

# 壹、民政部門

## A、民政處

### 甲、自治行政業務

#### 一、里鄰管理：

(一) 辦理本市113年度特優里長及績優民政人員表揚評選，評選結果如下：

1. 特優里長部分共提報11名接受本市表揚，並遴選出西區育英里林峯輝里長代表本市報請內政部表揚。
2. 績優民政人員部分共提報11名接受本市表揚，並遴選出5名代表本市報請內政部表揚。

(二) 嘉義市湖子內於區段徵收完成後發展快速，為提供市民更加優質的生活新場域，本府於112年11月26日舉行「嘉義市湖內里活動中心」落成啟用揭牌儀式。

#### 二、辦理姐妹市及國內外城市交流：

(一) 112年10月20日日本退休公務員松川修先生來訪，曾於102年11月來訪並與市長相見歡，後因疫情阻隔及健康因素已3年未來台灣，時隔10年再次與市長敘舊，市長致贈檜木雷雕紀念品，見證台日友誼長存。

(二) 112年11月3日接待美國在台協會處長孫曉雅及高雄分處新任處長張子霖等人拜會市長，雙方就產業與木都發展、雙語教育與文化交流等等多項議題交換意見。

#### 三、調解、法律扶助：

(一) 111年度調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會內政部於112年11月21日假臺北市萬華區格萊天漾大飯店天閣廳舉行，本府受獎績優人員服務年資行政院長獎計7名、服務年資內政部長獎計4名、轉介調解行政院長獎計2名、轉介調解法務部長獎計5名。

(二) 本府於113年1月24日假鈺通大飯店辦理本府法律扶助顧問歲末餐敘，藉由律師專業素養服務民眾，增進民眾的法律知識，保障自身的權益與權利。

(三) 113年2月2日配合嘉義地檢署人員前往本市東、西區調解委員會視察各區調解業務暨考評112年度調解行政績效。

(四) 聘請專業律師為民眾解答法律疑難問題：

1. 提供諮詢時間、地點：

窗口	提供諮詢時間	諮詢地點
民政處	每週二、五上午9：30-12：00	本府一樓法律諮詢室
東區區公所	每週一上午9：30-12：00	東區區公所四樓調解室
西區區公所	每週三上午9：30-12：00	西區區公所三樓會議室

2. 112年10月1日至113年3月31日止受理諮詢服務件數共838件。

四、原住民及客家行政：

- (一) 為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力，在正規教育的體制外，發展原住民學生多元智能學習及興趣，並傳遞音樂、藝術、舞蹈、體育、原住民族歷史、語言等多元化課程，以激發原住民學生潛在多元智能，並引導其有效學習，委託本市原住民全人關懷協會執行112年度原住民學生課後扶植計畫，參加學生人數共7位，著重於學童課業輔導及多元學習、生活常規教育並有效激勵學童融合在主流教育環境。
- (二) 在原住民族文化保存與推廣方面，112年10月28日假本市本市中央廣場舉辦都市原住民族”阿來Aray“聯合豐年祭活動，以「阿美族」歲時豐收祭典儀式之特色為主軸，除了展現主題性的原住民族文化特色之外，多元的部落展售攤位，讓參與的嘉義市民透過體驗，對原住民的文化有更深入的認識；在嘉義市就能體驗到傳統的原住民族文化，進而培養對多元文化的尊重包容素養，本次活動共吸引約300人參加。
- (三) 112年11月10及11日假嘉義大學新民校區田徑場協助客家委員會與紙風車劇團辦理台灣珍貴文化資產《諸葛四郎》舞台劇，用美麗客語說精彩故事，以客家英雄傳播客家文化的光榮感。
- (四) 為落實重大活動「客語多樣性表現」，於2023嘉義市國際管樂節期間邀請米克斯流行樂團112年12月23日假本市東區褒忠義民廟、12月30日假本市西區中央廣場各演出1場次音樂會，演奏及演唱多首大家熟悉的流行樂曲以外，更有客家歌曲的呈現，以音樂為媒介，深入社區與市民朋

友互動，並透過有獎徵答學習簡單客語，讓民眾對於客家文化有更多的認識。

#### 五、其他：

- (一) 113年1月13日辦理第16任總統、副總統與第11屆立法委員選舉選務工作，圓滿達成任務。
- (二) 與射日塔委託經營廠商共同辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷本市重要地標「射日塔」：

藝文活動名稱	展 期	作 者
心靈藝術畫展	113年1月1日至6月30日	曾日昇老師

- (三) 辦理113年元旦升旗典禮暨健走活動，由童軍護旗，並由嘉義市室內合唱團及宏仁中學共同領唱國歌。為鼓勵民眾養成運動的生活習慣，更結合健走活動，用活力與朝氣迎接新的一年到來，參加人數約1,100人。
- (四) 緬懷二二八事件77週年，市府為緬懷民主先賢，撫慰歷史傷痛，舉辦「嘉義市二二八事件77週年追思紀念會」，於113年2月26日由市長黃敏惠率領市府主管偕同多位市議員與教會及二二八受難者家屬代表等一同在嘉義市二二八紀念碑前追思獻花，表達對當時的受難者追思及哀悼之意。

## 乙、宗教禮俗業務

### 一、端正禮俗業務：

113年1月21日於「阿里山林業鐵路-森林之歌廣場」浪漫舉行【2024愛你一世】嘉義市第42屆市民集團結婚典禮，由市長黃敏惠擔任證婚人、市議會陳議長擔任主婚人、新竹市民政處長施淑婷代表新竹高虹安市長擔任介紹人，計有47對新人參加，共同打造「全齡共享，世代宜居」的新嘉義。

### 二、孔廟忠烈祠管理：

113年3月29日假本市忠烈祠舉行嘉義市113年春祭陣亡將士暨因公殉職員警祭典，由市長黃敏惠擔任主祭，民意代表及本府一級主管陪祭，祭典中並發放烈士暨殉職員警遺族慰問金，場面莊嚴隆重。

### 三、寺廟管理及宗教活動：

- (一) 輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案等工作，以強化寺廟組織功能。112年10月1日至113年3月31日輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案情形：輔導慈靈宮等25座寺廟召開信徒大會，城隍廟等70座寺廟召開董、監事、委員會議，及嘉邑震安宮等6座寺廟改選負責人。
- (二) 辦理112年嘉義市廟宇形象升級與數位轉型輔導計畫，以「嘉藝廟思 MUSES在桃城」為主題，精選12家嘉義市特色的廟宇，劃分「文創導入及商品開發」、「科技加值與數位導入」以及「形象升級與跨域合作」3大組別，為每一間廟宇量身打造專屬的文創商品或特色體驗活動，結合嘉義市人文城市豐富的觀光資源，創造「香客換遊客、遊客換商機」的城市觀光願景，並於112年12月12日假智選假日酒店辦理成果記者會。
- (三) 112年12月22日本府聯合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市2023平安夜踩街報佳音「諸羅喜樂 嘉家平安」聖誕晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等近2千人、共19個隊伍，先在市府前廣場舉辦聖誕聯歡晚會，接著沿著中山路-中央噴水池-文化路踩街報佳音，與市民同樂，讓民眾感受聖誕節平安與喜樂的深層意義。
- (四) 113年2月19日下午召開113年度「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學計畫協調會議，與會寺廟代表一致同意113年度千盞燈助學計畫，比照往年繼續辦理並首次試辦研究所碩士班納入補助對象，受理申請期間為自113年3月1日至3月31日止。
- (五) 就警察局函報之申請宗教遶境活動之團體、個人，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。

### 四、殯葬管理業務：

- (一) 督導殯葬管理所辦理各項殯葬服務業務：

服務項目	上期(112/4/1至112/9/30)	本期(112/10/1至113/3/31)	增減
禮廳租用節次	1,411	1,316	-95

(一節次為3小時)			
冷凍人次	1,933	1,964	31
火化數(含遺骨再化)	4,049	4,009	-40
入塔數(含神主牌位)	192	515	323
示範公墓區土葬數	4	6	2
停棺人次	1,962	2,059	97
小靈位租用人次	1,589	1,546	-43
樹葬數	197	224	27
合 計	11,337	11,639	302

- (二) 因應113年清明掃墓民俗，督導殯葬管理所於清明節前完成牛稠埔市立公墓公共區域除草，本市殯管所113年4月4日至4月7日於市立納骨堂設置「諮詢服務處」，提供民眾茶水、先人塔位查詢及其他殯葬服務諮詢；113年3月23日至4月7日設戶外祭拜區提供民眾不同祭拜方式的選擇。此外，辦理「天堂家書」活動、清明節法會、與公益團體推廣「以功代金」活動、與本府環保局合作推動「紙錢集中焚燒」服務等措施，以及協調牛稠埔地區民間納骨塔經營業者協助宣導分散掃墓及開放停車場等服務。
- (三) 依殯葬管理條例及相關規定，辦理殯葬禮儀服務業者經營許可及跨區營業備查：本期審核完成「星宇禮儀有限公司」1家業者申請本市殯葬禮儀服務業經營許可案及南投縣「善恩生命禮儀」等29家外縣市殯葬禮儀服務業者跨區至本市營業備查案。
- (四) 本市殯管所現有6座舊式火化爐具自112年至114年底，逐年汰換2套火化爐及1套空氣污染防制設備，預計完工後，能改善火化服務品質，減少設備維修費用，並符合環保空污標準。112年已依預定時程完成當年度汰換進度。
- (五) 本市殯管所112年以「綠色殯葬·永續嘉園」榮獲臺灣健康城市暨高齡友善城市—綠色城市獎，透過跨域整合中央、地方及民間資源，改善興建硬體設施，並推展多項創意小巧思，取得減金、減香、少污染之效果，並達到永續發展目標；藉由公私協力打造綠色殯葬園區，更是全國

同屬性機關唯一獲獎單位。

- (六) 為改善本市殯管所園區景觀、道路鋪面，以利提供更優質的治喪環境設施及服務，111年編列園區景觀及道路整修工程經費3,000萬元，工程第一階段係進行臨時多功能祭區及周邊蓮花步道鋪面，已於112年11月底完成；第二階段將進行禮廳圓環周邊意象及路面鋪設工程，工期預計150日曆天。另外已於112年增設6間簡易多功能禮廳，配合園區景觀道路施工，於113年3月開放登記使用。
- (七) 為打造園區環狀路網，疏解交通，改善塞車問題，提升地區整體交通服務性能，辦理嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程，113年3月7日第2次開標，1家廠商投標符合資格，進入評選階段。期於115年上半年完工，工程設計結合環境設計美學、兼顧生態保育、水土保持及工程永續發展理念，完成後將可解決長久以來殯葬園區周邊交通問題。
- (八) 為因應未來民眾樹葬之需求，新設第二樹葬區「如意園」，本市殯管所112年12月13日辦理如意園(第二樹葬區)啟用祈福法會，113年1月8日辦理如意園(第二樹葬區)啟用典禮。園區總面積約1,200平方公尺，從東側入口廣場，採如意雲彩設計意象，連結如意步道至西側土地公眺望廣場，結合成整體園區主題形象。園內計種植18株鐵色樹並圍繞18個穴位，初期可提供324個樹葬穴位供市民安置已故先人。

## 丙、戶政業務

### 一、國籍行政：

- (一) 112年11月19日假本市中央廣場辦理2023「愛嘉·愛家-在嘉安居」移民節暨多元文化宣導活動。
- (二) 為加強新住民生活照顧服務，113年1月25日召開新住民事務委員會第3屆第2次會議，依內政部訂頒生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作責由各單位積極推動各項輔導機制，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。

(三) 為協助新住民認識不同文化及增進國人對異國文化理解與尊重，與移民署嘉義市服務站合作於113年2月4日辦理「新住民迎春慶元宵花燈製作活動」，藉由活動讓新住民朋友分享多元文化及對節慶更加認識。

(四) 辦理外國人或無國籍者國籍取得、喪失、歸化、回復輔導、審核、層轉等業務。

## 二、戶籍統計：

截至113年3月底本市計有84里，1,426鄰，103,491戶，263,290人。東區：117,815人，西區：145,475人，人口密度：4,386.2951人／平方公里。

項目 區域	里數	鄰數	戶數	人口數
全市	84	1,426	103,491	263,290
東區	39	654	46,634	117,815
西區	45	772	56,857	145,475

## 三、戶籍行政：

(一) 辦理戶籍登記申請書數位建檔計畫，為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，將歷史戶籍登記申請書及附件資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序，自112年4月1日起分10年完成自35年10月1日至109年7月1日綠色櫃檯文件電子化功能上線前保存年限為永久之戶籍登記申請書。112年已完成104年至109年計65,224件（東戶：32,021件、西戶：33,203件）；113年規劃完成97年至103年7個年度約79,580件資料之建檔（東戶：37,411件、西戶：42,169件）。

(二) 112年9月26日起至10月18日止由東、西區戶政事務所依排定日程表，分赴本市計12所公、私立中學，集中受理學生初領國民身分證作業，落實貼心戶政便民服務，合計受理發證1,420件。

(三) 為利本市兩區戶政事務所辦理「第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉」編造選舉人名冊相關事項，於112年11月29日及12月1日假東、西區

各辦理一場次造冊講習。

- (四) 依據「16任總統副總統及第11屆立法委員選舉編造選舉人名冊注意事項」，本市兩區戶政事務所於112年12月24日完成編造選舉人名冊。
- (五) 為響應「國際志工日」鼓勵社會大眾投入志願服務行列，發揮「助人最樂、服務最榮」的理念，112年11月18日參加112年慶祝國際志工日活動。
- (六) 112年12月7日函頒「嘉義市政府對嘉義市東、西區戶政事務所執行113年度戶政業務績效評鑑計畫」。
- (七) 113年2月22日上午10時假民政處會議室召開113年戶政業務聯繫會報，同日上午11時召開113年志願服務聯繫會報。
- (八) 113年1月23日辦理空白國民身分證及膠膜點收事宜，113年2月23日及27日點交本市東、西區戶政事務所，提供民眾申請初、補、換領國民身分證。
- (九) 為增進戶政人員專業知能及提昇為民服務品質，並加強戶政e化便民服務工作，辦理戶政法令講習及訓練，並調訓戶政事務所人員參加內政部舉辦之各項研習。

## 丁、兵役行政業務

### 一、辦理在學役男申請緩徵作業：

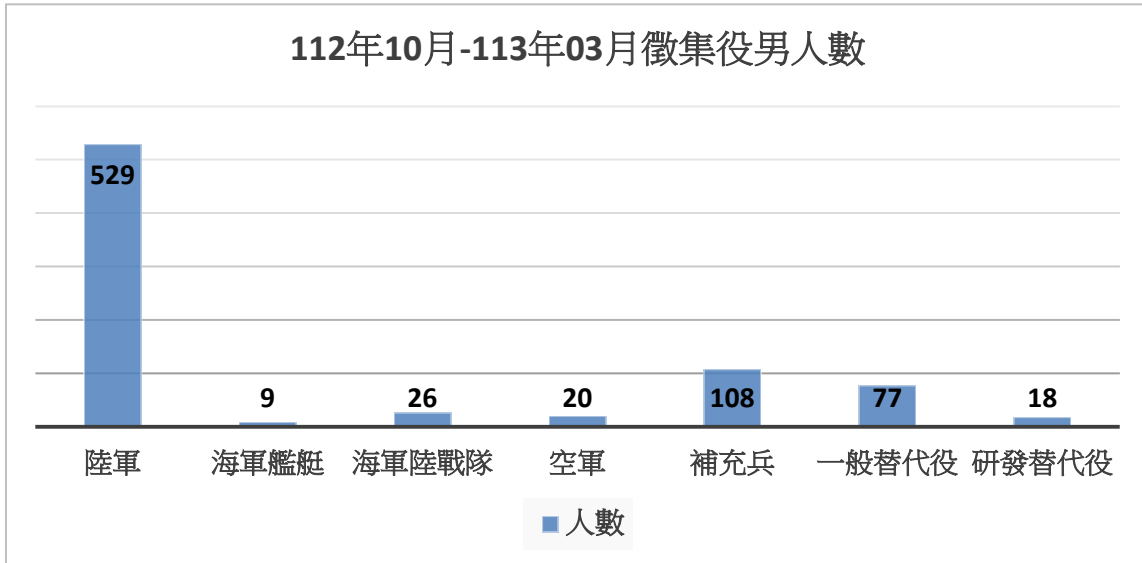
依「免役禁役緩徵緩召實施辦法」規定，在學學生均應申請緩徵，由學校繕造申請緩徵學生名冊，送本府核定，計1,427人。

### 二、辦理徵集及事故處理：

- (一) 112年10月至113年3月計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍)24梯次584人，補充兵5梯次108人，一般替代役3梯次77人，研發替代役3梯次18人。



112年10月-113年03月徵集役男人數



(二) 83年次以後就讀專科以上學校男子，申請於113年及114年暑假期間接受分階段軍事訓練(第1年入伍訓練5週加專長訓練3週，以及第2年專長訓練8週，合計4個月期滿結訓)中籤人數共23人(臺灣地區20人、國外3人)。

(三) 應徵役男因各種事故申請延期徵集29人(軍事訓練28人、補充兵1人)。

### 三、辦理役男徵兵檢查作業：

(一) 本市依內政部規定役男體檢委託臺中榮民總醫院嘉義分院及衛生福利部嘉義醫院等2家醫院，辦理役男徵兵檢查作業。未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學役男，另協調衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院於每週合計3-4場檢查，計辦理64場次，參加役男1,143人。

(二) 內政部役政署建置「外縣市役男申請代辦體檢線上預約系統」，本市配合開放接受外縣市役男申請，凡在嘉義地區就學、就業之外縣市籍役男可申請在本市徵兵體檢，透過網路預約直接前往醫院辦理代檢，計服務役男268人。

(三) 依「役男徵兵檢查作業規定」，縣(市)政府徵兵檢查會判定免役體位案件，應送內政部體位審查會審議。統計112年10月至113年3月經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位860人、替代役體位195人、免役體位181人、體位未定28人，合計1,264人。

#### 四、辦理軍種、兵科、徵集順序抽籤：

依「徵兵規則」規定，經徵兵檢查後，適服常備兵役現役、常備兵役軍事訓練之役男，應以抽籤決定軍種、主要兵科及徵集順序。共辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤計5場次119人。

112年10月-113年3月抽籤場次、人數：

日期	區別(地點)	人數
112年11月3日	東區	9
112年11月16日	西區	14
113年1月18日	西區	8
113年2月1日	東區	29
113年2月20日	西區	59
合計：119人(東區：38人，西區：81人)		

#### 五、辦理家庭因素申服替代役案件與補充兵役案件：

- (一) 依「役男申請服替代役辦法」規定，因照顧患有身心障礙或重大傷病等情形，以家庭因素申請服替代役計15人，經調查審核後，統計核准家庭因素申服替代役計14人。
- (二) 依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」規定，經判定常備役體位，役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶，或役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力家屬一人外，無其他家屬照顧等情形，統計申服補充兵計21人，准服家庭因素補充兵計20人。
- (三) 113年上半年役男申請服一般資格替代役申請人數7人，於113年2月15日核定中籤人數6人。

#### 六、辦理列級家屬生活扶助：

依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」規定，依其收入區分三個等級辦理扶助。列級者發放一次安家費、三節生活扶助金及救濟金(生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金)、健保與醫療補助費，辦理生活扶(慰)助如下：

112年10月1日起至113年3月31日止服役役男列級家屬一次安家費2戶，發放新臺幣4萬840元整。

七、辦理身心障礙退伍軍人及列級家屬慰問：

依「在營軍人及替代役男死亡遺屬／義務役及替代役役男傷殘一次慰問金發放作業須知」及「常備兵符合就養傷殘人員慰問金及安養津貼發放一覽表」，辦理死亡者（義務役及現役志願役上校以下官兵、替代役役男之遺屬）及傷殘者（義務役及替代役役男）慰問，辦理慰問如下：

113年春節慰問本市義務役退伍身心障礙軍人全癱4人、半癱2人、一般身心障礙4人，發放春節慰問金及安養津貼34萬4,756元、內政部慰問金9萬5,000元、市長慰問金6萬8,000元，共計新臺幣50萬7,756元整。

慰問金別 對象	市長慰問金	內政部慰問金 及安養津貼	慰問金別 對象	內政部 慰問金
全癱4人	40,000	249,556	全癱2人	40,000
半癱1人	20,000	59,200	半癱1人	15,000
一般殘4人	8,000	36,000	一般殘4人	40,000
合計	68,000	344,756	合計	95,000
共計：新臺幣50萬7,756元整。				

八、辦理本市替代役法紀教育定期在職訓練及演訓召集、替代役公益活動：

(一) 112年10月25日假本府8樓會議室辦理下半年替代役法紀教育暨定期在職訓練以及EMT-1繼續教育訓練，計有41名役男參加。安排校外會教官進行役男服裝儀容檢查及基本教練、安排消防局講師講授災害防救(災害特性認識及防火逃生要領)及EMT-1繼續教育訓練。

(二) 112年11月29日至12月1日假本市長青園辦理112年替代役備役役男EMT-1繼續教育演訓召集，計75名備役役男參與，課程安排成人及小兒心肺復甦和異物哽塞、頸椎固定術、脫除安全帽及上頸圈、脊椎固定術(翻身)及上長背板、氧氣治療與抽吸及止血、包紮與固定等初級救

護技術員混成式教育訓練(EMT-1)，不僅可充實備役役男基本知識和技能，更可以終身受用，強化未來之救護及支援量能。

(三) 113年1月22日至1月26日辦理替代役役男關懷學童寒期課後輔導公益活動，計20名學童參與。

#### 九、替代役集中住宿管理中心業務：

本市替代役集中住宿管理中心之服勤單位計有民政處、社會處、東區公所、西區公所等4個機關單位，每月定期由各單位派員訪視晚點名。

#### 十、辦理全民國防教育宣導業務：

持續推展本市全民國防教育工作，整合本府各單位、轄內各級學校及社會團體等，藉由詳實規劃與執行，透過宣導與教學課程安排，結合文宣與多元輔助活動，擴大教育成效。

### 戊、動員業務

一、112年11月30日辦理112年度全民防衛動員準備業務及全民國防教育年終工作檢討會。

二、113年3月12日召開本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報113年第一次定期會議。

### 己、重要施政成果

#### 一、提供優質生活場域 打造幸福城市 強化與民溝通橋樑

112年11月26日「嘉義市湖內里活動中心」落成啟用，成為社區多元教學與學習場所，提供市民更優質的生活場域；本市113年特優里長及績優民政人員，經評選後將由西區育英里林峯輝代表本市接受內政部特優里長表揚；績優民政人員遴選出5名代表本市報請內政部表揚。

#### 二、有效促進城市互惠交流

112年11月3日接待美國在台協會處長孫曉雅及高雄分處處長張子霖等人拜會市長，就產業與木都發展、雙語教育與文化交流等等多項議題交換意見。

#### 三、重視多元教育，落實多元族群文化融合

- (一) 112年10月28日假本市中央廣場舉辦都市原住民族”阿來”都市原住民族聯合豐年祭，以「阿美族」歲時豐收祭典儀式之特色為主軸，強化原住民族文化傳承與推廣。
- (二) 112年11月10及11日假嘉義大學新民校區田徑場協助理由客家委員會與紙風車劇團來嘉聯合呈獻台灣珍貴文化資產《諸葛四郎》，用美麗客語說精彩故事，以客家英雄傳播客家文化的光榮感。
- (三) 112年11月19日在本市中央廣場辦理112年移民節活動，以「愛嘉·愛家-在嘉安居」作為活動主題，活動內容有：燦爛新二代舞蹈團、手創音樂團、尼泊爾服裝歌舞秀等，並設有50個以上攤位包含手作DIY、異國美食文化市集，各項新住民學習成果暨政令宣導等，現場並有活動闖關及有獎徵答，體驗多元族群不同的文化饗宴。
- (四) 於2023嘉義市國際管樂節期間，邀請米克斯流行樂團分別在112年12月23日假本市東區褒忠義民廟、12月30日假本市西區中央廣場各演出1場次音樂會，除演奏及演唱流行樂曲外，更有客家歌曲的呈現，以音樂為媒介，深入社區與市民朋友互動，並透過有獎徵答學習簡單客語，讓民眾對於客家文化有更多的認識，進而落實重大活動「客語多樣性表現」。
- (五) 113年1月25日召開新住民事務委員會第3屆第2次會議，落實市長政見，加強新住民生活照顧服務，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。
- (六) 協助新住民認識不同文化及增進國人對異國文化理解與尊重，與移民署嘉義市服務站合作於113年2月4日辦理「新住民迎春慶元宵花燈製作活動」，藉由活動讓新住民朋友分享多元文化及對節慶更加認識。

#### 四、辦理嘉義市廟宇形象升級與數位轉型

以「嘉藝廟思MUSES在桃城」為主題，劃分「文創導入及商品開發」、「科技增值與數位導入」以及「形象升級與跨域合作」3大組別，精選12家嘉義市特色的廟宇，量身規劃專屬於該廟特色的市場定位，結合廟宇特色、歷史典故、數位科技、沉浸式體驗、跨域合作等不同元素，為每一間廟宇量身打造專屬的文創商品或特色體驗活動，創造「香客換遊客、遊客

換商機」的城市觀光願景。

## 五、殯葬設施再升級，優化殯葬為民服務品質

- (一) 自112年至114年底，逐年將現有6座舊式火化爐具汰換，112年更新2套火化爐及1套空氣污染防制設備，改善火化服務品質，減少設備維修費用，並符合環保空污標準。
- (二) 改善本市殯管所園區景觀、道路鋪面，以利提供更優質的治喪環境設施及服務，112年完成第一階段臨時多功能祭區及周邊蓮花步道鋪面；第二階段將進行禮廳圓環周邊意象及路面鋪設工程，工期預計150日曆天。另外已於112年增設6間簡易多功能禮廳，配合園區景觀道路施工，於113年3月開放登記使用。
- (三) 為打造園區環狀路網，疏解交通，改善塞車問題，提升地區整體交通服務性能，辦理嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程。
- (四) 因應未來民眾樹葬之需求，新設第二樹葬區「如意園」，113年1月8日辦理如意園(第二樹葬區)啟用典禮。園區總面積約1,200平方公尺，從東側入口廣場，採如意雲彩設計意象，連結如意步道至西側土地公眺望廣場，結合成整體園區主題形象。園內計種植18株鐵色樹並圍繞18個穴位，初期可提供324個樹葬穴位供市民安置已故先人。

## 六、鼓勵婚育，重視人口政策推動

113年1月21日於『阿里山林業鐵路-森林之歌廣場』浪漫舉行【2024愛你一世】嘉義市第42屆市民集團結婚典禮，計有47對新人參加，提倡家庭價值，以提升婚育率。

## 七、數位化戶籍檔案，線上調閱更便利

將歷史戶籍登記申請書及附件資料數位建檔，優化資料管理及調閱程序，112年已完成104年至109年計65,224件。

## 八、強化兵役體檢作業

- (一) 協調體檢醫院人力，提供每週體檢場次，提升便民服務效率。
- (二) 零星體檢役男每週原則三場次，112年10月至113年3月合計開辦56場次，俾利未就學緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

## 九、強化本市全民防衛動員準備

策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫、統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

## 庚、未來重點工作

- 一、健全基層組織，輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里、鄰行政業務。
- 二、辦理國內、外城市、姊妹市交流事宜。
- 三、持續辦理調解業務及法律扶助等為民服務工作。
- 四、持續辦理原住民族綜合發展基金貸款及原住民學生課後扶植、急難救助等權益照顧與維護。
- 五、持續輔導本市宗教團體，將宗教民俗活動與文化、藝術、社區結合，使其內容更豐富、活潑，更具在地特色及精緻化，以保存優質傳統宗教活動，並促進本市觀光發展。
- 六、協助環保局持續宣導本市寺廟落實空污防制自主管理及綠色環保寺廟計畫，並推廣以環保禮炮車音效取代燃放鞭炮，促進空污防制、提倡優質廟會。
- 七、輔導宗教團體健全組織及財務制度，並積極輔導宗教團體運用節餘經費，配合辦理各項公益慈善及社會教化工作，以符「取之社會、用之社會」原則。
- 八、持續督導殯葬管理所規劃辦理汰換火化爐具、空氣汙染設備等設施改善工程及員工服勤訓練，辦理殯管所園區景觀及道路整修工程，拓寬及新闢火化場聯外道路，營造具有人文關懷精神的殯葬園區，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程。
- 九、配合公共建設及市有土地開發計畫辦理用地範圍內之墳墓遷葬，促進市政建設、提高周圍土地利用價值及美化市容。
- 十、輔導東、西區戶政事務所落實戶籍登記業務及各項簡政便民措施，協助新住民生活適應取得我國身分證，賡續「戶籍登記申請書數位建檔計畫」，提供更便利的戶政服務。
- 十一、加強辦理役齡男子短期出境申請採線上作業系統方式，落實便民措施。

十二、加強推動全民國防教育增進全民國防知識及全民防衛國土意識。

十三、落實動員業務準備，加強聯繫並強化國軍支援救災機制。

十四、由於教育學制因素，多數學子於6月份畢業等待服役或另有生涯規劃需延緩入營。考量役男畢業後入營緩急需求不一，為瞭解役男實際可入營的時程與需求，113年度賡續辦理83年次至93年次常備役體位軍事訓練待徵役男依個人生涯規劃，就下列選項擇一時段登錄：

(一) 6月可畢業接受徵集入營：申請期間預定自113年5月10日上午10時起至113年6月11日下午5時止。

(二) 延緩入營：申請期間自113年7月1日上午10時至113年12月31日下午5時止。



## 壹、民政部門

### B、東區區公所

#### 甲、民政業務

##### 一、自治行政：

##### (一) 特優里長、績優民政人員及資深村(里)長表揚人員甄選：

提報特優里長 5 位：短竹里涂淑慧里長、盧厝里呂純足里長、華南里蔡國樑里長、芳安里陳文彬里長、興仁里呂文章里長等 5 位，績優民政人員 2 位：里幹事張世憲及林坤生暨績優鄰長江秀春等 45 人。

##### (二) 第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉：

1. 112 年 10 月 24 日偕同本市選舉委員會辦理本區投票所無障礙設施會勘作業，並辦理投票所斜坡板採購作業。
2. 112 年 12 月 12 日假本區長青園演藝廳辦理主任管理員、主任監察員講習，計 186 人。
3. 112 年 12 月 13 日至 15 日下午、24 日上、下午辦理本區選務工作人員講習，共計 5 場次，參加人員計 1,189 人。
4. 112 年 12 月 26 日至 28 日假本所禮堂辦理選舉權人名冊公告閱覽。
5. 113 年 1 月 5 日起由里幹事、里長及鄰長發送投票通知單及選舉公報至各家戶，共計送達 4 萬 6,617 份。
6. 113 年 1 月 6 日假世新電視台協助辦理本市第 11 屆立法委員選舉電視公辦政見發表會工作。
7. 113 年 1 月 13 日順利完成投開票作業。

##### (三) 112 年 11 月 10 日參加嘉義市 113 年元旦升旗暨健走活動協調會議，並配合市政府辦理 113 年元旦升旗暨健走活動相關工作。

##### (四) 里集會所業務：

1. 興南里辦公處借用本區興南里集會所辦理 113 年度社區整體照顧服務體系 C 級長照站相關事宜。
2. 辦理本區王田里集會所建築物公共安全檢查。

##### (五) 東、西區民政聯誼餐會

113 年 2 月 23 日假鈺通大飯店辦理本市東、西區民政聯誼餐會。

## 二、里鄰長福利：

(一) 辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金計 4 件。
2. 鄰長遺族撫卹補助計 7 件。
3. 里鄰長住院傷病慰問計 16 件。

(二) 里鄰長健保截至 3 月 31 日加保總人數計 326 人。

(三) 辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

1. 112 年 10 月至 113 年 3 月申請保險費補助計 16 人。
2. 112 年 10 月至 113 年 3 月申請健康檢查費補助計 23 人。

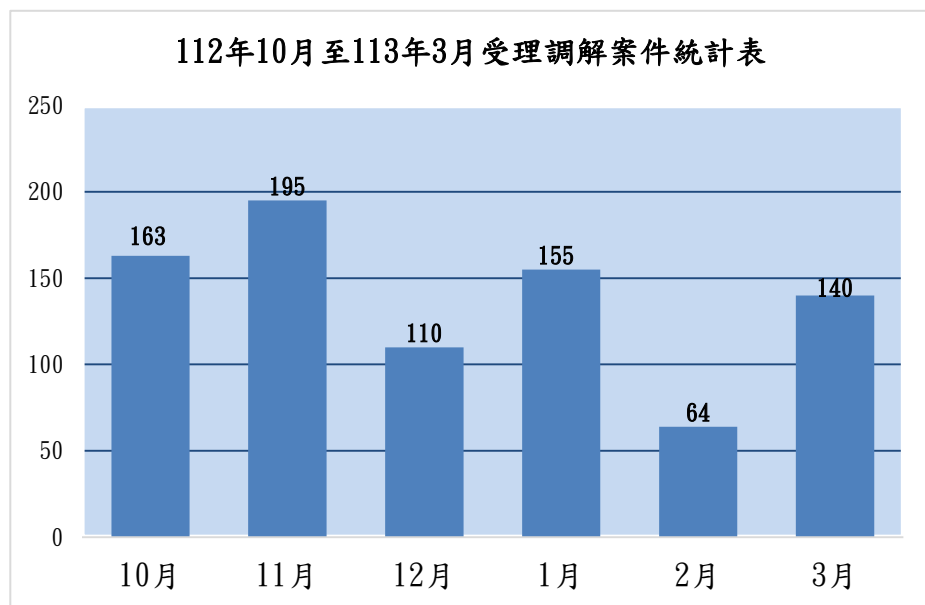
(四) 里鄰長聯誼文康活動：

113 年 3 月 25 日至 26 日辦理 113 年里鄰長聯誼文康活動第一梯次(新南聯合里)，參加人數 154 人。

## 三、調解業務：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月受理調解案件計 827 件。

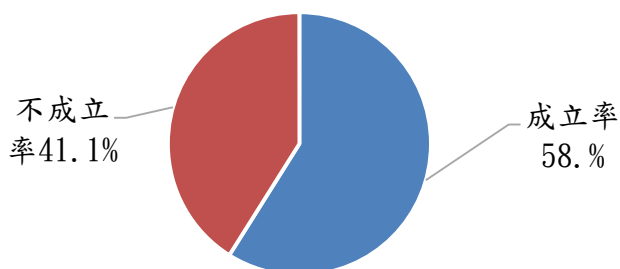
月份	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
件數	163	195	110	155	64	140	827



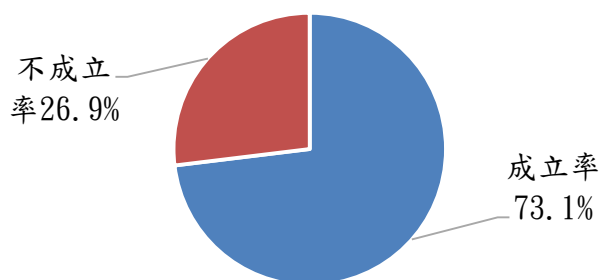
(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月受理調解案件成立百分比：成立案件 583 件，不成立案件 244 件，成立率為 70.5%。

	成立案件		不成立案件		總計
	件數	百分比	件數	百分比	
民事調解案件	89	58.9%	62	41.1%	151
刑事調解案件	494	73.1%	182	26.9%	676
民刑事總計件數	583	70.5%	244	29.5%	827

112年10月至113年3月民事案件  
調解比率



112年10月至113年3月刑事案件  
調解比率



(三) 112年10月26日協助市政府辦理本市112年度調解業務研習會。

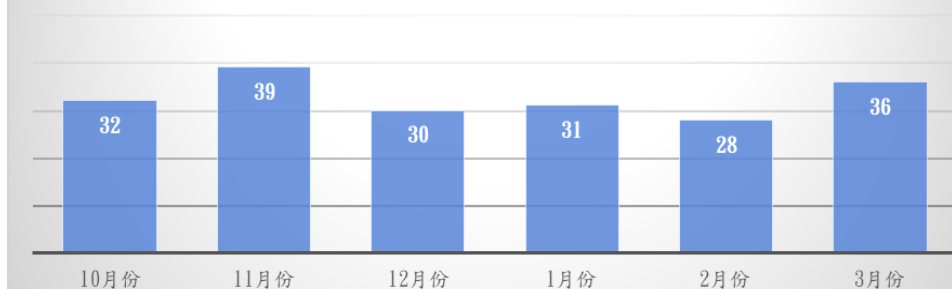
(四) 112年11月28日連江縣莒光鄉公所至本區調解委員會進行業務交流。

(五) 113年2月2日臺灣嘉義地方檢察署檢察官陳美君至本所調解委員會視察調解業務。

(六) 112年10月至113年3月受理法律諮詢服務合計共196件。

月份	10月份	11月份	12月份	1月份	2月份	3月份	合計
件數	32	39	30	31	28	36	196

112年10月至113年3月  
受理法律諮詢服務統計表



#### 四、民族業務：

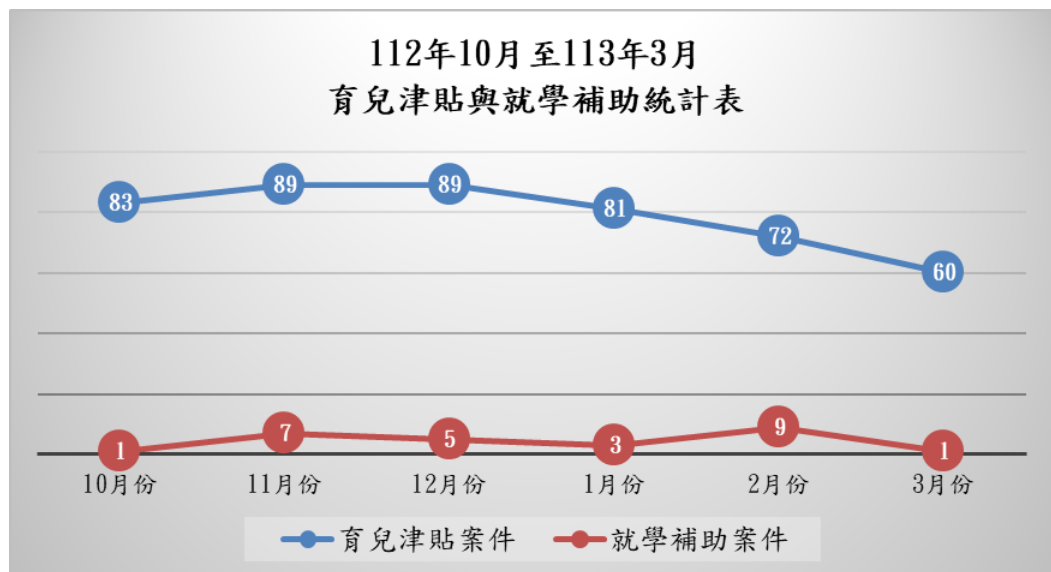
辦理本區荖藤里林先生急難救助補助案件 1 件。

#### 五、教育：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理本區國中、小長期缺課及中輟家訪 4 件。

(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月受理本區 2 歲以上未滿 5 歲幼兒育兒津貼及 5 歲至入國民小學前就學補助申請計 500 件。

112 年 10 月至 113 年 3 月育兒津貼與就學補助統計表						
月份	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
育兒津貼案件	83	89	89	81	72	60
就學補助案件	1	7	5	3	9	1



#### 六、宗教禮俗：

(一) 輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，並依照內政部所訂「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業實施要點」，推薦本區績優宗教團體城隍廟、九華山地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、慈善佛院等 5 間寺廟。

(二) 輔導本區所轄寺廟(法源寺、嘉義褒忠義民廟、聖賢宮)申請核發新寺廟登記證，計 3 件。

(三) 113 年 1 月 21 日配合市政府於森林之歌舉行「113 年市民集團結婚活動」。

(四) 113 年 3 月 15 日本所推薦王素花女士、周裕隆先生、熊家滿先生、陳俊宏先生等 4 人參加嘉義市 113 年孝行楷模評審。

七、守望相助：

(一) 為防患未然，本區懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數計有 1,832 具。

(二) 為保持滅火器狀況良好，112 年 10 月至 113 年 3 月辦理滅火器期限及性能檢查計 252 具。

八、防災業務：

(一) 災害應變：

因應本區轄內 10 月 4 日小犬颱風災害，立即派員巡查進行災情查通報作業，計通報路樹災情 17 件。

(二) 防災演習及兵棋推演：

1. 112 年 10 月 12 日派員參加內政部「112 年應變管理資訊系統 (EMIC2.0) 演練」暨「112 年應變管理資訊系統 (EMIC2.0) Line 災情查通報作業演練」作業 (震災)。

2. 112 年 10 月 26 日派員參與「112 年嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫委託專業服務案-嘉義市第 1 期韌性社區教育訓練」頂庄韌性社區兵棋推演課程。

3. 112 年 11 月 21 日辦理「112 年嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫委託專業服務案」嘉義市頂庄韌性社區-避難收容處所實兵演練公所預錄；112 年 12 月 5 日辦理嘉義市頂庄韌性社區-避難收容處所實兵演練。

4. 112 年 11 月 24 日參加市政府「以地震災害境況模擬為基礎之桌上演習」說明會議。

5. 112 年 11 月 29 日派員至西區區公所參與「嘉義市政府地震境況模擬桌上演習」，著重災後 6 小時內之應變作為。

(三) 防災教育訓練：

1. 112 年 10 月 19 日派員參加「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」112 年嘉義市企業自主防災講習。

2. 112年11月2日至3日參與112年度第2梯次防災士培訓課程。
3. 112年11月7日至消防局參加112年下半年「防救災緊急通訊設備」操作教育訓練。
4. 112年11月29日於本所辦理112年度下半年自衛消防編組訓練。
5. 112年12月1日辦理本所112年度下半年「防救災緊急通訊設備」、「應變管理資訊系統(EMIC 2.0)」教育訓練。
6. 113年3月7日至嘉義縣災害應變中心參與「內政部消防署辦理113年度應變管理資訊系統(EMIC)教育訓練」。
7. 113年3月28日至消防局2樓災害應變中心參與「Zello(網路模擬一鍵通對講機)軟體使用教育訓練」。

(四) 其他防災相關工作：

1. 112年10月16日參加嘉義市救災支援集結據點會勘，現勘嘉義市垂楊國小等7處場所。
2. 112年10月26日參加「112年度嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」第8次工作會議；11月24日參加第9次工作會議；12月27日參加第10次工作會議。
3. 112年11月10日辦理Thuraya衛星電話電池購置。
4. 112年11月15日至國立中正大學理學院參加國科會「極端災害下之韌性城鄉與防災調適」計畫進度報告。
5. 112年12月5日市長黃敏惠表揚內政部111年「災害防救深耕第3期計畫」績優單位，本所榮獲111年績優公所；本區頂庄社區榮獲111年優等韌性社區；本區荖藤社區獲韌性社區1星標章。
6. 113年1月8日至消防局參與「嘉義市113年度具定時關火功能瓦斯爐具補助執行計畫補助專案說明會」。
7. 113年1月25日至東南門聯合里辦公處辦理環保滅火器交貨驗收事宜。
8. 113年1月29日更新本所113年春節年假期間「緊急事故代理人輪值表」。
9. 113年2月2日至消防局參與「嘉義市113年災害防救、全民防衛

動員準備業務、全民戰力綜合協調三合一會報」第 1 次定期會議籌備協調會。

10. 113 年 2 月 17 日假頂庄公園辦理「113 年加強防火暨防範一氧化碳中毒宣導」，約 60 人次參加。
11. 113 年 2 月 24 日假慈龍寺辦理北門社區「113 年加強防火暨防範一氧化碳中毒宣導」，約 150 人次參加。
12. 113 年 3 月 12 日參加「嘉義市 113 年災害防救、全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調三合一會報」第 1 次定期會議。
13. 113 年 3 月 28 日參加 113 年度「嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」第 1 次工作會議。
14. 為確保清明節期間公共安全、預防山林火災，慎終追遠不忘防火，加強清明掃墓防火宣導。

#### 九、地政：

(一) 本區私有耕地三七五租約，截至 113 年 3 月有效租約數計有 55 件。

(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理地政業務案件數統計表

編號	項目	件數
1	法院函查強制執行事件有無三七五租約	53
2	法院民事訴訟判決確定終止	1
3	私有耕地三七五租約高等法院審理	1
4	逕為租約變更登記	4
5	核定私有耕地三七五租約變更	2
合計		61

#### 十、環保衛生：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理空氣汙染防制宣導計 560 人次。

(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月配合東區衛生所辦理登革熱防治病媒蚊指數調查計 72 里次。

(三) 112 年 10 月至 113 年 3 月配合各項活動宣導自殺防治 2 場次。

(四) 112 年 10 月動員各里辦公處宣導家戶內外清除積水容器及菜園儲水容

器加蓋或覆蓋 16 目細紗網，避免病媒蚊孳生。

(五) 112 年 10 月清查轄內汽車廢棄輪胎堆置戶外可能產生孳生源地點計 59 處，造冊送衛生局後續處辦。

(六) 配合環境保護局 113 年第 1 次水溝清理消毒作業，宣導里民於水溝清理日移置水溝上物品及於消毒日關閉門窗，俾利作業順利進行。

(七) 113 年 3 月巡查轄內空屋 103 筆、空地 123 筆，送衛生局、環境保護局及都市發展處辦理後續環境清潔事宜。

(八) 112 年 10 月至 113 年 3 月協助里辦公處申請資源回收袋供里民資源回收使用計 14 里次。

#### 十一、為民服務查報案件：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月每月最後一週週二夜間執行 LED 路燈故障查報，總計 35 件。

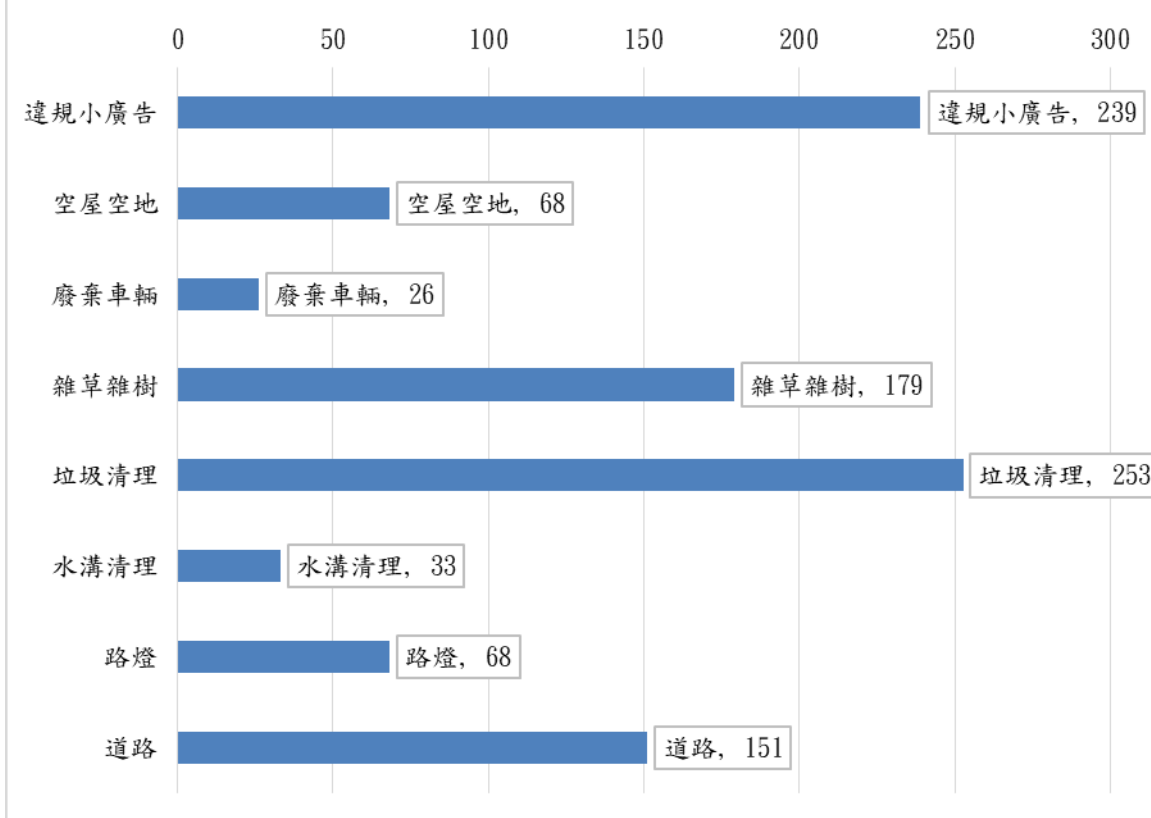
(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數計 1,017 件。

嘉義市東區區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

類別／月份	112 年 10 月	112 年 11 月	112 年 12 月	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	類別總計 (件)
違規小廣告	42	38	44	46	27	42	239
空屋空地	16	18	14	6	10	4	68
廢棄車輛	8	4	6	6	0	2	26
雜草雜樹	58	31	25	24	13	28	179
垃圾清理	37	40	51	49	39	37	253
水溝清理	9	4	8	6	4	2	33
路燈	14	18	18	6	7	5	68
道路	9	31	27	33	26	25	151
當月總計 (件)	193	184	193	176	126	145	1,017



查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表



## 乙、社建業務

### 一、農林畜牧：

(一) 辦理農業用地作農業使用證明申請案件，計 53 件、121 筆。

(二) 辦理農業用地作農業設施容許使用申請案件，計 2 件。

(三) 核發農業機械使用證 19 件，核發農機用油免營業稅憑單計 5 件。

(四) 辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

(五) 農業天然災害現金救助：

112 年 11 月 10 日至 11 月 19 日止受理 112 年小犬颱風農業天然災害現金救助申請，計 36 戶，核定面積 17.2289 公頃，核定金額新臺幣 31 萬 124 元。

### 二、全民健保：

(一) 辦理第五類全民健保(福保)異動計 193 件。

(二) 辦理本區第六類健保異動計 1,922 件。

### 三、工商財稅：

張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄，計 318 件。

#### 四、小型工程：

- (一) 辦理本區道路坑洞修復計 1,079 處。
- (二) 辦理本區人行道及側溝等道路設施維護計 366 處。
- (三) 辦理路面維護及搶修工程計 144 件。

#### 五、社區發展：

##### (一) 配合市政府推展社區發展業務補助：

- 1. 112 年第 4 季核定本轄社區辦理活動共計 22 案，補助金額新臺幣 45 萬元整。
- 2. 113 年第 1 季核定本轄社區辦理活動共計 18 案，補助金額新臺幣 38 萬元；第 2 季核定本轄社區辦理活動共計 26 案，補助金額新臺幣 52 萬 6,718 元。

##### (二) 配合市政府輔導社區發展協會執行「花甲食堂-作伙呷百二」計畫。

##### (三) 輔導精忠等 8 個社區發展協會，建立社區照顧關懷據點。

##### (四) 輔導各社區發展協會會務正常運作，計召開理、監事聯席會議 18 次、會員大會 21 次。

#### 六、社政及社會福利：

##### (一) 核發敬老卡 502 張；核發愛心卡 173 張。

##### (二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助計 28 件，其他補助 23 件，訪視 31 件，共計 82 件。

##### (三) 本區轄內獨居老人共有 28 位，提供訪視及服務等計 2,232 人次。

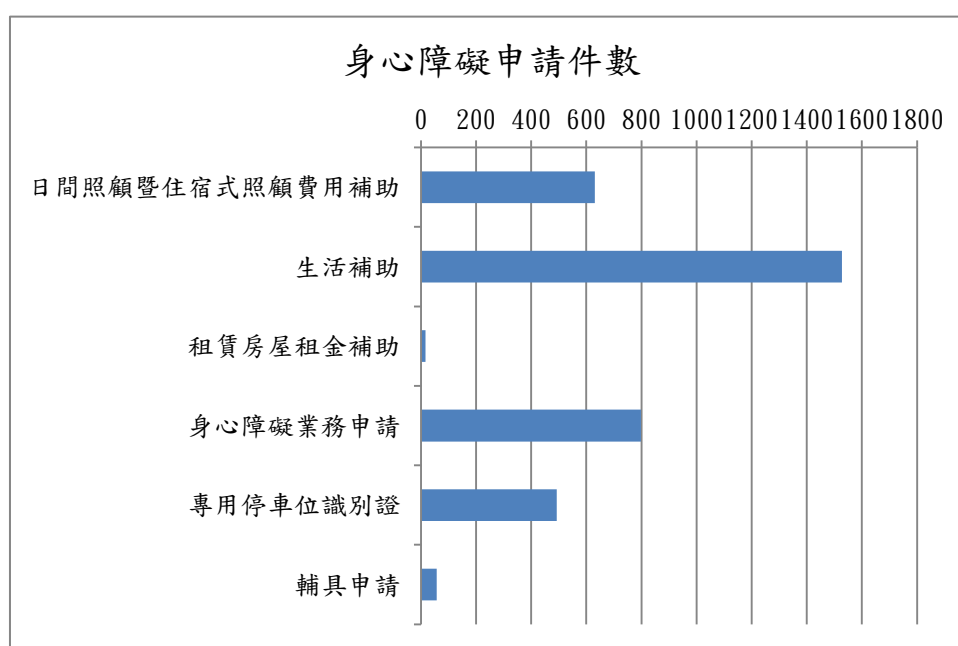
##### (四) 為慶祝重陽佳節，對資深市民表達敬意，於每年重陽節對年滿 65 歲以上市民發放敬老禮金，採現金及匯款雙軌制，112 年度發放人數 2 萬 2,690 人，發放總金額計新臺幣 8,709 萬 3,000 元整。

##### (五) 112 年 10 月 14 日市政府假嘉義公園舉辦「112 年長青健行活動」，帶領長輩到戶外活動，達到運動健身之目的，東區計有長者 1,342 人參與。

#### 七、社會救助：

(一) 身心障礙申請：

項 目	申請件數
日間照顧暨住宿式照顧費用補助	631
生活補助	1527
租賃房屋租金補助	16
身心障礙業務申請	798
專用停車位識別證	493
輔具申請	57

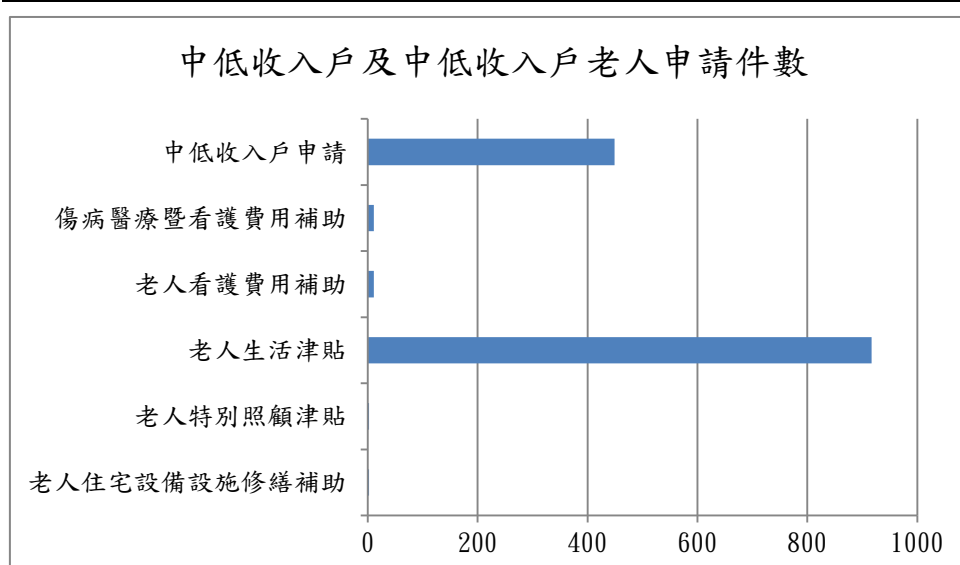


(二) 低收入戶申請：

項目	件數
低收入戶	521
傷病醫療暨看護費用補助	30
老人轉介至安養院	11
喪葬補助費	9
低收入戶證明	3462
老人失能安置補助	10

(三) 中低收入戶及中低收入戶老人申請：

項 目	件 數
中低收入戶申請	449
傷病醫療暨看護費用補助	11
老人看護費用補助	11
老人生活津貼	917
老人特別照顧津貼	2
老人住宅設備設施修繕補助	2



(四) 急難紓困及急難救助申請：

1. 辦理急難救助計 165 件。
2. 受理急難紓困 33 件，核定 25 件，計核發新臺幣 33 萬 5,000 元。

(五) 婦女及幼兒福利申請：

1. 辦理婦幼福利：

項 目	人次/件數
兒童少年生活扶助	607 人次
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	2 人
弱勢兒童及少年醫療補助	3 件
特殊境遇家庭補助	151 件
未滿 2 歲兒童育兒津貼	356 件

## 2. 辦理停車證申請：

停車證申請	件數
幼兒停車證	3
孕婦停車證	2

(六) 辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 2 件，累計 696 件。

## 八、辦理災害防救業務：

### (一) 災害救助：

1. 112 年 10 月 1 日清晨本區東興里公明路民宅火警，本所立即前往火災現場關切，計有 1 戶符合災害救助-死亡救助。10 月 2 日上午市長黃敏惠與社會處處長李思賢及區長孫世福前往探視家屬，並發放救助金計新臺幣 20 萬元。
2. 113 年 1 月 20 日清晨本區後庄里林森東路民宅火警，本所立即前往火災現場關切，計有 4 戶 6 人符合災害救助-安遷救助。1 月 22 日下午社會處處長李思賢及區長孫世福代表市長黃敏惠前往探視，並發放救助金計新臺幣 12 萬元。

### (二) 救災業務：

1. 為避免發生類似高雄市鹽埕區「城中城」社區大火，造成人員死亡受傷情況，本區中央里及民族里里幹事，配合市政府每月 1 次實施公共安全巡查。
2. 112 年 11 月 29 日參加「112 年度嘉義市政府以地震災害境況模擬為基礎之桌上演習」。

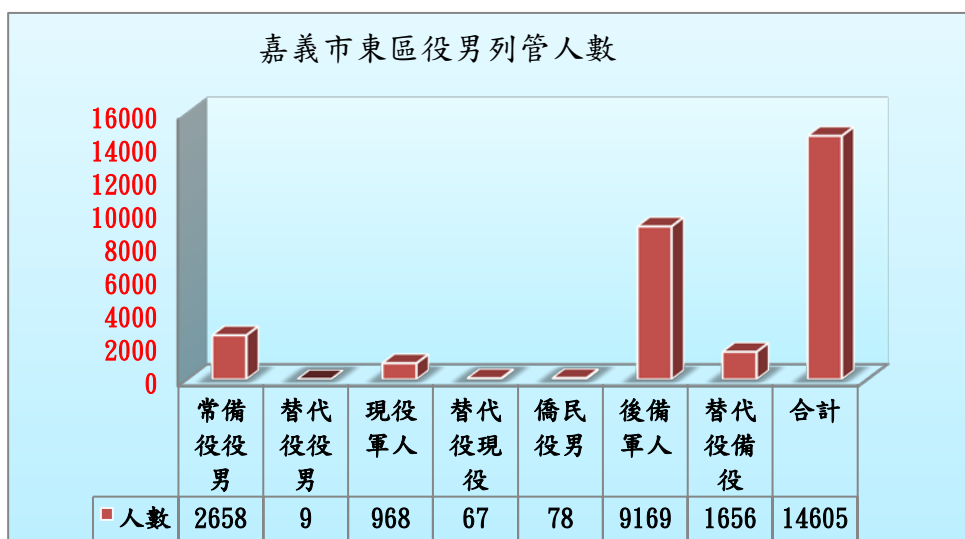
## 丙、兵役業務

### 一、編練業務：

(一) 辦理 113 年模範徵屬及績優役政人員表揚，本區模範徵屬計有蘭潭里方麗芳女士、芳草里巫淑燕女士及仁義里郭一民先生等 3 位；績優役

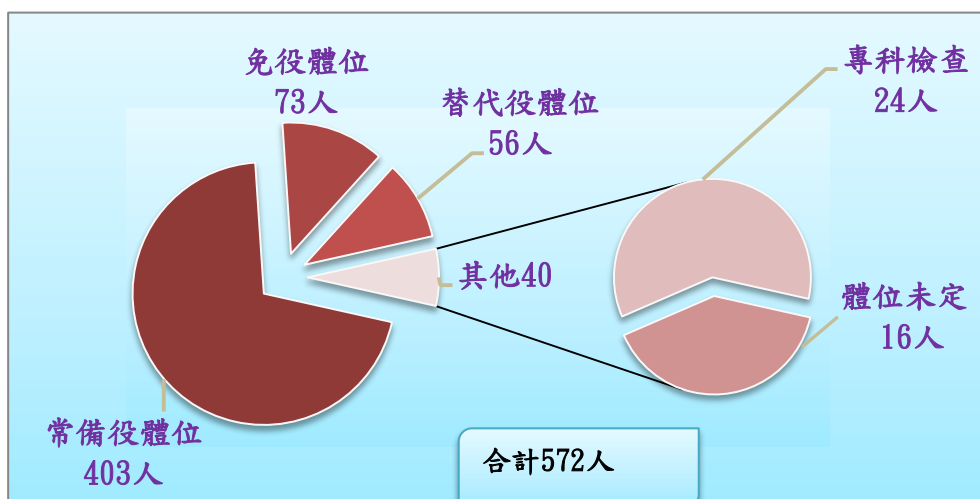
政人員計有林緯騰、張世憲、蔡巖竣、楊俊哲及績優幹部蔡佳君等人。

- (二) 本區兵役課課長羅文芳獲頒 113 年國防部「績優幹部」殊榮。
- (三) 112 年 10 月至 113 年 3 月替代役入營：專長替代役 5 人；一般替代役 14 人、替代役體位 4 人、家庭因素替代役 12 人、研發替代役 10 人，合計共 5 梯次，徵集 45 人。
- (四) 112 年 10 月至 113 年 3 月補充兵入營計 4 梯次 42 人，役期 12 天。
- (五) 受理補充兵役男申請延期徵集 1 件。
- (六) 申請家庭因素服替代役 5 人、補充兵 11 人，共計 16 人。
- (七) 辦理國民兵及替代役備役證明書補發 6 件。
- (八) 辦理國民兵、替代役及替代役備役異動案件計 89 件。
- (九) 辦理 113 年暑期大專生申請分階段接受常備兵役軍事訓練計 9 件。
- (十) 112 年 10 月至 113 年 3 月東區役男列管人數表：

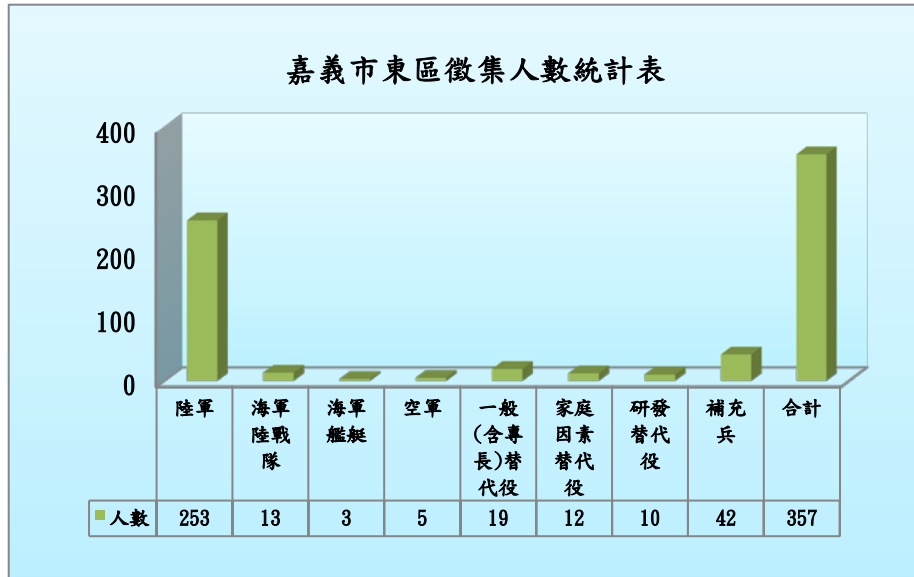


## 二、徵集業務：

- (一) 112 年 10 月至 113 年 3 月役男徵兵檢查人數：



(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月東區役男徵集人數：



(三) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理常備兵役男抽籤，共 3 場次 60 人。

(四) 辦理延期徵集入營 15 人；體位申請複檢 13 人。

(五) 辦理役男線上在學緩徵處理計 765 件。

(六) 辦理役男休學、退學、緩徵原因消滅、補辦徵兵，計 31 人。

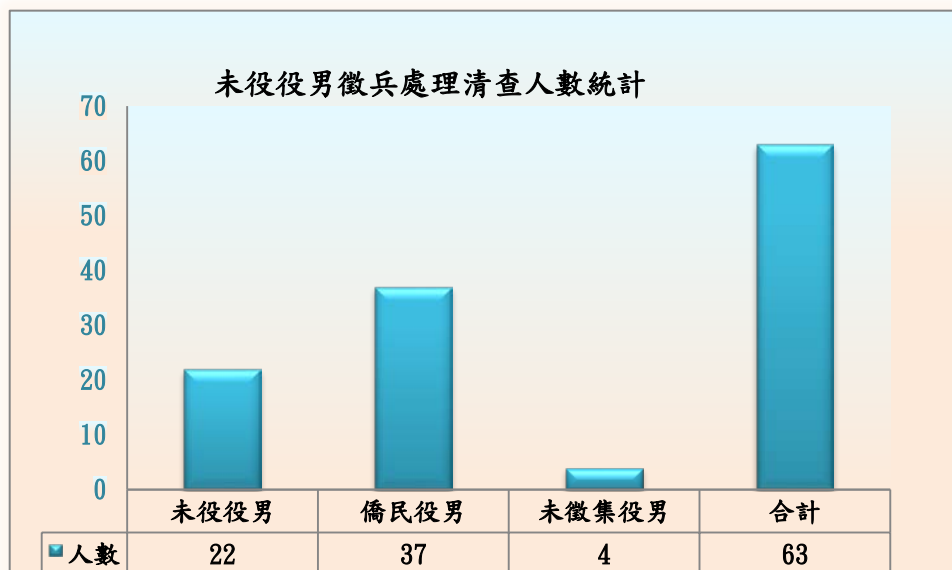
(七) 辦理役男短期出境申請計 461 人次。

(八) 清查僑民役男僑居加簽及居留期限作業計 37 件。

(九) 辦理 76 至 87 年次出境及出境就學役男清查計 17 件。

(十) 清查出境就學役男 83 件；催告出境就學逾期返國 1 件；公示送達通知書 1 件；地檢署通緝 1 件。

(十一) 77 年至 82 年次未役役男徵兵處理清查人數：



(十二) 112 年 10 月 2 日起辦理 94 年次役男兵籍調查作業，本區共有 565 位役男，扣除志願役及遷出等計有 556 人，其中採用線上申辦者計 556 人，網路申報率達 100% ，並如期完成申報。

(十三) 112 年 11 月 10 日至 14 日配合市政府假衛福部嘉義醫院辦理 113 年大專應屆畢業役男體檢，共通知 450 位役男；其中 270 位到檢；180 位申請異地代檢。

### 三、勤務及徵屬業務：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月審核入營役男(含替代役)家況調查表計 316 件。

(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月核發在營證明書計 3 件。

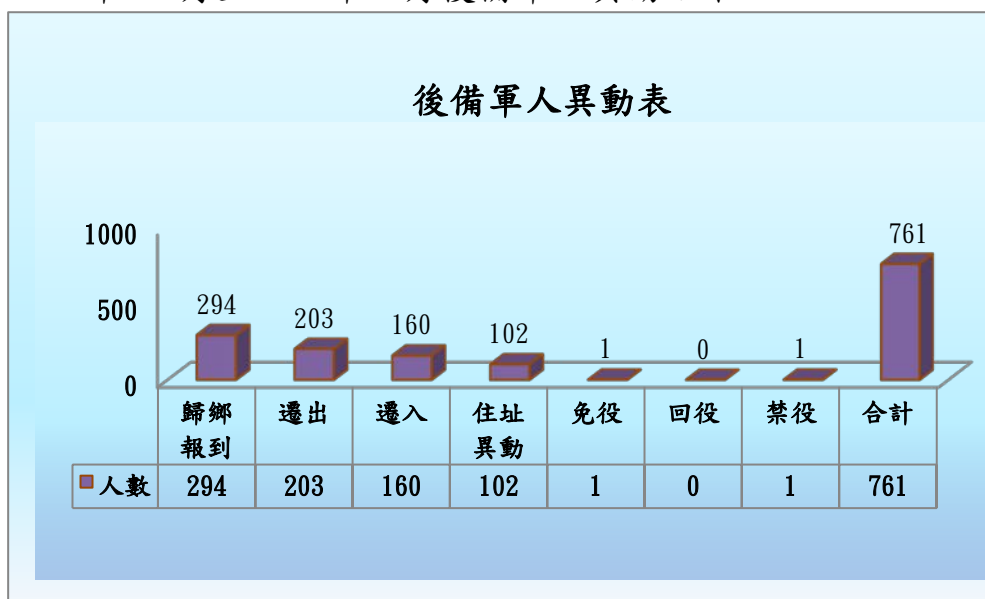
(三) 112 年 11 月 29 日至 12 月 1 日配合市政府假長青園辦理「112 年度替代役備役 EMT-1 繼續教育演訓召集」，共召集 35 位備役役男。

(四) 113 年 2 月 2 日區長孫世福陪同副市長林瑞彥及市政府長官，一同訪視本區受傷退伍袍澤陳○得等 5 人，祝賀春節快樂並致贈慰問金及禮盒。

(五) 辦理入營役男貧困征屬一次安家費生活扶助：丙級 1 戶，發放新臺幣 1 萬 2,320 元。

### 四、後備軍人管理：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月後備軍人異動如下：



(二) 113 年 1 月 10 日參加嘉義後備指揮部召開「113 年度後備軍人召集作



業協調會議」。

(三) 113年3月14日參加嘉義後備指揮部召開「113年度後備軍人緩召作業」。

(四) 113年3月25日配合國防部全民防衛動員署後備指揮部辦理「113年後備軍人資料清查作業」聯合督訪事宜。

#### 五、動員及全民國防教育宣導：

(一) 112年10月10日於精忠新城舉辦「歡慶雙十國慶暨全民國防教育宣導」活動。

(二) 112年11月30日參加本市「推展全民國防教育工作檢討會」及「全民防衛動員業務」檢討會。

(三) 112年12月7日參加市政府舉辦「全民國防教育參訪活動」，藉以增進國防知識、深化全民國防理念。

(四) 113年1月1日於精忠新城舉辦「113年慶祝元旦升旗典禮暨全民國防教育宣導」活動。

(五) 配合役男抽籤、社區活動、役男入營等，辦理全民國防教育宣導計36場次。

#### 六、替代役役男公益服務：

(一) 112年11月10日至14日辦理113年大專應屆畢業生役男體檢，本所替代役男全力配合協助體檢作業。

(二) 配合役政署「替代役提供袍澤生活協助計畫」，替代役男每週固定前往因公受傷退伍袍澤陳O得家中，協助生活輔助及物理復健。

(三) 113年1月30日響應內政部役政署「替代役男年終關懷獨居老人及協助居家清潔活動」，由役政人員帶領替代役男5名前往轄內弱勢獨居長者家中，協助居家環境清掃，進而培養役男孝親尊長、敬老尊賢的理念。

(四) 113年1月24日配合市政府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨社區清掃公益活動」落實替代役公益服務精神。

#### 丁、重要施政內容：

- 一、112年10月至113年3月受理調解案件計827件，成立案件數583件，不成立案件數244件，成立率為70.5%，受理法律諮詢服務共計196件，有效紓解訟源。
- 二、順利完成「第16任總統、副總統與第11屆立法委員選舉」投開票作業，本區人口數11萬7,683人，總統選舉之選舉權人9萬8,136人、不分區立法委員選舉選舉權人9萬8,212人、立法委員選舉權人9萬7,320人、平地原住民選舉權人145人、山地原住民選舉權人330人。
- 三、113年3月辦理113年里鄰長聯誼文康第1梯次新南聯合里參訪活動。
- 四、本區頂庄社區經內政部消防署實地訪評，榮獲「112年績優韌性社區優等獎」。
- 五、112年10月至113年3月本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數計1,017件。
- 六、配合市政府1999便民服務專線及里辦公處巡查通報機制，計完成本區道路坑洞及人行道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)工程1,589處，提供市民用路安全。
- 七、112年11月10日至14日配合市政府辦理「113年大專應屆畢業役男體檢作業」，本區計有450位役男接受體檢。
- 八、辦理94年次役男兵籍調查申請作業，並提前於112年11月30日完成申報，申報率達100%。
- 九、衛生福利部112年度辦理社區發展工作金卓越社區選拔，本區精忠社區發展協會榮獲卓越獎、興仁社區發展協會榮獲服務創新獎。
- 十、國防部全民動員署後備指揮部辦理112年後備軍人資料清查作業考核，本區榮獲「112年後備軍人資料清查作業績優單位」殊榮。

#### 戊、未來推動重點

- 一、預定於113年4月辦理完成本區4梯次里鄰長聯誼文康活動。
- 二、配合辦理行政院113年災害防救演習，針對大規模震災救災支援集結據點及大型戶外收容場所開設作業，及震災救援實兵演練。

- 三、持續做好里集會所設備維護工作，發揮設施功能；強化里辦公處服務效能，發揮村里功能。
- 四、協助推動本區韌性社區防災教育訓練及演練工作，強化民眾於災時「自救互救」之能力，落實本市災害防救工作由基層社區紮根之願景。
- 五、持續加強病媒蚊孳生源清除宣導與查報工作，致力將防範登革熱融入市民之生活，從根源杜絕疫病，維護市民的健康安全。
- 六、預定於 113 年 5 月辦理 113 年度大專應屆畢業役男抽籤作業，並動員本區里幹事全力協助，力求抽籤作業全程於「公開、公平、公正」原則下完成作業。
- 七、訂於 10 月 10 日舉辦國慶升旗暨全民國防宣導活動。
- 八、賡續辦理「替代役兩造(照)雙役計畫」，俾促進不同世代之間的溫度流動，實現「青銀共融、暖心互動」的幸福社會。
- 九、預定於 113 年 10 月至 11 月辦理 95 年次役男兵籍調查網路申報作業暨 114 年應屆畢業役男徵兵檢查作業，並動員里幹事全面協助。
- 十、賡續辦理本區「原北門聯合里辦公處耐震補強工程」案。

## 壹、民政部門

### C、西區區公所

#### 甲、民政業務

##### 一、自治行政：

##### (一) 第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉選務工作：

1. 112 年 11 月 20 日辦理投開票所設置地點公告。
2. 112 年 11 月 20 日起函發投開票所工作人員講習函及派令。
3. 112 年 11 月 28 日函報選委會西區選務作業中心開票統計作業中心計畫。
4. 112 年 12 月 13 日至 23 日辦理投開票所工作人員講習。
5. 112 年 12 月 26 日至 28 日辦理選舉人名冊公告閱覽。
6. 113 年 1 月 9 日辦理選舉人人數公告。
7. 113 年 1 月 10 日至 11 日辦理選舉票初、複點作業。
8. 113 年 1 月 12 日佈置投開票所場地。
9. 113 年 1 月 13 日辦理西區選務作業中心投開票所作業。
10. 113 年 2 月 22 日函送選委會選務工作委辦經費核銷憑證清冊。

##### (二) 辦理 113 年特優里長、績優鄰長及績優民政人員表揚推薦作業

1. 113 年 2 月 6 日完成本區特優里長林峯輝等 6 名、績優民政人員陳昭美等 4 名表揚推薦。
2. 113 年 2 月 23 日完成本區戴吳多智等 56 名績優鄰長表揚推薦。

##### (三) 113 年 2 月 15 日辦理本區保安里李憲桐里長死亡派員代理事宜。

##### (四) 113 年 2 月 16 日辦理湖內里活動中心接管、管理機關變更事宜。

##### (五) 113 年 2 月 23 日假鈺通大飯店辦理 113 年東西區民政新春聯誼餐會。

##### (六) 113 年 3 月 15 日賡續辦理本區保安里第 11 屆里長補選選務作業。

##### (七) 配合市府 113 年 3 月 16 日修正發布「嘉義市里集會所及里活動中心場地收費標準」，賡續辦理修訂本區里集會所維護管理要點作業。

##### (八) 113 年 3 月 23 日完成本區保安里第 11 屆里長補選候選人登記作業，共計 4 名：吳美珠、蕭明章、林秀如、黃美足。

##### 二、里鄰長福利：

(一) 辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金 5 件。
2. 里長遺族撫卹補助 1 件，鄰長遺族撫卹補助 5 件，里鄰長住院傷病慰問 19 件。

(二) 里鄰長健保：

第一類健保里鄰長加保人數至 113 年 3 月 31 日計 350 人。

(三) 辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

1. 保險費補助：全年度最高 1 萬 5,000 元，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止已申請補助者計 21 人。
2. 健康檢查費補助：全年度最高 1 萬 6,000 元，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止已申請補助者計 22 人。

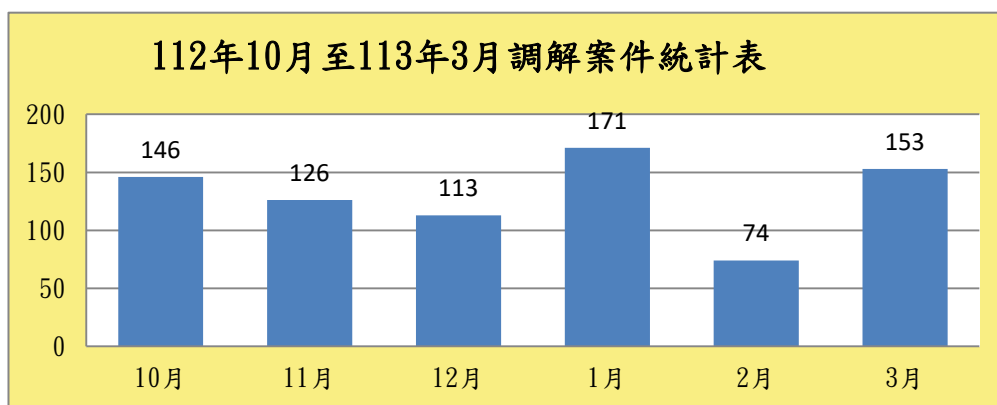
(四) 辦理里鄰長聯誼文康活動：

113 年度里鄰長聯誼文康活動於 2 月 26 日招標議約完成，分四梯次辦理：各梯次時程為 3 月 12 日至 13 日、3 月 27 日至 28 日、4 月 2 日至 3 日及 4 月 17 日至 18 日。

三、調解：

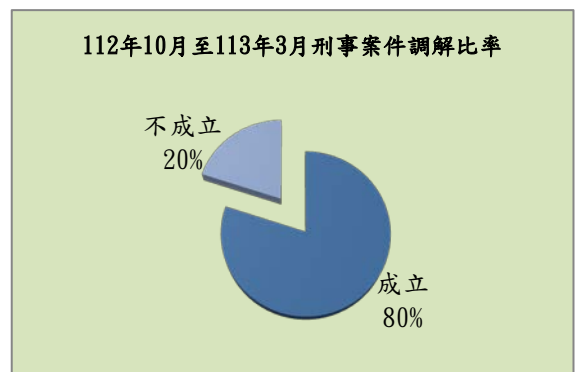
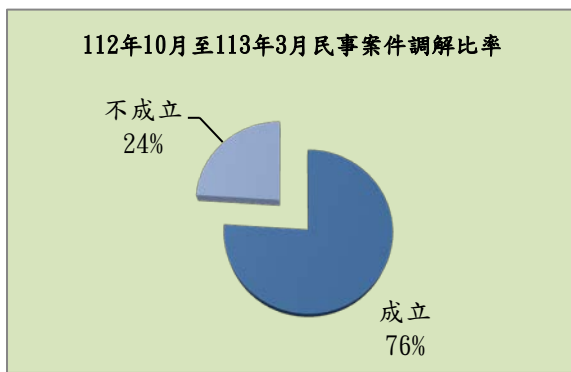
(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理調解案件計 783 件〈各月案件數如下表〉。

月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	146	126	113	171	74	153	783



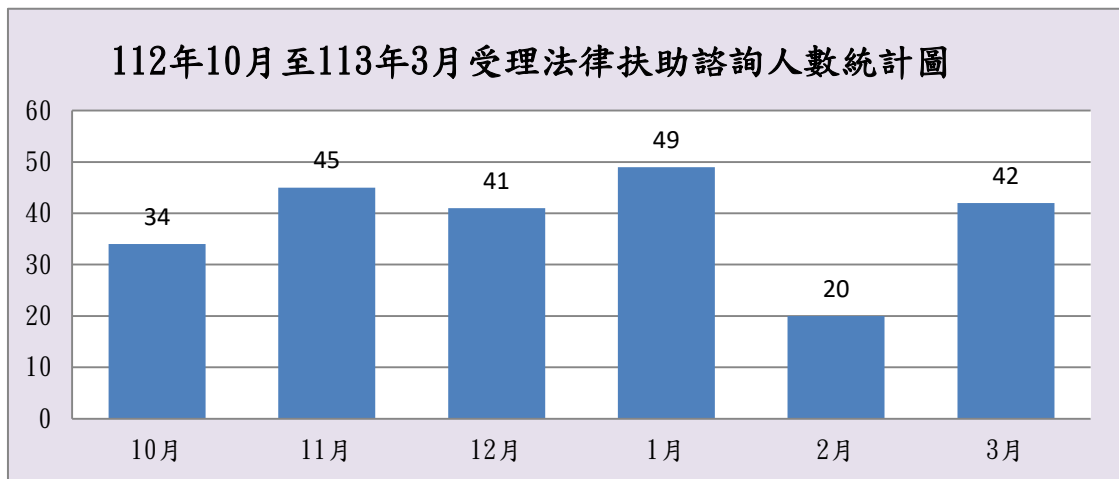
(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理調解案件成立百分比：

	成立案件		不成立案件		件數 總計
	件數	百分比	件數	百分比	
民事調解案件	78	76%	25	24%	103
刑事調解案件	545	80%	135	20%	680
民刑事總計件數	623	80%	160	20%	783



(三) 112年10月至113年3月法律扶助業務計231人至本所諮詢法律問題。

112年10月至113年3月辦理法律扶助諮詢人數統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	34	45	41	49	20	42	231



(四) 113年2月2日臺灣嘉義地方檢察署陳郁雯檢察官至本所視察考評調解業務，過程圓滿順利。

(五) 113年2月26日召開第九屆第2次調解業務檢討會，討論會務運作及意見交流，藉由討論及經驗分享，增進委員間共識，提升調解效能。

四、民族業務：受理「113 年度補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅作業」申請案 1 件。

五、教育業務：

(一) 辦理國中、小學應入學而未入學之適齡學童及入學無故中途輟學或長期缺課學生通報 18 件，經訪視勸導、執行強迫入學程序後，接獲穩定就學或復學通報 16 件，尚未復學仍需列管追蹤 2 件。

(二) 113 年 2 月 2 日至 2 月 15 日協助辦理「113 年嘉義市運動會」社會組網路註冊報名事宜。

(三) 辦理 2 至未滿 5 歲育兒津貼及 5 歲至入國民小學前就學補助申請 572 件。

六、宗教禮俗：

(一) 賡續輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董、監事會、信徒大會等，健全寺廟業務。

(二) 113 年 1 月 21 日配合市府於「森林之歌」辦理 113 年度市民集團結婚活動。

(三) 113 年 3 月 15 日完成本區 113 年孝行獎候選人推薦工作，計推薦廖力慧、李桂賢、吳亞諾、林國雲、蔡富美等 5 人。

七、守望相助：

(一) 截至 113 年 3 月底懸掛於本區各里滅火器總數為 1,848 具。

(二) 112 年 10 月至 113 年 3 月間各里屆期失效滅火器性能檢查 460 具。

八、民防、防災：

(一) 112 年 10 月 4 日因應小犬颱風災害，立即派員巡查進行災情查通報作業，計通報廣告招牌及路樹傾倒災情 36 件。

(二) 112 年 10 月 18 日與微笑運動用品股份有限公司簽署防災合作備忘錄，攜手合作共同提升防災量能。

(三) 112 年 11 月 29 日配合市府參與市層級無腳本兵棋推演，期使透過演練，熟練救災智能，確保民眾生命財產安全。

(四) 112 年 11 月 30 日辦理「112 年下半年防救災緊急通訊設備教育訓練」，使本所同仁均能熟悉防災相關設備的操作，以平日的充分訓練因應災

害時的挑戰。

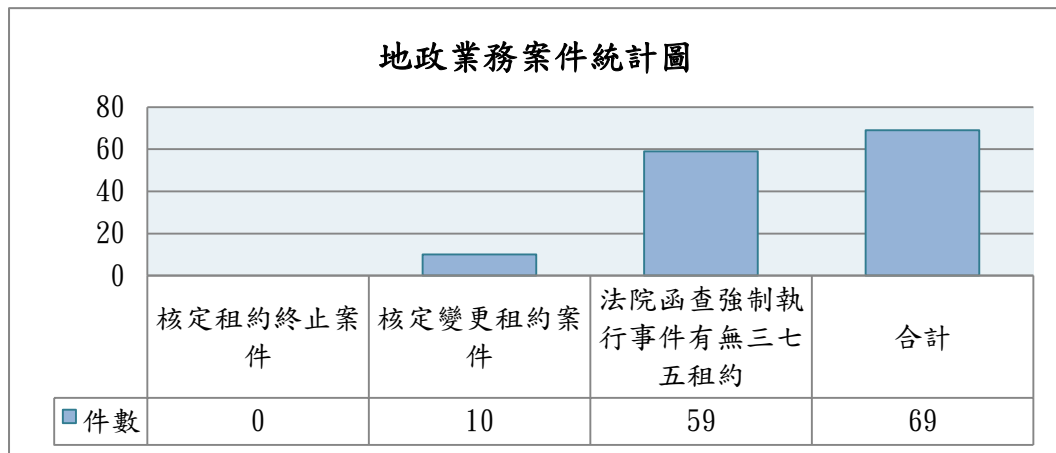
(五) 113年2月21日至2月24日辦理113年防火暨防範一氧化碳中毒宣導計5場次。

(六) 113年3月8日、11日參加嘉義市113年災害防救、全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調三合一會報第1-3次預演。

#### 九、地政業務：

(一) 本區私有耕地三七五租約截至113年3月有效租約數計154件。

(二) 辦理地政業務案件數如下圖：



#### 十、環保衛生：

(一) 配合登革熱防治，各里巡查轄內空屋空地並函報都發處、衛生局及環保局，並配合環保局水溝清理消毒作業。

(二) 配合衛生局、西區衛生所於各里辦理登革熱防治病媒蚊密度指數調查暨宣導工作，加強民眾相關常識，計72里次。

(三) 本區辦理空氣汙染防制宣導活動112年10月至113年3月計3,652人次。

(四) 配合防火宣導活動辦理自殺防治宣導5場次。

(五) 清查本區汽車輪胎放置戶外區域可能產生孳生源地點並報送衛生局處置。

(六) 協助里辦公處申請資源回收袋，加強推動資源回收工作。

#### 十一、查報案件統計表：

本區查報案件(112年10月1日至113年3月31日)總計1,438件，如下表。



嘉義市西區查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報 件數	處理情形			執 行 百分比	待處理 百分比	未答覆 百分比
		已處理 件 數	已答覆待 處理件數	逾兩週未 答覆件數			
一、路燈、道路、水溝、橋涵、水利工程等公共設施事項	288	284	4	0	99	1	0
二、公園、綠地、行道樹等公共設施事項	54	53	1	0	98	2	0
三、堆積建材、妨害市容、交通及建築廢棄物、材料清除事項	2	2	0	0	100	0	0
四、妨害公共安全事項	1	1	0	0	100	0	0
五、廢棄物、水溝、公廁等清理維護事項	788	780	8	0	99	1	0
六、戶外自來水管漏水改善事項	0	0	0	0	-	-	-
七、電力、電話、電信設施事項	5	5	0	0	100	0	0
八、貧病急難救助事項	217	217	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境事項	83	81	2	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉有關事項	0	0	0	0	-	-	-
合計件數	1,438	1,423	15	0	99	1	0

## 乙、社建業務

### 一、農林畜牧：

- (一) 辦理農業用地作農業使用證明案件 79 件，共 149 筆土地，核准 130 筆土地，駁回 19 筆土地。
- (二) 辦理農業用地作農業設施容許使用申請案 4 件，核准 2 件，駁回 2 件。
- (三) 辦理 112 年省工高效及碳匯農機補助，核發農業機械使用證 46 件；核發農機用油免營業稅憑單 22 件。
- (四) 辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。
- (五) 辦理 112 年小犬颱風農業天然災害現金救助(含補正案)，受理戶數 392 戶，核定戶數 303 戶，核定面積 207.0537 公頃，核定金額 372 萬 6,251 元。

### 二、全民健保：

- (一) 辦理第五類健保(福保)異動 326 件。
- (二) 辦理第六類健保異動 2,571 件。

### 三、工商財稅：張貼法院及各單位公告於本所佈告欄 379 件。

### 四、小型工程：

- (一) 道路坑洞修復 327 處。
- (二) 人行道及側溝等設施維護 222 件。
- (三) 路面維護及搶修工程 29 件。

### 五、社區發展：

- (一) 配合市府推展社區發展業務補助：
  - 1. 112 年第 4 季核定本轄社區辦理活動共 39 案，補助金額 80 萬元整。
  - 2. 113 年第 1 季核定本轄社區辦理活動共 15 案，補助金額 30 萬元整。
- (二) 輔導劉厝社區等 11 個社區發展協會辦理社區照顧關懷據點。
- (三) 輔導各社區發展協會會務正常運作，召開理、監事聯席會議 36 次、會員大會 26 次。

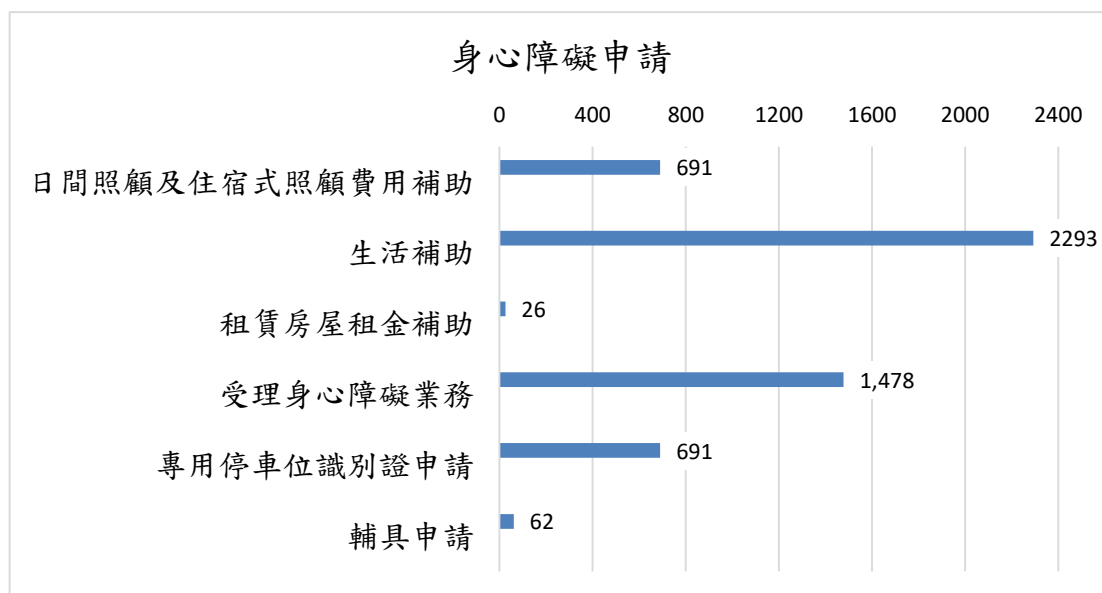
### 六、社政及社會福利：

- (一) 辦理敬老愛心卡 932 人，其中敬老卡 631 人，愛心卡 301 人。
- (二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助 31 件、各項給付 6 件，訪視 54 件。
- (三) 本區轄內獨居老人共有 54 位，提供電話問安及關懷訪視等服務計 2,640 人次。
- (四) 發放 112 年重陽敬老禮金，65 歲至 79 歲 1 萬 9,388 人、80 歲至 89 歲 4,617 人、90 歲至 99 歲 881 人、100 歲以上 21 人，合計 2 萬 4,907 人，合計發放金額 9,404 萬 7,000 元。
- (五) 112 年 10 月 14 日假嘉義公園舉辦 112 年長青健行活動，帶領長輩到戶外活動，達到運動健身之目的，計有長者 1,567 人參與。

七、社會救助：

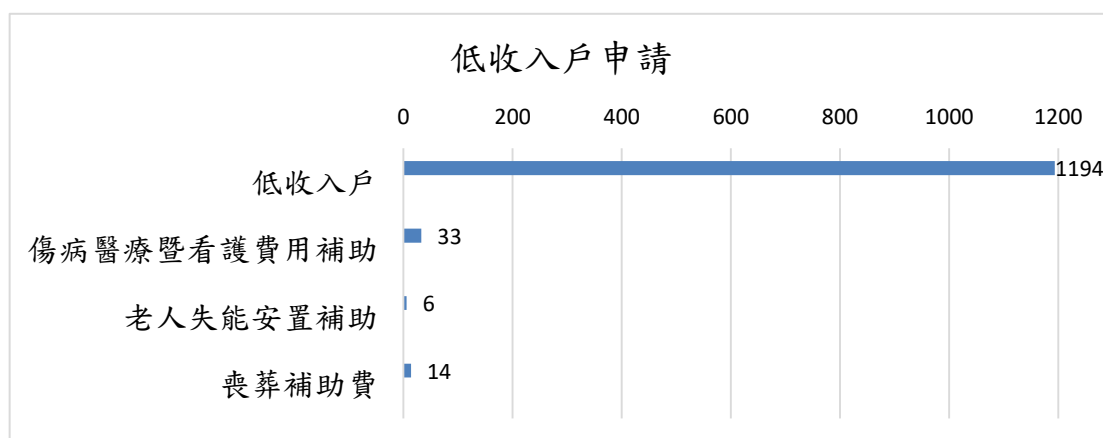
(一) 身心障礙申請

項 目	申請件數
日間照顧及住宿式照顧費用補助	691
生活補助	2,293
租賃房屋租金補助	26
受理身心障礙業務	1,478
專用停車位識別證申請	691
輔具申請	62
合 計	5,241



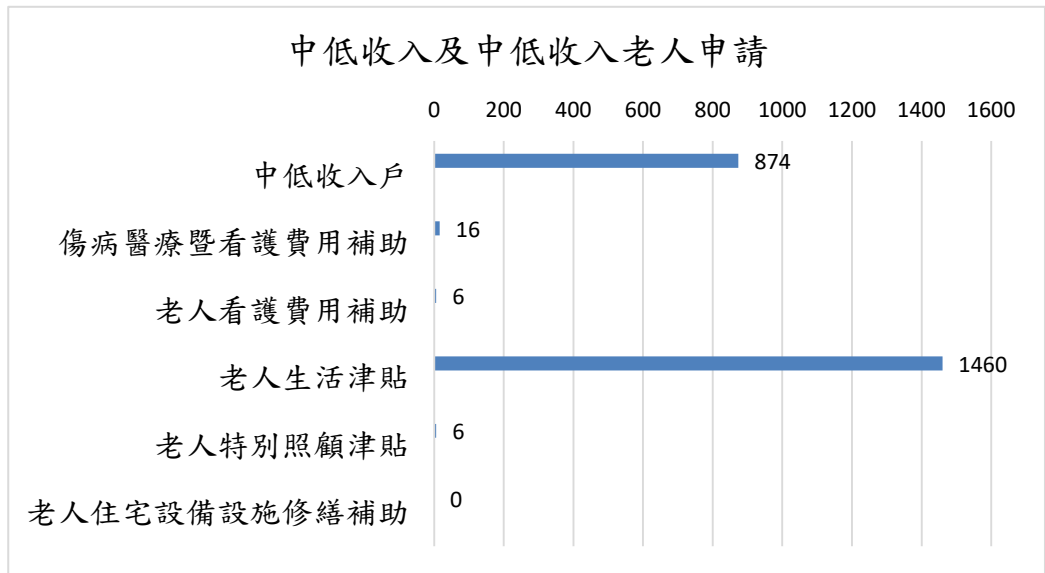
(二) 低收入戶申請

項 目	件數
低收入戶	1,194
傷病醫療暨看護費用補助	33
老人失能安置補助	6
喪葬補助費	14
合 計	1,247



(三) 中低收入及中低收入老人申請

項 目	件數
中低收入戶	874
傷病醫療暨看護費用補助	16
老人看護費用補助	6
老人生活津貼	1,460
老人特別照顧津貼	6
老人住宅設備設施修繕補助	0
合 計	2,362

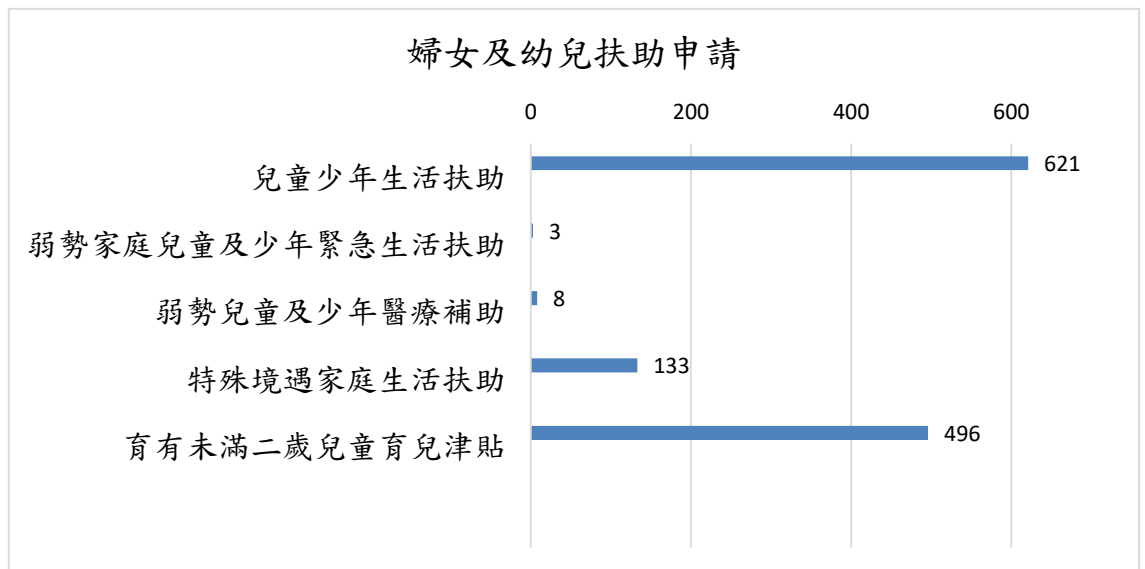


#### (四) 急難紓困及急難救助申請

1. 辦理急難紓困 21 件，核定符合 18 件，核發金額 25 萬元。
2. 辦理急難救助 217 件。

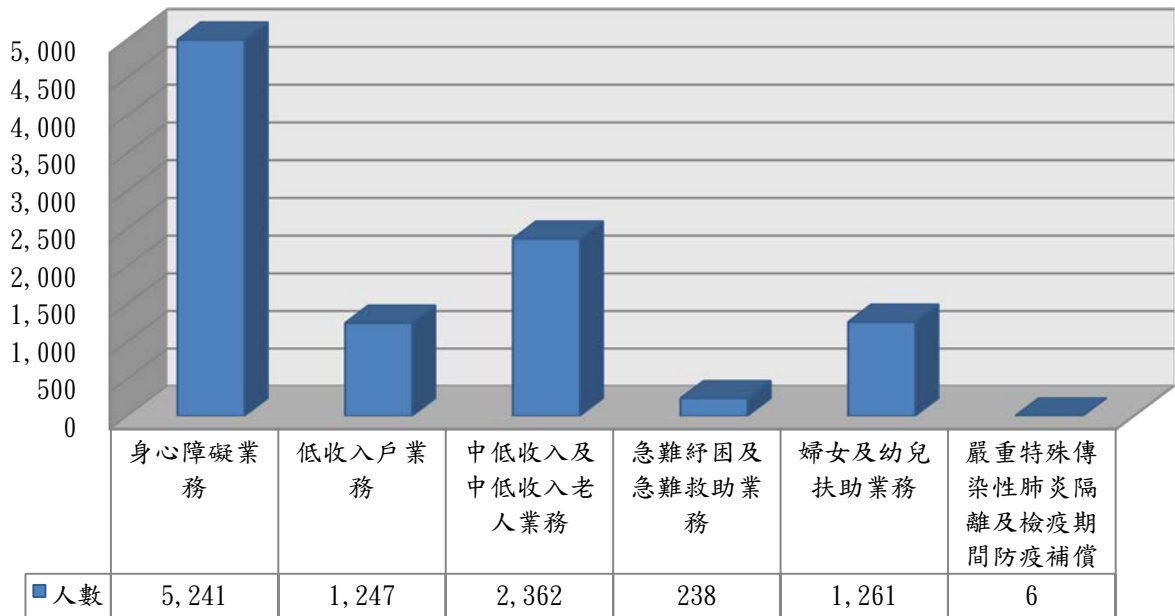
#### (五) 婦女及幼兒扶助申請

項 目	件數
兒童少年生活扶助	621
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	3
弱勢兒童及少年醫療補助	8
特殊境遇家庭生活扶助	133
育有未滿二歲兒童育兒津貼	496
合 計	1,261



(六)辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 6 件，累計 976 件。

112年10月至113年3月辦理社會救助申請統計圖



## 八、災害防救：

### (一) 災害救助業務

112年8月4日本區車店里蘭州四街民宅火警，本所立即前往火災現場關切，計有1戶符合災害救助-死亡救助，並發放救助金20萬元。

### (二) 救災業務

1. 為避免發生無管理委員會之大樓或舊社區消防災害，就該危險潛勢區域大樓所轄里幹事，配合市府對該區域之弱勢居民建檔造冊確保人員安全。
2. 112年11月29日配合市府參與市層級無腳本兵棋推演，期使透過演練，熟練大量災民收容安置救災智能，確保民眾生命財產安全。

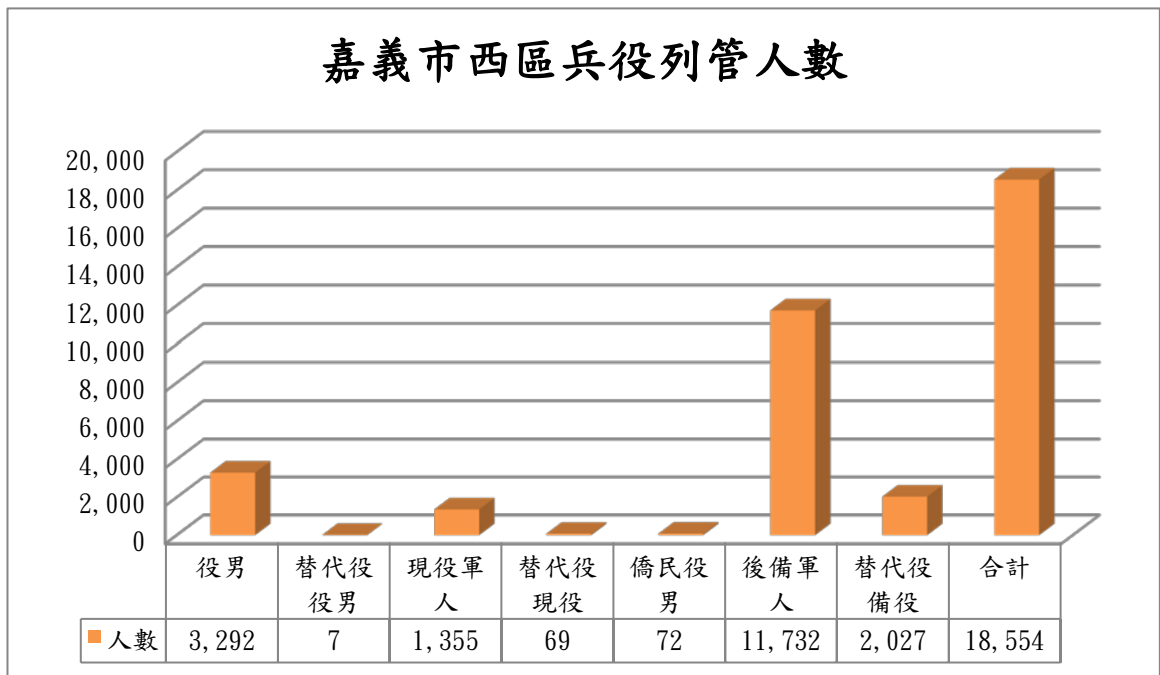
## 丙、兵役業務

### 一、編練部分：

- (一)「嘉義市政府慶祝113年第81屆兵役節表揚活動」於113年2月21日假鈺通大飯店舉行，本區模範徵屬重興里陳進安先生、湖內里吳盈燁先生等2位，本所績優役政人員有姚品如、陳泰安、陳姿蓉、

李柏誼、施易呈及張淑芬等 6 位接受市長表揚。

- (二) 113 年 2 月 27 日參加「113 年第 81 屆兵役節慶祝大會暨頒獎典禮」，本所榮獲內政部「績優基層役政單位」，本區役政人員施如炘獲頒內政部「績優幹部役政獎狀」。
- (三) 112 年 10 月至 113 年 3 月替代役入營：專長替代役 4 人、一般替代役 15 人、家庭因素替代役 17 人、體位因素替代役 6 人、研發替代役 8 人，合計共 5 梯次徵集 50 人。
- (四) 112 年 10 月至 113 年 3 月補充兵入營：補充兵 5 梯次 80 人，役期 12 天。
- (五) 申請家庭因素服替代役 13 人及家庭因素服補充兵 18 人，合計 31 人。
- (六) 辦理國民兵與替代役備役證明書補發 6 件。
- (七) 辦理國民兵、替代役與替代役備役異動 108 件。
- (八) 本區兵役列管人數如下圖：



## 二、徵集：

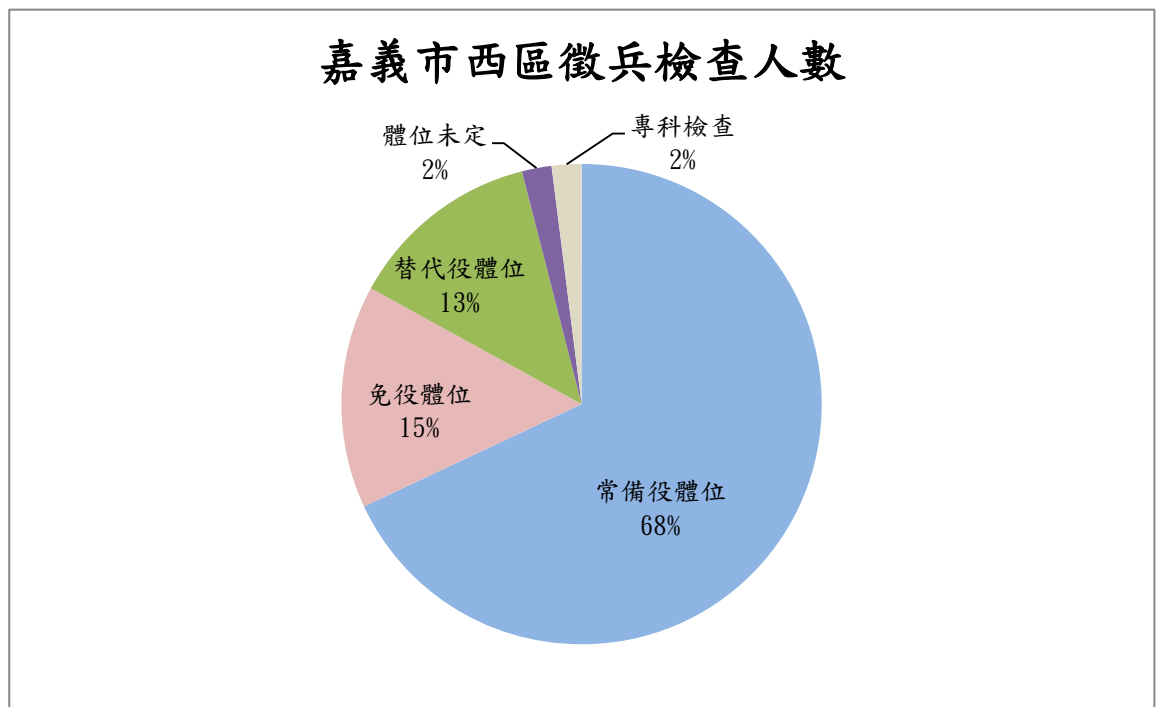
- (一) 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理役男徵兵檢查 690 人。
- (二) 常備兵及軍事訓練入營：陸軍 10 梯次 295 人、海軍艦艇兵 4 梯次 6 人、海軍陸戰隊 5 梯次 15 人、空軍 4 梯次 15 人。
- (三) 112 年 10 月至 113 年 3 月徵集梯次及人數統計表如下：

徵集常備兵、補充兵、替代役梯次人數統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
梯次	5	7	7	6	7	6	38
人數	122	105	87	59	59	35	467

(四) 112 年 11 月、113 年年 1 月、2 月辦理常備兵役男抽籤 3 場次 81 人。

(五) 辦理延期徵集入營 32 人，辦理體位申請複檢 12 人。

(六) 登錄役男體檢體位常備役體位 500 人、免役體位 107 人、替代役體位 98 人、體位未定 15 人、專科檢查 16 人，合計 736 人。



(七) 辦理役男線上在學緩徵處理 894 件。

(八) 辦理 94 年次兵籍調查，本區共有 743 人，於 112 年 10 月 2 日起調查役男家庭狀況、健康情形、在學情形供徵兵處理依據，全員採用線上申辦，網路申報率達 100%，94 年次役男役期為 1 年。

(九) 清查出境就學役男 66 件，逾就學最高年齡催告返國 1 件，另依妨害兵役移送法辦 2 件。

### 三、勤務及徵屬：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月審核入營役男（含替代役）家況調查表



384 件。

(二) 辦理貧困徵屬生活扶助一次安家費 1 戶，發放 2 萬 8,520 元。

(三) 112 年 10 月至 113 年 3 月替代役役男至因公受傷袍澤家中陪伴關懷、生活協助共 36 次。

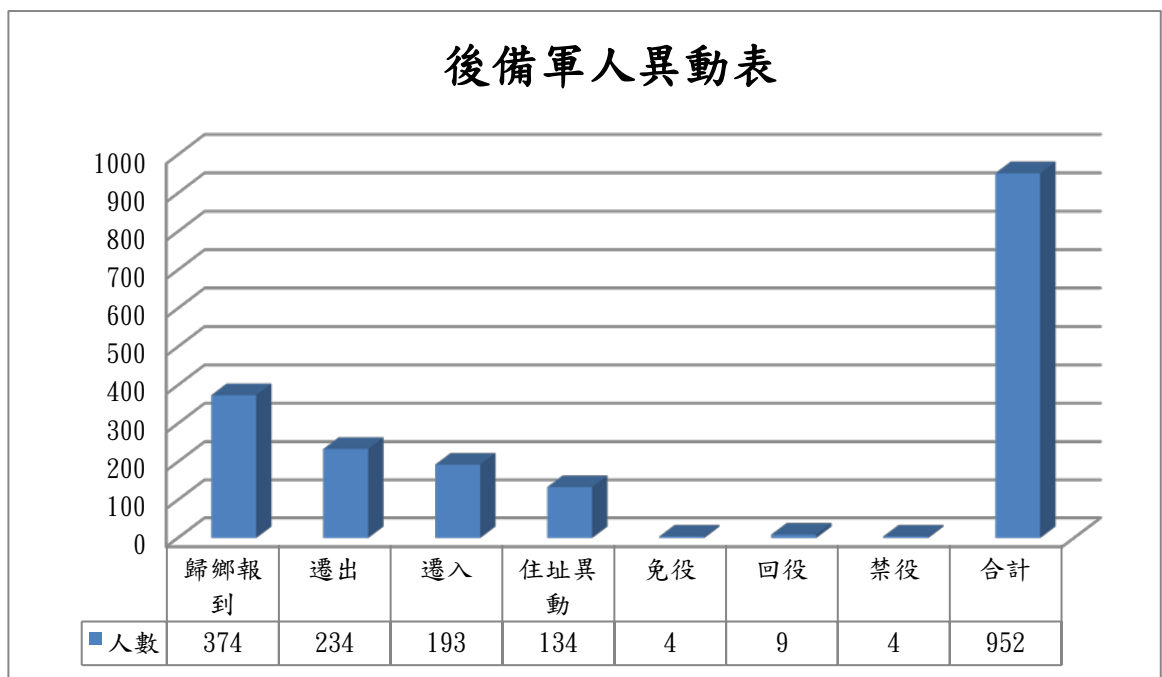
(四) 核發在營證明書 1 件。

(五) 113 年春節探視本區顏志源先生等 5 位服兵役因公受傷退伍軍人，表達關懷，發放慰問金及安養津貼共計 20 萬 6,726 元。

#### 四、後備軍人管理：

(一) 112 年 10 月至 113 年 3 月後備軍人歸鄉報到人數共 374 人。

(二) 後備軍人異動案件計遷出 234 件、遷入 193 件、住址變更 134 件、免役 4 人、回役 9 人、禁役 4 人。



(三) 辦理後備軍人除役 862 人。

#### 五、動員及全民國防教育：

(一) 112 年 10 月 10 日於經國新城雙十國慶升旗典禮辦理全民國防教育宣導。

(二) 113 年 1 月 1 日於經國新城元旦升旗典禮辦理全民國防教育宣導。

(三) 全民國防教育宣導計有役男抽籤、徵集入營、社區活動、長青健行活動、全民國防教育參訪、替代役備役演訓召集等 38 場次。

## 六、替代役役男公益服務：

- (一) 本所替代役役男於 1 月 5 日、19 日、3 月 8 日熱情挽袖捐血，分享愛心溫暖社會。
- (二) 113 年 1 月 24 日配合市府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨社區清掃公益活動」培養役男主動服務精神。
- (三) 113 年 2 月 1 日辦理「替代役男歲末獨居老人居家關懷清掃活動」落實替代役社區關懷服務。
- (四) 替代役役男每週安排 2 次至受傷袍澤家中陪伴關懷，提供生活協助。

## 丁、重要施政內容

### 一、辦理西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)

- (一) 西區區政大樓預計興建地上 7 層地下 2 層，整合區政、戶政、托嬰中心及托育資源中心等單位，提供更舒適便民的服務空間；另為減輕市庫財政負擔，經積極爭取中央政府前瞻基礎建設計畫補助，已獲得內政部核定補助 1 億元及衛生福利部核定補助 5,791 萬元，市府自籌款 3 億 988 萬元，合計工程總經費 4 億 6,779 萬元。
- (二) 本工程於 112 年 10 月 23 日第六次上網招標，112 年 11 月 2 日完成開資格標，112 年 11 月 14 日召開評分及格最低標審查會議，112 年 11 月 28 日決標，112 年 12 月 21 日簽訂工程契約，113 年 3 月 11 日申報開工，工期 900 日曆天，預計 115 年 11 月 11 日完工。

### 二、榮獲「113 年第 81 屆兵役節表揚績優基層役政單位」獲頒紀念獎座。

### 三、「112 年度農村再生執行計畫-紅瓦厝社區友善人行空間環境改善工程」總經費 550 萬元，工程於 112 年 10 月 27 日開工，113 年 3 月 4 日完工，提供社區居民優質休閒空間。

### 四、配合市府推動「衛生福利部擴大社會安全網聯合社區福利社區化旗艦型計畫一點亮社區之愛跨越世代全齡共享」3 年期計畫，自 110 年開始推動，領航社區為福民社區，協力社區為劉厝、何庄、大溪、車店、慶安及鳳梨會社等 6 個社區，推動主軸有：橋世代志工、青年志工、女力志工、惜食/惜

物及成果展等，112 年辦理完竣，並經衛生福利部同意結案。

五、衛生福利部 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔，本區福民社區發展協會榮獲卓越組「銅質卓越獎」，何庄社區發展協會榮獲績效組「優等獎」。

## 戊、未來推動重點

### 一、辦理西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)

(一)請承包廠商提整體施工計畫書、分項工程作業計畫書、品質計畫書、交通安全維持計畫書等供本所審查通過後方可施工，並於每週會同監造單位(建築師事務所)至工地現場勘查施工進度及工程安全維護，定期辦理工程督導，確保工程品質。

(二)本案工期為 900 日曆天，預計 115 年 11 月 11 日完工，俟驗收完畢後，即可辦理相關單位(西區區公所、西區戶政事務所、托嬰中心及托育資源中心等單位)辦公空間搬遷事宜，儘速發揮區政大樓功用。

(三)西區區政大樓完工啟用之後，預計可帶來以下效益：

1. 解決西區區公所現址建物老舊、位置偏南、停車不便等問題，提供一棟區位適中、民眾易達、停車方便的行政大樓，節省民眾洽公時的交通與時間成本，為本市帶來更好的公共服務水準。
2. 提供足夠的辦公空間及設備，提升員工辦公效能及服務品質。
3. 提供高品質的洽公空間，為洽公民眾帶來更好的環境感受，提升政府形象。
4. 提供安全便利之公共托育空間，為西區親子帶來更豐富的學習成長資源(新設公共托嬰中心可收托 40 人；西區托育資源中心每日服務約 100 人)。
5. 可與周邊社區共享優質開放空間，為周邊商業發展與社區活動帶來新的資源。

### 二、辦理本區保安里第 11 屆里長補選選務工作

依選務工作期程辦理投(開)票所規劃、選務工作人員遴派及投(開)票所各項物品整備工作。

### 三、配合市府 1999 及里辦公處巡查通報機制，賡續辦理本區道路坑洞及人行道

暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)，提供市民用路安全。

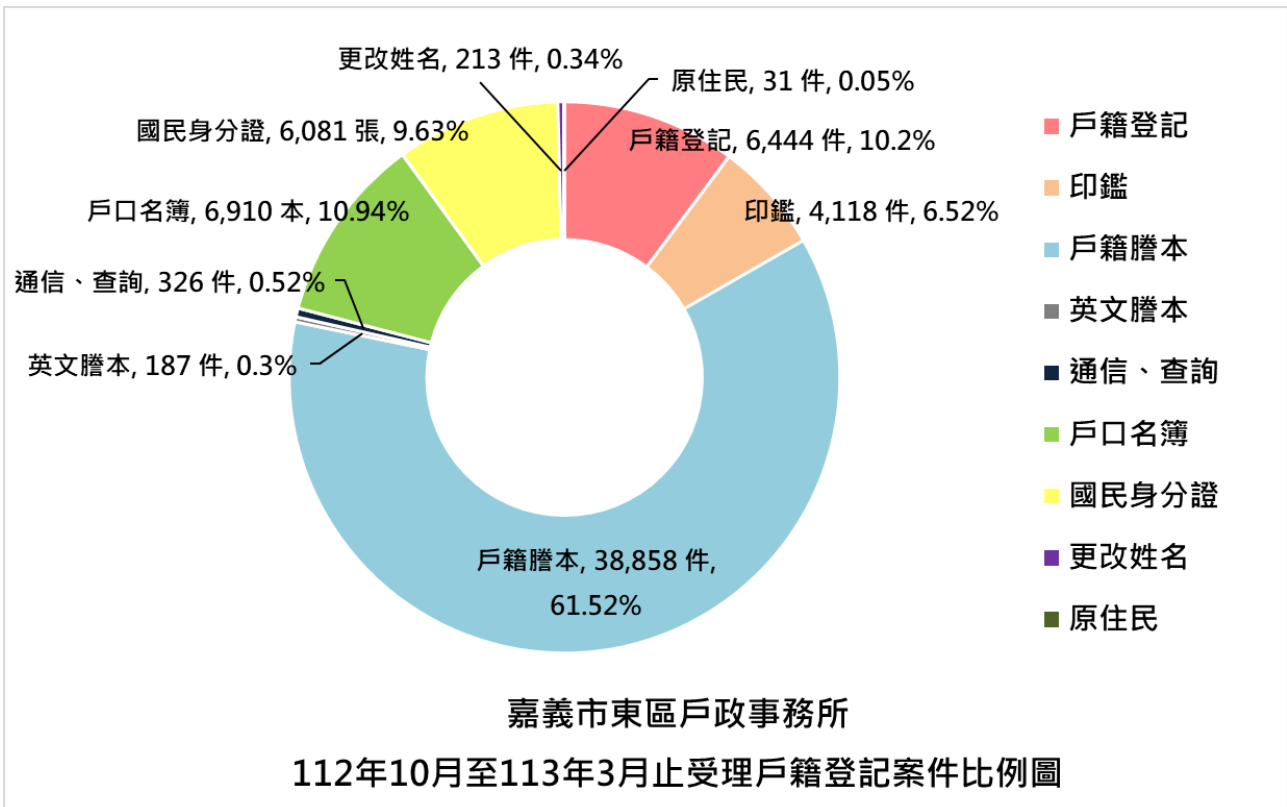
- 四、持續配合市府推動執行「災害防救計畫-水災危險潛勢地區保全計畫、韌性社區計畫及水患自主防災社區計畫」，建立預防性疏散撤離名冊，結合社區居民、防災士及里辦公處人員於颱風時期建立巡查通報機制，易淹水區域納入歷史資料分析，輔以工程修建設施消除市區內積淹水危險潛勢問題，保障市民居住安全。
- 五、配合內政部持續推動「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」，並依市府規劃全力配合辦理韌性社區(第 3 期)計畫推行，以提升社區自主防災能量，達成城市永續之目標。
- 六、113 年 5 月辦理大專應屆畢業役男抽籤、5 月至 12 月辦理替代役備役演訓召集 3 場、10 月辦理 95 年次兵籍調查申報作業、11 月辦理 114 年應屆畢業役男於台中榮總嘉義分院體檢作業及在學役男申請暑期分階段服役作業。
- 七、賡續辦理「替代役提供袍澤生活協助計畫」，提供服役受傷人員生活協助，使其感受社會溫暖，並使家屬得以喘息。
- 八、113 年內政部為推動強化替代役備役召集，將篩選 105 至 108 年之退役 8 年內備役役男，由民政處辦理 EMT1、警察局辦理治安維護、消防局辦理防災救護等演訓召集訓練，本所辦理召集令之印製及送達等相關作業。

## 壹、民政部門

### D、東區戶政事務所

#### 甲、戶籍登記（自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止）：

- 一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正等戶籍登記計 6,444 件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 4,118 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 38,858 件。
- 四、受理英文謄本申請計 187 件。
- 五、受理通信、查詢申請戶籍資料計 326 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 6,910 本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,081 張。
- 八、受理更改姓名計 213 件。
- 九、受理原住民身分認定及民族別登記計 31 件。



## 乙、行政管理

### 一、簡政便民措施

#### (一) 設置「智慧分流取號系統」及「單一窗口」服務：

透過智慧分流取號系統協助民眾自行取號後，依申辦項目(綜合業務、自然人憑證)分流辦理，可至休憩區等候，俟語音系統叫號後，再至指定櫃檯辦理，分流服務加快受理速度，有效縮短民眾等候時間；針對戶籍登記案件提供「一處收件、全程服務」，民眾於單一櫃檯即可完成各項戶籍登記、繳費、文件核發與領取等事項，不須穿梭各櫃檯間。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 65,424 件。

#### (二) 開放「假日預約結婚登記」服務：

因應民眾挑選黃道吉日習俗，受理預約例假日辦理結婚登記。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 53 件。

#### (三) 實施「中午及夜間彈性上班」加值服務：自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，總計 5,634 件。

##### 1. 中午彈性上班：

中午不打烊，每週一至週五(上班日)12 時至 13 時 30 分酌派人力輪值，照常受理各項戶籍登記案件，自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 5,091 件。

##### 2. 每週三夜間延時服務：

自 111 年 5 月份起，每週三(上班日)17 時 30 分至 19 時 30 分實施夜間延時服務，惟每月最末日遇週三上班日，配合內政部戶政司人口統計作業，當日暫停夜間延時上班服務。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 543 件。

#### (四) 同性結婚登記及同性伴侶註記：

##### 1. 「同性結婚登記」：

為保障同性伴侶權利、落實性別平等，依據「司法院釋字第 748 號解釋施行法」受理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 10 件。

## 2. 「同性伴侶註記」:

尊重人權提升同性伴侶權益，凡年滿 18 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原已註記尚未辦理同性結婚登記者，不主動刪除，本轄迄今尚有 5 筆註記紀錄。

### (五)「開立一次告知單」:

民眾臨櫃辦理各項戶籍登記案件時，倘應備書件不齊全，致無法申辦，由櫃檯人員開立「一次告知單」，敘明應補正文件項目請民眾一次檢齊，以免民眾徒勞往返，自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 294 件。

### (六)「死亡登記後續辦理事項一次告知單」:

考量親屬死亡後另需申辦繼承等項目頗為繁雜，且申辦項目分散各機關，貼心整合相關資訊，於民眾辦理死亡登記時，提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，俾供家屬辦理後續項目之參考。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 662 件。

### (七)「出生、育兒福利一次告知單」:

整合育兒津貼、公共托育、保母托育費用補助、育兒預防接種等育兒相關機關諮詢電話，印發「嘉有育兒福利報您知」，俾利民眾辦理後續相關育兒福利申請，節省民眾於各機關往返奔走詢問的時間。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 269 件。

### (八)「行動到府(院)服務」:

主動關懷照顧弱勢族群，提供轄區之高齡長者、行動不便或重病住院者到府(院)服務，依申請約定之時間派員前往，為其受理國民身分證補領、印鑑登記(變更)等須親自申辦之事項。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 32 件。

### (九)「國民身分證之掛失/撤銷服務」:

#### 1. 上班時間:

可親自臨櫃或電話向任一戶政事務所申請「國民身分證之掛失/撤銷掛失」。此外，透過內政部「語音辨識轉接系統」，撥打 1996 內

政服務熱線，經語音提示口述戶籍所在縣市及鄉鎮市區，由系統辨識自動轉接至戶籍地戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證作業。

2. 下班時間：

可連結至內政部戶政司全球資訊網(<http://www.ris.gov.tw>)「網路申辦服務」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，民眾可自行選擇使用「自然人憑證」或「免自然人憑證」上網登入，於線上申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計受理掛失 974 件、撤銷掛失 150 件，總計 1,124 件。

(十)「拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務」：自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，總計 205 件，各項服務受理情形如下：

1. 拍照服務：

民眾申辦國民身分證時，如提具之相片規格不符，為便利民眾，提供即時付費拍照服務，計 28 件。

2. 影像檔上傳：

換（補）領國民身分證不再僅限繳交紙本相片，內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」項下提供「國民身分證影像上傳」服務，申請人可透過系統將相片電子檔上傳載入戶役政資訊系統，供戶所下載檔案製發身分證，節省民眾沖洗相片之時間與金錢，計 168 件。

3. 相片人像放大服務：

民眾申辦國民身分證初、補、換領，所繳交相片人像太小規格不符時，協助掃描原相片成影像檔，另產製符合人像大小規格之相片，免除民眾往返奔波之辛勞。

4. 影像檔複製：

民眾為已故親屬辦理死亡登記，欲留存其生前檔案相片，戶政事務所協助將亡者生前辦理國民身分證留存之照片影像複製至光碟，提供家屬懷念留存，計 9 件。



(十一) 多元「跨機關一站式」通報服務：112年10月1日起至113年3月31日止，總計5,760件，各項通報情形如下：

1. 戶籍資料異動跨機關通報服務：計3,941件。

2. 壽險保單清查通報服務：計437件。

3. 健保署通報：共計937件。

(1)代收新生兒健保IC卡申請通報：計261件。

(2)補換健保IC卡之申請通報：計85件。

(3)亡故者健保退保通報作業：計591件。

4. 勞保局一站式服務：共計403件。

(1)通報生育給付之申請服務：計165件。

(2)死亡給付之申請通報服務：計238件。

5. 國軍補助費通報服務：具國軍人員身分之民眾申請結婚、出生、死亡登記時，代為通報國防部申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費，計42件。

(十二)「簡訊確認通知」：

為防杜民眾遺失國民身分證遭偽(變)造及委辦印鑑證明遭冒領等不法事件，針對補領國民身分證或請領印鑑證明案，由專人以簡訊通知當事人或委任人，再次確認是否為本人親自或授權辦理，保障合法所有權人之權益。112年10月1日起至113年3月31日止，計38件。

(十三)「跨機關(區)行政協助」服務：自112年10月1日起至113年3月31日止，總計138件。

1. 「免書證服務平台」：

民眾辦理本人及其配偶、直系親屬之遷入或住址變更登記時，倘未提憑有效房屋證件，得由房屋所有權人本人填寫「查詢個人資料」同意書，授權戶政事務所進行房屋稅籍資料查詢，以作為獨立設戶之佐證資料，免除民眾往返於稅務機關補件之時間。112年10月1日起至113年3月31日止，計73件。

2. 「稅務、地政、戶政」跨機關行政協助：

受理申請案件，如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或其他相關事項時，得填具「聯繫單」傳真查證，免除民眾於申請機關往返奔波戶籍地申辦之時間與金錢之浪費。自112年10月1日起至113年3月31日止，計65件。

### 3. 「跨區行政協助」：

推動便民服務，破除行政區域藩籬，方便旅居外縣市之民眾就近申辦跨縣市戶籍登記，與金門縣、澎湖縣及屏東縣政府轄區戶政事務所合作，聯合推動戶政業務跨縣市行政協助服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等服務項目。

### （十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：

透過戶政事務所網站可快速連結至本市數位申辦整合服務平台及內政部戶政司全球資訊網，24小時全天候提供申請人進行線上申辦服務或進行預約作業，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。112年10月1日起至113年3月31日止，總計1,399件。

#### 1. 「線上申辦」服務：112年10月1日起至113年3月31日止，服務件數共計1,319件。

##### （1）「本市數位申辦整合服務平台」線上申辦項目：

提供現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等線上申辦服務。112年10月1日起至113年3月31日止，計29件。

##### （2）「內政部戶政司全球資訊網」線上申辦戶籍登記項目：

「雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解離婚成立或裁判離婚確定之離婚、終止結婚登記」、「在國內死亡，死亡者非為戶長之死亡登記」、「經我國法院為死亡宣告，死亡宣告者非為戶長之死亡宣告登記」、「在國內現有戶籍者，出生地為空白之出生地登記」、「經我國法院裁判確定之收養

登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之終止收養及回復本姓登記」、「經我國法院為監護宣告生效及調解、和解成立或裁判確定之監護登記」、「經我國法院為輔助宣告生效及裁判確定之輔助登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「當事人非為共同生活戶戶長之出境遷出登記」、「新生兒與父、母設籍同戶之出生登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記」、「法定及委託監護之監護登記」、「父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「取得原住民身分及民族別登記」、「全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記」、「單方行使負擔未成年子女權利義務之一方、因離婚或認領由父母共同行使負擔未成年子女權利義務之一方死亡或受監護宣告之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「在國內現有戶籍者之終止委託監護登記（監護廢止登記）」、「共同生活戶之戶長變更登記」、「經我國法院撤銷監護宣告之監護廢止登記」、「經我國法院撤銷輔助宣告之輔助廢止登記」及「撤冠配偶姓登記」等。自112年10月1日起至113年3月31日止，計8件。

(3)網路申辦「大宗戶籍謄本」服務：

民眾或公司可以自然人憑證或工商憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦大宗戶籍謄本，免出門，更便利。自112年10月1日起至113年3月31日止，計1,282件。

2. 「網路預約服務」：

戶政事務所網站及內政部戶政司網站提供網路預約服務，透過網路預約方式，節省現場等待時間；另提供各類戶籍登記案件須附之表單，供需用民眾下載使用。112年10月1日起至113年3月31日止，計80件。

(十五)受理申辦「自然人憑證」服務：

推廣各機關（單位）使用自然人憑證 IC 卡上網查詢或申辦政府 e 化服務，提供民眾更多元、更豐富的 e 化服務。112 年 10 月 1 日

起至 113 年 3 月 31 日止，受理「自然人憑證」發卡計 1,705 件，廢止、郵件變更、用戶代碼及展期等服務計 550 件，總計 2,255 件。

(十六)「協尋親友服務」：

凡設籍本市市民，如無法提憑親屬關係或利害關係之相關證明文件者，可攜帶身分證明文件、佐證資料（如書信、照片…）等提出申請，在未違反個人資料保護法、戶籍相關法規前提下，有效運用戶役政資訊系統現有資源，協助民眾尋找失聯親友。申請人若有不當動機如債務、尋仇、感情糾紛等則不予受理。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 4 件。

(十七)「多元支付戶政規費」：

為免除民眾攜帶現金繳付戶政規費等待找零之不便，提供電子票證、信用卡及電子支付等多元支付服務。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，受理民眾使用多元支付繳費人次計 588 件，總計 7 萬 3,550 元。

(十八)「改名便民措施」：

民眾辦理更改姓名，需提供其他戶政事務所電腦化前除戶戶籍資料時，由受理櫃檯直接自「戶籍資料數位化系統」查詢列印，免除民眾往返奔波，自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 213 件。

(十九)「新住民暨國籍服務櫃台」：

設置國籍業務專辦櫃台，由專人受理歸化國籍、國籍變更、中華民國國籍證明申請及相關法令諮詢服務。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 35 件。

(二十)「英語服務櫃台」：

為加速國際接軌並提升為民服務品質，全面營造友善英語環境，設置專櫃辦理戶籍相關英文證明文件之核發，並提供外籍人士洽公時之英語諮詢服務。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計核發英文謄本 187 件、英文(同性)結婚證明書 24 件、英文

(同性)離婚證明書 3 件，總計 214 件。

(二十一)「親等關聯資料」：

依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，提供優生保健人工生殖之參考，以及繼承、移民或其他法律規定所需，協助民眾確立親等關聯資料。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 6 件。

(二十二)「綠色便民無紙化櫃台」：

受理戶籍登記時，使用電子申請書並掃描紙本附繳證件存檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 46,904 件。

(二十三)「輔助人員辨識系統」：

民眾臨櫃申辦業務時，為查驗當事人身分，使用輔助人員辨識確認系統，加以防範冒辦或冒領情事，保障民眾權益。112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計使用 5,082 次。

(二十四)「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：

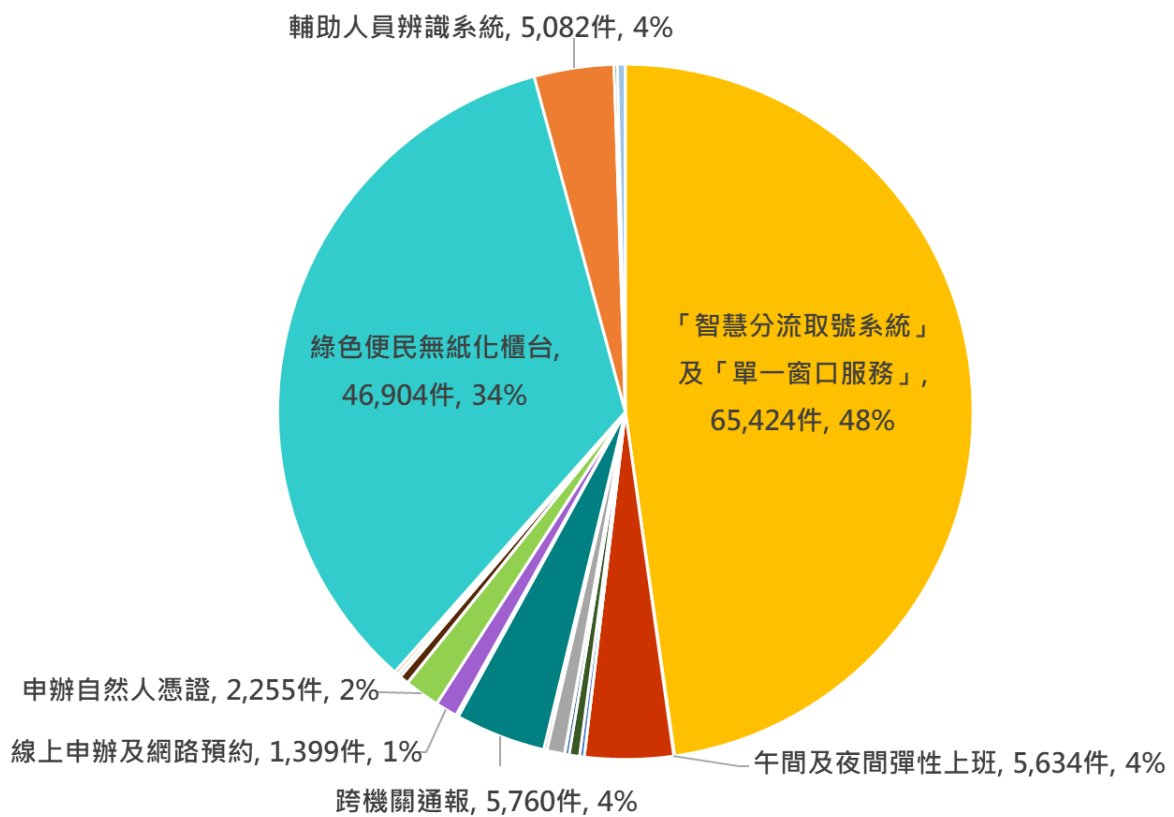
首次申請護照的民眾可至戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計受理人別確認 121 件、護照 90 件，總計 211 件。

(二十五)「到校受理國民身分證」服務：

貫徹簡政便民，貼心化解學生上課及家長未能代辦之不便，至本市各公、私立國民中學受理學生初領國民身分證，免除學生或家長請假到戶政事務所辦理及往返奔波之辛勞，自 112 年 9 月 26 日起至 112 年 10 月 18 止，計 500 件。

嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表  
(自112年10月1日起至113年3月31日止)

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	65,424 件
2	假日預約結婚登記	53 件
3	午間及夜間彈性上班	5,634 件
4	同性結婚登記	10 件
5	一次告知單	294 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	662 件
7	出生、育兒福利一次告知單	269 件
8	行動到府(院)服務	32 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,124 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	205 件
11	跨機關通報	5,760 件
12	簡訊確認	38 件
13	跨機關(區)行政協助服務	138 件
14	線上申辦及網路預約	1,399 件
15	申辦自然人憑證	2,255 件
16	協尋親友服務	4 件
17	多元支付戶政規費	588 件
18	改名便民措施	213 件
19	新住民暨國籍服務櫃台	35 件
20	英語服務櫃台	214 件
21	親等關聯資料	6 件
22	綠色便民無紙化櫃台	46,904 件
23	輔助人員辨識系統	5,082 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	211 件
25	到校受理國民身分證	500 件

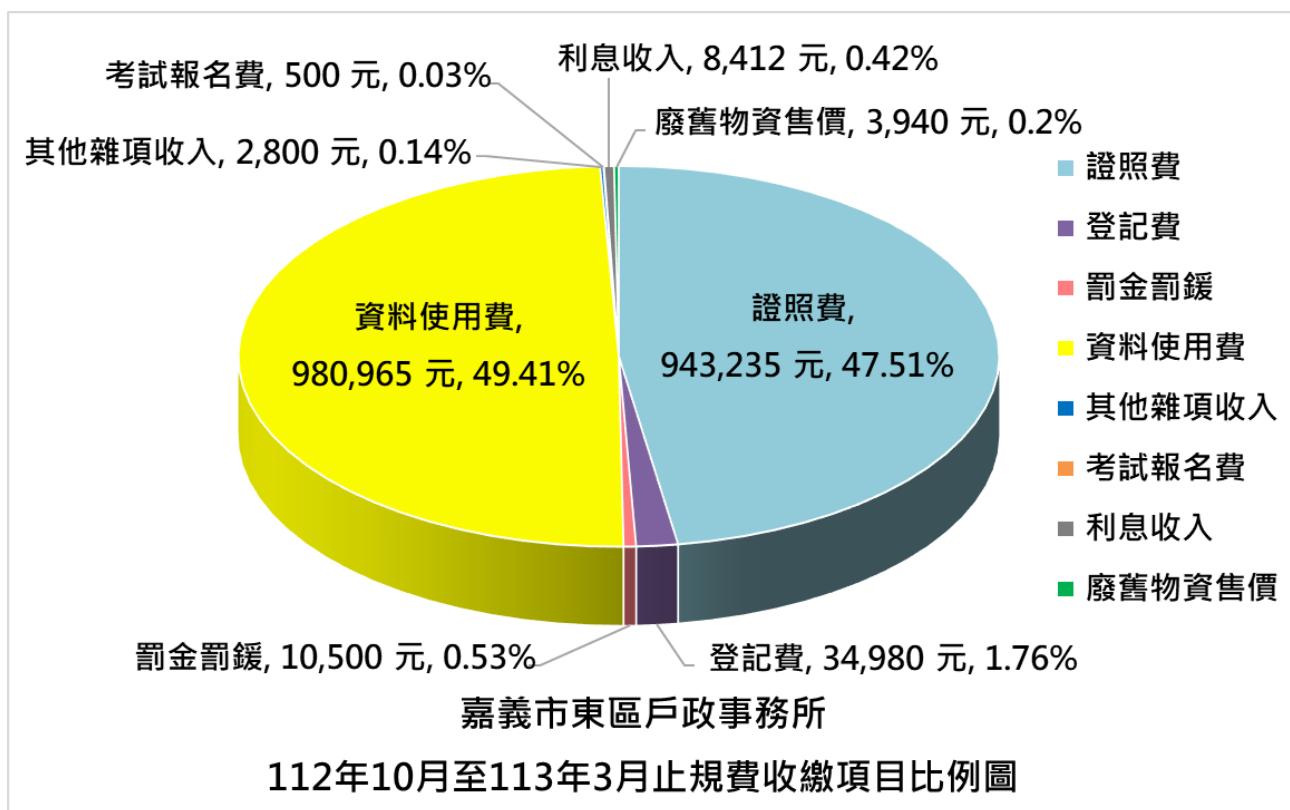


嘉義市東區戶政事務所

112年10月至113年3月簡政便民措施績效比例圖

二、規費收繳，總計收繳規費新臺幣：198 萬 5,332 元整。

- (一) 證照費：94 萬 3,235 元。
- (二) 登記費：3 萬 4,980 元。
- (三) 罰金罰鍰：1 萬 500 元。
- (四) 資料使用費：98 萬 965 元。
- (五) 其他雜項收入：2,800 元。
- (六) 考試報名費：500 元。
- (七) 利息收入：8,412 元。
- (八) 廢舊物資售價：3,940 元。



### 三、人民申請之行政案件：

- (一) 門牌編釘計 144 件。
- (二) 核發門牌證明計 177 件。
- (三) 國籍歸化計 6 件。
- (四) 戶籍遷徙之查催案件計 77 件。
- (五) 申請戶籍逕為遷出案件計 61 件。

## 丙、其他事項

### 一、志願服務推動情形：

- (一)「志工服務隊」：善用社會資源，募集具服務熱忱、耐心及社會經驗豐富之人力，成立志工服務隊，至目前志工計 22 人(3 男 19 女)。協助本所推動各項便民服務，包括洽公引導、簡易法令諮詢、協助行動不便民眾辦理各項戶籍業務。
- (二)國際志工日慶祝活動：112 年 11 月 18 日於本市北香湖公園舉辦「112 年度慶祝國際志工日活動」，本所推派志工及相關工作人員等 16 人響應本市國際活動。



(三) 績優志願服務人員：112 年度嘉義市志願服務獎勵：推薦本所志工林葉，申請本市志願服務銀質獎，並於 11 月 26 日由市長黃敏惠親自頒贈本市志願服務銀質獎章及證書。

(四) 志工創新服務：

1. 與本市環境保護局合作共同響應環境保護，透過本所志工募集乾淨二手紙袋，並消毒、分類、整理後，贈送本市環境保護局，廣泛使用於各大賣場，減少塑膠袋使用，達成減「塑」目標，使二手袋發揮最大效用。
2. 本所志工持反詐騙宣導海報，向民眾宣導「四不」(不接陌生電話、不點未知連結、不信穩賺投資、不給私人個資)及「一查證」(撥 165 反詐騙專線洽詢)意識，提升民眾反詐騙警覺心，謹慎求證，減少受詐騙機會。

(五) 教育訓練：112 年 12 月 7 日至 12 月 13 日辦理新進志工特殊教育訓練，針對本所戶政業務簡介、戶政核心理念、志願服務工作說明及志願服務工作實習等，研習時數共計 12 小時。

二、人口清查作業：為利查對設有戶籍國民戶籍資料，落實戶籍登記，依照清查人口作業規定，辦理訪查與成果登錄作業。

(一) 112 年 9 月 1 日至 112 年 12 月 31 日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，計清查完成 191 人。

(二) 113 年 1 月 1 日至 113 年 2 月 28 日辦理「致贈百歲人瑞金鎖片，當事人不知去向者」清查作業，計清查完成 2 人。

(三) 113 年 3 月 1 日至 113 年 4 月 30 日辦理「90 歲以上未滿百歲最近 1 年未使用健保卡者」清查作業，應清查人數 16 人。

三、落實本市照顧婦幼福利與社會安全政策：

(一) 配合發放生育津貼情形：

本市辦理出生登記符合資格者得請領生育貼津，每生育一名新生兒補助 2 萬 2,000 元。計發放生育津貼 275 件(單胞胎 269 件，雙胞胎 3 件)，金額總計 605 萬元。

(二) 新生兒辦理出生登記時，提供同時申辦本市文化局「幼兒借書證」

及領取「閱讀禮袋」服務，幫助閱讀風氣向下扎根，讓閱讀從 0 歲開始，並透過親子共讀增進家庭親子關係。

(三)「社會安全網-關懷 e 起來」:

配合行政院「強化社會安全網計畫」，受理戶籍登記案件時，如發現有疑似脆弱家庭情事案件，立即透過衛生福利部線上平台通報，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。

(四)「嘉義市政府強化社會安全網計畫」:

針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市東區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記 6 歲以下子女案件關懷表」，並提供本市社福中心，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

四、綜合訓練與會議：

(一) 為落實防火管理機制，於 112 年 11 月 28 日舉辦 112 年下半年自衛消防編組訓練，增進同仁消防及緊急救護知能，以防災重於救災的理念，共同防範災害的發生防範於未然。

(二) 為加強本市戶政業務之協調聯繫，由市府民政處召集東、西區戶所人員於 113 年 2 月 22 日召開「113 年戶政業務聯繫會報」，針對年度內將辦理之各項業務（包含 520 活動、慶祝戶政日、戶籍登記申請書數位建檔執行、113 年度戶政業務績效評鑑計畫及各項便民措施等）工作報告及討論。

五、第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選務工作：

(一) 112 年 11 月 29 日與嘉義市選舉委員會合辦「第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉編造選舉(投票權)人名冊工作人員講習」。

(二) 辦理第 16 任總統、副總統選舉及第 11 屆立法委員選舉人造冊、核對及統計作業，總統及副總統人數 9 萬 8,138 人(含返國行使投票選舉人 18 人)，立法委員選舉人數 9 萬 7,779 人(含原住民選舉人 475 人)及不分區立委選舉人數 9 萬 8,196 人，圓滿完成選務造冊工作。

## 六、戶政業務政令宣導：

### (一) 戶政業務宣導活動：

1. 112年11月18日配合嘉義市112年國際志工日慶祝活動設攤宣導，於現場設攤宣導戶政多元便民措施與法令知識。
2. 112年11月19日配合本市「愛嘉·愛家-在嘉安居」移民節活動，於現場設攤宣導戶政多元便民措施與法令知識。

### (二) 網路宣導：

#### 1. 官方網站：

發布最新消息加強戶政業務宣導，並協助他機關共同推廣市政訊息，讓市民能即時瞭解最新資訊及各項便民服務訊息，112年10月1日起至113年3月31日止共計發布19則。

#### 2. 社群網站 Facebook：

藉網路即時傳播之功能，增加政策宣導與民意溝通之管道，於「嘉義市東區戶政事務所粉絲專頁」發布或分享最新戶政政令及便民措施、內政業務宣導、本市市政推展等，讓市民能即時瞭解最新便民措施或活動等動態訊息。112年10月1日起至113年3月31日止計發布分享貼文258則。

### (三) 辦公處所宣導：

於所內戶政櫥窗(實體布告欄)、櫃檯電腦螢幕宣導立板、電子字幕機(跑馬燈)、數位取(叫)號碼牌之電視螢幕，以文字、海報或影片輪播等方式，加強宣導各項最新法令與便民訊息。

## 七、多元友善洽公環境：

### (一) 東戶藝廊：

為提升辦公空間生活藝術化，提供市民更舒適、更優質的洽公環境，於洽公等候區設置「東戶藝廊」定期展出各界藝文佳作。

展 期	展 覽 作 品	展 覽 期 間
第92期	黃妙品「退休後的彩藝人生」	112年10月1日~112年12月31日
第93期	張密畫友聯誼會聯展	113年1月1日~113年3月31日

- (二) 讀書閱覽區：提供書報、戶政資訊及其他雜誌供洽公民眾閱覽。
- (三) 無線網路服務：提供「iTaiwan」及「.1.FreeWifi」服務熱點，免費提供民眾能即時連網服務。
- (四) 健康好站：免費提供量血壓服務，一同守護市民健康。
- (五) 手機緊急充電服務：免費提供洽公民眾應急使用，讓洽公民眾手機不斷電、電話不漏接。

#### 八、「有愛無礙」措施：

##### (一) 設置「愛心服務台」：

於大門入口明顯處設置愛心服務台受理各項戶籍登記業務，遇老邁及行動不便人士前來洽公時，提供免抽號碼牌等候之禮遇，由戶政人員或志工主動引導至愛心服務台為其提供快速、親切、貼心的服務。自 112 年 10 月 1 日起至 113 年 3 月 31 日止，計 31 件。

##### (二) 完善「無礙設施」：

寫字台提供愛心老花眼鏡、放大鏡；一樓設無障礙斜坡、愛心服務鈴及攝影機；電梯加貼盲人點字按鍵及扶手；洗手間安裝緊急服務鈴；無障礙洗手間置扶手；提供輪椅借用及身障電動車充電服務。

九、注重機關電話禮貌，每月辦理電話禮貌測試，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以提升為民服務品質。

#### 十、資訊服務：

##### (一) 便民服務網站：

提供戶籍登記須知、表單下載、戶政法令及常見問題態樣 Q&A 等多元戶政資訊；網頁採 RWD 響應式設計，可適合各類型行動裝置頁面瀏覽，並規劃導入 2.0 無障礙 AA 等級之認證標章，提供予身心障礙者一個無礙的網站環境。

##### (二) 叫號同步顯示：

戶政事務所網站首頁及「愛嘉義 APP」提供現場取（叫）號機等待人數查詢服務，方便民眾在洽公前先行透過網路，瞭解現場服務狀態，避開尖峰時間與人潮，節省於現場等候時間。

##### (三) 資訊共享：

戶政事務所網站提供轄區各項人口統計數據、日據時期行政區域及里鄰門牌調整對照資料，並同步上架「嘉義市資料開放平台」，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用。

#### 十一、戶籍登記申請書數位建檔執行計畫：

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，配合內政部計畫逐年將歷史戶籍登記申請書及附件資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序。截至 113 年 3 月本所已完成民國 101 年至 108 年及 109 年 1 至 6 月之歷史戶籍數位掃描建檔；另民國 46 年至 86 年本市自行建置系統掃描資料已全數匯入戶政系統。

### 丁、重要施政內容

#### 一、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」：

提供首次申請護照的民眾同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約 14 個工作天，民眾即可至原申辦戶政事務所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，透過戶政一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢。

#### 二、每週三夜間延時便民服務案：

為滿足民眾需求，方便無法於上班時間或中午彈性上班時間洽辦須親自辦理之戶籍登記事項，實施每週星期三夜間延時便民服務，讓民眾不再為前來戶所洽公而請假，可依自身需求彈性安排時間，達到便民、利民之目的。為確保人口統計月報表正確性，每月最末日如遇星期三上班日，則暫停夜間延長上班。

#### 三、落實身分查驗機制，保障民眾權益：

為確保民眾權益，防範不法偽冒領情事發生，針對國民身分證及印鑑登記等重點業務，加強當事人人貌及戶籍資料稽證比對，經當事人同意後，透過人像拍攝台取像，由「輔助人員辨識系統」以智慧科技方式比對身分，達遏止不法行為之效，同時落實內部稽核機制，保護民眾個人資料安全。

#### 四、戶政櫃檯 e 化，便民無紙化數位服務：

賡續推動「綠色櫃檯文件電子化」，民眾臨櫃申辦各項登記業務，透過數位簽名板在電子申請書上簽名，一併掃描紙本附繳證件上傳至內政部資料中心，便利線上跨區檔存資料調閱作業，達到資源共享之效，同時有效降低紙張用量，減少紙本實體儲存空間，邁向節能減碳的智慧環保生活。

#### 五、多元「跨機關一站式通報服務」：

為達成「一處收件，全程服務」之行政效能，透過戶役政資訊系統整合資訊科技與行政資源，在受理戶籍登記業務後，由櫃檯人員主動告知相關服務資訊，並即時協助通報申請保障權益，服務流程數位化，免除民眾奔波各機關申辦之辛勞。112年10月1日起至113年3月31日止，通報服務件數總計5,760件。目前提供多元化跨機關通報服務如下：

- (一) 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾申辦遷入、住址變更、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更等戶籍資料異動時，可由戶政事務所協助通報至稅務（財政資訊中心）、監理（交通部公路總局）、地政機關（內政部地政司）、中央健康保險署、勞動部勞工保險局（國民年金組）、台灣電力公司及台灣自來水公司等機關單位，辦理相關戶籍資料更新。
- (二) 「壽險保單清查通報服務」：民眾至戶政事務所為已故親屬辦理死亡登記，可同時申請將亡故者訊息通報至壽險公會，轉請保險公司清查亡故者生前之人身保險，並由保險公司視個案查核流程各別通知保險受益人，免除保險受益人錯失申請保險理賠權益。
- (三) 「健保署一站式服務」：
  1. 「健保 IC 卡申請」及「新生兒加保」：民眾辦理補換發國民身分證或戶籍資料變更（姓名、出生年月日或國民身分證統一編號）時，戶政事務所可協助通報健保署申辦健保 IC 卡之初（換、補）領，健保署完成製卡後，再郵寄至民眾指定地址，此外，辦理出生登記時可協助辦理新生兒健保加保與健保卡申辦事宜。
  2. 「亡故者健保退保通報作業」：申請人（亡故人家屬）完成死亡登記後，可由戶政事務所代為向健保署通報以死亡日辦理退保，通報資料隔日即會傳送健保署，健保署將據以完成健保退保作業，家

屬無需另洽健保署辦理。

(四) 「勞保局一站式服務」：民眾辦理出生登記或死亡登記，可同時申請勞、國保生育給付或勞保家屬死亡給付，不需要另外再向勞保局提出申請，節省民眾於各機關奔波往返的時間。

(五) 「國軍補助費通報服務」：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費。

#### 六、入口意象及氛圍營造案：

為傳達戶政創新理念與專業服務形象，並結合本市施政目標與城市品牌之推廣，進行戶政事務所入口意象美感提升，營造溫馨舒適的洽公環境，同時凝聚同仁團隊士氣，進而提高為民服務品質。

### 戊、未來推動重點

#### 一、落實 E 化戶政便民措施，加強線上申辦戶籍登記業務宣導：

鼓勵民眾以網路代替馬路，透過機關網站、社群媒體、海報文宣、配合機關業務或活動等多元管道，廣泛宣導與推廣戶政線上申辦服務。

#### 二、配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」：

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，配合內政部於 121 年 12 月 31 日前完成歷史戶籍登記申請書（含其附件）資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序。

#### 三、以民意為導向，與時俱進提供多元有感便民服務：

透過多元化管道蒐集民意，聚焦民眾需求創新精進，推動人民有感服務。

#### 四、政策廣宣並積極掌握各項輿情：

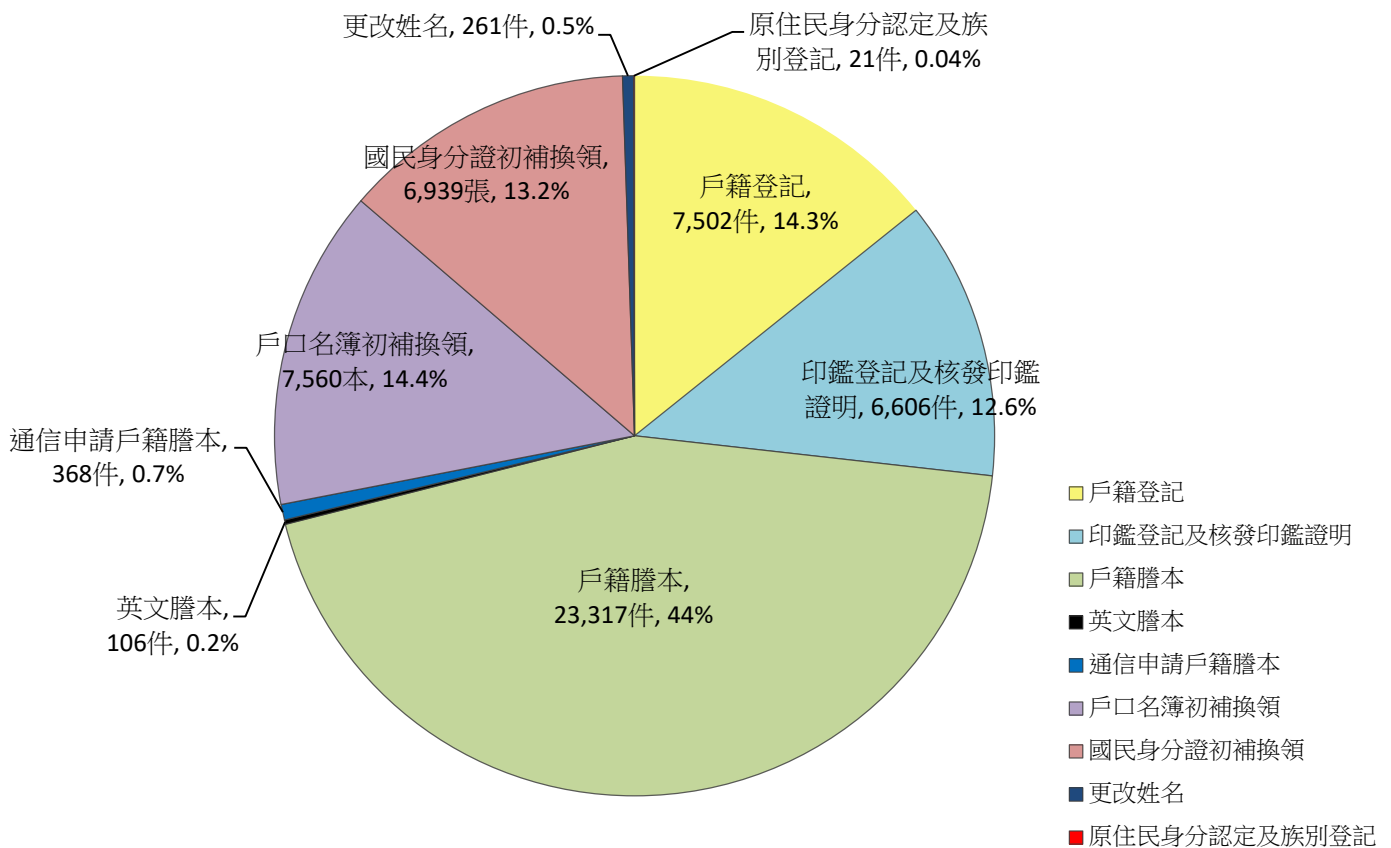
善用網路社群媒體，適時透過機關網站、社群網站 Facebook 粉絲專頁、LED 跑馬燈等方式發布政令宣導訊息，增進民眾對政府施政的瞭解與支持。

## 壹、民政部門

### E、西區戶政事務所

#### 甲、戶籍登記（自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止）

- 一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正登記等計 7,502 件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 6,606 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 23,317 件。
- 四、受理英文謄本計 106 件。
- 五、受理各機關申請戶籍資料計 368 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 7,560 本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,939 張。
- 八、受理更改姓名計 261 件。
- 九、受理原住民身分認定及族別登記計 21 件。



嘉義市西區戶政事務所戶籍登記及文件核發佔比圖



## 乙、行政管理

### 一、簡政便民措施

- (一) 實施『單一窗口』及『智慧分流叫號』服務：服務台前設置智慧分流叫號取號機，由志工協助洽公民眾依不同申辦業務取號，俟語音系統叫號後，再至該號櫃台辦理，「一處受理、全程服務」，民眾只須在一個櫃台即可辦妥各項戶籍登記，而無須穿梭在各櫃台間，即可完成登記、繳費及核發文件領取等事項，並以電腦列印各項申請書表，減少民眾書寫欄位，迅速便民，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 56,413 件。
- (二) 配合『登記婚制度』：開放假日預約結婚登記，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 46 對。
- (三) 彈性上班：
  1. 午間服務：為服務上班族或因臨時急需申辦之民眾，實施中午彈性上班便民措施，服務時間為每週一至週五中午 12:00~13:30 綜合受理各項戶籍登記申請案件，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 4,475 件。
  2. 夜間延時服務：為加強提升為民服務品質，更方便上班族、上學的民眾至戶政所洽辦戶籍登記案件及申請文件核發，自 111 年 5 月份起每週星期三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分，方便無法於正常上班及中午彈性上班時間蒞所洽公之民眾，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 404 件。
- (四) 同性結婚登記及同性伴侶註記
  1. 「同性結婚登記」：為尊重性別多元化、保障同性伴侶權利、落實性別平等，配合「司法院釋字第 748 號解釋施行法」公布施行，辦理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 8 件。
  2. 「同性伴侶註記」：為提升同性伴侶權益，年滿 18 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原有同性伴

侶註記者，該註記亦不主動刪除，本轄迄今尚有 4 筆註記紀錄。

- (五) 民眾到戶政事務所辦理各項戶籍登記及文件核發，如發現證件不齊全，將由櫃台承辦人員開立「一次告知單」，清楚告知並向民眾說明缺漏文件或不符合規定之所在。民眾可依據「一次告知單」記載內容補齊證件後，再次返所辦理時，持「一次告知單」直接向開立櫃台的承辦人員申辦，免再抽號碼牌，免除等待及重複陳述案情之困擾，並可避免民眾多次退補件之不便。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計開立 479 件。
- (六) 考量親屬死亡後需申請繼承等項目較為繁雜，申辦項目亦散於各相關機關，本所整合「死亡登記後續辦理事項一次告知單」之相關服務機關資料，於受理民眾為親屬辦理死亡登記時，提供予家屬後續辦理繼承項目之參考。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 620 件。
- (七) 為提供民眾辦理出生登記後相關育兒福利訊息，本所有效集結不同單位資訊，製作溫馨叮嚀宣導單-「嘉有育兒福利報您知」，作為民眾辦理出生登記後，提醒洽辦相關育兒福利申請之參考。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 373 件。
- (八) 本所配合內政部推動戶政事務所戶政行動化，派員到府（院）為獨居老人、行動不便及重病、傷殘民眾，受理補發國民身分證、印鑑登記(變更)及印鑑證明、姓名變更等須親申辦之戶籍登記業務，以提高戶政行動化為民服務效率，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 14 件。
- (九) 受理「電話、網路之掛失/撤銷掛失國民身分證」服務
1. 民眾遺失國民身分證申請補發新證之前，得於上班時間內，親自來所申請國民身分證掛失或以電話掛失。
  2. 民眾於戶政事務所下班期間，可撥打 1996 內政部服務熱線或連結內政部戶政司全球資訊網(<http://www.ris.gov.tw>)「網路申辦」項下「國民身分證」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，可自行選擇使用「自然人憑證」上網申辦，或「免用自然人憑證」登入，輸入個人身分資料確認後，申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，受理掛失 922 件/撤銷掛失 157 件。

(十)「照相、上傳、相片人像放大及影像檔複製等服務」

1. 方便民眾辦理請領國民身分證照相服務，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 379 件。

2. 民眾申領國民身分證，不再僅限繳交紙本相片，可將相片電子檔連結至內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」點選「國民身分證影像上傳作業」輸入個人身分資料，將數位相片電子檔上傳，戶政事務所即可直接下載相片之電子檔製作國民身分證，申辦者無需再繳交紙本相片。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 113 件。

3. 民眾至本所申辦國民身分證初、補、換領時需繳交 2 年內所攝彩色、白色背景之足資辨識人貌之相片，倘因繳交之相片人像太小規格不符，致無法辦理時，為免除民眾往返奔波之辛勞，爰規劃提供實體相片免費人像放大，協助掃描原相片成影像檔，製作放大人像為符合規格相片，以提供民眾更貼心服務。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 184 件。

4. 提供「過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟」服務：為滿足民眾需求，提升便民服務並兼顧資訊安全及個人資料保護，提供過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 8 件。

(十一)「跨機關一站式通報服務」：自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，通報服務件數總計 15,094 件。

1. 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至受通報機關。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 13,166 件。

2. 通報「申辦健保 IC 卡」便民服務：民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦

理健保 IC 卡初、換、補服務，節省申辦健保 IC 卡時間。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，「新生兒出生登記健保 IC 卡申請通報」計 369 件；「補換健保 IC 卡申請通報」計 38 件。二者共計 407 件。

3. 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：民眾辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益，並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 489 件。
4. 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，「生育給付之申請通報服務」計 228 件；「死亡給付之申請通報服務」計 189 件。二者共計 417 件。
5. 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 566 件。
6. 通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請補助費。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，通報結婚計 31 件、生育計 14 件、喪葬或殮葬補助費計 4 件，總計 49 件。

#### (十二)「簡訊確認通知」服務

1. 委託申請印鑑證明：為期能透過簡訊通知，防杜不法行為發生及保障合法所有權人的權益，減少民眾的財產損失，辦理「簡訊確認委託申請印鑑證明」貼心服務，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 116 件。
2. 補領國民身分證：開辦「簡訊確認補領國民身分證」便民措施，除提醒民眾妥善保管身分證外，並藉由簡訊通知防範未然，期能

杜絕不法情事之發生，以保障民眾權益。

(十三)「跨區域行政協助」服務

1. 免書證整合服務平台查詢：為配合推動電子化政府，提供快捷的便民服務，減少民眾往返政府機關之辛勞，建置「免書證整合服務平台」，導入市府各項業務（如戶政、地政、社政、稅籍、建管、工商等系統）應用、建置跨機關便民服務資訊系統，以提升本府各單位、機關學校間之行政作業效率，落實民眾真正有感的簡政便民措施。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 172 件。
2. 實施「嘉義市政府稅務、地政、戶政」跨機關行政協助查詢：為提升政府服務效能，以達簡政便民之目的，凡受理申請案件，對有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料或其他相關事項而建立稅務、地政、戶政間橫向聯繫之行政協助作業。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止受理查詢件數，計 65 件。
3. 戶籍登記「跨區域行政協助」服務：為擴大便民服務效益，俾利民眾免於往返奔波之苦，方便旅居外縣市之民眾，能就近申辦跨縣市戶籍登記行政協助服務，與金門縣政府、澎湖縣政府及屏東縣政府共同推動戶政業務「跨區域行政協助」服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等。

(十四)「線上申辦」及「網路預約」服務：民眾可透過本所網站的線上申辦服務，快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24 小時全天候提供申請人進行線上申辦服務，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。

1. 「線上申辦」服務：自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，服務件數總計 921 件。
  - (1) 本市戶政服務網線上申辦項目：現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 32 件。

(2) 內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目：雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解成立或裁判確定之離婚登記、終止結婚登記、收養登記、終止收養及回復本姓登記、認領登記；國內死亡且有死亡通報者，含經我國法院死亡宣告裁定確定之死亡登記；經我國法院為監護宣告、輔助宣告生效及裁判確定之監護登記、輔助登記；出生地登記；出境遷出登記；新生兒與父、母設籍同戶之出生登記；法定及委託監護之監護登記；未成年子女權利義務行使負擔登記；取得原住民身分及民族別登記；全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記；在國內現有戶籍者之終止委託監護登記；共同生活戶之戶長變更登記；經我國法院撤銷監護宣告、輔助宣告之監護廢止登記、輔助廢止登記；撤冠配偶姓登記等項目。自112年10月1日至113年3月31日止，計受理19件。

(3) 「網路申辦繼承案件戶籍謄本」服務：內政部戶政司全球資訊網24小時提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承案件戶籍謄本」申辦作業，免出門，更便利。自112年10月1日至113年3月31日止，共15案，計核發26件戶籍謄本。

(4) 「網路申辦大宗戶籍謄本」服務：數位化時代，多用網路替代馬路，本所自110年7月1日起，配合內政部簡政便民措施，受理符合申辦戶籍謄本規定之利害關係人，以自然人憑證或工商憑證線上申辦大宗戶籍謄本，節省時間與金錢。自112年10月1日至113年3月31日止，共受理13案，計核發844件戶籍謄本。

2. 「網路預約服務」：除了可臨櫃和電話進行預約辦理外，亦可透過網路預約方式，節省現場等待時間；並提供多項表單下載服務，各項申請表格並採制式化格式，方便民眾列印填寫使用。自112年10月1日至113年3月31日止，計97件。

(十五) 受理申辦「自然人憑證」服務：凡年滿18(含)歲以上，設籍中華民國且未受監護宣告之國民，可親自至任一戶政事務所提出申請，

當場即可完成憑證簽發。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，本所核發「自然人憑證」計 1,132 件，廢止、郵件變更、用戶代碼重設及展期等服務計 318 件，二者共計 1,450 件。

- (十六) 協尋親友服務：為提供民眾尋找失聯親友，有效營造政府關心、貼心與同理心的服務形象，辦理「協尋親友服務」，在合法、合理、合情且無違反戶籍法及個人資料保護法的原則下，有效運用戶政事務所現有資源，協助民眾尋找失聯親友，藉以協助民眾解除心中縈繞的牽掛。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 4 件。
- (十七) 「多元支付戶政規費」便民措施：配合市府積極推廣多元支付服務，使用中華電信多元支付機，民眾可透過多元支付方式，選擇 VISA、MasterCard、JCB 等實體信用卡，悠遊卡、一卡通等電子票證，另外也提供 Apple Pay、Goole Pay 或 Samsung Pay 帳號綁定信用卡，使用具有 NFC 功能的智慧型手機繳費；也可以利用街口支付、台灣 Pay、悠遊付、icash Pay 等掃碼支付方式快速付款，免去現金繳費的不便，加速行動支付普及化。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止計 215 件，共 32,870 元。
- (十八) 簡化改名作業流程：縮短申請更改姓名文書作業程序，改名案件「隨到隨辦」，利用「戶籍資料數位化系統」調閱出生戶籍資料，民眾可免提出生與現戶戶籍謄本，並由登記窗口受理『直接簽辦』，分層負責核定後即可辦理完成。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 261 件。
- (十九) 新住民專區暨國籍服務專櫃：設置新住民服務專區及專屬櫃台，如有新住民至本所申辦國籍業務，免抽號碼牌，由專人提供快速、溫馨的服務。服務專區提供線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書、多國語言法令宣導、整合各機關橫向資訊，省去新住民於不同機關間奔波之苦。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 7 件。
- (二十) 增設「英語服務櫃台」：增設英語服務櫃台，專辦戶籍相關英文證明文件之核發，遇有申辦英文版戶籍證明文件或外籍人士時，由服

務人員引導至專辦櫃台，並提供戶政業務相關英語諮詢服務、中英文詞彙對照表及英文版申辦須知，讓外籍人士可快速瞭解相關服務措施，以因應多元族群，加速國際接軌，全面營造友善英語生活環境。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計核發英文謄本 106 件、英文結婚證明書 11 件，英文離婚證明書 1 件，共計 118 件。

- (二十一)「親等關聯資料」服務：當民眾申請人工生殖時，為提供優生保健或接受捐贈器官、財產繼承、國籍認定、法院審判有查證親屬關係需求者，得依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，向本所申請『親等關聯資料』，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 14 件。
- (二十二)「無紙化便民服務櫃台」：民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃描相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，計 56,474 件。
- (二十三)「輔助人員辨識系統」：於戶役政資訊系統導入「輔助人員辨識確認系統」，執行民眾臉部特徵值進行身分比對及辨識，俾有效防杜冒辦(領)等情事。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日，徵得民眾同意進行比對次數計 3,794 次。
- (二十四)「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」便民措施：首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認及申辦護照等作業，本所業已設置首辦護照服務櫃台，提供快速、便利的服務。自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，共受理人別確認 155 件，護照代送件 380 件。
- (二十五)「到校受理國民身分證」服務：為落實便民服務，於 112 年 9 月 26 日至 10 月 18 日期間，實施至本市公、私立國中受理初領國民身分證作業，免除學生上課請假及家長往返奔波之不便，計受理 920 件。

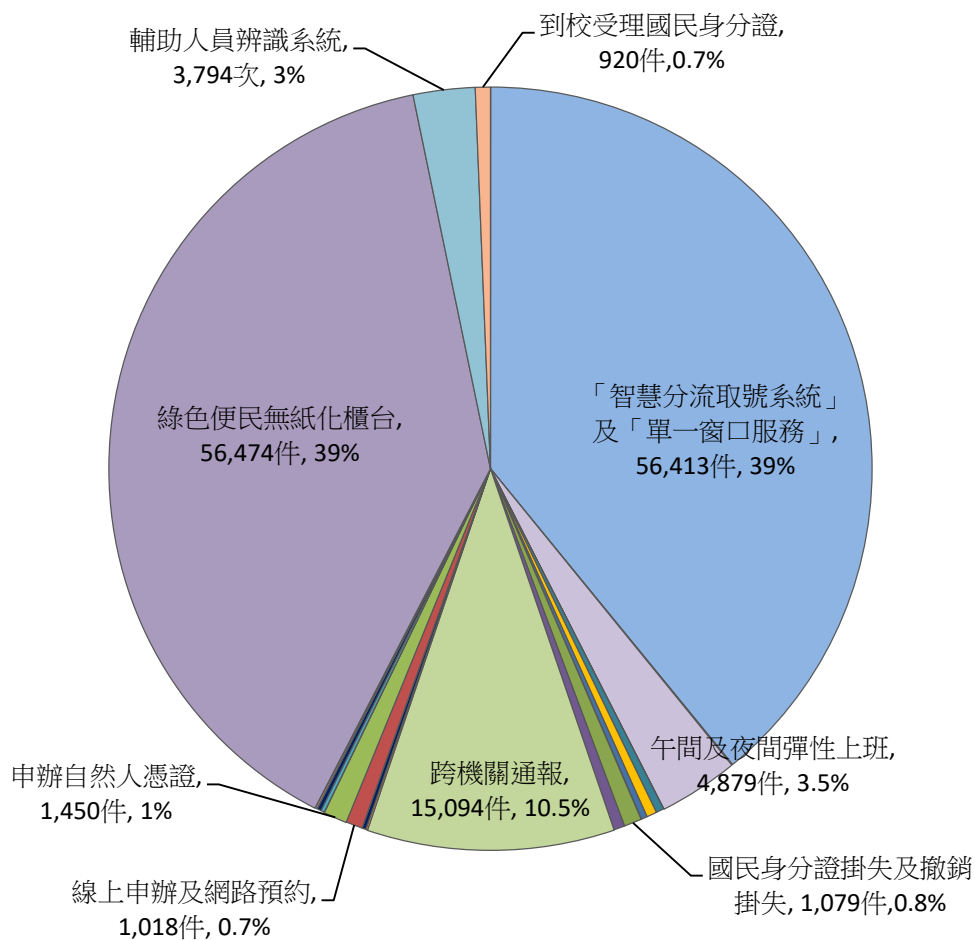


嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

(自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止)

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	56,413 件
2	假日預約結婚登記	46 對
3	午間及夜間彈性上班	4,879 件
4	同性結婚登記	12 件
5	一次告知單	479 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	620 件
7	出生、育兒福利一次告知單	373 件
8	行動化設備服務—行動到府(院)服務	14 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,079 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	684 件
11	跨機關通報	15,094 件
12	簡訊確認	116 件
13	跨機關(區)行政協助服務	237 件
14	線上申辦及網路預約	1,018 件
15	申辦自然人憑證	1,450 件
16	協尋親友服務	4 件
17	電子票證、小額付費	215 件
18	改名便民措施	261 件
19	新住民專區暨國籍服務專櫃	7 件
20	英語服務櫃台	118 件
21	親等關聯資料	14 件
22	綠色便民無紙化櫃台	56,474 件
23	輔助人員辨識系統	3,794 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」便民措施	535 件

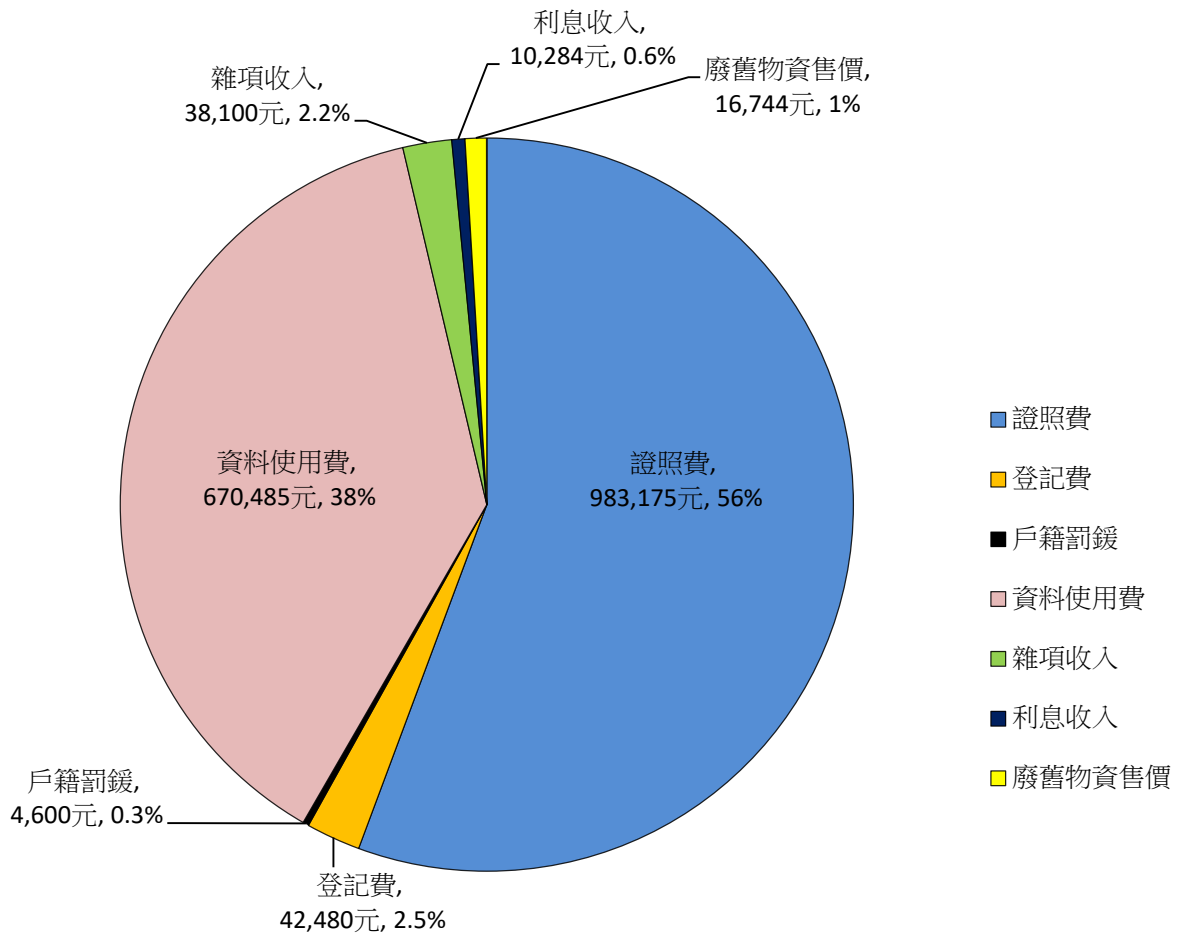
編號	簡政便民措施	執行績效
25	到校受理國民身分證	920 件



嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效佔比圖

二、規費收繳：自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，總計收繳規費 176 萬 5,868 元。

- (一) 證照費 98 萬 3,175 元。
- (二) 登記費 4 萬 2,480 元。
- (三) 戶籍罰鍰 4,600 元。
- (四) 資料使用費 67 萬 485 元。
- (五) 雜項收入 3 萬 8,100 元。
- (六) 利息收入 1 萬 284 元。
- (七) 廢舊物資售價 1 萬 6,744 元。



嘉義市西區戶政事務所規費收繳佔比圖

三、人民申請之行政案件（自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止）。

- （一）門牌編釘 205 件。
- （二）核發門牌證明 405 件。
- （三）國籍歸化 8 件。
- （四）戶籍遷徙之查催案件 94 件。
- （五）申請戶籍逕為遷出案件 78 件。

### 丙、其他事項

一、志願服務業務：為使民眾至本所洽公皆能獲得最佳的服務，成立志工服務團隊計 21 人，協助本所推動各項便民措施，服務項目有洽公引導、簡易法令解答、協助行動不便民眾至受理櫃台辦理各項戶籍登記，其熱忱及親切的服務，使民眾能輕易且快捷完成申辦作業。

(一) 教育訓練：為強化志願服務人員對於新增或修訂法令之認識及瞭解，於 112 年 11 月 23 日辦理本所 112 年度志工法令研習，俾利充實志工人員之專業知能，提升為民服務品質。

(二) 績優表揚：

1. 推薦志工參加 112 年度內政業務志願服務獎勵甄審：志工黃素禎女士服務時數 2,539 小時，參加金質獎甄審，經內政部核定符合資格。

2. 提報志工參加 112 年度嘉義市志願服務獎勵甄審：志工陳澄如女士服務時數 1,030 小時，榮獲嘉義市志願服務獎勵銅質獎，於 112 年 11 月 26 日舉辦之「112 年度績優志願服務人員表揚大會」中頒獎表揚。

(三) 國際志工日慶祝活動：112 年 11 月 18 日假北香湖公園，幸福嘉義好「志」在，邀請市長帶領志工一同進行信心宣誓儀式以宣告諸羅志工延續嘉義市幸福城市榮景的決心，並藉此與其他機關志工夥伴互相交流及認識，更增強各志願服務團體間的聯繫及情感交流，共同為志願服務而努力。

二、為落實戶籍登記，維護國民權益，內政部建置清查人口資料庫，本所依照清查人口作業規定查對轄內應清查之人口。

(一) 112 年 9 月 1 日至 112 年 12 月 31 日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，計清查完成 350 人。

(二) 113 年 1 月 1 日至 113 年 2 月 28 日辦理「致贈百歲人瑞金鎖片，當事人不知去向者」清查作業，計清查完成 5 人。

(三) 113 年 3 月 1 日至 113 年 4 月 30 日辦理「90 歲以上未滿百歲最近 1 年未使用健保卡者」清查作業，應清查人數 13 人。

三、落實本市照顧婦幼福利政策，減輕家庭育兒經濟負擔，配合發放生育補助金。

(一) 自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止期間，發放生育津貼，計受理 375 件，合計 825 萬元。

(二) 配合政府推動鼓勵國人生育政策，營造友善托育環境，於發放生育津貼時，分送「育有未滿 2 歲兒童育兒津貼申請說明及申請表」、「0-6

歲國家一起養」及「嘉義市居家托育服務中心」等宣導資料，以協助家庭照顧幼兒，共計 375 件。

(三) 推廣普及市民閱讀風氣，須從小扎根，協助文化局受理民眾申請「新生兒圖書借閱證」，自 112 年 10 月 1 日至 113 年 3 月 31 日止，共申請 265 件及贈送閱讀禮袋 142 份。

#### 四、綜合訓練與會議：

(一) 防災演練：為強化災害整備、應變及搶救各階段功能，讓同仁熟悉各項消防設備之使用，提昇本所整體災害防救能力，於 112 年 11 月 22 日與西區區公所聯合辦理 112 年度下半年自衛消防編組演練。

(二) 戶政業務暨志願服務聯繫會報：為加強本市戶政業務之協調聯繫，由市政府民政處召集東、西區戶政事務所人員於 113 年 2 月 22 日召開「113 年戶政業務聯繫會報」、「113 年志願服務聯繫會報」，對年度內之各項重點工作(如 520 活動、慶祝戶政日、戶籍登記申請書數位建檔執行、各項戶政便民措施及戶政業務績效評鑑計畫、志願服務評鑑等)執行計畫期程會報及討論。

五、嘉義市第 42 屆市民集團結婚活動，於 113 年 1 月 21 日上午假阿里山林業鐵路及文化資產管理處「森林之歌」舉辦，本所當日派員協助印送結婚證明書，圓滿完成任務。

六、戶政業務宣導：112 年 11 月 19 日配合「愛嘉·愛家-在嘉安居」移民節活動，設攤宣導戶政便民新知，傳達各項戶政簡政便民措施，以期有效提升為民服務品質。

#### 七、選舉業務：

(一) 為利第 16 任總統、副總統選舉及第 11 屆立法委員選舉等各項選務工作順遂，112 年 11 月 29 日、12 月 1 日分別假嘉義市東、西區區公所禮堂辦理選務造冊作業講習。

(二) 辦理第 16 任總統、副總統選舉及第 11 屆立法委員選舉人造冊、核對及統計作業，總統及副總統人數 11 萬 9,433 人(含返國行使投票選舉人 6 人)，立法委員選舉人數 11 萬 8,589 人(含原住民選舉人 389 人)及不分區立委選舉人數 11 萬 9,532 人，圓滿完成選務造冊工作。

- 八、配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」：為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，將歷史戶籍登記申請書(含其附件)資料數位建檔，第1階段試行建檔業已辦理完成，第2階段自112年4月1日起正式執行，已完成104年至108年及109年1至6月之歷史戶籍數位掃描建檔；今年持續執行96年至103年之建檔作業。
- 九、「關懷e起來」服務：配合內政部「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，臨櫃受理戶籍登記案件時，為篩檢有兒童及少年高風險家庭之虞個案，倘發現有6歲以下弱勢兒童、家庭暴力或老人保護案件，立即透過內政部線上通報系統，以降低高風險家庭受害情形。
- 十、「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有6歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市西區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記6歲以下子女案件關懷表」，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度，落實政府強化社會安全網絡之政策。
- 十一、免費法律諮詢服務：本所為協助民眾及同仁解決戶籍登記相關法律問題及疑難案件提供法律意見，特邀約熱心服務律師為本所法律諮詢顧問，免費為民眾及同仁解答法律疑難問題以保障其權益。
- 十二、「多元、友善又貼心」配套措施
- (一) 設置「愛心服務鈴」、「愛心椅」、「愛心服務櫃台」：於本所一樓入口處設置「愛心服務鈴」及「愛心椅」，貼心提供行動不便或年邁長者使用，並標誌「身障服務區」，供身障者方便進出。必要時由本所派員至一樓為其服務，免除其下車、上樓之不便；另增設「愛心服務台」，優先服務年長者及行動不便者。
  - (二) 設置「無障礙空間」設施：為照顧弱勢族群，於電梯加貼盲人點字鍵，提供輪椅借用，及設有行動不便者專用之洗手間，安裝緊急求救鈴，如遇緊急突發狀況，隨即派員處理，提供更貼心及周全的服務。
  - (三) 提供「老花眼鏡」、「愛心傘」、「冷熱兩用飲水機」、「茶杯」：為了讓洽公民眾有輕鬆、愉悅的洽公環境，本所規劃民眾等候休息區，

並備有老花眼鏡、愛心傘、冷熱兩用飲水機、茶杯等，為響應環保，亦供應扁紙杯方便民眾使用。

- (四) 設置「哺乳室」：本所為方便攜帶幼兒婦女洽公，解決幼兒哺乳問題，備有舒適座椅、尿布床、面紙等設備，方便育嬰婦女使用。
- (五) 設置「健康小站」：提供量血壓機，為洽公民眾免費提供量血壓服務，照護市民的健康。
- (六) 設置「行動無線上網熱點」：本所為提升為民服務品質，配合嘉義市政府建置行動無線上網（愛台灣 iTaiwan）服務熱點，方便民眾於洽公等候之暇，能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。
- (七) 設置「電動機車充電站」：為打造電動機車便利的充電環境，並鼓勵市民利用低污染車輛，本所於本棟大樓一樓設置「電動機車充電站」，免費提供充電服務。

十三、「戶您到家」－嘉義市駐地方法院嘉市服務中心便民服務：本所配合嘉義市政府駐法院家事服務中心成立，提供民眾即時所需戶籍佐證資料，減少民眾往返申請資料時間及費用成本；並加強機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務效能。

十四、提供各類申請書表及免費影印：整合提供各類申請書表及委託書表，以條列式勾選之表格供民眾方便使用，並免費提供因洽公需用市內電話及佐證資料之影印。

#### 十五、網站宣導

- (一) 本所網站：配合政策法令修改，由專人維護，即時更新資料，隨時提供最新戶政資訊、發布新聞稿及各項政令宣導，充分發揮便民服務效能。
- (二) 社群網站 Facebook：藉由本所臉書粉絲專頁即時傳播，適時宣導相關戶政便民措施、各項內政業務宣導及市政活動訊息，使民眾即時享有「知」的權利，亦充分建立與民意雙向溝通管道。
- (三) 為使民眾更瞭解戶政各項簡政便民措施，推出臉書粉絲團專屬活動好康大放送，洽公民眾到本所現場打卡按讚，可獲得精美小禮物 1

份。

#### 十六、塑造綠美化、幽雅洽公環境，配合節慶佈置，提昇社區文化藝術

- (一) 綠美化辦公室、營造幽雅洽公環境：本所積極維護辦公室內外環境綠美化，提供舒適戶外休閒桌椅，供民眾洽公小憩。
- (二) 設置「漂書站」：讓好書遇到更多知音，邀請大家一起加入，讓等待洽公的民眾，也感受到「漂書」的樂趣，更能提昇民眾閱讀的風氣。
- (三) 「藝之牆」：為提昇社區文化藝術及增進辦公環境之視覺享受，充分規劃裝置「藝之牆」展出空間，提供藝文作品展示，供洽公待辦民眾欣賞，期以藝文展品提升民眾藝文氣息。

展覽期間	展覽名稱	參展作家
112.09.01~112.10.31	「熱烙」 烙畫師生聯展	林姮惠老師
112.11.01~112.12.31	「蝶古巴特之 藝嚮世界」	楊月琴老師 師生聯展
113.01.01~113.02.29	「溫故知新」 水墨畫聯展	江柏賢、黃聿宥 師生聯展
113.03.01~113.04.30	「禪繞畫的 美學線條」	李嘉英老師、 貝貝老師 聯展

十七、電話禮貌測試：制訂「電話禮貌抽核辦法」，由秘書、股長不定時施測，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以加強電話禮貌之參據與改進方向。

#### 十八、其他資訊服務

- (一) 「線上即 SHOW 待辦人數」服務：落實全面提昇服務品質，提供線上即時顯示等待人數之便民措施，結合叫號機系統與網路，讓民眾可以上網查看本所待辦人數，減少久候情形，讓民眾能有效彈性的運用時間。
- (二) 「戶政一指通」導覽服務：為提升為民服務品質，於本所服務臺裝置「戶政一指通」導覽機，提供民眾查詢戶籍登記業務所需攜帶之



相關證件，避免民眾往返奔波之苦。

(三)「嘉義市政府資料開放平台(OpenData)」資訊分享：提供「最新嘉義市各里人口數統計」、「嘉義市日治時期住所番地與現今行政區域對照表」及「嘉義市最新里鄰門牌整編對照表」等資料於該平台，供民眾自由取用組合資料，發揮應用創意。

(四)「人口統計資訊」：為提供更完善之各項戶政資訊，於本所網站首頁之「人口統計」項下增置村里鄰人口數、性別年齡人口數、原住民人口數、歷年人口數、戶籍登記分析及教育程度等 6 項統計圖表。

## 丁、重要施政內容

### 一、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」

為提供民眾更便利服務，內政部與外交部共同合作，於全國各戶政事務所全面開辦「首次申請護照親辦」一站式便民服務，首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照等作業，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約 14 個工作天，民眾即可至原申辦戶政事務所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，以有效縮短民眾申辦護照的時間，免除往返奔波之苦。

### 二、「星期三實施夜間延時服務」便民再提昇

戶政事務所為基層第一線為民服務機關，爰站在民眾的立場，積極研創各種貼心的便民措施。為滿足民眾需求，方便無法於上班時間或中午彈性上班時間洽辦戶籍相關業務，除維持中午 12 時至下午 1 時 30 分服務不打烊外，並自 111 年 5 月份起每週星期三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分。星期三夜間延時服務可辦理出生、死亡、結(離)婚等多項戶籍登記案件、戶籍謄本、英文謄本、印鑑證明等文件核發及國民身分證、自然人憑證等申辦項目；惟屬性較為特殊繁複之業務，則採取先行收件的方式，待翌日由業務承辦人逕洽民眾辦理。

### 三、輔助人員辨識確認系統

為查驗當事人身分，防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益，內政部規劃利用科技設備，運用影像處理技術建立國民人臉特徵值資料庫，以「輔助

人員辨識確認系統」協助戶政人員進行身分比對及辨識，以精進人工查驗身分方式，保護民眾存取戶籍資料之安全。本所全面配合內政部導入「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技化方式輔助人工辨識，防範假冒身分或偽造證件等情事，降低冒辦、冒領戶籍資料等風險，確實保障民眾權益。

#### 四、「綠色櫃檯文件電子化（無紙化）」

為響應節能減碳政策，配合內政部戶政司全國實施「綠色便民無紙化櫃台」，透過戶役政資訊連線系統，民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃描相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務，戶政 e 化再升級，更達環保、簡捷、安全又貼心的便民服務效能。

#### 五、「跨機關一站式通報服務」

- (一)「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至勞保局、稅務、監理機關、健保署、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關，方便民眾辦理各項戶籍異動時，只要同時填具通報表，即可透過通報平台，完成相關資料的更新，減少民眾往返各機關之辛勞，以貫徹一處收件全程服務之橫向合一聯合服務，降低社會成本，擴大服務範圍，讓市民享受更便捷的服務。
- (二)通報「申辦健保 IC 卡」便民服務：為提供民眾優質便利服務，啟動「戶政事務所跨機關通報健保 IC 卡資訊平台」，民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保 IC 卡初、換、補領服務，節省申辦健保 IC 卡時間及成本。
- (三)通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：實施民眾至戶政事務所辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付事宜，保障民眾權益並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。
- (四)通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登

記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務：民眾至戶政事務所辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付通報機制，以達到「單一窗口全程服務」目標。

(五)「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：為推動戶政一站式服務與健保署合作，民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。

(六)跨機關通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記時，亦可同時通報國防部申請殮葬補助費，快速又便利。

## 戊、未來工作重點

本所未來工作重點，除了配合市長施政理念，賡續推動簡政、便民革新措施外，更致力達成下列各項目標；

- 一、為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，將歷史戶籍登記申請書（含其附件）資料數位建檔，以優化資料管理及調閱程序，本所配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」，第 1 階段試行建檔業已辦理完成，第 2 階段自 112 年 4 月 1 日起正式執行，後續將依計畫持續辦理建檔作業，建檔完成後可節省民眾洽辦時間及避免勞途奔波於各戶政事務所間申請戶籍資料，提供民眾更便捷的服務。
- 二、內政部戶政司全球資訊網 24 小時全天候提供申請人使用自然人憑證進行「線上申辦戶籍登記服務」申辦作業，自 107 年起陸續開放多項線上戶籍登記服務，未來將持續檢視再新增便民服務。為簡政便民，落實電子化政府政策，戶政線上申辦作業可經由本所網站連結辦理，民眾免除現場等候的時間，讓戶政 e 化服務賡續增值。。
- 三、「用愛關懷、溫暖到宅」戶政宅急便行動化服務，運用行動化服務對於身心障礙、行動不便、重大傷病或老弱獨居且意識清楚者，提供到府(院)服務，展現親民、愛民、敬老、尊老的貼心服務。

- 四、 建立業務整合及延伸跨機關服務、提供資源共享之多元戶政服務業務，提供民眾更省時、省力、便捷之服務，以達到簡政便民的政策目標。
- 五、 持續推動戶政創新精進服務，提升戶政同仁專業能力，以企業經營建構「顧客導向」的服務理念，簡化作業流程及鼓勵同仁研究創新戶政便民服務措施，對不合時宜法令通盤檢討，以提高行政效率。