

嘉義市議會第 11 屆第 4 次定期會



嘉義市政府工作報告

嘉義市政府 編印

資料期間：113 年 4 月至 113 年 9 月

目錄

壹、民政部門（含東、西區公所及東、西區戶政事務所）

貳、主計部門

參、社會部門

肆、交通部門

伍、行政部門

陸、人事部門

柒、觀光新聞部門

捌、教育部門

玖、政風部門

拾、智慧科技部門

拾壹、工務部門

拾貳、地政部門（含地政事務所）

拾參、建設部門

拾肆、都市發展部門

拾伍、衛生部門

拾陸、環保部門

拾柒、警政部門

拾捌、財政稅務部門

拾玖、消防部門

貳拾、文化部門（含美術館）

壹、民政部門

A、民政處

甲、自治行政業務

一、里鄰管理：

- (一) 4月27日嘉義市西區保安里第11屆里長補選，由吳美珠女士當選，嘉義市選舉委員會陳永豐主任委員於5月7日本府第1161次市務會議中頒發當選證書，並由市長黃敏惠致贈匾額祝賀，歡迎吳美珠里長加入市府團隊共同為市民服務。
- (二) 113年6月14日於本府9樓禮堂辦理本市113年特優里長、績優民政人員、績優鄰長暨112年績優調解人員表揚活動，表揚人數共164人。
- (三) 本市特優里長西區育英里林峯輝里長、績優民政人員本府民政處科員吳文鎮、本市殯葬管理所組員薛百辰、東區區公所里幹事林坤生、西區區公所課員李政鴻、里幹事陳昭美等人，於113年8月8日代表本市前往新北市接受內政部表揚。

二、辦理姐妹市及國內外城市交流：

- (一) 113年4月7日至18日由黃敏惠市長率市府團隊前往歐洲荷蘭等國考察交流，以「永續城市」作為本次考察主題，前往台達電歐洲總部、MVRDV建築事務所及法國克里齊(Clichy-Batignolles)社區等地，借鏡歐洲城市的發展經驗，讓「新永續」的施政理念能夠落實在嘉義市。
- (二) 美國在台協會高雄分處處長張子霖等人於113年5月29日至本府拜會黃敏惠市長，就教育、文化、城市發展等議題交換意見，並討論未來合作方向，在友好之基礎上，持續深化雙方情誼。
- (三) 113年6月20、21日新竹市市長高虹安率市政府團隊至本市參訪交流，雙方除分享市政經驗以外，並參訪舊監宿舍群、實驗木場、嘉義市立美術館及檜意森活村等地，深化姊妹市情誼，互相學習市政與文化上的特色與優勢。
- (四) 113年7月1日由民政處處長林家緯及消防局局長郭立昌代表黃敏惠市長出席美國在台協會(AIT)高雄分處舉辦美國國慶酒會，以增進雙

方良好關係。

(五) 由日本名古屋市教育委員會所組織的高校海外見學團，今年 113 年 7 月 28 日再次來到嘉義市交流。本次共有名古屋市立共 10 所高校 20 名學生來台見學，由本府、嘉義高中及嘉義女中共同接待，除由兩校的高中生擔任「一日學伴」並設計各項體驗活動之外，更參訪嘉義市立博物館、檜意森活村及阿里山森林鐵路車庫園區等嘉義市知名景點，並約定要讓交流成為兩市之間的常態。

(六) 美國在台協會新任處長谷立言於 113 年 9 月 20 日至本府拜會黃敏惠市長，雙方就多項議題交換意見，未來將持續交流合作。

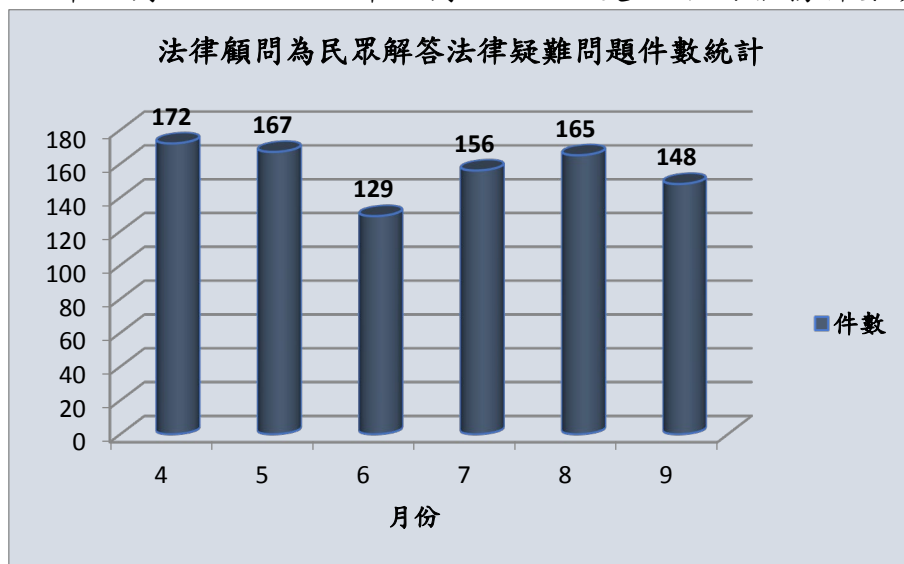
三、 調解、法律扶助：

(一) 聘請專業律師為民眾解答法律疑難問題：

1. 諮詢時間、地點：

窗口	提供諮詢時間	諮詢地點
民政處	每週二、五上午 9:30-12:00	本府一樓法律諮詢室
東區區公所	每週一上午 9:30-12:00	東區區公所四樓調解室
西區區公所	每週三上午 9:30-12:00	西區區公所三樓會議室

2. 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止受理諮詢服務件數共 937 件。



(二) 113 年 8 月 1 日上午假本市鈺通大飯店辦理本市 113 年度調解業務研習會，使調解委員更加豐富相關知識並增進調解技巧，且藉此機會意見交流與實務經驗分享，使調解業務能更順暢，讓民眾藉由調解方式

創造雙贏，達成疏減訟源之目標。

四、 原住民及客家行政：

- (一) 為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力，在正規教育的體制外，發展原住民學生多元智能學習及興趣，並傳遞音樂、藝術、舞蹈、體育、原住民族歷史、語言等多元化課程，以激發原住民學生潛在多元智能，並引導其有效學習，委託本市原住民全人關懷協會執行 113 年度原住民學生課後扶植計畫，參加學生人數共 10 位，著重於學童課業輔導及多元學習、生活常規教育並有效激勵學童融合在主流教育環境。
- (二) 113 年 4 月 13 日至 4 月 14 日假本市後庄里圓林仔社區幸福山丘辦理 2024 嘉義市桐花祭『憶桐趣』，特地規劃「花樹下不插電音樂會」邀請多組知名客家歌手接力精彩演唱；結合桐聚 4 大儀式-於活動場域中設置「尋花」、「祈花」、「花聚」、「花果」主題區，與人、與物、與境之間製造對話，鏈結自我對客語文化的記憶與認同，成為每年對「返去某處參加桐花祭」的期待與習慣。為呼應回歸原始、自然、創意與文化之美，另外在桐花步道草坪區，規劃「小農在地市集」，邀情小農展售在地、手作的產品及作品，帶動地方產業發展；同時為讓遊客深入圓林仔社區了解桐花故事及豐富自然生態，舉辦 4 場次免報名免收費的賞桐輕旅行導覽活動。
- (三) 113 年 8 月 23 日(農曆 7 月 20 日)於嘉義褒忠義民廟，舉辦傳統祭祀義民爺祭典，藉以凝聚並保存客家人的傳統信仰及精神文化。嘉義褒忠義民廟是雲嘉南地區唯一持續在每年農曆 7 月 20 日舉辦傳統祭祀義民爺祭典的義民廟，祭典活動莊嚴而隆重。
- (四) 113 年 9 月 29 日假本市中央廣場辦理 2024「嘉有好客 義起來奈」成果展演活動，由嘉義市客家文化協會桃城樂府客家八音團開場演出濃濃客家樂音，揭開精彩序幕，客家趣味闖關、客家麻糬 DIY、客家傳統市集及市府政令宣導攤位等活動也同步登場，現場熱鬧滾滾，嘉義市音樂家毛嘉靖老師也帶領客家文化協會演唱客語版的英文流行老歌《Do Re Mi》，載歌載舞演出超高難度的客英組曲，驚豔全場，展

現客家音樂新火花及精彩的學習成果，成為活動的一大亮點。

五、 其他：

- (一) 為提升本市執行災情查報、通報任務人員專業知能及作業能力，4 月 23 日假本市消防局五樓禮堂辦理「113 年度里長、里幹事及其他災害防救相關人員之災情查報通報措施暨疏散避難業務講習」，由民政處處長林家緯主持，計 150 人參加。
- (二) 113 年 7 月 1 日是嘉義市恢復升格為省轄市 42 週年的日子，同時今年也是諸羅建城 320 週年，為慶祝兩項重要的紀念日，本府邀請民眾響應線上活動，7 月 1 日至 7 月 14 日於市長臉書粉專，上傳具有嘉義市代表性地點並比出「+1」手勢照片標記 2 名朋友，即可參加抽獎。7 月 15 日抽出 100 位民眾獲得紀念款造型悠遊卡 1 張，及 1 位 Iphone 手機的幸運得主，本次活動深受民眾喜愛，廣受好評。
- (三) 與射日塔委託經營廠商共同辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷本市重要地標「射日塔」：

藝文活動名稱	展期	作者
心靈藝術畫展	113 年 2 月 1 日至 11 月 30 日	曾日昇老師

乙、宗教禮俗業務

一、 端正禮俗業務：

- (一) 113 年 5 月 4 日於西區港坪體育館舉辦「113 年嘉義市孝行楷模表揚大會」，市長黃敏惠親自頒獎表揚 9 位孝行楷模，弘揚孝道，讓這份真摯的孝行照亮社會，溫暖人心。把握及時行孝的機會，將孝道體現在我們的日常生活，並在社會中產生良善漣漪，共創溫暖而共好的社會。
- (二) 113 年 7 月 13 日於本府一樓中庭舉辦 113 年嘉義市成年禮活動，計有 142 人參加。在市長黃敏惠和家長們的見證祝福下進行「淨儀」、「三加禮」儀式，正式「轉大人」，邁向人生的下一個里程碑。市長黃敏惠期許青年學子經過「成年禮」洗禮，能學習服務利他，勇於承擔及奉獻，展現青春向上，讓夢想嘉+1 的活力，成就屬於自己的未來。

二、 孔廟忠烈祠管理：

- (一) 113 年 9 月 2 日於本市忠烈祠舉行「嘉義市各界 113 年秋祭陣亡將士暨因公殉職烈士典禮」，市長黃敏惠親臨主祭，市府一級主管、各局處代表、民意代表、軍警單位、嘉義縣政府代表及烈士遺眷約 60 人到場與祭、觀禮，以最崇敬的心情，緬懷與追悼為國犧牲的烈士及因公殉職員警們。黃敏惠市長並致贈遺族家屬慰問金，撫慰遺屬。追思典禮莊嚴肅穆，表達對先烈的深切思念和崇高的敬意。
- (二) 113 年 9 月 28 日上午，於本市孔子廟舉行本市各界 113 年紀念大成至聖先師孔子 2574 週年誕辰釋奠典禮，由市長黃敏惠擔任正獻官，市議會黃文義秘書長、林瑞彥副市長、民政處林家緯處長、教育處郭添財處長、南興國中柯博議校長、孔子第 75 代子孫孔令蘭女士等人擔任分獻官。今年六佾舞係由南興國中學生演出，樂生、禮生由嘉義國中及東吳高職學生擔任，感謝學校師生的熱忱努力，讓整個祀孔典禮呈獻最大的敬意和尊重，儀式後亦分送智慧糕及智慧筆給現場學生及民眾。

三、 寺廟管理及宗教活動：

- (一) 113 年 4 月 1 日至 119 年 9 月 30 日輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案情形：

召開信徒大會	53 座
召開董事、監事、委員會議	86 座
改選負責人	4 座

- (二) 113 年 4 月 7 日舉辦嘉義市鞦韆節，本府結合「光路社區發展協會」、「武當山玄天上帝廟」及「光路里里長辦公處」聯合舉辦「嘉義市鞦韆節」光路里高空盪鞦韆活動，「高空盪鞦韆」比賽活動為全國獨一無二之民俗活動，藉此機會吸引參賽者、觀摩者光臨本市，結合新的觀光景點，帶動嘉義市經濟繁榮與商機。
- (三) 113 年 7 月 21 日於本府一樓中庭辦理「嘉義市千盞燈 照亮眾學生」助學金頒發儀式，頒贈感謝狀予各寺廟及個人，表達市府對各寺廟及個人善心義舉誠摯的敬意與謝意。今年計有本市 50 座寺廟、2 間基金

會、4 位社會善心人士、及 1 個社會團體熱心贊助，頒發金額共計 241 萬 3 千元整，86 名本市籍學生(高中職有 29 名、大專生有 54 名、碩士班 3 名)受惠。

- (四) 協助財團法人嘉義市天后宮於國曆 7 月 6 日至 13 日舉辦「甲辰年啟建慶成安座金錄禳祿禳災謝恩祈安七朝建醮大典」慶典活動。
- (五) 輔導嘉義市城隍廟於每年農曆八月初一舉辦「城隍夜巡」活動，今年(113 年國曆為 9 月 3 日)夜巡特別結合北港朝天宮媽祖、東門龍王同登祭臺，「重現百年前，三神共祭」場景，透過祭典儀式為百姓祈福，為市民祈福，並賦予宗教文化嶄新風貌，帶動嘉義市的觀光經濟。
- (六) 輔導本市宗教團體興辦公益慈善、社會教化事業計有：財團法人台灣省嘉義市城隍廟、財團法人九華山地藏庵、佛光山圓福寺、財團法人妙雲蘭若、真如禪寺、慈善佛院等 6 座寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，經內政部審核遴選為全國「宗教公益獎」之績優宗教團體。於 113 年 9 月 6 日內政部舉辦 113 年宗教團體表揚大會接受表揚。
- (七) 輔導慈善佛院每年辦理「經典禮讚-傳承心、文化情小狀元經典會考」，因 7 月 28 日凱米颱風來襲，考量孔廟場地的使用及安全性，將會考場地改在本府一樓中庭舉行；另六藝體驗闖關、戴冠、頒獎、禮讚等活動，於 9 月 7 日在慈善佛院舉行。今年報考人數 104 人，有效推動兒童讀經培養孩子胸懷「禮智仁義」及養成良好的讀書習慣。

四、殯葬管理業務：

- (一) 督導殯葬管理所辦理各項殯葬服務業務：

服務項目	前期(112/10/1 至 113/3/31)	本期(113/4/1 至 113/9/30)	增減
禮廳租用節次	1,316	1,919	603
冷凍人次	1,964	1,981	17
火化數	4,009	4,071	62
入塔數(含神主牌位)	515	406	-109
示範公墓區土葬數	6	5	-1

停棺人次	2,059	2,103	44
小靈位租用人次	1,546	1,576	30
樹葬區	224	268	44
合計	11,639	12,329	690

- (二) 依殯葬管理條例及相關規定，辦理殯葬禮儀服務業者經營許可及跨區營業備查：本期審核完成「寧安禮儀社」、「善觀禮儀社」等2家業者申請本市殯葬禮儀服務業經營許可案，以及臺南市「品御生命美學」等30家外縣市殯葬禮儀服務業者跨區至本市營業備查案。
- (三) 「嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程」已於113年3月7日開標，3月27日辦理評選，113年4月26日召開第1次公聽會，113年5月14日起公有地遷葬公告3個月，113年6月12日召開第2次公聽會及開工前說明會，113年7月7日舉行開工祈福動土典禮，113年7月15日召開第3次公聽會，核定開工日為113年8月12日。工程完成後將與嘉義縣政府辦理第一、二期工程串接，打造園區環狀交通路網，改善交通瓶頸及提升順暢，降低道路沿線居民民怨，解決長久以來殯葬園區周邊交通問題，提升區域整體交通服務性能。
- (四) 113年8月21日於本府八樓會議室召開「113年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，向本市殯葬業者宣導殯葬相關法令及本府殯葬設施改善作為，以爭取本市殯葬業者配合及支持協助；本次講習聘請南華大學生死學系楊國柱老師講授「落實殯葬經營 ESG，追求殯葬發展永續」以及「禮儀服務防錯與善後」等課程，提升殯葬業者的專業素養，並促進經驗交流與知識更新。
- (五) 113年9月12日上午10時30分於本府8樓會議室辦理「拭乾眼淚 重獲新生」第3屆全國生命教育影片徵片比賽得獎影片發表及分享會，共頒發徵片比賽前3名與6組佳作獎狀及獎金，第1名「JULY 最後一個夏天」、第2名「轉念即是愛」、第3名「媽媽去哪了？」，鼓勵參賽者對影片製作的創意巧思與對生命教育的關懷，藉由影音的力量，將暖心故事傳遞至每個需要撫慰的心靈。

丙、戶政業務

一、 國籍行政：

- (一) 為加強新住民融入在地生活，113 年 4 月 28 日起至 6 月 16 日止，開辦「113 年新住民生活適應輔導班」，上課時數計 20 小時。
- (二) 113 年 6 月 2 日辦理新住民親子社區參訪活動，帶領新住民家庭參訪百年嘉義公園，並至王田里集會所包粽子，讓新住民朋友了解端午節日意義及加強環境教育，讓永續發展概念在生活中紮根。
- (三) 為加強新住民生活照顧服務，113 年 7 月 29 日召開新住民事務委員會第 3 屆第 3 次會議，依內政部訂頒生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等 8 大重點工作責由各單位積極推動各項輔導機制，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。
- (四) 辦理外國人或無國籍者國籍取得、喪失、歸化、回復輔導、審核、層轉等業務。

二、 戶籍統計：

截至 113 年 9 月底本市計有 84 里，1,426 鄰，104,303 戶，262,553 人。
東區：117,482 人，西區：145,071 人，人口密度：4,374.0171 人／平方公里。

項目 區域	里數	鄰數	戶數	人口數
全市	84	1,426	104,303	262,553
東區	39	654	46,963	117,482
西區	45	772	57,340	145,071

三、 戶籍行政：

- (一) 為加強戶政人員戶政、國籍等相關法令能力，建立戶政學習圈，於 113 年 4 月 23 及 24 日分別假西區戶政事務所會議室及東區區公所禮堂辦理兩場次「113 年綜合性戶政在職教育訓練」。
- (二) 為有效資源連結應用，加強服務於不同領域的志工情感交流、經驗分享，本處結合內政部移民署嘉義市服務站及衛生局於 113 年 5 月 8 日

- 辦理志工教育訓練，參加人員有戶政志工、殯葬管理所圓滿志工、移民署嘉義市服務站及衛生局所屬志工、通譯人員、業務承辦人員等。
- (三) 2024「520」諧音「我愛你」一向是新人登記結婚最夯的日子，市府為了讓新婚佳偶留下美好紀念，特別請嘉義市城隍廟及九華山地藏庵贊助「金鐺子」及「雙囍對杯」，贈送給 520 結婚登記的新人，象徵祝福新人好孕(運)連連、增「鐺」報國，今年共有 58 對新人登記。
- (四) 為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，分別於 113 年 5 月 18 日及 8 月 10 日與九華山地藏庵共同辦理「2024 與月老有約·愛+1」單身聯誼活動。
- (五) 113 年 6 月 15 日配合「嘉義市 113 年度母語日暨本土教育成果展」活動，於本市中央廣場設攤宣導人口政策、戶政業務等。
- (六) 於 113 年 8 月 6 日及 7 日偕同政風處至東、西區戶政事務所等機關執行戶役政相關稽核作業。
- (七) 本府戶政業務績效評鑑榮獲優等第 2 名獲內政部核定為「縣市政府組績優戶政機關」獎項肯定，並於 7 月 1 日內政部「113 年全國戶政日活動頒獎表揚典禮」接受表揚。
- (八) 113 年 8 月 28 日會同政風人員，至本市焚化廠銷毀本市東、西區戶政事務所 112 年全年收繳之作廢國民身分證(含列印錯誤、汙損等空白證及膠膜)，合計 18,465 張。
- (九) 113 年 9 月 5、6 日配合內政部於本市鈺通大飯店辦理「113 年全國戶籍人口統計作業研習會」，計 150 人參加。
- (十) 113 年 9 月 13 日假民政處會議室召開「113 年到校受理國中學生初領國民身分證說明會」，由本市東、西區戶政事務所自 113 年 9 月 26 日起依排定日程派員至本市 12 所公、私立國中及嘉義特殊教育學校辦理學生初領國民身分證作業。
- (十一) 為增進戶政人員專業知能及提昇為民服務品質，並加強戶政 e 化便民服務工作，調訓戶政事務所人員 113 年 9 月 25 至 27 日參加內政部舉辦之戶政業務(管理)分區研習會。

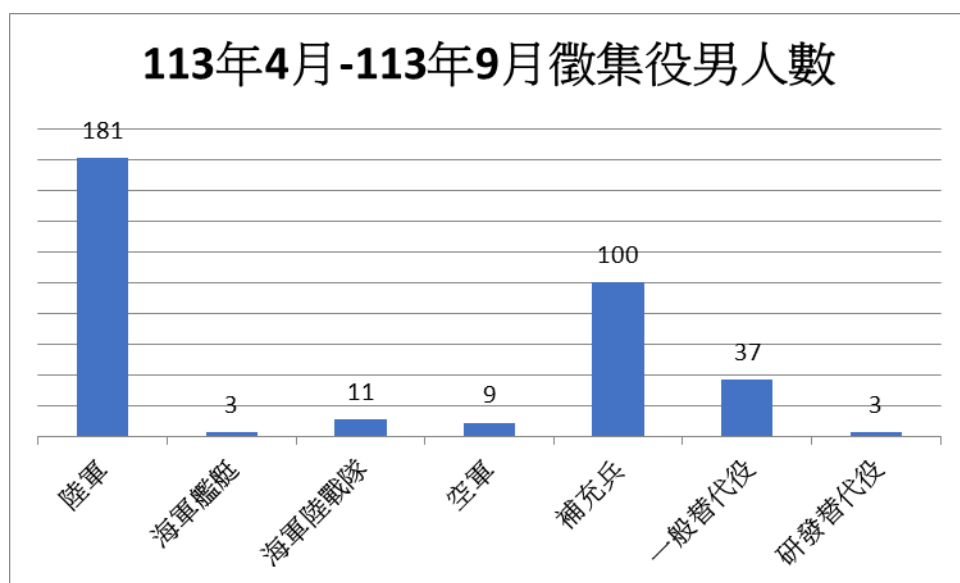
丁、兵役行政業務

一、辦理在學役男申請緩徵作業：

依「免役禁役緩徵緩召實施辦法」規定，在學學生均應申請緩徵，由學校繕造申請緩徵學生名冊，送本府核定，計 166 人。

二、辦理徵集及事故處理：

- (一) 113 年 4 月至 113 年 9 月計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍)36 梯次 204 人，補充兵 6 梯次 100 人，一般替代役 6 梯次 37 人，研發替代役 2 梯次 3 人。



- (二) 83 年次以後就讀專科以上學校男子，申請於 113 年及 114 年暑假期間接受分階段軍事訓練(第 1 年入伍訓練 5 週加專長訓練 3 週，以及第 2 年專長訓練 8 週，合計 4 個月期滿結訓)中籤人數共 23 人(臺灣地區 20 人、國外 3 人)。

- (三) 應徵役男因各種事故申請延期徵集 23 人(軍事訓練 21 人、替代役 2 人)。

三、辦理役男徵兵檢查作業：

- (一) 本市依內政部規定役男體檢委託臺中榮民總醫院嘉義分院及衛生福利部嘉義醫院等 2 家醫院，辦理役男徵兵檢查作業。未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學役男，另協調衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院於每週合計 1 場檢查，計辦理 21 場次，參加役男 107 人。

(二) 依「役男徵兵檢查作業規定」，縣（市）政府徵兵檢查會判定免役體位案件，應送內政部體位審查會審議。統計 113 年 4 月至 113 年 9 月經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審核判體位結果，核判常備役體位 353 人、替代役體位 92 人、免役體位 118 人、體位未定 23 人，合計 586 人。

四、 辦理軍種、兵科、徵集順序抽籤：

依「徵兵規則」規定，經徵兵檢查後，適服常備兵役現役、常備兵役軍事訓練之役男，應以抽籤決定軍種、主要兵科及徵集順序。共辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤計 6 場次 864 人。

113 年 4 月-113 年 9 月抽籤場次、人數：

日期	區別(地點)	人數
5 月 2 日	西區	421
5 月 7 日	東區	343
7 月 9 日	東區	23
7 月 11 日	西區	30
9 月 5 日	東區	24
9 月 13 日	西區	23
合計：864 人(東區：390 人，西區：474 人)		

五、 辦理家庭因素申服替代役案件與補充兵役案件：

(一) 依「役男申請服替代役辦法」規定，因照顧患有身心障礙或重大傷病等情形，以家庭因素申請服替代役計 32 人，經調查審核後，統計核准家庭因素申服替代役計 32 人。

(二) 依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」規定，經判定常備役體位，役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶，或役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力家屬一人外，無其他家屬照顧等情形，統計申服補充兵計 33 人，准服家庭因素補充兵計 33 人。

(三) 113 年下半年役男申請服一般資格替代役申請人數 47 人，於 113 年 5

月 31 日核定中籤人數 43 人。

六、 辦理列級家屬生活扶助：

依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」規定，依其收入區分三個等級辦理扶助。列級者發放一次安家費、三節生活扶助金及救濟金(生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金)、健保與醫療補助費，辦理生活扶(慰)助如下：113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，服役役男列級家屬一次安家費計 3 戶，發放新臺幣 11 萬 1,228 元整。

七、 辦理身心障礙退伍軍人及列級家屬慰問：

依「在營軍人及替代役男死亡遺屬／義務役及替代役役男傷殘一次慰問金發放作業須知」及「常備兵符合就養傷殘人員慰問金及安養津貼發放一覽表」，辦理死亡者(義務役及現役志願役上校以下官兵、替代役役男之遺屬)及傷殘者(義務役及替代役役男)慰問，辦理慰問如下：

- (一) 113 年端午節及中秋節慰問本市義務役退伍身心障礙軍人全癱 4 人、半癱 2 人、一般殘 4 人，發放三節慰問金及安養津貼 67 萬 312 元、內政部慰問金 19 萬元、市長慰問金 13 萬 6,000 元，共計新臺幣 99 萬 6,312 元整。

發放身心障礙退伍軍人 113 年端午節及中秋節慰問金明細表				
慰問金別 對象	市長慰問金	端午節及中秋節慰問金及安養津貼	慰問金別 對象	內政部慰問金
全癱 4 人	80,000	499,112	全癱 2 人	80,000
半癱 2 人	40,000	99,200	半癱 1 人	30,000
一般殘 4 人	16,000	72,000	一般殘 4 人	80,000
合計	136,000	670,312	合計	190,000
合計：新臺幣 99 萬 6,312 元整				

- (二) 本市志願役軍人蔡○翰及陳○易因病死亡，發放遺族慰問金計 20 萬元整。

- (三) 113 年 9 月 2 日發放秋祭陣亡烈士羅福旋、文濟時、周國聖、唐隆剛、

高震、王銳祺、陳茂根、陳俊宏及黑鷹直升機墜毀殉職葉建儀、許鴻彬等 10 人遺族慰問金每人 6,000 元，共新臺幣 6 萬元整。

- (四) 為表達對服役受傷退伍袍澤弟兄之關懷，9 月 11 日代表黃市長前往慰問市籍傷殘軍人，除匯寄慰問金之外，並致贈水果禮盒，提前祝賀中秋佳節愉快。

八、 辦理本市替代役法紀教育定期在職訓練及替代役備役演訓召集：

- (一) 113 年 4 月 24 日假本府 8 樓會議室辦理上半年替代役法紀教育在職訓練，計有 40 名役男參加。進行役男服裝儀容檢查及基本教練、就業須知與勞動權益、防空避難疏散講解及演練。
- (二) 113 年 5 月 29 日至 31 日假本市長青園辦理 113 年替代役備役 EMT-1 演訓召集(第一場次)，計 98 名備役役男參與；113 年 8 月 21 日至 23 日假本市長青園辦理 113 年替代役備役 EMT-1 演訓召集(第二場次)，計 94 名備役役男參與。課程安排成人及小兒心肺復甦和異物哽塞、頸椎固定術、脫除安全帽及上頸圈、脊椎固定術(翻身)及上長背板、氧氣治療與抽吸及止血、包紮與固定等初級救護技術員混成式教育訓練(EMT-1)，不僅可充實備役役男基本知識和技能，更可以終身受用，強化未來之救護及支援效能。
- (三) 113 年 6 月 12 日假本府 8 樓會議室辦理上半年替代役法紀教育在職訓練，計有 29 名役男參加。進行役男服儀檢查及基本教練、職涯測驗暨勞動權益概論、消防滅火及災害防救講解及演練。
- (四) 113 年 8 月 29 日假本市再耕園 201 教室辦理下半年替代役法紀教育在職訓練，計有 28 名役男參加。進行服裝儀容檢查及基本教練、T-CERT 基礎救護實務及 T-CERT 輕型搜救講解及演練。

九、 替代役集中住宿管理中心業務：

本市替代役集中住宿管理中心之服勤單位計有民政處、社會處、東區公所、西區公所等 4 個機關單位，每月定期由各單位派員訪視晚點名。

十、 辦理全民國防教育宣導業務：

持續推展本市全民國防教育工作，整合本府各單位、轄內各級學校及社會團體等，藉由詳實規劃與執行，透過宣導與教學課程安排，結合文宣與多

元輔助活動，擴大教育成效。

十一、協辦 113 年國防知性之旅-空軍嘉義基地營區開放活動：

國軍 113 年「國防知性之旅－營區開放」嘉義空軍基地於 113 年 8 月 10 日(星期六)辦理營區開放活動，本府於 113 年 3 月 21 日邀集空軍第四戰術戰鬥機聯隊及本府各相關局處召開跨局處協調會議，協調本府支援事項，並於 113 年 3 月 27 日邀集空軍第四聯隊及本府民政處、交通處、工務處、警察局進行路權申請會勘，協助路權申請。

戊、動員業務

- 一、 113 年 8 月 8 日於本府八樓會議室辦理 113 年度行政院全民防衛動員準備業務會報對本府進行動員業務訪評會議。
- 二、 113 年 9 月 26 日於本府八樓會議室召開本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報 113 年第二次定期會議，透過定期演練，驗證救災效能及應變能力，強化支援互助的默契。

己、重要施政成果

一、 打造幸福城市 強化與民溝通橋樑

本市 113 年特優里長育英里林峯輝里長、績優民政人員本府民政處科員吳文鎮、本市殯葬管理所組員薛百辰、東區區公所里幹事林坤生、西區區公所課員李政鴻、里幹事陳昭美等人，於 113 年 8 月 8 日代表嘉義市前往新北市接受內政部表揚。所有為民服務第一線的人員用自己實際行動，彰顯了對城市的愛與熱忱，為打造全齡共享、世代宜居的幸福嘉義市付出心力。

二、 有效促進城市互惠交流，與國際接軌，拓展視野

- (一) 美國在台協會高雄分處處長張子霖 113 年 5 月 29 日蒞府拜會，針對教育、文化、城市發展等議題交換意見，並討論未來合作方向；9 月 20 日美國在台協會谷立言處長亦於上任後禮貌性拜會市長，在台美既有友好基礎上，持續深化雙方情誼。
- (二) 日本名古屋市教育委員會所組織的高校海外見學團，今年再次來到嘉

義市交流，此次由 10 所高校 20 名學生組成，於 113 年 7 月 28 日抵嘉，由本府、嘉義高中及嘉義女中共同接待，除由兩校的高中生擔任「一日學伴」並設計各項體驗活動之外，更參訪嘉義市立博物館、檜意森活村及阿里山森林鐵路車庫園區等嘉義市知名景點，並約定要讓交流成為兩市之間的常態。

- (三) 113 年 4 月 7 日至 18 日由黃敏惠市長率領市府團隊前往歐洲荷蘭、比利時及法國等 3 個國家，走訪多個城市考察學習，並前往台達電歐洲總部、MVRDV 建築事務所及法國克里齊 (Clich-Batignolles) 社區等地，本次考察團以「永續城市」為主題，希望借鏡歐洲城市的發展經驗，讓「新永續」的施政理念能夠落實在嘉義市。

三、重視多元教育，落實多元族群文化融合

本府重視多元族群的文化融合，藉由辦理各項活動的機會，保存與發揚各族群的特色。113 年 4 月 13 日至 4 月 14 日，假本市後庄里圓林仔社區幸福山丘辦理 2024 嘉義市桐花祭『憶桐趣』，透過花樹下不插電音樂會、在地小農市集，以及生態小旅行，讓來嘉參與桐花祭成為共同的記憶與期待；8 月 23 日（農曆 7 月 20 日）的義民文化節，透過舉辦傳統祭祀義民爺祭典，藉以凝聚並保存客家人的傳統信仰及精神文化；9 月 29 日假本市中央廣場辦理 2024「嘉有好客 義起來奈」成果展演活動，展現客家傳統文化的多樣性及創新作為。

- 四、重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，113 年 5 月 20 日利用「具有意義」「520」諧音「我愛你」的特殊日子，結合城隍廟及九華山地藏庵致贈當日至戶政事務所辦理結婚登記新人〈金鑊子〉及〈雙喜對杯〉，象徵祝福新人好孕(運)連連、增產〈鑊〉報國，有效鼓勵新人樂婚、願生並呼籲年輕世代對生命傳承的重視。

- 五、為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，於 113 年 5 月 18 日及 8 月 10 日與九華山地藏庵合作辦理「2024 與月老有約·愛+1」單身聯誼活動。

六、強化兵役徵集作業

- (一) 協調體檢醫院人力，提供每週體檢場次，提升便民服務效率。

- (二) 零星體檢役男每週原則一場次，113 年 4 月至 113 年 9 月合計開辦 21 場次，俾利未就學緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

七、 強化本市全民防衛動員準備

策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫、統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

庚、未來重點工作

- 一、 健全基層組織，輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里、鄰行政業務。
- 二、 辦理國內、外城市、姊妹市交流事宜。
- 三、 持續辦理調解業務及法律扶助等為民服務工作。
- 四、 持續辦理原住民族綜合發展基金貸款、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護。
- 五、 輔導東、西區戶政事務所落實戶籍登記業務及各項簡政便民措施。
- 六、 積極輔導新住民參加生活適應輔導班及活動，並協助其儘快取得我國國籍及國民身分證。
- 七、 因應現代數位化生活需求，廣續建置「戶籍檔案申請書數位化」並積極建構戶籍數位化服務平台功能。
- 八、 加強服務便民措施，役齡男子申請短期出境申請，採線上作業系統方式辦理。
- 九、 加強推動全民國防教育增進全民國防知識及全民防衛國土意識。
- 十、 落實動員業務準備，加強聯繫並強化國軍支援救災機制。
- 十一、 由於教育學制因素，多數學子於 6 月份畢業等待服役或另有生涯規劃需延緩入營。考量役男畢業後入營緩急需求不一，為瞭解役男實際可入營的時程與需求，113 年度廣續辦理 83 年次至 93 年次常備役體位軍事訓練待徵役男依個人生涯規劃，就下列選項擇一時段登錄：

(一) 6 月可畢業接受徵集入營：

1. 申請期間：113 年 5 月 10 日上午 10 時起至 113 年 6 月 11 日下午 5

時止。

2. 預判入營期間：陸軍 113 年 7 月至 113 年 9 月；海軍艦艇兵 113 年 7 月至 113 年 9 月；海軍陸戰隊 113 年 7 月至 113 年 9 月；空軍 113 年 7 月至 113 年 9 月。

(二) 延緩入營：

1. 申請期間：陸軍 113 年 7 月 1 日上午 10 時起至 113 年 11 月 29 日下午 5 時止。海軍艦艇兵、海軍陸戰隊及空軍 113 年 7 月 1 日上午 10 時起至 113 年 10 月 31 日下午 5 時止。
2. 預判入營期間：陸軍 113 年 12 月以後；海軍艦艇兵 113 年 11 月以後；海軍陸戰隊 113 年 11 月以後；空軍 113 年 11 月以後。

壹、民政部門

B、東區區公所

甲、民政業務

一、自治行政：

(一) 特優里長、績優民政人員及績優鄰長表揚：

1. 6月14日市政府假9樓禮堂辦理本市113年度特優里長、績優民政人員、績優鄰長表揚活動，本區特優里長計有短竹里涂淑慧、盧厝里呂純足、華南里蔡國樑、芳安里陳文彬、興仁里呂文章等5位里長，績優民政人員有里幹事張世憲、林坤生等2位，績優鄰長江秀春等45人，接受市長頒獎表揚。

2. 「113年資深績優村里長地方民意代表及民政人員表揚大會」於8月8日假新北市政府舉辦，東區績優民政人員林坤生獲內政部常務次長吳堂安頒獎表揚。

(二) 5月30日假國立嘉義高級中學史蹟文物館協助市政府交通處辦理「嘉義大眾捷運系統藍線可行性研究東區地方說明會」。

(三) 辦理本區鹿寮里、興安里、中央里、林森里、過溝里、華南里之「推動低碳永續家園認證」相關資料蒐集及訪查作業。

(四) 里集會所業務：

1. 辦理本區興南里辦公處借用興南里集會所辦理113年度社區整體照顧服務體系C級長照站相關事宜。

2. 辦理本區里集會所維護管理要點修訂作業。

二、里鄰長福利：

(一) 辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金計4件。

2. 鄰長遺族撫卹補助申請案計3件。

3. 里鄰長住院傷病慰問申請案計9件。

(二) 里鄰長健保截至9月30日加保總人數計327人。

(三) 里長保險費截至9月30日共受理21人申請。

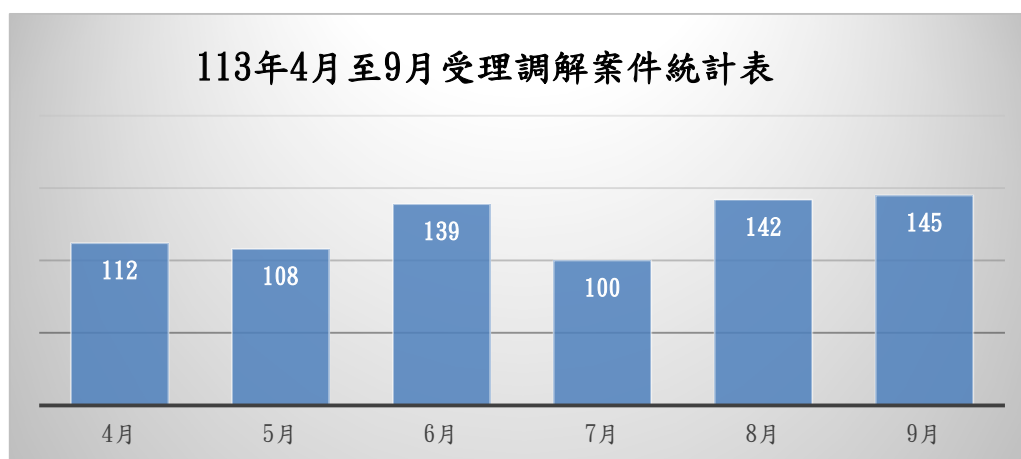
(四) 里長健康檢查費截至9月30日共受理17人申請。

(五) 於 4 月 8 日至 30 日止辦理 113 年度東區里鄰長聯誼文康活動第 2 梯次至 4 梯次，共計 455 人參加。

三、調解業務：

(一) 113 年 4 月至 9 月受理調解案件計 746 件。

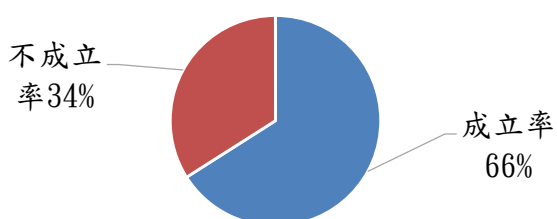
113 年 4 月至 9 月受理調解案件統計表							
月份	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計
件數	112	108	139	100	142	145	746



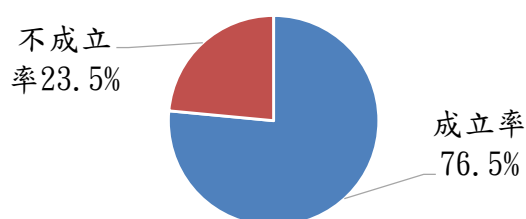
(二) 113 年 4 月至 9 月受理調解案件成立百分比：成立案件 555 件，不成立案件 191 件，成立率為 74.4%。

	成立案件		不成立案件		總計
	件數	百分比	件數	百分比	
民事調解案件	99	66%	51	34%	150
刑事調解案件	456	76.5%	140	23.5%	596
民刑事總計件數	555	74.4%	191	25.6%	746

113年4月至9月民事案件
調解率

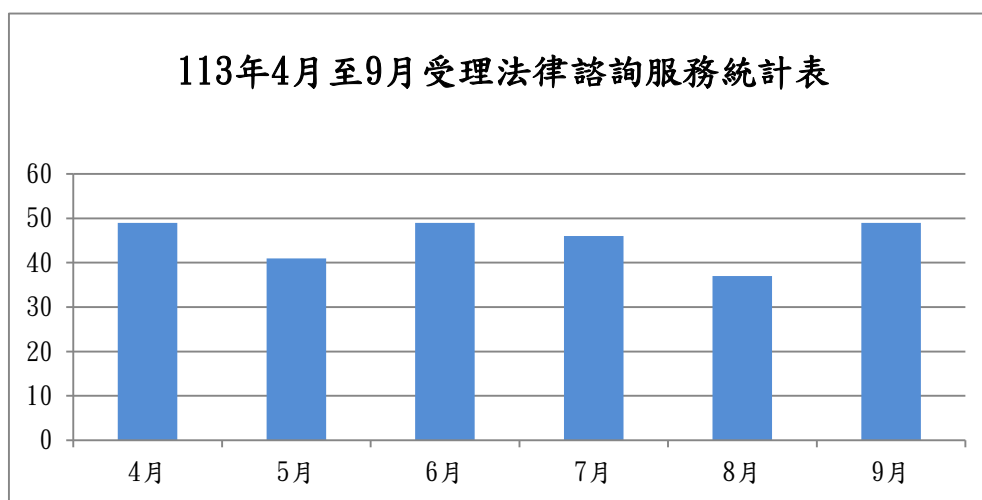


113年4月至9月刑事案件
調解率



- (三) 5 月 29 日至 31 日舉辦「113 年度東區區公所調解業務觀摩活動」，至台東縣台東市公所調解會業務觀摩。
- (四) 6 月 14 日假嘉義市政府 9 樓禮堂舉行「112 年績優調解委員市長獎暨服務年資市長獎」表揚活動，本區計有呂文雄、蘇瑞才、馬久彥、呂文章、黃純美、簡武夫、劉秋敏、林桂洲、黃女珍、林協誠、潘清水、張國輝、鍾月春、鄭淑芬、李承立、陳春助等 16 位委員榮獲績優調解委員市長獎。
- (五) 6 月 24 日台北市萬華區公所至本所調解業務交流。
- (六) 8 月 1 日假鈺通大飯店辦理本市 113 年度調解業務研習會。
- (七) 113 年 4 月至 9 月受理法律諮詢服務計 251 件。

113 年 4 月至 9 月受理法律諮詢服務統計表							
月份	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計
件數	49	41	29	46	37	49	251



四、民族業務：

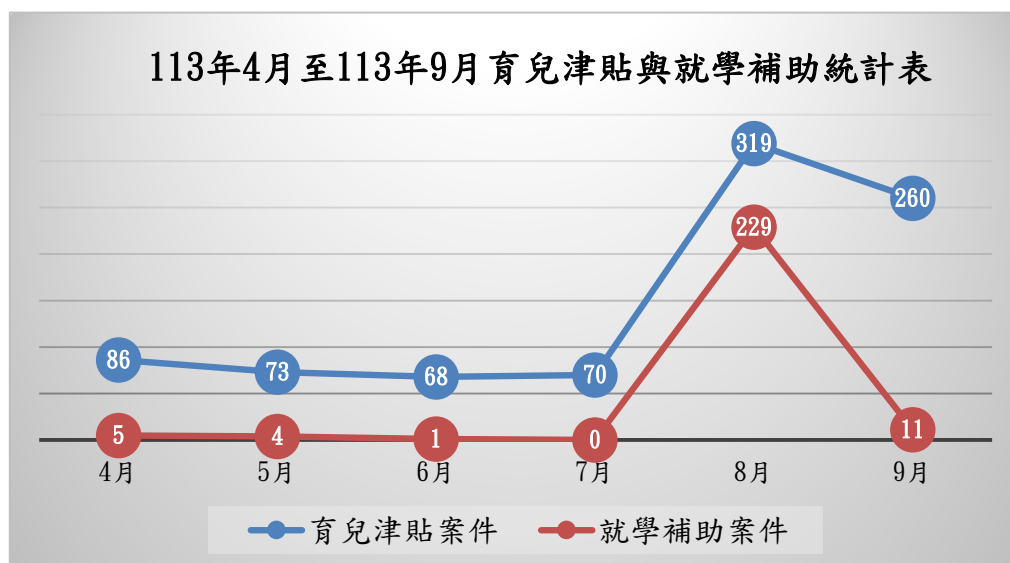
4 月 13 日至 14 日協助市政府假本區後庄里幸福山丘辦理「2024 嘉義市桐花祭『憶桐趣』」活動。

五、教育：

- (一) 4 月至 9 月辦理本區國中、小長期缺課及中輟家訪 10 件。
- (二) 分送 113 學年度國小新生入學通知單 1,113 件
- (三) 4 月至 9 月辦理本區 2 歲以上未滿 5 歲幼兒育兒津貼及 5 歲至入國民

小學前就學補助申請計 1,126 件。

113 年 4 月至 9 月育兒津貼與就學補助統計表						
月份	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
育兒津貼案件	86	73	68	70	319	260
就學補助案件	5	4	1	0	229	11



六、宗教禮俗：

- (一) 4 月至 9 月輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，並依照內政部所訂「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業實施要點」推薦本區績優宗教團體，計有城隍廟、九華山地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、慈善佛院等 5 間寺廟。
- (二) 4 月至 9 月輔導本區所轄寺廟(懷安宮、鎮天宮、萬里千君廟、鎮南聖神宮、布街境開基古廟)申請核發新寺廟登記證計 5 件。。
- (三) 5 月 4 日市政府假港坪運動公園體育館舉辦嘉義市 113 年孝行楷模表揚活動，本區計有陳俊宏先生、王素花女士、周裕隆先生及熊家滿女士等 4 人獲獎。
- (四) 7 月 13 日協助市政府於 1 樓中庭辦理「113 年成年禮活動」，本區計有 57 位青年朋友參與。
- (五) 7 月 21 日協助市政府於 1 樓中庭辦理「113 年嘉義市千盞燈-照亮眾

學生」助學金頒發儀式，本區計有 35 位青年朋友獲頒獎助學金。

(六) 9 月 28 日協助市政府於孔子廟辦理「113 年紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮」。

七、守望相助：

(一) 為防患未然，本區懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數計有 1,832 具。

(二) 為保持滅火器狀況良好，於 7 月辦理 7-12 月份屆期滅火器性能檢查，共計 252 具。

八、防災業務：

(一) 災害應變：

因應本區各轄區災害，立即派員巡查進行災情查通報作業。

項次	日期	災害情形
1	4 月 3 日花蓮地震	通報路樹倒塌、人員受困電梯各 1 件，共計 2 件災情。
2	7 月 24 日凱米颱風	災情查通報作業共查報 198 件。

(二) 防災演習及兵棋推演：

1. 6 月 21 日參加「113 年嘉義市高齡避難者收容安置知能訓練暨災害防救社福機構災害應變聯合演練」。

2. 6 月 27 日參與「本市 113 年災害防救演習暨國家防災日大規模震災救災動員演練」協調會議，以及本年度應變中心桌上型兵棋推演「桌上推演工作坊」。

3. 7 月 3 日至雲林縣古坑鄉公所觀摩雲林縣政府辦理 113 年「強化地區災害防救計畫-古坑鄉地震境況模擬桌上演習」。

4. 8 月 15 日派員參與「本市 113 年國家防災日大規模震災救災動員演練應變中心桌上型兵棋推演」。

(三) 防災教育訓練：

1. 4 月 15 日參加 113 年上半年「防救災緊急通訊設備」操作教育訓練。

2. 4 月 23 日參加 113 年「里長、里幹事及其他災害防救相關人員之災情

查報通報措施暨疏散避難業務講習」。

3. 5 月至 7 月份針對災情查通報作業，共進行 6 次里幹事災情查通報訓練及手機版斑點圖製作教學訓練。

4. 5 月 24 日參加「113 年應變管理資訊系統 (EMIC2.0) 教育訓練」。

5. 6 月 3 日參加內政部 113 年「縣市災害應變中心功能分組 (ESF) 講習訓練」。

6. 6 月 6 日於本所 4 樓禮堂辦理 113 年上半年「防救災緊急通訊設備」暨「手機版 Google 地圖登錄災情解說」教育訓練。

7. 7 月 11 日參加「113 年災害防救演習概述及桌上演習規劃教育訓練」。

8. 7 月 18 日、8 月 5 日參加「災害防救教育訓練課程—實務培訓班、進階專業班」訓練。

9. 8 月 30 日參與「災害防救教育訓練-局處首長班」。

(四) 其他防災相關工作：

1. 4 月 8 日參加「一般、績優韌性社區選派作業會議」。

2. 4 月 11 日參加「113 年嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫委託專業服務案」區公所訪談暨韌性社區座談會議。

3. 4 月 29 日、5 月 28 日、6 月 19 日及 7 月 31 日參加 113 年度「嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」第 2 次至第 5 次工作會議；5 月 14 日參加災害協作中心運作啟動會議；6 月 19 日參加「嘉義市災害防救辦公室 113 年第 1 次工作會議」。

4. 5 月 25 日參加義教里「嘉義市東區第 3 期韌性社區民眾推廣說明會」；6 月 6 日參與義教韌性社區「災害潛勢辨識與環境勘查」；7 月 17 日參加「嘉義市韌性社區教育訓練—義教社區」。

5. 6 月 24 日參加「113 年嘉義市老屋活化街區創生範圍防災宣導活動」。

6. 7 月 24 日至 26 日開設凱米颱風應變小組進行災情查報作業。

7. 7 月 30 日辦理 113 年下半年各里滅火器性能檢查作業。

8. 8 月 6 日至高雄國立科學工藝博物館、屏東縣禮納里部落參加災害防救觀摩活動。

9. 8 月 7 日參加「113 年度強化地區災害防救計畫-西區地震境況模擬桌

上演習」。

10.8月20日參加「凱米颱風災害應變中心開設檢討會議」。

11.為有效運用民力，強化東區民防團及民防分團人員對民防概念的認知，分別於8月23日及9月23日於本所4樓禮堂辦理「113年嘉義市東區民防團隊常年訓練」2場次。

12.9月3日辦理113年嘉義市「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」東區公所災害協作中心運作啟蒙會議；9月13日參與113年績效管考計畫平時成績評鑑會議。

13.9月6日至高雄大學參與「行政院113年災害防救業務C區高雄場次聯合訪評」。

九、地政：

(一) 本區私有耕地三七五租約，截至113年9月有效租約數計有55件。

(二) 召開本區租佃委員會議辦理租佃爭議調解案計1件。

(三) 4月至9月辦理地政業務案件數統計表：

編號	項目	件數
1	法院函查強制執行事件有無三七五租約	43
2	私有耕地三七五租約耕地分割變更	1
3	私有耕地三七五租約部分終止變更	1
4	私有耕地三七五租約出租人繼承變更	1
5	私有耕地三七五租約承租人繼承變更	2
合計		48

十、環保衛生：

(一) 4月至9月辦理空氣汙染防制宣導2,296人次。

(二) 4月至9月配合衛生所辦理登革熱防治病媒蚊指數調查計72里次。

(三) 4月至9月配合各項活動宣導自殺防治2場次。

(四) 配合環境保護局113年第2及3次水溝清理消毒作業，宣導里民於水溝清理日移置水溝上物品及於消毒日關閉門窗，俾利作業順利進行。

(五) 9月巡查空屋、空地，送衛生局、環境保護局及都市發展處辦理後續

環境清潔事宜。

(六) 協助里辦公處申請資源回收袋供里民資源回收使用計 9 里次。

(七) 配合登革熱境外移入確診個案噴藥 1 里次。

十一、為民服務查報案件：

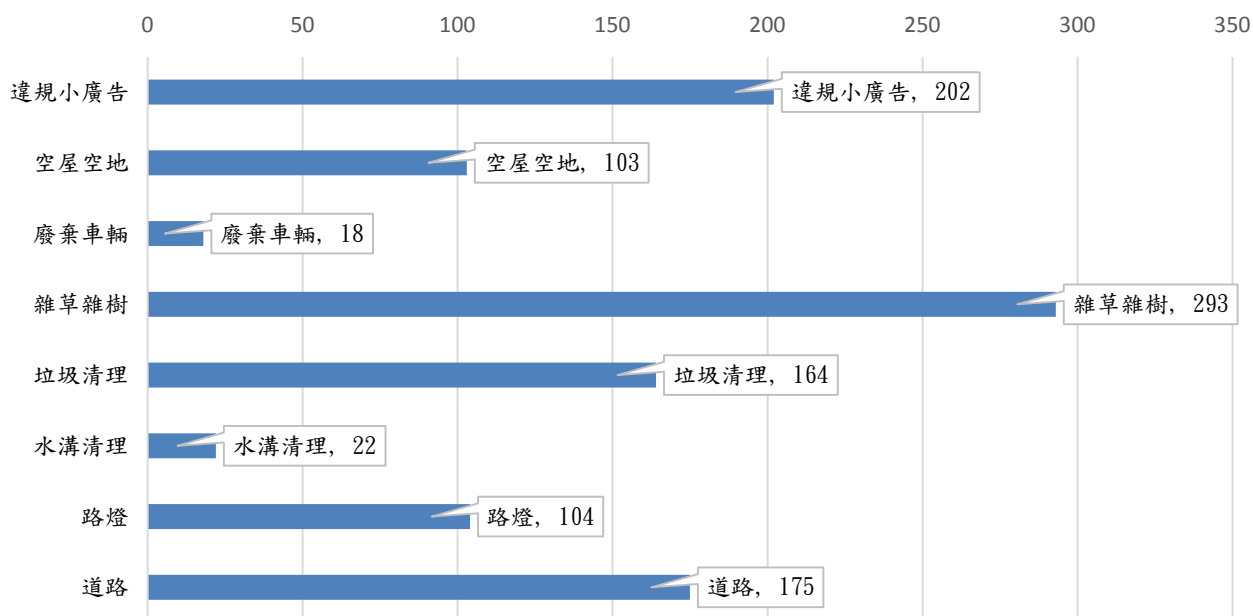
(一) 4 月至 9 月每月最後一週週二夜間執行 LED 路燈故障查報，總計 83 件。

(二) 4 月至 9 月「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數計 1,081 件。

嘉義市東區區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

類別／月份	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	類別合計（件）
違規小廣告	43	41	25	24	39	30	202
空屋空地	10	18	28	19	19	9	103
廢棄車輛	4	4	3	2	2	3	18
雜草雜樹	32	42	40	60	67	52	293
垃圾清理	31	40	22	17	23	31	164
水溝清理	3	4	2	2	7	4	22
路燈	9	9	14	26	31	15	104
道路	29	24	23	41	43	15	175
當月總計（件）	161	182	157	191	231	159	計 1,081 件

查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表



乙、社建業務

一、農林畜牧：

- (一) 辦理農業用地作農業使用證明申請案件，計 52 件、87 筆。
- (二) 核發農業機械使用證 46 件，核發農機用油免營業稅憑單計 9 件。
- (三) 辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。
- (四) 提供民眾信用卡、電子票證及行動支付等多元方式繳交規費。
- (五) 農業天然災害現金救助：
 - 1. 辦理荔枝及龍眼 113 年 2 月高溫農業天然災害現金救助，核定戶數計 94 戶，核定金額計新臺幣 196 萬 9,174 元。
 - 2. 辦理「改良種芒果」113 年 2 月低溫(遲發性)農業天然災害現金救助，核定戶數計 18 戶，核定金額計新臺幣 32 萬 7,980 元。
 - 3. 辦理蜂群(蜜源缺乏)113 年 1-3 月高溫(遲發性)農業天然災害現金救助，核定戶數計 1 戶，核定金額計新臺幣 4 萬 5,000 元。
 - 4. 辦理「113 年凱米颱風」農業天然災害現金救助，核定戶數計 123 戶，核定金額計新臺幣 232 萬 2,872 元。

二、全民健保：

- (一) 辦理第五類全民健保(福保)異動計 239 件。
- (二) 辦理本區第六類健保異動計 1,720 件。

三、工商財稅：

張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄，計 400 件。

四、小型工程：

- (一) 辦理本區道路坑洞修復計 530 處。
- (二) 辦理本區人行道及側溝等道路設施維護計 181 處。
- (三) 辦理路面維護及搶修工程計 51 件。

五、社區發展：

- (一) 配合市政府推展社區發展業務補助：
 - 1. 113 年第 2 季核定本轄社區辦理活動共計 26 案，補助金額新臺幣 52 萬 6,718 元整。

2. 113 年第 3 季核定本轄社區辦理活動共計 20 案，補助金額新臺幣 39 萬 4,120 元整。

(二) 8 月 29 日參加市政府假長青園辦理之「本市 113 年度第一次社區發展業務聯繫會議」。

(三) 配合市政府輔導社區發展協會執行「花甲食堂-作伙呷百二」計畫。

(四) 輔導各社區發展協會會務正常運作，計召開理、監事聯席會議 31 次、會員大會 14 次。

六、社政及社會福利：

(一) 核發敬老卡 440 張；核發愛心卡 177 張。

(二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助計 48 件，其他補助 19 件，訪視 47 件，共計 114 件。

(三) 5 月 4 日協助市政府假港坪運動公園體育館舉辦「113 年度模範母親表揚大會」及「113 年度好人好事暨孝行楷模表揚大會」，東區計有模範母親代表顏陳金女士、蔡賴阿然女士、于立芹女士及賴陳杏秀女士等 4 位接受表揚。好人好事代表計有龐榮輝先生、段銘信先生、江武雄先生、李林明玉女士等 4 位接受表揚。

(四) 8 月 3 日協助市政府假港坪運動公園體育館舉辦「113 年度模範父親表揚大會」，東區計有模範父親代表張嘉傑、張哲銘、林水源、陳松柏及黃一峯等 5 位接受表揚。

(五) 本區轄內獨居老人共有 23 位，提供訪視及服務等計 1,748 人次。

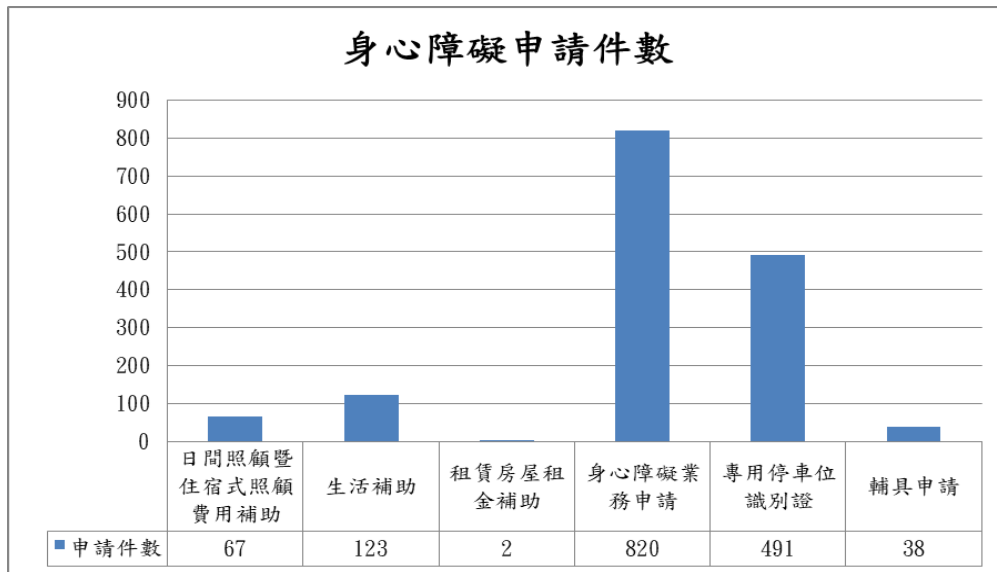
(六) 9 月 12 日里幹事協助市政府發送慈善團體捐贈本區列冊獨居老人 23 人中秋月餅禮盒。

七、社會救助：

(一) 身心障礙申請：

項 目	申請件數
日間照顧暨住宿式照顧費用補助	67
生活補助	123
租賃房屋租金補助	2
身心障礙業務申請	820

專用停車位識別證	491
輔具申請	38

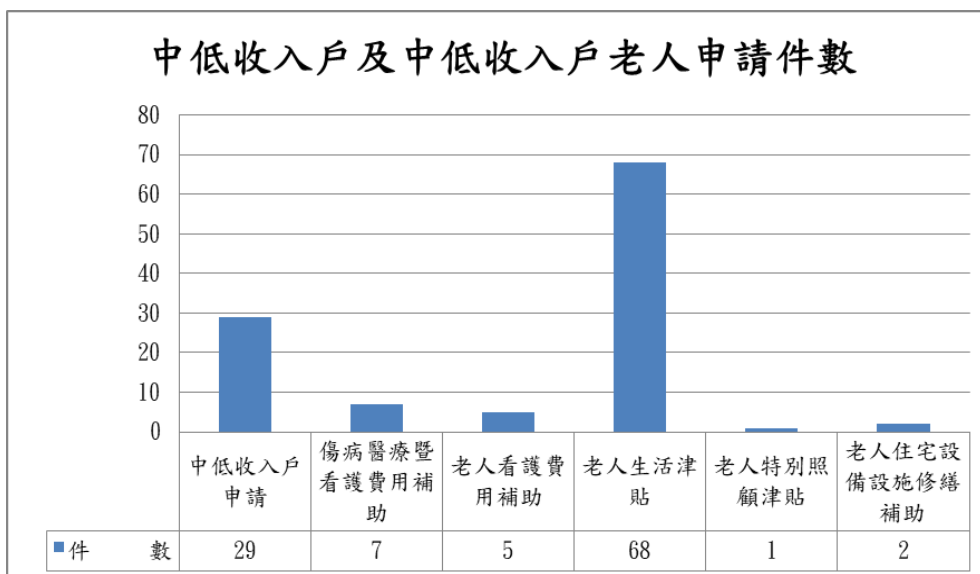


(二) 低收入戶申請：

項目	件數
低收入戶	77
傷病醫療暨看護費用補助	47
老人轉介至安養院	3
喪葬補助費	5 件/新臺幣 5 萬 2,000 元
低收入戶證明	1,295
老人失能安置補助	3

(三) 中低收入戶及中低收入戶老人申請：

項 目	件 數
中低收入戶申請	29
傷病醫療暨看護費用補助	7
老人看護費用補助	5
老人生活津貼	68
老人特別照顧津貼	1
老人住宅設備設施修繕補助	2



(四) 急難紓困及急難救助申請：

1. 辦理急難救助計 114 件。
2. 受理急難紓困 20 件，核定 13 件，計核發新臺幣 18 萬 5,000 元整。

(五) 婦女及幼兒福利申請：

1. 辦理婦幼福利：

項 目	人次/件數
兒童少年生活扶助	87 人次
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1 人
弱勢兒童及少年醫療補助	0 件
特殊境遇家庭補助	26 件
未滿 2 歲兒童育兒津貼	332 件

2. 辦理停車證申請：

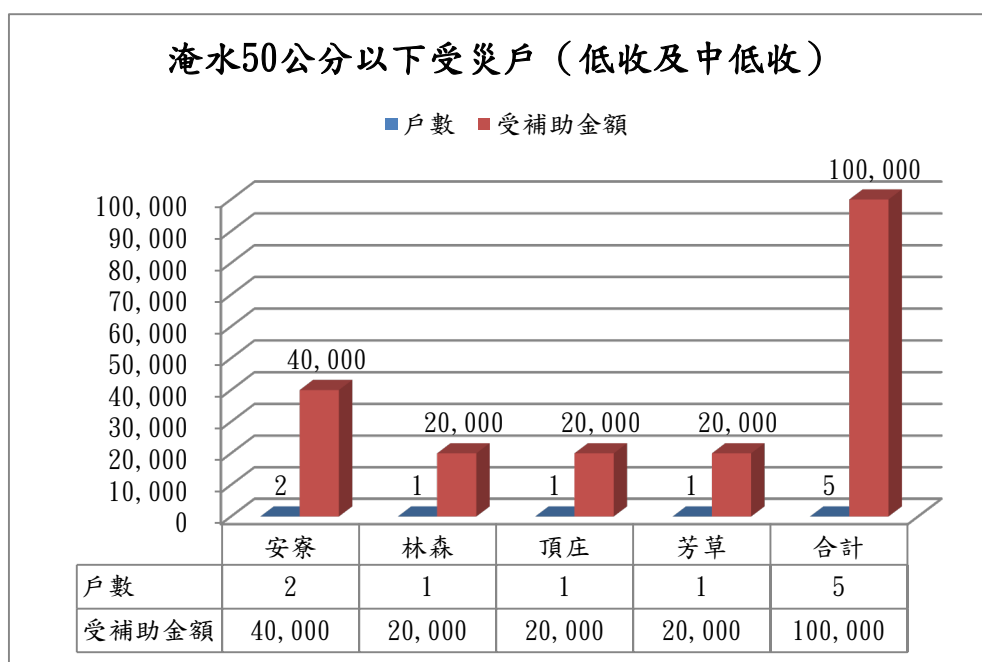
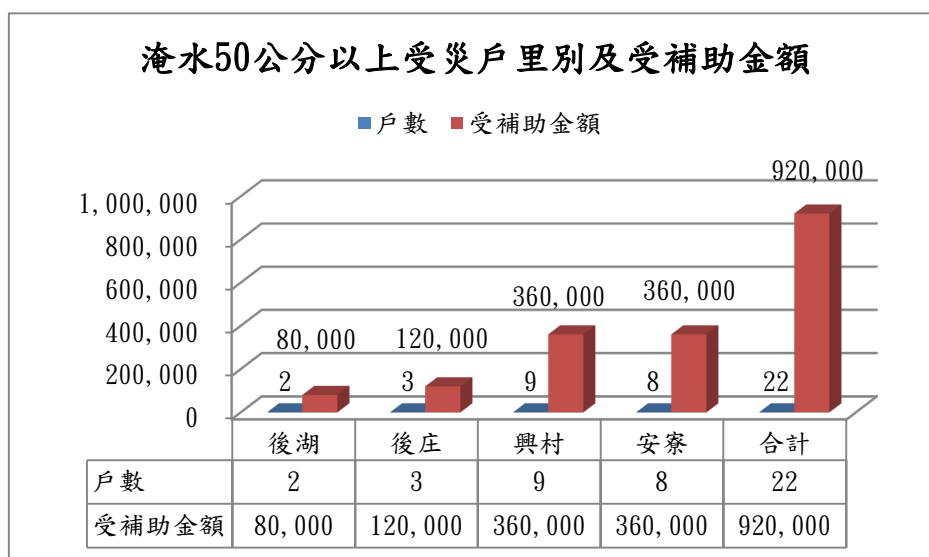
停車證申請	件數
幼兒停車證	7
孕婦停車證	3

(六) 辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償累計 697 件。

八、辦理災害防救業務：

(一) 第三號強烈颱風凱米災害救助：

1. 7月24日因應陸上警報發布，預先於東南門、北門、公園及新南聯合里辦公處備置82包沙包供取用。
2. 7月25日聯絡林鐵處針對轄內水塘抽取積水避免積水溢流至鄰近住戶1件。
3. 7月25日共出動6人協助市政府社會處撤離宏仁老人養護中心及鴻海老人長期照顧中心(養護型)及安置。
4. 符合救助標準淹水50公分以上計22戶(安寮里8戶、興村里9戶、後湖里2戶、後庄里3戶)，其中一般戶每戶發給4萬元，低收或中低收入戶每戶發給6萬元(含民間資源1萬元)，淹水未達50公分計5戶(低收或中低收)，每戶發給2萬元，合計發放慰助金新臺幣102萬元。



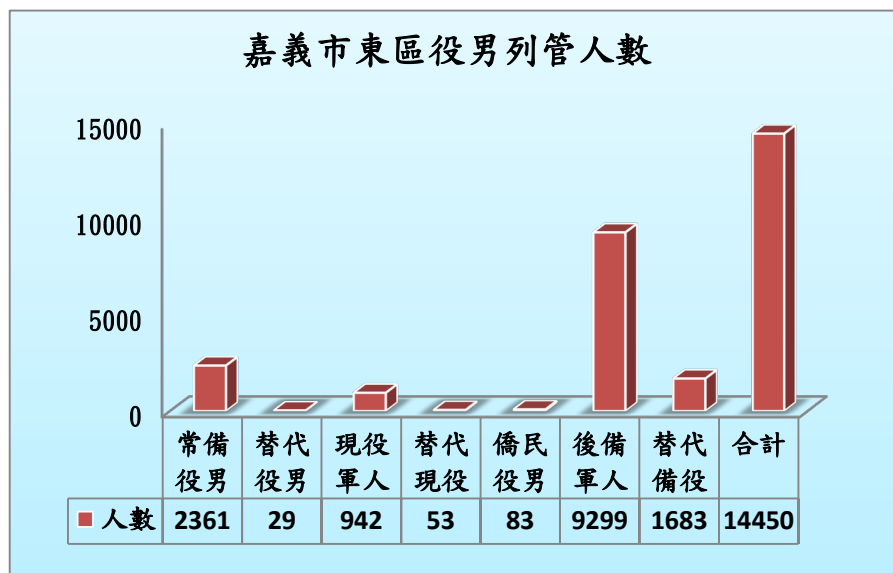
(二) 救災業務：

為避免發生類似高雄市鹽埕區「城中城」社區大火，造成人員死亡受傷情況，本區中央里及民族里里幹事，配合市政府每月 1 次實施公共安全巡查。

丙、兵役業務

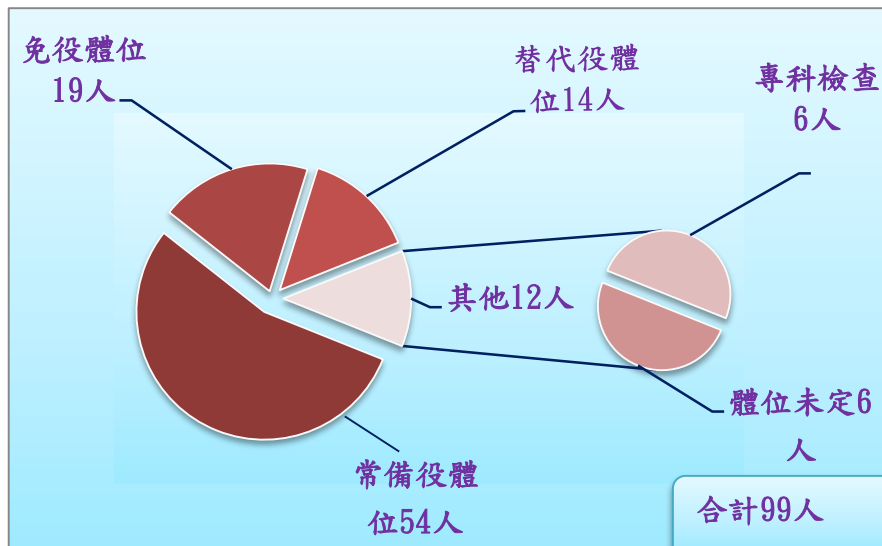
一、編練業務：

- (一) 本區役政人員徐勝龍獲頒 113 年「嘉義敬軍愛民模範」殊榮。
- (二) 4 月至 9 月替代役入營：專長替代役 18 人、一般替代役 14 人、家庭因素替代役 11 人、研發替代役 6 人，共 6 梯次，徵集 49 人。
- (三) 4 月至 9 月補充兵入營計：6 梯次 60 人。
- (四) 申請家庭因素服替代役 15 人、補充兵 9 人，共計 24 人。
- (五) 受理替代役備役證明書補發 11 件。
- (六) 辦理替代役及替代役備役異動案件計 115 件。
- (七) 113 年 4 月至 9 月本區役男列管人數：

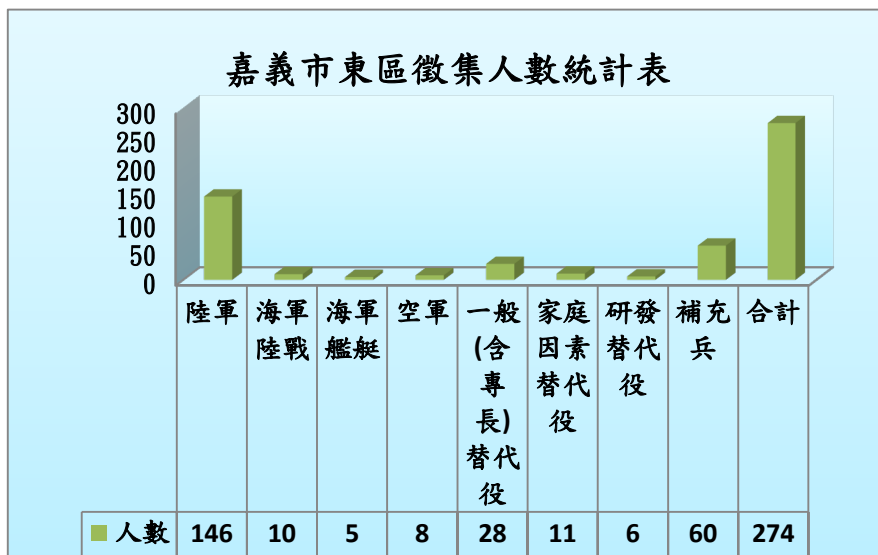


二、徵集業務：

- (一) 113 年 4 月至 9 月役男徵兵檢查人數：



(二) 113 年 4 月至 9 月辦理役男徵集人數：



(三) 4 月至 9 月辦理常備兵役男抽籤，共 3 場次計 366 人。

(四) 5 月 7 日辦理大專應屆畢業役男抽籤作業，通知 335 位役男。

(五) 5 月 10 日至 6 月 11 日辦理役男優先入營申請計 77 件。

(六) 7 月 1 日至 9 月 30 日辦理役男延緩入營申請計 55 件。

(七) 辦理延期徵集入營 2 人；體位申請複檢 6 人。

(八) 辦理役男線上在學緩徵處理計 320 人。

(九) 辦理役男休學、退學緩徵原因消滅、補辦徵兵計 18 人。

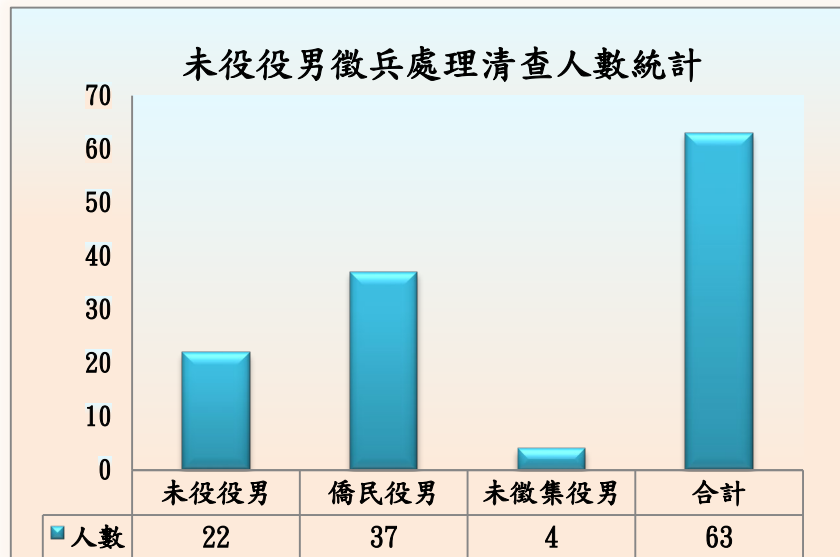
(十) 辦理役男短期出境申請計 762 人/次。

(十一) 辦理 78 至 88 年次出境及出境就學役男清查計 12 件。

(十二) 清查僑民役男僑居加簽及居留期限作業計 37 件。

(十三) 清查出境就學役男 79 件；催告出境就學逾期未返國 4 件；地檢署通緝 4 件。

(十四) 77 年至 82 年次未役役男徵兵處理清查人數：



三、勤務及徵屬業務：

(一) 4 月至 9 月審核入營役男（含替代役）家況調查表計 198 件。

(二) 4 月至 9 月受理入營役男貧困徵屬生活扶助申請計 6 件。

(三) 5 月 29 日至 31 日、8 月 21 日至 23 日配合市政府假長青園辦理「113 年度替代役備役演訓 EMT-1 繼續教育演訓」2 場次演訓召集，本區分別召集 36 位及 44 位備役役男。

(四) 6 月 4 日本所兵役課役政人員偕同民政處兵役行政科蕭科長及役政人員，前往本區受傷退伍袍澤家中關懷訪視，祝賀秋節快樂並致贈慰問禮盒。

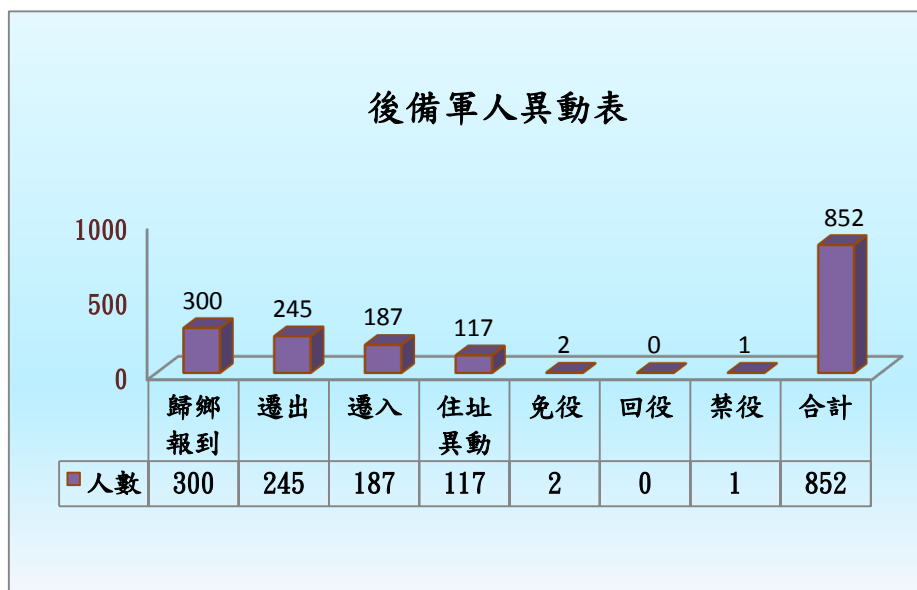
(五) 9 月 10 日本所兵役課役政人員陪同因公受傷退伍袍澤陳 00 等人參加高雄市政府舉辦「役路相伴袍澤情深座談活動」。

(六) 辦理現役軍人(含替代役役男)家屬急難及疾病慰助 3 件，計發放新臺幣 1 萬 3,000 元整。

四、後備軍人管理：

(一) 辦理後備軍人 113 年緩召 5 款申請案 4 件。

(二) 113 年 4 月至 9 月後備軍人異動如下：



五、動員及全民國防教育宣導：

(一) 8 月 8 日參加本市全民防衛動員業務考核實地訪查評鑑會議。

(二) 辦理全民國防教育及全民防衛動員宣導，計有役男抽籤、社區活動、歡送役男入營及替代役備役演訓召集等共計 33 場次。

(三) 籌辦 113 年「慶祝雙十國慶升旗典禮暨全民國防教育宣導」活動。

六、替代役役男公益服務：

(一) 4 月至 9 月配合內政部役政司「替代役兩造(照)雙役計畫」，由替代役男投入長照公益行列-新店社區關懷據點兩照雙役活動。

(二) 配合內政部役政司「替代役提供袍澤生活協助計畫」，派遣替代役男每週至因公受傷退伍袍澤陳 00 自宅，協助生活輔助及物理復健。

丁、重要施政內容：

一、4 月至 9 月受理調解案件共計 746 件，成立案件數 555 件，不成立案件數 191 件，調解案件成立率為 74.4%；受理法律諮詢服務共計 251 件，有效紓解訟源。

二、4 月辦理 113 年里鄰長聯誼文康活動第 2 梯至第 4 梯次里鄰長參訪，共計 455 位里鄰長參加。

- 三、懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數有 1,832 具；並於 7 月份辦理下半年度屆期滅火器性能檢查，共計 252 具。
- 四、為避免高雄市鹽埕區「城中城」社區大火，造成人員死亡受傷情況發生，中央里及民族里里幹事每月配合市政府實施例行性公共安全巡查。
- 五、4 月至 9 月辦理本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報事項，查報件數計 1,081 件。
- 六、配合市政府 1999 便民服務專線及里辦公處巡查通報機制，計完成本區道路坑洞及人行道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)工程 762 處，提供市民用路安全。
- 七、嘉義市 113 年度社區發展工作考核，東區精忠社區發展協會榮獲卓越組「優等獎」；興仁社區發展協會榮獲績效組「特優獎」；新店社區發展協會榮獲績效組「優等獎」；太平、中庄社區發展協會榮獲績效組「甲等獎」。
- 八、5 月 7 日辦理 113 年度大專應屆畢業役男抽籤作業，共計通知 335 位役男到場抽籤，並具體呈現抽籤公正、公開的作業程序。

戊、未來推動重點

- 一、配合辦理行政院 113 年災害防救演習，針對大規模震災救災支援集結據點及大型戶外收容場所開設作業，及震災救援實兵演練。
- 二、持續做好里集會所設備維護工作，發揮設施功能；強化里辦公處服務效能，發揮村里功能。
- 三、協助推動本區韌性社區防災教育訓練及演練工作，強化民眾於災時「自救互救」之能力，落實本市災害防救工作由基層社區紮根之願景。
- 四、持續加強病媒蚊孳生源清除宣導與查報工作，致力將防範登革熱融入市民之生活，從根源杜絕疫病，維護市民的健康安全。
- 五、預訂於 113 年 10 月至 12 月辦理本區 95 年次役男兵籍調查、徵兵檢查作業及在學役男申請分階段接受常備兵役軍事訓練，並加強兵役宣傳。
- 六、訂於 10 月 10 日舉辦慶祝國慶升旗典禮暨全民國防宣導活動。
- 七、10 月及 11 月配合辦理替代役備役召集及實彈射擊各 1 場次。
- 八、賡續辦理「替代役兩造(照)雙役計畫」，俾促進不同世代之間的溫度流動，

實現「青銀共融、暖心互動」的幸福社會。

九、賡續辦理「替代役提供袍澤生活協助計畫」提供服役受傷人員生活協助。

十、訂於114年1月1日舉辦元旦升旗暨全民國防、全民防衛動員宣導活動。

十一、賡續辦理本區「原北門聯合里辦公處耐震補強工程」案，預定於113年

10月完工。該建物相關樓層空間後續規畫為東區災害防救整備辦公室

（包含擴大建置災民收容處所、防災緊急辦公區及避難物資器具保存區）、

本所各項工程材料及辦公備用物品存置。

壹、民政部門

C、西區區公所

甲、民政業務

一、 自治行政：

(一) 嘉義市 113 年特優里長、績優民政人員、績優鄰長暨 112 年調解績優人員表揚活動於 6 月 14 日舉辦，本區特優里長為育英里林峯輝、自強里蔡正平、福全里蕭建林、保生里蕭蘇明珠、香湖里郭劉秀珠、國華里葉勝利等 6 人；本所績優民政人員為李政鴻、洪偉栓、陳昭美、李建志等 4 人；本區績優鄰長張瑞蘭等 55 人。本區特優里長林峯輝及績優民政人員李政鴻及陳昭美於 8 月 8 日至新北市多功能集會堂接受內政部表揚。

(二) 本區保安里第 11 屆里長補選：

1. 4 月 9 日至 12 日辦理選舉人名冊公告閱覽。
2. 4 月 11 日辦理投(開)票所監察員抽籤。
3. 4 月 16 日辦理投開票所工作人員講習。
4. 4 月 17 日辦理里長補選候選人姓名號次抽籤。
5. 4 月 22 日里幹事分送選舉公報及投票通知單。
6. 4 月 25 日辦理選舉票印製及初點作業。
7. 4 月 26 日辦理選舉票複點及投開票所佈置作業。
8. 4 月 27 日上午 8 時至下午 4 時辦理投開票所投票作業。
9. 5 月 3 日協助本市選舉委員會公告當選人名單及辦理就職交接事宜。

(三) 6 月 14 日配合辦理本市 113 年特優里長、績優民政人員、績優鄰長暨 112 年績優調解人員表揚活動。

二、 里鄰長福利：

(一) 辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金 4 件。
2. 鄰長遺族撫卹補助 4 件，里鄰長住院傷病慰問 5 件。

(二) 里鄰長健保：

第一類健保里鄰長加保人數截至 9 月 30 日止計 350 人。

(三) 辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

1. 保險費補助：全年度最高 1 萬 5,000 元，自 4 月 1 日至 9 月 30 日止已申請補助者計 12 人。
2. 健康檢查費補助：全年度最高 1 萬 6,000 元，自 4 月 1 日至 9 月 30 日止已申請補助者計 9 人。

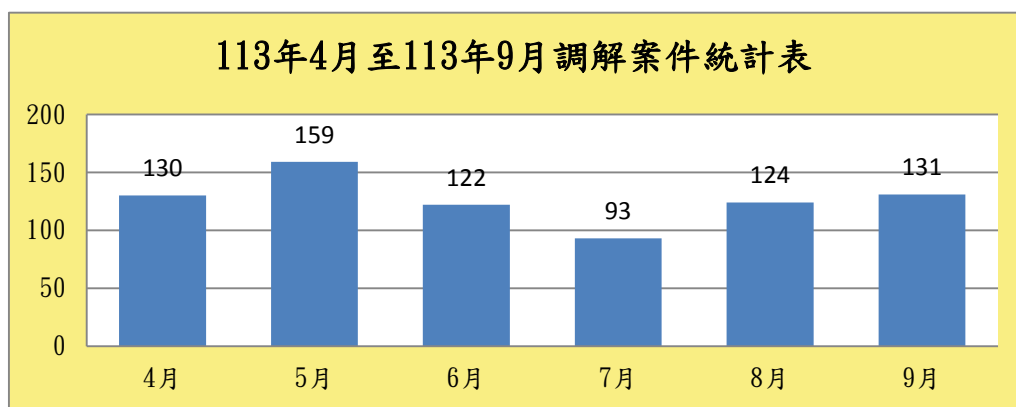
(四) 辦理里鄰長聯誼文康活動：

113 年里鄰長聯誼文康活動(兩天一夜)自 3 月 12 日至 4 月 18 日分四梯次辦理完竣，參加人數總計 736 人。

三、 調解：

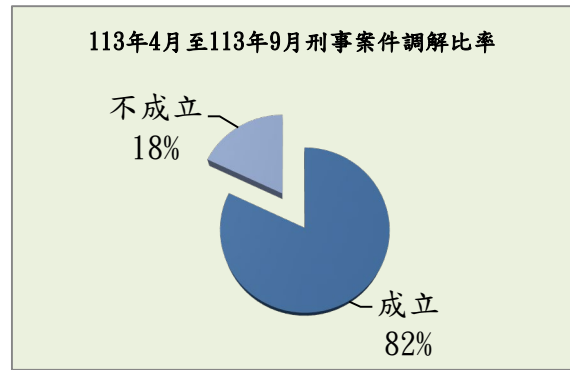
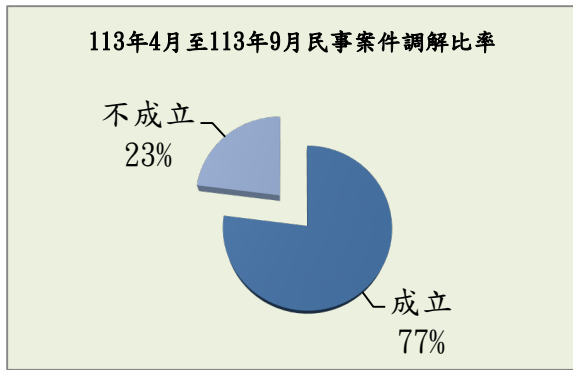
(一) 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理調解案件計 759 件〈各月案件數如下表〉。

113 年 4 月至 113 年 9 月辦理調解案件統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	130	159	122	93	124	131	759



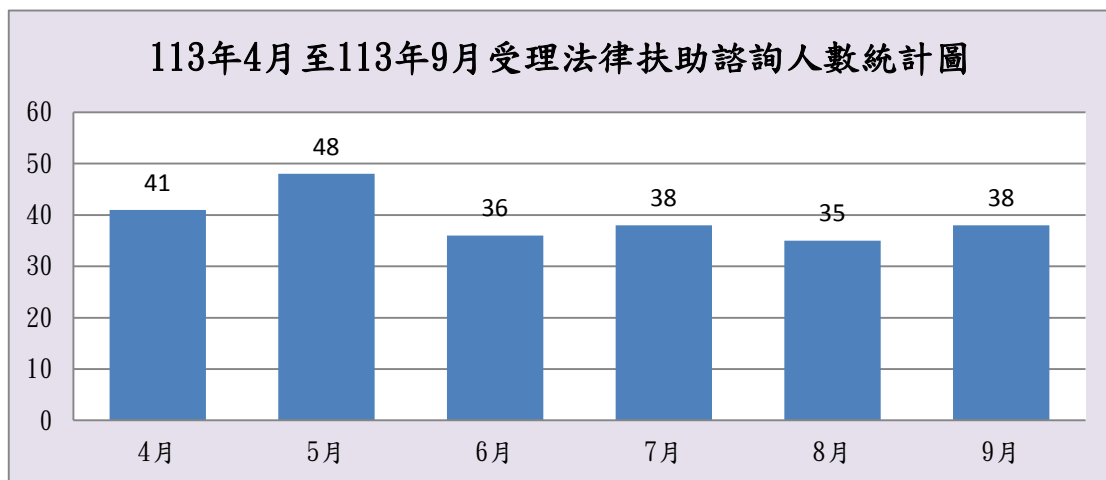
(二) 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理調解案件成立百分比：

	成立件數	不成立件數	總 計	成立比率
民事	74	22	96	77%
刑事	543	120	663	82%



(三) 113年4月至113年9月法律扶助業務計236人至本所諮詢法律問題。

113年4月至113年9月辦理法律扶助諮詢人數統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	41	48	36	38	35	38	236



(四) 5月1日至5月3日辦理113年本所調解業務觀摩活動，參訪屏東縣東港鎮公所調解委員會。

(五) 6月14日假市府禮堂舉行「112年績優調解委員市長獎」表揚活動，本區林慧霞主席等共計19位榮獲獨任績優調解委員殊榮。

四、 民族業務：

辦理本區「經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助」申請案2件。

五、 教育業務：

(一) 辦理國中、小學無故中途輟學或長期缺課學生個案12件，開立強迫入學勸告書3件、警告書1件、罰鍰處分2件。

(二) 送達113學年度本區國小新生入學通知單1,182件。

- (三) 113 年 4 月至 9 月受理 2 至未滿 5 歲幼兒育兒津貼及 5 歲至入國民小學前幼兒就學補助申請 938 件。

六、 宗教禮俗：

- (一) 輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董、監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，計參加 2 場次寺廟信徒大會。
- (二) 配合市府 5 月 4 日辦理「113 年孝行楷模表揚」活動，本區計有李桂賢、吳亞諾、廖力慧、林國雲、蔡富美等 5 人接受表揚。
- (三) 配合市府 7 月 21 日於市府一樓中庭辦理「113 年千盞燈照亮眾學生」獎助學金頒發典禮。
- (四) 配合市府 7 月 13 日於市府 1 樓中庭辦理「113 年成年禮活動」，本區計有 76 位青年朋友參與。
- (五) 協助市府 9 月 28 日辦理 113 年度各界紀念大成至聖先師孔子 2574 週年誕辰釋奠典禮。

七、 守望相助：

- (一) 截至 113 年 9 月底懸掛於本區各里滅火器總數為 1,825 具。
- (二) 113 年 4 月至 9 月間各里屆期失效滅火器性能檢查 232 具。

八、 民防、防災：

(一) 災害應變：

因應本區發生之災害，立即派員巡查進行災情查通報作業。

日 期	災害情形
7 月 24 日凱米颱風	招牌掉落 1 件、基礎建設損毀 9 件、路樹倒塌 39 件、道路積淹水 8 件。

(二) 防災演習及兵棋推演：

1. 7 月 22 日參與 113 年軍民聯合防空萬安 47 號(戰時災民收容救濟站)演練。
2. 8 月 7 日辦理「113 年強化地區災害防救計畫-西區地震境況模擬桌上演習」，共同與市府相關局處及事業單位演練，並邀請各縣市觀摩切磋。
3. 8 月 15 日參與本市 113 年國家防災日大規模震災救災動員演練應變中

心桌上型兵棋推演。

4. 9月19日、20日參與本市113年國家防災日大規模震災救災動員實兵演練。
5. 9月20日配合國家防災日全民地震避難演練。

(三) 防災教育訓練：

1. 4月15日參加市府辦理「113年防救災緊急通訊設備教育訓練」，以利災時能熟悉衛星電話等防救災相關設備操作，增進災時應變能力，並確保通訊暢通不中斷、健全區公所防災能量。
2. 4月23日共同與市府辦理「113年里長、里幹事及其他災害防救相關人員之災情查報通報措施暨疏散避難業務講習」，強化本市里層級之災害防救能力，提昇民政、警政、消防體系執行災情查報、通報任務人員專業知能，增進災害防救任務之認知及執行力。
3. 4月23日參加內政部「113年應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練」(風災)暨「113年應變管理資訊系統(EMIC2.0)交通通阻災情通報作業演練」；5月24日參加市府辦理113年應變管理資訊系統(EMIC2.0)教育訓練，使防災業務承辦人員及本市進駐應變中心人員熟稔系統操作，即時應變。
4. 6月5日辦理「113年上半年防救災緊急通訊設備教育訓練」，使本所同仁均能熟悉防災相關設備的操作，以平日的充分訓練因應災害時的挑戰。
5. 7月18日參加災害防救教育訓練課程(實務培訓班)。
6. 8月5日參加災害防救教育訓練課程(進階專業班)訓練。
7. 8月30日參加強韌臺灣計畫113年度嘉義市政府災害防救局(處)首長班教育訓練。

(四) 參與市府防災相關會議：

1. 4月至9月間參與本市「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」計6次，透過各項工作會議，掌握計畫執行進度，了解防救災機制運作現況，依各次會議決議協助辦理推動各階段工作。
2. 5月13日研商有關本市災害防救區域聯防機制、國軍兵力預置規劃會

議。

3. 5月14日公所災害協作中心運作啟動會議。
4. 5月16日參加「嘉義市政府重大災害現場管理作業要點(草稿)」研商會議。
5. 6月27日參加113年災害防救演習暨國家防災日大規模震災救災動員演練協調會議。
6. 8月20日參加113年本市凱米颱風災害應變中心開設檢討會議。
7. 9月6日參加「中央災害防救會報113年訪評直轄市、縣(市)政府災害防救業務綱要計畫」(高雄場次)聯合訪評會議。

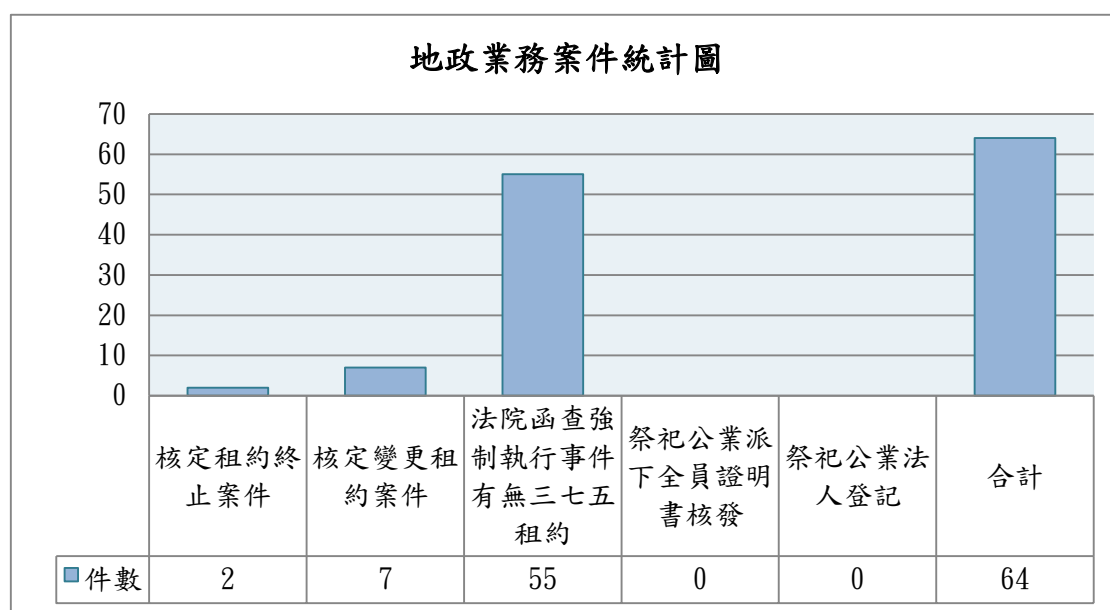
(五) 韌性社區推動及其他防災相關工作：

1. 6月6日第3期韌性社區-劉厝社區環境勘查，透過環境踏查，了解社區易致災地點，預先規劃防災準備。
2. 6月21日辦理本區「113年度民防(分)團常年訓練」，以精進民防工作能提升協勤運作效能，並加強傳染病防疫工作知能，計有72人參加。
3. 7月17日第3期韌性社區--劉厝社區教育訓練，透過實際操作(CPR、AED)及先前環境踏查，增進防救技能及繪製社區防災地圖。
4. 8月24日參與「113年嘉義市韌性社區聯合教育訓練」，涵蓋「知識」、「技術」、「態度」三個面向設計訓練課程，讓推動韌性社區災防人員對未來強韌臺灣計畫方向目標更清楚，透過區公所、社區相互合作，徹底落實防救災策略，使災防工作執行成果更加豐碩，有效降低災害損失及威脅。
5. 8月29日參與本市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫提報112年績優防災士遴選會議，由本所推薦李鈞傳防災士獲選代表提報為本市112年績優防災士。
6. 9月3日及9月5日參與何庄韌性社區維運計畫，透過5W1H談水患自主防災及災情想定/水患兵棋推演，以精進社區防災韌性。

九、地政業務：

- (一) 本區私有耕地三七五租約截至113年9月有效租約數計有152件。

(二) 辦理地政業務案件數如下圖：



十、 環保衛生：

- (一) 113 年 4 月至 9 月配合衛生局、西區衛生所於各里辦理登革熱防治病媒蚊密度指數調查暨宣導工作，加強民眾相關常識，計 72 里次。
- (二) 113 年 4 月至 9 月辦理空氣汙染防制宣導活動計 2,887 人次。
- (三) 113 年 4 月至 9 月辦理綠能節電宣導計 440 人次。
- (四) 6 月 21 日邀請衛生局於 113 年民防團常年訓練講授「社區精神危機與自殺防治」教育訓練課程。
- (五) 113 年 6 月起加強宣導家戶內外清除積水容器，落實防治登革熱工作。
- (六) 113 年 9 月巡查轄內空屋空地，送衛生局、環保局及都發處辦理後續環境清潔維護事宜。

十一、 查報案件統計表：

本區查報案件（4 月 1 日至 9 月 30 日）總計 1,633 件，如下表。

嘉義市西區查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報 件數	處理情形			執 行 百分比	待處理 百分比	未答覆 百分比
		已處理 件 數	已答覆待 處理件數	逾兩週未 答覆件數			
一、路燈、道路、水溝、 橋涵、水利工程等公 共設施事項	380	373	7	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道 樹等公共設施事 項	78	75	3	0	96	4	0
三、堆積建材、妨害市 容、交通及建築廢 棄物、材料清除事 項	2	2	0	0	100	0	0
四、妨害公共安全事項	1	1	0	0	100	0	0
五、廢棄物、水溝、公 廁等清理維護事 項	799	792	7	0	99	1	0
六、戶外自來水管漏水 改善事項	1	1	0	0	100	0	0
七、電力、電話、電信 設施事項	4	4	0	0	100	0	0
八、貧病急難救助事項	214	214	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境 事項	154	151	3	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉 有關事項	0	0	0	0	-	-	-
合計件數	1,633	1,613	20	0	99	1	0

乙、社建業務

一、 農林畜牧：

- (一) 辦理農業用地作農業使用證明案件 93 件，共 166 筆土地，核准 131 筆土地，駁回 35 筆土地。
- (二) 辦理農業用地作農業設施容許使用申請案 2 件，核准 1 件。
- (三) 辦理 113 年大型農機補助、小型農機補助，核發農業機械使用證 22 件；核發農機用油免營業稅憑單 17 件。
- (四) 辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。
- (五) 辦理 113 年 2 月低溫(遲發性)改良種芒果農業天然災害申請 4 戶，勘查 5 筆，核定面積 0.7098 公頃，核定金額 7 萬 980 元。
- (六) 辦理 113 年 1-3 月高溫(遲發性)蜂群農業天然災害申請 2 戶，核定金額 18 萬 9,000 元。
- (七) 辦理 113 年凱米颱風農業天然災害申請 50 戶，勘查 161 筆，面積 37.6707 公頃。

二、 全民健保：

- (一) 辦理第五類健保(福保)異動 171 件。
- (二) 辦理第六類健保異動 2,713 件。
- (三) 辦理健保經濟困難、經濟特殊困難認定 1 件。

三、 工商財稅：張貼法院及各單位公告於本所佈告欄 366 件。

四、 小型工程：

- (一) 道路坑洞修復 485 處。
- (二) 人行道及側溝等設施維護 351 件。
- (三) 路面維護及搶修工程 31 件。

五、 社區發展：

- (一) 配合市府推展社區發展業務補助。
 - 1. 113 年第 2 季核定本轄社區辦理活動共 34 案，補助金額 68 萬元整。
 - 2. 113 年第 3 季核定本轄社區辦理活動共 22 案，補助金額 46 萬元整。
- (二) 輔導各社區發展協會會務正常運作，召開理、監事聯席會議 40 次、

會員大會 15 次。

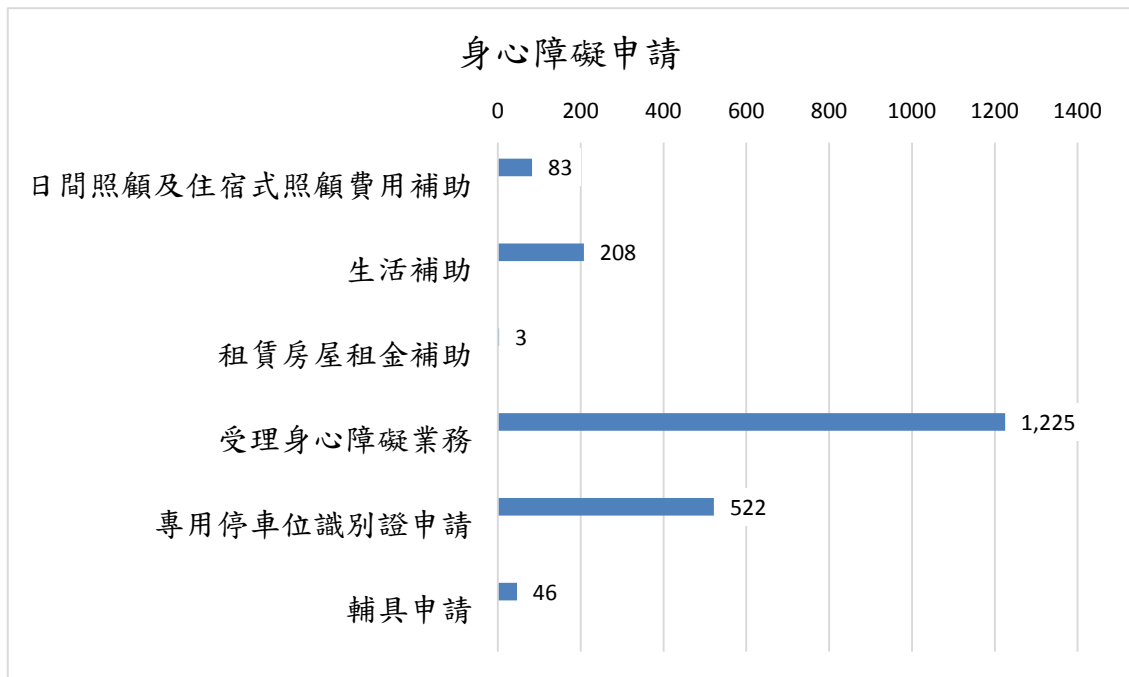
六、 社政及社會福利：

- (一) 辦理敬老愛心卡 751 人，其中敬老卡 517 人，愛心卡 234 人。
- (二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助 60 件，訪視 106 件。
- (三) 5 月 4 日配合市府假市立港坪運動公園體育館舉辦本市「113 年模範母親代表表揚大會」，本區模範母親代表方綉花、呂吳蕙如、蔡蕭珠麗、劉琇琴、李麗華及呂賴阿麵，計 6 人接受表揚。
- (四) 5 月 4 日配合市府假市立港坪運動公園體育館舉辦本市「113 年好人好事代表表揚大會」，本區好人好事代表陳基諒、賴永祥、許品芳、及童清珠，計 4 人接受表揚。
- (五) 8 月 3 日配合市府假市立港坪運動公園體育館舉辦本市「113 年模範父親代表表揚大會」，本區模範父親代表曾廷常、吳榮泰、趙安平、洪新一及陳文國，計 5 人接受表揚。
- (六) 本區轄內列冊獨居老人共有 54 位，提供電話問安及關懷訪視等服務計 2,611 人次。
- (七) 9 月 12 日由里幹事協助市府發送慈善團體捐贈本區列冊獨居老人 54 人中秋節月餅禮盒。

七、 社會救助：

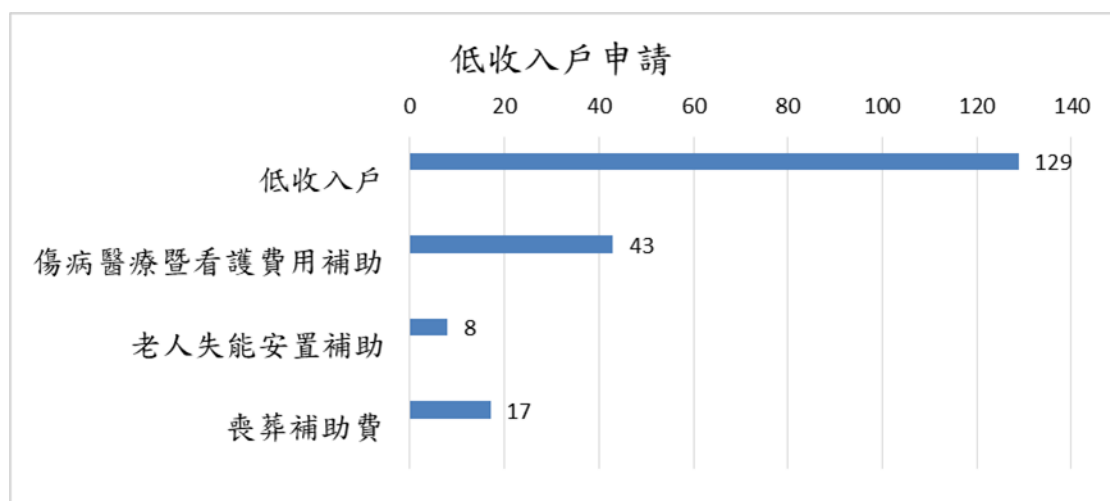
(一) 身心障礙申請

項 目	申請件數
日間照顧及住宿式照顧費用補助	83
生活補助	208
租賃房屋租金補助	3
受理身心障礙業務	1,225
專用停車位識別證申請	522
輔具申請	46
合 計	2,087



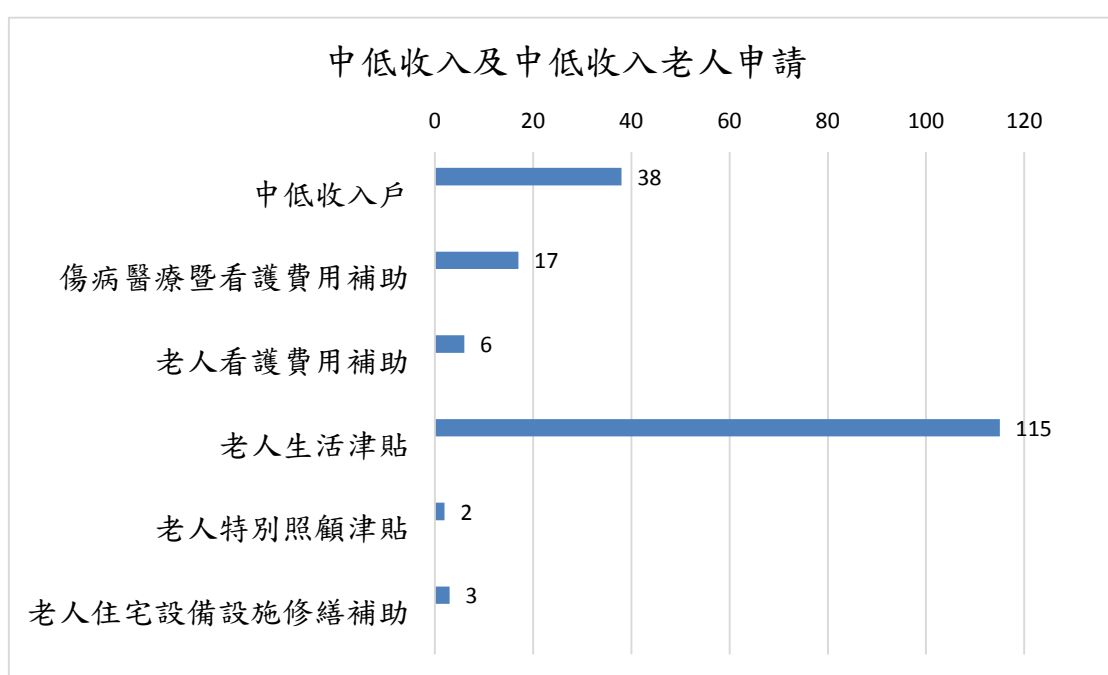
(二) 低收入戶申請

項 目	件數
低收入戶	129
傷病醫療暨看護費用補助	43
老人失能安置補助	8
喪葬補助費	17
合 計	197



(三) 中低收入及中低收入老人申請

項 目	件數
中低收入戶	38
傷病醫療暨看護費用補助	17
老人看護費用補助	6
老人生活津貼	115
老人特別照顧津貼	2
老人住宅設備設施修繕補助	3
合 計	181

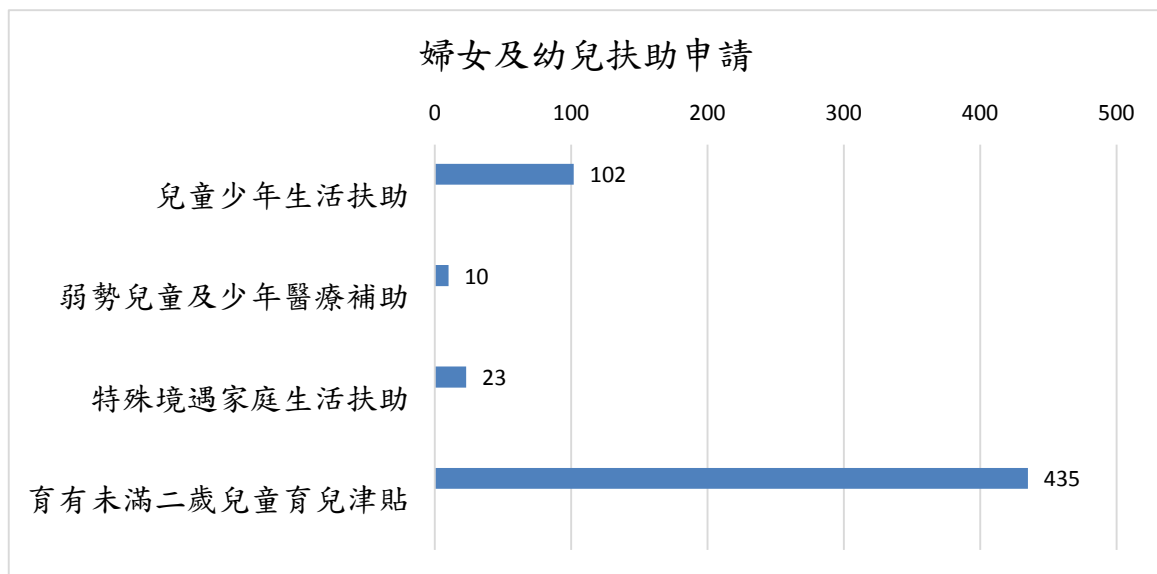


(四) 急難紓困及急難救助申請

1. 辦理急難紓困 20 件，核定符合 15 件，核發金額 21 萬元。
2. 辦理急難救助 189 件。

(五) 婦女及幼兒扶助申請

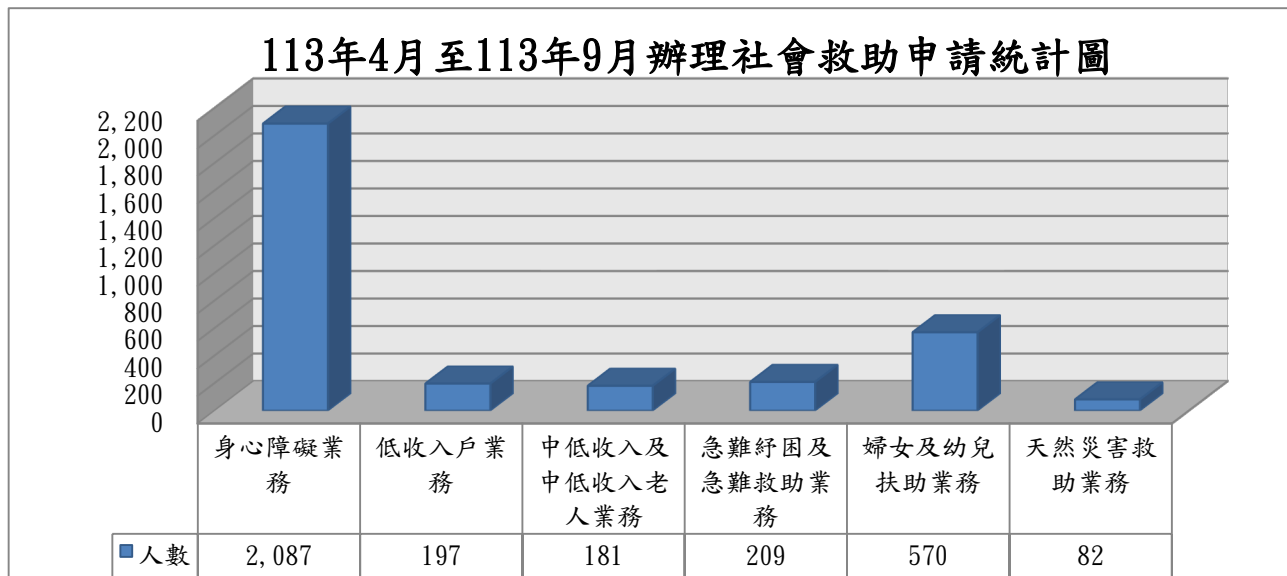
項 目	件數
兒童少年生活扶助	102
弱勢兒童及少年醫療補助	10
特殊境遇家庭生活扶助	23
育有未滿二歲兒童育兒津貼	435
合 計	570



(六) 辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 0 件，累計 976 件。

(七) 天然災害救助

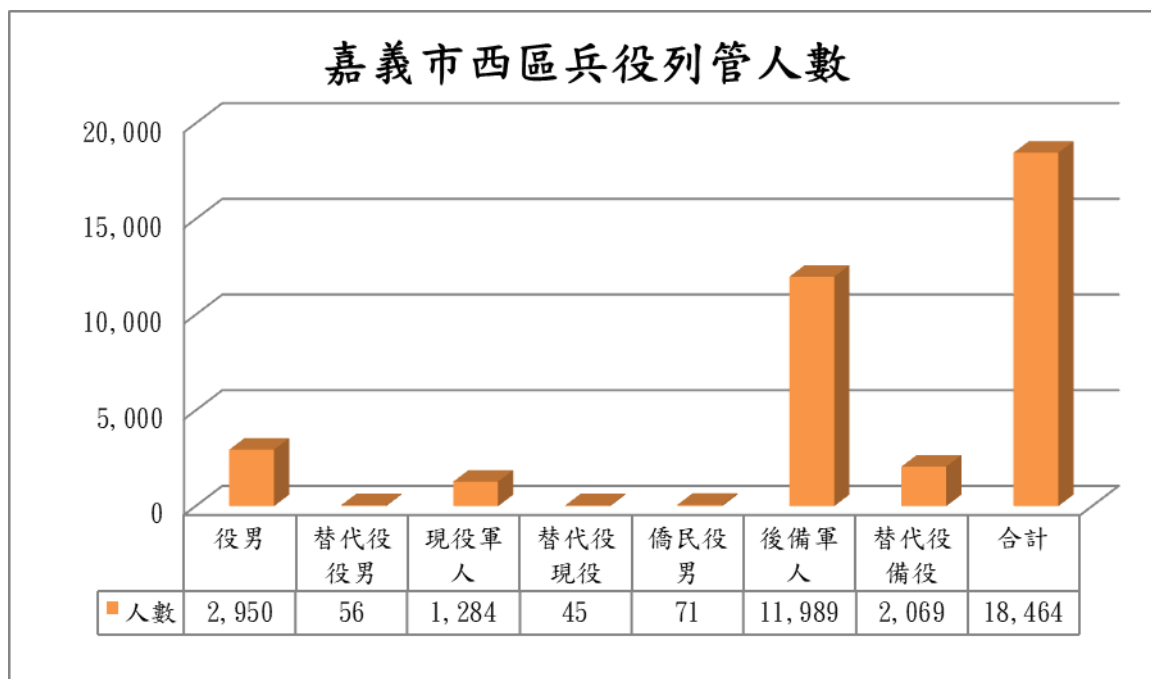
1. 7 月 24 日凱米颱風來襲發布陸上警報，預先於北鎮、北興、竹園、長榮及八掌聯合里辦公處備置 230 包沙包供取用。
2. 7 月 26 日下午區長柯國振代表市長黃敏惠即刻前往湖內里淹水災區向受災戶表達關心，並發放淹水救助金每戶 5,000 元，發放 35 戶共 17 萬 5,000 元。
3. 受理 113 年 7 月凱米颱風住屋淹水救助申請，截至 8 月 31 日止審核符合救助標準淹水 50 公分以上計 39 戶(湖內里 36 戶、北新里 2 戶、大溪里 1 戶)，其中一般戶每戶發給 4 萬元(市府 2 萬元、經濟部 2 萬元)，低收或中低收入戶每戶發給 6 萬元(市府 2 萬元、經濟部 2 萬元、賑災基金會 1 萬元、民間資源 1 萬元)；淹水未達 50 公分之低收或中低收入戶計 3 戶，每戶發給 2 萬元(市府 1 萬元、賑災基金會 1 萬元)，合計發放慰助金 165 萬元。
4. 9 月 18 日凌晨 3 時香湖里文化路 694 巷 19 弄住宅火災，當日下午 4 時區長柯國振會同社會處處長李思賢及里長郭劉秀珠至現場關懷慰問受災戶，並由李思賢處長代表市長黃敏惠發放慰問金，共計 5 戶，每戶 5,000 元，合計發放 2 萬 5,000 元。



丙、兵役業務

一、編練部分：

- (一) 113 年 4 月至 9 月替代役入營：專長替代役 17 人、一般替代役 9 人、家庭因素替代役 16 人、研發替代役 7 人、體位替代役 6 人、宗教 1 人，合計共 6 梯次徵集 56 人。
- (二) 113 年 4 月至 9 月補充兵入營：補充兵 6 梯次 94 人，役期 12 天。
- (三) 申辦家庭因素服替代役 27 人。
- (四) 申辦家庭因素服補充兵 27 人。
- (五) 辦理國民兵與替代役備役證明書補發 4 件。
- (六) 辦理國民兵、替代役與替代役備役異動案件 171 件。
- (七) 本區兵役列管人數如下圖：



二、 徵集：

(一) 113 年 4 月至 9 月辦理役男徵兵檢查 43 人。

(二) 常備兵及軍事訓練入營：陸軍 14 梯次 176 人、海軍艦艇兵 4 梯次 6 人、海軍陸戰隊 6 梯次 9 人、空軍 4 梯次 7 人。

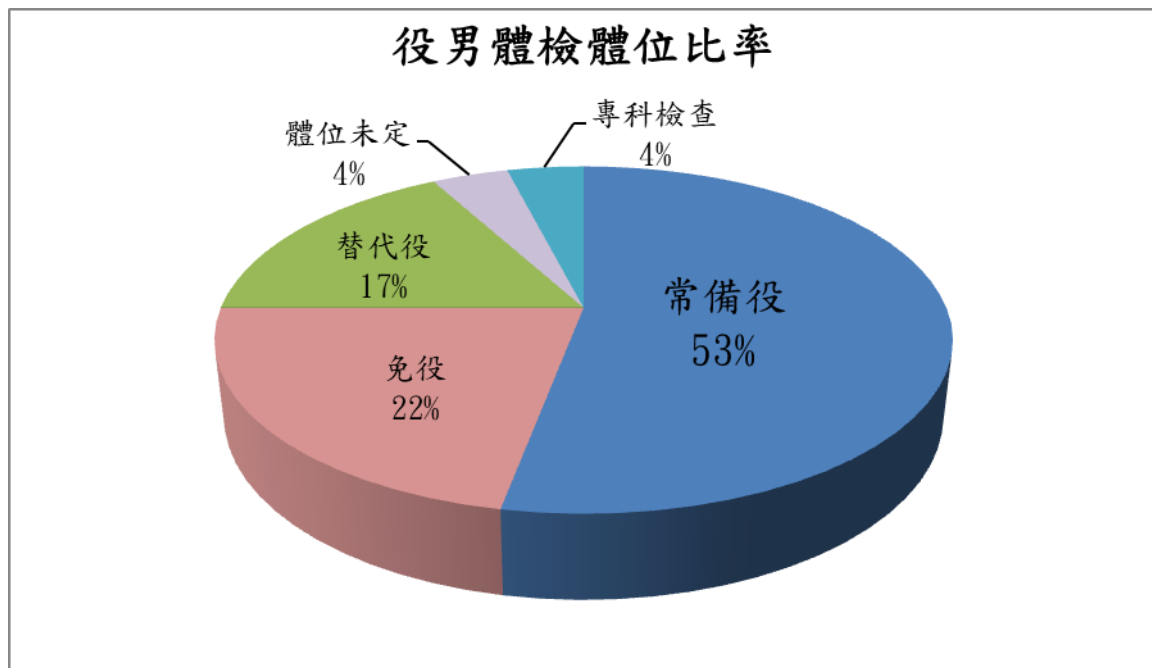
(三) 113 年 4 月至 9 月徵集梯次及人數統計表如下：

徵集常備兵、補充兵、替代役梯次人數統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
梯次	9	5	5	7	8	8	42
人數	70	26	24	60	59	109	348

(四) 113 年 5 月、7 月、9 月辦理役男抽籤 3 場次 467 人。

(五) 辦理延期徵集入營 21 人，辦理體位申請複檢 21 人。

(六) 登錄役男體檢體位常備役體位 53 人、免役體位 22 人、替代役體位 17 人、體位未定 4 人、專科檢查 4 人，合計 100 人。



- (七) 辦理役男線上在學緩徵處理 275 件。
- (八) 5 月 10 日至 6 月 12 日辦理役男優先入營申請案 111 件。
- (九) 7 月 1 日至 9 月 30 日辦理役男延緩入營申請案 93 件。
- (十) 清查出境就學役男 65 件，逾就學最高年齡催告返國 1 件，依妨害兵役移送法辦 2 件。

三、 勤務及徵屬：

- (一) 113 年 4 月至 9 月審核入營役男（含替代役）家況調查表 256 件。
- (二) 辦理急難慰助 1 件，發放 3,000 元。
- (三) 核發在營證明書 5 件。
- (四) 113 年端午、中秋節探視本區顏志源先生等 5 位服兵役因公受傷退伍軍人，表達關懷，發放慰問金及安養津貼共計 42 萬 7,315 元。
- (五) 5 月 29 日至 31 日配合民政處於長青園辦理「113 年替代役備役役男 EMT-1 繼續教育演訓召集」第一場次，本區共召集 62 位備役役男參訓。
- (六) 8 月 21 日至 23 日配合民政處於長青園辦理「113 年替代役備役役男 EMT-1 繼續教育演訓召集」第二場次，本區共召集 50 位備役役男參訓。
- (七) 9 月 10 日陪同本區因公受傷退伍袍澤及家屬共 8 人參加高雄市政府主

辦「113 年役路相伴袍澤情深座談活動」。

四、 後備軍人管理：

- (一) 113 年 4 月至 9 月後備軍人歸鄉報到人數共 273 人。
- (二) 本區後備軍人異動案件計遷出 271 件、遷入 229 件、住址變更 168 件。
- (三) 辦理 113 年後備軍人五款緩召申請 4 件；儘後召集第四款申請 2 件。

五、 動員及全民國防教育：

全民國防教育宣導計有役男抽籤、徵集入營、社區活動、替代役備役演訓召集及役路相伴等 41 場次。

六、 替代役役男公益服務：

- (一) 本所替代役役男響應「世界捐血日」於 7 月 19 日熱情挽袖捐血，分享愛心溫暖社會。
- (二) 113 年 4 月至 9 月本所替代役役男每週至受傷袍澤家中陪伴關懷，提供生活協助共 21 次。
- (三) 113 年 9 月本所替代役役男參與車店社區兩造（照）雙役長照服務 4 次。

丁、重要施政內容

一、 辦理西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)

- (一) 西區區政大樓預計興建地上 7 層地下 2 層，整合區政、戶政、托嬰中心及托育資源中心等單位，提供更舒適便民的服務空間；另為減輕市庫財政負擔，經積極爭取中央政府前瞻基礎建設計畫補助，已獲得內政部核定補助 1 億元及衛生福利部核定補助 5,791 萬元，市府自籌款 3 億 988 萬元，合計工程總經費 4 億 6,779 萬元。
- (二) 本工程已於 113 年 3 月 11 日申報開工，工期 900 日曆天，預計 115 年 11 月 12 日完工，截至 113 年 9 月 30 日工程進度達 13%，會持續積極施工，並如期如質完工。

二、 配合內政部警政署 7 月 22 日軍民聯合防空(萬安 47 號)演習，於民生國中活動中心辦理戰時災民收容救濟演練，結合民間資源及志工團體，提供戰時流離失所的災民安置場所，避免社會動盪與混亂情勢。

- 三、 配合 113 年動員業務訪評計畫，8 月 8 日於大業實驗國中辦理民生必需品短缺時期配售站演練，強化各單位橫向聯繫及熟悉物資配售流程。
- 四、 配合 113 年國家防災日大規模震災救災動員演練，9 月 20 日於港坪運動公園辦理大型戶外收容場所開設作業，以強化災害應變機制及整合運作效能。
- 五、 嘉義市 113 年度社區發展工作考核，本區何庄社區發展協會榮獲卓越組「優等獎」；慶安社區、車店社區榮獲績效組「優等獎」；劉厝社區榮獲績效組「甲等獎」。

戊、未來推動重點

一、 辦理西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)

(一) 每週會同監造單位(建築師事務所)至工地現場勘查施工進度及工程安全維護，定期辦理工程督導，確保工程品質。

(二) 本案工期為 900 日曆天，預計 115 年 11 月 12 日完工，俟驗收完畢後，即可辦理相關單位(西區區公所、西區戶政事務所、托嬰中心及托育資源中心等單位)辦公空間搬遷事宜，儘速發揮區政大樓功用。

(三) 西區區政大樓完工啟用之後，預計可帶來以下效益：

1. 解決西區區公所現址建物老舊、位置偏南、停車不便等問題，提供一棟區位適中、民眾易達、停車方便的行政大樓，節省民眾洽公時的交通與時間成本，為本市帶來更好的公共服務水準。
2. 提供足夠的辦公空間及設備，提升員工辦公效能及服務品質。
3. 提供高品質的洽公空間，為洽公民眾帶來更好的環境感受，提升政府形象。
4. 提供安全便利之公共托育空間，為西區親子帶來更豐富的學習成長資源(新設公共托嬰中心可收托 40 人；西區托育資源中心每日服務約 100 人)。
5. 可與周邊社區共享優質開放空間，為周邊商業發展與社區活動帶來新的資源。

二、 配合市府 1999 及里辦公處巡查通報機制，賡續辦理本區道路坑洞及人行道

暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)，提供市民用路安全。

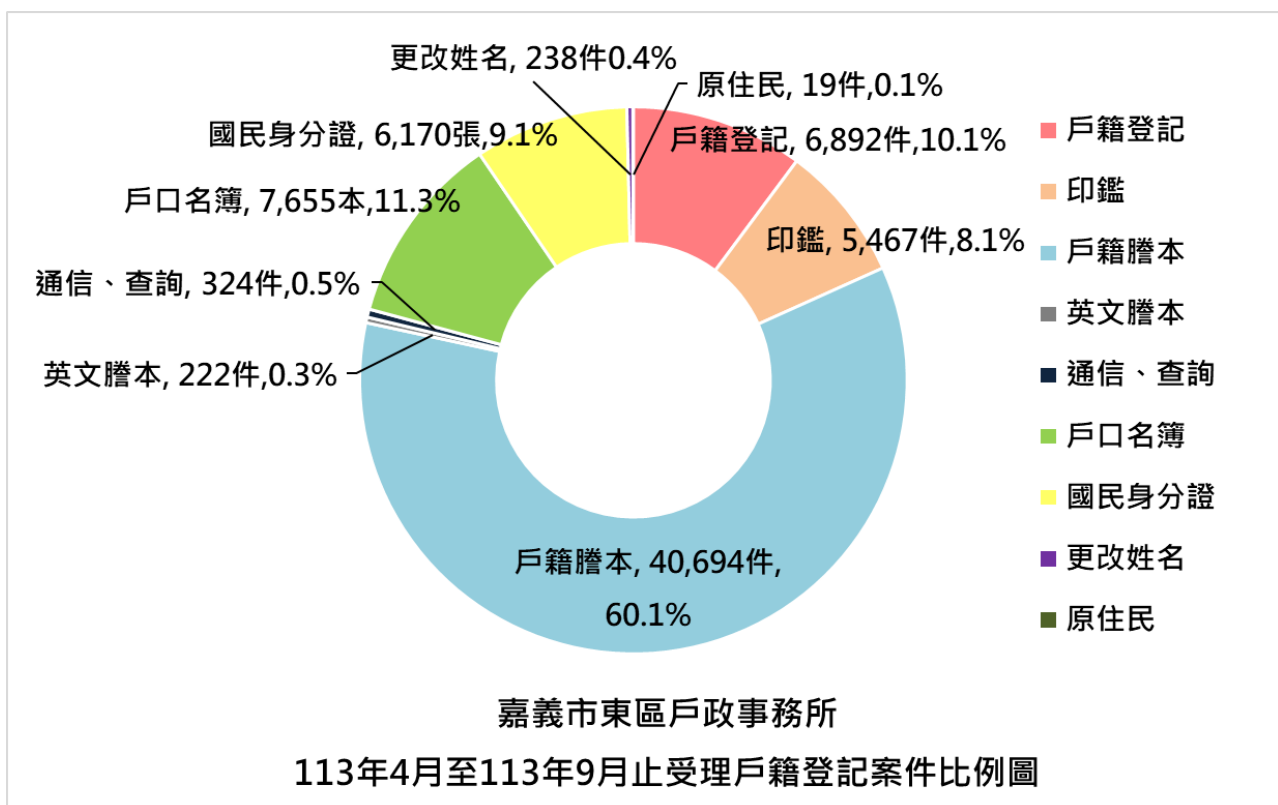
- 三、 持續配合市府推動執行「災害防救計畫-水災危險潛勢地區保全計畫、韌性社區計畫及水患自主防災社區計畫」，建立預防性疏散撤離名冊，結合社區居民、防災士及里辦公處人員於颱洪時期建立巡查通報機制，易淹水區域納入歷史資料分析，輔以工程修建設施消除市區內積淹水危險潛勢問題，保障市民居住安全。
- 四、 配合內政部持續推動「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」，並依市府規劃全力配合辦理韌性社區(第3期)計畫推行，以提升社區自主防災能量，達成城市永續之目標。
- 五、 113年10月及11月配合辦理替代役備役演訓召集及實彈射擊各一場次、10月辦理95年次兵籍調查申報作業、11月辦理114年應屆畢業役男於台中榮總嘉義分院體檢作業及在學役男申請暑期分階段服役作業。
- 六、 賡續辦理「替代役提供袍澤生活協助計畫」，提供服役受傷人員生活協助，使其感受社會溫暖，並使家屬得以喘息。
- 七、 113年起內政部為推動全社會韌性，強化替代役備役召集，本所配合協助警察局辦理治安維護、消防局辦理防災救護等演訓召集訓練，辦理召集令之印製、送達、免除本次召集申請等相關作業。

壹、民政部門

D、東區戶政事務所

甲、戶籍登記（自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止）：

- 一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正等戶籍登記計 6,892 件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 5,467 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 40,694 件。
- 四、受理英文謄本申請計 222 件。
- 五、受理通信、查詢申請戶籍資料計 324 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 7,655 本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,170 張。
- 八、受理更改姓名計 238 件。
- 九、受理原住民身分認定及民族別登記計 19 件。



乙、行政管理

一、簡政便民措施

(一) 設置「智慧分流取號系統」及「單一窗口」服務：

透過智慧分流取號系統協助民眾自行取號後，依申辦項目(綜合業務、自然人憑證)分流辦理，可至休憩區等候，俟語音系統叫號後，再至指定櫃檯辦理，分流服務加快受理速度，有效縮短民眾等候時間；針對戶籍登記案件提供「一處收件、全程服務」，民眾於單一櫃檯即可完成各項戶籍登記、繳費、文件核發與領取等事項，不須穿梭各櫃檯間。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 67,210 件。

(二) 開放「假日預約結婚登記」服務：

因應民眾挑選黃道吉日習俗，受理預約例假日辦理結婚登記。113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 39 件。

(三) 實施「中午及夜間彈性上班」加值服務：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，總計 6,055 件。

1. 中午彈性上班：

中午不打烊，每週一至週五(上班日)12 時至 13 時 30 分酌派人力輪值，照常受理各項戶籍登記案件，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 5,465 件。

2. 每週三夜間延時服務：

自 111 年 5 月份起，每週三(上班日)17 時 30 分至 19 時 30 分實施夜間延時服務，惟每月最末日遇週三上班日，配合內政部戶政司人口統計作業，當日暫停夜間延時上班服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 590 件。

(四) 同性結婚登記及同性伴侶註記：

1. 「同性結婚登記」：

為保障同性伴侶權利、落實性別平等，依據「司法院釋字第 748 號解釋施行法」受理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 10 件。

2. 「同性伴侶註記」：

尊重人權提升同性伴侶權益，凡年滿 18 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原已註記尚未辦理同性結婚登記者，不主動刪除，本轄迄今尚有 5 筆註記紀錄。

(五) 「開立一次告知單」：

民眾臨櫃辦理各項戶籍登記案件時，倘應備書件不齊全，致無法申辦，由櫃檯人員開立「一次告知單」，敘明應補正文件項目請民眾一次檢齊，以免民眾徒勞往返，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 247 件。

(六) 「死亡登記後續辦理事項一次告知單」：

考量親屬死亡後另需申辦繼承等項目頗為繁雜，且申辦項目分散各機關，貼心整合相關資訊，於民眾辦理死亡登記時，提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，俾供家屬辦理後續項目之參考。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 630 件。

(七) 「出生、育兒福利一次告知單」：

整合育兒津貼、公共托育、保母托育費用補助、育兒預防接種等育兒相關機關諮詢電話，印發「嘉有育兒福利報您知」，俾利民眾辦理後續相關育兒福利申請，節省民眾於各機關往返奔走詢問的時間。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 243 件。

(八) 「行動到府(院)服務」：

主動關懷照顧弱勢族群，提供轄區之高齡長者、行動不便或重病住院者到府(院)服務，依申請約定之時間派員前往，為其受理國民身分證補領、印鑑登記(變更)等須親自申辦之事項。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 28 件。

(九) 「國民身分證之掛失/撤銷服務」：

1. 上班時間：

可親自臨櫃或電話向任一戶政事務所申請「國民身分證之掛失/撤銷掛失」。此外，透過內政部「語音辨識轉接系統」，撥打 1996 內政服務熱線，經語音提示口述戶籍所在縣市及鄉鎮市區，由系統辨識自動

轉接至戶籍地戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證作業。

2. 下班時間：

可連結至內政部戶政司全球資訊網 (<http://www.ris.gov.tw>)「網路申辦服務」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，民眾可自行選擇使用「自然人憑證」或「免自然人憑證」上網登入，於線上申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計受理掛失 998 件、撤銷掛失 157 件，總計 1,155 件。

(十) 「拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務」：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，總計 268 件，各項服務受理情形如下：

1. 拍照服務：

民眾申辦國民身分證時，如提具之相片規格不符，為便利民眾，提供即時付費拍照服務，計 26 件。

2. 影像檔上傳：

換（補）領國民身分證不再僅限繳交紙本相片，內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」項下提供「國民身分證影像上傳」服務，申請人可透過系統將相片電子檔上傳載入戶役政資訊系統，供戶所下載檔案製發身分證，節省民眾沖洗相片之時間與金錢，計 239 件。

3. 相片人像放大服務：

民眾申辦國民身分證初、補、換領，所繳交相片人像太小規格不符時，協助掃描原相片成影像檔，另產製符合人像大小規格之相片，免除民眾往返奔波之辛勞。

4. 影像檔複製：

民眾為已故親屬辦理死亡登記，欲留存其生前檔案相片，戶政事務所協助將亡者生前辦理國民身分證留存之照片影像複製至光碟，提供家屬懷念留存，計 3 件。

(十一) 多元「跨機關一站式」通報服務：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，總計 7,746 件，各項通報情形如下：

1. 戶籍資料異動跨機關通報服務：計 5,973 件。

2. 壽險保單清查通報服務：計392件。

3. 健保署通報：共計976件。

(1) 代收新生兒健保IC卡申請通報：計238件。

(2) 補換健保IC卡之申請通報：計153件。

(3) 亡故者健保退保通報作業：計585件。

4. 勞保局一站式服務：共計375件。

(1) 通報生育給付之申請服務：計168件。

(2) 死亡給付之申請通報服務：計207件。

5. 國軍補助費通報服務：

具國軍人員身分之民眾申請結婚、出生、死亡登記時，代為通報國防部申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費，計30件。

(十二) 「簡訊確認通知」：

為防杜民眾遺失國民身分證遭偽（變）造及委辦印鑑證明遭冒領等不法事件，針對補領國民身分證或請領印鑑證明案，由專人以簡訊通知當事人或委任人，再次確認是否為本人親自或授權辦理，保障合法所有權人之權益。自 113 年 4 月 10 日起，啟用數位發展部開發之「111 政府專屬短碼簡訊平臺」，落實打詐精進政策，降低民眾受詐風險。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 56 件。

(十三) 「跨機關(區)行政協助」服務：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，總計 166 件。

1. 「免書證服務平台」：

民眾辦理本人及其配偶、直系親屬之遷入或住址變更登記時，倘未提憑有效房屋證件，得由房屋所有權人本人填寫「查詢個人資料」同意書，授權戶政事務所進行房屋稅籍資料查詢，以作為獨立設戶之佐證資料，免除民眾往返於稅務機關補件之時間。自113年4月1日起至113年9月30日止，計114件。

2. 「稅務、地政、戶政」跨機關行政協助：

受理申請案件，如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或其他相關事項時，得填具「聯繫單」傳真查證，免除民眾

於申請機關往返奔波戶籍地申辦之時間與金錢之浪費。自113年4月1日起至113年9月30日止，計51件。

3. 「跨區行政協助」：

推動便民服務，破除行政區域藩籬，方便旅居外縣市之民眾就近申辦跨縣市戶籍登記，與金門縣、澎湖縣及屏東縣政府轄區戶政事務所合作，聯合推動戶政業務跨縣市行政協助服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等服務項目。自113年4月1日起至113年9月30日止，計1件。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：

透過戶政事務所網站可快速連結至本市數位申辦整合服務平台及內政部戶政司全球資訊網，24 小時全天候提供申請人進行線上申辦服務或進行預約作業，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，總計 657 件。

1. 「線上申辦」服務：自113年4月1日起至113年9月30日止，服務件數共計578件。

（1）「本市數位申辦整合服務平台」線上申辦項目：

提供現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等線上申辦服務。自113年4月1日起至113年9月30日止，計27件。

（2）「內政部戶政司全球資訊網」線上申辦戶籍登記項目：

「雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解離婚成立或裁判離婚確定之離婚、終止結婚登記」、「在國內死亡，死亡者非為戶長之死亡登記」、「經我國法院為死亡宣告，死亡宣告者非為戶長之死亡宣告登記」、「在國內現有戶籍者，出生地為空白之出生地登記」、「經我國法院裁判確定之收養登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之終止收養及回復本姓登記」、「經我國法院為監護宣告生效及調解、和解成立或裁判確定之監護登記」、「經我國法院為輔助宣告生效及裁判確定之輔助登記」、「經我國法院調解、和

解成立或裁判確定之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「當事人非為共同生活戶戶長之出境遷出登記」、「新生兒與父、母設籍同戶之出生登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記」、「法定及委託監護之監護登記」、「父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「取得原住民身分及民族別登記」、「全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記」、「單方行使負擔未成年子女權利義務之一方、因離婚或認領由父母共同行使負擔未成年子女權利義務之一方死亡或受監護宣告之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「在國內現有戶籍者之終止委託監護登記（監護廢止登記）」、「共同生活戶之戶長變更登記」、「經我國法院撤銷監護宣告之監護廢止登記」、「經我國法院撤銷輔助宣告之輔助廢止登記」、「撤冠配偶姓登記」及「未滿14歲之未成年人改名登記」等。自113年4月1日起至113年9月30日止，計19件。

(3) 網路申辦「大宗戶籍謄本」服務：

民眾或公司可以自然人憑證或工商憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦大宗戶籍謄本。自113年4月1日起至113年9月30日止，計532件。

2. 「網路預約服務」：

戶政事務所網站及內政部戶政司網站提供網路預約服務，透過網路預約方式，節省現場等待時間；另提供各類戶籍登記案件須附之表單，供需用民眾下載使用。自113年4月1日起至113年9月30日止，計79件。

(十五) 受理申辦「自然人憑證」服務：

推廣各機關（單位）使用自然人憑證 IC 卡上網查詢或申辦政府 e 化服務，提供民眾更多元、更豐富的 e 化服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，受理「自然人憑證」發卡計 2,322 件，廢止、郵件變更、用戶代碼及展期等服務計 712 件，總計 3,034 件。

(十六) 「協尋親友服務」：

凡設籍本市市民，如無法提憑親屬關係或利害關係之相關證明文件者，可攜帶身分證明文件、佐證資料（如書信、照片…）等提出申

請，在未違反個人資料保護法、戶籍相關法規前提下，有效運用戶役政資訊系統現有資源，協助民眾尋找失聯親友。申請人若有不當動機如債務、尋仇、感情糾紛等則不予受理。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 20 件。

(十七) 「多元支付戶政規費」：

為免除民眾攜帶現金繳付戶政規費等待找零之不便，提供電子票證、信用卡及電子支付等多元支付服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，受理民眾使用多元支付繳費人次計 526 件，總計 7 萬 6,390 元。

(十八) 「改名便民措施」：

民眾辦理更改姓名，需提供其他戶政事務所電腦化前除戶戶籍資料時，由受理櫃檯直接自「戶籍資料數位化系統」查詢列印，免除民眾往返奔波，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 238 件。

(十九) 「新住民暨國籍服務櫃台」：

設置國籍業務專辦櫃台，由專人受理歸化國籍、國籍變更、中華民國國籍證明申請及相關法令諮詢服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 44 件。

(二十) 「英語服務櫃台」：

為加速國際接軌並提升為民服務品質，全面營造友善英語環境，設置專櫃辦理戶籍相關英文證明文件之核發，並提供外籍人士洽公時之英語諮詢服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計核發英文謄本 222 件、英文(同性)結婚證明書 28 件、英文(同性)離婚證明書 11 件，總計 261 件。

(二十一) 「親等關聯資料」：

依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，提供優生保健人工生殖之參考，以及繼承、移民或其他法律規定所需，協助民眾確立親等關聯資料。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 8 件。

(二十二) 「綠色便民無紙化櫃台」：

受理戶籍登記時，使用電子申請書並掃描紙本附繳證件存檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 48,662 件。

(二十三) 「輔助人員辨識系統」：

民眾臨櫃申辦業務時，為查驗當事人身分，使用輔助人員辨識確認系統，加以防範冒辦或冒領情事，保障民眾權益。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計使用 5,455 次。

(二十四) 「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：

首次申請護照的民眾可至戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計受理人別確認 75 件、護照 78 件，總計 153 件。

(二十五) 「到校受理國民身分證」服務：

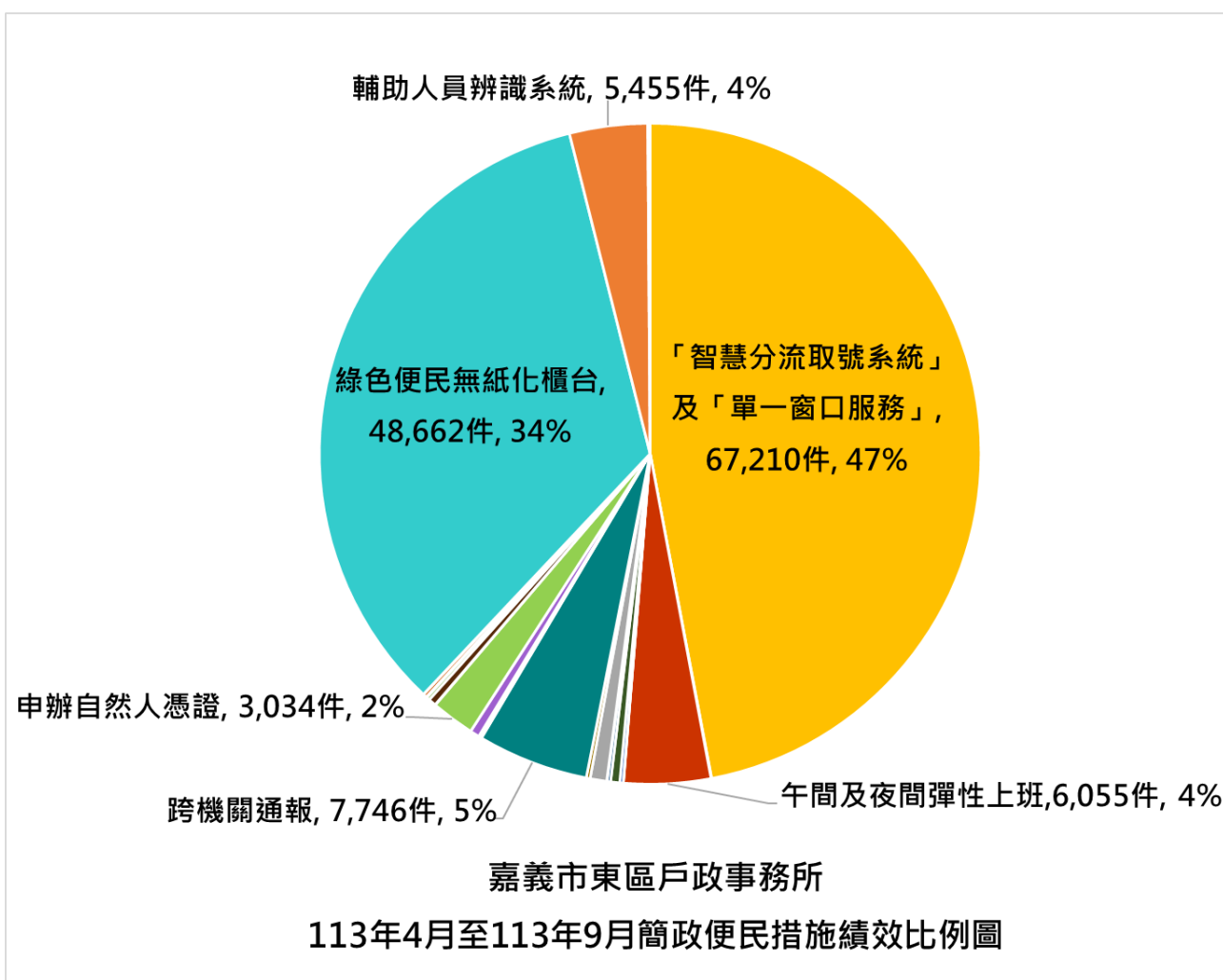
按初領國民身分證本人應親自至戶政事務所人別確認，為方便學生初次請領國民身分證，避免請假往返奔波，開辦到校受理學生申請之便民服務。本(113)年度訂於 9 月 26 日至 10 月 16 日至本市各公、私立國民中學及嘉義特殊教育學校受理學生初領國民身分證，截至 113 年 9 月 30 日止，計受理 9 件。

嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

(自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止)

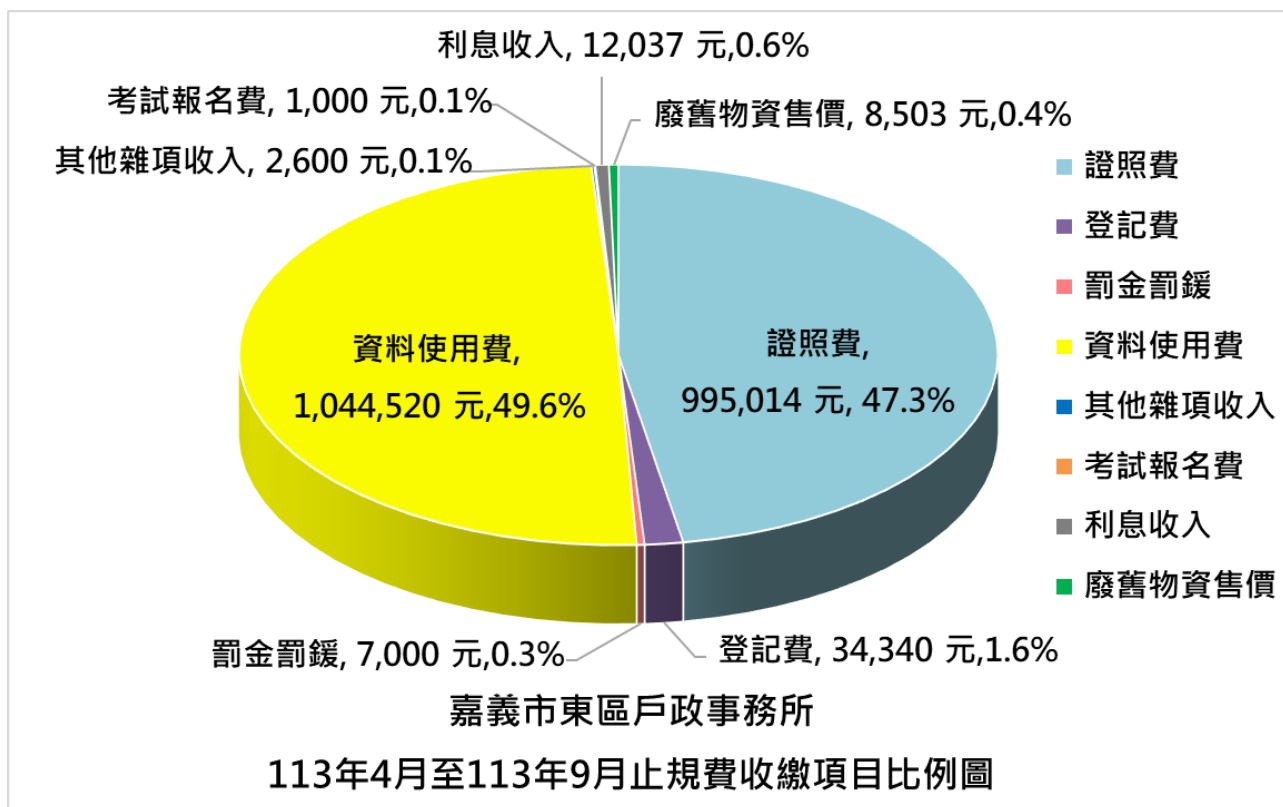
編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	67,210 件
2	假日預約結婚登記	39 件
3	午間及夜間彈性上班	6,055 件
4	同性結婚登記	10 件
5	一次告知單	247 件

6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	630 件
7	出生、育兒福利一次告知單	243 件
8	行動到府(院)服務	28 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,155 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	268 件
11	跨機關通報	7,746 件
12	簡訊確認	56 件
13	跨機關(區)行政協助服務	166 件
14	線上申辦及網路預約	657 件
15	申辦自然人憑證	3,034 件
16	協尋親友服務	20 件
17	多元支付戶政規費	526 件
18	改名便民措施	238 件
19	新住民暨國籍服務櫃台	44 件
20	英語服務櫃台	261 件
21	親等關聯資料	8 件
22	綠色便民無紙化櫃台	48,662 件
23	輔助人員辨識系統	5,455 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	153 件
25	到校受理國民身分證	9 件



二、 規費收繳，總計收繳規費新臺幣：210 萬 5,014 元整。

- (一) 證照費：99 萬 5,014 元。
- (二) 登記費：3 萬 4,340 元。
- (三) 罰金罰鍰：7,000 元。
- (四) 資料使用費：104 萬 4,520 元。
- (五) 其他雜項收入：2,600 元。
- (六) 考試報名費：1,000 元。
- (七) 利息收入：1 萬 2,037 元。
- (八) 廢舊物資售價：8,503 元。



三、 人民申請之行政案件：

- (一) 門牌編釘計 459 件。
- (二) 核發門牌證明計 180 件。
- (三) 國籍歸化計 8 件。
- (四) 戶籍遷徙之查催案件計 100 件。
- (五) 申請戶籍逕為遷出案件計 65 件。

丙、其他事項

一、 志願服務推動情形：

- (一) 「志工服務隊」：善用社會資源，募集具服務熱忱、耐心及社會經驗豐富之人力，成立志工服務隊，目前志工計 22 人(2 男 20 女)。協助本所推動各項便民服務，包括洽公引導、簡易法令諮詢、協助行動不便民眾辦理各項戶籍業務。

- (二) 教育訓練：

- 1. 戶(民)政志工暨通譯人員聯合教育訓練：

113 年 5 月 8 日市府辦理聯合教育訓練，為廣結社會行政資源、加強

服務於不同領域的志工情感交誼，並厚植志工服務知能，提升為民服務品質，研習時數 6 小時。

2. 志工特殊教育訓練：

113 年 5 月 10 日至 5 月 24 日及 7 月 12 日至 7 月 19 日分別辦理兩場新進志工特殊教育訓練，針對本所戶政業務簡介、戶政核心理念、志願服務工作說明及志願服務工作實習等，研習時數共計 24 小時。

3. 辦理志工法令研習會：

113 年 9 月 12 日辦理本所「113 年志工法令研習會」，邀請衛生局、警察局講師及本所三股股長授課，為志工健康把關並建立交通安全概念，亦強化本所志工戶政專業訓練，提升志工團隊凝聚力。

二、 人口清查作業：為利查對設有戶籍國民戶籍資料，落實戶籍登記，依照清查人口作業規定，辦理訪查與成果登錄作業。

(一) 113 年 3 月 1 日至 113 年 4 月 30 日辦理「90 歲以上未滿百歲最近 1 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 16 人。

(二) 113 年 5 月 1 日至 113 年 6 月 30 日辦理「80 歲以上未滿 90 歲最近 2 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 28 人。

(三) 113 年 7 月 1 日至 113 年 8 月 31 日辦理「未換發 94 年新式國民身分證者」清查作業，計清查完成 47 人。

(四) 113 年 9 月 1 日至 113 年 12 月 31 日辦理「戶籍遷遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，應清查人數 164 人。

三、 落實本市照顧婦幼福利與社會安全政策：

(一) 協助發放本市生育津貼：

本市辦理出生登記符合資格者得請領生育貼津，每生育一名新生兒補助 2 萬 2,000 元。計發放生育津貼 248 件(單胞胎 238 件，雙胞胎 5 件)，金額總計 545 萬 6,000 元。

(二) 推廣親子共讀：

新生兒辦理出生登記時，提供同時申辦本市文化局「幼兒借書證」及領取「閱讀禮袋」服務，幫助閱讀風氣向下扎根，讓閱讀從 0 歲開始，並透過親子共讀增進家庭親子關係。

(三) 社會安全網-關懷 e 起來：

配合行政院「強化社會安全網計畫」，受理戶籍登記案件時，如發現有疑似脆弱家庭情事案件，立即透過衛生福利部線上平台通報，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。

(四) 嘉義市政府強化社會安全網計畫：

針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市東區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記 6 歲以下子女案件關懷表」，並提供本市社福中心，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

四、 綜合訓練與會議：

(一) 為加強戶政人員戶政、國籍、資訊等法令能力，建立戶政學習圈，訂於 113 年 4 月 23 日、24 日分兩梯次，與市府民政處及西區戶政所聯合辦理「113 年綜合性戶政在職教育訓練」，以提升行政效能及為民服務品質。

(二) 為落實防火管理機制，於 113 年 6 月 20 日舉辦 113 年上半年度「自衛消防編組訓練」，藉由編組訓練提供多元課程與演練，增進同仁防災知能以及防範未然的能力。

(三) 為貫徹簡政便民，由市府民政處於 113 年 9 月 13 日召開「113 年度到校受理本市國中學生初領國民身分證會議」，共同研商到校受理學生初領國民身分證事宜，節省家長至戶政事務所申辦時間。

(四) 配合「國家防災日全民地震避難演練」，於 113 年 9 月 20 日進行自主性就地避難演練(趴下、掩護、穩住)，加強逃生應變能力。

五、 戶政業務政令宣導：

(一) 戶政業務宣導活動：

113 年 5 月 20 日配合特殊結婚登記日辦理「520 結婚登記 送您討喜好禮」活動；為鼓勵樂婚、願生，特準備「祝福賀卡」及心型巧克力送給完成結婚登記的新人，還有地藏庵及城隍廟贊助的雙喜對杯、金

鏟子致贈給設籍本市的新人，當日計 26 對新人在本所完成結婚登記。

(二) 網路宣導：

1. 官方網站：

發布最新消息加強戶政業務宣導，並協助他機關共同推廣市政訊息，讓市民能即時瞭解最新資訊及各項便民服務訊息，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止共計發布 54 則。

2. 社群網站 Facebook：

藉網路即時傳播之功能，增加政策宣導與民意溝通之管道，於「嘉義市東區戶政事務所粉絲專頁」發布或分享最新戶政政令及便民措施、內政業務宣導、本市市政推展等，讓市民能即時瞭解最新便民措施或活動等動態訊息。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止計發布分享貼文 262 則。

(三) 辦公處所宣導：

於所內戶政櫥窗(實體布告欄)、櫃檯電腦螢幕宣導立板、電子字幕機(跑馬燈)、數位取(叫)號碼牌之電視螢幕，以文字、海報或影片輪播等方式，加強宣導各項最新法令與便民訊息。

六、 多元友善洽公環境：

(一) 東戶藝廊：

為提升辦公空間生活藝術化，提供市民更舒適、更優質的洽公環境，於洽公等候區設置「東戶藝廊」定期展出各界藝文佳作。

展 期	展 覽 名 稱	展 覽 期 間
第 94 期	梁紹偉手繪城市展覽	113 年 4 月 1 日～113 年 6 月 30 日
第 95 期	春意盎然嚴美瑛師生聯展	113 年 7 月 1 日～113 年 9 月 30 日

(二) 讀書閱覽區：

提供書報、戶政資訊及其他雜誌供洽公民眾閱覽。

(三) 無線網路服務：

提供「iTaiwan」及「.1.FreeWifi」服務熱點，免費提供民眾能即時

連網服務。

(四) 健康好站：

免費提供量血壓服務，一同守護市民健康。

(五) 手機緊急充電服務：

免費提供洽公民眾應急使用，讓洽公民眾手機不斷電、電話不漏接。

七、「有愛無礙」措施：

(一) 設置「愛心服務台」：

於大門入口明顯處設置愛心服務台受理各項戶籍登記業務，遇老邁及行動不便人士前來洽公時，提供免抽號碼牌等候之禮遇，由戶政人員或志工主動引導至愛心服務台為其提供快速、親切、貼心的服務。自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，計 100 件。

(二) 完善「無礙設施」：

寫字台提供愛心老花眼鏡、放大鏡；一樓設無障礙斜坡、服務鈴及攝影機；電梯加貼盲人點字按鍵及扶手；洗手間安裝緊急服務鈴；無障礙洗手間置扶手；提供輪椅借用及身障電動車充電服務。

八、為民服務滿意度考核：

(一) 定期內部電話禮貌測試：

每月自行辦理電話禮貌測試，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以提升為民服務品質。

(二) 年度滿意度問卷調查：

本所於 113 年 7 月 8 日至 8 月 7 日辦理 113 年度為民服務滿意度問卷調查，作為日後規劃調整為民服務工作之參考。

九、資訊服務：

(一) 便民服務網站：

提供戶籍登記須知、表單下載、戶政法令及常見問題態樣 Q&A 等多元戶政資訊；網頁採 RWD 響應式設計，可適合各類型行動裝置頁面瀏覽，並規劃導入 2.0 無障礙 AA 等級之認證標章，提供身心障礙者一個無礙的網站環境。

(二) 叫號同步顯示：

戶政事務所網站首頁及「愛嘉義 APP」提供現場取（叫）號機等待人數查詢服務，方便民眾在洽公前先行透過網路，瞭解現場服務狀態，避開尖峰時間與人潮，節省於現場等候時間。

（三）資訊共享：

戶政事務所網站提供轄區各項人口統計數據、日據時期行政區域及里鄰門牌調整對照資料，並同步上架「嘉義市資料開放平台」，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用。

十、戶籍登記申請書數位建檔執行計畫：

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，配合內政部計畫逐年將歷史戶籍登記申請書及附件資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序。截至 113 年 9 月本所已完成民國 97 年至 108 年及 109 年 1 至 6 月之歷史戶籍數位掃描建檔；另民國 46 年至 86 年本市自行建置系統掃描資料已全數匯入戶政系統。

十一、門牌整編工作：

辦理本市東區後湖里三姓宮旁 15 公尺計畫道路命名為「保信路」之門牌整編並於 113 年 4 月 10 日生效實施。

十二、競賽考評具體績效：

- （一）本所獲內政部核定為「113 年度績優戶政機關楷模」、戶籍員李佩珊榮獲「績優戶政人員」等獎項之肯定，並於 113 年 7 月 1 日內政部「113 年全國戶政日活動頒獎表揚典禮」中公開表揚。
- （二）嘉義市政府對本市戶政事務所執行 112 年度戶政業務績效評鑑，本所獲評「優等」。

丁、重要施政內容

一、創新導入「111 政府專屬短碼簡訊服務」：

為共同打擊詐騙並守護市民權益，自 113 年 4 月 10 日起，本所啟用數位發展部開發的「111 政府專屬短碼簡訊服務」，發送給委託辦理印鑑證明等事項之民眾，運用數位信任科技增強民眾辨識政府簡訊真偽能力。

二、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」：

提供首次申請護照的民眾同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約 14 個工作天，民眾即可至原申辦戶政事務所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，透過戶政一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢。

三、每週三夜間延時便民服務案：

為滿足民眾需求，方便無法於上班時間或中午彈性上班時間洽辦須親自辦理之戶籍登記事項，實施每週星期三夜間延時便民服務，讓民眾不再為前來戶所洽公而請假，可依自身需求彈性安排時間，達到便民、利民之目的。為確保人口統計月報表正確性，每月最末日如遇星期三上班日，則暫停夜間延長上班。

四、落實身分查驗機制，保障民眾權益：

為確保民眾權益，防範不法偽冒領情事發生，針對國民身分證及印鑑登記等重點業務，加強當事人人貌及戶籍資料稽證比對，經當事人同意後，透過人像拍攝台取像，由「輔助人員辨識系統」以智慧科技方式比對身分，達遏止不法行為之效，同時落實內部稽核機制，保護民眾個人資料安全。

五、戶政櫃檯 e 化，便民無紙化數位服務：

廣續推動「綠色櫃檯文件電子化」，民眾臨櫃申辦各項登記業務，透過數位簽名板在電子申請書上簽名，一併掃描紙本附繳證件上傳至內政部資料中心，便利線上跨區檔存資料調閱作業，達到資源共享之效，同時有效降低紙張用量，減少紙本實體儲存空間，邁向節能減碳的智慧環保生活。

六、多元「跨機關一站式通報服務」：

為達成「一處收件，全程服務」之行政效能，透過戶役政資訊系統整合資訊科技與行政資源，在受理戶籍登記業務後，由櫃檯人員主動告知相關服務資訊，並即時協助通報申請保障權益，服務流程數位化，免除民眾奔波各機關申辦之辛勞。目前提供多元化跨機關通報服務如下：

- (一) 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾申辦遷入、住址變更、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更等戶籍資料異動時，可由戶政事務所協助通報至稅務（財政資訊中心）、監理（交通部公路總

局)、地政機關(內政部地政司)、中央健康保險署、勞動部勞工保險局(國民年金組)、台灣電力公司及台灣自來水公司等機關單位,辦理相關戶籍資料更新。

(二)「壽險保單清查通報服務」:民眾至戶政事務所為已故親屬辦理死亡登記,可同時申請將亡故者訊息通報至壽險公會,轉請保險公司清查亡故者生前之人身保險,並由保險公司視個案查核流程各別通知保險受益人,免除保險受益人錯失申請保險理賠權益。

(三)「健保署一站式服務」:

1.「健保 IC 卡申請」及「新生兒加保」:民眾辦理補換發國民身分證或戶籍資料變更(姓名、出生年月日或國民身分證統一編號)時,戶政事務所可協助通報健保署申辦健保 IC 卡之初(換、補)領,健保署完成製卡後,再郵寄至民眾指定地址,此外,辦理出生登記時可協助辦理新生兒健保加保與健保卡申辦事宜。

2.「亡故者健保退保通報作業」:申請人(亡故人家屬)完成死亡登記後,可由戶政事務所代為向健保署通報以死亡日辦理退保,通報資料隔日即會傳送健保署,健保署將據以完成健保退保作業,家屬無需另洽健保署辦理。

(四)「勞保局一站式服務」:民眾辦理出生登記或死亡登記,可同時申請勞、國保生育給付或勞保家屬死亡給付,不需要另外再向勞保局提出申請,節省民眾於各機關奔波往返的時間。

(五)「國軍補助費通報服務」:國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費,國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費。

戊、未來推動重點

一、落實 E 化戶政便民措施,打造智慧永續服務模式:

鼓勵民眾以網路代替馬路,透過機關網站、社群媒體、海報文宣、配合機關業務或活動等多元管道,廣泛宣導與推廣戶政線上申辦服務。

二、 加強推動「戶政一站式服務」，發揮跨域加值效益：

落實簡政便民，提供多元跨機關通報服務，透過跨機關合作與資源共享，增進服務民眾綜效。

三、 賡續配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」：

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，配合內政部於 121 年 12 月 31 日前完成歷史戶籍登記申請書（含其附件）資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序。

四、 政策廣宣並積極掌握各項輿情：

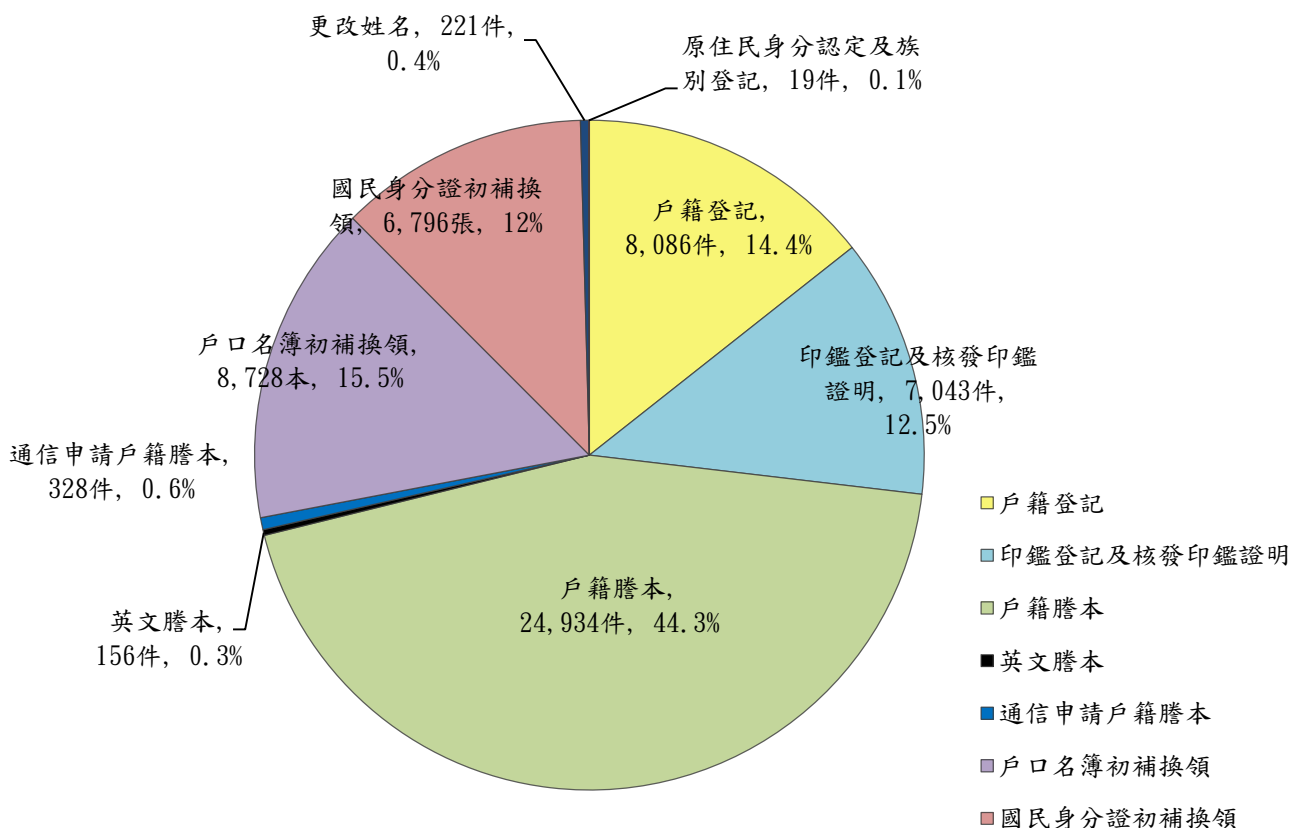
善用網路社群媒體，適時透過機關網站、社群網站 Facebook 粉絲專頁、LED 跑馬燈等方式發布市政業務宣導訊息，增進民眾對政府施政的瞭解與支持。

壹、民政部門

E、西區戶政事務所

甲、戶籍登記（自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止）

- 一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正登記等計 8,086 件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 7,043 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 24,934 件。
- 四、受理英文謄本計 156 件。
- 五、受理各機關申請戶籍資料計 328 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 8,728 本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,796 張。
- 八、受理更改姓名計 221 件。
- 九、受理原住民身分認定及族別登記計 19 件。



嘉義市西區戶政事務所戶籍登記及文件核發佔比圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

- (一) 實施『單一窗口』及『智慧分流叫號』服務：服務台前設置智慧分流叫號取號機，由志工協助洽公民眾依不同申辦業務取號，俟語音系統叫號後，再至該號櫃台辦理，「一處受理、全程服務」，民眾只須在一個櫃台即可辦妥各項戶籍登記，而無須穿梭在各櫃台間，即可完成登記、繳費及核發文件領取等事項，並以電腦列印各項申請書表，減少民眾書寫欄位，迅速便民，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 60,767 件。
- (二) 配合『登記婚制度』：開放假日預約結婚登記，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 20 對。
- (三) 彈性上班：
 1. 午間服務：為服務上班族或因臨時急需申辦之民眾，實施中午彈性上班便民措施，服務時間為每週一至週五中午 12：00～13：30 綜合受理各項戶籍登記申請案件，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 4,536 件。
 2. 夜間延時服務：為加強提升為民服務品質，更方便上班族、上學的民眾至戶政所洽辦戶籍登記案件及申請文件核發，自 111 年 5 月份起每週星期三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分，方便無法於正常上班及中午彈性上班時間蒞所洽公之民眾，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 384 件。
- (四) 同性結婚登記及同性伴侶註記
 1. 「同性結婚登記」：為尊重性別多元化、保障同性伴侶權利、落實性別平等，配合「司法院釋字第 748 號解釋施行法」公布施行，辦理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 11 件。
 2. 「同性伴侶註記」：為提升同性伴侶權益，年滿 18 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原有同性伴侶註記

者，該註記亦不主動刪除，本轄迄今尚有 2 筆註記紀錄。

- (五) 民眾到戶政事務所辦理各項戶籍登記及文件核發，如發現證件不齊全，將由櫃台承辦人員開立「一次告知單」，清楚告知並向民眾說明缺漏文件或不符規定之所在。民眾可依據「一次告知單」記載內容補齊證件後，再次返所辦理時，持「一次告知單」直接向開立櫃台的承辦人員申辦，免再抽號碼牌，免除等待及重複陳述案情之困擾，並可避免民眾多次退補件之不便。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計開立 541 件。
- (六) 考量親屬死亡後需申請繼承等項目較為繁雜，申辦項目亦散於各相關機關，本所整合「死亡登記後續辦理事項一次告知單」之相關服務機關資料，於受理民眾為親屬辦理死亡登記時，提供予家屬後續辦理繼承項目之參考。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 584 件。
- (七) 為提供民眾辦理出生登記後相關育兒福利訊息，本所有效集結不同單位資訊，製作溫馨叮嚀宣導單-「嘉有育兒福利報您知」，作為民眾辦理出生登記後，提醒洽辦相關育兒福利申請之參考。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 316 件。
- (八) 本所配合內政部推動戶政事務所戶政行動化，派員到府（院）為獨居老人、行動不便及重病、傷殘民眾，受理補發國民身分證、印鑑登記(變更)及印鑑證明、姓名變更等須親申辦之戶籍登記業務，以提高戶政行動化為民服務效率，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 27 件。
- (九) 受理「電話、網路之掛失/撤銷掛失國民身分證」服務
 - 1. 民眾遺失國民身分證申請補發新證之前，得於上班時間內，親自來所申請國民身分證掛失或以電話掛失。
 - 2. 民眾於戶政事務所下班期間，可撥打 1996 內政部服務熱線或連結內政部戶政司全球資訊網(<http://www.ris.gov.tw>)「網路申辦」項下「國民身分證」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，可自行選擇使用「自然人憑證」上網申辦，或「免用自然人憑證」登入，輸入個人身分資料確認後，申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，受理掛失 892 件/撤銷掛失 199 件。

(十) 「照相、上傳、相片人像放大及影像檔複製等服務」

1. 方便民眾辦理請領國民身分證照相服務，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 365 件。
2. 民眾申領國民身分證，不再僅限繳交紙本相片，可將相片電子檔連結至內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」點選「國民身分證影像上傳作業」輸入個人身分資料，將數位相片電子檔上傳，戶政事務所即可直接下載相片之電子檔製作國民身分證，申辦者無需再繳交紙本相片。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 144 件。
3. 民眾至本所申辦國民身分證初、補、換領時需繳交 2 年內所攝彩色、白色背景之足資辨識人貌之相片，倘因繳交之相片人像太小規格不符，致無法辦理時，為免除民眾往返奔波之辛勞，爰規劃提供實體相片免費人像放大，協助掃描原相片成影像檔，製作放大人像為符合規格相片，以提供民眾更貼心服務。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 245 件。
4. 提供「過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟」服務：為滿足民眾需求，提升便民服務並兼顧資訊安全及個人資料保護，提供過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 13 件。

(十一) 「跨機關一站式通報服務」：自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，通報服務件數總計 10,365 件。

1. 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至受通報機關。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 8,571 件。
2. 通報「申辦健保 IC 卡」便民服務：民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保 IC 卡初、

換、補服務，節省申辦健保 IC 卡時間。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，「新生兒出生登記健保 IC 卡申請通報」計 316 件；「補換健保 IC 卡申請通報」計 27 件。二者共計 343 件。

3. 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：民眾辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益，並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 474 件。
4. 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，「生育給付之申請通報服務」計 209 件；「死亡給付之申請通報服務」計 206 件。二者共計 415 件。
5. 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 537 件。
6. 通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請補助費。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，通報結婚計 15 件、生育計 6 件、喪葬或殮葬補助費計 4 件，總計 25 件。

(十二) 「簡訊確認通知」服務

1. 委託申請印鑑證明：為期能透過簡訊通知，防杜不法行為發生及保障合法所有權人的權益，減少民眾的財產損失，辦理「簡訊確認委託申請印鑑證明」貼心服務，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 139 件。
2. 補領國民身分證：開辦「簡訊確認補領國民身分證」便民措施，除提醒民眾妥善保管身分證外，並藉由簡訊通知防範未然，期能杜絕不法情事之發生，以保障民眾權益。

(十三) 「跨區域行政協助」服務

1. 免書證整合服務平台查詢：為配合推動電子化政府，提供快捷的便民

服務，減少民眾往返政府機關之辛勞，建置「免書證整合服務平台」，導入市府各項業務（如戶政、地政、社政、稅籍、建管、工商等系統）應用、建置跨機關便民服務資訊系統，以提升本府各單位、機關學校間之行政作業效率，落實民眾真正有感的簡政便民措施。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 183 件。

2. 實施「嘉義市政府稅務、地政、戶政」跨機關行政協助查詢：為提升政府服務效能，以達簡政便民之目的，凡受理申請案件，對有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料或其他相關事項而建立稅務、地政、戶政間橫向聯繫之行政協助作業。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止受理查詢件數，計 67 件。
3. 戶籍登記「跨區域行政協助」服務：為擴大便民服務效益，俾利民眾免於往返奔波之苦，方便旅居外縣市之民眾，能就近申辦跨縣市戶籍登記行政協助服務，與金門縣政府、澎湖縣政府及屏東縣政府共同推動戶政業務「跨區域行政協助」服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等，計 4 件。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：民眾可透過本所網站的線上申辦服務，快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24 小時全天候提供申請人進行線上申辦服務，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。

1. 「線上申辦」服務：自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，服務件數總計 860 件。
 - （1）「本市數位申辦整合服務平台」線上申辦項目：現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 19 件。
 - （2）「內政部戶政司全球資訊網」線上申辦戶籍登記項目：雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解成立或裁判確定之離婚登記、終止結婚登記、收養登記、終止收養及回復本姓登記、認領登記；國內死亡且有死亡通報者，含經我國法院死亡宣告裁定確定

之死亡登記；經我國法院為監護宣告、輔助宣告生效及裁判確定之監護登記、輔助登記；出生地登記；出境遷出登記；新生兒與父、母設籍同戶之出生登記；法定及委託監護之監護登記；未成年子女權利義務行使負擔登記；取得原住民身分及民族別登記；全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記；在國內現有戶籍者之終止委託監護登記；共同生活戶之戶長變更登記；經我國法院撤銷監護宣告、輔助宣告之監護廢止登記、輔助廢止登記；撤冠配偶姓登記等項目。自113年4月1日至113年9月30日止，計受理17件。

(3) 「網路申辦繼承案件戶籍謄本」服務：內政部戶政司全球資訊網24小時提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承案件戶籍謄本」申辦作業，免出門，更便利。自113年4月1日至113年9月30日止，共19案，計核發22件戶籍謄本。

(4) 「網路申辦大宗戶籍謄本」服務：數位化時代，多用網路替代馬路，本所配合內政部簡政便民措施，受理符合申辦戶籍謄本規定之利害關係人，以自然人憑證或工商憑證線上申辦大宗戶籍謄本，節省時間與金錢。自113年4月1日至113年9月30日止，共受理15案，計核發802件戶籍謄本。

2. 「網路預約服務」：除了可臨櫃和電話進行預約辦理外，亦可透過網路預約方式，節省現場等待時間；並提供多項表單下載服務，各項申請表格並採制式化格式，方便民眾列印填寫使用。自113年4月1日至113年9月30日止，計79件。

(十五) 受理申辦「自然人憑證」服務：凡年滿18(含)歲以上，設籍中華民國且未受監護宣告之國民，可親自至任一戶政事務所提出申請，當場即可完成憑證簽發。自113年4月1日至113年9月30日止，本所核發「自然人憑證」計1,651件，廢止、郵件變更、用戶代碼重設及展期等服務計444件，二者共計2,095件。

(十六) 協尋親友服務：為提供民眾尋找失聯親友，有效營造政府關心、貼心與同理心的服務形象，辦理「協尋親友服務」，在合法、合理、合情且無違反戶籍法及個人資料保護法的原則下，有效運用戶政事務

所現有資源，協助民眾尋找失聯親友，藉以協助民眾解除心中縈繞的牽掛。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 5 件。

(十七) 「多元支付戶政規費」便民措施：配合市府積極推廣多元支付服務，使用中華電信多元支付機，民眾可透過多元支付方式，選擇 VISA、MasterCard、JCB 等實體信用卡，悠遊卡、一卡通等電子票證，另外也提供 Apple Pay、Goole Pay 或 Samsung Pay 帳號綁定信用卡，使用具有 NFC 功能的智慧型手機繳費；也可以利用街口支付、台灣 Pay、悠遊付、icash Pay 等掃碼支付方式快速付款，免去現金繳費的不便，加速行動支付普及化。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計 226 件，共 31,100 元。

(十八) 簡化改名作業流程：縮短申請更改姓名文書作業程序，改名案件「隨到隨辦」，利用「戶籍資料數位化系統」調閱出生戶籍資料，民眾可免提出生與現戶戶籍謄本，並由登記窗口受理『直接簽辦』，分層負責核定後即可辦理完成。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 221 件。

(十九) 新住民專區暨國籍服務專櫃：設置新住民服務專區及專屬櫃台，如有新住民至本所申辦國籍業務，免抽號碼牌，由專人提供快速、溫馨的服務。服務專區提供線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書、多國語言法令宣導、整合各機關橫向資訊，省去新住民於不同機關間奔波之苦。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 13 件。

(二十) 增設「英語服務櫃台」：增設英語服務櫃台，專辦戶籍相關英文證明文件之核發，遇有申辦英文版戶籍證明文件或外籍人士時，由服務人員引導至專辦櫃台，並提供戶政業務相關英語諮詢服務、中英文詞彙對照表及英文版申辦須知，讓外籍人士可快速瞭解相關服務措施，以因應多元族群，加速國際接軌，全面營造友善英語生活環境。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計核發英文謄本 156 件、英文結婚證明書 20 件，英文離婚證明書 5 件，共計 181 件。

(二十一) 「親等關聯資料」服務：當民眾申請人工生殖時，為提供優生

保健或接受捐贈器官、財產繼承、國籍認定、法院審判有查證親屬關係需求者，得依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，向本所申請『親等關聯資料』，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 8 件。

(二十二) 「無紙化便民服務櫃台」：民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃描相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計 61,482 件。

(二十三) 「輔助人員辨識系統」：於戶役政資訊系統導入「輔助人員辨識確認系統」，執行民眾臉部特徵值進行身分比對及辨識，俾有效防杜冒辦(領)等情事。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日，徵得民眾同意進行比對次數計 3,959 次。

(二十四) 「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」便民措施：首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認及申辦護照等作業，本所業已設置首辦護照服務櫃台，提供快速、便利的服務。自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，共受理人別確認 143 件，護照代送件 341 件。

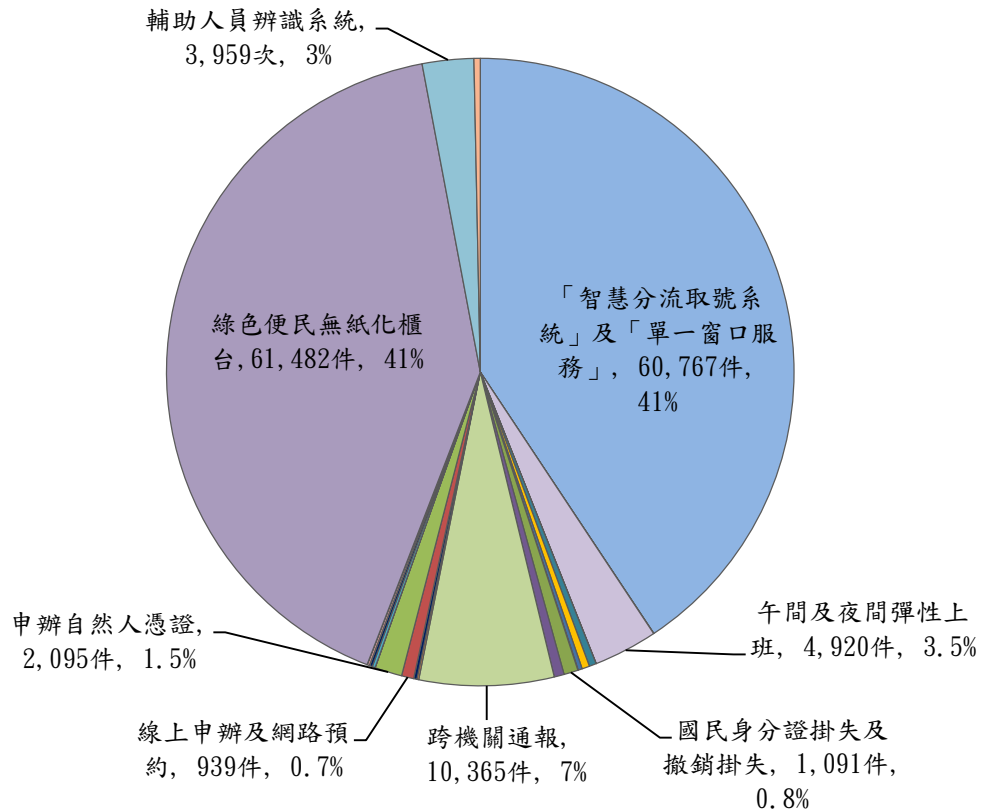
(二十五) 「到校受理國民身分證」服務：為落實便民服務，於 113 年 9 月 26 日至 10 月 16 日期間，實施至本市公、私立國中及特殊教育學校受理初領國民身分證作業，免除學生上課請假及家長往返奔波之不便，至 113 年 9 月 30 日止，計受理 141 件。

嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

(自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止)

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	60,767 件
2	假日預約結婚登記	20 對
3	午間及夜間彈性上班	4,920 件

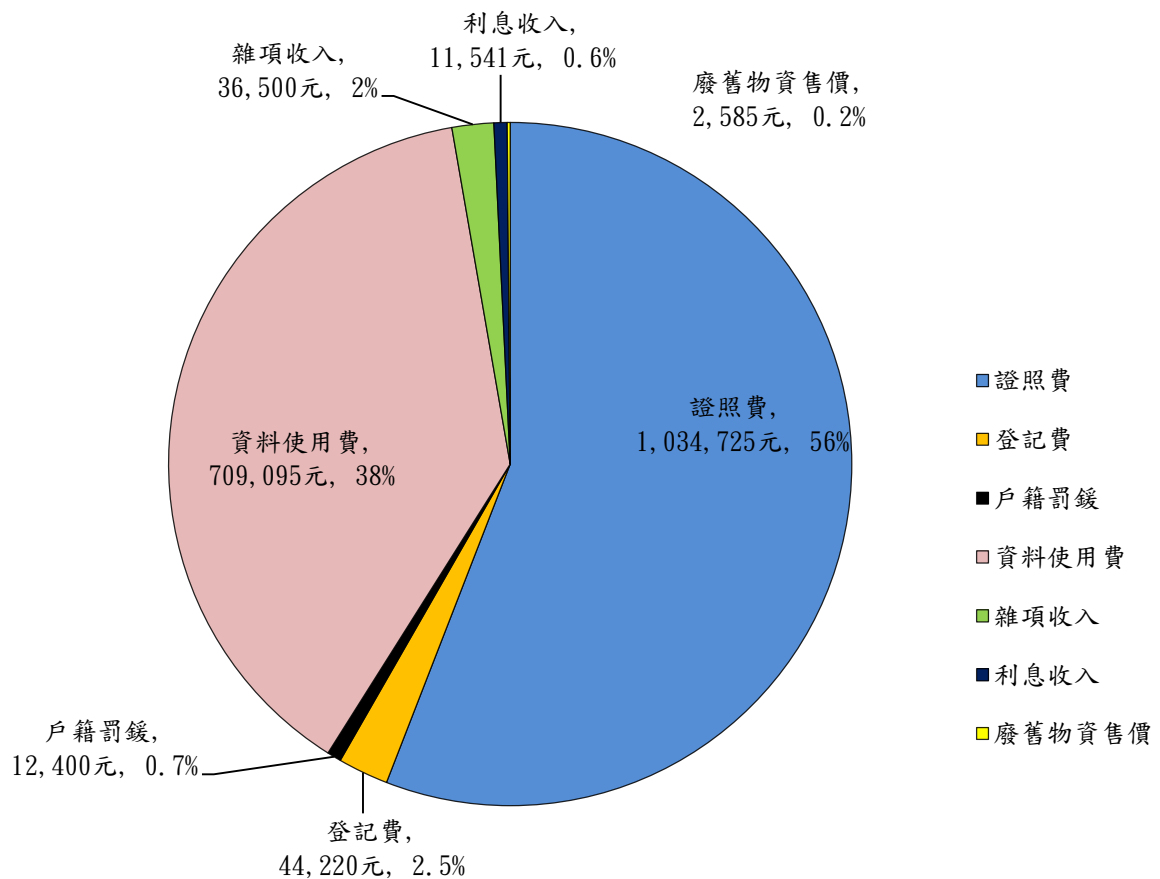
編號	簡政便民措施	執行績效
4	同性結婚登記	13 件
5	一次告知單	541 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	584 件
7	出生、育兒福利一次告知單	316 件
8	行動化設備服務—行動到府(院)服務	27 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,091 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	767 件
11	跨機關通報	10,365 件
12	簡訊確認	139 件
13	跨機關(區)行政協助服務	254 件
14	線上申辦及網路預約	939 件
15	申辦自然人憑證	2,095 件
16	協尋親友服務	5 件
17	電子票證、小額付費	226 件
18	改名便民措施	221 件
19	新住民專區暨國籍服務專櫃	13 件
20	英語服務櫃台	181 件
21	親等關聯資料	8 件
22	綠色便民無紙化櫃台	61,482 件
23	輔助人員辨識系統	3,959 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」便民措施	484 件
25	到校受理國民身分證	141 件



嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效佔比圖

二、 規費收繳：自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，總計收繳規費 185 萬 1,066 元。

- (一) 證照費 1,034,725 元。
- (二) 登記費 44,220 元。
- (三) 戶籍罰鍰 12,400 元。
- (四) 資料使用費 709,095 元。
- (五) 雜項收入 36,500 元。
- (六) 利息收入 11,541 元。
- (七) 廢舊物資售價 2,585 元。



嘉義市西區戶政事務所規費收繳佔比圖

三、 人民申請之行政案件（自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止）。

- （一） 門牌編釘 371 件。
- （二） 核發門牌證明 540 件。
- （三） 國籍歸化 5 件。
- （四） 戶籍遷徙之查催案件 90 件。
- （五） 申請戶籍逕為遷出案件 81 件。

丙、其他事項

- 一、 嘉義市政府對本市戶政事務所執行 113 年度戶政業務績效評鑑方案，本所獲評列「優等」。
- 二、 113 年 6 月 14 日舉辦「嘉義市 113 年特優里長、績優民、戶政人員、績優鄰長暨 112 年調解績優人員活動」，本所股長蔡國鐘與課員林美秀獲頒

113 年度績優戶政人員。

三、 志願服務業務：為使民眾至本所洽公皆能獲得最佳的服務，成立志工服務團隊計 22 人，協助本所推動各項便民措施，服務項目有洽公引導、簡易法令解答、協助行動不便民眾至受理櫃台辦理各項戶籍登記，其熱忱及親切的服務，使民眾能輕易且快捷完成申辦作業。

(一) 教育訓練：113 年 5 月 8 日計有陳麗影等 19 位志工踴躍參與「113 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」，以期提升志工團隊服務知能，增進跨領域志工聯誼與經驗分享。

(二) 績優表揚：

1. 嘉義市政府於 113 年 5 月 8 日轉頒 112 年度「內政業務志願服務獎勵」，本所志工黃素禎女士(服務時數 2,539 小時)榮獲金質獎。
2. 推薦志工參加 113 年度內政業務志願服務獎勵甄審：志工鍾蓮花女士服務時數 2,697 小時，參加金質獎甄審。
3. 推薦志工參加 113 年度全國志願服務獎勵甄審：志工黃鳳治女士服務時數 3,394 小時，參加銅質獎甄審。

四、 為落實戶籍登記，維護國民權益，內政部建置清查人口資料庫，本所依照清查人口作業規定查對轄內應清查之人口。

(一) 113 年 3 月 1 日至 113 年 4 月 30 日辦理「90 歲以上未滿百歲最近 1 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 13 人。

(二) 113 年 5 月 1 日至 113 年 6 月 30 日辦理「80 歲以上未滿 90 歲最近 2 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 40 人。

(三) 113 年 7 月 1 日至 113 年 8 月 31 日辦理「未換發 94 年新式國民身分證者」清查作業，計清查完成 36 人。

(四) 113 年 9 月 1 日至 113 年 12 月 31 日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，應清查人數 386 人。

五、 落實本市照顧婦幼福利政策，減輕家庭育兒經濟負擔，配合發放生育補助金。

(一) 自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止期間，發放生育津貼，計受理 324 件，合計 712 萬 8,000 元。

- (二) 配合政府推動鼓勵國人生育政策，營造友善托育環境，於發放生育津貼時，分送「育有未滿 2 歲兒童育兒津貼申請說明及申請表」、「0-6 歲國家一起養」及「嘉有育兒福利報您知」等宣導資料，以協助家庭照顧幼兒，共計 324 件。
- (三) 推廣普及市民閱讀風氣，須從小扎根，協助文化局受理民眾申請「新生兒圖書借閱證」，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，共申請 225 件及贈送閱讀禮袋 145 份。

六、 綜合訓練與會議：

- (一) 防災演練：為強化災害整備、應變及搶救各階段功能，讓同仁熟悉各項消防設備之使用，提昇本所整體災害防救能力，於 113 年 5 月 29 日與西區區公所聯合辦理 113 年度上半年自衛消防編組演練。
- (二) 防震演練：113 年 9 月 20 日配合推動「國家防災日全民地震演練」，實地就地避難演練，加強同仁及民眾逃生應變能力。
- (三) 戶政在職教育與專業訓練：113 年 4 月 23 日、24 日由市府民政處與東、西區戶政所聯合舉辦「113 年綜合性戶政在職教育訓練」，透過課程，讓同仁更熟稔戶政法令及實務，有效提升為民服務品質。
- (四) 為落實便民服務，配合市府民政處 113 年 9 月 13 日召開之「113 年度到校受理本市國中學生初領國民身分證說明會」，共同研商到校受理學生初領國民身分證事宜，免除學生上課請假及家長往返奔波之不便。

七、 「520 我愛你」熱門結婚登記日：為鼓勵婚育，本所精心裝飾喜氣洋洋的婚攝場景，讓新人留下屬於彼此的身影；並由本所主任代表黃市長贈送每對新人祝福卡及甜蜜蜜心型巧克力，另只要一方設籍本市的新人亦可獲得經過城隍廟註生娘娘加持之「金鐮子」和九華山地藏庵贈送的「雙囍對杯」，祈願新人們早生貴子好孕(運)到，雙雙對對喜臨門。在這充滿浪漫幸福氛圍的日子裡，計有 32 對新人完成結婚登記。

八、 配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」：為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，將歷史戶籍登記申請書(含其附件)資料數位建檔，截至 113 年 9 月本所已完成 100 年至 109 年 6 月之歷史戶

籍數位掃描建檔；預計今年底完成 96 年至 99 年之建檔作業。

九、「關懷 e 起來」服務：配合內政部「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，臨櫃受理戶籍登記案件時，為篩檢有兒童及少年高風險家庭之虞個案，倘發現有 6 歲以下弱勢兒童、家庭暴力或老人保護案件，立即透過內政部線上通報系統，以降低高風險家庭受害情形。

十、「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有 18 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市政府溫馨關懷服務需求調查表」，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度，落實政府強化社會安全網絡之政策。

十一、免費法律諮詢服務：本所為協助民眾及同仁解決戶籍登記相關法律問題及疑難案件提供法律意見，特邀約熱心服務律師為本所法律諮詢顧問，免費為民眾及同仁解答法律疑難問題以保障其權益。

十二、「多元、友善又貼心」配套措施

（一）設置「愛心服務鈴」、「愛心椅」、「愛心服務櫃台」：於本所一樓入口處設置「愛心服務鈴」及「愛心椅」，貼心提供行動不便或年邁長者使用，並標誌「身障服務區」，供身障者方便進出。必要時由本所派員至一樓為其服務，免除其下車、上樓之不便；另增設「愛心服務台」，優先服務年長者及行動不便者。

（二）設置「無障礙空間」設施：為照顧弱勢族群，於電梯加貼盲人點字鍵，提供輪椅借用，及設有行動不便者專用之洗手間，安裝緊急求救鈴，如遇緊急突發狀況，隨即派員處理，提供更貼心及周全的服務。

（三）提供「老花眼鏡」、「愛心傘」、「冷熱兩用飲水機」、「茶杯」：為了讓洽公民眾有輕鬆、愉悅的洽公環境，本所規劃民眾等候休息區，並備有老花眼鏡、愛心傘、冷熱兩用飲水機、茶杯等，為響應環保，亦供應扁紙杯方便民眾使用。

（四）設置「哺乳室」：本所為方便攜帶幼兒婦女洽公，解決幼兒哺乳問題，備有舒適座椅、尿布床、面紙等設備，方便育嬰婦女使用。

（五）設置「健康小站」：提供量血壓機，為洽公民眾免費提供量血壓服務，

照護市民的健康。

(六) 設置「行動無線上網熱點」：本所為提升為民服務品質，配合嘉義市政府建置行動無線上網（愛台灣 iTaiwan）服務熱點，方便民眾於洽公等候之暇，能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。

(七) 設置「電動機車充電站」：為打造電動機車便利的充電環境，並鼓勵市民利用低污染車輛，本所於本棟大樓一樓設置「電動機車充電站」，免費提供充電服務。

十三、「戶您到家」—嘉義市駐地方法院嘉市服務中心便民服務：本所配合嘉義市政府駐法院家事服務中心成立，提供民眾即時所需戶籍佐證資料，減少民眾往返申請資料時間及費用成本；並加強機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務效能。

十四、提供各類申請書表及免費影印：整合提供各類申請書表及委託書表，以條列式勾選之表格供民眾方便使用，並免費提供因洽公需用市內電話及佐證資料之影印。

十五、網站宣導

(一) 本所網站：配合政策法令修改，由專人維護，即時更新資料，隨時提供最新戶政資訊、發布新聞稿及各項政令宣導，充分發揮便民服務效能。

(二) 社群網站 Facebook：藉由本所臉書粉絲專頁即時傳播，適時宣導相關戶政便民措施、各項內政業務宣導及市政活動訊息，使民眾即時享有「知」的權利，亦充分建立與民意雙向溝通管道。

(三) 為使民眾更瞭解戶政各項簡政便民措施，推出臉書粉絲團專屬活動好康大放送，洽公民眾到本所現場打卡按讚，可獲得精美小禮物 1 份。

十六、塑造綠美化、幽雅洽公環境，配合節慶佈置，提昇社區文化藝術

(一) 綠美化辦公室、營造幽雅洽公環境：本所積極維護辦公室內外環境綠美化，提供舒適戶外休閒桌椅，供民眾洽公小憩。

(二) 設置「漂書站」：讓好書遇到更多知音，邀請大家一起加入，讓等待洽公的民眾，也感受到「漂書」的樂趣，更能提昇民眾閱讀的風氣。

(三) 「藝之牆」：為提昇社區文化藝術及增進辦公環境之視覺享受，充分

規劃裝置「藝之牆」展出空間，提供藝文作品展示，供洽公待辦民眾欣賞，期以藝文展品提升民眾藝文氣息。

展 覽 期 間	展 覽 名 稱	參 展 作 家
113.03.01~113.04.30	「禪繞畫的 美學線條」	李嘉英老師、 貝貝老師 聯展
113.05.01~113.06.30	「花語繽紛」 花卉彩墨畫	楊淑容老師 師生聯展
113.07.01~113.08.31	「古蘊心撰」 水墨創作展	鄭雅勵老師
113.09.01~113.10.31	「十份任性」 流動畫	沈弼晟老師、 沈蓉鐸老師 聯展

十七、 電話禮貌測試：制訂「電話禮貌抽核辦法」，由秘書、股長不定時施測，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以加強電話禮貌之參據與改進方向。

十八、 其他資訊服務

- (一) 「線上即 SHOW 待辦人數」服務：落實全面提昇服務品質，提供線上即時顯示等待人數之便民措施，結合叫號機系統與網路，讓民眾可以上網查看本所待辦人數，減少久候情形，讓民眾能有效彈性的運用時間。
- (二) 「戶政一指通」導覽服務：為提升為民服務品質，於本所服務臺裝置「戶政一指通」導覽機，提供民眾查詢戶籍登記業務所需攜帶之相關證件，避免民眾往返奔波之苦。
- (三) 「嘉義市政府資料開放平台(OpenData)」資訊分享：提供「最新嘉義市各里人口數統計」、「嘉義市日治時期住所番地與現今行政區域對照表」及「嘉義市最新里鄰門牌整編對照表」等資料於該平台，供民眾自由取用組合資料，發揮應用創意。
- (四) 「人口統計資訊」：為提供更完善之各項戶政資訊，於本所網站首頁之「人口統計」項下增置村里鄰人口數、性別年齡人口數、原住民人口數、歷年人口數、戶籍登記分析及教育程度等 6 項統計圖表。

丁、重要施政內容

一、「111 簡訊」

為提升政府資訊傳播公信力及為打擊詐騙，積極配合中央推出之「111 政府專屬短碼簡訊平台」，自 113 年 4 月 17 日起啟用「111 政府專屬短碼簡訊」服務，來發送給委託辦理印鑑證明等事項之民眾，以加強防詐阻騙，維護民眾權益。

二、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」

為提供民眾更便利服務，內政部與外交部共同合作，於全國各戶政事務所全面開辦「首次申請護照親辦」一站式便民服務，首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照等作業，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約 14 個工作天，民眾即可至原申辦戶政事務所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，以有效縮短民眾申辦護照的時間，免除往返奔波之苦。

三、「星期三實施夜間延時服務」便民再提昇

戶政事務所為基層第一線為民服務機關，爰站在民眾的立場，積極研創各種貼心的便民措施。為滿足民眾需求，方便無法於上班時間或中午彈性上班時間洽辦戶籍相關業務，除中午 12 時至下午 1 時 30 分服務不打烊外，並於每週三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分。星期三夜間延時服務可辦理出生、死亡、結(離)婚等多項戶籍登記案件、戶籍謄本、英文謄本、印鑑證明等文件核發及國民身分證、自然人憑證等申辦項目；惟屬性較為特殊繁複之業務，則採取先行收件的方式，待翌日由業務承辦人逕洽民眾辦理。

四、輔助人員辨識確認系統

為查驗當事人身分，防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益，內政部規劃利用科技設備，運用影像處理技術建立國民人臉特徵值資料庫，以「輔助人員辨識確認系統」協助戶政人員進行身分比對及辨識，以精進人工查驗身分方式，保護民眾存取戶籍資料之安全。本所全面配合內政部導入「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技化方式輔助人工辨識，防範假冒身分或偽造證件等情事，降低冒辦、冒領戶籍資料等風險，確實保障民眾權

益。

五、「綠色櫃檯文件電子化（無紙化）」

為響應節能減碳政策，配合內政部戶政司全國實施「綠色便民無紙化櫃台」，透過戶役政資訊連線系統，民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃描相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務，戶政e化再升級，更達環保、簡捷、安全又貼心的便民服務效能。

六、「跨機關一站式通報服務」

- (一) 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至勞保局、稅務、監理機關、健保署、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關，方便民眾辦理各項戶籍異動時，只要同時填具通報表，即可透過通報平台，完成相關資料的更新，減少民眾往返各機關之辛勞，以貫徹一處收件全程服務之橫向合一聯合服務，降低社會成本，擴大服務範圍，讓市民享受更便捷的服務。
- (二) 通報「申辦健保 IC 卡」便民服務：為提供民眾優質便利服務，啟動「戶政事務所跨機關通報健保 IC 卡資訊平台」，民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保 IC 卡初、換、補領服務，節省申辦健保 IC 卡時間及成本。
- (三) 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：實施民眾至戶政事務所辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付事宜，保障民眾權益並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。
- (四) 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務：民眾至戶政事務所辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付通報機制，以達到「單一窗口全程服務」目標。

(五) 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：為推動戶政一站式服務與健保署合作，民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。

(六) 跨機關通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記時，亦可同時通報國防部申請殮葬補助費，快速又便利。

戊、未來工作重點

本所未來工作重點，除了配合市長施政理念，賡續推動簡政、便民革新措施外，更致力達成下列各項目標；

- 一、 為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，將歷史戶籍登記申請書（含其附件）資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序，本所配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」，先期試行建檔業已辦理完成，後續將依計畫持續辦理建檔作業，建檔完成後可節省民眾洽辦時間及避免勞途奔波於各戶政事務所間申請戶籍資料，提供民眾更便捷的服務。
- 二、 內政部戶政司全球資訊網 24 小時全天候提供申請人使用自然人憑證進行「線上申辦戶籍登記服務」申辦作業，自 107 年起陸續開放多項線上戶籍登記服務，未來將持續檢視再新增便民服務。為簡政便民，落實電子化政府政策，戶政線上申辦作業可經由本所網站連結辦理，民眾免除現場等候的時間，讓戶政 e 化服務賡續加值。
- 三、 「用愛關懷、溫暖到宅」戶政宅急便行動化服務，運用行動化服務對於身心障礙、行動不便、重大傷病或老弱獨居且意識清楚者，提供到府(院)服務，展現親民、愛民、敬老、尊老的貼心服務。
- 四、 建立業務整合及延伸跨機關服務、提供資源共享之多元戶政服務業務，提供民眾更省時、省力、便捷之服務，以達到簡政便民的政策目標。
- 五、 持續推動戶政創新精進服務，提升戶政同仁專業能力，以企業經營建構「顧

客導向」的服務理念，簡化作業流程及鼓勵同仁研究創新戶政便民服務措施，對不合時宜法令通盤檢討，以提高行政效率。

貳、主計部門

甲、預算業務方面

一、辦理 113 年度嘉義市總預算追加(減)預算：

第 3 次追加(減)預算：

- (一) 為期順利執行上級政府補助款辦理「推動中小學數位學習精進方案」、「公務人員待遇暨退休人員退撫給與調整」、「建構肉品批發市場現代化屠宰及冷鏈設施設備計畫」、「113 年度台灣好行服務升級計畫」、「嘉義縣市通勤月票票證系統建置及程式開發與修改計畫」、「前瞻基礎建設-維新支線嘉義大學段水環境改善工程(第一期)」等及本府自籌辦理「西公有零售市場設施改善工程」、「樹木資訊系統建置」、「文化公園、番仔溝公園遊戲場更新修繕工程」、「中央噴水池圓環整修委託規劃設計監造」、「登革熱防治整備作業」及「嘉義市市民中心(北棟大樓)新建工程追加」等，爰依據地方制度法、預算法、中央及地方政府預算籌編原則等相關規定辦理本次追加(減)預算案。
- (二) 本次歲入預算追加 3 億 7,626 萬 6,000 元(含追加稅課收入 1 億 6,212 萬 8,000 元、補助及協助收入 2 億 863 萬 8,000 元、捐獻及贈與收入 550 萬元)，歲出預算追加 3 億 7,626 萬 6,000 元。經追加(減)後，歲入預算數為 187 億 2,291 萬 8,000 元，歲出預算數為 200 億 4,265 萬 9,000 元。案經貴會第 11 屆 113 年第 3 次臨時會議決，照原編通過。

二、彙編 112 年度嘉義市總預算第二預備金動支數額表：

112 年度本市總預算編列第二預備金 1,500 萬元，年度中核准體育場動支新臺幣 12 萬 2,000 元，依預算法第 70 條之規定編製動支數額表，提請貴會審議，經貴會第 11 屆第 3 次定期會議決照原編追認通過。

三、籌編 114 年度嘉義市總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表：

- (一) 為提升預算籌編效率並發揮零基預算精神、落實計畫與預算審查機制，依照「預算法」、行政院訂頒「中央及地方政府預算籌編原則」、「直轄市及縣(市)總預算編製要點」等有關規定，本府於 113 年 7 月上旬訂定「各機關單位 114 年度概算基本額度核列原則及其他應行注意事

項」(含嘉義市總預算共同性費用編列基準)，作為各機關單位學校擬編收支概算之依據。

- (二) 審酌考量本市財力與各機關單位業務性質，核列各機關單位「基本額度」(為維持行政運作基本經費)；另由業務單位研提「競爭型計畫」(含本府中程施政計畫、各機關重要施政計畫等)並排列優先順序，提送本府計畫及預算審核會議討論，就其實際需求、施政重點及考量未來可行性後納編。本市 114 年度總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表經整編後於法定期限內送貴會審議。

四、 召開 113 年度一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議：

為提升本市 113 年度預算執行成效並避免經費保留金額過鉅之情事，分別於 113 年 6 月及 8 月召開一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議，適時督促各機關單位加強注意計畫進度控管情形，期使各項市政建設更能順遂推展，同時提升預算執行成效，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，以挹注市政建設發展。

五、 彙整 113 年度中央對直轄市與縣市政府計畫及預算考核作業相關資料：

- (一) 為配合行政院主計總處辦理「113 年度中央對直轄市與縣市政府計畫及預算考核作業」之需，函請各機關單位就所轄業務配合查填各類考核表件及提供相關佐證資料，依限彙辦俾利考核參酌。其中考核表件包含「112 年度各直轄市及縣市民間團體申請補(捐)助事項辦理情形考核表」、「113 年度各直轄市及縣市水利經費編列辦理情形考核表」、「113 年度各直轄市及縣市共同性費用項目編列情形考核表」及「113 年度地方政府使用或介接民間團體補(捐)助系統(CGSS)情形考核表」等。
- (二) 本府 113 年度之考核作業排定為書面考核，抽查「民間團體申請補(捐)助事項辦理情形」、「113 年度使用 CGSS 情形考核」及「113 年度災害搶修開口契約簽訂情形」，現正積極努力彙整並審視各類考核表件，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，以挹注市政建設發展。

乙、會計業務方面

一、 辦理內部審核工作，健全內部控制機制：

依照「內部審核處理準則」辦理收支事項之審核工作，適時提出改善意見，協助相關單位依規定執行預算，其中執行採購及財物審核重點如次：

- (一) 預訂辦理計畫與編列預算是否相配合，預算額度能否容納。
- (二) 各類支出是否依據相關法令執行，支出數額是否合於規定標準。
- (三) 採購案件是否依照政府採購法規定程序辦理。
- (四) 依政府採購法規定辦理採購案件之監辦工作。
- (五) 各項請款、結算文件有無合於支出憑證處理要點規定。
- (六) 各種財物之登記與管理是否依照有關規定辦理。

二、 清理各類預付費用：

為有效清理預付費用、適時釐清財務責任歸屬，本府針對各項預付費用等科目內之應清結款項，定期通知各業務單位積極加強清理，113 年 4 月至 9 月份共計發函通知 5 次，另針對未能妥適處理或遭遇困難問題部分則積極會同主辦單位了解原因並提供建議。

三、 彙編 112 年度本市總決算、總決算附屬單位決算及綜計表：

112 年度本市總決算、總決算附屬單位決算及綜計表，於 113 年 4 月 30 日函送審計部臺灣省嘉義市審計室審核，案經該室依法完成審核並提出嘉義市總決算暨附屬單位決算及綜計表審核報告。

四、 彙編 113 年度本市總預算、總預算附屬單位預算半年結算報告：

113 年度本市總預算、總預算附屬單位預算半年結算報告業依規定彙編完成，並於 113 年 8 月 12 日函送審計部臺灣省嘉義市審計室依法查核，有關上半年預算執行情形說明如下：

(一) 總預算：

本年度總預算半年結算報告，歲入分配數為 92 億 9,792 萬 4,000 元，執行數為 90 億 6,896 萬 2,668 元，占分配數 97.54%，歲出分配數為 94 億 6,007 萬 4,654 元，執行數為 83 億 8,330 萬 7,273 元，占分配數 88.62%。

(二) 總預算附屬單位預算：

1. 營業基金：

總收入實際數為4,826萬1,207元，較分配預算數5,306萬5,000元，減少480萬3,793元，執行率90.95%，總支出實際數為4,385萬7,210元，較分配預算數5,518萬9,000元，減少1,133萬1,790元，執行率79.47%，收支相抵後由預計純損212萬4,000元轉為純益440萬3,997元。

2. 作業基金：

總收入實際數為11億3,829萬306元，較分配預算數1億4,374萬8,000元，增加9億9,454萬2,306元，執行率791.87%，總支出實際數為6,068萬2,359元，較分配預算數1億2,047萬2,000元，減少5,978萬9,641元，執行率50.37%，收支相抵後賸餘10億7,760萬7,947元，較分配預算數賸餘2,327萬6,000元，增加賸餘10億5,433萬1,947元。

3. 特別收入基金：

基金來源實際數為38億5,283萬5,965元，較分配預算數40億1,777萬8,000元，減少1億6,494萬2,035元，執行率95.89%，基金用途實際數為31億9,071萬157元，較分配預算數41億4,562萬1,000元，減少9億5,491萬843元，執行率76.97%，收支相抵結算後，由預計短絀1億2,784萬3,000元轉為賸餘6億6,212萬5,808元。

113 年度嘉義市總預算附屬單位預算半年結算統計表

單位：萬元

科別 基金別	總收入(基金來源)			總支出(基金用途)			餘絀		
	分配 預算數 ①	實際數 ②	增(減)數 ③=②-①	分配 預算數 ④	實際數 ⑤	增(減)數 ⑥=⑤- ④	分配預 算數 ⑦=①-④	實際數 ⑧=②- ⑤	增(減)數 ⑨=⑧- ⑦
營業基金合計	5,306	4,826	-480	5,518	4,385	-1,133	-212	440	652
嘉義魚市場股份有限公司	3,315	2,746	-569	3,659	2,720	-939	-344	26	370
嘉義市果菜市場股份有限公司	1,992	2,080	88	1,860	1,666	-194	132	414	282
作業基金合計	14,374	113,829	99,454	12,047	6,068	-5,978	2,327	107,760	105,433
平均地權基金	479	93,490	93,011	3,761	1,493	-2,268	-3,282	91,997	95,279
衛生醫療基金	408	392	-16	427	303	-124	-19	89	108
都市發展更新基金	9	5,616	5,607	208	198	-10	-199	5,418	5,617
交通作業基金	13,479	14,330	851	7,651	4,074	-3,577	5,828	10,256	4,428
特別收入基金 合計	401,777	385,283	-16,494	414,562	319,071	-95,491	-12,784	66,212	78,996
環境污染防治基金	3,340	2,450	-890	1,711	1,496	-215	1,629	954	-675
公益彩券盈餘分配基金	11,117	14,884	3,767	24,411	11,684	-12,727	-13,294	3,200	16,494
身心障礙者就業基金	471	27	-444	339	101	-238	132	-74	-206
地方教育發展基金	386,524	367,595	-18,929	387,788	305,513	-82,275	-1,264	62,082	63,346
環境教育基金	326	327	1	312	277	-35	14	50	36

備註：1. 本表內各細目金額係採四捨五入方式表達至萬元，而合計數係以各細目原值加總至萬元後餘數全捨，故上揭各細目之和與合計數或有差異。

2. 統計表內數值為零者，以「-」表示；有數值惟未達表列統計單位者，以「0」表示。

五、強化基金管理，提高經營管理效率：

本市計有 11 個特種基金，本處藉由定期檢視各基金會計表報，審核各基金是否依其分期實施計畫及收支估計表執行。相關策進作為分述如下：

（一）營業基金：

積極協助輔導辦理年度預算籌編、決算工作，並配合主管單位進行財務稽查後出具查核報告，俾利經營者能釐清及掌握整體營運狀況。

（二）作業基金：

核實籌編年度預算，嚴謹執行內部審核工作，以有效控管支出；適時提供基金財務狀況資訊，以供辦理相關基金債務舉借、償還及財務調度等相關事宜之參考，以節省利息支出並確保資金調度無虞，期使基金順利推動年度重要計畫。

（三）特別收入基金：

在可用之財源範圍內，妥為規劃籌編年度預算，年度執行中嚴謹控制收支，以維基金永續經營達成設置目的及年度施政目標。

丙、主計人事業務

為加強培育與訓練，增進專業知能，按人員職務層級與業務需求，薦送參加行政院主計總處主計人員訓練中心每年舉辦之專業與管理知能訓練，計 9 人次。

丁、統計業務方面

一、落實各機關(單位)公務統計作業管理與執行，以確保基礎資料之質與量：

（一）輔導各機關(單位)依業務狀況適時增刪修訂統計報表程式，並確實依統計業務實施計畫執行統計工作：

為健全公務統計資料及充實統計基礎資料，推動各機關(單位)依業務狀況適時增刪修訂統計報表程式，以維持本府各機關應有之統計資料品質，截至 113 年 9 月底各機關報表程式增刪修訂案計 6 件，另編報之公務統計報表程式計有 505 表。另輔導本府所屬機關及本市各公所依核定之統計業務實施計畫，確實推動各項統計工作，並依其計畫期

程，每半年報送執行情形，掌握辦理進度與成效。

(二) 落實公務統計報表管理，以充實決策資訊：

為強化本府各機關(單位)所編報資料與原始資料之一致性及其資料確度，就各機關(單位)統計資料時效、確度、提供與應用成效等事項辦理稽核複查，並就稽核結果函各受核機關(單位)就建議及改進事項研參辦理。

二、 編纂本市統計書刊，載錄施政成果概況：

就各機關報送之統計資料，加以整理、彙編成「112年嘉義市統計年報」，內容包含土地、人口、行政組織、農林漁牧、工商及市區建設、財稅金融、交通運輸、教育文化、衛生、環境保護、社會福利、勞工行政、社會治安、家庭收支及其他等15類之市政統計資料，並將電子檔刊載於本府主計處網站供各界參用。

三、 撰寫統計分析，提供市政決策參用：

為強化統計資料應用價值、提供施政決策參用，運用各類市政統計資訊撰寫統計通報及不定期研提統計分析，本期計研編完成「113年上半年嘉義市人力資源調查結果概況」等6篇統計通報；以及「嘉義市性別圖像(112年)」等2篇統計分析。

四、 賡續推動統計資料資訊化，以提高統計資訊服務效能：

為提供各界便利之統計資料查詢服務，持續更新維護本處全球資訊網之「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」，以多元互動方式查詢，便利各界查詢或下載再加值使用，並優化視覺化專區以強化便民服務及資訊公開之統計效能。

五、 協助中央辦理各項統計調查，以供制定政策參考：

本期協助中央各部會辦理8項統計調查，本處指派本府基層統計調查網之調查人員，負責執行實地訪問工作，訪問結果業經審核後均依期限報送主辦機關。

戊、未來推動重點

一、 賡續辦理計畫及預算考核作業相關事宜，適時督促各機關單位加強注意計

畫進度控管情形，期使各項市政建設能順遂推展，同時提升預算執行成效，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，挹注市政建設發展。

- 二、除賡續辦理單位預算及附屬單位預算之憑證審核、編製會計報告外，預計於年度終了後辦理 113 年度預算保留事宜，據以辦理 113 年度總決算、總決算附屬單位決算及綜計表之彙編。
- 三、運用 RPA 工具輔以 VBA 試編統計年報，以增進統計效率並提升資料品質：為提高彙編統計年報之效率，將導入 Power Automate Desktop 自動化工具並輔以 VBA 彙編統計年報，撰寫 RPA 腳本並進行自動化流程測試，以輔助人員完成統計年報的編製作業，增進統計資料校對之確度，節省大量時間和人力成本，達到統計業務資訊化的目標。

參、社會部門

甲、社會行政及社區發展

社會行政業務主要輔導人民團體等組織運作，並推動本市社區發展各項工作，落實社區照顧，提升社區民眾生活品質與福祉，辦理工作如下：

一、輔導人民團體等組織運作

(一) 輔導人民團體籌組成立，目前本市計有工業團體 1 單位、商業團體 82 單位、社會團體為 604 單位、自由職業團體 56 單位，共計 743 單位。

(二) 輔導本市各合作社籌組成立，加強組織功能及按時召開會議，並推動社務正常運作。現有員工社 3 社、員生社 13 社、一般社 8 社，共計 24 社。

二、推動社區發展各項工作

(一) 輔導社區發展協會籌組成立，促進會務正常運作；輔導各社區辦理各項福利服務，提升社區居民生活品質，透過本市社區培力育成中心輔導機制，展現地方亮點，目前本市共計 85 個社區發展協會(東區 40 個、西區 45 個)。東區區公所已於 112 年 11 月劃定頂寮及芳安社區區域，持續輔導當地居民籌組社區發展協會中。

(二) 社區培力育成中心辦理以下輔導方案：

輔導項目	場次	人次
社區發展工作聯繫會報	1	130
福利化方案計畫工作坊	4	160
社區發展幹部人才訓練課程	10	700
潛力型社區輔導	8	40
金卓越社區輔導團	6	60
輔導東區興仁社區發展協會申請衛生福利部補助經費辦理 113 年度福利社區化旗艦型計畫「大手牽小手 社區神隊友-育兒家庭家外支持服務計畫」第 1 年計畫	1	240
績優培力社區共識營	4	160

(三) 積極推動「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化多元服務並輔導社區申請專案補助，113 年計補助 7 個提案社區辦理以下計畫：

	提案社區	計畫名稱
1	嘉義市東區興安社區發展協會	食在興安
2	嘉義市東區北門社區發展協會	舞魅飛揚-禪&纏花
3	嘉義市東區興村社區發展協會	樂活興村 幸福再續航
4	嘉義市東區草地尾社區發展協會	活躍老化新樂章
5	嘉義市東區中庄社區發展協會	相傳在地情 幸福在中庄
6	嘉義市東區興仁社區發展協會	「悠活社區 在嘉好幸福」福利社區多元服務專案計畫-「大手牽小手 社區神隊友-育兒家庭家外支持服務計畫」
7	嘉義市西區慶安社區發展協會	拏拾志工簡易修繕 慶安灶腳巷弄風味

(四) 辦理第四屆社區青年洄流—洄嘉青年 FUN 心玩社區行動參與方案：113 年度由國立雲林科技大學得標，截至 113 年 9 月已完成 1 場啟動記者會、15 場入校宣導、3 場社區巡禮及 1 場社區青年共識營，並協助媒合 10 組高中大專青年進入社區執行方案。

(五) 輔導西區鳳梨會社社區發展協會獲得中國信託慈善基金會補助經費辦理臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫，預計 113 年 10 月 14 日辦理第 1 次實地培力。

(六) 推動惜食服務站，推廣惜食理念：輔導精忠社區發展協會擔任食物銀行募集服務平台，獲衛生福利部補助辦理「113 年度『愛+1』嘉義市社區微型食物整合平台服務計畫」，執行食物募集、整合開發食物銀行物資、協助輔導本市各社區申辦「惜食冰箱」與「惜食服務站」、辦理惜食與環境永續宣導及志工招募等。截至 113 年 9 月，本市共有 15 處社區惜食服務站：

1. 精忠社區發展協會	6. 大溪社區發展協會	11. 嘉義市東區興村社區發展協會
2. 興仁社區發展協會	7. 何庄社區發展協會	12. 嘉義市西區竹園社區發展協會
3. 興安社區發展協會	8. 車店社區發展協會	13. 嘉義市東區北門社區發展協會
4. 福民社區發展協會	9. 慶安社區發展協會	14. 嘉義市東區新店社區發展協會
5. 劉厝社區發展協會	10. 頂庄社區發展協會	15. 社團法人嘉義市慢飛天使關懷協會

(七) 輔導興仁社區發展協會提案申請衛福部福利化社區旗艦型計畫：

1. 「大手牽小手 社區神隊友」—育兒家庭家外支持服務計畫：以興仁社區發展協會作為領航社區，帶領興村、新店、神農及後湖等 4 個社區發展協會共同協力，獲衛生福利部高度評價並核定補助 94 萬元，本府另以悠活社區旗艦專案補助 60 萬元，總計補助 154 萬元。
2. 該計畫以「同村共養老幼共照」、「小豆萌學園」、「親職寶貝-多元育兒生活體驗活動及適婚青年速配成家計畫」、「支持育兒女性自我實現計畫」等四大項子計畫為主軸，透過本處、東區區公所及嘉義市社區培力育成中心的輔導，以「公私協力」、「由下而上」、「母雞帶小雞」的方式，讓發展成熟社區，引領其他潛力社區，共同推動福利社區化方案，達到「建構育兒家庭家外支持系統」與組織「社區育兒神隊友」等具體目標。

(八) 男性工棚：鼓勵民間團體瞭解退休後男性長者對於各式工藝課程(如：水電、木工、泥作、園藝等)之喜好程度，或融入嘉義在地特色文化(木都、茶鄉)，設計相關課程吸引退休男性長者參與，以促進退休族群社會參與，截至 9 月共計 3 案申請，如有餘額將開放第二階段申請。

乙、社會福利

一、兒童少年福利服務

(一) 提供多元育兒服務

1. 各項育兒補助：

補助及服務項目	人數	人次	金額(元)
生育津貼	572	572	12,584,000
育有未滿二歲兒童育兒津貼	2,457	8,847	49,932,000
公共化及準公共托育補助	1,211	5,069	55,249,803

2. 育兒支持性服務：

服務項目	服務內容	辦理成果
嘉有好孕乘車補助計畫	112 年每名孕婦乘車券補助補助 2,800 元；113 年 1 月起每名孕婦補助提高至 4,500 元，每趟次提高至 150 元，並擴大使用範圍，從分娩延長至新生兒出生後 3 個月內	共 44 名孕婦(793 人次)申請，計補助 6 萬 1,550 元
到宅坐月子服務	產婦生產後 1 個月內提供免費 40 小時免費到宅坐月子服務	共 82 名產婦申請，服務時數 1,680 小時，計補助 75 萬元
育兒指導服務	提供育有 6 足歲以下嬰幼兒之家庭育兒指導服務	共服務 14 戶家庭、50 人次，計補助 5 萬元
育兒照顧喘息服務	育有 3 歲以下兒童之家庭臨時與短期托育服務，費用由市府負擔 90%、民眾負擔 10%。	共有 294 個家庭申請，臨托 261 名幼兒，托育時數計 15,366 小時，計補助 104 萬 724 元
居家托育服務中心	居家托育人員登記及管理	居家托育人員 396 人，收托嬰幼兒 641 人
托育資源中心	0-3 歲家庭親子活動課程及	東區 14,245 人次；西區

服務項目	服務內容	辦理成果
	空間	12,351 人次
公共托嬰中心	收托 2 足月至未滿 2 歲嬰幼兒，並保留一定比率弱勢家庭兒童	東、西區各收托 52 名嬰幼兒，精忠公托收托 28 名嬰幼兒，共 132 名
社區公共托育家園		東、西區各收托 12 名嬰幼兒，共 24 名

(二) 保障兒童及少年經濟安全：

補助項目	人數	人次	金額(元)
兒童及少年生活扶助	1,203	7,045	15,477,865
弱勢兒少緊急生活扶助	2	12	36,000
未滿 18 歲弱勢家庭兒童及少年醫療費用補助	28	31	895,688

(三) 弱勢兒少家庭支持服務

1. 發展遲緩兒童早期療育工作

(1) 早期療育工作：

服務項目	服務內容	人數
通報疑似發展遲緩兒童	通報來源：醫療衛生單位、家長親友、幼兒園、社福單位等	190
遲緩兒童個案管理	遲緩兒童個案管理療育評估	816
社區療育到宅服務	提供 6 歲以下疑似發展遲緩、發展遲緩、學齡前身心障礙兒童及其家庭走動式或到宅服務，並評估適合的個別化服務計畫，進行療育及家庭支持服務	37

(2) 補助發展遲緩兒童費用：

補助項目	人數	金額(元)
發展遲緩兒童交通費用	323	831,610
發展遲緩兒童療育費用	246	1,124,246

(3)弱勢家庭兒童臨時托育（含夜間托育）：

核發人數	服務人次	服務時數	金額(元)
8	62	222	22,200

2. 社會福利服務中心辦理情形：

服務內容	人次	服務內容	人次
網絡聯繫	1,543	心理支持	2,558
到宅訪視	2,764	諮詢服務	178
電話訪視	1,695	親職教養	973
館舍活動	1,750	社會資源連結	2,558

3. 脆弱家庭兒少社區支持服務辦理情形：

服務單位	人數	團體輔導	親職教育講座	方案活動
嘉義市東區興仁社區發展協會	31	33	2	28
社團法人嘉義市東區精忠社區發展協會	22	7	1	23
嘉義市天父的愛兒少全人關顧協會	19	6	2	21
嘉義市西區福民社區發展協會	18	11	0	18
社團法人中華太保幸福社會福利協會	12	22	1	15

4. 未滿 20 歲懷孕服務及後續追蹤輔導服務方案辦理情形：

項目		成效
服務案數		25
關懷訪視	家訪次數	83
	電訪次數	115
	其他(通訊軟體)	68
	福利諮詢	96

項目		成效
社區工作	聯繫會報	3 場次，39 人次
	團體工作	4 場次，29 人次
	校園及社區宣導活動	6 場次，432 人次

5. 兒童及少年未來教育與發展帳戶辦理情形：

(1) 繳存率

開戶戶數	繳存戶數	繳存率
254	204	80.31%

(2) 開戶率

符合資格人數	開戶人數	開戶率
401	254	63%

6. 家庭支持服務資源布建方案（原家庭增能服務方案）

(1) 天主教善牧基金會-兒少脆家服務辦理情形：

	服務項目	服務人次	戶次/場次
1	家庭關懷訪視	400 人次	15 戶次
2	個人或家庭心理輔導諮商	30 人次	6 戶次
3	特殊兒少家庭之到宅親職指導	16 人次	4 戶次
4	親子活動	35 人次	1 場次
5	兒童團體	13 人次	2 場次
6	社區宣導	25 人次	1 場次

(2) 張老師基金會高雄分事務所-青少年脆家服務辦理情形：

	服務項目	服務人次	戶次/場次
1	家庭關懷訪視	275 人次	17 戶次
2	心理輔導諮商	55 人次	20 戶次
3	講座課程	52 人次	2 場次
4	營隊體驗	96 人次	1 場次
5	團體活動	91 人次	10 場次

(四) 一般兒少福利服務

1. 兒童福利服務中心：

活動名稱		場次	人次
1	113 年館舍活動-創客大集合	21	494
2	113 年開心 Fun 暑假夏令營	40	932

2. 青少年福利服務中心：

活動名稱		場次	人次
1	113 年兒少代表公共參與培力計畫	9	137
2	113 年度「青春好漾」~青少年校園巡迴講座	13	2,576
3	113 年青少年創意假期夏令營	6	124
4	113 年青少年青春活力系列活動	37	543
5	113 年暑假青少年 STEAM-「月來月想你」設計夏令營	4	80
6	113 年青少年暨親子三對三籃球賽	2	1,200
7	113 年嘉義市政府兒少代表「傳藝探東港 嘉屏兒少作伙行」交流參訪活動	1	28
8	113 年嘉義市親子愛+1 青少年漆彈競賽暨親子水彈體驗活動	1	450
9	嘉義市 113 年度暑期青春專案系列活動--青少年暑期團體森活趣~與大自然做朋友	1	40

(五) 兒童權利公約訓練與宣導

1. 共辦理 4 場次教育訓練，計 332 人參與。

2. 辦理「兒童權利培力工作坊」共 7 場次，計 225 人次參與。

(六) 兒童及少年福利機構輔導與管理

1. 托嬰機構：

(1) 本市計有 11 家托嬰機構，收托未滿 2 歲嬰幼兒。

(2) 行政稽查：由本府社會處以無預告方式進行托嬰中心行政稽查，針對各中心收托人數、簽訂定型化契約情形、托嬰中心兒童團體保險、工作人員核備情形、托嬰中心場地保險及監視錄影設備抽

看等進行查核。113 年第 2 次行政稽查分別於 4 月 16 日、5 月 7 日、5 月 29 日、7 月 22 日、8 月 21 日辦理完竣。

(3)聯合稽查：為了解托嬰機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局、環保局及衛生局等共同稽查，113 年第 2 次訂於 10 月辦理。

(4)訪視輔導：依衛生福利部社會及家庭署「訪視輔導工作指引」規定，訪視輔導頻率每季至每半年至少 1 次，經托嬰中心評鑑為優、甲及乙等者，每季至每半年至少 1 次，評鑑為丙、丁等者，每季至少 1 次，由本府定期聘請專家學者針對托嬰中心之環境與教保活動進行訪視輔導，提供改善建議，以提升服務品質。

(5)托嬰中心評鑑、行政稽查、聯合稽查及訪視輔導情形：

單位名稱	評鑑	行政稽查	聯合稽查	訪視輔導
嘉義市東區公共托嬰中心	111 優等	113/2/27	113/3/6	113/3/29、9/2
嘉義市西區公共托嬰中心	111 優等	113/2/29	113/3/7	113/3/28、9/2
嘉義市精忠公共托嬰中心	113/6/25 設立	—	—	113/7/17、8/13、9/2
嘉義市東區社區公共托育家園	111 優等	113/2/27	113/3/8	113/3/29、9/2
嘉義市西區社區公共托育家園	111/9/20 設立許可	113/2/27、4/16	113/3/7	113/3/28 5/21、8/13
戴德森醫療財團法人職工福利委員會附設嘉義市私立嘉基托嬰中心	111 優等	113/2/27	113/3/6	113/3/21、9/2
嘉義市私立心寶托	111 乙等	113/2/27、	113/3/8	113/3/20

單位名稱	評鑑	行政稽查	聯合稽查	訪視輔導
嬰中心		8/21		5/21、8/21
嘉義市私立華特托嬰中心	111 甲等	113/2/29、 7/22	113/3/6	113/3/27、 9/2
嘉義市私立銘華托嬰中心	110/7/26 設立許可	113/2/29、 5/7	113/3/7	113/3/12 5/21、8/28
嘉義市私立妙妙屋托嬰中心	111/3/28 設立許可	113/3/1、 8/21	113/3/7	113/3/19 5/21、8/21
嘉義市私立欣寶貝托嬰中心	112/8/22 設立許可	113/3/20、 5/29	113/3/7	113/3/14、 5/21、8/28

2. 安置及教養機構：

- (1)本市計有 1 家兒童及少年安置及教養機構（財團法人嘉義市私立修緣育幼院），提供失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧，核定可收容 30 名院生。
- (2)聯合稽查：為了解兒少安置機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務及兒少權益保障等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局及衛生局等共同稽查，113 年第 1 次已於 6 月 20 日辦理完竣，本次查核結果該院未符合無障礙設施規定，且申訴處理無相關紀錄，已函請該院依限改善；113 年第 2 次訂於 12 月辦理。
- (3)透過每半年定期辦理安置機構業務聯繫會議，促進公私部門有效溝通及工作協調，113 年第 1 次已於 6 月 20 日辦理完竣。

二、婦女福利服務

（一）特殊境遇家庭扶助：

補助項目	人數	人次	金額(元)
緊急生活扶助	19	40	517, 970
子女生活津貼	147	860	2, 424, 259

(二) 補助與委託本市社會福利團體辦理婦女福利業務，共 73 場次、3,612 人次參加。

(三) 婦女福利服務中心：

服務項目	場次	人次
提供良善的服務空間與辦理婦女福利服務活動與課程	112	4,598
婦女學苑課程	21	408
每週五、週六上午提供免費的心理諮詢服務	18	43
每週四下午提供免費法律扶助義務律師諮詢服務	25	140

(四) 新住民家庭服務中心：

服務項目	場次	人次
新住民多元文化交流宣導與新住民相關講座	142	3,950
主動電話關懷新住民以瞭解適應台灣環境與生活情形	-	1,300
新住民專業化個案服務，協助建立其社會福利資源網絡	-	48

三、老人福利服務

(一) 保障老人經濟安全措施：

辦理項目	補助內容	人數(次)
中低收入老人特別照顧津貼	每人每月 5,000 元	58
重陽禮金	65-79 歲 3,000 元/人；80-89 歲 6,000 元/人； 90-99 歲 9,000 元/人；100 歲以上 12,000 元/人	50,576

(二) 老人福利機構管理與輔導：

辦理項目	家數	辦理情形
老人福利機構輔導查核	4	1. 配合衛生福利部社會及家庭署 113 年 5 月 8 日聯合查核濟美、博愛及嘉義等 3 家仁愛之家 2. 113 年 4 月 8 日辦理 1 家法人機構(保康)聯合查核，尚無相關缺失情形。
機構變更負責人作業	1	113 年 6 月 3 日辦理 1 家小型機構(展順)變更負責人現勘作業。

辦理項目	家數	辦理情形
機構檢舉案	1	113 年 8 月 1 日聯合本府衛生局前往遭檢舉機構(誠泰)進行實地查察作業。
住宿式長照機構防疫輔導	15	- 因應 COVID-19 改列第四類傳染疾病及嚴重特殊傳染性肺炎，機構進行防疫措施包含：定期配發防疫口罩、自費快篩試劑訂購、每日確診或死亡通報追蹤、每週追蹤疫苗施打情形、確診長輩抗病毒用藥追蹤、公費快篩試劑執行情形、台電優惠減免等相關事項、解除列管通報、申請機構照顧人員等。 - 執行防治工作有績效者獎勵金 11,708 萬 100 元、機構確診工作人員提早返回執行照護津貼及獎勵 21 萬 4,000 元。
獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全計畫	4	聘請建築、消防、電機等專家進行實地輔導並定期召開審查會議。113 年共有 4 家機構辦理中，核定金額共計 200 萬元，已全數完工。
在宅及機構內無家屬老人輔導服務(委託社團法人嘉義市生命線協會辦理)	1	113 年核定計畫金額 298 萬 4,000 元，將加強開發列冊獨居老人個案數，及鼓勵獨居老人安裝居家緊急救援系統。 - 服務個案量：獨老 204 人、2,474 人次，獨立倡導 61 位、1,114 人次。 - 團體督導及在職訓練：獨老及獨立倡導各 3 場，計 116 人次。 - 社區宣導及結合民間資源推廣獨立倡導方案：獨老及獨立倡導各 8 場，計 870 人次。 - 電台媒體宣導：4 場，計 1,002 人次。 - 獨立倡導合作機構：計 14 家。
衛生福利部「減少照護機構住民至	10	1. 輔導各類照護機構皆由單一特約醫療機構專責住民健康管理、必要診療及轉診，以減少住民

辦理項目	家數	辦理情形
醫療機構就醫方案」		外出就醫，降低往返醫療機構之感染風險，並藉由醫療機構專責管理，掌握住民健康情形、控制慢性病惡化，維護照護機構住民之健康。 2. 113 年計 15 家照護機構申請，配合醫療院所共 7 家，獲衛生福利部補助 958 萬 6,920 元。。
機構辦理自衛消防編組演練	12	由社會處偕同消防局現場指導及演練，每家機構每年辦理 2 次，113 年上半年 12 家已全數執行完竣。
財團法人老人福利機構財務查核	2	配合衛生福利部社會及家庭署委託會計師事務所於 113 年 8 月 5 日至 8 月 6 日進行 2 家法人機構(保康、瑞泰)實地財務管理訪查。
輔導老人福利機構申請衛生福利部創新服務方案及一般性獎助方案	1	輔導財團法人保康基金會附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心申請補助辦理 113 至 114 年度「強化老人福利機構社區共生創新方案—中長程計畫」案，經費計 72 萬 3,680 元；另申請補助辦理「失智症照顧專區個案特別處遇費」，共 8 萬 7,000 元。
住宿式機構強化感染管制獎勵計畫	13	1. 落實機構感染管制流程，提升機構服務品質。 2. 113 年計 13 家老福機構參加，申請衛生福利部社會及家庭署補助 678 萬 3,000 元，尚未核定。

(三) 補助弱勢老人各項福利服務：

辦理項目	人數(次)	合計金額(元)
低收入戶老人安置養護	55	1,167 萬 430
一般身分別老人假牙補助	424	1,512 萬 200
中低收入老人假牙補助	139	471 萬 6,400
中低收入老人住宅修繕補助	4	30 萬
中低收入老人重病住院看護費用補助	64	98 萬 9,941
老花眼鏡補助	137	8 萬 2,200
65 歲至 69 歲中低收入老人健保費補助	3,670	262 萬 5,546

辦理項目	人數(次)	合計金額(元)
老人暨身心障礙者免費乘車補助	133,279	173 萬 3,368

(四) 辦理一般性老人福利服務

1. 社區照顧關懷據點：提供關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、共餐服務(目前有 33 個據點提供)、健康促進、社會參與、預防及延緩失能照護計畫等 6 大項服務項目。113 年共設置 38 個據點，並委託財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會辦理社區照顧關懷據點培力及輔導業務，提供據點輔導協助及提升據點服務品質，並持續輔導單位設立據點，113 年已新增 1 個據點，預計再輔導成立 2 個據點。
2. 花甲食堂：截至 113 年 9 月共有 8 個單位(新增 3 個)申請辦理，每食堂至少服務 20 人，共服務 34,384 人次。原補助每人每餐餐費 35 元，考量近年來食材原物料成本持續上漲，為長輩共餐需要供應充分營養，自 113 年起調高至每人每餐補助 40 元，以維持供餐品質並增進長輩共餐意願。
3. 推展老人文康休閒巡迴車服務：委託社團法人嘉義市志願服務協會辦理，共計服務 240 場次、15,669 人次。
4. 長青綜合服務中心(長青園)：
 - (1) 委託「戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院」經營。
 - (2) 113 年截至 9 月服務項目及績效：

辦理項目	服務成效		
長青學苑	開課情形	開班 53 班，成班 49 班	
	報名人次	1,661 人次(其中 65 歲以上 1,428 人次)	
	備註	第一學期 2 月 26 日開課至 6 月 28 日 第二學期 9 月 2 日開課至 12 月(請更新)	
日間照顧	每月平均服務 50 人，共服務 4,477 人次		
小規模多機能	服務 32 人、2,365 人次		
老人住宅	1. 小單人房	共 18 間	入住 13 間

辦理項目	服務成效		
	2. 大單人房	共 11 間	入住 7 間
	3. 雙拼單人房(可住 2 人)	共 3 間	入住 3 間
	總計：入住 26 人，住房率 72%		

5. 橘世代生涯發展中心：

(1) 委託財團法人弘道老人福利基金會辦理。

(2) 113 年 4 至 9 月服務項目及績效：

辦理項目	服務成效
諮詢服務	1,437 人次（以了解中心服務為主，並協助提供生涯規劃、樂齡課程、活躍老化議題及人才培育等相關資源媒合，諮詢比例最高的議題為「樂齡課程」、「長照資源」及「健康促進」等 3 項）
教育訓練	針對 55 歲以上中高齡者辦理身心健康促進、心理舒壓與成長及生命教育終活規劃及退休預備等四大議題，提供中高齡有多面向思考及規劃第三人生的機會與可能。已辦理課程 22 場次，共計 48 小時，計 575 人次參與。
不老生涯 規劃師	1. 培訓 33 名(新生 12 人、舊生 21 人)不老生涯規劃師，共計 48 個小時。 2. 媒合不老生涯規劃師進行宣導共計 56 場次、1,251 人次受益。
銀采達人	1. 招募銀采達人 8 人(個人組)，中心銀采達人共計 74 位。 2. 媒合銀采達人至社區協會、關懷據點及其他樂齡相關單位等服務，共計媒合教學及表演場次 101 場次、服務 2,525 人次；專題訪談 2 人，至其他相關單位宣導 3 人。
創新方案 A	辦理專屬男性課程「大齡男性工坊—幸福好家凳」，藉由分享生命經驗的交流、結交同好，減少屆齡或退休之中高齡男性的自我孤獨感，規劃 16 堂共 48 小時課程，共 15 位中高齡男性參與、195 人次受益，預計 10 月 16 日產出實體成品並進行公開展覽。
創新方案 B	辦理「嘉有茶館—講茶品人生」，規劃 2 個月 24 小培訓課程，培育 19 位學員進駐寶智大樓提供定點茶席服務，並將服務擴及據

辦理項目	服務成效
	點、日(長)照機構，期待能影響更多中高齡者願意走出社區與社會建立連結。已辦理茶藝推廣服務 6 場次，計 151 人次受益。
青銀共融	與僑平國小合作辦理「青銀共融—重返青春那一年」，招募青年 16 人及橘世代中高齡長輩 13 人參與，特色課程包含國小學生的「青銀創客」與「青銀共廚」，活動新聞揭露 3 則，粉絲專頁發文 5 篇，並錄製成果影片上傳 YouTube 宣傳達 2,594 觸及人次。
你我齡距離—成果嘉年華會	預計 113 年 12 月 7 日於中央廣場辦理「嘉義市橘世代生涯發展中心暨大齡圓夢計畫成果展」，邀請各局處、橘世代銀采達人、不老生涯規劃師、社區以及外部單位設攤宣傳，舞台區將規劃動態展演(銀采達人、大齡圓夢及特色展演團體)；預計達 500 人以上參與該活動。

6. 一般身分別老人裝置假牙計畫：為照顧超高齡長輩口腔健康，113 年編列 3,995 萬元經費，且自 113 年 8 月 1 日起補助年齡下修至凡年滿 80 歲、設籍本市滿 5 年以上且有假牙裝置需求者，均得不受福利身分別限制，申請裝置全口假牙補助。

(五) 在宅及機構內無家屬老人輔導服務

1. 委託社團法人嘉義市生命線協會辦理。
2. 服務項目及績效：

辦理項目	服務成效	
獨立倡導關懷	服務個案量	計 61 人、1,114 人次；合作機構 14 家。
	招募培訓	倡導關懷培訓課程辦理 1 場次，計 156 人次參訓；團體督導及在職訓練各 3 場次，共計 122 人次受益。
	活動宣導及媒體宣導	社區宣導 8 場次，計 870 人次受益；行銷宣導製作

辦理項目	服務成效	
	(與獨老關懷合辦)	(Podcast)8 場次，計 221 人次受益；電台宣導 4 場次，約 1,002 人次受益。
獨老關懷	服務個案量	計 204 案、2,474 人次
	活動宣導及媒體宣導 (與獨立倡導關懷合辦)	社區宣導 6 場次，計 565 人次受益； 電台宣導 4 場次，約 1,002 人次受益
	物資發送	158 人次
	用電服務人數	檢測 9 戶，修繕 7 戶
獨居老人居家安全設備裝置(緊急救援裝置)	安裝戶數	共計 33 戶：一般戶 24 戶、福利身分別 9 戶

四、身心障礙福利

為保障身心障礙者權益，落實身心障礙者權利公約(CRPD)，除維持身心障礙者經濟安全、就養照顧及無障礙交通等，並結合民間資源辦理各項支持性服務方案，強化身心障礙服務效能；更以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，鼓勵身心障礙者融入社區、平等參與，達到自立自主的生活目標。

(一) 身心障礙福利服務：

辦理項目	人數(次)	辦理情形
身心障礙者核(換)發	1,109	—
核發身心障礙專用停車證	797	—
身心障礙者生活補助	4,664	補助 1 億 5,064 萬 2,101 元
身心障礙者租賃房屋租金	32	執行 28 萬 6,188 元
身心障礙者社會保險(勞保、健保、公保、軍保及農保)	12,337	執行 2,555 萬 1,738 元

辦理項目	人數(次)	辦理情形
身心障礙者輔助器具補助	261	補助 238 萬 6,978 元
身心障礙者日間照顧及住宿式照顧	3,959	補助 1 億 7,062 萬 3,559 元
身心障礙者服務中心	1,670	執行 773 萬 3,575 元
協助本市各身心障礙團體辦理各項身心障礙福利活動	1,028	計 45 場次，包含健康促進、教育訓練及社會參與等活動
社區日間作業設施服務	7,151	目前共 7 處服務據點(東區 2 處、西區 5 處)，總計執行 712 萬 3,857 元
身心障礙者復康巴士交通服務	43,311	執行 1,033 萬 3,865 元，計搭乘 23,147 趟次
手語翻譯服務	1,071	補助 46 萬元；第 3 季執行中
身心障礙者自立生活支持服務	2,474	個人助理支持服務 2,459 人次、6,807 小時；同儕支持員服務 15 人次、20 小時
視覺障礙者生活重建服務	215	服務視障者共計 27 名，其中使用定向行動 5 人、盲用電腦及智慧型手機等 19 人，社會暨心理評估處遇 1 人，以上各項共計服務 430 小時
精神障礙協作模式據點服務	630	提供家庭關懷訪視、諮詢與支持服務共計 131 個家戶(次)；辦理社區宣導、多元活動、專題講座及成長團體等共計 39 場次
身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫	655	提供評估諮詢服務 14 人受益、行為輔導服務 7 人受益；辦理業務推廣宣導 6 場次、社區網絡基礎培訓課

辦理項目	人數(次)	辦理情形
		程 6 場次
促進身心障礙者自立及社會參與計畫	2,428	結合 3 家車隊(行)，提供溫馨接送服務共計 143 人、2,428 人次

(二) 身心障礙福利機構輔導與管理

1. 每季會同本府衛生局、工務處、環保局及消防局等單位辦理本市 6 所身心障礙福利機構查核 1 次。
2. 委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理本市身心障礙福利服務中心，提供身心障礙日間托育服務，委託期限自 109 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 止，目前收容 35 名身心障礙者。
3. 委託戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院經營管理身心障礙綜合園區—再耕園，提供多面向服務，可多方面滿足身心障礙者需求。
4. 自 113 年 1 月起針對本市 4 家日照或住宿式身心障礙福利機構提供專業服務人員留才久任補助：「年資加給」每人每月最高補助 7 千元；「專業津貼」每人每月最高 2 千元；「雇主應負擔之勞健保及勞退費用」每人每月最高補助 5 千元，截至 113 年 9 月已補助 463 萬 3,180 元，提升 88 名專業人力薪資水準，促進專業服務人員久任及提升服務品質，以保障身心障礙者之權益。

五、成人家庭服務

(一) 家庭支持服務資源布建方案（南華大學成人脆家服務）辦理情形：

項目	服務人次	戶次/場次
家庭關懷訪視	30 人次	7 戶次
個人或家庭心理輔導諮商	20 人次	3 戶次
家庭調解諮詢會議	5 人次	1 場次

(二) 脆弱家庭成人安置計畫辦理情形：

項目	服務人次	執行經費(元)
成人安置服務	21 人次	1,808,405

(三) 脆弱家庭專精化服務方案辦理情形：

補助單位	方案名稱	服務人次	執行經費(元)
社團法人嘉義市生命線協會	嘉義市 113 年度社區式家事商談服務方案	1,080	368,000
社團法人銀色大門老人福利協會	嘉義市 113 年脆弱家庭專精化服務方案 「好嘉在，好食在」	1,461	252,000
財團法人嘉義市私立瑞泰老人長期照護中心附設私立瑞泰居家長照機構	嘉義市 113 年脆弱家庭專精化服務方案－ 「社區有嘉好照護」	739	441,000

丙、社會救助

為建構完整社會安全網絡，使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧，提供人民基本所得安全保障，本府除規劃各項救助措施如經濟安全、急難及災害救助、實物銀行等防、救貧工作。更協助弱勢民眾積極脫貧，如推展教育投資、資產累積等模式，結合民間資源積極培養弱勢民眾自立脫貧能力。

一、各項救助方案：

辦理項目	人數(次)	辦理情形
社會救助調查，確定低收入戶等級，以照顧低收入戶民眾生活	2,231	辦理 1,368 戶低收入戶各項福利措施，其中兒童生活補助、高中職就學補助及家庭生活補助共補助 3,454 萬 3,558 元
發給低收入戶喪葬補助費	8	補助 8 萬 7,000 元
中低收入老人生活津貼 112 年 7,759 元/人/月	1,0572	補助 8,024 萬 9,204 元

113 年 8,329 元/人/月		
中低收入老人生活津貼		
112 年 3,879 元/人/月	3,453	補助 1,437 萬 8,293 元
113 年 4,164 元/人/月		
國民年金保險被保險人所得未達一定標準補助	9	符合補助 70%計 7 人 符合補助 55%計 2 人
短缺川資補助	51	執行 1 萬 3,597 元
低收入戶老人安置養護	125	補助 568 萬 7,891 元
急難救助	323	補助 202 萬元
強化社會安全網—急難紓困方案	46	補助 62 萬元
辦理遭遇災害者及時發給災害救濟金	61	發給 30 萬 5,000 元

二、支持性服務方案

(一) 實物銀行發放白米、提貨券等物資予近貧家庭，總計 925 戶、發放 2,470 人次。

(二) 辦理低收及中低收入戶家庭自立脫貧方案—「希望 N 次方青少年築夢低收入戶脫貧方案」，參與第四期專案成員共計 19 名，113 年 4 月至 9 月辦理教育輔導課程共 8 場次，計 104 人次受益。

(三) 嘉義市慈善團體資源整合平台

1. 建置目的：協助民間慈善團體對民眾提供各項適切合理的資源，避免資源浪費或過度集中，促進社會資源有效運用。

2. 截至 113 年 9 月，已有 45 家慈善團體加入。

3. 辦理慈善團體資源整合聯繫會議 1 場次，共 27 位公所里幹事及慈善團體代表與會；另為提升各慈善團體訪視評估知能、倫理及技巧，辦理教育訓練 1 場次，計 11 人受益。

(四) 嘉意 Dream Life 工作計畫辦理情形：

媒合人次	社會服務機會	補助人次	執行經費（元）
16	35	28	618,105

(五) 社勞政聯合促進就業計畫：

1. 截至 113 年 9 月，服務就業相對條件不利人口群為低/中低收入戶有工作能力者 4 名、脆弱家庭 11 名、家暴受害者 3 名、未升學未就業 2 名，共計 20 名。其中 1 名個案經媒合成功且穩定就業滿 6 個月，提供就業穩定生活補助費 15,000 元。
2. 為掌握服務流程，辦理 1 場次脫貧服務網絡單位聯繫會議；另為提升專業人員服務知能，辦理 2 場次教育訓練及外聘督導 1 場次，共計 55 人次受益。

丁、志願服務

一、志工量能：

截至 113 年 9 月，本市 13 個目的事業主管機關轄下計有 175 個志願服務運用單位，志工人數合計 11,568 人，佔本市 15 歲以上人口數(230,325 人)的 5%，其中 65 歲以上志工數有 3,938 人，為志工總人數的 34%。

二、志願服務政策規劃及推動：

(一) 辦理志願服務教育訓練及研習：

訓練名稱	場次	人數
113 年度志工基礎訓練	1	53
113 年度社會福利類志工特殊訓練	1	75
113 年度志工成長訓練	1	55
113 年度督導訓練暨志工專業訓練共識營	1	30
113 年度志工幹部領導訓練	1	40
113 年度衛生福利部志願服務資訊整合系統訓練	2	60

(二) 補助團體辦理志願服務訓練及活動：

計畫名稱	補助金額	人數
「讓奉獻成為一種榮耀」公益演唱會	50,000	900
嘉義市 113 年度樂伴關懷好幸福中高齡志工靈性關懷工作坊	184,000	40

計畫名稱	補助金額	人數
嘉義市 113 年度「志工共學 GO!GO!GO!」中高齡志工增能培訓	68,800	57
嘉義市 113 年度志願服務刊物—諸羅志工	149,000	600
113 年度「關懷老大人」志工在職教育訓練	25,000	89
「諸羅志工 Man Power」嘉義市 113 年推動男性參與志願服務宣導活動	76,700	1,000
「打造跨世代青銀交流」嘉義市 113 年度青少年志工創新志願服務營	146,500	50

(三) 核發志願服務紀錄冊及榮譽卡：

1. 核發社會福利類及綜合類志願服務紀錄冊計 254 人。
2. 核發志願服務榮譽卡計 99 人。

(四) 志工保險投保情形：為本府社會處志工隊、志工時間銀行、本市社會福利類及綜合類志願服務運用單位所屬志工等，投保志工意外保險，截至 113 年 9 月已投保 862 人，累計執行 212,714 元。

(五) 推動多元創新志願服務作為

1. 辦理志工時間銀行：參與對象為本府社會處轄管志工運用單位，計有 19 隊參與，現有 402 位會員，累計服務時數 56,146 小時，累計兌換服務 7 人次，兌換點數 18 點。另辦理 1 場次志工培力課程，共 30 人參與。
2. 連結相關資源，推動多元志願服務，辦理青少年志工、企業志工、高齡志工、靈性關懷等服務方案，計 5 案、受益人數 1,096 人。

戊、社會工作制度及保護服務工作

社會工作辦理業務包括集中篩派案中心、兒童及少年保護工作、家庭暴力及性侵害（含性騷擾、性剝削）防治、老人及身障保護業務、藥癮者個案家庭支持服務、遊民輔導安置業務、社工專業制度及社工人員執業安全等。本期執行情形如下：

一、集中篩派中心

(一) 依據強化社會安全網計畫設置集中篩派案中心，將原各式通報表整併為成人（18 歲以上）事件通報表、兒少（18 歲以下）事件通報表、性侵害通報表及社會安全網諮詢表，由集中篩派案中心統一收案，進行初步連繫、篩派案件，再依案件屬性與危急程度分流到各業務別受案服務。

(二) 本期受理各式通報表共 1,780 件，分析如下：

類型		通報件數	各類型占比
脆弱家庭案件		185	10.39%
保護性案件	成人保護	967	54.33%
	兒少保護	520	29.21%
	性侵害	108	6.07%
總數		1,780	100.00%

二、兒童及少年保護工作

(一) 受理兒童及少年保護案件調查及處遇概況：

訪視調查 件數	執行家庭處遇 計畫案件數	保護扶助 人次	兒少安置人數		
			寄養家庭	親屬家庭	教養機構
156	168	2,092	26	3	22

(二) 受理兒童及少年性剝削案件處遇概況：

訪視調查 件數	開案件數	安置期間 服務人次	第 23 條輔導處遇期 間服務人次	第 30 條輔導處遇及 追蹤期間服務人次
18	15	8	4	60

(三) 辦理法院交查監護權及收養案件訪視調查概況：

類型	法院交查件數
監護權訪視調查	69
兒少收養認可	6

(四) 增進弱勢少年自立生活適應、多元發展及家庭支持：

服務項目	個案 (數)	服務人次						
		會談 輔導	關懷 聯繫	就業 就學	團體 活動	資源 連結	經濟 資源	總計
少年自立生活適應協助服務工作	16	154	128	71	39	8	21	421
逆境少年及家庭支持計畫	32	137	582	3	7	4	0	733

(五) 兒少保護個案家庭多元處遇及寄養家庭服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	戶數	人次
兒童及少年保護個案家庭處遇及親職教育輔導服務方案	提供兒少保護個案家庭功能評估、一般性及強制性親職教育、心理諮商、經濟扶助、戒癮治療、兒少成長團體等相關福利服務措施，以健全家庭功能、維護兒少安全。	40	638
寄養家庭服務方案	辦理寄養家庭招募、訓練、審查及訪視輔導，並提供寄養家庭心理諮商、團體保險、喘息服務等支持性措施，確保寄養家庭之服務品質與照顧量能。	12	110

(六) 跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市兒少保護跨網絡合作定期會議	2 個月 1 次	針對涉有安全議題之兒少保護案件，透過法院、警政、衛政、教育、學校等網絡單位合作會議列管案件，共同研商保護機制及服務措施，確保兒少人身安全；113 年 4 月至 113 年 9 月已召開 3 場次，討論 18 案次，列管 8 案。

三、家庭暴力及性侵害被害人保護工作

(一) 處遇概況：

類型	服務內容	個案數	服務人次
家庭暴力案件	情緒支持、緊急庇護、法律諮詢、陪同偵訊、經濟扶助、轉介心理治療及輔導	267	8,220
性侵害案件		51	1,181

(二) 辦理受暴者及其子女庇護、交往會面概況：

類型	案次	人次(含子女)
緊急庇護	12	17
未成年子女交往會面	0	0

(三) 保護性個案經濟補助概況：

類型	補助內容	件數	人次	支出經費
家庭暴力案件	心理治療、律師訴訟、生活補助、醫療費用及租屋補助	17	17	12 萬 5,950 元
性侵害案件		37	37	35 萬 7,957 元

(四) 家暴多元服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	人次
臺灣嘉義地方法院設置家暴服務處	提供家暴當事人諮詢協談、法律諮詢、福利服務諮詢、資源轉介與法令宣導等服務。	1,015
臺灣嘉義地方法院設置家事服務中心	提供家事事件當事人社會福利諮詢、法律諮詢、資源轉介、陪同未成年子女開庭等服務。	1,531
家庭暴力以家庭為中心整合性方案	提供中低危機家庭暴力及目睹兒少短、中長期關懷輔導及親職輔導服務，針對家庭需求辦理適切團體及親子活動，連結社會福利資源及心理諮商服務。	1,694
家庭暴力相對人輔導支持計畫	針對設籍本市經社工評估有轉介服務必要之加害人，協助其揭露內心真實想法，並輔以行為改變，以預防再犯。	993

方案名稱	辦理內容	人次
家庭暴力相對人預防性輔導服務方案	協助家暴相對人於開庭前、中穩定情緒，並提供認知暴力、法律宣導及社區資源等服務，降低其對司法產生誤解。	820
性騷擾、跟蹤騷擾及性影像被害人輔導服務暨防制宣導計畫	提供性騷擾、跟蹤騷擾及性影像被害人資源管理及轉介、諮詢協談、陪同出庭、法律協助、心理輔導等服務。	76

(五) 跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市政府家庭暴力高危機個案跨機構評估會議	每月 1 次 (每半年另召開檢討會議)	透過法院、檢察署、警政、衛政、教育、民間單位等，共同擬定安全服務計畫及保護被害人生命安全，113 年 4 月至 9 月共計辦理 6 場次家暴安全防護網跨網絡評估會議，高危機案件共計 74 案次，及召開 1 次家暴安全防護網跨網絡檢討會議。
服刑期滿出獄之性侵害犯罪加害人監督處遇聯繫會議	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，針對出監性侵犯人之社區處遇及登記報到情形，討論其管控情形；113 年第 1 次會議已於 5 月 16 日辦理完竣，第 2 次會議訂於 10 月召開。
嘉義市政府性騷擾防治審議會	每季 1 次 (視案件需求加開場次)	由本府警政、衛政、社政、教育、人事、行政、觀光新聞等單位偕同專家學者、律師及檢察機關，共同審議相關案件及研商性騷擾防治對策；113 年第 1 至 3 次會議已於 2 月 23 日、6 月 7 日、9 月 16 日辦理完竣，第 4 次會議訂於 12 月召開。
嘉義市兒童及少年性剝削防制諮	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育、民政等單位，偕同專家學者及民間團體代表，共同研

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
詢會		商兒少性剝削防制對策；113 年第 1 次會議已於 4 月 19 日辦理完竣，第 2 次會議訂於 10 月 30 日召開。
嘉義市政府家庭暴力及性侵害防治委員會	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，偕同專家學者、律師及民間團體代表，共同研商家暴暨性侵害防治對策；113 年第 1 次會議已於 3 月 29 日辦理完竣，第 2 次會議訂於 10 月 14 日召開。

四、老人、身心障礙者及遊民保護輔導工作

(一) 服務概況：

類型	通報數	開案數	服務人次	保護安置(短期)
老人保護	17	2	50	1
身心障礙保護	7	1	55	1
遊民收容	16	6	344	0
毒品危害防制	32	33	649	0
總計	72	42	1.098	2

(二) 跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市老人暨身障保護業務聯繫會報	每年 2 次	由本府警政、衛政、民政及社政等單位，針對老人暨身心障礙保護業務進行工作報告(含獨居長者及走失老人處理)及提案討論事項，113 年第 1 次會議已於 6 月 20 日辦理完竣，第 2 次會議訂於 12 月召開。

五、各項防治宣導

(一) 防治宣導項目

1. 實體宣導：

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
113 年度兒童性侵害防治-兒少身體自主權意識培力宣導計畫	1. 委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理 4 場次實體活動，將「表達身體感受」列為首要學習重點，讓參與對象對兒童性侵害情境有更實際的瞭解。 2. 委託禾願社會工作師事務所特別針對育有 12 歲以下兒童及其家長辦理 2 場次暑期活動—秘密派對繪本手偶劇，強化性侵害防治觀念，增加兒童求助意願及分辨自我感覺。	社區家長及兒童、幼教老師	6	543
113 年度強化性騷擾暨跟蹤騷擾防治推廣計畫	委託嘉義市公益社教協會辦理相關知能講座、設攤宣導，並特別以里長、里幹事為講座優先參與對象，以期達到由社區向前預防之目的。	一般大眾、里長、里幹事、各行各業業者	13	672
性騷擾防治措施查核	委託嘉義市公益社教協會針對各行各業辦理《性騷擾防治法》第 7 條規定之預防、糾正及補救措施查核，含書面及實地。	各行各業業者	-	305
社區治安宣導	配合警察局治安會議至現場進行家暴及性侵害防治宣導。	社區民眾	10	591
性別暴力	配合社區或關懷據點活動辦理	社區民眾	38	4,340

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
領航社區服務方案	宣導講座、課程訓練、跨縣市參訪及設攤宣導等。			
兒少性剝削社區宣導	配合大型活動辦理設攤宣講及安親班宣導等。	社區民眾及學生	35	4,331

2. 網路宣導：

業務別	辦理方式	對象	管道	觸及人次
家庭暴力防治法修法懶人包抽獎活動	113年6至7月期間辦理網路抽獎活動，透過抽獎吸引參與者閱讀宣導懶人包。	一般大眾	社會處粉絲專頁	1,044
性騷擾及跟蹤騷擾網路宣導	分享有關性騷擾、跟蹤騷擾相關法規觀念、求助管道及資源等，共計張貼 11 則貼文。	一般大眾	社會處及受託單位粉絲專頁	42,511
兒少性剝削網路宣導	分享有關兒少性剝削、私密照外流、網路使用成癮及私密照誘騙相關報導等貼文，共計張貼 25 則貼文。	一般大眾	社會處粉絲專頁	12,181

六、社工專業制度及社工人員執業安全

(一) 社工專業制度發展狀況：

1. 核發社會工作師執業登記證照計 50 人次。
2. 本市現有 1 家開業社會工作師事務所(新動能社會工作師事務所)。
3. 違反社工師法裁罰案件 0 案。
4. 113 年度社工分級教育訓練訂於 9 月至 11 月期間辦理。
5. 113 年度保護性業務社工人員訓練課程已辦理完竣，共計 10 場次(含 1 場次共識營)、54 小時，共 269 人次受益。

6. 113 年度實收 13 名社工暑期實習生(其中 1 名併同期中實習)。

7. 針對本府社工人員考取證照並加入公會及完成本府執業登記者，提供社工師公會常年會費補助每人每年 2000 元，113 年度截至 9 月已核發 61 筆，計 12 萬 2,000 元。

8. 因應物價通膨，配合衛生福利部計畫調增本府社工人員薪資，113 年起薪 41,528 元。

(二) 為維護社工人員執業安全，提升其相關知能與危險情境敏感度，排解心理壓力並維持工作量能，於 113 年 8 至 10 月期間規劃年度社福專業人員執業安全教育訓練及講座如下：

	課程/講座名稱	日期	場次	總時數	受益人次
1	助人者減壓按摩技法工作坊	113. 08. 07	1	3	39
2	認識狗狗行為— 避免遭遇「犬」禍	113. 08. 07	1	3	46
3	園藝治療提升正向情緒 之實務運用	113. 08. 20	1	5	39
4	自我覺察正念減壓瑜珈工作坊	113. 08. 02 113. 08. 23 113. 09. 13 113. 09. 27	4	12	(估)60
5	從睡眠障礙探討慢性壓力	113. 08. 21	1	3	59
6	從媒體事件探討專業倫理	113. 09. 10	1	3	(估)60
7	助人者保命防身術 基礎入門班	113. 09. 25	2	6	(估)30
8	助人者保命防身術 進階實戰班	113. 09. 30	1	6	(估)20
9	社工智慧決策平台 x XR 擴展實境研習營	113. 10. 25	1	6	(估)25
合計			13	47	(估)378

己、勞資關係及勞動條件

勞資關係及勞動條件業務辦理包括工會輔導管理、勞動檢查及勞動法令宣導、職業安全衛生輔導等，本期執行情形概述說明如下：

一、工會輔導管理業務

工會類別	工會數
工會聯合組織	4
職業工會	123
企業工會	10
產業工會	1
總計	138

二、勞動法令諮詢及宣導業務

辦理項目	辦理情形	人次
勞動法令諮詢服務	提供民眾至府或來電洽詢有關勞基法、就服法及性平法等相關勞動法令諮詢服務。	9,713
勞動條件宣導會	針對各類勞動法令、勞動檢查作業程序及勞動條件，對事業單位辦理宣導說明會，共計辦理 18 場次。	2,409
事業單位個別勞動法令遵循輔導	為協助及督促雇主改善勞動條件，提供事業單位臨場諮詢與輔導，共計輔導 145 家。	—

三、勞動條件暨勞動檢查業務

辦理項目	辦理情形	家數
勞動條件勞動檢查	1. 受理申訴、勞動部專案、配合各單位查察作業及各行業主動查察案件。 2. 透過勞動基準法令宣導及法令遵循輔導機制，提升事業單位對於勞動基準法之認知，確實符合法令規定。	340
工作規則審核	核備「雇主僱用勞工人數達 30 人」之工作規則。	67
勞資會議代表名	審核雇主實施或變更相關勞動條件經勞資會議同	762

辦理項目	辦理情形	家數
冊審核	意之相關佐證資料。	
因天災、事變或突發事件延長工時及假日出勤審核	審核「雇主因天災、事變或突發事件延長勞工工作時間」及「雇主因天災、事變或突發事件停止勞工假期」等事項。	24
勞動基準法第 84 條之 1 約定書審核	核備「勞雇雙方另行約定工作時間、例假、休假、女性夜間工作」之事項。	83
資遣通報審核	依就業服務法規定，審核雇主資遣員工之名冊。	244
勞雇雙方協商減少工時	審核疫情期間勞雇雙方協商減少工時協議書。	0

四、勞資爭議調處業務

總件數	成立	不成立
138	109(79%)	29(21%)

五、職業安全衛生業務

辦理項目	辦理情形	成效
職業安全衛生職業訓練班審核	審核訓練單位規畫辦理之課程是否符合規範。	112 案
職業安全衛生職業訓練班開班後查核	查核訓練單位於開班期間是否遵守法規。	88 案
職業安全衛生教育結業證書補發	辦理結訓學員遇原訓練單位停止營業或撤銷設立之結業證明補發。	6 案
勞工體格與健康檢查醫療機構認可審查	針對申請辦理勞工一般體格及健康檢查之醫療機構辦理初審。	1 案
事業單位實施勞工特殊健康檢查審查	審查雇主登錄於「勞工健康保護管理報備資訊網」相關內容。	10 案
職業安全衛生法規宣導會	針對地方基層勞工、承攬勞工、自營工作者及無一定雇主勞工等，辦理教育訓練或宣導	4 場

辦理項目	辦理情形	成效
臨場輔導作業	結合地方熱心勞安工作之公安菁英，臨場提供診斷、諮詢及改善等服務。	370 次

六、外國人工作管理業務

(一) 外國人在本市工作人數：

國別	印尼	菲律賓	泰國	越南	其他	總計
人數	2,517	486	95	976	94	4,168

(二) 外國人工作管理：

辦理項目	辦理成效
外國人違法工作查處	8
雇主聘僱外國人入國通報審核	348
雇主接續聘僱外國人通報審核	328
外國人住宿地點變更通報審核	558
開立雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 22 條第 1 項第 5 款及第 44 條第 1 項第 5 款證明書	88
外國人生活照顧服務計畫書查案	557
雇主與外國人終止聘僱關係審核	116
外國人工作管理諮詢	8
外國人勞資爭議調處作業	348

庚、勞動力及青年發展

勞動力及青年發展科業務內容包括各項就業服務、職業訓練、身心障礙就業服務、勞工退休準備金、職業災害勞工協助及青年培力等，本期執行情形概述說明如下：

- 一、失業者職業訓練：113 年共開設 8 班，開設班別包含：時尚美甲自然彩妝養成班、機動車輛業務銷售人員訓練班、坐月子照護服務培訓班、平面設計職人養成班、飯店民宿房務人員培訓班、西式私廚創意料理製作班、電動機車系統檢修技術班、生活清潔與家事實務班(新住民專班)，開訓人數

共計 237 人、結訓人數預估 114 人，刻正辦理中(尚未結訓)。

二、照顧服務員專班訓練：113 年開設職前平日班 8 班、在職假日班 1 班、實習假日班 1 班及自訓自用平日班 1 班，共計 11 班，預訓人數 320 人，截至 9 月份已開訓 8 班，結訓 8 班，開訓 228 人、結訓 227 人、輔導就業 107 人，就業率 98.1%。

編號	班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
1	照顧服務員專班職前平日第1班	30	30	30	100%
2	照顧服務員自訓自用實習班嘉市平日班	20	20	20	100%
3	照顧服務員專班職前平日第2班	30	30	28	93.3%
4	照顧服務員專班職前平日第3班	29	29	30	100%
5	照顧服務員專班職前平日第4班	30	29	就業輔導期中	
6	照顧服務員專班職前平日第5班	29 (失業者 24 位)	29 (失業者 24 位)		
7	照顧服務員專班職前平日第6班	30 (失業者 24 位)	30 (失業者 24 位)		
8	照顧服務員專班在職假日第1班	30	30	此為在職班	
9	照顧服務員專班職前平日第7班	尚未開訓			
10	照顧服務員專班職前平日第8班				
11	照顧服務員專班實習專班嘉市假日班				
合計		228	227	107	98.1%

三、勞工退休準備金管理業務

(一) 服務案件數：

辦理項目	案件數
退還餘款暨註銷專戶審核	10
退休金給付查核審核	9

辦理項目	案件數
暫停提撥、合併移轉及資料變更審核	29
勞工退休準備金未按月提撥查核	80
勞工退休準備金未足額提撥函文催繳	31
勞工退休準備金暫停提撥函文查核	5
勞退舊制勞工勞保異動查核	7

(二) 勞工退休制度及法令說明會：為提升勞資雙方對勞工退休金制度及法令之瞭解，促進勞工權益，由勞動部主辦，本府協辦113年度勞工退休制度及法令說明會，已於113年5月10日辦理完竣，計92人參與，介紹勞退新舊制法令與實務及金融理財教育。

四、職業災害勞工服務業務

(一) 提供個案諮詢300人，開案32人，相關服務成效如下：

服務內容	人次	服務內容	人次
權益諮詢	211	申請經濟補助	5
勞資爭議協處	10	職能復健諮詢	39
法律扶助轉介	7	職重就服諮詢	11
心理諮商轉介	3	職業病認、鑑定	2
轉介社政資源	0	重返職場補助	12

(二) 嘉義市勞工職業災害慰問金：已申請通過13案，2案待補件審核中；已發放住院慰問金4萬5,000元(每案5,000元)、死亡慰問金40萬元(每案10萬元)，共計44萬5,000元。

五、性別工作平等暨就業歧視防制業務

項目	辦理情形
輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒辦法	12 家
育嬰留職停薪期滿後續關懷協助	122 案
性別工作平等及防制就業歧視勞動檢查	77 案
性別平等工作法申訴案件	2 案
113年度職場平權暨性騷擾防治研習會(3月14日)	1 場

項目	辦理情形
	72 人

六、身心障礙者促進就業

(一) 定額僱用身心障礙者業務：

查核月份	義務機關(構)家數	進用身障人數	未足額進用家數
113 年 4 月	140	859	1
113 年 5 月	141	857	2
113 年 6 月	141	858	1
113 年 7 月	140	845	2
113 年 8 月	142	854	3
113 年 9 月	資料預計 10 月中旬產出		

(二) 身心障礙者職業訓練：113 年共開設養成班 3 班，開設班別包含：文書處理技能養成班、平面廣告設計應用班、商店門市人員培訓班，開訓人數 45 人、結訓人數預估 44 人，刻正辦理中(就業輔導期)。

(三) 視覺功能障礙者促進就業：

計畫名稱		辦理情形
1	視障電話服務員進用計畫	本府社會處進用 1 名。
2	視障按摩輔導員進用計畫	1. 本府社會處進用 1 名。 2. 承辦視障按摩相關計畫(視障電話服務員進用計畫、視障按摩據點新設及經營輔導、體驗視障按摩活動、視力協助員實施、視障按摩師服務品質提升、視障者 Podcast 聲媒體驗課程計畫)。 3. 輔導協助視障按摩師就業。
3	視障按摩據點新設及經營輔導計畫	已於 8 月 23 日公布申請補助事項並函文轄內各按摩據點，訂於 9 月邀請委員實地訪視，10 月進行查核並填具實地查核紀錄表，11 月辦理核銷。
4	體驗視障按摩活動計	113 年預計辦理 20 場免費體驗活動，4 至 9 月

計畫名稱		辦理情形
	畫	已辦理 15 場次，共計 929 人參與。
5	視力協助員實施計畫	113 年預期達到服務時數 760 小時，4 至 9 月申共計 380 小時，實際執行核銷計 368 小時。
6	視障按摩師服務品質提昇計畫	已分別於 8 月 14 日、8 月 21 日、8 月 28 日、9 月 11 日假惠明視障按摩養生會館辦理該計畫，共提供 10 名設籍本市之視障按摩師報名參加。

(四) 職業重建服務計畫：

辦理項目	辦理情形	人數	
個案管理服務	以個案管理服務方式，連結運用當地職業重建服務資源，辦理身心障礙者就業轉銜通報服務。	諮詢	66
		開案	59
支持性就業服務	針對具就業意願及能力但不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，提供個別化就業安置及其他支持性協助。	69	
庇護性就業服務	目前本市共 4 家： (1)嘉基附設再耕園咖啡庇護工場 (2)嘉基附設再耕園保康清潔隊 (3)榮總嘉義分院附設住宿型機構清健庇護工 (4)立宇庇護工場（113 年 8 月 31 日結束營運）	48	
職業輔導評量服務	透過了解身心障礙者之職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，擬定職業重建服務計畫，協助其適性就業。	8	
職務再設計服務	透過專家委員至職場實地訪視評估，提供工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等建議，協助身心障礙者克服工作障礙，增進其工作效能。	9	

七、青年培力與促進就業：

計畫名稱	計畫簡介	成效		
看嘉本領	以 35 歲以下青年族群為主體，著重在「觀點與視野」的交流分享，並切分成三個主軸，分別是貼合嘉義既有產業的「觀點嘉值」、關注就業趨勢的「潮流職業」，以及針對青年就業前後的生活、心態建設等方面的「職涯導航」，而在內容與講題的設定則呼應前言所述之五項指標(溝通合作力、社會參與力、職涯規劃與業素養、跨域精神)作為整體執行方向。	職涯課程	8	場
		職人工作坊	1	場
		職涯參訪	1	場
		青年小聚	8	場
		就業前準備	10	場
		總計	860	人次
工讀嘉薪	擴大辦理企業求才與青年求職的就業媒合方案，全年度開放在地事業單位申請徵才及獎勵金，並新增正職職缺、額外加碼續聘獎勵金，有效解決事業單位人才需求、鼓勵企業留下優秀人才。	事業單位	24	家
		開發職缺	64	個
		成功媒合	21	人
青領派	第四屆「青領派」核心主題緊扣著「108課綱」及「SDGs 的未來與實踐」，透過多元活動設計包括社團主題交流、社團工作坊、社團串聯 MV 拍攝等，提升學員活動企劃、公關及領導能力，期能加強嘉義地區高、中職學生對於 108 課綱所需要之能力及思維，培養出嘉義未來更多的領袖人才。	5 天 4 夜營隊	100	人
		社團主題交流	3	場
		社團工作坊	5	場
		總計	220	人次
有事青年實驗室	服務本市 15 至 30 歲的青少年及青年族群，提供各類社團或聚會活動、多元能力培養服務，包括學生社團活動場地、Podcast 與空間借用、職涯講座及培養職涯能力課程等，作為青年在學校以外的實驗	青年活動	52	場
		場地借用	179	場
		總計	3130	人次

計畫名稱	計畫簡介	成效	
	基地。		
嘉義市永續發展青年推動小組	為強化青年公共事務參與及提升青年與在地議題連結，讓青年能夠針對在地議題提出解決方案，並運用本府各項資源據以推動執行，讓城市得以永續經營。該小組委員區分為「永續經濟組」、「永續教育組」、「永續發展組」等 3 大組別，協助本府發想城市永續發展的創新策略。	外聘 青年委員	21 人

辛、重要施政成果

一、高齡者支持與共融服務方案

113 年度輔導本市西區車店社區發展協會、西區福民社區發展協會及財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會分別以「增進高齡者健康自主」、「提升高齡者社會連結與世代共融」、「強化社會永續發展」等高齡社會白皮書願景，獲衛生福利部社會及家庭署補助；截至 113 年 9 月代表性課程成果如下：辦理「談生說事」高齡心靈照顧課程 8 場次、145 人次受益；辦理「青銀直播工作坊」世代科技共融活動 13 場及 5 場直播、370 人次受益；辦理「黑狗兄樂團」練習課程 32 場次、公開演出 2 場次、544 人次受益，並於本府衛生局「113 年長者活躍老化競賽活動」獲得最佳團隊士氣獎。

二、銀髮活躍老化創新方案

- (一) 銀髮健身 GO：鼓勵本市長者至本處、長青園及橘世代生涯發展中心領取「銀髮健身優惠券(每張面額 200 元、每人可使用 4 張)」，並持券至特約健身房使用，113 年度發放 4,100 張健身券，希冀營造本市多元化高齡休閒運動社會風氣，破除年齡歧視並增進長者身心理健康，亦藉由健身的環境，促進長者與社會、與青年族群之連結，培養長者良好的運動及社會參與之習慣。113 年度共與 8 間健身房及 6

間銀髮健身俱樂部簽約，特約名冊已於 6 月 11 日公告於本處網站。

- (二) 縮短高齡數位落差：113 年度由戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院—嘉義市長青綜合服務中心提案，結合在地數位設計公司，將相關高齡學習、運動保健課程導入 AR 及 VR，著重「玩」、「活潑」及「創意」等元素，讓課程多元化，促進長輩學習知能及動力；藉由 AR、VR 眼鏡及 AI 軟硬體的合作下，讓長輩藉由手機 APP 進行 XR 的體驗，除了可以藉由 XR 科技彷彿身歷其境的徜徉嘉義市美景，更有許多有趣的互動小遊戲，以期縮短高齡數位落差、讓長輩可以活躍老化。預計下半年度辦理 8 場次，對象涵蓋老人福利機構之住民及社區照顧關懷據點之長輩。

三、橘世代男性活躍方案—「幸福好家凳」

透過男性喜好木作工藝活動吸納男性參與，期待藉由成員間彼此分享、支持、鼓勵及陪伴，舒緩關係衝突中的壓力，並引導更多高齡男性走入人群，維持與社會的連結，減少其成為「宅男」的機率，減低孤獨感，盡情享受豐富的老後人生。系列課程於 7 月開放報名，總計招募 15 位年滿 55 歲以上之中高齡男性參加，8 月起陸續辦理 16 場工作坊，共計 48 小時，截至 9 月共計 195 人次受益，預計 10 月 16 日產出實體椅凳成品，並進行公開展覽。

四、高風險獨居老人全面安裝緊急救援系統

配合衛生福利部社會家庭署自 112 年起擴大安裝緊急救援系統之服務對象及人數，原先僅由中央補助中低收入獨居老人安裝該系統，協助其遇突發及緊急事件時，可獲得及時協助，惟本府另考量高風險獨居老人亦有人身安全疑慮，自 112 年起同步擴大辦理高風險獨居老人全面安裝該系統，112 年完成 50 案(戶)，113 年截至 9 月完成 77 案(戶)；並基於既有服務再強化，依現行分級原則賡續提供老人關懷訪視、電話問安等服務。

五、增加女性力量，支持兒少發展

(一) 嘉有社企・城市新活力

依據 108 年嘉義市婦女生活狀況暨福利需求調查結果，本市婦女最期待推展的市政項目以「經濟就業」為第一。本府集結在地有潛力的女性團隊，透過發展綠色經濟邁向環境永續，並結合社會企業概念，善

盡社會關懷責任，體現女性族群的經濟實力及社會力。

自 109 年開始推動女性社會企業培力方案，係全台首創也是全台唯一。113 年邁入第 5 年，期間共培訓 160 名女性學員，輔導完成 121 份社會企業創立計畫書；此外自 110 年開辦創業競賽，迄今已吸引 138 組女性社企團隊報名參加競賽，總計遴選出 29 組團隊榮獲優勝。為了讓嘉義女性社會企業創業夢想具體實現，本府除建構友善創業生態與提供政策資源外，也為想創業的女性朋友打造一個平台，作為女力社企團隊強而有力的後盾。

112 度創立「Chia」品牌—代表孕育嘉義在地女力社企的創新品牌，實現從在地到國際的新視野。113 年 10 月 18 至 20 日帶著嘉義女力社企商品前進台北華山文創，邀請 24 家女性社企團隊展售行銷，並藉由動態專題分享探討國際女性社會企業趨勢、台灣發展社會企業的願景與縣市政府女性經濟培力計畫，期能推動女性社會創新與成為台灣的巧實力，帶領創造破框力量，創造出加倍的效益。

（二）彩齡夢享館邁向「夢享 2.0」

1. 全國首創「嘉義市中高齡女性服務據點—彩齡夢享館」，提供喘息空間、健康促進、關懷陪伴、法律問題、心理輔導與諮商或資源轉介等服務，總計服務 721 人；辦理主題活動、支持性團體工作坊、自我成長課程、健康促進與樂活學習課程與紓壓喘息活動共 45 場次、604 人次參與；方案內容進行行銷與宣導(臉書觸及、互動人次與 Line 粉絲共計 19,836 人次)，辦理 14 場次社區宣導活動，共計 910 人次參與。
2. 110 年榮獲衛生福利部社會及家庭署「社會創新服務及地方婦女培力發展深耕計畫」，111 年邁向夢享 2.0，夢想再升級，「彩齡 hold 所在」辦理情形如下：
 - (1) 多元自主社團：113 年 2 月成立第 5 個社團，目前有烏克麗麗、團康服務、太極拳、經絡養生與手作療癒等社團，成員計 102 人，課後自主練習共 94 次，總計 1,379 人次參與。
 - (2) 利他服務：進行 14 次利他服務，服務 260 人，共有 1 位被服務者

加入彩齡 Hold 所在。

(3)開創利他模式：加入社團與集點機制，共開發 15 家友善店家與社團合作，持續打造社團機制與服務。

(三) 推動及落實兒童權利公約

1. 兒童及少年代表：

自 102 年起鼓勵兒少參與公共事務，並公開遴選兒童及少年代表，每屆遴選 30 人、任期 2 年，同時每個安排培力課程、定期召開聯繫會議，及在暑假辦理營隊活動或參訪交流活動讓兒少代表參加。透過專業的課程訓練，形成對公民社會及兒少福利議題的認識，持續關注兒少族群的福利與權益；另外也蒐集兒少族群的意見，將他們關注的議題提案至「嘉義市兒童及少年福利與權益促進委員會」討論，為嘉義市的兒童及少年發聲，並經由兒童及少年代表互推 3 位出席會議擔任委員會委員實質參與，促使各局處更能從兒少的角度檢視相關業務，訂定更貼近兒少需求的政策。

2. 教育訓練：

每年規劃辦理，協助本市兒少相關事務專業人員及最貼近兒少的工作人員認識《兒童權利公約》內容，能將公約內涵實踐於業務中，規劃並提供更適切的服務。113 年度共辦理 4 場次，計 332 人參與。

六、「一齊趣嘉遊·全齡友善旅遊」友善店家輔導及無礙輕旅行服務

為打造「全齡共享·世代宜居」的發展願景，自 110 年起結合「眾社會企業」展開「友善在嘉·愛我+1 市民參與設計行動」計畫，以「出入無礙」、「動線平順」、「服務平等」及「婦幼友善」為目標，並持續改善無障礙環境和友善服務改造行動。113 年特別規劃針對藥局、診所及美容美髮業進行改造，每家最高補助 9 萬 5,000 元，改造內容包含：設置營業場所出入口的無障礙(如斜坡、大門、服務鈴與標示等)、改造空間動線(走道輪椅通行、桌椅容膝空間、櫃臺可及性等)、增設浴廁無障礙友善設施(增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)、使用者友善服務等，113 年共補助 36 家友善特色店家改造。

截至 113 年 9 月已培訓 114 位身心障礙者、照顧者和專業團體擔任友善特

派員，協助布建在地 312 間友善餐廳和店家、15 間旅館、50 處景點、13 條無礙輕旅行遊程，並建置「嘉義市友善生活資訊網」供民眾檢索使用。未來將持續以「超高齡社會」、「通用設計」、「多元族群」及「社會參與」作為嘉義市的無礙城市願景與推動架構，增進社會參與，共創友善環境，營造健康暨高齡友善城市。

七、修訂家庭暴力及性侵害被害人補助辦法，擴大補助範圍

因應 112 年 2 月 15 日性侵害犯罪防治法修正公布，本府整合家庭暴力及性侵害服務資源，修訂「嘉義市家庭暴力及性侵害被害人補助辦法」，將補助對象納入兒童及少年性剝削、性騷擾、跟蹤騷擾、刑法第 28 章之 1 妨害性隱私及不實性影像犯罪之被害人等，周延補助條件及內容，提供心理復健、法律訴訟等項目，以維護服務對象權益。113 年度截至 9 月已受理 54 件申請案，補助經費執行 48 萬 3,907 元，擬賡續辦理。

八、建立性騷擾被害人服務及輔導機制，做被害人最大的後盾

性騷擾防治法於 112 年 8 月 16 日修正公布，並於 113 年 3 月 8 日全面上路，為加強對被害人之保護扶助及權益保障，本府 113 年 1 月起委託嘉義市公益社教協會辦理「嘉義市性騷擾、跟蹤騷擾及性影像被害人輔導服務暨防制宣導計畫」，除性騷擾被害人，也納入跟蹤騷擾與未經同意遭散布或遭恐嚇威脅散布成人性影像之被害人等，提供資源管理及轉介、諮詢協談、陪同出庭、法律協助、心理輔導等支持性服務，並搭配前開補助辦法提供相關費用補助，減輕被害人經濟負擔。113 年度截至 9 月已受理 6 案、服務 76 人次，補助經費執行 72 萬 668 元，擬賡續辦理。

九、和諧勞資關係，營造友善安全職場環境

為協助及督促事業單位改善勞動條件、促進勞工職場安全與健康，本府針對各類勞動法令辦理宣導說明會，113 年 4 至 9 月共 18 場次，及派員提供事業單位臨場諮詢與法令遵循輔導計 145 家、臨場輔導中小企業改善工作環境 370 場次。另為維護勞工權益，對事業單位進行勞動條件勞動檢查計 340 案、辦理勞資爭議調處計 138 場次，其中有 109 場成功和解，和解率達 79%。

十、銀髮人才服務據點，中高齡人力再運用

為提供中高齡及高齡者就業機會，協助中高齡及高齡者職涯發展，促進世代交流合作與經驗傳承，嘉義市銀髮人才服務據點於 112 年 5 月 22 日揭牌啟用，提供依法退休者、55 歲以上有就業需求者開發就業機會及就業媒合、提供勞動法令及職涯發展諮詢服務、辦理就業促進活動及訓練研習課程、促進雇主留用或聘僱銀髮人才傳承技術及經驗、推廣世代交流及合作等服務。

112 年 5 月 20 日開幕至 113 年 9 月共開發 2,368 人次銀髮人力、1,252 個友善銀髮職缺、就業媒合 619 人次、勞動法令及職涯發展諮詢服務 2,177 人次、就業促進研習課程 38 場次 754 人次參與、走動式倡議活動 51 場次 3,056 人次參與。

十一、青年職場體驗暨工讀嘉薪

113 年以青年為主體，著重在「觀點與視野」的交流分享，並切分成三個主軸，分別是貼合嘉義既有產業的「觀點嘉值」、關注就業趨勢的「潮流職業」，以及針對青年就業前後的生活、心態建設等方面的「職涯導航」，而在內容與講題的設定則呼應前言所述之五項指標(溝通合作力、社會參與力、職涯規劃與業素養、跨域精神)作為整體執行方向，共規劃職涯講座 12 場次、職人工作坊 4 場次、職涯參訪 4 場次、就業準備方案及青年小聚企劃工作坊 2 場次。

另為青年搭建資源平台，擴大辦理企業求才與青年求職的就業媒合方案，全年度開放在地事業單位申請徵才及獎勵金，並新增正職職缺、額外加碼續聘獎勵金，有效解決事業單位人才需求、鼓勵企業留下優秀人才，已招募 24 家事業單位、提供 64 個職缺、成功媒合 21 名青年。

十二、有事青年實驗室場館活化營運

由本府文化局、警察局及社會處跨單位合作，將「舊遊民收容所」轉型成「木育創生青年基地」，並於 111 年 10 月正式成立本市青年政策品牌實體青年基地——「有事青年實驗室」，提供青年交流、舉辦活動的基地，並期盼透過公私協力共同管理的方式，無償提供本市國中、高中職、大

專院校學生，及與本市有關之青年等族群借用場地，更結合社區同步推出各類交流工作坊及跨校主題活動，給予青年社團展現自我的平台，及一個勇敢做夢、安心放鬆的場域。截至 113 年 9 月已辦理 1 場大型活動（嘉速青春 Plus+），另由廠商自辦 13 場中小型活動、青年自辦 52 場活動、179 場基地活絡連結，總計服務 3,130 人次，並榮獲第 11 屆「台灣景觀大獎」社區營造/創生發展類「佳作」。

壬、未來推動重點

一、提倡聯合國永續發展目標(SDGs)在社區工作的具體實踐—惜食服務站增設站點

104年9月聯合國永續發展會議通過2030年永續發展議程，提出「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs)。110年起衛生福利部亦將SDGs列入全國社區選拔的評選重點之一，因此將SDGs落實於社區生活中，例如：持續擴增「社區惜食服務站」，將是本處未來施政重點之一，截至113年9月，本市共有15處「社區惜食服務站」，預計114年再增加2處並結合食農教育推廣。

二、串聯本市團膳業者，建立老人共餐平台

由於本市普遍缺乏社區活動中心，難尋得以料理餐食的廚房空間，加上社區在地組織志工老化問題，廚工志工人力缺乏，以致無法讓有共餐需求的長輩就近得到照顧。考量新建中央廚房，土地及建物成本龐大，為此本府預計 114 年度連結團膳業者，烹調適合高齡者營養所需、新鮮衛生的餐食，再分送各需求單位，增加社區照顧關懷據點及花甲食堂之老人共餐選擇，解決單位供餐困難，並將相關成效作為未來推動高齡者中央廚房之參據。

三、青年人口根留社區—社區青年駐點計畫

本市社區發展協會幹部及志工普遍存在高齡化現象，另就數位發展部調查顯示，有近半數 65 歲以上長者不會使用網路，為使社區青年投入社區並帶給社區新的生命力，114 年新增「社區青年駐點計畫」，藉競爭型提案方式，鼓勵社區自行提出用人計畫及績效目標，並讓具有理想及熱情的青年人口根留社區，延續社區的活力、為社區注入創新思維。

四、社區發展協會管理系統

本市現有 85 個社區發展協會，協會每年除定期召開會員大會、理監事會議外，還須提供本府年度財務報表等例行文件，前述行政作業除增加社區幹部(志工)工作負擔外，也因相關人員文書作業能力良莠不齊，相關資料送本府核備時常有退件、抽換情況而耗費許多人力及時間。爰本府 114 年編列經費建置社區發展協會管理系統，期能強化資訊整合並提升社區相關業務行政效能，亦有利於妥善保存與傳承社區之重要文史資料。

五、提升兒少保護個案家外安置的服務品質

(一) 擴大家庭式照顧模式的兒少家外安置服務

本府為提升轄內家庭式安置照顧處所，委託財團法人台灣兒童暨家庭服務基金會嘉義分事務所辦理寄養家庭招募、宣導、訓練、媒合及輔導服務，另委託嘉義市居家托育服務中心協助媒合符合資格之保母人員提供兒少安置服務，然而，隨著家庭型態改變、寄養家庭老化及照顧人力招募困難，本府除持續推動「照顧分級補助」等支持資源外，亦委託社團法人希望種子兒童暨青少年成長協會辦理團體家庭 1 戶，照顧至多 4 名 7~18 歲女童及少女，114 年預計設置第 2 戶團體家庭，以提供男童及少年家庭式安置服務。

(二) 推動兒少保護個案密集式家庭重整服務

鑑於安置個案之家庭重整服務有其複雜與困難，從安置期間親子會面探視、克服阻礙返家的多元因素、到跨網絡團隊合作等，亟需合理的案量比及密集的服務頻率，方能有效強化原生家庭的功能，並縮短家外安置的時間。因此本府預計 114 年開始推動「兒少保護個案密集式家庭重整服務」，期能結合民間團體資源，藉由公私協力，共同精進及充實兒少保護家庭重整之服務量能，初步規劃服務 16 戶接受家外安置之兒保家庭，希望可達成(1)提升家庭重整服務服務頻率達 2 倍以上；(2)縮短兒少家外安置時間，提升一年內返回原生家庭比例；(3)返家後一年內再通報比例低於 5%(依據衛生福利部 2022 年統計結果，近三年結束安置的兒少於返家後一年內有 7.7%~10%會再次被通報)等三大效益。

六、嘉義市兒童福利服務中心整建計畫

本市兒童福利服務中心於 82 年啟用，館舍的軟、硬體設備皆已老舊損壞，為提供親子優質的休憩育樂空間，於 113 年編列 1,746 萬元預計進行館舍整體空間重新規劃。空間設計理念將結合兒童權利公約、性別友善、無障礙共融等元素，及「青世代磁吸」理念，規劃適性、適齡的活動場域，打造全齡共享之友善場館。目前已完成上網公開招標，將持續辦理工程整建相關事宜。

七、實物銀行啟用實體店門擴大服務

自 113 年 1 月起委託財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會辦理，於再耕園成立實體店面，開放時間增加，114 年延續 113 年提供之創新服務包含：(1)設置冷藏冷凍冰箱，提供生鮮即時或冷凍食品等多元食材，提高飲食豐富性 (2)新生兒幸福包 1 份(賣場禮券、彌月蛋糕或喜餅及新生嬰兒照護用品) (3)結合再耕園二手物商店提供現金抵用券 (4)結合各慈善團體，以「認購公益」的形式發給實物餐券。透過配置充沛專業人力、溫馨充裕的實物銀行空間及增加開放領取的天數，提升實物銀行的品質，期盼實物銀行未來能發揮更大的影響力和行動力，成為本市弱勢族群重要的支持力量，實現聯合國永續發展目標(SDGs)第 1 項「終結貧窮」、第 2 項「消除飢餓」、第 10 項「減少不平等」及第 17 項「促進目標實現的夥伴關係」指標。

八、智能科技及育兒輔具展示及情境空間體驗

本市輔具資源中心 113 年新增智能科技及育兒輔具展示及借用服務，並規劃於再耕園設置全齡通用輔具體驗情境空間，114 年將導入智能輔具之資訊環境及生活空間安全措施建置規劃，例如：依服務對象特性擬定智能輔具個別化導入、連結服務對象及專業照顧者使用智能輔具之具體作為、建立跨專業團隊運用智能輔具之合作機制等。落實身障者無障礙生活行動計畫目標，培植輔具資源中心運用智能輔具之意識，擴大並延續智能輔具之效益，導入智能輔具且達到優化服務品質、減輕照顧者照顧負荷，預計 114 年可達 100 人次受益，實現聯合國永續發展目標(SDGs)第 3 項「良好健康與社會福利」、第 5 項「性別平等」、第 10 項「減少不平等」指標。

九、資訊易讀(Easy-to-Read)專案推動

身心障礙權利公約強調障礙者參與的重要性，並以可近性的資訊取得為基礎，資訊易讀適用於不同身心障礙類別，又易讀資訊容易理解及閱讀的特性，因此兒童、年長者及非母語使用者也可受益。114 年各局處編列預算，以「購物商品、服務、日常生活」、「外出道路、公共空間、交通」、「觀光、文化、運動、休閒」、「健康與自我照護」等 4 大領域納入優先推動事項，並持續辦理「易讀概念與推廣教育訓練」及製作本市福利服務易讀手冊，實現聯合國永續發展目標(SDGs)第 10 項「減少不平等」指標。

十、二地居—游牧者行動提案計畫

「二地居」為地方創生之階段性目標，為鎖定優質青年人才移居落地，推動二地居政策吸引關係人口與嘉義市連結，邀請提案青年團隊來嘉體驗短居，讓青年直接感受本市的改變，期待未來有更多「旅人以上，居民未滿」、有志嘗試「二地工作 X 二地生活」的青年，以本市為「二地居實踐基地」。

「113 年二地居—游牧者行動提案計畫」共計報名 43 案、15 案進入複審、最終錄取 5 案，每案補助 20 萬元，錄取案件有：「來挖嘉！我家有個花東冰箱」（台東→嘉）、「A Perfect Day — 馬克抵嘉！」（台北→嘉義）、「磨石計畫 Terrazzo Plan：剛剛好的所在」（台中→嘉義）、「記憶遊園地—跨時域童年遊樂地圖實驗計畫」（桃園→嘉義）、「看見百年 IP 的魅力-嘉義家將文化轉譯行動」（新北→嘉義）。

十一、高齡及中高齡就業友善職場標章計畫

為鼓勵企業聘用高齡及中高齡勞工，增加企業聘用中高齡級高齡者之意願，本府舉辦該計畫，預計遴選 10 家廠商頒發標章，並針對前三名另發獎金、獎座以資鼓勵（第一名 2 萬元、第二名 1 萬元、第三名 5,000 元），113 年度受理報名至 8 月 30 日止，訂於 10 月 16 日辦理評選、11 月 2 日公開表揚。

十二、城市備援平台—青年磁吸・資源「抵」嘉計畫

配合十大旗艦計畫，整合青年資源，磁吸台灣地區青年人才，建置嘉義市城市備援平台，讓民眾一鍵迅速掌握所需資源，針對 1,010 位青年作問券調查分析需求，預計 12 月前發布成果。

肆、交通部門

甲、交通行政業務

一、積極改善本市公共運輸服務

(一) 市區電動公車

1. 持續擴大電動公車服務範圍、縮短班距

為擴大市區電動公車服務範圍，本府滾動式檢討並持續評估既有路線增設站點，於今(113)年忠孝新民幹線新增2個站點，中山幹線新增1個站點並於平日尖峰時段16：20、17：15)新增一條中山快捷線，服務嘉義高工、嘉義高中、嘉義高商及華南商職學生往返火車站共計9站，以滿足尖峰時間學生疏運需求，統計至今(113)年9月止，市區公車總站點數為88站。

2. 候車設施持續優化 智慧型節能站牌建置計畫

為再提升候車環境品質，於本市11處公車站點，新建簡易式候車亭並裝設附掛式LED，重整現有集中式站牌及鐵牌，內容包含公車招手燈、簡易候車椅，藉此提升大眾運輸服務品質，另於候車亭增加附掛式LED，提供公車動態到站資訊，候車亭建置後，將有43條路線以及400個停靠班次受惠，已於今(113)年1月完成全數11座候車亭。

3. 整體運量成果

去(112)年度搭乘總人次為70萬4,348人，相較於111年54萬1,292人次成長31%，今(113)年部分，截至9月搭乘總人次為54萬8,667人，相較去年同期運量成長10%，今年總搭乘人次可望再度突破。整體運量近6年來已成長7倍。

(二) 公共自行車租賃系統：

1. 為提供民眾「最後一哩」的公共運輸服務，辦理「嘉義市公共自行車租賃系統建置及營運管理」案，期降低私人運具的移動式污染源減少汽車、機車使用，進而改善本市的空氣品質，並達到節能減碳的綠能風潮，同時避免都市道路交通擁擠，以改變整體城市氣質，塑造人本、永續之城市。本案於109年12月正式啟動營運後，截至今(113)年9月已累計逾560萬人次使用，平均週轉率超過4轉，為非六都第一名。

2. 另已於本市建置178站點，投入1,476輛公共自行車，並達成各里至少1站的目標，以補足公車無法服務的缺口。同時車輛部分，首度導入全國首發之YouBike 2.0E電動輔助自行車，周轉率較YouBike 2.0高，本府亦將持續督促營運廠商針對騎乘量較低站點加強行銷宣導，並針對尖峰容易無車可借、無柱可還問題，於尖峰時段機動派員加強車輛調度，以提供高品質服務。另為推廣民眾持續使用綠色運輸，本府持續推動騎乘前30分鐘補貼10元優惠，同時因應民眾仍有熱烈需求，未來本府將持續規劃擴增站點及公共自行車規模，預估今(113)年底最高可達196站，1476輛車(內含電輔車205輛)之服務，擴大公共自行車路網服務量能，提升借還便利性。

(三) 幸福巴士

1. 本府除推動電動公車及公共自行車積極提升公共運輸之外，因傳統公車成本較高，為滿足民眾行的權利，擴大公共運輸服務範圍，並使資源更有效率運用，本府推動幸福巴士，並以全新9人座通用(無障礙)車輛服務，可深入鄰里路幅較小的區域，讓路線可以進入街頭巷尾，服務更多有需求的民眾。今(113)年自3月1日起幸福巴士原4條路線，拆分為8條，並於9月調整樂活3路及7路路線，全年總計新增30站，上線至今整體運量已逾5萬人次。
2. 新路線樂活一路於新設站點濟美仁愛之家發車，沿林森東路經嘉義火車站至榮民醫院長照點(經國新城)，新設福正宮站；樂活二路自最西邊竹村里活動中心發車經先期轉運中心(火車站後站)至嘉義市政府；樂活三路自奉天宮發車行經嘉義基督教醫院、嘉義醫院、榮民族院及北興市場站；樂活六路自紅瓦里發車經嘉義火車站，延伸服務至嘉義基督教醫院，以滿足民眾搭乘需求；樂活七路於順興宮發車經火車站至南田市場站，路線新設南田市場、南順宮、湖興門市、南京路、杭州五街、重慶新民路口、重慶南京路口、7-11嘉上門市、興嘉公園及垂楊國小站；樂活八路自東洋新村發車行經火車站及先期轉運中心；樂活九路自東洋新村站發車延伸嘉義基督教醫院經火車站至榮民醫院長照點，新設北興國中、新生嘉北街口及中庄等站。

3. 市府為鼓勵長者出門多使用公共運輸，降低長者使用私有運具可能造成意外事故之風險，並鼓勵長照夥伴利用友善交通服務，路線持續滾動式檢討，並持續增加站點，將整合衛生、社政等單位，透過舉辦活動帶長者出門，行經站點有串聯本市長照據點、醫療院所及交通場站等，端點同時服務市郊社區，後續本府將依據民眾搭乘需求滾動式調整班次或路線。

(四) 「大嘉義生活圈」通勤月票399元：

1. 為配合「行政院促進公共運輸使用方案」辦理公共運輸月票政策，考量市民於縣、市間日常通勤、通學往來密切，跨縣市搭乘公共運輸皆以公路客運為主，本府維持原有市區公車免費方案，並在「大嘉義生活圈」的概念之下，嘉義縣市政府共同合作提案並於去(112)年10月12日獲中央核定「嘉義縣市跨城際公共運輸通勤月票」。
2. 大嘉義生活圈通勤月票訂價399元，方案包含跨境臺鐵大林站到南靖站(共6站)、縣市間公路客運、嘉義市(市區公車、幸福巴士及公共自行車YouBike)、嘉義縣(市區客運、幸福巴士及幸福小黃)及台南市區客運之公共運輸，共計110條公共運輸路線，服務範圍含括嘉義市、嘉義縣，並擴展至雲林縣及臺南市，皆30天內不限次數「搭到飽」月票方案，期待以通勤月票來降低民眾跨區通勤成本，減輕通勤族負擔，使縣市民眾皆能雨露均霑，共享行的正義。
3. 自113年1月2日正式啟用至9月，通勤月票399元方案累積銷售超過2萬6百筆，累積使用人次達76萬人次。

二、嘉義地區軌道整體路網邁向城市新發展

- (一) 嘉義地區軌道整體路網規劃報告書業於今(113)年3月22日獲得交通部備查，共規劃12條路廊路線，包含3條已存在既有軌道服務(臺鐵、阿里山林鐵)及已核定軌道計畫(蒜頭糖廠五分車延駛嘉義高鐵站及故宮南院計畫)之路廊，以及9條新建議路廊，包含藍線(高鐵嘉義站-臺鐵嘉義站)、淺藍線(竹村-新港)、紫線(高鐵嘉義站-朴子)、深紫線(縣政中心-馬稠後)、深紅線(臺鐵民雄站-大埔美)、綠線(嘉北-中埔)、橘線(臺鐵嘉義站-蘭潭)、棕線(臺鐵嘉義站-角仔寮)及淺紫線

(朴子-東石-布袋)，由此路網架構嘉義地區整體生活圈，其中運量密度最高之藍線為最優先路線，故以此路線辦理個案可行性研究。

- (二) 因高鐵興建後，交通部為解決高鐵沿線各站聯外運輸，陸續辦理各高鐵站聯外軌道系統之規劃，曾於88年完成嘉義高鐵站輕軌聯外系統可行性報告，唯獨嘉義站無建置輕軌系統而以BRT先行，其餘如桃園、新竹及台南都已完成建置軌道系統。高鐵通車至今已逾17年，交通部遲未續辦輕軌建設計畫，而延宕至今，且之後啟用的彰化、雲林及苗栗站亦都於前瞻建設計畫中納有軌道規劃或建設，都由中央辦理，高鐵站聯外軌道獨漏嘉義市。另外於交通部「2020年版運輸政策白皮書」中，雙鐵之間以軌道系統連結成網係屬國家重大政策之一，本就屬中央應執行事項，因此嘉義雙鐵之間聯絡軌道應由中央辦理。但本府基於建設不能停、發展不能慢的原則，在不拖延進度下代中央辦理前置基礎工作，包含軌道整體路網規劃及本路線(藍線)之可行性研究(113年6月28日提送中央審議，刻依交通部9月9日審查意見修正報告書)，後續訴請中央同意捷運藍線之建設及賡續辦理高鐵聯外軌道系統後續綜合規劃及興建事宜，以提供便捷、安全、可靠公共運輸，降低私有運具使用，增進土地利用效率，並帶動城市發展，縮小城鄉差距。

乙、交通工程業務

一、嘉義市區鐵路高架化計畫(交通部鐵道局中部工程分局辦理)

因原物料上漲，缺工、缺料致水上車輛基地工程無法順利招標，行政院於113年4月3日核定交通部鐵道局所提本市鐵高案第二次修正計畫如下：

- (一) 總經費原238.98億元，新增95.27億元至334.25億元。
- (二) 中央分擔原本200.65億元，新增76.29億元至276.94億元。
- (三) 本府原分擔38.33億元新增8.9億元至47.23億元。
- (四) 台鐵公司原分擔0元，新增10.08億元。

二、嘉義市鐵高案整體計畫進度:計畫總進度45.72%。(進度修正依行政院核定第二次修正計劃即水上車輛基地工程案及交通部鐵道局分年經費實際執行情形調整)，本工程共轄六個工程標案，進度分列如下：

- (一) C601 標臨時軌土建工程108年6月底提前竣工。
- (二) C602 標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌箱涵工程於109年12月提前竣工。
- (三) C603 標臨時軌軌道及電車線工程108年10月動工，截至今(113)年9月底，實際進度93.87%，超前：0.02%。
- (四) C611 標永久軌鐵路高架橋及橋下平面道路工程109年6月動工，截至今(113)年9月底，實際進度50.04%，如期執行，無落後情事。
- (五) C612標嘉北高架車站、嘉義高架車站及北回歸線車站工程，111年3月31日動工，截至今(113)年9月底，實際進度13.95%，超前：3.26%
- (六) C613標水上車輛基地工程，113年6月30日動工，截至今(113)年9月底，實際進度0.2%，超前0.6%。

三、市區路口人本交通改善暨號誌、標誌、路燈共桿計畫

(一) 市區路口人本交通改善，提升行人交通安全

本處近年來依據民眾需求，逐步針對路口人本交通設施進行提升與優化改善，112年9月本府向交通部申請「道路交通秩序與交通安全改進方案」補助之「嘉義市人行空間改善計畫」計500萬元，搭配本處原有的開口契約，至113年9月底止共新設了50處路口行人專用號誌，提升了將近20%的比例，後續亦於交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」中提出「113年嘉義智慧安全路口建置計畫」獲得補助款1,000萬元，期望智慧運輸系統能結合交通安全應用，確保路口車輛運行效率的同時，亦能兼顧弱勢用路人通行安全。

(二) 配合中央永續提升人行安全計畫專案，爭取重要路段/路口行人安全設施改善經費

本處戮力檢討執行行穿線後退事宜，用以保障提升行人穿越路口之安全，避免行車死角之影響，若穿越路寬較大之路口，亦因應路型條件及車流轉向量、行人輛等，擇適當處規劃增設行人庇護島，迄今為止，已完成60處行穿線後退及29處行人庇護島之設置，本年度更配合中央「永續提升人行安全計畫」分別向內政部國土署與交通部公路局提案爭取改善市區重要幹道與省道台1、台18線之路段/路口行人安全設

施，包括設置行人庇護島、行人專用號誌、交通共桿與號誌架空線下地、路口轉角外擴等設施如次：

1. 113年4月第一次提報國土署永續提升人行安全計畫，辦理彌陀路與彌陀路238巷、192巷、嘉工門口、興業東路、芳安路、興業東路，自由路與友忠路、興達路、世賢路，友愛路與友忠路、北興街、興達路，友忠路與中興路(北)、玉山路、中興路(南)，國華街與崇文街，文雅街與文雅街17巷，忠孝路與博東路，世賢路二段與臺中榮總嘉義分院，博愛路一段與自由路、博愛路二段與中興路(南)、中興路(北)、大統路，共23處路口，總經費1億1435萬元計畫，目前國土署已先行核定彌陀路與彌陀路238巷、192巷、嘉工門口、興業東路、芳安路、興業東路，自由路與友忠路、興達路、世賢路，忠孝路與博東路等共10處路口之規畫設計經費229萬9,000元，後續俟設計完成並獲中央審議通過後即可獲工程經費補助。
2. 113年7月則第一次提報交通部公路局永續提升人行安全計畫(省道部分)，辦理世賢路二、三段(台十八線)沿線與高鐵大道、大同路、大華路、玉山路、台中榮總嘉義分院、友忠路、上海路、重慶路、南京路、新民路路口，博愛路一、二段(台一線)沿線與興達路、文化路、向榮街、長安街、北興街、竹文街、後驛街、北港路、友愛路路口，共計19處路口，總經費共1億798萬元改善計畫，交通部公路局現正審議中。

(三) 交通號誌、標誌、路燈共桿計畫

1. 交通共桿成果效益顯著，目前已完成路段為新民路(世賢路至民族路)暨嘉義車站前中山路、林森西路、林森東路舊監獄附近，垂楊路等市區5條重要幹道，共計54處路口交通號誌、小綠人、路燈與標誌桿件整合設置與架空線地下化，112年度起，新設交通共桿工程亦將搭配設有中央分向島路型設置行人庇護島(例如垂楊路、北港路)。
2. 近期甫由中央核定補助之重要幹道交通共桿計畫共計9案，分別為：
 - (1) 北港路(友忠路至世賢路)。
 - (2) 興業西路(民生南路至興業地下道)。

- (3) 垂楊路(新建街至啟明路)。
 - (4) 興業東路(吳鳳南路至宣信街)。
 - (5) 吳鳳北路(林森西路至垂楊路)。
 - (6) 世賢路四段(新民路至吳鳳南路)。
 - (7) 新民路(南京路至民生南路)。
 - (8) 文化路(噴水圓環至林森西路)。
 - (9) 興業東路(民生南路至吳鳳南路)。
3. 上開案件，迄今垂楊路(新建街至啟明路)已完工，5件現正施作中，分別為北港路(友忠路至世賢路)、興業西路(民生南路至興業地下道)、興業東路(吳鳳南路至宣信街)、吳鳳北路(林森西路至垂楊路)與世賢路四段(新民路至吳鳳南路)；其餘3案件正陸續辦理發包作業中，預計於113年11月後配合人行道工程進場施作。
4. 新式桿件整合路燈與行人專用號誌、行人穿越道線、行人庇護島等設施，不僅讓用路環境標誌更為簡化且明亮與安全，增加夜間路口照明，提升夜晚安全回家的交通導引，同時也改善路口原有架空纜線雜亂交織之情形，大幅提升天際線美觀性。

四、 幹道號誌時制重整改善交通壅塞

- (一) 本處於今(113)年度獲交通部補助112年~113年經費辦理年嘉義市導入智慧化 號誌與智慧道路應用計畫，本計畫參酌嘉義市智慧化交通管理需求與交通部近年在各縣市推廣之智慧交通成果，期望逐步強化本市智慧化號誌涵蓋範圍，提升主要幹道之車流運行效率。
- (二) 112~113年嘉義市導入智慧化號誌與智慧道路應用計畫將以推動執行智慧化號誌為目的，透過對高鐵大道及北港路進行號誌時制重整改善，以期提升兩幹道車流運行效率，亦以AI技術導入智慧化號誌控制，並依號誌控制策略研擬成果，除持續提升號誌聯網比例外；同時，智慧道路方面期望針對計畫範圍基礎道路圖資進行數位化，搭配開發設施管理系統平台，打造本市未來逐步具備提供自駕車上路應用基礎；最終，考量延續前期計畫成果，將持續針對交通流量管理平台進行擴充，結合本市既有交通事故處理與碰撞構圖分析資料，強化交通流量

管理平台之功能與資料多樣性。

- (三) 另本處於113年5月獲交通部補助1000萬元經費辦理113年度嘉義市智慧安全路口建置計畫，預計辦理10處非號誌化路口之智慧偵測示警系統及4處號誌化路口之行人穿越安全偵測、示警與行人綠燈秒數提升設備，委託建置案甫於今年8月完成招決標訂約，全案預定於10月底完成設計後陸續進行建置，今年底前完工驗收結案。

五、嘉義車站前廣場整頓

為配合鐵路高架嘉義新車站工程，本府克服萬難，於去(112)年6月1日完成了原有嘉義車站前廣場整頓，俾與嘉義新站銜接做準備，優化旅客進出車站與候車空間。嘉義車站前廣場整頓項目包括將站前舊有地磚與廣場之介面區域，進行硬鋪面更新，並延伸汰換臨時遮雨陽棚，提升綠美化設計及站前廣場與古蹟車站之光環境營造，突顯夜間站體風貌景緻；本案於112年11月獲頒由中強光電文化藝術基金會舉辦之2023台灣光環境獎殊榮，並於113年3月榮獲由中華民國景觀學會舉辦台灣景觀大獎之公園綠地/公共開放空間類佳作，另外亦獲內政部國土管理署舉辦之113年「2024致敬城鄉魅力大賞」政策引導型佳作肯定，並吸引其他縣市政府組團到現場參訪觀摩，如新竹市政府交通處、台東縣政府及新北市政府城鄉發展局等。

六、嘉義市及周邊地區整體運輸規劃作業(含整體交通路網系統規劃暨嘉義市東區新闢高架道路連結國道三號計畫可行性評估作業)：

- (一) 隨著本府擘劃西部大發展、東區大進步政策方向，鐵路高架以及鄰近產業園區與工業區開發等，預期將使嘉義市成為產業鏈之核心生活圈區位，故本次希望透過此計畫更新前期運輸需求模型，並全面性通盤檢討本市交通重要路網及針對未來發展預先規劃改善，擬訂本市未來交通路網發展計畫(三橫三縱三環交通路網規劃)，以利後續本府未來政策推動或交通管理的評估工具。
- (二) 另為避免單一孔道匯流，均衡東西雙翼發展，本案亦包含新闢高架道路連結國道三號可行性評估作業，俾利本府續辦工程細部規劃並順利爭取中央補助經費，實現東區快速連結國道三號之目的。
- (三) 本計畫整體運輸規劃與路網三橫三縱三環交通路網規劃部分即將於

本(113)年度完成，東區新闢高架道路連結國道三號的可行性評估作業部分則接續進行，預定於114年8月前完成期末報告。

丙、停車管理業務

一、持續強化智慧停車系統，讓民眾可準確掌握停車資訊：

- (一) 將智慧化系統設置為標準配備，逐步將路外停車場統一朝智慧化邁進：公有路外停車場於招標時，均要求設置車牌辨識系統、電子支付、剩餘車位上傳系統、現場設置剩餘車位燈箱等；另於重要路口、路段設置大型立招，於易滿位停車場入口處設置周邊停車場剩餘車位資訊等，均衡停車場使用。
- (二) 「愛嘉義 App」查詢停車資訊功能升級：本府「愛嘉義 App」首頁有條列式查詢與地圖式查詢，民眾可掌握各停車場相對位置與車位數，輕鬆找到停車處，不用再隨機碰運氣，輕鬆停車一指搞定。

二、路外與路邊停車管理：

- (一) 新增場次：今(113)年4月1日~9月30日止，本市公有路外停車場新增精忠停車場、杭州三街停車場計2場停車場開始營運，增加117格位；另路邊停車場新增世賢路二段(友忠路至玉山路)、友忠路段(世賢路二段至大統路)、玉山路段(世賢路二段至金山路)、金山路段(玉山路至玉康路)、自由路段(北安路至友愛路)、北安路段(北興街至自由路)、湖美一路段(湖子內路至環湖路)、環湖二街段(環湖二街至湖子內路)、湖美八路段(健康九路至健康十街)、順興七街段(環湖路至健康十八街)、興美二路段(順興二路至興美一街)、順興二路段(興美三街至興美五街)、健康三路段(湖美九街至湖美五街)、雅竹路段(大雅路二段至小雅路)等14條路段，汽車停車格位共3,364格；機慢車停車格位共有12,559格，與113年3月相比較，汽車停車格位增加452格，機慢車停車格位增加303格。
- (二) 綠能環保：本市現有電動汽車 619 輛，本市公有路外停車場目前 32 個電動汽車充電樁，分別設置在民族吳鳳、舊市公所、停 9、停 10、停 14、垂楊國小、湖廣(停)10、湖廣(停)12、新生路、大雅路(停 11)、

機6等11個停車場。

三、本市停車場闢建工程：

(一) 前瞻一期立體停車場工程計畫

1. 崇文國小、嘉北國小、義昌公園等三處地下停車場：工程總經費為10億8,867萬3,558元，其中嘉北國小自前(111)年6月17日開始施工，預計114年第三季完工；義昌公園自去(112)年3月20日動工，預計114年第二季完工；另崇文國小案已於去(112)年10月20日正式動工，預計115年第一季完工。
2. 本次地下停車場案特別著重自然採光、通風設計，崇文與嘉北國小地下停車場更特別設計貼心、具遮陽遮雨功能的學童「得來速」接送車道與等候空間，不僅改善上放學交通、亦可解決地區周邊停車位不足的問題，整體設計將比舊式地下停車場更為通風、明亮與智慧化。

(二) 前瞻二期立體停車場工程計畫

市府北棟、舊市公所、長榮公園等三處地下停車場：工程總經費為16.5億元，市府北棟統包工程案已上網公告，舊市公所案目前為規劃設計階段，長榮公園將採PCM+統包工程，目前辦理納入預算事宜。

(三) 湖子內平面停車場分年闢建計畫

湖子內計有12場都市計畫停車場，目前已完成湖廣停2、湖廣停5、湖廣停10、廣停1、湖廣停3、湖廣停7、湖廣停8、湖廣停9、湖廣停12等9場停車場闢建，並已委託停車場業者營運，其餘湖廣（停）4、湖廣（停）6、廣（停）3等三場目前已整地完成，待驗收，後續辦理停車場委外經營事宜。

丁、未來工作重點

一、 交通行政業務

- (一) 本府111年9月爭取中央經費補助辦理「嘉義大眾捷運系統藍線可行性研究」，於113年6月28日提送中央審議，刻依交通部9月9日審查意見修正報告書。
- (二) 候車設施持續優化

1. 為提升民眾便利且舒適的候車環境，並建置符合民眾需求之候車設施，本府獲交通部核定補助建置11座簡易式候車亭，已於今(113)年1月完成設置，另本府亦於113年再獲交通部核定補助建置14座候車亭及24組候車座椅，後續將持續爭取中央補助，提供民眾舒適候車環境。
2. 本府將持續提升候車環境及公車智慧站牌之穩定，規劃於113年啟動公車智慧站牌管理暨後端管理系統維運作業。

(三) 公共自行車租賃系統路網擴增

為提升民眾使用便利性及站點可及性，預估今(113)年底最高可達196站，1476輛車(內含電輔車205輛)之服務，將持續擴增站點並投入公共自行車，增加設站密度、擴大服務量能，以持續滿足民眾所需，本府亦將持續督促營運廠商針對尖峰容易無車可借、無柱可還問題，於尖峰時段機動派員加強車輛調度，以提供高品質服務。

(四) 推動雲嘉嘉南TPASS通勤月票(台鐵版)

以既有嘉義TPASS基礎下，擴大台鐵向北延伸至雲林縣境、向南延伸至台南市境所屬之台鐵車站，並採分區購買、分區補貼等方案進行，以解決票證系統不同(悠遊卡、一卡通及Mengo卡)及各縣市補貼款支付之公平性，惟各方案價格、預期補貼金額，尚待各參與縣市後續會議再行研討。

二、 交通工程業務

(一) 嘉義市區號誌桿件與交通設施整合優化計畫(112-114年)：

1. 由於市區部分舊式交通號誌桿為92年以前所設置，20多年來隨著道路環境的改變，舊型交通號誌桿無法承受諸多附掛設備，且年代過久逐漸呈現下垂及搖晃情形。
2. 爰此，本府自去(112)年起辦理市區號誌桿件與交通設施整合優化計畫，截至113年9月止，已汰換54處路口老舊之桿件，包括路口舊有號誌基礎座打鑿配管與桿件設置、號誌架空線地下化、附掛增設小綠人、附掛自發光路名牌、整合路燈桿等，並依設備老化程度分年進行路口之舊式號誌桿件汰換。

(二) 嘉義市及周邊地區整體運輸規劃暨東區新闢道路連結國道三號可行

性研究作業：

1. 為擘劃嘉義市產業生活圈未來所需要的交通網路，我們已預先規劃了三橫三縱三環路網，猶如嘉義產業生活圈的交通骨幹與大動脈！透過新闢道路、高架快速道路等方式，串接、打通現有的主要幹道，形成四通八達、綿密的道路交通網。
2. 透過新闢、串連銜接而成的路線，可以看出嘉義市產業生活圈的道路路網，同時呈現出三條東西向與三條南北向道路路網，也就是東西向的牛稠溪環快、高鐵大道/垂楊路/大雅路、八掌溪環快。南北向則是一高、台一省道及二高，以及世賢路等外環道路及預為規劃的中外環、大外環路網，因此稱之為「三橫三縱三環」道路路網。
3. 市府現已啟動整體運輸規劃作業，備齊推動所需的基礎資料，續辦標的路線的可行性研究選線、工程規劃，爭取中央經費補助推動細部設計與施工，規劃作業期間同步與嘉義縣府、國道高速公路局、公路總局、水利署第五河川局等外部單位協商暨辦理都市計畫變更作業，俾能縮短建設時程。
4. 另外，市府也將同步規劃增闢嘉義市東區銜接二高（國道3號）的聯通道路，便利東區民眾來往二高的交通，紓解移轉新生路與林森東路新店里一帶的通過性車流，市府後續也將儘速啟動選線與評估作業。

（三）營造友善行人環境：

為改變過去以車為本之交通概念，營造友善行人環境，從中央至地方全面總動員，中央頒佈了「道路交通安全基本法」及「行人交通安全設施條例」，本市也提早策頒年度A1、A2交通事故減量計畫，臚列57項工作、11個局處納管實施，未來也將配合「行人交通安全設施條例施行細則」（中央尚未頒佈），研訂本市「行人交通安全設施改善計畫」付委實施。另在執行經費需求上，已向國土署及公路局「永續提升人行安全計畫」分別提出23處及19處路口之行人環境改善案。

三、停車管理業務

- （一）因應淨零碳排趨勢，本處已於公有路外收費停車場逐步規劃設置電動汽車充電樁：

1. 目前共有11處公有路外收費停車場完成設置，便利民眾充電使用。
2. 前瞻一期與二期停車場，嘉北國小、崇文國小、義昌公園、市府北棟大樓、舊公所及長榮公園等，預計於114-116年陸續設置270支電動汽車充電樁。
3. 公路局核定113年~114年補助876萬9,000元於交通運輸節點設置電動汽車充電樁，共核定慢充85槍(7KW)、快充3槍(200KW)，便利使用電動車民眾行程安排順暢。
4. 未來規劃：配合停車場標租，持續推動設置汽車充電樁，並依據中央「電動汽車充電專用停車位及其充電設施設置管理辦法」推行與辦理。

(二) 已核定前瞻立體停車場一、二期興建工程：

1. 前瞻一期計有崇文國小、嘉北國小、義昌公園等三處地下停車場工程，工程總經費為10億8,867萬3,558元，完工後預計總共可提供571格汽車停車位(嘉北國小218格、崇文國小207格及義昌公園146格)。
2. 前瞻二期工程計有市府北棟、舊市公所及長榮公園等三處地下停車場工程，竣工後可提供904格小型車位及578格機車位，有效紓解當地停車需求，目前進度：
 - (1) 北棟地下停車場：「嘉義市市民中心(北棟大樓)新建統包工程」今(113)年8月統包案公開閱覽並上網公告，後續持續辦理地下停車場闢建事宜。
 - (2) 舊市公所地下停車場：今(113)年7月11日召開基本設計審查會議，並依委員意見修正基本設計，並於8月28日基本設計審查完成，目前進行細部設計事宜。
 - (3) 長榮公園地下停車場：今(113)年5月15日獲交通部核定補助，目前辦理納入預算事宜。
3. 前瞻一、二期停車場持續進行規劃、設計暨監造、工程事宜，並同步規劃停車場委託經營，期許落實停車以路外為主、路邊為輔政策，持續為提供良好停車環境而努力。

伍、行政部門

甲、文書檔案業務

- 一、 依照行政院訂頒之「文書處理手冊」辦理本府公文收文、分文、發文、監印、電子交換、檔案管理等業務。自113年4月1日至113年9月30日止，收文4萬4,656件、發文25萬4,799件、監印12萬6,458件、密件收發文564件、檔案編目歸檔計7萬8,053件。
- 二、 運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速本府與所屬各機關學校及參與公文電子交換連線單位（機關）間之公文傳遞，縮短公文處理時效。
- 三、 每月發行嘉義市政府公報，並將公報內容及目錄索引建置於本府全球資訊網供民眾查詢應用，自113年4月1日至113年9月30日止，共計發行6期。
- 四、 定期召開市務會議，並將會議紀錄之主席裁示事項登載於本府全球資訊網，自113年4月1日至113年9月30日止，計召開市務會議24次。
- 五、 配合檔案局推動「機關檔案管理評鑑」，分年辦理本府所屬各機關檔案管理品質評鑑，實地考評週期以每3年至少1次為原則，每年至少實地考評10個所屬機關。自113年4月1日起至113年9月30日止，已受評機關為嘉義市東區戶政事務所、衛生局及嘉義市殯葬管理所。
- 六、 機關檔案銷毀作業：依據「機關檔案保存年限及銷毀辦法」與「機關檔案管理作業手冊」第16章規定，自113年4月1日起本府已屆保存年限擬銷毀之檔案共計9萬542件送檔案局審核，另審核本市地政事務所、東區區公所及本府警察局之屆期檔案銷毀案件清冊，並函轉檔案局審核。
- 七、 薦送本府及所屬機關檔案管理人員計7人，參加檔案局主辦之線上或實體機關檔案管理相關專業研習訓練課程，提升同仁檔案管理基本素養及專業知能。

乙、法制業務

一、 自治法規檢討整理：

- （一） 113年4月1日至113年9月30日召開5次法規審查小組會議，經整理完成公（發）布計有17項自治法規：

自治條例	制定	1. 嘉義市淨零排放永續管理自治條例
------	----	--------------------

	修正	1. 嘉義市營建工程剩餘土石方管理自治條例
自治規則	訂定	1. 嘉義市特殊教育學生鑑定及就學輔導會組織及運作辦法 2. 嘉義市身心障礙適齡國民申請暫緩入學作業辦法 3. 嘉義市所屬國民中小學戶外教育實施辦法 4. 嘉義市國民教育階段特殊教育學生獎補助辦法 5. 嘉義市特殊教育行政支持網絡聯繫及運作辦法 6. 嘉義市國民教育階段學校辦理多元資優教育方案補助及獎勵辦法
	修正	1. 嘉義市教保服務機構及教保服務人員獎勵辦法 2. 嘉義市實施平均地權基金收支保管及運用辦法 3. 嘉義市教保服務機構收退費辦法 4. 嘉義市舉發違反消防法第十五條案件獎勵辦法 5. 嘉義市政府警察局組織規程 6. 嘉義市各國民中小學變更或停辦實施辦法 7. 嘉義市獎助民間團體辦理特殊教育活動辦法 8. 嘉義市公私立國民中小學雜費及各項代收代辦費收支辦法 9. 嘉義市國民教育階段學校特殊教育推行委員會設置辦法

(二) 配合行政程序法有關資訊公開之目的，本市之自治法規制（訂）定、修正、廢止資料及相關書表，已陸續公布於本府之主管法規共用系統網站，供市民參考。

嘉義市政府		主管法規查詢系統 Laws and Regulations Retrieving System	
		最新訊息	法規體系
現在位置：最新訊息			
📍 最新訊息 - 本單元顯示近6個月最新法規訊息			
全部 自治條例 自治規則 行政規則 草案預告			
序	資料日期	主旨	
1.	113.07.16	制定「嘉義市淨零排放永續管理自治條例」	
2.	113.06.16	✎修正「嘉義市營建工程剩餘土石方管理自治條例」	

二、 提供法令適用意見協助推行業務：

本府各單位與所屬機關於辦理業務時，倘有涉及法令適用疑義，本處於參與會議研商或會簽公文時，均詳予研究後，提供適當之法令適用意見，協助各單位與所屬機關作推行業務參考，113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日會稿案件共計 892 件。

三、 訴願業務：

113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日召開 2 次訴願審議委員會，受理訴願案件 17 件，其中舊收 3 件，新收 14 件，處理結果如下：

類別	撤回	駁回	撤銷	不受理	處理中	小計
環保	0	2	0	0	0	2
財稅	0	4	0	0	5	9
戶政	0	1	0	0	0	1
警政	0	0	0	4	1	5
合計	0	7	0	4	6	17

四、 國家賠償業務：

113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日召開 6 次國家賠償事件處理小組會議，受理國家賠償案件 28 件，其中舊收 1 件，新收 27 件，處理結果如下：

類型	撤回	拒絕賠償	協議賠償	處理中	小計
公共設施設置管理欠缺	2	9	4	6	21
公務員執行職務行為	1	5	0	1	7
合計	3	14	4	7	28

丙、 出納業務

一、 代收本府規費及支票之收繳

經收規費及各項匯票、支票，依限繳入公庫。113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日經收規費以現金繳納計 4,891 件，金額計 297 萬 1,477 元，以多元支付方式繳納 447 件，金額計 89 萬 540 元；支票 563 件，金額計 4,678 萬 6,947 元。

二、 支票簽開、管理及發放

- (一) 依據主計單位送達之傳票，以電腦簽發公庫支票，提高行政效率。
- (二) 專設登記簿詳載公庫支票之請領、填用、結存記錄，並確實保管以防遺失。
- (三) 支票直接轉入受款單位（包括個人或廠商）之帳戶；受款人不必前來領取支票，並可在本府網站查詢撥款之明細資料，落實為民服務。(113年4月1日至113年9月30日專戶轉匯件數1,537件，金額8億2,276萬9,391元)

三、 薪資管理

- (一) 按月編製員工薪資清冊，經人事、主計單位審核後，依程序辦理轉帳發薪。
- (二) 辦理各類所得歸戶(凡在本府領取各類所得之府內、外人員、機構均需歸戶)，並依限申報及繳納稅款。(113年4月1日至113年9月30日計歸戶10,417件)
- (三) 每月編製公保費、健保費及退撫基金繳費清單，並如期繳納。

四、 零用金管理

零用金管理全面電腦化，並以轉帳方式發放。(113年4月1日至113年9月30日共轉發6,680件，金額974萬2,627元)

五、 保管品之提存與管理

- (一) 辦理有價證券、定期存單、履約保證書等之提存事項，並設保管品專戶備查簿，以供查核。(113年4月1日至113年9月30日保管品寄存61件)
- (二) 對於即將屆期之定存單，逐月通知業務單位，辦理續存。

六、 其他

辦理退休人員（含眷屬）健保保費之收繳、發據及彙繳中央健康保險局。

丁、 庶務業務

一、 車輛管理：

截至113年9月30日止，經管公務機車83輛，公務汽車45輛，以共同

供應契約下訂方式，辦理本府公務汽、機車投保。

二、 財產管理與財物採購：

（一） 財產管理：

1. 配合建置資訊化政府之推展，建立財產管理資訊化。
2. 財產增置、產籍登記、經管、養護、減損、檢核等事項。
3. 每年清查盤點各處保管之財物，以善盡保管之責，若已達使用年限且不堪使用，依照規定手續上惜物網辦理拍賣。

（二） 財物採購：

1. 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日辦理本府各處財物採購決標標案計 13 件：150 萬元以上之公告金額採購案件 6 件，15-150 萬元未達公告金額之採購案件 7 件，標案總計採購金額 3,070 萬 8,377 元整。
2. 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，15 萬元以下小額採購計 4,222 件。

三、 工友(含技工、駕駛)及臨時人員管理：

本府暨所屬機關學校工友(含技工、駕駛)及臨時人員之員額管理與平時及年終考核。

四、 廳舍管理：

辦理辦公廳舍保險暨周圍環境清潔維護、庭園景觀園藝委託管理、宿舍維護管理、高壓電保養、機電保養、保安全管理、消防安全設備維護、生活污水廠設備保養、中央空調及電梯等勞務與專業技術委外事宜。

戊、 重要施政內容

- 一、 配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」，協助本府各局處進行法規檢視，修正相關法規，並辦理法規逐級講解，提供本府各處、所屬機關學校及一般民眾在職進修或充實法律知識之機會。
- 二、 為便捷薪資作業流程，提供精確的薪資查詢服務，以網路系統傳輸本府員工薪資及各類所得扣繳申報，達到便捷、精確的目標。
- 三、 代收府內各項規費，除現金繳費外，積極導入多元支付(包含信用卡、電子票證、行動支付)，提供市民安全且多元便利的繳費方式。

- 四、 南棟大樓落實節能減碳及提供優質洽辦公環境，執行各項措施，包含：
- (一) 完成汰換老舊及高耗能之中央空調系統冰水泵浦，提高用電效率。
 - (二) 完成會議室整修，結合數位化科技，提供無紙化優質會議活動場地。
 - (三) 完成大樓六樓男廁改造，提供無障礙如廁空間。

己、未來推動重點

- 一、 提升文書作業效率，主動公開政府資訊：
- 公文書隨到隨辦，配合推動公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程並減少紙本文書；定期發行市府公報、召開市務會議，以數位化方式，主動公開於市府全球資訊網，保障民眾知的權利。
- 二、 強化機關檔案管理效能，精進檢調應用服務品質：
- 妥善編案保管市府各類歸檔案件，充實提升檔案庫房相關設施；定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網，落實政府資訊公開化；輔導所屬機關配合中央檔案管理政策並辦理檔案管理成效定期評核，並藉由研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理人員專業知能。
- 三、 本府兩公約人權教育及案例分析教材宣導與運用：
- 有關公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約(下稱兩公約)所揭示保障人權之規定，已具有國內法律之效力，除已編製「嘉義市政府兩公約人權教育及案例分析教材」置於行政處網頁，供本府同仁及民眾方便查閱參考運用外，將逐步宣導本府公務同仁將兩公約運用於業務中，作為擬定、規劃、執行與評估政策及措施之參考架構，以符合兩公約有關人權保障之規定。
- 四、 賡續更新自治法規：
- 協助同仁辦理本市自治法規作業，配合法規(公)發布程序，隨時更新本府主管法規查詢系統，並連結全國法規資料庫，以方便本府同仁及民眾，查詢各項法令規定。
- 五、 為提昇代收府內各項規費之便民效率，提供市民更便利多元的繳納規費方式，除現金繳費外，積極導入多元支付(包含信用卡、電子票證、行動支付)，提供市民多元便利且安全的繳費管道。

六、 為落實節能減碳以達環保永續之目標，南棟大樓中央空調系統未來將透過 AI 找出最佳控制點，讓空調系統運轉最佳化，用電效率最大化。

陸、人事部門

甲、組織編制

一、職務歸系

自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，經核定之職務歸系如下：

(一) 本府

秘書 1 職務。

(二) 所屬機關

1. 本府財政稅務局助理稅務員 1 職務。

2. 本市西區戶政事務所戶籍員 1 職務。

(三) 所屬學校

1. 本市立大業實驗國民中學主任 1 職務。

2. 本市興嘉國民小學幹事 1 職務。

以上共計 5 職務之職務歸系。

二、本府暨所屬機關學校組織修編

(一) 為應業務需要，修正本府消防局編制表，業經考試院同意備查，並自 113 年 5 月 15 日生效。

(二) 為應業務需要，修訂本府警察局組織規程暨編制表，業經考試院同意備查，並自 113 年 6 月 18 日生效。

(三) 為應業務需要，修正本府財政稅務局編制表，業經考試院同意備查，並自 113 年 7 月 15 日生效。

(四) 為應業務需要，修正本市立大業實驗國民中學職員員額編制表，業經考試院同意備查，並自 114 年 1 月 16 日生效。

(五) 為應業務需要，修正本市興嘉國民小學職員員額編制表，業經考試院同意備查，並自 114 年 1 月 16 日生效。

乙、任免遷調

自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，經核定之任免遷調如下：

一、辦理本府任免遷調案件

(一) 核定任免遷調（含組織修編）計有 44 人。

(二) 職務輪調計有 8 人。

二、辦理所屬機關任免遷調案件

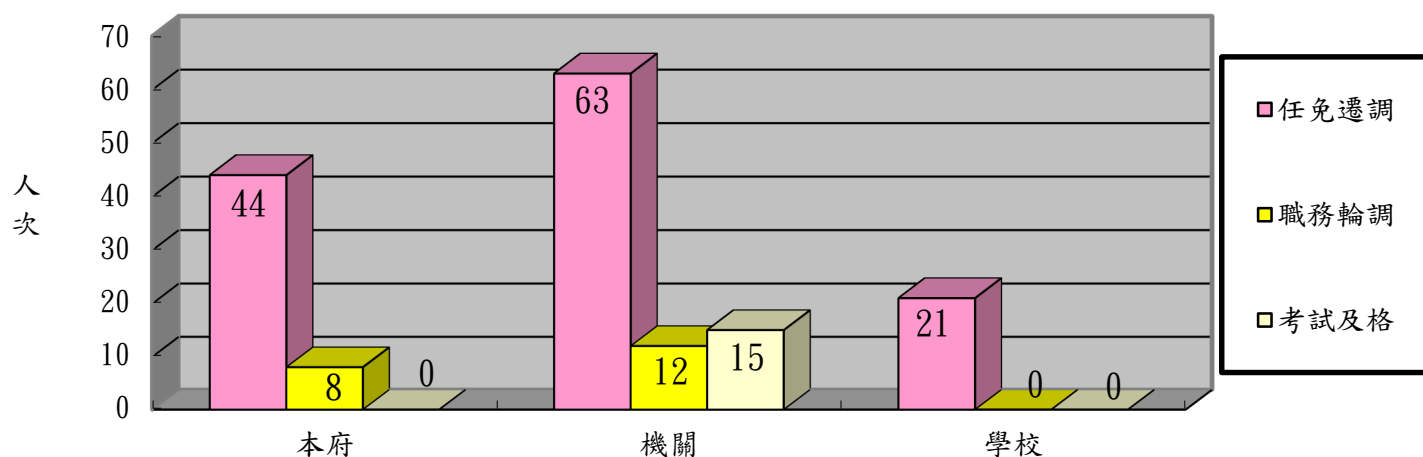
(一) 核定任免遷調(含組織修編)計有 63 人。

(二) 職務輪調計有 12 人。

(三) 考試及格任用計有 15 人。

三、辦理所屬學校任免遷調案件

核定任免遷調(含組織修編)計有 21 人。



丙、考試任用

一、提報任用計畫與分配

(一) 113 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試提列任用計畫(含增列/額)：

1. 本府提列高等考試三級考試 9 職缺、普通考試 5 職缺。
2. 所屬機關提列高等考試三級考試 6 職缺、普通考試 1 職缺。

(二) 113 年公務人員特種考試地方政府公務人員考試任用計畫(含增列)：

1. 本府提列三等考試 1 職缺、四等考試 1 職缺。
2. 所屬機關提列三等考試 1 職缺、四等考試 1 職缺。

(三) 114 年公務人員初等考試任用計畫(含增列)：

本府提列 1 職缺。

以上共計 26 職缺。

二、辦理嘉義考區試務工作

(一) 113 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試

1. 113 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試於 113 年 6 月 15 日至 16 日舉行，嘉義考區試區設於嘉義國中、南興國中等 2 所學校。嘉義國中試區設警察人員三等考試、一般警察人員三等考試、一般警察人員四等考試、國家安全情報人員三等考試、移民行政人員特考三等考試及四等考試試場，計 401 人，置 15 試場；南興國中試區設警察人員四等考試、一般警察人員四等考試試場，共計 496 人，置 17 試場；以上應考人數總計 897 人。

2. 應考人到考率分述如下：

(1) 警察人員特考：

三等：應考人數 102 人，到考人數 85 人，到考率為 83.33%。

四等：應考人數 79 人，到考人數 75 人，到考率為 94.94%。

(2) 一般警察人員特考：

三等：應考人數 38 人、到考人數 28 人，到考率為 73.68%。

四等：應考人數 645 人、到考人數 532 人，到考率為 82.48%。

(3) 移民行政人員特考：

三等：應考人數 6 人、到考人數 5 人，到考率為 83.33%。

四等：應考人數 8 人、到考人數 6 人，到考率為 75%。

(4) 國家安全情報人員特考：應考人數 19 人、到考人數 15 人，到考率為 78.95%。

總到考率 83.17%。

3. 考試期間秘書長陳永豐代表市長與行政處處長蕭令宜、人事處處長楊景丞、嘉義國中校長莊裕庭陪同典試委員姚立德、政務次長鄭中平及辦事處主任劉玉惠等人，在嘉義國中、南興國中等試務工作人員陪同下巡視試區，以瞭解考生應考情況及慰勉試務工作人員辛勞。

(二) 113 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

1. 於 113 年 7 月 5 日至 9 日舉行，嘉義考區試區設於北興國中、民生國

中等 2 個試區，北興國中普通考試置 34 試場，應考人數 865 人、高等考試三級考試置 35 試場，應考人數 855 人；民生國中普通考試置 24 試場，應考人數 589 人、高等考試三級考試置 24 試場，應考人數 658 人，本項考試共計 2,967 人。

2. 應考人到考率分述如下：

(1) 高等考試三級考試：113 年 7 月 7 日至 9 日

北興國中：應考人數 855 人，到考人數 642 人，到考率 75.09%。

民生國中：應考人數 658 人、到考人數 494 人，到考率 75.08%。

(2) 普通考試：113 年 7 月 5 日至 6 日

北興國中：應考人數 865 人、到考人數 670 人，到考率 77.46%。

民生國中：應考人數 589 人、到考人數 461 人，到考率 78.27%。

綜上，嘉義考區高等考試三級考試平均到考率 75.08%、普通考試平均到考率 77.79%。

3. 考試期間秘書長陳永豐代表市長與行政處處長蕭令宜、人事處處長楊景丞、北興國中校長張仁澤、民生國中校長張金龍陪同典試委員姚立德、政務次長鄭中平及辦事處主任陳玉芳等人，在北興國中、民生國中等試務工作人員陪同下巡視試區，以瞭解考生應考情況及慰勉試務工作人員辛勞。

(三) 試務績效

自 99 年國家考試增設嘉義考區後，目前每年配合辦理國家考試計有 4 項，分為公務人員初等考試；公務人員特種考試警察人員考試、一般警察人員考試、國家安全局國家安全情報人員考試及退除役軍人轉任公務人員考試；公務人員高等考試三級考試暨普通考試；特種考試地方政府公務人員考試等。至 113 年 3 月 31 日止，已協辦 69 次國家考試（99 年 3 次、100 年 5 次、101 年 5 次、102 年 5 次、103 年 5 次、104 年 5 次、105 年 5 次、106 年 5 次、107 年 5 次、108 年 5 次、109 年 5 次、110 年 5 次、111 年 5 次、112 年 5 次、113 年 3 次），上開考試經統計報名人數，業服務 255,326 應考人次。

嘉義考區之設置，不但使雲嘉嘉地區之應考人免舟車勞頓之苦，於考

試更能發揮實力，金榜題名加入公務體系或取得證照，為國家、人民服務外，亦疏解其他考區之人力、交通等壓力。

此外，為加強防範電子舞弊以保障應考人權益，各次考試期間均請巡場主任負責進入所轄試場，使用電子偵測設備進行異常訊號偵測，強化防範電子舞弊，以昭公信。是以，活化人力資源，加強試務工作人員之遴派與儲備，建構試務流程零缺失，是嘉義考區試務辦事處持續努力的方向。

丁、推動員工協助方案

一、起源

依據行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(如健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。

二、問卷調查，了解推動情形

- (一) 於 113 年 6 月 26 日至 113 年 7 月 3 日辦理本府暨所屬機關學校員工協助方案推動情形及知悉滿意度問卷調查，分析調查結果及相關建議轉知所屬各機關學校，俾利回饋於服務措施內容或精進相關作為。
- (二) 於 113 年 8 月 27 日至 113 年 9 月 13 日辦理「壓力指數測量表」問卷調查，提醒同仁自我評估最近一星期的身心適應狀況，如困擾或苦惱程度達中等程度以上，建議考慮尋求心理諮詢或諮詢專業醫師協助。

三、訂定計畫、要點據以推動

為推動本方案，訂定「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」、「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」、「嘉義市政府暨所屬機關學校 113 年員工協助方案實施計畫」、「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動人事服務暨員工協助方案工作圈實施計畫」、「嘉義市政府員工協助方案-管理諮詢實施計畫」、「嘉義市政府及所屬機關學校高工時分析及加班關懷計畫」、「嘉義市政府員工健康諮詢實施計畫」等，使員工協助方案推動方式，更貼近同仁需求，提升使用意願，增進服務效能。

四、心理及管理諮詢服務等專業委外

- (一) 本市諮詢服務資源，委請財團法人「張老師」基金會高雄分事務所(以下簡稱嘉義張老師中心)提供諮商服務，心理諮詢服務於 109 年 1 月 1 日正式簽約，於 113 年 1 月 1 日續約提供服務，查該中心提供第 2 季使用服務統計，自 113 年 4 月起截至 6 月底共計服務 19 人次。
- (二) 鑑於常有關懷員反映，其單位同仁於出勤、人際互動及工作表現上顯現異常，不知如何開口進行關懷，抑或向其表示關心後卻遭當事人拒絕等態樣，致造成無法接續予以協助或轉介之情事，經洽詢張老師基金會表示該機構尚能提供相關專家諮詢或督導服務人力，爰合作簽訂「嘉義市政府委託財團法人張老師基金會高雄分事務所提供關懷員執行關懷事項疑義之專家諮詢或督導服務契約書」，俾利落實關懷員第一線關懷服務機制。
- (三) 管理諮詢服務外聘管理諮詢專家總監楊香容提供服務，共辦理 2 場次，計服務 15 人次。

場次	日期	參加人員
第 1 場次	113 年 6 月 19 日	自願參加 8 人
第 2 場次	113 年 6 月 28 日	自願參加 6 人 單位轉介 1 人

五、規劃辦理研習

113 年 4 月至 113 年 9 月規劃辦理研習場次：

- (一) 113 年員工協助方案「嘉有一老如有一寶－申請長照&勇壯健康 SO EASY」講座
1. 為使同仁認識長輩身心照顧需求、瞭解本市長期照顧相關制度及資源管道，確保家庭照顧無憂，塑造職場和家庭雙贏局面。
 2. 於 113 年 4 月 23 日上午 8 時 50 分至 11 時 50 分假本府八樓會議室辦理，邀請嘉義市長期照顧管理中心照顧管理督導黃惠娟、翔宇物理治療所物理治療師兼所長朱世瑋擔任講座。
- (二) 113 年員工協助方案「我說你心：職場常見溝通及換位思考」講座
1. 為提升員工心理健康，藉由專家分享在不同情境底下，給予建設性的

回饋，促進彼此共識。

2. 於 113 年 4 月 30 日上午 10 時至 12 時假本府八樓會議室與本府衛生局合辦，邀請諮商心理師孫中肯擔任講座。

(三) 113 年員工協助方案「高效時間管理術提高工作績效」講座

1. 為使同仁瞭解時間管理技巧及工具，學習如何自我管理、研擬目標與計劃，進而提升工作管控能力及效率，以利達成績效目標。
2. 於 113 年 5 月 10 日上午 8 時 50 分至 11 時 50 分假本府八樓會議室辦理，邀請益群創意公司人才管理中心總監楊香容擔任講座。

(四) 113 年員工協助方案「高年級實習生：跨世代合作之道」電影賞析活動

1. 為提升員工職場溝通能力及心理健康，藉由電影賞析活動方式提高學習效果。
2. 於 113 年 6 月 19 日上午 9 時至 12 時假本府八樓會議室與本府衛生局合辦，邀請心家藝心理諮商中心諮商心理師陳雅婷擔任講座。

(五) 113 年員工協助方案「EAP 承辦人員成長工作坊」

1. 為強化員工協助方案承辦人員之職場 EQ 及人際溝通技巧，期透過情緒調適、壓力管理及溝通技巧等課程內容及進行人事業務交流，以提升兼任人事業務同仁更多向度的關懷服務，並使渠等樂在工作及展現職場續航力。
2. 於 113 年 6 月 20 日上午 9 時至 12 時 10 分假本府七樓人事處會議室辦理，邀請國立雲林科技大學兼任諮商心理師、國立虎尾科技大學兼任諮商心理師莊欣蓉擔任講座。

(六) 113 年員工協助方案「上醫醫未病/生活習慣好 健康沒煩惱」健康講座

1. 為推廣慢性病預防管理及健康促進，並增進同仁自我健康管理知能。
2. 於 113 年 9 月 10 日下午 2 時至 4 時假本府九樓禮堂與本府衛生局合辦，邀請臺大醫院院長吳明賢、財團法人台灣健康促進基金會董事長劉輝雄擔任講座。

(七) 113 年員工協助方案—名人講座系列「馬克快樂工作學—九條命不如

九種心」

1. 期透過名人在主題中的經驗提供參考依據，使同仁透過講座內容，重新思考自己遇到的困境及自己能如何因應，進而讓心理壓力得到舒緩，促進心理健康。
2. 於 113 年 9 月 26 日下午 2 時至 5 時假本府九樓禮堂與本府衛生局合辦，邀請網路圖文作者馬克擔任講座。

(八) 113 年員工協助方案—名人講座系列「用最好的自己，去迎接最好的幸福」

1. 期透過名人在主題中的經驗提供參考依據，使同仁透過講座內容，重新思考自己遇到的困境及自己能如何因應，進而讓心理壓力得到舒緩，促進心理健康。
2. 於 113 年 9 月 27 日下午 2 時至 5 時假本府九樓禮堂與本府衛生局合辦，邀請作家暨環球唱片企宣統籌角子擔任講座。

六、編印員工協助方案電子報

由本處及所屬人事機構人事人員成立工作圈，在同仁協力下每月依不同主題編印宣導專刊，強化員工關懷宣導作業及功能。

戊、推動公務人力培訓，建構優質市府團隊

- 一、為因應性騷擾防治三法相關法規之修法公布，提供本府同仁認識各項防治措施、申訴管道及諮詢關懷資源，提升人身安全及相關權益意識，依參訓對象分主管人員及性騷擾申訴相關業務人員，分別於 4 月 11 日及 5 月 23 日辦理 2 場次「向性騷擾 Say No-你必須知道的事」。
- 二、為培訓同仁展現專業的工作態度，指導以流暢且具美感筆法書寫文字，於 113 年 4 月 12 日至 9 月 27 日分 6 梯次辦理「寫一手好字 硬筆楷書之美」工作坊。
- 三、為提升本府同仁主動創新推展政策融入性平觀點，依參訓對象分一般人員及主管人員，於 113 年 4 月 25 日辦理「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)初階研習班」2 場次。
- 四、為協助新進人員快速適應及融入市府團隊，激勵其服務能量與活力，並強

調創新思維與永續的重要性，於 113 年 5 月 7 日辦理 113 年度員工協助方案新進人員訓練「公職新起點・創意團隊活力營」。

- 五、為推動全民國防知識及全民防衛國家意識，針對全民國防、國際情勢、國防政策、防衛動員、國防科等面向，增進國防知識及自我防衛決心，於 113 年 5 月 24 日、7 月 31 日及 8 月 28 日(含與本市東、西區區公所合辦)共辦理「全民國防在職教育宣導研習」3 場次。
- 六、為強化本府及所屬機關學校對公務員勤休新制意涵及規定之瞭解，於 113 年 6 月 5 日辦理「113 年服勤制度與人事法規案例研習」，透過實務案例解析，增進同仁人事法規知能，以熟諳相關規定。
- 七、為配合國家政策及革新措施，深化核心願景及目標，本府與行政院人事行政總處公務人力發展學院合作辦理「政策傳達與民主價值研習班」共 4 場次，課程議題包含有「人工智慧的公共性」、「2030 雙語政策專題」、「永續發展政策專題」及「媒體識讀政策專題」等議題，分別於 113 年 6 月 28 日及 8 月 28 日辦理。
- 八、為提升高階主管團隊共識，打造多元、公平、共融 (Diversity、Equity、Inclusion，DEI)之永續城市，於 113 年 8 月 14 日至 15 日辦理 113 年度高階主管「創新團隊力、永續新治理」共識營，聚焦鐵路高架化後之創新城市治理，並善用媒體溝通及 AI 新興科技，以因應世界局勢的瞬息萬變。
- 九、為提升本府同仁服務品質，學習在公共服務上如何做到察、言、觀、色，並運用溝通技巧化解衝突與解決問題，於 113 年 8 月 26 日辦理「人際敏感度覺察研習班」。
- 十、為強化本府同仁整合問題、原因與解決方案，以圖解思維及邏輯推敲，提升同仁問題定義、分析及解決能力，於 113 年 8 月 27 日辦理「魚骨圖與心智圖工具應用技巧研習班」。
- 十一、為提升同仁運用數位科技處理相關業務能力，結合文字、圖像、圖表等視覺化內容，提高傳達資訊及應注意事項成效，於 113 年 8 月 29 日及 9 月 2 日辦理「懶人包圖像敘事力工作坊」。
- 十二、為儲備本府基層主管人才，精進領導管理知能與專業素養，強化永續創新與溝通協調能力，於 113 年 9 月 12 日辦理 113 年度「基層主管儲備

培訓班」，以應市政推展需要。

十三、為倡導本府及所屬機關學校閱讀風氣，與國家文官學院合辦 113 年度公務人員專書閱讀活動，扣核本市十大旗艦計畫藍圖「新永續淨零」，擇社企流&願景工程基金會所著《永續力》一書，於 113 年 9 月 25 日辦理導讀會，打造資源生生不息、人人皆享平權與福祉的未來。

十四、為鼓勵公務人員充實本職學能，建構優質人力，以運用於市政推動及建設，積極推動公務人員終身學習，並訂定獎勵措施，鼓勵所屬人員於年度內學習時數須達 20 小時(含當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程 10 小時；與業務相關學習 10 小時)。113 年度本府及所屬公務人員(含約聘僱人員)學習時數達 20 小時達成率計 97%，將賡續推動同仁終身學習。

己、屬行公務紀律維護，落實人員平時考核

一、為整飭辦公紀律，維持內部人員良好出勤狀況，本府持續對內部各單位及所屬機關學校實施不定期查勤，並依規定將查勤結果列入考核紀錄。

二、秉持信賞必罰、獎優汰劣之精神，注重主管人員對所屬平時考核執行，依規定於 4 月及 8 月辦理平時考核。

三、獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰原則辦理，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，本府核布府內各單位公務人員(含約聘僱人員，不含人事、主計及政風人員)獎懲表列如下，共計 1,050 人次。

獎懲額度	一次記二大功	一次記一大功	記功 2 次	記功 1 次	嘉獎 2 次	嘉獎 1 次	申誡 1 次	申誡 2 次	記過 1 次	記過 2 次	一次記一大過	一次記二大過
合計人次	0	2	63	109	420	454	1	0	1	0	0	0

庚、保障健康權之高工時關懷

一、為保障本府及所屬機關學校員工健康權，避免高工時工作，影響身心健康，及早預防及主動關懷並適時提供協助，建構友善職場環境，訂定「嘉義市政府及所屬機關學校高工時分析及加班關懷計畫」，聚焦同仁如有連續 3 個月加班時數均達 40 小時或單月加班時數達 60 小時以上之高工時情形，將優先予以關懷，並依需求提供員工健康諮詢、心理諮詢服務及員工管理諮詢等服務。

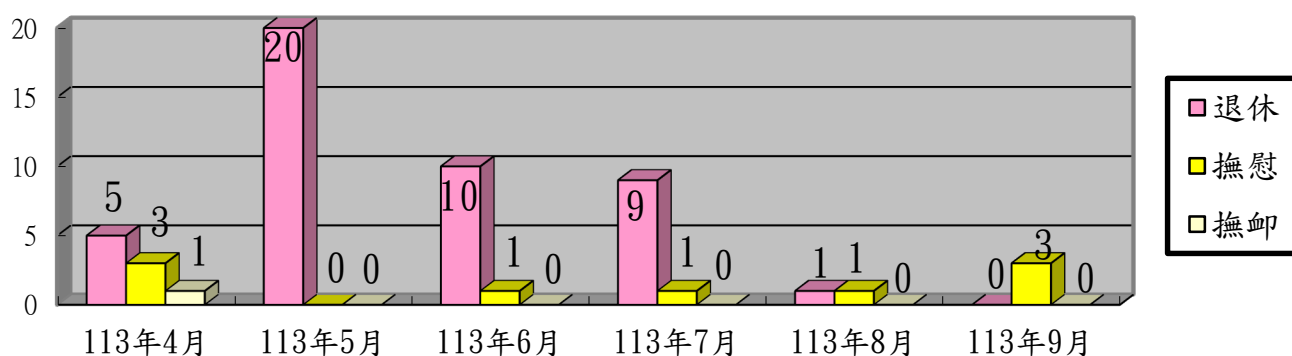
二、自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，接受關懷服務或轉介心理及健康服務者，計 15 人次。

月份 類型	四月	五月	六月	七月	八月	九月
連續 3 個月 40 小時以 上人次	0	0	1	2	2	1
60 小時以 上人次	3	1	1	1	1	2
合計	3	1	2	3	3	3

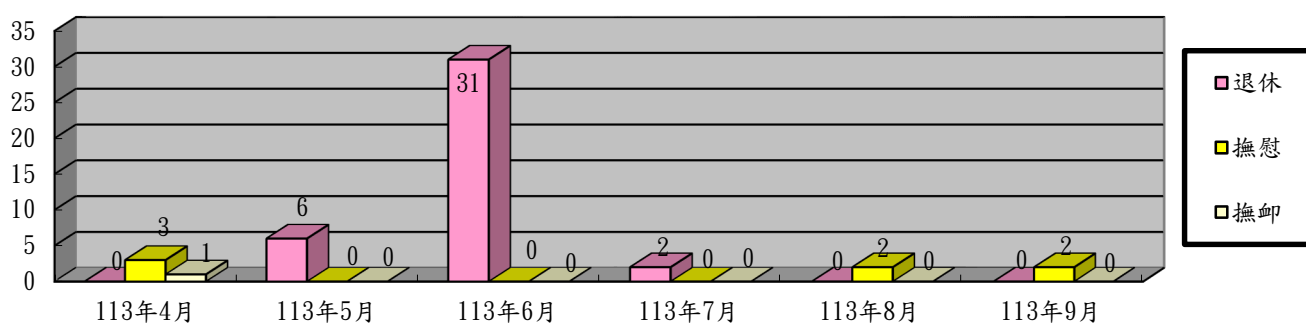
辛、退休暨撫卹

本府暨所屬機關學校自 112 年 4 月至 113 年 9 月辦理公務人員、教育人員退休、撫慰、撫卹、照護之情形如下：

一、辦理公務人員退休 45 人、撫慰（退休亡故）9 人、撫卹（在職亡故）1 人。



二、辦理教育人員退休 39 人、撫慰（退休亡故）7 人、撫卹（在職亡故）1 人。



三、本府歷年退休人員暨撫卹遺族之照護，每年三節每人各發給慰問金 2,000 元，113 年端午節及中秋節共發給 14 人(28 人次)，合計 56,000 元整。

四、核發本府暨所屬機關學校早期退休支領一次退休金生活困難之退休公教人員年節照護金：113 年端午節及中秋節共有 1 人(2 人次)核定發給，係申請有眷者，每人次發給 39,800 元，合計 79,600 元整。

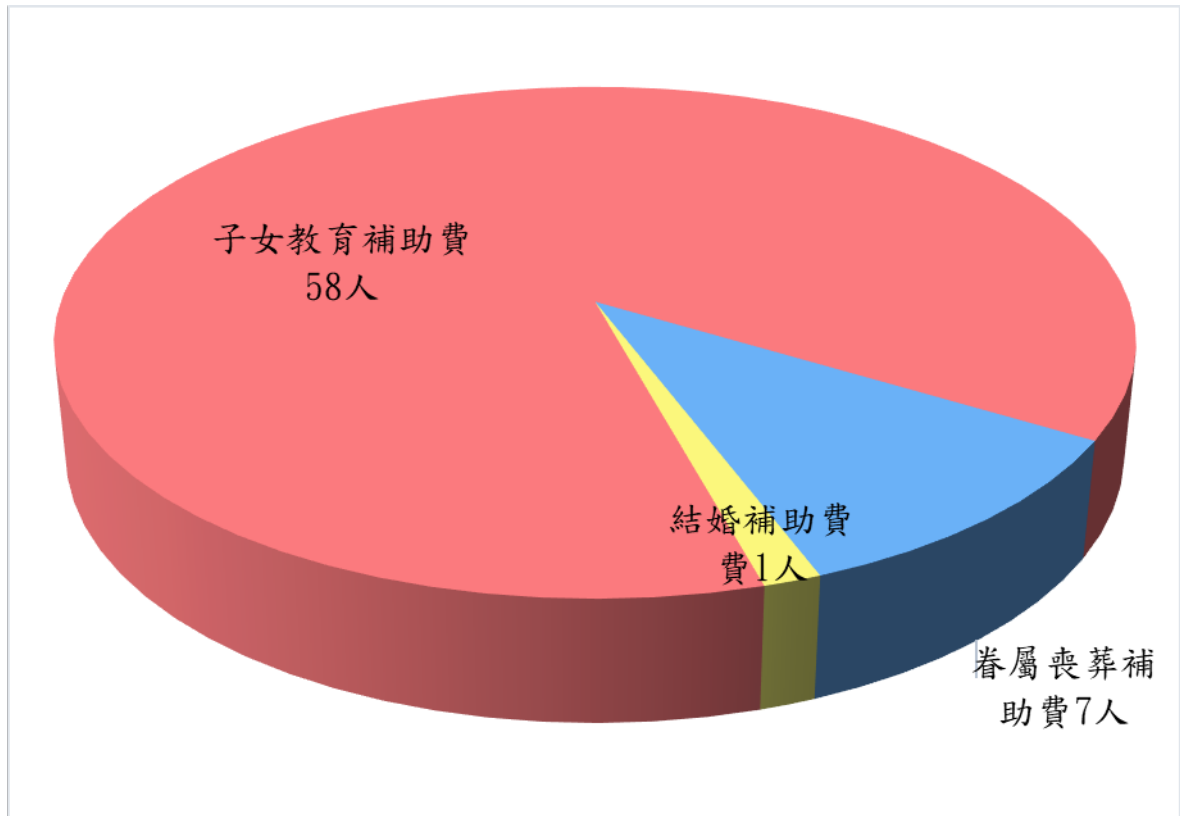
類 別	三節慰問金-端午節及中秋節	年節照護金-端午節及中秋節
人 次	28 人次	2 人次
金 額	28 X 2,000 元	2 X 39,800 元
總 計	56,000 元	79,600 元

五、113 年 4 月至 113 年 9 月止，本府員工請領生活津貼情形及人數

一、結婚補助費 1 人。

二、眷屬喪葬補助費 7 人。

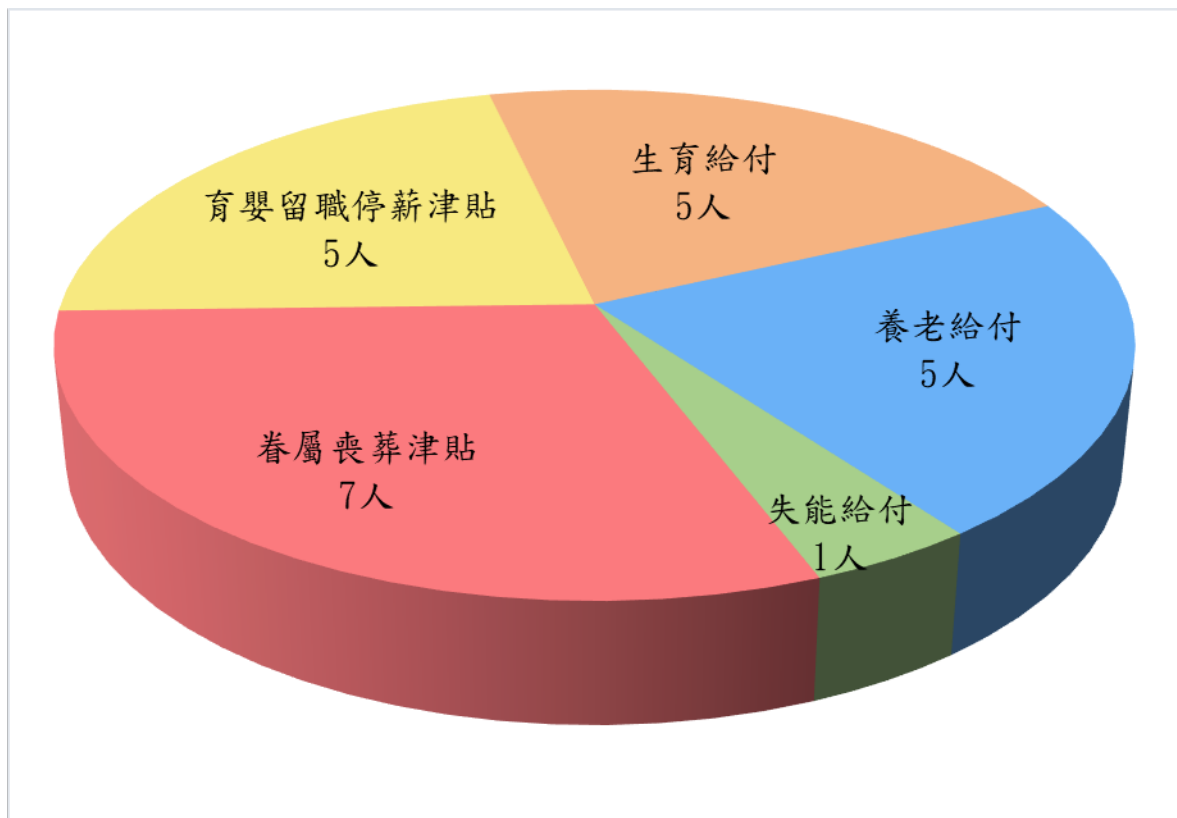
三、子女教育補助費 58 人（112 學年度第 2 學期第 2 次發給 29 人；113 學年度第 1 學期第 1 次發給 29 人）。



癸、本府參加公保暨全民健保 327 人，退休人員參加本府全民健保者 5 人，職員眷屬（含退休人員眷屬）參加本府全民健保計 170 人。

另 113 年 4 月至 113 年 9 月止，本府職員請領公保現金給付情形及人數

- 一、眷屬喪葬津貼 7 人。
- 二、育嬰留職停薪津貼 5 人。
- 三、生育給付 5 人。
- 四、養老給付 5 人。
- 五、失能給付 1 人



子、辦理文康活動

- 一、為提升員工的幸福感，體現有溫度的關懷，將生日祝福寄託其中，發放員工生日賀卡及禮券，發放對象擴及本府所屬機關學校員工，自 113 年 4 月至 113 年 9 月期間，本府員工 178 人獲致本項福利。
- 二、113 年 5 月 21、22 日本府與國立中正大學於 8 樓會議室共同辦理「113 年嘉義市政府暨所屬機關學校員工協助方案-體適能檢測活動」，檢測項目含 BMI、60 秒屈膝仰臥起坐、坐姿體前彎及 3 分鐘登階等，促使本府暨所屬機關學校同仁能更加瞭解自身體能狀況，進而培養良好之體能，提升機關整體行政效能，本府暨所屬機關學校員工共計 266 人參加。
- 三、113 年 6 月 2 日辦理 113 年「龍情蜜意·幸福 I+1」單身聯誼活動，期待促成好姻緣，提高婚育率。搭乘幸福巴士，前往臺南七股遊客中心及七股潟湖等地，藉由車上一對一互動、團體遊戲、打卡任務等活動交流並深入認識，為擴大本府暨所屬機關學校單身同仁社交生活領域並促進彼此間之互動，本府暨所屬機關學校及各縣市政府、中央所屬行政機關學校等單身公教員工男、女共計 40 人參加；另本府所屬公教員工參加人員 20 人全額

補助活動經費，給予參加同仁滿滿的祝福與鼓勵。

四、113 年 8 月 2 日辦理本府 113 年員工親子活動，並特別邀請員工眷屬參加，本次規劃於福樟良材木創工坊，學習體驗木材美感教育，秉持著資源零廢棄精神，運用剩餘木材透過親子們大手攜小手一同完成木材製品，學習轉廢為能，導入永續發展觀念，大小朋友一起向木材學習，增進員工親子間之情感，共同營造親子歡樂時光，為嘉義市木都木材產業盡一份心力，本府員工暨寶眷計 70 人參加。

五、113 年 8 月 17 日於港坪運動公園體育館辦理嘉義市各機關 113 年員工康樂運動會，希望同仁充分展現活力與特色，並在工作繁忙之餘，能有活動筋骨及增進活力之機會，也鼓勵同仁養成規律運動的好習慣，透過團體合作競賽項目，凝聚向心力、提振工作士氣，計有 24 個單位(機關)組隊，本府暨所屬機關員工 935 人參加。雖然是娛樂性、趣味性，但透過多元化運動類型，增添比賽趣味性，也希望同仁多多運動。

競賽項目擲愛嘉義(+1)是單位主管及機關首長友誼賽，成績不列入紀錄，另其他競賽項目各取前 6 名頒給獎牌及獎品以資鼓勵。

六、為增強員工身體自主免疫力，降低感染風險，並紓解工作壓力，促進工作效率，鼓勵同仁成立體育性社團，藉此加強心肺功能，培養良好運動習慣，每週共計辦理社團活動 9 次，113 年 4 月至 113 年 9 月，參加人員每月平均 480 人次。

日期	名稱	參加人數
113 年 4 月至 113 年 9 月	員工生日賀卡及禮券	178 人
113 年 5 月 21、22 日	113 年體適能檢測活動	266 人
113 年 6 月 2 日	113 年單身聯誼活動	40 人
113 年 8 月 2 日	113 年員工親子活動	70 人
113 年 8 月 17 日	113 年員工康樂運動會	935 人

113 年 4 月至 113 年 9 月	1. 瑜珈社 2. 活力有氧社 3. 愛動肌力雕塑社 4. 活力動感雕塑社 5. 啟動核心肌群社 6. 羽球社	480 人次/ 每月
-------------------------	--	---------------

丑、重要施政內容

一、員工協助方案執行情形：

- (一) 依「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」成立嘉義市政府員工關懷小組，由本府秘書長擔任主席，並由一級單位主管擔任委員，共同推動員工協助方案；成立嘉義市政府關懷員群組，強化關懷員聯繫及即時訊息傳遞。
- (二) 訂定「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」，並培育嘉義市政府關懷員，計 43 名，具主動關懷同仁，發揮覺察與預防的功能。
- (三) 訂定「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動人事服務暨員工協助方案工作圈實施計畫」，由 38 位人事人員組成，目的係為協助同仁工作與生活衡平，提升同仁工作效能。
- (四) 本府管理諮詢服務自 112 年建置本為協助主管人員處理職場領導管理問題所置，因成效良好，113 年擴至非主管人員參加；調查管理諮詢需求以符合高工時分析及加班關懷計畫對象者為優先，並開放同仁自覺需諮詢者參加，執行統計截至 113 年 9 月止共計服務 15 人次。
- (五) 置放 15 張量表(如：過勞風險評估、預防更年期檢測等)於本府人事處網站員工協助專區供同仁進行自我檢測。
- (六) 自 109 年 1 月 1 日起委託嘉義張老師中心提供心理諮詢服務，並於 113 年 1 月 1 日正式續約賡續提供服務；另自 113 年 4 月 1 日起新增提供關懷員執行關懷事項疑義之專家諮詢或督導服務。
- (七) 發行嘉義市政府人事服務暨員工協助方案電子報，服務對象涵蓋本府各單位暨所屬機關學校所有員工，已發行電子報與 EAP 相關如下：

月份	內容
113 年 4 月份	「心情可以量的出來嗎？請來試試看！（心情溫度計~簡式健康量表）」 「失誤、犯錯後感到自責、愧疚？心理師教 5 步釐清思緒、放過自己」
113 年 5 月份	「要健康就要動，要能享受生活更要有足夠的健康體能，良好的健康體能則來自於規律的運動習慣。」
113 年 6 月份	「嘉義市政府員工協助方案-管理諮詢實施計畫」 「安心生，也要安心養！嘉義市的幸福式」 「嘉義市民 113 年整合性健康篩檢開跑」 「嘉義市 113 年「攏來運動愛+1」系列活動報你知」 「嘉義市政府 113 年度教師諮商輔導支持服務計畫」
113 年 7 月份	「運動生活化-隨時隨地動起來」 「擁抱你的焦慮，愛上多元的自己」
113 年 8 月份	「淹水救助-災後復原嘉義市政府加碼補助！」 「心理健康-衛生福利部青壯世代心理健康支持方案」 「心理健康-颱風天待在家心情不好怎排解？專家提 ABC 策略正視負面情緒」 「福利措施-特約商店、特約托育機構名冊」 「工作能力-國家發展委員會與 ICRT 合作，雙語資源網時事英文任你學~」
113 年 9 月份	「為何無法說不？！」 「『社恐』的生存之道」

(八) 製發員工協助方案關懷宣導文宣，提供員工協助方案心理諮詢相關訊息，鼓勵有需求同仁多加運用。

(九) 辦理相關研習如下，共計 948 人次：

日期	名稱	參加人數
113.4.23	113 年員工協助方案「嘉有一老如有一寶」	76 人

	申請長照&勇壯健康 SO EASY」講座	
113.4.30	113 年員工協助方案「我說你心：職場常見溝通及換位思考」講座	64 人
113.5.10	113 年員工協助方案「高效時間管理術提高工作績效」講座	74 人
113.6.19	113 年員工協助方案「高年級實習生：跨世代合作之道」電影賞析活動	72 人
113.6.20	113 年員工協助方案「EAP 承辦人員成長工作坊」	18 人
113.9.10	113 年員工協助方案「上醫醫未病/生活習慣好 健康沒煩惱」健康講座	228 人
113.9.26	113 年員工協助方案—名人講座系列「馬克快樂工作學—九條命不如九種心」	213 人
113.9.27	113 年員工協助方案—名人講座系列「用最好的自己，去迎接最好的幸福」	203 人

二、修正本府性騷擾防治要點，強化職場性騷擾防治機制：因應性別平等工作法與性騷擾防治法修正公布，為符合現行法令規定，保障性別平等工作權，防治性騷擾行為發生，並進一步建立可信賴之性騷擾防治制度，爰修正「嘉義市政府性騷擾防治措施及申訴懲戒處理要點」自 113 年 5 月 3 日實施，並督導所屬各機關學校配合完成修法及宣導作業，期使本府性騷擾防治措施申訴及調查處理程序規範周妥完備。

三、強化公務同仁各項職能，積極辦理相關訓練研習：性別平等初進階研習、環境教育、政策傳達與民主價值研習及新進人員訓練等，相關研習如下，共計 1,283 人次：

日期	名稱	參加人數
113.4.11、5.23	向性騷擾 Say No-你必須知道的事	91 人
113.4.12 至 9.27 辦理 6 梯次	「寫一手好字 硬筆楷書之美」工作坊	126 人

日期	名稱	參加人數
113. 4. 25	消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)初階研習班	163 人
113. 5. 7	員工協助方案新進人員訓練「公職新起點・創意團隊活力營」	45 人
113. 5. 24	本府全民國防在職教育宣導研習(第一場次)	72 人
113. 6. 5	113 年服勤制度與人事法規案例研習	80 人
113. 6. 28、8. 28	政策傳達與民主價值研習班	391 人
113. 7. 31	本府與西區區公所合辦全民國防在職教育宣導研習	30 人
113. 8. 14、8. 15	113 年度高階主管「創新團隊力、永續新治理」共識營	29 人
113. 8. 26	人際敏感度覺察研習班	40 人
113. 8. 27	魚骨圖與心智圖工具應用技巧研習班	43 人
113. 8. 28	本府與東區區公所合辦全民國防在職教育宣導研習	33 人
113. 8. 29、9. 2	懶人包圖像敘事力工作坊	32 人
113. 9. 12	113 年度基層主管儲備培訓班	36 人
113. 9. 25	《永續力》導讀會—新永續淨零	72 人

四、訂定本府年度公務人力培訓計畫、性別意識培力訓練實施計畫及推動數位學習套裝課程，提升各層級人員相關知能，113 年度本府及所屬機關學校人員學習時數已達 20 小時達成率計 97%，將賡續推動同仁終身學習。

五、本府致力於提升並照護同仁的身體健康，積極鼓勵本府暨所屬機關學校同仁定期參加健康檢查，除藉此防範未然，給予溫馨的健康關懷外，並同步倡導同仁自主性健康管理。

六、為落實「在嘉工作好安心」的施政目標，以預防角度打造健康及人才永續的新職場，112 年 8 月訂定「嘉義市政府員工健康諮詢實施計畫」；113 年

度植基於 112 年度執行效益，服務對象擴及本府所屬機關及學校，計畫修訂為「嘉義市政府暨所屬機關學校健康諮詢實施計畫」。

113 年度特約本市天主教聖馬爾定醫院職業醫學科醫生及護理人員至本府提供臨場健康服務，截至目前共辦理 4 場次，共計 23 人次。

場次	日期	參加人員
第 1 場次	113 年 5 月 10 日	高工時計畫轉介 3 人、自願參加 3 人
第 2 場次	113 年 6 月 7 日	高工時計畫轉介 1 人、自願參加 5 人
第 3 場次	113 年 6 月 20 日	自願參加 5 人
第 4 場次	113 年 7 月 31 日	高工時計畫轉介 2 人、自願參加 3 人、 前場次追蹤人員 1 人

健康諮詢辦理方式係現場以二對一個人化、精緻化的方式，依同仁主訴及健康檢查報告等，評估並給予適性的健康與工作建議，事後本府依醫護人員建議及個人意願進行後續追蹤服務，藉此達到個人疾病預防與健康管理，進而打造健康永續的新職場。

- 七、 依本府健康諮詢特約職業醫學科醫師建議，本府於 113 年 8 月 9 日辦理「辦公室人因工程改善健康專題演講」，邀請本市翔宇物理治療所物理治療師兼所長朱世瑋主講「向痠痛 SAY NO-辦公室保脊動起來」，並透過事前報名調查同仁健康需求，實地演練提出解方，本府暨所屬機關學校共計 76 人參加，藉由發現問題解決問題，降低辦公室人因危害，打造健康及人才永續的新職場。
- 八、 為協助本府暨所屬機關學校公教人員得以接觸退休準備等相關課程，進而具備規劃退休生活的能力，提高退休生活品質，本府於 113 年 6 月 19 日辦理 113 年度(50+)公教人員『人生加值，「身」感「心」福：退休生涯規劃與調適』課程，邀請國立中正大學成人及繼續教育學系教授李雅慧主講「心」悅成福：退休生涯規劃與調適、博士生潘叡昱主講「身」在福中：行動有氧青春不老等課題，本府暨所屬機關學校共計 64 人參加，藉由透過課堂中學習到的新觀念，重新審視及調整自己的退休生涯規劃。

寅、未來推動重點

一、建構多元友善環境的公務職場

- (一) 持續推動 EAP：配合行政院人事行政總處政策方向及參考其他縣市作法，運用多元宣傳方式增進同仁熟悉與使用 EAP 相關服務，並針對特定群體(如即將退休人員、身心障礙人員、超時加班人員等)提供相對應員工協助方案服務，藉以降低影響工作績效因素，提高行政效能，營造友善工作環境。
- (二) 落實考試用人政策：配合中央政策遇人員出缺時，除拔擢現職人員外，並落實考試用人，鼓勵用人單位提列考試職缺，以提升公務人力素質。

二、精進本府及所屬機關公務人員各項訓練

- (一) 推動多樣化及跨領域的人才發展，擴大內部及跨部門的人員調動，提升員工的職場適應性及綜合能力，以促進市政工作進展。
- (二) 根據各層級人員的知識需求和實務需求，設計所需培訓課程內容，以提高培訓效果。這些課程包括政策推行、職能提升、管理領導、創新服務思維以及國際雙語能力等方面。
- (三) 持續推廣數位學習課程，營造終身學習的文化氛圍，以提高整體人力素質。為了執行終身學習政策並促進永續人力資源發展，將繼續開設數位或遠程課程，鼓勵員工透過多種途徑提升自身技能，與時俱進。

三、協助同仁職涯轉換規劃

- (一) 為利同仁職涯轉換，對於同仁來洽詢時，就考試錄取人員限制轉調規定、職組職系轉換規定、陞遷及降調後所涉待遇、考績及年終工作獎金影響權益、留職停薪與回職復薪之相關權益、晉升官等途徑(訓練、考試)相關資格及效果等，確實瞭解當事人需求，積極予以回應說明。
- (二) 為利同仁生涯規劃，辦理同仁退休意願調查，並由人事處同仁協助或自行於「公務人員個人資料服務網(MyData)」試算退休金，提供同仁諮詢服務，選擇最合適退休方案。

四、即時關懷權益不中斷

- (一) 加強差勤管理系統功能，知悉同仁加班、請娩、婚、喪假時，如有請

領相關公務人員生活津貼、公保給付事項，除遞送關懷卡片主動關懷及告知同仁權益，即時聯繫同仁申請外，並針對加班或差勤異常人員強化關懷並轉知主管人員留意員工業務及身心健康狀況，並依需求協助轉介健康諮詢服務，提升員工健康力。

- (二) 退休同仁為市政業務奉獻心力並共創嘉義市的榮耀，為感念渠等工作賢勞，市長特於市務會議致贈退休紀念牌，除給予肯定與感謝外，藉以表示祝福之意，並鼓勵退休同仁將經驗傳承，延續這份熱情，共同努力將能量加大，呈現嘉義市這座城市的無限可能。

五、落實數位發展與環境永續

- (一) 配合政府環境永續、節能減碳政策，結合中央推動公務人員人事派免令、獎勵令、退休人員退休證電子化措施，本府暨所屬機關學校均已落實相關作業。
- (二) 配合智慧政府政策，本府暨所屬各機關學校均已穩定運作差勤電子表單系統，又本府使用線上到離職系統，整合新進人員報到表件，透過系統得知當前到離職程序，加速行政作業，有效掌握報到及離職辦理時效及進度，落實節能減碳的智能化，維持綠色永續生態環境。

柒、觀光新聞部門

甲、觀光旅遊業務

一、透過影視產業鏈帶動觀光旅遊發展

(一) 影視是傳播在地文化的重要載體，影像動人的力量與線上串流平台蓬勃的發展趨勢，本市影視協拍中心前於 112 年 12 月 18 日揭牌，透過提供全模式協拍服務及整合各項資源，期待打開國際讓嘉義市成為全世界藝術交流的據點，並營造友善拍攝取景的優質環境，提升劇組來到嘉義市取景拍攝影片的意願。截至 113 年 9 月 30 日止，已協助《華麗計程車行》、《化外之醫》、《車頂上的玄天上帝》以及《我們與惡的距離第二季》、《成功路上》等影視作品，還有日本電視節目《ビビビ！台湾》等劇組相關拍攝協助，共計完成影視協拍 113 家次，不僅讓嘉義市民能在電視或大螢幕前看到熟悉的場景，嘉義市也將持續呈現於全世界閱聽眾眼前。

(二) 《華麗計程車行》入圍 6 項金鐘獎

113 年 9 月 11 日第 59 屆金鐘獎公布入圍名單，改編自嘉義市在地作家陳俊文原著小說的劇集《華麗計程車行》入圍戲劇節目類 6 個獎項，包括戲劇節目獎、戲劇節目編劇獎、戲劇節目男配角獎、戲劇節目女配角獎、戲劇節目女主角獎，以及戲劇類節目原創歌曲獎。劇中呈現許多嘉義市知名景點，不僅讓民眾透過影視作品看見「嘉義人、嘉義事、嘉義精神」，更帶動本市影視產業鏈及觀光旅遊發展。

(三) 亞洲地區規模最大的影展之一的東京國際影展，將於 10 月 28 日至 11 月 6 日舉行，並於 9 月 25 日公布入圍最大獎「主競賽片單元」的 15 件作品，其中包含 112 年 3 月期間於本市取景拍攝的《雨中的慾情》，該片由片山慎三先生擔任導演，演員包含成田凌、森田剛、中村映里子等人。臺灣暫定 12 月 20 日上映，嘉義的 in89 跟秀泰都將放映。

(四) 電視劇《阿榮與阿玉》

華視、東森電視劇《阿榮與阿玉》8 月 12 日於本市拍攝，本處向劇組介紹嘉義市充滿文化底蘊的場景、協拍資源及補助等內容，並邀請劇組在嘉義市更多場景拍攝，以提升嘉義市城市形象及能見度。

- (五) 為吸引更多劇組到本市取景拍攝，影視協拍中心分別於 8 月 5 日、8 月 28 日主動邀請曾大衡導演、馬毓廷導演、姜瑞智導演、潘心慧製作人及徐薇婷製作人至嘉義市場勘交流，引導這些影視從業人員了解嘉義、認識嘉義，並了解本市所提供的友善的拍攝環境，讓嘉義市成為影視從業人員拍攝取景的口袋名單。
- (六) 花蓮縣文化局 6 月 19 日參訪本市協拍中心暨影視音基地，由該局周欣宜秘書帶隊共 16 人，由本處及文化局共同接待，並就協拍經驗及影視政策規劃進行交流。
- (七) 除了國內交流，市府團隊於今(113)年 6 月前往韓國舉辦觀光推廣說明會，並前往參訪韓國文化振興院營運的「CKL 企業支援中心」，希望這次交流的寶貴經驗，借鏡韓國推動策略並融入其優點，更期盼未來有進一步合作，邀請韓國的文化創作企業、影視劇組前來嘉義市拍攝，帶動影視產業及觀光旅遊發展。
- (八) 為提高劇組至嘉義市取景拍攝的意願，本處不僅成立影視協拍中心，更與曾榮獲金鐘獎最佳男配角的在地嘉義囡仔演員合作，拍攝協拍形象宣傳片《最嘉的拾光》，今年 11 月也預計參加文化內容策進院舉辦的 2024 TCCF 創意內容大會-Market 市場展，希望進一步吸引劇組目光，讓更多的劇組看見嘉義市。
- (九) 嘉義市觀光形象影片「來嘉·潮」參選「2024 第八屆台北金雕微電影展」，在 183 部作品中脫穎而出榮獲「銅獎」。該部影片傳達在地深厚文化底蘊，正沁入嘉義市的城市紋理，轉動起嘉義市的改變，鍛造出嘉義市的「潮」風格。所謂的「潮」，是勇於做自己、保有真誠的生活態度，這是嘉義市獨有的「潮」流，呈現城市注入了更多靈魂，也讓嘉義市蛻變出不同以往的全新風貌。台北金雕微電影展於 106 年持續舉辦至今，遴選出許多動人的永續微電影，讓大眾看見更多永續的可能性，藉由於此影展獲獎行銷曝光，讓大眾更能看見嘉義市。
- (十) 《角頭-大橋頭》在嘉義舉辦見面會 帶動城市影視商機
國片「角頭-大橋頭」蟬聯 3 周票房冠軍，劇組 9 月 9 日來嘉義市舉辦見面會，吸引許多粉絲到場支持，不僅代表影視作品帶動商機的無

限潛力，也是嘉義市身為雲嘉南觀光休閒消費中心的能量展現。本處也藉此機會介紹影視協拍中心以單一窗口提供協拍服務，整合各項協拍計畫與資源讓影視資源再升級，歡迎更多劇組來嘉取景拍攝。

二、「2024 嘉義市光纖影舞」光影藝術展

- (一) 2024 年光纖影舞於 9 月 14 日至 9 月 29 日每日 18 時至 22 時(市集 16 時開始)，以嘉義市古名「桃城」為策展核心、「逐光月影」為主題，融合光影科技與經典文學作品，打造 8 大光影藝術展區，跨越時空向陶淵明的《桃花源記》致敬，打造夢幻又詩意的光影桃花源。
- (二) 活動內容除了打造 8 大光影藝術展區外，首次在北香湖上搭設大型舞台，9 月 14 日開幕有「即將成真火舞團」、9 月 17 日有中秋節「優人神鼓」精彩表演，規劃加碼演出 9 月 28 日邀請「即將成真火舞團」加演，9 月 29 日邀請美聲歌后周蕙壓軸演出。另外活動期間各假日晚上 8 點在「彎月聚星」舞台規劃大同國小黑光劇、特技、馬戲及 LED 等光影精彩表演，以多元活動持續創造觀光旅遊亮點，擦亮嘉義市城市 IP 及觀光旅遊品牌。
- (三) 2024 光纖影舞亦規劃市集-「花影市集」，每天下午 4 點開始，超過 60 家特色店家、風格餐車、花藝植栽及手作文創商品參與。市集設計以藝術花園打造，讓遊客在享受創意商品和美食的同時，也能體驗桃城深厚的文化底蘊和城市創意活力。
- (四) 本處於 113 年 9 月 2 日舉辦「2024 嘉義市光纖影舞」啟動記者會，邀請「即將成真火舞團」搶鮮帶來將於開幕的火舞演出，精采演出讓現場貴賓讚嘆，更加期待開幕當天的演出。
- (五) 2024 光纖影舞自 9 月 14 日開幕以來，好評不斷，8 大光影展區讓北香湖搖身城市間的光影桃花源，夢幻又浪漫，16 日展期內吸引超過 88 萬人 2000 次到訪，創下活動新高。

三、嘉義市旅宿管理

(一) 旅宿業概況

1. 截至 113 年 9 月 30 日止，嘉義市旅宿業總計 97 家，房間數總計 5,469 間。

2. 本市合法旅館數總計 79 家（含 2 家觀光飯店及 77 家一般旅館），包含今年新設立的嘉義福容 voco 酒店，房間數總計 5,385 間；其中有 11 家已取得星級旅館（5 星 1 家，4 星 2 家，3 星 8 家），2 家獲得金牌環保旅館認證，1 家獲得銀牌環保旅館認證，6 家獲得穆斯林認證。
3. 民宿共計 18 家，房間數總計 84 間，包含今年新設立的木漏民宿、小木寓所、明月等 3 家民宿；迄今已有「五柳園民宿」、「拉瓦宅」、「八拾二弄文旅」、「回朔民宿」、「嘉義小青旅」、「淌淌時光」、「走路回家背包客棧民宿」、「小小逐月坊」以及「家暖暖」等 9 家業者取得好客民宿認證。

（二）113 年旅宿業教育訓練

環境部規範旅宿業者自 114 年起，不得主動提供容量小於 180 毫升的洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳及乳液，市府也十分重視永續議題，今年提出「嘉義市淨零排放永續管理自治條例」，明文禁止本市旅宿業者主動提供一次用旅宿用品，該自治條例已經議會三讀通過，目前正進行公告，成為非六都第一個將 2050 淨零排放正式列入地方自治法規的縣市，建立淨零施政依據。市府也委託專業團隊辦理輔導課程，協助旅宿業者面對這項新規定，共同響應新制及永續旅遊風氣。

（三）旅宿業管理

1. 針對本市合法旅宿，每家於當年度至少進行 1 次聯合稽核，由本處、工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局、都市發展處、警察局等單位共同辦理稽核作業，稽核結果倘有違反法令規範部分，將要求業者限期改善，如逾期未改善者將依法裁罰。另有關本市違法旅宿管理業務，亦加強查緝訂房網站平台刊登廣告及現場勘查，保障旅客住宿安全。
2. 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日期間，本處查核非法旅宿共計 46 家次，如經查獲，依相關違規規定辦理；另有關非法日租稽查部分，每日於網路上查察違法旅宿刊登攬客住宿廣告情形，並納入列管追蹤，後續排定現場勘查以了解有無經營日租情事，倘查有具體事證，將行文通知業者提供書面陳述，作為後續是否裁罰之依據。

3. 爛尾樓搖身一變「嘉義 101」 嘉義福容 voco 酒店正式開幕

位於嘉義市世賢路、竹園路口的嘉義福容 voco 酒店，前身為嘉南摩天大樓，在經歷了 20 多年的波折，在麗寶集團接手後成為嘉義市最高的大樓，搖身成為亮眼的「嘉義 101」，不僅是福容大飯店連鎖系統中房間量體最大的酒店，也是麗寶集團首次與跨國酒店集團合作，更是全台第一家 IHG 集團 voco 酒店。建築物總高 136.2 公尺，地上 34 層、地下 5 層，館內共有 369 間客房，113 年 02 月 26 日取得本府核發之旅館業登記證，自 113 年 4 月 1 日對外試營運，113 年 6 月 27 日上午舉行開幕剪綵儀式，黃敏惠市長受邀出席，包含前總統蔡英文等多位貴賓及代表都到場慶賀，共同見證歷史性的一刻。

四、 觀光旅遊國內推廣

（一） 中台灣區域治理平台縣市合作 共同宣傳嘉義市觀光旅遊

本處與中台灣區域治理平台縣市共同合作，聯合推廣行銷特色觀光旅遊資源，本處應邀設攤推廣嘉義木都文化，並串聯中台灣觀光旅遊業者，吸引中台灣民眾來嘉旅遊。

（二） 加入三大觀光圈 整合區域觀光資源共同拚經濟

本市自 109 年 7 月 28 日加入交通部觀光署阿里山國家風景區管理處三大觀光圈之一的 235 區域觀光圈，與大阿里山觀光圈以及大草嶺觀光圈夥伴共同推動跨域合作，整合嘉義市與周邊縣市的觀光資源，推動雲嘉嘉觀光經濟圈。113 年 6 月 22 日參加交通部觀光署舉辦「2024 台灣仲夏節」主場活動，本市共有漢橘客優格、三哥肉乾、黃金客蛋捲、新台灣餅舖及阿潘肉包等 5 家業者參與設攤，邀請遊客品嚐在地伴手禮及美食。113 年 9 月 8 日的「料理競賽-群山料理王」，邀請半畝田北方麵食、草行居百匯素食餐廳、新悅花園酒店等 8 家業者推出 16 道料理，以全廚競賽邀請三大觀光圈餐飲及旅宿產業夥伴，串聯地方資源共同行銷、推廣群山料理，以「創意菜」呈現在地文化故事，創造美食體驗新印象。

（三） 打造「潮」文化 「嘉市潮選店 2.0」網羅逾 130 家風格小店

近年來，許多獨具特色的咖啡店、甜點店等店鋪，如雨後春筍般冒出，

隱身在嘉義市的街巷之中，不僅成為吸引觀光客來嘉的重要吸引力，也蘊藏著在地青年無限的熱情，本處於 2022 年推出「100+Select 嘉市潮選店」精選 100 間特色小店，今年將升級改版，推出「嘉市潮選店 2.0」，嚴選至少 130 家風格小店，涵蓋咖啡甜點、輕食早午餐、跨界餐酒、型格選物、職人手作、書店文具等，目前已完成初步盤點及採訪作業。另外，本處為宣傳「嘉市潮選店 2.0」，與「廚佛瑞德」、「韓國女生 Judy」、「台南人帶路」、「甄馨」、「柯莉絲汀」等多位知名 YouTuber 合作，並邀請知名音樂創作人黃小玫製作主題曲「最潮的自己」，期望吸引年輕族群共鳴，來嘉探訪屬於自己的潮選店。

五、觀光旅遊國外推廣

（一）首爾舉辦推介會推觀光 小城獨特風格驚豔韓國

為行銷城市觀光形象，吸引外國觀光客來本市旅遊，本府由市長黃敏惠率領市府團隊、嘉義市業者代表，於 113 年 6 月 3 日至 7 日前往韓國首爾展開為期 5 天 4 夜的交流行程，除拜會與臺灣長期交流觀光業務的「韓國旅行業協會(KATA)」，交流觀光旅遊合作意向外，更攜手嘉義城隍廟、旅館、美食及伴手禮等觀光相關業者代表組成超過百人的「嘉義隊」，於首爾辦理旅遊推廣說明會，展現嘉義市最獨特、最在地的宗教文化、住宿體驗及特色產業，城隍廟也安排吉勝堂精彩的家將走陣表演及臉譜彩繪體驗，驚艷在場韓國觀光旅遊業者及媒體，同行的在地旅宿及伴手禮業者等近百人熱情介紹，讓與會韓國業者媒體充分的從「食宿遊購行娛」各面向瞭解嘉義市濃厚的文化底蘊，以及城市新舊交織的獨特風格形象。

（二）9 月 2 日至 9 月 5 日接待韓國 KOL 網紅團來本市進行 4 天 3 夜實地踩線遊程活動，行程內容包含檜意森活村、臺灣花磚博物館、市立美術館、嘉義製材所、車庫園區、蘭潭水舞、嘉義舊監獄、嘉市潮選店及在地特色小吃（沙鍋魚頭、雞肉飯、文化路夜市…等），並親身體驗城隍廟-夯枷儀式及夜巡活動，提升韓國網路曝光度及討論度，期望能為嘉義市在地產業及觀光業者開拓更多客源及商機。

（三）為引進更多遊客到本市旅遊，本處多次邀請國內外旅遊相關產業及媒

體至本市踩線交流，包含香港旅行業者高階主管以及華航高階主管共同參訪本市觀光景點，「日本旅行」也於 9 月分 2 梯次至本市踩線，體驗嘉義市新舊交融的「木都」風采，以期開拓嘉義市的國際觀光知名度。

六、觀光遊憩據點人次再創佳績 「文化路夜市」榮登嘉義地區冠軍寶座

根據交通部觀光署公布的 2024 年上半年各縣市觀光遊憩據點人次統計，在嘉義地區排名部分，嘉義市知名景點「文化路夜市」首次列入，便以超過 825 萬人次榮登冠軍，「檜意森活村」以 385 萬人次位居第二，「城隍廟」則以近 89 萬人次名列第四。在全國排名上，嘉義市「文化路夜市」首度名列前十名排行，排名第三名；「檜意森活村」表現優異，排進前二十名排行，名列第十六名，可見嘉義市的觀光景點深受遊客所愛。另外，根據交通部觀光署臺灣旅宿網統計資料顯示，112 年嘉義市旅宿業住宿人次超過 214 萬人次，創歷史新高，較 111 年成長 16%；住宿業營利事業銷售額為 25 億 2,789 萬元，也較 111 年成長 19%。嘉義市 113 年上半年住宿已突破 102 萬人次，顯見嘉義市觀光旅遊活動熱絡，必能將人潮化為錢潮，與全民一同攜手再創「嘉」績。

七、觀光旅遊粉絲專頁粉絲追蹤數持續增加

本處經營之臉書粉絲專頁「嘉市好旅行」自 111 年 7 月改版後，貼文主題擴大行銷「嘉市潮選店」及「食宿遊購行」各個面向，即時提供花季、光纖影舞、林鐵福森號、美食小吃、特色店家、住宿等旅遊訊息，迄今追蹤人數已超過 6 萬 5,000 人，其中 113 年 4 月至 113 年 9 月期間粉絲專頁追蹤人數成長約 2 萬人（成長幅度約 45%），經檢視追蹤者輪廓資訊，其中近 8 成為外縣市遊客，顯示臉書粉絲專頁具觀光旅遊推廣效果。為迎合年輕人使用習慣，本處於 113 年 3 月成立「嘉市好旅行」(@zoomin_chiayi)IG 帳號，以更多元的管道宣傳嘉義市旅遊資訊。

八、借問站旅遊服務推廣

本市於 112 年度新增兆品酒店、冠閣大飯店、永悅商務大飯店及高橋飯店 4 家借問站，目前本市計有 28 家借問站業者，為持續推動借問站旅遊服務及因應開放，本處今年向中央爭取經費補助，委託專業團隊更新嘉義市

借問站店家多語版電子借問站摺頁及散步地圖，以借問站服務場域周邊最新食、宿、遊、購、行等重點旅遊資訊更新地圖資訊，並提供中英、中日版本，以利國外遊客使用。

九、旅遊資訊諮詢服務

- (一) 於「嘉義火車站旅遊服務中心」及「KANO 遊客中心」提供旅遊諮詢服務，由具外語能力專責人員及觀光導覽志工，服務國內外旅客，提供交通、食宿等諮詢服務及旅遊文宣免費索取。
- (二) 自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，「嘉義火車站旅遊服務中心」旅遊諮詢人次總計 12,729 人次(本國人為 9,675 人次；外國人為 3,054 人次)。
- (三) 截至 113 年 9 月 30 日止，本市觀光導覽志工計有 68 位、113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計有 8 場次嘉義公園導覽解說、537 位遊客接受導覽解說服務。
- (四) 為增進本府觀光導覽志工團於第一線緊急應變能力，本處於 7 月 11 日辦理 113 年第一次志工教育訓練，邀請本府消防局同仁傳授「CPR+AED 課程」，共有 37 位志工參加訓練，期藉由本次訓練，加強志工遇事臨危不亂之精神，遇到狀況能在急救黃金時間內進行搶救，進而達到自救救人之目的。

乙、觀光工程業務

- 一、 112 年度「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」、112-113 年度「觀光前瞻建設計畫-魅力旅遊據點營造：區域旅遊品牌」-「嘉油鐵馬道光環境與休憩節點提升計畫」

(一) 工作範圍：嘉油鐵馬道全線。

(二) 計畫目標：

- 1. 因應南部地區夏季日間氣候炎熱，居民多傾向於夜間運動休憩前往嘉油鐵馬道運動休憩，且嘉油鐵馬道照明燈具自民國 97 年迄今均未整體更新，造成照明不足、設備老舊、照明氛圍與質感欠佳，亟待改善。
- 2. 針對嘉油鐵馬道最重要的兩個入口節點—新民路站與南京路站進行

入口休憩節點營造，並導入夜間光環境照明，強化夜間休憩氛圍之塑造。

3. 嘉油鐵馬全長 3,100 公尺，屬於狹長型開放空間，須經由橫交道路路口進入鐵馬道內，倘有如廁需求時較為不便，經多方努力之下，透過本計畫新增三處組合式公廁（於 10 月 10 日開放），強化基礎服務設施，解決啟用 15 年來無法克服的問題，此外，公廁外牆飾材與遮雨頂棚木料係取自本案拆除之中央木棧道木板，經過嚴格挑選、表面處理與噴漆後再度利用，共計回收 3,000 餘片堪用木料，除可減少營建廢棄物清運成本外，更具體而微地落實永續循環精神，讓過去 15 年來在地面踩踏的木板，以全新的姿態繼續陪伴來往民眾度過下一個 15 年，並增設溫水出水設備，友善年長者於天氣寒冷時洗手之舒適性。
 4. 此外，新民路站與南京路站節點廣場大幅優化，新民路口定位為鐵道歷史介紹場域，新設三座嘉油鐵馬道歷史解說牌、繪有第一代中油舊鐵道日製 B2 蒸汽機車頭及最後一代 PLYMOUTH 製造的 D3 柴油機車頭圖騰圖案的拱門光廊，配上暖黃氛圍的波紋燈，讓人沉浸在濃厚的歷史氛圍之中。
 5. 南京路站更是迎來令人驚豔的華麗轉身，配合整體環境的塑造，將既有花架廊道改造為長達 10 公尺的光廊隧道，由 50 盞光速燈組成，每日晚間 6、7、8 整點，均有燈光氛圍變換，讓夜晚的嘉油鐵馬道注入的全新的生命力，讓嘉油鐵馬道成為入夜後最熱鬧繽紛的景點之一。
- （三）經費來源：交通部觀光署補助 3,787 萬元，本府配合款 2,213 萬元。
- （四）目前進度：本案於 113 年 3 月 1 日開放第一工區（世賢路站-民生南路站），總長度 500 公尺，5 月 1 日開放第二工區（民生南路站-南京路站），總長度 600 公尺，8 月 17 日開放第三工區（南京路站-紅瓦厝站），總長度 800 公尺，10 月 10 日開放三座組合式公廁。

二、新設蘭潭水域型 AI 人形辨識系統 提高遊憩安全

- （一）本處爭取經濟部水利署水質水量保護區水源保育與回饋計畫，由中華電信股份有限公司企業客戶分公司得標，並針對姊妹亭、江將軍祠、小公園、根公園、第二副壩及拋石邊坡等六處落水熱區設置 19 支人

像辨識與揚聲器系統，並透過保全公司掌握影像畫面與訊息發布等工作，俾利民眾誤入水域範圍時，能即時傳送現場影像截圖與畫面至特定群組，供相關單位研判現場狀況，並由保全人員遠端發話勸離，或據以動員救援人力與設備至現場。

- (二) 113 年 2 月 16 日，高雄市政府衛生局社區心理衛生中心主任、觀光局站長與警察局同仁等人，赴蘭潭姊妹亭進行觀摩與意見交流，高市府將參考本府經驗，作為投入愛河與澄清湖等水域安全維護工作之參考。
- (三) 113 年 3 月 21 日內政部消防署人員透過媒體報導，得知本府充分利用跨域與跨單位整合能力建置本系統，並表示本案整合水域安全、電子圍籬、人型辨識與通訊軟體，並將本系統介接至保全業者控制中心，統一監控與發布訊息予警察局及消防局，為全國首創案例。
- (四) 113 年 6 月 21 日台中市政府消防局由科長率隊共計 5 人前來參訪、9 月 4 日臺南市政府衛生局由局長率隊共計 31 人前來參訪，除透過簡報說明、綜合討論與室外實地觀摩進行交流之外，臺南市部分戶外水域轄區將可直接引用蘭潭系統，9 月 8 日受邀赴社團法人台灣防自殺學會舉辦「113 年台灣自殺防治學會年會暨學術研討會」進行專題演講，更獲國立臺灣大學健康行為與社區科學研究所張書森所長肯定。
- (五) 蘭潭「水域型 AI 人形辨識系統」於 4 月 1 日上線啟用，至 5 月 15 日止，就偵測到超過 1,600 起事件。啟用以來，透過新聞媒體的報導，越來越多民眾了解到蘭潭水庫有導入本系統，統計到 6 月底，事件數僅增加 80 餘件，大幅下降 94.5%，即使經過 2 個月暑假期間，截至 9 月 30 日止，僅累計偵測到 1,800 餘筆民眾誤入水域範圍，顯見本系統對於民眾誤入水域具備高度敏銳性，有效降低水域落水風險也減輕警消負擔。

三、 2024 世界自行車日 500 人集結騎乘世賢路自行車道

- (一) 配合交通部舉辦 2024 世界自行車日活動，本處於 6 月 1 日舉辦充滿慢遊樂趣的「來嘉 BIKE 訪」環市自行車道騎乘體驗活動，吸引超過 500 名自行車愛好者參與，由市長黃敏惠與活動代言人林莎一同為活

動鳴槍並為騎士自加油，替愜意的騎乘活動揭開序幕。

- (二) 「來嘉 BIKE 訪」環市自行車道騎乘體驗，騎乘路線從北香湖公園出發，沿著世賢路行車道一段到三段前行，最後終點站是國立嘉義大學新民校區，全程約 7 公里，騎完全程還有機會抽中 iPhone 15、5000 元提貨券及嘉市潮選店精選禮品等等多樣大獎。
- (三) 活動記者會公開嘉義市第一支自行車主題曲「一直+1 騎不完」，由築夢者團隊與林森國小的 6 位小舞者共同編舞演繹，透過 MV 帶出嘉義市自行車道美景，活潑動感的街舞舞蹈搭配，琅琅上口歌詞與洗腦的輕快旋律，馬上就對嘉義市留下深刻的印象。

四、 受到凱米颱風侵襲影響 蘭潭後山步道邊坡崩塌

- (一) 受到凱米颱風 7 月 26 日襲台影響，蘭潭環潭道路百餘棵樹木倒塌，蘭潭後山步道 1^K+200~1^K+300 位置嚴重崩塌，既有跨橋嚴重毀損，本處旋即於 7 月 27 日緊急進行道路與後山步道封閉工作，並積極進行道路搶通工作。
- (二) 為避免民眾誤入危險範圍，於後山步道崩塌範圍南北兩側設置圍籬阻絕，且於步道出入口張貼公告，提醒市民朋友提前規劃登山路線、切勿接近危險區域。
- (三) 經廠商加派人力日夜不間斷積極推進之下，僅花了不到 10 日，便於 8 月 6 日及恢復環潭道路全線通行，並利用土包袋將崩塌邊坡與擋土牆進行緊急處置。
- (四) 有關後山步道重建所需經費概估約新臺幣 1,500 萬元，將由本府 113 年度災害準備金支應，預計於 114 年 5 月 30 日前全線恢復通行，刻正辦理委託設計與監造勞務招標工作。

丙、 新聞聯繫業務

- 一、 本處配合各單位市政活動，每日發布新聞宣導市府各項施政議題、政策措施、施政成果及相關活動推廣等，保障市民知的權益，並積極宣導市府團隊致力推動城市永續發展的施政成果，113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日共發布新聞 623 則；除提供媒體參考發布新聞外，並公告於市府官網，

重大活動列為焦點新聞，隨時更新市政重點資訊。同時製播宣導影片共計 43 部，透過 YouTube、市長臉書、府內電視牆及嘉義市政府官方 LINE 帳號等多元管道加強宣傳。

二、 受理民眾陳情本市有線電視節目收訊品質、服務態度、費率等問題，積極協助解決；並輔導業者建立健全之管理制度，善盡地方媒體社會責任。

三、 專案宣導工作

（一） 為維護市民權益，本處於 113 年 8 月 29 日前往市轄 3 家電影院（秀泰影城、嘉年華影城及 in89 豪華影城），針對影院內商品禮券定型化契約等項目查察，以保障消費者權益與安全。

（二） 配合本市「全民防衛動員準備業務會報」、「身心障礙者權益保障推動小組」、「高齡友善城市推動計畫小組-行銷組」及「道安會報」等專案宣導工作，發布新聞提供民眾相關訊息且增進認知。

四、 協助本府各局處辦理記者會或活動之媒體聯繫或新聞發布事宜，提升市政宣傳與民意溝通成效。

五、 運用媒體行銷市政成果

（一） 運用本府暨所屬機關 LED 電子看板及跑馬燈，宣導本市各項重要政策及活動訊息，增進市民對市政的認知與認同，並鼓勵民眾踴躍參與相關活動。113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日期間，LED 電子看板累計露出 77 則訊息、跑馬燈累計露出 140 則訊息。

（二） 為增進與民眾連結和互動，委請市轄各家廣播電台製播母親節、端午節、父親節及中秋節，營造節慶氛圍。

六、 協助媒體邀訪，加強城市行銷

協助電視台、報紙、雜誌、網路、電台等媒體安排專訪事宜，讓各界瞭解市府團隊各項政策推動狀況及城市發展願景，並認識嘉義市的美好。

捌、教育部門

甲、課程發展科

一、人事業務

- (一) 本市113學年度國中小校長遴選委員會議分別於113年6月17日及7月5日辦理完竣，並於7月31日舉辦卸、新任校長交接典禮。候用校長廖昭銘獲遴選為博愛國小校長，另玉山國中鄭振銘校長、南興國中柯博議校長、僑平國小何憲昌校長、世賢國小翁崇文校長、蘭潭國小邱榮輝校長等5位校長獲連任。
- (二) 本市113學年度擴大辦理國中小教師甄選，經過筆試、口試及試教層層關卡，國中共錄取7人，國文科、資訊科技科、童軍科各錄取1名，另實驗教育組錄取國文科3名、數學科1名。另國小錄取38名正式教師，普通類14名、英語類5名、自然類6名、體育類2名、特教類7名及專任輔導教師4名。本次招考競爭激烈，招募國中小階段優秀教師加入本市教育團隊。

二、教務業務

- (一) 113學年度第1學期公私立國民中小學暨公立幼兒園校(園)長會議於113年8月5日辦理，本次會議以「新永續・教育心解方」為主題，市長黃敏惠勉勵校園長們，一起用「心」思考、反思並尋得教育新解方；隨著永續成為當前城市發展的重要指標，嘉義市推動「新永續淨零旗艦計畫」，以「讓永續融入治理」、「讓永續成為生活」及「讓永續轉為商機」三大主軸目標建構淨零施政基礎。本次會議邀請前教育部長吳清基教授，進行「重現教育的價值與希望」專題講座，鼓勵大家帶著前瞻的眼光，思索解決問題的方法。教育是國家永續發展的基石，教育者應以全新方式理解和應對氣候變遷，將「永續」作為新的全球美德來遵循，以培育影響未來的優秀人才。
- (二) 112學年度第2學期補助本市國中小學生教科書經費，共計2,206萬6,843元整，落實國民義務教育並減輕家長負擔。
- (三) 113學年度補助本市立民生國中等8校，辦理國民中小學教學卓越初選計畫計80萬元整，藉以強化教學團隊，活化教學課程，形塑卓越優質

的特色學校。

(四) 積極鼓勵本市現職教師參與閩南語文/客語文能力認證中高級以上考試,112學年度本市國中小教師參與教育部閩南語言能力認證計26位、國立成功大學辦理2023年秋季及2024年春季全民台語認證共計3位,統計本市目前現職教師(含代理教師)通過閩南語文認證國中36人、國小60人,通過客語文認證國中1人、國小3人。

(五) 推動國際教育中程計畫,落實雙語教學政策

1. 113 學年度申請國教署國際教育計畫複審通過率 100%,「國際教育課程及教師共備社群項目」計有文雅國小等 11 校 14 案通過,核定經費 203 萬 8,880 元;「國際交流項目」計有精忠國小等 7 校通過,核定經費 247 萬元;「學校國際化項目」計有玉山國中等 4 校通過,核定經費 80 萬元,助於建構國際化學校環境與海外合作交流能力。
2. 113 學年度申請國教署「與國外姊妹校互惠機制實施計畫」,由蘭潭國小等 8 校續辦,並有大同國小等 2 校新辦,共計 10 校辦理並獲核定經費 316 萬 3,000 元,提供與國外學校線上文化交流,國際共學機會。
3. 113 學年度申請國教署「引進部分工時外籍英語教學助理計畫(ELTA)」,計有北園國小等 8 校辦理,獲核定經費 305 萬 1,352 元。透過外籍大學生入校擔任教學助理,建置友善英語學習環境。
4. 113 學年度申請國教署「擴大引進外籍英語教學人員計畫」,計有蘭潭國中等 11 校辦理,獲核定經費 1,228 萬 8,947 元,配置外師 12 名。
5. 113 學年度申請國教署「部分領域課程雙語教學計畫」,計有北興國中等 13 校辦理,獲核定經費 1,011 萬 9,711 元,落實推動雙語教學。
6. 113 學年度獲國教署補助「英語教育資源中心計畫」經費 469 萬 3,875 元設置專責人力推動英語教學,完善英語學習。
7. 申請國家發展委員會「113 年公務部門活動融入雙語元素」徵件錄取,核定經費 180 萬元辦理全市英語日活動。
8. 編列 392 萬元經費與傅爾布萊特(Fulbright)學術交流基金會合作,

引進 8 位優秀美籍傅爾布萊特獲獎人來臺進行跨文化學習並協助英語教學，同時促進臺美友誼與國際交流。

(六) 落實推動十二年國民基本教育課程綱要

1. 辦理課程博覽會，以多點分布全年可行的課程特色與家長同行共好。
課程方案包含：(1)「望向山林」市特色課程、(2)「藝術領域」特色課程、(3)「兒童/生活哲學」課程、(4)「百工師徒互動」課程、(5)人文之都「七藝」課程、(6)本市實踐聯合國永續發展目標 SDGs 教育指引相關特色課程，透過「藝術生活、設計美學」主題，讓學習與生活結合，落實素養導向的課程與教學，展現新課綱與教育發展綱領共同理念的實踐成果。另於 113 年 8 月出版「桃城教育+1 事」期刊(第五期)，主題包含教育人文、課程教學、學校特色及國際教育，展現學校特色課程推動成果。
2. 為配合國民教育法訂定「嘉義市所屬國民中小學戶外教育實施辦法」，提升本市國民中小學戶外教育課程實施品質，豐富學生經驗及強化與真實情境連結，提供探究、實作與體驗課程及參加人員安全，並自 113 年 5 月 16 日發布施行。
3. 為推動本市戶外教育及海洋教育，並整合地方資源規劃發展重點及推動策略，依「國民教育及特殊教育輔導團與中心組織運作辦法」訂定「嘉義市戶外教育及海洋教育中心設置及組織運作要點」，並自 113 年 8 月 1 日生效。
4. 為建構課程發展與教學輔導之完善體系，協助學校課程發展與教學輔導，提供教師協作、支持專業學習，本市依「國民教育及特殊教育輔導團與中心組織運作辦法」訂定「嘉義市國民教育地方輔導團設置及組織運作要點」，並自 113 年 8 月 1 日生效。
5. 本市 113 學年度精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫於 113 年 8 月 21、22 日由本市崇文國小、安慧學苑教育事務基金會共同主辦，於崇文國小進行兩日的「正念在教學上的應用教師研習營」，全台各地有近百位教師報名。在新永續的教育理念下透過「身心健康、自我實現、永續教育」三大推動計畫軸，以「正念在教學上

的應用教師研習營」進入本市校園推廣正念增益本市「教師快樂指數」。本次的「正念在教學上的應用教師研習營」，聘請國內資深正念講師張振興老師、石世明臨床心理師、許芳卿臨床心理師等，以及在校園推廣正念且實際融入教學中的蔡佩真、王靖雯、王雅芬等三位教師，分享在國小、國中、高中等各級學校的正念推廣經驗，並由香光尼僧團人文志業副都監自衍法師分享教師自我關懷。

6. 透過 113 年度初任教師導入輔導方案，薪傳教師提供初任教師有關教學知能、生活適應及其他教學事務等諮詢與協助，引導初任教師積極投入教育志業並提升教學專業知能。

(七) 為整體提升本市國民中小學教育品質及多元發展，推動課程教學之實驗與創新方案，113學年度以「實驗創新」、「擴大參與」、「團隊合作」、「學習主體」、「學校本位」為五大策略，協助學校以創新求變的思維優質化及發展各類特色課程，期能達到「創新翻轉」、「教育多元」的目標。本市於113年8月7日完成113學年度實驗創新課程計畫審查會議，通過審查學校共6案(國小5案、國中1案)，每校補助新臺幣(下同)50萬元；又為鼓勵學校持續精進發展，酌予補助未通過計畫學校2案，每校補助經費5萬元，補助總經費計310萬元。

(八) 推動科技教育

1. 本市玉山科技中心於7月配合科學168展期辦理112學年度科技教育成果展，展出28所國中小推動科技教育課程產出之學生作品。北興、蘭潭及玉山三所科技中心辦理科技領域各項師資增能、培訓課程、各國中小學生體驗課程及其他科技領域相關活動，支持學校推動課程及教學，以實踐科技教育普及化精神。113學年度補助3所科技中心運作經費計788萬元。
2. 本市國中小全面實施科技教育與學習及探索活動，鼓勵學校發展「創課」課程，科技中心提供服務區學校經費支持、設備飄移或教具及策略支援，鼓勵教師參與師資培訓增能、指導學生參與本市創意實作競賽，將習得知識應用在創作上，讓競賽與教學相輔相成，落實推動科技教育。

乙、學輔校安科

一、落實學務及輔導業務

- (一) 於113年5月2日假玉山國中辦理學務傳承「學務人員傳承研討會」，提升各校校長及學輔人員相關知能。113年6月6日辦理生對生霸凌案件調和及調查知能研習、8月7日辦理師對生霸凌案件、管教衝突、教學不力事件增能研習，協助學校學務人員熟悉法規及相關程序規範，以維護校園安全。
- (二) 於113年5月13日假大業實中召開中輟專案檢討會議，邀請臺灣嘉義地方法院、社會處、警察局、少輔會、東區及西區公所、衛生局、家庭教育中心、特教中心及相關學校與會，逐案檢討中輟學生成因及相關協尋作為，並依個案中輟原因請相關單位提供協助。
- (三) 於113年6月14日假大業實中召開112學年度第2次強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報，邀集司法、社政、警政、民政、衛政、戶政、財政、主計、校外會、強迫入學、家庭教育中心等單位與會，與學校共同研議中輟學生輔導強化策略，以強化中輟學生通報及追蹤協尋機制，共同對中輟生關懷與輔導，讓孩子回歸校園。
- (四) 於113年8月30日至9月5日辦理113學年度第1學期友善校園週活動，以「拒絕兒少性剝削-不拍、不傳、不留、要求助」為主要宣導內容，並積極宣導如「防制校園詐騙」、「強化校園安全防護措施」、「防制校園霸凌」、「強化校園自殺防治工作」、「防制學生藥物濫用」、「強化學生身心健康與輔導」、「防治校園親密關係暴力事件」、「瞭解與尊重身心障礙者」、「防治數位網路性別暴力」、「配合執行跟蹤騷擾防制法」、「性別平等教育日」等之宣導。本市國中小均落實相關活動宣導，執行率達100%。
- (五) 為促進兒童健康成長，支持婦女婚育及使父母安心就業及落實經濟弱勢家庭之學童於課後能獲得妥善教育照顧，本市19所國小均辦理課後照顧班，開辦比率達100%，在學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務。113學年度第1學期各校辦理兒童課後

照顧服務開辦班數總計為99班，服務計1,615人次。

- (六) 112學年度第2學期本市中等以上學校清寒優秀學生獎學金，計錄取國中學生組41名、高中學生組9名、大專學生組23名，共計核發獎學金20萬3,500元。

- (七) 辦理輔導人員輔導知能增能研習

為提昇本市輔導人員專業知能，除規劃辦理初任或初聘輔導人員職前基礎培訓外，並聯合家庭教育中心等相關單位資源辦理輔導人員在職進修，113年4月至9月共辦理6場次輔導人員及教師知能研習及11場次團體督導暨個案研討會，參加人次計425人次。

- (八) 校園危機處理

為能夠及時因應與處理校園危機事件，學生輔導諮商中心訂定本市校園危機事件處理流程，並提供即時諮詢與校園安心輔導方案，並於113年4月19日辦理自傷自殺防治危機諮商研習，協助本市國中小教師增進安心服務及自傷/自殺防治之相關技巧以及能力，利於危機事件發生時，能發揮互助且即時之支援，降低校園危機事件所帶來的負向影響，促進校園危機事件所影響之學生心理健康，參加人次計46人次。

- (九) 辦理社區師傅方案

為創造學校以外的學習場域，透過友善店家之社區師的傳授，讓許多學生從做中學逐步找到興趣、優勢及價值，從社區師傅的言行風範中學習人際關係與職場禮儀的榜樣，增進社會鏈結與探索生涯發展、提升自我認同與社會化，並學習一技之長。113年辦理15場美容美髮課程及4場美甲課程讓學生進行職場體驗，並辦理1場生命禮儀體驗活動，拓展學生視野並促進學生生涯發展。

二、辦理反毒教育宣導

- (一) 為增進與民間單位共同合作辦理反毒相關宣導活動，邀請慈濟無毒有我教育宣導團到校宣導，以公私合作，擴大反毒宣導成效，「名畫遇見毒品反毒特展」，以世界名畫蒙娜麗莎、戴珍珠耳環少女、潘朵拉、悲傷的老人、鏡中的維納斯等世界名畫的人物，融入跨界藝術的創想，傳遞反毒與防毒的訊息，學生可透過世界名畫遇見毒品的意象比對，

看見吸食毒品成癮的樣貌改變、了解毒品的危害，並從中學習到反毒、防毒知識，113年計23所國中小和高中職參加，宣導班級數324班，計8,968人次受惠。

- (二) 113年4月16日及5月21日辦理藥物濫用法治宣導增能研習及新興毒品樣態增能研習，以提升本市家長及教師之反毒、拒毒知能；此外，於113年6月18日與國立台灣大學中國信託慈善基金會兒少暨家庭教育研究中心合作辦理「正向人際及生活能力訓練課程」(PILOT)教材研習課程，以建立更加全面的防毒知識，並幫助兒少族群培養自我管理、學習正確社交及拒絕技巧，進而降低使用成癮物質之可能性，以促進學生心理健康發展。

三、落實性別平等教育

- (一) 113年5月3日假玉山國中辦理本市113年度「友善校園」學生事務與輔導工作-校園性別平等教育工作研討會，協助本市各國中小性別平等教育之推動及強化性別平等教育之相關法令相關知能，共51位教師參與。
- (二) 113年7月1日至3日假南興國中辦理113年度「友善校園」學生事務與輔導工作-行為人防治教育8小時專業人員培訓，使學校教師瞭解校園性別事件防範措施、處置原則與處理程序，同時透過校園性別事件實例的探討及課程設計，加強教師性別平等教育相關法令知能，落實性別教育的素養教育，達成性別事件防範目標，共計46位教師參與。
- (三) 本市辦理113年度「友善校園」學生事務與輔導工作-校園性別事件調查專業人員初階、進階及高階培訓，充實學校校園性別事件調查專業人員人才庫，增進學校人員校園性別事件危機處理能力，培訓活動成果如下：
1. 於113年7月3日至5日假民族國小辦理校園性別事件調查專業人員初階培訓，共計46位教師參與。
 2. 於113年7月9日至12日假崇文國小辦理校園性別事件調查專業人員進階培訓，共計29位教師參與。

3. 於113年7月22日-23日、8月24日假北園國小辦理校園性別事件調查專業人員高階培訓，共計38位教師參與。

(四) 於 113 年 8 月 27 日由育人國小辦理 113 年度「友善校園」學生事務與輔導工作-校園性別事件回復填報系統線上教育訓練，增進各校校園性別事件回復填報系統操作知能，藉由案例研討落實符合校園性別事件處理模式，提升教育人員相關知能，共計 62 位教師參與。

(五) 辦理性別平等教育宣導

113 年度 1 月至 9 月本市各國中、小自行辦理性別平等教育相關宣導、研習及活動共計 1,192 場次，參加人次計 9 萬 6,065 人次，藉由性別平等教育專題演講、性侵害、性騷擾防治宣導、性剝削防制與網路安全宣導、性教育、性別平等教育班書閱讀、繪本教學、戲劇表演、影片欣賞及讀書心得寫作等，提升性別平等意識，尊重性別差異及消除歧視。

四、職涯探索與媒合高中職入學管道

(一) 為鼓勵學生培養一技之長，並符應十二年國民基本教育適性揚才的理念，112 學年度國中技藝教育課程共開設 11 個職群，除北興國中特教班自辦外，另與嘉義高工、嘉義家職、東吳高職、興華中學、崇仁醫專等 5 所學校合作辦理，開設 33 班，計有 562 位國三學生參加，提供學生多元性向試探。並於 113 年 4 月 17 日假大業實中活動中心舉辦 112 學年度國中技藝教育技藝競賽頒獎典禮暨成果發表會。

(二) 為強化技職教育向下扎根，於嘉義國中設立本市職業試探與體驗示範中心，規劃兩職群「設計職群」、「家政職群」實驗教室與實作教室，讓本市各國民中、小學學生透過實作及體驗開啟學生對各職業的好奇心，增進對職業的認識。112 學年度下學期總計開課 32 梯次(包含設計職群和家政職群)，暑假共舉辦 6 梯次營隊。

(三) 本市向青發署申請辦理青少年生涯探索號計畫，以協助未升學未就業青少年生涯探索適性轉銜就學、就業或參加職訓，以奠定未來生涯發展基礎，113 年 4 月至 8 月辦理活動 17 場次，參與總人次計 89 人次，追蹤關懷人數為 21 人。

五、推動原住民族教育

(一) 為推動原住民族教育，於輔仁中學設立本市原住民教育資源中心，重點目標包括推動中小學鄒族語課程，以及透過辦理教師多元民族文化研習，為本市國中小學教師建立多元族群之文化觀念，並推展相關活動。

(二) 辦理原住民文化課程教師研習

1. 113 年 4 月 3 日辦理原教之旅，從己開始教師研習，讓國中小學教師具備多元文化之觀念與知識，得以在校園推動相關課程與活動，本市共計 18 位教師參與。
2. 113 年 5 月 22 日辦理原住民族升學保障制度與校園歧視宣導講座，增進教師對於有關原住民族議題的概念理解，透過講座宣導與討論，進而深化與落實原住民族議題融入教學，本市國中小教師共計 16 人參與。
3. 113 年 7 月 2 日至 4 日辦理原住民族教育議題學習內容轉型正義相關教案研發交流工作坊，藉由教師研發之原住民族相關學習內容教案，相互研討豐富教師有關此議題學習內容之理解與應用，解決現場一般教師教授原住民族相關課程之困境，參與人數共計 20 人。
4. 113 年 6 月 22 日、23 日及 7 月 20 日辦理原住民族桌遊設計教師研習工作坊，帶領都會區老師討論、認識與探索原住民文化，進而設計以活潑或具故事性的方式讓學童們容易學習與了解原住民文化讓原住民族教育貼近學生之生活。參與人數共 24 人。

(三) 辦理族語言培訓課程

113 年 3 月至 5 月辦理推動原住民族語教育(鄒族族語教學計畫)，經由專業族語教學，加強國中小學生族語聽讀能力，厚植 113 年度原住民族語言能力認證測驗通過率。分初、中、中高等三級，計辦理 12 堂課，共招收 15 人。

(四) 辦理原住民文化推廣活動

1. 113 年 6 月 1 日、2 日辦理 2 梯次國中小學生逐鹿部落文化體驗營，帶領同學至逐鹿部落體驗傳統鄒族舞蹈體驗、原住民族手作、天主教

與原住民關係、巧匠魯班鄒族皮雕製作、…等，獲得同學們熱烈回響，共計 80 名本市國中小學生參與。

2. 113 年 6 月 15 日辦理本市母語日暨本土教育成果展，增進嘉義地區原住民與原住民相關協會交流，凝聚情感並進行文化交流，提升嘉義市民對於原住民文化的認識參與對象含本市國中小及全國民眾，約 500 人次參與。
3. 113 年 6 月 29 日辦理無痕山林山野溪谷環境教育教師體驗營，從出發前解說規劃和準備、活動時注意事項到和對山林的互相尊重，了解山林溪谷的環境安全與原住民生活環境的保護 愛護環境，共計 30 人參與。
4. 113 年 7 月 17 日至 18 日辦理原動力-茶山部落文化交流，藉由活動瞭解屏東當地具特色之文化與歷史脈絡，與原鄉部落族人交流互動、經驗傳承人文技藝，藉由參訪活動，提供教師接觸更多元的文化內容，獲得更多教學能量與素材等，共計 20 人參加。
5. 113 年 7 月 21 日至 22 日本市辦理科學 168 活動中與清華大學合作宣導及推廣「吉娃斯愛科學」原住民科學與西方科學的知識，並融合辦理原住民族圖騰手作 DIY 活動，約 1,200 人次參與。

六、普及探索體驗教育

- (一) 探索體驗教育活動強調戶外體驗學習，透過讓學習者經過一系列的探索教育體驗課程，以發現個別差異，促進相互學習的課程內容。本市南興國中第二校區永續學院探索體驗園區總共 31 項低、高空設施，是目前全台最大、設施最齊全的體驗探索場域，能提供本市大力推展戶外教育及探索體驗課程。
- (二) 規劃辦理各國中小學推廣探索體驗教育，針對各國中 7-9 年級進行高、低空課程，每生補助教練費 660 元；針對各國小 5-6 年級進行低空課程，每生補助教練費全天 480 元，半天 300 元。
- (三) 本府 113 年共補助 29 所公私立國中小，計 6,809 人次參與課程，執行經費計 418 萬 7,860 元整。

七、推動新住民子女教育

(一) 執行新住民子女教育實施計畫

113 年由本市博愛國小等 5 校申請辦理教師新住民多元文化研習、新住民多元文化或國際日活動，編印、購置或研發多元文化教材或其他教學材料、實施諮詢輔導方案-諮詢服務、辦理親職教育等，執行經費 20 萬 5,551 元。

(二) 辦理新住民語文樂學活動

為增進新住民學生語文口說表達能力、引導學生學習與了解多元文化之美、培養學生自信與未來競爭之軟實力之實施目標，113 年度委請本市嘉義國中辦理新住民語文樂學活動，補助經費計 3 萬 5,000 元，參加人數共 6 人。

(三) 辦理十二年國教課綱-新住民語文課程

112 學年度共 20 校開辦新住民語文課程，選修語別包含越南語、印尼語、馬來語、泰語、菲律賓語、柬埔寨語，計有 284 名學生選修，執行經費計 157 萬 3,971 元。

(四) 成立本市新住民語文課程與教學輔導團

協助各校推動相關政策與計畫，共挹注經費計 40 萬元，補助各開課學校補充教材教具費計 10 萬元整，並辦理 3 場課程共備研討會、2 場增能研習、及 3 場到校服務，共計 45 參與人次。

丙、國民教育科

一、充實改善國民中小學設施設備

(一) 教育部核定大業實驗中學「112 年度充實設施設備-戶外安全地面改善工程」經費 1,120 萬元整，預計 114 年 6 月 30 日完工。

(二) 教育部核定民族國小「112 年度充實設施設備-學生戶外活動區地面整平工程」經費 285 萬元整，預計 113 年 10 月完工。

(三) 教育部核定本市民生國中及嘉北國小「公立中小學校園環境安全改善計畫」經費共 450 萬 2,000 元，民生國中改善多功能活動場地，嘉北國小改善一樓穿堂及周邊地面，執行期程至 114 年 6 月 30 日。

(四) 教育部於 113 年 4 月核定玉山國中辦理「公立中小學校園環境安全改

善工程(防水隔熱工程)」經費計 547 萬 8,963 元，執行期程至 113 年 12 月 31 日止。

(五) 教室大型液晶螢幕汰換

本市為提升數位教學品質及學生學習效益，業於 113 年度由港坪國小辦理聯合採購，完成教室大型液晶螢幕(併同黑板)汰換安裝，計補助本市國中小 206 間教室及汰換液晶螢幕(含安裝及資訊整合器安裝)為 20 臺(北興國中)，補助經費共 2,204 萬元。

(六) 資訊教室電腦教室汰換

為執行 113 年度「資訊設備與網路維運」汰換電腦教室設備，續依使用年限四年為一期辦理電腦教室設備更新，補助嘉義國中等 7 校，共 9 間電腦教室，更新主機(含螢幕)、廣播系統及穩壓器等電腦資訊設備，經費計 926 萬 4,000 元，本案由育人國小辦理聯合採購。

(七) 冷氣汰換、電改工程及 EMS 建置

113 年中央對本府一般性補助指定辦理施政項目「改善國民中小學校園環境-冷氣設置」案，核定本市 16 校經費共計 5,985 萬 1,000 元，各校已於 113 年 7 月底前電力改善及冷氣裝設完畢，EMS 建置已於 113 年 8 月中旬後進場施作，預計 113 年 10 月中旬前完成。

(八) 113 年本市國中小及公立幼兒園校園樹木修剪(含運棄處理費用)業已納編各校預算，共 30 校，各補助 15 萬元，計 450 萬元整。

(九) 113 年嘉義市政府補助所屬國中小充實設施設備，獲核定補助 100 萬以上學校，計 9 校，共計 2,745 萬 1,067 元。

二、校舍及老舊廁所整修工程

(一) 蘭潭國民小學蘭亭樓整建工程，教育部國民及學前教育署 111 年 4 月 11 日函業同意調整總核定經費為 6,209 萬 6,000 元，111 年 8 月 22 日決標，業於 111 年 10 月 31 日開工，於 113 年 8 月 1 日辦理契約變更完成，並於 113 年 8 月 26 日復工，預計 113 年 10 月完工。

(二) 興安國小學生活動中心工程，獲本府補助總經費 1 億 2,000 萬元，112 年 1 月 6 日開工，預定竣工日為 113 年 12 月 31 日。

(三) 教育部於 112 年 8 核定世賢國小、崇文國小、玉山國中、嘉義國中及

民生國中等 5 校辦理「公立國民中小學老舊廁所整修工程」經費計 2,321 萬 8,000 元，執行期程至 113 年 11 月 30 日止。

- (四) 教育部於 112 年 11 月核定世賢國小辦理「公立國民中小學老舊廁所整修工程」經費計 369 萬 4,000 元，執行期程至 113 年 11 月 30 日止。
- (五) 教育部於 113 年 6 月核定大同國小辦理「公立國民中小學老舊廁所整修工程」經費計 403 萬 4,000 元，執行期程至 113 年 11 月 30 日止。
- (六) 幸福幼兒園校舍增建工程(原志勤樓復建工程)規劃設計歷經多次修正，最終規劃預計興建 5 間教室、1 間辦公室、4 間廁所及 1 間防空避難室。全案由財團法人賑災基金會辦理發包事宜，經多次流標後於 112 年 6 月決標簽約，於 113 年 4 月 24 日開工，預計於 114 年 4 月 18 日完工。其中本府補助地下層防空避難室工程預算總計為 2,281 萬 1,827 元。

三、扶助學習弱勢學生

- (一) 教育部 113 年度核定補助民生國中等 22 校 113 學年度「教育優先區計畫」經費計 129 萬 1,267 元；本市推動教育優先區計畫主要以目標學生：低收入戶、隔代教養、單(寄)親家庭、親子年齡差距過大、新住民子女學生比率偏高之學校，辦理親職教育及學校發展教育特色，親職教育辦理形式計有辦理親職講座及手作互動課程等；學校發展教育特色以多元化、藝能科為取向，並以普遍實施且多數學生參與為原則，期能讓目標學生有更多元學習的機會，培育其具有更多元化能力。
- (二) 補助本市各國中小中低收入戶及家庭突遭變故之學生 112 學年第 2 學期無力繳交代收代辦費經費共計 28 萬 400 元，受惠人數計 1,464 人。

四、辦理防災業務

- (一) 教育部補助本市 113 年度「直轄市及縣(市)政府辦理防災教育計畫」暨「高級中等以下學校防災校園建置計畫」，共計新臺幣 132 萬 175 元。辦理相關會議及活動如下：
 - 1. 於 113 年 2 月 1 日、3 月 4 日及 5 月 22 日召開本市防災教育輔導團團務會議，研討並追蹤各項防災子計畫執行情形。
 - 2. 113 年 8 月 1 日、2 日於垂楊國小辦理本市 113 年度在防災育樂營，

透過實地參訪了解災害成因，提升防災與緊急救護的技能，參加人數 30 人。

3. 113 年 9 月 12 日於民生國中辦理全市性複合型災害觀摩演練研習，計 1,967 人參加。

4. 113 年 9 月 25 日於嘉北國小辦理本市 113 年度在地化防災課程精進研習，將防災教學融入課程教材設計，結合理論與實務，強化各國中小師生防災應變能力，計 30 人參加。

(二) 因應災害應變，利用 LINE 訊息即時通知各國民中小學校及幼兒園進行校安系統及線上表單填報作業，督導並追蹤各校災損、財損通報作業。災後會同財稅局、工務處及主計處辦理現勘，申請災準金予以補助各校復建工程。

1. 113 年 4 月 3 日花蓮強震補助北興國中等 14 校災準金共計 558 萬 4,218 元。

2. 113 年 7 月 23 日凱米颱風補助民生國中等 24 校災準金共計 1,191 萬 470 元。

五、強化校園安全

(一) 教育部國民及學前教育署補助 113 年執行強化校園安全防護工作，核定補助蘭潭國中、志航國小、育人國小、港坪國小、世賢國小、北園國中等 6 校警監視器設備，總金額計 30 萬 7,050 元。

(二) 各校 114 年度校園安全防護人力經費編列標準業函知各校以 64 萬 9,000 元為上限編列於學校預算內，請各校確實評估實際需求彈性調整警衛人員之資格條件與服勤時間。

(三) 於 113 年 6 月 6 日函頒各校校園安全管理作為，並重申請各校確實依循教育部國民及學前教育署強化校園安全防護機制實施計畫，落實校園安全門禁管理，包含：校園開放時間及開放範圍應公告於學校入口明顯處、落實查訪訪客身份、登記到校事由、結合校園警衛保全，排定巡查人員、頻率及負責區域，落實代理人機制，避免門禁管制出現漏洞。

(四) 為提升各校教職員面臨校園突發事件應變能力，督導各校每學年至少

辦理 1 場次外人入侵演練，並納入每年度防災計畫成果考評指標之一。

丁、社會教育科

一、落實美感教育

(一) 強化學習者美感課程及體驗

鼓勵學校辦理美感體驗教育計畫、參訪藝文館所、學校美感教育課程、生活美感系列講座等，以美感與藝術統整學校多樣性活動，課程設計融入學校課程，推展藝術教育，提升生活美學素養，112 學年度計有大同國小等 16 校辦理。大同國小以「藝趣橫生」為統整課程，結合校園特色、社區環境、百工圖像及美讀白川等課程，從環境教育到藝術教育，讓美感融入生活。民族國小「創作南門新意象」課程，走讀社區人文特色，透過版畫意象及照片構圖等方式，呈現學校與社區的連結，思考環境永續的模式，融入藝術及美感教育，讓美深耕於學生心中。113 學年度計有民族國小等 16 校辦理藝術與美感深耕計畫活動，志航國小以偶戲方式，進行皮影戲及手套偶戲方式，以學校在地特色為核心自編藝文課程。嘉北國小以社區為走讀區域，了解社區特色，並藉由作品創作觀察社區鳥類型態，用鋁線呈現鳥類的樣貌，結合自然環境與人文景觀特色，增進學童對於社區的認識。

(二) 提升教育工作者美感知能

透過有系統課程與教學方案之研發、實地體驗、案例研討、共備互學、行動實作等方式，引入外界資源，以開拓教育工作者美感視野及實作能力，持續專業精進。嘉大附小辦理幼兒園美感教育扎根計畫，透過理論與實務提升教保人員在戲劇藝術教學的專業知能。112 學年度民生國中及玉山國中透過美感與設計課程創新計畫及跨領域美感教育卓越領航計畫開發課程，帶領教師專業知能與成長，共備打造專屬嘉義市的美感課程，113 學年度由玉山國中及南興國中申請美感與設計創新計畫、崇文國小辦理跨領域美感卓越領航計畫(種子學校)、玉山國中申請跨領域美感卓越領航計畫(標竿學校)，於 113 年 9 月至

114 年 6 月執行。

(三) 推動美感教育實施計畫

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，以「美感知能」、「美感體驗」、「美感環境」為三大策略，結合各校校本特色發展美感教育，透過美感體驗等方式，強化學生美感感知，透過生活美學的省思，豐富美感體驗，培養對美善的人事物，進行分析、建構與分享的態度與能力，以達到藝術涵養與美感素養能力。112 學年度教育部核定補助 347 萬 1,823 元，本府補助 105 萬 2,950 元，113 學年度教育部核定補助 258 萬 772 元，本府補助 257 萬 2,300 元。

二、推動樂齡學習

為照顧長者的需求，推動終身學習教育，強化55歲以上中高齡者學習權，積極推廣樂齡學習，於東西區各設立一所樂齡學習中心。樂齡學習中心所設置的課程包括活躍老化、退休準備、生理健康與生命安全、興趣休閒等各類課程，並設立自主學習團體，以及貢獻服務課程，讓長輩能夠「老有所用，老有所歸」。113年度共計辦理242場次，共計467小時，8,041人次參與。

三、推展閱讀教育

(一) 優化閱讀環境並充實藏書量，打造閱讀城市。113 年度挹注 529 萬 1,812 元充實圖書館藏書量，提供多元的閱讀內容，全市國中小總圖書量已增至 87 萬餘冊，每生圖書數約 42.9 冊，響應聯合國永續發展優質教育目標(SDGs)，提供有教無類、公平、高品質的教育及提倡終身學習。

(二) 本市積極推動閱讀教育，各校利用早自修時間推動身教式閱讀，由校長、行政人員及導師以身作則，與學生在早自修寧靜閱讀，培養孩子閱讀習慣，奠基終身學習的基礎。本市於嘉北、崇文、蘭潭、宣信、興嘉、民族國小、民生國中等 7 校設置社區共讀站，另與慈濟基金會合作於本市北園國小等 8 校設置靜思閱讀書軒，共同打造優質的閱讀環境。

四、推展成人教育

- (一) 本市於博愛、大同、宣信、民族、興安等 5 所國小辦理成人基本教育研習班，另為提供新住民識字及學習本地文化，儘快適應及融入社會，開辦新住民識字班，持續推動本土教育，113 年計開設 6 班，參與學員 72 位。
- (二) 新住民學習中心依據學員需求開辦多場培力課程，如乾燥花、手工藝拼布、黏土班等，113 年 4 月至 9 月開辦共 20 場次，400 人次參加。
- (三) 本市計有 2 所社區大學，分別為嘉義社區大學及博愛社區大學，推動嘉義地區成人教育、公民社會之發展。嘉義市社區大學 113 年春季班，開課 193 門，修課人數 3,279 人。博愛社區大學 113 年春季班，開課 69 門，修課人數 1,088 人。

五、推動藝文教育

113 年計有文雅國小等 15 校申請辦理「文藝芳鄰」、「假日表演」活動，將學校藝術教育成果與社區民眾分享，各校演出頗受好評。

六、推展家庭教育

本市推展家庭教育計畫課程內容分為親職教育、婚姻教育、性別教育及社區婦女教育、倫理教育(子職教育及代間教育)、輔導學校(幼兒園)推展家庭教育、家庭教育宣導、人力資源運用與發展、推展優先接受家庭教育及串聯社區深入(里)鄰家庭教育服務，透過活動，結合大眾傳播媒體、網際網路、行動通訊載具及其他資訊科技執行家庭教育服務及理念宣導，以加深民眾對家庭教育中心服務之認知與利用。113 年 4 月至 9 月共計辦理 446 場次、計 1 萬 6,217 人次參與。

戊、體育保健科

一、學校體育

(一) 游泳教學課程

本市積極推展游泳教學，全面實施國中小游泳校外教學課程，113 年度核定計畫金額 713 萬 2,830 元，依教育部訂頒之全國中、小學學生游泳與自救能力標準，循序教學，提升學生自救與防溺能力，強化學

生水域安全觀念。

- (二)「第 26 屆諸羅山盃國際軟式少棒賽」創造了 258 隊參賽的高人氣(含高年級 192 隊及低年級 66 隊)，共計舉辦 344 場的比賽。113 年 12 月將於 KANO 棒球場等 12 面球場延續辦理「第 27 屆諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽」，透過搭起運動交流的平台，吸引全國、甚至是國外喜愛棒球運動者一起來嘉以球會友，並藉此帶動嘉義地方產業，包括：旅宿業、餐廳、各地景點、地方美食等，有效增進地方繁榮。

二、社會體育活動

- (一) 113 年 4 月假港坪運動公園辦理「嘉義市 113 年度市長盃劍道錦標賽」，參加人數約 350 人。假棕栢湖高爾夫球場辦理本市「113 年市長盃全國業餘高爾夫錦標賽」，參加人數約 200 人。假港坪運動公園槌球場辦理「113 年市長盃全國槌球錦標賽」，參加人數約 250 人。假港坪風雨排球場辦理「113 年市長盃排球錦標賽」，參加人數約 900 人。假東區體育館辦理「113 年市長盃全國健美錦標賽」，參加人數約 250 人。假本市宣信國小辦理「113 年市長盃躲避球錦標賽暨全國菁英邀請賽」，參加人數約 900 人。
- (二) 113 年 5 月假港坪運動公園足球球場辦理本市「113 年度市長盃國木球錦標賽」，參加人數約 250 人。假嘉義市港坪體育館辦理「中華民國 113 年度少年桌球國手選拔暨排名賽」，參加人數約 1,000 人。假嘉義市港坪運動公園、國民運動中心及嘉義高中等場館辦理「113 年度市長盃籃球錦標賽」，參加人數約 1,000 人。假嘉義市興華國中光電風雨球場辦理「匹克球體適能推廣營」，參加人數約 50 人。假嘉義市東區體育館辦理「113 年度市長盃排舞錦標賽」，參加人數約 300 人。
- (三) 113 年 6 月假本市南興國中辦理本市「113 年市長盃飛盤錦標賽暨全國飛盤勇氣賽第二次例行賽」，參加人數約 250 人。假本市東區體育館辦理「113 年市長盃桌球錦標賽」，參加人數約 500 人。假本市港坪運動公園體育館辦理「113 年市長盃全國跆拳道錦標賽」，參加人數約 1,200 人。

- (四) 113 年 7 月假港坪運動公園世賢槌球場辦理「113 年國小槌球暑期育樂營」，參加人數約 30 人。假本市文化公園諸羅印象牆辦理「增肌減脂全民有氧運動」，參加人數約 50 人。假本市北園國民小學風雨球場辦理「藤球體驗營」活動，參加人數約 50 人。假港坪運動公園、國民運動中心及嘉義高中等場館辦理「113 年諸羅山盃全國中等學校籃球錦標賽」，參加人數約 1,250 人。
- (五) 113 年 8 月假本市冠王保齡球館辦理「113 年市長盃保齡球錦標賽」，參加人數約 200 人。假本市時代撞球館辦理「113 年市長盃撞球錦標賽」，參加人數約 150 人。
- (六) 113 年 9 月假港坪運動公園槌球場辦理「113 年諸羅山盃全國槌球錦標賽」，參加人數約 330 人。假本市中央廣場辦理「113 年復古旗袍有氧舞蹈嘉年華」，參加人數約 40 人。假本市棋而思圍棋教室辦理「113 年兒童圍棋推廣活動」，參加人數約 40 人。

三、學校衛生

(一) 學生健康促進計畫

1. 113 年 4 月假本市北園國中辦理「112 學年度學校健康促進正向心理健康促進議題校際策略聯盟研習」活動，計 35 人參加。假本市崇文國小辦理「112 學年度學校健康促進健康體位議題校際策略聯盟研習」活動，計 40 人參加。另辦理「112 學年度學校健康促進健康體位議題中央委員到校輔導訪視」、「112 學年度學校健康促進口腔保健議題中央委員到校輔導訪視」、「112 學年度學校健康促進菸害防制議題中央委員到校輔導訪視」、「112 學年度學校健康促進正向心理健康促進議題中央委員到校輔導訪視」及「112 學年度學校健康促進性教育議題中央委員到校輔導訪視」。
2. 113 年 5 月辦理「112 學年度學校健康促進視力保健議題中央委員到校輔導訪視」、「112 學年度學校健康促進全民健保議題中央委員到校輔導訪視」，另假本市嘉北國小辦理「112 學年度學校健康促進第二次增能工作」，計 36 人參加。
3. 113 年 6 月假本市博愛國小辦理「112 學年度學校健康促進成果分享

會」，計 42 人參加。

4. 113 年 7 月辦理「112 學年度學校健康促進衛生委員會暨地方輔導團第二次會議」，計 31 人參加。

5. 113 年 9 月辦理「113 學年度學校健康促進衛生委員會暨地方輔導團第一次會議」，計 40 人參加。

(二) 營養師到校訪視

113 年 3 月至 8 月期間，由本市校園營養師協助審核學校菜單，並定期至各校廚房實地訪視，進行午餐供應環境衛生檢查、查核食材供應品質、抽驗炸油品質、調味料、豆製品過氧化氫添加情形等，總計訪視 28 所學校及 3 所公幼，共 3,150 項次。

(三) 廚務人員衛生講習

113 年 8 月暑假期間配合本市衛生局於再耕園辦理「113 年第 2 次校園午餐團膳衛生講習會」，參加對象為本市國中小學、公立幼兒園各校廚務工作人員等，共計 155 人。

(四) 本市環境教育實施計畫

1. 113 年 5 月 9 日至 10 日辦理全國環境教育成果觀摩會暨環境教育績優人員頒獎典禮活動，以主軸【木都風華·美力覺醒·永續+1】分享、體驗嘉義木都永續發展與氣候變遷之環教經驗，共建環境教育實務扎根與傳延，展現各縣市推動環境教育成果，藉由對話分享與實境踏查，開創深耕全國環境教育執行力銜接國際環教脈動，共計 183 人參加。

2. 113 年 5 月 23 日辦理市 113 年度「青年與兒童氣候行動領袖營」成果發表與再增能活動，培養氣候行動種子，增進青年及未來世代投入在氣候變遷因應上之知能、理解與環境行動。共計 150 人參加。

3. 113 年 8 月 6 日辦理本市 113 年度「木都淨零·永續+1」淨零綠校園教師研習活動，運用遊戲式學習認識永續發展的內涵。透過桌遊、Naturelist APP 等媒材認識 SDGs 永續發展目標，教師共計 60 人參加。

四、學童午餐

(一) 113 年寒假貧困午餐(課輔)補助 337 人，補助經費 23 萬 1,108 元整、

113 年寒假經濟弱勢午餐券補助 2,576 人，補助經費 241 萬 8,710 元整。112 學年度第 2 學期貧困午餐補助 2,829 人，補助經費 902 萬 2,415 元整。

- (二) 113 年度以本市營養飽育計畫經費補助本市各國中小學(含嘉大附小)學校午餐廚房運作行政費用，本補助用於學校午餐人事費、燃料費、修繕費及雜支等，即學校午餐運作行政費全由本府補助，學生繳交的午餐費用全數用於食材上。

五、運動場館設施興、整建

(一) 西區全民運動館

市府爭取教育部體育署前瞻 2.0 計畫補助辦理「嘉義市西區全民運動館興建計畫」，規劃期間適逢國際情勢及疫情嚴峻缺工缺料嚴重，在議會全力支持下追加預算，計畫總經費 5.9 億元，中央補助 2 億元。工程以統包辦理，於 112 年 4 月決標訂約，12 月 26 日通過都市設計審議會議，並於 113 年 2 月 15 日正式發文核定，4 月取得建築執照，建築體工程 5 月 25 日開工，整體工期 600 天，預計 114 年 12 月完工，115 年 6 月啟用。屆時嘉義市民擁有東區一座國民運動中心、西區一座全民運動館，一區一運動場館，展現出市府對於全民運動的重視。考量氣候變遷，西區全民運動館更將進一步取得綠建築銀級標章，以打造具有生態、節能，健康特性與減廢的建築物，邁向城市低碳永續的願景。

(二) 市立棒球場優化

本市是棒球的原鄉，為滿足市民的觀賽需求，嘉義市政府積極爭取職棒賽事，推廣棒球運動。同時為提升選手的比賽環境及球迷的觀賽品質，市立棒球場持續進行優化，今年度完成球場內野植草、球場隱形護網更新、改善高空照明及無障礙環境。各項作業依序完成，中華職棒一軍賽事順利開打並迎來滿滿人潮，12 月本市辦理之諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽一樣精彩可期。

(三) 東區體育館戶外籃球場改善

東區體育館戶外籃球場全年開放市民朋友打球運動，使用率高，因球

場周邊樹木樹根隆起造成球場鋪面龜裂不平整，有影響市民運動的潛在安全疑慮，故於今年辦理球場鋪面整修及籃球框架等設施更新，工程於 113 年 4 月上網發包，113 年 5 月施工，已於 113 年 9 月完工、驗收，提供市民休閒運動的良好場域。

（四）學校運動操場及周邊設施整建計畫

教育部業核定補助本市志航國小、興安國小、北興國中、僑平國小及民生國中等 5 校共計 2,889 萬元整，其中第 1 梯次興安國小、北興國中、志航國小及第 2 梯次僑平國小皆已完工驗收並結案，第 3 梯次民生國中業於 113 年 5 月底竣工開放使用，除提供師生優良的訓練及教學場地外，同時作為附近民眾優質的休閒運動場地。

己、特幼教育科

一、特殊教育學生鑑定安置與輔導

（一）身心障礙學生

1. 112 學年度第 2 學期提供專業團隊服務，計接受服務之學前教育階段共 225 位身心障礙學生、國民教育階段共 371 位身心障礙學生，其中包含物理、職能、語言或心理諮商等服務。
2. 112 學年度第 2 學期共核定辦理學前暨國教階段鑑定安置個案計 254 人次，其中新提報鑑定暨安置個案計 108 人，重新鑑定暨安置個案計 464 人，放棄接受特教服務個案計 17 人，延長修業年限個案計 3 人，適性輔導安置個案計 130 人。

（二）資賦優異學生

1. 本市 113 學年度國民中學學術性向(數理暨語文領域)資賦優異學生鑑定，管道一測驗評量初選業於 113 年 7 月 6 日辦理，複選於 7 月 20 日辦理，並於 113 年 8 月 2 日召開鑑輔會綜合研判，計 244 名學生通過旨揭鑑定並分別安置於就讀國中。
2. 國立嘉義大學附設實驗國民小學 113 學年度一般智能資賦優異學生鑑定，初選(團體測驗)於 3 月 30 日辦理，複選(個別測驗)於 6 月 22 日辦理，於 113 年 8 月 2 日召開鑑輔會綜合研判，計 7 名學生通過旨

揭鑑定並安置於嘉大附小。

二、特殊教育之補助及服務

(一) 身心障礙類

1. 為給予本市身心障礙學生更多就學資源，112 學年度特殊教育學生獎補助 27 萬元；112 學年第 2 學期本府補助身心障礙學生交通費 27 萬元，身心障礙學生、低收入戶及身心障礙人士子女教科書費用 64 萬 5,406 元，就讀私立國民中小學就學費用 9 萬 1,000 元，在家教育代金 12 萬 9,500 元，身心障礙班教材教具編輯費 64 萬元，特殊教育教師助理員及特教學生助理人員經費(學前教育階段 303 萬 4,699 元、國民教育階段 1,069 萬 4,621 元)，視障學生用書(113 學年度第 1 學期補助本市國中 4 名，含私立高中國中部 1 名)。
2. 國中小身心障礙學生課後照顧專班服務部分，112 學年度第 2 學期學期中共計開設 21 班，服務學生 199 人；113 年度暑期班共計開設 27 班，服務學生 248 人。另 112 學年度第 2 學期為獎勵私立教保服務機構及私立特殊教育學校或私立社會福利機構招收身心障礙幼兒，及身心障礙幼兒學前教育家長補助，總計補助 14 萬元。
3. 113 年 4 月至 9 月採購及維修身心障礙學生輔具 16 萬 1,450 元。另本府鼓勵本市國中小及幼兒園踴躍向國教署申請改善無障礙校園環境經費，另針對不足部分，補助本市北園國中、民族國小、玉山國中、林森國小、嘉義國中、蘭潭國中經費共計 82 萬 6,290 元。
4. 本市特教資源中心依學生需求提供適用輔具，提升學習效益，112 學年度第 2 學期計 9 人受益，提供包含輪椅、推車、助行器、站立架、擺位椅、升降桌等教育輔具，為發揮輔具最大效益，以媒合借出為主，新採購為輔。另在學期間使用中亦提供輔具的調整與維修，受益人次逾 10 人；並提供老師教學所需教學輔具，計 2 所學校受益。
5. 113 年度提供身心障礙學生交通車服務共計 6 校，配有小型交通車 5 部，中型交通車 1 部，載送校內特教班學生及輪椅肢障學生，112 學年度第 2 學期共計載送 27 位學生。
6. 建立學前特殊教育巡迴輔導教師專業支持暨督導制度，實施方式包含

專業研習、實務探討、專業督導及個案研討，共 4 場次，每場次約計 20 人；建立國中小特殊教育巡迴輔導教師專業支持暨督導制度，實施方式包含專業研習、實務探討及專業督導，共 4 場次，每場次約計 15 人。

（二）資賦優異類

112 學年度第 2 學期補助本市北興國中、蘭潭國中、民生國中、嘉義國中及大業國中等 5 校辦理資優教育方案經費 101 萬 5,200 元。補助國立嘉大附小辦理 112 學年度雙重特殊需求學生發掘與輔導方案經費 4 萬元。

三、特殊教育研習及活動

（一）本市 112 學年第 2 學期辦理學前特殊教育研習，國中小特殊教育研習，特殊教育班多元探索與體驗教育活動、特教宣導、心理評量人員培訓研習共計 101 場次。

（二）於 113 年 8 月 24 日至 25 日參與中華競技疊杯運動全民錦標賽，13 位特別組選手及 29 位一般組選手共奪得 7 金 4 銀 8 銅，特別組團體賽更榮獲冠軍，一舉打破世界紀錄。

（三）113 年 3 月辦理特殊教育教材教具設計比賽，至 113 年 7 月 31 日報名截止，共計 42 件作品參賽（含學前組共 5 件、國小組共 29 件、國中組共 8 件）。

四、補助 5 歲弱勢家庭幼兒營養金，每月以發放 600 元幼兒營養券方式辦理，113 年度委託北園國小辦理招標事宜，由家樂福有限公司得標承攬。

五、擴大本市優質平價教保服務

（一）113 學年度本市共有 16 間公立幼兒園及附設幼兒園，並設有 5 間非營利幼兒園，分別為小橘子非營利幼兒園（設於僑平國小）、銀河非營利幼兒園（設於崇文國小）、橡木子非營利幼兒園（設於北興國中）、國立嘉義高級家事職業學校員工子女非營利幼兒園、嘉義市中油員工子女非營利幼兒園。

（二）113 學年度本府與 32 間私立幼兒園簽約成為準公共幼兒園，並設有 5 間職場互助教保中心，分別為：中華郵政公司嘉義文化路郵局職場互

助教保服務中心、法務部嘉義維新職場互助教保服務中心、國防部全動署後備指揮部安樂營區職場互助教保服務中心、台電公司嘉義區營業處職場互助教保服務中心、嘉義市政府警察局職場互助教保服務中心。

- (三) 本市教保輔導團 112 學年度第 2 學期到園輔導計輔導 6 園(中心)、辦理增能研習 1 場。

六、辦理公私立幼兒園相關稽查業務

- (一) 公、私立幼兒園公共安全聯合稽查：由本處及社會處、衛生局、消防局、都市發展處等單位針對本市轄內幼兒園排定稽查日程表，113 年 4 月至 9 月共執行稽查業務共 31 園。
- (二) 幼童專用車接送攔查：113 年 4 月至 9 月，會同監理站、警察局及校外會等相關單位在各級學校、補習班、幼兒園附近重要交通路口實施臨檢稽查，共進行路邊攔查 18 次，攔查 18 輛幼童專用車，未查獲違規車輛。

七、112 學年度第 2 學期針對學齡前幼童就讀公立幼兒園、非營利幼兒園、準公共幼兒園和職場互助教保服務中心之就學補助，共計補助 2 億 3,613 萬 3,641 元；就讀一般私立幼兒園及未就學者，於 113 年 4 月至 9 月，2 歲至未滿 5 歲育兒津貼共計發放 8,922 萬 6,000 元、5 歲至入國民小學前幼兒就學補助共計發放 1,512 萬 8,000 元。此外，為支持家庭育兒，113 年度補助公共化教保服務機構辦理延長照顧服務合計 1,432 萬 3,285 元、本市低收入戶等幼兒就學補助共計補助 26 萬 2,556 元。

八、教保相關研習辦理情形

- (一) 為強化幼兒園教保服務人員教學品質，本府 113 年度共辦理 53 場次研習，獲教育部國教署核定經費計 150 萬 8,939 元，該署補助 80%之經費計 120 萬 7,151 元，及 113 學年度共 5 所幼兒園申請教保服務人員專業發展社群，並獲教育部國教署核定經費 29 萬 2,035 元，該署補助 80%之經費計 120 萬 7,151 元。為提供增進家長職能的教育活動，本府推動教保服務機構親職教育共計 17 場次，獲教育部國教署核定經費 22 萬 4,148 元，該署補助 70%之經費計 15 萬 6,903 元。

(二) 另為使教育面向更多元，在推動本土語言教學融入教保活動課程上，113 學年度共 21 所幼兒園申請，獲教育部國教署核定經費 118 萬 180 元，該署補助 75%之經費計 89 萬 9,963 元。閩南語沉浸式教學實施計畫部分，113 學年度共 4 所幼兒園申請，獲教育部國教署核定經費 100 萬 5,972 元，該署補助 89%之經費計 89 萬 5,314 元。幼兒園英語融入式課程試辦計畫，113 學年度復國幼兒園獲教育部國教署核定經費 20 萬 5,407 元，該署補助 89%之經費計 18 萬 2,812 元。113 學年度共 2 所幼兒園申請議題融入教保活動課程計畫，獲教育部國教署核定經費 8 萬 8,839 元，該署補助 89%之經費計 7 萬 9,066 元。

庚、教育網路中心

一、持續維護本市學術網路

本府教育處教育網路中心係維持本市學術網路穩定、持續與安全維運之中樞，並協助本市各國中小校園網路運作順暢，強化校園網路使用安全，提升學校實施數位教學能量。

二、積極辦理學術網路機房資訊安全作業

為強化本市學術網路監測與維運，辦理資安防護計畫，藉由專業廠商協助，配合定期維護與檢測，維持設備正常運作；提升中心機房與網路管理安全。

辛、嘉義市校園數位學習推動

一、辦理嘉義市公私立中小學數位學習載具採購、數位學習環境改善、教師數位學習知能培訓工作。

二、推動中小學數位學習精進方案

(一) 本市學習載具共 7,709 臺全數均納入教育部 MDM 管理系統，本市各校學習載具月使用率平均為 98.27%，使用率全國第一。本年度已購置數位內容及教學軟體 181 項，提供本市師生精采豐富的數位學習內容。本市教師數位學習教學基礎培訓已達 95.84%，並辦理全市家長數位學習知能宣講活動，逾 8 成以上家長滿意。五月份辦理本市學生數位學

習專題競賽徵件計畫，共計 31 校 44 師 108 生參加競賽。為服務本市教師家長及學生，特別設立本市數位學習專屬網站並成立 LINE 官方帳號。

(二) 本市與國立臺北科技大學、國立高雄師範大學兩校大數據微學程進行合作，分析本市推動數位學習成效；分析教育數據發現本市 8 年級理化科使用數位學習及 6 年級數學科使用因材網進行數位學習，學生學習成效明顯獲得提升。

(三) 113 年 9 月 5 日本市與國立高雄大學「元宇宙平台」合作備忘錄簽署，高雄大學免費提供本市元宇宙平臺，各校教師可導入課堂教學並運用其各項功能蒐集及分析學生學習歷程。

三、5G 新科技及 THSD(帶平板回家)計畫

(一) THSD 計畫教師參加數位學習工作坊(一、二)達成率 100%，科技輔助自主學習工作坊達成率 100%。

(二) 本市 5G-XR 數位共學中心設於蘭潭國小，113 年 5 月 6 日正式啟用，已提供本市收播學校天文、國際教育等精采課程。

四、智慧互動屏幕結合個人化學習載具補助計畫

本市 16 校 104 班全部獲得教育部審核通過，總經費新臺幣 7,658 萬 9,000 元(教育部補助款 6,739 萬 8,320 元，自籌款 919 萬 680 元)，為全國申請最多且全數獲得審核通過之縣市。已於 113 年 8 月上旬決標，購置 104 臺智慧互動屏幕，104 組直播設備，2,587 臺學習載具及 104 臺充電車等供計畫班級使用。

壬、重要施政成果

一、營造雙語學習環境，落實雙語教育

(一) 英語融入課程向下延伸至低年級，透過主題式課程及活動設計，以生活情境與遊戲實作方式進行跨域學習。

(二) 建置興嘉及民族 2 座國際英語學院，聘僱 4 名外籍教師進行「沉浸式情境學習」，讓國小四、五年級學生，每學期 1 天至英語學院參與遊學活動，藉由實境場館體驗提升「素養」與「能力」。

(三) 聘僱 18 名外籍教師至國中小巡迴協同教學，增加學生每週由外師教學之學習節數，提升英語聽說能力，落實全英語教學。

(四) 引進 8 名美籍英語協同教學助理與本市 9 所學校合作，協助社團、晨光時間、課間活動及課室雙語教學，提供學生口說機會，豐富校園雙語環境。

二、強化國際競爭力，培養全球公民

(一) 組織團隊(設置輔導員)推動中小學國際教育計畫之諮詢、輔導，辦理國際教育培力研習增進教育人員知能，強化國際教育資源中心功能，增加國外友伴學校媒合校數，推動及擴展實質國際交流。

(二) 113 學年度補助民生國中等 13 校經費 650 萬元，以課程需求為基礎，結合數位科技設備及國際情境導覽與布置，建置優質國際化特色校園。

三、辦理第 20 屆科學 168 教育博覽會

本市 113 年度科學 168 教育博覽會「科學樂在嘉 創意無限+²⁰」於 113 年 7 月 19 日至 23 日假港坪體育館、風雨球場及港坪國小辦理。為期五天的科學教育活動，將永續核心精神與科學結合，並落實台灣西部走廊的科學新都心之目標，本次除往年廣受好評的主題特展、科學競賽、科學闖關、科普教室、定向越野、樹攀體驗、慈濟環保車、科教巡迴車、科技教育成果展項目外，新增綠色市集、結合在地特色的數位拍貼區、巨型紙迷宮、互動式街頭科學秀，透過多元活動拉近民眾與科學的距離，落實科學普及教育，提升國民科學知識。5 天活動吸引超過 12 萬 4 千人次參與，再次展現嘉義市在科學教育推動的豐碩成果。

四、精進科學教育

中華民國第 64 屆中小學科學展覽會本市榮獲縣市團體獎第二名，本市代表隊伍成績亮眼：

(一) 嘉北國小榮獲國小組生活與應用科學科(二)第三名

(二) 垂楊國小榮獲國小組生活與應用科學科(一)第三名

(三) 嘉大附小榮獲國小組地球科學科第三名

(四) 民生國中獲得國中組生活與應用科學科(三)佳作

五、改善校舍確保安全

本府積極爭取經費補助耐震係數不足之校舍進行國中小老舊校舍拆除整建及耐震補強工程，經由建築量體的整建與更新，避免因校舍老舊肇生安全事件，且於災害發生時，亦可做為一般民眾收容避難場所。

六、改建老舊廁所

為改善學校廁所長年因設施老舊、通風不良、採光不佳、及友善性別廁所不足等問題，本市積極爭取老舊廁所整建計畫經費，除增設性別友善廁所外，校方並透過公民參與及對話了解需求後導入藝術元素，將廁所改造成令人耳目一新的藝文角落，幫助孩子們建立愛惜使用的觀念，彰顯藝術與廁所結合的教育意義。

七、教網中心於 113 年 7 月 9 日至 8 月 26 日間，辦理 6 場次資訊及資安專業知能研習與 8 場次校務行政系統教育訓練，提升學校資訊安全意識，培訓各校校務行政業務知能，重點熟悉資訊處理作業。

八、持續強化本市學術網路及校園資通安全

進行智慧網管系統模組功能擴充作業、更新綠能資料中心機房核心系統全閃存資料儲存櫃、導入 ISMS 資訊安全管理系統等，加強教育網路中心資訊安全強度，維持資訊服務運作不中斷且保持內部資料正確性與安全性，並持續提供穩定之學術網路服務品質。

九、本市致力推動數位學習，積極爭取各項計畫購置數位學習載具及行動充電車，建置班級無線網路基地臺。為提升數位學習效能，全力培訓學校教師，購置數位學習內容及教學軟體，以營造最佳數位學習環境達到 SDGs-4 優質教育。

十、本市各校積極運用數位學習載具在各領域教學中融入數位學習，並結合各項計畫推動國際教育及雙語教學。

癸、未來推動重點

一、出版雙語教材，輔助雙語學習

編纂在地化雙語教材結合外師授課，落實雙語學習與國際教育，提升師生國際視野、培育全球公民。

二、強化國際教育，擴大交流合作

持續增進與美國加州之實質教育合作，雙方藉由互訪、簽訂姊妹校及教育合作意向書，發展共備課程、線上交流、協同教學及選派教師出國進修等，提升兩國教育合作之國際夥伴關係，落實永續教育發展之目標。

三、充實南興國中第二校區永續學院探索體驗園區

學習應以學習者為主體的經驗知識而非套裝知識，為呼應未來教育的需求，並導入戶外教育、探索體驗與永續精神，於 112 年度挹注 2,499 萬 4,820 元辦理建置相關設施專案營建管理案，著手規劃探索園區整體開發，包含露營區、攀樹區、藝文表演區及生態教育區等，整案預計投入 5 億 8,000 萬元經費，打造南興國中第二校區永續學院探索體驗園區成為本市永續教育基地，以培養孩子具備迎向未來世界的核心素養，並都能成為實踐永續的種子。

四、持續充實改善各國民中小學設施設備，更新汰換校園安全設備、教學設備及資訊設備等硬體設施，並依年度實際需求補助各校環境維護經費。督導各國中小依實際需求積極申請校舍防水隔熱及老舊廁所改善計畫，並確實掌握工程進度。

五、落實推動美感教育

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，規劃經由美感知能、美感體驗及美感生活等執行面向，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。

- (一) 透過美感知能、美感體驗及美感環境策略計畫，提升教職人員及學生美感感知，呈現在地化的學校特色、課程與教材。
- (二) 活化藝文館所資源，以各項工藝文物的作品設計為發想起點，引導提升學生美感知能及生活美學素養。
- (三) 持續向教育部申請及推動藝術與美感教育深耕計畫、校園美感環境再造，並積極配合教育部及文化部等館所參訪計畫申請。
- (四) 結合戶外美術館導覽與體驗遊戲，活化望向山林相關資源，建構美感學習之支持系統。

六、為鼓勵各公私立教保服務機構提升教學品質及多元發展，打造優質的幼就

學環境，113 學年度將持續辦理嘉義市公私立教保服務機構「培星計畫」。

七、推展校園資訊教育

透過創意思考科技工具軟體之使用，提昇學生邏輯思考及創作能力，訂於 12 月中旬辦理本市 113 年度國民中小學學生 U15 運算思維推廣活動-創意 Scratch 遊戲程式設計競賽，獲得競賽特優隊伍，將代表本市參加 114 年全國賽。

八、港坪運動公園友善運動環境改善

港坪運動公園提供市民運動、休閒，舉辦各項大型活動，為提供市民更優質的運動環境，教育處與市立體育場提案爭取經濟部產業發展署 113 年「城市美學—公共場域設計共創徵選」計畫。在市長指示下，市府團隊與城市美學專家小組表達訴求、積極爭取計畫並成功入選，中央提供補助規劃設計費用 450 萬元，由市政府、產業、跨領域專家攜手共創，以港坪運動公園全區範圍整體規劃，工程以體育館周圍人行環境，連同入口廣場、各項指標、無障礙及休憩設施作進行改善。提供民眾休憩同時能融合現代城市美學，以「全齡友善的運動公園」為目標，提升港坪運動公園之公共環境美學與服務品質，並融入 SDGs 環境永續的訴求，打造運動公園前廣場成為低碳永續的健康城市新地標。目前由台灣設計研究院遴選優質設計團隊進行整體規劃設計，預計 113 年底前完成規畫設計，工程將於 114 年 4 月開工，預計 115 上半年度完成。

九、田徑場優化全民運動與賽會環境

本市田徑場是市民休閒、運動的場域，也是全市每年辦理各項運動賽事的主要場地，更作為重要慶典活動包含跨年晚會及國際管樂節的活動地點。為提供市民更優質的運動環境，市府積極爭取田徑場優化計畫，並成功獲得教育部體育署的支持，於 113 年 8 月正式函文核定本案計畫經費 1.45 億元並同意補助 1 億元。計畫包含辦理建築物外觀裝修、場內田徑跑道、中央草坪、階梯看台區整修、座椅更新，並改善夜間照明、機電及 LED 電子顯示螢幕，還有設置性別友善及無障礙廁所等。預計在今(113)年底完成勞務招標，114 年 2 月工程進行招標，115 年 7 月完工。透過計畫進行整體改善，於辦理大型田徑比賽、市運會、中小學運動會、跨年表演晚會、國際管

樂節時，提供民眾更良好的賽事及活動環境。

十、配合教育部校園數位學習精進計畫，落實各項校園數位學習推動工作，並達成以下目標：

- (一) 本市各國民中小學教師(含私中國中部)，完成數位學習工作坊基礎研習(A1、A2)比率達 100%。學習扶助教師參加比率達 90%。
- (二) 各校學習載具每月使用率達 95%，THSD 計畫達 100%。
- (三) 學習扶助班級使用數位學習教學平臺達 90%，國小進步率達 85%，國中進步率 60%。

玖、政風部門

甲、政風預防工作

一、推動「行動政風」，全程參與各項採購監辦程序

依政府採購法規定，就本府採購業務之開標、比價、議價、決標、驗收等進行政程序監辦計169案次，適時提供法令建議，並就提出建議之案件追蹤後續執行情形，建構公開、公正、透明之採購環境。

二、辦理「旅宿業企業服務廉政平臺座談會」及廉能法治宣導，提升旅宿業者企業誠信理念及法治觀念

結合本府警察局「社會安全防護座談會」及本府觀光新聞處「嘉義市旅宿業輔導計畫」等活動，藉由與旅宿業者近距離互動機會，邀請嘉義地方檢察署陳昱奉檢察官主講「區辨圖利與便民」，並於會中提供問卷請旅宿業者反應相關議題，續於9月20日辦理「旅宿業企業服務廉政平臺座談會」就相關議題提出研討，並請專家學者講授「旅遊消費爭議案例研析」及請標竿企業就實務面分享其成功經營理念，建立廉能透明政府，並推動企業誠信理念。

三、推動志願服務工作，澈底落實全民參與

（一）113年7月18日辦理「全嘉反詐有妙招・防騙護資妳最惠」—113年度廉政志工隊反詐騙教育訓練，為有效運用本府廉政志工隊，協助政風處推動113年度「反詐騙宣導專案工作」，由廉政志工隊透過公私協力，積極參與本市相關社會參與活動推廣反詐騙宣導知識；爰辦理教育訓練，灌輸志工推行反詐騙宣導所需專業能力，並邀請臺灣嘉義地方檢察署廉政志工共同參與，促進廉政業務跨域交流，強化整體效能。

（二）運用廉政志工，積極進行廉潔誠信宣導，並協助市政推動，本期間廉政志工協助宣導總服務次數為37次、總服務時數共30小時，有效發揮監督力量，建構民眾、政府部門及非政府組織間廉政交流平臺，進而澈底落實全民參與。

四、提醒同仁遵守公務員廉政倫理規範，建構優質公務環境

（一）為強化公務員落實廉政倫理規範，於113年端午節及中秋節前夕辦理

公務員廉政倫理規範專案宣導，並函知本府各單位及所屬機關學校以及商業會等工商團體，籲請公私部門共同推動與落實廉政倫理規範，齊心努力建構優質公務環境。

- (二) 113年5月16日辦理公務員廉政倫理規範法紀宣導講習，為強化本府暨所屬機關同仁正確法治觀念，落實行政院及所屬機關請託關說登錄查察作業，並提升同仁面對廠商或民眾贈送財物及飲宴應酬時，所應遵守的分際及處理方法，以深植廉能核心價值，爰辦理宣導講習。

五、 落實陽光法案精神，達成財申、利衝零裁罰之目標

- (一) 在服務零距離、授權零裁罰的理念下，政風處積極協助各類申報義務人完成申報及授權作業；另外，為避免發生申報錯誤，也將財產申報表實務上常見問題及錯誤態樣，建置於政風處陽光法案「財產申報專區」，提供申報人下載參閱，同時也有專人諮詢服務及貼心桌邊服務。
- (二) 遵循利益衝突迴避法規定，協助同仁辦理考績、職務評定，以及公職人員之關係人與機關團體間進行補助或交易時，能夠落實公職人員利益衝突迴避法有關自行迴避、彙報及身分揭露之相關規定。

六、 建立採購廉政平臺，積極增加公益效能

110年1月11日舉辦「嘉義市政府重大採購廉政平臺公約簽署」暨「嘉義市灰渣掩埋場工程廉政平臺」，嘉義市灰渣掩埋場委託規劃設計及監造委託專業服務案於110年2月19日招標、3月16日開標、110年4月9日決標，決標金額共計3,255萬5,612元，完成基本設計及細部設計，目前已進入工程發包階段，未發生民眾抗爭或不法勢力介入等問題。本處將持續督請環保局政風室發揮平臺功能，協助機關首長及同仁共同防範不當勢力介入，以如期如質無垢完成本次工程。

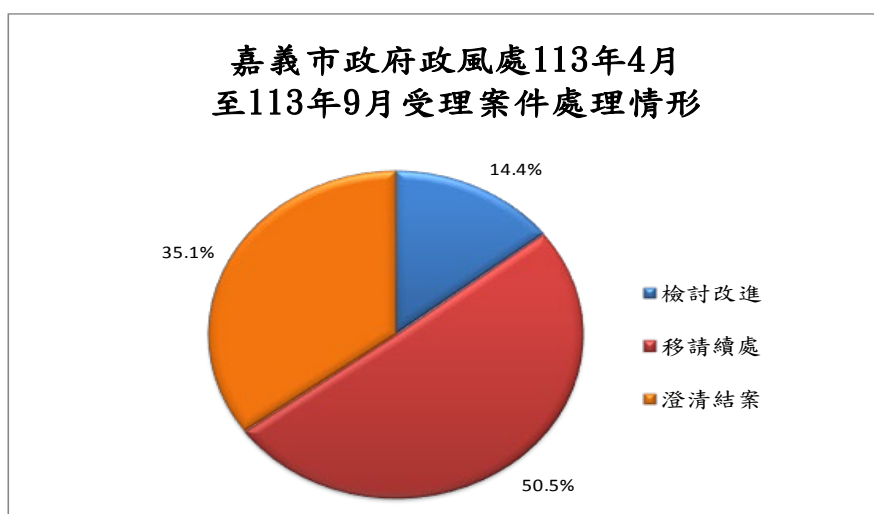
七、 嘉義市科學168，廉政揪夥行

政風處特別結合財政稅務局政風室暨本府廉政志工隊，利用本市科學168教育博覽會之時機，於113年7月23日進行反貪宣導活動，本著宣導要向下扎根，反貪的種子要及早栽種的理念，在這項親子共同參加的活動，政風處更出動廉政彈珠臺提供民眾喚起童趣，當日參加宣導活動的民眾要玩彈

珠之前，必須答對政風處及廉政志工所提問的題目(包含公務員廉政倫理規範、機關採購廉政平臺等)，問題多元但容易熟記，藉以提供民眾正確的反貪觀念。

乙、政風查處工作

- 一、設置嘉義郵局第77號廉政服務信箱及電子郵件信箱 ethics@ems.chiayi.gov.tw、廉政服務專線電話：05-2222770、廉政服務傳真電話：05-2253150，以提供市民廉政服務及檢舉貪瀆不法。
- 二、本期受理民眾陳情檢舉、上級交查等案件計97案，查察結果發現需檢討改進者14案（14.4%）；移請業務權責單位依規定續處者49案（50.5%）；查無違誤澄清結案者34案（35.1%）。



丙、綜合及維護工作

- 一、為維護本府辦理相關專案過程公平、公正、公開、透明，並確保期間內參加人員、活動及設施之安全，期間內辦理「嘉義市113學年度國民中小學藝術才能班鑑定安全維護」、「113學年度國中小暨幼兒園專任教師聯合甄選安全維護」、「嘉義市113學年度國民中學學術性向資賦優異學生鑑定安全維護」、「公立幼兒園辦理延長照顧服務加置照顧服務人力聯合甄選安全維護」、「2024雲門舞集戶外公演專案安全維護」、「2024嘉義雙潭星光路跑專案安全維護」等6案安全維護措施，皆未發生重大危安、破

壞及滋擾事件，圓滿達成任務。

二、 規劃辦理本府「113年資訊使用管理稽核」，針對本府所屬機關進行稽核，就發現尚待改善事項協調資訊或業務單位研(修)訂資訊使用管理法令規定或標準作業程序，以有效強化機關內部控制作業。

三、 採購稽核小組運作情形

(一) 本府採購稽核小組113年4月1日至113年9月30日辦理稽核案件數計106案，稽核預算金額新臺幣9億4仟5佰萬餘元，已達該期間稽核目標值。

(二) 為提升本府暨所屬機關學校採購人員專業知能，並減少採購錯誤態樣，於113年5月16日邀請彰化縣地方稅務局前行政科科長林中財擔任講座，講授「採購錯誤態樣案例解析」，以協助採購同仁瞭解採購風險態樣，有效建構採購稽核人員專業能力，促進提升稽核作業品質並確實督促各機關依法行政。

四、 為激勵自主檢視廉政資訊，彰顯對廉政治理的承諾，提出實踐廉政治理的有效策略與各種亮點，並藉由外部第三方公正參與評審，核實與肯定執行成效與創新效益，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴，本府113年參與法務部第2屆透明品質獎參獎活動，由本府衛生局結合政風處共同完成參獎及實地評核，積極爭取佳績。

丁、 未來推動重點

一、 持續推動公平、公開、透明的採購廉政平臺

政風處積極整合跨機關力量，結合檢察、廉政、審計、行政院公共工程委員會等外部力量，推動成立「嘉義市灰渣掩埋場工程」重大採購廉政平臺，113年度持續督請本府環保局政風室發揮平臺功能，協助機關共同防範不當勢力介入，以如期如質無垢完成「嘉義市灰渣掩埋場工程」。

二、 推化民怨為民願，提升有感廉政效益

加強與民眾對話，透過廉政宣導活動，直接將當前有關廉政政策及作為亮點成效傳達予民眾。並從與民眾對話過程發掘民怨，結合行政透明措施及專案稽核作業之推動，確保機關內部管理運作之有效性，發揮興利除弊之

功能外，讓民之所「怨」變成民之所「願」，增進民眾對政府之信賴、提升有感廉政效益。

拾、智慧科技部門

甲、資通建設業務

一、資訊安全基礎建設

(一) 依據資通安全管理法及相關子法規定，本府為資通安全責任等級 B 級機關，須辦理各項資安業務，並藉由管理制度、技術制度加以落實資訊安全基礎建設。

(二) 管理制度

1. 國際資訊安全管理標準框架導入

市政導入國際標準 ISO27001 建立資訊安全管理制度，每年持續通過第三方國際認證機構驗證，並因應國際標準 ISO27001 新版發布，進行 2013 舊版改版至 2022 新版重新驗證，強化本府資安風險管理，確保制度持續有效運行，市府籌組了跨機關資安稽核團隊，全面提升資安稽核能量，涵蓋市府內部、外部廠商及所屬機關，進一步提升整體的資安水準。另為降低供應鏈的資訊威脅，本府持續精進委外廠商管理，並配合行政院禁止採購危害國家資通安全的產品，避免採購資安疑慮的危害國家資通安全產品。

2. 強化員工資安意識

113 年已辦理 4 場線上資訊人員資安教育訓練，達到 200 上課人次，透過數位化學習，提供新興社交工程手法及資安防護觀念，提升本府同仁資訊安全意識。市府亦提供外縣市及中央開設課程資源，提供同仁多元學習的管道，達成跨機關之間的資安資源共享交流。

3. 持續辦理資通安全演練

配合行政院攻防演練機制，模擬駭客實際攻防，測試本府機關資安防禦能力，另外本府亦自辦演練，針對所屬 26 個機關執行資通安全通報演練，並達成演練時效性 100%，藉以提高應對資安事件的應變和通報流程，強化市府應對外部資安威脅的能力，次外每年辦理兩次社交工程演練，皆符合測試目標值，防範同仁誤觸擊釣魚信件，藉由一系列的資安演練，提升本府資安韌性。

(三) 技術制度

1. 提升資安防護措施，建立機關資通基礎設施的防護網

- (1) 建立網路層級入侵特徵防護設備，根據網路流量進行惡意行為特徵的比對，即時阻擋和封存潛在入侵事件，同時提供有效的連線軌跡紀錄、更新內網和外網的重要網關節點，強化設備性能，以利因應不斷增長的通訊流量。
- (2) 將本府及所屬機關網路向上集中，提供統一安全防護以及監管機制，即時掌握網路駭客攻擊資訊，以保障網路安全可使用性。
- (3) 依循中央規範實行多層次技術安全措施，建置整合市府和府外 VPN 單位的電腦防毒等端點監控機制，對個人電腦和伺服器建立縱深防護，強化端點的防禦。
- (4) 本府建立終端資產管理系統，完成導入 B、C 級機關，並與中央共同合作，藉由弱點通報機制，將公務電腦安裝之軟、硬體進行定期的盤查與控管，透過自動化工具，即時識別弱點資訊並提供異常警示通知，迅速進行調查與評估處理，持續精進本府資安防護能量。

2. 強化機房可靠性

(1) 更新共構機房儲存設備

為了確保各系統運行之穩定及可擴充性，汰換老舊儲存設備、擴增儲存容量至原來 2 倍、更新網路，目前持續優化維運中。

(2) 強化機房資訊安全

配置機房不斷電系統和專用發電機、優化機房偵溫偵煙、空調系統，整合至環境監控系統軟體並提供穩定可靠的電力環境。

提供電腦、伺服器與週邊設備、系統更新及維護與協助排除電腦障礙、資通安全維護等服務，維持資訊系統正常運作。

(3) 調整備份儲存架構

市府機房提供統一安全防護及資料備份服務，隨著收納的範圍擴大，資料已日益龐大且容量擴增、備份資料傳輸耗時，已調整備份儲存架構，購置新的儲存設備並擴增光纖線路，以提升壓縮率至 8 倍和增進備份效率。

二、無線網路基礎服務

本府持續依使用需求滾動式調整點位，提供公眾免費無線上網服務，將低使用率點位移至人潮聚集處所，提升整體使用效益。目前本市境內共計 223 個 iTaiwan WiFi 熱點，其中本府 148 個熱點（包含本處 138 點、警察局 10 點）、其他中央機關建置 75 點。本府另於嘉義縣境內之殯葬管理所火化場家屬休息室設置 1 點。截至 113 年 9 月份，本府已將古蹟東門派出所(公明路 236 號)進行移入作業。

三、 市政各類資訊應用服務系統維運管理

（一） 嘉義市政府網站共構服務平台

本府持續完善資訊資源向上集中政策以及統一安全防護機制，建置網站共構服務平台，目前已納入本府轄下各局處共 26 個單位網站，並定期辦理各單位網站檢核工作，以提升本府網站便民服務品質。

（二） 市府員工公務系統維運服務

本府「員工入口網」提供各資訊系統單一帳密登入服務，並與本府人資系統、共構版公文系統介接，各機關學校人員統一使用人事差勤編號作為員工入口網登入帳號，登入後即可使用公文、差勤等公務系統，提高同仁使用公務系統效率。

（三） 市府暨所屬機關線上申辦服務

本府已於 112 年整合本府各機關之申辦業務及推動中央 MyData 個人化自主服務，透過申辦線上化，簡化政府服務流程，導入 34 項申辦服務。113 年 9 月至 10 月持續導入 17 項 MyData 申辦服務項目，截至 9 月 25 日止，共計 11,186 人次瀏覽線上申辦服務項目；113 年進行相關功能擴充，持續導入財政稅務局各項民眾需求量高的申辦業務，並將分散本府各機關單位網站的申辦業務整合至數位申辦整合服務平台，實現服務向上集中，減少維護成本。

（四） 愛嘉義 APP 多元資訊整合服務

1. 本府藉由愛嘉義 APP 通訊軟體，整合跨局處市政服務，提供公車與垃圾車即時動態、停車場剩餘車位資訊、圖書館服務、各機關與醫院叫號即時資訊、天氣狀況、防災訊息即時推播等多元生活資訊，串接各項智慧便民服務的行動資訊平台，提供多項便民服務。

2. 截至 113 年 9 月，愛嘉義 APP 下載總次數已達 9 萬 8,642 次；113 年 3 月至 9 月統計 APP 下載次數為 9,716 次，各項服務使用次數為 38 萬次。

(五) 資料開放平台服務 (OpenData)

1. 本府透過「嘉義市資料開放平台」，提供民眾自由使用相關資料。本平台上架之 331 筆資料集中，計有 215 筆資料集獲得品質檢測金標章、107 筆資料獲得銀標章、8 筆資料獲得銅標章。
2. 113 年辦理平台功能增修作業，新增電子地圖功能，若地址坐標的點位類型料，可拋點至地圖上呈現，結合使用者所在 GPS 定位、路線規劃、街景預覽等功能，提升開放資料之應用價值。

乙、應用服務業務

一、智慧數位治理推動

- (一) 以實現 AI 智慧城市為目標，積極將 AI 及新興科技導入城市治理，推動永續發展。透過智慧數位治理平台跨局處會議、跨縣市政府政策交流、觀摩國內的標竿案例，以優化市政數位治理能力及注入更多創新動能；梳理各局處的智慧應用進行分析輔導，確保施政管理與公共服務的全面提升；努力爭取智慧城市評比獎項，增進本市在智慧城市領域的能見度與影響力；將科技創新融入城市發展不同構面，讓城市更加宜居和永續。

- (二) 智慧數位治理平台運作

本府與時俱進不斷精進城市數位治理量能，透過智慧數位治理平台建立跨局處溝通協作管道，分別於 113 年 6 月 19 日及 6 月 26 日召開智慧數位治理推動跨局處會議，綜整各局處執行智慧數位治理計畫內容及進度追蹤，同時提供最新中央政策趨勢及顧問輔導諮詢，協助局處運用 AI 及新興科技推展各面向市政，加強各領域服務能量，更好地回應市民的需求。

平台成果亮點

機關/單位	應用面向	榮耀亮點成果項目	獲頒獎項或 案例分享
消防局	智慧安防	整合運用災害應變主客觀所需之業務數據，打造搶救指揮「智慧助理—Jarvis」，輔助指揮官於災害現場隨查隨用，即時取得有用之搶救資訊及建議，來解決災害應變所遇到之不便與困難。	113 年內政部消防署鳳凰盃消防領域發明設計競賽—消防產品設計獎產品組
觀光新聞處	智慧安防	在蘭潭水庫周邊設置全國首創「水域型智慧人形辨識系統」，透過系統預警機制，減少民眾誤闖水域，確保安全。	全國首創 台中市、高雄市陸續前來觀摩
地政處 財政稅務局	智慧政府	地政結合稅務智能櫃員機服務，藉數位科技打造全國首創跨機關整合服務，無論地政證明文件或稅務證明，透過機台方便快捷申請，節省人力，並串聯新北、桃園跨縣市合作。	全國首創第一個城市建置跨機關業務整合(地政+稅務)智能櫃員機
環境保護局	智慧環境	啟動全臺首個將無人機多光譜航拍結合 AI 演算法技術，以及建築資訊模型(BIM)等創新方法，進行碳儲存量評估，實踐木都淨零轉型。	與成功大學合作成功案例

機關/單位	應用面向	榮耀亮點成果項目	獲頒獎項或 案例分享
衛生局	智慧健康	「長者照護智慧觀測服務」系統擴充伊鍵通-OTTalk Plus 居家安全通話設備，讓身體不適之長輩能於第一時間自主求救，只要一個按鍵，即可同時發送 20 支電話，確保求救電話不漏接。	112 年度新創產品及服務採購獎-特別獎
		「Smart Socket 監測系統」，與新創業者一同輔導轄內高風險護理之家應用智慧插座，降低電氣因素引起火災風險。	入選經濟部中小及新創企業署113年「場域實證・共創解題」。

（三）城市交流共創大南方有感施政

113 年 8 月 30 日智慧科技處處長率領本府交通處、觀新處、工務處、觀新處、都發處、智慧科技處、消防局、環保局及衛生局共計 29 位同仁前往高雄市政府、高雄市智慧運輸中心及亞灣新創園區，實地觀摩在智慧城市不同領域的成功建設與創新技術，並與高雄市政府團隊針對智慧交通、醫療、工務、治理、綠能、消防與衛生等面向標竿智慧應用案例進行交流，藉由互相討論分享，激發創新應用服務的發想與規劃，結合數位工具解決城市面臨的問題及痛點，打造共享、共創、共榮之大南方智慧圈。

（四）對外展現智慧城市成果，提高知名度

今年底前將著手規劃「2025 智慧城市展」嘉義主題館相關內容，預定明年(114)3 月在臺北南港展覽館展示本府智慧數位治理推動豐碩的成果，透過嘉義館呈現 AI 人工智慧及新興科技助攻，提升嘉義市智慧城市的能見度，分享城市數位治理成功案例及未來發展的願景，

以吸引國內外 AI 先進城市或廠商合作契機，共同建構嘉義市智慧城市品牌。

二、智慧應用終身學習課程（No.600培養皿-玩轉數位學習）

- （一）自99年辦理推動民眾上網計畫，縮短數位落差，迄今已14年多，因應數位科技潮流趨勢，且依不同年齡層轉型為全齡數位學習，開設相對應的課程，提升市民數位素養促進數位平權和普及。
- （二）截至9月提升市民數位技能課程開設20班，累計497人次參與；另為高齡者打造在家門口就能學習新科技的行動教室，於50里開辦75班行動教室，累計1,474參與人次，讓長者無需遠行，即可輕鬆掌握現代數位技能，讓科技融入生活。
- （三）結合樂齡勇壯城旗艦計畫，鼓勵中高齡運用科技潛能，設計三大生活實用的數位工作坊，包含YouTube、Podcast、AI應用等實用技能，截至9月共開設6班吸引123人次參與，豐富長者生活、實現夢想；此外，積極將科技推廣至社區，增加長者與科技間連結，深入社區舉辦了58場數位巡迴服務，提供數位諮詢與新興科技體驗，累積1,308人次參加，藉此提升數位素養與社區互動氛圍。
- （四）9月8日舉辦「全齡數位學習」多元特色課程，以體驗電競科技為主軸，適合全齡市民參與之活動，現場邀請向玉麟電競選手來嘉分享目前電競現況與發展困境，吸引來自各地超過160位學員參加，一起深入了解電競辛酸歷程，探索這個行業背後的挑戰和付出。
- （五）7月31日在西市場電腦教室舉辦「ChatGPT 實戰工作坊」，本府暨所屬機關共計43位同仁參加，幫助市府同仁掌握AI溝通技巧，靈活運用於各種工作情境中，從而提升工作效率，為市民提供更優質的服務。

丙、管制考核業務

一、人民陳情案件管制

人民陳情案件管制，依照院頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」及本府訂頒之「嘉義市政府人民陳情案件處理作業要點」辦理，113

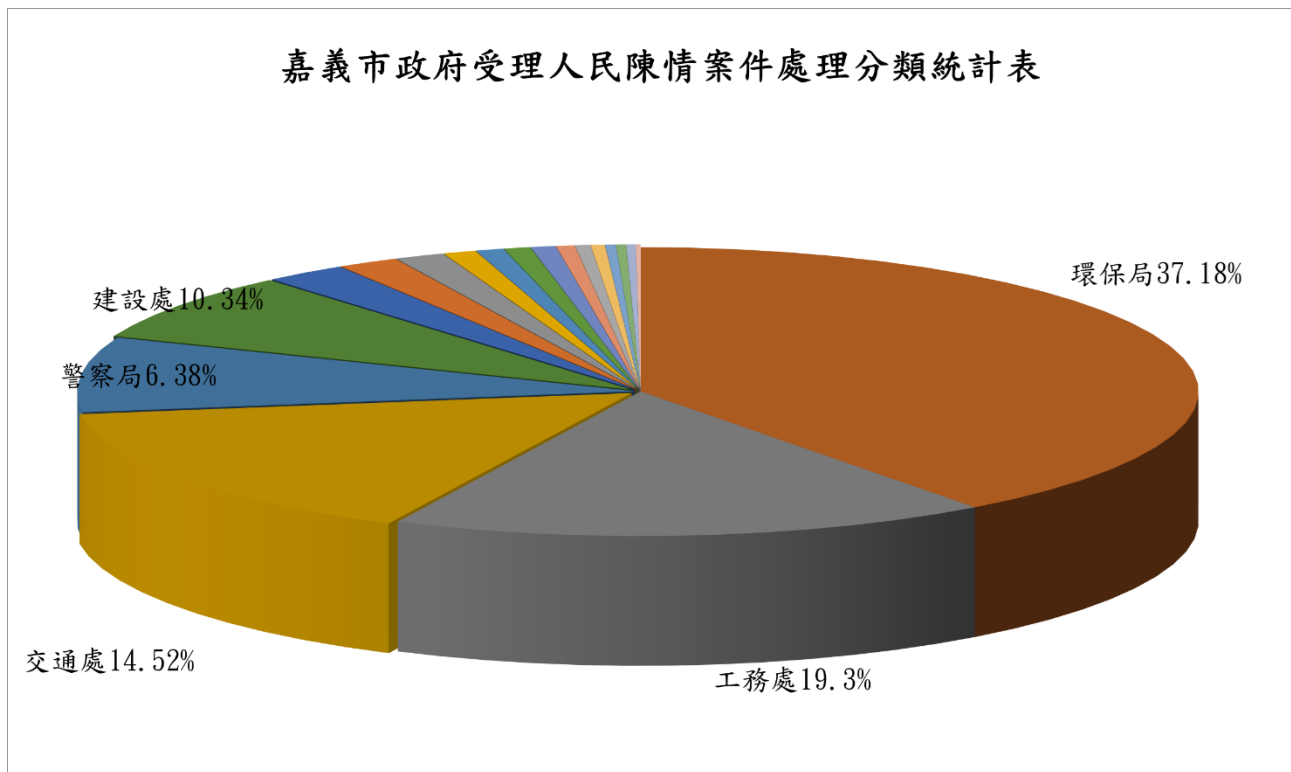
年4月1日至113年9月30日止，受理民眾陳情案件計9,312件，其中案件最多之前3名局處為環保局3,462件、工務處1,797件及交通處1,352件，皆催辦追蹤至結案為止。受理人民陳情案件統計如下：

嘉義市政府受理人民陳情案件處理結果分類統計表

單位	辦理件數	比例	已完成件數	已完成率
環保局	3,462	37.18%	3,341	96.50%
工務處	1,797	19.30%	1,753	97.55%
交通處	1,352	14.52%	1,256	92.90%
建設處	963	10.34%	845	87.75%
警察局	594	6.38%	584	98.32%
衛生局	219	2.35%	214	97.72%
教育處	182	1.95%	173	95.05%
社會處	127	1.36%	122	96.06%
消防局	120	1.29%	120	100%
西區區公所	83	0.89%	82	98.80%
觀光新聞處	83	0.89%	79	95.18%
都市發展處	63	0.68%	62	98.41%
東區區公所	61	0.66%	61	100.00%
文化局	55	0.59%	54	98.18%
體育場	42	0.45%	41	97.62%
財政稅務局	31	0.33%	31	100.00%
民政處	22	0.24%	21	95.45%
智慧科技處	12	0.13%	12	100.00%
行政處	11	0.12%	11	100.00%
人事處	10	0.11%	10	100.00%
地政處	7	0.08%	7	100.00%
東區戶政所	7	0.08%	7	100.00%
政風處	5	0.05%	5	100.00%

西區戶政所	3	0.03%	3	100.00%
美術館	1	0.01%	1	100.00%
合計	9,312	100%	8,895	95.52%

嘉義市政府受理人民陳情案件處理分類統計表



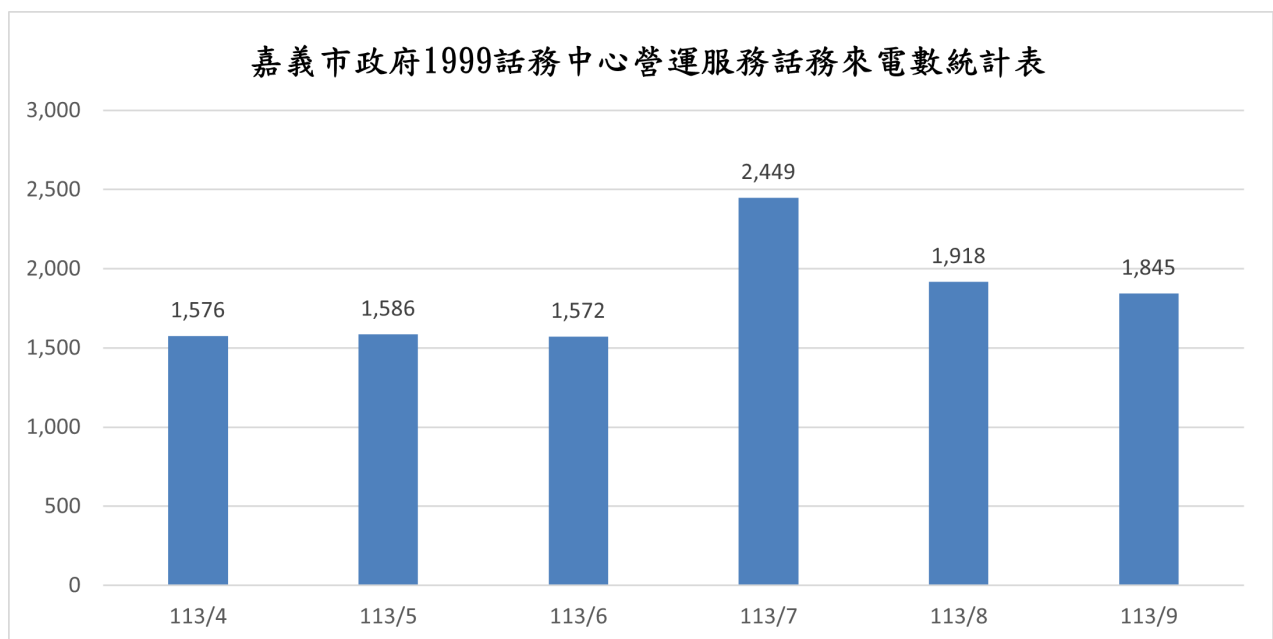
二、 本府 1999 便民服務專線營運計畫

- (一) 嘉義市 1999 便民服務專線自 109 年 9 月 25 日起重啟營運，全年無休提供民眾 24 小時市政諮詢、陳情申訴及派工等服務項目，為維持話務中心基本運作，強化話務中心功能，委託中華電信股份有限公司辦理 1999 話務中心營運，辦理話務服務及話務系統維護作業。
- (二) 1999 便民服務中心營運服務，提供優質話務服務，統計 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，市民進線總話務量 10,946 通，其中市政諮詢 5,273 件，占 48%、陳情案件數 2,360 件，占 22%、電話轉接計 1,882 件，占 17%及派工服務計 1,292 件，占 12%。其中 7 月來電數 2,449 通最多，主因為受凱米颱風來襲影響，7 月 24 日至 26 日連續三天停班停課。風災並造成市區多處路樹倒塌及淹水災情，故較多民眾進線反映颱風災情及詢問颱風相關問題(如:停班停課及垃圾車資訊)，7

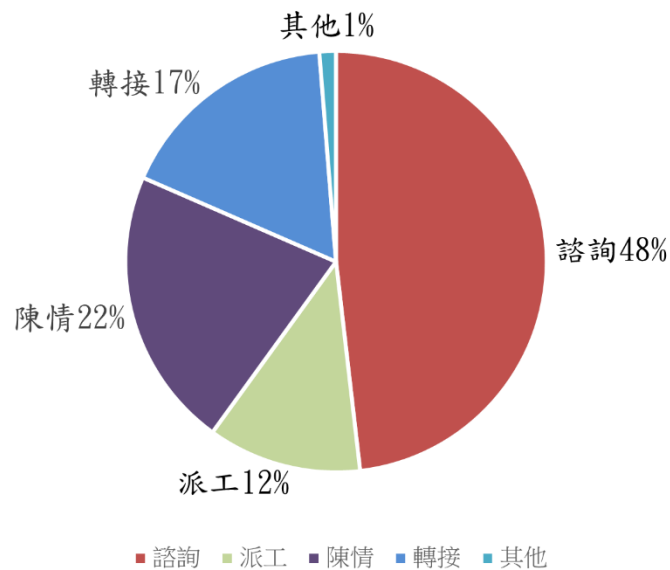
月 25 日進線電話共接聽 288 通，並創下 113 年單日最高紀錄。

嘉義市政府 1999 話務中心營運服務話務來電數統計表

年/月 項目	113/4	113/5	113/6	113/7	113/8	113/9	總計	百分比
來電數	1,576	1,586	1,572	2,449	1,918	1,845	10,946	100%
諮詢	776	681	760	1,331	870	855	5,273	48%
派工	179	195	196	287	222	213	1,292	12%
陳情	335	377	325	475	415	433	2,360	22%
轉接	270	316	271	325	380	320	1,882	17%
其他	16	17	20	31	31	24	139	1%



嘉義市政府1999話務中心營運服務話務各類別統計



- (三) 為提高「嘉義市 1999 服務專線」服務品質，本府持續加強相關服務品質管理工作，包含每週加強電話抽測，新進話務人員於上線前應完成 60 小時職前訓練外，每季應接受在職訓練，同時配合市府不定期專案工作宣導，以及定期資訊維護、FAQ 題庫與通訊錄資料更新維護、各項服務標準作業流程修訂、專人每日查閱各局處官網、布達重大市政訊息，增加話務人員對於市政訊息熟悉度，未來持續擴充題庫內容，並配合本府重大政策及活動更新相關資訊，以確保話務服務品質兼顧民眾需求與行政效能，提供民眾更優質的市政服務。
- (四) 1999 話務中心運用互動式語音回應系統(IVR)進行服務滿意度調查，每月進行調查項目包括：話務人員服務態度、話務人員服務專業度、整體服務滿意度等 3 項，113 年 4 月至 113 年 9 月調查結果顯示，服務滿意度平均高達 99.91%，由此顯示本府 1999 話務服務頗獲市民好評與重視。
- (五) 1999 作為市府與民眾對話之重要溝通平台，為確保 1999 話務服務不中斷，有效處理陳情案件、提升回復品質，即時提供民眾各項正確資訊，1999 專線與市府機關保持業務聯繫，每日彙整確認訊息內容，提供給民眾正確活動訊息，除每日正常出勤人員外，並針對各時段進行人力機動調整，另為提升大夜班專業知能，每月擇日安排大夜班人員

於上午時段持續學習，以提升服務水平，讓 1999 專線服務資源獲得更有效利用，113 年 5 月 24 日薦送 1999 話務人員參加 EMIC 災害防救資訊系統訓練，確保本府災害應變中心開設期間，民眾通報 1999 之災情案件可順利傳送災害應變中心，俾利本府防救災害作業推動。

三、以多元管道，推動地方創生

(一) 積極爭取中央資源

113 年與地方創生南區輔導中心合作，協助本府相關單位發想提案內容，本府將地方創生提案函送中央，國家發展委員會也於 113 年 7 月 9 日針對本市提案召開第一次輔導會議，預計爭取中央 2.5 億之資源挹注。

(二) 113 年「有事揪團」共創輔導計畫

1. 以「揪團」為核心主題，於 113 年 7 月 4 日在願景館辦理招募說明會，針對永續產業、旅遊創新、空間活化、文化產業等領域，招募 4 組地方創生團隊與 8 位來自全臺設計師，成立首屆「地方創生活力隊」，並提供全方位的支持，讓創生團隊和設計師來到嘉義市實踐創生夢想，共同為嘉義市創造更多的可能性和未來。
2. 為勾勒區域未來創生藍圖，113 年 8 月 12 日在舊監獄宿舍群辦理地方創生交流工作坊，邀請雲嘉嘉南的地方創生團隊共同參與，促進區域創生互動，現場 12 組團隊透過彼此互相交學習，一起為城市尋找解方。另於 113 年 9 月 19 日至 9 月 20 日帶領市府同仁與民間團隊至屏東地區，與當地的地方創生團隊相互交流，兩地近 30 組的地方團隊，針對地方培力、地方編採、街區體驗、創新遊程等議題，進行深度互動，以汲取創新靈感與經驗，拓展本市地方創生的新可能。

四、辦理區域治理平台業務

- (一) 嘉義縣政府於 113 年 8 月 8 日召開「南方治理平台」113 年度第 1 次幕僚長會議，討論前(2023)次決議事項辦理情形與「2024 南方治理平台首長會議」之各縣市政府提案。

- (二) 嘉義縣政府於 113 年 9 月 13 日於長榮文苑酒店召開「2024 南方治理平台首長會議」，會議重點為透過 7 位縣市首長齊聚，提升南方區域

治理平台的能見度與重要性，活動聚焦在區域團隊合作的堅強信念。會議上討論去年 12 案提案(含「淨零碳排」、「廢棄物處理」、「綠色交通」、「水資源」等四大議題)執行進度，與今年度五大議題(10 案)及其他合作提案(6 案)，共計 16 案合作提案，其中含嘉義市 5 個新增提案，包括「南部縣市垃圾調度」、「國中小設置學務創新人員」、「建請中央充實地方政府社工人力」、「建請鬆綁地方員額計算規定」、「建請交通專責單位職務歸列交通技術職系」；另平台縣市政府共同提案「打造數位韌性與資安防禦聯盟」合作案。

- (三) 雲林縣政府分別於 113 年 8 月 1 日與 9 月 18 日召開兩次幕僚會議，說明歷年各議題組列管案及今年新增提案；討論中臺灣區域治理平台 113 年首長會議暨氣候變遷博覽會倡議簽署流程等。
- (四) 雲林縣政府於 113 年 8 月 15 日假土庫驛可可莊園辦理「中臺灣區域治理平台 113 年度副首長會議」，邀集八位副縣市長，就促進中台灣觀光、城鄉發展等 54 案提案討論，其中「二通圈街區小旅行」與「地方行政機關員額計算」係由嘉義市提出；會中也針對「建請中央政府暫緩國土計畫」1 案臨時提案討論，並獲得共識請中央針對各地民眾及地方政府之訴求予以回應後再正式實施。
- (五) 今年中臺灣區域治理平台首長會議於 10 月 19 日，假國立自然科學博物館以「2024 第四屆臺灣氣候行動博覽會(TWCAE 4)八縣市聯合記者會暨論壇」方式辦理，八縣市首長齊聚一堂，就今年新增的 55 案合作提案議決，並共同面對氣候變遷帶給我們的風險，攜手協力找出因應的解方，會中簽署「2024 中臺灣區域行動倡議」。

五、公文統計

自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，一般公文辦理件數為 301,322 件，人民申請案件辦理件數為 8,805 件。

丁、綜合規劃業務

一、綜整及推動本府重大施政計畫

(一) 訂定中程計畫

本府 112-115 年之中程計畫歷經本處與各單位共同討論彙編完成，於 112 年 7 月 27 日公告於本府官網，定位為十大旗艦計畫，作為本府往後 4 年之推動施政依據。

（二）滾動式管理年度施政計畫

因應本府 112-115 年中程計畫發布以及使各項政策推動符合永續城市目標，年度施政計畫以永續思維接軌聯合國永續發展目標(SDGs)以強化連結度及關聯性，督促各單位撰寫 114 年度施政計畫草案，強化與中程計畫的契合度，後續亦須參採中央訂定之中程計畫配合滾動修正。

二、彙編議會定期會市長施政報告、本府工作報告及議決案執行情形

彙編議會定期會之市長施政報告、本府各單位暨所屬機關工作報告及議決案執行情形，專案列管議決案執行情形。

三、辦理第四屆有事青年節，透過青年影響力助攻城市創新

（一）本屆有事青年節擴大於 10 月 10 日至 10 月 20 日舉辦，以「青春交會我的事」為題，為期 11 天展期，跨域串連在地場域，集結多組在地團隊，讓有事青年節更具跨界共創推動力，並首度發展品牌標誌，以「氣泡」為靈感，簡潔的雙圓設計，涵蓋城市與青年，兩者碰撞出充滿活力的創意火花。

（二）本屆更提升規模與內容，「主題展覽」以當代議題為核心，探索個人情緒，全台首檔以 emo 為題的大型創作聯展；「創意裝置」結合 AR 科技首創將百年噴水池化為汽水瓶；「青春展演」以彰雲嘉嘉地區最大規模青春展演舞台；「影像互動」於雲嘉嘉首次城市影像馬拉松挑戰，以影像競賽傳遞城市文化與故事；「永續體驗」首本「永續冒險指南」讓行動遍地開花。五大內容以影像互動及創意裝置連結過去、探索古城，在主題展覽和青春展演中感受當代議題、展現熱情活力，更於並透過永續行動思考未來。此外更連結兩大響應、五大串連活動，包含有事青年實驗室系列活動、嘉義美物圖鑑、放大二通圈、Chill+ 案內所小旅行、閱讀浪行動書車，串連兩大風格節慶，嘉義市搖滾音樂祭、開嘉市集。

- (三) 有事青年節不僅以嶄新模式出發，更從城市角度推進本府青年政策，從多元培力、職涯就業、創業扶植、創新孵化及公共參與五大策略，讓有事青年節不再只是一般節慶活動，更是從前期培育、共創、連結等各層面支持青年與地方團體，相信青年是創新與改變的力量，讓城市扶持青年，讓青年創意改變城市。

四、 搭建有事青年平台，支持青年用行動改變世界

- (一) 「有沒有一件事是你想要去幫助的？」本處著重在青年人才培育的前端孵化階段，並致力幫助青年學習設計思考、重視社會創新，透過有事青年平台讓青年可以實踐心中想幫助社會更好的事，成功發揮正向影響力翻轉世界，開啟有事青年使命篇章。

- (二) 舉辦有事青年行動競賽，深度扶植有事青年

1. 自 2019 年起，鼓勵青年從生活周遭觀察，發現在地真實議題，透過實際動手做，為城市帶來創新與改變。為達城市永續發展的目標，致力於推動人才培育，本府透過舉辦有事青年行動競賽，運用在地議題打造專題式學習，建立青年與城市的連結。行動競賽舉辦四年來，吸引許多在嘉青年學子，從高中職以上到 35 歲以下青年，在城市找到想幫助社會進步的議題，從文化、教育、環境等面向，找到新的解方與機會，成功跨越「想」到「做」，連結學與用，
2. 今(113)年第五屆有事青年行動競賽以「永續」為題，希望將累積四年的「城市出題，青年解題」的成果，更擴大影響，從聯合國 SDGs 永續發展目標收斂，提出「守護環境永續」、「推進社會共融」及「打造兼容職場」等三大永續願景，用實際行動回應國際議題，同時擁抱實驗精神，拓展實驗場域，讓永續行動從嘉義出發，遍及全台。今年也首次鼓勵尚未立案的組織，及剛成立的青年團隊參與行動，以嘉義市作為實踐場域，執行最小可行方案，重複驗證、修正，找出最適切的永續行動，持續向外推展。
3. 113 年辦理第五屆共計有 57 組報名參加，經過兩階段的審查與實體簡報，最終入選 5 組團體組及 5 組個人組，並於 7 月開始為期三個月的行動培育。本屆行動競賽的特色在於「永續」議題，從教育推廣、職

涯指引、傳統工藝文創、永續循環等面向投入行動，行動競賽辦理五年來，總計吸引 328 組團隊報名提案，行動議題連結 10 項 SDGs 永續發展目標，成功扶植 102 組青年團隊完成行動。

4. 本屆行動競賽成果結合 10 月有事青年節，於 10 月 12 日、13 日周末，期間限定以永續為主題策展，從議題探索到實際行動案例，策劃永續體驗區，結合手作體驗、走讀活動、工作坊等，帶民眾從日常生活中體驗永續。今年，更從生活、工作、創業等三大面向整合，打造首本以青年使用者情境出發的《永續冒險指南》，兼具知識性與實用性，期將更多永續行動擴散。

戊、重要施政內容

一、 持續整合與優化市政服務平台

提升民眾對於使用愛嘉義 APP 的實用體驗，改善其操作易用性，吸引更多民眾下載並使用該資訊服務。持續整合各項嘉義市政府及民生資訊服務，如公車和垃圾車動態、停車場車位情況、YouBike 服務、旅遊景點介紹、民生警示、防災資訊等多元生活資訊，並推播市政特定活動的相關資訊；提供民眾更方便地獲取嘉義市的大小生活資訊，輕鬆掌握生活中的重要事項。

二、 公文系統共構整合建置計畫

- (一) 公文系統為各縣市地方政府市政執行之所需，也為解決現行公文系統版本不一、提升資安防護、有效維運軟硬體設備等因素，重新整合本府 14 個單位、所屬一、二級 18 個機關與各級學校(國中、國小、幼兒園) 30 個機關，共計 62 個單位機關之公文共構系統版本，以提升系統資訊安全及落實公文電子化、跨機關簽核等之行政效率。
- (二) 113 年 4 月份起辦理公文系統教育訓練，針對不同公文身分角色辦理相對應教育訓練課程，包含承辦人、科長主管、單位登記桌、總收文、總發文、系統管理、稽催研考、檔案管理等作業。
 1. 本府府內單位共計 26 場次。
 2. 所屬機關共計 32 場次。

3. 學校機關 8 場次實體訓練、8 場次線上課程。

(三) 本府府內單位、所屬機關、學校已於 6 至 8 月間完成新系統上線，如下：

1. 府內各單位於 113 年 6 月下旬上線。

2. 所屬機關於 113 年 7 月中旬至下旬分三批次上線，如下：

(1) 第一批次：警察局及分局。

(2) 第二批次：消防局、環境保護局、文化局、市立美術館、東區公所、西區公所、東區戶政事務所及西區戶政事務所。

(3) 第三批次：衛生局(含衛生所、長照中心)、財政稅務局、地政事務所、殯葬管理所、體育場及家庭教育中心。

3. 學校機關於 8 月上旬上線。

(四) 於本府暨所屬機關及學校上線後，經統計自 113 年 9 月 1 日起至 9 月 24 日止，公文系統總使用人次達 180,805 人次，公文總件數為 61,608 件，其中電子公文為 44,770 件，電子公文比例達 82%，有效達成節約用紙、節能減碳之永續目標。

(五) 持續精進資安管理及防護

於 10 月份邀集本府各單位暨所屬機關，召開由資安長主持之「資通安全管理審查會議」，全面檢討本府資安業務推動情形，以及資通安全政策適切性，確保資安管理制動持續推動。

三、智慧數位治理跨局處運作平台

113 年 6 月份陸續召開上半年度平台會議，與各局處進行明年(114)各項數位應用計畫提案協調溝通與意見建議交流，促進局處跨域整合、資源共享，並協助規劃與局處業務連結之實證場域計畫，期能發掘機關需求及服務創新思維，以公私協力合作，透過小規模場域，試煉可行性方案。另積極輔導局處爭取智慧數位治理創新應用獎項，提高本府智慧城市能見度。

四、強化人民陳情處理機制

(一) 為有效處理陳情案件、提升回復品質，本府依陳情內容、性質歸納為 25 類、216 項，其中具急迫性、時效性且可立即處理之查報案件，需於 1 個工作天內初步回復處理情形，一般陳情案件處理期限原則

為 5 個工作天、檢舉案件原則為 14 個工作天。

(二) 經統計，陳情(書面、線上)與派工案件(含 1999 通報案件)自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計受理 9,312 件。本處每日檢核回復案件，如有缺失立即通報單位檢討改善，以提升陳情案件處理品質。

五、 地方創生積極跨域合作，讓嘉義市在國際被看見

「+1+1+1=嘉義式」系列活動在 2022 年、2023 年，以跨域合作為出發點，與各方團隊共創，透過「民俗」、「飲食」、「文學」、「生態」等四大主題，打開地方場域與創生議題的新想像，最後更以《+1+1+1》專刊延續、擴散影響力，並展現嘉義市的城市魅力。整體企畫於 2023 年底榮獲金點設計獎標章，而子活動「小城風味實驗計畫」也於同(2023)年榮獲 TAIWAN DESIGN BEST 100「年度在地文化新演繹」之肯定，在 2024 年更榮獲日本優良設計獎 GOOD DESIGN AWARD/地域構想&活動獎之殊榮，不僅肯定市府團隊的創新思維與跨域行動，也再次讓全世界看見這座小城。

六、 提升各項施政品質及管制考核作為

(一) 計畫工程及前瞻基礎建設補助案件列管

1. 依本府列管計畫管制考核作業規定，截至 113 年 9 月 30 日止繼續列管各項計畫或工程計 227 件。
2. 中央核定前瞻基礎建設計畫補助案，截至 113 年 9 月 30 日止繼續列管計 70 件。

(二) 重大工程視察

由黃敏惠市長帶隊組成視察小組，已視察大同技術學院嘉義校區、西區全民運動館、竹園派出所、大溪厝水環境教育園區、嘉義市交控中心、西市場綜合大樓、南興國中第二校區永續學院探索體驗園區及北排水幹線(新店里段)第二期治理工程。

七、 辦理政府服務獎

(一) 國家發展委員會辦理政府服務獎今年已邁入第 7 屆，本府優化內部輔導機制，採重點輔導單位提報參獎，於輔導期間安排輔導課程與分組輔導會議，幫助提案單位找出提案之重要性與必要性，提供申請文件

撰寫亮點引導。

- (二) 113 年 7 月 5 日國家發展委員會函布入圍名單，本府「社會創新共融」類入選 2 案：衛生局「有愛無礙~護家四無礙」、東區衛生所「翻轉衛生所護高齡，多元融合愛+1」。

八、 建立六校永續實踐平台

- (一) 大專院校為地方發展之重要助力，市府分別於2019暨2020與嘉義大學及中正大學簽署MOU，創造緊密合作資源共享。為擴大各大學與城市之合作，期與大專院校搭建平台，借重學校豐富的學術專業，及龐大的智庫內容，提供市府專業建議和支持，帶動城市創新。與大學各系所間的合作關係，除助益於培養更多優秀人才，加強學術知識與實務的結合外，更能實現嘉義市與大專院校共好，以達跨域整合與資源共享的目標。
- (二) 本次「六校永續實踐平台」邀集嘉義縣市及雲林縣之大專院校為合作夥伴，包括：中正大學、嘉義大學、南華大學、吳鳳科技大學、雲林科技大學、虎尾科技大學等校，期望借助各大學之學術力量，促進城市發展的廣度與可能，達到城市出題，大學解題。合作議題由市府局處提案針對城市治理需求提出永續環境、永續經濟、永續人才三個核心方向展開，校方與市府透過搭建平台討論合作計畫。六校永續實踐平台啟動於113年6月25日，市府與各校跨域合作，盤點今年度共有22案正在合作中。

九、 十大旗艦計畫管考

針對十大旗艦計畫之重大目標執行成效層層把關，制定本府十大旗艦計畫重大目標管考原則據以辦理，定期召開管考會議審視檢討 28 項重大目標實際辦理情形，並定期清查十大旗艦計畫各項子計畫實際執行進度，以重大目標為成果導向，加以分層管考、統一里程碑等原則進行檢核，加強控管執行進度，督促各單位積極推動，以提升整體施政效能，落實十大旗艦計畫執行。

己、未來推動重點

一、積極爭取數位發展部「114-118 年政府及基層數位韌性強化計畫」補助，分階段逐年強化市府的安全架構系統環境，朝著中央訂定的零信任架構目標邁進。

二、落實執行資訊安全計畫

因應日益複雜的資訊安全威脅，本府將持續貫徹執行資訊安全計畫，並推動資訊安全管理系統第三方驗證，加強資安治理的防護能量，有效保護市府的資訊資產，持續優化資訊安全管理機制。

三、完備機房設備基礎建設

透過調整備份儲存架構，提升備份和壓縮的效率、建置完善的異地備份與備援機制，提供安全防護和資料備份服務、持續進行儲存設備汰換更新，擴充儲存容量，網路架構更新，提高資源服務的穩定性和可擴充性，確保核心系統及機房維運服務不中斷，將機房基礎建設建立安全可靠的環境。

四、精進政府數位治理之策略應用與跨域整合

預定於明年(114) 3 月在臺北南港展覽館「2025 智慧城市展」嘉義主題館展示嘉義市各面向數位治理亮點建設，並持續因應未來新興科技發展趨勢，推動市政建設融入數位科技與 AI 相關應用，借鏡各縣市實務成功案例與觀摩見學，擴散至各局處業務推展，達到跨領域的數位整合，強化組織數位化能力及智慧政府施政效能，提升便民有感的數位服務及應用之目標。

五、提升為民服務品質

本諸提升行政效能及為民服務的態度，加強本府各機關間業務相互之聯繫、協調配合，並對於市民相關之陳情案件，作更迅速即時之回應與處理，以穩定良好的服務品質與熱忱的服務態度安定民心。

六、以地方創生，推進城市永續發展

本市具備豐沛的地方創生能量，將持續以創生助攻城市創新，用設計思維與創新的行動，讓舊城不斷創新生。

七、主辦 114 年「中臺灣區域治理平台」，負責辦理首長會議、副首長會議及幕僚組會議等。

八、 持續推動青年人才培育及創新孵化

本處將持續推動青年永續人才培育，辦理有事青年行動競賽，以「永續」為題，號召來自全台的團隊來嘉解題，將想法化為行動，也鼓勵剛起步的團隊，實踐永續也發揮社會影響力。有事青年政策品牌自 2020 年成立至今，未來將持續跨局處整合資源，支持剛起步的青年團隊，讓嘉義市成為創新想法的實驗、實踐、實現基地。

拾壹、工務部門

甲、土木工程科

一、計畫道路開闢：

(一) 興闢都市計畫道路：

1. 嘉義市芳安路 349 巷 6 米計畫道路開闢工程：經費 212 萬 3,357 元，長度 52 公尺，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 97%。
2. 嘉義市頂福街 7 巷 8 米計畫道路開闢工程：經費 959 萬 7 仟元，長度 182 公尺，目前辦理工程發包中。
3. 嘉義市牛稠溪環快東段先期聯絡道拓寬工程(台林橋至廬山橋防汛道路)：總經費 7,500 萬元，長度 2,477 公尺，目前辦理規劃設計中。

(二) 生活圈(生活圈道路系統建設計畫，進度如下)：

1. 嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程：總經費 3 億 6,057 萬 4 仟元(工程費 3 億 4,057 萬 4 仟元、用地(含遷葬)費 2,000 萬元)，工程已於 113 年 8 月 12 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 0.5 %。
2. 嘉義市北新路 75 號旁 12 米計畫道路開闢工程：總經費約 2 億 505 萬 9,702 元(工程費 5,278 萬 6 仟元，用地費 1 億 5,227 萬 3,702 元)，工程已於 113 年 4 月 8 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 49.5 %。
3. 嘉義市重慶二街道路計畫開闢工程：總經費 2 億 4,462 萬 3 仟元(工程費 4,462 萬 3 仟元，用地費 2 億元)，工程已於 112 年 11 月 21 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 55%。

二、配合中央辦理 106 年至 109 年及 110-113 年度前瞻計畫「提升道路品質計」-人行環境類、113-116 年「永續提升人行安全計畫」，期望藉由本計畫之執行，以改善市區人行空間及串聯本市綠色生活交通網絡，目前本市人行道之普及率已提升至 49.62%，適宜性則提升至 58.94%，並持續逐年向中央爭取補助經費，改善人本空間。

- ##### (一) 110 年度向中央爭取補助 3 案，核定總經費 1 億 7,009 萬元，預計改善總長度 5,920 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辦理情形
1	嘉義市北港路桿線下地與人行道(友忠路至世賢路)改善工程，總長度 2,780 公尺。	7,500 萬元	已於 112 年 10 月 2 日開工，工程進度 44%。
2	嘉義市世賢路三段人行道改善工程(重慶路至新民路)，總長度 1,388 公尺(南 1,078 公尺、北 310 公尺)。	4,205 萬元	已於 111 年 12 月 12 日開工，113 年 5 月 16 日竣工。
3	嘉義市世賢路四段人行道改善工程(新民路至吳鳳南路)，總長度 1,752 公尺(南 1,422、北 330 公尺)。	5,304 萬元	已於 112 年 12 月 6 日開工，工程進度 30%。
小計		1 億 7,009 萬元	

(二) 111 年度向中央爭取補助 4 案，核定總經費 1 億 9,218 萬元，預計改善總長度 8,772 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辦理情形
1	嘉義市吳鳳北路(林森西路至垂楊路)人行道改善工程，總長度 2,452 公尺。	4,861 萬元	已於 113 年 5 月 2 日開工，工程進度 15%。
2	嘉義市興業西路(民生北路至興業地下道)人行道改善工程，總長度 2,840 公尺。	6,057 萬元	已於 111 年 6 月 15 日開工，113 年 3 月 6 日竣工。
3	博愛路二段(大同路至中興路)人行道改善工程，總長度 1,080 公尺。	3,300 萬元	已於 113 年 2 月 27 日開工，工程進度 31%。
4	嘉義市大雅路一段人行道改善工程，總長度 2,400 公尺。	5,000 萬元	已於 112 年 8 月 14 日開工，工程進度 78%。
小計		1 億 9,218 萬元	

(三) 112 年度向中央爭取補助 2 案，爭取核定總經費 1 億 3,600 萬元，預計改善總長度 4,100 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辦理情形
1	嘉義市文化新絲路 2.0 之中山路(民族路至文化路)及森鐵車庫園區街廓人行道改善工程，總長度 3,345 公尺。	9,600 萬元	112 年 12 月 7 日內政部核定補助，辦理規劃設計中
2	嘉義市興業東路(民生南路至吳鳳南路)人行道改善工程，總長度 755 公尺。	4,000 萬元	112 年 12 月 7 日內政部核定補助，辦理規劃設計中。
小計		1 億 3,600 萬元	

(四) 113 年度向中央爭取補助 3 案，爭取核定總經費 1 億 2,167 萬 3 仟元，預計改善總長度 2,616 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辦理情形
1	嘉義市民族路(民生北路至吳鳳北路)人行道改善工程，總長度 600 公尺。	2,400 萬元	113 年 6 月 7 日內政部核定補助，辦理規劃設計中。
2	嘉義舊監獄園區周邊人行道與環境改善工程，總長度 1,128 公尺。	4,850 萬元	113 年 6 月 7 日內政部核定補助，辦理規劃設計中。
3	嘉義市北興國中通學廊道建置工程，總長度 888 公尺	4,917 萬 3 仟元	113 年 6 月 7 日內政部核定補助，辦理規劃設計中。
小計		1 億 2,167 萬 3 仟元	

(五) 校園周邊暨行車安全道路改善計畫，向中央爭取補助 1 案，爭取核定總經費 3,627 萬元，預計改善總長度 550 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辦理情形
----	------	----------	------

1	嘉義市北園國小及嘉義市立北園國中 通學步道改善工程，總長度 550 公尺。	3,627 萬元	已於 113.7.10 開 工，工程進度 17%。
小計		3,627 萬元	

(六) 本府以舊城區及周邊主要人行道進行盤點，並配合中央推動人本及前瞻基礎建設計畫，逐步優化人行空間，持續與管線單位合作推動箱體移設，移除影響行人通行之設施，提供民眾暢通之人行環境，截至 9 月底已完成人行道障礙排除數量如下表：

1. 既有人行空間改善已移設數量：

改善路段	箱體	電桿、其他桿件	電話亭	車阻	消防栓
民族路(文化路-新榮路)	56	3	0	0	0
垂楊路	0	0	0	62	0
中山路 400 號	1	0	0	0	0
博愛路二段	3	0	0	0	0
八德路 286 號	2	0	0	0	0
興美路	0	0	0	13	0
小計	62	3	0	75	0

2. 專案人行道改善工程已移設數量：

工程名稱	箱體	電桿、其他桿件	電話亭	車阻	消防栓
東義路及廬山橋改建工程	2	100	0	0	0
新生路停五北側 10 米計畫道路工程	0	4	0	0	0
嘉義市興業西路(民生北路至興業地下道)人行道改善工程	62	1	0	0	0

嘉義市世賢路三段人行 道改善工程	1	1	0	0	0
嘉義市北港路桿線下 地與人行道(友忠路至 世賢路)改善工程	3	0	0	0	0
小計	68	106	0	0	0

三、 貨轉中心整體開發案：

- (一) 重劃區主體工程已於 109 年 1 月 17 日竣工。
- (二) 縣市界道路銜接工程：總經費 182 萬元，已於 112 年 3 月 9 日竣工。
- (三) 聯外排水工程：總經費 2,551 萬元，已於 112 年 6 月 5 日竣工。
- (四) 停 3 及停 5 停車場工程：總經費 5,754 萬元，已於 112 年 3 月 15 日開工，已於 113 年 9 月 14 日竣工。
- (五) 嘉義市第五期貨物轉運中心市地重劃工程-南側坵塊設置擋土牆：總經費 460 萬 888 元，於 113 年 5 月 6 日開工，已於 113 年 9 月 13 日竣工。

四、 橋梁檢測及維修工作：

- (一) 本府轄管橋梁 158 座皆每 2 年實施定期檢測；橋梁定期檢測結果依 DERU 劣化評等值作為成果報告，再依據處置急迫性 U 值高低排定維修順序，派由施工廠商逐步修繕。
- (二) 橋梁檢測：「113 年度嘉義市橋梁安全檢測評估及委託橋梁維修工程設計監造服務」總經費 550 萬元，已於 113 年 3 月 14 日決標，目前進行定期檢測作業，截至 113 年 9 月 30 日已完成定期檢測 94 座（車行 71 座、人行 23 座），預計今年 11 月初完成所有橋梁檢測並提送期中成果報告。
- (三) 橋梁維修：「嘉義市 113 年度橋梁維修工程開口契約」總經費 800 萬元，113 年 2 月 20 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 50%。

五、 嘉義市建國二村、復興新村地區市地重劃工程：

重劃區範圍包括公明路、啟明路、朝陽街及民國路所圍成之區域，施工範圍約 9.296 公頃(開發總面積 8.8379 公頃)，總工程經費 3.5 億元，辦理

工程項目為道路工程、排水工程、交通工程、污水工程、自來水工程、號誌工程、照明工程、景觀工程及共同管道工程。工程已於 111 年 11 月 15 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 70.26%。

六、 台 18 線軍輝橋改建工程：

為有效改善軍輝橋通洪斷面不足及橋梁老舊安全疑慮問題，與交通部公路局雲嘉南養護工程分局等多個單位共同努力爭取「台 18 線軍輝橋改建工程」，總經費為 9.70 億元，改建後長度 295 公尺，寬度 25 公尺，已於 111 年 4 月 30 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，工程進度 94%，預計 113 年 11 月 26 日完工。

乙、 水利工程科

一、 雨水下水道工程：

(一) 依據 112 年完成「嘉義市雨水下水道系統規劃檢討」，規劃雨水下水道總長度 140.096 公里，截至 113 年 9 月 30 日建置長度為 125.009 公里，實施率 89.23%。

(二) 雨水下水道新建工程：

1. 「嘉義市博愛路二段排水改善工程」總經費 1,548 萬元，112 年 8 月 13 日開工，截至 113 年 9 月 30 日工程進度 93%。
2. 「嘉義市民生北路與民權路段排水改善工程」總經費 1,407 萬 5 仟元，113 年 4 月 30 日開工，截至 113 年 9 月 30 日工程進度 25%。
3. 「嘉義市國華街（民族路至光彩街）雨水下水道箱涵改善工程」總經費 2,553 萬元，辦理上網招標作業中。
4. 「嘉義市許厝庄 WA 幹線雨水下水道工程」總經費 2,500 萬元，併入「嘉義市北新路 75 號旁 12 米計畫道路開闢工程」一起發包辦理施作，工程已於 113 年 4 月 8 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，雨水下水道進度 67%。
5. 「嘉義市紅瓦里 ZF25 支線雨水下水道工程(重慶二街新開闢道路雨水下水道)」總經費 2,200 萬元，併入重慶二街道路工程一起發包施作，工程已於 112 年 11 月 21 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，雨水下水

道進度 40%。

二、 區域排水治理：

- (一) 本市排水設施持續清疏(淤)，截至 113 年 9 月 30 日區域排水及雨水下水道清淤清疏長度約 28,539 公尺，清淤量約 1,848 立方公尺，清疏量 1,544 車次。
- (二) 113 年度水利建造物檢查委外專業服務案執行中，已完成汛期前定期檢查，確保汛期設施正常運作。
- (三) 排水治理工程：
 1. 北排水治理：「北排水幹線(新店里段)第二期治理工程」總經費約 4,531 萬元，整治長度 563m，112 年 9 月 11 日開工，已於 113 年 9 月 19 日竣工。
 2. 中央核定補助區域排水應急工程 700 萬元，包括後庄直排一下游段應急工程 200 萬已於 3 月 29 日開工，5 月 30 日竣工；後庄排水中游段應急工程 500 萬已於 4 月 21 日開工，7 月 20 日竣工。
 3. 道爺圳糯米橋上游排水及景觀環境改善工程，分 2 標工程辦理，總經費 3,146 萬 4 仟元，其中排水改善工程已於 113 年 5 月 16 日開工，截至 113 年 9 月 30 日工程進度 10%。另外景觀環境改善工程，已於 113 年 9 月 20 日開工。
 4. 嘉義市中央排水下游段治理工程：爭取到中央核定總工程經費 6,380 萬元，已設計完成，工程預計年底發包。
 5. 嘉義市後庄直排一出口段(0K+000~0K+027)治理工程：爭取到中央核定總經費 7,580 萬元，辦理委託設計監造勞務案招標作業中。

三、 區域排水規劃：

- (一) 「鹿寮排水及後庄排水規劃檢討及治理計畫」
 1. 後庄排水系統規劃檢討及治理計畫：已完成規劃檢討，治理計畫水利署已於 113 年 8 月 28 日召開第 3 次審查，目前修正計畫中。
 2. 鹿寮排水系統規劃檢討及治理計畫：已完成規劃檢討，鹿寮排水治理計畫經濟部水利署於 113 年 2 月 23 日同意核定。

- (二) 「北排水規劃檢討(王田支線及維新支線)及治理計畫修正」：規劃檢討期末報告於 113 年 1 月 5 日核定，治理計畫第二次審查訂於 113 年 10 月 9 日辦理。
- (三) 「嘉義市管區域排水大溪厝排水規劃檢討與治理計畫」：大溪厝排水規劃配合下游中央管理之埤麻腳埤排水治理計畫重新檢討，中央核定總經費 250 萬，規劃檢討期中報告於 113 年 8 月 26 日審查，修正報告中。
- (四) 將軍圳水綠廊道整合規劃(新民路-溫州一街)：爭取到經濟部「城市美學—公共場域設計共創計畫」核定設計規劃費 450 萬，目前設計中，預訂 113 年底完成設計。

四、 災防整備：

- (一) 為因應 113 年度汛期期間颱風豪雨災情，本府 113 年 1 月 26 日進行高司演練，113 年 3 月 15 日召開防汛整備會議，盤點各項防災設施及資源並討論各項防汛應變作為。
- (二) 「112 年度嘉義市抽水站及移動式抽水機等設備保養、吊運及代操作委託專業服務（後續擴充）」執行中。本市湖內、後湖 2 座抽水站已完成定期維護及運轉，24 部大型移動式抽水機已於汛期預佈於低窪或易淹水地區，今(113)年增購 7 部大型移動式抽水機，可及時投入防汛任務，增加本市汛期防救災能量。
- (三) 本市 5 處車行地下道已於 2 月 20 日完成機房設備保養，目前正常運作中。
- (四) 防汛倉庫備妥 1000 個太空包，及後湖抽水站備妥 2,497 個沙包提供給有需要的民眾，目前已索取 2,003 個沙包。
- (五) 為能即時監測雨水下水道水情，爭取中央核定總經費 2,900 萬元，辦理嘉義市雨水下水道監測系統建置計畫，目前已完成雨水下水道水位計 55 處設置。

五、 凱米颱風事件：

本次颱風事件，降雨持續時間較長，橫跨 07 月 24 日至 26 日共計 3 天的時間，依氣象署嘉義氣象站(西區)本市累積總雨量 857.5mm，最大日雨量達 480.5mm，

最大時雨量達 68.5mm，屬於長延時、大範圍強降雨的類型。災後本府派員勘災，針對 2 處積淹水嚴重地點會勘檢討致災原因並研擬對策：

- (一) 湖內里環湖路一帶低窪地區：因八掌溪水高漲，中央管區域排水湖子內(在來)排水溢流，造成焚化廠前湖子內路之低地住家淹水，本市湖子內抽水站雖即時抽排低地水直接排入八掌溪，期間水利署調派 6 台移動式抽水機加強抽水，惟湖子內(在來)排水溢流過大而造成淹水，已請中央重新檢討湖子內(在來)排水治理計畫及研議改善方案。
- (二) 興村里草堂：因八掌溪水高漲，中央管區域排水後庄(隆恩)排水出口閘門關閉致洪水由左岸溢流至低地，雖已設有分流設施及本市已設有 3 台移動式抽水機因應，期間水利署調派 4 台移動式抽水機加強抽水，惟該排水洪水量過大，仍不足以因應，已請中央重新檢討後庄(隆恩)排水治理計畫及研議改善方案。
- (三) 八掌溪清淤：凱米颱風後，水利署第五河川分署進行八掌溪疏濬，至 9 月中旬已疏濬 98 萬立方公尺，9 月下旬啟動第 2 階段，預計至年底可疏濬 110 萬立方公尺，明年初持續進行第 3 階段疏濬，可再疏濬嘉義市軍輝橋下游河道 100 萬立方公尺。

六、北排水維新支線玉峯街段及其周邊環境改善：

北排水維新支線玉峯街段位於獄政博物館及舊宿舍群旁，其周圍區域串連包含長榮公園、國立嘉義大學林森校區、未來圖書館總館園區、北門車站等景點，藉由周邊整體規劃，改善人行空間及環境水質以營造優質水岸環境，已於 113 年 6 月 21 日核定期中報告，預計 10 月底提送期末報告。

七、水環境建設：

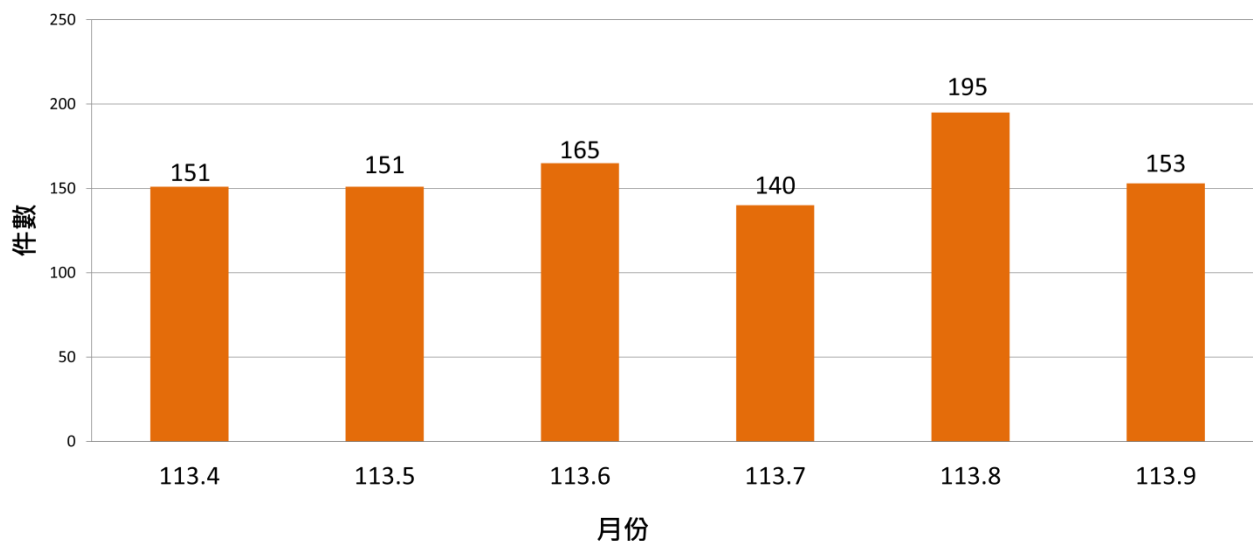
維新支線嘉義大學段水環境改善工程(第一期)預定於林森東路橋下載流污水，送至嘉義大學林森校區之水質淨化場淨化後回送至林森東路橋下放流，藉以改善水質、提昇環境品質。工程總經費 1 億 3,373 萬元(中央 8,407 萬 8 千元、自籌 4,965 萬 2 千元)，已於 9 月 25 日開工。

丙、養護工程科

一、市區道路管線申請挖掘埋設：

自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，經核准挖掘計 1106 件，違反嘉義市道路挖掘埋設管線管理自治條例規定裁罰案件 2 件。

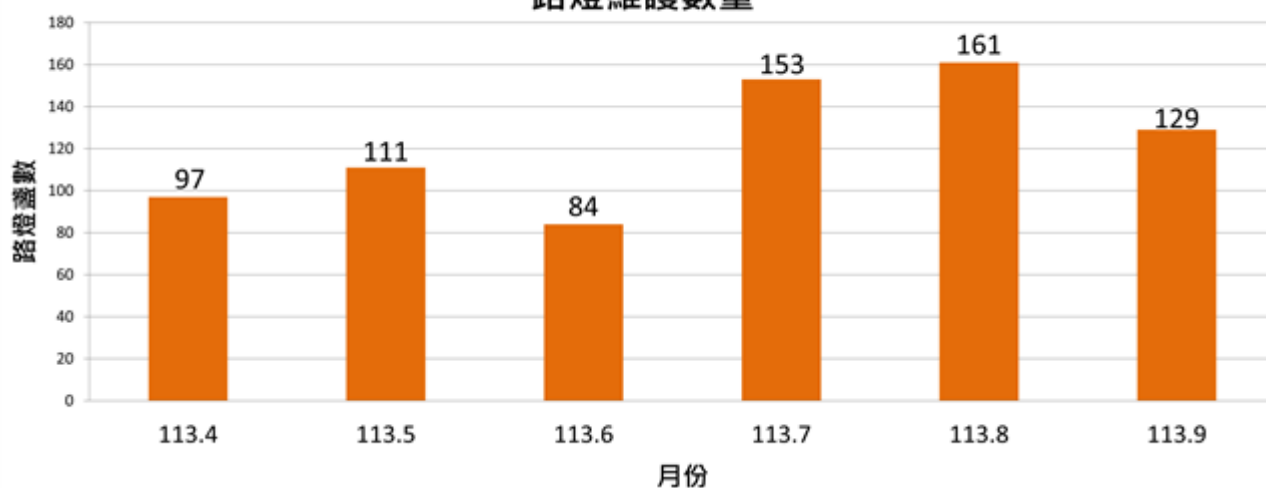
道路挖掘核准案件數量



二、路燈管理：

- (一) 自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，已完成 3 處路口，架設 4 支高燈。
- (二) 為維護市區道路照明設備正常發揮功能，接獲 1999 陳情話務中心、議員及里長等各界通報後，本府均於受理後 24 小時內派員完成修復照明設備工作，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，共計修復路燈 735 盞。

路燈維護數量



(三) 路燈普查缺失待改善共計 17,845 盞，去年 112 年度已改善 5,924 盞，今年截至 113 年 9 月 30 日止改善 4,138 盞。

(四) 後庄堤防旁防汛道路(台林橋至廬山橋)路燈增設工程：預算總金額為 400 萬元，113 年 8 月 27 日開工，截至 113 年 9 月 30 日進度 75%。

三、道路養護工程：

(一) 前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-提升道路品質計畫：

1. 嘉義市體育路(和平路至興業東路)人行道改善及管線下地工程：中央核定總經費為 2,800 萬元，規劃設計中。
2. 嘉義市學府路及小雅路路面、共桿(A+B)：中央核定總經費為 2,319 萬 4 仟元，規劃設計中。
3. 嘉義市垂楊大橋路面改善工程(A+B)：中央核定總經費為 785 萬 7 仟元，規劃設計中。
4. 嘉義市文化路(噴水圓環至林森西路)道路改善工程：中央核定總經費為 3,595 萬元，規劃設計中。
5. 嘉義市新民路(南京路至民生南路)道路改善工程：中央核定總經費為 3,016 萬元，規劃設計中。
6. 嘉義市世賢路(保安二路至八德路)人本優化道路改善工程(北側)：中央核定總經費為列 3,001 萬 2,160 元，規劃設計中。
7. 均衡城鄉村里道路改善計畫：中央核定總經費東區工程 500 萬元、西區工程 500 萬元，東區工程已於 113 年 9 月 12 日決標，西區工程已於 113 年 9 月 19 日決標。
8. 嘉義市興業東路(吳鳳南路至宣信街)道路改善工程：中央核定總經費為 5,850 萬元，113 年 4 月 22 日開工，截至 113 年 9 月 30 日，進度 26.57%。

(二) 市區道路：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，市區道路改善 12 條，刨鋪總長度共計約 3,743 公尺，刨鋪總面積共計約 52,312 平方公尺。

(三) 鄰里巷道：自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，鄰里巷道改善世賢路一段 580 巷、老吸街 43 巷等 13 條，刨鋪總長度共計約 2,961

公尺，刨鋪總面積共計約 20,940 平方公尺。

- (四) 寬頻管道納管：針對設有寬頻管道路段，要求管線單位將附掛於側溝及雨水下水道纜線遷入寬頻管道，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止完成改遷 280 公尺。
- (五) 辦理路面改善工程前，要求各管線單位人孔蓋下地率達八成以上、將橫越道路的路燈、交通號誌架空線下地，管線單位線路下地自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止共計 4 件，興業東路線路下地進行中(配合興業東路(吳鳳南路至宣信街)人行道改善工程)，預計完成 924 米，公明路(共和路至和平路)架空纜線下地已於 8 月下地完成 393 米，中正路(民生北路至仁愛路)、北安路(自由路至北鎮街)纜線下地 2 件目前已設計完成俟台電公司安排施工。將天際線淨空，俟重鋪道路後，除維護民眾通行安全，亦提升市容品質，恢復開闊的天際視野。

丁、新建工程科

一、發包業務(自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止)工程及勞務採購案件：

(一) 經公告招標程序案件數計：

- 1. 招標公告：公開招標 31 件，公開取得報價單或企劃書 32 件，限制性招標 42 件，合計 105 件。
- 2. 決標公告：公開招標 25 件，公開取得報價單或企劃書 33 件，限制性招 46 件，合計 104 件。

(二) 未經公開評選或公開徵求之限制性招標決標公告(如議價及變更設計案等)：計 48 件。

二、協助工程估驗及驗收：協助本府所屬機關學校公共工程案，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止估驗 3 件、竣工驗收 4 件。

三、工程施工查核業務：

- (一) 自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止辦理本府各單位暨所屬機關 學校公共工程施工查核工作，計有查核五千萬元以上工程 13 件(含 2 件複查)，一千萬元以上至五千萬元工程 7 件，一百五十萬元以上至一千萬元工程 4 件，合計 24 件；其中已查核成績甲等 22 件、乙等 2 件。

- (二) 為增進各單位暨所屬機關瞭解公共工程品質、職安、管理等相關知能，113 年度預計辦理二場教育訓練，第一場次已於 7 月 15 日舉辦，第二場次預訂 11 月至 12 月舉辦。

四、採購專業人員基礎訓練班：

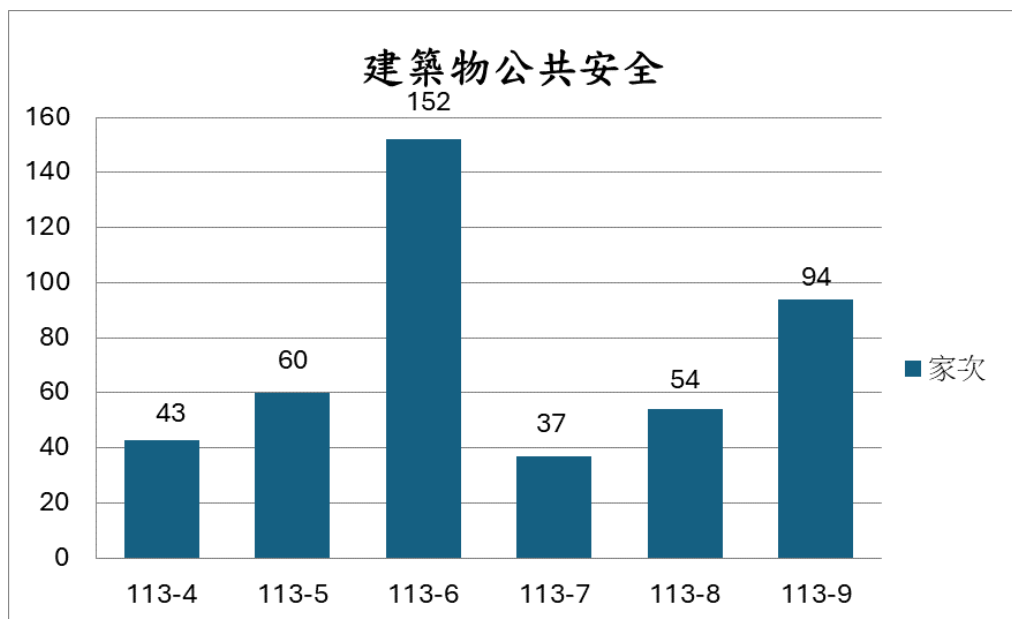
為充實採購專業人員智識，提升政府採購效率及品質，本府開辦 113 年度採購專業人員基礎訓練班課程，自 113 年 7 月 10 日起至 8 月 20 日止，參訓人員共計 72 名。

五、市民中心(北棟大樓)興建計畫：

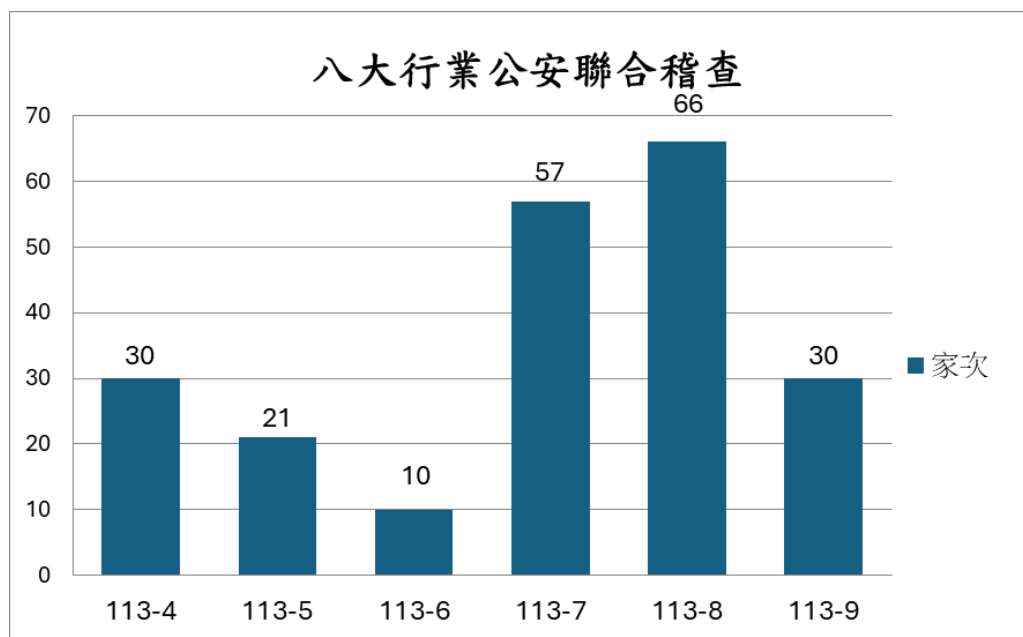
- (一) 北棟大樓規劃地上 13 層、地下 2 層，開發總樓地板面積約為 21,086 坪，且南、北棟大樓以「市政園區」之概念合併規劃，未來府內單位 14 處均於北棟大樓辦公，而財政稅務局、環境保護局、地政事務所、東區公所及東區戶政事務所將遷入南棟大樓，並規劃以地下連通道來串連南北兩棟大樓，以提供市民洽公更優質更方便的服務，將朝節能、永續、綠建築及智慧建築方向規劃。
- (二) 內政部 113 年 3 月 5 日函復行政院原則同意「嘉義市市民中心（北棟大樓）新建工程興建構想書（綜合規劃）」，本府 113 年 3 月 6 日函送「嘉義市市民中心(北棟大樓)新建統包工程」招標前基本設計報內政部審議。
- (三) 內政部於 113 年 5 月 17 日及 7 月 15 日分別共召開 2 次基本設計審查會議，本府於 113 年 6 月 7 日及 8 月 2 日依該部會議紀錄修正後函送該部，該部 113 年 8 月 15 日函送書面意見，本府再於 113 年 8 月 23 日函送該部審議，內政部於 9 月 18 日函復原則同意。
- (四) 為縮短行政流程，加速統包工程招標作業，本府業已先行籌組「採購工作及審查小組」及「採購評選委員會」，並於 113 年 8 月 14 至 20 日先行公開閱覽，目前辦理統包工程招標作業中。

戊、使用管理科

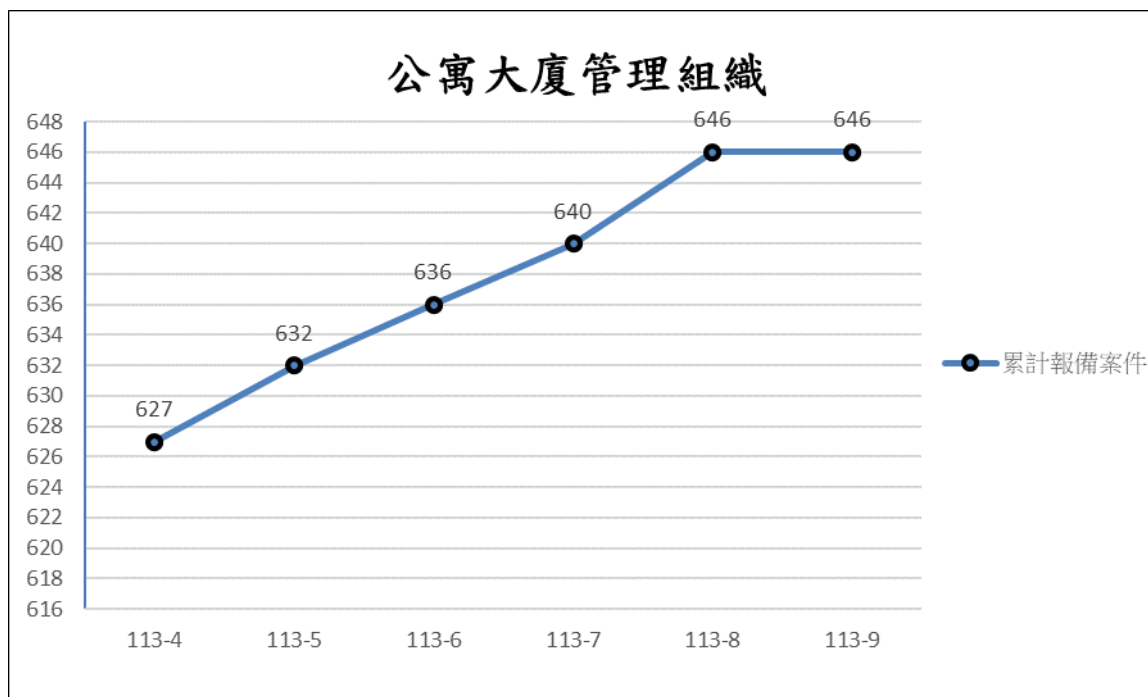
一、建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形，累計共有 440 家業者辦理。



二、八大行業公共安全聯合稽查：配合建設處、警察局、消防局等相關單位組成影響治安行業聯合稽查小組，並請電力公司、自來水公司協辦，針對各家營業場所進行稽查，本期間累計總共稽查 214 家次。

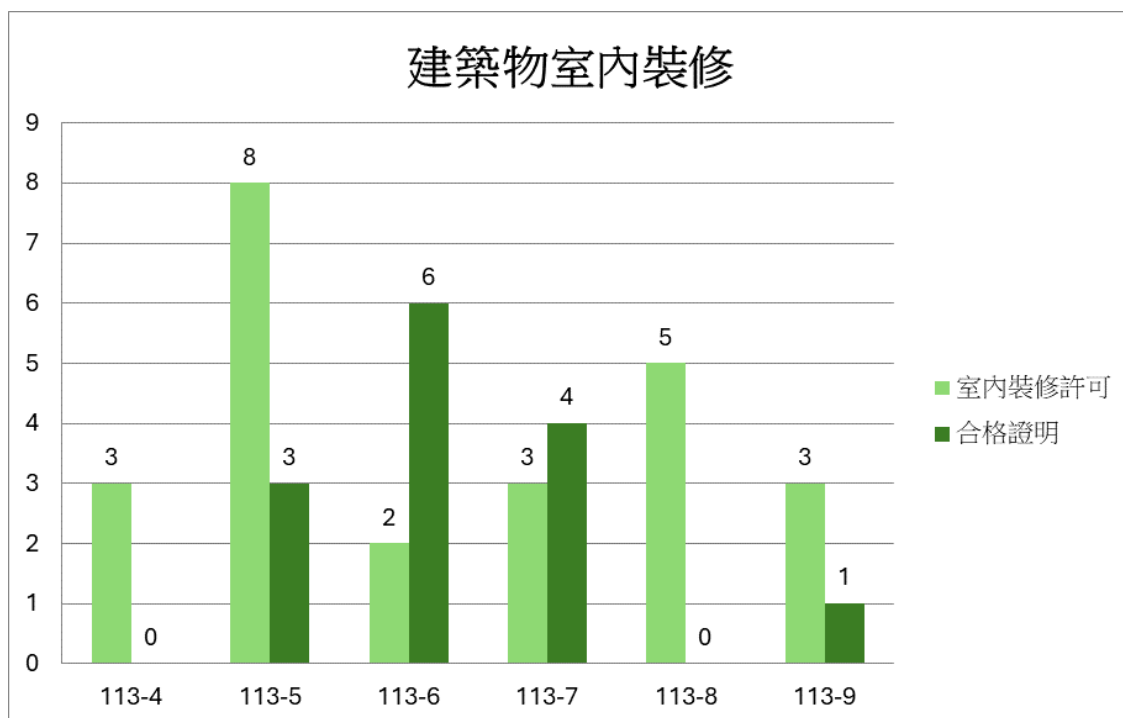


三、 公寓大廈管理組織:本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數 22 件，累計報備案件共 646 件。



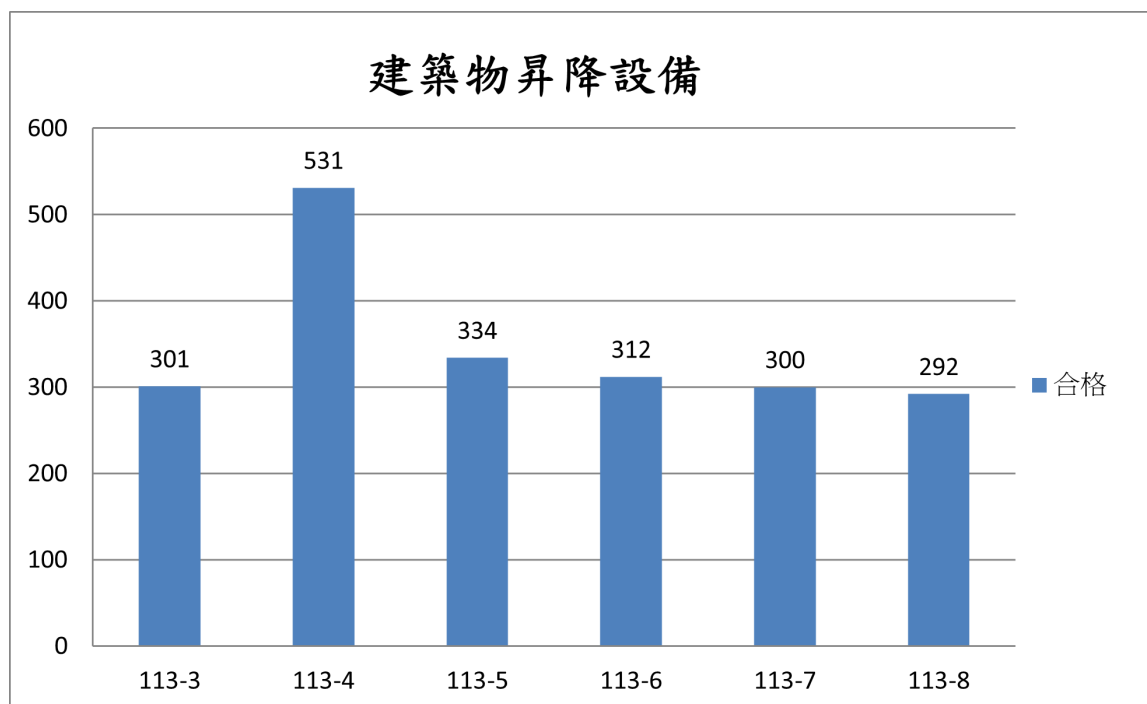
四、 建築物室內裝修

- (一) 委託社團法人嘉義市建築師公會及嘉義縣建築師公會辦理審查業務。
- (二) 申請室內裝修許可計 21 件、室內裝修合格證明 13 件，由委託審查機構彙整至本府後核發室內裝修合格證明。



五、建築物昇降設備

由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共計 2,070 件。



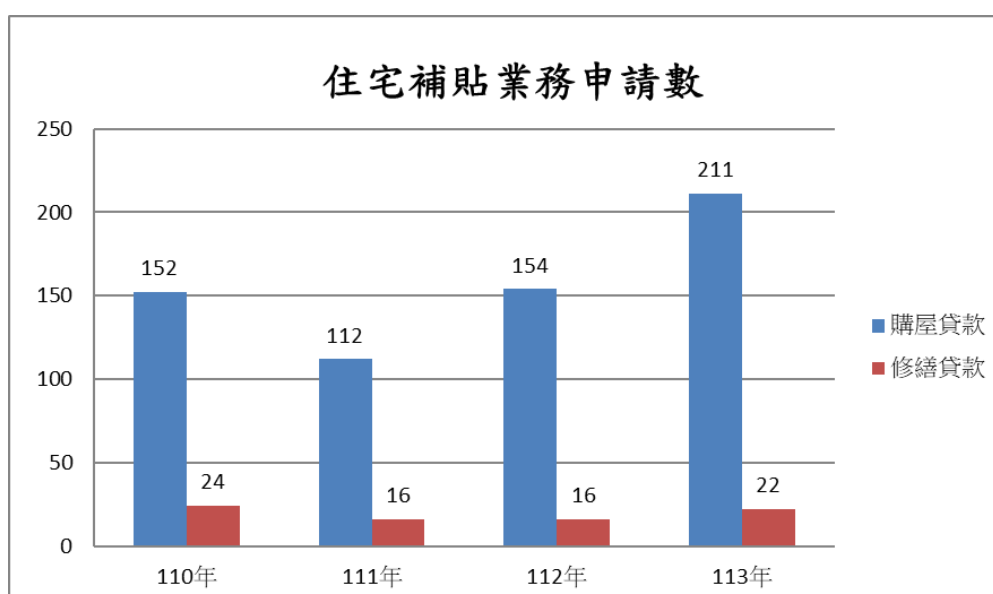
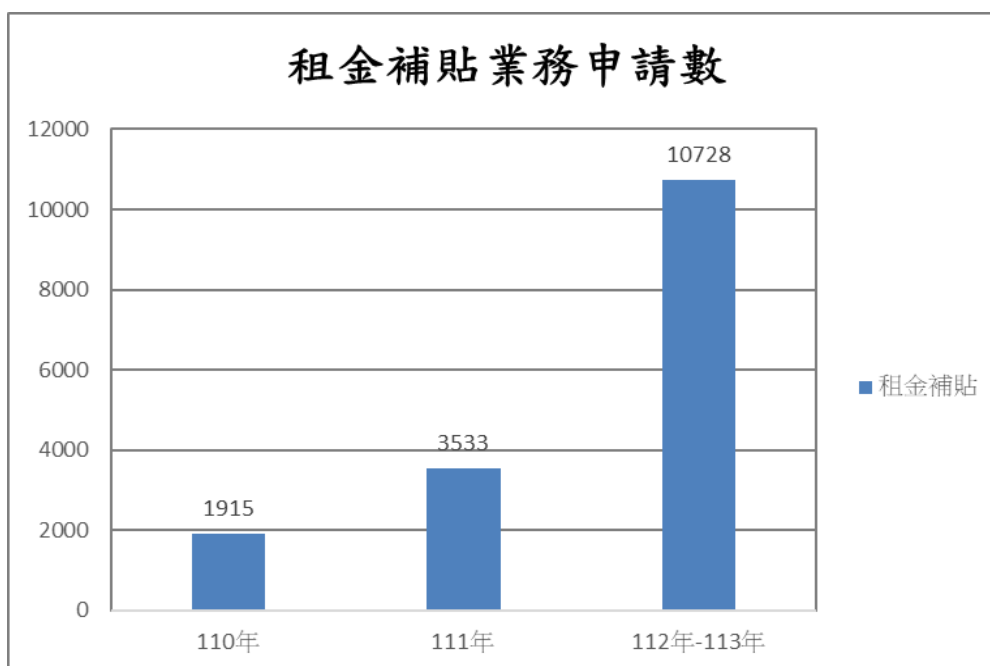
六、本市公寓大廈共用設施經費補助

113 年度編列預算 600 萬元整，補助最高額度為 2 萬元整，截至 113 年 9 月 30 日止，已補助 239 家管理委員會，撥款計 474 萬 5,656 元，餘 35 件陸續竣工驗收請款中，預計總補助金額 544 萬 4,054 元。

七、住宅補貼資源業務

- (一) 行政院 113 年 8 月 19 日院臺建字第 1131019774 號函核定修正「300 億元中央擴大租金補貼專案計畫」，辦理期程自 111 年至 115 年，受理申請期間至 114 年 12 月 31 日止。若執行成效良好，則持續辦理。截至 113 年 9 月 30 日本市申請戶數已達 10,728 件。

(二) 113 年度住宅補貼計畫(自購、修繕貸款利息補貼)受理期間為 113 年 8 月 1 日至 113 年 8 月 30 日止，本市自購申請件數 211 件、修繕申請件數 22 件。



八、社會住宅興建

(一) 本市預計興建社會住宅 491 戶，由中央國家住都中心負責辦理，西區計畫興建社會住宅 2 處，友忠好室位於友忠路與博愛路二段 80 巷口東北隅，內含社福設施—托嬰中心，面積 2,738 平方公尺，興建戶數 144 戶，111 年 10 月 3 日開工，截至 113 年 9 月 30 日施工進度為 32.27%，預計 115 年 3 月完工；博愛安居位於博愛路二段與友忠路 546 巷口西

南隅，內含社福設施—日照中心，面積 3,312 平方公尺，興建戶數 206 戶，111 年 10 月 19 日開工，截至 113 年 9 月 30 日施工進度為 26.15%，預計 115 年 10 月完工。二案總經費約 18 億 8,300 萬元。

- (二) 東區計畫興建安寮好室社會住宅 1 處，內含社福設施—托嬰中心及身障日照中心，坐落吳鳳南路與芳安路口東南隅，面積 2,547 平方公尺，預計興建戶數約 141 戶，總經費約 9 億 9,890 萬元，國家住都中心於 112 年 9 月 27 日統包工程決標，刻正辦理規劃設計作業，預計 113 年 12 月 31 日開工、117 年 12 月完工。

九、社會住宅包租代管計畫

- (一) 社會住宅包租代管第二期計畫(已結束)

1. 期程 109 年 4 月至 113 年 9 月。
2. 總媒合包租包管 86 件，代租代管 238 件，總件數共 324 件。

- (二) 社會住宅包租代管第三期計畫

1. 期程 111 年 1 月至 115 年 1 月。
2. 目前已媒合包租包管 208 件，代租代管 462 件，總件數共 670 件。

- (三) 社會住宅包租代管第四期計畫

1. 期程 112 年 8 月至 117 年 8 月。
2. 目前已媒合包租包管 84 件，代租代管 264 件，總件數共 348 件。

十、推動建築物耐震性能評估實施計畫

- (一) 耐震能力評估：113 年度本府自籌及內政部國土管理署補助本市建築物初步評估 120 件、詳細評估 3 件，公告受理期間自 113 年 1 月 1 日至 113 年 11 月 30 日止，同意補助 13 件，7 件評估已完成、6 件評估辦理中。

- (二) 階段性補強：113 年度內政部國土管理署補助階段性補強件數 1 件，每幢(棟)補助最高新臺幣 450 萬元整，113 年度已同意 1 件申請案。

十一、違建處理及廣告物管理

- (一) 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日處理違建查報計 42 件，業依規定通知改善，另本期間制止施工中違章建築後續依建築法第 93 條及第 95 條移送臺灣嘉義地方檢察署偵辦共計 2 件。

(二) 為避免新領使用執照違章建築之產生，於取得使用執照後 2 至 6 個月內辦理複查 2 次，113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日，新領使用執照建築物之複查總件數 377 件、違規件數 1 件。

(三) 113 年度改善民族路段（民生北路至吳鳳北路）廣告招牌，輔導店家取得廣告物設置許可，截至 9 月 30 日止取得廣告設置許可 47 家、拆除 28 家及自行改善 12 家，共計已改善 87 家。

十二、嘉義市騎樓整平計畫

(一) 113 年度預計施作路段包含中山路-林森西路(嘉雄陸橋至民權路)、中正路(成仁街至興中街)、光華路(中山路至興中街)、新榮路(中正路至光彩街)、民生北路(民族路至垂楊路)等路段，總長度約 1,780 公尺，內政部國土管理署 113 年 6 月 6 日核定本市「永續提升人行安全計畫－推動騎樓整平計畫」總經費計 747 萬 6 仟元整。

(二) 113 年度騎樓整平工程分為二標，第一標施作中山路(民族路至中正路)、林森西路(中山路至民權路)路段，已於 113 年 8 月 19 日完竣；第二標施作中正路(成仁街至興中街)、光華路(中山路至興中街)、新榮路(中正路至光彩街)、民生北路(民族路至垂楊路)等路段，於 8 月 28 日決標，9 月 19 日於西市場大樓召開地方說明會向市民、店家及里長等詳細說明各項施工規劃並爭取民眾同意，9 月 27 日開工。

己、污水下水道科

一、內政部國土管理署 110 年 7 月核定之嘉義市污水下水道系統第一期實施計畫(第二次修正)，總經費約 43.7 億元（包含水資中心、主次幹管、分支管網及用戶接管工程等），計畫預定用戶接管約 15,000 戶。

二、污水建設在市府團隊全力合作下，110-112 年連續三年榮獲內政部國土管理署全國污水下水道建設計畫考核評鑑第三組第一名，第一期的計畫成績有目共睹，獲得市民的重視與肯定，後續將持續努力與市民溝通做好用戶接管工作，於 113 年底達成用戶接管 15,000 戶目標。

三、第一期內容如下：

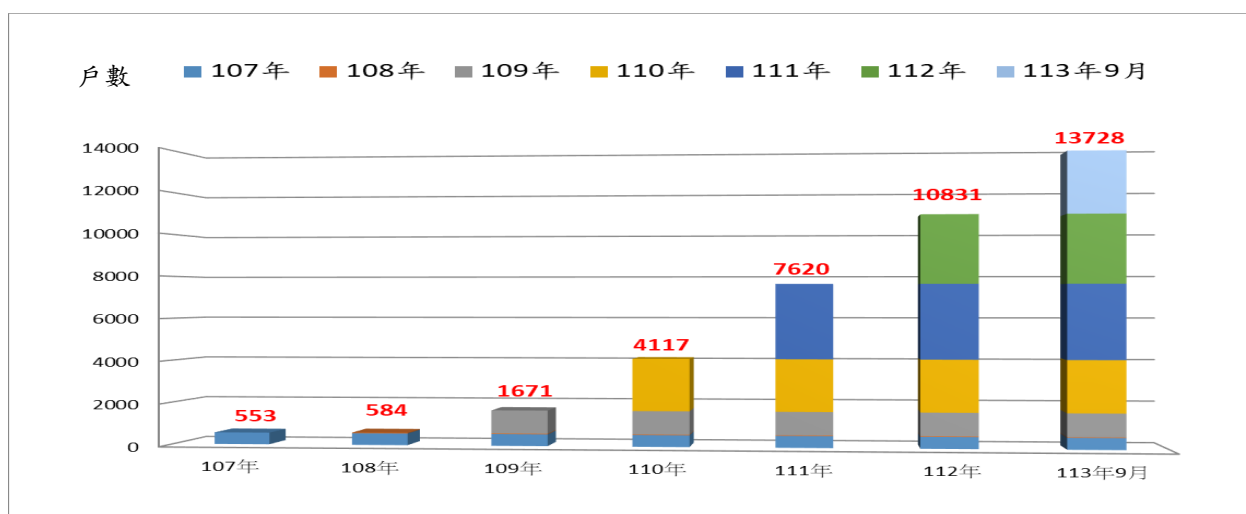
(一) 水資中心：統計 113 年 1 月 1 日至 113 年度 9 月 30 日止，回收水取

用量已累計 128,546 噸，平均取用率 10.79%。

(二) 主次幹管第一標工程：已完工，完成用戶接管 553 戶。

(三) 分支管網及用戶接管工程至 113 年 9 月完成 13,175 戶。

1. 分支管網及用戶接管第 1 標工程：已完工，完成用戶接管 3,376 戶。
2. 分支管網及用戶接管第 2、3 標工程：已於 111 年 12 月 30 日完工，完成用戶接管 2,717 戶。
3. 分支管網及用戶接管第 4、5 標工程：已於 112 年 12 月 13 日完工，完成用戶接管 2,650 戶。
4. 分支管網及用戶接管第 6、7 標工程：已於 111 年 8 月 27 日開工，截至 113 年 9 月 30 日止，已用戶接管已用戶接管 1,648 戶，工程進度 79.50%。
5. 分支管網及用戶接管第 8、9 標工程：已於 111 年 4 月 15 日開工，截至 113 年 9 月 30 日止，已用戶接管 2,784 戶，工程進度 74.98%。



四、「嘉義市污水下水道系統第二期計畫」期程 6 年(114 至 119 年)，市府於 113 年 3 月 8 日完成委託設計及監造工作簽約提前啟動，規劃第二期實施範圍共分三個區域如後：(1)鐵路以東、世賢路三段以北、啟明路以西、民權路以南所圍區域(2)竹仔腳區域(3)劉厝及湖子內區域等，採分階段設計，分年分標興建之方式辦理。為加速第二期工程儘早開工，實施計畫及工程基本設計同步進行，實施計畫於 7 月 30 日完成國土管理署審查會議，

並於 9 月 27 日函送修正後實施計畫；另基本設計於 8 月 14 日本府與國土管理署完成聯合審查會議，預計 10 月 17 日召開第二次審查會議。

- 五、為有效管理水資中心，現正執行「嘉義市水資源回收中心（含截流站）委託代操作履約管理專業服務（111 年至 114 年）」，及「嘉義市水資源回收中心代操作營運（111 年至 114 年）」。
- 六、以資訊化方式整合全市之污水下水道圖資，處理複雜龐大之資料異動、工程標案成果，嘉義市污水下水道系統管理平台建置已完成，持續整合竣工圖資。
- 七、水資中心已取得環境教育設施場所認證，113 月 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日環教人數為 209 人，參訪人數 243 人。
- 八、水資中心近年獨角仙復育有成，為本市環境教育注入新的活力和創意。另本府更與林業試驗所合作，結合水資中心及林業試驗所相關專業，來深化環境教育課程。水資源再利用結合嘉義樹木園植栽保育環境，以串連「自然資源、污水處理、綠色環境」豐富環境教育體驗。

庚、未來推動重點

- 一、持續推動計畫道路之闢築，建構完整交通網絡，如北新路 75 號旁 12 米計畫道路、重慶二街道路計畫開闢工程等道路闢建，並持續向中央爭取生活圈計畫道路補助經費。
- 二、為因應 113 年 5 月 1 日中央訂定行人交通安全設施條例，及配合中央永續提升人行安全計畫，向中央申請補助辦理本市人行道空間盤點及改善方案研擬，以制定分年人行道改善計畫，並持續與管線單位合作推動箱體移設，移除影響人行動線之箱、桿、栓、亭等設施進行改善，提供民眾暢通之人行環境。
- 三、配合十大旗艦計畫之「文化新絲路 2.0」，113 年已爭取中央補助舊嘉義監獄園區周邊人行道與環境改善工程、嘉義市北興國中通學廊道建置工程，及北排水維新支線嘉義大學段水質改善工程，未來串聯周邊文化及歷史景點，營造北排水水岸永續新風貌。
- 四、配合本府十大旗艦計畫之「生活新路網」規劃，推動嘉義市牛稠溪環快東

段先期聯絡道拓寬工程(台林橋至廬山橋防汛道路)，工程完成後可進一步完善本市北外環聯絡道路，以串連台一線至國道三號。

- 五、本市 7 座重要聯外橋梁，113 年完成軍輝橋改建工程，完工後可提升橋梁安全，其餘 6 座橋梁(廬山橋、永欽一號橋、台林橋、牛稠溪橋、華興橋、莊敬橋)持續檢測維護，以達到橋安、路安、人平安之目標。
- 六、持續推動本市重大工程建設，113 年完成貨轉中心整體開發(停 3 及停 5 停車場工程)，預計 114 年完成建國二村、復興新村地區市地重劃工程，及 115 年完成嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程，提升本市整體交通服務性能及更加安全、順暢的環境。
- 七、依據區域排水治理計畫所提治理項目，以分期分年方式辦理區域排水建設及改善，114 年預計辦理北排水幹線(新店里段)、後庄直排一下游出口段、中央排水下游出口段、道爺圳糯米橋上游排水等治理工程。
- 八、依據雨水下水道規劃檢討報告所提改善構想，以分期分年方式辦理雨水下水道建設及改善，114 年預計辦理民生北路與民權路、國華街(民族路至光彩街)、許厝庄 WA 幹線及紅瓦里 ZF25 支線雨水下水道等工程。
- 九、市民中心(北棟大樓)融入新永續淨零的觀念，興建一棟具備智慧綠建築、永續節能、友善無障礙概念之多功能辦公大樓，地下停車場將提供 625 席汽車停車位，並設置地下連通道與現有南棟大樓地下停車場(261 席汽車停車位)連結，未來兩棟大樓共可提供 886 席汽車停車位，可大幅滿足市中心區的停車需求。內政部於 113 年 9 月 18 日函復原則同意統包發包前基本設計，目前辦理統包工程招標作業中。
- 十、持續辦理公共工程品質管理教育訓練，以利各單位暨所屬機關瞭解公共工程品質、職安、管理等相關知能及提升觀念素養。
- 十一、持續推動社會住宅包租代管，充分媒合空屋供給與住屋需求，包租代管第 4 期 113 年已達成媒合 300 戶目標。
- 十二、持續推動租金補貼讓無力購置住宅者找到適居之租房，並減輕承租人之生活負擔，期吸引更多人來嘉義市就學、就業，本市申請戶數達新高 10,728 件。
- 十三、持續推廣民眾建築物耐震性能評估及補強業務，以利市民檢視居住安

全。

十四、污水下水道系統第一期計畫預計在 113 年底達成 15,000 戶目標；污水下水道系統第二期計畫(114 年~119 年)提前一年於 113 年正式啟動，預計 114 年辦理「嘉義市劉厝地區污水下水道系統管線修繕及用戶接管工程」及「嘉義市污水系統第二期-主、次幹管第 1 標工程」開工。

十五、持續透過各種宣傳方式(臉書、廣播、跑馬燈等)推廣本市機關、單位、團體及民眾節約用水，並可至水資中心取用處理後之回收水，進行道路洗掃、植栽澆灌及清洗作業；持續推動環境教育，除推廣民眾至水資中心參訪，並主動與嘉義市各國中小學合作安排學童至水資中心或工地參訪，從環境教育出發，並使市民了解污水處理流程及水資源再利用之重要性，傳遞正確水資源觀念，讓市府污水下水道推動更加順利。

拾貳、地政部門

A、地政處

甲、地籍業務

- 一、負責地政相關政策及業務，督導本市地政事務所辦理土地、建物登記、測量案件及土地登記謄本、地籍圖謄本之核發並考核為民服務績效，如有缺失事項，均隨即督促改善，以提升便民服務品質。
- 二、利用地政 e 網通—地政電傳資訊系統，提供民眾使用中華電信網路上網查閱土地地籍資料服務。本期提供民眾查閱共 8 萬 3,581 張（113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日）土地建物資料，費用收入 54 萬 6,882 元，如下表：

項目 統計期程	查閱張數（張）	費用收入（元）
本期	8 萬 3,581	54 萬 6,882
前期	8 萬 6,537	56 萬 4,108
增減數	-2,956	-1 萬 7,226

製表日期:113 年 9 月 30 日

- 三、利用地政電子閘門並應用數位電子認證結合政府電子憑證管理，提供民眾網路上申領電子地籍謄本，可免兩地往返，節省寶貴時間以提升為民服務品質。本期網路申領（113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日）共 20 萬 5,075 張電子謄本，費用收入 291 萬 5,235 元，如下表：

項目 統計期程	查閱張數（張）	費用收入（元）
本期	20 萬 5,075	291 萬 5,235
前期	20 萬 9,692	297 萬 8,143
增減數	-4,617	-6 萬 2,908

製表日期:113 年 9 月 30 日

- 四、維護地政管理資訊系統—地政資訊網際網路服務作業正常運作，提供本府暨所屬各機關網路查閱地籍資料，提高工作效率。

本期 6,663 筆、2 萬 9,689 張。(上一期查閱 6,793 筆、2 萬 6,512 張) 如下表：

項目 統計期程	張數 (張)	筆數 (筆)
本期	2 萬 9,689	6,663
前期	2 萬 6,512	6,793
增減數	+3,177	-130

製表日期:113 年 9 月 30 日

五、地籍清理第二期計畫辦理情形，113 年分配數 530 筆，截至 9 月底止已完成 495 筆，達成率 93.39%，符合預定進度。

六、列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物

自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，辦妥繼承登記而停止列冊管理計土地 67 筆、建物 8 棟。(前期土地 35 筆、建物 8 棟)，累計本市逾期未辦繼承登記之總列管土地計 2,799 筆、建物計 257 棟，如下表：

項目 統計期程	停止列管筆數 (筆)	停止列管棟數 (棟)
本期	67	8
前期	35	8
增減數	+32	0

製表日期:113 年 9 月 30 日

七、113 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，辦理本市崎頂段 875 筆土地，截至 9 月 30 日止進度完成 70.22%。

八、地政士管理業務：113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，本市地政士共計 180 人，登記助理員 91 人，本期業務以辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記最多，地政士開業執照加註延長有效期限及換證、地政士開業執照登記及地政士事務所地址變更登記案件次之。

(一) 辦理地政士開業執照加註延長有效期限及換證 2 件。

(二) 辦理地政士開業執照登記 1 件。

(三) 辦理地政士事務所地址變更登記 1 件。

(四) 辦理地政士死亡註銷 1 件

(五) 辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記 12 件。

九、113 年地籍圖重測案範圍為下路頭段(部分)。(北以芳安路北側與 112 年重測區興業段為界,東以宣信街東側與 112 年重測區新興段及草地尾段為界,南側以立仁路北側、吳鳳南路 345 巷及 365 巷北側為界,西側以吳鳳南路東側、吳鳳南路 365 巷及 365 巷 76 弄東側為界),重測總計 3,266 筆,面積 35 公頃。



重測程序為地籍調查→界址測量→成果公告→異議處理→標示變更登記。
辦理期程一年,113 年底前完成。

十、重測效益：

- (一) 有效釐整地籍資料,解決潛在界址爭議。
- (二) 建立土地完整資訊,提供多目標之使用。
- (三) 聯測都市計畫樁位,整合地籍都計圖資。
- (四) 提高測量成果精度,確保公私土地產權。

十一、耕地租佃業務

(一) 私有耕地管理：

1. 截至 113 年 9 月 30 日止,本市東、西區三七五私有耕地租約分別為：
東區 55 件、西區 153 件。
2. 自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止,辦理私有耕地租約異動登

記備查共 19 件 30 筆土地，如下表：

統計期程 \ 項目	變更登記		終止登記	
	件數（件）	筆數（筆）	件數（件）	筆數（筆）
本期	19	30	0	0
前期	14	19	1	12
增減數	+5	+11	-1	-12

製表日期:113 年 9 月 30 日

（二）公有耕地管理：

1. 經管公有耕地共 22 筆，21 筆已出租，共 13 戶承租，1 筆未出租(嘉義縣大林鎮頂員林新段 946 地號)，定期公告放租。
2. 完成 22 筆公有耕地現場勘查，均依規定耕作使用，無違規情形。

乙、地用及重劃業務

一、市地重劃業務

（一）建國二村、復興新村地區市地重劃

1. 編造基本圖冊及清查土地所有權人清冊：
辦理訂正地籍圖、編造地號摘錄簿、編造重劃前土地清冊、抵充土地清冊及統計完成土地面積，逐筆查核土地所有權人戶籍及地籍資料變動部分，持續辦理更正土地所有權人清冊資料等相關作業。
2. 辦理市地重劃段界調整及新地段命名：
辦理「建國二村、復興新村地區市地重劃」段界調整，新地段命名為「東門段建國小段」，經內政部核定。
3. 土地改良物會勘查估作業
已會同本府工務處、建設處等辦理範圍內土地改良物會勘查估作業。
4. 辦理土地計算負擔及分配設計
依據都市計畫樁位坐標繪製及測量街廓面積計算，統計公共設施用地共同負擔。
5. 編製重劃前後地價
編製重劃前之地價調查土地位置、交通、使用狀況、買賣實例及當期

公告現值等資料，分別估計重劃前各宗土地地價。重劃後之地價依各街廓土地之位置、地勢、交通、道路寬度、公共設施、土地使用分區等，估計重劃後各路街之路線價或區段價。

6. 工程已完成約70%，已依工程進度開始辦理土地分配等相關業務。

(二) 辦理補發重劃負擔費用證明書6件(北興市地重劃區補發2件、興嘉市地重劃區補發1件、貨物轉運中心區市地重劃補發1件、港坪市地重劃區補發1件、竹圍市地重劃區補發1件)。

二、土地徵收

(一) 辦理土地徵收相關業務

本期辦理土地徵收共計 2 案。如下表：

編號	土地徵收案名	辦理情形
1	嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程	協助辦理徵收事宜。
2	嘉義市重慶二街道路新闢工程	協助辦理徵收事宜

製表日期:113 年 9 月 30 日

(二) 清理徵收補償費存入保管專戶及相關業務

1. 清查已存入土地徵收補償費專戶內尚未領取土地徵收補償費，函請各地戶政事務所協助查明所有權人或其繼承人姓名最新戶籍資料 5 案，共計 20 人次，經戶政事務所函覆後據以辦理通知領取事宜。
2. 清查通知土地徵收土地所有權人及其繼承人等共 12 人，為避免逾 15 年未領取之補償費歸屬國庫，請其儘速辦理領款，共計 12 件。
3. 存入保管專戶徵收補償費發放共計 6 件。

三、土地撥用

本期辦理公地撥用業務共 8 案，完成管理機關變更登記共 6 案，2 案作業中：

(一) 仁義段 865 地號等 8 筆國有土地廢止撥用案，已完成管理機關變更登記回復由財政部國有財產署管理。

- (二) 新白川段 432 地號筆道路國有道路用地已完成管理機關變更登記。
- (三) 末廣段一小段 10-3 地號國有道路用地已完成管理機關變更登記。
- (四) 培元段 799 地號等 11 筆國有道路用地已完成管理機關變更登記。
- (五) 盧厝段 302-236 地號國有學校用地已完成管理機關變更登記。
- (六) 育人段 558 地號等 6 筆國有道路用地已完成管理機關變更登記。
- (七) 湖子內段湖內小段 169-2 地號等 6 筆國有道路用地本府工務處已繳納有償撥用價款，本府將囑託地政事務所辦理所有權移轉登記。
- (八) 本府文化局為辦理嘉義市歷史建築東門派出所文化基地活化計畫，申請無償撥用元段一小段 6 地號及 8 地號等 2 筆國有土地案，協助向財政部國有財產署辦理撥用程序中。

丙、地價業務

一、督導本市地政事務所辦理實施不動產成交案件實際資訊申報登錄

自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，經審核並完成實價登錄 3,095 件(前期 2,832 件)。其中買賣案件 2,107 件(前期 2,080 件)、租賃案件 623 件(前期 455 件)、預售屋案件 365 件(前期 297 件)，如下表：

項目 統計期程	買賣 申報登錄件數	租賃 申報登錄件數	預售屋 申報登錄件數	實價登錄 總件數
本期	2,107	623	365	3,095
前期	2,080	455	297	2,832
增減數	27	168	68	263

製表日期:113 年 10 月 1 日

自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，本府辦理書面抽查實價登錄申報案件為 343 件，實地抽查 74 件，合計 417 件，抽查結果均已符合規定。

二、編製地價指數作業

依據地價指數作業有關規定，將中價位區段地價等資料審核後，編製地價指數，內政部目前已發布至第 62 期。

三、辦理地價基準地選定及查估作業

為改進地價制度促進合理地價之形成，依據內政部發布「地價基準地選定及查估要點」辦理基準地維護作業，本市完成基準地選定及查估計 50 點，如下表：

使用分區	點數	百分比
商業區	9	18%
住宅區	30	60%
工業區	11	22%
合計	50	100%

製表日期:113 年 9 月 30 日

四、不動產仲介經紀業及經紀人管理(113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止)

- (一) 積極輔導不動產經紀業者善用內政部訂頒各式定型化契約範本、製作不動產說明書，輔導家數計 12 家，共同維護嘉義市不動產交易安全。
- (二) 不動產經紀人證書核發及經紀業許可、備查辦理情形：
 1. 核發及延長證書有效期限 14 件。
 2. 經紀業許可 9 件(含變更及廢止許可)。
 3. 經紀業名稱、負責人變更、不動產經紀人員異動及地址變更等備查登記計 148 件。(前期總件數 171 件、本期總件數 171 件)

五、租賃住宅包租及代管業管理

- (一) 截至 113 年 9 月 30 日止，本市已登記租賃住宅服務業計 13 家。
- (二) 輔導訪視本市之房東及不動產經紀業者使用內政部訂頒之租賃住宅定型化契約，並提供相關宣導摺頁及契約書使用，以強化租賃雙方權益，減少糾紛，以電話或實地訪視 8 件，均表示參酌並配合定型化契約簽訂合約。

六、提升不動產交易及租賃服務品質

- (一) 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，為促進不動產交易市場健全發展，共查核本市不動產仲介經紀業者計 12 家，均符合規定。
- (二) 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，辦理不動產經紀營業員專業訓練課程查核共 11 次，均符合規定。
- (三) 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，辦理租賃住宅服務業實地業務

檢查家數計 6 家、抽查業者按季申報租賃住宅相關資訊案件計 19 件、以及查核業者代管、包租及轉租契約計 18 件，均符合規定。

(四) 依內政部辦理之「市售住宅租賃契約書訪查實施計畫」，並配合 113 年 7 月租屋電費新制上路修正定型化契約，於 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計訪查本市 9 家銷售通路及市售租賃契約書計 16 種，其中 3 種租賃契約書屬於 109 年以前舊版契約不符規定，已由銷售通路下架，其餘均配合修正節錄版本補充辦理。

(五) 利用各式管道宣導實價登錄、不動產交易安全、推動租賃服務業務及地價講習，計 3 場。

1. 113 年 4 月 10 日，假本市長青園 1 樓會議廳，辦理「113 年度不動產交易安全講習」，宣導不動產交易相關注意事項。
2. 113 年 8 月 10 日，假蘭潭國中「2024 嘉義雙潭星光路跑」活動設攤宣導，並提供民眾不動產交易及租賃住宅相關資訊。
3. 113 年 9 月 4 日，假本市長青園 1 樓會議廳，與不動產開發商業同業公會合辦「113 年度不動產交易安全講習」，宣導不動產交易相關注意事項。

丁、重要施政成果

一、辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊

(一) 地籍圖重測截至 113 年 9 月 30 日：合計 3,266 筆。

(二) 都市計畫地形圖套疊工作至 113 年 9 月 30 日：合計 875 筆。

二、地政e網通—地政謄本電傳資訊及地籍清理

(一) 謄本電傳截至 113 年 9 月 30 日成果：民眾查閱土地、建物資料 28 萬 8,656 張，費用收入 346 萬 2,117 元。

(二) 地籍清理截至 113 年 9 月 30 日成果：清理 495 筆。

三、湖子內區段徵收

本區開發總面積共 187.52 公頃，於 98 年 8 月區段徵收計畫公告實施即展開推動。目前嘉義市新屋、預售建案多半集中在已開發完成的湖子內區段徵收區，活絡了嘉義市的土地交易市場。

四、113年5月14日配合內政部辦理113年第1次全國預售屋建案聯合稽查，由消保官帶隊聯合國稅局、都市發展處(都市計畫科、建築管理科)及工務處(使用管理科)，查核建案共3案，皆符合規定。

五、公告地價及公告土地現值

113年9月18日召開本市「114年公告土地現值作業說明會」，說明本市地價動態並聽取各界意見。

戊、未來推動重點

一、113 年持續辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作。

二、積極推動建國二村、復興新村地區市地重劃案：

辦理建國二村、復興新村地區市地重劃面積 8.8379 公頃，取得有道路、公園、停車場兼廣場等公共設施用地 3.5431 公頃。

三、辦理鐵路高架化週邊道路徵收土地及撥用作業。

四、辦理地價及標準地價評議委員會相關作業，評議 114 年度公告土地現值及土地徵收補償宗地市價等。

五、配合行政院消費者保護會及內政部地政司不動產交易安全查核作業，進行預售屋定型化契約查核作業(針對建商預售屋案件)及租賃住宅服務業者輔導及查核作業。

拾貳、地政部門

B、地政事務所

甲、地政業務

一、登記業務

辦理土地及建物登記、地籍倉庫管理、核發土地、建物登記謄本及核計規費、地政資訊、資訊網路安全相關業務等事項。

二、測量業務

辦理土地複丈、地籍圖重測、建物測量、核發地籍圖、建物平面圖及圖籍保管等事項。

三、地價業務

辦理實施平均地權規定地價、調查地價動態、土地徵收市價查估、實價登錄、編製土地現值表、釐正地價資料及異動通報等事項。

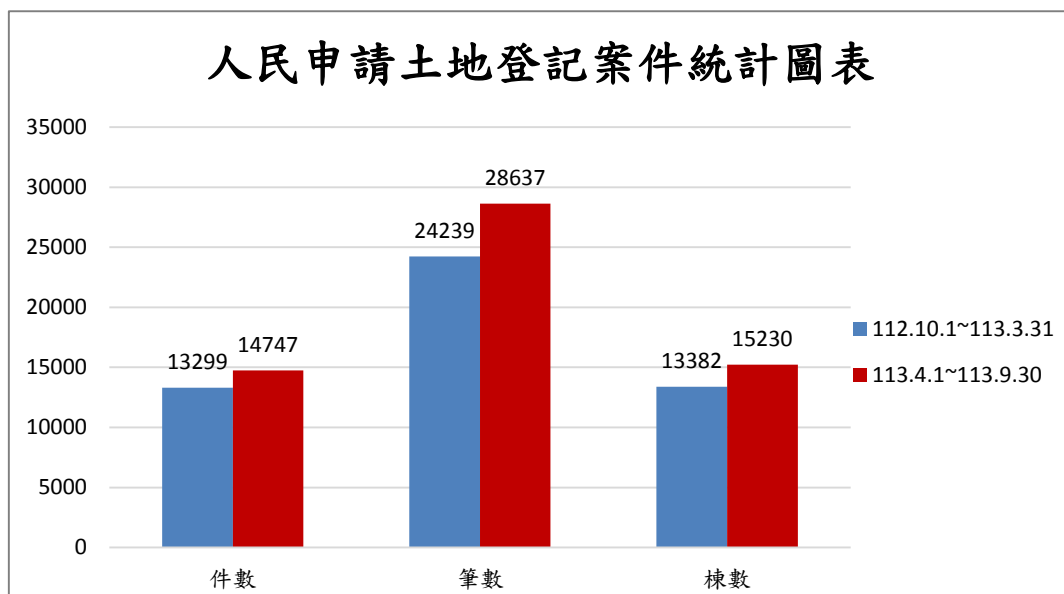
四、地用業務

辦理文書收發、印信、總務、出納、研考及核對三七五租約登記清查、地政業務宣導等事項。

乙、重要施政內容

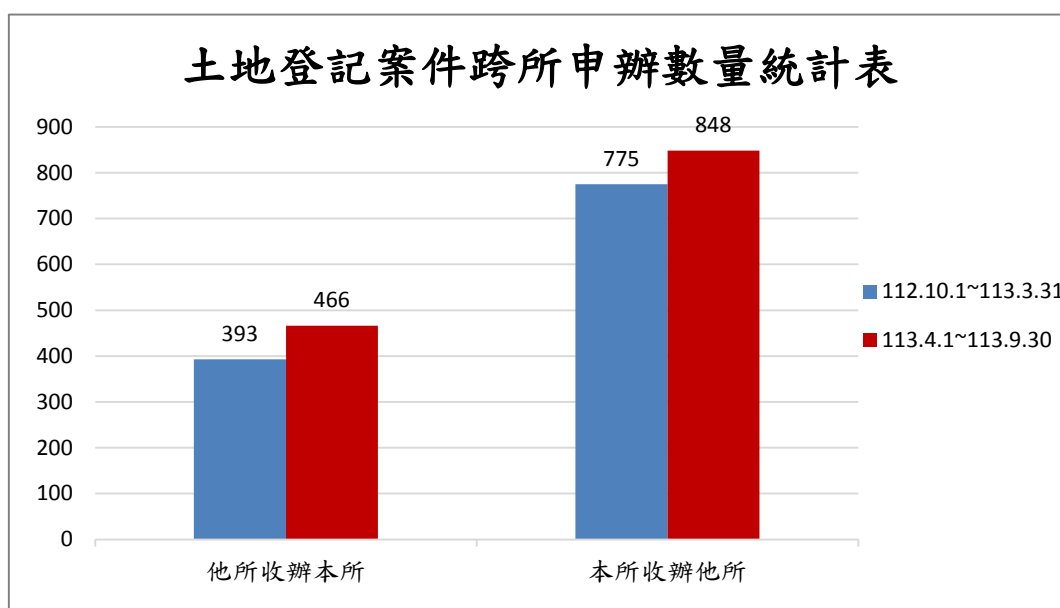
一、登記及土地謄本申請數量統計

(一) 辦理人民申請土地登記案件計 14,747 件，28,637 筆，15,230 棟。



(二) 土地登記案件跨所申辦數量統計

	他所收辦本所	本所收辦他所
本期數量 113. 4. 1-113. 9. 30	466 件	848 件
上期數量 112. 10. 1-113. 3. 31	393 件	775 件
數量增減	73 件	73 件

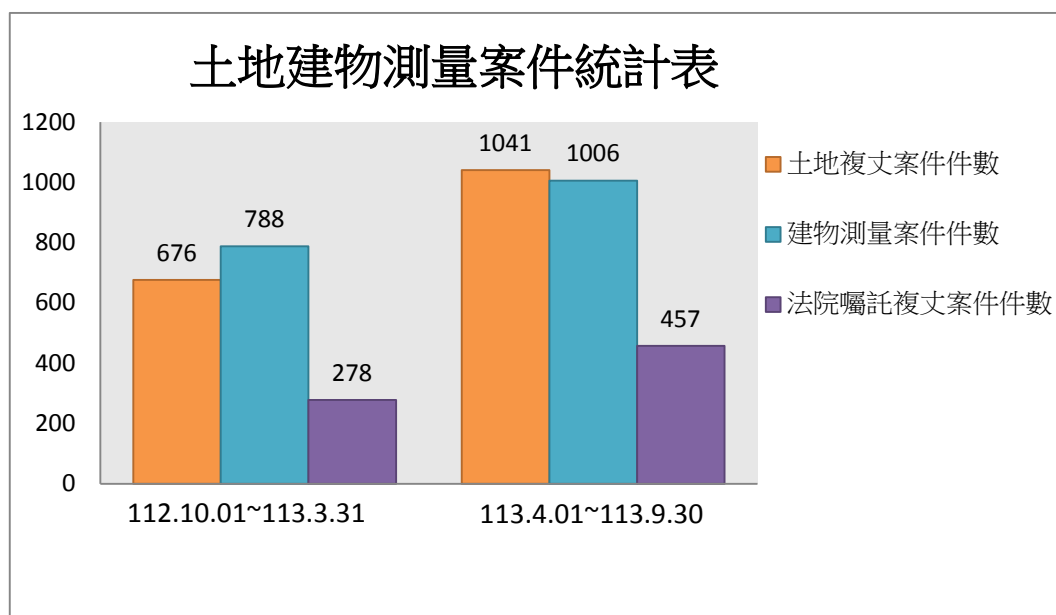


(三) 各類土地謄本及人工謄本臨櫃申請案件計 1,988 件，5,634 筆，9,348 張，跨縣市謄本12,448 件，55,828 張。

	各類謄本申請案	跨縣市謄本申請案
本期數量 113. 4. 1-113. 9. 30	1,988 件	12,448 件
上期數量 112. 10. 1-113. 3. 31	2,265 件	11,546 件
數量增減	-277 件	902 件

二、 測量業務案件統計

- (一) 辦理土地複丈案件計 1041 件, 2528 筆。建物測量案件計 1006 件, 1006 筆。法院囑託複丈計 457 件, 857 筆。
- (二) 地籍圖謄本(含平面圖)核發 250 件, 360 筆。
- (三) 都市計畫公共設施保留地逕為分割計 12 件, 214 筆。
- (四) 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫 1 段 56 幅圖 875 筆。(本項尚在辦理中)



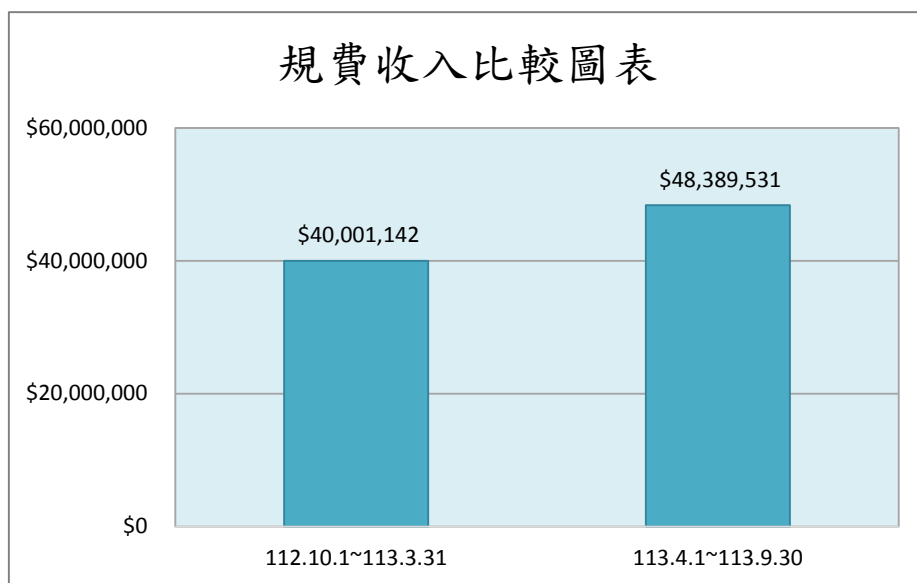
三、 地價業務案件統計

- (一) 調查買賣實例計 340 件, 查估區段地價計 2,091 個區段。
- (二) 查編都市地區地價指數資料計 2374.268 公頃, 18 個代表中價位區段。
- (三) 辦理公共設施用地徵收案土地資料查對計 57 筆, 公私有土地勘查 41 筆。
- (四) 實價登錄案件數量統計

本期數量 113.4.1-113.9.30	上期數量 112.10.1-113.3.31	數量增減
3348 件	2827件	521件

四、 規費收入共計 48,389,531 元整。

本期數量 113. 4. 1-113. 9. 30	上期數量 112. 10. 1-113. 3. 31	數量增減
48,389,531 元整	40,001,142 元整	8,388,389元整



五、 地政業務宣導

於 113 年 07 月 02 日「智能櫃員機」至市政府宣導「地政+稅務」率先推出地政結合財稅服務之自助式「智能櫃員機」，讓民眾自助申請就像在 ATM 存提款一樣快速又方便。



六、 登記複丈案件手機簡訊自動傳送，以登記或測量案件「結案、駁回、補正」訊息之簡訊通知申請人，計有 3,067 件。

丙、未來推動重點

一、 配合辦理跨縣市收辦土地登記案件作業因應計畫

為提升地政機關為民服務品質，內政部將按登記案件難易度循序辦理跨縣市收辦土地登記案件，此項政策使民眾可就近選擇於全國任一登記機關申辦土地登記案件，不侷限不動產所在縣市轄區範圍，實質打破行政界線與藩籬，強化地政業務申辦便利性，將便民服務落實到第一線的地政業務，提升行政效能及服務品質，讓民眾感受更貼心、更優質及更便利的服務。

二、 登記名義人統一編號為流水編清理計畫

本市土地開發甚早，早期登記名義人資料因受限於登記當時並無戶政機關編賦之統一編號或登記簿無此資料欄位，故於地籍資料中並無登載其統一編號，以致無法以統一編號歸戶其所有不動產。本所針對所有權人無登記統一編號的地籍資料進行清理作業，主動協助市民查出財產權，以釐正地籍資料，保障所有權人權益，亦有利土地賦稅、社會福利等行政業務之推動，進而提升公部門之行政效能。

三、 圖解數化地籍圖整合建置暨都市計畫地形圖套疊工作

透過現況測量方式將本市圖解區地籍圖逐段整合並將坐標轉至 TWD97 系統，提高測量精度，提升為民服務品質。

四、 不動產實價登錄

配合不動產成交案件實際資訊申報登錄新制，持續宣導及執行。廣續辦理不動產實價登錄申報並查核，使不動產交易價格透明，保障市民不動產交易權益。

五、 基準地選定及查估

為精進公部門地價查估及編製地價指數制度，掌握地價平衡性、均衡性及變動情形，以作為相關政策檢討之參據。

拾參、建設部門

甲、公園綠地管理

一、公園闢（修）建管理

（一）湖子內區段徵收公園新闢工程

新闢公園結合鄰地環保用地規劃，汛期時兼具防洪、防災功能，以耐污、抗污樹種增加淨化空氣品質：

1. 第一期工程採分標執行：

(1) 第一期第一標：開闢公40，面積約7.9公頃，工程經費9,450萬元，於111年4月13日開工，113年1月11日竣工，辦理驗收中。

(2) 第一期第二標：開闢綠1、綠2、公43等3處，面積約3.9公頃，工程經費5,250萬元，於111年6月16日開工，112年10月16日竣工，於113年9月3日驗收合格。

2. 第二期工程(嘉義市湖子內社區公園委託規劃、設計及監造案)：

開闢湖兒1、湖兒2、湖兒3、湖兒4、湖兒5、湖兒6、兒24及綠3、湖綠1、湖綠2、湖綠3、湖綠5及綠地等13處兒遊場及綠地，面積約1.8公頃，113年6月追加預算2,000萬元，經費8,561萬元，113年7月30日完成細部設計，接續辦理公告上網相關程序。

（二）穿城之水

辦理「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」，延續全國水環境計畫以及八掌溪道將圳環境改善整體計畫，道將圳水綠廊道計畫分為2期，總經費1億9,300萬元，其中中央補助1億1,760萬元，本計畫除了縫合民生公園及嘉義大學新民校區周邊步道，仁愛兒童遊戲場及興嘉國小前通學步道一併辦理改善，第一期工程經費為1億1,700萬；第二期工程為7,600萬元。

本次計畫以「綠意生活+」為設計理念，經本府與嘉義大學溝通協調，並向農田水利署認養水圳周邊綠帶，拆除嘉義大學既有圍牆並興建跨橋，將道將圳、民生公園及嘉義大學縫合。

1. 第一期第二標：

改善民生公園及道將圳沿岸，並整合嘉義大學新民校區，111年9月3

日開工，總經費9,900萬(中央補助4,874萬，本府配合款5,026萬)，工期420日曆天，於113年6月3日完工，9月21日舉辦開幕啟用典禮。

2. 第二期工程：

改善民生公園南北向與周邊人行環境、仁愛兒童遊戲場設施、人行道無障礙空間、並打造與嘉義大學新民校區連動的通學路廊，總經費7,600萬(中央補助6,000萬，本府配合款1,600萬)，112年12月6日開工，工期為360日曆天，施工中。

(三) 北香湖公園入口意象改善

強化林業生態意象，新建一處地景式全齡遊戲場及增設無障礙擺盪設施，經費1,330萬元，113年9月開放使用。

(四) 建國二村公45公園

針對公園開闢及介面縫合進行規劃設計作業，配合滯洪池工程及眷村生活文化館，以安全、生態及永續之特性，強化整體區域景觀縫合並維持公園休憩機能，以期提升整體遊憩環境滿意度及休閒效益。總計畫經費2,705萬元(含工程發包、勞務、工程管理費用等)，公園面積約0.38公頃，設計規劃案於112年10月發包，於113年8月配合文化局辦理都市審議會，俟都市審議核定後續趕辦細部設計工程發包。

(五) 南興公園及宣信公園環境提升計畫

南興公園及宣信公園經內政部核定之「城鎮風貌及創生環境營造計畫」補助進行公園環境改善，核定經費1,000萬元，113年6月中旬重新開放。

二、公園及道路植栽區綠美化

(一) 樹木修剪：針對各公園及市區重要道路安排例行性修剪工作，公園部分包括文化、劉厝、劉厝2號、劉厝3號、228國家紀念、嘉義、北香湖等公園進行全區例行性修剪；道路部分則包括忠孝路、小雅路、大雅路二段、雅竹路、世賢路一段、世賢路三段、四維路、自由路、友忠路、民權東路、彌陀路、八德路等路段進行例行修剪。

(二) 樹木健檢：113年5月29日竣工，工期120天，共計對3,265棵行道樹

進行健康診斷，包含友忠路、世賢路一段、彌陀路、忠孝路等路段。

- (三) 褐根病防治：113年度施作地點有嘉義公園、嘉義市立棒球場KANO園區、南田公園、啟明公園、北香湖公園、港坪運動公園、劉厝公園、世賢路一段、友愛路，燻蒸消毒面積3,057平方公尺，於113年9月完工。
- (四) 割草及灌木修剪：完成公園割草7次、灌木修剪4次；道路植栽區割草12次，灌木修剪6次，依生長情形調整作業時間；依交通部公路路線設計規範，陸續降低中央分隔島植栽高度。
- (五) 公園綠美化：於嘉義公園公園街入口及往射日塔步道旁進行景觀營造，以麥門冬、銀紋沿階草、腎蕨、白鶴芋、鳥巢蕨、龜背芋、月桃等植栽進行複層植栽配置增加綠覆，共計種植3,898株。

三、 公園水電修繕

- (一) 園燈汰舊換新：截至113年9月完成景觀矮燈更新27座、汰換舊型燈具為LED燈具135組。
- (二) 監視器新設汰舊：截至113年9月完成新設監視器有嘉義、北香湖、中正、友忠、宣信、文化等共計6處公園。

四、 公園管理

- (一) 公園場地租借：一般活動323場次；街頭藝人展演139場次。
- (二) 公園環境清潔管理：辦理公園環境及廁所每日清潔、例行性割草、灌木修剪及兒童遊戲場沙坑整理等工作，於113年1月1日開工，履約至113年12月31日。
- (三) 嘉義公園推動環境教育認證場所：委託國立嘉義大學辦理，於113年4月10、29日辦理第2次試教活動及志工培訓，課程名稱為「在嘉門口的藏寶圖」。

五、 公園搭載十大旗艦計畫

- (一) 樂齡勇壯城-公園樂齡健康訓練場：
規劃於北香湖公園建置第1座公園樂齡健康訓練場，經費1,000萬元。工程於113年7月16日上網發包，持續趕辦中。

(二) 文化新絲路2.0-雙園計畫：

配合未來嘉義市區鐵路高架化及型塑嘉義大車站示範地區之願景下，串聯縫合火車站南側友忠、番仔溝公園與文創園區兩大開放空間，先期規劃經費300萬元，113年5月9日辦理說明會，9月9日辦理期末審查。

乙、農林畜牧

一、農業行政

(一) 農業行政管理

1. 農藥販賣管理業務：

(1) 辦理農藥販賣業執照變更登記事項2件。

(2) 辦理農藥販賣業者檢查計2家次，未發現違規情事。

2. 為推廣森林保護、樹木健康檢測及林產利用並瞭解森林療癒及保健功用，辦理「森林與生活」系列宣導課程：

(1) 113年4月17日於嘉義市博愛社區大學辦理「農林與生活-林產物認識與保健活動」宣導課程，共計40人參加。

(2) 113年4月23日於嘉義樹木園辦理「農林與生活-林火防治、林木養護及林產利用」宣導課程，共計60人參加。

3. 農災救助：

(1) 辦理113年凱米颱風農業天然災害現金救助案，本市共受理165戶，受災面積共41.29公頃。共計核撥救助金306萬2,348元(東區：232萬2,872元；西區：73萬9,476元)轉發受災農民。

(2) 辦理改良種芒果113年2月低溫(遲發性)影響，農業天然災害現金救助案，補助面積共計3.9896公頃，共計核撥救助金39萬8,960元轉發受災農民。

(3) 辦理龍眼、荔枝花芽及花器分化不良113年2月高溫影響，農業天然災害現金救助案，補助面積共計29.1009公頃，共計核撥救助金200萬4,214元轉發受災農民。

(二) 糧食生產

1. 113年第1期繳交公糧稻穀數量合計96萬1,093公斤，補助稻穀運費69萬5,283元。
2. 稻米生產：本市113年1期種植面積約為715.2公頃，每公頃平均產量為7,300公斤。
3. 綠色環境給付計畫：本市113年1期受理水稻、轉契作、休耕及生產環境維護轉作面積154.918公頃。共核准戶數560戶，農糧署核撥獎勵金453萬9,402元。

（三）植物保護

1. 辦理一期作水稻稻熱病、二化螟蟲、瘤野螟及福壽螺等病蟲害防治，補助農民購置實施藥劑防治，面積169.3125公頃。
2. 辦理市售產銷履歷農產品抽驗23件，經農藥殘留檢驗及標示檢驗皆合格。
3. 辦理農作物農藥殘留抽驗：田間12件、集貨場14件、學校營養午餐16件，共計42件。學校營養午餐抽驗其中1件食材產地在嘉義縣，已移轉給嘉義縣政府處理，另有一件田間抽驗不合格案，於9月23日抽驗，9月30收到不合格報告，正在辦理後續情形，其餘40件皆合格。
4. 辦理市售肥料標示查核及品質抽驗各7件，皆檢驗中。
5. 辦理市售成品農藥品質抽驗計10件，皆檢驗中。
6. 辦理國產茶抽驗共15件，其中產地鑑別檢驗4件，15件皆合格。

（四）農會輔導及農業推廣教育

1. 輔導各項產銷班計4班（果樹班1班、花卉班2班、蔬菜1班）。
2. 輔導農會召開第十一屆各項法定會議，計理事會3次、監事會2次。

二、水土保持

（一）核定簡易水土保持申報書7件。

（二）宣導活動：

1. 113年6月21、24日於嘉義附小及林森國小辦理向下扎根水土保持教育宣導走入校園宣導活動，共計105人參加。
2. 113年6月21、25日於蘭潭國小及精忠國小辦理紙劇場水土保持酷學

校教育宣導活動，共計120人參加。

3. 113年7月15日於嘉義市農會辦理山坡地管理與安全維護教育宣導活動，計約40人參加。
 4. 113年9月27日於臺南市龍崎牛埔水土保持戶外教室辦理水土保持戶外教學活動，嘉義附小計60人參加。
 5. 113年5月3、17、27日、6月27日、7月12、15日、8月14日分別於盧厝里等7各里辦理水土保持走入社區教育宣導，共計240人參加。
 6. 113年5月18日、7月6日、9月14日於嘉義農業試驗分所、科博館烏園、南投縣竹山鎮紫南宮辦理水土保持大型活動設攤教育宣導，共計約500人參加。
 7. 113年5月31日、9月13日於北園國小、蘭潭國小辦理水土保持酷學校大型活動設攤宣導活動，共計約200人參加。
- (三) 113年6月7日於嘉義市政府6樓第一會議室辦理本市水土保持服務團組訓，共計30人參加。

三、農民保險及農民職業災害保險

- (一) 農民保險：補助保險費10%，113年4月至113年8月，本府已補助負擔之保費計151萬3,077元。
- (二) 農民職業災害保險：補助保險費10%，113年4月至113年8月，本府已補助負擔之保費計3萬4,947元。
- (三) 水稻收入保險加強型：本府補助保險費40%，113年1期作水稻有5位農民投保，合計面積1.1公頃，本府已補助負擔之保費計1,586元。

四、畜牧推廣

(一) 畜牧行政管理：

1. 獸醫師及獸醫診療機構管理：

- (1) 核發獸醫師執業執照4件，辦理獸醫師歇業核備3件、停業1件、變更執業處所3件
- (2) 獸醫師跨區執業核備8件。
- (3) 獸醫診療機構開業1件。

2. 違法屠宰與人道屠宰：

- (1) 辦理家禽家畜違法屠宰行為聯合查緝工作，查核共35家次(家禽26家、家畜9家)，未發現違規情事。
- (2) 辦理屠宰場畜禽人道屠宰作業查核共70場次，經濟動物運送人員查核共70件，未發現違規情事。
3. 113年5月至113年8月期間，抽樣學校午餐食材，計12件(豬肉8件、禽肉2件、雞蛋2件)，檢驗結果，均為合格。
4. 辦理本市畜牧場與農化工廠及飼料油脂工廠的飼料採樣送驗工作，計11件(受體素1件、磺胺劑1件、其他藥物1件、反芻飼料摻肉骨粉2件、重金屬2件、農藥1件、三聚氰胺1件、飼料油脂1件、戴奧辛1件)，檢驗結果8件(受體素1件、磺胺劑1件、重金屬1件、農藥1件、三聚氰胺1件、其他藥物1件、反芻飼料摻肉骨粉2件)合格、其餘3件檢驗中。
- (二) 畜禽疾病防治：
 1. 辦理動物用藥品宣導：養畜場8場次、養禽場2場次、販賣業者9場次，共計19場/家次，均無違規情事。
 2. 為防範非洲豬瘟及落實各項防疫整備工作，於113年7月19日辦理「非洲豬瘟防疫講習」，參與人數總計50人。
 3. 辦理豬隻口蹄疫血清學監測，於本市肉品市場及養豬場抽樣共計302頭豬隻血清，皆未發現異常情形。
 4. 辦理景雄鹿園的結核病檢驗工作，計26頭，檢驗結果均合格。
 5. 113年7月5日至肉品市場辦理「嘉義市人道屠宰講習」，參與人數共41人次。

五、野生動物保育

- (一) 處理野生動物救傷、照護、安置、野放共計94件，種類有：紅嘴黑鵯、黑冠麻鷺、白頭翁、山羌、麻雀、領角鴉、烏龜、白鼻心、五色鳥……等。
- (二) 野生動物救傷及陳情案件共計52件。
 1. 野生動物經診斷如無傷病，擇期原地野放。
 2. 傷病野生動物留置動物醫院由獸醫師診治。

3. 傷病野生動物患有傳染病、重病無法治癒或其他緊急狀況，經獸醫師診斷予以人道處理。
 4. 落巢雛鳥以置放原地等待親鳥接回為優先，若親鳥未接回則人工哺育，待自行覓食後原地野放。
- (三) 鳥、獸、水族及爬蟲等店查核6家、保育類野生動物申請飼養登記1件、有害生態環境、人畜安全之虞之原非我國原生種陸域野生動物「美洲綠鬣蜥」申請轉讓1件。
- (四) 8月2、3日舉辦「蟲蟲抵嘉~生態夏令營」活動，共計100名學童參加。
- (五) 移除外來入侵種「沙氏變色蜥」1,053隻、「綠鬣蜥」29隻、「亞洲錦蛙」96隻。

六、動物保護業務

(一) 流浪動物管理業務

1. 113年4月至113年9月動保教育園區共入所233隻流浪動物(129隻犬、104隻貓)，送養85隻(45隻犬、40隻貓)。
2. 避免流浪動物新生，執行流浪犬貓TNR工作:113年4月至113年8月共執行82隻流浪動物(52隻犬、30隻貓)。
3. 救援及管制案件處理：犬貓救傷通報171件、犬貓捕捉通報240件、野生動物救援及捕捉188件(鳥、綠鬣蜥、烏龜)。共計599件。
4. 113年4月至9月園區共5組團體參訪，計203人次，及個人參訪計487人次，藉由園區導覽讓參訪人與動物互動，了解對待動物的正向態度並宣導以領養代替購買觀念。

(二) 寵物管理業務

1. 動保稽查案件計45件(39件未繫繩、5件未伴同、1件未絕育)，經查違規共7件(5件未繫繩、1件未伴同、1件未絕育)，均已開立勸導單並限飼主7日內改善，經複查未改善依動保法裁罰計有2案(1案未伴同處新台幣3,000元、1案未絕育處新臺幣5萬元)。
2. 113年3月16日、4月3日、5月11日、6月15日、7月20日、8月17日辦理「巡迴狂犬病疫苗與寵物晶片注射活動」計6場次，共施打狂犬病

疫苗140劑、寵物登記30隻。

3. 113年嘉義市家犬貓絕育補助活動，受理日期由3月10日至10月31日或經費用罄止，公犬（貓）絕育補助800元、母犬（貓）絕育補助1,500元，辦理情形：截至113年9月共受理141隻，累計補助金額17萬2,300元。
4. 寵物友善空間推廣：寵物友善空間招募及標章認證，截至113年8月已有69家(餐飲31家、旅宿12家、觀光10家、生活類13家、民俗類2家、交通類1家)店家參與。
5. 寵物業者管理：
 - (1) 核發特定寵物業許可證共7件，辦理變更及展延申請共17件、辦理歇業共5件。
 - (2) 截至113年8月，特定寵物業者共42家(繁殖17家、買賣9家、寄養16家)。
 - (3) 特定寵物業違反動物保護法裁罰共2件。(1案於網路媒體平台行銷未依規定標示特許證字號，處新台幣1萬5000元罰鍰；1案未依規定於期限內辦理歇業，處新台幣4萬元罰鍰)
6. 台灣畜犬協會及浪犬博士股份有限公司開設『特定寵物暨繁殖場專任人員訓練課程』，共3堂課計14小時由本府核定寵物專任人員訓練時數。

丙、工商管理

一、商業登記辦理情形：

現有商業登記1萬4,296件，期間辦理商業設立登記456件、變更登記468件、註銷353件。

二、工業行政管理：

- (一) 本市現有工廠458家，此期間辦理工廠設立登8件、變更登記2件、歇業4件。
- (二) 未登記工廠：已取得特定工廠登記:63家；已核定改善計畫且改善中:58家；審查改善計畫中:103家。

三、 消費者保護：

辦理消費者保護業務，辦理第一次申訴案件230件（均已處理完畢）。

四、 公用事業行政管理：

（一） 自來水管承裝商設立登記1件，變更登記2件，展延2件。

（二） 電器承裝業設立2件，變更廢止等其他共計9件；用電場所技術員執照設立14件，變更廢止等其他共計36件。

（三） 液化石油氣氣源流向資料、桶裝液化石油氣灌裝及銷售重量查核業務：113年4月1日至113年9月30日

	查驗家數	查驗桶裝數	合格數量	不合格數量
合計	36	158	158	0

五、 加強舞廳等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之管理：(113年3月至113年9月)由本府相關單位組成聯合稽查小組清查轄內影響治安及維護公共安全等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業，共計稽查253家，稽查人力292人次，共出勤367人次。

六、 電腦軟體分級標示調查，針對遊戲軟體提供者應於產品包裝，標示分級識別標誌「普遍級、保護級、輔12級、輔15級、限制級」於113年4月1日至113年9月30日止至本市各3C資訊賣場、大型購物中心、便利商店等進行抽查，共計55件電腦軟體產品，均符合分級標示。

七、 商品標示稽查，113年4月1日至113年9月30日止至本市百貨公司、大賣場、專賣店、中小型賣場，共抽查商品件數1159件，符合規定件數959件，需改善件數200件，不合格率17.3%，均依規定請廠商改善或移送主管縣市政府處理，需改善件數中已改正95件，下架停售25件，80件限期改正中。

八、 青年創業政策

（一） 113年青年創業獎勵補助計畫

本年度共計65件申請案，共12組團隊獲選(嘉人酒場、寓民宿、鼻孔先生手作早午餐、柯莉絲汀行銷、五魚咖啡、有機團結整合行銷有限公司、澄學商行、溫淳商行、蘇比黛西商行、肆福股份有限公

司、享想企業社/湯城鵝行、紹丞實業有限公司)，本年度總補助經費250萬元，補助計畫執行期間自5月1日起至10月30日止。

（二）青年創業及中小企業貸款

為協助青年在本市創業及扶植在地小規模商業發展，以「地方政府相對保證專案」方式，由本市編列1,200萬元專款，以3：7之比例配合中小企業信用保證基金2,800萬元，合計4,000萬元，共同提供貸款信用保證。以專款資金5倍計算，信用保證融資總金額達2億元。青年創業及中小企業貸款最高可貸200萬元。自106年開辦以來，總計通過44案，核貸金額已達3,945萬2,000元。（113年5件申請案，通過4件、1件撤案）

（三）青年創業及中小企業貸款利息補貼計畫

通過申貸「嘉義市青年創業及中小企業貸款實施要點」之貸款者，本府補貼首貸3年之貸款利息。（以核定通知書日期為113年1月1日至12月31日止），自102年起受理申請，已核定30人申請補助，利息補貼金額共計89萬4,768元。113年編列30萬元經費，已有4件符合資格，預計尚可補助3件以上申請案件。

九、店家轉型政策

（一）數位轉型計畫

嘉義市店家數位轉型計畫預計招募50家嘉義市店家，辦理基礎數位轉型工作坊，1場基礎班、2場進階班，以手把手教學模式輔導協助店家熟悉數位平台工具，善用數位具為其行銷管道，積極協助拓展店家客源，113年9月辦理基礎班，11月辦理第一場進階班，114年1-2月辦理第二場進階班。

（二）設計轉型計畫

盤點範圍區域有改造潛力的商業活動示範點，選出8家具有改造潛力的商業點，引進設計力，媒合獲選店家與設計公司進行商業點改造計畫，依不同商業點改造其具有嘉義市特色的新形態經營模式。另於113年7月17日舉辦《二通圈》論壇，包含五個核心精神，「傳承，美學，開放，永續，共創」，結合學術、品牌、聚落及在地四大面

向，不斷以設計力導入城市治理，為在地經典品牌進行形象翻轉、找出新的商業模式。

丁、市場管理

一、批發市場管理：

（一）嘉義魚市場

1. 為維護市民食魚安全健康，魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢，自113年4月1日至113年9月30日計抽檢376件，均符合規定安全標準。
2. 本市魚市場股份有限公司自113年4月1日至113年9月30日與前一年同期魚貨交易情形比較如下：

項 目 年 度	交 易 總重量 (公噸)	平 均 交易量 (公噸/月)	交 易 總金額 (萬元)	平均交 易價格 (元/公斤)
113年4月1日至 113年9月30日	5,042.47	840.41	43,566.94	86.4
與前一年同期	4,701.88	783.65	45,326.08	96.4
增減	340.59	56.77	-1,759.14	-10.00
比較差異百分比%	7.24	7.24	-3.88	-10.37

（二）果菜市場

1. 為維護市民食用水果安全健康，果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，113年4月1日至113年9月30日計抽驗當季主要大宗水果共1,909件貨品，不合格21件，餘均符合規定安全標準。
2. 本市果菜市場股份有限公司自113年4月1日至113年9月30日與前一年同期果菜交易情形比較如下：

項 目 年 度	交 易 總重量 (公噸)	平 均 交易量 (公噸/月)	交 易 總金額 (萬元)	平均交 易價格 (元/公斤)
113年4月1日至 113年9月30日	24,437.85	4,072.98	100,311.22	41
與前一年同期	26,039.20	4,339.90	105,816.40	40.6
增減	-1,601.35	-266.92	-5,505.19	0.40
比較差異百分比%	-6.15	-6.15	-5.20	0.99

(三) 肉品市場

本市肉品市場股份有限公司自113年4月1日至113年9月30日與前一年同期豬隻交易情形比較如下：

項 目 年 度	交 易 總頭數 (頭)	交 易 總重量 (公噸)	平 均 交易量 (公噸/月)	交 易 總金額 (萬元)	平均交 易價格 (元/公 斤)
113年4月1日至 113年9月30日	160,329	19,624.27	3,270.71	176,147.44	89.76
與前一年同期比 較	154,152	18,909.20	3,151.50	172,372.30	91.16
增減	6,177	715.07	119.21	3,775.14	-1.40
比較差異百分比 %	4.01	3.78	3.78	2.19	-1.54

二、 公有零售市場管理：

(一) 113年4月1日至113年9月30日止辦理各公有零售市場攤鋪位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓、繼承及使用費催繳案件計6件（西公有零售市場3件、西公有零售市場3件、北興公有零售市場0件）。

(二) 配合經濟部協助各公有零售市場轉型，辦理「線上菜市仔」網站建

置計畫，東、西公有零售市場共計70家攤商加入，期能透過將市場商品數位販售，擴展傳統零售市場銷售通路及知名度。

戊、重要施政成果

一、南興公園及宣信公園環境提升計畫

本次改善南興公園北側及宣信公園整體綠地空間，以無障礙空間設計，整體動線重新檢討、植生環境提升三大執行重點。宣信公園改善步道187公尺，綠地空間植生增加面積1,227平方公尺，包括地毯草皮及灌木、增設卵石草溝改善排水、體健設施移設等，南興公園北側改善步道182公尺，面積946.2平方公尺，裸露地表植生增加面積1,266平方公尺。

二、樹木健檢

112年度導入「樹木健檢」機制，委託專業廠商對行道樹進行風險評估及健康診斷作業，診斷分為目視檢測VTA(Visual tree assessment)及儀器檢測，今年已針對車流量大、路樹較多的路段及榕樹、黑板樹等不耐風樹種，優先安排健檢作業，包含友忠路、世賢路一段、忠孝路、彌陀路等路段，共計3,265棵行道樹進行健康診斷，於5月29日完工，根據專家安全評估建議，將派員進行後續處理，在保障市民安全的同時能帶給大家一個綠意盎然的都市空間。

三、農業機械及農民補助

(一) 推行農業機械化補助購置農機及農業資材

1. 補助本市農民購置農機具及農業資材:113年截至8月申請人數計44人，共計補助經費14萬0,238元。
2. 補助農用塑膠桶及農機具項目：割草機、鏈鋸機、動力施肥機、四行式以上動力插秧機、中耕管理機等11種。

(二) 113年度預計補助農民辦理水稻、花卉及果樹病蟲害共同防治面積共244.0071公頃，目前統計到113年9月2日止（水稻196.0732公頃、花卉28.3公頃、果樹19.633公頃）。

(三) 推廣本市農民使用國產有機質肥料，112年補助35人共35.1744公

頃，本年度(目前統計到113年9月2日止)62位農友申請補助，面積為54.6590公頃。

四、輔導國產農產品建立溯源標示系統

為推動轄區內產銷履歷農糧產品耕作面積，經本府輔導及推廣，本市計26家農產品經營業者通過驗證，驗證面積為436.8244公頃。

五、成立嘉義食農教育推動會：

- (一) 113年7月9日召開今年第一次推動會，由相關局處報告上半年工作執行進度，並審議通過「嘉義市第一期(112-116年)食農教育推動計畫分年目標值」部分執行內容。
- (二) 113年8月7日辦理農業部食農教育資訊整合平臺交流會，邀請相關局處參與學習食農教育資訊整合平臺操作方式。
- (三) 113年8月26日舉辦「第一屆國家食農教育傑出貢獻獎」初審會議，經本府評審團決議，全數參選者(5組)皆提報農業部參加複審。
- (四) 辦理食農教育體驗活動(9月12日、9月14日、9月22日)，結合幸福嘉義米加工品及在地小農「好瓜造」農產品的教育活動，實際認識產銷履歷、地產地消的概念。
- (五) 113年9月26日舉辦食農教育推動工作坊，邀請食力傳媒林副總編到場介紹食育力評比制度，共同探討本市食農教育發展重點。

六、地方產業創新研發推動計畫

113年度地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)由經濟部中小及新創企業署核定補助核定補助634萬2,000元，本府配合款405萬，總補助款為1,039萬2,000元，共14家廠商獲得補助。各廠商已與本府於112年9月1日簽約，計畫為期6個月，預計113年12月初辦理各獲補助廠商計畫期中查訪審查；自97年度至113年度，累計補助廠商134家次，累計補助8,945萬7,000元。

七、推動傳統市場數位轉型-西市場數位翻轉青年創業基地計畫

位於舊城創新生政策區域範圍內，以設計導入城市治理，將西市場做為實驗示範基地，進行三大部分的亮點改造：

- (一) 建置「數翻轉青年創業基地」，打造 Xi Project 青創品牌，進行數

位加值與轉型。

(二) 市場空間減法設計，導入全新 CIS 西市場品牌設計，優化指標系統。

(三) 活化、招商閒置空攤，同時評估與文化路夜市之競合關係，引流特色攤家進駐，並鼓勵攤家進行攤位空間與品牌升級。

八、 嘉義市東市場廁所新亮點復刻城隍廟老花磚：

嘉義市政府落實「設計力帶動經濟力」實績再添一樁！7月份整建完成的嘉義市東市場廁所，取材百年老花磚的文化底蘊，加上現代化的友善空間，也考慮親子、輪椅使用的安全及便利。

己、 未來推動重點

一、 持續推動公園2.0

公園2.0是以安全為基礎，打造公園的獨有特色。113年度持續打造大型公園主題化、開闢湖子內區段徵收公園、改造公園遊具、營造全齡遊戲場等工作。重點推動「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道」，將民生公園、嘉義大學串連營造綠意生活、人本永續的水岸森林廊道；同時規劃西區寵物公園，以達成東西區各一處寵物公園的願景。

二、 公園搭載十大旗艦計畫：

(一) 文化新絲路2.0-雙園計畫：在配合未來嘉義市區鐵路高架化及型塑嘉義大車站示範地區之願景下，積極串聯縫合火車站南側公園與文創園區兩大開放空間。

(二) 樂齡勇壯城-公園樂齡健康訓練場：北香湖公園建置嘉義市第1座公園樂齡健康訓練場進行工程發包，以提供銀髮族更多健身、休憩及社交活動的場域。

三、 推動跨域農村旅遊

為協助農再社區強化特色及行銷推廣整備，分別就「營銷類」、「農遊類」及「農產類」等各主題進行培訓課程，持續引導一級農業升級發展相關產品或服務。將積極整合運用周邊產業旅遊資源，及在地特色之自然、文化、歷史或生活元素，創新開發並深化具在地特色之農業體驗商品及其內涵，發展區域農業旅遊核心產品，提升農業旅遊獨特性、競爭

力與品質，期望達到「活化客戶體驗，創造消費感動」的目標，吸引更多民眾消費，以在地品牌永續發展及銷售之正向循環。

四、嘉義市特色美食及伴手禮產業推動計畫

今年(113)規劃拍攝「嘉市好店」55 家影片，置入主理人的創業故事以及與產品的關聯，讓業者能藉由影片來詮釋品牌故事。今年(113)3 月由市長領軍「嘉市好店」進軍國際參加東京食品展、11 月報名參加國際旅展(ITF)，用美食款待世界各地，引領伴手禮國際品牌。

五、嘉義市新二通文創街區產業提升

- (一) 本府自文化部提案「110年加速推動地方創生計畫－地方創生文化環境營造計畫」獲文化部補助至今，戮力以「嘉義市新二通文創街區產業創新提升計畫」活化二通，注入青年創業補助計畫及店家形象再造計畫，提供給在二通的店家及業者，以點、線、面串聯二通經濟產業。
- (二) 今年(113)於 6 月 7、8、9 三日辦理第一屆新二通生活節，融入青年、在地店家、手作體驗、店家開箱、文化節慶，創造文化生活及產業能量，持續推動產業創新、地方創生，製造更大能量，於二通路段積極地業者參與店面形象改造、青創獎勵補助，辦理小旅行共辦理 30 場次，籌設青創文化基地(舊興中派出所)一址，成立二通圈品牌，以傳承、美學、永續為三大核心，藉由小旅行讓嘉義在地、觀光客走入二通時光故事中，撥動經濟能量，延續舊城創新生政策。

六、嘉義市特色店家形象再造計畫(含補助計畫)

- (一) 為積極推動嘉義市舊城活化，在舊城區的指標場域嘉義市西市場一樓成立「多分書店」作為根據基地，希望透過基地設立來擾動舊城區的店家夥伴一齊交流互動，並期望能打開新創團隊進駐傳統市場的可能性。
- (二) 導入設計能量打造「二通圈」生活品牌，期許二通店家透過設計思考翻轉提升，重塑舊城亮點。
- (三) 113年補助計畫投入總助經費350萬元，補助8家店家改造將持續融合舊城文化與設計創新元素，媒合設計導入在地店家，創造舊城街區

嶄新風貌。

七、 持續推動傳統市場營銷轉型

藉由十大旗艦計畫「舊城創新生」，持續進行西市場之「數位翻轉青年創業基地」空間運營，並賡續辦理特色攤家改造補助作業與市場空攤招租，以數位翻轉營運、優化行銷模式及協助青年創業的啟動方案，目標翻轉市場營業模式，與時俱進的數位化營銷發展，除市場攤家產業傳承，更可發揚市場特色風格，藉此帶動整體經濟消費。

八、 改善公有零售市場環境

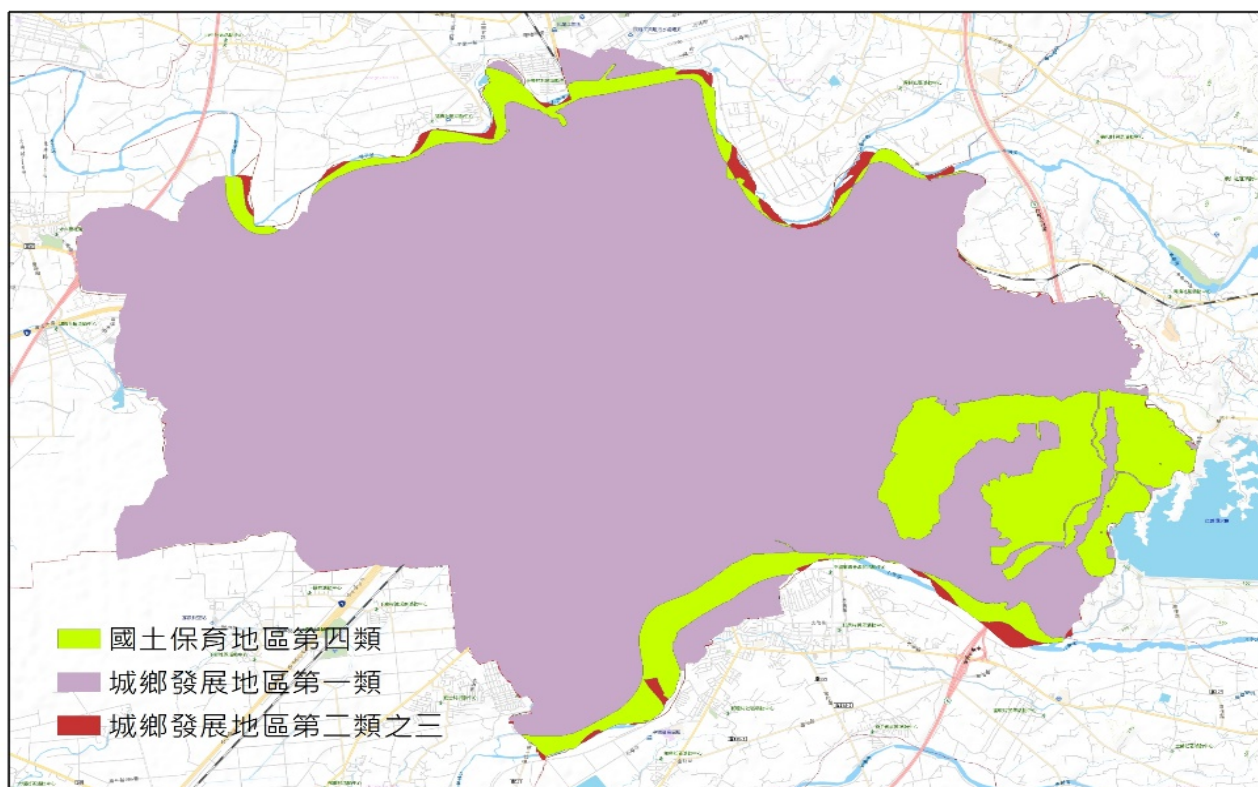
- (一) 配合數位翻轉青年創業基地計畫，辦理西市場大樓電梯汰換工程，確保大樓電梯設備之使用安全及服務品質穩定，以達到提升大樓節能、永續、安全之效能。
- (二) 配合數位翻轉青年創業基地計畫，辦理西公有零售市場廁所等設施改善工程，透過天花板及牆面改善，營造人工及自然光源，運用空間材料整合設備以符抗濕及抗污功能，提升廁間整體環境。

拾肆、都市發展部門

甲、都市計畫

一、國土計畫

- (一) 「嘉義市國土策略規劃」以「涼感城市」、「活力城市」及「文化城市」為空間發展策略，考量周邊區域資源，厚植服務周邊人口的核心都市之能量，以全面性的整合規劃，提升嘉義市整體生活空間品質，落實「全齡共享、世代宜居」的願景。
- (二) 「嘉義市國土功能分區繪製說明書」及「嘉義市國土功能分區分類圖」自 112 年 1 月 12 日至 112 年 3 月 12 日辦理公開展覽。113 年 4 月 25 日及 7 月 17 日分別召開兩次嘉義市國土計畫審議會專案小組會議討論，並於 113 年 9 月 24 日提報嘉義市國土計畫審議會審議，會議決議有關國土保育地區第 4 類之劃設方式，採公開展覽方案修正，其餘依據本次會議提案內容修正通過。



嘉義市國土功能分區及其分類示意圖

二、西區大發展計畫

- (一) 西區大發展整體策略規劃委託服務案

1. 近年本市周邊鄰近地區各產業園區開發設立，在空間上，嘉義市位居產業廊帶的關鍵區位，及雲嘉嘉消費中心，本市作為雲嘉嘉消費中心，為增進本市城市競爭力，需以新經濟為驅動力，引入外部新意與能量，建構周遭共生互補產業生態系統，發展嘉義經濟活力。爰本案以上位整體視角切入，整合西區優勢資源，延續特有文化底蘊，結合經貿會展、醫療長照、教育文化、交通運輸及生活機能等面向，搭配產業發展策略，指認空間成長框架，並透過空間規劃設計，奠定西區整體發展風貌，提升公共設施服務及生活環境品質，吸引人口至本市居住與生活，打造西區特色生活圈，創造生活人群及城市新願景。
2. 本案於 113 年 7 月核備期初報告，內容包含產業及空間構想，結合既有優勢產業及整合未來發展趨勢，研擬產業構想並建議空間發展區位，另順應既有水綠資源，配合風廊及綠色基盤規劃，研擬打造韌性城市構想，目前刻正進行期中報告內容，包含整體西區規劃、重點地區空間規劃設計，並同步研擬期末階段之座談會企劃及相關參訪活動。



西區大發展整體策略規劃圖

(二) 北港路區段徵收案

1. 北港路兩側地區屬本市入口門戶，具有良好的區位條件與便利交通環境。本案整體規劃面積共計約 209 公頃，開發主體「北港路西區北港路兩側工業用地興辦事業計畫案」，配合三橫三縱三環及嘉義輕軌計畫，規劃大眾運輸導向發展(Transit-oriented development，簡稱 TOD)；另外因應全球性 SDGs 目標，以永續發展及循環經濟產業作為思考產業主體，增加開發之公益性必要性。
2. 本案召開 6 次工作會議，規劃內容以永續發展、因應極端氣候及保存現有樹木資源等規劃要素。並持續滾動修正，以城市尺度設置林蔭道增加綠覆率、配合風廊要求建物棟距。目前產業開發主體以建設處興辦事業計畫為規劃方向，本府已於 113 年 8 月 23 將補充資料回復內政部國土管理署賡續審議。

(三) 嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術服務案

1. 以「嘉義市區鐵路高架化計畫」為發展契機，針對嘉北車站周邊地區(北至朴子溪、東至鐵路用地、南至世賢路、西至世賢路一段 580 巷)，面積約 340 公頃，結合周邊醫療資源及產業基礎，研議發展方向及定位，透過大眾運輸導向發展(Transit-oriented development，簡稱 TOD)之概念，評估現況低度使用之農業區，透過區段徵收方式開發，將嘉北車站周邊地區轉型為中高強度的發展可行性。
2. 本府偕同西區大發展整體策略規劃案及衛生局辦理「健康幸福城園區興辦事業計畫」，以發展醫療產業、健康照護及健康福祉等相關產業研提規劃方案，並考慮南北向排水資源，及順應風廊打造帶狀性綠色基盤，另結合鐵路高架化及三橫三縱外環計畫研擬道路系統，建構嘉北車站周邊地區生活圈健全路網，後續辦理公開展覽、市都委會與內政部都委會審議。

三、文化新絲路

(一) 文化新絲路2.0-嘉義車站周邊地區、文藝森鄰整體規劃案

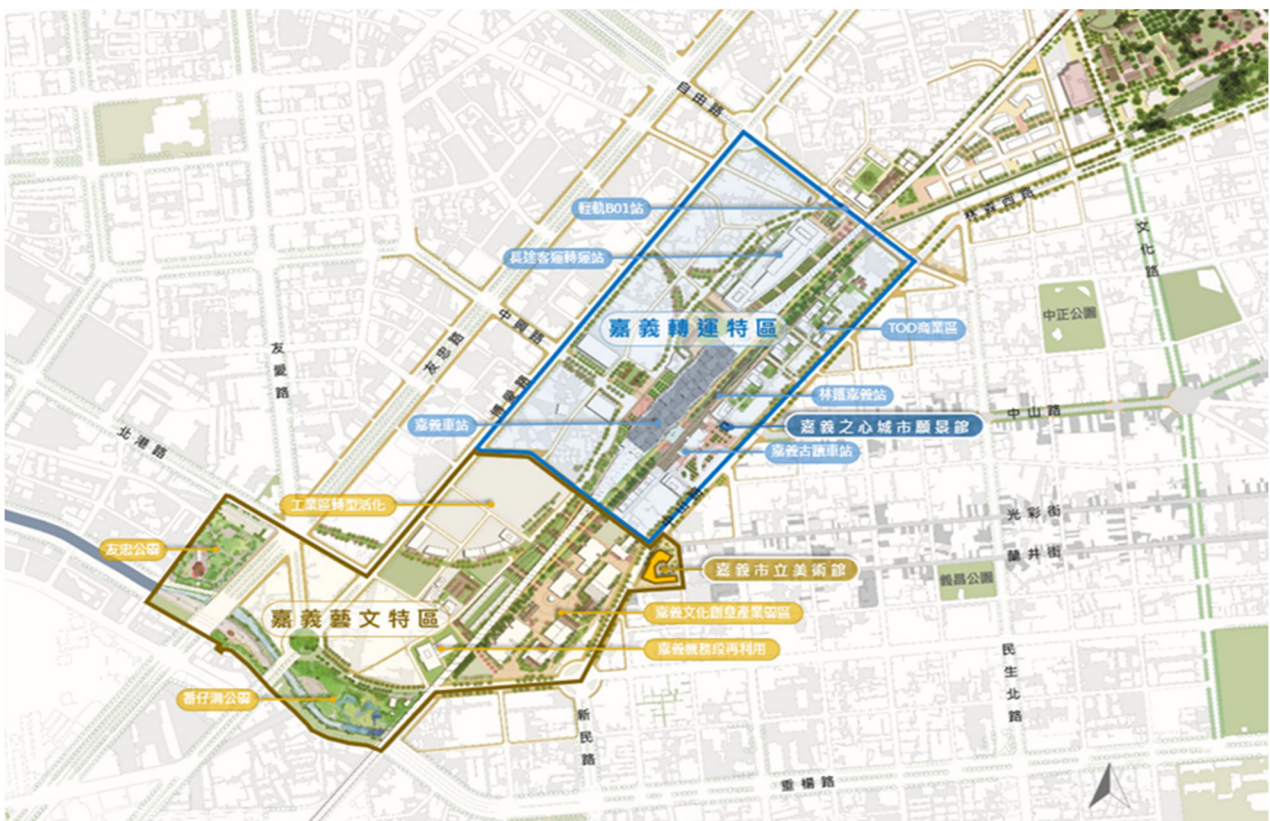
1. 「文化新絲路 2.0」係以多元共融再造文化新生，領航東區大進步計畫，促使城區觀光與商業繁榮。配合預定於 118 年底通車的鐵路高架化為重要推力，將嘉義車站營造為大車站門戶意象軸心，向西串聯雙園（友忠公園、番仔溝公園）雙館（美術館、文創園區），向東連結文藝森鄰（林業文化園區、總圖書館、舊監宿舍群），透過環境改造打開邊界，以多元共融再造文化新生，促使城區觀光與商業繁榮。
2. 針對嘉義車站周邊地區及文藝森鄰區域進行整體規劃，串連雙園、大車站、北香湖公園、嘉義公園等大型公園和開放空間，在嘉義市中心形成廣達 168 公頃的「都市森林」，結合風廊系統，引風入城。另為打造嘉義魅力的特色街區，營造 4 條新遊逛廊道，串聯活動據點，縫合人本環境，期望提供更順暢、更多元、更豐富的嘉義旅遊體驗。本案整體規劃期中報告書已於 113 年 8 月 19 日同意備查，並賡續擬定都市設計準則及行動計畫，預計 113 年 12 月底提交期末報告書。



168 公頃都市森林

(二) 嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案

1. 為配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」，以鐵路廊帶東西兩側各 800 公尺內範圍，從「空間縫合」之思考角度，考量鐵路沿線兩側之發展，針對嘉北車站、嘉義車站鐵路沿線相關用地進行整體規劃及辦理後續都市計畫變更相關程序，以重塑都市發展紋理，促進土地合理利用。
2. 本府迄今透過 39 次工作會議討論，持續從車站與鐵路沿線地區之發展構想、環境風貌、功能定位及交通系統進行整體規劃，滾動式修正規劃內容，於 113 年 8 月 29 日召開機關協調會，確認主要計畫草案方向，預計於 113 年 12 月底完成主要計畫公開展覽草案。



嘉義大車站計畫與雙園計畫之都市定位

(三) 嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案

1. 配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」，針對鐵路沿線 7 處乙種工業區（面積約為 30.69 公頃），思考鐵路兩側之都市環境景觀、都市防

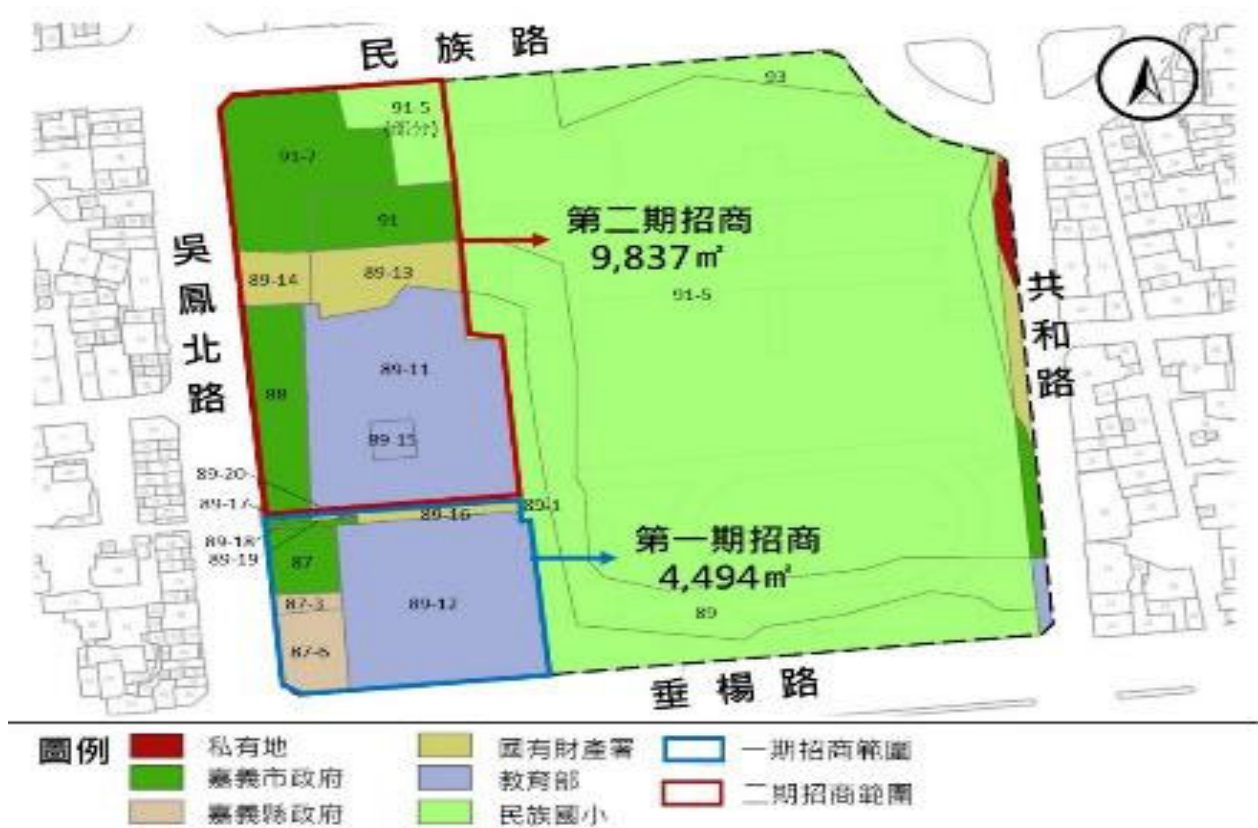
災、社區發展等方向，檢討必要之公共設施及道路系統，落實再發展計畫，促進土地合理利用。

2. 迄今召開 11 次工作會議與 1 次工作坊，確認都市計畫草案方向，預計於 113 年 12 月底完成主要計畫公開展覽草案。

乙、都市更新

一、民族國小西側公有土地都市更新案

- (一) 位於民族國小西側，面積約1.44公頃，目前已完成都市計畫變更為商業區，將採整體規劃、分期開發為原則，並分兩期進行招商開發，期待透過公辦都市更新，成為本市的新地標，帶動都市繁榮發展，打造全齡共享的幸福城市。
- (二) 第一期招商範圍位於垂楊路及吳鳳北路口，面積4,494平方公尺(約1,359坪)，於111年2月15日與國城建設股份有限公司完成簽約，為中彰投雲嘉地區公辦都更招商成功首例。113年8月1開工動土，預定117年年底完工。
- (三) 第二期招商範圍位於民族路及吳鳳北路口，面積9,837平方公尺(約2,976坪)，目前研擬招商文件中，預計招商引資約50億元，並預計於113年底前進行招商作業。





二、小澎湖小副瀨北港車頭都市更新計畫案

- (一) 延續「嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案」(鐵高二階)，本案針對博愛路二段以東、北興陸橋以南、嘉雄陸橋以北為規劃範圍，包含嘉義市先期交通轉運中心及小澎湖、小副瀨、北港車頭周邊地區，面積約19公頃，進行都市更新規劃與評估。
- (二) 本案計畫年期為112-114年(3年)，目前已擇定3處(小澎湖區、大潤發所在乙種工業區、北興街南側地區)研擬更新事業可行性評估中，預計114年底完成都市更新計畫。
- (三) 112年於小澎湖區、聖安宮區、大潤發所在的乙種工業區辦理3場分區小型座談會後，今年已於8月31日、9月1日辦理4場分區小型座談會，包含北港路區、黑金區、北興街南側地區、小副瀨區，說明嘉義大車站計畫亮點、分區現況及願景、都市更新及危老重建概念等內容，並分區進行議題討論，座談會上民眾反應熱烈，後續也將視規劃進度持續辦理更多場次的民眾參與活動，傾聽民眾意見。

(四) 自112年6月底對土地及建築物所有權人(1,353份)進行都市更新意願及需求問卷調查，截至113年9月底已回收217份(回收率約16%)，回收問卷中約有7成表示有參與或了解意願，做為後續「都市更新計畫」評估之參考，讓本案更加符合地方需求，並制定加速推動此區都市更新或再發展之開發策略。



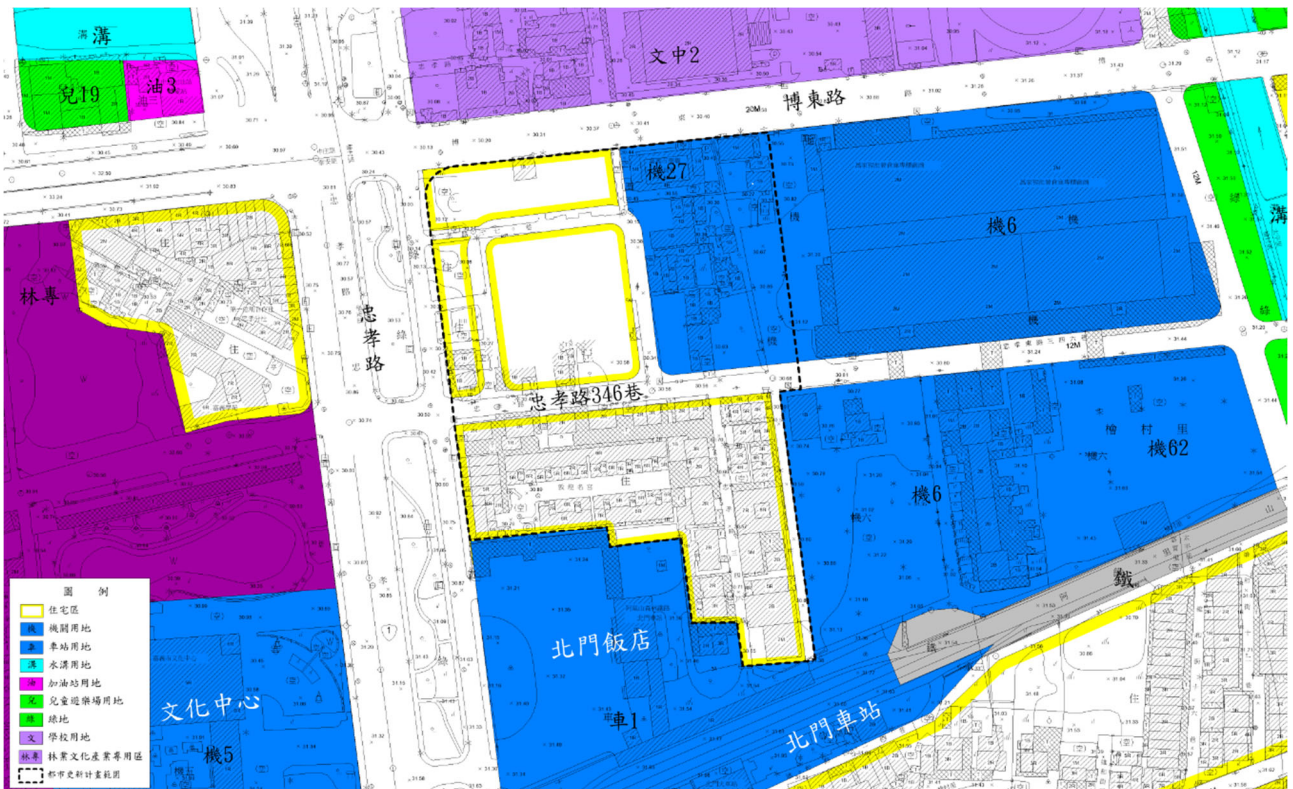
三處更新事業可行性評估範圍示意圖



四場小型座談會分區範圍示意圖

三、 忠孝路346巷住宅區都市更新計畫案

- (一) 今(113)年啟動都市計畫變更及都市更新計畫審議作業，7月19日起辦理都市計畫變更及都市更新計畫公開展覽30日、7月31日辦理公展說明會，年底前完成本市都委會審議，並函報內政部都委會。
- (二) 本區土地面積約2.7公頃，以忠孝路346巷分為南北兩側基地，北側住宅區以公有土地為主，將採公辦都市更新招商方式，整合國有財產署及林業保育署管有之土地；南側住宅區公私有土地夾雜，其中林務局28戶舊有宿舍部分，將朝整建維護方式活化再利用，私有土地部分則視民眾意願，鼓勵辦理都市更新。



忠孝路346巷都市更新地區範圍圖(公開展覽)



忠孝路346巷都市更新地區配合「嘉義市圖書館總館園區」規劃構想示意圖

四、 舊城創新生-嘉有木屋及電線補助

(一) 嘉有木屋(嘉義市都市更新木造建築舊有房屋整建維護補助計畫)

每案補助上限為200萬元整，第1期補助對象有3戶，其中木商咖啡已修繕完成，東隆行及興中街91號民宅刻正修繕中，113年10月底完工；另第2期共計補助8戶(如下圖)，目前屋主已陸續進行修繕中。



(二) 嘉義市木造建築老舊危險電線更新補助計畫

今(113)年度計畫每戶最高補助6萬元，透過鼓勵民眾辦理老舊電線設備更新，提升防火安全性能，期望達到都市防災、居住安全等目標。自1月5日開放民眾申請至6月30日止，共計96件提出申請，截至113年9月底為止，已有87件施工完成。

113年度嘉義市木造建築老舊危險電線更新補助

共計補助 96 案！

提醒
今年已截止申請
114年初再開放
請關注嘉義市政府
網站公告

補助內容

- 木造建築即可申請 每案最高補助6萬元(今年度已截止)
- 更新老舊電線、插座及開關設備、配電箱及配電設備、既有電表更新
- 配合消防局 要求至少加裝1顆住宅火災警報器

更換差異

老舊電箱更新 (前) (後)

老舊電表更新 (前) (後)

插座及開關設備更新 (前) (後)

嘉義市政府

五、願景館民眾參與活動

- (一) 去(112)年8月委託白水設計有限公司營運管理，以「城市客廳」來定位願景館在城市之中的角色，期望能打造一個具備「公共空間、休憩空間、城市形象」的新地標，藉此吸引更多市民及旅客前來。
- (二) 為利民眾了解與認識改變中的嘉義市，以「推廣」、「回饋」作為工作坊主軸，並以「文化新絲路」、「西區大發展」、「舊城創新生」等十大旗艦計畫為核心，探尋出民眾對嘉義市的城市願景感受。於今年7月至10月逐月舉辦1場城市願景紋理探索工作坊，總共吸引約140位民眾參與。
- (三) 113年7月30日拍攝2支幽默風格的「Chill+案內所」影片，安排4位主持人作為特派員突擊有趣店家並與市民互動交流，讓觀看影片民眾透過願景館的城市嚮導功能，更深入了解嘉義市的生活風格。



六、爭取城鎮風貌計畫

- (一) 113年度城鎮風貌及創生環境營造計畫：
 1. 政策引導型計畫：國土管理署於113年3月核定補助政策引導型計畫3案，核定總經費2,020萬元(中央補助1,656萬4,000元；本府配合款363萬6,000元)。
 2. 競爭型計畫：國土管理署分別於110年7月22日、111年5月16日核定補助競爭型計畫2案(分兩期)，核定經費1億9,300萬元(中央補助1億1,760萬元；本府配合款7,540萬元)，第一期計畫工程分為2標進行

發包，第一標工程已於112年2月完工開放，第二標工程已於113年7月完工開放，第二期截至113年8月底工程進度已達60%。

表一 嘉義市113年度城鎮風貌及創生環境計畫執行表

計畫 類型	計畫名稱	經費	執行單位	辦理情形
政策型	113年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	履約中。
	113年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	920萬元	環境保護局	履約中。
	道爺圳水岸綠廊縫合計畫	800萬元	工務處	工程已於9月20日開工。
競爭型	穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造-第一期	1億1,700萬元	建設處	1. 第一標工程完工。 2. 第二標工程完工結算中。
	穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造-第二期	7,600萬元	建設處	工程施作中。
總計		2億1,320萬元		

(二) 協助參與各項徵選及獎項評比：

參加內政部國土管理署「2024致敬城鄉魅力大賞」，嘉義市分別以「110年嘉義市穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造」、「嘉義火車站及站前廣場介面整合及光環境工程」、「111年嘉義市太平社區一攬仁菜園子」榮獲三項佳作獎。

七、 危險及老舊建築物加速重建

(一) 推動方式：成立危老重建輔導團

本處委託長榮大學成立危老輔導團，積極協助民眾整合提案申請危

老重建，並協助本府辦理整合工作坊、危老重建講習，加強宣導危老重建政策。截至今(113)年9月30日止，整合工作坊已辦理5場，共約120人次參與，危老重建一般講習已辦理2場，共約37人次參與。

(二) 目前執行成果：累計已核准60案

申請危老重建計畫部分，目前已累計核准60案，其中108年度共核准3案，109年度共核准7案，110年度共核准13案，111年度共核准15案，112年度共核准13案，113年度迄今已核准9案，3案審查中。此外，另有11案刻正輔導中。

八、 民眾自主辦理都市更新

(一) 推動方式：成立輔導團，深入社區宣導並辦理講習

1. 本府委託長榮大學成立自主更新輔導團，專責專人輔導民眾辦理自主更新，協助申請提案及補助經費，並辦理自主更新人才培訓計畫。輔導團針對本市20年以上的社區大樓管委會主委以及對自主更新有興趣之民眾進行宣導，截至113年9月底為止，已辦理45場自主更新社區說明會，共約653人次參與。
2. 自主更新培訓課程講習第一梯次初、進階課程已辦竣，今(113)年第二梯次自主更新初、進階培訓課程於5月起陸續開辦，目前計有353人次學員參與，將積極培養專業更新人才，宣導正確的都市更新觀念。

(二) 成果：成功協助本市2處社區大樓申請獲准內政部補助經費，將持續輔導完成自主更新：

1. 西區(大同路)東隆綠大地社區，核准補助整建維護規劃費及耐震詳評費等約180萬元。
2. 東區(民權路)凱城大樓，核准補助整建維護規劃費80萬元。

丙、 建築管理

一、 嘉義市宜居建築「嘉屋」推廣宣導計畫

- (一) 嘉義市為因應環境「永續」發展，呼應了聯合國 SDGS 的永續發展指標，打造一個低碳且全齡宜居的建築，112年推動宜居建築「嘉屋」

的推廣計畫，委託嘉義市在地建築師公會辦理嘉義市宜居建築的研究，計畫整合了嘉義市地方特色及環境控制等基礎資料，並以研究資料為本，舉辦一系列研討會，包括 4場座談會及1 場參訪會，期間邀請專家、學者及業界等共同參與。也藉由辦理專家座談會議、產官學研討會議、法令建置成果研討會等，共同研商設計手法及法令的適用性並歸納出九項設計準則、16種的設計指標，作為宜居建築設定評分機制及未來輔導建築物之指標。

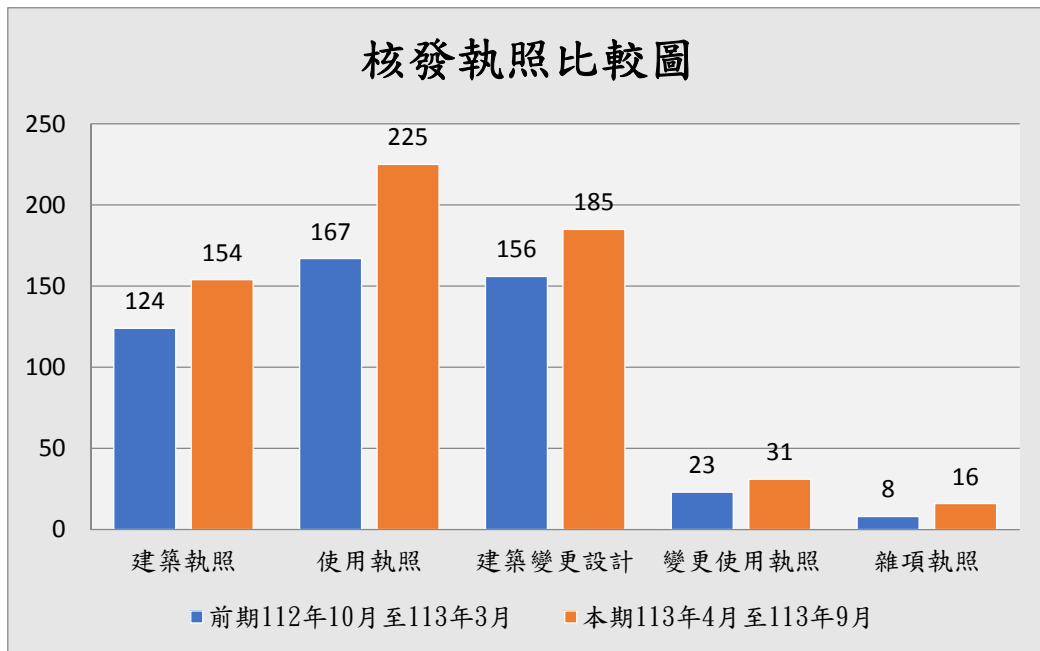
- (二) 113 年 8 月 8 日辦理「嘉屋」品牌成果發表，訴求以「涼適、活力、新木都」為核心理念，提倡在建築中融入新式木造、善用涼風、綠陰與陽光自然元素，創造出宜居的「嘉屋」。以位於垂楊路、成仁街口的住宅大樓興建計畫建築審查為例，該建案緊鄰歷史建築「原嘉義公學校宿舍」，大樓設計有共享庭院，串連與歷史建物的動線，創造與歷史共生的面貌，大樓採用綠電，屋頂設置太陽能版、強化隔熱及遮陽設計並架設低碳車充電線架，沿街以喬木創造綠行人步道，在陽台栽種喬木，住宅延續城市風廊引入涼風呈現融入「嘉屋」概念的住宅新風貌。

二、 建築執照核發

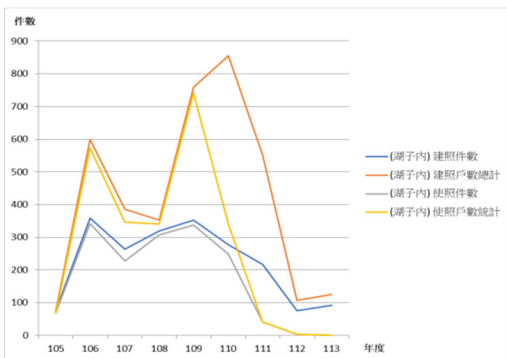
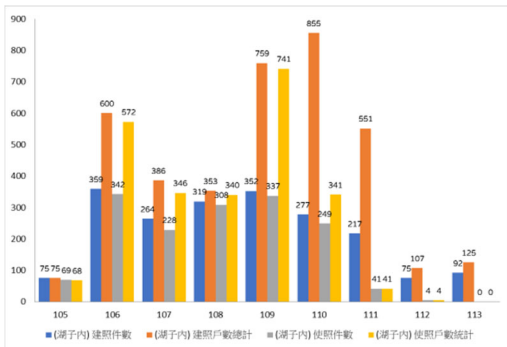
核發各種建築執照計：

- (一) 建造執照 154 件。(前期 124 件)
- (二) 使用執照 225 件。(前期 167 件)
- (三) 建造變更設計 185 件。(前期 156 件)
- (四) 變更使用執照 31 件。(前期 23 件)
- (五) 雜項執照 16 件。(前期 8 件)

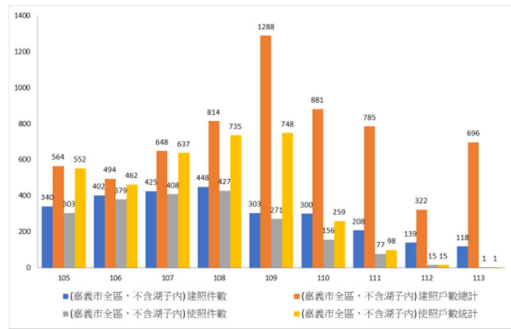
核發建築執照統計：



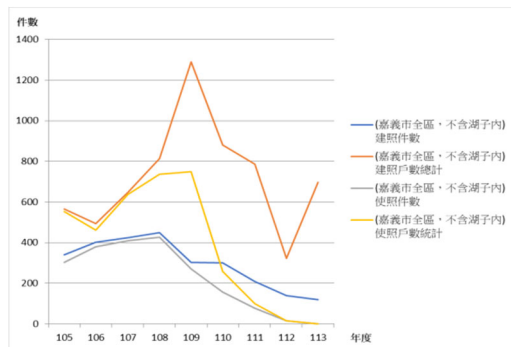
核發建築執照區域(湖子內及非湖子內區域)比較：



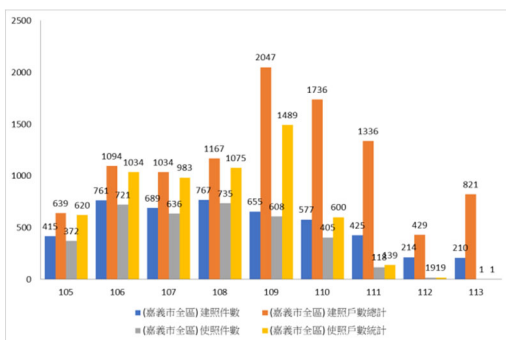
(湖子內)				
年度	建照件數	建照戶數總計	使用件數	使用戶數統計
105	75	75	69	68
106	359	600	342	572
107	264	386	228	346
108	319	353	308	340
109	352	759	337	741
110	277	855	249	341
111	217	551	41	41
112	75	107	4	4
113	92	125	0	0



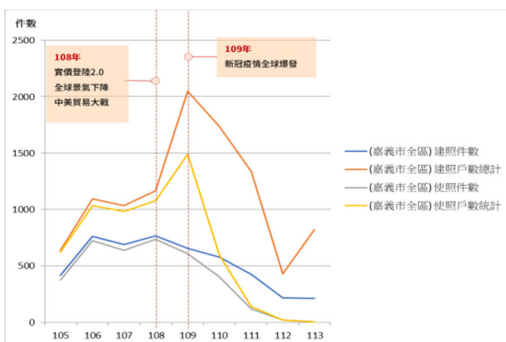
(嘉義市全區，不含湖子內)				
年度	建照件數	建照戶數總計	使照件數	使照戶數統計
105	340	564	303	552
106	402	494	379	462
107	425	648	408	637
108	448	814	427	735
109	303	1288	271	748
110	300	881	156	259
111	208	785	77	98
112	139	322	15	15
113	118	696	1	1



△ 嘉義市全區，不含湖子內 (105~113年)使照/建照案件數



(嘉義市全區)				
年度	建照件數	建照戶數總計	使照件數	使照戶數統計
105	415	639	372	620
106	761	1094	721	1034
107	689	1034	636	983
108	767	1167	735	1075
109	655	2047	608	1489
110	577	1736	405	600
111	425	1336	118	139
112	214	429	19	19
113	210	821	1	1



△ 嘉義市全區(105~113年)使照/建照案件數

三、 使用執照行政效率

113年使用執照竣工查驗委外作業，已委託社團法人嘉義市建築師公會，於113年9月30日止已查驗289 件，目前辦理中。

四、 其他

2024年建築園冶獎，經主辦單位高雄市建築經營協會評審團進行實地審查，今年度嘉義市社區文化景觀營造類作品，由東區後湖社區發展協會辦理的「後湖社區-後福食堂與友善巷弄」案取得獲獎。

丁、 未來推動重點

一、 積極爭取前瞻計畫城鄉建設經費補助

持續爭取內政部國土管理署110-115年6年「城鎮風貌及創生環境營造計畫」補助經費挹注，包括改善公園綠地、生態水岸環境營造、重要節點景觀改造、閒置空間活化再利用、創生環境空間改善及社區環境自力營造6大改造重點。

二、 持續推動危老重建

透過長榮大學成立危老輔導團，持續辦理整合工作坊、危老重建講習，加強推廣危老重建政策，並積極協助民眾提案申請。

三、 推動公辦都更，帶動地區發展

積極推動民族國小西側第二期公有土地招商作業，並成立都市更新專案辦公室，協助本府推動公辦都市更新，並研擬都市更新政策，修訂相關法令。

四、 再現木都，推動木造建築整建維護

配合市府十大旗艦計畫-舊城創新生，結合本府相關局處共同推動木造建築活化再利用，促進都市防災安全，活絡街區經濟。

五、 積極爭取加強綠建築推動計畫補助：

本府為達到健康效能及舒適的居住環境，配合內政部實施綠建築政策，113年向內政部申請度加強綠建築推動計畫補助， 113年3月21日國署建管字第1131025823號函核定補助款加配合款共計120萬元，目前截至已執行辦理綠建築抽查案共172件、綠建築法規及案例宣導於8月23、28日共

舉辦2場，每場80-100人次參加，後續依計畫持續推動。

六、持續推動嘉義市宜居建築「嘉屋」推廣計畫：

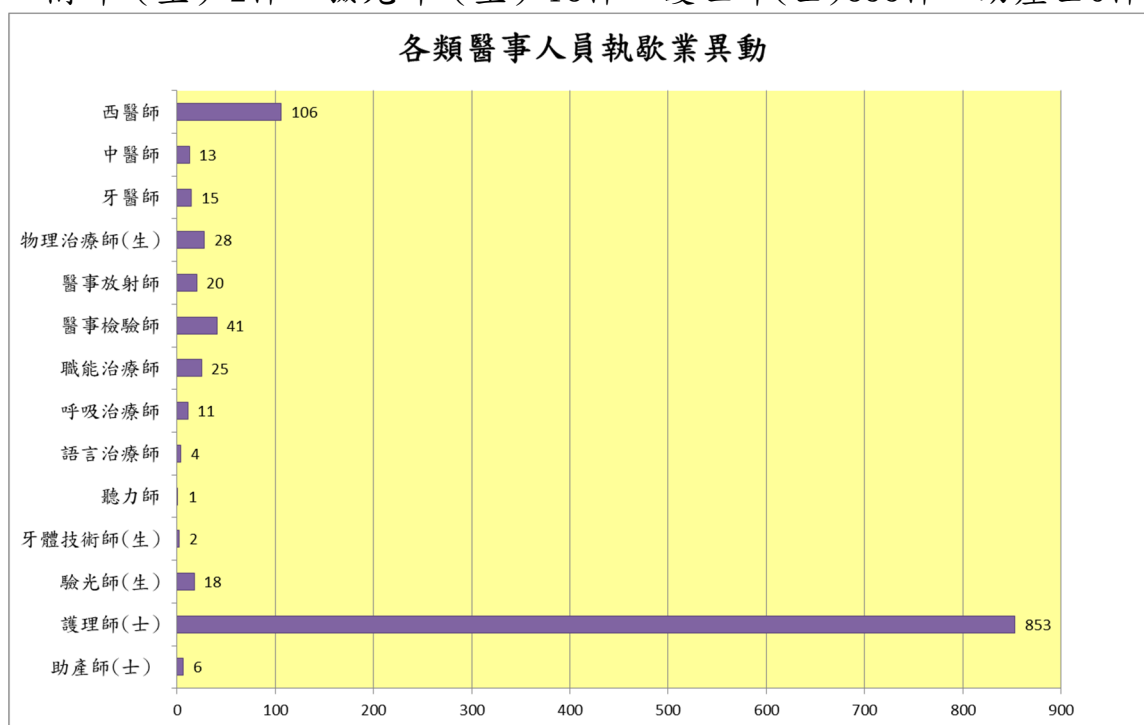
嘉義市宜居建築「嘉屋」推廣計畫於112年啟動研究，113年8月並將研究初步成果向業界展現，延續去年計畫，秉持「嘉屋」核心理念，提出：「涼適」、「活力」、「新木都」三大主軸，本年度計畫透過專業人員徵集並辦理建築示範設計、建築手法精進、推廣活動等三項重點工作，讓「嘉屋」得以展現「與城共好、與人共享、與世界交朋友」的核心理念，增進嘉義市民的居住福祉，推廣在地生活文化。113年9月辦理建築示範設計徵集計畫及預計 114年度完成徵集建築示範設計成果。

拾伍、衛生部門

甲、醫政管理

一、醫事人員管理

辦理各類醫事人員執歇業異動：西醫師106件、中醫師13件、牙醫師15件、物理治療師（生）28件、醫事放射師20件、醫事檢驗師（生）41件、職能治療師25件、呼吸治療師11件、語言治療師4件、聽力師1件、牙體技術師（生）2件、驗光師（生）18件、護理師(士)853件、助產士6件。



二、醫事機構管理

（一）醫院：登記事項變更3件、停業1件。

（二）診所：開業6件、停業2件、登記事項變更24件、歇業5件。

三、醫療廣告審核：電視、廣播醫療廣告核備7件。

四、建立優質之緊急醫療救護體系計畫

（一）每月與消防署、中央災害應變中心南部正式備援中心及本市救災單位，進行防救災緊急通訊系統測試。

（二）每月配合消防局於應變中心辦理應變管理資訊系統（EMIC）演練。

（三）「嘉義市災難醫療救護隊」目前隊員有165人，其中包含醫師23人、護理人員118人、救護技術員3人、行政人員21人。

五、辦理醫療爭議調解共10件，調解成立2件。

- 六、推廣「預立醫療決定」，本市113年新簽署預立醫療人數計1,563人，每萬人口簽署比例為全國第一。
- 七、幼兒專責醫師制度計畫參與合作院所26間，兒科醫師37位、家醫科醫師3位，截至113年9月總收案數1,086人(高風險個案22人)，目前在案數1,073人，已結案13人。

乙、心理衛生管理

一、精神及心理衛生業務

(一) 促進民眾心理健康

1. 為增進社區民眾心理衛生，辦理心理衛生及自殺防治業務宣導共辦理144場次，計8,092人次參加。
2. 為加強民眾對自我身心狀態的瞭解並提供專業協助，提供心理諮商服務，計服務277人次。

(二) 自殺通報暨高風險個案關懷訪視

本會期本市自殺通報255人次，列管個案229人，關懷訪視944人次。

自殺通報		個案關懷訪視		
通報人次	255	家訪	電訪	面談
結案人次	26	78	810	56
列管人數	229	合計944人次		

(三) 精神病患關懷訪視

1. 本市列管精神病患共781位，由公衛護理人員、社區關懷訪視員及心衛社工定期關懷訪視，完成訪視3,729人次，依個案問題需求，提供醫療追蹤服務，協助轉介社政、勞政、教育行政等相關資源或提供資源訊息。
2. 本市嚴重精神病患，因故未設置保護人之個案，協助指派保護人，於第一時間協助就醫，本會期服務1人。
3. 建立衛生所及醫療院所疑似精神病人緊急護送就醫聯絡窗口，協助困難個案評估與轉介，協調精神科醫師到府關懷訪視服務。

二、 家庭暴力及性侵害防治業務

(一) 家庭暴力防治業務

1. 辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定計44件。
2. 辦理家庭暴力相對人社區處遇計畫計86人。

(二) 性侵害防治業務

1. 辦理性侵害加害人身心治療、輔導或教育計65人。
2. 召開性侵害加害人評估小組會議暨個案討論會6場次。

(三) 家庭暴力暨性侵害防治宣導

1. 辦理家庭暴力暨性侵害防治宣導活動11場次，計2,533人次參加(含網路宣導之推廣人數)。
2. 辦理家暴及性侵害加害人處遇治療師在職訓練課程2場次。

三、 毒品危害防制業務

- (一) 本會期毒品危害防制中心列管個案計241人(新收個案計68人)，進行追蹤輔導關懷1,871人次。轉介個案接受醫療戒治7人、經濟扶助26人、就業輔導2人。

單位 名稱	列管 個案	追蹤輔導(人次)			追蹤輔導(人次)		
		電話 關懷	電話 關懷	面談	醫療 戒治	經濟 扶助	就業 輔導
總計	241	1,112	336	423	7	26	2

- (二) 嘉義監獄及看守所辦理受刑人藥癮宣導及銜接輔導4場次，計70人參加。
- (三) 結合地檢署義務勞務說明會及出監所個案報到時辦理反毒宣導活動28場次，計203人參加。
- (四) 辦理社區社團、特定營業場所、青少年活動場所(學校)、列管個案、宮廟及藝陣團體等反毒宣導活動89場次，計3,445人次參加。
- (五) 依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，三、四級毒品危害防制講習」及藥癮愛滋宣導5場次，計73人次參加。

丙、食品藥物管理

一、藥事人員管理

藥師(生)執業執照：核發59件、歇業64件、停業4件、變更4件、換照23件、復業3件、執照補/換發1件。

二、藥事機構管理

(一) 藥物販賣業許可執照：設立65件，歇業25件，變更8件，停業16件，復業1件。

(二) 藥局許可執照：設立5件，歇業3件，變更1件。。

三、市售藥物、化粧品管理

(一) 查核市售藥物，查獲違規藥物11件，均依規定處辦。

(二) 稽查市售藥物回收案11件，廠商均依規定辦理藥品回收，資料皆相符合。

(三) 查核市售化粧品，查獲違規化粧品5件，均依規定處辦。

(四) 抽驗市售中藥24件(中藥製劑2件及中藥材22件)，送衛生福利部食品藥物管理署及委託檢驗實驗室檢驗，24件均合格。

(五) 抽驗市售藥品2件及醫療器材4件，送衛生福利部食品藥物管理署及委託實驗室檢驗，藥品2件檢驗中，醫療器材，1件合格，3件不合格，已依規定處辦。

(六) 抽驗市售化粧品3件，經送衛生福利部食品藥物管理署及聯合分工衛生局檢驗，均合格。

四、市售藥物、化粧品廣告管理

(一) 查獲違規藥物廣告127件，已移轄管縣市衛生局辦理；辦理他縣市移入50件，均依規定處辦。

(二) 查獲違規化粧品廣告34件，已移轄管縣市衛生局辦理；辦理他縣市移入153件，均依規定處辦。

五、管制藥品管理

(一) 管制藥品申請案：銷毀28件，減損3件。

(二) 管制藥品登記證：設立13件，歇業9件，變更12件。

(三) 自行稽查醫院診所、藥事機構、獸醫診療機構使用麻醉藥品、安眠

鎮靜類管制藥品101家，查獲1家(動物醫院)違反管制藥品管理條例相關案件，依規定處辦。

六、 用藥安全及法規宣導

辦理社區民眾、學生「用藥安全宣導講座」共14場次，計419位人參加。

七、 食品安全衛生講習

(一) 配合教育處辦理國中小學午餐廚房衛生督導人員研習，計25人參加。

(二) 配合餐飲、廚師工會辦理113年度第一、二次持證廚師再教育衛生講習班共4場，計289人參加。

(三) 辦理113年第2次校園午餐團膳衛生講習，計203人參加。

八、 製造業、販賣業、餐飲業等衛生稽查輔導

(一) 製造業稽查輔導

1. 稽查食品製造業者25家及食品工廠11家，結果11家 GHP 符合規定、25家限期改善，23家經複查合格，2家複查不合格，皆依法裁處。
2. 執行工廠設立現場會勘，查核1家業者 GHP 合格。
3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度肉類加工製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年食用油脂製造業稽查專案」，查核2家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度餐盒食品工廠及製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 合格。
6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度水產煉製品製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年端午複合式專案」，查核3家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年食用冰塊及包裝冰品製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年醃漬蔬菜製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年蛋製品稽查專案-洗選、液

蛋作業查核計畫」，查核2家業者 GHP 合格。

11. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年包裝及盛裝飲用水製造業稽查專案」，查核2家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
12. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年中秋複合式專案」，查核3家業者 GHP 限期改善，經複查合格。
13. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年國產嬰幼兒穀物類輔助食品及副食品製造業稽查專案」，查核1家業者 GHP 合格。
14. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示稽查專案」，查核6家豬肉製品製造業者、13件豬肉產品標示，查核1家牛肉製品製造業者、1件牛肉產品標示，結果均符合規定。

(二) 餐飲業稽查輔導

1. 稽查餐飲業 GHP 共460家，275家符合規定、185家限期改善，169家經複查合格(其中2家歇業)，16家待複查。
2. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示稽查專案」，查核直接供應飲食場所牛肉標示85家、直接供應飲食場所豬肉標示176家，均符合規定。
3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年美食外送平台稽查專案」，查核18家餐廳業者，4家 GHP 合格、14家限期改善，經複查均合格。
4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年現場調製飲品專案」，查核18家業者，16家 GHP 合格、2家限期改善，經複查均合格。
5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年乳飲名稱標示查核專案」，查核3家業者，3 件產品標示均合格。
6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年吃到飽餐廳稽查專案」，查核5家業者，4家 GHP 合格、1家限期改善，待複查。
7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年中秋複合式專案-子專案3：中秋應景餐飲業者稽查」，查核5家餐廳業者 GHP，5家皆限期改善，經複查合格。
8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年衛生單位訂席、外燴(辦桌)

衛生安全定型化契約稽查專案」，查核6家業者，6家 GHP 與定型化契約內容，均合格。

9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年輕食料理餐飲業稽查專案」，查核5家業者，2家 GHP 合格、3家限期改善，經複查均合格。
10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年素食餐飲業者稽查專案」，查核5家業者，5家 GHP 限期改善，經複查均合格。
11. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年低溫即食食品稽查專案」，查核8家業者，1家 GHP 合格、1家輔導改善、6家限期改善，經複查均合格。
12. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年公共運輸場站周邊餐飲業稽查專案」，查核5家業者，5家 GHP 限期改善、2家複查合格，3家待複查。
13. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年媒體網紅推薦熱門餐飲業者稽查專案」，查核8家業者，1家 GHP 合格、7家限期改善，經複查5家合格、2家待複查。

(三) 販賣業稽查輔導

1. 稽查食品販售業230家，223家符合規定，7家限期改善，經複查均合格。
2. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度市售日本食品產地標示專案」，查核20家業者，223件產品標示均合格。
3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年加強市售雞蛋稽查專案」，查核17家業者，182件產品標示均合格。
4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度夾娃娃機查核情形」，查核88家業者，166件產品標示均合格。
5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度 FDA 產品後市場監測計畫-過敏原標示」，查核1家業者，6件產品標示均合格；另抽驗6件產品，檢驗中。
6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度端午複合式稽查專案-販賣業者」，查核9家業者，5家合格、4家限期改善(年度登錄資料未更

新)，經複查均合格，另查核24件產品標示均合格。

7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示稽查專案」，查核62家豬肉製品販售業者、126件豬肉產品標示及8家牛肉製品販售業者、12件牛肉產品標示，結果均合格。
8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年醃漬蔬菜販售業抽驗暨稽查專案」，查核9家業者，27件產品標示均合格。
9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度中式炊蒸食品製造業及販賣業稽查專案」，查核2家業者，6件產品標示均合格。
10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年金屬合金類之食品容器具稽查專案」，查核1家業者，2件產品標示均合格。
11. 會同環保局執行衛生福利部食品藥物管理署「113年兼售食品添加物或礬砂之化工原料業者聯合稽查專案」，查核2家業者，6件產品標示均合格。
12. 會同建設處執行衛生福利部食品藥物管理署「113年國產茶稽查專案計畫」，查核2家業者，10件產品標示均合格。
13. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年中秋複合式專案-販賣業者」，查核6家業者，3家合格、3家限期改善(年度登錄資料未更新)，經複查均合格，另查核18件產品標示均合格。
14. 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年度新興含塑膠材質食品容器具或包裝專案稽查」，查核3家業者，13件產品標示均合格。

(四) 傳統市場攤商衛生稽查

配合「傳統市場攤商食品衛生管理提升輔導計畫」委辦案執行東、西公有零售市場及保安攤販集中場輔導完成70家攤商食品衛生管理，均輔導改善。

(五) 加水站衛生稽查

1. 加水站例行性稽查：查核56家業者，52家 GHP 合格、4家限期改善，經複查均合格。
2. 加水站聯合稽查：查核20家業者，17家 GHP 合格、3家限期改善，

經複查均合格。

3. 加水站抽驗(重金屬)：抽驗35件，結果均合格。

九、市售食品抽驗

依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲(冰)品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等抽驗797件，其中748件合格、16件不合格、33件檢驗中，不合格案件均已依規定處辦。

十、食品廣告及標示查緝

(一) 食品標示查緝，依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示230家，計821件，其中820件合格、1件不合格(未申請輸入食品查驗登記及無中文標示)，已依規定處辦。

(二) 違規食品廣告查緝

1. 定期查閱報紙、雜誌及監聽監錄電臺、電視及網路，查獲廣告違規案件27件，行為人皆為外縣市，移他縣市衛生局辦理。

2. 辦理他縣市移入違規食品廣告案件75件，均依規定處辦。

十一、肉品衛生

(一) 辦理轄內肉品販賣業者、學校午餐、超市、肉品加工暨配合市政府「違法屠宰聯合查緝小組」稽查計12家，均符合規定。

(二) 配合農業部防檢署辦理「屠體運輸車輛聯合查核」，查核1輛屠體運輸車，均符合規定。

(三) 持續辦理衛生福利部食品藥物管理署「斃死豬非法流供食用之具體防範措施」及執行「因應非洲豬瘟執行販售中國及東南亞食品業者查核」，查核肉品來源8家，餐飲業8家，均符合規定。

(四) 因應中央110年元旦起開放含瘦肉精豬肉進口，持續加強稽查輔導業者落實正確標示肉品來源產地，並比對相關進貨憑證及發送「豬肉原產地」貼紙供張貼，牛肉品來源輔導稽查已完成餐飲旅宿業1,021

家、販賣業436家、食品製造業9家、夜市及傳統市場攤商19家，累計1,485家；豬肉品來源稽查已完成餐飲旅宿業2,302家、販賣業767家、食品製造業73家、夜市及傳統市場攤商124家，累計3,266家。112年抽驗市售牛、豬肉品檢驗乙型受體素，牛肉24件、豬肉31件，計55件均合格。113年抽驗市售牛、豬肉品檢驗乙型受體素，牛肉22件、豬肉67件，計89件均合格。

十二、學校午餐團膳衛生管理

- (一) 執行衛生福利部食品藥物管理署「113年供應校園午餐之學校自設廚房稽查專案」，查核29家國中小自設廚房 GHP，其中1家限期改善，經複查合格；抽驗午餐成品29件，均合格、半成品5件，檢驗中。
- (二) 配合國教署執行高級中等學校校園食品及餐飲衛生輔導訪視計畫，查核校園自設廚房1家及校園合作社7家 GHP 均合格。
- (三) 查核幼兒園自設廚房17家 GHP 均合格，抽驗幼兒園點心抽驗10件、高中職午餐檢體10件，結果均符合規定。

丁、國民健康業務

一、婦幼健康促進

- (一) 本轄接生醫療院所通報出生新生兒1,570人。
- (二) 本市接生醫療院所辦理新生兒免費聽力篩檢服務，初篩現居本市新生兒1,025人，7人未通過，經複診後仍有2人未通過，已列案追蹤管理。
- (三) 本市衛生所護理人員於產婦生產後15日內提供及時電話衛教關懷，計服務1,016人。
- (四) 僱請新住民生育保健通譯員於東、西區衛生所，提供新住民生育保健通譯服務，計服務504小時。
- (五) 辦理醫療院所準爸媽教室衛生教育講座4場次，計188人次參加。
- (六) 辦理母乳支持團體課程17場次，計123人次參加。
- (七) 辦理周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫，計收案95案。
- (八) 本市共設置96處哺集乳室，包含公共場所52處及職場44處，本局每

半年定期查核公共場所哺集乳室，113年上半年查核皆符合規定。

(九) 113年度通過優良哺乳室認證計7家，認證效期自113年8月至115年8月，效期2年。

(十) 本市有嘉義基督教醫院、衛生福利部嘉義醫院及天主教聖馬爾定醫院等3家醫院，辦理兒童發展遲緩聯合評估服務。本會期總收案804人，結案479人(59.6%)，評估中272人(33.8%)，未結案53人(6.6%)。

(十一) 向下扎根視力保健工作，推動學齡前護眼愛健康免費專業視力檢查計畫，113年度計服務1092人，發現異常並建議追蹤治療計100人。

(十二) 支持婦女身心靈健康，辦理桃城女子健康促進系列活動，辦理6場健康講座、4場手作課程、20場免費運動體驗課程，計1324人次參加。

(十三) 協助牙醫師公會媒合幼兒園，安排牙醫師入園提供塗氟服務計7場次。

(十四) 從小扎根口腔保健工作，結合9所幼兒園實施「嘉義市學齡前兒童口腔衛生保健計畫」。

(十五) 辦理兒童事故傷害防制宣導計畫，幼兒園宣導20場次，計937人次參加；設攤宣導場次5場，計750人次參加；在職托育人員宣導場次2場次，計223人次參加；幼兒園兒童劇宣導2場次，計236人次參加。

二、 中老年健康促進

(一) 辦理糖尿病共同照護網醫事人員教育訓練10場次，計600人參加。

(二) 輔導糖尿病病友團體健康促進活動8場次，計349人參加。

(三) 補助經濟弱勢糖尿病患者血糖試紙計130人次、保護足鞋計21人。

(四) 辦理代謝症候群暨慢性病防治社區衛教宣導16場次，計785人參加。

(五) 辦理社區長者健康促進計畫，於20個社區開設「逆齡健康人生系列課程」，共524位長者參加。

(六) 與智邦公益館合作「阿公阿嬤分享不 NG」Podcast2.0計畫，開設「時尚老人 on air」Podcast 網路頻道，20位長者參與培訓。

(七) 113年委託辦理研發「長者量六力與慢性病自主管理賦能方案」及「健康生活型態之學習處方與遊戲化教學方案」2方案模組，於6個

社區進行12週課程，培訓11位專業師資、60位指導員及28位協助員。

- (八) 結合16家醫療院所執行預防及延緩失能之長者功能評估知能提升計畫，完成2,691位長者評估。

評估分析	本市	全國
認知異常率	3.96%	4.6%
行動異常率	6.13%	7.54%
營養異常率	2.59%	1.94%
視力異常率	12.65%	15.22%
聽力異常率	9.15%	8.31%
憂鬱異常率	1.43%	1.10%

三、失智友善推廣

- (一) 辦理社區、職場失智友善宣導及教育訓練26場次，計3,500人次參加。
- (二) 結合社區里長、里幹事，辦理失智友善大型宣導活動4場次，計2,500人次參加。
- (三) 113年招募失智友善天使690人，累計8,175人。
- (四) 113年招募失智友善組織53家，累計385家。
- (五) 5月25日辦理《阿姨，上學囉》失智友善紀錄片賞析活動，推廣失智友善社區理念，計150人參加。
- (六) 9月14日至9月30日假南院旅墅大廳辦理「共想老照片、話說憶嘉人」長者多媒體懷舊展。
- (七) 9月14日於嘉義基督教醫院路加堂辦理「從失智症紀錄片談失智者法律保障」法律講座，計250人參加。

四、癌症防治

- (一) 辦理30-69歲婦女子宮頸抹片篩檢4,137人，確診24人，均列案追蹤管理。
- (二) 辦理45-69歲婦女乳房攝影6,642人，確診38人，均列案追蹤管理。
- (三) 辦理50-74歲大腸直腸癌篩檢10,531人，確診11人，均列案追蹤管理。

- (四) 辦理30歲以上嚼食檳榔或吸菸者高危險群進行口腔黏膜篩檢2,188人，確診12人，均列案追蹤管理。
- (五) 辦理肺癌高風險族群低劑量電腦斷層檢查(LDCT)722人，確診3人。
- (六) 參與國民健康署113年「以糞便抗原檢測胃幽門螺旋桿菌」試辦計畫，提供350人參與篩檢。
- (七) 為提高糞便潛血檢查陽性個案後續確診率，提供無痛性大腸鏡檢查服務，計服務172人。
- (八) 辦理本市111年入學國中女生公費九價人類乳突(HPV)疫苗：第一劑完成1,110人，接種率95.8%；第二劑完成1,107人，接種率95.5%。
- (九) 辦理本市111年入學國中男生公費九價人類乳突(HPV)疫苗：第一劑完成1,222人，就讀本市國中男生接種率88.2%；第二劑預計10月辦理。
- (十) 辦理本市112年入學國中生公費九價人類乳突(HPV)疫苗校園衛教12場次。
- (十一) 辦理「113年寵愛桃城水姑娘」活動，篩檢項目含「子宮頸抹片」、「乳房攝影篩檢」，截至9月30日完成子宮頸癌篩檢171人、乳癌篩檢401人。

五、整合性健康篩檢

- (一) 113年市民整合性健康篩檢服務自5月2日至10月15日止，截至9月30日服務15,470人。
- (二) 篩檢項目主要以癌症及慢性病為主：
 - 1. 癌症：肝癌（B 肝、C 肝、甲型胎兒蛋白、腹部超音波檢查）、肺癌（胸部 X 光檢查）、大腸直腸癌、子宮頸癌、乳癌、口腔癌等6項。
 - 2. 慢性病：包括肝功能、血壓、血糖、總膽固醇、高密度膽固醇、腎功能、COPD 檢查。
 - 3. 新增男性55歲至69歲及50歲至54歲具攝護腺癌家族病史（限直系血親）攝護腺特定抗原檢查(PSA)及擴大45歲至49歲者定量免疫法糞便潛血檢查。
 - 4. 宏碁智醫公司公益贊助「智骨篩-骨質密度異常篩檢軟體」，加入50

歲以上民眾 AI 人工智慧輔助骨質密度異常篩檢。

六、 肝炎防治

- (一) 依據國民健康署統計資料，截至113年6月30日本市45-79歲成人完成 C 型肝炎篩檢累計97,892人，C 肝抗體篩檢率83.6%(全國平均62.9%)，為全國第一；完治率96%，高於全國平均值(95.2%)。
- (二) 特殊族群 C 肝篩檢情形：
 - 1. 透析病人篩檢率為100%，完治率97.9%。
 - 2. 愛滋病人篩檢率為98.7%，完治率95%。
 - 3. 美沙冬替代治療族群篩檢率為96.4%，完治率97.9%。
 - 4. 45-79歲糖尿病醫療給付改善方案族群篩檢率為91.2%，完治率97.4%。
 - 5. 45-79歲初期慢性腎臟病醫療給付改善方案族群篩檢率為91.9%，完治率98.7%。
 - 6. 45-79歲末期腎臟病(Pre-ESRD)前期之病人照護與衛教計畫族群篩檢率93%，完治率94.9%。
- (三) 辦理 C 型肝炎宣導29場次，計1,743人次參加。
- (四) 辦理16場社區免費 C 型肝炎篩檢，計篩檢915人，C 型肝炎陽性10人。
- (五) 結合本市藥師公會辦理「藥除 C 肝 大嘉醫起來」篩檢活動，自8月14日起至12月15日止，由藥局協助查詢符合篩檢資格民眾至指定醫院完成篩檢，可獲得禮券100元，截至113年9月30日止，計有14人接受篩檢。
- (六) 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗計601人，其中 HBsAg 檢驗陽性10人、HBeAg 檢驗皆陰性，陽性個案已列入高風險名冊追蹤。
- (七) 新生兒全面實施 B 型肝炎疫苗接種計518人次。

七、 營造健康生活環境

- (一) 113年辦理嘉義市「揪你運動3.0」增肌減脂競賽，計36組公私團體、650人參加。媒合專業教練至職場帶領員工運動，計208人參加。
- (二) 推廣社區營養教育
 - 1. 辦理社區長者團體營養教育61場次，計1,369人次參加。
 - 2. 辦理「銀養好食光」高齡友善餐食活動，輔導18家餐飲業者，服務5

個據點，提供2,982人次餐點。

3. 辦理「樂齡勇壯-手作創意料理課程」12場次，計18里、294位長者參加。

(三) 銀髮健身俱樂部

本市6處銀髮健身俱樂部，持續鼓勵長者運動，計服務10,420人次。

(四) 運動科技計畫

以行動健身房概念在本市10個長照機構布建「好十肌」與「健康小站」科技設備，「好十肌」計服務2,169人次、「健康小站」計服務1,642人次。

(五) 樂活健身銀肌勵計畫

鼓勵本市65歲以上長者參加運動課程線上集點兌換生活禮券，每周最多集4點，每點5元，滿百元即可兌換等值禮券，計累計38,642點，兌換186人(38,900元)。

(六) 社區肌力訓練

運用社區公園、廟埕或閒置空間，由專業教練指導以彈力球及彈力繩等進行肌力訓練，輔導19個里，計682人、5,286人次參加。

(七) 113年「尋找握力達人」

配合整篩針對65歲以上市民進行握力量測，男性需28公斤以上、女性需18公斤以上才達門檻，已有4,627人參與，握力正常有3,157人、握力不足有1,470人。

戊、防疫保健

一、登革熱防治

- (一) 113年4月8日召開「登革熱聯繫會報」，整合各局處資源共同防堵疫情，計38人參加。
- (二) 以新聞稿及多媒體播放等多元宣導方式，提醒民眾落實孳生源清除，做好防蚊措施。
- (三) 每周進行鄰里病媒蚊指數調查，發放宣導單張落實家戶宣導，截至9月30日社區病媒蚊密度指數調查1,138里次，計110,335戶次。

- (四) 本市提供登革熱 NS1 快篩試劑合作院所計40家(5家醫院、33家診所及2家衛生所)。
- (五) 辦理嘉義市防疫志工教育訓練，落實衛教種子人才培訓，以清除積水容器，避免登革熱病媒蚊孳生，共計34人參加。
- (六) 提供主動通報獎勵金，提升民眾及醫療院所及早通報，阻隔疫情擴散。
- (七) 接獲醫療院所通報登革熱疑似個案即啟動疫情調查，針對通報個案之居住地或活動地進行周圍50公尺孳生源清除，截至9月30日通報疑似登革熱病例計90例、確診登革熱病例數計2例，皆為境外移入。
- (八) 截至9月30日共接獲他縣市轉介有本市活動史2例確診個案，進行周圍100公尺孳生源清除，以避免疫情擴散。

二、 流感防治

- (一) 輔導合約醫院診所疫苗冷運冷藏業務，計66家次。
- (二) 不定期盤點及核撥公費流感抗病毒藥劑，本會期共查核13家合約院所，均符合規定。
- (三) 113年8月14日辦理「113年度學生校園流感及新冠疫苗集中接種協調會」，計67人參加。
- (四) 113年8月19日辦理「嘉義市113年度流感及新冠疫苗接種計畫執行前說明會暨醫事人員流感及新冠疫苗教育訓練」，計147人參加。
- (五) 本市自購2,000劑四價流感疫苗，提供尚未符合公費接種條件之3大族群(設籍嘉義市身心障礙者、本市國中小及五專之學校職教職員工、幼兒園教師助理員及特教學生助理人員)接種；自112年12月25日起新增「19歲至49歲不符合公費流感對象之嘉義市市民」為本府自購流感疫苗接種對象，截至113年9月3日止計接種1,524人。
- (六) 依據衛生福利部疾病管制署統計，本市65歲以上長者流感疫苗接種率為50.2%(全國49.0%)；全人口接種涵蓋率為38.51%(全國28.16%)。
- (七) 監測及通報疾病管制署本市人口密集機構呼吸道群聚案件2件，均完成克流感藥物預防性投藥。

三、 腸病毒防治

- (一) 截至113年9月30日，防範腸病毒感染併發重症，辦理醫院與學校通報個案電話衛教，計1,039人次。
- (二) 辦理社區、學校、幼兒園等腸病毒防治衛教宣導共14場次，計1421人次參加。
- (三) 因應腸病毒疫情，配合教育處聯合稽查計3家國小、3家幼兒園；配合社會處聯合會勘新立案托嬰中心1家及聯合稽查1家兒童及少年安置及教養機構；查核本市3家產後護理之家、1家托嬰中心。
- (四) 因應腸病毒防治與建設處聯合稽查，查核3間幼童常出入公共場所、稽查1間兒童遊戲場。
- (五) 與麥當勞叔叔之家慈善基金會共同辦理《趣洗手，樂無憂，腸病毒快快走!》校園腸病毒宣傳5場次，計1,243人參加。

四、結核病防治

- (一) 辦理113年結核病接觸者追蹤實務技巧訓練課程1場，計19人參加。
- (二) 辦理113年度「結核病都治計畫關懷員職前及在職教育訓練」2場次，計34人次參加。
- (三) 召開「結核病診療諮詢小組病例討論會」2場次。
- (四) 召開「結核病防治都治工作檢討會」6場次。
- (五) 辦理113年結核病世代回顧(Cohort Review)評值會2場，計46人參加。
- (六) 辦理社區胸部 X 光車巡診4場次，計346人參加，發現異常12人，均列案追蹤管理。

五、性病、愛滋病及 M 痘防治

- (一) 辦理學校師生針具減害及愛滋病防治衛教宣導5場次，計1,400人參加。
- (二) 配合第三、四級毒品危害防制講習，辦理梅毒及愛滋病篩檢5場次，計抽血74人，愛滋病 HIV 檢驗結果陽性0人，梅毒檢驗結果陽性0人。
- (三) 推動愛滋藥癮減害計畫，設置清潔針具交換執行點11處，清潔針具計發放19,063支、回收17,850支，空針回收率93.64%。
- (四) 辦理社區民眾、男男間性行為之愛滋及性病篩檢，計抽血898人，愛滋病檢驗結果陽性1人；梅毒檢驗結果陽性7人，轉介至醫院就醫。

(五) 本局與紅絲帶基金會合作辦理「愛滋病毒外展篩檢服務」6場次，愛滋快篩試劑篩檢計106人，愛滋病及梅毒檢驗結果均為陰性。

(六) 積極鼓勵高風險族群接種 M 痘疫苗，本市 M 痘疫苗合作院所所有嘉義基督教醫院、中榮嘉義分院、部立嘉義醫院、聖馬爾定醫院等4家，截至9月30日計服務168人次。

六、移工健康管理

受理雇主報備移工健康管理共1,547人，合格人數1,541人，不合格人數6人，其中3人為腸內寄生蟲陽性，經複檢均合格；2人痢疾阿米巴(1人經複檢合格，1人複檢中)，1人梅毒陽性，經複檢合格。

七、營業衛生管理

(一) 辦理轄區內營業場所衛生稽查，計460家次。

營業場所	稽查家次
男子理髮業	7
美髮業	59
美容業	17
游泳池	148
娛樂業	179
旅館業	50
合計	460

(二) 游泳池水質檢驗共320件，合格313件，合格率97.81%。初驗不符合規定7件，經複驗均合格。

己、衛生檢驗業務

一、實驗室能力試驗：積極參加國、內外實驗室舉辦之年度能力測試，提昇檢驗技能，確保檢驗結果數據的正確性。參加農藥殘留(Dithiocarbamates)等18項國、內外能力測試，16項結果為「滿意」，2項結果尚未回復。

舉辦單位	檢測項目	結果
英國中央科學實驗室(FAPAS)	甜味劑-多重分析-飲料	滿意
	沙門氏桿菌	滿意
	金黃色葡萄球菌(CFU)(認證)-定量	滿意
	亞硝酸鹽	滿意
	殘留農藥-多重殘留方法(五)	滿意
	大腸桿菌	滿意
	生菌數	滿意
	腸桿菌科	滿意
	大腸桿菌群	滿意
	殘留農藥-殺菌劑二硫代氨基甲酸鹽類(二)	滿意
	二氧化硫	滿意
	李斯特菌	尚未回覆
食品藥物管理署	過氧化氫	滿意
	殘留農藥-多重殘留方法(五)	滿意
	甜味劑-多重分析	尚未回覆
台美檢驗中心	硼酸及其鹽類	滿意
	過氧化氫	滿意
	著色劑(一)	滿意

二、 配合辦理食品衛生、營業衛生、臨床衛生檢驗業務

(一) 聯合分工專責項目

1. 農藥殘留分析檢驗466件，合格446件，合格率95.71%。
2. 棒麴毒素檢驗16件，合格率100%。

(二) 食品化學檢驗、食品微生物檢驗

1. 食品化學檢驗199件，合格198件，合格率99.50%。
2. 微生物檢驗526件，合格512件，合格率97.34%。

(三) 臨床病理檢驗898件、阿米巴痢疾檢驗8件，梅毒(RPR)檢驗陽性7件、愛滋檢驗陽性1件。

(四) 營業衛生檢驗：營業衛生檢驗320件，合格313件，合格率97.81%。

三、 113年4月15日 TAF 財團法人全國認證基金會至本局實驗室進行監督評鑑，就技術及文件管理等面向進行評鑑，評鑑結果為「續予認證」。

庚、企劃業務

一、 衛生教育宣導

(一) 配合各機關團體辦理衛生教育宣導，計22場次。

(二) 為增進衛教主軸專業知能及精進衛教技巧，辦理衛生教育工作坊2場。

二、 菸害防制

(一) 辦理校園菸害防制暨電子煙危害防制宣導22場次，計3,795人次參加。

(二) 向下扎根菸害防制正確觀念，將影響力擴展成為無菸家庭，於本市幼兒園與托嬰中心辦理衛教宣導3場次，計173人參加。

(三) 結合「魔術」辦理本市高中職校園菸害防制宣導2場次，計381人參加。

(四) 結合科技教育，以「拒菸 Laser，健康 Leader」為主題辦理本市菸害防制暑期夏令營2場，計42人參加。

(五) 因應菸害防制新法全面禁止電子煙政策施行，加強稽查本市8間「曾經販售電子煙之實體店面」，計14家次。

(六) 辦理電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV、無菸環境等三人以上工作場所之禁菸場域稽查與菸害新法宣導，計15,398家次。

(七) 配合市府跨局處夜間聯合稽查菸害防制業務19場次，計213家次。

(八) 本會期取締違反菸害防制法計80件，其中禁菸場所吸菸47件、禁菸場所供應熄菸器具11件、電子煙或未經核准加熱菸相關案件22件(廣告1件、輸入17件、販售1件、使用3件)，均依法處辦。

(九) 辦理本市戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務，計553人，提供戒菸諮詢服務計1,659人次，均予以追蹤關懷3個月。

(十) 辦理患有慢性疾病民眾、社區及職場戒菸服務宣導，計42場次。

(十一) 辦理戒菸專線轉介服務，本會期有130位民眾實際接受轉介並使用二代戒菸服務。

(十二) 辦理孕婦及同住有吸菸習慣者戒菸諮詢服務，計128人。

(十三) 辦理本市醫事人員戒菸衛教人員教育訓練5場，計81人參加。

辛、長期照護業務

一、 加強服務聯繫及行政管理，召開長期照顧個案討論會 9 場次。

二、 配合勞動部與衛生福利部執行外籍看護工申請審核作業，計受理 909 件。

三、 本會期受理申請 1,970 人，評估開案 1,680 人，各項服務方案服務量如下：

(一) 專業服務：526 人/1,154 人次。

(二) 喘息服務：1,284 人/15,525 人次。

(三) 長期照顧交通接送服務：1,338 人/17,482 趟次。

(四) 居家無障礙設施設備改善及輔助器具補助：756 人/1,529 人次。

(五) 長期照顧緊急救援通報系統裝置：56 人/543 人次。

(六) 長期照顧居家服務：3,503 人/479,436 人次。

(七) 日間照顧服務：370 人/25,475 人次。

(八) 小規模多機能服務：69 人/4,814 人次。

(九) 家庭托顧服務：9 人/837 人次。

(十) 團體家屋服務：25 人。

(十一) 長照低收及中低收入營養餐飲服務：257 人/45,458 人次。

(十二) 失智老人預防走失手鍊服務：211 人。

四、 辦理失智照護服務計畫，截至 9 月底失智共同照護中心服務 1,073 位長者，失智據點服務計 141 人/23,508 人次。

五、 家庭照顧者支持性服務創新型計畫服務 291 人/7,747 人次。

六、 辦理預防延緩失能計畫計 44 期/296 人；辦理失智預防延緩失能計畫 11 期/155 人。

七、 辦理長照人員認證 360 人、更新 739 人及登錄 507 人。

八、 截至 113 年 9 月已建置 9A(社區整合型服務中心)、105B(複合型服務中

心)、53C(巷弄長照站-22 個醫事 C、31 個社照 C)之服務據點。

九、 結合各局處及地方資源，多元管道辦理長照 2.0 政策宣導及媒體露出計 32 場次。

壬、重要施政成果

一、 推動樂齡勇壯城市

嘉義市自2011年將高齡友善城市帶入城市治理，升級為健康城市的2.0版，為全國第一個示範推動高齡友善的城市，因應2025年將步入超高齡社會，臺灣1946-1964年出生的嬰兒潮陸續邁入65歲或退休，嘉義市為開創超高齡社會先機，2023年啟動全國第一個「樂齡勇壯城」，升級為健康城市的3.0版，透過「建構健康好環境、醫療品質再提升」，「共創銀光價值」，「第三人生新生活哲學」，實現「勇壯」的第三人生。

(一) 推動全嘉都是作家：鼓勵本市50歲以上勇壯世代立傳，人人都可以成為時尚的作家。辦理啟動記者會共90位參加；基礎課程「如何撰寫自傳書」共84人次參加；進階課程「如何教導別人撰寫自傳書」，為期5天50小時課程，共計19位種子講師完成培訓，平均年齡為63.3歲，並於9月1日在嘉義大學林森校區辦理結業式暨分享會；為促進不同年齡層間的互相學習與理解，使年輕世代有機會從中學習勇壯世代人生經驗，增加跨代更多交流認識的機會，辦理暑期體驗工作坊，共計100人參加。

(二) 推動全嘉動起來：

1. 為延續火肌舞運動熱潮，辦理「火肌舞創意活動比賽」，共吸引41組民眾上傳火肌舞創意影片，近2百位熱情響應，參與對象包含社區民眾、長照據點、醫院、學校、政府部門等，年齡層從4歲幼兒園至96歲長輩，跨齡與勇壯族共舞，展現出無限活力，也成功讓火肌舞成為全齡日常運動與健康的象徵，達到號召更多人響應運動，提升肌耐力之目的。
2. 為鼓勵勇壯族展現健康與自信，自9月25日至10月11日招募「勇壯+1啦啦隊」進行培訓，同時為嘉義市運動賽事注入更多活力。

- (三) 推動全嘉樂起來：辦理招募記者會，號召50歲以上音樂愛好者籌組「烏克麗麗」、「擊樂」、「大提琴」與國樂「二胡」、「琵琶」和管樂「長笛」、「豎笛」、「薩克斯風」、「銅管」共9團基礎班，及「管樂團」、「合唱團」、「米克斯流行樂團」共3團進階團，計160人平均61歲，進行培訓5個月；受邀大型活動演出計3場次。
- (四) 扶植嘉義大學醫學院成立：113年6月1日及6月7日嘉義大學與衛生福利部國家中醫藥研究所合作辦理「2024強化臺灣自產藥用植物發展工作坊」2場次活動，提供更高品質醫療照顧與專業人才培育與實踐基地。
- (五) 健康幸福城園區興辦事業計畫：113年4月29日通過市府重大建設認定，並移請都發處辦理都市計畫變更事宜。本案規劃總土地面積14.8公頃，區分「醫療產業」、「健康照護」及「健康福祉」等3面向，整合醫療照護、社會福祉、智慧科技等資源，打造具備居住權、健康、尊嚴的生活圈，形成得以自給自足的青銀共居聚落，邁向全齡共享，世代宜居的幸福城市。
- (六) 樂齡健康訓練場開辦長者健康賦能訓練1班及身心障礙者賦能訓練班1班，由物理治療師示範、指導發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。113年擴點至本市7個場域設立據點(精忠新城向日小站、經國新城常樂園、祈樂園、西門教會、嘉義公園棒球場旁、北香湖公園及長榮公園)，本會期共辦理300場次，計約12,000人次參加。113年擴點於北香湖公園、嘉義公園及長榮公園新增馬術活動。
- (七) 樂活健身銀肌勵計畫：為鼓勵長者養成規律運動習慣，預防慢性病、預防延緩失能、失智症的發生，推動運動集點換獎勵活動，65歲以上長者參加運動課程線上集點，1節運動課可累計1點，每週最多累計4點，每點價值5元，滿百元可兌換百元禮券，年度兌換金額最高500元禮券。運動集點場域為10處好十肌社區推廣點、19個社區肌力訓練、8家健身房、6處銀髮健身俱樂部、3條公園尋寶健走路線及20個逆齡社區課程等66個場域，113年集點兌換至9月底截止，10月~12

月的集點將累計至明年繼續兌換，點值依預算金額浮動調整，目前兌換人數186人，兌換金額38,900元；113年9月6日、7日於港坪體育館辦理「i 嘉科技運動會3.0」，考驗參加者的肌耐力、手握力、反應力、敏捷力、心肺力與大腿肌力等，吸引社區長者及職場員工共組63隊、630人參加。

- (八) 辦理設籍本市滿一年以上之低收、中低收入戶65歲以上長者免費接種帶狀疱疹疫苗服務，提供長者保護力，避免因感染帶狀疱疹引發單側性疼痛性、水泡性皮炎或併發帶狀疱疹後神經痛等症狀。截至113年9月30日，已服務112位長者，其中69人已完成2劑接種、43人完成第1劑接種。

二、「在嘉好，好孕幼健康」婦幼健康政策

(一) 孕婦產前檢查補助

女性生育年齡升高，準媽媽們孕程及生產風險隨之增加，國健署對於34歲以上高齡孕婦補助「羊膜穿刺」檢查，市府下修補助孕婦年齡為30歲以上，且增加「唐氏症」篩檢及「非侵入性胎兒染色體檢測」項目，每胎補助3,500元，鼓勵風險較高的孕婦接受產前遺傳檢查，由本市9家合約產檢院所提供服務，即早掌握狀況，孕育健康下一代。統計至9月30日，有492位孕婦申請本項補助。

(二) 新生兒篩檢補助

先天性代謝異常疾病嚴重威脅下一代的生命及健康，「新生兒篩檢」是寶寶出生後的第一次健康檢查，國健署補助21項公費檢查，每年全國大約發現3,000多個先天性代謝異常個案，市府加碼補助1,000元提供10項罕見疾病自費篩檢，讓新生兒篩檢項目更完整，希望能早期篩出罕見疾病，及早妥善治療，減少因疾病造成身體或智能上的損害。統計至9月30日，有677位新生兒完成篩檢。

(三) 育齡癌友好孕補助

當生育年齡的男女罹患癌症，癌症治療可能影響生育計畫，為幫助育齡癌友在積極抗癌之餘，仍保有彌足珍貴的生育力與希望，掌握生育選擇權，市府率全國之先首創提供醫療性凍卵及凍精補助，補

助費用全國最高，女性補助取卵療程費及第一年保管費35,000元，男性補助取精療程費及第一年保管費8,000元，且人工生殖機構不限嘉義市。已有1位市民申請凍卵補助。

(四) 弱勢嬰幼兒免費口服輪狀病毒疫苗

輪狀病毒常引起幼兒腸胃炎，一旦感染將造成家庭照顧的壓力，而預防感染輪狀病毒最好的方法是接種疫苗。市府為了減輕家長負擔，今年補助設籍嘉義市113年1月1日起出生之低收、中低收及罕見疾病之嬰幼兒，免費接受二劑口服輪狀病毒疫苗，提升幼兒免疫力，降低感染風險，期即早發現問題及治療，減輕負擔守護健康。截至113年9月30日，已有2位新生兒完成第1劑和第2劑接種。

三、 守護嘉 e 人～優化走失協尋及精準找尋 AED 資訊系統

- (一) AED 效能檢測及雲端資料建置：每年巡檢1次本市250台 AED，確認安裝資料、主機及耗材效期紀錄及到期警示，並使用模擬器驗證 AED 效能及電池效力並上傳至 AED 管理平台，將巡檢維護紀錄數位化，可供使用單位隨時線上查詢。
- (二) 本市242處(重要路口警用監視器、車站、醫療機構)設置藍芽訊號網打卡機台，建立完善走失協尋及尋找 AED 服務網絡。
- (三) 目前已將17家日照中心及2家失智團體家屋可能走失的長輩也納入保護範疇，截至9月2日防走失載具綁定計1,017人，APP 安裝量計11,793人；搶救大隊/全民協尋群組62,643人；APP 服務累計使用76,319人次；打卡累計3,873,690次數。
- (四) 為利民眾更方便使用守護嘉憶人 APP，113年使用LINE LIFF 登入資料串接現有資料庫，開發守護嘉憶人 LINE mini app 微型官網及便利登入功能。

四、 三金食安優良店家行銷活動

- (一) 嘉義市有多項知名的美食，餐食店家的密度全國第3，烘焙店及飲料店家的密度均為全國第2；為提升食品業的食品衛生安全，109年首創餐食業「金質獎」，表揚連續兩屆獲得餐飲業評核優級的業者，111年開辦飲冰品業者「金搖獎」評選，以實地查核及科學佐證為民

眾食安雙重把關，以達到樹立標竿及良幣驅劣幣的政策，透過政府和食品業者相互合作，建立一個安全、可靠的消費環境，保障民眾的健康和權益，以達到三贏的局面。113年賡續辦理飲冰品業者「金搖獎」評選、餐飲業衛生優良店與「金質獎」評核，截至113年8月底完成評核飲冰品業18家、餐飲業24家。

- (二) 113年首次辦理傳統市場攤商食品衛生管理「嘉市食安好攤獎」輔導評選，輔導與評核120家攤商，共有40家(東市場24家、西市場16家)獲得優級及良級之「嘉市食安好攤獎」，訂於113年10月5日辦理頒獎典禮暨優良市場好食展。

五、 推動毒品防制服務方案，守護市民健康

依公共衛生三段五級概念，加強連結社區資源，本市開發3項特色之藥(毒)癮個案介入方案：

- (一) 開辦藥癮者子女獎勵學金計畫，發放藥癮者子女圖書禮券，鼓勵莘莘學子認真向學，進而建立孩童的學習興趣及正確價值觀，避免藥癮者子女複製其行為模式，提升藥癮者擔任「父母」角色的責任心。本會期共申請4案，贈送圖書禮券計3,300元。
- (二) 辦理「成為更好的自己，女性生命歷程探索團體」：引導女性藥癮者運用客觀以及個人生活經驗的主觀敘說，協助建立理解架構、形成自我認同及勾勒生涯願景，本會期辦理6次團體課程。
- (三) 辦理「新好男人」深化特色藥癮處遇服務方案：協助男性藥癮者了解壓力來源及應對情緒變化，以修復家庭關係及自我成長，找回自信心及對於家庭的責任感，本會期辦理5次團體課程。

六、 擴展公私部門協力服務，精進社會安全網前端預防及危機處理機制

- (一) 心衛社工服務兒少保護、家庭暴力及性侵害事件加害人同時合併精神疾病及自殺企圖者；以及精神疾病合併自殺企圖者及離開矯正機關合併思覺失調、雙向型情感(性)疾患及結束監護處分個案，服務個案計160人，服務涵蓋率100%。
- (二) 強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提升處遇計畫執行成效為預防加害人再犯，強化網絡監控以及處遇品質，業務內容包括：安

排家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控以達預防再犯，辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定44件、家暴加害人社區處遇計畫86人，性侵害加害人身心治療及輔導教育65人。

(三) 強化跨部門資源連結，提供完整及連續之社區支持服務，推動「精神病友多元社區生活方案發展計畫」，提供家庭支持、自主生活指導服務及多元居住選擇，協助其安心自立、就業及獨立生活，以利融入社區生活，成立心晴、心圓、心曜及心願等4處社區家園，可提供19位精神病友居住與生活空間。

(四) 結合民間團體推動各項身心障礙者福利服務，首創以支持精神疾病照顧者為主軸，提供互助共融咖啡廳「嘉連家照顧咖啡館」作為療癒空間，為精神疾病照顧者提供一站式的諮詢、專線與多元支持服務。

1. 辦理照顧課程、支持團體、紓壓團體計12場次，計103人次參與。
2. 辦理家照者志工培訓課程5場次，計38人次參與。
3. 辦理精障家庭互助喘息服務17人次，訪視會談服務23人次。
4. 照顧者專線提供關懷服務249人次。

(五) 辦理心理健康支持方案

1. 15-30歲年輕族群心理健康支持方案：為促進年輕族群心理健康，協助其調適心理壓力與負面情緒，提供其需求之心理支持服務，並推廣鼓勵求助及轉介資源，衛生福利部自112年8月1日起至113年7月31日辦理本方案，每人補助3次心理諮商。方案共計服務1,315人次。
2. 15-45歲青壯世代心理健康支持方案：因「年輕族群心理健康支持方案」滿意度達96%，衛生福利部延伸方案受眾，自113年8月1日起至114年12月31日提供15-45歲青壯族群每人3次免費心理諮商，協助三明治族群調適心理壓力。截至9月30日計服務460人次。

七、推動「憶城為嘉」建構友善失智環境

(一) 協助家屬改善居家環境檢視及環境改造，提供失智友善居住環境，已執行40處。

- (二) 為能及早發現失智症患者提供治療，招募基層診所醫師加入篩檢，將疑似個案轉介予失智共照中心，已有25家診所加入。
- (三) 在本市2家失智共照中心設立失智症確診者心理支持空間，提供剛確診失智者及家屬情緒支持、解答疑問、分享經驗等，以減緩確診焦慮，已服務77人。
- (四) 辦理年輕型失智者支持團體，降低對於罹患失智症的恐慌與不安，進而維持生活品質及工作能力，已有5位年輕型失智者加入、參與12次活動。
- (五) 邀請失智相關專業法律諮詢律師與社會福利機構、法律援助機構或非營利組織合作，提供失智者及家屬法律諮詢服務，已服務3人。
- (六) 收集成功的失智友善環境改造案例，制訂失智友善環境指引，供民眾依循。

八、 Smart Socket 監測系統

113年度爭取經濟部中小及新創企業署「新創採購-場域實證・共創解題」計畫「Smart Socket 監測系統」，補助5家護理之家100個智慧插座，與新創業者共同輔導轄內高風險護理之家應用 AI 產品，降低電氣因素引起火災風險，協助照護人員監測機構電器使用情形，提供機構住民一個安全安心的照護環境，已完成5家護理之家場勘及規劃安裝地點。

九、 長者照護智慧觀測服務

因應超高齡社會來臨，為讓獨居長者能自在安心，爭取經濟部中小及新創企業署經費，於 113 年 7 月起率先全臺將「長者照護智慧觀測服務」服務再升級，納入點通科技股份有限公司之「伊鍵通-OTTalk Plus 居家安全通話設備」，讓身體不適之長輩能自主求救，只要一個按鍵，即可同時發送 20 支電話，確保求救電話不漏接，提高整體照護品質；該設備防水、輕巧，可重複使用，且具備免付費通話功能，遠親近鄰皆可藉由該功能，關懷長輩每日生活情形，計安裝 31 套，安裝完成率 100%、異常處理完成率 100%、使用者及家屬滿意度達 93.6%。

十、 家庭照顧者相關活動

- (一) 互助喘息創新服務，與中華民國家庭照顧者關懷總會及國立台北護

理健康大學陳正芬教授，結合本市4處據點提供「互助喘息創新服務」，成為全國佈點最多的縣市，本市獨有加碼送500元禮券及交通接送補助。截至9月30日互助喘息250人次、家屬換工58人次、交通接送110人次。

- (二) 富邦家庭照顧者喘息之旅：5月25日於露比夫人烘焙教室辦理「富邦惠桃城 與家闔心頭～2024嘉義市政府富邦家庭照顧者喘息之旅」活動，計58位長者與照顧者共同參與，透過美麗繽紛的甜點撫慰家庭照顧者疲憊的心靈。
- (三) 113年向衛生福利部爭取辦理「長照及身障家照據點共融試辦計畫」，結合本市心康復之友協會成立共融據點，主動開發潛在需求之長照、身障與精障的家庭照顧者，為高負荷之家庭照顧者提供家庭照顧與支持服務，截至113年8月底已收案15人，計服務1,105人次。

癸、未來推動重點

一、 推動樂齡勇壯城市

- (一) 「樂齡勇壯城」透過「建構健康好環境、醫療品質再提升」，「共創銀光價值」，「第三人生新生活哲學」，號召大家一起翻轉長者只能被照顧的形象，讓勇壯世代找到第三人生目標、成就完整的第三人生，進而讓勇壯產業成為下一個世代的活泉，走出臺灣永續發展的前景。
- (二) 持續推動食安樂齡友善餐廳輔導評選，臺灣已進入高齡社會，因身體機能和免疫能力隨年齡老化而低落，年長者的食安需更注重衛生與營養以維持健康。藉由跨域合作，推動樂齡者食物品質與環境友善，以飲食衛生、營養強化、餐食質地、用餐環境與用餐器具等面向，讓用餐不再是長者負擔而成為生活上的享受，輔導並鼓勵餐飲業者建立高齡友善飲食環境，以達到食安樂齡的目標。
- (三) 持續推廣樂活健身銀肌勵計畫，以「運動集點」獎勵，鼓勵長者於社區、運動場域、運動場館運動及強化肌力訓練，長者可就近、隨處運動強身，提高長者自主提升身體活動之動機，維持心肺耐力、預防肌少症及跌倒，減少罹患失智症風險。

- (四) 持續辦理「樂齡勇壯口腔保健選拔活動」，推動國際「8020運動」，期望80歲的長者至少保存20顆能夠正常咀嚼、提供生理需要的功能牙，以維持最基本的口腔功能，節省龐大的社福預算及醫療支出，提高銀髮族的生活品質和價值。
- (五) 辦理設籍本市滿一年以上之低收、中低收入戶65歲以上長者免費接種帶狀疱疹疫苗服務，提供長者保護力，避免因感染帶狀疱疹引發單側性疼痛性、水泡性皮炎或併發帶狀疱疹後神經痛等症狀。
- (六) 持續推展樂齡勇壯城之心靈保健方案，邀請心理專業人力，設計具有科學化、生態化及本土化的心理健康宣導及體驗活動，提升勇壯世代對自我心理健康狀態的覺察與認知，將快樂生活技巧融入日常生活中，促進生活幸福感及安適感。

拾陸、環保部門

甲、環境教育及淨零綠生活

一、教育宣導：

- (一) 結合本市機關學校、民間團體、社區辦理環境衛生(14場次)、節電宣導(24場次)、光電宣導(4場次)、環境教育宣導(8場次)、認識環保標章及綠色消費(13場次),截止至9月,共計63場次,計9,163人參加。
- (二) 於嘉義公園辦理「地球日-低碳走讀趣」,以新永續淨零SDGs為主軸做為宣導概念,認識永續淨零代表之17項指標意義,以低碳走讀、闖關集點、無痕市集及摸彩等活動進行,共計301位民眾參與。
- (三) 辦理「嘉義市繪出綠嘉園環境教育繪本徵選」,以嘉義市在地環境特色並結合淨零排放(含綠生活)或永續發展目標(SDGs)為主軸,共徵得16件優秀作品,由3位審查委員協助審查選出第1名為《守護諸羅-諸羅山下的童夢冒險》、第2名為《好吃好玩好環保》、第3名為《LAST FLY》、佳作為《出發!郊遊去!》。
- (四) 為增加各年齡層對環境保護的正確知識,辦理113年嘉義市環境知識競賽,共計388人參加競賽,競賽分4組,各組前5名代表本市參與環境部全國決賽。

二、環保志工：

- (一) 目前本市環保志工共79隊1,885人,認養環境清潔維護區域197處。
- (二) 辦理「113年嘉義市環保志(義)工群英會」以凝聚環保志工向心力且激勵環保志工榮譽感,競賽活動包含環保金頭腦、清掃接力賽、資源灌籃高手及資源分類王,共計19小隊340名志工參賽,並由各競賽第1名小隊代表至花蓮縣參與「113年環保志(義)工群英會全國決賽」。

三、公害陳情：(113年4月1日至113年9月30日)

本期受理公害陳情案件計2,308件。陳情類別：環境衛生1,593件(69.02%)、廢棄物23件(0.99%)、空氣污染334件(14.47%)、噪音326件(14.12%)、水污染8件(0.35%)、其他24件(1.03%)。

四、 社區環境改造：

- (一) 為營造社區綠美化及提昇社區自主規劃能力，向內政部國土管理署申請補助辦理「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」。113 年補助經費 920 萬元，已評選出 22 處營造點進行環境改造，預計 12 月 31 日前完工。
- (二) 為促進社區發展環境特色，輔導文雅及興仁等 2 個社區發展協會獲環境部 113 年「單一型社區環境教育培力計畫」補助，每個社區經費 15 萬元，共計 30 萬元。計畫執行中，預計 12 月 10 日結案。
- (三) 「嘉義市太平社區—欖仁菜園子」榮獲「2024 致敬城鄉魅力大賞」社區營造型佳作獎，「嘉義市後湖社區-厚福食堂與友善巷弄」榮獲「2024 年嘉義市社區景觀營造類建築園冶獎」。

五、 環境影響評估：

本市列管環境影響評估案件共 7 件，未有違規情事。

六、 毒性化學物質管理：

進行本市毒性化學物質列管業者及關注化學物質列管業者稽查 83 家，查核結果皆符合規定。

七、 環境用藥管理：(截至 9 月 30 日)

查核環境用藥販賣業 2 家、病媒防治業 5 家及配合查核旅館業、公寓大廈共計 26 家、私立老人福利機構 6 家、身心障礙福利機構輔導查核 6 家；市售環境用藥產品（含天然物質環境防蟲）標示查核 404 件，查獲 12 件劣質環境用藥，已移送各所轄縣市環保局；查核市售環境用藥產品（含天然物質環境防蟲）廣告 120 件，查獲 60 件違反環境用藥管理法，已函請拍賣網站提供會員資料及移送管轄縣市環保局；另有效成分送驗件數 5 件，均為合格；及其他縣市環保局移轉 1 件違反環境用藥管理法已依法告發裁處。

八、 太陽光電設置：

- (一) 太陽光電共設置 721 案，設置容量 4 萬 5,842 瓩（截至 9 月 30 日），建置密度（設置容量/土地面積）排名全國第 4 名，依據台電 113 年資料統計（截至 8 月 31 日）本市發電約 3,711 萬 2,050 度電，約可

供本市 5,710 戶 1 年用電量，減少 1 萬 8,333 噸碳排放量。

- (二) 嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統：本市辦理「公有廳舍」設置推廣迄今，總計建置容量達 1 萬 3,310.07 瓩，113 年上半年發電約 967 萬 9,944 度電，並為本市創造新臺幣 771 萬 967 元售電收益。
- (三) 太陽光電發電設備查驗及查核業務：基於安全考量，在核發設備登記前，皆逐案實地查驗其設備登載是否確實，線路配置是否安全，為少數查驗率 100% 之縣市；113 年查核 30 案場及空拍 55 案場，其中維運管理完善之案場，發電效率為日平均 3.50 度/kW，高於嘉義市平均發電量(台電公司公布 112 年日平均發電量為 3.16 度/kW)，高出 10.8%，顯示發電表現佳，且整體太陽光電發電設備優良。
- (四) 有關私設太陽光電問題，本府於 113 年 5 月 30 日召開太陽光電案場納管處理會議並確立分工；本府建設處辦理電業法相關業務(含電業籌設及自用發電設備登記等)，環境保護局辦理未達 2,000 瓩之再生能源發電設備認定業務。聯合稽查工作由環境保護局主辦，會同建設處及消防局共同辦理，若有發現私設案場情形，將查核結果副知各相關單位。
- (五) 補助設置太陽光電系統，以提高市民設置太陽光電之誘因，提升本市再生能源設置量。113 年於 2 月 15 日公告，統計至 9 月 30 日共計申請 36 件，裝置容量 808.84 瓩，預計補助 161 萬 6,000 元。

九、 綠能節電：

- (一) 依經濟部能源署公告「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，針對 20 類指定能源用戶查核 1,000 家次，培訓並招募節電行動輔導員 10 人，針對冷氣過低之業者，現場輔導其調整冷氣設定溫度，進行複查至檢測合格。
- (二) 辦理節電志工基礎訓、特殊訓練 2 場次並招募節電志工 33 人，共計 60 人次參與，另針對本市國小學生之節電宣導活動採舞台劇演出方式辦理共計 2 場次。
- (三) 辦理一般住宅空調系統清洗維護補助，共申請 1,000 台，總計 582 件(申請補助 1 台：計 164 件，申請補助 2 台：計 418 件)。冷氣清洗

後節電效益 12 萬 9,300 度（計算式 $129.3 \times 1,000$ ），碳排放減少 63.8 公噸（計算式 $129,300 \times 0.494$ ）。

- （四）為降低建築物蓄熱能力，達成節能降溫、改善都市熱島效益，辦理建築物降溫隔熱改善補助計畫。辦理說明會及社會溝通工作坊共 2 場次，共計 54 人次參與，讓民眾參與討論、表達意見和提供反饋，以促進補助推動的完善性。本次補助計畫共申請 55 件（一般住宅：42 件，商業：13 件），補助經費 100 萬元用罄。

十、 低碳永續家園：

- （一）本市參與「低碳永續家園評等認證」，市層級取得最高評等「銀級」，東、西區公所取得「銅級」，里層級已有 7 個里取得「銀級」，36 個里取得「銅級」，41 個里「報名成功」，里層級參與率 100%，為全國第 1（與花蓮縣、金門縣、連江縣、澎湖縣及新竹市併列），里層級取得銀級佔比為全國第 1 名；取得銅級佔比為全國第 3 名（本島第 1 名）。今年已提送 11 個里參加「低碳永續家園評等認證」（1 個里銀級認證、10 個里銅級認證），並規劃於 114 年完成全市 84 個里至少取得銅級評等，以達成本市 100% 全銅級以上評等認證目標，以彰顯本市各層級對聯合國永續發展目標（SDGs）之關注，落實低碳作為，不遺餘力。
- （二）本市自 110 年起推動「嘉義市低碳校園標章認證實施計畫」，從校園環境之環保節能、資源循環、綠色建築、低碳交通及永續生活等 5 大面向實施評比，累計至 112 年本市共有 18 所學校取得「金級標章認證」、13 所學校取得「銀級標章認證」，目前本市國中、國小及市立幼兒園參與率 100%。113 年新增 8 所學校取得「金級標章認證」，另有 8 所學校「金級標章認證」展延通過，總計有 26 所學校取得「金級標章認證」、5 所學校取得「銀級標章認證」，預計於 114 年可達成轄內市立國中、國小及幼兒園 100%「金級標章認證」低碳校園。

十一、 新永續淨零：

- （一）113 年 5 月 28 日「嘉義市淨零排放永續管理自治條例」獲得市議會支持通過，成為非六都第一個將 2050 淨零排放正式列入地方自治法規縣市，建立起本市淨零施政依據，並於 7 月市府公報中公布，於 114

年1月16日正式實施。

- (二) 113年5月30日完成111年行政轄區的溫室氣體排放盤查作業與排放量清冊，111年轄區溫室氣體總排放量為120萬1,275公噸二氧化碳當量，較基準年(94年)減量幅度達5.6%，總計減量7萬1,636.3公噸-二氧化碳當量(不含林業碳匯)。
- (三) 113年8月6日召開嘉義市氣候變遷因應推動會，報告本市永續發展目標執行情形、「嘉義市第二期溫室氣體減量執行方案112年成果報告」及「嘉義市氣候變遷調適執行方案」進行審議。
- (四) 參加台灣永續能源研究基金會辦理2024亞太永續行動博覽會，以「荒地變濕地環教好所在」、「加速減塑邁向淨零嘉園」及「綠色移動嘉共好向前行」3案提報參獎，獲得台灣永續行動獎1銀2銅佳績。
- (五) 以「木都嘉義 永續+1」為題，報名參獎113年國家永續發展獎，已通過初選，於9月19日赴行政院國家永續發展委員會進行複選簡報，結合跨局處市政的努力成果積極爭取獎項榮譽。
- (六) 為實地掌握本市綠蔭固碳能力，113年與國立成功大學團隊合作，藉由無人機多光譜航拍，結合AI演算法技術與建築資訊模型(BIM)等創新方法，著手進行本市植物碳匯調查，總計完成綠覆率區域5處和木建築固碳效益推估2處。合計每月可為本市提供約36.7公噸碳儲存量，每年碳儲存量達440.4公噸；另針對木建材與新式木構造工法的碳匯量估算，研究統計實驗木場(南棟、北棟)創造固碳效益可達19.85公噸二氧化碳當量。
- (七) 113年8月16日於昭和J18史蹟資料館辦理「AI技術在嘉義，實踐木都淨零轉型」成果發表記者會，發表「都市綠地碳匯量」和「木構建築物碳蓄存量」調查成果，該成果亦獲得2024第四屆台灣永續行動獎金級、第42屆空間資訊永續應用-數位治理組優良獎的肯定。
- (八) 為有效協助本市事業落實淨零碳排，辦理8場次「淨零排放推廣暨輔導工作坊」，提供本市登記在案的製造業(320家)、旅宿業(39家)、醫療院所及相關產業(100家)及餐飲業(105家)碳盤查規範與淨零排放技術導入與做法輔導資訊，共計117家參與。

- (九) 辦理 2 處校園零排放接送區示範站的設置規畫(精忠國小及民生國中)，於設置完工後辦理相關零排放與低碳運具推廣使用之校園宣導，以推動低碳校園的具體作為。
- (十) 延續本市永續淨零與綠能政策發展為基礎，以設計力驅動永續創新，號召邀請民間夥伴共同參與解題，促使跨世代、跨領域參與，喚起民眾對氣候變遷議題的重視、回應永續淨零採取行動。辦理「2024 新永續·城市解方論壇」，論壇呼應「新永續，出發！」市政核心，以「新永續·城市解方」為主軸，從城市到組織、再回到具有專業背景的每個人，邀請超過 15 位重量級專家學者擔任講者，從五大觀點（城市+1、產業+1、生活+1、青年+1 及創新+1）深入剖析關鍵議題，同時促成一系列永續延伸活動共同響應。兩日活動共 560 人次參與。

乙、環境品質管理

一、水污染管制：

- (一) 列管水污染事業單位 122 家(未包含營建工地)，辦理水污染防治許可證申請、變更、展延及核發新證共 58 家次。
- (二) 為監測河川水質，每月定期於八掌溪、牛稠溪及大排等 17 處地面水體進行水質監測採樣檢驗，其結果如表：

水質監測採樣點	承受水體	水體水質類別	RPI	污染等級
廬山橋	牛稠溪	丙類	3.5	中度污染
台林橋	牛稠溪	丙類	4.2	中度污染
華興橋	牛稠溪	丁類	4.7	中度污染
忠義橋	八掌溪	丙類	3.2	中度污染
永欽一號橋	八掌溪	丙類	3.5	中度污染

- (三) 與環境部合辦「112~113 年嘉義市水質感測器合辦應用計畫」，於後湖工業區排水、民雄工業區排水、北排水、中央排水及湖仔內排水等共計佈設 10 處感測器，實時監控河川流系水質概況，並應用於掌握污染熱區不正常排放之污染事件。

二、大溪厝水環境教育園區：

- (一) 以礫間處理及人工溼地等水質改善現地處理設施，每日處理 3,000m³ 污水，水中污染物 BOD、SS 及氨氮削減率分別為 91%、94%及 86%，均達設計目標。
- (二) 結合水質改善、生態保育、環境教育及休閒遊憩之綜合性場域，113 年以「荒地變溼地環教好所在」為題參獎「2024 第四屆 TSAA 台灣永續行動獎」，榮獲銀級，並於同年 7 月 17 日取得環境教育設施場所認證。園區充分結合在地社區及周邊學校，推出水資源與米文化等特色主題環教課程，本年度截至 9 月底共吸引 28,734 人到訪，已成為本市推廣環境教育與永續發展之重要基地。

三、飲用水管理：

- (一) 為確保飲用水源安全，抽驗自來水及其水源水質計 362 件，均符合標準。
- (二) 為維護民眾及學生飲水安全，稽查公私場所及各級學校飲用水設備管理情形並抽樣檢測 233 件，其中有 2 家健身中心(公私場所)未符合飲用水管理條例相關規定，本府已開立裁處逕行處分，並要求改善完成，其餘均符合規定。

四、空氣污染管制：

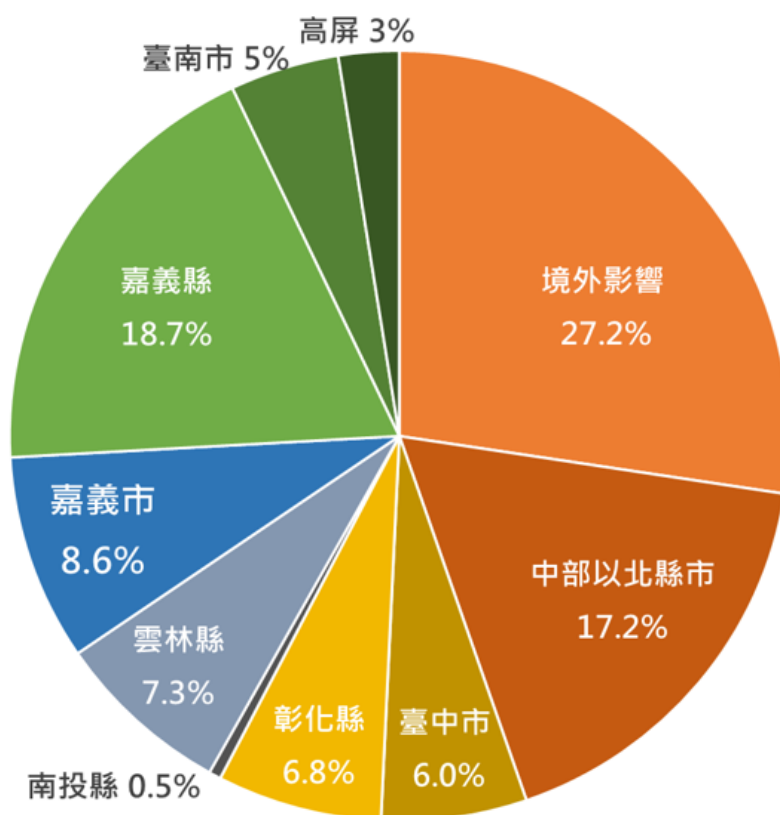
- (一) 污染來源特徵：

本市自身空氣污染源少，各項空氣污染排放量於全國佔比不到 1%，卻因位處下風處及地理位置相對內陸，而深受跨域空污之苦。

依據環境部 110-111 年委託國立雲林科技大學執行「建置 AERMOD 本土化模式及空品模式審驗制度專案工作計畫(三)」，依其空氣品質模式模擬分析資料，嘉義市大氣中之 PM_{2.5} 僅 8.6%為自行產生，其餘皆來自於境外及外縣市，顯示空氣品質須跨縣市共好改善。另自行產生之 PM_{2.5}則有近 9 成來自車輛排煙、車行揚塵、餐飲油煙及營建工程等民生活動。

嘉義市 PM_{2.5} 年平均濃度污染貢獻來源

嘉義市PM_{2.5}污染來源貢獻比例



嘉義市自行產生 PM_{2.5} 污染源排放比例

類別	排放量 (公噸/年)	排放比例	空氣污染源種類	污染排放量 (公噸/年)	種類排放比例
固定污染源	6.70	3.30%	公私場所(工廠)	4.45	2.19%
			旅館業	0.01	0.00%
			焚化廠	0.36	0.18%
			住宅	1.88	0.93%
逸散污染源	162.68	80.13%	餐飲油煙	16.46	8.11%
			營建工程	5.31	2.62%
			車輛行駛揚塵	130.59	64.33%
			農業操作	2.62	1.29%
			裸露地表	0.53	0.26%
			農業露天燃燒	0.46	0.23%
			商業其他	0.73	0.36%
			其他	5.98	2.95%
移動污染源	33.63	16.57%	汽油車	7.10	3.50%
			柴油車	19.42	9.57%
			二行程機車	1.35	0.66%
			四行程機車	4.61	2.27%
			電動車	0.11	0.05%
			農業機械/施工機具	1.04	0.51%

備註：

1.依空氣污染排放量清冊〔TEDS 12.0版〕，嘉義市PM_{2.5}排放量為203.01公噸/年。

2.工廠主要來自鋼鐵基本工業2.56公噸。

(二) 污染源管制：

- 為提升空氣品質保障市民健康，本市將「以人為本，讓市民呼吸到更清淨的空氣」列為施政重點，執行第一期「嘉義市空氣污染防制計畫（109年至112年）」，空氣污染物減量目標達成率為126.4%~156.5%，讓嘉義市的藍天日數（AQI≤100）比率由108年78.4%再提升至112

年 86.6%，並獲環境部 112 年度「空品維護與噪音管制績效考核」優等肯定。

研訂第二期「嘉義市空氣污染防制計畫（113 年至 116 年）」，依據環境部空氣污染防制方案（113 年至 116 年），以「重點污染減量」、「改善地方問題」、「縣市合作共好」、「連結淨零碳排」四大目標，持續精進空污管制作為，整合縣市管制量能，共同打擊空污，提升區域空氣品質。目前已於 7 月 31 日至環境部計畫審查會議報告，並依會議記錄提送修正計畫至環境部辦理核定事宜。

2. 固定污染源管制：

- (1) 列管空氣污染公私場所 228 家，稽（巡）查計 405 家次，計有 2 家公私場所因違反空氣污染防制法規定進行裁處。
- (2) 本市公私場所領有固定污染源操作許可證總計 47 張，辦理固定污染源許可證設置、異動、展延申請共 12 件。
- (3) 完成設備元件稽查檢測 450 點次，檢測結果符合規定；完成轄內 2 站加油站氣漏、氣油比檢測，檢測結果 1 家未符合規定，已依規定進行裁處。

3. 營建工程污染管制：

- (1) 受理營建工程空氣污染防制費申報 457 件，申繳金額 424 萬 8,613 元。
- (2) 列管營建工地 759 處（一級工地 295 處，二級工地 359 處，非屬一、二級工地 105 處），巡查 955 處次。一、二級工地營建工程管理辦法符合率 78.57%。
- (3) 輔導 3 處公共工程建置智慧管理系統，運用空品感測器監測工地 PM_{2.5} 濃度，當監測濃度大於告警值時即啟動工地灑水系統，即時降低揚塵及污染物濃度。
- (4) 推動營建工地執行道路洗掃認養道路 17 條，總長度計 46.26 公里，累計洗掃長度 5,448.2 公里。

4. 移動污染源管制（機車）：

- (1) 113 年至 9 月淘汰老舊機車(102 年 12 月 31 日前出廠)2,990 輛。

- (2) 利用移動式車牌辨識系統稽查 44 場次，稽查機車 15 萬 5,247 輛次，未定檢 3,672 輛（未定檢率 2.37%），屬嘉義市車籍未定檢機車通知 1,442 輛。
- (3) 執行機車路邊攔檢稽查 12 次，排氣檢測 626 輛次，其中未符合排放標準 29 輛次，不合格率 4.6%。
- (4) 113 年至 9 月機車排氣定期檢驗到檢率 88.78%，暫居全國第 3。
- (5) 為改善本市空氣品質並推廣低污染運具，辦理新換購電動二輪車補助，113 年至 9 月補助新購電動機車 332 輛、微型電動二輪車 64 輛及電動輔助自行車 5 輛；淘汰老舊機車換購電動機車 125 輛、微型電動二輪車 3 輛；補助單純淘汰老舊機車 1,850 輛。
- (6) 營造電動二輪車友善使用城市，設置免費充電站 22 站及投幣式充電站 80 站，共 102 站充電站，設置密度達 1.7 站/平方公里為全國第 1；促進商業及公共空間設置電動機車換電站 78 站，密度 1.3 站/平方公里為全國第 2。
- (7) 獲環境部補助「113 年度公有場域新增或擴充電動車公共能源補充設施示範計畫」，核定補助電力改善及能源補充設施共計 1,311 萬 4,000 元，其中「113 年度嘉義市公有場域新增電動車能源補充設施電力工程」於 113 年 8 月 14 日決標，規劃 9 處場域辦理電力設施改善工程，包含 2 處電動小客車快充樁及 7 處電動機車換電站（13 座），施工期程自 113 年 9 月 4 日至 113 年 11 月 15 日止。
- (8) 嘉義市東（含共和）市場空氣品質維護區自 112 年 1 月 1 日起正式施行，管制未定檢二行程機車，本期進出車輛計 6 萬 7,618 輛（二行程機車 230 輛），未依規定完成定檢二行程機車 31 輛（嘉義市車籍 16 輛、外縣市車籍 15 輛）。

5. 移動污染源管制（柴油車）：

- (1) 柴油車路邊攔檢稽查執行 37 場共計 368 輛，有污染之虞現場檢測 64 輛，未符合排放標準 28 輛，不合格率 43.8%。
- (2) 推動客貨運業柴油車自主管理標章認證，共計 1,464 輛取得自主管理標章。

(3) 設置 14 組車牌辨識系統，篩選出廠 5 年以上無不透光率檢測紀錄柴油車輛通知主動到檢，113 年至 9 月共計通知 2,523 輛，到檢 960 輛，到檢合格率 99.4%。

(4) 先期交通轉運中心空氣品質維護區，全時段管制柴油大客車進入需取得優級以上自主管理標章，113 年至 9 月進出車輛計 9 萬 8,552 輛次，全數符合管制規定。

6. 室內空氣品質管制：

(1) 本市符合室內空氣品質管理法公告場所共計 10 類 30 家（大同技術學院因停止招收，於 113 年 8 月 1 日解除列管），皆已完成室內空氣品質專責人員設置及室內空氣品質定期檢驗測定及申報、訂定室內空氣品質維護管理計畫等事項。

(2) 輔導轄內公私場所落實自主管理，並鼓勵取得環境部推動之室內空氣品質自主管理標章，總計 59 家場所取得（優良級：43 家、良好級：16 家）。本期核發 9 家優良級標章（3 家公告場所、6 家非公告場所）、9 家良好級標章（均非公告場所）。

(3) 守護母嬰健康，113 年規劃輔導轄內 9 家托嬰中心場所全數取得室內空氣品質自主管理標章。本期完成輔導 8 家取得標章（7 家優良級、1 家良好級）。

(4) 113 年辦理住家、店家及辦公室場所室內空氣品質到家診斷服務，已協助 70 位民眾（住家 16 位、店家 1 位、辦公室 47 位、新裝潢 6 位）瞭解所處室內環境空氣品質並提供諮詢與建議。

7. 民俗活動空氣污染管制：

(1) 推廣紙錢集中燒、以善代金及以米代金等措施減少空氣污染，本期集中燃燒數量為 235.342 公噸，以善代金善款共 66 萬 5,904 元促成減少 6.6 噸紙錢，並和嘉邑城隍廟、九華山地藏庵、大天宮五穀王廟、北安宮、嘉義文財殿和嘉邑鎮天宮等 6 座寺廟，在中元普度期間合作推出平安符造型代金米 6,500 份供民眾取用。

(2)推廣環保禮炮車替代傳統鞭炮，累計 18 座寺廟購置環保禮炮車，本期輔導 6 場次寺廟於慶典或遶境活動期間使用環保禮炮車部分取代傳統鞭炮之燃放。

(3)113 年規劃推動 5 座寺廟取得綠色環保寺廟暨低碳節能標章，已完成複評作業，113 年至 9 月累計認證 57 座，認證率 38.3%。

8. 露天燃燒空氣污染管制：

(1)於 113 年 3 月和 5 月，分別在嘉義市焚化廠垃圾貯坑頂樓和雲嘉南最高樓福容 voco 酒店，設置兩處智慧辨煙監測通報系統。其中福容 voco 酒店的系統為全國最高的露天燃燒 AI 智慧辨識系統，可廣角巡弋和 24 小時連續監控，113 年至 9 月通報告警巡查 9 件（露天燃燒行為 4 件、非露天燃燒行為 3 件及外縣市轄區燃燒情事 2 件）。

(2)本期於第一期稻收割期間，運用空拍機進行露天燃燒稽查 11 點次，累計巡查 470 公頃，均未見露天燃燒情形。

9. 餐飲業空氣污染管制：

本期輔導 52 家餐飲業者裝設或改善污染防制設備，促成空氣污染物減量 PM_{10} 2.06 公噸/年、 $PM_{2.5}$ 1.42 公噸/年。

10. 加強街道揚塵洗街：

為改善道路揚塵，於主要道路進行洗街作業，本期共計完成洗街 7,981.58 公里。

(三) 空氣品質改善成果：

本市空氣品質經由跨縣市、跨局處齊心努力下，近 5 年藍天($AQI \leq 100$)日數由 107 年 286 日 (78.4%) 提升至 112 年 316 日 (86.6%)，而 $PM_{2.5}$ 自動值濃度亦由 107 年 $23.7\mu g/m^3$ 降至 112 年 $18.8\mu g/m^3$ 。113 年（至 9 月）空氣品質持續改善，藍天日數比率提升至 89.0%，且 $PM_{2.5}$ 自動值濃度降至 $16.5\mu g/m^3$ 。

五、噪音管制：

(一)執行機動車輛噪音檢舉及路邊攔檢不合格通知檢驗 538 輛次，其中檢測不合格告發處分 48 輛次。

- (二) 辦理車輛噪音固定式聲音照相科技執法，針對本市民眾噪音車輛陳情熱點，於民族路、友愛路、興達路、吳鳳南路及大雅路二段等 5 路段，設置 5 組固定式聲音照相設備及告示牌，及八德路、世賢路一段、南京路、新民路、盧義路等 5 處設置「常有聲音照相 請降低音量行駛」警示牌。於 112 年 11 月 30 日布建完成進行 24 小時執法，本期共拍攝 1 萬 1,084 輛行駛中噪音超標車輛，符合告發條件裁罰 186 輛，通知到檢 44 輛。

六、土壤及地下水污染管制：

(一) 場址管理及巡查工作：

1. 轄內列管場址：

土壤及地下水污染控制場址：1 處、土壤及地下水污染整治場址：3 處及 7 條 5 列管場址：1 處。

2. 每月皆辦理場址例行巡查作業，確認列管場址污染改善情形、場址環境變化及整治工作日誌等，亦請場址自行巡檢並回報，共計 60 場次巡檢。

3. 轄區內目前 1 處整治場址(遠東機械工業股份有限公司新厝廠)於 113 年 8 月完成第 2 次改善完成審查會議，後續規劃於 113 年 9 月 30 日辦理第 2 次外部驗證作業，規劃 5 點次驗證點位，其驗證費用將由場址自行負擔。

(二) 地下水監測井水質及管理工作：

1. 於 113 年 5 月完成轄區內今年度 2 口次地下水監測井地下水質監測作業。
2. 於 113 年 7 月完成轄區內 5 口次地下水監測井井況異常之再完井及異物排除作業，並於完成再完井及異物排除作業後執行完成井況評估作業；另於 113 年 7 月完成轄區內 1 口次監測井廢井作業及 3 口次監測井修繕維護作業。
3. 上半年度應巡查轄區內地下水監測井共計 27 口，實際完成巡查共計 27 口；下半年度應巡查轄區內地下水監測井共計 28 口，實際完成巡查共計 25 口。

(三) 事業土地污染預防管理：

113 年度 8 月份完成轄區內 A 群 2 家次及 B 群 10 家次事業體填寫自評表及污染預防管理表審查，並於 9 月 19 日完成今年度需辦理 A 群 2 家次及 B 群 1 家次現場訪查檢核作業。

(四) 貯存系統管理：

轄內 38 站加油站業者於 112 年度第 3 季定期申報作業，申報率皆為 100%；113 年度已完成 5 月(第 1 季)定期申報作業，申報率為 100%；113 年度第 2 季(9 月)目前申報中。

(五) 農地土壤監測

轄內於 113 年 6 月份完成農地土壤同步採樣作業，其農地作物分析報告於 6 月份檢驗完成，共計 4 筆農地丘塊稻米作物，分析結果作物中重金屬鎘、總汞、鉛及總砷皆低於食米重金屬限量標準。

(六) 宣導工作：

1. 為提升嘉義市貯存系統業者對於貯存系統管理辦法之概念，於 113 年度 4 月份辦理完成貯存系統相關法規說明會議，以管理辦法申報規定及相關貯存系統污染案例為主軸，使業者更清楚了解管理辦法相關申報須注意事項及貯存系統可能造成環境污染。
2. 為配合太陽光電兩年推動計畫之推動策略，今年度嘉義市以污染土地多元利用角度辦理轄區內太陽光電推廣作業，於 113 年度 8 月 28 日辦理完成，邀請對象為轄區內列管場址及毒化物運作場所之業者，並邀請環境部環境管理署協助推派講師，以目前太陽光電最新政策及實際設置案例並搭配相關獎勵辦法為主軸，期能使業者更能了解太陽光電設置相關規範。
3. 113 年度辦理土水桌遊講師培訓活動會議，規劃於 113 年 10 月 21 日於大溪厝水環境教育園區辦理，培訓活動預計搭配土水桌遊及會前簡報進行說明，簡報內容將著重於 1. 土壤與地下水的功用 2. 臺灣土水污染事件 3. 造成污染的原因 4. 污染對我們的影響 5. 發生污染怎麼辦，期藉由上述重點說明，使參與者更進一步了解土壤及地下水之重要性，並帶入土水桌遊設置，以透過遊戲學習方式，促進參與者土壤及地下

水的認識與保護概念。

丙、廢棄物規劃處理及管制

一、垃圾處理：

- (一) 垃圾焚化廠進廠垃圾量計 33,819.91 公噸，每日平均進廠垃圾量 183.8 公噸；焚化垃圾量 34,879.01 公噸，每日平均焚化垃圾量 189.56 公噸；汽電共生售電量 6,394.2 千度，售電收入 1,810 萬 9,469 元；飛灰固化體每日平均掩埋量 0.52 公噸。

項 目 \ 統計時程	去 年 同 期 (112.3.1 至 112.8.31)	本 期 (113.3.1 至 113.8.31)	增減數
進廠量 (公噸)	36,146.61	33,819.91	-2,326.7
每日平均進廠量 (公噸)	196.45	183.80	-12.65
焚化量 (公噸)	35,694.04	34,879.01	-815.03
每日平均焚化量 (公噸)	193.99	189.56	-4.43
汽電共生售電量 (度)	6,438.4	6,394.2	-44.20
售電收入 (元)	16,912,225	18,109,469	1,197,244

- (二) 底渣委託 0 公噸(113 年 3 月 1 日至 113 年 8 月 31 日。)，溝泥不可燃再利用 84.18 公噸。(113 年 3 月 1 日至 113 年 8 月 31 日。)

二、廢棄物管制：

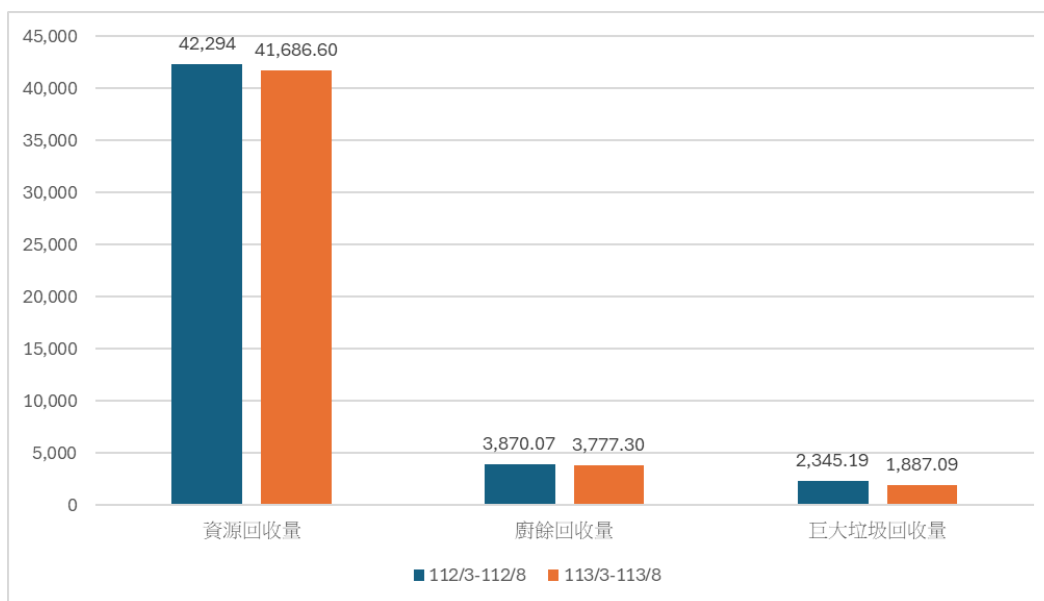
- (一) 列管事業 579 家，共稽查 337 家次，裁處 5 件。
(二) 列管甲級清除機構 3 家、乙級清除機構 20 家、丙級 4 家，共 27 家。
(三) 石綿建材申請補助案件已協助清運 130 件，清運重量約 55.5 公噸。

三、資源回收：

- (一) 資源回收量 41,686.60 公噸。
(自 113 年 3 月 1 日至 113 年 8 月 31 日)
(二) 廚餘回收量 3,777.30 公噸。
(自 113 年 3 月 1 日至 113 年 8 月 31 日)

(三)巨大垃圾回收量 1,887.09 公噸。

(自 113 年 3 月 1 日至 113 年 8 月 31 日)



四、環境清潔日：

嘉義市每月第 1 個星期六為「環境清潔日」，本局每個月結合里長及企業團體等定期清掃環境或認養周圍道路善盡社會責任，共同維護本市環境品質，本期辦理情形如下：

月份	活動日期	議題	配合單位
113 年 3 月	3 月 30 日	蘭潭里-綠意潭景共維護	蘭潭里
113 年 5 月	5 月 1 日	車店里環保守門員 守護你我的家園	車店里
113 年 5 月	5 月 9 日	團結一致 家園有你淨安心	致遠里
113 年 6 月	6 月 26 日	清掃鄰里做環保 環境清潔動起來	新店社區
113 年 8 月	8 月 17 日	清掃鄰里做環保 環境清潔動起來	育英里
113 年 9 月	9 月 27 日	環境守護一起來	慶安社區

五、公廁管理：

環境衛生業務統計表			
統計時程	前 期	本 期	增減數

項 目	(112.3.01 至 112.08.31)	(113.03.01 至 113.8.31)	
公廁管理 (列管數量 / 評檢座次)	669 座 /1,969 座	696 座/ 1,807 座	27 座/-162 座

六、嘉義市綠能永續循環計畫

嘉義市現僅有垃圾焚化廠及資源回收場廢棄物處理設施，二者面臨設備老舊與效能老化等問題，為妥善處理廢棄物及資源永續循環，規劃於「垃圾焚化廠」、「彌陀路資源回收場」、「湖子內 15 公頃環保用地」推動「嘉義市綠能永續循環園區」，共計 19.74 公頃，項目有綠能永續循環中心（含環保金爐）、灰渣掩埋場、底渣再利用廠、飛灰穩定化物暫置場、資源回收細分類廠及廚餘再利用廠等工程。

- (一) 「綠能永續循環中心（含環保金爐）」規劃以促進民間參與公共建設法-BOT 模式推動，興建 1 座日處理量 500 公噸，採用榮獲日本燃燒學會技術獎 JFE Hyper 21 爐床，可有效降低廢氣量及提高熱回收效率（發電效率至少 27%以上）；新廠將打造沈浸式體驗區、廠房牆面採綠化設計、煙囪採包覆設計降低壓迫感及國內焚化廠首座行政大樓建築能效 1+級之綠建築建築物，並結合公共藝術裝置打造全齡共融的特色公園，降低鄰避效應，已於 113 年 3 月完成簽約，投資金額新臺幣 61 億元（未稅），預計 116 年底完工，117 年正式啟用。
- (二) 「底渣再利用廠與飛灰穩定化物暫置場興建工程」總經費 1 億 1,235 萬元（前行政院環保署補助 7,193 萬 4,000 元，本市配合 4,041 萬 6,000 元及自籌 2,671 萬元），於 113 年 8 月 21 日正式啟用，解決本市無焚化底渣再利用處理設施及飛灰穩定化物緊急暫置問題。
- (三) 「資源回收細分類廠工程」總經費 1 億 8,515 萬 4,900 元，採用促進民間參與公共建設法-OT 方式推動，業已 111 年 4 月簽約，現辦理統包工程五大管線審查及開工前置作業，預計 115 年正式啟用，興建完

成後資源回收分類處理量 7,500 噸/年，至少可分類 56 項的資源回收物，成為最先進最環保的資源回收分類中心。

(四) 「廚餘再利用廠計畫」總經費 1 億 8,496 萬元，環境部環境管理署於 112 年 9 月 19 日同意核定補助 4,361 萬 9,200 元，本市自籌 1 億 4,134 萬 800 元，113 年 3 月完成專案管理(含監造及監督)評選，預計 113 年 9 月完成統包工程發包，預計於 116 年正式啟用，每年可處理 3,300 公噸廚餘，該工程完成後可自主處理轄內廚餘及有機廢棄物，以利推動資源再循環政策

(五) 「灰渣掩埋場工程」採用自償性債務舉借及償還計畫納入嘉義市環境污染防治基金項下，規劃設計及監造費用 4,334 萬 1,922 元，本案工程費用為 8 億 5,584 萬 8,008 元，總工程經費 8 億 9,916 萬元，現辦理「嘉義市灰渣掩埋場暨公共設施興建工程」辦理招標作業，預計 115 年正式啟用。

丁、環境衛生、垃圾清運及病媒管理

一、垃圾清運：

- (一) 全市劃分 39 條路線實施垃圾不落地清運作業，民眾申請垃圾清運 18,378 件。
- (二) 「多元化垃圾處理計畫-第 2 期計畫」，總經費 3,025 萬 8,000 元，中央核定補助款 390 萬元，換購低碳垃圾車 1 輛。
- (三) 「113 年換購低污染資源回收車補助計畫」，總經費 400 萬元，中央核定補助款 260 萬元，本局配合款 140 萬元，汰換低污染資源回收車 2 輛。

二、道路清掃：

為維護市區各主要道路整潔，每週星期一至五固定執行 254 條道路、每週星期六、日執行約 117 條道路、綠地及安全島植栽區清理，其餘道路為機動清掃，掃街車（4 大 1 小）執行 35 條主要道路、4 座陸橋路面及地下道清掃工作。

三、溝渠清理：

(一) 為防止水患及病媒孳生，加強水溝清理作業，全市劃分為 4 個責任區，全里(84 里)每年辦理排水溝清理 2~3 次。

(二) 本局民眾申請清溝工作共計執行 252 件。

四、病媒防治：

(一) 全里(84 里)每年辦理排水溝消毒 2~3 次，時程配合里清溝作業後辦理。

(二) 本局民眾申請消毒工作共計執行 511 件。

五、防災樹木修剪案執行情形：

民眾申請樹木修剪工作共計執行 375 件。

六、乾淨一條街計畫：

為改善市容環境，整合執行各項清潔工作，本府特推動「乾淨一條街計畫」，針對本市主要道路原則以每月（視道路長度訂定期程）為週期，一次一條街整頓，並於每週三結合清掃道路、水溝清淤、消毒、小廣告清除、雜草割除及大型廢棄物清除等清潔工作，一天內讓整條街道變乾淨，113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日計已執行友忠路、大雅路二段、民權東路、垂楊路、民族路、林森東路等 6 條道路，計動員人力 442 人次、出動掃街車、修籬車、清溝車、高壓沖吸車、消毒車及垃圾車等車輛約 80 車次，清理道路長度約 17.33 公里，成效良好。

七、廣告物管理：

為維護市容，減少違規廣告物張貼情形，受理廣告旗幟申請，受理數量如下：

申請懸掛旗幟統計表		
統計時程 項目	本 期 (113.4.1 至 113.9.30)	前 期 (112.10.1 至 113.3.31)
懸掛旗幟申請	88 件(7,047 組)	55 件(5,718 組)
申請懸掛旗幟收入	70 萬 4,700 元	57 萬 1,800 元
公益活動/政令宣導活動申請	24 件	16 件

註：旗幟懸掛申請收費方式：每組旗幟申請金額為 100 元，依核定懸掛之數量

繳交費用。

八、協助建設處處理路樹工作統計：

於 113 年 8 月 15 日至 8 月 30 日，處理範圍為忠孝路、世賢路北段立體交叉、世賢路一段、世賢路三段、博愛路二段、友忠路、自由路、啟明路、體育路、義教西路、新民路、西門街、世賢路二段、金山路、文化路、啟明公園、保福一路、彌陀路、重慶路、博愛路等 20 條路線，總計載運 220 車次、重量 259.65 公噸，動員人力、機具、車輛如下：人員 65 人次、鏈鋸工 26 人、山貓 24 台、抓斗車 19 台、怪手 2 台、吊車 5 台、卡車 57 台。

戊、未來推動工作重點

一、新永續淨零

（一）淨零基礎調查及推動工作：

1. 以新永續淨零打造「全齡共享 世代宜居」的永續城市，持續辦理以空拍多光譜碳匯技術調查本市高綠覆區域，分析與掌握本市碳匯(碳儲存)量資料，建立城市碳匯相關數據，為碳中和可能性預做準備，也提供本府對於降低都市熱島效應與環境永續之都市規劃提供基礎數據之參考。
2. 以「讓永續轉為商機」成立嘉義市碳諮詢窗口，持續辦理碳盤查與減量之工作坊，主動協助本市業者進行碳排放盤查與減碳技術之輔導，輔導協助業者淨零轉型並促進綠色服務產業之商機。
3. 以「讓永續成為生活」，規劃 1 處公有建築或公共場域打造淨零示範場域，以先公後私的方式帶頭示範，並將示範場域改善的執行措施，研擬提升建築能效改善獎勵辦法，引領嘉義市建築物積極減碳，朝向更節能的綠色建物改進。延續 113 年 2 處校園零排放接送區的設置，114 年將輔導更多學校設置零排放接送區。
4. 依據嘉義市溫室氣體減量方案之積極推動，整合與追蹤本市各部門永續淨零相關計畫推動成效，並定期召開氣候變遷因應推動會議進行審議與滾動式調整，積極邁向 2050 淨零排放的目標。

（二）嘉義市淨零排放永續管理自治條例：

1. 強調市府與各界合作，並輔導盤查作業。
2. 淨零公正轉型，扶助、就業輔導及公民對話。
3. 本市 119 年起新建公有建築物應裝設智慧化電力管理系統，並建立建築物清冊。
4. 公私立場所公共空間照明、指示及廣告用燈應積極採以 LED 燈具。
5. 小學及中學增設零排放接送區；另得公告指定區域為淨零交通示範區，以電動化及無碳化運具通行為優先，鼓勵市民採行低碳交通方式移動，多搭乘大眾運輸工具。
6. 139 年本市全廢棄物能資源化（全部能源或資源化）再利用。
7. 限制一次用旅宿用品，一次性餐具，以不主動或不免費提供為規範，減少一次性用品的產生與浪費。
8. 宣示本府落實節約能源及資源，遵行綠色採購，推動永續發展相關課程、作為及獎勵等相關措施。

（三）綠能節電：

本市以商業及觀光發展為主，故以減少電力之碳排放為首重，期建構節能、用電管理之能源示範城市。

1. 透過各式宣導活動(如：關燈一小時、寫生競賽、營隊活動)或主動與學校機關配合辦理節能宣導，綠能推廣上配合保全業者辦理節能、水電知識訓練教育一併推廣太陽光電補助資訊以及暑期營隊使用電力啟動桌遊培養學員的能源教育素養，未來將持續辦理綠能宣導推廣。
2. 節能宣導結合教育：結合在地資源及媒合節電志工團隊、劇團巡迴共推節電宣導，對國中小學童及社區發展協會加強實施，增進本市一般民眾、幼童學童的節能教育，進行家庭用電消費習慣調查，並能藉此影響家戶節約能源行為。
3. 節能方面：透過冷氣清洗補助、建築物降溫隔熱改善補助等，提高能源使用效率並減輕電費負擔，並加強宣導居家節電知識，宣傳日常生活節電觀念與節電小技巧，以及台灣電力 APP 宣導，促進節能效益。培訓節電行動輔導員，並且於夏季期間辦理 20 類指定用戶用電查核

作業、電器零售商節約能源輔導，促進本市店家達成節能減碳。

4. 用電管理：掌握本市八百瓩以上之電力用戶，並針對非生產性質 8 家業者進行能源用電管理及安排專家學者進行現勘改善輔導，落實政府機關及其附屬場館節電行動查核，以協助各單位朝淨零永續目標邁進。

二、空氣污染防治：

（一）跨縣市區域合作

本市自身空氣污染源排放少，卻因位處下風處且地理位置相對內陸緣故，深受跨域空氣污染影響，故「跨縣市區域合作」為重點推動工作。為強化區域合作夥伴關係，已加入「雲嘉南高屏六縣市空品交流協商會」、「中臺灣區域治理平台-空污環保組」及「南部地區空氣污染跨區合作預防應變小組」，藉由定期召開會議，擬定跨縣市合作提案，執行各項污染源合作管制及聯合稽查等合作治理措施，並滾動式檢討執行成效。

（二）空品改善及淨零排放，攜手共利減量

淨零排放是對抗全球暖化之解方，而減少空氣污染物及溫室氣體排放兩者須走在共利減量之道路上，積極執行各項減量策略，結合空氣品質感測物聯網科技輔助環境治理，並配合環境部「淨零綠生活」推動，持續提升本市民眾生活圈環境空氣品質。

在共利減量上，因應本市空氣污染排放特性，積極響應十二項關鍵戰略中之「運具電動化及無碳化」，強化營造電動運具友善使用環境，並從公部門帶頭以提前達成 2030 年公務車全面電動化為目標，亦透過補助、宣導等措施鼓勵民眾使用電動運具。

三、資源回收強化：

（一）強化資源回收政策推動的廣度與深度

針對回收率偏低資源回收物，辦理資源回收宣導活動，並媒合集合式住宅大樓設立資源回收站示範站，提供便民資源回收設施，降低垃圾量。

（二）營造資源循環友善消費環境

輔導並媒合餐飲業者（如便當業者、連鎖便利商店、團膳業者等）在循環容器服務供應鏈中，並與特定商圈合作推廣循環杯服務，以共同打造環保友善的地區。

（三）源頭減量及相關稽查作業

本市為有效源頭減量新永續淨零，推動執行源頭減量及相關政策稽查作業（購物用塑膠袋、免洗餐具、一次用飲料杯、旅塑用品等），進而達到減塑之目標。

（四）實現智慧城市導入智慧回收及無塑服務站

邁向智慧城市，設置智能回收機台及智慧洗衣精補充機台，提升科技與環保結合的創新性，提供民眾更便捷之回收管道。

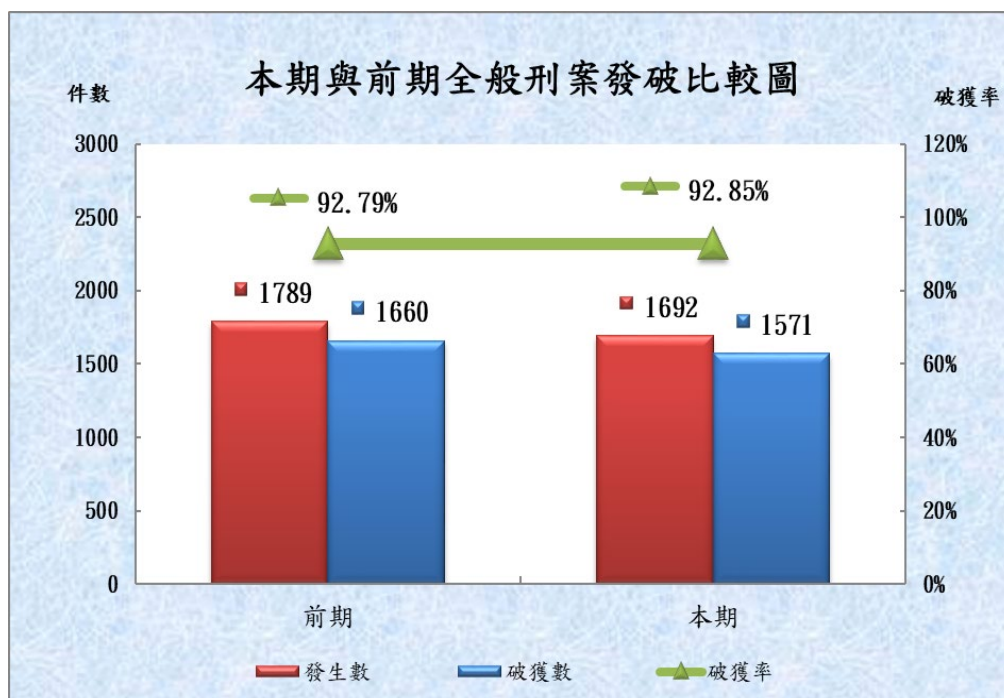
拾柒、警政部門

甲、本市治安狀況分析（本期：113 年 4 月至 113 年 8 月；前期：112 年 4 月至 112 年 8 月）

本期原統計資料期間 113 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止，因內政部警政署自 113 年 9 月 1 日起革新刑案統計制度，對於統計規則、案類認定、蒐集數據來源不同，大幅改變案件數統計方式。配合刑案統計制度革新措施，本次本期統計期間為 113 年 4 月 1 日至 8 月 31 日、前期統計期間為 112 年 4 月 1 日至 8 月 31 日。

一、全般刑案分析

- （一）本期發生1,692件，破獲1,571件，破獲率92.85%；與前期比較，發生（1,789件）減少97件（-5.42%），破獲（1,660件）減少89件，破獲率（92.79%）增加0.06個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生964件，破獲882件，破獲率91.49%；與前期比較，發生（951件）增加13件（1.37%），破獲（851件）增加31件，破獲率（89.48%）增加2.01個百分點。

2. 第二分局：

本期發生728件，破獲650件，破獲率89.29%；與前期比較，發生(838件)減少110件(-13.13%)，破獲(732件)減少82件，破獲率(87.35%)增加1.94個百分點。

(三) 依派出所管轄區分

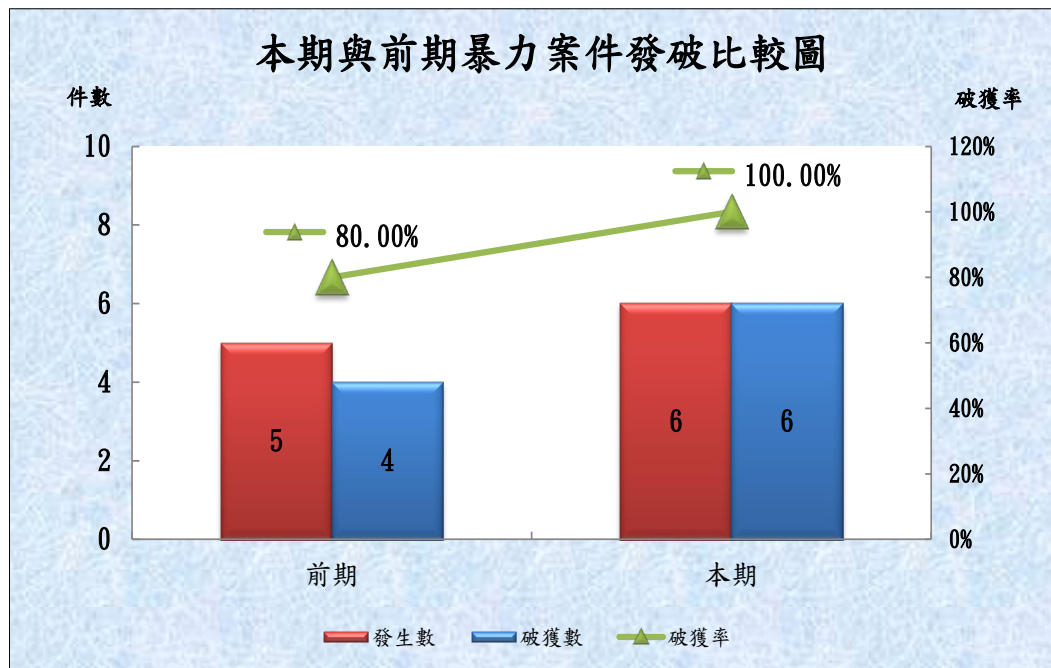
本期全般刑案發生增加以竹園所19件最多，北鎮所12件次之；另發生減少以長竹所31件最多，興安所27件次之。

本期（11304~11308）與前期（11204~11208）各所、隊全般刑案發破比較表																					
期間 單位		第一分局								第二分局								局本部	本局		
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊			偵查隊	合計
本期	發生數	208	122	208	227	199			964	100	119	101	122	89	77	120			728		1692
	破獲數	174	115	162	209	170	0	52	882	89	100	88	105	81	72	101	0	14	650	39	1571
	破獲率%	83.65	94.26	77.88	92.07	85.43			91.49	89.00	84.03	87.13	86.07	91.01	93.51	84.17			89.29		92.85
前期	發生數	203	103	231	215	199			951	131	146	99	142	107	94	119			838		1789
	破獲數	158	94	186	192	163	0	58	851	98	124	75	117	80	76	92	0	70	732	77	1660
	破獲率%	77.83	91.26	80.52	89.30	81.91			89.48	74.81	84.93	75.76	82.39	74.77	80.85	77.31			87.35		92.79
比較	發生數	5	19	-23	12	0			13	-31	-27	2	-20	-18	-17	1			-110		-97
	發生率	2.46	18.45	-9.96	5.58	0.00			1.37	-23.66	-18.49	2.02	-14.08	-16.82	-18.09	0.84			-13.13		-5.42
	破獲數	16	21	-24	17	7	0	-6	31	-9	-24	13	-12	1	-4	9	0	-56	-82	-38	-89
	破獲率	5.82	3.00	-2.64	2.77	3.52			2.01	14.19	-0.90	11.37	3.68	16.24	12.66	6.86			1.94		0.06

二、暴力犯罪分析

(一) 本期發生6件，破獲6件，破獲率100%；與前期比較，發生(5件)增加1件(+20%)，破獲(4件)增加2件，破獲率(80%)增加20個百分點。

(二) 本期暴力犯罪發生案類：強盜案2件、搶奪案1件及強制性交案3件。



(三) 依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生5件，破獲5件，破獲率100%；與前期比較，發生(4件)增加1件，破獲(3件)增加2件，破獲率(75%)增加25個百分點。

2. 第二分局：

本期發生1件、破獲1件，破獲率100%；與前期比較，發生(1件)無增減，破獲(1件)無增減，破獲率(100%)無增減。

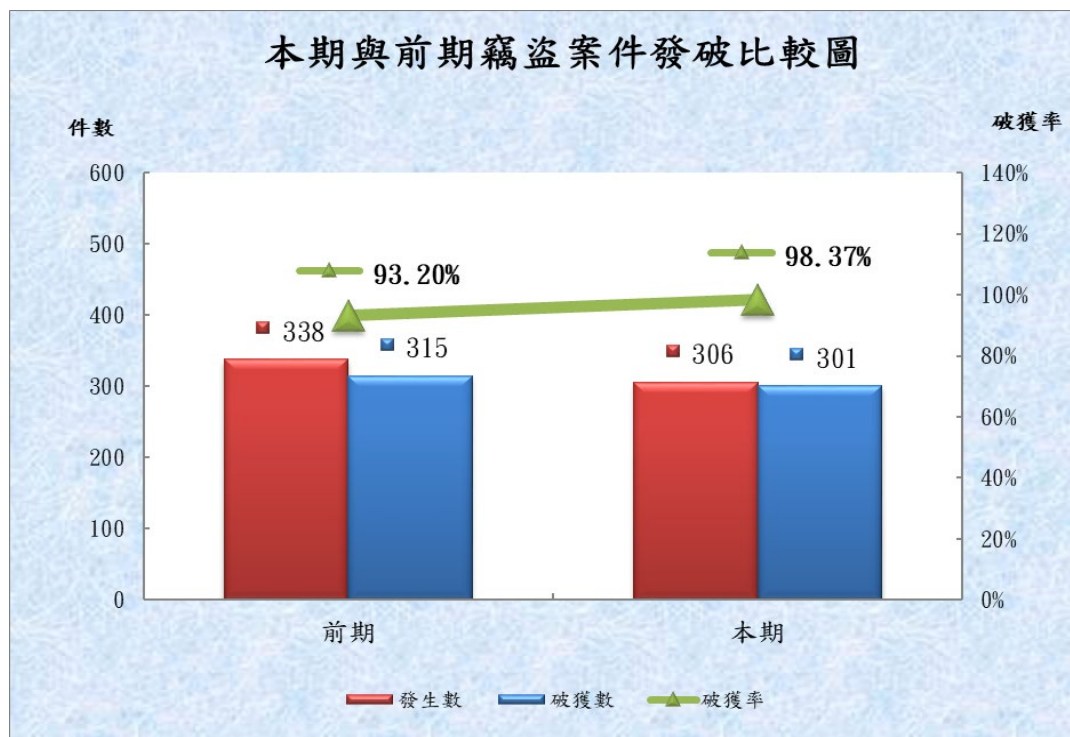
(四) 依派出所管轄區分

本期暴力犯罪長榮所發生2件，八掌所、北鎮所、北興所及新南所發生各1件。

單位 期間		第一分局								第二分局								局本部	本局		
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊			偵查隊	合計
本期	發生數	2		1	1	1			5			1							1		6
	破獲數	2		1	1	1			5			1							1	0	6
	破獲率%	100.00	-	100.00	100.00	100.00			100			100.00			-	-			100		100
前期	發生數	3	1						4						1				1		5
	破獲數	2	1						3						1				1	0	4
	破獲率%	67	100.00	-	-	-			75				-	-	100				100.00		80
比較	發生數	-1	-1	1	1	1			1			1			-1						1
	發生增減率	-33	-100.00	-	-	-			25												20.0
	破獲數		-1	1	1	1			2			1			-1					0	2
	破獲率增減	33.33		-	-	-			25			100.00	-	-	-	-					20

三、竊盜案件分析

(一) 本期發生306件，破獲301件，破獲率98.37%；與前期比較，發生（338件）減少32件，破獲（315件）減少14件，破獲率（93.2%）增加5.17個百分點。



(二) 依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生150件，破獲149件，破獲率99.33%；與前期比較，發生（139件）增加11件（7.91%），破獲（140件）增加9件，破獲率（100.72%）減少1.39個百分點。

2. 第二分局：

本期發生156件，破獲152件，破獲率97.44%；與前期比較，發生（199件）減少43件（-21.61%），破獲（175件）減少23件，破獲率（87.94%）增加9.50個百分點。

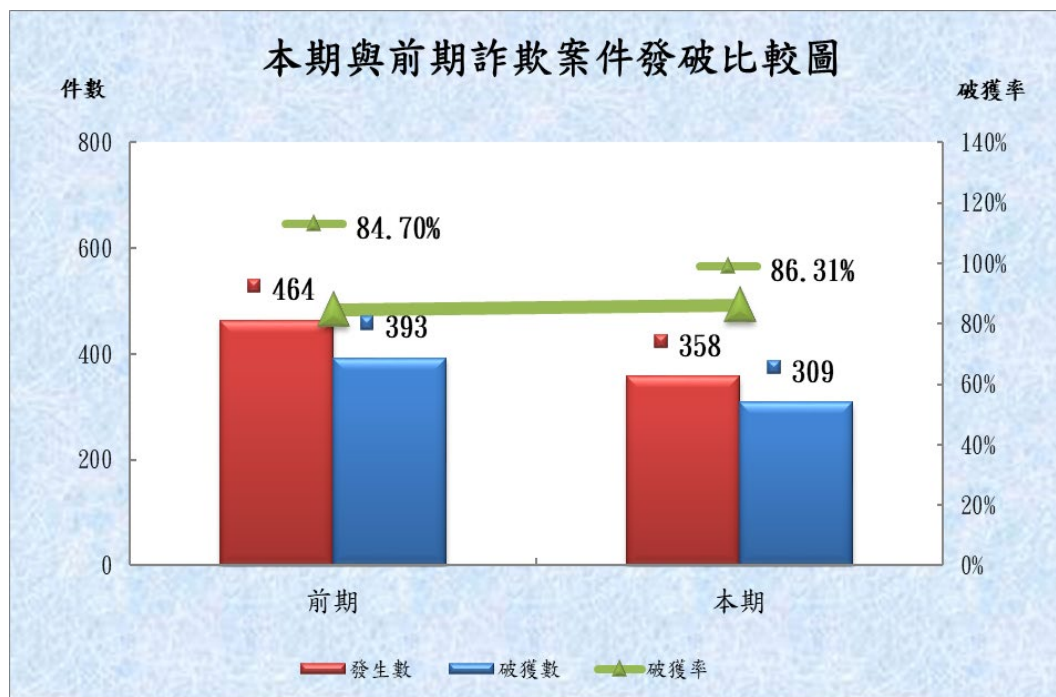
(三) 依派出所管轄區分

本期竊盜案件發生增加以北鎮所7件最多，竹園所、八掌所各5件次之；另發生減少以長竹所14件最多，興安所11件次之。

期間 \ 單位		第一分局								第二分局									局本部	本局	
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊			合計
本期	發生數	49	20	35	26	20	0	0	150	19	15	26	13	17	27	39	0	0	156		306
	破獲數	47	19	35	26	21	0	1	149	20	15	25	12	15	26	36	0	3	152	0	301
	破獲率%	95.92	95.00	100.00	100.00	105.00			99.33	105.26	100.00	96.15	92.31	88.24	96.30	92.31			97.44		98.37
前期	發生數	57	15	30	19	18	0	0	139	33	26	26	17	22	33	42	0	0	199		338
	破獲數	56	14	28	22	18	0	2	140	30	24	20	14	22	28	32	0	5	175	0	315
	破獲率%	98.25	93.33	93.33	115.79	100.00			100.72	90.91	92.31	76.92	82.35	100.00	84.85	76.19			87.94		93.20
比較	發生數	-8	5	5	7	2			11	-14	-11	0	-4	-5	-6	-3			-43		-32
	發生增減率	-14.04	33.33	16.67	36.84	11.11			7.91	-42.42	-42.31	0.00	-23.53	-22.73	-18.18	-7.14			-21.61		-9.47
	破獲數	-9	5	7	4	3	0	-1	9	-10	-9	5	-2	-7	-2	4	0	-2	-23	0	-14
	破獲率增減	-2.33	1.67	6.67	-15.79	5.00			-1.39	14.35	7.69	19.23	9.96	-11.76	11.45	16.12			9.50		5.17

四、 詐欺案件分析

(一) 本期發生358件，破獲309件，破獲率86.31%；與前期比較，發生（464件）減少106件（-22.84%），破獲（393件）減少84件，破獲率（84.70%）增加1.61個百分點。



(二) 依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生178件，破獲155件，破獲率87.08%；與前期比較，發生(204件)減少26件(-12.75%)，破獲(173件)減少18件，破獲率(84.80%)增加2.28個百分點。

2. 第二分局：

本期發生180件，破獲154件，破獲率85.56%；與前期比較，發生(260件)減少80件(-30.77%)，破獲(205件)減少51件，破獲率(78.85%)增加6.71個百分點。

(三) 依派出所管轄區分

本期詐欺案件發生增加以北鎮所9件最多，竹園所3件次之；另發生減少以興安所27件最多，後湖所19件次之。

單位 期間		第一分局								第二分局								局本部	本局		
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊			偵查隊	合計
本期	發生數	21	24	44	54	35	0	0	178	33	31	23	30	26	20	17			180		358
	破獲數	14	17	27	49	26	0	22	155	25	23	19	24	23	19	15	0	6	154	0	309
	破獲率%	66.67	70.83	61.36	90.74	74.29			87.08	75.76	74.19	82.61	80.00	88.46	95.00	88.24			85.56		86.31
前期	發生數	30	21	60	45	48	0	0	204	37	58	35	49	41	25	15	0	0	260		464
	破獲數	22	19	51	30	42	0	9	173	21	41	24	37	18	20	7	0	37	205	15	393
	破獲率%	73.33	90.48	85.00	66.67	87.50			84.80	56.76	70.69	68.57	75.51	43.90	80.00	46.67			78.85		84.70
比較	發生數	-9	3	-16	9	-13			-26	-4	-27	-12	-19	-15	-5	2			-80		-106
	發生增減率	-30.00	14.29	-26.67	20.00	-27.08			-12.75	-10.81	-46.55	-34.29	-38.78	-36.59	-20.00	13.33			-30.77		-22.84
	破獲數	-8	-2	-24	19	-16	0	13	-18	4	-18	-5	-13	5	-1	8	0	-31	-51	-15	-84
	破獲率增減	-6.66	-19.65	-23.64	24.07	-13.21			2.28	19.00	3.50	14.04	4.49	44.56	15.00	41.57			6.71		1.61

乙、交通秩序整理（本期：113 年 4 月至 113 年 9 月；前期：112 年 10 月至 113 年 3 月）

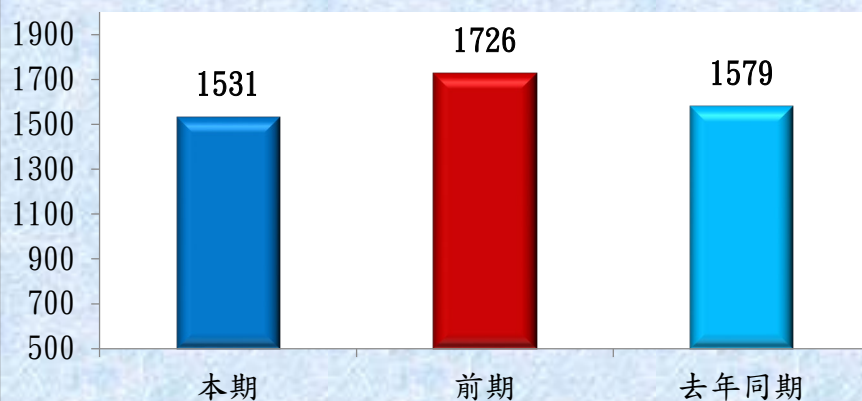
一、交通事故發生件數分析

（一）本期 A1 類發生 11 件、死亡 11 人，與前期（發生 9 件、死亡 9 人）比較件數增加 2 件，死亡增加 2 人；A2 類發生 1,520 件、受傷 1,970 人，與前期（發生 1,717 件、受傷 2,184 人）比較，減少 197 件、受傷減少 214 人；A1 及 A2 類交通事故共發生 1,531 件，與前期（1,726 件）比較，減少 195 件。

（二）統計本期 A1 類發生 11 件、死亡 11 人與去年同期（發生 10 件、死亡 10 人）比較增加 1 件 1 人；A2 類與去年同期（發生 1,569 件、受傷 2,011 人）比較，發生減少 49 件、受傷減少 41 人；A1 及 A2 類交通事故與去年同期（1,579 件）比較，發生減少 48 件。

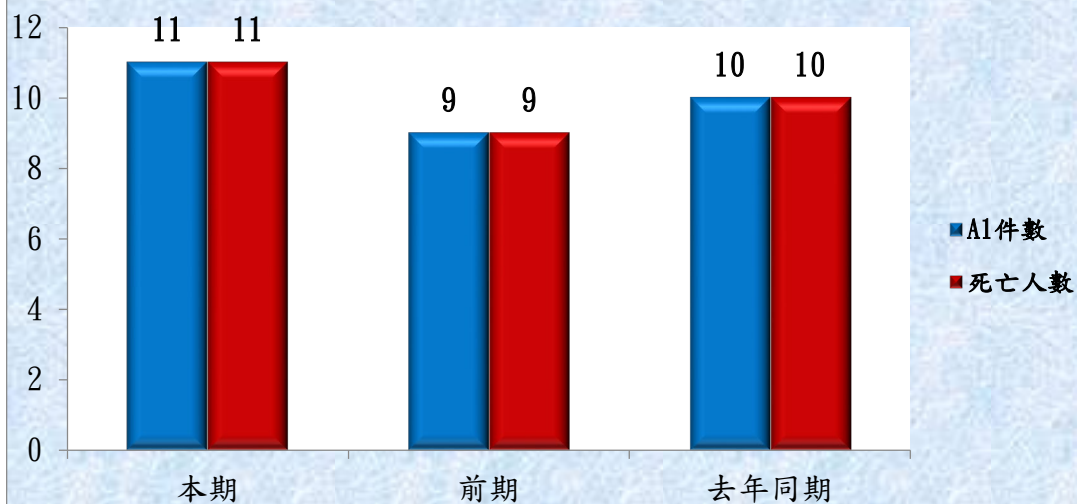
A1及A2類交通事故發生統計圖

本期較前期 **減少195件**。
較去年同期 **減少48件**。



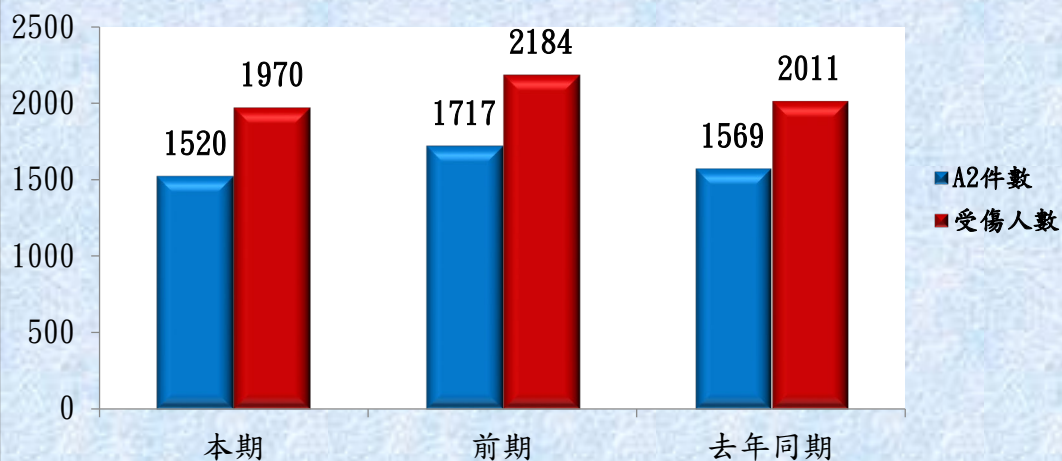
A1類交通事故發生統計圖

本期較前期 **增加2件2人**。
較去年同期 **增加1件1人**。



A2類交通事故發生統計圖

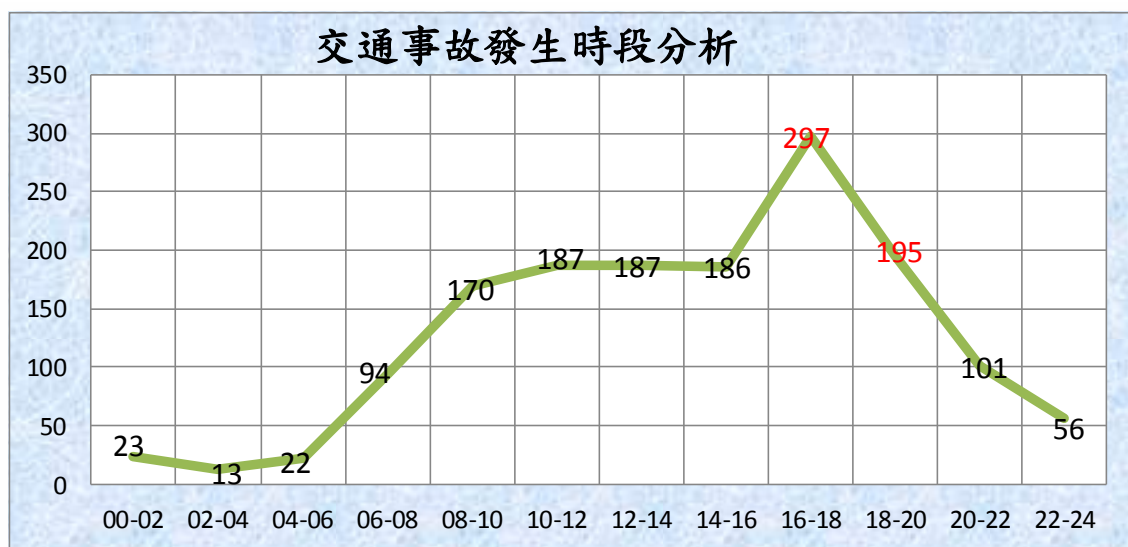
本期較前期 **減少197件**。
較去年同期 **減少49件**。



二、 交通事故發生時段、路段及肇事原因分析

(一) 發生時段分析

以 16 至 18 時 297 件最多，18 至 20 時 195 件次之。經分析 16 至 18 時為各級學校放學及各公司、機關下班時段，且為商業活動較頻繁時間，人、車流量大，易造成交通阻塞與意外發生。



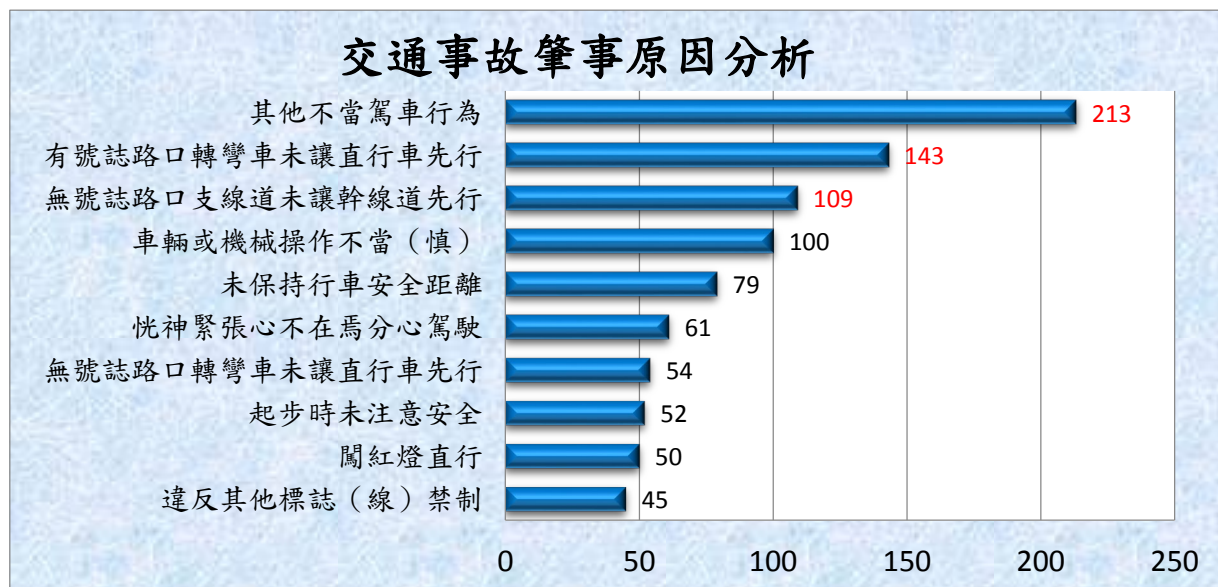
(二) 發生路段分析

以忠孝路 66 件最多，民族路 50 件次之，文化路 41 件再次之。

交通事故發生路段分析統計表													
路段名	00-02	02-04	04-06	06-08	08-10	10-12	12-14	14-16	16-18	18-20	20-22	22-24	總計
忠孝路	1		1	3	12	7	9	10	14	3	4	2	66
民族路	1			3	4	8	4	10	7	8	4	1	50
文化路	1			1	4	6	2	8	8	3	4	4	41
中山路			1	2	4	8	5	6	7	5	1	1	40
民生南路					9	3	7	6	7	7		1	40
世賢路			1	6	2	4	4	3	9	3	3	3	38
吳鳳南路				1	5	1	3	6	7	6		1	30
林森東路				3	6	3	2	2	7	6	1		30
垂楊路			1	3	2	4	2	2	7	1	3	2	27
新民路	1		1	1	3	2	2	5	5	3	2	1	26

(三) 肇事原因分析

以「其他不當駕車行為」213 件最多，「有號誌路口轉彎車未讓直行車先行」143 件次之，「無號誌路口支線道未讓幹線道先行」109 件再次之。



三、 交通事故防制作為

本局規劃「增加酒後駕車取締及飲酒場所溯源」、「區段防制事故」、「行人安全執法」及「精準執法」等交通事故防制勤務，針對易肇事區段(口)、時段及肇事態樣實施執法與勸導。

丙、本期重要工作成果（本期：113 年 4 月至 113 年 9 月；前期：112 年 10 月至 113 年 3 月）

一、 刑事偵防工作

因應內政部警政署自 113 年 9 月 1 日起革新刑案統計制度，本期刑事偵防工作統計期程為 113 年 4 月 1 日起至 8 月 31 日止、前期為 112 年 4 月 1 日起至 112 年 8 月 31 日止。

（一） 安居緝毒，杜絕毒品危害

1. 配合行政院新世代反毒策略，推動「質」與「量」並重之緝毒策略，全面建立「友善反毒通報網」，盤點轄內「涉毒熱點場所」、「民眾舉發涉毒場所」及「溯源追查製、供毒場所」三類主要目標，強力打擊毒品犯罪，執行溯源斷根等工作，將毒品趕出民眾的生活圈，全力打造無毒家園，使本市成為全齡共享、世代宜居的新都心。
2. 本期查獲各類毒品案232件232人，查扣各級毒品量數計5,153.05公

克，與前期比較如下表：

期別 \ 項目	件數 (件)	人數 (人)	各級毒品量數 (毛重公克)
本期 (11304-11308)	232	232	5,153.05
前期 (11204-11208)	249	252	11,393.62
增減數	-17	-20	-6,240.57

(二) 民眾「識詐」宣導

1. 落實「新世代打擊詐欺策略行動綱領」「識詐」(宣導教育)面，以「行政一體」之決心及創新思維，推動新型態「精進宣導123」策略，從中央各部會延伸至各地方政府局處單位，協力執行防詐宣導，有效提高民眾識認詐騙手法知能，達到使民眾有感減害之目標。為建立「識詐」(宣導教育)面更有效之宣導模式，提升防詐資訊觸及率，以「1個決心」、「2個主軸」、「3個路線」，將防詐宣導能量提升至更高層次，發揮更有力的識詐強度。
2. 為減少詐欺案件發生，本局定期彙整、分析本市高發性詐騙案件手法、話術，辨識高風險族群，要求各派出所結合里鄰長執行「入村、入里」到府宣導，並結合社區治安座談會契機，由刑事警察人員實施反詐騙防制宣導工作，另請嘉義市政府(以下簡稱市政府)各局處就各自業管屬性，協助透過廣播、頻道等媒體推播反詐騙宣導短語音及影片，並於業管場域刊登反詐騙宣導海報、文宣及標語，跨域合作辦理反詐騙實體宣導活動，透過市政府團隊力量實施分齡分眾、全面且多元的宣導，提升市民識詐免疫力。
3. 本局結合轄內金融機構、超商等業者，針對疑似遭詐民眾即時關懷、提問並通報員警到場攔阻。統計本期成功攔阻詐騙138件、攔阻金額新臺幣(以下同)6,909萬9,677元，針對攔阻有功之市民均陳

請市長於治安會報公開表揚，結合公部門與民間力量共同防制詐欺犯罪。

(三) 專案偵處績效

1. 查獲各類逃犯本期與前期比較

項目 期別	專案逃犯(人)	重要逃犯(人)	次要逃犯(人)	一般逃犯(人)	總計查獲逃犯 (人)
本期 (11304-11308)	0	3	34	212	249
前期 (11204-11208)	0	5	30	180	215
增減數	0	-2	+4	+32	+34

2. 查獲非法槍械本期與前期比較

本期查緝各式非法槍枝 6 支、較前期增加 1 支；查獲各式子彈 40 顆，較前期減少 386 顆。

項目 期別	非制式槍枝 (支)	制式槍枝 (支)	總計 (支)	各類子彈 (顆)
本期 (11304-11308)	6	0	6	40
前期 (11204-11208)	3	2	5	426
增減數	+3	-2	+1	-386

3. 掃蕩組織犯罪

貫徹內政部警政署掃黑策略「強化公開活動蒐證辨識」、「情資整合分進合擊」、「依附行業徹底調查」、「聯合稽查強力臨檢」、「不法利益查扣追徵」等5大具體打擊作為，採「因地制宜」、「系統性掃黑」策略，運用幫派組合情資蒐報、危害風險評估、防制幫派公開活動、數位鑑識分析、金流調查等作為，掌握轄內幫派組織網絡，針對人（幫派分子）、金流（不法利得）與行業（經營、圍

事或經常出入處所)標的，整合團隊力量，消滅幫派之潛藏犯罪結構、斬斷不法利益，實施有效之強力打擊，展現本局維護治安之決心。本期針對具組織性、犯罪性等不法份子持續掃黑，執行治平專案檢肅目標到案計5人，共犯成員29人。

(四) 提升刑事科技偵防，壓制科技犯罪

因應網路普及與資通訊科技設備進步，本局將持續提升科技犯罪偵查量能、充實各項科技偵防器材、加強科技偵查教育訓練、強化專業知識與技能，針對科技犯罪行為態樣進行分析研判，妥適規劃偵防作為，以打擊科技犯罪及保護市民免於被害。

(五) 經內政部警政署評核績優項目

1. 「新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』1.5 執行計畫」第4期評核工作，獲評列丙組「特優」。
2. 113 年上半年執行「內政部警政署偵防詐欺犯罪工作執行計畫」，獲評列丙組「特優」。
3. 113 年4月8日至4月19日執行「全國同步打擊詐欺行動專案」，獲評列丙組第1名。
4. 113 年6月21日至6月30日執行「全國同步查緝車手行動專案」，獲評列丙組第2名。
5. 執行治平專案檢肅目標到案5人、共犯成員29人。

二、落實刑事鑑識科學辦案能力

(一) 刑案現場勘察採證

執行各類刑案勘察採證，蒐集犯罪跡證，經由鑑驗比對，提供情資或比對結果，俾續追查犯嫌及釐清犯罪事實。本期與前期刑案現場勘察採證比較如下表：

項目 期別	勘察 出勤數	有效 採證數	比中 案件數
本期 (11304-11309)	543	193	51
前期	572	168	41

(11210-11303)			
增減數	-29	+25	+10

(二) 重大暴力犯及性侵害犯 DNA 建檔

依「去氧核醣核酸採樣條例」規定，針對重大暴力及性犯罪案件之犯罪嫌疑人於偵辦時一併執行 DNA 採樣，送刑事警察局分析建檔。統計本期執行建檔 45 人次，建檔率 100%。

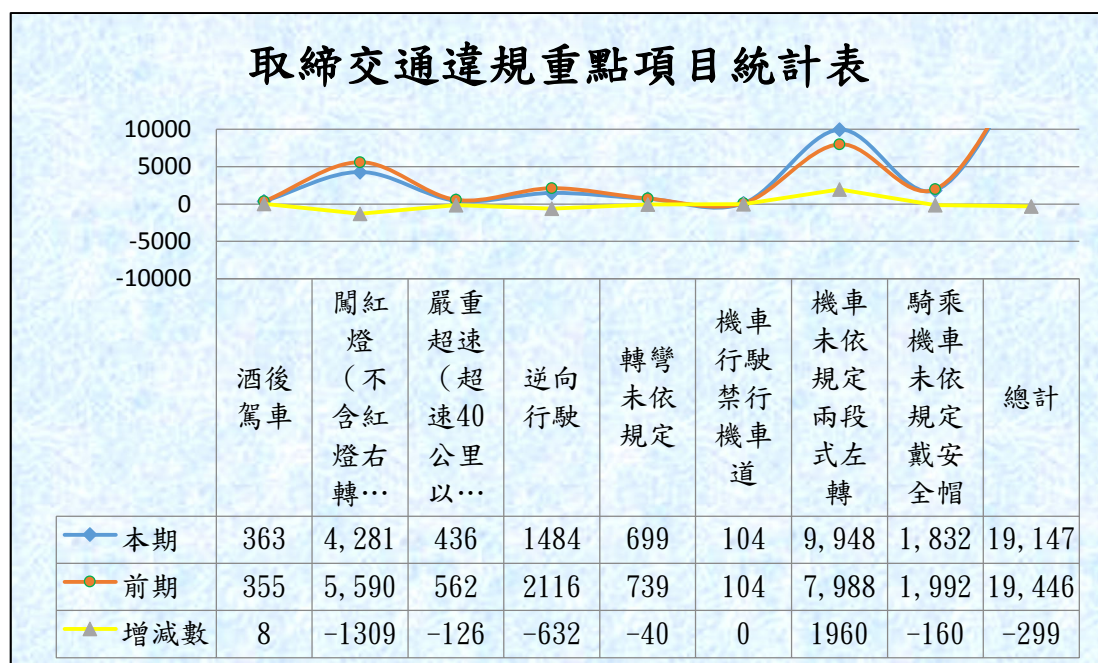
(三) 科技輔助偵破刑案具體事蹟

本期因採證送驗協助破獲「陳○智遭強盜案」、「陳○翰遭強盜案」、「李○墨遭妨害自由、恐嚇取財及傷害案」、「曾○雄涉嫌槍砲、毒品案」等，其中竊盜 12 案 12 人、詐欺 19 案 23 人、強案 2 案 2 人、傷害案 2 案 2 人及其他案類(如毒品、偽造文書等)12 案 12 人，共計 47 案 51 人。

三、 維護交通安全促進交通順暢

(一) 執法取締重大及易肇事違規

持續針對酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速等易肇事違規執行交通大執法，並分析酒駕熱點，提高見警率，加強稽查取締，遏止民眾僥倖心態。統計本期取締交通違規重點項目 1 萬 9,147 件，較前期 1 萬 9,446 件減少 299 件，其中以「闖紅燈」減少 1,309 件最多、「逆向行駛」減少 632 件次之、「騎乘機車未依規定戴安全帽」減少 160 件再次之。



(二) 交通安全教育宣導

1. 本局透過各項社區與學校集會、治安座談會、網路及電台宣導等方式，向民眾宣導正確路權觀念，以降低交通事故之發生。統計本期宣導 80 場次。
2. 交通安全教育從小向下扎根，期藉孫子兵法向兒童宣導，並延伸至父母、長輩，本局特於 113 年 8 月 9 日至 12 日舉辦 4 梯次「新永續愛+1～道安萌警神隊友」小小警察訓練營活動，計有 120 名兒童參加。為傳遞正確的交通觀念及增添豐富多元的互動體驗，本局推出全國首創「警察大白熊主題—3D 地景模擬道路地圖」及「永續 X 木製鑰匙掛勾手作課程」，透過和交通安全宣導大使「警察大白熊」一同進行交安闖關，持續推廣「停讓文化」，並以「車輛慢看停，行人安全行」為口號，永續推動民眾正確的交安行為與素養。

(三) 加強執法改善行人道路安全

為維護行人交通安全及防制事故發生，本局自 112 年 5 月份起配合內政部警政署計畫執行「全國同步擴大取締路口不停讓行人執法專案勤務」，仍持續加強交通稽查勤務，針對路口不停讓行人、非號誌化路口未依標誌、標線、號誌停車再開、人行道違規停車(含臨停)及道路障礙等四大項目違規行為加強稽查取締，即時導正駕駛人

及行人正確用路觀念，促進行人通行安全。

(四) 設置科技執法改善用路人習慣

1. 為有效防制交通事故及改善用路人不良駕駛習慣，本局自 109 年 4 月開始啟用中山路廊科技執法，迄今共建置本市 15 處科技執法。統計 113 年 1 至 9 月科技執法取締 10,238 件，其中以「機車未二段式左轉」7,430 件最多、「闖紅燈」1,197 件次之、「轉彎未依規定」653 件再次之。
2. 本局建置科技執法系統路口交通事故發生之比較，113 年 1 至 9 月計發生 137 件，較去年同期發生 158 件減少 21 件（-13.0%），且經分析肇事型態亦已大幅改善，顯見用路人行經有科技執法路口較能遵守交通安全規則。
3. 113 年度新增建置 2 處智慧型科技執法系統，分別為「忠孝路、保建街口」（於 113 年 5 月完工），取締「機車未二段式左轉」及「汽、機車不停讓行人」；另「高鐵大道、埤竹路口」（業於 9 月 23 日完工，辦理驗收結算中），取締「快車道轉彎未依規定」，以建立民眾駕駛安全觀念，防制各類交通事故之發生。

(五) 通報噪音改裝車輛工作

1. 為有效遏止車輛擅自改裝排氣管及製造噪音案件，維護民眾行車安全環境安寧，本局作為如下：
 - (1) 宣導面：針對轄內汽、機車改裝噪音修理廠清查列管計 32 家，由轄區員警加強約制勸誡。對於屢勸不聽之廠家，派員加強於周邊守望並實施攔查通報，或運用第三方警政（市政府建設處）加以約制，對於違規改裝噪音之駕駛人，除主動拍照蒐證通報外，並當場填掣勸誡約制書，先期有效遏阻改裝噪音不法。
 - (2) 執法面：每月規劃「防制危險駕車暨取締酒駕專案」勤務 4 次以上；會同市政府環境保護局、嘉義市監理站於轄區易發生車輛改裝、噪音路段實施「環、監、警」聯合稽查工作每月執行 4 次以上，以提升執法效能，維護大眾生活品質。
2. 執行成效如下：

(1) 本期本局主動通報噪音改裝車輛 449 件，經市政府環境保護局審查通過 304 件，依違反噪音管制法裁罰 45 件。

(2) 113 年 1 至 9 月「環、監、警」聯合稽查工作，計執行 37 場次，攔檢計 925 部，市政府環境保護局檢測噪音車輛計 148 部，舉發車輛違規改裝計 45 部。

四、 防制少年犯罪工作

(一) 防制毒品侵入校園工作

1. 依據教育部「防制毒品進入校園實施策略」實施二級預防，透過「校外聯巡」及「少年保護及查察專案」工作，針對學生易聚集場所加強查察，以防制毒品案件發生。
2. 本期未於校園內查獲毒品案件，查獲校園外涉毒具有學生身分計9人次（本轄高中職5人、國中1人、他轄學生3人），依規定通報教育單位加強關懷輔導。
3. 建立與市政府少年輔導委員會、教育處、社會處、衛生局及本市學生校外生活輔導會等單位之友善通報聯繫機制，並運用M-Police系統掌握兒少涉毒群聚圈，有效保護兒少遠離毒害，積極少年毒品案件之溯源偵辦，並進入校園加強反毒意識宣導，建構無毒安全校園。
4. 主動發掘少年偏差行為需關懷對象，積極溯源追查幕後成年共犯，並結合教育、社政、少年輔導委員會及少年法院等輔導網絡，建立高關懷少年完整資料，並自113年7月31日起聚焦涉詐、聚眾鬥毆、組織犯罪及參與幫派等4大案類，強化關懷訪視、宣導及輔導作為，掌握轄內高再犯風險對象，機先防處少年事件發生。

(二) 預防少年犯罪宣導作為

1. 本局派員分赴各學校、社團及社區實施專題演講或設攤宣導反毒、反詐騙、反霸凌、反數位性別暴力等犯罪預防知識，強化學生法治觀念，落實保護少年安全。本期各場合(含暑期網路直播)之宣導計58場次，參加人數約12萬人次。
2. 針對毒品、詐欺等少年犯罪高發案件，本局與市政府教育處、本市學生校外生活輔導會等教育單位合作，並偕同市政府少年輔導委員

會共同組成宣導列車團隊，以開往本市各級學校共45所(站)為目標，按各校提供時間配合實施10至30分鐘入校園(班級)「反毒、反詐、反霸凌」犯罪預防宣導快閃行動。行動專案自112年12月28日起至113年5月31日止，已完成全市各級學校45所(不重複)校園宣導，達成普及率100%；後續更獲垂楊國小、民生國中、嘉義家職、嘉義女中等多間學校，主動申請額外加開場次。

- 113年7月15日至8月19日舉辦有益兒童少年身心健康之暑假保護少年育樂營，計有「桌球研習營」（2梯次）、「跆拳道研習營」、「美勞DIY」（2梯次）、「素描繪畫班」、「舞動青春研習營」、「捏塑手作營」、「益智桌遊研習營」等活動，計2,942人次參與。另為加強照顧弱勢家庭及族群，每項課程之招收人數另增額十分之一名額予脆弱家庭及族群，並函請社福機構加強宣導，鼓勵服務個案或其子女踴躍報名參加。

五、婦幼安全保護工作

（一）婦幼案件查處

- 本期受理家庭暴力案件650件，聲請保護令153件，違反保護令24件，執行保護令164件，與前期比較如下表：

項目 期別	受理家暴 (件)	聲請保護 令(件)	違反保護 令(件)	執行保護 令(件)
本期 (11304-11309)	650	153	24	164
前期 (11210-11303)	589	137	21	150
增減數	+61	+16	+3	+14

- 本期性侵害案件發生40件，破獲36件，破獲率90%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生(件)	破獲(件)	破獲率(%)
----------	-------	-------	--------

本期 (11304-11309)	40	36	90
前期 (11210-11303)	29	34	117.24
增減數	+11	+2	-27.24

3. 本期性騷擾案件發生9件，破獲9件，破獲率100%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生（件）	破獲（件）	破獲率（%）
本期 (11304-11309)	9	9	100
前期 (11210-11303)	10	9	90
增減數	-1	0	+10

4. 本期通報兒少保護案件89件98人，脆弱家庭26件32人，與前期比較如下：

項目 期別	通報兒少保護	脆弱家庭
本期 (11304-11309)	89 件 98 人	26 件 32 人
前期 (11210-11303)	80 件 82 人	15 件 20 人
增減數	增加 9 件 16 人	增加件 12 人

5. 本期查獲兒少性剝削案件35件48人，與前期比較如下表：

項目 期別	兒少性剝削案件
本期 (11304-11309)	35 件 48 人

前期 (11210-11303)	10 件 10 人
增減數	增加 25 件 38 人

6. 本期受理跟蹤騷擾案件29件，核發書面告誡20件，聲請保護令9件，違反保護令1件，執行保護令5件，與前期比較如下表：

項目 期別	受理跟蹤騷擾 (件)	核發書面告誡 (件)	聲請保護令 (件)	違反保護令 (件)	執行保護令 (件)
本期 (11304-11309)	29	20	9	1	5
前期 (11210-11303)	16	14	7	0	6
增減數	+13	+6	+2	+1	-1

(二) 婦幼安全宣導作為

1. 派員分赴各社區、機關、校園、婦女團體等實施婦幼安全宣導。本期計宣導93場，2萬5,740人次；網路宣導貼文28則、觸及人數10萬2,453人次。
2. 113年度錄製播客（Podcast）網路廣播節目「報嘉音3.0」4集實施婦幼安全宣導，除將宣導影片上傳臉書及 YouTube 影音頻道宣導外，為提升行銷效果，同步辦理有獎徵答活動，贈送限量宣導品，延伸婦幼安全宣導觸角，並發布新聞及本局臉書加強推播。
3. 113年4月9日、4月23日、5月7日、5月28日結合市政府教育處、嘉義市家長協會齊天大聖劇團，在精忠、文雅、港坪、垂楊國小，以劇團表演方式巡迴各校宣導 CRC 兒童權利公約，本局配合劇團辦理有獎徵答活動，提升兒童自我保護知能。

六、取締妨害風化（俗）、賭博電玩場所

(一) 取締妨害風化績效

本期取締刑法妨害風化 2 件 5 人、社會秩序維護法妨害風俗 5 件 5 人，與前期比較如下表：

項目 期別	刑法妨害風化		社會秩序維護法妨害風俗	
	件	人	件	人
本期 (11304-11309)	2	5	5	5
前期 (11210-11303)	2	4	8	9
增減數	0	+1	-3	-4

(二) 取締賭博性電子遊藝場情形

本期取締賭博電子遊戲機(場)3件3人3臺，與前期比較如下表：

項目 期別	取締電玩賭博		
	件	人	臺
本期 (11304-11309)	3	3	3
前期 (11210-11303)	10	10	10
增減數	-7	-7	-7

七、警政永續治理

(一) 「嘉 e 巡簽-智慧巡邏箱」榮獲 2024 第四屆台灣永續行動獎

1. 本局為打造安全永續的城市，接軌國際 SDGs 永續發展與我國 2050 淨零排放目標，多年前即與吳鳳科技大學及想飛資訊有限公司跨域合作，全國首創「嘉 e 巡簽-智慧巡邏箱」。
2. 「嘉 e 巡簽-智慧巡邏箱」運用 NFC 晶片取代紙本巡邏簽章表，創新無紙化「智慧巡邏箱」，1 年除可減紙達 10 萬 5,000 張以上，更減少碳排放量高達 378 公斤，大幅減紙減碳，減少過去使用紙本對環境造成的負面影響。本局今年更以「SDGs11 永續城鄉，嘉 e 巡簽-智慧巡邏箱」為題，參加由 TAISE 台灣永續能源研究基金會舉辦之「2024 第四屆 TSAA 台灣永續行動獎」，榮獲「銀級獎」殊榮。

(二) 嘉 e 智能巡邏車-AI 車辨系統

1. 本局領先全國創新導入 AI 智能車辨功能，即時比對失竊或涉案車輛，取代以人工查詢 M-Police 警用行動電腦，並具備即時告警攔查圍捕功能，有效提升犯罪偵查能量。透過高速行動網路將車辨影像資料即時回傳至本局雲端大數據資料倉儲，提供員警偵辦案件時，快速過濾蒐尋線索，提升破案時效。
2. 因應全國偽造車牌問題嚴重，本期介接公路總局「註銷車」、高公局「AB 車」資料庫，以科技協助第一線員警查緝不法。統計 113 年 4 月至 9 月偵防實績，破獲失竊車輛(牌)16 部、侵占案件 8 件、偽造特種文書案 1 件及其他案類 1 件等成效共計 26 件。

(三) 核發「警察刑事紀錄證明」

1. 本局建置 e 化設備受理「警察刑事紀錄證明」申請案件，有效減少公文用紙，提升服務效能。統計本期受理申辦核發件數 5,380 件，與前期 4,564 件比較增加 816 件。
2. 為提供警紀證便民申請措施，自 112 年 4 月 11 日起更新增「線上驗證 MyData、網路刷卡寄到家」服務，民眾可在家領證，節省舟車往返。統計本期受理是類案件計 162 件。

八、 涉外案件防處及外事服務工作

(一) 防制人口販運宣導工作

1. 利用預防犯罪宣導活動、社區治安會議或民眾至警察局洽公時機予以實體宣導；另於 113 年 4 月 25 日、5 月 25 日及 6 月 16 日及 8 月 11 日參加移民署嘉義市服務站辦理之「新住民家庭教育暨法令宣導方案」，向新住民宣導人口販運防制觀念及常見案例。
2. 分級管理本轄各類外來人口易聚集場所，針對轄內有外籍人士出入之營業處所分級列冊建檔，經清查結果本轄計有 14 處(以外籍餐飲店、雜貨店為主)，均列入勤務規劃之參考，以利整體涉外治安之掌握，每月依規定訪查列管處所至少 1 次。
3. 針對查獲失聯移工及逾期停留外僑個案加強鑑別，深入追查是否有遭剝削情事，並加強與市政府社會處、移民署嘉義市專勤隊等單位合作，針對可疑容留人口販運被害人之處所加強查察。

4. 113 年 6 月 18 日辦理防制人口販運工作講習，對象為本局第一線受理報案人員、刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊、外事警察人員及市政府相關單位人員等。邀請嘉義地方檢察署陳昱奉檢察官及萬人社福協會陳佩君副秘書長授課，講授人口販運防制法修法重點、偵查實務及人口販運被害人鑑別等課程，參訓人數計 83 人。

(二) 查處外來人口在臺非法活動

統計本期查處逾期停（居）留人士與失聯移工等對象 47 人，查處外籍人士在臺非法行為各類對象 45 人。

(三) 外籍人士安全服務及強化國際學生安全意識工作

113 年 7 月 2 日辦理「強化外籍人士生活安全與治安座談會」會議，邀請轄內新住民、外籍人士、僑外生、通譯及仲介業者等人參與，針對治安、交通及婦幼等安全議題進行交流，並提供反詐、防制人口販運等犯罪預防資訊。

九、 加強「110 報案電話」服務，迅速處理民眾事故

(一) 受理「110 報案電話」案件

統計本期受理「110 報案電話」5 萬 2,036 件，與前期比較如下表：

案別 期別	各類 刑案	交通類	社會 秩序	為民 服務	災害 事件	重大 刑案	其他 案件	合計
本期 (11304-11309)	278	23,924	4,251	6,705	267	1	16,610	52,036
前期 (11210-11303)	262	21,622	4,620	6,214	147	1	13,372	46,238
增減數	+16	+2,302	-369	+491	+120	0	+3,238	+5,798
備註：「其他案件」為「未派遣警力」（如諮詢、打錯電話等）。								

(二) 快速打擊犯罪部隊

秉持快速、機動、專業及訓練有素之特性，針對街頭暴力、隨機鬥毆或隨機殺人等案件，依本局「啟動快速打擊犯罪部隊計畫」，結合鄰近線上巡邏及區域聯防警力抵達現場支援，即時啟動快打機

制，調度優勢警力，以有效提升攔截圍捕率，以保障民眾生命、身體、財產安全。統計 113 年 4 至 9 月啟動快速打擊部隊計 7 次、出勤警力 102 人次。

十、軍民聯合防空（萬安 47 號）演習

- （一）113 年軍民聯合防空演習於 7 月 22 日實施，演習重點為防空警報傳遞與發放、人車管制及疏散避難，及擇西區驗證民眾於聽聞防空警報後，市民開啟地下室車道之鐵捲門或柵欄，供周邊民眾就近實施避難。
- （二）本市實施 30 分鐘戰災搶救(本市先期交通轉運中心)演練空襲造成該建築物傾倒、失火及人員受傷等應處作為，並在民生國中實施戰時災民收容救濟站開設等演練。市政府相關局處跨域整合進行災害搶救，使市民生命財產損害降至最低。藉由萬安演習有效提升全民敵情警覺與全民國防意識，保障民眾生命財產安全。

十一、推動社區警政

（一）鼓勵社區參與治安營造

- 1. 為永續推動社區治安營造工作，113 年計薦報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」等單位申請內政部營造補助，經核定每隊各獲得營造補助經費 7 萬 6,000 元。
- 2. 遴報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」參加內政部「111 年度推動社區治安工作」一般組評鑑，112 年 9 月 20 日獲內政部評核分別為優等及甲等單位，各核發獎牌 1 座及獎金 2 萬 9,000 元及 1 萬 9,000 元。

（二）召開社區治安會議

本期召開社區治安會議計 22 場、1,432 人次，聽取民眾治安建議計 38 件（治安類 10 件、交通類 15 件及其他 13 件），現場由與會主（官）管、派出所所長答覆，另將辦理情形函復民眾或轉其他權責局處辦理，並強化民眾婦幼安全、防災及犯罪預防觀念。

（三）輔導守望相助隊

積極輔導本市里、社區成立守望相助隊計 11 隊、巡守員計 393 名，

協助社區治安維護工作。

(四) 社區安全 e 化聯防

1. 治安要點錄監系統全面數位化

本市 687 處、2,684 具鏡頭於 113 年 9 月 23 日完成全面數位化，建構數位治安包圍圈，輔助偵查刑事及交通案件，守護市民安全。

2. 持續推動「嘉聯專案」

針對街道、巷弄及社區等處所補助民眾裝設監視器，持續輔導正常運作，目前列冊 676 組。113 年規劃補助裝設 38 組，截至 9 月止已申請裝設 30 組。

3. 社區安全聯防具體成效

本期運用監視器協助破獲（處理）案件計 510 件，其中竊盜案 318 件、其他刑案 192 件。

十二、關懷弱勢團體，協助急難救助

(一) 通報急難紓困救助暨轉介民間慈善團體

統計本期通報急難紓困救助 4 件、協助轉介慈善團體救助 11 件，分別獲核定補助金額 5 萬 8,000 元及 15 萬 2,000 元。

(二) 年長失智及身心障礙者建檔指紋服務

主動聯繫轄區蘭潭教會巷弄長照站、陳仁德醫院巷弄長照站等機構，提供年長失智及身心障礙者自願指紋建檔服務。本期計辦理 45 名指紋捺印建檔。

(三) 協尋失蹤人口

1. 利用各項集會機會宣導及教育同仁，受(處)理失蹤協尋案件應秉持同理心態度，將心比心竭盡所能幫助民眾找回失散的親人，重敘天倫，展現警察為民服務熱誠與關懷。

2. 本期受理失蹤人口 163 人、尋獲失蹤人口 154 人，與前期比較如下表：

期別 \ 項目	受理 設籍 本轄	受理 設籍 他轄	受理 合計	尋獲設 籍本轄	尋獲設 籍他轄	尋獲 合計
---------	----------------	----------------	----------	------------	------------	----------

本期 (11304-11309)	116	47	163	82	72	154
前期 (11210-11303)	112	31	143	101	79	180
增減數	+4	+16	+20	-19	-7	-26

十三、表揚工作績優員警與單位

(一) 模範警察

本局刑事警察大隊偵查第一隊小隊長林東瑋、第一分局偵查隊偵查佐蘇柏源 2 人當選 113 年機關模範警察，於本局 113 年警察節慶祝大會頒發獎狀表揚。

(二) 績優員警及服務標章

統計本期為民服務優良事蹟 284 件 538 人次，其中表揚特殊為民服務具體事蹟 60 件 118 人次，頒授「服務標章」33 人、「楷模標章」3 人，利用本局週（月）報時機公開表揚，激勵員警榮譽感及工作士氣；另為表揚員警好人好事，有效提升警察形象，本局特別遴選 3 件員警為民服務優良事蹟，拍攝成「嘉有好警」系列影片，由員警親自編劇及演出，並以數位宣傳方式，在本局臉書、YouTube 及 Instagram 廣為推播。

(三) 楷模派出所

為發揮員警標竿學習效果，本局每月統計各派出所刑案偵查、防制績效、交通事故防制成效、勤務督察績效及為民服務工作等項目，每月辦理評比，每季遴選績優派出所公開表揚，並頒授「楷模派出所」獎座及辦理獎勵，以激勵員警工作士氣。113 年第 2 季楷模派出所為「公園派出所」、113 年第 3 季為「北鎮派出所」。

(四) 失蹤人口查尋工作績優員警

本局第一分局八掌所警員黃柏儕當選內政部警政署 112 年失蹤人口查尋工作績優員警，黃員熱心助人、積極任事，112 年多次主動尋獲失蹤人口，協助民眾返家團圓。

(五) 警勤區訪查工作績優員警

本局第二分局北門所警員蔡佳汶獲選內政部警政署「113 年警勤區訪查工作績優員警」，蔡員擔任警勤區工作逾 7 年 1 月，平時工作認真、積極努力、主動為民服務，有效促進警民關係並提升警察形象。

(六) 婦幼安全工作績優員警

本局婦幼警察隊偵查佐吳禎原屢破 112 年社會矚目婦幼案件，經推薦甄選，當選內政部警政署「112 年婦幼安全工作績優員警」，獲頒獎狀公開表揚。

十四、竹園派出所拆除重建工程

(一) 本局於大賢路、劉厝路口異地興建竹園派出所基地，興建經費獲內政部警政署核定前瞻計畫補助 85%(7,568 萬 1,000 元)，市政府自籌 15%(1,335 萬 6,000 元)，合計 8,903 萬 7,000 元。

(二) 因應邇來物價上漲，工程經費預估有短缺無法發包之疑慮，於 111 年獲市政府准予追加 112 年自籌預算 3,947 萬 3,350 元，經費更新為內政部警政署前瞻計畫補助 7,568 萬 1,000 元(59%)，市政府自籌 5,282 萬 9,350 元(41%)，合計 1 億 2,851 萬 350 元。

(三) 本工程於 112 年 11 月 2 日開工，工期 400 日曆天，因天候影響及辦理變更設計作業展延工期，預計 114 年 1 月完工。截至 113 年 8 月，建物主結構已完成，後續進行室內裝修、粉刷、磁磚及戶外停車場、景觀等工項。

丁、未來工作重點與創新作為

一、 廣續強化交通智慧治理策略

持續提升交通事故數位處理品質及相關為民服務事項，整合道路交通街廓圖資與交通事故現場圖測繪，進行交通事故圖資之大數據分析及多事故路段改善等道安多元應用，藉由碰撞構圖分析平臺提供道安會報、執法規劃、重大交通事故改善會議或會勘使用，以科學化循證改善交通事

故，實現跨局處道安雲端治理方案。

二、充實鑑識設備，提升科學辦案能力

113 年度購置空氣過濾自動煙燻櫃、全景攝錄影機、桌上型 8Bay 網路附加儲存系統、單眼數位相機、防爆毯及證物門禁管理監錄系統，充實鑑識設備設備，精進採證品質。114 年度預計新增 4K 攝影機、大型 4K 影像處理顯示器、攜帶式強力 LED 照明燈等鑑識設備，持續提升本局刑事鑑識水平。

三、端正警察風紀、加強內部管理、落實警紀警辦

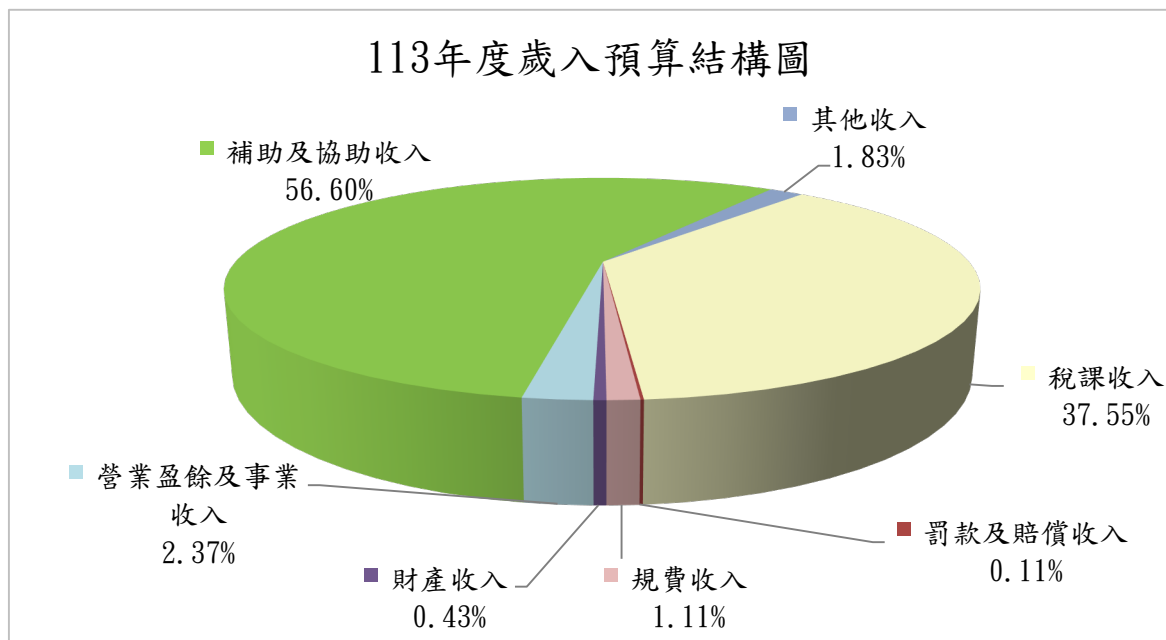
各級主管應利用各項機會實施法治觀念宣導，對於交往複雜、風聞出入複雜場所同仁，應以風紀案例進行個案關懷告誡，對於單位內高風險人員，應透過同仁、家人及朋友，確實掌握生活及經濟狀況，如發現行為有違常等狀況，除應落實風紀情資蒐報及探查外，並加強稽核相關警政日誌管理系統所查詢資料，如發現異常，即時明快處理，秉持「警紀警辦、毋枉毋縱」立場，徹查到底，展現淨化團隊決心，杜絕員警違法(紀)情事，以維護警察風紀。

拾捌、財政稅務部門

甲、財務管理

一、113 年度歲入預算執行情形

- (一) 截至 113 年 9 月 30 日，歲入實收數 134 億 4,559 萬 3,784 元，主要有稅課收入 52 億 5,706 萬 8,175 元、罰鍰及賠償收入 2,966 萬 7,193 元、規費收入 2 億 1,249 萬 8,630 元、財產收入 8,437 萬 3,917 元、營業盈餘及事業收入 299 萬 3,688 元、補助及協助收入 76 億 8,252 萬 6,023 元、其他收入 1 億 7,646 萬 6,158 元。



(二) 一般性補助款撥款情形

中央對本府 113 年度一般性補助款，至 9 月 30 日實際撥付 43 億 5,785 萬 5,308 元。

二、114 年度總預算案編列情形

歲入 190 億 900 萬元，歲出 203 億 2200 萬元，歲入歲出差短 13 億 1,300 萬元，連同債務還本 1,319 萬 7,000 元，編列賒借收入 13 億 2,619 萬 7,000 元，以資彌平。

三、推動民間參與公共建設業務情形

協助各業務單位持續推動民間參與公共建設，於 113 年 6 月 14 日召開 113 年第一次「促進民間參與公共建設協調推動小組會議」，目前推動有嘉義市歷史建築舊嘉義市公所 ROT 案前置作業計畫 1 案。

四、 債務負擔情形

(一) 113 年度債務舉借情形

113 年度總預算賒借收入編列 13 億 3,306 萬 5,000 元，截至 113 年 9 月尚未舉借。

(二) 歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率

截至 113 年 9 月 30 日累計實際債務餘額為 0，實際債務比率為 0。

五、 公益彩券盈餘分配情形

113 年度截至 9 月 30 日獲公益彩券盈餘分配數計 2 億 7,215 萬 2,709 元。

乙、 公有財產

一、 市有地產籍管理

(一) 截至 113 年 9 月 30 日止，市有土地合計 1 萬 7,744 筆，面積 808 萬 6,791 平方公尺，價值 921 億 4,713 萬 1,940 元。

(二) 維護產籍隨時辦理異動釐正

113 年 3 月 5 日至 113 年 9 月 30 日止，撥用國(市)有地、協議價購及捐贈計 65 筆，已依規定登錄釐正。

二、 市有非公用不動產收益、處分管理

本局經管市有非公用不動產，以提供公用為優先，就無公務使用需求者，主要管理使用方式為出租、提供有償使用、認養綠美化、標租設置停車場及占用處理，並就收益、處分說明如下：

(一) 市有非公用房地出租：113 年第 1 期租金及使用補償金業於 113 年 7 月 1 日開徵，查定數為 933 萬 8,064 元，截至 113 年 9 月 30 日止，徵起數 879 萬 8,538 元，徵收率 94.22%，並執行催收舊欠款項計 25 萬 6,790 元。

(二) 113 年度辦理標租本市民族路 836 號及西市場大樓 7F-12 計 2 筆市有非公用房地。

(三) 市有非公用不動產處分

本市竹圍子段二小段 438-1 地號、東門段六小段 54-3 地號及何庄段 183 地號等 3 筆市有地已完成處分程序，正辦理後續估價作業及洽詢

毗鄰國有地合併標售事宜；另培元段 249 地號市有地正辦理處分程序中。

三、市有地參與都市更新辦理情形

為提高市有土地利用效能，提升市民生活品質，經管本市南門段 2 小段 87 地號市有土地參與嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地第一期都市更新，已於 113 年 8 月 1 日舉行動工典禮，第一期權利金 2,780 萬 6,427 元，已於 7 月 16 日繳庫。另經管本市南門段 2 小段 88 地號等 4 筆市有土地參與第二期都市更新，目前正辦理招商規劃中。

四、嘉義市歷史建築舊嘉義市公所修復再利用計畫案

- (一) 工程修復進度：於 112 年 2 月 21 日開工，修復工程截至 113 年 9 月 30 日實際進度 40.11%，預計 114 年 6 月完工，目前正辦理第三次變更設計審查作業。
- (二) 活化利用 ROT 案：於 113 年 4 月 10 日召開「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所 ROT 前置作業計畫案」公聽會，於 5 月 31 日及 7 月 8 日辦理 2 次可行性評估報告書審查會議，並於 7 月 23 日參加財政部「113 年民間參與公共建設招商大會」。

丙、地方金融與菸酒管理

一、地方金融業務

(一) 營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社 1 家，營業場所總社 1 處、分社 10 處，另市農會 1 家，設信用部 1 處、分部 5 處。

(二) 業務概況

1. 第三信用合作社

截至 113 年 9 月 30 日，存款總餘額 139 億 1,083 萬 3,386 元，放款總餘額 101 億 141 萬 1,930 元，盈餘為 5,328 萬 7,323 元，逾放比率為 0。

2. 農會信用部

截至 113 年 9 月 30 日，存款總餘額 73 億 8,780 萬 2,446 元，放款總

餘額 42 億 8,793 萬 5,908 元，盈餘為 2,918 萬 8,980 元，逾放比率為 0.30%。

(三) 輔導信用合作社及農會信用部健全營運

113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，列席第三信用合作社理事會 7 次、監事會 6 次、社務會 6 次，市農會理事會 3 次、監事會 2 次。

(四) 查核基層金融機構變現性資產業務

113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，派員抽查基層金融三信新榮分社、民生分社及市農會信用部宣信分部，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

二、菸酒管理業務

(一) 截至 113 年 9 月 30 日止，本市轄區無菸酒製造業者，菸酒進口業者經核准許可 19 家，已登記酒精販賣業者 3 家。

(二) 配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝，於 113 年 9 月 2-4 日辦理專案稽查菸酒進口商及販賣商，並加強菸酒管理法令宣導，以維護消費者權益。

(三) 113 年截至 9 月 30 日止，執行菸酒業者抽檢計 471 家，稽查結果 453 家符合規定，18 家違反菸酒管理法已依規定裁處。

丁、庫款支付

一、本期集中支付作業處理概況

為提升庫款支付效率並確保庫款安全，加強推展支付作業、通匯存帳業務，自 113 年 4 月 1 日起至 113 年 9 月 30 日止，處理支付作業概況如附表：

支付作業概況表（113.4.1-113.9.30）

作 業 項 目	本 期	上 年 度 同 期	本期與上年度 同期比較
支付案件(件)	8,482	8,436	(+)46
市庫支票(張)	209	116	(+)93
通匯存帳(筆)	28,564	26,234	(+)2,330
支付庫款淨額(元)	13,479,188,689	11,952,222,398	(+)1,526,966,291

二、發放退休人員三節慰問金及113年5至9月月退休金及撫恤金

(一) 本府及所屬機關學校員工113年退休人員端午節及中秋節慰問金，業依規定發放完畢，總計發放金額180萬9,600元。

(二) 113年5至9月份退休人員月退休金及月撫恤金，業依規定於每月1日發放，總計發放金額4億2,918萬9,794元。

三、廣續推廣電匯作業及強化電匯入戶查詢功能並提供e-mail通知服務

繼續推廣電匯入戶作業，以提升庫款支付效率，113年截至9月30日止，電匯入戶執行率已達支付作業量99%；並隨時更新「受款人匯款入戶查詢」網站，俾利即時提供受款人線上查詢入帳明細資訊及e-mail入戶通知服務。

四、推動付款業務e化，實施網路採購卡作業

辦理網路採購卡業務，113年4月1日至113年9月30日止，網路採購卡完成交易案件累計56件，金額1,388萬8,933元。

戊、稅務管理

一、落實稅捐稽徵

(一) 113年使用牌照稅於113年4月1日開徵，查定開徵件數95,562件，查定稅額7億4,474萬3,808元，截至113年9月30日止，徵起件數93,791件，徵起稅額7億3,129萬4,585元，稅額徵績98.19%。

(二) 113年房屋稅於113年5月1日開徵，查定開徵件數107,119件，查定稅額7億8萬3,219元，截至113年9月30日止，徵起件數106,173件，徵起稅額6億9,653萬868元，稅額徵績99.49%。

二、辦理稅籍清查，維護租稅公平

(一) 辦理113年房屋稅稅籍與使用情形清查作業，截至113年9月30日止，計清查16,816件，清查改課5,975件，改課增加稅額518萬3,325元。

(二) 辦理113年地價稅稅籍與使用情形清查作業，截至113年9月30日止，計清查3,708筆，清查改課1,614筆，增加稅額2,043萬0,798元。

(三) 辦理 113 年印花稅憑證檢查作業，截至 113 年 9 月 30 日止，計清查 132 家，自動補報補繳印花稅 97 家，增加稅額 78 萬 5,691 元。

(四) 辦理 113 年使用牌照稅清查作業，截至 113 年 9 月 30 日止，計清查 897 件，清查改課 599 件，增加稅額 322 萬 8,048 元。

(五) 辦理 113 年娛樂稅稅籍清查作業，截至 113 年 9 月 30 日止，計清查 403 件，因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立計 145 家，增加稅額 34 萬 1,746 元。

三、積極清理欠稅，確保債權

滯欠稅捐，積極合法取證，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行署嘉義分署強制執行，並對鉅額欠稅案件逐案追蹤列管，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，移送執行及清理徵起稅額 3,476 萬 1,254 元。

四、落實資訊安全與個人資料保護

導入電子郵件資料外洩防護機制(DLP)、更新虛擬主機備份機制，並賡續強化防護機制如網頁應用程式防火牆(WAF)、網路防火牆及入侵防禦系統等，確保資訊安全及善盡民眾個資保護。

五、運用流程自動化技術，提升稽徵作業效能

為精進稅政及為民服務，並實踐數位轉型，自 112 年 11 月導入機器人流程自動化(RPA)，透過流程自動化技術，將繁瑣重複的人工作業改由機器人執行，有助提升稽徵作業效能及維護資料正確性，為增進同仁數位化技術，分別於 113 年 4 月 19 日等辦理 4 場次教育訓練及實作坊 2 場。

六、主動辦理減稅優惠，打造租稅友善環境

為保障弱勢族群居住權利，透過租稅減免誘因及簡政措施引導持有多屋者提高出租意願，113 年度主動辦理社會住宅與公益出租人優惠減免稅額計 3,619 件，減免地價稅 497 萬 5,086 元及房屋稅 113 萬 163 元。

七、落實居住正義，修訂自治條例

優化稅制，精進稅務服務，因應房屋稅條例於 113 年 1 月 3 日修正公布，並自 113 年 7 月 1 日實施，配合研擬修正「嘉義市房屋稅徵收率自治條例」、「嘉義市房屋稅徵收細則」、「嘉義市私有歷史建築紀念建築聚落建築群

史蹟文化景觀減徵房屋稅及地價稅自治條例」、「嘉義市興辦社會住宅及公益出租人優惠地價稅及房屋稅自治條例」、「嘉義市促進民間參與重大公共建設減免地價稅房屋稅及契稅自治條例」，合理化房屋稅負，落實居住正義。

八、積極推廣 e 化繳稅

因應金融科技發展趨勢，提供多元繳稅管道數位化服務，鼓勵民眾 e 化繳稅，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，使用非現金 e 化繳稅件數 35,142 件，較去年同期 31,910 件增加 3,232 件，成長 10.13%。

九、善用各類資訊平台，簡化作業流程提升稽徵效率

- (一) 嘉義市稅務資料平台：將地價稅資料套疊土地使用分區圖、歷年正射影像圖、門牌地址、地籍圖等空間資料，並定期匯入最新地價稅籍資料，供地價稅稅籍清查作業使用，以節省資料彙整時間。
- (二) 國土利用監測整合服務網：整合各項使用分區、違規面積及違規照片等資料，供地價稅稅籍清查作業，節省外出勘查時間。
- (三) 公益出租人查詢系統：利用該查詢系統查詢相關資料，據以審核地價稅公益出租人優惠稅率，無須再逐案函查，有效簡化作業流程。

十、自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，資料處理明細如下：

- (一) 辦理 113 年下期使用牌照稅核稅及造單 2,141 件(113 年 7 月核稅)。
- (二) 辦理娛樂稅核稅及造單 1,890 件。
- (三) 辦理土地增值稅核稅及造單 5,391 件。
- (四) 辦理契稅核稅及造單 2,219 件。
- (五) 辦理印花稅核稅及造單 7,435 件。
- (六) 辦理退稅案件 4,398 件。
- (七) 辦理地價稅地籍異動轉檔作業 54,041 件。
- (八) 辦理網路申報件數 17,128 件。

己、便民服務

一、順應需求及時提供服務

- (一) 統整民眾經常申請之各稅補單、繳稅證明及財產所得等項，集中於全功能服務櫃台辦理，並於三稅開徵期間增加跨縣市補發當期繳款書之服務，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計受理 22,079 件。
- (二) 提供臨櫃多元繳稅費服務：提供以信用卡及行動支付方式繳納本市地方稅，及支援行動支付服務 APPLE PAY、GOOGLE PAY、台灣 PAY 及 SAMSUNG PAY 等 4 種方式繳稅，方便臨櫃洽公民眾繳納稅費，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計服務 2,820 人次。
- (三) 建置地價稅自用住宅用地查詢平台方便即時查詢，民眾查得未按自用住宅優惠稅率課徵之土地，可連結節稅健診及線上申辦，提供民眾查詢、健診、申辦一條龍服務，截至 113 年 9 月 30 日止累計瀏覽 14,506 人次。
- (四) 為簡政便民及節能減碳，自 112 年 7 月 1 日起實施使用牌照稅繳款書歸戶作業，納稅義務人得於開徵 2 個月前，申請就本市全部車輛進行歸戶並列印繳款書，每張繳款書可歸戶 5 輛車，截至 113 年 9 月 30 日止，計 2,346 位車主申請，歸戶車輛 7,050 輛。

二、 優化服務簡政便民

- (一) 針對持有身心障礙證明須重新鑑定，始能續享免徵使用牌照稅的車主，主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅，免由民眾提出申請，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計辦理 499 件。
- (二) 輔導新領身障證明之身障者，若供其使用車輛之車主為本人、配偶或同一戶籍二親等以內之親屬所有，則該車輛得申請免徵使用牌照稅，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計辦理 834 件。
- (三) 為節能減碳，響應綠色能源環保潮流，鼓勵民眾使用低污染車輛，就本市完全以電能為動力之機動車輛，再延長免徵使用牌照稅至 114 年 12 月 31 日止，免由民眾申請，截至 113 年 9 月 30 日止，計免徵 672 輛，減免稅額 1,984 萬 2,590 元。
- (四) 積極宣導並輔導民眾申請按自用住宅用地優惠稅率課徵地價稅，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，經輔導申請核准 4,292 筆土地，減輕民眾租稅負擔 1,005 萬 1,210 元。

三、 強化便捷措施

(一) 跨機關整合服務更便民

1. 國、地稅協力合作：自 112 年 7 月 1 日起與國稅局嘉義市分局建立跨機關合作，協助遺產稅納稅義務人查詢地方稅欠稅事宜，同時製作叮嚀小卡片，提醒繼承人申請地價稅自用住宅用地稅率，民眾免兩地奔波，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計服務 32 人次。
2. 跨域合作「稅務咱尚通」：自 112 年 8 月起與臺南市政府財政稅務局共同合作，提供二地跨域查詢及查調稅務文件，以代收代轉方式辦理，提供申請房屋稅使用情形變更等 49 項跨域服務，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止服務 348 人次。
3. 與監理機關合作：於嘉義市監理站開設服務櫃檯，由專人駐點受理本市使用牌照稅業務，避免民眾於兩處奔波，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計受理退稅申請 742 件、身心障礙免稅申請 108 件、委託轉帳代繳(領)稅款 14 件、臨櫃刷卡繳稅 240 件。
4. 與戶政機關合作：民眾至戶政事務所辦理戶口遷入時，併同申請「以戶籍地申請按自用住宅用地課徵地價稅」後，即依其通報之清冊逐一審認，免除民眾來回奔波，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計受理 1,658 件。
5. 與社會處合作：依據嘉義市政府社會處所提供低收入戶名冊，輔導民眾申辦免徵房屋稅及主動續免低收入戶房屋稅，113 年辦理 294 件，減免房屋稅 17 萬元。
6. 免書證整合服務平台：於市府免書證平台提供「全國財產稅總歸戶財產查詢清單」、「綜合所得稅各類所得資料清單」及房屋稅繳納證明等稅務資料文件供需求機關查調，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計查調 215 件（所得資料 1,990 筆、財產資料 2,643 筆）。

(二) 主動關懷輔導申請災害稅捐減免

遇有災害發生，依據消防局、各區公所通報及報載等資料，立即組成「災害減免勘查服務小組」，主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計輔導 15 件 21 戶；於 113 年 7

月 24 日凱米颱風帶來豪大雨，造成房屋淹水及汽機車泡水維修停用等財產損失，秉持從優、從簡、從速三大原則協助稅捐減免，結合財政部南區國稅局嘉義市分局主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報，計核定 66 案，減免稅額 21 萬 9,785 元。

四、數位轉型智慧服務

（一）e 化退稅安全快速

賡續推廣直撥退稅，開發「退稅掃描 QR Code 線上申辦直撥退稅」系統，民眾運用智慧型手機等行動裝置掃描退稅通知書上的 QR Code，可即時完成直撥退稅申請，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止，計辦理直撥退稅 4,037 件，直撥退稅比率 91.79%。

（二）精進稅務自動化服務措施

為推動數位化轉型，落實智慧化服務，與嘉義市地政事務所合作建置智能櫃員機，三台分別設置於地政事務所、本局及市府一樓三個據點，提供民眾自助查調稅務及地政文件外，另強化服務櫃台電子簽名系統，應用雲端科技，透過系統自動帶入相關資料，產出電子申請單，民眾僅需於電子簽名板確認並簽名，即完成申辦流程，申辦手續簡便又環保，自 113 年 4 月 1 日至 113 年 9 月 30 日止計辦理 8,195 件。

（三）房屋稅視訊 e 現勘

為提供便捷服務，自 112 年 9 月起受理民眾申請房屋稅改為自住使用免測量之簡易型案件，透過 LINE 視訊影像代替現場勘查，每案僅需 10 分鐘即可完成查核，截至 113 年 9 月 30 日止計辦理 138 案。

庚、未來推動重點

財政健全為城市永續發展之基礎，積極籌措財源支援市政建設，同時順應時代趨勢，符合民眾期待，將便民服務創新列為推動重點，結合網路科技，讓行政效率再精進，未來推動重點工作如下：

- 一、推動各項開源節流及精進財務策略，確保財政健全。
- 二、輔導地方金融機構及加強菸酒管理業務。
- 三、加強市有房地管理，維護市產權益。

- 四、 精進庫款支付作業，提升服務品質。
- 五、 合理化房屋稅稅負，執行房屋稅差別稅率 2.0 政策。
- 六、 精進清查技術，防止新欠清理舊欠，維護租稅公平。
- 七、 持續檢討稽徵作業程序，打造公平友善租稅環境。
- 八、 強化資通安全防護，持續通過認證。

拾玖、消防部門

甲、災害預防業務

一、補助裝設住宅用火災警報器

(一) 針對本市住宅火災預警，全力推動住宅用火災警報器補助裝設專案，提升住宅用火災警報器設置比率，截至113年9月底，統計本市住宅場所已設置火警自動警報設備、住宅用火災警報器戶數設置比例已達99.06%。

(二) 112年迄今因住宅用火災警報器預警成功案件共13件、救出人數24人。

二、強化本市消防安檢工作

(一) 強化本市消防安全檢查人員消防法令工作，辦理113年上半年消防安全檢查人員講習，於113年6月3日及6月4日上午8時至12時15分，同步透過視訊方式授課，以統一本局內外勤同仁安檢執法標準，確保本市公共安全。

(二) 113年7月1日起至8月31日止執行「暑期保護青少年-青春專案」消防安全檢查場所家數共478家，累計執行安檢家數488家次，其中合格家數478家次、不合格家數0家次，未營業家數10家次，檢查達成率102.1%；專案期間本局落實執行消防安檢工作，如期確保暑假期間各青少年活動重點公共場所安全。

(三) 為強化本市高中風險場域工廠消防安全設備設置與維護之安全管理，並提升管理權人自主消防安全管理及防火意識，於113年8月15日前完成本市128家列管場所消防安全檢查工作；內政部消防署於113年9月5日由危險物品管理組杜汪濤副組長率隊至本市進行該類場所查核，查核結果均合格。

三、強化CO訪視關懷，住宅CO中毒零發生

(一) 113年度已完成遷移或更換燃氣熱水器補助共34戶（其中3戶為低收入戶），時序入秋，即將邁入一氧化碳中毒高峰期，持續強化CO訪視關懷，以達成住宅CO中毒零發生。

(二) 本市104年至112年(連續9年)均無一氧化碳中毒事件。

乙、災害搶救業務

一、提升災害搶救能力

(一) 汰換老舊消防車輛

1. 112年編列2,250萬購置單艙雙排式水箱消防車3輛，於113年6月5日驗收完成，並配發湖內分隊、蘭潭分隊、第二分隊。
2. 113年編列4,500萬購置單艙雙排水箱車、水庫車及雲梯車各1輛。
 - (1) 水庫車已於113年8月19日驗收完成，並配發後湖分隊。
 - (2) 單艙雙排水箱車預計於113年10月驗收。
 - (3) 雲梯車預計於114年4月驗收。

- (二) 為完備救災能量，因應災害救援，持續編列預算及向中央爭取經費購置汰換裝備器材，113年編列預算7,895萬9,200元購置救災裝備器材，目前完成採購品名及數量如下表：

113 年購置救災裝備器材一覽表			
編號	名稱	預算	備註
1	特殊災害及化災搶救裝備器材一批	135 萬元	113 年 3 月 15 日決標
2	強化災害防救志工協勤量能裝備一批	196 萬元	113 年 3 月 27 日決標
3	救災機器人一批	2600 萬元	113 年 4 月 9 日決標
4	消防衣帽鞋等裝備一批	480 萬元	113 年 4 月 23 日決標
5	數位式空氣呼吸器組一批	165 萬元	113 年 5 月 8 日決標
6	紅外線熱顯像無人機一批	400 萬元	113 年 6 月 17 日決標
7	全罩式潛水裝備一批	171 萬元	113 年 7 月 9 日驗收完成，並配發蘭潭分隊、第二分隊、後湖分隊
8	AI 智慧搜救派遣系統建置中程計畫	485 萬元	由消防署辦理採購，113 年本局已薦派 3 人參加

			無人機專業訓練及考照，114 年持續配合消防署辦理無人機專業訓練及建置搜救影像管理系統
9	充實直轄市、縣(市)消防機關外勤消防人員個人救災裝備器材中程計畫(消防衣帽鞋、空氣呼吸器、個人熱顯像儀、頭盔耳罩組等裝備)	3,263 萬 9,200 元	採購中

(三) 計畫性強化蒐集火場資訊能力，長期性建置資料、數據分析及操作運用，以數位雲端化建置整合17大類、2萬6,371筆資料(即時更新)加入作業行列，並運用LINE機器人、數位指揮管制版，搭配同仁開發全新安全管制APP，以QRcode掃描入室人員救災管制卡、自動化記錄及提醒相關作業時序、任務及位置…等雲端運算科技輔助指揮官於災害現場隨查隨用，即時取得有用之搶救輔助及建議，強化判斷效率與指揮搶救戰略。



(四) 針對本市各類區域(場所)災害潛勢條件，就消防水源、街廓、建築結構、人員容留與避難能力…等判斷因子，超前部署搶救計畫(含搶救

計畫說明表、甲[乙]種搶救圖…等)，完成搶救困難類327筆、狹小巷弄類61筆、高危險場所類666筆，共計1,054筆，整備健全災害搶救GIS資料庫，提供救災應變所需必要資訊，強化災害應變效率。



(五) 充實消防水源、擴增消防栓防護面積

1. 規劃水源缺乏、新闢道路及新建社區等增設消防栓，113 年預定增設 10 支，目前委由台灣自來水股份有限公司第五區管理處辦理中。
2. 截至 113 年 9 月 30 日止，統計本市地上式消防栓計有 1,882 支、地下式消防栓計有 16 支，合計 1,898 支；並配合自來水單位主政之消防栓遷移會勘，減少消防栓移除或地下化之情形，有效增進災害搶救效率，確保市民生命財產安全。

(六) 清明節警戒勤務「無人機」科技執法

清明節期間，歷年公墓雜草火警層出不窮，為防範民眾掃墓時因用火不慎而引發森林火災，今年特別使用空拍機進行公墓巡查，科技執法、隨時監控，呼籲民眾切記不要引火燃燒雜草等違法行為，以免釀成災害並違反相關規定而受罰。本局針對市區 6 處墓地，於 113 年 3 月 30 日、31 日、4 月 3 日-5 日每日 8 時至 15 時執行「清明節墓地警戒宣導」勤務，加強宣導民眾掃墓安全觀念，將墓地雜草火警，降到最低。

(七) 「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」輔導訪視

內政部消防署於 113 年 6 月 28 日上午 10 時至 11 時 30 分，由馮俊益副署長率訪視小組至本局了解該計畫推動效能及辦理義消訓練、裝備器材採購情形，透過訪視會議及意見交流，讓中央實際瞭解地方在執行中程計畫之情形及所遭遇之問題，以作為未來業務策進參考，讓計畫推動更加完備。

(八) 加強水域救援能力執行

為維護本市水域活動安全，於 7~8 月暑假期間，每週六、日上、下午各編排 4 小時，協調嘉義市水上救生協會、嘉義市救難協會、中華民國紅十字總會台灣省嘉義市支會、嘉義市義勇消防總隊等 4 個民間救難團體單位，遴派 3-5 名救生教練及救生員，針對蘭潭水庫三信亭一帶設置救生站，執行防溺水宣導警戒工作，並建立不定時巡邏機制，期能降低溺水事故發生，保障市民生命安全。

(九) 災害防救團體基本訓練暨年度複訓

113 年 9 月 22 日辦理災害防救團體新進人員基本訓練及 113 年 9 月 29 日辦理年度複訓，共計 138 人參加，透過災害防救課程教學，強化救難團體救災能力，溝通彼此觀念作法，提升災害搶救合作效能，充實各救難團體救災人力、適時替補團隊新血，維持團體登錄資格、永續服務市民。

二、民力運用

(一) 義消人員整編：統計 113 年 4 月至 9 月新進人員 39 人、退休 3 人、退隊 22 人，合計 742 人。

(二) 義消組訓

1. 每月召集義消人員於各消防分隊辦理定期訓練，藉以提升戰術戰技，落實義消組訓；113 年 4 月至 9 月總計定訓 1,383 人次。
2. 113 年 6 月 13 日至 15 日辦理「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」水域義消進階訓練，計有 39 名學員參訓。
3. 113 年 6 月 16 日辦理「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進

裝備中程計畫」義消 BLS 基本救命術訓練，計有 82 名學員參訓。

4. 113 年 7 月 16 日至內政部消防署訓練中心參加「113 年義勇消防人員火災搶救訓練班（第 23 期）」，本市計有 20 名義消前往參訓合格。
5. 113 年 8 月 5 日至 6 日「113 年義勇消防人員高級幹部講習班（第 24 期）」本市計有 2 位義消前往參訓合格。

三、車輛器材保養

- （一）本局現有大型車 39 輛、小型車 29 輛及救護車 20 輛，計有 88 輛；考量消防車輛電瓶維護之急迫性及重要性，採開口契約招標方式，電瓶更換工作可於當天完成，有效解決因估價及採購簽陳作業等時效問題。
- （二）簡化報修流程，縮短報修時程，後續除定期邀請維修技師至分隊指導維修保養重點外，並針對人為操作習慣所致之損壞(如離合器、冷氣等)加強管理，要求同仁針對車輛器材故障，能自我維修工作，113 年 4 月至 9 月共維修保養 235 件，均能於 2-3 日內完成修復，俾利車輛保持良好狀態，發揮高度戰力。
- （三）持續加強安全駕駛觀念
 1. 針對已發生之車禍案件，召開車禍檢討會議，探究發生原由，並就他縣市消防局消防車輛重大車禍案例，轉發各單位借鏡，避免相同案件發生。
 2. 規劃車輛專業技師講解本局常見車輛故障項目之維修保養要領及注意事項，期使同仁具備正確基礎保養觀念。

丙、災害管理業務

一、辦理113年本市災害應變中心功能分組(ESF)講習訓練

為提升各級災害應變中心之垂直溝通整合與協調，建立全國一致性的應變架構基礎，內政部特邀請美國國際開發總署專家團闡述美方災害應變中心功能分組(Emergency Support Function, ESF)運作相關機制，俾借鑒美方經驗，提升我國災害應變效能。本市災害應變中心功能分組(ESF)講習訓練，於113年6月3日假本局5樓禮堂辦理，講習對象為本府實際參與災害

應變中心作業相關局處單位科長以上層級與承辦人員。

二、訂定本府重大災害現場管理作業要點

為掌握本市重大災害現場救災情形及強化本府災害應變多面向整合機制，統籌、調度及運用整體救災資源，協調本府各防救編組有效分工，確實達成縱向指揮及橫向聯繫，提升災害現場各項緊急應變之效率，確保人民生命財產安全，於113年6月7日函頒訂定重大災害現場管理作業要點；另為使本作業要點及前進指揮所作業規定得以順利推動，各相關局處就業管災害權責另訂定任務編組及分工，並於113年6月4日完成子計畫訂定，函報本市災害防救辦公室(消防局)備查，以利遂行重大災害應變執行。

三、辦理本市災害防救辦公室113年第1次工作會議暨強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫第4次工作會議

113年6月19日10時假本局5樓會議室，辦理本市災害防救辦公室113年第1次工作會議暨強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫第4次工作會議，本次會議由副市長主持，會中討論本市修訂「嘉義市地區災害防救計畫(113年版)」第二階段之研修作業、113年災害防救業務訪評籌備期程及需配合事項、結合國家防災日期間宣導活動等事項工作執行方式及強韌計畫各項工作進度管制，透過工作會議與市府各相關單位共同研議，以達成工作目標。

四、辦理本市老屋活化街區創生防災宣導-打造宜居老屋環境

- (一) 為強化本市於老屋地區及震災潛勢地區之民眾防災基礎認知，於災前的整備及災害時的應對，於113年6月24日9時假東區區公所禮堂，辦理宣導活動提升民眾專業知識與災害應變能力，以保自身之安全；現場老屋地區住民及震災潛勢地區之民眾出席踴躍，約計62名。
- (二) 本次宣導活動以「打造宜居的老屋環境」及「地震威脅下的求生之道」為主題，以居民生活實際會面臨到的問題為出發點，秉持最嚴謹的態度來面對大規模災害（震災、風災）的來臨，激發對防救災的重視。

五、辦理113年度日本防災日國際交流活動暨嘉義市防災士協會就任典禮

- (一) 防災士為具有專業認證且備有防災知識及技能之人員，在災害發生時

協助救援及疏散工作，以增強社區的防災能力，截至113年9月30日，本市已完成503名防災士的培訓。

- (二) 成立嘉義市防災士協會，強調凝聚防災士力量與全民參與防救災的重要性；未來本市如發生大規模災害時，協助區公所執行各項防救災工作；例如：災民收容處所開設時人力的協助，以提升嘉義市災害應變能力。
- (三) 嘉義市防災士協會於113年8月1日10時至11時30分，假本局5樓禮堂辦理鄭榮貴理事長就任儀式；會後邀請日本具豐富救災經驗防災士協會正谷絵美來臺分享「能登半島地震と防災士の活動」（暫譯：日本防災士在能登半島地震中扮演的角色），以擴展國際視野，促進臺日友好及交流。

六、辦理113年度強化地區災害防救計畫-西區地震境況模擬桌上演習

- (一) 為強化及修訂本市地區災害防救計畫，增進本市區公所、消防局及本府相關防救災單位面臨災害應變能力，於113年8月7日上午10時至下午3時40分，假西區區公所4樓禮堂辦理地震境況模擬桌上演習(同兵棋推演)，由區長柯國振率領西區區公所災害應變小組參演。本次演練除公所參與應變外，另於公所3樓辦公室由消防局第一消防大隊及相關單位模擬成立前進指揮所(指揮站)，接收公所災害應變指揮調度及橫向聯繫；演習計有消防局、警察局、環境保護局、衛生局、交通處、民政處、工務處、都市發展處、建設處、社會處、嘉義後備指揮部、陸軍部隊訓練南區聯合測考中心等13個單位參加。
- (二) 本次桌上演習指導單位為內政部消防署，並由社團法人台灣急診醫學會石富元醫師團隊擔任現場狀況模擬情境控制官，以無腳本現場提問及小組討論後回答方式作為演練模式，每階段演練完畢由評核官立即予以回饋建議與指導，藉以強化本府災害應變能力。
- (三) 本活動除演練外，另有函請各直轄市、縣市政府相關防災單位及協力團隊派員前來觀摩(其中苗栗縣政府特地搭乘遊覽車30人前來)。

七、辦理「鷹熊聯盟齊防災(防震手冊)」宣導活動

本局於113年8月4日15時30分舉行「鷹熊聯盟齊防災(防震手冊)」推廣活

動，這次活動與中華職棒台鋼雄鷹棒球賽事合作，在市立棒球場前廣場（七虎躍諸羅銅雕附近廣場）設立攤位進行宣導和教育，參與活動人數約為1,000人，讓市民能夠了解災害及災害應變。本次設計之防震手冊同時推出電子書版本，提供市民免費下載使用，可讓更多人便利地取得防震資訊，市民皆可透過「嘉義市政府消防局官方網站」及「嘉義市防災資訊網」下載這份寶貴的資訊。

八、「嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」災害防救觀摩活動
嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫協力團隊(逢甲大學)於113年8月6日辦理災害防救觀摩活動(觀摩人員計40名)，前往高雄國立科學工藝博物館及屏東縣禮納里部落參訪，活動規劃本府災害防救相關局處(工務處、智慧科技處、社會處、民政處及消防局)、區公所、韌性社區及防災士等人員學習風災、震災的歷史經驗，了解災前整備、災中應變及災後重建歷程，其中包含災後遷村問題、生活調適、產業重建等面向，透過分享方式強化自我防災專業及能力提升。

九、辦理第二期防災士培訓

本局於113年8月10日及8月11日，假長青園辦理第二期防災士培訓，計有100人參加訓練，上課內容包括社區防災工作推動與運作、基礎急救訓練、資訊掌握、防災計畫實作與驗證……等課程內容。結訓後，將成為社區基層重要的防救災成員，有助於因應未來可能發生之大規模災害，強化社區與民眾自主防災能力，在未來面對災害時，有較高承受災害的能力。

十、辦理本市113年國家防災日大規模震災救災動員演練應變中心桌上型兵棋推演

(一) 為配合內政部消防署及規劃113年度9月份災害防救演習，市府於113年8月15日上午10時至下午3時，假本局2樓災害應變中心辦理「本市113年國家防災日大規模震災救災動員演練應變中心桌上型兵棋推演」，由本府工務處、建設處、交通處、社會處、民政處、教育處、都市發展處、觀光新聞處、警察局、衛生局、環境保護局、消防局、東區區公所、西區區公所、嘉義後備指揮部、台灣電力股份有限公司嘉義區營業處、台灣自來水股份有限公司第五區管理處、欣嘉石油氣公

司、中華電信股份有限公司嘉義營運處等19單位遴派熟悉業務同仁代表參演，模擬「地震」災害應變中心開設進駐，深度演練及討論本市震災初期及救災支援集結據點開設後運作模式。

- (二) 本次桌上演習主導單位為內政部消防署(是日帶隊官為消防署整備應變組組長劉宏儒)，並由社團法人臺灣防災教育訓練學會主持人王价巨擔現場狀況模擬情境控制官，以無腳本現場提問及小組討論後回答方式作為演練模式，每階段演練完畢由評核官立即予以回饋建議與指導，藉以強化本府災害應變能力。

十一、召開113年本市凱米颱風災害應變中心開設檢討會議

本局於113年8月20日14時，邀集7月24日10時凱米颱風本府災害應變中心進駐單位，假本局2樓災害應變中心召開應變檢討會議，透過召開檢討會議，共同精進災害應變處置作為，包括強化應變中心運作成效，優化進駐人員作業流程等，俾利於因應未來可能發生之大規模災害，提升本府災害應變能力。

十二、辦理「防救災緊急通訊系統維運及考評」

內政部針對本市配置防救災專用緊急通訊系統設備之機關(消防局、警察局、衛生局、環保局、東西區兩公所)辦理定期教育訓練及自主檢核測試，並於每半年辦理1場次教育訓練(1年2兩場次)，使各機關熟悉相關設備之使用及操作要領，以達到降低災害風險、強化防救災緊急通訊應變能力。113年1至6月份防救災緊急通訊系統維運及考評，中央(內政部)113年8月28日來函公布，本府「防救災緊急通訊系統維運及考評」獲得100分佳績。

十三、辦理「113年度行政院災害防救業務訪評採集中辦理聯合訪評」

113年度行政院災害防救業務聯合訪評採集中辦理方式，由高雄市政府擔任C區聯合訪評的主辦單位(C區計有雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣等6縣市)；聯合訪評於113年9月6日假國立高雄大學(高雄市楠梓區高雄大學路700號)舉行，由內政部政務次長馬士元率中央共計22個評核單位蒞臨會場，本府計有民政處等10個機關局處受評，由消防局局長郭立昌率本府各受評單位前往參加評核。

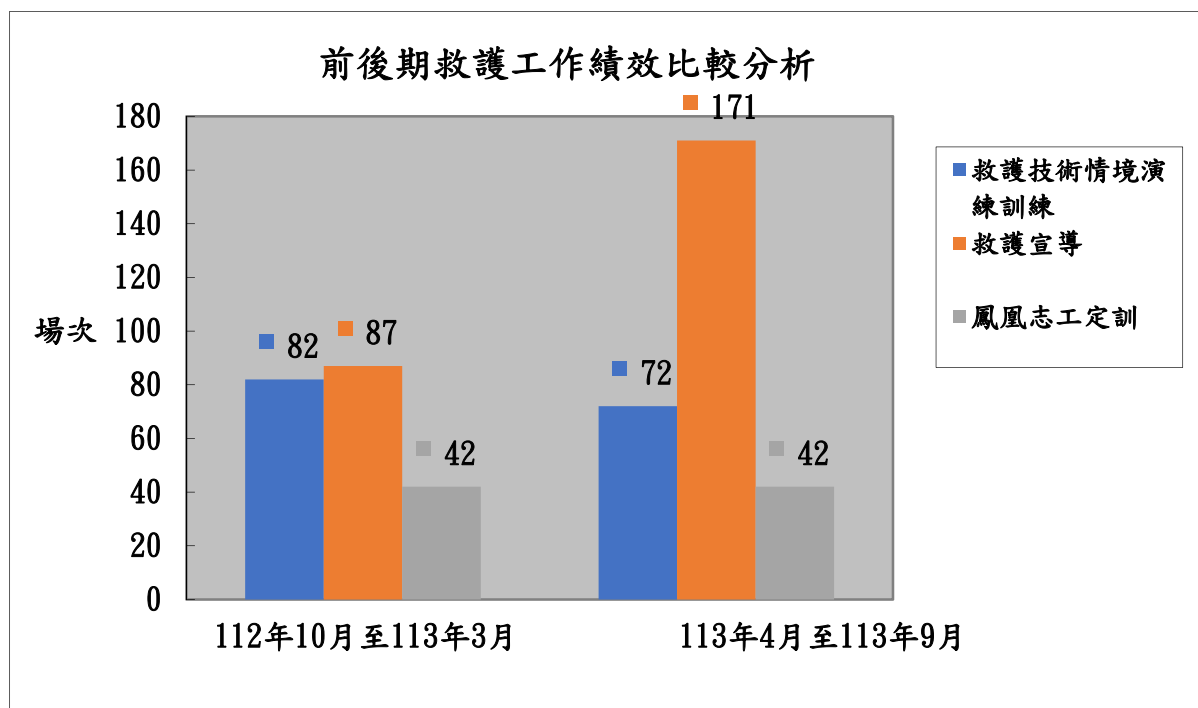
十四、辦理「本市 113 年災害防救演習結合國家防災日大規模震災救災動員演練」

- (一) 本局於 113 年 9 月 19、20 日辦理「本市 113 年災害防救演習結合國家防災日大規模震災救災動員演練」，本次演練以地震災害為主要情境，並參考美國災害防救演習規劃與評估（Homeland Security Exercise and Evaluation Program, HSEEP）機制，以「半預警、無腳本及實地實景不壓縮演習時序」方式執行，所有演練無預置均於災情發布後啟動，由中央指派控制人員隨時下達災情狀況，隨即應變處置作為，貼近真實災害應變情形，且於每階段演練結束立即討論演練情形並給予回饋意見及改善情形，大幅提升市府團隊面對突發狀況的應變能力。
- (二) 期間於港坪運動公園辦理大規模震災救災支援集結據點及大型戶外收容場所開設作業，另於本局湖子內預定地及各消防分隊搭設地震災害模擬場景，供支援本市救災隊伍實施震災救援實兵演練，以驗證本府緊急事故應變機制整合運作效能，強化各單位災時協調聯繫機制，波蘭、日本、德國、韓國等多國救災團隊亦特地前來嘉義市觀摩、交流災防經驗。
- (三) 本次參與演練的救災單位除了市府各相關局處、區公所參演外，還包括公民營事業單位如自來水公司、中華電信、遠傳電信、台灣大哥大等，以及災害防救及慈善團體、非營利事業機構、社區志願組織與遠道從臺北市、宜蘭縣、新竹市、臺中市、臺中港、南投縣過來的消防同仁，共計 45 個單位、各式救災車輛 65 車，人員 410 人共同參與。
- (四) 為使演習情境更貼近實際應變流程，今年度演習也在 113 年 9 月 20 日 10 時 30 分以港坪運動公園為中心半徑 2 公里，同步發布手機災防告警訊息；災防告警系統(PWS)是政府與電信業者合作建置，其特點是以細胞廣播服務(CBS)方式進行傳送，以獨立通道傳遞災害訊息，不受網路壅塞影響，數秒內即可將災害訊息傳送至基地台涵蓋範圍內所有用戶手機，讓民眾能及早採取應變作為。

丁、緊急救護業務

一、推廣全民CPR急救技能及緊急救護宣導

配合各項活動並利用各種勤務機會派員至各機關、學校、場所實施救護宣導訓練，期使民眾具備基本急救技術及自救救人能力，113年4月至9月共計171場次，宣導人數6,286人，認證人數1,534人。



二、執行緊急救護情形

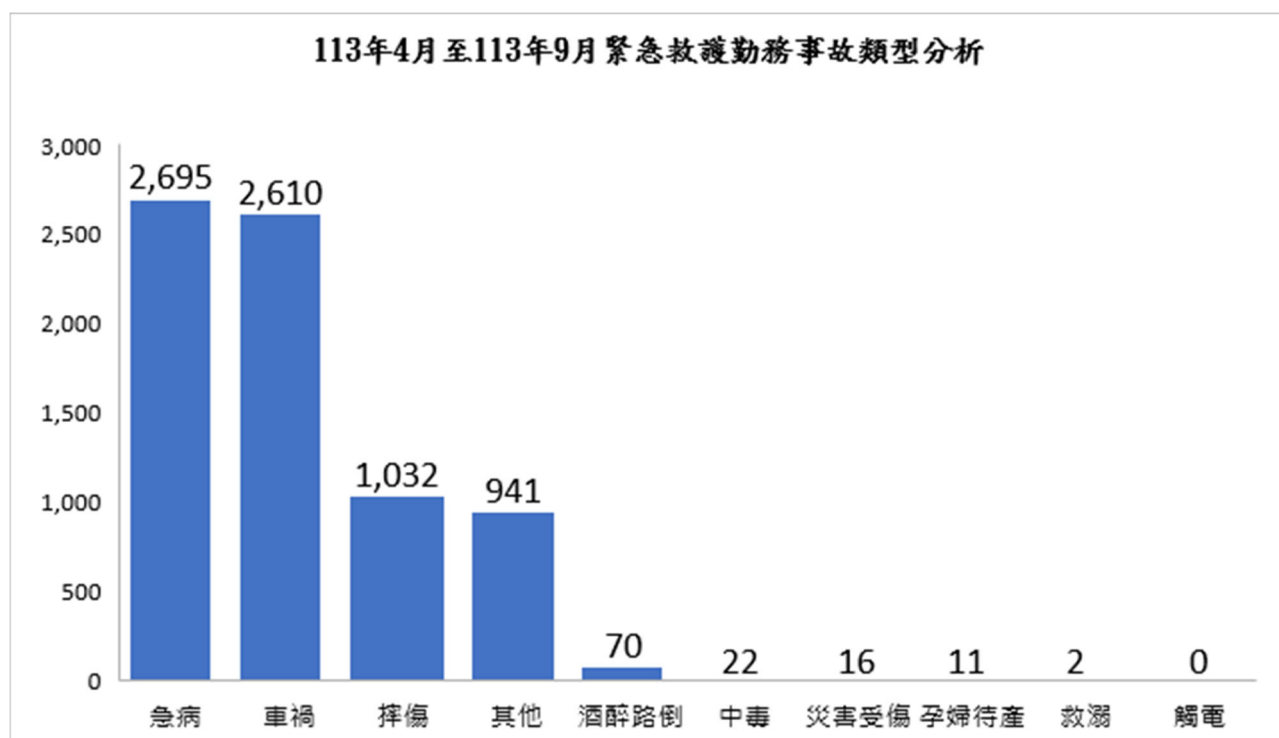
(一) 本期(113年4月1日至113年9月30日)緊急救護出勤次數計8,902次(較上期8,736，增加166次)、急救送醫計7,399人(較上期7,309人，增加90人)，急救送醫事故種類與上期比較分析如下：

項目	急病	中毒	酒醉路倒	孕婦待產	救溺	摔傷	車禍	災害受傷	觸電	其他
本期	2,695	22	70	11	2	1,032	2,610	16	0	941
上期	2,553	15	66	11	2	1,014	2,646	24	1	977
增減	142	7	4	0	0	18	-36	-8	-1	-36

數據說明：

依據緊急醫療救護智能平台-救急救難一站通管理系統由本局每月統計列管之數據，並簡化分類利於統計分析，分類說明如下：急病=急病+癲癇+心肺功能停止(非

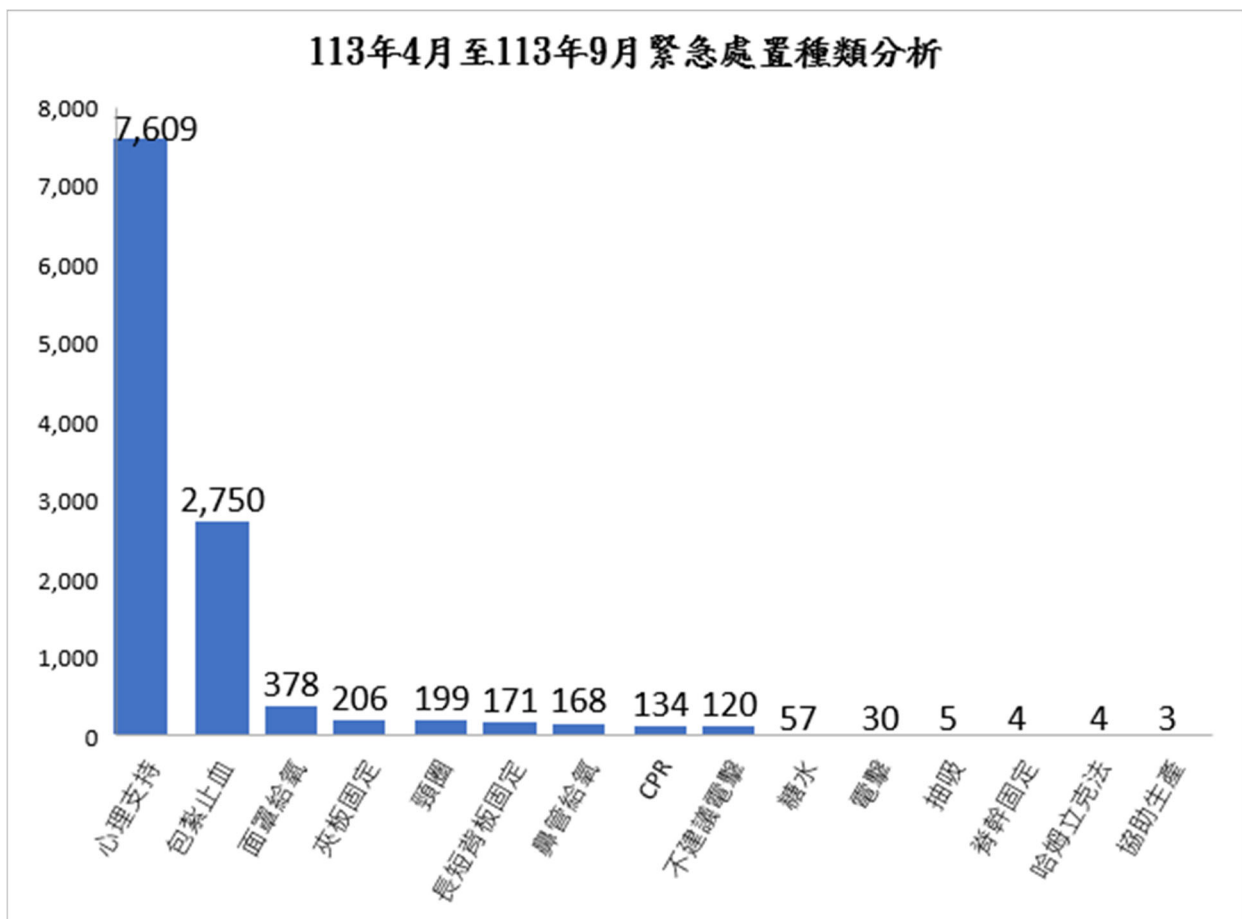
創傷)；中毒=毒藥物中毒+一氧化碳中毒；酒醉路倒=路倒；孕婦待產=孕婦待產；救溺=溺水；摔傷=一般外傷+墜落傷；車禍=車禍受傷；災害受傷=穿刺傷+燒燙傷+生物咬傷；觸電=電擊傷；其他=精神異常+其他(創傷)+其他(非創傷)+心肺功能停止(創傷)。



(二) 本期緊急救護急救處置次數與上期比較分析如下表：

項目	包紮止血	頸圈	夾板固定	長短背板固定	脊幹固定	抽吸	CPR	鼻管給氧	面罩給氧	哈姆立克法	心理支持	協助生產	電擊	不建議電擊	糖水
本期	2,750	199	206	171	4	5	134	168	378	4	7,609	3	30	120	57
上期	2,733	200	168	185	6	7	143	165	433	7	7,511	0	28	137	67
增減	17	-1	38	-14	-2	-2	-9	3	-55	-3	98	3	2	-17	-10

數據說明：依據緊急醫療救護智能平台-救急救難一站通管理系統由本局每月統計列管之數據填列。



三、 辦理各級救護技術員技能訓練

- (一) 依據不同救護技術情境項目及單項技術，由各分隊教官實施救護技術情境演練訓練，共計72場次。
- (二) 定期辦理本市義勇消防總隊鳳凰志工大隊救護技能訓練，期使每位志工之救護技術日益精進，提升緊急救護急救技術，共計42場次。
- (三) 為維持本局鳳凰志工、義消救護量能及展延EMT-1證照，於113年6月29日辦理初級救護技術員繼續教育訓練，參加人數共計127人。
- (四) 配合內政部消防署辦理113年度高級救護技術員繼續教育訓練共13梯次，參加訓練人員計37名，並分梯前往本市嘉義基督教醫院進行醫院實習，與醫院合作配合增加學理知能。
- (五) 辦理OHCA救護品質管控審核會議、DACPR救護品質管控審核會議及危急個案救護品質管控審核會議，共計13場次。

四、 與本市急救責任醫院及本局醫療指導醫師合作

- (一) 為強化救護技術員到院前緊急救護技術、精進處置評估的學理知識，

由本局指導醫師前往各分隊協勤、指導及案例討論，共辦理12場次。

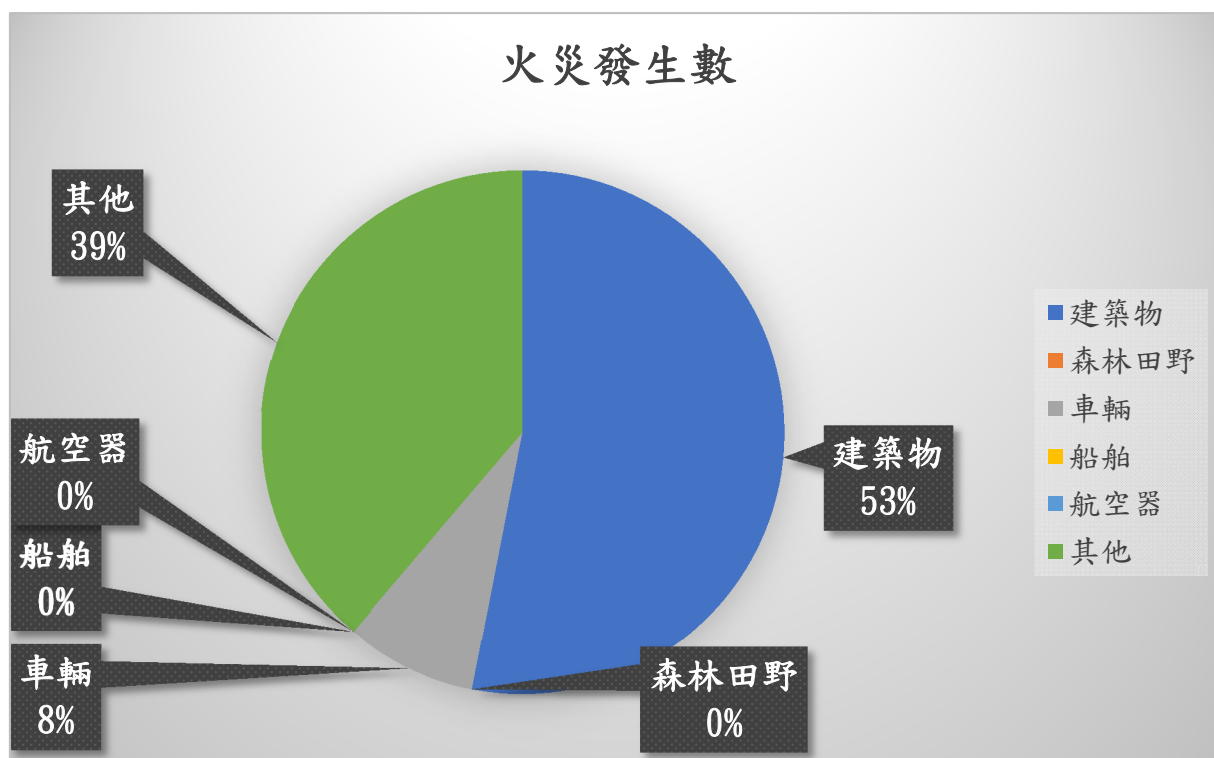
- (二) 辦理嘉義區醫療病例討論會：分別衛福部嘉義醫院及財團法人天主教聖馬爾定醫院與合作辦理2場到院前病例研討會，針對大量傷病患、心肺功能停止康復出院之案例，進行個案分析與心得分享，強化到院前緊急救護處置能力，吸收專家學者專業知識，交換彼此實務工作經驗，研議救護工作未來發展方向及改進措施。

五、關懷及協助弱勢族群

執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭…等弱勢族群救護案件後，通報相關單位予以關懷及協助，本期計通報75件。

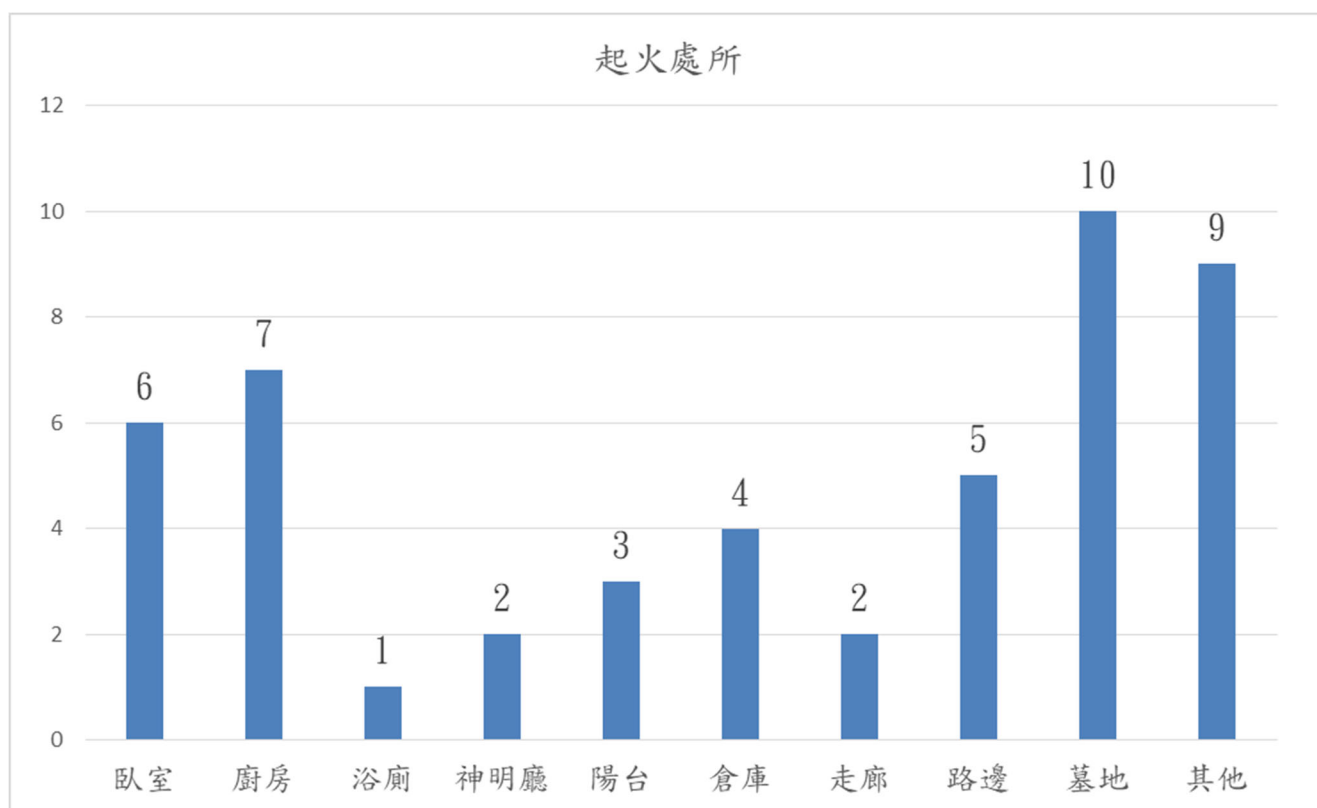
戊、火災調查業務

- 一、執行火災現場蒐證、調查工作，並製作火災原因調查鑑定書、火災原因紀錄等共計49件。
- 二、執行縱火防制宣導工作：本期各消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導勤務，出勤次數共計307次，宣導家數共計3,409家，宣導人數共計10,063人，有效達到縱火防制宣導效果。
- 三、受理民眾申請案件：本期受理民眾申請火災證明、調查資料案件，審查合格、核發共計36件。
- 四、本期火災發生數共計49件，依火災分類分析以建築物火災26件居首占53.06%，其他火災19件次之占38.77%，車輛火災4件又次之占8.16%，如下圖表：

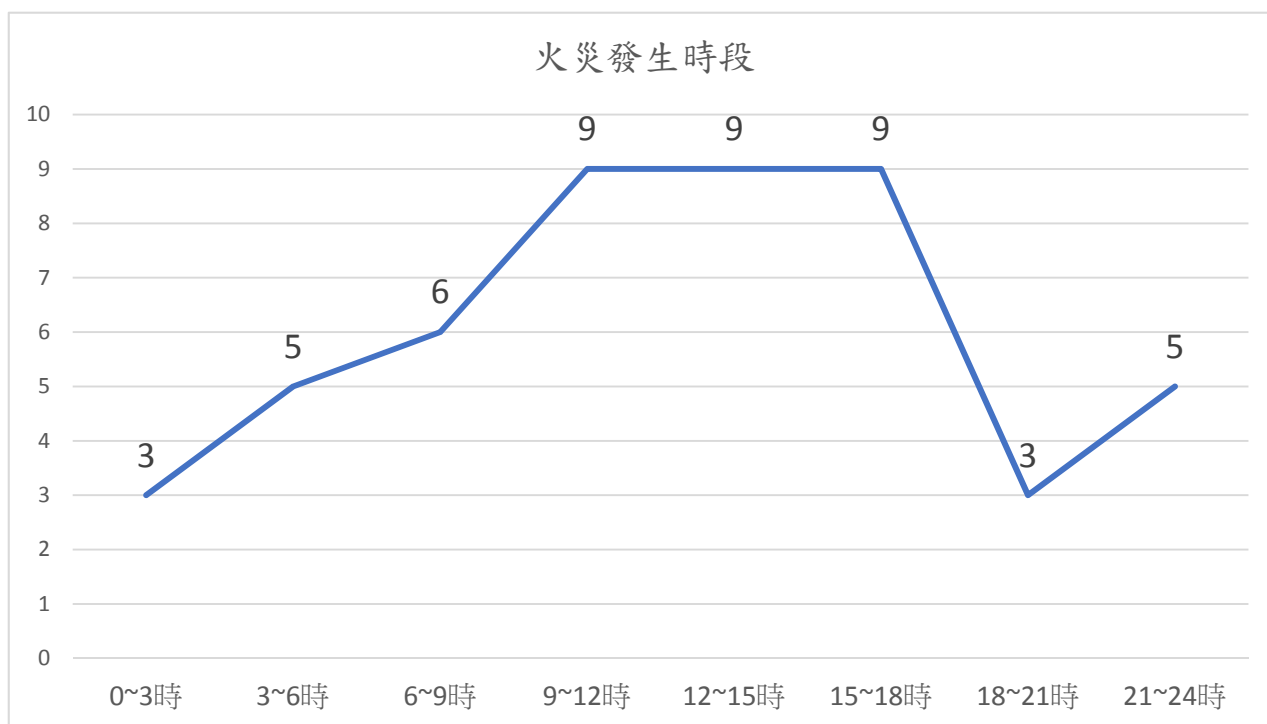


五、 人員傷亡及財物損失：本期火災人員受傷人數2人，死亡人數1人，財物損失41萬1千元。

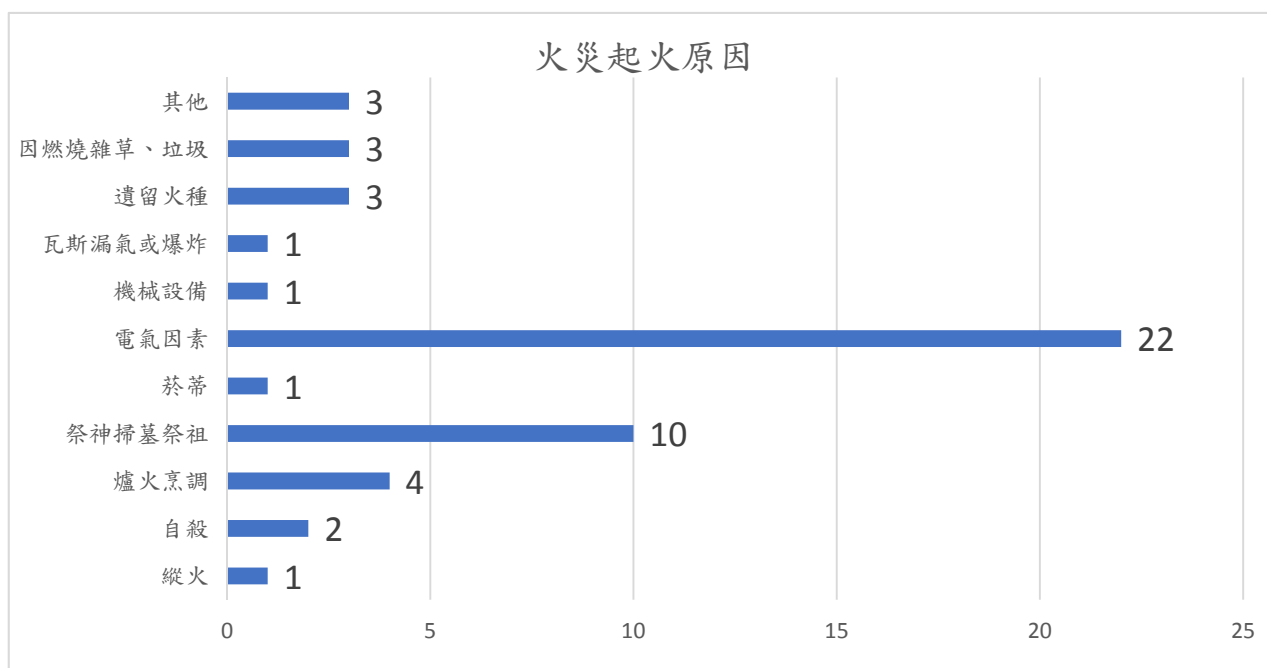
六、 本期火災次數按起火處所分，以墓地10件居首占20.4%，其他9件次之占18.36%，廚房7件又次之占14.28%，如下圖表：



七、 本期火災次數按發生時段分，以9~12時、12~15時及15~18時各9件居首占18.36%，6~9時6件次之占12.24%，21~24時5件又次之占10.2%，如下圖表：



八、 本期火災次數按起火原因分，以：因電氣因素22件居首占44.89%，祭神掃墓祭祖10件次之占20.4%，爐火烹調4件又次之占8.1%，如下圖表：



己、教育訓練業務

辦理各式災害搶救、技能訓練

訓練名稱	辦理日期	參訓人次/ 辦理場次
災害搶救組合演練	4月1日至9月30日	35場次
每日一物暨體技能訓練	4月1日至9月30日	每日辦理
113年上半年常年訓練	4月18~19日	213人
113年上半年救助隊複訓暨體技能測驗	4月22~23日	152人
特種搜救隊113年第2季「動員集結測試演練」暨特搜複訓	6月6日	37人
113年救援潛水訓練	6月12~14日	10人
113年搜救犬研習訓練	6月12~13日	10人
特搜義消專業訓練暨機能型營建義消進階訓練及本局地震災害搶救演練	8月25日、9月7-8日等3日	120人
113年特種搜救隊高低所救援裝備訓練	9月2日	12人
「113年化學雲-跨部會化學物質資訊平台」系統操作課程	9月5~6日	232人
113年救災安全推動幹部教育訓練	9月9~10日	68人
特種搜救隊113年第3季「動員集結測試演練」暨特搜複訓	9月19~20日	50人
內政部消防署「113年度消防人員常年訓練教官複訓暨消防戰術體能縣市巡迴輔導推廣訓練」	9月24日	39人

庚、救災救護指揮業務

一、119受理報案台提供全天候、高效率的服務

落實單一窗口精神，每日由執勤編組一指揮官、執勤官、執勤科員各1名及7名專責執勤人員全天候受理民眾報案服務，指揮派遣及管制各項救災、救護、為民服務案件，俾利安全、快速、有效的排除民眾緊急危難。

二、資、通訊應勤設備

（一）有線電話及傳真通訊系統：

計有119來電、來址顯示專線5線，網路電話2線，備援專線4線，傳真專線1線，可與各分隊、警察局、消防署等相關單位相互傳送資料。

（二）無線電、衛星電話通訊系統：

無線電置有救災8個頻道、救護2個頻道足供靈活運用，搭配物聯無線電APP系統，救災救護通訊回報無死角；衛星電話移動式手提台1部。

（三）防救災現場即時影像系統：

4G穿戴式攝影機由第一線救災帶隊官配戴，另配置車載式影像傳輸系統，將災害現場影像即時回傳救災救護指揮中心，可使119派遣同仁及執勤官第一時間了解現場狀況，賡續指派分配適當救災資源至現場支援。

（四）分隊車庫監控系統，確實控管出勤時間，掌握執勤效率。

三、強化執勤人員勤務派遣管制能力

（一）因應激烈天候帶來災害，針對轄區搶救困難、狹小巷弄等現場實勘，製成派遣建議，研擬積極處置作為，經由指揮派遣情境討論，提升勤務指揮派遣管制能力，俾能有效縮短救災救護出勤及反應時間。

（二）救災救護最快速：各消防分隊到轄區各地平均距離1.65公里，分隊到達火場平均時間約在5分內，為全國救災最快速城市之一，迅速到達災害現場進行搶救，能有效降低民眾損失。

四、本期火警、救護及其他案件類分析暨受理件數、車輛與人數統計：

類別	受理件數	車輛數	人數
受理火警	224	1,444	出勤 3,793 警消

緊急救護	8, 552	8, 764	載送 7, 368 傷患		
其他案件類					
除蜂	捉蛇	協助脫困	臨時勤務	打撈浮屍	
415	426	35	111	0	
備註：臨時勤務包含冒煙查看、異味查看、瓦斯外洩、警鈴作響查看、溺水搶救等。					
119 系統通話數					
有效通話	無效通話	110 系統 轉報 119	119 系統 轉報 110	接收簡訊	發送簡訊
9, 486	9, 197	2, 223	2, 211	241	501
備註：					
一、無效通話包含：查詢服務、測試通話、撥號錯誤等。					
二、接收簡訊：包含民眾簡訊報案、測試通話、簡訊回覆等。					
三、發送簡訊：如接獲無聲報案電話，即發送簡訊詢問是否需要服務。					

五、消防資通訊設備軟硬體維護

- (一) 執行 113 年度「嘉義市政府消防局 119 資訊系統設備及本市災害應變中心設備維護案」，確保各項資訊系統設備維護運作正常。
- (二) 依據資通安全管理法規定暨嘉義市政府政策執行各項資安管控事宜，以提升本局資訊安全管理：
 1. 依據「資通安全責任等級C級之公務機關應辦事項」規定，辦理各項資通安全防護作業。
 - (1) 委託專業廠商輔導本局持續導入資訊安全管理系統(ISMS)。
 - (2) 設置資通安全專責人員。
 - (3) 每 2 年辦理一次內部資通安全稽核。
 - (4) 每 2 年辦理一次業務持續運作演練。
 - (5) 每 2 年辦理一次「弱點掃描」及「滲透測試」。
 - (6) 每 2 年辦理一次資通安全健診。

- (7) 導入資通安全弱點通報機制。
- (8) 建置適當資通安全防護(包含防毒軟體及網路防火牆等)。
- (9) 辦理資通安全訓練並取得相關證照。
- 2. 定期檢視本局各項資通訊設備使用。
- 3. 定期檢視本局防毒系統報表及防火牆管控政策。
- 4. 針對中央機關或嘉義市政府通報之各類資安事件，進行相關處置及通報。

辛、第二分隊廳舍重建工程

- 一、 用地取得：109 年完成位於湖子內區段徵收區興安小段地號 218 都市計畫變更，取得消防機關用地。
- 二、 興建經費：為推動第二分隊廳舍重建工程，爭取前瞻計畫—城鄉建設—公共服務據點整備—公有危險建築補強重建計畫，主動提報申請計畫，向內政部爭取「第二分隊廳舍重建工程」經費，110 年 1 月 18 日獲核定計畫經費共計 8,500 萬元整(中央補助款 85%-7,225 萬元，地方配合款 15%-1,275 萬元)，中央補助款經費分 3 年編列，110 年補助 156 萬 3,015 元，111 年補助 1,628 萬 6,985 元，112 年補助 5,440 萬元。
- 三、 執行期程：本市湖子內段興安小段 218 地號土地面積為 3,113 m²，興建地上 4 樓建築物，本案分 3 年執行廳舍重建工程，設計規劃監造技術服務廠商為周祖珍聯合建築師事務所，工程於 111 年 2 月 22 日決標予德庚營造有限公司，工程決標金額為 7,850 萬元整，契約工期為 550 日曆天，於施工期間因天候影響截至目前共計展延 33.5 日，契約變更增加工期 13 天，工程於 113 年 2 月 3 日上午竣工，113 年 7 月 31 日驗收合格並取得使用執照，並於 113 年 9 月 10 日正式啟用，新廳舍總樓地板面積 1831.7 m²，可容納 13 台救災車輛及 34 名消防人員備勤，完善的駐地環境，提升消防救災救護之工作效率，達成本市守護民眾生命安全財產之使命。
- 四、 本案工程於設計規劃及發包期間，因營建工程工、料大幅上漲，為配合中央計畫期程，刪減部分設備及訓練設施，先行發包工程。惟為健全廳舍與訓練場地完整性，以發揮效益，於 112 年度增列經費 1,500 萬元，執行前

項工程無法納入之設備及訓練設施、物價調整費用及契約變更項目。目前訓練設施工程已竣工，已於 113 年 9 月完成驗收，提供警、義消同仁訓練場地，落實各項救災戰技之訓練，並精進消防人員技能，於災時發揮最大救災救援能量，即時搶救人命及降低災害損失。

壬、重要施政內容

- 一、截至 113 年 9 月底止，本市補助裝設住宅用火災警報器防護率達 99.06%，112 年迄今住宅用火災警報器預警成功案件 13 件。
- 二、113 年 4 月 1 日至 9 月 30 日本局共計受理 71 件建築物消防圖說審查，其中包含國城建設股份有限公司、西區友忠好室社會住宅新建統包工程等具規模案件；另有 56 件建築物消防竣工查驗。
- 三、本市首次辦理「全國義勇消防總隊長、副總隊長及總幹事聯繫會報」上半年度於 113 年 6 月 28 日舉行，市長黃敏惠特別出席聯繫會報，歡迎全國各地義消齊聚一「嘉」。內政部長劉世芳、次長馬士元、消防署長蕭煥章、消防局長郭立昌，以及擔任嘉義市義勇消防總隊長的議長陳姿奴等人出席，來自全國各縣市義消總隊長跟義消夥伴齊聚，透過一年一度的聚會交流感情，共同探討防救災工作。內政部長劉世芳也特別頒贈加菜金及獎座，以感謝嘉義市政府及嘉義市義勇消防總隊籌辦辛勞。
- 四、爭取「台灣守護者聯盟社會公益協會」捐贈本局主動式車用視野系統及即時影像系統 6 套，強化本局車輛行車安全減少事故發生機率。
- 五、113 年 1 至 6 月份防救災緊急通訊系統維運及考評，中央(內政部)113 年 8 月 28 日來函公布，本府「防救災緊急通訊系統維運及考評」獲得 100 分佳績。
- 六、內政部消防署舉辦「第 1 屆鳳凰盃」消防領域發明設計競賽，本局同仁提報參賽之實(食)用防災手冊、RADIO GAGA*無線電資料廣播 緊急通報終端裝置、救災救護車輛哪裡來-智慧路標分獲消防產品設計獎概念組之 1 銀 2 銅名次，另搶救指揮(智慧助理 JARVIS)系統榮獲消防產品設計獎產品組銅獎，合計獲得 1 銀 3 銅獎名次。

- 七、 本局派員(德安分隊鄭文慶、林煒衡及湖內分隊李昕珉、方彥皓)參加嘉義縣消防局辦理靜脈注射技術交流賽榮獲該競賽菁英組殿軍之殊榮。
- 八、 本局第一消防大隊德安分隊教官涂彥圻榮獲「資深救護貢獻獎」，身為高級救護技術員從事救護工作達15年以上。
- 九、 鑑於新竹市晴空匯社區大樓火警消防人員殉職之案件，本局自113年6月14日至7月31日共計辦理13場次16層50公尺以上高樓搶救組合演練，讓住戶認識高樓建築物火災，共同做好防火管理之準備，並盤點本局各項安全管制、救災人員自救訓練，檢視無線電通訊傳送情形，期透過演練，提高民眾的防災應變能力，確保民眾生命財產安全，亦提高消防人員救災安全意識。
- 十、 內政部消防署113年6月20日函文公布「各消防機關執行112年度消防工作自主評核計畫複核成績」，本市總成績「特優」。
- 十一、 內政部消防署113年「鳳凰獎」當選名單公布，消防人員、義消人員楷模分別由本局第一消防大隊第一分隊小隊長吳宗錡、本市義勇消防總隊特種搜救隊分隊長莊全立等2人獲選。
- 十二、 本市義勇消防總隊防火宣導分隊副小隊長何珮瑄，參加內政部消防署113年全國防火宣導志工菁英甄選表揚活動，業於9月26日經消防署核定當選「全國防火宣導志工菁英」。

癸、未來推動重點

一、 災害預防工作

(一) 持續推動住宅用火災警報器補助裝設計畫

配合本市十大旗艦計畫「文化新基地」，針對本市木屋火災預警，提高設置住宅用火災警報器比率，由本市住宅用火災住警器補助裝設專案，持續規劃將本市木造建築物納入補助對象，並提供到宅安裝工作。

(二) 持續加強CO訪視關懷

針對本市CO中毒高潛勢戶加強宣導，提醒民眾改善環境並對於有立即危險之住宅優先補助遷移或更換熱水器。

二、 災害搶救工作

(一) 提升災害搶救能力

1. 強化災害搶救「指揮智慧助理系統」相關環境資訊整合運用、早期取得場所安全示警、提升掌握搶救體系量能與火場優劣勢，並推動雲端數位搶救指揮管制作業，落實火場隊員、各級帶隊官、指揮官三層安全管理，健全搶救指揮體系架構，提升救災安全與效能。
2. 超前部署本市搶救困難、狹小巷弄、高危險等各類區域(場所)搶救計畫，預先掌握場所資訊以健全整備災害搶救 GIS 資料庫，提供救災指揮所需必要資訊、強化災害應變效率。
3. 持續提升高樓搶救應變效率，以建築物內部消防設備為主、外部救災為輔，依據人命安全(包含消防人員)第一、穩定現場第二、財產保存第三之搶救戰略，運用建築物本身的消防設備，搭配消防人員佈設水線，參考內政部消防署「搶救高層建築物火災安全指導原則」，及本市火場指揮及搶救作業規範進行有效應變，確保市民生命財產安全。
4. 因應勤務制度變革及消防駐地條件，持續編列預算或爭取中央補助，購置汰換救災裝備器材及消防車輛，提升火災、地震及颱風災害等災害搶救能力。

(二) 強化民力運用

1. 因應「義消組織編組訓練演習服勤辦法」下修加入年齡為 18 歲，加強結合轄區內公民營事業、大學院校相關消防宣導場合，鼓勵員工、在學學生加入義消，以達義消組織年輕、多元及專業化目標。
2. 強化火場任務分工，提升協勤安全及效能，透過每月的定訓以及分隊每次火警出勤救災紀錄表的檢視，確實讓義消了解到達火場時先行報到以及相關任務事項，提升義消到場協勤紀律。
3. 持續落實義消戰技訓練，增購義消器材裝備，同時兼顧義消福利壽險、人身意外保險等相關福利措施，促使義消在災害現場能全力協助救災而無後顧之憂。
4. 持續執行 111 年至 116 年強化災害防救志工協勤量能中程計畫細部執行計畫，採購充實民間救難團體及組織裝備器材及辦理複合性訓練，

並將災害防救志工統籌納入地區指揮系統與所轄消防大(分)隊發揮整合力量，提升整體防救災能量。

5. 113 年至 118 年配合消防署「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」，推動義消演進為分攤不同專業領域的合作夥伴，並與消防結合成一個完整的救災量能且成為消防專業組織架構功能性環節。

三、 災害管理工作

- (一) 賡續辦理行政院災害防救業務訪評，提升抗災能量。
- (二) 辦理強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫，藉由計畫之執行來進一步提升未來本市在遭遇各種災害考驗時，能更具有韌性，迅速從災害中復原；並運用強韌臺灣專案計畫之溝通平台，持續推動本市韌性社區。
- (三) 持續健全本市災害防救體系，針對轄區特性，適時修正與檢討相關防救災計畫。
- (四) 確保消防、警察及民政系統等各類災情查報通報機制運作正常，以期各防救災單位能及早採取災害應變作為，將市民生命財產損失降至最低。
- (五) 持續強化本市災害應變中心設備功能，確保災時通(視)訊暢通。
- (六) 加強災害防救教育訓練宣導工作，提升市民防災意識。
- (七) 明(114)年將透過「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」，擴大推動防災士培訓，預計於明年 6 月再召募並培訓 100 名防災士，進一步強化本市在面對風災與震災的應變能力與防災韌性。

四、 緊急救護工作

- (一) 做好應變措施，落實各項救護業務，與各醫療機構間建立緊急事故醫療救護之聯繫管道，並靈活運用各醫療救護資源、人力、車輛及裝備，期以最安全、最迅速、最有效發揮整體救護功能。
- (二) 積極辦理各項救護技能訓練，提升救護人員專業技能，持續培訓緊急救護種子教官並實地授課學取經驗，以達教學相長之目的。並持續辦理消防人員及鳳凰志工平時各項救護技能訓練暨複訓，延長證照效期

並具備嫻熟的救護技能服務市民。

- (三) 持續宣導心肺復甦術配合使用自動體外心臟去顫器(CPR+AED)及哈姆立克法等各項基本救命術，期使民眾具備基本急救知識及技術，適時對於亟待急救之傷病患伸出援手，把握黃金時刻自救救人，逐步提升待救民眾的存活率及良好之癒後結果，俾創造更安全更優質的健康生活環境。
- (四) 充實各式救護器材，持續添購並爭取上級補助各式急救暨訓練耗(器)材，以增強訓練效果並因應各類疾病及意外事故所需，俾使市民獲得最好的緊急救護服務。
- (五) 本局於 108 年 10 月起委請 3 位醫療指導醫師(113 年起新增為 6 位)結合高級救護技術員團隊滾動修正執行救護品質管控項目：1. 派遣歷程錄音檔查核 2. 查核OHCA勤務救護車影像、AED心電圖檔 3. 危急個案救護品質與預立醫囑操作管理，藉由品管人員逐件審核救護勤務品質及進行數據分析，提供日後本局制定緊急救護案例教育、救護操作流程及改善救護技術品質之依據，俾使市民安居第 1 名的健康城市。
- (六) 聘請醫療院所急診專科醫師及律師設置本局「緊急醫療諮詢顧問團」，以加強各級救護人員專業技能及醫院急診部門與本局到院前救護技術合作關係及協助法律諮詢，未來期能提升本市整體緊急救護醫療品質和協助本局到院前之緊急救護訓練。
- (七) 持續推動醫療指導醫師制度，藉由指導醫師至各分隊授課及隨救護車出勤，強化本局各級救護技術人員之教育訓練、品質考核及專業技能提升等事項。
- (八) 對於執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭…等弱勢族群救護案件，持續通報相關單位予以關懷及協助。
- (九) 持續宣導民眾禮讓救護車及珍惜救護資源觀念，俾降低救護車車禍事故及不耽誤待救民眾黃金拯救時間。
- (十) 加強宣導民眾就近送醫之法律規定及原則，並協調各責任醫院協助主動向家屬解釋。
- (十一) 持續推動緊急傷病患到院後與醫師或專科護理師交接，以落實病患

交接之一貫性，並促進與各醫院橫向聯繫，增進各級救護技術員技能。

(十二) 為維護社會公平正義，本局已訂定相關救護車收費執行要點，對非緊急救護使用救護車者每趟收取合理費用，可避免浪費救護資源，讓真正需要緊急救護之民眾得到適時的幫助。

(十三) 為使民眾可以更有效、更方便學習CPR技能，持續每月的第二週及第四週，每日 18 時至 20 時擇不同分隊辦理「CPR急救小學堂」教學，讓急救技能深入社會各個角落。

五、 火災調查工作

(一) 縱火防制宣導工作

本市各轄區消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導工作，強化民眾縱火防制意識。火災現場如發現有人為縱火跡象，立即依據「檢警消防縱火聯防作業要點」規定，會同警察機關蒐證調查，掌握破案契機，達到預防嚇阻作用。

(二) 火災調查業務講習

規劃辦理火災調查業務講習，強化各消防分隊消防人員火災出動觀察、蒐證能力，確保現場跡證完整，掌握調查先機，強化火災原因紀錄資料之正確性與完整性。

六、 教育訓練工作

(一) 持續加強督導各分隊平時體技能與每日一物救災車輛器材操作訓練，俾利即時執行積極性救災與人命搶救任務。

(二) 督導辦理各類災害高危險特定區域或建物、醫療院所與社會福利設施、新興科技設備設置、古蹟歷史建築物、無管理機制之老舊建物或欠缺管委會之集合住宅等場所組合訓練，藉以熟悉各項搶救裝備設施運用及各類模擬狀況之應變與戰術執行，以提升本局各單位間之救災默契。

(三) 持續強化消防人員自救及正確救災觀念，辦理各式災害搶救模組、技能訓練、水域訓練及模擬震災情境搶救等訓練，藉以提升本局消防人員整體之救災能力。

- (四) 因應全球氣候異常變遷及人類經濟活動發展所衍生之複合式災害，以「全災害防救思維」為導向，本局第二消防大隊第二分隊新廳舍於 113 年 9 月 10 日落成啟用，該駐地場域有救助高、低塔與綜合災害訓練廣場等特施，可針對本市所轄各式災害發生潛勢類型，設想各式的複合式災害情境進行訓練，並善用內政部消防署訓練中心的軟硬體資源，進行模擬天然與人為等複合類型災害狀況之模擬應變訓練，提升特種搜救隊及支援單位間之救災默契；進而與鄰近縣市友軍訓練資源共享，相互砥礪精益求精，汲取新知，以強化區域聯合救災能力，俾利主動、積極性救災與執行人命搶救任務。
- (五) 持續提升本局特種搜救隊因應本市轄內或支援國內、外特種災害救援之能力，特規劃不定期動員演練，並透過模擬各種可能發生的特種災害情境進行演練，以提升搜救隊對於不同災型的應變能力及跨單位協同作業能力。同時，將加強個人與團隊裝備器材之全面檢測及性能操作訓練，以確保搜救隊在面對突發性災害時，能迅速、有效地執行救援任務，將民眾生命財產之損失降至最低，並能有效提升整體效能。

七、 救災救護指揮工作

- (一) 提升勤務派遣速度及精準度，透過定時之組合訓練以及重要案件之後續檢討，持續提升本局 119 報案專線同仁對於轄區的熟悉度以及各項勤務派遣之正確度。
- (二) 持續與內政部消防署及嘉義市政府合作，執行各項軟硬體及資安防護機制增購升級，以達到救災救護最快速之派遣目標。
- (三) 強化e化服務環境，持續辦理本市資訊設備委外服務案，健全消防局機房各項設備，以提升使用效能，加強資通訊安全維護。

貳拾、文化部門

A、文化局

甲、圖書資訊

一、圖書流通借閱

(一) 館藏圖書量

1. 113 年辦理圖書館館藏採購 10,000,000 元。
2. 至 113 年 9 月嘉義市圖書館館藏計 506,576 冊，如表 1。

表 1 111 年至 113 年 9 月館藏圖書量統計表

年 度	冊 數	增加數
111	416,703	5,812
112	465,910	49,207
113(至 9 月止)	506,576	40,666

(二) 讀者辦證人數

至 113 年 9 月止，嘉義市圖書館讀者辦證人數共計 250,657 人、家戶辦證 3,572 戶，總計辦證數 254,229 張，如表 2。

表 2 111 年至 113 年 9 月圖書館讀者辦證人數累計統計表

年度	個人借書證	家庭借書證	總計辦證數
111	235,264	3,435	238,699
112	243,747	3,528	247,275
113(至 9 月止)	250,657	3,572	254,229

備註：

1. 個人借閱證：凡中華民國國民和外籍人士持護照或居留證皆可辦理。
2. 家庭借閱證：凡設籍嘉義市之家戶，每戶限辦一張，以戶長為代表人。

(三) 圖書借閱人次

113 年 4 月至 113 年 9 月借閱人數為 72,579 人次，較前一年同期借閱人數統計減少 6,018 人次，其主要原因為世賢圖書館從 5 月 13 日起全面休館進行耐震補強工程，另從 113 年 7 月起增加行動書車借閱其借閱人數 119 人，如表 3。

表 3 110 年至 113 年(4 月至 9 月)各館圖書借閱人次表

館 別 年/月份	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓圖書館	行動書車	合計 (人次)
111.04-111.09	45,294	20,374	2,631	0	68,299
112.04-112.09	55,238	19,998	3,361	0	78,597
113.04-113.09	63,541	4,547	4,372	119	72,579

(四) 圖書借閱冊數

113 年 4 月至 113 年 9 月借閱冊數為 340,676 冊，較前一年同期借閱冊數統計減少 2,327 冊，其主要原因為世賢圖書館從 5 月 13 日起全面休館進行耐震補強工程，另從 113 年 7 月起增加行動書車借閱其借閱冊數 591 人，如表 4。

表 4 110 年至 113 年(4 月至 9 月)各館圖書借閱冊數表

館 別 年/月	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓 圖書館	行動書車	合計 (冊數)
111.04-111.09	212,924	102,529	8,751	0	324,204
112.04-112.09	237,858	95,420	9,725	0	343,003
113.04-113.09	303,981	23,521	12,583	591	340,676

二、 充實電子書館藏(截至至 113 年 9 月)

(一) 文化局擁有版權電子書共 6,591 冊、電子雜誌共 52 種。

(二) 圖書館電子資源 4 月至 9 月止，共計有 5,308 人次借閱，借閱次數 45,471 次。

(三) 113 年辦理圖書館電子資源採購 1,200,000 元。

三、 推廣閱讀活動

(一) 推廣幼兒及學童閱讀

1. 4 月至 9 月，幼兒及學童閱讀推廣活動共辦理 102 場，共計 1,818 人次參加，詳如表 5。
2. 3 月辦理「113 年嘉義市公共圖書館嬰幼兒閱讀推廣活動委託案」上網公告招標事宜。

表5 4月至9月辦理幼兒及學童閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	04.01-09.30	林老師說故事	22	758
2	04.01-09.30	兒童影片欣賞	25	217
3	04.01-09.30	世賢童話王國活動	27	466
4	04.01-09.30	世賢假日親子電影院	6	82
5	04.01-09.30	娃娃故事坊	22	292
合計			102	1,818

(二) 推廣大眾、多元文化與本土語言閱讀

1. 4月至9月大眾與本土閱讀推廣活動共辦理66場次，共計14,573人次參加，詳如表6。
2. 113年度計畫教育部核定補助新臺幣20萬元，本府配合款5萬3,000元，總經費計25萬3,000元，預計辦理「響應世界母語日：讀嘉．語您相閱」4場、「臺語文學培力講座」4場、及「在繪本裡尋寶」4場、本土語言意識培力宣講1場與臺語志工導覽研習1場等。

表6 4月至9月辦理大眾、多元文化與本土閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	04.20	餐桌上的未來	1	21
2	04.21	讀嘉文學生活市集	1	1,122
3	04.30-06.07	桃城文學獎校園推廣講座	3	597
4	04.27-08.30	東門派出所文化基地—臥雲吟草展覽	1	10,317
5	05.25-10.31	東門町1923作者/新書分享會	5	115
6	05.25-08.16	沃雲吟草展覽推廣活動	4	170
7	06.22	從文學小說華麗計程車到電視劇華麗計程車行	1	30
8	07.06-09.28	本土語言閱讀推廣計畫：	4	86

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
		閱來閱去－在繪本裡尋寶		
9	07.19	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 關心失智，你和我	1	32
10	07.20	用藝術字妝點生活	1	32
11	07.21-08.31	113年親子共學母語計畫： 聽看覓！繪本裡有啥物聲？	5	106
12	07.31-09.15	台語文學培力講座	5	161
13	08.02	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 認識手機基本操作	1	26
14	08.03-08.25	世賢圖書館全民閱讀推廣計畫： 悅讀－故事旅行箱	3	52
15	08.09	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 詐騙何其多！認識2024詐騙新 招保住荷包	1	25
16	08.16	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 假消息滿天飛，數位時代如何 辨識訊息真假，避免盲目跟風	1	22
17	08.22	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 手機攝影技巧(一)	1	25
18	08.17	樂齡電影欣賞會：《花樣奶奶金 難搞》	1	30
19	08.31-9.30	桃城文學什光紀－特色展覽 (文化局主展場、2處衛星展場)	3	500
20	08.25	青少年樂桌遊：文學桌上玩－ 當嘉義文學遇上桌遊	1	20
21	08.25	SDGs 在學校：教育現場的永續	1	20

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
		發展		
22	08.30	黃賓圖書館全民閱讀推廣計畫 手機攝影技巧(一)	1	23
23	09.07-09.08	桃城文學什光紀開卷提案週	2	380
24	09.08-9.30	桃城文學什光紀—名家沙龍講座	2	100
25	09.14	桃城文學什光紀—街區探索	2	60
26	09.14	電影的文學性與文學的電影感	1	30
27	09.21	樂齡電影欣賞會：《明日記憶》	1	30
28	09.28	嘉義人・嘉義事在地資料徵集計畫：讀嘉故事工作坊①	1	25
29	09.28-09.30	桃城文學什光紀—夢遊嘉酒吧	1	40
30	09.21-09.30	台語故事列車	10	376
合計			66	14,573

四、 辦理文學推廣業務

(一) 辦理第 15 屆桃城文學獎徵文委員會。辦理 4 月 21 日讀嘉文學生活市集。第 15 屆桃城文學獎於 4 月 23 日至 8 月 7 日徵件，並於 7 月 13 日至 7 月 14 日辦理對話日常寫作營。本屆分 6 組徵件，並首度增加網路投件，共收華語現代詩 195 件、台語現代詩 68 件、散文 92 件、短篇小說 55 件、小品文 96 件、獨嘉隨筆 174 件，合計 680 件，再創歷屆最高徵稿件數。於 9 月 12、13 日完成決審，共錄取華語現代詩組、台語現代詩組、散文組、短篇小說組前 3 名及優選 2 名，小品文組錄取前 3 名及優選 5 名，獨嘉隨筆組錄取優選 8 名，於 11 月 15 日於文化局 1 樓演講廳辦理頒獎典禮，並出版第 15 屆桃城文學獎得獎作品集。

- (二) 嘉義市專屬閱讀品牌「桃城文學什光紀」，延續去年能量，以呼應在地文學蓬勃發展，更規劃一系列精采活動，邀請在地作家、藝文工作者共襄盛舉，以「獨嘉魔幻日常」為年度主題，以作家相談、詩歌體驗、兩日開卷提案週為始，9月至11月則辦理一系列活動，包括名家沙龍、街區探索、夢遊嘉酒吧、文學裝置展、跨域野餐日等，邀請大家串起詩與歌、文學與音樂、故事與畫面，循著落日餘光，從夕照漫步至星光閃爍之時，創造專屬桃城這座城市，每個人、每一天，被施予魔法的閃耀光景。
- (三) 東門町 1923 於 5 月 2 日正式開幕做為文化基地使用，鏈結嘉義文學與地方創生，第一檔特展「臥雲吟草」策展活動，以文學串起十大旗艦計畫中「文化新基地」及「舊城創新生」的全新視野。5 至 8 月辦理新書分享會、文學講座、走讀、花藝體驗、無聲派對等。9 月起結合桃城文學什光紀，以衛星展區「獨嘉我推」特色展覽推廣嘉義在地文學。

五、生活圖書館生態系計畫

藉由生活圖書閱讀生態系計畫中程規劃案，亦是嘉義施政藍圖十大旗艦計畫「舊城創新生」之亮點計畫，目前黃賓圖書館正進行室內外及耐震補強工程規劃設計階段，將落實文化平權更新無障礙系統增設電梯及壯齡圖書館轉型，為黃賓圖書館量身打造符合永續圖書館概念；運用多元閱讀計畫，將場所跨域串聯，結合街角巷弄等在地特色店家，辦理書籍閱讀補給站模式，打造整座城市都是圖書館的概念，同時也與獨立書店串聯合作舉辦特色書展與講座，進而逐步發展與實踐生活圖書館群生態系，朝向永續經營，匯聚文化教育、閱讀推廣、資訊流通之專屬嘉義市地方特色的圖書館，讓整座城市都成為我的圖書館。

六、行動書車計畫

依據嘉義市公共圖書館 112-115 年中長程發展計畫，啟動行動書車計畫，透過書車的行動特性，不定期在本市各活動地點或常民生活聚點提供服務與閱讀活動，增加閱讀服務的可親性。另透過書車不定期的主題活動，提升市民讀者參與閱讀活動之動機，讓公共圖書館服務由館內延伸至館外，

拉近讀者與館藏資源的距離，並形塑提升城市整體閱讀風氣。3月辦理「113年嘉義市圖書館閱讀種子行動書車計畫委託案」招標作業。「113年嘉義市圖書館閱讀種子行動書車計畫委託案」委託啟點行銷有限公司辦理，於6-9月行動書車已駐點28場次，累計共1,931人參與，更於藝術節、科學168教育博覽會等大型活動加強曝光，傳遞嘉市專屬閱讀浪潮。

乙、表演藝術

一、辦理「2024嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」

- (一) 「嘉義市青年管弦樂團」為扎根嘉義市藝文人口，培育更多在地音樂學子，辦理「7日音樂營」、「8場專業大師班」、「2場相關講座」、「2場推廣音樂會」及「3場優質音樂會」，藉此培養本市優良音樂人才，增添音樂藝術交流機會，並充分展現文化與教育的完美契合。
- (二) 培訓期間由李威龍教授擔任音樂總監，范楷西教授(國立清華大學音樂系)擔任指揮，其餘師資係由大學音樂系所教授及國內樂團首席，包括吳庭毓(小提琴)、張碩宇(長笛)、林慶俊(單簧管)、宋光清(長號)、孫韻涵(大提琴)、何天星(講座)、田智升(講座)、顏君如(室內樂)、…等擔任。
- (三) 8月13日至8月17日辦理為期5天的暑期音樂營，參加學員共計55位，並於8月17日舉辦一場推廣音樂會(沙龍音樂會)。
- (四) 9月8日辦理「年度音樂會」，共有75位團員參與演出，參與觀眾人數計約680位；10月27日辦理「室內音樂會」，計畫期間安排團員進行18次的樂團排練，讓團員水平持續提升。

二、辦理「2024雲嘉嘉營—夏至藝術節」

- (一) 本市與臺南市、嘉義縣、雲林縣共同策辦「雲嘉嘉營劇場連線計畫—夏至藝術節」，6月20日辦理「記者會」，6月23日至9月1日辦理「移動劇場」、「藝劇場」、「藝間店」、「藝工隊」、「藝饗家」等6大主題活動，地點橫跨四縣市。
- (二) 「藝饗家—青少年音樂圓夢計畫」3月6日公告徵選，5月27日選出正取8隊及備取2隊(正取:二崙國中口琴四重奏、聲耕青少年薩克斯

風四重奏、北興五銅號、鼓動風潮-非洲鼓、五聲琴韻、嘉義響飛直笛合奏團、樂迴響、三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮；備取：謬斯的神奇馬鈴薯、Wow!揚琴樂團)，7月7日辦理成果音樂會。

- (三) 「藝工隊—聲音說唱我是誰?!兒童音樂體驗營」本次師資邀請到國立臺南藝術大學鋼琴合作藝術研究所女高音劉夢潔、謝孟潔，從符合年齡層的樂曲及音樂劇目中探索聲音，從說話、歌唱及打擊樂器的聲響中，帶領孩子們穿梭在音樂的世界裡，藉由互動式教學感受多樣變化的聲音魅力，引導開發對音樂及舞台的興趣，讓孩童從實際參與展演中快樂學習並獲得成就感，7月開放報名，8月29日辦理，活動參與人數共計40人。

三、徵選及補助本市傑出演藝團隊

爭取文化部補助「113年度縣市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫」80萬元，及本府自籌預算共計133萬元，辦理113年傑出團隊徵選，補助嘉義市管樂團、嘉頌重奏團及不可無料劇場等3團。

四、辦理嘉義市街頭藝人業務

- (一) 本年度113年自4月8日至4月19日開始受理街頭藝人申請。
- (二) 統計至113年8月底有效之街頭藝人證件共計1,008件。

五、嘉義市藝文旗艦升級暨在地特色劇場演出計畫

文化局音樂廳近年進行音場調整、燈光及音響系統升級後，已成為鄰近地區最重要的專業場館之一。113年邀請黃翊工作室「黃翊與庫卡」(1月6日)、巴洛克獨奏家樂團「映畫·臺灣」(3月30日)二場參與民眾計1,100人次，亦有國際室內樂系統知名團隊於文化局音樂廳重磅登場，2024雲門舞集戶外公演—嘉義場(8月3日)則在本市體育場，參與民眾近10,000人次。

六、辦理「2024嘉義藝術節」

本次藝術節配合嘉義市升格42周年、阿里山林業鐵路全線通車典禮及諸羅建城320年等一連串的「嘉有喜事」，活動主題以「火車快飛—讓夢想起飛」，規劃6月22、23日、6月29、30日起連續二周末的假期從文化局文化廣場(主舞台)，到博物館前T型路口(副舞台)，再到嘉義製材所及

阿里山森林鐵路車庫園區，串連整個林業鐵路周邊園區，規劃 17 組團隊、42 場表演節目、50 攤環保市集及 8 場工作坊；本次規劃在博物館前 T 型路口(副舞台)以低碳移動綠劇場進行全國第一台「低碳舞台車」於本市首開箱，包含音樂、戲劇、舞蹈及馬戲等，輪番上陣於主副舞台進行不間斷演出；此外，為推動環境保護及資源永續，本次環保市集也推出循環杯供活動現場民眾租借使用，廣獲好評。2024 嘉義藝術節活動，演出實況於網路直播，並於「勇媽阿惠－黃敏惠」臉書、「嘉義+I We Chiayi」官方 Facebook 粉絲專頁，4 日活動總人次 1 萬 8 千人。

丙、藝文推廣

一、推展社區營造

(一) 112 年度計畫文化部核定補助 475 萬元，本府配合款 125 萬元，總經費計 600 萬元。

1. 社會共創：社會設計、公民科技、跨界連結

(1) 「社會設計育成學院」：計畫經費新臺幣 90 萬元，112 年 11 月 20 日決標委託「嘉易創有限公司」承辦，辦理項目：社會設計行動補助計畫、社會設計育成工作坊、社會設計育成學院成果發表分享會等。

(2) 「社會設計行動徵選及輔導計畫」：總經費新臺幣 65 萬元，4 月 18 日徵選核定獎項首獎 1 名，金額新臺幣 18 萬元；優選 1 名，金額新臺幣 14 萬元；佳作 1 名，金額新臺幣 10 萬元；最佳潛力團隊 2 名，金額新臺幣 8 萬元。獎助名單：首獎－溫暖社會企業社、優選－王承瑋、佳作－陳玉華、最佳潛力團隊－楊心慧、王貴妃陳湘菱，8 月 20 日繳交成果報告書。

(3) 「社會設計育成學院成果發表分享會」：於 9 月 22 日假國定古蹟嘉義舊監獄日新堂舉辦「好嘉再設計」成果發表分享會活動，參與人次 250 人次。

(二) 113 年度計畫文化部於 3 月 13 日核定經常門補助款 400 萬元，本府配合款 100 萬元，總經費計 500 萬元。

1. 公共治理：建立有利於社區營造的公共治理支持體系。

「嘉義市社區營造中心」：辦理社會設計育成學院、社區營造點徵選及輔導計畫、地方知識學推廣輔導計畫、社會設計行動獎勵計畫、多元族群文化扶植平台等 5 項計畫。

2. 多元平權：看見多元、尊重差異、促進平等參與

「社區營造點徵選及輔導計畫」：3 月 15 日公告徵選，4 月 12 日辦理提案說明會，4 月 30 日截止收件，5 月 19 日辦理提案審查，計核定補助 4 團體，包括興仁社區發展協會（東區）、國華杏福檜樂福利協會、神農社區發展協會（東區）、興安社區發展協會（東區），核定總金額新臺幣 81 萬 7,000 元整。

3. 世代前進：青年賦權、世代協力、共榮發展

「地方知識學推廣輔導計畫」：4 月 10 日公告徵選，5 月 3 日辦理提案說明會，5 月 17 日截止收件，6 月 7 日辦理提案審查，計核定補助 3 團體，包括活泉人文館（西區）、陳佐民木雕工作室（西區）及攝影學會（東區），核定總金額新臺幣 70 萬元整。

二、活化「舊嘉義菸葉園區」

（一）打造嘉義影視音基地

1. 「影視人才培育學院」入門班與進階班分別錄取 12 名學員，年齡從 17 歲高中生到 79 歲退休人士，利用 3 月至 8 月之周末進行，課程內容包含從田野調查、影視故事、後期剪接、影視科技 VR 再到行銷募資、國際合製等 35 堂課程及 4 場映後座談，於今年 8 月進行學員拍攝作品成果發表會，透過專業人才培育，也期望透過「影視新協力」計畫，為嘉義影視產業注入更多的創意與想像，並激發地方創生的動能，共同建構充滿活力的城市風景。
2. 區域設計中心，除了持續內聚在地設計與產業資源，也透過設計教育與創新加值，讓不同年齡層的市民可以感受到設計對於城市的改變；對外，更將做為擁抱世界的跳板，將嘉義市介紹給世界（Introduce Chiayi To The World），逐步為嘉義擘劃文化新基地藍圖，打造嘉義市更好的宜居環境。

（二）舊菸葉廠文化園區

1. 「打開舊嘉義菸葉廠—一期工程升級計畫」：舊嘉義菸葉廠原都市計畫使用為公園，本計畫將此區定位為「工業遺址公園」，係打開嘉義重要的執行概念與起點，也是關係整個嘉義市西區的都市發展所需要的城市發展定位，本次計畫拆除十一號倉庫及部分棚架，並設定必要之停車位，以及綠地、硬鋪面廣場。
2. 「舊嘉義菸葉廠二期工程因應計畫委託規劃設計監造技術服務案」：本案執行修復與再利用建築為鍋爐室、複薰室、機械室、福利社、員工浴室(澡堂)、舊配電室、水塔，皆為歷史建築。本案工程執行將為提高舊嘉義菸葉廠歷史建築的能見度，彰顯舊嘉義菸葉廠歷史文化，確保其在本市城市發展中繼續扮演重要角色。

三、推廣本市文創產業

在 110 至 112 年文化創意產業輔導培育計畫的基礎下，於 113 年度已辦理顧問諮詢輔導 28 場次，資源媒合 4 件，文創業者參訪 1 場次，課程 7 場次，市場通路開拓 2 場次。將持續投入輔導資源培力，並針對海內外市場流通擴大鏈結，整合產官學研量能，以大帶小，未來將朝向推動文創產業加速中心轉型優化為樞紐平台，為嘉義市文創產業發展路徑定錨。

四、2024「臺灣國際學生創意設計大賽」設立「嘉義市特別獎」

教育部自 97 年舉辦臺灣國際學生創意設計大賽(TISDC)，至今已邁入第十六年，充分顯現了臺灣國際學生創意設計大賽的規模，更為全球最具指標性的大型學生設計競賽之一。為培育藝術與設計領域人才，本市於 2023 年首次與「臺灣國際學生創意設計大賽」合作設立「嘉義市特別獎」，將臺灣設計教育的豐沛能量導入嘉義市。112 年比賽共吸引來自全球 56 個國家地區、1,161 個校院系所，總計 18,367 件的參賽作品。2024 年延續此豐沛的成果，將獎項增設「優秀獎」3 名每名獎金 10 萬元、「佳作獎」6 名每名獎金 1 萬元，透過與「臺灣國際學生創意設計大賽」合作設立「嘉義市特別獎」，將臺灣設計教育的豐沛能量導入嘉義市地方，進而帶動嘉義市藝術與設計思考的活化，並透過宣傳推廣吸引全球設計菁英以及知名院校認識嘉義市，使嘉義與國際接軌，提升嘉義市在世界藝術與設計舞台

上的重要地位。

五、辦理「2024 嘉義市國際管樂節」活動

第 32 屆嘉義市國際管樂節將於 113 年 12 月 20 日至 114 年 1 月 1 日舉行，為期 13 天活動，活動內容包含踩街嘉年華、晚會、室內音樂會、戶外音樂會、社區巡演、學校交流、攝影比賽及徵文比賽。

六、辦理「2024 嘉義市國際三分鐘影片大賽」活動

- (一) 本屆持續徵集世界各地具有藝術性、原創性及當代性的實驗極短片，共徵得 752 件作品，吸引伊朗、印度、美國等 82 個國家的影像創作者參賽，匯聚此競賽互相切磋，展現豐沛影視創作能量。
- (二) 本屆總獎金共計新台幣 200 萬元，最高榮譽金獎獨得新台幣 36 萬元，由國內外評審委員團隊進行三階段評審選出 10 件得獎作品，本次決選評選結果由「一段愛情故事」奪下最大獎「金獎」；「人類歷史・概述」獲得「銀獎」、「哈米德的影像紀錄」獲得「銅獎」、「河」獲得「最佳創意獎」、「連結」獲得「最佳剪輯獎」、「方生方死」獲得「最佳美術設計獎」、「棲生」獲得「最佳視覺效果獎」、「歐菲莉亞的哀嘆」獲得「最佳攝影獎」、「"毛"關係」獲得「最佳演出獎」、「秋月 and 光」獲得「評審特別獎」。9 月 28 日已於嘉義市立博物館舉辦頒獎典禮，9 月 28、29 日舉辦 4 場得獎作品特映會、1 場映後座談。

丁、文化資產

一、文化資產調查研究及清查計畫

- (一) 辦理 113 年嘉義市文物普查專案管理計畫。
- (二) 完成嘉義市嘉慶 20 年「重修文廟碑記」指定古物調查研究計畫
- (三) 辦理 113-114 年嘉義市無形文化團體文物普查計畫(家將團與布袋戲偶團類)。
- (四) 辦理 113-114 年嘉義市國中小學校文物第二階段調查研究計畫(一)

二、文化資產修繕、維護及因應計畫

- (一) 完成「歷史建築嘉義慈濟宮修復再利用計畫」。
- (二) 辦理「歷史建築原嘉義公學校宿舍修復再利用計畫」。

- (三) 辦理「113 年蘇周連宗祠管理維護委託案」。
- (四) 完成「嘉義市市定古蹟原嘉義神社暨附屬館所護木漆保養計畫」。
- (五) 辦理「113 年嘉義市文資防護專業服務中心」。
- (六) 辦理「嘉義舊監獄宿舍群營運中心委託經營管理案」。
- (七) 辦理「市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程工作報告書勞務案」。
- (八) 辦理「嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程」。
- (九) 辦理「嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程案工程監造勞務案」。
- (十) 辦理嘉義市歷史建築「原南國運送店」及「原嘉義公學校宿舍」保護棚架及緊急加固工程工程規劃設計監造及工作紀錄勞務委託案。
- (十一) 辦理「歷史建築原嘉義城隍廟戲臺(林宅)景觀工程規劃設計監造」。
- (十二) 辦理「歷史建築原城隍廟戲臺(林宅)景觀工程案」。
- (十三) 辦理「歷史建築原城隍廟戲臺(林宅)彩繪修護委託案」。
- (十四) 完成「嘉義市歷史建築慈濟宮泥塑家將緊急修護計畫」
- (十五) 辦理市定古蹟嘉義火車站修復再利用計畫及再利用方案規劃評估案。

三、文化資產傳承培訓及推廣

- (一) 辦理「嘉義市無形文化資產叢書出版計畫」。
- (二) 辦理「山海將魂紀錄片製作暨影像推廣計畫」。
- (三) 辦理「水滸傳一天雄星林沖傳習計畫」。
- (四) 完成「113年籐編保存者程精鈞傳習課程」。
- (五) 辦理「李宗霖木雕傳習專業課程」。
- (六) 辦理「嘉義城隍廟中元祭典耆老身影採集暨九大柱文化研習計畫」。
- (七) 辦理「振祐堂八家將教育推廣暨紀錄片製作計畫」。
- (八) 辦理「百年將堂的新生與傳續」。
- (九) 辦理「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫－蔡騰迎」。
- (十) 辦理「傳統工藝保存者作品集出版計畫」。

(十一) 辦理「嘉義看板製作暨推廣教育計畫」。

四、舊有建築活化再利用補助計畫(舊屋力)

(一) 113 年辦理「老屋永續創新提案競賽」活動，總計有學生組 33 組、社會組 22 組參與提案，並於 10 月進行成果發表會。

(二) 委託 Youtuber 拍攝 2 部行銷宣傳影片、編輯印製老屋主題繪本等。

五、老屋卸妝(老舊建築立面美化)計畫

113 年執行 7 棟老屋立面改善修繕工程。

六、再造歷史現場計畫第二期(110-114 年)

(一) 完成「歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用工程規劃設計及因應計畫」。

(二) 完成「嘉義舊監獄暨宿舍群聚落建築群修復再利用計畫」。

(三) 完成「聚落建築群『嘉義舊監獄暨宿舍群』修復工程規劃設計及聚落全區因應計畫勞務委託案」。

(四) 完成「聚落建築群『檜木銀行』修復再利用工程規劃設計及因應計畫勞務委託案」。

(五) 辦理「嘉義市實驗木場文化環境營運計畫勞務委託案」。

戊、博物館

一、辦理博物館與地方文化館發展運籌機制計畫

(一) 訪視輔導 6 所博物館與地方文化館及 2 所潛力館。

(二) 辦理館舍聚會，討論串聯及合作事宜。

二、嘉義市立博物館營運管理

(一) 博物館以嶄新面貌重新開館，提出「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」的新宗旨，透過親子、城市記憶與工藝的串連，展示嘉義市文化特色、市民歷史與生活記憶，重新定位為一座屬於城市與市民的「城市博物館」。

(二) 策辦展覽活動

1. 策辦第九檔特展「前線的微笑老蕭—蕭萬長人物特展」，集結自國史館、外交部、國立嘉義大學圖書館、國立臺北科技大學圖書資訊處以

及蕭萬長辦公室等單位典藏之珍貴圖像資料及文物的展覽，同時結合臺灣過去外交、貿易、經濟的重大事件，讓我們對臺灣的國際情勢有更深入的了解。透過本展可以從蕭萬長先生的故事，看到臺灣專業人才的養成過程，同時看見蕭萬長先生獨特的「溝通與談判」能力，更能了解到他對臺灣和嘉義的獨特情感。展覽自1月26日至7月21日，展覽總參觀人次超過7萬人次。

2. 策辦第十檔特展「來嘉呷飯－嘉義火雞肉飯特展」，火雞肉飯是嘉義重要的地標美食之一，在嘉義這座二十四小時都吃得到火雞肉飯的城市，每一家都有自己獨特的祕方與風味，但唯一共同點就是對火雞肉飯的熱愛以及對品質的堅持。火雞肉飯對遊客而言，是造訪這座城市不可或缺的美味；對當地居民而言，則是如同呼吸般存在的日常滋味；對於離鄉背井的遊子而言，更是引以為傲的嘉鄉味。在每個人心中都有那麼一碗火雞肉飯，牽動著與嘉義這座城市共存的珍貴回憶。展覽自113年8月21日至114年3月2日。

（三）辦理博物館教育推廣

辦理博物館教育推廣等相關活動共計39項，累計約73,501人次參與，詳如表7。

表7 博物館教育推廣活動一覽表

編號	日期	活動名稱	參與人次
1	04.01-07.21	前線的微笑老蕭－蕭萬長人物特展	70,000
2	04.04	NTER-SHOW 童心無界特別節目－街頭演出	500
3	04.05	INTER-SHOW 童心無界特別節目－音樂導覽	750
4	04.05	大眾參與的二通老街燈踏查系列講座－畫都之光：從畫作中的電線杆看嘉義	30
5	04.06	大眾參與的二通老街燈踏查系列講座－從書探光：台灣特色路燈大補帖	30

編號	日期	活動名稱	參與人次
6	04.06	大眾參與的二通老街燈踏查系列講座－街道探索：嘉義路上觀察實務學	30
7	04.13	大眾參與的二通老街燈踏查系列講座－技巧建構：田調實務與訪談技巧	30
8	04.13	Re：地方－青年在地工作者論壇	60
9	04.17	前線的微笑老蕭－蕭萬長人物特展專題講座(詹火生主講)	120
10	04.20	大眾參與的二通老街燈踏查系列講座－文化轉譯：台電文創的品牌轉譯經驗	30
11	04.26	4月份嘉博館市民BAR分享會(探索城市的老靈魂－速比多咖啡)	35
12	05.18	518 國際博物館日 探索乖乖心球 玉米積木手做DIY	35
13	05.19	518 國際博物館日 探索乖乖心球 玉米積木手做DIY	35
14	05.18	518 國際博物館日 探索乖乖心球 同心協力造型氣球動手做	35
15	05.19	518 國際博物館日 探索乖乖心球 同心協力造型氣球動手做	35
16	05.26	夏日微笑竹扇DIY	25
17	05.31	市民BAR分享會－(5月)帶一本書，聊我們的故事－島呼冊店林詩涵	25
18	06.22	微笑DIY 刺繡胸針	15
19	06.28	市民NAR分享會－(6月)野餐，日－做夢的人－林鈺鋇	55
20	06.30	2024 許世賢博士紀念慈善音樂會 送愛到花蓮	700

編號	日期	活動名稱	參與人次
21	07.06	I-WOOD 小木椅製作(1)	20
22	07.13	兒童廳小丑呀咪「探索嘉園」故事劇場 (1)(2)	150
23	07.19	小小製琴師－我的木琴 DIY(1)(2)	30
24	07.20	I-WOOD 小木椅製作(2)	27
25	08.10	兒童廳小丑呀咪「探索嘉園」故事劇場 (5)(6)	150
26	08.13	I-WOOD 小木椅製作(3)	18
27	08.17	I-WOOD 小木椅製作(4)	25
28	08.19	孩想玩一下！－桃城 321 兒童參與策展計 畫－大人練習聽講座	25
29	08.21	孩想玩一下！－桃城 321 兒童參與策展計 畫－小孩練習說工作坊	60
30	08.23	小小製琴師－我的木琴 DIY(3)(4)	30
31	08.24	兒童廳小丑呀咪「探索嘉園」故事劇場 (7)(8)	150
32	08.30	市民 BAR 分享會－(8 月)台灣田野學校葉 哲岳	30
33	09.07	美食巡禮－雞肉飯達人來帶路，達人帶你 吃美味也吃門道	15
34	09.21	美食巡禮－雞肉飯達人來帶路，達人帶你 吃美味也吃門道(陳俊文導讀)	15
35	09.21	《小孩的詩：你好，嘉義雞肉飯》繪本導 讀	30
36	09.27	市民 BAR 分享會－(9 月)創新與創業－湯城 鵝行主理人張瑋鑛、行政主廚陳珮霞	26
37	09.28	二通街角館營造計畫－二通大使培訓	50

編號	日期	活動名稱	參與人次
38	09.29	「典藏嘉」－典藏近用推廣計畫－「探訪嘉義「二通」：走入巷弄間的城市博物館」	30
39	09.29	「典藏嘉」－典藏近用推廣計畫－文物體驗營	45
總計			73,501

三、推廣本市工藝產業

從過去輝煌的「木都 1.0」到讓市民生活沉浸在木產品、木建築及木環境中的「木都 2.0」，再進化到現在則是更符合人類永續發展與綠色轉型的「木都 3.0」。木材具有固碳功效，大量使用有助於環境循環永續，嘉義市秉持著與全球共同響應城市永續發展的核心精神，從文化層面、建築景觀普及到日常生活物品，都是落實循環經濟與永續生活等永續發展目標 (SDGs) 的具體作為。

- (一) 2022 年策辦第一屆「優木良品」認證之授證及成果展示，開全國首創之木產品認證，首屆共吸引 72 家廠商 208 件產品參與，徵件產品來自全臺各地，透過評選選出 54 件優良產品，種類遍及傢俱、木文具、木玩具及木生活用品等，產品豐富多元，其中包括生活用品類 28 件、傢具類 19 件、文具類 6 件和玩具類 1 件。
- (二) 2022 年續辦第二屆「優木良品」－嘉義市木產品認證計畫徵件活動，持續於台北、台中、台南、台東及嘉義市辦理 5 場次木產品認證計畫說明會，以及 2 日木都願景交流工作坊、參加 2023 台灣文博會等活動。積極串聯亞洲跨境設計購物網站 Pinkoi，成功行銷「優木良品」品牌。
- (三) 2024 年第三屆「優木良品」－嘉義市木產品認證計畫，以「永續 TO GO・優木良品好生活」作為論述主軸，鼓勵產業在為產品導入美學創造力時，延續環境永續精神與木產業之發展量能。徵件活動於 9 月完成評審作業，共評選出 45 件優良產品。

四、推動博物館公眾參與

辦理「嘉博館市民研究員 2.0」計畫，邀請市民共同參與調查研究，以「臺灣日治時期與戰後時代背景下的嘉義運輸業發展」、「嘉異人+1 人—嘉義市新住民餐飲創業調查與研究」、「嘉義市二通老街燈身世踏查研究」及「市民研究員+YOUTH」為主題。

五、「打開二通」形塑街角館故事續航力

以整個城市就是一座博物館的概念，推出「打開二通—二通生活圈街角館成果展」，透過「尋畫風景」、「尋味路徑」、「尋藝探奇」三大主軸，串聯十七個二通店家，結合空間營造、限定體驗活動，引領民眾體驗具有在地知識的「二通新生活風格」。

- (一) 112年首度以辦理，獲中正路店家踴躍響應，號召17間店家主動加入，成為二通街角館，首次辦理即獲好評。
- (二) 113年持續以城市博物館概念貫穿整個街區，補助15間店家。2年共計打造21間街角館。打造常民生活記憶典藏庫，日常街角即見店家故事微型展。
- (三) 透過跨局處資源整合，以軟體(文化局)硬體(建設處)併行方式，協助在地店家永續經營，展現市府團隊合作力量。

六、啟動博物館夜間開放，邀請市民參與

嘉義市立博物館正式轉型為城市博物館，並以「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」為宗旨，詮釋嘉義的城市特色。轉型後的嘉博館，開始關注公眾參與的面相，並思考如何與生活在這個城市中的人及物有所連結，因此特別自2023年9月起，於每月最後一周周五延長開館時間，透過夜間免費開放，讓許多無法白天到館的民眾有機會可以在夜間空閒的時間到博物館參觀，同時配合舉辦「Friday Night 市民BAR分享會」，提供市民一個可以進行意見交流與對話的平台。同時配合夜間開館舉辦市民BAR分享會，邀請從事各行各業的市民朋友、返鄉創業青年或主理人進行活動帶領，分享在嘉的經營理念及創業過程，每月不同分享者，4至9月分別邀請速比多咖啡石豐瑋、島呼冊店林詩涵、野餐日主理人林鈺琨Leo、台灣田野學校葉哲岳及湯城鵝行張瑋鑛等多位在地創業青年分享創業的秘辛。

七、發行「桃城物語」市民共筆刊物

發行「桃城物語」一頁式刊物，邀請市民書寫嘉義市的日常風貌，紀錄人與人的交流，留下自己的故事。於4-9月期間每月發行一刊—包括「典藏日常的非常」、「漫遊林木與光影」、「百味嘉餚」、「回望地方」、「移動風景與路上觀察」、「漫遊者與嘉義之光」，共刊印12,000份供民眾索閱。

八、發行「桃城晃遊」城市博物館刊物

發行「桃城晃遊」城市博物館刊物，於7月發行第17期「嘉餚盛宴」，介紹博物館「來嘉呷飯—嘉義火雞肉飯特展」，發行2,000本。

己、一般行政

一、採購招標

計有「嘉義市世賢圖書館耐震補強工程」等55件採購招標案，總決標金額計1億7,619萬6,801元整，詳如表8。

表8 113年4月至113年9月辦理採購情形表

類別	編號	標案名稱
工程採購	1	嘉義市世賢圖書館耐震補強工程
	2	嘉義市政府文化局演講廳整修工程
財物採購	3	嘉義市立博物館公共廣播及電話系統設備更新財物採購案
	4	嘉義市世賢圖書館RFID館藏管理系統設備增設案
	5	「113年嘉義市交趾陶館作品購藏計畫」財物採購案
	6	113年嘉義市政府文化局udn電子書採購案
	7	嘉義市立博物館空調箱監控設備購置及系統整合財物採購案
	8	113年嘉義市政府文化局HyRead ebook電子書採購案
	9	嘉義市113年閱讀設備升級-24小時自助還書機財物採購案
勞務採購	10	113年嘉義市公共圖書館嬰幼兒閱讀推廣活動委託案
	11	嘉義市「2024諸羅搖滾音樂祭」活動執行委託案
	12	「2024街舞首都」委外招標案

類別	編號	標案名稱
	13	「2024 嘉義市家將文化資產展演傳習計畫」勞務委託案
	14	市定古蹟嘉義火車站修復再利用計畫及再利用方案規劃評估案
	15	113 年嘉義市圖書館閱讀種子行動書車計畫委託案
	16	2024 嘉義市紀錄片委託拍攝執行委託服務案
	17	嘉義市立博物館餐飲空間委外經營委託服務案
	18	113 年嘉義市立博物館館刊編印勞務委託案
	19	「嘉義建城 321 年(320+1)展覽計畫」總策展規劃及執行委託專業服務採購案
	20	「113 年嘉義市二通生活圈街角館營造計畫」委託專業服務案
	21	113 年「嘉義市木產品創新研發暨品牌認證計畫」勞務委託服務案
	22	嘉義市阿里山木業文化資產擴增實境設計應用推廣計畫
	23	113 年「嘉義市立博物館典藏近用推廣計畫」勞務委託案
	24	嘉義市政府文化局官方網站(中英文)改版建置案
	25	「113 年嘉義市博物館與地方文化館發展運籌機制」委託專業服務案
	26	2024 嘉義市國際管樂節活動策展企劃執行暨媒體行銷委託服務案
	27	113-114 年嘉義市世界遺產潛力點推廣計畫
	28	嘉義市黃賓圖書館建築室內外改善及耐震補強工程規劃設計監造技術服務案
	29	「2024 臺灣國際學生創意設計大賽設立嘉義市特別獎」委託執行案
	30	打開舊嘉義菸葉廠-一期工程升級計畫委託設計監造技術案
	31	舊嘉義菸葉廠二期工程因應計畫委託規劃設計監造技術服

類別	編號	標案名稱
		務案
	32	「113-114 年嘉義市無形文化團體文物普查計畫(家將團與布袋戲偶劇團類)」勞務委託案
	33	「2024 嘉義市古蹟日活動」勞務委託案
	34	嘉義市「迎接 2025 全嘉藝起來跨年晚會」活動執行委託案
	35	「113-114 年嘉義市國中小學校文物第二階段調查研究計畫(一)」勞務委託案
	36	《嘉義市志續修》纂修計畫委託專業服務案
	37	嘉義市立博物館「來嘉呷飯—嘉義火雞肉飯」展覽專書出版勞務委託案
	38	嘉義市區域設計中心設置運營計畫委託專業服務採購案
	39	2024 嘉義人・嘉義事在地資料徵集計畫委託案
	40	嘉義市政府文化局圖書館耐震補強規劃設計監造案
	41	「嘉義市國際管樂節特刊編印」勞務委託案
	42	113 年度嘉義市赴韓國參訪設計組織暨交流活動計畫
	43	113 年舊嘉義菸葉廠歷史主題影片拍攝計畫執行委託服務案
	44	張李德和作品集蒐整編輯出版案
	45	「113 年度嘉市藝訊月刊編印」勞務委託案
	46	2024 國際設計論壇暨工作坊活動企劃執行委託服務案
	47	113 年嘉義市歷史街區店家導覽刊物設計製作勞務委託案
	48	嘉義市立博物館兒童參與實驗計畫勞務委託案
	49	「2025 嘉義國際藝術紀錄影展」藝術總監聘用
	50	「嘉義市史蹟資料館常設展示更新」勞務委託案
	51	「嘉義建城 321 年(320+1)展覽計畫」總策展顧問委託專業服務案
	52	「2024 雲門舞集戶外公演」協助執行委託案
	53	嘉義市藝文升級旗艦計畫-2024 Taiwan Connection 音樂節

類別	編號	標案名稱
		《TC20-再啟偉大》
	54	「2025 嘉義國際藝術紀錄影展」活動企劃執行委託服務案
	55	2024 桃城文學什光紀獨嘉我推展委託專業服務案（113A01 後擴）
	56	「傳統藝術民間劇場」委託專業服務案
	57	2024 桃城文學什光紀獨嘉我推展委託專業服務案（113A01 後擴）

二、文書管理

檔案目錄建檔、核對、裝訂及整理計 4,999 件。

三、場地租借

租借場地計 27 件。

四、為民服務

辦理民眾陳情案件計 78 件，服務台服務弱勢人士、專人諮詢及陳情電話接聽，總計 59,994 人次。

庚、重要施政內容

- 一、圖書館辦理各項分齡分眾與本土語言閱讀推廣和文學推廣相關活動，共計辦理 160 場次，15,081 人次參與。
- 二、辦理「2024 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」，計 71 人參與培訓。
- 三、「文創+1 製造所」至今已辦理顧問諮詢輔導 210 場次，資源媒合 13 件，文創業者參訪 1 場次，課程 15 場次，文創講座 6 場次，文創產業交流論壇 1 場次，未來除持續推展核心業務，並將持續擴大參與指標型展會平台，全方位拓展文創產業市場，彰顯嘉義市文創能量，打造嘉義市文創隊。
- 四、完成與辦理文化資產調查研究及清查計畫，共4案。
- 五、完成與辦理文化資產修繕、維護及因應計畫，共15案。
- 六、完成與辦理文化資產傳承培訓及推廣，共11案。
- 七、辦理「老屋永續創新提案競賽」活動，總計有學生組33組、社會組22組參與提案，並於10月進行成果發表會。

- 八、 辦理老屋卸妝計畫，進行7棟老屋之立面修繕。
- 九、 辦理「嘉義市木產業文化推廣與構築實踐教育計畫」，總計有7所學校10件作品入圍，並於9月進行成果發表會及頒獎。
- 十、 再造歷史現場計畫，已完成第一期計畫內容，繼續執行第二期計畫。
- 十一、 嘉義市立博物館啟動收費機制，建立自動售票系統，112年度至9月30日已累計94,491人次，門票收入2,342,815元。
- 十二、 持續辦理「優木良品」嘉義市木產品認證機制，已完成5場次說明會、2日本都願景交流工作坊、文創相關展會1場次。
- 十三、 辦理二通生活圈街角館群營造計畫，透過輔導與媒合等模式，深掘與保存二通故事，整合在地產業、文化與生活樣貌，落實整個城市都是博物館的概念。
- 十四、 持續辦理「嘉博館市民 BAR—城市文化論壇」活動，落實博物館公民參與之目標與願景。

辛、未來推動重點

一、 興建圖書總館計畫

嘉義市政府積極向中央爭取興建圖書總館園區計畫經費，文化局目前完成總圖園區先期規劃案及持續進行園區機六用地都市計畫變更案，113年下半年圖書館總館園區新建工程委託專案管理技術服務廠商，將啟動遴選圖書館總館園區委託規劃設計的優秀建築師團隊作業，預計114年起進行圖書館總館園區案規劃設計，期以建構代表嘉義的文化指標性建築，成為未來在地知識匯聚的樞紐，提供市民創新的文化新體驗，作為推動大嘉義文化發展的核心引擎。

二、 籌備「2025 桃城文學什光紀暨桃城文學獎」計畫

2025 預計結合「建城 320+1 計畫」，規劃桃城文學獎徵件相對應之主題，持續擦亮嘉義市閱讀品牌「桃城文學什光紀」，營造文學創作氛圍，推出一系列文學扎根的閱讀活動，感受專屬於嘉義市日常中帶點不尋常的文學時光。

三、 辦理東門派出所委外經營計畫

為借助社會資源參與公共事務，增進市產營運效益，將「歷史建築東門派出所」委託民間經營管理，打造地方品牌，亦是十大旗艦計畫中「舊城創新生」亮點計畫及「文化資產的活化、常民生活環境與嘉義文學的連結」之文化內涵為核心精神，有效展現並宣揚嘉義市文化資產之資源，以落實文化資產活化及嘉義文學涵養培育，進而推廣文學、文化資產教育與地方創生連結，並提供市民一個結合歷史意義、文學及文化特色之休閒、藝文活動場所，提高品牌知名度與附加價值，擴大國內及國際市場之連結。

四、 迎接 2025 全嘉藝起來跨年晚會活動

預計 113 年 12 月 31 日晚間 6 時至 114 年 1 月 1 日凌晨 1 時於嘉義市立體育場辦理。主要營造「嘉義最 High 歡樂城」，讓參與民眾感受嘉義多元之城市風貌，結合創意舞臺或燈光視覺效果，呈現本市幸福活力、友善健康城市之特色，本次活動主題為「WECHAIYI，我們的嘉義」，當天結合在地傑出團隊及知名藝人、搖滾樂團、青春偶像團體聯合演出，活動實況於網路全程直播，並於「嘉義+1 We Chiayi」官方 Facebook 粉絲專頁及 YouTube 頻道、「民視台灣台」(CH152)進行同步轉播精彩節目內容。

五、 「2024 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」

為提供在地音樂學子有更多交流的機會，本府預計 114 年 1 月 21 日至 22 日辦理為期 2 天的寒假音樂營，並於 114 年 1 月 22 日舉辦一場推廣音樂會(沙龍音樂會)，114 年 2 月 23 日辦理「新春音樂會」，113 年 11 月至 114 年 2 月預計安排 8 場次樂團排練，讓團員水平持續提升、積蓄能量，奏響代表嘉義市的聲音。

六、 辦理「藝文升級旗艦計畫暨在地特色劇場演出計畫」

113 年預計邀請如 TAIWAN TOP 演藝團隊、113 年傑出演藝團隊及立案團隊等進行演出，未來預計還有 3 場次，其類型包含音樂、戲劇及舞蹈等，透過優質的藝文表演，讓嘉義藝文再深耕，給市民滿滿的幸福感。

七、 規劃「2024 嘉義市國際管樂節」活動

- (一) 嘉義市國際管樂節邁入第 32 屆，活動訂於 113 年 12 月 20 日至 114 年 1 月 1 日舉行，為期 13 天活動，活動內容亦保留管樂節經典如踩街活動、晚會及室內外音樂會，希冀帶給民眾耳目一新的全新管樂體

驗。

- (二) 目前邀請之國外團隊有法國朗賽爾市立管樂團、泰國南邦易三倉管樂團、日本大洗高校吹奏樂部、日本靜岡大學吹奏樂團、日本武生高校吹奏樂部及日本濱松修學舍高校吹奏樂部，希冀透過國外團隊參與，增加管樂節活動內容多元豐富性，並擦亮管樂節國際招牌。

八、 持續推動舊嘉義菸葉廠相關工程

- (一) 「打開舊嘉義菸葉廠—一期工程升級計畫」

為落實十大旗艦計畫—西區大發展的亮點計畫，在「北港路三側區段徵收計畫」及「嘉北車站健康幸福園區計畫」兩大計畫中，創造城市建設與市民溝通對話的開放空間。舊嘉義菸葉廠十一號倉庫財產報廢案台灣省審計部嘉義市審計室 8 月 6 日來函備查，十一號倉庫拆除執照 7 月已核發，「打開舊嘉義菸葉廠—一期工程升級計畫」工程招標文件 8 月 30 日上網公告 9 月 13 日開標。

- (二) 「舊嘉義菸葉廠二期工程因應計畫」委託規劃設計監造技術服務案，正在執行鍋爐室、機械室、複薰室、福利社、員工浴室（澡堂）、舊配電室、水塔等建物規劃設計，8 月 1 日完成規劃報告書，10 月 3 日前送達基本設計。

九、 規劃「嘉義建城 321 年(320+1)展覽」活動

規劃辦理嘉義建城 321 年(320+1)展覽，帶動在地特色發展，累積城市文化重要的底蘊。已委託劉維公教授擔任總策展顧問，擬定策展主題論述，並成立專案辦公室進行整體規劃、前期調查研究、展前暖身活動、主視覺設計等事宜。預計 114 年 9 月或 10 月期間舉辦展覽活動，展覽時間暫定為 12 天，將整合相關行政資源，帶動民間企業及團體參與，促進嘉義市區域發展與產業轉型，同時以設計及策展為手法，呈現嘉義市之城市建設、文史藝術、友善生活、宜居環境、產業發展等城市多元風貌，來吸引國內外參觀人潮，體驗本市獨特的城市魅力，感受本市「小城市 大創新」能量。

十、 規劃「2024 嘉義國際藝術紀錄影展」

影展預計於 2025 年 3 月 14 日至 30 日期間，連續三個週六、日於嘉義市

立博物館放映室舉辦。影展自 2014 年創辦以來，將於 2025 年邁入第 12 年，由黃明川導演擔任影展藝術總監，以「誰比誰寂寞」為主題，並進行相關單元規劃，年度國家專題為「日本」，預計邀請至少 5 位國際影人前來嘉義參與影展，舉辦至少 1 場開幕放映會暨酒會、1 場專題演講、2 場專題論壇、8 場映後座談、2 場校園推廣講座，2 處藝文場所放映。期盼將嘉義市打造為國際影視交流平台，透過舉辦影展將國際視野、多元文化、豐富的人文藝術帶進嘉義，同時也讓世界看見嘉義迷人的魅力。

- 十一、嘉義舊監宿舍群完成四期進駐修繕計畫，公私部門總計修復28戶，後續將持續向中央爭取修繕經費，加速舊監宿舍群活化再利用速度，導入輕型態的商業營運模式。
- 十二、辦理「嘉義市志續修」纂修計畫(113年-115年)，以完善本市的地理、氣候、歷史、文化等整體城市特色紀錄。
- 十三、持續辦理第二期(110-114年)再造歷史現場計畫，運用木專業實現嘉義市木都2.0的藍圖，重現木材城市的輝煌，並促進永續發展。
- 十四、舊屋力以老屋修繕的規劃設計競賽方式進行，向全台建築、設計相關專業人才與學生公開徵求提案，成為全台注目的焦點。同時導入專業設計能量，讓老屋修復再利用更具設計力。
- 十五、實驗木場持續規劃木業人才培育課程，納入新式木構資訊規劃工作坊、營隊等課程內容，不僅成為人才培養皿，且提供市民更多接觸木文化、創意和嘉義歷史的機會。
- 十六、發行博物館113年度季刊「桃城・晃遊」18期，印行2,000本。
- 十七、辦理「開館20+1周年市民共同策展」。

貳拾、文化部門

B、美術館

甲、策辦主題美術展

- 一、辦理《懸置的界線》、《天天上演》、《第 28 屆桃城美展》主題展等共 3 場次之主題展，參觀人次計 127,561 人，詳如表 1。

表 1 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理主題展場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	113.2.27- 113.5.12	懸置的界線	嘉義市立美術館	48,700 人
2	113.5.29- 113.9.29	天天上演	嘉義市立美術館	77,196 人
3	113.9.5- 113.9.29	第 28 屆桃城美展	嘉義市文化局文化藝 廊 4 樓	1,665 人
合計				127,561 人

- 二、辦理《打開藝術之門-桃城美展典藏作品展》、《拂過栖息的陽光的風—蒲添生《運動系列》展》、《#十五年軌跡#全球商店計畫#回到嘉義-鈴木貴彥個展》、《越境者詩歌:陳飛豪個展》、《嘉中百年 旭陵展藝—嘉義高中美術班校友暨教師美展》等美術典藏展、邀請展、申請展、學協會展覽共 24 場次，參觀人次計 178,818 人，詳如表 2。

表 2 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理美術典藏展、邀請展、學協會場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	113.1.30- 113.4.7	打開藝術之門-桃城美 展典藏作品展	美術館側棟 2 樓	31,816
2	113.4.10- 113.4.28	嘉中百年 旭陵展藝— 嘉義高中美術班校友暨	嘉義市文化局文化 藝廊 4 樓	1,403

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
		教師美展		
3	113.4.16- 113.6.16	#十五年軌跡#全球商店計畫#回到嘉義-鈴木貴彥個展	美術館側棟2樓	35,698
4	113.4.17- 113.5.5	雲墨傳情—嘉義市雲石彩墨藝術學會會員聯展	嘉義市文化局文化藝廊3樓	1,386
5	113.5.1- 113.5.5	113 年度嘉義市國民中小學美術班學生聯合作品展	嘉義市文化局文化藝廊4樓	595
6	113.5.8- 113.5.26	嘉義市書法學會會員聯展	嘉義市文化局文化藝廊3樓	1,236
7	113.5.8- 113.5.12	國立嘉義高中第32屆美術班畢業展	嘉義市文化局文化藝廊4樓	549
8	113.5.29- 113.6.2	嘉義市象外水墨研究會會員聯展	嘉義市文化局文化藝廊3樓	428
9	113.5.29- 113.6.16	閒情映趣—嘉義市藝文激力協會會員創作聯展	嘉義市文化局文化藝廊4樓	1,143
10	113.6.5- 113.6.9	113 年夏藝星光—凡尼司畫會多元創作聯展	嘉義市文化局文化藝廊3樓	534
11	113.6.13- 113.6.23	嘉義市 113 年度書法花藝融合聯展—你容我融·藝起花現幸福	嘉義市文化局文化藝廊3樓	839
12	113.6.19- 113.7.7	2024 諸羅九面相創作展	嘉義市文化局文化藝廊4樓	1,378
13	113.6.25- 113.8.25	越境者詩歌：陳飛豪個展	美術館側棟2樓	40,198

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
14	113.7.2- 113.9.29	拂過栖息的陽光的風— 蒲添生《運動系列》展	嘉義市立美術館 4 樓文化沙龍	5,3746
15	113.9.3- 113.11.3	被高高架起的——丘智 偉個展	美術館側棟 2 樓	展出中
16	113.6.26- 113.7.14	壺器瓶安，杯盤盛祥— 台灣瓷繪藝術協會會員 聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 3 樓	1,385
17	113.7.10- 113.7.14	嘉義市愛石會會員聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 4 樓	631
18	113.7.18- 113.8.11	2024 嘉義市當代藝術學 會員聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 3、4 樓	2,442
19	113.8.14- 113.9.1	嘉義市文物學會會員古 文物收藏暨龍年特展	嘉義市文化局文化 藝廊 3 樓	1,447
20	113.8.14- 113.8.18	嘉義市教師書畫協會 113 年度會員暨名家邀 請展	嘉義市文化局文化 藝廊 4 樓	602
21	113.8.21- 113.8.25	嘉義市玉山雅石協會 113 年度會員聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 4 樓	789
22	113.8.28- 113.9.1	嘉義市青溪新文藝學會 40 週年會員聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 4 樓	573
23	113.9.4- 113.9.22	四時皆美—曹文娟水墨 創作個展	嘉義市文化局文化 藝廊 3 樓	1,364
24	113.9.25- 113.10.13	澄心書會 113 年會員書 法聯展	嘉義市文化局文化 藝廊 3 樓	展出中
合計				178,818 人

三、 辦理《懸置的界線》、《兒童策展工作坊》、《天天上演》等教育推廣活動計場次 24 場，活動以多元方式辦理，包含 Podcast、講座、專家導覽等，參與人次計 1,183 人。詳如表 3。

表 3 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理教育推廣場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	4.13	懸置的界線專家導覽	美術館 1-3 樓	25 人
2	4.20	陳愷璜新書發表會：《至簡的備忘》	美術館 3 樓多功能室	25 人
3	4.20	《十五年軌跡#回到嘉義#全球商店計畫-鈴木貴彥個展》開幕導覽	美術館側棟 2 樓特展廳	40
4	5.1	S5 EP01_懸置的界線	美術館 podcasts	303
5	6.1	看圖說故事工作坊-1	美術館藝術教育區	10
6	6.1	看圖說故事工作坊-2	美術館藝術教育區	9
7	6.1	小小觀眾養成指南工作坊 6 月場-初階班	美術館 2 樓會議室	16
8	6.2	小小觀眾養成指南工作坊 6 月場-進階班	美術館 2 樓會議室	13
9	6.8	《十五年軌跡#回到嘉義#全球商店計畫-鈴木貴彥個展》藝術家導覽	美術館側棟 2 樓特展廳	35
10	6.12-26	共融深耕計畫—寶藏導覽員	美術館 2 樓會議室、1-3 樓	20
11	6.16	S5 EP02_鈴木貴彥	美術館 podcasts	201
12	6.29	天天上演策展人王韓芳導覽	美術館館 1-3 樓展場及戶外庭院	23

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
13	7.5	S5 EP02_天天上演	美術館 podcasts	227
14	7.14	天天上演藝術家阮英俊 工作坊 PART1	美術館 2 樓展場	15
15	7.17-19	兒童策展工作坊	美術館 3 樓多功能 室	15
16	7.20	陳飛豪個展藝術家導覽 活動	美術館側棟 2 樓特 展廳	25
17	7.28	動手來捏塑體驗課程— 親子場	美術館 2 樓會議室	46
18	8.3	天天上演策展人馮馨導 覽	美術館 1-3 樓展場 及戶外庭院	21
19	8.3	天天上演藝術家阮英俊 工作坊 PART2	美術館 2 樓展場	25
20	8.17-25	山林臺語繪本計畫—揣 啥物	美術館 3 樓多功能 室、藝術教育區、 市立博物館	12
21	8.21	「拂過栖息的陽光的 風」咖啡對談	美術館 4 樓文化沙 龍。	22
22	8.24.	天天上演藝術家林怡君 工作坊	美術館古蹟棟 3 樓 圖書室	15
23	8.31	天天上演藝術家澎葉生 工作坊	美術館古蹟棟 3 樓 多功能室	15
24	9.13	動手來捏塑體驗課程— 一般民眾場	美術館 2 樓會議室	25
合計				1,183 人

四、辦理美術館志工培訓共 6 場次，參與人次計 174 人。詳如表 4。

表 4 113 年 4 月至 113 年 9 月辦理志工培訓場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	4.15	《鈴木貴彥個展》教育訓練	美術館側棟 2 樓特展廳	25
2	5.28	《天天上演》教育訓練	美術館 1-3 樓	34
3	6.24	《越境者詩歌：陳飛豪個展》教育訓練	美術館側棟 2 樓特展廳	24
4	6.24	《拂過栖息的陽光的風》教育訓練	美術館 2 樓會議室、4 樓文化沙龍	31
5	6.24	《天天上演》讀書會	美術館 2 樓會議室	30
6	7.1	CPR+AED 訓練	美術館 2 樓會議室	30
合計				174 人

乙、重要施政成果

一、《懸置的界線》

- (一) 《懸置的界線》由陳寬育擔任策展人，以主題展覽的形式，將北回歸線的變動狀態、攝影家的山岳寫真旅程、重層山稜線地景、伐木與運輸纜線、溪流蝕刻線等，種種與嘉義相關的諸多線與邊界的意象，成為展覽的思考起點。有兩個主要的問題意識構成此次展覽。首先，試圖以線的狀態切入，再探嘉美館過往展覽曾經創造的反思性風景意識。就藝術而言，線有複雜與悠久的糾纏史，與圖繪、符號、繪畫性、書寫性，涉及區劃與隔離、也是逃逸、痕跡等主體狀態的欲望動力學。甚至在 Tim Ingold 那裡，人類棲居的世界不是由物構成的，而是由線組成的；也可以說，「每個事物都是一個線的議會 (every thing is a parliament of lines)」。展覽延續著「線」的書寫性特質，以及「線」作為組成世界的方式展開；並著眼於當

代生活情境中，線如何拓展自身生命，而生命也在事件之間持續編織新的線。

- (二) 其次，便是透過作品組合來試圖提議，不存在穩定的界線。界線總是關於協商與力量，是主體與行動彼此的互相界定。同時，線也涉及區劃與隔離，能區分空間，劃定疆域。然而，無論多麼細微，界線自身都佔據了一個空間。那是個不屬於任何一邊的懸置領域，因而，如果界線是決定地景、記憶、身分與命運的現象，那麼界線的懸置狀態又意謂著什麼？開啟了何種感知樣態？這些都是展覽透過「線縷游」、「疆界注」、「懸置錄」等三個子題想要探索的面向。展期 113 年 1 月 27 日至 5 月 12 日，參觀人次共計 48,700 人。

二、《天天上演》

- (一) 「天天上演」邀請策展人馮馨與王韓芳規劃展覽，本展聚焦於「表演」(performance) 的範疇，集結 8 位來自法國、韓國、印度、新加坡、越南及臺灣等地的藝術家共同參與，透過國內外藝術家的視角，以各種具表演性及與嘉義在地民眾共創的 12 件作品，將美術館轉化為一座「城市客廳」，希望透過本次展覽作品，藉此推動對藝術及公共事務的討論、交流，形塑不斷更新和進步的創意想像，帶領觀眾與展覽作品一同互動、對話。
- (二) 此展覽傳遞出的聲音，從作品本身的內在，到經由藝術家視野對於不同外在情境的詮釋共鳴，再至觀眾的主觀見解，這一連串成形中的過程，也是作品不同階段的呈現。今日大多藩籬已破，現場/表演從邊緣走向了舞台中心，正面挑戰系統的「不」的策略，要面對的可能反而是一種被打包成高強度娛樂性刺激經驗的危機。此展期待創造一個平行空間，恰恰好足夠距離能與現實世界產生聯繫，但卻不易被直接捲入既成的系統中，並創造一個終端開放式的不確定性，作為一個與觀眾、嘉美館、時空、社會及自然共舞、溝通及交談的表演，也作為一種有效碰觸真實系統，且具文化性的策略。展期 113 年 5 月 29 日至 113 年 9 月 29 日，現正展出中，參觀人次計 77,196 人。

三、《打開藝術之門-桃城美展典藏作品展》

- (一) 「桃城美展」自 1996 年於本市開辦以來，至今已辦理 27 屆，從地方型美展轉型為全國性藝術競賽，並發展為單年舉辦書畫類與西畫類，雙年舉辦雕塑類和攝影類，讓創作者們可以透過不同媒材開拓藝術的想像與創造，更藉由展演相互觀摩學習，深化在地多元的文化風貌，提升嘉義在全國能見度，重現精采、豐富的「嘉義畫都」精神，而首獎作品也納入本館典藏品，成為嘉義市珍貴的文化資產。
- (二) 《打開藝術之門-桃城美展典藏作品展》作為嘉義市立美術館《打開藝術之門》系列展覽，以「典藏品」作為展覽內涵，藉此映照出本館典藏脈絡，期望能鼓勵文化與藝術的傳承，並為研究工作積累更多的內涵。
- (三) 此次展出集結近年來桃城美展首獎作品，從自身經驗出發，轉化為創作靈感，呈現藝術家多元的創作觀與生活樣貌，反映深層的生命狀態與當代價值，並在傳統藝術形式與框架下蛻變與突破，走出嶄新的風格，也希望觀眾在觀展過程中，感受並打開屬於自己的藝術之門。展出時間 113 年 1 月 30 日至 113 年 4 月 7 日，參觀人次共計 31,816 人。

四、拂過栖息的陽光的風—蒲添生《運動系列》展

- (一) 蒲添生是臺灣極具代表性的第一代雕塑家，在臺灣甫接觸現代藝術的日治時代，他是第二位赴日學習雕塑的藝術家。蒲添生的雕塑創作，同時揉合了客觀的寫實理念與現代主義的雕塑美學。作品總是能恰如其分地，表現身體的精神性美感與神情的永恆瞬間。作品在形式肌理的表現上，呈現蒲添生的主觀情感切入，因此，蒲添生的雕塑在整體上表現著敦厚堅毅的氣質。
- (二) 蒲添生認為：「人類的軀體，是大自然的縮影，在人體中可以找大自然的每個部分」。他終生投注於人體雕塑創作，是以現代主義寫實雕塑聞名的藝術大師。1988 年他於電視轉播上，在羅馬尼亞選手「體操精靈」西莉瓦絲 (Daniela Silivas) 優美的平衡木動作震撼下。隨流暢的運動平衡姿態，他抹去了雕塑堅實的表面細節。將雕塑的

量感化為姿態，創造了《運動系列》，展現了身體的律動、平衡、姿態的極限與美感。展出時間 113 年 7 月 2 日至 113 年 9 月 29 日，現正展出中，參觀人次計 53,746 人。

五、112-113 年度特展廳申請展

美術館側棟 2 樓自第三檔主題特展起，為美術館申請展展出場域。113 年度已依序展出鈴木貴彥《15 年軌跡 #全球商店計畫 #回到嘉義-鈴木貴彥個展》、陳飛豪《越境者詩歌：陳飛豪個展》，並於展覽期間舉辦藝術家導覽等相關活動，後續將辦理丘智偉《被高高架起的_____ 丘智偉個展》、謝牧歧《起始的地方》、饒加恩《ICI（這裡）》。113 年申請展收件受理自 113 年 1 月 29 日至 3 月 29 日，入選展覽計畫為(依展出順序排列):洪鈞元《義方》、陳肇彤《空間投影學》、陳泓易《傾聽樹木的聲音—菅野麻依子、楊奕軒雙個展》、莊馨怡《區間遺跡》、王紫芸《時光之境—裘安·蒲梅爾、王紫芸創作聯展》，共計 5 檔。

六、《嘉中百年 旭陵展藝—嘉義高中美術班校友暨教師美展》

國立嘉義高中創立於 1924 年，迎來 100 週年校慶。為慶祝學校百歲生日，特別策劃「嘉中百年 旭陵展藝—嘉義高中美術班校友暨教師美展」，在喜迎創校百年之際，這次美展不僅展現嘉中對藝術人才的培育成果，更是一場精心策劃的視覺盛宴，讓我們聚焦於藝術的璀璨風采。為了迎接 100 週年學校生日的到來，這次展覽的主題「嘉中百年 旭陵展藝」，正是為了向這片嘉義沃土致敬，讓校友與師長們共同迎接校慶的到來，彰顯嘉中人的藝術魅力。邀請美術班校友與師長們共襄盛舉，將這股藝術量能匯聚起來，一起回「嘉」為母校慶賀，以嘉中人無比的凝聚力，向世人展現嘉中人的藝術成就，是一次非常難得的藝術盛宴。本次展覽參展藝術家橫跨第 1 至 34 屆美術班校友們，每屆都有參展，參展藝術家包含了現任嘉中美術教師群、退休美術教師們及知名藝術家校友。年齡層涵括不同世代，橫跨超越一甲子，最長者陳哲老師 87 歲，是美術班成立的推手；最年輕的美術班在學一年級生則年僅 17 歲，其中更有父女檔，如第 2 屆的嘉義縣新港國小教師江季鴻和第 34 屆的美術班在學生江亮融是父女，這彰顯了嘉中美術班承先啟後、承接傳統，展現創新、薪火相

傳的永續發展精神，為嘉中的藝術傳承添上了一筆豐厚的筆觸。展覽自 113 年 4 月 10 日至 4 月 28 日於文化局文化藝廊 4 樓展出，參觀人次共計 1,403 人次。

七、《2024 諸羅九面相創作展》

諸羅城 1787 年改名為嘉義，初期藝文鼎盛，人才輩出，有「畫都」美名。每 3 年舉辦一次的「諸羅九面相創作展」的九位畫家，以承傳畫都精神，推動嘉義藝文永續發展為己任，他們沒有組織、不成立畫會，端賴九位畫家的心靈契合與對家鄉的關愛，定期舉辦作品發表展覽，並出版畫冊分享大眾。「諸羅九面相創作展」首展於 2005 年，至今年是第六次辦理，期間有張瑞峰、侯榮傳、林國治、李裕源、黃照芳等幾位畫家不幸先後辭世，因此展出成員陸續更迭，今年更一口氣新增 3 位女性藝術家，顯見女力崛起的藝壇新貌。展出畫家有大學教授、美學教育者、專業藝術家等 9 位成員，其美學素養與繪畫功力深厚，各具特色。此次展出者有葉茂雄、陳政宏、鄭建昌、戴明德、王德合、謝其昌、尹信方、陳妙玲、蕭雯心等九位畫家。諸羅九面相已邁入第六次展出，成員仍生機勃勃，他們孜孜不倦的創作與努力，必能深耕在地，拓展未來，期待他們再次榮耀嘉義畫都。展期自 113 年 6 月 19 日至 7 月 7 日於文化局文化藝廊 4 樓舉辦，參觀人次共計 1,378 人次。

八、《四時皆美—曹文娟水墨創作個展》

曹文娟自 113 年 9 月 4 日至 9 月 22 日止，在嘉義市文化局文化藝廊 3 樓舉辦「四時皆美—曹文娟水墨創作個展」，回饋給 12 年前照顧先生的「嘉人」們。這是曹文娟第二次個展。2022 年回故鄉員林市用首次個展感謝孕育她的鄉土親友；第二次個展選在嘉義市深具意義，更是回饋所有「嘉人」最實際的行動。展覽主題「四時皆美」，也是曹文娟送給自己的 60 歲禮物。她說走過一甲子會發現生命中所有的風景都是美好和必然的。恰如四季更迭才有不同容顏，無論學習、成長或職場中的各項歷練都是為了成就生命的圓滿。因此，曹文娟將個人的喜、怒、哀、樂等情緒和過往回憶以及生命中的體會稱為內心四時，因此名為四時皆美。這

次展出作品 40 餘件，內容以平日遊走各地風土寫生最多。結合「四時皆美」主題分為三個系列：

第一個系列是用寫生紀錄四時變化的妝容。第二個系列是內心四時的紀錄。

第三個也是最重要的，是曹文娟用畫筆記錄內心與天地間的互動軌跡成為作品。面對大自然的餽贈，曹文娟認為人類在歡喜享用之際只能謙卑禮讚。不同於雲門舞者用舞蹈，曹文娟用腳行走，筆墨揮灑一個屬於她眼前、心裡的四時皆美。展覽自 113 年 9 月 4 日至 9 月 22 日於文化局文化藝廊 3 樓展出，參觀人次共計 1,364 人次。

九、《第 28 屆桃城美展》

「第 28 屆桃城美展」今年選出共 46 件精采得獎作品，得獎者將可獲得獎金、獎狀、畫冊等贈禮，第一名可獲獎金 15 萬元（共 2 名）、優選可獲 2 萬元（共 10 名），總獎金 50 萬。文化局自開始辦理「桃城美展」，為國內重要的比賽平台，為發掘及培養藝壇新秀，也為「嘉義畫都」的推動累積了不少的能量，本屆(28)競賽徵件類別包含「雕塑類及攝影類」等 2 類，今年共計徵得雕塑 52 件、攝影類 70 件，總計 122 件作品參賽，經各類別委員會縝密而慎重的初審與複審評審作業，計有 46 件作品(雕塑 18 件、攝影 28 件)脫穎而出。本屆得獎者中有創作豐沛的資深藝術家及嶄露頭角的新銳創作者，最年輕入圍者為僅 93 年次在學新秀，顯現出年輕人無限創意與藝術潛力，年紀最長為 41 年次，持續創作的精神令人感佩。此次作品普遍水準極高，同時表現主題多樣化，作品不僅反映了對社會問題的思考、自然生態與環境等深刻議題的關注，表現出一種關懷社會、尊重生命的趨勢，在富有創意與思考議題之下，從傳統中尋找現代因子，從生命中激盪感動元素。此次美展匯集來自全國各地的藝術工作者的精彩創作，讓這項比賽展現良性的競爭，每件作品皆是佳作，希望藉由展出使市民更能領略本次展覽之深度意涵，誠摯的歡迎民眾踴躍前來欣賞。展覽自 113 年 9 月 5 日起至 9 月 29 日於文化局文化藝廊 4 樓展出，參觀人次共計 1,665 人次。

十、Podcast 嘉美館藝術廣播

- (一) 美術館在 2020 年啟動「藝術廣播計畫」，以嘉義美術相關議題為核心，邀請各領域的講者，規劃不同的座談主題開錄，內容包括城市文化地景、地方生活記憶、常民美食文化、對美術館的期待與想像等。民眾於網路平臺 Apple Podcasts、Spotify、Google Podcasts、RadioPublic、KKBOX 皆可線上收聽。透過本企劃計畫目標與方法，以廣播內容傳遞展覽資訊，以藝術角度結合嘉義在地環境，透過各種知性有趣的內容提高收聽與訂閱率，並藉由廣告推播宣傳，培養嘉美館廣播頻道固定聽眾，吸引民眾實際進入美術館之效益。
- (二) 藝術廣播計畫〈移動的廣波〉第五季以嘉義市立美術館 2024 年年度重點「感知：世界」之展演內容進行推廣，以節目內容介紹美術館展覽、串聯嘉義在地常民、文化，邀請熟捻嘉義人文、歷史的兩位當代藝術家張允菡、倪祥擔任主持人，藉由主持人各自獨特的企劃思路與創作背景，與展覽策展人、藝術家對談，探究展覽內容並帶來策展小故事，為聽眾打開收聽及觀展的趣味性。累計至 113 年 8 月 31 日共計 33,947 人次收聽。

十一、藝術教育區常設展《世界在變》

參照 111 年兒童策展工作坊成果發表設計，以嘉義重要藝術家郭東榮《世界在變》系列作品為主題，設置互動空間與裝置，讓參觀兒童以直觀的體驗方式，藉由實際進入空間遊玩，加深兒童對於不同材質與色彩變化的敏銳度與感受。因應暑假期間參觀人潮，本區於國中小暑假結束後 112 年 9 月 1 日進行施工，於 112 年 10 月 17 開始開放。自 112 年 10 月 17 日開放日起，至 113 年 8 月 31 日，共計 11,582 人次入場使用互動裝置。

十二、「美術館的藝術+1」藝術扎根與共融計畫

(一) 校園藝術推廣-校園藝術扎根計畫

本年度的校園藝術扎根計畫，以〈噴水。樹林。諸羅山的山跤〉為題，邀請五位藝術家共組「嘉美館藝術家共學社群」，包含邱柔瑄、王丹丰、林盈潔、徐均育，以及曾參與 2022、2023 年校園藝術推廣計畫的楊婕妤，與嘉義市 5 間學校共同合作(北園國小混齡特教班、

育人國小、林森國小、北興國中、華南高商)，展開為期連續 8 週、每週 2 節的創作課程，希望讓教學現場能不僅限於教室，同學的創作也不只發生在校園的範圍內，而是讓同學可以和藝術家一同走訪自己的學校週邊，藉由自己的觀察，發現與梳理在當代生活中嘉義的城市特質，汲取歷史文化之表徵，藉由表達自己的觀點來建立主體性，再透過藝術家所分享的創作方法，來表達想像力與感受、擴展對家鄉的各種想像。這些想像在課程結束後都將匯集在嘉美館展出，讓美術館空間成為一個由藝術家與學校教師攜手引導五校學生共同打造的「微縮嘉義」。

（二）共融深耕計畫－寶藏導覽員

1. 嘉美館透過2021-2023年的共融計畫，針對青銀族群的推廣以及入館活動，已建立起獨特的參觀文化。在2024的規畫中，為了深化「也可以去美術館啊！」的品牌形象以及延續「寶藏導覽員」執行效益，以共創語音導覽作為目標，配合當期的展覽，讓參與者從觀看、連結、詮釋逐步的認識藝術。在活動過程中產出的語音導覽，將與展覽的「傳統語音導覽」並置，導向更多元、公共的面向的展場公共服務，透過聆聽也期望可以打開未來聽眾們對於語音導覽及作品的想像。由於相信藝術作品可以有更多樣的詮釋方式，面對同一件作品，將會因為生命歷程的差異有著多樣的理解方式，也希望傳達給聆聽語音導覽的觀眾，引起共感。
2. 2024年度的「寶藏導覽員」帶狀工作坊不限參與者年齡，配合主題展《天天上演》以開放、不斷變動的策展概念，期望各年齡層的參與者皆能以其各自的生活經驗出發，主動地體驗、參與、解讀和詮釋當代藝術，並在過程中發現每個人都可以擁有自己對藝術獨特的詮釋、了解觀看藝術並沒有任何一種一定要被「看懂」的正確答案。我們期待、也相信，這個過程能讓美術館的共融工作不止步於「讓人靠近美術館」，而是發展出具體可行的方法，讓每個人都能在循序漸進參與之後，建立自己觀看藝術的眼光與方法，甚至彼此分享，讓各自的視野都更加擴大，同時也期望不同的參與者個體透過課程

中的分享，激發出更多的思考和討論。

3. 寶藏導覽員語音收聽網站於7月23日上線，截至8月31日共計1,213人次瀏覽。

寶藏導覽員收聽網址：<https://popworld.cc/guide/23803/preview>

十三、典藏研究計畫

本館自 2021 年開啟三年三階段典藏研究計畫，從地方美術史、城市特質與時代脈絡三面向相互交織，透過三階段（三年）的梳理研究地方美術史，並拓展未來藝術展演的可能性，各階段的研究案成果已奠定本館建置美術史料最重要的基石。延續前三年的研究計畫，113 年以紀錄、研究的嘉義中壯輩女性藝術家－李錦繡與謝貽娟為題作為研究開端，期盼在未來持續針對嘉義地區女性藝術家進行研究與推展。

十四、典藏品購置

依嘉義市立美術館購藏美術品要點，積極編列經費，以典藏嘉義美術發展史上重要藝術家之代表作品，累聚收藏嘉義近代美術發展史之相關作品。首次於 111 年購藏嘉義籍藝術家陳哲及李錦繡共 8 件作品，112 年典藏嘉義資深藝術家黃鷗波之膠彩作品 1 件、甄溟水墨 4 件、王亞南彩墨 1 件、韓清廉彩墨 1 件、春萌畫會畫友彩墨 1 件，共 8 件作品豐富本館館藏。113 年辦理林國彰先生攝影作品及其他作品購藏。

十五、典藏品捐贈

依嘉義市立美術館受贈美術品要點受理藏家捐贈，112 年計有 7 位藏品捐贈者，受贈數量共 46 件，捐贈者包括：國立故宮博物院前副院長林柏亭先生、嘉義前輩藝術家陳澄波外孫張光文先生、藝術家黃步青先生、長流美術館黃士峰董事長、蔡友教授、李福財老師及張瑞樑先生，於 113 年 3 月 23 日辦理打開藝術之門-嘉義市立美術館典藏捐贈感謝暨嘉義藝術家紀錄片發布會，致上最高的敬意。113 年辦理李火炎先生、山口実先生、張六絃先生、張瑞樑先生、張淑文女士等其他捐贈案。

十六、美術館典藏圖錄印製

(一) 美術館圖錄收錄美術館開館至 110 年收藏之典藏品，主要為文化局移撥之作品、桃城美展首獎作品及各界捐贈作品，類別及創作題材豐富多元，包括書畫、西畫、雕塑、攝影四大類別計 378 件。

(二) 本書分為圖、文錄兩冊，依類別、藝術家姓氏筆畫、作品創作年代排序，並標示圖文錄相互對應頁數，利於讀者閱讀及查閱作品資訊。

十七、半年刊《回歸線》與月訊《畫外》

半年刊《回歸線》為嘉義市立美術館規劃發行的雜誌類刊物，希望以專業角度評論藝術觀點，113 年 6 月發行第十期《回歸線》，113 年以「感知：世界」為本年度主軸，以感知作為認識世界的方式，讓藝術成為一種朝向外部的積極行動與回應，並在多樣媒材及表現方式中，重新進行詮釋與創造；月訊《畫外》則提供即時快捷的展覽訊息及介紹本館活動與成果，累積至 8 月 13 日已發行共 56 期。

十八、美術館門票收入暨參觀人次

嘉義市立美術館為提供更優質的展覽內容與服務品質，讓嘉義市立美術館永續經營及符合現行使用者付費或受益者付費原則，113.4.1-113.8.31 參觀人數 90,929 人次，收入 1,190,070 元。

十九、美術館部份空間委外營運案

為促使古蹟活化再利用並減輕財政負擔，導入民間參與公共建設，期使政府在有限的資源及短時間內同時進行多項建設，透過民間管理技術達成公務執行，藉由商業的轉換並配合美術館主題展策劃活動，將餐飲、文創、書店融入美術館風格，民間團隊「島語未來股份有限公司」引進了咖啡廳、燃石小鋪藝術禮品店、誠品書店、嘉啤酒餐酒館等設施，除增加了美術館的多元性，亦豐富參觀者的五感體驗。「公私協力」合作模式不僅促進文化資產的保護和發展，也為當地經濟和社會帶來了積極的影響，並創造了「雙贏」的契機。

丙、未來推動重點

一、延續「畫都」精神，2024 年年度主題為「感知：世界」，以感知作為認識世界的方式，讓藝術作為行動回應，透過多樣媒材及表現方式重新詮

釋與創造。期許在「畫都嘉義」的美術與人文的特色中，承先啟後地交織出嘉義在地的文史脈絡，並同步地與數位科技、當代藝術等思潮，迸發出更多想像的維度與樣態。展覽內容說明如下：

（一）拾景剪影—林玉山的寫生與旅行

林玉山從一九二〇年代習畫之初，累積出數量龐大的習作速寫。嘉美館在各方慷慨捐藏之下，典藏林玉山寫生冊與畫作等真跡，逐漸織就一幅壯遊圖景。本展從館藏特色出發，循著畫家留下的文字與圖像逐層推進，從阿里山沿線風光、濱海的奇岩波濤、南洋的異國情調，到喜馬拉雅山的雲湧壯闊，不僅為觀眾築起進入玉山世界的路徑，更從中窺得林玉山奠基於「寫生」觀念的創作生涯。預計展期 113 年 10 月 22 日至 114 年 2 月 9 日。

（二）移動觀察者

1. 延續 2023 年由邱誌勇教授策畫的《非日常路徑》進行線上雲端與線下實體展間整合對話的概念，2024 年《移動觀察者》奠基於嘉義建城 320 年的未來性想像與宏觀視野，以奠基於城市文史發展的「地景」作為討論對象，並用「移動觀察者」作為主題，探討生活的身體，在嘉義地景中運動的感知，游雅蘭、黃韶瑩、吳依宣、「貳進」進行委託創作參與，期待嘉美館幻化成一個具有穿越時空的載體，貫穿諸羅文化脈絡，呈現嘉義城市歷經不同時期的地方人、事、物及印照在記憶中許許多多動人且精彩的故事。
2. 美術館前身為菸酒公賣局嘉義分局，位址比鄰嘉義車站，從車站走至美術館，再從美術館走進嘉義市，嘉美館已成為遊客前來嘉義，認識嘉義的途徑之一，而這樣的路徑也正好見證了 2002 年至 2019 年所舉辦的黑金段藝術節。本次展覽計畫，期待透過主題展覽以當代藝術的手法詮釋嘉義城市豐厚文化與歷史底蘊，過去的產業生活轉化成木都文化，市民足跡豐富了畫家筆下的嘉義，延續嘉義畫都與木都的歷史榮光，開創屬於嘉義這座城市當代且創新的多元樣貌。預計展期為 113 年 11 月 2 日至 114 年 3 月 2 日。

二、嘉義公園寫生

預計 113 年 11 月 23 日上午，在嘉義公園辦理「穿越嘉義公園・一起來寫生」，題材以嘉義公園景觀為主，用寫生或結合創意發想方式描繪，可加入想像創作，依各組採分級評審；著重主題創意性、構圖和藝術性，並聘請藝術家進行評審。基於美術館教育推廣的任務，規劃申請圖書館行動書車「閱讀浪」於活動當日駐點，以及結合互動性展演等多元方式，期望結合藝術活動與閱讀推廣，達到「寓教於樂」的目的。為鼓勵民眾親近藝術，欣賞優秀作品，評審入選作品將於線上展覽平台展出。

三、典藏研究計畫

- (一) 辦理典藏研究，以嘉義籍藝術家為研究和典藏核心，盤點本館藏品，建構完整嘉義美術史料資料庫。
- (二) 設置典藏審議委員會，並邀聘專家學者召開諮詢會議，擬定典藏研究政策、方向及目標來進行相關藝術作品之典藏與研究，為臺灣美術史及後世子孫妥善保存珍貴之藝術資產。
- (三) 113 年典藏主題研究系列—以「戰後嘉義女性藝術家探尋計畫 I—李錦繡和謝貽娟」研究及紀錄片拍攝，藉以推廣嘉義戰後女性藝術家，將李錦繡與謝貽娟兩位藝術家發展之創作脈絡及生命歷程，作為該計畫第一階段之探索與記錄方向。
- (四) 為完備本館典藏品之資料，將透過對藏品的研究、相關藝術家的訪談及詮釋資料的補實，提高藏品資料的正確性及完整度，以增加本館藝術資產數位內容的質與量。
- (五) 典藏數位影音紀錄，以落實藝術的本土化，並有系統地建構嘉義藝術史脈絡，以地域性美術館的視角，循序挖掘出逐漸被遺忘的嘉義前輩藝術家及其作品的故事，並擴展近世到當代的部分藝術家關係網絡，探詢更多不為人知的藝術故事，建構本館的藝術論述。

已進行專業影音紀錄的嘉義籍藝術家包含郭東榮、陳銀輝、陳哲、黃照芳等，113 年度以女性藝術家張李德和之藝術生涯及其作品《庭前所見》修護研究為題，以張李德和藝術生涯研究為基礎，拍攝其生平記述、作品脈絡與風格解說，藉由訪談家屬與專家學者共同論

述，並同時配合作品修護流程進行拍攝，作為後續嘉義美術館美術史研究、展覽或教育推廣之素材。

四、 持續推動「望向山林——陳澄波戶外美術館」

- (一) 嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置，18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色，是運用特殊材質的立體透明展示裝置，結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能，是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台，發射美學電波至城市每個角落。
- (二) 望向山林戶外美術館開創了可親近的美術新紀元，更是全民開拓美學新視野的好去處，不僅能讓民眾現場體驗線上畫作導覽賞析、亦能零距離親近嘉義前輩藝術家作品，進入歷史時光隧道，走進畫家的繪畫世界和所置身的時代，一起見證當時木材產業的運作、嘉義的現代化與城市發展，體驗在地的常民生活和宗教信仰等多元人文面貌，十分值得愛好藝術的朋友們前來感受大師風采，探訪發現嘉義市的美。

五、 出版品《回歸線》及〈畫外〉推廣本館展覽及藝文活動

- (一) 本館為倡導藝術價值，培育美感教育，規劃發行館刊與月訊，藉由主題設定及專欄書寫，以拓展藝術視野、介紹本館活動與成果，進行半年刊館刊及各期月訊內容編撰、製作出版與推廣。作為地方文化館，期以提升嘉義地區美術專業性、多元性、美術教育與國際競爭力，結合大眾關切的當下議題，引發並觸動思考。
- (二) 月訊〈畫外〉為推展本館相關展覽之計畫報導，以及在地藝文活動，同時關注嘉義自日治時期至今百年美術發展與台灣近代美術史相關內容，以知識傳遞、教育推廣及貼近民眾、深入淺出的書寫形式構成專文。
- (三) 館刊《回歸線》整體內容編排與邀稿規劃，皆由專題所帶出的問題意識貫穿，在各單元文章的鋪陳中，逐次為讀者營造出具藝術研究與在地知識的閱讀過程。除了針對藝術相關領域的書寫，《回歸線

Re-Turn》在部分單元的設計上，也保留對於在地生活、人文觀點、藝文教育與跨領域議題的討論可能。