



# 嘉義市政府 105 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印  
中華民國 106 年 4 月

## 目錄

民政處 105 年度施政績效報告.....	1-1
財政處 105 年度施政績效報告.....	2-1
建設處 105 年度施政績效報告.....	3-1
工務處 105 年度施政績效報告.....	4-1
都市發展處 105 年度施政績效報告.....	5-1
教育處 105 年度施政績效報告.....	6-1
交通觀光處 105 年度施政績效報告.....	7-1
社會處 105 年度施政績效報告.....	8-1
地政處 105 年度施政績效報告.....	9-1
人事處 105 年度施政績效報告.....	10-1
主計處 105 年度施政績效報告.....	11-1
政風處 105 年度施政績效報告.....	12-1
行政處 105 年度施政績效報告.....	13-1
企劃處 105 年度施政績效報告.....	14-1
文化局 105 年度施政績效報告.....	15-1
稅務局 105 年度施政績效報告.....	16-1
衛生局 105 年度施政績效報告.....	17-1
環境保護局 105 年度施政績效報告.....	18-1
警察局 105 年度施政績效報告.....	19-1
消防局 105 年度施政績效報告.....	20-1

# 嘉義市政府民政處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府民政處

## 105 年度施政績效報告

### 壹、前言

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。配合市長的施政理念，秉持清廉、勤政、愛民，主動、積極的服務態度，竭盡所能因應民眾的需求，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事，提供市民最佳的服務。

配合市長政見之落實、本處中程(104 至 107 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」、「市長政見之實踐」等相關執行計畫為施政總目標之架構，著眼政府效能為都市成長發展之重要指標，為提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 105 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

### 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

#### 一、核心業務面向策略績效目標：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇政府施政效能(2%)	改善民眾生活福祉查報案件處理情形(2%)	90%	100%	100%	2	區公所受理民眾市容查報暨執行案件共計 8,009 件。
二、便捷行政程序(5%)	1. 增設戶政工作站(2%)	92%	100%	100%	2	1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，105 年計受理 846 件（東區：300 件；西區：546 件）。 2. 為加強服務市民，於 5 月份報稅期間〈自 5 月 1 日至 5 月 31 日止〉在市府 1 樓增設自然人憑證工作

	2. 主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施(3%)	92%	100%	100%	3	站，由本市東、西區戶政事務所排定人員至上開地點辦理自然人憑證，隨到隨辦，當天領證，免除往返奔波，計受理發卡 227 件。 3. 配合本府已推動「社會救助總清查」業務模式，擴大推動便捷服務流程，由戶政所批次提供申請者戶籍謄本，計 148 件。
三、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(1%)	90%	100%	100%	1	1. 於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。 2. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，105 年 4 月 26 日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計 59 人參加。 3. 105 年 7 月 5 至同月 15 日止委請本市興安國小辦理生活輔導班 1 班，學員 20 人(含家眷)。 4. 105 年 6 月 12 日辦理新住民社區參訪，參加人員計有 13 個家室 41 人(含家眷)參加。
	2. 辦理新住民相關活動(1%)	90%	100%	100%	1	5. 為方便外籍人士參加國籍測試取得歸化資料，105 年度計受 7 理人報名參加測試取得及格分數。 6. 105 年 11 月 5 日假本市市立棒球場辦理 2016 移民節-多元文化宣導活動」約有 2,500 人次參加。 7. 主動關懷新住民-開辦「歸化新『嘉』園·幸福到永遠」服務措施。 8. 定期或依民眾需求受理新住民參加歸化取得我國國籍者基本語言能力及基本權利義務能力測試作業計有 6 人。 9. 受理新住民辦理國籍變更(含取得、喪失、回復、撤銷)歸化中華民國國籍案件計 48 件。
四、健全基層組織，提昇工作效率(2%)	1. 辦理特優里長及績優民政人員選拔表揚(1%)	130 人	100%	100%	1	1. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 104 年調解績優獎勵人員表揚共計表揚 150 人。2. 督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共 8 梯次。 3. 辦理里鄰長福利互助業務，里長

	2. 里鄰長業務及福利(1%)	6 件	100%	100%	1	申請重大傷病住院醫療互助共 24 件、喪葬互助共 5 件。
五、健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能(3%)	1. 辦理寺廟負責人座談會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，105年9月12日辦理105年度寺廟負責人座談會。
	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	2. 105年共輔導城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等6座寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，獲內政部頒獎表揚。
	3. 辦理寺廟變動登記(1%)	100%	100%	100%	1	3. 105年審查文財殿等寺廟提報14件有關更名、變更負責人等變動登記，經輔導後，均全部順利完成審查，發給變動後之寺廟登記證。
	4. 審查寺廟運作案件(0.5%)	70	142	100%	0.5	4. 105年審查北安宮等寺廟提報142件董監事或委員會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。
六、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)	1. 辦理市民集團結婚(0.5%)	20 對	28 對	100%	0.5	1. 105年1月23日假阿里山森林鐵路車庫園區辦理105年度市民集團結婚，共有28對新人參加。
	2. 辦理成年禮(0.5%)	120 人	171 人	100%	0.5	2. 105年9月3日於本府辦理本市105年成年禮，共有171位青少年報名參加。
	3. 辦理祀孔(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	3. 105年9月28日下午於本市孔廟辦理紀念孔子2566週年誕辰釋奠典禮，儀式雖因梅姬颱風來襲而簡化，但仍不失隆重。
	4. 辦理春秋二季祭典(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	4. 105年分別於3月29日、9月2日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。

七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%)	92%	100%	100%	2	1. 依 105 年 12 月底戶政單位資料，本市原住民人口數 1,048 人，完成族別登記共計 1,019 人。 2. 補助就讀公私立幼兒園所原住民幼兒托教補助計 46 人次申請，補助 44 萬 500 元。 3. 原住民族綜合發展基金貸款申貸戶追蹤輔導、貸款戶諮詢訪視及原住民業訪視等事宜 80 件。
八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)	95%	100%	100%	2	1. 本處辦理 105 年度殯葬禮儀服務業評鑑 26 家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。 2. 本處於 105 年 9 月 8 日舉辦本府「105 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬業者 61 人參加，並聘請南華大學楊國柱副教授講授「如何做一個稱職的禮儀從業人員」、「母喪十五日的儀式創意與禮俗問題」等專業殯儀課程，及衛生局疾病管制科講授「殯葬業者對於罹患法定傳染病亡故大體之處理及通報作為」，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會(2%)	55 人	61 人	100%	2	
九、配合公共建設開發計畫督導殯葬管理所辦理墳墓遷葬(4%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發放(2%)	100%	100%	100%	2	1. 本年度各單位均無向本處提出協助辦理墳墓遷葬案件，故無有主墳墓遷葬補償費發放作業。 2. 本年度各單位均無向本處提出協助辦理墳墓遷葬案件，故無無主墳墓遷葬作業。
	2. 完成無主墳墓遷葬(2%)	100%	100%	100%	2	

十、徵兵處理作業兼顧公平及便民措施(3%)	1. 每年辦理役男零星體檢作業(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1. 105 年辦理零星體檢計 78 場次、施檢 681 人，並提供線上申請代檢服務，提升便民服務功能。 2. 為提升政府 e 化服務平台，依內政部役政署 105 年度兵籍調查線上申報總人數，占各該縣(市)兵籍調查總人數目標值 50% 為目標。105 年執行率達 85%。
	2. 每年辦理兵籍調查說明會(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	3. 105 年 9 月 14 日辦理 87 年次兵籍調查說明會及印製說明單張加強宣導，提供市籍役男服務功能。
十一、落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問(3%)	列級戶辦理生活扶助，節前發放(3%)	100%	100%	100%	3	1. 春節發放日期 1 月 29 日(春節 2 月 8 日)，10 人。 2. 端節發放日期 5 月 31 日(端節 6 月 9 日)，10 人。 3. 秋節發放日期 9 月 5 日(秋節 9 月 15 日)，7 人。 4. 三節前 9 日發放人數 10 人次、10 日前 17 人次。 5. 發放總人數 27 人次。
十二、推動全民防衛動員準備業務及民安演習(3%)	1. 策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1. 依行政院全動室規定應於每年 7 月 31 日前策訂函頒。 2. 本府於 105 年 7 月 29 日以府民兵字第 1051203411 號函頒本市全民防衛動員準備綜合執行計畫在案。
	2. 策訂本市全民防衛動員(民安)暨災害防救演習實施計畫(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	3. 依災害防救法及全民防衛動員準備法、行政院災害防救演習綱要計畫策訂本市相關子計畫。 4. 105 年 8 月 16 日參與本府辦理行政院 105 年度災害防救業務訪評工作，如期完成。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計劃(3%)	持續辦理，延續社會愛心(3%)	100%	100%	100%	3	105年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計187萬元，幫助本市89位急需救助之學生，並於105年6月18日上午，於本府一樓中庭舉辦105年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。
二、建置戶政服務網(3%)	建置APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(3%)	90%	100%	更新次數12次以上	3	積極建構戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，擴充加值建置「嘉義市戶政通」APP網路版行動服務系統，縮短民眾申洽辦各項戶籍登記流程，落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。
三、以宗教活動帶動觀光(3%)	輔導光路里武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆比賽，及國定古蹟嘉義市城隍廟夜巡諸羅城等具地方特色及歷史文化意涵活動，吸引外來遊客，帶動本市觀光(3%)	6000人次	52000人次	100%	3	1.105年4月10日於光路里武當山玄天上帝廟前熱烈舉行嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約8,000人次前來參觀。 2.105年9月1日協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，遶境隊伍約1,000人，沿線圍觀市民至少20,000人以上。 3.105年12月16日本府結合天主教、基督教各教會舉辦2016「聖誕到嘉·平安傳愛」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路踩街報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。各教會、學校、民間社團、機關團體參加踩街人數約3,000人，沿線圍觀市民至少20,000人以上。

四、宣導優質廟會活動(5%)	1. 召開推動優質廟會相關宣導、協調會議(2%)	1 次	4 次	100%	2	1. 105 年 1 月 18 日、105 年 3 月 18 日、105 年 5 月 5 日、105 年 8 月 31 日分別就北港武德宮、龍安宮、嘉義市城隍廟、福安王爺慈善會等 4 場大型廟會活動，召集主辦宮廟並邀集本府環保局、警察局、消防局等相關單位舉行協調會，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。 2. 本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，105 年共宣導 70 場次以上。
	2. 運用參與祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施(3%)	50 場次	70 場次	100%	3	
五、推動「新住民融合計畫」(3%)	辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路—嘉義市網絡會議」(3%)	1 場次	2 場次	100%	3	1. 105 年 6 月 17 日配合內政部移民署召開「外籍與大陸配偶關懷網絡」嘉義市網絡會議。 2. 105 年 1 月 29 日及 7 月 29 日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。
六、建構本市為全國紀念二二八之首要(3%)	統籌規劃辦理本市二二八紀念相關活動(3%)	350 人/ 次	600 人/ 次	100%	3	1. 「民主 真相 共生」紀念遊行活動及二二八事件 69 週年紀念追思祈禱會 200 人次。 2. 二二八事件 69 週年嘉義地區二二八事件影像資料、重要史料展 100 人次。 3. 二二八紀念音樂會，參與人數 300 人。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	6案	100%	3	本處就政策、法令等修正案，表達建議或提供修正意見6。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	90%	100%	3	將持續鼓勵同仁參與終身學習，提升本處同仁能力與素質。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	96%	100%	2	同仁參加專題講座到訓達成目標值，將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將持續維持良好差勤管理。

	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，爾後將請同仁持續加強，以期圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%) 2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	-	-	3.5	加強對本處同仁健康檢查者宣導，請同仁踴躍接受健康檢查，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。
五、強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	100%	1.7	強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額，於加班事實發生後之次月10日前完成請領。已達成目標值。
績效分數	權分合計 19.20 分					

#### 四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)	執行率 80%	83.68%	100%	20	本處經常門總預算數(不含人事費 2,702 萬 1,000 元)為 3,610 萬 5,000 元,執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算) 2,996 萬 4,020 元,結餘 6,07 萬 1,007 元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(%)	-	-	-	-	本年度無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加 1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出加 0 分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加 0 分。
績效分數	權分合計 20 分					

#### 叁、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、105 年 1 月 1 日上午 7 時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮,邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、105 年 2 月 18 日日本富山縣議會議員筱岡貞郎等 6 人拜會本府,為「鬱金香在嘉綻放」活動,來嘉參訪並進行交流。
- 三、105 年 2 月 26 日日本石川縣台灣華僑總會會長陳文筆夫婦、石川縣日華親善協會會長井賢誓、石川縣台灣華僑總會幹事皿井文夫等人拜會市長,為日本石川縣、加賀市政府與本市的交流及合作建立聯絡的管道。
- 四、105 年 2 月 27 日辦理「嘉義市 228 事件 69 週年紀念遊行、追思祈禱會」:由市政府出發沿中山路遊行至火車站,以當時受難者遊街示眾路線及行刑槍決

地點為遊行路線及追思祈禱會地點；105年2月28日分別假嘉義市228紀念館辦理「嘉義地區二二八檔案史料展」開展茶會、嘉義市文化局音樂廳辦理紀念音樂會，表達對先人犧牲奉獻的追思。

- 五、105年3月12日辦理本市東區後庄里第9屆里長補選選務工作，圓滿達成任務。
- 六、105年3月17日至5月13日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共8梯次。
- 七、協助省政府於105年3月28日下午於本府8樓會議室辦理105年地方基層芳草人物表揚活動，本市推薦東區釋覺禹法師、西區楊鄭素峯女士2位接受表揚。
- 八、105年6月1日下午於本府9樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿50年者）、績優鄰長及調解績優人員計150人。
- 九、105年7月27日日本全國日台友好議員協議會會長藤田和秀、名古屋市會議員淺野有拜會市長，為105年9月初假和歌山市舉辦「和歌山台日交流高峰會」來台邀請地方政府首長及議員組團出席，並就雙方交流事宜交換意見。
- 十、105年8月16日至10月13日辦理8場次市長各里民意訪談。
- 十一、105年8月23日日本兵庫縣尼崎市議會議員岸田光廣等4人拜會本府，此行為尋找可與該市締結姊妹市、姊妹市議會之對象首度組團訪台，致力推動台日地方交流。
- 十二、105年8月26日連江縣縣長劉增應、連江縣議會議長張永江等一行12人拜會本府，此行為參訪嘉義縣布袋地區OT案，並至本市拜會。
- 十三、105年8月30日日本愛媛縣松山市長野志克仁等一行10人拜會本府，為加強與我交流，以2020年東京奧運為目標，希望邀請我國選手赴該市進行賽前訓練，並針對體育、觀光、產業經濟等各方面進行交流。
- 十四、105年9月17日日本台灣交流協會台北事務所代表沼田幹夫等一行5人拜會市長，就台日雙方城市合作及交流互相分享。
- 十五、105年12月21日至23日日本廣島縣尾道市長平谷祐宏等一行6人訪嘉，雙方為推動青少年之健全培育，以文化藝術、觀光、音樂、教育、體育等為主題之交流，與本市簽署友好城市交流協定。
- 十六、105年2月27日下午及10月29、30日上午分別於本市文化公園及本市鹿寮里鎮安宮舉辦「食版客家 幸福在嘉」全國客家日活動、「福氣滿滿 來嘉作客」暨鹿寮客庄巡禮活動，除促進客家產業、保存客家文化外，並發揚客家精神，使之永續發展。

- 十七、為強化都市原住民基本生活安全，於6月18日及10月16日辦理二場次原住民消費者保護及衛生保健宣導、免費健康篩檢，期早期建立相關知識，進而維護身心健康。
- 十八、為加強本市原住民對資訊科技運用的認識，提升資訊技能專業素養，分別於105年8月20、27日辦理二場次都市原住民資訊技能運用研習課程。
- 十九、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會於105年11月5日辦理「都市原住民卡達豐聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 二十、委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、仁義高中、立仁高中辦理原住民族語學習生活會話班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。
- 二十一、為增進民眾對多元族群文化的認識，尊重與欣賞各族群間不同文化的差異，促進族群融合，本府與行政院雲嘉南聯合服務中心於105年7月26日共同辦理105年多元族群文化論壇。
- 二十二、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問22名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)假本府六樓第一會議室，週三上午(9:30~12:00)假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 二十三、105年11月4日上午於本府8樓會議室，辦理105年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十四、配合消防局於105年4月27日辦理105年度災害防救演習，105年8月16日辦理本市105年度災害防救業務訪評工作。
- 二十五、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。105年度計有舉辦「祥和安樂過新年」新春揮毫活動(105年1月24日)、105年12月8日舉辦「賴銘傳嘉義鐵孩子開展記者會」(展覽期間105年12月8日至106年2月13日止)、不定期舉辦展演：105年7月2日辦理一場台日交流茶會，105年10月28日舉辦日本知名二胡創作歌手里地歸音樂會。
- 二十六、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，105年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等6座寺廟獲內政部於105

年 8 月 18 日頒獎表揚。

- 二十七、105 年 1 月 23 日上午 10 時，本府在阿里山森林鐵路車庫園區浪漫舉行【深情相約 幸福花嫁】嘉義市民集團結婚。共有 28 對新人乘坐阿里山森林小火車進場，步紅毯接受親友祝福，由市長涂醒哲擔任證婚人、市議會議長蕭淑麗擔任主婚人，新竹市副市長李宏生也代表該市市長林智堅擔任介紹人前來參加典禮，每對新人在市長與貴賓們的祝福下，許下愛的誓言。
- 二十八、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理教師節祀孔大典，宏揚師道，及春秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動。105 年 9 月 3 日並結合南華大學及圓福寺在本府一樓中庭舉辦 105 年成年禮活動，總計有 171 位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來。由秘書長林建宏主持儀式，及南華大學林辰璋副校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。
- 二十九、匯集本市宗教界愛心，105 年 6 月 18 日上午，於本府一樓中庭舉辦 105 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，市長親頒感謝狀給贊助單位並致詞答謝社會各界愛心，105 年共計有 30 座寺廟、4 間基金會及 9 位個人熱心參與贊助，總贊助金額共 187 萬元整，受惠學生 89 位。
- 三十、105 年 4 月 10 日，結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕熱烈舉行 105 年嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約 8,000 人次前來參觀，市長親臨主持開幕典禮及致詞表示鞦韆節是嘉義市最具特色的代表，期勉成為媲美台北天燈、台南蜂炮的宗教觀光盛會，市長更親自站上 12 公尺高的竹製鞦韆架示範擺盪鞦韆，本次鞦韆節並有英國籍人士 Fionn Jordan 與本國籍林裕強搭檔競技，勇奪青年雙人組冠軍。
- 三十一、本府輔導國定古蹟嘉義城隍廟於 105 年 9 月 1 日盛大舉辦「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，由副市長等貴賓恭迎城隍爺上轎，在龐大陣頭、「夯枷」信眾隨行之下夜巡諸羅城，為全民祈福保平安。105 年的城隍夜巡諸羅城首度加入非常罕見、恐將失傳的「城隍掃路角」儀式，在嘉義市五大最常發生車禍的路口走陣抓鬼，從信仰出發庇佑庶民生活，非常具有意義。
- 三十二、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，105 年 12 月 16 日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市 2016「聖誕到嘉·平安傳愛」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等各界民眾近 3 千人參與，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間 6 點整出發踩街，由市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，

在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式。

三十三、為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，105年9月12日辦理105年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及66座寺廟，102位負責人或代表出席，市長並親臨致詞宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上(104)年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，環保局、消防局、衛生局、社會處並派員宣導空污防制、遶境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火、反毒及兩性平權等宣導。

三十四、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於105年5月25日至29日及6月1日至5日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有50座寺廟、84人參加。

三十五、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。105年8月7日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦「小狀元經典會考」活動，共計有254位同學報名參加，副市長親自開鑼，宣布經典會考開始，會考後並舉行點榜、戴冠、頒獎儀式。

三十六、為宣導寺廟、神壇做好噪音防制及空氣品質維護工作，提倡優質廟會，105年1月18日、105年3月18日、105年5月5日、105年8月31日分別就北港武德宮「武德聯境天官武財神南巡會香」、龍安宮「玄帝護嘉巡安賜福遶境」、嘉義市城隍廟「城隍夜巡諸羅城」、福安王爺慈善會「105年吳府千歲聖誕祈福平安遶境」等4場大型廟會活動，召集主辦宮廟並邀集本府環保局、警察局、消防局等相關單位舉行協調會，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。此外，本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，105年共宣導70場次以上。

三十七、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，105年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、李慧仁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市26家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於8月間進行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第47條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「國寶服務股份有限公司嘉義分公司」、「萬安生命科技股份有限公司嘉義分公司」、「龍巖股份有限公司嘉義分公司」，經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於105年11月1日本府市務會議時，由市長致贈獎狀予3

家業者代表，以資表揚。

- 三十八、本處於 105 年 9 月 8 日舉辦本府「105 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬業者 61 人參加，並聘請南華大學楊國柱副教授講授「如何做一個稱職的禮儀從業人員」、「母喪十五日的儀式創意與禮俗問題」等專業殯儀課程，及衛生局疾病管制科講授「殯葬業者對於罹患法定傳染病亡故大體之處理及通報作為」，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
- 三十九、積極建構戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統。建置項目：含核發戶籍謄本、戶口名簿等 7 個項目，及擴充增值已建置「嘉義市戶政通」APP 網路版行動服務系統，節省民眾申辦各項戶籍登記等候時間，落實戶政便民、親民、愛民行動服務。
- 四十、105 年 3 月 1 日開始實施「同性伴侶所內註記」便民措施。
- 四十一、105 年 3 月 1 日起開放(除每月最後一個上班日外)每日延時增值服務至 19 時止。
- 四十二、執行戶政業務績效獲內政部於 105 年 6 月 1 日台內戶字第 10512022671 號函評定為優等。
- 四十三、105 年 7 月 26 日假本府 9 樓禮堂辦理「多元族群文化論壇」邀集新住民原住民及客家族群學者專家就多元族群議題論述講座，約有 500 人。
- 四十四、辦理新住民生活適應輔導班，為無國籍人歸化我國國籍者基本常識認定，有效輔導外籍與大陸配偶生活適應。
- 四十五、105 年 10 月 17 日公告確定本市湖子內區段徵收新闢道路名稱命名(本府 105 年 10 月 17 日府民戶字第 1051204714 號函)。
- 四十六、辦理「繽紛諸羅·幸福【嘉】人」—新住民生活服務專案提報本府第 9 屆服務品質獎獲評服務規劃類第二名(本府 105 年 12 月 12 日府綜企字第 1051903905 號函)。
- 四十七、執行 104 年度 9 外籍與大陸配偶照顧輔導績效實地考核評定優等(105 年 11 月 9 日內授移字第 1050964157 號函)。
- 四十八、辦理「諸羅生態知性之旅-尋找獨角仙的蹤跡」—嘉義市新住民社區參訪活動，計有新住民及其家屬 41 人參加。
- 四十九、105 年 11 月 5 日辦理 2016 年移民節「多元族群·繽紛諸羅」—新住民多元文化宣導活動，計有約 2,500 人次參加活動。
- 五十、內政部役政署於 105 年 2 月 23 日假台北市國軍文藝活動中心舉辦「105 年第 73 屆兵役節慶祝大會暨頒獎典禮」，本府榮獲績優單位。

- 五十一、105 年 4 月 8 日配合內政部役政署假本府 8 樓會議室辦理 105 年「受創者全人整合關懷」第 1 場次專業訓練。
- 五十二、105 年 4 月 13 日上午 10 時假本府 6 樓第二會議室辦理「105 年服兵役役男家屬生活扶助業務講習」。
- 五十三、國防部 105 年 7 月 21 日國政文心字第 1050007242 號函核定本府榮獲 105 年全民國防教育考核評鑑績優單位，獲頒獎座，並由總統親自頒獎。
- 五十四、105 年 6 月 3 日假本府八樓會議室辦理 105 年直轄市、縣(市)政府動員訪評，表現優異，榮獲乙組全國優等，獲頒獎座，由行政院院長林全頒獎。
- 五十五、105 年 8 月 5 日假本府八樓會議室辦理全國役政業務觀摩會議，內政署署長林國演及本府秘書長林建宏主持會議。
- 五十六、105 年 8 月 11 日、10 月 18 日辦理市長涂醒哲至大林中坑營區探視本市籍新訓中心接受訓練役男關懷活動。
- 五十七、10 月 3 日上午 9 時假本府八樓會議室辦理本府 105 年全民防衛動員準備業務幹部講習。
- 五十八、10 月 6 日配合役政署假本府八樓會議室辦理 105 年第 3 場次「受創者全人整合關懷」專業訓練。
- 五十九、嘉義市全民戰力綜合協調會報 105 年 12 月 21 日後嘉義動字第 1050005018 號函本市 105 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報評比，獲評為全國第 1 名，獲頒獎座。
- 六十、為加強本府各機關學校替代役管理人業務熟稔度，於 105 年 4 月 21 日、10 月 19 日辦理 105 年度本府及轄內各機關單位替代役管理人員在職訓練 2 場次。
- 六十一、105 年 11 月 25 日上午 9 時假本府九樓禮堂首次辦理「105 年嘉義市替代役備役役男演訓召集」，由市長涂醒哲親自主持開訓典禮，內政部役政署署長林國演並率領役政署團隊到場致意，本次召集 60 名替代役備役役男。
- 六十二、為擴大執行替代役役男投入公益活動，於 105 年 1 月 27 日、4 月 28 日及 8 月 11 日辦理替代役捐血公益活動，共 356 人次參加，總捐血量 84,500cc。並於 12 月 6 日至本市瑞泰長期照護中心辦理本市替代役役男公益服務關懷活動。
- 六十三、105 年度辦理「嘉義市轄各機關學校替代役男替代役役男法紀教育暨定期在職訓練」，計 6 場次，以增進本府役男服裝儀容及基本訓練。
- 六十四、自 105 年 10 月 5 日起至 11 月 15 日推行 87 年次役男線上兵籍調查申報率達 85%，目標值 50%。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.20 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.20 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

##### 三、績效總分為 99.20 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

無。

#### 陸、績效總評：

105 年度民政處績效考評**核心業務面向**—「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇工作效率」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「配合公共建設開發計畫督導殯葬管理所辦理墳墓遷葬」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。**業務創新改良面向**—「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計劃」、「建置戶政服務網」、「以宗教活動帶動觀光」、「宣導優質廟會活動」、「推動新住民融合計畫」、「建構本市為全國紀念二二八之首要」等 6 項績效指標。**人力資源發展面向**—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」等 5 項績效指標。**經費執行力面向**—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 45 項衡量指標。年終檢討執行成效全部(45 項)衡量指標均達成年度績效目標值且執行績效良好，將持續督促本處各科依規定積極配合辦理市長政見之落實及各項重大政策。

# 嘉義市政府財政處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府財政處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處主掌本府財政，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理被占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。

鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。

配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，使庫款支付達到安全正確及便民迅捷，既保障受款人權益亦能充分發揮支援市政建設功能。

以服務民眾暨本府員工為前題，推動便捷的薪資、專戶、零用金及保管品異動上網查詢機制，使受款人方便查詢每筆款項，府內各單位寄存之保管品數量亦達有效控管。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(4%)	節省利息支出	20%	76%	100%	4	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。105 年度債務付息預算數 2,989 萬 6,000 元，執行 270 萬 9 仟餘元，節餘 2,718 萬餘元。
二、賡續推動各項開源節流措施(4%)	歲入歲出差短決算數 < 預算數	100%	100%	100%	4	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口 6.18 億元，預算執行結果節餘 3.93 億元，達成預計衡量指標。

三、推動公有財產業務(8%)	1. 市有非公用土地租金及使用補償金之收繳(3%)	95%	99.26%	100%	3	105 年度辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,632 萬 2,930 元，已收數為 1,620 萬 1,633 元，徵收率為 99.26%。
	2. 市有非公用土地管理及處分(3%)	1,000 萬元	1,015 萬 3,049 元	100%	3	105 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 8 筆，處分價款共 1,015 萬 3,049 元。
	3. 辦理本府及所屬機關學校年度財產查核(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度應完成查核蘭潭國中等 31 個單位財產管理情形，實際完成查核單位計 31 個。
四、加強查緝管理流程及查緝技術。(5%)	1. 菸酒業者抽檢訪查。(3%)	350 家	513 家	100%	3	105 年度預定抽檢業者家數 350 家，實際抽檢家數 513 家，已依進度執行完成。
	2. 對民眾辦理菸酒法令宣導。(2%)	20 件	41 件	100%	2	105 年度辦理菸酒業務宣導，計平面類宣導 19 件、媒體類宣導 15 件、活動類宣導 7 件。
五、推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」(2%)	使用查緝子系統上線操作，運用於菸酒查緝業務。	100%	100%	100%	2	105 年度抽檢及查緝案件逐件上線操作，計登錄 529 筆。
六、查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生(2%)	查核本市信用合作社、農會信用部庫存現金及有價證券。	100%	100%	100%	2	105 年度抽查基層金融機構變現性資產，計總社(信用部)2 家、分社(分部)3 家。
七、提昇本府「庫款支付系統」功能，以利將來實施電子支付作業(2%)	1. 提昇本府「庫款支付系統」各項功能(1%)	85%	100%	100%	1	賡續修正程式各功能，俾能提供更為完善及便捷的管理功能。

	2. 推動與各支用機關連線作業(1%)	90%	100%	100%	1	連線機關數 45/總支用機關數 45×100%
八、推廣通匯存帳作業，提昇支付效率(3%)	1. 提昇通匯存帳比率(2%)	≥96%	98%	100%	2	推廣轉匯存帳入戶作業，105 年度完成支付總筆數 47,140 筆，轉匯筆數 46,349 筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量 98%，超越預訂目標值 96% 達 2 個百分點。
	2. 建立受款人資料庫系統，減少資料錯誤退匯情形(1%)	≤0.5%	0.34%	100%	1	105 年度退匯筆數計 156 筆，退匯比率為 0.34%，已比預訂目標值低。
九、以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質(5%)	1. 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務(2%)	100%	105%	100%	2	105 年統計服務件數每月 348 人/預估當年服務件數每月 330 人×100%，達成率 100%。
	2. 落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(1%)	100%	103%	100%	1	105 年度轉匯件數 15,445/預估當年度處理件數 15,000×100%，達成率 100%。
	3. 到期保管品立即通知業務單位提領，有效控管保管品的數量(1%)	100%	135%	100%	1	105 統計異動上傳服務件數 729/預估當年服務件數 540 件×100%，達成率 100%。
	4. 配合聯合服務中心代收府內規費，提升為民服務效能(1%)	100%	166%	100%	1	105 年度收款處理件數 7,510/預估當年度處理件數 4,500 件×100%，達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動財務效能執行方案(11%)	1. 辦理本府及所屬機關學校年度財務查核(4%)	30%	50%	100%	4	於105年8月查核警察局等21個單位財務執行情形,本府業務單位總數55個,查核率38%。
	2. 辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業(4%)	2件	2件	100%	4	105年辦理促參案件訪視,計有「嘉義市垂楊國小地下停車場營運及移轉案」及「嘉義市先期交通轉運中心營運及移轉案」等2案。
	3. 歲入金額預估(3%)	90%	101%	100%	3	105年歲入預算數112億8,167萬7千元,歲入決算數113億6,060萬9,164元,占歲入預算數101%,達成目標值。
二、推動「嘉義市政府報廢動產拍賣網站」(5%)	拍賣網拍定金額	80萬元	91萬5,004元	100%	5	本案網站「嘉義市政府愛物網」,105年度辦理拍賣拍定金額計91萬5,004元,達成率100%。
三、推動所得稅扣繳申報網路化(4%)	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	100%	146%	100%	4	105所得扣繳件數2,916件/所得扣繳件數2,000件×100%,達成率100%。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	3 案	60%	1.8	針對查獲涉嫌走私菸酒補正發票時間、本市學產地租金減免及學產地標租或開闢為停車場，表達建議或修正意見計 3 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	87%	100%	2.5	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，達成目標值 87%，圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	88%	100%	1	本處同仁參加專題講座，平均到訓率 88%，得基本分 1 分，爾後將鼓勵同仁踴躍參與，以圓滿達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	100%	100%	1	本處同仁因公外出均依規定登記，得分 1 分，圓滿達成目標值。

	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)。	70%	100%	100%	2	本處同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	3.2	督促本處同仁已排定健康檢查者，踴躍受檢，以期圓滿達成目標。 請本處正、副主管已排定健康檢查者，如期受檢以圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$		
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.67%	100%	1.8	本處各科加班費按月請領，有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 16.30 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	91.69%	100%	13	本處經常門總預算數(不含人事費)為2,845萬9,000元,扣除年度控管經費,執行結果實支數2,534萬2,909元,預算執行率89.05%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	66.34%	82.92	5.8	本處資本門總預算數為25萬元,執行結果實支數10萬3,202元,預算執行率41.28%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分				1	落實節流支出加1分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				2	爭取中央計畫型補助款加2分。
績效分數	權分合計 20分					

#### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、妥籌財源支援市政建設，配合主計處如期彙編106年度總預算。106年度總預算歲入116.01億元、歲出125.71億元，歲入歲出差短9.7億元，加計債務還本2.53億元，合計12.23億元，全數以賒借收入彌平。
- 二、配合各單位簽辦動支105年度災害準備金，共計14筆金額為26,104仟元，以適時協助本府支援各單位救災經費。

### 三、賡續推動民間參與公共建設業務：

1. 「嘉義市民族地下停車場營運移轉案」、「嘉義市中央廣場地下停車場營運移轉案」、「嘉義市博愛游泳池 OT 案」及「嘉義市政府西區停 6 停車場營運移轉案」於 105 年度完成簽約。
  2. 105 年辦理促參案件訪視「嘉義市垂楊國小地下停車場營運及移轉案」及「嘉義市先期交通轉運中心營運及移轉案」等 2 案。
  3. 105 年度獲中央頒發擴大鼓勵地方政府辦理促參案件獎勵金，有嘉義市西區停 6 停車場營運移轉案 1 案，金額 50 萬元。
- 四、協助各單位積極推行公有財產設施以委託管理方式經營，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，截至 105 年 12 月止計有 29 項設施委外經營年收入 3,973 萬 7,420 元。
- 五、財政部 105 年度考核地方財政輔導方案，本府獲 104 年度「債務管理」考核成績第 1 名、「公庫管理」第 2 名，總成績第 3 名。
- 六、105 年度積極清理被占用及處理閒置市有房地並辦理出售計 8 筆，出售金額合計 1,015 萬 3,049 元。
- 七、本府為健全報廢後動產管理，建置報廢動產網路交易平臺「嘉義市政府愛物網」，105 年度計拍定 955 筆，拍定金額合計 91 萬 5,004 元。
- 八、加強標租本處經管本市西市場商業大樓 5-7 樓閒置樓層，截至目前計 5、6 樓及 7 樓 14 間辦公室皆已出租或供公務使用，每年租金收入合計為 257 萬 3,898 元。
- 九、105 年度對欠繳使用補償金，依規定積極辦理催收計 49 件，總計收回金額為 45 萬 929 元。
- 十、為統一本府暨所屬機關學校財產管理系統，經建置嘉義市政府財產整合系統及辦理財產管理人員專業教育訓練，俾利產籍檢核及簡化行政流程。
- 十一、訂定 105 年度菸酒業務執行計畫，據以辦理菸酒查緝工作，有效遏止私劣菸酒流入市面，維護消費者權益。105 年度計抽檢菸酒業者 513 家，查獲違規案件 16 件，查獲菸類 87,683 包、酒類 349.85 公升。
- 十二、透過多元宣導管道，適時宣導菸酒管理相關規定，105 年度辦理菸酒宣導計媒體類 15 件、平面類 19 件及活動類 7 件，已發揮宣導效益。
- 十三、建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使成為菸酒管理業務之重要運用工具，105 年度計登錄 529 筆，有效提昇行政效率。
- 十四、財政部 105 年度考核地方政府執行私劣菸酒查緝績效，本府 104 年度考核成績 81.01 分，評定為甲等。
- 十五、為防止弊端發生，不定期查核基層金融機構變現性資產業務，105 年度計抽查總社（信用部）2 家、分社（分部）3 家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

**肆、績效總分：**

**一、策略績效目標分數：95%**

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.30 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 91.30 分。

**二、施政績效具體事蹟分數：5%**

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

**三、績效總分為 96.30 分。**

**伍、未達績效目標項目檢討：**

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	二、對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-40	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	一、強化公務人員終身學習時數。(3%)	分數未達	鼓勵同仁加強終身學習活動。
	二、本府各處參加專題講座到訓情形。	分數未達	鼓勵同仁踴躍參與專題講座。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。	一、本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-20(分數未達)	鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢。
	二、本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)		

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.33	再強化加班費按月請領。
六、增進預算執行績效	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-17.08	加強執行率。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度共有「加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強查緝管理流程及查緝技術」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生」、「提昇本府庫款支付系統功能，以利將來實施電子支付作業」、「推廣通匯存帳作業，提昇支付效率」、「以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質」、「推動財務效能執行方案」、「推動嘉義市政府報廢動產拍賣網站」、「推動所得稅扣繳申報網路化」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動自公務人員主性健康管理」、「強化加班費按月請領程序」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」及「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 35 項衡量指標。年度終了檢討成效，計有 29 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 6 項未達原定目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

# 嘉義市政府建設處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府建設處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處依據市長施政理念，將本市發展總目標訂為「信任、幸福、新嘉義」，呼應國際、國內、區域與地方的趨勢，強化過去已發展建設，將「嘉義市都市設計綱要計畫」、「嘉義市景觀綱要計畫」、總目標「建構以人為本、與環境共生的公共設施體系」、「地方產業創新研發推動計畫」、「整合農業資源多元發展,創造農業新價值」、「結合研發技術,推動工業轉型與升級」等整合性計畫的精神，納入本處 105 年施政計畫中。希望透過具體目標的實施，逐步達到『創新-產業創新』、『活力-活力環境』、『優質-經濟優質』都會城市。

建立一座具優質休閒場所、進步精緻農業、工商經濟發達及便利購物環境的美麗諸羅城，以成為「雲嘉南觀光休閒之消費城市」。都會公園、綠地植栽採生態工法理念，以保留生態原貌。公園朝向特色化公園及復健公園的發展，因嘉義市天然觀光資源較少，對於都市景觀的塑造則更顯重要，尤其給予大型公園明確的主題，並以此進行規劃，吸引更多觀光客並兼顧並兼顧市民使用之需求。改進農業經營方式和生產技術，朝向「知識經濟」發展。也提供更簡捷的工商登記服務，以促進工商業發展。持續推動地方產業的創新計畫。嘉義市位居雲嘉嘉行政區域中，「消費性質」極端明顯的城市。商業及服務業家數佔本市各項產業 90%之比率，並創造就業機會，辦理創業貸款及信用保證基金。

也提供更簡捷的工商登記服務，以促進工商業發展。持續推動地方產業的創新計畫。嘉義市位居雲嘉嘉行政區域中，「消費性質」極端明顯的城市。商業及服務業家數佔本市各項產業 90%之比率，並創造就業機會，辦理創業貸款及信用保證基金。

健全批發市場業務及承銷人管理，提升公有零售市場管理及強化傳統市場服務品質及功能，並辦理東市場更新計畫。嘉義市農漁產物流中心提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進。進以達成消費市場、消費城市的定位。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增闢現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全(4%)	相關業務工程採購數量(4%)	75%	87%	100%	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 係以資本門預算之執行率為評估方式。</li> <li>2. 實際資本門執行數(應付未付數)/該年度資本門預算數×100%</li> <li>3. <math>71,356,731/81,701,000 \times 100\% = 87\%</math></li> </ol>
二、計畫道路行道樹景觀再造(2%)	對於行道樹、中央分隔島等種植或補植適生之喬、灌木(2%)	50%	300%	100%	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 係以統計數據為評估方式。</li> <li>2. 種植或補植適生之喬、灌木/年度預定種植之喬、灌木(300株)×100%</li> <li>3. <math>900/300 \times 100\% = 300\%</math></li> </ol>
三、依據公園綠地興闢及整修(3%)	改善方案發包數(3%)	50%	400%	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 係以年度改善方案發包數為評估方式。</li> <li>2. 年度改善方案發包數/預估年度發包數(2案)×100%</li> <li>3. <math>8/2 \times 100\% = 400\%</math></li> </ol>
四、設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全(2%)	設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間數量(2%)	60%	85%	100%	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 係以設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間數量為評估方式。</li> <li>2. 年度設置數量/預定設置數量(20組、處)×100%</li> <li>3. <math>17/20 \times 100\% = 85\%</math></li> </ol>

五、調整耕作、活化農地(2%)	1. 申辦休耕比率(1%)	全年申報休耕農地面積達全市30%以下	85%	100%	1	105年本市耕地面積1,848公頃，申報休耕農地面積33.3166公頃，全年休耕農地面積比率為2%。
	2. 辦理農地野鼠施藥防治工作(1%)	依限完成率	100%	100%	1	農地施放野鼠藥劑800公頃。
六、完善動物收容環境，增進動物福祉(3%)	新建動物收容所(3%)	規劃及興建完成	未完成	0%	0	完成規劃設計，惟尚未完成工程招標發包。
七、賡續動植物疾病防治，確保農產品安全(2%)	1. 豬瘟及口蹄疫發生率(1%)	無豬瘟及口蹄疫病例	無病例	100%	1	豬瘟及口蹄疫零病例。
	2. 不合格農產品藥物殘留率(1%)	殘留率5%以下	4.7%	100%	1	105年度抽驗43件，2件不合格，不合格率4.7%。
八、強化山坡地管理，防範不當開發使用(1%)	山坡地違規開發致釀災害情事(1%)	無釀災件數	無件數	100%	1	無山坡地釀災案件
九、加強工商業管理(4%)	持續電子揭示系統(1%)	100%	100%	100%	1	已依限完成
	加強便民及置解說明(1%)	100%	100%	100%	1	已依限完成

	影響治安行業違規情事(1%)	40%	100%	100%	1	繳交罰款件數/違規總件數×100% 105 年度無違規裁罰
	輔導未登記工廠(1%)	100%	100%	100%	1	已依限完成 聖保羅完成臨時工廠登記
十、加強消費者保護工作(3%)	成立消費者保護志工團(1%)	50%	50%	100%	1	已依限完成
	加強申訴處理(1%)	100%	100%	100%	1	已依限完成
	加強商品標示抽查(1%)	100%	100%	100%	1	已依限完成
十一、地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)(2%)	提升本市中小企業投入創新研發(2%)	100%	100%	100%	2	已依限完成
十二、辦理創業貸款及信用保證基金(2%)	增加本市市民創意創業空間	100%	100%	100%	2	已依限完成 信保基金已於 105 年開辦
十三、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所(2%)	各零售市場攤鋪位平均出租率(1%)	71%	78%	100%	1	已出租攤鋪位數/攤鋪位總數×100%
	市場建築物修繕維護(1%)	35%	35%	100%	1	依限完成率

十四、健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能(2%)	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評，輔導改善(2%)	85%	85%	100%	2	依限完成率
十五、提昇傳統市場(集)服務品質及功能(1%)	辦理本市東市場更新計劃(1%)	80%	80%	100%	1	每年輔導攤商件數 $\geq$ 15
績效分數	權分合計 32 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續(5%)	年度認養團體數量(5%)	$\geq$ 6 件/年	14 件	100%	5	完成嘉義公園各團體及文昌公園等認養及續認養案之核可。
2. 設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全(5%)	實際設置或修繕告示牌或強化無障礙空間數(5%)	$\geq$ 12 處/年	17 處	100%	5	於本市香湖公園番仔溝公園仁愛兒童遊戲場等場域設置簡易運動器材。

3. 持續更新維護山坡地範圍查詢系統(5%)	每年更新山坡地範圍查詢圖資(5%)	100%	100%	100%	5	完成地籍圖資更新。
4. 推動內部作業流程改善(5%)	商業登記作業流程(5%)	100%	100%	100%	5	完成改善內部改善作業流程
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	(一)強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	100%	100%	3	強化、促進同仁及發揮職務本質功能並完成工作指派。
	(二)對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5案以上	3案	60%	1.8	將強化本處對於政策、法令等修正意見，以促進政策的規劃及交流。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	(一)強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	66%	94%	0	強化同仁終身學習，並配合規定參加。

	(二)本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	75%	100%	1	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、差勤管理(3%)	(一)因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	100%	100%	1	督促本處同仁遵守公出登記填寫。
	(二)佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	督促同仁確實配戴職員證，營造辦公秩序及活化服務精神。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$			1	鼓勵本處符合40歲以上同仁準時參加健康檢查，營造身心健康的優質環境，提升行政效能。

	(二)本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$				提醒本處長官準時參加年度建商檢查，健全工作職能，並引領同仁以身作則。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	41.67%	69%	0	強化本處加班費按時申請，以利有效控管支出。
績效分數	權分合計 9.80 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	58%	73%	9.6	本處經常門總預算數(不含人事費及2成控管費)為8千680萬2,900元，執行決算數(含本年度元預算、追加減預算)5百38萬1,466元，執行達成率73%，因105年底預算保留至106年年執行，尚有跨年度之執行案件，故執行率未達標。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	56.79%	71%	5	本處資本門總預算總預算為8千178萬1,000元，執行結果決算數1千138萬1,720元(含本年度元預算、追加減預算)，預算執行率達71.35%。 因動物收容所尚未發包完成，經費尚保留，故執行率未達標。

二、配合本府開源節流措施實施要點	(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	落實節流支出:	0	
三、爭取中央計畫型補助款	(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	爭取中央計畫型補助款	0	
績效分數	權分合計 14.60 分			

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、嘉義市番仔溝公園整建工程。
- 二、維新綠地闢建工程。
- 三、嘉義市 34 座公園綠地環境清潔管理，以 5 標案落實執行。
- 四、道路植栽及中央分隔島灌木種植綠美化工作。
- 五、嘉義市 34 座公園綠地等植栽養護工資與機械工具單價標(含災後搶救)工作。
- 六、東門圓環整修工程案。
- 七、「春花抵嘉」，本市綠地美化計畫。
- 八、文化公園休憩棚架整修工程。
- 九、日本礪波市鬱金香採購案。
- 十、「嘉義市公園管理自治條例」第 9 條修正條文於 105 年 1 月 16 日開始實施。
- 十一、「嘉義市公園場地申請及使用收費辦法」，於 105 年 10 月 16 日完成公告並實施。
- 十二、辦理「樹造幸福」植樹護樹活動。
- 十三、核發農業用地作農業使用證明書及農業用地作農業設施容許使用同意書彙整表。
- 十四、辦理活化農地計畫轉作休耕給付清冊。
- 十五、農業機械化推廣：105 年度加強推行農業機械化補助購置農機案，申請人數共計 48 人，補助款計新臺幣 12 萬 6,651 元整。
- 十六、稻穀運費補貼：105 年合計 124 萬 8,270 公斤，計補助稻穀運費 49 萬 9,308 元。

- 十七、辦理水稻穗稻熱病、褐飛蝨等病蟲害防治
- 十八、「梅姬颱風」農損現金救助 1,276 萬 1,293 元整。
- 十九、農藥安全使用教育 2 場次及蔬菜農藥殘留抽檢 32 件。
- 二十、加強農藥管理，抽查市售農藥 21。
- 二一、舉辦「幸福貓狗在我嘉」寵物登記及狂犬病疫苗注射活動。
- 二二、狂犬病預防注射統計表。
- 二三、寵物登記數 22,019 隻。
- 二四、執行家禽違法屠宰查緝目標數 25 場，完成 84 場。
- 二五、紅瓦厝社區辦理 8 場次手作 Pizza DIY 體驗活動。
- 二六、各辦理 1 場次社區品嚐獨特龍眼木窯烤風味披薩，以騎單車參觀田園風光活動。
- 二七、紅瓦厝鐵道市集音樂饗宴活動
- 二八、辦理地方型中小企業創新研發(SBIR)計畫：
  - 爭取經濟部經費補助及本府配合款，共計 730 萬 9 千元，評選補助 12 家廠商。
- 二九、辦理青年創業及中小企業信用保證基金案，總貸款金額達 1 億元。
- 三十、辦理地方產業發展基金：
  - 1.103 年度「『前店後村』-嘉義市地方特色產業『六級化』價值鏈發展計畫」案已辦理結案〈3 年計畫〉。
  - 2.106 年度計畫「嘉義市咖啡、甜點、茶產業整合發展計畫」獲經濟部補助 600 萬元〈3 年計畫〉。
- 三一、「嘉義市設計翻轉 地方創生案」獲國發會補助經費 200 萬元，本府配合款 50 萬元，共計 250 萬元，執行中。
- 三二、商品標示法考核獲評列甲等，於 105 年 11 月 3 日受獎。
- 三三、魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢
- 三四、果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，抽驗當季主要大宗水果共 3670 件貨品，計有 0 件不合格，餘均符合規定安全標準。
- 三五、公有零售市場管理：
  - 1.辦理各公有零售市場攤鋪位使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓及使用費催繳案件計 203 件。
  - 2.辦理各公有零售市場、各市場大樓及用地設施維護與環境清潔等管理

工作。

三六、攤販管理輔導：

違規攤販取締案件計有依道路交通管理處罰條例勸導取締 475 件，依廢棄物清理法勸導 23 件，依食品衛生管理法勸導取締 770 件。

三七、本處西公有零售市場管理員蔡弼元榮獲「傳統市場優良服務人員」頒獎。

三八、105 年度優良市集樂活名攤認證，東、西公有零售市場攤商共計有 17 家獲認證，另 3 家或傳統市場美食名攤大賞。

三九、訂定「嘉義市政府補助傳統市場自治管理組織經費作業要點」。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 9.80 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.60 分；

分數小計 76.40 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分。

三、績效總分為 80.40 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
完善動物收容環境，增進動物福祉(3%)	新建動物收容所	-30	1. 興建用地因部分民眾仍有異議，致確定興建用地有所延遲，至決策確定興建用地後，始持續進行後續水保計畫及專用下水道設置申請審查，致執行期程延宕。 2. 後續規劃內容因配合水保及專用下水道審查，另配合物料價格波動進行調整，致興建規畫設計延宕至 12 月始完成修正確定，致未及於年底前完成工程招標發包。

## 陸、績效總評：

105 年度「公園植栽及維護」、「行道樹景觀再造」、「興建公園綠地整闢及整修」、「調整耕作、活化農地」、「賡續動植物疾病防治，確保農產品安全」、「強化山坡地管理，防範不當開發使用」、「工商管理」、「消費者保護工作」、「地方產業創新場環境，提供良好購物環境」、「健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能」及「提升市場服務品質」等 12 項績效目標，均達成年度績效目標值。餘 1 項「新建動物收容所」未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

# 嘉義市政府工務處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府工務處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

一、依據本府 106 年 1 月 5 日府企綜字第 1061900064 號函辦理。

二、105 年度業已結束，為檢視原訂 105 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、區域排水(4%)	1. 區域排水疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度嘉義市區域排水清淤工程，辦理本市 7 條區域排水疏濬清淤，已於 105.6.6 完成清淤。
	2. 排水護岸維護工程(2%)	100%	100%	95%	1.9	105 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，已於 106.01.13 進行最後一次派工。
二、雨水下水道(4%)	1. 雨水下水道疏濬清淤(2%)	100%	100%	95%	1.9	105 年度雨水下水道清淤開口契約，年度中由本府派員進行雨水下水道縱走，依淤積情況進行清淤作業，已於 105.12.27 進行最後派工。
	2. 雨水下水道興建工程(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，已於 105.12.17 執行完畢。
三、嘉義市污水下水道系統建設計畫(4%)	推動全市污水處理率之提升，健全市政發展，提升生活品質(4%)	100%	100%	100%	4	1. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「管線第 1 標工程」於 105 年 11 月 15 日開工。 2. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「水資源回收中心統包工程」，業已簽上網發包。 3. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「分支管網及用戶接管第一標工程」細部設計審查修正中。

四、道路路燈裝設(4%)	路燈故障時修護時效(4%)	90%	100%	100%	4	1. 針對通報路燈故障案件派工維修完成時間統計。 2. 105 年度通報故障案件共 9096 件,均於 1 個工作天內完成,修護率 100%。
五、路平專案執行(5%)	路平工程完成件數比率(5%)	90%	95%	95%	4.75	本年度路平專案發包件數為 22 件,已完工 21 件。
六、提升採購作業效率(2%)	1. 招標公告電子領標作業(1%)	100%	100%	100%	1	105 年度招標文件電子領標達成率 100%並於收件後 1 日內完成上網公告。
	2. 辦理採購專業人員基礎班(1%)	一班	一班	100%	1	辦理「採購專業人員基礎訓練班」一班次,受訓人員 72 名,共 49 人取得證照。
七、加強公共工程品質維護(2%)	1. 工程施工品質查核(1%)	50 件	49	98%	0.98	預定查核件數 50 件,實際查核件數 49 件,因預排案件於年底前無工程進度未能安排查核所致。
	2. 查核講習與觀摩會(1%)	2 場次	2	100%	1	辦理查核講習 2 場次,品管制度與工地職安各一場次。
八、生活圈道路開闢(4%)	辦理徵收作業(2%)	90%	0%	0%	0	華興橋改建工程用地,因都市計畫變更尚未完成,將於 106 年度辦理用地取得。
	辦理工程建設(2%)	70%	100%	100%	2	北鎮街 148 巷及南京東街均完工。
九、湖子內區段徵收公共工程(2%)	辦理工程建設(2%)	100%	100%	100%	2	湖子內區段收徵收公共工程第二標如期完工。
十、八米計畫道路之徵收開闢(4%)	辦理徵收作業(2%)	70%	96%	100%	2	大雅路 419 巷至 433 巷口打通工程用地取 184 平方公尺,尚餘 8 平方公尺未取得。

	辦理工程建設(2%)	70%	73%	100%	2	建成街 58 巷道路工程進度 46%，另一條芳草公園旁周邊八米道路完工。
績效分數	權分合計 32.53 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、下水道工程施工品質(10%)	與管線工程單位事先溝通，研議兼顧工程品質及縮短時程方法，注重事前宣導及執行效率(10%)	100%	100%	100%	10	本年度辦理兩污水下水道工程共 3 件均辦理完成下列事項： 1. 設計階段進行會勘及試挖，了解現地管線情形。 2. 工程發包後公告週知施工位置及改道路線，事前宣導減少民怨。 3. 工程施工不定期督導及施行查核。 4. 工程完工後辦理登錄建檔作業。
二、道路管線挖掘埋設網路線上申請作業(10%)	配合法規修訂，所有申請作業均採網路線上申請(10%)	95%	100%	100%	10	105 年度計申請 1865 件，全部採用線上申請，完成目標。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	80%	94%	1	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方務人員意見交流，使人事制度更趨於週延(3%)	5	0	0%	0	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習 (5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	5%	7%	0	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	57%	76%	0	繼續鼓勵同仁踴躍參加專題講座以維持高到訓率。

三、差勤管理 (3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	因公外出皆確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章
	2. 佩戴職員証、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	宣導同仁注意佩戴識別證及辦公服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	--	3.4 分	1. 本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	58.33%	97%	1.2	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
績效分數	權分合計 7.60 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%			9.4	將繼續努力依規定執行預算。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%			4.8	詳由主計處提供經費執行力面向衡量指標資料一覽表
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	落實節流支出加分：0				
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	爭取中央計畫型補助款加分：1					(採加分方式辦理，視績效最高加4%)
績效分數	權分合計 15.20 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、嘉義市政府 105 年度採購私有既成道路土地已完成。
- 二、林森路文化路地下道整修及車行地下道監示設備工程已完成。
- 三、嘉義市中興路（後驛街至建國路）人行道改善工程已完成。
- 四、嘉義市 105 年度人行道無障礙空間改善工程執行中。
- 五、105 年度寬頻管道維護單價標工程已完成。
- 六、嘉義市湖子內區段徵收公共工程第二標已完成。
- 七、嘉義市輔仁中學旁人行道新（整）建工程執行中。
- 八、嘉義市小雅路、雅竹路（大雅路二段至小雅路）人行道改善工程執行中。
- 九、嘉義市重慶路（南京路至新民路）人行道改善工程執行中。
- 十、嘉大蘭潭校區聯絡道路改善工程執行中。
- 十一、嘉義市蘭潭壩頂道路等四處擋土牆及護欄改善工程執行中。
- 十二、八掌溪人行景觀橋新建工程委託規劃設計監造執行中。
- 十三、嘉義市學府路（清水祖師廟至蘭潭段）道路改善工程委託設計監造執行中。
- 十四、嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程委託規劃設計監造技術服務執行中。
- 十五、二二八紀念碑遷移暨安座周邊環境改善工程執行中。
- 十六、嘉義市擴大換裝 LED 路燈暨維護案執行中。
- 十七、嘉義市湖子內區段徵收公共工程第三標執行中。
- 十八、區域排水已完工案件：
  - 「北排水 6+K000、6K+490、及王田分線等三件護岸修護工程」、「鹿寮排水(鹿寮橋上游段)橋梁改建工程」、「北排水幹線 6k+157~6k+189 護岸整治工程」、「105 年度嘉義市區域排水清淤工程」及「105 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約」。
- 十九、雨水下水道已完工案件：
  - 「嘉義市文雅街排水系統改善等三件工程」、「105 年度嘉義市雨水下水道清淤工程開口契約」及「105 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約」。

## 二十、區域排水辦理中案件：

「嘉義市後庄(後庄直排一)地區滯洪環境改善工程」、「竹村排水改善工程」、「南排分流系統及湖內抽水站興建工程」及「紅瓦里排水改善工程」。

## 二十一、雨水下水道辦理中案件：

「嘉義市友忠路雨水下水道工程」、「民生北路及民族路雨水下水道第一期工程」、「新民路雨水下水道工程」、「國華街雨水下水道改善工程」、「南京路雨水下水道工程」、「民生北路及民族路雨水下水道第二期工程」及「長安街及西門街雨水下水道修繕工程」。

二十二、內政部營建署 105 年度「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」，道路養護項目中，嘉義市道路損壞與平坦度得分高達 95.69 分，高居 22 縣市之冠。考評委員指出，嘉市可供其他縣市參考，作為標竿學習對象。

二十三、105 年度內政部營建署「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評」，嘉義市道路養護評比結果，總成績獲都會及城鎮型分組甲等、道路養護部分亦獲得分組第一名佳績。

## 肆、績效總分：

### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32.53 分；  
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；  
人力資源發展面向績效，權分合計 7.60 分；  
經費執行力面向績效，權分合計 15.20 分；  
分數小計 75.33 分

### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分。

### 三、績效總分為 79.33 分。

### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、區域排水	排水護岸維護工程	-5	105 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，已於 106.01.13 進行最後一次派工。
二、雨水下水道	雨水下水道疏濬清淤	-5	105 年度雨水下水道清淤開口契約，年度中由本府派員進行雨水下水道縱走，依淤積情況進行清淤作業，已於 105.12.27 進行最後派工。
三、路平專案執行	路平工程完成件數比率	-5	本年度路平專案發包件數為 22 件，已完工 21 件。
四、加強公共工程品質維護	工程施工品質查核	-2	預定查核件數 50 件，實際查核件數 49 件，因預排案件於年底前無工程進度未能安排查核所致。將評估下年度可能之工程數量，再精實決定預訂查核之工程件數。
五、生活圈道路開闢	辦理工程用地徵收	-100	1. 華興橋改建工程用地，因都市計畫變更尚未完成，將於 106 年度辦理用地取得。
六、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當	-6	將朝本處內部組織調整，以符合既有業務需求。
七、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方務人員意見交流，使人事制度更趨於週延	-100	將鼓勵同仁就人事之政策、法令等修正案提出建言，俾人事制度更臻於完善。
八、推動組織學習，促進公務人員終身學習	強化公務人員終身學習時數	-63	鼓勵同仁兼顧業務情形下，多參與各項終身學習機會。
九、增進預算執行績效	各機關當年度資本門預算執行率	-28	因採購發包及施工作業較長，將提前辦理採購發包作業，並規定每月估驗，以提升預算執行率。

#### 陸、績效總評：

經檢討「生活圈道路開闢」較原訂目標落後，經費執行需辦理保留，留至次年執行，影響執行績效。

爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據，並強化組織執行力，努力突破現有困境，以期達到年度執行目標，並賡續重視各面向績效目標之達成。

# 嘉義市政府都市發展處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府都市發展處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益，打造有利嘉義市政發展環境，嘉義市政府自 103 年 1 月 1 日調整市府組織編制，新設「都市發展處」，下設有都市計畫科、建築管理科、使用管理科及違建管理科等四科。本處業務職掌包含如下：

- (一) 都市計畫科:分區管制、都市更新、通盤檢討、城鄉風貌、都市設計、樁位管理…。
- (二) 建築管理科:建照審查、自治條例研修、行政技術分離、綠建築審查、園冶獎…。
- (三) 使用管理科:建築與公寓大廈、住宅補貼、租屋平台、騎樓整平、建物公安、無障礙環境…。
- (四) 違建拆除科:使照後復查機制、騎樓佔用排除、招牌廣告取締…。

各項業務攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關，因此為建立一個便民、透明、資訊化的服務政府，以前瞻性、開創性及專業性規劃理念，達到永續適居的都市。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加速辦理都市計畫通盤檢討(3%)	持續辦理嘉義市都市計畫第二次通盤檢討(2%)	60%	60%	100%	2	已召開 12 次小組會議。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	持續辦理仁義潭風景特定區計畫第三次通盤檢討(1%)	60%	60%	100%	1	內政部都委會審議中。
二、推動都市更新，活化閒置土地(4%)	辦理嘉義市都市更新整體計畫(2%)	50%	50%	100%	2	期中報告已於105年6月完成審議。
	檢討民族國小學產地及建國二村都市更新計畫(2%)	50%	50%	100%	2	已於105年12月完成期末報告。
三、持續推動城鄉風貌，改善都市景觀(4%)	辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫(2%)	100%	100%	100%	2	已於105年12月1日期末報告審查通過。
	提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議(2%)	100%	100%	100%	2	105年已委託環境景觀總顧問團隊提供本府相關單位專業建議。
四、推動「嘉義市都市計畫樁位坐標系統轉換TWD97坐標系統計畫」(2%)	計畫辦理情形(2%)	20%	20%	100%	2	都市計畫樁位圖及坐標成果表(高速公路嘉義交流道附近特定區計畫)已於105年10月13日公告。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
五、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數(4%)	建造執照申請案期限內審核完(4%)	90%	100%	100%	4	105年度申請建造執照計407照，於期限內審查完竣計407照。 407/407×100%=100%。
六、陽光屋頂萬座(1%)	推動建物屋頂太陽光電發電設置(1%)	10件	10件	100%	1	105年度建物屋頂太陽光電發電設置件數10件。
七、加強建築物公共安全檢查(3%)	建築物公共安全檢查申報比率(1%)	60%	63%	100%	1	105年應申報數為558件，實際申報為354件。
	建築物公安申報複查合格比率(2%)	80%	92%	100%	2	105年複查總件數180件，複查合格為166件。
八、補助本市建築物無障礙設施及設備(2%)	依已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則補助比率(2%)	90%	59%	66%	1.32	1. 補助5間國中小學申請案，經費為43萬2千5百7拾8元整。 2. 本年度預算為73萬元。
九、推動騎樓暢通計畫(1%)	辦理嘉義市中正路騎樓暢通計畫(1%)	100%	0%	0%	0	1. 104年6月1日召開宣導說明會，請東西區公所及里長協助調查說明。 2. 本年度因0206地震本科人力積極辦理中央補助之既有住宅結構安全性能評估計畫，致無法辦理宣導中正路騎樓暢通。 3. 本年度無。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
十、提高本市公寓大廈管理組織報備(2%)	依公寓大廈管理組織申請報備處理原則辦理(2%)	80%	77.2%	97%	1.97	依該報備處理原則，105年度7樓以上應申報數302件，實際申報為233件。
十一、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼(4%)	依內政部函補助比率(4%)	100%	89.1%	89.1%	3.56	105年度受理申請租金補貼作業876件，購屋貸款42件，修繕貸款12件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數970戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數42戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數31戶。
十二、施工中違章建築移送法辦(2%)	持續辦理施工中違章建築制止不從移送法辦(1%)	20%	8%	40%	0.4	105年度制止停工案件24件，本年度移送司法機關案件共2件。
	持續辦理違反重建規定移送法辦(1%)	20%	100%	100%	1	105年拆除後重建1件，移送法辦1件。
十三、加強新領使用執照建築物複查(3%)	持續辦理新領使用執照建築物複查(2%)	60%	70.38%	100%	2	105年度使用執照核發412件，年度複查290件。
	加強宣導建商維護建築物合法使用之觀念(1%)	2	2	100%	1	1.105年7月28日配合本府綠建築宣導活動併辦違章建築宣導1場。 2.105年8月26日配合本府綠建築法規講習併辦理違章建築宣導1場。
績效分數	權分合計 32.22 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建置本府建管業務行政透明化系統第2期(10%)	提昇民眾查詢建管業務行政效率(5%)	100%	100%	100%	10	105年本府建管業務行政透明化系統第2期建置完成。
三、建築書圖管理系統備份(10%)	防止建照資料遺失(5%)	100%	100%	100%	10	105年建築書圖管理系統備份建置完成。
績效分數	權分合計 20分					

## 三、人力資源發展面向績效，權分合計 20分

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	爾後將加強職務組設合理、工作指派適當，以達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0案	0%	0	將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	17%	0%	0	本處同仁均積極參與終身學習課程。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	73%	0%	0	本處同仁已積極參與專題講座課程。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出均確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁均確實佩戴職員識別證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	--	--	1	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	--	--	0	本處主管已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。

五、強化加班費按月請領程序,有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	--	1.7	爾後將加強加班費按月請領程序,以有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 8.70 分					

#### 四、經費執行力面向績效，權分合計 20 分

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	6.78	8.48%	1.1	本處經常門預算數為143,161,000元(含本年度原預算、追加減預算),執行結果決算數為9,700,480元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	47.43	59.29%	4.2	本處資本門預算數為87,843,000元(含本年度原預算、追加減預算),執行結果決算數為41,665,775元。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	依主計處評核資料填列,落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	4	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加4分。
績效分數	權分合計 9.30 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

#### 一、都市計畫業務

- (一)嘉義市都市計畫第二次通盤檢討案，截至105年底，已完成計畫書圖草案公開展覽及說明會，並已召開12次專案小組會議。
- (二)共召開7次嘉義市都委會，7次專案小組討論，共通過7案，發布實施7案，其中包括嘉義市工業區檢討策略、華興橋改建工程、太平橋排水、創意文化產業專用區土管變更、土地使用管制要點配合建管條例修正及健康防老園區變更湖子內細部計畫土管要點等案。
- (三)104年5月1日修正放寬容積移轉規定，目前第一件申請案件已通過，目前第二案申請都市設計審議中。
- (四)為配合華興橋橋梁改建工程所需用地之取得，華興橋改建工程都市計畫變更案，已於105年12月8日發布實施。
- (五)湖子內休閒專用區配合健康防老園區變更都市計畫案，已於105年12月1日市都委會審議通過。
- (六)為了改善東義路至廬山橋淹水及交通問題，東義路及廬山橋改建工程都市計畫變更案，已於105年12月13日起公開展覽。
- (七)貨物轉運中心細部計畫業於105年8月3日發布實施。
- (八)內政部營建署103年度執行「防範都市計畫工業區變相作住宅使用情形督導查核計畫」督導，兩項獲得優等。

#### 二、都市更新業務

- (一)嘉義市都市更新整體規劃，已於105年6月完成期中報告審議。
- (二)為協助民眾申請自辦都市更新，本府於103年度向中央爭取經費400萬元，委託長榮大學推動都市更新工作。其中金財神大樓已完成整建維護之規劃設計，內政部營建署於105年6月14日核定補助工程經費約1601萬元，佔總工程經費(5426萬元)約29.6%，都市更新事業計畫已於105年9月5日正式公告核定，並由金財神大樓管理委員會擔任實施者，管委會將公開徵求營造廠，整修期間約10個月工期，預計106年底完工。
- (三)民族國小西側學產地都市更新計畫案，於105年12月完成期末報告。

#### 三、城鄉風貌業務

105年度『城鎮風貌型塑整體計畫』，本府計爭取經費達5,360萬元整，進行13項計畫與工程的推動。

#### 四、建築管理業務：

- (一)落實行政與技術分立暨專業技師簽證制度。
- (二)依「建造執照及雜項執照規定項目審查及簽證項目抽查作業要點」規定，對綠建築設計案件辦理抽查200件。
- (三)建築執照核發：核發各種建築執照計：

1. 建造執照407件。
2. 使用執照388件。
3. 建造變更設計296件。
4. 變更使用執照33件。
5. 雜項執照13件。

(四)營造業登記管理：

1. 業務有一般登記行政業務為建築施工管理及營造業登記、懲處、管理，另辦理營造業專任工程人員受聘14件、差勤紀錄管理8件、淨值申報134件及變更登記158件等管理業務。
2. 目前本市營造業依營造業法規定換領綜合營造業登記證書計甲級53家、乙級35、丙級123家。

(五)105年度加強綠建築推動計畫-建立綠建築審核及抽查計畫，獲內政部營建署獎助及配合款新臺幣96.3萬元整，本年內已完成2階段合計200件綠建築設計案件抽查。

(六)本市105年參與園冶獎得獎作品有3件作品獲得殊榮，對於本市近年來致力城市美學的改造工作，能獲得評審團一致肯定，其中1件獲得「公共建築景觀類」獎項，1件獲得「校園建築景觀類」獎項，1件獲得「透天建築景觀類」。

五、使用管理業務：

- (一)內政部營建署105年度建築物公共安全檢查相關業務考核，建築物公共安全檢查相關業務考核計畫，榮獲都會型乙組第1名/乙等/76.37分。
- (二)內政部營建署104年度公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，公寓大廈管理組織報備及相關業務考核計畫，72分。
- (三)內政部營建署104年度內政部營建署公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫業務督導，公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫，第7名/甲等/81.8分。
- (四)建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形：105年1月至12月底止，共受理申報件數為1059件，本期間共有354家業者辦理建築物公共安全檢查簽證申報。
- (五)公寓大廈管理組織：本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數8件，累計報備案件共505件。
- (六)建築物昇降設備：安全檢查由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共計2422件。
- (七)本市新成立公寓大廈共用設施經費補助：105年度嘉義市公寓大廈共用部分設施補助(上限8千元)受理190件，不符合規定共退4件，合格186件，已全部核銷。
- (八)住宅補貼資源業務：105年度受理申請租金補貼作業876件，購屋貸款42

件，修繕貸款12件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數970戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數42戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數31戶。

#### 六、違章建築管理業務

- (一)本年度計處理違建58件，均依規定裁處違章建築或另案排定拆除。另制止施工中違章建築計24件，將於行政程序結束後依建築法第93條移送嘉義地方法院檢察署偵辦。
- (二)廣告物管理：依「本市廣告物管理自治條例」，本年度違規廣告物取締126件，拆除126件。
- (三)法規研擬：有關制定「嘉義市違章建築強制收費自治條例」案，於本市議會第9屆第2次定期會審議後退回，105年4月函請各公會提供意見，已重新研議檢討改進中。
- (四)內政部營建署104年度直轄市、縣市政府處理違章建築督導考核，都會型乙組第2名。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32.22 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 8.70 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 9.30 分；  
 分數小計 70.22 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

##### 三、績效總分為 75.22 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、補助本市建築物無障礙設施及設備(2%)	依已領得建築執照之公共建築物無礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則補助比率(2%)	-34	105 年度補助預算為 73 萬元，因本個受補助國中學均有興建工程，致本年度僅 5 間國中小學申請案，經費為 43 萬 2 千 5 百 7 拾 8 元整。原定目標值 90%，達成目標值 59%，達成度 66%，目標值差異值-34%。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、推動騎樓暢通計畫(1%)	辦理嘉義市中正路騎樓暢通計畫 (1%)	-100	本年度因 0206 地震本科人力積極辦理中央補助之既有住宅結構安全性能評估計畫，致無法辦理宣導中正路騎樓暢通。原定目標值 100%，達成度 0%，目標值差異值-100%。
三、提高本市公寓大廈管理組織報備(2%)	依公寓大廈管理組織申請報備處理原則辦理(2%)	-3	105 年度 7 樓以上應申報數 302 件，因積極辦理中央補助之既有住宅結構安全性能評估計畫，致實際申報為 233 件。原定目標值 80%，達成目標值 77.2%，達成度 97%，目標值差異值-3%。
四、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼(4%)	依內政部函補助比率(4%)	-100	105 年度內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數 970 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 42 戶，修繕貸款補貼計畫戶數 31 戶，今年受理申請租金補貼作業 876 件，購屋貸款 42 件，修繕貸款 12 件，因本案執行為實報實銷，且為照顧弱勢家庭，故 105 年度本府向營建署爭取增加計畫額度，且本年度受理租金補貼戶數已比 104 年 854 件，多受理了 22 件，實非績效不彰。原定目標值 100%，達成目標值 89.1%，達成度 89.1%，目標值差異值-10.9%。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、施工中違章建築移送法辦(2%)	持續辦理施工中違章建築制止不從移送法辦(1%)	-60	105 年度制止停工案件 24 件，因本年度執行破損廢棄廣告招牌專案，致移送數減少為 2 件。原定目標值 20%，達成目標值 8%，達成度 40%，目標值差異 60%。

#### 陸、績效總評：

本處 103 年度計有「提升人民申請案件更優質的便民服務」、「持續推動都市更新」、「推動嘉義市都市計畫樁位坐標系統轉換 TWD97 坐標系統計畫」、「申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數」、「違章建築拆除管理」、「協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕」、「補助本市建築物無障礙設施及設備」、「購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼」、「建築書圖影像管理系統」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 16 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 21 項衡量指標。年度終了檢討成效，計有 19 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

本處自 103 年 1 月 1 日因調整市府組織編制，新設「都市發展處」，下設有都市計畫科、建築管理科、使用管理科及違建管理科等四科。而都市發展是來自市民活動與市政建設所長期累積的成果，是需要全體市民透過不同面向來參與並形塑。惟市政建設需考量運用有限人力及資源於最迫切有效的項目，本處將在為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益之目標，持續把拚，以打造有利嘉義市政發展的環境願景而努力。

# 嘉義市政府教育處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府教育處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。因此，必須掌握時代的脈動，反映民意的需求，透過「科學」的思考與探究，建立可行的「制度與做法」、架構具體的「任務」，並穩健踏實的完成各項任務。據此，聚焦學習者全人發展「核心價值」的教育實踐，方能延續教育永續的神聖使命，「全球化」(globalization) 及世界一體的「地球村」概念已蔚為世界潮流，面對此思潮，須從教育面向著手努力，藉以提升國際競爭力，拓展我國在國際舞台上的能見度，有效執行經費預算及提升人力素質等面向上設定施政重點目標，以逐步建構理想優質之教育環境。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升教學品質與校園氛圍和諧(2%)	1、提升教師員額編制(1%)	100%	100%	100%	1	104 學年度國民小學教師員額依國民中小學教職員員額編制準則編制每班 1.65 名教師。
	2、落實教師供需及專長授課評估(1%)	100%	100%	100%	1	<p>一、105 年 3 月份調查 105 學年度國民中小學教師缺額情形，評估是否辦理專任教師甄選，經師資供需評估後，本市 105 學年度並無辦理專任教師甄選。</p> <p>二、105 年 6 月份依各校需求併同審視本市師資需求情形提報次一學年度公費生委託培育人數，本市 106 學年度委託 3 所師資培育大學各培育 1 名公費生，預定於 111 學年度分發至本市服務。</p> <p>三、105 學年度辦理代理教師聯合甄選，合理進用代理教師。</p>

	1、推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫(1%)	80%	80%	90%	1	十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫，依計畫辦理完畢，計畫執行率達90%以上。
二、推動教材設計及教師培訓中心(2%)	2、推動教師專業發展(1%)	80%	80%	100%	1	<p>落實推動教師專業發展：105學年度申辦參加學校數計27所，達成率100%，參加教師數計821人。為落實教師專業發展，本市105年度辦理教師專業發展研習如下：</p> <p>(一)初階實體研習：</p> <p>1. 7/7~8 於蘭潭國中辦理，參與人數計28人。</p> <p>2. 8/11~12 於僑平國小辦理，參與人數計48人。</p> <p>3. 8/24~25 於民生國中辦理，參與人數計59人。</p> <p>(二)進階實體研習：</p> <p>1. 7/6~8 於北興國中辦理，參與人數計24人。</p> <p>2. 8/15~17 於北興國中辦理，參與人數45人。</p> <p>(三)教學輔導教師實體研習 8/15~19 於林森國小辦理，參與人數計26人(雲嘉嘉合辦)。</p> <p>(四)主任、組長行政研習： 10/4~10/5 於文雅國小辦理，參與人數計18人。</p> <p>(五)校長行政研習於10/26 於本市教專中心辦理，參與人數計21人。</p>
三、整建國民中小學老舊校舍(1%)	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案。(1%)	60%	3.35%	5.58%	0.056	<p>【105年度行政院一般性補助款指定辦理「拆除重建工程」預算執行進度】</p> <p>2,901,320元(105年度經費執行數)÷86,523,000元(105年度核定預算數)×100%=3.35%。</p>

四、推動校園 防災演練計 畫(2%)	參與防災演 練校數(2%)	100%	100%	100%	2	<p>(一) 訂定104-107年本市防 災教育中長程計畫，明訂各 年度防災教育目標及工作 重點，並律定各校應執行防 災教育工作與考核方式。</p> <p>(二) 105年度本市所屬國中 小 27 校於各辦理 2 場防 災演練，公私立幼兒園 72 所各辦理 1 場次，合計 126 場次，執行率 100%。</p> <p>(三) 105 年度本市各學制防 災演練績優學校提報教 育部表揚：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國中：玉山國中、蘭 潭國中、南興國中。</li> <li>2. 國小：僑平國小、育 人國小、民族國小。</li> <li>3. 幼兒園：吳鳳幼兒園、 復國幼兒園、榮光幼 兒園。</li> </ol>
五、推動國民 中小學營造 空間美學與 發展特色學 校計畫(2%)	每年通過申 請學校校數 (2%)	7%	7%	100%	2	105 年度本市有蘭潭國中、蘭潭 國小、大同國小、崇文國小、民 族國小等 5 校提出申請，其中民 族國小榮獲全國優等、大同國小 及蘭潭國小獲全國甲等、崇文國 小及蘭潭國中榮獲全國佳作。
六、社區大學 開設新住民成 長教育課程 (4%)	1. 辦理社大 講座課程 (1%)	70%	70%	100%	1	1. 本計畫目的在提供新住民學員生活技能、在地文化、家庭關係以及移民法規等學習機會。
	2. 規劃主題 之課程(1%)	70%	70%	100%	1	2. 目前已完成置入社大課程之 階段，以講座課程方式共計 18 週(含公民參與週)，歸納出生活 法律與禮俗、家庭關係與資源管 理、職場能力及東南亞文化等四 個主要課程架構，規劃不同主題 之課程。
	3. 開設專案 式課程(1%)	70%	70%	100%	1	未來將持續開設主題課程，依前 述四個主要課程架構開設專案 式課程。並就學員第一階段學習 成果及反應，依實際需求擴充課 程深度與廣度。

	4. 擴充課程深度(1%)	70%	70%	100%	1	計畫之實施可能面臨新住民受限於家庭及工作因素，無法參與新住民相關課程及活動。
七、深化美學教育(3%)	1. 深化課程教學(1%)	70%	70%	100%	1	1. 本案係配合教育部美感教育第一期五年計畫，需透過發展藝文社團、戶外教學與參訪、營造環境美學及教師增能等方式推動落實。
	2. 發展教職專業(1%)	70%	70%	100%	1	2. 本計畫係以美感知能、美感體驗及美感生活為執行面向推動美感教育： (1)美感知能：如實施小學生進劇場學習課程(移地教學)。 (2)美感體驗：如戶外教學參觀文化局館廳(藝術饗宴)。 (3)美感生活：如進行校園美感環境再造(環境陶冶)。

	3. 發展在地化的學校空間營造、課程與教材(1%)	70%	70%	100%	1	<p>3. 執行績效部分計有：</p> <p>(1)文藝芳鄰及假日表演：105年共計17校申請，計約19,000人次觀賞。</p> <p>(2)小學生進劇場學習課程：105年共計有19所國小三年級學童2,489人參與本項課程。</p> <p>(3)幼兒美感教育：利用105學年度公私立幼兒園園長會議時機邀請台南大學藝術學院林玫君院長進行專題講座。</p> <p>(4)教育部美感教育主題講座：105年度共配合辦理2場次，210人參與。</p> <p>(5)推動國民中小學空間美學與特色學校計畫：105年度共計有民族、大同、蘭潭、崇文國小及蘭潭國中等5校申請。</p> <p>(6)老舊廁所整修工程：本市興安國小獲全國銅獎，贏得獎金30萬元。</p> <p>(7)國民中小學藝術與人文教學深耕計畫：計有民族、北園、育人、精忠國小及民生國中等5校申請。</p> <p>(8)舉辦蕭泰然紀念音樂會及校園推廣：105年6月3日舉辦「福爾摩沙的音樂魂—蕭泰然紀念音樂會」，師生及家長300餘人參與。</p> <p>(9)編列補助學校推動美感教育相關經費：106年度業規劃編列補助學校推動美感教育相關經費300萬元。</p>
八、開辦優質實用進修課程(3%)	1. 試辦免費課程(1%)	10%	10%	100%	1	1. 本計畫係委請嘉義社大開設智慧型手機應用課程，以獨特代表性及生活實用性吸引市民參與。
	2. 逐年增加試辦班數(1%)	10%	10%	100%	1	2. 現階段將檢視試辦免費課程對於鼓勵市民參與終身教育及推廣進修教育的具體成效，逐年增加試辦班數，並規劃以發行終身學習教育券的方式，鼓勵市民參加優質的終身學習課程。

	3. 市民參與社大課程(1%)	15%	15%	100%	1	3. 目前僅能針對少數課程規劃試辦免費課程，而無法面面俱到，未來需視試辦成效及經費狀況，逐年擴充免費實用課程之數量。
九、弭平落差，保障幼兒之就學權益(3%)	1. 落實「5歲幼兒免學費教育計畫」之補助政策(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	本府 105 年度 5 歲幼兒免學費教育計畫審核及發放補助 6,735 人次，計 79,031,062 元，目標率達成。
	2. 補助幼生每月 600 元營養金(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	「5 歲經濟弱勢幼兒每月 600 元營養金教育計畫」補助受益幼生 10268 人次，補助金額約 6,16 萬 0,800 元，目標率達成。
十、提升本市公共化教保服務之質量(2%)	1. 增加公立幼兒園班級數或增設非營利幼兒園(1%)	21%	22.22%	100%	1	1. 本府 105 學年度於志航國小附設幼兒園增設 2 班小班、1 班中班，增收 90 名幼生；於宣信國小附設幼兒園增設 1 班小班，增收 30 名幼生；共增收 120 名幼生。 2. 本府 105 學年度於僑平國小設立雲嘉嘉第一所非營利幼兒園，招收大、中、小各 1 班，共招收 90 名幼生。 3. 本市 105 學年度公幼及非營利幼兒園園數比率為 22.22%；本市 105 學年度公幼及非營利幼兒園核定招生數比率為 21.45%，目標率達成。
	2. 提升 5 歲幼兒進入合法立案之公私立幼兒園就學比率(1%)	80%	96.58%	100%	1	本市五足歲幼兒約 2337 人，五足歲幼兒入合法立案公私立幼兒園數計 2257 人，5 歲幼兒進入合法立案之公私立幼兒園就學比率為 96.58%，目標率達成。

十一、提昇特殊教育服務品質(2%)	加強特殊教育專業團隊服務(1%)	82%	100%	100%	1	各校提報需專業團隊至校服務者計 301 人, 接受服務者 547 人次, 共服務 2,970 小時; 申請教師助理員或特教學生助理人員之學生共 114 位個案, 上學期服務總時數為 28,020 小時, 下學期服務總時數為 29,360 小時, 目標率達成。
	參加特殊教育專業研習(1%)	82%	100%	100%	1	105 年度辦理國民中小學特殊教育研習計 76 場次, 3,583 人次參加, 教師總人數 2,229 人, 目標率達成。
十二、建置校園無線網路(Wi-Fi)雲端管理系統(2%)	完成建置校數之百分比率(2%)	50%	74%	100%	2	已完成 20 所學校無線網路系統建置, 建置比率達 74%。
十三、推展食農教育學校比率(2%)	推展食農教育學校比率(2%)	100%	100%	100%	2	本市所屬各國民中小學及市立幼兒園計 29 校, 全面推動「食農」教育; 本市 29 校(園)均受惠。 衡量標準參與推動食農教育校數/總校數 29/29 (校、園)。
十四、興建國民運動中心(2%)	國民運動中心興建工程執行進度(2%)	70%	70%	100%	2	目前本市國民運動中心興建工程, 已完成可行性評估、先期規劃及招商作業, 統包工程亦於 105 年 6 月 16 日決標發包, 工程部份比原定進度略前, 預定 106 年 12 月底前即可完工。
十五、KANO 永不放棄精神推動(1%)	推動 KANO 季-嘉義市棒球日系列活動(1%)	100%	100%	100%	1	105 年 KANO 季本處配合交通觀光處辦理閃亮之星邀請賽、嘉農長青盃邀請賽、棒球育樂營、健康路跑、蘭潭之戀馬拉松及棒球文物展等項目, 共約 15,000 多人參加相關活動。

十六、辦理自行車活動(1%)	推動自行車活動(1%)	100%	100%	100%	1	舉辦「年輕真好、夢想起飛單車成年禮 100 公里」及「蛻變尋夢單車成年禮」共約 1200 人參加。
十七、暑期科學營(1%)	辦理科學營隊(1%)	15 場次	100%	100%	1	105 年度暑假期間，27 所國中小計辦理 30 場次科學營隊活動，營隊類別涵蓋機器人、物理、化學、生活科技、數學及創客，將日常生活原素規劃於營隊課程中，透過系統性、持續性及完整且深入的課程安排，發揮動態之教學功能，培養學生科學態度及方法。
績效分數	權分合計 34.06 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建置整合式教育雲服務系統—系統 10 大模組建置開發完成(檔案分享、文件共構、圖片預覽、影片直播、作業管理、音樂直播、通訊管理、App 行動載具管理應用、異質雲服務嵌入、OpenID 單一登入)(20%)	建置模組完成率(20%)	20%	100%	100%	20	已整合 10 大模組功能單一入口網站完成建置。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	95.24%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 95.24%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	3	60%	1.8	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	34%	48.57%	0	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，爾後將提升本處同仁參與學習比率。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	79%	100%	1	爾後將提升本處同仁參加專題講座到

三、差勤管理 (3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	100%	100%	1	針對公外出是否確實填寫公出登記簿部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 配戴識員證、辦公秩序及駐情形(2%)	70%	100%	100%	2	配戴識員證、辦公秩序部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	$\geq 75\%$ $\geq 50\%$	100%	100%	4	本處同仁已排定健檢，並鼓勵同仁踴躍參與。
強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額 (2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	100%	100%	2	強化加班費按月請領程序部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
績效分數	權分合計 14.80 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	46.69%	58.36%	7.6	核實支應、撙節開支等原則辦理各項業務
	二、各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	67.44%	82.54%	5.9	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。
二. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分					
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比					
績效分數	權分合計 13.50 分					

#### 參、施政績效具體事蹟：5%

##### 一、美感教育

##### (一) 具體事蹟：

1. 文藝芳鄰及假日表演：本府教育處補助各校辦理這2項活動之目的除了提供學生成功經驗，讓每個孩子都有站上舞台的機會，展現自己的才華與自信外，同時也能呈現學校推動藝術的成果，深入家庭、走入社區。
2. 小學生進劇場學習課程：本項活動為本市文化局與教育處共

同推動，安排國小三年級學童實際走進劇場欣賞演出，讓他們親自體驗，發現劇場幕前幕後的秘密，更希望大家學習劇場禮儀，從小就懂得做一位有禮貌的觀賞者。

3. 扎根本土音樂教育：為彰顯世界級音樂家蕭泰然先生致力於本土音樂推向國際樂壇的貢獻，本府業於105年6月3日假文化局音樂廳舉辦「福爾摩沙的音樂魂—蕭泰然紀念音樂會」；並於105年11月30日獲蕭泰然文教基金會授權相關作品計3片光碟，提供各校利用早自修前及午餐時段公開播放，以期透過聆聽蕭泰然先生富含本土文化元素的音樂作品，幫助學生體驗豐富多元的懷鄉樂風以及台灣精神。

## (二) 效益：

1. 105年共計有博愛國小、世賢國小、興嘉國小、民族國小、興安國小、精忠國小、僑平國小、林森國小、育人國小、宣信國小、北園國小、嘉大附小、民生國中、玉山國中、北園國中、吳鳳及復國幼兒園等17校申請文藝芳鄰及假日表演演出，約1萬1,00餘人次參與觀賞，讓市民朋友見證各校在藝術與人文領域上的努力與成就。

2. 105年度共計有19所國小三年級學童2,489人參與小學生進劇場學習課程，以具體的課程，幫助學童經由戲劇欣賞引導、鼓掌的藝術、認識樂器、認識音樂家及樂團、演奏互動、曲目欣賞及安可曲等體驗過程，培養人文素養。

3. 105年6月3日舉辦「福爾摩沙的音樂魂—蕭泰然紀念音樂會」，共計有師生及家長300餘人參與，本次紀念音樂會有別於一般音樂會，除由嘉義女聲合唱團擔綱演出並由鋼琴演奏家顏華容教授擔任導聆外，為向下扎根音樂教育，更特別邀請本市宣信國小娜音合唱團和嘉義國中音樂班弦樂三重奏參與演出，提供學子與大師跨越時空交流的舞台，受益匪淺。教育處後續為加深本土音樂的著墨力道，更透過財團法人蕭泰然文教基金會的資源，授權提供光碟予各校利用早自修前及午餐時段播放，讓學子在潛移默化中自然而然走入蕭泰然先生富涵本土文化的音樂世界，深刻體認其誠摯感人的福爾摩沙情懷。

## 二、特教學生教師助理員服務

(一) 具體事蹟：依據本市「特殊教育教師助理員及特教學生助理人員申請要點」。

1、105上半年度：本府於104年12月18日函請各校提報教師助理員申請、105年1月21日完成新個案審查、105年2月2日核定各校教助員時數、105年6月2日函請各校回覆教助員考核紀錄，服務個案共114名，服務總時數為28,020小時。

2、105 下半年度：本府於 105 年 6 月 4 日函請各校提報教師助理員申請、105 年 9 月 21 日核定各校教助員時數(舊個案)、105 年 9 月 23 日完成新個案審查、105 年 10 月 3 日核定各校教助員時數(新個案)、106 年 1 月 17 日函請各校回覆教助員考核紀錄。服務個案共 114 名，服務總時數為 29,360 小時。

(二) 效益：相關作業考量學生實際入學後之整體環境，針對學生的生活自理、學習狀況、情緒情況等不同面向，觀察適應情形，由鑑輔會及相關專業人員評估後，提供適切之服務時數。核定的教師助理員能在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級或個別學生在校之學習、評量、上下學及校園生活等支持性服務。

### 三、 整建國民中小學老舊校舍整建相關計畫

105 年老舊校舍整建工程計有崇文國小及蘭潭國小等二校，為協助學校辦理工程相關措施，依『嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點』辦理計畫管考作業，配合本府工程進度管控，於 105 年召開 10 次以上由直轄市、縣(市)政府秘書長層級以上一級主管召集並主持跨局處工程進度管控暨協調會議，並協助學校解決工程所遭遇之困難；崇文國小於 105 年 9 月 12 日決標，蘭潭國小於 106 年 1 月 11 日決標。

### 四、 5 歲幼兒入園率

(一) 具體事蹟：針對本市滿 5 足歲未入園之幼生名單，本府於學期開始前派請各公立幼兒園協助，逐一進行家訪，除宣導各項幼兒學前補助政策，亦追蹤了解未入園實際原因。

(二) 效益：經電訪及家訪後，本市 105 年度(含 104 學年度第 2 學期、105 學年度第 1 學期)本市 5 歲入園率平均達 96.63%。

### 五、 「5 歲幼兒免學費教育計畫」補助款辦理情形：

(一)具體事蹟：本府針對每學年度滿 5 足歲幼兒或經鑑輔會核定暫緩入學且就讀符合補助申請資格之公私立幼兒園幼兒，分為「免收費補助」及「弱勢加額補助」2 項，就個別身分核予每學期 6000~3 萬元不等之補助。

(二)效益：105 學年度受惠人次計 4427 人次，補助金額計 7903 萬 1062 元。

### 六、 5 歲幼兒營養券

(一)具體事蹟：本府針對 5 歲幼兒每月補助 600 元營養金(券)，委請本市育人國民小學辦理營養金(券)招標採購事宜，由家樂福股份有限公司嘉義分公司得標，並於學期前函文各幼兒園幼兒營養券計畫，再由幼兒園轉發至具備條件家長。

(二)效益：經家樂福公司統計，本府發送之營養金(券)目前已兌換乳製商品比率達 86.7%，受惠人次約 10,268 人次，補助金額約 6,16 萬 0,800 元。

## 七、 科普教育扎根-諸羅科普探索趣

- (一)具體事蹟：本府於 105 年 7 月 11 日至 19 日於各校及港坪運動公園辦理「諸羅科普探索趣」的系列活動，讓孩子能真正親近科學、喜愛科學，使科學教育得以向下扎根，並透過「做中學」的學習方式，激發學生學科學探究興趣，培養學生對科學之正確觀念及態度。相關系列活動內容包含 30 個科學主題營隊、252 場次的科普教室、6 個科學競賽，還有新科技的動態體驗及靜態展示等。
- (二)效益：透過本活動讓學生及市民打開更寬廣的科學視野，激發孩子對科學的熱情，藉由不斷的學習與思考，帶領孩子展開創新的思維，本活動參與人次約計 2 萬人次。

## 八、 食農教育

### (一)具體事蹟：

1. 本市各國中小學及附設幼兒園、市立幼兒園共計 29 所全面實施依本年度執行情形：今(105)年度宣導主題：健康美味廚師，讓孩子重新且更具體的認識建立健康優質的飲食概念，以「天然」、「全穀」與「蔬果」三大原則設計健康飲食實作課程，並在 105 年 12 月 20 日假玉山國民中學辦理 105 年度推展食農教育成果分享會，由大業國中、北園國小、垂楊國小及復國幼稚園與各校進行分享。
2. 倡導「吃當地、吃當季、吃安心、顧農民、顧環境」的食農教育理念，運用學校現有空間，引進新式植栽技術平台，推廣食農教育，並於 105 年 4 月 26 日假於綠寶生態農場-立體植作、食栽有讚。

### (二) 效益(達成之效益)

1. 促進學童認識食材來源、結合學校教育課程推動食農教育，並透過農事或料理體驗等方式，促進學童喜愛並認識在地食材，以達到教育紮根之功效。
2. 可增加學校與社區互動學習的機會及帶動民眾重視食品安全與來源。

## 肆、 績效總分：

### 一、 策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.06 分；  
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；  
人力資源發展面向績效，權分合計 14.80 分；  
經費執行力面向績效，權分合計 13.50 分；  
分數小計 82.36 分。

### 二、 施政績效具體事蹟分數：2 分。

### 三、 績效總分為 84.36 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、整建國民中小學老舊校舍	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案。	-94.42	1. 105 年度「國民中小學老舊校舍整建工程」計畫（崇文國小及蘭潭國小），前因規劃設計時程冗長，工程尚未發包，致經費執行率偏低所致，府內定期每月召開公共工程進度管控暨協調會議，除俾利本府掌握各項工程案件目前辦理情形外，並可即時協助處理學校於執行中所遭遇之相關困難。 2. 校內定期召開會議，協調工程執行中相關問題。 3. 工程進行之學校，督請廠商積極辦理估驗請款作業，提升經費執行率。 4. 年度需完成發包之學校，學校亦積極邀標，俾儘速完成發包作業。 5. 配合設計進度撥付款項，督請學校請撥委託規劃設計及監造勞務採購第一期契約價金；並支付部分工程管理費以支應相關費用。
二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-40	原訂目標值建議修正五案，達成三案。爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
三、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	強化公務人員終身學習時數。	-51.43	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。爾後將提升本處同仁參與學習比率。
四、增進預算執行績效	各機關當年度經常門預算執行率	-41.64	核實支應、擲節開支等原則辦理各項業務
五、增進預算執行績效	各機關年度資本門預算執行率	-17.46	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。

## 陸、績效總評：

本處 105 年度總計業務有：結合各相關資源，提升教學品質與校園氛圍和諧、推動教材設計及教師培訓中心、調降國民中小學班級學生人數、整建國民中小學老舊校舍、推動校園防災演練計畫、推動國民中小學營造空間美學與發展特色學校計畫、社區大學開設新住民成長教育課程、深化美學教育、開辦優質實用進修課程、弭平落差，保障幼兒之就學權益、，提升本市公共化教保服務之質量、提昇特殊教育服務品質、建置校園無線網路(Wi-Fi)雲端管理系統、推展食農教育學校比率、興建國民運動中心、KANO 永不放棄精神推動、辦理自行車活動、暑期科學營、人力及經費面向策略績效目標計有 19 項，衡量指標 29 項，依據評估標準，評估各項衡量指標目標達成情形，除整建國民中小學老舊校舍未達預期目標外，其餘皆達成原訂衡量指標目標值。

# 嘉義市政府交通觀光處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府交通觀光處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

交通運輸系統為一個城市重要生活基盤建設，除著重安全、均衡、效率外，更應兼顧永續及智慧化等面向，從民眾優質的行旅環境著眼、提供產業健全的物流環境及社會永續的運輸環境；因此未來將持續推行大眾運輸，配合高鐵嘉義太保站至嘉義市之聯外運輸所引進公車捷運系統搭配公車動態資訊系統、公車優先號誌系統，提升大眾運輸之便民性、準點性與時效性，提高 BRT 公車捷運運量，另將評估自行車環境規劃設計，建置市區通學通勤型自行車道，逐步推行人本運輸政策。

本市藉由路邊汽(機)車停車格、機慢車停車格規劃與管理，整頓行車秩序、提昇行車安全，並透過委託專業資訊廠商路邊停車開單設備更新及作業系統功能增修、維護服務等，持續強化管理能力，提供民眾查詢停車費之便利性。

另外，近年來本處不斷且積極地向中央部會爭取到「高鐵嘉義站聯外 BRT 計畫」、「建置嘉義市先期交通轉運中心」、「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」、「嘉義市區鐵路高架化計畫」等各項重大交通建設計畫。其中，嘉義 BRT 全系統於 97 年 1 月 31 日正式通車啟用，「嘉義市先期交通轉運中心」於 100 年 1 月 20 日正式啟用，「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」，平面段先前亦於 101 年 1 月正式通車、高架段則於 103 年 9 月 13 日正式通車啟用，「嘉義市區鐵路高架化計畫」已於 105 年 11 月 30 日奉總統指示辦理本案，)交通部續於 105 年 12 月 7 日召開協調會，確認由嘉義市先行推動鐵路高架化，基地設置於水上，經費自籌款從 99 億元降至 44.14 億元以下，目前由交通部從新修訂綜合規劃報告中，預計 106 年 1 月核定。於鐵路高架化尚未核定前，本府則將先進行火車站前廣場景觀改善。上述各項重大交通建設計畫，其目的即在使嘉義市繼續保有嘉義生活圈經濟、文化中心之地位，進而成為雲嘉南觀光休閒消費之中心城市，未來本處更將持續向中央爭取相關資源，逐步推動落實上述各項具重大性、前瞻性的交通建設計畫。

近年來國際觀光人潮逐年增加，依據交通部觀光局統計 103 年來臺國際旅客約 991 萬人次，104 年 1-6 月約 5,630,085 人次，加上遊客對休閒生活品質之提昇，以及對旅遊需求及服務品質的提高，中央政府大力推動觀光政策，各地方政府亦積極展現在地文化與特色；本市幅員雖小，每個區域均有其不同特色與發展脈絡，如加以充分運用，整合本市觀光資源並強化各項觀光環

境設施，提升整體服務品質，建構一座小而美、精緻且高生活機能城市，發展成為雲嘉南觀光休閒消費城市，帶來觀光消費人潮。

本市觀光環境及主要觀光資源，如蘭潭風景區、嘉義百年公園、阿里山森林鐵路北門驛、交趾陶館、市立博物館、動力室木雕作品展示館、農業精品館、檜意森活村、創意文化園區及港坪花卉等觀光廊帶，加上豐富之人文環境及具特色宗教節慶、藝文活動等，整合串連形成具有觀光潛力旅遊帶。

因此在觀光推動上，除配合交通部觀光局政策加強景點行銷外，並將本地特有文化、工藝及活動等相結合，進而推動文化、生態及健康之旅遊，加強建構國際化旅遊環境，如景點標誌、文宣、標誌牌面雙語化，使其邁向國際化，同時強化觀光服務人員素質，全面提升旅遊導覽之服務品質。

綜上所述，本處預定於 105 年度執行之施政總目標如下：

1. 加強行車秩序與管理，提昇道路服務水準與行車安全。
2. 實施路邊停車開單。
3. 持續擴充嘉義市先進交通管理系統。
4. 持續針對全段道路進行交通標誌、標線設置之檢視與整理。
5. 建置市區通學通勤型自行車道。
6. 全面檢討本市都市計畫停車場用地之開闢使用。
7. 火車站前廣場景觀改善。
8. 推動並協助交通部續辦嘉義市區鐵路高架化計畫作業。
9. 積極營造多語化觀光環境。
10. 提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境。
11. 觀光事業規劃及推動。
12. 改善休閒遊憩設施加強硬體建設。
13. 擴大民間合作推展本市觀光活動。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析

一、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃(3%)	1. 蘭潭風景區公共設施維護及整建工程(2%)	工程施工進度 100%	100%	100%	2	1. 「嘉義市蘭潭月影潭心周邊人行步道景觀綠美化工程」業於104年12月10日簽約，至105年2月10日止，工程已辦理完成。 2. 整頓月影潭心周邊人行步道景觀綠美化，提共更良好的行人環境。
	2. 蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(0.5%)	每季驗報1次(共4次) 100%	100%	100%	0.5	1. 「105年度蘭潭風景區環境清潔及植栽整理維護工作」業於105年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。第4季驗收作業已於104年1月13日下午2時辦理完畢。每季報驗1次，共計4次。 2. 「105年度蘭潭風景區竹木林修剪維護單價標勞務案」業於105年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護執行成效良好。
	3. 嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作(0.5%)	每季驗報1次(共4次) 100%	100%	100%	0.5	「105年度嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作」業於105年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。第4季驗收作業已於106年1月13日下午2時辦理完畢。每季報驗1次，共計4次。
二、建立環市自行車道系統，形塑單車友善城市(2.5%)	環市自行車道里程增加數(1%)	里程增加數 5	5.1	100%	1	1. 增加荖藤里自行車道及大溪里自行車道分別為2.6及2.5公里。 2. 合計為5.1公里。
	串連其他縣市既有自行車道里程增加數(1%)	里程增加數 2	2.2	100%	1	1. 增加交通部環島1號線及交通部環島1-16號線分別為0.4及1.8公里。 2. 合計為2.2公里。
	既有自行車道維護或優質化公里數(0.5%)	維護里程數 5	5.8	100%	0.5	1. 維護本市嘉油鐵馬道及世賢路自行車道分別為3.1公里及2.7公里。 2. 合計為5.8公里。
三、建立嘉義市公共自行車租賃系統(1.5%)	建置公共自行車系統(1.5%)	建置站數 20	11	55%	0.83	105年預計設置站點20處，現況完成11處站點，未能達原訂目標值。

四、觀光事業規劃及推動(2%)	1. 積極推展觀光旅遊服務(1%)	諮詢服務人次 38,000	44,804 人次	100%	1	旅遊服務中心、資訊站諮詢服務人次達 44,804 人次，超過預期目標值 38,000 人次，達成度 100%
	2. 觀光行銷(1%)	行銷預算執行率達 85%	95.5%	100%	1	年度行銷預算執行率 100%。
五、提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境(2%)	1. 加強旅館管理與輔導(1%)	聯合稽核家次 77	82	100%	1	1. 合法旅館每年每家至少稽核 1 次，截至 105 年底全市一般合法旅館 69 家(不含 2 家觀光飯店)，計辦理聯合稽核 82 家次。 2. 稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善。
	2. 強化觀光旅宿品質(1%)	增加旅館總星數 67 (誤植) 原訂目標值: 57	66	100%	1	1. 依本府 104-107 年中程施政計畫(交通觀光處)內年度目標值 105 年總計 57 顆星；105 年度施政計畫誤植為 67 顆星。 2. 105 年本市共計有 23 家星級旅館，總星數為 66 顆星，已達成目標。
六、加強行車秩序與管理(3%)	1. 加強路邊汽車停車格之規劃與管理(2%)	調整汽車格位數 30	206	100%	2	105 年路邊汽車停車格計 2280 格(計 24 條道路)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀，且能增加市庫收入。本市 24 條公有路邊收費停車場 105 年汽車停車格總收入預算為 5,800 萬元，實收 7,148 多萬元，預算達成率 123%。
	2. 加強機慢車停車區之規劃與管理(1%)	調整機車格位數 50	285	100%	1	
七、嘉義市及周邊地區中長程整體運輸規劃作業(3%)	執行經費(3%)	累計執行經費 300 萬	0.67	0.002%	0	1. 本案因本科 105 年人力短缺，於 105 年 3 月 5 日簽奉核准展延至 105 年底前辦理發包決標並調整本案執行管制表，將本案執行期程調整至 107 年 2 月完成結案驗收。 2. 本案於 105 年 10 月 11 日簽奉上網、11 月 28 日決標、12 月 7 日簽約，預計 105 年 5 月提送期中報告。

八、持續擴充嘉義市先進交通管理系統(2%)	規劃設計與建置之經費(2%)	累計執行經費600萬	830萬	100%	2	爭取交通部補助計畫獲396.6萬元中央款併本府配合款合計830萬元，辦理本市垂楊路全線路口號誌時制重整計畫，設置車輛偵測器，eTag行車辨識系統，將垂楊路納入交控中心。
九、辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程(5%)	工程經費(5%)	累計執行經費350萬	449萬	100%	5	1. 接續完成市區主要幹道機車兩段式左轉標誌標線重整。 2. 完成嘉雄陸橋、北興路橋及博愛陸橋快慢分隔設施改善。 3. 試辦全國首創「機慢車待轉區」成型標線，加強待轉區提醒效果。
十、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化作業(1%)	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費(1%)	累計執行經費1000元	0	0%	0	本案105.11.30總統已指示辦理，105.12.7行政院召開協調會，後續將配合經費核定時程，續辦本案。
十一、建置公共自行車道及租賃系統(2%)	提供自行車租借(2%)	累計提供租借自行車數300	200	67%	1	105年預計設置站點20處，現況完成11處站點，故所提供自行車租借數未能達原訂目標值。
十二、改善公車系統(8%)	提昇市區公車搭乘率(8%)	每年搭乘人次增加率10%	29.4%	100%	8	市區公車搭乘人數105年度73,170人次，與去年(104年)56,547人次比較增加16,623人，搭乘率提升29.4%。
績效分數	權分合計29.33分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動(10%)	辦理觀光相關人員(含觀光導覽志工)訓練(5%)	訓練人次達80人次 100%	100%	100%	5	本府於105年5月27日辦理觀光導覽志工業務觀摩講習，參加人數34人，令平日導覽解說訓練參與人次達1532人次。

	辦理觀光活動(5%)	辦理大型觀光活動1場100%	100%	100%	5	1. 本府於105年3月下旬辦理「花現我家」活動，堤岸安排街頭藝人表演、攝影比賽、音樂演奏、繪畫比賽、茶席暨茶藝成果展、石猴裝置藝術、親子自行車旅遊等活動，約計吸引8千名遊客。 2. 本府於105年8月1日至8月31日辦理「2016KANO一夏」觀光嘉年華，包含各級棒球賽事、KANO音樂會、大型KANO藝術裝置、夜間露天電影院、KANO電影場景體驗、KANO主題創意市集、輕旅玩嘉體驗等活動等，活動總計辦理25項，吸引活動成效良好，直接吸引人次約9萬人、間接觀光人次約6.6萬人。9萬名直接參與的遊客平均每人每日花費約新臺幣722元，共可創造6498萬消費金額。
二、強化觀光旅遊資訊(10%)	觀光網站資訊多元性(5%)	年度點閱次數30萬人次	32萬人次	100%	5	觀光旅遊網105年度瀏覽人次達32萬人次。
	觀光國內推廣(5%)	參觀人次達11萬人次	參觀人次9萬人次	81%	4.05	參加2016台北國際旅展，參觀總人次達36萬人次，每日平均9萬人次，達成度81%。
績效分數	權分合計19.05分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	88.89%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	0 案	0%	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	65%	92%	0	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	60%	80%	0	將持續提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	同仁因公外出皆確實填寫公出登記簿，並請主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處合於規定，已達成目標值 100%，爾後將請同仁繼續保持。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。(4%)</p>	<p>本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率<math>\geq 75\%</math>本府各處正、副一級主管健康檢查達成率<math>\geq 50\%</math></p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>本處同仁已排定健康檢查並完成受檢。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	<p>60%</p>	<p>50%</p>	<p>83%</p>	<p>0</p>	<p>將請同仁請領加班費將依規定期限辦理。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 10 分</p>					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	84.11%	100%	13	持續加強部門經常門預算執行率。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	68.93%	86%	6	加強部門預算門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理, 視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分				0	依主計處評核資料填列, 落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理, 視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				0	依主計處評核資料填列, 爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 19 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

#### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、規劃新增路邊汽車、機車停車格位：
  1. 105 年新增路邊汽車停車格 206 格。
  2. 105 年新增路邊機車停車格 285 格。
- 二、交通工程改善：
  1. 機車路權保障

- (1)紅燈允許右轉路口之臨近車道重新調整車道配置，隔離右轉車流。
  - (2)機車優先道左側快車道禁行機車標字磨除。
  - (3)改善嘉雄陸橋、北興陸橋及博愛陸橋快慢車道分隔設施，並於嘉雄陸橋及北興陸橋慢車道增設車道線，增進慢車道行車秩序(博愛陸橋已於 104 年施作完成)。
2. 完成嘉義市火車站前站東側廣場整頓工程，改善市容景觀，提供行人友善徒步空間，明確中山路與噴水圓環軸帶，提供市民優質藝文廣場空間。
  3. 維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口二段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序，並試辦全國首創之「機慢車待轉區」成型標線，加強待轉區提醒效果，減少用路人誤將車輛停放於待轉區之違規情事。
  4. 降低行車肇事率：
    - (1)老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。
    - (2)易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。
    - (3)易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。
  5. 提昇道路服務水準：
    - (1)市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。
    - (2)重要道路號誌衛星對時，號誌連鎖，提高道路服務水準。
  6. 路外停車場經營管理-促進民間參與路外停車場建設及經營管理：
    - (1)加強現有停車場維護管理，提高現有設施之使用率。
    - (2)輔導民間利用私有閒置空地，闢為臨時停車場。
    - (3)爭取內政部營建署城鄉風貌補助 150 萬，進行停 7 之簡易綠美化工程。
    - (4)與台銀簽訂租賃契約，闢建停 6 平面停車場解決文化路及文化公園週邊停車問題。
  7. 持續擴充先進交通管理系統：
    - (1)賡續將市區重要幹道路口號誌以無線通訊方式納入交通控制中心。
    - (2)執行垂楊路全線幹道號誌時制重整計畫。
    - (3)於東義路-東義路 556 巷口新增半觸動號誌，以提高桐花季之行車秩序。

- 8.如期完成「公道一(台18延伸線)聯絡道路建設計畫」後續週邊鄰里連絡道路路面改善工程。
- 9.推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」：
  - (1)總統於105年11月30日指示辦理本案。
  - (2)交通部於105年12月7日召開協調會，確認由嘉義市先行推動鐵路高架化，基地設置於水上，經費自籌款從99億元降至44.14億元以下，目前由交通部從新修訂綜合規劃報告中，預計106年1月核定。
- 10.嘉義市為全國第一個廣設E-BIKE的城市  
現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具。嘉義市全國首創，透過公共運具的E-BIKE系統建置，提出運具”分享”的概念，第一，可減少民眾減少使用私有運具，第二，提供民眾及通勤、通學使用，減少PM2.5污染，第三，吸引觀光人潮，讓遊客更便利暢遊市區帶狀景點。

### 三、觀光事業規劃及推動

- 1.積極推展觀光行銷，於嘉義火車站旅遊服務中心及公園旅遊資訊站105年度共提供44,804人次諮詢服務。
- 2.為行銷觀光旅遊特色，透過活動展攤宣傳，並由本府工作人員及嘉義市觀光導覽志工團共同協助，共計10場次。

### 四、提昇平價旅館服務品質，提供優質住宿環境

- 1.加強旅館管理，會同相關單位如警察局、衛生局、消防局、建設處、都市發展處等單位，辦理旅館聯合稽核。
- 2.合法旅館每年每家至少稽核1次，105年度全市一般合法旅69家(不含2家觀光飯店)，計辦理聯合稽核82家次。非法旅館每年每家至少稽核2次，105年度全市未合法旅館7家，計辦理聯合稽核14家次，稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善，並加強輔導稽核非法旅館業者，未改善者皆依法規逕行裁罰；另105年本市共計有23家星級旅館(1家五星級、4家四星級、12家三星級、3家二星級、3家一星級)，總星數為66顆星，已達成目標。
- 3.本市獲頒交通部觀光局辦理之「105年度城市好旅宿-縣市政府管理績效評比」甲等殊榮。

### 五、積極爭取相關補助款，開拓市府財源減輕財政負擔。

- 1.爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市嘉油鐵馬道整體景觀綠美化季全線附屬設施優質化工程」，計畫總額新臺幣1,000萬元，本

- 府爭取新臺幣 760 萬元補助款。
2. 爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市蘭潭風景區根公園暨周邊人行步道景觀綠美化工程」，計畫總額新臺幣 500 萬元，本府爭取新臺幣 350 萬元補助款。
  3. 爭取經濟部水利署補助本府辦理「105 年度水質水量保護區水源保育與回饋計畫」，計畫總額新臺幣 1,500 萬元，本府爭取新臺幣 1,500 萬元補助款。
  4. 爭取交通部觀光局補助本府辦理遊憩據點特色增值計畫—「嘉義市棒球原鄉 KANO 園區計畫(二期)暨周邊景點整備觀光遊憩設施工程」計畫總額新臺幣 2,000 萬元，本府爭取 1,080 萬元補助款。
  5. 爭取行政院農業委員會補助本府辦理嘉義市農村總合發展計畫—「嘉油鐵馬道觀景空廊暨整體景觀形塑」計畫總額新臺幣 50 萬元，本府爭取 42 萬 5,000 元補助款。
  6. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「105 年度旅遊服務中心營運管理補助計畫」，計畫總額新臺幣 70 萬元，本府獲 68 萬 4 仟元補助款。
  7. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「105 年度『借問站』創新旅遊服務推廣計畫」，計畫總額新臺幣 64 萬元，本府獲 50 萬元補助款。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：83.45%

核心業務面向績效，權分合計 29.33 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19.05 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19 分；

分數小計 77.38 分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

##### 三、績效總分為 80.38 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
建立嘉義市公共自行車租賃系統(1.5%)	建置公共自行車系統(1.5%)	-45%	一、105年預計設置站點20處，現況完成11處站點，未能達原訂目標值。 二、將請廠商儘速設置站點。
嘉義市及周邊地區中長程整體運輸規劃作業(3%)	執行經費(3%)	-99.998%	1. 本案因本科105年人力短缺，於105年3月5日簽奉核准展延至105年底前辦理發包決標並調整本案執行管制表，將本案執行期程調整至107年2月完成結案驗收。 2. 本案於105年10月11日簽奉上網、11月28日決標、12月7日簽約，預計106年5月提送期中報告。
推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化作業(1%)	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費(1%)	-100%	1. 因行政院尚未核定經費。 2. 經市座積極協商後，行政院預計106年1月核定。
建置公共自行車道及租賃系統(2%)	提供自行車租借(2%)	-33%	一、105年預計設置站點20處，現況完成11處站點，故所提供自行車租借數未能達原訂目標值。 二、將請廠商儘速設置站點，使自行車租借數達目標值。
強化觀光旅遊資訊(10%)	觀光國內推廣(5%)	-19%	2016台北國際旅展，參觀總人次達36萬人次，每日平均9萬人次，爾後將加強本市行銷，吸引觀光人潮。
強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-100%	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	-5%	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	-15%	將持續提升本處同仁參加專題講座到訓率。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-10%	將請同仁請領加班費將依規定期限辦理。
增進預算執行績效(20%)	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-11.07%	加強部門預算門預算執行率。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度核心業務面向「建立嘉義市公共自行車租賃系統」、「提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境」、「加強行車秩序與管理」、「持續擴充嘉義市先進交通管理系統」、「辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程」、「建置公共自行車道及租賃系統」、「改善公車系統」等策略績效目標，衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好。

另外，業務創新改良面向「結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動」策略績效目標，衡量指標亦達成年度績效目標值且執行績效良好。

現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具，本府透過公共運具的 E-BIKE 系統建置，提出運具”分享”的概念，可減少私有運具的使用，讓綠色運具進入大眾的視野，提供民眾觀光遊憩及通勤、通學使用，讓 E-BIKE 系統成為本市及全國的亮點。嘉義市為全國第一個廣設 E-BIKE 系統城市，E-BIKE 系統由嘉義市政府出租 公有土地，台灣城市動力股份有限公司出資建置，第一期先提供民眾電動機車、電動自行車租借服務，並於市區設置營運中心，調配各站點車輛。第二期建置計畫將再增建站點及車輛，提供民眾更多元的交通運輸工具。

# 嘉義市政府社會處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府社會處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

為加強本市市民生活素質，辦理本市各項福利服務，照顧兒童、少年、婦女、老人及身心障礙者，並積極從事家暴性侵害防治工作及規劃本市長期照護業務，健全本市之社會安全體系。

辦理社會救助調查，按月核發低收入及中低收入各項生活補助，以照顧弱勢族群基本生活，為和諧勞資關係，提高事業單位生產，因應社會經濟發展需求，配合勞動部施政，健全勞動法制，落實執行勞動法令，以確保勞工權益，提升服務品質。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、優先照顧弱勢，落實全人照顧(8%)	1. 推動低收入戶脫貧方案(2%)	120	180	100%	2	取得財團法人九華山地藏庵補助希望 N 次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣 162 萬元整。「希望 N 次方青少年築夢專案」成員為 15 人，辦理「希望 N 次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計 12 場，人次 180 人、成員社區服務時數總計 630 小時、協助成員取得證照獎勵金共計 4 人。
	2. 辦理社區照顧關懷據點(2%)	1	1	100%	2	輔導成立社區照顧關懷據點，辦理研習、觀摩等，完成本府考核。

	3. 辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估(2%)	2668人	4258人	100%	2	105 年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數 4,258 人，需求評估分流一受理件數 3,855 人，分流二 2,030 人，分流三 655 人。
	4. 辦理身心障礙者職業重建服務，以達協助身心障礙者就業之目的(2%)	40人	102人	100%	2	1. 105 年度連同 105 年前未結案之服務人數共計 102 人。 2. 協助 42 名身心障礙者穩定就業。 3. 補助 4 家庇護工場，提供共 48 個庇護性就業職缺。
二、疼惜咱的老年人，歡喜在地老化(5%)	1. 發放敬老重陽禮金(2%)	70%	97%	100%	2	本市市民於重陽節年滿六十五歲（含當日，以實歲計），設籍本市六個月以上並實際居住，且於發放敬老禮金時尚健在者。
	2. 輔導本市長青綜合服務中心經營管理(1%)	80%	80%	100%	1	1. 長青學苑計 52 班 2,172 人/86,882 人次。 2. 失能日間照顧服務 29 人/4,867 人次、日間托老服務 6 人/969 人次。 3. 老人住宅共 33 間入住 27 間，房率超過 82%。
	3. 發展長期照顧服務使用率(2%)	87%	88%	100%	2	1. 105 年度使用長期照顧服務人數為 2,999 人，長期照顧需求人口數 3,408 人，執行率 88%。 2. 提供 17 項多元連續之服務方案。 3. 105 年 11 月經審核為各縣市中第一階段開辦社區整體照顧服務模式，成立 1A4B6C。 4. 105 年共辦理 17 場，參與人數合計為 4,800 人次。
三、育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育托老環境(10%)	1. 家庭福利服務中心(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 家庭福利服務中心提供個案服務 1,536 案，服務 7,552 人次。 2. 辦理相關講座、團體方案及宣導等共 104 場次，25,261 人次。
	2. 落實保母登記制度(1%)	90%	90%	100%	1	提供托育服務之保母登記人數達 423 人。

	3. 托育資源中心(2%)	90%	90%	100%	2	東西 2 區托育資源中心提供 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。例如聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。計提供 58,345 人次之服務。
	4. 設立公共托嬰資源中心(1%)	50%	50%	100%	1	1. 105 年西區公共托嬰中心委託經營管理招標案業完成招標簽約程序，並研議擴增收托人數之可行性。 2. 106 年東區公共托嬰中心設立經費預算業經議會審查通過，歷經半年之尋覓場地，目前確定落腳於長青園，並與該受託單位協調場地借用事宜。
	5. 發放 0-3 歲育兒津貼(2%)	10%	10%	100%	2	計畫開辦初期首先針對經濟弱勢家庭(低收入及中低收入戶)優先發放補助，規劃「嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼」。本市 105 年度符合資格之 0-3 歲幼兒計有 217 人(其中 86 人因具領其他補助不予補助)，105 年度補助人數計 98 人(624 人次)受益，補助金額計新臺幣 133 萬 8,160 元整。
	6. 提高婦女生育津貼(1%)	100%	100%	100%	1	新生兒營養禮金 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止共補助 2,170 名新生兒。生育津貼暨新生兒營養禮金共計發放新臺幣 3,045 萬 4,000 元整。
	7. 辦理各類照顧服務訓練(1.5%)	144 人	170 人	100%	1.5	1. 辦理照顧服務人員在職訓練 52 場，專業人員共 1,759 人次參加。 2. 辦理照顧服務員職前訓練 9 場，共培訓 170 位取得照顧服務員結業證明書。
四、育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境(10%)	1. 健全專業制度，掌握社工專業現況(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，修編進度已編制 10 名社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，全數核定納入編制。 2. 編列聘用社工人力預算，進用 37 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

	2. 加強社會工作人員專業訓練提升專業能力(1.5%)	80%	100%	100%	1.5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理家庭暴力安全防護網絡專業人員訓練 3 場次，共 83 人次參訓。</li> <li>2. 辦理兒少保護、家庭暴力及性侵害保護性業務防治網絡工作人員專業訓練 10 場次，共 339 人次參訓。</li> <li>3. 辦理社工人員執業安全及自我照顧教育訓練 1 場次，受益人數 22 人次。</li> <li>4. 辦理社工(督導)人員自我發展與支持團體工作坊，共 3 個團體進行 18 次，受益人數 180 人次。</li> <li>5. 辦理社工人員分科分級訓練 7 場次，共 265 人次參訓。</li> <li>6. 辦理保護性業務社會工作人員外部督導 17 場次，共 152 人次參與。</li> </ol>
五、落實家庭暴力及性侵害防治工作(5%)	1. 加強辦理防治宣導業務(1.5%)	85%	100%	100%	1.5	<p>一、高風險社區宣導</p> <p>(一)社區治安宣導：16 場次，691 人次。</p> <p>(二)拜會各里里長，介紹高風險家庭服務，提供福利資訊，建構網絡資源，已拜會 52 個里長。</p> <p>(三)廣播宣導，4 場次。</p> <p>二、家庭暴力社區三級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由精忠社區發展協會和鳳梨會社區發展協會提案，並邀請其他 8 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力繪畫展和攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次 53,299 人次。</p> <p>三、補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理「太陽的後裔」家庭暴力暨性侵害防治行動劇宣導(校園)，共辦理 12 場次，宣導 4000 人次。</p> <p>四、委託匯智數位媒體股費有限公司辦理「嘉義市 105 年度家庭暴力暨性侵害防制網路宣導計畫」，於 YAHOO 首頁使用原生廣告手法宣導親密關係暴力、家庭暴力、網路性侵害防治等議題，廣告上刊時間 105 年 9 月 26 日至 105 年 11 月 25 日，廣告曝光數 5,068,994 人次，廣告點擊數 36,812 人次。</p>

	2. 落實通報 機制(1.5%)	95%	95%	100%	1.5	<p>1. 辦理兒少保護與高風險家庭責任通報人員教育訓練，4 場次，里幹事 56 人、教保人員 26 人、社福社政 19、戶政人員 5 人、警政人員 5 人、醫療衛生人員 8 人、移民單位人員 2 人、教育人員 23 人、公寓大廈管理公司 5 人、旅宿業 5 人共計 154 人。</p> <p>2. 105 年度高風險通報情形如下：社政社福通報 78 件、警政 69 件、醫療衛生 22 件、教育單位 93 件、法政單位 7 件、戶政單位 8 件、民政單位 5 件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)9 件，共計 291 件。</p>
--	---------------------	-----	-----	------	-----	---

	3. 強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導(2%)	65%	65%	100%	2	<p>1. 105 年受理家暴通報 1266 案，服務人次為 11644 人次，並委託臺中榮民總醫院嘉義分院提供家庭暴力個案輔導處遇服務，服務 222 案，服務人次為 1525 人次。</p> <p>2. 辦理家庭暴力被害人律師訴訟、緊急生活、醫療驗傷、租屋補助費用及心理諮商服務，105 年共計補助 33 人，合計新臺幣 59 萬 7,036 元整：</p> <p>(1) 律師訴訟費用：2 人，新臺幣 10 萬元整。</p> <p>(2) 緊急生活扶助費用：16 人，新臺幣 34 萬 5,336 元整。</p> <p>(3) 醫療驗傷費用：2 人，新臺幣 1100 元整。</p> <p>(4) 租屋補助費用：8 人，新臺幣 9 萬 7,000 元整。</p> <p>(5) 心理諮商服務：5 人，新臺幣 5 萬 3,600 元整。</p> <p>3. 辦理家庭暴力加害人執行處遇治療費用補助，105 年共計補助家庭暴力相對人個案 12 人，新臺幣 4 萬 1,400 元整。</p> <p>相對人行為改變輔導</p> <p>1. 嘉義縣愛家反暴力協會承接 105 年度嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案，105 年共接受轉介 57 案；開案服務 32 案。申請衛生福利部補助新臺幣 49 萬 7,200 元整。</p> <p>2. 委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，105 年度共辦理 8 場次，計有 11 人參加(41 人次)，聘請嘉義大學諮商輔導學系廖永靜教授擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。本府補助 6 萬 6,188 元整。</p>
六、推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能(4%)	1. 規劃開創性職業訓練課程(1%)	1	1	100%	1	為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等，新增家事達人專業清潔班。

	2. 訓練人數及就業人數(2%)	170人	232	100%	2	每班預訓人數 30 人，共計 8 班次，實際開訓人數 232 人。
	3. 職業訓練資訊系統建檔管理(1%)	7.5 個月	7.5	100%	1	由專人督導培訓單位，依各班次計畫進度執行建檔工作，本年度達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建置嘉義市社會經濟資料庫第2期及福利城市地理資訊應用系統(20%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性(20%)	≥70%	100%	100%	20	<p>1. 本資訊系統於105年3月11日完成驗收作業，廠商依契約辦理 4 場次府內員工使用系統教育訓練。</p> <p>2. 本系統建置有 11 組類別查詢，分別提供政治機關、教育資訊、醫療藥妝、交通資訊、環境資訊等點位資料及進行路徑規劃，提供路線，距離及車程時間參考，除達到便民效益外更可提高本市福利資源被使用率。105 年下半年啟用後之使用狀況計有 683 位系統使用者，瀏覽人數 1,319 人次。</p>
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。	85%	89.66% (得分3分)	100%	3分	本處將持續配合辦理。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	5案以上	4案 (得分2.4分)	80%	3分	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習	(一)強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	96% (得分3分)	100%	3分	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	(二)本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	80% (得分1分)	100%	2分	爾後仍持續鼓勵本處同仁參加專題講座
三、差勤管理(3%)	(一)因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	100% (得分1分)	100%	1分	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	(二)佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100% (得分2分)	100%	2分	爾後將持續督促本處同仁佩戴職員證、維持辦公秩序及提昇服務品質

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	(得分3分)	75%	3分	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	(二)本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$				爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	33.33% (得分0分)	55.6%	0分	將宣導本處各科按月請領加班費時效。
績效分數	權分合計 15.4 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	89.87% (得13分)	100%	13分	本處經常門預算數為數1,257,231,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數數1,129,068,510元。

	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	65.39% (得 5.7 分)	81.7%	7	本處資本門預算數為數 5,412,000 (含本年度原預算、追加減預算)，實支數為數 2,153,285。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)			落實節流支出 加分：			將加強落實節流措施。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)			爭取中央計畫型補助款 加分：			將持續積極爭取中央計畫型補助款。
績效分數	權分合計 18.70 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

#### 一、推動低收入戶脫貧方案：

- (一)辦理各項津貼補助協助弱勢民眾，其中低收入生活補助計 1,367 戶 2,775 人、中低收入老人生活補助計 2,021 人、身心障礙者生活補助計 4,664 人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計 1,118 人及急難救助案 679 人次。
- (二)辦理夢想 online 館工作計畫，本案計畫取得財團法人九華山地藏庵補助全案夢想商品經費，合計新臺幣 50 萬元整，並結合府內各單位與民間團體，總計 13 個單位提供 18 項社會服務機會。自 105 年 9 月開始招募，成功協助 23 戶弱勢家庭取得夢想 online 社會服務紀錄冊，並陸續媒合弱勢家庭至適合單位從事社會服務，現已有 5 戶完成今年度服務點數收集，已成功協助其中 1 戶取得夢想商品。
- (三)辦理資源整合平台建置計畫，本計畫已於 105 年 3 月建置完成，並正式啟用，截止至 105 年底，已成功邀集 26 家民間單位加入。

- (四)辦理希望N次方-青少年築夢專案，本案取得財團法人九華山地藏庵補助希望N次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣162萬元整。「希望N次方青少年築夢專案」成員為15人，辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計12場，人次180人、成員社區服務時數總計630小時、協助成員取得證照獎勵金共計4人。
- (五)辦理實物銀行計畫，本案由農糧署南區分署、台灣期貨交易所等10家銀行福添福基金會、文通慈善會、城隍廟、大天宮、地藏庵、福安王爺慈善會、虎爺會等贊助單位分別提供救助白米(3個月一次領取2.7公噸白米)、每個月500元的30人份提貨券(全聯禮券)、食品類、罐頭類、奶粉類、衛生用品類、清潔用品類、寢具用品類年節禮品(如中秋節有快車肉餅禮盒、聖誕節有巧克力禮盒、端午節有堅果禮盒、春節有香菇、肉鬆禮盒)等予本市弱勢邊緣戶基本民生物資，滿足其基本生活需求，提升其生活品質，共計304戶次、1155人受益。
- (六)低收入戶及中低收入戶促進就業服務計畫：提供一般民眾福利諮詢計2,325件、協助訪視低收入戶暨中低收入戶個案計378戶、協助轉介就業服務站者計46人、完成復審核定中低收入戶者計4,419，受益人次總計2,325人次。

## 二、辦理社區照顧關懷據點：

105年12月底止本市設立有21個社區照顧關懷據點，服務人次為89111人次。

## 三、辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估：

105年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數4,258人，需求評估分流一受理件數3,855人，包含生活補助費、醫療費用補助、房屋租金補助等身心障礙者經濟性補助；分流二2,030人，包含身體照顧及家務服務、送餐服務、居家照顧費用補助、輔具服務等居家照顧及輔具服務；分流三655人，包含個人照顧服務(生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間照顧服務、住宿式照顧服務、課後照顧、自立生活支持服務及行為輔導等)、家庭照顧者服務(臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習)等。

## 四、發放敬老重陽禮金：

105年12月1日止發放105年度重陽節敬老禮金計發放人數35416人，發放金額1億3,640萬4,000元整。

## 五、輔導本市長青綜合服務中心經營管理：

嘉義市長青綜合服務中心：辦理長青學苑105年計有52班2,177人，日間托老服務10人/1,470人次、日間照顧服務(失能)29人/4,163人次，另老人住宅共33間入住27間住房率超過82%。

## 六、發展長期照顧服務使用率：

(一)長期照顧：辦理居家服務 730 人/95,900 人次、緊急救援通報系統 55 人/516 人次、居家無障礙設施設備改善 43 人、日間照顧服務(含失智症日照)133 人/17,786 人次、失智症老人裝手鍊補助 187 人、交通接送 242 人/5,806 趟次、次，營養餐飲服務 93 人/33,918 人次，預防走失手鍊 187 人。

(二)辦理照顧服務人員在職訓練 52 場，專業人員共 1,759 人次參加。

(三)辦理照顧服務員職前訓練 9 場，共培訓 170 位取得照顧服務員結業證明書。

## 七、家庭福利服務中心：

家庭福利服務中心提供個案服務 1,536 案，服務 7,552 人次，辦理相關講座、團體方案及宣導等共 104 場次，25,261 人次。

## 八、落實保母登記制度：

辦理保母登記制，共核發專業保母 423 人、親屬保母 193 人，服務 12,671 人次、保母在職研習 48 小時、宣導活動 33 場、親職活動 6 場、協力圈活動 57 場。

## 九、托育資源中心：

(一)為建構友善育兒環境，102 年及 104 年分別於兒童館及婦女館開設托育資源中心，提供東、西 2 區 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。其服務內容為親子活動空間、聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。

(二)東區托育資源中心提供嬰幼兒活動 484 場次 8,663 人次、親子活動 12 場次 1096 人次、兒童發展篩檢 12 場次 176 人次、臨時托育服務 327 小時 156 人次、親職講座 12 場次 300 人次、社區宣導 4 場次 406 人次、圖書教具借閱 658 人次、托育服務諮詢 1,333 人次、開放時間使用人數 15,487 人次，合計總服務 28,275 人次。西區托育資源中心提供嬰幼兒活動 524 場次 11,948 人次、親子活動 13 場次 582 人次、兒童發展篩檢 12 場次 262 人次、臨時托育服務 144 小時 61 人次、親職講座 19 場次 711 人次、社區宣導 4 場次 427 人次、托育服務諮詢 783 人次、開放時間使用人數 15,296 人次，合計總服務 30,070 人次。

## 十、設立公共托嬰資源中心：

105 年西區公共托嬰中心委託經營管理招標案業完成招標簽約程序，收托 40 名滿額，並有候補 100 多人，持續研議擴增收托人數之可行性。

## 十一、發放 0-3 歲育兒津貼：

(一)辦理父母未就業家庭育兒津貼，補助 23,773 人次、5,987 萬 2,683 元，親職教育課程 249 人次。

(二)辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104年4月1日開辦)，補助624人次、補助金額計133萬8,160元。

#### 十二、提高婦女生育津貼：

生育津貼補助加碼發給，一胎補助8,000元，雙胞胎18,000元，三胞胎以上30,000元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給6,000元，共請領2,133人2,170人次，共計3,045萬4,000元。

#### 十三、健全專業制度，掌握社工專業現況：

(一)配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，爭取行政院核增8名編制社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，已全數核定納入編制。

(二)105年已增列3名公職社會工作師編制。

(三)編列聘用社工人力預算，進用35名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

(四)100年1月18日輔導成立社工專業組織：「社團法人嘉義市社會工作師公會」。98年依社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法辦理社工師換發執業執照，迄105年11月底止，本市共計核發144張社工師執業執照。

(五)103年1月6日核發本市第1張社工師事務所執業執照。

#### 十四、加強社會工作人員專業訓練提升專業能力：

(一)保護性業務社會工作人員外部督導分兒少、家暴性侵害及經濟扶助三項業務，分別聘請外部督導進行業務指導，每年度各進行4~6次。

(二)社會工作人員分科分級專業訓練依社工人員實際需求，105年共辦理9場次，計有262人次參與。

#### 十五、加強辦理防治宣導業務：

(一)高風險社區宣導：

1. 社區治安宣導：16場次，691人次。

2. 拜會各里里長，介紹高風險家庭服務，提供福利資訊，建構網絡資源，已拜會52個里長。

3. 廣播宣導，4場次。

(二)家庭暴力社區三級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由精忠社區發展協會和鳳梨會社社區發展協會提案，並邀請其他8個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力繪畫展和攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次53,299人次。

(三)補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理「太陽的後裔」家庭暴力暨性侵害防治行動劇宣導(校園)，共辦理12場次，宣導4000人次。

(四)委託匯智數位媒體股費有限公司辦理「嘉義市 105 年度家庭暴力暨性侵害防制網路宣導計畫」，於 YAHOO 首頁使用原生廣告手法宣導親密關係暴力、家庭暴力、網路性侵害防治等議題，廣告上刊時間 105 年 9 月 26 日至 105 年 11 月 25 日，廣告曝光數 5,068,994 人次，廣告點擊數 36,812 人次。

#### 十六、落實通報機制：

(一)辦理兒少保護與高風險家庭責任通報人員教育訓練，4 場次，里幹事 56 人、教保人員 26 人、社福社政 19、戶政人員 5 人、警政人員 5 人、醫療衛生人員 8 人、移民單位人員 2 人、教育人員 23 人、公寓大廈管理公司 5 人、旅宿業 5 人共計 154 人。

(二)105 年度高風險通報情形如下：社政社福通報 78 件、警政 69 件、醫療衛生 22 件、教育單位 93 件、法政單位 7 件、戶政單位 8 件、民政單位 5 件、其他(公寓大笑管理員、社區巡守隊等)9 件，共計 291 件。

(三)經多方宣導，責任通報人員若知悉有保護案件發生，皆能依法至衛生福利部關懷 E 起來進行線上通報，並未發現有應通報卻未通報案件。

#### 十七、強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導：

(一)配合「嘉義市政府家庭暴力相對人高危機評估會議」提列評估之加害人，其 DA 或 TIPVDA 量表分數在 8 分以上(含 8 分)，或網絡人員隨時經評估認為有立即實施轉介必要，並且無不宜訪視及易於導致被害人危險發生問題，經開案評估認為有繼續實施追蹤評估與關心查訪必要之加害人。

(二)由訪查員每月對已開案之加害人實施至少一次實地(至住居所)訪查工作，必要時得協調住居所里長在場陪同協助。訪查員每月依據加害人關心訪查所見情形、量表施測情形及相關資料之蒐集，實施加害人行為想法改變之評估，相對人經評估後認為已無施暴傾向者得辦理結案。

(三)105 年度計有 20 案家庭暴力事件相對人接受開案處遇，協助相對人降低暴力行為，改變對衝突之認知。

#### 十八、職業訓練：

105 年度失業者職業訓練實際參訓人數為 232 人，達成度 136%。

#### 十九、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業：

(一)105 年度法定應進用人數 538 人，實際進用人數 786 人，進用率 146%。

(二)辦理定額僱用暨職務再設計宣導會 1 場次，計 106 人參加。

#### 二十、輔導勞工團體會務工作：

輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育 58 場次，計 4,385 人次參加。

#### 二十一、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務：

辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，105 年接受職業輔導評量服務 23 人、接受支持性就業服務 58 人、接受庇護性

就業服務 48 人、接受職務再設計服務 16 人。

二十二、就業安定基金：

105 年勞動部考核「就業安定基金補助直轄市及各縣市政府辦理各項計畫績效考核計畫」，榮獲甲等獎。

二十三、志願服務業務：

嘉義市 105 年度社會福利類及綜合類團隊績效評鑑，社會處志工隊榮獲優等獎。

二十四、動員業務訪評：

行政院動員會報辦理 105 年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評，榮獲優等獎。

肆、績效總分：(請使用標楷體 14 號字)

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.40 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.70 分；

分數小計 89.10 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%。

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 94.10 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-20%	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢 (3%)	-25%	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)		爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-26.67%	爾後將加強按月請領程序，以有效控管數額。
四、增進預算執行績效 (20%)	2. 各機關當年度資本門預算執行率 (7%)	-14.61%	本處資本門預算數為數 5,412,000 (含本年度原預算、追加減預算)，實支數為 2,153,285。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度共有「優先照顧弱勢，落實全人照顧」、「疼惜咱的老年人，歡喜在地老化」、「育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境」、「健全社會工作專業發展」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能」等 6 項績效目標，各項策略目標下總計訂定 22 項衡量指標。年終檢討成效所有衡量指標皆達成年度績效目標值且執行績效良好。

# 嘉義市政府地政處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府地政處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

土地是國家組成要素，社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，提供政府決策及擬訂施政計畫之參考。健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少；公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地盡其利、地利共享及漲價歸公的目標；以一般徵收、撥用的方式推動市政建設，促進土地開發，加速公共設施用地取得，現階段繼續推動湖子內區段徵收地區業務，營造富麗社區，改善居住品質。促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、維護地政電子化環境維護，廣續推動網路便民服務(5%)	提供民眾上網查閱資料或申領電子謄本天數比率(5%)	≤11 天	3 天	100%	5	依不正常停止服務工作天數經統計為 3 天未大於目標值 11 天
二、推動湖子內區段徵收地區業務(10%)	每年預定工作進度(10%)	100%	100%	100%	10	依預定進度辦理達成目標值。
三、推動貨物轉運中心地區業務(7%)	每年預定工作進度比例(7%)	70%	100%	100%	7	依預定進度辦理達成目標值。
四、廣續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫(3%)	1. 提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少 (2%)	75%	100%	100%	2	內政部不動產經紀業資訊系統內有異動立即更新，提供民眾最新訊息；消費糾紛申訴案隨時受理協助解決達成目標值。

	2. 宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施(1%)	90%	100%	100%	1	辦理不動產經紀業業務宣導，使民眾了解買屋、賣屋相關常識俾保護消費者交易安全，減少消費糾紛。
五、落實實價登錄，建立完整透明地價資訊(4%)	每年實價登錄查核件數(4%)	6.8%	100%	100%	4	105年登錄件數3,657件，查核件數283件，查核比率7.7%，確實執行完成。
六、賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益(2%)	每年查核件數(2%)	90%	100%	100%	2	105預定年度查核總家數12家，實際查核家數12家，確實執行完成。
七、落實土地徵收程序執行(3%)	徵收案每案工作進度比例(3%)	80%	100%	100%	3	依公告徵收案辦理完成。
八、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢(1%)	按完成調處案件時間比例(1%)	10%	100%	100%	1	105年受理5件詢問不動產糾紛調處案，提供地政法令相關諮詢，提供先期審查，有利自行協議或減少無效之調處，浪費民眾時間，確實有效縮短案件依進度確實辦理完成符合原預期目標。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、依據地籍清理第2期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物(5%)	按進度完成公告清理比例(5%)	80%	112%	100%	5	105年實際完成件數558筆/105年預定總清理件數500筆)X100%=112%

二、區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會(5%)	依每年提出困難問題案件(5%)	100%	100%	100%	5	均按預定進度完成，達成目標值。
三、清理79-104年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件(5%)	清理並完成通知件數(5%)	80%	100%	100%	5	均按進度完成，達成目標值。
四、敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記(5%)	停止列冊管理逾期未辦理繼承登記土地及建築改良物(5%)	≥22筆	98筆	100%	5	105年列冊管理逾期未辦理繼承登記土地，共辦竣98筆，達成目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	85%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	11 案	100%	3	對於政策、法令等修正案部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	96%	100%	3	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	84%	100%	1	爾後繼續鼓勵本處同仁參加專題講座俾維持高到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	公出登記簿詳實填寫往返時間、事由、地點。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	宣導同仁注意配帶識別證及辦公服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。

	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq$ 50%	100%	100%	1	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.67%	100%	1.8	將加強宣導各科加班費按月請領並有效控管，以達衡量指標。
績效分數	權分合計 18.80 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率 80%	97.94%	100%	13	繼續努力依規定執行預算。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	100%	100%	7	繼續努力依規定執行預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分					落實節流支出加分：分

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比					爭取中央計畫型補助款加分：分
績效分數	權分合計 20 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖及建物測量成果圖服務，105 年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計 9 萬 4,197 筆，申領地籍謄本 37 萬 1,260 張，總收入 582 萬 5,265 元。
- 二、應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料，縮短公文處理時間，便利民眾申辦其他業務時可免由民眾檢附相關地籍謄本，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，105 年合計提供 1 萬 9,952 筆、6 萬 6,257 張。
- 三、依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，103~108 年清理流水編總數 10,278 筆；105 年計畫完成分配數 500 筆，105 年實際完成清查更正計 558 筆。
- 四、105 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫，辦理本市北社尾段合計 2,506 筆土地。
- 五、辦理湖子內區段徵收地區業務：
  - (一)針對進度，與內政部土地重劃工程處南區第一開發隊等單位召開協商會議共計 12 次。為檢討工程進度，持續每月召開 1 次。
  - (二)完成湖子內區段徵收區抵價地分配作業：  
湖子內區段徵收抵價地分配作業自 104 年 12 月 29 日至 105 年 1 月 20 日在本府 8 樓會議室辦理，共舉辦 24 梯次，每天辦理 2 梯次，上午場梯次 25 人、下午場梯次 30 人，配地籤號合併後共 633 籤號，現場有三組預配區，供土地所有權人選地前預配，抵價地分配成果表每日更新上傳本府地政處網站公布。
  - (三)完成湖子內區段徵收案範圍內段界調整及新地段命名：  
湖子內區段徵收案範圍內段界調整及新地段命名為「湖子內段興安小段」、「湖子內段湖美小段」及「湖子內段新民小段」。
  - (四)完成湖子內區段徵收區抵價地分配及登記作業：  
湖子內區段徵收抵價地分配結果於 105 年 5 月 3 日至 105 年 6 月 2 日公告期滿後，抵價地分配成果等相關清冊資料已印製完成，於 105 年 6 月 28 日送地政事務所辦理所有權登記。

(五)通知繳納差額地價作業：

湖子內區段徵收抵價地分配，因實際領回抵價地面積超過應領抵價地面積，應繳納差額地價之土地所有權人共 170 人，105 年 5 月 6 日，通知土地所有權人繳納差額地價。

(六)辦理拆單登記：

湖子內區段徵收合併分配戶就已分配之土地，申請按個人原應領權利價值總額或部分共有人之權利價值總額拆單案，經審核後已依權利價值辦理拆單完竣，申請抵價地分配拆單登記之合併分配戶合計收件數 40 件共 133 人。

(七)完成湖子內區段徵收土地所有權狀發放作業：

1. 協助地政事務所辦理湖子內區段徵收第一標湖子內段興安小段共計 353 筆私有土地所有權人領取土地所有權狀，於 105 年 8 月 11 日在財政部南區國稅局嘉義市分局禮堂統一發放。
2. 協助地政事務所辦理湖子內區段徵收第二標湖子內段湖美小段 415 筆其中私有土地所有權人 440 人、第三標湖子內段新民小段 339 筆其中私有土地所有權人 331 人，領取土地所有權狀，於 105 年 9 月 7 日及 9 月 9 日在本府 8 樓會議室統一發放。

(八)完成湖子內區段徵收土地點交作業：

於 105 年 9 月 1 日起至 105 年 11 月 30 日止，辦理湖子內區段徵收公共工程第一標及第二標土地點交作業。

六、貨物轉運中心區市地重劃業務：

- (一)「高速公路嘉義交流道附近特定區計畫貨物轉運中心區市地重劃案」市地重劃計畫書 105 年 1 月 14 日送內政部報核後，內政部於 105 年 4 月 1 日召開嘉義市、嘉義縣市地重劃計畫書審查會議，原則同意辦理。
- (二)「擬定高速公路嘉義交流道附近特定區計畫(貨物轉運中心區)(嘉義市部分)細部計畫書」於 105 年 8 月 3 日發布實施公告。
- (三)嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃計畫書經內政部准予辦理，已辦理公告，公告日期自 105 年 9 月 14 日起至 105 年 10 月 13 日止。105 年 9 月 8 日通知土地所有權人 193 人，於 105 年 9 月 23 日上午 10 時於本府 8 樓會議室舉行土地所有權人說明會，通知函併同重劃計畫書公告通知辦理。

七、完成公告徵收案及無償撥用案

- (一)辦理本市友順街旁 8 米及 4 米計畫道路工程用地徵收案，土地 11 筆，面積 0.0882 公頃，截止 104 年 12 月 25 日止均依土地徵收所依規定程序完成徵收公告，異議處理，通知所有權人、他項權利人，領取補償費等徵收法定程序。

(二)辦理檜段三小段 12-30 地號土地無償撥用 3 案，土地 14 筆，面積 0.274301 公頃。

八、完成土地徵收案建檔計 1 案。

九、清理 79-104 年徵收未領取補償費已存入保管專戶，再通知應受領人領取計 206 筆。

十、清理已逾 15 年未完成產權移轉登記案計 2 筆，面積 0.0028 公頃，於 105 年 8 月移轉為嘉義市所有。

十一、廣續提供正確資訊予民眾、及宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施：

(一)105 年依「嘉義市政府辦理不動產經紀業業務檢查計畫」，除不定時機動檢查外，經檢舉或相關單位通報有違法之虞者，得優先檢查，以保障交易者權益，本年共檢查 19 家經紀業者。

(二)為增進不動產交易安全及保障消費者權益，於 105 年 6 月 1 日下午 2 時於本府 8 樓大禮堂召開不動產經紀業教育講習，教育講習安排本市消保官解析不動產交易糾紛案例以充實從業人員之專業職能，對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員、不動產建築開發業者及民眾共 108 人參加。

(三)於 105 年 6 月 1 日下午 4 時，召開座談會參加對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員共 17 人，與會雙方就相關議題充分溝通及交換意見，座談會圓滿順利完成。

(四)不動產交易安全等相關法令宣導辦理情形：

1. 105 年 3 月 26 日參加本府主辦之「無電生活嘉體驗，關燈齊減碳綠圖」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
2. 105 年 8 月 20 日參加本府主辦之「嘉義市 105 年社區青少年分級三對三籃球賽活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
3. 105 年 11 月 13 日參加本府主辦之「2016 年國際身心障礙者日『尊重差異 共同參與』」活動，於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導，活動圓滿順利完成。
4. 105 年 11 月 19 日參加本府主辦之「2016 黑金段藝術節」及「嘉義市 105 年社區青少年分級三對三籃球賽」活動，於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導。
5. 105 年 12 月 24 日參加本府主辦之「105 年度國際志工日業務宣導」活動，於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導。

十二、105 年度地價變動資訊，均能按期依進度執行完成，並送內政部據以編訂「都市地價指數」提供房地產交易之參考。

十三、105 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，賡續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 57 點(商業區 18 點、住宅區 38 點、工業區 1 點)，分別以比較法、收益法、成本法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.80 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93.8 分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

##### 三、績效總分為 95.80 分；

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

無。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度共有「維護地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「推動貨物轉運中心地區業務」、「賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫」、「落實實價登錄，建立完整透明地價資訊」、「賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益」、「落實土地徵收、撥用程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物」、「區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會」、「清理 79 年至 104 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件」、「敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身

心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 26 項衡量指標，均已落實完成。

# 嘉義市政府人事處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府人事處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題；而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略—多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之 e 化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

## 貳、目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質(5%)	1. 組織架構合理規劃(2%)	≤20	20	100%	2	1. 本府為應業務需要，105 年工務處增置技士員額 6 人，交通觀光處增置技士員額 1 人，編制員額由 352 人調整為 359 人，所增員額係在本府暨所屬機關（警察、消防機關除外）法定員額總數範圍內調整員額設置。工務處增置技士 6 人，經本府 105 年 9 月 14 日府人任字第 1052402981 號令公布修正本府編制表，自 105 年 9 月 1 日生效，案經考試院 105 年 10 月 4 日考授銓法五字第 1054146934 號函同意備查。交通觀光處增置技士 1 人，經本府 105 年 4 月 22 日府人任字第 1052401293 號令公布修正本府編制表，自 105 年 4 月 1 日生效，案經考試院 105 年 5 月 9 日考授銓法五字第 1054098427 號函同意備查。 2. 為推動藝術人文城市，落實嘉義市成為畫都之理念政策，於 104 年 1 月 1 日成立「嘉義市立美術館」，正式編制員額 9 人，美術
	2. 總員額範圍內(3%)	100%	100%	100%	3	

						<p>館組織規程暨編制表，業經本府103年12月30日府行法字第1031103066號令發布施行，自104年1月1日生效，業經考試院105年3月11日考授銓法五字第1054077683號函同意備查。</p> <p>3. 本府消防局為使災害防救組織及體系更能符合中央組織編制及實際運作需求，以因應未來多面向與複合性災害，提升防救災效能，修正組織規程部分條文暨編制表，並自105年3月20日生效，經考試院105年6月22日考授銓法五字第1054119496號函同意備查。</p> <p>4. 本府警察局應業務需要，配合內政部警政署依104年12月24日「推動各直轄市、縣(市)政府警察局科技犯罪偵查隊法制化案研商會議」會議決議，將各地方警察局刑事警察大隊「科偵組」法制化為「科技犯罪偵查隊」，透過建立專業、專責科技犯罪防制單位，對民眾運用資通訊權益，提供更安全有效之保障，修正組織規程部分條文暨編制表，自105年10月8日生效，經考試院105年11月10日考授銓法五字第1054164195號函同意備查。</p> <p>5. 為應業務需要，修正嘉義市政府衛生局編制表，並自105年4月1日生效，經考試院105年6月4日考授銓法五字第1054103658號函同意備查。</p> <p>6. 為應業務需要，修正嘉義市東區區公所、西區區公所編制表，並自105年4月1日生效，經考試院105年5月25日考授銓法五字第1054100632號函同意備查。</p> <p>7. 為應業務需要，修正嘉義市政府環境保護局組織規程部分條文及編制表，並自105年4月1日生效，經考試院105年10月19日考授</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>銓法五字第 1054149339 號函同意備查。</p> <p>8. 為應業務需要，修正嘉義市政府文化局組織規程部分條文及編制表，並自 105 年 4 月 1 日生效，經考試院 105 年 10 月 19 日考授銓法五字第 1054151281 號函同意備查。</p> <p>9. 為應業務需要，修正嘉義市地政事務所編制表，並自 105 年 9 月 1 日生效，經考試院 105 年 10 月 7 日考授銓法五字第 1054148298 號函同意備查。</p> <p>綜上，本年度檢討修正本府暨所屬機關組織架構仍為 20 局處，並在總員額不變原則下調整員額配置。</p>
二、強化弱勢團體之多元人力進用(5%)	1. 促進原住民就業(3%)	100%	100%	100%	3	本府暨所屬機關學校 105 年度均依法足額進用原住民族人員。
	2. 積極進用身心障礙人員(2%)	80%	97.96%	100%	2	本府暨所屬機關學校計 49 個，查 105 年度 3 月及 4 月所屬學校本市立嘉義國民中學不足額進用 1 人，惟該校已於 105 年 4 月 18 日進用身心障礙臨時人員 1 人，故 105 年 5 月至 105 年 12 月底止，本府暨所屬機關學校均足額進用身心障礙人員。
三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維(2%)	外補人員交流比率(2%)	35%	75.00%	100%	2	105 年外補人數(含免經甄審人數)/職務出缺數=33 人/44 人*100%=75%。
四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(3%)	每年辦理中高階及基層主管人員研習營(3%)	100%	96.3%	96.3%	2.89	<p>1. 105 年 4 月 22 日至 23 日辦理「105 年高階主管策勵營」活動，本府各單位主管及所屬機關首長計 36 人參加，到訓率達 95%。</p> <p>2. 105 年 8 月 8 日辦理「地方決策研究班」，本府各單位主管及所屬機關首長計 34 人參加，到訓率達 97%。</p> <p>3. 105 年 12 月 16 日及 12 月 23 日前往中臺灣辦理兩梯次「105 中階主管標竿參訪研習營」，本府各單位及所屬機關中階主管人員，計 150 人參加，到訓率 97%。</p>

五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(10%)	1. 辦理各類專業或發展訓練研習班及專題講座(5%)	100%	100%	100%	5	1. 配合各單位業務需求，以專班訓練或隨班訓練、演講座談等方式辦理各類專業、發展訓練研習計 16 場次、人文素養講座計 2 場次、公務倫理相關訓練計 2 場次。 2. 上開訓練及研習活動平均滿意度達 5 點量表 4.0(滿意)以上。
	2. 參訓人數(5%)	100%	95.47%	95.47%	4.77	105 年辦理專題講座平均到訓率：實際參訓人次/調訓人次*100%=2467/2584*100%=95.47%。
六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(3%)	1. 持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查(1%)	75%	91.93%	100%	1	105 年排定公教人員健康實際受檢人數/核定公教人員健檢人數*100%=980 人/1,066 人*100%=91.93%。
	2. 規劃辦理文康活動及未婚聯誼活動及輔導員工社團運作(2%)	100%	100%	100%	2	105 年舉辦公僕展愛—協助弱勢獨居老人歲末除塵活動、春節聯歡會、嘉義地區公教同仁未婚聯誼活動 2 場次、蘭潭生態暨淨潭志願服務體驗、公教人員盃桌球聯誼賽、雙潭樂活(love)單車行活動等 7 場次文康活動，尚有運作之社團瑜珈社、活力有氧社等 2 個員工社團，每月定期安排活動。
七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	1. 依限訂定工程獎金實施計畫(1%)	100%	100%	100%	1	103 年 5 月 8 日府人給字第 1032401565 號函修正，105 年繼續適用。
	2. 年度核定自願、屆齡退休比率(1%)	90%	67.36%	74.85%	0.75	年度核定自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休人數 144 人，年度申請自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休總人數 97 人，比率為 67.36%。
	3. 管控公教人員待遇資料報送完成率(1%)	100%	100%	100%	1	要求本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，105 年 1 月至 12 月，在行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績達 100%。

八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(4%)	1. 個人人事資料正確率(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核，105 年 1 月至 12 月，每月人事資料正確率達 100%。
	2. 個人人事資料完整性(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校現有有效員額數各人事資料表號考核計分之誤差率，105 年 1 月至 12 月皆為 0%，正確性達 100%。
	3. 人力資源管理系統報送情形(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校於次月十日前完成填報人力資源管理系統人事相關資料，105 年 1 月至 12 月報送情形之比例 100%。
	4. 個人人事資料校對率(1%)	100%	47%	47%	0.47	要求所屬機關學校協助同仁至公務人員個人資料校對網站校對個人資料，105 年 1 月至 12 月報送情形之比例 47%。
績效分數	權分合計 33.88 分					

## 二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析
一、活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展(3%)	不定期追蹤，設立稽核點，微調及研修 SOP 文件，落實執行與改進(3%)	1 次	1 次	100%	3	1. 為落實職務工作手冊執行並提升行政效能，本府於 105 年 8 月 15 日府人任字第 1052402600 號函請本府各單位定期檢視更新各業務標準作業流程，如有新興業務或因法規變更等事由而改變作業流程者應即時上網更新。 2. 本處於 105 年 11 月 28 日召開 SOP 審核小組會議，共計修正 6 項業務標準作業流程。
二、規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提升訓練成效(9%)	一 加強本府同仁數位學習，並提升訓練品質(4%)	10 小時	33 小時	100%	4	為提升訓練成效，於 105 年以廉政倫理、天然災害、國際人權公約、性別主流化、多元族群文化、消費者保護、環境教育、全民國防等 8 項訓練，推動混成學習，結合數位學習之訓練時數達 33 小時。
	二 加強本府同仁數位學習能力與意願(5%)	10 小時	31 小時	100%	5	本府 105 年度辦理數位學習套裝課程活動，目標每人平均 10 小時；經統計本府各同仁數位學習平均時數達 31 小時。
三、推動人事業務資訊化及推廣輔導 WebHR 人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能(5%)	一 利用人力資源管理系統輔助處理人事業務(2%)	100%	100%	100%	2	辦理人事業務已利用人力資源管理系統子系統包括個人資料管理子系統、員額管理子系統、派免遷調子系統、考核獎懲子系統、退休撫卹子系統等 5 個子系統進行操作。

	二	對所屬機關學校專任兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，提升人事人員運用系統能力(3%)	12小時	12小時	100%	3	對所屬機關學校專任及兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，計12小時。
四、推動提昇人力素質方案(3%)		結合組織目標及客製化訓練需求，分析統整辦理相關訓練(3%)	5場次	21場次	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為增進本府各單位暨所屬機關主管新知及觀念分享，與各處每月合辦夢想講堂專題演講，105年合計12場次。</li> <li>2. 為提升同仁環保意識及天然災害相關專業法規知能，辦理1場次「天然災害停止上班上課通報作業講習」。</li> <li>3. 為落實及宣導公務倫理意涵及正向的核心價值，以確保執行公務時，本府各級主管及同仁均能廉潔自持、公正無私並依法行政，進而提升市民對本府之信任及支持，辦理1場次「公務倫理研習班」。</li> <li>4. 為精進基層同仁工作知能，辦理相關研習3場次，包括「政策轉介與基層服務巡迴研習班」、「基層人員訓練」及「績效管理專題演講」。</li> <li>5. 為提升主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力，辦理相關研習3場次，包括「高階主管策勵營」、「地方決策研究班」及「嘉義市政府智慧城市高峰論壇」。</li> <li>6. 為使公務人員恪守行政中立義務，避免濫用行政資源，辦理1場次「行政中立法宣導班」。</li> </ol>
績效分數	權分合計 20 分						

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	本處經 105 年度職務普查結果，普查職務數 16 個，其有關職務組設、職務歸系均妥適，且各職務之現任工作內容與職務說明書相符，符合規定之職務數 16 個，比例達 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	12 案	100%	3	本處 105 年度針對人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見之提案，計有 12 案，就各人事業務面向略述如下： 1. 建議修正職組暨職系名稱一覽表，於綜合管理職組備註欄新增「綜合行政職系、社會服務行政職系、人事行政職系等三職系現職人員得相互調任」。 2. 協助填列公務人員初等考試暨基層公務人力進用意見調查表。 3. 有關政務人員法、政務人員俸給條例草案：建議修正「政務人員法草案」第 10 條增加追究卸職政務人員行政責任之規定及第 21 條政務人員辭職情事加註「有確實證據者」之文字。 4. 參加 105 年行政院人事主管會報，建請修正軍公教人員年終慰問金發放標準考量支領月退休金及兼領月退休金之差異、公務人員調任不需任職滿 1 年始可調任同一職組之其他職系職組、訂定年度得扣除俸給之事病假上限及全國公教人員退休撫卹整合平台連線內政部戶政系統等提案。 5. 職系名稱暨職系說明內容草案建議將檔案管理併入圖書管理，修正為「檔案圖書資訊管理」；人事行政職系中「考試技術」修正為「考

						<p>試」。</p> <p>6. 參加 105 年特種考試地方政府公務人員考試試務處會議，建議建請委員住宿費、雜費與交通費由臺北考區秘書組預借後，以現金交由部派人員帶至各考區，並請提供監試委員雜費領據之統一格式，便於核銷。</p> <p>7. 參加行政院人事行政總處 105 年第 1 次公務人員訓練進修協調會報，建議高階公務人才培訓研擬部分國內課程於私部門(業界)辦理。</p> <p>8. 參加行政院人事行政總處 105 年第 2 次公務人員訓練進修協調會報，建議於召開說明會、宣導會或發表會等較單純之會議性質，採錄影方式進行並上傳公開平台供相關業務人員參考運用。</p> <p>9. 提供行政院人事行政總處有關退休(職)人員三節慰問金相關規定修正意見案。</p> <p>10. 建議修正公務人員俸給法、公務人員加給給與辦法及公務人員曾任公務年資採計提敘俸級認定辦法。</p> <p>11. 建議參加非屬文康活動性質之業務觀摩、研習等活動，得由機關視財務及需求投保旅遊平安保險。</p> <p>12. 建議修正軍公教人員兼職費及講座鐘點費支給規定有關兼職費及講座鐘點費等相關規定。</p>
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	87%	87%	2.5	本處同仁 105 年度終身學習時數，依終身學習入口網站所登載之紀錄，達成目標值計 87%。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	89%	100%	2	本府同仁參加專題講座，依派訓名額到訓，達成目標值計 89%。

三、差勤管理 (3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處公出登記簿，經查勤時一併抽查，結果為：均依規定申請公出，並經權責主管核章，符合規定，達成度為100%。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁識別證配戴情形，經查勤時一併抽查，結果為：全員均佩戴識別證，符合規定，達成度為100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≥75/	100%	100%	3	本處105年40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數2人，均已完成檢查。
	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	50%	100%	100%	1	本處處長亦依規定於年度內完成主管健康檢查，故以本處健檢達成率為100%。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	100%	100%	2	本處均按規定程序請領。
績效分數	權分合計 19.50 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	93.56%	100%	20	本處經常門可動支數(總預算數不含未解控數 387,000 及人事費)為 9,068,000，實支數 8,483,568 元，結餘 584,432 元。預算執行率 93.56%，達成度為 100%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	-	-	-	本處無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	本處組織任免科控留 20%經費，計 3 萬 1 千元，解除年度控管人事業務—任免遷調及編制-業務費經費 2 萬 5 千元；退撫給與科控留 20%經費，計 97 萬 2 千元，解除年度控管經費人事業務—福利待遇登記-業務費 75 萬元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	無中央計畫型補助款。
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質。
  - (一)為健全機關組織功能、合理管控各類員額及調整規劃組織改造，以達合理配置員額並有效運用人力，本府確實依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」等規定，由市長、副市長及本府一級單位以上主管計 7 人組成組織改造小組，審議本府各單位組織編制調整案及員額配置案，以強化機關職能，因應社會快速變遷之挑戰，進而提升行政效能及政府競爭力。
  - (二)為應業務需要，依地方制度法及地方行政機關組織準則相關條文規定，在法定員額總數範圍內，調整組織編制及員額設置，修正本府編制表，工務處增置員額 6 人，交通觀光處增置員額 1 人，編制員額由 352 人調整為 359 人，工務處增置員額 6 人經考試院 105 年 10 月 4 日考授銓法五字第 1054146934 號函同意備查，並自 105 年 9 月 1 日生效。交通觀光處增置員額 1 人經考試院 105 年 5 月 9 日考授銓法五字第 1054098427 號函同意備查，並自 105 年 4 月 1 日生效。
  - (三)為推動藝術人文城市，落實嘉義市成為畫都之理念政策，於 104 年 1 月 1 日成立「嘉義市立美術館」，正式編制員額 9 人，美術館組織規程暨編制表，業經本府 103 年 12 月 30 日府行法字第 1031103066 號令發布施行，自 104 年 1 月 1 日生效，業經考試院 105 年 3 月 11 日考授銓法五字第 1054077683 號函同意備查。
  - (四)本府消防局為使災害防救組織及體系更能符合中央組織編制及實際運作需求，以因應未來多面向與複合性災害，提升防救災效能，修正組織規程部分條文暨編制表，並自 105 年 3 月 20 日生效，經考試院 105 年 6 月 22 日考授銓法五字第 1054119496 號函同意備查。
  - (五)本府警察局應業務需要，配合內政部警政署依 104 年 12 月 24 日「推動各直轄市、縣(市)政府警察局科技犯罪偵查隊法制化案研商會議」會議決議，將各地方警察局刑事警察大隊「科偵組」法制化為「科技犯罪偵查隊」，透過建立專業、專責科技犯罪防制單位，對民眾運用資通訊權益，提供更安全有效之保障，修正組織規程部分條文暨編制表，自 105 年 10 月 8 日生效，經考試院 105 年 11 月 10 日考授銓法五字第 1054164195 號函同意備查。
  - (六)為應業務需要，修正嘉義市政府衛生局編制表，並自 105 年 4 月 1 日生效，經考試院 105 年 6 月 4 日考授銓法五字第 1054103658 號函同意備查。
  - (七)為應業務需要，修正嘉義市東區區公所、西區區公所編制表，並自 105 年 4 月 1 日生效，經考試院 105 年 5 月 25 日考授銓法五字第 1054100632 號函同意備查。

- (八)為應業務需要，修正嘉義市政府環境保護局組織規程部分條文及編制表，並自 105 年 4 月 1 日生效，經考試院 105 年 10 月 19 日考授銓法五字第 1054149339 號函同意備查。
- (九)為應業務需要，修正嘉義市政府文化局組織規程部分條文及編制表，並自 105 年 4 月 1 日生效，經考試院 105 年 10 月 19 日考授銓法五字第 1054151281 號函同意備查。
- (十)為應業務需要，修正嘉義市地政事務所編制表，並自 105 年 9 月 1 日生效，經考試院 105 年 10 月 7 日考授銓法五字第 1054148298 號函同意備查。
- (十一)綜上，針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額 915 人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力，健全組織功能，落實市長施政理念。

## 二、強化弱勢團體之多元人力進用。

為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府暨所屬機關學校積極進用原住民及身心障礙人員，於 105 年度均依法足額進用原住民族人員；另本府暨所屬機關學校計 49 個，查 105 年度 3 月及 4 月所屬學校本市立嘉義國民中學不足額進用 1 人，惟該校已於 105 年 4 月 18 日進用身心障礙臨時人員 1 人，故 105 年 5 月至 105 年 12 月底止，本府暨所屬機關學校均足額進用身心障礙人員。

## 三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。

- (一)為促進行政團隊之間相互交流，考量機關特性與職務需要，內陞與外補兼顧，訂定「嘉義市政府及所屬機關學校公務人員陞任評分標準表」，依資績拔擢及培育人才，以提升人力素質，亦提供嘉義地區民眾返鄉服務的機會或鼓勵其他縣市民眾任職服務，俾為組織注入新活力、新思維。
- (二)本府設甄審委員會，置甄審委員 15 人，指定委員 9 人、票選委員 6 人，並由秘書長擔任委員兼主席，依公務人員任用法(施行細則)、公務人員陞遷法(施行細則)等相關規定，審議本府人事甄審案件，聘任期間自 105 年 8 月 1 日至 106 年 7 月 31 日。本府 105 年度召開人事甄審會計 16 次，除列入年度考試任用計畫外，經審議結果外補人員 30 人、內陞人員 11 人。
- (三)本府 105 年度外補人數計 33 人(含免經甄審人數)，使基層公務人力相互交流，為組織注入新血輪，並達到專才專業、適才適所、人與事適切配合及永續發展的目標。

## 四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力。

### (一)高階主管人員研習參訪活動：

1. 為培育本府各單位暨所屬機關二級以上主管人員策略性思維及問題分析與解決能力，於 105 年 1 月 29 日辦理本府中高階主管人員政策性訓練創新講堂「城市行銷策略——一個外交官的經驗分享」專題演講，本府各單位暨

所屬一級機關二級以上主管及所屬二級機關首長計 218 人參加。

2. 透過與屏東縣政府縣市交流活動，分享縣市治理經驗，並規劃至施政有感成功案例學習參訪，啟發本府跨域合作與施政創新能量，於 105 年 4 月 22 日至 23 日辦理「高階主管策勵營」參訪研習活動，本府各單位主管暨所屬機關首長計 36 人參加。
3. 為使地方政府之領導階層面對政經環境快速變遷及人民的高度期待，增進地方治理及政策推動應具備之知能，俾有效協助地方首長實現施政願景服務民眾，105 年 8 月 8 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「地方決策研究班」，邀請臺北教育大學數位科技設計學系教授莊淇銘及輔仁大學新聞傳播學系副教授陳順孝擔任講座，從組織及業務變革觀點探討領導管理與改造及針對公部門優質案例進行研討，另針對目前網路社會的趨向，學習運用社群網站進行政策行銷，與民眾對話，掌握潛在民意，本府各單位主管暨所屬機關首長計 34 人參加。
4. 透過專家學者講授經驗分享及本府各單位、各機關間業務交流活動，凝聚共識，藉以推動本市各項智慧治理政策，促進智慧化公共服務及提升地方治理能見度，俾落實市長智慧樂活城之施政理念，於 105 年 8 月 22 日辦理「嘉義市政府智慧城市高峰論壇」研討活動，邀請逢甲大學特聘教授周天穎博士擔任講座，本府各單位主管暨所屬機關首長計 38 人參加。

(二)基層主管人員研習班：

透過中臺灣縣市當地文創巡禮及城市行銷觀摩，啟發本府中階主管人員積極發想及創新作為，促使施政目標及政策執行貼近並符合市民的需要與期待，於 105 年 12 月 16 日及 12 月 23 日辦理兩梯次「中階主管標竿參訪研習營」活動，本府暨所屬機關中階主管人員兩梯次計 150 人參加。

五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能。

為配合推動公務人員政策性訓練，並強化公務人員法治教育與倫理觀念，以專班訓練或隨班訓練、演講座談、參訪研習等方式辦理，其辦理之期程及內容分別簡述如下：

- (一)期藉由參訪及文化體驗，學習打造符合本市觀光景點空間設計，並落實結合相關文化景點，行銷本市觀光旅遊，同時並促進嘉義縣、嘉義市兩縣市政府團隊交流，105 年 3 月 4 日辦理「嘉嘉兩縣市參訪國立故宮博物院南部院區」參訪研習活動，本府中高階主管人員計 48 人參加。
- (二)為倡導公務倫理與紀律、貪污瀆職防治及當前廉政措施及治理，本府與行政院地方行政研習中心於 105 年 3 月 31 日合辦「廉政倫理(含公務倫理)研習班」，本府各單位暨所屬機關學校人員計 190 人參加。
- (三)為強化氣象資料判讀能力，相關作業要點執行原則及技巧，105 年 4 月 6

日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「天然災害停止上班及上課通報作業講習」，邀請行政院人事行政總處培訓考用處副處長陳明忠擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人事人員、業務相關主管及承辦人員計 51 人參加。

- (四)為增進本府職員全民國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，105 年 5 月 25 日辦理「全民國防在職教育宣導研習」，並由國防部薦派國防大學講師主講，本府各單位暨所屬機關學校計 80 人參加。
- (五)為瞭解人權及公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約的主要內涵及其發展趨勢，俾各項施政作為能兼顧依法行政及人民權益，105 年 6 月 14 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「人權暨兩公約研習班」，邀請國立中山大學政治學研究所教授廖達琪擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 82 人參加。
- (六)為加強本府同仁對性別主流化、性別統計、性別分析、性別預算、性別影響評估及性別運作原則等瞭解，期從公部門帶頭落實性別平權，營造性別平權的政策參與友善環境，105 年 6 月 23 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 9 樓禮堂合辦「性別主流化基礎研習班」，邀請銘傳大學安全管理學系副教授范國勇擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 214 人參加。
- (七)為使公務人員具備多元文化之素養及同理心，並能在制定與執行政策時重視並充分考量各族群之觀點，105 年 7 月 20 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「多元族群文化研習班」，邀請義守大學大眾傳播學系副教授鄭瓊月擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 104 人參加。
- (八)為使公務人員恪守行政中立義務，避免濫用行政資源，105 年 7 月 27 日於本府 8 樓會議室辦理「行政中立法宣導班」，本府各單位暨所屬機關公務人員計 49 人參加。
- (九)為增進基層人員相關職能，105 年 8 月 11 日於本府 8 樓會議室辦理「105 年基層人員訓練」，本府各單位暨所屬機關學校人員計 75 人參加。
- (十)為提供公務人員執行職務相關之知能，俾提升工作效益及服務品質，105 年 8 月 15 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「終身學習講堂－消費者保護案例研析」，邀請行政院消費者保護處消保官王德明擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 138 人參加。
- (十一)為增進本府職員全民國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，105 年 8 月 31 日辦理「全民國防在職教育宣導研習」，並由國防部薦派國防大學講師主講，本府各單位暨所屬機關學校計 55 人參加。
- (十二)為增進本府同仁環境保護之知識、技能、態度及價值觀，105 年 9 月 1

日與行政院人事行政總處地方行政研習中心假本市長青園 1 樓演藝廳合辦「環境教育議題研習班」，邀請嘉義市東區王田社區發展協會總幹事陳青秀擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 146 人參加。

(十三)為強調國家政策遠景、分享民生策略議題及推廣區域治理成功案例分享，105 年 9 月 30 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心假本市長青園 1 樓演藝廳合辦 105 年「政策傳承與創新」巡迴研習，邀請國家災害防救科技中心氣象組副研究員朱容練、東海大學行政管理暨政策學系副教授陳秋政及國立臺灣大學社會學系教授薛承泰擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 200 人參加。

(十四)為提供公務同仁多樣性及多管道的學習機會，俾提升工作效益及服務品質，105 年 10 月 18 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心於本府 8 樓會議室合辦「終身學習講堂—區域合作與治理」，邀請國立中興大學國家政策與公共事務研究所李長晏教授擔任講座，本府各單位暨所屬機關學校人員計 125 人參加。

六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣。

(一)為加強人事服務功能，健全公務人員福利措施，持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查，105 年度排定公教人員健檢實際受檢人數為 1,066 人，核定公教人員健檢人數 980 人，比率为 91.93%。

(二)為增進同仁之間情感交流，並關懷弱勢族群，辦理公僕展愛—協助弱勢獨居老人歲末除塵、春節聯歡會、嘉義地區公教同仁未婚聯誼活動 2 場次、蘭潭生態暨淨潭志願服務體驗、公教人員盃桌球聯誼賽、雙潭樂活(love)單車行活動等文康活動、員工社團目前尚有運作者有 2 個，茲就本府辦理文康性質社團，略述其推展過程如下：

1. 建立組織健康環境，提升員工身心發展，落實人性關懷，訂定「嘉義市政府推動員工社團活動實施計畫」，參加對象初期先以本府現職員工(包含約聘僱人員、臨僱人員)為主，俟成效良好再逐步推廣至所屬機關學校。各社團應預擬該年度活動計畫及經費支出概況，並檢附社團組織章程及參加人員名冊，簽會主計處、人事處並奉核准後始得成立；各社團活動時間以利用公餘及例假日、採行集中活動(研習)，並以本府各辦公廳舍為原則，如無適合場地，得借用他機關、學校之場地。活動時間、地點應於社團成立後 3 日內通知本府人事處。

2. 有關本府現有且尚在運作之社團臚列如下：

(1)瑜珈社：社長翁淑芬，總幹事游惠茹，成立日期 96 年 8 月 13 日，社員人數 39 人。

(2)活力有氧社：社長陳幸珠，總幹事温金英，成立日期 100 年 5 月 19 日，社員人數 26 人。

3. 各社團應本自給自足方式辦理各社團活動，經費由該社團定期(月、季或年)向社員收取費用支應，其標準由各社團自行訂定。社團成立及開始運作將由本府酌予補助費用，統稱為「社團活動補助費」，每一會計年度每月以補助一千元為上限，補助項目則以講師鐘點費為限。社團活動補助費將由本府年度相關經費項下支應，爾後並視年度預算情形及社團活動之實際成果酌予增減。

#### 七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策。

(一)依限訂定工程獎金實施計畫，其辦理情形敘述如下：

本府為配合行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」之規定，自 94 年起即將工程獎金併入本府績效獎金制度，以落實績效管理，藉以鼓勵各工程單位各項建設工程，提高工作效能。惟行政院 95 年 12 月 29 日院授人給字第 0950065182 號函略以，行政院人事行政總處推動之行政機關績效獎金及績效管理制度，因受限於人事費逐年刪減等因素，自 96 年起不再賡續實施；本府人事處亦於 96 年 2 月 12 日簽奉核准自 96 年起不再賡續實施績效獎金制度，並參照中央機關及各縣市政府，將績效管理制度精神納入企劃處之年度施政計畫暨績效評估作業辦理。茲因本府 97 年度績效獎金不再賡續實施，是以，原併入績效獎金制度之工程獎金部分，本府仍應依行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」，並於 103 年 5 月 8 日府人給字第 1032401565 號函修正「嘉義市政府工程獎金支給評核實施計畫」，提高評核制與固定制比例，目前為 70%和 30%，相較其他全國各縣市為高，故 105 年繼續適用。

(二)105 年度核定自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休人數 144 人，年度申請自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休總人數 97 人，比率为 67.36%。

(三)建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合，並要求本府及所屬機關學校依規定報送單位人員待遇資料，其傳送情形之正確率，自 105 年 1 月至 12 月，於行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績已達 100%。

#### 八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能。

(一)關於個人人事資料正確率，要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核，105 年 1 月至 12 月，每月人事資料正確率達 100%。

(二)關於現有個人人事資料完整性，係以各機關學校現有有效員額人事各表號資料皆無誤計算，105 年 1 月至 12 月所屬機關學校現有員額數考核計分之正確率為 100%。

(三)關於人力資源管理系統報送情形，係以該系統之表報有無於每月 10 日前

報送計分，105 年 1 月至 12 月，每月本府暨所屬各機關學校均依規定報送無誤。

- (四)關於個人人事資料校對率，要求所屬機關學校協助同仁至公務人員個人資料校對網站校對個人資料，105 年 1 月至 12 月報送情形之比例 47%。
- (五)建置人事數位 e 學堂，系統內容包括訊息公告、調查表、互動討論區等，除將本處各項重要事項，透過資訊系統，以最快速的方式傳達本府暨所屬機關學校人事人員知悉並使用，提升行政效能外，並藉由討論區的互動，集結人事人員工作經驗，達成知識傳承的工作。
- (六)建置員工生日賀卡發送系統取代紙本生日賀卡印製發送，並辦理電子生日賀卡徵稿活動，由同仁自行創作，獲獎第一名作品作為電子生日畫卡版本，於同仁生日時透過系統發送，除節能減碳外，透過徵稿活動，發掘同仁處理電腦繪圖創作能量，一舉數得。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 33.88 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.50 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93.38 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

##### 三、績效總分為 95.38 分。

### 伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(3%)	每年辦理中高階及基層主管人員研習營(3%)	-3.7%	本項目目標原係期使本府主管人員透過訓練以提昇適任的核心領導與管理能力，惟各單位主管奉派參加各項研習訓練，恐因當日另有公務或業務繁忙而不克到訓。為珍惜訓練資源，日後將加強宣導同仁如當日另有公務，由機關另行遴派適當人選參訓，以落實訓練資源切合人力運用需求，發揮訓練成效。
五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(10%)	2. 參訓人數 (5%)	-4.53%	本項目目標原係期使本府同仁透過訓練以提昇自身知能，惟各單位同仁奉派參加各項研習訓練，恐因當日另有公務或業務繁忙而不克到訓。為珍惜訓練資源，日後將加強宣導同仁如當日另有公務，應落實職務代理人制度，俾使參訓人員得以全程到訓；抑或由機關另行遴派適當人選參訓，以落實訓練資源切合人力運用需求，發揮訓練成效。
七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	2. 年度核定自願、屆齡退休比率。	-22.64%	本項目目標係為鼓勵已申請退休人員按申請退休日期辦理退休，俾達人員新陳代謝之目標，惟因退休改革方案尚未確定，導致已申退之人員持觀望態度及擬退人員生涯規劃調整，其中本府警察局為平衡基層員警人力，訂定關懷基層警力申請自願退休作業原則，鼓勵員警續任，年度內多人放棄退休，導致無法達成目標值。

績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(4%)	4. 個人人事資料校對率(1%)	-53%	本項目標係為健全本府人事資料庫，鼓勵同仁自行登入行政院人事行政總處「eCPA人事服務網」校對個人人事資料，惟該系統基於系統安全性，登入設定步驟較為繁瑣，本年度該系統更進行多次改版，影響系統入之穩定性，以致同仁登入進行校對意願低落；日後將加強宣導並輔導同仁順利登錄，以提昇本府人事資料之正確性及即時性。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度計辦理「檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質」、「強化弱勢團體之多元人力進用」、「促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維」、「提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力」、「因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策，以補充員工知能」、「加強人事服務功能，增進員工福利以激勵士氣」、「貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策」、「運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能」、「活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展」、「規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提昇訓練成效」、「推動人事業務資訊化及推廣輔導 WebHR 人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能」、「推動提昇人力素質方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施」、「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標之下，總計訂定 36 項衡量指標。年終檢討成效計有 32 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進，並賡續重視各面向績效目標之達成，訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標，以創造高績效人事團隊。

# 嘉義市政府主計處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府主計處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。本處對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

## 貳、目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表(8%)	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年 10 月 31 日前送請市議會審議(8%)	100%	100%	100%	8	本市總預算案業經預算審核會議審查，於 105 年 10 月 13 日簽奉核准付印，並於 105 年 10 月 27 日送本市議會暨各議員服務處。
二、落實預算執行，增進財務效能(8%)	1. 年度預付費用催辦核銷次數(2%)	6	10	100%	2	對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，105 年度計發函稽催 10 次。
	2. 編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度各月會計報告、半年結算報告暨 104 年度決算相關表報均已順利編製完成。
	3. 審核財務及採購案件提出具體改善意見者(4%)	5	5	100%	4	本處於執行內部審核時及編製決算、半年結算報告後均就應予改進事項提出審核意見，105 年度計擬具 5 篇專案報告。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表(8%)	1. 各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處，俾彙辦編成綜計表(4%)	100%	100%	100%	4	各機關學校依規定於105年2月10日及同年1月31日前將單位決算及附屬單位決算送達本處。
	2. 地方總決算書於4月底前分送行政院主計總處及審計機關(4%)	100%	100%	100%	4	105年4月27日以府主決字第1052001920號函送行政院主計總處。105年4月29日以府主決字第1052001961號函送嘉義市審計室。
四、提供有用統計資訊，以供決策參用(6%)	1. 蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」(3%)	100%	100%	100%	3	依限於105年9月30日編印完成，提供鈞長及相關單位參用。
	2. 蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析及統計通報(3%)	100%	100%	100%	3	依限完成「農林漁牧業普查專題報告」、「失業率」及「就業率與勞動參與率」等統計分析報告，提供鈞長集郵關單位制定決策參用。
五、提升普查品質，爭取業務績效(5%)	辦理104年農林漁牧業普查	100%	100%	100%	5	行政院主計總處於105年4月至6月間辦理「104年農林漁牧業普查」，考核結果在全國第三級7個縣市普查處中，經行政院主計總處核定為「特優第一名」，獲頒獎金18萬元。
績效分數	權分合計35分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
推動地方教育發展基金附屬單位預算之運作(4%)	本府教育處及本市各國中小、幼兒園應用系統之建置及實際上線(4%)	100%	100%	100%	4	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統均建置完畢，並實際上線。
研訂非營業特種基金會計制度(4%)	研訂政事型特種基金及作業基金之會計制度(4%)	100%	100%	100%	4	完成訂定市地重劃基金會計制度、平均地權基金會計制度、身心障礙者就業基金會計制度及區段徵收基金會計制度。
推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統(4%)	各項應用系統之建置及實際上線(4%)	100%	100%	100%	4	本府所屬計14個機關已於105年底完成上線事宜。
充實「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」(4%)	新增各界常用重要統計指標，充實資料庫內容及完整性(4%)	100%	100%	100%	4	定期完成更新統計資料庫各項統計資料，提升統計資料服務功能。
創編「嘉義市重要統計參考指標摺頁」(4%)	按季編製「嘉義市重要統計指標摺頁」	100%	100%	100%	4	依統計計畫實施期程，按進度編製完成。
績效分數	權分合計 20 分					

## 三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案	3 案	60%	1.8	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	100%	100%	3	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，105 年度圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	86%	100%	2	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。

	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≥50%	100%	100%	1	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	年度內各處各科請領加班費程序均符合規定，得2分。	60%	100%	2	爾後將加強同仁加班費請領時效。
績效分數	權分合計 17.1 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	92.14%	100%	20	本處經常門總預算數為2,910,000元，經常門執行結果實支數應為2,490,423元，結餘437,490元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	-	-	-	-
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	-

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計 20 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

#### 一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表：

106 年度本市總預算案業經預算審核會議審查，於 105 年 10 月 13 日簽奉核准付印，並於 105 年 10 月 27 日送本市議會暨各議員服務處。

#### 二、如期編造總預算追加(減)預算案：

105 年度為應市政建設之亟需，辦理四次追加(減)預案，以順利執行中央各項補助計畫。

#### 三、彙辦一般性補助款考核作業：

105 年度一般性補助款考核面向社會福利、教育、基本設施、財政績效與年度預算編製執行情形，成績均達 80 分，考核結果增撥 4,301 萬 8,000 元(全國第三)，彙辦管控作業順利完成。

#### 四、積極向上級單位提建議案：

1. 建請中央設立「雲嘉嘉區域建設基金」，協助推動「雲林縣」、「嘉義縣」及「嘉義市」(以下簡稱雲嘉嘉)區域發展，以落實對弱勢縣市之照顧。
2. 本處於 105 年 10 月 21 日社福經費核銷事宜會議，根據本府現階段社福經費核銷所遭遇問題提出相關執行階段之建議。
3. 本府於 105 年 12 月 12 日針對民間團體核銷所遭遇困難提出相關說明建議。

#### 五、加強清理預付費用：

對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，105 年度計發函稽催 10 次。

#### 六、賡續推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統：

本府所屬計 14 個機關已於 105 年底完成系統上線事宜。

#### 七、定期提供預算執行進度相關資料：

105 年於 3 月統計本府各單位預算執行進度，就進度落後單位於市務會議提請檢討原因，並就未完成計畫加速執行，以提昇預算執行成效，增進施政效能。

八、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

1. 於 104 年 12 月 24 日府主決字第 1045340691 號函及 104 年 12 月 30 日府主決字第 1045341164 號函轉發「中華民國 104 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算編製作業手冊」、「104 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算附屬單位決算編製作業手冊」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 105 年 2 月 10 日前送達。於各機關單位決算、附屬單位決算送達後 7 日內完成查核。
2. 根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 105 年 4 月 10 日編製完成。並於 105 年 4 月 20 日完成校對印刷。分別於 105 年 4 月 27 日以府主決字第 1052001920 號函及同年 4 月 29 日以府主決字第 1052001961 號函將決算書送行政院主計總處及審計部臺灣省嘉義市審計室查核。
3. 審計部臺灣省嘉義市審計室於 105 年 7 月 26 日審嘉市一字第 1050001741 號函，經該室依法完成審核。

九、適時提出建議報告供參：

依據本市魚市場及果菜市場營業基金會計相關資料，適時提出建議性報告，以供營業參考，俾利提升經營績效。

十、蒐集重要統計數據，研提有用統計分析，提供首長參用：

本年度共撰寫 6 篇專題分析及 11 篇統計通報，包含「農林漁牧業普查專題報告」、「失業率」及「就業率與勞動參與率」等統計分析報告，提供重要統計資訊，供首長決策參用。

十一、行政院主計總處辦理地方政府公務統計業務訪視作業，訪視結果經綜整評核，本市與新竹縣及雲林縣為縣市政府主計處辦理績效最優者。

十二、行政院主計總處於 105 年 4 月至 6 月間辦理「104 年農林漁牧業普查」，考核結果在全國第三級 7 個縣市普查處中，經行政院主計總處核定為「特優第一名」，獲頒獎金 18 萬元。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 17.10 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 92.10 分。

## 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

## 三、績效總分為97.10分。

### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-40	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習	本府各處參加專題講座到訓情形	-14	爾後將督促本處同仁確實參加各項講座。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額	強化本府各處各科加班費按月請領時效	-33.33	爾後將督促同仁按月請領加班費。

### 陸、績效總評：

本處105年度績效目標計有「如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表」、「落實預算執行，增進財務效能」、「如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表」、「提供有用統計資訊，提供決策參用」、「賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算」、「研訂非營業特種基金會計制度」、「賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「賡續建置「嘉義市統計資料庫查詢系統」」、「強化職務功能，使工作指派適當」、「推動組織學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理」、「增進預算執行績效」等16項績效目標，各項策略績效目標下總計訂定24項衡量指標。年終檢討成效計有23項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘1項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

# 嘉義市政府政風處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府政風處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效以作為往後改進方向，於每年年度結束後，由本處各科進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本處各科之自評作業於 1 月底前完成，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

本處經檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 106 年加強之工作重點，並廣續結合市長施政理念與政策推動各項廉政工作。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實財產申報，貫徹陽光法案精神(7%)	落實公職人員財產申報(7%)	100%	100%	100%	7	辦理「104 年度公職人員財產申報實質審查」作業，104 年共計受理申報人數(含所屬)231 人，以 14%的比例，抽出實質審查人數計 34 人、前後年比對 1 人，業經審查後擬移送法務部裁罰計 3 人。受理本府暨所屬機關學校相關人員 105 年度定期申報計 154 人次，完成形式審核，無延遲申報情況，達成率 100%，確實執行完成。

<p>二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質(7%)</p>	<p>參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失(7%)</p>	<p>250</p>	<p>509</p>	<p>100%</p>	<p>7</p>	<p>本處監辦採購案件開標、驗收等程序，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並藉以導正採購缺失，目標設定 250 案，辦理 509 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
<p>三、執行維護業務，強化機關各類安全(7%)</p>	<p>辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作(3%)</p>	<p>2</p>	<p>16</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計畫，辦理專案維護並落實執行計辦理 4 件。協助處理陳情請願工作，預防危害破壞事件計 12 件，目標設定 2 案，合計辦理 16 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
	<p>安全維護措施及預防措施安全狀況檢查(2%)</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>本年度辦理本府暨所屬機關學校機關安全檢查 2 次，並就相關缺失部分，會請各受檢單位予以改進，再採抽檢方式進行實地複查，目標設定 2 案，辦理 2 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
	<p>實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查(2%)</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>本年度辦理本府暨所屬機關資訊安全內部稽核 2 案，實地稽核部分機關(單位)，稽核所得缺失情形函請該單位改善外，同時就共通性缺失暨建議事項函知本府其他單位暨所屬機關參考改進，確實執行完成。</p>

<p>四、將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建構民眾貪污零容忍的意識。(7%)</p>	<p>結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效(7%)</p>	<p>1</p>	<p>8</p>	<p>100%</p>	<p>7</p>	<p>為擴大社會參與反貪，105 年結合本府相關單位及所屬機關舉辦之系列活動，辦理大型攤位宣導 4 場次、社區宣導 2 場次；並辦理「校園誠信巡迴宣導」及「105 年嘉義地區暑期青少年法治營」，期藉寓教於樂，潛移默化培植廉潔誠信文化，達到全民反貪之目的，目標設定 1 案，合計辦理 8 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
<p>五、加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象(7%)</p>	<p>督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象(7%)</p>	<p>5</p>	<p>8</p>	<p>100%</p>	<p>7</p>	<p>105 年度結合各項員工教育訓練及法令宣導時機，持續推動「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」宣導，並辦理「員工廉政教育訓練—公務員申領或侵占小額款項」專案法紀宣導、「嘉義市政府 105 年廉政教育系列活動—司法單位實地參訪」(2 梯次)、編印「檢調廉約談調查之認識與權益手冊」、辦理「嘉義市政府 2016 居安誠信論壇」、專案三節廉政宣導、「飲宴應酬」等事件登錄，目標設定 5 案，合計辦理 8 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 35 分</p>					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、稽核防弊， 建構廉潔效率 的健康城市 (7%)	1. 以重大工程 及易滋弊端業 務稽核為主 軸，實施專案 稽核(4%)	1	1	100%	4	本處暨所屬政風機構針對機關 易滋弊端業務，實施「嘉義市 政府辦理小額採購作業專案稽 核」，目標設定1案，辦理1案， 目標達成度100%，確實執行完 成。
	2. 利用訪查、 稽核，編撰研 析專報，提列 策進作為(3%)	1	1	100%	3	本處結合所屬機關政風機構辦 理「嘉義市政府消防局105年車 輛油耗及管理機制專案稽核」， 編撰專案稽核報告，提列興革建 議事項。目標設定1案，辦理1 案，目標達成度100%，確實執 行完成。
二、體察民情， 及時回應，推動 以服務為導向 的企業型政府 (6%)	辦理政風民意 訪查，採取預 防作為，提升 清廉度(6%)	1	3	100%	6	本處督同所屬政風機構辦理政 風實況問卷調查2案及行政透 明專案訪查1案，目標設定1 案，辦理3案，目標達成度 100%，確實執行完成。
三、運用廉政志 工宣導廉能施 政，擴大訪查層 面，並妥適處理 民眾需求事項 (7%)	運用廉政志工 強化為民服務 管道，落實執 行訪查工作， 協助本府重大 政策之推動， 建立本府廉能 便民施政效率 (7%)	6	6	100%	7	本府廉政志工除協助辦理廉政 宣導(校園、社區、大型攤位活 動)及專案訪查工作等4案，更 跨部門協助法務部政策宣導(食 安廉政平臺)及市政宣導推廣工 作計2案，期以建構民眾與政府 部門間之交流平臺，確保民眾得 到充分資訊，目標設定6案，辦 理6案，目標達成度100%，確 實執行完成。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處配合人事處圓滿達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0案	0%	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	2%	2%	0	爾後將更加提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	83%	83%	1	本處同仁依指派確實參加專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>≥75%</p>	<p>≥75%</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>本處40歲以上同仁均有意願配合本府編列預算參與健康檢查。</p>
	<p>本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源 (1%)</p>	<p>≥50%</p>	<p>≥50%</p>	<p>50%</p>	<p>0.5</p>	<p>因私人事務等因素致未抽空受檢；爾後將積極呼籲同仁參與，並請單位主管以身作則以達示範效果。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額 (2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效 (2%)</p>	<p>60%</p>	<p>83.33%</p>	<p>85%</p>	<p>1.7</p>	<p>本處人員加班後，依規定請領加班費，並由各科主管按月控管支領數額。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 12.20 分</p>					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率80%	80%	100%	20	本處經常門預算數(不含人事費)為352,000元,執行結果決算數為337,991元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	-	-	-	-	
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	
績效分數	權分合計20分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

#### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、強化機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，機先掌握陳情請願預警情資，協處陳情請願事件，做好機關安全維護措施，確保機關安全。
  - (一)落實公務機密維護與安全維護宣導，使員工能熟習維護常識並提高保密警覺。本年度辦理本府機關安全維護及公務機密講習各1場次。

- (二)實施公務機密維護(含資訊安全稽核)定期檢查，以健全保密措施，防止洩密或資安事件發生。本年度於農曆春節、十月慶典期間，進行本府公務機密維護檢查，採自主暨實地複檢方式辦理，共計2次。另辦理資訊安全內部稽核等項，共計2次；合計稽核結果缺失事項2項、觀察事項5項、建議事項2項。資訊安全稽核項目內容廣泛，確實發現缺失並提出改善建議方案，供受稽核單位參考並據以研擬解決對策。
- (三)加強安全維護措施及預防措施安全狀況檢查，確保機關安全，並確實執行各項專業維護工作，防範危害事件發生。本年度配合農曆春節與十月慶典期間，辦理機關預防措施安全狀況檢查共計2次，依實施計畫函請本府暨所屬機關學校，依限配合辦理預防措施安全狀況自主檢查。本處視檢查情形，抽檢6所本府所屬機關及學校進行實地複檢，檢查缺失均已改善完成，有效提高安全維護之成效。另本年度辦理專案安全維護共計4案次，包括配合「本府暨所屬機關學校105年度春安工作期間專案維護工作」、「本府暨所屬機關學校約聘僱人員甄選專案安全維護工作」、「本府暨所屬機關學105年十月慶典期間專案安全維護」、「2016年第25屆嘉義市國際管樂節暨迎接2017全嘉藝起來跨年晚會活動」等案，除訂定周全計畫俾憑執行外，並編撰執行成果檢討報告陳核市長，俾業務單位做為未來辦理類似活動之參考，有效提升本府各項重大活動專維護作為。

## 二、貫徹反貪倡廉之精神，落實陽光法案宣導。

- (一)受理本府暨所屬機關學校公職人員「定期」、「就(到)職」及「卸(離)職」等財產申報，並以公正、公開方式抽出一定比例進行實質審查，審查結果依規定陳報法務部廉政署。因應本府公職人員財產申報已全面採行網路申報，為使申報義務人瞭解申報系統之操作方法暨相關規定，避免重蹈前一年度之申報財產時普遍性缺失情形，爰於105年10月5日舉辦「嘉義市政府暨所屬機關學校105年度公職人員財產申報說明會」，講解公職人員財產申報網路申報實務相關作業規範及填表事項，協助申報人依法誠實申報，確實發揮陽光法案精神。
- (二)推展廉政倫理概念到中小學，全面推動公共教育宣導活動。
1. 「105年嘉義地區暑期青少年法治營」：  
為擴大社會參與反貪，將廉政倫理概念推展至中小學，105年度持續舉辦第二屆「嘉義地區暑期青少年法治營」，以嘉義地區高中職生為對象，透過多元化課程設計讓參與學員對於廉政單位及司法、檢察等程序有更清楚的認識，進而建立青少年良好的守法概念，認知觸法的嚴重性。

## 2. 「105 年校園誠信巡迴宣導」：

為深化學生誠信及廉潔意識，由廉政志工隊與國立嘉義大學幼教系「向日葵劇團」共同合作編寫廉政故事「彩虹國的勇士」，自創「廉政不貪心體操」，利用戲劇、唱跳、有獎問答等方式加深學童誠信概念，達到誠信教育向下扎根之目標。

### (三)加強深入基層紮根，喚起清廉意識，辦理企業及一般民眾宣導。

1. 結合本府各機關舉辦大型活動辦理攤位宣導 4 場次、社區宣導 2 場次，結合本府廉政志工鼓勵民眾踴躍檢舉貪瀆不法，建立廉能反貪共識，提昇政府廉潔形象。
2. 辦理「嘉義市政府 2016 居安誠信」廉政論壇：為建立政府部門及私部門就建築安全及施工品質管理議題建立溝通平臺管道，邀集本府都市發展處、消防局、臺灣嘉義地方法院檢察署、國立嘉義大學土木與水資源工程學系暨研究所辦理「居安誠信論壇」。透過產、官、學界三方對話，將誠信倫理融入企業治理，營造誠信公平的經營環境，創造民眾居住安全的環境。

### (四)宣導機關同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能。

105 年辦理「公務員申領或侵占小額款項」專案法紀宣導及「廉政教育系列活動—司法單位實地參訪」(2 梯次)等 2 案廉政教育訓練，並編印「檢調廉約談調查之認識與權益手冊」，使同仁瞭解司法機關運作機制及如遇檢調廉約談調查時，應有的權益與作為，以深化正確法紀認知。

### (五)強化食安廉政平臺專案宣導。

為落實市長打造「食安首都」理念、建立安心嘉義品牌，投入食安廉政平臺宣導工作，舉辦「廉政好嘉在，食安一把罩」系列活動。以「食安廉政全嘉一起來」為主軸，辦理各項宣導活動，提高食安廉政平臺能見度。

### (六)建構實質透明化機制，藉由外部監控措施，達到雙重防弊效果。

1. 為打造廉能政府，促進透明化融入公共決策，簽奉市長核示辦理「本市停車場資訊揭露透明化檢視暨實地訪查」專案訪查工作，訪查結果簽陳市長並列出多項建議改善事項，會請交通觀光處積極改善。
2. 於國際反貪日期間舉辦「廉能透明度線上 I-Voting」活動，期以激發全民參與廉政工作，落實市長「有感」、「透明」之施政主軸，提升政府行政效能與服務效益，行銷本府廉能施政理念。

## 三、預防採購及驗收作業弊端發生，確保公共工程品質。

### (一)監辦本府採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收程序，並針對得標

金額與底價之差額比率、最常得標廠商資料，加以分析瞭解採購弊端模式，定期進行比對研析，於事前防杜採購弊端，事後改善追蹤，提昇採購效率與品質。會辦本府採購案件，針對採購作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻合法與完善。

(二)鼓勵同仁參與採購研習相關課程，以提升本處及所屬政風人員採購監辦專業知能，嫻熟政府採購法等相關法規，充分發揮監辦功能。

四、實施專案稽核易滋弊端業務，預防貪瀆案件發生。

針對機關易滋弊端業務實施專案稽核，預以檢視及評估，發現潛在弊端，提出興革建議，防患未然。本處 105 年度結合所屬機關政風機構辦理「嘉義市政府消防局 105 年車輛油耗及管理機制專案稽核」及「嘉義市政府辦理小額採購作業專案稽核」等 2 案，深入檢討研析缺失事項並轉化成為興利作為，移請業務單位參辦，使政風機構成為機關政策執行之窗口，以建立廉能、有效率政府。

五、嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治。

(一)策訂相關廉政建設措施及計畫，據以推動相關政風工作；另為建構反貪工作推動平台，年度內召開廉政會報，會中檢討各項業務防弊措施執行情形，並適時檢討修訂，以期建立廉能政治。105 年本處召開本府廉政會報第 11 次會議，由市長親自主持，會中針對本府各項業務提出相關報告，會議共計提出 7 件報告案、提案討論 4 案，充分發揮會議溝通檢討平台功能，有效建立機關端正政風廉能施政共識。

(二)查察生活違常員工及稽核易滋弊端業務，以發掘貪瀆線索；落實走動式管理，以走動、參與方式加強與民眾及相關業者接觸，從中發掘弊失。

(三)受理檢舉案件，調查有關本機關弊端事項，視個案情節依規定辦理。本年度針對機關首長及廉政署交查、媒體報導、民意代表質詢、審計單位查核、民眾陳情檢舉及自行發掘案件，深入瞭解依法查處，本年度計辦理 164 案，其中函送貪瀆不法線索 1 案、一般不法案件 3 案、專案清查 3 案、行政處理 138 案、澄清結案 19 案。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.20 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 87.20 分。

## 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計2分。

## 三、績效總分為89.20分。

### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	達成率 0%、差異值 100%。	未達成原因分析：屬本處業務職掌之法令規章，多係全國性共同規範，且內容多屬監察性質（如陽光法案、廉政倫理規範），殊難謂有與地方政府相互交流之空間；另政策上亦多廉政業務性質，需視上級廉政署行文指示函囑給予建議事項，本處始得依職權提供相關建議；爰此，103年度較無來函要求，致本處未能達成5案之目標值。 因應策略：配合本府施政計劃及市長施政理念，針對相關業務研析修正法令草案之可能性；政策部分則視廉政業務，予以廣義界定，主動提供相關可資上級與本府交流之意見、說帖。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(3%)	達成率 3%、差異值-97%	未達成原因分析：本處並未加強宣導請同仁重視公務人員終身學習之重要性；同仁自身亦身繫公務致忽略本之重要性。 因應策略：由本處專人持續提醒同仁重視，並自行安排期程檢視完成時數多寡。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	達成率 50%、差異值-50%	未達原因分析：因私人事務等因素致未抽空受檢。 因應策略：爾後將適時提醒單位主管以身作則以達示範效果。

## 陸、績效總評：

本處 105 年度共有「建立廉潔反貪防弊機制，落實陽光法案精神」、「提升採購效率與功能，確保公共工程品質」、「協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全」、「培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪倡廉觀念推展至社會各階層」、「逐步消除請託關說、飲宴應酬、贈受財物等不良風氣」、「稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市」、「體察民情，及時回應，推動以服務為導向的企業型政府」、「運用廉政志工宣導廉能施政，擴大訪查層面，並妥適處理民眾需求事項」、「強化職務功能，使工作指派適當，加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」及「配合本府開源節流措施實施要點」等績效目標、策略績效目標，訂定各項衡量指標。

為達成端正政風、促進廉能政治，維護機關安全之目標，本處秉持對內協助團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質多元服務；對外與民間結合推動反貪倡廉工作，獲得民眾對市府團隊的信賴與支持。本年度施政成果多項皆能符合衡量指標年度績效目標值，本處未來仍將賡續加強內控機制，周詳各項策略執行，期能建立一個「專業、清廉、效率」的市府團隊，進而提昇本市的競爭力。

# 嘉義市政府行政處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府行政處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

行政處年度工作重點以主動積極的工作態度，縮短行政作業流程、提升行政效率、落實業務資訊化、研發創新的服務作為，並建立市府與傳播媒體良好互動關係，強化幕僚功能，積極達成各項任務。

行政處各業務科之自評作業 1 月底前完成，對各分項目標之達成度重新檢視評核，並修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、城市行銷多元化(9%)	1. 配合各單位施政活動，發布市政宣導新聞稿(3%)	750	750	100%	3	針對重要市政發布新聞，提供媒體詳細資訊，向市民說明市政發展，保障市民知權。
	2. 發行市政電子報(2%)	250	250	100%	2	發送市政電子報，供民眾瀏覽。
	3. 拍攝市政新聞(2%)	450	450	100%	2	跟拍市長重要行程。依照日期將照片與影像保存，以供日後參考。
	4. 多元媒體宣傳(2%)	25	25	100%	2	製作影音新聞，並於網路、電視、市府電視牆與後站電視多元播放。

二、市政中心現代化(8%)	1. 南棟大樓設備改善與增設親民設施(2%)	4	4	100%	2	1. 大樓一樓設置符合行動不便者法令之洗手台及增設飲水機等。 2. 進行大樓空調系統及抽排風系統改善，維護大樓室內空氣品質，105 年度獲室內空氣品質自主管理優良場所獎。 3. 以上設備改善與設置，提供民眾優質洽公環境。
	2. 辦理市政府前廣場設計發包興建工程(2%)	35%	35%	100%	2	有關本市「市政中心北棟大樓新建工程興建計畫」後續推動事宜，請內政部轉請行政院體察本府財政不佳之窘境，以中央協助地方施政之一貫立場，能給予本案特別考量。
	3. 財物採購招標案件(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度本府財物採購招標案件共 16 件，其中公告金額以上 5 件，已達成原定目標。
	4. 節約用電(2%)	0.2%	0.2%	100%	2	落實政府節能減碳，執行各項節電措施，南棟大樓 105 年總用電相較 104 年負成長 162,800 度。
三、文書作業資訊化(6%)	1 發行市府公報(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度本府公報每月均如期發行並全文(含目錄索引)上網，計發行 12 期確已達成原定目標。
	2. 定期召開市務會議(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度共召開 50 次市務會議並將主席裁示事項上網，已達成原定目標。
	3. 公文作業隨到隨辦(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度總收、發文共計 361,065 件，均隨到隨辦並達成原定目標。

四、法制業務深入化(7%)	1. 會稿數量依公文會簽規定期限完成數(1%)	100%	100%	100%	1	1. 儘速於收到會辦案件之 1 日至 2 日辦理完畢。 2. 105 年會辦公文,均依限會辦完畢。
	2. 人民請求國家賠償案件(2%)	100%	100%	100%	2	1. 依據國家賠償法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 105 年共收案 17 件,均依限結案。
	3. 人民申請訴願案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據訴願法規定辦案期限為 3 個月,並可延長 2 個月。 2. 105 年共收案 6 件,均依限結案。
	4. 審查自治法規草案(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據本府法規審查小組設置要點,加強本市自治法規先期審查作業。 2. 105 年經整理完成公(發)布程序之自治法規,計有 26 種,其中新制(訂)定有 5 件,修正 21 件,廢止 0 件。
	5. 協助辦理消費爭議調解案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 105 年共收案 293 件(含協商 118 件),均依限辦畢。
	6. 對中央法規提出修法建議(1%)	≥5 件	7	100%	1	對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見者共 7 件,且其內容均詳實有理,論述完整。
五、檔案管理專業化(5%)	1. 檔案編目建檔(2%)	≥96%	100%	100%	2	105 年預定建檔數為 120,000 件,實際編目建檔數計 126,261 件,達成目標。
	2. 檔案目錄彙送(2%)	100%	100%	100%	2	105 年依規定彙送 2 次,總彙送數計 87,012 筆(含案卷目錄 14,205 筆,案件目錄 72,807 筆),依限完成率 100%,目標達成。

	3. 檔案清理 銷毀(1%)	≥86%	100%	100%	1	105 年預定清理銷毀檔案件數為 100,000 件，實際清理檔案數為 141,695 件，達成目標。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇嘉義市 電子報訂閱數 (4%)	電子報訂閱數 (4%)	8.5 萬	6.5 萬	76%	3	隨著社群軟體(臉書)、LINE 已經成為民眾最主要傳遞訊息工具，電子報對於民眾的吸引力不再，本處將調整電子報發行方式，符合民眾需求。
二、拍攝市政專 題(4%)	自行製作市政 專題(4%)	6	6	100%	4	製作市政專題於電視、網路等通路播放，宣導重要市政建設。
三、縮短採購流 程(4%)	採購開決標電 子化(4%)	80%	80%	100%	4	105 年度本府符合條件的財物採購案共計 5 件，均採公開取得電子報價單方式並採線上開決標作業，已達成原定目標。
四、改善南棟大 樓辦公環境 (4%)	改善南棟大樓 空調系統(4%)	90%	90%	100%	4	1. 一樓社會處設置抽排風系統及部分辦公室空調系統改裝強制回風設備與增設對外窗戶，減少空調系統使用時間及減少熱負荷。 2. 進行南棟大樓中央空調年度大保養，提高系統運轉效率。
五、提昇所屬機 關檔案管理品 質(4%)	藉由專家學者 輔導、辦理研 習觀摩或薦送 訓練，加強檔 案管理專業知 能(4%)	≥2	100%	100%	4	105 年度相關檔案管理研習課程計 6 場次，本府暨所屬機關檔案管理人員共 35 人次參與。
績效分數	權分合計 19 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	92.86%	100%	3	依人事處評核資料填列，本處職務組設和指派皆有達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	7	100%	3	依人事處評核資料填列，對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見者，本處105年共提出7件，且其內容均詳實有理，論述完整。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	87%	100%	2.5	已達原訂目標值，依人事處評核資料填列，爾後將再提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強參與終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	86%	100%	1	已達原訂目標值，依人事處評核資料填列，爾後將再提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	依人事處評核資料填列，本處因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章部份皆有達成目標。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	依人事處評核資料填列，本處佩戴職員證、辦公秩序及服務情形皆有達成目標。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	依人事處評核資料填列，本處圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	依人事處評核資料填列，本處圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	66.67%	100%	1.3	已達原訂目標值，依人事處評核資料填列，爾後將加強本處同仁注意加班費按時請領時效。
績效分數	權分合計 17.80 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	71.19%	89%	11.6	依主計處評核資料填列，本處經常門原訂目標值為80%，實際達成目標值為71.19%，達成度為89%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	93.18%	100%	7	依主計處評核資料填列，本處資本門原訂目標值為80%，達成度為100%。

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加 1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	0	0	0	0	依主計處評核資料填列,落實節流支出加 0 分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	0	0	0	0	依主計處評核資料填列,本處 105 年度未有爭取中央計畫型補助款,不予加分。
績效分數	權分合計 18.60 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、新市政中心南北棟大樓之興建，除可方便民眾洽公外，亦可增進行政效率、提升為民服務品質、更可提供市民優質之休閒空間。目前已落成啟用之南棟大樓已讓附近商圈衍然成形，俟將來北棟大樓完工後，將有效繁榮地方經濟。
- 二、加強城市行銷，宣導施政成果
  1. 配合市府活動及在地活動，採訪拍攝並盡速發布新聞稿提供媒體，刊登於市府網頁、嘉義市電子報供民眾瀏覽，讓民眾快速掌握市政資訊，增加對市政認同及參與感。
  2. 發行《嘉義市民報》，每期印製 9 萬份、專人派送家戶，並放置市府、火車站、文化局及東、西區公所服務台供索閱，多樣呈現本府各局處亮點活動及重要施政。
  3. 精選重要施政新聞及在地文化活動，製作影片於本府網站、Youtube 影音頻道播出，同時利用地方有線電視-世新有線電視播送，使市民朋友瞭解市政發展狀況。
  4. 建立「嘉義市政府官方 LINE 帳號」利用最新 LINE 技術，及時提供市民各項施政訊息與福利政策。
- 三、發行市府公報並將公報電子檔置於本府網站，民眾可利用年度及月份查詢當期之公報內容，並可利用書籤目錄索引功能，做局部內容之查詢。
- 四、每週召開市務會議，會後儘速做成紀錄，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網，供民眾查詢瀏覽。另主席裁示事項以電子檔傳送相關單位填報執行情形，以有效掌控工作進度。105 年計召開 50 次會議。

五、檔案編目建檔暨檢調作業：

105 年度點收立案編目建檔數量計 126,261 件，另協助各處調案計 561 件。

六、檔案庫房清理：

(一)為提昇檔案管理效能，促進檔案資訊公開化，依規定辦理本府 92 年及 97 至 99 年間已屆保存年限之定期檔案清理作業，完成數量計 141,695 件，有效騰出檔案典藏空間。

(二)清查 105 年底已屆保密年限之密件檔案計 868 件，分送本府相關單位拆封檢討，辦理密等變更或註銷作業。

七、檔案研習活動：

為增進本府暨所屬機關同仁檔案管理基本素養及專業知能，薦送本府及所屬機關檔案管理人員有 35 人，參加國家發展委員會檔案管理局主辦之「105 年機關檔案管理專業研習班」。

八、機關檔案管理金檔獎及金質獎薦送：

(一)薦送本府環保局參加 105 年第 14 屆機關檔案管理金檔獎評選，結果報告初評入圍肯定。

(二)薦送本府行政處蕭科員楣鞠參加第 14 屆金質獎評選獲獎殊榮，榮獲肯定。

九、法令疑義研議：購置相關法令書籍、法律資料庫資訊軟體，提供本府同仁參閱及查詢，除使同仁於業務單位承辦案件有法令上適用疑義簽會本處時，提供適當法令見解外，更能提供本府所有同仁充足資訊，以確實依法行政。

十、辦理國家賠償事件：聘請 6 位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償案件，且本處均於法定期限內審理完畢並回覆請求人，以確保人民之權益免於受損。

十一、辦理訴願案件：聘請 6 位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平之立場審理人民提起之訴願案件，如有必要時，舉行言詞辯論，以提升訴願決定之公正性。

十二、辦政法規審查案件：聘請 6 位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。

十三、處理消費者爭議調解事件：消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，申請調解時之處理，以保障消費者權益。

十四、辦政法規研習活動：為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約 300 名同仁在職進修機會。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 17.80 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.60 分；

分數小計 90.40 分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分

##### 三、績效總分為 93.40 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、提昇嘉義市 電子報訂閱數 (4%)	電子報訂閱數	-23.53%	隨著社群軟體(臉書)、LINE 已經成為民眾最主要傳遞訊息工具，電子報對於民眾的吸引力不再，爾後本處將調整電子報發行方式，符合民眾需求。
二、增進預算執行 績效(20%)	1. 各機關當年度經常 門預算執行率(13%；無 資本門者為 20%)	-8.81%	因 105 年風調雨順災害預備金未用罄，往後將更注意預算編列情形，依執行進度搏節開支予以有效運用。

#### 陸、績效總評：

本處 105 年度共有「城市行銷多元化」、「市政中心現代化」、「文書作業資訊化」、「法制業務深入化」、「檔案管理專業公開化」、「提昇嘉義市電子報訂閱數」、「拍攝市政專題」、「縮短採購流程」、「改善南棟大樓辦公環境」、「提昇所屬機關檔案管理品質」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績

效」、「配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式，視績效最高加 1%)」、「爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 38 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 36 項衡量指標達成年度績效目標值，有 2 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

# 嘉義市政府企劃處 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府企劃處 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

因應全球數位智慧化發展趨勢，配合電子化政府推動目標，以資通訊科技為主軸核心，建立民眾、政府與所屬機關間的串聯網絡，藉以傳遞城市內各項基礎服務、訊息，應用資訊科技提昇政府決策及增進為民服務品質，在面對民眾多元化需求及國際化趨勢，須從更寬廣角度構思政府資訊化目標與推動策略，全方位治理嘉義空間版圖、規劃及推廣電子化政府便民系統服務及市政業務資訊系統來建構完善的資訊基礎建設，增進行政效能目標，推出滿足民眾對政府服務的具體作為，讓市民感受到幸福，享受高品質智慧化服務，提升民眾生活內涵與素養，以創新科技應用打造多元智慧嘉義。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升服務品質，強化以客為尊(8%)	1. 辦理服務品質獎薦送評獎作業(2%)	100%	100%	100%	2	依據本府 105 年度政府服務品質獎評獎實施計畫，統一辦理全面性書面考核，已確實執行完成，執行率達 100%。
	2. 本府各單位電話禮貌測試(2%)	100%	100%	100%	2	依據本府暨所屬機關電話禮貌測試實施要點全面測試本府暨所屬機關，已確實執行完成。
	3. 人民申請案件依限辦結率(2%)	≥98.5%	98.98%	100%	2	本府 105 年度人民申請案件應辦總件數計 16,333 案，依限辦結總件數 16,167 案，各月合計待辦案件數 1,537 件，依限辦結案件數占辦結案件數百分比：98.98%；年度累計逾限辦結案件數 6 案，占辦結案件總數百分比：0.04%，已確實達成原定目標。
	4. 鼓勵創新研發，提昇本府暨所屬機關行政效率與服務品質(2%)	100%	50%	50%	1	依據「嘉義市政府行政流程改造提案計畫」，函請各局處就行政流程改造相關議題進行提案，並於 106 年 1 月 9 日截止收件後進行彙整，俟行政流程改造提案評審委員會審議後據以施行。

二、強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力(4%)	1. 推動建立本府暨所屬機關內部管考機制(對口人員)(2%)	≥13	100%	100%	2	依 97 年 12 月 18 日府企研字第 0970149850 號修訂函頒「嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點」，要點內明訂「本府各單位暨所屬機關均應建置內部管考機制或參酌本要點另行訂定管考要點，並送本府企劃處備查」。本府各單位暨所屬機關業建置管考對口人員名冊，以強化內部管考機制。
	2. 強化各單位列管計畫績效事中管考(2%)	100%	100%	100%	2	1. 逐月製表清查計畫類列管案件執行進度，由各單位自行檢核並填報執行情形，基本設施標案管考部分，則按月提醒各單位內部對口人員登錄系統填報。對於各列管案之落後案件均於擴大市務會議中提報檢討，以提昇列管績效。 2. 按月召開公共工程進度控管會報，針對本府重要公共建設專案列管案、審計室列管年度 5,000 萬以上重要公共建設案、城鄉風貌計畫、基本設施補助計畫標案落後案件、計畫類列管案件落後 5% 以上案件、路平專案等工程類案件進行檢討，提醒業務單位檢討執行進度，強化事中管考。
三、推動跨域治理合作及建立夥伴關係(4%)	1. 設立縣市合作會報機制，定期召開會議(2%)	100%	100%	100%	2	105 年雲嘉嘉三縣市依限召開完成 3 次聯合治理會報。
	2. 縣市合作會報機制提案獲縣市政府採行數(2%)	≥3	9	100%	2	105 年本府總提案數 9 案，達成目標值。
四、強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力(5%)	編撰及推動年度施政計畫(5%)	100%	100%	100%	5	賡續推動年度施政計畫，均能依進度執行完成。

五、推動 e 化服務及管理(14%)	1. 機房及網路資安事件發生次數(3%)	≤3	2	100%	3	本年度僅發生 2 件通報國家資通安全通報應變網站之資安事件。
	2. 資料開放 (Open Data) 上線數(5%)	≥15	200	100%	5	蒐集本府暨所屬機關各單位 70 筆以上開放資料，於契約期限內上傳資料，執行率達 100%。
	3. 推廣開放文檔格式(ODF)自由軟體教育訓練(4%)	≥500	2,144	100%	4	105 年度 ODF 教育訓練，總計完成 79 場次，受訓人數為 2144 人次。
	4. 公文管理資訊系統使用率(2%)	≥500	600	100%	2	因應本府各單位同仁退休潮及新進同仁系統訓練(維持系統使用人數)已確實執行完成，執行率達 100%。
績效分數	權分合計 34 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構嘉義市智慧樂活城計畫(5%)	1. 成立本市智慧城市推動委員會並召開會議(3%)	100%	100%	100%	3	104 年已成立本市智慧城市推動委員會並於 105 年 10 月 7 日召開第二次推動委員會議。
	2. 成立智慧城市專案辦公室(2%)	100%	100%	100%	2	104 年已成立本市智慧城市專案辦公室，並協助與本府合作廠商辦理經濟部工業局 4G 智慧寬頻應用城市計畫。
二、辦理 WiFi 熱點建置計畫(5%)	建置 WiFi 熱點數量(5%)	≥18	38	100%	5	105 年度完成 38 個 WiFi 熱點建置。

三、推動網路 e 櫃台便民服務(5%)	推動網路 e 櫃台便民服務(5%)	≥450	550	100%	5	增加服務民眾項目數，已確實執行完成，執行率達 100%。
四、推動市民公共事務參與機制(5%)	1. 推動本市市民公共事務參與推動委員會(3%)	100%	100%	100%	3	業已訂定「嘉義市市民公共事務參與推動委員會設置要點」，並依要點規定設置「嘉義市市民公共事務參與推動委員會」，依上開要點第 3 點規定：「本會承各公共事務議題主政單位提請時召開之，並得視需要時召開專案會議。」，本處將持續配合主政單位或視需要召開會議。
	2. 主動或配合各業務單位辦理公共參與活動(2%)	≥2	7	100%	2	1. 105 年度共辦理 7 次公共參與活動。 2. 活動臚列如下： (1) i-idea：「徵求二二八紀念碑遷移地點」。 (2) i-voting：「垂楊路公車專用道廢除後民眾感受」、「彌陀路二二八紀念碑找新家」、「本市湖子內區段徵收新闢道路命名」、「嘉義市年輕人住的困境」、「民權路限制性道路恢復為雙向道路」、嘉義市政府「廉能透明」感受調查。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	83.33%	98%	0	爾後將加強職務組設合理、工作指派適當，以達成目標。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	1 案	20%	0.6	將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	93%	100%	3	本處同仁均積極參與終身學習課程。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	98%	100%	2	本處同仁已積極參與專題講座課程。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出均確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁均確實佩戴職員識別證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq$ 75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。

	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處主管已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.67%	100%	1.8	爾後將加強加班費按月請領程序，以有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 14.40 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	86.55%	100%	13	本處經常門預算數為38,519,000元(含本年度原預算、追加減預算)，執行結果決算數為32,070,251元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	76.10%	95.13%	6.7	本處資本門預算數為8,639,000元(含本年度原預算、追加減預算)，執行結果決算數為8,729,499元。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 19.70 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、推動本府 105 年度「政府服務品質獎評獎作業」，依「服務規劃類機關」及「第一線服務機關」辦理評獎及推薦作業，聘府內評審委員 5 人、府外聘專家學者 3 人參與本府初、複評審查作業，並推薦「第一線服務機關」-嘉義市地政事務所、嘉義市政府稅務局、嘉義市東區戶政事務所及「服務規劃機關」-嘉義市政府消防局、嘉義市政府衛生局、嘉義市政府文化局參加行政院第八屆政府服務品質獎評選。
- 二、辦理「中央對縣市一般性補助款計畫—基本設施補助計畫」管考作業，105 年度除依主計處匡列計畫逐項登錄至國家發展委員會管考系統並按月稽催外，對於各業務單位疑義，皆詳盡解說協助解決，使本府基本設施標案管考作業順暢，105 年度中央對本府計畫與預算考核成績優良，獲中央增撥補助金額為 4,301 萬 8 千元，金額總數為全國第 3 名、非六都第 1 名。
- 三、因應 105 年度市民服務(1999)委外經費全遭議會刪除，本府自 105 年 4 月 1 日起無法繼續委託中華電信股份有限公司辦理市民服務(1999)專線，為本府為民服務業務不中斷，須本府自行承接本業務。本處自 105 年 4 月 1 日起即積極推動 1999 轉型，完成現行線上陳情系統改版並推動新系統建置案，成立陳情話務中心，上班時間由 4 位話務人員負責接聽電話，整合總機與話務中心電話線路，保留 1999 專線，修改現有各項陳情話務報表。
- 四、105 年度「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」：
  - (一)行政院衛福部國健署公布「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選辦法」，5 月 12 日府企綜字第 1055314736 號函請本府及所屬機關積極參與並進行後續相關評選作業。
  - (二)105 年 6 月 8 日下午於衛生局簡報室，召開「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」輔導會議，邀請國立成功大學胡淑貞教授協助輔導。

- (三) 105年6月27日下午於衛生局會議室，召開「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」初稿審查會議，邀請國立成功大學胡淑貞教授協助審查。
- (四) 105年7月17日提報本府警察局、消防局、社會處、交觀處及衛生局等共10案參加「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項創新成果獎評選」。
- (五) 105年11月10日「第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選頒獎典禮與成果發表會」，本市榮獲健康城市類政策獎、環境獎及安全獎等共計4獎項，獲獎率達到4成，本市得獎案件為衛生局「整飾一級棒，健康有夠讚」、「提升嘉義市雞肉飯業者衛生安全政策」同獲健康城市政策獎，「無菸環境健康GO勁」則獲健康城市環境獎；另外還有消防局「救災最快速，追「嘉」開始」，得到健康城市安全獎肯定。

#### 五、辦理雲嘉嘉聯合治理會報

- (一) 105年雲嘉嘉聯合治理會報將工作小組組別由原7組調整為6組，包括「食安組」、「文化觀光組」、「基礎設施組」、「社福醫療組」、「防災組」及「其他議題」小組等，本府主政之組別為「食安組」及「社福醫療組」。
- (二) 本府於105年8月25日下午2時30分假本市博物館1樓簡報室召開「雲嘉嘉聯合治理會報105年度第三次副首長會議」，由侯副市長主持，本次會議共討論34項提案(104年度8項提案，105年新增26項提案)，其中焦點為本府主計處提出爭取由中央制定「雲嘉嘉區域建設條例」，並成立「雲嘉嘉區域建設基金」，實際落實資源整合、互惠共享之遠景，由國庫分年撥充基金600億元，用以推動雲嘉嘉區域整合建設，串聯雲嘉嘉地區產業發展、農業行銷、食品安全、觀光與交通、區域道路等基礎建設，進而帶動地方均衡區域發展，以提升雲嘉嘉民眾福祉。
- (三) 106年1月12日假雲林縣政府召開105年度第四次副首長會議，本次會議共討論34項提案，部分提案已有初步成果並解除列管，三縣市副首長共同研商各類議題，提出更積極、務實、可行的政策，透過秉持「接受彼此差異、支持共同目標、資源有效共享」的精神，更能齊心協力扭轉情勢，打造良好的民眾生活圈。

#### 六、推動智慧樂活城計畫

- (一) 為落實智慧樂活城之施政理念，於104年8月13日成立「嘉義智慧城市推動委員會」，並召開第一次委員會。
- (二) 105年辦理本市智慧樂活城委外規劃計畫，105年4月11日簽約委託逢甲大學專業團隊進行，預計執行至106年3月底。經陪同至局處資訊資源盤點、訪談及協商會議等數十場會議後，初擬「智慧治理」、「智慧環境」、「智慧健康照護」、「智慧生活」、「智慧防災」與「智慧教育」等六

大領域行動計畫，並於 105 年 10 月 7 日召開本府智慧城市推動委員會確認。

(三)參與 ICF 國際比賽，藉由 6 大指標檢視與盤點城市各面向基礎資源，獲得全球 21 大國際智慧城市的榮譽(ICF Smart21)，藉由參賽提升國際能見度。106 年度將再與其他獲獎的 20 個城市展開前 7 大城市 (TOP-7)的競爭，不只是提昇城市競爭力，更將透過數據的收集與居民的互動，使嘉義市智慧城市的各個面向服務更完善，民眾更有感幸福。

七、推動智慧城市專案辦公室運作：本年度除協助智慧樂活城委外規劃案招標文件擬訂外，亦擔任本府協辦經濟部工業局「4G 智慧寬頻應用城市計畫」窗口，協助中華電信公司於本市推展應用領航類「智慧文創」及「智慧商圈」計畫。智慧文創已在博物館及檜意森活村施作，智慧商圈則選定文化商圈為施作點。另與國際厚生、華碩雲端等企業共同合作執行之智慧健康城計畫，也是利用 ICT、4G 高速行動傳輸、雲端與大數據科技，打造嘉義市的智慧健康照護產業發展

八、建置本府「性別影響評估作業機制」：

(一)為配合行政院推動性別主流化，確保本府各單位將性別觀念融入計畫內容並執行，依據105年4月13日本市婦女權益促進委員會第1次會議決議辦理，修訂「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估實施要點」，於施政計畫之先期計畫作業增訂性別影響評估相關作業機制，增列嘉義市政府施政計畫性別影響評估檢視表及作業流程表，經統計，本府106年施政計畫有進行性別影響評估者，總計22件(16件一層決行計畫、6件未一層決行計畫)。

九、協助推動國發會「設計翻轉、地方創生」規劃案：

為強化鄉鎮特色產業發展，吸引優質人才，培育地方產業發展基盤，進一步促使文化、產業、觀光各面向得以永續發展循環；國家發展委員會於 105 年 8 月 24 日召開「設計翻轉、地方創生」說明會，並將於本(105)年度補助具發展潛力且有意願之縣市政府辦理相關規劃案。本府由建設處循該會「國家建設總合評估規劃中程計畫」補助作業相關規定於 105 年 9 月 7 日前研提計畫書函送該會審核。

十、夢想講堂專題演講：

夢想講堂自 105 年度 3 月至 105 年 12 月止，參與總人次達 2,674 人次，演講主題涵蓋環保、衛生、文化、建設、藝術、觀光等領域，講師也都是該領域的佼佼者，包括中華日報黃肇松董事長、國立臺灣大學機械系黃秉鈞教授、國立臺灣藝術大學陳志誠校長、國家衛生研究院余幸司院長、之初創投共同創辦人詹益鑑博士、國防大學海軍學院余連桂主任教官、屏東縣政府文化處吳錦發處長、知名導演盧建彰、社區總體規劃師葉哲岳先生

、《大飯店，小實習生》作者許佑誠先生等。透過產學界經驗傳承與觀念分享，激發市府團隊創新思維、強化執行能力，並提升市民之文化素養。

#### 十一、辦理 106 年度施政計畫暨 104 年度施政績效報告彙編：

依「本府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」辦理 106 年度重要施政計畫先期作業編審及「106 年度施政計畫(草案)」彙編，彙編完竣並送議會審議，俟議會審議結果編製「106 年度施政計畫」後送中央政府、各單位及議會，並作為本府各單位執行業務之依據。「104 年度施政績效報告」業經「施政計畫暨績效評估小組」聯合評核，奉核後公告本府官網。

#### 十二、為增加政府機關與民眾互動、擴大市政宣傳效益，市府近年積極導入各種網路媒體與社群網站應用(Facebook、Youtube 等)。自 103 年 11 月起，再導入 LINE@即時通訊服務，將每週活動消息或重大訊息通知，主動群發給所有訂戶。105 年 9 月起，嘉義市政府 LINE@帳號正式升級為官方帳號，增加每月 On Air 活動、圖文訊息選單、影片上傳等功能，截至 105 年 12 月已有 42,513 名訂戶加入本府 LINE@官方帳號。

#### 十三、嘉義市網路投票系統：

為促進民眾關注市政議題、參與公共政策討論，建置嘉義市網路投票系統，有關市政重要議題，可在此系統設定題目、開放市民線上投票，了解民意所向。105 年度已利用此系統辦理交通觀光處「垂楊路公車專用道廢除後民眾感受」、工務處「彌陀路二二八紀念碑找新家」、民政處「湖子內區段徵收新闢道路命名」、企劃處「嘉義市年輕人住的困境」等問卷調查。

#### 十四、建置嘉義市資料開放(OpenData)平台及應用：

政府施政透明、提升民眾參與公共政策議題，是各國政府推動的趨勢。因此本處辦理此「嘉義市政府資料開放平台建置暨應用計畫」，整理各單位可用之資料並制定資料開放格式，建置資料開放平台供外界取用，同時也利用此平台開發加值應用。本案 5 月份完成招標評選，7 月份及 8 月份已完成各局處可提供開放之資料訪談，12 月底已完成系統開發，對外開放 200 項政府資料，計畫辦理期程至 106 年 1 月。

#### 十五、推廣開放文檔格式(ODF)自由軟體教育訓練計畫：

(一)開放文檔格式(Open Document Format, ODF)為國際標準的文件格式，我國於 2009 年制定為國家標準(CNS15251)，以自由軟體及開放架構來推動軟體的發展。為提供檔案文件永久保存並增進政府、企業與民眾間文件流通，本府積極配合行政院「推動 ODF—CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」。

(二)本案於 105 年 4 月完成招標評選或共同供應契約訂購，開放文檔格式(ODF)教育訓練於 7 月 6 日至 10 月 12 日期間已辦理 28 場次 Writer 文書處理初階、11 場次 Writer 文書處理進階、14 場次 Calc 試算表初階、

12 場次 Calc 試算表進階及 14 場次 Impress 簡報編輯，總計共 79 訓練場次，各場次課程合計共 2,144 人次參與。

十六、推廣本府暨所屬機關學校公文線上簽核系統及電子公文交換中心使用，並協助本市各公立國中小辦理公文教育訓練。另為提升本市電子公文交換率，擬將會同教育處協助本市各私立幼兒園推動公文電子交換作業。

十七、推廣市府暨所屬機關免書證系統平台，橫向整合本府建管、戶政、工商、地政、社政及稅務資料庫等資料庫，提供各機關辦理民眾申辦案件時之跨機關資料審查，減少市民往返奔波時間，達到免書證、免謄本服務目標。

十八、持續擴增民眾免費無線網路上網熱點 (i-Taiwan)：

(一)由於行動資訊科技普及，隨著國內行動上網人口逐年增加，加上本府近年朝著「智慧城市」願景努力，期待運用資通訊(ICT)科技將嘉義市打造成幸福樂活都市，因此與國家發展委員會「中央政府主管公共區域提供免費無線上網服務」計畫 iTaiwan 登入驗證系統連結，提供民眾免費申請使用 WiFi。

(二)102 年至 104 年已建置之 113 點熱點於 105 年 1 月至 12 月期間共計有 1,371,366 使用人次。

(三)105 年度增加 38 點 WiFi 熱點，本案於今(105)年 9 月份完成招標評選，得標廠商為『中華電信股份有限公司臺灣南區電信分公司』，於 106 年 1 月完成熱點建置。

(四)與中華電信合作推動本市轄內由電信業者建置 850 多點 (.1.freeWiFi)，提高本市 WiFi 佈建密度，可與本府建置 (i-Taiwan) WiFi 熱點形成互補效果，另以(.1.freeWiFi)平台廣告宣傳功能協助文化局主辦 105 年度國際管樂節活動宣傳。

十九、本府資訊安全管理：

資訊安全包括技術面、管理面、人員認知宣導三個面向：

(一)在技術面已建置網路防火牆、網路防毒牆、入侵防禦系統、遠端連線系統、防垃圾郵件系統、日誌關聯性分析系統(SOC)、網站應用程式防火牆(WAF)、資訊安全端點管控軟體、防電子郵件進階持續性攻擊，及強化本府網路架構與伺服器主機、個人電腦等設備資安防護能力，進行資安健診檢視，提升資訊環境安全。

(二)在管理面為提升整體資訊安全管理制度能力，持續遵循最新版 ISO/IEC 27001:2013 標準規範，有效運作資訊管理機制與流程，降低機關內資訊威脅及風險，並依行政院資通安全資安責任等級分級管理。

- (三)在人員認知宣導面向，依據行政院國家資通安全會報105年8月24日頒修正之「國家資通安全通報應變作業綱要」規定，須辦理2次電子郵件社交工程演練，以強化員工資安意識，本年度第1次於105年4月辦理演練，第2次於105年9月辦理演練，採無預警不定期方式辦理，由本府府內各處及所屬機關共同參與演練。
- (四)提供安全資訊服務，加強整體資訊環境技術性安全，105年建置網站應用程式防火牆(WAF)，防範駭客利用應用程式或通訊協定弱點，進行非法存取、資料竊取或強制中止網頁服務等型態攻擊。並針對提供資訊服務主機進行系統弱點掃描，評估現有主機已知存在之系統弱點進行漏洞修補及網站資訊系統滲透測試，將暴露之風險威脅排除或降低，另配合行政院辦理「政府機關(構)105年度網路攻防演練」，於105年9月28日為期3天進行所屬機關資訊安全事件通報應變作業演練，以檢視資安通報機制及應變能力。

二十、經濟部工業局構建4G智慧寬頻應用城市計畫：經濟部工業局配合行政院「加速行動寬頻服務及產業發展方案」，推動構建4G智慧寬頻應用城市，運用補助計畫以鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，於全國各縣市(含離島)或自由經濟示範區等場域推動4G行動寬頻應用服務，加速國內4G環境普遍，促使跨領域4G服務整合，並提升我國通訊產業競爭力，達到服務永續、產業升級、地方受惠、人民有感之整體目標。

- (一)此計畫原政策目標、在嘉義市執行情形、新獎助機制與本市參與情形如下：

#### 1. 第一期執行情形

- (1)政策目標依序為：普及4G服務，促進產業升級與環境優化。
- (2)廠商通過經濟部審查案件計有中華電信「悠遊城市類」(含智慧文創與智慧商圈二子計畫)、國際厚生「智慧健康雲服務平台」及雅柏斯「4G應用自主健康管理支援服務」。
- (3)悠遊城市類計畫「智慧文創」部分，中華電信於嘉義市立博物館及檜意森活村完成設置光纖、無線傳輸、低功率訊息發送裝置(beacon)、電子看板等硬體，同時中華電信智慧文創專案持續製作新景點介紹。本府交通觀光處、建設處、工策會及文化局等業務單位，依權責提供中華電信行政及專業之協助。
- (4)悠遊城市類計畫「智慧商圈」部分，於文化路商圈範圍設置低功率訊息發送裝置(beacon)，另店家與攤商可租用商用(beacon)尋找合適場地裝設電子看板，向各地旅客介紹本市特色景點、商圈(店家)活動推廣、政府政令及公益慈善宣導。本子計畫在(105)年10月份

完成建置相關硬體與商圈店家展開業務推動，並協助國際管樂節宣傳。

(5)國際厚生「智慧健康雲服務平台」由健康領航專案辦公室與衛生局，協同國際厚生已完成系統硬體建置。

(6)雅柏斯「4G 應用自主健康管理支援服務」計畫因期中未能達到與工業局所定之關鍵績效指標(KPI)，提案廠商已撤案停止執行。

## 2. 第二期執行情形

本市通過與高雄市政府聯合主導「智慧旅遊」計畫，目前由交通觀光處與高雄市政府相關局處共同參與計畫執行。

## 肆、績效總分：

### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 14.40 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.70 分；

分數小計 88.10 分

### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

### 三、績效總分為 93.10 分。

## 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、提升服務品質，強化以客為尊(8%)	4. 鼓勵創新研發，提昇本府暨所屬機關行政效率與服務品質(2%)	-50	因尚未召開行政流程改造提案評審委員會，仍無法據以施行，將儘速召開評審委員會。
二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	-2	爾後將加強職務組設合理、工作指派適當，以達成目標。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-80	將加強政策及相關法令提供建議意見。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	原定目標值60%，達成目標值91.67%，得分1.8分	1. 1年計12個月，僅1個月未依請領時程申請，達成目標值為91.67%〔(11÷12)×100%=91.67%〕。 因105年9月份未依請領時程申請，滿分為2分，僅獲1.8分(2-0.165=1.835)。 2. 爾後將加強加班費按月請領程序，以有效控管支領數額。
四、增進預算執行績效(20%)	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-4.87	將落實執行資本門預算之支用率。

#### 陸、績效總評：

本處105年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力」、「推動跨域治理合作及建立夥伴關係」、「強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力」、「推動e化服務及管理」、「建構嘉義市智慧樂活城計畫」、「辦理WiFi熱點建置計畫」、「推動網路e櫃台便民服務」、「推動市民公共事務參與機制」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」及「爭取中央計畫型補助款」等17項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定32項衡量指標(內含2項為額外加分)。年終檢討成效計有25項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘5項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

# 嘉義市政府文化局 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府文化局 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

嘉義市政府文化局所轄文化局園區、圖書館、音樂廳、交趾陶館、市立博物館、世賢圖書館、黃賓圖書館、史蹟資料館、鐵道藝術村等不同文化場域，具特色及豐富文化面貌，同時藉由各項文化政策擬定，建置多元藝文環境，提升藝術水平、提倡文化生活新價值、文化創意商品設計開發、建置本市圖書軟硬體，並進一步形塑在地文化認同。

本局於 105 年策辦活動包括嘉義市國際管樂節、再創嘉義畫都生命力、桃城文學獎、當代交趾陶工藝獎(前葉王獎)、桃城美展、春天音樂藝術節、嘉義市玩 fun 藝術節、交趾陶藝術節、518 國際博物館日、古蹟之眼-攝影馬拉松競技賽、黑金段藝術節、跨年晚會以及其他包含藝術、工藝與教育推廣等多元展覽，藉此讓嘉義市進一步成為藝文饗宴之人文城市。

在文化保存及圖書資源推展方面，本局辦理藉由舊屋力補助計畫、嘉義舊監宿舍群計畫活化本市老屋街景之意象；在圖書推展方面，著手充實本市閱讀資源，推出圖書館雲端書庫、出版文學專書，及辦理各項文學教育推廣活動，提升市民文學涵養。

在社區營造方面，本局於 105 年辦理嘉義市社區營造三期及村落文化發展計畫，並達成強化行政資源整合、擴大都會社造及村落藝文扎根、善用社造累積成果及培植多元族群文化主體性等目標，藉由社區參與方式，將本市文化向下扎根與傳播於外。

文化底蘊係現代化都市發展之重要指標，本局希望透過各項文化推力，藉由增加活動強度、深度文化體驗及擴大市民參與等策略，讓本市每位市民成為藝文傳播之種子教師，進而讓嘉義之城市文化更豐富多元，使本市成為慢活幸福的城市。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(4%)	完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料(1%)	2 件	10 件	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理嘉義市古蹟歷史建築管理維護計畫。</li> <li>2. 出版有形文化資產(古蹟、歷史建築、文化景觀、遺址、聚落、古物)及無形文化資產(傳統藝術、民俗及有關文物)等普查或修復再利用調查研究。</li> <li>3. 辦理第一代神社遺址及祭器庫規畫案。</li> <li>4. 協助警察局辦理歷史建築「東門派出所」修復再利用工程案。</li> <li>5. 辦理史蹟資料館軟硬體更新工程。</li> <li>6. 嘉義舊監獄宿舍群木構造建築復甦計畫。</li> <li>7. 嘉義市阿里山森林鐵路世界遺產潛力點計畫(第二年)。</li> <li>8. 105 年嘉義市古物保存環境提升改善計畫。</li> <li>9. 嘉義市文化資產專責機構籌設計畫。</li> <li>10. 出版嘉義市文獻第 25 期事宜。</li> </ol>
	辦理文化資產宣導推廣活動(1%)	20(千人)	65(千人)	325%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2016 年全國古蹟日主題為「世界遺產」，文化局於日治時期林業開發相關的場域內，規畫闖關活動，以寓教於樂的方式，帶領大家認識嘉義市的林業發展脈絡。</li> <li>2. 嘉義市史蹟資料館展出「精湛籐藝」特展。</li> </ol>
	輔導公、私有文化資產保存業務(1%)	2 件	2 件	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行蘇周連宗祠委託管理。</li> <li>2. 活化紅毛井(東市場)周邊場域。</li> </ol>

	推動「舊屋力」 舊有建築活化 再利用計畫 (1%)	6 件	10 件	166%	1	辦理嘉義市舊有建築活化 再利用計畫。小型修繕類補 助共 6 件，分別為花磚古厝 徐嘉彬、25X40 黃逸蓁、桃 桃山人文館林瑞霞、小黑貓 法式料理館范儷瓊、戀戀眷 村周文鵬霞、樹共工作室黃 虹華；文化經營類補助共 4 件，分別為樹共工作室黃虹 華、嘉木居文化創意有限公 司薛俊朋、比杜菘文藝設計 許瑞芬、這裡個人料理工作 室陳玟伶。以上兩類共計 10 件。
二、提升閱讀 風氣，推動書 香社會(2%)	充實館藏計畫 (0.5%)	7%	7%	100%	0.5	增加冊數 / 總館藏量 × 100%；105 年圖書增加冊數 20,339 冊 / 總館藏量 286,450 冊 × 100% = 7%、實際 達成目標值 % 比原訂 105 年 目標值 7% 一樣，達成度 100%。
	善用社會資 源，推廣閱讀 活動(0.25%)	3(千 人)	5(千 人)	100%	0.2 5	105 年結合社會資源辦理推 廣閱讀活動共計 6,649 人次 參與。實際達成目標值比原 訂目標值 3 千人多出 2 千 人，達成度 100%。
	推動兒童閱讀 活動，培養閱 讀向下扎根 (0.5%)	1(場/ 月)	100%	100%	0.5	每個月 1 場；105 年實際兒 童閱讀辦理場 400 場 /12,388 人，平均每週辦理 8 場以上活動，高於原訂目 標值 1 場/月，達成度 100%。
	電子書館藏充 實計畫(0.5%)	500 冊	532 冊	100%	0.5	每年購置電子圖書 500 冊， 105 年採購 532 本電子書 112 種電子雜誌，原訂目標 值 500 冊，達成度 100%。
	好書推薦，向 市民推薦好書 (0.25%)	1(場/ 月)	1(場/ 月)	100%	0.2 5	105 年每月辦理好書展示、 以及特定主題展示：世界繪 本展、新住民、南區資源中 心巡迴書展、樂齡主題書展 等共計 105 年辦理 12 場，

						平均每月辦理 1 場，比原訂目標值每個月 1 場的場次，達成度 100%。
三、推展新故鄉社區營造，建立公民社會(8%)	組織社區營造推動委員會(1%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 105 年 9 月 6 日本局研擬「嘉義市社區營造推動委員會」設置要點，並函文本府企劃處、民政處、社會處、建設處、教育處、都市發展處、環境保護局、衛生局等，推薦所管相關社區營造業務之學者專家建議名單，</p> <p>2. 9 月 29 日奉市長核准訂定本設置要點，置委員 17 人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行秘書、內聘委員 7 人、外聘委員 7 人等。於 105 年 11 月 15 日召開第一次社區營造推動委員會會議。</p>
	強化社區營造中心執行力(2%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 負責 16 項子計畫之進行，業務內容採自辦、獎補助類、採購委託等方式辦理。</p> <p>2. 自辦計畫：有「社區營造推動委員會」、「社區營造人才培育計畫」、「社區人才智庫媒合運用平台」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區營造及村落文化聯合成果展」等。</p> <p>3. 獎補助計畫：有「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、補助學校申請「走讀社區·守護家園計畫」、「地方學與文化生活學習徵選及輔導</p>

						<p>計畫」、辦理「青年文化行動競賽獎勵計畫」等。</p> <p>4. 採購委託計畫：有「二通老街社區活力計畫」、「人文攝影文化生活推廣計畫」、「區公所暨社造家族培力專輔平台」、「多元族群文化培植平台計畫」等。</p> <p>5. 於 105 年 7 月 11 日、8 月 31 日、10 月 5 日、11 月 2 日、12 月 6 日，由社區營造中心召開「社造家族工作會議」計 5 次，家族成員包含社造點計畫、文化資源弱勢區域計畫、走讀社區學校計畫、地方學計畫、青創力計畫等單位團體。</p>
	培訓社區人才及理念宣導(1%)	6 場次	45 場次	100%	1	<p>1. 嘉義市社區營造人才培育初階課程於 105 年 8 月 6 日、8 月 13、14 日、8 月 20、21 日辦理完畢，計 30 小時課程。</p> <p>2. 嘉義市社區營造人才培育進階課程於 105 年 11 月 5 日、6 日、13 日、19 日、20 日辦理，計 30 小時。</p> <p>3. 9 月 13、14 日辦理東、西區公所計畫大型說明會，西區公所人才培力課程於 10 月 12、19、26 日、11 月 2、9 日辦理，東區公所人才培力課程於 10 月 19、26 日、11 月 2、9、16 日辦理。</p> <p>4. 於 105 年 11 月 3、4、15 日辦理新住民種子培訓課程，計 18 小時。</p> <p>5. 於 105 年 12 月 17、31 日、</p>

						<p>106年1月7、14、21日、106年2月8、15日、106年3月4、11日辦理42小時二通老街社區活化人才培育工作坊。</p> <p>6. 於105年12月10、11、17日、106年1月7、21日、106年2月4、18、26日、106年3月12日辦理51小時人文攝影推廣培力工作坊。</p>
	徵選營造點(1%)	8個	9個	100%	1	<p>1. 105年5月17日公告「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」補助作業要點，5月25日舉辦計畫說明會，6月16日截止申請。</p> <p>2. 6月30日召開提案複審會議，計核定補助9個單位，有翠岱社區發展協會（新社造點）、仁義社區發展協會（新社造點）、精忠社區發展協會（新社造點）、後驛社區發展協會（第二年提案）、母語文化教育學會、白沙王文化協會、育英社區發展協會、北湖社區發展協會、頂庄社區發展協會等，新興提案社造點計有4個，總核定經費新臺幣170萬完整。</p>
	辦理社區深度文化之旅(1%)	120人次	180人次	100%	1	<p>委託「逗陣社會企業有限公司」辦理，於10月16、22日、10月29、30日、11月5、6日舉行4梯次活動。</p>

	輔導地方文化館(1%)	輔導5館數/年	5	100%	1	透過執行嘉義市博物館與地方文化館發展計畫，整合輔導本市5個地方文化館(史蹟資料館、交趾陶館、許世賢博士紀念館、祥太文化館及陳澄波·二二八文化館，透過邀請專家學者進行輔導與諮詢，以館舍健檢、人員培訓、館舍交流等計畫之執行，使各館舍發展更為健全。
	推動青年文化見學團(1%)	400人次	1,200人次	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 青年文化見學團行動計畫 105年6月18日舉辦「記憶拼圖：青年探索嘉義老街及藝文基地」、10月7、8日舉辦2天1夜「青創力」2016嘉義市青年公共事務培力營。</li> <li>2. 105年9月12日公告「青創力—嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」簡章，9月24日舉辦計畫說明會，10月21日截止申請。於105年10月27日召開評審會議，並核定金獎計3案(每案獎金6萬元)、銀獎計4案(每案獎金4萬元)、最佳創意獎計7案(每案獎金2萬元)，總獎金新臺幣48萬元整。</li> <li>3. 12月11日舉辦頒獎典禮，並結合社區營造聯合成果展舉辦成果展示活動。</li> </ol>

<p>四、營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣(11%)</p>	<p>策劃各項展覽(1%)</p>	<p>100 (千人)</p>	<p>150(千人)</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原目標全年參觀人數100(千人),105年共辦理55場，參觀人數達到157,863人次。</li> <li>2. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約30個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。</li> <li>3. 展覽方面，全年度策辦「馬英哲油畫個展」、「嘉義創意畫會會員聯展」、「陳瑞瑚刀彩風情油畫個展」、「華.墨. Flower. Ink 盧銘琪、卓文惠、張玉奇聯展」等知名藝術家展出；「藝起雷虎情---嘉師普32班家族藝術創作聯展」、「第24屆國際書法聯盟作品」、「娑婆我境-激與越之間「董學武水墨畫創作展」、「生命之浪·浪淘大愛-傳愛博士邱伯安嘉惠八千癌童圓夢八十不拒回顧展」、「信心·希望·愛~2016年第一屆嘉義活泉創作展」等免審展及嘉義市美術協會等本市24多個藝文團體展覽，全年辦理約55餘場次，參觀人數157,683人次。策辦「105年再創畫都生命力主題展-女性·社會·主體-張李德和暨台灣女性藝術展」、「嘉義公園 蘇嘉男~蘇嘉男八十回顧展」等前輩藝術</li> </ol>
---------------------------------	-------------------	-----------------	----------------	-------------	----------	---

					<p>家主題展，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料。</p> <p>4. 策辦「愛嘉義 i 寫生比賽」配合 2016 再創嘉義畫都生命力，於 105 年 4 月 2 日於嘉義公園舉辦寫生比賽，計有 1,500 件作品參賽，業於 4 月 6 日辦理評審，計有 89 件作品獲入選以上獎項。105 年 6 月 15 日起至 7 月 10 日在文化局 3 樓展覽室展出「愛嘉義 i 寫生比賽得獎作品，89 件菁英組作品，呈現孩子們眼中的嘉義公園，件件充滿童趣及學子們的創造力。另於 6 月 18 日下午 2 時 30 分在演講廳舉行頒獎典禮。</p> <p>6. 策辦「桃城美展 20 周年主題展」，包含第 20 屆桃城美展及歷屆首獎新作獎，於 9 月 23 日至 10 月 30 日在博物館 3 樓藝術空間及文化局 3、4 樓展出。</p> <p>(1) 105 年 4 月 20 日至 5 月 11 日辦理第 20 屆美展初審收件，計收雕塑類 68 件、攝影類 122 件，總計 190 件，105 年 5 月 13 日辦理初審，計入選雕塑 20 件，攝影 32 件。</p> <p>(2) 105 年 6 月 1 日至 6 月 5 日辦理第 20 屆美展複審收件及評審，計入選雕塑 20 件(包括首獎添生獎，第二</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>名及第三名各 1 名、優選 2 名)，攝影 32 件(歐陽獎 1 名、第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)。</p> <p>(3) 「歷屆首獎創作展」邀請 70 位歷屆首獎者齊聚展出，總計有 110 件作品參展。</p> <p>(4) 9 月 19 日至 21 日佈展，9 月 22 日及 30 日各辦理歷屆首獎記者會及 20 屆記者會邀請首獎出席記者會。</p> <p>(5) 開幕暨頒獎典禮於 10 月 2 日在博物館 1 樓簡報室辦理，總計參觀人次 20,191 人次。</p> <p>(6) 11 月 2 日至 11 月 6 日在辦理作品退件事宜。</p> <p>5. 策辦「嘉義公園 蘇嘉男~蘇嘉男八十回顧展」，蘇嘉男一生藝術創作以寫生為主，類印象派風格，嘉義公園系列表現嘉義在地之美，運筆豪放；古厝農舍洋樓及部分昭慶寺甚至靜物畫肌理變化豐富，色彩飽和，對藝術充滿熱情，是一位藝術執著者，自 6 月 22 日至 7 月 17 日在博物館 3 樓藝術空間辦理展覽並於 6 月 25 日開幕當天舉辦座談會，以加強活動的深度。</p>
--	--	--	--	--	--

	執行「鐵道藝術網絡計畫-嘉義站(1%)」	33 (千人)	66 (千人)	100%	1	<p>1. 辦理駐村工作室開放、星空電影院、書市生活、劇場互動體驗、服裝秀、研習課程等藝術推廣活動，合計 45 場次，1,280 人次參加。</p> <p>2. 四、五號倉庫、練功房辦理當代展覽活動，全年 32 場次，66,523 參觀人次。</p> <p>3. 2016 黑金段藝術節(合計參與人次 4652 人)2016 黑金段藝術節主題展「20*20 新觸角藝術群 20 年展」邀請國內著名策展人國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授，以新觸角藝術群 20 年大展為主軸進行專題策展，在嘉義最重要的當代藝術基地，呈現嘉義當代藝術面貌中最代表性的藝術組織。</p> <p>(1) 四號、五號倉庫策劃-20*20 新觸角藝術群 20 年展。</p> <p>(2) 練功房-20*20 新觸角藝術群 20 年展。</p> <p>(3) 貨運月台戶外作品、鐵道公共空間作品展演。</p> <p>(4) 兒童寫生比賽。</p> <p>(5) 表演活動：  11/19 非洲鼓舞。  11/19 幻色舞姬。  11/20 鐵道茶席音樂會。  11/27 泡泡嘉年華。  12/4 鐵道茶席音樂會。  12/24 貓頭鷹樂團。</p> <p>(6) 親子闖關活動。</p>
--	----------------------	------------	------------	------	---	--

						<p>(7) 親子彩繪活動。</p> <p>(8) 藝術研習：9場。  11/20 謝其昌-「從黑金段藝術節嘉義當代藝術發展現況」座談會。  11/26 鄭建昌-翻滾吧！藝術。  11/26 陳政宏-彩繪石頭。  11/27 戴明德-貓咪甜美的家。  11/27 李裕源-玩玩藝術。  12/3 謝鎮遠-玩翻色彩。  12/10 不可無料劇場。  12/11 王德合-創意紙雕。  12/17 謝明憲-微觀公共藝術。</p> <p>(9) 藝術市集：結合雲嘉地區30幾攤手工藝品達人參加，帶出創意商品。</p>
	藝術行銷 (2%)	50(千人)	59.276 (千人)	100%	2	<p>1. 2016 黑金段藝術節，行銷嘉義當代藝術，合計 4652 人次。</p> <p>2. 嘉義市玩 FUN 藝術節，透過各項活動，行銷嘉義在地藝術，參與人次共計 11,024 人。</p> <p>3. 策辦「再創嘉義畫都生命力」主題展暨藝術推廣活動，行銷嘉義畫都藝術特色，參加人次約 30,000 人次。</p> <p>4. 策辦 2016 交趾陶藝術節，將在地工藝藝術行銷推廣，參加人次計 13,600 人。</p>

	嘉義市立博物館營運暨展覽活動(1%)	6 場次/年	12 場	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雲霞雕色—洪平順彩繪藝術特展。</li> <li>2. 「SMART-暖暖熊插畫特展。</li> <li>3. 【藝飾琉璃】2015 國際玻璃項飾工藝競賽成果暨會員聯展。</li> <li>4. 壺中日月-嘉義市捏坯壺學會聯展。</li> <li>5. 蟲前蟲前—微觀臺灣生物多樣性。</li> <li>6. 嘉義市文物協會收藏展。</li> <li>7. 茶餘飯後-臺灣工藝創作展。</li> <li>8. 嘉義市國際管樂節 25 週年特展。</li> <li>9. 嘉義市在地石猴藝師聯展及猴子主題文化創意商品設計比賽展示，共 4 場。</li> </ol>
	提供博物館教學功能-學校戶外教學服務(1%)	6( 千人次)	6.5 千人	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「Let's Go! 戶外教學」申請參觀學校有嘉義國中、民生國中、玉山國中、志航國小、大同國小、嘉大附小、興嘉國小，共計 1,676 位師生參與。</li> <li>2. 「博物館教育推廣補助計畫」共有 4 校 5 案獲補助，分別是嘉大附小、博愛國小、興嘉國小與宣信國小，共計 1,500 位師生參與。</li> <li>3. 本市及外縣市各級學校參觀博物館計 2,017 人次。</li> <li>4. 學生參與博物館公共服務學習活動計 18 位，在博物館擔任實習生共 4 位。</li> <li>5. 配合各項展覽辦理說故</li> </ol>

						<p>事活動，參加學生計 200 人次。</p> <p>6. 「熊熊上河圖拼圖較勁賽」拼圖動手作，計有 120 參加人次。</p> <p>7. 特別邀請本市宣信國小參與「SMART—暖暖熊插畫特展」開幕記者會演出；邀請財團法人嘉義市腦性麻痺協會參與「茶餘飯後-臺灣工藝創作展」特展開幕記者會演出，計有 100 人。</p> <p>8. 校園交趾陶推廣課程 9 月 7 日起陸續於陸續於嘉義高商、蘭潭國中、東吳高職、北園國中、嘉義高工、玉山國中、志航國小、博愛國小、大同國小、世賢國小、宣信國小、輔仁中學等 12 所學校開課，計有約 370 名學生參與交趾陶創作。</p>
	提供博物館導覽服務(0.5%)	5( 千人次)	27,139 人	100%	0.5	提供觀光旅遊預約導覽服務，共辦理 416 次申請覽。博物館展覽服務人數 27,139 人次。

	培訓博物館解說人員 (0.5%)	40 人	120 人	100%	0.5	<p>1. 辦理志工培訓課程，共 4 場；</p> <p>(1) 雲霞雕色特展-志工培訓。</p> <p>(2) 暖暖熊插畫特展-志工培訓。</p> <p>(3) 藝飾琉璃-志工培訓。</p> <p>(4) 管樂節特展-志工培訓。</p> <p>2. 辦理「105 年度嘉義市立博物館導覽人才培育計畫」，於 105 年 11 月 13、23、30 日及 12 月 4 日舉辦室內及戶外實景課程培訓，本培育計畫辦理 4 場次課程，參與人次共 123 人。</p>
	建置嘉義市藝術大道(1%)	1 件	4 件	100%	1	<p>以嘉義著名的工藝美學特色交趾陶進行規劃設計，於忠孝路設置藝術大道，設置完成交趾陶藝術大道作品建置，共計完成 4 件作品。</p>

<p>「再創嘉義畫都生命力」主題展暨藝術推廣活動 (1%)</p>	<p>20(千人)</p>	<p>30(千人)</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>1. 自 101 年起訂 2 月 2 日為「陳澄波日」，每年策辦「陳澄波日·再創嘉義畫都生命力」主題展暨藝術教育系列活動。</p> <p>2. 105 年 1 月 30 日到 4 月 10 日「女性·社會·主體～張李德和暨台灣女性藝術展」，以「嘉義女傑·琳瑯絕藝」、「群英備至·逸品天香」「陰性書寫·同中求異」等 3 項主題策辦系列活動。企圖站在巨人的肩膀上，帶出「畫都嘉義」的歷史榮光，建立平台讓中生代藝術家在當代場域揮灑出的烈焰與光芒。舉辦「幸福手拉手寫生愛嘉義」更有來自全國 1500 多位學生到嘉義公園參加比賽，追隨大師的足跡。透過系列藝術推廣活動的舉辦，承先啟後，以開創嘉義畫都生命力再創在地文化藝術新契機，展覽期間吸引機關、團體、學校師生等 3 萬餘人次參訪，佳評如潮。</p> <p>3. 本系列活動結合美術展覽、藝術工作坊、舞蹈、音樂、電影欣賞、學術研討等跨領域藝術工作者、專家、學者一起參與，展現藝術的多元性。</p>
<p>策辦「2016 嘉義市玩 fun 藝術節」(1.5%)</p>	<p>10(千人)</p>	<p>11,024 人</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<p>嘉義市玩 FUN 藝術節係整合 104 年的戲劇節與颯舞節，從 8 月 6 日至 10 月底，「藝起去看戲」、「城市靚舞台」、「藝術工作坊」、「藝</p>

	颯舞節及戲劇節合併					術大講堂」及「文創小旅行」、「創意颯舞賽」六大主題，計演出「奧列的奇幻旅程」等 32 場次，共計 11,024 人次，演出地點包括嘉義市室內外各觀光景點與表演場所。
	策辦「春天音樂藝術節」(0.5%)	26 千人	30 人次	100%	0.5	105 年嘉義市春天音樂藝術節藝術節自 3 月 12 日至 4 月 24 日辦理，展開為期 5 項、22 場次 35 團隊之音樂性演出分別在文化局音樂廳、演講廳、文化公園、市府前廣場等地舉行，參與人次共 31,380 計人。
五、培養藝文人才，厚植創新潛力(3%)	輔導嘉義市管樂團，發展管樂活動(1%)	2 場/年	3 場/年	100%	1	輔導嘉義市管樂團並協助營運，每周固定排練，並辦理定期音樂會、巡迴外縣市、校園與社區等戶外演出，培育成為長期推動管樂活動的尖兵。發展校園樂團，培育藝術人才，並協助成果發表，提升藝術水準，包括燈光音響作業系統。
	獎助嘉義市傑出演藝團隊，強化永續經營基礎(1%)	6 團/年	8 團/年	100%	1	為扶植在地優秀的人才，鼓勵立案團隊踴躍提出申請，以穩定團隊經營，同時提高團隊行政及企劃能力及團隊創作品質及創作視野。
	推動街頭表演風氣，豐富本市公共空間人文風貌(1%)	1 場/年/50 組	1 場/年/80 組	100 %	1	為鼓勵嘉義市藝文活動多元發展，豐富本市公共空間人文風貌，培養民眾以付費方式參與藝文活動之消費習慣，促使藝術文化融入市民生活，推動街頭藝人演出風氣、正當性及認同感。

六、發展地方特色，推動國際交流(7%)	策辦 2015 嘉義市國際管樂節 (1%)	250(仟人)	250(仟人)	100%	1	辦理日期為 105 年 12 月 10 日至 105 年 12 月 25 日,12 月 17 日管樂踩街及變換隊形晚會,活動期間辦理 14 場室內音樂會,58 場戶外音樂會、11 學校交流、7 場社區巡演、2 場大師講座,12 月 10 至 12 日辦理室內管樂合奏比賽等。
	策辦國際藝術紀錄片影展 (1%)	3 (千人)	3.2(千人)	100%	1	1. 共放映 30 部影片(18 部國際+12 部台灣)。 2. 邀請 16 位導演,4 位國際導演蒞臨並參與映後座談。
	辦理「交趾陶藝術節」(1%)	12(仟人)	13.6(仟人)	100%	1	1. 12 月 3 日辦理交趾陶藝術節頒獎典禮,同時也配合規劃系列講座及免費 DIY 體驗活動,參與人次共 1 萬 3,265 人。 2. 105 年 9 月 7 日起陸續於嘉義高商、蘭潭國中、東吳高職、北園國中、嘉義高工、玉山國中、志航國小、博愛國小、大同國小、世賢國小、宣信國小、輔仁中學等 12 所學校開課,計有約 370 名學生參與交趾陶創作。
	辦理交趾陶研習暨推廣活動 (1%)	4 場	6 場	100%	1	辦理 6 場展覽,2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品聯展、群猴獻瑞-猴彩陶. 傳薪藝、三昧堂自創戲偶特展、氣定神閒-嘉義交趾陶人物雕塑聯展、喜形於色-侯春廷、侯吉村兄弟聯展、交趾陶工藝獎得獎作品聯展。共 5 萬 2,029 人次參加。

	開發出跨領域喝茶文化與現代陶藝創作之有形之文化創意產品(1%)	1 件	0 件	0	0	因茶文化推廣政策改變，於105年取消辦理研發茶文化創意產品。
	推動嘉義市眷村文化保存(1%)	1 件	1 件	100%	1	完成建置「嘉義市歷史眷村文物網」，共募集170件文物照片、30件出版品、88張眷村老照片、6部紀錄影片；編寫及數位化12則眷村史、9則人物專訪、10則眷村美食、5則眷村菜食譜。
	策辦「KANO祭」(1%)	1 場/次	1 場/次	100%	1	完成 KANO 祭創意市集活動，邀請60個創意市集攤商參與。
績效分數	權分合計 34 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、美術館興建計畫(3%)	嘉義市立美術館興建計畫(3%)	100%	100%	100%	3	依本計畫執行進度，已完成「嘉義市立美術館」細部設計，刻正辦理招標前置作業。
二、建置暨維護藝術大道(5%)	建置忠孝路綠園道藝術大道(5%)	1	1	100%	5	以嘉義著名的工藝美學特色交趾陶進行規劃設計，於忠孝路設置藝術大道，設置完成交趾陶藝術大道作品建置，共計完成4件作品。
三、開發出跨領域喝茶文化與現代陶藝創作之有形之文化創意產品(5%)	茶文創商品研發(5%)	1	0	0%	0	因茶文化推廣政策改變，於105年取消辦理研發茶文化創意產品。

四、在地文化—Kano 祭推廣(5%)	建置棒球意象藝術大道 KANO、舉辦 KANO 音樂會、徵集 KANO 微電影主題影片(5%)	60%	66%	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以嘉義著名的工藝美學特色交趾陶進行規劃設計，於忠孝路設置藝術大道，設置完成交趾陶藝術大道作品建置，共計完成 4 件作品。</li> <li>2. 「KANO 紀念音樂會」，邀請亞洲青年管弦團演出，主要形塑台灣嘉義棒球精神，提升市民參與度，讓民眾對於 KANO 棒球史進一步的認知。</li> </ol>
五、國際石猴雕刻徵件(2%)	國際石猴雕刻徵件，典藏優秀作品，成立猴雕公園(2%)	60%	100%	100%	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 月 14 日於嘉義市立博物館戶外空間辦理嘉義市國際大型石猴雕刻創作營開幕，共計 47 人次參加。</li> <li>2. 創作營 2 月 14 日至 2 月 28 日辦理 2 場大師講座、8 場假日定時導覽、平日也舉辦非定時導覽，共參觀人數 2280 人；導覽人數 392 人；講座人數 148 人；民眾參與創作活動 162 人。</li> <li>3. 新聞媒體露出部分為聯合報、中國時報、臺灣新生報、民眾日報、青年日報、中華日報、今日新聞、中央社、大紀元、臺灣好新聞、嘉義世新電視台等多家平面及電子媒體。</li> </ol>
績效分數	權分合計 15 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	86.67%	100%	3	105年8月19日本局依規定辦理職務普查，本局應接受普查職務數計30個，經抽查結果，符合規定者計有26個職務，工作與職務說明書未符者計有4個職務，惟該職務現有工作分配有其業務需求考量，將視適當時機通盤調整，以強化職務功能，使職務組設合理。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案	8案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見，105年計提建議意見8案，目標達成度100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	78%	100%	2	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，105年每人每年最低學習時數達50小時(其中含數位學習不得低於10小時)以上者計78%。
	本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	75%	100%	2	本局均依分配名額派員參加專題講座，為提升同仁到訓率，爾後參訓人員如遇緊急業務必須處理時，將改派人員遞補。

三、差勤管理(4%)	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(2%)	50%	100%	100%	1	本局於查勤時，對因公外出同仁均查閱公出登記簿，105年同仁均有詳實填寫公出往返時間、事由、地點及陳單位主管核章。
	佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，105年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況2次以上，並配合查驗該單位人員佩帶識別證及辦公服務情形，均符合規定，查核結果均陳送主管核章。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(4%)	①40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ ②機關正、副首長健康檢查達成率 $\geq 50\%$	(100%) (100%)	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵40歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，105年本局應檢人數(含局長)為6人，已完成健檢人數為6人。
績效分數	權分合計 17 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	78.97%	98.63%	12.8	本局經常門總預算數為1億3,506萬2,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數,不含人事費),執行結果實支數(不含保留數)1億657萬982元,預算執行率78.97%。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	45.57%	56.96%	4	本局資本門總預算數為1億2,599萬3,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數),執行結果實支數1,304萬128元,預算執行率45.57%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	節流情形	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據	-	-	-	
績效分數	權分合計 16.8 分					

## 參、施政績效具體事蹟：5%

### 【圖書資訊科】

#### 一、充實館藏計畫

充實圖書館多元館藏，推動雲端書庫，出版專書，改善閱讀環境：

- (一) 105 年度書刊及視聽館藏購置經費 400 萬元、教育補助 32 萬元，共計採購圖書約 16,275 冊、西文圖書 601 冊、視聽資料 1,617 片及贈書 1,846 冊共計增加 20,339 冊館藏。
- (二) 為提供多元閱讀管道，105 年度採購經費 120 萬元採購 532 本電子書 112 種電子雜誌，至 105 年 12 月底借閱冊數約達 12,148 冊，深獲市民好評。

#### 二、出版專書

- (一) 6 月再版「諸羅記/渡也詩集」

為推廣、建置、充實及豐富圖書館嘉義專區館藏特色，6 月特將「渡也詩集-諸羅記」再版付印。本書透過詩人渡也，其獨特的觀察力和洞悉力去紀錄嘉義古城一草一木，用心思細膩的筆觸，描述嘉義人、事、時、地、物，書中每一篇詩文都觸動著在地人的生活，生花妙筆，乾淨漂亮詩文組合，成了一首首讓嘉義子子孫孫閱讀詩篇。

- (二) 11 月出版「第七屆桃城文學獎得獎作品集」

為倡導嘉義市文學欣賞風氣，提昇嘉義地區的藝文氣息，培養民眾的閱讀習慣，激發創作人才，特辦理第七屆桃城文學獎，並將得獎作品集結成冊出版，希望透過召集各界寫作好手，齊寫嘉義、紀錄嘉義！

- (三) 12 月再版「諸羅文化誌」

以認識這塊土地的文化調查出發，分五大主題，共蒐集 72 篇重要的文化條目，將城市發展最重要最精采的人文故事書寫出來。

- (四) 12 月出版《桃城著味—魚夫嘉義繪葉書(增訂版)》

《桃城著味》是一本結合文字、插畫、影像的獨創城市文學作品，它把城市歷史與市民的記憶連結，讓美麗的嘉義再度重現。駐市作家魚夫《桃城著味：魚夫嘉義繪葉書》去年出版後，受到相當多的好評與迴響，但因篇幅所限未能完整收錄，十分可惜。今年再發行增訂版，多增加嘉義眷村菜與無名美食，學校和歷史建物等十二篇文章介紹。

#### 三、結合社會資源，推廣閱讀活動

- (一) 5 月 13 日至 9 月 30 日與國立公共資訊圖書館合辦「閱讀全壘打 夢想向前行—主題書展、閱讀任務、電影賞析等」共 18 場次，2,983 人次

參與。

- (二) 7月6日至7月17日舉辦本土語言閱讀推廣系列—「嘉義在地故事之藝術創作營」之《咱的故事咱來搬》、《彩繪故事坊》2個梯次，計有194位學童及親子參與。
- (三) 舉辦本土語言閱讀推廣系列—「臺灣歌謠說唱分享會」活動4場次
  - 1. 105年7月31日由客家歌手羅思容小姐分享「山歌一唱心花開—談唱臺灣客家歌謠」，參加人數85人。
  - 2. 105年8月13日由閩南語歌手嚴詠能團長分享「轉來KEY牽手路—聽見臺灣國民美學」，參加人數92人。
  - 3. 105年8月20日由原民歌手桑梅絹老師分享「我不是男人，我唱男人的歌」，參加人數96人。
  - 4. 105年8月27日由聲樂家蔡永文教授分享「臺灣藝術歌曲與歌謠之賞析」，參加人數112人。
- (四) 10月22日至11月5日與承億小鎮漫讀、洪雅書房和島呼冊店等獨力書店合作舉辦本土語言閱讀推廣系列—「本土影片賞析專題講座」共3場，計有118位人次參與。
- (五) 4月23日配合世界書香日邀請名作家吳若權至文化局演講廳演講，講題：「《人生每件事，都是取捨的練習—你不能什麼都要，也不能什麼都不要》」吸引約400多位市民來聽講。
- (六) 桃城文學獎徵件活動：辦理「第七屆桃城文學獎」徵件比賽，共受理現代詩204件、散文72件、小說58件、小品文53件，合計387件。7月17日決審會議，評選出四組26件優選作品並出版專輯。11月12日上午10時於博物館1樓簡報室辦理頒獎典禮，參與人數約100人次。
- (七) 【青少年電影讀書會】邀請張懿林老師於7月1日、6日、7日、8日帶領4場青少年觀賞《被遺忘的孩子》、《即刻救援》、《橫山家之味》、《監(間)諜任務》、共計4場約100人參加。
- (八) 與嘉義市閱讀推廣協會在4月共同辦理1場次「樂齡讀書會」，每場次有5場每場次25人，共125人參加。
- (九) 邀請魚夫擔任駐市作家，駐市期間辦理各項活動
  - 1. 辦理校園講座，10月14日下午駐市作家魚夫前至嘉義高中演講「桃城著味」，吸引200位學生和老師前來聽講。
  - 2. 辦理市民講座，11月13日上午駐市作家魚夫於文化局演講廳演講「桃城著味」，吸引約100位市民前來聽講。
  - 3. 12月13日駐市作家魚夫於文化局博物館舉行「桃城著味：魚夫嘉義繪

葉書(增訂版)」新書發表會，隔日媒體露出效益豐碩，除平面媒體中時、自由、聯合以顯著版面刊登外，中央社及各網路媒體及世新電視亦同步露出。

(十) 以新移民為主題規劃多元閱讀推廣—「從圖書館看世界」聽故事系列

1. 8月24日舉辦1場《聽故事遊土耳其》，邀請土耳其廚師駱庫曼先生分享家鄉故事和美食，計有108位親子參與。
2. 10月25日舉辦1場《法國小黑貓》，邀請法國藝術工作者齊方斯先生伉儷，分享法國繪本，計有88位親子參與。

(十一) 爭取地方文化館計畫補助，活化世賢圖書館特色

1. 舉辦博物館月系列活動，5月28日舉辦「嘉義市世賢圖書館文學地景之旅」，與作家鄭順聰走讀其文學作品《晃遊地》於嘉義書寫創作之地景街區，計有24位青年參與。
2. 6月19日與張進通許世賢教育事務基金會、嘉義市社區大學結合舉辦「許世賢博士慈善紀念音樂會」，邀請音樂團體「嘉義市民管絃樂團暨合唱團」擔綱演出，計有900人參與。
3. 10月30日舉辦1場許世賢博士紀念館青年文化見學—「HERE WE GO 青年壯遊趣」，走讀雲林李萬居精神啟蒙館、成龍濕地、楊逵文學紀念館與大目降文化園區等，計有24位青年參與。
4. 11月26日與12月3日舉辦2場許世賢博士紀念館文化生活小旅行系列—「來嘉賞遊：一座城市的故事」之《桃城漫遊》、《小城故事》，邀請導覽員陳青秀老師帶領，計有70位來自雲嘉南民眾參與。
5. 辦理「許世賢博士紀念館電子書暨影音導覽系統建置」，將許世賢博士的日記電子書化、製作許博士2D動畫故事與影像多媒體互動等，提昇館藏深度，了解許世賢博士精彩的一生與對嘉義市的貢獻。

(十二) 辦理「與作家有約-心靈成長講座」活動

1. 105年7月10日由林萃芬老師主講「快樂健康是一種生活風格」，參加人數100人次。
2. 105年9月3日由林益勝老師主講「從易經談夫妻相處與婚姻」，參加人數130人次。
3. 105年10月8日由賴佩霞老師主講「我要心動一輩子：親密關係的10道練習題」，參加人數300人次。
4. 105年11月5日由戴晨志老師主講「力量來自渴望~受用一生的陽光態度」，參加人數300人次。

#### 四、推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根

105年實際兒童閱讀辦理場400場/12,388人，平均每週辦理8場以上活動：

- (一) 文化局圖書館「林老師說故事活動」本年度舉辦30場，共計1,135人次參與。
- (二) 世賢圖書館「童話王國說故事活動」舉辦51場，共計2,115人次參與。
- (三) 文化局圖書館兒童團體活動室播放影片37場1,341人次。
- (四) 世賢圖書館播放兒童影片欣賞136場，計有1,735人次參與。
- (五) 5月7日慶祝母親節與嘉義市育國小向日葵親子劇團合作舉辦1場兒童劇表演，計有116人參與。
- (六) 配合教育部「BookStart:0-5歲嬰幼兒閱讀起步走」系列活動
  1. 舉辦「嬰幼兒父母學習講座」5場次，計367人次參與。
  2. 辦理「娃娃故事坊」活動45場次，計2,790人次參與。
  3. 托育資源中心配合場次95場2,789人次參與。
  4. 舉辦「閱讀禮袋啟贈活動」，計150人次參與，全市共計有812位小朋友領到閱讀禮袋。
  5. 自7月1日起委託東西區戶政單位，配合出生登記贈送閱讀禮袋，共辦理1,027張新生兒借書證，送出1,027份閱讀禮袋。

#### 五、好書推薦，向市民推薦好書

每月辦理好書推薦，以特定主題展示，如：世界繪本展、南區資源中心巡迴書展、樂齡主題書展等，共計辦理12場，平均每月辦理1場：

- (一) 6月16日至7月5日世賢圖書館與國立公共資訊圖書館合辦「從圖書館看世界—遊遊暨飲食文化巡迴展」共1場次，吸引1,566人次參與。
- (二) 與本市新富里里民於10月10日在黃賓圖書館合作辦理1場「人生手工書」DIY教作，計有30人參加。
- (三) 9月24日至10月23日在黃賓圖書館辦理「樂齡主題書展」1場。
- (四) 10月9日在黃賓圖書館辦理1場「人生手工書」DIY教作，邀請陳青秀老師擔任講師，計有25人參加。
- (五) 與公共圖書館臺南分區資源中心—臺南市立圖書館合作辦理系列活動
  1. 「禪繞畫」—11月26日邀請禪繞畫黑瓦珍珍老師於第一會議室教作，有40人報名參加。
  2. 11月21日至12月4日辦理資源中心文創巡迴書展，共計吸引901人流覽。

## 【展覽藝術科】

### 一、策辦各項展覽

(一) 策辦文化中心展覽室各項展覽，藝術向下紮根：

1. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。
2. 全年度策辦「馬英哲油畫個展」、「嘉義創意畫會會員聯展」、「陳瑞瑚刀彩風情油畫個展」、「華.墨.Flower.Ink 盧銘琪、卓文惠、張玉奇聯展」等知名藝術家展出；「藝起雷虎情---嘉師普 32 班家族藝術創作聯展」、「第 24 屆國際書法聯盟作品」、「娑婆我境-激與越之間「董學武水墨畫創作展」、「生命之浪·浪淘大愛-傳愛博士邱伯安嘉惠八千癌童圓夢八十不拒回顧展」、「信心·希望·愛~2016 年第一屆嘉義活泉創作展」等免審展及嘉義市美術協會等本市 24 多個藝文團體展覽，全年辦理約 55 餘場次，參觀人數 157,683 人次。策辦「105 年再創畫都生命力主題展-女性·社會·主體-張李德和暨台灣女性藝術展」、「嘉義公園 蘇嘉男~蘇嘉男八十回顧展」等前輩藝術家主題展，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料。

(二) 策辦「嘉義公園 蘇嘉男~蘇嘉男八十回顧展」

蘇嘉男一生藝術創作以寫生為主，類印象派風格，嘉義公園系列表現嘉義在地之美，運筆豪放；古厝農舍洋樓及部分昭慶寺甚至靜物畫肌理變化豐富，色彩飽和，對藝術充滿熱情，是一位藝術執著者，自 6 月 22 日至 7 月 17 日在博物館 3 樓藝術空間辦理展覽並於 6 月 25 日開幕當天舉辦座談會，以加強活動的深度

1. 103 年 12 月確認邀請蘇嘉男與辦個展。
2. 105 年 2-3 月作品攝影拍照及畫冊文宣等主視覺設計美編等作業。
3. 105 年 6 月 22 至 7 月 17 日在博物館 3 樓藝術空間展出，展出蘇嘉男代表性的作品，其中嘉義公園佔約 40 幅，每件深具生命力。
4. 105 年 6 月 25 日上午 10 時辦理揭幕典禮暨座談會，嘉義市長涂醒哲出席致詞表示，蘇嘉男老師一生奉獻藝術，以彩筆描繪台灣及嘉義在地之美，用行動支持藝術，值得讚敬。
5. 出版「蘇嘉男 80 回顧展畫冊藝術專輯」，以加強展覽內容深度。

### 二、策辦「桃城美展 20 周年主題展」

(一) 主題為第 20 屆桃城美展及歷屆首獎新作獎，於 9 月 23 日至 10 月 30 日

在博物館3樓藝術空間及文化局3.4樓展出，總計參觀人次20,191人次。

- (二) 105年4月20日至5月11日辦理第20屆美展初審收件，計收雕塑類68件、攝影類122件，總計190件，105年5月13日辦理初審，計入選雕塑20件，攝影32件。
- (三) 105年6月1日至6月5日辦理第20屆美展複審收件及評審，計入選雕塑20件(包括首獎添生獎，第二名及第三名各1名、優選2名)，攝影32件(歐陽獎1名、第二名及第三名各1名、優選2名)。
- (四) 「歷屆首獎創作展」邀請70位歷屆首獎者齊聚展出，總計有110件作品參展。
- (五) 9月19日至21日佈展，9月22日及30日各辦理歷屆首獎記者會及20屆記者會邀請首獎出席記者會。
- (六) 於10月2日在博物館1樓簡報室辦理開幕暨頒獎典禮，得獎者、歷屆首獎及本地藝文人士等老將新秀齊聚一堂有120多人共襄盛舉。
- (七) 10月15日策辦攝影講座，邀請本屆委員李坤山主講「攝影藝術與世界名家作品賞析-兼論開發攝影眼的的能力與畫面構成的訓練」，吸引100餘位愛好攝影的朋友熱烈迴響。
- (八) 11月02日至11月06日在辦理作品退件事宜。

### 三、辦理公共藝術業務

- (一) 函送本市「104年公共藝術年鑑」資料至文化部。
- (二) 推介本市優秀公共藝術參與文化部「第五屆公共藝術獎」。
  - 1. 環境融和獎: 推介「中油訓練所教學及宿舍大樓新建工程」、「嘉義市先期交通轉運中心建工程」、「華南高商活動中心整建工程及風雨球場心建工程」三案參加徵選。
  - 2. 教育推廣獎: 推介「北園國小100年度老舊校舍整建工程」參加徵選。
- (三) 11月11日辦理嘉義市公共藝術審議會會議。
- (四) 辦理公共藝術審核業務
  - 1. 尚未設置登錄列管並定期追蹤之單位。
    - (1) 嘉義市政府行政處「嘉義市政府中心南、北棟大樓新建工程公共藝術設置案」。
    - (2) 嘉義市政府建設處「嘉義市林業文化公園」。
    - (3) 嘉義市立體育場「嘉義市國民運動中心統包工程」。
    - (4) 嘉義市立崇文國民小學「104-106年度老舊校舍整建工程」。

## 2. 辦理中公共藝術設置案

- (1) 嘉義市北園國民中學興建午餐廚房硬體修繕充實設備及老舊校舍整建工程。
- (2) 嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程。
- (3) 嘉義市政府建設處「嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程」。
- (4) 嘉義市北園國民小學 104 度老舊校舍整建工程。
- (5) 嘉義市政府消防局第二大隊暨後湖分隊新建(接續)工程。
- (6) 法務部調查局嘉義市調查站新建統包工程。

## (五) 公共藝術推廣教育、宣傳

1. 維護本市審議完成公共藝術個案資料。
2. 公共藝術相關訊息:審議時間、設置個案公開招標訊息、皆公告於專屬網頁，廣為宣傳。
3. 定期更新維護公共藝術專屬網頁。
4. 輔導本市機關、學校辦理公共藝術案。

## 四、經營管理「嘉義鐵道藝術村」

- (一) 辦理駐村工作室開放、星空電影院、書市生活、劇場互動體驗、服裝秀、研習課程等藝術推廣活動，合計 45 場次，1,280 人次參加。
- (二) 四、五號倉庫、練功房辦理當代展覽活動，全年 32 場次，66,523 參觀人次。
- (三) 2016 黑金段藝術節(合計參與人次 4,652 人)  
2016 黑金段藝術節主題展「20\*20 新觸角藝術群 20 年展」邀請國內著名策展人國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授，以新觸角藝術群 20 年大展為主軸進行專題策展，在嘉義最重要的當代藝術基地，呈現嘉義當代藝術面貌中最代表性的藝術組織。
  1. 四號、五號倉庫策劃-20\*20 新觸角藝術群 20 年展。
  2. 練功房-20\*20 新觸角藝術群 20 年展。
  3. 貨運月台戶外作品、鐵道公共空間作品展演。
  4. 兒童寫生比賽。
  5. 表演活動：
    - 11 月 19 日非洲鼓舞。
    - 11 月 19 日幻色舞姬。
    - 11 月 20 日鐵道茶席音樂會。
    - 11 月 27 日泡泡嘉年華。

- 12月4日鐵道茶席音樂會。
- 12月24日貓頭鷹樂團。
- 6. 親子闖關活動。
- 7. 親子彩繪活動。
- 8. 藝術研習：9場。
  - 11月20日謝其昌-「從黑金段藝術節嘉義當代藝術發展現況」座談會。
  - 11月26日鄭建昌-翻滾吧！藝術。
  - 11月26日陳政宏-彩繪石頭。
  - 11月27日戴明德-貓咪甜美的家。
  - 11月27日李裕源-玩玩藝術。
  - 12月3日謝鎮遠-玩翻色彩。
  - 12月10日不可無料劇場-埋下一顆腳色的種子。
  - 12月11日王德合-創意紙雕。
  - 12月17日謝明憲-微觀公共藝術。
- 9. 藝術市集：結合雲嘉地區30幾攤手工藝品達人參加，帶出創意商品。

## 五、再創「嘉義畫都」生命力

### (一) 嘉義市立美術館興建計畫

嘉義地區具有豐富特色藝術資源，而嘉義獨一無二的利基，就是「知名的前輩畫家陳澄波與林玉山先生等人的偉大成就」，為整理保存前輩藝術家豐富的美術資源，除就「陳澄波紀念館作整體評估規劃」外，更擴充範圍於101年11月委託專業團隊對設立一座專業之美術館作可行性研究與規劃，設計監造案業已於103年12月由黃明威建築師事務所得標，依執行進度完成設計監造計畫。

### (二) 陳澄波日-再創嘉義畫都生命力主題展暨藝術推廣活動

1. 自101年起訂2月2日為「陳澄波日」，每年策辦「陳澄波日·再創嘉義畫都生命力」主題展暨藝術教育系列活動。
2. 本系列活動結合美術展覽、藝術工作坊、舞蹈、音樂、電影欣賞、學術研討等跨領域藝術工作者、專家、學者一起參與，展現藝術的多元性。
3. 105年1月30日到4月10日「女性·社會·主體～張李德和暨台灣女性藝術展」，以「嘉義女傑·琳瑯絕藝」、「群英備至·逸品天香」「陰性書寫·同中求異」等3項主題策辦系列活動。企圖站在巨人的肩膀上，帶出「畫都嘉義」的歷史榮光，建立平台讓中生代藝術家在當代場域揮灑出的烈焰與光芒。舉辦「幸福手拉手寫生愛嘉義」更有來自全國1500

多位學生到嘉義公園參加比賽，追隨大師的足跡。透過系列藝術推廣活動的舉辦，承先啟後，以開創嘉義畫都生命力再創在地文化藝術新契機，展覽期間吸引機關、團體、學校師生等 3 萬餘人次參訪，佳評如潮。

4. 本系列活動結合美術展覽、藝術工作坊、舞蹈、音樂、電影欣賞、學術研討等跨領域藝術工作者、專家、學者一起參與，展現藝術的多元性。「陳澄波日-再創嘉義畫都生命力」除了是紀念這位出身嘉義市的臺灣美術巨擘陳澄波對於臺灣近代美術發展的重要貢獻外，每年藉由策辦主題展建構嘉義美術史軌跡，並以傳承、創新、發展前輩藝術家的精神，「再創嘉義畫都」之榮光。

## 六、茶文化推廣活動

- (一) 105 年 1 月 27 日辦理「2016 年嘉義茶文化產業推廣座談會」，邀請推廣嘉義茶文化之業者、專家、學者進行座談。
- (二) 105 年 4 月 27 日召開產、官、學「105 年嘉義市茶文化產業推廣諮詢座談會」，借重學界、業界的專業知識及豐富經驗，集思廣益，協助市府推廣嘉義市茶文化產業和茶觀光。
- (三) 與嘉義市社區大學共同舉辦 105 年 9 月 20 日「從茶藝看生活美與人格美」、105 年 10 月 11 日「茶鄉的歲月-雲南古六大茶山」、105 年 11 月 1 日「台灣茶器發展沿革」人間美學講座。
- (四) 105 年 12 月 9 日於管樂節期間，辦理茶席體驗，促進茶文化交流。
- (五) 105 年 11 月 20 日、12 月 4 日於 2016 黑金段期間辦理 2 場茶席音樂會《茶與樂的對話》，將茶與音樂結合，搭配藝術展品呈現，以茶顯樂，以樂映茶，讓藝術愛好者深度體驗感受台灣茶藝生活美學。

## 【表演藝術科】

### 一、策辦「嘉義市春天音樂藝術節」

105 年嘉義市春天音樂藝術節自 3 月 12 日至 4 月 24 日辦理，展開為期 5 項、22 場次 35 團隊之音樂性演出分別在文化局音樂廳、演講廳、文化公園、市府前廣場等地舉行，參與人次共計 31,380 人。

### 二、策辦「2016 嘉義市玩 FUN 戲劇節」

嘉義市玩 FUN 藝術節係整合 104 年的戲劇節與颯舞節，從 8 月 6 日至 10 月底，「藝起去看戲」、「城市靚舞台」、「藝術工作坊」、「藝術大講堂」及「文創小旅行」、「創意颯舞賽」六大主題，計演出「奧列的奇幻旅程」等 32 場次，共計 11,024 人次，演出地點包括嘉義市室內外各觀光

景點與表演場所。

本次進行藝企媒合，鈺通大飯店、耐斯王子大飯店、歌神 KTV、世新有線電視、國聲有線電視共同認養 500 張公益票券，由嘉義市長涂醒哲代表捐贈給嘉義家扶中心，免費提供在地弱勢學生及團體進劇場欣賞優質藝文表演。

### 三、輔導嘉義市管樂團，發展校園管樂活動

輔導嘉義市管樂團並協助營運費 20 萬元，每周固定排練，並辦理定期音樂會、巡迴外縣市、校園與社區等戶外演出，培育成為長期推動管樂活動的尖兵。發展校園樂團，培育藝術人才，並協助成果發表，提升藝術水準，包括燈光音響作業系統。

### 四、嘉義市傑出演藝團隊徵選及獎勵

105 年 4 月至 9 月辦理傑出團隊徵選共 8 團補助 150 萬。

### 五、辦理街頭藝人證照審核

- (一) 105 年度嘉義市街頭藝人審查共有 55 組通過審查，包括團體組 11 組、音樂類個人組 29 組、手工技藝類 15 組。
- (二) 獲選為嘉義市街頭藝人，取得證照之藝人可申請免費使用嘉義、友忠、文化公園及中央廣場、棒球場七虎噴泉區、蘭潭水庫水舞區、文化局廣場等地演出，申請演出洽詢各管理單位。

### 六、邀請國內外知名團隊蒞市演出，提升藝文水準

辦理音樂、戲劇、舞蹈、民俗技藝等表演藝術演出，除邀請國內外知名表演團隊蒞市表演外，一年二次辦理評審選擇優良表演團隊，安排檔期演出。

## 【藝文推廣科】

### 一、營造管樂之都

- (一) 辦理「2016 嘉義市國際管樂節暨亞洲薩克斯風大會」

「2016 嘉義市國際管樂節暨亞洲薩克斯風大會」自 105 年 12 月 10 日至 105 年 12 月 25 日舉行，邀請來自歐亞美洲等多個國家、14 支團隊及國內優秀管樂團隊參與，計有上百支團隊共襄盛舉；活動內容包括「室內、外音樂會」、「管樂踩街」、「變換隊形晚會」、「創意市集」、「攝影比賽」等，地點涵蓋嘉義市音樂廳、市區街道、中正公園、文化公園、體育場等，14 天不間斷的精彩活動，讓所有參與者大飽耳福，享受音樂與

文化的豐盛饗宴，活動內容包含：

1. 踩街啟動典禮：12月17日下午2時至2時30分，地點：中央噴水池。  
管樂踩街：12月17日下午2時30分至5時30分。  
踩街路線：中山路→吳鳳北路→民族路→啟明路→體育路→體育場。  
管樂踩街團隊(42支，包括本市14支，國外團隊3支)。
2. 晚會：12月17日晚間5時30分至8時30分，地點：體育場。  
14支國內外隊伍變換隊形表演等。
3. 室內音樂會：地點：音樂廳。  
14場次，計8場國外團隊、6場國內團隊演出。
4. 戶外音樂會：地點：中正公園、文化公園、文創園區。  
58場次，計12場國外團隊、67場國內團隊。
5. 室內管樂合奏比賽於12月10日至12月12日舉行於本市音樂廳舉行，  
邀請到來自德國 DIETHELM JONAS、馬來西亞 ERIC LEE、美國 ROBERT  
AMBROSE、KENNETH TSE 及比利時 ALAIN CREPIN 擔任評審。
  - (1) 比賽依年齡分 A(國小)、B(國中+高中)、C(社會菁英)共3組。
  - (2) A組第1名：高雄市楠梓國小管樂團。  
第2名：嘉義市博愛國小。  
第3名：嘉義市嘉北國小管樂班、台北市私立靜心小學管樂團。
  - (3) B組第1名：大台中愛樂潭子青少年管弦樂團。  
第2名：宜蘭縣冬山國中管樂團。  
第3名：台北市立介壽國民中學管樂團。
  - (4) C組第1名：藝聲管樂團  
第2名：新竹青年管樂團。
6. 管樂節攝影比賽。
7. 演出團隊陣容：
  - (1) 國外樂團
    - A. 踩街及變換隊形晚會演出：日本近江高校管樂團、美國 Matrix International、香港保良局雨川小學步操管樂團。
    - B. 音樂會演出：括美國 Matrix International、北京敦善交響管樂團、法國聖歐瑪市立管樂團、日本國立大學銅管樂團、日本靜岡大學管樂團、日本相愛薩克斯風重奏團、泰國薩拉雅薩克斯風重奏團、香港薩克管樂團隊、香港天水圍音樂人管樂團、香港比士洛爵士樂團、日本聖德大學附屬女子中學校高等學校管樂團、泰國 Cloud Wanderer 管樂團。

## (2) 國內樂團

A. 室內音樂會：幼獅管樂團、米特薩克斯風重奏團、幻響管樂團、國防部示範樂隊、嘉義市民管弦樂團、嘉義大學音樂系管樂團等。

B. 戶外音樂會：58 場次

為了擴大管樂節的文化活動能量，精益求精，我們除了增加國外團隊參與的數量，同時也朝增加參與演出國家數的方向努力，透過這樣的活動，拓展民眾的國際視野，提昇城市的國際地位，讓民眾產生認同感，全力做好國民外交。同時希望每年的 12 月，嘉義市就是一個管樂文化交流的平台，其他國家管樂團及國內愛好管樂人士都來到這裡朝聖，互相切磋、觀摩，吸取經驗，也創造「說到管樂，就是嘉義市」的標竿！

## 二、管樂深耕培育

國際管樂節累積了 24 年的文化能量，為凝聚在地管樂文化，落實文化扎根及培育，101 年起招募成立「嘉義市節慶管樂團」，自各校管樂社團(班、隊)甄選團員，安排合奏定期練習，並於國際管樂節擔任新年音樂會表演。嘉義市成立節慶管樂團成立不僅代表嘉義市多年來對於管樂文化的深耕培育成果，另一方面，也要透過團隊的巡演及交流，行銷嘉義市、宣揚「管樂之都」的美麗樂音。為落實本團成立宗旨，以及推廣城市主題管樂曲，達到實質音樂交流及文化教育意義，103 年首度對全國招募，104 年錄取 47 名團員，105 年嘉義市節慶管樂團招募及演出以夏令營形式辦理，招募對象以中華民國國籍或在臺灣就學之國中一年級以上在學學生，並於 105 年 4 月 19 日至 5 月 20 日受理報名。105 年 6 月 5 日進行甄選，共錄取團員共 46 人。集訓期間為 105 年 7 月 9 日至 7 月 17 日，集訓地點為國立嘉義大學民雄校區。巡迴演出日期為 105 年 7 月 15 日、16 日於雲林縣政府文化處表演廳及台南樹谷園區音樂廳進行演出。並邀請東京都交響樂團首席：三界秀實擔任木管合奏老師，東京都交響樂團小號首席：岡崎耕二擔任銅管合奏老師，東京都交響樂團打擊團員：西川圭子擔任打及合奏老師。經由營隊集訓式的名師指導與詮釋互動，營造專屬音樂的學習環境，提供團員更全面的學習與觀摩機會，並至外縣市進行巡迴成果發表，達到實質的城市音樂交流之效，開拓年輕學子們的文化視野。

## 三、社區營造及村落文化發展

推動縣市層級社區營造、建立公民社會：強化行政資源整合及善用社造累

積成果、擴大都會社造及村落藝文扎根、培植多元族群文化主體性。施政計畫四大發展願景：建立高度整合力與執行力的嘉義市社區營造推動組織、轉化沒落與弱勢社區成為嘉義市的新亮點、建立多元族群融合的幸福城市、營造社區居民文化認同及公共參與學習的公民社會。

(一) 成立嘉義市社區營造推動委員會

1. 105年9月6日本局研擬「嘉義市社區營造推動委員會」設置要點，並函文本府企劃處、民政處、社會處、建設處、教育處、都市發展處、環境保護局、衛生局等，推薦所管相關社區營造業務之學者專家建議名單，
2. 9月29日奉市長核准訂定本設置要點，置委員17人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行秘書、內聘委員7人、外聘委員7人等。於105年11月15日召開第一次社區營造推動委員會會議。

(二) 設置嘉義市社區營造中心

1. 「嘉義市社區營造中心」本局採自辦方式，於105年1月1日續聘專案人員及專案助理，共2名，負責本計畫16項子計畫之進行，業務內容採自辦、獎補助類、採購委託等方式辦理。自辦計畫：有「社區營造推動委員會」、「社區營造人才培育計畫」、「社區人才智庫媒合運用平台」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區營造及村落文化聯合成果展」等。獎補助計畫：有「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、補助學校申請「走讀社區·守護家園計畫」、「地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫」、辦理「青年文化行動競賽獎勵計畫」等。採購委託計畫：有「二通老街社區活力計畫」、「人文攝影文化生活推廣計畫」、「區公所暨社造家族培力專輔平台」、「多元族群文化培植平台計畫」等。
2. 於105年7月11日、8月31日、10月5日、11月2日、12月6日，由社區營造中心召開「社造家族工作會議」計5次，家族成員包含社造點計畫、文化資源弱勢區域計畫、走讀社區學校計畫、地方學計畫、青創力計畫等單位團體。

(三) 辦理社區營造人才培訓計畫

1. 於105年8月6日、8月13、14日、8月20、21日辦理完畢，計30小時課程。
2. 於105年11月5日、6日、13日、19日、20日辦理完畢，計30小時課程。

(四) 推展區公所暨社造家族培力專輔平台

1. 「嘉義市區公所暨社造家族培力專輔推廣平台」委託服務案於105年6

月 27 日於政府採購網公告招標，105 年 7 月 7 日辦理開標，計有 1 家符合資格標，7 月 14 日召開評選會議，由「逗陣社會企業有限公司」取得優先議價權，7 月 28 日辦理議價，105 年 8 月 9 日完成簽約。於 105 年 8 月 22 日提出修正服務執行計畫書，8 月 31 日撥付第一期款。

2. 9 月 13、14 日辦理東、西區公所計畫大型說明會，西區公所人才培力課程於 10 月 12、19、26 日、11 月 2、9 日辦理，東區公所人才培力課程於 10 月 19、26 日、11 月 2、9、16 日辦理。於 105 年 11 月 11 日辦理期中報告審查會議，廠商依照審查結果修正期中報告後通過，併入期末報告中執行，於 12 月 13 日撥付第二期款。期末審查，廠商應於 106 年 1 月 6 日前繳交成果報告書等相關資料。

#### (五) 建置嘉義市社區人才智庫媒合運用之平台

1. 「嘉義市社區人才智庫媒合運用平台計畫」配合本局官網改版更新計畫，社區智庫運用平台功能改版為「最新消息」、「緣起（關於）」、「社區智庫」、「社造家族」、「歷年社造」、「地方知識學」等資訊服務。
2. 105 年 10 月 18 日辦理「嘉義織歌」音樂專輯樂譜製作，委託「時驗創意有限公司」執行，11 月 30 日完成樂譜製作，12 月 11 日結合社區營造聯合成果展，現場演出「嘉義織歌」音樂。
3. 本局 101 年度補助磚礫社區發展協會出版《嘉義磚廠—磚仔窯的故事》社區故事繪本計畫，該繪本已絕版，透過出版品再應用計畫由本局取得單位授權並再版繪本書，計印製 600 本，並於文字加上注音，方便青少年閱讀推廣。

#### (六) 推動嘉義市二通老街社區活力計畫

1. 「嘉義市二通老街社區活力計畫」委託服務案於 105 年 9 月 26 日於政府採購網公告招標，105 年 10 月 13 日辦理開標，計有 1 家符合資格標，105 年 10 月 21 日召開評選會議，由「南華大學」取得優先議價權，並於 10 月 31 日辦理議價完畢。「南華大學」於 105 年 11 月 11 日檢送合約書至本局辦理簽約事宜，並於 105 年 11 月 16 日完成簽約事宜。
2. 委託工作項目：二通老街活化先期規劃研究、駐地工作站人才培育工作坊、工作坊成果展等。於 11 月 30 日提出修正計畫書，12 月 14 日撥付第一期款。本案期中報告書應於 105 年 11 月 16 日之翌日起 90 個日曆天內（106 年 2 月）提出，期末報告書應於 105 年 11 月 16 日之翌日起 180 個日曆天內提出。
3. 於 105 年 12 月 17、31 日、106 年 1 月 7、14、21 日、106 年 2 月 8、

15日、106年3月4、11日辦理42小時人才培育工作坊。

(七) 辦理嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫

1. 105年5月17日公告「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」補助作業要點，5月25日舉辦計畫說明會，6月16日截止申請，6月30日召開提案複審會議，計核定補助9個單位，有翠岱社區發展協會(新社造點)、仁義社區發展協會(新社造點)、精忠社區發展協會(新社造點)、後驛社區發展協會(第二年提案)、母語文化教育學會、白沙王文化協會、育英社區發展協會、北湖社區發展協會、頂庄社區發展協會等，新興提案社造點計有4個，總核定經費新臺幣170萬完整。
2. 105年10月20日辦理頂庄社區發展協會、仁義社區發展協會及翠岱社區發展協會期中訪視會議；10月21日辦理母語文化教育學會、育英社區發展協會及後驛社區發展協會期中訪視會議；10月31日辦理北湖社區發展協會、白沙王文化協會及精忠社區發展協會期中訪視會議。105年12月9日各單位提送成果報告書，12月23日辦理期末評核會議，並於12月31日前完成結案核銷事宜。

(八) 辦理嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫

1. 105年5月23日公告第一次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，6月3日舉辦計畫說明會，6月29日截止申請，7月1日召開提案複審會議，計核定補助6個單位，有木精靈傀儡戲團、新厝社區發展協會、獅子社區發展協會、鳳梨會社社區發展協會、義教社區發展協會、金典工作室等，第一次補助總核定經費新臺幣24萬完整；於105年9月22日、10月04日、12日、13日、18日(2個單位)通過期末報告審核並撥付第二期補助款。
2. 105年8月25日公告第二次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，9月7日舉辦提案說明會，10月7日截止申請，10月18日召開提案複審會議，計核定補助7個單位，有翠岱社區發展協會、長義閣掌中劇團、欣願福利協會、華馨公寓大廈管理委員會、雲石彩墨藝術學會、精忠社區發展協會、客家文化協會等，第二次補助總核定經費新臺幣27萬完整；105年12月9日各單位提送成果報告書，12月22日辦理期末報告審核，並於12月31日前完成結案核銷事宜。

(九) 推廣嘉義市人文攝影文化生活節慶推廣計畫

1. 「嘉義市人文攝影文化生活推廣計畫」委託服務案，於105年8月29日於政府採購網公告招標，105年9月12日辦理開標，計有1家符合資格標，原訂9月14日、28日辦理評選會議，皆因颱風因素，延期至

10月4日召開評選會議，由「為你設計有限公司」取得優先議價權，10月17日辦理議價，10月19日完成決標，於105年11月3日完成簽約事宜。

2. 委託工作項目：辦理人文攝影培力工作坊、專業攝影家駐地創作、創作成果展及成果專書等。於12月2日提出修正服務執行計畫書，12月14日撥付第一期款。應於105年11月3日之翌日起150個日曆天內提出創作成果展細部規劃，應於105年11月3日之翌日起210個日曆天內提出結案報告書。於105年12月10、11、17日、106年1月7、21日、106年2月4、18、26日、106年3月12日辦理51小時培力工作坊。

#### (十) 補助學校辦理走讀社區守護家園計畫

1. 105年5月12日公告補助學校辦理「走讀社區·守護家園計畫」補助作業要點，5月23日舉辦計畫說明會，6月6日截止申請，6月16日召開提案複審會議，計核定補助6個單位，有宣信國小、嘉大附小、興嘉國小、志航國小、民族國小及世賢國小等，總核定經費新臺幣80萬完整。
2. 本局7月20日召開第1次工作會議，於105年9月22、23日辦理期中訪視會議。105年12月9日各單位提送成果報告書，12月22日辦理期末評核會議，並於12月31日前完成結案核銷事宜。

#### (十一) 辦理嘉義市地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫

1. 105年5月19日公告「嘉義市地方學暨文化生活圈學習徵選及輔導計畫」補助作業要點，5月23日舉辦計畫說明會，6月24日截止申請，7月7日召開提案複審會議，計核定補助4個單位，有嘉義市社區大學展協會、台灣圖書室文化協會、嘉義市交趾陶協會、嘉義博愛社區大學等，總核定經費新臺幣115萬完整。
2. 本局7月19日召開第1次工作會議，於9月29、30日辦理期中訪視會議。105年12月9日各單位提送成果報告書，12月19日辦理期末評核會議，並於12月31日前完成結案核銷事宜。

#### (十二) 辦理嘉義市青年文化見學團行動計畫

1. 105年6月18日舉辦「記憶拼圖：青年探索嘉義老街及藝文基地」。
2. 10月7、8日舉辦2天1夜「青創力」2016嘉義市青年公共事務培力營。

#### (十三) 辦理嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫

1. 105年9月12日公告「青創力—嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」

簡章，9月24日舉辦計畫說明會，10月21日截止申請。於105年10月27日召開評審會議，並核定金獎計3案（每案獎金6萬元）、銀獎計4案（每案獎金4萬元）、最佳創意獎計7案（每案獎金2萬元），總獎金新臺幣48萬元整。

2. 於12月11日舉辦頒獎典禮，並結合社區營造聯合成果展舉辦成果展示活動。於105年12月12日辦理成果報告結案事宜。

#### （十四）辦理嘉義市社區及文化生活圈深度之旅

「嘉義市社區及文化生活圈深度之旅」與「嘉義市區公所暨社造家族培力專輔推廣平台」合併為共同採購案，委託「逗陣社會企業有限公司」辦理，於10月16、22日、10月29、30日、11月5、6日舉行4梯次活動。

#### （十五）策辦嘉義市社區營造及村落文化聯合成果展

105年11月2日召開成果展籌備會議，105年12月8日於市立博物館舉辦宣傳記者會，105年12月11日上午9時30分至下午16時於本局文化廣場舉辦，計有30個社造營造家族參與聯合成果展活動。

#### （十六）培植多元族群文化主體性

1. 「嘉義市多元族群文化培植平台計畫」委託服務案於105年7月13日於政府採購網公告招標，105年7月28日辦理開標，投標廠商資格不符，廢標。8月15日於政府採購網第二次公告招標，8月29日辦理開標，計有1家符合資格標，9月7日召開評選會議，由「台灣圖書室文化協會」取得優先議價權，9月19日辦理議價，105年9月29日完成簽約事宜。
2. 委託工作項目：嘉義市移民及移工生活聚落圈田野調查、新住民種子培訓計畫、移民文化社區影展、多元文化書箱服務等。於105年10月14日提出修正完成之計畫書，10月27日撥付第一期款。於105年11月3、4、15日辦理新住民種子培訓課程，計18小時；106年11月19、20日辦理田野調查訪談會議。應於105年12月27日提送期中報告，12月28日辦理期中報告審查會議。期末報告應於106年2月底提送。

#### 四、「國際藝術紀錄片影展」

「2016 嘉義國際藝術紀錄片影展-火力全開」於3月11日至3月27日於嘉義市立博物館每周五、六、日舉辦。本次影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，以心靈居所、極致人生舞台、攝影溫暖海、藝術反撲政治及編造的真實為五大單元，深掘更多國內外富涵藝文精神之紀錄

片，展現更多藝術工作者在藝術領域中竭盡所能的發揮，用藝術紀錄片向世界發聲，火力全開。而影展更是全亞洲首創，前瞻性定位為「藝術紀錄片影展」，企圖要以音像媒材去呈現嘉義市，以及世界各國各種豐富的美感經驗與文化特色。

今年影展共有 30 部影片參展，並有 4 位外籍導演將受邀來台參與「映後座談」，與影迷們暢談導演經。這 4 位導演為：《藝術戰爭》馬可·維姆斯(Marco Wilms/德國)、《詩與愛的同志》阿南·巴瓦丹(Anand Patwardhan/印度)、《暖冬》鄭闊(中國)、《雙喜》日德艾蘭(Ella Raidel/奧地利)。

透過本影展，讓美好的藝文影片能全向嘉義匯集，在嘉義首映，並為未來的電影創作開啟新的可能性，讓本市成為帶動台灣人欣賞藝術紀錄片的領航者。

## 【文化資產科】

### 一、完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料

- (一) 辦理嘉義市古蹟歷史建築管理維護計畫。
- (二) 出版有形文化資產(古蹟、歷史建築、文化景觀、遺址、聚落、古物)及無形文化資產(傳統藝術、民俗及有關文物)等普查或修復再利用調查研究。
- (三) 辦理第一代神社遺址及祭器庫規畫案。
- (四) 協助警察局辦理歷史建築「東門派出所」修復再利用工程案。
- (五) 辦理史蹟資料館軟硬體更新工程。
- (六) 嘉義舊監獄宿舍群木構造建築復甦計畫。
- (七) 嘉義市阿里山森林鐵路世界遺產潛力點計畫(第二年)。
- (八) 105 年嘉義市古物保存環境提升改善計畫。
- (九) 嘉義市文化資產專責機構籌設計畫。
- (十) 出版嘉義市文獻第 25 期事宜。

### 二、辦理文化資產宣導推廣活動

2016 年全國古蹟日主題為「世界遺產」，文化局於日治時期林業開發相關的場域內，規畫闖關活動，以寓教於樂的方式，帶領大家認識嘉義市的林業發展脈絡。

### 三、推動「舊屋力」舊有建築活化再利用計畫

辦理嘉義市舊有建築活化再利用計畫。小型修繕類補助共 6 件，分別為花磚古厝徐嘉彬、25X40 黃逸蓁、桃桃山人文館林瑞霞、小黑貓法式料理館范儷瓊、戀戀眷村周文鵬霞、樹共工作室黃虹華；文化經營類補助共 4 件，分別為樹共工作室黃虹華、嘉木居文化創意有限公司薛俊朋、比杜菘文藝設計許瑞芬、這裡個人料理工作室陳玖伶。以上兩類共計 10 件。

## 【博物館科】

### 一、2016 當代交趾陶工藝獎創作競賽

本競賽組別除了社會組外，今年首度新增校園組，分為高中職組、國中組及國小組，送件情形踴躍，共有 135 件作品參賽，也展現校園推廣計畫之豐碩成果。校園組作品整體而言，不僅運用交趾陶傳統的雕塑技法，題材發想充滿創造力，想像力豐富，作品富童趣與特殊美感，令人眼睛一亮，象徵嘉義市交趾陶藝術充滿希望的未來。

本次社會組參賽情形及作品水準不如預期，經評審委員們討論後，決定第 1 名 10 萬元得主從缺。第 2 名蔡秉勳〈舊情綿綿〉作品，以蒸汽火車停靠月台的場景為主題，細節部分用心，其中遊客的造型以卡通方式呈現，更添趣味。第 3 名郭育珊〈望子〉作品，以父親訓斥無心唸書的兒子為場景，釉彩配色清新，人物動作充滿動感，神情生動活潑，寫實的表現相當成功。另有優選周國鐘〈平安賜福〉，以及佳作葉國榮〈文財神〉、范若萱〈『雞』餓 30〉、林慈訢〈庇佑〉、林怡君〈琉璃獸〉。綜觀本組參賽作品表現多元，除展現傳統意象外，也有跳脫傳統交趾陶主題框架的寫實作品，以及造型多變的作品。整體而言，參加者雖技法未臻純熟，但已見跳脫傳統窠臼的創作趨勢。

校園組部分，特優名額各組原為 10 名，為鼓勵學子進行交趾陶創作，提高藝術文化參與度，經評審委員們決議，高中職組新增特優 18 名、國中組新增特優 7 名及國小組新增特優 25 名。國小組作品充滿童趣，創意十足，用色大膽，富有立體造型及展現捏塑的天分；國中組作品則較講究技巧，配色也較細緻，少數作品的設計與捏塑有超水準的表現；高中職組作品以平面為多，多數作品的圖案元素受動漫文化影響。

### 二、嘉義市第 17 屆交趾陶藝術節

交趾陶是台灣珍貴工藝之一，而嘉義身為交趾陶的故鄉，負有技藝傳承與發揚的使命。因此，嘉義市自 86 年起辦理第 1 屆交趾陶藝術節，希望藉

由活動舉辦及展覽、研習、體驗等民眾參與的方式，宣揚交趾陶之美，發展交趾陶為城市文化特色，同時達到振興產業與城市行銷的目標。

嘉義市第 17 屆交趾陶藝術節 12 月 3 日上午於嘉義市政府文化局演講廳盛大開幕，活動邀請「嘉義市青少年國樂團」開場演出；同時舉辦「2016 當代交趾陶工藝獎」得獎作品頒獎，交趾陶新秀及前輩齊聚一堂，並有寶貝足印陶板創作活動及 2 場彩繪瓷杯 DIY 活動，現場熱鬧非凡。

### 三、交趾陶研習推廣活動

#### (一) 交趾陶展覽

##### 1. 「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品聯展」

嘉義市長涂醒哲上任後，一直期待交趾陶的推廣與發展，以更創新方式讓更多人共同參與，文化局於是將辦理 13 年的「葉王獎」，在今年更名為「當代交趾陶工藝獎」，希望納入當代設計的創新元素，讓交趾陶走出一條不同的道路，從當代工藝角度，尋找出傳統與現代契合的新方向。競賽規則中不設限主題及組別，總共有 22 件作品參賽，除傳承經典傳統交趾陶工藝文化、精神及技法，更希望發揮創作美學，保留交趾陶媒材特色，提昇交趾陶於生活美學中之多元展現。

本次作品，題材選定及造型設計，多有創新之處，惟造型是否細膩、比例是否得當、用色是否雅緻、搭配是否出色，仍是脫穎而出的關鍵。這次的參賽者大部份是新面孔，新秀藝師投入交趾陶創作是非常難能可貴的，期待未來有更多的藝師高手，在「當代交趾陶工藝獎」中過招，激盪出更多的創新題材與設計手法，讓嘉義市的傳統工藝永續傳承。

本次獲獎作品名單：【首獎】「拔牙齒」/謝錦旭及葉蕙壽，【第二名】「享樂」/吳奕儒，【第三名】「紫氣東來—老子」/吳璧如，【優選】「薪傳」/蕭吉利、「一葦渡江—達摩」/呂世仁、「步步釣金錢—劉海戲金蟾」/郭志郎，【佳作】「母親的角色」/陳蜜蜜、「家」/郭志郎及郭育珊、「輕撫媽祖」/葉國榮、「溫柔的守護神—媽祖」/吳威德，【入選】「童趣」/黃信豪、「尋光」/吳曉芸、「富貴平安鏡」/黃雅蓮。本次競賽入選以上作品將於 12 月 3 日至 106 年 1 月 24 日「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品聯展」展覽中，於「嘉義市交趾陶館特展區」展出。

##### 2. 「群猴獻瑞-猴彩陶. 傳薪藝」

為傳承交趾陶技藝，文化局策劃校園交趾陶推廣課程，讓藝師們進入校園，依據不同年齡的學生設計實作課程，透過實作學習，體驗交趾陶創

作工序，讓交趾陶可以深耕推廣，發揚嘉義交趾陶民間藝術及保存地方特色文化。

「交趾陶校園推廣系列課程」邀請了 7 位專業交趾陶藝師走進校園授課，於 104 年 9 月 7 日起，以「猴」為主題，陸續於志航、崇文、大同、世賢、宣信國小及嘉大附小、蘭潭、北園、玉山及民生國中、嘉義高商、嘉義家職、輔仁中學、東吳高職等 14 所學校開課，為了傳承，也為了創新。

為激勵交趾陶藝師創作及推廣，特規劃本展，將這些精采作品與大家分享，邀請校園推廣課程授課藝師高枝明、呂世仁、侯吉村、謝偉奇、吳威德、黃信豪、蕭吉利及前輩藝師林洸沂、呂勝南、陳秋美、吳明心、黃嘉宏、陳忠正共 13 位專業交趾陶藝師，以及各校優秀的前 3 位同學作品共同展出，以老、中、青傳承接力的精神延續在地特色，讓交趾陶藝術向下扎根。

此次展覽展期為 1 月 28 日至 3 月 20 日，於現場另有拓印創意 DIY 體驗活動，讓民眾自由發會創意，拓印出獨一無二的木板猴年畫，並配合農曆新年於大年初三舉辦美猴王捏麵 DIY 等精彩系列活動。

### 3. 「三昧堂自創戲偶特展」

嘉義在地藝文團體「三昧堂創意木偶團隊」再現結合傳統與現代之神佛木偶。為行銷發跡於嘉義市之在地文化，嘉義市政府文化局於特地邀請三昧堂於嘉義市立交趾陶館展出「神佛—三昧堂自創戲偶特展」。此次展覽自 3 月 24 日（週四）至 5 月 22 日（週日）止，共計展出三昧堂 24 尊全新作品，現場還有作品的設計手稿、布袋戲偶的組成配件等，展出的布偶兼具華麗與時尚，是結合傳統文化與文化創意之木偶藝術。「三昧堂創意木偶團隊」主要成員包括嚴仁鴻、陳有豐、洪志偉、涂建軒、王文志、劉國安等人是來自各行各業之成員所組成，其中有人從事大學助理教授、五金行小老闆、髮廊老闆、補習班老師、電視台音控等，他們以一股對傳統藝術的熱愛，結合各種不同領域的創意，將木偶雕刻藝術之美，發揮的淋漓盡致。該團隊曾於 100 年在嘉義市交趾陶館展出，展出期間引起各界熱烈迴響，媒體紛紛報導此種結合傳統與現代不斷演進的布偶工藝，並連續兩年代表台灣在、北京、廈門、山西，甚至遠至日本等地展出。在 2015 年「台日人偶劇交流 30 年」於「飯田人偶劇慶典」上，扛著專門為日本展打照的「天照大神」作品，以媽祖出巡方式遊街，獲得特別獎的殊榮，不僅將本土文化傳播於海外，並為嘉義在地打造國際知名度。

本次展覽之主題為神佛系列，作品包括「天照大神」、「孔雀明王」、「梵天」、「帝釋天」等作品，以及全新的創作「彌勒」、「帝釋天（完全版）」及「愛染明王」等作品，木偶精雕細美，每尊身價至少數萬元，價格匪淺，值得木偶愛好者收藏。

#### 4. 「氣定神閒-嘉義交趾陶人物雕塑聯展」

本展覽由嘉義市交趾陶協會策展，邀請雲嘉南交趾陶藝師共同展示精湛手藝，展出以人物雕像創作作品為主題，共邀集 14 位藝師展出，各有其獨特創作風格，為傳統交趾陶顛覆新意，展期自 5 月 26 日至 8 月 28 日於嘉義市交趾陶館展出。

展出藝師如下簡述：有用色大膽，強調人物力與美及神韻的呂勝南；堅持原創與自創，不斷自我提升的呂世仁；集結傳統文化設計創新的呂皇澄；民族工藝獎的佛雕藝術家朱義成；集塑型、題材、釉彩三美於一身，獨具特色的蔡顯勇；現代美學元素，再創繽紛多樣藝術臻品的葉國榮；創作色彩艷麗，童味富饒的黃嘉宏；作品保有中國傳統精神，並融入西洋風格的侯春廷；精煉多元，物像傳神作品充滿靈性之美的吳明心；釉彩對比強烈，顛覆傳統交趾陶配色的劉佳玲；傳統廟宇出身作品瀟灑的郭峰雄；有建築模型訓練轉型對人物比例特有一套看法的林維厚；打造交趾剪粘工藝殿堂的陳忠正與作品活潑生動充滿現代感的蕭吉利；讓民眾更加體認交趾陶傳統工藝之美。

為讓展覽內容更加豐富，於 7 月 2 日辦理「交趾陶 DIY—人形捏塑體驗」，提供民眾彈性的學習機會，以簡易的手法，讓民眾了解捏人形的感覺，並透過老師的引導，讓人形成為實用的生活用品，增添生活的趣味性。

#### 5. 「喜形於色-侯春廷、侯吉村兄弟聯展」

陶藝為台灣本土藝術的代表之一，近年來在地陶藝家努力耕耘陶文化之推廣，並且豐富陶藝創作之多元性。此次舉辦「喜形於色—侯氏兄弟聯展」，以陶瓷創作為主題，以展覽推廣的方式，讓更多民眾欣賞陶藝創作之豐富且多元的色彩，亦希望增添民眾對陶瓷工藝之美學欣賞，讓藝術融入大眾生活之精神內涵，豐富嘉義市之多元文化發展。

本次邀請展出的侯氏兄弟藝師出生於嘉義，兩人於 1991 年共同創立「壠窯休閒陶坊工作室」，並致力於交趾陶藝術的推廣，更積極參與本局舉辦之交趾陶藝術節與交趾陶校園推廣、展覽、交流及教育扎根活動。其中哥哥侯春廷藝師更熱衷於交趾陶的創新與研發，並將創作領域擴大到陶瓷上面，開拓陶藝之多元使用，作品屢獲新北市鶯歌陶瓷博物館之肯定。而弟弟侯吉村藝師則是持續於在地學校的交趾陶藝術推廣工作，並

將交趾陶藝術帶進社區，用藝術活化農村社區，再造農村之生命力。侯春廷藝師的作品《心念》更是新北市鶯歌陶瓷博物館 2015 年度壓軸大展「大器非凡—容器、藝術、跨界」的主打作品之一；《竹壺》則是將陶與竹結合展現茶器的細緻曲線，充分展現獨特的個人風格；《行、草的交織》以現代建築的立體鏤空技巧，多變的造型與題材，融入西洋風格並保有中國傳統精神。弟弟侯吉村藝師則是運用現代陶板施作與傳統交趾陶的拍打塑型方式創作出《正氣凜然》，作品呈現人物生動表情。兩位藝術家的聯展自 105 年 9 月 1 日至 11 月 27 日。

#### 6. 「2016 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」

本展於 12 月 3 日至 3 月 5 日在嘉義市交趾陶館特展區，展出第「2016 當代交趾陶工藝獎」創作競賽得獎作品，包括社會組 7 件及校園組 80 件優秀作品，除了讓大家可以欣賞本次的獲獎作品，也可以達到創作者間相互觀摩的目的。

#### (二) 專業講座及培訓課程

##### 1. 「交趾陶的傳統與創新」

主講人／謝東哲藝術總監(古笨港交趾陶)。

時間：11 月 23 日下午 2 時至 4 時。

地點：博物館簡報室。

##### 2. 「陶瓷在公共空間的運用」

主講人／程文宏組長(鶯歌陶瓷博物館教育推廣組)。

時間：12 月 7 日下午 2 時至 4 時。

地點：博物館簡報室。

#### (三) 校園交趾陶推廣課程

交趾陶的創作發展越趨多元，為吸引更多年輕學子欣賞陶藝之美及瞭解交趾陶製作過程，本局規劃了一系列的「交趾陶校園推廣課程」，於 105 年 9 月 7 日起陸續於陸續於嘉義高商、蘭潭國中、東吳高職、北園國中、嘉義高工、玉山國中、志航國小、博愛國小、大同國小、世賢國小、宣信國小、輔仁中學等 12 所學校開課，計有約 370 名學生參與交趾陶創作，為了傳承，也為了創新。

課程邀請了高枝明、呂世仁、侯吉村、林維厚、黃信豪、謝偉奇、蕭吉利及吳威德等 8 位在地藝師駐校親自傳授交趾陶製作技巧，讓交趾陶藝術向下扎根。資深的藝師們以深入淺出的教學方式，讓學生們馬上就抓到竅門，藝師除了教授捏塑製作技巧外，也分享色彩配色及窯燒製程的秘訣；與學生互動教學過程中，藝師也從學生的設計巧思獲得創作靈

感，教學相長之下，學生親自動手創作出屬於個人特色的交趾陶作品，讓交趾陶展現與眾不同的面貌。

交趾陶的課程為捏塑、修飾及上釉三個階段，學生在上課前，必須事先進行圖像設計發想，在上課當天由藝師傳授技巧，實際捏塑出自己的設計。大家對於可以把自己設計的圖案製作成交趾陶作品都感到非常開心。藝師們感受到學生們豐富的創作潛力，也覺得課程內容非常具有意義。透過與學校的合作，將這項傳統工藝落實到學校教育，就是希望交趾陶文化在創意中走出一條永續的路。今年的交趾陶校園推廣活動也結合嘉義市政府文化局舉辦的「2016 當代交趾陶工藝獎」，為鼓勵學生一起響應，參加對象特別新增「校園組」，鼓勵學生將自己的創意展現於創作中，以校園推廣課程完成之作品參加競賽，藉此達到傳承與推廣之目的。

#### (四) 寶貝足印陶板活動

看著心愛的寶寶平安出生、快樂成長，是人生最大喜悅，透過寶貝足印陶版活動，為寶寶的成長留下最好的紀念。因本活動廣受家長好評，嘉義市政府文化局持續於交趾陶藝術節開幕日辦理「寶貝足印陶板活動」，邀請 50 位 1 歲內寶寶，在交趾陶館陶藝教室，用交趾陶特色陶板留下小腳印，並由家長加入創作，為寶寶留下最好的成長紀念。活動於 12 月 3 日進行壓印，並於 12 月 24 日進行上釉，燒製完成後裝框即為寶寶留下最美的愛的足跡。

#### (五) 交趾陶 DIY 課程

1. 「彩繪瓷杯」DIY 活動（免費，每場次 30 人）。  
時間：105 年 12 月 3 日上午 10 時 30 分、11 時 15 分。  
地點：文化局中廊。  
講師：侯吉村老師。
2. 「再生花瓶 DIY」體驗課程（免費，每場次 30 人）。  
時間：105 年 12 月 10 日上午 10 時至 12 時。  
地點：嘉義市交趾陶館陶藝教室。  
講師：黃詩閔老師。
3. 「軟陶項鍊 DIY」體驗課程（免費，每場次 30 人）。  
時間：105 年 12 月 10 日下午 2 時至 4 時。  
地點：嘉義市交趾陶館陶藝教室。  
講師：黃詩閔老師。

#### 四、石猴藝術推廣

##### (一) 「2016 嘉義市石猴藝術戶外創作競賽」暨作品展

1. 展覽日期：1 月 1 日至 3 月 26 日。
2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 展出內容：2016 嘉義市石猴藝術戶外創作競賽作品 30 件。
4. 獲獎名單：
  - (1) 第一名吳潔蓉〈甲你攬條條〉、第二名詹哲雄〈相親相愛一家親〉、第三名劉安正〈猴砌陶〉。
  - (2) 優選 8 名：吳黃杰、鄭育興、林榮山、周莊富、陳壬癸、許永在、賴正先及何嵩森。
  - (3) 佳作 9 名：林美惠、羅煥良、林聖語、蔡錦同、劉秀娥、劉清柱、張五達、嚴嘉貴、羅嘉昇

##### (二) 「點石成金—石猴藝術戶外創作賽首獎藝師聯展邀請展」

1. 展覽時間：3 月 22 日至 5 月 29 日。
2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 展出內容：5 位首獎藝師共 25 件石猴雕刻傑作。

##### (三) 「2016 嘉義市石猴雕刻徵件競賽」暨作品展

1. 徵件期間：3 月 25 日至 5 月 15 日。
2. 收件日期：5 月 14、15 日。
3. 收件情形：51 件。
4. 頒獎日期：6 月 24 日，地點：博物館簡報室。
5. 展覽日期：6 月 24 日至 8 月 28 日。
6. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
7. 展出內容：2015 嘉義市石猴雕刻徵件得獎作品 34 件。
8. 獲獎(展出)名單：
  - (1) 第一名為蔡佑承先生〈爭雄〉；第二名為劉俊賓先生〈會心一笑〉；第三名為張五達先生〈擁抱猴年好展望〉。
  - (2) 優選 16 名：吳潔蓉、劉安正、周莊富、吳宗禧、郭展揚、何嵩森、黃薇蓉、蕭添福、羅嘉昇、許永在、倪莉宸、林榮山、郭慶堂、賴正先、嚴嘉貴、吳黃杰等。
  - (3) 佳作 3 名：由周英敏、黃仁亮、鄭育興。
  - (4) 入選 12 名：吳忠益、陳加全、劉秀娥、劉俊庭、林源昌、蕭施碧香、郭拓、江智陵、林聖語、蘇星翰、劉清柱、林吳秀利。

(四) 「返璞歸真—石猴藝術質樸風格作品展」

1. 活動日期：105 年 11 月 3 日至 12 月 27 日。
2. 活動地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 展出內容：展出本局石猴典藏品 11 件及徵集了嘉義在地石猴藝師的新創作作品 15 件，展現石猴藝術最原創的真與美。

(五) 「2016 年猴子意象國際創意設計競賽」

1. 活動日期：9 月 20 日至 11 月 15 日。
2. 活動地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 以猴子意象為元素創作主題，發揚嘉義市石猴藝術之文化特色。啟發國中小學童以猴子為元素之創意表現。增進嘉義市石猴藝術與國際文化交流。共計收了 139 件作品。

(六) 「猴子主題文創商品設計比賽」

1. 展覽日期：9 月 2 日至 10 月 30 日。
2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 文化局首次舉辦的「猴子主題文化創意商品設計比賽」，本次共有 90 件作品參賽，參賽者來自各縣市。初賽評審選出 24 件作品進入決賽，並同時於 9 月 2 日起在嘉義市立博物館 2 樓石猴特展區展出所有得獎作品。

(七) 「2016 嘉義市國際大型石猴雕刻創作營」

1. 活動日期：2 月 14 日至 2 月 28 日。
2. 活動地點：嘉義市政府文化局博物館前戶外空間。
3. 創作營主題為「石猴之光耀嘉義」，由 5 件大型石猴雕刻作品構成，包含西班牙 Nando Alvarez「猴年行大運」、保加利亞 Liliya Pobornikova「猴靈猴現」、義大利 Filin Gheorghi「猴來居上」、嘉義市石雕協會「猴樂桃淘」及林文海「石猴騰祥獻桃城」。

## 五、嘉義市眷村文化推動及保存

為保存及推廣嘉義市眷村文化，辦理 105 年度嘉義市推動眷村文化資產保存維護計畫—建置「嘉義市歷史眷村文物網」，共募集 170 件文物照片、30 件出版品、88 張眷村老照片、6 部紀錄影片；編寫及數位化 12 則眷村史、9 則人物專訪、10 則眷村美食、5 則眷村菜食譜。網頁內容持續募集擴增中。

## 六、提供博物館教學功能-學校戶外教學服務

為連結學校教育，展現文化局各館之社會性與公共性價值，成為學校教育的延伸及戶外教學的重要據點。文化局辦理了「博物館教育推廣補助計畫」與「Let's Go! 戶外教學」等活動，成果如下：

- (一) 「Let's Go! 戶外教學」申請參觀學校有嘉義國中、民生國中、玉山國中、志航國小、大同國小、嘉大附小、興嘉國小，共計 1,676 位師生參與。
- (二) 「博物館教育推廣補助計畫」共有 5 校 4 案獲補助，分別是嘉大附小、博愛國小、興嘉國小與宣信國小，共計 1,500 位師生參與。
- (三) 志工深度導覽觀摩及培訓課程
  1. 辦理志工深度導覽觀摩活動  
為提升文化局地方文化館志工導覽服務品質，於 10 月 6 日及 7 日辦理參訪觀摩活動，本次藉由參訪台東縣與屏東縣具地方特色與專業之文化館舍參訪行程，以學習其他縣市博物館導覽優點，並進行館舍間志工交流，實地探索、體驗，藉以精進志工服務品質、培植優秀解說人才及提升導覽服務水準。沿途並聘請當地文史專家進行導覽解說，共 40 位志工參加。
  2. 志工培訓課程
    - (1) 「雲霞雕色特展-志工培訓」。
    - (2) 「暖暖熊插畫特展-志工培訓」。
    - (3) 「藝飾琉璃-志工培訓」。
    - (4) 「管樂節特展-志工培訓」。
  3. 辦理「105 年度嘉義市立博物館導覽人才培育計畫」，於 105 年 11 月 13、23、30 日及 12 月 4 日舉辦室內及戶外實景課程培訓，本培育計畫辦理 4 場次課程，參與人次共 123 人。

## 七、推廣博物館各項業務及辦理 12 次展覽

- (一) 辦理博物館導覽培訓課程
  1. 「雲霞雕色特展-志工培訓」。
  2. 「雲霞雕色-彩繪名匠洪平順的藝術成就與特色」專題講座。
  3. 「暖暖熊插畫特展-志工培訓」。
  4. 「插畫創作與文創思考」專題講座。
  5. 「藝飾琉璃-志工培訓」。
  6. 「我們的蟲蟲好朋友」專題講座。

7. 「嗡嗡嗡 我是一隻小蜜蜂-演講」專題講座。
8. 「奇妙的蛙世界」專題講座。
9. 「管樂節特展-志工培訓」。

以上培訓課程總計 550 人參加。

## (二) 嘉義市立博物館共舉辦 12 場藝文活動記者會及展覽

### 1. 「雲霞雕色—洪平順彩繪藝術特展

「雲霞雕色—洪平順彩繪藝術特展」於 1 月 15 日上午 10 時在市立博物館一樓大廳舉辦開幕活動，本展覽特別邀請國立成功大學歷史系蕭瓊瑞教授擔任策展人，展出共 83 件精彩作品，呈現國寶級彩繪大師洪平順精彩傑出之重要創作，讓嘉義市民有機會一睹珍貴的廟宇彩繪工藝，並發揚與傳承民俗藝術之在地文化特色，深根傳統技藝在生活中美學教育之推廣。

本展從 1 月 14 日至 2 月 28 日期間，在 1 月 23 日上午 10 時於市立博物館簡報室辦理 1 場次專題演講，邀請策展人蕭瓊瑞教授專題演講「雲霞雕色—彩繪名匠洪平順的藝術成就與特色」，解說有國寶級彩繪大師之稱洪平順一生精采的廟宇繪畫。本展統計參觀人數 36,639 人，開幕當天現場貴賓 300 人，志工研習人數 25 人，導覽人數 1,469 人，講座人數 130 人。

### 2. 「來勢熊熊，拼圖較勁賽」

為「SMART—暖暖熊插畫特展」之展前暖身展，總共集結 81 位拼圖高手，共同完成長 4 公尺、寬 108 公分《熊熊上河圖》，共計 2 萬 1 千片小塊塑膠拼圖。

### 3. 「SMART-暖暖熊插畫特展」

「SMART—暖暖熊插畫特展」於 3 月 5 日上午 10 時在市立博物館一樓大廳舉辦開幕活動，特別邀請嘉義在地優秀青年插畫家 SMART—莊信棠，展出近百幅溫馨可愛的動物插畫作品，讓喜愛插畫的大朋友、小朋友能親身體驗走進「森林中的畫室」，和各種動物們一同遨遊豐富多彩的歡樂園地。

本展從 3 月 5 日至 4 月 17 日期間在博物館 1 樓特展區展出，3 月 12 日上午 10 時於市立博物館咖啡廳辦理 1 場次專題演講，邀請 SMART 老師專題演講「插畫創作與文創思考」，分享插畫創作心得與文創產業之思考。本展統計參觀人數 40,542 人，開幕當天現場貴賓 12 人，志工研習人數 34 人，導覽人數 3,785 人，講座人數 25 人，說故事參與人數共計 197 人。

4. 「【藝飾琉璃】2015 國際玻璃項飾工藝競賽成果暨會員聯展」

「藝飾琉璃」於 4 月 23 日上午 10 時在嘉義市立博物館一樓特展區盛大開幕，展出台灣國際玻璃協會 105 年全國玻璃項飾工藝競賽成果暨會員聯展，讓來自全台各地優秀的琉璃項飾與玻璃創作齊聚一堂，開拓台灣玻璃的創新價值與生活美學。同時，為鼓勵玻璃藝術交流，頒發「2015 台灣嘉義國際玻璃項飾工藝競賽」得獎優秀作品，共計 16 件作品入選，前三名分別為第一名吳淑靜《雀躍》、第二名王素芳《少女情懷》、第三名陳采綾《乘風破浪》，以發掘、獎勵新生代創作人才投身玻璃工藝創作。本展統計參觀人數 24,018 人，開幕當天現場貴賓 3 人，志工研習人數 26 人，導覽人數 3,223 人。

5. 「壺中日月-嘉義市捏坯壺學會聯展」

「壺中日月」於 5 月 28 日上午在嘉義市立博物館一樓特展區盛大開幕，展出嘉義市捏坯壺學會 2016 年創作展，集結優秀陶藝創作者以獨特的「捏坯車胎」法製壺，傳遞新文人的生活美學品味。同時，為推廣手捏茶壺的創作樂趣，特別邀請嘉義市捏坯壺學會於 5 月 28 日下午 2 點在博物館交趾陶工坊進行第一場手捏陶杯體驗課程，讓喜愛陶藝創作的市民朋友們共同參與體驗，並為讓新住民朋友認識陶藝之美，以提供免費名額邀請他們一起參與，能親手完成充滿紀念性個人陶杯製作，留下一個難忘且深刻的「陶藝初體驗」。本展統計參觀人數 19,170 人，開幕當天現場貴賓 10 人，體驗課程參與人數 41 人，捏胚陶壺示範參與人數約 80 人，導覽人數 2,046 人。

6. 「蟲前蟲前—微觀臺灣生物多樣性」

每年暑假期間嘉義市立博物館以辦理科普教育為特展區重要主題活動，今年特別邀請黃仕傑生態攝影師與國立嘉義大學共同策辦「蟲前蟲前—微觀臺灣生物多樣性」主題特展，提供大眾朋友們在暑假期間一同探索大自然裡的神秘面紗。此次展覽以帶領大眾認識大自然昆蟲世界，啟發社會大眾對自然生態之關懷與保存意識，有助自然教育之推廣，進而為自然科學的長期發展建立基礎。本展統計參觀人數 60,506 人，並安排吸管達人倪李茂欽於現場進行昆蟲吸管製作；團體導覽人數 3,827 人。「蟲前蟲前」系列活動總共參與人數 343 人；7 月 2 日「我們的蟲蟲好朋友」現場人數約 120 人；7 月 9 日上午「嗡嗡嗡嗡 我是一隻小蜜蜂」現場人數約 40 人；7 月 9 日下午「昆蟲吸管 DIY 體驗」共計 80 人報名；7 月 23 日「奇妙的蛙世界」現場人數約 63 人；8 月 27 日「昆蟲標本製作」兩場共計 40 人參與。

7. 「嘉義市文物協會收藏展」

嘉義市文物學會創立於民國 90 年，今年是創會以來的第十九次會員聯展，今年的會員收藏展更特別以陶瓷為主題，展出會員所收藏精湛且傑出的陶瓷工藝珍品，讓嘉義市市民可就近欣賞珍貴古物收藏，本展統計參觀人數 17,439 人。

8. 「茶餘飯後-臺灣工藝創作展」

「茶餘飯後-臺灣工藝創作展」主題特展於 10 月 1 日下午在嘉義市立博物館 1 樓舉辦開幕活動，由涂市長與社團法人嘉義市腦性麻痺協會可愛的天使們歡樂地為活動揭開序幕。此次工藝創作展的開幕以公益記者會方式舉行，特別邀請本市身心障礙團體一同共襄盛舉，本展統計參觀人數 60,506 人。

9. 「嘉義市國際管樂節 25 週年特展」

《音樂之都·精彩抵嘉》將嘉義的音樂底蘊，藉由此次展覽一次呈現，宣示以音樂之都自居的理想，而本次展覽主題也因此而生。本次展覽將從嘉義管樂的發展歷程，看待台灣整體管樂發展現況，並且借鏡世界案例，最終指引音樂之都的可能發展途徑，讓音樂城市、音樂生活的能夠活潑、生動呈現外，也能夠激起對於現況的反思，使理想能夠化為具體行動，實踐「音樂之都」的願景。

10. 嘉義市在地石猴藝師聯展共 4 場及猴子主題文化創意商品設計比賽展示

辦理「點石成金—石猴藝術戶外創作賽首獎藝師聯展邀請展」、「2016 嘉義市石猴雕刻徵件競賽」暨作品展、「返璞歸真—石猴藝術質樸風格作品展」、「2016 年猴子意象國際創意設計競賽」及「猴子主題文創商品設計比賽」等豐富且精彩之展覽。

以上 12 檔展覽總計參訪人數計 552,626 人。

(三) 博物館公共空間景觀改善

1. 簡報室影音設備改善及座椅修繕。
2. 建置恆溫、恆濕博物館典藏設備之專業蒐藏。
3. 進行博物館整體安全建設博物館及地方文化館推動與輔導之教育推廣中心整體安全建設修繕。

(四) 博物館行銷推廣活動

1. 「518 嘉義市立博物館文化地景之旅」。
2. 「博物館教育推廣補助」。
3. 「Let's Go! 戶外教學」。

4. 製作「博物館文化觀光地圖」2,000份。

## 八、印製書冊及研發文創及DIY商品

(一) 配合「雲霞雕色—洪平順彩繪藝術特展」，出版「雲霞雕色—洪平順彩繪藝術特展」書冊。

(二) 配合「SMART-暖暖熊插畫特展」，出版「SMART-暖暖熊插畫特展」書冊。

(三) 為推廣博物館文化平權系列活動，設計印製「交趾好陶趣」故事繪本。

(四) 文創及DIY商品

1. 博物館文創商品開發：地質圖精裝便條紙、交趾陶短T-shirt、石猴感溫馬克杯、手繪石猴杯墊、化石紙膠帶、博物館帆布提袋、Let's Go! 戶外教學U型夾、Let's Go! 戶外教學書籤。

2. 石猴系列文創商品開發：石猴藝術手作皂、石猴文創石雕設計、石猴小夜燈。

3. DIY手繪交趾陶陶板：溫馨家園系列，共2款。

4. 為推廣「立足台灣 放眼天下—從阿里山鐵路環遊世界登山鐵路」特展文創商品開發：蒸汽火車頭3D立體拼圖、中興號火車頭3D立體拼圖、北門驛火車站手作皂、Q版蒸汽小火車拼圖、Q版中興號火車拼圖、蒸汽火車小夜燈。

5. 為推廣「嘉義市眷村歷史文物網」宣傳品製作：眷村L夾與2款眷村明信片。

## 肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計34分；

業務創新改良面向績效，權分合計15分；

人力資源發展面向績效，權分合計17分；

經費執行力面向績效，權分合計16.80分；

分數小計82.80分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計2分

三、績效總分：84.80分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
開發出跨領域喝茶文化與現代陶藝創作之有形之文化創意產品(5%)	1 件	-100	因本市茶文化推廣策略未有定位，故先結合多項藝文活動辦理茶文化相關活動，而無進一步研發茶文化創意商品。未來將根據本市茶文化政策走向，訂定相關適宜指標，作為辦理本市茶文化推廣之目標及績效衡量標準。

陸、績效總評：

本局 105 年度依各項計畫執行藝文活動，每場活動除吸引市民熱烈參與外，也透過與國際性活動辦理及活動內容的精緻化，提升嘉義市國際的能見度及專業性，讓本市文化藝術環境更為活絡，管樂發展更具專業優質化。105 年度本局成功推動「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」、「發展地方特色，推動國際交流」、「推動縣市層級社區營造、建立公民社會」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「推動校園圖書證辦理計畫」、「尊重前輩藝師活化藏品價值」等目標，除了核心業務百分百達成外，創新業務也極力執行，力求本局施政績效成果完善，為嘉義市營造更為友善親近的藝文環境。

# 嘉義市政府稅務局 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府稅務局 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

為維護租稅公平並達成每年嘉義市政府編列之稅收預算供市政建設支用，本局依 105 年度施政計畫積極執行，除依規定如期開徵各項稅目積極加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料並查核運用，以遏止逃漏稅外，更積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。年度結束後，由本局各業務科確實檢討年度績效目標執行成果。

本局依據 105 年度施政計畫及 101 年 9 月 28 日府企綜字第 1011902948 號函修正之「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。

105 年度本局各科所提報自評資料，均達原訂目標值。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、積極蒐集地價稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。 (2%)	1. 擬定蒐集地價稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	本局積極蒐集課稅資料，並訂定「嘉義市政府稅務局加強課稅資料通報運用管制作業要點」及「嘉義市政府稅務局 105 年地價稅課稅資料蒐集運用作業計畫」函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	25.82%	100%	1	蒐集資料共 14,117 筆，改課 3,645 筆 $(3,645 \div 14,117) * 100\% = 25.82\%$
二、積極蒐集房屋稅課稅資料，並查核運用以	1. 擬定蒐集房屋稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定「嘉義市政府稅務局房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。

防止逃漏，維護租稅公平。 (2%)	2. 加強課稅資料 交查運用。(1%)	2%	11.68 %	100%	1	蒐集資料共 2,611 筆，改課 305 筆 (305÷2,611) * 100% = 11.68%
三、積極蒐集印花稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。 (1%)	擬定蒐集印花稅課稅資料作業計畫。	97%	100%	100%	1	訂定「嘉義市政府稅務局印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
四、積極蒐集娛樂稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。 (2%)	1. 擬定蒐集娛樂稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	積極蒐集課稅資料，並訂定「嘉義市政府稅務局加強課稅資料通報運用管制作業要點」依管制作業要點加強執行。
	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	100%	100%	1	蒐集涉及娛樂稅廣告之各種報章、雜誌及國稅局通報資料總計 135 件，交查後輔導其辦理娛樂稅代徵手續者有 3 件，達成目標。
五、加強地價稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。 (3%)	1. 擬定地價稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「105 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 105 年 1 月 5 日以嘉市稅土字第 1047514867 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報地價稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計函報 3 次，實際函報 3 次 (3÷3) * 100% = 100%
	3. 依規定期程完成地價稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查期間 9 個月，實際清查期間 9 個月 (9÷9) * 100% = 100%

六、加強土地增值稅重購退稅清查作業，以健全稅制，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定土地增值稅重購退稅清查作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「105年度重購土地退稅清查作業計畫」，並以105年6月27日嘉市稅土字第1050651579號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程製作土地增值稅重購退稅清查進度及成果。(1%)	97%	100%	100%	1	預計函報1次，實際函報1次 (1÷1) * 100% = 100%
	3. 依規定期程完成土地增值稅重購退稅計畫清查作業。(1%)	97%	100%	100%	1	預計清查期間3個月，實際清查期間3個月 (3÷3) * 100% = 100%
七、加強房屋稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 房屋稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「105年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於105年1月4日以嘉市稅房字第1047514939號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 定期程函報房屋稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計函報4次，實際函報4次 (4÷4) * 100% = 100%
	3. 依規定期程完成房屋稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查期間11個月，實際清查期間11個月 (11÷11) * 100% = 100%
八、加強娛樂稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定娛樂稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	依娛樂稅稽核作業手冊規定，訂定本局「105年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」，並於104年12月31日以嘉市稅消字第1047514917號函陳報並函轉各清查人員確實按照計畫執行。

	2. 按規定期程函報娛樂稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查 226 家，合計清查 234 家 (234÷226) *100% =103.5%
	3. 依規定期程完成娛樂稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查 226 家，合計清查 234 家 (234÷226) *100% =103.5%
九、審慎審查契稅申報案件。(2%)	1. 依規定於 7 日內審查完畢。(1%)	97%	100%	100%	1	(3,983÷3,983) *100% =100%
	2. 通知納稅義務人 7 日內補正。(1%)	98%	100%	100%	1	105 年度契稅申報案件，均審慎審查，如有需補正事項，均即通知納稅義務人 7 日內補正。
十、審慎審理各稅違章案件，以提高績效。(1%)	降低違章裁罰更正案件。	≤2%	0.13%	100%	1	截至 105 年 12 月止審理違章總件數 2,882 件，僅 4 件不服違章裁罰提起復查案件。 (4÷2,882) *100% =0.13%
十一、充實法令知識審慎處理行政訴訟案件。(1%)	行政訴訟救濟案件維持原處分。	>80%	100%	100%	1	截至 105 年 12 月提起訴願及行政訴訟計 3 件，2 件訴願或行政訴訟確定，另 1 件繼續提起行政訴訟，正由最高行政法院審理中。 (3÷3) *100% =100%
十二、審慎審核地價稅回執之合法性。(1%)	地價稅稅單送達並取具回證件數。	96%	96.04%	100%	1	截至 105 年 12 月底取具回證數 99,515 件，稅單件數 103,615 件， (99,515÷103,615) *100% =96.04%
十三、審慎審核房屋稅回執之合法性。(1%)	房屋稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.45%	100%	1	截至 105 年 12 月底取具回證數 100,288 件，稅單件數 100,845 件， (100,288÷100,845) *100% =99.45%

十四、審慎審核 使用牌照稅回執之合法性。 (1%)	使用牌照稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.95%	100%	1	截至 105 年 12 月底取具回證數 96,734 件，稅單件數 96,778 件， ( 96,734 ÷ 96,778 ) * 100% = 99.95%
十五、審慎審核 娛樂稅回執之合法性。 (1%)	娛樂稅稅單送達並取具回證件數。	96%	100%	100%	1	截至 105 年 12 月底取具回證數 2,910 件，稅單件數 2,910 件， ( 2,910 ÷ 2,910 ) * 100% = 100%
十六、落實欠稅案件之移送。 (1%)	欠稅案件之移送執行件數。	96%	100%	100%	1	截至 105 年 12 月底收到合法回執欠稅案件數 15,790 件，如期移送強制執行案件計 15,790 件， ( 15,790 ÷ 15,790 ) * 100% = 100%
十七、積極推動 稅務資料自動化作業，及利用全國網路連線查詢作業，並加強媒體課稅資料交查運用，以達成防杜逃漏之目的。 (4%)	1. 加強媒體課稅資料之交查運用。(1%)	≥92%	99.61%	100%	1	1. 身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 1,004 件，交查件數 83,564 件，達成目標值 98.8%，達成度 100%。 2. 自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 585 件，達成度 100%。 3. 地價稅主檔中之宗地面積持分和不為一異常案 15 件，數字主檔總筆數 291,773 件，達成目標值 99.99%，達成度 100%。 4. 繳款書銷號作業，105 年度全年劃解總件數 329,488 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 1,736 件，達成目標值 99.47%，達成度 100%。

	2. 維護各稅稅籍檔案件數。(1%)	≥92 %	100%	100%	1	<p>1. 娛樂稅稅籍主檔計 3,221 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100%。</p> <p>2. 105 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 82,439 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100%。</p> <p>3. 契稅收件系統掛號作業，本局全年收件件數為 3,858 件，異常件數為 0，達成度 100%。</p> <p>4. 每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，105 年度計有 6,154 件退稅兌領案，依台灣銀行退稅兌領檔全部銷號完成，異常件數 0，達成度 100%。</p>
	3. 積極維護網路作業環境。(1%)	≥97 %	100%	100%	1	全年 365 天網路天天暢通，確實維護網路作業環境，達成率 100%。
	4. 提高員工資訊安全知識，有效落實資訊安全管理制制度。(1%)	≥95 %	99%	100%	1	本局員工 144 人，依據政府機關（構）資通安全責任等級分級作業規定，本局屬 B 級機關，員工每人每年至少應參加 3 小時資訊安全訓練，本局達成率為 99%。
十八、推動網路服務量能，提高線上申辦服務量。(1%)	提高線上申辦使用率。	≥3%	26.26 %	100%	1	(全年度使用線上申辦服務案件數/上年度使用線上申辦服務案件數)×100%，(500÷396)×100%=26.26%

十九、重溢繳案件，主動辦理退稅事宜，以提升為民服務品質。(1%)	主動辦理退稅件數。	98%	100%	100%	1	全年應辦理重溢繳退稅件數 6,945 件，本局主動辦理退稅件數 6,945 件，達成度 100%。 $(6,945 \div 6,945) * 100\% = 100\%$
二十、定期辦理稅款劃解入庫手續。(1%)	依規定於每週四解繳入庫。	100%	100%	100%	1	全年應辦理解繳入庫 52 批次，本局主動辦理 52 批次，達成度 100%。 $(52 \div 52) * 100\% = 100\%$
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動跨機關整合提供服務面、業務面創新作為，提昇服務及稽徵績效(10%)	完成創新作為件數。	≥3 件	23 件	100%	10	105 年度共完成創新件數 23 件。
二、推動建置賦稅再造雲端稅務系統，提供跨稅目、跨機關、跨國地稅之整合服務。(5%)	縮短系統服務作業時間	縮短 15%	45.57%	100%	5	賦稅再造案新地方稅平台上線後，使用跨稅目、跨機關、跨國地稅之整合服務作業時間均縮短 45.57%，達成度 100%。
三、合理評定房屋標準價格。(5%)	召開不動產評價委員會	100%	100%	100%	5	已於 105 年 3 月 23 日及 4 月 6 日召開 105 年不動產評價委員會議，房屋標準單價採分三年逐步調整到位方案。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	87.27%	100%	3	配合市府定期職務普查，本局編制115人，現有編制不符職缺15人，達成目標值87.27%，達成度100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5案以上	2案	40%	1.2	針對人事政策及相關法令等提供意見，105年研提修正案2案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	89%	89%	2.5	本局同仁111人全數完成105年度數位學習課程。
	2. 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	99%	99%	3	配合市府各項調訓皆全程派員參加。
三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	每月不定期查察同仁出勤狀況2次以上；同仁因公外出要求確實於線上辦理因公外出手續，達成度100%。
	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	配合定期查勤作業，查察同仁配戴職員證、辦公秩序及服務情形。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(6%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>1. 各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率<math>\geq</math>75% 2. 各機關正副首長健康檢查達成率<math>\geq</math>50%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>本局105年度經核定40歲以上公務人員排定健康檢查人數46人及正、副首長，全數完成健康檢查，達成度100%。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 17.70 分</p>					

**(四)經費執行力面向策略績效目標：20%**

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)</p>	<p>80%</p>	<p>96.62%</p>	<p>100%</p>	<p>13</p>	<p>1. 【經常門實支數2,879萬7,878元/(經常門預算數3,157萬7,000元-年度控管經費177萬2,000元)】*100%。 2. 預算數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金，但不含人事費。</p>
	<p>2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)</p>	<p>80%</p>	<p>92.04%</p>	<p>100%</p>	<p>7</p>	<p>1. (本年度資本門實支數187萬7,630元)/(資本門預算數204萬元)*100%。 2. 以上各數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金。</p>

二、配合本府開源節流措施實施要點（採加分方式辦理，視績效最高加1%）	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	節流情形				
三、爭取中央計畫型補助款（採加分方式辦理，視績效最高加4%）	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據				
績效分數	權分合計 20 分					

## 貳、施政績效具體事蹟：5%。

### 一、中央或府內考核評比（3%）

1. 104 年度稽徵業務整體考核，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 3 名。
2. 104 年度辦理租稅教育與宣導，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 2 名。
3. 104 年度辦理為民服務工作，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
4. 104 年度辦理稅務風紀業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。
5. 104 年度辦理選案查核防止逃漏業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
6. 104 年度辦理徵收作業業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 2 名。
7. 104 年度辦理自動化業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。
8. 104 年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 3 名。
9. 104 年度稅捐稽徵機關地方稅網路申報評比，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 2 名。
10. 104 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業評比，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 3 名。

### 二、推動施政計畫具體成果（2%）

#### （一）加強稽查，維護租稅公平

1. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業，105 年查獲改課 7,907 件，增加稅額 1,513 萬元。
2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業，105 年查獲改課 3,645 件，增加稅額 3,968 萬元。
3. 使用牌照稅車輛總檢查及免稅車清查作業，105 年共查獲違章車輛 3,565 輛，補徵本稅 547 萬元，裁處罰鍰 968 萬元，免稅車輛清查改課 552 輛，補

徵稅額 266 萬元。

4. 印花稅應稅憑證檢查作業，105 年預計查核 171 家，截至 105 年 12 月底查核 217 家 (428 件)，自動補報補繳印花稅額 124 家 (248 件)，補徵稅額 405 萬元。
5. 娛樂稅稅籍清查作業，105 年預計查核 226 家，實際查核 234 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 86 家，增加稅額 26 萬元。
6. 審理各稅違章案件 105 年計 2,042 件，裁處罰鍰 831 萬元。

## (二) 定期開徵，提高徵績

1. 地價稅 105 年查定件數 103,615 件，查定稅額 8 億 1.362 萬元，徵起稅額 7 億 9,543 萬元。徵起率高達 99.76%。
2. 使用牌照稅 105 年查定件數 96,778 件，查定稅額 7 億 3,931 萬元，徵起稅額 7 億 2,827 萬元，徵起率高達 98.51%。
3. 房屋稅 105 年查定件數 103,587 件，查定稅額 6 億 2,887 萬元，徵起稅額 6 億 2,569 萬元，徵起率高達 99.49%。

## (三) 落實為民服務，強化便民措施

### 1. 優質便民服務面：

- (1) 單一服務櫃台 隨到隨辦：起立迎賓，提供一處收件全程服務，隨到隨辦、立即取件服務，105 年「全功能服務櫃台」橫向整合新增「土地、房屋移轉專區」、「稅務健檢專區」，並新增 24 項跨縣市服務項目，總服務項目達 137 項，並規劃以下服務作為：
  - A. 「叫號服務系統」及「多媒體液晶電視雙螢幕」：由志工們親切引導民眾至洽辦櫃台，以柔性的問候語替代生硬的叫號聲。
  - B. 「民眾意見及時反應鈴」：在各服務櫃台置放「為民服務問卷調查表」替代「民眾意見及時反應鈴」，民眾可及時反映，本年度共受理 6 件。
- (2) 推動減少申辦案件核章數：為讓民眾快速取得申辦之資料，及減少無謂的等待時間，特辦理分層負責明細表檢討會，計減少申辦案件核章數之項目有 27 項，已報嘉義市政府核備，並重新印製完竣。
- (3) 全面傳真查欠：因應內政部 104 年 1 月 8 日台內字第 10313038993 號函頒「登記機關受理跨縣市代收土地登記複丈及建物測量案件作業原則」規定，乃擴大遺產繼承案件之傳真對象，嘉義市地政事務所直接藉由傳真查欠免除舟車勞頓，省時又便利，服務之群眾大部分為居住外轄的民眾，其外溢效果甚大，105 年辦理 46 案 160 筆較 104 年 20 案成長 130%。
- (4) 主動簡訊通知：人民申請案件、土地增值稅、契稅網路申報及全功能服務櫃台案件，藉由手機簡訊主動通知辦理情形，105 年共辦理 7,203 件。
- (5) 世新記者採訪：為有效宣導相關稅務政令，不定時洽請世新記者到局採訪。
- (6) 地價稅與房屋稅聯合勘查：針對檢舉案件涉地價稅與房屋稅時，為免徒

增徵納雙方困擾，105 年聯合前往現場會勘計有 7 件。

(7) 戶您「嘉」方便-跨機關便民服務措施：有效整合資源提升行政效率與服務品質，結合公、民營企業等 15 個機關（單位），當民眾更新戶籍異動後，即藉此平台提供地價稅、房屋稅繳款書投遞地址、更名、身分證統一編號變更等服務，免除民眾往返奔波之苦，105 年計有 1,041 件。

(8) 本局網站提供房屋稅籍編號查詢符合簡政便民。

民眾於辦理房屋貸款、申報綜合所得稅或扣繳等事宜須填寫房屋稅籍編號時，房屋業已設立稅籍，便可進入本局網站查詢，路徑為：嘉義市政府稅務局全球資訊網首頁→房屋稅籍編號查詢系統項下，分別選取行政區、里別、街路門號即可查得房屋稅籍編號，105 年共有 7,866 人次查詢，較 104 年 5,091 人次成長 54.51%。

(9) 加強運用電子作業發文，迅速又節約

加強引導承辦同仁應用政府機關網路系統，以電子交換發文予受文者為交換系統群組之機關團體；103 年度 5,827 件，104 年度 6,245 件，105 年度更達 7,139 件不僅傳遞迅速又免蓋印信、節省郵資及郵寄等作業；未來本局仍將廣續推動運用電子化作業，以提高行政效能及節約相關資源。

## 2. 資訊流通服務面：運用科技，新增及強化網站服務

(1) 稅務健檢：於網站建置地價稅、土地增值稅、房屋稅及使用牌照稅之優惠或免稅項目，導入相關規定，民眾可藉由「自我檢查區」與「系統檢查區」之功能評估，並可即時線上申請。

(2) 增置「租稅開徵宣導專區介接線上申辦功能」：提供即時資訊：提供開徵重點宣導服務、增置書箋、線上申辦功能建立與民眾互動平台。

(3) 線上申辦新增附件上傳功能：為增加民眾使用線上服務，乃以使用者導向出發研提改善線上服務機制，遂創新提案新增此功能。

(4) 導入 Facebook 介接整合以下 10 項服務項目：讓 Facebook 的粉絲透過此功能，輕鬆取得網站單一櫃台的服務。a 稅務健檢 b 預約到府服務 c 不動產租稅規劃 d 線上申辦與進度查詢 e 活動訊息 f 稅務新聞 g 房屋稅籍編號查詢 h 統一發票中獎 i 回嘉安心稅 j 線上代書流程 DIY。

(5) 機關網站（頁）通過無障礙檢測，並取得認證標章情形：本局於 97 年 12 月 26 日已獲行政院國家發展委員會-政府網站營運交流平台「無障礙網路服務-標章資訊為 AA 級」，102 年 12 月 12 日已重新認證在案。

(6) 稅務貼心懶人包

懶人包是網路使用者的最愛，為達淺顯易懂，乃以民眾之財產別為主軸，彙整各網站之稅務資料，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等 3 大專區，並配合財政部宣導重點設計「電子發票」專區。

### 3. 創新加值服務

- (1) 民眾辦理戶籍遷徙的貼心服務：民眾辦理戶籍遷徙，需提供房屋稅繳納證明或房屋稅籍證明供戶政事務所審核，為免民眾舟車勞頓至本局申請上開資料，全國首創於市府建置「免書證整合平台」輸入本市房屋門牌資料，戶政事務所即可於該平台輸入門牌資料後，查得房屋稅納稅義務人，民眾免再至本局申請房屋稅籍資料。
- (2) 協助辦理「嘉義市千盞燈-照亮學生」助學金計畫及幼兒營養券：本市辦理各寺廟捐助低收入戶、原住民、身心障礙人士等弱勢族群，或因家庭臨時遭遇變故的子女獎助學金，及補助5歲幼兒營養券時，需審查其父母或共同生活祖父母之財產資料，為簡化流程免除民眾奔波，乃專案報請財政部核示，奉准同意後，105年共查調433件。
- (3) 申辦地方稅案件全面免附戶籍、地籍謄本：配合政府節能減碳政策及減少民眾因補正需求來回奔波勞頓，本局自103年起民眾之申請案件，全面免附地籍及戶籍謄本，自行運用資訊系統查調，減少納稅義務人之金錢、時間及紙張之浪費，105年共查調49,353件。
- (4) 土地移轉租稅規劃：跳脫傳統、拋棄本位整合國稅局承辦之遺產及贈與稅與本局土地增值稅、契稅及印花稅，設計不動產租稅規劃及線上代書流程DIY功能，於網站建置「我是好代書」專區，並將辦理遺產繼承或不動產移轉案件時所須之流程、應備證件及相關申請書表，彙整製成「遺產繼承及不動產移轉-溫馨百寶袋」，讓民眾省時省稅。
- (5) 愛心便利貼 轉介一次到位服務：橫向跨機關服務，將公所、戶政等機關之地址、電話、位置等資訊，彙製設計「愛心便利貼」，讓民眾迅速取得他機關之應備證件等資料。
- (6) 回嘉安心稅 稅務套餐好便捷：整合民眾常詢問之關鍵字，結合國稅與地方稅之資訊，提供相關資訊建置於網站，內容豐盛實用。
- (7) 單一窗口延伸至嘉義市監理站：為有效發揮業務連繫功能，與嘉義市監理站於102年9月26日以嘉市稅消字第1020556648號函訂定「本局與嘉義市監理站跨機關服務作業手冊」，將「身障者放棄駕照及行、駕照地址變更」及「推廣直撥退稅及輔導轉帳納稅、使用牌照稅違章態樣宣導及房屋稅、地價稅增設通訊地址」之案件納入雙方辦理之事項，105年共辦理337件。

#### (四) 積極清理欠稅，移送執行

本局對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行分署強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。105年度移送行政執行分署執行案件中徵起4,970件，金額2,946萬3,699元。

#### (五) 鼓勵創新提案，提高稽徵效能

為落實服務更感動，工作效能再提升，並凝聚團隊精神，啟發創新觀念，共創組織永續發展，本局頒訂「嘉義市政府稅務局推動研發創新實施要點」，就服務面、業務面、資訊面等各面向鼓勵同仁研提具有工作簡化、流程再造、問題解決、整合運用、跳脫突破、效能增強、凸顯特色之實用、效益、可行、具體的有效改進作為或創新措施；並審視案件之案量、品質、規模、難易度、貢獻力等綜合評量後，參酌予以獎勵，期能再提升本局服務力、資訊力、整合力。105 年度創新提案共 23 案，均付諸實施，成效顯著。

#### (六) 加強租稅教育及法令宣導

適時就新頒法令發布新聞，且配合各機關、團體、組織、學校辦理租稅教育與宣導，並善用人潮聚點深入各社區宣導租稅資訊，另首創由志工粉墨登場表演租稅話劇，以戲劇方式傳達稅務新知及本局便民服務措施（全功能櫃台單一窗口、幸福兒童專區、高齡友善專區、不動產租稅規劃等）。

105 年度辦理宣導與教育活動 172 場次，發布新聞稿 282 則。

#### (七) 推動稅務 e 化作業並加強資訊安全管制使稽徵作業更加完善

1. 利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收。
2. 利用財稅網路查詢全國財產稅總歸戶資料及自用住宅優惠稅率查詢，以及運用國稅地方稅資訊交流系統查詢綜所稅各類所得資料、綜所稅個人稅籍資料及營業稅稅籍資料，加強課稅資料交查運用，以達成防杜及嚇阻逃漏。
3. 利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等之追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統。
4. 積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質。
5. 提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅之管道，以提升服務品質。

### 肆、績效總分：

#### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 17.70 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 92.70 分。

## 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

## 三、績效總分為 97.70 分。

### 伍、未達目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-60	本局於針對人事政策及相關法令等，於 105 年共研提修正案 5 案，經市府人事處審核同意列為 2 案，其他 3 案因非屬人事政策及相關法令不予採納；爾後將加強政策、法令等修正案之研提，使之更週延，俾達目標值。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	1. 強化公務人員終身學習時數	-11	本局同仁共 113 人，已有 111 人完成數位學習課程，僅支援市府同仁 2 人，經多次提醒仍未完成；爾後將加強督促同仁於期限內完成數位學習課程，俾達目標值。

### 陸、績效總評：

本局 105 年度計有「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍及土地增值重購退稅清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審理各稅違章案件及充實法令知識，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「提供便民服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「推動公務人員自主性健康管理」、「差勤管理」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 30 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 49 項衡量指標，年度終了檢討成效，其中人力資源發展面向有二項未能達成年度績效目標值。日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。

# 嘉義市政府衛生局105年度施政績效報告

# 嘉義市政府衛生局 105年度施政績效報告

## 壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由105年10月統計資料顯示，本市總人口數為26萬9,804人，其中65歲以上老年人口已達3萬5,666人，占本市人口13.2%，已達聯合國所稱的「高齡化社會」，為因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，首重建構本市成為「食安首都」，建立「集體訴訟代位求償」平台、成立「食安推動委員會」及落實源頭管控，建立認證機制，打造「嘉義品牌」，為食安首都的理想邁進。因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，打造健康防老園區，以健康、防老為主題，並在針對老人及兼顧全家人需求下設計先進的住宅，規劃完善的公共環境與空間等，建設嘉義市成為台灣的佛羅里達。建立家庭責任醫師制度，以病人為中心，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向。持續辦理醫政法令宣導，提升醫療品質、推動長期照護政策，實現「全人照顧、在地老化」願景、加強精神醫療及心理衛生服務系統、輔導社區藥局，落實藥事服務確保用藥安全計畫、加強不法藥物化粧品之查緝及違規廣告監控計畫、辦理管制藥品管理計畫、建立食品業者安全管制系統計畫、推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性社區健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、加強醫政管理，提升醫療品質(6%)	1. 推展長期照護服務(2%)	41%	45.3%	100%	2	長期照護服務使用人數比率=【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數1,544/本市65歲以上失能人口3,408】×100%=45.3%
	2. 辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成5家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核，達成率100%。
	3. 社區精神病人追蹤照護管理(2%)	>4.2 人次	4.48 人次	100%	2	本市105年度精神病人之訪視病人總人次(6,152)/本市精神病人追蹤總人數(1,373)為4.48人次。
二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(8%)	1. 辦理管制藥品勾稽(2%)	≥85%	100%	100%	1	本市領有管制藥品登記證之家數266家，完成勾稽家數266家，達成率100%。
	2. 查核藥物與化粧品標示及抽驗(3%)	100%	100%	100%	2	1. 依據衛生福利部食品藥物管理署105年度藥物及化粧品抽驗工作計畫，預定抽驗35件，年度實際完成抽驗35件，達成率100%。 2. 抽驗市售藥物及化粧品經檢驗結果計7件與規定不符，稽查市售藥物及化粧品標示1,424件，查核標示違規23件，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理或移送檢調單位繼續偵辦等，若屬外縣市產製或經銷者，移所轄衛生單位處辦，以防止不法藥物或化粧品危害民眾健康。

	3. 辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(3%)	100%	100%	100%	1	經評估共有76人次有轉介需求，完成資源轉介76人次，達成率100%。
三、落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1. 達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	100%	100%	3	1. 依據105年度食品衛生管理提升計畫之食品安全抽驗計畫表及配合衛生福利部食品藥物管理署訂定之產品後市場監測計畫，預定抽驗1,041件，年度實際完成抽驗2,223件(含自行抽樣委外檢驗監測專案663件)，達成率213.5%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計76件與規定不符，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2. 辦理食品衛生安全教育宣導活動30場次(3%)	30場	58場	100%	3	針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導58場次，計5,402人參加。
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	1. 45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(3%)	82%	83.8%	100%	2	105年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為11,979人，實際接受篩檢人數共10,044人，篩檢率83.8%。
	2. 近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(3%)	82%	89.8%	100%	2	近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為45,867人，實際接受篩檢人數共41,170人，篩檢率89.8%。

五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(3%)	3歲以下幼童各項疫苗接種全數完成率(3%)	85%	94.5%	100%	4	本市3歲以下嬰幼兒完成預防接種人數2,074人，應接種人數為2,194人，達成率94.5%。
六、提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	3人	6.4人	100%	3	105年新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數756人/新發現列管結核病確診個案數118人=6.4人。
七、加強公共場所二手菸危害防制措施(3%)	1. 推動無菸家庭每年120家(1%)	120家	229家	100%	1	辦理無菸家庭招募活動，共招募229家，均已簽署同意書並落實30天家庭無受到菸害。
	2. 菸害防制稽查輔導每年2,000家次(1%)	2,000家次	2,682家次	100%	1	電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV等公共場所菸害防制稽查，共稽查輔導2,682家次；違反菸害防制法總計116件，其中提供吸菸之相關器物計11件、未滿18歲違法吸菸計43件、取締於禁菸場所吸菸計30件，販售或提供菸品予未滿18歲者20件，輸入電子菸10件，販售電子菸2件，均依法處分。
	3. 辦理各種菸害防制宣導每年40場(1%)	40場	51場	100%	1	1. 針對本市各級校園及社區辦理菸害防制宣導講座及相關活動，計49場次，使師生及民眾能共同了解並拒絕菸害。 2. 105年10月2日於東區體育館辦理「歡樂YOYO健康聯盟嘉年華會」1場，計1,414人參加。 3. 105年12月24日辦理「Merry Xmas 嘉義市衛生業務感恩成果展」，計有1,616人參加。
績效分數	權分合計35分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動家庭責任醫師論人計酬制，落實健康促進以減少疾病(10%)	1. 參與支援醫院家數(5%)	100%	100%	100%	5	105年9月8、9、10日分別拜訪三家區域醫院院長聖馬、嘉基及嘉榮，同意參加家庭責任醫師制推動醫院；於105年10月12日召開地區醫院聯繫會議，由陽明醫院及慶昇醫院擔任家庭責任醫師地區醫院代表
	2. 辦理宣傳活動20場次(5%)	100%	100%	100%	5	105年辦理民眾宣導活動計20場，共發出2,000份，意願調查表。
二、建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」(10%)	通過評鑑之食品業者家數(10%)	15家	62家	100%	10	辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共62家通過評核成為「優級」衛生優良餐飲業者。
績效分數	權分合計20分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	97.67%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	2案	40%	1.2	105年度針對政策、法令未提出建議案，尚未足額，不够充分，將於106年度再加強宣導並鼓勵內部各業務科室多提建言以為改善。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	62.3%	89%	2.5	本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因公務繁重並需配合辦理臨時發生之公共衛生案件，致未獲派訓，致學習實體時數不足，106年度將加強內部科室積極辦理實體訓練，以提升同仁學習時數。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	66%	88%	2	1. 為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座，並鼓勵同仁善用網路進行e化學習。 2. 加強同仁參加市府專題講座到訓率。

三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	1. 員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2. 依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形。(2%)	70%	100%	100%	2	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	$\geq 75\%$ $/ \geq 50\%$	100%	100%	4	本局105年應受檢同仁，均全部完成健康檢查。
績效分數	權分合計16.7分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	94.71%	100%	13	本局經常門總預算數為66,250,000元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)62,742,082元，結餘3,507,918元，預算執行率達94.71%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	97.64%	100%	7	本局資本門總預算數為1,693,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)1,653,000元。結餘40,000元，預算執行率達97.64%。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加(1%))	-	-	-	-	-
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計20分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局105年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	105.03	104年度地方衛生機關業務考評-衛教推動業務	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
2	105.04	104年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組優等獎	衛生福利部 國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
3	105.04	104年度獎勵地方政府強化食品安全管理方案試辦計畫： 1. 拔尖典範評比。 2. 基礎築底評比。	1. 基礎築底-乙組(非6都)優等獎。 2. 拔尖典範-校園食安管理業務組優等獎。	衛生福利部	1. 基礎築底-乙組(非6都)優等獎，獲獎勵金2,450萬元 2. 拔尖典範-校園食安管理業務組優等獎，獲獎勵金500萬元 3. 共計獲得2,950萬元獎勵金。
4	105.05	104年度地方衛生機關業務考評-食品藥物業務	第三組優等獎	衛生福利部 食品藥物管理署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
5	105.06	104年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
6	105.8	104年度流感疫苗接種計畫	目標達成獎	衛生福利部 疾病管制署	1. 獎項規劃：分3組各組取成績前1名單位。 2. 評分項目：分接種率及行政管理兩大面向，依接種率及疫苗管理回報、計畫執行評分。 3. 獲獎榮耀：公開頒獎表揚。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
7	105.8	104年度加強結核病防治競賽獎勵計畫	B組第3名	衛生福利部疾病管制署	1. 依據發生率分組，共分ABCD四組 2. B組有基隆市、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、宜蘭縣。
8	105.12	104年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
9	105.12	104年度地方衛生機關業務考評-醫政業務	第三組第二名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。

## 二、整合性健康篩檢服務

- (一)由本局規劃於轄內5家健檢醫院（聖馬爾定醫院、嘉義基督教醫院、臺中榮總嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、慶昇醫院）辦理，於5-10月針對本市30歲以上市民辦理整合性健康篩檢活動，主要篩檢項目以五項癌症(肝癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等)為主。
- (二)為加強弱勢族群之照護，特於105年10月8日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計88人。
- (三)105年度篩檢人數共達15,852人，96年至105年累計檢查人次為82,993人次。

## 三、國中一年級女生接種人類乳突疫苗服務

- (一)為達到集體免疫效果降低罹患子宮頸癌之發生率，減少醫療費用支出目的，本計畫服務對象包含本市公、私立國中一年級女生及設籍本市但不在本市就讀之國一女生，施打方式分成3劑接種，於第1劑接種後的6個月內完成3劑接種，以提供足夠之保護力。本市105年接種人數1,468人(應接種1,733人)，接種率84.7%。
- (二)本項服務家長滿意度調查結果：
  - 1.98.4%家長滿意「市府免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，僅1.6%不滿意。不滿意的原因：認為沒提供其他年齡層的免費接種、未接受

- 接種、擔心疫苗有副作用、對疫苗不了解、孩子未有性行為。
- 98.7%家長贊成「市府繼續推動免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，僅1.3%不贊成。
  - 人類乳突病毒疫苗接種不良率反應低，6%家長表示女兒接種疫苗後有點不舒服，症狀以注射部位及頭暈居多。但仍有少數因擔心疫苗有副作用而未接種，日後宜加強對女學生及家長宣導接種的安全性與好處。

#### 四、執行長期照護計畫

- (一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自8月至10月共督考護理之家9家、居家護理所9家。
- (二)105年度衛政部份所提供之服務成果如下：喘息服務：315人/3,023人日數；居家復健：83人/519人次；居家護理：81人/231人次、醫師往診10人次、藥師訪視6人次。
- (三)辦理辦理長期照護宣導活動
  - 1.舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理16場次2,280人次參加。
  - 2.105年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理5場次215人次參加。
- (四)人力訓練
  - 1.105年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理5場1,050人參加。
  - 2.辦理個案討論會共22場290人次參加。

#### 五、精神及心理衛生

- (一)為加強市民心理健康，編3位心理健康促進人力，並有1位正式人員協助輔導各員精神、心理及自殺業務。並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。105年1至12月累計服務102人次，整體服務滿意度達95%以上。
- (二)在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理82場次6,433人次參

加。

- (三)印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。

#### 六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於 101 年 4 月 20 日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱 AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命 AED，歷經 4 年努力，本市總計已有 212 處公共場所設置 AED，成為全台 AED 密度最高的城市，除廣設 AED 外，亦加強民眾 AED 急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

#### 七、加強藥物化粧品違規廣告監控及不法藥物查處計畫

- (一)監視監控現場聚眾或說明會販售藥物或化粧品廣告，另查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫，本年度監控查獲電臺 6 件、網際網路 186 件、平面媒體或廣告文宣 1 件，電視 64 件，共計 257 件，其中 229 件經查為其他縣市業者刊播均移他縣市衛生主管機關辦理；另 28 件查獲本轄業者違規案件，業已依藥事法或化粧品衛生管理條例進行行政處分罰鍰。辦理傳播業者、西藥販賣業者、藥局及化粧品業者 105 年度藥物化粧品廣告法規講習會 1 場次計 60 人參加。
- (二)針對西藥販賣業、藥房藥局、傳統市場或夜市進行藥物化粧品標示之稽查及輔導工作，本年度共計稽查及輔導 1,443 家次，查獲違規藥物及化粧品標示、包裝共計 25 件(依違反藥事法處分 0 件，依違反化粧品衛生管理條例本局處分 1 件；自行查獲移送他縣市續辦 24 件)，另受理民眾申請藥品檢驗 7 件，5 件經檢驗結果符合規定，2 件檢驗中，另辦理中藥從業人員及相關業者「105 年度中藥研習課程」2 場次計 123 人參加。

#### 八、嘉義市毒品危害防制中心

- (一)嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局 1 樓，105 年度毒品危害防制中心新收案 576 人次，轉介外縣市 8 人次，轉介美沙冬替代療法共 36 人次，轉介經濟補助 7 人次、就業 11 人次，轉介團體心理諮商 22 人次，運用志工協助個案追蹤、輔導及關懷，計 4,159 人次。
- (二)辦理嘉義監獄及看守所受刑人藥癮防愛滋宣導活動共 15 場，計宣導 245 人次；另針對本市市民於出監前進行一對一面談輔導計 24 人次。

- (三)辦理娛樂場所、青少年及一般民眾之反毒宣導共77次，約37,424人次參加，另依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，中心辦理「第3、4級毒品危害防制講習」共18場次計310人次參加。
- (四)自98年3月1日起法務部補助經費聘用3名人力，負責24小時戒毒成功專線及網路線上服務，104年共接獲192通次，服務項次以詢問三四級講習情形佔最高(101次)，其次為其他(64次,如找中心個管師或詢問外縣市毒防中心資料)。
- (五)印製戒毒成功專線「105年反毒日曆卡」4,000份，分送藥癮戒治者及監所受刑人。
- (六)輔導本市台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、財團法人戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生福利部公告指定之藥癮戒治機構，輔導衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院為替代法執行機構。
- (七)為打造幸福雲嘉嘉，建立聯繫平台並讓三縣市教育訓練資源共享：嘉義縣、市與雲林縣衛生局合作辦理「105年度替代療法專業人員繼續教育訓練課程」3場次，來培訓藥癮機構專業人員及網絡人員，提昇各相關人員的專業技能，使能提供更迅速有的醫療處置及保護服務，共計210人參與。

#### 九、積極推動食品業者輔導計畫

- (一)本市目前已完成食品業者登錄為6,928家(目標數5,927家)，完成率為117%；輔導完成105年度應確認登錄家數為5,328家(目標數6,373家)，完成率為83.6%，另為提升業者對相關法令之認知，辦理完成各類食品業登錄及追蹤追溯教育宣導7場次，以配合中央辦理強制食品業者登錄制度及食品追溯追蹤制度事宜；於嘉樂福觀光夜市舉辦「105年度攤鋪位及攤販登錄制度宣導暨衛生輔導活動」，計輔導99家攤商，並主動發掘輔導完成登錄25家，以提升登錄成長率。
- (二)建檔食品工廠43家(含臨時工廠3家、餐盒工廠3家及肉品加工廠1家，本市無水產及乳品工廠)、一般製造業213家(主要為烘焙業102家及製麵業33家，含未登記工廠18家)、學校自製午餐27家、學校外包午餐5家，預計105年度完成稽查輔導240家次。105年度實際稽查完成食品工廠27家次及食品製造業138家次(其中醫療院所團體膳食4家次、烘焙38家次)、學校自製午餐108家次、學校外包午餐5家次，共計稽查278家次，其中14家GHP限期改善，經複查後均已符合規定，本局皆已依規定完成複查缺失及後續追蹤並確認改善，並將稽查資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。

- (三)配合本市建設單位執行105年1 -12月份未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導18家未登記食品製造業者(含臨時工廠登記3家)改善部分衛生缺失，並持續追蹤列管。
- (四)轄內有3家餐盒食品工廠及1家肉品加工廠實施食品安全管制系統(HACCP符合性稽查B級)，每2年應至少追蹤查核1次，105年度配合TFDA執行「105年餐盒食品工廠HACCP稽查專案」及「105年肉類加工食品業HACCP稽查專案」，查核轄內3家HACCP餐盒食品工廠及1家肉品工廠之GHP準則、HACCP準則、業者自主檢驗、食品追溯追蹤系統、食品業者登錄及廢棄物之流向等情形，現場予以4家業者限期改善後另經複查仍有1家「家美食品便當工廠」未依規定聘任專任專門職業人員(食品技師或營養師)至少1人，予以罰鍰處分，其餘3家複查合格。總計查核完成8家次，並將追蹤查核資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。
- (五)配合中央主管機關之計畫進行高風險之食品加工業者稽查「專案名稱」及配合完成原材料追溯追蹤管理計有：配合TFDA執行「105年度米麵濕製品製造業稽查專案」，抽查轄內2家製麵業者2家(正霖製麵、嘉香製麵)之GHP準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以2家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗4件麵濕製品，檢驗防腐劑、過氧化氫、二氧化硫等項目，均符合規定；惟亦於現場查獲『杜蘭沙粒粉』及『蕃薯粉』等2件產品標示違規，其中1件移外縣市辦理，另1件負責廠商為本市業者，予以罰鍰處分。配合TFDA委託中華穀類食品工業技術研究所辦理「麵粉澱粉製造業衛生安全研究輔導計畫」，抽查3家(德豐行、金自泰號、海寶粉行)，2家予以輔導改善、1家限期改善後另經複查已改善合格。配合TFDA執行「105年度液蛋稽查專案」，查核轄內1家液蛋製售業者(勤億蛋品科技)之GHP準則、液蛋來源及流向、食品業者登錄、產品責任保險等情形，現場予以限期改善後另經複查已改善合格。配合TFDA執行「105年度中秋食品稽查專案」，抽查轄內1家餡料及6家月餅製造業者之食品業者登錄有無登錄及正確性、GHP準則及成品標示等情形，現場予以5家業者GHP限期改善後另經複查均已改善合格。
- (六)由本局及衛生所人員組成稽查小組針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，稽查輔導1,633家次，加強各類食品販賣業之食品標示稽查，105年度查獲違規標示77件，其中6件依規定裁處，1件輔導業者限期改善，其他70件經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理；定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，年度查獲違規廣

告773件(含網路733件、監錄廣播電台6件、單張6件、電視28件)，輔導業者改善222件，其餘511件皆移送他縣市辦理。

- (七)本局從民國99年開始推行餐飲衛生分級評核制度，以食品良好衛生規範準則(GHP)為基礎，包含業者的作業環境、餐飲製作流程和從業人員的衛生習慣等為主要重點進行評核。由衛生局人員與專家學者組成評鑑小組，至現場針對「人員、食材、環境、器具及自主管理」等方面實地逐一查核，通過評核店家分為「優」及「良」兩級，授予標章。標章有效期限為2年，依每年評核狀況更動業者名單，105年度委託崇仁醫護管理專科學校「嘉義市餐飲業食品衛生稽查評核案」，通過評核之業者為98家(優級62家、良級36家)。
- (八)委託暉凱國際檢驗科技股份有限公司辦理「105年度提升飲料業者衛生管理輔導計畫」，共計查核輔導完成200家飲料業者，並辦理完成相關衛生講習課程2場次、啟動活動及成果發表會各1場次(計完成4場次)；委託國立嘉義大學辦理「105食品業者衛生輔導及資料建置計畫案」，共計輔導完成150家一般餐飲業、宴席餐廳及日式料理業、米麵濕製品等食品業者，並辦理完成相關衛生講習課程2場次、啟動及成果發表記者會各1場次，指導業者有關使用食材品質管理或使用油脂的酸價測定、輔導業者油脂使用之自主管理檢測、符合GHP規範準則、完成食材登錄及輔導紙本紀錄等資料，以協助業者提升自主衛生管理與產品衛生安全品質把關工作，掌握問題產品的可能流向及溯源，來提升食品安全衛生稽查效率，遏止各類食品業違法行為，保障民眾飲食安全。

#### 十、積極推動食品安全教育

- (一)為加強食品衛生安全教育宣導及辦理公告業別業者登錄講習，辦理糕餅及其他製造業、食品販賣業、餐飲業、餐盒業等各類食品業衛生講習暨業者登錄宣導，計27場次、1,919人參加。
- (二)針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導，計58場次、5,402人參加。
- (三)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，105年度總計回復68件諮詢案件。

#### 十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

##### (一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計243里次，19,190戶次。

2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計201家次。
3. 105年度本市登革熱病例數共4例(其中3例為境外移入)，接獲通報即啟動疫調、孳清及安排化學性防治工作，避免次波感染發生。經查活動地涉及外縣市，均在當日即完成轉介，以免疫情擴大。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計139人，2名確認為登革熱個案。
5. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計71場次，23,497人次參加。
6. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

## (二) 流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於105年6月至8月辦理9家醫院感染控制作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核共71家次；防疫物資管理83家次。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練。
3. 辦理醫事人員、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共8場次751人次參加。
4. 辦理社區防疫志工教育訓練2場次共100人次參加。
5. 辦理一般民眾衛教宣導共30場次5,987人次參加。
6. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、市區重要道路口電視牆廣告、各醫院學校場所跑馬燈、新聞稿發布等方式之媒體宣導。
7. 因應流感疫情，首設流感專責醫院，並召開雲嘉嘉急救責任醫院流感應變會議；另協調本市五家急救責任醫院開設類流感門診，落實病人分級分流、避免交叉感染。

## (三) 結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數2,161人。
2. 查痰塗片為陽性個案有38人，38人加入DOTS執行計畫，涵蓋率達97.％。
3. 辦理本市X光巡迴檢查計4,991人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計37場次，9,804人次參加。
5. 辦理七分篩檢法計篩檢17,165人次，異常轉介就醫9人，發現確診個案9人。

#### (四)愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 2,759 人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案 3 人，梅毒陽性個案 3 人。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 194 場次，32,148 人次參加。
3. 辦理清潔針具減害計畫
  - (1) 設置執行服務站 10 處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等 10 處提供服務。
  - (2) 辦理藥癮愛滋減害計畫，105 年度提供衛教人次 32,148 人次，發出 53,486 支空針、回收 52,800 空針，回收率 98.72%，保險套發出量 19,625 個。
  - (3) 輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。
  - (4) 轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

#### (五)各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導 120 家次。
2. 辦理五合一疫苗預防接種 15,815 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種 7,156 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 4,009 人。
5. 辦理日本腦炎疫苗預防接種 14,168 人次。
6. 辦理 6 個月以上至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種 5,885 人次、3 歲-入學前 4,151 人次；學生族群接種 32,958 人次；50-64 歲以上成人接種 13,118 人次；65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種 23,252 人；醫護及防疫人員 8,168 人。
7. 辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會 1 場。

#### (六)腸病毒防治

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 93 家次，與疾管署南區管制中心、教育處聯合稽查本市教托育機構，缺點則限期改善。
2. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計 11,000 張。

3. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
4. 函請學校每周擇一日以500PPM 漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。
5. 加強輔導安親班/補習班至少每周1日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育處(社會教育科)列入聯合稽查之重點。
6. 函請教育處轉知轄內教托育機構務必依103年5月1日修訂停課標準-「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」配合辦理，並恪守生病不上學原則。
7. 配合幼兒園相關活動，辦理校園腸病毒防治宣導23場次，計6,277人次。
8. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導36場次，計3,039人次參加。
9. 為加強新住民腸病毒防治認知，辦理新住民腸病毒防治宣導2場，計38人參加。
10. 於腸病毒流行期間利用各局、處、場(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

#### (七)肝炎防治

1. 辦理孕婦B型肝炎檢驗工作，檢驗結果B型肝炎E抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施B型肝炎免疫球蛋白預防注射16人。
2. 對所有新生兒全面實施B型肝炎預防接種6,993人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計8場次，約1,297人次參加。

#### 十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系

依據 ISO/IEC 17025化學實驗室認證規範暨 ISO 15189醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，並向 TFDA 及 TAF 提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

##### (一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務，本年度計檢驗1,209件，合格1,125件，合格率93.05%不符合規定84件，不合格率6.94%。對於不合格檢體，均由食品衛生科依食品安全衛生管理法相關規定進行後續處理。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理南區衛生局聯合分工檢驗體系，負責南區3縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留311項分

析檢驗，本年度計檢驗310件，符合規定280件，合格率90.32%，不符合規定30件，不合格率9.67%。對於不合格檢體均由食品藥物管理署函請相關衛生局依規定處理。

3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度各檢驗2,659件，陽性率：愛滋病0.11% (3件)、梅毒0.075% (2件)，對於臨床檢驗陽性部分，均由疾病管制科依傳染病防治法相關規定進行後續處理。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗282件，大腸桿菌群合格271件，合格率96.09%，不符合規定11件，不合格率3.9%；生菌數合格271件，合格率96.09%，不符合規定11件，不合格率3.9%，對於營業衛生水質不合格部分，均由疾病管制科依相關規定進行追蹤輔導。
5. 防疫檢驗：105年檢驗阿米巴痢疾6件，均符合規定。

## (二) 建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。參加國內 TFDA 4次、英國 FAPAS 6次共計參加10次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗2次(每次同時檢測4種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELSA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達100%。
2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本年度通過財團法人全國認證基金會(TAF)現有認證項目：亞硝酸鹽、過氧化氫檢驗監督評鑑，並新增通過蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)2項認證。衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)現有認證項目：防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸認證，蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)認證及同時也新增生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群。醫學領域通過財團法人全國認證基金會(TAF)ISO 15189:2012版本規範延展認證，有效期至107年10月16日。
3. 論文發表成果：105年本局參加食品檢驗科技研討會，將歷年蔬果殘留農藥檢驗結果分析，並以104年檢驗為主軸，於會中發表「澎湖屏地區103年蔬果農藥殘留監測」及「利用液相層析串聯式與飛行式質譜儀進行食品中二甲基黃與其他色素類之檢測與調查」壁報論文2篇，

與各縣市交流分享。

4. 因應蔬果農藥檢驗項目大幅增加至311項，LIMS 原設計方式係針對檢驗項目少數時的輸入方式，當每件樣品檢項項數多時，檢驗結果輸入造成時間浪費，自行撰寫由實驗工作簿資料轉成匯入 LIMS 工具格式的 EXCEL 檔案，配合鑫聯網開發資料匯入工具，於輸入檢驗報告時節省輸入時間，並避免輸入錯誤發生。

### 十三、推動健康防老園區計畫

推動嘉義市健康防老園區計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在地老化、健康老化，105年完成工作如下：

#### (一)召開跨局處會議

3月14日於市府6樓第二會議室召開「嘉義市健康防老園區」跨局處工作聯繫會議，計22人參加。

#### (二)召開「嘉義市健康防老園區推動委員會」會議1場次。

#### (三)召開2次期末報告審查會議

為客觀審慎評估本市打造健康防老園區的可行性，委託專業團隊辦理「打造嘉義市健康防老園區可行性評估及先期規劃技術服務案」召開2次期末報告審查會議。

#### (四)2月22日至3月29日完成健康防老園區可行性評估暨先期規劃委託技術服務案之地主意願調查相關事宜。

#### (五)3月30日召開湖子內區段徵收區第一區地主說明會。

#### (六)4月23日嘉義同鄉會來訪簡介嘉義市健康防老園區。

#### (七)6月19日辦理「夢想講堂~醫療保健及健康促進的發展趨勢」1場。

#### (八)8月驗收完成「打造嘉義市健康防老園區可行性評估及先期規劃技術服務案」。

#### (九)11月於康健雜誌行銷「健康防老」。

#### (十)4月、8月、12於大家健康雜誌行銷嘉義市健康防老園區。

### 十四、推動菸害防制業務

#### (一)建置及公告無菸環境，降低二手菸曝露率，提昇癮君子戒菸動機並透過戒菸服務計，達到菸害防制推動之效益。

#### (二)透過跨局處合作資源連結，並結合地方社區發展協會以及里(鄰)長等，共同進行參與無菸環境之推動。

1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導計10,906家次。

2. 辦理市府八大行業聯合稽查暨輔導業者菸害防制法規計36次。

3. 違反菸害防制法計116件，其中未滿18歲違法吸菸計43件；提供吸菸之相關器物計11件；取締於禁菸場所吸菸30件；販售或提供菸品

予未滿18歲青少年20件；輸入電子菸10件；販售電子菸2件，均依法處辦。

4. 為提供市民清新之無菸環境，105年建置無菸環境共3處，本市火車站東側廣場公告全面禁菸，無菸社區建置-「大溪里花草巷弄」、「王田里無菸綠地區」為無菸環境。無菸職場自主認證13家，公告全市國小周邊人行道全面禁菸。

(三)深耕菸害防制衛教宣導，推動戒菸計畫

1. 辦理菸害防制-健康體驗營，共完成2場。
2. 為落實執行預防兒童、青少年吸菸造成身心健康之危害，辦理校吸菸預防暨戒菸教育巡迴講習宣導，共完成49場。
3. 辦理社區、校園辦理105年「經常一根菸、快快上西天」行動劇暨菸害宣導共計20場次。
4. 辦理「105年度漾！青春無菸榜聯名簽署暨女性不吸菸宣導，共完成3場。
5. 辦理「拒供應菸品予未滿18歲青少年」活動，共完成5場。
6. 針對有吸菸行為及常接觸菸品較高風險的學生，辦理105年脫癮而出一青少年校園戒菸活力營，計50人次參加。
7. 辦理青少年女性不吸菸宣導活動2場次。
8. 透過多元化媒體行銷宣導「拒售菸品予未滿18歲青少年」，共13場次，計110則訊息露出。
9. 針對本市菸品販售商(檳榔攤、大賣場、量販店、連鎖超商、傳統商店等)，辦理「喬裝測試業者販賣菸品予未滿18歲青少年情形」，完成423家。105年總合格率86.8%，較去年進步6%。
10. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」計588人參加。
11. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務14,439次、計服務4,813人，均完成追蹤3個月。

十五、推動高齡友善城市計畫

- (一)為預防高齡者罹患失智症的可能性，衛生局與東區樂齡中心聯合聘請專業老師指導樂齡志工，於社區辦理樂齡桌遊防失智學習班，以期達到預防老化、親老、敬老及不老的效果，自4月至11月底，共辦理51場次，84人次。
- (二)為打造高齡、智慧又安全的城市，共辦理「嘉義市空污防護暨健康飲食講座」、「新世紀長照政策規劃研討會」、「超老社會-老有所用學術研討會」，邀請臺東縣政府國際發展及計畫處長余明勳、臺中市政府資訊中心科長賴正川、逢甲大學副教授葉美伶、中華電信管理師陳姝

叡及國際厚生數位科技股份有限公司等專家分享經驗，給同仁在業務執行上有所借鏡。

(三)105年11月10日於第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市，本市獲健康城市類「健康政策」2件、「健康環境」1件及「健康安全」1件等共計4獎項

(四)雲嘉嘉三縣市與國立中正大學攜手合作成立「高齡研究中心」，以整合雲嘉嘉轄內高齡照護資源，建立相互交流體系，提升合作夥伴關係，拓展為民服務成效，達成資源共享、交流合作為主軸，推動活躍老化，在地實踐，迎向友善、活力與尊嚴的高齡社會。

(五)辦理老人防跌衛生教育37場1,213人參加。

(六)辦理失智症防治及照護教育宣導10場次，計3,990人次參加。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計16.70分；

經費執行力面向績效，權分合計20分；

分數小計91.70分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

##### 三、績效總分為96.70分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延	-60	1. 未達成原因：因對於政策、法令等修正案，因表達建議或修正意見難獲上級接受或受回應，致生建言意願下降。 2. 因應策略：將再鼓勵各科，針對各執行政策、法令，多予關心，總涉推動之人民福祉，提案亦能使同仁更了解政策內容。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	1. 強化公務人員終身學習時數	-11	1. 未達成原因：本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因未獲派訓，致學習實體時數不足。 2. 因應策略：106年度將加強內部科室積極辦理實體訓練，以提升同仁學習時數。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。	-12	1. 未達成原因：本局同仁參加專題講座到訓配合大致良好，惟部分同仁因臨時公共衛生案件發生待處理，致未能參訓。 2. 因應策略：106年度將加強內部科室積極參與專題講座，倘因公未能參加將以另派代理參訓處理。

## 陸、績效總評

本局105年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強公共場所二手菸危害防制措施」、「推動家庭責任醫師論人計酬制」、「建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等16項績效目標，各項策略績效目標下訂定29項衡量指標，年度終了檢討成效26項衡量指標均達成年度績效目標值，執行成效良好。

# 嘉義市政府環境保護局 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府環境保護局 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

隨工商業發展，本市空氣中細懸浮微粒 PM2.5 已成為環境品質中影響國民健康及發展的隱憂，爰此，本市創全國之先成立空氣品質防制委員會，擬定「環境改善組」、「公共運輸組」、「健康宣導組」及「教育宣導組」4 個組別，共同研擬 65 項空氣品質改善、防護和宣導工作指標，以實現於本市轄內即可天天看見當年陳澄波所繪玉山積雪的景象，建立安全、健康舒適之適居環境。

依據涂市長「改變嘉義」施政理念及「信任 幸福 新嘉義」願景，朝向「重整嘉義市都市計畫」、「打通交通任督二脈」、「打造健康防老園區」、「建構食安首都」四個面向發展。並鑒於本市位於雲嘉南中心及阿里山入口之門戶，環境品質維護、環境整潔、街道乾淨為營造本市成為「青年創業市」、「養生防老市」、「食安健康市」之必備條件。

面對氣候變遷、能源短缺、生態破壞及過度開發等環境問題，已經使人類社會面臨威脅與挑戰，世界各國除了訂定相關協議，也致力於推動相關環境計畫與加強教育，分析目前現況，本市除將著重「空氣品質維護」、「綠能環境建立」外，根本地將透過環境知識與態度的養成，在生活中實踐環境友善行為，達成永續發展之目的。

秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，落實環境教育、推動環境保護工作等，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民關懷維護自己的家園，朝自信、自立、自發達到永續發展的理想。

## 貳、策略績效目標達成情形：

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構綠能城市、推動社區環境改造(5%)	1. 教育宣導計畫(2%)	100%	100%	100%	2	目標 100 場次，105 年度配合及辦理學校、機關、社區、民間企業宣導共 129 場。

	2. 環保志工運用(2%)	100%	100%	100%	2	增加公共認養區域，本年度增加公共認養區域 10 處。
	3. 公有不動產設置太陽光電發電系統之容量(1%)	2.9MWp	2.9 MW	100%	1	設置容量(MWp-百萬峰瓦)。
二、推動綠色消費(5%)	1. 機關綠色採購(3%)	100%	100%	100%	3	105 年度本府暨所屬單位綠色採購比率為 91.13%(行政院環境保護署目標值為 90%)。
	2. 推動民間企業與團體綠色採購(2%)	100%	100%	100%	2	輔導民間企業與團體優先採購環保產品，目標 20 家，實際輔導 20 家。
三、永續水環境-嘉義市流域及水污染整治(5%)	建立河川水質資料庫與 BOD<5.0 mg/L 達成率(5%)	77%	100%	100%	5	每月完成 11 處採樣點並分析水質。
四、空氣污染削減量評比(5%)	1. 降低空氣中細懸浮微粒濃度(2%)	33 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	27.3 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	100%	2	105 年 1 月~12 月細懸浮微粒濃度(手動值)監測為 27.3 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 。
	2. 提高空氣品質良好日數(2%)	92 站日	141 站日	100%	2	105 年空氣品質良好日數(PSI $\leq 50$ )共 141 站日。

	3. 使用中機車納管比率(1%)	95%	96.2%	100%	1	<p>1. 105年度機車排氣檢驗到檢率達80.21%全國第一(行政院環境保護署統計公佈)</p> <p>2. 105年度機車排氣檢驗(二行程)到檢率達69.85%全國第一(行政院環境保護署統計公佈)</p> <p>3. 105年度機車排氣檢驗(四行程)到檢率達83.84%全國第一(行政院環境保護署統計公佈)</p> <p>4. 105年度使用中機車納管比率,行政院環境保護署尚未公佈,目前推估使用中機車納管比率為96.2%。(通知數/管制數*100%)(138318/133105*100%)=96.2%</p>
五、一般廢棄物妥善處理(5%)	垃圾妥善處理率(5%)	100%	100%	100%	5	<p>1. 本市垃圾焚化廠委託達和環保服務股份有限公司代操作,於105年完成垃圾焚化處理7萬6,095.78公噸。</p> <p>2. 本市垃圾焚化廠於105年飛灰採固化處理再運至高聯可寧衛股份有限公司完成處理1,956.24公噸。</p> <p>3. 本市垃圾焚化廠底渣於105年委託榮寶企業股份有限公司採再利用處理完成1萬489.65公噸底渣再利用。</p> <p>4. 本市溝泥及不可燃廢棄物委託閱信有限公司處理,105年委託處理量為1,288.8公噸。</p> <p>5. 本市廢木材委託佳林環保開發股份有限公司再利用處理,105年委託處理量為1,065.19公噸。</p> <p>6. 合計垃圾妥善處理率達100%。</p>

六、事業廢棄物稽查與管理(2%)	稽查建檔率(2%)	50%	52%	100%	2	本市 105 年度列管事業家數平均為 284 家，稽查家次為 149 家次，105 年度稽查建檔率為 52%，已達目標值 50%。
七、資源回收垃圾減量(3%)	垃圾回收率(3%)	58.5%	60.2%	100%	3	1. 本市資源回收量為 46,901.707 公噸，資源回收率為 50.4%。 2. 本市廚餘回收量為 8215.886 公噸，回收率為 8.8%，巨大回收再利用量為 935.451 公噸，回收率為 1.0%。 3. 統計垃圾回收率達 60.2%。
八、市區側溝清理(5%)	1. 每年5月前完成本市 84 里至少 1 次溝渠清理(2%)	100%	100%	100%	2	已達成績效目標。
	2. 全市 84 里每年排定清溝 3 次(1%)	3 次	3 次	100%	1	已達成績效目標。
	3. 每年增加溝渠清理長度 2%之目標(1%)	1509 公里	1514 公里	100%	1	已達成績效目標。
	4. 降低清理溝泥土總重量 1% (1%)	890 公噸	1012 公噸	100%	1	已達成績效目標。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實環境教育工作(20%)	提升環境教育人員認證數(2%)	100%	100%	100%	2	環境教育人員認證數目標值100人，105年認證數121人，達成率100%。
	辦理環境講習(3%)	70%	92%	100%	3	每年辦理環境講習，講習達成率70%以上。105年度辦理3場次，應辦講習件數49件，已辦理45件，達成率92%。
	推動環境教育終身學習護照(2%)	100%	100%	100%	2	環境教育終身學習護照登錄原定目標值3000人，105年登錄數4990人，達成率100%。
	結合民間團體、社區、企業或學校辦理環保日活動(5%)	100%	100%	100%	5	每年3家團體、企業辦理。105補助5家團體辦理，達成率100%。
	運用環保志工協助環教宣導工作(5%)	100%	100%	100%	5	每年辦理100場次，105年辦理133場次，達成率100%。
	獎勵績優環教人員及單位(3%)	100%	100%	100%	3	每年辦理1場次，105年辦理1場次，達成率100%。
績效分數	權分合計 20分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	100%	100%	3	本局職務組設及工作指派均合理適當，達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	7 案	100%	3	105 年本局適時提出建議或修正意見計 7 案，達成目標值 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	86%	100%	2.5	均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；105 年每人平均學習時數雖達 93.5 小時，但 4 人因 10 月到職，未達每人每年數位加實體課程須達 40 小時之目標值，須再鼓勵加強學習。
	2. 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	95%	100%	3	本局派訓人員參加專題講座，參訓人員均全程參與，2 人次因緊急公務中途請假離職，到訓率達 95%。

三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(2%)	50%	100%	100%	2	1、依規定每月查勤 2 次。 2、外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，達成目標值 100%。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本局員工均依規定上班時配戴識別證，達成率約 100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	市府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局 40 歲以上公務人員 105 年度有 7 人，均參加健康檢查，故達成目標值 100%。
績效分數	權分合計 19.50 分					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行 績效(20%)	1. 各機關當 年度經常門 預算執行率 (13%;無資本 門者為 20%)	80%	84.32 %	100%	13	1. (經常門 扣除人事費實支數 222,905,061 元)÷(經常門 扣除人事費預算數 266,983,000 元-【年度控管 經費 2,638,000 元】)×100% =222,905,061 元 /264,345,000 元 *100%=84.32% 2. 除依業務需要專案簽准動支 分配外,餘均依規定控留 20% ,本撙節支出原則,覈實審 核各項經費支出。
	2. 各機關年 度資本門預 算執行率 (7%)	80%	82.46 %	100%	7	1. (本年度資本門實支數 16,942,257 元+【應付歲出 保留款 0 元×50%】)÷(資本門 預算數 20,545,000 元)× 100%=(16,942,257 元+0 元 ) /20,545,000 元)=82.46% 2. 本撙節支出原則、經費覈實 支用。
二、配合本府開源 節流措施實施要點 (採加分方式辦理, 視績效最高加 1%)	以各局(處) 未解除年度 控管經費者 或提供具體 節流績效情 形計分	0	0	0	0	有解除年度控管經費。

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	0	0	0	0	1. (本年度補助款入庫數 14,748,659-上年度補助款入庫數 26,412,470)÷(上年度補助款入庫數 26,412,470)×100%=( $-11,663,811 \div 26,412,470$ )×100%=-44.16% 2. 未達前4名無加分。
績效分數	權分合計 20 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、環保志工陳幸美、王林會獲衛生福利部 105 績優志願服務獎勵銅質獎。
- 二、環保志工劉碧秀、蔡秀珠、王金水、王太郎、江淑英榮獲嘉義市 105 志願服務績優獎金質獎。
- 三、環保志工張鄭彩雲、蔡金成、王呂宜珊榮獲嘉義市 105 志願服務績優獎銀質獎。
- 四、環保志工林張鵠榮獲嘉義市 105 志願服務績優獎銅質獎。
- 五、環保志工楊文玲榮獲嘉義市 105 志願服務豔紫荊獎。
- 六、辦理「節電 10 度抽獎金」活動，經統計參與活動者其 105 年度與 104 年度同期比較之節電量為 21,388 度，相當於減少 11,293 公斤之碳排放量，同時節省電費 113,708 元。
- 七、輔導里/社區參與「低碳永續家園認證」，共輔導 3 個里/社區獲得銅級認證、6 個里/社區入圍。
- 八、行政院環境保護署「第四屆國家環境教育獎」，本市東區王田社區發展協會陳青秀總幹事榮獲個人組優等獎。
- 九、行政院環境保護署「105 年環保戲劇競賽決賽」，博愛國小附設幼兒園以「阿嬤的話」奪下全國第二名(獎金 6 萬元)，龍鳳兒舞蹈團以「“嗨”海人生」全國佳作(獎金 2 萬元)。
- 十、嘉義市垃圾焚化廠通過行政院環境保護署「105 年度環境教育設施場所評鑑」合格證書。

- 十一、行政院環境保護署與教育部共同主辦「105年環境知識挑戰擂台賽全國決賽」，嘉義市興嘉國民小學劉玠澧同學榮獲國小組第三名(獎金1萬2仟元)；嘉義女子高級中學歐昱汝同學、嘉義高級中學佘威濤及曾奕昕同學，分別榮獲高中(職)組第二名(獎金1萬6仟元)、第三名(獎金1萬2仟元)及第五名(獎金4仟元)。
- 十二、執行「嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統計畫」，第1期已完成設置27處案場共計38棟公有廳舍，總設置容量約2,9MW，預估發電量355萬度/年，約減少二氧化碳排放量1,700公噸/年(相當約4.6座大安森林公園的吸碳量)，預計20年可增加市庫收益7,700萬元。第2期計畫已於105年8月底發包執行，預定建置22處案場共38棟公有廳舍，裝置容量至少可達2.65MW，目前已陸續建置中，預定106年度完成建置。
- 十三、3月21日辦理機車定檢新聞宣導，提醒民眾養成車輛定期排氣檢驗之習慣，降低車輛廢氣排放，達到改善空氣品質目的。
- 十四、3月31日舉辦「紙錢集中燒、以功代金助弱勢」記者會。
- 十五、4月2日興嘉國小舉辦校慶暨運動大會，千人合唱反空污，全校1,300位學童齊聲合唱「青空想望」。
- 十六、4月8日舉辦「綠色媽祖」記者會，轄內15間主祀媽祖的廟宇熱情響應，簽署綠色永續公約，承諾將推動「減少燃放鞭炮」、「組遠境環境清潔維護隊」、「降低擴音器音量」、「減少金紙量」、「配合金紙集中燒」、「減少拜香數量」等6項自主管理措施。
- 十七、4月18日召開105年空氣污染改善工作檢討會第1次會議。
- 十八、4月20日嘉義市政府舉辦「即時空氣品質指標LED看板」啟用典禮。
- 十九、6月23日辦理「空污防護講師培訓暨進階課程」。
- 二十、6月20日辦理「電動二輪車短期免費試騎體驗記者會」。
- 二十一、6月23日辦理「稻草翻耕技術講習會」，推廣腐化菌肥翻耕再利用。
- 二十二、8月3日辦理「金紙減半燒、誠心不減少」中元節期間環保祭祀推廣記者會活動。
- 二十三、8月8日召開105年空氣污染改善工作檢討會第2次會議。
- 二十四、9月4日辦理「辦理機車排氣定期檢驗與電動二輪車(電動機車、電動自行車及電動輔助自行車)試騎體驗」。
- 二十五、9月14日辦理「雲嘉嘉聯合推動-校車排煙自主管理記者會」。
- 二十六、9月19日召開空氣污染防制委員會第5次會議。
- 二十七、11月25日辦理「稻草翻耕技術講習會」。

- 二十八、行政院環境保護署公布全國 105 年度 3 大機車管制指標（全國機車到檢率、四行程機車到檢率及二行程機車到檢率），嘉義市分別以 80.21%、83.84%及 69.85%勇奪 3 項冠軍。
- 二十九、通過 105 年財團法人全國認證基金會年度展延申請評鑑，以維持本市機車排氣檢驗站品質運作。（認證有效期間 105 年 4 月 23 日至 108 年 4 月 22 日）
- 三十、於 105 年 11 月 1 日至 105 年 11 月 30 日止辦理「空污防護要牢靠機車定檢送口罩」與轄區 40 家機車排氣檢驗站配合，11 月 1 日至 11 月 30 日止前往本市機車檢驗站完成定期檢驗有 13,077 輛次，較 104 年 11 月份定期檢驗數量 11,224 輛次，增加 1,853 輛次，增加率為 16.5%。
- 三十一、結合本市 7 家電動二輪車業者，提供居住或以嘉義市為生活地點的民眾免費試乘 3 日活動。另外為鼓勵使用低污染交通工具，於公務機關、賣場、停車場及社區大廈等 56 處，設有免費及投幣式電動車充電站，讓民眾使用電動車有如加油一樣便利及普及。經調查與統計 105 年度低污染車輛新增數量，合計低污染車輛類別推廣總數達 8,000 輛次，其中新增電動機車 69 輛、電動自行車 969 輛次，電動輔助自行車 209 輛次，自行車 6,679 輛次、油電混合車 53 輛及油氣混合車 1 輛。
- 三十二、依行政院環境保護署二行程機車定檢資料統計，105 年度 35,912 輛較 104 年度約 42,454 輛減少 6,542 輛，減少比率達 18.2%，預計削減 PM<sub>10</sub> 減量 4.056 噸、PM<sub>2.5</sub> 減量 3.291 噸、NO<sub>x</sub> 減量 6.869 噸、NMHC 減量 51.505 噸、CO 減量 65.145 噸。
- 三十三、提升檢驗站人員機車排氣檢驗問題診斷技術能力，並勇於向顧客解說維修內容，使嘉義市機車保檢合一制度更趨完善，推廣「機車檢驗站與非機車檢驗站結盟」，目前嘉義市機車檢驗站與非機車檢驗站結盟家數為 180 家，約占加盟總數 78.9%。每月平均貢獻機車定期檢驗約 1,200 輛次（約佔每月定檢數量 12%）。
- 三十四、目前嘉義市已設置 24 站電動車免費充電站及 34 站社區投幣式充電站，分別於公務機關、公園、停車場及社區共設置 58 站次電動車充電站，提供民眾洽公、遊憩充電能量補給，希望以完全沒有負擔的移動質感，行駛出輕生活風格，讓嘉義市成為樂活、綠能的優質城市。
- 三十五、為有效淘汰本市老舊高污染二行程機車，以改善空氣品質，針對 12 年以上且車況不佳之二行程機車，進行宣導並鼓勵車主報廢。105 年度完成 3,354 輛次申請二行程汰舊補助，預估削減 PM<sub>10</sub> 減量 2.079 噸、PM<sub>2.5</sub> 減量 1.687 噸、NO<sub>x</sub> 減量 3.522 噸、NMHC 減量 26.406 噸、CO 減量 33.399

噸。

- 三十六、經查核本市 33 站加油站油氣回收設施設置率 100%，功能合格率 100%。
- 三十七、推行固定污染源許可審查預審之便民服務，提升申辦效率。
- 三十八、宣導業者採行網路申報固定污染源空氣污染防治費成效顯著，網路申報率達 100%，達成無紙化申報，便民又節能減碳。
- 三十九、推廣公私場所道路認養，105 年度共 19 家企業單位參與認養，總認養長度為 2,821 公尺、其中，綠美化長度為 270 公尺，累計執行洗掃里程達 197.35 公里，促成粒狀污染物減量 2.36 公噸/年。另為促使轄區道路認養單位落實執行品質，有效降低道路積塵情形，維護道路景觀，辦理轄區道路認養單位道路認養評鑑作業，期能透過評鑑制度，有效維護轄區內道路環境整潔。
- 四十、辦理友善加油站評鑑，以高於法令全面清查全市 33 站加油站油氣逸散執行情形，遴選優良友善加油站，建構良性競爭氛圍，評鑑成果作為連鎖加油站業者之外部考核，以增加內部管制強度，另外，增加媒體曝光，提昇民眾關注。
- 四十一、另全面清查轄區旅館飯店業，深入調查其燃料使用情形及污染排放量等資料。並推廣旅館業者改使用天然氣或其它乾淨能源之熱水供應設備。
- 四十二、105 年度環保署柴油車底盤動力計排煙檢測站評鑑獲得優等成績。
- 四十三、105 年度本市柴油車動力計排煙檢測站共計檢測 3,170 輛次柴油車，最終不合格 147 輛，不合格率 4.6%；馬力退驗 141 輛，退驗率 4.4%。
- 四十四、實施柴油油品抽驗 182 件(排煙站 61 件、路邊攔檢 101 件及公共工程工地 20 件)，檢驗結果 1 件不合格。
- 四十五、105 年度執行路邊攔檢，攔車篩選 2,019 輛次，其中針對有污染之虞 243 輛進行現場無負載檢測，檢測結果 201 輛次不透光率不合格，不合格率 82.7%；最終檢測 27 輛次不合格，不合格率 11.1%。
- 四十六、105 年度針對行駛中車輛執行目視稽查作業，並針對有污染之虞車輛進行通知到檢 1,026 輛次。
- 四十七、105 年度輔導到站檢測之柴油車輛參加環保署全國柴油車自主管理，共核發 A1 級別 336 張、A2 級別 215 張、A3 級別 104 張、A4 級別 176 張、A5 級別 131 張，總計 962 張，估計可削減 PM<sub>10</sub>14.3 公噸、PM<sub>2.5</sub>12.9 公噸。
- 四十八、105 年度嘉義市先期交通轉運中心空氣品質清淨區列管 8 家客貨運業者，共計 302 輛大客車，目前已未使用一、二期柴油車，且均取得柴油車自主管理標章。

- 四十九、推動校車加入排煙自主管理，共計列管 15 所學校 121 輛校車，均已到檢並合格，其中取得柴油車自主管理標章率 76.9%。
- 五十、辦理 1 場校園空氣品質清淨區設置及相關管制作為說明會，邀請轄區內各級學校代表參加，除讓校方了解目前環保局對於柴油車污染管制作為外，並針對校車車齡管制及排煙自主管理加以宣導，並與各校收集各方意見取得共識，以利後續相關政策推動及實施。
- 五十一、105 年度針對轄區內易怠速臨停路段，巡查 1,009 輛次並發放宣導文宣，提醒民眾停車熄火勿怠速。另怠速稽查 5 輛次並開出稽查單(機車 2 輛及柴油車 3 輛)。
- 五十二、105 年度機動車輛噪音檢測於排煙檢測站總計 187 輛次，檢驗不合格 4 輛，不合格率約 2.1%。另配合執行稽查工作，共計配合警察局夜間防飆勤務 5 場次，協助現場檢驗 8 輛次，檢驗不合格有 5 輛，稽查檢驗不合格率為 62.5%。
- 五十三、營建工地空氣污染防制費申報計 653 處次，申報金額計 504 萬 542 元，申報率 100%。
- 五十四、推廣營建工地道路認養洗掃作業，計 21 處營建工地進行認養，完成清掃長度 4,403.26 公里。
- 五十五、推廣營建工程圍籬綠美化，計完成 47 處營建工地綠美化工作，提升工地形象並達美化市容之效。
- 五十六、輔導 31 處營建工程植被綠化以減少裸露地揚塵，面積達 107.41 公頃。
- 五十七、媒合本市農民與營建業者，協助處理農廢並增加營建工程裸露地防制成效，計 5 處執行鋪設，面積達 1.59 公頃。
- 五十八、輔導寺廟響應空氣污染自主管理，自 96 年起推動至 105 年底，共計 149 家寺廟響應，促成紙錢減少 88.6 公噸、拜香減少 545 萬支；透過鼓勵使用 LED 燈，共更換 31 萬 5 仟顆燈泡，每年節電 250 萬度。
- 五十九、為了增加民眾響應紙錢集中處理的便利，於中元普渡期間，配合各里輪普區域設置 22 處臨時紙錢集中站，實施沿街逐戶宣導與集中一般家庭紙錢，並加強紙錢集中處理宣導與推廣，促使紙錢集中配合單位成長至 188 處，較往年提高 6 處。促使紙錢集中 96.25 公噸，較上年度增加 4.22 公噸，提高 5%。
- 六十、推廣民眾將購置紙錢費用轉捐社福、慈善團體，促成空污減量部分，本年總計捐款 25 萬 8,939 元，相較上年度 40 萬 981 元，減少 55%。推估促成紙錢減量 5,438 公斤，減碳 8,157 公斤排放。
- 六十一、105 年度辦理以米代金活動共有城隍廟、九華山地藏庵、福社宮等 3 家寺廟響應，總計響應人數達 1,012 人，推估促成紙錢減量 2,125 公斤，減

碳 3,188 公斤。

- 六十二、加強餐飲業民眾陳情案管理與輔導改善，本年度共協助 72 家餐飲業者完成油煙污染防制設備的改善或新設設備，經推估共促成 PM<sub>10</sub> 減量 5.4 公噸、PM<sub>2.5</sub> 減量 5.1 公噸、NMHC 減量 10.1 公噸。
- 六十三、稻草再利用的推廣，除傳統宣導的「現地翻耕入土」外，透過補助農民使用有機益菌肥的方式，於第一期和第二期稻作收割期間加強推廣，總計促成稻草再利用面積達 92.68 公頃，避免空氣污染物 PM<sub>10</sub> 排放 3.97 公噸、PM<sub>2.5</sub> 排放 3.61 公噸。
- 六十四、水污染列管事業計稽查 128 家、採樣 57 家次，查獲違反水污染防治法案件 19 件次，移除封閉不明管線 3 支，功能評鑑 2 場次。
- 六十五、水污染防治法規宣導計辦理 2 場次，共計 85 家事業參與，達列管家數 78.7%。
- 六十六、共辦理 2 場次水污染整治規劃推動小組會議，提供政府單位水污染整治相關業務之溝通平台。
- 六十七、本年度完成下埤段 387、388、407、408 及 409 等 5 筆地號解除列管，解列面積為 1.14 公頃；及解除列管 1 處土污法 7 條 5 場址，並定期巡查、監測土壤品質及轄內 20 口地下水井之水質，此外，亦針對轄內 20 口地下水井進行再次完井作業，以掌握及維護土壤與地下水環境品質。
- 六十八、辦理土壤及地下水污染整治法相關宣導說明會 1 場 45 人參加，出席人數達列管家數 97%，透過宣導會提高加油站法規熟悉度，申報完成率達 100%。
- 六十九、本年度製作有關土壤及地下水資源保育 2D 宣導動畫短片，將燒錄光碟供各級學校於環境教育課程中播放宣導，以擴大宣導效益。
- 七十、廚餘回收透過社區參與、教育宣導及機關、餐廳定點回收等多元化方式推動，105 年度廚餘回收率 8.83%。
- 七十一、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並派員隨垃圾車宣導民眾配合垃圾減量、資源回收政策，106 年度垃圾回收率達 60.2%。
- 七十二、加強推動資源回收工作，105 年於全市設置 42 站資源回收行動站，提供民眾便利回收管道。
- 七十三、榮獲行政院環境保護署焚化廠查核評鑑「優等獎」以及獲頒「第 25 屆企業環保獎銀級獎」殊榮。
- 七十四、嘉市低碳垃圾收運，打造節能環保服務新亮點
- (一) 低碳省油
- 嘉義市政府環境保護局全力打造低碳環保服務，其中垃圾車每周服務 6 日與民眾生活最為貼近，104 年積極向行政院環境保護署爭取 5 輛電動

壓縮式垃圾車並獲核定，為各縣市之冠。目前低碳垃圾車有 9 輛均投入主要收運路線服務，佔 39 條垃圾車收運路線比率達 23%，經比較 105 年節油成效較 104 年同期提昇 16%，減少使用柴油 8,203 公升，以柴油價格 21 元估算，節省約 17 萬元之油料費，減少排碳 22,395 公斤。

### (二) 民眾舒適與駕駛員操作便利

低碳電動壓縮式垃圾車壓縮時，較不會有傳統垃圾車加壓排放的熱氣跟排煙臭味，讓民眾排放垃圾時感覺較舒適。垃圾車駕駛表示電動壓縮式垃圾車較傳統 PTO 動力轉換優，駕駛人員不必在車輛行進動力與壓縮動力間切換，減少每天因壓縮多達 200 次以上踩踏對膝蓋的磨損，能更專注於行車及民眾排放狀況，適時放慢車速，提高服務品質。

### (三) 持續規劃汰換

節能環保服務為未來趨勢，已規劃逐步汰換老舊垃圾車為電動壓縮式垃圾車，106 年編列汰換 6 立方米及 8 立方米垃圾車各 1 輛，並向環保署爭取汰換 6 立方米垃圾車 1 輛，優先汰換購置電動壓縮式垃圾車。

## 七十五、推動公告設攤路段傳統市場落實垃圾不落地，子車集中清運

### (一) 改善目標與方法

本市既存之設攤路段其產生背景係著眼早期歷史背景、消費特性及交通流量等市場供需機制而自然形成，現有公告設攤路段為共和路、永和街、文化路及南田路路段 4 處，其中攤販擺攤形成之共和市場、永和市場及南田市場為市民熟悉之傳統市場，並設有民間組織之攤販協會，惟早市攤販常忙於做生意而忽略了四周環境的整理，中午收市後將垃圾包落地放置於市場內集中清運處等待清運，推動設攤路段傳統市場垃圾收運方式改變為不落地，除提升路段環境衛生外，更能打造乾淨的街道市容及友善的傳統市場經營環境。

### (二) 逐步實施創雙贏

攤販形成之傳統市場逐步認同並實施，共和市場攤販協會於 103 年 2 月 26 日起實施垃圾不落地，子車集中清運；永和市場攤販協會於 104 年 5 月 20 日起實施垃圾不落地，子車集中清運；南田市場管理委員會於 105 年 9 月 7 日起實施垃圾不落地，子車集中清運。市場消費環境衛生提升，攤販垃圾子車集中清運，市場環境顯著提升，給消費者好的購物環境，有攤商反應乾淨的街道讓生意更好，是創造雙贏的好政策。並為提昇市場形象創造更多商機

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.50 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.50 分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

##### 三、績效總分為 99.50 分

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

無。

#### 陸、績效總評：

本局 105 年度共有「建構綠能城市、推動社區環境改造」、「推動綠色消費」、「永續水環境-嘉義市流域及水污染整治」、「空氣污染削減量評比」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「資源回收垃圾減量」、「市區側溝清理」、「落實環境教育工作」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 16 項績效目標，各項策略績效目標下，共訂定 33 項衡量指標。年度終了檢討成效計 33 項衡量指標均達成年度績效目標值且執行績效良好。

# 嘉義市政府警察局 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府警察局 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

為達成科技建警，強化犯罪偵防與交通執法能力，使本市成為安心、安全、安康之「健康防老城市」目標，本局依據 105 年度施政計畫辦理自評作業，確實檢討年度績效目標執行情形。

本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「推動『自行(電動)車防竊標碼』服務」、「推動並逐步落實人車盤查登錄系統」、「提升住宅竊盜勘察品質」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「加強婦幼安全宣導」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「『e 化勤務指管系統』之軟、硬體汰換及升級」、「建置治安要點錄影監視系統－智慧型車行紀錄系統數位核心」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「行動派出所精進計畫」、「強化資訊系統效能，提升服務品質」等 15 項績效目標。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升偵防犯罪能力 (4%)	提升全般刑案破獲率 (4%)	↑	↑	100%	4	105 年全般刑案破獲率為 92.20%，與近 3 年(102 至 104 年)平均破獲率(81.85%)比較，破獲率增加 9.85%，達成目標值。
二、推動「被害民眾關懷專案」 (2%)	刑事案件發生 7 日以上未破(含未成案案件)，到府慰問數 (2%)	90%	98.78%	100%	2	105 年警勤區佐警辦理關懷被害人計 894 人次(未破刑案 905 件)，慰問率達 98.78%，超越原訂目標值。
三、推動「自行(電動)車防竊標碼」服務 (3%)	透過自行車等防竊標(烙)碼，使自行車具有單一獨特之辨識號碼，保障民眾財產安全 (3%)	≥ 1000 件	2,089 件	100%	3	105 年施作公物、自行(電動)車等標碼計 2,089 件，達成目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
四、推動並逐步落實人車盤查系統(3%)	建構完整轄內人車動態資料系統，整合連結犯罪線索，提高破案率(3%)	≥ 5000件	7,658件	100%	3	推動並落實人車盤查系統，由各單位利用各種攻勢勤務時機，依法盤查可疑人車，依所提供資料登錄建檔於本系統中，供員警公務查詢，105年資料建檔計7,658筆。
五、提升受理住宅竊盜案件品質(3%)	全年度住宅竊盜發生(不含發破同時及遭他轄破獲之案件)派員到場採證率90%以上(3%)	100%	100%	100%	3	105年住宅竊盜案發生4件(不含發破同時及遭他轄破獲案件)，採證件數4件，到場採證率100%，達成目標值。
六、加強少年犯罪偵防輔導工作(3%)	提升少年預防犯罪輔導率及成效(3%)	113人(次)	115人(次)	100%	3	105年輔導行為偏差少年計115人次，較104年輔導110人次，增加5人次，提高4.5%，超越原訂目標值。
七、加強婦幼安全宣導(3%)	年度內至轄內各社區、機關、團體、學校實施婦幼安全宣導100場次(3%)	100%	100%	100%	3	105年至轄內各社區、機關、團體、學校實施婦幼安全宣導110場次，超越原訂目標值。
八、嚴正交通執法，維護交通安全(4%)	1. 防制交通事故發生(2%)	↓	↓	100%	2	本市105年「A1+A2」類交通事故傷亡人數計3,890人，與104年(3,938人)比較，減少48人(-1.2%)，達成目標值。
	2. 加強交通安全宣導(2%)	100場(次)	151場(次)	100%	2	105年辦理各項交通安全宣導計151場次，超越原訂目標值。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
九、汰換逾使用年限警用車輛 (4%)	提升打擊犯罪機動力及執勤效能，積極爭取經費，加速汰換老舊車輛 (4%)	100%	100%	100%	4	105 年汰換勤務車 3 輛、工程車 1 輛、巡邏車 1 輛、警用機車 19 輛，於 105 年 10 月 7 日完成全數車輛驗收付款事宜，達成目標值。
十、歷史建築東門派出所修復再利用工程 (4%)	符合契約及採購相關法規規定 (4%)	50%	50%	100%	4	1. 本案編列工程經費新臺幣 1,316 萬 7,000 元，預計工期 1 年。相關招標文件於 105 年 6 月 6 日送市政府發包中心辦理發包，經 5 次招標未能順利決標。 2. 本案調整招標文件內容，於 105 年 11 月 30 日送發包中心重新辦理招標，於 106 年經 3 次招標未能順利決標。 3. 本案研議調整招標金額重新辦理招標中。
十一、「e化勤務指管系統」之軟、硬體汰換及升級 (2%)	優化各項治安、交通及為民服務工作，提升民眾對政府信心及治安滿意度，創造科技警政優質形象 (2%)	100%	100%	100%	2	本案於 105 年 3 月 31 日完成決標，承商為中華電信股份有限公司臺灣南區電信分公司，6 月 28 日開始施工，8 月 29 日辦理驗收合格，9 月完成付款事宜，達成目標值。
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建置治安要點錄影監視系統 - 智慧型車行紀錄系統數位核心 (4%)	優化各項治安、交通及為民服務工作，有效提升民眾對政府信心及治安滿意度，創造科技警政優質形象 (4%)	50%	45%	90%	3.6	105 年第 17 期治安要點錄影監視系統數位核心建置案，因履約爭議，業於 105 年 11 月 18 日辦理解除契約在案，刻正辦理重新招標中。
二、充實科學辦案設備，提升鑑識能力 (10%)	建置各項科學鑑識器材，逐月控管施工進度 (10%)	100%	100%	100%	10	105 年購置全片幅單眼數位相機、實體顯微鏡物件升級、實驗室冷藏保存櫃、抽氣式藥品櫃等 4 案，均辦理招標驗收完竣，達成目標值。
三、行動派出所精進計畫 (2%)	於各所巡邏車上配置受理報案設備，可於現場受理報案 (2%)	100%	100%	100%	2	105 年 6 月 6 日完成建置全市 12 個派出所及保安警察隊、交通警察隊共 14 部雲端智慧巡邏車。
四、強化資訊系統效能，提升服務品質 (4%)	汰(增)購個人電腦及建置資安事件通報與聯防系統伺服器，確保資訊安全，提升行政服務效能 (4%)	100%	100%	100%	4	105 年完成汰(增)購個人電腦 34 臺及筆記型電腦 6 臺，並建置資安事件通報與聯防系統伺服器 1 臺，確保資訊安全，提升行政服務效能。
績效分數	權分合計 19.60 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	100%	100%	3	1、本局 105 年工作指派及職務調(陞)整計 184 人次，均依相關法令辦理。 2、本局局長室及人事室均設有意見反映信箱；另每半年定期辦理員警座談會，以活絡同仁意見溝通管道。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延(3%)	5 案以上	5 案	100%	3	本局 105 年計研提「臺灣警察專科學校及一般警察特考肆等警察特考班畢(結)業生分發作業近程改善方案」等 5 件提案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	95.26%	100%	3	1、本局正式編制人數 739 人，完成終身學習時數總人數為 704 人，達成率為 95%。 2、本局 106 年度終身學習(含數位學習)之達成目標，訂為 90%以上，全力爭取績效。

	市政府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	86%	100%	2	<p>1、本局均依市政府指派分配人數，指定各單位人員參加講(研)習訓練。</p> <p>2、本局 105 年度分配人數 76 人，實際參訓人數 65 人(4 人未簽退、7 人未簽到)。</p>
三、差勤管理(4%)	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(2%)	50%	50%	100%	2	<p>1、本局同仁均依公務人員請假規則辦理差假事宜，另本局人事室亦不定期派員前往各單位抽查同仁出勤狀況，均按規定服勤。</p> <p>2、抽查勤情，檢視各單位公出登記簿，因公外出均有按規定簽出並經主管核章。</p>
	佩帶職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	70%	100%	2	<p>本局內勤同仁均依規定佩戴識別證，辦公秩序及服務態度良好。</p>

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)</p>	<p>市政府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率<math>\geq</math>75%</p> <p>②各機關正、副首長健康檢查達成率<math>\geq</math>50%</p>	<p>①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率97%</p> <p>②各機關正、副首長健康檢查達成率100%</p>	<p>①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成度100%</p> <p>②各機關正、副首長健康檢查達成度100%</p>	<p>3.8</p>	<p>1、市政府核定補助本局105年度健檢經費人數計217人，本局計有211人完成檢查，達成率97%。</p> <p>2、本局為提升本案推動成效，除於年初函轉市政府核定符合健檢補助人員之單位知照外，另利用月報等公開集會時，列表管制達成率並加強宣導及要求各單位主管管制所屬同仁健檢期程進度。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 18.80 分</p>					

#### 四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)</p>	<p>80%</p>	<p>91.03%</p>	<p>100%</p>	<p>13</p>	<p>經常門預算數(不含人事費及業務費控管二成未分配預算數)為1億1,827萬7,000元，執行結果決算數為1億766萬9,620元(不含預算保留數266萬7,420元)。</p>

	各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	75.83%	94.79%	6.6	資本門預算數為 3,738 萬元,執行結果決算數為 2,834 萬 6,679 元。(實現數+應付歲出保留數 x50%)
二、配合市政府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分。	酌予加分	-	-	-	本局配合市府開源節流措施實施要點,業務費控管二成不分配,計節約 1,167 萬 7,000 元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比。	酌予加分	-	-	-	本局於爭取中央計畫型補助款部分無增減分。
績效分數	權分合計 19.60 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%

#### 一、提升偵防犯罪能力：

(一)105 年全般刑案破獲率為 92.20%，與近 3 年(102 至 104 年)平均破獲率(81.85%)比較，破獲率增加 9.85%，達成目標值，將賡續落實執行。

(二)105 年執行各項專案績效如下：

1. 執行自辦 3 次掃黑專案臨檢，查獲治平對象 3 人、成員 28 人。
2. 查獲地下錢莊(高利貸放)案 62 件 47 人、盜(濫)伐林木案 1 件 1 人、違反商標(著作權)案 46 件 59 人。
3. 查獲賭博案(含一般、六合彩賭博)166 件 181 人。
4. 檢肅非法槍械 17 枝(制式 1 支、改造長短槍 14 支、空氣槍 2 支)、各式子彈 311 顆。
5. 查獲詐欺集團 12 件 216 人。
6. 查獲各類毒品 811 件 846 人。

#### 二、推動「被害民眾關懷專案」：

(一)針對轄區於發生後逾 7 日未偵破之刑案，由警勤區佐警實施到府關懷與慰問，105 年到府慰問被害人計 894 人次，占未破刑案(905 件)之慰問率

達 98.78%。

(二)推動「安心專案」，在「偵查不公開」原則下，主動告知民眾刑案偵辦進度或偵結移送情形，105 年通知次數計 1,283 人次(受理逾 1 個月未能偵破移送者 433 次、逾 2 個月未偵破移送者 253 次、案件偵結移送者 597 次)。

三、推動「自行(電動)車防竊標碼」服務：

推行防竊標碼服務，加強公物、自行車、電動車等物品辨識度，提升破獲率，保障民眾財產安全，105 年計施作 2,089 件、因標碼而破獲竊盜案 3 件。

四、推動並逐步落實人車盤查登錄系統

鑑於交通便捷、人口流動迅速致使跨轄犯罪案件增加，本局強化分析犯罪熱點並彈性編排勤務，以盤查方式廣泛蒐集轄區可疑人車資料，並建檔於人車盤查登錄系統，落實查察不法、提高見警率，達到機先預防犯罪、確實掌握轄區動態、抑制外來人口或潛在犯罪等效果；另結合調閱錄影監視器畫面、現場勘察採證、犯罪手法分析、現場訪查、治安顧慮人口清查等偵查作為，運用「以人追車，以車查人」方式，交叉分析比對建檔人車資料，加速偵查效率，有助掌握刑案偵破契機，提升辦案能量。

五、提升受理住宅竊盜案件品質：

(一)為免民眾住宅遭竊向警察機關報案後，除須在家等候員警到場勘察採證，尚須至派出所製作被害筆錄、開立報案三聯單，奔波於住家與派出所間，耗費時間及力氣，爰本局持續推動全國首創之「受理住宅竊盜一次到位服務」，使警政服務更貼心。

(二)本局接獲住宅竊盜報案後，立即派遣派出所、偵查隊、鑑識小隊等員警到場，實施勘察、採證、製作被害筆錄、開立報案三聯單、實施住宅安全檢測等作為，一次到位展現警察專業與服務熱忱。

(三)105 年住宅竊盜發生 31 件，破獲 30 件，破獲率 96.77%；實施「全面住宅竊盜安全檢測服務」計 6,950 件(含發生竊盜案之住宅)。

六、加強少年犯罪偵防輔導工作：

(一)為有效降低少年偏差行為及犯罪事件發生，鼓勵少年從事有益身心健康之正當活動，佐以輔導人員關懷輔導，本局 105 年輔導行為偏差少年計 115 人次，較 104 年輔導 110 人次，增加 5 人次，增加 4.5%；104 年下半年「各警察機關少年刑案紀錄塗銷作業工作」於 105 年 6 月 6 日經警政署評列丙組第 1 名。

(二)105 年寒(暑)假期間舉辦「桌球研習營」、「跆拳道研習營」、「足球冬令營」、「素描繪畫班」、「熱舞研習營」、「美勞 DIY」、「陶笛研習營初級班」、「陶笛研習營進階班」等少年育樂營或課程；執行 105 年「暑期保護少年—青春專案」，經行政院評列全國第 3 名(全國 18 個縣市進

行不分組評比)。

#### 七、加強婦幼安全宣導：

- (一)辦理 105 年保護婦幼安全工作，經警政署評列優等單位。
- (二)105 年 7 月 5 日針對本市國、高中職女學生辦理女子防身術教學活動，計 100 人參加。

#### 八、嚴正交通執法，維護交通安全：

- (一)本市 105 年各類交通事故發生 5,179 件，與 104 年發生 5,187 件比較，減少 8 件(-0.15%)，其中 A1 類發生 10 件，較 104 年發生(15 件)減少 5 件(-33%)。
- (二)為強化民眾交通安全觀念，減少交通事故發生，105 年針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，辦理各項交安宣導計 151 場次。
- (三)執行 104 年「道路交通事故處理品質評核計畫」，經警政署評核乙組第 1 名；執行 105 年春安工作—交通順暢項目，經警政署評核丙組第 1 名。

#### 九、汰換逾使用年限警用車輛：

- (一)105 年汰換勤務車 3 輛、工程車 1 輛、巡邏車 1 輛、警用機車 19 輛，於 105 年 10 月 7 日完成全數車輛驗收付款事宜。
- (二)105 年警用裝備檢查，本局團體成績經警政署評列丙組第 2 名；單項績優(全國不分區)部分有：警用機車裝備第 1 名、武器彈藥裝備第 2 名、警用通訊裝備第 3 名。

#### 十、歷史建築東門派出所修復再利用工程：

- (一)本案編列工程經費新臺幣 1,316 萬 7,000 元，預計工期 1 年。相關招標文件於 105 年 6 月 6 日送市政府發包中心辦理發包，經 5 次招標未能順利決標。
- (二)本案調整招標文件內容，於 105 年 11 月 30 日送發包中心重新辦理招標，於 106 年經 3 次招標未能順利決標。
- (三)本案研議調整招標金額重新辦理招標中。

#### 十一、「e 化勤務指管系統」之軟、硬體汰換及升級：

汰換及升級「e 化勤務指管系統」軟、硬體後，系統作業更趨穩定，後續配合警政署擴充整合「110 e 化勤務指管系統增置勸阻用語同步語音宣告功能」及「警政服務 App 110 視訊報案警語影片播放功能」，系統運作保持順暢；105 年 9 至 12 月受理 110 報案員警到達現場時間平均為 5 分 31 秒，較 104 年同期 5 分 35 秒，到達時間縮短 4 秒，有效提升行政效率及服務品質。

#### 十二、建置治安要點錄影監視系統－智慧型車行紀錄系統數位核心：

- (一)105 年賡續建置第 17 期治安要點錄影監視系統(一般性補助款新臺幣 1,000 萬元整)，計建置車牌辨識數位核心 500 組。
- (二)105 年持續推動嘉聯專案－補助民間裝設錄影監視系統，總計核准 50 件，均完成裝設及核銷。

(三)統計 105 年運用錄影監視系統破獲各類刑案計 646 件、619 人。

### 十三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力：

- (一)105 年購置全片幅單眼數位相機、實體顯微鏡物件升級、實驗室冷藏保存櫃、抽氣式藥品櫃，充實本局鑑識實驗室設備。各項設備均妥善維護保養，「刑事器材管理維護及鑑識業務執行」評比，本局連續 8 年(98 至 105 年)經警政署評列丙組第 1 名。
- (二)各分局成立鑑識小隊，由專業鑑識人員取代外勤偵查佐勘察刑案現場，提高鑑識人員到場勘察率及品質，並將各類勘察資訊建檔於本局鑑識資料庫，以利進行嫌疑人別分析與比對。
- (三)配合本市推動高齡友善城市政策，本局提供年長失智及身心障礙者自願指紋建檔服務，將指紋資料存入刑事警察局指紋電腦資料庫中，嗣後若其不慎與親友失聯，透過機關內部線上系統與建檔之指紋比對，即能辨識身分。105 年主動與長青園、聖愛家園、聖母家屋等單位聯繫並派員到場進行指紋捺印工作，捺印指紋建檔計 86 人。

### 十四、行動派出所精進計畫：

- (一)本局於 105 年 6 月在 12 個派出所及保安隊、交通隊共 14 部巡邏車全面建置雲端智慧錄監系統，該系統是在巡邏車「前、後、左、右」各配置 2 支各具百萬畫素之廣角及望遠功能攝影鏡頭，透過 4G 無線網路傳輸，將行車影音資料傳送至雲端，可供後端即時監看、擷取及下載儲存於硬體設備。
- (二)該系統不僅可輔助員警執法，串聯路口監視器，更擴及提供市政府相關局處作市容景觀、天然災害(查報)及大型活動等公務之運用，發揮該系統最大效益。
- (三)「雲端智慧巡邏車」自全面建置完成至 105 年 12 月止，勤務派遣計 1 萬 8,901 班次，勤務中主動處理各類案件計 5,908 件、為民服務案件計 56 件，對於巡邏途中所遇各類案況，均能完整蒐證及強化勤務派遣功能，提升為民服務與警政管理效能。

### 十五、強化資訊系統效能，提升服務品質：

- (一)105 年持續精進線上服務功能，於本局全球資訊網站新增建置以下 4 個專區：1. 保護少年青春專案系列活動網路報名 2. 交通事件檢舉專區 3. 雲端智慧巡邏車即時影像觀看專區 4. 性別主流化專區。
- (二)105 年新增並改版本局「EZ Police 警政 APP」功能如下：1. 警車即時影像 2. 交通事件檢舉專區 3. 嘉義市即時資訊交通網，並隨時更新；便利民眾透過行動載具即時取得警政資訊服務。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19.60 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.80 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.60 分；

分數小計 93 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

##### 三、績效總分為 98 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
建置治安要點錄影監視系統-智慧型車行紀錄系統數位核心(4%)	優化各項治安、交通及為民服務工作，有效提升民眾對政府信心及治安滿意度，創造科技警政優質形象(4%)	-10	本案因履約爭議致尚未達成目標值，本局已依政府採購法及採購合約書規定於 105 年 11 月 18 日函得標廠商正式解約並重新辦理招標，俾達成預定目標值。

#### 陸、績效總評：

本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「推動『自行(電動)車防竊標碼』服務」、「推動並逐步落實人車盤查登錄系統」、「提升住宅竊盜勘察品質」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「加強婦幼安全宣導」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「『e 化勤務指管系統』之軟、硬體汰換及升級」、「建置治安要點錄影監視系統-智慧型車行紀錄系統數位核心」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「行動派出所精進計畫」、「強化資訊系統效能，提升服務品質」等 15 項績效目標，除「建置治安要點錄影監視系統-智慧型車行紀錄系統數位核心」因履約爭議致尚未達成目標值，餘均達成或超越原訂之目標值。

# 嘉義市政府消防局 105 年度施政績效報告

# 嘉義市政府消防局 105 年度施政績效報告

## 壹、前言

嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。

本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(9%)	1. 防火宣導教育普及率(3%)	34%	36%	100%	3	1. 105 年度辦理公共場所、集合住宅、學校等防火宣導共計 130 場次，宣導人數約 64,682 人。 2. 105 年度配合市府各局、處及民間機關團體辦理防火宣導活動共計 34 場次，宣導人數約 33,843 人。
	2. 消防安全設備檢查合格率(3%)	93%	93%	100%	3	消防安全設備列管對象甲類場所 630 家、乙類場所 1,320 家、丙類場所 55 家、丁類場所 199 家、戊類場所 8 家，合計 2,212 家，105 年消防安全設備檢(抽)查計 5,217 家。消防安全設備檢查迄 105 年 12 月 31 日止不合格計有 228 家次，消防安全設備檢查合格率 95.62%。
	3. 防焰規制改善率(3%)	100%	100%	100%	3	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計 3 家，於期限內已改善完畢，防焰規制改善率 100%。
二、強化災害應變能力(9%)	1. 充實消防車輛(3%)	依限完成	依限完成	100%	3	105 年度購置救助器材車 1 輛，於 105 年 12 月 29 日完成驗收，106 年 1 月 10 日完成核銷作業，金額新臺幣 1,240 萬；實際進度較預定進度超前。

	2. 充實救災裝備器材(3%)	≥91%	98.83%	100%	3	105 年度完成購置之救災裝備器材如下： 1. 救命器 36 套 2. 空氣呼吸器 12 套 3. 關東梯 1 具 4. A 級防護衣 2 套 5. 水上救援個人裝備 3 套 6. 潛水裝備 5 套 本項預算編列新臺幣 184 萬 3,000 元，共計執行新臺幣 182 萬 1,520 元(含歲出應付款)，執行率 98.83%。
	3. 增設消防栓(3%)	≥10 支	9 支	90%	2.7	105 年度針對新闢道路、新建社區、搶救困難及水源缺乏地區等增設消防栓共計 9 支： 1. 五福街 100 號 2. 玉山路 1016 巷 3. 玉山路 800 巷 4. 玉山路 813 巷 5. 新民路 221 巷口 6. 世賢、玉山路口 7. 公義路 1 號附近 8. 友忠路/博愛路二段 320 巷口 9. 湖子內路 1 巷、41 巷口
三、提昇緊急救護服務品質(6%)	1. 提昇救護宣導場次年成長率(3%)	4%	4%	100%	3	105 年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計 193 場次，較 104 年緊急救護宣導場次 185 場，成長率增加 4%，達成度 100%。
	2. 配合消防署辦理教官班、助教班提昇本局緊急救護師資年成長率(3%)	1%	1.3%	100%	3	本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護助教，105 年度計有 2 人順利取得內政部消防署救護教官資格，救護師資增加比例達 1.3%，達成度 100%。
四、加強消防體技教育訓練(6%)	1. 消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數(3%)	85%	100%	100%	3	本局 105 年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數 65,700 小時，實際參加平時訓練總時數為在隊人員(含替代役男) 7 分隊×2 小時×15 人×365 天，共計 76,650 小時，執行率 100%。
	2. 辦理消防人員集中訓練(3%)	85%	100%	100%	3	本局 105 年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各 1 次，實際辦理共計 2 場各 2 梯次，執行率 100%。

五、提昇火災調查鑑定效能(3%)	配合消防署火災原因調查教育訓練，提昇本局火災調查人力(3%)	3%	200%	200%	3	一、本局 105 年度提報隊員吳明學參加內政部消防署辦理之「火災原因調查鑑定訓練班第 21 期訓練」，成績合格取得證書，有效提昇本局火災調查鑑定效能。 二、本局至 105 年度取得火災原因調查鑑定訓練人數計 18 人，實際執行火災調查人數 3 人，達成目標值 200%。
六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	強化救災救護反應時間(2%)	100%	100%	100%	2	為縮短救災反應派遣時間，於每日交接或發現轄區易混淆地區，即時分享轄區現況，並妥善運用派遣系統即時戰力系統，提昇勤務指揮派遣管制能力，達成 105 年分隊同仁執行救災、救護到達現場時間在 306 秒以內案件 11,714 件，達全年 15,322 件之 76%(本項目標救災、救護到達現場時間 306 秒以內，達全數 70%以上)。
績效分數	權分合計 34.70 分					

## 二、業務創新改良面向:20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、簡政便民措施(10%)	消防安全設備審勘網路申辦率(2%)	92%	100%	100%	2	105 年度圖說審查申辦案件數計 105 件，均為線上申辦，網路申辦率達 100%；105 年度竣工查驗申辦案件數計 75 件，均為線上申辦，網路申辦率達 100%。
	檢修申報網路申報率(2%)	95%	99%	99%	2	105 年度消防安全設備檢修申報計有 2,178 家(甲類場所 630 家，甲類以外場所 1,548 家)，局內輸入 20 家，線上申報 2,158 家，線上申報率達 99.07%。
	縮短易生災害許可申請辦結期限(規定 5 日)(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度受理易生災害許可申請案件計 0 件。
	縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定 10 日)(2%)	100%	100%	100%	2	105 年度建築物消防圖說審查案件數計 105 件，均於規定 10 日內完成。

	縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定10日)(2%)	100%	100%	100%	2	105年度建築物消防設備竣工查驗案件數計75件，均於規定10日內完成。
二、防範一氧化碳中毒(1%)	具一氧化碳中毒潛勢戶訪視率(1%)	100%	100%	100%	1	訪視具一氧化碳中毒潛勢戶725戶／列管具一氧化碳中毒潛勢戶725戶
三、推廣民眾CPR學習認證，提昇自救能力(2%)	提昇民眾CPR學習認證年成長率(2%)	2%	100%	100%	2	105年度本局推廣全民CPR認證訓練活動計52場次、認證人數4,692人，較104年50場次、認證人數4,600人，認證年成長率增加2%。
四、強化消防人員救災能力訓練(2%)	辦理各項專業及消防技能訓練(1%)	85%	100%	100%	1	本局105年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數65,700小時，實際參加平時訓練總時數為在隊人員(含替代役男)7分隊×2小時×15人×365天，共計76,650小時，達成率100%。
	列管消防搶救困難場所實施救災組合訓練(1%)	85%	100%	100%	1	本局105年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各1次，實際辦理共計2場各2梯次，達成率100%。
五、落實火災受災戶服務關懷專案(2%)	縮短火災證明書辦結期限(法令規定3日)(1%)	85%	100%	100%	1	一、本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，105年度共計審查、核發50件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。 二、另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機，提昇為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
	對災民於災後面臨之問題(法律責任、災後復建)提供全方位之資訊及服務(1%)	90%	100%	100%	1	基於資訊公開化、透明化及強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者(戶)房屋受損臨時無處容身者，協助聯繫辦理安置收容事宜；105年58件火災案共計宣導73人，達成度100%。

六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(1%)	充實資訊機房軟、硬體設備(1%)	100%	100%	100%	1	105 年度項目執行率 100%，充實購置設備如下： 一、105 年完成採購防水無線電手提台計 27 部，金額總計為 34 萬 7,780 元。 二、105 年 7 月辦理「4G VoLTE 提昇 119 報案線路系統架構功能案」，金額為 54 萬 5,000 元。 三、105 年辦理「智慧防災即時通報系統」，內容如下： (一) 辦理「119 救災救護指揮派遣系統電子地圖功能提昇」，金額為 43 萬 8,000 元。 (二) 辦理消防勤業務電腦工作站 22 台，金額為 44 萬 2,000 元。 (三) 辦理提昇本市災害應變中心設備，金額為 14 萬 1,146 元。
七、由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進(1%)	辦理政風問卷調查，採取預防作為，提昇清廉度(1%)	≥4	≥4	100%	1	105 年辦理政風電話問卷調查共計 1,052 筆，在扣除拒絕訪問及電話無人接聽之電話數後，共計回收 699 筆有效樣本，其成功率為 66.4%。調查結果，所有受訪者(100%)均表示沒有遇到本局人員違反風紀之情事；整體而言，對本局清廉度感到滿意者有 87.3%，感到不滿意者僅有 0.1%。
八、整合防救災資訊網站(1%)	提昇網站點閱次數年成長率(1%)	2%	2%	100%	1	105 年 1 月 1 日網站瀏覽人次為 154 次，106 年 1 月 1 日為 1682 次，成長率>2%，「(本年網站點閱次數-去年網站點閱次數)/去年網站點閱次數」×100%，達成度 100%。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%以上	100%	100%	3	105年8月19日本局依規定辦理各科職務普查，本局應接受普查職務數計21個，經抽查結果，計有21個職務符合規定，其職務均組設合理，工作亦指派適當，目標達成度100%。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5案以上	5案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見，105年計提建議意見5案，目標達成度100%。
二 推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	一 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	48%	68.57%	0	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，105年終身學習入口網站所登載之學習時數，每人每年最低學習時數達50小時(其中含數位學習不得低於10小時)以上者計90%，圓滿達成目標。
	二 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形。(3%)。	75%	97%	100%	3	本局均依分配名額派員參加專題講座，105年參加各場次講座到訓率為97%。
三 差勤管理(4%)	一 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	本局於查勤時，對因公外出同仁均查閱公出登記情形，105年同仁均有詳實填寫公出往返時間、事由、地點及陳單位主管核准。

		二	佩帶職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，105 年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況 2 次以上，並配合查驗該單位人員佩帶識別證及辦公服務情形，均符合規定，查核結果均陳送主管核章。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能。(4%)		本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵 40 歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，105 年本局應檢人數(含局長)為 54 人，已完成健檢人數為 54 人，目標達成度 100%。
績效分數		權分合計 17 分						

#### 四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析		
一	增進預算執行績效(20%)	一	各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	執行率 80%	88.88%	100%	13	本局經常門總預算數(扣除人事費預算 320,044,000 元、年度控管數 431,000) 為 37,041,000 元，執行結果實支數 32,922,554 元，預算執行率 88.88%，預算執行績效達到原定目標。

		二	各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	73.86%	92.86%	6.5	資本門預算數為36,350,000元,實支數為21,078,526元歲出保留11,538,219元,預算執行率為73.86%,預算執行績效達到原定目標。
二	配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)		以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分				0	本局控留經費中尚有431,000元未解除控管,另在不影響救災救護業務下,配合開源節流措施擲節支出,本局節約支出計950,746元。
三	爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)		以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				3	105年計畫型補助款3,929,538元較104年計畫型補助款2,733,618元增加1,195,920元,計增加43.75%。
績效分數			權分合計20分					

**參、施政績效具體事蹟：5%**

- 一、配合市政府推動執行「嘉義市健康暨高齡友善城市」計畫，積極辦理 105 年第八屆台灣健康城市暨高齡友善獎項評選事宜，並獲台灣健康城市聯盟頒發創新成果獎-健康城市安全獎。
- 二、辦理內政部 105 年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」，針對室內熱水器經診視有一氧化碳中毒易生危險之潛勢戶，補助 77 戶，執行率達 100%，榮獲全國乙組第二名優等佳績。
- 三、辦理內政部消防署 105 年度不定期機動查核工作，經評核結果分數為 93.7 分，成效良好。
- 四、辦理本市 105 年災害防救演習總計動員 25 個單位、近 700 人參與。
- 五、辦理行政院 105 年度災害防救業務訪評榮獲行政院評定丙組第 3 名。
- 六、105 年本市動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報第 1 次定期會議，榮獲第 2 名特優。
- 七、辦理內政部消防署「104 年度評鑑各級消防機關消防工作」評核，經消防署 105 年評定榮獲丙組第 2 名且達特優，未來將持續落實推展各項消防工作，

宣導提昇民眾防災意識，以創造安全的公共環境，提供市民優質的生活，建構本市成為健康暨高齡友善城市。

- 八、辦理內政部消防署「104 年度評鑑各級消防機關消防工作」緊急救護類評核，經消防署評定榮獲丙組優等。
- 九、辦理 105 年「鳳凰獎」消防暨義消楷模甄選，本局小隊長林瑞哲、本市義消總隊第一義消大隊湖內義消分隊副分隊長翁國昌當選消防暨義消楷模。
- 十、嘉義市義勇消防總隊防火宣導隊經內政部消防署評鑑 105 年度災害防救團體暨災害防救志願組織，榮獲甲等殊榮，並獲 5 萬元裝備補助。
- 十一、本局德安鳳凰志工分隊榮獲內政部消防署辦理「105 年全國鳳凰志工團隊評鑑」甲等獎項。
- 十二、本局德安鳳凰志工分隊分隊長蕭玉葉參加『105 年全國救護志工菁英甄選』，榮獲救護志工菁英獎項。
- 十三、制定「嘉義市辦理大型群聚活動安全管理自治條例」，業經嘉義市議會 105 年 10 月 19 日至 28 日召開第 9 屆 105 年第 5、6 次臨時會審查，完成三讀，並送行政院（內政部）審查核定中。
- 十四、本局為防止救護資源遭濫用並維護社會公平正義，已訂定「嘉義市消防救護車收費執行要點」，並自 106 年 1 月 1 日施行，期望藉由消防救護車收費制度，保障真正緊急傷病患就醫權益，並遏止部分民眾濫用救護車行為，使真正之危急傷病患生命受到最及時的服務。
- 十五、105 年度 9 月消防週宣導期間，假本市 20 所國小辦理「防火防災」宣導活動，內容包含住宅用火災警報器裝設宣導、防範一氧化碳中毒宣導等，以落實防火常識從小教育紮根。
- 十六、防火宣導隊針對眷村、老舊社區等木造建築物，狹窄巷弄、搶救困難地區及較易發生火警之轄區特性，加強編排家戶訪視防火宣導勤務，105 年度編排家戶訪視防火宣導勤務達 44 次，共計實施家戶訪視宣導 872 戶，受訪視人數達 2,354 人，積極協助本局推動住宅防火宣導工作及參與各項防火宣導活動，並經內政部消防署評鑑榮獲 105 年甲等殊榮及 5 萬元裝備補助。
- 十七、為持續落實降低本市火災發生死亡事件，全面宣導民眾設置住宅用火災警報器，105 年公益彩券盈餘補助裝設住宅用火災警報器 3,285 具，於本市獨居老人、中低收入戶、身心障礙 65 歲以上老人等弱勢團體及火災危險潛勢地區等，藉由住宅用火災警報器偵測到火災時，發出高分貝聲響的性能，確保市民自家生命及財產安全。
- 十八、本轄共列管公共危險物品 43 家(加油站 34 家、化工廠 9 家)，計檢查 532 家次。可燃性高壓氣體家數 127 家(計瓦斯行 48 家、分裝場 2 家、容器儲存場所 2 家、液化石油氣串接使用場所 58 家、燃氣熱水器承裝業 17

- 家)，共計檢查 1,560 家次，其中取締液化石油氣違規 5 件，皆依消防法予以裁處。
- 十八、本轄共列管爆竹煙火販賣場所 30 家，爆竹煙火輸入商 1 家，寺廟場所 26 家，可疑及曾違規取締場所 41 家，共計檢查 1,208 家次，其中取締爆竹煙火違法燃放 11 件，持有未附加認可標示之爆竹煙火 1 件，皆依爆竹煙火管理條例予以裁處。
- 十九、消防安全設備列管對象 2,355 家（計甲類場所 630 家、乙類場所 1,320 家、丙類場所 55 家、丁類場所 199 家、戊類場所 8 家、其他 1 家、危險物品列管 111 家及爆竹煙火販賣場所列管 31 家），執行消防安全設備檢（抽）查計 5,217 家次。
- 二十、全年度配合內政部「防範一氧化碳中毒居家訪視宣導執行計畫」，針對設籍嘉義市民眾，派員逐戶訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，期能有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。
- 二十一、持續藉由每年 CO 訪視成功經驗，精進接觸市民宣導民眾自主改善技巧，並結合運用文宣資料深入轄內住家訪視宣導，以增加成功入屋訪視機會，提高協助通報 CO 潛勢戶造冊精確度。
- 二十二、辦理災害防救深耕第 2 期計畫，主要目標係推動強化市政府層級災害防救能力之經驗及成果，加以中央政府提供之經費、技術及資源，提昇第一線區層級的防救災作業能力並落實各項災害防救工作，使災害衝擊能降到最低，榮獲 104 年度特優縣市。
- 二十三、105 年應變管理資訊雲端服務（EMIC）第 1 種型態演練，每月演練成績經上級評核均得 100 分。
- 二十四、賡續推廣防災教育，105 年共辦理 463 場次、宣導 92,934 人次（約占 34%）。
- 二十五、辦理 921 國家防災日活動，參與人數比例蟬聯全國第一，本市總參與人數 73,010 人，佔本市人口數 27.01%，較去年增加 0.6%。
- 二十六、邀請台南市災害應變人員，辦理 0206 地震應變專題分享，讓本市災害防救單位代表能汲取實戰經驗，間接提昇本市備災及抗災能力。
- 二十七、105 購置救災車輛救助器材車 1 輛。
- 二十八、105 年編列預算購置個人救命器 36 套空氣呼吸器、12 套關東梯 1 具、A 級防護衣 2 套、水上救援個人裝備 3 套、潛水裝備 5 套、A 級防護衣 2 套、特搜隊搜救服及救災裝備 1 批、義消水域救生裝備 1 批等救災器材裝備。（新增：嘉義市上救生協會、嘉義市救難協會經內政部消防署評鑑 105 年度災害防救團體暨災害防救志願組織，榮獲甲等殊榮，並獲 50 萬元裝備補助。）

- 二十九、105 年度消防栓共增設 9 支，截至 105 年 12 月本市消防栓計有 1,698 支。
- 三十、105 年 1 月 15 日 16 至 23 時規劃「第 14 任總統副總統及第 9 屆立法委員選舉選前之夜」專案勤務。
- 三十一、105 年 2 月 1 日起至 2 月 15 日止春節期間，針對搶救困難、道路狹小等各類場所，進行 19 場次災害搶救實兵演練。
- 三十二、105 年 3 月 26 日至 4 月 5 日為有效防範清明期間林野火災，推廣消防常識，針對火災潛勢較高地區辦理 6 場實地搶救演練。
- 三十三、105 年 6 月 28、29 日及 9 月 14、29 日參與 105 年度地下氣體、油料管線圖資管理系統地方政府期中教育訓練。
- 三十四、105 年 7 月 15 日成立雲嘉首支無轄區，以救助、搜救勤務為主專責搜救分隊，遴選各分隊菁英人員，具備國際人道救援能力，提昇本市救災能量。
- 三十五、105 年 7-8 月間整合民間救難團(中華民國紅十字總會台灣省嘉義市支會、嘉義市救難協會、嘉義市水上救生協會)，於防汛期間辦理水上活動安全宣導活動 288 場次，105 年僅 1 件溺水案件。
- 三十六、105 年 2 月 6 日上午 8 時 30 分本局特種搜救隊完成集結，於 10 時向臺南市政府完成報到，隨即投入救災工作。統計本次救災工作，計出動消防特種搜救隊 59 人次、義勇消防特種搜救隊 78 人次，共 27 車次；搜救隊於災區現場(維冠金龍大樓 B 及 D 棟)責任區內，總計搶救 14 名民眾(5 名生還者及 9 具大體)，相關救災事蹟並經新聞媒體刊出件數達到 93 件，有效提昇消防形象。
- 三十七、105 年 2 月 8 日下午 1 時 10 分經消防署通知支援送水勤務，本局於是日下午 3 時起，支援勤務至 2 月 18 日下午 3 時止，共計出動 25 車次、47 人次協助送水為民服務。
- 三十八、105 年 7 月 8 日尼伯特颱風重創臺東縣，本局特種搜救隊於 7 月 10 日完成集結，向台東縣政府完成報到，隨即投入救災工作。本局計出動消防特種搜救隊 13 人次、義勇消防特種搜救隊 5 人次，共 5 車次。
- 三十九、105 年 2 月 6 日本局第一時間支援 0206 美濃大地震救災，深獲民眾肯定，分別受理 1111 人力銀行、民眾陸啟楨先生、九華山地藏庵…等捐贈善款及 2 輛災情勘查車，有效節省公帑 2,512,001 元整。
- 四十、105 年獲民間資源捐贈救護車計 2 輛，節省公帑金額近 400 萬元，充實救護硬體層面，並提昇本市緊急救護服務品質。
- 四十一、105 年受理各類案件 16,326 件(含火警、緊急救護及其他案件)，均能順利圓滿達成任務並於受理報案後派遣最近適當人、車迅速前往執行勤務，出動滅火效率佳，達成有效維護市民生命財產安全的目標。

四十二、105 年辦理各項資通訊補強維護如下：

- (一)增購防水無線電手提台計 27 部。
- (二)辦理「4G VoLTE 提昇 119 報案線路系統架構功能案」。
- (三)辦理「智慧防災即時通報系統」，內容如下：
  - 1. 辦理「119 救災救護指揮派遣系統電子地圖功能提昇案」。
  - 2. 增購消防勤業務電腦工作站 22 台。
  - 3. 提昇本市災害應變中心設備。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.70 分；  
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；  
人力資源發展面向績效，權分合計 17 分；  
經費執行力面向績效，權分合計 20 分；  
分數小計 91.70 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據施政績效具體事蹟評比標準，中央或府內考核評比 11 項，權分 3 分；  
推動施政計畫具體成果 31 項，權分 2 分；評核分數計 5 分。

##### 三、績效總分為 96.70 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、強化災害應變能力(9%)	3. 增設消防栓(3%)	-10	有關本(105)年度消防栓增設未達 10 支部分，經查係因嘉義市政府工務處為提昇路平專案整體成效，進而增加道路刨鋪面積數，導致工程支應費用上昇，可增設消防栓支數下降。未來允宜適度增編消防栓增設費用，用以因應上開經費不足情形，提昇消防栓增設數量、達到預期施政績效。

#### 陸、績效總評：

本局 105 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「強化災害應變能力」、「提昇緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」、「提昇火災調查鑑定效能」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「簡政便民措施」、

「防範一氧化碳中毒」、「推廣民眾 CPR 學習認證，提昇自救能力」、「強化消防人員救災能力訓練」、「落實火災受災戶服務關懷專案」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進」、「整合防救災資訊網站」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 21 項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 36 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 36 項衡量指標達成原訂績效目標值，執行成效良好。