嘉義市政府111年度施政計畫

嘉義市政府 編印
中華民國110年12月

目錄

民政處 111 年度施政計畫(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)……..……..……..……..1-1

建設處 111 年度施政計畫……..……..…….. 2-1

教育處 111 年度施政計畫(含體育場及家庭教育中心)…….....3-1

工務處 111 年度施政計畫……..……..……..4-1

都市發展處 111 年度施政計畫……...……..……..……..5-1

觀光新聞處 111 年度施政計畫……...……...6-1

社會處 111 年度施政計畫……...……..……7-1

地政處 111 年度施政計畫(含地政事務所)……..……..8-1

行政處 111 年度施政計畫……..……..……..…9-1

交通處 111 年度施政計畫……..……..……..10-1

智慧科技處 111 年度施政計畫……..……..……..11-1

主計處 111 年度施政計畫……..……..……..12-1

人事處 111 年度施政計畫……..……..……..13-1

政風處 111 年度施政計畫……..……..……..14-1

嘉義市政府文化局 111 年度施政計畫(含美術館)……..……..…15-1

嘉義市政府財政稅務局 111 年度施政計畫...……..……..…16-1

嘉義市政府衛生局 111 年度施政計畫(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)……..……..……..…17-1

嘉義市政府環境保護局 111 年度施政計畫...……..……..…18-1

嘉義市政府警察局 111 年度施政計畫……..……..…19-1

嘉義市政府消防局 111 年度施政計畫……...……..……..…20-1

嘉義市政府民政處111年度施政計畫

（含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所）

目錄

嘉義市政府民政處111年度施政計畫

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

壹、施政綱要……1-1

貳、施政重點……1-1

參、關鍵績效指標……1-2

肆、工作計畫……1-3

一、健全區里基層組織，結合中央地方政策，貫徹向下扎根……1-3

二、姐妹市及國內外城市文化政經交流……1-4

三、都市原住民生活品質提昇及權益維護……1-4

四、維護客家傳統文化……1-5

五、提高調解績效、辦理法律扶助(含區公所)……1-5

六、發揮區公所服務功能……1-6

七、辦理110年工業及服務業普查工作(含區公所)……1-6

八、西區區政大樓興建工程(含區公所)……1-7

九、現有公共造產事業之管理增加市庫收入……1-7

十、寺廟管理及輔導宗教團體……1-8

十一、忠烈祠、孔廟管理維護及辦理祭典……1-8

十二、端正禮俗，改善社會風氣……1-9

十三、輔導、結合宗教團體，舉辦本市特色宗教節慶活動……1-9

十四、殯葬管理……1-10

十五、加強督導戶政事務所戶籍行政業務及簡政便民措施……1-10

十六、戶政資訊維護與應用 ……1-11

十七、新住民生活照顧輔導 ……1-11

十八、國籍行政及新住民事務委員會業務 ……1-11

十九、網站及便民措施系統維護及更新 …… 1-11

二十、購買空白國民身分證及膠膜 ……1-11

二十一、簡化役男徵兵處理……1-12

二十二、有效運用人力辦理替代役管理及備役編管 ……1-12

二十三、落實役男入營及退伍(役)權益作業 ……1-12

二十四、辦理全民防衛動員準備業務 ……1-13

二十五、全面推展全民國防教育宣導 ……1-14

嘉義市政府民政處111年度施政計畫

（含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所）

壹、施政綱要

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的。綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，本處依中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先‧政通人和」為核心價值，並在「自治從民意‧行政求效率」、「輔導宗教團體‧促進禮俗觀光」、「人生軌跡‧盡在戶政‧戶政用心‧你我安心」、「有『嘉』真好‧『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，提供本處111年施政綱要如次：

一、健全區里基層組織，結合中央、地方政策，貫徹向下扎根。

二、落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作。

三、輔導本市宗教團體興辦公益慈善、社會教化事業，支持政策、協助推動市政，及發展在地特色宗教活動，以帶動觀光，行銷本市，促進消費及協助經濟發展。

四、辦理集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動多年，除有端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化之功能外，且多為其他縣市政府所罕見。

五、落實數位智慧治理、推動E化戶政、提升為民服務品質，達到以網路取代馬路的最佳效益，營造「E化戶政‧智慧城市」。

六、加強多元族群融合、營造友善移民城市-運用不同領域資源，共同落實多元族群文化融合、多元產業發展、友善移民城市營造，輔導新住民生活適應，暨主動積極輔導申請歸化中華民國國籍、完成戶籍登記取得國民身分證，保障移民人權重點目標。

七、推動役政革新，簡化徵兵處理；協助兵役制度轉型，執行募兵配套措施；有效運用役男人力資源，提升公共服務效能。

八、結合施政計畫，俾以完成人力、物力及戰力綜合準備，達到積儲平時總體戰力並支援地區緊急狀況應變事宜。

貳、施政重點

一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。

二、結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，行銷本市，促進觀光；及匯

集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。

三、舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。

四、落實新住民生活輔導，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民諮詢服務。另集結多元群族，共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

五、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施。

(一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。

(二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。

(三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

六、強化本市全民防衛動員準備。

(一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。

(二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度		每場次參與人數	650	
二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心。	1次	
		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市。	每年至少3項	
三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	30	
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	

四	落實新住民照顧輔導、友善移民城市營造	1	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數x100%	2次	
		2	執行新住民相關措施及活動	所有場次服務人數之合計數/預計服務人數x100%	98%	
五	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	90	V
		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	
六	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	7/28	
		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	健全區里基層組織，結合中央與地方政策，貫徹向下扎根	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)特優里長及績優民政人員選拔表揚。 (二)辦理里鄰長福利事項。 (三)辦理里幹事業務講習。 (四)督導區公所舉辦里鄰長講習會,使里鄰長瞭解自治法令及里長、里幹事業務聯繫會報。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.提升基層民政人員士氣。 2.順利推展自治業務。	中央:0 本府:101 合計:101

二	姐妹市及國內外城市文化政經交流	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 加強與本市締盟姐妹市之聯繫及持續推動國內外城市之文化政經交流,並將持續配合政府推動「新南向政策」,營造友善國際環境,尋求新的方向和動能。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.強化城市外交,增進友誼。 2.藉由與東協、南亞與紐澳等國家合作交流,穩健務實地擴大國際參與,促使本市向國際性城市邁進。	中央:0 本府:1,500 合計:1,500
三	都市原住民生活品質提昇及權益維護	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)都市原住民基本資料之建立、強化原住民生活安全。 (二)輔導原住民創業貸款及就業輔導服務。 (三)辦理原住民社會教育推廣活動、學生課業輔導及幼兒托教補助。 (四)辦理原住民傳統歌舞祭儀活動。 (五)推動原住民族語教育及婦女、兒童等多元福利服務。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.保障本市原住民福利。 2.推展原住民族教育、振興原住民族語言、文化。	中央:2,743 本府:685 合計:3,428

四	維護客家傳統文化	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理客家節慶活動。 (二)辦理客家桐花祭。 (三)辦理客庄采風活動。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1. 使民眾認識並認同在地客家傳統文化。 2. 活化在地客家產業,展現客家多元化的蘊涵。 3. 確保客家文化傳承及永續發展。	中央:1,100 本府:470 合計:1,570
五	提高調解績效、辦理法律扶助(含區公所)	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)加強宣傳調解功能,讓市民多加利用。 (二)舉辦調解委員業務講習會及行政檢討會。 (三)輔導各區調解委員會辦理調解業務以服務市民。 (四)聘請法律顧問每週輪值,並增加服務據點及網路預約系統,免費為民眾解答法律問題。 (五)配合臺灣嘉義地方法院、台灣高等法院台南分院及高等行政法院高雄分院辦理訴訟程序法律諮詢視訊服務。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1. 疏減訟源,促進地方團結和諧。 2. 增進調解委員法律知識,提高調解效率。 3. 增加法律扶助服務據點,便利民眾選擇及分流服務,提升服務品質。 4. 運用資訊科技提升民眾預約法律扶助服務便利性。 5. 配合臺灣嘉義地方法院、台灣高等法院台南分院及高等行政法院高雄分院辦理訴訟程序法律諮詢視訊服務,民眾可向區公所以網路視訊方式向法院申請訴訟程序法律諮詢視訊服務,即時線上詢問訴訟程序進行相關事宜,減少民眾往返法院之勞費。	中央:0 本府:1,826 合計:1,826

六	發揮區公所服務功能	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 督導區公所查報改善生活環境,增進民眾福祉有關事項。 二、計畫期程: 111.01-111.12	有效解決民眾反映之問題，增進民眾生活福祉。	中央: 本府:57 合計:57
七	辦理110年工業及服務業普查工作(區公所)	□ 實踐市長政見。 ■中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □本府施政重點。	一、計畫內容: 依據「中華民國一百十年工業及服務業普查方案」辦理，依規定設立「嘉義市工業及服務業普查所」負責嘉義市西區實地調查工作，並動員區公所所有員工投入工業及服務業普查，以利推動實地調查作業。 二、計畫期程: 111.06-111.07	蒐集工業及服務業經營概況、資源分布、資本運用、生產結構、產銷變動及其他有關經濟活動基本資料，經整理統計分析後，供政府研訂： 1.陳示全國產業發展概況及變動趨勢，提供各級政府規劃工業及服務業發展計畫之依據。 2.肆應當前產業發展趨勢及重要產經政策，掌握企業海外布局、營運數位化及創新等軟實力資訊，反映政策執行成果，並供為產業策略規劃之參據。 3.陳示工業及服務業小地區、產業特定區域統計資訊，掌握「在地經濟」發展情形，供為綜合開發計畫及均衡區域發展之依據。 4.建置工商業母體，定期結合公務及調查資料維護更新，提供工商業相關統計調查抽樣、推估及校正應用。 5.提供學術機構、民間團體研究工業及服務業相關議題之	中央: 本府:100 合計:100

				基本資訊，並作為國際間普查結果比較，增進國際統計合作交流。	
八	西區區政大樓興建工程(區公所)	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)西區區政大樓興建工程先期規劃委託技術服務。 (二)西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)。 二、計畫期程: 109.01-113.12	1.解決西區區公所現址建物老舊、位置偏南、停車不便等問題；提供位適中、民眾易達、停車方便的行政大樓，節省民眾洽公時的交通與時間成本，為本市帶來更好的公共服務水準。 2.提供高品質的洽公空間，為洽公民眾帶來更好的環境感受，提升服務品質及政府形象。 3.提供安全便利之公共托育空間，為西區親子帶來更豐富的學習成長資源(新設公共托育中心可收托48人；西區托育資源中心每日服務約100人)。 4.提供可與周邊社區共享之優質開放空間，為周邊商業發展與社區活動帶來新的資源。	中央: 100,000 本府: 280,000 合計: 380,000
九	現有公共造產事業之管理增加市庫收入	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)委託民間經營管理嘉義公園射日塔公共造產事業之管理。 (二)其他有關本市公共造產事業之計畫及維護。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.透過委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。 2.增加市庫收入。	中央:0 本府:507 合計:507

十	寺廟管理及輔導宗教團體	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)輔導寺廟教堂健全組織及財務。 (二)鼓勵寺廟參加空污防制自主管理及綠色環保計畫,輔導優質廟會節慶,祭典節約。 (三)鼓勵宗教團體辦理社會教化及公益慈善事業,辦理嘉義市千盞燈助學計畫。 (四)辦理寺廟負責人座談會及聯誼參訪活動。 (五)輔導神明會、祭祀公業土地清理祠廟管理維護。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.健全寺廟組織發展及建立健全之財務制度，防杜糾紛。 2.推動寺廟減量燒香、燒紙錢及減少燃放爆竹，維護空氣品質，節省經費，節能減碳。 3.匯集宗教團體資源及愛心，辦理社會教化及公益慈善事業，幫助弱勢學生，促進社會健全發展。 4.促進寺廟交流，增進公部門與寺廟、宗教團體之聯繫，以利宣導政令。 5.輔導神明會、祭祀公業土地清理，以提高土地利用，減少糾紛。	中央:0 本府:456 合計:456
十一	忠烈祠、孔廟管理維護及辦理祭典	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)春、秋兩季祭拜陣亡將士及因公殉職軍警烈士典禮。 (二)教師節-孔子誕辰紀念日舉辦祀孔大典。 (三)忠烈祠、孔廟週遭環境及景觀維護管理。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.勉懷先烈義士保家衛國精神，宣揚忠義，提倡國防教育。 2.宏揚尊師重道精神，維護固有傳統文化。 3.維護嘉義公園園區之忠烈祠、孔廟環境及景觀。	中央:0 本府:513 合計:513

十二	端正禮俗，改善社會風氣	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理市民集團結婚典禮。 (二)辦理孝行楷模表揚。 (三)辦理嘉義市成年禮。 (四)結合宗教團體舉辦小狀元經典會考。 (五)辦理平安夜活動。 (六)安排市府首長參與宗教團體重要祭典活動,進行市政宣導。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.宣導婚禮簡單莊嚴，提倡婚姻生育及家庭價值。 2.提倡尊親，維護孝道倫理傳統。 3.藉由成年禮，讓年輕人認知自己角色的轉變，以更成熟的態度來面對未來，承擔起應盡的社會責任，並懂得惜福感恩回報父母恩情。 4.推展讀經，傳承優良文化，學子並可經由熟習文化經典胸懷「禮智仁義」，充滿愛心而善惡分明，更加知道尊敬、禮讓別人。 5.市府首長參與各項宗教活動，有助於增進公部門與寺廟、宗教團體之聯繫，並利宣導政令，爭取寺廟、宗教團體配合及支持政策，改善民俗，促進社會祥和。	中央:0 本府:1,421 合計:1,421
十三	輔導、結合宗教團體，舉辦本市特色宗教節慶活動	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □本府施政重點。	一、計畫內容: (一)輔導、結合本市武當山玄天上帝廟、光路社區舉辦年度「嘉義市鞦韆節」-高空盪鞦韆競技。 (二)輔導、結合國定古蹟嘉邑城隍廟舉辦年度「城隍夜巡諸羅城」活動。 二、計畫期程: (一)嘉義市鞦韆節:111年農曆3月。	落實市長「以宗教活動帶動觀光」政見，打造本市獨特的宗教民俗活動，深耕宗教文化，促進本市觀光。	中央:0 本府:1,250 合計:1,250

			(二)城隍夜巡諸羅城:111年農曆8月。		
十四	殯葬管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)督導殯葬管理所規劃改善市立殯葬設施。 (二)督導殯葬管理所提升服務品質。 (三)輔導與管理殯葬服務業者。 (四)配合公共建設計畫,督導殯管所辦理用地墳墓遷葬。 (五)辦理殯葬設施回饋金業務。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.督導殯葬管理所辦理殯葬設施改善更新、加強美化並維護殯葬設施與週遭環境，以營造乾淨、整潔、明亮的優質殯葬服務環境。 2.督導殯葬管理所改善服務流程及加強人員訓練，提供效率、親切的服務。 3.輔導殯葬服務業者經營許可、跨區營業備查及辦理業者評鑑及講習。 4.配合公共建設開發計畫，辦理用地範圍內之墳墓遷葬作業，促進市政建設。 5.辦理殯葬設施回饋金業務，做好睦鄰工作，俾利市立殯葬設施順利運作。	中央:0 本府:5,293 合計:5,293
十五	加強督導戶政事務所戶籍行政業務及簡政便民措施	□ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: (一)加強行政革新便民措施,落實為民服務。 (二)戶政業務之執行及督導。 (三)戶政法令及簡政便民措施之宣導。 二、計畫期程 111.01-111.12	1.提升為民服務品質。 2.縮短作業流程，節省民眾等候時間。	中央:0 本府:1,172 合計:1,172

十六	戶政資訊維護與應用	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)戶政資訊系統維護、檔案稽核管制、版更、備援應用。 (二)戶政工作站暨機房周邊設備維護。 二、計畫期程: 111.01-111.12	提升便民服務品質，支援政府再造，邁向全民智慧型政府。	中央:0 本府:426 合計:426
十七	新住民生活照顧輔導	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)開辦生活適應輔導班及活動。 (二)新住民社區親子參訪活動。 (三)移民節-新住民多元文化宣導活動。 二、計畫期程: 111.01-111.12	落實新住民生活照顧輔導，加強多元族群融合，營造友善移民城市。	中央:25 本府:100 合計:125
十八	國籍行政及新住民事務委員會業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)國籍之取得喪失與回復之核轉。 (二)國籍相關法令函轉釋示。 二、計畫期程: 111.01-111.12	主動關懷符合資格的外籍人士或無國籍者儘快取得中華民國國籍，完成戶籍登記成為正式的國民，有效人權保障。	中央:0 本府:100 合計:100
十九	網站及便民措施系統維護更新	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 「嘉義市戶政服務網」網站更新及各項便民系統建置等。 二、計畫期程: 111.01-111.12	符合資訊智慧城市，提供更完善之各項戶政資訊，讓民眾可以「多用網路、少用馬路」，提昇民眾數位素養。	中央:0 本府:195 合計:195
二十	購買空白國民身分證及膠膜	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 「初補換領國民身分證」 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.購買空白國民身分證及膠膜以供戶政事務所於辦理國民身分證初補換發時使用。 2.到校受理滿14歲學生初領國民身分證。	中央:0 本府:1,890 合計:1,890

二十一	簡化役男徵兵處理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)加強督(輔)導區公所辦理兵籍、徵兵檢查、抽籤、徵集入營及未役役男清查作業。 (二)辦理兵籍調查說明會、體檢協調會、公開抽籤作業等。 二、計畫期程: 111.01-111.12	簡化及落實役男徵兵處理，提供市民役男與徵屬公平、公開、公正之優質服務，並兼顧義務履行與權益維護，以落實「政府用心、家屬放心、役男安心」的目標。	中央:2,791 本府:993.8 合計: 3,784.8
二十二	有效運用人力辦理替代役管理及備役編管	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理替代役役男法紀教育訓練暨在職定期訓練，增加服務的活力與熱忱及自身的儀態。 (二)辦理公益活動，鼓勵替代役役男積極參與公益服務，為需要的人提供適切的協助與幫助。 (三)落實備役役男編組及召集相關工作，辦理演訓召集。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.妥善運用替代役役男協助役政業務之服務，及協助服務社會安全服務，為日後工作培養正確的服勤態度，並奠定良好基礎，及提升政府行政效能。 2.擴大辦理替代役公益多元服務活動，具體展現替代役役男之投入公益服務之效益，創造替代役的社會價值，進而營造和諧與信任社會氛圍。 3.有效運用備役役男人力資源，儲備役男協助救災之量能，以完備役男協助救災制度。	中央:261.4 本府:52.4 合計:313.8
二十三	落實役男入營及退伍(役)權益作業	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)落實各項生活扶助申請家況審查、扶助口數及家庭收支核列之正確性。 (二)召開協調會議及參加講習，加強溝通觀念作	1.為使本市役男在營（勤）服役期間無後顧之憂，本府對徵屬之各項服務及慰助，均採主動積極作為，服務項目計有一次安家費、三節生活扶助金、生育、喪葬、特別	中央:1,462 本府:791.5 合計: 2,253.5

			法，解決相關役政問題，以使權益業務臻完善。 (三)辦理關懷市籍役男新訓中心探視活動 二、計畫期程: 111.01-111.12	補助費及急難慰助金，保障役男及其家屬權益。 2.端午節、中秋節由區公所及民政處到府慰問傷病退伍退役軍人，春節則安排市長慰問致贈慰問金，且平時辦理營區關懷市籍役男探視活動，讓市民有感。 3.謹守「依法行政、態度尊重」之敬業精神，秉持社會公義，妥善照顧傷病退伍、退役軍人生活及三節慰問，維護制度公平、公正。	
二十四	辦理全民防衛動員準備業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依行政院全民防衛動員準備業務會報策頒之動員準備綱領暨中央主管部會策訂之動員準備方案、動員準備分類計畫、執行要項表，參照本市實況，辦理各項動員準備工作。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.建立聯合運作機制，規劃年度演習。 2.落實本市動員準備業務，及強化災害防救事宜，確保人民生命財產安全。	中央:0 本府:234 合計:234

二十五	全面推展全民國防教育宣導	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)由本府各單位暨所屬機關(含二級機關)依目的事業主管機關或主辦機關之職掌規劃推動各項計畫時,配合實施全民國防教育宣導。 (二)各單位每季填報執行作為。 (三)辦理工作檢討會。 二、計畫期程: 111.01-111.12	有效整合相本府各單位暨所屬機關及本市各級學校能源,共同推動全民國防教育工作,透過詳實規劃與執行,凝聚全民國防共識,確保國家安全。	中央:0 本府:497.4 合計:497.4

嘉義市政府建設處111年度施政計畫

目 錄

嘉義市政府建設處111年度施政計畫

壹、 施政綱要……2-1
貳、 施政重點……2-2
參、 關鍵績效指標……2-2
肆、 工作計畫……2-3
一、市轄35座公園3個綠地委託清潔管理工作……2-3
二、嘉義市公園及綠地設施等維護修繕計畫……2-4
三、本市行道樹植栽改善計畫……2-4
四、劉厝、南田等公園遊戲場改善工程……2-5
五、嘉義市寵物公園設置計畫……2-5
六、褐根病防治計畫……2-5
七、調整農作產業結構，確保農地合理使用……2-6
八、加強宣導動物保護及強化生命教育……2-6
九、動植物疾病防治，確保農產品衛生安全……2-7
十、加強山坡地管理，防範不當開發使用……2-7
十一、農民保險……2-7
十二、地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)……2-8

嘉義市政府建設處111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、 配合2021台灣設計展,展現嘉義市獨有的美學元素,執行公園2.0計畫。讓公園不僅是一個靜態的散步舒心場所，更要為嘉義的市民朋友及小朋友們，創造有趣的活動空間。

二、 乾淨及安全友善的園區，營造全齡共享、世代宜居環境。配合市長政見打造全齡遊戲場,建構全齡的遊戲空間;並加強兒童遊戲場的安全檢測，加速老舊遊具的汰換及強化遊具的保養維護。

三、 營造都市安全綠帶，規劃樹木風險評估與檢測，預防性的篩選出危險樹木；並針對影響樹木生長及行人安全之害蟲及褐根病菌等病蟲害進行處理。另一方面，進行計畫性種補植，包含缺株補植，並於重點路段加強綠美化及顏色化。

四、 湖子內區段徵收特色公園開闢，區內公園、綠地、兒童遊戲場闢建工程，以公園的興闢帶動周邊環境的開發與提升。

五、 推動動保觀念、落實飼主責任教育，減少棄犬行為，進而減少流浪犬數量。

六、 改進傳統的農業經營方式和生產技術，走出傳統的「數量經濟」，朝向「知識經濟」發展，將農業生活化、優質化，並將農業永續發展；活化農地，致力於推動「農村體驗活動」為農村製造商機。

七、 農民保險，為增進農民福利，維護農民健康。

八、 強化山坡地查報取締工作及水土保持之監督與管理，以防山坡地濫墾、濫建及不當開發使用情形，確保人民生命財產安全。持續辦理多元化水土保持教育宣導及多媒體廣告宣導，讓水土保持工作向下扎根，並從小培養水土保持意識，進而降低山坡地違規情事發生率。

九、 盤點同性質產業店家，塑造產業品牌價值。嘉義市為服務業取勝，產業盤點益於嘉義市產業品牌與定位，強化經濟效益。

十、 鼓勵本市中小企業投入創新研發活動，提高產業技術價值，帶動產業體系發展，促進本市經濟發展。

十一、加強管理並穩定工商業發展。

十二、強化公有市場管理：各零售市場也以不同的銷售商品、形態，直接提供優質的產品給本市及外來購物的民眾。創造良好的市場購物環境，更是近幾年來市府努力目標；提昇攤商的自我認同感，進而改善自身經營環境。

十三、健全批發市場業務及承銷人管理：「農漁產運銷物流中心」提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休

閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進。

貳、施政重點

一、加強現有各公園綠地之清潔、設施維護及植栽養護(含植栽區)，以提升民眾休憩品質及安全。

二、兒童遊戲場遊具設施等改善或提高無障礙空間數量，提升遊具設施安全性，並提供民眾友善的使用環境。

三、動植物疾病防治，確保農產品衛生安全。

四、加強宣導動物保護及強化生命教育。

五、地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)。

六、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所。強化攤販管理與輔導，勸導及取締違規攤販。

七、健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	加強現有各公園綠地之清潔、設施維護及植栽養護(含植栽區)，以提升民眾休憩品質及安全。	相關業務開口契約訂定數量		年度改善方案發包數/預估年度發包數(5案)×100%	75%	
二	兒童遊戲場遊具設施等改善或提高無障礙空間數量，提升遊具設施安全性，並提供民眾友善的使用環境。	設置簡易運動器材及兒童遊具安全檢測及修繕		≧29處/年	80%	
三	動植物疾病防治，確保農產品衛生安全	1	豬瘟及口蹄疫發生率	無豬瘟及口蹄疫病例	0	
		2	不合格農產品藥物殘留率	殘留率5%以下	≦5%	

四	加強宣導動物保護及強化生命教育	1	規劃學校及團體參訪動物教育園區	辦理1場	1	
		2	辦理生命教育課程及活動。	辦理1場	1	
五	地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)	提升本市中小企業投入創新研發		經審查通過件數	6	
六	加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所	1	公有零售市場攤舖位出租率	已出租攤舖位數/攤舖位總數x100%	73%	
		2	市場建築物修繕維護	依限完成率（支用/預算）	45%	
七	健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評		辦理1次	1	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	市轄35座公園3個綠地委託清潔管理工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 包含嘉義、中正、長榮、文昌、崇文、宣信、228紀念、興嘉、南興、民生、南田、東洋、仁愛兒童、頂庄、友忠、文雅、後湖、中庄、北社尾、光路、番仔溝、文化、劉厝、劉厝2號、劉厝3號、湖內兒童、短竹、義昌、芳草、北香湖、228國家紀	維持本市各公園的清潔度及方便性，提高民眾對公園的使用度。	中央：0 本府: 23,620 合計: 23,620

			念、都會森林、啟明、綠映水漾及、東門圓環、維新、體育路共35個公園及3個綠地，面積約90公頃，辦理委託清潔維護，以維持公園休閒品質。 二、計畫期程: 111.01~111.12		
二	嘉義市公園及綠地設施等維護修繕計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)公園修繕維護工程。 (二)公園綠地景觀綠美化維護(含災後搶救)工程。 (三)機水電修繕維護工程。 (四)體健運動設施及兒童遊具修繕維護工程。 (五)其他無法涵蓋於開口契約的小額採購。 二、計畫期程: 111.01~111.12	持續維持各公園的安全性、加強遊具合格率，以提供民眾良好遊憩環境，提高民眾對公園的使用度。	中央：0 本府: 30,700 合計: 30,700
三	本市行道樹植栽改善計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 針對道路植栽區進行計畫性種補植，包含缺株補植、危險樹木處理。並針對重點路段，包含市區重要道路及湖子內區段徵收內道路，加強綠美化及配合節慶進行重要道路綠美化。 二、計畫期程: 111.01~111.12	提出適地適性的行道樹植栽改善計畫，藉以塑造地區特有景觀，同時強化道路生態廊道之功能，建立永續都市生態環境。	中央：0 本府:6,000 合計:6,000

四	劉厝、南田等公園遊戲場改善工程	■ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 後湖、劉厝1、2、3號公園、文雅、中庄、光路、短竹、芳草、湖內兒童遊戲場等10座鄰里型公園進行遊具2.0更新,預計111年12月完工。 二、計畫期程: 111.01~111.12	新設創意遊戲場，打造無年齡限制、無區別的遊戲區，打造嘉義市新觀光亮點，也能提高安全性，讓使用者玩得開心、用得安心。	中央：0 本府:25,000 合計:25,000
五	嘉義市寵物公園設置計畫	■ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 計畫項目包含： (一)寵物公園設置之委託設計監造案。 (二)寵物公園設置工程 。 二、計畫期程: 111.01~111.12	為完善公園、綠地及植栽區域之民眾使用需求，毛小孩議題逐漸成為社會大眾探討議題，民眾對於自家寵物活動空間的需求大幅增加。	中央：0 本府:6,000 合計:6,000
六	褐根病防治計畫	□ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 針對罹患褐根病區域進行清除樹根及消毒等作業，避免褐根病擴散，維護樹木健康。 二、計畫期程: 111.01~111.12	預計完成2,500平方公尺褐根病區域燻蒸消毒。	中央：0 本府:8,000 合計:8,000

七	調整農作產業結構，確保農地合理使用	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一) 輔導種植地區特產作物，增加農地多元化利用。 (二) 補助收購公糧稻穀運費，減輕農民成本負擔。 (三) 野鼠防治投藥，減少危害作物。 (四) 推動農業耕作機械化，補助購置農業機械。 二、計畫期程(起訖年月): 111.01~111.12	1.提高國產糧食自給，確保糧食供應無虞。 2.補助收購公糧稻穀運費，減輕農民成本負擔，以賡續農地生產。 3.降低農地野鼠數量，減少危害作物及影響農民收益。 4.推動農業耕作機械化，改善農業生產經營條件，提高生產效率，補助購置農業機械。	中央:8,529 本府:1,640 合計:10,169
八	加強宣導動物保護及強化生命教育	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)規劃學校及團體參訪動物教育園區，並舉辦生命教育課程及活動。 (二)加強宣導「以認養代替購買」。 (三) 辦理犬貓節育補助，減少流浪動物數量。 二、計畫期程(起訖年月): 111.01~111.12	1.配合動物教育園區落成啟用，規劃學校及團體參訪動物教育園區，並舉辦生命教育課程及活動。 2.與動物保護團體合作，加強宣導「以認養代替購買」。 3.辦理犬貓節育補助，減少流浪動物數量。	中央:1,551 本府:3,222 合計:4,773

九	動植物疾病防治，確保農產品衛生安全	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一) 加強動物疾病防治工作，防範人畜共通傳染病。 （二）強化農畜產品藥物殘留防範與監控體系。 二、計畫期程(起訖年月): 111.01~111.12	1.配合政策停止施打口蹄疫疫苗，加強豬瘟及口蹄疫撲滅工作。 2.輔導畜牧場斃死畜禽處理，加強衛生管理，落實消毒工作，建立逆向追蹤疫病系統。 3.強化農產品藥物殘留防範與監控體系，抽檢蔬果農藥殘留及養畜禽動物藥用殘留。	中央:2,820 本府:383 合計:3,203
十	加強山坡地管理，防範不當開發使用	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一) 山坡地違規使用查報、取締。 （二）辦理水土保持教育宣導及。 二、計畫期程(起訖年月): 111.01~111.12	1. 辦理山坡地違規使用查報、取締，防範坡地違法使用情事，確保國土安全，防止水流失災害情事，確保民眾生命財產安全。 2.辦理多元化水土保持教育宣導及多媒體廣告宣導，讓水土保持工作向下扎根，並從小培養水土保持意識，進而降低山坡地違規情事發生率。	中央:400 本府:265 合計:665
十一	農民保險	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)農民健康保險。 （二）農民職業災害保險 二、計畫期程(起訖年月): 111.01~111.12	1.為增進農民福利，維護農民健康，補助農民健康保險保費10%。 2. 為完備社會保險制度，增進農民職業安全及經濟補償，補助農民職業災害保險保費40%。	中央:14,940 本府:3,166 合計:18,106

十二	地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)	□ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 協助本市中小企業投入創新研發。 二、計畫期程(起訖年月): 111.03~111.12	1. 帶動本市產業創新研發，提高技術價值，以期帶動本市經濟發展。 2. 產業投入創新服務，塑造產業品牌，增加產業拓展機會，以期增加工作機會。	中央:4,198 本府:3,000 合計:7,198

嘉義市政府教育處111年度施政計畫

（含體育場及家庭教育中心）

目錄

嘉義市政府教育處111年度施政計畫（含體育場及家庭教育中心）
壹、施政綱要……3-1
貳、施政重點……3-2
參、關鍵績效指標……3-3
肆、工作計畫……3-4
一、落實美感教育 ……3-4
二、增設公立幼兒園…… 3-4
三、改善校舍環境，打造校園空間美學 ……3-4
四、外籍英語師資及英語教學相關事宜 ……3-4
五、推動普及化國際教育 ……3-5
六、辦理暑期科學營隊…… 3-5
七、特色馬拉松活動 ……3-5

嘉義市政府教育處111年度施政計畫

（含體育場及家庭教育中心）

壹、施政綱要

一、「好品德」

以良好的身教，來成就學習者的好品德；也倡導或提供：好品德故事、關懷行動、反省與思辨的教育，來成就學習者的好品德。

二、「有美感」

經由深耕國中小藝術與美感教育、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。預期效益包括：健全人格發展、促進社會和諧、開展審美溝通能力、培養批判思考能力、激發想像創造能力等。

三、「最安全」

建構最安全的教育環境，讓學習者健康成長；藉由：食育教育、防災深耕教育、校園安 全教育及保全人力的挹注，讓學習者安心、家長放心。

四、「愛教育」

教師發揮「愛教育」的「教育愛」來教育學習者、陪伴學習者，讓學習者感受愛與關懷；也倡導並提供：教材設計與教師培訓計畫、學齡前幼童免費教育計畫、幼兒園幼童營養補給計畫、弱勢加額補助計畫、超額教師教育權關懷政策、代理代課教師網徵才計畫、在職教師取得第二專長計畫、績優代理教師多年期服務計畫等。

五、「很多元」

專業的教師與專業的學校文化，不僅人人具有教育愛，更能以多元智能與成功智能理論為專業基礎，培養學習者認知、情意、技能、品格、價值、習慣兼俱，德、智、體、群、美五育兼備，身、心、靈皆臻健全的公民為教育使命，讓學習者的潛能得以獲得開展，擁抱學習成功的自信。作法上配合教育政策，落實課程發展委員會的專業任務，實踐短、中、長程教育發展計畫、總體課程發展計畫、及配合重大行事的教育計畫為主。

六、「有特色」

將特色課程架構在總體課程計畫內，透過課程發展委員會、學年、領域、社群的專業探討與科學探究，逐年逐次完成可長可久的特色課程，透過學校教育的文創行銷，據以形塑卓越優質的特色學校。

七、「全適性」

鼓勵全民都作為教育人，能以「有教無類、因材施教」為內涵，關懷

「人性」的價值，願意去了解自己、他人與學習者，找出適性教育的方向，來教育自己與學習者，不放棄任自己與學習者，讓自己與學習者都能扮演好自己的角色，並「終身學習」。

據此提供體驗學習的教育、合作學習的教育、創意學習的教育、特殊學習的教育、學習扶助計畫、降低中輟生與照顧計畫、成人教育推廣、社區大學開設新住民課程、學校社區化、社區學校化、本土語言文化教育與國際化教育的落實與推廣等，亦是重要教育任務。

貳、施政重點

一、落實美感教育

一、強化美感課程及體驗：包含推動國民中小學藝術與人文教學深耕計畫、幼兒美感教育等，並鼓勵學校辦理美感體驗教育計畫、生活美感系列講座、參訪藝文館所等，以落實推動學校美感教育課程。

(二) 營造具美感的校園環境：包含營造校園空間美學與發展特色學校等工程。

二、提升本市公共化教保服務之質量

為落實幼兒教育及照顧法，並推動公共化教保服務計畫，擴大本市公共化教保服務供應量，持續增設公立幼兒園（班），營造友善育兒空間，減低家長養育子女之負擔，以形塑優質學前教保環境。

三、改善校舍環境，打造校園空間美學。

四、辦理暑期科學營隊:

於各國中小學暑假期間各辦理至少一場次暑期科學營隊，暑假期間共辦理27場次營隊。

五、營造英語學習環境:

（一）英語學院國際雙語遊學：於興嘉國小及民族國小成立英語學院，每個英語學院招聘兩名外籍教師搭配本國英語教師任教，讓就讀本市四、五年級學生每學期 1 天至英語學院參與國際雙語遊學課程。

（二）國中小共聘外師巡迴教學：為提高學生學習英語的興趣，積極參與課堂活動，國中一年級及國小六年級各校共聘外籍英語教師巡迴教學，並結合虛擬情境導覽與雙語互動學習平臺進行課程學習。

六、特色馬拉松活動:

透過運動經濟，帶動商機，規劃城市特色，每年舉辦1場次特色馬拉松活動。

七、降低班級學生數:

本市為提升教育品質，自108學年度起逐年調降國中小一年級之編班人數，目前110學年度達成國中一年級以27人為編班上限、國小一年級以

25人為編班上限之目標，藉以穩定學校教育人力、提升教學效能，增進教師與學生間之互動，俾利教師提供學生充分的關照，落實精緻化之教育內涵。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	落實美感教育	發展校本美感課程及空間改造		申請美感教育計畫之校數	27所	
二	提升本市公共化教保服務之質量	增加公立幼兒園班級數		實際增班數/國教署核定增班數×100%	80%	
三	改善校舍環境，打造校園空間美學	老舊廁所改善工程		辦理校數	3	
四	辦理暑期科學營隊	辦理梯次27場次		辦理梯次27場次	27	
五	營造英語學習環境	1	國小四、五年級學生每學期至英語學院遊學	每學期至英語學院遊學校數	20	
		2	國中小共聘外師巡迴教學	國中小辦理外師巡迴教學校數	27	
六	特色馬拉松活動	辦理1場次		每年辦理1場次特色馬拉松	100%	
七	降低班級學生數	110學年度國中、國小新生編班人數		國小25人、國中27人編班	100%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	嘉義市推動美感教育計畫	□ 實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容:透過強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境、提升教育工作者美感知能等途徑，奠定軟實力及巧實力基礎。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.經由深耕國中小藝術與美感教育、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。 2.預期效益包括：健全人格發展、促進社會和諧、開展審美溝通能力、培養批判思考能力、激發想像創造能力等。	中央:3,123 本府:3,000 合計:6,123
二	增設公立幼兒園(班)	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容：藉由增設公立幼兒園，提升收托能量，以提供優質平價之教保服務。 二、計畫期程： 110-113年	提供本市幼兒優質學習環境，並減低家長養育子女之負擔，增加園所班級數、學生數及教保服務人員人數，增進學童團體學習效益，並提供充足人力完善教育環境。	中央:3,100 本府:320 合計:2,780
三	改善校舍環境，打造校園空間美學	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 學校老舊廁所改善計畫。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.學生於課程學習得設計技能，能實際運用於廁所改建中。 2.結合健康促進議題，讓學生了解如廁方面之健康知識，發揮最佳境教功能。	中央:13,413 本府:2,683 合計:16,096
四	外籍英語師資及英語教學相關事宜	■實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)聘僱國小英語學院外籍英語教師，辦理一日遊學活動。 (二)、聘僱國中小外籍英語教師，辦理巡迴協同教學。 (三) 部分領域課	1.110學年度預計有20位外師置於本市國中小進行沉浸式英語教學。 2.持續落實並積極推動本市雙語校園政策，讓學生「輕鬆說、自然說、喜歡說」，進而使英語成為學生日常生活中習慣性語言。	中央:6,536 本府:17,791 合計:24,327

			程雙語教學，落實學生雙語學習。 二、計畫期程: 111.1-111.12		
五	推動普及化國際教育	■實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)推動國際(雙語)教育實驗課程。 二、建置國際教育學習情境。 三、打造互動式虛擬情境教學平台。 二、計畫期程(起訖年月): 111.1-111.12	1.補助學校辦理國際(雙語)教育實驗課程，提升學校國際力。 2.110學年度補助10所學校建置學校國際化教學環境，營造多元化國際氛圍。 3.建置本市27所學校720度校園環景功能，開發特色景點與走讀文化路線，運用擴增實境(AR)功能帶動學校國際教育特色課程發展。	中央:1,548 本府:9,722 合計:11,270
六	辦理暑期科學營隊	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 推動國中小學科學教育 二、計畫期程: 111.01~111.12	1.於本市各國中小學暑假期間各辦理至少一場次暑期科學營隊，以具體推動各國中小學科學教育辦理成效。 2.預計至少辦理27場次暑期科學營隊。	中央:2,000 本府:6,000 合計:8,000
七	特色馬拉松活動	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: 藉由馬拉松活動，悠遊嘉義著名景點，享受不同的諸羅山城之美。 二、計畫期程(起訖年月): 111.1-111.12	1.與民間團體合作，舉辦馬拉松活動。 2.每年度辦理1場次馬拉松活動，預計將有3000人以上的跑者參加，塑造城市特色。	中央: 本府:500 合計:500

嘉義市政府工務處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府工務處 111 年度施政計畫

壹、 施政綱要 ……4-1

貳、 施政重點 ……4-1

參、 關鍵績效指標 ……4-3

肆、 工作計畫 ……4-4

一、區域排水及雨水下水道疏浚及維護……4-4

二、雨水下水道建設計畫……4-4

三、八米計畫道路之徵收開闢……4-5

四、生活圈道路開闢……4-5

五、市轄人行道改建(提升道路品質計畫)……4-6

六、道路路燈維護管理……4-6

七、市區道路之養護……4-6

八、道路路燈裝設……4-6

九、市民中心興建……4-6

十、嘉義市污水下水道系統建設計畫……4-7

十一、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼……4-7

十二、加強建築物公共安全檢查 ……4-7

十三、招牌廣告及樹立廣告整頓等工程……4-8

十四、水環境改善計畫……4-8

嘉義市政府工務處111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、本處業務職掌包含道路建設、區域排水及雨、污水下水道相關設施規劃闢建、道路路燈修護、工程及勞務採購、工程品質查核及代辦公共建築工程等，亦辦理購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼，提升居住品質；持續加強建築物公共安全檢查、複查及宣導，減少公共安全意外發生。

二、道路建設包含興闢道路、安全環境、人行道改善及景觀優化等，本市道路興闢除依都市計畫道路劃設興闢外，將結合老舊橋梁改建、自行車道串連及人本環境優化等要素，健全交通路網促進地方發展，構築美麗新嘉義。而河川及排水經過多年系統性治理，各種治理措施已有效降低水患潛勢，惟親水空間尚待加強及改善，隨國內經濟發展與所得提高，國人對於健康、快樂、舒適的生活環境要求日益增加，對於在地河川水質、環境品質及多元空間利用亦格外重視,故尤需加強改善水環境親水空間，以符合國人期待，因此配合中央「前瞻建設」-「全國水環境計畫」以改善排水水質及提供優良的水岸環境，本府為營造「魅力水岸」，為達成「與水共生、共存、共榮」願景與目標，積極推動治水、淨水、親水一體，推動結合生態保育、水質改善及周邊地景之水環境改善。

三、本處業務攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。因此為建立一個資訊化、有效率、便利服務的政府，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本處全力以赴的目標與信念。

貳、施政重點

一、區域排水及雨水下水道計畫：

（一）區域排水疏浚及維護工程、「北排水幹線(新生路橋上游段)治理工程」、「北排水幹線(新店里段)治理工程」、「北排水幹線(王田里段)護岸工程」及「通港橋改善工程」等，並改善既有排水設施缺陷。

(二)雨水下水道:

雨水下水道清淤及修繕工程，並辦理「嘉義市忠孝路鐵路側(保健街至忠孝二街)箱涵新建工程」、「嘉義市文化路988巷排水改善工程」、「忠孝一街(保順路至保義路)雨水下水道工程」、「新民路箱涵(重慶路至世賢路四段)整建工程」及「嘉義市國華街(中山路至光彩街)雨水下水道改建工程」等，並研議解決部分路段排水不良問題。

(三)水環境改善計畫：綠園道-道將圳水環境改善計畫、水園道-北排水主幹線水環境改善計畫、嘉義市全國水環境水質監測計畫及嘉義市全國水環境水質改善業務支援計畫，改善環境水質及營造優質水岸環境。

二、八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢與市轄人行道改建：

(一)以打通瓶頸路段為主要目標，並由土地所有權人全部簽署土地使用同意

書，並同意辦理協議價購者，本府將優先辦理，預定每年可取得1至3條計畫道路用地，並予打通興闢，使道路建設能獲得最大之效益。

(二)生活圈道路開闢

配合內政部營建署補助本府辦理嘉義市生活圈道路系統建設計畫，興闢本市轄內10米以上之計畫道路，108年至111年預定辦理「嘉義市東義路及盧山橋改建工程」，另本府於本年度依內政部營建署「111-116年生活圈道路系統建設計畫」提案時程規定向中央爭取補助，共計提報2案。

三、道路路燈維護管理與路平專案執行：

(一)配合本府市民通報、平時路燈巡查及0800-612-219免付費通報專線，即時處理本市市區道路上之各項路燈問題(如路燈不亮、故障及路燈燈桿遭撞損等)，保障用路人安全。

(二)路平專案執行：

落實中央政策，持續推動路平專案，提升本市道路路面服務水準，增進行車安全。

四、加強公共工程品質維護與市民中心(北棟大樓)興建：

(一)辦理公共工程品質查核、舉辦品質查核講習與優良工程觀摩以提升承辦人員品管能力。

(二) 市民中心(北棟大樓)興建: 為改善辦公廳舍設施環境，發展更多元的服務予市民朋友與社會大眾，嘉義市市民中心(北棟大樓)將以人文關懷為最高原則，打造全區友善環境，包括無障礙環境與高齡友善環境。

五、辦理污水下水道系統建設計畫：

(一)辦理嘉義市污水系統第一期工程，包含分支管網及用戶接管第2、3標工程、分支管網及用戶接管第4、5標工程。

(二)分支管網及用戶接管第6、7標工程及分支管網及用戶接管第8、9標工程招標作業。

六、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼與加強建築物公共安全檢查：

(一)依營建署補助計畫戶數執行，並視本府財政狀況增加補貼戶數。

(二)以經濟、社會弱勢者優先，依據申請人家庭之年所得、家庭成員人數、申請人年齡、動產、不動產持有情況、家庭成員具備弱勢資格狀況、是否曾接受政府住宅補貼等條件，決定補貼之先後順序。

(三)加強建築物公共安全檢查：

1.配合各目的事業主管單位聯合稽查營業場所，另將耐震能力有疑慮之建築物列入申報場所。

2.建築物公共安全檢查及耐震評估申報案件數、合格率及複查率提升。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111 年度目標值	屬創新作為
一	區域排水及雨水下水道計畫	1	區域排水、雨水下水道疏濬清淤	清疏工程辦理進度	100%	
		2	雨水下水道興建工程	雨水下水道興建長度(公尺)	300 公尺	
二	八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢與市轄人行道改建	1	計畫道路用地取得條數	計畫道路取得條數/3	33%	
		2	東義路及盧山橋改建工程	工程進度	95%	
三	道路路燈維護管理與路平專案執行	1	路燈故障時修護時效	1 個工作天完成修護率	90%	
		2	路平工程完成件數比率	完工之路平工程件數/路平工程總件數	90%	
四	加強公共工程品質維護與市民中心興建	1	公共工程施工品質查核	查核件數全年至少 33 件	40 件	
		2	市民中心(北棟大樓)興建計畫	總計畫累計進度	3%	
五	辦理污水下水道系統建設計畫	全市污水處理率之提升		分支管網建置及用戶接管長度	6,000 公尺	
				用戶接管普及率	2.0%	
六	購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼加強建築物公共安全檢查	1	補助計畫戶數執行率	受理補助案件數	85%	
		2	建築物公共安全檢查申報比率	年度建物公安實際申報件數/年度建物公安應申報總件數	65%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額（單位:千元）（不含人事費）
一	區域排水及雨水下水道疏浚及維護	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)經常性排水路、雨水及污水下水道疏浚及護岸維護。 二、計畫期程: 111.1~111.12	1.為因應豪雨及颱風造成區域排水、雨水下水道及野溪等造成淤積或損壞，進行疏濬及緊急搶修工程。 2.清疏工程係於汛期前或平時里長等查報淤積處，進行清疏。	中央:0 本府:55,000 合計:55,000
二	雨水下水道建設計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)施作雨水箱涵，有效提升都市雨水下水道實施率，降低本市低窪地局部積淹水頻率。 二、計畫期程: 111.1~111.12	1.雨水下水道系統依據內政部營建署93年「嘉義市區雨水下水道系統檢討及蘭潭地區雨水下水道系統規劃報告」。 2.每逢梅雨季或颱風來，常有水患危害民眾生命及財產安全，其主因莫非於早期排水系統設計及規劃、未能因應氣候劇烈變遷，加上都市迅速的擴張，各項建築、道路等不透水地面積不斷的增加，使得透水表面率減少，雨水無法滲透至地下。唯有讓雨水下水道設施普及化，推廣民眾對雨水下水道施設之功能與重要性認識，才能減少水患的發生，營造良好城市生活品質。	中央:0 本府:40,000 合計:40,000

三	八米計畫道路之徵收開闢	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 111 年編列新台 9,300 萬元整以打通瓶頸路段為主要標,並由土地所有權人全部簽署土地使用同意書,並同意辦理協議價購者,本府將優先辦理,並予打通興闢,使道路建設能獲得最大之效益。 二、計畫期程: 111.01~111.12	1.以合理財源取得未開闢之都市計畫道路用地,並予開闢。 2.以競爭模式闢建都市計畫道路,並以打通瓶頸路段為主要目標,使道路建設能獲得最大之效益。	中央:0 本府:93,000 合計 93,000
四	生活圈道路開闢	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 重建盧山橋乙座及拓寬東義路至 20 公尺寬,長約 1800 公尺。 二、計畫期程: 111.01~111.12	1.重建盧山橋乙座及拓寬東義路至 20 公尺寬,長約 1800 公尺。 2.改善本市聯外交通系統及改善當地積、淹水情形。	中央: 5 億 5,463 萬 9,400 元 本府: 1 億 2,536 萬 600 元嘉義行善團:7,000 萬 合計: (總核定預算 7.5 億)
五	市轄人行道改建(提升道路品質計畫)	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 改善市轄人行道。 二、計畫期程: 111.01~111.12	1.以每年改善市轄人行道 4000 平方公尺為目標。 2.改善道路人行環境,以帶動本市發展,往健康城市之願景邁進。	中央:63,200 本府:16,800 合計:80,000

六	道路路燈維護管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 即時處理本市市區道路上之各項路燈問題，保障用路人安全。 二、計畫期程: 111.1~111.12	透過0800-612-219免付費通報專線，即時處理本市市區道路上之各項路燈問題，承諾市民24小時內維修完畢，「今天不亮，明天亮」	中央:0 本府:2,000 合計:2,000
七	市區道路之養護	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: AC路面刨除翻新及凹陷坑洞之修補等作業。 二、計畫期程: 111.1~111.12	針對嘉義市區交通量大且路面老舊之主要道路，藉由路平專案進行全路段路面刨鋪作業，提升本市道路路面服務水準，增進行車安全。	中央:0 本府: 80,000 合計: 80,000
八	道路路燈裝設	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依據市區道路路燈照明不足情形辦理裝設工作。 二、計畫期程: 111.1~111.12	道路路燈照明不足，影響道路通行安全，經現場勘查後視實際需要辦理路燈裝設。	中央:0 本府: 25,000 合計: 25,000
九	市民中心興建	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 111年完成統包商招商作業及完成多目標申請。 二、計畫期程: 111.1~111.12	改善辦公廳舍設施環境，打造全區友善環境，包括無障礙環境與高齡友善環境，導向多功能大樓及節能永續智慧科技綠建築之新地標大樓。	中央:21億2,806萬631元 本府:0 合計: 21億2,806萬631元
十	嘉義市污水下水道系統建設計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)污水下水道分支管網及用戶接管施作。 二、計畫期程: 111.1~111.12	提高污水下水道普及率，並可有效改善區域排水污染問題。	中央:493,301 本府:42,896 合計:536,197

十一	購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)111 年度租金補貼金額本市補貼 3,600 元為上限，本市計畫營建署預定總戶數為 1,387 戶，並分為二梯次受理。(第一梯次 110.8.2~8.31、第二梯次 111.2.14~2.25)，第一梯次預計 111 年 1 月開始發放補助，第二梯次預計 111 年 6 月發放補助金。 二、計畫期程: 111.1~111.12	1. 以租金補貼協助無力購屋的家庭居住於合適的住宅，可有效解除本市空屋閒置問題。 2. 提供購置、修繕房屋利息補貼，可提升市民的居住品質，使市民居住於適宜之住宅且享有尊嚴之居住環境。	中央:41,769 本府: 10,442 合計:52,211
十二	加強建築物公共安全檢查	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)委託專業機構辦理本市建築物公共安全檢查申報案件複查，並針對建築物所有權人、使用人、專業檢查人等辦理教育宣導。 二、計畫期程: 111.1~111.12	供公眾使用之建築物，依建築法應定期辦理申報，由專業檢查人檢視該建築物是否有合法使用，部分的所有權人不知道要辦理委託檢查申報，經由本府的不定期稽查及教育宣道，可提高民眾合法使用建築物觀念，減少公共安全意外發生，並藉由共同努力維護，能建立好的建築公安環境，讓市民生活更安心。	中央:0 本府:484 合計:484

十三	招牌廣告及樹立廣告整頓等工程	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: 委託廠商辦理輔導建物所有權人(商家)改善違規招牌廣告及樹立廣告,並申請合法設置許可。 二、計畫期程: 111.1~111.12	針對本市重要道路招牌廣告及樹立廣告進行整頓,以防範廢棄破損招牌廣告因外來因素掉落砸傷民眾,以維護公共安全、公共交通及增進市容觀瞻,同時輔導民眾合法設置廣告及樹立廣告。	中央:0 本府:3000 合計:3000
十四	水環境改善計畫	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 北排水、道將圳、中央排水之水岸環境營造,重塑都市生態河域景觀,以及污水截流、增設水質淨化場,改善水質,擺脫「臭水溝」之名。 二、計畫期程: 111.1~111.12	1.為因應北排水、道將圳、中央排水因承受生活污水排入致水質受到影響,擬具水環境改善計畫,針對水質改善、水域環境營造等予以整體規劃改善。 2.預期效益: (1)水質改善效益:興建水質淨化措施,降低環境污染負荷,改善渠道水質,提升生活環境品質。 (2)水土資源及生態保護效益:配合LID措施,保障水資源提升城市韌性,配合當地環境種植本土性原生樹種,復原水岸生態環境,達到環教目的。	中央:19,444 本府:5,484 合計:24,928

嘉義市政府都市發展處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府都市發展處111年度施政計畫

壹、施政綱要……5-1

貳、施政重點……5-1

參、關鍵績效指標……5-2

肆、工作計畫……5-3

一、配合嘉義市區鐵路高架化計畫，辦理工乙13等工業區都市計畫變更案 5-3

二、嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更 ……5-3

三、國土功能分區劃設行政作業及民眾宣導服務案 ……5-3

四、嘉義市航測數值地形圖更新及地理資訊整合應用計畫 ……5-4

五、推動都市更新，活化閒置土地，提昇都市土地效率及價值 ……5-4

六、嘉義市政府推動都市更新專案辦公室暨研擬公辦都市更新計畫案 ……5-4

七、嘉義大車站西側地區第一期都市更新計畫暨招商規劃案 ……5-5

八、持續推動城鄉風貌，改善都市景觀 ……5-6

九、使用執照竣工查驗委外 ……5-6

嘉義市政府都市發展處111年度施政計畫

壹、施政綱要

都市發展處共分為三個科，分別為都市計畫科、都市更新科、建築管理科，除了各自業務分工外，跨科之間的整合與聯繫更是施政的目標，以下將就各個面向說明未來的施政綱要：

一、全面發展嘉義，提升土地利用價值。

二、平衡東西區都市發展，帶動經濟繁榮。

三、全面檢討都市計畫，閒置土地再利用。

四、推動都市更新，改善居住環境、增進都市機能。

五、辦理城鎮風貌，建構具在地文化特色、樂活、友善宜居城鎮。

六、推動都市危險及老舊建築物加速重建，提升建築安全與國民生活品質。

八、落實建造執照行政與技術分立，加速執照審核時效。

九、修訂建管自治法規，建構合乎時宜法令。

貳、施政重點

一、推動嘉義市鐵路高架化工程，加速兩側土地都市紋理縫合

(一)辦理嘉義大車站發展計畫。

(二)透過願景館的規劃與策展提升民眾參與重大建設規劃，並舉辦說明會聽取市民建言。

二、推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能

(一)辦理嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫。

(二)推動都市計畫內危險及老舊建築物加速重建，改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質。

三、持續推動城鄉風貌，改善都市景觀

(一)辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫。

(二)提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議。

四、加速辦理都市計畫通盤檢討及變更

(一)配合鐵路高架化工程，辦理都市計畫變更作業。

(二)持續辦理建國二村都市計畫變更案。

五、辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能分區劃設

(一)辦理國土計畫整體規劃策略。

(二)辦理國土功能分區圖劃設。

六、建置都市計畫分區線上查核系統計畫

(一)建置都市計畫分區線上查核系統。

(二)建置圖台資訊套繪升級及3D資訊整合。

七、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數

(一)解決建築執照審驗人員長年不足，使用執照竣工委外查驗，提昇發照行政效率，同時達到建管業務實質透明化目的。

(二)配合綠能屋頂之推廣，實施太陽能光電設備新審查流程申請，將設備容量（環保局）及免雜照（都發處）申請設立統一窗口收件，整併彙辦，縮短作業時間，提昇行政效率。

貳、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	推動嘉義市鐵路高架化工程，加速兩側土地都市紋理縫合	1	辦理嘉義大車站發展計畫	完成整體規劃構想	80%	
		2	願景館規劃與策展，民眾參與情形	民眾參觀願景館人次	1500人次	V
二	推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能	1	嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫	完成都市更新招商簽約	100%	
		2	辦理都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，協助整合及提案申請重建計畫	完成協助重建計畫5件	80%	
三	持續推動城鄉風貌，改善都市景觀	1	辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫	每年依限完成率	100%	
		2	提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議	顧問案每年依限完成率	100%	
四	加速辦理都市計畫通盤檢討	1	配合鐵路高架化工程，辦理都市計畫變更作業	辦理公開展覽，送各級都委會審議進度	100%	
		2	持續辦理建國二村都市計畫變更	辦理檢討變更規劃、公開展覽及都市計畫審議進度	100%	
五	辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能分區劃設	1	辦理國土計畫整體規劃策略	辦理規劃策略，送各階段審查會議審議進度	100%	
		2	辦理國土功能分區劃設	辦理國土功能分區劃設，送各級國土計畫審議會審議進度	70%	
六	建置都市計畫分區線上	1	建置都市計畫土地使用分區線上核發系統	建置民眾線上系統，依限完成率	100%	

	查核系統計畫	2	擴充及維護「嘉義市3D空間資訊展示系統」	基礎圖資整理與系統功能開發及維護	100%	
七	申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數	1	建造執照申請案期限內審核完竣	年度申請建造執照案件10日內審查完竣。但供公眾使用或構造複雜者得延長為30日	90%	
		2	推動建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查	年度建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查件數	30件	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響（量化及質化說明）	預算金額（單位:千元）（不含人事費）
一	配合嘉義市區鐵路高架化計畫，辦理工乙13等工業區都市計畫變更案	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 配合嘉義市區 鐵路高架化計 畫,延續鐵路高架化縫合計畫之整體空間規劃，針對本市乙種工業區（乙工13、16、17、18、19..等用地)， 辦理都市計畫檢討變更作業。 二、計畫期程: 109.1-111.12	鐵路高架化沿線土地使用分區調整，都市發展朝向大眾運輸導向發展。	中央:0 本府:5,000 合計:5,000
二	嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 為打造嘉義市為臺灣西部走廊新都心，加強本市之服務機能，配合嘉義市區鐵路高架化計畫，針對嘉北車站周邊地區進行整體規劃。 二、計畫期程: 109.1-119.12	1.都市發展朝向大眾運輸導向，空間使用更集中。 2. 提供本市與鄰近縣市居住、消費與就業多元產業空間。	中央:0 本府:12,000 合計:12,000 (109年6,000千元、110年6,000千元)
三	國土功能分區劃設行政作業及民眾宣導服	□ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫	一、計畫內容:辦理國土計畫與功能分區劃設之行政作業與教育宣導作業。 二、計畫期程: 110.1-114.12	辦理國土計畫與功能分區劃設之教育宣導作業。	中央:1,400 本府:350 合計:1,750 （108年850千 元、109年900 千元）

	務案	■ 本府施政重點			
四	嘉義市航測數值地形圖更新及地理資訊整合應用計畫	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容:持續擴充及維運嘉義市地理資訊系統 及其相關應用圖資。 二、計畫期程: 109.1-112.12	1.圖資持續更新維護以便確保基礎資訊之正確性，有助於都市計畫方案執行及各單位應用整合時，資料 之準確，提供更精準之行政執行決策輔助。 2.逐年整合相關單位所需圖資，提高地理資訊系統建置之效益最大化。	中央:0 本府:35,000 合計:35,000 （109年5,000千元，110年10,000千元，111年10,000千元，112年10,000千元）
五	推動都市更新，活化閒置土地，提昇都市土地效率及價值	□ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)推動嘉義市忠孝路346巷住宅區都市更新案。 (二)辦理嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫。 (三)推動都市計畫內危險及老舊建築物加速重建，改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質。 (四)嘉義市木造建築策略性都市更新地區計畫。 二、計畫期程: 110.1-111.12	提昇都市土地效率及價值，改善居住環境、增進都市機能，提升建築安全與國民生品質。	中央:10,410 本府:4,890 合計:15,300
六	嘉義市政府推動都市更新專案辦公室暨研擬公辦都市更	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： （一）成立嘉義市政府推動都市更新專案辦公室。 （二）擬定至少1處都市更新先期規劃及都市更新計畫。	一、協助機關推動都市更新相關業務，持續檢討及新訂符合本市在地都市更新需求之相關法令，	中央：5,495 本府：2,355 合計：7,850

	新計畫案		（三）新(修)訂嘉義市都市更新法令。 （四）擬定都市更新專責單位或法人(機構)設置計畫。 (五)協助本府都市更新審議及與民眾溝通。 二、計畫期程： 110.10-113.9	以健全審議機制，增進公共利益。 二、滾動式調整全市都市更新政策，研議符合本市在地重建需求之策略、獎勵誘因等機制。 三、盤點本市未來可能之都更案件，評估設置專責機構之可行性。 四、提供都市更新專業意見，以加速本市都市更新之審查、協調等作業。 五、確立本市設置都市更新專責單位或法人(機構)之可行性、永續經營模式等相關事項。	
七	嘉義大車站西側地區第一期都市更新計畫暨招商規劃案	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： （一）嘉義車站西側地區(含小澎湖、小副瀨)現況既有公共設施及房屋窳陋、道路及公共設施不足、巷弄狹小且危險老舊房屋眾多，不僅有礙市容觀瞻與都市防災，亦影響公共	一、改善嘉義大車站地區居住環境與景觀，復甦嘉義車站周邊都市機能，塑造新風貌。 二、檢討現況計畫道路的必要性與可行性，改善地區交通系	中央：0 本府：10,000 合計：10,000

			安全，亟需透過都市更新改善居住環境與景觀。 （二）進行居民都更意願調查、擬定都市更新計畫，並辦理至少10場座談會或說明會，以向民眾說明計畫內容與蒐集民眾意見，必要時配合規劃內容進行都市計畫變更，計畫面積約9.04公頃。 二、計畫期程： 111.6-113.5	統，完善都市防救災功能。 三、透過民眾參與活動，宣傳都市更新規定與經驗分享，提高所有權人參與都市更新的意願。	
八	持續推動城鄉風貌，改善都市景觀	□ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)111年度嘉義市環境景觀總顧問計畫 (二)嘉義市整體環境景觀策略規劃 二、計畫期程: 110.6-111.12	建構具在地文化特色、樂活、友善之宜居城市，擘劃嘉義市整體環境景觀策略藍圖。	中央:2,370 本府:8,630 合計:11,000
九	使用執照竣工查驗委外	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 111年五層以下建築物使用執照竣工查驗預計600件委外辦理。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.實施中央行政與技術分離政策，提昇發照行政效率，同時達到建管業務實質透明化目的。 2.建築物使用執照竣工查驗600件。	中央:0 本府:2,400 合計:2,400

嘉義市政府觀光新聞處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府觀光新聞處111年度施政計畫

壹、施政綱要 ……6-1

貳、施政重點 ……6-1

參、關鍵績效指標 ……6-2

肆、工作計畫 ……6-3

一、嘉義市旅遊服務中心新建計畫 ……6-3

二、特色主題大型觀光旅遊推廣活動 ……6-3

三、參加國內觀光旅展計畫 ……6-3

四、新聞聯繫業務 ……6-4

嘉義市政府觀光新聞處 111 年度施政計畫

壹、施政綱要

一、推廣環市自行車道系統，型塑單車友善旅遊城市。

二、活化嘉油鐵馬道，推廣在地體驗觀光，訴求深度旅遊與在地生活。

三、發展蘭潭多元化觀光，營造生態、健康及友善的旅遊環境。

四、擴大觀光能量，提升城市的觀光活力與延伸觀光價值；在旅遊過程中，提供旅客安全住宿環境及貼心旅遊服務。

五、透過有創意、有溫度的內容傳達公共政策，並運用多元管道傳達公共政策，促進市民參與支持，建立政府正面形象，提高市民信任度。

貳、施政重點

一、積極整備既有自行車道設施妥善率

配合中央政策，積極整備既有自行車道系統之設施妥善率，並搭配公共租賃自行車與其他轉乘運具發展，型塑安全友善的騎乘環境。

二、活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境

三、發展蘭潭多元化觀光，營造生態、健康及友善的旅遊環境

積極爭取各項中央補助，強化蘭潭各項基礎設施之完善程度，發展蘭潭多元化觀光，營造生態、健康及友善的旅遊環境，豐富蘭潭觀光內涵，並搭配相關活動計畫行銷蘭潭，提高來客率及曝光度。

四、觀光事業規劃及推動

(一)規劃特色主題大型觀光旅遊推廣活動：規劃辦理「光織影舞」光影藝術展演活動，以絢爛奪目的光影藝術裝置並融合精彩表演吸引旅客前來，創造嘉義市在管樂之外另一個城市品牌，除了能提高本市旅館住房率，提升嘉義遊憩觀光，也讓來到嘉義的遊客有更多夜間活動可以觀賞。

(二)強化旅宿管理與輔導：與本府相關單位(都市發展處、工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局及警察局等單位)辦理聯合稽查，提升登記及管理績效，並積極輔導旅宿業者參與觀光政策推動，擴大旅客遊嘉動機，提升觀光經濟產值。

(三)國內旅展推廣計畫：積極參與國內大型國際旅展，行銷城市特色風格，規劃運用國內每年最盛大之「2022ITF台北國際旅展」、「2022台北國際春季旅展」、「2022台北國際秋季旅展」，並結合觀光產業共同合作加強推廣，擴大觀光產能，將本市重要觀光景點運用創意行銷，提升城市知名度與能見度，也為在地觀光業者拓展更多客源及商機。

(四)觀光旅遊網維護：嘉義市觀光旅遊網為國內外旅客蒐集旅遊資訊之重要入口，將隨時更新熱門景點、伴手禮及特色小吃，並輔以多語系(英、日、韓

語系)介紹內容，以更多元的旅遊資訊提供嘉義市觀光旅遊景點介紹、活動消息、住宿、美食、觀光導覽解說申請等相關服務，並配合摺頁的內容加強推廣。

(五)持續推動借問站計畫：配合參加交通部觀光局辦理「借問站」創新旅遊服務推廣計畫，持續推廣在地借問站設置，並透過教育訓練、輔導及訪視管理措施，結合本市特色產業、觀光景點及住宿等資源，為旅客提供優質旅遊行程服務。

五、強化新聞發布

新聞發布: 人民有知的權利，透過發布重要施政新聞訊息，使市民瞭解最新市政發展，進而認同並支持市府的政策作為，從而建立起對市府和市政的正面形象。

六、強化市政宣導

市政宣導：運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	建立環市自行車道系統，型塑單車友善城市	環市自行車道建置或優化里程增加數		里程增加數(km)	5	
二	活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境	1	人行環境鋪面改善	改善面積(m^2)	100	
		2	自行車道鋪面改善	改善面積(m^2)	50	
三	營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境	新增休閒遊憩空間		營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境(m^2)	100	
四	觀光事業規劃及推動	嘉義市旅館住宿人數		統計數據(人次)	160萬	
五	強化新聞發布	新聞發布		則數	250	
六	強化市政宣導	運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜		則數	20	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	嘉義市旅遊服務中心新建計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: 強化文化新絲路旅遊軸帶與周邊之旅客服務機能，並導入商業消費機能，提供旅客複合式的消費體驗。 二、計畫期程: 109.4.1-111.6.30	一、透過友善觀光客之相關服務(寄物空間、導覽服務、旅遊諮詢、集哺乳室等)，提高本市觀光旅遊滿意度，形塑優質服務建構城市觀光旅遊品牌。 二、旅服中心商業空間委託民間業者經營，提供簡易餐飲及伴手禮等多項服務，帶動本市觀光發展。	中央:5,400 本府:4,600 合計:10,000
二	特色主題大型觀光旅遊推廣活動	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 透過光影藝術展演，將北香湖公園點綴為全臺最大夜遊場地，以絢爛奪目的光影藝術裝置並融合精彩表演吸引旅客前來，創造嘉義市在管樂之外另一個城市品牌，提高本市旅館住房率，活絡嘉義觀光產業。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.建立嘉義市自有觀光旅遊品牌，累積能量，創造夜間觀光新亮點。 2.鏈結產業，將木業、鐵路、旅館、美食、伴手禮等各項產業，整合「食、宿、遊、購、行」相關產業，共創共榮。	中央:0 本府:7,500 合計:7,500
三	參加國內觀光旅展計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)旅展皆能集客，並直接與消費者、旅行業直接接觸，拓展商機。 (二)提高城市能見度，行銷嘉義市觀光產業特色。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.面對面接觸市場，與旅客或其他觀光產業業者溝通，提高宣導效能。 2.促進其他縣市旅客來嘉觀光，認識嘉義之美。	中央:0 本府:500 合計:500

四	新聞聯繫業務	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)新聞發布。 (二)運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.使市民知道、了解、進而支持市府政策作為，產生對市府和市政的正面形象。 2. 量化指標: (1)新聞發布達250則。 (2)運用傳播媒體宣導市政達20則。	中央:0 本府:12,362 合計: 12,362

嘉義市政府社會處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府社會處111年度施政計畫

壹、施政綱要……7-1

貳、施政重點……7-3

參、關鍵績效指標……7-6

肆、工作計畫……7-8

一、補助社區發展協會辦理社區產業行銷專案補助計畫……7-8

二、補助績優社區辦理社區人才培力及量能提升青年駐點服務計畫……7-8

三、辦理社區青年洄流-洄嘉青年FUN心玩社區行動參與計畫……7-9

四、疼惜咱的老人，歡喜在地老化……7-10

五、社會安全網之集中篩派機制……7-10

六、增進兒少保案件家庭處遇服務品質……7-10

七、精進及擴充兒少家外安置資源計畫……7-11

八、兒童及少年未來教育與發展帳戶……7-11

九、弱勢家庭脫貧服務方案-希望N次方青少年築夢專案……7-11

十、實物銀行……7-12

十一、精神障礙者協作模式據點……7-12

十二、友善在嘉愛我+1……7-12

十三、辦理兒童及少年福利……7-13

十四、婦女福利服務工作……7-13

十五、推展志願服務工作……7-13

十六、輔導勞工團體會務工作……7-14

十七、和諧勞資關係、勞動條件確保、實現尊嚴勞動……7-14

十八、職業訓練……7-14

十九、就業服務……7-15

二十、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務…7-15

二十一、青少年社辦-實質提供成就青少年社團發展所需的協助 ……7-15

嘉義市政府社會處 111 年度施政計畫

壹、施政綱要

一、正視高齡社會需求，活躍老化

台灣於 82 年即邁入聯合國定義之「高齡化社會」(Ageing Society)，65 歲老年人口占總人口比率超過 7%；107 年 3 月老年人口占總人口比率已達 14.05%，正式進入「高齡社會」(Aged Society)，預計 2025 年高齡化比率將超過 20%，達「超高齡社會」（Super-aged Society）標準。本市於 107 年進入高齡社會(65 歲老年人口超過 14%)，110 年 8 月底老年人口高達 16.75%(44,366 人)，人口老化程度較台灣整體平均速度快，亦是本市面臨的嚴峻挑戰。因應超高齡社會來臨，專家提醒應從 50 歲即開始做規劃，如何有效運用高齡人力資源，讓長輩不再只是受照顧者，而是服務提供者，同時將長輩的智慧與經驗轉化與傳承給下一代，並翻轉傳統「老有所終」之觀念，要讓長輩活躍老化、活出精采、活出自信與尊嚴。

二、結合民間團體資源，實踐在地老化及福利社區化目標

近年公民意識抬頭、社區居民自主性提升，社區發展工作從以基礎工程、生產福利和精神倫理建設為推動主軸的層次上，轉而成為鼓勵社區根據自身需求，發揮當地文化、特色與創意，追求社區幸福與永續發展的多元化發展模式，其中，「福利社區化」為結合社會福利與社區發展體系，整合正式與非正式資源，建立基層福利服務運輸管道，以達至社區照顧服務、增進居民福利的核心目標。「福利社區化」可推廣至兒少福利、身心障礙者福利、婦女福利、老人福利及家暴防治等工作，尤其為實踐老人在地老化目標，亟需結合民間團體資源，提供以社區為基礎之照顧服務體系。

三、致力推動暴力零容忍環境及優化社會安全網

讓嘉義市未來世代皆能生活在一個安全、無暴力威脅的環境，本府為強化社會安全，積極配合行政院辦理「強化社會安全網計畫」(107-109年)第一期計畫，透過擴充社工人力、普設社會福利服務中心、發展預警系統、公私部門協力合作、加強跨體系合作等機制，建立以社區為基礎的防護體系、以家庭為中心的整合服務，期從根本控管消弭各項社會安全風險因子，立基於第一期基礎，將賡續辦理第二期計畫（110-113 年），第二期計畫將持續發展與深化「以家庭為中心、以社區為基礎」服務模式，擴增家庭服務資源，引導社區參與並發展因地制宜的服務；優化保護服務輸送，提升風險管控，期望前端預防更落實、受理窗口更優化、服務體系更完善。

四、照顧弱勢族群、保障身心障礙者權益

為建構完整社會安全網絡，使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧，提供人民基本所得安全保障，本府編列社會救助相關預算亦逐年上升之。且近年社會型態多元，為建立社會安全網最佳功能，除規劃各項救助措施如生

活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助、實物銀行等防、救貧工作，本府更強化工作福利協助弱勢民眾積極脫貧，如推展教育投資、資產累積等模式，結合民間資源積極辦理脫貧方案，培養弱勢民眾自立脫貧能力。

另為保障身心障礙者基本權益，落實身心障礙者權利公約(CRPD)，除維持身心障礙者經濟安全、生活照顧、輔具資源服務、無障礙交通等，更積極擴大民間的角色，強化身心障礙服務效能。如結合民間資源辦理各項福利服務活動及方案，更以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，鼓勵身心障礙者積極融入社區、平等參與社會，進而達到自立自主

五、建立友善婦幼安全環境

近年來隨著婚姻、家庭結構改變，家庭成員問題日益增加，為改善家庭問題，預防兒少虐待事件發生，嘉義市不遺餘力從全方位建構友善婦幼安全的環境，推動設置「社會福利服務中心」主動介入、預防經濟弱勢及脆弱家庭問題的產生，成為全國強化社會安全網絡中第一個完成設置1區1中心的縣市，提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求,建立家庭支持網絡、預防家庭風險因子產生。

另為建構本市成為一個以「全齡共享，世代宜居」為願景的幸福城市，並因應少子女化現象及落實國家人口政策規劃，推動「生育有津貼、托育沒煩惱、教育有希望」政策，打造友善的育兒環境，提供家有3歲以下幼兒的家庭相關支持性措施，補充家庭托育資源及發放育兒津貼，並提供多元化托育體系，健全兒童托育照顧服務，在本市推動一系列鼓勵生育措施，包含生育津貼、育兒津貼、托育補助、建置居家托育服務中心、托育資源中心、公共托嬰中心及社區公共托育家園、提供婦女育兒喘息服務、育兒指導服務等，期望減輕年輕父母經濟負擔，提升其生活品質及生育意願。

六、保障勞工權益、促進勞工和諧

促進勞資和諧是我們努力的目標，本市較缺乏大型工廠，行業別以服務業最多，職業別以服務及銷售工作人員占就業總人口最多。因應社會經濟發展需求，加強輔導事業單位遵守勞動法規，以保障勞工權益並促進勞資和諧。另為辦理輔導勞工團體組織、提升勞工福祉及處理外國人聘僱管理等事務，妥善運用就業安定基金，因應現行勞動市場辦理各項活動及輔導計畫。同時，為保障勞工權益，促進勞資和諧，積極加強勞動法令之宣導、輔導作為，並善用勞資爭議調解機制以維護勞資權益的平衡。

七、「以人為本」之服務、促進國民就業，創造多元就業機會，提升勞動參與。

促進國民就業是我們努力的目標，本市較缺乏大型工廠，因應社會經濟發展需求，加強輔導各產業從業人員參訓，提升工作知識技能與就業能力，並協助事業單位發展人力資本，持續提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業。為提升勞工福祉，妥善運用就業安定基金，因應就業需求及結合地方產業特色規劃職業訓練及辦理各項促進就業等相關計畫。

另外，已推動青年就業促進方案，吸引青年返鄉。校園服務向下扎根，辦理客製化青年就業服務，積極導入青少年社辦，針對青年人才職能培力、青年職涯探索…等各面向進行規劃。提供青年朋友們多元化的服務，提升青年多元視野及參與國際事務能力、推動青年體驗學習活動、發展青年職涯軟實力及推動青年參與公共事務，以增進青年福祉為最高宗旨。

貳、施政重點

一、健全社區組織，協力共創幸福「嘉」園

(一)辦理福利社區化專案服務計畫：成立社區培力育成中心，分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫。輔導各區公所業務承辦單位，培植公所社區業務同仁對社區的專業知識，俾利協助所轄社區發展協會會務推動。

(二)辦理創新方案

1、青年人才洄流計畫：社區工作隨著資訊發展，需要大量擷取網際網路訊息及連結各項資源，惟社區往往因青壯人口外流，社區幹部老化而限制發展的機會，為呼應國家發展委員會「地方創生」計畫及吸引年輕人返鄉服務，推出洄嘉青年FUN心玩社區行動參與計畫。

2、社區產業培力計畫：輔導社區組織發展產業，增進社區自有財源，作為永續發展的基石。

3、社區陪伴紮根關懷計畫：社區中部份脆弱家庭的孩子，因其家庭功能匱乏，無法得到家人的關愛，使其在成長歷程中失去自我價值，進而導致退縮、拒學或自我放棄。為協助這些孩子，彌補其家庭功能的不足，本府期待藉由推動社區陪伴支持服務方案，守護被遺忘的孩子們。

(三)拓展社區惜食冰箱服務據點：推動「醜果續食」、「即期食品再分享」、「當日下架麵包不浪費」的理念，擴展企業、食品業者捐贈尚於保存期限內可食用食物，加入惜食冰箱行列，以拓展社區惜食冰箱服務據點。

二、疼惜咱的老人，歡喜在地老化

執行橘世代銀采飛揚-活躍高齡多元服務方案

1、提供中高齡者提前規劃退休後之生活、經濟安全保障規劃、退休生活重心重建、社會參與維持及鼓勵各階層勞動工作者、軍公教及專門職業者退休後之自我實現、促進老人健康、社會參與，並延緩失能，讓高齡者能發揮所長，持續提供勞力及智慧。

2、促進青年與高齡者世代融合，發揮青年之創意科技與高齡者之經驗智慧，鼓勵跨越世代共創新產值。

三、優化社會安全網之服務效能及兒少保護家庭處遇品質

(一)善用系統介接資料，判斷通報案件之危險、風險與需求，精準篩派案，辨識出發生危險或高度風險之案件，讓兒保社工早期介入，提供輔導協

助與家庭支持，避免發生兒少致死或嚴重傷害之情事。

(二)連結各種家庭福利支持資源：依據家庭危機或風險等級由本府自行或結合民間團體提供各種家庭支持服務，包括育兒指導、托育喘息服務、親子團體、經濟扶助、心理諮商、就業轉介、親職教育及其他家庭所需服務之提供與連結。

四、推動各項弱勢家庭脫貧方案及身心障礙者多元福利服務

(一)推動積極性弱勢家庭脫貧方案

1、兒童及少年未來教育與發展帳戶：為提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展之機會，建立兒童及少年未來教育與發展帳戶制度，協助資產累積、教育投資及就業創業自立。

2、辦理希望N次方築夢專案計畫：針對弱勢家庭提供規劃理財、教育、生涯輔導、就業輔導等研習課程，協助其積極有效管理財富並規劃長期生涯發展，厚植參與者抗貧的能量以及充實自我的知識能力，鼓勵青年提升在社會上的競爭力與脫離貧窮的機會，打破貧窮世襲。

(二)推動辦理各項身心障礙者福利服務方案

結合在地民間資源發展各項福利服務，提供諮詢服務、經濟保障、托育養護服務、就業訓練、健康促進及社會參與機會，橫向整合各公私部門相關服務，公私協力滿足其身心層面需求，落實身心障礙者權益保障。

1、身心障礙者社區式日間照顧服務計畫：為減輕身心障礙家庭之照顧負荷，提供本市 18 歲以上具有日間照顧服務需求之身心障礙者一處性別平等、自我倡權及社區共融的服務環境，豐富其社區生活，支持自立生活，並促進其社區適應與人際交流。

2、身心障礙者社區日間作業設施：社區日間作業設施以作業活動為主，自立生活、休閒文康及照顧相關活動為輔，進行社區融合及作業訓練，增強工作技能並減緩生理退化，舒緩家庭照顧者壓力。

五、友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，建構友善育兒環境

1.落實居家托育人員登記制度以提昇托育品質。

2.設立嘉義市平價托嬰中心及社區公共托育家園。

3.成立托育資源中心及提供育兒指導服務、婦女育兒照顧喘息服務及懷孕婦女乘車補助等多元支持性服務，以提供各項育兒支持性服務。

4.發放生育津貼、育有未滿2歲育兒津貼及托育補助，以減輕父母育兒壓力，提升生活品質。

5.辦理各項照顧服務訓練：減輕婦女照顧壓力，增進婦女勞動參與率。

六、和諧勞資關係、確保勞動條件、實現尊嚴勞動

(一)運用文宣及聘請勞動法令專家擔任講座等方式，賡續辦理勞動法令宣

導，協助勞工及事業單位瞭解正確勞動法令規範，俾勞工瞭解自身勞動權益所在，並使事業單位知悉所負勞動法令責任進而遵循落實，促進社會與經濟發展。

(二)依據勞資爭議處理法及勞動部相關規定，迅速並妥善辦理勞資爭議案件調處，減少勞資訴訟發生，促進職場勞資關係和諧。

(三)妥慎辦理勞動條件檢查，督促及輔導事業單位遵守勞動條件，促進勞資關係適法運作，保障勞工權益，穩定勞雇關係，建構本市成為友善勞動條件之勞動市場。

七、「以人為本」之服務、促進勞工就業，創造多元就業機會，提升勞動參與

(一)辦理失業者職訓供應本市各級產業所需人才，配合長照政策，辦理照顧服務員職訓，並運用各項政策工具促進照顧服務員留任且久任，充實本市照顧服務。

(二)推動各項促進身心障礙者就業措施，強化職業重建個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、促進視障者就業等。

(三)積極運用勞動部勞發署各項政策，並協助排除就業障礙，推動中高齡、二度就業婦女、新住民等特定對象促進就業服務，使其順利重返職。

(四)推動青年就業促進方案及各類交流工作坊及跨校性主題活動補助，讓本市青年子弟藉由關心家鄉公共事務，留住在地青年人才，吸引外漂青年洄流，活絡地方創生。

貳、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	健全社區組織，改善社區生活環境	1	分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫	輔導社區辦理多元弱勢福利服務計畫，針對老人、婦女、兒少、身心障礙者、社區安全機制維護及其他福利等六項福利社區化服務別，每項各輔導5 個社區發展協會提案並獲核准通過。	80%	
		2	拓展社區惜食冰箱服務據點	輔導6個以上社區發展協會設立社區惜食冰箱服務據點。	100%	
二	疼惜咱的老人，歡喜在地老化	1	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助，服務人次達300,000人次	100%	V
		2	橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案服務人次	個案需求媒合相關資源達1,000人次	100%	
三	推展社會安全網暨強化兒少保護案件處遇服務品質	1	集中篩派案中心分派各類案件皆符合時效	成人保護(非身障)及18歲以下脆弱家庭案件72小時完成派案，其餘類型案件24小時完成派案。	100%	
		2	強化家外安置兒少替代性照顧資源	高於前一年寄養家庭戶數(含儲備戶)且對於本府提供整體支持措施滿意度*100%	≧85	
四	推動各項弱勢家庭脫貧方案及身心障礙者多元福利服	1	辦理希望N次方青少年築夢專案教育輔導課程場次	當年度辦理課程達16場次	80%	
		2	身心障礙者社區日間作業設施	提供照顧服務人數60人，服務9,000人次。	90%	

五	友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，並建構友善育兒環境	1	落實居家托育人員登記制度	提供托育服務之保母登記比例	100%	
		2	托育資源中心	每年提供2萬人次以上之服務	100%	
六	和諧勞資關係、確保勞動條件、實現尊嚴勞動	辦理勞動法令宣導會		宣導會次數	15	
七	「以人為本」之服務-促進勞工就業，並建構青年多元促進就業平台	1	職業訓練人數及訓後就業人數	訓練人數目標值達450人、就業人數目標值達340人以上	100%	
		2	推動青年促進就業講座暨職場體驗學習活動	目標人數達300人以上	100%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	補助社區發展協會辦理社區產業行銷專案補助計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)目的： 輔導嘉義市(以下簡稱本市)立案社區發展協會發揮社區潛能，結合在地資源，推動社區產業行銷，以促進嘉義市社區產業發展、增加社區行銷能力。 (二)補助對象： 本府立案之社區發展協會，以下二項條件同時具備，本府始同意補助。 1、依據社區發展工作綱要籌組之社區發展協會，並完成立案程序領有立案證書，成立滿 1 年以上且組織正常運作（依人民團體法及社會團體財務處理辦法相關規定辦理會務、財務運作，組織分工健全）者 2、經過本府遴選「社區產業行銷專案補助計畫」，獲選之社區發展協會。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.每一申請單位一年補助金額最高新臺幣45萬元整。 2.預計補助本市4個社區發展協會，受益人次達5,000人次。	中央：0 本府（公彩）：1,400 合計：1,400
二	補助績優社區辦理社區人才培力及量能提升青年	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政	一、計畫內容： (一)目的： 透過補助社區發展協會運用具備不同專業長才的青年駐點社區提供個別化服務，給年輕人更	1.每一申請單位一年補助金額最高新臺幣18萬元整。 2.預計補助本市10個社區發展協會，受益人次達1,000人次。	中央：0 本府（公彩）：1,800 合計：1,800

	駐點服務計畫	重點	多參與社區的機會及施展空間，為年輕人創造更多就業的管道及機會，並達到提升社區組織能力及增進社區發展能量之目的。 (二)實施內容： 招募遴選10名30歲以下青年參加社區蹲點職前訓練，結訓後分派到本府社區發展工作年度考核評定重點。 培力之社區發展協會至少提供個別化服務60小時/月，共蹲點10個月，服務內容含行政文書整理、簡報製作、多媒體製作及社區發展相關工作。 二、計畫期程： 111.1-111.12		
三	辦理社區青年洄流-洄嘉青年FUN心玩社區行動參與計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)目的： 本方案預計透過兩階段，為嘉義市青年打開通往社區的大門。第一階段透過三天兩夜營隊形式將嘉義地區高中生及大專院校學生帶入社區，以社區特色為營隊主題，引發青年對社區產生興趣。第二階段透過方案徵選方式，選取10件以社區工作為主軸之計畫書，以大專生之創意為社區補足量能。引動大專	1.透過服務帶給社區創新思考及行動，提供實質的幫助與問題解決。計劃期間創新發想產出實質軟、硬體，提供社區志工在方案結束離場後仍可於辦理活動或方案時運用。 2.整合社區需求及周邊相關資源網絡，共同創造服務學習平台。 3.讓在地民眾了解社區資源，推廣社區產業、福利社區化方案、社區照顧關懷據點等，使民眾了解社區，產生凝聚力。 4.預計受益人次達5,000人次。	中央：0 本府（公彩）：3,000 合計：3,000

			生思考未來與社區的連結，為社區發展共創新契機，促進社區永續經營及發展。 (二)參加對象： 設籍嘉義縣市或就讀於嘉義縣市高中職及大專院校之16~24歲青年。 二、計畫期程： 111.1-111.12		
四	疼惜咱的老人，歡喜在地老化	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 提供55歲以上長者(橘世代)諮詢與資源媒合、教育訓練、銀采達人招募、不老生涯規劃師培訓、青銀共融及年度成果展等方案。 二、計畫期程： 111.1-111.12	預計協助1,000人次中高齡者接受服務，替退休預做準備。	中央：0 本府：3,700 合計：3,700
五	社會安全網之集中篩派機制	□ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 透過集中篩派案中心確保案件正確分流，提升開案率。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.成立集中派案中心，建立一致性的分流指標。 2.受理之社會安全網通報案件皆能依限完成派案，並符合派案評估品質及具妥適性。	—
六	增進兒少保案件家庭處遇服務品質	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 1.以兒少為主體、以家庭為中心的處遇計畫，透過連結多元家庭福利服務，提升兒少保護個案家庭功能，降低再通報率。 2.精進對遭受家內性侵兒少處遇工	1.針對兒少保護個案及其家庭，連結多元福利及支持資源，健全兒少身心發展及家庭功能。 2.透過結合跨專業評估，共同制定個案及家庭之復原計畫。 3.召開兒少保護跨網絡定期會議並進行案件列管，達到檢視服務成效。	中央：0 本府：2.636 公彩：300 合計：2,936

			作模式。 二、計畫期程 111.1-111.12		
七	精進及擴充兒少家外安置資源計畫	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 針對特殊兒少安置照顧需求，提供寄養家庭、兒少安置機構相關喘息服務、照顧加給、心理諮商、外展等支持性服務，提升照顧意願及能量，讓兒少獲得妥適照顧。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.提升寄養家庭及兒少安置機構照顧特殊兒少之意願及能量。 2.提高寄養家庭及兒少安置機構對自身的專業期許及承諾。	中央:0 本府:2,980 合計:2,980
八	兒童及少年未來教育與發展帳戶	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 藉由辦理兒少發展帳戶協助弱勢家庭累積生涯教育發展資源，作為兒少未來教育或創業之用，協助弱勢家庭改變觀念，減少貧窮代間循環。 二、計畫期程： 111.1-111.12(105年1月1日出生之兒少至滿18歲)。	符合低收、中低收等兒少資格者開戶率及參與人數達50%。	中央：0 本府：0 合計：0 (依個別帳戶自存款金額,衛生福利部每年撥入同額相對提撥款。)
九	弱勢家庭脫貧服務方案-希望N次方青少年築夢專案	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 厚植參與者抗貧能量及充實自我知識，鼓勵弱勢家庭年輕人儲蓄、受教育、協助就業，增進低收入戶青年提升競爭力與脫貧機會。 二、計畫期程： 111.01-111.12	1.辦理儲蓄帳戶、輔導課程、志願服務、就學協助及家庭支持服務等。 2.提升參與者正向觀念及改變動力，已達脫離貧窮之目標。	中央：772 本府：200 合計：972

十	實物銀行	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 為協助嘉義市弱勢家庭及個人，另為有效整合社會資源，藉由公私部門物資的募集、儲存，設置實物銀行，將各類物資存放管控及確實登錄發放數量，充分發揮社會資源效益。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.提供弱勢家庭及個人食品及民生用品等相關物資。 2.整年度服務達800戶弱勢家戶及達2,500人次。	中央：0 本府：0 合計：0
十一	精神障礙者協作模式據點	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 建構精神障礙者協作模式服務據點，規劃並發展適合精神障礙者之社區式日間服務,透過「夥伴關係」及「合作模式」為主軸協助精神障礙者學習自我發展、與疾病共處及與人互動相處，增加社區支持資源網絡，鼓勵其社會參與，重建生活脈絡，提升整體生活品質。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.建置兩個服務據點，提供精神障礙者社區式日間服務。 2.提供60名以上精神障礙者或精神疾病疾病成員據點服務，使其適應社區生活。 3.提供至少服務15個以上精神障礙者家庭，依需求提供照顧者支持、服務、資源轉介或諮詢。	中央：1,238 本府：1,782 合計：3,020
十二	友善在嘉愛我+1	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 為推動無障礙環境與友善社會發展,以「出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善」為四大目標，共同解決不同身心障礙者、行動不方便高齡者的外出需求。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.經培訓後之友善特派員，實地走訪本市的各類店家，探尋出友善的服務及設施，建立友善店家資訊網，供民眾使用。 2.邀請嘉義市的特色店家提出讓店內空間或服務更友善的構想，打造友善空間環境和服務，共同解決不同身心障礙者、行動不方便高齡者的需求。	中央：0 本府：380 合計：380

十三	辦理兒童及少年福利	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 辦理友善托育服務 二、計畫期程： 111年1月1日起至111年12月31日止	1.辦理居家托育人員登記制度。 2.辦理托育人員專業訓練。 3.辦理公共托嬰中心。 4.辦理社區公共托育家園。 5.辦理托育資源中心。	本府：2,087 中央：4,037 公彩:23,244 合計:29,368
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 辦理社會福利服務中心 二、計畫期程： 111年1月1日起至111年12月31日止	1.辦理幸福飽飽安全關懷站。 2.辦理脆弱家庭兒少社區及多元支持服務。 3.辦理脆弱家庭專精化服務方案。 4.辦理脆弱家庭增能服務方案。	本府：7,215 中央:18,235 公彩：9,980 合計:35,060
十四	婦女福利服務工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 辦理婦女權益與婦女學苑相關會議、婦女專業訓練及課程 二、計畫期程： 111年1月1日起至111年12月31日止	1.辦理婦女親職教育講座，加強親子關係。 2.召開嘉義市婦女權益促進委員會。 3.推動性別平等與CEDAW公約相關工作。 4.辦理婦女工作專業人員訓練。 5.辦理中高齡女性-彩齡夢享館。 6.辦理婦女社會企業。	本府：350 公彩：9,730 合計:10,080
十五	推展志願服務工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 落實志願服務法相關地方主管機關業務 二、計畫期程： 111年1月1日起至111年12月31日止	1.委託辦理志願服務推廣中心，協助辦理志願服務相關業務及其他配合本府辦理之事項。 2.辦理本市各目的事業主管機關志願服務聯繫會報，透過會議進行橫向聯繫，以利工作協調及分工等事宜，並加強資源整合。	

十六	輔導勞工團體會務工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 輔導工會團體，健全組織發展。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.輔導工會團體定期會議之召開，共同協助並督導會務之正常運作與發展。 2.辦理勞工教育研習會，強化工會團體議事技巧、選舉實務及財務處理方面知能，培養工會團體領導人才。 3.定期辦理工會團體經常會費、勞健保費等財務收支稽查，以保障工會會員權益。 4.辦理模範勞工表揚大會，勉勵本市勞工平時工作付出，並充實工作技能，熱心服務。 5. 辦理勞工運動大會，提倡健康運動風氣，藉由競賽方式，團結工會會員，培養工會榮譽心。	中央：0 本府：6,153 合計：6,153
十七	和諧勞資關係、勞動條件確保、實現尊嚴勞動	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)勞動檢查作業。 (二)勞資爭議調處作業。 (三)辦理勞動條件法令宣導說明會。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.實施勞動條件檢查，督促事業單位遵守勞動條，穩定勞雇關係。 2.簡化勞資爭議申辦作業流程，迅速妥處勞資爭議案件。 3.協助勞工及事業單位瞭解最新的規範訊息，期藉勞資關係適法運作，以達勞資和諧。	中央：525 本府：199 合計：724
十八	職業訓練	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 推動失業者職業訓練，培訓就業技能。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.配合職業訓練最新動態及趨勢，結合在地職業訓練資源，辦理職業訓練，開創就業機會。 2.尋求訓練單位及廠商之合作，就產業衍生之新職種所需人才辦理職業訓練，以開創	中央：8,749 地方：0 合計：8,749

				人才在地就業及向外求職之競爭力為訓練目標。	
十九	就業服務	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 推動就業服務，協助市民就業替市民找工作，替廠商找人才，運用就業、創業及職訓服務資源，開發潛在勞動力。 二、計畫期程： 111.1-111.12	辦理就業徵才活動、青少年及新住民等特定對象就業促進活動、求職防騙宣導、青春專案、防制就業歧視等、促進勞工就業暨技能成果展，協助市民就業，提升本市勞動參與率。	中央：6,091 本府：1,350 合計：7,441
二十	辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： 有效連結及運用身心障礙者各項職業重建資源，以達協助身心障礙者就業之目的。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.提供身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤及結案等服務。 2.協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡。	中央：642 本府：160 合計：802
二十一	青少年社辦-實質提供成就青少年社團發展所需的協助	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	一、計畫內容： 設立實體服務據點，並建立聯繫窗口，在主題活動、資源協力、課程交流及幹部訓練上，提供實質服務與協助，讓青少年感受到歸屬感。 二、計畫期程： 111.1-111.12 (持續辦理)	1.鼓勵學校社團活動，讓學子在社團活動當中找到自己的認同感，同時提供不同階層的青少年學子相互交流的機會，期待能夠系統式的協助及陪伴同學玩社團，並讓更多人看見青少年的正面能量。 2.建置青少年的專屬舞台，不定期舉辦具各類社團特色「主題活動」，讓青少年勇於挑戰自我，輕鬆揮灑創意不受限。	中央：0 本府：4,470 合計：4,470

嘉義市政府地政處111年度施政計畫

（含地政事務所）

目錄

嘉義市政府地政處 111 年度施政計畫(含地政事務所)

壹、 施政綱要……8-1
貳、 施政重點……8-1
參、 關鍵績效指標……8-2
肆、 工作計畫……8-3
一、地籍業務……8-3
二、地價業務……8-4
三、地用及重劃業務……8-6

嘉義市政府地政處111年度施政計畫

（含地政事務所）

壹、施政綱要

一、打造地政e化環境。

二、配合都市計畫重整、活化土地利用、創造高品質居住環境。

三、建立透明地價資訊，維護不動產交易安全。

四、配合辦理土地徵收、撥用業務，改善居住環境品質。

五、主動釐清土地權屬，建置並提供完整地籍資料。

貳、施政重點

一、維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務。

(一)維護地政電子閘門系統，建全資料安全機制。

(二)利用電子認證功能提供民眾網路申領電子謄本及臨櫃申領跨縣、市地籍謄本、地籍圖謄本、建物平面圖謄本服務。

(三)提供民眾網路查詢地籍資料、地籍圖、建物平面圖服務。

(四)應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料。

二、推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務。

推動建國二村、復興新村地區市地重劃，無償取得有公園、道路、停車場兼廣場等公共設施用地。解決土地閒置使用率不高之情形辦，加速推動成為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

三、賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全。

就本市合法之不動產經紀業及合法之不動產經紀人建置資料庫網站，並維護管理即時更新資料，提供民眾買賣不動產消費時上網查詢，有最可靠的不動產仲介業者服務，以消弭消費糾紛。

四、落實實價登錄，建立完整透明地價資訊。

落實實價登錄制度，加強查核實價登錄申報案件，確實掌握地價動態，提供正確地價資訊，檢討區段範圍，合理調整地價，並提供政府決策參考，改進地價制度。

五、落實土地徵收程序執行。

落實土地徵收程序，順利取得工程所需用地，加速用地單位開發之期程。

六、推動地籍圖重測作業，健全地籍圖資。

地籍圖重測計畫持續進行，透過重測讓土地標示界址位置更清楚，比例尺寸也符合時代需求，得以維護民眾產權權益。

七、調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格。

適度調整土地公告現值，趨近市場價格，提升地價均衡性，得以達成公

平賦稅，地利共享之目標。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111 年度目標值	屬創新作為
一	維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務	提供民眾上網查閱地籍資料或申領電子謄本天數比率		依不正常停止服務工作天數計	≦7.5	
二	推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務	每年預定工作進度比例		(實際進度／總預定進度)×100%	40%	
三	賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全	1	地政士	實際查核家數/預定年度查核總家數×100%	100%	
		2	仲介業	實際查核家數/預定年度查核總家數×100%	100%	
四	落實實價登錄，建立完整透明地價資訊	每年實價登錄查核件數		(實際查核件數/總申報件數)×100%	8.3%	
五	落實土地徵收程序執行	徵收案完成時間比例		實際平均縮短完成時間/至 108 年平均預定縮短完成時間)×100%	100%	
六	推動地籍圖重測作業，健全地籍圖資	按重測目標筆數跟實際完成登記筆數		(實際完成登記筆數/重測目標筆數)×100%	95%	
七	調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格	公告土地現值調幅占一般正常交易價格比例		〔Σ(各鄉鎮市區公告土地現值總額)／Σ(各鄉 鎮市區一般正常交易價格總額)〕×100%	90%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額（單位:千元）（不含人事費）
一	地籍業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:地籍管理 二、計畫期程111.1-111.12	1. 建立完整地籍登記及測量資料，全面改善土地行政，提高行政效率，加強為民服務。 (1)每半年定期派員檢查督導本市地政事務所登記、測量及地政資訊業務，並檢討精進相關作業。 (2)推動地籍及測量法令之教育訓練與宣導。 (3)配合辦理登記及測量案件疑義之處理。 2. 積極辦理不動產糾紛調處，促進土地合理利用。 3.辦理本府111年度盧厝段「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫」及本府111年地籍圖重測計畫。 (1)有效釐整地籍資料，解決潛在界址爭議。 (2)建立土地完整資訊，提供多目標之使用。 (3)聯測都市計畫樁位，整合地籍都計圖資。 (4)提高測量成果精度，確保公私土地產權。	中央:7,052 (補助重測計畫6,413及地所三圖套疊工作639) 本府:1,931 (配合款重測計畫1,809及地所三圖套疊工作122) 合計:8,983
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政	一、計畫內容:地政資訊管理。 二、計畫期程111.1-111.12	1. 維護地政電子閘門之資料安全保護機制及對外聯接窗口，提供民眾上網申辦案件或資料查詢服務。(含地政	中央:0 本府:1,817 合計:1,817

		計畫。 □ 本府施政重點。		電子閘門專線月租費及通訊費） 2. 辦理地政資訊安全管理系統導入計畫。 3. 維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務，朝向地政電子服務零距離之目標。	
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:地政士管理。 二、計畫期程 111.1-111.12	1.辦理地政士開業、變更、註銷登記。 2.辦理地政士登記助理員備查登記。 3.辦理地政士簽證人登記。 4.辦理地政士業務與實價登錄實地查核作業。 5.地政士業務之裁處與獎懲作業。 6.辦理地政士業務講習會。	中央:0 本府:100 合計:100
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:辦理登記損害賠償儲金提存事宜。 二、計畫期程 111.1-111.12	依規定在所收土地登記費內提存百分之十為登記損害賠償儲金，專備因登記錯誤遺漏或虛偽致受損害者賠償之用，確保民眾權益。	中央:0 本府:5,000 合計:5,000
二	地價業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容:公告土地現值作業。 二、計畫期程 111.1-111.12	1.公告土地現值作業。 2.召開地價及標準地價評議委員會辦理地價評議。 3.均衡調整地價，公平稅賦以達地利共享目標。	中央:0 本府:150 合計:150

		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:地價資訊管理。 二、計畫期程111.1-111.12	配合中央積極推動實價登錄制度，加強宣導冀期達到如實如期申報，確實掌握地價動態。	中央:0 本府:100 合計:100
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容:租賃住宅包租業、代管業管理。 二、計畫期程111.1-111.12	1.辦理租賃住宅包租業、代管業管理、許可、變更、註銷。 2.促進租賃住宅交易安全，減少消費糾紛爭訟，保障出、承租人雙方權益。	中央:0 本府:16 合計:16
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:辦理地價基準地作業。 二、計畫期程111.1-111.12	1.地價基準地選定之審核。 2.地價基準地查估之複核。 3.辦理地價基準地審議。 4.提供內部地價人員查估地價之參考以提高地價品質。	中央:0 本府:20 合計:20
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容:公、私有耕地租約管理。 二、計畫期程111.1-111.12	1.辦理公、私有耕地租約變更、續訂、終止登記備查。 2.調處耕地租佃爭議案，減少租佃糾紛訴訟。 3.市有出租耕地佃租開徵、催徵充裕市庫。	中央:0 本府:80 合計:80
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:不動產仲介經紀業管理。 二、計畫期程111.1-111.12	1.賡續提升不動產交易服務品質專案執行，提升不動產交易安全。 2.辦理不動產經紀業許可、營業處所、經紀人員異動等備查登記。 3.不動產經紀人證書核發。 4.辦理查核預售屋及成屋買賣定型化契約書暨不動產經紀業之業務檢查，查核比例為開業家	中央:0 本府:100 合計:100

				數 10%。	
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:逾期未辦繼承登記土地、建物列冊管理。 二、計畫期程 111.1-111.12	1. 公告期間已知繼承人姓名及其住址者,雙掛號書面通知繼承人申辦繼承登記,如未知繼承人及其住址者應向戶政機關或稅捐機關查詢後再書面通知。 2. 公告期滿 3 個月仍未辦繼 承登記,除有不可歸責當事人之事由者外,辦理列冊管理。 3. 列冊管理期滿15年仍未辦理繼承登記之土地、建物,先查對地籍資料再移請國有財產署公開標售。 4. 清理地籍,活化土地利用,促進都市發展。	中央:0 本府:80 合計:80
三	地用及重劃業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:土地徵收。 二、計畫期程 111.1-111.12	1. 協助需用土地單位擬具詳細徵收計畫書圖。 2. 審核土地徵收計畫書。 3. 土地徵收計畫書呈報內政部核准徵收。 4. 辦理地上物查估作業。 5. 辦理公告徵收(公告期間 為三十天)。 6. 辦理發放徵收補償費(公告期滿十五日內發放)。 7. 未受領或拒領補償費於發價日起三個月內存入保管專戶。 8. 囑託地政事務所辦理徵收產權移轉登記。 9. 交由需地單位依計畫使用及保管。	中央:0 本府:397 合計:397

		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:土地撥用。 二、計畫期程110.1-110.12	1.協助需用土地單位擬具詳細公地撥用計畫書圖。 2.審核公地撥用計畫書。 3.土地撥用計畫書呈奉行政院核准撥用。 4.核准有償撥用者，囑託地政事務所辦理有償撥用產權移轉登記。 5.核准無償撥用者，囑託地政事務所辦理管理機關變更登記。 6.交由需地單位依計畫使用及保管。	中央:0 本府:150 合計:150
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:推動貨物轉運中心區市地重劃業務。 二、計畫期程111.1-111.12	1.聯外排水暨工程施工。 2.公園、停車場規劃及工程施工。 3.抵費地處理。	中央:0 本府:0 基金:18,672 合計:18,672
		□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務。 二、計畫期程111.1-111.12	1.研訂禁止土地移轉及禁建等事項。 2.測量、查定地價。 3.編造各種清冊。 4.計算負擔及分配設計。 5.工程施工。 分配結果公告、通知及異議處理土地改良物或墳墓拆遷補償。	中央:0 本府:0 基金:90,599 合計:90,599

嘉義市政府行政處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府行政處111年度施政計畫

壹、施政綱要 ……9-1

貳、施政重點 ……9-1

參、關鍵績效指標 ……9-2

肆、工作計畫 ……9-3

一、文書收發作業……9-3

二、發行市府公報……9-4

三、召開市務會議……9-4

四、檔案編目建檔及檢調應用服務……9-4

五、提昇檔案管理人員專業知能……9-5

六、檔案庫房安全維護管理……9-5

七、節約辦公用水用電……9-5

八、南棟大樓周邊綠地植栽維護管理……9-5

九、辦公廳舍及大樓外牆清潔維護……9-6

十、南棟大樓保全服務……9-6

十一、設施及機械設備養護……9-6

十二、法令疑義研議……9-6

十三、辦理國家賠償事件……9-6

十四、辦理訴願案件……9-7

十五、辦理法規審查案件……9-7

十六、協助消保官處理消費者爭議調解事件……9-7

十七、辦理法規研習活動……9-7

十八、簽開支票與轉帳發放……9-8

十九、編製本府員工薪資清冊……9-8

二十、所得歸戶……9-8

二十一、零用金管理……9-9

二十二、代收本府各項規費……9-9

嘉義市政府行政處111年度施政計畫

壹、施政綱要

因應組織再造及內外在環境不斷變革，秉持主動、積極、務實的服務精神，善用智慧科技精簡行政作業流程，建立有效率的運作機制，俾以發揮幕僚功能，襄助各單位在依法行政下發揮行政效能，配合市長「區域再造、設計美學、產業創生、社會應援」之施政主軸，全力衝刺市政建設，締造佳績，提升民眾對本府施政滿意度與支持度。

貳、施政重點

一、精進文書作業效率與加強政府資訊公開。

（一）文書隨到隨辦，並配合公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程。

（二）發行市府公報並數位化，落實政府資訊主動公開服務。

（三）市務會議主席裁示事項登載於本府全球資訊網，讓民眾瞭解市政脈動。

二、提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質

（一）妥善編案保管市府各類歸檔案件，定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網，促進政府資訊公開化。

（二）藉由研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理人員專業知能。

（三）輔導所屬機關配合中央檔案管理政策並定期評核。

三、提昇辦公大樓節電績效

（一）依據行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」所訂策略措施，精進能源效率管理，達成計畫目標。

（二）以104年為基期，提升整體用電效率4%為目標。

（三）自主檢討年度節約用電情形。

四、藝文展覽美化中庭

（一）定期修剪大樓周邊植栽，維護景觀及避免風災損壞。

（二）每個月於市府中庭定期展覽藝文作品，提昇藝文氣息。

五、建立本府依法行政體系

（一）聘請6位法律專家學者及5位本府專精法令研議的單位主管擔任本府法規審查小組委員，詳細審視各單位(機關)所訂之自治法規草案，提升立法品質。

（二）迅速完成法規公(發)布程序，以符合各單位(機關)業務上之需求，進而符合依法行政及提高行政效率之要求。

（三）充實相關法令書籍及法律資料庫資訊軟體，俾利同仁提供適當法令見解，及提供本府同仁參閱及查詢之便。

（四）為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約200名同仁在職進修機會。

（五）連結全國法規資料庫，隨時更新本市自治法規，以方便民眾查詢各項法令規定。

（六）將作成之訴願決定書，在兼顧政府資訊公開與當事人權益保障目標下，方便民眾及其他機關網路查詢。

（七）分別聘請11位、9位法律專家學者或資深業務單位主管擔任本府訴願審議委員會、國家賠償事件處理小組委員，秉持公平公正立場具體審理人民提起之訴願案件及國家賠償案件，以確保人民權益。

（八）於每年年度結束後，彙整訴願案件類別、撤銷原因及國家賠償案件發生之頻率、原因，提供本府各單位及所屬機關作為改進之參考。

六、協助消保官處理消費者爭議調解事件

消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，協助消費者保護官居中處理第二次申訴調解，保障消費者權益。

七、縮短出納作業行政流程，提升服務品質

（一）便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務。

（二）落實公款支付迅速、安全、精確，提升服務效能。

（三）本府員工薪資及各類所得扣繳申報以網路傳輸，達到精確、節省人力目標。

（四）配合政府多元支付政策推廣，民眾至市府繳納各項規費方式除提供電子票證外，並推動行動支付繳費，達到e化便民的效率。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	精進文書作業效率，加強政府資訊公開	發行市府公報並數位化	實際發行期數/12(預定發行期數）×100%	100%	
二	提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質	檔案目錄彙送	年度彙送次數/2(法定彙送次數)×100%	100%	

三	提昇辦公大樓節電績效	年度節電率	較基期年(104年) EUI不成長為節電目標	100%	
四	藝文展覽美化中庭	民眾每年展覽次數	申請展覽次數/12x100%	100%	
五	建立本府依法行政體系	人民請求國家賠償及訴願案件數	收案後依限辦結件數/總辦結案件數x100%	100%	
六	協助消保官處理消費者爭議調解事件	人民申請消費爭議案件數	收案14天內案辦結件數/總辦結案件數x100%	100%	
七	縮短出納作業行政流程，提升服務品質	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	（當年所得扣繳件數/預估當年所得扣繳件數）x100%	100%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響（量化及質化說明）	預算金額（單位:千元）（不含人事費）
一	文書收發作業	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)本府公文收文、分文、發文作業，並運用電子公文交換機制及公文交換中心,加速文書傳遞,提昇公文處理時效。 (二)本府公文及各項書證用印。 (三)本府及所屬各機關學校請〈換、補〉發印信及廢舊印信繳銷作業。 二、計畫期程: 111.01-111.12	促進本府與公私部門、機關團體及一般民眾間就公共政策意見之交流。	中央:0 本府:3,529 合計:3,529

二	發行市府公報	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 每月16日發行，並將公報內容及目錄索引建置於本府全球資訊網。 二、計畫期程: 111.01-111.12	簡化文書處理，加強政令推行，並遵循行政行為公正、公開與民主之程序。	中央:0 本府:247 合計:247
三	召開市務會議	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)由市長主持每週召開市務會議。 (二)會前彙整開會資料,會後整理紀錄陳核並提下次會議確認後,將主席裁示事項登載於本府全球資訊網。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.提供本府各單位市政溝通平台。 2.落實政府資訊主動公開服務，讓民眾瞭解市政脈動，增進對公共事務的瞭解與參與。	中央:0 本府:4 合計:4
四	檔案編目建檔及檢調應用服務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理歸檔檔案點收、立案編目作業,達成檔案資訊化管理,俾利後續檢調應用。 (二)落實入庫管理作業，包括檔案整理、上架存放、清查及保管數量統計事項。 (三)受理機關內部檔案借調及民眾檔案應用申請事宜。 (四)機密文書專人分級保管,定期清查檢討機密等級,辦理密等調整或註銷作業。 (五)彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網,促進政府資訊公開化。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.妥善保存市府施政各項紀錄，傳承市政發展及歷史見證。 2.落實政府資訊主動公開服務，讓民眾瞭解市政脈動，增進對公共事務的瞭解與參與。	中央:0 本府:444 合計:444

五	提昇檔案管理人員專業知能	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)薦送本府暨所屬各機關,參與各項教育訓練課程。 (二)輔導所屬機關配合中央政策辦理檔案管理事宜並定期評核 二、計畫期程: 111.01-111.12	藉由輔導及各項教育訓練活動，強化檔案管理人員專業知能，精進機關檔案管理品質。	中央:0 本府:72 合計:72
六	檔案庫房安全維護管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)檔案庫房設施保養維護,確保庫房環境符合標準,妥善保存各類檔案。 (二)辦理保存年限屆期檔案清理作業,有效管理檔案庫房空間。 (三)辦理庫房安全檢查、火險投保及電子保全管理事宜。 二、計畫期程: 111.01-111.12	妥善保存市府施政各項紀錄，傳承市政發展及歷史見證。	中央:0 本府:793 合計:793
七	節約辦公用水用電	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)依據行政院核定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」所訂策略措施,精進能源效率管理,達成計畫目標。 (二)以104年為基期，提升整體用電效率4%為目標。 二、計畫期程: 111.01-111.12	接續四省專案計畫，持續示範引導民間節能，共同朝國家減碳目標邁進。	中央:0 本府:11,100 合計:11,100
八	南棟大樓周邊綠地植栽維護管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 本府南棟大樓四周庭園綠地、灌木、喬木修剪維護 二、計畫期程: 111.01-111.12	效益：美化本府周邊綠地環境。	中央:0 本府:247 合計:247

九	辦公廳舍及大樓外牆清潔維護	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 定期及不定期進行大樓周邊、大廳、廁所、走廊、會議室等公共區域環境清潔工作。 二、計畫期程: 111.01-111.12	維持大樓整潔，營造整潔、明亮、清新的辦公環境。	中央:0 本府:1,687 合計:1,687
十	南棟大樓保全服務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 保全人員廿四小時全年無休的為市府看守南棟大樓門戶，執行大樓門禁管及四周環境安全維護工作。 二、計畫期程: 111.01-111.12	提供市民及同仁一個安心及高服務品質的洽公及辦公環境。	中央:0 本府:2,580 合計:2,580
十一	設施及機械設備養護	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 維護大樓總機電話系統、電梯、消防、高壓用電、監控系統、發電機、中央空調等設備。 二、計畫期程: 111.01-111.12	維護大樓各項設備正常運作。	中央:0 本府:3,159 合計:3,159
十二	法令疑義研議	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)充實相關法令書籍及更新法律資料軟體。 (二)協助業務單位提供適當法令見解。 二、計畫期程: 111.01-111.12	充實相關法令書籍及法律資料庫資訊軟體，俾利同仁提供適當法令見解，及提供本府同仁參閱及查詢之便。	中央:0 本府:14 合計:14
十三	辦理國家賠償事件	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)遴聘府內委員3位,府外專家學者6位。 (二)具體審議人民提起之國家賠償案件。 二、計畫期程: 111.01-111.12	聘請6位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，秉持公平公正立場具體審理人民提起之國家賠償案件，以確保人民權益。	中央:0 本府:40 合計:40

十四	辦理訴願案件	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)遴聘府內委員5位,府外專家學者6位。 (二)具體審議人民提起之訴願案件。 二、計畫期程: 111.01-111.12	聘請6位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平立場審理人民提起之訴願案件，提升訴願決定公正性。	中央:0 本府:80 合計:80
十五	辦理法規審查案件	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)遴聘府內委員5位,府外專家學者6位。 (二)具體審查本府自治法規。 二、計畫期程: 111.01-111.12	聘請6位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。	中央:0 本府:72 合計:72
十六	協助消保官處理消費者爭議調解事件	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)遴聘府內委員4位，府外專家學者2位,協助消費者保護官。 (二)處理人民第二次申訴調解。 二、計畫期程: 111.01-111.12	消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，協助消費者保護官居中處理第二次申訴調解，保障消費者權益。	中央:0 本府:72 合計:72
十七	辦理法規研習活動	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)每年辦理二次法規研習活動。 (二)邀請專家學者或實務界人士,舉辦法規適用講解。 二、計畫期程: 111.01-111.12	為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約200名同仁在職進修機會。	中央:0 本府:45 合計:45

十八	簽開支票與轉帳發放	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)設置各種基金、代收代付款、保管品等30專戶。 (二)按日登載公款收支，編製日報表。 (三)按月與各行庫核對各專戶之收支明細，編製差額解釋表。 (四)公庫支票支付公款，確實做到為民服務，隨到隨辦，款額直接電匯受款人帳戶。 二、計畫期程: 111.01-111.12	落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質。	中央:0 本府:120 合計:120
十九	編製本府員工薪資清冊	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 編製員工薪資清冊，分會人事、主計審核，陳首長核准後，依序辦理轉帳發薪。 二、計畫期程: 111.01-111.12	便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務。	中央:0 本府:143 合計:143
二十	所得歸戶	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理各類所得歸戶(凡在本府領取各類所得之府內、外人員、機構均需歸戶)。 (二)年底辦理各類所得申報，填發扣繳憑單。 二、計畫期程: 111.01-111.12	本府員工薪資及各類所得扣繳申報以網路申報傳輸，達到精確、節省人力的目標。	中央:0 本府:265 合計:265

二十一	零用金管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 支付零用金款項，直接匯入受款人帳戶，受款人並可直接上網查詢。 二、計畫期程: 111.01-111.12	零用金款項，直接匯入受款人帳戶，可簡化領款程序及縮短作業時間。	中央:0 本府:265 合計:265
二十二	代收本府各項規費	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 辦理代收府內規費款項，提供電子票證，並推動行動支付，方便民眾繳款。 二、計畫期程: 111.01-111.12	配合聯合服務中心代收府內規費，免除民眾繳費奔波之苦,提升為民服務效能。	中央:0 本府:175 合計:175

嘉義市政府交通處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府交通處 111 年度施政計畫

壹、 施政綱要……10-1

貳、 施政重點……10-1

參、 關鍵績效指標……10-3

肆、 工作計畫……10-3

一、公共運輸虧損補貼計畫 ……10-3

二、嘉義市公共自行車租賃系統建置計畫 ……10-4

三、幸福巴士計畫 ……10-4

四、嘉義市建國二村廣停 5 地下停車場先期規劃案暨可行性評估 ……10-4

五、建置智慧停車場管理系統 ……10-4

六、嘉義市區鐵路高架化計畫 ……10-5

七、嘉義市市區路口號誌共桿設置計畫 ……10-5

八、持續更新與擴充嘉義市先進交通管理系統 ……10-5

九、號誌管線下地工程 ……10-6

嘉義市政府交通處111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、機關任務

整合交通行政、交通工程及停車管理等3科所組成交通專業化團隊，以「滿足市民行的基本需求，營造永續發展的都市交通環境」為目標，打造進步、舒適、永續發展的友善城市。

二、願景

(一)推動綠色交通計畫，降低私有運具使用率。

(二)解決市中心停車問題，推動智慧停車系統。

(三)營造永續發展的交通環境。

(四)持續推動嘉義市區鐵路高架化計畫。

貳、施政重點

一、提高大眾運輸使用率

嘉義市幅員不大，市民日常交通多以私人運具為主，惟為提供市民基本民行以及因應老年化與節能減碳趨勢，對於嘉義市公車系統有增益調整的必要。因此，冀透過調整市區公車路線及服務型態，並引進電動公車，期望以健全嘉義市的公共運輸交通環境。推動新市區公車路線，進而鼓勵民眾搭乘公共運輸，提高公車搭乘人數。

二、建置公共自行車租賃系統

打造嘉義市為低碳城市，以自行車代替騎乘機車，降低空氣汙染。提供市民最後一哩路之公共運輸服務，完善便捷的轉乘環境。並以低碳、人本交通架構下，藉由公共自行車營造本是意象，擴大休閒運動區域並提升觀光客遊玩滿意度，使民眾安全便利地暢遊嘉義市，再創觀光產值。

三、嘉義市停車問題改善整體規劃

針對嘉義市停車問題進行整體規劃，並依據規劃結果，逐年增設停車格位數，便利民眾停車。

四、建置智慧停車場管理雲端平臺

智慧停車場管理雲端平臺，介接整合外部系統停車資訊，便利民眾就近停車，減少民眾尋找停車位繞駛、空駛里程，減少擁擠、噪音、汙染等，讓交通順暢、便利、安全。

五、嘉義市市區道路號誌及標誌桿件整理計畫

有鑑於市區道路各路口設立之大小桿件分立、互相遮蔽、影響車流效能與都市景觀，為提供完善且明確之道路導引系統，展現嘉義市道路新景觀意象，提升道路環境效益與整體路網安全，因此透過共桿系統化設計與工程

進行改善。本計畫擬整合號誌、標誌牌面資訊、警察局監視器等設備。本計畫預定於市區重要道路路口設置共桿，同時考量各路口周邊環境改善，系統性的考量整體嘉義市共桿建置計畫。

六、推動嘉義市區鐵路高架化計畫

嘉義市鐵路高架化計畫自 95 年可行性研究核定起,95 年至 101 年期間陸續完成綜合規劃、環評、土地開發等各項必要的前置作業， 106 年 9 月獲行政院核定綜合規劃即戮力以赴進行各項作業，接續在 109 年 3 月通過嘉義市都市計畫委員會審議「變更嘉義市都市計畫」細部計畫案、109 年 5 月內政部都市計畫委員會審議，，代表嘉義市鐵路高架化計畫至此又往前邁進了一大步。

嘉義市鐵高案整體計畫進度截至 110 年 7 月 31 日：實際進度 33.94%，較預定進度 33.92%略為超前 0.02%。各分項工程進度截至 110 年 8 月 31 日：

1. C601 標嘉義站北側臨時軌土建工程：提前竣工。(108 年 6 月)
2. C602 標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌箱涵工程：提前竣工。(109 年 12 月)
3. C603 標臨時軌軌道及電車線工程：預計進度 73.30%，實際進度 73.34%，超前 0.04%。(預計 111 年 1 月完工)
4. C611 標嘉義計畫鐵路高架橋及橋下平面道路工程：預計進度 5.78%，實際進度 7.64%，超前 1.86%。(預計 115 年 9 月完工)
5. C612 標嘉北高架車站、嘉義高架車站及北回歸線車站工程：預計 110 年 11 月開工。

本府分年編列地方配合款，亦透過各項與中央政府要員會面及場合積極爭取 92 年承諾的全額補助，以減輕嘉義市財政負擔，將本市預算發揮更大效益。目前本計畫所需工程用地取得作業，本府代辦地上物查估部分，臨時軌範圍內之查估發價作業於 109 年 4 月完成，永久軌範圍內之查估發價作業亦完成總金額 99%以上之作業,本府各單位將與臺鐵局同步進行站區及周邊土地的開發規劃與第二階段都市計畫變更(鐵路沿線路廊以外的用地)作業。

務使本計畫得以順利推展，如期完工通車不愧市民長久期待，嘉義市鐵路高架化計畫通車後希望軌道建設成為西部公共運輸的骨幹。而鐵高建設騰空的土地，則可帶來都市縫合，並透過都市更新強化土地使用，讓沿線土地使用更具效益，輔以地方創生計畫以車站區為據點，串聯產業供應鏈，打造世代共享宜居城市。

壹、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	111 年度目標值	屬創新作為
一	提高大眾運輸使用率	提昇市區公車搭乘率	公車搭乘人次增加率	5%	
二	建置公共自行車租賃系統	新增公共自行車站點	公共自行車累計站點數	140	
三	嘉義市停車問題改善整體規劃	依規劃結果增設停車格位數	新增停車格位數	90	
四	建置智慧停車場管理系統	提供即時動態停車資訊導引	新增剩餘車位資訊面板數	5	
五	嘉義市市區路口號誌共桿設置計畫	工程經費	年度執行經費(萬元)	1,800	
六	推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化計畫	本府配合A提供交通部鐵道局執行設計與工程之地方分擔款經費	年度執行經費(億元)	4.14	
七	市區自行車道建置	建置市區自行車道	累計里程數(公里)	2.6	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	公共運輸虧損補貼計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容:推動三條市區公車路線。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.全電動公車路線，每年減少柴油車 490 公噸碳排放量。 2.減少私有運具使用，減少空氣污染並達成節能減碳目的。	中央:0 本府:37,460 合計:37,460

二	嘉義市公共自行車租賃系統建置計畫	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容:建置公共自行車租賃系統。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.打造嘉義市為低碳城市，以自行車代替騎乘機車，降低空氣汙染。 2.提供市民最後一哩路之公共運輸服務，完善便捷的轉乘環境。 3.以低碳、人本交通架構下，藉由公共自行車營造本是意象，擴大休閒運動區域並提升觀光客遊玩滿意度，使民眾安全便利地暢遊嘉義市，再創觀光產值。	中央:0 本府:20,200 合計:20,200
三	幸福巴士計畫	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容:幹線公車服務缺口以幸福巴士補足服務。 二、計畫期程:111.1-111.12	1.幹線公車服務缺口以幸福巴士補足服務，擴大公共運輸服務範圍。 2.減少私有運具使用，減少空氣污染並達成節能減碳目的。 3.以預約及小車方式營運，將資源更有效利用。	中央:5,785 本府:1,215 合計:7,000
四	嘉義市建國二村廣停5地下停車場先期規劃案暨可行性評估	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、嘉義市建國二村廣停5地下停車場先期規劃案暨可行性評估。 二、計畫期程:111.01-112.12	針對嘉義市建國二村周邊停車需求，規劃整合廣停 5 基地闢建地下停車場，提供260席以上停車位，以解決當地民眾、商業及觀光客之停車需求。	本府:3,800 合計:3,800
五	建置智慧停車場管理系統	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:即時提供動態剩餘車位資訊，以提昇即時停車資訊的行動性，找尋車位無煩惱。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.將連線之停車場剩餘車位資訊介接至手機APP上顯示。 2.便利民眾快速尋找停車位。	中央:0 本府:2,000 合計:2,000

六	嘉義市區鐵路高架化計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一) 工程路線全長約 10.9 公里，高架段約 7.9 公里、高架車站 2 處(嘉北及嘉義站)、平面車站 1 處(北回歸線站)、新建車輛基地(水上)。 二、計畫期程(起訖年月): 106.9 至 115.9	1.消弭市轄內舊有跨越平面鐵道之 3 座陸橋、3 處地下道、2 處地下道之慢車道、弭平 5 處平交道，增進往來交通安全。 2.改善鐵路兩側市容，提升鐵路沿線土地利用價值。 3.縫合原有受平面鐵道阻隔之兩側，均衡東西兩區都市發展。	中央: 20,065,000 本府: 3,833,000 合計: 23,898,000
七	嘉義市市區路口號誌共桿設置計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 整合市轄重要幹道沿線路口之交通號誌、標誌及路燈桿件。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.都市路口景觀再造，締造優質環境。 2.加強道路安全維護，完善行車環境。 3.美化市容，提升地方觀光效益。	中央:14,760 本府: 3,240 合計:18,000 (將視前瞻 2.0 中央補助情形滾動修正)
八	持續更新與擴充嘉義市先進交通管理系統	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)導入新式科技，提升交通監控品質與管理技術。 (二)強化市區交通瓶路段路口之車流改善與即時交通資訊提供。 二、計畫期程 110.10-111.08	1.建置完整交通大數據資料庫。 2.有助於研擬改善市區重要幹道交通壅塞與交通事故解決方案。 3.提供充分即時交通資訊供用路人參考，減少無謂的塞車與繞路成本，同時提升交通運作效率與安全。	中央:12,500 本府: 2,300 合計:14,800

九	號誌管線下地工程	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容:導入新式工法，減少施工時程，降低挖掘路面範圍。 二、計畫期程111.01-110.12	1.交通處試辦號誌纜線下地工程採用微管溝工法，減少道路挖掘面積，加速天際線再造進度。 2.微管溝工法先藉由透地雷達初步判讀既有地下管線位置後，避開既有管線規劃行進路線，使用切割機將路面割出微細管溝，清理乾燥，置入包覆鋁管的纜線，滾輪壓實，再填灌瀝青膠泥，完成該路口號誌纜線下地。	中央:0 本府:5,000 合計:5,000

嘉義市政府智慧科技處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府智慧科技處111年度施政計畫

壹、施政綱要 ……11-1
貳、施政重點 ……11-2
參、關鍵績效指標 ……11-3
肆、工作計畫 ……11-4
一、彙編年度施政計畫及年度施政績效報告……11-4
二、中部七縣市區域治理平台……11-4
三、嘉義市地方創生整合城市發展計畫……11-5
四、前瞻規劃案-推動城市治理與創新 ……11-5
五、Youth for Chiayi青年創新助嘉計畫……11-6
六、提升服務品質，強化顧客導向……11-6
七、「1999便民服務中心」營運計畫……11-7
八、強化本府各單位暨所屬機關施政管考能力……11-7
九、強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念……11-8
十、電腦機房設備、網路週邊硬體及防毒系統、資安區域聯防……11-9
十一、府內暨所屬機關資安網路設備維護……11-9
十二、資訊安全管理制度服務暨驗證計畫(111年至112年)……11-9
十三、民眾使用WiFi熱點無線網路計畫……11-10
十四、公文系統改版共構建置計畫……11-10
十五、市民智慧應用終身學習課程……11-10
十六、各類市政資訊應用系統等維護……11-11
十七、愛嘉義APP服務延伸計畫 ……11-11

嘉義市政府智慧科技處111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、為將嘉義市打造為南彰化到北台南的「台灣西部新都心」，以成為「全齡共享 世代宜居」為願景，推動「區域再造」、「美學設計」、「產業創生」與「社會應援」四大策略，落實以「人」為本的核心目標，並從全齡高度思考，將設計思維導入城市治理，解決老中青的生活問題。智慧科技處為推動策略發展之幕僚單位，編制有綜合規劃、管制考核、資通建設及應用服務計四科，在「整合市政、創新企劃」、「反饋意見、提升效率」、「活用科技、提升服務」及「資訊安全、穩定後盾」的四大核心策略目標下，透過創新服務及完善便民的基礎建設，活化市政發展，使城市的運作更順暢、施政更有效率。

二、綜合規劃作業係協助本府及所屬機關擬訂本市中程施政計畫、年度施政計畫及彙編年度施政績效報告等，透過施政計畫作業體系，提升各單位政策評估及前瞻規劃能力，以擘劃市政建設藍圖，落實中央部會施政重點及實踐市長政見。

三、為解決人口減少及高齡化問題，配合中央政策，推動地方創生，挖掘地方特色DNA，發展地方特色產業，鼓勵青年或中高齡退休人士返鄉、留鄉、移鄉。嘉義市整座城市都是青年的教室，行動就是最好的學習課程，而青年就是嘉義的未來，搭建一個專屬青年的跨校系創新行動平台，讓嘉義市的青年得以探索自我、找尋勇氣、淬鍊能力並找出對於嘉義市有感的議題進行行動，達到城市創新與青年培育之目標。

四、建立本府與所屬機關資安防護與區域聯防的對外防禦網絡，將資訊安全監控機制橫向整合向上集中，與鄰近縣市區域共同聯防及串接中央，達到資安情資分享與監督，落實整體至端點的安全防範，提升資安基礎環境。

五、持續推動資訊安全管理系統(ISMS)「規劃」、「執行」、「檢查」、「行動改善」管理作業程序，遵循最新版ISO 27001資訊安全驗證標準規範並辦理第三方國際驗證，降低機關內之資訊威脅及風險。111年將朝向落實機關資安治理成熟度之架構，以採取最有效資安治理規劃、監督和控制，逐步提升機關資安治理成熟度等級達資安責任等級之要求。

六、配合資通安全法與相關子法之實施，擬定資通安全維護計畫，透過計畫實施情形進行所屬機關資通安全稽核，以落實各項資通安全責任分級辦法之應辦事項與相關法令之規定。

七、建置共構版跨平台之公文線上簽核資訊系統，以達到機關間資料之互通及資源之共享，提升系統架構與資訊安全，系統介面設計優化、符合最新文書規範，降低整體維運成本。

八、在資訊的運用治理下，朝向電子化、智慧化政府，加強各單位溝通、協調

及業務推動，創新服務應用、資訊資源整合、促進跨域媒合的任務使命與願景及辦理現代科技應用相關訓練課程，讓市了解科技應用，運用於生活層面，進而帶動產業發展。另為達成完備本府整合機制，協調整合，避免各局處各自為政，造成系統重複開發及資源浪費問題。

貳、施政重點

一、強化本府單位暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力

(一)依中央各部會及本府當前施政重點，配合財政目標及可用資源，規劃前瞻發展策略。

(二)撰寫關鍵績效指標，展現市民有感之創新作為及爭取中央挹注補助經費及參加競賽評比考核等施政亮點。

二、辦理青年培育與磁吸青年人才等活動：

(一)藉由不定期講座、課程與活動等，加強青年各領域專業知識與技能，學習以行動與實作實踐理想，深化對這片土地的認同。

(二)扶植鼓勵青年，讓在地青年有表現自己的舞台，幫助青年與城市共好，並吸引優秀人才來到嘉義市。

三、強化為民服務，回應各階層民意需求：

推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求，並以民眾需求為決策參考。

四、強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念：

(一)按月清查各項重大計畫及工程執行進度，並主動召開公共工程進度控管會報，就各類落後案件深入瞭解遭遇困難，討論因應對策。

(二)配合行政院國家發展委員會推動一般性補助款基本設施列管追蹤。

五、資通安全法與相關子法之推動:

(一)依核定資通安全責任等級之分級，擬定資通安全維護計畫，建立機關資通安全風險管理機制。

(二)落實資通安全事件通報及相關應變處理，建置資安情資分享平台。

(三)定期辦理資通安全稽核，以檢視落實相關資安法令規定之成效。

(四)賡續推動「資訊安全管理系統」(ISMS)並實施第三方驗證作業，降低資安事件發生機率，並提升機關資安治理成熟度等級。

(五)確保核心資訊系統與電腦機房維運服務不中斷。

(六)達到每年員工資訊安全教育訓練宣導課程3小時目標。

六、公文系統改版共構：

(一)整合建置本府14個單位、所屬一、二級17個機關、各級學校(國中、國小、幼兒園)及家庭教育中心31個機關之公文共構系統。

(二)建立跨機關簽核機制，縮短機關間公文往返時效，並可減少紙本列印之

資源浪費，落實公文電子化的行政效率。

(三)提升公文系統資安防護機制，包含系統開發與測試環境之資安防護與稽核等，資源向上集中，以達到有效的資安風險控管。

七、推動各項e化服務

(一)市民智慧應用終身學習課程

提供市民基礎電腦操作學習課程，以獲取科技新知、數位知能與素養、提升智慧化生活品質，營造友善之全齡學習環境。

(二)愛嘉義APP服務延伸計畫。

增進民眾使用愛嘉義APP的有感體驗，優化操作易用性，吸引民眾下載及使用資訊服務。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力	編撰及推動年度施政計畫		依限完成率	100%	
二	辦理青年培育與磁吸青年人才等活動	1	各項工作坊、課程講座、營隊、活動等	參與總人次	≧1000	
		2	支持青年團隊在地實踐行動	提案數	≧15	
三	強化為民服務，回應各階層民意需求	推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求		平均每月電話進線數≧1200	≧1200	
四	強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念	按月清查各項重大計畫及工程執行進度		年度清查次數/12月x100%	100%	
五	資通安全法與相關子法之推動	1	資訊安全教育訓練目標時數3小時	府內員工受訓人數/府內員工人數	≧95%	
		2	資訊安全管理系統ISO 27001國際認證	通過認證取得證書及延續證書有效性	100%	
六	公文系統改版共構	共構版公文系統開發建置及資料轉檔		完成系統資料轉檔機關數	≧18	
七	推動各項e化服務	1	市民智慧應用終身學習課程	受訓人次	≧2000	
		2	愛嘉義APP服務延伸計畫	服務數量項目	≧50	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	彙編年度施政計畫及年度施政績效報告	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)前置作業:召開本府112年度重要施政計畫先期作業審核會議。 (二)預算經議會審議後,編製本府111年度施政計畫,作為本府各單位執行依據。 (三)彙編本府110年度施政績效報告。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.為實踐市長政見,並依中央各部會及本府當前施 政重點,配合財政目標及可用資源,撰寫先期作業計畫書及年度施政計畫 2.,訂定關鍵績效指標(KPI),規劃前瞻發展策略。 3.撰寫施政績效報告,展現市民有感之創新作為及爭取中央挹注補助經費暨參加競賽評比考核等施政亮點。 4.強化計畫執行績效,提升行政效能。	中央:0 本府:54 合計:54
二	中部七縣市區域治理平台	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	延續中彰投苗區域治理成功模式,108年由台中市擴大邀請嘉義市、雲林縣、新竹縣共組「中台灣區域治理平台」,平台針對「環境保護」、「經濟發展」、「交通建設」、「旅遊休憩」、「農業發展」、「衛生安全」等議題擴大合作,109年由彰化縣政府主辦,本府協辦,依輪值110年由南投縣政府主辦,雲林縣協辦,111年由苗栗縣政府主辦。	集結七縣市力量,致力中台灣合作成果再創高峰,七縣市北起新竹、南至嘉義,位居西台灣南北交通輻輳要地,人口數高達690萬人,更占國土面積1/3強,除了豐富自然景觀資源、其蓬勃的產業發展以及人文薈萃的歷史文化,更是帶動台灣發展不可或缺的重要力量,七縣市齊心努力,達成資源共享、成果共榮,共創居民福祉,帶領中台灣躍升國際。	中央:0 本府:200 合計:200

三	嘉義市地方創生整合城市發展計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	(一)109年為嘉義市地方創生元年，以整合事業提案為重點，110年以輔導與推廣為主軸。111年則以加強地方連結為主題。 (二)配合國家發展委員會2020地方創生推動重點修正本計畫。 二、計畫期程 111.01-111.12	1.根據地方特色DNA，發展屬於地方的特色產品，導入科技，優化地方產業發展，並吸引人口返鄉、留鄉，讓工作帶動地方人口成長，串聯地、產、人三面向，為地方注入活水，繁榮地方。 2.維持市府跨局處創生發酵器運作。 3.舉辦與地方創生相關的講座或課程培訓。 4.進行微型創業輔導，協助本市創生人才發展。	中央:0 本府:6,050 合計:6,050
四	前瞻規劃案-推動城市治理與創新	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一) 本計畫蘊含前瞻思維的規劃案，並非單指前瞻2.0，以帶動嘉義市進步為主軸，幫助各局處梳理出貼近時代潮流、有突破性創新作為、讓城市永續發展之施政方向。 (二)協助本府各單位暨所屬機關依照中央部會當前施政重點與發展策略進行本市內外環境、優先發展需要評析，再依本市整體及前瞻發展需要，選定當前發展願景，辦理相關計畫內容之規劃。 二、計畫期程: 111.1-111.12	建構整合式溝通，推動策略發展。	中央:0 本府:4,000 合計:4,000

五	Youth for Chiayi 青年創新助嘉計畫	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 人口流失及老化是城市能量衰弱的原因，為了活絡嘉義市的世代血液，將目標持續鎖定在「15-40歲」的青年族群，規劃有「青年創新行動平台」、「有事青年節」、「有事青年行動提案競賽」等計畫，吸納各地青年人才來嘉生活且願意留在嘉義市落地生根，達成產業發展、人才回流、城市永續發展的目標。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.輔導青年成長，連結產業人脈資源，拓展人脈，打開既有視野。 2.尋找並累積青年人才基因庫，讓返鄉青年感受到舒適、便捷、安全、健康以及幸福，願意留在嘉義市落地生根。 3.舉辦「有事青年營」。 4.舉辦第二屆「有事青年節」。 5.辦理工作坊或講座課程，鼓勵青年以行動實踐提案。	中央:0 本府:4,864 合計:4,864
六	提升服務品質，強化顧客導向	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)輔導本府各處暨所屬機關參加「政府服務獎」評獎作業，內化為民服務理念，提昇服務品質。 (二)辦理為民服務不定期考核、電話禮貌測試及相關研習與訓練，灌輸相關知能，增進同仁行政觀念與動能。 (三)強化為民服務作為，受理監委巡察、民眾陳情案件。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.輔導本府各處暨所屬機關參加「政府服務獎」評獎作業，內化為民服務理念，提昇服務品質。 2.強化本府各機關與單位間相關業務橫向溝通、協調與聯繫，以施政目標為依歸，加強決策支援角色功能。 3.提升各項為民服務。	中央:0 本府:207 合計:207

七	「1999便民服務中心」營運計畫	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)強化嘉義市政府為民服務品質,提供民眾24小時單一窗口電話服務,受理民眾陳情、活動查詢、電話轉接及其他便民措施諮詢等服務。 (二)藉由一致性標準化作業、電腦電話整合系統、知識庫的建立及專業人員的訓練,讓市民可以獲得更迅速更完善的服務,提升整體滿意度,落實便民服務。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.重啟24小時1999便民服務專線,提升服務效能。 2.專業服務,專人回復。設計專人回復案件處理情形的作業流程。 3.串聯整合市府各單位服務能量。一通電話整合所有市政服務。 4.緊急案件高效率處理機制。依案件緊急情況分類,從20分鐘到24小時緊急處置及救援的服務通報系統。	中央:0 本府:10,104 合計:10,104
八	強化本府各單位暨所屬機關施政管考能力	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)推動建立本府各單 位暨所屬機關內部管考機制及強化各單位(機關)施政計畫績效事中管考以強化本府各單位(機關)施政管考能力。 (二)加強文書流程檢核作業及輔導,按月彙整公文處理時效分析統計資料。 (三)中央政策協調、提案及配合推動。 (四)監委及其他中央上級長官訪視協調業務。	1.運用各項管理機制對於施政計畫進行管考,並透過公共工程控管會報及不定期之公共工程實地視察,以負責的態度掌握各項重要市政計畫及重大建設方案,均能如期如質完成執行進度。 2.強化本府各機關與單位間相關業務橫向溝通、協調與聯繫,以施政目標為依歸,加強決策支援角色功能。 3.優化市府各項考評及中央機關訪視督導業務,建立市府優質作業品牌,爭取各項佳績。	中央:0 本府:150 合計:150

			(五)赴中央及其他縣市政府等機關參加各種會議及研習。 二、計畫期程: 111.01-111.12		
九	強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)對於計畫、前瞻類、公共工程督導等列管案件，落實管考、稽核與實地訪查，並按月於市務會議或公共工程進度控管會報中提報及檢討。 (二)配合行政院國家發展委員會推動一般性補助款基本設施標案管考計畫，辦理本府一般性補助款標案執行進度追蹤管考。 (三)市長政見、年度重大施政計畫、議會議決案、議員質詢案件、公務出國報告等列管作業。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1. 運用各項管理機制對於施政計畫進行管考，並透過公共工程控管會報及不定期之公共工程實地視察，掌握各項重要市政計畫及重大建設方案，均能如期如質完成執行進度。 2. 強化本府各機關與單位間相關業務橫向溝通、協調與聯繫，以施政目標為依歸，加強決策支援角色功能，亦期使各單位業務及計畫執行過程中，遭遇之困難可以透過各會議及平台得到協助。	中央:0 本府:346 合計:346

十	電腦機房設備、網路週邊軟硬體及防毒系統、資安區域聯防	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)電腦機房各類系統維護。 (二)骨幹網路及伺服主機週邊軟硬體正常運作維護費用。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.降低府內暨所屬機關營運風險,維持政府服務不中斷，發生中斷次數≦4。 2.強化各資通訊設備之機密性、完整性及可用性，並提昇資訊技術服務水準。 3.落實資通安全情資分享辦法以及資安應辦事項，並強化核心網路之監控管理。	中央:0 本府:8,110 合計:8,110
十一	府內暨所屬機關資安網路設備維護	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 機房資安網路設備經常性維運業務。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.主要針對府內同仁對外防火牆、入侵防禦系統、虛擬化平台、垃圾郵件、遠端連線等資安基礎核心之防護設備，健全機關資訊設備安全環境。 2.因應各局處不斷增加各項資訊系統伺服主機之網路惡意程式防護系統。 3.機房空調及不斷電系統之維運。 4.資安事件發生次數≦3。	中央:0 本府:7,400 合計:7,400
十二	資訊安全管理制度服務暨驗證計畫(111年至112年)	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 落實資通安全管理法令應辦事項之規定，導入資訊安全管理系統ISMS之國際標準認證。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.強化資訊安全體系導入規劃、執行、檢查及行動改善之管理流程，建立文件制度化與資產風險評鑑，期以達到機關資通安全風險管理要求。 2.取得ISO 27001國際標準認證。 3.本計畫總經費231萬元，分3年執行，110年編列111萬元、111年編列60萬元、112年編列60萬元。	中央:0 本府:600 合計:600

十三	民眾使用WiFi熱點無線網路計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)提升市民上網普及率、縮短數位落差。 (二)強化WiFi點位分布與網路頻寬服務，提升使用效益。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1. 整體評估本府自建iTaiwan WiFi熱點位置做最有效益的優化無線網路佈點。 2. 配合本市各景點人潮聚集區域提供無線網路服務，對使用效益不佳的點位遷移至使用人次較高區域，來提升使用人次效益。	中央:0 本府:3,800 合計:3,800
十四	公文系統改版共構建置計畫	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 整合本府現有各單位暨所屬機關、學校3套等不同版本之公文系統，建立符合最新文書檔案管理相關規範，及行動化、跨瀏覽器之整合性公文管理系統。 二、計畫期程: 111.01-112.12	1. 建置共構版/跨平台、瀏覽器之公文線上簽核資訊系統，以達到機關間資料之互通及資源之共享。 2. 提升系統架構與資訊安全，系統介面設計優化、符合最新文書規範，降低整體維運成本。 3. 整合建置本府14個單位、所屬一、二級16個機關、各級學校(國中、國小、幼兒園)及家庭教育中心31個機關之公文共構系統。	中央:0 本府:32,000 合計:32,000
十五	市民智慧應用終身學習課程	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 辦理市民智慧應用終身學習課程。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1. 提升嘉義市在地創業者/企業資訊技能。 2. 辦理符合民眾需求的課程。 3. 提升青年課程參與度。	中央:0 本府:4,200 合計:4,200

十六	各類市政資訊應用系統等維護	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 各類市政資訊應用系統維護(市府暨所屬機關學校公文管理系統、人事差勤系統、市府官方共構網站、員工入口網單一簽入系統、免書證平臺系統、跨機關平臺系統、電子郵件管理系統、資料開放平台系統、空間資訊服務平台、智慧管考系統等)。 二、計畫期程: 111.01-111.12	提供公務同仁使用系統基本服務需求及提升市民服務效率。	中央:0 本府:6,400 合計:6,400
十七	愛嘉義APP服務延伸計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 功能改善擴充開發,並充實市民生活需求面向功能及內容。 二、計畫期程: 111.01-111.12	提供各局處市民資訊服務便利性,並建立單一服務民眾入口,以提升行政便民服務效能。	中央:0 本府:800 合計:800

嘉義市政府主計處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府主計處111年度施政計畫

壹、施政綱要 ……12-1

貳、施政重點 ……12-1

參、關鍵績效指標 ……12-2

肆、工作計畫 ……12-3

一、主計行政業務 ……12-3

二、預算業務 ……12-3

三、單位會計業務 ……12-3

四、總會計業務 ……12-4

五、統計業務 ……12-4

六、帳務檢查 ……12-5

嘉義市政府主計處111年度施政計畫

壹、施政綱要

依據建設目標及各部門施政計畫，統籌運用財力資源，並視財政健全性，配合首長施政藍圖，核實審編年度預算，以達成施政目標；實施計畫預算制度，加強重要經建投資計畫先期作業，強化效益評估；執行內部審核，管控經費開支，以增進財務效能並減少不經濟支出；輔導各機關健全會計事務處理暨編審年度決算；積極辦理公務統計，配合中央辦理各項統計調查、110年工業及服務業普查，並加強應用統計分析工作。

本處在總體計畫的指導下，依各計畫短期、中期、長期等不同期程作為預算編列之參考，並加強預算審查與先後執行次序，讓有限資源獲得最有效的應用，以發揮最大價值，並持續推動開源節流措施計畫，為本市財政把關。

本處依據行政院111年度施政方針、配合中程施政計畫及核定預算額度，編訂111年度施政計畫，其施政重點與績效指標依序說明如下。

貳、施政重點

一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表:

依據財政紀律法、預算法、院頒中央及地方政府預算籌編原則、直轄市及縣（市）總預算編製要點、直轄市及縣（市）總預算附屬單位預算編製要點等相關規定，籌編年度總預算案暨附屬單位預算及綜計表於10月31日前送請市議會審議。

二、落實預算執行，增進財務效能:

於執行內部審核時，適時提出具體改善意見，並稽催清理帳列預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)，避免帳款久懸，按期將預算執行成果編製相關表報，適時揭露政府財務資訊，增進財務效能。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表:

依據決算法之規定，查核彙編各機關單位決算，參照會計紀錄，編成總決算書，並將各附屬單位決算，彙辦編成綜計表，分送有關單位核備。

四、提供有用統計資訊，以供決策參用:

蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料，編印完成「嘉義市統計年報」，撰寫職務上應用統計分析及統計通報，提供決策參用。

五、賡續維護公務統計管理資訊系統：

110年度公務統計管理資訊系統正式上線後，本年將賡續建置各種加值型應用，如統計資料發布、資料查詢平台，以及後續將逐漸朝向無紙化進行線上簽核，將報表保存予以電子化。

六、強化統計調查，提升調查品質:

辦理中央政府各項抽樣調查、110年工業及服務業普查，輔以完備審核程序，提升調查資料品質，並賡續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，預計報送調查主辦機關件數達100%。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於10月31日前送請市議會審議		依限完成率	100%	
二	落實預算執行，增進財務效能	1	年度預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)催辦核銷次數	以全年度催辦核銷次數為標準	8	v
		2	編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表	依限完成率	100%	
三	如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表	1	各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處，俾彙辦編成綜計表	依限完成發函作業	100%	
		2	地方總決算書於4月底前分送行政院主計總處及審計機關	依限完成發函作業	100%	
四	提供統計資訊，以供決策參用	1	蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」	依限完成率	100%	
		2	蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析及統計通報	依限完成4篇分析（含統計通報）及編印統計年報	100%	

五	導入公務統計管理資訊系統	府內各單位暨所屬機關有公務統計報表單位計16個單位於年底系統正式上線	當年實際完成上線單位數÷當年預定上線單位數x100%	100%	
六	強化統計調查，提升調查品質	調查作業完成率	當年作業執行完成數÷當年預定作業執行數x100%	100%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	主計行政業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 推行全市主計工作及辦理全市主計行政業務。 二、計畫期程: 111.01-111.12	推行本市主計行政工作及公款收支程序達便民及利民之效果。	中央:0 本府:251 合計:251
二	預算業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)編造本府單位預算、籌編總預算。 (二)辦理追加減預算。 (三)核定分配預算。 (四)督導所屬機關學校預算事項。 (五)彙編第二預備金動支數額表。 二、計畫期程: 111.01-111.12	如期審核編造預算,嚴格控制預算之執行,確立財務達到最有效之運用。	中央: 本府:791 合計:791
三	單位會計業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)執行本府單位預算,辦理單位會計帳務、編造單位會計報告及單位決算。 (二)加強內部審核。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.按時為帳務之處理,並產生會計報告、半年結算報告及決算資料,定期提供本府財務收支資訊,以供長官及相關單位參考。 2.依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證	中央:0 本府:878 合計:878

				處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。	
四	總會計業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)辦理總會計業務。 (二)編製總決算、附屬單位決算及綜計表。 (三)編製附屬單位預算及綜計表。 (四)預算半年結算報告、附屬單位預算半年結算報告及綜計表。 (五)辦理經費保留。 二、計畫期程: 111.01-111.12	強化會計制度、發揮會計功能，使年度預算與施政計畫密切配合，以促進財務效能。	中央:0 本府:597 合計:597
五	統計業務	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)落實公務統計方案管理。 (二)編印統計年報等書刊。 (三)撰寫職務上應用統計分析及統計通報。 (四)輔導所屬機關統計業務 (五)配合中央辦理110年工業及服務業普查。 二、計畫期程: 111.01-111.12	提供正確、迅速之統計資料，以利決策及各界之參考。	中央:0 本府:139 合計:139

六	帳務檢查	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)輔導本府所屬機關學校會計事務並加強實施內部審核。 (二)分攤預算會計暨財政資訊系統上線輔導管理費用以維持系統正常運作。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.提昇本府暨所屬機關學校會計工作品質,協助推動各項業務。 2.使用會計資訊管理系統,有效提昇會計報表月結速度,及時執行預算控管,採用線上電子簽核付款,縮短付款期程。	中央:0 本府:490 合計:490

嘉義市政府人事處111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府人事處111年度施政計畫

壹、施政綱要……13-1

貳、施政重點……13-2

參、關鍵績效指標……13-4

肆、工作計畫……13-6

一、辦理各機關編制調整及整體規劃公務人力……13-6

二、推動分層授權，建置業務規範……13-6

三、貫徹考試用人政策……13-7

四、活絡人力進用……13-8

五、建立溫馨關懷的工作環境……13-9

六、強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度……13-10

七、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣……13-11

八、依法辦理公教人員退休撫卹及資遣案件促進公務人力之新陳代謝…13-11

九、推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康……13-12

十、推動人事業務資訊化及推廣輔導WebHR人力資源管理資訊系統，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能……13-13

嘉義市政府人事處111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、調整本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能，職務組設合理，提昇為民服務品質

邇來民眾對政府的執政期待與權益需求更甚於前，政府必須處理的新興業務不斷增加，為回應民眾的需求，並提升行政績效，賡續依據業務特性與施政需要，修正本府及所屬各機關之組織編制，以強化組織功能及人與事的合適配置，建構小而美的高效能政府。另強化職務歸系與管理，俾職務組設更趨於合理。

二、活絡人力進用管道

本府及所屬機關職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，本公平、公正、公開原則，辦理內部陞遷或對外徵才或儲備優秀人才，並積極落實保障原住民及身心障礙者工作權益政策，依規定並督導所屬足額進用，以活絡用人管道及協助弱勢族群就業。

三、推動員工協助方案，建立溫馨關懷工作環境

發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能，進而帶給民眾有感服務。藉由推動員工協助方案(Employee Assistance Programs，以下簡稱EAP)，協助組織處理相關議題，減少對工作表現的影響，進而降低人員表現不佳所造成的負擔，提升組織整體績效。

四、強化平時成績考核，執行信賞必罰之獎懲，落實綜覈名實考績制度，整飭辦公紀律與提升工作人員服務品質

依據公務人員考績法暨其施行細則、行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點、行政院所屬各機關專業人員獎懲標準、嘉義市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準表等相關法令規定，加強公務人員平時服務成績之考核，宣導公務倫理，以增進行政效率及落實為民服務之宗旨。

五、推廣數位及終身學習，以多元學習管道，增進全方位知能。

配合行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案，積極營造優質學習環境，利用多元行銷方式，隨時提供數位學習資訊，運用各類型學習活動，提高同仁參與意願，營造學習氛圍，有效落實終身學習目標。

六、推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康

配合年度預算編列，以部分補助方式鼓勵同仁定期實施健康檢查；並善用政府中央資源，當年度配合申請到府辦理之體適能檢測活動，俾利同仁管理自身健康與體能。

七、推動人事業務資訊化，提升人事業務效能

督導各所屬機關學校配合行政院人事行政總處當年度業務績效考核，確實報送人事資料，並持續維護優化人事業務網站，資訊技術輔助人事業務辦理，提升行政效能。

八、賡續配合公教人員退撫、資遣改革方案，促進人事新陳代謝

因應人口結構劇烈變化，年金改革應有長期規劃的打算，銓敘部及教育部推動公教人員退撫、資遣改革方案，經由「多繳、少領、晚退」的改革方式，確保年金制度財務的健全及公教人員權益的保障，本府配合中央改革方案，於永續財務健全下，持續促進人事新陳代謝。

貳、施政重點

一、調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質

（一）依據地方制度法及地方行政機關組織準則訂定本府組織自治條例，研修本府暨所屬機關組織編制及員額配置，以健全各機關組織功能及人力運用。

（二）配合推動業務需要，辦理職務歸系、職務普查，俾職務組設合理。

二、活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷工作環境

（一）依「身心障礙者權益保障法」及行政院「進用身心障礙人員作業要點」之規定，積極進用身心障礙人員，對於業務性質適宜身心障礙人員者，優先進用。

（二）為落實保障原住民工作權之政策，積極進用原住民，並加強督促所屬務必足額進用，以有效協助解決原住民之就業問題。

（三）對於職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，秉持內陞與外補兼顧原則，控管外補人員交流比率，以達機關間相互交流。

（四）推動員工協助方案解決可能影響工作效能之相關問題，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，使同仁以健康的身心投入工作。

三、強化平時成績考核，執行信賞必罰之獎懲，落實綜覈名實考績制度，整飭辦公紀律與提升工作人員服務品質

依據公務人員考績法暨其施行細則、行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點、行政院所屬各機關專業人員獎懲標準、嘉義市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準表等相關法令規定，加強公務人員平時服務成績之考核，宣導公務倫理，以增進行政效率及落實為民服務之宗旨。

四、推動組織學習及公務人員終身學習，並有效落實差勤管理

(一)強化公務人員終身學習時數，並以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。

（二）賡續辦理提昇公務人員英語能力計畫，開設英語研習課程及英語讀書會，並舉辦相關英語競賽活動，鼓勵員工積極參與各項英語學習活動。

（三）有效落實人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律。

1. 因公外出是否確實於差勤系統或於公出登記簿填寫，並經權責主管核章。

2. 本府員工於上班日是否依規定出勤或辦理請假事宜，辦公時間於辦公場所不得從事與公務無關之行為。

五、強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化

（一）促進本府暨所屬各機關學校新陳代謝，注入新血輪，活化組織動力，並公平處理退休申請案件，避免關說請託，年度內核定屆齡、自願退休名冊。先調查屆齡、自願退休人數，俾預估退休經費憑據。

（二）管控公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確率，以正確率95%為目標。

六、推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康

（一）持續辦理本府暨所屬機關學校正副一級單位主管、正副首長人員、40歲以上公務人員健康檢查及本府警察局及消防局編制內未滿40歲之外勤人員健康檢查補助。

（二）辦理年度體適能檢測活動，並開放本府暨所屬機關學校公教人員、技工工友、約聘僱人員及臨時人員自由報名參加。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質。	1	組織架構合理規劃。	局處設置數。	≦20	
		2	總員額範圍內。	總員額範圍內。	100%	
二	活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷工作環境。	1	外補人員交流比率。	促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。	35%	
		2	多元化員工協助方案措施及宣導。	宣導及辦理推動員工協助方案相關服務或講座2次以上。	2場次	
三	強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度。	1	依據行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績。	行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點。	100%	
		2	依據公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績。	公務人員考績法暨其施行細則及相關規定。	100%	
四	推動組織學習及公務人員終身學習，並有效落實差勤管理。	1	強化公務人員終身學習時數，以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。	本府各單位編制內公務人員及約聘僱人員，每人每年學習時數與業務相關之學習活動20小時(其中含必須完成學習時數10小時：當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化及公民參與合計4小時)。	80%	

		2	人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律。	人事處依規定不定期至各單位查勤，如發現公出登記簿未詳實填寫往返時間、事由、地點或未經權責主管核章或該單位人員有在辦公場所從事與公務無關之行為者，每人次扣0.1分；該單位人員若經查獲未出勤且未依規定辦理請假手續者，每人次扣0.5分。	80%	
五	強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化。	1	年度核定自願、屆齡退休比率。	年度核定自願、屆齡退休總人數/年度申請自願、屆齡退休總人數。	90%	
		2	管控公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確率。	各機關公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確比率(每月各機關AF用人費用管理資訊系統報送完成及A7人事資料考核系統檢核正確率平均95%以上。)	95%	
六	推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康。	1	當年度排定健康檢查補助人員受檢情形。	(各處已檢人數／各處40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數)×100%，達成率≧50%。	50%	
		2	當年度列入首長健康檢查受檢情形。	(本府各處正、副一級主管已受檢人數/本府各處正、副一級主管健康檢查核定受檢人數)達成率≧50%。	50%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額 (單位:千元) (不含人事費)
一	辦理各機關編制調整及整體規劃公務人力。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)依據地方制度法及內政部訂頒之地方行政機關組織準則訂定本府組織自治條例，研(修)訂本府組織編制及員額配置案件。 (二)配合權責劃分之調整及分層負責授權之修正,通盤檢討修正各機關(單位)之編制、員額配置。 (三)鼓勵各單位及所屬各機關(構)、學校將適合民間參與之業務委外辦理。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.民眾對政府的執政期待與權益需求更甚於前,政府必須處理的新興業務不斷增加,為回應民眾的需求，並提升行政績效，賡續依據業務特性與施政需要,修正本府及所屬各機關之組織編制,以強化組織功能及人與事的合適配置,建構小而美的高效能政府,並強化職務歸系與管理,俾職務組設更趨於合理。 2.修編時除依照有關規定辦理外,並考量本機關業務特性與工作量及所屬機關之多寡等因素,參考近、中、長程人力計畫及員額評鑑結果,本應增則增、應減則減原則，合理配置人力,以減少人力浪費。 3.促進民間參與並兼顧公共服務效能，以降低政府財政與人事負擔。	中央:0 本府:60 合計:60
二	推動分層授權，建置業務規範。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。	一、計畫內容: (一)依照行政院訂定之全面提升服務品質等方案賡	1.各單位依計畫進度、優先次序,檢討修正標準作業程序、工作項目等簡化措施，以提高行政效率，達簡政便民。 2.加強提升服務品質,處理	中央:0 本府:4.2 合計:4.2

		□ 本府施政重點。	續推行工作簡化。 (二) 貫徹分層負責授權建立承辦人責任。 二、計畫期程:111.01-111.12	者能有規則及表格可依循，及早熟悉，提高學習動機與操作觀念，以減低作業摸索時間，增進處理效率，俾利相關業務。 3. 現有工作項目檢討修正，擴大授權範圍，明確劃分本府與所屬機關之業務職責與授權範圍，適當增減、裁併工作項目，符合便民利民之要求。	
三	貫徹考試用人政策。	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)依用人計畫申請辦理高等、普通、初等考試或特種考試地方政府公務人員考試等各項考試，切實查填職缺、申請分配考試錄取人員。 (二)因應國家考試增設嘉義考區，配合辦理各項考試試務工作，俾服務應考人並提升為民服務效能。 二、計畫期程:111.01-111.12	1. 各機關人員出缺，除商調現職人員或辦理內陞外，均申請分配考試錄取人員，以貫徹考試用人政策。 2. 考試錄取人員可為組織注入新活力、新思維，促進人力新陳代謝。對分配之筆試錄取人員，指派輔導員加強指導，以提高其辦事能力，增進行政效率。 3. 國家考試增設嘉義考區，嘉義地區應考人免於舟車勞頓，在最佳狀況下充分發揮實力，陪考家長避免長途接送，可以安心陪考，疏解其他考區之人力、交通等壓力，更提昇為民服務的行政績效，並帶動試區周邊的商機，促進經濟發展與消費。	中央:0 本府:43 合計:43

四	活絡人力進用。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)人事任用及甄審案件均依照「公務人員任用法」、「公務人員任用法施行細則」、「公務人員陞遷法」、「公務人員陞遷法施行細則」等相關規定辦理。 (二)組織甄審委員會,並定期辦理甄審委員會委員改派及改選事宜,確實依照「公務人員陞遷法」及其施行細則之規定辦理陞遷甄審(選)事宜。 (三)實施本府及所屬機關職務普查,並依普查結果提出改進辦法,使職務組設合理。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.本府及所屬機關有職務出缺時,除分配考試錄取人員外,均依照公務人員陞遷法,本公開、公正、公平原則,辦理內部陞遷及外補(商調)人員之考核、資格審查事宜。 2.提升員工工作士氣及服務效能,並給與嘉義地區有意願返鄉服務的民眾調任機會,進而帶給民眾有感服務。 3.本府暨所屬各機關職務職系合理設置,以達專才專業,適才適所之目的,並使職務組設合理,工作指派適當。以健全機關組織、強化職務功能,有效運用人力。	中央:0 本府:46.8 合計:46.8

五	建立溫馨關懷工作環境。	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)加強員工協助方案宣導，推動相關措施，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題。 (二)藉由辦理服務需求問卷及滿意度調查，進行結果統計分析，作為擬定員工協助計畫辦理方案之參考。 (三)各項方案服務後，針對服務內容辦理問卷調查，作為日後辦理改進之依據。 (四)配合市長施政目標及重大施政計畫，適時納入員工協助方案計畫。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。 2.透過EAP的運作，員工的個別議題獲得處置，減少對工作表現的影響，而機關亦可降低因人員表現不佳所造成的負擔，進而提升組織整體的績效。 3.提供工作面、生活面、健康面、組織層面等面向之服務措施，並藉由辦理方案導入及提升保密性，提升同仁對方案的使用度及滿意度，進而建立溫馨關懷的工作環境。	中央:0 本府:97 合計:97

六	強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度。	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)依據行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績。 (二)依據公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.為整飭辦公紀律，維持內部人員良好出勤狀況，本府持續對內部各單位及所屬機關學校實施不定期查勤，並依規定將查勤結果列入考核紀錄，並做為平時考核及年終考績之參考。 2.持續以公正、公平、綜覈名實、信賞必罰之旨辦理本府考績作業，以達適才適所、人盡其才目標。	中央:0 本府:0 合計:0

七	加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: （一）辦理各項文康活動(例:春節聯歡會、親子活動、員工慶生禮券、未婚聯誼活動、員工康樂活動等)。 （二）輔導成立員工藝文康樂社團。 二、計畫期程:111.01-111.12	1. 加強辦理各項文康活動(例：春節聯歡會、親子活動、員工慶生禮券、未婚聯誼活動、員工康樂活動等)，將員工視為市府最大資產，提供更多樣化，符合公務同仁需求之服務，以提振士氣。 2. 賡續輔導成立員工藝文康樂社團，以增進身心健康，營造溫馨關懷工作環境，以提升整體組織競爭力。	中央:0 本府:1,703 合計:1,703
八	依法辦理公教人員退休撫卹及資遣案件促進公務人力之新陳代謝。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 促進本府暨所屬各機關學校新陳代謝,注入新血輪,活化組織動力,並公平處理退休申請案件,避免關說請託,年度內核定屆齡、自願退休名冊。先調查屆齡、自願退休人數，俾預估退休經費憑據。 二、計畫期程:111.01-111.12	1. 提升經驗成熟者比例,優化人力品質:先調查屆齡及罹患重病擬自願退休者意願,汰除屆齡及罹病人員,可兼顧市府人力品質及保障個人權益。 2. 維持人力新陳代謝,活化組織動力:持續辦理屆齡、罹病及符合自願退休之人員，依序核退，空出員額以補入新進人員,於組織內注入外來經驗者，活化組織動力。 3. 補助本市立案退休公教人員社會團體辦理各項提升文化性、知識性及增進健康等活動經費，關懷與照護退休公教人員。	中央:0 本府:908,160 合計:908,160

九	推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容:寬列健康檢查經費,辦理本府各單位正、副一級主管以上人員及所屬機關學校正、副首長健康檢查;同時辦理本府暨所屬機關學校40歲以上公教人員健康檢查費用補助及年度體適能檢測活動。 二、計畫期程:111.01-111.12	配合公教人員年金改革,延後退休年齡,實施健康檢測及體適能活動,以提醒同仁隨時注意自身健康及體能狀況,藉以推動公務人員自主性健康管理,積極促進公務人員維護身心健康,進而營造健康活力市政團隊,並提高行政效能。	中央:0 本府:4,683 合計:4,683

十	推動人事業務資訊化及推廣輔導WebHR人力資源管理資訊系統，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能。	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)配合全面實施網路版人力資源管理資訊系統(WebHR)檢誤，迅速透過網路報送人事資料，建置完整的人事資料庫。督導所屬機關學校人事機構依據年度頒訂之人事資料考核計畫按月填報資料，持續維護並優化人事數位e學堂網站。 (二)針對本府所屬機關學校專任兼任人事人員辦理各項人事資訊系統操作訓練或宣導說明會至少6小時以上。 (三)維護並擴充人事數位e學堂功能。 二、計畫期程:111.01-111.12	1.因應數位資訊時代的來臨，整合及運用人事資訊資源以提升人事決策品質與人力資源管理之效能。透過網路連線與資源共享，期達到人事行政資訊整體性、一致性及互通性，增進人事行政工作效率與品質，加強對公務人員之服務，及提供決策相關資訊，協助市府長官進行問題分析與決策。 2.辦理人事資訊研習，以增進人事人員運用系統能力，並減少兼任兼辦人事人員摸索時間，進而提升人事服務效能。 3.持續優化人事網站效能，以強化本處與所屬機關學校人事機構人事資訊業務交流之即時性及便利性，進而提升人事業務整體效能。	中央:0 本府:104 合計:104

嘉義市政府政風處111年度施政計畫

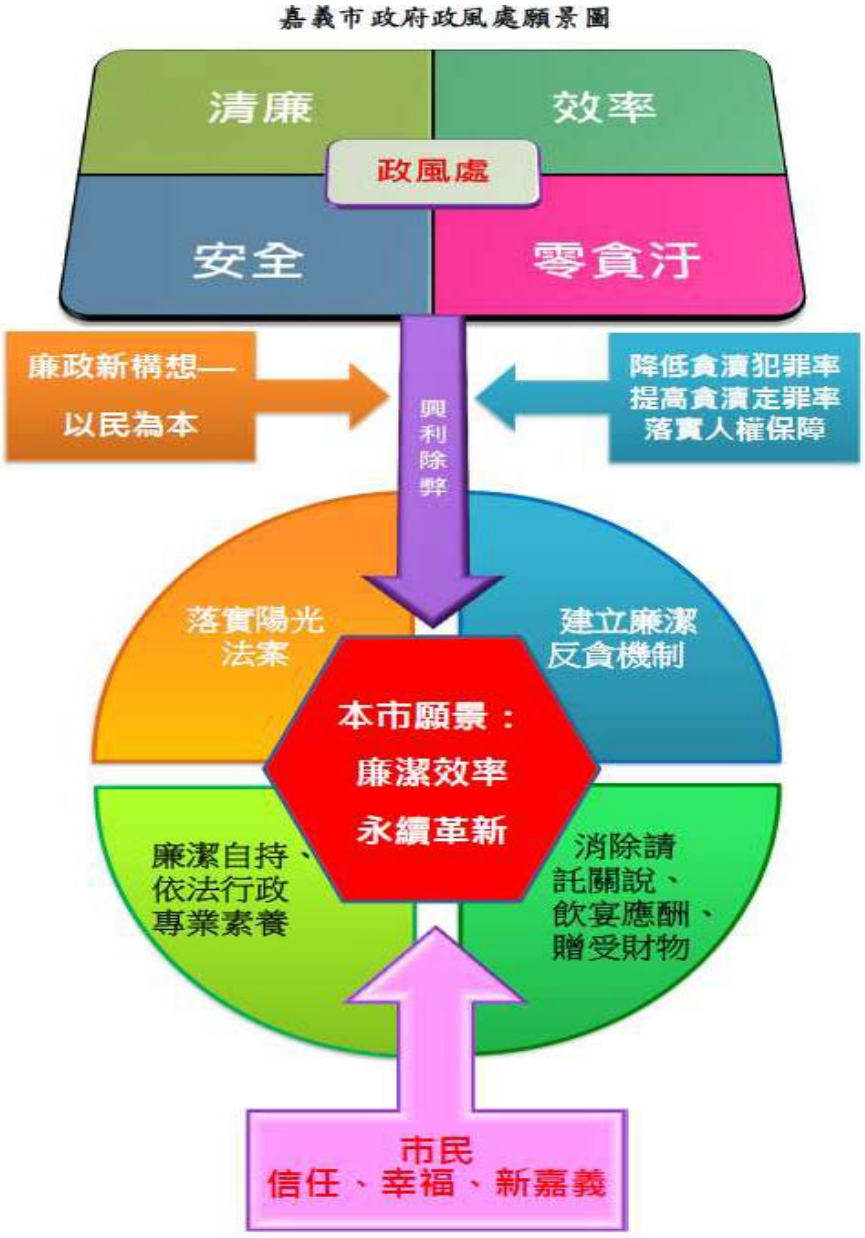
目 錄

嘉義市政府政風處111年度施政計畫

壹、施政綱要……14-1
貳、施政重點……14-2
參、關鍵績效指標……14-3
肆、工作計畫……14-4
一、政風行政工作……14-4
二、政風預防工作……14-5
三、政風查處工作……14-6

嘉義市政府政風處111年度施政計畫

壹、施政綱要



政風工作的目標是建構一個「廉潔效率、永續革新」的施政環境。政風單位秉持「排除民怨、增加公益」之政策目標，對內協助市府團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質服務；對外獲得民眾對市府團隊的信賴與支持，營造嘉義市為「清廉、效率、活力、安全、繁榮、友善」的健康美麗城市。

為貫徹法務部廉政署「反貪」、「防貪」及「肅貪」等三大任務，本處在此明確目標之導引下作為藍圖，逐步推動本府創造廉能政風，維護民眾權益，共同來提昇國家的競爭力，將型塑廉能政府訂為我們當前首要之務，讓

經濟、社會穩定發展，人民能夠得到最大的福祉，以建立廉潔有效率政府，並有效聯結各單位，共同推動機關廉政業務，加強宣導「國家廉政建設行動方案」，增進市民大眾及本府同仁對當前國家廉政建設政策方針認識，體認政府肅貪決心，鼓勵市民大眾踴躍檢舉不法，以喚起社區民眾廉能反貪共識，建立人民對政府信賴，共同致力達成廉能政府目標。

據此，本處提出「廉政工作計畫」、「推動廉政工作計畫」及配合行政處推動「提升嘉義市人權保障計畫」等發展目標，作為未來推展廉政工作之綱領與整合的平台，透過落實稽核作業，推動行政透明措施，防杜弊失情事，以健全機關業務，掌握機關狀況，探索民意需求，持續宣導「國家廉政建設行動方案」及「公務員廉政倫理規範」等，務求消除「請託關說」、「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣，建立員工廉潔自持，依法行政執行職務，並運用各種機會、場合，結合其他機關單位資源，辦理反貪宣導工作，將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建立公務員及民眾廉潔反貪意識，落實陽光法案精神，提昇行政效能，以構築整體廉政願景。

本處依據聯合國反貪腐公約、行政院年度施政方針、嘉義市綜合發展計畫並配合中程施政計畫及核定預算額數，編訂111年度施政計畫，其施政目標與重點如次：

貳、施政重點

一、遵循反貪廉正法令，落實陽光法案精神:

為端正政風，確立公職人員清廉作為，建立公開透明之公務倫理規範，遵循反貪廉正法令，落實陽光法案精神。

(一)依據「公職人員財產申報法」暨其施行細則等相關規定，受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報。

(二)比對清查申報義務人財產資料，並向各機關(構)函查財產資料，並檢視有無不符或異常情形。

(三)從辦理財產申報所中籤之實質審核人員名單中，再依規定公開抽取一定比例人員，依法進行前後年度所申報財產比對。

二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質:

(一)防杜本府辦理採購發生弊端，提升採購效率與功能。

依法派員監辦本府公告金額以上採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收等程序。

(二)發現採購個案缺失，適時建議改進或予以導正，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境。

三、協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全：

強化本機關公務機密維護及預防危害或破壞事件安全維護工作，並協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。

(一)落實公務機密維護，確保市民大眾個人資料，避免不當洩漏，損害當事人權益。

(二)對於民眾陳情案件，若涉及公務員貪瀆不法情事，政風處定依法查察

外，同時依反映內容迅速移請相關單位處理回覆，俾有效消弭民怨，贏取市民大眾對本府的認同與支持。

四、培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪廉正理念推展至社會各階層：
結合本府相關單位及所屬機關資源，實施反貪宣導作為，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效。

五、加強廉政倫理概念的札根，有效提升機關廉潔形象：
督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，往下札根期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	遵循反貪廉正法令，落實陽光法案精神	落實公職人員財產申報		依限完成申報人數/應申報人數x100%	100%	
二	提升採購效率與功能， 確保公共工程品質	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失		年度內完成件數	250	
三	執行維護業務，強化機關各類安全	1	辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作	年度內辦理專案維護及陳情請願件數	2	
		2	實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查	年度內完成件數	1	
四	培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪廉正理念推展至社會各階層	結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效		年度內舉辦次數	1	

五	加強廉政倫理概念的札根，有效提升機關廉潔形象	督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象	年度內辦理次數	3	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	政風行政工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)訂定政風工作年度計畫，落實政風人員組織與管理。	依據上級工作需求暨本機關環境狀況與特性，訂定具體可行的年度政風工作計畫，切實貫徹執行。加強政風人員紀律要求，依據政風法令暨有關規定切實辦理組織與管理。	中央：0 本府:29
			(二)維護機關安全暨首長安全，並協助處理陳情請願	1.依據本府「預防危害或破壞事件實施計畫」等規定辦理。 2.依據本府「首長安全維護計畫」及有關規定，密切配合警察機關及相關單位，加強首長安全維護。 3.依據「政風機構協助處理陳情請願事項作業要點」之規定辦理。	本府:27
			(三)加強公務機密維護	1.依據「政風機構維護公務機密作業要點」之規定辦理。 2.加強公務機密維護宣導、檢查等措施。 3.依據本府資訊使用管理稽核實施計畫，針對本府資通系統使用管理及個人電腦使用情形辦理專案稽核。	本府:37
			(四)辦理採購稽核小組工作	依據採購稽核小組組織準則及其作業規定，辦理本府採購稽核作業，針對進行中或已完成招標、開標、審標、決標、訂約、履約、驗收及使用等各階段之採購案件加強實質審核。	本府:33

			二、計畫期程:111.1-111.12		合計:126
二	政風預防工作	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)落實政風法令宣導及反貪作為	1.適時聘請專家、學者作專題演講，並提供政風法令案例宣導。 2.編印政風宣導資料，適時利用員工集會時機辦理法紀宣導。 3.結合重大市政活動，向民眾行銷有關政府廉正作為，建立全民反貪共識，共享廉潔效能之施政成效。	中央：0 本府:87
			(二)加強貪瀆預防工作	1.針對易滋弊端業務，適時建議權責單位訂定、修正法令規章或防弊措施；實施專案業務稽核，協助機關檢討偏差作法 2.針對本機關或他機關發生之貪瀆弊端，研析發生原因，擬訂具體改進措施。 3.主動簽報表揚、獎勵員工廉能事蹟。 4.為建構聯繫平臺，辦理廉政論壇提供民眾、政府部門及非政府組織間對話管道，實現廉能政府願景。 5.依據「政府採購法」及其相關規定辦理採購監辦工作。	本府:54
			(三) 辦理公職人員財產申報工作	依據「公職人員財產申報法」及其施行細則之規定，辦理公職人員財產申報工作，並加強實質審核。	本府:50
			(四)辦理廉政座談會或廉政競賽活動	邀集相關單位廠商團體辦理廉政座談會或廉政競賽活動，推廣「誠信為本」之企業文化。	本府:100
			(五)推動本府廉政會報業務	貫徹執行中央廉政委員會決議事項，適時召開本府廉政會報會議。	本府:43

			(六)辦理廉政志工訓練、活動 二、計畫期程:111.1-111.12	為協助本處辦理校園誠信教育推廣工作，年度辦理廉政志工教育訓練及活動。	本府:44 合計:378
三	政風查處工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)貫徹政府反貪政策、推動食品安全廉政工作，並加強司法機構聯繫功能	1.配合「國家廉政建設行動方案」，推動各項廉政工作，參照方案內容之「具體策略」及「執行措施」，就涉及業務權管部分確實執行。(遇案辦理) 2.配合衛生福利部地方衛生機關業務考評「食安廉政」項目，預計會同衛生局辦理食安稽查50件，以共同維護食品安全管理之公正執行，協助促進國民健康。 3.密切配合司法機構肅貪作為，預計參加嘉義地檢署肅貪執行小組會議3次,期凝聚嘉義地區肅貪力量，共創廉潔政府。	中央：0 本府:16
			(二)妥慎處理檢舉案件	1.遇有檢舉案件，縝密查察，就不法或違紀事證明確者，簽報依法究辦，查非事實者，予以澄清結案，以維護員工權益，鼓舞員工勇於任事。(遇案辦理) 2.遇有民眾檢舉貪瀆有關案件,依法審慎處理,並依「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」之規定辦理。(遇案辦理) 3.加強宣導「嘉義市郵政第77號」廉政服務信箱、廉政專線電話05-2222770、廉政專線傳真05-2253150 及廉政電子信箱帳號ethics@ems.chiayi.gov.tw，鼓勵員工及民眾檢舉貪瀆不法。	本府:27
			(三)機先掌握員工風紀狀況	1.查察作業違常單位及生活違常人員，建立風紀資料，以發掘貪瀆線索。(遇案辦理)	本府:28

			二、計畫期程 :111.1-111.12	2.員工涉及貪瀆不法案件，嚴密配合相關單位追究有關人員刑事或行政責任。(遇案辦理) 3. 機關首長及上級交查、交辦之政風案件，審慎依法處理。(遇案辦理)	合計:71

嘉義市政府文化局111年度施政計畫

（含美術館）

目錄

嘉義市政府文化局111年度施政計畫(含美術館)

壹、施政綱要……15-1

貳、施政重點……15-3

參、關鍵績效指標……15-10

肆、工作計畫……15-11

一、提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境……15-11

二、嘉義藝術節……15-11

三、嘉義市青年管弦樂團培訓計畫……15-12

四、迎接2023年全家藝起來跨年晚會……15-12

五、推動社區營造及村落文化推展……15-13

六、推展國際藝術節慶……15-13

七、歷史建築舊嘉義菸葉廠調查研究暨修復再利用計畫……15-14

八、嘉義市舊有建築活化再利用補助計畫……15-14

九、舊有建築立面美化計畫……15-15

十、嘉義市立博物館與地方文化館升級計畫……15-15

十一、一機關多場館-策辦美術主題展覽，推展精湛藝術，落實藝術教育扎根……15-15

嘉義市政府文化局111年度施政計畫(含美術館)

壹、施政綱要

一、提升市民閱讀風氣，營造城市幸福閱讀氛圍

（一）健全圖書館事業發展，符合環境發展趨勢及民眾需求。

（二） 強化圖書館專業形象，提升公共圖書館的社會價值地位。

（三） 運用科技智慧化管理，提升服務品質與營運效能。

（四） 推展文學閱讀活動，與其他單位建立合作夥伴關係。

（五） 推動興建圖書館總館園區計畫，成為在地知識匯集的樞紐。

二、營造優質在地表演環境，提升藝文欣賞風氣

（一）辦理音樂廳演出活動，策辦「嘉義藝術節」，培訓「嘉義市青年管弦樂團」表演活動，以及辦理跨年晚會等。

（二）強化本市表演藝術風氣，落實地方藝文發展，辦理社區藝術活動，爭取中央預算改善表演場所設施。

（三）扶植培養表演藝術團隊人才，辦理「演藝團隊跨界媒合計畫」及「傑出演藝團隊扶植計畫」厚植創新潛力，輔導本市立案演藝團隊營運，辦理街頭藝人證照登記等服務。

三、推展國際藝術節慶

（一）辦理嘉義市國際管樂節，促進國際藝文交流，並結合管樂跨界表演，融入不同音樂表演形式，創造出新的管樂表演節目，提升管樂表演之多元可能性，嘉義市國際管樂節活動包括辦理開幕音樂會、管樂踩街嘉年華、管樂晚會活動、室內音樂會及戶外音樂會。於藝術教育的推廣活動上，亦辦理嘉義國際藝術紀錄影展，提升市民國際藝文視野開幕式及開幕片播映、影片播映、映後座談、學術論壇、藝術專題講座。

（二）辦理嘉義國際藝術紀錄影展，提升市民國際藝文視野，創始於2014年，歷經有九年歷史，影展活動持續聚焦於「藝術紀錄」領域，呈現影像紀實的多采面貌,由影展藝術總監著手策劃,每年都有不同的探索跟發現。

（三）辦理給我三分鐘影片大賽(國際短片競賽)，活動自開跑以來因主題不限，並廣徵具藝術性與原創的實驗性作品，深受全球拍片人注目，競賽活動透過徵集世界各地具有藝術性、原創性的當代短片，以期臺灣能夠成為國際導演、影像創作者、藝術家等進行極短片創作及視覺藝術創作的交流平台。

四、推動社區營造，促進公民參與社區文化推展

（一）強化行政資源整合，社區資源跨域串連，行政組織社造提升。

（二）擴大都會社造及村落藝文扎根，推廣社區母語。

（三）建構在地知識學及發展鄉土教案，善用社造累積成果。

五、推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神

（一）因應文化資產保存法修正，持續推動本市文化資產調查研究、規劃設計、 修復工程、文物普查計畫、無形文化資產傳承推廣。

（二）推廣阿里山森林鐵路申請世界遺產等業務，充實文化資產的基本資料，進行文化資產的保存維護，豐富市民文化生活內涵。

（三）獎勵本市老屋活化再利用，辦理舊有建築活化再利用計畫及老建築保存再生計畫，讓老屋重現新風貌，帶動地方觀光與市容改觀。

六、執行推廣嘉義市木業文化之相關計畫

（一）配合國家施政方向，向文化部申請有關促進嘉義市木文化推廣之計畫，持續打造木都2.0。

（二）持續辦理文創產業培育、行銷嘉義市形象、豐富觀光資源及連結新舊世代歷史記憶等目標。

七、塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結

（一）辦理博物館評鑑，達成博物館專業治理與多元發展之目標。

（二）建立經營城市博物館新品牌形象，落實在地知識學。

（三）推動嘉義市博物館事業，提升博物館營運之專業效能。

（四）辦理博物館教育推廣計畫，開發城市博物館教具箱。

（五）傳承本市傳統工藝，行銷在地特色。

八、一機關多場館－策辦美術主題展覽，推展精湛藝術，落實藝術教育扎根

（一）嘉義市立美術館本館主題策展。

（二）美術館「藝術返嘉計畫」

（三）文化藝廊（文化局三、四樓展覽室）提供個人與學協會藝文團體藝術創作發表、交流、展出等。

九、美術館營運與行銷

（一）校園藝術推廣計畫及藝術教育區執行。

（二）Podcast節目錄製及宣傳。

（三）嘉美館衍生商品開發。

（四）持續發行館刊及月訊出版品。

（五）望向山林-陳澄波戶外美術館。

（六）嘉義資深藝術家影片製作。

十、典藏研究 保存畫都藝文資產

(一)嘉義市立美術館的典藏任務為保存及發揚畫都嘉義藝術創作之精神與榮光，並傳之於未來，且陸續藉由桃城美展、藝術家捐贈與作品蒐購等不同管道之徵集，持續進行典藏管理與研究推廣，期盼能為社會大眾累積重要美術資產，並給予適當保存及管理維護。

(二)同時進行藏品研究，藉由各展覽活動的舉辦、出版及相關教育推廣活動，使藝術文化深入民眾生活，達成藝術品為全民共享之目的。

貳、施政重點

一、提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境

（一）充實圖書館藏，提供民眾豐富圖書資源

增購優良圖書，充實多元文化館藏，提高市民圖書借閱率。

（二）推廣閱讀活動，培養民眾閱讀習慣

辦理幼童、青少年、成人、銀髮族、本土語言與多元族群閱讀活動，推廣全民閱讀。

（三）辦理文學推廣計畫，提升在地文學寫作風氣，辦理文學推廣講座與桃城文學獎徵文活動。

（四）圖書出版

出版嘉義學專書、桃城文學獎得獎作品集。

（五）興建圖書館總館園區計畫

完成圖書館園區用地都市計畫變更。

二、發展表演藝術，提升藝文風氣

（一）策辦優質演藝活動。

（二）強化本市表演藝術風氣。

（三）培育嘉義市青年管弦樂團。

三、推動社區營造及村落文化推展

（一）強化行政資源整合，培養社區營造能力

成立社區營造推動委員會及社區營造中心，建立社造家族陪伴輔導機制，開設社區人才培育課程，以及建置社區人才智庫媒合運用平台。

（二）擴大都會社造及藝文扎根，推廣社區母語

推動多元族群文化培植，辦理社區營造點徵選及輔導，鼓勵青年投入文化行動，以及推廣社區母語文化。

（三）善用社造累積成果，發展鄉土教案及建構在地知識學

補助學校辦理走讀社區守護家園計畫，徵選及輔導地方學暨在地知識推 廣，辦理青年文化見學團、社區深度文化之旅，以及策辦社區營造聯合成果展。

四、推展國際藝術節慶

（一）辦理嘉義市國際管樂節，促進國際藝文交流

1. 辦理管樂表演活動，包括辦理開幕音樂會、管樂踩街嘉年華、管樂跨界晚會活動、室內音樂會及戶外音樂會。
2. 辦理產業連結活動，包括辦理文創市集、文創商品開發、觀光旅遊規劃及商圈及店家優惠。

（二）辦理嘉義國際藝術紀錄影展，提升市民國際藝文視野

辦理至少20場以上放映場次，並依據國際藝術紀錄影展所安排之主題單元放映影片，規劃至少三個周末進行放映，並於其中選出至少5場次以上辦理映後座談，邀請業界導演、影片製作等與現場民眾進行互動。

（三）辦理給我三分鐘影片大賽(國際短片競賽)

徵集世界各地具有藝術性、原創性的當代短片，至少徵集1,000片以上。

五、推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神

（一）依文化資產保存法執行有形文化資產調查研究

每年至少完成2件以上；辦理有形文化資產修繕，每年完成至少1件規畫設計或工程案；辦理無形文化資產保存維護，每年至少進行3件補助案；辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用計畫，每年補助件數達10件以上。

（二）執行推廣嘉義市木業文化之相關計畫

文化部持續辦理「再造歷史現場計畫」，並提供縣市政府爭取補助。本局已向文化補爭取110-113年補助經費，後續將透過執行「嘉義市木業文化資產之空間規劃與施作」、「木業人才培育傳習與媒合」、「永續木都之科普與創新推廣」、「社區木軸帶營造計畫」及「設置計畫專案服務中心」等推廣木市木業文化的計畫，發揚木材城市的歷史特色。

六、塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結

（一）辦理博物館評鑑，達到博物館專業治理與多元發展之目標

強化博物館之研究、典藏、展示、教育等專業功能、拓展文化交流、服務及資源整合、提升在職人員專業知能等，達到博物館專業治理與多元發展之目標，以及引導具備展示教育功能、公共性、公益性之非營利地方文化館，透由自我檢視，健全其營運機能、提升其專業功能。

（二）經營城市博物館新品牌形象，落實在地知識學

透過博物館教育推廣及典藏應用，建立城市博物館品牌及核心價值，持續發行「桃城晃遊」博物館季刊及召募市民研究員，建立市民參與平台，提高大眾對博物館的認同感。

（三）推動嘉義市博物館事業，提升博物館營運之專業效能

建置嘉義市博物館與地方文化館評量機制、策辦本市國際博物館日系列活動、賡續辦理地方文化館人才培育計畫，以「一城雙軸線，六館八核心」的精神推廣本市博物館事業。

（四）善用博物館教具箱，進入校園及社區推廣城市博物館概念

以城市博物館典藏為內容，開發城市博物館教具箱，培訓校園推廣種子教師，主動進入本市國中小學校校園及社區推廣，落實城市博物館藏品之運用與近用。

（五）傳承本市傳統工藝，行銷在地地方特色

策辦在地傳統工藝主題巡迴展示、辦理交趾陶校園推廣及創作競賽、木藝創新媒合計畫及特色文創產品開發推廣。

七、一機關多場館-策辦美術主題展覽，推展精湛藝術，落實藝術教育扎根

（一）嘉義市立美術館本館主題策展

1. 陳澄波捐贈文物展

本展覽以陳澄波文化基金會捐贈之59件陳澄波的作品及其收藏之友人書畫為中心，以110年委託美術史學家蔣伯欣老師與佐佐目藝文工作室所進行的研究調查與歸納的基礎上，透過展場視覺設計，結合日治時期舊照片、相關詩書畫作品、多媒體輔助等呈現，重現日治時期的中央噴水池、陳澄波故居、美街裱畫店、琳瑯山閣、製材所、嘉義公園等與嘉義美術史發展息息相關的場域，以單元主題式介紹畫都形成的要素，使大眾對台灣美術史以及日治時期嘉義美術的發展有更豐富的認識。

2. 文學轉譯與藝術創作－嘉義走讀街區計畫

與國立臺灣文學館館際合作，本計畫以「現代性」為脈絡，探討自日治時期以來如何透過科技發展、時間觀、文化活動等，逐步打開公共

空間的定義和範圍，並以現今嘉義市區為活動區域，連結文學/文本、文協與藝術主題，規劃以走讀導覽語音的方式帶領觀眾走過一個又一個地點，為當代城市空間打開一條認識臺灣民主發展歷史的路徑。

3.「藝術廣波」主題策畫

嘉美館在展覽規畫、教育推動與美學理念和精神的傳達中，希望能架接更為多元的路徑與民眾互動，包含實體空間、虛擬科技與各種技術應用等，使得許多的思考、交流、創造性的藝術文化探索過程能得以展現，並像個基地台般的發送至各家戶、校園和生活空間中，這樣的概念下希望以「藝術廣波」主題策畫，在開放、散播、公共性之精神下，展現一座新型態的地方美術館館的內涵，並以形塑為一座多元感知的場域，使得藝術與文化在此能獲得多元探索、多種思考、多向交流、多重感知和創造多元思辨的可能性。

4.「教育與傳承」主題策畫

嘉義經濟繁榮、學風鼎盛，帶動了自古以來文化產業發展，在「教育與傳承」的主題概念下，嘉美館嘗試建構的跨時代觀點與對話，以師生、朋友、家族等相互影響關係，試圖創造跨越近百年的嘉義畫都與當代藝術觀點的對話，介紹與展示前輩、現當代藝術家及其作品，無論是展出內容還是製作方式，不僅呼應時代的歷史，更折射出嘉義在不同時代的藝術文化能量，並試圖創造新的觀點與詮釋，加以實現與對話。

（二）美術館「藝術返嘉計畫」

為推動嘉義在地創作能量之累積，鼓勵當代藝術、實驗性質創作，累積文化藝術厚實內涵，提供生長與求學於嘉義之藝術家創作發表平台及機會，創造在地人文、歷史或自然脈絡等相關藝術計畫得以實踐。本計畫採年度公開徵選，提供全國藝術家/策展人「來嘉」創作與發表機會，以當代藝術、實驗性質創作/展演或計劃為主，分為展演型創作及策展型計畫，形式及媒材不拘，其內容主要以現地製作(Site-specific Art)為主，期望透過藝術進駐的方式，參與記錄嘉義藝術的蛻變與嶄露。

（三）文化藝廊展覽（文化局三、四樓展覽室）

文化藝廊（文化局三、四樓展覽室）申請展覽111年檔期，在110年辦理徵件完畢，並排定111年度檔期。

1.持續辦理學協會展覽暨團體聯展及藝術家個展之申請展。

2.「桃城美展」文化局自1996年起開始辦理「桃城美展」，為國內重要的比賽平台，為發掘及培養藝壇新秀，也為「嘉義畫都」的推動累積了不少的能量，此外，每年首獎作品皆列為本市典藏，為本市增加重要文化財。110年為第25屆桃城美展競賽，主要徵件類別為雕塑類及攝影類，本屆共4件首獎作品列為本市典藏。

（四）美術館營運與行銷

1.校園藝術推廣計畫及藝術教育區執行

校園藝術推廣計畫由嘉美館設計主題內容結合在地或特色藝術工作者，以結合本市學校藝術與人文或社會領域課程需求，連結學生學習經驗、成長經歷等相互呼應，以符合教學期待並能引發學生學習地方藝文及文史知識共鳴，從小扎根市民大眾的文化美學素養，提升都市文化新能量。嘉美館藝術教育區為側棟1樓112平方公尺(約33.8坪)場域，以林玉山畫作《諸羅風情》規劃「嘉義的形狀-新諸羅風情」學齡前孩童參與的親子共學區，讓兒童的直覺性觀展經驗，在身體感的探索中認識藝術的原理基礎。現場同時展示藝術相關繪本及手做學習教具，推廣藝術教育活動，藉由不同年齡及多元活動的學習面向，不論是在館內或館外，積極和觀眾間進行近距離的藝術溝通。

2.Podcast節目錄製及宣傳

嘉美館在2020年啓動「藝術廣播計畫」，以嘉義美術相關議題為核心，邀請各領域的講者，規劃不同的座談主題開錄，內容包括城市文化地景、地方生活記憶、常民美食文化、對美術館的期待與想像等。第二季嘉美館「移動的廣波-寂寞美術館」Podcast節目，延續著第一季藝術廣播車的開放、散播、公共性之概念，節目內容鎖定與主題展覽的策展方式深度討論。透過Podcast節目錄製及宣傳，重新思考美術館的功能，並搭起大眾溝通的橋樑，試圖在機構和外界之間，創造討論藝術擴延的方向。

3.嘉美館衍生商品開發

本計畫主要為配合嘉美館開館及結合南藝術大學博物館學與古物維護研究所進行產學合作「文創開發規劃委託案」，開發嘉美館文創商品延續觀眾參觀經驗，設計富含教育及紀念意義之商品以行銷博物館，期望能針對館舍需求開發文創商品，以「建築外觀」發想、以「視覺識別系統 Logo +1」發想、以「典藏品或展覽畫作」發想等衍生性商品系列。

4.持續發行館刊與月訊出版品

美術館出版品自2019年12月創刊，半年刊《回歸線Re-Turn》的整體規劃，由嘉義市立美術館的三大發展方向：「嘉義美術史」、「當代藝術性與跨領域議題」、「國際視野與在地藝文能量」為出發點，在畫都嘉義的內涵及底蘊上，將過去傳統的歷史發展與當代藝術視野、策展概念等內容相互對照。而除了針對藝術相關領域的書寫，《回歸線Re-Turn》在部分單元的設計上，也保留對於在地生活、人文觀點、藝文教育與跨領域議題的討論可能。月訊《畫外Out Frame》鎖定嘉義自日治時期至今百年美術發展與台灣近代美術史相關內容。月訊正面主題以嘉義在地繪畫歷史、前輩藝術家作品、當期在地藝術文化相關活動為主題，以知識傳遞、教育推廣及貼近一般民眾、深入淺出的書寫形式構成專文。月訊背面次主題則以當代角度回應前述傳統內容，以在地書寫、報導、採訪等方式，構成讀者對其閱讀與內容吸收上的親近感。

5. 望向山林－陳澄波戶外美術館

目前立於文化中心前綠地的「望向山林陳澄波戶外美術館 」，精選18件前輩藝術家陳澄波的作品，並運用特殊材質的立體透明展示裝置，呈現「嘉義」、「山林」兩大主題在地特色，這片草地於日治時期乃「杉池」原址，開闢《望向山林》戶外展區，本展區特依循「文化近用」的理念設置，讓造訪的民眾零距離親近陳澄波的藝術作品，走進畫家的繪畫世界和所置身的時代，一起見證當時木材產業的運作、嘉義的現代化與城市發展，體驗在地的常民生活和宗教信仰等多元人文面貌，十分值得愛好藝術的朋友們前來體驗大師風采，探訪發現嘉義市的美。嘉美館於109年與嘉義市政府教育處合辦「望向山林陳澄波戶外美術館 」戶外教學課程，以戲劇式導覽的方式分為國中及國小兩軌培訓，並於109年11月至12月間實際施行31場次國中國小導覽。為擴展社會大眾接觸藝文管道，爰辦理「110年望向山林陳澄波戶外美術館導覽課程規畫執行委託案」以親子觀眾（10歲以下孩童）為目標觀眾，希望透過本導覽計畫培訓出種子導覽員，將陳澄波筆下的嘉義、阿里山與嘉義市緊密的關係，一一從陳澄波畫作勾勒出來，並闡釋藝術的意象跟山林之間的脈絡與情感，以達到藝術串聯嘉義在地常民、文化，並創造等共同記憶之目的。

6. 嘉義資深藝術家影片製作

為落實藝術的本土化，並有系統地建構嘉義藝術史脈絡，考量許多藝

術家或被訪談對象年事已高，實有盡速訪談紀錄之急迫性，再加以上述藝術家訪談內容與成果都將是嘉義市立美術館籌備過程中重要的檔案資料，爰本案將針對至少2位藝術家訪談研究進行專業影音紀錄，俾利珍貴美術資料得以紀錄保存，並作為後續美術館美術史研究、展覽或教育推廣之素材。將透過影片製作方式，逐步建置嘉義資深藝術家影像紀錄，並透過製作藝術家生平簡介、創作理念、歷程，以及對於嘉義藝文發展的參與與了解述敘等等，以記錄、保存地方藝文資源及美術史料，並藉由逐年拍攝紀錄，累積及建立藝術發展資料。至110年度已拍攝陳銀輝、陳哲、黃照芳、郭東榮、詹浮雲等藝術家，並延聘專家學者針對藝術家之生平、藝術風格進行研究書寫。

（五）典藏研究

典藏研究主題第二階段—「細探嘉義畫會與畫室之發展歷程：揭啟臺灣藝術教育史的研究新頁」在去年重探「嘉義畫都的前世今生」中，本館已梳理嘉義地區在日治時期由於經濟與交通之發展，提供了藝文環境成長茁壯的養分，其中藝術家與藝術愛好者共組規模大小不一的畫會，培育出眾多專業與業餘畫家，進而共創畫都的榮光。然二次世界大戰的爆發，藝文發展空間遭致壓縮，以畫會為核心發展的嘉義美術環境，在失去了領導畫會的藝術家後，美術運動遂逐漸沉寂。1945年終戰後到1990年代，參照臺灣藝術教育研究發展近況，提出臺灣藝術教育史研究之諸種可能性。

1. 回望臺灣藝術教育史之研究
2. 嘉義藝術教育史的研究價值

大專院校固然是培養藝術人才的重要場域，但地方畫室更扮演了前期的培育角色。畫室的教學方式引發諸多可以發展的研究主題，像是石膏像如何挑選、何種藝術理論被選取作為入門教材、以及藝術家在解讀這些論著過程中，轉譯成屬於自身的繪畫思想等，都是後續研究得以建立起地方乃至臺灣藝術史與傳統經典藝術理論產生差異之處，透過差異，都將讓我們重新認識屬於嘉義的地方藝術史。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境	1	充實館藏計畫	增加冊數/總館藏量×100%	2%	
		2	推廣閱讀活動	實際辦理場次	30場	
二	發展表演藝術，提升藝文風氣	1	策辦優質演藝活動	參與觀眾人數	14萬人次	
		2	強化本市表演藝術風氣	演出場次	100場以上	
三	推動社區營造及村落文化推展	1	培養社區營造能力	輔導民間團體	15案以上	
		2	發展鄉土教案及地方學	舉辦社區藝文活動場次	60場以上	
四	推展國際藝術節慶	辦理嘉義市國際管樂節		舉辦藝術節慶活動場次	10場以上	
五	推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神	1	執行文化資產調查研究	調查研究案完成件數	2件以上	
		2	執行推廣嘉義市木業文化之相關計畫	補助件數量	10件以上	
六	塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結	1	嘉義市立博物館營運暨展覽活動	年度策辦之展覽及教育推廣活動場次	15場	
		2	博物館暨地方文化館教育推廣活動	年度參與人次	70,000人	
七	一機關多場館，策辦美術主題展覽，推廣精湛藝術，落實藝術教育扎根	1	策辦美術主題展覽	年度策辦展演活動場次	4場以上	V
		2	典藏研究,保存畫都藝文資材	完成建置數	100筆以上	V

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）充實圖書館藏。 （2）推廣閱讀活動。 （3）辦理文學推廣活動。 （4）圖書出版。 （5）興建圖書總館園區。 2.計畫期程:111年1-12月。	1.增購優良圖書約1萬冊。 2.辦理嬰幼兒閱讀推廣活動約15場。辦理兒童、青少年、成人及本土語言與多元族群閱讀等推廣活動約15場。 3.辦理文學推廣講座5場與桃城文學獎徵文活動。 4.出版嘉義學專書1冊、桃城文學獎得獎作品集1冊。 5.辦理圖書館總館園區先期規劃。	中央:4,812 本府:31,929 合計:36,741
二	嘉義藝術節	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）音樂廳優質節目邀演。 （2）公園街演。 （3）文化廣場活動。 （4）藝術工作坊。 （5）行銷宣傳。 2.計畫期程:111 年 1-12 月。	1.活動強度增加： 廣邀國內、外知名團隊展演，提升本市藝文水平。 2.擴大參與人口： 結合具知名劇團或團體蒞臨本市演出，營造藝術節歡樂氣氛中，提升嘉義市的知名度與能見度，吸引更多本市及全國民眾參與。 3.活動增加城市經濟收入: 本活動除邀請在地團隊外，更有全國及國際優質團體參與演出，提昇節目豐富且多樣性，吸引外地遊客至本市旅遊，並結合在地觀光產業，帶動商機，促使本市成為雲嘉南觀光消費中心。 4.培養在地表演藝術人才： 建立在地藝文欣賞人口，培養藝術行銷椿腳，活化表演藝術市場，活絡整體藝文產業。	中央:0 本府:4,500 合計:4,500

三	嘉義市青年管弦樂團培訓計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）延續本市音樂文化，培育年輕學子音樂素養。 （2）聘請專業指揮家擔任樂團指揮，及邀請國內優良師資進行教學，提升學員演奏能力。 2.計畫期程:111年1-12月。	1.凝聚在地音樂學子,透過大師級師資與相關排練計畫,增加學員參與藝文活動機會並提升本市表演藝術質量。 2.帶動區域管弦樂發展,深耕在地音樂素養,提升本市音樂文化,進而連結國際管樂節慶之能量。 3.預計徵選培訓65位管弦樂好手,於本市與外縣市進行交流演出。	中央:0 本府:2,500 合計:2,500
四	迎接2023年全嘉藝起來跨年晚會	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）活動執行企劃。 （2）安排在地樂團及知名歌手演出。 （3）燈光雷射、紙花噴灑秀倒數迎新年。 （4）活動媒體行銷及實況轉播。 2.計畫期程:111年12月31日-112年1月1日。	1.透過大型晚會，達到都市行銷，在世界舞台，嘉義不缺席。 2.帶動經濟消費,營造健康城市更多的活力與動能。 3.擴大參與人口：結合在樂團及偶像歌手,與全體市民在歡樂氣氛中,共同迎接新的一年。	中央:0 本府:3,000 合計:3,000

五	推動社區營造及村落文化推展	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）強化行政資源整合。 （2）擴大都會社造及藝文扎根。 （3）善用社造累積成果，發展鄉土教案及建構在地知識學 2.計畫期程：111年1-12月。	1.強化社區行政資源整合,培養社造行政能力成立社區營造推動委員會及社區營造中心,建立社造家族陪伴輔導機制,開設社區人才培育課程,以及建置社區人才智庫媒合運用平台。 2.擴大都會社造及藝文扎根,推動多元族群文化培植,辦理社區營造點徵選及輔導,推展青年文化行動競賽獎勵。 3.善用社造累積成果,發展鄉土教案及建構在地知識學,補助區公所與學校辦理走讀社區守護家園計畫,徵選及輔導地方學暨在地知識推廣,辦理青年文化見學團、社區文化生活圈深度之旅,以及策辦社區營造聯合成果展。	中央:6,413 本府:1,224 合計:7,637
六	推展國際藝術節慶	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	1.計畫內容: （1）精彩回顧（邀請優秀團隊回鍋參與）。 （2）品牌重整（重新形塑品牌形象）。 （3）產業結合（跨域產業結合促進人潮）。 （4）融入科技（科技吸睛亮點提升藝術氛圍）。 （5）社區亮點（擴大互動打造音樂饗宴）。 （6）教育扎根。	管樂節是嘉義市盛事,也是嘉義城市的品牌活動內容,為了讓旅居外地的嘉義市人返「嘉」參與，本屆規劃方向至少邀請4名國際管樂知名指揮家或音樂家,前來參加管樂節演出活動,同時安排指揮家或音樂家與國內菁英團隊合作演出,並開設大師班授課,以利提升嘉義市城市競爭力與文化能量,並促使管樂文化在嘉義市永續發展及推廣。	中央:2,650 本府:27,350 合計:30,000

			(7) 大型軍樂。 2.計畫期程：111年12月16日-112年1月1日。		
七	歷史建築舊嘉義菸葉廠調查研究暨修復再利用計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	1.計畫內容: (1) 文獻史料之蒐集及修復沿革考證。 (2) 現況調查，包括環境、結構、構造設備、損壞狀況與其他相關事項之調查及破壞鑑定。 2.計畫期程：111年1-12月。	藉由本次調查研究釐清舊嘉義菸葉廠的歷史沿革、歷史價值、建物結構、建築特色以及文化內涵,以供宣揚文化資產、再利用與修復之用。	中央:1,500 本府:1,000 合計:2,500
八	嘉義市舊有建築活化再利用補助計畫	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	1.計畫內容: 辦理位於本市內民國60年（含）前興建完成者之舊有建築物補助。 (1) 小型修繕類。 (2) 文化或公共事務經營類。 (3) 教育推廣類。 2.計畫期程:111年2-12月。	1.活化本市舊有老屋,獎勵文創經營,吸引青年返鄉投資。 2.鼓勵市民修繕老屋,促進市容改善，吸引觀光人潮。	中央:0 本府:2,000 合計:2,000

九	舊有建築立面美化計畫	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	1.計畫內容: 針對本市民國60(含)年前興建完成者之舊有建築物，進行老屋立面景觀之改造。 2.計畫期程: 111年2-12月。	1.本市內之老屋立面常有遭破壞、汙損而以鐵製蒙皮貼附或被大型招牌遮蓋等情形,將透過此計畫改造老屋,逐步逐棟完成城市美化。 2.讓民眾更親近本市舊建築，藉以推廣文資教育。	中央:0 本府:2,000 合計:2,000
十	嘉義市博物館與地方文化館升級計畫	■ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	1.計畫內容: （1）辦理嘉義市立博物館提升計畫。 （2）辦理嘉義市整合協作平台。 2.計畫期程 110年1月 -111年12月。	1.以城市博物館新定位建構本市博物館新品牌及形象。 2.強化博物館專業服務品質，對外提供博物館展覽、典藏、研究及教育推廣等各項服務。 3.透過市民研究員招募及培訓計畫,強化民眾參與文化館所意願與專業,建構嘉義在地知識學系統。 4.結合學校教育,展現博物館社會性與公共性價值,成為校外專題教學場域的延伸。	中央:13,000 本府:5,572 合計:18,572
十一	一機關多場館--策辦美術主題展覽，推展精湛藝術，落實藝術教育扎根	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	1.計畫內容: （1）文學轉譯與藝術創作-嘉義走讀街區計畫。 （2）陳澄波捐贈文物展。 （3）「藝術廣波」主題策畫。 （4）「教育與傳承」主題策畫。 （5）藝術返嘉計畫。 2.計畫期程： 111年1-12月。	1.城市行銷 藉由展覽吸引外縣市前來嘉義市藝術之旅,藉由多元展演活動、學習及資源共享等合作方式,讓嘉美館成為臺灣具有在地能量與國際藝術視野的美術館,以利推動城市行銷，促進來嘉義觀光旅遊,在嘉義消費,提升經濟效能，預定辦理至少5檔展覽，參觀人數約20萬人次。 2.希望能藉由藝術展演的多元性,將藝術的能量注入城市,以展覽規劃和藝術議題的提出,持續在國內外創造話題與討論空間,預定辦理12場次以上專題講座及工作坊或研	中央: 本府:960(展教組) 合計:960(展教組) (尚未確定)

				討會，參觀人數約3萬人次。 3. 透過主題特展方式使不同場域的展演連結，讓參觀者能從美術館走到戶外，理解嘉義百年來作為「畫都」所蘊含的文化與藝術底蘊，以及今日當代藝術在此的創作與想像的能量。111年度除了美術館及其附屬展區外，其展覽場域或合作單位預計3處(間)。	

嘉義市政府財政稅務局111年度施政計畫

目 錄

嘉義市政府財政稅務局111年度施政計畫

壹、 施政綱要……16-1

貳、 施政重點……16-1

參、 關鍵績效指標……16-1

肆、 工作計畫……16-3

一、提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政……16-3

二、輔導地方金融機構及加強菸酒管理業務 ……16-3

三、辦理公產管理及納賦業務 ……16-4

四、精進庫款支付作業，提升行政效率 ……16-4

五、各稅稽徵及稅籍清查作業 ……16-6

六、稅務資料自動化作業……16-6

七、為民服務工作 ……16-8

嘉義市政府財政稅務局111年度施政計畫

壹、 施政綱要

一、財政為市政推動的原動力，為支應各項市政建設所需，致力精進財務健全管理；落實公有財產妥善運用及績效提昇，輔導基層金融機構及加強菸酒管理業務運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，提高政府行政效能。

二、建構優質納稅環境，維護租稅公平正義並加強對市民的服務，結合現代化科技，積極推動ｅ化服務，強化各項簡政便民措施，增進徵納和諧，達成稅收預算目標。

三、秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，扮演「市政建設推手」之角色，健全地方財政，提高市有財產管理、積極推動各項開源節流措施。加強稽徵實現租稅公平及運用資訊科技創新便民，展現全方位的服務工作，落實「經濟 5＋1 」政策，打造嘉義市成為「台灣西部走廊的消費新都心」。

貳、施政重點

一、加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。

二、落實欠稅案件之移送，維護租稅公平正義。

三、提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政。

四、服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能。

五、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效。

六、賡續推廣電匯作業，提升支付效率。

七、推動公有財產業務，有效提高各單位財產使用效能。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收	1	按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果	依作業計畫如期完成	97%	
		2	依規定期程完成各稅稅籍清查作業			

二	落實欠稅案件之移送	欠稅案件之移送執行件數		(如期移送執行署強制執行案件÷收到合法回執欠稅案件)x100%	96%	
三	提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政	1	運用基金專戶納集中支付等方式增加利息收入或節省利息支出	（公庫實收利息收入-公庫實支利息/公務預算實收利息收入-公務預算實支利息支出）x100%	增加利息收入或節省利息支出200%	
		2	辦理本府及所屬機關學校年度財務查核	(查核單位數/業務單位數）x100%	45%	
四	全功能服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能	利用電子簽名、附件掃描、媒體播放等系統提供正確、快速、減紙又環保的優質服務		全年辦理件數	28,000 件	
五	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效	1	利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵、異動與徵課管理等工作	全年辦理件數	340,000 件	
		2	利用全國電腦網路查詢作業，加強課稅資料交查運用		100,000 件	
六	賡續推廣電匯作業，提升支付效率	提升電匯入帳比率		(電匯作業量/總支付作業量)x100%	98%	
七	推動公有財產業務	1	市有非公用土地租金及使用補償金之收繳	（實收款項/應收款項)x100%	95%	
		2	市有非公用土地管理及處分	財產管理及處分收入達1,000萬元以上	250%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額(單位:千元)(不含人事費)
一	提升財務效能,靈活庫款調度,健全本市財政	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: (一)推動財務效能執行方案，落實開源，市庫統籌運用。 (二)加強各項短、中、長期債務之管理及資金運用，靈活庫款調度,減輕債務負擔。 二、計畫期程: 111.1-111.12	(1)有效落實財政穩健成長。 (2)節省利息支出。	中央:0 本府:967 合計:967
二	輔導地方金融機構及加強菸酒管理業務	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: (一)督導本市信用合作社及農會信用部落實內部稽核作業。 (二)辦理本市信用合作社及農會信用部變現性資產查核，強化外部監督。 (三)每年召開菸酒查緝會報,並訂定年度抽檢計畫,定期及不定期實施菸酒業者業務檢查，積極打擊不法;機動性就檢舉私、劣菸酒案件查緝。 (四)加強菸酒管理法事項之宣導,避免民眾及相關業者法令認知不足因而觸法。 二、計畫期程: 111.1-111.12	(1)健全基層金融營運及資產品質。 (2)維護市民健康並兼顧市場秩序。	中央:1,181 本府:479 合計:1,660

三	辦理公產管理及納賦業務	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理公產管理業務： 1.市有房地及所屬機關學校之財產管理。 2.有效利用公有房地產，以增加財政收入。 (二)辦理公產納賦業務： 繳納市有房屋、土地稅捐及租用公、民有地之租金。 二、計畫期程: 111.1-111.12	(一) 1.協助各單位積極管理公有財產，以確保產籍正確性。 2.(1)積極清理被占用及處理閒置市有房地，預計111年收取租金、使用補償金新台幣2,000萬元。 (2)辦理非公用房地標租、讓售及標售作業，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，預計111年度增益市庫收入約新台幣2,500萬元。 (二)就本府經管市有土地及房屋，依照法規繳納地價稅及房屋稅。	(一) 公產管理業務 中央:0 本府:3,636 合計:3,636 (二) 公產納賦業務 中央:0 本府:19,800 合計:19,800
四	精進庫款支付作業,提升行政效率。	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點。	一、計畫內容: (一)嚴格審核控管預算餘額,足敷支付時始辦理支付,以強化預算控管,使預算執行及財務管理更臻嚴密。 (二)正確提供預算及	(一)配合預算執行，嚴密控管預算餘額，各項支付案件，自收件起0.5個工作天內完成支付，急件並隨到隨辦，年約16,000件。 (二)每月提供對	中央:0 本府:558 合計:558

			加強庫款支付作業系統程式，並充實支付資訊網站內容，俾能提供更為強大之功能服務。	帳單供本府及所屬機關核對預算餘額，以利預算執行，並提供支付網站供受款人24小時隨時查詢款項匯入情形，達到簡政便民目標，年約有8,400次數查詢。	
			(三)積極輔導及協調各支用機關採取轉匯存帳方式辦理匯款支付作業，以提昇支付效率。	(三)推廣庫款支付以通匯存帳為主，有效簡化作業流程，除市庫支票減量、免除支票領取、保管及臨櫃繳費作業外，使受款人得以快速取得款項，並即時以e-mail發送匯款付款通知，讓民眾感受到電子化政府貼心服務，年約通知3,700筆。	
			(四)推辦網路採購卡電子支付業務，並協辦採購卡說明教育訓練，以利推廣採購卡之使用率。 二、計畫期程: 111.1-111.12	(四)辦理網路採購卡電子支付年約225件，金額18,000萬元，節省利息支出15萬6,000元。	

五	各稅稽徵及稅籍清查作業	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)辦理各稅查定開徵及欠稅催繳。 (二)依規定期程完成稅籍清查作業。 二、計畫期程: 111.1-111.12	(一) 1.依法核課，充裕市庫收入，提昇欠稅強制執行績效。 預計地價稅查定件數108,574件，查定稅額8億4千萬元，房屋稅查定件數104,356件，查定稅額6億6千萬元，使用牌照稅查定件數92,091件，查定稅額7億5千萬元。 2.積極利用各種方法有效清理欠稅，以維國家稅收。 (二)加強稅籍清查，以防止逃漏、健全稅籍並增裕庫收。	中央:0 本府:11,467 合計:11,467
六	稅務資料自動化作業	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務及稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課管理等工作。 (二)利用全國電腦網路查詢作業，加強課稅資料交查運用，以防止逃漏、健全稅籍並增裕庫收。	(一)各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，預計處理40萬筆資料。 (二)預計交查課稅資料有身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件，自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查	本府: 7,694 合計: 7,694

				詢勾稽作業，辦理地價稅地籍異動轉檔作業，劃解總件數與徵銷明細檔交查等，約47萬件。 (三)利用全國網路連線查詢作業，加強課稅資料交查運用，以達成防杜逃漏之目的，預計跨機關資料共享約4萬件。	
			(三)配合財政資訊中心政策推動地方稅務作業流程再造及新興業務系統建置，期達成與國稅之相關系統、基礎建設及新興應用共構共享之目標，發揮資源使用之最大綜效，以落實顧客導向服務並提升稅政效能。 二、計畫期程: 111年1月至 111年12月		

七	為民服務工作	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)加強為民服務工作 (二)加強租稅教育及法令宣導工作 二、計畫期程: 111.1-111.12	(一)每年約有 3 萬人次至本局全功能服務櫃台申辦各項業務，洽公民眾是本局的直接顧客，提供正確、快速的服務，有效提升政府機關形象。 (二)運用財政部賦稅署核准代辦經費，結合機關、學校或團體辦理租稅教育及宣導活動，宣導稅務訊息、便民服務措施及市政績效,111 年預計辦理 150 場次、13 萬人次參與。	中央:0 本府:2,341 合計:2,341

嘉義市政府衛生局111年度施政計畫

（含東、西區衛生所及長期照顧管理中心）

目 錄

嘉義市政府衛生局111年度施政計畫

(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)

壹、施政綱要……17-1

貳、施政重點……17-1

參、關鍵績效指標……17-3

肆、工作計畫……17-5

一、加強醫政管理，提升醫療品質……17-5

二、建置「守護嘉憶人資訊系統」……17-5

三、樂齡健康訓練場-長青及身障賦能訓練計畫……17-6

四、住宿式服務機構品質提升卓越計畫…… 17-7

五、強化社會安全網計畫…… 17-8

六、強化藥癮者輔導處遇計畫…… 17-8

七、建構食安城市計畫…… 17-9

八、整合性健康篩檢服務……17-10

九、推動消除C肝計畫…… 17-10

十、嬰幼兒常規疫苗接種暨流感(肺炎鏈球菌)疫苗接種計畫…… 17-10

十一、菸害防制工作計畫……17-11

十二、推動健康暨高齡友善城市計畫……17-11

十三、嘉義市長期照顧推展計畫…… 17-12

十四、基層公共衛生推動計畫…… 17-12

嘉義市政府衛生局111年度施政計畫

（含東、西區衛生所及長期照顧管理中心）

壹、施政綱要

一、21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由110年8月統計資料顯示，本市65歲以上老年人口已達4萬4,366人，占本市人口16.75%，較全國的16.59%高，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使因應高齡化政策成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

二、訂定推動衛生保健服務的重點工作執行計畫，加強推展在地化的衛生行政業務。首重建構本市成為「食安城市」，以興利及除弊兩個面向為主軸，透過跨機構的合作模式，與食品衛生安全學者專家共同為食品業者進行現場輔導及評核；推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治；因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，整合長期照顧資源，提供多元化服務滿足民眾的醫療照護需求，以符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向，打造嘉義市成為一個「全齡共享、世代宜居」的高齡友善城市。

貳、施政重點

一、加強醫政管理，提升醫療品質。

(一)推展連續性醫療照護，降低疾病傷害、增進健康餘命。

(二)建置本市智慧健康醫療研究基地，作為創新照護服務模式發展的基地。

(三)建置「守護嘉憶人」資訊系統，能讓失智走失長輩迅速回家及民眾能精準找到 AED。

二、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

(一)整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險，以減少憾事發生。

(二)落實出矯正機關與社區個案之藥癮個案管理並提升輔導品質，提供毒防中心個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。

三、落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，加強食品藥政管理、強化食藥安全教育宣導，打造食安城市。

(一)訂定年度食品藥物安全抽驗計畫及稽查專案計畫，加強市售食品衛生安全及藥物安心管理，落實餐飲衛生稽查抽驗管制，辦理食品製造、販售場所食品抽驗及稽查，公布檢驗結果周知民眾，違法業者依食品衛生管理法處辦，杜絕黑心食品氾濫。

(二)強化食品衛生安全教育宣導，食品安全風險溝通計畫延伸入校園及社區，並與教育處合作讓食安觀念從小扎根，配合重要節慶辦理大型的「食品安全教育」宣導活動，推廣正確的飲食安全健康觀念。

(三)加強辦理各項食安重大政策，落實食品業者強制登錄制度，衛生局以多面向方式積極輔導轄內具商登之食品業者辦理登錄。另輔導食品業者建立食品追溯或追蹤系統，依規定經中央主管機關公告類別與規模之食品業者，應依實施期程建立食品追溯或追蹤系統及自 105 年 1 月 1 日起實施電子申報事項，使食品業者管理更臻完善。

(四)召開食安推動委員會，推動食安專案，建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，配合「食安五環」政策，以提升本市食品衛生服務品質。

(五)加強藥物濫用防制，針對領有管制藥品登記證之業者，加強管理、查核並進行勾稽作業，讓管制藥品免於流於不法，危害民眾健康。

(六)持續加強藥事機構服務品質稽查與輔導，建構專業的用藥環境並提供民眾安全用藥的諮詢。

四、提升保健服務品質，加強癌症防治工作

(一)因應高齡社會，推動長者健康促進工作，結合社區資源發展以長者為中心的整合性健康促進服務，預防及延緩失能，提高長者生活品質。

(二)針對大腸癌、口腔癌、乳癌、子宮頸癌、肝癌及肺癌等主要癌症，加強防治宣導，提供篩檢服務，期能及早發現及早治療，降低致死率。

(三)推動本市 30 歲以上婦女接受子宮頸抹片檢查。

(四)辦理本市 45-69 歲婦女接受乳房 X 光攝影篩檢。

(五)辦理 50-74 歲民眾每 2 年 1 次的定量免疫法糞便潛血檢查。

(六)推動本市 30 歲以上市民 C 型肝炎篩檢。

五、提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延

(一)透過多元管道積極宣導、致力各項疫苗之催注，主動提醒並協助安排完成接種。

(二)善用本市醫療資源，委託各合約醫療院所及兩區衛生所，提供服務可近性、便利性之服務。

(三)運用幼兒園流感疫苗接種設站，結合常規疫苗接種。

六、落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市

(一)辦理菸害防制及電子煙危害防制業務，持續推動無菸環境建置及稽查輔導及戒菸服務及宣導業務。

(二)推動健康暨高齡友善城市，整合長者健康服務轉介機制，提升高齡友善服務可利用性。

(三)推動健康幸福城園區：因應當前人口老化、少子化等趨勢，委託機關團體規劃打造健康幸福城園區，並搭配本市城市發展及土地規劃案方向，提供更優質、健康的適居「吸力」環境，提升城市競爭力、市民幸福感。。

七、統籌推動長照多元化服務，打造「健康老化，在地安老」溫暖城市

(一)本市為整合長期照顧體系運作及永續發展長照資源，讓服務品質再提升，將原本任務編組之「嘉義市長期照顧中心」法制化，自 109 年 1 月 1 日起，在衛生局下設二級機關「嘉義市長期照顧管理中心」。

(二)辦理長照業務，提供高效率、高品質、多功能的整合性服務，以全人連續性照護角度，滿足個案的各種長照需求，讓民眾從頭到尾被陪伴，提供有溫度的照顧管理。

(三)以國家建設長期照顧體系之目標「在地老化」(aging in place)，為工作目標，讓我們的長輩及身心障礙者，都可以在自己熟悉的環境中得到完整照顧，延長他們居住在社區的時間，增進他們獨立尊嚴的生活。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	加強醫政管理，提升醫療品質	1	建置本市智慧健康醫療研究基地	本市醫院醫療研究強項展示數	10項	V
		2	建置「守護嘉憶人」資訊系統	完成本市打卡機台建置數/預計建置打卡機台共230處*100%。	100%	V

二	加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率	整合加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務		(實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數)*100%	95%	V
三	落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市	建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」		通過評鑑之食品業者家數	200家	V
四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率		(45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢數/衛生福利部核定之乳房攝影篩檢目標數)x100%	88%	
五	提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延	幼童全數完成各項常規疫苗接種率		設籍本市當年度3歲以下全數完成各項常規疫苗之接種人數/設籍本市當年度3歲以下人數x100%	90%	
六	落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市	1	吸菸者使用戒菸服務三個月點戒菸成功率	三個月戒菸成功人數/使用戒菸服務人數*100%	22%	
		2	高齡者對本市提供健康、用藥問題與醫療照護服務資訊之知曉率	了解本市醫療照護服務資訊受訪人數/高齡者受訪人數*100%	22%	V
七	全人照顧在地安老	1	全年長照服務之需求涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數/本市推估長照需求人數)*100%	61%	

		2	布建社區整合型服務中心(A)、複合型服務中心(B)、巷弄長照站(C)	核定設立完成之家數	6A 75B 47C	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額 (單位:千元) (不含人事費)
一	成立智慧健康醫療研究基地	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)成立「智慧健康醫療研究基地」，作為創新照護服務模式發展的基地。 (二)將各院醫療研究強項融入設計規劃，以市民角度為出發點，結合動、靜態之智慧科技研究、實品與空間體驗、遊戲互動連結、圖文版面說明、解說人員說明等。 二、計畫期程(起訖年月)： 111.1-111.12	1.導入設計與地方創生概念規劃場地，作為未來本市醫療研究量能展示場域及產業創生基地。 2.發展建立在地長輩的醫療照護模式及改善生活機能方式，讓長輩能身心自主及減輕傷病的痛苦，以達延長健康餘命之目的，作為台灣高齡者健康與福利研究先驅及提升高齡照護品質之借鏡。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
二	建置「守護嘉憶人資訊系統」	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)運用物聯網技術透過共用互聯、異業與網路整合並形成一	1.防走失系統：結合在地資源(醫療專業人員、公益團體、宗教團體、商店店家、學校、公家單位、車站……等)，讓在地年	中央：0 本府：1,650 合計：1,650

			個發達的行動守護網絡，包含走失協尋系統及精準找尋AED系統。 (二)提升「守護嘉憶人」系統整體守護完整性及穩定性，完成本市藍芽訊號網打卡機台建置；預計增加12處打卡機台在安裝密度較低之處，例如湖子內為目前高度發展地區，列為優先裝設地區。 (三) 資訊安全規劃：本案APP Android版及iOS版已取得經濟部工業局行動資安聯盟MAS認證，輔以定期網站弱點掃描，確保系統提供安全的服務。 (四)AED機體巡檢服務 1.記錄AED安裝資訊、主機及	輕醫事專業人員、中壯年及健康銀髮族投入社區關懷長輩服務，融合數位科技元素，將人文關懷、守望相助的元素「智慧化」，重新型塑非常珍貴相互照應的良善人情味，讓嘉義市成為新時代守望相助的城市。 2.精準找尋AED：運用雲端科技，一鍵按下可精準快速找到AED、119報案優異功能外，又可呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救，大幅提升到院前黃金救命時間。	

			耗材效期紀錄及到期警示、巡檢維護紀錄、報表產出供衛生局隨時線上查詢。 2.確認AED安裝資訊，使用模擬器驗證AED效能及電池效力並上傳相關記錄至AED管理平台，每年1次。 二、計畫期程(起訖年月)：111.1-111.12		
三	樂齡健康訓練場-長青及身障賦能訓練計畫	■ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)由專業人員帶領失能長輩進行健康賦能活動，每周一至每周五、每周至少5班，另開設身心障礙者健康賦能活動1班。 (二)詩經園圃「采菲場」部分：由專業人員導引長輩及身障者多接觸與其他人合作，共同創造園藝相關產出，相互合作將任務完	1.樂齡健康訓練場由專業人員正確示範同時陪伴操作，以防止運動傷害。 2.透過採菲場，讓健康訓練過程充滿生活化、趣味化及藝術化。 3.將馬術休閒運動導入長輩健康促進運動透過馬匹幫助長輩，促進平衡、增加肌力、增加關節活動度、促進動作的協調性、肌肉張力正常化、維持對稱與直立姿勢、強化心肺功能面及豐盛長輩的生命。	中央：0 本府：2,800 合計：2,800

			成，除體驗有價值的賦能感受外，亦增加其集體歸屬感。 (三)馬術健康休閒活動：結合在地馬術教練致力於透過馬匹幫助長輩，促進平衡、增加肌力、增加關節活動度、促進動作的協調性、肌肉張力正常化、維持對稱與直立姿勢、強化心肺功能面及豐盛長輩的生命。 二、計畫期程(起訖年月)： 111.1-111.12		
四	住宿式服務機構品質提升卓越計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)住宿機構結合語言治療師公會，針對高風險長輩進行吞嚥能力訓練。 (二)住宿機構結合營養師公會，協助食物塑型製作，讓長輩有食慾及飲食需求可以被滿足。	1.創造一個清新、充滿生機、溫馨舒適的環境，安撫住民低落的情緒及讓情感產生共鳴為住民打造一個「以人為本」友善機構環境。 2.提升護家品牌形象，有利於業者的經營，提升家屬信心、增強機構競爭力，進而傳承友善機構之使命。	中央：20,504 本府：0 合計：20,504

			(三)住宿機構結合心理師公會，針對長輩進行生命回顧活動，增進長輩快樂感。 (四)結合導盲犬協會，讓訓練有素導盲犬定期至住宿機構陪伴長輩，舒緩長輩心情。 (五)結合設計相關專家，護理之家美妝設計規劃完成。 (六)住宿機構結合自立支援照顧模式或社區不老宣講團或銀彩達人帶動服務。 二、計畫期程(起訖年月)：111.1-111.12		
五	強化社會安全網計畫	□實踐市長政見。 ■中央重大政策。 □中程施政計畫。 ■本府施政重點	一、計畫內容： (一) 針對加害人(合併精神疾病)個案提供訪視服務。 (二)個案定期追蹤管理，就醫、規則服藥、病情變化監測及評估自殺風險	整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險，以減少憾事發生。	中央：1,797 本府：2,100 合計：3,597

			等面向。 (三)對於加害人之家庭、經濟、就業、居住及社福等面向之需求，提供整合性評估，以降低再犯風險。 二、計畫期程： 111.1-111.12		
六	強化藥癮者輔導處遇計畫	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 □本府施政重點	一、計畫內容： (一)針對藥癮個案(含青少年)進行追蹤輔導、轉介服務，減少施用毒品之再犯率。 (二)辦理藥癮個案(含青少年)多元戒癮服務，協助藥癮個案戒除毒品復歸社會。 (三)針對不同對象辦理毒品預防宣導活動，提升市民毒品危害防制知能，杜絕毒品新生人口。 二、計畫期程 111.1-111.12	加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會	中央：617 本府：1,540 合計：2,157
七	建構食安城市計畫	■實踐市長政見 ■中央重大政策 ■中程施政計畫 ■本府施政重點	一、計畫內容： (一)本局與專業團隊合作，針對本市高風險食品業者進行現場輔導。 (二)落實後市場	1.食品安全之除弊，建立食品安全優先防禦順序，針對高風險及重點食品業者進行專案輔導、稽查與抽驗，建立源頭管制與市場監測的預防體系，並將抽驗結果主	中央：0 本府： 7,150 合計： 7,150

			監測機制，並實行暗訪加強抽驗市售食品。 (三)執行社區宣導，深入社區破除食品藥物迷思，強化食品安全、用藥安心衛生教育宣導。 (四)獎勵優良食品業者，辦理優良食品業者評核。 二、計畫期程：111.1-111.12	動公布，對於違法者將祭以重罰，保護消費者權益，讓「良幣驅逐劣幣」。針對本市的市售食品標示及違規廣告，動員志工明察暗訪及監控，共同為市民健康把關。鼓勵民眾主動監督業者維持自主衛生管理，從業者、民眾、政府進行食安城市的除弊工作，達到共創三贏的局面。 2.食品安全之興利，為建構安全的食品衛生飲食環境，讓本市民眾都能安心吃、放心購，續與專業團隊合作進行食品業者專案輔導，並評選本市優良餐飲業，透過活動、手冊及「食安在嘉」網站獎勵及公布優良店家，協助優良食品業者創造商機。另深入社區辦理系列宣導及發展社區食安教材，為民眾增能賦權並進行食安風險溝通，由下而上地支持本市優良食品業者，建立食安的消費信心，達到食品安全及安心的目的。	
八	整合性健康篩檢服務	■實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點	一、計畫內容：整合本市豐沛醫療資源，推動醫院型整合性健康篩檢，服務30歲以上市民。 二、計畫期程：111.1-111.12	推動市民篩檢的主要目的，在於激發及強化市民對疾病次段預防的能力及健康促進等觀念，達到癌症與慢性病次段預防的效果。透過疾病初段與次段預防的瞭解，提高市民重視預防保健與健康促進工作。	中央：100 本府：17,600 合計：17,700

九	推動消除C肝計畫	□實踐市長政見。 ■中央重大政策。 □中程施政計畫。 ■本府施政重點	一、計畫內容： 嘉義市消除C肝計畫係整合在地資源，由醫療與公衛資源聯手提供服務，建立多元篩檢管道，便利市民篩檢、加強C肝陽性個案追蹤治療，以期2025年達消除本市C肝目標。 二、計畫期程： 111.1-111.12	推動全民SKTO(Screen主動篩檢、Know知道結果、TO積極治療)。強化C型肝炎陽性個案遵從醫囑接受定期追蹤治療，有效防堵肝硬化及肝癌發生。 預期效果： 1.提高市民C肝防治健康識能。 2.提高市民篩檢涵蓋率 3.提升C肝陽性個案追蹤治療率。 4.降低肝癌發生率及死亡率。	中央： 0 本府： 300 合計： 300
十	嬰幼兒常規疫苗接種暨流感(肺炎鏈球菌)疫苗接種計畫	□實踐市長政見。 □中央重大政策。 ■中程施政計畫。 ■本府施政重點	一、計畫內容： (一)加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查工作；持續維護本局所冷藏設備，確保疫苗品質。 (二)依我國預防接種政策，執行0-5歲必須完成之各項公費疫苗接種項目。 二、計畫期程： 111.1-111.12	提升本市幼兒疫苗接種完成率，以達群體免疫效果，維護幼兒健康，預防感染減少死亡及醫療費用支出。	中央：34,379 本府：21,059 合計：55,438

十一	菸害防制工作計畫	□實踐市長政見。 ■中央重大政策。 ■中程施政計畫。 □本府施政重點	一、計畫內容： (一)菸害防制稽查 (二)戒菸服務 (三)青少年菸害防制 (四)無菸環境推動宣導。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1. 辦理戒菸相關服務事宜，使成人及青少年吸菸率下降。 2. 推動無菸環境，加強公共場所菸害防制輔導與稽查，降低二手菸、三手菸危害。 3.辦理電子煙危害防制業務，加強電子煙危害防制輔導稽查與宣導，提升業者及民眾對嘉義市電子煙危害自治條例遵從性。	中央：6,491 本府：0 合計：6,491
十二	推動健康暨高齡友善城市計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一) 友善環境建設之高齡友善服務及成效評價 (二)社福心理健康組之高齡友善服務及成效評價 (三)文化觀光組之高齡友善服務及成效評價 二、計畫期程(起訖年月)： 111.1-111.12	1.定期辦理聯繫會議，增進跨單位高齡友善服務可近性、可利用性。 2.推動在地化高齡友善服務，提升長者及照護者生活品質。 3.委託規劃團隊發展健康幸福城園區，整合臨床與社區健康研究，吸引外縣市產業以及民眾進駐，消弭健康不平等。	中央：1,490 本府：0 合計：1,490
十三	嘉義市長期照顧推展計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一) 整合相關照顧服務資源，建立完整之本市社區整體照顧服務體系。 (二)強化長期照顧制度，保障老人及身心功能障礙者獲得適切服務。 (三) 加強長照	1.提供從家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，期能提升長期照顧使用者與家庭照顧者之生活品質。 2.提供失能民眾在地、即時、便利的照顧服務，提升生活品質及獨立。	中央:395,183 本府：13,465 合計:408,648

			服務宣導，提升民眾對長照服務之認知與服務使用意願。 二、計畫期程： 111.1-111.12		
十四	基層公共衛生推動計畫	■ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)執行基層公共衛生業務，含個案管理、癌篩追蹤、急慢性傳染病處理、社區健康營造。 (二)食品衛生、菸害防制等業務輔導、稽查與宣導業務。 (三)醫療保健門診、行政相驗作業、緊急醫療救護等事項。 (四)長照C級據點巷弄長照站、預防延緩失能活動、家庭照顧者支持服務、樞紐計畫統合資源連結。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.持續辦理長者健康活動，透過改善硬體設施，強化長照功能，維持高服務量能，讓衛生所落實成為市民健康的好鄰居。 2.透過整合多項計畫資源，提供民眾包含食、衣、住、行、育、樂、醫療、營養、公共衛生、運動保健資訊、長照、社福等資源連結，讓民眾體驗到更多元、便利、完整的服務。	中央：2,648 本府：2,548 基金：5,515 合計：10,711

嘉義市政府環境保護局111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府環境保護局111年度施政計畫

壹、施政綱要……18-1

貳、施政重點……18-1

參、關鍵績效指標……18-4

肆、工作計畫……18-5

一、綠能屋頂全民參與推動計畫……18-5

二、嘉義市移動污染源管制及低污染車輛推廣……18-6

三、嘉義市柴油車空氣污染管制及機動車輛停車怠速熄火稽查……18-6

四、嘉義市推動室內空氣品質維護管理宣導……18-7

五、嘉義市水污染源稽查與水污費徵收查核（含畜牧業廢水管理）計畫18-8

六、110年度嘉義市資源回收工作計畫…… 18-9

七、登革熱病媒蚊防治……18-10

嘉義市政府環境保護局111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、為促進社會發展和經濟成長，在全球永續發展思維下，朝建構低碳及永續城市努力，110年成立低碳調適永續發展委員會，設置「清淨環境組」、「永續經濟組」、「綠色運輸組」、「健康防災組」及「永續社區組」5個面向推動小組，賦予不同任務，達到城市永續發展目標及全齡共享世代宜居之願景。

二、經濟部於106年10月宣布推動「綠能屋頂全民參與」推動方案，以「民眾零出資、政府零補助」為原則，結合地方政府及營運商協助民眾免費設置太陽光電系統，打造綠能屋頂美化市容景觀，建立分散式自發自用乾淨能源，改善空氣污染與降低細懸浮微粒(PM2.5)，全民共同合作達成139年溫室氣體排放量降為94年排放量50%以下之目標。嘉義市為了響應「藏電於民」、提供在地化綠色能源政策，激發民眾使用太陽光電之意識，市府將透過優質營運商協助民眾在屋頂設置太陽光電系統，打造「綠能城市、低碳嘉園」之優質居住環境，並帶動太陽光電產業發展。

三、透過清淨空氣推動委員會擬定各項「以人為本」之清淨空氣推動措施，結合各局處多管齊下，並積極與鄰近縣市共同協商合作，逐年提升藍天日數(AQI≦100)及降低對所有人不健康的紅害日，讓市民呼吸到更清淨的空氣。

四、行政院106年7月10日核定全國水環境改善計畫，建構「水與發展」、「水與安全」及「水與環境」三大主軸建設，其中「水與環境」願景為魅力水岸，由各部會對其資源擴大成效，積極推動治水、淨水、親水一體，推動結合生態保育、水質改善及周邊地景之水環境改善。本市配合行政院「水與環境」主軸建設，積極進行水污染源稽查及水體污染防治工作，期恢復河川生命力及創造親水永續水環境。

五、打造智慧城市，讓民眾倒垃圾精準有智慧、更便利、手機App雲端運算主動於垃圾車到來前提醒，智慧人性化的提醒，朝縮短民眾等待垃圾車時間及準時到達收運進行，使市民不會忘記倒垃圾，並讓民眾可以運用手機即時通報環境髒亂點及大型廢棄物清運登記，一手掌握處理進度。

貳、施政重點

一、綠能節電方面：

依據嘉義市轄內民宅透天厝及非民宅透天厝(包含工廠、服務業、集合式住宅等)設置太陽能發電設備意願調查結果建置資料庫，篩選符合參與「綠能屋頂全民參與」計畫之優先推廣建議名單，並遴選符合資格條

件之太陽光電營運商，針對適合名單優先提供予營運商推廣設置。

二、空氣品質維護：

本市配合行政院環境保護署整體之管制對策，落實空氣污染防制方案，將管制對策分為固定污染源管制、移動污染源管制、逸散污染源管制、低碳城市發展等面向，最終達成提升藍天日數及降低對所有人不健康的紅害日之目標。管制對策與執行重點說明如下：

（一）固定污染源管制重點：非甲烷碳氫化合物(NMHC)主要排放源清查(一年一行業別)、加油站油氣回收設施功能查核、逸散性粒狀污染物管理辦法符合度查核、焚化爐排放管道污染物(戴奧辛、重金屬)查核、污染源減量輔導等。

（二）移動污染源管制重點：

1. 空氣污染物中以細微浮粒($PM_{2.5}$)為管制重點，因其恐會引發支氣管炎、氣喘、心血管疾病等，由於$PM_{2.5}$有近4成來自汽、機車廢氣，因此將加強未定檢機車稽查強度，以督促民眾依期實施機車排氣定期檢驗，以改善未定檢車輛排放污染。
2. 於109年10月20日公告東(含共和)市場劃設空氣品質維護示範區，管制未定檢二行程機車不得進入管制區，循序漸進規劃將其劃設為空氣品質維護區，管制出廠滿5年以上未定檢機車。
3. 依機車受檢資料統計分析，其排放污染物之平均濃度皆有隨著車齡增加而上升趨勢，因此持續積極鼓勵市民淘汰老舊機車轉而使用低污染之車輛做為交通工具，以減少機動車輛污染排放，落實日常生活之減碳行動措施，讓嘉義市成為陽光樂活健康城市。
4. 柴油車污染管制：執行高污染車輛目視稽查、路邊攔車檢測與推動柴油車自主管理、車牌辨識通知及推動空氣品質維護區、鼓勵老舊大型柴油車輛淘汰、調修燃油控制系統或加裝空氣污染防制設備等。
5. 老舊機車汰舊、推廣各式低污染車輛、電動二輪車充電站維護。

（三）逸散污染源管制重點：

1. 提升一、二級營建工程管理辦法符合率、營建工程道路認養、廢土不落地、提高各營建工程管制後之削減率、推廣以市電取代柴油發電、洗掃街等措施。
2. 以尊重宗教信仰及民間風俗為前提，持續推廣紙錢減量、紙錢集中燒及以善代金等環保祭祀措施，並推動寺廟透過少香、少金、少炮等措施響應空氣污染自主管理，及辦理宗教場所低碳認證作業，推廣環保低碳寺廟。
3. 推動餐飲業油煙防制自主管理，針對高油煙排放之餐飲類別進行1年

1類別重點輔導，並對本市符合行政院環境保護署「餐飲業空氣污染防制設置管理辦法」之餐飲業者加強列管稽查，透過稽巡查管制及專家輔導提高油煙污染防制成效。

4.配合本市空氣品質惡化或重大空氣污染事件，執行緊急應變並機動調整洗街路線，有效減少本市空氣品質不良日數。並透過檢測作業建立本市道路潔淨等級，機動調整洗掃路線及頻率，提升街道乾淨程度，以維持本市最佳市容。

5.推動營建工程裸露地綠美化、推廣營建工程採用水性環保漆料、提升本市整體綠化面積。

（四）室內空氣品質管制與宣導：

1.針對100處公共場所進行2次室內空氣品質二氧化碳巡查，掌握室內空氣品質現況，提供維護管理建議。

2.輔導100處公共場所建立室內空氣品質自主維護管理制度，落實室內空氣品質自主維護管理工作。

3.辦理室內空氣品質法規及維護管理宣導說明會議，強化法令規範熟識度與維護管理意識。

4.委請室內空氣品質領域專家學者，針對有需求之場所進行輔導，以強化室內空氣品質維護管理成效。

5.開放民眾申請室內空氣品質到府診斷服務，協助民眾瞭解室內空氣品質狀況，並提供諮詢與建議。

三、永續水環境：

進行水污染源稽查及水體污染防治工作，以改善轄內水體水質狀況。透過定期監測以建立河川水質資料庫並分析水質狀況以評估污染整治成效:

（一）針對本市17處河川水質監測地點進行監測採樣，監測頻率為每1監測站每月採樣檢驗1次。

（二）檢測項目包括：一般檢測項目(每月採樣檢驗1次)：水溫、氫離子濃度指數、溶氧量、導電度、懸浮固體、生化需氧量、化學需氧量、氨氮、大腸桿菌群；重金屬部份(每季採樣檢驗1次)：鋅、銅、總鉻、鉛、錳、鎘。

（三）完成檢測項目之溶氧量DO≧3.0 mg/L之策略績效目標達成率。

四、循環經濟：

落實強制分類、源頭減量，提升「垃圾回收率」。

(一)賡續辦理資源回收率較低及不易回收項目(如紙容器、保麗龍、玻璃容器及廢農藥容器等)，藉定點或巡迴集點兌換活動，以提升特定材質之回收量，每年至少辦理40場次兌換活動。

(二)強化媒體宣導面向及效益，以有趣方式及透過多元管道(如宣傳影片、懶人包、圖像化資訊等)導正資源回收觀念及傳達活動資訊，予不同年齡層及族群，促全體市民共同參與，每年至少完成各媒體宣導管道(包含：電子媒體、平面媒體、網路媒體等)至少500則以上宣傳。

(三)強化源頭減量措施，避免使用一次性物品，全體市民養成愛物惜物習慣，以減緩資源耗竭速度，並降低垃圾量，每年至少完成1,000家次限制使用塑膠袋業者查核。

(四)為貫徹「全齡共享、世代宜居」城市願景，將建置環保設施視為政策落實之關鍵，提出廢棄物循環處理整體園區施政藍圖，以「轉廢為能」之形式，藉此達成循環經濟之願景，故推動「嘉義市綠能永續循環園區」計畫，將興建「嘉義市綠能發電廠」、「嘉義市底渣再利用廠房興建工程」、「嘉義市飛灰穩定化物暫置場興建工程」、「嘉義市灰渣掩埋場工程」、「嘉義市廚餘再利用廠」、「嘉義市設置資源回收細分類廠」等6項工程案，待興建完成可確保本市未來30年廢棄物妥善處理循環利用。

五、市區溝渠清理：

（一）氣候變遷，於汛期將來臨時，常有突發性豪大雨及充沛的降水量，造成部分地區淹水清形，為預防此類情形發生，於每年5月前針對本市84里至少完成1次之街道溝渠清淤與疏通，以維護溝渠暢通，確保市民生命財產安全。

（二）定期實施溝渠清理作業，全市84里每年排定2~3次，逐里完成清淤，以確保整年度溝渠暢通，防止水患及病媒孳生。

（三）為提升清溝效率，設定每年增加溝渠清理長度1%之目標。

（四）為提升清溝效率，設定每年增加清理溝泥土總重量1%之目標。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	綠能屋頂全民參與	太陽光電發電系統之申請設置容量		申請設置容量(MWp-百萬峰瓦)	30MW（累積）	
二	空氣污染削減量評比	1	藍天日數(AQI≦100)比率	監測數據	83%	
		2	降低對所有人不健康的紅害日數	監測數據	10日	

三	永續水環境-嘉義市流域及水污染整治	河川水質監測DO（溶氧量）≧3.0 mg/L達成率		監測數據	78%	
四	資源垃圾回收比例增加	垃圾回收率		垃圾回收率：廚餘回收再利用率＋巨大垃圾回收再利用率＋資源回收率	57.5%	
五	市區側溝清理	1	每年溝渠清理長度目標	實際完成數據	1,602公里	
		2	每年清理溝泥土總重量目標	實際完成數據	900公噸	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額（單位:千元）（不含人事費）
一	綠能屋頂全民參與推動計畫	□ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	一、計畫內容: 透過遴選優質之太陽光電設備營運商與民眾進行媒合,鼓勵民眾出租自有建築物屋頂設置太陽光電發電系統,將發電量轉售予台電,使地方政府、營運商及民眾獲得相對比例之售電回饋金。 二、計畫期程: 111.1-111.12	房屋所有人免出資參與綠能屋頂改造，美化屋頂市容景觀，營運商以電能保證收購費率長期維運達20年，分享至少20%躉購費率回饋金給民眾，另外回饋3%的躉購費率給地方政府成立綠電發展基金來支持綠能發展及鄰里建設。	中央:0 本府:2,050 合計:2,050

二	嘉義市移動污染源管制及低污染車輛推廣	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 透過推動機車定檢制度、稽查、管制、告發與宣導及加強檢驗站的管理,提昇本市機車到檢率,並督促車輛使用人加強車輛保養維修管理,教育用車人正確的操作觀念,減少機動車輛之廢氣排放,有效的達到改善空氣品質目標。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1. 落實機車定檢，污染排放得以管控。 2. 減少烏賊車危害，提昇市民有感。 3. 推動嘉義市傳統市場為空氣品質維護區管制，篩選未定檢車輛及老舊車輛使用情形並進行管制。 4. 推廣低污染車輛，營造電動二輪車友善使用環境。 5. 鼓勵淘汰老舊機車，抑止老舊機車污染排放。	中央:7,000 本府:1,750 合計:8,750
三	嘉義市柴油車空氣污染管制及機動車輛停車怠速熄火稽查	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)柴油車排煙檢測。 (二)執行柴油車路邊攔檢。 (三)執行柴油車目視稽查。 (四)推動排煙自主管理。 (五)執行車牌辨識通知稽查。 (六)推動空氣品質維護區。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1. 有效管制柴油車排放污染：針對柴油車執行檢測、路邊攔檢、目視判煙稽查及落實推動大型客貨運業者自主污染減量、保檢合一、老舊大型柴油車淘汰、調修燃油控制系統及加裝空氣污染防制設備，有效減少柴油車排放污染，降低本轄區內柴油車粒狀污染物之排放污染量。 2. 柴油車自主管理：輔導相關單位、校車、公務車進行自主管理及配合，促進其持有柴油車輛定期保養並主動到檢進行排煙檢測，藉以提升空氣品質。	中央: 5,400 本府: 2,850 合計: 8,250

				3.推動空氣品質維護區：為提昇本市空氣品質，推動「空氣品質維護區」管制行駛於嘉義市柴油車輛之污染排放，以達到改善空氣品質、維護民眾健康之目標。 4.透過高密度車牌辨識系統加強管制：於特定路段及空氣品質維護區範圍設置車牌辨識系統，有效掌握行駛於本市之柴油車輛，提高車輛符合排放標準或符合維護區之管制條件。 5.柴油車檢測之污染改善效益評估，確保行駛於本市轄區之柴油車輛排煙符合標準，並促進老舊車輛淘汰或是排煙污染改善，推估污染物永久性削減量PM_{10} 4.25公噸/年、$PM_{2.5}$ 3.78公噸/年。	
四	嘉義市推動室內空氣品質維護管理宣導	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)辦理室內空氣品質維護管理宣導會1場次。 (二)實施100處(200處次)場所二氧化碳濃度巡檢。 (三)篩選10處場所實施室內空氣品質標準方法檢測。 (四)委請專家學者輔導6處次場所改善室內空氣品	1.推廣及宣導室內空氣品質維護管理政策與觀念，提升公共場所室內空氣品質。 2.輔導本市各類別場所瞭解室內空氣品質現況，提早因應與落實自主管理。 3.監督、輔導本市公告場內空氣品質維護情形，落實主管機關權責，強化民眾認同感。 4.宣導民眾正確室內空氣品質維護管理觀念，協助瞭解室內空氣品質狀況。	中央: 2,000 本府: 500 合計: 2,500

			質。 (五)辦理跨局處分工協調會議。 (六)協助100處場所建立室內空氣品質維護管理計畫。 (七)針對本市2處二氧化碳超標風險較高之場所進行二氧化碳連續監測,提供通風管理改善建議。 (八)開放30處非公告列管公私場所室內空氣品質健康檢查。 二、計畫期程 111.1-111.12		
五	嘉義市水污染源稽查與水污費徵收查核計畫	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: (一)進行污染源稽查、功能性查核及評鑑工作。 (二)完成水污染防治許可審查。 (三)辦理水污染防治費徵收業務。 (四)推動並輔導本市水環境巡守隊。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.提升業者法治觀念、納管率，改善河川水質。 2.水體品質影響人民生活及健康甚鉅，透過各種污染源削減工作，以減少流域內水體污染負荷，期恢復河川生命力及創造親水永續水環境。	中央:4,061 本府:2,709 合計:6,770

六	111年度嘉義市資源回收工作計畫	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 落實執行資源回收工作,強化源頭減量管理機制,健全回收管道及教育宣導,俾利提升資源回收量。 二、計畫期程: 111.1-111.12	1.針對易混淆之資源回收物種類(如廢照明光源及廢乾電池等)加強宣導正確回收方式。 2.針對資源回收率較低及不易回收項目(如廢資訊物品、乾電池、紙容器、保麗龍、玻璃容器及廢農藥容器等),藉定點或巡迴集點兌換活動,期提升特定材質之回收率。 3.以淺顯易懂、圖像化設計製作文宣,並以多元、趣味、生動及趨近潮流方式加強宣導,提高媒體行銷強度。 4.結合源頭減量、資源回收等議題規劃活動,促進民眾參與及學習,俾提升資源回收量。 5.加強破袋稽查管制,落實民眾日常垃圾分類觀念。 6.配合資源回收工作推動,辦理形象改造及輔導等相關作業。 7.輔導商圈內餐飲業改用可重複清洗餐具,並推廣商圈店家及攤商鼓勵民眾自備環保餐具或使用容器租賃,享有加量、減價或集點等優惠,鼓勵民眾減少一次性餐具使用量。 8.減少外送平台一次性產品之使用,例如點餐設定不主動提供一次性餐具,由消費者自行選擇是否需要免	中央:11,600 本府:85 合計:11,685

				洗餐具，另考量設計外送環保袋，減少塑膠袋使用量。	
七	登革熱病媒蚊防治	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 □ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 環境消毒病媒蚊孳生源清除。 二、計畫期程: 111.01-111.12	每年逐里消毒2~3次。 每月5里登革熱病媒蚊孳生源清除檢查。	中央：0 本府：800 合計：800

嘉義市政府警察局111年度施政計畫

目錄

嘉義市政府警察局111年度施政計畫

壹、施政綱要……19-1

貳、施政重點……19-1

參、關鍵績效指標……19-2

肆、工作計畫……19-4

一、智慧諸羅城，數位科技警－提升科技偵防與數位鑑識能力……19-4

二、建構智能維安系統，落實警政智慧治理……19-4

三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力……19-5

四、建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系……19-6

五、發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量……19-6

六、汰換逾使用年限警用車輛，強化基礎裝備性……19-7

七、推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能……19-7

嘉義市政府警察局111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、依據警政「科技領航」、「專業守護」、「伸張公義」、「優質形象」及「貼心關懷」五大施政主軸，因地制宜提出各項符合市民需求與期待之優質警政措施，全力保障市民生命財產安全，提供全方位服務，營造本市免於恐懼、順暢有序的生活環境。

二、呼應中央「充實偵查器材及鑑識設備，建立證據蒐集及鑑識作業標準」及「防制毒品」等治安重點，並配合本市推動「健康暨高齡友善城市」及「地方創生」等政策，以人文關懷為本、科技工具為輔、具體行動為導向，逐步強化本局運用科技刑事偵防及交通維護能力，建構達新時代水準之智慧科技警政，鞏固城市安全，奠基打造本市成為臺灣西部走廊新都心，實現「全齡共享、世代宜居」之願景。

貳、施政重點

一、強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量

因應資通訊科技進步，購置及更新科技偵防設備，與前所採購之數位資料取證器材及軟(硬)體設備搭配運用，強化刑事偵防、數位鑑識能力及數位鑑識證據保存，以利後續案件偵辦分析或偵審遂行；持續建置科技偵防系統(刑事大數據系統第三期)，並導入分析資料工具、即時追蹤等新科技技術，全面整合各項刑事情資，建構跨域聯防體系；派員參訓取得相關專業認證，提升本局科技偵查能量。

二、建構智能維安系統，落實警政智慧治理

以本市全國首創、官學合作之智慧巡簽系統－「嘉e巡簽」為基礎，以科學數據驅動警政智慧治理，蒐集整合警政巨量數據資料，深化系統應用，擴充「熱點即時警示」及「智慧規劃模擬巡邏路線」等功能，優化巡邏勤務效能，有效解決治安及交安問題，打造安全有感的宜居城市，吸引關係人口安心移居。

三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力

充實鑑識器材設備，購置人犯指紋活體掃描系統及手持式拉曼光譜分析儀，重視人才養成與再教育，厚植基層員警刑案鑑識採證能力，激勵採證人員破案企圖心，以逐步提升本局鑑識水平。

四、建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系

規劃本市111年度治安要點錄影監視系統提升數位化，因應大數據分析，逐年建置數位化系統，提升攝錄及雲端傳輸效能，發揮車辨、車行軌跡及專案簡訊通報等功能，有效輔助案件偵查。

五、發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量

縮短交通事故處理時間，整合道路交通街廓圖資與交通事故現場圖測繪，進行交通事故圖資之大數據分析及多事故路段改善等道安多元應用，實現跨局處道安雲端治理方案。

六、汰換逾使用年限警用車輛，強化基礎裝備性能

汰換逾使用年限警用車輛，提升警用裝備性能，維持執勤優越條件，輔助各項警察勤務遂行，有效維護轄區治安並確保員警執勤安全。

七、推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能

配合全球智慧化趨勢，推動嘉e智能巡邏車，利用智慧化科技監控查緝平臺，以車載式車輛辨識系統及結合黑名單比對系統找尋失竊、失牌車輛或臨時指定之涉案車輛黑名單，自動比對失竊及號牌異常車輛並警示，優化線上勤務功能，提升案件破獲率，淨化治安環境。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量	1	偵辦刑事案件進行數位鑑識	實施完成數位鑑識之設備數量	≧100臺	V
		2	大數據資料庫建置應用	eTag外碼蒐集數量	≧2,000萬筆	V
二	建構智能維安系統，落實警政智慧治理	強化警政智慧治理及科技警政之應勤能力		可支援NFC模組及使用嘉e巡簽APP之警用行動載具數/警用行動載具總數x100%	100%	V
三	充實鑑識設備，提升科學辦案能力	刑案現場有效採證率		〔有效採證數/通知刑案到場件數(含死亡案件)〕*100%	70%	
四	建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系	規劃治安要點錄影監視系統提升數位化		「(本年數位式鏡頭數-去年數位式鏡頭數)/總鏡頭數」x100%	10%	

五	發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量	1	交通事故現場圖雲端數位化	雲端數位化A1、A2類交通事故案件數/受理A1、A2類交通事故案件數×100%	100%	V
		2	碰撞構圖運用於本市道安會報、跨局處道路會勘改善交通環境	協助分析檢討之路(段)口數量	≧30處	V
六	汰換逾使用年限警用車輛，強化基礎裝備性能	規劃汰換老舊車輛		111年11月30日前依限完成	100%	
七	推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能	科技優化線上勤務偵查功能，輔助員警即時辨識失竊車輛		失竊車牌辨識率	50%	V

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響（量化及質化說明）	預算金額（單位：千元）（不含人事費）
一	智慧諸羅城，數位科技警－提升科技偵防與數位鑑識能力	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)**建立刑事大數據系統第三期：**將傳統偵防、科技設備、資訊安全與刑事大數據相結合，提升偵防能量，全面整合各項刑事情資，建構跨域聯防體系。 (二)**強化數位鑑識能量：**因應犯罪手法變動採購合宜現場鑑識及偵防工具。 (三)**培養數位鑑識人才：**於分局成立科技犯罪偵查小隊，派員實地觀摩國內、外先進實驗室及參加相關研討會，分享研習成果，多角化吸收及培育科技偵防人才。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1.購置科技偵防設備及數位鑑識器材，安排科技偵查人員接受相關專業訓練，提升科技偵查技能，俾有效應用鑑識工具，積極整合現有組織人、物力及技術資源，提升本局科技偵防及數位鑑識水平，建構科技警察之專業形象，加強打擊科技犯罪，奠定本市成為健康、安全「西部新都心」之基礎。 2.為有效防制資訊科技衍生快速發展之科技犯罪，以形塑高度機動化、科技化、專業化之警察機關為目標，運用網路科技、大數據資料庫，全面提升偵防犯罪能力，維護民眾生命、財產安全，營造本市良好治安環境。	中央：0 本府：6,200 合計：6,200
二	建構智能維安系統，落實警政智慧治理	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容：以本市全國首創、官學合作之智慧巡簽系統－「嘉e巡簽」為基礎，結合最新治安及交安資訊，並導入大數據分析技術，擴充「熱點即時警示」等功能，優化巡邏勤務效	1.將犯罪或事故熱區、交安執法工作、違規檢舉等事項，經由大數據分析，將熱點分析結果，主動推播至警用行動載具M-Police「嘉e巡簽」APP提示任務資訊，俾利員警精準掌握執勤重點，發揮勤務效益，促進城市安	中央：0 本府：200 合計：200

			能，有效解決治安及交安問題。 二、計畫期程： 111.1-111.12	全。 2. 透過智慧化科技分析，使判斷更具科學與客觀性，提出適切策略，規劃具體有效對應地方治安、交通問題之勤務方案。	
三	充實鑑識設備，提升科學辦案能力	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)購置人犯指紋活體掃描系統，用於採集嫌疑人指紋卡，提高捺印品質，強化現場指紋比中率；並具有線上身分比對功能，適用於走失之年長失智或身心障礙者，及早聯繫親屬安全返家。 (二)購置手持式拉曼光譜分析儀，可非破壞性檢測可疑毒品，並即時確定大部份毒品種類，迅速提供第一線查緝人員更加準確、可信之檢測結果，大輻降低初步檢測可能發生之干擾或偽陽性問題。 二、計畫期程： 111.1-111.12	1. 充實刑事鑑識實驗室，提升本局鑑識水平，提高採證效率與品質，俾協助偵查犯罪，提高刑案破案率，營造本市為健康安全之宜居城市。 2. 強化鑑識科學器材及人才培養教育，提升本局鑑識水平，強化採證效率與品質，協助偵查犯罪、提升刑案破案率，跳脫舊有辦案窠臼，著重程序正義、講究科學證據，落實保障人民權益。	中央：0 本府：3,700 合計：3,700

四	建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容：辦理本轄聯外道路、重要路口及治安交通熱點既有類比式鏡頭數位化，以高解析度畫面結合車牌辨識系統，運用雲端大數據分析技術，提升目標車輛截獲率，並結合GIS地理圖資及車行軌跡資料庫繪製可能行經路線，透過專案簡訊通報功能發送即時訊息追蹤目標車輛，提升錄影監視系統功能，增進案件偵辦效率。 二、計畫期程： 111.1-111.12	一、依路口治安交通需求逐年分階段辦理錄監系統數位化，輔助偵查刑事及交通案件。 二、提供市府相關局處依權責業務調閱影像，及協助建置關聯性設備等多元運用，擴大錄影監視系統使用功能。	中央：0 本府：28,000 合計：28,000
五	發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量	■ 實踐市長政見 ■ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 ■ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)建置道安改善管理介面，輔助交通工程設計及改善前、後差異分析，掌控改善成效。 (二)建置道路資訊知識資料庫，整合本府交通處、工務處道路資訊，強化事故處理與分析。 (三)結合交通執法舉發資訊與區域碰撞構圖分析，進行精準執法。 (四)規劃交通事故線上審核無	1. 強化道安團隊聚焦事故發生問題進行改善，減少交通事故發生。 2. 跨局處共享道路資訊，加強資料交流與共享應用。 3. 創新應用碰撞構圖進行精準執法，強化執法防制事故效能，增進道路安全。 4. 實現道安工作跨局處雲端治理，促進發展智慧健康安全城市。	中央:0 本府:2,700 合計:2,700

			（少）紙化作業，強化內部管控。 二、計畫期程： 111.1-111.12		
六	汰換逾使用年限警用車輛，強化基礎裝備性能	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	一、計畫內容： 汰換購置電動巡邏機車35輛、電動偵防機車10輛及巡邏機車65輛。 二、計畫期程： 111.1-111.11	汰換逾使用年限之巡邏機車100輛、偵防機車10輛，以有效發揮裝備性能，支援各項警察勤務之遂行，維護治安及保障執勤人員安全。	中央：0 本府：9,375 合計：9,375
七	推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能	□ 實踐市長政見 □ 中央重大政策 ■ 中程施政計畫 □ 本府施政重點	一、計畫內容： 設置嘉e智能巡邏車裝備及優化線上巡邏功效。 二、計畫期程： 111.1-111.12	利用大數據分析、科技辨識系統優化巡邏效能及偵蒐，以淨化地區治安，提升科技偵查量能及破獲率。	中央：0 本府：804 合計：804

嘉義市政府消防局111年度施政計畫

目 錄

嘉義市政府消防局111年度施政計畫

壹、施政綱要……20-1

貳、施政重點 ……20-1

參、關鍵績效指標 ……20-4

肆、工作計畫……20-5

一、防火教育宣導……20-5

二、消防安全檢查……20-5

三、持續推動防火宣導組織……20-6

四、爆竹煙火管理……20-6

五、防範一氧化碳中毒……20-6

六、裝設住宅用火災警報器……20-6

七、建構安全化學環境4年中程計畫 ……20-7

八、強化災害防救志工協勤量能中程計畫……20-7

九、汰換老舊消防車輛 ……20-7

十、消防水源檢查執行計畫……20-7

十一、加強水域救援能力執行計畫……20-7

十二、災害防救深耕第3期計畫 ……20-8

十三、局本部業務電腦汰換計畫……20-8

十四、建置虛擬化資料中心計畫……20-9

十五、購置救災人員無線電通訊輔助裝備計畫……20-10

十六、建構無線電通訊智慧加值APP計畫 ……20-10

十七、111年中級救護技術員繼續教育計畫……20-11

十八、111年緊急救護宣導執行計畫……20-11

十九、111年緊急救護技術普測執行計畫……20-12

二十、111年鳳凰志工常年訓練計畫……20-12

二十一、辦理各項專業及消防技能組合訓練……20-12

二十二、提升火災調查鑑定能力……20-13

二十三、辦理火災原因調查基礎訓練……20-13

二十四、推動執行受災戶關懷專案……20-13

嘉義市政府消防局111年度施政計畫

壹、施政綱要

一、強化火災預防面向，打造雲嘉南經濟商業生活圈。

二、加強災害應變能力，提升消防戰力：

(一)落實消防水源之充實與管理。

(二)持續執行防溺宣導。

(三)編列預算與爭取中央補助經費購置救災器材裝備、車輛，汰換逾齡裝備器材車輛。

(四)賡續辦理義消人員編組訓練，增進協勤能力。

(五)辦理義消各項福利津貼及傷亡補助。

(六)結合社區及救災團體等民力之運用，提升協助救災能力。

(七)充實民力組織裝備器材，保障救災安全，提升救災能力。

(八)配合中央政策的規劃及法令修訂等工作，規劃本市各權責單位狹小巷弄(道)停車與公共安全工作短、中、長期工作以持續更新嘉義市狹小巷弄(道)聯合會勘等事宜。

(九)強化「公用氣體與油料管線、輸電線路災害」搶救運作機制，維護各相關局處及公用事業24小時應變窗口，善用嘉義市政府工務處管線維護系統，定期辦理管線災害搶救應變演練，提升救災人員與全體市民安全。

三、災害管理核心工作主要在於事先規劃災害應變方案，並於災時掌握災情，開設和運作災害應變中心；加強辦理防災宣導，努力耕耘灌輸防災意識，讓民眾體認「防災重於救災、離災優於防災、自助而人助」的觀念，降低災害損失。

四、建構完善救災資通訊系統，搭配人員專業訓練，增進救災派遣效能。

五、建立健康城市-提升緊急救護效能

本局近年持續CPR+AED宣導及訓練，使得本市旁觀者施行CPR比率逐年提高，到院前心肺功能停止患者經急救後，存活出院人數增加，將持續辦理以有效提升救護效能。

六、提升消防救災安全，增進體技訓練量能。

七、加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全。

貳、施政重點

一、落實火災預防機制，打造雲嘉南經濟商業生活圈：

(一)擴大防火宣導層面，辦理寒暑期小小消防員體驗營，以多樣、新穎、生動方式學習消防知識並應用於日常生活中，打造安全及有溫度的幸福城市，並結合本市義勇消防總隊防火宣導分隊力量，深入社區強化火災預防成效。

(二)積極執行「暑期保護青少年-青春專案」及「農曆春節期間人潮出入眾多場所檢查專案」加強公共場所之檢查，落實公共安全維護。

(三)為強化業者自身的安全防護能力，積極推動防火管理制度，督促業者落實執行各項火災預防措施及自衛消防編組訓練等事項。

(四)加強推動「消防安全設備檢修申報制度」，要求各類場所業者依場所類別，甲類場所每半年、甲類以外場所每年應委託合格消防設備師（士）或專業檢修機構就其場所內之消防安全設備進行檢修，並依限申報檢修結果。

(五)加強推動「防焰規制」，要求各類場所業者使用防焰處理之窗簾、地毯、布幕及展示用廣告板，以減少火災發生。

(六)加強危險物品管理，輔導業者建立消防防護計畫與員工自衛編組，強化化學災害預防及應變處理能力。

(七)持續推動防火宣導組織，以強化住宅防火宣導實效，降低住宅火災之發生，並於每月家戶訪視中結合台灣電力股份有限公司嘉義營運處，一起為本市市民居住環境把關。

(八)持續加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時至6時前等違規情事積極查察取締，以期有效防止公共意外災害之發生。

(九)持續加強液化石油氣安全管理工作，針對逾期容器、非法超量儲存及容器改裝（變造）等違規情事積極查察取締，並加強推廣家用液化石油氣供氣定型化契約，期健全本市桶裝液化石油氣消費市場秩序，避免消費爭議之發生，並確保本市市民消費權益及瓦斯使用安全。

(十)持續加強推動燃氣熱水器承裝業管理制度，並深入住家實施居家診視暨防範一氧化碳中毒宣導。

二、加強災害應變能力，提升消防戰力:

(一)因應勤務制度變革及消防駐地條件，充實消防車輛及汰換老舊、性能不佳消防車輛，規劃汰換老舊水箱消防車2輛。

(二)充實救災裝備器材，因應各類災害型態及救災科技發展，逐年購置及汰換救災裝備器材，並定期實施操作測驗，以提升各類災害應變能力，預計購置:大型氣墊1組、電動多用途破壞工具組2組、充電式電動混凝土切割器2組、警義消人員消防衣、帽、鞋19套等裝備器材。

三、建構健全災害防救體系，提升本市防災能力:

(一)依據「災害防救法」推動災害預防、災害搶救及災後善後應變措施，以強化災害處理能力；並適時修正與檢討相關防救災計畫，健全本市災害防救體系。

(二)定期召開「災害防救會報」及辦理「災害防救演習(練)」，持續儲備本市應災及抗災能力。

(三)維護更新本市防災資訊網，整合防災資訊內容，因應防救災資訊及知識傳遞，以有效率達到防災之功能。

(四)善用網路等科技工具，加強辦理防災宣導工作，提升市民災害意識，並落實融入於日常生活，以達到離災防災之目標。

(五)辦理防災宣導體驗營，讓學員(家庭主婦、退休人士及孩童)從體驗過程中

得到扎實的消防知識，激發守護居家安全的使命感，一起打造「安居、安全、安心」居家環境。

(六)運用災害防救應變決策支援系統於災害應變中心，用以整合各界相關的資訊及數據，將需要的資訊及數據以及災情回報處理狀況，呈現同一畫面，提供適當的防災、救災決策。

四、藉由救災救護資通訊軟硬體更新，搭配執勤人員持續性之訓練及成果考核，以加速救災救護報案受理時程，有效縮短救災救護出勤及反應時間，有效保障本市市民身家安全。

五、強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質:

(一)緊急救護業務規劃考核。

(二)加強與衛生醫療機構之聯繫、協調事項。

(三)落實各項救護技術訓練，以提升各級救護技術員救護技能。

(四)積極向上級爭取補助經費及善用民間資源，以充實救護車輛、裝備及器材，使民眾獲得高品質的救護服務及處置。

(五)加強救護宣導，俾使民眾均具備基本急救知識及技巧。

(六)善用鳳凰志工，以協助本局各項救護勤務之執行。

六、加強消防體技教育訓練：

(一)落實消防人員教育訓練(集中訓練、組合訓練、個人訓練、每日一物車輛器材操作、消防人員及替代役男職前講習訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

(二)強化消防人員救生訓練（急流救生訓練、潛水及操舟等水上救生訓練），加強消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

(三)精進消防人員救災能力訓練（救助隊複訓及新進消防救助隊人員訓練、特種災害搜救隊地震災害搶救訓練，模擬災害現場人命搜索救助訓練、駕駛訓練、火災搶救訓練），強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

七、加強消防公共安全，確保人民財產安全:

(一)落實執行「本市國(市)定古蹟及歷史建築物」縱火防制執行計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄之珍貴文化資產及公共安全。

(二)強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考，另將相關資料置於本局網站供民眾點閱，使民眾均能瞭解住宅內易發生火警之各項因素，強化民眾防火意識，並提供改善作法，降低火災發生率，發揮火災調查工作之主動、先發、治本的決策參考功能。

(三)加強人員訓練，提升人員素質，健全火災調查體系，派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，以充實火災調查人員之專業知識，提升鑑識、鑑定分析能力。

(四)加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦

理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性，增進各分隊火災調查業務之品質。

(五)提升為民服務品質，縮短民眾辦理火災證明期限，加強便民措施，重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時，必要時指派專員協助災民影印相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。

(六)落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者（戶）服務層面，使民眾了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法律程序，以強化火災預防宣導實質效果。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	111年度目標值	屬創新作為
一	強化火災預防面向，打造雲嘉南經濟商業生活圈	1	提升防火宣導線上申請率	今年線上申辦件數-前年線上申請件數/前年線上申辦件數x100%	5%	
		2	消防安全設備檢查合格率	消防安全設備檢查合格件數/消防安全設備檢查件數x100%	94%	
二	加強災害應變能力，提升消防戰力	1	充實消防車輛	規劃購置水箱消防車2輛	依限完成	
		2	充實救災裝備器材	規劃購置救災裝備器材預算金額執行率	≧91%	
三	健全防救災資訊網，提升本市防災能力	提升網站點閱次數		增加點閱次數	≧12,000人	
四	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護指揮派遣反應時間		本局119執勤同仁受理火災案件時，於60秒內完成內政部消防署所訂之應詢問事項並於60秒內完成派遣之案件數，佔總體受理派遣之85%以上。	100%	
五	提升緊急救護服務品質	1	提高執行胸痛/悶使用心電圖監測率	「(本年心電圖監測件數)/本年胸痛/悶報案件數」x100%	執行率指標65%	

		2	提高所有報案電話的OHCA辨識率	「(本年OHCA案件辨識件數)/本年OHCA總件數」×100%	辨識率指標60%	
六	加強消防體技教育訓練	1	消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數	消防人員實際參加平時訓練總時數/消防人員應參加平時訓練總時數×100%	100%	
		2	辦理消防人員集中訓練	實際辦理集中訓練之次數/應辦理集中訓練之次數×100%	100%	
七	加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全	1	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力	住宅火災訪視戶/住宅火災發生數×100%	90%	
		2	防制縱火宣導普及率	「(本年宣導人次-去年宣導人次)/去年宣導人次」×100%	2%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額 (單位:千元) (不含人事費)
一	防火教育宣導	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依「消防法」訂定年度重點防火時段及防火宣導計畫，並落實執行。 二、計畫期程: 111.01-111.12	深入學校、機關、公共場所，運用大型活動、集會時將火災預防常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果。	中央: 0 本府: 602.2 合計: 602.2
二	消防安全檢查	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依「消防法」執行各類場所消防安全檢查，確保民眾生命安全。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.積極執行「暑期保護青少年-青春專案」及「農曆春節期間人潮出入眾多場所檢查專案」加強公共場所之檢查，落實公共安全維護。 2.針對本市消防安全設備列管對象，執行消防安全設備檢(抽)查。	中央: 0 本府: 30.3 合計: 30.3

三	持續推動防火宣導組織	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依內政部消防署「住宅防火對策2.0執行計畫」持續推動防火宣導組織。 二、計畫期程: 111.01-111.12	持續推動發展防火宣導組織,運用民力深入居家鄰里進行強化住宅防火宣導。	中央: 本府: 338.4 合計: 338.4
四	爆竹煙火管理	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依「消防法」、「爆竹煙火管理條例」及「嘉義市爆竹煙火施放管制自治條例」，落實爆竹煙火安全管理。 二、計畫期程: 111.01-111.12	持續加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時後至6時前等違規情事積極查察取締,以期有效防止公共意外災害之發生。	中央: 本府: 31 合計: 31
五	防範一氧化碳中毒	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依「內政部防範一氧化碳中毒執行計畫」辦理燃氣熱水器遷移或更換補助。 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.辦理居家安全診視及防範一氧化碳中毒宣導工作,如經消防局人員診斷具一氧化碳中毒潛勢居家,得申請燃氣熱水器遷移或更換補助。 2.每戶最高新台幣3,000元(低收入戶最高12,000元)。	中央：0 本市：129 合計：129
六	裝設住宅用火災警報器	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: 依「消防法」辦理補助本市獨居老人、低收入戶、身心障礙者等弱勢族群協助家中裝設住宅用火災警報器。 二、計畫期程: 111.01-111.12	為持續落實降低本市火災發生死亡事件,全面推廣民眾自行安裝「住宅用火災警報器」,以達到及早發現火災、及早避難之目的。	中央：0 本市：0 合計：0 (公益彩卷盈餘基金100萬)

七	建構安全化學環境4年中程計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 充實消防設備器材。 二、計畫期程: 111.01-111.12	充實裝備器材,保障救災安全，提升救災能力。	中央：2,125 本市：2,125 合計：4,250
八	強化災害防救志工協勤量能中程計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 ■ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 重視災害防救志願組織及經登錄之災害防救難團體等民力運用。 二、計畫期程: 111.01-111.12	結合災害防救團體等民力之運用，強化編組訓練，以增進協勤能力，提升協助救災能力。	中央：480 本市：520 合計：1,000
九	汰換老舊消防車輛	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 充實消防車輛器材。 二、計畫期程: 111.01-11.12	汰換2部老舊水箱消防車,增購各項救災裝備器材。	中央：0 本市：15,000 合計：15,000
十	消防水源檢查執行計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 落實消防水源。 二、計畫期程: 111.01-111.12	加強本市消防水源之充實與管理，強化救災能力。	中央：0 本市：766 合計：766
十一	加強水域救援能力執行計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 強化防溺宣導。 二、計畫期程: 111.01-111.12	持續加強防溺宣導,提升市民防溺意識。	中央：0 本市：130 合計：130

十二	災害防救深耕第3期計畫	□ 實踐市長政見。 ■ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 □ 本府施政重點。	一、計畫內容: (一)持續提升地方政府推動防災工作的能力。 (二)強化地區災害韌性及培訓防災士。 (三)推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作。 二、計畫期程: 111.1-111.12	質化： 1.整合公所、里社區、志工團體、民間企業等能量以因應大規模災害。 2.使防救災業務人員能夠自主推動各項工作。 3.將防災工作從市府與公所，延伸至里社區與民眾，並透過各樣方式來推廣，提高全民風險（防災）意識。 4.提升公所與里社區對於災害的韌性，以計畫中參與韌性社區的村里和社區做為示範，培訓社區民眾成為韌性社區防災士，並建立社區防災工作持續營運機制。 量化： 1.將完成災害潛勢調查、防災地圖更新、災害想定與脆弱度評估。 2.辦理1場次企業防災活動、2處避難收容場所耐震初評。 3.將持續推動2個韌性社區。	中央:2,897 本府:551.81 合計: 3,448.81
十三	局本部業務電腦汰換計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 局本部業務電腦汰換計畫 二、計畫期程: 111.01-111.12	因應微軟WINDOWS 7作業系統已於109年1月停止支援更新，使用該作業系統將更容易遇到安全性風險和病毒入侵。且資安健診結果報告亦將使用WINDOWS 7作業系統之設備列為應修正項目，故本項規劃於111年完成汰換或升級本局業務電腦作業系統，以提升本局業務電腦資訊安全防護效能及業務辦理效能。	中央:0 本府:390 合計:390

十四	建置虛擬化資料中心計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 建置虛擬化資料中心計畫 二、計畫期程: 111.01-111.12	為因應未來救災科技化,新興資訊系統的擴充需求,本局規劃建置虛擬資料中心環境,以達下列目標: 1.降低成本: 全面進行本局所管資訊系統虛擬化,有效精簡系統維護以及伺服器作業的成本。 2.提升效率: 可機動調配、整合分散的資源,將其運用在真正有需要的地方,做到資源利用最佳化。 3.降低風險: 建立完整的備份機制,確保系統營運持續與資料備份之可用性與可靠性,避免系統營運中斷與資料遺失之風險。 4.有效管理: 減少整體伺服器數量與不同版本作業系統的管理,以簡化的架構來增加IT管理效率。 5.綠能節電: 精簡實體伺服器主機數量,減少設備用電量及空調設備負擔,以符合綠能節電趨勢。	中央:0 本府:1,764 合計: 1,764

十五	購置救災人員無線電通訊輔助裝備計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 購置救災人員無線電通訊輔助裝備計畫 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.本局業已於108年完成無線電全面數位化，且無線電手提台現為個人救災裝備，具有身分辨識及倒地求救功能，由於火災現場所生濃煙具高溫及毒性，因此救災人員均須穿著全套消防衣帽鞋並背負空氣呼吸器，方能進入火場進行搶救。 2.然入室人員與現場指揮官或同伴間能否保持良好通訊，乃與自身安全良窳息息相關，無線電通訊輔助裝備可經由頭骨等傳導收音，除可有效確保聲音品質，更能改善配戴呼吸面罩使用傳統型麥克風收音不良之問題，有助在高噪音環境中提供清晰的音頻訊號，提升救災現場無線電通聯品質。	中央:0 本府:504 合計:504
十六	建構無線電通訊智慧加值APP計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點	一、計畫內容: 建構無線電通訊智慧加值APP計畫 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.本局業已於108年完成救災救護無線電全面數位化，並由119指揮中心數位派遣台統籌管理，有效提升轄內救災救護通訊品質。惟無線電通訊囿於U波及V波的限制及框架，仍有因建物結構或遮蔽訊號等因素，產生通訊死角疑慮。 2.為加強救災通訊涵蓋率，確保同仁出勤通聯效能，本局規劃利用全台灣覆蓋率高達83%的4G網路，建置無線電通訊智慧加值APP	中央:0 本府:868 合計:868

				系統，整合本局現有無線電設備，除原有通話收聽功能外，另有簡訊及影像傳送等加值功能，在無須耗費多餘建置成本的狀況下，可以最大化的提升通訊品質，並增進防救災能量，延伸勤務的通訊範圍。	
十七	111年中級救護技術員繼續教育計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 精進救護技術能力 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.規劃辦理本局中級緊急救護技術員訓練及繼續教育訓練(複訓)，提升渠等急救技術與救護品質，以增加傷病患之存活率及良好之癒後效果，並延長合格證明效期一年，俾依法執行緊急救護勤務。 2.逐年添購及維護救護訓練器(耗)材，以達「工欲善其事，必先利其器」之原則。	中央:0 本府:86 合計:86
十八	111年緊急救護宣導執行計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 推動緊急救護宣導及CPR認證訓練 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.深入學校、機關、公共場所，運用大型活動(晚會、演唱會等)、集會時將緊急救護常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果。 2.辦理民眾CPR認證推廣訓練。	中央:0 本府:285 合計:285

十九	111年緊急救護技術普測執行計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 辦理緊急救護技術普測評核 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.為評核各分隊每月實施救護情境演練成果,強化救護人員各項急救處置能力。 2.培養緊急救護專業素養與技能,以提升本局整體執行緊急救護服務品質。	中央:0 本府:6 合計:6
二十	111年鳳凰志工常年訓練計畫	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 善加運用鳳凰志工 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.積極運用鳳凰志工,以增加救護協勤人力,提升本市緊急救護服務品質。 2.定期辦理鳳凰志工人員救護情境演練、各單項技術暨繼續教育訓練,提升渠等急救技術與品質,俾延長合格證明效期,以協助本局執行緊急救護勤務與宣導活動。	中央:0 本府:827 合計:827
二十一	辦理各項專業及消防技能組合訓練	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 充實本局消防人員消防知能、鍛鍊強健體能與熟練救災技能，辦理各項消防教育訓練，以確保消防 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.由於災害具複雜性與複合性、搶救具急迫性,積極規劃辦理各項專業訓練,學習最新的救災技能與專業知識,不斷地提升人命救助技能,以應各種災害之搶救,確保民眾生命財產安全。 2.針對本市轄內高危險特定建物、搶救困難地區、新興科技設備設置(含括太陽能光電場所)及古蹟與歷史建築物擬訂搶救計畫腹案,透過實境模擬、兵棋推演及實地演練,以提升整體消防戰力,發揮救災功能,保障人民生命財產安全。	中央:0 本府:1,082.3 合計:1,082.3

二十二	提升火災調查鑑定能力	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 提升火災調查鑑定能力。 二、計畫期程: 111.01-111.12.	1.持續加強鑑定專業人員培訓,以提升人員素質及調查、鑑定能力。 2.精進各項火災統計、分析。 3.強化火災統計分析,提供火災預防施政參考,俾增預防成效,保障民眾生命財產安全。 4.積極參加內政部消防署辦理之各項火災原因調查鑑定訓練(在職講習)班,建置、強化本局火災調查人力資源。	中央:0 本府:178.5 合計:178.5
二十三	辦理火災原因調查基礎訓練	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 辦理火災原因調查基礎訓練 二、計畫期程: 111.01 -111.12	積極辦理火災調查業務講習,將火災調查觀念深植於分隊基層同仁,以保持火災現場之完整性,增進各分隊火災調查業務之品質。	中央:0 本府:50 合計:50
二十四	推動執行受災戶關懷專案	□ 實踐市長政見。 □ 中央重大政策。 □ 中程施政計畫。 ■ 本府施政重點。	一、計畫內容: 推動執行受災戶關懷專案 二、計畫期程: 111.01-111.12	1.縮短民眾辦理火災證明期限,加強便民措施。 2.製作「火災受災者(戶)權益宣導卡」,於轄內執行災後宣導時分送受災戶供民眾參閱,由點而面加強火災受災者(戶)服務層面,並擴及一般民眾相關法律、權益宣導活動,使一般民眾能了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外,後續仍需面對法庭程序,使民眾了解平時防火之重要性。 3.重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時,必要時指派專員協助災民影印	中央:0 本府:50 合計:50

				相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。	