

嘉義市政府中程(108 至 111 年度)施政計畫 (修訂版)

嘉義市政府 編印
中華民國 110 年 12 月

目錄

民政處中程(108 至 111 年度)施政計畫(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所).....	1-1
建設處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	2-1
教育處中程(108 至 111 年度)施政計畫(含體育場及家庭教育中心).....	3-1
工務處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	4-1
都市發展處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	5-1
觀光新聞處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	6-1
社會處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	7-1
地政處中程(108 至 111 年度)施政計畫(含地政事務所).....	8-1
行政處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	9-1
交通處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	10-1
智慧科技處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	11-1
主計處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	12-1
人事處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	13-1
政風處中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	14-1
嘉義市政府文化局中程(108 至 111 年度)施政計畫(含美術館).....	15-1
嘉義市政府財政稅務局中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	16-1
嘉義市政府衛生局中程(108 至 111 年度)施政計畫(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心).....	17-1
嘉義市政府環境保護局中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	18-1
嘉義市政府警察局中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	19-1
嘉義市政府消防局中程(108 至 111 年度)施政計畫.....	20-1
附錄-關鍵績效指標(KPI)滾動修正項目彙總表	

嘉義市政府民政處
中程(108至111年度)施政計畫

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府民政處中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

壹、機關任務及願景.....	1-1
一、機關任務.....	1-1
二、願景.....	1-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	1-1
一、環境情勢分析.....	1-1
二、策略規劃.....	1-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	1-3
一、未來四年施政重點	1-3
二、關鍵績效指標	1-4

嘉義市政府民政處中程(108至111年度)施政計畫 (含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

壹、機關任務及願景

一、機關任務

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務存在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。配合市長的施政理念，秉持清廉、勤政、愛民，主動、積極的服務態度，竭盡所能因應民眾的需求，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事，提供市民最佳的服務，朝提升效率、便民、創新邁進。

二、願景

- (一)落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作。
- (二)輔導本市宗教團體興辦公益慈善、社會教化事業，支持政策、協助推動市政，及發展在地特色宗教活動，推動宗教特色經濟，以帶動觀光，行銷本市，促進消費及協助經濟發展。
- (三)辦理集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動多年，除有端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化之功能外，且多為其他縣市政府所罕見。
- (四)透過資訊科技之創新應用，規劃建置各項E化戶政的便民資訊服務平台，達到以網路取代馬路的最佳效益，營造「E化戶政・智慧城市」，提升為民服務品質。
- (五)運用不同領域資源，共同落實多元族群文化融合、多元產業發展、友善移民城市營造，輔導新住民生活適應，暨主動積極輔導申請歸化中華民國國籍、完成戶籍登記取得國民身分證，保障移民人權重點目標。
- (六)推動役政革新，簡化徵兵處理；協助兵役制度轉型，執行募兵配套措施；有效運用役男人力資源，提升公共服務效能。
- (七)結合施政計畫，俾以完成人力、物力及戰力綜合準備，達到積儲平時總體戰力並支援地區緊急狀況應變事宜。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)現今多元族群相容並蓄已成趨勢，文化的傳承及永續發展亦是重點工作，

- 讓市民認識文化差異，藉由參與進而欣賞認同原住民及客家特色文化。
- (二)寺廟、宗教團體有其自主性，甚至可能因負責人更替或團體內部紛爭，以致影響其辦理活動或配合支援協助本府意願，而本處平時即與多數宗教團體之聯繫密切，廣結善緣，以確保雖在宗教團體人事更替時，仍能持續支持本府政策，興辦公益慈善、社會教化事業。
 - (三)各項宗教民俗活動性質均不相同，由籌劃到圓滿完成，視其繁簡常需1至2個月期程，而各項活動細節甚為繁瑣，承辦人員且均有日常業務工作需要執行，故需本處及各相關單位支援協助配合，始能順利辦理活動。
 - (四)提供市民優質、有效率的服務是時勢的潮流，隨著科技及網路之發展，面對民意高漲的社會，以客為尊，以服務為導向，提昇政府施政效能，爭取市民認同，將是民政業務的重點。另因應電子化政府來臨，推動「戶政E化」，建置行政資訊流通共享機制環境，加強行動裝置普及性、資訊安全的機密性，提昇創新便民服務更溫馨，考量目前戶役政資訊系統之軟硬體設備老舊，對於整體資安防護產生潛藏風險，申請前瞻經費-全面汰舊換新戶役政工作站及資安防護設備，以強化資安聯防。
 - (五)落實新住民照顧服務，訂頒「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，遵循中央訂定8大面向工作，含生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度、落實觀念宣導等，擔任整合平台，有效資源連結與運用，永續經營健康友善城市。
 - (六)依兵役法第1條規定，中華民國男子依法皆有服兵役之義務，配合全面實施募兵制政策，審慎規劃役男徵處作業流程便民措施，兼顧維護役男權益及兵役公平性。
 - (七)現行全民防衛動員機制之運作方式，係採會報與計畫體系之指導作為，將各項動員準備事項，律定由中央各機關及直轄市、縣市政府納入年度施政計畫推動實施，並輔以講習、督訪、演習驗證，以落實全民防衛動員之準備工作。

二、策略規劃

- (一)辦理原住民歲時祭儀及客家節慶活動，積極發揚與保存優良傳統文化與技藝，並活化在地產業，確保文化之永續發展。
- (二)各寺廟、宗教團體有其傳統性，而本處與本市各主要宗教團體聯繫狀況良好，可輔導宗教團體，運用其資源、人力優勢，就活動形式、內容，添加創新元素，增加活動之教育、文化、觀光內涵，甚至可協助本府進行政策宣導及推行。
- (三)持續舉辦本市集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，以成為本市特色活動。

(四)前瞻計畫-強化戶役政資安防護及便民服務設備。

- 1.汰換本市工作站資安設備，提升戶役政資訊系統關鍵基礎設施，降低機關用戶端及遭入侵之風險。
- 2.導入AD(帳號認證管理)、GCB(電腦安全組態管理)及(NAC網路存取控制控管)等機制，簡化管理之複雜度將本市工作站及網路系統設備，透過AD、GCB及NAC網路存取控制控管機制集中化管理及監測，簡化管理之複雜度，提升基層機關資安防護，降低資安風險。
- 3.推動戶政業務簡政便民服務措施及落實智慧治理-戶政E化各項服務措施。

(五)內政部原訂自110年7月1日起換發新一代國民身分證，因行政院110年1月21日第3736次會議決議，於訂定專法，取得社會共識後，再依法辦理，故配合暫緩辦理。

(六)依訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，責成相關單位積極配合推動各項輔導機制。

(七)強化兵籍調查作業一致性及應注意事項，召開兵籍調查作業說明會，督導區公所辦理兵籍調查、徵兵檢查、抽籤、徵集及輸送入營等作業，並提供專業諮詢及服務。

(八)擬定精神、人力、物資經濟、交通、衛生、科技、軍事等各項動員準備方案，並逐年策定各項動員準備分類計畫及執行計畫，及辦理會報、演習，增進各動員體系間協調配合及各級動員人員對業管法規、政策、作業程序之瞭解，做好各項動員準備工作。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一)原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。
- (二)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，行銷本市，促進觀光；及匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。
- (三)舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。
- (四)本市廟宇文化創意整體發展規劃，特色宗教文創品設計開發及特色宗教文化地圖暨廟宇文化設計成果展。
- (五)落實新住民照顧服務，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民照顧服務措施，設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」。另集結多元群族，共

同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

(六)推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施，辦理役男體檢作業、兵籍調查說明會、擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤。

(七)強化本市全民防衛動員準備工作，策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫、統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度		每場次參與人數	500	550	600	650
二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生活助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心	每年一次	每年一次	每年一次	每年一次
		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市	每年至少3項	每年至少3項	每年至少3項	每年至少3項
三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	20	20	30	30
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	80	80	80
四	本市廟宇文化創意整體發展規劃	1	特色宗教文創品設計開發	文創品開發	0	0	10件	0
		2	特色宗教文化地圖暨廟宇文化設計成果展	規劃報告書及設計成果展	0	0	1場次	0
五	落實新住民照顧服務、友善移民城市	1	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數×100%	一年二次	一年二次	一年二次	一年二次

	營造	2	執行新住民相關措施及活動	所有場次服務人數之合計數/預計服務人數×100%	92%	94%	96%	98%
六	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	72	73	74	90
		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	3	3	3
七	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	7/31	7/30	7/29	7/28
		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救」三合一會報	每年辦理場次	2	2	2	2

嘉義市政府建設處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府建設處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	2-1
一、機關任務.....	2-1
二、願景.....	2-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	2-2
一、環境情勢分析.....	2-2
二、策略規劃.....	2-5
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	2-6
一、未來四年施政重點.....	2-6
二、關鍵績效指標.....	2-7

嘉義市政府建設處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

- (一) 落實「經濟5+1」政策，打造嘉義市成為「台灣西部走廊的消費新都心」，提高企業投資意願與城市競爭力，創造在地亮點商圈，並打造嘉義品牌--從璞玉變寶石。
- (二) 儘管隨著時代背景不同，農業定位可能有改變，惟農業於經濟、人文及生態面之功能及價值仍然是難以取代；農為國本，積極推廣農業、提升農業(產)、畜牧及山坡地管理。
- (三) 嘉義市位居雲嘉嘉行政區域中，是「消費性質」極端明顯的城市，其中商業及服務業家數佔本市各項產業90%之比率，消費性及服務性質產業需求明顯，故市府近年積極盤點本市產業，串聯商業聚落，結合文化景觀、觀光景點及特色產業，以期帶動本市產業鏈結發展。
- (四) 嘉義市製造業廠商家數僅446家，為積極帶動其產業發展，鼓勵產業投入創新研發活動，研發創新技術，提高技術價值，此外，亦鼓勵各項產業投入創新服務開發，有系統性重新整合開發或建立自我公司的品牌服務，以期促進本市的經濟發展。
- (五) 提供嘉義市民休閒遊憩的友善生活環境空間，打造嘉義的公園特色化，提升本市大型公園的主題性，強化五感的體驗等讓民眾體驗不同的公園。
- (六) 打造共融式遊戲場，結合公園特色化的規劃，對公園內的兒童遊戲場進行改造，場地及遊具的設計齊頭並進，用公園兒童遊戲場帶動全家三代的親子短程旅遊，帶動人潮及觀光並增添全齡宜居的活力與氣息。
- (七) 針對本市主要交通連外及市區主要道路進行樹木健康及風險管理、植栽種補植，以及重點路段加強綠美化。
- (八) 強化農漁產運銷市場脈絡，活化傳統市場，提升市場內涵。

二、願景

- (一) 落實公園特色化，公園不僅是一個靜態的散步舒心場所，更要為嘉義市的小朋友創造有趣的活動空間。加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置。建置共融式遊戲場及安全特色的遊具，提升孩童的遊戲力，透過一同遊戲的環境，加強孩童的互動力。
- (二) 結合特色遊具及共融式遊具，打造全齡共融遊戲場，提供不同障別及一般兒童皆能公平使用的遊戲場。
- (三) 營造都市安全綠帶，規劃樹木風險評估與檢測，預防性的篩選出危險樹

木；並針對影響樹木生長及行人安全之害蟲及褐根病菌等病蟲害進行處理。另一方面，進行計畫性種補植，包含缺株補植，並於重點路段加強綠美化。

- (四)完善動物收容環境，增進動物福祉。
- (五)改進傳統的農業經營方式和生產技術，走出傳統的「數量經濟」，朝向「知識經濟」發展，將農業生活化、優質化，並將農業永續發展；活化農地，致力於推動「農村體驗活動」為農村製造商機。
- (六)農民保險，為增進農民福利，維護農民健康。
- (七)盤點同性質產業店家，塑造產業品牌價值。
- (八)鼓勵本市中小企業投入創新研發活動，提高產業技術價值，帶動產業體系發展，促進本市經濟發展。
- (九)加強管理並穩定工商業發展。
- (十)提供優質的產品給本市及外來購物的民眾，創造良好的市場購物環境。
- (十一)強化公有市場管理：各零售市場也以不同的銷售商品、形態，直接提供優質的產品給本市及外來購物的民眾。創造良好的市場購物環境，更是近幾年來市府努力目標；提昇攤商的自我認同感，進而改善自身經營環境。
- (十二)健全批發市場業務及承銷人管理：「農漁產運銷物流中心」提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進。進以達成消費市場、消費城市的定位。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)現在公園強調的是特色化的規劃及建置，每個公園有其特色，引起大家的高度期待
- (二)本市已逐漸走入高齡化的社會，在地老化的社會趨勢，勢必對鄰近的公園綠地需求甚殷，對公園作為散步健身社交的需求逐步增加，如何在公園創造友善和諧的環境是民眾的期待，越來越聰明的公園，智慧化的設施，民眾的期待與要求不斷的提升。
- (三)健身器材的設置需求，已是在地里長民意代表的陳情事項，並視為其政績之一，由此觀之該項設置是符合民眾的期待。
- (四)公園遊戲場的建置帶動觀光的人潮，共融式遊戲場在這幾年由北部興起，傳統式的罐頭遊具已不符合市民的期待，有趣有冒險遊具深受大朋友小朋友的期待。
- (五)民眾對城市的美學要求越來越高，除街道家具地景地貌的要求以外，對

行道樹植栽綠樹的美化及特色

(六)建構完善動物收容環境，辦理犬貓絕育工作

1. 狂犬病疫苗施打，舉辦動物保護三合一活動，並與動物醫院合作辦理犬貓狂犬病預防注射優惠活動，提高疫苗注射施打率。

2. 犬貓TNVR（誘捕、絕育、疫苗施打、回應）

以每年施作 100 隻流浪犬貓估計，約需經費 12.5 萬元/年。

經過結紮後之犬貓回置原地，讓流浪動物族群不因再次繁殖而繼續變多，讓流浪動物自然生老病死，降低或減少流浪動物的群體，進而解決流浪動物問題。

(七)運用休耕農地種植景觀作物，達到改變農村景觀，發展農業休閒活動目的，改善傳統農業環境並達更有產值的農業經濟。

1. 調整農作產業結構，確保農地合理使用：賡續辦理對地綠色環境給付計畫計畫，提高國產糧食自給，確保糧食供應無虞，促進友善環境耕作，確保農業永續經營。

2. 動植物疾病防治，確保農產品衛生安全：加強動物疾病防治工作，配合政策停止施打口蹄疫苗疫，落實養畜禽場消毒防疫查核，以防人畜共通傳染疾病滋生，並確保家畜產品質優，保障消費者健康，並增進養畜戶實質經濟收益。

3. 加強山坡地管理，防範不當開發使用：強化山坡地查報取締工作及水土保持之監督與管理，並檢討山坡地劃定範圍，確保人民生命財產安全。

(八)農民保險，補助農民健康保險保費10 %；為完備社會保險制度，增進農民職業安全及經濟補償，補助農民職業災害保險保費40%。

(九)嘉義市在工商產業經濟發展方面係以服務業為主，第三級產業人口佔嘉義市總人口數四分之三強。全市的商業登記總家數12,752家，其中批發及零售業7,443家，住宿及餐飲業12,752家，其他服務業1,180家。

1. 本市目前商業登記家數為12,752家，資本額計2,934,879千元，其中服務業家數有11,505家，資本額計1,995,234千元。服務業家數佔本市商業家數比例高達90%，資本額比重約為68%。（統計至107年7月底）

2. 如服務業再以批發及零售、住宿及餐飲、運輸及倉儲等三類為主之分析，此三類商業服務業家數計9,052家，資本額計1,593,497千元，其家數佔本市全商業登記家數比約為71%，其資本額佔本市全商業登記資本額比為54.3%。（統計至107年7月底）

3. 本市製造業計446家，其中金屬製品製造業、機械設備製造業、食品製造業、塑膠製品製造業、木竹製品製造業佔72.6%，故這五大產業類別將成為本府辦理地方型SBIR的目標廠商之一。

- (十)綜合上述統計資訊，嘉義市產業性質集中且地理位置為縣市中心，縣市的產業鏈結或合作格外重要(例如鑫東龍安防系統股份有限公司嘉義市廠區以產品開發為主，嘉義縣民雄工業區為工廠現址)。
- (十一)強化公有市場管理：各零售市場也以不同的銷售商品、形態，直接提供優質的產品給本市及外來購物的民眾。創造良好的市場購物環境，更是近幾年來市府努力目標；提昇攤商的自我認同感，進而改善自身經營環境。
- (十二)健全批發市場業務及承銷人管理：「農漁產運銷物流中心」提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進。進以達成消費市場、消費城市的定位。
- (十三)對於本市傳統零售市場、批發市場，競爭環境以SWOT分析如下：
1. 外部環境對本市傳統零售市場、批發市場及夜市經營帶來的機會與威脅：
 - (1)機會
 - A. 庶民經濟的消費趨勢造就全台的小吃蓬勃發展，進而帶動庶民商機。
 - B. 來台觀光旅遊陸客創造商機。
 - C. 島內觀光、消費，吸引年輕族群尋找有趣的消費點。
 - D. 手機、APP、FB等網路媒體各式行銷手法，創造人潮及商機。
 - (2)威脅
 - A. 若無法創造「再訪」或「再次購買」氛圍，難持續買氣及人氣。
 - B. 資訊流通快速，各地優劣比較容易。
 2. 本市傳統零售市場、批發市場，內部的優勢與劣勢：
 - (1)優勢
 - A. 位居鄰近城市之主要消費地。
 - B. 交通便利。
 - C. 消費地點集中。
 - D. 貨品多樣化，價格相對便宜。
 - E. 近來多有下一代年輕人，投入攤商生意，帶來改變契機。
 - (2)劣勢
 - A. 市場老舊，交通動線不良。
 - B. 多數攤商守成，改變意願低。
 - C. 攤商多有據地為王的觀念，增加管理上的困擾及成本。

二、 策略規劃

(一)公園特色化規劃

將本市各公園納入整體規劃，讓公園越來越聰明，智慧化成長，脫離樣板型態，公園重新定位，機能、設施的提升。本市公園目前已從開闢後轉型至各公園特色化的形塑規劃，並將特色化落實至優質化。

(二)兒童遊戲場的安全檢測及共融遊戲場建置的規劃及設計

1. 加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置。
2. 建置共融式遊戲場及安全特色的遊具，提升孩童的遊戲力，透過一同遊戲的環境，加強孩童的互動力。

(三)公園及道路行道樹植栽的綠美化

提升市容綠美化，達到景觀的視覺美、生態美，而改善嘉義市的街道植栽便是首要的任務，因此針對嘉義市的12條主要街道做出植栽改善計畫，綠帶重生點綴出本市的街道特色。公園及路樹、路花規劃，盤點並規劃市區的植栽，整體性的設計，美化市容。

(四)湖子內區段徵收內公園及兒童遊戲場開闢

湖子內區段徵收內公園及兒童遊戲場等計有21處，分為二期辦理規劃設計及監造，將隨湖子內區段徵收內的土地開發進行闢建。

(五)每年定期辦理寵物登記、犬貓絕育、狂犬病疫苗施打等工作項目。並辦理犬貓節育補助，減少流浪動物數量。

(六)農業優質走向觀光、提升農牧經濟、加強山坡地管理

1. 調整農作產業結構，確保農地合理使用：輔導種植地區特產作物或合理休耕、種植綠肥，增加農地多元化利用；補助收購公糧稻穀運費，減輕農民成本負擔，以賡續農地生產；擇定適當季節，聯合農作產區及鄰近區域共同投藥，降低農地野鼠數量，減少危害作物及影響農民收益；推動農業耕作機械化，改善農業生產經營條件，提高生產效率，補助購置農業機械。
2. 完善動物收容環境，增進動物福祉：完成收容所新建工程；培訓志工協助動物收容工作，減輕公部門人力負擔。
3. 動植物疾病防治，確保農產品衛生安全：配合政策停止施打口蹄疫疫苗，加強豬瘟及口蹄疫撲滅工作；輔導畜牧場斃死畜禽處理，加強衛生管理，落實消毒工作，建立逆向追蹤疫病系統；強化農產品藥物殘留防範與監控體系，抽檢蔬果農藥殘留及養畜禽動物藥用殘留。
4. 加強山坡地管理，防範不當開發使用：辦理山坡地違規使用查報、取締，防範坡地違法使用情事，確保國土安全，防止水流失災害情事，

確保民眾生命財產安全；配合國土綜合規劃，檢討山坡地劃定範圍，提高土地效益和開發靈活度。

- (七)為增進農民福利，維護農民健康，辦理本市農民健康保險；為保障遭遇職業災害農民及其家屬生活，以增進農民的社會保障，辦理本市農民職業災害保險。
- (八)結合經濟部發展政策，盤點同質性產業，強化產業優勢，打造品牌形象。
- (九)串聯本市境內商業聚落，結合文化景觀、觀光景點及特色店家，打造大嘉義商圈。
- (十)瞄準本市各項產業(如：前項所述5大製造業、醫療器材或服務業等)，邀請投入創新研發活動，研發創新技術或創造創新服務，以期帶動產業發展。
- (十一)定期辦理農漁產運銷批發市場財務稽查及營運管理考評，強化批發市場的通路，為本市市場運銷把脈。
- (十二)活化市場及增加市場活力，創造良好購物環境：
 - 1. 清理公有市場空攤並未營業攤位，注入新力增加收入。
 - 2. 爭取前瞻基礎建設計畫「公有危險建築補強」及「公有市場及列管夜市設施改善」經費，改善市場環境整備及建物補強。
 - 3. 推動自治會自主辦理活動。
 - 4. 強化攤商管理，積極參與經濟部樂活名攤活動，提升傳統市場品質。
 - 5. 改造市場攤位、美化攤位，營造整齊、乾淨的優質市場。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一)加強現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全，美化市容，注入新的植栽樹種，創造城市街道的特。
- (二)加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕，共融遊戲場的規劃及設置；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置。
湖子內區段徵收所編定公園及兒童遊戲場分為二期辦理，第一期已進行委託規劃、設計及監造，後續將賡續辦理第二期規劃、設計及監造案，以完成區段徵收所編定之公共園等設施用地。
- (三)動植物疾病防治，確保農產品衛生安全：
配合政策停止施打口蹄疫疫苗，加強豬瘟及口蹄疫撲滅工作，輔導畜牧場斃死畜禽處理，加強衛生管理，落實消毒工作，建立逆向追蹤疫病系統；強化農產品藥物殘留防範與監控體系，抽檢蔬果農藥殘留及養畜禽動物藥用殘留。

(四)地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)。

(五)加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所。

(六)健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	加強現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全	相關業務開口契約訂定數量		年度改善方案發包數/預估年度發包數(5案)×100%	75	75	75	75
二	加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置。	設置簡易運動器材及兒童遊具安全檢測及修繕		≥29處/年	80%	80%	80%	80%
三	動植物疾病防治，確保農產品衛生安全	1	豬瘟及口蹄疫發生率	無豬瘟及口蹄疫病例	0	0	0	0
		2	不合格農產品藥物殘留率	殘留率5%以下	≤5%	≤5%	≤5%	≤5%
四	加強宣導動物保護及強化生命教育	1	規劃學校及團體參訪動物教育園區	辦理1場	--	--	1	1
		2	辦理生命教育課程及活動。	辦理1場	--	--	1	1

五	地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)	提升本市中小企業投入創新研發		經審查通過件數	3	4	5	6
六	加強零售市場管理,更新軟硬體設施,提振市場商機,改善環境衛生,提供市民良好購物場所	1	零售市場攤鋪位出租率	已出租攤鋪位數/攤鋪位總數×100%	70%	71%	72%	73%
		2	市場建築物修繕維護	依限完成率	30%	35%	40%	45%
七	健全農產運銷制度,輔導批發市場,落實市場交易制度,穩定產品價格,增進農民福祉,發揮市場集散功能	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評		辦理1次	1	1	1	1

嘉義市政府教育處
中程(108至111年度)施政計畫
(含體育場及家庭教育中心)
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府教育處中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含體育場及家庭教育中心)

壹、機關任務及願景·····	3-1
一、機關任務·····	3-1
二、願景·····	3-1
貳、環境情勢分析及策略規劃·····	3-2
一、環境情勢分析·····	3-2
二、策略規劃·····	3-4
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標·····	3-5
一、未來四年施政重點 ·····	3-5
二、關鍵績效指標 ·····	3-6

嘉義市政府教育處中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含體育場及家庭教育中心)

壹、機關任務及願景

一、機關任務

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。我們希望每個學習者都有「好品德」，並且在一個「有美感」的環境中，獲得「最安全」的照顧；教師、家長與關心教育的人們也都願意發揮「愛教育」的教育愛來與學習者教學相長、陪伴學習者；教育機構也都能夠充分提供「很多元」「有特色」的舞台，讓每個學習者都能「全適性」的在舞台上發光發亮。而真勇敢、高自信的學習歷程，也讓學習者擁有了成功經驗，也讓嘉義市的教育，具體而有內涵的成為台灣教育的火車頭，引領教育的潮流。。

- (一)創造活力的教育環境：教育革新、校園改造、社會行銷。
- (二)形塑效率的教育行政：流程再造、e化服務、正義公平。
- (三)營造安全的教育環境：規律有序、學生安全、社區聯網。
- (四)規劃精緻的教育內容：學生中心、學校特色、學理紮根。
- (五)塑造人文的教育氛圍：藝文涵泳、生態關注、環境美化。
- (六)落實健康的教育活動：健康思維、運動隨身、保健生活。
- (七)計畫友善的教育內容：誠信互愛、輔導專業、生命永續。
- (八)傳承無價的教育成果：思辨詮釋、植樹耕耘、念茲在茲。

二、願景

(一)「好品德」

以良好的身教，來成就學習者的好品德；也倡導或提供：好品德故事、關懷行動、反省與思辨的教育，來成就學習者的好品德。

(二)「有美感」

經由深耕國中小藝術與人文教學、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。預期效益包括：健全人格發展、促進社會和諧、開展審美溝通能力、培養批判思考能力、激發想像創造能力等。

(三)「最安全」

建構最安全的教育環境，讓學習者健康成長；藉由辦理：食育教育、防災深耕教育、校園安全教育，讓學習者安心、家長放心。

(四)「愛教育」

教師發揮「愛教育」的「教育愛」來教育學習者、陪伴學習者，讓學習者感受愛與關懷；也倡導並提供：教材設計與教師培訓計畫、

學齡前幼童免費教育計畫、幼兒園幼童營養補給計畫、弱勢加額補助計畫、超額教師教育權關懷政策、代理代課教師網徵才計畫、在職教師取得第二專長計畫、績優代理教師多年期服務計畫等。

(五)「很多元」

專業的教師與專業的學校文化，不僅人人具有教育愛，更能以多元智能與成功智能理論為專業基礎，培養學習者認知、情意、技能、品格、價值、習慣兼俱，德、智、體、群、美五育兼備，身、心、靈皆臻健全的公民為教育使命，讓學習者的潛能得以獲得開展，擁抱學習成功的自信。作法上配合教育政策，落實課程發展委員會的專業任務，實踐短、中、長程教育發展計畫、總體課程發展計畫、及配合重大行事的教育計畫為主。

(六)「有特色」

將特色課程架構在總體課程計畫內，透過課程發展委員會、學年、領域、社群的專業探討與科學探究，逐年逐次完成可長可久的特色課程，透過學校教育的文創行銷，據以形塑卓越優質的特色學校。

(七)「全適性」

鼓勵全民都作為教育人，能以「有教無類、因材施教」為內涵，關懷「人性」的價值，願意去了解自己、他人與學習者，找出適性教育的方向，來教育自己與學習者，不放棄任自己與學習者，讓自己與學習者都能扮演好自己的角色，並「終身學習」。

據此提供體驗學習的教育、合作學習的教育、創意學習的教育、特殊學習的教育、補救教學計畫、降低中輟生與照顧計畫、成人教育推廣、社區大學開設新住民課程、學校社區化、社區學校化、本土語言文化教育與國際化教育的落實與推廣等，亦是重要教育任務。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)受少子女化影響，學生入學人數逐年遞減衝擊國中小教師員額之配置，使學校教師面臨超額問題。復師資生採多元培育儲備制後，使得取得合格教師證之師資生難以順利取得教職。逐年配合教育部提升教師員額政策，以健全本市師資狀況。
- (二)激發教師自我專業發展的意願，教師自主組成教學及自我成長團隊的數量逐年增加，且教學和課程是學校教育的核心，提升教師的專業知能，打造典範教育團隊，精進教學能力與策略，以培育更具創意與競爭力新國民，創造每一位學生價值。

- (三)運用中央補助經費及市府預算，持續關注及改善漸次老舊之校舍問題，以長期維護校園安全，確保學校師生安全。
- (四)推動校園防災教育計畫：地震、颱風及極端氣候，為威脅本市最主要之天然災害，深化學生防災知能及素養，培養面對災害自救救人的能力為當前重要課題之一。
- (五)近年來我國學生在關心周遭環境及品味生活情懷等面向均出現普遍低落的趨勢，主要原因之一乃平日忙於升學及沈迷3C，因而無暇也無力實踐生活美學，致使出現重理工輕人文、重視物質滿足忽略精神層次之現象，勢將導致整體國力發展偏差，失去關懷社會及自我提升的能力與動機，而不願按部就班做事的速成文化更將形成危機。為解決此一現象，實有必要及早透過教育資源之挹注，並體認美感教育已不再侷限於傳統的藝術教育之中，而應強化藝術教育在生活中的應用與落實，以幫助學生在潛移默化中積累正向利他的公民素養，進而釋放個人的天賦，成為懂得尊重與包容的良善公民。
- (六)特殊教育之實施，在於身心障礙及資賦優異之國民，均有接受適性教育之權利，以充分發展身心潛能，培養健全人格，增進服務社會能力。主要精神係考量每個孩子個體內在及個體之間的個別差異，協助所有學生皆能接受適性教育。因此，在特殊教育過程中希望能藉對於其限制與優勢的瞭解，提供協助發揮最大學習效能的各項教育支持。
- (七)本市公私立幼兒園計有 70 園，市立幼兒園 3 園，國立國小附設幼兒園 1 園，市立國小附設幼兒園 12 園，核准招生人數計 2,362 名幼兒；立案私立幼兒園 54 園，核准招生人數計 6,883 名幼兒。為落實市長「完善且安心的生育與托育」教育政見，配合中央「我國少子女化對策計畫」，本府規劃優質平價公共化教保服務策略，朝提升本市公共化幼兒園收托人數目標邁進，以期減輕家長養育負擔，提升市民生養子女意願。

二、策略規劃

- (一)本市推動美感教育之架構係在以人為本的原則下，透過美感知能、美感體驗及美感生活等執行面向，結合跨局處水平垂直整合的機制，促進師生、家長及市民的認同與參與，含括點線面的全面發展。
1. 美感知能執行面向：計有扎根幼兒美感(教保在職進修)、翻轉課程與教學(美感移地教學)、推動教師增能(自主揪團研習)、發展學校特色(優化藝術才能班)。
 2. 美感體驗執行面向：計有營造美感終身學習環境(全民參與)、城鄉藝術饗宴(雲嘉南藝文交流)、石猴及交趾陶在地深耕(本市傳統藝術特色

3. 美感生活執行面向：計有邀請各類藝文團體巡迴演出、進行校園美感環境再造、推動閱讀教育孕育文學美感、踏查雲嘉南文化古蹟。
- (二) 提升本市公共化教保服務之質量，形塑優質學前教保環境：
為提供本市家長更多及優質的公共化教保服務，以減輕家長養育負擔，提升市民生養子女意願，本市推動「公共化教保服務計畫」，以110至113年為期程，賡續增設公立幼兒園(班)，進而有效提升本市公共化幼兒園收托人數。
- (三) 提昇特殊教育服務品質：
1. 提供身心障礙學生照顧及福利措施，並提昇身障學生接受學前教育。
2. 結合社政、醫療及學術單位，召開特殊教育學生鑑定及就學輔導會辦理鑑定安置作業，提供特教生適性、適所之安置與輔導。
3. 辦理特殊教育專業知能研習，以提升本市教師、專業團隊人員、教師助理員、特教學生助理人員及志工等人員特殊教育專業知能並提供進修機會。
4. 本著公平、公正、客觀依法辦理資賦優異學生鑑定，鑑定通過安置分散式資優資源班之學生，依「國民小學及國民中學常態編班及分組學習準則」辦理編班作業。
- (四) 改善校舍環境，打造校園空間美學
1. 賡續辦理老舊校舍整建計畫
對耐震能力不足校舍進行補強或重建，以提供師生一個健康、安全、舒適的學習環境。
2. 辦理老舊廁所改善工程
改善老舊廁所通風、排水、採光等問題，提供師生明亮舒適兼具美學的如廁環境。
3. 辦理校舍防水隔熱、室外環境鋪面、排水設施改善工程
改善校舍漏水、悶熱及室外鋪面易滑、不平整及積水問題，提供師生安全友善的校園環境。
- (五) 強化校園安全管理
強化校園門禁管理工作，以降低校安事件肇生。
- (六) 落實科學教育及體驗教育於本市各國中小學暑假期間各辦理至少一場次暑期科學營隊，預計暑假期間共辦理27場次營隊。
- (七) 為提升教育品質，引導學校落實學校本位管理，深耕學校亮點特色，據以形塑卓越優質的特色學校。
- (八) 營造英語學習環境，透過中外師協同教學及多元課程設計，提高英語溝通能力，深化國際觀並促進國際文化之理解。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)落實美感教育：

- 1.108年：以學校為起點，透過辦理校本藝術課程並進行環境改造，營造校園美感氛圍。
- 2.109年：發揮家庭功能，透過親師生的互動交流，讓校園藝文成果走入家庭，培養欣賞美好事物的習慣。
- 3.110年：透過社區營造，彰顯在地特色及未來發展，培養市民的文化及美學認同感。
- 4.111年：拓展國際視野，結合在地文創產業及城市行銷，培養市民的美感國際觀。

(二)提升本市公共化教保服務之質量：

積極推動公共化教保服務計畫，擴大本市公共化教保服務供應量，以形塑優質幼兒教保環境，有效提升本市公共化幼兒園收托人數。

(三)改善校舍環境，打造校園空間美學。

(四)辦理暑期科學營隊：

落實科學教育及體健教育於本市各國中小學暑假期間各辦理至少一場次暑期科學營隊，以具體推動各國中小學科學教育辦理成效。

(五)營造英語學習環境：

- 1.國小英語學院：於興嘉國小及民族國小成立英語學院，每個英語學院招聘兩名外籍教師搭配本國英語教師任教，就讀本市四年級及五年級學生每學期1天至英語學院參與遊學課程。
- 2.國中共聘外師巡迴教學：為提高學生學習英語的興趣，積極參與課堂活動，國中一年級各校共聘外籍英語教師，由外師每週至各校巡迴方式入班進行教學。

(六)特色馬拉松活動：

透過運動經濟，帶動商機，規劃城市特色，每年舉辦1場次特色馬拉松活動。

(七)降低班級學生數：

為提升教育品質，本市自108學年度起逐年調降國中小一年級之編班人數，預計至110學年度達國中一年級以27人編班、國小一年級以25人編班之目標，藉以穩定學校教育人力、提升教學效能，增進教師與學生間之互動，俾利教師提供學生充分的關照，落實精緻化之教育內涵。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	落實美感教育	發展校本美感課程及空間改造		推動美感教育課程及計畫之校數	10	18	27	27
二	提升本市公共化教保服務之質量	增加公立幼兒園班級數		實際增班數/國教署核定增班數×100%	80%	80%	80%	80%
三	改善校舍環境，打造校園空間美學	老舊廁所改善工程		辦理校數	3	3	3	3
四	辦理暑期科學營隊	辦理梯次27場次		辦理梯次27場次	27	27	27	27
五	營造英語學習環境	1	國小四、五年級學生每學期至英語學院遊學	每學期至英語學院遊學校數	20	20	20	20
		2	國中小共聘外師巡迴教學	國中小辦理外師巡迴教學校數	8	8	27	27
六	特色馬拉松活動	辦理1場次		每年辦理1場次特色馬拉松	100%	100%	100%	100%
七	降低班級學生數	108-110學年度國中、國小新生編班人數		1. 108年學年度：國小27人、國中29人編班。 2. 109年學年度：國小26人、國中28人編班。 3. 110年學年度：國小25人、國中27人編班。	100%	100%	100%	100%

嘉義市政府工務處
中程(108 至 111 年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府工務處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	4-1
一、機關任務.....	4-1
二、願景.....	4-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	4-2
一、環境情勢分析.....	4-2
二、策略規劃.....	4-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	4-4
一、未來四年施政重點.....	4-4
二、關鍵績效指標.....	4-6

嘉義市政府工務處中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

本處業務職掌包含道路徵收開闢、雨污水下水道及區域排水相關設施規劃闢建及道路設施，如路面、路燈修護，勞務與工程採購、工程施工查核、代辦公共建築工程等，亦辦理購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼，提升居住品質，使全體市民居住於適宜之住宅且享有尊嚴之居住環境；持續加強建築物公共安全檢查、複查及宣導，減少公共安全意外發生，提高民眾合法使用建築物觀念，讓每個人可以安心進出各個場所。

業務攸關本市工程品質與未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。因此為建立一個有效率、高效能、資訊化的政府，協助本府落實便民服務，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本處全力以赴的目標與信念。

二、願景

- (一)全球氣候變遷劇烈，據國內相關專家學者相關研究報告指出，現已成為極端氣候（即旱澇交替），大旱或強降雨已成常態，爰水患只能減輕或減少發生之機率，將持續推動雨污水下水道建設外，近年來政府極力推展「流域綜合治理計畫」，加強縣市管區域排水之整治並對於既有的雨水下水道及區域排水進行清淤工作減少積淹水頻率。
- (二)河川及排水經過多年系統性治理，各種治理措施已有效降低水患潛勢，惟親水空間尚待加強及改善。隨國內經濟發展與所得提高，國人對於健康、快樂、舒適的生活環境要求日益增加，故治水工作應結合水質改善、河川棲地維護、環境保育、人文風貌及自然地景整體營造規劃，提升水域自然生命力，營造生態永續環境及多元空間利用亦須格外重視，故尤需加強改善水環境親水空間，以符合國人期待。
- (三)健全交通路網促進地方發展
道路建設包含興闢道路、安全環境、人行道改善及景觀優化等，本市道路興闢除依都市計畫道路畫設興闢外，將結合老舊橋梁改建、自行車道串連及人本環境優化等要素，策略方面將結合預算編列、中央補助款補助等方式，進而闢建及修繕本市尚未開闢或老舊之道路設施，並於興闢過程導入景觀優化元素，構築美麗新嘉義。
- (四)打造市民中心(北棟大樓)成為嘉義市新地標。
- (五)提升污水下水道用戶接管率。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)全球氣候變遷劇烈，據國內相關專家學者相關研究報告指出，現已成為極端氣候（即旱澇交替），大旱或強降雨已成常態，爰水患只能減輕或減少發生之機率，不可能完全消除，唯有提高居民防災意識以減少損失才是上策，相關單位須宣導民眾注意防範；早期河川治理，為配合經濟發展需求之土地開發利用，多採築堤束水方式，使用混凝土興築堤防、護岸等防水建造物，使河川原有自然風貌及親水空間受到相當程度影響，不利棲地生態系統之完整。
- (二)除持續推動雨污水下水道建設外，近年來政府極力推展「流域綜合治理計畫」及「前瞻建設」－「全國水環境計畫」，除加強縣市管區域排水之整治，亦可利用此機會辦理整體規劃，型塑城鄉新風貌，建構具「文化、綠意、美質」環境，水岸環境同時具有營造生物棲地、文化產業、遊憩休閒、地景環境等多目標功能，為往後爭取經費辦理用地徵收、排水設施興建、水質及水岸環境改善，使各項工程能逐一順利進行，參酌政府預算編列與執行能力及規劃區內都市發展情形，研提施政計畫。
- (三)本市污水下水道建設實施計畫原於 90 年核定，歷經政策調整，於 99 年確認採政府自辦方式辦理，後因與原得標技術服務廠商有行政訴訟，以致計畫延宕至 104 年開始實施。自 104 年開始推動後，目前主次幹管工程於 107 年 8 月 23 日完工並通水，水資源中心於 107 年 11 月 10 日竣工。
- (四)現今仍有些經濟、社會弱勢的家庭沒有居住空間，或者現有的居住空間破舊不堪，為了改善民眾居住環境及減輕生活負擔，加上本市的目前空屋較多狀況下，提供租金補貼可讓無力購置住宅者找到適居之住宅，購置、修繕房屋利息補貼，改善民眾居住環境及減輕生活負擔。
- (五)火災造成人員傷亡頻傳，又國人對建築物使用行為之守法觀念薄弱，影響公共安全甚劇，因此如何提高營業場所公共安全檢查申報率及合格，共同維護公共安全，實為政府主管機關、建築物所有人、使用人、建物公安檢查專業人員及社會大眾共同的責任。

二、策略規劃

(一) 水利建設

1. 推動野溪及區域排水整治計畫，建構全市完整排水系統及加強區域排水清疏。
2. 持續推動雨水下水道建設，改善市區內排水系統及加強雨水下水道清淤。
3. 配合中央「前瞻建設」－「全國水環境計畫」推動排水水質及河岸景觀

改善，提升都市環境品質。

- (二) 依據嘉義市都市計畫劃設之計畫道路，將以打通瓶頸路段為主要目標，並由土地所有權人全部簽署土地使用同意書，並同意辦理協議價購者，本府將優先辦理，預定每年可取得 1 至 3 條計畫道路用地，並予打通興闢，使道路建設能獲得最大之效益。
- (三) 配合內政部營建署補助本府辦理嘉義市生活圈道路系統建設計畫，興闢本市轄內 10 米以上之計畫道路，經由道路拓寬與開闢將有效提升週邊住家進出動線的便利性與安全性，並藉以建立完整的區域性路網與聯絡道路，促社區及其週邊區域的發展。
- (四) 近年都市進步越來越重視人本環境，新開闢的道路保留了相當空間人行環境及綠地，但舊有市區道路之人行環境空間，無整體化的改善計畫。所以本府採整體、前瞻之思考，採取具體、落實之作法，逐步改造全市景觀風貌，建造高品質、人性化之生活空間，改善市區道路景觀單調化、缺乏地方風貌特色之缺失，並有效提升都市人行環境品質，目的為希望以人為本觀念，改善長久以來人行環境的缺失，並逐年改善道路人行環境，以帶動本市發展，往健康城市之願景邁進。
- (五) 減少道路挖掘 增進行的安全
 - 1. 查本市道路長度經統計大約四十一萬公里左右，每年大約有 2,000 件道路挖掘案件，如此數量之道路養護工作誠屬不易，因每一條道路特性不同，所擔負之交通流量差異頗大，建立良好之道路路面服務品質，以作為道路養護之重要依據，將是本府最重要之管控方式，期使每一條道路均能維持一定之服務水準。
 - 2. 配合行政院公共工程委員會推動路平專案，每年擇定重要路段進行人手孔下地、道路上方架空線下地及加強工程品質，尤以道路路面平整度特別要求，以提供舒適的用路環境。
- (六) 「市民中心（北棟大樓）」之興建—為改善辦公廳舍設施環境，發展更多元的服務予市民朋友與社會大眾，嘉義市市民中心(北棟大樓)將以人文關懷為最高原則，打造全區友善環境，包括無障礙環境與高齡友善環境。
- (七) 建築物使用管理：
 - 1. 提供購置、修繕房屋利息補貼，改善民眾居住環境及減輕生活負擔，提供租金補貼，對於無力購置住宅者協助居住於適居之住宅。
 - 2. 加強建築物公共安全檢查申報管理及複查，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，以預防性辦理本市建築物耐震能力快篩，將耐震能力有疑慮之建築物列入申報場所，以杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費。

參、未來 4 年施政重點及關鍵績效指標

一、未來 4 年施政重點

(一)區域排水、雨水下水道建設計畫及全國水環境計畫：

1. 區域排水系統為一長期整體性的建設工作，且所需經費龐大，為使建設工作能順利推動，本府將配合中央「流域綜合治理計畫」及「前瞻建設」-「全國水環境計畫」等相關計畫，陸續推動區域排水如北排水等及其上游之野溪段整治計畫及河道清疏工作，包括先期規劃、治理計畫、用地徵收及護岸整治，預定自民國 108 年至 111 年計 4 年實施相關排水用地徵收及護岸整治，經費除上級政府之支持逐年補助外，本府亦自籌經費配合辦理。

2. 雨水下水道建設計畫：

為建置新設雨水下水道及已建置雨水下水道之管理維護，除每年編列建設工程經費外，雨水下水道之清疏及維護亦編列相關經費辦理；另外，針對中央單位補助本府之相關經費，本府亦克服萬難，編列配合款予以對應。

3. 全國水環境計畫：

為營造「魅力水岸」，為達成「與水共生、共存、共榮」願景與目標，本府將配合行政院 106 年 4 月 5 日院臺經字第 1060009184 號函核定通過「前瞻基礎建設計畫」及經濟部 106 年 7 月核定之「全國水環境計畫」，積極推動治水、淨水、親水一體，推動結合生態保育、水質改善及周邊地景之水環境改善，以加速改善市區排水水環境，爭取中央補助項目相關經費，本府亦編列配合款，期能恢復河川生命力及親水永續水環境。

(二)八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢與提升道路品質計畫：

1. 逐年編列預算計新台幣 9000 萬元整(111 年 9300 萬元)，以打通瓶頸路段為主要目標，並由土地所有權人全部簽署土地使用同意書，並同意辦理協議價購者，本府將優先辦理，預定每年可取得 1 至 3 條計畫道路用地，並予打通興闢，使道路建設能獲得最大之效益。

2. 生活圈道路系統建設計畫之徵收開闢，配合內政部營建署補助本府辦理嘉義市生活圈道路系統建設計畫，興闢本市轄內 10 米以上之計畫道路，108 年至 111 年預定辦理「嘉義市東義路及廬山橋改建工程」、後湖里三姓宮旁 15 公尺計畫道路拓寬工程及重慶一街(紅瓦里)12 米計畫道路拓寬工程。

3. 配合前瞻基礎建設-提升道路品質計畫，針對本市破損或不堪使用之人行道進行整建或改建，計畫改善興業西路(吳鳳南路至興業路)地下道

)、吳鳳北路(林森西路至垂楊路)、大雅路一段等路段之人行道。

(三)道路路燈維護管理與路平專案執行：

1. 配合本府市民通報、平時路燈巡查及 0800-612-219 免付費通報專線，即時處理本市市區道路上之各項路燈問題(如路燈不亮、故障及路燈燈桿遭撞損等)，保障用路人安全。
2. 路平專案執行：
落實中央政策，持續推動路平專案，提升本市道路路面服務水準，增進行車安全。

(四)市民中心(北棟大樓)興建：

為改善辦公廳舍設施環境，發展更多元的服務予市民朋友與社會大眾，嘉義市市民中心(北棟大樓)將以人文關懷為最高原則，打造全區友善環境，包括無障礙環境與高齡友善環境。

(五)辦理污水下水道系統建設計畫：

污水下水道分支管網建置及用戶接管第一至九標工程

1. 透過里民大會、社區活動及說明會，宣導污水下水道興建設施改善地方環境衛生，爭取民眾支持，減少因拆除房屋後巷增建之紛爭。
2. 經由社區宣導讓社區民眾發起擔任志工，協助宣導及監督施工，有異常狀況主動通報。
3. 經由宣導請民眾一同維護環境整潔，避免造成污水系統堵塞造成不便。

(六)購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼與加強建築物公共安全檢查：

1. 購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼。
 - (1)依營建署補助計畫戶數執行，並視本府財政狀況增加補貼戶數。
 - (2)以經濟、社會弱勢者優先，依據申請人家庭之年所得、家庭成員人數、申請人年齡、動產、不動產持有情況、家庭成員具備弱勢資格狀況、是否曾接受政府住宅補貼等條件，決定補貼之先後順序。
2. 加強建築物公共安全檢查。
 - (1)配合各目的事業主管單位聯合稽查營業場所，另辦理建築物耐震能力快篩後，將耐震能力有疑慮之建築物列入申報場所。
 - (2)建築物公共安全檢查及耐震評估申報案件數、合格率及複查率提升。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108 年	109 年	110 年	111 年
一	區域排水、雨水下水道及水環境改善計畫	1	區域排水、雨水下水道疏濬清淤	清疏工程辦理進度	100%	100%	100%	100%
		2	雨水下水道興建工程	雨水下水道興建長度(公尺)	300	300	300	300
二	八米計畫道路之徵收及生活圈道路開闢與提升道路品質計畫	1	計畫道路用地取得條數	計畫道路取得條數/3	33%	33%	33%	33%
		2	辦理嘉義市東義路及廬山橋改建工程	工程進度	0%	1%	36.5%	95%
三	道路路燈維護管理與路平專案執行	1	路燈故障時修護時效	1 個工作天完成修護率	90%	90%	90%	90%
		2	路平工程完成件數比率	完工之路平工程件數/路平工程總件數	90%	90%	90%	90%
四	加強公共工程品質維護與市民中心興建	1	公共工程施工品質查核	查核件數全年至少 33 件(法定件數)	45 件	45 件	35 件	40 件
		2	市民中心(北棟大樓)興建	總計畫累計進度	0%	0.1%	1%	3%
五	辦理污水下水道系統建設計畫	全市污水處理率之提升		分支管網建置及用戶接管長度(公尺)	2,000	2,000	6,000	6,000
				用戶接管普及率	0%	1%	2.3%	2.0%
六	購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼與加強建築物公共安全檢查	1	補助計畫戶數執行率	受理補助案件數	80%	85%	85%	85%
		2	建築物公共安全檢查申報比率	年度建物公安實際申報件數/年度建物公安應申報總件數	60%	65%	65%	65%

嘉義市政府都市發展處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府都市發展處中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景	5-1
一、機關任務	5-1
二、願景	5-1
貳、環境情勢分析及策略規劃	5-1
一、環境情勢分析	5-1
二、策略規劃	5-1
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標	5-3
一、未來四年施政重點	5-3
二、關鍵績效指標	5-5

嘉義市政府都市發展處中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

都市發展處共分為三個科，分別為都市計畫科、建築管理科、都市更新科，除了各自業務分工外，跨科之間的整合與聯繫更是施政的目標。

二、願景

- (一)全面發展嘉義，提升土地利用價值。
- (二)平衡東西區都市發展，帶動經濟繁榮。
- (三)全面檢討都市計畫，閒置土地再利用。
- (四)落實建造執照行政與技術分立，加速執照審核時效。
- (五)修訂建管自治法規，建構合乎時宜法令。
- (六)架構建管資訊透明與共享體系，強化便民便捷服務。
- (七)推動都市更新，改善居住環境、增進都市機能，打造樂活安居環境。
- (八)城鎮風貌(城鎮之心)，投入城鎮環境改造工作，以發揮整體建設之加值綜效，建構具在地文化特色、樂活、友善之宜居城鎮。
- (九)推動都市計畫內危險及老舊建築物加速重建，改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)嘉義市都市計畫自93年辦理通盤檢討迄今已逾10年，因應國際時勢與國內環境之改變，亟需辦理重新檢討不合時宜的都市計畫。
- (二)未徵收的公共設施保留地影響民眾權益甚大，許多已無關建需求之公共設施亟需檢討取消，或變更其他分區。
- (三)火車站前後站，土地使用價值未能有效提升。
- (四)因應國土計畫法施行，須劃設國土功能分區。

二、策略規劃

- (一)研擬國土計畫策略規劃與劃設國土功能分區。
- (二)辦理都市計畫通盤檢討：

因應社會變遷與都市發展需要落實於空間與土地的管制執行，持續辦理定期都市計畫通盤檢討作業，確保都市計畫能符合都市發展所需，保障與解決民眾權益問題。

(三)研擬及檢討目前法令規章及政策以符民情。

(四)有效增加容積，提升土地利用價值：

檢討現有容積移轉及容積獎勵制度，鼓勵民眾以提供停車空間、開放空間、綠建築或退縮建築等方式，來取得容積獎勵。

(五)研擬訂定都市更新計畫：

透過都市計畫用地之檢討，研擬都市更新方式，提供多樣化活動使用之土地，可提升原有土地價值，改善居住環境、增進都市機能，打造樂活安居城市。

(六)持續辦理城鎮風貌(城鎮之心)：

建構具在地文化特色、樂活、友善之宜居城市，推動以區域及城鎮空間發展進行整合規劃，就因應氣候變遷之環境調適、綠色基礎建構、綠色交通、地方特色產業及友善空間營造等重點面向，進行整體規劃，經由策略規劃分析，檢討各地區之發展優勢及機會，提出跨域整合建設計畫，發揮整體建設之加值綜效，建構具在地文化特色、樂活、友善之宜居城鎮。

(七)推動都市計畫內危險及老舊建築物加速重建：

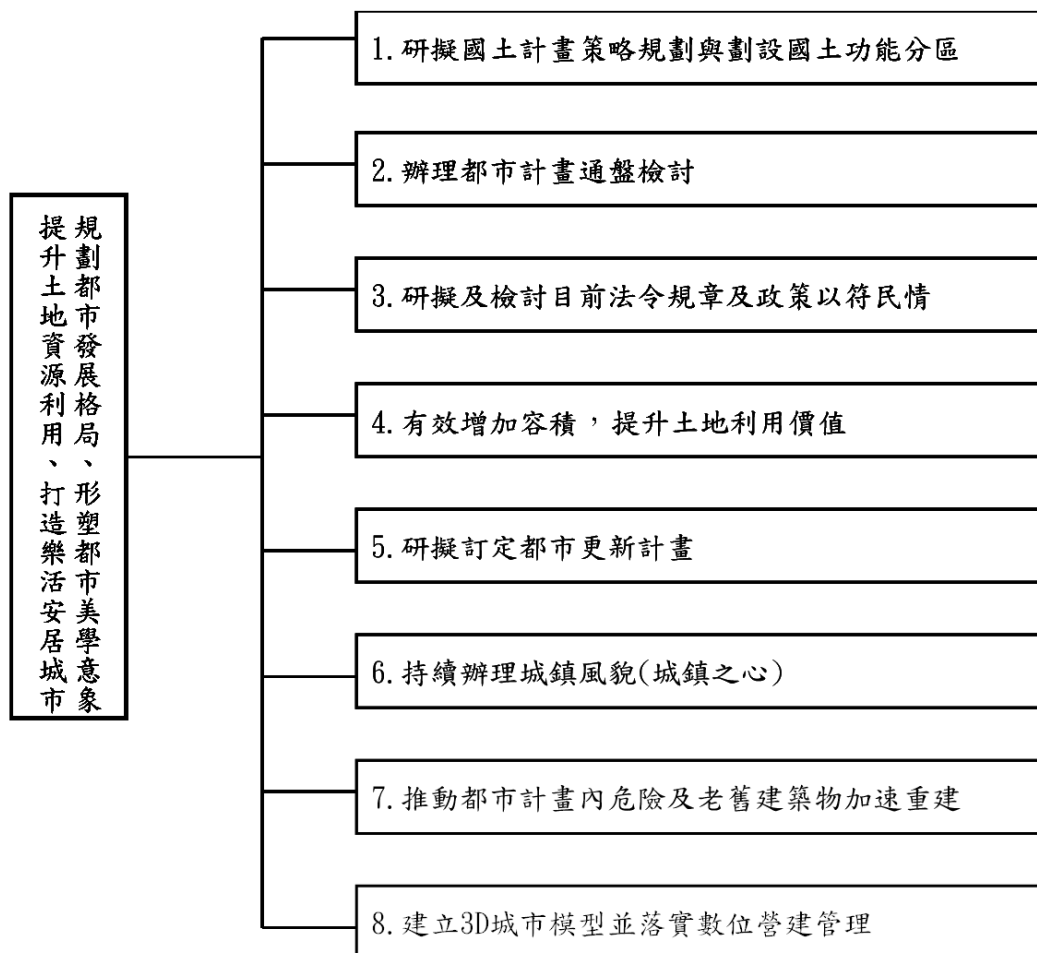
改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質。

(八)建立3D城市模型，落實數位營建管理：

因空間資訊技術日新月異，『數位城市』之建置技術已趨成熟，為提供打造智慧城市之基礎圖資，將運用最新測繪技術，展現嘉義市之3D城市全貌，引入多元空間圖資套疊，進而將各重大建設成果置入數位城市平台（如鐵路高架化之3D設計模型），重塑都市縫合後之規劃願景，有助於促進政府與民眾溝通，提升『智慧治理』之成效。

茲將都市發展處108至111年度中程施政計畫策略規劃之體系圖如下：

都市發展策略規劃體系圖



參、未來四年施政重點及關鍵績效指標

一、未來四年施政重點

(一)推動嘉義市鐵路高架化工程，加速兩側土地都市紋理縫合

1. 辦理嘉義大車站發展計畫。
2. 透過願景館的規劃與策展提升民眾參與重大建設規劃，並舉辦說明會聽取市民建言。

(二)推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能

1. 辦理嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫。
2. 推動都市計畫內危險及老舊建築物加速重建，改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質。

(三)持續推動城鄉風貌，改善都市景觀

1. 辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫。
2. 提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議。

(四)加速辦理都市計畫通盤檢討及變更

1. 配合鐵路高架化工程，辦理都市計畫變更作業。
2. 持續辦理建國二村都市計畫變更案。

(五)辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能分區劃設

1. 辦理國土計畫整體規劃策略。
2. 辦理國土功能分區圖劃設。

(六)建置都市計畫分區線上查核系統計畫

1. 建置都市計畫分區線上查核系統。
2. 建置圖台資訊套繪升級及3D 資訊整合。

(七)申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數

1. 落實建造執照行政與技術分立暨專業技師簽證制度，加速執照審核時效，增進行政效率。
2. 配合綠能屋頂之推廣，實施太陽能光電設備新審查流程申請，將設備容量（環保局）及免雜照（都發處）申請設立統一窗口收件，整併彙辦，縮短作業時間，提昇行政效率。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	推動嘉義市鐵路高架化工程，加速兩側土地都市紋理縫合	1	辦理嘉義大車站發展計畫	完成整體規劃構想	-	30%	60%	80%
		2	願景館規劃與策展，民眾參與情形	民眾參觀願景館人次	-	1000人次	1250人次	1500人次
二	推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能	1	嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫	完成都市更新招商	30%	60%	80%	100%
		2	辦理都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，協助整合及提案申請重建計畫	完成協助重建計畫5件	100%	80%	80%	80%
三	持續推動城鄉風貌，改善都市景觀	1	辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫	每年依限完成率	100%	100%	100%	100%
		2	提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議	顧問案每年依限完成率	100%	100%	100%	100%
四	加速辦理都市計畫通盤檢討	1	配合鐵路高架化工程，辦理都市計畫變更作業	辦理公開展覽，送各級都委會審議進度	30%	60%	80%	100%
		2	持續辦理建國二村都市計畫變更	辦理檢討變更規劃、公開展覽及都市計畫審議進度	30%	60%	80%	100%
五	辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能分區劃設	1	辦理國土計畫整體規劃策略	辦理規劃策略，送各階段審查會議審議進度	30%	60%	80%	100%

		2	辦理國土功能分區劃設	辦理國土功能分區劃設，送各級國土計畫審議會審議進度	30%	30%	50%	70%
六	建置都市計畫分區線上查核系統計畫	1	建置都市計畫土地使用分區線上核發系統	建置民眾線上系統，依限完成率	25%	50%	100%	100%
		2	擴充及維護「嘉義市3D空間資訊展示系統」	基礎圖資整理與系統功能開發及維護	-	25%	70%	100%
七	申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數	1	建造執照申請案期限內審核完竣	年度申請建造執照案件10日內審查完竣。但供公眾使用或構造複雜者得延長為30日	90%	90%	90%	90%
		2	推動建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查	年度建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查件數	30件	30件	30件	30件

嘉義市政府觀光新聞處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府觀光新聞處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	6-1
一、機關任務.....	6-1
二、願景.....	6-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	6-1
一、環境情勢分析.....	6-1
二、策略規劃.....	6-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	6-3
一、未來四年施政重點	6-3
二、關鍵績效指標.....	6-5

嘉義市政府觀光新聞處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

嘉義市是個小而美的城市，歷經清代、日治留下許多文化歷史紋理遺跡，觀光資源多元化，每個區域均有不同特色與發展脈絡。在觀光推動方面，除發揮既有獨特的城市魅力外，整合鄰近縣市雲嘉嘉觀光資源，達成合作互利共榮，整體打造帶狀的雲嘉嘉觀光區，亦是現代觀光旅遊推展的重要任務。

本處透過完善的觀光遊憩設施，型塑觀光亮點，提高來客率及遊客停留時間，促進觀光產值與消費額的提升，持續發展本市觀光產業，並秉持「創新永續，打造在地幸福產業」、「多元開拓，創造觀光附加價值」為核心目標，落實觀光推展策略。

本處亦肩負協助各局處業務宣導的責任，透過廣泛且多樣的管道，以及訊息的包裝，將市府重要政策與施政成果等訊息傳遞給市民，並重視與民眾建立良好關係，使公共政策順利推動，同時建立正面形象、及時處理危機訊息，做好與媒體溝通的橋樑，達成高效廉能的溝通型政府目標。在「尊重民意」、「強調公益」的前提下，以本身良好的政績、表現為基礎，再運用各種溝通途徑或媒介，有計畫地將政府的理想、目標、政策與措施告訴民眾，以爭取或維持民眾對政府的了解、信心與支持；同時也將民意引入管理決策部門，以消除誤會，建立共識。

二、願景

- (一)建立環市自行車道系統，型塑單車友善旅遊城市。
- (二)活化嘉油鐵馬道，推廣在地體驗觀光，訴求深度旅遊與在地生活。
- (三)發展蘭潭多元化觀光，營造文化、生態及健康旅遊環境。
- (四)擴大觀光能量，提升城市的觀光活力與延伸觀光價值；在旅遊過程中，提供旅客安全住宿環境及貼心旅遊服務是我們的目標。
- (五)透過有創意、有溫度的內容傳達公共政策，促進市民參與支持，建立政府正面形象，提高市民信任度。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)嘉義市面積約60平方公里，人口約26.5萬人，位於雲嘉南核心，交通便利，商圈分佈集中，是國際知名景點阿里山入口門戶，市區如蘭潭、KANO園區、嘉義百年公園、阿里山森林鐵路北門驛、交趾陶館、市立博物館、製材所、檜意森活村、市立美術館、創意文化園區等觀光廊帶，加上豐

富之人文環境及具特色宗教節慶、藝文活動等，整合串連形成具有觀光潛力旅遊帶。

- (二)嘉義市目前已建置總長度約56.1公里的自行車道(包含專用與共用)，並透過內政部營建署計畫補助，完成嘉義市環市自行車道，搭配本市公共租賃自行車站點設置，建構完善綠色運輸網絡，與便利友善的騎乘環境。
- (三)依據統計，本市旅宿住宿人次107年158萬人次、108年178萬人次、109年受新冠肺炎疫情影響，住宿人次為150萬人次，二年內提升37%。為提供本市旅客安全舒適的住宿環境，需加強本市旅宿管理業務，除了每年度合法旅宿稽查業務外，亦要查取締非法日租及違規旅宿，配合中央政策推展，輔導本市合法旅宿業者提升服務品質，藉以保障本市旅客住宿權益，增加本市觀光住宿人次，發展本市觀光產業。
- (四)市府在推動革新性、中長期施政以及市政推動當中的各項細節，由於影響市民生活甚鉅，勢必引起公眾的深切關注，為使公眾與媒體理解並支持，新聞聯繫科將協助市府各局處與媒體溝通、傳遞政策，建立正面形象、及時處理危機訊息，達成高效廉能的溝通型政府目標。

二、策略規劃

- (一)積極向中央提報計畫爭取各項觀光建設補助款。
- (二)與區域及中央單位溝通合作，加速地區型重要計畫推動進程。
- (三)與學術單位溝通合作，借助既有研究資源與成果，推廣生態與觀光休憩產業。
- (四)利用民間資源，減少管理維護之成本支出，並培養民間參與認同感。
- (五)觀光推動與行銷上，除發揮既有獨特的城市魅力外，亦整合中部七縣市、235區域觀光發展產業聯盟及山盟海誓跨區域新型態旅遊，達成合作互利共榮，整體打造帶狀的雲嘉嘉澎觀光區。
- (六)提升優質旅宿質與量：加強旅宿業管理與輔導，積極輔導本市旅宿業者合法經營，優質服務；合法旅宿每年每家次最少聯合稽核1次，未合法旅宿每年最少稽核1次。
- (七)為拓展國際觀光客源，規劃參加國外觀光推廣活動、藉社群網站深入報導及邀請國內外旅行社、媒體等代表至本市觀光踩線，行銷本市觀光，提升本市國際觀光競爭力與能見度。
- (八)規劃辦理「光織影舞」光影藝術展演活動，以絢爛奪目的光影藝術裝置並融合多元精彩表演吸引旅客前來，創造嘉義市在管樂之外另一個城市品牌，除了能提高本市旅館住房率，提升嘉義遊憩觀光及周邊產業，也讓來到嘉義的遊客有更多夜間活動可以觀賞。
- (九)「會做事，也要會說故事」，本處將配合各局處政策，以有溫度、有創

意的宣導，傳遞市政訊息，爭取民眾對市府政策的理解與支持。

- (十)面對天災人禍、惡意攻訐等負面危機，觀光新聞處將協助各局處處理，即時且清楚的新聞回應，達到澄清謠言、闡明市府立場與處理狀況使市民了解，避免危機擴散，凝聚市民信心。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一)建立環市自行車道系統，型塑單車友善城市。
- (二)活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境。
- (三)營造蘭潭文化、生態及健康旅遊環境與各項觀光建設。
- (四)觀光事業規劃及推動

- 1.強化旅宿管理與輔導：與本府相關單位(都市發展處、工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局及警察局等單位)辦理聯合稽查；合法及未合法旅宿每年最少稽核1次，並積極輔導未合法旅宿業者，完成合法登記。
- 2.觀光旅遊網持續運作，打造智慧旅遊平台：嘉義市觀光旅遊網，以全新的LOGO「嘉義好旅行」，響應式網頁設計(Responsive Web Design，簡稱RWD)，自動符合電腦與手機裝置的瀏覽螢幕版型，提供使用者嘉義市觀光旅遊景點介紹、活動消息、住宿、美食、觀光導覽解說申請等相關服務資訊，並已整合納入本府「愛嘉義APP」，打造智慧旅遊平台，讓遊客在嘉義市好旅行。
- 3.友善旅遊底嘉，持續推動旅遊服務中心：為提升來嘉旅客人數且創造優質旅遊環境，本府自93年起成立「嘉義火車站旅遊服務中心」及97年成立「嘉義公園旅遊資訊站」，提供旅客及民眾旅遊諮詢平台，由本府具外語專責人員及志工，提供旅遊諮詢服務及旅遊文宣索取。
- 4.觀光行銷國內推廣計畫：積極參與國內大型國際旅展，結合產業共同展出，將本市重要觀光景點推廣於外縣市，也為在地為觀光業者開拓更多客源及商機。
- 5.規劃辦理「光織影舞」光影藝術展演活動，將本市北香湖公園點綴為全臺最大夜遊場地，以絢爛奪目的光影藝術裝置並融合精彩表演吸引旅客前來，創造嘉義市在管樂之外另一個城市品牌與夜間亮點活動，及提高本市旅館住房率，活絡嘉義觀光產業發展。

(五)強化新聞發布與宣傳行銷

- 1.新聞發布:發布重要施政新聞訊息。
- 2.運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	建立環市自行車道系統，型塑單車友善城市	環市自行車道建置或優化里程增加數		里程增加數(km)	5	5	5	5
二	活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境	1	人行環境鋪面改善	改善面積(m ²)	0	2,000	1,000	100
		2	自行車道鋪面改善	改善面積(m ²)	0	4,500	3,000	50
三	營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境	新增休閒遊憩空間		營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境(m ²)	300	100	100	100
四	觀光事業規劃及推動	嘉義市旅館住宿人數		統計數據(人次)	150萬	153萬	158萬	160萬
五	強化新聞發布與宣傳行銷	1	新聞發布	則數	250	250	250	250
		2	運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜	則數			20	20

嘉義市政府社會處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府社會處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	7-1
一、機關任務.....	7-1
二、願景.....	7-2
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	7-4
一、環境情勢分析.....	7-4
二、策略規劃.....	7-5
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	7-7
一、未來四年施政重點	7-7
二、關鍵績效指標	7-9

嘉義市政府社會處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

行政院於 96 年 4 月 3 日核定「我國長期照顧體系十年計畫」（以下簡稱長照十年計畫），其基本目標即為「建構完整之我國長期照顧體系，保障身心功能障礙者能獲得適切的服務，增進獨立生活能力，提升生活品質，以維持尊嚴與自主」；為完備社區照顧體系及機制，並建構優質、平價與普及的長照服務，衛福部於 105 年 12 月 19 日核定長照十年計畫 2.0（以下簡稱長照 2.0），該計畫以長照十年計畫 1.0 為基礎，並擴大服務對象（納入 50 歲以上失智症患者、55-64 歲失能平地原住民、49 歲以下失能身心障礙者、65 歲以上僅 IADL 失能之衰弱(frailty)老人）、擴增服務項目《增加失智症照顧服務、原住民族地區社區整合型服務、小規模多機能服務、家庭照顧者支持服務據點、社區整體照顧模式（成立社區整合型服務中心、複合型服務中心與巷弄長照站）、社區預防性照顧、預防或延緩失能之服務、銜接出院準備服務、銜接居家醫療》、提高服務使用彈性、發展創新服務，以能積極回應民眾需求，提升服務涵蓋率，期達成以服務使用者為中心之多元連續性服務體系。

隨著時代變遷，家庭型態朝多元發展的同時，家庭規模愈來愈小，加上少子化與人口老化問題嚴峻，使得家庭提供的支持系統與因應能力逐漸式微，為喝止家庭暴力發生已達「暴力零容忍」及保護家內兒童及青少年免於因父母、法定監護人或家庭成員之身分、行為、意見或信念之關係而遭受到一切形式之歧視或懲罰，應發展有效的預警系統，及早發現高風險的家庭並提供適當的協助，以避免憾事的發生。

本府為強化社會安全，並落實總統推動強化社會安全網的宣示，行政院於 107 年 2 月 26 日核定了「強化社會安全網計畫」，透過強化社會網絡連結成跨體系合作機制，補綴社會安全體系的缺漏，期從根本控管消弭各項社會安全風險因子。故發展健全社會工作專業制度，提升社會工作專業人員素質與專業涵養，確保社工人員執業安全，以優質之社會工作專業服務，保障人民及弱勢權益，倡導公眾議題，進而帶動社會改變、解決家庭問題及社會困境。

社會救助為社會安全體系建造最後一道防線，確保有需求之民眾得到適切救助，維持基本生活水準，並協助具工作能力及意願者自立。本府盡力關照弱勢民眾，藉由辦理低收入戶生活扶助、中低收入戶、急難救助、傷病醫療看護補助、天然災害救助、低收入戶老人安養、中低收入老人生活津貼、實物銀行、低收入戶及中低收入戶促進就業服務及積極性脫貧方

案(如希望 N 次方青少年築夢專案、夢想 online 計畫、兒童與少年未來教育與發展帳戶推動方案)等，厚植弱勢家庭抗貧能量，進而協助其積極脫貧。

本府一向重視身心障礙福利，辦理身心障礙者生活補助、日間照顧及住宿式照顧費用補助、社會保險保險費補助、輔助器具補助、租賃房屋補助等維持身心障礙者日常經濟所需。另擴大推展各項福利服務，如居家服務、臨時暨短期照顧服務、復康巴士交通服務、社區式日間照顧、社區式日間作業設施及自立生活支持服務方案等，並以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，藉以維護身心障礙者基本權益，保障其平等參與社會機會，促進其自立發展。

近年來隨著婚姻、家庭結構改變，家庭成員問題日益增加，為改善家庭問題，預防兒少虐待事件發生，嘉市不遺餘力從全方位建構友善婦幼安全的環境，推動設置「社會福利服務中心」主動介入、預防經濟弱勢及高風險家庭問題的產生，成為全國強化社會安全網絡中第一個完成設置 1 區 1 中心的縣市，提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求，建立家庭的支持網絡、預防家庭風險因子產生。

勞工團體已往被認為是靠體力勞動賺取生活所需的弱勢團體，隨著社會演進及政府積極輔導，目前勞工團體已轉型成為國家經濟發展與社會安定繁榮的主要力量。截至目前本市有企產職業團體 125 家，藉著每年派員參加工會舉辦定期會議及本府辦理勞工教育研習，使工會對法規規範已有一定認識，故至今已成一股穩定發展的力量。未來將繼續輔導其成為組織健全、人員充實、活動多元的健康優質團體；並結合相關資源，積極辦理職業訓練，培養失業勞工及特定對象失業者第二專長，創造就業機會。

又為因應社會經濟發展需求，配合勞動部施政，賡續執行勞動法規，健全勞動法制；落實執行勞動基準法及性別工作平等法等相關勞動法規，以確保勞工法定勞動條件權益；加強勞工行政組織與功能，提升服務品質，促進勞資關係和諧。

二、願景

- (一)現階段嘉義市仍配合衛福部推動長期照顧十年計畫 2.0，賡續推動各項服務及人員教育訓練，並整合社政及衛政成立「嘉義市長期照顧管理中心」，提供單一窗口服務及照顧管理制度，讓長期照顧制度更加完善，期許嘉義市成為一個可以讓人安心終老的模範城市。
- (二)讓嘉義市未來世代，生活在一個安全、無暴力威脅的環境，本府責無旁貸。強化社會安全網，除結合各部會網絡體系外，也將串連民

間社區的互助力量，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務，協助生活陷入困境的民眾與家庭穩定其生活，避免落入更高的生存風險。

- (三)本府力求建構完整社會安全網絡，為使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧，提供人民基本所得安全保障，本府每年編列社會救助相關預算亦有上升之趨勢。惟近年社會型態多元，為建立社會安全網最佳功能，除規劃各項救助措施如生活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助、實物銀行等防、救貧工作，本府更強化工作福利協助弱勢民眾積極脫貧，如推展教育投資、資產累積等模式，結合民間資源積極辦理脫貧方案，培養弱勢民眾自立脫貧能力。
- (四)本府為保障身心障礙者基本權益，落實身心障礙者權利公約(CRPD)，除維持身心障礙者經濟安全、生活照顧、輔具資源服務、無障礙交通等，為加強精簡政府職能與組織，積極擴大民間扮演的角色，強化身心障礙服務效能。如結合民間資源辦理各項福利服務活動及方案，更以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，鼓勵身心障礙者積極融入社區、平等參與社會之機會，進而達到自立自主的生活目標。
- (五)為建構本市成為一個以「健康、快樂、安全、成長」為願景的幸福兒童城市，並因應少子女化現象及落實國家人口政策規劃，打造友善的育兒環境，提供家有3歲以下幼兒的家庭相關支持性措施，補充家庭托育資源及發放育兒津貼，並提供多元化托育體系，健全兒童托育照顧服務，在本市推動一系列鼓勵生育措施，包含生育津貼、育兒津貼、托育補助、建置居家托育服務中心、托育資源中心及公共托嬰中心、社區公共托育家園、婦女育兒喘息服務、育兒指導服務等，期望減輕年輕父母經濟負擔，提升其生活品質及生育意願。
- (六)促進就業及勞資和諧是我們努力的目標，本較缺乏大型工廠，行業別以服務業最多，職業別以服務及銷售工作人員占就業總人口最多。因應社會經濟發展需求，加強輔導事業單位遵守勞動法規，以保障勞工權益並促進勞資和諧。另為辦理促進國民就業、提升勞工福祉及處理外國人聘僱管理等事務，妥善運用就業安定基金，因應就業需求及結合地方產業特色規劃職業訓練及辦理各項促進就業等相關計畫。另為保障勞工權益，促進勞資和諧，積極加強勞動法令之宣導、輔導作為，並善用勞資爭議調解機制以維護勞資權益的平衡。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)台灣老化速度持續攀升，至2018年7月底已達14.22%(本市14.48%)，正式成為高齡社會，預計2026年將邁入20%超高齡門檻，老化速度幾乎居世界之冠，因應超高齡社會來臨，專家提醒應該從50歲就開始做規劃，各國無不積極研議政策方案來減緩高齡化趨勢下的社會衝擊「除了老而健康，更要老有所用」，讓老人不再只是受照顧者，更可以是服務提供者，同時藉由長輩的再投入，能將智慧與經驗轉化與傳承給新一代的年輕工作者，並翻轉傳統「老有所終」之觀念，要讓長輩「成功老化」，老年生活更要活出精采、活出自信與尊嚴。
- (二)近20年來，隨著家庭結構型態改變，家庭規模逐漸縮小，且少子化與人口老化嚴峻，家庭支持系統逐漸式微，家庭暴力不斷以不同形式發生，經本府統計本市於106年受理家庭暴力通報案件1,099件，兒童受虐或遭疏忽106年受理保護案件通報316件，因應社會變遷，極力主張捍衛維護人權，因此社會的氛圍著重於人際之間相互尊重，杜絕任何人際暴力，尤其是任何型態的家庭暴力、性侵害與兒少虐待，都是不被允許和接受的，以家庭為本的社會服務工作，仍需積極推動。
- (三)因應家庭型態多元、縮小貧富差距及減緩遭受急難或災害者生活衝擊，本府加強照顧弱勢族群辦理各項社會救助措施。為協助輔導弱勢民眾自立脫貧，強化結合給付與福利服務的結合，整合企業及民間資源提供救助資源與機會，健全社會安全網絡。本市幅員狹小、人口及資源密集，本府結合在地豐富民間資源，輔導並發展在地化及社區化之身心障礙福利服務；有鑑於身心障礙者人口數攀升，為滿足身障者多元化及回應照顧需求，在既有服務基礎上持續擴展福利服務方案。
- (四)針對婚姻、家庭結構改變，家庭成員問題日益增加，為改善家庭問題，預防兒少虐待事件發生，本市自104年起社會福利服務中心整併單親家庭福利服務中心業務，並區分為東、西兩區社會福利服務中心，每年提供弱勢家庭個案管理300案，提供弱勢家庭家電訪、親職教育、福利資源連結及社區親子活動13,200人次以上，推動設置「家庭福利服務中心」主動介入、預防經濟弱勢及高風險家庭問題的產生，成為全國強化社會安全網絡中第一個完成設置1區1中心的縣市。另自103年12月1日施行居家托育人員登記制度，計核發316張保母服務登記證書。提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求，並已於101年底於東區

施設完成托育資源中心，107年1-7月計服務35,830人次，並發放低收入中低收入戶育兒津貼355人次，本府致力預防家庭高風險因子產生及建立家庭的支持網絡。

- (五)隨著身心障礙者人口之攀升，對於滿足身心障礙者精神層面並提供實質之協助，如提供就業訓練、休閒娛樂、復健及托育服務、諮詢服務、身心障礙者生涯轉銜服務等之各項需求，正是政府現在及未來努力的方向。
- (六)隨著國家社會民主化、在地化的走向，勞工團體的態樣已隨環境情勢的改變逐漸生成及調整，愈來愈多樣化的工會組織將應運而生，展現勞工團體自主團結與爭取權益的特性。在職業訓練方面，因資訊科技發展的日新月異，及全球性經濟不景氣，非自願性離職者、中高齡、原住民等失業者日益增多，亟待經由職業訓練培養第二專長，重新再進入職場。而身心障礙之弱勢族群，更需要經由專業性之職業訓練及生活輔導，以加強其就業技能，創造就業機會。

二、策略規劃

- (一)疼惜咱的老人，歡喜在地老化
- (二)為有效提升本市老人福利機構住民生命安全與照顧品質，依據行政院106年12月26日「強化長期照顧機構公共安全推動方案」並積極配合衛生福利部社會及家庭署「獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費」計畫，由本府組成專家輔導團隊針對建築消防設施、機構設立之樓層與區域、防災教育訓練及演練、監督管理等四大面向進行實地訪視，以有效輔導機構提升風險管理及照護品質，落實完成公共安全設施設備改善。
- (三)強化家庭暴力、性侵害防治保護服務工作：
 - 1. 被害人保護服務工作，執行家庭暴力高風險個案網絡會議。
 - 2. 社會安全網架構，以家庭社區為基石，落實前端預防，簡化受理窗口，提升流程效率並整合服務體系，綿密安全網絡。
 - 3. 社區力量，推動家庭暴力初級預防。
- (四)提升兒少保護三級預防的積極效果
 - 1. 兒少保護案件開案率：訂定一致、具體、預防性的開案指標，因應社會安全網政策且本乎兒童權利精神放寬開案標準。
 - 2. 兒虐再發生率：
建立結案評估機制，嚴謹檢視兒少保護案件結案適切性。
 - 3. 各種家庭福利服務的使用率：依據家庭風險或危機等級由本府自行或結合民間團體提供各種家庭支持服務，包括育兒指導、托育

喘息服務、親子團體、經濟扶助及就業資源連結、創傷輔導及心理諮商、親職教育及其他家庭所需服務之提供與連結。

4. 親職教育輔導的覆蓋率：依據違反兒童及少年福利與權益保障法之不同情事，規劃多樣性之親職教育課程，透過行政處分之強制力及執行過程專業關係友善建立，提升親職教育課程的完成率及成效。

(五) 推動弱勢家庭脫貧自立方案：

推動各項弱勢家庭脫貧方案，辦理希望N次方築夢專案計畫、夢想Online計畫、兒童及少年未來教育與發展帳戶等多元方案，針對弱勢家庭提供規劃理財、教育、生涯輔導、就業輔導等研習課程，同時連結民間物資、人力資源及慈善團體共同合作，以達協助其積極有效管理財富並規劃長期生涯發展，打破貧窮世襲，協助弱勢家庭改變觀念，自立脫離貧窮。

(六) 整合身心障礙福利體系，建構多元支持服務：

提供身心障礙者各項諮詢服務、經濟保障、托育養護服務、就業訓練及社會參與機會，並結合在地民間資源發展各項福利服務資源網絡，橫向整合各公私部門相關服務，並提供身心障礙者各生涯轉銜階段實質協助，公私協力滿足其身心層面需求，落實身心障礙者權益保障。

- (七) 辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，製作職業重建服務窗口宣導文宣，推廣職業重建各項服務內容，整合各種服務管道，並透過個案管理方式，有效連結及運用當地之身心障礙者各項職業重建資源，以達協助身心障礙者就業之目的。

(八) 保障兒童福祉、增強婦女福利：

1. 以兒童福祉為優先，以家庭為基礎，建構兒童安全環境，營造兒童安穩生活，促進兒童安心成長，以培育其健全人格，保障其健康身體，充權其家庭功能，提供經濟安全補助方案，主動介入預防家庭問題產生，建構完整的兒童照顧與安全托育環境，加強兒童及少年保護工作，來營造兒童優質生活環境。
2. 依本市婦女生命歷程，各年齡階段福利需求，規劃分齡服務政策方針，落實性別平權，推動婦女分齡服務方案；整合婦女資源網絡，提供個案諮詢管理，結合民間團體辦理法律講座、支持團體、成長理財講座、親職教育與親子活動等支持性服務，並提供新住民福利服務，以及特殊境遇家庭扶助，以健全婦女資源網絡。此外為落實照顧婦女福利，補助婦女生育、托育時所需費用，開辦婦女生育津貼暨新生兒營養禮金、托育補助，且提供育兒指導服務、婦女育兒照顧喘息服務及懷孕婦女乘車補助等多元支持性服務，營造婦女願生、能養、幸福的友善城市。

(九)推動職業訓練，培訓就業技能

運用政府機關就業安定基金，結合民間團體資源，依據本市就業市場人力需求及產業特色規劃訓練職類，積極推動符合就業市場需求之職業訓練，強化失業勞工就業技能，促進其就業，降低失業率。

(十)勞動條件確保，勞資關係和諧，尊嚴勞動實現

1. 建置完善勞動法令諮詢窗口。
2. 輔導事業單位遵守勞動法規，落實勞動檢查作業。
3. 勞資爭議案件效率妥慎處理。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)健全社區組織，改善社區生活環境：

1. 辦理福利社區化專案服務計畫：成立社區培力育成中心，分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫。
2. 拓展社區惜食冰箱服務據點：推動「醜果續食」、「即期食品再分享」、「當日下架麵包不浪費」的理念，擴展更多企業、食品業者捐贈尚於保存期限內可食用食物，加入惜食冰箱行列，以拓展社區惜食冰箱服務據點。

(二)疼惜咱的老人，歡喜在地老化：

1. 辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助
 - (1)為積極推動老人福利，滿足老人「行」的需求，特補助本市65歲以上老人暨身心障礙者搭乘公車之車資，以增進老人福祉、提升福利服務層次。
 - (2)設籍本市之老人及身心障礙者持電子票證卡乘車，經客運駕駛人員驗證無誤後，免費搭乘本計畫補助乘車之區域範圍及實施路線，每月每人補助搭乘至多為1,200元(1點1元)之乘車點數。
2. 活躍老化具體策略：

橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案：委託民間單位針對設籍或實際居住或目前任職或創業地點於嘉義市之55歲以上中高齡者提供生/職涯諮詢、評估與輔導、教育訓練、銀采達人招募、不老生涯規劃師培訓、青銀共融及年度成果展等方案。
3. 輔導社區照顧關懷據點設立：
 - (1)針對有意願辦理據點之單位，本府會請其先成立志工隊、尋找適當的地點，並積極宣導長者參加，先使其具備據點雛形後再請其先行試辦，而後由本府派員前往查核，如有長期執行可能時，本府將其計畫報請衛生福利部社會及家庭署審核，憑辦核予開辦

費。

(2)衛生福利部核可補助對象如下：

- ①立案之社會團體（含社區發展協會）。
- ②財團法人社會福利、宗教組織、文教基金會捐助章程中明定辦理社會福利事項者。
- ③其他團體如社區宗教組織、農漁會、文史團體等非營利組織。
- ④直轄市、縣（市）政府。
- ⑤村（里）辦公處。

5. 辦理據點業務檢核：

依據衛生福利部105年12月30日部授家字第1050801261號函修正，106年起以檢核取代原有評鑑機制，縣（市）政府依據點檢核應行注意事項、社區照顧關懷據點檢核指標，搭配據點輔導訪視記錄表進行據點檢核，通過檢核之據點於12月底前自系統產製名冊函報社家署備查。

6. 辦理社區照顧關懷據點業務觀摩：

每年舉辦1-2次外縣市據點業務觀摩，以發揮互相學習效果，並據以改進本市據點業務推展績效。

(三)優化社會安全網之服務效能及兒少保護家庭處遇品質

1. 善用系統介接資料，判斷通報案件之危險、風險與需求，精準篩派案，辨識出發生危險或高度風險之案件，讓兒保社工早期介入，提供輔導協助與家庭支持，避免發生兒少致死或嚴重傷害之情事。
2. 連結各種家庭福利支持資源：依據家庭危機或風險等級由本府自行或結合民間團體提供各種家庭支持服務，包括育兒指導、托育喘息服務、親子團體、經濟扶助、心理諮商、就業轉介、親職教育及其他家庭所需服務之提供與連結。

(四)推動各項弱勢家庭脫貧方案及身心障礙者多元福利服務：

1. 希望N次方青少年築夢專案：針對弱勢家庭提供規劃整年度之理財、教育、生涯輔導、就業輔導等相關研習課程，厚植參與者抗貧的能量以及充實自我的知識能力，鼓勵青年提升在社會上的競爭能力與脫離貧窮的機會。
2. 夢想Online計畫：為創造弱勢者的社會價值並提升其尊嚴，本市鼓勵弱勢族群參與本計畫，透過社會服務的方式，以工作換取累計點數，並使用點數兌換夢想商品，以增加社會參與的機會。
3. 兒童及少年未來教育與發展帳戶：為提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展之機會，建立兒童及少年未來教育與發展帳戶制度，協助資產累積、教育投資及就業創業，達到自立脫貧。
4. 心智障礙者雙老家庭支持服務：透過專業人力到宅，主動提供心智障礙雙老家庭個案管理服務，對身障家庭進行關懷訪視及家庭照顧者支

持服務。

5. 身心障礙者社區式日間照顧服務計畫：為延緩中高齡身心障礙者老化，提供預防性服務，以減輕身心障礙家庭之照顧負荷；並豐富身心障礙者社區生活，並促進其社區適應與人際交流。
6. 身心障礙者社區日間作業設施：社區日間作業設施以作業活動為主，自立生活、休閒文康及照顧相關活動為輔，進行社區融合及作業訓練，增強工作技能並減緩生理退化，舒緩家庭照顧者壓力。
7. 辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務整合各種服務管道，並透過個案管理方式，有效連結及運用當地之身心障礙者各項職業重建資源，使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性、無接縫適當之專業服務，以達協助身心障礙者就業之目的。

(五)友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，建構友善育兒環境：

1. 落實居家托育人員登記制度以提昇托育品質。
2. 設立嘉義市平價托嬰中心及社區公共托育家園。
3. 成立托育資源中心及提供育兒指導服務、婦女育兒照顧喘息服務及懷孕婦女乘車補助等多元支持性服務，以提供各項育兒支持性服務。
4. 發放生育津貼、育有未滿2歲育兒津貼及托育補助，以減輕父母育兒壓力，提升生活品質。
5. 辦理各項照顧服務訓練：減輕婦女照顧壓力，增進婦女勞動參與率。

(六)和諧勞資關係、確保勞動條件、實現尊嚴勞動

1. 運用文宣及聘請勞動法令專家擔任講座等方式，賡續辦理勞動法令宣導，協助勞工及事業單位瞭解正確勞動法令規範，俾勞工瞭解自身勞動權益所在，並使事業單位知悉所負勞動法令責任進而遵循落實，促進社會與經濟發展。
2. 依據勞資爭議處理法及勞動部相關規定，迅速並妥善辦理勞資爭議案件調處，減少勞資訴訟發生，促進職場勞資關係和諧。
3. 妥慎辦理勞動條件檢查，督促及輔導事業單位遵守勞動條件，促進勞資關係適法運作，保障勞工權益，穩定勞雇關係，建構本市成為友善勞動條件之勞動市場。

(七)「以人為本」之服務、促進勞工就業，創造多元就業機會，提升勞動參與。

1. 辦理失業者職訓供應本市各級產業所需人才，配合長照政策，辦理照顧服務員職訓，並運用各項政策工具促進照顧服務員留任且久任，充實本市照顧服務。
2. 推動各項促進身心障礙者就業措施，強化職業重建個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、促進視障者就業等。

3. 積極運用勞動部勞發署各項政策，並協助排除就業障礙，推動中高齡、二度就業婦女、新住民等特定對象促進就業服務，使其順利重返職。
4. 推動青年就業促進方案及各類交流工作坊及跨校性主題活動補助，讓本市青年子弟藉由關心家鄉公共事務，留住在地青年人才，吸引外漂青年回流，活絡地方創生。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	健全社區組織，改善社區生活環境	1	分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫	輔導社區辦理多元弱勢福利服務計畫，針對老人、婦女、兒少、身心障礙者、社區安全機制維護及其他福利等六項福利社區化服務別，每項各輔導5個社區發展協會提案並獲核准通過。	-	-	78%	80%
		2	拓展社區惜食冰箱服務據點	輔導6個以上社區發展協會設立社區惜食冰箱服務據點。	100%	100%	100%	100%
二	疼惜咱的老人，歡喜在地老化	1	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助，服務人次達300,000人次	100%	100%	100%	100%
		2	橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案服務人次	個案需求媒合相關資源達1,000人次	100%	100%	100%	100%
三	推展社會安全網暨強化兒少保護案件處遇服務品質	1	集中篩派案中心分派各類案件皆符合時效	成人保護(非身障)及18歲以下脆弱家庭案件72小時完成派案，其餘類型案件24小時完成派案。	90%	95%	98%	100%

		2	強化家外安置兒少替代性照顧資源	高於前一年寄養家庭戶數(含儲備戶)且對於本府提供整體支持措施滿意度*100%	≥76%	≥78%	≥80%	≥85%
四	推動各項弱勢家庭脫貧方案及身心障礙者多元福利服務	1	辦理希望N次方青少年築夢專案教育輔導課程場次	當年度辦理課程達16場次	80%	80%	80%	80%
		2	身心障礙者社區日間作業設施	提供照顧服務人數60人，服務9,000人次	80%	80%	85%	90%
五	友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，並建構友善育兒環境	1	落實居家托育人員登記制度	提供托育服務之保母登記比例	100%	100%	100%	100%
		2	托育資源中心	每年提供2萬人次以上之服務	100%	100%	100%	100%
六	和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現	1	辦理勞動法令宣導會	宣導會次數	15	15	15	15
七	「以人為本」之服務-促進勞工就業，並建構青年多元促進就業平台	1	職業訓練人數及訓後就業人數	訓練人數目標值達450人、就業人數目標值達340人以上	100%	100%	100%	100%
		2	參與青年促進就業講座暨職場體驗學習活動人數	人數目標值達200人以上	-	-	100%	100%

嘉義市政府地政處
中程(108至111年度)施政計畫

壹、目錄

嘉義市政府地政處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	8-1
一、機關任務.....	8-1
二、願景.....	8-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	8-1
一、環境情勢分析.....	8-1
二、策略規劃.....	8-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	8-3
一、未來四年施政重點	8-3
二、關鍵績效指標	8-4

嘉義市政府地政處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

地政為庶政之母，地政業務為整個行政體系重要的一環，地政業務是否順利推動關係整個國家經濟建設發展，地政業務執行的良窳，直接影響民眾之不動產財產權益至鉅，故土地行政人員肩負政府部門公信力及維護社會安定之重大責任，透過地籍管理、土地登記、地籍測量、地價評議、土地利用、土地徵收等方式，保障人民財產權益及帶動地方均衡發展為首要任務。

二、願景

結合過去經驗，加強資訊科技發展，打造地政e化環境，配合都市計畫重整、活化土地利用創造高品質居住環境，建立透明地價資訊，維護不動產交易安全，以為「專業」、「廉潔」、「效率」、「服務」、「關懷」之品質政策，爭取民眾的信賴，打造「信任、改變，新嘉義」之願景。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)資訊科技發展已深深影響人類生活方式，成為政府施政之重要一環並提昇工作效率之利器，藉由現代化資訊科技的運用，建立地政業務電子化處理環境為時勢所趨。
- (二)地籍圖重測計畫持續進行，透過重測讓土地標示界址位置更清楚，比例尺寸也符合時代需求，健全地籍資料，得以維護民眾產權權益。
- (三)本市市中心都市計畫區，住商混合情形嚴重，為高密度使用地區，人口密集，土地使用已達飽合狀態；東郊為地勢較高之山坡地，大部為文教區及水源保護區，發展均受限制。近年來由於高鐵聯外快速道路及中和交流道的開闢，都市發展有朝向南端及西側發展的趨向，鐵路西側已完成六期市地重劃區及劉厝區段徵收，促進西區都市發展。
- (四)南端為湖子內都市計畫區，農業區約二百餘公頃，土地貧瘠，地勢低窪，道路排水系統不良，不適宜農業生產，且區內設置垃圾焚化廠，居民長期與垃圾為伍，影響居住環境品質及都市建設之發展。垃圾危機為全體市民之夢魘，本市為取得環保用地設置垃圾灰爐掩埋場及回饋地方，由於環保意識高漲及土地地價昂貴，以一般徵收方式取得將形成犧牲少數地主權益而取得全市環保用地之不公平，勢必引起民眾抗爭。為顧及公平性及土地取得之阻礙，以區段徵收方式開發湖子內地區，除可取得環保用地及道路、公園綠地等公共設施用地外，並可提供都市發展可建築

用地，創造居住環境品質，帶動地方繁榮。

- (五)貨物轉運中心區市地重劃位於嘉義交流道南側，範圍內大部分土地自66年計畫公告發布實施起即為非都市發展用地(農業區)，後因嘉義市升格，成為嘉義市及嘉義縣聯合都市計畫，迄今土地長期間置，對地區發展影響甚鉅。因排水問題，仍需跨區與嘉義縣同時配合辦理。為解決土地長期間置，規劃批發市場、蔬果零售、餐飲業及生產服務業等相關行業，將因地利之便及產業群聚效應，提高土地利用價值及促進地方繁榮。
- (六)本市建國二村、復興新村及其毗連已完成眷村改建及住戶搬遷後所遺留之老舊眷村，目前土地使用率不高，因鄰近本市之嘉義公園、棒球場、二二八紀念公園等重要休閒景點，為提昇當地居住生活環境品質，促進本市東區未來之發展需要，透過都市計畫用地之變更，以市地重劃方式開發，形塑為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

二、策略規劃

(一)打造地政e環境：

維護地政電子化環境，建全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能，提昇為民服務品質。

(二)配合都市計畫重整、活化土地利用、創造高品質居住環境：

1. 積極推動湖子內區段徵收業務：

湖子內區段徵收面積187.52公頃，取得環保設施用地解決垃圾灰爐掩埋問題，無償取得道路、公園、綠地、停車場等公共設施用地74公頃，促進土地有效利用，提供市民舒適居住環境，帶動本市繁榮。

2. 積極推動貨物轉運中心區市地重劃業務：

辦理貨物轉運中心區市地重劃面積10.8063公頃，無償取得有道路、公園、停車場等公共設施用地3.9786公頃，節省政府道路開闢工程費及建設經費。批發市場之開闢，將加速貨物轉運中心區之開發，改善土地長期間置之情形，有助於地區未來整體發展。

3. 積極推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務：

辦理建國二村、復興新村地區市地重劃面積8.8379公頃，無償取得有公園、道路、停車場兼廣場等公共設施用地面積3.5431公頃，節省政府道路開闢工程費及建設經費，解決土地閒置使用率不高之情形辦，加速推動成為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

(三)建立透明地價資訊，維護不動產交易安全：

1. 調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格：

適度調整土地公告現值，趨近市場價格，提升地價均衡性，得以達成公平賦稅，地利共享之目標。

2. 提升實價登錄品質，確實查估地價：
落實不動產買賣實價登錄查核，使公告土地現值接近合理的市場價格；公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地利共享目標。
 3. 落實管理不動產經紀業：
建立不動產交易秩序，促進不動產交易安全，減少消費糾紛爭訟，保障買賣雙方權益。
 4. 落實管理地政士業：
維護不動產交易安全，保障人民財產權益。
 5. 落實管理租賃住宅代管、包租業：
建全租賃住宅交易秩序，促進租賃住宅交易安全，減少消費糾紛爭訟，保障出、承租人雙方權益。
- (四) 配合辦理土地徵收、撥用業務，改善居住環境品質：
配合需地機關辦理土地徵及公地撥用取得公共設施用地，促進土地合理利用；建置完整徵收土地資料，保障私人財產，加速完成公共建設、改善居住環境，並實施到府服務徵補償費發放，讓民眾有感貼心服務提昇為民服務品質。
- (五) 主動釐清土地權屬，建置並提供完整地籍資料：
執行土地法第73條之1，主動查明並通知土地繼承人對於其未辦繼承登記之土地及建築改良物，儘速申辦繼承登記，俾保障自身權益，並使地籍及稅籍正確，同時達成清理地籍。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一) 維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務。
1. 維護地政電子閘門系統，建全資料安全機制。
 2. 利用電子認證功能提供民眾網路申領電子謄本及臨櫃申領跨縣、市地籍謄本、地籍圖謄本、建物平面圖謄本服務。
 3. 提供民眾網路查詢地籍資料、地籍圖、建物平面圖服務。
 4. 應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料。
- (二) 健全地籍資料。
1. 有效釐整地籍資料，解決潛在界址爭議。
 2. 建立土地完整資訊，提供多目標之使用。
 3. 聯測都市計畫樁位，整合地籍都計圖資。
 4. 提高測量成果精度，確保公私土地產權。

(三)推動湖子內區段徵收地區業務。

辦理湖子內區段徵收，取得環保設施用地，解決垃圾掩埋問題，並將全區公共設施作有系統的規劃，其餘可建築用地規劃開發，提昇市民居住品質，帶動本市繁榮。

(四)推動貨物轉運中心區市地重劃地區業務。

推動貨物轉運中心區市地重劃，無償取得有公園、綠地、停車場等公共設施用地。批發市場之開闢，將加速貨物轉運中心區之開發，改善土地長期閒置之情形，有助於地區未來整體發展。

(五)推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務。

推動建國二村、復興新村地區市地重劃，無償取得有公園、道路、停車場兼廣場等公共設施用地。解決土地閒置使用率不高之情形辦，加速推動成為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

(六)賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全。

就本市合法之不動產業者(地政士、仲介業、代管、包租業)及不動產經紀人建置資料網頁，並維護管理即時更新資料，提供民眾買賣不動產消費時上網查詢，有最可靠的不動產業者服務，以消弭消費糾紛。

(七)落實實價登錄，建立完整透明地價資訊。

落實實價登錄制度，加強查核實價登錄申報案件，確實掌握地價動態，提供正確地價資訊，檢討區段範圍，合理調整地價。

(八)落實土地徵收程序執行。

落實土地徵收程序，順利取得工程所需用地，加速用地單位開發之期程。

(九)推動地籍圖重測作業，健全地籍圖資。

地籍圖重測計畫持續進行，透過重測讓土地標示界址位置更清楚，比例尺寸也符合時代需求，得以維護民眾產權權益。

(十)調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格。

適度調整土地公告現值，趨近市場價格，提升地價均衡性，得以達成公平賦稅，地利共享之目標。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值			
				108年	109年	110年	111年
一	維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務	提供民眾上網查閱地籍資料或申領電子謄本天數比率	依不正常停止服務工作天數計	≤9	≤8.5	≤8	≤7.5

二	推動建國二村、復興新村地區市地重劃業務	每年預定工作進度比例		(實際進度／總預定進度)×100%	-	2%	20%	40%
三	賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全	1	地政士	實際查核家數／預定年度查核總家數×100%	95%	96%	98%	100%
		2	仲介業	實際查核家數／預定年度查核總家數×100%	95%	96%	98%	100%
四	落實實價登錄，建立完整透明地價資訊	每年實價登錄查核件數		(實際查核件數／總申報件數)×100%	7.5%	7.8%	8%	8.3%
五	落實土地徵收程序執行	徵收案完成時間比例		實際平均縮短完成時間／至108年平均預定縮短完成時間)×100%	70%	80%	90%	100%
六	推動地籍圖重測作業，健全地籍圖資	按重測目標筆數跟實際完成登記筆數		(實際完成登記筆數／重測目標筆數)×100%	90%	92%	94%	95%
七	調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格	公告土地現值調幅占一般正常交易價格比例		$\left[\frac{\sum(\text{各鄉鎮市區公告土地現值總額})}{\sum(\text{各鄉鎮市區一般正常交易價格總額})} \right] \times 100\%$	-	-	-	90%

嘉義市政府行政處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府行政處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	9-1
一、機關任務.....	9-1
二、願景.....	9-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	9-2
一、環境情勢分析.....	9-2
二、策略規劃.....	9-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	9-3
一、未來四年施政重點	9-3
二、關鍵績效指標	9-4

嘉義市政府行政處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

行政處綜理本府庶務工作、文書及檔案管理、法制業務與出納作業等幕僚事務，各科工作性質迥異。在「營造優質安全辦公環境、提昇機關文書檔案管理品質、落實依法行政原則、建構效率、活力、友善政府」的目標下，秉持主動積極的工作態度，以市府員工暨民眾的福祉為依歸，推動業務資訊化，精簡各項作業流程，透過創新作為，以提升行政效能，偕同其他局處共同打造嘉義市成為「全齡共享 世代宜居」台灣西部走廊的新都心。

為打造一個優質的辦公環境，本府南棟大樓除繼續加強各項節能減碳等節電省水措施外，更致力營造一個兼具生態、人文、美學的公共空間，讓民眾在洽公之餘，能夠有一個休憩、藝文欣賞的場域。

政府資訊公開是現代化民主國家行政管理趨勢，健全的文書檔案管理作業，是保存市府施政各項紀錄，傳承市政發展及歷史見證的根本。在確保國家安全或利益、保護個人安全、隱私或機關行政運作之必要等前提下，主動公開與民眾權益攸關之政府資訊並開放應用，透過資訊的公開透明，保障民眾知與用的權利，增進民眾對公共事務的瞭解與參與。

政府存在的目的即是謀求民眾最大之利益，法律賦予行政機關權利之同時，亦是課予行政機關創造民眾最大利益之義務。因此法規制度之良窳、公務人員法律專業知識充足與否、有無完善之救濟程序，均攸關民眾權益可否獲得有效之保障，這是法制工作之重要任務。前開任務透過協助各單位法規制(訂)定、修正、廢止法定立法程序進行、辦理法規講習以充實員工法律專業知識，以及儘速於法定時限內審理完竣人民提起訴願及國家賠償案件等具體作為，方能完整發揮法制單位的功能並展現法制業務實質價值。

出納業務在提供本府員工薪資精準、效率之發放，以及代收代付各專戶轉帳之快速、安全優質的服務；各筆保管品的異動能精實無誤外，並提供本府員工及廠商「轉帳發放明細查詢」服務功能，提升便民、快速、安全的優質服務品質。

二、願景

因應組織再造及內外環境不斷變革，秉持主動、積極、務實的服務精神，善用智慧科技精簡行政作業流程，建立有效率的運作機制，俾以發揮幕僚功能，襄助各單位在依法行政下發揮行政效能，配合市長「區域再造、設計美學、產業創生、社會應援」之施政主軸，全力衝刺市政

建設，締造佳績，提升民眾對本府施政滿意度與支持度。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

社會經濟日異變遷，市政軟、硬體建設也應與時俱進，符合時代所趨。為建立公共建築物節能省碳的標竿，及提昇市民美學素養，南棟大樓仍繼續營造優質的洽公及辦公環境。

公文書是傳達市政作為最直接的管道，檔案管理最終意義則在開放與應用，相關的作業及維護管理品質至為重要。隨著資訊科技不斷進步，公文流程已邁向電子簽核模式。從公文繕校、線上簽核、電子交換至案件歸檔、檔案檢調應用等數位化作業，不僅提昇公文時效，更強化政府機關對公文流程控管，達到節能減紙與資料共享的目標，保障民眾知與用的權利。

隨著國內社經環境的快速變遷及民意的需求，必須隨時檢討不合時宜之法令，並做適時之修正，以落實人權保障及促進公共發展需要。未來將持續邀請專精各領域的法律學者專家，協助參與法規審查、行政救濟等法制工作，避免損害民眾權益，提升行政效率；並積極結合網際網路，明確公布政府法令及訴願決定，以達到合政府資訊公開、透明，保障民眾知的權利，促進民主參與機制。

落實以客為尊的服務理念，簡化作業流程，將員工薪資、公保、健保、所得稅等資料上網，方便本府員工查詢，並加強專戶及零用金轉匯時效。

二、策略規劃

(一)精進文書作業效率與服務品質，並提昇機關檔案管理效能與人員素質，加強政府資訊公開化，增進民眾對公共事務的瞭解與參與。

(二)營造優質節能辦公環境

1. 持續依據「政府機關及學校用電效率管理計畫」，辦理各項節電措施。
2. 美化辦公環境，定期更換及修剪植栽；美化市府中庭藝廊，每月定期佈展。

(三)法制業務深入化

1. 建立本府法制行政體系，詳細審視各單位(機關)所訂之自治法規及行政規則。
2. 提升本府訴願案件及國家賠償事件處理之效率及效能，使人民權益獲得快速有效之保障。
3. 強化法制專業知識，同時配合重大法規頒布，辦理各項法規講習，提升行政行為品質。
4. 配合政府資訊公開法，將本市自治法規及訴願決定於網路公布，達到資訊透明化目的。

(四)推動出納作業資訊e化之目標

1. 提供本府員工及廠商網路查詢轉帳發放明細；創新作業流程。
2. 建置薪資查詢系統，方便本府員工利用網路查詢員工薪資、公保、健保、所得稅及薪資發放等資料。
3. 保管品資訊網路化，方便本府各相關單位直接上網查詢寄存資料。
4. 專戶暨零用金以轉匯方式入帳，簡化作業流程。
5. 便利民眾繳費多元管道，代收市府各項規費增加電子票證、行動支付等e化方式。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)精進文書作業效率，加強政府資訊公開。

1. 文書隨到隨辦，並配合公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程。
2. 發行市府公報並數位化，落實政府資訊主動公開服務。
3. 市務會議主席裁示事項登載於本府全球資訊網，讓民眾瞭解市政脈動。

(二)提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質

1. 妥善編案保管市府各類歸檔案件，定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網，促進政府資訊公開化。
2. 藉由研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理人員專業知能。
3. 輔導所屬機關配合中央檔案管理政策並定期評核。

(三)提昇辦公大樓節電績效

1. 依據行政院核定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」所訂策略措施，精進能源效率管理，達成計畫目標。
2. 以104年為基期，提升整體用電效率4%為目標。
3. 自主檢討年度節約用電情形。

(四)藝文展覽美化中庭

1. 定期修剪大樓周邊植栽，維護景觀及避免風災損壞。
2. 每個月於市府中庭定期展覽藝文作品，提昇藝文氣息。

(五)建立本府依法行政體系

1. 聘請6位法律專家學者及5位本府專精法令研議的單位主管擔任本府法規審查小組委員，詳細審視各單位(機關)所訂之自治法規草案，提升立法品質。
2. 迅速完成法規公(發)布程序，以符合各單位(機關)業務上之需求，進而符合依法行政及提高行政效率之要求。
3. 充實相關法令書籍及法律資料庫資訊軟體，俾利同仁提供適當法令見解，及提供本府同仁參閱及查詢之便。

4. 為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約200名同仁在職進修機會。
5. 連結全國法規資料庫，隨時更新本市自治法規，以方便民眾查詢各項法令規定。
6. 將作成之訴願決定書，在兼顧政府資訊公開與當事人權益保障目標下，方便民眾及其他機關網路查詢。
7. 分別聘請11位、9位法律專家學者或資深業務單位主管擔任本府訴願審議委員會、國家賠償事件處理小組委員，秉持公平公正立場具體審理人民提起之訴願案件及國家賠償案件，以確保人民權益。
8. 於每年年度結束後，彙整訴願案件類別、撤銷原因及國家賠償案件發生之頻率、原因，提供本府各單位及所屬機關作為改進之參考。

(六)協助消保官處理消費者爭議調解事件

消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，協助消費者保護官居中處理第二次申訴調解，保障消費者權益。

(七)縮短出納作業行政流程，提升服務品質

1. 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務。
2. 落實公款支付迅速、安全、精確，提升服務效能。
3. 本府員工薪資及各類所得扣繳申報以網路傳輸，達到精確、節省人力目標。
4. 配合政府多元支付政策推廣，民眾至市府繳納各項規費方式除提供電子票證外，並推動行動支付繳費，達到e化便民的效率。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值			
				108年	109年	110年	111年
一	精進文書作業效率，加強政府資訊公開	發行市府公報並數位化	實際發行期數/12(預定發行期數)×100%	100%	100%	100%	100%
二	提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質	檔案目錄彙送	年度彙送次數/2(法定彙送次數)×100%	100%	100%	100%	100%
三	提昇辦公大樓節電績效	年度節電率	較基期年(104年) EUI不成長為節電目標	100%	100%	100%	100%

四	藝文展覽美化中庭	民眾每年展覽次數	申請展覽次數 /12×100%	100%	100%	100%	100%
五	建立本府依法行政體系	人民請求國家賠償及訴願案件數	收案後依限辦結 件數/總辦結案 件數×100%	100%	100%	100%	100%
六	協助消保官處理消費者爭議調解事件	人民申請消費爭議案件數	收案14天內案辦 結件數/總辦結 案件數×100%	100%	100%	100%	100%
七	縮短出納作業行政流程，提升服務品質	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	(當年所得扣繳 件數/預估當年 所得扣繳件數)× 100%	100%	100%	100%	100%

嘉義市政府交通處
中程(108 至 111 年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府交通處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	10-1
一、機關任務.....	10-1
二、願景.....	10-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	10-1
一、環境情勢分析.....	10-1
二、策略規劃.....	10-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	10-3
一、未來四年施政重點	10-3
二、關鍵績效指標	10-4

嘉義市政府交通處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

整合交通行政、交通工程及停車管理等 3 科所組成交通專業化團隊，以「滿足市民行的基本需求，營造永續發展的都市交通環境」為目標，打造進步、舒適、永續發展的友善城市。

二、願景

- (一)推動綠色交通計畫，降低私有運具使用率。
- (二)解決市中心停車問題，推動智慧停車系統。
- (三)營造永續發展的交通環境。
- (四)持續推動嘉義市區鐵路高架化計畫。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

市民日常生活就學、就業及各類型經濟活動所引申的交通需求，即為基本民行需求，其行動方式如步行、自駕汽機車、搭公車…等均是，如何滿足包括道路系統(含人行道)、公私有汽機車、公共運輸系統等所共組的人、車、路環境，就是為滿足基本民行的基礎，因此，如何打造更優質的基礎環境正是交通處所應努力的課題與方向。

(一)推動綠色交通計畫，降低私有運具使用率

以推動「嘉義市綠色交通計畫」為主要目標，提供更完善大眾運輸系統、共享電動機車、建置通勤通學自行車道及完整自行車停車系統，營造友善安全的公共運輸環境，建構健康防老城市。

(二)解決市中心停車問題，推動智慧停車系統

嘉義市中心區道路狹小、都市計畫停車場用地極少，現行CBD交通密集區的停車空間，多數係其他都市計畫用地採多目標使用所成，例如西市場停車場、中正公園地下停車場、中央廣場停車場、市府南棟大樓附設停車場，以及利用道路兩側空間劃設之路邊停車格。隨者汽機車逐年之成長，及市府力推觀光的結果，市中心區每逢周五~日例假日、連續假期等，市中心停車位往往一位難求，惟市中心幾乎已無公有閒置空地，因此如何解決市中心區停車問題，有待系統性、科學性之調查分析與評估方法進行改善。

(三)營造永續發展的交通環境

近幾年空氣汙染防制與PM2.5 污染的問題獲得高度重視的情境下，如何抑制移動式汙染源例如汽機車、老舊的柴油引擎公車、工程車輛…等使用，已成為改善空汙最重要的議題。

(三)持續推動嘉義市區鐵路高架化計畫

嘉義市鐵路高架化計畫自 95 年可行性研究核定起，95 年至 101 年期間陸續完成綜合規劃、環評、土地開發等各項必要的前置作業，106 年 9 月獲行政院核定綜合規劃即戮力以赴進行各項作業。

計畫後刻正進行鐵路改建所需用地之臨時軌、永久軌地上物查估及發價作業、用地取得、都市縫合規劃與都市計畫變更作業，臨時軌、永久軌及車站工程等已陸續完工和進行中，未來關於鐵高後縫合案之細節內容應需要更多的民眾參與、討論及雙向溝通，以確保可滿足市民各項需求，讓計畫可以在多數民意的支持下順利往前推進。

二、策略規劃

(一)綠色交通計畫

1. 新市區公車路網:重新規劃與整合本市公共運輸系統，調整市區公車路線、適度加密班次，重新改造組成一個全新的公車系統。
2. DRTS 需求反應式服務:補足市區公車路線服務缺口。
3. 公共共享運具:提供公共共享運具，滿足大眾運輸最後一哩服務。

(二)解決市中心停車問題

1. 全面調查分析與檢討市區停車供給與需求，適時增闢停車場提高停車供給量。
2. 路邊停車格試辦新式智慧化、自動化管理設備，用以取代傳統人工開單管理作業。
3. 輔導路外停車場業者導入自動化停管設備系統，統籌各公私停車場即時車位資訊，建立後端管理資訊系統，提供予民間業者加值應用，方便路人獲取即時車位資訊。

(三)營造永續發展的交通環境

1. 導入市區電動公車，輔導公路客運車輛逐步汰舊換新。
2. 配合市區道路人行道整建期程，一次規劃、分段建置自行車道系統。
3. 配合市區道路工程設計，導入共桿及人本交通理念，協助道路工程單位分析汽機車交通容量，用以清楚並合理分配自行車道與人行空間。
4. 持續優化現有道路交通標誌、標線、號誌等交通管制工程設施。
5. 持續導入先進交通管理系統(ATMS)、先進公共運輸系統(APTS)，以及各項新式科技，用以解決道路擁塞、改善交通安全。

(四)持續推動嘉義市區鐵路高架化計畫

1. 偕同都市發展處成立鐵高願景館，做為政府與民眾、民代等相關人士深入了解鐵高計畫之場所，持續擴大民眾參與。
2. 辦理交通系統縫合規劃作業，包括規劃可貫通原有鐵路阻隔之道路系統網絡，嘉義新車站與嘉北新車站之交通動線、轉運等規劃作業。

3. 分年籌編及撥付本計畫之地方分攤款公務預算。

參、未來 4 年施政重點及關鍵績效指標

一、未來 4 年施政重點

(一)提高大眾運輸使用率

嘉義市幅員不大，市民日常交通多以私人運具為主，惟為提供市民基本民行以及因應老年化與節能減碳趨勢，對於嘉義市公車系統有增益調整的必要。因此，冀透過調整市區公車路線及服務型態，並引進電動公車，期望以健全嘉義市的公共運輸交通環境。推動新市區公車路線，進而鼓勵民眾搭乘公共運輸，提高公車搭乘人數。

(二)建置公共自行車租賃系統

打造嘉義市為低碳城市，以自行車代替騎乘機車，降低空氣汙染。提供市民最後一哩路之公共運輸服務，完善便捷的轉乘環境。並以低碳、人本交通架構下，藉由公共自行車營造本是意象，擴大休閒運動區域並提升觀光客遊玩滿意度，使民眾安全便利地暢遊嘉義市，再創觀光產值。

(三)嘉義市停車問題改善整體規劃

針對嘉義市停車問題進行整體規劃，並依據規劃結果，逐年增設停車格位數，便利民眾停車。

(四)建置智慧停車場管理雲端平臺

智慧停車場管理雲端平臺，介接整合外部系統停車資訊，便利民眾就近停車，減少民眾尋找停車位繞駛、空駛里程，減少擁擠、噪音、汙染等，讓交通順暢、便利、安全。

(五)嘉義市市區道路號誌及標誌桿件整理計畫

共桿案為交通處創新建設，將路口桿柱分立有效結合，串聯市區重要軸線道路，於重要路段路口設置共桿，增進路口安全駕駛，資訊判讀更快速，另可美化道路景觀，突顯嘉義市新道路意象。

(六)推動嘉義市區鐵路高架化計畫

本處偕交通部鐵道局(之前為交通部鐵路改建工程局)自民國 92 年推動嘉義市區鐵路高架化計畫迄今，已陸續完成各項前置作業，現階段俟本府與中央完成經費分攤談判及財務籌措規畫，即可往前邁開一大步，躍進細部設計階段，落實各項鐵路立體化後的願景。

(七)建置市區自行車道

整合既有自行車道路線系統，透過延伸及串連工程形成嘉義市自行車路網，以達到區域縫補之功能，擴大休閒運動區域並延長訪客遊玩停留時間，帶動嘉義市觀光產業發展。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值			
				108 年	109 年	110 年	111 年
一	提高大眾運輸使用率	提昇市區公車搭乘率	公車搭乘人次增加率	20%	20%	0%	5%
二	建置公共自行車租賃系統	新增公共自行車站點	公共自行車累計站點數	-	-	100	140
三	嘉義市停車問題改善整體規劃	依規劃結果逐年增設停車格位數	新增格位數	80	80	90	90
四	建置智慧停車場管理雲端平臺	提供即時動態停車資訊導引	新增剩餘車位資訊面板數	5	5	5	5
五	嘉義市市區道路號誌及標誌桿件整理計畫	工程經費	年度執行經費(萬元)	3,800	3,500	1,800	1,800
六	推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化計畫	本府配合A提供交通部鐵道局執行設計與工程之地方分擔款經費	年度執行經費(億元)	0.812	1.423	9.3	4.14
七	市區自行車道建置	建置市區自行車道	累計里程數(公里)	0	1.3	2.6	2.6

嘉義市政府智慧科技處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府智慧科技處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景·····	11-1
一、機關任務·····	11-1
二、願景·····	11-2
貳、環境情勢分析及策略規劃·····	11-3
一、環境情勢分析·····	11-3
二、策略規劃·····	11-3
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標·····	11-5
一、未來四年施政重點·····	11-5
二、關鍵績效指標·····	11-6

嘉義市政府智慧科技處中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

嘉義市以成為「全齡共享 世代宜居」為願景，打造成為南彰化到北台南的「台灣西部新都心」，透過施政與服務的創新，成為區域發展的領頭羊。而智慧科技處為推動策略發展之幕僚單位，因應外在挑戰與機會，整合推動地方創生、有事青年實驗室、智造咖、1999及公文系統改版等連結跨局處之工作，期促進與活化市政發展，實踐生氣蓬勃、創新的新都心。

智慧科技處編制有綜合規劃、管制考核、資通建設及應用服務等四科，主要負責整合市政建設目標與組織間溝通協調的重要角色，以前瞻性的規劃、專業精湛的研發、覈實精準的管考與務實便民的為民服務，致力推展研考工作，並輔以資訊應用系統及落實資安基礎建設，以提升本府行政效率、革新能力及便民服務品質，進而協助塑造一個民意導向、高效能、資訊化的現代化政府。

綜合規劃作業係協助本府及所屬機關擬訂本市中程施政計畫、年度施政計畫及彙編年度施政績效報告，辦理前瞻施政策略規劃、爭取中央提案、青年培育與磁吸青年人才活動、市長施政報告、議會議決案件管制及報告等，透過施政計畫作業體系，來強化本府各單位暨所屬機關，前瞻及整體政策規劃能力，加強本府各機關間業務相互之聯繫、協調配合，以落實中央部會施政重點、本市發展需要及實踐市長政見。

管制考核科致力於推展管考工作，強化管考機制，落實管考效能，如：為民服務平時考核、民眾申訴案件處理檢核與追蹤、監察案件管制與監察委員巡察業務、人民陳情、市長信箱案件管制與追蹤、中央補助計畫列管、總統府信箱、行政院長信箱轉交本府案件處理列管追蹤、防災會報列管事項、出國報告追蹤管制、政府服務獎評選、年度重要工程管制、市務會議裁示事項管制、公共工程督導小組實勘、文書流程管理與公文檢核等工作，期提昇行政效率及為民服務的品質。

因應高度資訊化時代，政府e化已是必然，然而伴隨而來的資安議題更是不容小覷，本處對外透過網路資訊公開化，利用資訊化來強化施政效率、滿足民眾需求等；對內則積極強化資通網路及資安環節，共構區域資安聯防與資安監控，透過網路優化、機房智能控管、資訊安全教育、資安規範納入內部體系成為標準流程，據以提升整體政府資安品質，作為市民各項福祉之基石，強化公眾對政府的信任，透過打造堅實可靠之數位資通訊基磐，發展建立民眾有感數位政府，保障數位人權之網路社會。

在資訊的運用治理下，朝向電子化、智慧化政府，更需加強市府各機關間相關資訊橫向溝通、協調及業務推動，更肩負創新服務應用、資訊資源整合、資通產業合作、促進跨域媒合的任務使命與願景及辦理現代科技應用相關訓練課程，讓市民能快速了解科技應用，運用於生活層面，進而帶動產業發展。

二、願景

嘉義市從健康城市到高齡友善城市，進階到以「人」為本的智慧宜居城市，人是城市的基本元素，從小到老都該被重視，所以在推動城市創新時，除了提升行政效能、強化基礎建設與串聯未來科技，讓生活更便利、經濟更發達之外，還必須以「全齡」的高度來思考，尤其在不斷高齡化、多樣化的社會潮流中，一個能與時代接軌的城市，應該對青、中、老三代而言都是充滿著希望與活力，並將設計思維導入城市治理，以解決老中青的生活問題為核心，來思考公共政策，創造「全齡共享、世代宜居」的新都心。為實現此願景，將從「區域再造」、「美學設計」、「產業創生」、「社會應援」四大策略同步推進，讓幸福感都能傳遞給所有市民，期冀老中青不同世代的族群都能在這塊土地安心宜居。

加強政策評估、注意輿情反應，掌握先機，綜理推動研究發展、提升市府服務品質、帶動施政創新、輔導便民服務、執行各項追蹤管制、公文稽催查核、策動綜合規劃作業、推展行政資訊業務等，以期全面提升服務品質、增進施政效能，並協助本府及所屬機關擬定中程施政計畫，釐繪本市市政建設藍圖。

以精確的研究發展，加強行政實務與學術理論的結合；以民意調查結果，作為反映本府相關市政業務推展之重要參考；透過定期、不定期實地查證與會勘，切實掌握計畫執行進度、品質與效率，期以負責的態度，如期如質地完成重大建設；再本諸提升行政效能及為民服務的態度，加強本府各機關間業務相互之聯繫、協調配合，並對於市民相關之陳情、請願案件，作迅速、即時之回應與處理。

運用電腦資訊科技，推動電子化及網路化政府，提供便捷為民服務；規劃、建置行政資訊系統，提升本府行政效率，有效管理及維護電腦軟硬體設備，充分利用本府電腦資源，健全本府網路安全機制，確保本府資通安全，提供本府各業務單位資訊技術上的輔導與協助，以提升便民服務並辦理員工資訊教育訓練，強化本府同仁電腦智能，落實(一)運用科技縮減行政流程提升效率，(二)建置智慧化基礎環境設施，縮減民眾的數位落差，以及(三)與產官學界合作接軌，引進產業共同為嘉義市創造嶄新的產業力量等三大願景。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)為因應社會情勢及經濟環境的變遷，績效管理是現代化政府積極提升施政效能之重要利器，為協助本府各機關單位提升前瞻性政策規劃能力，配合中央各項政策、首長施政理念等，制定中程施政計畫，並逐步落實至年度施政計畫；再結合績效管理機制與導入智慧管考資訊系統，將各項管考案件皆全面納入綜合管考，強化管考機制，簡化管考流程，透過即時及準確的「管考」來適時改進市府的各項計畫、工程及公文等之進度與品質，增加顧客滿意度，並提升行政效能，以期能迅速應變快速變遷的競爭環境。
- (二)在資訊安全及新一代行動通訊網路等基礎建設方面，隨著資通訊科技的日新月異，全球駭侵手法也越趨詭譎多變，為打造國家級資安機制，加速數位經濟發展，政府將資安提升至國安層次，宣示「資安即國安」的決心，108年更通過資通安全管理法，適用範圍涵蓋公務與非公務機關，日後公務機關相關作業須將資訊安全納入流程及核心。
- (三)在完成上述基礎建設後，希望透過切合真實需求的建設項目讓人民有感，高度整合的計畫確保永續經營。將可落實電子化政府，得以「主動服務」與「分眾服務」為導向，提供隨手可得的政府服務，並讓政府轉型成為e化治理之政府。

二、策略規劃

(一)完善施政規劃：

強化前瞻及整體政策施政規劃能力，健全施政計畫體系，彙編本府暨所屬各機關中程施政計畫，辦理年度施政計畫先期審查作業，編撰及推動改革年度施政計畫，建立制度化之作業流程，扮演跨局處整合與市府策略規劃角色(如跨局處協調前瞻提案、整合推動地方創生、帶動青年創新等)，以提升本府施政效能。

(二)協調聯繫與管考・計畫執行有成效：

1. 運用各項管理機制對於施政計畫進行管考，並透過公共工程控管會報及不定期之公共工程實地督導會勘，以負責的態度掌握各項重要市政計畫及重大建設方案，均能如期如質完成執行進度。
2. 強化本府各機關與單位間相關業務橫向溝通、協調與聯繫，以施政目標為依歸，加強決策支援角色功能。

(三)強化陳情話務系統，便民服務滿意高：

賡續辦理1999便民服務專線，暢通市民陳情管道、提供市政即時諮詢服務及迅速派工處理民眾迫切之市政案件，全面提昇為民服務品質。

- (四)配合資通安全法與相關子法之實施，擬定資通安全維護計畫，透過計畫實施情形進行資通安全稽核，以落實各項資通安全責任分級辦法之應辦事項與相關法令之規定。
- (五)持續推動資訊安全管理系統(ISMS)「規劃」、「執行」、「檢查」、「行動改善」管理作業程序，遵循最新版ISO 27001資訊安全驗證標準規範，降低機關內之資訊威脅及風險，111年將朝向落實機關資安治理成熟度之架構，以採取最有效資安治理規劃、監督和控制，逐步提升機關資安治理成熟度等級。
- (六)落實資通安全情資分享辦法，建立本府與所屬機關資安防護與區域聯防的對外防禦網絡，將資訊安全監控機制橫向整合向上集中，與鄰近縣市區域共同聯防及串接中央，達到資安情資分享與監督，落實整體至端點的安全防範。
- (七)優化本府暨所屬機關資通訊網路運作，並整併本府原有第一、二機房打造兼具綠色節能與科技雲端服務之資料中心，整合對外服務資訊系統網路單一化，以建置共構電腦機房為目標來強化資安防護機制，避免重複建置之資源浪費。
- (八)整合雲端資源服務，建置內網超融合基礎架構，提供全域式的資源分享，建立更現代化之「綠能雲端資料中心」。
- (九)行動無線網路WiFi數位基礎建設之環境佈建，除可提供市民免費無線上網服務環境、市民上網普及率、縮短數位落差外，更提升本市民眾或旅客行動上網之便利性。
- (十)隨著生活不斷數位化與物聯通訊之普及發展，資訊科技的開發已非局限於城市數位治理應用，自造者Maker運動成為翻轉製造業、社會、科技、教育、醫療的最主要的影響力之一，AIoT應用活化計畫提供以自造者(Maker)創客精神為主，動手做來展現創意，透過創意競賽來啟發思維，融合科技教育，用邏輯運算來解決問題，結合實作創客場域，培育本市跨領域創新人才，落實軟硬整合與創新應用，透過多元主題工作坊與進階應用課程，培養民眾創新實踐能力，將科技技術與創意知識做結合，深化本市新興科技教育的能量，以提升創客專業能力。
- (十一)推動各項e化服務:辦理資料開放、市政府暨所屬機關網站更版、愛嘉義APP服務延伸、推動市民智慧應用終身學習課程及開放文書格式(ODF)推廣。
- (十二)人力資源管理系統整合:建設完善市政府暨所屬機關學校人事資訊，以提供未來更多服務。
- (十三)規劃辦理全市行動版公文管理線上簽核系統整合建置:

1. 規劃整合公文製作、流程管理、線上簽核、檔案管理及影像調閱管理，達成辦公室自動化目標，有效提昇行政效能。達到資訊再利用目標，建構具延展性及擴充性的系統架構，成為兼具公文製作、流程控管、檔案及影像管理、電子公布欄、與電子交換功能之完整系統。
2. 規劃建置行動版公文系統整合性平台，提供市府各局處暨所屬機關學校共同使用，減少電子公文交換時間及建立跨機關公文線上簽核機制。

參、未來四年施政重點及關鍵績效指標

一、未來四年施政重點

(一)強化本府單位暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力：

1. 依中央各部會及本府當前施政重點，配合財政目標及可用資源，規劃前瞻發展策略。
2. 撰寫關鍵績效指標，展現市民有感之創新作為及爭取中央挹注補助經費及參加競賽評比考核等施政亮點。

(二)辦理青年培育與磁吸青年人才等活動：

1. 藉由不定期講座、課程與活動等，加強青年各領域專業知識與技能，學習以行動與實作實踐理想，深化對這片土地的認同。
2. 扶植鼓勵青年，讓在地青年有表現自己的舞台，幫助青年與城市共好，並吸引優秀人才來到嘉義市。

(三)強化為民服務，回應各階層民意需求：

推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求，並以民眾需求為決策參考。

(四)強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念：

1. 按月清查各項重大計畫及工程執行進度，並主動召開公共工程進度控管會報，就各類落後案件深入瞭解遭遇困難，討論因應對策。
2. 配合行政院國家發展委員會推動一般性補助款基本設施列管追蹤。

(五)資通安全法與相關子法之推動：

1. 依核定資通安全責任等級之分級，擬定資通安全維護計畫，建立機關資通安全風險管理機制。
2. 落實資通安全事件通報及相關應變處理，建置資安情資分享平台。
3. 定期辦理資通安全稽核，以檢視落實相關資安法令規定之成效。
4. 廣續推動「資訊安全管理系統」並實施第三方驗證作業，降低資安事件發生機率，並提升機關資安治理成熟度等級。
5. 確保核心資訊系統與電腦機房維運服務不中斷。
6. 達到每年員工資訊安全教育訓練宣導課程3小時目標。

(六)推動各項e化服務:

1. 推動市民智慧應用終身學習課程:開辦各項電腦實務課程，創設一里一行動課程，讓高齡市民也能輕鬆在地學習，達到活到老學到老學習目標。
2. 辦理開放文書格式(ODF)推廣計畫:
 - (1)開放文檔格式（ODF）為國際標準的文件格式，於 2009 年制定為國家標準（CNS15251）。為提供檔案文件永久保存並增進政府、企業與民眾間文件流通，積極配合行政院「推動 ODF—CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」。
 - (2)108 年至 111 年期間將持續辦理 Writer 文書處理初階、Writer 文書處理進階、Calc 試算表初階、Calc 試算表進階及 Impress 簡報編輯教育訓練，提供市府暨所屬機關學校同仁學習，加強同仁使用自由軟體技能。
3. 愛嘉義 APP 服務延伸計畫：
 - (1)提供市民市政統一服務入口，納入各業務單位為民服務項目。
 - (2)以提供分類服務方式，滿足市民生活需求，另結合民生示警公開資料，提供颱風、地震、降雨、空氣品質等各項資訊推播。
 - (3)持續改善服務功能擴充與操作介面優化，期以民眾使用之便利性與視覺設計，提供更便捷、有感的資訊服務。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	強化本府單位暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力	編撰及推動年度施政計畫		依限完成率	100%	100%	100%	100%
二	辦理青年培育與磁吸青年人才等活動	1	各項工作坊、課程講座、營隊、活動等	參與總人次	-	-	≥1000	≥1000
		2	支持青年團隊在地實踐行動	提案數	-	-	≥10	≥15

三	強化為民服務，回應各階層民意需求	推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求		平均每月電話進線數 ≥ 1200	0	≥ 1200	≥ 1200	≥ 1200
四	強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念	按月清查各項重大計畫及工程執行進度		年度清查次數/12月 $\times 100\%$	100%	100%	100%	100%
五	資通安全法與相關子法之推動	1	每年資訊安全教育訓練目標時數3小時	府內員工受訓人數/府內員工人數	$\geq 80\%$	$\geq 85\%$	$\geq 90\%$	$\geq 95\%$
		2	資訊安全管理系統ISO 27001 國際認證	通過認證取得證書及延續證書有效性	100%	100%	100%	100%
六	推動各項e化服務	1	市民智慧應用終身學習課程	受訓人次	≥ 4000	≥ 4000	≥ 2000	≥ 2000
		2	愛嘉義APP服務延伸計畫	服務數量項目	≥ 30	≥ 40	≥ 45	≥ 50

嘉義市政府主計處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府主計處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	12-1
一、機關任務.....	12-1
二、願景.....	12-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	12-1
一、環境情勢分析.....	12-1
二、策略規劃.....	12-1
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	12-2
一、未來四年施政重點.....	12-2
二、關鍵績效指標.....	12-3

嘉義市政府主計處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

現行科技日興發達，經濟結構、社會型態多元變遷，民主政治的推行，人民對政府機關要求提供的服務，也越來越多，機關如何以有限的資源，滿足人民最大的需求，把每分錢作最有效率的使用並具效果是機關努力的目標；本處同仁如何發揮幕僚作業人員服務的功能，以服務為理念，兼顧防弊及興利，協助機關首長及業務單位人員達成機關目標，是當前努力的方向。

二、願景

- (一)實施計畫預算制度，加強重要經建投資先期作業，強化效益評估。
- (二)充分發揮內部審核功能，有效提升經費執行效率。
- (三)輔導各機關健全會計事務處理暨編審年度決算，並藉由分析財務報表，提供各種有用資訊，供機關首長決策使用，俾提升整體行政效能。
- (四)強化公務統計資料彙整機制，擴展統計資料應用與服務。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)為「健全財政」，配合本府中程施政計畫編審作業規定，強化推行中程計畫預算制度，妥適分配有限資源，提升資源運用效益。故於本府施政計畫暨預算籌編過程，各計畫皆須以四年期間縝密規劃其計畫之可行性、成本效益分析及經費負擔，以杜預算編列後計畫難以執行之弊，進而有效配置市府有限財源。
- (二)強化財務運用效能，發揮會計管理功能：(1)資訊科技日益發展，政府會計事務之處理，所產生之會計資料數量極為龐大，隨著資訊科技發展一日千里，在節省人力與增加工作效率之考量下，會計事務處理電腦化已成為政府財務報導具時效性之重要輔助工具。(2)政府在執行財務行政管理時，需透過行政、主計、公庫及審計等四大聯綜組織之健全運作，其中健全之會計制度，可提高會計資訊可靠性及完整性，並提供各種有用資訊，供決策使用，其重要性不言而喻。(3)財政為庶政之母，政府之一切施政，均有賴有限之財源以為支應，而民意機關對於預算執行績效之重視程度，隨著政治民主化，與日俱增，政府相關會計資訊，即成為民意機關監督之憑藉。

二、策略規劃

(一)核心業務面向策略績效目標

1. 推行中程計畫預算制度，健全政府財政，如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表。

實施計畫預算制度，加強重要經建投資計畫先期作業，強化效益評估。推行中程計畫預算制度，配合首長施政藍圖，核實審編年度預算，除可較往年資源分配模式節省人力及經費並提高行政效率外，主要為努力達到歲出有效控制及財政平衡目標。

2. 落實預算執行，增進財務效能。

於執行內部審核時，適時提出具體改善意見，並稽催清理帳列預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)，避免帳款久懸，按期將預算執行成果編製相關表報，適時揭露政府財務資訊，增進財務效能。

3. 持續強化本府內部控制並落實執行及監督機制

督促各機關賡續檢討強化現有內部控制作業，就監察院彈劾、糾正(舉)或提出其他調查意見之案件、地方總決算審核報告重要審核意見等，涉及內部控制缺失部分，積極檢討，以強化內部控制。

4. 落實特種基金預算管理，提升基金營運效能

配合中央統一規範，檢討修正附屬單位預、決算編製與執行相關規定，加強辦理特種基金預、決算之審編，並持續評估計畫目的是否符合基金發展需求；審慎評估非營業特種基金之設置與存續，裁併不符效益、已完成創設任務之基金。賡續檢討並督促改進各特種基金預算之執行，以決算資訊回饋至未來年度預算編列過程，落實計畫與預算密切結合。

5. 提供有用統計資訊，供決策參用

為強化統計資料應用價值，提升統計支援決策效能，蒐集各項施政成果及參考中央各部會發布之統計資料，撰寫應用統計分析及統計通報，以表達市政實況，提供統計資訊，作為各機關或單位決策之參據。

(二)人力資源發展面向策略績效目標

加強本處同仁服務理念，強化終身學習觀念，提昇服務品質。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表(策略績效目標一)

依據財政紀律法、預算法、院頒中央及地方政府預算籌編原則、直轄市及縣(市)總預算編製要點、直轄市及縣(市)總預算附屬單位預算編製要點等相關規定，由各單位配合市長政見提出預算需求，包括公共建設計畫、依法律義務必須之重大支出、各主管機關基本運作需求、重要

社會發展計畫及其他分年延續性計畫，排列優先順序，落實零基預算精神，再由本處擬具處理意見彙整提報預算審核會議核議。籌編年度總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年10月31日前送請市議會審議。

(二)落實預算執行，增進財務效能（策略績效目標二）

於執行內部審核時，適時提出具體改善意見，並稽催清理帳列預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)，避免帳款久懸，按期將預算執行成果編製相關表報，適時揭露政府財務資訊，增進財務效能。

(三)如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表（策略績效目標三）

依據決算法之規定，查核彙編各機關單位決算，參照會計紀錄，編成總決算書，並將各附屬單位決算，彙辦編成綜計表，分送有關單位核備。

(四)提供有用統計資訊，以供決策參用(策略績效目標四)

蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料，編印完成「嘉義市統計年報」，撰寫職務上應用統計分析及統計通報，提供決策參用。

(五)導入公務統計管理資訊系統(策略績效目標五)

為奠定本市公務統計業務資訊化基礎工程，運用主計總處提供之雲端設備託管實作，建置「公務統計管理資訊系統」，將原紙本化管理的公務統計報表導入資料庫系統內，不僅可管控原始資料及基礎資料，強化資料之彙管機制，以提供各機關(單位)公務統計報表編送審核、統計資料發布，以及公務統計方案管理等業務電子化之整合平台。

(六)強化統計調查，提升調查品質(策略績效目標六)

辦理中央政府各項抽樣調查，輔以完備審核程序，提升調查資料品質，並賡續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，預計報送調查主辦機關件數達100%。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年10月31日前送請市議會審議		依限完成率	100%	100%	100%	100%
二	落實預算執行，增進財務效能	1	年度預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)催辦核銷次數	以全年度催辦核銷次數為標準	6	6	7	8

		2	編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表	依限完成率	100%	100%	100%	100%
三	如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表	1	各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處，俾彙辦編成綜計表	依限完成發函作業	100%	100%	100%	100%
		2	地方總決算書於4月底前分送行政院主計總處及審計機關	依限完成發函作業	100%	100%	100%	100%
四	提供統計資訊，以供決策參用	1	蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」	依限完成率	100%	100%	100%	100%
		2	蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析及統計通報	依限完成4篇分析（含統計通報）及編印統計年報	100%	100%	100%	100%
五	導入公務統計管理資訊系統	府內各單位暨所屬機關有公務統計報表單位計16個單位於年底系統正式上線		當年實際完成上線單位數÷當年預定上線單位數×100%	-	-	100%	100%
六	強化統計調查，提升調查品質	調查作業完成率		當年作業執行完成數÷當年預定作業執行數×100%	100%	100%	100%	100%

嘉義市政府人事處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府人事處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	13-1
一、機關任務	13-1
二、願景	13-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	13-3
一、環境情勢分析	13-3
二、策略規劃	13-4
參、未來4年施政重點及關鍵績效指標	13-6
一、未來4年施政重點	13-6
二、關鍵績效指標	13-8

嘉義市政府人事處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

隨著全球化競爭趨勢與資訊科技時代的來臨，根本致勝之道主要在於「人力資源的運用」，而人力資源管理乃地方政府推動各項政策及建設最重要的基礎，近年來積極朝人力資源管理面向作人力評估，俾活化人力資源、強化員工職能發展、提升人力素質，並型塑員工協助方案的服務。如何將對的人放在對的位置，讓組織功能得以發揮，讓制度帶領進步，充分發揮政府效能，於有限資源下獲致最佳的產值。惟有不斷創新思維與改變策略，以提高政府整體競爭力、服務品質及行政效能，因應社會環境的變遷。

人事處配合市長施政理念，思考如何提升市府行政團隊的回應力及執行力，以公務人員五大核心價值作為市府團隊為民服務理念的出發點，並藉由「改變與創新」，積極推展各項業務，致力提升市府服務品質，是以，優質的人力資源管理目標，是提升公部門服務效能的永續指標。

因應未來全球化、多元化、專業化及競爭化的環境發展趨勢，追求永續發展的新政府，積極培養市府團隊創新思維，加速新陳代謝，暢通升遷管道，落實終身學習，強化彈性授權。配合當前政府施政需求及未來施政方向，將個人學習與組織發展相互連結，型塑創新思維的市府團隊，加強現職各階層人員核心職能訓練，提升公務人員多元化人力願景規劃等策略，積極配合行政院人事行政總處推出各項人事措施，包括：落實公務人力精實管理、增進多元友善環境的公務職場、精進人事同仁專業力、推動員工協助方案增進員工心理健康、落實身心障礙人員及原住民族進用政策、推動數位學習及型塑學習型組織、推動人事業務資訊及網路化等，以活絡公務人力資源，強化人事體系服務效能。

本處除持續致力於公務人力資源管理政策之推動外，積極追求人事業務之創新，勇於突破、跳脫窠臼，優化人力素質，培育卓越公務人力，提高行政效率、增進行政效能，並善用資訊科技及知識管理之力量，以回應環境變遷及人民需要，善盡政府人力資源管理智慧幕僚的角色功能，秉持「市民優先」的原則，共創廉正、忠誠、專業、效能、關懷的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

二、願景

(一)調整本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能，職務組設合理，提昇為民服務品質：

邇來民眾對政府的執政期待與權益需求更甚於前，政府必須處理的新興業務不斷增加，為回應民眾的需求，並提升行政績效，賡續依據業

務特性與施政需要，修正本府及所屬各機關之組織編制，以強化組織功能及人與事的合適配置，建構小而美的高效能政府。另強化職務歸系與管理，俾職務組設更趨於合理。

(二)活絡人力進用管道:

本府及所屬機關職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，本公平、公正、公開原則，辦理內部陞遷或對外徵才或儲備優秀人才，並積極落實保障原住民及身心障礙者工作權益的政策，依規定並督導所屬足額進用，以活絡用人管道及協助弱勢族群就業。

(三)推動員工協助方案，建立溫馨關懷的工作環境:

發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能，進而帶給民眾有感服務。藉由推動員工協助方案(Employee Assistance Programs，以下簡稱EAP)，協助組織處理相關議題，減少對工作表現的影響，進而降低人員表現不佳所造成的負擔，提升組織整體的績效。

(四)強化平時成績考核，執行信賞必罰之獎懲，落實綜覈名實考績制度，整飭辦公紀律與提升工作人員服務品質。

依據公務人員考績法暨其施行細則、行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點、行政院所屬各機關專業人員獎懲標準、嘉義市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準表等相關法令規定，加強公務人員平時服務成績之考核，宣導公務倫理，以增進行政效率及落實為民服務之宗旨。

(五)推廣數位及終身學習，以多元學習管道，增進全方位知能:

配合行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案，積極營造優質學習環境，利用多元行銷方式，隨時提供數位學習資訊，善用各項競賽活動方式，提供同仁參與感，帶動學習氛圍，以有效落實終身學習目標。

(六)推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康:

配合年度預算編列，以部分補助方式鼓勵同仁定期實施健康檢查；並善用政府中央資源，當年度配合申請到府辦理之體適能檢測活動，俾利同仁管理自身健康與體能。

(七)推動人事業務資訊化，提升人事業務效能:

督導各所屬機關學校配合行政院人事行政總處當年度業務績效考核，確實報送人事資料，並持續維護優化人事業務網站，資訊技術輔助人事業務辦理，提升行政效能。

(八)賡續配合公教人員退撫、資遣改革方案，促進人事新陳代謝:

因應人口結構劇烈變化，年金改革應有長期規劃的打算，銓敘部及教育部推動公教人員退撫、資遣改革方案，經由「多繳、少領、晚退」的改革方式，確保年金制度財務的健全及公教人員權益的保障，本府配

合中央改革方案，於永續財務健全下，持續促進人事新陳代謝。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

(一)新興事務不斷增加，調整政府角色與職能：

邇來民眾權利意識高漲，對政府的期待與需求更甚於前，且隨著環境系絡轉變，政府必須處理的新興事務不斷增加，為求迅速回應民眾的需求，提高行政效率及服務品質，政府所扮演的角色，由過去無所不包的「大有為政府」轉型為「小而能」及「小而美」政府，妥善運用民間充沛的資源與活力，鼓勵民間參與公共建設，提供更資源化、更多元化、更效能化的服務措施，惟如何成功調整角色與職能，有效疏導公務人員抗拒改變與創新之心態，以凝聚共識與合作向心力，乃是現階段市府團隊持續堅持、貫徹執行。

(二)政府體制偏向中央集權，地方政府資源匱乏：

過去政府體制集權、集錢，加上編制內員額控管，使地方政府發揮空間受到限制，資源相對匱乏，如何滿足民眾切身需求，提供更即時、更便利、更多元服務的環境，中央集權與集錢的行政體制必須適度鬆綁，讓地方政府擁有更多的權限、資源與彈性，以落實政府再造及行政分權的需求。

(三)績效導向的人力資源管理：

面對民意思新的改變下，如何因應社會環境的快速變遷，績效導向儼然成為政府行政效能的核心，績效管理是當前各國推動政府改造的重要課題。面對民意需求與國家競爭力的嚴峻考驗，政府的管理措施應採行更具有彈性的人力資源管理策略，務期落實政府機關之績效管理，以帶動組織整體競爭力與厚實組織軟實力，使公共服務品質更符合民眾的需求與期待。

(四)推動員工協助方案：

員工是組織重要的資產，藉由推動員工協助方案(Employee Assistance Programs，以下簡稱EAP)，發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。透過EAP的運作，員工的個別議題可以獲得更好的處置，減少對工作表現的影響，而機關亦可降低因人員表現不佳所造成的負擔，進而提升組織整體的績效，並建立同仁對組織的認同感，以凝聚向心力。

(五)擺脫過去思維，規劃公務人力發展創新策略：

隨著資訊科技時代的來臨，獲取、累積、吸收、轉化及創造知識的能力，係決定組織績效產出及行政效能之關鍵，惟有及時掌握最新民意者，方足以因應社會環境系絡的快速變遷，達到永續經營。就公務人力

素質而言，積極推動學習型政府與教育型政府，藉由型塑學習型組織文化，推動公務人員終身學習，期望擺脫過去官僚文化，注入新觀念，促使其不斷學習與發展，以因應社會快速變遷環境所帶來的工作挑戰。因此，目前主要公務人力發展策略定位於結合各階層公務人員核心職能訓練，規劃訓練課程，訂定年度訓練計畫，以作為訓練發展之參據。

(六)數位資訊發展快速，亟待運用數位資訊以提昇行政效率：

在網際網路及通訊技術蓬勃發展的今日，文字、聲音、圖形、影像都可轉換數位資訊，突破時空限制，對於未來組織發展及行政運作型態都將引發重大變革，唯有導入知識經濟管理模式及數位化運作架構，建立人力資源管理發展機制，將人事資訊體系全面數位化，以因應瞬息萬變的資訊時代洪流。

二、策略規劃

(一)適時調整本府組織架構及盤點員額配置，合理管控業務取向：

1. 配合「地方制度法」及「地方行政機關組織準則」等相關條文規定，修正本府組織自治條例條文內容，本府目前設一級單位14處，所屬一級機關6局，編制員額在總員額數不變之原則下調整運用。
2. 本府所屬機關配合「地方制度法」、「地方行政機關組織準則」及本府組織自治條例等相關條文規定，編制員額在總員額數不變之原則下，修訂組織規程及編制表，以因應機關業務推動之需要並強化組織功能，加強工作流程簡化及建立標準化工作流程，俾使人與事適切配合，達到組織人力運用之最大效能。

(二)強化職務歸系與管理，俾職務組設更趨於合理：

1. 配合本府各單位及各機關推動應業務需要，辦理工作項目及員額配置，辦理本府暨所屬機關職務註銷、職務歸系及職務說明書修正事宜。
2. 依據公務人員任用法之規定，辦理本府各單位及所屬機關各職務之職務普查，檢視職務說明書相關事項是否符合相關規定，以強化職務說明書之功能，俾職務組設合理。

(三)多元人力進用，積極協助弱勢族群就業：

本府及所屬機關職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，本公平、公正、公開原則，辦理內部陞遷或對外徵才或儲備優秀人才。並為落實保障弱勢族群工作權政策，依據「原住民族工作權保障法」、「身心障礙者權益保障法」之規定，對於業務性質適合者，督導所屬足額進用原住民族及身心障礙人員，以活絡用人管道及協助弱勢族群就業。

(四)推動員工協助方案，建立溫馨關懷的工作環境：

藉由推動員工協助方案，以多樣化的協助性措施，協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，提升其工作士氣及服務效能，進而帶給民眾有感服務。

1. 辦理服務需求問卷及滿意度調查，進行結果統計分析，作為擬定員工協助計畫辦理方案之參考，另配合市長施政目標及重大施政計畫，適時納入員工協助方案計畫。
2. 提供工作面、生活面、健康面、組織層面等面向之服務措施，並藉由辦理方案導入，適時宣導並增加使用員工協助方案。

(五)推廣數位及終身學習，以多元學習管道，增進全方位知能：

配合行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案，積極營造優質學習環境，利用多元行銷方式，隨時提供數位學習資訊，善用各項競賽活動方式，提供同仁參與感，帶動學習氛圍，以有效落實終身學習目標。

(六)落實平時成績考核及年終考績制度：

依據行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績；另依據公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績。

(七)強化公務人力發展策略，型塑學習型政府：

1. 積極營造優質學習文化，鼓勵員工集思廣益，激發潛能，藉由不斷地互動學習，彼此分享成果，以培植公務人力具備前瞻性及未來變革所需能力。
2. 依公務人員訓練進修法第7條規定及業務需要，訂定「嘉義市政府暨所屬機關年度訓練實施計畫」，培養本府具備專業、創新、積極進取的組織文化，加強培育政策溝通及宣導能力，執行力及應變力的公務人力，建立工作績效導向的終身學習訓練與發展機制，藉以提昇人力素質及行政績效。
3. 強化主管人員領導管理職能：
針對各級主管人員辦理各項核心職能訓練及縣市施政交流參訪，以汲取標竿經驗。
4. 倡導終身學習，推廣專書閱讀，激勵員工品德修養與工作潛能。

(八)強化培訓資源，發展人才培育，與訓練機關(構)締結策略聯盟：

本府為加強人才培育訓練資源，分別於96年與行政院人事行政總處地方行政研習中心(註：現為行政院人事行政總處公務人力發展學院)及103年與台灣中油股份有限公司雙方共同簽訂策略聯盟，啟動本府與其他訓練機關(構)更緊密的合作、交流，以及在人才培育和教育訓練資源的擴大運用和學習平台分享，以強化地方政府人才培育及精進各級人員公務知能與核心價值，共同培訓優質人才，提升整體競爭力。

(九)推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康：

1. 年度調查核定當年度健康檢查補助人員名冊，並設定各季執行比率，定期追蹤各單位暨所屬機關學校執行率，以落實執行成效。
2. 申請辦理年度體適能檢測活動，由當年度協辦醫院協助派員至本府辦

理施測，並開放本府正式文教人員、技工工友、約聘僱人員及臨時人員皆可自由報名參加。

(十)建立人事行政的「數位神經系統」：

數位資訊時代來臨，賡續推動人事業務資訊化，建置人事資訊網頁，並督導各所屬機關學校配合行政院人事行政總處當年度業務績效考核，確實按月傳輸個人資料至人力資源管理系統、公務人力資料庫，以提昇整體人事資料庫正確性。藉以整合大量正確、新穎的人力資源，以強化人事體系服務效能，提升人事決策品質與人力資源管理功能。

(十一)加強辦理文教人員退休、資遣案件，以促進人事新陳代謝。

依法辦理文教人員退休撫卹及資遣案件，促進公務人力之新陳代謝。並適時宣導上級退休制度改革方案，以退休制度改革之目的，對於文教退休給付之標準、給付之方式、經費之籌措等進行全方位檢討，以維繫整體制度之健全發展與合理性，因此對於制度出現不合時宜之處，不斷謀求因應改善或建議中央修法因應，以利永續經營。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質：

1. 依據地方制度法及地方行政機關組織準則訂定本府組織自治條例，研修本府暨所屬機關組織編制及員額配置，以健全各機關組織功能及人力運用。
2. 配合推動業務需要，辦理職務歸系、職務普查，俾職務組設合理。

(二)活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷的工作環境：

1. 對於職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，秉持內陞與外補兼顧原則，控管外補人員交流比率，以達機關間相互交流。
2. 推動員工協助方案解決可能影響工作效能之相關問題，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，使同仁以健康的身心投入工作。

(三)強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度：

本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員平時成績考核及年終考績作業。

(四)推動組織學習及公務人員終身學習，並有效落實差勤管理：

1. 強化公務人員終身學習時數，並以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。
2. 有效落實人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律：
 - (1)因公外出是否確實於差勤系統或公出登記簿填寫，並經權責主管核章。
 - (2)本府員工於上班日是否依規定出勤或辦理請假事宜，辦公時間是否於辦公場所從事與公務無關之行為。

(五)強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化:

1. 促進本府暨所屬各機關學校新陳代謝，注入新血輪，以活化組織動力，並公平處理退休申請案件，以避免關說請託。年度內核定屆齡、自願退休次序。先調查屆齡及罹患重病自願退休擬自願退休人數，俾為預估退休經費憑據。罹患重病自願退休者，依病情排列優先順序，依序核退。
2. 管控公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確率，以正確率95%為目標。

(六)推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康:

1. 持續辦理本府暨所屬機關學校正副一級單位主管、正副首長人員、40歲以上公務人員健康檢查及本府警察局及消防局編制內未滿40歲之外勤人員健康檢查補助。
2. 辦理年度體適能檢測活動，並開放本府暨所屬機關學校公教人員、技工工友、約聘僱人員及臨時人員自由報名參加。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質。	1	組織架構合理規劃。	局處設置數。	≤20	≤20	≤20	≤20
		2	總員額範圍內。	總員額範圍內。	100%	100%	100%	100%
二	活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷的工作環境。	1	外補人員交流比率。	促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。	35%	35%	35%	35%
		2	多元化員工協助方案措施及宣導。	宣導及辦理推動員工協助方案相關服務或講座2次以上。	2場次	2場次	2場次	2場次
三	強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度	1	依據行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績。	行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點	100%	100%	100%	100%
		2	依據公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績。	公務人員考績法暨其施行細則及相關規定	100%	100%	100%	100%

四	推動組織學習及公務人員終身學習，並有效落實差勤管理。	1	強化公務人員終身學習時數，以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。	本府各單位編制內公務人員及約聘僱人員，每人每年學習時數與業務相關之學習活動20小時(其中含必須完成學習時數10小時：當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化及公民參與合計4小時)。	80%	80%	80%	80%
		2	人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律。	人事處依規定不定期至各單位查勤，如發現公出登記簿未詳實填寫往返時間、事由、地點或未經權責主管核章或該單位人員有在辦公場所從事與公務無關之行為者，每人次扣0.1分；該單位人員若經查獲未出勤且未依規定辦理請假手續者，每人次扣0.5分。	80%	80%	80%	80%

五	強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化。	1	年度核定自願、屆齡退休比率。	年度核定自願、屆齡退休總人數／年度申請自願、屆齡退休總人數。	90%	90%	90%	90%
		2	管控公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確率。	各機關公務人員待遇及人事資料報送完成及檢核正確比率(每月各機關AF用人費用管理資訊系統報送完成及A7人事資料考核系統檢核正確率平均95%以上。)	95%	95%	95%	95%
六	推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康。	1	當年度排定健康檢查補助人員受檢情形。	(各處已檢人數／各處40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數)×100%，達成率≥50%。	50%	50%	50%	50%
		2	當年度列入首長健康檢查受檢情形。	(本府各處正、副一級主管已受檢人數／本府各處正、副一級主管健康檢查核定受檢人數)達成率≥50%。	50%	50%	50%	50%

嘉義市政府政風處
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府政風處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	14-1
一、機關任務.....	14-1
二、願景.....	14-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	14-2
一、環境情勢分析.....	14-2
二、策略規劃.....	14-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	14-4
一、未來四年施政重點	14-4
二、關鍵績效指標	14-5

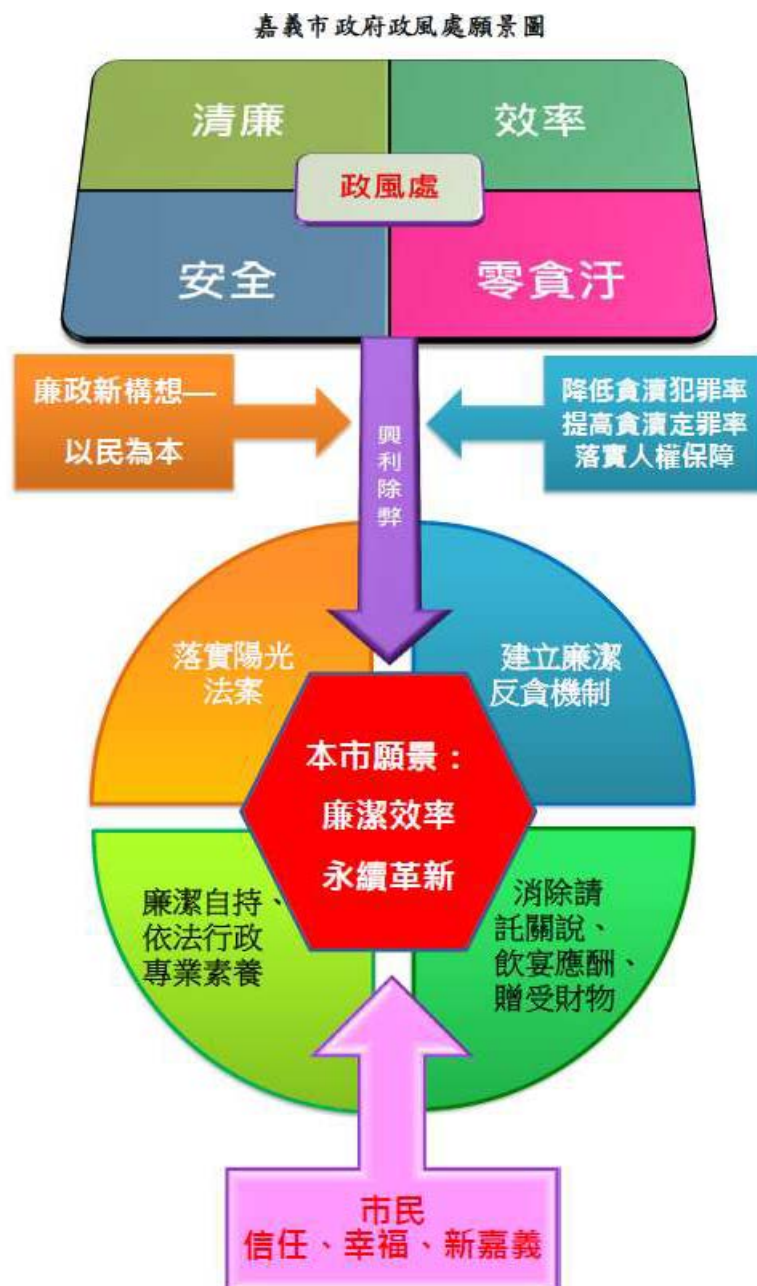
嘉義市政府政風處中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

廉能政府不僅是民主政治發展之基石，更是國家提昇競爭力之重要指標。為達成本府清廉與效能之施政目標，提昇人民對政府施政之信賴，應積極推動防貪、肅貪、再防貪之工作，落實廉政扎根及社會參與，從根本整治貪腐，奠定廉政根基，端正政風，以提升行政效率，強化工作效能，創造競爭優勢、提升服務品質，加強為民服務，建構一個清廉透明的政府與誠信公義的社會。

二、願景



政風工作的目標是建構一個「廉潔效率、永續革新」的施政環境。政風單位秉持「排除民怨、增加公益」之政策目標，對內協助市府團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質服務；對外獲得民眾對市府團隊的信賴與支持，營造嘉義市為「清廉、效率、活力、安全、繁榮、友善」的健康美麗城市。

為貫徹法務部廉政署「反貪」、「防貪」及「肅貪」等三大任務，本處在此明確目標之導引下作為藍圖，逐步推動本府創造廉能政風，維護民眾權益，共同來提昇國家的競爭力，將重建廉能政府訂為我們當前首要之務，讓國家的經濟穩定發展，人民能夠得到最大的福祉，以建立廉潔有效率政府，並有效結合各單位，共同推動機關廉政業務，加強宣導「國家廉政建設行動方案」，增進市民大眾及本府同仁對當前國家廉政建設政策方針認識，體認政府肅貪決心，鼓勵市民大眾踴躍檢舉不法，以型塑廉能反貪共識，建立人民對政府信賴，共同致力達成廉能政府目標。

據此，本處提出「廉政工作計畫」、「推動廉政工作計畫」及配合行政處推動「提升嘉義市人權保障計畫」等發展目標，作為未來推展廉政工作之綱領與整合的平台，透過落實稽核作業，推動行政透明措施，防杜弊失情事，以健全機關業務，掌握機關狀況，探索民意需求，持續宣導「國家廉政建設行動方案」及「公務員廉政倫理規範」等，逐步消除「請託關說」、「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣，建立員工廉潔自持，依法行政執行職務，並運用各種機會、場合，結合其他機關單位資源，辦理反貪宣導工作，將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建立公務員及民眾廉潔反貪意識，落實陽光法案精神，提昇行政效能，以構築國家廉政願景。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

本機關環境單純，員工素質良好，工作積極，並能本依法行政原則貫徹執行，在歷任市長清廉主政下，機關清廉形象及施政滿意度歷年均名列前茅，普獲輿論各界及全體市民肯定，政風狀況良好，有助於政風業務推展，本處除積極落實執行行政院中央廉政委員會第19次委員會議指示「愛護、防護、保護」機關同仁之三護政策，使公務員勇於任事，協助機關推動政務及建構一個優質工作環境外，並對於本機關政風狀況深入評估，針對風險業務及人員，研析探討癥結及問題所在，研擬具體改進措施、解決辦法及防制作為，以更積極的作為及強烈的企圖心，在機關中發揮先期預警的功能，追求廉能、有效率、高品質的政府。

二、策略規劃

(一)落實財產申報，貫徹陽光法案精神：

1. 原則：依「公職人員財產申報法」相關規定受理財產申報。
2. 方向：依法受理各類申報、公開抽籤並依比例實質審核與陳報法務部裁處申報不實案件。
3. 進程：財產申報資料公開，供全民檢閱，消弭民眾疑慮，信任市府團隊操守。

(二)提升採購效率與功能，確保公共工程品質：

1. 原則：依「政府採購法」相關規定辦理採購案件。
2. 方向：派員監辦本府公告金額以上採購案之開標、比價、議價、決標、驗收等程序，並導正採購相關程序缺失。
3. 進程：導正採購程序缺失，研提預警作為，有效節省公帑，提升市民之信賴。

(三)執行維護業務，強化機關各類安全：

1. 原則：秉持「防患未然，機先處理」原則，執行公務機密（資訊安全）及機關安全維護與宣導。
2. 方向：定期辦理資訊安全稽核；協助處理機關陳情請願及其他危安事件，機先蒐報各項預警情資並協調業務單位及時妥處。
3. 進程：實施專案維護計畫、查處危安洩密情事，維繫機關安全。

(四)實施廉政宣導及民意訪查：

1. 原則：依「國家廉政建設行動方案」及「公務員廉政倫理規範」實施反貪宣導。
2. 方向：運用各類資源辦理反貪宣導工作，建立員工廉潔自持，依法行政素養；實施民意訪查，深入基層與民眾互動溝通聯繫。
3. 進程：落實請託關說登錄，消弭不良風氣；廣蒐民隱民瘼，提供業務單位興革建議，形塑本府優質行政形象。

(五)推展本府廉政志工平臺業務，發揚公民參與精神：

1. 原則：建構全民反貪廉潔意識。
2. 方向：運用廉政志工對外宣導本府廉政活動。
3. 進程：進入校園推廣誠信教育、深入鄉里推動廉政平臺，宣揚本府反貪決心，帶動社會廉潔風氣。

(六)落實風險控管，強化機關內控機制：

1. 原則：針對易滋弊端業務進行「專案稽核」；召開「廉政會報」，結合各級機關掌握風險控管流程。
2. 方向：及時預警導正偏差失當之作為，以強化機關內控機制，機先預防貪瀆不法情事發生。

3. 進程：研提政風狀況整體分析評估報告，有效踐行預警機制，降低廉政風險因子發生。

(七)查處貪瀆不法，促進廉潔行政效率：

1. 原則：「主動發掘、明快處理、配合偵辦」之行政調查。
2. 方向：針對作業違常業務及操守不佳人員，以計畫性作為積極發掘重大貪瀆不法，查有具體不法事證，均依法究辦。
3. 進程：全民勇敢吹哨，檢舉貪瀆不法，提升廉潔政府形象。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)遵循反貪腐法令，落實陽光法案精神：

1. 依據「公職人員財產申報法」暨其施行細則之規定，受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報。
2. 比對清查財產申報資料與向各機構函查財產資料，並檢視有無不符或異常情形。

(二)提升採購效率與功能，確保公共工程品質：

1. 本府各單位辦理採購招標案件，審慎書面查核程序有無符合政府採購法相關規定，並派員全程參與招標過程監標作業。
2. 參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業制度。

(三)協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全：

1. 機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計劃，辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作。
2. 針對本府之人事甄審、重要會議、查核金額以上工程招標、甄試、考選或其他易滋洩密事項，研擬專案機密維護措施，簽奉市長核可後，協同業務單位切實執行。

(四)將反貪倡廉理念推展至社會各階層，建構民眾貪污零容忍的意識：

結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理廉政反貪宣導活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效。

(五)加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象：

加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	遵循反貪腐法令，落實陽光法案精神	落實公職人員財產申報		依限完成申報人數/應申報人數×100%	100%	100%	100%	100%
二	提升採購效率與功能，確保公共工程品質	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失		年度內完成件數	250	250	250	250
三	執行維護業務，強化機關各類安全	1	辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作	年度內辦理專案維護及陳情請願件數	2	2	2	2
		2	實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查	年度內完成件數	1	1	1	1
四	將反貪倡廉理念推展至社會各階層，建構民眾共同反貪的意識	結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效		年度內舉辦次數	1	1	1	1
五	加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象	督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象		年度內辦理次數	3	3	3	3

嘉義市政府文化局
中程(108至111年度)施政計畫
(含美術館)
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府文化局中程(108 至 111 年度)施政計畫(含美術館)

壹、機關任務及願景·····	15-1
一、機關任務·····	15-1
二、願景·····	15-1
貳、環境情勢分析及策略規劃·····	15-2
一、環境情勢分析·····	15-2
二、策略規劃·····	15-3
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標·····	15-5
一、未來四年施政重點 ·····	15-5
二、關鍵績效指標 ·····	15-7

嘉義市政府文化局中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含美術館)

壹、機關任務及願景

一、機關任務：

嘉義市具有豐富的歷史文化資源，諸如交趾陶、石猴、繪畫、管樂、林業史蹟與文化景觀等特色，並且建置多元的文化場館，包括博物館、交趾陶館、音樂廳、鐵道藝術村、史蹟資料館、圖書館以及美術館(籌建中)，具有厚實的文化能量。

爰此，本局著重既有文化資產的保存承續，同時也致力活化創新及與產業結合，期能提升大眾的人文素養與豐富市民的生活內涵，營造藝文幸福之都的榮景。

二、願景

(一) 提升市民閱讀風氣，營造城市幸福閱讀氛圍，圖書館是彙集知識，分享體驗、凝聚人群的場域，除提供民眾閱讀終身學習等功能，分眾分齡服務，結合實體與虛擬服務空間。期使圖書館成為民眾在家與工作場所之外最樂於前往的第三空間，成為由新興數位科技領航，提供高品質及多元化服務之智慧圖書館。

(二) 籌建嘉義市立美術館，開創嘉義畫都璀璨新頁，將嘉義市建設為文化之都，進而以文化結合文化資產及觀光資源，建立亮點，吸引國內外旅遊人潮進入嘉義。

(三) 培植優質國際及在地團隊，加上國際標準的場館，提升表演節目品質，策展亮點節目，建立自有品牌。

(四) 推展藝術節慶，提升都市國際形象

1. 辦理嘉義市國際管樂節，促進國際藝文交流

辦理管樂表演活動，包括辦理管樂合奏比賽、開幕音樂會、管樂踩街、變換隊形、室內音樂會及戶外音樂會。辦理教育推廣活動，包括辦理管樂工作坊、管樂講座、校園交流、社區巡迴及小學生進音樂廳。辦理產業連結活動，包括辦理文創市集、文創商品開發、觀光旅遊規劃及商圈及店家優惠。

2. 辦理嘉義國際藝術紀錄影展，提升市民國際藝文視野

開幕式及開幕片播映、影片播映、映後座談、學術論壇、藝術專題講座，以及記者會。

(五) 發展文化創意產業，提高文化經濟力

推動文化創意產業發展，促進文化加值運用，辦理文創產業及輔導，策劃文創聚落業，開發設計文創商品，辦理文創論壇及講座，建置文創產業交流網站，辦理文創市集，以及辦理文創產業行銷活動。

(六) 推動社區營造，促進公民參與社區文化推展

1. 強化社區行政資源整合，培養社造行政能力

成立社區營造推動委員會及社區營造中心，推展區公所社造培力專輔平台，開設社區人才培育課程，以及建置社區人才智庫媒合運用平台。

2. 擴大都會社造及藝文扎根，推廣社區母語，推動二通老街社區活化，辦理社區營造點徵選及輔導，推展文化資源弱勢區域輔導，鼓勵青年投入文化行動，以及推廣社區母語文化。

3. 善用社造累積成果，發展鄉土教案及建構在地知識學

補助區公所、學校辦理走讀社區守護家園計畫，徵選及輔導地方學與文化生活學習，辦理青年文化見學團、青年文化行動競賽、辦理社區文化生活圈深度之旅，以及策辦社區營造聯合成果展。

(七) 推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神

因應《文化資產保存法》修正，本局持續推動嘉義市文化資產調查研究、規劃設計、修復工程、文物普查計畫、無形文化資產傳承推廣，及推廣阿里山森林鐵路申請世界遺產等業務，充實文化資產的基本資料，進行文化資產的保存維護，豐富市民文化生活內涵。並獎勵本市老屋活化再利用，辦理舊有建築活化再利用計畫及老建築保存再生計畫，讓老屋重現新風貌，帶動地方觀光與市容改觀。

(八) 執行嘉義市重現木都再造歷史現場計畫，帶動木業文化復甦

藉由結合重現木都再造歷史現場計畫，再現嘉義市木材城市的繁景，促進木業文化再興，打造全新的木都2.0，達到文創產業培育、行銷嘉義市形象、豐富觀光資源及連結新舊世代歷史記憶等目標

(九) 塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結

為提高博物館參觀品質及空間使用效益，辦理博物館全館展示空間暨戶外景觀整建計畫，同步配合重新建立城市博物館新品牌形象，透過博物館季刊發行及號召市民研究員加入，提升大眾對博物館認同感。以博物館典藏內容開發博物館教具箱，主動走入校園及社區進行推廣，落實館藏之運用及文化平權概念，強化社區與在地連結。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

(一) 嘉義市為雲嘉嘉營地區人口輻射集中熱點，且有阿里山、蘭潭等風景區，地理位置可謂得天獨厚。台北、台中、高雄均有大型國家劇院，本市地處三都之外，可以發展小而美、小而獨特的文化特色。

(二) 圖書館是作為吸收資訊、獲取知識、享受藝術和娛樂之場域，可視為成長的有機體，圖書館必須隨著時代發展，不斷地創新與變革，才能

滿足新世代之需求。

- (三) 國人近年逐漸對於環境美學以及展覽學習的需求快速增加，為提供在地化與整體美學品質提升以及美學教育供給，「嘉義市立美術館」對於美學與畫作研究升級與藝術展示環境優質化，順應時代需求與文化部發展議題，勢必結合美學、藝術與文化創意扎根等方向作為未來發展主軸，以最佳繪畫創作環境作為藝術產業深植的發展基礎，衍生出新世代的藝術文化傳承地。
- (四) 為追求迎合新世代及嘉義地區整體未來藝術發展需求導向，則須建立一個優質合適美術展演、創作與綜合型態之場域，使「畫都嘉義」符合藝術與文化落實到永續發展的契機，並得以成為台灣美術水準提升的動力重要來源之一。
- (五) 近年來隨著經濟發展，公民素質提升，保存文化資產的意識高漲，加上文化資產保存法的修法通過，顯示當今社會更加重視文資議題，相信未來將有更多有形及無形文化資產指定或登錄。因此，文化資產保存行動刻不容緩，也是本局未來施政的核心。
- (六) 文化部推動再造歷史現場前瞻計畫，為配合國家施政方針，本局向文化部申請「嘉義市重現木都再造歷史現場計畫」，以完成前瞻基礎建設計畫—城鄉建設之目標：提升公共環境品質，改善民眾生活條件，及提高國家整體形象。
- (七) 博物館觀眾需求及角色定位改變：嘉義市立博物館自民國93年成立以來，持續作為嘉義市內唯一市立博物館，扮演寓教於樂的重要角色，惟近年來隨著社會時代的演進，公民素質提升，博物館觀眾需求及博物館的角色定位已有所改變，為符合時代潮流及社會服務的需求面向，嘉義市立博物館在展示空間、展示內容及主題等，也須對觀眾與社會潮流做出適時的回應，重新定位為城市博物館並進行博物館展示內容更新。
- (八) 以城市博物館新定位，邀請市民共同參與：因應博物館的公共性需求，嘉義市立博物館整修後重新定位為嘉義市的城市博物館，如何透過推廣及宣導，提升大家對博物館的認同感，邀集市民共同參與，善用在地居民的力量，落實嘉義市城市博物館之定位及願景。

二、策略規劃

- (一) 圖書館以「智慧」、「創新」、「友善」之策略規劃

1. 智慧

倡科技智慧型的服務內容，不僅典藏傳統圖書，也注重收藏、呈現媒體視聽資料。

2. 創新

為順應新興科技，圖書館總館主張提供數位化、自動化且創新之讀者服務設施，如線上預約、RFID智慧管理系統等。

3. 友善

友善環境是近年來圖書館相當重視之要素，圖書館營造各種族群均能自在使用設施之無障礙環境，保障無隔閡之學習環境。

(二) 執行美術館增改建工程，營造專業藝術場域

執行美術館結構體室內裝修及景觀等硬體工程，打造一處兼具藝術、文化創意與教育的專業藝術場域。

(三) 策辦美術主題展覽，推展精湛藝術

辦理各項主題展及藝術教育推廣活動，深耕地方美術基盤實力，為嘉義美學再造高峰，開啟嘉義美術新紀元。

(四) 致力典藏研究，奠定厚實嘉義美學基石

辦理典藏研究，以嘉義籍藝術家為典藏核心，建構完整嘉義美術史料資料庫。

(五) 拓展專業功能及服務升級，累積永續經營能量

實施導覽志工培訓、公共服務之提升與規劃，藉以提高民眾利用之便利性，專業功能提升與服務升級併進，累積館舍永續經營能量。

(六) 與台灣眾多場館進行交流合作，以共構模式，邀請國際團隊到嘉義市演出，既可節省成本，又可共同行銷。

(七) 將表演藝術節目融合觀光行銷，如將優質演出拉到五星級飯店或風景區，創造特殊的氛圍場域，讓觀光客可在飯店駐足欣賞藝術。創造足夠的話題性演出，讓演出效果外溢，不斷造成話題討論。

(八) 推展藝術節慶，提升都市國際形象創新策略

1. 在地團隊對外交流表演

(1) 首長帶團走出嘉義。

(2) 國際交流。

2. 除大編制團體增加小編制團隊演出

(1) 提供更多團隊。

(2) 呈現更多元內容。

3. 踩街路線重新檢討

(1) 調整更便民更具氣勢路線。

(2) 規劃座位席。

(3) 提供接駁車。

4. 營造嘉義市成為「管樂城市」

藉由嘉義市地方文化蛋白與蛋黃區，打造兩條藝術軸帶文化新絲路，

創造藝術大道之產業經濟。

(九) 提昇本市文化創意產業發展策略。

(十) 推動本市社區營造策略。

(十一) 文化資產保存維護之策略

按文化資產有形與無形之特性，以及《文化資產保存法》規定，本局提報申請文化部各項補助計畫，包含調查研究、規劃設計、修復工程、文物普查計畫、無形文化資產傳承推廣，及推廣阿里山森林鐵路申請世界遺產等，依法逐步完成文化資產保存維護之辦理項目。

(十二) 再造歷史現場之執行策略

以嘉義木業相關有形文化資產設施作為骨架，執行嘉義舊監獄宿舍群復甦計畫與東市場環境改善，進而結合木業文化資產的資源盤點、調查研究，及木業技藝傳承推廣，使木業文化重新落實於嘉義市民生活型態中，讓嘉義市成為慢活、適居，及人文兼具的歷史城市。

(十三) 推廣城市博物館品牌形象，強化博物館營運之專業效能

以城市博物館新定位策辦特展，透過博物館季刊出版品及市民研究員召募，展現博物館的社會性與公共性價值，成為觀眾參觀展覽與研究蒐集的指引。辦理館際交流，鼓勵市民研究員提出與「嘉義」這個城市相關之主題進行研究，產出與城市博物館相關之研究素材並協助本館蒐集在地相關文史資料，累積在地知識，藉此建構「嘉義地方學」以豐富本館未來之展示內容與題材。

(十四) 規劃辦理城市博物館教具箱，走入校園及社區進行教育推廣

以城市博物館定位開發相應教材，傳播城市博物館的精神與內涵，透過博物館教具箱，傳遞城市博物館親近常民生活的特點，讓嘉博館如同外帶一般，可攜至各校園及本市各社區進行推廣，由博物館主動出擊，將博物館帶到學生與市民面前。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一) 提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境，充實圖書館藏，提供民眾豐富圖書資源，增購優良圖書，並充實多元文化館藏，提高市民圖書借閱率。辦理推廣閱讀活動，培養民眾閱讀習慣，辦理幼童、青少年、成人、銀髮族及多元族群閱讀活動，推廣全民閱讀。辦理文學推廣計畫，提升在地文學寫作風氣，辦理文學推廣講座研習、文學徵文、圖書出版與桃城文學獎活動。

(二) 嘉義市立美術館籌建及營運

1. 執行增改建工程：執行美術館結構體室內裝修及景觀等硬體工程，營造一處兼具藝術、文化創意與育的專業藝術場域。

2. 策辦美術主題展覽：為因應本館開館之後的長期展覽需求，接續開幕展2-4年展覽規劃：
 - (1) 影像及新媒體藝術展。
 - (2) 流行文化展。
 - (3) 新世代藝術家聯展。
 - (4) 動漫畫展。
 - (5) 「桃城美展」歷屆得獎者新作展。
 - (6) 前輩藝術家回顧展。
 - (7) 傳承與再生世代展。
3. 致力嘉義美學典藏研究：設置典藏審議委員會，來進行相關藝術作品之典藏，為台灣美術史及後世子孫妥善保存珍貴之藝術資產。
 - (1) 1930 年代嘉義畫都時期藝術家作品。
 - (2) 嘉義美術史發展各時期藝術家作品。
 - (3) 以嘉義為創作題材之藝術家作品。
 - (4) 嘉義相關美術競賽作品。
 - (5) 嘉義籍具潛力的當代藝術家作品。
4. 拓展專業功能及服務升級
 - (1) 嘉義市美術館未來將與國內外館際合作交流，參與博物館合作組織。
 - (2) 建構資訊網路系統，或以虛擬博物館方式加強偏遠地區之博物館教育。
 - (3) 未來園區展示方式則將視狀況，投入相關展示空間之擴增實境、虛擬實境或混合實境的展示方法可能性，以創造具有未來性與實驗性的美術館。
 - (三) 發展表演藝術，提升藝文風氣，營造優質在地表演環境，提升藝文欣賞風氣策：辦優質演藝活動以強化本市表演風氣。同步進行音樂廳專業設備及場館設備更新。
 - (四) 推展藝術節慶，提升都市國際形象創新策略，每年舉辦至少舉辦國際藝術節慶2場以上。
 - (五) 推動社區營造及文化推展，辦理強化行政資源整合，擴大都會社造及村落藝文扎根，發展鄉土教案及建構在地知識學。
 - (六) 推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神，依文化資產保存法執行有形文化資產調查研究，每年至少完成2件以上；辦理有形文化資產修繕，每年完成至少1件規畫設計或工程案；辦理無形文化資產保存維護，每年至少進行3件補助案；辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用計畫，每年補助件數達10件以上。

(七) 塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結

配合城市博物館新定位，以新展示內容表現嘉義市的都市特色，策辦適切主題展覽活動供民眾參觀，提高博物館典藏文物展出機會，與國內各大博物館進行館際交流活動，進行博物館教育箱開發，主動走入校園及社區進行教育推廣，與在地學校合作，拓展教學場域，結合自然科學及鄉土教育課程。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境	1	充實館藏計畫	增加冊數/總館藏量×100%	2%	2%	2%	2%
		2	推廣閱讀活動	實際辦理場次	30場	30場	30場	30場
二	發展表演藝術，提升藝文風氣	1	策辦優質演藝活動	參與觀眾人數	11萬人次	12萬人次	45,000人次(因疫情影響)	14萬人次
		2	強化本市表演藝術風氣	演出場次	90場	95場	80場(因疫情影響)	100場以上
三	推動社區營造及村落文化推展	1	培養社區營造能力	輔導民間團體	10案以上	12案以上	15案以上	15案以上
		2	發展鄉土教案及地方學	舉辦社區藝文活動場次	40場以上	50場以上	60場以上	60場以上
四	推展藝術節慶，提升都市國際形象創新策略	辦理嘉義市國際管樂節		舉辦藝術節慶活動場次	10場以上	10場以上	0場(因疫情停辦)	10場以上
五	推廣文化資產保存維護，培養市民	1	執行文化資產調查研究	調查研究案完成件數	2件以上	2件以上	2件以上	2件以上

	守護文化資產精神	2	執行推廣嘉義市木業文化之相關計畫	補助件數量	10件以上	10件以上	10件以上	10件以上
六	塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結	1	嘉義市立博物館營運暨展覽活動	年度策辦之展覽及教育推廣活動場次	8場	10場	12場	15場
		2	博物館暨地方文化館教育推廣活動	年度參與人次	50,000人	55,000人	60,000人	70,000人
七	一機關多場館，策辦美術主題展覽，推廣精湛藝術，落實藝術教育扎根	1	策辦美術主題展覽	年度策辦展演活動場次	美術館籌備中	美術館籌備中	4場以上	4場以上
		2	典藏研究，保存畫都藝文資材	完成建置數	美術館籌備中	美術館籌備中	100筆以上	100筆以上

嘉義市政府財政稅務局
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府財政稅務局中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景·····	16-1
一、機關任務·····	16-1
二、願景·····	16-1
貳、環境情勢分析及策略規劃·····	16-1
一、環境情勢分析·····	16-1
二、策略規劃·····	16-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標 ·····	16-3
一、未來四年施政重點·····	16-3
二、關鍵績效指標·····	16-3

嘉義市政府財政稅務局中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

財政乃庶政之母，各項施政均需適足與穩定財源挹注。業務職掌涵蓋稅捐稽徵、財務管理、公有財產管理、金融及菸酒管理、庫款支付等領域，以「財政健全穩定成長」為使命，精實政府財務管理，除規劃適當的財務政策以提高本府財政力，強化本府各機關單位成本效益觀念，減少不經濟支出，以便財源作最適分配，並積極開源、增裕市庫收入，活化市有財產創造資產價值，使財政運籌更加靈活，發揮滿足各項施政需求及支援經濟發展的功能外，積極提升稽徵效率，增裕庫收，並維護租稅公平，加強便民服務，增加市民對本府的信賴度。

二、願景

- (一) 財政為一切庶政之母，為支應各項市政建設所需，積極辦理財務及行政效能提升；落實公有財產妥善運用及績效提昇，健全基層金融機構之經營與管理，改善資產品質提升其競爭力，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，提高政府行政效能。
- (二) 建構優質納稅環境，維護租稅公平正義並加強對市民的服務，提升市政滿意度，結合現代化科技，積極推動e化服務，強化各項簡政便民措施及稅務資料自動化作業，以提高政府行政效能，讓市民能心平氣和的履行納稅義務，稅收達成預算目標。
- (三) 秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，扮演「市政建設推手」之角色，健全地方財政，提高市有財產管理、積極推動各項開源節流措施。打造嘉義市成為「臺灣西部走廊的消費新都心」，實現「全齡共享、世代宜居」之願景。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一) 社會環境變遷快速，人民對政府要求提升服務品質日益殷切，近幾年來適逢經濟不景氣，稅捐稽徵與催欠及各稅清查工作更顯困難萬分，如何在法令許可之範圍內盡量達成徵績並協助納稅義務人維護自身權益，藉以減少徵納雙方衝突，並在中央、地方均感財政困難之際，地方財政自主能力有限，各項法定支出如社福、長照及鐵路高架化建設等有逐年增加之趨勢，財務調度極為困難，如何籌措財源並有效經營

及妥善運用公有財產，增裕市庫收入及提高財務效能，減少不經濟支出，是當前最主要的課題。

- (二)近年透過政府金融政策的改革開放，基層金融機構得以擴大經營範疇，提升業務競爭力，惟近期不動產授信風險已有偏高之虞，應注意建築相關行業景氣變化，穩健經營並積極開創新商機，以提升長遠之競爭力。
- (三)在當前資訊科技蓬勃發展之際，推動電子化政府為服務創新政府的重要目標，支付作業在此目標下，賡續推動實施電子支付作業，並發展提供更有效率的網際網路功能，以支援政府整體效能。

二、策略規劃

- (一)依法加強辦理各稅稅籍清查、印花稅檢查及使用牌照稅車輛總檢查工作；如期開徵各年期房屋稅、地價稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及隨時受理土地增值稅、契稅申報及印花稅按期彙總繳納申報並積極清理新舊欠稅，以加強稽徵增裕庫收。
- (二)積極推動稅務資料自動化及利用全國網路連線查詢作業，並加強媒體課稅資料交查運用，以防杜逃漏。
- (三)提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政。
 - 1. 推動財務效能執行方案，落實開源，市庫統籌運用。
 - 2. 加強各項短、中、長期債務之管理及資金運用，靈活庫款調度，減輕債務負擔。
- (四)服務櫃台利用電子簽名、附件掃描、媒體播放等系統提供正確、快速、減紙又環保的優質服務，以提升為民服務品質及效能。
- (五)賡續推廣電匯作業，提升支付效率。
- (六)活化市有財產，提高財產使用效能。
 - 1. 推動嘉義市政府報廢動產拍賣網站，透過開放競標過程，促進資源再利用。
 - 2. 建置市有財產整合管理系統，簡化財產管理流程，提昇財產管理效能。
 - 3. 積極辦理非公用財產之處分，以期地盡其利增裕庫收，並促進經濟發展。
 - 4. 積極處理被占用土地，以維護公產權益，督促經管單位積極依法排除占用，並避免新增占用案件發生，對於被占用土地，得出租或出售者，限期辦理租用或承購；逾期不承租或承購及依法不得出租或出售者，則依規定排除地上物後收回土地。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一)加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。
- (二)落實欠稅案件之移送。
- (三)提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政。
- (四)服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能。
- (五)積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效。
- (六)廣續推廣電匯作業，提升支付效率。
- (七)推動公有財產業務，有效提高各單位財產使用效能。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收	1	按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果	依作業計畫如期完成	97%	97%	97%	97%
		2	依規定期程完成各稅稅籍清查作業	依作業計畫如期完成	97%	97%	97%	97%
二	落實欠稅案件之移送	欠稅案件之移送執行件數		(如期移送執行署強制執行案件÷收到合法回執欠稅案件)×100%	96%	96%	96%	96%
三	提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政	1	運用基金專戶納集中支付等方式增加利息收入或節省利息支出	(公庫實收利息收入-公庫實支利息/公務預算實收利息收入-公務預算實支利息支出)×100%	10%	10%	200%	200%
		2	辦理本府及所屬機關學校年度財務查核	(查核單位數/業務單位數)×100%	12%	30%	45%	45%

四	全功能服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能	利用電子簽名、附件掃描、媒體播放等系統提供正確、快速、減紙又環保的優質服務		全年辦理件數	1萬6千件	2萬件	2萬8千件	2萬8千件
五	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效	1	利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵、異動與徵課管理等工作。	全年辦理件數	33萬件	33萬件	34萬件	34萬件
		2	利用全國電腦網路查詢作業，加強課稅資料交查運用	全年辦理件數	2萬件	8萬件	10萬件	10萬件
六	賡續推廣電匯作業，提升支付效率	提升電匯入帳比率		(電匯作業量/總支付作業量) x 100%	--	98%	98%	98%
七	推動公有財產業務	1	市有非公用土地租金及使用補償金之收繳	(實收款項/應收款項) x 100%	95%	95%	95%	95%
		2	市有非公用土地管理及處分	財產管理及處分收入達1,000萬元以上	100%	100%	150%	250%

嘉義市政府衛生局
中程(108至111年度)施政計畫
(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府衛生局中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)

壹、機關任務及願景	17-1
一、機關任務	17-1
二、願景	17-1
貳、環境情勢分析及策略規劃	17-1
一、環境情勢分析	17-1
二、策略規劃	17-4
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標	17-4
一、未來四年施政重點	17-4
二、關鍵績效指標	17-6

嘉義市政府衛生局中程(108 至 111 年度)施政計畫

(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)

壹、機關任務及願景

一、機關任務

追求健康是人類最基本的人權，也是每個人最重要的資產，更是城市發展的基礎，本局積極營造健康的生活環境、加強疾病預防、提升醫療保健服務網絡，提供方便安全就醫環境、傳遞正確健康理念，讓市民能達將健康融入生活，有效整合政府部門、非政府組織、專家學者及社區力量共同合作，整合醫療、長照及公共衛生三大重要領域，執行、推動各項地方性重要衛生政策。打造本市成為一個養生防老暨食品安全的幸福城市。

二、願景

- (一)21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由107年6月統計資料顯示，本市65歲以上老年人口已達65歲以上總人口數為3萬8,786人，占本市人口14.42%，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。
- (二)訂定推動衛生保健服務的重點工作執行計畫，加強推展在地化的衛生行政業務。首重建構本市成為「食安城市」，以興利及除弊兩個面向為主軸，透過跨機構的合作模式，與食品衛生安全學者專家共同為食品業者進行現場輔導及評核；推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治；因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，整合長期照顧資源，提供多元化服務滿足民眾的醫療照護需求，以符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向，打造嘉義市成為一個「全齡共享、世代宜居」的高齡友善城市。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)台灣老化速度持續攀升，至2018年5月已達14.13%(本市14.38%)，推計至2018年臺灣將進入「高齡社會」，至2025年即進入WHO所定義老年人口佔20%的「超高齡社會」；惟平均餘命延長，並不代表健康餘

命延長，高齡者生理機能退化及慢性疾病增加實難避免，倘長輩及家屬因不了解造成出院後沒有得到良好照護，除疾病復發率提高外，回診率亦會很頻繁，惡性循環下高齡長者住院率亦居高不下，惡性循環下，勢必將對健康、醫療、照護、經濟及社會發展產生衝擊及影響；事業、家庭蠟燭兩頭燒之三明治世代中壯年市民因為背負「上有父母、下有孩子」的養家重責，所以又被稱為「三明治世代」，三明治世代是家安固之磐石，除負擔工作上眾多要求外，又要照顧孩子、家庭以及年邁的父母，倘因疾病或事故(如車禍骨折或意外)將無法外出工作致收入減少，導致經濟負擔增加，依據本市106年調查顯示，市民因疾病或事故導致暫時失能者約8,400人，表示有8,400個家庭受到影響。

(二)本市目前列管社區精神病患計1,292人(東區572人、西區720人)，依據嘉義市社區精神病患追蹤要點分級照護狀況如下：

統計期間：106/10/1~107/3/31											製表日期：
單位名稱	實際個案照護人數	一級	二級	三級	四級	五級	追蹤照護人次				疑似精神病患護送就醫人次
							家庭訪視	電話訪視	辦公室會談	其他	
東區衛生所	572	66	70	102	333	1	402	605	71	60	81
西區衛生所	720	69	58	97	493	3	859	806	146	210	
合計	1292	135	128	199	826	4	1261	1411	217	271	

(三)落實食品藥物管理機制，鑑於社會經濟成長、生活水準提升，消費者對食品衛生安全之要求日益提高。食品安全衛生管理法修正後，除提高罰鍰，並已納入業者自主管理，對於食品衛生安全的保障更為提升，並針對食品製造業者訂有「食品良好衛生規範準則」及針對高風險之產業類別(水產品、肉品、乳製品及餐食製造業等)強制實施「食品安全管制系統」等相關法規規範，然部分業者仍缺乏食品衛生自主管理及源頭管理之概念，因此需以稽查輔導手段，強化管制業者遵循法

令所定之衛生作業規範。惟法規制度之落實，仍須配合輔導與後續督導查核及抽驗等作為，進而強化食品衛生管理體系，保障民眾食的安全及消費權益。除此之外，校園食安亦是施政的重點，不僅針對校園內的食安，校園外的餐飲業及食材供應商也是加強稽查抽驗的重點。為確保藥品、醫療器材及化粧品持續穩定生產及管理，我國實施源頭管理制度及後市場監測機制保障藥粧用的安全；管制藥品依「管制藥品管理條例」及藥品優良製造規範辦理相關作業，以提升管制藥品品質及確實掌握其流向。

- (四)生活型態及疾病類型改變，依據衛生福利部統計資料癌症及慢性病一直是國人健康的主要死因，不良的生活型態導致慢性病及癌症的發生率逐年攀升，嘉義市民國106年十大死因惡性腫瘤死亡人數609人(佔30.8%)；而心臟疾病、腦血管疾病、糖尿病、慢性肝病及肝硬化、腎臟疾病等慢性疾病死亡人數598人(佔30.2%)(資料來源：衛生福利部統計處-衛生福利統計專區-死因統計)。據統計資料顯示，癌症及慢性病病人逐年增加並有年輕化趨勢，因此本市提供民眾可近性、方便性健康篩檢服務，進行大規模三高、腎臟疾病、肝癌、婦癌等篩檢活動，以落實早期發現、早期治療，對於異常個案，協助醫療轉介及公共衛生追蹤服務，期能將醫療服務與公共衛生業務相結合，透過對疾病初段與次段預防的瞭解，讓民眾更加重視疾病發生後的預防保健，使末段預防可以達到限制殘障與恢復健康的功能。
- (五)傳染病全球化的趨勢由於國際交通便捷及生態改變，加上台灣地區外勞引進及兩岸交流頻繁使傳染病無國界，各類新興或再發傳染病不斷發生，嚴重威脅國人健康與生命安全，傳染病已成為全球化趨勢，因此未來各項傳染病的防治也是工作的重點，做好各項傳染病防治及通報工作，以確實遏止傳染病的發生。
- (六)依衛生福利部國民健康署102至106年「成人吸菸行為電話調查」本市現況如下：
- (1)18歲以上成人吸菸盛行率由15.7%下降至11.8%；同時期全國亦由18.0%下降至14.5%，均呈現逐年下降趨勢，而本市又比全國平均值稍低。
 - (2)家庭二手菸的暴露率由20.1%下降至18.8%，已降至二成以下。
 - (3)室內職場二手菸暴露率由29.7%下降至20.3%。
 - (4)在室內公共場所二手菸方面由62.1%下降至48.0%，降至五成以下。
- 由以上資料得知，吸菸率及二手菸暴露率經過多年推動已逐年下降。

二、策略規劃

- (一)本市得天獨厚擁有豐富醫療資源，連結醫院、基層診所、居家護理所、

長照中心及物理職能治療師公會……，積極促成醫療資源垂直與水平整合，建構一個可以支援居住、生活、醫療、長期照護、健康促進預防生病之綜合性照護系統，故推動「在嘉真好服務方案」（出院宅極便、醫療團隊到你家、仿家屋病房、輪椅趴趴GO、在宅福終及在宅做月子服務），係希望陪伴市民不驚、不懼，安穩地歷經人生「生、老、病、死」階段。

- (二)整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險，以減少憾事發生。提供個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。健全毒品防制之功能提供多元化、多管道及特殊族群之毒品防制宣導、培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性；促進毒品危害防制網絡之聯繫，增強毒品危害防制點、線、面之功能，提升藥物濫用防制認知。
- (三)加強食品藥物監控違規廣告、管制藥品管理、不法食品、藥物與化粧品查緝，協助強化社區藥局功能，確保民眾飲食及用藥安全。加強食品業者稽查與輔導及食品後市場監測。成立食品安全委員會，推動食安專案，建立嘉義品牌，獎勵優良廠商。
- (四)加強癌症防治、篩檢及追蹤、學前兒童視力及斜弱視篩檢、婦幼衛生暨優生保健、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進及慢性病共同照護網等工作。
- (五)加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康，辦理登革熱等病媒傳染病防治、急性傳染病防治、愛滋病及性病防治、結核病防治以及嬰幼兒預防接種計畫。
- (六)積極推動菸害防制業務，持續推動無菸環境、菸害稽查輔導、整合戒菸資源，加強菸害相關知識之宣導等，以持續降低吸菸率、二手菸暴露率及提高三手菸危害知曉率。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

- (一)加強醫政管理，提升醫療品質。
 - 1.推展連續性醫療照護，降低疾病傷害、增進健康餘命。
 - 2.建置本市智慧健康醫療研究基地，作為創新照護服務模式發展的基地。
 - 3.建置「守護嘉憶人」資訊系統，能讓失智走失長輩迅速回家及民眾能精準找到AED。。

(二)整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

1. 整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險，以減少憾事發生。
2. 落實出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案管理並提升輔導品質，提供毒防中心個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。

(三)落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，加強食品藥政管理、強化食藥安全教育宣導，打造食安城市。

1. 訂定年度食品安全抽驗計畫及稽查專案計畫，加強市售食品衛生管理，落實餐飲衛生稽查抽驗管制，辦理食品製造、販售場所食品抽驗及稽查，公布檢驗結果周知民眾，違法業者依食品衛生管理法處辦，杜絕黑心食品氾濫。
2. 強化食品衛生安全教育宣導，食品安全風險溝通計畫延伸入社區，並與教育處合作讓食安觀念從小扎根，配合重要節慶辦理大型的「食品安全教育」宣導活動，推廣正確的飲食安全健康觀念。
3. 加強辦理各項食安重大政策，依據食品藥物管理署 103 年 7 月 18 日公告食品業者強制登錄制度，衛生局以多面向方式積極輔導轄內具商登之食品業者辦理登錄。另輔導食品業者建立食品追溯或追蹤系統，依規定經中央主管機關公告類別與規模之食品業者，應依實施期程建立食品追溯或追蹤系統及自 105 年 1 月 1 日起實施電子申報事項，使食品業者管理更臻完善。
4. 召開食安推動委員會，推動食安專案，建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」，以提升本市食品衛生服務品質。
5. 加強藥物濫用防制，針對領有管制藥品登記證之業者，加強管理、查核並進行勾稽作業，讓管制藥品免於流於不法，危害民眾健康。
6. 持續加強藥事機構服務品質稽查與輔導，建構專業的用藥環境並提供民眾安全用藥的諮詢。

(四)提升保健服務品質，加強癌症防治工作

1. 針對大腸癌、口腔癌、乳癌、子宮頸癌等主要癌症，加強防治宣導，並提供篩檢服務，期能及早發現及早治療，降低致死率。
2. 加強辦理本市 30 歲以上婦女接受子宮頸抹片檢查。
3. 加強辦理本市 3、6 年以上未作子宮頸癌篩檢婦女接受子宮頸抹片檢查。
4. 加強辦理本市 45-69 歲婦女接受乳房 X 光攝影篩檢。

(五)提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延

1. 透過多元管道積極宣導、致力各項疫苗之催注，主動提醒並協助安排完成接種。
2. 善用本市醫療資源，委託各合約醫療院所及兩區衛生所，提供服務可近性、便利性之服務。
3. 運用幼兒園流感疫苗接種設站，結合常規疫苗接種。

(六)落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市

1. 辦理菸害防制及電子煙危害防制業務，持續推動無菸環境建置及稽查輔導及戒菸服務。
2. 推動健康暨高齡友善城市，整合長者健康服務轉介機制，提升高齡友善服務可利用性。
3. 推動健康幸福城園區可行性評估及先期規劃評估：因應當前人口老化、少子化等趨勢，委託機關團體規劃打造健康幸福城園區，並搭配本市城市發展及土地規劃案方向，提供更優質、健康的適居「吸力」環境，提升城市競爭力、市民幸福感。

(七)統籌推動長照多元化服務，打造「健康老化，在地安老」溫暖城市

1. 本市為整合長期照顧體系運作及永續發展長照資源，讓服務品質再提升，將原本任務編組之「嘉義市長期照顧中心」法制化，自 109 年 1 月 1 日起，在衛生局下設二級機關「嘉義市長期照顧管理中心」。
2. 辦理長照業務，提供高效率、高品質、多功能的整合性服務，以全人連續性照護角度，滿足個案的各種長照需求，讓民眾從頭到尾被陪伴，提供有溫度的照顧管理。
3. 以國家建設長期照顧體系之目標「在地老化」(aging in place)，為工作目標，讓我們的長輩及身心障礙者，都可以在自己熟悉的環境中得到完整照顧，延長他們居住在社區的時間，增進他們獨立尊嚴的生活。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	加強醫政管理， 提升醫療品質	1	建置本市智慧健康 醫療研究基地	本市醫院醫療 研究強項展示 數	-	-	8項	10項

		2	建置「守護嘉憶人」資訊系統-走失協尋系統	完成本市打卡機台建置數/預計建置打卡機台共230處*100%。	-	-	85%	100%
二	加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率	整合加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務		(實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數)*100%	60%	61%	95%	95%
三	落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市	建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」		通過評鑑之食品業者家數	80家	100家	150家	200家
四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率		(45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢數/衛生福利部核定之乳房攝影篩檢目標數)×100%	85%	86%	87%	88%
五	提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延	幼童全數完成各項常規疫苗接種率		設籍本市當年度3歲以下全數完成各項常規疫苗之接種人數/設籍本市當年度3歲以下人數×100%	90%	90%	90%	90%
六	落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市	1	吸菸者使用戒菸服務三個月點戒菸成功率	三個月戒菸成功人數/使用戒菸服務人數*100%	-	-	20%	22%

		2	高齡者對本市提供健康、用藥問題與醫療照護服務資訊之知曉率	了解本市醫療照護服務資訊受訪人數/高齡者受訪人數*100%	-	-	20%	22%
七	全人照顧在地安老	1	全年長照服務之需求涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數/本市推估長照需求人數)*100%	-	-	60%	61%
		2	布建社區整合型服務中心(A)、複合型服務中心(B)、巷弄長照站(C)	核定設立完成之家數	-	-	6A 84B 45C	6A 75B 47C

嘉義市政府環境保護局
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府環境保護局中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景	18-1
一、機關任務	18-1
二、願景	18-1
貳、環境情勢分析及策略規劃	18-2
一、環境情勢分析	18-2
二、策略規劃	18-3
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標	18-4
一、未來四年施政重點	18-4
二、關鍵績效指標	18-7

嘉義市政府環境保護局中程(108至111年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

面對氣候變遷、能源短缺、生態破壞及過度開發等環境問題，已經使人類社會面臨威脅與挑戰，分析目前環境現況及落實市長台灣西部新都心願景，本局以環境品質維護、環境整潔、街道乾淨為基礎，任務將著重於「綠能環境建立」「空氣品質維護」及「循環經濟推廣」以建立綠色永續、全齡共享、世代宜居的嘉義市。

二、願景

- (一) 經濟部於106年10月宣布推動「綠能屋頂全民參與」推動方案，以「民眾零出資、政府零補助」為原則，打造綠能屋頂美化市容景觀，建立分散式自發自用乾淨能源，改善空氣污染提升空氣品質。
嘉義市配合經濟部能源局推廣「綠能屋頂全民參與」政策，執行相關再生能源推動工作，結合政府行政資源與在地發展潛力，擔任平台整合在地屋頂，遴選太陽光電營運商承租民眾透天厝屋頂、設置太陽光電發電設備，持續往綠能城市低碳家園邁進。
- (二) 透過「嘉義市清淨空氣推動委員會」擬定各項管制措施，結合各局處多管齊下，積極與鄰近縣市共同協商合作，逐年提升藍天日數(AQI $\leq$ 100)，並降低對所有人不健康的紅害日，讓市民呼吸到更清淨的空氣。
- (三) 行政院106年7月10日核定全國水環境改善計畫，建構「水與發展」、「水與安全」及「水與環境」三大主軸建設，其中「水與環境」願景為魅力水岸，由各部會對其資源擴大成效，積極推動治水、淨水、親水一體，推動結合生態保育、水質改善及周邊地景之水環境改善。
本市配合行政院「水與環境」主軸建設，積極進行水污染源稽查及水體污染防治工作，期恢復河川生命力及創造親水永續水環境。
- (四) 秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，落實環境教育、推動環境保護工作等，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民關懷維護自己的家園，朝自信、自立、自發達到永續發展的理想。
- (五) 打造智慧城市，讓民眾倒垃圾精準有智慧、更便利、手機App雲端運算主動於垃圾車到來前提醒，智慧人性化的提醒，朝縮短民眾等待垃圾車時間及準時到達收運進行，使市民不會忘記倒垃圾，並讓民眾可以運用手機即時通報環境髒亂點及大型廢棄物清運登記，一手掌握處理進度。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

(一)綠能節電方面：

嘉義市位於北回歸線23.5度，平均日照5.7小時，日照充足、人口密度高，轄內建築物多為透天厝，約8成用電量用於住宅與中小型服務業，適合發展綠能為太陽能光電。鑒於嘉義市多透天厝特性，向行政院提出以再生能源(創能)、節能及儲能為主軸的「綠能屋頂全民參與」計畫，從鼓勵民眾更換高效節能產品、利用智慧電錶及電網智慧節電，進一步於再生能源與儲能部分，設置屋頂型太陽能發電裝置，達到電力自產自用以及自產電與台電相互備援、售電的目標，逐步建設嘉義市成為綠能示範城市。

(二)空氣品質維護：

空氣的流通特性，導致跨境污染問題普遍存在，本市空氣污染源少，各項空氣污染排放量於全國佔比不到1%，卻因位處下風處及地理位置相對內陸，每年10月至翌年4月間，來自上風處之中北部或境外污染氣團隨季風南移，常有污染物移入後擴散不良情況，使得本市淪為空氣污染受災縣市之一。

為進一步釐清空污來源，依行政院環境保護署按空氣污染源排放清冊〔TEDS10版〕及輔以空氣品質模式模擬分析顯示：嘉義市大氣中的PM_{2.5}有94%來自境外與外縣市，而6%為自行產生；在自行產生的PM_{2.5}中以交通工具排放廢氣、餐飲油煙、營建工地與道路揚塵逸散佔約9成。因此，改善空污需對境外及本地污染源分別著手進行，促成污染改善和減量。

(三)永續水環境：

本市轄內最主要的河川為牛稠溪及八掌溪，屬於遭受生活污水、事業廢水及畜牧業廢水污染的混合型污染河川，其中生活污水佔污染源百分之九十以上，雖然本市公共污水下水道管線工程已於105年開始動工，但在工程尚未完工，用戶接管未普及期間，需宣導民眾省水減污觀念及積極管制各事業水污染防治措施、杜絕非法排放及推廣畜牧業相關之環保法令及政策，以降低各流域河川水質污染惡化情形，有效減輕水體環境負荷。

(四)循環經濟：

自94年全面推動垃圾強制分類，經加強稽查及宣導措施，垃圾清運量由8萬6,848公噸（每人每日垃圾清運量0.88公斤），降至106年之垃圾清運量為3萬4,512.05公噸（每人每日垃圾清運量0.349公斤），另資源回收量由94年1萬6,095公噸，持續成長至106年資源回收量4萬7,736.728公

噸，已漸收成效。

並於97年、98年、99年及101年獲得行政院環保署考核最佳進步獎，於104、105年獲得行政院環保署考核銀質獎。

(五)市區溝渠清理：

排水溝積泥影響排水效果，是發生水災的肇因，更是城市維護環境衛生重要的一環。本市有完整的清潔機具與設備，本市執行4個區域清溝的清溝班共計36位同仁，搭配4輛沖吸車及4輛溝泥車，依每年各里排定日程表定期清溝3次，主動配合里長機動清溝，並針對本市易淹水區域加強巡檢及清淤，確保水溝暢通。

二、策略規劃

(一)綠能節電方面：

「綠能屋頂全民參與」規劃概念為藉由地方政府擔任平台角色，引導及形成規模經濟；透過費率加成，提升綠能屋頂方案誘因，刺激全民參與，提供具一定規模之綠能屋頂容量，由參與遴選之太陽光電營運商提出回饋金予民眾及地方政府。

(二)空氣品質維護：

為回應市民對空氣品質改善的殷殷期盼，本市因應空污來源特徵(94%來自市境之外，6%為自身貢獻)，採取「對內整合，對外合作」策略積極應對，以解決多面向污染來源。

對內，鑒於境內污染來源特性(近9成來自交通工具排放廢氣(39.8%)、營建工程/道路揚塵(33.2%)、餐飲與工商活動(14.9%)等民生活動)，以「嘉義市清淨空氣推動委員會」整合各界資源，從「民眾生活圈」減量做起，滾動式檢討商訂改善目標及行動策略，並善用資源加強市民空污防制與健康防護相關觀念宣導，型塑「好空氣，齊努力」的共識，從日常生活中會製造空氣污染的小習慣改變起，共同讓轄內污染物再減量。

對外，面對高達9成以上的外來空污，本市強化跨域空污治理與合作夥伴關係，加入「雲嘉南高屏六縣市空品交流協商會」、「中臺灣區域治理平台」、「南部地區空氣污染跨區合作預防應變小組」等合作平台，與中央、各縣市聯手抗空污，發揮1+1大於2的效果，加大空污改善力道，共同提升區域空氣品質。

(三)永續水環境：

辦理本市流域及水污染整治整體規劃，召開跨局處水污染整治小組會議，列管事業廢污水排放查核，加強本市水污染防治工作，宣導民眾

省水減污觀念，以達本市河川活化不缺氧、構築生態棲息地；河川環境永續經營、親近無障礙好環境；社區村里清淨家園、營造高齡友善城市之目標。

(四)循環經濟：

1. 推動學校、機關團體、社區及里加強辦理垃圾減量、資源回收工作。
2. 落實資源回收個體戶管理工作，深化環境衛生輔導及主動關懷。
3. 以里或社區為單位，推廣資源回收集集樂與回收便利站，提供便利回收管道及實質回收誘因。
4. 落實強制分類、源頭減量之稽查與宣導，深植資源回收觀念及提升資源回收效益。

(五)市區溝渠清理：

推動機具更新：本市清潔隊舊有清溝方式是將清溝車接水龍帶（現有清溝車僅沖洗溝內功能），噴水沖溝，再以長勺挖出淤泥，再以溝泥車載運，耗工費時，且有溝泥髒污路面疑慮。需汰換沖吸兩用清溝車，汰換後舊有以長勺挖出淤泥作業，將可以機械替代節省人力，有效增加清溝效率。打造「水溝暢通，臭味也消失了」的水溝環境，可大幅度提升清疏效率，清理範圍先以鬧區主要道路、聯外道路及住家街道排水溝為主，更將有效防止油污阻塞，讓市容環境更美好。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)綠能節電：

持續推動公有房舍建置太陽能發電設備，針對嘉義市轄內民宅透天厝及非民宅透天厝(包含工廠、服務業、集合式住宅等)設置太陽能發電設備意願調查結果建置資料庫，篩選優先推廣建議名單，並遴選符合資格條件之太陽光電營運商，針對適合名單優先提供予營運商推廣設置。逐年設置目標如下：

1. 108年申請設置發電容量累積達5MW。
2. 109年申請設置發電容量累積達12MW。
3. 110年申請設置發電容量累積達25MW。
4. 111年申請設置發電容量累積達30MW。

(二)空氣品質維護：

本市配合行政院環境保護署整體之管制對策，落實空氣污染防制方案，將管制對策分為固定污染源管制、移動污染源管制、逸散污染源管制發展等面向，最終達成提升藍天日數，並降低對所有人不健康的紅害日之目標。管制對策與執行重點說明如下：

1. 固定污染源管制重點：非甲烷碳氫化合物(NMHC)主要排放源清查(一年一行業別)、加油站油氣回收設施功能查核、逸散性粒狀污染物管理辦法符合度查核、焚化爐排放管道污染物(戴奧辛、重金屬)查核、污染源減量輔導等。
2. 移動污染源管制重點：
 - (1) 空氣污染物中以細懸浮微粒(PM_{2.5})為管制重點，因其恐會引發支氣管炎、氣喘、心血管疾病等。由於PM_{2.5}有近4成來自汽機車廢氣，因此將加強未定檢機車稽查強度，以督促民眾依期實施機車排氣定期檢驗，以改善未定檢車輛排放污染。
 - (2) 於109年10月20日公告東(含共和)市場劃設空氣品質維護示範區，管制未定檢二行程機車不得進入管制區，循序漸進規劃將其劃設為空氣品質維護區，管制出廠滿5年以上未定檢機車。
 - (3) 依機車受檢資料統計分析，其排放污染物之平均濃度皆有隨著車齡增加而上升趨勢，因此持續積極鼓勵市民淘汰老舊機車轉而使用低污染之車輛做為交通工具，以減少機動車輛污染排放，落實日常生活之減碳行動措施，讓嘉義市成為陽光樂活健康城市。
 - (4) 柴油車污染管制：執行高污染車輛目視稽查、路邊攔車檢測與推動柴油車自主管理、車牌辨識通知及推動空氣品質維護區、鼓勵老舊大型柴油車輛淘汰、調修燃油控制系統或加裝空氣污染防制設備等。
 - (5) 老舊機車汰舊、推廣各式低污染車輛、電動二輪車充電站維護。
3. 逸散污染源管制重點：
 - (1) 提升一、二級營建工程管理辦法符合率、營建工程道路認養、廢土不落地、提高各營建工程管制後之削減率、推廣以市電取代柴油發電、洗掃街等措施。
 - (2) 以尊重宗教信仰及民間風俗為前提，持續推廣紙錢減量、紙錢集中燒及以善代金等環保祭祀措施，並推動寺廟透過少香、少金、少炮等措施響應空氣污染自主管理，及辦理宗教場所低碳認證作業，推廣環保低碳寺廟。
 - (3) 推動餐飲業油煙防制自主管理，針對高油煙排放之餐飲類別進行1年1類別重點輔導，並對本市符合行政院環境保護署「餐飲業空氣污染防制設置管理辦法」之餐飲業者加強列管稽查，透過稽查管制及專家輔導提高油煙污染防制成效。
 - (4) 推動營建工程裸露地綠美化、推廣營建工程採用水性環保漆料、提升本市整體綠化面積。
4. 室內空氣品質管制與宣導：

- (1) 針對100處公共場所進行2次室內空氣品質二氧化碳巡查，掌握室內空氣品質現況，協助場所建立自主維護管理計畫。
- (2) 輔導100處公共場所建立室內空氣品質自主維護管理制度，落實室內空氣品質自主維護管理工作。
- (3) 逐年辦理室內空氣品質法規及維護管理宣導說明會議，強化法令規範熟識度與維護管理意識。
- (4) 委請室內空氣品質領域專家學者，針對有需求之場所進行輔導，以強化室內空氣品質維護管理成效。
- (5) 開放民眾申請室內空氣品質到府診斷服務，協助民眾瞭解室內空氣品質狀況，並提供諮詢與建議。

(三)永續水環境：

進行水污染源稽查及水體污染防治工作，以改善轄內水體水質狀況。透過定期監測以建立河川水質資料庫並分析水質狀況以評估污染整治成效：

1. 針對本市17處河川水質監測地點進行監測採樣，監測頻率為每1監測站每月採樣檢驗1次。
2. 檢測項目包括：一般檢測項目(每月採樣檢驗1次)：水溫、氫離子濃度指數、溶氧量、導電度、懸浮固體、生化需氧量、化學需氧量、氨氮、大腸桿菌群；重金屬部份(每季採樣檢驗1次)：鋅、銅、總鉻、鉛、錳、鎘。
3. 完成檢測項目之溶氧量 $DO \geq 3.0$ mg/L之策略績效目標達成率。

(四)循環經濟：

落實強制分類、源頭減量，提升「垃圾回收率」。

1. 廣續辦理資源回收率較低及不易回收項目(如紙容器、保麗龍、玻璃容器及廢農藥容器等)，藉定點或巡迴集點兌換活動，以提升特定材質之回收量，每年至少辦理40場次兌換活動。
2. 強化媒體宣導面向及效益，以有趣方式及透過多元管道(如宣傳影片、懶人包、圖像化資訊等)導正資源回收觀念及傳達活動資訊，予不同年齡層及族群，促全體市民共同參與，每年至少完成各媒體宣導管道(包含：電子媒體、平面媒體、網路媒體等)至少500則以上宣傳。
3. 強化源頭減量措施，避免使用一次性物品，全體市民養成愛物惜物習慣，以減緩資源耗竭速度，並降低垃圾量，每年至少完成1,000家次限制使用塑膠袋業者查核。
4. 為貫徹「全齡共享、世代宜居」城市願景，將建置環保設施視為政策落實之關鍵，提出廢棄物循環處理整體園區施政藍圖，以「轉廢為能」之形式，藉此達成循環經濟之願景，故推動「嘉義市綠能永續循環園

區」計畫，將興建「嘉義市綠能發電廠」、「嘉義市底渣再利用廠房興建工程」、「嘉義市飛灰穩定化物暫置場興建工程」、「嘉義市灰渣掩埋場工程」、「嘉義市廚餘再利用廠」、「嘉義市設置資源回收細分類廠」等6項工程案，待興建完成可確保本市未來30年廢棄物妥善處理循環利用。

(五)市區溝渠清理：

1. 氣候變遷，於汛期將來臨時，常有突發性豪大雨及充沛的降水量，造成部分地區淹水情形，為預防此類情形發生，於每年5月前針對本市84里至少完成1次之街道溝渠清淤與疏通，以維護溝渠暢通，確保市民生命財產安全。
2. 定期實施溝渠清理作業，全市84里每年排定2~3次，逐里完成清淤，以確保整年度溝渠暢通，防止水患及病媒孳生。
3. 為提升清溝效率，設定每年增加溝渠清理長度1%之目標。
4. 為提升清溝效率，設定每年增加清理溝泥土總重量1%之目標。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	綠能屋頂全民參與	太陽光電發電系統之申請設置容量		申請設置容量(MWp-百萬峰瓦)	5MW (累積)	12MW (累積)	25MW (累積)	30MW (累積)
二	空氣污染削減量評比	1	藍天日數(AQI ≤ 100)比率	監測數據	75%	80%	80%	83%
		2	對所有人不健康的紅害日數	監測數據	19日	8日	15日	10日
三	永續水環境-嘉義市流域及水污染整治	河川水質監測DO(溶氧量) ≥ 3.0 mg/L達成率		監測數據	65%	70%	75%	78%

四	資源垃圾回收比例增加	垃圾回收率		垃圾回收率：廚餘回收再利用率＋巨大垃圾回收再利用率＋資源回收率	56%	56.5%	57%	57.5%
五	市區側溝清理	1	每年溝渠清理長度目標值	實際完成數據	1570公里	1586公里	1602公里	1602公里
		2	每年清理溝泥土總重量目標值	實際完成數據	881公噸	890公噸	899公噸	900公噸

嘉義市政府警察局
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府警察局中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景.....	19-1
一、機關任務.....	19-1
二、願景.....	19-1
貳、環境情勢分析及策略規劃.....	19-1
一、環境情勢分析.....	19-1
二、策略規劃.....	19-2
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標.....	19-3
一、未來四年施政重點.....	19-3
二、關鍵績效指標.....	19-6

嘉義市政府警察局中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

警政工作係奠定安居樂業之基礎，爰本局以強化治安偵防效能、落實交通執法作為、提升為民服務品質、端正警察團隊風紀為主要任務，並據以貫徹中央及市政府推動之各項治安、交通政策，以達到守護市民安全之目標。

二、願景

- (一)依據警政「科技領航」、「專業守護」、「伸張公義」、「優質形象」及「貼心關懷」五大施政主軸，因地制宜提出各項符合市民需求與期待之優質警政措施，全力保障市民生命財產安全，提供全方位服務，營造本市免於恐懼、順暢有序的生活環境。
- (二)呼應中央「充實偵查器材及鑑識設備，建立證據蒐集及鑑識作業標準」及「防制毒品」等治安重點，並配合本市推動「健康暨高齡友善城市」及「地方創生」等政策，以人文關懷為本、科技工具為輔、具體行動為導向，逐步強化本局運用科技刑事偵防及交通維護能力，建構達新時代水準之智慧科技警政，鞏固城市安全，奠基打造本市成為臺灣西部走廊新都心，實現「全齡共享、世代宜居」之願景。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)在科技發展進步及網際網路普及之時代，講求資訊流通性、便利性及高效率，推動電子化、網路化政府已成為趨勢，爰應加強員警資訊教育訓練提升行政效能、充實各項資訊設備、創新資訊服務機制，以達成簡政、便民之目標。
- (二)資通訊匯流時代，警察機關需面對的犯罪型態已經與以往大不相同，從國際駭客集團的綁架勒索病毒，到與民眾貼身之痛的毒品、詐欺犯罪，均可見犯罪集團運用科技設備，隱匿犯罪痕跡，藉以躲避法律追訴。因應網路的普及與資通訊科技設備的進步，本局暨所屬分局須提升偵辦案件能力與充實各項科學偵防器材，並加強各項訓練，強化專業知能與技能，針對本市特有的犯罪行為與態樣定期進行分析、研判，妥適規劃偵防作為因應，以保護市民免於被害。
- (三)本市人口數約27萬人，登記有案之機動車輛即達27萬輛，且每日進出本市通勤車輛甚多；除重劃區等新闢道路外，多數巷弄街道狹窄，在車多路幅窄的狀況下，肇事風險機率偏高。如道路有任意違規停放車

輛、人行道擺設攤販及活動廣告，將造成道路障礙、行車不順暢及市容環境髒亂，嚴重影響用路人使用道路的權利與安全，爰有效管理交通秩序、喚起市民守法意識、防制交通事故發生為本市道路安全重點。

二、策略規劃

(一)強化犯罪偵查：

1. 賡續執行掃黑、治平、肅槍、緝毒、肅竊、反詐欺、偽劣藥品等專案工作，有效維護社會治安。
2. 積極掃蕩改造槍械工廠、製造毒品工廠、汽機車解體工廠、職業大賭場、搖頭店、賭博電玩場所等危害治安之犯罪根源。
3. 恪遵「少年事件處理法」、「兒童及少年福利與權益保障法」、「社會秩序維護法」及「警察機關防處少年事件規範」等法規，妥善防處少年事件，加以適切輔導，保障少年自我健全成長。
4. 注重科學證據、落實程序正義，充實本局科學器材設備，並著重人才之養成及再教育，耕植基層刑案鑑識採證能力，以逐步提升鑑識水平，提高破案能力。
5. 逐年規劃建置「數位式治安要點錄影監視系統」，提升攝錄影像解析及雲端資料傳輸效能，並運用大數據分析，掌握目標車輛動向及行駛軌跡，提升偵辦效率，形成綿密治安網路。
6. 推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能，協助第一線執勤人員辨識巡邏途中車輛號牌，以高效能之動態車牌辨識系統，即時辨識出攝入影像之車牌號碼，自動比對失竊車輛及號牌異常車輛做出警示，以即時查緝不法車輛，提升科技偵查量能及破獲率，有效淨化社區治安，以保障民眾財產。

(二)落實犯罪預防：

1. 落實執行各項婦幼保護勤務，強化其自我保護能力，並將婦幼安全宣導列為執行重點工作，以提升婦幼自我保護能力，免於受害。
2. 鼓勵並協助民眾召開社區治安座談會，傾聽人民聲音，多方聽取民眾治安建言，回應民眾需求，並強化防範犯罪、救災減災、家暴兒虐、法治教育觀念宣導工作，以落實「治安社區化」政策。
3. 建立社區安全維護體系，召開社區治安會議，成立守望相助隊，提供防竊諮詢服務，提升社區自我防衛能力，輔導每個社區成為安居樂業之「治安社區」。

(三)維持交通順暢與秩序：推動市區「清道專案」，以本市林森西路、中山路、民族路、吳鳳北路、文化路及仁愛路等6路段為基礎，針對本市文化新絲路（文創園區－檜意森活村－嘉義舊監獄－嘉義公園路線），規劃勤務加強取締道路障礙、占用道路等違規情形及配合清運廢棄物

品，打造整齊有序乾淨市容，並構築本市觀光友善人行路網。

(四)維護交通安全：強化取締危險駕車勤務作為，針對重大交通違規項目及易肇事之交通違規因素加強取締，以降低交通事故發生；藉由推動交通安全宣導宣講、廣播節目宣導，強化民眾交通安全意識，共同營造本市道路安全環境。

(五)提升服務品質：逐年汰換老舊車輛，發揮智慧安全裝備性能，以有效輔助各項警察勤務之遂行，並保障執勤人員安全。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量(關鍵策略目標一)

1.因應資通訊科技進步，持續更新科技偵查軟、硬體，逐步建立數位證據鑑識標準作業程序及證物安全鏈、建置犯罪偵防分析大數據整合平臺，提升資料分析能力並支援各類刑案偵蒐功能；派員觀摩國內、外先進實驗室及參加相關研討會，分享研習成果，多角化吸收及培育科技偵防人才。

2.本案規劃分期(年)實施內容如下：

(1)108年編列經費共計新臺幣(以下同)332萬元，辦理以下事項：

A.購置電腦及智慧型手機鑑識軟體、現場電腦鑑識工具、機架式高階網路附加儲存系統等數位資料取證器材及軟體：與107年購置數位鑑識設備搭配運用，提升現場數位勘查能力並強化後端數位鑑識能量，並將取證之數位證據妥善保存，以利後續分析或做為法庭證據之用。

B.購置行動電話基地臺蒐集器及伺服器、遠端監控設備伺服器等科技偵防系統：與原有遠端監控設備進行擴充整合，並搭配行動電話基地台蒐集器及伺服器系統可建立基地臺斑點圖，結合路口監視器進行調閱，運用科技智能分析，建構大數據資料庫，強化本局科技偵查能量。

C.遴選科偵人員參加數位鑑識教育訓練，取得相關認證並提升本局數位鑑識專業能力，強化數位鑑識報告之公信力。

(2)109年編列經費共計452萬1,000元，辦理以下事項：

A.購置智慧型手機鑑識軟體、現場資安蒐證暨分析軟體、硬碟毀損救援機及高階數位鑑識工作站等數位資料取證器材及軟體等相關設備。

B.建置犯罪偵防分析大數據整合平臺第一期。

C.遴選人員參訪國內外高科技技術訓練研討會，藉以提升本局整

體科技偵查水平，拓展國際觀。

(3)110年編列經費共計620萬元，辦理以下事項：

- A. 購置及更新智慧型手機鑑識軟體。
- B. 持續建置犯罪偵防分析大數據整合平臺第二期。
- C. 遴選人員參訪國內外高科技技術訓練研討會，藉以提升本局整體科技偵查水平，拓展國際觀。

(4)111年編列經費共計620萬元，辦理以下事項：

- A. 購置及更新智慧型手機鑑識軟體。
- B. 持續建置犯罪偵防分析大數據整合平臺第三期。
- C. 遴選人員參加科技偵查教育訓練，藉以提升本局整體科技偵查水平，拓展國際觀。

(二)建構智能維安系統，落實警政智慧治理(關鍵策略目標二)

- 1. 以本市全國首創、官學合作之智慧巡簽系統—「嘉e巡簽」為基礎，以科學數據驅動警政智慧治理，蒐集整合警政巨量數據資料，深化系統應用，擴充「熱點即時警示」及「智慧規劃模擬巡邏路線」等功能，優化巡邏勤務效能，有效解決治安及交安問題，打造安全有感的宜居城市，吸引關係人口安心移居。

- 2. 本案110年編列20萬元；111年編列維運費20萬元。

(三)充實鑑識設備，提升科學辦案能力(關鍵策略目標三)

- 1. 充實鑑識人員及器材設備，重視人才養成及再教育，耕植基層員警刑案鑑識採證能力，激勵採證人員破案企圖心，以逐步提升本局鑑識水平。

- 2. 本案規劃分期(年)實施內容如下：

(1)108年編列經費共計240萬元，購置紅外線光譜分析儀(FTIR)、攜帶式紅外線螢光指紋拍照系統、指紋遠端比對工作站、大體相驗解剖費及人犯指紋活體掃描系統維護費。

(2)109年編列經費共計212萬元，購置1,064nm手持式拉曼光譜分析儀、空拍機及建置第二分局鑑識實驗室。

(3)110年編列經費共計352萬元，購置防爆毯、HD高解析光纖管、單眼數位相機、高階型空拍機、組合式線性光源、實體顯微鏡及攜帶型指紋活體掃描系統。

(4)111年編列經費共計370萬元，購置人犯指紋活體掃描系統及手持式拉曼光譜分析儀。

(四)建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系(關鍵策略目標四)

- 1. 以逐年建置之方式辦理系統軟、硬體數位升級，由前端數位鏡頭及車牌辨識模組即時辨識車牌號碼，回傳雲端資料庫，透過大數據整

合分析，配合專案管理模組即時追蹤目標車輛，迅速完成專案簡訊通報，提升錄影監視系統功能。

2. 本案編列建置經費108年度800萬元，109、110及111年各編列2,800萬元，108至111年合計約9,200萬元。

(五)發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量(關鍵策略目標五)

1. 縮短交通事故處理時間，整合道路交通街廓圖資與交通事故現場圖測繪，進行交通事故圖資之大數據分析及多事故路段改善等道安多元應用，實現跨局處道安雲端治理方案。

2. 本案規劃分期(年)實施內容如下：

- (1)108年爭取交通部補助100萬元，建置雲端道路交通街廓圖資測繪系統、交通事故測繪系統PC版，進行繪圖軟體教育訓練，培育繪圖軟體種子教官及推廣。
- (2)109年編列經費400萬元，升級雲端道路交通街廓圖資與交通事故測繪系統、安裝碰撞構圖繪圖套件、建置交通事故測繪系統(iPad APP版)及採購交通事故現場處理雲硬體設備，初期以本局交通事故處理人員為主，建置全市路網圖資及處理A1、A2類交通事故。
- (3)110年編列經費400萬元，建置A3類交通事故處理、測繪及交通事故線上審核系統，推展派出所基層員警使用，次規劃設置道安多元應用整合平臺，包括交通事故地理空間碰撞構圖分析、跨局處(本市道安會報、市政府交通處及工務處)共享道路交通街廓圖資與事故分析資訊，整合道安各小組應用交通事故處理、事故分析與交通工程改善之雲端圖資及繪圖介面。
- (4)111年編列經費270萬元，建置道安多元應用整合平臺—街廓交通資訊檢索系統、碰撞構圖結合交通執法大數據分析系統，提供相似路(段)口搜尋、交通事故與執法風險評估分析、多事故路段(口)改善歷程紀錄及強化交通事故處理資訊流程管制。

(六)汰換逾年限警用車輛，強化基礎裝備性能(關鍵策略目標六)

1. 逐年編列經費汰換逾使用年限警用車輛，提升警用裝備性能，維持執勤優越條件，輔助各項警察勤務遂行，有效維護轄區治安並確保員警執勤安全。
2. 依據車輛設置基準暨配賦表規定，巡邏、偵防及公務機車使用年限6年；巡邏車、偵防車使用年限7年；其他各型車輛使用年限10年。本局截至107年底汽車計134輛、機車計425輛，規劃分期(年)實施內容如下：
 - (1)108年編列經費450萬元，預計汰換逾使用年限之汽車5輛。
 - (2)109年編列經費450萬元，預計汰換逾使用年限之機車60輛。

(3)110年編列經費615萬元，預計汰換逾使用年限之汽車7輛。

(4)111年編列經費937萬5,000元，預計汰換逾使用年限之巡邏機車100輛、偵防機車10輛。

(七)推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能(關鍵策略目標七)

1. 配合全球智慧化趨勢，推動嘉e智能巡邏車，利用智慧化科技監控查緝平臺，以車載式車輛辨識系統及結合黑名單比對系統找尋失竊、失牌車輛或臨時指定之涉案車輛黑名單，自動比對失竊及號牌異常車輛並警示，優化線上勤務功能，提升案件破獲率，淨化治安環境。

2. 本案111年度編列維護費約80萬4,000元，108至111年合計約231萬6,000元。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值			
				108年	109年	110年	111年
一	強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量	偵辦刑事案件進行數位鑑識	實施完成數位鑑識之設備數量	≥30臺	≥30臺	≥100臺	≥100臺
		大數據資料庫建置應用	eTag外碼蒐集數量	--	--	--	≥2,000萬筆
二	建構智能維安系統，落實警政智慧治理	確保科技裝備輔助應勤能力	可支援NFC模組及使用嘉e巡簽APP之警用行動載具數/警用行動載具總數*100%	--	--	100%	100%
三	充實鑑識設備，提升科學辦案能力	刑案現場有效採證率	[有效採證數/通知刑案到場件數(含死亡案件)]*100%	70%	70%	70%	70%

四	建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系	規劃治安要點錄影監視系統提升數位化		〔本年數位式鏡頭數-去年數位式鏡頭數〕/總鏡頭數*100%	2%	2%	10%	10%
五	發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量	1	交通事故現場圖雲端數位化	雲端數位化A1、A2類交通事故案件數/受理A1、A2類交通事故案件數*100%	--	100%	100%	100%
		2	碰撞構圖運用於本市道安會報、跨局處道路會勘改善交通環境	協助分析檢討之路(段)口數量	--	≥12處	≥30處	≥30處
六	汰換逾使用年限警用車輛，強化基礎裝備性能	依各年度規劃汰換老舊車輛		每年11月30日前依限完成	100%	100%	100%	100%
七	推動嘉e智能巡邏車，科技辨識提升執法效能	科技優化線上勤務偵查功能，輔助員警即時辨識失竊車輛		失竊車牌辨識率	<10分鐘	<10分鐘	<10分鐘	50%

嘉義市政府消防局
中程(108至111年度)施政計畫
(滾動修正)

目錄

嘉義市政府消防局中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景	20-1
一、機關任務.....	20-1
二、願景.....	20-1
貳、環境情勢分析及策略規劃	20-1
一、環境情勢分析.....	20-1
二、策略規劃.....	20-1
參、未來四年施政重點及關鍵績效指標	20-5
一、未來四年施政重點.....	20-5
二、關鍵績效指標.....	20-8

嘉義市政府消防局中程(108 至 111 年度)施政計畫

壹、機關任務及願景

一、機關任務

因應時代發展、社會需求及氣候變遷，除持續致力於消防三大任務預防火災、搶救災害、緊急救護等工作外，面對日趨複雜多元的災害類型及人口老化引起的高齡城市隱憂，如何有效防範與即時因應處置各類災害，成為當前刻不容緩且最為優先之防救災課題，為此，本局積極推行智慧化應用雲端科技、智能化管理消防資訊及數位化整合救災通訊，秉持為民服務之精神，全力打造幸福、安全、防災智慧城市。

二、願景

為建立安全健康城市，架構智慧防災科技，提升本市災害防救效能，確保市民生命財產安全，茲規劃願景如下：

- (一)強化防火安全面向，營造幸福健康城市。
- (二)加強災害應變能力，提升整體消防戰力。
- (三)推動全民防災意識，強化健全災防體系。
- (四)建構完善通訊系統，增進救災派遣效能。
- (五)建立健康安全城市，提升緊急救護效能。
- (六)提升消防救災安全，增進體技訓練量能。
- (七)加強消防公共安全，確保人民財產安全。

貳、環境情勢分析及策略規劃

一、環境情勢分析

- (一)本市所轄幅員總面積60.0256平方公里，現有人口總數26萬9,239人，鄰近的地質斷層包括梅山斷層、九芎坑斷層、大尖山、觸口斷層及木屐寮斷層等五條活動斷層，近年發生地震次數頻繁，屬台灣西部密集發生區域，加上隨著自然與人類生活形態的演變，極端強降雨、颱風、土石流等複合型災害發生頻率與規模亦隨之日益遽增，一旦發生火災、颱風及地震等災害，極易造成重大傷亡及損失。
- (二)本市地狹人稠，大樓林立，老舊及木造連棟房屋密集，屬於老舊城市型態，加上65歲以上人口佔總人口數為14.35%，儼然已成為高齡城市，而長者在救災避難逃生上則屬弱勢族群，如何強化高齡城市居住安全性及防火防災應變能力，乃是本局亟需思考之課題。

二、策略規劃

- (一)落實火災預防機制，打造健康防老園區，營造幸福安全居家環境:
 - 1.擴大防火宣導層面，辦理寒暑期小小消防員體驗營，以多樣、新穎、生

動方式學習消防知識並應用於日常生活中，打造安全及有溫度的幸福城市，且結合本市義勇消防總隊防火宣導分隊力量，深入社區強化火災預防成效。

- 2.積極執行「暑期保護青少年-青春專案」及「農曆春節期間人潮出入眾多場所檢查專案」加強公共場所之檢查，落實公共安全維護。
- 3.為強化業者自身的安全防護能力，積極推動防火管理制度，督促業者落實執行各項火災預防措施及自衛消防編組訓練等事項。
- 4.加強推動「消防安全設備檢修申報制度」，要求各類場所業者依場所類別，甲類場所每半年、甲類以外場所每年應委託合格消防設備師（士）或專業檢修機構就其場所內之消防安全設備進行檢修，並依限申報檢修結果。
- 5.加強推動「防焰規制」，要求各類場所業者使用防焰處理之窗簾、地毯、布幕及展示用廣告板，以減少火災發生。
- 6.加強危險物品管理，輔導業者建立消防防護計畫與員工自衛編組，強化化學災害預防及應變處理能力。
- 7.持續推動防火宣導組織，以強化住宅防火宣導實效，降低住宅火災之發生，並於每月家戶訪視中結合台灣電力股份有限公司嘉義營運處，一起為本市市民居住環境把關。
- 8.持續加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時候至6時前等違規情事積極查察取締，以期有效防止公共意外災害之發生。
- 9.持續加強液化石油氣安全管理工作，針對逾期容器、非法超量儲存及容器改裝（變造）等違規情事積極查察取締，以期有效降低瓦斯災害。
- 10.持續加強推動燃氣熱水器承裝業管理制度，並深入住家實施居家診視暨防範一氧化碳中毒宣導，建立消防人員到家訪，CO中毒一起防之目標。
- 11.針對本市各高中職學校校外賃居學生住所，配合教育部嘉義市聯絡處暨嘉義市學生校外生活輔導委員會辦理安全認證及家戶訪視，以確保賃居學生住所消防安全。
- 12.持續與市府消保官及建設處共同推廣家用液化石油氣供氣定型化契約，期健全本市桶裝液化石油氣消費市場秩序，避免消費爭議之發生，並確保本市市民消費權益及瓦斯使用安全。
- 13.持續與市府社會處及民政系統共同推動本市獨居老人居家安全訪視宣導及關懷服務，以建構高齡者安全無災害的生活環境空間。

(二)充實消防救災裝備，結合民力團體提升整體戰力：

- 1.落實消防水源之充實與管理。
- 2.持續執行防溺宣導。
- 3.編列預算與爭取中央補助經費購置救災器材裝備、車輛，汰換逾齡裝備器材車輛。
- 4.賡續辦理義消人員編組訓練，增進協勤能力。
- 5.辦理義消各項福利津貼及傷亡補助。
- 6.結合社區及救災團體等民力之運用，提升協助救災能力。
- 7.充實民力組織裝備器材，保障救災安全，提升救災能力。
- 8.配合中央政策的規劃及法令修訂等工作，規劃本市各權責單位狹小巷弄(道)停車與公共安全工作短、中、長期工作以持續更新嘉義市狹小巷弄(道)聯合會勘等事宜。
- 9.強化「公用氣體與油料管線、輸電線路災害」搶救運作機制，維護各相關局處及公用事業24小時應變窗口，善用嘉義市政府工務處管線維護系統，定期辦理管線災害搶救應變演練，提升救災人員與全體市民安全。

(三)健全災害防救體系，深耕全民防災意識，提升本市防災能力：

1.平時：

- (1)主動派員配合各級學校、機關及團體等單位或配合各社團遊藝活動實施防震、防颱等常識之宣導及講座。
- (2)每年(春、秋季)辦理防災宣導體驗營，藉由長期、深耕之計畫，將各種正確的防災知識深植民心，希望學員(退休人士、家庭主婦及孩童)能「開枝散葉」將各種防災知識帶回去分享其親友。
- (3)辦理年度災害防救業務訪評，透過訪評機制，落實督導考核其所屬執行單位，以完善各項災害防救措施。
- (4)辦理年度災害防救演習，藉以強化災害整備、應變、搶救及復原各階段功能，並驗證市級及區級災害防救體系及地區災害防救計畫，提升本府整體災害防救能力。
- (5)每年9月國家防災日重點宣導期間，請本市轄內各機關、學校、團體、公司企業及民眾積極參與演練「趴下、掩護、穩住」3個地震避難動作，學習地震當下就地避難動作，保護自己免於受傷，才能確保安全。

2.災時：

依據災害防救法及本市災害應變中心作業要點開設災害應變中心，加強災害防救相關機關(單位、團體)之縱向指揮、督導及橫向協調、聯繫事宜，處理各項災害應變措施。

(四)建構無線電通訊系統，全面提升救災派遣效能:

- 1.災前整備防範、災中應變得宜，並配合消防署辦理「提升 119 勤務指揮派遣系統功能」2年中程計畫，讓本局 119 勤務指揮派遣系統全面升級，除強化災害應變階段的指揮派遣功能，更新增民眾報案 APP及災害現場指揮官APP，配合新類智慧科技提升本局同仁救災效能。
- 2.延續本局數位無線電系統建置計畫，全面汰換既有類比無線電設備，提升本局救災救護無線電通訊品質。
- 3.持續辦理救災救護指揮科執勤人員案件派遣教育訓練，確保受理各項救災救護勤務時能第一時間進行正確之消防戰力派遣。

(五)辦理CPR+AED宣導及訓練及提升CPR+AED發證數:

本局將針對團體公司行號積極深入宣導與訓練外，並持續提供CPR小學堂，於每月第二週及第四週的周一至周六晚上19時至21時開辦CPR+AED訓練，民眾可擇任一分隊參加，滿5人即開辦。另各式活動、演習、訓練、防災宣導等均一併辦理CPR宣導，並將CPR+AED訓練列為各里推動防災社區必要課程等。

(六)辦理複合性災害搶救專業訓練，提升消防戰力:

消防三大任務之一「災害搶救」，其涵蓋範圍甚廣，舉凡各項人為、天然等因素造成的災害，第一時間的搶救單位多與消防單位均有關連，因此辦理與災害搶救關聯之專業訓練，讓同仁之觀念、救災知識與技能得溫故知新。

災害搶救成功與否，除憑藉消防團隊合作默契外，更有賴平時強化各項專業救災訓練、鍛鍊強健的體能與膽識。消防局針對消防人員執行各項災害搶救、體技能訓練，透過扎實的訓練，學習最新與正確的救災技能與專業知識，不斷提升消防人員體技能與自我防護的觀念，以應各種災害之搶救，確保救災人員暨民眾生命財產之安全。

(七)辦理搶救組合演練，提升應變消災減災:

針對轄內高危險場所如高樓建築物、巷弄狹窄搶救困難地區、醫院、大型養老院及面積達1,000平方公尺以上之工廠、新興科技設備設置(含括太陽能光電場所)、古蹟與歷史建築物為對象，針對其場所特性進行搶救預擬應變計畫，到場進行實地演練，檢測本市救災能量及指揮調度，並向民眾進行防火宣導，了解火災初期發生時應如何處置，達到自保與自救的目標，讓人民生命財產損失降到最低。

(八)加強消防公共安全，確保人民財產安全:

- 1.落實執行「國（市）定古蹟及歷史建築物縱火防制執行計畫」，除針對時下各項火原因之分析及縱火者心理加以深入了解，並提供警政單位

縱火統計之時段、手法，以確實規劃其執行細部工作，確實發揮本計劃之執行成效以維護人民生命、財產安全。

- 2.強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考，另將相關資料置於本局網站供民眾點閱，使民眾均能瞭解住宅內易發生火警之各項因素，強化民眾防火意識，並提供改善作法，發揮火災調查工作之主動、先發、治本的決策參考功能。
- 3.加強人員訓練，提升人員素質，健全火災調查體系，派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，以充實火災調查人員之專業知識，提升鑑識、鑑定分析能力。
- 4.加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性，增進各分隊火災調查業務之品質。
- 5.落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者(戶)服務層面。

參、未來4年施政重點及關鍵績效指標

一、未來4年施政重點

(一)強化防災安全面向，營造友善公安城市:

- 1.落實災害預防機制，減少災害損失。
 - (1)積極辦理防火教育宣導工作。
 - (2)加強供公眾使用建築物消防安全檢查。
 - (3)提升防焰規制改善率。
- 2.簡政便民措施。
 - (1)檢修申報網路申報率。
 - (2)消防安全設備審勘網路申辦率。
 - (3)縮短消防設備圖說審查及竣工查驗辦結期限。

(二)加強災害應變能力，提升整體消防戰力:

1.充實消防車輛：

經查本市目前各式消防車輛計35輛(雲梯車、水箱車、水庫車、化學車等)，加上必要之救災器材裝備，應足以因應各種災害，惟面對如921大地震災害，以本市目前人力及車輛器材裝備實難以因應，是以，仍需持續編列預算購置充實及汰換老舊逾期、性能不佳消防車輛，以期精實救災設備，對於未來消防戰力提升將更為精進。預計依下列期程購置：

- (1) 108年購置救助器材車1輛。
- (2) 109年購置雲梯車1輛。
- (3) 110年購置雲梯車及水箱車各1輛。

(4) 111年購置水箱車2輛。

2.充實救災裝備器材：

本市現有救災裝備器材計有70餘種，足以因應一般各種類型之災害搶救，惟救災裝備器材日新月異，且本局現有裝備器材皆逐漸老舊損壞，本局108-111年預計針對現有裝備器材編列預算進行汰舊換新，並積極購置更實用之救災裝備器材，因應各類災害型態及救災科技發展，逐年購置及汰換救災裝備器材，並定期實施操作測驗，以提升各類災害應變能力，俾利保障全體市民生命財產安全，預計依下列期程購置：

- (1) 108年購置44套空氣呼吸器、4具五用氣體偵測警報器及5套水上救援個人裝備等裝備器材。
- (2) 109年購置移動式遙控砲塔1組、化災搶救裝備器材1批及警義消人員消防衣、帽、鞋19套等。
- (3) 110年購置小型氣墊及熱顯像儀1批、移動式遙控砲塔1組、紅外線熱顯像空拍機組、警義消人員消防衣、帽、鞋19套等裝備器材。
- (4) 111年購置大型氣墊1組、電動多用途破壞工具組2組、充電式電動混凝土切割器2組、警義消人員消防衣、帽、鞋19套等裝備器材。

(三)健全防救災資訊網，提升本市防救災能力：

- 1.依據「災害防救法」推動災害預防、災害搶救及災後善後應變措施，以強化災害處理能力；並適時修正與檢討相關防救災計畫，健全本市災害防救體系。
- 2.定期召開「災害防救會報」及辦理「災害防救演習(練)」，持續儲備本市應災及抗災能力，藉此普及全民防災觀念，減輕災害損失，保障全民生命財產安全。
- 3.定期維護更新本市防災資訊網，整合防災資訊內容，因應防救災資及知識傳遞，以有效率達到防災之功能。
- 4.善用網路等科技工具，加強辦理防災宣導工作，提升市民災害意識，並落實融入於日常生活，以達到離災防災之目標。
- 5.為了推動「智慧防災」的理念，在災情發生時，應變中心透過EMIC2.0整合各界相關的資訊及數據，災情查報亦應用相關網路科技資訊快速傳遞；且本市災害應變中心已建置「災害防救應變決策支援系統」，將需要的資訊及數據，以及災情回報處理狀況，呈現在同一畫面，供應變人員做最適當的防災、救災決策。
- 6.持續推動災害防救工作，深耕災害防救計畫，配合各級學校、機關及團體等單位或配合各社團遊藝活動實施防震、防颱等常識之宣導及講座強化災害緊急應變能力，並透過訪評機制，落實督導考核其所屬執

行單位，以完善各項災害防救措施。

(四)強化資通訊功能，提升救災派遣效能:

藉由救災救護資通訊軟硬體更新，搭配執勤人員持續性之訓練及成果考核，以加速救災救護報案受理時程，有效縮短救災救護出勤及反應時間，有效保障本市市民身家安全保障。

(五)強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質:

- 1.緊急救護業務規劃考核。
- 2.加強與衛生醫療機構之聯繫、協調事項。
- 3.落實各項救護技術訓練，以提升各級救護技術員救護技能。
- 4.積極向上級爭取補助經費及善用民間資源，以充實救護車輛、裝備及器材，使民眾獲得高品質的救護服務及處置。
- 5.加強救護宣導，俾使民眾均具備基本急救知識及技巧。
- 6.善用鳳凰志工，以協助本局各項救護勤務之執行。

(六)加強消防體技教育訓練:

- 1.落實消防人員教育訓練(集中訓練、組合訓練、個人訓練、每日一物 車輛器材操作、消防人員及替代役男職前講習訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。
- 2.強化消防人員救生訓練(游泳訓練、救生訓練、潛水及操舟等水上救生訓練)，加強消防人員救災能力，提升災害搶救能力。
- 3.精進消防人員救災能力訓練(救助隊複訓及新進消防救助隊人員訓練、特種災害搜救隊地震災害搶救訓練，模擬災害現場人命搜索救助訓練、駕駛訓練、火災搶救基礎訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

(七)加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全:

- 1.落實執行「本市國(市)定古蹟及歷史建築物」縱火防制執行計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄之珍貴文化資產及公共安全。
- 2.強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考，另將相關資料置於本局網站供民眾點閱，使民眾均能瞭解住宅內易發生火警之各項因素，強化民眾防火意識，並提供改善作法，降低火災發生率，發揮火災調查工作之主動、先發、治本的決策參考功能。
- 3.加強人員訓練，提升人員素質，健全火災調查體系，派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，以充實火災調查人員之專業知識，提升鑑識、鑑定分析能力。

- 4.加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性，增進各分隊火災調查業務之品質。
- 5.提升為民服務品質，縮短民眾辦理火災證明期限，加強便民措施，重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時，必要時指派專員協助災民影印相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。
- 6.落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者（戶）服務層面，使民眾了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法律程序，以強化火災預防宣導實質效果。

二、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值			
					108年	109年	110年	111年
一	強化防災安全面向，營造友善公安城市	1	提升防火宣導線上申請率	今年線上申辦件數-前年線上申請件數/前年線上申辦件數×100%	5%	5%	5%	5%
		2	消防安全設備檢查合格率	消防安全設備檢查合格件數/消防安全設備檢查件數×100%	94%	94%	94%	94%
二	加強災害應變能力，提升整體消防戰力	1	充實消防車輛	規劃購置消防車輛	依限完成	依限完成	依限完成	依限完成
		2	充實救災裝備器材	規劃購置救災裝備器材預算金額執行率	≥91%	≥91%	≥91%	≥91%
三	健全防救災資訊網，提升本市防救災能力	提升網站點閱次數		增加點閱次數	≥2,000人	≥2,000人	≥12,000人	≥12,000人

四	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護反應時間		本局 119 執勤同仁受理火災案件時，於 60 秒內完成內政部消防署所訂之應詢問事項並於 60 秒內完成派遣之案件數，佔總體受理派遣之 85% 以上。	100%	100%	100%	100%
五	強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質	提高所有報案電話的 OHCA 辨識率		「(本年 OHCA 案件辨識件數)/本年 OHCA 案件總件數」×100%	--	60%	60%	60%
		提高執行胸痛/悶使用心電圖監測率		「(本年心電圖監測件數)/本年胸痛/悶報案件數」×100%	--	--	65%	65%
六	加強消防體技教育訓練	1	消防人員實際參加平時訓練總時數/消防人員應參加平時訓練總時數×100%	消防人員實際參加平時訓練總時數/消防人員應參加平時訓練總時數×100%	90%	100%	100%	100%
		2	實際辦理集中訓練之次數/應辦理集中訓練之次數×100%	實際辦理集中訓練之次數/應辦理集中訓練之次數×100%	90%	100%	100%	100%
七	加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力		住宅火災訪視戶/住宅火災發生數×100%	85%	88%	90%	90%
		防縱火宣導普及率		「(本年宣導人次-去年宣導人次)/去年宣導人次」×100%	2%	2%	2%	2%

嘉義市政府中程(108 至 111 年度)施政計畫」關鍵績效指標(KPI)滾動修正項目彙總表

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
民政處	落實新住民照顧服務、友善移民城市營造	執行新住民相關措施及活動	所有場次服務人數之合計數/預計服務人數×100%	92%	94%	96%	98%	依本府施政計畫暨績效評估小組意見修正，衡量指標：「服務人數」修正為「所有場次服務人數之合計數」，較能符合執行分析之描述。	P1-4
	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	72	73	74	90	目標達成度超過 120%，爰 111 年度目標值原為 75，提高衡量目標值為 90。予以修正年度目標值以符實際狀況。	P1-5
工務處	八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢	辦理嘉義市東義路及盧山橋改建工程	工程進度	0%	1%	35.5%	95%	109 年工程招標流標 6 次，重新檢討預算後始發包完成，故已延誤計畫時程。 另 110 年因管線單位遷移延誤造成工期展延及嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響公共工程展延工程。	P4-6
	加強公共工程品質維護與市民中心興建	公共工程施工品質查核	查核件數全年至少 33 件（法定件數）	45 件	45 件	35 件	40 件	因工程會修正查核件數原則，修正後本府法定件數為 33 件，故修正 110 及 111 年度目標值為 40 件，但因 110 年配合全國三級警戒 5 月 19 日至 7 月 26 日間取消查核，故再調整 110 年度目標值為 35 件。	P4-6
		市民中心(北棟大樓)興建	總計畫累計進度	0%	0.1%	1%	3%	本案因近年受疫情影響，營建物價上漲幅度很大，且考量綜合規劃尚須送中央審議等不確定因素，故修正預訂進度以符實際。	
	辦理污水下水道系統建設計畫	全市污水處理率之提升	分支管網建置及用戶接管長度(公尺)	2,000	2,000	6,000	6,000		P4-6
			用戶接管普及率	0%	1%	2.3%	2.0%	配合營建署核定實施計畫的第二次修正，調整 110 年、111 年之年度用戶接管普及率成長率目標值	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標		衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
					108 年	109 年	110 年	111 年		
都市發展處	推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能	嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫		完成都市更新招商簽約	30	60	80	100	本案因吳鳳游泳池拆遷爭議，需整合多方意見，導致進度延宕。目前本案已進入最後招商作業階段，於 110 年 6 月 18 日正式公告招商，招商作業階段順利進行中，後續如與評選優勝者完成簽約即可結案，預定 111 年完成簽約程序。	P5-5
觀光新聞處	強化新聞發布與宣傳行銷	新聞發布		則數	250	250	250	250	依據「嘉義市政府施政計畫暨績效評估小組書面審查 108 年度施政績效報告(草案)」意見彙整表進行修正	P6-4
		運用傳播媒體宣導重要政策及推動成果等事宜		則數			20	20	依據「嘉義市政府施政計畫暨績效評估小組書面審查 108 年度施政績效報告(草案)」意見彙整表進行修正	
	發展阿里山林業文化廊道，建置完善人本環境		新增人本環境	新增面積(m ²)	-	-	-	-	發展阿里山林業文化廊道，建置完善人本環境，本項因土地取得困難，無法施作，經滾動檢討，建議取消本項策略目標，以符實績。	
	活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境	1	人行環境鋪面改善	改善面積(m ²)	0	2,000	1,000	100	嘉油鐵馬道沿線改善工程業於 110 年完工，故修正 111 年度目標值，以符實際狀況。	
		2	自行車道鋪面改善	改善面積(m ²)	0	4,500	3,000	50		

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
社會處	健全社區組織，改善社區生活環境	分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫	輔導社區辦理多元弱勢福利服務計畫，針對老人、婦女、兒少、身心障礙者、社區安全機制維護及其他福利等六項福利社區化服務別，每項各輔導 5 個社區發展協會提案並獲核准通過。	-	-	78%	80%	依據「嘉義市政府施政計畫暨績效評估小組」書面審查「109 年度施政績效報告」綜合意見-下年度目標建議關鍵績效指標一之 1.「分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫」建議訂定更具挑戰性目標辦理。	P7-10
	疼惜咱的老人，歡喜在地老化	橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案服務人次	每年個案需求媒合相關資源達 1,000 人次	100%	100%	100%	100%	依據施政計畫暨績效評估小組書面審查綜合意見調整訂定更具挑戰性及更精準的目標。	
	推動各項弱勢家庭脫貧方案及身心障礙者多元福利服務	辦理希望 N 次方青少年築夢專案教育輔導課程場次	當年度辦理課程達 16 場次	80%	80%	80%	80%	有鑑於辦理情形均已目標達成度，為精準符合實績及建立具挑戰性目標，修正衡量標準。	P7-11
		身心障礙者社區日間作業設施	提供照顧服務人數 60 人，服務 9,000 人次	80%	80%	85%	90%	本案配合衛生福利部社會及家庭數政策逐年擴增服務據點，提高服務人數及人次；為精準符合實績及建立具挑戰性目標，修正衡量標準。	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
	推展社會安全網暨強化兒少保護案件處遇服務品質	集中篩派案中心分派各類案件皆符合時效	成人保護(非身障)及 18 歲以下脆弱家庭案件 72 小時完成派案，其餘類型案件 24 小時完成派案。	90%	95%	98%	100%	原三、四項關鍵策略目標整併為一項，關鍵績效指標聚焦刪減。	P7-10
		強化家外安置兒少替代性照顧資源	高於前一年寄養家庭戶數(含儲備戶)且對於本府提供整體支持措施滿意度*100%	≥ 76%	≥ 78%	≥ 80%	≥ 85%		
	和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現	辦理勞動法令宣導會	宣導會次數	15	15	15	15	依據「嘉義市政府施政計畫暨績效評估小組」書面審查「109 年度施政績效報告」建議事項修正年度目標值。	P7-11
	「以人為本」之服務-促進勞工就業，並建構青年多元促進就業平台	職業訓練人數及訓後就業人數	訓練人數目標值達 450 人、就業人數目標值達 340 人以上	100%	100%	100%	100%	原為「和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現」項下 KPI，改至本項項下。	P7-11
		參與青年促進就業講座暨職場體驗學習活動人數	參與人數目標達 200 人以上	-	-	100%	100%	110 年新計畫，本項為新增之關鍵績效指標	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
地政處	推動湖子內區段徵收地區業務	每年預定工作進度比例	(實際進度／總預定進度)×100%	80%	95%	100%	0%	已達 111 年度目標值，將其刪除。	
	推動貨物轉運中心地區市地重劃業務	每年預定工作進度比例	(實際進度／總預定進度)×100%	50%	70%	90%	100%	已達 111 年度目標值，將其刪除。	
	推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢	按完成調處案件時間比例	(實際處理縮短時間／法定處理時間)×100%	3%	5%	8%	10%	經檢討為非核心業務，將其刪除。	
	落實實價登錄，建立完整透明地價資訊	每年實價登錄查核件數	(實際查核件數／總申報件數)×100%	7.5%	7.8%	8%	8.3%	為落實實價登錄制度，建立更透明完整地價資訊，新增關鍵策略目標。	P8-5
	推動地籍圖重測作業，健全地籍圖資	按重測目標比例跟實際完成登記筆數	(實際完成登記筆／重測目標)×100%	-	-	-	95%	為透過重測讓土地標示界址位置更清楚，比例尺寸也符合時代需求，健全地籍資料，得以維護民眾產權權益，新增關鍵策略目標。	P8-5
	調整土地公告現值，適度反應一般正常交易價格	公告土地現值調幅占一般正常交易價格比例	$\left[\frac{\sum (\text{各鄉鎮市區公告土地現值總額})}{\sum (\text{各鄉鎮市區一般正常交易價格總額})} \right] \times 100\%$	-	-	-	90%	為均衡調整地價並核實反應市價變動情形，使本市地價趨近市場價值，新增關鍵策略目標。	P8-5

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
交通處	提高大眾運輸使用率	提昇市區公車搭乘率	公車搭乘人次增加率	20%	20%	0%	5%	自 109 年 6 月 1 日起市區公車中山幹線換置低底盤電動公車，整年度搭乘人數成長 65%，110 年 1 月至 4 月相較去年同期成長 4 倍，惟 5 月 19 日 CDC 調升 COVID-19 全國疫情警戒為第三級，建議民眾減少不必要的外出，5 月 29 至 7 月 26 日整體運量減少 90%，因疫情進行假日減班 16%，至 7 月 27 日回復原班次數，截至 9 月開學，通勤通學族慢慢回復搭乘公車，整體搭乘率回復約 50%，受疫情影響及公車路線班次數穩定不變下，調整年度成長目標，預計 110 年搭乘人數持平，111 年目標成長 5%。	P10-4
	嘉義市市區道路號誌及標誌桿件整理計畫	工程經費	年度執行經費(萬元)	3,800	3,500	1,800	1,800	中央補助款尚未確定補助，110 年與 111 年修正為預定執行施作 1,800 萬元。(市府會依內政部營建署建議，與工務處進行整合提案申請補助。)	
	建置公共自行車租賃系統	新增公共自行車站點	公共自行車累計站點數	-	-	100	140	已簽准辦理「嘉義市公共自行車租賃系統建置及營運管理(後續擴充)」	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
智科處	辦理青年培育與磁吸青年人才等活動	支持青年團隊在地實踐行動	提案數	-	-	≥10	≥15	提案數調整為 15 件以上，以符實績。	P11-6
	強化為民服務，回應各階層民意需求	推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求	平均每月電話進線數≥1200	0	≥1200	≥1200	≥1200	依「本府施政計畫暨績效評估小組」書面審查 109 年度施政績效報告意見，話務中心每月平均進線數調整為 ≥1200，提高 20%，以符實績。	P11-7
	推動各項 e 化服務	市民智慧應用終身學習課程	受訓人次	≥4000	≥4000	≥2000	≥2000	因 covid-19 疫情影響，辦理實體課程受限於場地、人數限制，且疫情期間課程之開設及里民參訓意願不高，故修正 110、111 年度目標值由 3000 人次調降至 2000 人次。	
主計處	落實預算執行，增進財務效能	年度預付費用及存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)催辦核銷次數	以全年度催辦核銷次數為標準	6	6	7	8	依本府施政計畫暨績效評估小組審查意見滾動檢討修正 111 年目標值，並增列存入保證金(押標金、履約保證金及保固金)催辦核銷次數。	P12-3
文化局	發展表演藝術，提升藝文風氣	策辦優質演藝活動	參與觀眾人數			4 萬 5,000 人次	14 萬人次	因疫情影響，許多活動及計畫停止辦理	P15-7
		強化本市表演藝術風氣	演出場次			80 場	100 場以上	因疫情影響，許多場次停止辦理	
	推動社區營造及村落文化推展	培養社區營造能力	輔導民間團體			15 案以上	15 案以上	衡量標準改為具體可量化測量	
		發展鄉土教案及地方學	舉辦社區藝文活動場次			60 場以上	60 場以上	衡量標準改為具體可量化測量	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
財政稅務局	加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收	按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果	依作業計畫如期完成	97%	97%	97%	97%	無需修正	P16-3
		依規定期程完成各稅稅籍清查作業							
	落實欠稅案件之移送	欠稅案件之移送執行件數	(如期移送執行署強制執行案件/收到合法回執欠稅案件)×100%	96%	96%	96%	96%	無需修正	
	提升財務效能，靈活庫款調度，健全本市財政	運用基金專戶納集中支付等方式增加利息收入或節省利息支出	(公庫實收利息收入-公庫實支利息/公務預算實收利息收入-公務預算實支利息支出)×100%	10%	10%	200%	200%	本項 109 年 KPI 達成率為 985%，依嘉義市政府 110 年 8 月 26 日府智規字第 1103702297 號函規定，調整訂定更具有挑戰性及精準的目標，爰修正關鍵績效指標、衡量標準及 110 年、111 年年度目標值。	P16-3
		辦理本府及所屬機關學校年度財務查核	(查核單位數/業務單位數)×100%	12%	30%	45%	45%	本項 109 年 KPI 達成率為 150%，依 110 年 8 月 26 日府智規字第 1103702297 號函規定，調整訂定更具有挑戰性及精準的目標，爰將 110 年、111 年年度目標值由 30% 調升為 45%。	
	全功能服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能	利用電子簽名、附件掃描、媒體播放等系統提供正確、快速、減紙又環保的優質服務	全年辦理件數	1 萬 6 千件	2 萬件	2 萬 8 千件	2 萬 8 千件	本項 109 年 KPI 達成率為 131%，已逾 130%，依 110 年 8 月 26 日府智規字第 1103702297 號函規定，調整訂定更具有挑戰性及精準的目標，爰將 110 年、111 年年度目標值由 2 萬 1 千件、2 萬 2 千件調升為 2 萬 8 千件。	P16-4

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
財政稅務局	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效	利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵、異動與徵課管理等工作	全年辦理件數	33 萬件	33 萬件	34 萬件	34 萬件	無需修正	P16-4
		利用全國電腦網路查詢作業，加強課稅資料交查運用	全年辦理件數	2 萬件	8 萬件	10 萬件	10 萬件	本項 109 年 KPI 達成率為 145%，已逾 130%，依 110 年 8 月 26 日府智規字第 1103702297 號函規定，調整訂定更具有挑戰性及精準的目標，爰將 110 年年度目標值由 9 萬件調升為 10 萬件。	
	賡續推廣電匯作業，提升支付效率	提升電匯入帳比率	(電匯作業量/總支付作業量)x100%	---	98%	98%	98%	無需修正	P16-4
	推動公有財產業務	市有非公用土地租金及使用補償金之收繳	(實收款項/應收款項)x100%	95%	95%	95%	95%	無需修正	P16-4
		市有非公用土地管理及處分	財產管理及處分收入達 1,000 萬元以上	100%	100%	150%	250%	本項 109 年 KPI 達成率為 498%，依 110 年 8 月 26 日府智規字第 1103702297 號函規定，調整訂定更具有挑戰性及精準的目標，爰將 110 年及 111 年年度目標值分別由 100% 調升為 150% 及 250%。	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
衛生局	全人照顧在地安老	布建社區整合型服務中心(A)、複合型服務中心(B)、巷弄長照站(C)	核定設立完成之家數	-	-	6A 84B 45C	6A 75B 47C	依據衛生福利部規定，複合型服務中心(B 單位)之專業服務，需符合多職種工作人員、復能目標及核心概念，導致審查合格單位數驟降，調整 111 年目標數。	P17-8
環境保護局	綠能屋頂全民參與	太陽光電發電系統之申請設置容量	申請設置容量(MWp-百萬峰瓦)	5MW (累積)	12MW (累積)	25MW (累積)	30MW (累積)	修正設置容量為累積設置量，另考量嘉義為小而美的城市，住宅屋頂設置多為小 kW 及恰逢公有廳舍設置第三期，故調整 110 及 111 年累積設置量。	P18-7
	空氣污染削減量評比	增加藍天日數(AQI ≤100)比率	監測數據	75%	80%	80%	83%	109 年受到 COVID-19 疫情影響，且上半年因中國封城、停工，使境外污染物傳輸影響降低，加上近年臺灣本地污染量逐漸改善，使 109 年空氣品質大幅轉好。然而，110 年 1-3 月因頻繁發生易造成空氣品質不良之天氣型態，致使 110 年第 1 季臺灣空氣品質相對前幾年同期嚴峻，主因來自南部混合層偏低情況嚴重(非往年常見狀況)，過去冬季混合層高度通常會有 800 到 1,000 公尺，但 110 年頻繁測到 200、400 公尺，甚至最低只有 100 公尺之情形，導致 110 年第 1 季空氣品質劣化程度嚴重(藍天日比率降至 42.2%、紅害日上升至 11 日，創近 4 年最嚴重紀錄)，故因應氣象因素極端變異調整 110 年目標，並配合 110 年目標調整 111 年目標值。	P18-7
		對所有人不健康的紅害日數	監測數據	19 日	8 日	15 日	10 日		

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
警察局	強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量	偵辦刑事案件進行數位鑑識	實施完成數位鑑識之設備數量	≥ 30 臺	≥ 30 臺	≥ 100 臺	≥ 100 臺	本項修正調整訂定更具挑戰性之目標值。	P19-6
		大數據資料庫建置應用	eTag 外碼蒐集數量	--	--	--	≥ 2,000 萬筆	本項係衡酌訂定精準之目標值，為增列之關鍵績效指標。	P19-6
	建構數位治安包圍圈，健全社區安全聯防體系	規劃治安要點錄影監視系統提升數位化	〔本年數位式鏡頭數-去年數位式鏡頭數〕/總鏡頭數*100%	2%	2%	10%	10%	本項修正調整訂定更具挑戰性之目標值。	P19-7
	發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量	碰撞構圖運用於本市道安會報、跨局處道路會勘改善交通環境	協助分析檢討之路(段)口數量	--	≥ 12 處	≥ 30 處	≥ 30 處	本項修正調整訂定更具挑戰性之目標值。	P19-7
	推動嘉 e 智能巡邏車，科技辨識提升執法效能	科技優化線上勤務偵查功能，輔助員警即時辨識失竊車輛	失竊車牌辨識率	< 10 分鐘	< 10 分鐘	< 10 分鐘	50%	配合全球智慧化趨勢，創新推動嘉 e 智能巡邏車，優化線上勤務功能，提升案件破獲率，淨化治安環境。	P19-7

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	年度目標值(修正後)				修正理由	頁碼
				108 年	109 年	110 年	111 年		
消防局	健全防救災資訊網，提升本市防救災能力	提升網站點閱次數	增加點閱次數			≥ 12,000 人	≥ 12,000 人	以每年的網站點閱次數平均值當成目標值	P20-8
	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護反應時間	本局 119 執勤同仁受理火災案件時，於 60 秒內完成內政部消防署所訂之應詢問事項並於 60 秒內完成派遣之案件數，佔總體受理派遣之 85% 以上。			100%	100%	一、110 年度因應國內疫情影響，同仁執行各類救災救護案件時，如經評估認有必要時，需加穿防護衣後方得出勤，相關作為將影響同仁執行救災救護案件之出勤及到達時間，致既有標準無法有效衡量本局同仁執勤效率。 二、本項擬申請修正衡量標準為本局 119 執勤同仁受理火災案件時，於 60 秒內完成內政部消防署所訂之應詢問事項並於 60 秒內完成派遣之案件數，佔總體受理派遣之 85% 以上(相關衡量標準係比照內政部消防署函頒之「各級消防機關 119 績優執勤人員金鰲獎評選實施計畫」標準訂定)。	P20-9