嘉義市議會第11屆第1次定期會



嘉義市政府工作報告

嘉義市政府 編印

資料時間:111年10月至112年3月

目錄

壹、民政部門(含東、西區公所及東、西區戶政事務所)

貳、主計部門

參、社會部門

肆、交通部門

伍、行政部門

陸、人事部門

柒、觀光新聞部門

捌、教育部門

玖、政風部門

拾、智慧科技部門

拾壹、工務部門

拾貳、地政部門(含地政事務所)

拾參、建設部門

拾肆、都市發展部門

拾伍、衛生部門

拾陸、環保部門

拾柒、警政部門

拾捌、財政稅務部門

拾玖、消防部門

貳拾、文化部門(含美術館)

民政部門

壹、民政部門

民政處部分

甲、自治行政業務

一、里鄰管理:

辦理本市112年度特優里長及績優民政人員表揚評選,評選結果如下:

- (一)特優里長部分共提報11名接受本市表揚,並遴選出東區王田里馬久彦里 長代表本市報請內政部表揚。
- (二)績優民政人員部分共提報11名接受本市表揚,並遴選出5名代表本市報請內政部表揚。

二、辦理姐妹市及國內外城市交流:

111年10月11日接待美國在台協會高雄分處處長黃東偉等人拜會市長,黃 處長於8月上任後首訪嘉義市,就台美關係及地方政府交流合作等議題與 市長及市府團隊交換意見。

三、調解、法律扶助:

- (一)112年2月7日配合嘉義地檢署人員前往本市東、西區調解委員會視察各 區調解業務暨考評111年度調解行政績效。
- (二)本府於112年1月13日假鈺通大飯店辦理本府法律扶助顧問聘書頒發暨歲 末餐敘,藉由律師專業素養服務民眾,增進民眾的法律知識,保障自身 的權益與權利。
- (三) 聘請專業律師為民眾解答法律疑難問題:
 - 1. 提供諮詢時間、地點:

窗口	提供諮詢時間	諮詢地點
民政處	每週二、五上午9:30-12:00	本府一樓法律諮詢室
東區區公所	每週一上午9:30-12:00	東區區公所四樓調解室
西區區公所	每週三上午9:30-12:00	西區區公所三樓會議室

2. 111年10月1日至112年3月31日止受理諮詢服務件數共946件。

四、原住民及客家行政:

(一) 為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力,在正規教育的體制外,發

展原住民學生多元智能學習及興趣,並傳遞音樂、藝術、舞蹈、體育、原住民族歷史、語言等多元化課程,以激發原住民學生潛在多元智能,並引導其有效學習,委託本市原住民全人關懷協會執行112年度原住民學生課後扶植計畫,參加學生人數共7位,著重於學童課業輔導及多元學習、生活常規教育並有效激勵學童融合在主流教育環境。

- (二)在原住民族文化保存與推廣方面,111年10月30日假本市志航街和新生路交叉路口廣場舉辦都市原住民族"優慕呢 "都市原住民族祈福祭活動,以「鄒族」歲時豐收祭典儀式之特色為主軸,鄒族祈福儀式、向天神取火等,讓參與的嘉義市民透過體驗,對原住民鄒族的文化有更深入的認識;在嘉義市就能體驗到傳統的原住民文化,進而培養對多元文化的尊重包容素養,本次活動共吸引約350人參加。
- (三)111年11月12日上午假鹿寮里鎮安宮舉辦2022「義起共發 Hakka靚靚」 嘉義市鹿寮客庄活動,今年客庄活動以客語中「共發」,意即溝通講 話、共好共享的精神為主軸,繼續推動一起學客語,發現「Hakka 靚 靚」客家的美好。今年「Hakka 靚靚」在鹿寮里鎮安宮舉辦熱鬧精彩客 家文化傳統活動,有美食、歌謠、舞蹈及市集等,規劃「Hakka 好好 玩」、「Ha燒音樂會」及「客家好物市集」等客家精彩主題,此外,還 有「環保杯墊」及「發粄」DIY活動,讓參與的民眾感受客家的真情 味,學習到各種客家文化的意涵。

五、其他:

- (一)111年11月26日辦理本市議會第11屆議員暨第11屆里長選舉、12月18日 嘉義市第11屆市長重行選舉選務工作,圓滿達成任務。
- (二)111年12月25日辦理嘉義市第11屆市長宣誓就職暨交接典禮;同日辦理 嘉義市第11屆里長就職典禮。
- (三)與射日塔委託經營廠商共同辦理藝文活動,以營造本市的藝術文化氛 圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷本市重要地標「射日塔」:

藝文活動名稱	展期	作者
纖維創作釘線畫藝術展	112年1月26日至6月30日	陳正浩

- (四)辦理112年元旦升旗典禮暨健走活動,由童軍護旗,並由嘉義市室內合唱團領唱國歌。為鼓勵民眾養成運動的生活習慣,更結合健走活動,用活力與朝氣迎接新的一年到來,參加人數約1,100人。
- (五)緬懷二二八事件76週年,市府為緬懷民主先賢,撫慰歷史傷痛,舉辦「嘉義市二二八事件76週年追思紀念會」,於112年2月22日由嘉義市長 黃敏惠率領市府主管偕同多位市議員與教會及二二八受難者家屬代表等 一同在嘉義市二二八紀念碑前追思獻花,表達對當時的受難者追思及哀悼之意。

乙、宗教禮俗業務

一、端正禮俗業務:

112年1月8日上午09點30分,於『阿里山林業鐵路-森林之歌廣場』浪漫舉行【2023啾愛成家 幸福抵嘉】嘉義市第41屆市民集團結婚典禮,由市長擔任證婚人、市議會陳議長擔任主婚人、新竹市民政處長嚴翊琦代表新竹高虹安市長擔任介紹人,計有45對新人參加,共同打造「全齡共享,世代宜居」的新嘉義。

二、孔廟忠烈祠管理:

112年3月29日上午9時假本市忠烈祠舉行嘉義市112年春祭陣亡將士暨因公 殉職員警祭典,由市長擔任主祭,民意代表及本府一級主管陪祭,祭典中 並發放烈士暨殉職員警遺族慰問金,場面莊嚴隆重。

三、寺廟管理及宗教活動:

- (一)輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案等工作,以強化寺廟 組織功能。111年10月1日至112年3月31日輔導寺廟申報異動、審查會 議紀錄及執行決議案情形:輔導慈善佛院等22座寺廟召開信徒大會, 鎮天宮等52座寺廟召開董、監事、委員會議,及鎮北宮等4座寺廟改 選負責人。
- (二)111年12月23日本府聯合本市天主教團體及基督教團體,辦理本市 2022平安夜踩街報佳音「天祐大家,幸福抵嘉」聖誕晚會活動,有來 自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等近2千人、共20個隊

- 伍,先在市府前廣場舉辦聖誕聯歡晚會,接著沿著中山路-中央噴水 池-文化路踩街報佳音,與市民同樂,讓民眾感受聖誕節平安與喜樂 的深層意義。
- (三)112年2月17日下午召開112年度「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學計畫協調會議,與會寺廟代表一致同意112年度千盞燈助學計畫,比照往年繼續辦理並特別提高每項獎助學金額5,000元整,受理申請期間為自112年3月1日至3月31日止。
- (四)因應新冠肺炎疫情,加強宣導本市宗教團體於疫情期間儘量避免舉辦大型宗教活動、遶境、祭典及平安福宴,如無法避免舉辦,也請朝縮小活動規模辦理。
- (五)就警察局函報之申請宗教遶境活動之團體、個人,向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。

四、殯葬管理業務:

(一)督導殯葬管理所辦理各項殯葬服務業務:

服務項目	上期(110/10/1至 111/3/31)	本期(111/10/1 至112/3/31)	增減
禮廳租用節次 (一節次為3小時)	1, 102	1, 386	284
冷凍人次	1, 586	2, 108	522
火化數(含遺骨再化)	3, 857	4, 460	603
入塔數(含神主牌位)	242	51	-191
示範公墓區土葬數	8	8	0
停棺人次	1, 712	1, 934	222
小靈位租用人次	1, 295	1, 679	384
樹葬數	130	206	76
合 計	9, 932	11,832	1,900

(二)因應112年清明掃墓民俗,督導殯葬管理所於清明節前完成牛稠埔市 立公墓公共區域除草,殯管所提早於112年3月18日至4月5日於市立納 骨堂設置「諮詢服務處」,提供民眾茶水、先人塔位查詢及其他殯葬 服務諮詢,本市殯管所於納骨堂前安排祭拜動線,設戶外祭拜區提供 民眾防疫不同祭拜方式的選擇。如辦理「天堂家書」活動、清明節法會、並與公益團體推廣「以功代金」活動、與本府環保局合作推動「紙錢集中焚燒」服務等措施,以及協調牛稠埔地區民間納骨塔經營業者協助宣導分散掃墓及開放停車場等服務。

- (三)依殯葬管理條例及相關規定,辦理殯葬禮儀服務業者經營許可及跨區營業備查:本期審核完成「云鶴禮儀社」等1家業者申請本市殯葬禮儀服務業經營許可案及雲林縣「和興禮儀社」等11家外縣市殯葬禮儀服務業者跨區至本市營業備查案。
- (四)為兼顧民俗傳統與環境保護需求,於111年10月7日辦理環保金爐啟用 法會,新建2座大型環保金爐提供需要大量焚燒庫錢及紙紮品之治喪 家屬需求,另有1座小型環保金爐免費焚燒較少量金紙等物品,確保 民眾焚燒庫錢及紙紮品時之安全,亦可有效預防焚燒所產生空氣懸浮 粒子,更可避免氣體飄散造成環境污染等問題。
- (五)為提升殯葬服務品質,建置火化、禮廳網路線上預約申請系統,並一 併更新電子輓聯致贈系統,於111年10月19日正式啟用,提供殯葬業 者及民眾更多元化殯葬服務。
- (六) 111年12月5日辦理「嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程委託規劃設計監造」簽約儀式,期許完工通車後將有助於打造園區環狀路網,疏解交通,改善塞車問題,提升地區整體交通服務性能。

丙、戶政業務

一、國籍行政:

- (一)111年10月22日假本市中央廣場辦理2022「愛嘉新幸福·宜居好生活」 移民節暨多元文化宣導活動。
- (二)為加強新住民生活照顧服務,112年1月16日召開新住民事務委員會第2 屆第4次會議,依內政部訂頒生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業 權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及

落實觀念宣導等8大重點工作責由各單位積極推動各項輔導機制,有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。

- (三)與外交部雲嘉南辦事處、內政部移民署嘉義市服務站於112年1月12日 假外交部雲嘉南辦事處大廳入口處聯合辦理「玉兔迎春贈春聯活動」。
- (四)為協助新住民認識不同文化及增進國人對異國文化理解與尊重,與移民 署嘉義市服務站合作於112年1月15日辦理「新住民前兔似錦製燈彩活動」,藉由活動讓新住民朋友分享多元文化及對節慶更加認識。
- (五)辦理外國人或無國籍者國籍取得、喪失、歸化、回復輔導、審核、層轉等業務。

二、户籍統計:

截至112年3月底本市計有84里,1,426鄰,102,623戶,263,440人。東區:118,144人,西區:145,296人,人口密度:4,388.7941人/平方公里。

項目區域	里數	鄰數	户數	人口數
全市	84	1, 426	102, 623	263, 440
東區	39	654	46, 361	118, 144
西區	45	772	56, 262	145, 296

三、户籍行政:

- (一)111年9月27日起至10月19日止由東、西區戶政事務所依排定日程表, 分赴本市計12所公、私立中學,集中受理學生初領國民身分證作業, 落實貼心戶政便民服務。
- (二)為利本市兩區戶政事務所辦理「111年地方公職人員選舉及憲法修正案 公民複決第1案」編造選舉(投票權)人名冊相關事項,於111年10月12 日及13日假東、西區各辦理一場次造冊講習。
- (三)依據「一百十一年地方公職人員選舉編造選舉人名冊注意事項」及「憲法修正案公民複決第一案編造投票權人名冊注意事項」,本市兩

區戶政事務所於111年11月6日完成編造選舉人及投票權人名冊。

- (四)為響應「國際志工日」鼓勵社會大眾投入志願服務行列、發揮 「助人 最樂、服務最榮」的理念111年11月5日參加111年慶祝國際志工日活 動。
- (五)依據「嘉義市第十一屆市長重行選舉編造選舉人名冊注意事項」於111 年11月28日完成嘉義市第十一屆市長重行選舉選舉人名冊編造。
- (六)112年1月7日函頒「嘉義市政府對嘉義市東、西區戶政事務所執行 112年度戶政業務績效評鑑計書」。
- (七)112年2月22日下午2時30分假民政處會議室召開112年戶政業務聯繫會報,同日下午3時30分召開112年志願服務聯繫會報。
- (八)實施戶您嘉方便、新住民一站式服務、清查亡故者生前人身投保情形、生育給付或勞保家屬死亡給付、亡故者健保退保服務、護照親辦、自動通關註冊等七大項跨機關便民服務,讓市民享受便捷的服務,充分發揮政府機關資源共享效益。
- (九)111年11月17日辦理空白國民身分證及膠膜點收事宜,12月15日及20日點交本市東、西區戶政事務所,提供民眾申請補換領國民身分證。
- (十)為廣結社會行政資源、加強服務於不同領域的志工情感交誼、經驗分享,並厚植志工服務知能,提昇為民服務品質,於112年3月25日結合本府衛生局共同辦理跨領域志工聯合教育訓練課程。
- (十一)為增進戶政人員專業知能及提昇為民服務品質,並加強戶政e化便民服務工作,辦理戶政法令講習及訓練,並調訓戶政事務所人員參加內政部舉辦之各項研習。

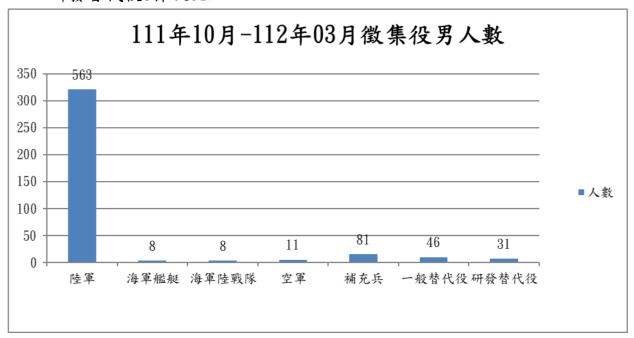
丁、兵役行政業務

一、辦理在學役男申請緩徵作業:

依「免役禁役緩徵緩召實施辦法」規定,在學學生均應申請緩徵,由學校繕造申請緩徵學生名冊,送本府核定,計1,475人。

- 二、辦理徵集及事故處理:
 - (一)111年10月至112年3月計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰

隊、空軍)21梯次590人,補充兵5梯次81人,一般替代役5梯次46人, 研發替代役5梯次31人。



- (二)83年次以後就讀專科以上學校男子,申請於112年及113年暑假期間接受分階段軍事訓練(第1年入伍訓練5週加專長訓練3週,以及第2年專長訓練8週,合計4個月期滿結訓)中籤人數共22人(臺灣地區20人、國外2人)。
- (三)應徵役男因各種事故申請延期徵集26人(軍事訓練25人、補充兵1人)。

三、辦理役男徵兵檢查作業:

- (一)本市依內政部規定役男體檢委託臺中榮民總醫院嘉義分院及衛生福利部 嘉義醫院等2家醫院,辦理役男徵兵檢查作業。未能於專列場次完成體 檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學役男,另協調衛生福利部嘉 義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院於每週合計3-4場檢查,計辦理81場 次,參加役男1,615人。
- (二)內政部役政署建置「外縣市役男申請代辦體檢線上預約系統」,本市配合開放接受外縣市役男申請,凡服務在嘉義地區就學、就業之外縣市籍役男可申請在本市徵兵體檢,透過網路預約直接前往醫院辦理代檢,統計資料計服務役男519人。
- (三)依「役男徵兵檢查作業規定」,縣(市)政府徵兵檢查會判定免役體位 案件,應送內政部體位審查會審議。統計111年10月至112年3月經本市

徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果,核判常備役體位1,153人、替代役體位82人、免役體位348人、體位未定34人。

四、辦理軍種、兵科、徵集順序抽籤:

依「徵兵規則」規定,經徵兵檢查後,適服常備兵役現役、常備兵役軍事 訓練之役男,應以抽籤決定軍種、主要兵科及徵集順序。共辦理常備兵、 替代役(替代役體位者)抽籤計4場次99人。

111年10月112年0月抽數勿入八致。						
日 期	區別(地點)	人數				
11月18日	西區	6				
11月29日	東區	14				
2月21日	西區	39				
3月3日	東區	40				
3月31日	西區	36				
合計:135人(東區:54人,西區:81人)						

111年10月-112年3月抽籤場次、人數:

五、辦理家庭因素申服替代役案件與補充兵役案件:

- (一)依「役男申請服替代役辦法」規定,因照顧患有身心障礙或重大傷病等情形,以家庭因素申請服替代役計27人,經調查審核後,統計核准家庭因素申服替代役計25人。
- (二)依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」規定,經判定常備役體位,役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶,或役男家屬患有中度以上身心障礙,除役男及有照顧能力家屬一人外,無其他家屬照顧等情形,統計申服補充兵計32人,准服家庭因素補充兵計32人。
- (三) 112年上半年役男申請服一般資格替代役申請人數33人,於112年2月15日辦理抽籤,中籤人數5人。

六、辦理列級家屬生活扶助:

依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」規定,依其收入區分三個等級辦

理扶助。列級者發放一次安家費、三節生活扶助金及救濟金(生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金)、健保與醫療補助費,辦理生活扶(慰)助如下:

111年10月1日起至112年3月31日止服役役男列級家屬一次安家費計7户,發放新臺幣18萬1,720元整;春節生活扶助金計1户,發放新臺幣4萬6,200元整。

七、辦理身心障礙退伍軍人及列級家屬慰問:

依「在營軍人及替代役男死亡遺屬/義務役及替代役役男傷殘一次慰問金 發放作業須知」及「常備兵符合就養傷殘人員慰問金及安養津貼發放一覽 表」,辦理死亡者(義務役及現役志願役上校以下官兵、替代役役男之遺 屬)及傷殘者(義務役及替代役役男)慰問,辦理慰問如下:

112年春節慰問本市義務役退伍身心障礙軍人全癱4人、半癱2人、一般殘4人,發放春節慰問金及安養津貼38萬1,008元、內政部慰問金9萬5,000元、市長慰問金6萬8,000元,共計新臺幣54萬4,008元整。

發放身心障礙退伍軍人112年春節慰問金明細表							
慰問金別 對象	市長慰問金	內政部慰問金 及安養津貼	慰問金別 對象	內政部 慰問金			
全癱4人	40, 000	279, 408	全癱2人	40,000			
半癱1人	20, 000	65, 600	半癱1人	15, 000			
一般殘4人	8,000	36, 000	一般殘4人	40,000			
合計	68, 000	381, 008	合計	95, 000			
共計:新臺幣54萬4,008元整。							

- 八、辦理本市替代役法紀教育定期在職訓練及演訓召集、替代役公益活動:
 - (一)111年11月08日上午假本府8樓會議室辦理下半年替代役定期在職訓練,計有59名役男參加,安排校外會教官檢查役男服儀檢查及基本教練、毒品防治及法律常識宣導。
 - (二)112年3月23日上午假本府8樓會議室辦理上半年替代役定期在職訓練,

計有51名役男參加,安排校外會教官檢查役男服儀檢查及基本教練、 反毒宣導及勞動權益宣導。

- (三)112年01月10日協助東區區公所關懷獨居長者及環境清潔公益活動;01 月11日協助西區區公所關懷獨居長者及環境清潔公益活動。
- (四) 112年01月13日辦理替代役管理中心及周遭社區環境清潔公益活動。
- (五) 112年01月19日協助社會處「112年度關懷弱勢家庭及獨居老人發送幸福開運年菜」公益活動。
- (六) 112年01月30日至02月03日辦理鳳梨會社關懷學童寒期課後輔導公益活動。
- (七) 112年02月06日辦理瑞泰長期照護中心歲末關懷長者公益活動。

九、替代役集中住宿管理中心業務:

本市替代役集中住宿管理中心之服勤單位計有民政處、社會處、東區公 所、西區公所等4個機關單位,每月定期由各單位派員訪視晚點名。

十、辦理全民國防教育宣導業務:

持續推展本市全民國防教育工作,整合本府各單位、轄內各級學校及社會 團體等,藉由詳實規劃與執行,透過宣導與教學課程安排,結合文宣與多 元輔助活動,擴大教育成效。

戊、動員業務

- 一、111年12月7日辦理111年度全民防衛動員準備業務及全民國防教育年終工作 檢討會。
- 二、辦理112年全民戰力綜合協調會報前置作業。

己、重要施政成果

一、元旦升旗 明天會更好

迎接新的一年,掃除疫情陰霾,帶給市民活力、新氣象,於元旦(1月1日) 辦理升旗典禮暨健走活動,由市長帶領所有主管及市民朋友參加,鼓勵民 眾養成運動的生活習慣,結合健走活動,用活力與朝氣迎接新的一年到 來,參加人數約1,100人。

二、打造幸福城市 強化與民溝通橋樑

本市112年特優里長及績優民政人員,經評選後將由東區王田里馬久彦代 表本市接受內政部特優里長表揚;績優民政人員遴選出5名代表本市報請 內政部表揚。

三、有效促進城市互惠交流

111年10月11日接待美國在台協會高雄分處處長黃東偉等人拜會市長,黃處長於8月上任後首訪嘉義市,就台美關係及地方政府交流合作等議題與市長及市府團隊交換意見。

四、重視多元教育,落實多元族群文化融合

- (一) 111年10月22日假本市中央廣場辦理2022「愛嘉新幸福·宜居好生活」 移民節暨多元文化宣導活動,宣導市民尊重欣賞不同族群文化,共同 營造本市健康、多元、幸福城市,及友善的居留生活環境。
- (二)本府於111年10月30日上午假本市志航街和新生路交叉路口廣場舉辦都市原住民族"優慕呢"都市原住民族祈福祭活動,以「鄒族」歲時豐收祭典儀式之特色為主軸,強化原住民族文化傳承與推廣。
- (三) 111年11月12日上午假鹿寮里鎮安宮舉辦2022「義起共發 Hakka靚靚」 嘉義市鹿寮客庄活動,聯繫本市客家族群,展現客家藝術文化之量 能,提升客語教育和強化客家精神傳承。
- (四)為協助新住民認識不同文化及增進國人對異國文化理解與尊重,與移 民署嘉義市服務站合作於112年1月15日辦理「新住民前兔似錦製燈彩 活動」,藉由活動讓新住民朋友分享多元文化及對節慶更加認識。
- (五) 112年1月16日召開新住民事務委員會第2屆第4次會議,落實市長政 見,加強新住民生活照顧服務,有效整合新住民照顧輔導公、私部門 資源運用。

五、發揚宗教文化

111年12月23日本府聯合本市天主教團體及基督教團體,辦理本市2022平 安夜踩街報佳音「天祐大家,幸福抵嘉」聖誕晚會活動,讓民眾感受聖誕 節平安與喜樂的深層意義。

六、殯葬設施再升級,優化殯葬為民服務品質

- (一)為兼顧民俗傳統與環境保護需求,新建2座大型環保金爐提供需要大量 焚燒庫錢及紙紮品之治喪家屬需求,另有1座小型環保金爐免費焚燒較 少量金紙等物品,確保民眾焚燒庫錢及紙紮品時之安全,亦可有效預 防焚燒時造成之環境污染等問題。
- (二)建置火化、禮廳網路線上預約申請系統,並一併更新電子輓聯致贈系統,於111年10月19日正式啟用,提供殯葬業者及民眾更多元化殯葬服務。
- (三) 111年12月5日辦理「嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程委託規劃設計監造」簽約儀式,期許完工通車後將有助於打造園區環狀路網,疏解交通,改善塞車問題,提升地區整體交通服務性能。

七、鼓勵婚育,重視人口政策推動

112年1月8日於『阿里山林業鐵路-森林之歌廣場』浪漫舉行【2023啾愛成 嘉 幸福抵嘉】嘉義市第41屆市民集團結婚典禮,計有45對新人參加,提 倡家庭價值,以提升婚育率。

八、提升戶政志工知能,強化戶政為民服務品質

為廣結社會行政資源,加強服務於不同領域的志工情感交誼,增長志願服務者知能,112年3月25日結合本府衛生局,假本府8樓會議室辦理「112年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。

九、強化兵役徵集作業

- (一)協調體檢醫院人力,提供每週體檢場次,提升便民服務效率。
- (二)零星體檢役男每週原則三場次,111年9月至112年3月合計開辦73場次, 俾利未就學緩徵原因消滅等役男可及時體檢,提升便民服務功效。

十、強化本市全民防衛動員準備

策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫、統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

十一、競賽考評具體績效

- (一) 111年直轄市、縣(市)政府動員業務訪評評定優等,獲頒發國防部獎 狀。
- (二) 111年直轄市、縣(市)三合一會報執行情形,獲評第2名績優單位。

(三)內政部111年役政業務評核,經評比結果,本府榮獲C組第一名,獲頒內政部獎座乙座。

庚、未來重點工作

- 一、健全基層組織,輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫,以利推展里、 鄰行政業務。
- 二、辦理國內、外城市、姊妹市交流事宜。
- 三、持續辦理調解業務及法律扶助等為民服務工作。
- 四、持續辦理原住民族綜合發展基金貸款及原住民學生課後扶植、急難救助等權益照顧與維護。
- 五、持續輔導本市宗教團體,將宗教民俗活動與文化、藝術、社區結合,使其 內容更豐富、活潑,更具在地特色及精緻化,以保存優質傳統宗教活動, 並促進本市觀光發展。
- 六、協助環保局持續宣導本市寺廟落實空污防制自主管理及綠色環保寺廟計畫,並推廣以環保禮炮車音效取代燃放鞭炮,促進空污防制、提倡優質廟會。
- 七、輔導宗教團體健全組織及財務制度,並積極輔導宗教團體運用節餘經費, 配合辦理各項公益慈善及社會教化工作,以符「取之社會、用之社會」原 則。
- 八、持續督導殯葬管理所規劃辦理各項設施改善及員工服勤訓練,以期營造具 有人文關懷精神的殯葬園區,讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下,有尊嚴的走 完人生的最後一程。
- 九、配合公共建設及市有土地開發計畫辦理用地範圍內之墳墓遷葬,促進市政 建設、提高周圍土地利用價值及美化市容。
- 十、輔導東、西區戶政事務所落實戶籍登記業務及各項簡政便民措施。
- 十一、積極輔導新住民參加生活適應輔導班及活動,並協助其儘快取得我國國籍及國民身分證。
- 十二、賡續建置「戶籍檔案申請書數位化」並積極建構戶籍數位化服務平台功能,因應現代數位化生活需求。

- 十三、加強服務便民措施,役齡男子申請短期出境申請,採線上作業系統方式辦理。
- 十四、加強推動全民國防教育增進全民國防知識及全民防衛國土意識。
- 十五、落實動員業務準備,加強聯繫並強化國軍支援救災機制。
- 十六、由於教育學制因素,多數學子於6月份畢業等待服役或另有生涯規劃需 延緩入營。考量役男畢業後入營緩急需求不一,為瞭解役男實際可入營 的時程與需求,112年度賡續辦理83年次以後常備役體位軍事訓練待徵 役男依個人生涯規劃,就下列選項擇一時段登錄:
 - (一)6月可畢業接受徵集入營:申請期限自112年5月中旬上午10時起至112年 6月中旬下午5時止。
 - (二)延緩入營:申請期限自112年7月初上午10時至112年12月底下午5時止。

一、東區區公所

甲、民政業務

一、自治行政:

(一)111年地方公職人員選舉:

- 1. 111 年 10 月 5 日至 7 日寄發選務工作人員派令及講習函,共 1,477 份;10 月 25 日上午假長青園演藝廳辦理本區投開票所主任管理員、主任監察員講習,共 182 人參加;10 月 26 日至 29 日假長青園演藝廳辦理本區投開票所工作人員講習,計 6 場次 1,265 人參加;11 月 12 日假本所中庭辦理投開票所工作人員補講習作業,共計 30 人參加。
- 2. 10月21日於本所禮堂分2場次辦理第11屆里長選舉候選人姓名 號次抽籤,參選候選人計65名,其中47位候選人須進行抽籤,另 有18位候選人因同額免抽籤。
- 3. 11 月 8 日至 10 日辦理 111 年地方公職人員選舉選舉權人名冊暨憲 法修正案公民複決投票權人名冊公開陳列、公告閱覽作業。
- 4. 11 月 17 日至 22 日送達 111 年地方公職人員選舉選舉公報及投票 通知單至家戶,共計 4 萬 6,208 戶。
- 5. 11 月 19 日下午協助本市選舉委員會假嘉義世新電視台,辦理嘉義 市議會第 11 屆議員選舉候選人公辦政見發表會。
- 6. 11 月 17 日辦理本區里長選舉票拓模事宜,11 月 21 日選舉票印製, 本區計 39 里,65 名參選候選人,共印製 9 萬 6,917 張選票。
- 7. 11 月 23 日假本市選舉委員會 4 樓禮堂辦理選舉票初點作業;11 月 25 日辦理選舉票複點作業,共計有里長選票 9 萬 6,917 張、市議員選票 9 萬 7,318 張、憲法修正案公民複決票 9 萬 7,011 張。
- 8. 11 月 26 日順利完成本區第 11 屆地方公職人員選舉,共計選出東區議員 10 名,東區里長 39 名。
- 9. 12 月 3 日辦理本區里長選舉候選人登記保證金發還作業,共計 61 名候選人,發還新臺幣 305 萬元整。
- 10. 12 月 28 日辦理本區里長選舉候選人競選經費補貼發放作業,共

計 61 名候選人達補貼門檻,發放補貼金額新臺幣 134 萬 2,740 元整。

11. 12月25日假市政府8樓禮堂協助辦理111年地方公職人員選舉里長就職典禮。

(二)本市第11屆市長重行選舉

- 1.111年11月30日至12月2日止,辦理選舉人名冊公開陳列、公告閱覽作業。
- 2. 12 月 9 日假長青園辦理投開票所選務工作人員講習 1 場次,共計 91 位監察員參加;12 月 14 日假長青園協助辦理本區投開票所主任管理員、主任監察員選務工作講習,共計 182 位人員參加。
- 3. 12 月 9 日、10 日假嘉義世新電視台,協助辦理本市第 11 屆市長重 行選舉候選人電視公辦政見發表會。
- 4. 12 月 9 日至 15 日送達投票通知單及選舉公報至家戶,共計 4 萬6,237 份。
- 5. 12月16日假本市選舉委員會4樓禮堂,辦理選舉票初點作業,共計9萬6,706張選舉票;12月16日下午及17日辦理選舉票複點作業。
- 6. 12 月 18 日順利完成本市第 11 屆市長重行選舉。
- 7. 12月25日假本市文化局協助辦理本市第11屆市長宣誓就職典禮。
- (三)協助112年農民曆及春聯發放作業,共計發送5萬1,200戶。
- (四)112年1月1日協助辦理嘉義市112年元旦升旗典禮暨健走活動。
- (五)特優里長、績優民政人員及績優鄰長推薦:
 - 1. 112 年 2 月 1 日函報市政府,本區推薦特優里長 5 名、績優民政人員 5 名相關資料。
 - 2. 112 年 2 月 16 日函報市政府,本區推薦 45 名 112 年績優鄰長表揚 人員相關資料。
- (六)112年2月3日假小原婚宴餐廳辦理本市東、西區民政聯誼餐會。
- (七)考量里長行車安全、服務里民需要以及配合政府 2050 淨零碳排,112 年1月依台銀共同供應契約辦理本區 44 輛電動公務機車採購作業,3

月2日辦理交車、驗收工作;3月3日上午11時假市政府大門前廣場辦理里長電動公務機車啟用儀式,落實低碳城市理念,打造永續發展的幸福城市願景。

(八) 辦理本區王田里集會所建築物耐震能力詳細評估作業。

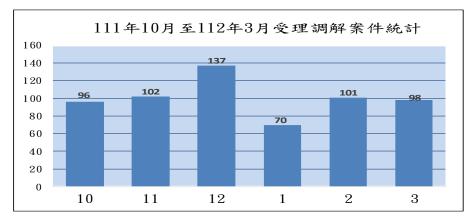
二、里鄰長福利:

- (一) 辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜:
 - 1. 里長申請福利互助金計5件。
 - 2. 鄰長遺族撫卹補助7件,里鄰長住院傷病慰問計20件。
- (二) 里鄰長健保:加保總人數至 112 年 3 月 31 日,計 332 人。
- (三) 辦理里長保險費補助、健康檢查費補助:
 - 1. 保險費補助:全年度最高新臺幣 1 萬 5,000 元,111 年 10 月至 112 年 3 月申請補助者計 15 人。
 - 2. 健康檢查費補助:全年度最高新臺幣 1 萬 6,000 元,111 年 10 月至 112 年 3 月申請補助者計 17 人。
- (四)112年3月至4月分4梯次辦理本區112年里鄰長聯誼文康活動,第 1梯次辦理日期為3月22日至23日(東南門聯合里)、第2梯次辦理 日期為3月28日至29日(新南聯合里)。

三、調解業務:

(一) 111 年 10 月至 112 年 3 月受理調解案件計 604 件。

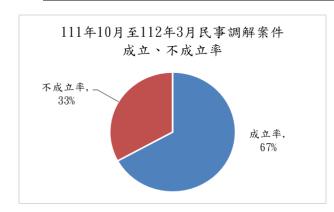
111年10月至112年3月受理調解案件統計表										
月份 10 11 12 1 2 3 合計							合計			
件數	96	102	137							

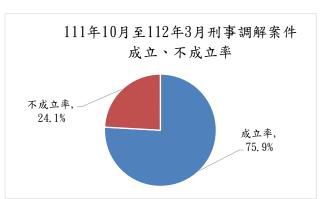


民政 - 18

(二)111年10月至112年3月受理調解案件成立百分比:成立案450件, 不成立154件,成立率為74.5%。

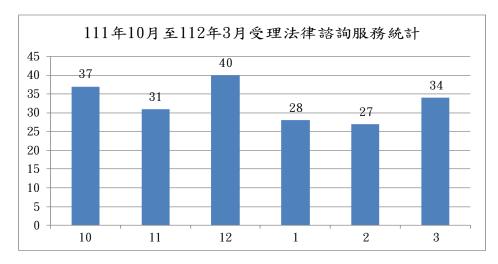
	成立案件		不成了	45.1	
	件數	百分比	件數	百分比	總計
民事調解案件	65	67%	32	33%	97
刑事調解案件	385	75. 9%	122	24.1%	507
民刑事總計件數	450	74. 5%	154	25. 5%	604





(三) 111 年 10 月至 112 年 3 月受理法律諮詢服務合計 197 件。

111年10月至112年3月受理法律諮詢服務統計表									
月份 10 11 12 1 2 3 合計							合計		
件數	37								



- (四)112年2月7日臺灣嘉義地方檢察署檢察官陳美君至本所調解委員會 視察調解業務。
- (五)112年2月22日辦理112年度調解業務觀摩活動開標作業、2月24

日評審、3月6日辦理議約作業。

四、民族業務:

- (一)111 年 11 月 12 日配合市政府於本區鹿寮里鎮安宮辦理「義起共發 Hakka 靚靚」2022 鹿寮客庄活動。
- (二)協助發放中央流行疫情指揮中心撥配之 COVID-19 家用抗原快速篩檢 試劑予本區 55-64 歲原住民市民,共計發放 58 名。

五、教育:

- (一) 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理本區國中、小長期缺課及中輟家訪 9 件。
- (二)送達112學年度國小新生入學通知單1,037件。
- (三)111 年 10 月至 112 年 3 月受理本區 2 歲以上未滿 5 歲幼兒育兒津貼及 5 歲至入國民小學前就學補助申請計 450 件。
- (四) 112 年 2 月 7 日至 14 日協助受理「112 年嘉義市運動會」社會組網路 註冊報名事宜。

六、宗教禮俗:

- (一)輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董監事會、信徒大會等,健全 寺廟業務,並依照內政部所訂「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及 社會教化事業實施要點」,推薦本區績優宗教團體計有城隍廟、九華 山地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、慈善佛院等5間寺廟。
- (二)輔導本區所轄寺廟申請核發新寺廟登記證,計3件。
- (三)協助市政府 111 年 9 月 28 日假孔子廟辦理「111 年嘉義市各界紀念 大成至聖先師 2572 週年誕辰釋奠典禮」。
- (四)協助市政府 112 年 1 月 8 日假森林之歌舉行「2023 啾愛成家嘉市集團結婚」。
- (五)112年3月17日本所推薦陳郁舟先生、盧惠蘭女士、陳美雅女士、 謝茂林先生、趙健宏先生等5人參加嘉義市112年孝行楷模評審。

七、守望相助:

(一)為防患未然,本區懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數計有1,832具。

(二)為保持滅火器狀況良好,於112年1月辦理1-6月屆檢查期限之滅火器性能檢查計122具、新購環保標章滅火器計210具。

八、防災業務:

(一) 防災演習及兵推:

- 1. 111 年 10 月 23 日辦理「109 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫委託專業服務案-111 年後續擴充增購案」荖藤韌性社區實兵演練,促進社區自主防災、相互協調支援之能力。
- 2. 111 年 10 月 26 日派員參演內政部辦理 111 年 10 月份應變管理資訊系統 (EMIC2. 0) 演練。
- 3. 111 年 12 月 13 日參加 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號) 演習課目說明會議。
- 4. 112 年 1 月 12 日參加 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號) 演習腳本課目審議會議。
- 5. 112 年 3 月 15 日配合參演經濟部水利署第五河川局辦理緊急應變 小組定期警戒水位警報單通報演練。
- 6. 112 年 3 月 21 日參加「嘉義市 112 年災害防救、全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調三合一會報」第 1 次定期會議籌備協調會。
- 7. 112年3月31日參加「嘉義市112年全民防衛動員暨災害防救(民安9號)演習」綜合實作演練腳本第1次協調會議。

(二) 防災訓練:

- 1. 111 年 10 月 14 日派員參加市政府辦理 111 年下半年「防救災緊急 通訊設備」操作教育訓練,精進災時操作衛星電話之知能。
- 2. 111年10月21日本所災害應變小組人員參加「109年嘉義市災害 防救深耕第3期計畫委託專業服務案-111年後續擴充增購案」本 市防救災業務人員教育訓練,增進緊急應變之能力。
- 3. 111 年 12 月 1 日辦理本所 111 年下半年「防救災緊急通訊設備」 暨「消防防災 e 點通」教育訓練,增進本所防災業務人員維持災時 緊急通訊之知能。

4. 112 年 3 月 2 日參加內政部消防署辦理「112 年度應變管理資訊系統(EMIC)教育訓練」,強化業務人員電子化災害管理之能力。

(三) 其他防災相關工作:

- 1. 111 年 10 月 7 参加行政院 111 年度災害防救業務 C 區聯合訪評。
- 2. 111 年 10 月 12 日辦理 111 年第 2 次區公所訪談會議,會同協力團 隊雲林科技大學研商本區下半年度災防相關工作事宜。
- 3. 111 年 10 月 24 日、11 月 24 日、12 月 21 日參加「109 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫委託專業服務案-111 年後續擴充增購案」第 8-10 次工作會議。
- 4. 111 年 10 月 31 日派員參加東川里金龍街 36 號旁狹小巷弄會勘。
- 5. 111 年 11 月 14 日至 12 月 15 日設置專責櫃台,辦理本市市民防災 手冊推廣活動(填問卷送小禮物)。
- 6. 111 年 12 月 4 日參加嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫成果展暨 111 年度防災宣導活動。
- 7. 消防署於 111 年 12 月 16 日舉行「災害防救深耕第 3 期計畫成果發表會暨 110 年績優單位頒獎典禮」,本區頂庄社區榮獲 110 年績優 韌性社區,由理事長莊天基出席受獎。
- 8. 111 年 12 月 28 日區長田文珍參加本市區公所是否獨立撰寫區級地區災害防救計畫研商會議,研議編纂本區地區災害防救計畫事宜。
- 9. 112年1月31日參加內政部辦理災情查通報精進會議。
- 10. 112年2月2日辦理頂庄社區「元宵節提燈祈福活動」防火宣導; 2月4日辦理草地尾社區「提燈籠逛社區慶元宵」及光復社區「元 宵佳節聯歡晚會」防火宣導。
- 11. 112 年 2 月 8 日參加行政院災害防救辦公室辦理「智慧防災安全管理與體感科技訓練應用分享」講習。
- 12. 112 年 3 月 15 日參加內政部「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」推動座談會。
- 13. 112 年 3 月 20 日參加 112 年度「嘉義市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」第 1 次工作會議。

- 14. 112 年 3 月 24 日由區長田文珍參加「嘉義市極端災害防災科研應 用與情資整合經驗交流」會議。
- 15. 112 年 3 月 30 日參加「執行淹水、地震災情查報研商會議」。

九、地政:

- (一) 本區私有耕地三七五租約,截至112年3月有效租約數計有57件。
- (二)111年10月至112年3月辦理地政業務案件數統計表:

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, ,
編號	項目	件數
1	法院函查強制執行事件有無三七五租約	46
2	核定私有耕地三七五租約終止	1
3	核定私有耕地三七五租約部分收回	1
4	逕為租約變更登記	2
5	私有耕地三七五租約地方法院審理	3
6	核定私有耕地三七五租約變更	1
	合 計	54

十、環保衛生:

- (一) 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理空氣污染防制宣導計 1,020 人次。
- (二)111 年 10 月至 112 年 3 月配合衛生局、東區衛生所辦理「登革熱防治病媒蚊指數密度調查」計 72 里次。
- (三)112年3月巡查轄內空屋45筆、空地83筆,送衛生局、環保局及都 發處辦理後續環境清潔事宜。

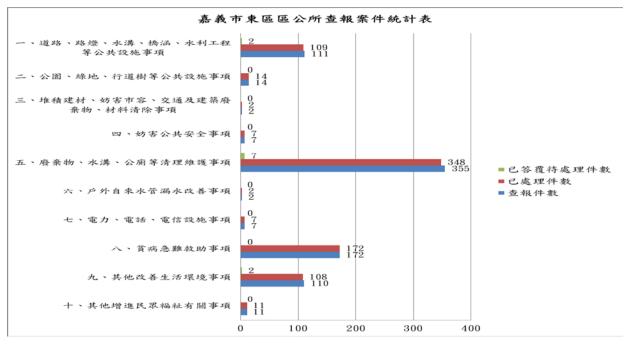
十一、111年10月至112年3月為民服務查報案件:

- (一) 本區每月擇一日之夜間執行 LED 路燈故障查報,總計 35 件。
- (二)本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報,總計791件。

嘉義市東區區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

		處理情牙	形 執行	待處	未答
查報事項	查報 件數	已處理待處理	逾兩週 百分比 件數	理百分比	覆百分比

一、道路、路燈、水溝、 橋涵、水利工程等公 共設施事項	111	109	2	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道樹 等公共設施事項	14	14	0	0	100	0	0
三、堆積建材、妨害市 容、交通及建築廢棄 物、材料清除事項	2	2	0	0	100	0	0
四、妨害公共安全事項	7	7	0	0	100	0	0
五、廢棄物、水溝、公廁 等清理維護事項	355	348	7	0	98	2	0
六、戶外自來水管漏水 改善事項	2	2	0	0	100	0	0
七、電力、電話、電信設 施事項	7	7	0	0	100	0	0
八、貧病急難救助事項	172	172	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境 事項	110	108	2	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉 有關事項	11	11	0	0	100	0	0
合計	791	780	11	0	99	1	0



民政 - 24

乙、社建業務

一、農林畜牧:

- (一)依據農委會制定「農業用地作農業使用認定及核發證明辦法」規定, 受理該項申請計65件、111筆。
- (二)依據農委會制定「農業用地作農業設施容許使用審查辦法」規定,受 理該項申請計3件。
- (三)核發農業機械使用證11件,核發農機用油免營業稅憑單計6件。
- (四)辦理每季畜禽動態調查工作 3 次,提供上級主管機關作為輔導農民 生產之依據。
- (五) 導入多元支付機,提供民眾信用卡、電子票證及行動支付等多元方式 繳交規費。
- (六) 辦理 110 年嘉義市年度農村再生執行計畫--「嘉義市精忠社區休憩步道工程」, 並於 111 年 12 月 19 日驗收完成。
- (七)112年3月7日起至3月16日止,本區公園聯合里辦公處及北門聯合里辦公處受理111年9-10月乾旱暨112年1月下旬寒流(遲發性)農業天然災害現金救助申請,農民所種硬質玉米如有受損,且損害率達2成以上即可申請。

二、全民健保:

- (一) 辦理第五類全民健保(福保) 異動計 274 件。
- (二) 辦理本區第六類健保異動計 2,098 件。

三、工商財稅:

- (一) 張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄,計 372件。
- (二)110年工業及服務業普查:

本所榮獲 110 年工業及服務業普查績優組織「第二級普查所特優」獎項,行政院主計總處於 112 年 2 月 23 日舉行「110 年工業及服務業普查頒獎典禮」,由區長田文珍出席受獎。

四、小型工程:

- (一) 辦理本區道路坑洞修復計 351 處。
- (二) 辦理本區人行道及側溝等道路設施維護計 184 處。

(三)辦理路面維護及搶修工程計 37件。

五、社區發展:

- (一)配合市政府推展社區發展業務補助:
 - 1.111 年第 4 季核定本轄社區辦理活動共計 27 案,補助金額新臺幣 51 萬 4,480 元整。
 - 2. 112 年第 1 季核定本轄社區辦理活動共計 13 案,補助金額新臺幣 22 萬元整。
- (二)輔導各社區發展協會會務正常運作,計召開理、監事聯席會議 24 次、會員大會 20 次。
- (三)輔導精忠等 8 社區發展協會,建立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄 長照站。
- (四)配合市政府輔導社區發展協會執行「花甲食堂-作伙呷百二」計畫。
- (五)輔導本區社區參與本市 111 年度「悠活社區 在嘉好幸福」福利社區 化多元服務專案計畫,並於 111 年 12 月 10 日參與假中央廣場舉辦 本市悠活社區聯合成果展。

六、社政及社會福利:

- (一) 核發敬老卡 477 張;核發愛心卡 158 張。
- (二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助計 133 件,其他補助 20 件,訪視 19 件,共計 172 件。
- (三)本區轄內獨居老人共有30位,111年10月至112年3月訪視及服務等,計2,384人次。並請里、鄰長及鄰近住戶多加注意與關心,遇有異狀立即通報協助援助。
- (四)為慶祝重陽佳節,對資深市民表達敬意,於每年重陽節對年滿 65 歲以上市民發放敬老禮金,採現金及匯款雙軌制,111 年度發放人數 2 萬 1,768 人,發放總金額計新臺幣 8,405 萬 7,000 元整。
- (五)10月15日上午舉辦111年長青健行活動,健行地點:博愛國小至北 香湖公園。由同仁及里長帶領長輩到戶外活動,達到運動健身之目的 計有長者1,316人參與。
- (六)各里協助發放衛福部為減輕不利處境族群負擔,擴大發放予低收入

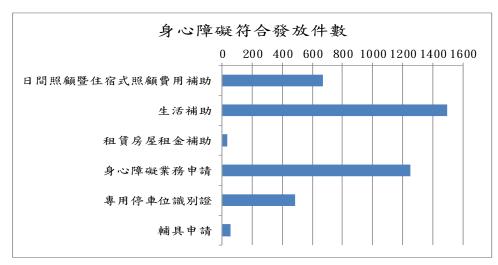
戶、中低收入戶及領有身心障礙證者快篩試劑。

(七)配合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署「安心即時上工計畫」,進用安 心就業人員協助防疫工作。

七、社會救助:

(一) 身心障礙申請:

項目	符合發放件數
日間照顧暨住宿式照顧費用補助	683
生活補助	1, 507
租賃房屋租金補助	34
身心障礙業務申請	1, 287
專用停車位識別證	508
輔具申請	55
合 計	4, 074

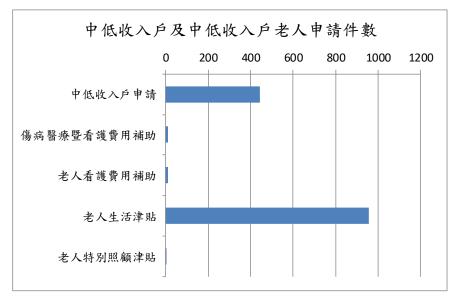


(二)低收入戶申請:

項目	件數	符合發放件數/金額
低收入戶	554 件	437 件
傷病醫療暨看護費用補助	28 件	_
老人轉介至安養院	4人	_
喪葬補助費	4件	新臺幣 4 萬 6,000 元
低收入戶證明	4,410件	-

(三) 中低收入戶及中低收入戶老人申請:

項目	件數
中低收入戶申請	448
傷病醫療暨看護費用補助	9
老人看護費用補助	12
老人生活津貼	960
老人特別照顧津貼	3



(四)急難紓困及急難救助申請:

- 1. 辦理急難救助計 155件。
- 2. 受理急難紓困 50 件,核定 17 件,計核發新臺幣 23 萬元整。

(五)婦女及幼兒福利申請:

1. 辦理婦幼福利:

項目	人次/件數
兒童少年生活扶助	628 人次
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	3 人
弱勢兒童及少年醫療補助	2件
特殊境遇家庭補助	131 件
未滿 2 歲兒童育兒津貼	339 件

2. 辦理停車證申請:

停車證申請	件數
幼兒停車證	3 件
孕婦停車證	1 件
合 計	4件

(六)辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申請累計 680 件。 八、辦理災害防救業務:

(一) 災害救助:

- 1. 111 年 12 月 25 日清晨 5 時,本區東川里山仔頂民宅火警,本所立即前往火災現場關切,計有 1 戶符合災害救助-死亡救助,12 月 27 日上午本所秘書扈凱暉代表市長黃敏惠前往探視並致贈慰問金新臺幣 20 萬元整。
- 2. 112年3月6日下午3時42分本區宣信里火警,本所立即前往火災現場關切,計有2戶3人符合災害救助-安遷救助,核發救助金新臺幣6萬元整。
- 3. 112年3月15日上午10時2分,本區吳鳳北路125號等連棟民宅 火警,本所立即前往火災現場關切,於同日下午5時由區長田文珍 代表市長黃敏惠偕同社會處人員至現場探視住戶,並與嘉邑城隍廟 董事長賴永川及九華山地藏庵董事長黃俊森,共同發放慰問金一起 關懷受災戶;另於18日下午2時區長田文珍陪同文財殿文通慈善 會魏會長發放慰問金。19日上午11時,市長黃敏惠在區長田文珍、 民政處處長林家緯、社會處處長黃毅晨及消防局局長蘇耀星陪同下 與嘉邑行善團理事長徐文志及福添福基金會執行長湯宏忠等慈善 團體一同至現場關懷與慰問,希望受災戶早日能恢復正常生活。

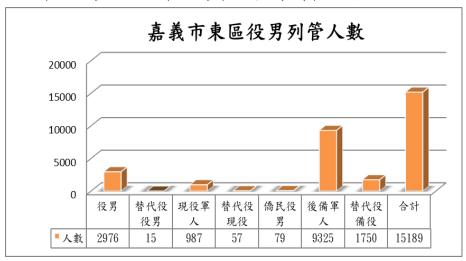
(二) 救災業務:

- 1. 為避免發生類似高雄市鹽埕區「城中城」社區大火,造成人員死亡 受傷情況,本區中央里及民族里里幹事,配合市政府,每月1次實 施公共安全巡查。
- 2. 112年3月1日參加「112年度嘉義市政府防汛整備會議」。

丙、兵役業務

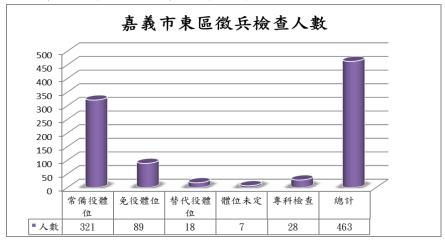
一、編練業務:

- (一)「嘉義市政府慶祝112年第80屆兵役節表揚活動」於112年2月22 日假鈺通飯店舉行,本區模範徵屬華南里林庭寬先生、芳草里鍾錦 滿女士、同仁林義山、林坤生、顧毓庭、方愿國等4位績優役政人員 及本所績優幹部徐勝龍,接受市長黃敏惠頒獎表揚。
- (二) 112 年 3 月 8 日內政部假台北中油大樓國光會議廳舉行「112 年第 80 屆兵役節表揚大會暨頒獎典禮」,本區執行役政業務表現優異,今年 度再度榮獲「績優基層役政單位」,由課長羅文芳代表領獎;本區役 政人員劉彥甫獲頒 111 年內政部「績優役政幹部」殊榮。
- (三)111年10月至112年3月替代役入營:專長替代役1人;一般替代役10人、替代役體位1人、家庭因素替代役10人、研發替代役17人,合計共6梯次徵集39人。
- (四) 111 年 10 月至 112 年 3 月補充兵入營: 4 梯次 18 人, 役期 12 天。
- (五) 受理替代役役男申請延期徵集1件。
- (六)申請家庭因素服替代役9人、補充兵11人,共計20人。
- (七)辦理國民兵及替代役備役證明書補發7件。
- (八) 辦理國民兵、替代役及替代役備役異動案件計85件。
- (九) 辦理 112 年暑期大專生申請分階段接受常備兵役軍事訓練計 20 件。
- (十)111年10月至112年3月本區役男列管人數:

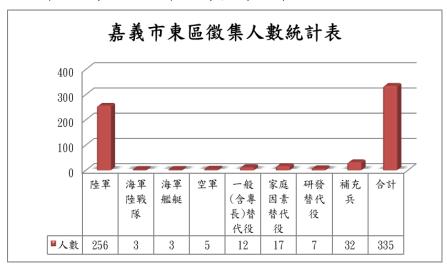


二、徵集業務:

(一) 111 年 10 月至 112 年 3 月役男徵兵檢查人數:



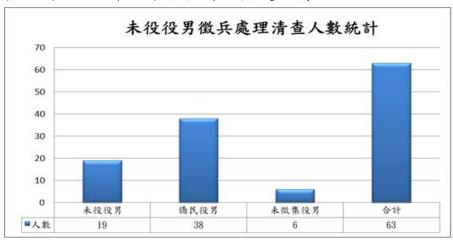
(二) 111 年 10 月至 112 年 3 月役男徵集人數:



- (三)111年10月至112年3月辦理常備兵役男抽籤,共2場次54人。
- (四)辨理延期徵集入營15人;體位申請複檢15人。
- (五)辦理役男線上在學緩徵處理計 610 件。
- (六) 辦理役男休學、退學緩徵原因消滅補辦徵兵計 36 人。
- (七)辦理役男出境申請計 223 人次。
- (八)清查僑民役男僑居加簽及居留期限作業計3件。
- (九) 辦理 76 年至 87 年次出境及出境就學役男清查計 20 件。
- (十)清查出境就學役男96件;地檢署通緝1件。
- (十一) 111 年 10 月 5 日至 11 月 30 日辦理 93 年次役男兵籍調查作業,本 區共有 656 位役男,扣除志願役及遷出等計有 641 人,其中採用線 上申辦者計 641 人,網路申報率達 100%,並如期完成申報。
- (十二)111 年 10 月 26 日至 31 日配合市政府假衛福部嘉義醫院辦理 112

年大專應屆畢業役男體檢,共通知 528 位役男;其中 335 位到檢;193 位申請異地代檢。

(十三) 76 年至 81 年次未役役男徵兵處理清查人數:

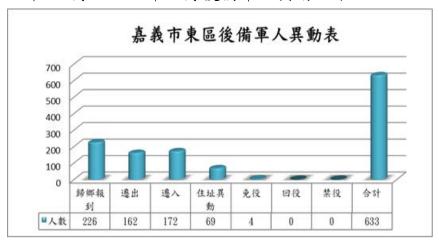


三、勤務及徵屬業務:

- (一)111年10月至112年3月審核入營役男(含替代役)家況調查表306件。
- (二)核發在營證明書計8件。
- (三)111年12月2日配合市政府假長青園辦理「111年下半年替代役備 役召集」,共召集30位備役役男。
- (四)112年1月16日區長田文珍陪同市長黃敏惠及市政府人員,一同訪 視本區受傷退伍袍澤陳善得先生等5人,並致贈慰問金及春節禮盒。
- (五)辦理入營役男貧困征屬一次安家費生活扶助:乙級 1 戶,發放新臺幣 2 萬 4,640 元、丙級 2 户,發放新臺幣 4 萬 9,280 元。

四、後備軍人管理:

(一) 111 年 10 月至 112 年 3 月後備軍人異動如下:



民政 - 32

- (二)112年1月18日參加嘉義後備指揮部召開「112年度後備軍人召集 作業協調會議」。
- (三)112年3月10日參加嘉義後備指揮部召開「112(113)年度後備軍人 緩召、逐次與儘後召集協調會」。

五、動員及全民國防教育宣導:

- (一)111年10月10日於精忠新城廣場舉辦「慶祝雙十國慶暨全民國防教育」活動。
- (二)111年11月4日參加市政府舉辦「全民國防教育參訪活動」,藉以增進國防知識、深化全民國防理念。
- (三)111年12月7日參加本市「推展全民國防教育工作檢討會」及「全 民防衛動員業務」檢討會。
- (四)112年1月1日上午假精忠新城廣場舉辦「112年元旦升旗暨全民國 防教育宣導」活動。
- (五)配合役男抽籤、社區活動、役男入營等,辦理全民國防教育宣導計 20場次。

六、替代役役男公益服務:

- (一)配合役政署辦理 112 年「替代役兩造(照)雙役計畫」替代役男投入長 照公益行列,關懷長者促進代間溫度流動。
- (二) 111 年 10 月 26 日至 31 日辦理 111 年大專應屆畢業生役男體檢,本 所替代役男配合協助體檢作業。
- (三)配合役政署「替代役提供袍澤生活協助計畫」,替代役男每週一次前 往因公受傷退伍袍澤家中,協助生活輔助及物理復健。
- (四)本所替代役役男於 111 年 11 月 18 日熱情挽袖捐血,分享愛心溫暖社會。
- (五)112年1月10日響應內政部役政署「替代役男年終關懷獨居老人及協助居家清潔活動」,由役政人員帶領替代役男6名前往轄內弱勢獨居長者家中,協助居家環境清掃,進而培養役男孝親尊長、敬老尊賢的理念。
- (六)112年1月13日配合市政府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨

社區清掃公益活動」落實替代役公益服務精神。

七、因應嚴重特殊傳染性肺炎,本所役政工作採取防疫措施如下:

(一) 役男抽籤作業:

抽籤會場確實完成每一場次場地之清潔消毒,役男或代抽家屬全程配 戴口罩,除發放一次性手套外,座位也特別拉開間距。

(二) 役男徵集入營作業:

- 1. 於徵集前 20 日,預先將自我健康關懷聲明卡、防疫注意事項連同 徵集令等一併送交役男。
- 2. 配合國防部於入營前2日及上車前快篩:
- (1) 快篩試劑併同徵集令一起送交役男,請役男於入營前2日自行實施快篩後於徵集令上註記檢測日期及檢測結果為「陰性或陽性」並簽章;快篩結果為陽性者,協助役男辦理延期徵集。
- (2) 役男於入營當日上車前再次自行實施快篩,快篩陰性者於徵集令 上註記「陰性」及簽章,並由公所役政人員確認後加蓋職名章, 始得上車入營;快篩結果如為陽性者,停止入營。

丁、重要施政內容:

- 一、111年10月至112年3月受理調解案件計604件,成立案件數450件,不成立案件數154件,成立率為74.5%,受理法律諮詢服務共計197件,有效 经解訟源。
- 二、112年3月至4月分4梯次辦理112年里鄰長聯誼文康活動,協助向里鄰長宣導各項市政建設。
- 三、懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數有 1,832 具;112 年 1 月辦理 1-6 月檢查期限之滅火器性能檢查共計 122 具及 新購環保標章滅火器計 210 具;為避免高雄市鹽埕區「城中城」社區大火, 造成人員死亡受傷情況發生,中央里及民族里里幹事每月配合市政府實施 例行性公共安全巡查。
- 四、111年10月7日參加行政院111年度災害防救業務[區聯合訪評。
- 五、111年10月至112年3月本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數

計 791 件。

- 六、考量里長行車安全、服務里民需要以及配合政府 2050 淨零碳排,112 年編列預算,汰換老舊燃油機車,購置智慧電動機車供里長借用,並於112 年3月3日於市政府大門前廣場聯合舉行東、西區里長電動公務機車啓用儀式,讓里長更放心地出勤、服務更升級,並落實低碳城市理念,打造永續發展的幸福城市願景。
- 七、本區執行役政業務表現優異,今年度再度獲得內政部評比為「績優基層役政單位」,並於內政部辦理112年第80屆兵役節表揚大會時獲贈獎牌表揚。
- 八、111 年 10 月 26 日至 31 日配合市政府辦理「112 年大專應屆畢業役男體檢作業」,本區計有 528 位役男接受體檢。
- 九、辦理93年次役男兵籍調查申請作業,提前於11月30日完成申報,申報率達100%。
- 十、配合市政府 1999 便民服務專線及里辦公處巡查通報機制,計完成本區道路 坑洞及人行道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)工程 572 處,提供市民用路安全。
- 十一、111 年辦理「110 年工業及服務業普查」,負責本區實地調查工作,並動員全所員工投入工業及服務業普查,力求普查資料完善準確,榮獲 110 年工業及服務業普查績優組織「第二級普查所特優」獎項。
- 十二、全民普發 6000 元於 112 年 3 月 22 日 8 時起開放民眾登記,本所及各聯合里辦公處貼心設服務櫃台,協助市民進行線上登記及提供諮詢服務。

戊、未來推動重點

- 一、配合辦理嘉義市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習相關演練 事宜。
- 二、協助推動本區韌性社區防災教育訓練及演練工作,強化民眾於災時「自救 互救」之能力,落實本市災害防救工作由基層社區紮根之願景。
- 三、持續加強病媒蚊孳生源清除宣導與查報工作,致力將防範登革熱融入市民 之生活,從根源杜絕疫病,維護市民的健康安全。
- 四、依選務工作期程,辦理第 16 任總統、副總統及第 11 屆立法委員選舉選務

整備工作。

- 五、配合市政府 1999 及里辦公處巡查通報機制,賡續辦理本區道路坑洞及人行 道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補),提供市民用路安全。
- 六、預定於 112 年 5 月辦理 111 年度大專應屆畢業役男抽籤作業,力求抽籤作業 全程於「公開、公平、公正」原則下完成。
- 七、賡續辦理「替代役兩造(照)雙役計畫」,俾促進不同世代之間的溫度流動,實現「青銀共融、暖心互動」的幸福社會。
- 八、預定於 112 年 10 月至 11 月辦理 94 年次役男兵籍調查網路申報作業暨 112 年應屆畢業役男徵兵檢查作業,並動員里幹事全面協助。

二、西區區公所

甲、民政業務

一、自治行政:

- (一)111年11月26日辦理地方公職人員選舉暨憲法修正案之公民複決選 務工作。
- (二)111年12月18日辦理嘉義市第11屆市長重行選舉選務作業。
- (三)協助112年農民曆及春聯發放作業,共計發送5萬5,820戶。
- (四)112年1月30日完成本區特優里長馬鳳凰等6名、績優民政人員鄭 佩宜等5名表揚推薦作業。
- (五)112年2月3日假小原婚宴餐廳辦理本市東、西區民政聯誼餐會。
- (六)112年2月13日完成本區林碧雲等54名績優鄰長表揚推薦作業。
- (七)112年3月14日汰舊換新里長公務電動機車,並請廠商辦理教育訓練,讓里長熟悉電動機車操作方式,確保騎乘安全。

二、里鄰長福利:

- (一)辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜:
 - 1. 里長申請福利互助金5件。
 - 2. 鄰長遺族撫卹補助 3 件,里鄰長住院傷病慰問 14 件。
- (二) 里鄰長健保:

第一類健保里鄰長加保人數至112年3月31日計354人。

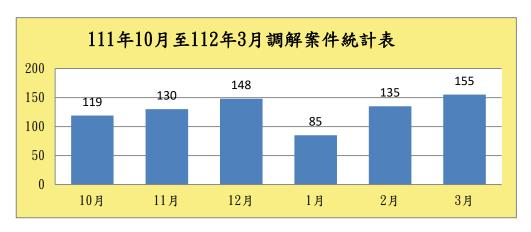
- (三) 辦理里長保險費補助、健康檢查費補助:
 - 1. 保險費補助:全年度最高 1 萬 5,000 元,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止已申請補助者計 21 人。
 - 2. 健康檢查費補助:全年度最高1萬6,000元,自111年10月1日至112年3月31日止已申請補助者計28人。
- (四)辦理里鄰長聯誼文康活動:

112年度里鄰長聯誼文康活動於3月8日招標議約完成,分四梯次辦理:第1梯次已於3月24日至25日辦理完成,第二、三、四梯次預計於4月25日履約完成。

三、調解:

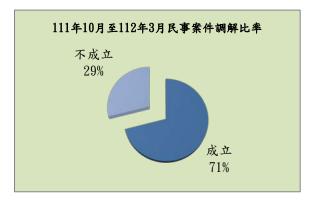
(一)111年10月至112年3月辦理調解案件計772件〈各月案件數如下表〉。

111年10月至112年3月辦理調解案件統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	119	130	148	85	135	155	772



(二)111年10月至112年3月辦理調解案件成立百分比:

民事總計 129 件,成立案件 91 件、不成立案件 38 件,成立百分比 71%; 刑事總計 643 件,成立案件 503 件、不成立案件 140 件,成立百分比 78%。





(三)111年10月至112年3月法律扶助業務計238人至本所諮詢法律問題。

111年10月至112年3月辦理法律扶助諮詢人數統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	37	47	35	28	34	57	238



- (四)112年2月7日臺灣嘉義地方檢察署陳郁雯檢察官至本所視察考評 調解業務,過程圓滿順利。
- (五)112年2月18日召開第九屆第1次調解業務檢討會,討論會務運作及 意見交流,藉由討論及經驗分享,增進委員間共識,提升調解效能。

四、民族業務:

- (一)111年11月12日配合 市政府於鹿寮里辦理2022「義起共發 Hakka 靚靚」鹿寮客庄活動。
- (二)協助發放本區 55-64 歲原住民 COVID-19 快篩 53 人。

五、教育業務:

- (一)辦理國中、小學應入學而未入學之適齡學童及入學無故中途輟學或長期缺課學生通報20件,經訪視勸導、執行強迫入學程序後,接獲穩定就學或復學通報18件,尚未復學仍需列管追蹤2件。
- (二)112年2月7日至2月14日協助辦理「112年嘉義市運動會」社會組 網路註冊報名事宜。
- (三)辦理2至未滿5歲育兒津貼及5歲至入國民小學前就學補助申請602 件。

六、宗教禮俗:

- (一)輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董、監事會、信徒大會等,健 全寺廟業務,計參加3場次寺廟信徒大會。
- (二)112年1月8日配合市政府於林務局「森林之歌」協助辦理112年度 市民集團結婚活動。

(三)112年3月17日完成本區112年孝行獎候選人推薦工作,合計推薦 李崑彰、李忠憲、蔡水源、賴信良、陳英郎等5人。

七、守望相助:

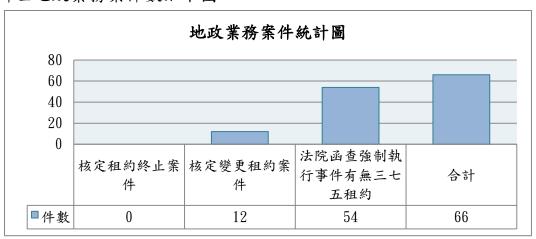
- (一)截至112年3月底懸掛於本區各里滅火器總數為1,866具。
- (二)111年10月至112年3月間各里屆期失效滅火器性能檢查230具。

八、民防、防災:

- (一)111年10月29日辦理嘉義市災害防救深耕第3期計畫-紅瓦里韌性 社區實際演練。
- (二)111年11月22日辦理「111年下半年防救災緊急通訊設備教育訓練」, 使本所同仁均能熟悉防災相關設備的操作,以平日的充分訓練因應災 害時的挑戰。
- (三)112年1月31日至2月5日辦理112年防火暨防範一氧化碳中毒宣導計5場次。

九、地政業務:

辦理地政業務案件數如下圖:



十、環保衛生:

- (一)配合登革熱防治,各里巡查轄內空屋空地並報送都發處、衛生局及環保局。
- (二)配合衛生局、西區衛生所於各里辦理登革熱防治病媒蚊密度指數調查暨宣導工作,加強民眾相關常識,計72里次。
- (三)本區辦理空氣汙染防制宣導活動 111 年 10 月至 112 年 3 月計 1,488人次。

十一、查報案件統計表:

本區查報案件(111年10月1日至112年3月31日)總計1,435件,如下表。

嘉義市西區查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

			處理情形				
查報事項	查報	已處理	已答覆待	逾兩週未		待處理	
	件數	件 數	處理件數	答覆件數	百分比	百分比	百分比
一、路燈、道路、水溝、							
橋涵、水利工程等	226	221	5	0	98	2	0
公共設施事項							
二、公園、緑地、行							
道樹等公共設施	62	61	1	0	98	2	0
事項							
三、堆積建材、妨害							
市容、交通及建	1	1	0	0	100	0	0
築廢棄物、材料							
清除事項							
四、妨害公共安全事	0	0	0	0	_	_	_
項							
五、廢棄物、水溝、	000	007	0	0	00	1	0
公廁等清理維護	836	827	9	0	99	1	0
事項							
六、戶外自來水管漏	0	0	0	0	-	-	-
水改善事項							
七、電力、電話、電	3	3	0	0	100	0	0
信設施事項							
八、貧病急難救助事	212	212	0	0	100	0	0
項							
九、其他改善生活環	95	91	4	0	96	4	0
境事項							
十、其他增進民眾福	0	0	0	0	_	_	_
祉有關事項							
合計件數	1, 435	1, 416	19	0	99	1	0

乙、社建業務

一、農林畜牧:

- (一)辦理農業用地作農業使用證明案件 70 件,共 107 筆土地,核准 103 筆土地,駁回 4 筆土地。
- (二)辦理農業用地作農業設施容許使用申請案 3 件,核准 2 件,駁回 1 件。
- (三)辦理 111 年大型農機補助、小型農機補助,核發農業機械使用證 22 件;核發農機用油免營業稅憑單 12 件。
- (四)辦理每季畜禽動態調查工作 3 次,提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

二、全民健保:

- (一)辦理第五類健保(福保)異動 489件。
- (二)辦理第六類健保異動 3,701 件。
- (三)辦理健保經濟困難、經濟特殊困難認定2件。

三、工商財稅:張貼法院及各單位公告於本所佈告欄372件。

四、小型工程:

- (一)道路坑洞修復344處。
- (二)人行道及側溝等設施維護 289 件。
- (三)路面維護及搶修工程18件。

五、社區發展:

- (一)配合市政府推展社區發展業務補助。
 - 1.111年第4季核定本轄社區辦理活動共26案,補助金額53萬元整。
 - 2.112年第1季核定本轄社區辦理活動共14案,補助金額27萬元整。
- (二)輔導各社區發展協會會務正常運作,召開理、監事聯席會議42次、 會員大會32次。

六、社政及社會福利:

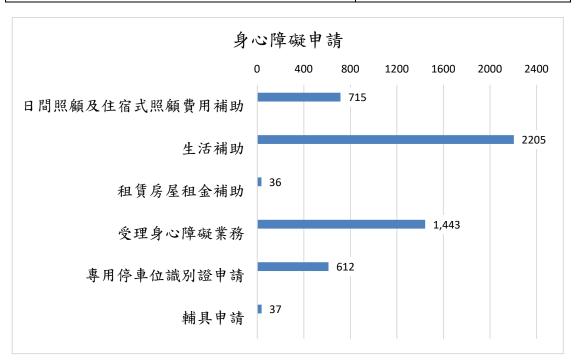
- (一) 辦理敬老愛心卡 835 人,其中敬老卡 595 人,愛心卡 240 人。
- (二)辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助 221 件、各項給付 6 件,訪視1件。

- (三)本區轄內獨居老人共有 51 位,提供電話問安及關懷訪視等服務計 2,760 人次。
- (四)發放重陽敬老禮金,65 歲至 79 歲 1 萬 8,350 人、80 歲至 89 歲 4,587 人、90 歲至 99 歲 884 人、100 歲以上 22 人,合計 2 萬 3,843 人, 合計發放金額 9,079 萬 2,000 元。
- (五)配合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署「安心即時上工計畫」,111 年 下半年核定進用 8 名安心就業人員。

七、社會救助:

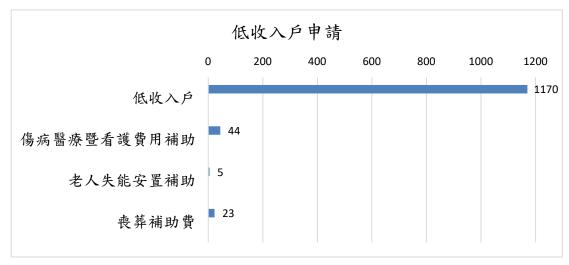
(一)身心障礙申請

項目	申請件數
日間照顧及住宿式照顧費用補助	715
生活補助	2, 205
租賃房屋租金補助	36
受理身心障礙業務	1, 443
專用停車位識別證申請	612
輔具申請	37
合計	5, 048



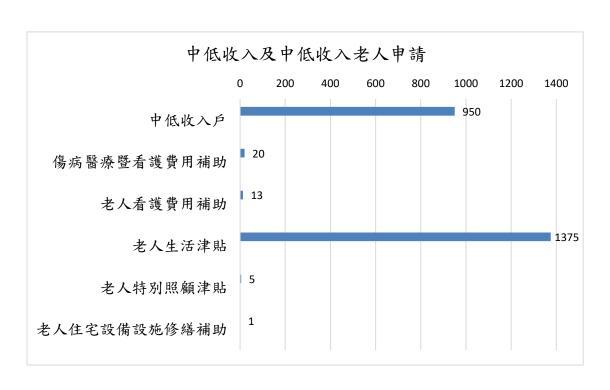
(二)低收入戶申請

項	且	件數
低收入户		1, 170
傷病醫療暨看護寶	44	
老人失能安置補助	5	
喪葬補助費	23	
合	計	1, 242



(三) 中低收入及中低收入老人申請

項	目	件數	
中低收入户		950	
傷病醫療暨看護費	資用補助	20	
老人看護費用補助	ħ	13	
老人生活津貼		1, 375	
老人特別照顧津則	<u></u>	5	
老人住宅設備設施	施修繕補助	1	
合	計	2, 364	

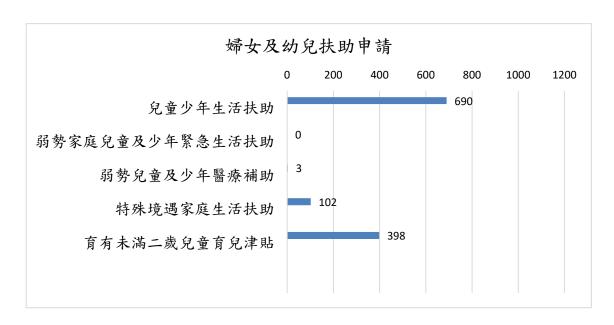


(四)急難紓困及急難救助申請

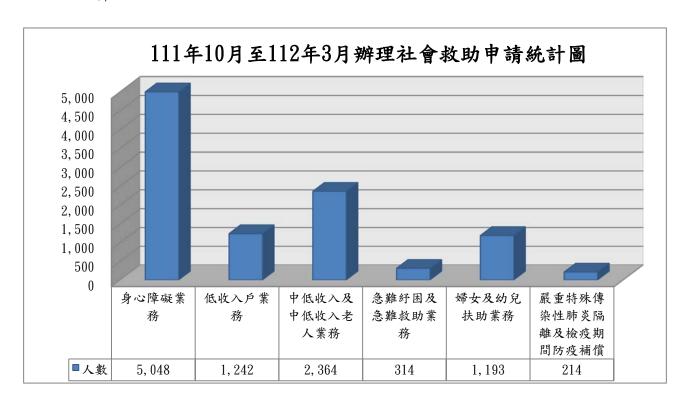
- 1. 辦理急難紓困 37 件,核定符合 35 件,核發金額 53 萬元。
- 2. 辦理急難救助 277 件。

(五)婦女及幼兒扶助申請

項	目	件數	
兒童少年生活扶助		690	
弱勢家庭兒童及少年緊急	急生活扶助	0	
弱勢兒童及少年醫療補助	h	3	
特殊境遇家庭生活扶助		102	
育有未滿二歲兒童育兒沒	丰貼	398	
合	計	1, 193	



(六)辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 214 件,累計 944 件。

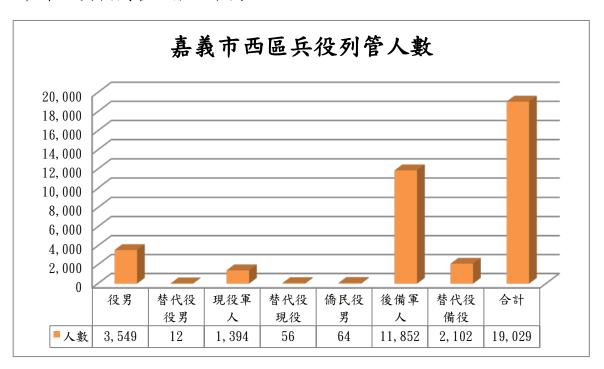


丙、兵役業務

一、編練部分:

(一)「嘉義市政府慶祝112年第80屆兵役節表揚活動」於112年2月22 日假鈺通大飯店舉行,本區模範徵屬保福里朱泳樺先生、福全里賴 南賢先生等2位,本所績優役政人員有李政鴻、龔益慶、洪偉栓、 蔡慶森、侯哲維及施如炘等5位接受市長表揚。

- (二)112年3月8日參加「112年第80屆兵役節慶祝大會暨頒獎典禮」, 本所榮獲內政部「績優基層役政單位」,本區役政人員張淑芬獲頒國 防部「績優幹部役政獎狀」。
- (三)111年10月至112年3月替代役入營:專長替代役2人、一般替代役11人、家庭因素替代役16人、研發替代役14人,合計共5梯次徵集43人。
- (四)111年10月至112年3月補充兵入營:補充兵5梯次49人,役期12天。
- (五)申請家庭因素服替代役18人及家庭因素服補充兵21人,合計39人。
- (六)辦理國民兵與替代役備役證明書補發8件。
- (七)辦理國民兵、替代役與替代役備役異動案件109件。
- (八)本區兵役列管人數如下圖:



二、徵集:

- (一) 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理役男徵兵檢查 741 人。
- (二)常備兵及軍事訓練入營:陸軍 8 梯次 306 人、海軍艦艇兵 2 梯次 5 人、海軍陸戰隊 3 梯次 5 人、空軍 4 梯次 6 人。
- (三)111年10月至112年3月徵集梯次及人數統計表如下:

	徴 集	常備兵	、補充兵	、替代役	梯次人婁	文統計表	
月份	10	11	12	1	2	3	合計
梯次	5	7	8	1	8	6	35
人數	71	54	97	40	87	64	413

- (四)111年11月、112年2月、3月辦理常備兵役男抽籤3場次81人。
- (五)辦理延期徵集入營18人,辦理體位申請複檢5人。
- (六)登錄役男體檢體位常備役體位 521 人、免役體位 167 人、替代役體位 41 人、體位未定 10 人、專科檢查 32 人,合計 771 人。
- (七)辦理役男線上在學緩徵處理 719 件。
- (八)辦理 93 年次兵籍調查,本區共有 832 人,於 111 年 10 月 5 日起調查 役男家庭狀況、健康情形、在學情形供徵兵處理依據,其中採用線上 申辦 807 人,網路申報率達 96.9%。
- (九)清查出境就學役男73件,逾就學最高年齡催告返國3件。

三、勤務及徵屬:

- (一)111年10月至112年3月審核入營役男(含替代役)家況調查表368件。
- (二)辦理貧困徵屬春節生活扶助金1戶,發放4萬6,200元。
- (三)服役役男家屬急難及疾病慰助金,共發放2戶8,000元。
- (四)核發在營證明書3件。
- (五)112年春節探視本區顏志源先生等 5 位服兵役因公受傷退伍軍人,表達關懷,發放慰問金及安養津貼共計 23 萬 4,452 元。

四、後備軍人管理:

- (一) 111 年 10 月至 112 年 3 月後備軍人歸鄉報到人數共 282 人。
- (二)後備軍人異動案件計遷出 219件、遷入 231件、住址變更 95件。
- (三)辦理後備軍人免役3人、回役8人、除役776人。

五、動員及全民國防教育:

全民國防教育宣導計有役男抽籤、徵集入營、元旦升旗典禮、社區活動、

長青健行活動、全民國防教育參訪、替代役備役演訓召集等 33 場次。 六、替代役役男公益服務:

- (一)本所替代役役男於12月23日熱情挽袖捐血,分享愛心溫暖社會。
- (二)112年1月11日辦理「替代役男歲末獨居老人居家關懷清掃活動」 落實替代役社區關懷服務。
- (三)112年1月13日配合市政府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨 社區清掃公益活動」培養役男主動服務精神。
- (四)112年3月15日起,本所替代役役男每週至受傷袍澤家中陪伴關懷, 提供生活協助。
- (五)112年3月起,本所替代役役男每週至車店社區參與兩造(照)雙役長 照公益活動,實現「青銀共融 暖心互動」的幸福社會。

丁、重要施政內容

- 一、榮獲內政部「災害防救深耕第3期計畫」110年績優公所獎項。
- 二、榮獲行政院主計總處「110年工業及服務業普查」第一級普查所優等第3名。
- 三、榮獲「112年第80屆兵役節表揚績優基層役政單位」獲頒紀念獎牌。

戊、未來推動重點

一、辦理西區區政大樓興建工程(合併設置公共托育)

西區區政大樓預計興建地上7層地下2層,整合區政、戶政、托嬰中心及托育資源中心等單位,提供更舒適便民的服務空間;另為減輕市庫財政負擔,經積極爭取中央政府前瞻基礎建設計畫補助,已獲得內政部核定補助1億元及衛生福利部核定補助5,791萬元,市府自籌款2億8,000萬元,合計工程總經費4億3,791萬元整。

- 111年12月15日完成細部設計圖說,111年12月19至23日辦理公開閱覽、 112年1月3日辦理上網招標,112年2月7日開標無廠商投標,退回建築 師事務所檢討後,再次辦理上網招標作業。
- 二、辦理第 16 任總統、副總統及第 11 屆立法委員選舉選務工作 依選務工作期程辦理投(開)票所規劃、選務工作人員遴派及投(開)票所各

項物品整備工作。

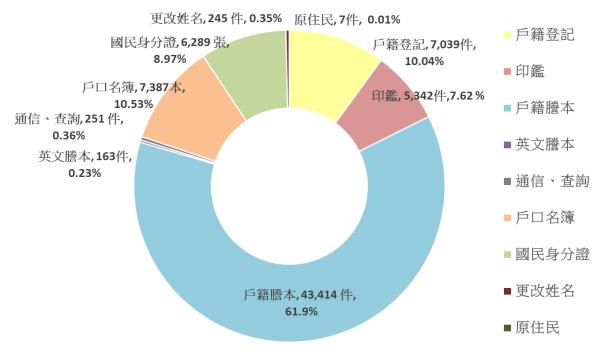
- 三、112年5月辦理大專應屆畢業役男抽籤、9月辦理替代役備役演訓召集、10月 辦理94年次兵籍調查申報作業、11月辦理113年應屆畢業役男於台中榮總嘉 義分院體檢作業及在學役男申請暑期分階段服役作業。
- 四、配合市府 1999 及里辦公處巡查通報機制,賡續辦理本區道路坑洞及人行道暨 側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補),提供市民用路安全。
- 五、賡續配合市府推動「衛生福利部擴大社會安全網聯合社區福利社區化旗艦型計畫—點亮社區之愛跨越世代全齡共享」為3年期計畫,自110年開始推動,112年將進入第3年計畫,領航社區為福民社區,協力社區為劉厝、何庄、大溪、車店、慶安及鳳梨會社等6個社區,推動主軸有:橘世代志工、青年志工、女力志工、惜食/惜物及成果展等。

户政事務所部分

A、東區戶政事務所

甲、戶籍登記(自111年10月1日起至112年3月31日止):

- 一、受理戶籍登記:包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正等戶籍 登記計 7,039 件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 5,342 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 43,414件。
- 四、受理英文謄本申請計 163 件。
- 五、受理通信、查詢申請戶籍資料計 251 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計7,387本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,289 張。
- 八、受理更改姓名計 245 件。
- 九、受理原住民身分認定及民族別登記計7件。



嘉義市東區戶政事務所 111年10月至112年3月止受理戶籍登記案件比例圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

(一)設置「智慧分流取號系統」及「單一窗口」服務:

透過智慧分流取號系統協助民眾自行取號後,依申辦項目(戶籍謄本、綜合業務、自然人憑證)分流辦理,可至休憩區等候,俟語音系統叫號後,再至指定櫃台辦理,分流服務加快受理速度,有效縮短民眾等候時間;針對戶籍登記案件提供「一處收件、全程服務」,民眾於單一櫃檯即可完成各項戶籍登記、繳費、文件核發與領取等事項,不須穿梭各櫃檯間。自111年10月1日起至112年3月31日止計服務71,658件。

(二) 開放「假日預約結婚登記」服務:

因應民眾挑選黃道吉日習俗,開放可預約例假日辦理結婚登記,受理週六、日及國定假日辦理結婚登記。111年10月1日起至112年3月31日止案件計39件。

- (三)實施「中午及夜間彈性上班」加值服務:自111年10月1日至112 年3月31日止,總計服務5,703件。
 - 1. 中午彈性上班:

中午不打烊,每週一至週五午間 12:00~13:30 酌派人力輪值, 照常受理各項戶籍登記案件,自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,計服務 5,167 件。

- 2. 每週三夜間延時服務:自111年5月份起,每週星期三(上班日) 17時30分至19時30分實施夜間延時服務,惟每月最末日遇週三 上班日,配合內政部戶政司執行系統資料轉錄,當日暫停夜間延 時上班服務。自111年10月1日起至112年3月31日止,計服 務536件。
- (四)同性結婚登記及同性伴侶註記:
 - 1. 「同性結婚登記」:

為保障同性伴侶權利、落實性別平等,依據「司法院釋字第 748 號解釋施行法」受理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、

廢止登記等項目,自111年10月1日起至112年3月31日止合計17件。

2. 「同性伴侶註記」:

- (1)國人與承認同性結婚國家人士(或者2位國人)於108年5月24 日起,已可辦理同性結婚登記,爰不再受理渠等之同性伴侶 註記。
- (2)年滿18歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於108年5月24日起無法辦理同性結婚登記,仍可受理渠等之同性伴侶註記,另原已註記尚未辦理同性結婚登記者,不主動刪除。

(五)「開立一次告知單」:

民眾至所辦理各項戶籍登記案件時,倘應備書件不齊全,確實開立「一次告知單」,敘明應補正文件項目請民眾一次檢齊,以免民眾徒勞往返,自111年10月1日起至112年3月31日止,共計352件。

(六)「死亡登記後續辦理事項一次告知單」:

考量親屬死亡後另需申辦繼承等項目頗為繁雜,且申辦項目分散各機關,本所貼心整合相關資訊,於民眾辦理死亡登記時,提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」,俾供家屬辦理後續項目之參考。 111年10月1日起至112年3月31日止,共計643件。

(七)「出生、育兒福利一次告知單」:

整合中、低收入戶津貼、保母托育補助與服務登記、育兒接種等育兒福利相關機關諮詢電話,印發「嘉有育兒福利報您知」,俾利民眾辦理後續相關育兒福利申請,節省民眾於各機關往返奔走詢問的時間。111年10月1日起至112年3月31日止,共計266件。

(八)「行動到府(院)服務」:

主動關懷照顧弱勢族群,提供轄區之高齡長者、行動不便或重病住院者到府(院)服務,依申請約定之時間派員前往,為其受理國民身分證補領、印鑑登記(變更)等須親自申辦之事項。自111年10月1日起至112年3月31日止,共計29件。

(九)「國民身分證之掛失/撤銷服務」:

1. 上班時間:

可親自臨櫃或電話向任一戶政事務所申請「國民身分證之掛失/撤銷掛失」。此外,透過內政部「語音辨識轉接系統」,撥打 1996 內政服務熱線,經語音提示口述戶籍所在縣市及鄉鎮市區,由系統辨識自動轉接至戶籍地戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證作業。

2. 下班時間:

可連結至內政部戶政司全球資訊網(http://www.ris.gov.tw)「網路申辦服務」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」,民眾可自行選擇使用「自然人憑證」或「免自然人憑證」上網登入,於線上申辦掛失暨撤銷掛失。

- 3. 自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,受理掛失 1,028 件 與撤銷掛失 318 件,總計 1,346 件。
- (十)「拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務」:自111年10月1日起至112年3月31日止,受理服務件數總計265件,各項服務受理情形如下:

1. 拍照服務:

民眾申辦國民身分證時,如提具之照片規格不符,為便利民眾, 戶所可即時拍照,受理服務件數計 61 件。

2. 影像檔上傳:

換(補)領國民身分證不再僅限繳交紙本相片,內政部戶政司全 球資訊網「網路申辦」項下提供「國民身分證影像上傳」服務, 申請人可透過系統將相片電子檔上傳載入戶役政資訊系統,供戶 所下載檔案製發身分證,節省民眾沖洗照片之時間與金錢,受理 服務件數計 194 件。

3. 相片人像放大服務:

民眾申辦國民身分證初、補、換領,所繳交相片人像太小規格不符時,協助掃描原相片成影像檔,另產製符合人像大小規格之相

片,免除民眾往返奔波之辛勞。

4. 影像檔複製:

民眾為已故親屬辦理死亡登記,欲留存其生前檔案相片,戶所協助將亡者生前辦理國民身分證留存之照片影像複製至光碟,提供家屬懷念留存,受理服務件數計 10 件。

- (十一)多元「跨機關一站式」通報服務:111年10月1日起至112年3月31日止,通報服務件數總計10,558件,各項通報情形如下:
 - 1.「戶籍資料異動跨機關通報服務」: 件數總計8,897件。
 - (1)「戶役政應用服務系統通報」:1,407件。
 - (2)「戶您嘉方便」: 計7,490件。
 - 2. 「壽險保單清查通報服務」: 計401件。
 - 3.「健保署通報」:「代收新生兒健保IC卡申請通報」計258件、「補 換健保IC卡之申請通報」計32件、「亡故者健保退保通報作業」 計559件,總計849件。
 - 4. 「勞保局一站式服務」:「通報生育給付之申請服務」計164件; 「死亡給付之申請通報服務」計205件。二者共計369件。
 - 5.「國軍補助費通報服務」: 具國軍人員身分之民眾申請結婚、出生、死亡登記時,代為通報國防部申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費,受理服務件數計42件。

(十二)「簡訊確認通知」:

為防杜民眾遺失國民身分證遭偽(變)造及委辦印鑑證明遭冒領等不法事件,針對補領國民身分證或請領印鑑證明案,由專人以簡訊通知當事人或委任人,再次確認是否為本人親自或授權辦理,保障合法所有權人之權益。111年10月1日起至112年3月31日止發送簡訊通知計172件。

- (十三)「跨機關(區)行政協助」服務:自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,總計服務 194 件。
 - 1. 「免書證服務平台」:

民眾辦理本人及其配偶、直系親屬之遷入或住址變更登記時,

倘未提憑有效房屋證件,得由房屋所有權人本人填寫「查詢個人資料」同意書,授權戶所進行房屋稅籍資料查詢,以作為獨立設戶之佐證資料,免除民眾往返於稅務機關補件之時間。111年10月1日起至112年3月31日止服務件數計128件。

2. 「稅務、地政、戶政」跨機關行政協助:

受理申請案件,如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或其他相關事項時,得填具「聯繫單」傳真查證,免除民眾於申請機關往返奔波戶籍地申辦之時間與金錢之浪費。自111年10月1日起至112年3月31日止,計受理64件。

3. 「跨區行政協助」:

推動便民服務,破除行政區域藩籬,方便旅居外縣市之民眾就近 申辦跨縣市戶籍登記,與金門縣、澎湖縣及屏東縣政府轄區戶 政事務所合作,聯合推動戶政業務跨縣市行政協助服務,服務 項目包含出生(含同時認領)登記、原住民身分登記等服務項 目。自111年10月1日起至112年3月31日止,計受理2件。

(十四)「線上申辦」及「網路預約」服務:

透過本所網站可快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網,24小時全天候提供申請人進行線上申辦服務或進行預約作業,真正享受「少用馬路,多用網路」的便捷性與高安全性。111年10月1日起至112年3月31日止,受理線上申辦與網路預約服務件數總計1,909件。

- 「線上申辦」服務:111年10月1日起至112年3月31日止,服務件數總計1,856件。
 - (1)本市戶政服務網線上申辦項目:

提供現戶戶籍謄本、戶口名簿、結(離)婚證明書、婚姻(遷徙、姓名更改)紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等線上申辦服務。111年10月1日起至112年3月31日止,計受理30件。

(2)內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目:

「雙方在國內現有或曾設戶籍者,經我國法院調解、和解離 婚成立或裁判離婚確定之離婚、終止結婚登記」、「在國內死 亡,死亡者非為戶長之死亡登記,「經我國法院為死亡宣 告,死亡宣告者非為戶長之死亡宣告登記」「在國內現有戶 籍者,出生地為空白之出生地登記,「經我國法院裁判確定 之收養登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之終 止收養及回復本姓登記」「經我國法院為監護宣告生效及調 解、和解成立或裁判確定之監護登記」、「經我國法院為輔助 宣告生效及裁判確定之輔助登記」、「經我國法院調解、和解 成立或裁判確定之未成年子女權利義務行使負擔登記 \ ' 當 事人非為共同生活戶戶長之出境遷出登記」、「新生兒與父、 母設籍同戶之出生登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁 判確定之認領登記」、「法定及委託監護之監護登記」、「父母 協議之未成年子女權利義務行使負擔登記」「取得原住民身 分及民族別登記」、「全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記」、「單 方行使負擔未成年子女權利義務之一方、因離婚或認領由父 母共同行使負擔未成年子女權利義務之一方死亡或受監護 宣告之未成年子女權利義務行使負擔登記」「在國內現有戶 籍者之終止委託監護登記(監護廢止登記)」及「共同生活 户之戶長變更登記」等。自111年10月1日起至112年3月31日 止,計受理9件。

(3)網路申辦「大宗戶籍謄本」服務:

民眾或公司可以自然人憑證或工商憑證於內政部戶政司全 球資訊網線上申辦大宗戶籍謄本,免出門,更便利。自111 年10月1日起至112年3月31日止,計受理1,817件。

(4)電子遷徙紀錄證明書:

民眾得以自然人憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦 電子遷徙紀錄證明書,省卻民眾奔波請領之不便。

2. 「網路預約服務」:

本所網站及內政部戶政司網站提供網路預約服務,透過網路預約 方式,節省現場等待時間;另提供各類戶籍登記案件須附之表單,供需用民眾下載使用。111年10月1日起至112年3月31日止, 受理網路預約件數總計53件。

(十五) 受理申辦「自然人憑證」服務:

推廣各機關(單位)使用自然人憑證 IC 卡上網查詢或申辦政府 e 化服務,提供民眾更多元、更豐富的 e 化服務。111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,受理「自然人憑證」發卡 1,575 件,廢止、郵件變更、用戶代碼及展期等服務 567 件,服務件數總計 2,142 件。

(十六)「協尋親友服務」:

凡設籍本市市民,如無法提憑親屬關係或利害關係之相關證明文件者,可攜帶身分證明文件、佐證資料(如書信、照片…)等提出申請,在未違反個人資料保護法、戶籍相關法規前提下,有效運用戶所現有資源,協助民眾尋找失聯親友。申請人若有不當動機如債務、尋仇、感情糾紛等則不予受理。111年10月1日起至112年3月31日止計服務4件。

(十七)「多元支付戶政規費」:

為免除民眾攜帶現金繳付戶政規費等待找零之不便,提供電子票證、信用卡及電子支付等多元支付服務。111年10月1日起至112年3月31日止,受理民眾使用多元支付繳費人次計753件,總計8萬7,825元。

(十八)「改名便民措施」:

民眾辦理更改姓名,需提供其他戶政所電腦化前除戶戶籍資料時,由本所直接自「戶籍資料數位化系統」列印,免除民眾往返奔波,自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止受理件數計 245 件。

- (十九)新住民便民服務措施:111年10月1日起至112年3月31日止, 總計服務件數為24件。
 - 1. 新住民暨國籍服務櫃台:

設置專為新住民服務之櫃台,免抽號碼牌,由專人為其受理歸 化國籍及相關法令諮詢服務。111年10月1日起至112年3月31日 止,受理服務件數計24件。

2. 新住民之一站式便民服務:

為提供新住民更貼心、更溫馨的服務,一站式服務整合了與新住民生活息息相關的各個機關,有移民署嘉義市服務站、監理站、榮民服務處、就業服務站及市政府社會、衛生、教育、文化等體系等單位共同參與,免除新住民前往他機關申請之不便。申請歸化國籍,受理櫃台亦可線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書,免除新住民在不同機關間奔波之苦。

(二十)「英語服務櫃台」:

為加速國際接軌並提升為民服務品質,全面營造友善英語環境,設置專櫃辦理戶籍相關英文證明文件之核發,並提供外籍人士洽公時之英語諮詢服務。自111年10月1日起至112年3月31日止,計核發英文謄本163件、英文(同性)結婚證明書33件、英文(同性)離婚證明書3件,共計199件。

(二十一)「親等關聯資料」:

依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」,提供優生保健人工生殖之參考,以及繼承、移民或其他法律規定所需,協助民眾確立親等關聯資料。自111年10月1日起至112年3月31日止,計受理5件。

(二十二)「綠色便民無紙化櫃台」:

服務櫃檯受理戶籍登記時,使用電子申請書並掃描紙本附繳證件,111年10月1日起至112年3月31日止,有無紙化申請書及附繳證件總計45,701件。

(二十三)「輔助人員辨識系統」:

民眾臨櫃申辦業務時,為查驗當事人身分,使用輔助人員辨識確認系統,加以防範冒辦或冒領情事,以保障民眾權益。111年10月1日起至112年3月31日止,共計使用4,080次。

(二十四)「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」 及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施:

首次申請護照的民眾可至戶政事務所,同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務。自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,計受理人別確認 151 件、護照 194 件、自動通關 5 件,共計 350 件。

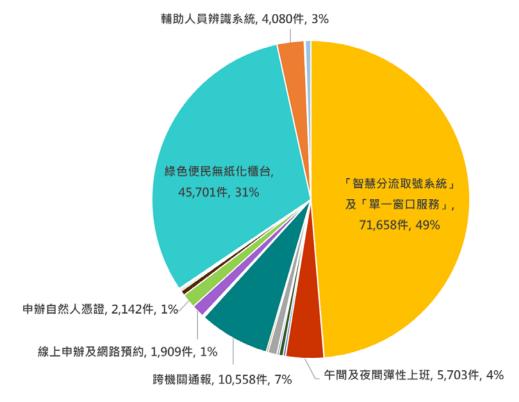
(二十五)「到校受理國民身分證」服務:

貫徹簡政便民,貼心化解學生上課及家長未能代辦之不便,配合市政府民政處規劃期程,於111年9月27日至10月14日期間派員至本區各公、私立國民中學,受理學生初領國民身分證,總計受理819件。

嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表 (自111年10月1日起至112年3月31日止)

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	71,658件
2	假日預約結婚登記	39 件
3	午間及夜間彈性上班	5,703件
4	同性結婚登記	17件
5	一次告知單	352 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	643 件
7	出生、育兒福利一次告知單	266 件
8	行動到府(院)服務	29 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,346件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	265 件
11	跨機關通報	10,558件
12	簡訊確認	172 件
13	跨機關(區)行政協助服務	194 件
14	線上申辦及網路預約	1,909件
15	申辦自然人憑證	2,142件
16	協尋親友服務	4件

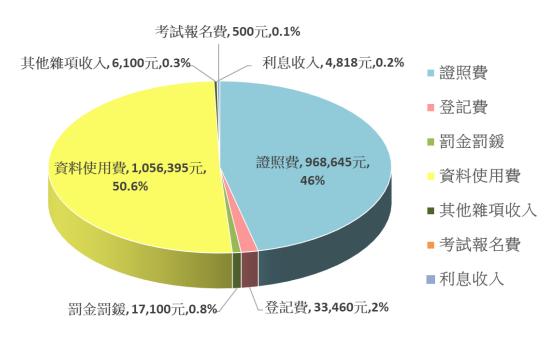
17	多元支付户政規費	753 件
18	改名便民措施	245 件
19	新住民便民服務措施(專辦櫃台及一站式通報服務)	24 件
20	英語服務櫃台	199 件
21	親等關聯資料	5件
22	綠色便民無紙化櫃台	45,701件
23	輔助人員辨識系統	4,080 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	350 件
25	到校受理國民身分證	819 件



嘉義市東區戶政事務所 111年10月至112年3月簡政便民措施績效比例圖

- 二、規費收繳(自111年10月1日起至112年3月31日止),總計收繳規費新臺幣208萬7,018元整:
 - (一) 證照費 96 萬 8,645 元。
 - (二)登記費3萬3,460元。
 - (三)罰金罰鍰1萬7,100元。

- (四)資料使用費105萬6,395元。
- (五) 其他雜項收入 6,100 元。
- (六)考試報名費500元。
- (七) 利息收入 4,818 元。



嘉義市東區戶政事務所 **111**年**10**月至**112**年**3**月止規費收繳項目比例圖

三、人民申請之行政案件(自111年10月1日起至112年3月31日止):

- (一) 門牌編釘計 185 件。
- (二)核發門牌證明計214件。
- (三) 國籍歸化計6件。
- (四)户籍遷徙之查催案件計67件。
- (五)房屋所有權人申請逕為遷出案件計 47件。

丙、其他事項

- 一、志願服務推動情形:
 - (一)「志工服務隊」:善用社會資源,募集具服務熱忱、耐心及社會經驗 豐富之人力,成立志工服務隊,至目前志工計22人(3 男 19 女)。協 助本所推動各項便民服務,包括洽公引導、簡易法令諮詢、協助行

動不便民眾辦理各項戶籍業務。

(二)國際志工日慶祝活動:111年11月5日於本市文化公園中央表演廣場舉辦「111年度慶祝國際志工日活動」,本所推派志工及相關工作人員等15人響應本市國際活動。

(三) 績優志願服務人員:

- 1.111 年度嘉義市志願服務獎勵:推薦本所志工林秋伶,申請本市志願服務銀質獎,並於10月23日由市長黃敏惠親自頒贈本市志願服務銀質獎章及證書。
- 2.112 年度內政業務志願服務獎勵:於112 年2月4日推薦本所志工張 崑輝、陳樹森、林德瓊申請金質獎,本所志工林葉申請銅質獎。
- (四)志工創新服務:為鼓勵高齡長者維持社區互動與交流,透過本所志工組成社區清潔志願服務隊,每月進行社區清潔維護與社區居民維繫良好關係及維持身體機能,達成社區互動與鄰里關懷目的。
- (五)教育訓練:戶(民)政志工暨通譯人員聯合教育訓練:嘉義市政府於 112年3月25日辦理「112年户(民)政志工暨通譯人員聯合教育訓 練」,課程目的為加強不同領域志工情感交誼與經驗分享,本所共 有12名志工參加。
- 二、人口清查作業:為利查對設有戶籍國民戶籍資料,落實戶籍登記,依照清 查人口作業規定,辦理訪查與成果登錄作業。
 - (一)111年9月1日至111年12月31日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所1年以上者」清查作業,計清查完成163人。
 - (二)112年1月1日至112年2月28日辦理「致贈百歲人瑞金鎖片,當事人不知去向者」清查作業,計清查完成1人。
 - (三)112年3月1日至112年4月30日辦理「90歲以上未滿百歲最近1年未使用健保卡者」清查作業,應清查人數13人。

三、落實本市照顧婦幼福利與社會安全政策:

(一)配合發放婦女生育津貼暨新生兒營養禮金情形:

本市生育津貼補助,每生育一胎補助8,000元;雙胞胎18,000元; 三胞胎以上30,000元。「新生兒營養禮金」,每位發給6,000元。自

111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,計發放婦女生育津貼 257件(單胞胎 251 件,雙胞胎 6 件),金額 211 萬 6,000 元、新生兒營養禮金 263 人,金額 157 萬 8,000 元,總計 369 萬 4,000 元。

- (二)新生兒辦理出生登記時,提供同時申辦本市文化局「幼兒借書證」 及領取「閱讀禮袋」服務,幫助閱讀風氣向下扎根,讓閱讀從 0 歲 開始,並透過親子共讀增進家庭親子關係。
- (三)「社會安全網-關懷 e 起來」:

配合行政院「強化社會安全網計畫」,受理戶籍登記案件時,如發現有疑似脆弱家庭情事案件,立即透過衛生福利部線上平台通報,從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子,適時給予家庭多元化的支持服務。

(四)「嘉義市政府強化社會安全網計畫」:

針對離婚案件或監護權變更登記案件,由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市東區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記 6 歲以下子女案件關懷表」,並提供本市社福中心,透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制,有效結合各機關資源,利於後續福利服務銜接,提升服務民眾之廣度及深度。

四、綜合訓練與會議:

- (一)為落實防火管理機制,於111年12月21日舉辦111年下半年自衛 消防編組訓練,增進同仁消防及緊急救護知能,以防災重於救災的 理念,共同防範災害的發生防範於未然。
- (二)為加強本市戶政業務之協調聯繫,由市府民政處召集東、西區戶所 人員於112年2月22日召開「112年戶政業務聯繫會報」,針對年度 內將辦理之各項業務(包含520活動、慶祝戶政日、112年度戶政業 務績效評鑑計畫及各項便民措施等)工作報告及討論。

五、111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決第一案選務工作:

- (一)111年11月6日辦理嘉義市市議會第11屆議員、第11屆里長選舉 選舉人及憲法修正案公民複決第1案投票權人名冊編造作業。
- (二)111年11月28日辦理嘉義市第11屆市長重行選舉之選舉人名冊編

造作業。

六、戶政業務政令宣導:

(一) 戶政業務宣導活動:

- 1.111 年 10 月 22 日配合本市 2022「愛嘉新幸福·宜居好生活」移 民節活動,於現場設攤宣導戶政多元便民措施與法令知識。
- 2.112年2月3日起,辦理「戶政線上申辦贈限量好禮」宣導活動, 鼓勵民眾多加使用線上申辦服務,只要符合申辦資格,並透過「內 政部戶政司全球資訊網」或「嘉義市戶政服務網」,完成線上申辦 戶籍登記或請領戶籍謄本等資料,且至本所換證(簿)或領取戶籍資 料,就可獲贈精美好禮1份。

(二)網路宣導:

1. 官方網站:

於本所為民服務網站發布最新消息加強戶政業務宣導,並協助他機關共同推廣市政訊息,讓市民能即時瞭解最新資訊及各項便民服務訊息,111年10月1日起至112年3月31日止共計發布45則。

2. 社群網站 Facebook:

藉網路即時傳播之功能,增加政策宣導與民意溝通之管道,於「嘉 義市東區戶政事務所粉絲專頁」發布或分享最新戶政政令及便民措 施、內政業務宣導、本市市政推展等,讓市民能即時瞭解最新便民 措施或活動等動態訊息。111年10月1日起至112年3月31日止 計發布分享貼文128則。

(三)辦公處所宣導:

於本所戶政櫥窗(實體布告欄)、櫃檯電腦螢幕宣導立板、電子字幕機(跑馬燈)、數位取(叫)號碼牌之電視螢幕,以文字、海報或影片輪播等方式,加強宣導各項最新法令與便民訊息。

七、多元友善洽公環境:

(一)「東戶藝廊」:

為提升辦公空間生活藝術化,提供市民更舒適、更優質的洽公環境, 於洽公等候區設置「東戶藝廊」定期展出各界藝文佳作。

展期	展覽作品	展覽期間
第88期	童寅老師及學員「童寅畫室	111年10月1日~111年12月31
	師生展」	日
第89期	嘉義市社區大學江怡蒨老師	112年1月1日~112年3月31日
	及學員「在臺畫嘉 II 師生速	
	寫聯展」	

- (二)推廣全民閱讀,於洽公等候區設置「讀書閱覽區」,同仁踴躍提供圖書,無償提供洽公市民自由取閱,也歡迎更多愛書人響應分享活動, 隨處飄書香;因應疫情警戒,目前暫無開放,以減少相互接觸風險。
- (三)提供行動無線上網「iTaiwan」及「.1.FreeWifi」服務熱點,免費 提供民眾能即時連網服務。
- (四)設置「健康好站」,讓本所成為健康城市的網絡,為洽公民眾提供量血壓服務,照護市民健康。
- (五)設置「手機緊急充電器」,免費提供洽公民眾應急使用,讓洽公民 眾手機不斷電、電話不漏接。

八、「有愛無礙」措施:

(一)設置「愛心服務台」:

於大門入口明顯處設置愛心服務台受理各項戶籍登記業務,遇老邁及行動不便人士前來洽公時,提供免抽號碼牌等候之禮遇,由戶政人員或志工主動引導至愛心服務台為其提供快速、親切、貼心的服務。自111年10月1日起至112年3月31日止計14件。

(二) 完善「無礙設施」:

寫字台提供愛心老花眼鏡、放大鏡;一樓設無障礙斜坡、愛心服務 鈴及攝影機;電梯加貼盲人點字按鍵及扶手;洗手間安裝緊急服務 鈴;無障礙洗手間置扶手;提供輪椅借用及身障電動車充電服務。

九、注重機關電話禮貌,每月自行辦理電話禮貌測試,考核同仁電話禮貌服務 態度,藉以提升為民服務品質。

十、資訊服務:

(一) 便民服務網站:

提供戶籍登記須知、表單下載、戶政法令及常見問題態樣 Q&A 等多元戶政資訊;網頁採 RWD 響應式設計,可適合各類型行動裝置頁面瀏覽,並規劃導入 2.1 無障礙 AA 等級之認證標章,提供予身心障礙者一個無礙的網站環境。

(二) 叫號同步顯示:

戶所網站首頁連結現場取(叫)號機同步顯示等待人數,112年起於「愛嘉義 APP」新增即時叫號資訊,方便民眾在洽公前先行透過網路,瞭解現場服務狀態,避開尖峰時間與人潮,節省於現場等候時間。

(三) 資訊共享:

配合市府「OpenData 政府資料開放平台」,本所網站提供本區各里人口統計數據、日據時期行政區域及里鄰門牌調整對照資料於該平台,提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者,依其需求連結下載及利用。

十一、戶籍登記申請書數位建檔執行計畫:

配合內政部辦理「歷史申請書無紙化」功能試行作業,於112年2月28日前完成第1階段執行歷史檔案數位建檔588筆資料,後續將依計畫於112年4月起正式執行。

十二、全民普發 6,000 元預約登記服務:

財政部依據「疫後強化經濟與社會韌性及全民共享經濟成果特別條例」 辦理全民普發現金,並於112年3月22日先行開放線上「登記入帳」作 業;為協助數位落差的民眾能盡速收到普發現金,自112年3月22日至 31日上班時間,本所貼心開設服務櫃台協助市民進行線上登記,並提供 相關諮詢,方便市民登記領取,共享政府經濟成果。

丁、重要施政內容

一、每週三夜間延時便民服務案:

為滿足民眾需求,方便無法於上班時間或中午彈性上班時間治辦須親自辦

理之戶籍登記事項,實施每週星期三夜間延時便民服務,讓民眾不再為前來戶所洽公而請假,可依自身需求彈性安排時間,達到便民、利民之目的。為確保人口統計月報表正確性,每月最末日如遇星期三上班日,則暫停夜間延長上班。

二、多元支付「戶」您安心嗶:

為提供市民更多規費付款的選擇,本所積極發展多元化的支付工具,除現金外,民眾可利用信用卡、悠遊卡、一卡通、台灣 pay、街口支付、悠遊付、icash Pay 及國際三大 Pay(Apple、Google、Samsung)等支付方式繳納戶政規費,帶給民眾更進步更有效率之消費支付環境,快速又方便,同時減少現金接觸避免疫情傳染風險,防疫更安心!

三、落實身分查驗機制,保障民眾權益:

為確保民眾權益,防範不法偽冒領情事發生,針對國民身分證及印鑑登記等重點業務,加強當事人人貌及戶籍資料稽證比對,經當事人同意後,透過人像拍攝台取像,由「輔助人員辨識系統」以智慧科技方式比對身分,達遏止不法行為之效,同時落實內部稽核機制,保護民眾個人資料安全。

四、戶政櫃檯 e 化, 便民無紙化數位服務:

賡續推動「綠色櫃檯文件電子化」,民眾臨櫃申辦各項登記業務,透過數位簽名板在電子申請書上簽名,一併掃描紙本附繳證件上傳至內政部資料中心,便利線上跨區檔存資料調閱作業,達到資源共享之效,同時有效降低紙張用量,減少紙本實體儲存空間,邁向節能減碳的智慧環保生活。

五、多元「跨機關一站式通報服務」:

為達成「一處收件,全程服務」之行政效能,透過戶役政資訊系統整合資訊科技與行政資源,在受理戶籍登記業務後,由櫃檯人員主動告知相關服務資訊,並即時協助通報申請保障權益,服務流程數位化,免除民眾奔波各機關申辦之辛勞。111年10月1日起至112年3月31日止,本所通報服務件數總計10,558件。目前提供多元化跨機關通報服務如下:

(一)「戶籍資料異動跨機關通報服務」:

1. 「戶役政應用服務系統通報」: 民眾申辦遷入、住址變更、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更等戶籍資料異動時,戶所

協助通報至勞保局、稅務、健保、監理機關、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關,辦理相關戶籍資料更新。

- 2.「戶您嘉方便」:強化橫向聯繫,與嘉義市政府財政稅務局、嘉義市監理站、台灣電力公司、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、 嘉義市地政事務所、健保署南區業務組、中華郵政、中華電信、南 區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會及內政部移民署嘉義市服務站等 機關聯合服務,由民眾填具申請書,戶所代為通報相關機關,憑辦 土地、建物、車籍資料、水電等之個人通訊地址變更或更名服務。
- (二)「壽險保單清查通報服務」:民眾至戶政事務所為已故親屬辦理死亡登記,可同時申請將亡故者訊息通報至壽險公會,轉請保險公司清查亡故者生前之人身保險,並由保險公司視個案查核流程各別通知保險受益人,免除保險受益人錯失申請保險理賠權益。

(三)「健保署一站式服務」:

- 1.「健保 IC 卡申請」及「新生兒加保」:民眾辦理補換發國民身分 證或戶籍資料變更(姓名、出生年月日或國民身分證統一編號)時, 戶所可協助通報健保署申辦健保 IC 卡之初(換、補)領,健保署 完成製卡後,再郵寄至民眾指定地址,此外,辦理出生登記時可協 助辦理新生兒健保加保與健保卡申辦事宜。
- 2.「亡故者健保退保通報作業」:申請人(亡故人家屬)完成死亡登記後,可由戶政事務所代為向健保署通報以死亡日辦理退保,通報資料隔日即會傳送健保署,健保署將據以完成健保退保作業,家屬無需另洽健保署辦理。
- (四)「勞保局一站式服務」:民眾辦理出生登記或死亡登記,可同時申請勞、國保生育給付或勞保家屬死亡給付,不需要另外再向勞保局提出申請,節省民眾於各機關奔波往返的時間。
- (五)「國軍補助費通報服務」:國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費,國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費。

六、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」:

提供首次申請護照的民眾同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務,民眾只需完成繳費後,經外交部領務局審核及製發護照,約14個工作天,民眾即可至原申辦戶所領取護照,或自付快遞郵資後寄到指定地址,透過戶所一站式便民服務,幫國人節省寶貴的時間與金錢。

戊、未來推動重點

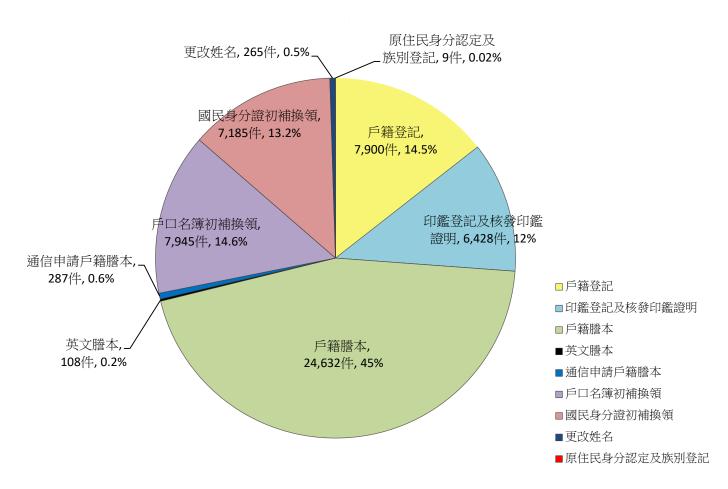
- 一、落實 E 化戶政便民措施,加強線上申辦戶籍登記業務宣導: 透過機關網站、社群媒體、海報文宣、配合機關業務或活動等多元管道, 廣泛宣導與推廣,鼓勵民眾多加利用線上申辦服務。
- 二、配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」: 為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱,配合內政部於 121 年 12 月 31 日前完成歷史戶籍登記申請書(含其附件)資料數位建檔,以 優化資料管理及調閱程序。
- 三、以民意為導向,與時俱進提供多元有感便民服務: 透過多元化管道蒐集民意並探查需求,聚焦民眾需求創新精進,創造人民 有感之服務與應用。
- 四、政策廣宣,積極與民良性互動:

善用網路社群媒體,透過本所為民服務網站、社群網站 Facebook 粉絲專頁、 LED 跑馬燈等方式發布政令宣導訊息,增進民眾對政府施政的瞭解與支持。

B、西區戶政事務所

甲、户籍登記(自111年10月1日至112年3月31日止)

- 一、受理戶籍登記:包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正登記等 計7,900件。
- 二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 6,428 件。
- 三、受理戶籍謄本申請計 24,632 件。
- 四、受理英文謄本計 108 件。
- 五、受理通信申請戶籍謄本計 287 件。
- 六、受理戶口名簿初、補、換領申請計7,945本。
- 七、受理國民身分證初、補、換領申請計7,185張。
- 八、受理更改姓名計 265 件。
- 九、受理原住民身分認定及族別登記計9件。



嘉義市西區戶政事務所戶籍登記及文件核發佔比圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

- (一)實施『單一窗口』及『智慧分流叫號』服務:服務台前設置智慧分流 叫號取號機,由志工協助洽公民眾依不同申辦業務取號,俟語音系統 叫號後,再至該號櫃台辦理,「一處受理、全程服務」,民眾只須在一 個櫃台即可辦妥各項戶籍登記,而無須穿梭在各櫃台間,即可完成登 記、繳費及核發文件領取等事項,並以電腦列印各項申請書表,減少 民眾書寫欄位,迅速便民,自111年10月1日至112年3月31日止, 計58,142件。
- (二)配合『登記婚制度』:開放假日預約結婚登記,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 22 對。

(三)彈性上班:

- 1.午間服務:為服務上班族或因臨時急需申辦之民眾,實施中午彈性上班便民措施,服務時間為每週一至週五中午 12:00~13:30 綜合受理各項戶籍登記申請案件,自111年10月1日至112年3月31日止,計4,371件。
- 2. 夜間延時服務:為加強提升為民服務品質,更方便上班族、上學民 眾至戶政所洽辦戶籍案件及申請文件,自 111 年 5 月份起每週星期 三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分,方便無法於正常上班及中 午彈性上班時間蒞所洽公之民眾,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 365 件。

(四)同性結婚登記及同性伴侶註記

- 1.「同性結婚登記」:為尊重性別多元化、保障同性伴侶權利、落實性別平等,配合「司法院釋字第748號解釋施行法」公布施行後,自108年5月24日可辦理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目,自111年10月1日至112年3月31日止,計8件。
- 2.「同性伴侶註記」:為提升同性伴侶權益,成年單身者且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於108年5月24日起無法辦

理同性結婚登記,仍可受理渠等之同性伴侶註記,另原有同性伴侶註記者,該註記亦不刪除。

- (五)民眾到戶政所辦理各項戶籍登記及文件核發,如發現證件不齊全,將由櫃台承辦人員開立「一次告知單」,清楚告知並向民眾說明缺漏文件或不符規定之所在。民眾可依據「一次告知單」記載內容補齊證件後,再次返所辦理時,持「一次告知單」直接向開立櫃台的承辦人員申辦,免再抽號碼牌,免除等待及重複陳述案情之困擾,並可避免民眾多次退補件之不便。自111年10月1日至112年3月31日止,計開立469件。
- (六)考量親屬死亡後需申請繼承等項目較為繁雜,申辦項目亦散於各相關機關,本所整合「死亡登記後續辦理事項一次告知單」之相關服務機關資料,於受理民眾為親屬辦理死亡登記時,提供予家屬後續辦理繼承項目之參考。自111年10月1日至112年3月31日止,計695件。
- (七)為提供民眾辦理出生登記後相關育兒福利訊息,本所有效集結不同單位資訊,製作溫馨叮嚀宣導單-「嘉有育兒福利報您知」,作為民眾辦理出生登記後,提醒洽辦相關育兒福利申請之參考。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 297 件。
- (八)本所配合內政部推動戶政事務所以戶政行動化設備,派員到府(院) 為獨居老人、行動不便及重病、傷殘民眾,受理補發國民身分證、印 鑑登記(變更)及印鑑證明、姓名變更等須親申辦之戶籍登記業務,以 提高戶政行動化為民服務效率,自111年10月1日至112年3月31 日止,計15件。
- (九)受理「電話、網路之掛失/撤銷掛失國民身分證」服務
 - 1. 民眾遺失國民身分證申請補發新證之前,得於上班時間內,親自來 所申請國民身分證掛失或以電話掛失。
 - 2. 民眾於戶所下班期間,可撥打 1996 內政部服務熱線或連結內政部戶政司全球資訊網(http://www.ris.gov.tw)「網路申辦」項下「國民身分證」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」,可自行選擇使用「自然人憑證」上網申辦,或「免用自然人憑證」登入,輸入個人身分

資料確認後,申辦掛失暨撤銷掛失。

- 3. 自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止, 受理掛失 1, 040 件/撤 銷掛失 175 件。
- (十)「照相、上傳、相片人像放大及影像檔複製等服務」
 - 1. 方便民眾辦理請領國民身分證照相服務,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 375 件。
 - 2. 民眾申領國民身分證,不再僅限繳交紙本相片,可將相片電子檔連 結至內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」點選「國民身分證影像 上傳作業」輸入個人身分資料,將數位相片電子檔上傳,戶所即可 直接下載相片之電子檔製作國民身分證,申辦者無需再繳交紙本相 片。自111年10月1日至112年3月31日止,計80件。
 - 3. 民眾至本所申辦國民身分證初、補、換領時需繳交2年內所攝彩色、 白色背景之足資辨識人貌之相片,倘因繳交之相片人像太小規格不 符,致無法辦理時,為免除民眾往返奔波之辛勞,爰規劃提供實體 相片免費人像放大,協助掃描原相片成影像檔,製作放大人像為符 合規格相片,以提供民眾更貼心服務。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 147 件。
 - 4. 提供「過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟」服務:為滿足民眾需求,提升便民服務並兼顧資訊安全及個人資料保護,提供過世親屬國民身分證相片影像複製電子檔光碟,自 111 年 10 月 1日至 112 年 3 月 31 日日止,計 13 件。
- (十一)「跨機關一站式通報服務」: 自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,通報服務件數總計 7,707 件。
 - 1.「戶籍資料異動跨機關通報服務」:民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後,得申請將最新戶籍資料通報至受通報機關。自111年10月1日至112年3月31日止,計5,940件。
 - (1)「戶籍資料異動跨機關通報服務」:自111年10月1日至112 年3月31日止,計1,049件。

- (2)「戶您嘉方便」: 自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 止, 計 4,891 件。
- 2. 通報「申辦健保 IC 卡」便民服務:民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求,透過資訊平台傳送資料,可同時辦理健保 IC 卡初、換、補服務,節省申辦健保 IC 卡時間。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,「新生兒出生登記健保 IC 卡申請通報」計 287 件;「補換健保 IC 卡申請通報」計 33 件。二者共計 320 件。
- 3. 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便 民服務:民眾辦理死亡登記時,主動協助通報壽險公會亡故者死 亡登記資料,由壽險公會轉交保險公司清查承保情形,通知保險 受益人辦理相關理賠給付,保障民眾權益,並免除奔波於各家保 險公司查詢辦理之不便。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日 止,計 503 件。
- 4. 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,「生育給付之申請通報服務」計 151 件;「死亡給付之申請通報服務」計 183 件。二者共計 334 件。
- 5. 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」:民眾於戶政事務 所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。自 111 年 10 月1日至 112 年 3 月 31 日止,計 570 件。
- 6. 通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務:國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記,可同時通報國防部申請補助費。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 40 件。

(十二)「簡訊確認通知」服務

1. 委託申請印鑑證明:為期能透過簡訊通知,防杜不法行為發生及 保障合法所有權人的權益,減少民眾的財產損失,辦理「簡訊確 認委託申請印鑑證明」貼心服務,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 止,計 128 件。

2. 補領國民身分證:開辦「簡訊確認補領國民身分證」便民措施, 除提醒民眾妥善保管身分證外,並藉由簡訊通知防範未然,期能 杜絕不法情事之發生,以保障民眾權益。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 11 件。

(十三)「跨區域行政協助」服務

- 1. 免書證整合服務平台查詢:為配合推動電子化政府,提供快捷的便民服務,減少民眾往返政府機關之辛勞,建置「免書證整合服務平台」,導入市府各項業務(如戶政、地政、社政、稅籍、建管、工商等系統)應用、建置跨機關便民服務資訊系統,以提升本府各單位、機關學校間之行政作業效率,落實民眾真正有感的簡政便民措施。自111年10月1日至112年3月31日止,計177件。
- 2. 實施「嘉義市政府稅務、地政、戶政」跨機關行政協助查詢:為 提升政府服務效能,以達簡政便民之目的,凡受理申請案件,對 有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料或其他相關事 項而建立稅務、地政、戶政間橫向聯繫之行政協助作業。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止受理查詢件數,計 61 件。
- 3.戶籍登記「跨區域行政協助」服務:為擴大便民服務效益,俾利民眾免於往返奔波之苦,方便旅居外縣市之民眾,能就近申辦跨縣市戶籍登記行政協助服務,與金門縣政府、澎湖縣政府及屏東縣政府共同推動戶政業務「跨區域行政協助」服務,服務項目包含出生(含同時認領)登記、原住民身分登記等。
- (十四)「線上申辦」及「網路預約」服務:民眾可透過本所網站的線上申辦服務,快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網, 24 小時全天候提供申請人進行線上申辦服務,真正享受「少用馬路,多用網路」的便捷性與高安全性。
 - 1. 「線上申辦」服務:自111年10月1日至112年3月31日止,

服務件數總計 1,707 件。

- (1)本市戶政服務網線上申辦項目:現戶戶籍謄本、戶口名簿、結(離)婚證明書、婚姻(遷徙、姓名更改)紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等。自111年10月1日至112年3月31日止,計10件。
- (2)內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目:經我國法院調解、和解成立或裁判確定之離婚登記、收養登記、終止收養及回復本姓登記、認領登記;國內死亡且有死亡通報者,含經我國法院死亡宣告裁定確定之死亡登記;經我國法院為監護宣告、輔助宣告生效及裁判確定之監護登記、輔助登記;出生地登記;出境遷出登記;新生兒與父、母設籍同戶之出生登記;法定及委託監護之監護登記;未成年子女權利義務行使負擔登記;取得原住民身分及民族別登記;全戶戶籍暫遷至戶政事務所登記。自111年12月5日起新增項目:在國內現有戶籍者之終止委託監護登記及雙方在國內現有或曾設戶籍者,經我國法院調解、和解終止結婚成立或裁判終止結婚確定之終止結婚登記等2項。
- (3)「網路申辦繼承案件戶籍謄本」服務:內政部戶政司全球資 訊網24小時提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承 案件戶籍謄本」申辦作業,免出門,更便利。自111年10月1 日至112年3月31日止,計15件。
- (4)「網路申辦大宗戶籍謄本」服務:數位化時代,多用網路替代馬路,本所自110年7月1日起,配合內政部簡政便民措施,受理符合申辦戶籍謄本規定之利害關係人,以自然人憑證或工商憑證線上申辦大宗戶籍謄本,節省時間與金錢。自111年10月1日至112年3月31日止,共受理27案,計核發1,682件戶籍謄本。
- 「網路預約服務」:除了可臨櫃和電話進行預約辦理外,亦可透 過網路預約方式,節省現場等待時間;並提供多項表單下載服務,

各項申請表格並採制式化格式,方便民眾列印填寫使用。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 47 件。

- (十五)受理申辦「自然人憑證」服務:凡年滿 18(含)歲以上,設籍中華民國且未受監護宣告之國民,可親自至任一戶政事務所提出申請,當場即可完成憑證簽發。自111年10月1日至112年3月31日止,本所核發「自然人憑證」計1,161件,廢止、郵件變更、用戶代碼重設及展期等服務計272件,二者共計1,433件。
- (十六)協尋親友服務:為提供民眾尋找失聯親友,有效營造政府關心、貼心與同理心的服務形象,辦理「協尋親友服務」,在合法、合理、合情且無違反戶籍法及個人資料保護法的原則下,有效運用戶政所現有資源,協助民眾尋找失聯親友,藉以協助民眾解除心中縈繞的牽掛。自111年10月1日至112年3月31日止,計5件。
- (十七)「多元支付戶政規費」便民措施:配合市府積極推廣多元支付服務,使用中華電信多元支付機,民眾可透過多元支付方式,選擇 VISA、MasterCard、JCB 等實體信用卡,悠遊卡、一卡通等電子票證,另外也提供 Apple Pay、Goole Pay 或 Samsung Pay 帳號綁定信用卡,使用具有 NFC 功能的智慧型手機繳費;也可以利用街口支付、台灣Pay、悠遊付、icash Pay 等掃碼支付方式快速付款,免去現金繳費的不便,加速行動支付普及化。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止計 260 件,共 43,920 元。
- (十八)簡化改名作業流程:縮短申請更改姓名文書作業程序,改名案件「隨到隨辦」,利用「戶籍資料數位化系統」調閱出生戶籍資料,民眾可免提出生與現戶戶籍謄本,並由登記窗口受理『直接簽辦』,分層負責核定後即可辦理完成。自111年10月1日至112年3月31日止,計265件。
- (十九)新住民便民服務措施:自111年10月1日至112年3月31日止, 計10件。
 - 新住民專區暨國籍服務專櫃:設置新住民服務專區及專屬櫃台, 如有新住民至本所申辦國籍業務,免抽號碼牌,由專人提供快速、

溫馨的服務。服務專區提供線上代查申請人之入出境紀錄及外國 人居留證明書、多國語言法令宣導、整合各機關橫向資訊,省去 新住民於不同機關間奔波之苦。

- 2.「新住民一站式服務」線上通報:為提供新住民全方位一站式生活照顧服務,除結合市府推動新住民生活照顧各單位(社會、衛生、教育、文化等)外,並與外機關公部門,包括移民署嘉義市服務站、嘉義市監理站、勞動部勞動發展署嘉義就業中心、嘉義榮民服務處等有效整合資源,可透過通報系統,由戶政機關利用e化跨機關服務。
- (二十)增設「英語服務櫃台」:增設英語服務櫃台,專辦戶籍相關英文證明文件之核發,遇有申辦英文版戶籍證明文件或外籍人士時,由服務人員引導至專辦櫃台,並提供戶政業務相關英語諮詢服務、中英文詢彙對照表及英文版申辦須知,讓外籍人士可快速瞭解相關服務措施,以因應多元族群,加速國際接軌,全面營造友善英語生活環境。自111年10月1日至112年3月31日止,計核發英文謄本108件、英文結婚證明書13件,英文離婚證明書3件,共計124件。
- (二十一)「親等關聯資料」服務:當民眾申請人工生殖時,為提供優生保 健或接受捐贈器官、財產繼承、國籍認定、法院審判有查證親屬 關係需求者,得依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」,向本 所申請『親等關聯資料』,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 4 件。
- (二十二)「無紙化便民服務櫃台」:民眾於申辦戶籍登記時,由櫃台人員 輸入申請資料,並掃瞄相關附繳證件,透過數位簽名板顯示申請 書,民眾確認無誤後,進行數位簽名,以電子檔案模式歸檔,提 供民眾便捷又安全的數位化服務。自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計 55,274 件。
- (二十三)「輔助人員辨識系統」:於戶役政資訊系統導入「輔助人員辨識 確認系統」,執行民眾臉部特徵值進行身分比對及辨識,俾有效

防杜冒辦(領)等情事。自111年10月1日至112年3月31日, 徵得民眾同意進行比對次數計3,642次。

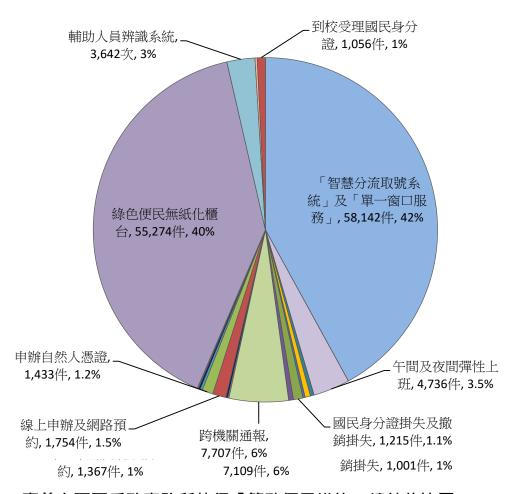
- (二十四)「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」 及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施:首次申請護照的 民眾,可同時完成人別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作 業,本所業已設置首辦護照服務櫃台,提供快速、便利的服務。 自111年10月1日至112年3月31日日止,共受理人別確認 120件,護照代送件156件,註冊自動通關6件。
- (二十五)「到校受理國民身分證」服務:為落實便民服務,於111年9月28 日至10月19日期間,實施至本市公、私立國中受理初領國民身分 證作業,免除學生上課請假及家長往返奔波之不便,計受理1,056 件。

嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

(自111年10月1日至112年3月31日止)

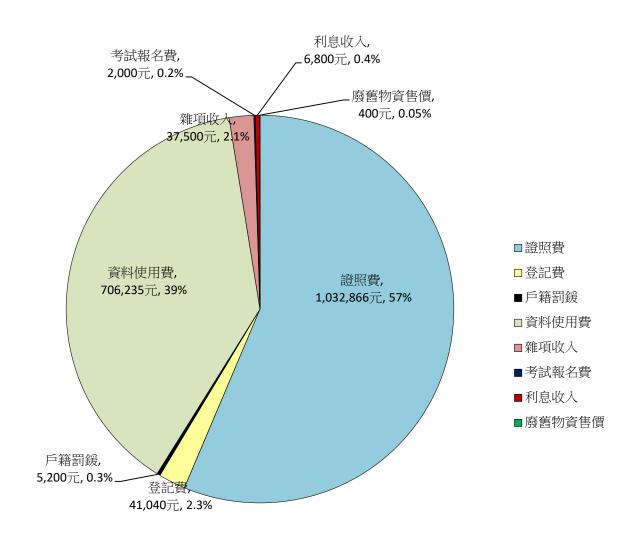
編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	58,142 件
2	假日預約結婚登記	22 對
3	午間及夜間彈性上班	4,736件
4	同性結婚登記	8件
5	一次告知單	469 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	695 件
7	出生、育兒福利一次告知單	297 件
8	行動化設備服務—行動到府(院)服務	15 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,215件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	615 件
11	跨機關通報	7,707件
12	簡訊確認	139 件
13	跨機關(區)行政協助服務	238 件

編號	簡政便民措施	執行績效
14	線上申辦及網路預約	1,754件
15	申辦自然人憑證	1,433件
16	協尋親友服務	5件
17	電子票證、小額付費	260 件
18	改名便民措施	265 件
19	新住民便民服務措施(專辦櫃台及一站式通報服務)	10 件
20	英語服務櫃台	124 件
21	親等關聯資料	4件
22	綠色便民無紙化櫃台	55, 274 件
23	輔助人員辨識系統	3,642 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程 服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	282 件
25	到校受理國民身分證	1,056件



嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效佔比圖

- 二、規費收繳:自111年10月1日至112年3月31日止,總計收繳規費148 萬417元。
 - (一) 證照費 103 萬 2,866 元。
 - (二)登記費4萬1,040元。
 - (三)户籍罰鍰5,200元。
 - (四)資料使用費70萬6,235元。
 - (五)雜項收入3萬7,500元。
 - (六)考試報名費 2,000 元。
 - (七) 利息收入 6,800 元。
 - (八)廢舊物資售價400元。



嘉義市西區戶政事務所規費收繳佔比圖

- 三、人民申請之行政案件(自111年10月1日至112年3月31日止)。
 - (一) 門牌編釘 495 件。
 - (二)核發門牌證明 461 件。
 - (三)國籍歸化10件。
 - (四)户籍遷徙之查催案件102件。
 - (五)房屋所有權人申請逕為遷出案件90件。

丙、其他事項

一、志願服務業務:為使民眾至本所洽公皆能獲得最佳的服務,本所成立志工服務團隊計20人,協助本所推動各項便民措施,服務項目有洽公引導、簡易法令解答、協助行動不便民眾至受理櫃台辦理各項戶籍登記,其熱忱及親切的服務,使民眾能輕易且快捷完成申辦作業。

(一)教育訓練:

- 1. 為強化志願服務人員對於新增或修訂法令之認識及瞭解,於 111 年 10 月 25 日辦理本所 111 年度志工法令研習,俾利充實志工人員之 專業知能,提升為民服務品質。
- 2.112年3月25日計有陳麗影等16位志工踴躍參與「111年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」,以期提升志工團隊服務知能,增進跨領域志工聯誼與經驗分享。
- 3. 志願服務督導訓練:本所派員參加嘉義市政府辦理 111 年 12 月 13 日志工督導訓練 暨專業訓練共識營,藉以提升志工承辦及督導管理 知能,增進戶所志願服務推展效能。
- (二)績優表揚:志工邱秀梅女士服務時數 2,447 小時,志工吳春葉女士服務時數 1,581 小時,分別榮獲嘉義市志願服務獎勵金質獎及銅質獎,於 111 年 10 月 23 日舉辦之「111 年度績優志願服務人員表揚大會」中頒獎表揚。
- (三)國際志工日慶祝活動:111年11月5日假本市文化公園舉辦「嘉義市 111年度慶祝國際志工日活動」,活動結合聯合國實踐永續發展目標(SDGs),以宣示本市發展永續志願服務精神,喚起更多民眾一起加

入志工行列,並藉此與其他機關志工夥伴互相交流及認識,更增強各 志願服務團體間的聯繫及情感交流,共同為志願服務而努力。

- 二、為落實戶籍登記,維護國民權益,內政部建置清查人口資料庫,本所依照 清查人口作業規定查對轄內應清查之人口。
 - (一)111年9月1日至111年12月31日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所1年以上者」清查作業,計清查完成340人。
 - (二)112年1月1日至112年2月28日:清查致贈百歲人瑞金鎖片,當事人不知去向者4人。
 - (三)112年3月1日至112年4月30日:清查90歲以上設有戶籍最近一年未使用健保卡者15人。
- 三、落實本市照顧婦幼福利政策,配合發放婦女生育補助津貼及新生兒營養禮金。
 - (一)自111年10月1日至112年3月31日止期間,發放婦女生育津貼暨新生兒營養禮金,計受理289件(單胞胎286件、雙胞胎3件、新生兒禮金292件),合計409萬4,000元。
 - (二)配合政府推動鼓勵國人生育政策,營造友善托育環境,於發放婦女生育津貼及新生兒營養禮金時,分送「育有未滿2歲兒童育兒津貼申請說明」、「0-6歲國家一起養」及「嘉義市居家托育服務中心」等宣導資料,以協助家庭照顧幼兒。
 - (三)推廣普及市民閱讀風氣,須從小扎根,協助文化局受理民眾申請「新生兒圖書借閱證」,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,共申請 227 件及贈送閱讀禮袋 121 份。

四、綜合訓練與會議:

(一) 防災演練

為強化災害整備、應變及搶救各階段功能,讓同仁熟悉各項消防設備之使用,提昇本所整體災害防救能力,於111年12月16日與西區區公所聯合辦理111年度下半年自衛消防編組演練。

(二) 戶政業務暨志願服務聯繫會報

為加強本市戶政業務之協調聯繫,由市府民政處召集東、西區戶政所

人員於112年2月22日召開「112年戶政業務聯繫會報」、「112年志願服務聯繫會報」,對年度內之各項重點工作(如520活動、慶祝戶政日、各項戶政便民措施及戶政業務績效評鑑計畫、志願服務評鑑等)執行計畫期程會報及討論。

- 五、嘉義市第41屆市民集團結婚活動,於112年1月8日上午假阿里山林業鐵路及文化資產管理處「森林之歌」舉辦,本所當日派員協助印送結婚證明書,圓滿完成任務。
- 六、戶政業務宣導:111年10月22日配合「愛嘉新幸福·宜居好生活」移民節活動,設攤宣導戶政便民新知,傳達各項戶政簡政便民措施,以期有效提升為民服務品質。
- 七、「全民共享普發現金」,普發現金官網(https://6000.gov.tw)於3月22日開放登記,為協助數位落差的民眾能盡速收到普發現金,本所開設服務櫃台,由專人協助民眾進行線上登記。
- 八、「關懷 e 起來」服務:配合內政部「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」, 臨櫃受理戶籍登記案件時, 為篩檢有兒童及少年高風險家庭之虞個案, 倘發現有 6 歲以下弱勢兒童、家庭暴力或老人保護案件, 立即透過內政部線上通報系統, 以降低高風險家庭受害情形。
- 九、「嘉義市政府強化社會安全網計畫」:針對離婚案件或監護權變更登記案件, 由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市西區戶政事務所 受理兩願離婚或監護權變更登記 6 歲以下子女案件關懷表」,透過第一線戶 政事務所主動關懷與轉介機制,有效結合各機關資源,利於後續福利服務 銜接,提升服務民眾之廣度及深度。
- 十、免費法律諮詢服務:本所為協助民眾及同仁解決戶籍登記相關法律問題及 疑難案件提供法律意見,特邀約熱心服務律師為本所法律諮詢顧問,免費 為民眾及同仁解答法律疑難問題以保障其權益。
- 十一、「多元、友善又貼心」配套措施
 - (一)設置「愛心服務鈴」、「愛心椅」、「愛心服務櫃台」:於本所一樓入口處設置「愛心服務鈴」及「愛心椅」,貼心提供行動不便或年邁長者使用,並標誌「身障服務區」,供身障者方便進出。必要時由本所派

員至一樓為其服務,免除其下車、上樓之不便;另增設「愛心服務 台」,優先服務年長者及行動不便者。

- (二)設置「無障礙空間」設施:為照顧弱勢族群,於電梯加貼盲人點字鍵,提供輪椅借用,及設有行動不便者專用之洗手間,安裝緊急求救鈴,如遇緊急突發狀況,隨即派員處理,提供更貼心及周全的服務。
- (三)提供「老花眼鏡」、「愛心傘」、「冷熱兩用飲水機」、「茶杯」:為了 讓洽公民眾有輕鬆、愉悅的洽公環境,本所規劃民眾等候休息區, 並備有老花眼鏡、愛心傘、冷熱兩用飲水機、茶杯等,為響應環保, 亦供應扁紙杯方便民眾使用。
- (四)設置「哺乳室」:本所為方便攜帶幼兒婦女洽公,解決幼兒哺乳問題,備有舒適座椅、尿布床、面紙等設備,方便育嬰婦女使用。
- (五)設置「健康小站」:提供量血壓機,為洽公民眾免費提供量血壓服務,照護市民的健康。
- (六)設置「行動無線上網熱點」:本所為提升為民服務品質,配合嘉義 市政府建置行動無線上網(愛台灣 iTaiwan)服務熱點,方便民眾 於洽公等候之暇,能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁,即時處理生活 大小事。
- (七)設置「電動機車充電站」:為打造電動機車便利的充電環境,並鼓勵市民利用低污染車輛,本所於本棟大樓一樓設置「電動機車充電站」,免費提供充電服務。
- 十二、「戶您到家」—嘉義市駐地方法院嘉市服務中心便民服務:本所配合嘉義 市政府駐法院家事服務中心成立,提供民眾即時所需戶籍佐證資料,減 少民眾往返申請資料時間及費用成本;並加強機關連結及資源共享機制, 有效提昇公部門為民服務效能。
- 十三、提供各類申請書表及免費影印:整合提供各類申請書表及委託書表,以 條列式勾選之表格供民眾方便使用,並免費提供因洽公需用市內電話及 佐證資料之影印。
- 十四、塑造綠美化、幽雅洽公環境,配合節慶佈置,提昇社區文化藝術

- (一)綠美化辦公室、營造幽雅洽公環境:本所積極維護辦公室內外環境 綠美化,提供舒適戶外休閒桌椅,供民眾洽公小憩。
- (二)設置「漂書站」:讓好書遇到更多知音,邀請大家一起加入,讓等 待洽公的民眾,也感受到「漂書」的樂趣,更能提昇民眾閱讀的風 氣。
- (三)「藝之牆」:為提昇社區文化藝術及增進辦公環境之視覺享受,充分 規劃裝置「藝之牆」展出空間,提供藝文作品展示,供洽公待辦民 眾欣賞,期以藝文展品提升民眾藝文氣息。

展覽期間	展覽名稱	參展作家
111. 09. 01~111. 10. 31	110 級學生創作 素描作品展	崇仁醫護管理專科學校
111.11.01~112.02.28	「墨契」 水墨聯展	南華大學視設系 碩士班師生
112. 03. 01~112. 04. 30	「花鳥傳情」 彩墨創作展	劉婉如老師

十五、電話禮貌測試:制訂「電話禮貌抽核辦法」,由秘書、股長不定時施測, 考核同仁電話禮貌服務態度,藉以加強電話禮貌之參據與改進方向。

十六、網站宣導

- (一)本所網站:配合政策法令修改,由專人維護,即時更新資料,隨時 提供最新戶政資訊、發布新聞稿及各項政令宣導,充分發揮便民服 務效能。
- (二)社群網站 Facebook:藉由本所臉書粉絲專頁即時傳播,適時宣導相關戶政便民措施、各項內政部業務宣導及市政活動訊息,使民眾即時享有「知」的權利,亦充分建立與民意雙向溝通管道。
- (三)為使民眾更瞭解戶政各項簡政便民措施,推出臉書粉絲團專屬活動 好康大放送,洽公民眾到本所現場打卡按讚,可獲得精美小禮物 1 份。

十七、其他資訊服務

(一)「線上即 SHOW 待辦人數」服務:落實全面提昇服務品質,提供線上

即時顯示等待人數之便民措施,結合叫號機系統與網路,讓民眾可以上網查看本所待辦人數,減少久候情形,讓民眾能有效彈性的運用時間。

- (二)「戶政一指通」導覽服務:為提升為民服務品質,於本所服務臺裝置「戶政一指通」導覽機,提供民眾查詢戶籍登記業務所需攜帶之相關證件,避免民眾往返奔波之苦。
- (三)「嘉義市政府資料開放平台(OpenData)」資訊分享:提供「最新嘉 義市各里人口數統計」、「嘉義市日治時期住所番地與現今行政區域 對照表」及「嘉義市最新里鄰門牌整編對照表」等資料於該平台, 供民眾自由取用組合資料,發揮應用創意。
- (四)「人口統計資訊」:為提供更完善之各項戶政資訊,於本所網站首頁之「人口統計」項下增置村里鄰人口數、性別年齡人口數、原住民人口數、歷年人口數、戶籍登記分析及教育程度等6項統計圖表。

丁、重要施政成果

一、多元行動支付繳納戶政規費

多元支付時代來臨,為降低接觸所導致的傳染風險,讓民眾安心度過抗疫生活,本所配合市府智慧科技處積極導入多元支付方式,結合中華電信推動行動多元支付繳費功能,民眾可選擇 VISA、JCB、MasterCard 等實體信用卡,悠遊卡、一卡通等電子票證,另外也提供 Apple Pay、Goole Pay或Samsung Pay 帳號綁定信用卡,使用具有 NFC 功能的智慧型手機繳費;也可以利用街口支付、台灣 Pay、悠遊付、i cash Pay 等掃碼數位支付方式快速付款,免去現金繳費的不便,加速行動支付普及化。多元支付機採行動網路配置可隨時在受理櫃檯感應支付,響應防疫新生活,提供民眾免現金、免找零繳納規費與零接觸風險之創新服務,讓防疫更安心。

二、「星期三實施夜間延時服務」便民再提昇

戶所為基層第一線為民服務機關,爰站在民眾的立場,積極研創各種貼心的便民措施。為滿足民眾需求,方便無法於上班時間或中午彈性上班時間 治辦戶籍相關業務,除維持中午12時至下午1時30分服務不打烊外,並 自 111 年 5 月份起每週星期三實施夜間延時服務至晚上 7 時 30 分。星期三夜間延時服務可辦理出生、死亡、結(離)婚等多項戶籍登記案件、戶籍謄本、英文謄本、印鑑證明等文件核發及國民身分證、自然人憑證等申辦項目;惟屬性較為特殊繁複之業務,則採取先行收件的方式,待翌日由業務承辦人逕洽民眾辦理。

三、輔助人員辨識確認系統

為查驗當事人身分,防範冒辦或冒領情事,以保障民眾權益,內政部規劃利用科技設備,運用影像處理技術建立國民人臉特徵值資料庫,以「輔助人員辨識確認系統」協助戶政人員進行身分比對及辨識,以精進人工查驗身分方式,保護民眾存取戶籍資料之安全。本所全面配合內政部導入「輔助人員辨識確認系統」,以智慧、科技化方式輔助人工辨識,防範假冒身分或偽造證件等情事,降低冒辦、冒領戶籍資料等風險,確實保障民眾權益。

四、「綠色櫃檯文件電子化(無紙化)」

為響應節能減碳政策,配合內政部戶政司全國實施「綠色便民無紙化櫃台」,透過戶役政資訊連線系統,民眾於申辦戶籍登記時,由櫃台人員輸入申請資料,並掃瞄相關附繳證件,透過數位簽名板顯示申請書,民眾確認無誤後,進行數位簽名,以電子檔案模式歸檔,提供民眾便捷又安全的數位化服務,戶政 e 化再升級,更達環保、簡捷、安全又貼心的便民服務效能。

五、「跨機關一站式通報服務」

(一)「戶籍資料異動跨機關通報服務」

- 1.「戶役政應用服務系統通報」:民眾辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後,得申請將最新戶籍資料通報至勞保局、稅務、監理機關、健保署、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關。
- 2.「戶您嘉方便」:積極推展為民服務便民措施,提供聯合延伸服務至地政、財稅、監理站、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、中華郵政、中華電信、健保署南區業務組、台灣電力公司及南區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會、內政部移民署嘉義市服務站,合計

- 13個單位,方便民眾辦理各項戶籍異動時,只要同時填具通報表,即可透過通報平台,完成相關資料的更新,減少民眾往返各機關之辛勞,以貫徹一處收件全程服務之橫向合一聯合服務,降低社會成本,擴大服務範圍,讓市民享受更便捷的服務。
- (二)通報「申辦健保 IC 卡」便民服務:為提供民眾優質便利服務,啟動「戶政事務所跨機關通報健保 IC 卡資訊平台」,民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保 IC 卡」等需求,透過資訊平台傳送資料,可同時辦理健保 IC 卡初、換、補領服務,節省申辦健保 IC 卡時間及成本。
- (三)通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務:實施民眾至戶政事務所辦理死亡登記時,主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料,由壽險公會轉交保險公司清查承保情形,通知保險受益人辦理相關理賠給付事宜,保障民眾權益並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。
- (四)通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務:民眾至戶政事務所辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付通報機制,以達到「單一窗口全程服務」目標。
- (五)「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」:為推動戶政一站式服務 與健保署合作,民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保 退保通報服務。
- (六)跨機關通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務: 國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記,可同時通 報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費,國軍人員遺族 辦理國軍人員的死亡登記時,亦可同時通報國防部申請殮葬補助費, 快速又便利。
- 六、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」

為提供民眾更便利服務,內政部與外交部及移民署合作,推出「首次護照親辦及自動通關註冊」一站式服務,首次申請護照的民眾,可同時完成人

別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作業,民眾只需完成繳費後,經外交部領務局審核及製發護照,約14個工作天,民眾即可至原申辦戶所領取護照,或自付快遞郵資後寄到指定地址,以有效縮短民眾申辦護照的時間,免除往返奔波之苦。

戊、未來工作重點

本所未來工作重點,除了配合市長施政理念,賡續推動簡政、便民革新措施外,更致力達成下列各項目標;

- 一、內政部戶政司全球資訊網 24 小時全天候提供申請人使用自然人憑證進行「線上申辦戶籍登記服務」申辦作業,自 107 年起陸續開放出生登記、未成年子女權利義務行使負擔登記、監護登記、死亡登記、出生地登記、出境遷出登記、原住民身分(含民族別)登記,以及經法院判決(調解、和解)的離婚登記、輔助登記、收養登記、認領登記、終止收養登記、全戶戶籍暫遷戶所登記等線上戶籍登記服務,未來將持續檢視再新增項目。另嘉義市戶政服務網開放民眾線上申請現戶戶籍謄本、戶口名簿、結(離)婚證明書、婚姻(遷徙、姓名更改)紀錄證明書、門牌證明、教育程度註記、協尋親友等項目。戶政線上申辦作業可經由本所網站連結辦理,民眾免除現場等候的時間,讓戶政 e 化服務賡續加值。
- 二、為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱,將歷史戶籍登記申請書(含其附件)資料數位建檔,以優化資料管理及調閱程序,本所配合內政部辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」,第1階段於112年2月28日前由本所辦理試行建檔完成,第2階段將自112年4月1日起正式執行建檔作業,建檔完成後可節省民眾洽辦時間及避免勞途奔波於各戶政事務所間申請戶籍資料,提供民眾更便捷的服務。
- 三、「用愛關懷、温暖到宅」戶政宅急便行動化服務,運用行動載具對於身心障 礙、行動不便、重大傷病或老弱獨居且意識清楚者,提供到府(院)服務, 展現親民、愛民、敬老、尊老的貼心服務。
- 四、建立業務整合及延伸跨機關服務、提供資源共享之多元戶政服務業務,提供民眾更省時、省力、便捷之服務,以達到簡政便民的政策目標。

五、持續推動戶政創新精進服務,提升戶政同仁專業能力,以企業經營建構「顧客導向」的服務理念,簡化作業流程及鼓勵同仁研究創新戶政便民服務措施,對不合時宜法令通盤檢討,以提高行政效率。

主計部門

貳、主計部門

甲、預算業務方面

一、辦理 112 年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算及綜計表」提 請貴會審議:

112年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算及綜計表」係秉持「零基預算精神」、「落實計畫與預算審查機制」於編製完成後提請貴會審議,有關彙編結果簡要說明如次:

(一)總預算案:

112 年度總預算案,計編列歲入預算數為 170 億 5,055 萬元,歲出預算數為 183 億 8,497 萬 7,000 元,歲入歲出差短 13 億 3,442 萬 7,000 元, 連同債務還本所需 1,495 萬 2,000 元,經編列賒借收入 13 億 4,937 萬 9,000 元,以資彌平。

(二)總預算案附屬單位預算及綜計表:

- 1. 營業基金部分計有魚市場、果菜市場等 2 個基金,總收入預算數 1 億 437 萬 2,000 元,總支出預算數 1 億 175 萬 6,000 元,本期預計純益 261 萬 6,000 元。
- 2. 作業基金部分計有平均地權基金、衛生醫療基金、貨物轉運中心市 地重劃基金、都市發展更新基金與交通作業基金等 5 個基金,總收 入預算數 6 億 6,335 萬 9,000 元,總支出預算數 5 億 9,756 萬 3,000 元,本期預計賸餘 6,579 萬 6,000 元,另平均地權基金其他 長期投資預算數 2,333 萬 8,000 元、都市發展更新基金其他長期投 資預算數 2 億 4,362 萬 7,000 元。
- 3. 特別收入基金部分計有環境污染防治基金、公益彩券盈餘分配基金、身心障礙者就業基金、地方教育發展基金與環境教育基金等 5 個基金,基金來源預算數 71 億 2,969 萬 3,000 元,基金用途預算數 78 億 3,268 萬 9,000 元,本期預計短绌 7 億 299 萬 6,000 元。

二、貴會議決結果:

(一)112年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算及綜計表」經費 會第10屆第8次定期會議決修正通過,其中「總預算案」歲出刪減200萬

元,兹列表如次:

112 年度嘉義市「總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表」刪減統計表

單位:元

原編預算數	刪減數	法定預算數
18, 384, 977, 000	2, 000, 000	18, 382, 977, 000
8, 532, 008, 000	_	8, 532, 008, 000
101, 756, 000	_	101, 756, 000
64, 368, 000	_	64, 368, 000
37, 388, 000	_	37, 388, 000
597, 563, 000	_	597, 563, 000
347, 522, 000	_	347, 522, 000
8, 224, 000	_	8, 224, 000
12, 393, 000	-	12, 393, 000
10, 910, 000	-	10, 910, 000
218, 514, 000	-	218, 514, 000
7, 832, 689, 000	-	7, 832, 689, 000
337, 547, 000	-	337, 547, 000
330, 273, 000	-	330, 273, 000
6, 948, 000	-	6, 948, 000
7, 150, 528, 000	-	7, 150, 528, 000
7, 393, 000	_	7, 393, 000
	18, 384, 977, 000 8, 532, 008, 000 101, 756, 000 64, 368, 000 37, 388, 000 597, 563, 000 347, 522, 000 8, 224, 000 12, 393, 000 10, 910, 000 218, 514, 000 7, 832, 689, 000 337, 547, 000 330, 273, 000 6, 948, 000 7, 150, 528, 000	18, 384, 977, 000 2, 000, 000 8, 532, 008, 000 - 101, 756, 000 - 64, 368, 000 - 37, 388, 000 - 597, 563, 000 - 347, 522, 000 - 8, 224, 000 - 12, 393, 000 - 10, 910, 000 - 218, 514, 000 - 7, 832, 689, 000 - 337, 547, 000 - 330, 273, 000 - 6, 948, 000 - 7, 150, 528, 000 -

(二)經貴會議決之法定預算,歲入預算數170億5,055萬元,歲出預算數183億8,297萬7,000元,歲入歲出差短13億3,242萬7,000元,連同債務還本所需1,495萬2,000元,經編列賒借收入13億4,737萬9,000元,以資彌平

三、辦理111年度本市總預算第3次追加(減)預算:

111年度本市總預算第3次追加(減)預算案,係為期順利執行上級政府補助款及本府自籌辦理支付台糖土地租金,本次歲入預算追加1億2,363萬5,000元(含追加稅課收入4,211萬7,000元、補助及協助收入8,151萬8,000元),歲出預算追加1億2,363萬5,000元,案經貴會第10屆111年第6次臨時會議決照原編通過。經追加(減)後,歲入預算數為162億7,749萬2,000元,歲出預算數為177億7,266萬2,000元。

四、辦理111年度本市總預算第4次追加(減)預算:

111年度本市總預算第4次追加(減)預算案,係為期順利執行上級政府補助 款及本府自籌辦理因應COVID-19疫情延燒為協助確診者、居家隔離及居家檢 疫個案用藥需求經費,本次歲入預算追加2,688萬1,000元(含追加稅課收入 4,748萬6,000元、追減補助及協助收入2,060萬5,000元),歲出預算淨追加 2,688萬1,000元,案經貴會第10屆第8次定期會議決,照原編通過。經追加 (減)後,歲入預算數為163億437萬3,000元,歲出預算數為177億9,954萬 3,000元。

五、辦理112年度本市總預算第1次追加(減)預算:

112年度本市總預算第1次追加(減)預算案,係為期順利執行上級政府補助款及本府自籌辦理為加速推動疫後復甦措施,促進本市經濟發展及市政急需項目,本次歲入預算追加4億6,349萬6,000元(含追加稅課收入3億452萬2,000元、補助及協助收入1億5,417萬4,000元、捐獻及贈與收入480萬元),歲出預算追加4億6,349萬6,000元,案經貴會第11屆112年第2次臨時會議決,照原編通過。經追加(減)後,歲入預算數為175億1,404萬6,000元,歲出預算數為188億4,647萬3,000元。

六、辦理 112 年度各機關歲出分配預算、附屬單位預算分期實施計畫及收支估計 表:

(一)各機關歲出分配預算

依預算法第55條及「各機關單位預算執行要點」之規定,督促各機關依照法定預算數額,配合年度施政計畫實施預定進度及經費需求妥為規劃,辦理完成112年度法定預算歲出分配預算事宜。

(二)附屬單位預算分期實施計畫及收支估計表

依預算法第87條及「附屬單位預算執行要點」之規定,督促各基金管理機關依照法定預算數額並配合業務施行計畫,編造及核定第一期(1月至6月)實施計畫及收支估計表。

七、辦理一般性補助款考核業務:

111年度中央對直轄市及縣市一般性補助款「社會福利」、「教育經費」、「基本設施」及「財政及施政績效」等四大面向進行考核,考核結果本府獲增撥分配金額2,271萬3,000元。

乙、會計業務方面

一、辦理內部審核工作,健全內部控制機制:

依照「內部審核處理準則」辦理收支事項之審核工作,適時提出改善意見,協助相關單位依規定執行預算,其中執行採購及財物審核重點如次:

- (一)預訂辦理計畫與編列預算是否相配合,預算額度能否容納。
- (二)各類支出是否依據相關法令執行,支出數額是否合於規定標準。
- (三)採購案件是否依照政府採購法規定程序辦理,對不符合規定者提出意見。另就同性質採購案件提醒業務單位併案辦理,並積極推動開口合約, 增進行政效率並節省公帑,減少不經濟支出並達公平公開之目的。
- (四)依政府採購法規定辦理採購案件之監辦工作。
- (五)各項請款、結算文件有無合於支出憑證處理要點規定。
- (六)各種財物之登記與管理是否依照有關規定辦理。

二、清理已逾年限會計相關檔案:

為因應審計法第36條條文修正後,因原始憑證毋需再送審計室須由本府自行儲存保管,致儲存空間不足情況,本處積極清點相關會計檔案,將已逾年限檔案依規定程序辦理銷毀事宜,經盤點計有本府單位會計民國97至100年度及地方教育發展基金民國95至96年度會計帳簿、憑證及報表,業已函報審計部臺灣省嘉義市審計室及國家發展委員會檔案管理局同意在案,並於111年12月7日完成銷毀。

三、賡續推動簡化經費動支流程及促進友善經費報支環境:

配合公務人員保障法第23條之修正及行政院主計總處函釋國內出差增列搭乘座(艙)位有分等之臺鐵應檢附票根或購票證明文件等,爰配合修正「嘉義市政府經費結報檢附文件應行注意事項」之「經費結報檢附原始憑證及其他單據表」。

四、清理各類預付費用:

為有效清理預付費用、適時釐清財務責任歸屬,本處針對各項預付費用等科 目內之應清結款項,定期通知各業務單位積極加強清理,111年10月至112年 3月份共計發函通知2次,另針對未能妥適處理或遭遇困難問題部分則積極會 同主辦單位了解原因並提供建議。

五、執行內部審核實地查核工作:

為健全財務秩序與強化內部控制,本處依照「嘉義市政府健全財務秩序與強化內部控制實施計畫」於111年11月辦理本府行政處、財政稅務局實地查核作業,查核項目包含出納管理、零用金管理、物品管理、財產管理及車輛油料管理情形。

六、會計年度終了後,預算保留未核定前,業務單位辦理預付之情形:

依「各機關單位預算執行要點」規定:「各機關歲出款項之保留在未經核定前,如有依契約或規定必須於一定期間內支付者,得在原申請保留年度科目經費內先行預付,俟保留申請與分配核定後,再行辦理轉正;如申請之保留案件未奉准,或僅部分核准者,其已支付或溢付之款項,應由各機關負責收回」,本府依上開規定辦理預付案件計有22件。

七、辦理111年度歲出經費保留:

(一)總預算及特別預算

依「各機關單位預算執行要點」第36點規定略以:會計年度終了後,各機關本年度或以前年度歲入、歲出款項及債務舉借部分,已發生尚未清償之債務或契約責任連同債務舉借部分應填具保留數額表,奉核定後,始得轉入下年度繼續處理。經通案檢討111年度歲出經費保留案件,核定保留數總計58億8,002萬5,424元,本年度保留數19億4,093萬8,438元,以前年度保留數39億3,908萬6,986元;依經資門區分,經常門保留數6億8,486萬6,735元,主要係委託或補助計畫合約跨年度,或單據未結或報告尚未審核通過及部分計畫配合中央補助期程致未及完成而予以保留;資本門保留數51億9,515萬8,689元,主要係工程規劃設計中、或施工中尚未完工而予以保留,及中央計畫型補助款核定期程較晚而予以保留。以上將積極督促各機關(單位)儘速執行辦理,以期相關計畫早日完成。

(二)附屬單位預算

經通案檢討111年度及以前年度保留案件,核定保留數總計25億9,258萬2,630元,其中主要為交通作業基金為辦理嘉北國小、崇文國小及義昌公園停車場闢建工程,保留3億7,724萬8,765元;平均地權基金為辦理

建國二村、復興新村市地重劃案相關工程保留款3億5,716萬10元;其次係因湖子內區段徵收基金(已於111年度併入平均地權基金)關建公園綠地工程及工區工程保留款等計畫,保留2億4,306萬2,953元。

八、編製決算報告,報導預算執行結果:

本市 111 年度總決算及附屬單位決算,預計於 112 年 4 月編竣,謹將預算執行結果擇要摘錄。

(一)總決算:

- 1. 歲入預算數 163 億 437 萬 3,000 元,歲入決算數 163 億 2,053 萬 5,412 元,超收 1,616 萬 2,412 元,歲入預算執行率為 100.1%。
- 2. 歲出預算數 177 億 9,954 萬 3,000 元,歲出決算數 157 億 391 萬 65 元,賸餘 20 億 9,563 萬 2,935 元,歲出預算執行率為 88.23%。
- 3. 歲入、歲出預算短絀 14 億 9,517 萬元,決算賸餘為 6 億 1,662 萬 5,347 元。

(二)附屬單位決算:

- 1. 營業基金部分計有魚市場、果菜市場等 2 個基金,總收入決算數 9,585 萬 9,435 元,較預算數 1 億 142 萬 8,000 元,減少 556 萬 8,565 元,總支出決算數 9,224 萬 6,806 元,較預算數 9,894 萬 6,000 元,減少 669 萬 9,194 元,本期純益決算數 361 萬 2,629 元,較預計純益 248 萬 2,000 元,增加純益 113 萬 629 元。
- 2. 作業基金部分計有「平均地權基金」、「衛生醫療基金」、「貨物轉運中心市地重劃基金」、「都市發展更新基金」與「交通作業基金」等 5 個基金,總收入決算數 4 億 7,590 萬 57 元,較預算數 8 億 4,000 萬 3,000 元,減少 3 億 6,410 萬 2,943 元,總支出決算數 3 億 6,927 萬 6,204 元,較預算數 3 億 3,684 萬 6,000 元,增加 3,243 萬 204 元,本期決算賸餘數為 1 億 662 萬 3,853 元,較預計 賸餘數 5 億 315 萬 7,000 元,減少賸餘 3 億 9,653 萬 3,147 元。
- 3. 特別收入基金部分計有「環境污染防制基金」、「公益彩券盈餘分配基金」、「身心障礙者就業基金」、「地方教育發展基金」及「環境教育基金」等 5 個基金,基金來源決算數 60 億 3,621 萬

579 元,較預算數 65 億 4,812 萬 1,000 元,減少 5 億 1,191 萬 421 元,基金用途決算數 61 億 412 萬 490 元,較預算數 71 億 6,912 萬 5,000 元,減少 10 億 6,500 萬 4,510 元,本年度決算短絀 6,790 萬 9,911 元,較預算短絀 6 億 2,100 萬 4,000 元,減少短絀 5 億 5,309 萬 4,089 元,有關 111 年度本市附屬單位決算統計資料謹詳列下表:

111年度嘉義市「附屬單位決算」統計表

單位:千元

科目	總收	[入(基金來	源)	總支出(基金用途)		餘絀			
基金別	預算數①	決算數 ②	增(減)數 ③=②-①	預算數 ④	決算數 ⑤	增(減)數 ⑥=⑤-④	預算數 ⑦=①-④	決算數 8 =2-5	增(減)數 ⑨=8-⑦
營業基金合計	101, 428	95, 859	-5, 569	98, 946	92, 247	-6, 699	2, 482	3, 613	1, 131
嘉義魚市場 股份有限公司	62, 507	57, 156	-5, 351	62, 229	57, 010	-5, 219	278	146	-132
嘉義市果菜 市場股份有限 公司	38, 921	38, 704	-217	36, 717	35, 237	-1, 480	2, 204	3, 467	1, 263
作業基金合計	840, 003	475, 900	-364, 103	336, 846	369, 276	32, 430	503, 157	106, 624	-396, 533
平均地權基金	479, 121	185, 232	-293, 889	105, 672	135, 670	29, 998	373, 449	49, 563	-323, 886
衛生醫療基金	7, 400	7, 549	149	6, 762	9, 461	2, 699	638	-1, 913	-2, 551
貨物轉運中心 市地重劃基金	33, 070	2, 431	-30, 639	-	-	-	33, 070	2, 431	-30, 639
都市發展更新 基金	101, 040	32, 051	-68, 989	12, 144	34, 033	21, 889	88, 896	-1, 981	-90, 877
交通作業基金	219, 372	248, 637	29, 265	212, 268	190, 113	-22, 155	7, 104	58, 524	51, 420
特別收入基金 合計	6, 548, 121	6, 036, 211	-511, 910	7, 169, 125	6, 104, 120	-1, 065, 005	-621, 004	-67, 910	553, 094
環境污染防治 基金	58, 856	76, 452	17, 596	340, 029	65, 434	-274, 595	-281, 173	11, 017	292, 190
公益彩券盈餘 分配基金	219, 549	292, 235	72, 686	330, 716	276, 852	-53, 864	-111, 167	15, 383	126, 550
身心障礙者 就業基金	4, 246	5, 029	783	6, 489	4, 903	-1, 586	-2, 243	126	2, 369
地方教育 發展基金	6, 259, 289	5, 655, 698	-603, 591	6, 484, 711	5, 749, 773	-734, 938	-225, 422	-94, 075	131, 347
環境教育基金	6, 181	6, 797	616	7, 180	7, 158	-22	-999	-360	639

備註:1. 本表內數字係採千元四捨五入方式計算,容與前揭說明內數字因採元計列或有差異,而合計數係以各細目原值加總後,四捨五入表達至千元,故表列細目之和容與合計數有差異。

^{2.} 統計表內數值為零者,以「一」表示;有數值惟未達表列統計單位者,以[0]表示。

丙、主計人事業務

- 一、推薦本處科員黃全宜、本處所屬衛生局會計室主任林源吉為 111 年度全國優秀主計人員,案奉行政院主計總處核定通過,將擇期於行政院人事行政總處公務人力發展中心接受主計長頒獎表揚。
- 二、為加強培育與訓練,增進專業知能,按人員職務層級與業務需求,薦送參加 行政院主計總處主計人員訓練中心每年舉辦之專業與管理知能訓練,計 8 人 次。

丁、統計業務方面

- 一、本處積極辦理公務統計業務之推動,以確保統計資料品質,成績獲評為辦理 績效優等:
 - (一)考核對象:分為「直轄市政府」與「縣市政府」主計處。
 - (二) 考核期間:111年10月份。
 - (三)考核內容:包含統計基礎制度建置、統計工作推動情形、統計工作稽 核情形、創新及精進等四大項目。
 - (四)訪視結果:本處均按照行政院主計總處之推動策略執行及建置相關統計作業。
 - (五) 訪視結果經綜整評核,本市為縣市政府主計處辦理績效優等。
- 二、輔導所屬機關及各區公所訂定統計業務實施計畫,俾提昇統計業務辦理成 效:

為提昇統計工作辦理成效,於 111 年底輔導本府所屬機關及區公所完成訂定 112 年度統計業務實施計畫,並詳列各項統計工作細部作業程序及辦理時程, 以利計畫內各項統計工作能確實依照進度執行,以掌握辦理成效。

三、撰寫統計通報及分析,提供市政決策參用:

為加強統計資料應用價值、提供施政決策參用,運用各類市政統計資訊撰寫 統計通報及不定期研提統計分析,本期計研編完成「111 年嘉義市人力資源 調查結果概況」等 4 篇統計通報;以及「嘉義市使用牌照稅性別分析」等 2 篇統計分析。

四、積極推動統計業務創新,並加強統計資訊服務效能:

- (一)在業務創新及精進情形,為精進性別統計專區呈現方式,本處使用 Power Bi Desktop軟體,按「人口及家庭」、「勞動及就業」等13類主 題,以及「性別統計」主題,共14類主題,製作動態可視性、具有互動 功能圖表,期藉由活潑生動的視覺化互動圖表,增進統計的親和力。
- (二)另為滿足各界對於統計資訊之需求,持續更新維護本府之「嘉義市統計 資料庫查詢系統」,以多元互動方式查詢,便利各界查詢或下載再加值 使用,強化便民服務及資訊公開之統計效能。

五、協助中央辦理各項統計調查,以供制定政策參考:

(一)辦理110年工業及服務業普查成績優異:

本處配合行政院主計總處於111年3月至9月間辦理「110年工業及服務業普查」,業依普查實施計畫推動各項普查作業,動員本處、建設處、民政處、觀光新聞處、衛生局暨各區公所相關人力共同辦理普查工作,所有普查同仁於普查辦理期間,戮力以赴,完成普查各項作業,本市本次普查工作經行政院主計總處於112年1月核定為全國第3級普查處「特優」優良成績。

(二)指定統計調查:

本期協助中央各部會辦理人力資源調查等7項統計調查,本府指派基層統計調查網之調查人員,負責執行實地訪問工作,訪問結果經審核後均依限報送主辦機關。

戊、未來推動重點

- 一、籌編嘉義市 113 年度總預算案,為提升預算籌編效率並發揮零基預算精神、落實計畫與預算審查機制,依照「預算法」、行政院訂頒「中央及地方政府預算籌編原則」、「直轄市及縣(市)總預算編製要點」等有關規定,預計於本年度 6 月上旬訂定「各機關單位 113 年度概算基本額度核列原則及其他應行注意事項」(含嘉義市總預算共同性費用編列基準),作為各機關單位學校擬編 113 年度收支概算之依據。
- 二、除賡續辦理單位預算及附屬單位預算之憑證審核、編製會計報告以外,預計

於本年度7月辦理112年度本府單位預算半年結算報告,並彙編總預算、附屬單位預算半年結算報告及綜計表。

- 三、由於本處利用 PX-WEB 所建置之統計資料庫查詢系統,因系統相容性無法移轉至本府新版伺服器端,本處將利用公務統計管理資訊系統所提供之附加功能重新建置統計資料庫查詢系統,並預計於 112 年 6 月底前將統計資料庫各指標移轉至公務統計管理資訊系統,提供本府或各界便利之統計查詢環境。
- 四、配合行政院主計總處辦理「攤販經營概況調查」相關工作:預訂於 112 年 7 月配合行政院主計總處辦理攤販經營概況調查,而攤販經營概況調查係政府 自 77 年起每隔 5 年辦理 1 次之統計調查,由於大部分攤販之經營係屬流動 性質,母體不易掌握,故歷次工業及服務業普查均未將攤販納入普查範圍; 惟為了解攤販經營狀況,健全工業及服務業統計,援例於普查後隔年辦理調 查,俾供整體施政決策與研究經濟及社會問題之參據。

社會部門

參、社會部門

甲、社會行政及社區發展

社會行政業務主要輔導人民團體等組織運作,並推動本市社區發展各項工作,落實社區照顧,提升社區民眾生活品質與福祉,辦理工作如下:

一、輔導人民團體等組織運作

- (一)輔導人民團體籌組成立,目前本市計有工業團體 1 單位、商業團體 83 單位、社會團體為 595 單位、自由職業團體 56 單位,共計 735 單位。
- (二)輔導本市各合作社籌組成立,加強組織功能及按時召開會議,並推動社務正常運作。現有員工社3社、員生社13社、一般社8社,共計24社。

二、推動社區發展各項工作

(一)輔導社區發展協會籌組成立,促進會務正常運作;輔導各社區辦理各項福利服務,提升社區居民生活品質,透過本市社區培力育成中心輔導機制,展現地方亮點,目前本市社區發展協會計有東區 38 單位、西區 45 單位,共計 83 個社區發展協會。

(二)社區培力育成中心辦理以下輔導方案:

輔導項目	場次	人次
111 年社區發展工作幹部人才培訓課程	45 小時	617
111 年重點社區實地輔導訪視	48 場次	336
111 年重點培力社區共識營	1 場次	43
111 年潛力型人才培力輔導團	24 場次	135
111 年辦理聯合年度成果發表會	1 場次	1000
112 年社區發展工作聯繫會報	1 場次	120
112 年福利化方案計畫工作坊	1場次	40
112 年社區發展幹部人才訓練課程	6 場次	360
112 年停滯型社區輔導	1 場次	5
112 年金卓越社區輔導團	6 場次	60

(三)積極推動「悠活社區·在嘉好幸福」福利社區化多元服務並輔導社區申請專案補助,111年度共計補助8個提案社區、12個協力社區,完成辦理以下計畫,總計約1萬人次受益,112年度截止收件3月5日。

編號	提案社區	協力社區	計畫名稱	人次
1	精忠社區	新店、新短竹、	「資源共享 社區永續」小旗艦	530
		神農及及芳安里	計畫(卓越型)	
		辨公處		
2	興仁社區	興村及東門社區	「悠遊學習之旅,有志一同」	1,672
			進階小旗艦計畫(卓越型)	
3	福民社區	劉厝、車店、大	嘉義市「點亮社區之愛 跨越世	5, 400
		溪、何庄、慶安	代全齡共享」—第二年「福利	
		及鳳梨會社社區	社區化旗艦型計畫」(卓越型)	
4	中庄社區		「相傳在地情 幸福在中庄」計	450
		_	畫 (進階型)	
5	鳳梨會社		「全齡共享 福利服務精進」計	744
	社區	_	畫 (進階型)	
C	內安雲霄		「樂活林森 幸福社區」計畫	289
6	社區	_	(初階型)	
7	御 11 21 5		「樂活興村 幸福啟航」計畫	370
7	興村社區	_	(初階型)	
0	斗曲 3		「舞動青春 安心家園」計畫	528
8	神農社區	_	(初階型)	

(四)辦理第二屆社區青年洄流-洄嘉青年 FUN 心玩社區行動參與方案,於 111 年 6 月 27 日決標公告完成,由國立雲林科技大學得標。截至 111 年 12 月 30 日止完成 1 場啟動記者會、8 場入校宣導、3 場工作坊並協助媒合 15 組高中大專青年進入本市社區進行方案,及 1 場次成果發表會,所有方案共計 2,142 人次受益。第三屆社區青年洄流-洄嘉青年 FUN 心玩社區行動參與方案於 112 年 2 月 16 日決標公告完成,由國立雲林科技大學得標。第三屆啟動記者會於 112 年 3 月 18 日辦

理完畢,邀請本市社區發展協會、高中職及鄰近大專院校之代表共同參與計畫啟動。

日期	活動				受益人次
10/15	第二	二次社區巡禮	<u> </u>		25
		青年團隊	協同社區	計畫內容	
				將興仁社區特色融入饒舌	368
		翊傳媒	興仁社區	歌曲中並與社區居民共同	
				拍攝 MV 推廣興仁社區	
				在社區中藉由手做課程、攝	320
		八仙過海	慶安社區	影展、防災課程等增加長輩	
				的社會參與	
				青年透過自身美容美髮專	55
	好	享樂青春	精忠社區	業,為社區長輩重新改造,	
	點			找回年輕的美	
	一子	柯基太陽	新開社區	青年透過自身美術專長,帶	47
9/24~	計	竹坐从彻	初州作吧	領居民進行社區美化	
12/1	畫			透過餐飲課程、音樂課程等	50
	当執	不想想隊	神農社區	增加長輩的社會參與,為其	
	行	4		晚年帶來更多豐富的回憶	
	' '			近期嘉義火災頻傳,為減少	100
		雲科文資	內安雲霄	災害發生,將透過社區盤點	
		創意GO有	社區	危險空間及重設社區標示	
		カ	7工匠	讓社區成為更加宜居的友	
				善空間	
				透過青年專業重新包裝社	42
		仁文創	大溪社區	區產業米果,增加其行銷競	
		一人们	八大小世	爭力,並透過社區走讀活動	
				推廣社區米果	

日期			動	受益人次
	曲二		青年透過其農業知識,帶領	30
	農・社・	新店社區	社區居民發現社區產業的	
	香		另一種可能	
			社區致力於復育獨角仙,透	56
	回憶手		過青年的力量為此努力留	
	筒	頂庄社區	下紀錄,並邀請居民共襄盛	
			舉	
			得益於社區內的國小及獨	120
	4夕 4夕 17	後驛社區	特人文地理,提供靈感促使	
	將將好	後呼任 四	青年團隊製作出一組後驛	
			社區專屬桌遊	
			改造社區空間,重新打造成	238
	Blue 正:	途 何庄社區	一個供民眾舒壓放鬆的小	
			天地	
	雲科技		透過青年 3C 專業與創意,	80
	工作室	光復社區	再造崇陽古道。	
		台川町社	以社區內獨特的眷村文	50
	歐爾麥特	白川町社 	化,規劃一系列活動,使社	
		<u> </u>	區居民重現往日時光	
	草草團門	紅瓦厝社	透過園藝刺激長輩五感,已	72
	十十图 2	區	達園藝治療的放鬆功效	
	新生駕至	 	藉由芳香、美容保養課程達	65
	机生馬3	7 竹圉仁四	成活耀老化的目標	
12/10 第二屆洄嘉青年成果競賽暨發表會			153	
			合計	2, 142

(五)輔導西區鳳梨會社社區發展協會獲得中國信託慈善基金會補助經費 辦理臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫:

辨理項目		人次
鳳梨會社臺灣夢志工及專案人員個別督導及團體督導	10	70
鳳梨會社社區第1次實地培力	1	23

(六)推動社區型食物銀行、惜食冰箱:

- 1. 輔導精忠社區發展協會擔任食物銀行募集服務平台,獲衛生福利 部補助辦理 111 年度「愛+1」嘉義市社區微型食物整合平台服務 計畫,執行食物募集、整合開發食物銀行物資、協助輔導本市各 社區申辦「惜食冰箱」及「社區微型食物銀行」、辦理惜食宣導及 志工招募等。
- 2. 拓展設置「社區惜食服務站」:透過食物再分配達到「分享」、「惜食」及「照顧弱勢」的目的,讓社區發揮社會安全網基層的角色,並積極推廣醜蔬果續食之環境永續理念;疫情期間,也讓因疫情導致失業、停工致經濟陷困之家庭及個人得以維持基本溫飽。本市目前有11 處社區惜食服務站:

109年6處	110年5處		
1. 精忠社區發展協會	1 上泛孔后 改品协会		
第1站	1.大溪社區發展協會		
2. 興仁社區發展協會	2. 何庄社區發展協會		
3. 興安社區發展協會	3. 車店社區發展協會		
4. 福民社區發展協會	4. 慶安社區發展協會		
5. 劉厝社區發展協會	5. 頂庄社區發展協會		
6. 鳶尾花人文促進會			

(七)輔導社區發展協會建立「社區奉茶站」,推廣減少包裝飲用水,以自 備隨身容器至奉茶站免費裝取飲用水,減少塑膠垃圾並展現友善的 奉茶精神:

編號	免費奉茶站名稱	編號	免費奉茶站名稱
1	劉厝社區奉茶站	5	下埤社區奉茶站

2	何庄社區奉茶站	6	車店社區奉茶站
3	9 上溪孔匠主艾山		福民社區奉茶站
J	大溪社區奉茶站		(112 年新)
1	迪	0	紅瓦厝社區奉茶站
4	慶安社區奉茶站	8	(112 年新)

(八)積極推動「自主、永續」社區產業發展及行銷培力,透過社區產業輔導計畫,辦理「提案計畫撰寫營」、「產業專家實地輔導」、「社區產業培力工作坊」、「社區產業觀摩活動」及「年度聯合成果發表及展售活動」,輔導社區申請專案補助,111年度共計2案申請,辦理以下計畫推動社區特色產業:

編號	提案社區	計畫名稱	社區特色產業
1	大溪社區	嘉義市大溪社區薑黃	八井米菓、手工皂、遊程
		產業發展計畫	規劃及薑黃糙米茶
2	劉厝社區	「芭樂情 紫健康 繽	北仙 此共与用子口
		紛世界」計畫	芭樂、紫蘇相關產品

112年度將先辦理社區產業寫作及輔導計畫,再受理提案申請。

乙、社會福利

一、兒童少年福利服務

(一)提供多元育兒服務

1. 各項育兒補助:

補助及服務項目	人數	人次	合計金額(元)
生育津貼	451	451	366 萬 8,000
新生兒營養禮金	456	456	273 萬 6,000
育有未滿二歲兒童育兒津貼	2, 234	14, 231	8,031 萬 8,500
公共化及準公共托育補助	838	4, 072	3,004 萬 4,081

2. 育兒支持性服務:

服務項目	服務內容	辨理成果
	提供孕婦產檢搭乘計程	
嘉有好孕-懷孕婦	車之乘車券,每張面額	共 7 名孕婦申請,共計補助
女產檢車資補貼	100 元,每人共提供 28	6,900 元
	張,計2,800元	
	產婦生產後1個月內提供	共34名產婦申請,服務時數
到宅坐月子服務	免費 40 小時免費到宅坐	1,360 小時,共計補助 34 萬
	月子服務	元整
	 提供育有2足歲以下嬰幼	共 16 名家長申請,服務 48
育兒指導服務	紀之家庭育兒指導服務	人次,共計補助 2 萬 4,000
	九人亦展月九阳寺成功	元整
	育有3歲以下兒童之家庭	共有 215 個家庭申請,臨托
育兒照顧喘息服務	臨時與短期托育服務,費	229 名幼兒,托育時數計1萬
月 70 757 () 一	用由市府負擔 90%、民眾	3,132 小時,補助 128 萬
	負擔 10%。	6,952 元整
居家托育服務中心	居家托育人員登記及管	居家托育人員 416 人,收托
	理	嬰幼兒 567 人
托育資源中心	0-3 歲家庭親子活動課程	東區 30,699 人次;西區
	及空間	23, 211 人次
公共托嬰中心	收托2足月至未滿2歲嬰	東、西區各收托 52 名嬰幼兒
(照顧比1:4)	幼兒,並保留一定比率弱	
社區公共托育家園	勢家庭兒童	東、西區各收托12名嬰幼兒
(照顧比1:3)		

(二)保障兒童及少年經濟安全:

補助項目	人數	人次	合計金額(元)
兒童及少年生活扶助	1, 475	5, 270	1,078 萬 7,690
弱勢兒少緊急生活扶助	12	33	9萬9,000
未滿 18 歲弱勢家庭兒童及少年醫療費 用補助	73	75	119 萬 3, 826

(三)弱勢兒少家庭支持服務

1. 發展遲緩兒童早期療育工作

(1)早期療育工作:

服務項目	服務內容	人數
通報疑似發展遲緩兒童	通報來源:醫療衛生單位、家長親友、幼	106
	兒園、社福單位等	
遲緩兒童個案管理	遲緩兒童個案管理療育評估	607
社區療育到宅服務	到兒童家中或居家托育人員家中進行服務	15

(2)補助發展遲緩兒童費用:

補助項目	人數	合計金額(元)
發展遲緩兒童交通費用	236	61 萬 8,020
發展遲緩兒童療育費用	267	76 萬 5, 230

2. 社會福利服務中心:

(1)111年10-12月服務績效:

服務內容	人次	服務內容	人次
網絡聯繫	745	心理支持	1, 326
到宅訪視	1, 113	諮詢服務	216
電話訪視	926	親職教養	748
館舍活動	142	社會資源連結	2,009

(2)112年1-3月服務績效:

服務內容	人次	服務內容	人次
網絡聯繫	458	心理支持	848

到宅訪視	741	諮詢服務	132
電話訪視	522	親職教養	628
館舍活動	83	社會資源連結	1, 371

3. 脆弱家庭兒少社區支持服務:

(1)111年10-12月服務績效:

服務單位	服務人數	團體輔導	親職教育講座	方案活動
嘉義市東區興仁	O.F.	1.4	1	1.4
社區發展協會	25	14	1	14
嘉義市東區精忠	00	0	1	0
社區發展協會	23	0	1	2
嘉義市天父的愛	90	1.0	1	1.0
兒少全人關顧協	20	10	1	10
嘉義市公益社教	0.0	0	0	1.5
協會	20	2	0	15

(2)112年1-3月服務績效:

服務單位	服務人數	團體輔導	親職教育講座	方案活動		
嘉義市東區興仁	O.F.	10	0	0		
社區發展協會	25	12	U	2		
嘉義市東區精忠	0.5			_		
社區發展協會	25	1	0	5		
嘉義市天父的愛	2.4	0		-		
兒少全人關顧協	24	2	0	7		
嘉義市西區福民				_		
社區發展協會	6	3	0			

4. 未滿 20 歲懷孕服務及後續追蹤輔導服務方案:

(1)111 年 10-12 月服務績效:

	關懷訪視(人次)		福利諮詢(人次)		社區	工作			
服務案數	家訪情形	電訪情形	網路	家訪情形	電訪情形	網路	聯繫會報	團體 工作	校園及社區宣
12	68	72	21	17	10	2	2場 19人次	6場 15人次	8場528人次

- (2) 112 年 1-3 月服務績效:計畫尚未完成委託,未有執行數。
- 5. 兒童及少年未來教育與發展帳戶

(1)繳存率

繳存率(111.1.1-111.12.31)					
開戶戶數 繳存戶數 繳存率					
217	180	82. 95%			
繳	繳存率(112.1.1-112.3.3)				
開戶戶數	繳存率				
220	150	68. 18%			

(2)開戶率

111. 1. 1–111. 12. 31				
符合資格人數 開戶人數 開戶率				
268	217	82%		
112. 1. 1-112. 3. 5				
符合資格人數 開戶人數 開戶率				
343	234	68%		

6. 家庭支持服務資源布建方案 (原家庭增能服務方案):

(1) 南華大學兒少脆家服務 (111 年 10-12 月)

服務項目	服務人次	户次/場次
家庭關懷訪視	65 人次	39户次

個人或家庭心理輔導諮商	20 人次	11 户次
少年輔導服務	29 人次	6 場次

(2) 南華大學兒少脆家服務(112年1-3月)

服務項目	服務人次	户次/場次
家庭關懷訪視	31 人次	13 户次
個人或家庭心理輔導諮商	11 人次	6户次
兒少輔導服務	5人次	1 場次

(3) 張老師基金會高雄分事務所青少年脆家服務(112年1-3月)

項目	服務人次	户次/場次
家庭關懷訪視	0 人次	0户次
心理輔導諮商	12 人次	11 户次

(四)一般兒少福利服務

1. 兒童福利服務中心:

活動名稱	辨理時間	場次	人次
寵蟲歷險記	111/10/01~111/11/13	14	250
闖關玩很大益智童樂趣	112/1/31~112/2/9	6	285

2. 青少年福利服務中心:

活動名稱	場次	人次
111年兒童及少年公共參與培力實施計畫	1	11
111 年度「青春飛揚」青少年校園巡迴講座	7	1, 942
111年度少年吔~逗陣來熟識咱乀嘉~社區文化走訪	1	17
「青年有愛-牽手無礙」嘉義市 111 年度推動青年志 工服務方案	1	43
112年青少年動手做冬令營	6	120
112年青少年寒假活力系列活動	15	439
2023 年度「傳說-我是國中生」國中生冬令營	1	30
112 年兒少代表公共參與培力計畫	1	30

(五) 兒童及少年福利機構輔導與管理

1. 托嬰機構:

- (1)本市計有9家托嬰機構,收托未滿2歲嬰幼兒。
- (2)聯合稽查:為了解托嬰機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務等辦理情形,由本府社會處偕同工務處、消防局、環保局及衛生局等,於111年9月14、15日辦理聯合稽查完竣(每年1次),稽查尚符合托嬰機構規定。
- (3)訪視輔導:定期聘請專家學者針對托嬰中心之環境與教保活動 進行訪視輔導,提供改善建議,以提升服務品質。

機構名稱	核定收托人數	訪視輔導日期
嘉義市西區公共托嬰中心	52	112/3/6
嘉義市東區公共托嬰中心	52	111/10/5 \ 112/3/20
嘉義市東區社區公共托育家園	12	111/10/6 • 112/3/9
支笔七正匠礼匠八山长玄宁国	10	111/10/6 \ 111/11/28 \
嘉義市西區社區公共托育家園	12	111/12/26、112/3/6
嘉義市私立心寶托嬰中心	23	111/10/6 • 112/3/27
嘉義市私立華特托嬰中心	64	111/10/5 \ 112/3/16
戴德森醫療財團法人職工福利		
委員會附設嘉義市私立嘉基托	30	112/3/23
嬰中心		
嘉義市私立銘華托嬰中心	24	111/10/5 \ 112/3/20
嘉義市私立妙妙屋托嬰中心	62	111/10/4 \ 112/3/13

2. 安置及教養機構:

- (1)本市計有1家兒童及少年安置及教養機構(財團法人嘉義市私立修緣育幼院),提供失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧,核定可收容30名院生。
- (2) 聯合稽查:為了解兒少安置機構組織與經營管理、建築物環境 與設施設備、人員專業服務及兒少權益保障等辦理情形,由本

府社會處偕同工務處、消防局及衛生局等,本次查核結果無應 改善事項。

(3)透過定期辦理安置機構業務聯繫會議,促進公私部門有效溝通 及工作協調,業於111年12月1日辦理聯繫會議完竣。

二、婦女福利服務

(一) 特殊境遇家庭扶助:

補助項目	人數	人次	合計金額(元)
緊急生活扶助	16	33	48 萬 618
子女生活津貼	145	657	168 萬 6, 410

(二)補助與委託本市社會福利團體辦理婦女福利業務,共59場次,2,905 人次參加。

(三)婦女福利服務中心:

	1	l
服務項目	場次	人次
提供良善的服務空間與辦理婦女福利服務活動與課程	46	3, 101
婦女學苑課程	48	724
每週二提供免費的心理諮詢服務	14	35
每週四下午提供免費法律扶助義務律師諮詢服務	24	109

(四)新住民家庭服務中心:

服務項目	場次	人次
新住民多元文化交流宣導與新住民相關講座	170	3, 501
主動電話關懷新住民以瞭解適應台灣環境與生活情形	1	1, 594
新住民專業化個案服務,協助建立其社會福利資源網絡	_	48

三、老人福利服務

(一)保障老人經濟安全措施:

辨理項目	補助內容	人數(次)
中低收入老人 特別照顧津貼	每人每月 5,000 元	36
重陽禮金	65-79 歲 3,000 元/人;80-89 歲 6,000 元/人; 90-99 歲 9,000 元/人;100 歲以上 12,000 元/人	45, 611

(二)老人福利機構管理與輔導:

辨理項目	家數	辨理情形
聯合輔導查核	12	由消防、衛生、環保、工務、勞政及社政等單位進
初于旦彻	1 4	行實地查核有關生活環境空間與設施設備、公共安
		全與設施、醫護及社工服務、工作人員進用、權益
		(財務)保障及勞動條件等事項之實地查核,111年
		度已辦理完竣。
地址的光线泊映	2	
機構歇業後追蹤	Z	持續追蹤本市小型老人福利機構 慈保」、「國泰」
		分別於111年5月26日、7月1日辦理歇業後之
<u> </u>	1 🗆	現址及安置住民情形,未發現繼續經營之情事。
住宿式長照機構	15	持續配合中央流行疫情指揮中心協助輔導列管機
防疫輔導		構進行防疫措施,如定期配發防疫口罩、自費快篩
		試劑訂購、每日確診或死亡通報追蹤、每週追蹤疫
		苗施打情形、確診長輩抗病毒用藥追蹤、公費快篩
		試劑執行情形、台電優惠減免、申請機構照顧人員
		執行防治工作著有績效者獎勵金 189 萬 8,000 元、
		機構確診工作人員提早返回執行照護津貼及獎勵
		22 萬元等。
111 年老人福利機	1	申請衛生福利部長照服務發展基金一般性獎助經
構資源整合型計		費核定財團法人保康基金會附設嘉義市私立保康
畫		老人長期照顧中心(長照型)服務費暨全民健康保
		險補充保險費 647 萬 8,399 元、修繕及充實設施設
		備費 132 萬 9,000 元。
獎勵私立小型老	3	聘請建築、消防、電機等專家進行實地輔導並定期
人福利機構改善		召開審查會議。111年度共4家提報計畫,核定金
公共安全計畫		額計 486 萬 5,000 元整,目前僅剩一家尚未完工,
		112 年度計有 2 家機構提出申請,預計於 3 月 15
		日召開單位審查會議。
在宅及機構內無	9	培訓關懷人至機構進行無家屬住民關懷服務,共
家屬老人輔導服		16 人受訓合格,倡導關懷訪視計服務 52 人、442
		人次;另針對獨居老人關懷計服務 158 人、1,536
務		人次。
(委託社團法人嘉		
義市生命線協會		
辨理)		

衛生福利部「住宿	13	依床數核予機構補助,每床2萬元(法人最高補助
式服務機構品質		200 萬元),112 年度計 13 家機構申請,含11 家老
提升卓越計畫」		人福利機構、2家身障機構,衛生福利部核定經費
		計 1,421 萬 2,000 元整。
衛生福利部「減少	10	輔導各類照護機構皆由單一特約醫療機構專責住
照護機構住民至		民之健康管理、必要診療及轉診,減少住民外出就
醫療機構就醫方		醫,降低住民及陪同就醫人員往返醫療機構之感染
案 」		風險,並藉由醫療機構之專責管理,掌握住民之健
		康情形及控制慢性病之惡化,維護照護機構住民之
		健康,112年計10家照護機構申請。
機構辦理自衛消	12	由社會處偕同消防局現場指導及演練,每家機構每
防編組演練		年辦理 2 次。
財團法人老人福	2	配合衛生福利部 111 年度委託會計師聯合事務所
利機構財務、長照		查核財團法人嘉義市私立瑞泰老人長期照護中心
發展基金獎助案		財務情形、財團法人保康基金會附設嘉義市私立保
查核		康老人長期照顧中心接受長照發展基金一般性獎
		助案情形。
輔導老人福利機	1	財團法人保康基金會附設嘉義市私立保康老人長
構申請衛生福利		期照顧中心獲衛福部社家署核定公益彩券回饋金
部創新服務方案		補助辦理「強化老人福利機構社區共生創新方案-
及一般性獎助方		中長程計畫」27 萬 2,000 元、長照服務發展基金
案		獎助辦理「失智症照顧專區個案特別處遇費」14
		萬 7000 元整。

(三)補助弱勢老人各項福利服務:

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
辨理項目	人數(次)	合計金額(元)
低收入戶老人安置養護	55	1,167 萬 430
中低收入老人假牙補助	154	514 萬 5,100
中低收入老人重病住院看護費用補助	45	49 萬 0,991
老花眼鏡補助	267	16 萬 200
65 歲至 69 歲中低收入老人健保費補助	3, 670	262 萬 5,546
老人暨身心障礙者免費乘車補助	167, 462	194 萬 3, 492

(四)辦理一般性老人福利服務

- 1. 社區照顧關懷據點:截至 111 年 12 月共計設置 40 個據點,112 年度至 3 月止有 38 個據點持續辦理,並持續輔導單位設立據點, 提供關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、共餐服務、健康促進、社會參與、預防及延緩失能照護計畫等六大項服務項目,其 中有 32 個據點提供共餐服務。
- 2. 花甲食堂:截至111年12月共9個花甲食堂,112年度至3月止 有6個花甲食堂持續辦理,包含友忠長青協進會、中庄社區發展 協會、培元長青關懷協會、財團法人嘉義市私立保康社會福利慈 善事業基金會、興安社區發展協會及新動能社工師事務所。
- 3. 推展老人文康休閒巡迴車服務,並委託社團法人嘉義市志願服務協會辦理,111年10月至12月共服務97場次、5,394人次,112年1月至3月共服務91場次、5,258人次。
- 4. 長青綜合服務中心(長青園):
 - (1)委託「戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院」經營。

(2)服務項目及績效:

辨理項目	服務成效		
	開課情形	49 班	
F 丰 钧 ++	報名人次	1,430 人次(其中65 歲以上1,238)	
長青學苑	備註	第一學期3月6日開課,第二學期9月4日開	
		課	
日間照顧	每月平均服務 40 人, 共服務 3, 318 人次		
小規機多機能	收案 28 人,服務 3,705 人次		
	單人房18間入住15間,雙人房14間入住13間,住房率87.5%		
老人住宅	(備註:因契	約調整、環境整修已開始進行新住戶入住評估作	
	業)		

- 5. 橘世代生涯發展中心:
 - (1)委託財團法人弘道老人福利基金會辦理。

(2)服務項目及績效:

	四カンル
辨理項目	服務成效
諮詢服務	提供 323 位諮詢(以了解中心服務為主,並協助提供生涯規
-1 - 1/4-1/4	劃、樂齡課程、活躍老化議題及人才培育等相關資源媒合)
	1. 針對 55 歲以上中高齡者辦理身心健康促進、退休生涯規
教育訓練	劃、活躍老化等三大議題,提供中高齡有多面向思考及
秋月 叫称	規劃第三人生的機會與可能。
	2. 實體課程 52 小時,共計 219 人次參與。
不老生涯規劃師	培訓 31 名生涯規劃師,媒合宣導 400 人次,共 30 場次。
	媒合教學及表演計 32 人(111 年)+27 人(1-3 月),總計 59
	人次、訪談 5 人(魏麗環-電台;林秀姿及薛武登-聯合報;
銀采達人	吳敏子-Q 嘉義; 黄鈺婷-世新電視台), 共計服務 1, 905 人
	次。媒合單位包含社區關懷據點、訪談或攝影單位及其他
	樂齡相關單位等。
	邀請台灣菸酒公司謝定士領班、本府文化局志工顧問陳青
	秀、南華大學生死學系蔡長穎、嫻人的好日子部落格主理
	人-嫻人等 4 位退休或屆齡退休的來賓,與橘世代中心的朋
創新方案 A	友分享第三人生如何規劃,及面對相對應的挑戰,除電台
PODCAST	首播外, Podcast 收聽網址 5 月 27 日張貼於本處粉絲專
	頁,共觸及 5,042 人次; Podcast 第 1~4 集下載收聽數共
	計 728 次。
	橘世代退休營隊:於111 年 11/5-11/6 辦理連續兩天營隊
	課程,提供屆臨退休者(5年內退休或退休5年內),了解
 創新方案 B	如何規劃及面對退休的生涯轉變與因應。報名總人數 30
224 . L. A. M. =	位(中高齡 27 位;學生 3 位(2 位學生確診未出席),並產
	出個人的探索報告。
	報名人數銀世代13人、青世代7人;臉書發文篇數共17
青銀共融	篇,共計7737人次;觀展167人次。
	111年度嘉義市橘世代生涯發展中心暨大齡圓夢計畫成果
你我齡距離-成 果嘉年華會	展,12月3日於中央廣場辦理並邀請政令相關單位、銀采
	達人、特邀攤商於現場與民眾互動,總共招募42攤;動態
	展演邀請共11組銀采達人、大齡圓夢、特色展演團體進行

辨理項目	服務成效
	演出;活動參與人數達300人以上;活動當天臉書觸及達200人次。

- 6.本市 80 歲以上長者全面裝置假牙:今年在社會福利措施的一大突破。過往,長輩裝置假牙費用非屬法定施政項目,故被列入「社福預警」項目,即倘增加此項預算,將遭中央扣除統籌分配稅款,影響本府財政甚鉅。今年行政院主計總處修正各縣市政府社會福利支出預警認定門檻,本府得在增列預算 4,000 萬元之內,將不扣除統籌分配稅款。於第 11 屆 112 年第 2 次臨時會,議會通過 3,825 萬元之追加預算審查,得以實現照顧超高齡長輩之口腔健康。
- (五)在宅及機構內無家屬老人輔導服務
 - 1. 委託社團法人嘉義市生命線協會辦理。
 - 2. 服務項目及績效:

辨理項目	服務成效			
	服務個案量	52人、442人次;合作機構 9 家		
	招募培訓	0場次,倡導關懷人16人		
獨立倡導關懷	活動宣導及媒體宣導(與獨老關懷合辦)	社區宣導 1 場次,共計 226 人次受益; FB 宣導 13 次,共計 2,849 人次受益; 電台宣導 2 次,共計 14,772 人次受益		
	教育訓練及團體督導	各 2 場次,共計 45 人次受益		
	服務個案量	計 158 案, 1,536 人次		
	招募培訓	0場次,獨老關懷志工25人		
獨老關懷	活動宣導及媒體宣導 (與獨立倡導關懷合辦)	社區宣導 1 場次,共計 226 人次受益; FB 宣導 13 次,共計 2,849 人次受益; 電台宣導 2 次,共計 14,772 人次受益		
	教育訓練及團體督導	各 2 場次,共計 48 人次受益		
	物資發送	物資發送受益76人		

辨理項目		服務成效
	用電服務人數	受益 11 人

四、身心障礙福利

為保障身心障礙者權益,落實身心障礙者權利公約(CRPD),除維持身心障 礙者經濟安全、就養照顧及無障礙交通等,並結合民間資源辦理各項支持 性服務方案,強化身心障礙服務效能;更以「公辦民營」方式委託民間經 營管理社會福利機構,鼓勵身心障礙者融入社區、平等參與,達到自立自 主的生活目標。

(一)身心障礙福利服務:

辨理項目	人數(次)	辨理情形
身心障礙者核(換)發	1, 992	_
核發身心障礙專用停車證	828	_
身心障礙者生活補助	9, 425	_
身心障礙者租賃房屋租金	178	_
身心障礙者社會保險(勞保、健	12, 103	 共執行 1, 467 萬 6, 942 元
保、公保、軍保及農保)	12, 100	会
身心障礙者生活復健輔助器具	220	共計補助 154 萬 6,300 元
身心障礙者日間照顧及住宿式	2, 612	. 共計補助 1 億 725 萬 4,237 元
照顧	2, 012	共 前 補 助 1 億 125 萬 4,251 九
身心障礙者生涯轉銜暨個案管	836	共執行 71 萬元
理服務	000	六 机 们 11 两元
		補助身心障礙福利團體辦理健
協助本市各身心障礙團體辦理	2, 510	康促進、教育訓練及社會參與等
各項身心障礙福利活動		活動共計 52 場次。
		目前本市共有6處服務據點(東
社區日間作業設施服務	6, 232	區 2 處、西區 4 處), 共執行 563
	0, 202	萬7,231元
		本年度已補助金額 355 萬 990 元
身心障礙者復康巴士交通服務	14, 864	
		並已搭乘趟次計 6,999 趟次。

辨理項目	人數(次)	辨理情形
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	4 000	已補助 65 萬 1,609 元,112 年度
手語翻譯服務	4, 686	第一季執行中。
		個人助理支持服務 2,093 人次、
提供身心障礙者自立生活支持 服務	2, 184	6,613 小時;同儕支持員服務 91
7区4分		人次、175 小時。
		服務視障者共計 15 名,其中使
	160	用定向行動 4 人、盲用電腦及智
視覺障礙者生活重建服務		慧型手機等 13 人,及社會暨心
		理評估處遇2人,共計服務260
		小時。
	609	提供 85 個家庭 127 人次家庭關
此边际北北北北北北部四四万		懷訪視、諮詢與支持服務,辦理
精神障礙協作模式據點服務		社區宣導、多元活動、專題講座
		及成長團體等共計85場次。

(二)身心障礙福利機構輔導與管理

- 每季會同本府衛生局、工務處、環保局及消防局等單位辦理本市6
 所身心障礙福利機構查核1次。
- 2. 委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理本市身心障礙福利服務中心,提供身心障礙日間托育服務,委託期限自 109 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 止,目前收容 35 名身心障礙者。
- 委託戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院經營管理身心障礙綜合 園區—再耕園,提供多面向服務,可多方面滿足身心障礙者需求。

五、成人家庭服務

(一)家庭支持服務資源布建方案(原家庭增能服務方案):

1.112年1-3月服務績效:

項目	服務人次	户次/場次
家庭關懷訪視	1人次	2户次

(二) 脆弱家庭成人安置計畫:

1.112年1-3月服務績效:

項目	服務人次	執行經費
成人安置服務	1	51,000 元

(三) 脆弱家庭專精化服務方案:

1.111 年度 10-12 月執行狀況:

編號	補助單位	方案名稱	補助金額(元)	服務人次
1	社團法人嘉義市生 命線協會	擴增社區式家事商談 服務以降低家庭衝突	92 萬	677
2	社團法人銀色大門 老人福利協會	「好嘉在,好食在」 送餐關懷計畫	9萬9,900	677
3	財團法人私立天主 教中華聖母社會福 利慈善事業基金會	「嘉有好所在」居家 照顧服務計畫	9萬9,900	185
4	陽明長照社團法人 私立陽明綜合長照 機構	「與你同行」交通陪 同計畫	9萬9,900	60
5	陽明長照社團法人 私立陽明綜合長照 機構	「嘉有幸福,醫把照」 照顧服務計畫	9萬9,900	47
6	社團法人嘉義市志願服務協會	「永續發展指標 (SDGs)與社會設計之 運用」社福/勞政專業 人員網絡工作坊	9萬9,980	125
7	中國青年救國團直 屬台灣嘉義團務指 導委員會	「愛・與你童遊」親 子系列活動	9萬9,100	142
8	中華全齡教育協會	寵蟲歷險記	9萬8,900	250

2.112 年度 1-3 月執行狀況:

編號	補助單位	方案名稱	補助金額(元)	服務人次
1	社團法人嘉義市生 命線協會	擴增社區式家事商談 服務以降低家庭衝突	80 萬	387

編號	補助單位	方案名稱	補助金額(元)	服務人次
2	社團法人銀色大門 老人福利協會	「好嘉在,好食在」 送餐關懷計畫	45 萬	35
3	中國青年救國團直 屬台灣嘉義團務指 導委員會	「愛・與你童遊」親 子系列活動	9 萬 9,100	83
4	財團法人嘉義市私 立瑞泰老人長期照 護中心附設私立瑞 泰居家長照機構	脆弱家庭專精化服務 方案-「社區有嘉好照 護」照顧服務計畫	58 萬	133

丙、社會救助

為建構完整社會安全網絡,使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧,提供人民基本所得安全保障,本府除規劃各項救助措施如經濟安全、急難及災害救助、實物銀行等防、救貧工作。更協助弱勢民眾積極脫貧,如推展教育投資、資產累積等模式,結合民間資源積極培養弱勢民眾自立脫貧能力。

一、各項救助方案:

辨理項目	人數(次)	辨理情形
社會救助調查,確定低收入戶等級,以 照顧低收入戶民眾生活	2, 431	共 1,432 户
發給低收入戶喪葬補助費	26	補助 27 萬 2,000 元
中低收入老人生活津貼—7,759 元/人/ 月	2, 550	補助 8, 998 萬 4, 229 元
中低收入老人生活津貼—3,879 元/人/ 月	838	補助 1, 327 萬 834 元
國民年金保險被保險人所得未達一定標 準補助	47	_
短缺川資補助	32	共執行 8,856 元
低收入戶老人安置養護	53	補助 684 萬 2,633 元
急難救助	240	補助 151 萬元
強化社會安全網急難紓困方案	20	補助 26 萬 5,000 元
辨理遭遇災害者及時發給災害救濟金	1	發給 20 萬元

二、支持性服務方案

- (一)實物銀行發放白米、提貨券等物資予近貧家庭總計 718 戶,總計發放 2,218 人次。
- (二)辦理希望 N 次方青少年築夢低收入戶脫貧方案第四期招募及專案說明會,參與專案成員共計 23 名,112 年度辦理教育輔導課程共 3 場次,受益人次 53 人次,並獲得嘉邑城隍廟贊助本專案第四期第一年及第二年計畫經費,共計 178 萬 1,800 元。

(三) 嘉意 Dream Life 工作計畫

1、111年10-12月服務績效:

任由	媒合	社會服務	補助	 執行數(元)	預算數(元)	
年度	人次	機會	人次	利(1) 数(几)	原并数(<i>几)</i> ————————————————————————————————————	
111	15	31	9	 15 萬 9, 249	80 萬	
				, ,	, ,	

2、112年1-3月服務績效:

年度	媒合 人次	社會服務機會	補助 人次	執行數(元)	預算數(元)
112	12	31	0	0	80 萬

(四)社勞政聯合促進就業計畫

1. 111 年 10-12 月服務涵蓋率:

月份	低/中化	【收入户	脆弱家庭		家暴受害者		長期失業者		未升學 未就業少年		更生人		服務涵蓋率
	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	
111.10	16	53	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	58. 43%
111.11	16	91	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	41. 76%
111.12	22	114	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	43. 45%

2. 112年1-2月服務涵蓋率:

月份	低/中低收入戶		脆弱	脆弱家庭 家暴受害者 長期失		失業者	未升學未就業少年		更生人		服務涵蓋率		
	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	子數	母數	
112.1	0	25	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	10.71%
112. 2	0	25	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	21.88%

註:

(1)就業條件相對不利人口:低收入戶及中低收入戶、脆弱家庭、家暴被害人、長期失業、未 升學未就業、更生人。

(2)母數:

- A. 低收及中低收:由衛生福利部系統下載有工作能力且有就業需求者。
- B. 其餘不利人口:指經社政單位(如社會局(處)、社福中心、家防中心)轉介至勞政單位尋求協助者
- (3)子數:服務個案數係指已提供個案訪視、擬定財務安全改善生活計畫、聯合會談、媒合就業資源、職業訓練等各項服務之個案數,不包含僅單純轉介至勞政單位者。

丁、志願服務

一、志工量能:

截至 111 年底,本市計有 24 種類別、288 個志願服務團隊,志工人數合計 12,227 人,佔本市 15 歲以上人口數(262,924 人)的 4.7%,其中 65 歲以上 志工數有 4,019 人,為志工總人數的 32.9%。

二、志願服務政策規劃及推動:

(一)成立單一窗口:委託社團法人嘉義市志願服務協會辦理嘉義市 112 年度志願服務推廣中心,聯結相關單位推動志願服務業務,委辦金額 287 萬元。

(二)辨理志願服務教育訓練及研習:

訓練名稱	場次	人數
督導訓練暨志工專業訓練共識營	1	51
志願服務業務觀摩及研習活動	1	71

(三)補助團體辦理志願服務訓練及活動:

計畫名稱	補助金額	人數
_		
嘉義市 111 年度「高齡防詐守門員」種子志工培訓	115, 000	203
青銀志工共融創意多元服務方案	75, 630	45
「讓奉獻成為一種榮耀」公益演唱會	50, 000	900
「樂伴不孤獨」嘉義市 112 年度中高齡志工靈性照顧培	72, 900	50
力方案		
嘉義市 112 年度「時尚勇壯新世代」高齡志工創新工作	60, 200	50
坊		

(四)核發志願服務紀錄冊及榮譽卡:

- 1. 核發社會福利類及綜合類志願服務紀錄冊計 137 人。
- 2. 核發志願服務榮譽卡計 311 人。

(五)推動多元創新志願服務作為

項目	辨理內容			
高齡者參與	補助3案,配合高齡社會白皮書,以高齡志工為對象	202		
志願服務方	辦理高齡者防詐騙、心靈關懷培力、志工在地時尚創	303		

案	新等課程,以增進志工服務知能。	
hill and by a make	參與對象為本府社會處轄管志工運用單位,計有17	
辨理志工時	隊參與,累計 371 位會員,累計服務時數 44,575.5	371
間銀行	小時,累計兌換服務7人次,兌換點數18點。	
10. 40 ± bm ±	補助1案,由青年志工發想服務方式,擬訂計畫後媒	
推動青銀志	合社區資源以進入據點提供服務,透過廣場舞教學及	45
工共融方案	快閃影片拍攝,促進長者與學生相互陪伴共學與成長。	

(六)志願服務宣導及促進:

- 1. 出版諸羅志工刊物年刊,發行方式採紙本及電子書。
- 2. 辦理嘉義市 111 年度績優志願服務人員表揚大會 1 場次,公開表揚於社會福利類及綜合類團隊志願服務評鑑獲得績優成績的 9 個志願服務運用單位,以及 111 年度績優志願服務人員計 190 人(金質徽章 52 人、銀質徽章 56 人、銅質徽章 82 人)。
- 3. 辦理「志工好朋友、志工 FOREVER」嘉義市 111 年度慶祝國際志工日活動 1 場次,參與人數達 1,600 人。

戊、社會工作制度及保護服務工作

社會工作辦理業務包括集中篩派案中心、兒童及少年保護工作、家庭暴力及性侵害(含性騷擾、性剝削)防治、老人及身障保護業務、毒品經濟輔導及就業、遊民輔導安置業務、社工專業制度及社工人員執業安全等。本期執行情形如下:一、集中篩派中心

(一)依據強化社會安全網計畫設置集中篩派案中心,將原各式通報表整併為成人(18歲以上)事件通報表、兒少(18歲以下)事件通報表、性侵害通報表及社會安全網諮詢表,由集中篩派案中心統一收案,進行初步連繫、篩派案件,再依案件屬性與危急程度分流到各業務別受案服務。

(二)本期受理各式通報表共3,361件,分析如下:

類型	通報件數	各類型占比
脆弱家庭案件	424	12.6%

類	型	通報件數	各類型占比	
	成人保護	1, 937	57. 63%	
保護性案件	兒少保護	757	22. 52%	
	性侵害	243	7. 23%	
總	數	3, 361	100.00%	

二、兒童及少年保護工作

(一) 受理兒童及少年保護案件調查及處遇概況:

訪視調查	執行家庭處遇	保護扶助	兒少安置人數				
件數	計畫案件數	人次	寄養家庭	親屬家庭	教養機構		
142	110	2, 077	20	3	19		

(二) 辦理法院交查監護權及收養案件訪視調查概況:

類型	法院交查件數		
監護權訪視調查	84		
兒少收養認可	4		

(三) 增進非在學施用 3-4 級毒品及司法兒少生活正常化:

(-) 110/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10/								
	— н	服務人次						
服務項目	個案	會談	關懷	就業	團體	資源	經濟	.,
	(數)	輔導	聯繫	就學	活動	連結	資源	總計
少年自立生活適應協	1.77	110	100	0.5	F	1.0	1.0	0.00
助服務工作	17	116	100	85	5	19	13	338
非在學施用 3-4 級毒品								
兒少及司法少年輔導	25	155	179	23	0	54	14	425
工作								

(四) 兒少保護個案家庭多元處遇及寄養家庭服務方案辦理情形:

方案名稱	辨理內容	戶數	人次
兒童及少年保	提供兒少保護個案家庭功能評估、一般性及	110	2, 077
護個案家庭處	強制性親職教育、心理諮商、經濟扶助、戒		
遇及親職教育	應治療、兒少成長團體等相關福利服務措		

輔導服務方案	施,以健全家庭功能、維護兒少安全。		
寄養家庭服務	辦理寄養家庭招募、訓練、審查及訪視輔	11	72
方案	導,並提供寄養家庭心理諮商、團體保險、		
	喘息服務等支持性措施,確保寄養家庭之服		
	務品質與照顧量能。		

(五) 跨網絡會議辦理情形:

會議名稱	辦理頻率	辨理情形
嘉義市兒少保 護跨網絡合作 定期會議	2個月1次	針對涉有安全議題之兒少保護案件,透過法院、警政、衛政、教育、學校等網絡單位合作會議列管案件,共同研商保護機制及服務措施,確保兒少人身安全;均按期程辦理,111年共召開6場次,列管14案,討論25案次。

三、家庭暴力及性侵害被害人保護工作

(一) 處遇概況:

類型	服務內容	個案數	服務人次
家庭暴力案件	情緒支持、緊急庇護、法律	231	6, 717
性侵害案件	諮詢、陪同偵訊、經濟扶 助、轉介心理治療及輔導	30	1, 044

(二)辨理受暴者及其子女庇護、交往會面概況:

類型	案次	人次(含子女)
緊急庇護	5	10
未成年子女交往會面	0	0

(三)保護性個案經濟補助概況:

類型	補助內容	件數	人次	支出經費
家庭暴力案件	心理治療、律師訴	13	13	22 萬 6, 271 元
性侵害案件	訟、生活補助、醫療 費用及租屋補助	15	21	8萬1,070元

(四) 家暴多元服務方案辦理情形:

方案名稱	辨理內容	人次
臺灣嘉義地方法院	提供家暴當事人諮詢協談、法律諮詢、福利	847
設置家暴服務處	服務諮詢、資源轉介與法令宣導等服務。	
臺灣嘉義地方法院	提供家事事件當事人社會福利諮詢、法律諮	525
設置家事服務中心	詢、資源轉介、陪同未成年子女開庭等服務。	
目睹家暴兒少輔導	提供目睹家庭暴力之兒少關懷輔導及家長親	574
處遇服務	職輔導,針對家庭需求辦理適切團體及親子	
	活動,並協助社會福利資源連結及轉介心理	
	諮商服務。	
家暴高危機加害人	針對設籍本市經社工評估有轉介服務必要之	575
想法與行為改變評	加害人,協助其揭露內心真實想法,並輔以	
估暨關心訪查方案	行為改變,以預防再犯。	
家暴相對人庭前認	協助家暴相對人於開庭前、中穩定情緒,並	706
知輔導服務方案	提供認知暴力、法律宣導及社區資源等服	
	務,降低其對司法產生誤解。	

(五) 跨網絡會議辦理情形:

會議名稱	辦理頻率	辨理情形
嘉義市政府家庭	每月1次	透過法院、檢察署、警政、衛政、教育、民
暴力高危機個案	(每半年另	間單位等,共同擬定安全服務計畫及保護被
跨機構評估會議	召開檢討	害人生命安全,111年10月至111年3月已
	會議)	召開 6 次,共討論 65 案次,及1場次家暴安
		全防護網檢討會議。
服刑期滿出獄之	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位,針
性侵害犯罪加害		對出監性侵犯人之社區處遇及登記報到情
人監督處遇聯繫		形,討論其管控情形;111年第2次會議已於
會議		10月25日辦理完竣。
嘉義市政府性騷	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育、行政、觀
擾防治委員會		光等單位,偕同專家學者、律師及民間團體
		代表,共同研商性騷擾防治對策及相關案件

會議名稱	辦理頻率	辨理情形
		之裁罰;111年第1次及第2次會議已分別於
		2月23日、9月8日辦理完竣。112年第1次
		會議預計於3月13日召開。
嘉義市兒童及少	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育、民政等單
年性剝削防制諮		位,偕同專家學者及民間團體代表,共同研
詢會		商兒少性剝削防制對策;111年第1次會議已
		於4月15日辦理、第2次會議於10月17日
		辦理完竣。112 年第 1 次會議預計於 4 月 19
		日召開。
嘉義市政府家庭	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位,偕
暴力及性侵害防		同專家學者、律師及民間團體代表,共同研
治委員會		商家暴暨性侵害防治對策;111年第1次會議
		已於3月3日辦理完竣,第2次會議已於10
		月3日辦理完竣。112年第1次會議預計於4
		月10日召開。

四、老人、身心障礙者及遊民保護輔導工作

(一)服務概況:

類型	通報數	開案數	服務人次	保護安置(短期)
老人保護	1	1	220	1
身心障礙保護	3	1	108	1
遊民收容	12	7	18	6
毒品危害防制	6	6	193	0
總計	22	15	539	8

(二) 跨網絡會議辦理情形:

會議名稱	辦理頻率	辨理情形
嘉義市老人暨身	每年2次	由本府警政、衛政、民政及社政等單位,針
障保護業務聯繫		對老人暨身心障礙保護業務進行工作報告
會報		(含獨居長者及走失老人處理)及提案討論事
		項,111年第2次會議已於12月15日辦理完

會議名稱	辨理頻率	辨理情形
		竣。

五、各項防治宣導

(一) 防治宣導項目

1.實體宣導:

活動名稱	辨理方式	對象	場次	人次
社區治安		社區民眾	9	384
宣導	行家暴及性侵害防治宣導			
性別暴力	配合社區或關懷據點活動辦理	社區民眾	74	23, 440
領航社區	宣導講座、課程訓練、跨縣市參			
服務方案	訪及設攤宣導等			
兒少性剝	配合社區活動辦理現場宣講	社區民眾	24	3, 637
削社區宣				
導				
性騷擾暨	結合「社區防暴宣講師」錄製性	高中職學生	10	2, 957
性剝削校	騷擾、性剝削講座宣導影片,在			
園宣導講	社區及校園各地進行推廣,另藉			
座	由問卷前後測、有獎徵答以及抽			
	獎方式吸引學生參與			
性別暴力	假兒童館展開為期 19 天之靜態	社區民眾	1	2, 500
防治宣導	展覽,並邀請長期投入性別暴力			
成果展覽	防治之社區發展協會及社區防			
暨記者會	暴宣講師共襄盛舉			

2. 網路宣導:

業務別	辨理方式	期程	管道	觸及人次
性別暴力防	製播老人保護、兒少性剝	111.10	社會處	6,000
治動畫製播	削、兒少保護三部動畫於社		粉絲專	
	會處粉絲專頁推廣及成果展		頁	
	覽巡迴播放			

性別暴力防	atu	110. 10. 01	家防中	29, 758
治綜合宣導	建置《讓嘉和平·嘉你就行》 家防中心宣導網站	迄今	心宣導	
	系防中心宣导網站		網站	

六、社工專業制度及社工人員執業安全

(一) 社工專業制度發展狀況:

- 1. 核發社會工作師執業登記證照計 19 人次。
- 核發社會工作師事務所歇業執照1家次,本市餘1家開業社會工作師事務所。
- 3. 違反社工師法裁罰案件2案。
- 4. 已簽核完成 112 年度社工分級教育訓練計畫,預計辦理 4 月至 10 月間,計 18 場次(含 4 場次督導教育訓練)、42 小時,預計 360 人次受益。
- 5.111年10月辦理保護性業務社工人員訓練課程計1場次、6小時, 共24人次受益。112年度保護性業務社工人員訓練課程,預計辦 理4月至10月間,計9場(含1場次共識營)、54小時,預計320 人次受益。
- 6.112年度招收社會工作實習生需求共計 14 名,含 11 名暑期實習、 3 名期中實習,目前實習申請收件中,預定 4 月完成審核公告。

(二)社工人員執業安全:

1. 已簽核完成 112 年度社工人員執業安全相關研習訓練計畫,課程規劃如下表:

序號	課程名稱	時數	備註
1	人身安全職場法律小學堂	6	
2	防護型噴霧暨防身術訓練課程-初階	6	
3	防護型噴霧暨防身術訓練課程-進階	6	
4	人身安全之身心靈照顧舒壓課程1	6	
5	人身安全之身心靈照顧舒壓課程1	6	
	合計	30	

己、勞資關係及勞動條件

勞資關係及勞動條件業務辦理包括工會輔導管理、勞動檢查及勞動法令宣導、 職業安全衛生輔導等,本期執行情形概述說明如下:

一、工會輔導管理業務

工會類別	工會數
總工會	3
職業工會	123
企業工會	10
產業工會	1
總計	137

二、勞動法令諮詢及宣導業務

辨理項目	辨理情形	人次
以 毛 、	提供民眾至府或來電洽詢有關勞基法、就服	0 507
勞動法令諮詢服務	法及性平法等相關勞動法令諮詢服務。	8, 587
	針對各類勞動法令、勞動檢查作業程序及勞	
勞動條件宣導會	動條件,對事業單位辦理宣導說明會,共計	1,910
	辨理 10 場次。	
事業單位個別勞動	為協助及督促雇主改善勞動條件,提供事業	
法令遵循輔導	單位臨場諮詢與輔導,共計輔導122家。	_

三、勞動條件暨勞動檢查業務

辨理項目	辨理情形	家數
勞動條件勞動檢	1. 受理申訴、勞動部專案、配合各單位查察作業	379
查	及各行業主動查察案件。	
	2. 透過勞動基準法令宣導及法令遵循輔導機	
	制,提升事業單位對於勞動基準法之認知,確	
	實符合法令規定。	
工作規則審核	核備「雇主僱用勞工人數達30人」之工作規則。	47
勞資會議代表名	審核雇主實施或變更相關勞動條件經勞資會議同	742
冊審核	意之相關佐證資料。	
因天災、事變或突	審核「雇主因天災、事變或突發事件延長勞工工	25

發事件延長工時	作時間」及「雇主因天災、事變或突發事件停止	
及假日出勤審核	勞工假期」等事項。	
勞動基準法第 84	核備「勞雇雙方另行約定工作時間、例假、休假、	82
條之1約定書審核	女性夜間工作」之事項。	
資遣通報審核	依就業服務法規定,審核雇主資遣員工之名冊。	277
勞雇雙方協商減	審核疫情期間勞雇雙方協商減少工時協議書。	74
少工時		

四、勞資爭議調處業務

總件數	成立	不成立
178	133(74.7%)	45(25.3%)

五、職業安全衛生業務

辨理項目	辨理情形	成效
職業安全衛生職業訓	審核訓練單位規畫辦理之課程是否符合規	01 安
練班審核	範。	84 案
職業安全衛生職業訓	去上北佐四八从明小山田日丁烯户江口	70 dz
練班開班後查核	查核訓練單位於開班期間是否遵守法規。	78 案
職業安全衛生教育結	辦理結訓學員遇原訓練單位停止營業或撤	00 卒
業證書補發	銷設立之結業證明補發。	22 案
勞工體格與健康檢查	針對申請辦理勞工一般體格及健康檢查之	<i>1 字</i>
醫療機構認可審查	醫療機構辦理初審。	4 案
事業單位實施勞工特	審查雇主登錄於「勞工健康保護管理報備資	18 案
殊健康檢查審查	訊網」相關內容。	10 余
職業安全衛生法規宣	針對地方基層勞工、承攬勞工、自營工作者	1 1旦
導會	及無一定雇主勞工等,辦理教育訓練或宣導	1場
臨場輔導作業	結合地方熱心勞安工作之公安菁英,臨場提	99 次
師物 拥 守TF 来	供診斷、諮詢及改善等服務。	33 <u>火</u>

六、外國人工作管理業務

(一)外國人在本市工作人數:

國別	印尼	菲律賓	泰國	越南	其他	總計
人數	2, 206	496	40	805	122	3, 669

(二)外國人工作管理:

辦理項目	辨理成效
外國人違法工作查處	30
雇主聘僱外國人入國通報審核	371
雇主接續聘僱外國人通報審核	300
開立雇主聘僱外國人許可及管理辦法第22條第1項第	co.
5款及第44條第1項第5款證明書	69
外國人生活照顧服務計畫書查案	540
雇主與外國人終止聘僱關係審核	140
外國人工作管理諮詢	246
外國人勞資爭議調處作業	65

庚、勞動力及青年發展

勞動力及青年發展科業務內容包括各項就業服務,職業訓練、身心障礙就業服務、勞工退休準備金、職業災害勞工協助等,本期執行情形概述說明如下:

一、失業者職業訓練

(一)111 年度

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率*
全方位婚禮企劃顧問培訓班	30	28	27	96. 43%
門市零售服務人員培訓班	28	27	23	85. 19%
職場商務軟體技能班	30	30	24	80%
坐月子暨產後照顧服務訓練班	30	28	25	88.89%
生活幫手家事達人實務班	30	29	26	89. 66%
經典烘焙及創意點心製作班 (新住民專班)	17	15	10	66.67%
時尚美學新娘秘書養成班	27	26	22	84. 62%
中式玩味私廚料理班	30	26	就業輔導中	
新媒體創意行銷培訓班	30	29		
合計	252	238	152	_

*備註:月子班其中1人為公法救助關係,故就業率不計算。

(二)112年度

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
嘉鄉原漾創意行銷設計班		尚未開	訓	
商業短片剪輯與廣告視頻創作班				
室內裝修暨木作技術人力訓練班				
家庭智能水電技術班				
健康樂齡養生蔬活料理班				
金屬飾品與皮革創作工藝班				
室內綠化與裝潢貼模設計班				
觀光領隊導遊培訓班				

二、照顧服務員專班訓練:

(一)111 年度

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
照顧服務員專班職前平日第1班	40	40	38	97. 4
照顧服務員專班職前平日第2班	40	40	39	97. 4
照顧服務員專班職前平日第3班	30	29	28	96. 4
照顧服務員專班職前平日第4班	26	25	14	87. 5
照顧服務員專班職前平日第5班	40	40	40	100
照顧服務員專班職前平日第6班	30	29	27	100
照顧服務員專班職前平日第7班	40	39	37 (含提前 就業1人)	100
照顧服務員專班職前平日第8班	30	28	24	96
照顧服務員專班在職假日第1班	30	30	_	_
照顧服務員平日自訓第1班	20	20	20	100
照顧服務員平日自訓第2班	17	17	17	100

			284	
合計	343	337	(含提前	97. 9
			就業1人)	

訓後就業率公式: [就業人數+提前就業人數-公法救助人數)/(結訓人數+提前就業人數-在職者-公法救助就業人數)]*100%。

(二)112 年度

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
照顧服務員專班職前平日第1班				
照顧服務員專班職前平日第2班				
照顧服務員專班職前平日第3班				
照顧服務員專班職前平日第4班				
照顧服務員專班職前平日第5班				
照顧服務員專班職前平日第6班				
照顧服務員專班職前平日第7班				
照顧服務員專班職前平日第8班				
照顧服務員專班在職假日第1班				
照顧服務員專班實習專班嘉市				
平日班				
照顧服務員自訓自用實習班嘉	1.0	1.0		
市假日班	16			導期 中
合計	16	16		

三、勞工退休準備金管理業務

辨理項目	案件數
退還餘款暨註銷專戶審核	10
退休金給付查核審核	7
暫停提撥、合併移轉及資料變更審核	31
勞工退休準備金未按月提撥查核	118

勞工退休準備金未足額提撥函文催繳	299
勞工退休準備金暫停提撥函文查核	0
勞退舊制勞工勞保異動查核	2

四、職業災害勞工服務業務

個案諮詢281人,開案25人,相關服務成效如下:

服務內容	人次	服務內容	人次
權益諮詢	194	申請經濟補助	8
勞資爭議協處	25	職能復健諮詢	30
法律扶助轉介	6	職重就服諮詢	3
心理諮商轉介	5	職業病認、鑑定	4
轉介社政資源	6		

五、性別工作平等暨就業歧視防制業務

項目	辦理情形
輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒辦法	1,172 家
輔導 100 人以上事業單位辦理哺(集)乳室	33 家
輔導 100 人以上事業單位辦理托兒設施	31 家
育嬰留職停薪期滿後續關懷協助	168 案
性別工作平等及防制就業歧視勞動檢查	161 案

六、身心障礙者促進就業

(一) 定額僱用身心障礙者業務:

查核月份	義務機關(構)家數	進用身障人數	未足額進用家數
111年10月	139	799	4
111年11月	141	809	3
111年12月	141	804	3
112年1月	142	808	1
112年2月	炒到 	展署定額進用系統尚	4.土 七 咨 剉 吝 山
112年3月	分别印分别刀役	依有人領進用系統同	7个月貝们座山

(二)身心障礙者職業訓練:

年度	班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率	
	男子快速剪髮技術班	15	15	15	100%	
	十<u>似</u>手			15		
	文創手作商品設計製作行銷班	15	14	(含提前	100%	
111	-/\-/-			就業1人)		
	雲端辦公室與社群媒體行	15	15	12	80%	
	銷班	10	10	12	0070	
	創意甜品製作班	流標				
	烘焙食品實務技能班					
	視覺障礙者按摩服務班					
112	112 雷雕加工技術工藝應用班 手作咖啡暨創意飲品調製		招標文件陳核中			
	班			T		
	合計		44	42	93. 33%	

(三)視覺功能障礙者促進就業:

計畫名稱	辨理情形
視障電話服務員進用計畫	本府社會處進用1名,將來話予以過濾分類後,
	轉給各業務之承辦人員。
視障按摩輔導員進用計畫	辨理視障按摩據點新設及經營輔導計畫、體驗視
	障按摩活動計畫、視力協助員實施計畫及輔導協
	助視障按摩師就業。
視障按摩據點新設及經營	111 年度補助胡昭勝視障按摩院設備、良都按摩
輔導計畫	院設備、美月按摩院設備,共計補助 60 萬元。
體驗視障按摩活動計畫	111 年 10 月至 112 年 3 月配合各大活動辦理 11
	場次視障按摩體驗,共計660人次參與
視力協助員實施計畫	111 年 10 月至 112 年 3 月受理 49 案,11 位視覺
	功能障礙者提出申請,執行時數計 530 小時。
視力協助員培訓計畫	課程於 11 月 16 日、11 月 18 日、11 月 21 日、

	11月23日、11月29日、11月30日,總計辦理
	36 小時, 結訓人數 12 人。
視障按摩據點表揚暨推廣	111年11月8日、11月11日完成實地評選,評
計畫	選6間優良視障按摩據點,於111年11月12日
	嘉義市國際身障者日辦理表揚。

(四) 職業重建服務計畫:

辨理項目	辨理情形	人	數
個案管理	以個案管理服務方式,連結運用當地職業重建	諮詢	65
服務	服務資源,辦理身心障礙者就業轉銜通報服務。	開案	65
支持性就	針對具就業意願及能力但不足以獨立在競爭性		
業服務	就業市場工作之身心障礙者,提供個別化就業	3	1
	安置及其他支持性協助。		
庇護性就	目前本市共計 4 家:(1)嘉基附設再耕園咖啡庇		
業服務	護工場(2)嘉基附設再耕園保康清潔隊(3)榮總	5	Л
	嘉義分院附設住宿型機構清健庇護工場(4)立	J	4
	宇庇護工場。		
職業輔導	透過了解身心障礙者之職業潛能、興趣、技能、		
評量服務	工作人格、生理狀況及所需輔具等,擬定職業	1	0
	重建服務計畫,協助其適性就業。		
職務再設	透過專家委員至職場實地訪視評估,提供工作		
計服務	環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就	7	7
	業輔具、調整工作方法等建議,協助身心障礙		
	者克服工作障礙,增進其工作效能。		

辛、重要施政成果

一、寶智大樓修繕完工,揭牌啟用

本處經多年努力,終獲國有財產署無償撥用「寶智大樓」(原屬經濟部智慧財產局所有),另向衛生福利部申請前瞻基礎建設計畫經費辦理修繕工程,規劃辦理老人及幼兒服務,今(111)年9月21日順利於該大樓辦理「寶智綜合服務園區聯合揭牌典禮」,委託財團法人弘道老人福利基金會及社團法

人嘉義市希望種子兒童暨青少年成長協會辦理「銀寶」與「幼保」服務, 包含本市橘世代生涯發展中心、嘉西社區照顧關懷據點暨巷弄長照站、西 區社區公共托育家園及不老活力中心嘉西館(銀髮健身俱樂部),是首座由 本府所屬場地辦理的「老幼共融示範中心」。啟用以來持續辦理「橘世代生 涯發展中心」創新服務,112 年度將推出專屬高齡男性的「手作木工坊」, 藉以吸引更多高齡男性走入人群,享受豐富的老後人生。

二、壯齡展翅,在嘉安老

面對人口快速老化的社會,為減緩高齡會帶來的社會衝擊,提升高齡者晚年的生活品質,追求活躍老化的晚年生活,除了橘世代生涯發展中心開展之各項活躍高齡方案外,更開創各項嶄新計畫:

(一)大龄圓夢自我挑戰:補助7個民間單位辦理,展現「不老」魅力

	7000日 7 日 77.00	4 111974 1 111941-	1十世卅年 成九
編號	受補助單位	方案名稱	方案內容
	社團法人嘉義市	桃 城 爺 奶	透過生活樂器、專業打擊技巧、表
1	幸福樂齡教育推	EP. 2-爺奶打	演技能、表演團隊凝聚力等培訓課
1	展協會	擊無限樂團	程,讓長輩至中小學表演及 PK,並
			參與聯合成果展。
	財團法人嘉義市	幸福快門-有	透過12堂青銀共融拍攝課程,讓機
2	私立瑞泰老人長	你有我	構長輩製作屬於自己的影像創作,
	期照護中心		並至戶外捕捉風景,完成作品。
	嘉義市國華杏福	杏福檜樂狂想	透過表演、舞蹈課程訓練,讓長輩
	檜樂福利協會	曲-花甲之年	以過去式-長輩未參與社區活動落
3		的逆襲	寞情境,串聯現在式-至關懷據點上
J			課情緒及生活變化,假設未來理想
			養老生活為主題發展劇情,體驗當
			演員的機會,預計演出2~3場次。
	嘉義市西區劉厝	從心之年首登	透過高山百岳介紹、登山裝備認
4	社區發展協會	台灣百岳~美	識、注意事項、急救演練、肌力及
4		夢成真	心肺等訓練課程,帶領長輩登上合
			歡山北峰、東峰或主峰。
	財團法人私立天	再說一次~	透過懷舊系列課程,喚起長輩深層
5	主教中華聖母社	我!願!意!	記憶,並讓志工及學生加入,青銀
	會福利慈善事業		共融;期末將辦理「再說一次~我願

編號	受補助單位	方案名稱	方案內容
	基金會(因疫情		意」活動,讓 9 對長輩再進行一次
	撤案)		求婚儀式,並邀請長官擔任主婚
			人,神父為見證人,以校園為婚禮
			場所、學生為花童,家屬一同參與。
	嘉義市東區興仁	大龄圓夢藝術	邀請藝術家將藝術創作帶入長輩日
6	社區發展協會	節-打造高齡	常生活,讓長輩擔任導師,傳承創
0		藝文創作加速	作理念,並辦理友善高齡藝術策展
		器	活動。
	嘉義市鳶尾花人	添填蜜蜜-我	透過16堂歌唱及寫作培訓課程,拍
7	文促進協會	是作詞家	攝 1 支歌曲 MV , 組成 1 支長者樂團
			並預計在本市巡演5場次。

(二)「銀色風華」社區照顧關懷據點創新服務方案

以「高龄圓夢」及「數位生活零障礙」為主軸,結合青銀共融、科技導入及活躍老化等理念進行活動設計,111年10月至112年3月補助本轄社福團體辦理 4 場次「爺爺奶奶市政建設體驗活動」等服務,並辦理 1 場次「高龄 XR 科技樂活體驗活動 2.0」,相較於 1.0版本,本次將活動對象由社區照顧關懷據點擴大至老人福利機構之長輩,亦融入更多圓夢體驗、肢體協調元素(如:山谷間翱翔、海底探險、打棒球等),使長者能夠突破生理或行動上之限制,體驗更多元、多樣之活動。

三、增加女性力量,支持兒少發展

(一) 嘉有社企·城市新活力

市府以「嘉有社企・城市新活力」作為號召,鼓勵本市女性及弱勢 族群運用創新創意投入社會企業,並且推出「社會創新及社會企業 創業競賽」,圓夢計畫總獎勵金 100 萬元,提供每個得獎團隊 10 萬 元之圓夢計畫獎勵金,透過完整的遴選及輔導機制,發掘具執行力 與發展性之團隊,導入業師輔導,從培力、深化、輔導、競賽獎金 補助、到創業,讓嘉義市成為兼具經濟發展與公義社會的友善創業 平臺。111 年度共有 9 家獲獎優秀團隊在市府輔導之下全數完成創業 登記,期望透過圓夢計畫,協助團隊建構女性創業在地資源網絡,進入市場成為新崛起的經濟實力。

(二)彩齡夢享館邁向「夢享2.0」

- 1.全國首創「嘉義市中高齡女性服務據點—彩齡夢享館」,提供喘息空間、健康促進、關懷陪伴、法律問題、心理輔導與諮商或資源轉介等服務合計服務 153 人;辦理主題活動、支持性團體工作坊、自我成長課程、健康促進與樂活學習課程與紓壓喘息活動共 29 場次,共計 4,104 人次參與,;方案內容進行行銷與宣導(臉書觸及、互動人次與 line 粉絲共計 15,825 人次),辦理 1 場次成果發表會及 4 場次社區宣導活動,共計 854 人次參與。
- 2.110 年榮獲衛生福利部社會及家庭署「社會創新服務及地方婦女培力發展深耕計畫」,111 年邁向夢享 2.0,夢想再升級,「彩齡 hold 所在」辦理情形如下:
 - (1)多元自主社團:112年2月成立第4個社團,共有團康服務、 太極拳、牛角撥筋與手作療癒社團,成員共計82人,課後自 主練習共21次,共計1,260人次參與。
 - (2)利他服務:進行10次利他服務,服務209人,共有10位被服務者加入彩齡Hold所在。
 - (3)開創利他模式:加入社團與集點機制,共開發 5 家友善店家與 社團合作,持續打造社團機制與服務。

四、佈建身心障礙者照顧服務

本市身心障礙人口約 15,000 人,為響應聯合國 CRPD 身心障礙者權利公約 的政策與精神,提供身心障礙者友善社區生活環境,近四年積極拓展相關 照顧服務資源,透過公私協力共同辦理,提供不間斷、連續性且專業的個 別化服務:

(一)身心障礙社區日間作業設施:規劃合適的作業及文康休閒活動,協助 提升身心障礙者生活品質及社會適應能力。自 108 年至 111 年共新增 4 處據點,目前本市共有 6 處服務據點(東區 2 處、西區 4 處),預計今 年再新增1處服務據點,近半年總計服務60人、6,232人次。

- (二)社區式日間照顧:108年起陸續開辦社區式日間照顧服務,藉由據點的多元休閒活動課程規劃,讓身心障礙者交流生活經驗、提升生活自理能力。目前本市共有2處服務據點(東、西區各1處),總計服務30人,111全年度共計服務1萬3,100人次,112年截至3月底止服務2,160人次。
- (三)社區居住與生活服務:有鑑於身心障礙者及家屬對於障礙者「於社區中生活」概念逐漸興起,服務需求也逐年增加,市府團隊爰於111年結合民間團體,於西區開辦1處以4位男性障礙者為服務對象之據點,提供夜間生活支持服務,住民擁有「自主權」,期待透過服務可訓練其獨立生活能力,進而回歸社區獨立生活,該據點為本市第2處據點(西區),加上104年已開辦之據點(東區),服務人數增加至10人,111全年度共計服務達4,980人次,112年截至3月底止服務630人次。

五、融入「以家庭為中心」觀點,精進保護服務工作

(一)推動兒少保護家庭處遇創新服務計畫

111 年度申請強化社會安全網第二期計畫補助經費辦理「6歲以下兒少保護個案家長賦能計畫」,提供育有6歲以下兒保個案家庭,以密集式每週 1-2 次到宅式親職示範與雙向親職互動,每案至少介入服務6個月,以協助照顧者提升照顧功能,本計畫於111 年度共提供7個家庭、共353人次之宅式親職示範服務。

(二)團體家庭:

由衛福部及本府共同補助與輔導社團法人嘉義市希望種子兒童暨青少年成長協會續辦「特殊需求兒少團體家庭」,至多得安置 4 名 7 歲-18 歲因身心障礙、行為與情緒議題、心理創傷而有特殊照顧需求之兒童及少年,提供個別化、高照顧密度及類家庭之安置照顧。今(112)年度經本府轉介安置 1 案、緊急安置 1 案,目前共有 3 名少女安置中,除了陪伴與照顧教養外,另配合本府處遇計畫和兒少身心狀況,提供心理諮商、成長團體、教育營隊及自立生活輔導等資源。

(三)性別暴力多元數位宣導

為提升市民「零暴力、零容忍」的防暴意識,110 年起考量網路及智慧行動裝置的普及,加上 COVID-19 疫情改變民眾生活型態、社交距離,防治宣導數位化轉型勢在必行,透過生活化的圖文懶人包並搭配專欄式網頁宣導平台、官方臉書粉絲專頁,將家暴防治宣導資訊更快速、更精確地傳遞給市民,改善傳統實體宣導觸及率低、難計算成效之困境,並利用永續經營、即時更新及高傳播性之優勢,111 年共觸及約 23 萬人次,讓性別暴力防治更貼近民眾生活,致力於以數位化、多樣化宣導策略,深耕鄰里走入社區,共同營造無暴好嘉園。

六、和諧勞資關係,營造友善安全職場環境

為協助及督促事業單位改善勞動條件、促進勞工職場安全與健康,針對各類勞動法令,111年10月至112年3月共辦理10場次宣導說明會,及派員提供事業單位臨場諮詢與法令遵循輔導計122家、臨場輔導中小企業改善工作環境99場次。並為維護勞工權益,對事業單位進行勞動條件勞動檢查379案及辦理勞資爭議調處178場次,計有133場次成功和解,和解率達74.7%。

七、看「嘉」本領,職引未來

111 年度「看嘉本領」,聚焦 35 歲以下青年族群及在學青年,以職涯課程、職涯參訪及職涯小聚等共學之方式開展,經驗分享及交流,並結合產業及學校端,指派優秀人員帶領青年深度瞭解產業之職場實務經驗,介紹該產業所需技能、發展脈絡、就業環境與職場生態,111 年度共完成 15 場講座、5 場企業參訪及提供青年自辦 21 場「職涯小聚」的經費與輔導,針對青年喜歡的議題或社群辦理聚會,總計服務 1,260 人次。

八、青領論壇

第二屆青領派「青年領袖論壇」,核心主題緊扣著「108課網」及「SDGs的未來與實踐」,111年11月12日至11月13日於本府8樓會議室舉辦,共計48位學員參與,以講座引導活動提升學習動能,進而提升自我察覺、團體合作及社會議題之敏感度,並以主題式論壇分享及整合活動提升學員活動企劃、公關及領導能力,期能加強嘉義地區高、中職學生對於108課網

所需要之能力及思維,培養出嘉義未來更多的領袖人才。 九、成立有事青年實驗室

為 111 年創新計畫,以吸引外漂青年洄流、活絡地方創生為目標,111 年 10 月 22 日「有事青年實驗室(Youth Soul Lab)」於遊民收容所舉辦實體空間啟用典禮,同時發表「有事青年實驗室」品牌延伸五大軸線識別系統,服務 15 歲到 30 歲的學生及本市的年輕人,提供青年各類社團或聚會活動、多元能力培養服務,包括學生社團活動場地、Podcast 與空間借用、職涯講座及培養職涯能力課程等,成為青年學校以外的實驗基地,111 年度完成11 場次青年活動,總計服務 235 人次。

十、網絡整合,組織再造

為因應衛生福利部社會安全網第二期計畫,本府以任務編組方式成立社會安全網小組,其中包含集篩派案中心及社福中心(兒少組及成人暨方案組),藉由組織再造,整合網絡資源,強化合作機制,建構完善的社會安全網。

壬、未來推動重點

一、「一齊趣嘉遊·全齡友善旅遊」友善店家輔導及無礙輕旅行服務:

為打造「全齡共享·世代宜居」的發展願景,本府團隊自 110 年起結合「众社會企業」展開「友善在嘉·愛我+1 市民參與設計行動」計畫,以「出入無礙」、「動線平順」、「服務平等」及「婦幼友善」為目標,並持續改善無障礙環境和友善服務改造行動,現已發展 219 間友善餐廳、50 間特色店家及 15 間旅館無障礙環境,整合出 45 處友善景點及 12 條無礙輕旅行遊程,更建置了「嘉義市友善生活資訊網」,方便市民查詢友善資訊,並於111 年榮獲衛生福利部國民健康署台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選一高齡友善城市無礙獎及經濟部中小企業處 Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵機制-採購獎貳獎的肯定,未來將持續以「超高齡社會」、「通用設計」、「多元族群」及「社會參與」為嘉義市的無礙城市願景與推動架構,增進社會參與,共創友善環境,營造健康暨高齡友善城市。

二、融入「以家庭為中心」觀點,推動兒少保護家庭處遇創新服務計畫

112年度申請強化社會安全網第二期計畫補助經費共計 309萬 3,714元,針對合併有多重問題之保護性個案,經評估家庭資源明顯不足者,以家庭為中心提供整合性服務,引進經濟資源、支持性措施、親職資源、喘息及臨托等,具體服務計畫包括:提供 6 歲以下兒童保護家長親職賦能、家庭處遇家庭充權、親屬家庭媒合及支持服務等,藉由多元之家庭支持服務與資源介入,協助家庭改善功能,降低兒少再度受虐風險。

三、成立「嘉義市青年諮詢委員會」

整合本府青年相關政策,強化青年公共事務參與及溝通機制,並提供青年提出建言與想法之交流平台,使有潛力及可實行之提案或建議成為本府推動政策參考。預計112年成立。

四、開辦嘉義市銀髮人才服務據點

為提供中高齡及高齡者就業機會,協助中高齡及高齡者職涯發展,促進世代交流合作與經驗傳承,預計於 112 年開辦嘉義市銀髮人才服務據點,提供依法退休者、55 歲以上有就業需求者以下服務:

- (一) 開發就業機會及就業媒合。
- (二) 提供勞動法令及職涯發展諮詢服務。
- (三) 辦理就業促進活動及訓練研習課程。
- (四) 促進雇主留用或聘僱銀髮人才傳承技衖及經驗。
- (五) 推廣世代交流及合作。

五、提倡聯合國永續發展目標(SDGs)在社區工作的具體實踐

2015(民國 104)年 9 月聯合國永續發展會議通過 2030 年永續發展議程,提出「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)。110 年起衛生福利部亦將 SDGs 列入全國社區選拔的評選重點之一,基此,將 SDGs 落實於社區生活中,例如:持續擴增「社區惜食服務站」及「奉茶站」,將 是本處未來施政重點之一。

六、持續推動青年社區紮根計畫,讓青年洄流社區

隨著時代變遷,既有社區組織領導階層老化、組織運作缺少變化,而年輕 人對於社區一詞不僅缺乏認同更顯疏離,使社區的傳承及世代交替出現困 難。因此透過系統性的宣傳、徵選、教育訓練、口試及社區實作、成果發 表等方式,期能達到青年培力社區永續發展,藉由青年與社區在地組織的交流,協助社區轉型,同時給予年輕人機會,嘗試自我挑戰與自我實現。

七、男性工棚—社區性別友善服務計畫

在關注社區發展及高齡者社區參與議題時,我們發現高齡男性在退出職場後,對人際社交活動感到興趣缺缺,尤其是在普遍的社區活動及樂齡中心課程中,相當少見男性的身影。因此本府輔導西區車店社區發展協會嘗試以持續性服務計畫,培訓社區男性木工班、組織黑狗兄樂團等方案,希望可以協助改善退休男子的社會孤立,讓男性高齡者多一些學習選擇。

八、社區量能再放異采

衛生福利部原訂於 110 年度辦理之「金卓越社區選拔」計畫(南部組),因 疫情延宕至 112 年度辦理,本府將遴選出 4 個社區分別參加「金卓越」、「卓 越」、「績效組」之選拔,本府將聘請專業輔導團並結合「青年駐點計畫」, 全力輔導受推薦單位,爭取佳績,讓嘉義市的社區發展工作繼 108 年之後, 再度大放異彩。

交通部門

肆、交通部門

甲、交通行政業務

- 一、積極改善本市公共運輸服務
 - (一)市區電動公車
 - 1. 持續擴大電動公車服務範圍、縮短班距

為擴大市區電動公車服務範圍,本府滾動式檢討並持續評估既有路線增設站點,截至今(112)年3月止市區公車總站點數為75站,持續評估既有路線增設可行性,另為增加尖峰時間疏運,中山幹線於平日增加往返共4班次,提升民眾搭乘便利性。。

2. 候車設施持續優化 智慧型節能站牌建置計畫

自交通部公路總局公路公共運輸服務升級計畫,本處極力實行建構候車亭、靜態及智慧型站牌等候車設施發揮集散功能,方便民眾轉往當地各運輸需求點,並加強整體意象(一致性)或配合地方特色形塑之效果,加上建置智慧型候車設施(含車站附掛式LED)提供車輛動態資訊,本案在110年11月簽約,刻正進行站體之打造作業,規劃設置於3條市區公車「中山幹線」、「光林我嘉線」、「忠孝新民幹線」等各個候車點,共10座獨立式站牌及7座附掛式LED,後續新增13個站點共13座直立式節能面板,智慧型節能站牌具太陽能自行發功能,除能解決接電不易、突發停電導致可能性。透過站牌技術的提升提供更舒適、便捷、安全之公車服務,以期民眾樂於搭乘,使大眾運輸工具發揮應有之效能,本案於去(111)年底完成共23座智慧型站牌站建置及7座附掛LED燈建置。

為再提升候車環境品質,因此於去(111)年度規劃嘉義市公車站點新建簡易式候車亭與附掛式 LED 建置,重整現有集中式站牌及鐵牌,重整共十一站包含公車招手燈、簡易候車椅,藉此提高大眾運輸服務品質,以及每座候車亭增加車站附掛式 LED,提供車輛動態資訊之功能,而經候車亭建設後,將有約莫43條路線以及400個停靠班次受惠,本案於去(111)年12月完成簽約,已於今(112)年初進行施工作業。

3. 整體運量成果

整體運量表現,截至111年12月31日搭乘總人次為54萬1,292人,相較 於去(111)年整體搭乘人數成長26%,今(112)年總搭乘人次可望突破60 萬人次。

(二)推動公共自行車 建構完整公共運輸服務

為提供民眾「最後一哩」的公共運輸服務,辦理「嘉義市公共自行車租賃系統建置及營運管理」案,期降低私人運具的移動式污染源包含減少汽車、機車使用,進而改善本市的空氣品質,並達到節能減碳的綠能風潮,同時避免都市道路交通擁擠以改變整體城市氣質,塑造以人為本之城市。本案於109年12月正式啟動營運後,截至今(112)年3月已累計逾285萬人次使用,近半年平均週轉率約4.42轉。

本市站點建置已全數完成,共145站,投入1,101輛公共自行車,並達成各里至少1站的目標,以期達到各里皆可使用公共運輸,對於市郊深入社區建置,以補足公車無法服務的缺口。同時車輛部分,首度導入全國首發之YouBike 2.0E電力輔助自行車,周轉率較YouBike 2.0高,,本府持續督促營運廠商針對騎乘量較低站點加強宣導,及尖峰容易無車可借問題加強車輛調度,以提供高品質服務。另為推廣民眾持續使用綠色運輸,本府持續推動騎乘前30分鐘補貼10元優惠,另為因應民眾仍有熱烈需求,未來本府將視情形規劃擴增規模。

(三)幸福巴士

本府除推動電動公車及公共自行車積極改善公共運輸之外,因傳統公車成本較高,為滿足民眾行的權利,擴大公共運輸服務範圍,並使資源更有效率運用。幸福巴士,以全新無障礙9人座小型車行駛,可更深入社區,營運方式除了有傳統固定班次及路線外,更加入彈性事先預約機制,民眾可最晚於搭車前一天打電話至營運廠商預約搭乘班次及站點,就可以確保有車、有座位可以搭,以便利民眾搭乘,感動貼心新服務。

本府於去(111)年12月舉辦啟用記者會,共有三條幸福巴士路線正式上線營運,分別為樂活1路,係東北精忠社區至西南紅瓦里;樂活2路由西北竹村里至東南興村里及趣淘3路盧厝及文雅里至奉天宮。為鼓勵長

者出門多使用公共運輸,降地長者使用私有運具可能造成意外事故之風險,並鼓勵長照夥伴友善交通服務,將整合衛生、社政等單位,透過舉辦活動帶長者出門,行經站點有串聯本市長照據點、醫療院所及交通場站等,端點同時服務市郊社區,後續本府將依據民眾搭乘需求滾動式調整班次或路線。

(四) 嘉義地區軌道整體路網 邁向城市新發展

本府於去(111)年9月完成嘉義地區軌道整體路網規劃,共規劃9條潛力路廊路線,由此路網架構嘉義地區整體生活圈,路線共1條主線(藍線、高鐵嘉義站-臺鐵嘉義站)、4條延伸線(高鐵嘉義站-朴子、臺鐵嘉義站-蘭潭、臺鐵嘉義站-港坪及臺鐵嘉義站-角仔寮)及4條支線(太保-馬稠後、嘉義市竹村里-新港、臺鐵民雄站-大埔美及臺鐵嘉北站-中埔),其中運量密度最高之藍線為最優先路線,故由此路線辦理個案可行性研究。

因高鐵興建後,於民國88年交通部為解決高鐵沿線各站聯外運輸,陸續辦理各高鐵站聯外軌道系統之規劃,唯獨嘉義站未建置輕軌系統而以BRT先行,其餘如桃園、新竹及台南都已完成建置軌道系統。高鐵通車至今已逾15年,交通部遲未續辦輕軌計畫,建設計畫延宕至今,且之後啟用的彰化、雲林及苗栗站亦都於前瞻建設計畫中納有軌道規劃或建設,且都由中央辦理,高鐵站聯外軌道獨漏嘉義市。另外於交通部下2020年版運輸政策白皮書」中,雙鐵之間以軌道系統連結成網係屬國家重大政策之一,本就屬中央應執行事項,因此嘉義雙鐵之間聯絡軌道應由中央辦理。但本府基於建設不能停、發展不能慢的原則,在不拖延進度下代中央辦理前置基礎工作,包含軌道整體路網規畫及本路線(藍線)之可行性研究,並持續透過各種管道積極訴請中央賡續辦理高鐵聯外輕軌後續作業,包含綜合規劃及工程建置,以提供便捷、安全、可靠公共運輸,降低私有運具使用,增進土地利用效率,並帶動城市發展,縮小城鄉差距。

二、防疫工作

(一)大眾運輸防疫作為

1. 市區公車

為確保大眾運輸搭乘環境的安全,全國首創於市區電動公車全面加裝「酒精自動噴灑器」,並搭配車內原本即裝設的空氣清淨殺菌設備,以及全面落實發車前全車清潔消毒工作,另台灣好行【光林我嘉線】已於去(111)年7月全面升級行動支付驗票機,讓民眾在零接觸環境下安心享受每趟旅程,輕鬆方便又可安心防疫。

2. 轉運中心

轉運中心亦持續落實相關防疫措施,包括司機及場站人員自主健康管理;轉運中心站外周邊環境每天清消一次、站內每小時清消1次。此外,本府除持續加強各公共場域之清潔及消毒作業外,亦不定期針對轉運中心、市區公車及計程車進行稽查作業,加強公共運輸防疫,確保旅客之搭乘安全。

3. 公共自行車

公共自行車營運廠商微笑單車亦定期至各站進行清潔及消毒之工作, 並配合調度作業,每天至少1次以稀釋消毒水針對場站上自行車之把 手(含變速器)、車機、鈴噹和座墊等民眾常接觸部位進行消毒作業, 以確保騎乘安全。

4. 防疫計程車及遊覽車

為因應返台國人暴增產生居家隔離及檢疫民眾的接送問題,避免隔離民眾違反規定私自外出,造成疫情擴散與民眾恐慌,辦理防疫計程車案協助居家隔離及檢疫等特定對象的接送服務,以完善嘉義市的防疫保護網。目前共計5輛防疫計程車,至今(112)年3月31日已完成2,929趟次之任務。

三、本市道安會報

本市道安會報在交通部去(111)年考評-「110年度院頒道路交通秩序與交通 安全改進方案執行成果實施計畫」中,榮獲3項團體獎及2項小組獎,此外 ,本市道安會報執法小組於交通部去(111)年第十四屆道安創新貢獻獎以「 雲端科技串聯交通事故處理與分析」;教育小組於交通部109學年度各級學 校交通安全教育訪視獲得「金安獎」優等的成績。 道安會報針對每月份A1事件發生地點,由會報擇日邀請相關單位辦理現場會勘,自去(111)年10月1日起至今(112)3月31日止,本市共發生7件A1事件 (死亡8人)。其中以「未注意車前狀態」2件,「違反特定標誌(線)禁制」、「酒醉(後)駕駛失控」、「未依規定行走行人穿越道、地下道、天橋而穿越道路」、「右轉彎未依規定」各發生1件,顯示市民守法觀念需要再加強,已請各組加強宣導教育,並請執法小組加強取締。

乙、交通工程業務

以下分別就「嘉義市區鐵路高架化計畫」、「市區路口人本交通改善暨號誌標誌路燈共桿計畫」、「幹道號誌時制重整改善交通壅塞」、「嘉義車站前廣場整頓」等四大面向進行報告:

一、嘉義市區鐵路高架化計畫

- (一)主要工程進度如期或超前執行中:
 - 1.C601 標臨時軌土建工程108年6月底提前完工。
 - 2. C602 標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌箱涵工程自108年 6月動工,原預計110年1月完工,於109年12月提前報竣。
 - 3. C603 標臨時軌軌道及電車線工程108年10月動工,截至今(112)年3 月31日,實際進度90.07%。
 - 4. C611 標永久軌鐵路高架橋及橋下平面道路工程109年6月動工,截至 今(112)年3月31日,實際進度25. 57%。
 - 5. C612 標嘉北高架車站、嘉義高架車站及北回歸線車站工程,去 (111)年3月31日動工,截至今(112)年3月31日,實際進度3. 32%。
- (二) 用地取得作業進行中, 地上物查估補償金即將全數發放完畢
 - 1. 臨時軌地上物查估(嘉義市)已完成,其地上物補償金於109年發放 完畢。
 - 2. 永久軌地上物查估(嘉義市)已完成,其地上物補償金去(111)年發放完畢。
 - 3. 永久軌沿線私有土地之協議價購程序, 嘉義市部分195筆, 148筆 完成協議價購, 47筆由110年10月內政部土地徵收審議小組第232次

審議會決議准予徵收,去(111)年5月取得嘉義市部分所有用地。嘉 義縣部分46筆,今(112)年1月用地全數取得。

二、市區路口人本交通改善暨號誌、標誌、路燈共桿計畫

(一) 市區路口人本交通改善,提升行人交通安全

本處近年來依據民眾需求,逐步針對路口人本交通設施進行提升與優化改善,截至今(112)年3月底止,設有行人專用號誌(小綠人)路口計有247處,其中配合行人需求實施行人專用時相或行人綠燈早開者共計6處(民族/文化、中山/林森西、文化/友愛、新榮/永安、宣信/南興、體育/興業),目前正配合行人需求陸續擴充設置中。

另外,號誌化與非號誌化路口亦將普設行人穿越道線(俗稱斑馬線),保障提升行人穿越路口之路權,若穿越路寬較大之路口,本處將配合規畫增設行人庇護島,例如垂楊路、北港路等設有實體中央分向島之道路,文化路穿越博愛/興達五叉路口即調整行人穿越線至庇護島內,用以提升行人交通安全。

(二) 交通號誌、標誌、路燈共桿計書

交通共桿成果效益顯著,目前已完成新民路(世賢路~民族路)暨嘉義車站前中山路、林森西路、林森東路舊監獄附近,共計41處路口交通號誌、小綠人、路燈與標誌桿件整合設置與架空線地下化,本年度起,新設交通共桿工程亦將搭配設有中央分向島路型設置行人庇護島(例如垂楊路、北港路)。

新式桿件整合路燈與行人專用號誌、行人穿越道線、行人庇護島等設施,不僅讓用路環境標誌更為簡化且明亮與安全,增加夜間路口照明,提升夜晚安全回家的交通導引,同時也改善路口原有架空纜線雜亂交織之情形,大幅提升天際線美觀性。交通共桿工程並搭配管線單位工程同時進行,減少道路面鋪面重複開挖次數。

三、幹道號誌時制重整改善交通壅塞

110年度獲交通部補助辦理嘉義市整體路網壅塞改善與交控中心升級擴充 計畫,執行路側設備之新增與維運、民眾服務網頁更新優化、交控中心軟 硬體升級、號誌時制重整等作為,逐步系統性規劃本市號誌聯網基礎,透 過號誌控制器聯網以及路口影像CCTV建置,將本市交控中心運作智慧化,輔助交控中心人員因應不同交通型態進行決策。

本案透過中山路(民族路~林森西路)、林森西路(中山路~忠孝路)以及 忠孝路(林森東路~忠孝北街)號誌時制重整,除了提高嘉義市重要幹道行 車順暢度,整體路段平均旅行時間減少約12.8%之外,相關油耗及碳排放量 亦隨之減少,日積月累之節能減碳效益,預期相當可觀且顯著。

111~112年度嘉義市整體路網壅塞改善計畫亦獲交通部核定補助,預計進 行林森東路(共和路~義教西路)及新生路(義教街731巷~中山路)區域號誌 時制重整,計畫現正進行中。

四、嘉義車站前廣場整頓

為配合鐵路高架嘉義新車站工程預計於115年通車啟用之時程,原有嘉義車站前廣場現正進行整頓中,俾預為與嘉義新站銜接做準備,優化旅客進出車站與候車空間。整頓項目包括將站前舊有地磚與廣場之介面區域,進行硬鋪面更新,並延伸汰換臨時遮雨陽棚,提升綠美化設計及站前廣場與古蹟車站之光環境營造,突顯夜間站體風貌景緻。本工程現正施工中,預計112年4月完工。

丙、停車管理業務

- 一、持續強化智慧停車系統,讓民眾可準確掌握停車資訊:
 - (一)將智慧化系統設置為標準配備,逐步將路外停車場統一朝智慧化邁進 :公有路外停車場於招標時,均要求設置車牌辨識系統、電子支付、剩 餘車位上傳系統、現場設置剩餘車位燈箱等;另於重要路口、路段設置 大型立招,於易滿位停車場入口處設置周邊停車場剩餘車位資訊等,均 衡停車場使用。
 - (二)「愛嘉義 App」查詢停車資訊功能升級:本府「愛嘉義 App」首頁除原有條列式查詢外,新增地圖式查詢,民眾可掌握各停車場相對位置與車位數,輕鬆找到停車處,不用再隨機碰運氣,輕鬆停車一指搞定。

二、路外與路邊停車管理:

去(111)年10月1日-今(112)年3月31日止,本市路外停車場新增吳鳳民族第二停車場,增加84格位;另路邊新增重慶路段(漢口路至錦州二街)東南側,增加21格位。

- 三、因應淨零碳排趨勢,本處已於公有路外收費停車場逐步規劃設置電動汽車 充電樁:目前吳鳳民族停車場、舊市公所停車場、停9(北港路)、停10(山仔 頂)、停14(蘭潭國小)等5處已設置。
- 四、提送「舊市公所地下停車場工程」向交通部公路總局申請停車場闢建經費,透過本計畫爭取中央經費,以改善當地交通並解決當地商業及觀光客之停車需求。

五、本市停車場闢建工程:

(一)前瞻立體停車場工程計畫-崇文國小、嘉北國小、義昌公園等三處地下停車場:工程總經費為11億0,178萬9,669元,其中嘉北國小自去(111)年6月17日開始施工,預計113年完工;義昌公園已於今(112)年3月20日正式開工,預計113年完工;另崇文國小案已決標完成訂約程序,預計114年完工。

本次地下停車場案特別著重自然採光、通風設計,崇文與嘉北國小地下停車場更特別設計貼心、具遮陽遮雨功能的學童「得來速」接送車道與等候空間,不僅改善上放學交通、亦可解決地區周邊停車位不足的問題,整體設計將比舊式地下停車場更為通風、明亮與智慧化。

- (二)湖子內平面停車場分年闢建計畫:湖子內計有12場都市計畫停車場, 去(111)年度完成湖廣停2、湖廣停5、湖廣停10、廣停1、湖廣停3、 湖廣停7、湖廣停8、湖廣停9、湖廣停12等9場停車場,其餘3場預計 於112年闢設,屆時將全數闢設完成。
- (三)今(112)年配合「前瞻基礎建設-城鄉建設-改善停車問題計畫」第2次修正計畫,向交通部公路總局申請市政府北棟大樓、總圖園區、建國二村廣停5、舊市公所、長榮公園等地下停車場工程經費;113年將續辦理停5、停8、停9等立體停車場可行性評估。

丁、未來工作重點

一、交通行政業務

(一)本府已獲中央同意補助辦理「嘉義大眾捷運系統藍線可行性研究」, 將接續辦理招標及軌道建設規劃作業,同時「嘉義地區軌道整體路網 評估規劃」已送交通部審議中。

(二)候車設施持續優化

- 1. 為提升民眾便利且舒適的候車環境,並建置符合民眾需求之候車設施,本處持續向中央申請簡易型候車亭之經費並已獲交通部核定11 座簡易式候車亭,共計474萬1,000元,刻正辦理建置程序,將於今 (112)年完成設置。
- 本處將持續改善候車環境及候車亭公車動態資訊系統之穩定,擬於今 (112)年4月始推動公車動態資訊系統管理暨後端管理需求建置計 畫。

二、交通工程業務

(一)交通共桿計畫與工務處人行道、路平專案整合

本處與工務處聯合提案爭取內政部營建署前瞻基礎建設道路品質提升計畫經費補助,近期核定包括北港路(友忠路~世賢路)、垂楊路、吳鳳北路、興業西路、興業東路(國華街~宣信街)、世賢路四段等六條重要幹道之交通共桿計畫案件,本年度將陸續發包施作。

(二) 嘉義市區號誌桿件與交通設施整合優化計畫(112-114年)

由於市區部分舊式交通號誌桿為民國92年以前所設置,20多年來隨著 道路環境的改變,例如號誌燈因民眾陳情需要增設左轉專用燈號,原 有燈箱從3燈變成4燈、5燈、各式標誌牌面增加、甚至各類監視與智 慧化設備逐漸增多,舊型交通號誌桿無法承受諸多附掛設備,年代過 久逐漸呈現下垂及搖晃情形。

爰此,本處將分年辦理市區號誌桿件與交通設施整合優化計畫,包括路口舊有號誌基礎座打鑿配管與桿件設置、號誌架空線地下化、附掛增設小綠人、附掛自發光路名牌、整合路燈桿等,並依設備老化程度分年進行約210處路口之舊式號誌桿件汰換。

(三)嘉義市及周邊地區整體運輸規劃作業(含整體交通路網系統規劃暨嘉 義市東區新闢高架道路連結國道三號計畫可行性評估作業)

本市於105年辦理整體運輸規劃,迄今已屆五年,隨著湖子內重劃區發展、鐵路高架以及鄰近產業園區與工業區開發等,使嘉義市成為雙產業鏈之核心區位,故本次希望透過此計畫更新前期運輸需求模型,並全面性通盤檢討本市交通重要路網及針對未來發展預先規劃改善,擬訂本市未來交通路網發展計畫,以利後續本府未來政策推動或交通管理的評估工具。

另為避免單一孔道匯流,均衡東西雙翼發展,本案亦包含新闢高架 道路連結國道三號可行性評估作業,俾利本府續辦工程細部規劃並 順利爭取中央補助經費,實現東區快速連結國道三號之目的。

三、停車管理業務

- (一)本市平面停車場闢建計畫:建國二村廣停5、總圖園區依短期需求先 行闢設平面停車場;另持續辦理已徵收或已取得土地所有權之都市計 畫停車場規劃設計暨闢建工程。
- (二)因應淨零碳排趨勢,本處已於公有路外收費停車場逐步規劃設置電動 汽車充電樁:
 - 1. 預計於今(112)年底會有9處公有路外收費停車場完成設置,便利民眾 充電使用。
 - 前瞻停車場:嘉北國小、崇文國小、義昌公園等,預計於114年前計設置45支電動汽車充電樁。
 - 3.後續配合停車場標租,持續推動設置汽車充電樁。
 - 4. 公路總局今(112)年預計補助嘉義市200萬元於交通運輸節點設置電動汽車充電樁,本處會積極向中央爭取補助,加快設置速度,便利使用電動車民眾行程安排順暢。

(三)持續增闢路外停車場:

有鑑於本市都市計畫停車場用地市中心部份相當稀少,僅停6停車場 位於市中心地帶,其餘均分布於市區外圍,因此闢建市中心區域之路 外停車場成為改善停車秩序的重要目標。 本處將持續規劃開發路外停車場,詳細方式如主動向中央單位(如國產署、國防部、教育部)爭取合作開發機會,或尋覓市區可用空地徵詢地主闢建停車場意願,另搭配修訂後「嘉義市民間設置路外停車場獎助辦法」提升民眾釋放空地設置停車場誘因。

行政部門

伍、行政部門

甲、文書檔案業務

- 一、依照行政院訂頒之「文書處理手冊」辦理本府公文收文、分文、發文、監印、電子交換、檔案管理等業務。自111年10月1日至112年3月31日止,公文收文4萬2,678件、發文24萬9,865件、監印14萬4,764件、密件收發文483件、檔案編目歸檔計7萬5,894件。
- 二、運用電子公文交換機制及公文交換中心,加速本府與所屬各機關學校及參與公文電子交換連線單位(機關)間之公文傳遞,縮短公文處理時效。
- 三、每月發行嘉義市政府公報,並將公報內容及目錄索引建置於本府全球資訊網供民眾查詢應用,自111年10月1日至112年3月31日止,共計發行6期。
- 四、定期召開市務會議,並將會議紀錄之主席裁示事項登載於本府全球資訊網。自111年10月1日至112年3月31日止,計召開市務會議20次。
- 五、彙送本府及所屬機關完成新增及更新之檔案電子案卷目錄計5,166筆(含案卷目錄5,165筆,案件目錄1筆),登載於國家發展委員會檔案管理局(以下簡稱檔案局)建置之「機關檔案目錄查詢網」,供全國機關及民眾查詢,以符政府資訊公開原則。
- 六、配合檔案局推動「國家檔案徵集計畫」,分年辦理本府所屬機關民國 81 年以前永久檔案清查、鑑定作業,函送檔案局審核;復依審核結果續辦國家檔案移轉作業,累積成果說明如下:
 - (一)地政事務所已完成民國 80 及 81 年永久檔案鑑定,已於 112 年 2 月 24 日函轉至檔案局核定。
 - (二)督導東區戶政事務所持續依規劃分年度進行檔案鑑定及送審相關事官。
- 七、機關檔案銷毀作業:依據「機關檔案保存年限及銷毀辦法」與「機關檔案管理作業手冊」第16章規定,本府屆期保存年限之檔案銷毀清冊(共計1,782卷)於112年2月18日送檔案局審核;另於112年審核本府西區戶政事務所及衛生局之屆期檔案銷毀案件清冊,並函轉檔案局審核。
- 八、薦送本府及所屬機關檔案管理人員計 4 人,參加檔案局主辦之線上或實體

機關檔案管理相關專業研習訓練課程,提升同仁檔案管理基本素養及專業知能。

乙、法制業務

一、自治法規檢討整理:

(一)111年10月1日至112年3月31日召開3次法規審查小組會議,經整理完成公(發)布之自治法規計有18種:

自治條例	制定	1. 嘉義市動物保護自治條例
	修正	1. 嘉義市中等以上學校清寒優秀學生獎學金 自治條例
自治規則	修正	 嘉義市立美術館門票收費標準 嘉義市立博物館門票收費標準 嘉義市地政事務所組織規程 嘉義市兒童及少年寄養家庭辦法 嘉義市分兒教保服務諮詢會設置辦法 嘉義市民意代表及里長福利互助辦法 嘉義市各區調解委員會委員因公傷亡慰助辦法 嘉義市公有零售市場攤鋪位使用管理辦法 嘉義市公寓大廈共用部分設施補助辦法 嘉義市幼兒園收退費辦法 嘉義市幼兒園收退費辦法 嘉義市國民中小學及幼兒園學生家長會設置辦法 嘉義市公立幼兒園及非營利幼兒園優先招收需要協助幼兒辦法 嘉義市教保服務機構教保服務申訴評議會組織及評議辦法

	14. 嘉義市教保服務機構及教保服務人員獎
	勵辨法
	15. 嘉義市市立幼兒園專任園長遴聘及公立學
	校附設幼兒園專任主任任期辦法
	1. 嘉義市所屬各級學校辦理學生團體保險辦
廢止	法

(二)配合行政程序法有關資訊公開之目的,本市之自治法規制(訂)定、 修正、廢止資料及相關書表,已陸續公布於本府之主管法規共用系統 網站,供市民參考。



二、提供法今適用意見協助推行業務:

本府各單位與所屬機關於辦理業務時,倘有涉及法令適用疑義,本處於參與會議研商或會簽公文時,均詳予研究後,提供適當之法令適用意見,協助各單位與所屬機關作推行業務參考,111年10月1日至112年3月31日會稿案件共計952件。

三、訴願業務:

111年10月1日至112年3月31日召開4次訴願審議委員會,受理訴願案件10件,其中舊收3件,新收8件,處理結果如下:

類別	撤回	駁回	不受理	撤另處	處理中	小計
環保	0	2	1	0	3	6
地政	0	0	1	0	0	1
警政	0	1	0	0	0	1
戶政	0	1	0	0	0	1
財稅	0	1	0	0	1	2
合計	0	5	2	0	4	11

四、國家賠償業務:

111年10月1日至112年3月31日召開4次國家賠償事件處理小組會議,受理國家賠償案件12件,其中舊收0件,新收12件,處理結果如下:

類型	撤回	拒絕賠償	協議成立	協議不成立	小計
公共設施設置管理欠缺	1	6	3	1	11
公務員執行職務行為	0	1	0	0	1
合計	1	7	3	1	12

丙、出納業務

一、代收本府規費及支票之收繳

經收規費及各項匯票、支票,依限繳入公庫。111年10月1日至112年3月31日經收規費以現金繳納計4,799件,金額計277萬1,380元,以多元支付方式繳納244件,金額計85萬7,767元;支票714件,金額計8,820萬9,696元。

二、支票簽開、管理及發放

- (一)依據主計單位送達之傳票,以電腦簽發公庫支票,提高行政效率。
- (二)專設登記簿詳載公庫支票之請領、填用、結存記錄,並確實保管以 防遺失。
- (三)支票直接轉入受款單位(包括個人或廠商)之帳戶;受款人不必前來領取支票,並可在本府網站查詢撥款之明細資料,落實為民服務。 (111年10月1日至112年3月31日專戶轉匯件數4,987件,金額

6億9,243萬3,684元)

三、薪資管理

- (一)按月編製員工薪資清冊,經人事、主計單位審核後,依程序辦理轉 帳發薪。
- (二)辦理各類所得歸戶(凡在本府領取各類所得之府內、外人員、機構均 需歸戶),並依限申報及繳納稅款。(111年10月1日至112年3月 31日計歸戶9,284件)
- (三)每月編製公保費、健保費及退撫基金繳費清單,並如期繳納。

四、零用金管理

零用金管理全面電腦化,並以轉帳方式發放。(111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日共轉發 6,291 件,金額 996 萬 532 元)

五、保管品之提存與管理

- (一)辦理有價證券、定期存單、履約保證書等之提存事項,並設保管品專戶備查簿,以供查核。(111年10月1日至112年3月31日保管品寄存71件)
- (二) 對於即將屆期之定存單,逐月通知業務單位,辦理續存。

六、其他

辦理退休人員(含眷屬)健保保費之收繳、發據及彙繳中央健康保險局。

丁、庶務業務

一、車輛管理:

截至112年3月31日止,經管公務機車93部,公務汽車43輛,以共同供應契約下訂方式辦理本府公務汽、機車投保。

二、財產管理與財物採購:

(一) 財產管理:

- 1. 配合建置資訊化政府之推展,建立財產管理資訊化。
- 2. 財產增置、產籍登記、經管、養護、減損、檢核等事項。
- 每年清查盤點各處保管之財物,以善盡保管之責,若已達使用年限 且不堪使用,依照規定手續上惜物網辦理拍賣。

(二) 財物採購:

- 1.111年10月1日至112年3月31日總計辦理本府各處財物採購決標標案計15件:150萬元以上之公告金額採購案件5件,15-150萬元 未達公告金額之採購案件10件,標案總計採購金額2,966萬6,256元整。
- 2.111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,15 萬元以下小額財物採購 共計 4,352 件。

三、廳舍管理:

辦理辦公廳舍保險暨周圍環境清潔維護、庭園景觀園藝委託管理、宿舍維護管理、高壓電保養、機電保養、保全管理、消防安全設備維護、生活污水廠設備保養、中央空調及電梯等勞務與專業技術委外事宜。

戊、重要施政內容:

- 一、有關公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約(下稱兩公約) 所揭示保障人權之規定,已具有國內法律之效力。為配合法務部辦理「兩 公約教育訓練及宣導計畫」,除已編制「嘉義市政府兩公約人權教育及案例 分析教材」外,將逐步宣導本府公務同仁將兩公約運用於業務中,作為擬 定、規劃、執行與評估政策及措施之參考架構,以符合兩公約有關人權保 障之規定。
- 二、便捷薪資作業流程,精確的薪資查詢服務,以網路系統傳輸本府員工薪資 及各類所得扣繳申報,達到便捷、精確的目標。
- 三、代收府內規費,除現金繳費外,並導入多元支付(包含信用卡、電子票證、 行動支付),提供市民多元便利且安全的繳費管道。
- 四、完成市政中心南棟大樓變壓器汰換工程,將 2,000KVA 容量過大之高耗能變壓器汰換為 1,000KVA 非晶質高效能變壓器,減少變壓器損失及提高運轉效率,有效降低用電量。

己、未來推動重點:

一、精進文書作業效率與加強政府資訊公開:

- (一)文書隨到隨辦,並配合公文電子交換及線上簽核作業,縮短作業流程。
- (二)發行市府公報並數位化,落實政府資訊主動公開服務。
- (三)市務會議主席裁示事項登載於本府全球資訊網,讓民眾瞭解市政脈動。

二、提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質:

- (一)妥善編案保管市府各類歸檔案件,定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網,落實政府資訊公開化。
- (二)藉由研習觀摩或薦送訓練,加強檔案管理人員專業知能。
- (三)輔導所屬機關配合中央推動機關檔案管理評鑑機制,辦理檔案管理 成效定期評核,並充實提升本府檔案庫房相關設施。
- 三、配合上級機關辦理兩公約教育訓練宣導暨法規檢視作業:

配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」,協助本府各局處進行法規檢視,修正相關法規,辦理法規逐級講座,以符最新法規動態,促進人權保障。

四、更新本市自治法規:

協助同仁辦理本市自治法規作業,隨時更新本市自治法規,並連結全國法規資料庫,以方便本府同仁及民眾,查詢各項法令規定。

- 五、提供市民更多元方便繳納規費管道,除現金繳費外,並導入多元支付(包含信用卡、電子票證、行動支付),提供市民多元便利且安全的繳費管道,以 提昇代收府內規費之便民效率。
- 六、進行市政中心南棟大樓禮堂整修工程,透過汰換地毯壁布改善室內空氣品質外,再進行階梯燈與止滑條的重新設置,期提供更親民又安全的活動場地。
- 七、因應中南部缺水,南棟大樓已啟動相關節水措施包括:修剪草皮留下適當高 度草株減少土壤水分蒸發、馬桶水箱放置水瓶減少每一次的沖水量、隨時 注意用水量查知是否漏水等。

人事部門

陸、人事部門

甲、組織編制

一、職務歸系

自111年10月1日至112年3月31日止,經核定之職務歸系如下:

(一) 本府

- 1. 建設處科長 1 職務。
- 2. 秘書 1 職務。

(二)所屬機關

- 1. 本府環境保護局技士1 職務。
- 本市地政事務所課長、課員、測量員、技士、技佐、辦事員、書記等
 52 職務。
- 3. 本市西區戶政事務所戶籍員1職務。
- 4. 本市立長期照護管理中心組員1職務。

以上共計 57 職務之職務歸系。

二、所屬機關組織修編

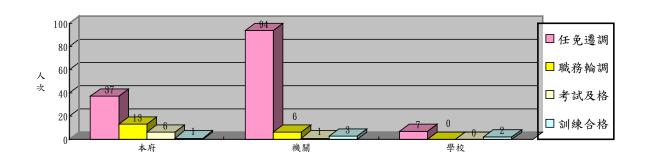
為應業務需要,修正嘉義市地政事務所編制表,並溯自 111 年 10 月 28 日生效,經考試院 111 年 11 月 28 日考授銓法五字第 1115508491 號函同意備查。

乙、任免遷調

自111年10月1日至112年3月31日止,經核定之任免遷調如下:

- 一、辦理本府任免遷調案件
 - (一)核定任免遷調(含組織修編)計有37人。
 - (二) 職務輪調計有13人。
 - (三)考試及格任用計有6人。
 - (四) 參加訓練合格任用計有1人。
- 二、辦理所屬機關任免遷調案件
 - (一)核定任免遷調(含組織修編)計有94人。
 - (二) 職務輪調計有6人。
 - (三)考試及格任用計有1人。

- (四) 參加訓練合格任用計有3人。
- 三、辦理所屬學校任免遷調案件
 - (一)核定任免遷調(含組織修編)計有7人。
 - (二) 參加訓練合格任用計有2人。



丙、考試任用

- 一、提報任用計畫與分配
 - (一)112年公務人員初等考試任用計畫(含增列):
 - 1. 本府提列 1 職缺。
 - 2. 所屬機關提列1職缺。
 - (二)112年公務人員高等考試三級考試暨普通考試提列任用計畫(含增列):
 - 1. 本府提列高等考試三級考試 9 職缺,普通考試 2 職缺。
 - 2. 所屬機關提列高等考試三級考試 3 職缺、普通考試 3 職缺。

以上共計19職缺。

- 二、辦理嘉義考區試務工作
 - (一)111年特種考試地方政府公務人員考試
 - 1.111 年特種考試地方政府公務人員考試於 111 年 12 月 10 日至 12 日舉行, 嘉義考區試區設於民生國中、北興國中及嘉義國中等 3 所學校。三等考試(12 月 10 日至 12 日)置 38 試場,應考人數 1,115 人;四等考試(12 月 10 日至 11 日)置 36 試場,應考人數為 1,068 人;五等考試(12 月 10 日)置 21 試場,應考人數為 624 人,上揭考試依身心障礙應考人需求於民生國中、北興國中及嘉義國中等 3 所學校皆設有身心障礙試場。
 - 2. 應考人到考率分述如下:

- (1)三等考試應考人數 1,115 人,到考人數 647 人,到考率為 58.03%。
- (2)四等考試應考人數 1,068 人,到考人數 724 人,到考率為 67.79%。
- (3)五等考試應考人數624人,到考人數455人,到考率為72.92%。 總到考率65.05%。
- 3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長及秘書長陳永豐與人事處處長蔡錦治 陪同典試委員陳慈陽及考選部副司長蔡寶珠等人,在嘉義國中、北興 國中、民生國中等試務工作人員陪同下巡視試區,除了瞭解考生應考 情況外,也慰勉試場工作人員辛勞。

(二) 112 年公務人員初等考試

- 1.112年公務人員初等考試於112年1月8日舉行,嘉義考區試區設於北 興國中、南興國中等2所學校,北興國中置32試場,應考人數為868 人、南興國中置18試場,應考人數為524人。
- 2. 應考人到考率分述如下:
 - (1) 北興國中應考人數 868 人、到考人數 659 人, 到考率為 75.92%。
 - (2) 南興國中應考人數 524 人、到考人數 376 人, 到考率為 71.76%。 總到考率 74.35%。
- 3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長及秘書長陳永豐與人事處處長蔡錦治 陪同典試委員伊萬·納威及考選部專門委員許銘珠等人,在北興國中、 南興國中等試務工作人員陪同下巡視試區,除了瞭解考生應考情況 外,也慰勉試場工作人員辛勞。
- (三)112年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試
 - 1.112 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試於 3 月 11 日至 12 日舉行, 嘉義考區設置南興國中試區, 其中領隊人員考試置 16 個試場, 應考人數 457 人; 導遊人員考試置 16 個試場, 應考人數 447 人。
 - 2. 應考人到考率分述如下:
 - (1)領隊人員考試應考人數 402 人(不含僅應試1科者),到考人數 327人,到考率為 81.34%。
 - (2) 導遊人員考試應考人數 425 人(不含僅應試1科者),到考人數 359

人,到考率為84.47%。

3. 考試期間由秘書長陳永豐代表市長與人事處處長蔡錦治陪同典試委員 陳錦生及考選部專門委員翁文斌等人,並在南興國中試務工作人員的 陪同下巡視試區,除關心考生應考情形外,並對試務工作人員之辛勞 表達慰問與感謝。

(四)試務績效

自99年國家考試增設嘉義考區後,目前每年配合辦理國家考試計有5項,分為公務人員初等考試;專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試;公務人員特種考試警察人員考試、一般警察人員考試、交通事業鐵路人員考試、國家安全局國家安全情報人員考試及退除役軍人轉任公務人員考試;公務人員高等考試三級考試暨普通考試;特種考試地方政府公務人員考試等。至112年3月31日止,已協辦65次國家考試(99年3次、100年5次、101年5次、102年5次、103年5次、104年5次、105年5次、106年5次、107年5次、108年5次、109年5次、111年5次、111年5次、112年2次),上開考試經統計報名人數,業服務應考人243,022人次。

嘉義考區之設置,不但使雲嘉嘉地區之應考人免舟車勞頓之苦, 於考試更能發揮實力,金榜題名加入公務體系或取得證照,為國家、 人民服務外,亦疏解其他考區之人力、交通等壓力。

此外,為加強防範電子舞弊以保障應考人權益,各次考試期間均請巡場主任負責進入所轄試場,使用隱型耳機偵測追蹤進行異常訊號偵測,因為強化防範電子舞弊,是民眾最殷切的期盼,亦能更加確實地為國家選才,以昭公信,另配合防疫工作,依考選部編印國家考試因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫作業手冊規定,辦理試區學校防疫作業,降低考生及相關試務工作人員於考試期間被感染之風險。是以,活化人力資源及配合防疫需要,加強試務工作人員之遴派與儲備,建構試務流程達到零缺失,亦是嘉義考區試務辦事處日後持續努力的方向。同時國家考試增設嘉義考區後,不僅能促進本市住宿商機與活絡大眾運輸,亦可帶動周邊的商家生意,進而促進本市經濟

丁、推動員工協助方案

一、起源

依據行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」,針對員工心理、身體、職場、家庭或財務等因素發生問題,影響工作表現,規劃解決方案,辦理各項員工協助事項,營造溫馨關懷之友善職場。

二、問卷調查,了解推動情形

為瞭解本府暨所屬同仁對員工協助方案的知悉程度,以及對員工協助方案執行之建議,於111年12月28日至112年1月7日,進行「員工協助方案需求調查表」問卷調查,並進行問卷調查結果分析,以利推動員工協助方案,協助解決可能影響同仁工作效能問題。

三、資料蒐集,建構服務諮詢資源

- (一)財務相關問題諮詢服務:請本府財政稅務局納稅者權利保護官同意協助提供本府暨所屬機關學校稅務相關問題諮詢服務。
- (二)消費糾紛諮詢服務:請本府消費者保護官黃崇傑就生活面法律諮詢部分同意協助提供消費糾紛諮詢服務。
- (三)不動產交易時價登錄等相關問題諮商服務:請本市地政事務所同意協助提供各項不動產登記、不動產交易時價登錄等相關問題諮詢服務。
- (四)用藥及醫療諮詢服務:請本府衛生局及所屬東、西區衛生所醫師提供 用藥及醫療諮詢服務。
- (五)法律諮詢服務:請本府行政處提供府內員工法律諮詢服務。

四、訂定計畫、要點據以推動

為推動本方案,訂定「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」、「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」、「嘉義市政府暨所屬機關學校112年員工協助方案實施計畫」、「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」、「嘉義市政府員工協助方案-管理諮詢服務計畫」等,使員工協助方案推動方式,更貼近同仁需求,提升同仁使用意願,增進服務效能。

五、心理及管理諮詢服務委外

本市諮詢服務資源,委請財團法人「張老師」基金會高雄分事務所(以下簡稱張老師基金會)提供諮商服務,心理諮詢服務於109年1月1日正式簽約,於112年1月1日續約,並因應需求提供線上諮詢服務;管理諮詢服務則由 蛹之生心理諮商所員工協助方案總監鍾燕宜教授提供服務。

六、辦理研習

111年10月至112年3月辦理研習場次如下:

日期	名稱	参加人數
112. 1. 17	員工協助方案「方案規劃與推動技巧」	37 人
112. 2. 17	員工協助方案「強化關懷員關懷技巧創造友善	32 人
	職場 EASY GO」(一)	
112. 2. 24	員工協助方案「主管領導、溝通效能與情緒壓力	44 人
	調適」(一)	
112. 3. 3	員工協助方案「主管領導、溝通效能與情緒壓力	42 人
	調適」(二)	
112. 3. 8	員工協助方案「強化關懷員關懷技巧—創造友善	35 人
	職場 EASY GO」(二)	

- (一)112年員工協助方案「方案規劃與推動技巧」
 - 為協助人事人員規劃員工協助方案,提升本府績效,爰規劃此講座, 共37人參加。
 - 2. 於112年1月17日上午9時至12時假本府6樓第1會議室辦理,邀 請蛹之生心理諮商所員工協助方案總監鍾燕宜教授擔任講座。
- (二)112年員工協助方案「強化關懷員關懷技巧─創造友善職場 EASY GO」
 - 1. 為落實並強化員工關懷,營造溫暖、健康的職場氛圍,爰規劃此講座, 共 67 人參加。
 - 2. 於112年2月17日下午2時至5時及3月8日下午2時至5時假本府8樓會議室辦理,邀請宇聯心理治療所諮商心理師陳如雯擔任講座。
- (三)112年員工協助方案「主管領導、溝通效能與情緒壓力調適」
 - 1. 為提升主管自我角色定位及增強對部屬溝通技巧,爰規劃此講座,共

86 人參加。

2. 於 112 年 2 月 24 日下午 2 時至 5 時及 3 月 3 日下午 2 時至 5 時假本府 6 樓第 1 會議室辦理,邀請諮商心理師吳學治擔任講座。

七、編印員工協助方案電子報

由本處及所屬人事機構人事人員成立工作圈,在同仁協力下每月或雙月依不 同主題編印宣導專刊,強化員工關懷宣導作業及功能。

戊、推動公務人力培訓,建構優質市府團隊

- 一、為推動全民國防知識及全民防衛國家意識,針對國家安全環境、國防重大施政、國軍主要裝備及重要戰史等面向,增進國防知識及自我防衛決心,於111年11月2日、112年3月22日辦理「全民國防在職教育宣導研習」,計139人參加。
- 二、為扣合 2050 年溫室氣體淨零排放目標,及落實聯合國永續發展目標 SDGs, 於 111 年 12 月 1 日辦理本市水資源回收中心實地參訪暨全民綠生活邁向淨 零專題講座,計 46 人參加。
- 三、為提升同仁簡報邏輯架構與表達技巧能力,瞭解成功簡報的要素及相關知能,於111年12月13日辦理「簡報表達技巧研習班」,課程採小班分組模式,以小組討論及模擬口說演練方式進行,建立正向口語簡報能力,計28人參加。
- 四、為提供友善職場及職業安全環境,並有效運用資源、擴大員工健康服務及健康促進諮詢,本府與衛生局於111年10月18日、11月15日及12月20日合作辦理衛生教育及健康服務諮詢,共3場次,計164人參加。
- 五、為營塑熱情、溫暖的團隊氛圍,厚植員工職場公務禮儀素養,建立正向人際 溝通與互動,於112年2月8日辦理「職場公務禮儀研習班」種籽教師培訓, 透過分組研討,反思職場關係、溝通與公務禮儀間的連結及重要性,運用同 理心,建立正向有禮且積極的職場文化,計35人參加。
- 六、為培訓主管人員瞭解有效溝通的要素及相關知能,以提升領導統御與行政管理技巧,於112年3月15日辦理「基層主管研習班:薩提爾主管教練溝通技巧」,研習採小班制分組模式,並安排實際模擬演練,建立良性溝通模式

能力,提升高績效團隊,計36人參加。

七、為鼓勵公務人員充實本職學能,建構優質人力,以運用於市政推動及建設, 積極推動公務人員終身學習,並訂定獎勵措施,鼓勵所屬人員於年度內學習 時數須達 20 小時(含當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程 10 小時;與業務相關學習 10 小時)。111 年本府及所屬公務人員(含約聘僱人員) 學習時數達 20 小時達成率計 85%,將賡續推動同仁終身學習。

己、厲行公務紀律維護,落實人員平時考核

- 一、為整飭辦公紀律,維持內部人員良好出勤狀況,本府持續對內部各單位及所 屬機關學校實施不定期查勤,並依規定將查勤結果列入考核紀錄。
- 二、秉持信賞必罰、獎優汰劣之精神,注重主管人員對所屬平時考核執行,依規 定於4月及8月辦理平時考核。
- 三、獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰原則辦理,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,本府核布府內各單位公務人員(含約聘僱人員,不含人事、主計及政風人員)獎懲表列如下,共計 1045 人次。

獎懲額度	一次記二大功	一次記一大功	記功2次	記功1次	嘉獎2次	嘉獎1次	申誠 1 次	申誡2次	記過1次	記過2次	一次記一大過	一次記二大過
合計人次	0	4	52	99	339	548	1	1	1	0	0	0

庚、兼顧防疫及落實友善職場,實施差勤應變措施

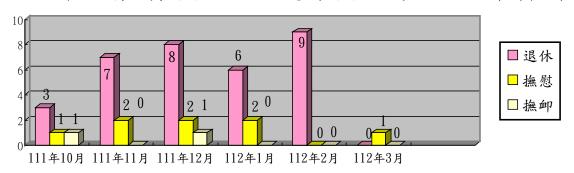
- 一、配合防疫政策鬆綁,復考量本府業務推動情況,以兼顧防疫及落實友善職場, 調整彈性上班時間為上午 8 時至 9 時,彈性下班時間為下午 5 時 30 分至 6 時 30 分,調整彈性上下班時間為 1 小時。
- 二、本府持續配合疫情防治,實施各項職場防疫措施,同時亦請各單位及所屬各

機關學校檢視及整備人力,辦理相關應變措施。

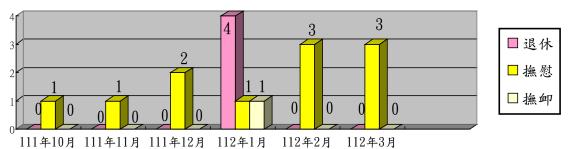
辛、退休暨撫卹

本府暨所屬機關學校自 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理公務人員、教育人員 退休、撫慰、撫卹、照護之情形如下:

一、辦理公務人員退休33人、撫慰(退休亡故)8人、撫卹(在職亡故)2人。



二、辦理教育人員退休4人、撫慰(退休亡故)11人、撫卹(在職亡故)1人。



- 三、本府歷年退休人員暨撫卹遺族之照護,每年三節每人各發給慰問金2,000元,112年春節共發給13人,合計26,000元整。
- 四、核發本府暨所屬機關學校早期退休支領一次退休金生活困難之退休公教人員 年節照護金:112 年春節共有 2 人核定發給,均係申請有眷者,每人發給 37,000元,合計 74,000元整。

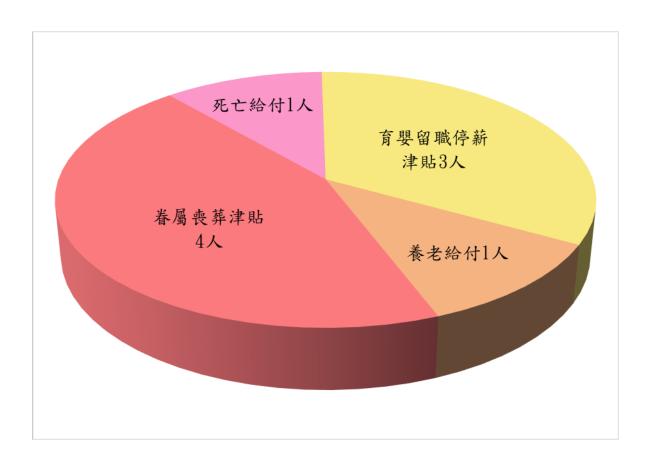
類		別	三節慰問金-112 年春節	年節照護金-112年春節
	人	次	13 人	2 人
	金	額	13 X 2,000 元	2 X 37,000 元
總		計	26,000 元	74,000 元

- 壬、111年10月至112年3月止,本府員工請領生活津貼情形及人數
- 一、結婚補助費5人。
- 二、眷屬喪葬補助費6人。

三、子女教育補助費87人(111學年度第1學期第2次發給37人;111學年度第2學期第1次發給50人)。



- 癸、本府參加公保暨全民健保 327 人,退休人員參加本府全民健保者 6 人,職員眷屬(含退休人員眷屬)參加本府全民健保計 175 人。 另 111 年 10 月至 112 年 3 月止,本府職員請領公保現金給付情形 及人數
- 一、眷屬喪葬津貼4人。
- 二、死亡給付1人。
- 三、育嬰留職停薪津貼3人。
- 四、養老給付1人。



子、辦理文康活動

- 一、為提升員工的幸福感,體現有溫度的關懷,將生日祝福寄託其中,發放員工生日賀卡及禮券,發放對象擴及本府所屬機關學校員工,自 111 年 10 月至 112 年 3 月期間,本府同仁計有 170 人獲致本項福利。
- 二、112年1月30日結合年節喜慶,且疫情逐漸趨緩,辦理112年員工與退休人員春節聯歡同樂會,邀請戰鼓及醒獅、龍鳳兒舞蹈團表演,營造新春歡樂氣氛,開啟嶄新局面,過程中穿插摸彩活動,讓同仁在熱鬧、開心氣氛中迎接新春,勉勵同仁並表達對退休人員的關心與祝福,凝聚員工向心力,塑造溫暖、有行動力的戰鬥團隊,計有本府員工暨退休人員共705人參加。
- 三、為增強員工身體自主免疫力,降低感染風險,並紓解工作壓力,促進工作效率,鼓勵同仁成立體育性社團,於112年2月成立「嘉義市政府啟動核心肌群社」,於新冠肺炎疫情期間,藉此加強心肺功能,培養良好運動習慣,每週共計辦理社團活動5次,111年10月至112年3月,參加人員每月平均155人次。

日期	名稱	參加人數
111 年 10 月至	吕一儿口加上刀油火	170
112年3月	員工生日賀卡及禮券	170 人
112年1月30日	員工與退休人員春節聯歡同樂會	705 人
111 年 10 月至	1. 瑜珈社	155 人次/
112年3月	2. 活力有氧社	每月
	3. 愛動肌力雕塑社	
	4. 活力動感雕塑社	
	5. 啟動核心肌群社	

丑、重要施政內容

一、員工協助方案執行情形:

- (一)依「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」成立嘉義市政府員工關懷小組,由本府秘書長擔任主席,並由一級單位主管擔任委員,共同推動員工協助方案。
- (二)訂定「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」,並培育嘉義市政府關懷員,計 45 名,具主動關懷同仁,發揮覺察與預防的功能。
- (三)訂定「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」,由 32 位人事人員組成,目的係為協助同仁工作與生活衡平,提升同仁工作效能。
- (四)訂定「嘉義市政府員工協助方案—管理諮詢實施計畫」,目的係協助主管人員管理角色調適、管理技巧建構及員工問題處理、團隊管理等, 進而帶領團隊有效達成組織目標。
- (五)置放 15 張量表(如過勞風險評估、預防更年期檢測)於本府人事處網站 員工協助專區供同仁進行自我檢測。
- (六)自109年1月1日起委託嘉義張老師中心提供心理諮詢服務,並於112 年1月1日正式續約,且自111年起提供線上諮詢服務。

(七)發行員工協助方案電子報,服務對象每月計 3,819 人,已發行電子報如下:

月份	名稱
111年10月份	節約用水篇
111年11月份	空污防制篇
111 年 12 月份	一氧化碳中毒防範篇
112年1月份	新春特刊
112年2月份	讓霸歸零

(八)製發員工協助方案關懷小卡,提供員工協助方案心理諮詢相關訊息, 鼓勵有需求同仁多加運用。

(九)相關研習如下:

日期	名稱	参加人數
112. 1. 17	員工協助方案「方案規劃與推動技巧」	37 人
112. 2. 17	員工協助方案「強化關懷員關懷技巧—創造友善職場 EASY	32 人
	GO _J (-)	
112. 2. 24	員工協助方案「主管領導、溝通效能與情緒壓力調適」(一)	44 人
112. 3. 3	員工協助方案「主管領導、溝通效能與情緒壓力調適」(二)	42 人
112. 3. 8	員工協助方案「強化關懷員關懷技巧—創造友善職場 EASY	35 人
	60」(二)	

二、強化公務同仁各項職能,積極辦理相關訓練研習:衛生教育及健康諮詢服務 宣導講座、全民國防教育、環境教育、簡報表達技巧研習班及等,相關研習 如下,共計448人次:

日期	名稱	參加人數
111. 10. 18 \ 111. 11. 15		
及111.12.20(共3場	衛生教育及健康諮詢服務宣導講座(6小時)	164 人
次,每場次2小時)		

111. 11. 2	111 年全民國防在職教育宣導研習第二場次(2 小時)	70 人
111. 12. 1	本市水資源回收中心參訪暨全民綠生活邁 向淨零專題講座(4小時)	46 人
111. 12. 13	簡報表達技巧研習班(6 小時)	28 人
112. 2. 8	職場公務禮儀研習班種籽教師培訓(6小時)	35 人
112. 3. 15	基層主管研習班:薩提爾主管教練溝通技巧(6小時)	36 人
112. 3. 22	112年全民國防在職教育宣導研習第一場次(2小時)	69 人

三、訂定本府年度公務人力培訓計畫、性別意識培力訓練實施計畫及推動數位學習套裝課程,提升各層級人員相關知能,111年度學習時數已達20小時達成率計85%,將賡續推動同仁終身學習。

寅、未來推動重點

- 一、建構多元友善環境的公務職場
 - (一)持續推動 EAP:配合行政院人事行政總處政策方向及參考其他縣市作法,運用多元宣傳方式增進同仁熟悉與使用 EAP 相關服務,藉以降低影響工作績效因素,提高行政效能,營造友善工作環境。
 - (二)落實考試用人政策:配合中央政策遇人員出缺時,除拔擢現職人員外, 並落實考試用人,鼓勵用人單位提列考試職缺,以提升公務人力素質。
 - (三)推動公教人員自主性健康管理,照護公教人員身體健康,鼓勵本府暨 所屬機關學校同仁參加身體健康檢查,藉定期健康檢查防範未然,落 實公教人員職業安全。
 - (四)鼓勵同仁成立運動性社團,並利用公餘時間辦理社團活動,並紓解工作壓力,鼓舞工作士氣;增進所屬員工家庭及親子間之情感,藉由各機關辦理相關活動的參與,增進親子關係。
- 二、推動公務人力培訓,提升各級人員素質

- (一)依各層級人員所需知能及實務需要,規劃人力培訓課程,以提昇訓練成效。包括政策推展、職能發展、自我價值提升、主管領導管理知能、 創新服務思維及國際雙語發展類等面向。
- (二)賡續推展數位課程,營塑終身學習文化,以提升人力素質。為落實公務人員終身學習政策,促進人力資源發展,充實公務人員應具備之基本觀念、服務態度、通識及專業所需各項知能,賡續推動數位或遠距同步課程,鼓勵同仁利用多元管道精進所需知能,與時俱進。

三、協助同仁職涯轉換規劃

- (一)辦理同仁退休生活安排或職涯轉換相關研習及諮詢,以利其生涯規劃。
- (二)透過退休金試算系統協助申請退休人員試算退休金,供其選擇最合適 退休方案。

四、即時關懷權益不中斷

加強差勤管理系統功能,知悉同仁請娩、婚、喪假時,如有請領相關公務人員生活津貼、公保給付事項,遞送關懷卡片主動關懷及告知同仁權益,即時聯繫同仁申請,提高知悉率及即時性。

五、落實數位發展與環境永續

- (一)配合政府環境永續、節能減碳政策,行政院人事行政總處規劃辦理「行政院與所屬中央及地方各機關公務人員人事派免令電子化措施」,並擬於今(112)年6月底正式推行,本府獲選為試辦機關,並自112年3月底試行,刻正配合相關前置作業俾如期推動該措施。
- (二)配合智慧政府政策,建置完成本府線上到離職系統,整合新進人員報到 表件,透過系統得知當前到離職程序,加速行政作業,有效掌握報到及 離職辦理時效及進度,落實節能減碳的智能化,維持綠色永續生態環境。

觀光新聞部門

柒、觀光新聞部門

甲、觀光旅遊業務

- 一、旅遊資訊諮詢服務
 - (一)於「嘉義火車站旅遊服務中心」及「KANO遊客中心」提供旅遊諮詢服務,由具外語能力專責人員及觀光導覽志工,服務國內外旅客,提供交通、食宿等諮詢服務及旅遊文宣免費索取。
 - (二)自111年10月1日至112年3月31日止,旅遊諮詢人次總計15,536人次(本國人為12,799人次;外國人為2,737人次)。
 - (三)因應國內旅遊逐步解封,本市觀光旅遊人次逐漸回溫,為維持旅遊諮詢服務及觀光導覽業務順遂,本處於111年5月中旬對外公開招募觀光導覽志工,共計錄取20人,於112年2月23日已完成辦理新進志工教育訓練及實習課程。

二、「2023 嘉義市光織影舞」光影藝術展

- (一)「2022 嘉義市光織影舞」光影藝術展打破「世界最大規模的太陽能燈展示」金氏世界紀錄,成功創造熱門話題,為持續打造「全臺獨有的中秋節觀光品牌」,於後疫情時代及國境重新開放後,帶動嘉義市觀光消費,「2023光織影舞」規劃運用北香湖公園水域、樹林及走道等空間,以主題光影藝術搭配全新且具話題性的主題表演及市集活動,為嘉義市創造主題旅遊的話題性,吸引旅行社、在地飯店等共同包裝遊程,引領旅客前來參觀旅遊,並創造嘉義市夜經濟,增加旅客留宿嘉義市之機率,振興觀光及周邊產業。
- (二)本(112)年度規劃於中秋節連假期間辦理,勞務採購案於3月招標,預計4月訂約並啟動相關規劃執行作業。

三、嘉義市旅宿管理

- (一)旅宿業概況
 - 1. 截至 112 年 3 月 31 日止, 嘉義市旅宿業總計 90 家, 房間數總計 5,099 間。
 - 2. 本市合法旅館數總計 79 家(含2 家觀光飯店及 77 家一般旅館),房間數總計 5,047 間;其中有 16 家已取得星級旅館(5 星 1 家,3 星 14 家,2 星 1 家)。

3. 民宿共計 11 家,房間數總計 52 間;111 年本市再有 3 家業者獲選好客 民宿,迄今累計已有 5 家取得認證。

(二)旅宿業管理

- 1. 針對本市合法旅宿,每家於當年度至少進行1次聯合稽核,由本處、工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局、都市發展處、警察局等單位共同辦理稽核作業,稽核結果倘有違反法令規範部分,將要求業者限期改善,如逾期未改善者將依法裁罰。另有關本市違法旅宿管理業務,亦加強查緝訂房網站平台刊登廣告及現場勘查,保障旅客住宿安全。
- 2.111年10月1日至112年3月31日期間,本處查核非法旅宿共計82家次,如經查獲,依相關違規規定辦理;另有關非法日租稽查部分,每日於網路上查察違法旅宿刊登攬客住宿廣告情形,並納入列管追蹤,後續排定現場勘查以了解有無經營日租情事,倘查有具體事證,將行文通知業者提供書面陳述,作為後續是否裁罰之依據。
- 3. 交通部觀光局辦理「111 年考核地方政府辦理旅宿業管理輔導績效」, 嘉 義市政府榮獲「特優」最高肯定, 在22 個受評比地方政府中, 是台灣本 島唯一非六都榮獲「特優」的縣市, 與臺北市、臺南市、新北市、桃園 市和連江縣政府並列。
- 4. 「嘉義市旅館業自主管理計畫」推動:
 - (1)目的:為建立本市旅館業者自主管理意識,透過公部門與民間業者協力,減少稽核人力、加強非法旅宿查緝,特訂定本計畫。
 - (2)對象:嘉義市合法旅館業者。
 - (3)說明會:112年2月7日假嘉義智選假日酒店召開與旅館業者說明會, 溝通交流意見。
 - (4)正式頒定實施:112年3月6日府觀旅字第1123600654號函文本市旅館業者及嘉義市旅館商業同業公會告知,是日正式頒定施行。

四、嘉市潮選店 100+select

(一)本市咖啡店密度為全台第二高,近幾年風格特色小店如雨後春筍般冒出,許多咖啡、生活雜貨、文具、婚紗店等都帶有濃濃的文青感,成為年輕人旅遊城市的熱門首選。

- (二) 因應這股獨特的旅遊風潮,自去(111)年度起規劃盤點 100 家風格小店, 推出「嘉市潮選店 100+Select」,並邀請知名藝人陳漢典及 Albee(范乙 霏)擔任活動代言人,在去(111)年 10 月中旬於陳漢典官方 youtube 頻道 露出。
- (三)「嘉市潮選店 100+Select」已於去(111)年9月30日上架本市觀光旅遊網,並於本處「嘉市好旅行」臉書粉絲專頁發布貼文介紹潮選店家資訊,同時上架「ReadyGo」、「Keke 帶我去旅行」及「好想去喔」等旅遊網站進行宣傳。盤點成果亦委託廠商印製紙本小書冊,分送本市合法旅宿、潮選店家及旅遊諮詢場所。

五、觀光旅遊粉絲專頁粉絲按讚數突破3萬人次

本處經營之臉書粉絲專頁「Zoom in 嘉義」自去(111)年7月4日改版後,貼文主題擴大行銷「嘉市潮選店」及「食宿遊購行」各個面向,即時提供黃花風鈴木、九重葛、炮仗花、洋紅風鈴木等花季、懸日、林鐵福森號、春節、情人節及畢業季等主題旅遊訊息,追蹤與觸及人數持續增加,自改版後,粉絲專頁按讚人數增加9,666人(總計31,358人)、追蹤人數增加11,300人(達34,143人),成長幅度近5成,持續打造本市旅遊粉絲專頁的形象,提高民眾多元便利的旅遊資訊。

六、觀光旅遊國外推廣

- (一)因應111年10月中央宣布國境開放,國外觀光宣傳業務重新啟動,本處過去長期與國內指標性業者雄獅旅行社保持良好互動,雄獅旅行社並於 112年1月17日拜會本府,由王文傑董事長帶隊,就國境開放後與市府 的合作模式進行討論,以期將更多外籍觀光客引入嘉義市。
- (二)市府再度與「日本旅行」旅行社,聯手力拚台日觀光。市長3月6日率領市府團隊出訪日本即拜訪「日本旅行」旅行社,嘉義市是國際知名景點阿里山的入口門戶,擁有深厚人文底蘊,傳統美食美味具吸引力,有台灣小城的溫暖魅力。本次觀光交流廣泛且深入的推廣嘉義市觀光旅遊商品,吸引更多日本遊客前來,「日本旅行」旅行社將於4月19日回訪嘉義市,為市府及「日本旅行」合作做好準備,共同推動嘉義市觀光旅遊。
- (三)本市過去為咖啡產業發展重鎮,咖啡店密度全台第二,近年來阿里山咖

啡豆逐漸展露頭角,越來越多茶農選擇將茶樹換成咖啡樹,本市旅館業者紛紛引進,本處日前與旅館業者合作,於3月1日至3月5日期間邀請馬來西亞媒體團至本市踩線報導,成員包含 Astro、Media Prima 等馬來西亞主要媒體共約50人,要讓外籍旅客知道,只要入住嘉義市旅館,不用上山就能喝到國際知名的阿里山咖啡。

(四)為配合中央政府觀光市場拓展政策,迎合國內外觀光旅客不同的需求,預計於今(112)年上半年辦理觀光旅遊國外推廣案,規劃由市長帶隊率領市府代表團及本市在地旅館、美食及觀光業者,以前往東南亞國家為原則,推廣本市在地特色旅遊,提升國際觀光市場能見度;同時積極接待東南亞等地旅行社及媒體部落客來本市進行踩線遊程活動,為在地觀光業者開拓更多客源及商機。

七、觀光行銷影片製播

本處與國內知名電視媒體合作,於旅遊節目宣傳本市旅遊資訊,包含國內著名旅遊節目 TVBS《食尚玩家》,全方位介紹本市美食小吃及親子旅館,另與三立電視台合作,由知名藝人王彩樺母女主持的《媽呀好好玩》拍攝嘉義市主題節目,親身體驗嘉義市潮選店美食及知名旅館,分享本市好吃又好玩的旅遊資訊。

八、嘉義市國內旅遊振興補助計畫

為振興地方觀光產業,規劃「嘉義市國內旅遊振興補助計畫」,並編列新臺幣 4,000 萬元補助預算,以旅行社為補助對象,以每團補助金額 2 萬元的方式,鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊,行程至少 2 天 1 夜,內容應包含至少本市區 3 個「嘉義觀光旅遊網」所列之景點或本府舉辦之大型活動(例如:光織影舞、搖滾音樂祭、嘉義市國際管樂節),並安排本市合法旅宿住宿 1 晚,及午餐或晚餐(擇一)在本市用餐。補助期間自 111 年 8 月 26 日起至 112 年 2 月 28 日止,執行率近 9 成,共補助 4 萬 4,834 人次至嘉義市旅遊,預估帶來 9,240 萬餘元的觀光產值(統計截至 112 年 3 月 30 日止)。在去(111)年國慶連假期間本市旅宿業整體住房率為全台第二,嘉義市住宿業營利事業銷售額 111 年 1-10 月較 110 年同期成長達 29%,顯見補助計畫確實發揮吸客效益。

九、參與中臺灣區域治理平台,共同推廣中臺灣旅遊

本處參與中臺灣區域共治,去(111)年度響應交通部觀光局「鐵道旅遊」主題,辦理7縣市觀光聯合行銷活動,以阿里山林業鐵路-北門車站、嘉義車站及鐵道觀光景點為推動主軸,鼓勵民眾前來嘉義市及中臺灣各縣市旅遊。今(112)年度將持續與中臺灣各縣市合作,共同推廣中臺灣旅遊。

十、2022 ITF 台北國際旅展

去(111)年11月4日至7日於台北南港展覽館參與國內最盛大之「2022台 北國際旅展」,並以「嘉義市七彩主題遊程」為概念打造嘉義市館,結合觀 光旅宿業者耐斯王子大飯店、皇品國際酒店、南院旅墅、新悅花園酒店及伴 手禮業者共同參展,共同合作推廣嘉義市重要觀光景點,並邀請藝人Albee 范以霏至現場炒熱氣氛,增加本市旅宿及伴手禮業者曝光度,提升城市知名 度與地方產品行銷能見度。

十一、借問站旅遊服務推廣

為持續推動借問站旅遊服務及因應開放,去(111)年更新嘉義市既有借問站店家多語版電子借問站摺頁及散步地圖,以借問站服務場域周邊最新食、宿、遊、購、行等重點旅遊資訊更新地圖資訊,並提供中英、中日版本,以利國外遊客使用。今(112)年度預計新增 4 家借問站,申請計畫已於 112 年2 月送交通部觀光局審查。

乙、觀光工程業務

一、「KANO 遊客中心」新建計畫

(一)計畫範圍:

KANO 園區內(位於嘉義市東川段 1272-1、1280 及 1281 地號範圍),近中山路與啟明路口。

(二)計畫目標:

1. 強化旅客服務能量: 嘉義市建城三百多年, 位處大阿里山的入口門戶, 日據時代更成為林鐵起點; 隨著時代變遷、觀光旅遊的蓬勃發展與區域 間愈發密切的合作關係, 嘉義市進一步以文化新絲路旅遊廊帶為核心, 再往東延伸至仁義潭、觸口及大阿里山觀光地區, 構成涵蓋歷史、文化、 人文、景觀與產業發展旅遊帶起點,嘉義市肩負雲嘉南觀光休閒消費核 心地位,為服務造訪本市之旅客朋友,強化旅客服務能量與集客力,故 籌建嘉義市首座遊客中心。

- 2. 結合嘉義公園周邊旅遊亮點整備:嘉義公園周邊鄰近市立棒球場、百年 嘉義公園、樹木園、滑草場與溜滑梯等,有BRT公車還有YOUBIKE站點, 及廣大的停車空間,交通便利,隨著富邦二軍進駐嘉義市立棒球場,嘉 義公園陸續完成整建翻新,建國二村市地重劃工程亦已開工施作,遊客 中心將成為服務嘉義市東區觀光休憩與市民生活的重要樞紐。
- 3. 遊客中心佔地 57 坪,除了基本的旅遊諮詢、旅客等候與公廁的功能之外,還提供了電子寄物櫃、行動裝置充電區、資料查詢區、無線上網、飲水機、集哺乳室與文宣索取等功能,也同時透過評選招商將其中 25 坪商業空間委外經營,提供輕食、商品販售及本市知名伴手禮等多樣化的服務,搭配建築物簡約洗鍊的外型,成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施。
- (三)經費來源:交通部觀光局補助 540 萬元,本府配合款 460 萬元,合計 1,000 萬。
- (四)目前進度:已於111年11月10日正式啟用,截至3月底止,來客數超過3萬人次,並舉辦開幕一個月內來店消費抽大獎活動,共計送出80個獎品,且依據中獎人數分析結果,外縣市得獎比率(44%)、嘉義市(29%)、嘉義縣(27%),可知外縣市遊客造訪遊客中心消費者將近一半,KANO遊客中心啟用後,對服務外縣市觀光客與促進消費有很大助益,除相關媒體報導之外,更成為來嘉必訪的打卡景點之一,部落客、旅遊類網站與旅行社等均有專題介紹與報導,Google共計122篇評論,獲得高達4.9顆星評價。
- 二、蘭潭水庫周邊觀光休憩環境整備計畫,五項子計畫中,三項已於去年完工。 (一)「嘉義市蘭潭水庫周邊步行休憩廊帶營造與改善計畫」:
 - 1. 計畫範圍:自蘭潭雲牆至蘭潭根公園兩側之人行步道及蘭潭姊妹亭。
 - 2. 計畫目標:
 - (1)蘭潭水庫周邊風景秀麗,自然條件豐富,惟環潭道路上提供遊客散步

遊憩串連環潭周遭重要休憩景點的各項人本設施均陸續建置於不同時期,寬度、鋪面型態、連續性均各不相同,擬以低擾動、輕量化及耐候性等方式,盤點既有設施態樣再整合後,建置人行專用徒步路廊,並強化無障礙空間及停車空間,實現人車分離,各享路權之人本徒步空間。

- (2)蘭潭姊妹亭因位於蘭潭水庫東北側,位置低於既有道路高程,且入口空間狹小,周圍雜木合圍,周邊無人行系統與停車空間,為易被忽略的景點之一,擬透過本計畫一併整頓,開闊視野,風華再現。
- 3. 經費來源:交通部觀光局觀光前瞻建設計畫-「魅力旅遊據點營造:區域 旅遊品牌」,中央補助款 1,425 萬元,地方配合款 1,075 萬元,共計 2,500 萬元。
- 4. 目前進度: 已於 112 年 2 月 25 日完工啟用,讓蘭潭周邊休憩與無障礙人本環境向上提升優化,日間可欣賞蘭潭壯闊水景,夜間更是觀星賞月的新去處,並可欣賞蘭潭水庫枯水期間限定景點,蘭潭水庫進水口之風貌。
- (二) 嘉義市蘭潭環潭步道(小公園高架段)暨附屬設施優化工程
 - 1. 計畫範圍: 自蘭潭小公園(1K+600)至環潭公路 2K+100 之環潭步道,本次 針對高架段部分進行優化,總長約 340 公尺。

2. 計畫目標:

環潭步道自蘭潭小公園(1K+600)至環潭公路 2K+100 位置,總長約 520 公尺,可概分為平面段(280 公尺)與高架段(340 公尺),沿線設有 2 處觀景平台,與1 處休憩小亭,並行經 1 處台電輸電變電塔設施。建設過程蒙巫欽亮先生同意部分私人土地使用,方得以建設完成,步道沿線可見早期蘭潭周邊住宅聚落遺址、襟山園林紀念牌與巫家古井,屬於蘭潭環潭步道中,較為隱蔽之步道路線。

因環潭步道位置鄰近水際,喬林木茂密成蔭,環境較為潮濕,造成環潭步道多處木棧道、扶手、欄杆、座椅及平台木料腐朽,其中平面段已於 108年汰換成耐久材製品,本計畫將延續往年建設成果,賡續進行高架 段汰換工作。

3. 經費來源:111 年經濟部水利署水質水量保護區回饋金,共計 540 萬元。

- 4. 目前進度: 已於 112 年 2 月 25 日開放使用,讓蘭潭除了有山側步道(後山步道)外,更多了一條水側步道(環潭步道)可供民眾休憩使用。
- 三、「環島自行車道升級暨多元路線整合推動計畫」-「嘉義市環市自行車道暨環島自行車路網標誌標線」案
 - (一)工作範圍:嘉義市環市自行車道與交通部環島自行車道1號線與其他支線之標誌標線等。

(二)計畫目標:

- 1. 本市環市自行車道已於110年10月12日通車啟用,環線總長共25公里,除行經本市重要觀光景點之外,並與交通部自104年起迄今陸續建置之環島自行車道1號線、1-16號線及1-24號線相連接,搭配YOUBIKE系統,提供本市優質自行車騎乘環境。
- 2. 為進一步滿足各類型的遊客與自行車騎士,能更輕易的辨識騎乘動線與方向,本次針對環市自行車道順鐘向與逆鐘向騎乘時之標誌與標線指引,進行牌面增設與加密,尤其位於轉向路口,減少誤判與方向錯亂等問題。
- 3. 已完成包含環市自行車道複雜路口路線牌面加密 35 面、增設 6 座全區導 覽牌面、3 處多叉路口自行車道穿越標線繪製、加繪嘉油鐵馬道中央人 行空間邊界標示 2,500 公尺等工作,讓自行車騎士能更清楚辨別路線位 置與方向。
- (三)經費來源:交通部公路總局補助 82 萬元,本府配合款 18 萬元,合計 100 萬元。
- (四)目前進度:第三次派工已於112年3月16日完成,刻正辦理驗收作業。四、「提升道路品質計畫(內政部)2.0」-「來嘉BIKE 訪-人本交通與校園教育宣導」案
 - (一)工作範圍:本市國中小學童與各式行銷宣傳管道

(二)計畫目標:

1. 針對本市過去數年於市區人本交通之提升優化及環市自行車之建置成果,進行校園教育宣導與活動舉辦,除可使民眾更為了解人本交通之意 涵與推動之必要,亦可減輕未來類似案件之工程阻力。

- 2. 將透過校園教育、社群媒體(如臉書、IG)、參訪優良案例、行銷推廣及 自行車節活動等多媒介之方式,加深民眾對於人本交通的概念,並藉由 鼓勵市民或遊客多騎乘自行車道與步行,更符合環保永續的潮流與概念。
- (三)經費來源:內政部營建署補助 252 萬元,本府配合款 108 萬元,合計 360 萬元。
- (四)目前進度:本案已於112年2月17日完成勞務簽約,刻正辦理本市國中 小參與意願調查、影片腳本撰擬、活動舉辦、文宣品製作等前置作業。
- 五、112年度「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」、112-113年度「觀光前瞻建設計畫-魅力旅遊據點營造:區域旅遊品牌」- 「嘉油鐵馬道光環境與休憩節點提升計畫」
 - (一)工作範圍:嘉油鐵馬道全線。
 - (二)計畫目標:
 - 1. 因應南部地區夏季日間氣候炎熱,居民多傾向於夜間運動休憩前往嘉油 鐵馬道運動休憩,且嘉油鐵馬道照明燈具自民國 97 年迄今均未整體更 新,造成照明不足、設備老舊、照明氛圍與質感欠佳,亟待改善。
 - 2. 針對嘉油鐵馬道最重要的兩個入口節點—新民路站與南京路站進行入口 休憩節點營造,並導入夜間光環境照明,強化夜間休憩氛圍之塑造。
 - (三)經費來源:交通部觀光局補助 3,787 萬元,本府配合款 2,213 萬元,合計 6,000 萬元。
 - (四)目前進度:本案已於112年3月15日完成委託設計與監造勞務簽約,刻 正辦理基本設計工作,依照中央律定期程,預計於9月份開工。
- 六、112年度嘉義市蘭潭與自行車道等景區零星新建暨整備工程
 - (一)工作範圍:蘭潭水庫後山步道暨周邊設施
 - (二)計畫目標:
 - 1. 針對本市既有戶外轄區之零星設施進行整備與更新,針對中央計畫型補助案件不予補助之項目,由本府自籌經費積極改善。
 - 2. 包含後山步道零星段落、大雨容易造成局部泥濘、路面沖刷掏空、零星 截排水溝及零星擋土牆等位置進行改善予補強。
 - (三)經費來源:經濟部水利署水質水量回饋金補助 230 萬元,本府自籌 400

萬元,合計630萬元。

(四)目前進度:本案已於112年3月22日完成委託設計與監造勞務簽約,刻 正辦理基本設計工作,預計於6月份開工。

七、遏止褐根病樹癌 防治工作阻危害

- (一)蘭潭與嘉油鐵馬道為本市重要的觀光景點,近年來常有樹木葉片大量枯萎、落葉、無預警傾倒等事故發生,本府委請行政院農業委員會林業試驗所中埔研究中心專家實地勘查後,確認部分喬木感染褐根病,並於去(111)年完成了第一階段防治工作,包含蘭潭根公園,移除19棵罹病喬木及樹頭;嘉油鐵馬道(新民路站至紅瓦厝站之間)亦移除6棵罹病喬木,防治結果確認土壤中之褐根病菌絲已全數消滅。
- (二) 鑒於去(111)年防治成果良好,今(112)年將進一步擴大防治範圍,包含 蘭潭環潭道路兩側、姊妹亭上邊坡等位置,預計目標棵數約30棵,面積 達800平方公尺;嘉油鐵馬道(道將圳站)8棵患病喬木,面積約100平 方公尺,總經費達100萬元,刻正辦理招標文件撰擬工作中。

八、於嘉油鐵馬道設置臨時性流動公廁 解決民眾燃眉之「急」

- (一) 嘉油鐵馬道全長 3,100 公尺,是市民朋友經常造訪休憩的場所,惟該處土地使用分區為鐵路用地,容積率與建蔽率均為 0,無法依法申請建築物建造執照,多年來民眾如廁需求時,僅能就近尋求便利商店、宮廟或社區發展協會等私人廁所使用,為使解決民眾燃眉之急,故採取設置臨時性流動廁所之方式處理。
- (二)考量公廁屬於嫌惡設施,且嘉油鐵馬道兩側常緊鄰民宅住戶,設置公廁 須兼顧便於清潔維護、遠離住家及夜間治安等考量,不易尋覓設置店點, 經與周邊居民多次溝通協商後,於嘉油鐵馬道道將圳站近路口旁,設置 第一座臨時性流動公廁,包含兩間普通公廁及一間無障礙公廁,並以彩 圖帆布包覆增加美觀與視覺識別性、增設夜間照明、監視器並考量年長 者使用需求,增設木製台階等。
- (三)自111年12月4日啟用以來,每日約有30-40人次使用,使用迄今民眾 反應良好,並已擇定重慶三街路口增設第二處臨時性流動公廁,擴大服 務範圍。

- 九、針對中央未來可能之補助計畫內容,積極準備提前因應,提高提案品質與內容,增加補助案核定通過之機會,包含下列各項計畫型補助:
 - (一)交通部觀光局-觀光前瞻計畫。
 - (二)交通部觀光局-體驗觀光季畫。
 - (三)內政部營建署-提升道路品質計畫。
 - (四)經濟部水利署-水質水量保護區回饋金。
 - (五)交通部公路總局-環島自行車道案提升計畫。

丙、新聞聯繫業務

- 一、為積極宣導市政,將設計思維導入城市治理,並透過數位科技治理、地方 創生等面向,致力永續發展的施政成果,本處配合各單位施政活動,111年 10月1日至112年3月31日共發布新聞721則;除提供媒體新聞發布外, 並公告於市府官網,重大活動列為焦點新聞,隨時更新市政重點資訊。同 時製播宣導影片共計50部,透過Youtube、市長臉書、府內電視牆及嘉義 市政府官方LINE帳號等多元管道加強宣傳。
- 二、受理民眾陳情本市有線電視節目收訊品質、服務態度、費率等問題,積極協助解決;並輔導業者建立健全之管理制度,善盡地方媒體社會責任。

三、專案宣導工作

- (一)為維護市民權益,本處於112年1月6日,前往本市轄內3家電影院(秀泰影城、嘉年華影城及in89豪華影城),針對影院內商品禮券定型化契約等項目查察,以保障消費者權益與安全。
- (二)配合本市「全民防衛動員準備業務會報」、「身心障礙者權益保障推動 小組」、「高齡友善城市推動計畫小組-行銷組」及「道安會報」等專案 宣導工作,發布新聞提供民眾相關訊息且增進認知。
- 四、協助本府各局處辦理記者會或活動之媒體聯繫或新聞發布事宜,提升市政宣傳與民意溝通成效。

五、運用媒體行銷市政成果

(一)因應新型冠狀病毒疫情,並結合時事或節慶,不定期更換嘉義車站前「沉 睡大白熊」之口罩樣式以應景,藉以加強防疫宣傳,同時維持本市觀光 **売點**。

- (二)運用本府暨所屬機關 LED 電子看板及跑馬燈,宣導本市各項重要政策及活動訊息,增進市民對市政的認知與認同,並鼓勵民眾踴躍參與相關活動。111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日期間,LED 電子看板累計露出68 則訊息、跑馬燈累計露出110 則訊息。
- (三)為增進與民眾連結和互動,委請市轄各家廣播電台製播春節賀節廣播, 營造節慶氛圍。

六、協助媒體邀訪,加強城市行銷

協助電子、平面媒體,例如電視台、報紙、雜誌、網路、電台等安排專訪事宜,讓市民瞭解政策推動狀況及城市發展願景,讓各界認識嘉義市的好與美。

丁、重要施政內容

- 一、地方創生、老屋活化、青年返鄉一次到位
 - (一)自 109 年 12 月 25 日公告本市「具人文或歷史風貌之相關區域」,截至 111 年 9 月 30 日止,街區內已有 10 家合法民宿,加上先前以休閒農場 申請設立的「五柳園民宿」,嘉義市共有 11 家合法民宿,正式突破雙位 數。「五柳園民宿」、「嘉義小青旅」「拉瓦宅」、「渦淌時光」及「八拾二 弄文旅」等 5 家業者更獲得交通部觀光局好客民宿標章,讓嘉義市民宿產業邁入一個新的里程碑。
 - (二) 嘉義市目前 11 家民宿中屋齡 40 年以上有 8 間、民宿業主 30~45 歲更是 占了 8 成,人文歷史風貌街區的劃設讓百年古都嘉義市的老城區煥發新 生命。民宿的推廣積極促成青年返鄉就業、舊城區老屋活化,並帶動地 方創生,創造更多嘉義市觀光產業加值提升。

二、旅宿觀光產業加值

(一) 111 年考核地方政府辦理旅宿業管理輔導績效榮獲「特優」最高肯定 交通部觀光局辦理「111 年考核地方政府辦理旅宿業管理輔導績效」, 嘉 義市政府榮獲「特優」最高肯定, 在 22 個受評比地方政府中, 是台灣本 島唯一非六都榮獲「特優」的縣市,與臺北市、臺南市、新北市、桃園 市和連江縣政府並列。

(二) 好客民宿標章

截至112年3月31日止,嘉義市「具人文或歷史風貌之相關區域」內已有10家合法民宿設立登記加上於休閒農場內的的「五柳園民宿」,共計11家民宿,其中更有5家民宿獲得交通部觀光局好客民宿標章殊榮。

(三) 2022 最美飯店票選

由易遊網舉辦 2022 第五屆「台灣最美飯店」票選活動,嘉義市共有承億 文旅桃城茶樣子、新悦花園酒店以及繪日之丘 3 家飯店業者榮獲殊榮; 本次票選共分 5 大類別,分別為:「最美渡假飯店」、「最美都會飯店」、「最 美親子飯店」、「最美設計旅宿」、「最美房間」,5 大類別共計 25 家飯店獲 得 2022 第五屆「台灣最美飯店」殊榮。其中「最美設計旅宿」為本屆新 增的票選類別,獲選的 4 家飯店中,承億文旅桃城茶樣子更是獲得超過 萬張投票數,勇奪該類別第一名。

(四) 嘉義市國內旅遊振興補助計畫促使連假住房率攀升

因本處規劃「嘉義市國內旅遊振興補助計畫」,編列新臺幣 4,000 萬元補助預算,每團補助金額 20,000 元,補助期間自 111 年 8 月 26 日起至 112 年 2 月 28 日止,以旅行社為補助對象,鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊,計畫執行率近 9 成,共補助 4 萬 4,834 萬人次至嘉義市旅遊,帶來 9,240 萬餘元的觀光產值 (統計截至 112 年 3 月 30 日止)。在去(111)年國慶連假期間本市旅宿業整體住房率為全台第二,嘉義市住宿業營利事業銷售額 111 年 1-10 月較 110 年同期成長達 29%,顯見補助計畫確實發揮吸客效益。

三、特色店家行銷宣傳 摩登小城新魅力

嘉義市咖啡店密度為全台第二高,近幾年風格特色小店如雨後春筍般冒出,許多咖啡、生活雜貨、文具、婚紗店等都帶有濃濃的文青感,成為年輕人旅遊城市的熱門首選。因應這股獨特的旅遊風潮,市府盤點了 100 家風格小店,推出「嘉市潮選店 100+Select」,邀請知名藝人陳漢典及 Albee(范乙霏)擔任代言人,行銷嘉義市特色店家,提升能見度,未來將陸續加入新的店家。

四、持續國內旅遊宣傳 重啟國外旅遊推廣

為維持本市觀光旅遊市場話題性,本處透過多元管道宣傳旅遊資訊,包含經營臉書粉絲專頁「嘉市好旅行」,提供各式主題活動及新興店家資訊,並與 TVBS、三立等電視媒體合作拍攝觀光行銷影片。而因應 111 年中央宣布國境開放,重啟國外旅遊推廣業務,本處除與旅行社業者合作引進外籍遊客,並邀請馬來西亞媒體團至本市踩線報導,上半年也規劃前往亞洲鄰近國家舉辦觀光推介會,邀請外籍遊客至本市旅遊。

五、積極爭取中央經費建設蘭潭與嘉油鐵馬道休憩環境

蘭潭周邊各項硬體建設均已陸續完工,甫完工之「姊妹亭與環潭人本環境改善工程」,已於112年2月25日啟用,市府團隊積極爭取中央經費與資源,強化蘭潭遊憩環境與基礎設施,累計投入已逾7,300萬元,均已開放民眾使用,市民感受到蘭潭景區硬體環境日趨完善且友善遊客,此外更積極針對中央未來可能之提案,提前布局積極準備提案之各項前置作業。

嘉油鐵馬道於 109 年底針對步行空間及自行車騎乘環境進行優化提升之後,又成功向交通部觀光局 112-113 年度「觀光前瞻建設計畫-魅力旅遊據點營造:區域旅遊品牌」及 112 年度「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」分別爭取 4,000 萬及 2,000 萬元,打造嘉油鐵馬道夜間光環境休憩氛圍與油鐵歷史場景,讓嘉油鐵馬道成為日、夜間均能前往運動休憩的好去處,並吸引國內遊客前往參觀。

六、提升嘉義市觀光旅遊服務量能

嘉市首座遊客中心「KANO遊客中心」已於111年11月10日竣工,除了基本的旅遊諮詢、旅客等候及無線上網等服務之外,還提供了電子式寄物櫃、友善孕媽咪的集哺乳室及化妝室等設施,商業空間則提供伴手禮與商品販售等多樣化的服務,成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施。截至3月底止,來客數超過3萬人次,並舉辦開幕一個月內來店消費抽大獎活動,網路評論評價高達4.9 顆星,顯見KANO遊客中心對於本市觀光旅遊之服務品質與經濟發展有重大助益。

七、透過新聞發布進行市政宣導與活動推廣

每日發布新聞宣導市府各項施政議題、政策措施、施政成果及相關活動推廣

戊、未來工作重點

- 一、因應國境即將開放,重啟國外旅遊推廣業務:
 - (一)透過網路媒體及各種形式、管道宣傳本市景點、亮點活動及在地文化, 吸引外國旅客至本市旅遊。
 - (二)邀請「食宿遊購行」旅遊各面向業者,共同至海外辦理觀光推介,行銷本市獨特性及友善旅遊環境,提升國際旅遊市場聲量。
 - (三)積極接觸國外旅行社及媒體部落客來本市進行踩線遊程活動,為在地觀光業者開拓更多客源及商機。
- 二、提升年度大型觀光活動亮點,融合地方文化特色,增加留客率及觀光產值:
 - (一)聚焦地方特色或獨特價值為核心的活動來行銷城市,吸引人潮,增進地方經濟,建構出城市觀光品牌形象,提升城市能見度。
 - (二)持續辦理本市中秋城市品牌「光織影舞」光影藝術展,規劃更具獨特性的主題及裝置,逐步擴大活動規模,同時導入優質表演活動及市集,讓內容更為多元豐富。
 - (三)除了活動的精采度要提升,行銷也要有創意,善用口碑行銷及社群的力量,讓城市的觀光能見度提昇。
- 三、觀光建設持續秉持「基礎建設向下扎根、服務設施向上提升」原則:
 - (一)各項硬體建設工程將於預定時程內,如期如質完工,蘭潭各項環境改善工程均已完工開放使用,112年度之各項工程案件亦將依照各項管考期程積極辦理。
 - (二)透過中央補助經費,積極宣傳本市各項人本交通與自行車道工程建設之成果,吸引國內外旅客來嘉旅遊,提高市民認同感並減少未來工程阻力。
 - (三)積極爭取中央補助,包含各項「前瞻2.0」、「城鎮風貌政策型補助」、「水質水量回饋金」、「自行車道升級暨多元路線整合推動計畫」及「觀光前瞻計畫」等資源挹注,強化本市觀光建設與服務機能,並透過活動舉辦與行銷宣傳,鼓勵市民與觀光客造訪使用各景點與公共設施。
- 四、新聞宣導工作持續精進「速度、深度、廣度、溫度」,發揮最大行銷能量:

- (一)強化各宣導載體之行銷效益,並配合各局處將重要施政成果,以貼近民意、有溫度的方式協請媒體共同向市民宣導。
- (二)以深入淺出、更多元、創意方式宣導本市重大政策及重要建設,從民眾 觀點呈現有感施政面向,構築市民與市府團隊良好的溝通橋梁。
- (三)持續督導本市有線電視、電影業者,鼓勵利用創新科技,提供市民更好的服務品質。

教育部門

捌、教育部門

甲、課程發展科

一、人事業務

本市111學年度國中小候用校長甄選業於112年1月14日辦理完竣。本次甄選計錄取2名國中候用校長及4名國小候用校長,並委託國家教育研究院培訓

二、教育業務

- (一)111學年度第2學期國民中小學暨公立幼兒園校(園)長會議,於112年2 月8日辦理,本次會議以「數位科技 未來生活~讓想像力飛揚」為主題,會中邀請故宮南院團隊分享文物及數位科技的創新教學教案、南華大學林辰璋副校長介紹台灣生命意象館,並由市長黃敏惠率領本市教育團隊參訪雲林縣智慧教育中心,體驗以「STEAM新興科技」為核心的主題式沉浸式科技教育環境,也與雲林縣教育團隊互動交流,共同探索數位科技未來生活,提昇數位科技相關知能,讓校園長們發揮領導的智慧,創新課程規劃,以因應未來教育趨勢。
- (二)111學年度第1學期補助本市國中小學生教科書經費,共計新臺幣2,003 萬4,586元整,以落實國民義務教育並減輕家長負擔。
- (三)持續推動國際教育2.0,落實雙語教學政策
 - 1. 鼓勵學校申請國教署「學校本位國際教育精進計畫(SIEP)」,111 學年度計有崇文國小等 4 校 5 案通過複審,獲得 95 萬 3,000 元經費補助;申請「學校國際化(SIEP-SI)」,計有民生國中等 6 校通過複審,獲得 105 萬 1,520 元經費補助,建構國際化學用環境與海外合作交流能力。
 - 2. 鼓勵學校申請國教署「與國外姊妹校互惠機制實施計畫」,111 學年 度蘭潭國小與精忠國小續辦,新增崇文國小、民族國小及大業國中, 共計 5 校辦理,獲核定補助 241 萬 7,250 元,線上文化交流,國際 共學。
 - 3. 鼓勵學校申請國教署「引進部分工時外籍英語教學助理計畫(ELTA)」, 111 學年度計有精忠國小等 4 校通過,獲核定補助 262 萬 3,086 元。

透過外籍大學生入校擔任教學助理,建置友善英語學習環境。

- 4. 鼓勵學校申請國教署「擴大引進外籍英語教學人員計畫」, 111 學年 度計有蘭潭國中等 11 校獲核定,補助外師名額 12 名。
- 5. 鼓勵學校申請國教署「部分領域課程雙語教學計畫」,111 學年度計 有文雅國小等7校辦理,獲核定補助466萬7,062元,落實雙語教 學。

(四)落實推動十二年國民基本教育課程綱要

- 1.112 年度辦理課程博覽會規劃以多點分布全年可行的課程特色與家長同行共好。結合教育 111 內涵,七個課程方案包含:(1)「望向山林」特色課程、(2)「藝術領域」特色課程、(3)「兒童/生活哲學」課程、(4)「百工師徒互動」課程、(5)人文之都「七藝」課程、(6)本市實踐聯合國永續發展目標 SDGs 教育指引相關特色課程、(7)其他可彰顯學校特色課程項目,對應新課網素養導向課程,聚焦學校特色課程,進行師生說課,並持續展現素養學習成果。另於2月初出版「桃城教育+1事」期刊第二期,主題包含教育人文、課程教學、學校特色、國際教育及學校領導,多元展現學校特色課程推動成果。
- 2.110 年底完成第一年兒童哲學成果發表會,並印製宣傳用手札彰顯推動成果,此成果並被收錄於 2022 年 10 月 12 日發表的「教出影響未來的孩子」一書中的第二章,成為深耕教育的全國典範。111 年朝向新增生活哲學「嘉」營隊的方向努力,於暑假在玉山國中舉辦內場次的兒童哲學夏令營,及僑平國小辦理周末之兒童哲學育樂營,並於 111 年 11 月 17 日「世界哲學日」辦理全市成果發表會,讓各校能彼此分享交流,讓兒童哲學思考概念深化於參與的同學及老師心中,作為精進各校兒童哲學教育深化與改進之基礎。112 年開始將「兒童哲學」調整成「生活哲學『嘉』」,期能更貼近並落實推展本市哲學教育;另今年本市嘉北國小藉由辦理「兒童繪本與創新思辨寒假營隊」,產出屬於該校獨特之哲學繪本,讓學生對於後續課程有基本概念,以利相關生活哲學校本課程之推動進行。

(五)為整體提升本市國民中小學教育品質,推動亮點特色深耕實施方案, 引導學校落實學校本位管理、強化教學團隊,活化教學課程,提昇學 習成效,深耕學校亮點特色,據以形塑卓越優質的特色學校。111學 年度共計補助本市北園國中等21所學校辦理「111學年度公立國民中 小學亮點特色深耕計畫」經費新臺幣400萬元整。未來學校提報亮點 特色深耕計畫,前一年獲補助學校需於申請計畫中敘明前一學年度執 行成果及延續性計畫之精進作為,並配合課程評鑑機制與分級獎勵給 予學校補助經費。

(六)落實科技教育之推動:

- 1.整合本市北興、蘭潭及玉山三所科技中心資源,採服務分區、課程 分工及活動任務分工方式,辦理科技領域各項師資增能、培訓課程、 競賽、各國中小學生體驗課程及其他科技領域相關活動,共同推動 本市科技教育,培養學生的科技素養,厚植科技教育學習力。111 學年度計補助3所科技中心運作經費新臺幣600萬元、北興科技中 心設備100萬元及蘭潭科技中心設備30萬元。
- 2. 為落實科技教育,本市國中小持續全面實施科技教育與學習及探索活動,參與科技中心體驗課程,111 學年度「一校一創課」擴展校內實施對象由班級至整個年段,並由科技中心及核心小學共同發展「桃城・心・創・課」,透過學校科技教育課程推動,實踐科技教育普及化精神並向下扎根。

乙、學輔校安科

一、落實學務及輔導業務

- (一)分別於111年10月19日、11月24日及112年2月22日假大業國中召開中輟專案檢討會議,邀集社政、警政、民政、司法、強迫入學等網絡行政單位,與學校共同研議中輟學生輔導強化策略。
- (二)111年12月22日假大業國中召開111學年度第1次強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報,透過跨局處會議與社政、衛政、民政、司法與警政建立緊密的關懷網絡,以強化中輟學生通報及追蹤協尋機

制,共同對中輟生關懷與輔導,讓孩子回歸校園。

(三)112年2月14日至2月20日為111學年度第2學期友善校園週活動,本次活動以「對抗網路霸凌—截圖、反映、找iWIN」為主要宣導內容,並積極宣導如「宣導教育部反霸凌專線電話1953」、「強化校園安全防護措施」、「強化學生身心健康與輔導」、「強化校園自殺防治工作」、「防制學生藥物濫用」、「防治校園親密關係暴力事件」、「瞭解與尊重身心障礙者」、「防治數位/網路性別暴力」、「配合執行跟蹤騷擾防制法」、「防制校園詐騙」、「尊重多元文化理念」等,本市各校均落實相關活動宣導,執行率達100%,計有約6萬人次參與。

(四)增能研習:

依據學生輔導法及教育部國民及學前教育署函釋規定,本市學生輔導 諮商中心111年10月至112年3月共辦理5場次研習及13場次團督。

課程範疇	課程	日期	參加人次
輔導倫理與法 令規定	萬事起頭南,發展興輔導-校 園發展性輔導推廣分享	111年11月30日	25 人次
	輔導人員身體減壓課-芳香舒壓肩頸按摩	111年11月11日	19 人次
輔導議題研討	輔導人員身體減壓課-芳香舒壓肩頸按摩	111年12月02日	18 人次
與系統整合	國小端-戲劇療癒於輔導上的運用	111年10月05日	23 人次
	身心舒壓禪繞畫	111年10月21日	30 人次
專業督導與成	國小專任輔導教師團體督導暨個案研討	111年10月19日 111年11月16日 111年12月14日 112年03月22日	86 人次
效評估	國中專任輔導教師團體督導暨個案研討	111 年 10 月 26 日 111 年 11 月 18 日 111 年 12 月 23 日 112 年 03 月 24 日	67 人次
	專(兼)任專業輔導人員團體	111年10月14日	40 人次

課程範疇	課程	日期	參加人次
	督導暨個案研討	111年11月04日	
		111年12月02日	
		112年03月03日	
		112年03月31日	

(五)校園危機處理:

為能夠及時因應與處理校園危機事件,學生輔導諮商中心制定嘉義市校園危機事件處理流程,並提供即時諮詢與校園安心輔導方案。協助本市學校及時控制危機擴大程度,並依三級輔導概念,幫助學校篩選需特別協助之學生進行個別與團體輔導。

二、深化反毒教育

- (一)本府於111年11月24日假本市玉山國中辦理「【毒者拒場】真人圖書館活動」及於111年12月21日前往雲林那可拿戒毒機構辦理「反毒參訪-【真人面對面的戒毒故事】」活動,兩次活動計有約60名教職員工參與,除邀請真人對談外,亦針對新興毒品辨識及預防進行分享與經驗傳承。
- (二)本府於 111 年 11 月 16 日至 11 月 18 日及 111 年 11 月 23 日假本市玉山國中辦理本市「111 年培訓校園防毒守門員種子師資及家長志工入班宣導研習」,本次研習內容除針對國教署編製教材外,亦針對新興毒品及實際防制宣導實務操作進行分組演練。4 天共辦理 5 場次,參訓對象為本市 5-9 年級家長志工,共計 62 人(次)完訓。其他各校亦辦理相關培訓研習,並開放各校志工自由參加。
- (三)本府及本市學生校外生活輔導會於111年11月4日假嘉義大學蘭潭校 區瑞穗館,辦理111年「拒菸反毒,青春無敵飆舞大賽」,本次活動集 合了本市各公私立高中職及國中學生,共14個隊伍報名參賽,將「拒 菸、反毒」的意象透過具體的舞蹈表演展現出對毒品、菸品的反對決 心。

三、精進科學及技藝教育

(一)111 年 10 月 26 日假本市文化創意園區辦理「2022 臺灣科普環島列車 嘉義站交接暨科學闖關活動」,現場擠滿了嘉義縣市高中、國中、國小 及來自雲林的學生熱情参與,活動廣受好評,圓滿完成。

- (二)「2023 IEYI 世界青少年創客發明展暨臺灣選拔賽」競賽佳績: 本市參賽隊伍計有北興國中、民生國中、蘭潭國小、大同國小、精忠 國小學、博愛國小及嘉大附小,在本屆賽事中奪下了5面金牌、6面 銀牌、9面銅牌以及6件佳作。
- (三)「2022 PowerTech 青少年科技創作競賽全國賽」本市蘭潭國中於國中全能組勇奪總積分冠軍。
- (四)本市連續多年辦理「科學 168 教育博覽會」,112 年已邁入第 19 屆, 主題為「大玩夢想嘉」,預計於7月 14 日至7月 18 日假本市港坪體 育館暨周邊場地辦理系列活動,內容包含科學闖關活動、主題特展、 科學競賽、科普教室、定向越野、童軍樹攀等等,活動多元豐富。
- (五)為鼓勵學生培養一技之長,並符應十二年國民基本教育適性揚才的理念,111 學年度國中技藝教育課程共開設 11 個職群,除北興國中特教班自辦外,另與嘉義高工、嘉義家職、東吳高職、興華中學、崇仁醫專及萬能工商等 6 所學校合作辦理,開設 31 班,計有 540 位國三學生參加,提供學生多元性向試探。
- (六)本學年訂於 112 年 4 月 12 日(星期三)下午 1 時 30 分,在北園國中活動中心舉辦 111 學年度國中技藝教育技藝競賽頒獎典禮暨成果發表會。

四、職涯探索與媒合高中職入學管道

- (一)本市向青發署申請辦理青少年生涯探索號計畫,以協助未升學未就業 青少年生涯探索適性轉銜就學、就業或參加職訓,以奠定未來生涯發 展基礎,活動辦理:
 - 1.111 年 11 月 14 日生涯體驗-劇團。
 - 2.111年11月21日生涯體驗-劇團
 - 3.111年12月23日性別團體。
 - 4.112年03月01日生涯探索-美麗佳人。
 - 5.112年03月08日生涯探索-網絡你心。
 - 6.112年03月15日生涯探索-在嘉泡茶。

五、推動原住民族教育

- (一)本市為推動原住民族教育,於輔仁中學設立本市原住民教育資源中心, 規劃設置 1 間教學教室及 1 間文物陳列室,推動的重點目標包括推動 中小學鄒族語課程,提供原住民族學生族語文學習環境,以及透過辦 理教師多元民族文化研習,為本市國中小學教師建立多元族群之文化 觀念,以推展相關活動於校園中。
- (二)於 111 年 9 月 20 日至 12 月 5 日辦理原民小子文化傳承課程,課程內 容包含鄒族古謠教唱及舞蹈教學等,使學生從體驗參與當中,增進對 原民文化有更多的瞭解,參與人次總計 76 人。
- (三)推動與協助原住民族語教育與認證課程,分初、中、中高等 3 級,每 學期 12 堂課,共 33 人參加。
- (四)111年9-12月辦理2場「培育專業師資與教師增能研習」,透過原住民族文化課程研習,為本市國中小學教師建立多元族群之文化觀念,參與人次計15人。
- (五)111 年 10 月 30 日與民政處聯合辦理優慕尼~感恩祭活動,原教中心安排開場舞蹈、族語教學闖關活動與手作編織活動,藉以推廣原住民族文化,深獲好評,當天約 800 多人次參與。
- (六)111 年 10 月 19 日與東華大學合作辦理原住民族轉型正義教師研習,本市共計 40 位教師參與。
- (七)111 年 11 月 12 日帶領 8 名老師參加來吉部落感恩祭活動,了解與探訪 鄒族祭典與文化,讓參與教師對鄒族文化更詳細的認識。
- (八)112年2月1、2日辦理南投部落參訪之旅,帶領本市20位教師一同參 訪南投縣仁愛鄉賽德克族,認識與體驗原住民文化與傳承精神,並體 驗手作工藝,讓老師們深入體驗了解原住民文化,進而推廣全民原教。
- (九)112年2月3日於輔仁中學辦理國中小學生原住民族文化體驗營,帶領同學體驗傳統鄒族舞蹈體驗、闖關鄒族語教學、傳統補鳥器體驗、原住民族圖騰手作拼貼、天主教與原住民關係、巧匠魯班鄒族皮雕製作、創意 DIY 彩繪圖騰杯墊…等,獲得同學們熱烈回響,共計 40 名本市國中小學生參與。

六、普及探索體驗教育

- (一)探索體驗教育活動乃是強調戶外體驗學習,透過讓學習者經過一系列的探索教育體驗課程,以發現個別差異,促進相互學習的課程內容。本市南興國中第二校區探索體驗園區總共31項低、高空設施,是目前全台最大、設施最齊全的體驗探索場域;有助於提供本市大力推展戶外教育及探索體驗課程。
- (二)本府規劃辦理各國中小學推廣探索體驗教育,並針對各國中 7-9 年級進行高、低空課程,每生補助教練費 660 元;針對各國小 5-6 年級進行低空課程,每生補助教練費全天 480 元,半天 300 元。
- (三)本府 111 年共補助 27 校,計 5,342 人次參與課程,執行經費計 281 萬5,650 元整。

七、加強新住民子女教育

(一)執行新住民子女教育實施計畫:

112年由本市林森國小等 4 校申請辦理;申請項目計有:辦理教師新住 民多元文化研習、辦理新住民多元文化或國際日活動、編印、購置或 研發多元文化教材或其他教學材料、實施諮詢輔導方案-諮詢服務、辦 理親職教育等,執行經費 27 萬 5,257 元。

(二)辦理新住民語文樂學活動:

112 年度由本市宣信國小辦理,補助經費計 8 萬元,參加人數共 30 人, 以增進新住民學生語文口說表達能力、引導學生學習與了解多元文化 之美、培養學生自信與未來競爭之軟實力之實施目標。

(三)辦理十二年國教課網-新住民語文課程:

111 學年度由宣信國小等 10 校辦理,共開設 22 班越南語、3 班印尼語,計有 102 名學生參與課程,申請經費總計 58 萬 8,850 元。

(四)辨理新住民語文課程遠距教學實施計畫:

111 學年度由民族國小等 4 校申請遠距課程,共開設 5 班泰語、1 班越南語、2 班印尼語、3 班菲律賓語、3 班馬來語,計有 36 名學生參與課程,申請經費計 35 萬 2,800 元。

(五)成立本市新住民語文課程與教學輔導團:

依據本市111學年度新住民語文課程及教學輔導團運作實施計畫辦理, 協助各校推動相關政策與計畫,國教署核定經費計34萬元。

輔導團於111年10月至112年3月期間補助各開課學校補充教材教具費計10萬元整,並辦理1場課程共備研討會、1場推動會議,參與人數共計20人次。

丙、國民教育科

- 一、充實改善國民中小學設施設備
 - (一)逐年充實學校校園安全監視系統及電子圍籬等校園安全設備,提升校園監視系統涵蓋率,112年向教育部國民及學前教育署申請汰換 5校校園安全設備,核定經費 38萬 2,050元整。
 - (二)教育部國民及學前教育署核定北園國中112年度充實設施設備-學生活動中心屋頂天花板修繕工程500萬元整。
 - (三)教室大型液晶螢幕汰換

執行112年度教室大型液晶螢幕汰換,補助本市國中小共27校,市款編列經費計2,205萬元,本案由北興國中辦理聯合採購。

(四)資訊教室電腦教室汰換

執行 112 年度「資訊設備與網路維運」汰換電腦教室設備,續依使用 年限四年為一期辦理電腦教室設備更新,補助北興國中等 9 校,更新 主機(含螢幕)、廣播系統及穩壓器等電腦資訊設備,一般性補助款編 列經費計 728 萬元,本案由玉山國中辦理聯合採購。

(五)111 年度補助北園國小 311 萬 5,000 元,辦理 3 所市立幼兒園及 12 所國小附幼新風換氣系統聯合採購,確保幼童健康學習成長。

二、校舍工程

- (一)蘭潭國民小學蘭亭樓整建工程,教育部國民及學前教育署 111 年 4 月 11 日函業同意調整總核定經費為 6,209 萬 6,000 元,111 年 8 月 22 日 決標,10 月 31 日開工,目前舊校舍已完成拆除作業,工程進度 15%。
- (二)補強工程 109-111 年度共獲教育部核定補助總經費 1 億 9,004 萬 2,128 元,計有育人國小等 10 校 17 棟校舍,已完工 16 棟,1 棟尚在工程進

行中,預計竣工日期為112年5月13日。

- (三)教育部國民及學前教育署業於 111 年 3 月核定嘉北國小及大同國小「109 年度第三梯次公立國民中小學老舊廁所整修工程計畫(第一批)」工程經費計 931 萬 8,195 元,大同國小工程已於 111 年 12 月 23 日驗收完成,嘉北國小工程預計 112 年 4 月 14 日完工。
- (四)教育部國民及學前教育署業於 111 年 3 月核定崇文國小 111 年度「公立國民中小學校舍防水隔熱工程計畫(第二梯次配合太陽能光電學校)」工程經費 351 萬 6,152 元,工程已完工並於 111 年 12 月辦理結案。三、扶助學習弱勢學生
 - (一)教育部 111 年度核定補助嘉義國中等 24 校 111 學年度「教育優先區計畫」經費計 116 萬 7,809 元。
 - (二)補助本市各國中小 111 學年第 1 學期無力繳交代收代辦費經費共計 21 萬 3,825 元,受惠學生計 1,210 人。

四、辦理防災業務

- (一)111年12月21日民族國小承辦本市111年度防災創意說故事比賽,本 市計有20所國中小參賽,共國中7組及國小高年級13組。
- (二)112年度獲教育部核定經費 141 萬 7,910 元整辦理防災教育業務及推動 防災校園建置計畫,112 年度預計建置 3 所基礎學校及 1 所進階學校。
- (三)本市崇文國小基礎建置案榮獲績優學校、興嘉國小榮獲進階推廣學校, 將參與教育部 112 年 4 月 14 日-15 日「第 11 屆防災績優學校大會師」 活動。

丁、社會教育科

一、落實美感教育

(一)辨理藝術與美感深耕計畫

111學年度補助本市15所國中小辦理教育部補助辦理藝術與美感深耕計畫,經費計365萬130元,透過美感知能、美感體驗及美感環境等執行面向,結合跨局處水平垂直整合的機制,促進師生、家長及市民的認同與參與,以推動落實本市藝術與美感教育。

(二)推動美感教育實施計畫

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能,以「美感知能」、「美感體驗」、「美感環境」為三大策略,結合各校校本特色發展美感教育,透過美感體驗等方式,強化學生美感感知,透過生活美學的省思,豐富美感體驗,培養對美善的人事物,進行分析、建構與分享的態度與能力,以達到藝術涵養與美感素養能力。111學年度運用本府編列經費300萬元補助學校推動嘉義市美感教育。

二、推動樂齡學習

為照顧長者的需求,推動終身學習教育,強化55歲以上中高齡者學習權, 積極推廣樂齡學習,期望讓更多居住在嘉義市的高齡者能夠享有學習的權 益,享受快樂的退休生活,分別與財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善 事業基金會及財團法人人間文教基金會於東西區各設立一所樂齡學習中心 。樂齡學習中心所設置的課程包括活躍老化、退休準備、生理健康與生命 安全、興趣休閒等各類課程,並設立自主學習團體,以及貢獻服務課程, 讓長輩能夠「老有所用,老有所歸」,期望建立長者的第二個家。111年10 月至112年3月為止,辦理181場次,共計353.5小時,參與人次9,842人。

三、落實短期補習班及兒童課後照顧中心防疫作為

- (一)持續配合落實教育部滾動式修正之短期補習班因應COVID-19防疫管理 指引,於防疫期間不定期至各補習班及課照中心實施防疫稽查、向業 者及學童宣導正確防疫觀念。
- (二)除不定期防疫稽查外,自111年4月22日起定期派員前往補習班及課照中心抽查,針對查核發現未完整接種3劑疫苗者了解原因並予以輔導改善,以維護補習班及課照中心從業人員自身及服務對象健康。

四、推展閱讀教育

(一)本市111學年度計有宣信國小等11校獲得教育部國民及學前教育署補助「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」, 挹注經費192萬8, 252 元, 積極發展有效閱讀教學活動, 推動以閱讀及圖書資訊素養為核心的協同教學模式, 提升學生閱讀力、思辨力與學習力; 此外, 更透過 各校增置閱讀推動教師資源與經驗分享,激發教師能以更多元的方式 帶領學生徜徉於閱讀的海洋中。

(二)本市積極推動閱讀教育,各校利用早自修時間推動身教式閱讀,由校長、行政人員及導師以身作則,與學生在早自修寧靜閱讀,培養孩子閱讀習慣,奠基終身學習的基礎。本市111年參與明日閱讀日活動的比例高達96.4%,獲得全國第一名的成績。

五、推展成人教育

- (一)為提供早期失學民眾生活基本知識及聽、說、讀、寫的能力,本市於博愛、大同、宣信、民族、興安等5所國小辦理成人基本教育研習班。
- (二)為提供新住民識字及學習本地文化,儘快適應及融入社會,本市於博愛、大同、宣信、民族、興安國小等5所學校辦理新住民識字班。另為使新住民學員能專心學習並隨班開設幼兒托育課程,服務新住民幼兒12人,擔任新住民識字班課程的教師總是挖空心思、別出心裁地進行教學,使得遠赴重洋定居台灣的新住民學員們收穫滿滿、進步顯著。
- (三)本市新住民學習中心111年度共開設92場次課程,為使新住民透過學習,充實基本生活知能,課程種類相關多元化,有家庭教育活動課程、人文鄉土課程、語文學習課程、培力課程及政策宣導課程等,共計有1,980人次參與。

(四)社區大學

嘉義市計有2所社區大學,分別為設置於本市東區的嘉義社區大學及西區的博愛社區大學,透過分區扶植,期望為嘉義地區成人教育、公民社會之發展而盡力,並持續推動「終身學習」、「公民社會」、「社會關懷」等主要發展核心,期許達到「人人學習、時時學習、處處學習」之學習型城市目標。嘉義市社區大學111年秋季班,開課167門,修課人數2,269,修課人次2,787。博愛社區大學111年秋季班,開課67門,修課人數874,修課人次1,034。

六、推動藝文教育

111學年有吳鳳幼兒園、復國幼兒園、林森國小、僑平國小、世賢國小、民族國小、博愛國小及北園國小等8校申請辦理「文藝芳鄰」、「假日表演」

活動,將學校藝術教育成果與社區民眾分享,各校演出頗受好評。

七、推展家庭教育

111年度家庭教育中心推展專案計畫,共計執行活動場次618場2萬5,533人次參加,課程內容分為親職教育、婚姻教育、性別教育及社區婦女教育、倫理教育(子職教育及代間教育)、輔導學校(幼兒園)推展家庭教育、家庭教育宣導、人力資源運用與發展、推展優先接受家庭教育及串聯社區深入(里)鄰家庭教育服務,透過活動,結合大眾傳播媒體、網際網路、行動通訊載具及其他資訊科技執行家庭教育服務及理念宣導,以加深民眾對家庭教育中心服務之認知與利用。112年度並由教育部核定補助計畫經費新臺幣1,041萬8,239元整,持續辦理各項家庭教育活動及課程。

戊、體育保健

一、學校體育

(一)游泳教學課程

本市積極推展游泳教學,全面實施國中小游泳校外教學課程,並於課程結束後統一進行檢測,以教育部之全國中、小學學生游泳與自救能力標準,教師與教練協同教學實施防溺教學與水上自救,並依學生能力循序教學,以期提升學生自救與防溺能力,強化學生水域安全觀念,也是本市持續努力推動游泳教學的目標。

- (二)111年12月23日至12月29日假KANO棒球場等12面球場辦理「2022年第25屆諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽」,因疫情的關係,本賽事採邀請賽方式辦理,計來自全國各縣市球隊共249支隊伍,比賽期間全國喜愛棒球運動者,除了共同關心棒球運動外,也帶動嘉義地方產業,包括:旅宿業、餐廳、各地景點、地方美食等,有效增進地方繁榮。
- (三)中華民國學生棒球運動聯盟及本府共同辦理「111 學年度高中硬式木棒 組棒球運動聯賽」,共有 45 支隊伍參加,並從 112 年 2 月 10 日起,在 高雄市及臺南市的 8 個球場點燃戰火,分四階段,爭奪冠軍榮耀。最 後的冠亞軍賽回到棒球原鄉嘉義市舉辦,讓棒球菁英在這片乘載台灣

榮耀的土地上揮灑汗水再創歷史,3月4日的決賽分別由新北市穀保家 商及高雄市普門中學榮獲冠亞軍,比賽過程精彩連連,讓觀看的民眾 大呼過癮,同時也把高中木棒的比賽帶入另一個高峰,我們盼望這樣 的熱潮能一直持續下去,把對棒球的熱情在嘉義市發光發熱。

(四)111年9月26日至10月3日假市立體育場等各場地辦理「111年嘉義市中小學聯合運動會」,共計達4,000餘人次參加本次賽會,除了能讓本市各校選手獲得表現的機會外,也增進本市各學齡階段學生及特殊教育學生對於體育活動之參與、並締造了多項破紀錄成績。

二、社會體育活動

- (一)111年7月1日-11月30日假嘉義市辦理「111年度嘉義市身心障礙者 運動培訓活動」,參加人數約500人。
- (二)111 年 7 月 1 日-12 月 31 日假嘉義市國民運動中心辦理「嘉義市 111 年體育會羽球委員會基層訓練站」,參加人數約 20 人。
- (三)111年7月-12月假蘭潭國小、鄭老師高爾夫教室、高桿練習場、嘉義 高爾夫球場、棕梠湖高爾夫球場辦理「111年嘉義市國中、國小高爾夫 運動扎根推廣計畫」,參加人數約200人。
- (四)111 年 7 月 28 日至 11 月 24 日假嘉義市立紅土網球場辦理「111 年嘉 義市網球運動推廣計畫」,參加人數約 62 人。
- (五)111年9月17日、10月22日、11月05日假港坪運動公園世賢槌球場 辦理「嘉義市111年諸羅山盃全國槌球錦標賽」, 參加人數約330人。
- (六)111 年 9 月 25 日、111 年 10 月 23 日假嘉油鐵馬道、港坪運動公園辦理「身心障礙者親子體能健走活動」,參加人數約 1,300 人。
- (七)111 年 10 月 4-9 日假港坪運動公園體育館辦理「嘉義市 111 年諸羅山 盃全國羽球錦標賽」, 參加人數約 2,038 人。
- (八)111 年 10 月 5-8 日假嘉義市運三壘球場辦理「嘉義市 111 年諸羅山盃 青少年軟式棒球邀請賽」,參加人數約 1,000 人。
- (九)111 年 10 月 19-23 日假嘉義市運三甲、乙場地、興嘉球場、市立棒球場辦理「嘉義市 111 年 KANO 季長青軟式棒球錦標賽」, 參加人數約 1, 400 人。

- (十)111 年 10 月 16 日假嘉義市東區體育館辦理「嘉義市 111 年度市長盃疊 杯錦標賽」,參加人數約 250 人。
- (十一)111 年 10 月 20-21 日假港坪運動公園足球場辦理「嘉義市 111 年度市長盃 Futsal 足球錦標賽」,參加人數約 360 人。
- (十二)111 月 10 月 29 日假文化公園辦理 2022「嘉義市體育會第三屆萬聖節運動嘉年華」,參加人數約 2,000 人。
- (十三)111 年 10 月 30 日假嘉義市東區體育館辦理「嘉義市 111 年諸羅山盃 鋼鐵人全國健美錦標賽」,參加人數約 250 人。
- (十四)111 年 11 月 3-6 日假嘉義市港坪風雨排球場辦理「嘉義市 111 年(第 19 屆)諸羅山盃全國排球錦標賽」,參加人數約 1,400 人。
- (十五)111 年 11 月 4-6 日假東區體育館辦理「嘉義市 111 年第十七屆諸羅山盃分齡桌球錦標賽」,參加人數約 2,500 人。
- (十六)111 年 11 月 5-6 日假嘉義市運動公園(港坪滑輪場)辦理「嘉義市 111 年市長盃全國溜冰錦標賽」,參加人數約 650 人。
- (十七)111 年 11 月 6 日假東區親水公園辦理「嘉義市 111 年度諸羅山盃全國地面高爾夫球錦標賽」,參加人數約 364 人。
- (十八)111 年 11 月 6-7 日假運三甲、乙慢速壘球場、興嘉球場、博愛、市立棒球場辦理「2022 第二十屆總統盃全國慢速壘球錦標賽全國總決賽」,參加人數約 850 人。
- (十九)111 年 11 月 12 日假嘉義市中央廣場辦理「嘉義市 111 年青少年舞蹈 研習營」,參加人數約 80 人。
- (二十)111 年 11 月 15-16 日假棕梠湖高爾夫球場辦理「111 年桃城盃全國 高爾夫邀請賽」, 參加人數約 300 人。
- (二十一)111 年 11 月 19-20 日假港坪公園辦理「嘉義市 111 年諸羅山盃全國木球錦標賽」, 參加人數約 730 人。
- (二十二)111 年 12 月 3-4 日假嘉義市港坪運動公園辦理「111 年度第 46 屆全國中正盃劍道錦標賽」,參加人數約 800 人。
- (二十三)111 年 12 月 7-10 日假嘉義市宣信國小活動中心及戶外球場辦理 「嘉義市 111 年市長盃躲避球錦標賽暨全國菁英邀請賽」,參加人數約

1,262人。

- (二十四)111 年 12 月 10-11 日假嘉義市西區港坪運動公園體育館辦理「嘉 義市 111 年諸羅山盃全國跆拳道錦標賽」, 參加人數約 1, 209 人。
- (二十五)111 年 12 月 11 日假嘉義市北香湖公園(香湖極限運動場)辦理「嘉 義市 111 年市長盃第十一屆全國 Rolling your city 極限街道賽」, 參 加人數約 350 人。
- (二十六)111 年 12 月 13、19、20 日假運三甲乙球場、興嘉球場、博愛球場辦理「嘉義市 111 年第十六屆諸羅山盃慢速壘球錦標賽」,參加人數約450 人。
- (二十七)111年12月24日假嘉義市新光三越辦理「嘉義市111年度市長盃全國青少年MV舞蹈大賽」,參加人數約260人。
- (二十八)112年3月12日假嘉義市文化公園辦理「112年運動i臺灣2.0 計畫-2023諸羅瘋單車大集合-幸福青鳥~林初埤木棉道、無米樂單車遊」,參加人數約1,200人。
- (二十九)112年3月17-23日假市立體育場等各場地辦理「112年嘉義市運動會」, 參加人數約4,500餘人。

三、學校衛生

- (一)本市學校健康促進實施計畫
 - 1.111年11月18日假本市嘉北國小會議室辦理「111年度學校健康促進第一次增能工作」,計52人參加。
 - 2.112年3月1日假本市崇文國小理「111學年度學校健康促進健康體 位議題校際策略聯盟研習」活動,計40人參加。
 - 3.112年3月3日假本市北興國中會議室辦理「111年度學校健康促進 全民健保含正確用藥議題校際策略聯盟研習」活動,計45人參加。
 - 4.112年3月6日假蘭潭國中會議室辦理「111學年度學校健康促進煙害防制議題校際策略聯盟研習」活動,計40人參加。
 - 5.112年3月9日假本市北園國中會議室辦理「111學年度學校健康促進正向心理健康促進議題校策略聯盟研習」活動,計43人參加。
 - 6.112年3月16日假本市嘉義國中會議室辦理「111學年度學校健康

促進性教育暨愛滋病防治議題校際策略聯盟研習」活動,計42人參加。

- 7.112年3月24日假本市林森國小會議室辦理「111年度學校健康促進口腔保健議題校際策略聯盟研習」活動,計48人參加。
- 8.112年3月29日假本市大同國小議室辦理「111學年度學校健康促進視力保健議題校際策略聯盟研習」活動,計40人參加。

(二)學生健康檢查

111 年 9 月 1 日起進行「111 學年度國民中小學學生健康檢查」,由衛生福利部嘉義醫院承辦,針對本市國小一、四及國中七年級學生辦理健康檢查,已於 10 月完成寄生蟲檢體收集及實驗室檢查,並於 12 月完成到校身體檢查,計 7,240 生受惠。

(三)營養師到校訪視

111年10月至112年2月期間,由本市校園營養師協助審核學校菜單,並定期至各校廚房實地訪視,進行午餐供應環境衛生檢查、查核食材供應品質、抽驗炸油品質、調味料、豆製品過氧化氫添加情形等,總計檢查28所學校及3所公幼,共3,208項次。

(四)廚務人員衛生講習

112年2月8日配合本市衛生局於再耕園辦理「112年第1次校園午餐團膳衛生講習會」,參加對象為本市國中小學、公立幼兒園各校廚務工作人員等,計約150人。

(五)本市環境教育實施計畫

- 1.112年1月7日辦理「有機農業,美好地球,徇久遠師生研習」,計 52人參加。
- 2.112年3月1、3日辦理氣候行動領袖營-氣候想想國高中場/國小場工作坊,師生共計63人參加。

(六)防疫作為

- 1.112年2月開學前後陸續配發酒精、口罩、防護面罩、乾洗手液、快 篩試劑等物資至學校及幼兒園,增強防疫量能。
- 2. 本府不定期發布防疫新聞稿及製作圖卡等提供各校(園)遵循;另本

府教育處網站已設置「疫情防護網」專區,相關訊息將隨時依防疫 需求更新並公布。

3. 各校(園)依據教育部最新修正「高級中等以下學校及幼兒園因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」等執行防疫工作,並依防疫政策作滾動式修正。

四、學童午餐

- (一)111 學年度第1 學期貧困學生午餐費補助撥付經費新臺幣 945 萬 8,105 元,受惠學生 2,841 人。
- (二)112 年度以本市營養飽育計畫經費補助本市各國中小學(含嘉大附小) 學校午餐廚房運作行政費用,本補助用於學校午餐人事費、燃料費、 修繕費及雜支等,即學校午餐運作行政費全由本府補助,而學生繳交 的午餐費用全數用於食材上。

五、運動場館設施興、整建

(一)國民運動中心營運

本市國民運動中心現由堤姆股份有限公司負責營運,業於107年4月1日正式開始營運,111年度入館總人次約56萬7,436人次(平均每月約有4萬7,286人次入場)。中心內各場館陸續辦理各項公益講座、公益活動,並透過運動獎學金的發放,鼓勵在地學子,持續於體壇發光發熱。

(二)高級中等以下學校運動操場及周邊設施整建計畫

業經教育部核定補助本市志航國小、興安國小、北興國中及僑平國小, 共計 2,204 萬元整,第 1 波核定學校興安國小及北興國中已完工並開 放使用,志航國小已完工刻正辦理驗收,第 2 波核定學校僑平國小刻 正辦理招標流程,並預計今(112)年 12 月份竣工,提供優良的訓練及 教學場地,嘉惠師生,同時也提供附近民眾優質的休閒運動場地。

己、特幼教育科

- 一、特殊教育學生鑑定安置與輔導
 - (一)身心障礙學生:

- 1.111 學年度第1 學期共計核定鑑定安置個案 109 人次,申請項目如下:
- (1) 新提報鑑定暨安置個案計 30 人。
- (2) 重新鑑定暨安置個案計 72 人。
- (3) 放棄接受特教服務個案計7人。
- 2.111 學年度第1 學期學前暨國教階段特教學生助理人員時數需求申 請個案計 4 人,共核定 65 小時/週。
- 3.111 學年度第 2 學期共計核定鑑定安置個案 358 人次,申請項目如下:
 - (1) 新提報鑑定暨安置個案計 60 人。
 - (2) 重新鑑定暨安置個案計 47 人。
 - (3) 放棄接受特教服務個案計 6 人。
 - (4) 國三適性輔導安置個案計 118 人。
 - (5)學前跨階段轉銜國小個案 50 人。
 - (6) 暫緩入學個案 4 人。
 - (7)國小新提報疑似學習障礙暨小六學習障礙重新鑑定個案計 63 人。
 - (8) 國小新提報疑似情緒行為障礙暨小六情緒行為障礙重新鑑定個 案計 10 人。
- 4.111 學年度第 2 學期學前暨國教階段特教學生助理人員時數需求申請個案計 119 人,共核定 1,696 小時/週。集中式特殊教育班教師助理員時數需求申請案計 12 校 16 班,共核定 609 小時/週。
- 5.於111年12月14日辦理111學年度特殊教育需求學生幼小轉銜說明會,邀請嘉義大學特教系教授針對幼小轉銜進行主題演講,並由本府及本市特教資源中心對於特殊教育學生支持服務與資源及申請相關事項進行說明。

(二)資賦優異學生:

本市 112 學年度資賦優異兒童提早入國民小學鑑定,初選(第一階段評量) 訂於 112 年 3 月 4 日辦理, 複選(第二階段評量) 訂於 112 年

3月18日辦理。

二、特殊教育之補助及服務

(一)身心障礙類:

- 1. 補助 139 名身心障礙學生交通費,計 34 萬 7,500 元。
- 2. 核定補助國民教育階段 86 名身心障礙學生、學前教育階段 31 名身心障礙學生特教學生助理人員及 16 班特殊教育班級教師助理員經費,計 863 萬 4,517 元。
- 3. 提供本市 111 學年度第 1 學期學前教育階段 151 位身心障礙學生、國民教育階段 334 位身心障礙學生特教專業團隊服務;111 學年度第 2 學期學前教育階段 172 位身心障礙學生、國民教育階段 354 位身心障礙學生特教專業團隊服務,包含物理、職能、語言及心理諮商治療服務。
- 4. 辦理國中小身心障礙學生課後照顧專班服務:
 - (1)學期中:大同國小5班、崇文國小2班、宣信國小2班、林森國小1班、民族國小2班、博愛國小1班、蘭潭國小1班、嘉北國小2班、北興國中1班、民生國中3班,共計開設20班,服務學生185人。
 - (2)寒假班:崇文國小2班、宣信國小2班、民族國小1班、博愛國小1班、北園國小1班、蘭潭國小1班、嘉北國小3班、國小全市性寒假班6班,共計開設17班,服務學生157人。
- 5. 補助本市崇文國小辦理 111 年度第 2 次特殊教育資源中心業務及設備經費及大同國小、精忠國小身心障礙學生使用之各類輔具經費,計 16 萬 6,725 元。補助南興國中改善特殊教育班設施設備計畫經費新臺幣 9 萬 9,225 元;補助育人國小資源班教室教學空間改善經費 9 萬 6,500 元。
- 6. 補助 747 名身心障礙學生、低收入戶及身心障礙人士子女教科書費 用,計 65 萬 7,499 元。
- 7. 補助 9 名視障學生, 111 學年度第 1 學期視障用書, 計 107 萬 8, 503 元。

- 8. 補助 43 名身心障礙學生、低收入戶及身心障礙人士子女就讀私立國 民中小學就學費用,計 13 萬 7,000 元。
- 9. 補助 6 名重度身心障礙學生在家教育代金,計 10 萬 5,000 元。
- 10. 補助 54 名特殊教育學生獎補助,計 27 萬元。

(二)資賦優異類:

- 1. 補助本市北興國中、大業國中、嘉義國中及民生國中等 4 校辦理資 優教育方案經費,計 83 萬 2,500 元。
- 2. 爭取教育部國民及學前教育署 111 學年度雙重特殊需求學生發掘與輔導方案計畫經費 12 萬 9,040 元。

三、特殊教育研習及活動

- (一)本市 111 年 10 月至 112 年 3 月共辦理 3 場次學前特殊教育研習,參與人次 56 人; 10 場次國中小特殊教育研習,參與人次 632 人。
- (二)心理評量人員培訓研習:111年12月辦理3場次學習障礙鑑定標準化工具培訓,參訓人數97人。112年1月辦理學前心評人員嬰幼兒三評量研習,參訓人數18人。112年3月辦理2場次情緒行為障礙鑑定標準化工具培訓,參訓人數86人。
- (三)補助各校於111年10月至112年3月期間辦理111年度特殊教育班多 元探索與體驗教育活動,共計17校執行,辦理包含特教宣導講座、社 會適應課程、校外參觀等活動。
- 四、辦理本市補助 5 歲幼兒營養金計畫:每月以發放 600 元幼兒營養券方式補助,於 112 年委託宣信國小辦理招標事宜。
- 五、本市 112 學年度公立、非營利幼兒園及職場互助教保服務中心之新生登記 辦理期程:身障幼兒新生於 112 年 3 月 9 日至 10 日辦理登記;一般生含優 先入園(身障幼生除外)新生於 4 月 14、15 日辦理線上登記。

六、擴大本市優質平價教保服務辦理情形

本府透過增設公立幼兒園(班級)及推動非營利幼兒園及準公共幼兒園機制,提升本市平價教保服務,減輕本市家長養育負擔。

(一)辦理非營利幼兒園:

本市共有 5 間非營利幼兒園,包含小橘子非營利幼兒園(設於僑平國

小)、銀河非營利幼兒園(設於崇文國小)、橡木子非營利幼兒園(設於 北興國中)、國立嘉義高級家事職業學校員工子女非營利幼兒園、嘉 義市中油員工子女非營利幼兒園(於112年2月1日開園)。111學年 度小橘子非營利幼兒園增設1班幼幼班可增收16名幼生。111學年度 非營利幼兒園共計15班,可招收397名幼生。

(二)與私立幼兒園簽約合作為準公共幼兒園:

本府與 29 間私立幼兒園簽約成為準公共幼兒園,共計提供幼生招收 名額 3,614 名。

(三)增設職場互助教保中心:

- 1. 台電公司嘉義區營業處職場互助教保服務中心(委託社團法人中華育英社會教育關懷協會辦理)40 名。
- 國防部全動署後備指揮部安樂營區職場互助教保服務中心(委託社團法人臺灣兒童及少年福利促進學會辦理)35 名。
- 法務部嘉義維新職場互助教保服務中心(委託社團法人中華宏觀專業幼童教保福利學會辦理)30名。
- 4. 中華郵政公司嘉義文化路郵局職場互助教保服務中心(委託社團法 人東台灣幼兒教保專業促進協會辦理)50 名。共計 4 間職場互助教 保服務中心,可招收 155 名。

七、辦理本市公私立幼兒園相關稽查業務

- (一)公、私立幼兒園公共安全聯合稽查:由本處及社會處、衛生局、消防局、都市發展處等單位針對本市轄內幼兒園排定稽查日程表,111年 11月1日至112年3月31日執行稽查業務共20園。
- (二)幼童專用車接送欄查:111年11月1日至112年3月31日,本處會同監理站、警察局及校外會等相關單位在各級學校、補習班、幼兒園附近重要交通路口實施臨檢稽查,共進行路邊欄查12次,欄查20輛幼童專用車,未查獲違規車輛。

八、本府於 111 學年度第1 學期針對學齡前幼童各項補助費用:

- (一)公立幼兒園就學補助:補助 16 園 2,054 人,共 3,150 萬 5,380 元。
- (二)低收入户等幼兒:補助22園27人,共18萬5,450元。

- (三)補助公立及非營利幼兒園辦理課後留園服務:補助 19 園,參與總人 數為 494 人,其中經濟弱勢幼兒參與人數 79 人,合計補助金額 43 萬 5,487 元。
- (四)2歲至未滿5歲育兒津貼:111年10月至112年3月合計發放1萬5,280人次,累積發放金額共計8,614萬5,000元。
- (五)五歲至入國民小學前幼兒就學補助:自111年9月至112年3月本市 共計發放3,527人次,累計發放金額共計1,975萬4,000元。

九、教保相關研習辦理情形

- (一)公私立幼兒園教保研習:112 年度共辦理 57 場,獲教育部國教署補助 經費計 138 萬 2,765 元。
- (二)推動教保服務機構親職教育(含一般地區及新住民家庭親職教育): 111 學年度共 8 園辦理,共計 14 場,獲教育部國教署補助經費 17 萬 7,386 元。
- (三)推動本土語言教學融入教保活動課程:111學年度共17所幼兒園申請, 獲教育部國教署補助經費60萬2,601元。
- (四)閩南語沉浸式教學實施計畫:111 學年度共 4 所幼兒園申請,獲教育部國教署補助經費 96 萬 7,171 元。
- (五)教保服務人員專業發展社群:111 學年度共7所幼兒園申請,共計辦理8組社群,獲教育部國教署補助經費32萬7,037元。
- (六)幼兒園英語融入式課程試辦計畫:111 學年度復國幼兒園獲教育部國教署核定經費 25 萬 6,983 元,教育部國教署補助 88%之經費計 22 萬 6,144 元。

庚、教育網路中心

一、持續維護本市學術網路:

本府教育處教育網路中心係維持本市學術網路穩定、持續與安全維運之中 樞,並協助本市各國中小校園網路運作順暢,定期辦理校園網路實地輔導 作業,強化校園網路使用安全,提升學校實施數位教學能量。

二、賡續辦理校園資訊安全知能宣導:

為強化校園資訊安全意識,本市於寒假期間辦理3場次資訊安全研習,為本市國中小及幼兒園校(園)長及教師加強認識資安觀念,共同維護本市學術網路安全,參加人次共計1,425人。

三、積極辦理學術網路機房資訊安全作業:

為強化本市學術網路監測與維運,自 112 年起辦理資安防護計畫,藉由專業廠商協助,提升中心機房與網路管理安全作業。

辛、嘉義市立體育場

- 一、場館場域修繕(田徑場耐震補強):本市立田徑場作為市民運動休閒及舉辦各項運動競賽之重要場館,為提供市民安全無虞的運動環境,本府向體育署申請700萬元前瞻計畫辦理「嘉義市立田徑場耐震補強工程計畫」。工程於111年工程發包、施工,並於同年11月順利完工驗收,並作為12月份舉辦國際管樂節及跨年晚會的表演場地。
- 二、西區全民運動館計畫:統包工程採購案於111年底上網招標,前後4次流標及撤案重新檢討後,終於112年2月21日開標並有廠商投標,經審標屬合格廠商,並於3月8日完成評選作業,於3月16日決標,預計4月完成訂約。另有關運動館營運管理的招商作業(OT),由嘉義市立體育場於3月20日辦理完成促參案之營運廠商甄審會議,綜合評選結果檢送市府待簽奉核准後辦理後續議約訂約事宜。嘉義市西區全民運動場館預計於112年底開工,工期600日曆天,預計114年底完工,115年正式營運。

壬、嘉義市校園數位學習推動辦公室

一、充實學校教學軟體及數位內容,符合教師教學需求,並提供教師備課便利性與提升教學多樣性。培訓教師應用數位科技進行教學,並精進教師數位教學能力,結合學習載具、教學軟體及數位內容,更有效率的支援教師教學與學生學習,促進教學多樣化。

二、推動中小學數位學習精進方案

(一)教育部補助購置學習載具5,781萬1,000元,總共採購4,923臺數達

成率百分百。

- (二)教育部補助 31 萬 5,000 元辦理教師培訓,共培訓編制內教師人數達縣市所有編制內教師 2,335 人次,總數比率 92.3%。
- (三)教育部補助 947 萬 8,000 元建置教室網路環境,具備良好無線網路(可提供全班載具同時線上學習)之班級數 572 班。
- (四)學習扶助班級融入數位教學之班級數比率 95.3%。

癸、重要施政成果

- 一、營造雙語學習環境,落實雙語教育
 - (一)英語融入課程向下延伸至低年級,透過主題式課程及活動設計,以生活情境與遊戲實作方式進行跨域學習。
 - (二)建置興嘉及民族2座國際英語學院,編列493萬3,000元經費,聘僱 4名外籍教師進行「全英語教學」,讓國小四、五年級學生,每學期1 天至英語學院參與遊學活動,藉由實境場館體驗,提升「素養」與「能力」。
 - (三)編列 1,430 萬元經費,聘僱 11 名外籍教師每週 1 堂課至國中一年級 與國小六年級協同教學,提升學生聽、說能力。
- 二、強化國際競爭力,培養全球公民
 - (一)以在地出發融入雙語素材,引進資訊科技,導入虛擬模式,結合外師 教學,建置虛擬情境雙語教學平台,打造互動智慧學習校園。
 - (二)111 學年度補助嘉義國中等 10 校經費 500 萬元,以課程需求為基礎, 結合數位科技設備及國際化情境導覽與布置,建置學校國際化學習情 境。

三、改善校舍確保安全

為提供師生更安全的學習空間,提升整體教學效果,為孩子們奠定學習成長的良好基礎,本府近年來業積極爭取經費補助蘭潭國小、興嘉國小、世賢國小等校進行國中小老舊校舍拆除整建及耐震補強工程,經由建築量體的整建與更新,避免因校舍老舊肇生安全事件,且於災害發生時,亦可做為一般民眾收容避難場所。

四、老舊廁所大不同

為改善學校廁所長年因設施老舊、通風不良、採光不佳等問題,本市積極向教育部爭取老舊廁所整建計畫經費,將廁所打造成另類美學空間,以宣信、崇文及大同國小等完成整建之學校為例,校方透過公民參與及對話了解需求後導入藝術元素,以繪本童趣、交趾陶藝術以及望向山林的市定課程概念,將廁所改造成令人耳目一新的藝文角落,幫助孩子們建立愛惜使用的觀念,彰顯藝術與廁所結合的教育意義。

- 五、本府自 112 年起調升校廚基本薪資至 2 萬 8,512 元並增加職務加給及獎金等福利待遇,校廚每月將可領取 2 萬 9,512 元至 3 萬 3,512 元不等的薪資,全市計有 106 名校廚受惠。
- 六、嘉義市努力提升運動風氣,而運動發展深受各方肯定,110 年及 111 年運動 i 臺灣計畫嘉義市連續兩年獲得特優縣市。
- 七、擴大本市公共化教保服務量,111 學年度公幼共增設 7 班幼幼班,包含: 復國幼兒園、林森附幼、精忠附幼、民族附幼、大同附幼各增設 1 班幼幼 班,世賢附幼增設 2 班幼幼班,使本市家長不再為難進公幼窄門而憂心。
- 八、2歲至未滿 5歲育兒津貼自 111 年 10 月至 112 年 3 月合計發放 1 萬 5,280 人次,累積發放金額共計 8,614 萬 5,000 元。各月發放統計表如下:

年度	月份	發放人數	金額(元)
111	10	2, 256	12, 695, 000
111	11	2, 338	13, 156, 000
111	12	2, 499	14, 091, 500
112	1	2, 616	14, 761, 500
112	2	2, 783	15, 703, 000
112	3	2, 788	15, 738, 000

- 九、為提升幼教教保品質、也讓幼兒受到更好的照顧,嘉市的公幼率先調降師 生比,從112學年度起新招生的幼幼班,幼幼班的師生比調降至1比6, 小班的師生比調降為1比12,優化本市整體幼教環境。
- 十、為從小培養運動的好習慣,擁有強健的體魄,嘉義市於111年10月5日假 嘉義市立東區體育館辦理本市首屆幼兒園運動會,項目有障礙跑、兒童標 槍、立定跳遠、大隊接力,共計30所幼兒園所組隊報名,參加人數為459

名。

- 十一、教網中心於 111 年 10 月 24 日至 11 月 3 日間,實施定期校園網路實地輔導作業,計完成 27 所國中小,除至各校進行校園網路使用現況了解外,並進行重要資安政策宣導,並將相關記錄文件化,提供各校資安長參閱,針對不足部分另亦請各校執行矯正預防作業,預訂於 112 年 3 月 31 日前完成各校永久性對策處置。
- 十二、持續推動校務行政資訊化及強化學校行政資料安全,賡續辦理國中小行政電腦汰換作業,協助本市國中小汰換已達使用年限7年以上之行政電腦, 112年度將汰換國中小行政電腦計40部。
- 十三、賡續辦理強化學術網路資訊安全作業,教網中心自 110 年起提供各國中 小行政電腦威脅偵測與應變服務防護,並於 112 年 2 月完成本處各外部單 位及公立幼兒園行政電腦安裝,提升資訊安全防護範圍。
- 十四、配合教育部校園數位學習精進計畫,落實各項校園數位學習推動工作, 辦理數位學習教師研習、數位學習公開觀議課等活動。

子、未來推動重點

- 一、自編在地化雙語教材,落實雙語教學轉化虛擬情境雙語教學平台資訊,編纂在地化雙語教材,結合外師教學,進行在地雙語學習,接軌國際、鏈結全球,培養具國際素養的世界公民。
- 二、強化教育合作,增進台美國際交流 落實與美國加州洪堡郡之教育合作,雙方學校共備課程發展線上國際文化 交流;規劃暑期教師實體互訪,深化情誼並共同推動國際(雙語)教育。
- 三、充實南興國中第二校區探索體驗園區設施設備: 規劃建置南興國中第二校區探索體驗園區水域場域設施及設備,並籌備開發水域課程,透過開辦水域課程,提升學生水域運動技能。
- 四、本市持續籌辦 112 年科學 168 教育博覽會,本次活動主題為「大玩夢想嘉」, 訂於 112 年 7 月 14 日至 7 月 18 日假港坪體育館及周邊場地辦理, 112 年科 學 168 教育博覽會除了延續求新求變、多元的辦理精神之外,讓本市民眾及 來自全台各地的學子和遊客在暑假期間體驗各式各樣科普活動的同時,也能

獲得豐富的科普知識。

- 五、持續充實改善各國民中小學設施設備,更新汰換校園安全設備、教學設備 及資訊設備等硬體設施,並依年度實際需求補助各校環境維護經費。
- 六、督導各國中小依實際需求積極申請校舍防水隔熱及老舊廁所改善計畫,並 確實掌握工程進度。

七、落實推動美感教育

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者 美感知能,規劃經由美感知能、美感體驗及美感生活等執行面向,以校園 為出發點,營造文化桃城的美感氛圍。

- (一)透過美感知能、美感體驗及美感環境策略計畫,提升教職人員及學生 美感感知,呈現在地化的學校特色、課程與教材。
- (二)活化藝文館所資源,以各項工藝文物的作品設計為發想起點,引導提升學生美感知能及生活美學素養。
- (三)持續向教育部申請及推動藝術與美感教育深耕計畫、校園美感環境再造,並積極配合教育部及文化部等館所參訪計畫申請。
- (四)結合戶外美術館導覽與體驗遊戲,活化望向山林相關資源,建構美感學習之支持系統。
- 八、學童寒暑假午餐券調整至每餐70元並將採聯合招標方式進行採購,透過數位方式持續照顧經濟弱勢學生,提供正值成長發育階段的孩童更健康多元的選擇。

九、從校園加強食安觀念

透過本府各單位食安相關議題的推廣與宣導,發展校園食安小尖兵,未來學校的「食育」不僅僅在飲食營養方面,更會透過學校各層面議題,層層銜接環環相扣,其內容包括食農教育、營養教育、用餐禮儀教育深化食育教育,將健康行為融入日常生活中,從學生個人、到班級到家庭,將食的營養、食的安全觀念由校園擴散。

- 十、為落實融合教育理念,112年度規劃舉辦2場全市性適應體育活動,辦理項 目為競技疊杯及籃球,以推展普特共融的教育理念。
- 十一、自111年8月起增加每月育兒津貼額度,第一胎為5,000元、第二胎6,000

元、第三胎為7,000元,並於112年起取消所得稅率20%的排富限制,本府持續運用各類宣傳管道加強2至未滿5歲育兒津貼宣導工作,成為幼兒家庭最堅強的後盾。

十二、協助推廣校園數位學習:

配合教育部 5G 智慧學習學校計畫及 5G 新科技學習示範學校計畫,推展新興科技輔助教學活動,透過 5G 行動網路與班級教室 Wi-Fi6 無線 AP,提供學校高速且簡易使用的網路服務,並配合教育部開發教材之發展測試與試教,以高互動及沉浸式教學提升學生認知層次,引導學生進行互動情境之探索、體驗及自我學習。

十三、推展校園資訊教育:

透過創意思考科技工具軟體之使用,提昇學生邏輯思考及創作能力,帶領本市國民中小學學生 U15 運算思維創意程式設計競賽特優隊伍,於 112 年 4 月 8 日至 9 日代表本市前往臺北市參加 112 年度全國貓咪盃 Scratch 程式競賽。

十四、西區全民運動館:

- (一)嘉義地區民眾期盼的西區全民運動館,市長於107年上任後積極奔走 ,爭取「前瞻基礎建設充實全民運動環境計畫—興整建全民運動館 」經費,於110年獲教育部體育署核定補助2億元。全民運動館的基 地選址在西區劉厝里,用地已在110年12月完成都市計畫主要計畫個 案變更,符合興建運動場館之規定,興建後的全民運動館將結合周 邊的228紀念公園,形成一個運動與休閒的廊帶。期能提供民眾優質 且多元之運動及休憩環境,促進地區性公共設施多元化,並落實健 康城市之願景。
- (二)西區全民運動館比照東區國民運動中心採統包方式辦理,統包工程 採購案於111年底上網招標,既經流標及撤案重新檢討後,於112年2 月21日開標並有廠商投標,經審標屬合格廠商,本府排定於3月進行 評選作業,預計4月完成訂約。另有關場館營運招商(OT)部分,本府 預定同步於3月辦理營運廠商甄審會議,將甄選出優良經營團隊進駐 管理。運動場館工程預計於112年底至113年初開工,工期600日曆天

,預計114年底完工。

十五、配合教育部校園數位學習精進計畫,落實各項校園數位學習推動工作, 辦理數位學習教師研習、公開觀課等活動。

政風部門

玖、政風部門

甲、政風預防工作

一、推動「行動政風」,全程參與各項採購監辦程序

依政府採購法規定,就本府採購業務之開標、比價、議價、決標、驗收等 進行程序監辦計316案次,適時提供法令建議,並就提出建議之案件追蹤後 續執行情形,建構公開、公正、透明之採購環境。

- 二、定期召開廉政會報,落實「防貪-肅貪-再防貪」機制
 - 111年12月20日召開本府廉政會報第23次會議,會中由政風處、工務處進行專案報告2案,並通過討論提案2案;會議紀錄暨決議事項管制分辦表,已函發本府各單位暨所屬機關學校,要求確實依照主席指裁示及決議事項辦理。
- 三、舉辦「公共工程履約管理實務及履約争議探討」講習,強化廉政平臺相關 採購人員專業知能
 - 111年10月28日舉辦「公共工程履約管理實務及履約争議探討」講習,藉以強化廉政平臺相關採購人員專業知能及法律素養,並增進對於廉政平臺之認識,透過工程履約管理實務案例,認識常見争議及風險態樣,深植廉能核心價值。
 - 四、推動志願服務工作,澈底落實全民參與
 - (一) 111年11月5日辦理「111年慶祝國際志工日」-「挑戰廉能極限王」廉政宣導活動,將反貪、反賄選以及廉潔誠信等觀念,結合豐富、趣味性十足的遊戲,邀集志工及市民們腦力激盪,「義」起來挑戰!期藉由离教於樂之方式,讓反貪、清廉的決心深植市民心中,共同形塑美好幸福的城市願景。
 - (二)111年12月19日辦理111年度「廉政志工跨域交流學習教育訓練」,以 跨域學習拓展志願服務之廣度及深度,並藉由與高雄市政府政風處、 臺灣港務股份有限公司政風處等政風單位,以雙向互動鼓勵團隊成長 ,凝聚向心力,強化整體服務效能。
 - (三)運用廉政志工,積極進行廉潔誠信宣導,並協助市政推動,本期間廉 政志工協助宣導總服務次數為36次、總服務時數共70小時30分,有效

發揮監督力量,建構民眾、政府部門及非政府組織間廉政交流平臺, 進而澈底落實全民參與。

五、提醒同仁遵守公務員廉政倫理規範,建構優質公務環境

為強化公務員落實廉政倫理規範,於112年春節前夕辦理公務員廉政倫理規範專案宣導,並函知本府各單位及所屬機關學校以及商業會等工商團體, 籲請公私部門共同推動與落實廉政倫理規範,齊心努力建構優質公務環境。

六、共同舉辦「打擊妨害綠能產業發展犯罪聯繫平台」啟動儀式,推動透明廉 潔綠能產業發展

112年2月24日共同舉辦「打擊妨害綠能產業發展犯罪聯繫平台」啟動儀式,結合嘉義縣政府、法務部廉政署、臺灣高等檢察署、臺灣嘉義地方檢察署及法務部政風小組等機關單位共襄盛舉。另本府推動「市有公用不動產設置太陽光電發電系統」、「綠能屋頂全民參與」計畫,發展再生能源,並研訂「補助太陽能光電系統實施計畫」,鼓勵私有宅設置太陽能光電系統,共創「綠能城市低碳嘉園」;藉由「打擊妨害綠能產業發展犯罪聯繫平台」跨域合作,宣示推動透明廉潔綠能產業發展的決心。

七、落實陽光法案精神,達成財申、利衝零裁罰之目標

- (一)在服務零距離、授權零裁罰的理念下,政風處積極協助各類申報義務人完成申報及授權作業;另外,為避免發生申報錯誤,也將財產申報表實務上常見問題及錯誤態樣,建置於政風處陽光法案「財產申報專區」,提供申報人下載參閱,同時也有專人諮詢服務及貼心桌邊服務
- (二) 112年2月14日辦理財產申報實質審核抽籤作業,111年度本府財產申報義務人共計204人,依法務部規定之10%比例,採電腦隨機亂數取樣方式,共計抽出22人。後續將進行財產資料查調與實質審核作業,查詢該22人財產申報是否屬實,進而落實陽光法案端正政風、誠實申報精神。
 - (三)遵循利益衝突迴避法規定,協助同仁辦理考績、職務評定,以及公職 人員之關係人與機關團體間進行補助或交易時,能夠落實公職人員利

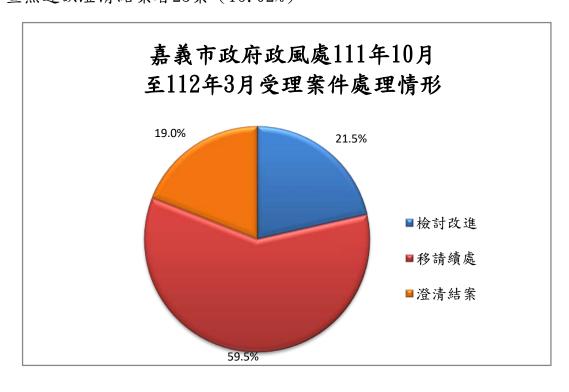
益衝突迴避法有關自行迴避、彙報及身分揭露之相關規定。

八、建立採購廉政平臺,積極增加公益效能

111年10月12日舉辦「嘉義市灰渣掩埋場工程」重大採購廉政平臺第2次聯繫會議,邀請法務部廉政署南部地區調查組、臺灣嘉義地方檢察署、法務部調查局嘉義市調查站等檢察、廉政、調查機關參加,於會中就本市灰渣掩埋場工程採購之規劃設計進度、跨域合作、強化民間溝通等作為予以討論。另同日邀請臺灣嘉義地方檢察署陳昱奉檢察官擔任講座,以環保案件貪瀆預防為主題,針對本府環保局採購人員辦理教育訓練,利用實務上環保工程案件所發生的不法情事及底渣再利用等相關法令規範為例,提升同仁對於法律的認識,並針對環保工程案件反貪防範的未來走向深入研討。

乙、政風查處工作

- 一、設置嘉義郵局第77號廉政服務信箱及電子郵件信箱ethics@ems. chiayi. gov. tw 、廉政服務專線電話:05-2222770、廉政服務傳真電話:05-2253150,以提 供市民廉政服務及檢舉貪瀆不法。
- 二、本期受理民眾陳情檢舉、上級交查等案件計121案,查察結果發現需檢討改進者26案(21.48%);移請業務權責單位依規定續處者72案(59.50%); 查無違誤澄清結案者23案(19.02%)。



政風 - 3

丙、綜合及維護工作

- 一、為維護本市辦理相關專案過程公平、公正、公開、透明,並確保期間內參加人員、活動及設施之安全,期間內辦理「本府暨所屬機關學校111年十月慶典期間專案安全維護」、「本府暨所屬機關學校111年地方公職人員選舉、憲法修正案公民複決暨市長重行選舉專案安全維護」、「2022年第30屆嘉義市國際管樂節暨迎接2023年跨年晚會專案安全維護」、「本府暨所屬機關學校112年加強春節期間公務機密及機關安全專案維護」、「本市112年度自學進修國民中小學畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定考試專案維護」等5案專案安全維護措施,皆未發生重大危安、破壞及滋擾事件,圓滿達成任務。
- 二、規劃辦理本府「112年資訊使用管理稽核」,針對本府所屬機關進行稽核, 針對發現尚待改善事項,協調資訊或業務單位研(修)訂資訊使用管理法令 規定或標準作業程序,以有效強化機關內部控制作業。

三、採購稽核小組運作情形

- (一)本府採購稽核小組111年10月1日至112年3月31日辦理稽核案件數計 102案,稽核預算金額計7億5佰萬餘元,已達該期間稽核目標值。
- (二)配合行政院公共工程委員會抽選本府採購稽核小組111年度稽核案件 ,針對量化、行政作業與橫向聯繫、質化、服務等項目進行考評作 業,本府採購稽核小組於期限內提報有關資料予公共工程委員會。
- 四、政風處運用適當平臺或場合辦理111年地方公職人員選舉反賄選宣導,使民主法治深入人心,維護選舉公正性與民主政治價值,期間內結合嘉義市選舉委員會及內政部移民署南區事務大隊嘉義市服務站規劃辦理新住民反賄選宣導作為,並由政風處廉政志工以手語舞蹈表演向參與民眾宣導正確反賄選意識。
- 五、為激勵自主檢視廉政資訊,彰顯對廉政治理的承諾,提出實踐廉政治理的 有效策略與各種亮點,並藉由外部第三方公正參與評審,核實與肯定執行 成效與創新效益,進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴,本府112年積極投 入參加法務部舉辦第1屆透明晶質獎活動,政風處將結合消防局及所屬政風 單位共同完成參獎事項,爭取佳績。

丁、未來推動重點

一、持續推動公平、公開、透明的採購廉政平臺

政風處積極整合跨機關力量,結合檢察、廉政、審計、行政院公共工程委員會等外部力量,推動成立「嘉義市灰渣掩埋場工程」重大採購廉政平臺,112年度持續督請環保局政風室發揮平臺功能,協助機關首長及同仁共同防範不當勢力介入,以如期如質無垢完成「嘉義市灰渣掩埋場工程」。

二、推化民怨為民願,提升有感廉政效益

加強與民眾對話,透過廉政宣導活動,直接將當前有關廉政政策及作為亮點成效傳達予民眾。並從與民眾對話過程發覺民怨,結合行政透明措施及專案稽核作業之推動,確保機關內部管理運作之有效性,發揮興利除弊之功能外,讓民之所「怨」變成民之所「願」,增進民眾對政府之信賴、提升有感廉政效益。

智慧科技部門

拾、智慧科技部門

甲、資通建設業務

一、 本府資訊安全管理:

(一)因應資通安全管理法規範,本府屬於資通安全責任等級B級機關, 應配合資安全管理法及相關子法、資訊安全管理制度,辦理各項資 安業務,並藉由管理層面、技術層面據以執行。

1.管理層面:

(1)依循資安法規:

市府依循資通安全管理法的要求,加強新建系統的資安要求,持續精進委外廠商管理,進行帳號盤點及連線紀錄監控作業,降低供應鏈的資訊威脅。同時配合行政院禁止採購危害國家資通安全產品,避免採購有資安疑慮之大陸廠牌產品,並加強教育體系資訊安全要求之落實程度,以降低教育體系資安風險。

(2)管理架構:

市府已取得第三方國際認證機構驗證通過,並積極推動「ISMS資訊安全管理系統」之制度化,藉以強化資安內部控制。透過內部、外部、委外稽核作業,由內到外審視整體資訊安全業務之流程,加強各業管系統人員管理,並透過矯正處理達成持續改善之精神,提升市政整體防護功效。

(3)教育訓練:

資訊安全並非一人之事,市府積極辦理各項實體及線上資通安全教育訓練,對於不同性質的同仁辦理一般人員、新進人員教育訓練及資通安全專業訓練課程;供應商部分則辦理系統管理及委外廠商管理相關課程,並於各項稽核計畫執行前進行教育訓練,透過教育訓練提升同仁與委外廠商的資訊安全意識。

2.技術層面:

(1)持續深化資安防護:

甲、資安區域聯防平台:

為了確保網路安全,各地方政府陸續推動區域聯防機制,

自 107 年起至今(112 年)積極建置資安區域聯防平台。此平台橫向結合嘉義市政府暨所屬機關、嘉義市議會,並跨足雲林縣、嘉義縣、台南市等鄰近縣市,隨時掌握網路駭客攻擊資訊,提供即時之安全防護。

乙、建立機關內部資通基礎設施的防護網:

- i. 遵循行政院資安弱點通報機制(VANS)之推動計畫,本府自 109 年進行 VANS 導入作業,已於 110 年全面導入,包含警察局、消防局、衛生局、財政稅務局、文化局、環保局、東區戶政事務所、地政事務所等 B、C級機關,提供自動化盤點資訊資產、建立清單,進行資產弱點資料庫比對,即時掌握整體潛在資產風險,減少重大弱點可能造成的傷害,確保資訊安全,並配合行政院相關弱點通知進行修補,112 年積極爭取中央經費挹注,持續為 B、C級機關(含市議會)建構完善防護機制及落實中央政策規範。
- ii. 持續多樣化縱深防護本府暨所屬機關及嘉義市議會安全 防護網,透過導入政府組態基準規則(GCB)共計 19 個 機關單位(約 2,514 台電腦設備及伺服器)進行維運計畫、 電腦防毒監控機制、端點防護強化,強化各端點資安防護 體質。
- iii. 透過由內到外各層網路,設置網路 L7 層入侵特徵防護設備,依據網路流量進行惡意情資比對作業,將其分類來源國家、封包行為,判斷是否為惡意連線,即時阻擋及封存鑑識,避免入侵事件發生,並提供有效的連線軌跡紀錄, 112 年因應公文系統大共構建置,再次更新內網及外網重大網關節點,提升重點設備規格功能,以因應未來收容各機關資通訊流量。
- iv. 112 年積極向中央爭取經費,建置本府教育網路安全連線 閘道,強化外部連線的稽核性以及連線設定的彈性。

(2)向上集中機房服務:

- 甲、機房向上集中:本府緊密配合行政院機房向上集中整合政策,積極推動共構機房、共構備份平台等建設,避免各個單位個別自建機房系統,造成系統及防護設備的重複投入,且易造成資安的破口,以達到節省成本、提升資訊服務品質的效果。
- 乙、高效虛擬化架構平台:為進一步提高硬體維運效率,本府配合機房再集中整合政策,積極採用高效虛擬化架構平台,透過硬體虛擬化技術,將複雜的三層式主機網路架構簡化成單獨一台主機,提升資源快速佈署的彈性,並達到資料資源的共享,打造高效率、穩定安全的雲端服務數位基礎建設,為此,本府積極推動虛擬主機的建置,未來各局處新建資訊系統都將以虛擬主機為優先考量,減少機房實體主機數量,有效提高空間利用率。目前已經成功收容 113 台虛擬機器,有效提高空間利用率。目前已經成功收容 113 台虛擬機器,精簡機房機架空間、減少用電耗能、提升硬體資源佈署之彈性、增加設備使用效能,並提供更具安全的伺服主機環境。

丙、強化共構備份平台:

- i. 提供府內機房收容各局處系統備份使用,達到資料向上集中統一管理,並配合各系統之備份需求制訂政策備份,確保資料保全之防護機制,定期進行營運演練,確保當災害發生時將傷害與損失減輕至最低。
- ii. 112 年度配合公文系統大共構整合計畫,進一步擴充本府 備份量能,加大儲存空間,並導入智慧壓縮技術,精簡備 份資料,完整備份內網重要資通訊系統,強化資料可用 性。

丁、提升機房環境安全:

- i. 建置機房專用發電機和不斷電系統,整合至系統監控軟體 並提供穩定的電力供應。
- ii. 優化機房空調設備,使用機櫃式變頻空調,建置吊隱變頻 式備用空調,提升節能效率。

- iii. 增設高架地板之偵溫偵煙系統,建構完善的整體消防告警系統。
- iv. 提供資通安全維護、電腦、伺服器與週邊設備、系統維護 與更新及協助排除電腦障礙等服務,以維持資訊系統正常 運作。
- v. 建置本府資訊機房整合性環境監控系統,自動監控電力、 消防、空調、UPS、監視、門禁及發電機,方便管理人員 進行遠端操作與管理,以確保機房運作安全。

二、 iTaiwan 基礎建設:

- (一)提供公眾免費無線上網服務,為衡量城市進步狀況的重要指標,本 府對於無線網路需求滾動式調整,將低使用率點位移至人潮聚集處 所或業務活動辦理處所,提升整體使用效益。自 111 年 9 月後,本 府進行移點作業為新啟用的 KANO 遊客中心及僑平國小門口公話 亭。
- (二)截至112年3月1日為止,嘉義市境內共計235個iTaiwan WiFi 熱點,其中本府160個熱點(包含本處150點、警察局10點)、其他中央機關建置75點。本府另於嘉義縣境內之殯葬管理所火化場家屬休息室設置1點,供追思民眾使用。

三、 智慧數位治理推動:

本府致力將數位思維融入行政治理,透過服務再造,整合智慧數位科技於城市治理,推動市政創新之永續策略。為提升政府效率、優化各項便民服務,以智慧政府、智慧交通、智慧健康、智慧教育、智慧經濟、智慧環境及智慧安防等多元面向為主軸,持續推動智慧數位治理,強調「以人為本」的核心,運用科技提升各局處數位治理的行政能力,以及更多簡政便民服務措施。

(一) 智慧數位治理平台機制:

綜整各局處執行智慧數位治理計畫之成果及進度追蹤、彙整各縣市標竿學習案例分享、提供最新中央政策趨勢,讓各局處了解當前數 位潮流脈動具前瞻性積極精進,宣導中央補助計畫(如智慧城鄉、 創業歸故里等)期透過中央、地方及產業共同投入淬鍊智慧應用解 決方案,導入創新模式解決在地議題。

(二) 參訪交流學習:

111 年 9 月 7 日安排本府各局處同仁觀摩見學「2022 台北城市博覽會」,激盪同仁創新思維,發展創新應用服務,提高行政效率及創造民眾有感之智慧服務。

(三)各面向智慧治理應用成果豐碩:

- 1. 本府以結合數位科技創新模式,提供更多簡政便民服務措施。
- 2. 本府各局處相關應用範例如下:

智慧數位 治理面向	機關/單位	智慧數位治理應用亮點成果	
智慧政府	智慧科技處	愛嘉義 APP,提供多元資訊整合服務包括公車動態、垃圾車動態、停車場車位、YouBike 點位地圖、旅客旅遊景點資訊、訊息推播等服務。	
智慧交通	交通處	嘉義市公有路外停車場智慧停管系統建置。	
智慧健康	衛生局	建置「守護嘉憶人」防走失載具資訊系統及精準 找尋 AED 資訊系統,榮獲 110 年國發會第 4 屆 政府服務獎。	
智慧教育	教育處	嘉 e 卡,全國第一個整合校務行政系統且全市上線之行動 APP;5G 智慧學習學校、5G 新科技學習示範學校。	
智慧經濟	建設處	市場使用費管理系統、傳統市場電子支付推廣促銷。	
智慧環境	環保局	空氣品質感測物聯網維運及應用。	
	都市發展處	航測數值地形圖更新及地理資訊整合應用。	
智慧安防.	警察局	阡陌繪圖系統、事故處理行動雲,榮獲 110 年國 發會政府服務獎。	
	消防局	打造搶救指揮「智慧助理 Jarvis」系統。	

乙、應用服務業務

- 一、 多元資訊整合服務-愛嘉義 APP
 - (一) 愛嘉義 APP 下載總次數,截至 112 年 3 月已達 6 萬 8,922 次。111

年 10 月至 112 年 3 月統計:下載次數 8,553 次,服務使用次數 25 萬 9,272 次。

- (二)整合跨局處市政服務、交通運輸、生活資訊、休閒娛樂、圖書教育、 天氣狀況、防災推播等多元生活資訊,提供公車與垃圾車即時動態、 地震、颱風等防災資訊主動即時推播、地圖服務、彙整市府轄管之 公務機關、醫療院所機構及監理單位等不同分類之叫號即時資訊供 民眾查詢。另於後台建置數據儀表版,顯示個別應用服務成長趨勢、 排行榜等資訊。持續優化操作介面及系統功能提升,串接各項智慧 便民服務的行動資訊平台,讓市政服務一次到位。
- (三) 112 年將持續以更貼近民眾服務的需求擴充 APP 新功能,預計增修功能:公車即時動態介面優化,提升市區公車與幸福巴士路線的能見度、推播功能提供 API 供其他系統介接、獨嘉服務的分類介面優化等。

二、 嘉義市政府網站共構服務平台建置:

- (一)為提升機關網站服務品質,加強網站資訊安全及降低網站維運成本,本府自 108 年起建置網站共構服務平台,並於 108 年、109 年間陸續納入市府官網及 22 個所屬機關單位網站(民政處、社會處、建設處、主計處、人事處、政風處、工務處、行政處、教育處、觀光新聞處、交通處、都市發展處、智慧科技處、東區公所、西區公所、環保局、衛生局、東區衛生所、西區衛生所、體育場、家庭教育中心、長照中心),111 年度納入東區戶政事務所、西區戶政事務所 2 個機關網站,合計有 24 個機關單位網站納入網站共構平台。
- (二)政府網站資訊的完整正確性,影響民眾對機關服務的觀感與評價,本 (112)年度預訂於 4、7、10 月辦理各單位網站檢核工作,檢核項目包 含基本資訊、服務項目、政府公開資訊、內容更新頻率、連結有效性 等五大項目,督促各單位定期審視網站營運機制及服務適切,以提升 網站便民服務品質。

三、 資料開放 (OpenData):

(一)配合政府資料開放,達成「開放政府、施政透明」政策目標,本府

建置「嘉義市資料開放平台」,將業務資料轉換為開放資料格式,上傳至資料開放平台,供民眾自由取用。

(二)整合國家發展委員會資料品質檢測及功能,在341筆資料集中,計有 205筆資料集獲得品質檢測金標章、125筆資料獲得銀標章、10筆資 料獲得銅標章,榮獲數位發展部111年度「政府資料開放獎勵評獎活 動」品質進步獎。

四、 多元支付策略:

後疫情時代為提供市民零接觸安全的支付方式,本府暨所屬13個機關臨櫃與7家支付業者簽約,提供便捷、智慧及安全的支付新選擇。此外,為鼓勵市民利用多元支付繳納行政規費、掛號費及門票,本府自111年6月20日至10月21日推出「多元服務攏底嘉、支付規費金 EASY!」系列活動,截至112年3月已累積交易逾6,207筆,逐漸提高市民對數位應用普及化的認同與支持,進而促進電子支付繳納非稅課收入的普及率。

五、 智慧應用終身學習課程 (No.600培養皿-玩轉數位學習):

- (一) 自99年迄今持續辦理推動民眾上網計畫,提供市民免費電腦學習課程,已超過5萬人次參與課程學習,於縮減數位落差成效卓著。
- (二)提升市民數位技能課程開設40班,累計735人次參與;另將電腦教室 辦進鄰里,提供高齡者在家附近就能學習到新科技之行動教室,於 49里開辦111班行動教室,累計2,203參與人次。
- (三) 112年結合樂齡勇壯城旗艦計畫,深入社區數位行動學習巡迴服務, 及新興科技互動體驗,提供資訊諮詢服務與生活實用工具操作解說; 此外,另開設適合高齡者參加之數位工作坊,期透過工作坊系列課程,開展自身潛能、活躍樂齡及延緩老化目標。

六、 市政資訊應用服務系統維運管理:

- (一)市府暨所屬機關及學校公文線上簽核及公文電子交換維運管理: 111年10月至112年3月份辦理公文系統6場次教育訓練,共計約100 人參訓,提升新進同仁辦理公文行政效率。
- (二) 市府暨所屬機關免書證及網路E櫃台服務:
 - 1. 跨機關資源整合便民服務為整合本府建管、戶政、工商、地政、

社政及稅務等6大機關的資料庫,統合資源運用,一處收件全部服務,民眾申辦案件時於單一窗口提供跨機關資料審查,逐步減附相關謄本,體貼民意,避免民眾於機關間往返奔波,以落實簡政便民政策,111年12月新增「全國財產稅總歸戶財產查詢清單」、「綜合所得稅各類所得資料清單」查詢功能。

- 2. 網路E櫃台服務充分發揮政府單E窗口服務之效益,提供民眾查詢 本府各項服務業務項目流程內容、應備證件文件、線上申辦等綜 合網站,目前共提供757項服務,累積瀏覽次數187萬8,563人次。
- (三) 市府員工單一入口登入網頁與電子郵件系統維運作業:

員工入口網提供市政資訊系統單一帳密登入服務,111年9月至112年 3月期間,利用員工入口網完成「市府電腦駐點維護滿意度調查問 卷」、「第8屆勞工退休準備金監督委員會勞工委員選舉」等線上投 票協辦作業。電子郵件服務功能,提升市府公務同仁於府外公務聯 繫行政品質,112年規劃辦理本府員工入口網改版作業,整合提供本 府、所屬機關及學校同仁帳號單一入口使用,俾利與差勤系統、共 構版公文系統介接。

(四)市府人力資源(差勤)系統維運:

111年完成本府暨所屬機關差勤系統汰換資料庫伺服器主機,採用非 資安疑慮之廠牌硬體設備及資料庫移轉工作。112年規劃辦理功能增 修,建置整合本府與所屬機關、學校共用的帳號管理系統平台,俾 利後續與員工入口網、共構版公文系統介接。

(五) 全嘉e站式線上申辦平台建置

本計畫獲數位發展部補助地方政府資訊應用,核定112年度經費補助 210萬元,建立一站式數位服務平台提供線上申辦服務,以改善民眾 申辦業務須親自臨櫃路途奔波之不便,落實無紙化政策、簡化行政 作業程序,提升高效率便民服務。

- 1.3月1日召開導入說明會,與提供民眾申辦業務主要的13個機關單位, 共計37人次參與。
- 2.截至3月9日計有財政稅稅局、衛生局、警察局、社會處、民政處等5

個機關,提出41項申辦業務導入需求,並與相關機關單位進行逐一實地訪談,評估初期可行導入服務項目約20項,預定9月1日系統平台正式上線及服務宣傳。

七、 科技力助攻,全齡創新學習,育見好生活:

為推廣本市民眾對數位科技應用及創新思考能力,提升全齡數位素養,並能活用科技,適應快速變動的數位化生活及創造更美好的未來,規劃老中青幼皆能參與的一系列課程活動,並結合本市高中職及科技自造中心設備及師資資源,合作辦理各種創意實作工作坊,打造「全嘉」都是自造基地,推廣全齡共學數位自造,培育軟實力。

- (一) 111 年串聯嘉工、嘉中、嘉商、宏仁、興華、東吳、輔仁7間高中職及玉山、北興、蘭潭3間科技中心合作辦理多元化的市民工作坊課程,跨領域跨區域跨學制,以親子或青銀共學的方式,普及市民數位能力,舉辦24 場次課程共546 人次參與;舉辦一場大型的智造咖科技體驗交流會,讓市民不分年齡一起近距離體驗玩科技,樂自造,超過5,000 人進場交流,打造嘉義市做為彰雲嘉嘉南區的科技自造交流平台,帶動創新人才培育。
- (二)112年延續推展「全齡培育多元智造力」課程計畫,透過「政府鏈 結學校資源」開設特色化的市民工作坊課程,將科技自造力向下扎 根向上延伸;另外建立城市創新學習模式,提供市民數位學習平台 及跨域多樣化的線上課程,實踐不受時空限制之適才適性的學習環 境,厚植市民的學識知能;並萃取在地意見領袖經驗轉化為優質數 位資源,將專家職人的知識底蘊透過科技擴散流通,向內傳承往外 傳播,推動城市持續進步。

丙、管制考核業務

一、人民陳情案件管制:

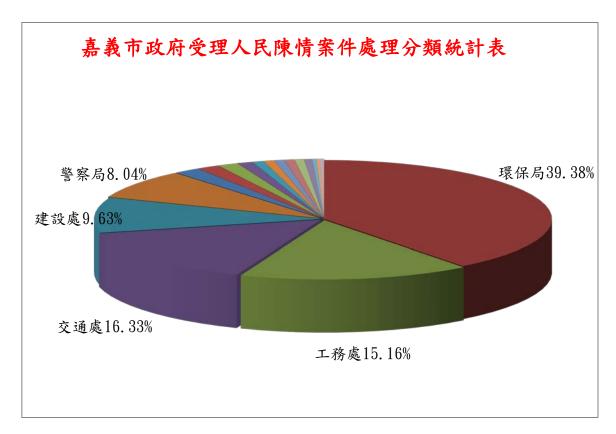
人民陳情案件管制,依照院頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」及本府訂頒之「嘉義市政府人民陳情案件處理作業要點」辦理,111年10月1日至112年3月31日止,受理民眾陳情案件計8,474件,其中

案件最多之前 3 名局處為環保局 3,337 件、交通處 1,384 件及工務處 1,285 件,皆催辦追蹤至結案為止。受理人民陳情案件統計如下:

嘉義市政府受理人民陳情案件統計表

單位	件數	比例
環保局	3, 337	39. 38%
交通處	1, 384	16. 33%
工務處	1, 285	15. 16%
建設處	816	9. 63%
警察局	681	8. 04%
教育處	156	1.84%
社會處	135	1.59%
衛生局	123	1.45%
都市發展處	91	1.07%
文化局	68	0.80%
消防局	62	0. 73%
觀光新聞處	61	0.72%
東區區公所	60	0.71%
西區區公所	56	0.66%
體育場	46	0.54%
民政處	26	0.31%
行政處	21	0. 25%
財政稅務局	12	0.14%
智慧科技處	11	0.13%
東區戶政所	11	0.13%
地政處	10	0.12%
西區戶政所	8	0.09%
美術館	5	0.06%
政風處	5	0.06%

單位	件數	比例
人事處	4	0.05%
合計	8, 474	100%



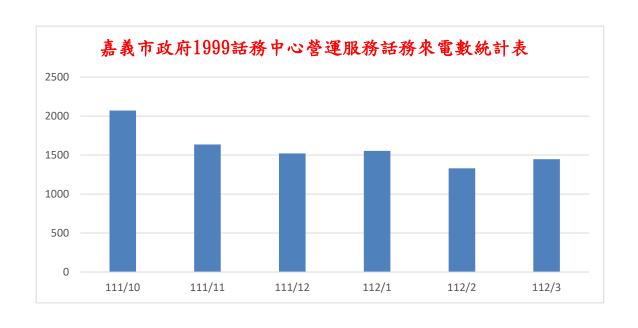
二、本府 1999 便民服務專線營運計畫:

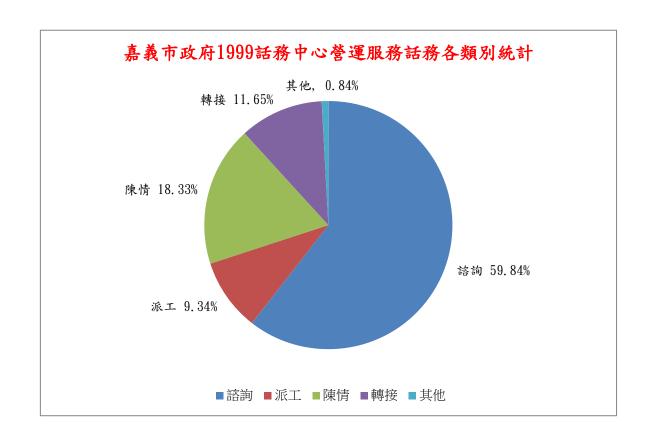
- (一)嘉義市 1999 便民服務專線自 109 年 9 月 25 日起重啟營運,全年無休 提供民眾 24 小時市政諮詢、陳情申訴及派工等服務項目,為維持話 務中心基本運作,強化話務中心功能,委託中華電信股份有限公司辦 理 1999 話務中心營運,辦理話務服務及話務系統維護作業。
- (二)1999 便民服務中心營運服務,提供優質話務服務,統計 111 年 10 月 1日至 112 年 3 月 31 日止,市民進線總話務量 9,562 通,其中市政諮 詢 5,722 件,占 59.84%、陳情案件數 1,753 件,占 18.33%、電話轉 接計 1,114 件,占 11.65%及派工服務計 893 件,占 9.34%。其中 10 月來電數 2,071 通與 11 月來電數 1,636 通較多,主因為適逢嘉義市 滿千送百活動期間(經費至 10 月 26 日全兌換完畢)、10 月 11 日起開 放 18 歲以上民眾可接種莫德納次世代雙價疫苗作為追加劑及自 11 月

7 日起鬆綁 COVID-19 確診者及接觸者管制措施,故較多民眾進線詢問。

嘉義市政府 1999 話務中心營運服務話務來電數統計表

年/月 項目	111/10	111/11	111/12	112/1	112/2	112/3	總計	百分比
來電數	2,071	1,636	1,521	1,555	1,331	1,448	9,562	100.00%
諮詢	1,408	930	891	972	711	810	5,722	59.84%
派工	151	155	176	142	141	128	893	9.34%
陳情	308	356	284	268	264	273	1,753	18.33%
轉接	174	185	161	158	209	227	1,114	11.65%
其他	30	10	9	15	6	10	80	0.84%





- (三)為提高「嘉義市 1999 服務專線」服務品質,本府持續加強相關服務 品質管理工作,包含每週加強電話抽測,新進話務人員於上線前應完 成 60 小時職前訓練外,每季應接受在職訓練,不定期配合市府專案 計畫工作宣導,由督導人員及講師定期抽測,隨時掌握線上服務品質。 另為確保本府災害應變中心開設期間,民眾通報 1999 之災情案件可 順利轉送應變中心,俾利其進行統籌管理與分派作業,於 111 年 10 月 26 日配合消防局進行「災害應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練」, 確保災情資訊傳遞順暢無虞,以利應變中心掌握即時災情狀況。
- (四)1999 話務中心運用互動式語音回應系統(IVR)進行服務滿意度調查, 每月進行調查項目包括:話務人員服務態度、話務人員服務專業度、 整體服務滿意度等 3 項,111 年 10 月至 112 年 3 月調查結果顯示,服 務滿意度平均高達 99.94%,由此顯示本府 1999 話務服務頗獲市民好 評與重視。
- (五)1999 作為市府與民眾對話之重要溝通平台,為確保 1999 話務服務不中斷,有效處理陳情案件、提升回復品質,即時提供民眾各項正確防疫資訊,1999 專線與市府機關保持業務聯繫,即時掌握中央及本府相

關防疫政令,每日彙整確認訊息內容,提供給民眾正確防疫訊息,除 每日正常出勤人員外,並針對各時段進行人力機動調整,另為提升大 夜班專業知能,每月擇日安排大夜班人員於上午時段持續學習,以提 升服務水平,讓1999專線服務資源獲得更有效利用。

三、辦理區域治理平台業務:

嘉義市地處臺灣中南部,幅員不大但位置特殊,是全國唯一加入「中台灣區域治理平台」及「南方治理平台」的縣市。民主的臺灣現在需要更多合作團結,補強單打獨鬥的不足,以人民期待為優先,由於受限於城市先天的環境條件下,本市積極尋求縣市合作機會,以打開跨域合作的管道,進而提高城市治理效益,為民眾爭取更多建設與資源,尤其疫情嚴峻期間,城市間透過區域合作,讓有限的疫苗得以順利調度;因此,當南方治理平台開始籌備時,本市就積極表態願意加入,希望透過雙平台讓更多議題在推動上能整合內部與外部資源,獲得加乘的效果,其實區域整合的規模越多越大,對城市的永續發展越有利。

(一)中臺灣區域治理平台:

- 1. 為強化中臺灣七縣市橫向區域合作的機制與跨縣市資源整合,自 108 年 4 月起由七縣市首長共同簽署「中臺灣區域治理合作宣言」,持續 深化議題合作,平台運作已進入第 4 年,共達成 110 項合作議題(中 央協助 49 案、縣市合作 61 案,內容涵蓋交通建設、空污環保、衛 生安全、農業行銷、觀光旅遊、經濟發展等領域,已完成 85 項合作 案,是全台區域合作典範之一。
- 2. 112 年中臺灣域治理平台擴大中部共同治理範疇,邀請新竹市加入,並於2月16日邀集本市黃敏惠市長、臺中市長盧秀燕、彰化縣長王惠美、南投縣長許淑華、苗栗縣長鍾東錦、新竹縣長楊文科、雲林縣長張麗善、新竹市長高虹安等8縣市首長齊聚臺中市政府共同啟動象徵「八強合作好球連線」的合作平台,8縣市以中部一日生活圈為合作基礎,人口數逾700萬人,土地面積超過全國1/3,透過人的流通帶動區域的發展,針對「空污環保」、「經濟發展」、「交通建設」、「觀光旅遊」、「農產行銷」、「衛生安全」等議題擴大合作,期

待在 8 縣市共同努力下,能讓中央聽見地方的聲音,對縣市預算分配能發揮影響力,帶動地方有更好的建設發展,交出更亮眼的施政成果。

(二)南方治理平台

- 1. 112年高雄市邀請臺南市、屏東縣、澎湖縣、臺東縣及嘉義縣、嘉義市等縣市加入南方治理平台,並於3月17日在高雄展覽館舉行「2023南方治理平台首長會議」,本市黃敏惠市長、高雄市陳其邁市長、嘉義縣翁章梁縣長、臺南市黃偉哲市長、屏東縣周春米縣長、澎湖縣陳光復縣長等6縣市首長均親自出席,中央水利署、國發會、經濟部工業局、交通部、農水署、營建署等中央代表也出席平台會議。
- 2. 本次以「2050 永續淨零 打造南方韌性家園」為議題主軸,平台於首長會議前共收到 39 個提案,經議題組討論後,整合出「淨零碳排」、「廢棄物處理」、「綠色交通」、「水資源」等 4 大議題含 10 大提案,與本市相關之提案有「成立淨零策略跨縣市交流會議」、「因應 CBAM等國際貿易規則衝擊,整合碳盤查輔導量能」、「區域聯防民生(家戶)垃圾處理,離島、鄰近縣市為原則」、「成立廢棄物產源跨縣市連繫平台,促使廢棄物流向正常化」、「落實交通平權,推動生活圈交通月票」、「落實交通平權,推動嘉義市縣捷運串聯」、「水庫、灌溉水源及淹水區域改善」等。

四、公文統計:

自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,一般公文辦理件數為 103,416 件,人民申請案件辦理件數為 8,541 件。

五、用創生議題打開地方新連結:

(一)傳播地方創生魅力:《+1+1+1》專刊以「體驗嘉義的29種方式」為題, 從嘉義自成一格的生活風格出發,透過深入在地的眼光,呈現屬於這 座小城剛剛好的生活哲學,帶領更多人深度探索嘉義街弄,體會小城 新舊並存的獨有創生魅力,專刊發行後,不論公部門場域或是民間店 家都隨即被民眾踴躍索取一空。

- (二)搭建地方創生交流平台:地方創生不能單打獨門,需要一個交流平台, 藉由多場次的創生小聚,如「風格交換所(創生總店):我的靈魂選物」 邀請 11 組各具獨特風格類型的團隊,帶著專屬的風格選物至現場擺攤 並分享背後蘊含的故事,進而開啟跨域對話,凝聚共識,讓青年能彼此 連結、互助、共好。
- (三)打開地方創生新可能:嘉義式系列活動透過民俗、飲食與文學三個議題進行發酵與推廣,連結在地團隊與異地團隊共同在本市場域激發新火花:
 - 1. 「暗光鳥紀:輪普東食堂」:透過攜手諸羅設計塾、逾20家風格店家 與外地團隊小事製作的共創,為東市場注入新能量,翻轉這個百年場 域,帶來夜經濟的新想像,兩天活動吸引逾5,000人次共襄盛舉。
 - 2. 小城咖啡實驗計畫:邀請嘉義名店國王蝴蝶秘密基地、木更咖啡與臺 北冠軍咖啡 Fika Fika Café共同主持,串聯在地逾 20 家人氣咖啡店推 出期間限定的「嘉義特調」或「嘉義特製」,並於木更咖啡推出期間限 定展覽,引起跑「咖」熱潮。
 - 3. 地方文學家課:邀請人氣作家李屏瑤、詩人任明信,分別在島呼冊店、 渺渺書店駐城,並帶領人們一起透過文學之眼,用探索城市的心,寫 下專屬於嘉義市的新時代論述。

丁、綜合規劃業務

- 一、彙編本府中程、年度施政計畫及年度施政績效報告
 - (一)依據中央部會當前發展策略進行本市內外環境需要評析,及本市整體發展需要,每四年訂定一次,由本府智慧科技處彙編中程(112至115年度)施政計畫。
 - (二)各單位就會計年度內應辦理事項編訂計畫,提出 112 年度施政計畫草案,送議會審議完成後,依議會審議預算結論修正草案,由本府智慧科技處彙報市長核定,並公告於本府官網。
 - (三)各單位自評上年度施政計畫執行情形,提出 111 年度施政績效報告, 由本府智慧科技處彙報市長核定,並公告於本府官網。

二、推動十大旗艦計畫:

- (一)為規劃嘉義市未來四年施政策略,梳理出有突破性的創新作為、帶動城市進步與永續發展的施政方向,依照中央部會當前施政重點與發展策略進行本市內外環境、優先發展需要評析,依本市整體及前瞻發展需要,選定當前發展願景,並配合財政目標及可用資源,據以編訂未來四年中程施政計畫。
- (二)本次中程施政規劃,以永續發展思維接軌國際趨勢,跨域資源整合,聚 焦檢視跨局處重要議題。連結府內 20 局處討論溝通,經歷 75 場次專家 顧問協作,利用 1 年的時間進行背景調查,深掘 318 年城市底蘊,分析 歸納 10 項旗艦議題並訂定專責局處,凝聚共識,打造無限溝通,讓每一 項議題跨越原有合作模式,以短週期式滾動更新保持組織彈性。期許透 過四年具前瞻性的規劃,吸引各個世代抵嘉,讓嘉義市邁向「全齡共享, 世代宜居」。
- 三、彙編議會定期會之市長施政報告及本府各單位暨所屬機關工作報告。四、議會議決案件執行情形管制:
 - (一)議會第11屆112年第1、2次臨時會議決案件計35案,各案執行情 形彙編成冊送議會參閱。
 - (二)對於議會成立專案小組調查本府各單位暨所屬機關主管業務予以專案列管執行情形。

五、搭建有事青年平台,支持青年用行動改變世界:

「有沒有一件事是你想要去幫助的?」本處著重在青年人才培育的前端孵化階段,並致力幫助青年學習設計思考、重視社會創新,透過有事青年平台讓青年可以實踐心中想幫助社會更好的事,成功發揮正向影響力翻轉世界,開啟有事青年使命篇章。

- (一)辦理有事青年行動提案競賽,深度扶植有事青年:
 - 1. 112 年第四屆有事青年行動提案競賽於 3 月 29 日正式啟動,持續 鼓勵青年找到想幫助社會進步的議題,從文化、教育、環境等面 向,找到解決問題的方法與機會,提供資源協助青年將解決方案 具體實踐,幫助青年連結「學」與「用」,以達成城市創新與青年

共好的目標。

- 2. 本屆規劃民生場域再生、文化體驗設計、休閒空間共享、永續循環實踐、跨域表演藝術及創新多元探索等六大行動主題,也邀請具有社會影響力且在地深耕的業師指導青年,全程陪伴團隊行動。行動期間也將辦理團隊小聚活動,讓參與團隊之間進行跨議題的交流,最後舉辦成果發表展示交流會,讓更多人看見青年行動所帶來的改變能帶來創新之力,在社會上發揮正向影響。
- 3. 行動提案競賽活動於 3 月底開始招募,結合線上宣傳與校園實體 說明會等方式進行推廣,帶領青年關注在地議題,深化地方連結 外,也鼓勵青年以創新、創業家的精神探索真實世界的問題與可 能存在的解決方法和機會,化想像為行動力,用實際行動創造無 限可能。

(二)校際合作培養在地有事青年:

為擴展本府有事青年行動的能量,將影響力、行動力及創新力等有事青年精神,融入校園內的各項學習活動,讓學生嘗試將問題與在地發生連結,112年持續推動以學校為城市的智庫,與本府連結成為夥伴關係,預計與 5 所嘉義縣市大專院校及高中職合作,讓本市成為青年實踐行動的大型教室,透過支持行動、連結在地、公共參與等方式,培育青年發揮影響力。

(三)因應教育新趨勢,辦理跨域創新系列活動:

- 由於 108 課網教育改革,教師學生有更多的探索機會與挑戰,112 年起與學校、老師及學生共同合作,辦理大型自我探索賦能講座、 教師體驗工作坊、青年跨域工作坊、標竿觀摩參訪等系列活動。
- 2. 本案核心理念為「把城市當成教室」,期待青年透過四大面向挑戰任務(自我覺察、冒險挑戰、連結再造、社會參與)體驗人生,以遊戲化體驗的方式,讓學生更願意跳脫舒適圈去體驗人生的不同面向。在體驗後,反思自己日常所處的環境與社會,存在什麼樣的議題與困境,並進一步去解構議題,找到自己想要關注或投入的議題核心,最後將其與自己喜歡、擅長的事情嘗試結合,發

想在未來求學或就業想投入的領域或使命。另為教師安排體驗暨 培育工作坊,讓教師從自身體驗開始,將學習重點放在如何引導 學生進行有效反思、連結個人經驗,提升學生的獨立思考能力, 建立學生與老師間互動的默契興體驗,引導老師與學生共同展開 跨域議題之對話。

(四)擴大舉辦有事青年節,幫助各項青年議題得以倡議:

為號召青年回嘉、移嘉、駐嘉、留嘉,本處自 109 年起打造「有事青年」品牌,並積極連結多方資源,打造跨世代經驗傳承人脈平台,串聯及推廣在地青年創意,遂打造有事青年節,廣邀青年站上舞台,發揮獨立思考、多元創作精神,讓夢想的聲音遍地開花。112 年有事青年節將邁入第三屆,預計 10 月辦理有事青年節活動,於活動規劃中串連在地團體、融入嘉義在地元素,打造屬於嘉義青年的文化盛典,也是全臺「有事青年」的交流盛會。

戊、重要施政內容

一、配合行政院定期(約4月至10月)行政院網路實兵攻防演練,針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統,進行模擬駭客實際攻擊手法,透過滲透測試取得內部機敏資料或控制權限,以檢視資訊系統安全性弱點及漏洞,本府暨所屬機關自109年起建立合作聯防機制,已連續2年演練成果為0項弱點攻破紀錄,持續且精進資訊系統安全防護能力,並取得110年度地方政府績優機關,與彰化縣政府為全國唯二獲得此殊榮之地方政府機關。

二、智慧數位治理跨局處運作平台:

透過不同局處間跨域運作模式,了解未來國家數位發展政策趨勢與分享中央推動智慧科技創新服務相關計畫與各縣市智慧面向成功案例,期能經由平台整合,輔導各局處資訊計畫溝通協調,綜整各面向智慧數位治理的推展成效與改善,激勵本府暨所屬機關研提更多便民服務與創新計畫,結合智慧科技應用,提升城市治理成效與改善市民生活品質。

三、積極爭取中央經費,111年8月10日獲得行政院資通安全處(註:現為數位發展部資通安全署,111年8月27日成立)核定「政府基層機關資安主動防

禦計畫」補助(院臺護字第 1110183357D 號函),於 112 年執行,藉以強化資安風險管控與提升內部資安防護能量。

四、以「愛嘉義 APP」為整合市政服務平台:

增進民眾使用愛嘉義 APP 的有感體驗,優化操作易用性,吸引民眾下載及使用資訊服務,整合各式獨嘉市政及民生資訊服務,包括公車及垃圾車動態、停車場車位、YouBike、旅客旅遊景點、民生示警、防災等多元生活資訊,以及市政特定活動資訊推播,除了優化使用者操作體驗介面外,在功能上擴增熱搜第一「公車即時動態」站牌定位查詢、路線搜尋及時刻表等,便利民眾輕鬆掌握嘉市生活大小事。

五、公文系統共構整合建置計畫:

- (一)為解決現行公文系統版本不一、程式老舊且具資安疑慮、及軟硬體設備分散且維護成本高等因素,重新整合本府14個單位、所屬一、二級18個機關與各級學校(國中、國小、幼兒園)30個機關,共計62個單位機關之公文共構系統版本,以提升系統資訊安全及落實公文電子化、跨機關簽核等之行政效率。
- (二) 111 年 10 月至 11 月辦理 62 個單位機關之公文系統需求訪談,共舉辦 45 場次計 386 人次提供相關建議以作為新版公文系統開發分析參考 用,112 年 1 月至 3 月就需求訪談後彙整之相關議題,續與文書單位及 專責管制單位研議共通性規範,預計 112 年 4 月辦理第一次系統難型 展示,提供各單位不同權限角色之連線測試,並提供反饋建議持續精進;另於 112 年 1 月完成公文系統共構整合硬體設備採購,將配合公文系統上線測試期程進行硬體設備安裝建置及調整協同作業。
- (三)112年預定下半年辦理二次系統離型展示、系統資安測試及教育訓練,並規劃於上線前須通過國家發展委員會檔案管理局之公文及檔案管理 資訊系統驗證;113年預定辦理新舊資料移轉與共構系統陸續上線等事 宜,以期達到節能減紙及提升公文行政處理品質與時效。
- (四)為使資源向上集中於本府機房,有效提升資安防護機制及降低管理維運之成本,112年辦理公文系統共構整合硬體設備採購,建置共構整合硬體平台、效能測試及驗證作業等,以達有效之資安風險控管;另包

含系統開發與測試環境之資安防護與稽核等,皆須符合本府資訊安全 管理作業規範要求及確保系統不中斷服務,將建立完善之備份機制, 據以提供安全可靠之資訊作業環境。

六、臺灣健康城市暨高齡友善城市獎:

本處積極推動漸進式終身學習三部曲,推動普及高齡學習機會,縮短世代數位落差,打造翻轉資深智慧與年輕衝勁活力的共學共好場域,以「終身學習三部曲-創齡科技玩樂嘉!」榮獲111年衛生福利部國民健康署「臺灣健康城市暨高齡友善城市--創新獎」肯定,繼續打造「以人為本」的高齡友善幸福城市。

七、強化人民陳情處理機制:

- (一)為有效處理陳情案件、提升回復品質,本府依陳情內容、性質歸納為 25 類、216 項,其中具急迫性、時效性且可立即處理之查報案件,需於 1 個工作天內初步回復處理情形,其餘陳情案件處理期限原則為 5 個工 作天、檢舉案件原則為 14 個工作天。
- (二)經統計,陳情與派工案件(含 1999 通報案件)自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,計受理 8,474 件。本處每日檢核回復案件,如有缺 失立即通報單位檢討改善,以提升陳情案件處理品質。

八、提升各項施政品質及管制考核作為:

(一)第6屆政府服務獎,本府優化內部輔導機制,採重點輔導單位提報參獎 ,於輔導期間安排輔導課程與分組輔導會議,幫助提案單位找出提案之 重要性與必要性,提供申請文件撰寫亮點引導,期待再造佳績!

(二)計畫工程及前瞻基礎建設補助案件列管:

- 1. 依本府列管計畫管制考核作業規定,截至112年2月28日止繼續列管各項計畫或工程計177件。
- 2. 中央核定前瞻基礎建設計畫補助案,截至112年2月28日止繼續列管計64件。

九、Small City Big Change,城市品牌三大設計創佳績:

透過重新爬梳城市的紋理特質,打造專屬視覺識別系統,從品牌識別、影像、字體等設計面向,讓創新帶動城市升級,識別系統榮獲 Shopping Design

主辦的 Taiwan Design BEST 100「年度設計」肯定;主視覺動畫影像則榮獲美國 Muse Creative Adwards 金獎肯定;專屬嘉義市的英文打字體「嘉市體」獲金點設計獎金點設計標章。

十、用「嘉義式」演繹城市創生新風貌:

活動以跨域合作為出發點,開展民俗、咖啡、文學三條軸線,與各方團隊 共創,在傳統與創新之間,打開場域的嶄新可能,榮獲 Shopping Design 主辦的 Taiwan Design BEST 100「年度在地文化新演繹」之肯定。

十一、跨局處共同爭取中央創生資源:

國家發展委員會啟動 111 年暨 112 年「地方創生公有建築空間整備活化補助」,本府由建設處、警察局共同協力申請「新二通舊興中派出所改造青創基地計畫」,國家發展委員會同意補助新臺幣 540 萬元。

十二、十大旗艦計畫引領「嘉義跨大步、未來加速度」:

- (一)嘉義市政府歷時三年跨局處整合規劃,透過「設計」、「數位」、「創生」、「永續」等四大創新思維突破框架,打造十大旗艦計畫藍圖,面對外在 境與城市的發展需求,力求讓嘉義市持續升級、不斷創新
- (二)十大旗艦計畫藍圖連結府內各局處,分析本市內外環境、優先發展需要, 聚焦 10 項旗艦議題與專責局處,跨域資源整合,加強業務對接,期許透 過十大旗艦計畫推動,實現打造「全齡共享 世代宜居」西部新都心之願 景。

己、未來推動重點

一、賡續遵循資通安全管理法與相關子法規範執行資訊安全計畫:

資訊安全是保障政府資訊系統安全的重要工作,因此本府針對資通安全管理法及相關法規,執行資訊安全計畫,並持續檢視執行狀況。推動資訊安全管理系統第三方驗證,精進機關資安治理成熟度,提升機關資安治理水平。此外,因應中央政策相關建議,112年本府將積極強化教育體系資訊安全與強化委外廠商資訊安全管理。

二、健全機房軟體與硬體資通訊之基礎建設:

持續強化監控機制、提升網路品質,並整合線路以提供更優質的資安服務。

同時強化資料中心,建置完善的異地備份及備援機制,提升資源服務的便 利性和擴充性。確保核心系統及機房維運服務不中斷,為民眾提供穩定、 安全的數位環境。

三、推動本府、所屬機關及學校共通性資訊系統平台整合及運作,以簡化流程 作業及成本,並持續推廣電子化便民網路應用服務,活化市民數位生活, 促進數位服務與日常生活鏈結。

四、提升為民服務品質:

本諸提升行政效能及為民服務的態度,加強本府各機關間業務相互之聯繫、協調配合,並對於市民相關之陳情案件,作更迅速即時之回應與處理,以穩定良好的服務品質與熱忱的服務態度安定民心。

五、持續推動創生策略:

本市具豐沛的創生量能,透過推動跨局處交流、公私部門間的合作與串聯, 以創意的思維及行動,持續打開創生議題、地方場域的各種可能與想像, 進而激發本市更多能量,助攻城市創新。

六、連結跨域議題 提升青年影響力:

112年以「青年真有事」為主題,辦理有事青年行動提案競賽,強調陪伴、 扎根與深化,號召青年參與。另規劃青年跨域創新培育系列活動,除了提 升青年的核心素養與必備能力外,亦舉辦教師體驗工作坊,支持教師在教 學實驗上發展更多可能,讓嘉義市成為跨域新創的基地。再藉由舉辦「有 事青年節」活動,打造專屬青年的文化盛典,提供有事青年行動團隊展示 行動提案成果,並透過多元展演活動聚集當代青年,彼此相互交流,激盪 出創新的思維與靈感,體現出有事青年精神之創新力、行動力及影響力。

工務部門

拾壹、工務部門 甲、土木工程科

一、計畫道路開闢:

(一) 興闢都市計畫道路:

- 1. 嘉義市重興街 12 巷 8 米及興達路 135 巷 4 米計畫道路開闢工程,經費 580 萬元整,長度 52 公尺,已於 112 年 1 月 31 日決標,112 年 2 月 23 日召開施工前管線協調會,於 3 月 17 日申報開工。
- 2. 台林街 215 巷 8 米計畫道路開闢工程,經費 440 萬元,長度 101 公尺, 已於 112 年 2 月 20 日決標,於 112 年 3 月 9 日召開施工前管線協調會, 預計 112 年 4 月 30 日開工。

(二) 生活圈(生活圈道路系統建設計畫,進度如下):

- 1. 東義路及盧山橋改建工程:經費 8 億 3,310 萬元整,長度 1,509.81 公尺,盧山橋部分 111 年 11 月完成通車,目前工程順利施工中,截至 111 年 3 月 31 日,施工進度已達 85%,全部工程預計於今 (112) 年 7 月完工,本工程並榮獲勞動部 111 年金安獎之全國工程類 E 組第一名優等獎,本府落實施工安全管理,結合軟硬體設備及創新作為,締造優質安全的施工環境。
- 2. 嘉義市新生路停五北側10米計畫道路工程,內政部營建署核定總經費 1億866萬1,000元整,目前正辦理用地取得作業中並同步辦理設計中。
- 3. 嘉義市火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程:交通部「生活圈道路 交通系統建設計畫(公路系統)6年計畫(111-116年)核定總經費3 億6,057萬4,000元,112年12月5日完成規劃設計簽約儀式,目前 設計中。
- 4. 嘉義市北新路 75 號旁 12 米計畫道路開闢工程,內政部營建署 112 年 1 月 4 日核定總經費 2 億 5278 萬 6,081 元整,目前辦理用地取得作業中, 設計監造勞務案已於 112 年 3 月 25 日評選完成。

二、 人行道改善計畫:

(一)配合內政部營建署辦理 106 年至 109 年及 110-113 年度「提升道路品質計畫」-人行環境類,期望藉由本計畫之執行,以改善市區人行空間及整

合本市綠色生活交通網絡。本府逐年度向內政部營建署爭取補助經費,110年度共爭取到3案,分別為嘉義市北港路桿線下地與人行道(友忠路至世賢路)改善工程、嘉義市世賢路四段(新民路至吳鳳南路)人行道改善工程、嘉義市世賢路三段(重慶路至新民路)人行道改善經費,共爭取核定總經費1億7,503萬元整。

項次	計畫名稱	核定總經費(元)	辨理情形
1	嘉義市北港路桿線下地與人行道(友忠路至世 賢路)改善工程,總長度2,780公尺。	7,500 萬元 (中央補助 6,150 萬元)	發包中。
2	嘉義市世賢路三段人行道改善工程(重慶路至新民路),總長度1,388公尺(南1,078公尺、北310公尺)。	4, 205 萬元 (中央補助 3, 448 萬元)	已於 111 年 12 月 12 日開工,施工 中。
3	嘉義市世賢路四段人行道改善工程(新民路至 吳鳳南路),總長度1,752公尺(南1,422、北 330公尺)。	5,798 萬元 (中央補助 4,754 萬元)	發包中。
	小計	1億7,503萬元	

(二)111 年度向內政部營建署爭取補助前瞻計畫提升道路品質人行環境共 4 案 ,共爭取核定總經費 1 億 6,720 萬元整,預計改善總長度 4,773 公尺。

項次	計畫名稱	核定總經費 (元)	辨理情形
1	嘉義市吳鳳北路(林森西路至垂楊路)人 行道改善工程,總長度2,452公尺。	3,262 萬元 (中央補助 2,674 萬元)	已於 112 年 2 月 22 日營建 署審查,後續配合營建署審 議程序辦理。
2	嘉義市興業西路(民生北路至興業地下 道)人行道改善工程,總長度2,840公尺。	6,057 萬元 (中央補助 4,967 萬元)	已於 111 年 6 月 15 日開工, 施工中。
3	博愛路二段(大同路至中興路)人行道改善工程,總長度1,080公尺。	3,217 萬元 (中央補助 2,637 萬元)	於 112 年 3 月 13 日營建署 同意辦理發包。
4	嘉義市大雅路一段人行道改善工程,總長度2,400公尺。	4,184 萬元 (中央補助 3,430 萬元)	於112年3月3日營建署同 意辦理發包。
	小計	1億6,720萬元整	

三、 貨轉中心整體開發案:

- (一)重劃區主體工程已於109年1月17日竣工。
- (二)聯外排水工程:因嘉義縣政府主管單位要求先辦理考古遺址價值評估作業,本府委由國立成功大學考古學研究所辦理,經本府積極與成功大學協調縮短考古調查之時程,並經縣府文資委員會2次之審查,縣府文化局110年8月31日准予核備監看計畫。110年11月10日埤麻腳排水破堤計畫水利署第五河川局核定,聯外排水工程於110年12月8日開工,土建工程大致完成,辦理竣工前程序中。
- (三)停 3 及停 5 停車場工程:本工程總預算 5,754 萬,已於 112 年 2 月 7 日 決標,已於 112 年 3 月 15 日開工。
- (四)縣市界道路銜接工程:縣市界道路高程銜接部分已於111年2月18日召開縣市道路銜接會議達成共識,完成重劃區道路與縣府道路高低落差之銜接規劃及縣市分工,本工程總預算229萬,111年12月28日開工,已於112年3月9日竣工。

四、移植水資中心喬木養護情形:

(一)該區域喬木養護每周澆灌 1 次 1 小時,環境整潔及除草非汛期約 2 個月除草 1 次,汛期約 1.5 個月除草 1 次,111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日已進場除草 3 次,每月派員察看 1~2 次。

(二)移植喬木共87棵分別為:

- 1. 台東漆:49 棵、緬梔(雞蛋花):30 棵、美人樹:1 棵、欖仁:1 棵、 日日櫻:4 棵、火焰木:1 棵、黄金風鈴木:1 棵。
- 目前持續養護中。

五、橋梁檢測及維修部分:

(一)本府轄管橋梁 175 座皆每 2 年實施定期檢測;橋梁定期檢測結果依 DERU 劣化評等值作為成果報告,再依據處置急迫性 U 值高低排定維修順序, 派由施工廠商逐步修繕。

(二)橋梁檢測辦理情形:

「111年度嘉義市橋梁安全檢測評估及委託橋梁維修工程設計監造服務」,111年5月17日訂約,112年2月15日已核定期中成果報告。

(三)橋梁維修現況:

- 「嘉義市 110 年度橋梁維修工程第一標(開口契約)」 經費 950 萬
 5,382 元整,已於 112 年 1 月 13 日竣工,112 年 2 月 23 日驗收。
- 2. 「嘉義市 112 年度橋梁維修工程(開口契約)」經費 366 萬元,已於 112 年 2 月 17 日開工,配合檢測結果辦理派工維修。
- 3.「行嘉吊橋修繕工程」經費1,049萬2,910元,已於112年2月20日完成採購評選會議,112年3月15日決標,預計112年4月10日開工。

六、嘉義市建國二村、復興新村地區市地重劃工程:

本案市地重劃工程,重劃區範圍包括公明路、啟明路、朝陽街及民國路所圍成之區域,面積約9.296公頃,總工程經費3.18億元,辦理工程項目為道路工程、排水工程、交通工程、污水工程、自來水工程、號誌工程、照明工程、景觀工程及共同管道工程。工程已於111年11月15日開工,截至112年3月31日,施工進度6.44%。

七、嘉義市重慶二街道路計畫開闢工程:

本工程範圍已納入「變更嘉義市都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)」, 第一階段計畫書、圖業經內政部核定,本府並於111年8月16日發布實施, 目前已先行啟動辦理規劃設計作業,已於112年3月13日召開預算書圖審 查,後續將依程序向中央申請生活圈經費之補助辦理。

八、台 18 線軍輝橋改建工程:

為有效解除軍輝橋通洪斷面不足及橋梁老舊安全疑慮問題,與交通部公路總局第五區養護工程處等多個單位共同努力爭取「台 18 線軍輝橋改建工程」,總經費為 9.70 億元,改建後長度 295 公尺,寬度 25 公尺,已於 111 年 5 月 26 日舉行開工祈福典禮,正辦理上下游便橋施工,施工進度已達 34.12%,預計於 112 年 5 月 5 日改道及封橋後,再進行主體橋梁的改建工程,預定 113 年 10 月 15 日完工。

乙、水利工程科

一、雨水下水道工程:

(一)依據營建署 93 年 5 月編製之「嘉義市區雨水下水道系統檢討及蘭潭 地區雨水下水道系統規劃報告」,本市雨水下水道規劃長度為 116.38km,截至 112 年 3 月 31 日實施率為 79.57% (92.6公里)。

(二)雨水下水道新建工程:

「嘉義市新民路(重慶路-世賢路)雨水下水道改建工程」總經費為 2,486 萬5,000 元整,已於111 年4月24日開工,預計完成418 公尺雨水下水道,截至112年3月31日工程進度81.4%。

(三)「112年度雨水下水道清淤開口契約」及「111年度下水道修繕開口契約(後續擴充)」目前陸續派工辦理雨水下水道清淤及修繕中。

二、區域排水治理:

- (一)本市排水設施持續清疏(淤),截至112年3月31日區域排水及雨水下水道清淤清疏長度約19,023公尺,清淤量為525立方公尺。
- (二)112年度水利建造物檢查委外專業服務案執行中,已完成教育訓練、 汛期前定期檢查,巡檢本市區域排水、水門及抽水站等水利建造物, 辦理安全評估作為後續維護參考,確保汛期設施正常運作。

(三)排水治理工程:

1. 北排水治理:

- (1)「北排水(新生路橋上游段)治理工程」總經費為 2,509 萬 6,984 元,整治長度 457m,已於 111 年 12 月結案。
- (2)「北排水幹線(新店里段)治理工程」總經費為 2,500 萬元,整治長度約 410m,111 年 3 月 16 日開工,已於 111 年 10 月竣工。
- (3)「北排水王田分線排水改善工程」總經費為 671 萬元,整治長度 80m, 111 年 6 月 6 日開工,已於 112 年 2 月竣工。
- 2. 中央排水治理:「通港橋改建工程」總經費為1億2,653萬2,000元,111年11月4日開工,截至112年3月31日工程進度為19.99%。
- 3. 道爺圳治理:「嘉義市糯米橋上游排水改善工程」總經費為1,670萬 4,000元,111年10月7日開工,截至112年3月31日工程進度約為 94%。

三、區域排水規劃:

- (一)「大溪厝排水規劃及治理計畫」治理計畫送水利署審議,經委員決議 俟中央管埤麻腳排水治理計畫修正後併案送水利署再審議。
- (二)「鹿寮排水及後庄排水規劃檢討及治理計畫」已完成規劃檢討階段, 鹿寮排水治理計畫已送水利署審議,後庄排水規劃已完成,已於3月 28日辦理地方說明會。
- (三)「北排水規劃檢討(王田支線及維新支線)及治理計畫修正」執行中, 目前規劃檢討期末報告審議中,完成後將續進行治理計畫檢討修正。
- (四)「嘉義市雨水下水道系統規劃檢討」目前已完成測量成果報告及期初報告,已送內政部營建署備查,勞務廠商提送期中報告,目前審查中。四、災防整備:
 - (一)為因應 112 年度汛期間颱風豪雨災情,本府於 3 月 1 日汛期前召開防 汛整備會議,盤點各項防災設施及資源並討論各項防汛應變作為。
 - (二)「112 年度嘉義市抽水站及移動式抽水機等設備保養、吊運及代操作 委託專業服務」執行中。目前2座抽水站已完成定期維護及運轉、17 部移動式抽水機汛期預佈於低窪或易淹水地區,4部移動式抽水機待 命,112 年度增編列經費採購3台大型抽水機擴充本市防汛應變量 能。如不足有緊急需求時,則立即向水利署第五河川局請求調派大型 抽水機協助,並依水情程度調度機具、人員因應。
 - (三)本市5處車行地下道機房已完成機房設備保養正常運作中。
 - (四)後湖抽水站備妥2,500個沙包、1000個太空包提供給有需要的民眾。
 - (五)自112年3月1日起中央將嘉義地區調整為「減壓」供水黃燈,本府於3月1日下午邀集氣象局嘉義工作站、台水公司第五區管理處、水利署南區水資源局、農水署嘉南管理處等中央單位及本府各局處等召開嘉義市抗旱小組會議,依台水公司第五區管理處及水利署南區水資源局水情分析,在中央水源統整調度下蘭潭-仁義潭水庫目前每日出水調整為約6.5萬噸,其餘由雲林、臺南調度支援,本府宣傳、輔導及節水工作辦理情形:
 - 1. 自 111 年 11 月 29 日起多次函請市府各機關、學校等公部門帶頭停

止使用自來水供應非急需或非必要用水,並利用電子多媒體辦理各項節約用水宣導及措施,市府各機關、學校等公部門均已辦理各項節約用水宣導及措施,112年2月24日市長已錄製音檔於資源回收車宣導市民節水。

- 2. 本市每月工業用水超過 1000 度以上用水大戶,宣傳輔導自主節水。
- 3. 呼籲市民踴躍至水資中心取用回收水做為灑水、沖洗及澆灌等不接 觸人體用途之使用以減少自來水使用量,水資中心自 111 年 10 月 至 112 年 3 月提供公私單位及民眾取用之回收水平均約 506CMD, 水資中心每日尚有約 2,000 頓可供取用。

五、積淹水改善:

- (一)111年8月4日豪雨事件積淹水地區改善情形如下:
 - 維和街59-63號:採局部打通維新路旁綠帶阻隔,設導水槽溝排入 北排水維新支線,已於9月30日完工。
 - 2. 上海路 262 巷:上海路局部側溝及巷弄側溝加大,於 112 年 2 月 6 日開始施工。
 - 3. 五福街:增設連接管將地表逕流收集導向民權路雨水下水道,連接管已於111年10月31日完成。
 - 4. 啟明路(國立嘉商段):路側施作鍍鋅格柵集水井及連接管,導至人 行道中間側溝,已於111年12月15日完成。
 - 5. 五顯街 148 巷:增設連接管將側溝連接至博愛路雨水下水道,已於 111 年 10 月 31 日完工。
- (二)育人路 733 巷易淹水,採機場排水 1K+191 整治改善,111 年 10 月 1 日 開工,111 年 12 月 2 日完工。
- (三)中央管埤麻腳排水瓶頸段國道1號箱涵拓寬工程,高公局南區分局已在 112年3月15日開工。

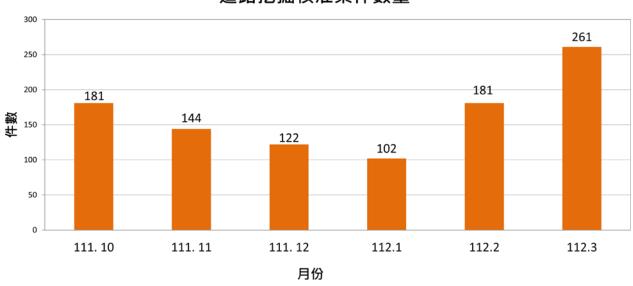
六、全國水環境計畫(道將圳水環境改善計畫):

新民路至世賢路道將圳兩岸水環境景觀工程:總經費為3,532萬元,已於111年8月5日開工,截至112年3月31日工程進度45%。

丙、養護工程科

一、市區道路管線申請挖掘埋設:

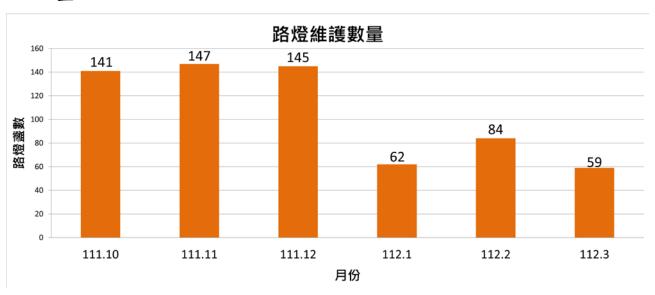
自民國 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,經核准挖掘計 991 件, 違反嘉義市道路挖掘埋設管線管理自治條例規定裁罰案件 1 件。



道路挖掘核准案件數量

二、路燈管理:

(一)為維護市區道路照明設備正常發揮功能,接獲 1999 陳情話務中心、議員 及里長等各界通報後,本府均於受理後 24 小時內派員完成修復照明設備 工作,自民國 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,共計修復路燈 638 盞。



(二)全市路燈普查工作已完成普查 30,021 盏,預計於今(112)年度起分 4 年每年編列 500 萬元經費改善路燈設備。

三、道路養護工程:

- (一)前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-提升道路品質計畫:向內政部營建署爭取獲得3件道路改善總經費1億1,593萬6,000元。
 - 1. 重楊路(新建街至啟明路)總經費 4,400 萬元,分二路段辦理,其中重楊路(新建街至國華街)已於 111 年 12 月完工;另外重楊路(國華街至啟明路),自來水公司第五區管理處先施作自來水管線汰換工程,俟管線工程完工後,本府再行進場刨鋪,改善總長度約 2,495 公尺。
 - 2. 大雅路(啟明路至雅竹路)總經費 1,942 萬 3,000 元,已完成發包,預計112 年 4 月進場施作,改善總長度約 1,455 公尺。
 - 3. 興業東路(吳鳳南路至宣信街)總經費 5, 251 萬 3, 000 元(包含人行道及纜線下地),已於 112 年 3 月通過中央設計審查,發包作業辦理中,改善總長度約 615 公尺。
- (二)市區道路:自民國 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,路平專案改善中興路(友忠路至八德路)、保福一路(北港路至水資中心)等 11 條,刨 銷總長度共計約 7,390 公尺,刨銷總面積共計約 32,221 平方公尺。
- (三)鄰里巷道:自民國 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,鄰里巷道改善東義路 156 巷、北社尾路 335 巷等 95 條,刨鋪總長度共計約 14,177 公尺,刨鋪總面積共計約 56,313 平方公尺。
- (四)寬頻管道納管:針對設有寬頻管道路段,要求管線單位將附掛於側溝線路納入寬頻管道作業,自民國111年10月1日起至112年3月31日止,納管線路總長度計414公尺。
- (五)辦理路面改善工程前,要求各管線單位人孔蓋下地率達八成以上、將橫越 道路的路燈、交通號誌架空線下地,將天際線淨空,在重鋪道路後,除維 護民眾通行安全,亦提升市容品質,恢復開闊的天際視野。

丁、新建工程科

一、發包業務:

自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止工程及勞務採購案件:

- (一) 經公告招標程序案件數計:
 - 1. 招標公告:公開招標 64 件,公開取得報價單或企劃書 75 件,限制性招標 90 件,合計 229 件。
 - 2. 決標公告:公開招標 58 件,公開取得報價單或企劃書 56 件,限制性招標(經公開評選或公開徵求)72件,合計186件。
- (二)限制性招標(未經公開評選或公開徵求)之決標公告(如後續擴充、變更設計案等):計87件。。

二、協助工程估驗、驗收及代辦業務:

- (一)協助本府所屬機關學校公共工程案,自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止估驗 3 件、竣工驗收 6 件。
- (二)代辦市議會及本府所屬機關5,000萬元以上公共工程:
 - 1. 嘉義市議會空調改善工程:業於111年8月23日竣工。
 - 2. 嘉義市議會暨玉山會館空間改善及環境維護修繕工程:業於 111 年10月24日竣工。
- 3. 嘉義市湖內里活動中心興建工程:截至3月31日實際進度86.6%。 三、工程施工查核業務:
 - (一)辦理本府各單位暨所屬機關學校公共工程施工查核工作,111 年 10 月1日至112年3月31日止計有查核金額(五千萬)以上工程15件, 一千萬以上至查核金額工程4件,公告金額(一百五十萬元)以上至一 千萬元工程3件,合計22件;其中查核成績甲等17件、乙等5件。
 - (二)為增進各單位暨所屬機關瞭解公共工程品質、職安、管理等相關知能,112年度教育訓練第一場預計5月4日舉辦「臺灣職安卡一般安全衛生教育訓練」、第二場預計7月前舉辦「品質與進度管理教育訓練」。

四、採購專業人員基礎訓練班:

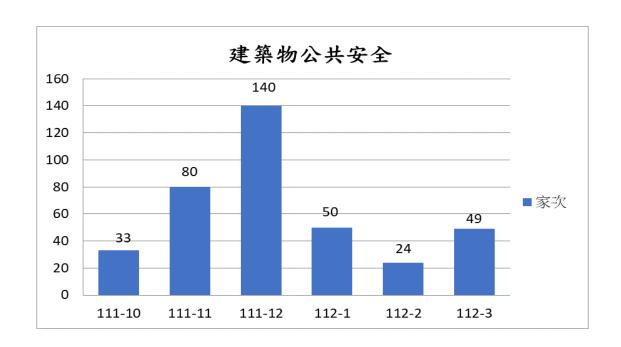
112 年度採購專業人員基礎訓練班課程預訂於 6 月至 10 月間開辦。 五、市民中心(北棟大樓)興建計畫:

(一)本府於111年5月23日函送「興建構想書(綜合規劃)」至內政部審

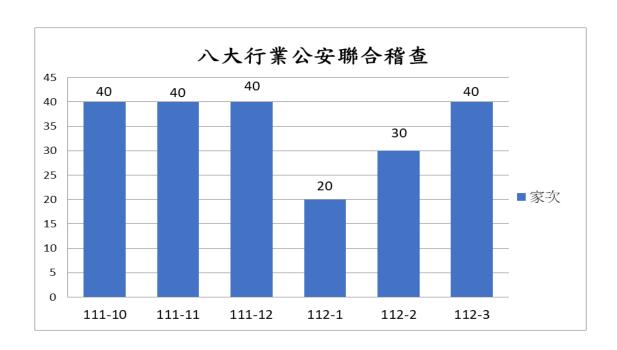
- 查,並依據內政部及工程會之審查意見,配合修改規劃報告書。內政部已於112年2月14日核定規劃報告書。
- (二)本府現正辦理 PCM(含監造)招標作業,PCM 招標完成後,續辦理統包工程招標作業。
- (三)以「市政園區」之概念為將南、北棟大樓合併規劃,未來府內單位 14處室均於北棟辦公,而財政稅務局、環境保護局、地政事務所、 東區公所及東區戶政事務所將遷入南棟,並規劃以地下連通道來串 連南北兩棟大樓,以提供市民洽公更優質更方便的服務,並將朝節 能、永續、綠建築及智慧建築方向規劃。

戊、使用管理科

一、建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形,累計共有376家業者辦理。

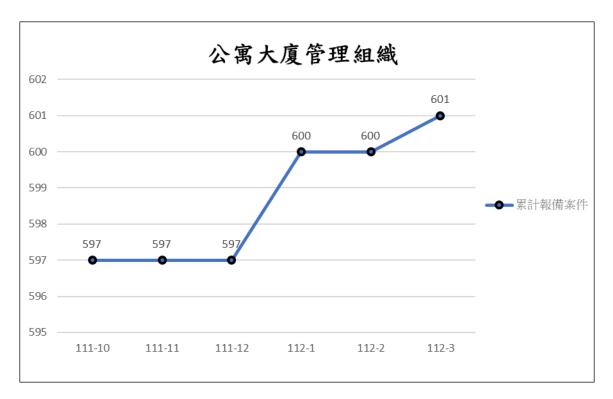


二、八大行業公共安全聯合稽查:配合建設處、警察局、消防局等相關單位組成影響治安行業聯合稽查小組,並請電力公司、自來水公司協辦,針對各家營業場所進行稽查,本期間累計總共稽查 210 家次。



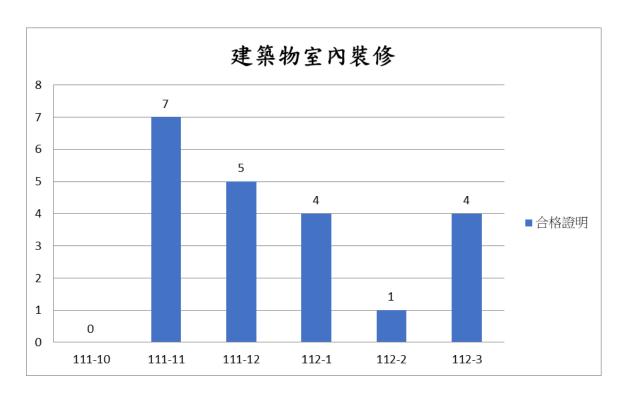
三、公寓大廈管理組織

本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數4件,累計報備案件共601件。



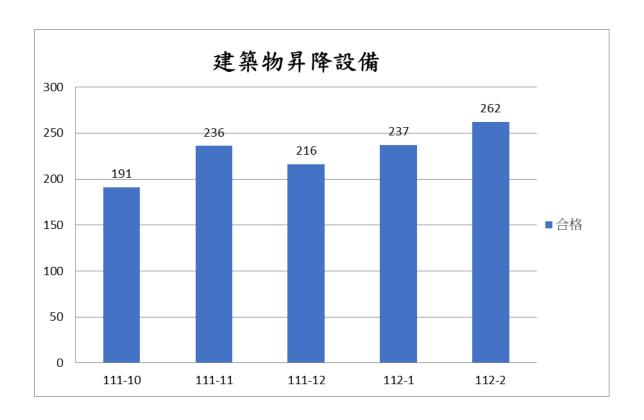
四、建築物室內裝修

- (一) 委託嘉義市建築師公會及嘉義縣建築師公會辦理審查業務。
- (二)申請室內裝修合格證明者 21 件,由代審機構彙整至本府後即核發證明



五、建築物昇降設備

本期間由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共計 1,142 件。

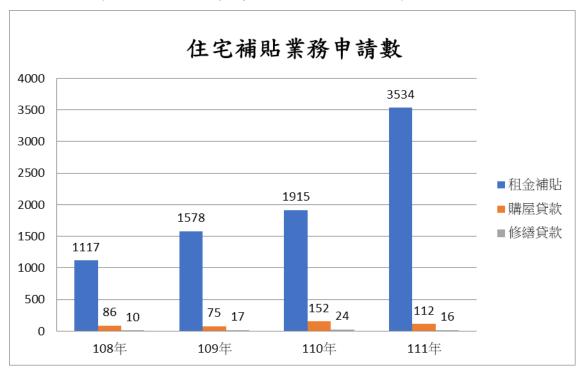


六、本市公寓大廈共用設施經費補助 111年度申請案件總計283件。

112年度編列預算600萬元整,補助最高額度為2萬元整,預計112年4月 10日至112年5月10日受理申請。

七、住宅補貼資源業務

- (一)自111年度起原地方政府配合辦理之例行性租金補貼停止受理申請, 改由內政部營建署報經行政院111年5月24日院臺建字第 1110015879號函核定之「300億中央擴大租金補貼專案計畫」辦理, 111年7月開始受理申請,截至12月底本市申請案件合計有3,534件。
- (二) 111 年住宅貸款利息補貼計畫辦理戶數如下:自購申請 112 件、核定件數為 37 件;修繕申請 16 件、核定件數為 6 件。



八、社會住宅興建

(一)本市預計興建社會住宅 505 户,由中央國家住都中心負責辦理,西區計畫興建社會住宅 2處,友忠好室面積 2,738 平方公尺,竹圍子段 9、10-9 地號等 2 筆土地,興建戶數 144 户,111 年 10 月 3 日開工,預計 114 年 12 月完工;博愛安居面積 3,312 平方公尺,竹圍子段 181-1、187-9、186-3 等 3 筆地號土地,興建戶數 206 户,111 年 10 月 19 日開工,預計 115 年 6 月完工,房型規劃 1 房:2 房:3 房為 4:4:2,總經費 18 億 8,300 萬元。

(二)東區計畫興建1處社會住宅,坐落本市東區下路頭段299-4、299-7、299-22等3筆地號土地(吳鳳南路、芳安路交叉口),面積2,547平方公尺,預計興建戶數約155戶,預算金額為新台幣9億9,890萬元,國家住都中心於111年11月19日及112年2月9日二次辦理公告招標作業均流標,後續將檢討預算後辦理第三次上網招標。

九、社會住宅包租代管計畫

- (一)社會住宅包租代管第二期計畫
 - 1. 期程 109 年 4 月至 113 年 9 月。
 - 2. 目前已媒合包租包管 84 件,代租代管 238 件,總件數共 322 件。
- (二)社會住宅包租代管第三期計畫
 - 1. 期程 111 年 1 月至 115 年 1 月。
- 2. 目前已媒合包租包管 83 件,代租代管 278 件,總件數共 361 件。 十、推動建築物耐震性能評估實施計畫
 - (一) 耐震能力評估部分:111 年度已受理初步評估 18 件,審查通過件數 15 件。112 年度本府自籌及內政部營建署補助本市建築物初步評估 120 件、詳細評估 3 件,公告受理申請期間 112 年 2 月 1 日至 112 年 12 月 31 日,截至 112 年 3 月 31 日民眾申請 3 件。
 - (二)階段性補強:112年度內政部營建署階段性補強補助核定件數1件, 每幢(棟)補助最高新臺幣 450 萬元整。

十一、違建處理及廣告物管理

- (一) 111年10月1日至112年3月31日計處理違建及廣告物查報與拆除 共計53件,均依規定通知改善,未改善者依規定裁處違章建築另案 排定拆除。另制止施工中違章建築後續依建築法第93條及95條移 送嘉義地方法院檢察署偵辦,本期間移送3件。
- (二)為避免新領使用執照違章建築之產生,於取得使用執照後2至6個 月內辦理複查2次,111年10月1日至112年3月31日,新領使用 執照建築物之複查總件數378件、違規件數5件、結案件數2件。
- (三) 111 年度招牌廣告整頓改善,改善興業東路及民族路段 49 件,並輔導取得廣告物設置許可。

十二、嘉義市騎樓整平計畫

- (一)中央補助 111 年度騎樓整平施作路段,已完成中山路(吳鳳北路至和平路),民生北路(北榮街至光彩街)、文化路(中山路至民權路)施工中,總長度約 950 公尺,內政部營建署核定經費約 463 萬元。
- (二) 提報中央申請 112 年騎樓整平計畫補助總長度約 2,000 公尺,經費 概估 800 萬元。

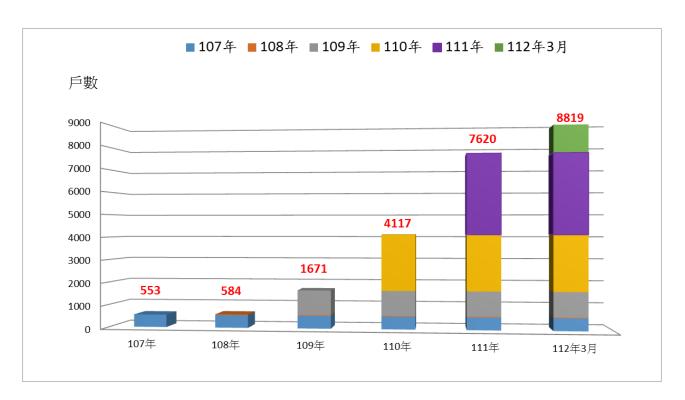
己、污水下水道科

一、執行內政部營建署 110 年 7 月核定之第一期實施計畫(第二次修正),第一期總工程費概算約 43.7億元(包含水資中心、主次幹管、分支管網及用戶接管工程等),計畫預定用戶接管約 15,000 戶。

二、第一期內容如下:

- (一)水資中心:自111年10月至112年3月,平均處理水量2,848CMD; 回收水提供公私單位及民眾取用,使用量平均532CMD。
- (二) 主次幹管第一標工程: 已完工, 完成用戶接管 553 户。
- (三)分支管網及用戶接管工程至112年3月31日完成8,266戶。
 - 1. 分支管網及用戶接管第1標工程:已完工,完成用戶接管3,376戶。
 - 2. 分支管網及用戶接管第 2、3 標工程: 已於 111 年 12 月 30 日完工, 完成用戶接管 2,717 戶。
 - 3. 分支管網及用戶接管第 4、5 標工程:110 年 3 月 12 日開工,截至 112 年 3 月 31 日止,已用戶接管 2,100 户,工程進度 90.71%。
 - 4. 分支管網及用戶接管第8、9標工程:已於111年4月15日開工, 截至112年3月31日止,已用戶接管6戶,工程進度14.43%。
 - 5. 分支管網及用戶接管第6、7標工程:已於111年8月27日開工, 截至112年3月31日止,已用戶接管67戶,工程進度6.94%。
- 三、111 年度內政部營建署直轄市及縣(市)政府污水下水道建設計畫評鑑成績 為第三組第一名,獲得「表現傑出獎」。

- 四、為有效管理水資中心,現正執行「嘉義市水資源回收中心(含截流站)委 託代操作履約管理專業服務(111年至114年)」,及「嘉義市水資源回收中 心代操作營運(111年至114年)」。
- 五、以資訊化方式整合全市之污水下水道圖資,處理複雜龐大之資料異動、工程標案成果,持續執行「嘉義市污水下水道系統管理平台建置」。



六、水資中心已取得環境教育設施場所認證,至112年3月環教人數為110人。

庚、未來推動重點

- 一、持續推動計畫道路之關築,建構完整交通網絡,如東義路及盧山橋改建工程、新生路停五北側10米計畫道路、北新路75號旁12米計畫道路、重慶 二街道路計畫開闢工程等之道路闢建,並持續向中央爭取生活圈計畫道路 補助經費。
- 二、逐年規劃改善本市人行環境,建立完整人行路網,並配合中央推動人本及 前瞻基礎建設計畫,逐步優化人行空間。
- 三、本市7座重要聯外橋梁,本府已陸續推動華興橋、盧山橋、軍輝橋3座之橋梁改建工程,其餘4座橋梁持續檢測維護,以達到橋安、人平安之目標。

- 四、持續推動本市重大工程建設,包括貨轉中心整體開發(停3及停5停車場工程)、建國二村、復興新村地區市地重劃工程、火化場聯外道路拓寬及新闢第三期工程。
- 五、配合嘉義市整體景觀策略之文化新絲路 2.0 計畫之發展定位,改善本市人 行環境及空間。
- 六、持續向中央爭取道路改善補助經費,增進市民生活品質,提供民眾行的安全。
- 七、(一)雨水下水道改善工程:將依據雨水下水道規劃檢討報告所提改善構想, 以分期分年方式辦理雨水下水道建設及改善。
 - (二)區域排水治理工程:將依據排水治理計畫所提治理項目,以分期分年 方式辦理區域排水建設及改善。
 - (三)雨水下水道及區域排水清淤工程:雨水下水道及區域排水將依據巡檢 資料,排定清淤順序,在汛期前完成主要清淤工作,後續視需要持續 進行清淤工作至年底。
 - (四)北排水維新支線玉峯街段及其周邊環境改善,預計於112年辦理整體 規劃。
- 八、依全市路燈普查結果,於 112 至 115 年度分 4 年編列經費,針對普查缺失 改善路燈設備,優化照明服務。
- 九、持續要求本市管線單位將附掛於側溝線路納入寬頻管道,減少未來線路維護,增進水溝通暢,提升道路服務品質。
- 十、研議運用科技巡檢道路,加速蒐集路面資訊,以利提升道路管理維護效率。 十一、持續推動高燈計畫,提升道路通行安全。
- 十二、市民中心(北棟大樓)興建重點:
 - (一)形塑市政園區,市民中心(北棟大樓)提供三長及14個市府直屬單位進駐,南棟大樓則由部分所屬機關遷入,提供市民洽公更方便的服務。
 - (二)規劃地上13層、地下2層,另考量周邊地區發展,地下停車提供625 席汽車停車,開發總樓地板面積約為21,086坪。
 - (三)設置地下連通道與現有南棟大樓地下停車場連結,加上南棟現有的

汽車停車位 261 席,未來兩棟共可提供 886 席汽車停車位,可大幅 滿足市中心區的停車需求。

- (四) 具備智慧綠建築、永續節能、友善無障礙概念之嘉義市新地標。
- 十三、持續推動用戶接管,分支管網及用戶接管第 4~9 標工程施工;預計 112 年底前增加年度用戶接管 3,200 户,本市普及率預計將達到 10 %以上。
- 十四、水資源再利用部分,持續推廣本市機關、單位、團體及民眾使用水資中 心處理後之回收水,進行道路洗掃、植栽澆灌及清洗作業。
- 十五、112年啟動污水下水道系統第二期(114年~119年)實施計畫前置作業。
- 十六、持續推動環境教育,推廣民眾至水資中心參訪,使其了解污水處理流程 及水資源再利用之重要性。
- 十七、加強建築物公共安全檢查工作。
- 十八、積極推動社會住宅包租代管,充分媒合空屋供給與住屋需求。

地政部門

拾貳、地政部門

甲、地籍業務

- 一、負責地政相關政策及業務,督導地政事務所辦理土地、建物登記、測量案件及土地登記謄本、地籍圖謄本之核發並考核為民服務態度,如有缺失事項,均隨即督促改善,以提升便民服務品質。
- 二、利用地政 e 網通一地政電傳資訊系統,提供民眾使用中華電信網路上網查 閱土地地籍資料服務。本期提供民眾查閱共 8 萬 0,410 筆 (111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日)土地建物資料,費用收入 52 萬 3,052 元,如下表:

· ·	,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
項目統計期程	查閱筆數	費用收入(元)
本期	80, 410	523, 052
前期	89, 227	582, 046
增減數	-8, 817	-58, 994

製表日期:112.3.31

三、利用地政電子閘門並應用數位電子認證結合政府電子憑證管理,提供民眾網路上申領電子地籍謄本,可免兩地往返,節省寶貴時間以提升為民服務品質。本期網路申領(111年10月1日至112年3月31日)共21萬2,778張電子謄本,費用收入302萬9,980元,如下表:

項目 查閱張數 統計期程		費用收入(元)
本期	212, 778	3, 029, 980
前期	220, 859	3, 144, 299
增減數	-8, 081	-114, 319

製表日期:112.3.31

四、維護地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業正常運作,提供本府暨 所屬各機關網路查閱地籍資料,提高工作效率。 本期 6,284 筆、22,510 張。(上一期查閱 8,488 筆、28,735 張)如下表:

項目統計期程	張數	筆數
本期	6, 284	22, 510
前期	8, 448	28, 735
增減數	-2, 164	-6, 225

製表日期:112.3.31

五、地籍清理第二期計畫辦理情形,112年分配數350筆,截至3月底止已完成40筆。111年作業進度截至12月底止,達成率100%,符合預定進度。 六、列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物

自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,辦妥繼承登記而停止列冊管理計土地 102 筆、建物 10 棟。(前期土地 92 筆、建物 9 棟),累計本市逾期未辦繼承登記之總列管土地計 2,398 筆、建物計 230 棟,如下表:

項目統計期程	停止列管筆數	停止列管棟數
本期	102	10
前期	92	9
增減數	+10	+1

製表日期:112.3.31

七、111 年度完成車店段(1/2)2097筆圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地 形圖套疊工作。

112年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作,辦理本市車店段(2/2)2,700筆土地,截至3月31日止進度完成31.25%,與111年比較如下表:

項目 統計期程	辨理段別	筆數
111 年度	車店段 (1/2)	2, 097
112 年度	車店段 (2/2)	2, 700
增減數		+603

製表日期:112.3.31

- 八、地政士管理業務:111年10月1日至112年3月31日止,本市地政士共計 182人,登記助理員87人,本期業務以辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登 記最多,辦理開業執照加註延長有效期限及換證案件次之。
 - (一)辦理地政士開業執照加註延長有效期限及換證4件。
 - (二)辨理地政士開業執照登記3件。
 - (三)辦理地政士事務所地址變更登記2件。
 - (四)辦理地政士開業執照註銷登記2件。
 - (五)辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記11件。
- 九、111 年地籍圖重測完成白川段(重測後為培元段、新白川段、垂楊段)。(北 側臨垂楊路、南側鄰車店段、西側至新民路及新民路 728 巷、東側新榮路 為鄰), 重測總計 2,848 筆,面積 22,134230 公頃。
 - 112 年地籍圖重測案範圍為下路頭段(部份)。(東以彌陀路為界、南鄰立仁路及芳安路、北以垂楊路、宣信段及南田段為界、西側以吳鳳南路、宣信街為界),重測總計約3,237筆,面積53.45公頃。



重測程序為地籍調查→界址測量→成果公告→異議處理→標示變更登記。 辦理期程一年,112年底前完成。

十、重測效益:

- (一)有效釐整地籍資料,解決潛在界址爭議。
- (二)建立土地完整資訊,提供多目標之使用。
- (三) 聯測都市計畫樁位,整合地籍都計圖資。
- (四)提高測量成果精度,確保公私土地產權。

乙、地用及重劃業務

一、市地重劃業務

(一)貨物轉運中心區市地重劃辦理抵費地標售成果:

市地重劃區抵費地標售於109年2月24日辦理第1次公開標售起至111年2月18日止共辦理3次公開標售,總標脫21筆土地,總標售土地面積1.4620公頃,總標售金額6億1,178萬7,165元。

- (二)建國二村、復興新村地區市地重劃
 - 1. 編造基本圖冊及清查土地所有權人清冊:

持續辦理訂正地籍圖、編造地號摘錄簿、編造重劃前土地清冊、 抵充土地清冊及統計完成土地面積,逐筆查核土地所有權人戶籍 及地籍資料變動部分,陸續辦理更正土地所有權人清冊資料等相 關作業。

2. 辦理市地重劃段界調整及新地段命名:

辦理「建國二村、復興新村地區市地重劃」段界調整,新地段命 名為「東門段建國小段」,檢送地籍測量實施計畫書、段名新舊對 照表等送內政部報核,111年4月25日內政部函復原則同意。

- 3. 土地改良物會勘查估作業 111年9月27日會同本府工務處、建設處等辦理範圍內土地改良物 會勘查估作業。
- (三)辦理補發重劃負擔費用證明書 11 件。

二、湖子內區段徵收業務

辦理標售 25 次,標售總金額 61 億 6,863 萬 1,032 元,標售總筆數 186 筆,標售總面積 217,504.41 平方公尺,湖子內區段徵收區開發經費已全數還清。

三、土地徵收

(一) 辦理土地徵收相關業務

本期辦理土地徵收共計2案。如下表:

	1 2/4/ 1 = 2 = 2 = 2 2 2 1 2		
編號	土地徵收案名	辨理情形	
1	嘉義市新生路停五北側 10 公尺計 畫道路工程	已由工務處製作徵收計畫書送本 處,初審後工務處修正中	
2	東義路及盧山橋改建工程更正及補辦徵收案	已與所有權人召開協議價購會議,未完成協議價購土地將製作徵收計畫書辦理徵收	

製表日期:112年3月31

(二)清理徵收補償費存入保管專戶及相關業務

- 1. 清查已存入土地徵收補償費專戶內尚未領取土地徵收補償費,函請 各地戶政事務所協助查明所有權人或其繼承人姓名最新戶籍資料 共17人次。
- 清查通知土地徵收土地所有權人及其繼承人等共 15 人,為避免逾
 15 年未領取之補償費歸屬國庫,請其儘速辦理領款。
- 3. 存入保管專戶徵收補償費發放共計 11 件,為保障應受領人權益, 提供其多元申領手續供其利用(如小額遠途申領、行動不便者申請 到府服務等各項措施)。

四、土地撥用

本期辦理公地撥用業務共3案,完成管理機關變更登記共2案,尚有1案作業中:

- (一)何庄段67-1地號等5筆國有土地及同段986地號等8筆市有土地,等13筆嘉義機場用地完成管理機關變更登記。
- (二) 永安段 920 地號等 14 筆道路用地完成管理機關變更登記。
- (三)本市美術館撥用西門段九小段 3 地號等 3 筆土地及同段同小段 547 建號等 3 筆建物,業奉行政院 112 年 3 月 17 日核准無償撥用。

丙、地價業務

- 一、召開地價及標準地價評議委員會
 - (一)111年12月9日評議本市「112年公告土地現值」案,通過112年 公告土地現值,調整幅度為0.91%,占市價比例為90.13%,符合 內政部規定。
 - (二)111年12月9日評議本府工務處辦理「新生路停五北側十公尺計畫 道路工程」及「東義路及盧山橋改建工程」土地徵收補償宗地市價 案。
 - (三)111 年 12 月 9 日評議建設處辦理本市「112 年度辦理徵收土地農作 改良物及水產養殖物、畜禽補償遷移費」查估基準案。
- 二、督導本市地政事務所辦理實施不動產成交案件實際資訊申報登錄

自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,經審核並完成實價登錄 2,331 件(前期 2,448 件)。其中買賣案件 1,683 件(前期 1,784 件)、租賃案件 396 件(前期 321 件)、預售屋案件 252 件(前期 343 件),如下表:

項目統計期程	買賣 申報登錄件數	租賃 申報登錄件數	預售屋 申報登錄件數	實價登錄總件數
本期	1,683	396	252	2, 331
前期	1, 784	321	343	2, 448
增減數	-101	+75	-91	-183

製表日期:112年4月6日

自 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 31 日止,本府抽查不動產成交案件實際資訊申報登錄案件為 241 件,實地複查 88 件,合計 329 件,抽查結果均符合規定。

三、編製地價指數作業

依據地價指數作業有關規定,地政單位將中價位區段地價等資料審核後, 如期送內政部編製地價指數,目前已發布至第59期。

四、辦理地價基準地選定及查估作業

為改進地價制度促進合理地價之形成,依據內政部發布「地價基準地選定 及查估要點」辦理基準地維護作業,本市完成基準地選定及查估計 63 點(商 業區 18 點、住宅區 44、工業區 1 點),如下表:

使用分區	點數	百分比
商業區	18	29%
住宅區	44	70%
工業區	1	1%
合計	63	100%

製表日期:112年3月31

五、耕地租佃業務

(一)私有耕地管理:

- 1. 112 年 3 月 31 日止,本市東、西區三七五私有耕地租約分別為: 東區 57 件、西區 156 件。
- 2. 自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日止,辦理私有耕地租約 異動登記備查共 17 件 30 筆土地 (變更登記 16 件 29 筆,終止登 記 1 件 1 筆),如下表:

項目	變更登記		終止	登記
統計期程	件數	筆數	件數	筆數
本期	19	39	1	1
前期	6	10	3	4
增減數	+13	+29	-2	-3

製表日期:112年3月31日

(二)公有耕地管理:

- 1. 經管公有耕地共22筆,21筆已出租,共13戶承租,1筆未出租, 定期公告放租。
- 2. 本府 111 年 10 月 11 日府地價字第 11116196652 號函公告放租嘉 義縣大林鎮頂員林新段 946 地號 1 筆土地,自 10 月 12 日起至 11

月10日止依規定公告,至受理申請時間(含公告期間)截止11月25日,無人提出申請。

3. 112 年 3 月 2 日至 3 月 10 日完成公有出租耕地 21 筆土地現場勘查,皆依規定耕作使用,無占用情事。

六、不動產仲介經紀業及經紀人管理(111年10月1日至112年3月31日止)

- (一)不動產經紀業管理登記簿、外縣市不動產經紀業於本市設立之營業 處所管理登記簿及不動產經紀人名簿等,均按編號專冊管理,並永 久保存。
- (二)輔導業者善用內政部訂頒各式定型化契約範本、製作不動產說明書, 促請其重視消費者意見,減少不動產交易紛爭,輔導家數計 4 家, 共同維護嘉義市不動產交易安全。
- (三)不動產經紀人證書核發及經紀業許可、備查辦理情形:
 - 1. 核發及延長證書有效期限 12 件。
 - 2. 經紀業許可6件,註銷許可2件。
 - 3. 經紀業名稱、負責人變更、不動產經紀人員異動及地址變更等備 查登記計 136 件。

(前期總件數 250 件、本期總件數 156 件)

七、租賃住宅包租及代管業管理

- (一)截至112年3月31日止,本市已登記租賃住宅服務業計15家。
- (二)輔導本市業者善用內政部訂頒租賃住宅相關定型化契約範本,並促請其依循契約規定,以減少租賃糾紛,計輔導7件,受輔導業者均願意配合使用,以符規定。
- (三)輔導訪視本市之房東善用內政部訂頒之租賃住宅定型化契約範本, 並提供相關宣導摺頁及契約書使用,以強化租賃雙方權益,減少糾 紛,以電話或實地訪視5人,均表示參酌範本簽訂合約。

八、提升不動產交易及租賃服務品質

- (一)111年10月1日起至112年3月31日,為促進不動產交易市場健全發展,共查核本市不動產仲介經紀業者計10家,均符合規定。
- (二)111年10月1日起至112年3月31日,辦理不動產經紀營業員專業

訓練課程查核共7次,均符合規定。

- (三)111年10月1日起至112年3月31日,辦理租賃住宅服務業實地業務檢查家數計7家、抽查業者按季申報租賃住宅相關資訊案件計18件、以及查核業者代管、包租及轉租契約計20件,均符合規定。
- (四)依內政部 111 年 8 月 1 日開始實施之「市售住宅租賃契約書訪查實施計畫」,於 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 31 日,計訪查本市 12 家銷售通路及市售租赁契約書計 13 種,其中 4 種租賃契約書屬於舊版契約已不符規定,並已由銷售通路下架。
- (五)利用各式管道宣導實價登錄、不動產交易安全、推動租賃服務業務 及地價講習,計4場。
 - 1.111年11月5日假本市文化公園,辦理「嘉義市111年度慶祝國際 志工日活動」,現場設攤宣導實價登錄、不動產交易安全及租賃住 宅服務與定型化契約等地政業務。
 - 2.111年11月12日假本市中央廣場,辦理「嘉義市 2022 國際身心礙 者日-多元參與 共融共好」活動,現場設攤宣導實價登錄、不動產 交易安全及租賃住宅服務與定型化契約等地政業務。
 - 3.112年3月2日辦理「與不動產仲介經紀商業同業公會座談」,宣導 宣導新修訂之平均地權條例及交流不動產交易相關議題。
 - 4.112年3月22日配合國立嘉義大學辦理「111學年度校外賃居學生輔導系列活動」,於嘉義大學蘭潭校區瑞穗館設攤宣導使用租賃住宅型化契約及提供諮詢租賃住宅相關問題。

丁、重要施政成果

- 一、辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊
 - (一)地籍圖重測截至112年3月31日:合計2,848筆。
 - (二)都市計畫地形圖套疊工作至112年3月31日:合計2,097筆。
- 二、辦理地籍圖重測具體成果:由內政部國土測繪中心於年度結束前組成管考小 組評定,本府111年度辦理地籍圖重測計畫成效評核為優等。
- 三、地政 e 網通-地政謄本電傳資訊及地籍清理

- (一)謄本電傳截至 112 年 3 月 31 日成果:民眾查閱土地、建物資料 29 萬 3,188 筆,費用收入 355 萬 3,032 元。
- (二)地籍清理截至112年3月31日成果:清理50筆。

四、湖子內區段徵收

本區開發總面積共187.52公頃,於98年8月區段徵收計畫公告實施即展開推動。目前嘉義市新屋、預售建案多半集中在已開發完成的湖子內區段徵收區,活絡了嘉義市的土地交易市場,截至112年3月底,土地交易數量達3,068筆,實價登錄每坪價格約15萬至20萬元。通過建案達到756件、核發建築執照更有2,827件,增加地價稅及土地增值稅之稅收。

湖子內區段徵收區可供建築土地,共標售186筆土地,標售面積217,504.41 平方公尺(65,795坪)、合計金額61億6,863萬1,032元。

五、貨物轉運中心區市地重劃開發

貨物轉運中心區市地重劃位於嘉義交流道南側,開發總面積 108,963 平方公尺。至 111 年 2 月 18 日止共辦理 3 次公開標售,總標脫 21 筆土地,總標售土地面積 1.4620 公頃,總標售金額 6 億 1,178 萬 7,165 元。

六、公告地價及公告土地現值

111年12月9日召開「地價及標準地價評議委員會」,通過本市112年公告土地現值,調整幅度為0.91%,占市價比例為90.13%,符合內政部規定。

戊、未來推動重點

- 一、112 年持續辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套 豐工作。
- 二、積極推動建國二村、 復興新村地區市地重劃案:

辦理建國二村、復興新村地區市地重劃面積 8.8379 公頃,取得有道路、公園、停車場兼廣場等公共設施用地 3.5431 公頃。

- 三、辦理鐵路高架化週邊道路徵收土地及撥用作業。
- 四、辦理地價及標準地價評議委員會相關作業,評議市價變動幅度、土地徵收補償宗地市價等。
- 五、督辦公告土地現值地價查估等作業,符合地價政策。

六、配合行政院消費者保護會及內政部地政司不動產交易安全查核作業,進行 預售屋定型化契約查核作業(針對建商預售屋案件)及租賃住宅服務業者輔 導及查核作業。

七、不動產成交案件實際資訊申報登錄新制上路,配合宣導與執行。

拾貳、地政事務所

甲、地政業務

一、 登記業務

辦理土地及建物登記、地籍倉庫管理、核發土地、建物登記謄本及核計規費、地政資訊、資訊網路安全相關業務等事項。

二、 測量業務

辦理土地複丈、地籍圖重測、建物測量、核發地籍圖、建物平面圖及圖籍保管等事項。

三、 地價業務

辦理實施平均地權規定地價、調查地價動態、土地徵收市價查估、實價登錄、編製土地現值表、釐正地價資料及異動通報等事項。

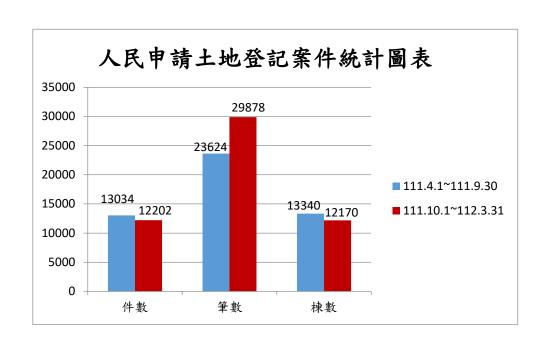
四、地用業務

辦理文書收發、印信、總務、出納、研考及核對三七五租約登記清查、地 政業務宣導等事項。

乙、重要施政內容

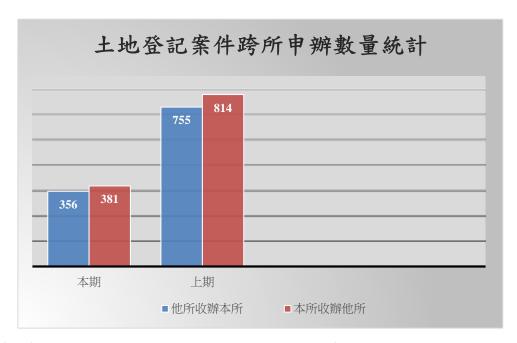
一、 登記及土地謄本申請數量統計

(一) 辦理人民申請土地登記案件計 12,202件,29,878筆,12,170棟。



(二) 土地登記案件跨所申辦數量統計

	他所收辨本所	本所收辨他所
本期數量 111.10.1-112.3.31	356 件	755 件
上期數量 111.4.1-111.9.30	381 件	814 件
數量增減	-25 件	-59 件

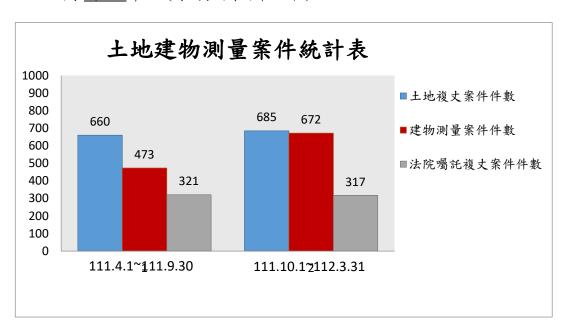


(三)各類土地謄本及人工謄本臨櫃申請案件計 <u>2,690</u>件, <u>4,441</u> 筆, <u>11,117</u>張, 跨縣市謄本 <u>11,659</u>件, <u>50,306</u>張。

	各類謄本申請案	跨縣市謄本申請案	
本期數量	2,690 件	11,659 件	
111.10.1-112.3.31	2,090 17	11,009 行	
上期數量	3,863 件	9,845 件	
111.4.1-111.9.30	5, 005 1T	9, 045 17	
數量增減	-173 件	1,814 件	

二、 測量業務案件統計

- (一) 辦理土地複丈案件計 685件,4,201筆。建物測量案件計 672件,675筆。法院囑託複丈計 317件,532筆。
- (二) 地籍圖謄本(含平面圖)核發 576件,748筆。
- (三)都市計畫公共設施保留地逕為分割計 17 件,26筆。



三、 地價業務案件統計

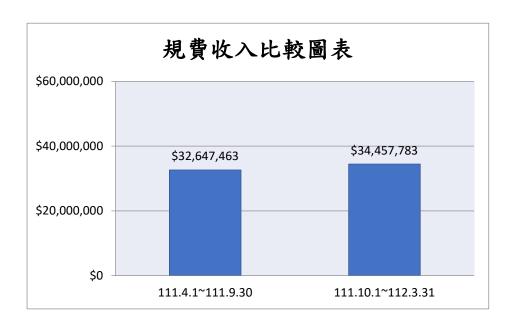
- (一)調查買賣實例計 242件,查估區段地價計 2,091 個區段。
- (二)查編都市地區地價指數資料計 <u>2374.268</u>公頃, <u>18</u>個代表中價位區段。
- (三)辦理公共設施用地徵收案土地資料卡查對計 <u>57</u>筆,公私有土地勘查 16筆。
- (四)實價登錄案件數量統計

本期數量	上期數量	數量增減
111.10.1-112.3.31	111.4.1-111.9.30	双 王 日 /// 八

1,630 件	2,448 件	-818 件
---------	---------	--------

四、 規費收入共計 34,457,783 元整。

本期數量 111.10.1-112.3.31	上期數量 111.4.1-111.9.30	數量增減	
34, 457, 783元整	32,647,463 元整	1,810,320 元整	



五、 地政業務宣導

於111年11月15日「國際志工日設攤宣導」至文化公園宣導地政規費多元支付及為民眾解惑地政相關知識。

六、登記複丈案件手機簡訊自動傳送,以登記或測量案件「結案、駁回、補正」 訊息之簡訊通知申請人,計有 4,246件。

丙、未來推動重點

一、 配合辦理跨縣市收辦土地登記案件作業因應計畫

為提升地政機關為民服務品質,內政部將按登記案件難易度循序辦理跨縣市收辦土地登記案件,此項政策使民眾可就近選擇於全國任一登記機關申辦土地登記案件,不侷限不動產所在縣市轄區範圍,實質打破行政界線與

藩籬,強化地政業務申辦便利性,將便民服務落實到第一線的地政業務, 提升行政效能及服務品質,讓民眾感受更貼心、更優質及更便利的服務。

二、 登記名義人統一編號為流水編清理計畫

本市土地開發甚早,早期登記名義人資料因受限於登記當時並無戶政機關編賦之統一編號或登記簿無此資料欄位,故於地籍資料中並無登載其統一編號,以致無法以統一編號歸戶其所有不動產。本所針對所有權人無登記統一編號的地籍資料進行清理作業,主動協助市民查出財產權,以釐正地籍資料,保障所有權人權益,亦有利土地賦稅、社會福利等行政業務之推動,進而提升公部門之行政效能。

三、 圖解數化地籍圖整合建置暨都市計畫地形圖套疊工作

透過現況測量方式將本市圖解區地籍圖逐段整合並將坐標轉至 TWD97 系統,提高測量精度,提升為民服務品質。

四、不動產實價登錄

配合不動產成交案件實際資訊申報登錄新制,持續宣導及執行。賡續辦理不動產實價登錄申報並查核,使不動產交易價格透明,保障市民不動產交易權益。

五、 基準地選定及查估

為精進公部門地價查估及編製地價指數制度,掌握地價平衡性、均衡性及變動情形,以作為相關政策檢討之參據。

建設部門

拾參、建設部門

甲、公園綠地管理

一、公園闢(修)建管理

(一)湖子內區段徵收公園新闢工程

新闢公園結合鄰地環保用地規劃,汛期時兼具防洪、防災功能,以 耐污、抗污樹種增加淨化空氣品質。第一期工程採分標執行:

- 第一期第一標:開闢公39,面積約7.9公頃,於111年4月13日開工,工程經費9,450萬元。
- 第一期第二標:開闢綠1、綠2、公43等3處,面積約3.9公頃,於
 111年6月16日開工,工程經費5,250萬元。
- (二) 北香湖公園入口意象改善工程

本工程於111年5月13日開工,經費1,330萬元,預計112年6月完工。強化林業生態新建一處地景式全齡遊戲場及增設無障礙擺盪設施。

(三) 嘉義公園改善工程

二期工程於 111 年 3 月 22 日開工,經費 3,500 萬元,包括小西湖 景觀再造、火車頭區改造、忠烈祠前古參道重塑等,預計 112 年 4 月完工。

(四) 北香湖公園環境再造工程

進行環湖周邊光環境營造、無障礙空間及再造北香秋荷意象等作業,111年9月15日開工,預計112年4月完工,經費1,200萬元。

(五) 嘉義市首座寵物公園

打造嘉義市第一座寵物公園,運用綠映水漾公園既有的綠地環境,以600萬元經費進行園區改造工程,分大、小型犬設施都可完工,增設多樣寵物友善之設施,並設置區分大、小型犬都能自在活動的空間,預計112年5月完工開放。

二、公園兒童遊戲場遊具改造

(一)依據 108 年度遊具體檢報告,進行興嘉、友忠、長榮、北社尾、崇文、南田、宣信、頂庄、文昌、仁愛兒童遊戲場等 10 座公園兒童遊

戲場更新工程,經費 2,500 萬元,其中仁愛兒童遊戲場、長榮公園、 北社尾公園、崇文公園、文昌公園、宣信公園等 6 處已於 112 年春 節連假前完工開放,其餘興嘉、友忠、南田及頂庄等 4 處公園積極 趕工中。

(二)針對其餘的南興、劉厝、劉厝2號、劉厝3號、光路、湖內兒童遊戲場、芳草、短竹、文雅、後湖、中庄公園等11處公園,納入「嘉義市舊有公園遊戲場改善第二期工程」辦理,刻正趕辦工程發包中。

三、穿城之水

「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」總經費 1 億 1,700 萬元,由中央補助 5,760 萬元、市府配合款 5,940 萬元。核心區段「民生公園(民生南路至新民路段)與嘉義大學新民校區之介面整合」為優先示範區段,預計改善近 2.3 公頃城市公共開放空間。第一標工程於 111 年 3 月 22 日開工,工程經費 1,700 萬元,並於 112 年 2 月 7 日完工開放;第二標工程於 111 年 9 月 3 日開工,工程經費 8,400 萬元,工期為 420 日曆天。四、公園及道路植栽區綠美化工作

- (一)樹木修剪約1,500棵。
- (二) 種植喬木約60株、灌木約8,000株、節慶草花4萬1,000株。
- (三)針對生長狀況不佳植栽安排樹木健診計10次。
- (四)辦理褐根病防治,施作地點有啟明公園、吳鳳南路、友愛路、嘉義公園、蘭潭根公園、嘉油鐵馬道、文雅國小等處,燻蒸消毒面積 3.345平方公尺。

五、公園機電設施修繕

- (一)完成景觀矮燈更新10座、汰換舊型燈具為LED燈具44組,並依季節調整夜間照明時段。
- (二)針對26座公廁進行緊急求救鈴的安裝與檢修,已完成21座公廁,嘉 義公園3號公廁、228紀念館、番仔溝公園、南興公園、民生公園等 5座公廁配合納入整修工程辦理。

六、節水抗旱

配合112年3月1日起水情燈號調整為黃燈,辦理各項節水措施:

- (一)各公園及道路噴水池112年3月1日起停止補水及噴水。
- (二)水車至水資源回收中心取回收水或運用地下水澆灌植栽。
- (三)配合自來水公司實施第一階段停止供水,自112年3月2日起關閉止水 栓及鉛封,包含中央噴水池等6處。

乙、農林畜牧

一、農業行政

(一)農業行政管理

- 1. 辦理種苗業登記業務,核發登記證2件、變更登記事項1件。
- 2. 辦理農藥販賣業登記管理業務,核發農藥販賣業執照1件。
- 3.111年12月10、11日假玉山路底舉行「嘉義花海生活節」,花海面 積擴大為20公頃,以「生活」為主題,安排市集、音樂表演、互 動裝置及體驗工作坊,兩天的活動超過10萬遊客到訪,透過五感 生活深度體驗嘉義幸福農村生活。

(二)糧食生產

- 1. 辦理111年度稻種消毒劑分發作業,計發放60瓶(1公升裝),可辦理全年稻種消毒約1,500公頃。
- 2. 稻米生產、綠色環境給付計畫:本市111年2期稻米生產面積 211.50公頃,轉契作及生產環境維護面積127.86公頃。受理水稻、 轉契作、休耕申請案計571件,111年2期生產環境維護轉作核准 戶數201戶、核撥獎勵金419萬6,447元。
- 3.111年2期繳交公糧稻穀數量合計34萬9,432公斤,補助稻穀運費 13萬9,779元。

(三)植物保護

- 1.111年度辦理水稻稻熱病、二化螟蟲、瘤野螟及福壽螺等病蟲害防治,補助農民購置藥劑實施防治,面積241.0930公頃,補助費用計20萬5,910元整。
- 2. 辦理農藥販賣業者檢查計2家次,未發現違規情事。
- 3.111年12月5日於嘉義樹木園辦理「山坡地植栽保育宣導及森林療

癒-綠美化與芳香體驗」,共計60人參加。

- 4. 辦理市售有機農產品抽查檢驗計28件,經農藥殘留檢驗皆合格, 有機農產品標示檢查計40件,皆合格。
- 5. 辦理市售產銷履歷農產品抽查檢驗32件,經農藥殘留檢驗皆合格,標示檢查計32件(30件合格,2件不合格案已移請南投縣政府及新北市政府查察)。
- 6. 辦理農作物農藥殘留檢驗採樣計57件,4件不合格案分別移請轄 管南投縣政府、雲林縣政府查察,本市不合格1件,業依農藥管 理法規定裁處生產者新臺幣1萬5,000元罰緩。
- 7. 為提升本市農藥販賣業者專業技能,並協助農民正確用藥,於 111年11月25日辦理「111年度嘉義市植物保護講習會」,參與人 數計60人。
- 8. 辦理市售種子及苗圃木瓜種苗查驗工作,逢機抽取種子5件及木 瓜種苗2批次,皆符合規定。
- 9. 辦理網路購物平台販賣違法分裝肥料案件計5件,已依肥料管理 法第28條第1項第3款裁處共計新臺幣25萬元罰鍰。

(四)農會輔導及農業推廣教育

- 輔導及評鑑各項產銷班計4班(果樹班1班、花卉班2班、蔬菜1 班)。
- 2. 輔導農會召開第十一屆各項法定會議,計會員代表大會1次、理事會3次、監事會2次、臨時監事會1次。

二、水土保持

- (一)核定簡易水土保持申報書11件。
- (二)111年10月7日蘭潭國小辦理向下扎根水土保持教育宣導走入校園宣導活動,計約84人參加。
- (三)111年10月4日、10月7日、10月24日於高雄市鳳山熱帶園藝試驗分 所、臺南市龍崎牛埔水土保持戶外教室辦理水土保持戶外教學活 動,精忠國小、文雅國小、蘭潭國小,共計180人參加。
- (四)111年10月24日、11月3日於嘉義市盧厝里沈公厝、嘉義農業試驗分

所辦理山坡地管理與安全維護教育宣導活動,共計90人參加。

- (五)111年10月4日於王田里集會所辦理水土保持走入社區教育宣導,計 30人參加。
- (六)111年11月13日於嘉義農業試驗分所辦理水土保持大型活動設攤教育宣導,計約200人參加。
- (七)111年11月29日於於本府六樓第一會議室辦理本市水土保持服務團組訓,計30人參加。

三、農民保險及農民職業災害保險

- (一)農民保險:補助保險費10%,111年10月1日至112年3月31日,本府已 補助負擔之保費計81萬2,710元。
- (二)農民職業災害保險:補助保險費40%,111年10月1日至112年3月31日,本府已補助負擔之保費計1萬6,733元。
- (三)水稻保險:為保障水稻收益,補助保險費40%,111年投保件數計3 筆,本府已補助負擔之保費計1,862元。

四、畜牧推廣

(一)畜牧行政管理及生產獎勵:

- 1. 核發獸醫師執業執照9件,辦理獸醫師歇業核備4件、變更執業處 所3件;獸醫師跨區執業核備9件。核(補)發獸醫診療機構開業執 照5件、變更登記事項2件、歇業1件。
- 辦理家禽家畜違法屠宰行為聯合查緝工作,查核共20家次,未發 現違規情事。
- 3. 辦理屠宰場畜禽人道屠宰作業工作查核共28場次,經濟動物運送人員查核共20件,未發現違規情事。
- 4.111年10月12日至111年11月1日期間,市府派員抽查採樣本市賣場的優良農產品,計7件(豬肉2件、禽肉1件、肉品加工品1件、生鮮截切蔬果1件、點心食品米果1件、蛋品1件),檢查結果均為合格。
- 5.111年11月1日市府派員抽查採樣本市賣場的禽產品計5件,檢查 結果均為合格。

6.111年11月14日市府派員抽查採樣本市寵物鳥鳥店計12件(胡錦、太陽鳥、巴丹、文鳥、金絲雀···等),檢查結果均為合格。

(二)畜禽疾病防治:

- 1. 辦理動物用藥品宣導:動物醫院14家次、養畜場17場次、養禽場 6場次、販賣業者3場次,共計40場/家次,均無違規情事。
- 2. 為防範境外動物傳染病入侵,並落實各項防疫整備工作,分別於 111年10月13日及23日辦理「畜牧場與屠宰場防疫消毒措施講 習」及「非洲豬瘟防疫宣導講習」,參與人數總計160人。
- 3. 辦理豬隻口蹄疫血清學監測,於本市肉品市場及養豬場抽樣共計
 283頭,皆未發現異常情形。
- 4. 辦理畜牧場哨兵豬試驗暨環境監測及階段性停打豬瘟疫苗試驗, 採樣5場次共計168件檢體(血清、全血、咽喉拭子、環境污水),檢測豬瘟病毒核酸及中和抗體皆未發現異常。

五、野生動物保育

- (一)處理野生動物救傷、照護、安置、野放共計22件,種類有:斑鳩、 鴿子、麻雀、領角鴞……等。
- (二) 野生動物救傷及陳情案件共計43 件。
 - 1. 野生動物經診斷如無傷病,擇期原地野放。
 - 2. 傷病野生動物留置動物醫院由獸醫師診治。
 - 傷病野生動物患有傳染病、重病無法治癒或其他緊急狀況,經獸醫師診斷予以人道處理。
 - 4. 落巢離鳥以置放原地等待親鳥接回為優先,若親鳥未接回則人工 哺育,待自行覓食後原地野放。
- (三)10月25日舉辦「保育類野生動物產製品鑑識暨虛擬鑑識中心應用講習」,提升執行查緝保育類野生動物人員的相關能力,及熟悉物種鑑定的流程與物種鑑定後續流程,共計35人參加。
- (四)辦理動物保護之獸鋏查核共50店家,未發現違規情事。

六、動物保護業務

(-) TNVR

避免流浪動物新生,流浪犬貓TNVR(T-捕捉、N-絕育、V-施打疫苗、R-回置)工作,111年10月1日至112年3月31日共執行249隻犬貓。

(二)推動寵物友善空間

寵物友善空間招募及標章認證,截至目前已有32家(飲食16家、旅宿 3家、寵物用品5家、觀光3家、生活類3家、百貨公司1家)店家參 與。

(三)動物保護教育園區

- 1.111年10月1日至112年3月31日共入所239隻,認養118隻。
- 2.111年10月1日至112年3月31日共2組團體計57人次參訪,藉由園區 導覽讓參訪人與動物互動,了解對待動物的正向態度並宣導以領 養代替購買觀念。
- (四)111年10月1日至112年3月31日動物保護案件處理
 - 1. 一般陳情案件: 飼主責任80件。
 - 2. 動物救傷案件: 犬貓救傷182件。
 - 3. 動物管制案件:流浪犬貓捕捉通報169件。
 - 4. 野生動物救援及捕捉案件: 共66件。

(五)動物保護活動

為杜絕狂犬病疫情發生,補助飼主免費狂犬病疫苗供犬貓施打,111 年共施打2,000劑。

(六)特定寵物業

- 1. 特定寵物業者許可證申請: 共核發6件。
- 2. 特定寵物業者: 共34家(繁殖15家、買賣7家、寄養12家)。
- 3. 特定寵物業者111年稽查: 27家,均合乎業者管理規定。
- (七) 嘉義市動物保護自治條例已於111年12月18日正式實施。

丙、工商管理

一、商業登記辦理情形:

現有商業登記1萬3,878件,期間辦理商業設立登記340件、變更登記339

件、註銷250件。

二、工業行政管理:

- (一)本市現有工廠445家,此期間辦理工廠設立登記1件、變更登記0件、 歇業6件。
- (二)未登記工廠:已輔導42家業者取得特定工廠登記;192家業者取得納管登記。

三、消費者保護:

辦理消費者保護業務,辦理第一次申訴案件198件(均已處理完畢)。

四、公用事業行政管理:

- (一)自來水管承裝商設立登記5件,變更登記3件,展延4件。
- (二)電器承裝業設立5件,變更廢止等其他共計16件;用電場所技術員 執照設立9件,變更廢止等其他共計24件。
- (三)液化石油氣氣源流向資料、桶裝液化石油氣灌裝及銷售重量

查核業務:111年10月1日至112年3月31日

	查驗家數	查驗桶裝數	合格數量	不合格數量
合計	24	147	147	0

- 五、加強舞廳等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之管理:(111年10月至112年3月)由本府相關單位組成聯合稽查小組清查轄內影響治安及維護公共安全等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業,共計稽查170家,稽查人力204人次、警力共出勤50人次,共出勤254人次。
- 六、電腦軟體分級標示調查,針對遊戲軟體提供者應於產品包裝,標示分級識別標誌「普遍級、保護級、輔12級、輔15級、限制級」於111年10月1日至 112年3月31日止至本市各3C資訊賣場、大型購物中心、便利商店等進行抽查,共計120件電腦軟體產品,均符合分級標示。
- 七、商品標示稽查,111年10月1日至112年3月31日止至本市百貨公司、大賣場、專賣店、中小型賣場,共抽查商品件數884件,符合規定件數765件, 需改善件數119件,不合格率13.46%,均依規定請廠商改善或移送主管縣 市政府處理,需改善件數中已改正74件,下架停售32件,13件限期改正

丁、市場管理

一、批發市場管理:

(一) 嘉義魚市場

- 1. 為維護市民食魚安全健康,魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢,自111年10月1日至112年3月31日計抽檢480件,均符合規定安全標準。
- 2. 本市魚市場股份有限公司自111年10月1日至112年3月31日與前一年同期魚貨交易情形比較如下:

項目	交易	平均	交易	平均交
年 度	總重量	交易量	總金額	易價格
	(公噸)	(公噸/月)	(萬元)	(元/公斤)
111年10月1日				
至	4, 982	830	48, 525	97. 4
112年3月31日				
與前一年同期	5, 087	848	47, 818	94
增減	-105	-18	707	3.4
比較差異百分比%	-2.1	-2.1	1.5	3.6

(二) 果菜市場

- 1. 為維護市民食用水果安全健康,果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗,111年10月1日至112年3月31日計抽驗當季主要大宗水果共2,305件貨品,均符合規定安全標準。
- 2. 本市果菜市場股份有限公司自111年10月1日至112年3月31日與前 一年同期果菜交易情形比較如下:

項目	交 易 總重量	平 均 交易量	交 易 總金額	平均交 易價格
年 度	(公噸)	(公噸/月)	(萬元)	(元/公斤)
111年10月1日				
至	14, 389. 3	2, 398	67, 750	47. 1
112年3月31日				
與前一年同期	24, 838. 9	4, 139. 8	116, 459	46. 9
增減	-10, 449. 6	-1, 741.8	-48, 709	0. 2
比較差異百分比%	-42.1	-42. 1	-42.1	0.4

(三)肉品市場

本市肉品市場股份有限公司自111年10月1日至112年3月31日與前一年同期豬隻交易情形比較如下:

項目年度	交 易 總頭數 (頭)	交 易 總重量 (公噸)	平 均 交易量 (公噸/月)	交 易 總金額 (萬元)	平均交 易價格 (元/公 斤)
111年10月1日 至 112年3月31日	168, 884	20, 768. 6	3, 461. 4	1, 755, 169. 8	84. 51
與前一年同期比較	112, 334	13, 937. 7	2, 323	1, 032, 885. 2	74. 11
增減 比較差異百分比 %	56, 550 50. 34	6, 830. 9 49. 01	1, 138. 4 49. 01	722, 284. 6 69. 93	10. 40 14. 03

二、公有零售市場管理:

(一)111年10月1日至112年3月31日止辦理各公有零售市場攤舖位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓、繼承及使用費催繳案件計 134件(東公有零售市場3件、西公有零售市場131件)。 (二)配合經濟部協助各公有零售市場轉型,辦理「線上菜市仔」網站建置計畫,東、西公有零售市場共計70家攤商加入,期能透過將市場商品數位販售,擴展傳統零售市場銷售通路及知名度。

三、各市場新冠肺炎防疫措施及振興

- (一)使用費減收:為因應疫情持續擴大,全國防疫升級至三級警戒,本 府為減緩疫情警戒衝擊市場使用人營運,111年9月起至111年12月 底,賡續減收市場攤位及場地使用費(打7折),與市場攤商共體時 艱。
- (二)環境消毒:為防堵疫情,111年10月1日至112年3月31日,每週加強本市各公有市場(東、西、保安及北興)進行現場環境消毒,也請自治會及攤商全力配合相關防疫工作。
- (三)防疫宣導:自111年10月1日至112年3月31日,持續配合疫情指揮中心指引,機動調整推動各種防疫措施,積極輔導各攤商,落實防疫作為,傳統市場人潮容易聚集的東公有零售市場、共和路設攤區路段、永和街設攤區路段在假日及重要節日和文化路夜市均加派人手於核心營業時間進行防疫宣導工作,計派出1,250人次。

戊、重要施政成果

一、民生公園道將圳一標工程完工啟用

民生公園「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」第一期工程 以「穿城之水。藍綠環圈」為主軸,導入「綠意生活+」之嘉義市城市公 園品牌,進行民生公園及嘉義大學周邊開放綠地空間整體環境改造,整頓 改善原老舊公園綠地,第一標工程主要執行區域為民生公園新民路側,包 含水波紋廣場、老榕綠地等亮點空間營造,已於112年2月7日正式開放。

二、農機設施及資材補助

(一)辦理111年度加強推行農業機械化補助購置農機及農業資材計畫,補助本市農民購置農機具及農業資材,本年度申請人數計40人,共計補助經費11萬4,453元,補助農用塑膠桶及農機具項目:割草機、鏈鋸機、動力施肥機、四行式以上動力插秧機、中耕管理機等11種。

- (二)111年度補助農會辦理水稻、花卉及果樹病蟲害共同防治面積共 283.0909公頃(水稻241.0930公頃、花卉26.5公頃、果樹15.4979公 頃),補助金額共33萬7,687元,申領人數共215人。
- (三)持續推廣本市農民擴大使用生物防治資材,111年申請99.1795公頃、 補助89萬9,578元。

三、輔導國產農產品建立溯源標示系統

為推動轄區內產銷履歷農糧產品耕作面積,經本府輔導及推廣,至111年本市計11家農產品經營業者通過驗證(3家集團驗證、8家個別驗證),驗證面積為148.2987公頃,預估全年產量約2,429公噸。

四、行銷幸福嘉義米

- (一)111年12月6日幸福嘉義米家族系列「臺農和23號」正式發表,新育種的「和-23」口感優異,有濃郁的芋頭香味,栽種田間微風吹拂,即有淡淡香味,篩瀝洗米,也逸散著香味,烹煮米飯更是滿室生香,咀嚼品嚐便覺齒頰留香。嘉義市成為「好米城」又更邁進一步。
- (二)「2023東京食品展」3月7日正式開幕,幸福嘉義米海外首度亮相,跨海與日本越光米比拚,將臺灣的優良好米也帶到日本,讓日本人民也一嚐幸福的感受。

五、地方產業創新研發推動計畫

【111年度計畫】111年度地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)由經濟部中小企業處核定補助439萬6,000元,本府配合款300萬元,總經費合計739萬6,000元,共11家廠商獲得補助。各廠商已與本府於111年9月1日簽約,計畫為期6個月,預計112年4月中旬辦理各廠商計畫結案審查會議;自97年度至111年度,累計補助廠商114家次,補助經費6,852萬元。

六、青年創業政策

(一)青年創業補助

1.110年成功孵化9組青創團隊將創新創意發想落實為實際商品及優化 商業模式,包含經營模式優化類阿榮師啤酒鴨,成功將傳統桌菜轉 型成個人份餐點,111年2月底在中正路展店,還有創業啟動類:宇 安科技-智慧農業,提供農民都用得起的智慧科技農業設備,創業前 2年營業額就超過5,000萬元。

2.111年補助團隊包含嘉義針車行、小房空間、新華美西服社等新二通街區創業店家、高尚木質擴音機,還有築夢者街舞、起風茶店、奮起福、朱家麻花捲、義興佳釀、白水設計、博士玩具等知名店家經營優化,其中白水設計公司以大早嘉義美學運動為出發點,藉由補助計畫參與公私場域改造,讓美學融入嘉義市各地發酵。

(二)青年創業及中小企業貸款

為協助青年在本市創業及扶植在地小規模商業發展,以「地方政府相對保證專案」方式,由本市編列1,200萬元專款,以3:7之比例配合中小企業信用保證基金2,800萬元,合計4,000萬元,共同提供貸款信用保證。以專款資金5倍計算,信用保證融資總金額達2億元。青年創業及中小企業貸款最高可貸200萬元。自106年開辦以來,總計通過36案,核貸金額已達3,245萬2,000元。

(三)青年創業及中小企業貸款利息補貼計畫

通過申貸「嘉義市青年創業及中小企業貸款實施要點」之貸款者,本府補貼首貸3年之貸款利息。(以核定通知書日期為112年1月1日至12月31日止),自102年起受理申請,已核定29人申請補助,利息補貼金額共計75萬775元。112年編列30萬元經費,預計核定3件以上申請案件。

七、推動傳統市場電子轉型

推廣及協助各市場攤商加入使用電子支付系統(目前東、西市場共約60家 實現電子支付)。

己、未來推動重點

一、持續推動公園2.0

公園2.0是以安全為基礎,打造公園的獨有特色。112年度持續打造北香湖、嘉義等大型公園主題化、開闢湖子內區段徵收公園、改造公園遊具、營造全齡遊戲場等工作,並打造「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道」,將民生公園、嘉義大學串連營造綠意生活、人本永續的水岸森林廊道;同時研議西區寵物公園,以達成東西區各一處寵物公園的願景。

二、持續推動動物友善城市

隨著人口結構和生活型態改變,越來越多人飼養寵物,寵物成了家庭重要成員。為了將嘉義市打造成更適合寵物的宜居城市,除了將持續舉辦飼主責任教育課程、推行友善寵物的空間及興建寵物公園外,未來預期把寵物友善推動至交通業,使民眾帶毛孩出門暢行無阻,食衣住行皆可顧及,將嘉義市打造成全方位寵物友善的幸福城市。

三、嘉義市購物節活動

嘉義市購物節活動藉由串聯本市各類消費型產業,設計公平、公正的消費 抽獎機制,並透過獎品安排,吸引民眾來嘉義市消費,109年購物節累計 發票登錄筆數共6萬3,514筆,累積金額共新臺幣2億2,603萬9,748元;110 年嘉義市購物節累計發票登錄筆數共40萬8,080筆,累積金額共新臺幣4億 6,579萬7,527元;111年嘉義市購物節累計發票登錄筆數共74萬6,663筆, 累積金額共新臺幣6億3,159萬817元,較去年成長36%,締造歷年最好成 績!本年度購物節邁入第4年,暫定暑假期間辦理,期望透過購物節活動 能提振本市整體消費動能!

四、嘉義市特色美食及伴手禮產業推動計畫

延續110年嘉義市特色伴手禮徵選後,今年(112)亦積極營造伴手禮的熱潮,112年伴手禮將於3月14日辦理廠商評選會,預計於4月份邀請嘉義市符合資格店家參加說明會,本次徵選內容有:好店、好禮、好甜品及好永續;今年徵選出之優秀伴手禮店家「嘉市好店」,將代表嘉義市參加台北國際食品展、旅展及東京國際食品展,進軍國際。

五、嘉義市新二通文創街區產業提升

本府向文化部提案「110年加速推動地方創生計畫 - 地方創生文化環境營造計畫」獲文化部補助800萬元、本府自籌600萬元,以「嘉義市新二通文創街區產業創新提升計畫」活化二通,設置文化基地、文化論壇與文化展演(青年導覽小旅行)。為能與在地產業夥伴近距離溝通,設置文化基地「環時好室」,創造綿延不絕的文化能量,持續推動產業創新、地方創生,延續舊城創新生政策。

六、嘉義市工商業用地調查與招商引資

- (一)為帶動整體產業發展,盤點調查本市工商業土地及空間閒置情況,促成有意設廠業者取得適宜區位土地,解決業者用地需求、空間閒置等課題。擬辦理盤點工商業用地、建物使用情況,以全面瞭解本市工商業用地、建物供需利用情形,予以建檔資料庫系統,促進土地合理有效利用。未來將擬利用調查後的工商業用地及空間使用狀況,提供全國有意願至嘉義市投資潛在廠商投資訊息。
- (二)本市重大投資案件投資額統計,共計:18.81億元
 - 1. 廠房擴建:投資金額約6.5億元
 - 2. 集合住宅:投資金額約12.31億元
- 七、產業輔導及拓銷推廣、振興地方特色產業品牌
 - 112年嘉義市特色店家形象再造計畫

為加強店家點與點之間的連結、商圈產業傳承及發揚,展現地方特色生活風格,帶動消費經濟,規劃店家特色改造,安排專家學者顧問團進行訪視診斷作業,從商家背景故事、特色商品及服務,導入品牌再造、服務升級、創造行銷亮點,協助商圈特色產業發展,品牌經營能量升級,迎接新世代商機。

八、持續推動傳統市場營銷轉型

- (一)近年積極推廣各市場攤商加入使用電子支付系統112年傳統市場持續推動電子支付宣導,推動市場逐步進行消費型態轉型。
- (二)輔導攤商加入經濟部中部辦公室「線上菜市仔」購物網站系統,協助 攤商逐步進行銷售通路轉型。

都市發展部門

拾肆、都市發展部門

甲、都市計畫

- 一、嘉義市國土策略規劃
 - (一)國土計畫法於105年5月施行,內政部並於107年4月30日公告全國國土計畫,因本市全部行政轄區均已發布實施都市計畫,得免擬定直轄市、縣(市)國土計畫,惟為引導全國國土資源保育及利用,本市仍應遵循全國國土計畫相關規定,依國土功能分區劃設條件及相關子法規定,製作國土功能分區圖,報經中央主管機關核定後公告,以落實全國國土計畫相關內容。
 - (二)為踐行國土計畫加強國土保育及促進土地有效管理之目的,市府辦理「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」擬訂本市國土策略規劃,作為本市實質「空間發展策略」及「使用管制」之指導,並作為後續劃設國土功能分區圖之依據。
 - (三)「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」期末報告業於 111 年 12 月 12 日審查修正後通過,透過規劃報告盤點完成的空間資源及相關預測分析,研擬本市成長管理策略與各部門空間發展策略,梳理本市都市發展軸線及都市發展腹地,深化既有市區文化觀光產業,落實未登記工廠管理及輔導計畫,以本市作為雲嘉南地區之核心角色。
 - (四)為利辦理「嘉義市國土功能分區繪製說明書」及「嘉義市國土功能分區分類圖」相關法定作業,本府辦理兩場次農業發展地區劃設議題說明會及四場次國土計畫宣導說明會,先就本市部門策略、國土保育計畫與周邊縣市農業發展地區第五類劃設原則,提出本市國土功能分區劃設之規劃方向,邀請市民共同討論。「嘉義市國土功能分區繪製說明書」及「嘉義市國土功能分區分類圖」自 112 年 1 月 12 日至 112 年 3 月 12 日公開展覽 60 天,並於 112 年 2 月 16 日、2 月 17 日、2 月 19 日辦理四場次公聽會向市民說明。
 - (五)本府刻正辦理之「嘉義市國土策略規劃」,以「一心十字軸」為空間佈局,以嘉義車站、北門車站為雙核心,搭配文化新絲路政策發

展東向「文化觀光軸」;以北港路兩側土地整體開發計畫發展西向「經貿發展軸」;另再配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」之工程,帶動鐵路周邊沿線地區之空間縫合與產業轉型,發展南北向「產業躍升軸」,提升地方服務,優質都會生活。另考量周邊區域資源,未來以城鎮躍昇、核心創生及生態悠遊做為都市發展策略,厚植服務周邊人口的核心都市之能量,以全面性的整合規劃,提升嘉義市整體生活空間品質,落實「全齡共享、世代宜居」的願景。

二、 都市計畫通盤檢討

- (一) 變更嘉義市都市計畫主要計畫(第2次通盤檢討)案
 - 嘉義市都市計畫(第 2 次通盤檢討)自 98 年起啟動檢討作業, 係依據都市計畫法第 26 條規定辦理,本次計畫除了依據「都市 計畫定期通盤檢討實施辦法」規定,檢討相關土地使用、公共設 施、交通運輸等項目之合宜性外,亦針對原有主細計畫合併部分 予以調整分離,使計畫層級更明確,以利未來都市發展管理,進 而使通盤檢討後計畫能更符合嘉義市既有建設與未來發展需要。
 - 2. 主要計畫辦理情形:通盤檢討主要計畫函報內政部核定事宜,預定分兩階段辦理。
 - (1)第一階段主要計畫書圖業於111年8月16日公告發布實施。
 - (2)第二階段主要計畫書圖(須回饋之變更案),預計 112 年 6 月 與變更案土地所有權人完成回饋意願調查協議,後續完成相 關書圖製作再報內政部核定。
 - 3. 細部計畫辦理情形:111 年 9 月 22 日召開細部計畫工作會議,討論細部計畫分階段事宜,決議細部計畫分為 2 階段辦理。
 - (1)細部計畫第一階段書圖,刻正辦理第一階段主要計畫變更案之細部計畫、重慶二街細部計畫、機關用地變更或取消指定用途等變更案書圖製作,於112年3月10日召開工作會議討論,會議結論請規劃單位於3月底前修正完成計畫書圖函送本府辦理後續審議事宜。

- (2)細部計畫第二階段(土地使用分區管制規定、都市設計準則等)視 第一階段辦理情形賡續辦理。
- (二)變更仁義潭風景特定區(第三次通盤檢討)案 現行仁義潭風景特定區於民國 90 年實施迄今已逾都市計畫法第 26 條應辦理通盤檢討時限,「變更仁義潭風景特定區計畫(第三次通盤檢討)案」本府業於 111 年 10 月 13 日發布實施主要計畫。

(三) 公共設施用地專案通盤檢討案

1. 為兼顧都市發展需要及公共設施保留地土地所有權人權益,取得及闢建必要的公共設施用地,並對於不適合之公設用地進行解編,本府於 103 年啟動本市都市計畫公共設施用地專案通盤檢討作業,經內政部 106 年 12 月 11 日召開整體構想研商會議,會議結論認為整體檢討構想尚屬可行,原則同意。本府並於 109 年 6 月完成都市計畫各項公共設施用地處置構想及用地主管單位意見協商。

2. 各都市計畫區辦理情形如下:

- (1) 仁義潭風景特定區計畫:業經 110 年 3 月 9 日內政部都市計畫委員會第 986 次會議審議通過,內政部 110 年 7 月 8 日核定,本府 110 年 7 月 27 日公告發布實施。
- (2) 嘉義交流道附近特定區計畫:自109年8月13日至9月11日辦理公開展覽30天,於109年8月24日(一)辦理公展說明會。期間召開7次市都委會專案小組會議,111年12月21日本市都委會審議通過,於112年3月9日提報內政部審議,內政部訂於112年4月18日召開第一次小組會議。另依水利法辦理出流管制規劃,111年12月30日工務處召開出流管制規劃審議,112年2月2日檢送修正後規劃書予工務處,工務處112年2月24日審查通過,惟尚須修正後核定。
 - (3) 嘉義市都市計畫:本府已於110年4月1日起公開展覽30天,4月19日辦理說明會,並。111年4月18日、111年8月1日、111年10月17日召開3次市都委會專案小組會議。

另依水利法辦理出流管制規劃部分,已於 111 年 12 月 28 日開始規劃,112 年 3 月 8 日召開工作計畫書查核會議,112 年 3 月 15 日召開出流管制規劃書初稿查核會議。

- (四)「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線都市計畫通盤檢討
 - 1. 嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案
 - (1)為配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」,本 案從「空間縫合」之思考角度,考量鐵路高架工程對鄰近地 區之影響,以「嘉義市區鐵路高架化計畫」之鐵路廊帶(南北 至嘉義縣市交界)左右各 800 公尺內的地區(嘉義市轄)為本案 之規劃範圍。

本案涉及鐵路沿線兩側土地及騰空路廊實質規劃內容之研擬,本府透過工作會議討論、確認各項規劃細節,滾動式修正規劃內容。

- (2) 本案都市計畫變更部分,「變更嘉義市都市計畫(不含嘉義交流道附近特定區、仁義潭風景特定區)(配合嘉義市區鐵路高架化計畫—嘉義市部分)專案通盤檢討案」業於110年8月3日起至9月1日辦理公告徵求意見30天,並於8月17日下午1時30分召開座談會,本次專案通盤檢討重點包括:高架化路廊騰空後,既有軌道兩側將增加南北向平面道路,以及東西向道路系統縫合;嘉義車站與嘉北車站改造;以及規劃嘉北車站策略產業發展區、雙站核心發展區(嘉義大車站與北門車站)、嘉創中心產業創新發展區、田園遊憩發展區等,使周邊土地合理利用並促進轉型。本案都市計畫變更草案及民眾陳情意見,本府透過工作會議討論,邀集相關單位進行協商,研議最佳處理方式。
- 2. 嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案
 - (1) 嘉義市之開發歷史淵遠,自阿里山森林鐵路 1910 年通車後, 本市成為全國木材集散地及加工中心,帶動車站周邊劃設數

處乙種工業區。惟70年代後,伴隨產業型態之轉型,嘉義市部份乙種工業區使用型態也隨之改變,並憑藉鄰近嘉義市火車站以及位處市中心等交通區位優勢,部份乙種工業區土地使用型態已逐漸朝向為住商發展。

- (2) 考量嘉義市整體發展並因應未來如嘉義科學園區所衍生人口增加量之都市發展策略,爰辦理「嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案」,配合進行中「嘉義市鐵路高架化計畫」,針對鐵路高架化沿線周邊部分乙種工業區(編號:工(乙)13、16、17、18、19、20及21)等7處工業區面積約為30.69公頃,以「TOD」與「空間縫合」之思考角度,辦理乙種工業區「再發展」計畫,以期達到活化土地與都市土地「管用合一」。
- (3) 未來將朝向導入地方創生思維、林業文化創意觀光、產業空間供給、在地住宅及商業需求等面向規劃發展。
- (4) 市府於 111 年 3 月 14 日起辦理地主意願調查及意願調查說明會,藉以了解地方參與再發展意願,據以擬訂計畫內容,賡續辦理都市計畫程序。
- (5) 分別於 111 年 8 月 31 日及 112 年 2 月 23 日召開 2 次期末審 查會議,後續將賡續修正草案內容,以積極辦理都市計畫公 開展覽作業,俾讓民眾了解市府研擬草案內容。
- 嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術 服務案
 - (1) 透過大眾運輸導向發展(TOD)之概念,評估現況低度使用之農業區透過區段徵收方式開發,將車站周邊地區轉型為中高強度的發展可行性,並以分期分區方式辦理。
 - 甲、 第一期:醫療產業發展區:以結合健康醫療園區及既有 產業;生活機能及商業服務為輔;發展規模約 100 公頃。

- 乙、第二期:工業4.0發展區:往文化路西側地區擴大發展, 增加產業發展用地供給,規劃製造業高值化(食品金屬製 造、機械設備)、未登記工廠輔導及轉型。
- 丙、 第三期:智慧科技發展區:向北側擴大至世賢路一段 580 巷,以新興、科技產業發展為主(ICT 產業、創新產 業)、支援性產業(文創設計、科技研發等),生活機能強 化為輔。

(2) 意願調查結果:

- 甲、 針對第一期醫療產業發展區作意願調查。
- 乙、本計畫第一期範圍土地所有權人共 1,597 位,其中 3 位 為中華民國、嘉義市及嘉義縣,本次調查針對第一期規 劃範圍內私有土地所有權人數共寄發問卷 1,594 份,有 效問卷共計 706 份。
- 丙、 目前意願調查問卷回收率(統計至111年10月24日)以 人數計約4成,以面積計約7成,同意參與比例以人數 計為7成,以面積計為8成5。
- (3) 本案期中報告書修正版 110 年 11 月 11 日備查,刻正進行期 末報告作業階段。

三、 都市計畫個案變更

(一) 北港路區段徵收案

- 本府於 107 年 8 月 21 日依專案小組委員初步建議意見補充相關 資料報內政部審議,該部於 107 年 8 月 29 日回函應再加強補充 下列資料:
 - (1)檢討是否適度縮小變更範圍,並規劃適量住宅、商業、產業等分區,以提高本地區變更之必要性、適宜性與合理性。
 - (2) 提供「區段徵收公益性及必要性評估報告」。
 - (3) 依「農業主管機關同意農業用地變更使用審查作業要點」出具同意證明文件。

- 2. 本案需修正內容與原「嘉義新都心」之開發目的不同,應重新研擬土地使用分區、公益性必要性分析出流管制及其他補充資料。 爰於 110 年 9 月 11 日完成新案簽約,刻正配合產業發展規劃研擬計畫內容,預計聯同農變計畫書、出流管制規劃書及區段徵收公益性必要性評估報告等相關資料,補充予內政部賡續審議。
- 3. 於 111 年 8 月 2 日通過期中審查(含公益性、必要性報告),並於 111 年 9 月 20 日先行針對區內乙種工業區及零星工業區地主辦理 參與意願調查;112 年 1 月 16 日針對農業區地主辦理參與意願調查,待確認地主意向後,再行納入草案規劃參考,俾提請內政部審查。

(二)嘉義市圖書館總館園區

- 現有圖書館(總舘)面臨建築物老舊與藏書空間不足窘境,本府提出「經濟 5+1 政策」以知識帶動城市轉型政策,選定北興國中南側機關用地興建市總圖園區基地,並提出都市計畫變更作業,變更機關用地為社教用地。
- 2. 草案公開展覽自 110 年 7 月 7 日起 30 天。於 110 年 10 月 19 日 嘉義市都市計畫委員會第 138 次會議審議通過,111 年 1 月 11 日 報內政部都市計畫委員會審查。內政部已於 111 年 5 月 10 日內政部都市計畫委員會第 1011 次會議審議通過,林務局 111 年 7 月 6 日來函取消變更機關用地,本府於 111 年 12 月 30 日提報修正書圖予內政部再提會重新確認範圍,於 112 年 3 月 28 日內政部都委會大會要求籌組專案小組取得共識後再提會審議。
- (三)經濟部水利署第五河川局辦理嘉義排水治理計畫用地範圍個案變更「變更高速公路嘉義交流道附近特定區計畫(部分農業區為河川區,部分污水處理廠用地為污水處理廠用地兼供河川使用)(嘉義市部分)案」:本府於 111 年 12 月 28 日府都計字第 11126153571 號公告發布實施。

乙、都市更新

- 一、願景館民眾參與活動:配合鐵路高架化,辦理民眾參與活動。
 - (一)願景館持續辦理民眾參與活動,去(111)年8月委託生命樹時創美學有限公司營運管理,透過駐館人員導覽解說,幫助民眾了解嘉義市鐵路高架化。去(111)年11月8日起辦理願景館第一次常設展,展覽主題「嘉義跨大步,未來加速度」,吸引民眾入館參觀。
 - (二)透過「民眾參與活動」等工作坊及座談會,收集民眾意見,於112年1 月6日及112年1月12日分別辦理「鐵路高架化後橋下空間治理經驗分享 座談會」及「因應嘉義市鐵路高架化計畫推動車站周邊都市更新交流 工作坊」,吸引約90位民眾參與。
 - (三)為提升本市高中職學生瞭解本市鐵路高架化計畫,本府偕同生命樹團 隊於112年3月啟動到校宣講服務(興華中學、嘉義家職、嘉義女中), 於112年3月至5月進行青年志工培訓及導覽服務,並由本府核發服務學 習時數或志工服務時數,鼓勵青年參與市政活動。
 - (四)112年3月15日起辦理第二次常設展,展覽主題「驛啟嘉新-新站·新 都·新生活」,配合十大旗艦計畫以「大車站計畫」、「文化新絲路」及 「西區大發展」為主題,展示鐵高計畫、鐵高計畫與都市縫合及市政 願景,並辦理民眾參與活動,持續傾聽民意,瞭解地方民眾需求,做 為都市規劃重要參考。

二、公辨都市更新

- (一)民族國小西側公有土地都市更新案:
 - 1. 位於民族國小西側,面積約1. 44公頃,目前已完成都市計畫變更為商業區,將採整體規劃、分期開發為原則,並分兩期進行招商開發,期待透過公辦都市更新,成為本市的新地標,帶動都市繁榮發展,打造全齡共享的幸福城市。
 - 2. 第一期招商範圍位於垂楊路及吳鳳北路口,面積4,494平方公尺(約1,359坪),於111年2月15日與優勝廠商(國城建設股份有限公司)完成簽約,為中彰雲嘉地區公辦都更招商成功首例。目前辦理都市更新事業計畫及權利變換計畫審議階段,預計今(112)年年底開工。

3. 第二期招商範圍位於民族路及吳鳳北路口,面積9,913平方公尺(約2,999坪),已於111年12月16日召開第一次評估報告審查會議,預計於112年完成規劃評估後,112年底啟動公告招商作業。



- (二) 嘉義市忠孝路346巷住宅區都市更新計畫: 期末報告階段
 - 1. 本計畫預計今年完成先期規劃期末報告,並啟動進行都市計畫變 更及都市更新計畫審議之作業。
 - 2.本區土地面積約1.68公頃,分為南北兩側基地,北側住宅區以公有土地為主,將採公辦都市更新招商方式,整合國有財產署及林務局管有之土地;南側住宅區公私有土地夾雜,其中林務局28戶舊有宿舍部分,將朝整建維護方式活化再利用,私有土地部分則視民眾意願,鼓勵辦理都市更新。



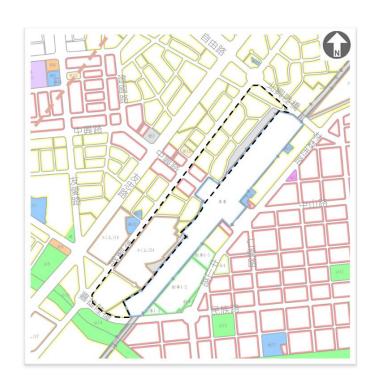
(三) 嘉義市都市更新專案辦公室: 期初作業階段

- 1. 計畫總經費1,500萬元(中央補助550萬元、本府配合款950萬元),計畫年期為112-114年(3年),主要辦理內容為研擬本市都更中程計畫(112-115年)、成立都更推動小組、推動公辦都更(6處公辦都更可行性初評、從中擇2處訂定都更計畫及公辦都更招商)、新(修)訂都更法令、研擬都更專責機構設置計畫或其他替代方案等。
- 2. 本案已於112年1月7日簽訂契約、112年2月24日辦理工作計畫書審查、112年3月24日備查工作計畫書,刻正進行期初作業階段,已於112年3月21日發布本府都市更新推動小組設置要點,預計於4月底前成立本府都市更新推動小組,以督導及推動都市更新政策。

(四) 嘉義大車站西側地區第一期都市更新計畫案: 期初作業階段

- 1. 延續「嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案」(鐵高二階),本案針對嘉義車站後站之博愛路二段以東、北興陸橋以南、嘉雄陸橋以北為規劃範圍,包含嘉義市先期交通轉運中心及小澎湖、小副瀨、北港車頭周邊地區,面積約19公頃。
- 2. 本案計畫總經費為1,000萬元,計畫年期為112-114年(3年),已於 112年1月9日簽訂契約、112年2月16日辦理工作計畫書審查、112

年3月22日備查工作計畫書,刻正進行期初作業階段,預計自112年6月全面調查居民需求及參與更新意願,將透過地方訪談、小型座談會及說明會方式進行民眾參與,並於未來3年內規劃設置駐點工作站,提供都更諮詢服務,逐步整合民眾意願,並將民眾意見納入都市更新事業可行性評估及都市更新計畫中參考。



三、危險及老舊建築物加速重建

(一) 推動方式:委託長榮大學成立輔導團

本處已委託長榮大學成立危老輔導團,積極協助民眾整合提案申請危老重建,並協助本府辦理整合工作坊、社區說明會、研習課程,加強宣導危老重建政策。截至今(112)年3月30日止,整合工作坊已辦理8場,共約112人次參與,社區說明會已辦理9場,共約217人次參與,研習課程已辦理2場,共約42人次參與。

(二)目前執行成果:累計已核准40案

申請危老重建計畫部分,案件每年逐年增加,目前已累計核准39案, 其中108年度共核准3案,109年度共核准7案,110年度共核准13案, 111年度共核准15案,112年度迄今已核准2案。此外,另有15案刻正 輔導中。

四、民眾自主辦理都市更新

- (一)111年度嘉義市自主更新輔導團暨人才培訓計畫案
 - 1.本府111年1月爭取內政部營建署經費750萬(中央補助637.5萬元;本 府配合款112.5萬元),並委託長榮大學成立自主更新輔導團,專責 專人輔導民眾辦理自主更新,協助申請提案及補助經費,並辦理自 主更新人才培訓計畫。
 - 2. 輔導團已於111年9月24日、27日、112年1月3日舉辦3場自主更新廣 宣說明會,針對本市20年以上的社區大樓管委會主委以及對自主更 新有興趣之民眾進行宣導,截至112年3月30日止,已辦理24場自主 更新社區說明會,共約347人次參與。
 - 3.111年11月至12月辦理自主更新培訓課程講習初階課程,邀請內政部營建署、臺北市都市更新整合發展協會、國家住宅及都市更新中心及建築師等機關單位擔任課程講師,共計104人參與。112年4月至5月辦理自主更新培訓課程講習進階課程,積極培養專業更新人才,宣導正確的都市更新觀念。
 - 4. 輔導團於111年12月20日提案申請1案(東隆綠大地社區),經本府 111年12月22日審查通過,111年12月28日提送營建署,並於112年2 月18日再提送修正計畫書,營建署訂於112年4月28日辦理審查會 議。

(二) 金財神大樓整建維護工程案

本處協助管委會向內政部申請整建工程補助款約1,601萬元(總經費約5,150萬元),整建工程已於108年竣工。管委會於112年3月8日函送第三期款請款資料,經確認後,本府於112年3月17日函送營建署請撥第三期款,該署於112年3月27日撥付過府,俟管委會檢送財務報告,經本府備查後辦理第三期款撥付事宜。

五、舊城創新生-再現木都計畫

(一) 嘉義市都市更新木造建築舊有房屋整建維護補助計畫

今(112)年編列預算2000萬元,每案補助上限為200萬元整,預計辦理10件,採整建及維護方式修繕老舊木造建築。第一梯次已於今年1月

30日正式公告,受理期間為112年2月8日至112年3月24日止,共計9戶 提送申請。另於112年2月6日及11日偕同智慧科技處、文化局、建設 處及消防局辦理兩場「再現木都-修繕補助說明會」,說明市府各計 畫補助項目及執行期程,共計超過80人次參與。

(二)嘉義市木造建築老舊危險電線更新補助計畫

因去(111)年度市區發生多起木造房屋火災,為減少市民生命財產之損失,本處今年度編列600萬元,辦理「嘉義市木造建築老舊危險電線更新補助計畫」,預計補助100户,每戶最高6萬元。

(三)成立輔導團並劃定木造建築策略性更新地區

本處已成立木造建築輔導團,協助民眾申請木造建築整建維護;此外,本處已於去(111)年1月26日公告兩處策略性更新地區,今(112)年再配合嘉義市具人文或歷史風貌地區,賡續劃定三處策略性都市更新地區,以做為未來舊市區木造建築整建維護的補助基礎。



六、城鄉風貌:110-112年度,本府共計申請15案,詳如表一。

(一)110-112年度城鎮風貌及創生環境營造計畫:

- 1. 政策引導型計畫:營建署分別於110年3月3日、110年5月26日、110年11月22日及112年3月核定補助政策引導型計畫12案,核定總經費9,900萬元(中央補助7,358萬元;本府配合款2,542萬元)。
- 2. 競爭型計畫:營建署分別於110年7月22日、111年5月16日核定補助 競爭型計畫2案(分兩期),核定經費1億9,300萬元(中央補助1億 1,760萬元;本府配合款7,540萬元),第一期計畫工程分為2標進行 發包,第一標工程已於112年2月完工開放,第二標工程施工中,第 二期計畫刻正辦理細部設計作業。
- 3. 創生環境營造計畫:營建署於110年11月22日核定創生環境營造計畫1案,核定經費1,200萬元(中央補助550萬元;本府配合款650萬元),工程已於112年3月竣工。

表一 嘉義市110-112年度城鎮風貌及創生環境計畫執行表

計畫類型	計畫名稱	經費	執行單位	辨理情形
	110年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	已結案。
	111年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	依約執行中。
	112年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	預定112年5月 發包訂約。
	110年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	1,000萬元	環境保護局	已結案。
政策型	111年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	900萬元	環境保護局	已結案。
	112年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	900萬元	環境保護局	預定112年4月 發包訂約。
	嘉義火車站及站前廣場介 面整合及光環境營造計畫	1,600萬元	交通處	工程施作中。
	110年度嘉義市中正、友 忠、北社尾、崇文公園及 仁愛兒童遊戲場舊有公園 改善計畫	1,500萬元	建設處	已結案。
	改善計畫			

計畫	山井州松	伝 串	もた 思 ル	动如此水	
類型	計畫名稱	經費	執行單位	辨理情形	
	110年度嘉義市南興國中 第二校區探索體驗園區- 鄉土生態教育步道整治工 程	900萬元	南興國中	驗收決算中。	
	110年度「大蘭潭 小諸 羅」再現諸羅城景觀綠美 化	400萬元	觀光新聞處	已結案。	
	嘉義市宣信公園、南興公 園綠地環境改善計畫	1,000萬元	建設處	預定112年5月 工程發包訂 約。	
	嘉義市北興國中都市綠帶 空間營造計畫	800萬元	北興國中	預定112年5月工程發包訂約。	
競爭型	穿城之水。藍綠環圈-道 將圳水綠廊道營造-第一 期	1億1,700萬元	建設處	1. 第一標工程 完工。 2. 第二標工程 施作中。	
	穿城之水。藍綠環圈-道 將圳水綠廊道營造-第二 期	7,600萬元	建設處	細部設計中。	
創生 營造	北香湖公園環境再造工程	1,200萬元	建設處	驗收決算中。	
	總計	3億400萬元			

(二)榮獲景觀大獎肯定:在環境景觀總顧問團隊輔導下,111年度「第十屆台灣景觀大獎」嘉義市榮獲3項大獎,包括嘉義市太平社區欖仁菜園子榮獲社區營造/地方創生類「佳作獎」、嘉義市實驗木場榮獲特殊主題類(文化保存類)「佳作獎」、「嘉義市木都2.0工作聚落」以結合嘉義市木都文化、產業特點而深受肯定,首次拿下社區營造/地方創生類「傑出獎」最高殊榮。

七、嘉義市整體環境景觀策略規劃

本計畫因應聯合國永續發展目標(SDGs)提出5大發展願景、6大策略分區、

36項短中長期行動方案接軌國際趨勢,並以「嘉義·美」(加一點美)為願景,提出包括雙園計畫、大車站計畫、文藝森粼、穿城之水-道將圳水與綠廊帶營造等四大亮點計畫,透過短中長期行動方案逐步落實「剛剛好的生活城市」。

八、都市設計

截至112年3月30日為止,共核定3案(乙種工業區申請案,共計2案;公共建設申請案,共計1案),並備查變更設計共4案(乙種工業區申請案,共計4案);召開5場幹事會審查,共審查9案;召開2場幹事會暨開放空間聯席審查,共審查2案;召開1場都市設計審查委員會,共審議1案。

九、容積移轉

容積移轉辦理情形:

歷年來統計至目前為止,已核准4案,另有2案尚在辦理審查作業中。

表二 嘉義市申請容積移轉辦理情形表

類	編	送出基	送出基地		接受基地		辨理情形	
别	號	位置	面積(m2)	位置	面積(m2)	代金(元)	がた	
	1	竹圍子段2筆 (道路用地)	451. 99	竹圍子段12筆 (住宅區/雙竹 街)			105.7.11 核 發建照	
已核	2	中山段四小段2 筆及玉川段8筆 (道路用地)		北門段三小段 1筆(商業區/ 吳鳳北路)			108.7.30 核 發容積移轉 許可函	
准	3	中庄段2筆 (道路用地)	401	中庄段3筆(住宅區/忠孝路)	1 1 783		108.10.21 核發容積移 轉許可函	
	4	下路頭段2筆 (道路用地)	318. 5	遠東段1筆(住 宅區/忠孝北 街)	3, 769		110.1.25 核 發容積移轉 許可函	
辨理	5	元段六小段1筆 (道路用地)	46. 56	埤子頭段3筆 (住宅區/遠東 街)		渦再約交)	都市設計審議中	
中	6	竹圍子段2筆、 玉川段1筆、下 路頭段1筆	235	竹圍子段5筆 (住宅區/北港 路)	1, 945	26, 439, 596 (俟審議通 過再繳交)	都市設計審議中	

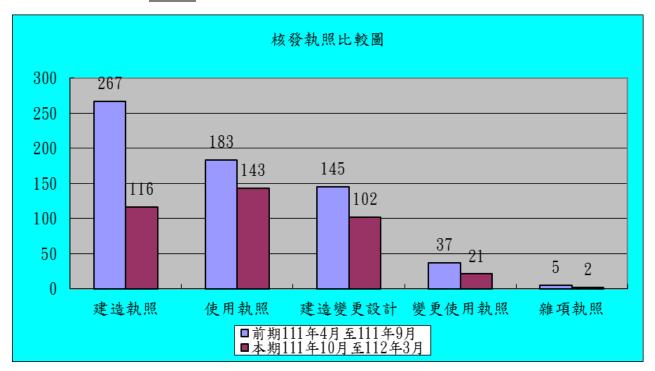
類	編	送出基地		接受基	.地	代金(元)	辨理情形
別	號	位置	面積(m2)	位置	面積(m2)	代金(九) 辦理情; 	
		(道路用地)					

丙、建築管理

- 一、建築申請管理行政依地段審查核發建築執照(經常業務)。
- 二、建築執照核發

核發各種建築執照計:

- (一) 建造執照 116 件。(前期 267件)
- (二)使用執照 <u>143</u>件。(前期 <u>183</u>件)
- (三)建造變更設計 <u>102</u>件。(前期 <u>145</u>件)
- (四)變更使用執照 21 件。(前期 37件)
- (五)雜項執照 2 件。(前期5件)



三、增加行政效率

112年使用執照竣工查驗委外作業,已委託社團法人嘉義市建築師公會, 於112年3月31日止已查驗 115件,目前辦理中。

四、營造業登記管理

- (一)業務有一般登記行政業務為建築施工管理及營造業登記、懲處、管理, 另辦理營造業專任工程人員受聘 14 件及變更登記 138件等管理業務。
- (二)目前本市營造業依營造業法規定換領綜合營造業登記證書計 甲級65 家、乙級 37 家、丙級 145 家。

丁、未來推動重點

一、持續辦理「嘉義市國土功能分區圖」

本府配合國土計畫法之發布實施,因應空間計畫體系調整,擬定本市國土策略規劃、國土功能分區分類圖及繪製說明書,作為本市實質空間發展策略及使用管制之指導。

二、積極推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線地區都市計畫變更本府配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」,因應本項重大建設計畫,針對鐵路二側沿線地區進行整體規劃及辦理都市計畫專案通盤檢討作業、推動鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫與評估嘉北車站周邊地區區段徵收可行性,以利推動本市朝向大眾運輸導向之都市發展。

三、持續辦理都市計畫通盤檢討作業

本府刻正辦理「變更嘉義市都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)案」、「變更仁義潭風景特定區計畫(第三次通盤檢討)案」、公共設施保留地專案通盤檢討案與公園道專案通盤檢討案,檢討都市發展空間,規劃本市為全齡共享、世代宜居之城市。

四、配合重大建設計畫辦理都市計畫個案變更作業

配合中央與地方重大建設計畫,辦理嘉義市圖書館總館園區、嘉義排水治理計畫用地範圍、北港路二側地區區段徵收都市計畫個案變更,以推動本市重大建設計畫。

五、持續辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」民眾參與活動

配合鐵路高架化沿線都市規劃進度,將鐵高計畫、鐵高都市空間縫合與都市計畫、城市發展願景及市政願景等資訊,透過常設展、系列座談會、講座及工作坊等民眾參與活動,持續與社區及民眾對話。

六、積極爭取前瞻計畫城鄉建設經費補助

持續爭取內政部營建署110-115年6年「城鎮風貌及創生環境營造計畫」補助經費挹注,包括改善公園綠地、生態水岸環境營造、重要節點景觀改造、閒置空間活化再利用、創生環境空間改善及社區環境自力營6大改造重點。

七、積極推動危老重建

透過長榮大學成立危老輔導團,持續辦理整合工作坊、社區說明會、研習課程,加強推廣危老重建政策,並積極協助民眾提案申請。

八、推動公辦都更,帶動地區發展

持續推動民族國小西側第二期公有土地招商作業,並成立都市更新專案辦公室,協助本府推動公辦都市更新,並研擬都市更新政策,修訂相關法令。

九、再現木都,推動木造建築整建維護

配合市府十大旗艦計畫-舊城創新生,結合本府相關局處共同推動木造建築活化再利用,促進都市防災安全,活絡街區經濟。

十、積極爭取加強綠建築推動計畫補助:

爭取內政部112年度加強綠建築推動計畫補助,辦理綠建築案件抽查、綠建築法規及案例宣導,以配合內政部實施綠建築政策,以達到健康效能及舒適的居住環境,內政部營建署已於112年3月17日營署建管字第1121030526號核定本市112年補助經費88.8萬元,本府配合31.2萬元,共計120萬元整。

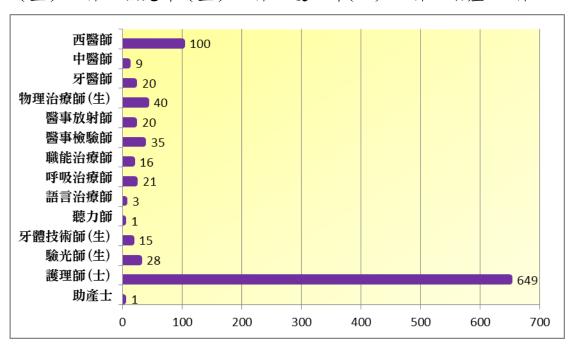
衛生部門

拾伍、衛生部門

甲、醫政管理

一、醫事人員管理

辦理各類醫事人員執歇業異動:西醫師100件、中醫師9件、牙醫師20件、 物理治療師(生)40件、醫事放射師20件、醫事檢驗師(生)35件、職能 治療師16件、呼吸治療師21件、語言治療師3件、聽力師1件、牙體技術師 (生)15件、驗光師(生)28件、護理師(士)649件、助產士1件。



二、醫事機構管理

(一)醫院:登記事項變更8件。

(二)診所:開業1件、登記事項變更11件、歇業2件。

(三)嘉義捐血站:登記事項變更2件。

三、醫療廣告審核:電視、廣播醫療廣告核備16件。

四、建立優質之緊急醫療救護體系計畫

- (一)每月與消防署、中央災害應變中心南部正式備援中心及本市救災單位,進行防救災緊急通訊系統測試。
- (二)每月配合消防局於應變中心辦理應變管理資訊系統 (EMIC) 演練。
- (三)「嘉義市災難醫療救護隊」目前隊員有147人,包含醫師21人、護理人員104人、救護技術員2人、行政人員20人。
- (四)辦理 CPR+AED 課程2場次,參加人數143人,合格率為100%。

乙、心理衛生管理

一、精神及心理衛生業務

(一)促進民眾心理健康

- 1. 為增進社區民眾心理衛生,辦理心理衛生及自殺防治業務宣導共64 場次,計4,530人次參加。
- 2. 為加強民眾對自我身心狀態的瞭解並提供專業協助,提供免費心理 諮商服務,計服務210人次。
- (二)自殺通報暨高風險個案關懷訪視,本會期本市自殺通報208人次,列管個案121人,關懷訪視1,179人次。

自殺通	1報	個案關懷訪視			
通報人次	208	家訪	電訪	其他地點面談	
列管人數	121	154	976	49	
結案人次 87			合計1,179	人次	

(三)精神病患關懷訪視

- 1. 本市列管精神病患共665位,由公衛護理人員、社區關懷訪視員及心衛社工定期關懷訪視,完成訪視2,709人次。
- 針對本市嚴重精神病患,建立公設保護人名冊,於第一時間協助就 醫。
- 3. 建立衛生所及醫療院所疑似精神病人緊急護送就醫聯絡窗口。
- 4. 提供個案居家訪視及電話關懷,依個案問題需求,提供醫療追蹤服務,並協助轉介社政、勞政、教育行政等相關資源或提供資源訊息,協助困難個案評估與轉介,協調精神科醫師到府關懷訪視服務。

二、家庭暴力及性侵害防治業務

(一) 家庭暴力防治業務

- 1. 辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定共36件。
- 2. 辦理家庭暴力相對人社區處遇計畫共35人。

(二)性侵害防治業務

1. 辦理性侵害加害人身心治療及輔導教育共63人。

- 2. 召開性侵害加害人處遇成效評估會議3場次。
- (三)家庭暴力暨性侵害防治宣導及訪查
 - 辦理家庭暴力暨性侵害防治宣導活動共7場次,計2,842人次參加(含網路宣導之推廣人數)。
 - 2. 辦理家庭暴力及性侵害「加害人處遇治療師督導訓練課程」共2場次,計36人參加。

三、毒品危害防制業務

(一)本會期毒品危害防制中心列管個案共計285人(新收個案106人),進行 追蹤輔導關懷454人次。轉介個案接受醫療戒治47人、經濟扶助3人、 就業輔導2人。

四八	工工体	追蹤輔導(人次)			轉介服務(人次)		
單位	列管	電話	家庭	ナル	醫療	經濟	소
名稱	個案	關懷	訪視	面談	戒治	扶助	就業
總計	285	387	45	22	47	3	2

- (二) 嘉義監獄及看守所辦理受刑人藥癮宣導及銜接輔導共7場次,計76人參加。
- (三)結合地檢署義務勞務說明會及出監所個案報到時辦理反毒宣導活動共 28場次,計529人參加。
- (四)辦理社區社團、特定營業場所、青少年活動場所(學校)、列管個案、 宮廟及藝陣團體等反毒宣導活動共13場次,計3,265人次參加。
- (五)依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法,三、四級毒品危害防制 講習」及藥癮愛滋宣導共8場次,計58人參加。

丙、食品藥物管理

一、藥事人員管理

藥師(生)執業執照:核發53件、歇業44件、停業1件、變更5件、復業1件、換照17件、執照補/換發1件。

二、藥事機構管理

- (一)藥物販賣業許可執照:設立108件,歇業17件,變更24件,停業25件。
- (二)藥局許可執照:設立4件,歇業2件,變更1件。

三、市售藥物、化粧品管理

- (一) 查核市售藥物,共查獲違規藥物5件,均依規定處辦。
- (二) 查核市售化粧品, 共查獲違規化粧品20件, 均依規定處辦。
- (三)抽驗市售中藥材11件,已送衛生福利部食品藥物管理署及聯合分工衛生局檢驗,檢驗結果均符合規定。
- (四)抽驗市售藥品2件及醫療器材1件,已送衛生福利部食品藥物管理署及 委託實驗室檢驗,檢驗中。
- (五)抽驗市售化粧品3件,經送衛生福利部食品藥物管理署及聯合分工衛生 局檢驗,檢驗結果均符合規定。

四、市售藥物、化粧品廣告管理

- (一)查獲違規藥物廣告27件,已移轄管縣市衛生局辦理;辦理他縣市移入13件,均依規定處辦。
- (二)查獲違規化粧品廣告2件,已移轄管縣市衛生局辦理;辦理他縣市移入4件,均依規定處辦。

五、管制藥品管理

- (一)管制藥品申請案:銷毀40件,減損5件。
- (二)管制藥品登記證:設立8件,歇業5件,變更2件。
- (三)自行稽查醫院診所、藥事機構、獸醫診療機構使用麻醉藥品、安眠鎮 靜類管制藥品共12家次,無違反管制藥品管理條例相關案件。

六、用藥安全及法規宣導

112年1月辦理「112年度管制藥品線上申報暨法規講習」3場,協助使用管制藥品業者申報,掌握管制藥品流向管制,計50家次參加。

七、食品安全衛生宣導及衛生講習

- (一)辦理111年食品製造業者衛生法規說明會,計40人參加。
- (二)辦理111年食品衛生法規研習講座,計40人參加。
- (三)辨理111年中藥違規廣告法規宣導會,計24人參加。
- (四)辦理111年餐飲優良評核頒獎典禮暨食安好食展活動,計2,500人參

加。

- (五)辨理111年食藥安全暨化粧品廣告法規宣導會,計100人參加。
- (六)辦理112年第1次校園午餐團膳衛生講習,計206人參加。
- (七)辦理112年餐盒食品工廠 HACCP 持續教育衛生講習,計32人參加。
- (八)配合各機關團體辦理食品安全衛生設攤衛教宣導5場次,計1,800人參加。

八、製造業、販賣業、餐飲業等衛生稽查輔導

(一) 製造業稽查輔導

- 1. 稽查食品製造業者17家、食品工廠10家,11家符合規定,16家 GHP 限期改善,經複查合格。
- 2. 聯合建設處、工務處執行未登記工廠聯合輔導取締會勘,稽查輔導1 家業者合格。
- 3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年水產加工食品製造業稽查專案」, 查核2家業者, 1家 GHP 合格、1家 GHP 限期改善, 經複查合格。
- 4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度春節複合式專案」,查核3 家業者,3家 GHP 均限期改善,經複查合格。
- 5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年中式炊蒸食品製造業稽查專案」,查核7家業者,2家 GHP 合格、5家 GHP 限期改善,經複查合格。
- 6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111、112年度豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示稽查專案」,查核5家豬肉製品製造業者、12件豬肉產品標示,結果均符合規定。

(二)餐飲業稽查輔導

- 1. 稽查餐飲業 GHP 共781家,704家符合規定,77家限期改善,71家經 複查已符合規定,6家待複查。
- 2. 因應新冠病毒肺炎疫情,查核本市217家餐飲業者內用餐飲防疫措施,結果皆符合規定。
- 3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111、112年度豬肉、牛肉及其可

食部位原料原產地標示稽查專案」,查核直接供應飲食場所牛肉標示 166家、直接供應飲食場所豬肉標示323家,均符合規定。

- 4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年度食品安全稽查暨輔導擴充計畫」, 輔導直接供應飲食場所重組及注脂標示429家, 查核直接供應飲食場所重組及注脂標示31家,均符合規定。
- 5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年異國料理餐廳稽查專案」, 查核11家餐廳業者,8家 GHP 合格、3家限期改善,經複查合格。
- 6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年早餐暨早午餐餐飲業稽查專案」, 查核13家業者, 1家 GHP 合格、12家限期改善, 經複查合格。
- 7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年網紅人氣餐廳稽查專案」, 查核10家業者,3家 GHP 合格、7家限期改善,經複查合格。
- 8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度春節複合式專案-子專案 三:年菜餐廳業者稽查抽驗」,查核3家業者,3家 GHP 合格。
- 9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年大專校院校園周邊餐飲業稽 查專案」, 查核8家業者, 8家 GHP 限期改善, 經複查合格。
- 10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年鐵板燒暨排餐餐飲業者稽 查專案」,查核7家業者,4家 GHP 合格、3家限期改善,經複查合 格。
- 11. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年火鍋熱湯類餐飲業者使用餐具稽查專案」,查核2家業者,2家 GHP 限期改善,待複查。

(三) 販賣業稽查輔導

- 1. 稽查食品販售業91家,90家符合規定,1家限期改善,經複查合格。
- 2. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度春節複合式專案」,查核 10家業者,10家 GHP 合格,20件產品標示均合格。
- 3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度市售日本食品產地標示專案」, 查核7家業者, 138件產品標示均合格。
- 4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度新標示規定查核-品名不得標示健康」,查核1家業者,12件產品標示均合格。
- 5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度醃漬蔬菜販售業抽驗暨稽

查專案」,查核12家業者,24件食品標示均合格。

- 6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年食品用洗潔劑稽查抽驗專案」, 查核6家業者, 17件產品標示均合格。
- 7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「112年度豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示稽查專案」,查核34家豬肉製品販售業者、145件豬肉產品標示及32家牛肉製品販售業者、69件牛肉產品標示,結果均合格。

(四) 傳統市場及夜市攤商衛生稽查

- 執行夜市攤商查核4家,查核食品從業人員穿著工作衣帽,配戴口罩、即食性食品之覆蓋、張貼牛(豬)肉品來源原產地標示、場所清潔,均輔導改善。
- 2. 執行傳統市場「食品衛生及環境管理聯合稽查」31家,查核食品業者登錄字號、穿著整潔之工作衣帽,配戴口罩、即食性食品之覆蓋、張貼牛(豬)肉品來源原產地標示、場所清潔及食品從業人員健康檢查,均輔導改善。

九、市售食品抽驗

依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」,抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等共抽驗599件,其中579件合格、15件不合格、5件檢驗中,不合格案件,均已依規定處辦。

十、食品廣告及標示查緝

(一)食品標示查緝,依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」,稽查販賣場所食品標示共91家,計423件,均合格。

(二) 違規食品廣告查緝

 定期查閱報紙、雜誌及監聽監錄電臺、電視及網路,查獲廣告違規 案件共11件,行為人皆為外縣市,移他縣市衛生局辦理。 2. 辦理他縣市移入違規食品廣告案件15件,均依規定處辦。

十一、肉品衛生

- (一)加強稽查轄內肉品販賣業者、學校午餐、超市、肉品加工暨配合市政府「違法屠宰聯合查緝小組」,計稽查9家,均符合規定。
- (二)配合農委會防檢局辦理「屠體運輸車輛聯合查核」,查核2輛屠體運輸車,均符合規定。
- (三)持續辦理衛生福利部食品藥物管理署「斃死豬非法流供食用之具體防 範措施」及執行「因應非洲豬瘟執行販售中國及東南亞食品業者查 核」,查核肉品來源19家,餐飲業19家,均符合規定。

十二、學校午餐團膳衛生管理

- (一)執行衛生福利部食品藥物管理署「111年供應校園午餐團膳業者稽查專案」,查核4家業者,抽驗午餐成品4件,結果均符合規定。
- (二)執行衛生福利部食品藥物管理署「112年供應校園午餐之學校自設廚房 稽查專案」,查核27家學校自設廚房,GHP均合格;抽驗午餐成品27件 及半成品3件,檢驗結果均符合規定。
- (三)配合國教署執行111年度及112年度高級中等學校校園食品及餐飲衛生輔導訪視計畫,查核校園合作社10家、外包廚房3家及自設廚房1家, 共14家業者,13家 GHP 合格、1家限期改善,待複查;另於1家外包廚 房查獲逾期食品,已依規定處辦。
- (四)抽驗幼兒園點心抽驗10件、高中職午餐檢體10件,結果均符合規定。

丁、國民健康業務

一、婦幼健康促進

- (一)本市接生醫療院所通報現居本市出生新生兒701人。
- (二)本市接生醫療院所辦理新生兒免費聽力篩檢服務,完成篩檢現居本 市新生兒655人,7人未通過,複診5人異常,均已列案追蹤管理。
- (三)本市衛生所護理人員於產婦生產後15日內提供及時電話衛教關懷, 計服務697人。
- (四) 僱請新住民生育保健通譯員於東、西區衛生所,提供新住民生育保

健通譯服務,計服務490.5小時。

- (五)辦理醫療院所準爸媽教室衛生教育講座4場次,計103人次參加。
- (六)辦理母乳支持團體活動及照護小學堂3場次,計20人次參加。
- (七)辦理幼兒園視力保健宣導講座10場次,計775人參加。
- (八)辦理婦女健康促進系列活動健康成長營,計94人次參加。
- (九)辦理周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫,計收案58案。

二、中老年健康促進

- (一)辨理糖尿病共同照護網醫事人員教育訓練6場次,計386人參加。
- (二)輔導糖尿病病友團體健康促進活動7場次,計396人參加。
- (三)補助經濟弱勢糖尿病患者血糖試紙計43人次、保護足鞋計17人。
- (四)辦理慢性病防治社區衛教宣導,共計6場,計183人參加。
- (五)辦理社區長者健康促進計畫,於20個社區開設「逆齡健康人生系列課程」,共501位長者參與。
- (六)輔導嘉義市東川社區、嘉義市幸福樂齡教育推廣協會參加國民健康 署舉辦「2022銀髮活力 show」全國賽,社團法人嘉義市幸福樂齡教 育推廣協會榮獲「新秀組-金牌獎」,東川社區勇奪「常勝組-最佳整 體造型獎」。

三、失智友善推廣

- (一)辦理社區、職場失智友善宣導及教育訓練共42場次,約計2,000人參加。
- (二)針對社區巡守隊、義警及民防人員,辦理失智友善宣導活動共7場, 計338人參加。
- (三)111年招募失智友善天使1,000人,累計7,232人。
- (四)111年招募失智友善組織56家,累計312家。

四、癌症防治

- (一)辦理30-69歲婦女子宮頸抹片篩檢5,034人,確診24人,均列案追蹤管理。
- (二)辦理45-69歲婦女乳房攝影6,275人,確診30人,均列案追蹤管理。
- (三)辦理50-74歲大腸直腸癌篩檢2,849人,確診7人,均列案追蹤管理。

- (四)辦理30歲以上嚼食檳榔或吸菸者高危險群進行口腔黏膜篩檢1,422 人,確診7人,均列案追蹤管理。
- (五)為提高糞便潛血檢查陽性個案後續確診率,提供無痛性大腸鏡檢查 服務,計服務111人。
- (六)辦理本市國中女生完成免費接種公費九價人類乳突(HPV)疫苗1,238人,接種率95.67%。
- (七)辦理本市國中男生公費九價人類乳突(HPV)疫苗校園衛教12場次。 五、整合性健康篩檢
 - (一)111年市民整合性健康篩檢服務受國內疫情嚴峻影響,自7月25日啟動,推行網路預約健檢使人潮分流,縮短候檢時間降低感染風險,截至10月30日共服務約16,734人。
 - (二)篩檢項目主要以六大癌症及慢性病為主:
 - 1. 癌症:肝癌(B肝、C肝、甲型胎兒蛋白、腹部超音波檢查)、肺癌 (胸部 X 光檢查)、大腸直腸癌、子宮頸癌、乳癌、口腔癌等6項。
 - 2.慢性病:包括肝功能、血壓、血糖、總膽固醇、高密度膽固醇、腎功能、COPD 檢查。
 - (三)111年市民整合性健康篩檢服務介接國民健康署「臺灣慢性病風險評估模型」,依據市民健檢報告計算未來10年罹患慢性病風險,提供健康生活習慣衛教資訊,協助降低罹病風險,預防慢性疾病發生。

六、肝炎防治

- (一)本會期辦理社區及企業團體等 C 肝防治宣導計3場,共260人參加。
- (二)辦理孕婦 B 型肝炎檢驗計397人,其中 HBsAg 檢驗陽性13人、 HBeAg 檢驗陽性1人,均列入高風險名冊追蹤。
- (三)新生兒全面實施B型肝炎疫苗接種計521人次。

七、營造健康生活環境

- (一)為鼓勵職場員工養成規律運動習慣,111年辦理嘉義市「揪你運動贏健康」增肌減脂競賽,共24組公私團體、408人參加,共減輕體重492.1公斤、減少體脂肪302公斤。
- (二)於港坪運動公園舉辦「全嘉趣尋寶」健走線上競賽活動,鼓勵下載

健走 ADD 結合線上撿拾環保回收虛擬寶物,增加健走樂趣。

(三)本市社區營養推廣中心推廣營養教育情形:

- 1. 配合職場增肌減脂活動團訂健康餐,推廣我的餐盤均衡飲食,輔導 8家餐飲業者提供健康餐,計服務970人次。
- 2. 辦理社區長者團體營養教育共57場次,計1,066人次參加。
- 3. 為推廣全穀及未精製雜糧議題,辦理「營養 FOLLOW 米」記者會, 推廣日常飲食攝取「未精製全穀雜糧」取代精白米,並延伸拍攝 「健康之計在於穀 (Good)」影片供民眾觀看,提醒民眾以1份未精 製全穀雜糧食物搭配2份白米飯的比例進食,達到三分之一以上為 未精製全穀雜糧的營養需求。

(四)銀髮健身俱樂部:

- 1.本市分別於長青園、精忠新城、嘉義產業創新研發中心、西門教會、寶智綜合服務園區及國民運動中心等6處設置「銀髮健身俱樂部」,為長者量身打造專屬多元運動課程,截至112年3月31日共有3,338位市民參加,運動達14,371人次。
- 2. 滿意度調查結果顯示,90%以上長者同意參加俱樂部活動後精神變好、心情變好、走路變比較快、手腳更有力、變得比較不會害怕跌倒、交友圈變廣;85%長者對俱樂部的評分達90分以上。

戊、防疫保健

一、新冠肺炎防治

(一)疫情概述

台灣本土確診數持續下降,疫情逐漸趨緩,我國自111年10月13日邊境放寬防疫居家檢疫規定為0+7,111年11月14日非重症確診者的隔離天數由7天調整為5天(5+N),112年起指揮中心考量國內疫情逐漸平穩,醫療量能充足,修正口罩佩戴政策,適時調整相關防疫措施,鼓勵各族群儘速接種 COVID-19疫苗,共同守護健康。本市111年1月1日起至112年3月19日本土確診人數為98,347人;自112年3月20日起,調整「嚴重特殊傳染性肺炎」疾病通報定義,改為符合

COVID-19併發症(中重症)條件之民眾需通報並隔離治療,輕症或無症狀民眾如檢驗陽性,不需通報也不需隔離,本市111年3月20日起至112年3月31日嚴重特殊傳染性肺炎(併發症)人數為16人。

(二)醫療整備

- 1. 為提升新冠肺炎病患治療品質,本市爭取新冠肺炎治療藥物佈點, 口服藥物 Paxlovid 配置於58家醫院診所、2家核心藥局、11家衛星 藥局; Molnupiravir 配置於10家醫院。
- 2. 整合9家醫院診所開設防疫門診及57家基層診所提供視訊診療,搭配32家社區藥局送藥到府,7家醫療院所(含檢驗所)持續提供自費 PCR 檢驗服務。
- 3. 持續撥發徵用之平面口罩、N95口罩、防護衣,保障醫護人員照護 安全。

(三) 社區防疫

- 1. 本市2區衛生所於過年期間協助辦理發放居家抗原快篩試劑業務, 計65人次,260劑次。
- 2. 因應確診個案市民交通需求,本會期派遣防疫計程車954車次。
- 3. 鼓勵醫事人員積極參與各項防疫工作,護理人員陪伴確診者救護 車轉院,每趟補助1,000元,計服務112人次。
- 4. 送藥到宅補助送藥藥師每案300元,服務確診者10,074人、居隔者13人,計10,087人次。
- 5.111年12月4日辦理「感恩+1 來嘉9453」活動,感謝防疫有功醫療 人員。

(四) COVID-19疫苗接種

- 1. 本市61家 COVID-19疫苗合約醫療機構提供接種服務,其中6家診所 提供隨到隨打服務,本市兩區衛生所加開夜間及假日門診,提高 疫苗接種便利性。
- 2. 自111年12月12日起至112年2月15日止首推不分年齡,符合接種資格民眾至本市 COVID-19疫苗合約醫療院所接種任何一劑 COVID-19疫苗,即可獲贈精美浴巾1份,計服務16,000人次。

- 3. 提供65歲以上行動不便重症臥床或須戴呼吸器或行動不便的長輩,提供到宅施打疫苗服務,計接種153人次。
- 4. 自112年2月17日起,凡50歲以上本市市民至本市 COVID-19疫苗合 約醫療院所接種 COVID-19疫苗、不限劑次,不限廠牌,皆可獲得 500元禮券,強化群體保護力,截至3月31日計服務4,755人。
- 5.112年2月18日中央流行疫情指揮中心王必勝指揮官率領疾病管制署莊人祥副署長及南區管制中心團隊拜會黃敏惠市長及市府防疫團隊,交流本市防疫作為與疫苗接種策略,中央對於嘉義市團隊超前部署各項防疫措施、持續落實防疫工作予以高度肯定。
- 6. 截至3月31日止,本市第一劑涵蓋率為90.2%(全國89.5%);第二劑涵蓋率為85.8%(全國85.1%);第一次追加劑(第3劑)涵蓋率為73.6%(全國73.3%)。

二、登革熱、日本腦炎等蟲媒傳染病防治

- (一)每周進行鄰里病媒蚊指數調查並落實家戶宣導,完成社區病媒蚊密度指數調查571里次,計52,569戶次。
- (二)辦理社區登革熱防治宣導2場次,計687人次參加。
- (三)本會期通報疑似登革熱案例2例,本市立即進行疫調,針對個案與接 觸者健康追蹤及居住、活動地之病媒蚊指數調查、孳生源清除工 作,續經衛生福利部疾病管制署檢驗均排除為登革熱。
- (四)為強化蟲媒傳染病跨局處防治量能,召開「嘉義市登革熱聯繫會報」,整合各局處資源及早整備。

三、流感疫苗接種

- (一)輔導合約醫院診所疫苗冷運冷藏業務,計119家次。
- (二)針對需照護服務之行動不便個案提供到宅接種服務,計72人次。
- (三)東、西區衛生所至幼兒園入園免費接種流感疫苗服務,計32家1,707 人完成接種。
- (四)自2月6日起新增「6個月以上至50歲以下不符合公費流感對象之嘉義市市民(戶籍限嘉義市)」為本府自購流感疫苗接種對象,免費接種。截至3月31日計接種242人。

(五)本市111年度65歲以上長者流感疫苗接種率為57.6%(全國53.8%)及全人口接種涵蓋率為37.19%(全國27.51%)。

四、流感防治

- (一)不定期盤點及核撥公費流感抗病毒藥劑,本會期共查核18家合約院 所,均符合規定。
- (二)監測本市人口密集機構呼吸道群聚案件,協助通報疾管署進行克流 感藥物預投。

五、腸病毒防治

- (一)防範腸病毒感染併發重症,針對醫院與學校通報個案,進行電話衛教,計54人次。
- (二)辦理社區、學校、幼兒園等腸病毒防治衛教宣導7場次,計475人次 參加。
- (三)為加強腸病毒防治宣導,以市長「給家長的一封信」提醒學童家長 落實防治措施,幼兒園隨聯絡簿發送,國小學童轉載入嘉 e 卡傳 達。

六、結核病防治

- (一)僱用都治關懷員5人,每日關懷結核病個案遵從服藥服務。
- (二)召開「結核病診療諮詢小組病例討論會」,自行辦理2場次,配合外 縣市辦理3場次。
- (三)召開「結核病防治都治工作檢討會」,計5場次。
- (四)針對社區高風險族群辦理結核病胸部 X 光照射,計篩檢130人次。

七、性病、愛滋病防治

(一)衛生教育

- 1. 辦理學校師生針具減害及愛滋病防治衛教宣導2場次,計385人參加。
- 2. 配合各項活動辦理防愛滋避免共用針具宣導6場次,計281人參加。
- (二)梅毒及愛滋病篩檢:配合第三、四級毒品危害防制講習,辦理愛滋 病篩檢8場,計抽血72人,愛滋病 HIV、梅毒檢驗結果均為陰性。
- (三)推動愛滋藥癮減害計畫,設置清潔針具交換執行點10處,清潔針具

共發放24,038支、回收22,452支,空針回收率為93.4%。

- (四)辦理社區民眾、男男間性行為之愛滋及性病篩檢8場,計抽血1,006 人,愛滋病檢驗結果均為陰性;梅毒檢驗結果,陽性2人,已轉介至 醫院就醫。
- (五)與紅絲帶基金會合作辦理「愛滋病毒外展篩檢服務」6場次,利用愛滋快篩試劑篩檢計48人,愛滋病檢驗結果均為陰性;梅毒檢驗結果,陽性2人,已轉介至醫院就醫。

八、移工健康管理

受理雇主報備移工健康管理共1,082人,合格人數1,076人,不合格人數為6人,其中4人為腸內寄生蟲陽性,經複檢為陰性,2人胸部X光異常,複檢中。

九、營業衛生管理

(一)稽查轄區內營業場所衛生稽查,計260家次。

營業場所	稽查家數
男子理髮業	23
美容業	15
游泳池	59
娛樂業	114
旅館業	49
合計	260

(二)游泳池水質檢驗共62件,合格59件,合格率95.16%。初驗3件不符合規定,經複驗已合格。

己、衛生檢驗業務

- 一、實驗室能力試驗,參加英國中央科學實驗室舉辦農藥殘留(五)-草本類能力測試。
- 二、配合辦理食品衛生、營業衛生、臨床衛生檢驗業務:
 - (一) 聯合分工專責項目:

- 1. 農藥殘留分析檢驗126件,合格116件,合格率92.06%。
- 2. 棒麴毒素檢驗5件,合格率100%。
- (二)食品化學檢驗、食品微生物檢驗:
 - 1. 食品化學檢驗375件,合格369件,合格率98. 40%。
 - 2. 微生物檢驗363件, 合格353件, 合格率97. 25%。
- (三) 臨床病理檢驗1,078件,梅毒(RPR)檢驗陽性2件。
- (四)營業衛生檢驗:營業衛生檢驗62件,合格59件,合格率95.16%。

庚、企劃業務

- 一、衛生教育宣導
 - (一)配合各機關團體辦理衛生教育宣導,計16場次。
 - (二)為增進衛教主軸專業知能及精進衛教技巧,辦理衛生教育工作坊1場。
- 二、預防及延緩失能社區資源整合工作
 - (一)盤點、整合、連結、協調與推廣社區服務資源,協助服務提供者依據 長者需求進行資源媒合服務,建立高齡健康照護整合服務模式。
 - (二)111年長者社區資源共盤點1,193個單位,包含運動、居家安全及防 跌、高齡營養、失智及高齡友善、慢性疾病管理、醫療保健、交通、 社會參與、福利補助及資源提供等。
 - (三)提供社區資源轉介服務計596人次,資源連結成功案例數計28案;辦理 宣導及推廣社區資源整合工作,計48場次。

三、菸害防制

- (一)為讓菸害防制從小扎根且將影響力擴展為無菸家庭,創作「無菸無害快樂長大」兒歌帶動唱跳及「趣味小丑」聊菸害,透過趣味互動方式,傳遞「愛的鼓勵」,讓孩子喚醒父母或親友的「戒菸」意識,於本市幼兒園與托嬰中心共辦理18場次,計1,595人參加。
- (二)結合「街舞」辦理校園菸害防制宣導活動,於本市校園進行宣導共5場次,計1,048人參加。
- (三)結合生活 AI 科技教育,以「無菸校園」、「無菸的家」為基準,同時採用「任務型教學」,運用電子教具操作與互動,讓學生及親子探究「菸

及電子煙存在生活中的危害」,辦理2場次營隊,計60人參加。

- (四)辦理校園菸害防制暨電子煙危害防制宣導講座共計31場次,計8,424人次參加。
- (五)結合「魔術表演」辦理校園菸害防制宣導講座,於本市高中職進行宣 導6場次,計2,406人參加。
- (六)依據「嘉義市電子煙危害防制自治條例」請6家違規之實體電子煙業者 移除商業招牌。
- (七)辦理電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV、無菸環境等高風險場所稽查與宣導計10,102家次。
- (八)配合市府跨局處夜間聯合稽查菸害防制業務17場次,計170家次。
- (九)本會期取締違反菸害防制法及嘉義市電子煙危害防制自治條例計18件,其中禁菸場所提供吸菸3件、提供吸菸相關器物9件、販售或供應菸品予未滿18歲1件、電子煙販售1件、網路販售菸品4件,均依法處辦。
- (十)輔導成立無菸社區1處及公告幼兒園周邊無菸人行道2處。
- (十一)辦理本市戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務,計2,245 人,提供戒菸諮詢服務計5,830人次,均予以追蹤關懷3個月。
- (十二)針對患有慢性疾病民眾、社區及職場辦理戒菸服務宣導,辦理19場 次。
- (十三)辦理戒菸專線轉介服務,本會期共有151位民眾實際接受轉介並使用 二代戒菸服務。

辛、長期照護業務

- 一、為加強服務聯繫及行政管理,召開本市長照服務方案聯繫會議1次,另召 開長期照顧個案討論會3場。
- 二、配合勞動部與衛生福利部執行外籍看護工申請審核作業,共受理693件。
- 三、長期照顧管理中心本會期受理申請1,486人,評估開案1,132人,各項服務方案服務量如下:
 - (一)專業服務:216人/497人次。

- (二) 喘息服務:1,357人/6,237人次。
- (三)長期照顧交通接送服務:444人/1,855趟次。
- (四)居家無障礙設施設備改善及輔助器具補助:199人/546人次。
- (五)長期照顧緊急救援通報系統裝置:40人/120人次。
- (六)長期照顧居家服務:2,443人/603,903人次。
- (七)日間照顧服務:261人/10,567人次。
- (八)小規模多機能服務:59人/2,508人次。
- (九)家庭托顧服務:9人/401人次。
- (十)團體家屋服務:17人。
- (十一) 長照中低收入營養餐飲服務:232人/20,880人次。
- (十二) 失智老人預防走失手鍊服務:173人。
- 四、辦理失智照護服務計畫,失智共同照護中心服務721位長者,失智據點服務計101人/4,035人次。
- 五、家庭照顧者支持性服務創新型計畫服務2,197人次。
- 六、辦理預防延緩失能計畫共4期/52人;辦理失智預防延緩失能計畫共3期/40 人。
- 七、辦理長照人員認證140人及登錄269人。
- 八、截至112年3月底已建置8A(社區整合型服務中心)-90B(複合型服務中心)-51C(巷弄長照站-21個醫事 C+30個社照 C)之服務據點。
- 九、結合各局處及地方資源,多元管道辦理長照2.0政策宣導及媒體露出共8場次。

壬、重要施政成果

- 一、樂齡健康訓練場長青及身障賦能計畫
 - (一)樂齡健康訓練場開辦長者健康賦能訓練1班及身心障礙者賦能訓練班1班,由物理治療師示範、指導發展個人化運動方式,並透過團體活動融入群體與人互動,增加自信心與積極態度。111年擴點至本市6個場域設立據點(精忠新城向日小站、經國新城常樂園、祈樂園、西門教會、嘉義公園棒球場旁及北香湖公園),本會期共辦理280場次,計約

7,000人次參加。

- (二)針對參與長輩、身障者進行評估,訓練期間每3-6個月進行1次評估, 統計分析長輩進步情形,作為後續計畫發展之依據。本會期訓練成果 如下:
 - 1. 下肢肌力量測體適能進步比率67%。
 - 2. 上肢肌力量測體適能進步比率70%。
 - 3. 平衡感量測學體適能步比率86%。
 - 4. 柔軟度(直膝) 體適能進步比率70%。
 - 5. 柔軟度(左手上) 體適能進步比率54%。
 - 6. 柔軟度(右手上) 體適能進步比率61%。
 - 7. 心肺耐力量測體適能進步比率74%。
 - 8. 敏捷性量測體適能進步比率49%。
 - 9. 整體行動功能(行走測試) 體適能進步比率50%。

二、守護嘉 e 人~優化走失協尋及精準找尋 AED 資訊系統

- (一) AED 效能檢測及雲端資料建置:每年巡檢一次本市250台 AED,確認 AED 安裝資料、主機及耗材效期紀錄及到期警示,並使用模擬器驗證 AED 效能及電池效力並上傳至 AED 管理平台,將巡檢維護紀錄數位 化,可供使用單位隨時線上查詢。
- (二)本市230處(重要路口警用監視器、車站、醫療機構)設置藍芽訊號網打 卡機台,建立完善走失協尋及尋找 AED 服務網絡。
- (三)截至3月31日防走失載具綁定計605人,APP 安裝量計8,207人;搶救大隊/全民協尋群組15,514人;APP 服務累計使用47,465人次;打卡累計2,116,994次數。

三、創新毒品防制方案,守護市民健康

依公共衛生三段五級概念,加強連結地區資源,本市開發2項特色之藥(毒) 癮個案介入方案:

(一)開辦藥廳者子女獎勵學金計畫,發放藥廳者子女圖書禮券,鼓勵莘莘學子認真向學,進而建立孩童的學習興趣及正確價值觀,避免藥廳者子女複製其行為模式,並提升藥廳者擔任「父母」角色的責任心。本

會期共申請14案,發放圖書禮券計8,900元。

- (二)為深化個案服務,安排廚師及攝影團隊到案家,指導案主煮一桌飯菜 回饋家人,讓家人之間可以彼此理解、包容及展現戒癮的信心,本會 期共完成5案。
- 四、強化精神疾病及自殺防治服務,精進前端預防及危機處理機制,擴展公私 部門協力服務
 - (一)社區心衛中心社區精神病人及自殺個案管理服務
 - 1. 社區心衛中心提供以家庭為中心、社區為基石的服務,推動個案共管服務模式,進用心理師、護理師、心理衛生社工及職能治療師等專業人員,結合社區精神個案及自殺個案關懷訪視人員以及心衛社工,提供共同訪視服務。並與轄區精神醫療責任意願辦理社區或疑似精神病人照顧優化方案。
 - 2. 關懷訪視員負責就近訪視精神病人以及自殺通報個案,提供心理支持,媒合社區資源。服務社區精神病人2,709人次,自殺通報個案計1,179人次。
 - 3. 心衛社工服務兒少保護、家庭暴力及性侵害事件加害人同時合併精神疾病及自殺企圖者;以及精神疾病合併自殺企圖者及離開矯正機關合併思覺失調、雙向型情感(性)疾患及結束監護處分個案,服務個案計119人(含已結案),服務涵蓋率100%。
 - (二)強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理,提升處遇計畫執行成效為預防加害人再犯,強化網絡監控以及處遇品質,業務內容包括:安排家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議,連結防治網絡監控以達預防再犯,辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定36件、家暴加害人社區處遇計畫35人,性侵害加害人身心治療及輔導教育63人。
 - (三)強化跨部門資源連結,提供完整及連續之社區支持服務,推動「精神病友多元社區生活方案發展計畫」,開發精神病友多元社區生活方案, 提供家庭支持、自主生活指導服務及多元居住選擇,協助其安心自立、就業及獨立生活,以利融入社區生活,截至112年3月已成立心晴

及心圓等2處家園,可提供12位精神病友居住與生活空間。

五、加強肉品產地標示查核及抽驗,市民自由選安心吃

- (一)因應開放含萊克多巴胺豬肉進口,在捍衛食安不鬆懈前提下,持續宣導與輔導各類食品業者清楚標示豬原料原產地並如實標示。亦輔導本市多家量販超市業者規劃設置「國產豬肉專區(不含萊克多巴胺)」或等同字樣,讓市民能自由選、安心吃。同時,增加抽驗頻率及件數,並公開檢驗結果。
- (二)自110年起加強稽查業者肉品來源產地標示正確性,累計完成牛肉品來源標示稽查1,199家次、豬肉品來源標示稽查2,431家次;抽驗肉品及其可食部位原料393件(其中豬肉及豬內臟289件均為零檢出、牛肉104件均在標準限量內),檢驗瘦肉精(乙型受體素類21項),結果全數合格。檢驗結果公布於「愛嘉義 APP」、本局網站供民眾查詢。

六、日本福島核災食品,執行「查、抽、標、管、禁」

- (一)為維護市民健康,本局持續加強稽查日本食品是否標示清楚產地,嚴格把關,讓市民食在安心。
- (二)自111年起,加強抽查市售日本食品產地標示及輻射能量檢驗,迄今稽查810件,結果全數合格;抽驗78件,75件合格、3件檢驗中。

七、推動健康暨高齡友善城市

- (一) 嘉義市自2011年將高齡友善城市帶入城市治理,升級為健康城市的2.0 版,為全國第一個示範推動高齡友善的城市,亦是長照服務的起源, 積極參與國際永續發展行動,融入永續發展目標(SDGs),系統性檢視 指標並滾動式調整及規劃各項創新作為,透過社區參與、跨部門整合 參與各項平台競賽評比,與其他城市經驗分享。
- (二)邀請專家學者指導及召開跨局處會議持續發展高齡友善八大行動方案,亦積極參與衛生福利部舉辦「111年度臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」,市府團隊透過整合資源及跨域合作以「全齡」角度為主軸投稿共22件(含海報),共榮獲6項獎項,本市投稿獲獎率27.27%(全國獲獎率14.29%,獲獎71件/投稿總計497件),獲獎作品如下:
 - 1. 健康城市韌性與創新獎「搶救進化 I+E 幸福全「嘉」守護您」(消

防局)。

- 2. 高齡友善城市無礙獎「「友善在嘉·愛我+1」市民參與友善城市設計行動」(社會處)。
- 3. 高齡友善城市創新獎「終身學習三部曲-創齡科技玩樂嘉!」(智慧 科技處)。
- 4. 健康城市海報獎銅獎「安全齡時差-分齡分眾數位化的預防犯罪宣導」(警察局)。
- 5. 高齡友善城市海報獎銅獎「搶救預防 I+E,幸福我嘉樂安居」(消 防局)。
- 6. 高齡友善城市海報獎佳作「嘉義市彩齡 hold 所在-嘉義姊姊行動計畫」(社會處)。

八、實現健康老化、在地安老

- (一)本市是全國率先完成每一個國中學區皆有日照中心布建的縣市,建置以社區為基礎的照顧服務體系,已有8A(社區整合型服務中心)-90B(社區複合型服務中心)-52C(巷弄長照站),提供市民整合式的長照服務。
- (二)為解決聘僱外籍看護工(或外籍人士)照顧技巧不純熟且言語不通的問題,全國首創照顧技巧圖卡,結合新住民服務中心,於專業人員現場指導照顧技巧時由通譯人員現場雙面翻譯,提高照顧者技能,提升照護品質。
- (三)本市長照涵蓋率為84.57%,高於全國平均69.5%,提供26項長照服務方案,包含居家服務、日間照顧服務、交通接送、喘息服務、家庭照顧者支持服務、失智症照顧服務…等多項服務內容,建構全人整合照護服務模式。

九、科技運動

(一)為帶動科技運動風潮,促進市民健康,市府積極爭取衛生福利部國民健康署111年「運動科技應用與產業發展推動國民健康場域應用計畫」,透過公私協力與跨局處合作,將10組「好十肌」運動設備及「健康小站」生理量測設備,以行動健身房概念巡迴全市9個聯合里設點推廣,包括社區據點、發展協會、長照巷弄站、教會、健身中心、體育

會、國民運動中心、嘉義市政府、大賣場、衛生局所等,便利市民就 近體驗;截至112年3月底止,已有7,119人次體驗,蒐集運動資料 7,107筆,生理資料14,197筆。

(二)3月11日市府於嘉義市東區體育館首度舉辦「i 嘉科技運動會揪健康肌力競賽」,結合「太空救援」、「智能地墊」、「激流泛舟挑戰」、「精準握氣球」等數位科技項目,挑戰肌耐力、敏捷力、平衡力、專注力、反應力等體適能,依年齡、場域分齡分組競賽,43隊近500位市民揪團參加,一起體驗科技運動的樂趣。

十、國中男生 HPV 疫苗接種服務

嘉義市為保護青少年健康,降低人類乳突病毒(HPV)感染風險,自102年起提供國中女生免費接種人類乳突病毒(HPV)疫苗服務。107年起中央採納為國家公共衛生政策,提供全國國中女生接種公費 HPV 疫苗。今年(112)市府率先編列經費為國中男生施打9價 HPV 疫苗,提升疫苗施打涵蓋率,男生女生都免費接種疫苗,可有效降低相關癌症發生率。

十一、加強稽查宣導菸害防制新法

- (一)新「菸害防制法」於今年1月12日三讀修正通過,於2月15日經總統令修正公布,於3月22日經行政院公布正式施行,修法重點包含「禁菸年齡從未滿18歲提升至未滿20歲不得吸菸」、「擴大禁菸場所包含大專院校、幼兒園等場所」、「全面禁止電子煙及未通過健康風險評估的加熱菸」等,本局於新法實施前,透過稽查人員、志工以掃街巡查加強輔導新法規定,並於各級學校及幼兒園、托兒所、社區據點、醫院及職場加強宣導,增強民眾菸害防制認知及遵法性。新法實施日起,本局即派員實地稽查相關場所及進行網路監測,截至3月31日,共稽查27家次疑似電子煙實體店面,現場無違法事宜,並於網路監測販賣或廣告電子煙64件,已回報中央進行後續查處。
- (二)本市自110年4月14日即率先制定並施行電子煙危害防制自治條例,實施 2年來,至今違反自治條例共查獲18件,包含販售電子煙或相關器物16 件、未滿18歲吸食電子煙2件,超前部署捍衛市民健康,本市電子煙危 害防制自治條例將因應菸害防制新法上路辦理廢止事宜,電子煙及加

癸、未來推動重點

一、醫療品質再升級,協助嘉基成為醫學中心:

全國有21家醫學中心、3家準醫學中心,大多分布於北部,雲嘉嘉為全台人口老化最嚴重的地區,卻無醫學中心;市府團隊積極輔導嘉義基督教醫院準備醫院評鑑及完成醫學中心5大任務指標,整合轄區醫院及診所醫療資源,完成任務中重、難症醫療服務並落實分級醫療,鼓勵醫院積極投入創新研發,讓各項卓越指標均達醫學中心水準,已向衛生福利部爭取嘉義基督教醫院升格為醫學中心,讓在地鄉親享有醫學中心等級的就醫環境,免於南北奔波求診,保障民眾健康權益。

- 二、整合精神疾病、自殺企圖、保護案件加害人合併多重議題及藥(毒) 癮個案 追蹤輔導,強化社會安全網
 - (一)精進個案管理服務,運用靈活主動式社區治療概念,整合醫事人員、關懷訪視、心衛社工三大服務,建立共案共管之服務機制,透過跨專業團隊介入,了解個案及照顧者的目標及想望,提供以復元為導向之個案管理服務,並且深入個案所在社區,協助連結在地資源,力求落實「家庭為中心、社區為基石」之服務模式。
 - (二)提供精神疾病、自殺企圖及保護案件加害人合併多重議題之關懷服務及多元需求評估與處遇:視個案及家庭之需要與家防中心、精神照護機構、社福中心、矯正機關、就業服務站等網絡單位合作訂定整合型家庭服務計畫,整合、串聯網絡服務資源滿足個案及家庭之多元需求、促進個案生活適應,以降低暴力風險達到預防再犯之目的。
 - (三)精進藥癮個案管理服務,加強橫向連結,規劃各類深化個案服務及相關活動,促進個案復歸社會:落實出矯正機關、緩起訴與社區藥癮個案之管理,加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力,依個案共病及需求,連結或轉介各相關局處,提供必要服務以強化服務效益和行政效率,促進藥癮者復歸社會。

三、結合社區精神醫療資源,提升疑似精神病人轉介效能

- (一)結合臺中榮民總醫院嘉義分院,針對非社區追蹤關懷之護送就醫病人或衛生局所轉介之困難個案,以及社政或相關體系轉介之疑似精神病人,辦理個案評估及轉介等相關精神醫療服務。
- (二)辦理疑似精神病個案初次到場訪視,由精神衛生護理人員偕同保護性社工到場訪視,透過專業評估,以避免疑似精神病人應收案追蹤關懷而未收案之情形。
- (三)提升社區危機處理及疑似精神病人處置之有效性,對於就醫意願低者、困難個案或社區危機個案,連結本市醫療機構之社區精神醫療 團隊,提供外展醫療服務。

四、推動樂齡勇壯城市

- (一)因應超高齡社會即將來臨,加上今(112)年起戰後嬰兒潮將陸續到了法定退休年齡65歲,台灣將出現有史以來最大的退休潮,故要讓社會動能永續,則長者持續保持健康且能獨立自主生活是未來重點工作;嘉義市打造的樂齡勇壯城,必備元素就是「時尚感」,從50歲起即可開始規劃「勇壯」的第三人生,不僅身體健康,心態也更勇壯,要勇於挑戰、自我實現。我們將陸續從培訓運動員、組樂團、人人做自傳、樂齡食安餐廳、健康飲食地圖、拓展運動據點等目標著手,來倡議樂齡勇壯風。
- (二)規劃打造健康幸福城園區,運用都市發展規劃,整合醫療照護、社會福祉等資源,吸引相關產業投入勇壯世代市場,形成得以自給自足之青銀共居聚落。
- (三)樂齡飲食餐廳化,台灣已進入高齡社會,因身體機能和免疫能力隨 年齡老化而低落,年長者的食安需更注重衛生與營養以維持健康。 藉由跨域合作,推動樂齡者食物品質與環境友善,以飲食衛生、營 養強化、餐食質地、用餐環境與用餐器具等面向,讓用餐不再是長 者負擔而成為生活上的享受,輔導並鼓勵餐飲業者建構高齡友善飲 食環境,以達到食安樂齡的目標。
- (四)樂活健身銀肌勵,結合本市6處銀髮健身俱樂部及民間健身房業者等

資源,設計適合長者健身增強肌力課程,鼓勵長者使用運動科技設備的運動,以「集點回饋」獎勵方式,提高長者自主提升身體活動之動機,預防肌少症、維持心肺耐力,也可減少罹患失智症風險。

(五)透過人與環境多方互動,讓長者保持身心靈的健康與時尚感,翻轉產官學民媒等各界對於長者只能被照顧形象,進而啟動社會產能。

環保部門

拾陸、環保部門

甲、環境教育宣導及管理

一、教育宣導:

- (一)結合本市機關學校、民間團體、社區辦理節能減碳、環境衛生、資源 回收、認識環保標章及綠色消費等環境教育宣導 34 場次,計 3,253 人 參加。
- (二)辦理本市環境教育設施場所(嘉義市垃圾焚化廠)參訪;淨零綠生活 推廣訓練,共45人參與;雲科大環安系訓練班,共42人參與。
- (三)111年10月15日參與行政院環境保護署辦理111年度環境教育繪本嘉年華會,將本市選出之4件富環境教育意義之優秀繪本,於嘉年華會中展出。
- (四)為增加民眾對環境保護的正確知識,辦理 111 年嘉義市環境知識競賽, 共計 306 人參加競賽,競賽分 4 組,每組選出前 5 名代表本市於 111 年 11 月 19 日參與行政院環境保護署舉辦全國賽,本市垂楊國小游柏 晏同學獲小學組第 1 名及本市北與國中鄭家瓏同學獲國中組第 4 名佳 績。

二、環保志工:

- (一)目前本市環保志工共76隊1,776人,認養環境清潔維護區域189處。
- (二)辦理環保志(義)工群英會嘉義市初賽活動,共計 287 位環保志工參加,選出 4 項競賽冠軍隊伍代表本市於 111 年 10 月 29 日參與行政院環境保護署舉辦全國賽,本市保福小隊獲得「環保金頭腦」項目-特優獎項。

三、公害陳情:(截至3月30日)

本期受理公害陳情案件計 2,624 件。陳情類別:環境衛生 1,248 件(47.56%)、廢棄物 257 件(9.8%)、空氣污染 428 件(16.31%)、噪音 667 件(25.41%)、水污染 16 件(0.61%)、其他 8 件(0.31%)。

四、社區環境改造計畫:

(一)為營造社區綠美化及提昇社區自主規劃能力,向內政部營建署申請補助辦理「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」。111 年補助經費 900 萬元,完成 20 處營造點環境改造。另 112 年度初核經費 900 萬元,

正辦理招標前置作業,將持續推廣營造點環境改造。

- (二)為促進社區發展環境特色,輔導文雅、仁義、興安及興仁等4個社區發展協會獲行政院環境保護署112年「單一型社區環境調查及培力計畫」補助,每個社區經費15萬元,共計60萬元。
- (三)「後驛社區-將才工場社區共創基地」改造成果榮獲「2022 年建築園冶 獎」-社區文化營造景觀類獎項。
- (四)嘉義市太平社區欖仁菜園子」改造成果榮獲「2022年第十屆臺灣景觀大獎」社區營造地方創生類-佳作獎項。

五、環境影響評估:

本市列管環境影響評估案件共6件,未有違規情事。環評審查案件1件。

六、毒性化學物質管理:

進行本市毒性化學物質列管業者稽查28家及關注化學物質列管業者稽查20家,查核結果皆符合規定。

七、環境用藥管理:

查核病媒防治業 10 家及配合查核旅館業 75 家、私立身心障礙福利機構 3 家;市售環境用藥產品(含天然物質環境防蟲)標示查核 345 件,查核市售環境用藥產品(含天然物質環境防蟲)廣告 60 件,查獲劣質環境用藥 6 件已移送所轄縣市環保局;另其他縣市環保局移轉 3 件違反環境用藥管理法均已告發裁處。

八、太陽光電發電業務:

- (一)截至目前為止太陽光電共設置 552 案,設置容量 3 萬 2,922 瓩(截至 3 月 30 日),建置密度(設置容量/土地面積)排名全國第 4 名,依據 台電 111 年資料統計本市發電約 3,632 萬 8,516 度電,約可供嘉義市 5,417 戶 1 年用電量,減少 1 萬 8,491 噸碳排放量。
- (二)嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統:本市辦理「公有廳舍」 設置推廣迄今,總計建置容量達1萬3,151.29瓩(截至3月30日), 每年發電約1,612萬度電,約可供嘉義市2,404戶1年用電量,並為 本市創造每年約新臺幣1,565萬元售電收益;目前本市國中小太陽光 電設置率100%,不僅節能減碳,更為提供潔淨有效的綠色能源。
- (三)太陽光電發電設備認定業務:經濟部能源局補助辦理「再生能源發電

設備認定及查核業務」審理裝置容量不及 2,000 瓩太陽光電發電設備 同意備案、設備登記、異動廢止等業務。111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 30 日止太陽光電設備同意備案受理計 48 件,裝置容量計 2,291.955 瓩;設備登記受理 48 件,裝置容量計 3,873.355 瓩。

(四)太陽光電發電設備查核業務:基於安全考量,在核發設備登記前,皆 逐案實地查驗其設備登載是否確實,線路配置是否安全,為少數查驗 率 100%之縣市。111 年抽查 30 案場,以杜絕廠商有增設設備之不良 情事並避免災害之發生。

九、綠能屋頂全民參與:

以「民眾零出資,政府零補助」方式作為民眾屋頂出租方案媒介,由營運商負責建置及維護,於110年遴選出第2期營運商,111年度實際走訪東、西區各里推廣設置太陽光電發電系統,總計媒合12案場,簽約容量221.34瓩(截至3月30日),本市市民可獲得全國最高售電所得20%的售電回饋金長達20年。

十、低碳調適永續發展:

- (一)為促進社會發展和經濟成長,在全球永續發展思維下,朝建構低碳 及永續城市努力,成立低碳調適永續發展委員會,共設置清淨環境 組、永續經濟組、綠色運輸組、健康防災組及永續社區組五個面向 推動小組。
- (二)本市近年來積極推動永續城市及低碳家園各項工作,自 110 年起推動「低碳校園標章認證實施計畫」,從校園環境之環保節能、綠色建築、資源循環、低碳交通及環保教育等 5 大面向實施評比,累計至111 年本市共有 13 所學校取得「金級標章認證」、6 所學校取得「銀級標章認證」;為鼓勵旅館業響應加入環保標章認證行列,提升綠色永續的能量,共同為環境永續盡一份心力,持續輔導旅館業申請環保標章認證。
- (三)本市參與「低碳永續家園認證評等制度」,市層級取得最高評等「銀級」,東、西區公所取得「銅級」,里層級已有6個里取得「銀級」, 34個里取得「銅級」,44個里「報名成功」及里層級參與率100%,

為全國第1(與花蓮縣併列), 里層級取得銀級佔比為全國第2名(本島第1名); 取得銅級佔比為全國第3名(本島第1名)。持續推動低碳永續家園評等認證。

乙、污染管制

一、水污染管制:

- (一)列管水污染事業單位 125 家 (未包含營建工地),辦理水污染防治許可證申請、變更、展延及核發新證共 30 家次。
- (二)為監測河川水質,每月定期於八掌溪、牛稠溪及大排等 17 處地面水 體進行水質監測採樣檢驗,其結果如表:

水質監測採樣點	承受水體	水體水質類別	RPI	污染等級
盧山橋	牛稠溪	丙類	4.0	中度污染
台林橋	牛稠溪	丙類	4.0	中度污染
華興橋	牛稠溪	丁類	5. 1	中度污染
忠義橋	八掌溪	丙類	1.7	未(稍)受污染
永欽一號橋	八掌溪	丙類	4.0	中度污染

- (三)為整合相關機關、局處共同提升本市河川水質,辦理 2 場次水污染整 治規劃推動小組會議,已於 111 年 11 月 11 日辦理 111 年第 2 場次。
- (四)透過爭取前瞻水環境建設經費新臺幣 6,000 萬元辦理「嘉義市埤麻腳排水水質改善暨水岸環境再造工程」,以處理大溪社區生活污水,提昇當地水體水質;工程完工驗收後,自 111 年 10 月起委外操作礫間接觸氧化曝氣槽及人工溼地等水質改善現地處理設施,每日可處理 3000m³污水,水中污染物 BOD、SS 及氨氮削減率分別可達 80.4%、74.7%及 80.4%。
- (五)前開工程完工後命名為「大溪厝水環境教育園區」,成為本市第1座結合水質改善、生態保育、環境教育及休閒遊憩之綜合性場域,榮獲2022年公共建築景觀類建築園冶獎。並依園區及大溪社區特色發展「水水嘉義-認識環境中的水資源」及「找稻幸福暨大溪厝人工濕地生態體驗」等2套環教課程,111年共辦理20場,547人次參與。

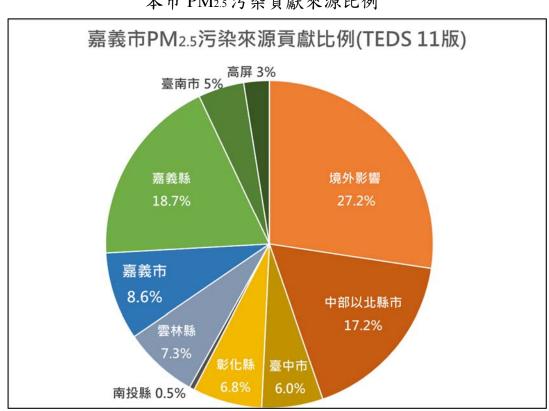
二、飲用水管理:

- (一)為確保飲用水源安全,抽驗自來水及其水源水質計222件,均符合標 準。
- (二)為維護民眾及學生飲水安全,稽查公私場所及各級學校飲用水設備管 理情形並抽樣檢測 117件,均符合規定。

三、空氣污染管制:

(一)污染來源特徵:

本市自身空氣污染源少,各項空氣污染排放量於全國佔比不到 1%, 卻因位處下風處及地理位置相對內陸,而深受跨域空污之苦。 依行政院環境保護署 110-111 年委託國立雲林科技大學執行「建置 AERMOD 本土化模式及空品模式審驗制度專案工作計畫(三)」,以 空氣污染源排放清冊(TEDS11 版)進行空氣品質模式模擬分析顯示: 嘉義市大氣中的 PM_{2.5} 有 9 成以上來自境外與外縣市,而 8.6%為自行 產生;在自行產生的 PM_{2.5} 中以交通工具排放廢氣、餐飲油煙、營建



本市 PM2.5 污染貢獻來源比例

工地與道路揚塵逸散約佔9成。

本市自行產生 PM2.5 各污染源所佔排放比例

類別	排放量(公噸/年)	排放比例	空氣污染源種類	種類排放量 (公噸/年)	種類排放比例
田户二氿证	9.3	4.16%	公私場所(工廠、焚化廠)	7.31	3.26%
固定污染源	9.3	4.1070	旅館業及住宅	2.00	0.89%
			餐飲油煙	16.51	7.37%
			營建工程	15.88	7.09%
次州二油河	108.4	48.38%	車輛行駛揚塵	66.80	29.81%
逸散污染源	108.4	48.38%	農業操作、農業露天燃燒等	3.50	1.56%
			裸露地表	0.60	0.27%
			商業行為及其他	5.11	2.28%
			汽油車	43.53	19.43%
			柴油車	40.01	17.86%
移動污染源	106.4	47.46%	二、四行程機車	21.81	9.73%
			油氣雙燃料車(LPG)、農業 機械/施工機具等	1.00	0.45%
// the / the //	二油加北里。	± m (TEDC :	111 下〕,直盖市DMn 5 1	为 224 1 1 1 年 / 年	

備註:依空氣污染排放量清冊〔TEDS 11.1版〕,嘉義市PM2.5排放量為224.1公噸/年。

(二)污染源管制:

1.固定污染源管制:

- (1) 列管空氣污染公私場所 233 家,稽(巡)查計 303 家次,截至 3月30日止,計有5家公私場所因違反空氣污染防制法規定進 行裁處,計裁罰67萬元罰鍰。
- (2)本市公私場所領有固定污染源操作許可證總計 47 張,辦理固定污染源許可證設置、異動、展延申請共9件。
- (3) 完成設備元件稽查檢測 550 點次,檢測結果符合規定。

2. 營建工程污染管制:

(1) 受理營建工程空氣污染防制費申報計 331 件,申繳金額 487 萬 3,385 元。

- (2) 列管營建工地 1,242 處 (一級工地 446 處,二級工地 598 處, 非屬一、二級工地 198 處),巡查 1,393 處次。一、二級工地 營建工程管理辦法符合率 96.77%。
- (3) 輔導工地圍籬綠美化41處,工地裸露地植被綠化67處。
- (4)推動營建工地執行道路洗掃認養道路 12 條,總長度計 39.148 公里,累計洗掃長度 13,422.418 公里。
- (5) 推動地方公共工程於施工前提交空氣污染防制計畫書並編列 足額環保經費,促成地方公共工程空污陳情案件數由 110 年 32 件降至 111 年 7 件,改善 78.1%,至 112 年 3 月 30 日止陳情 2 件。

3.移動污染源管制(機車):

- (1) 111 年度淘汰老舊機車(96年6月30日前出廠)4,904輛。112年至3月30日止淘汰老舊機車1,069輛。
- (2)為改善本市空氣品質並推廣低污染運具,111年度加碼補助新購電動機車648輛、微型電動二輪車95輛及電動輔助自行車28輛;補助淘汰老舊機車換購電動機車205輛、微型電動二輪車8輛;補助單純淘汰老舊機車2,222輛。112年至3月30日止加碼補助新購電動機車116輛、微型電動二輪車15輛及電動輔助自行車4輛;補助淘汰老舊機車換購電動機車31輛、微型電動二輪車3輛;補助單純淘汰老舊機車341輛。
- (3) 利用移動式車牌辨識系統稽查 37 場次,稽查機車 12 萬 2,403 輛次,未定檢通知 3,116 輛,未定檢率 2.55%。
- (4)執行機車路邊攔檢稽查 9 次,排氣檢測 480 輛次,其中未符合 排放標準 37 輛次,不合格率 7.7%。
- (5)淘汰高污染機車,促成烏賊車檢舉數量由107年458件降至111 年9件,112年至3月30日止烏賊車檢舉數量5件。
- (6) 111 年機車排氣定期檢驗到檢率 86.84%創歷年新高,連續 3 年達全國第 1。
- (7) 營造電動二輪車友善使用城市,設置免費充電站 23 站及投幣 式充電站 79 站,共 102 站充電站,設置密度達 1.70 站/平方公

里為全國第 1;促進商業及公共空間設置電動機車換電站 52 站,密度 0.87 站/平方公里為全國第 2。

(8) 嘉義市東(含共和)市場空氣品質維護區自 112 年 1 月 1 日起 正式施行,管制未定檢二行程機車,進出車輛計 10 萬 6,130 輛,未依規定完成定檢二行程機車共 39 輛(嘉義市車籍 23 輛、 外縣市車籍 16 輛)。

4.移動污染源管制(柴油車):

- (1) 柴油車路邊攔檢稽查執行 33 場共計 323 輛,有污染之虞現場 檢測 41 輛,未符合排放標準 18 輛,不合格率 43.9%。
- (2) 高污染柴油車目測判煙稽查 3 萬 3,831 輛,通知檢驗 52 輛,到站檢測 22 輛,無不合格車輛。
- (3)推動客貨運業柴油車自主管理標章認證,共計 1,201 輛取 得自主管理標章。
- (4) 設置 14 組車牌辨識系統,篩選出廠 5 年以上無不透光率檢測 紀錄柴油車輛通知主動到檢,111 年度至 112 年 3 月共計通知 2,787 輛,到檢 785 輛,到檢合格率 99.2%。
- (5) 111 年淘汰報廢 1-3 期大型柴油車 190 輛及污染改善 121 輛, 達成行政院環境保護署考評目標 241.1%,全國第5。
- (6) 先期交通轉運中心空氣品質維護區,全時段管制柴油大客車進入需取得優級以上自主管理標章,進出車輛計10萬6,626輛次, 全數符合管制規定。

5.室內空氣品質管制:

- (1)本市符合室內空氣品質管理法公告場所共計 10 類 31 家,皆已 完成室內空氣品質專責人員設置及室內空氣品質定期檢驗測 定及申報、訂定室內空氣品質維護管理計畫等事項。
- (2)輔導轄內公私場所落實自主管理,並鼓勵取得環保署推動之室 內空氣品質自主管理標章,總計 27 家場所取得(優良級:24 家、良好級:3家)。本期核發 4 家優良級標章(4 家均為公 告場所)。

(3) 111 年辦理住家、店家及辦公室場所室內空氣品質到家診斷服務,共協助65位民眾(住家11位、店家4位、辦公室50位) 瞭解所處室內環境空氣品質並提供諮詢與建議。

6. 民俗活動空氣污染管制:

- (1)推廣紙錢集中燒及以善代金等措施減少空氣污染,111 年集中 燃燒數量為238.94 公噸,以善代金善款共38萬915元促成減 少3.81噸紙錢。
- (2)推廣環保禮炮車替代傳統鞭炮,累計 17 座寺廟購置環保禮炮車,111 年度總計輔導 27 場次寺廟於慶典或遶境活動期間使用環保禮炮車部分取代傳統鞭炮之燃放。
- (3) 111 年推動 20 座寺廟取得綠色環保寺廟暨低碳節能標章,累計 認證 50 座,認證率達 33.5%。

7. 露天燃燒空氣污染管制:

本期於第二期稻收割期間,運用行動廣播車在本市稻作區域實施巡迴宣導 10 天,並運用空拍機進行露天燃燒稽查 10 點次,累計巡查719.4 公頃,均未見露天燃燒情形。

8.餐飲業空氣污染管制:

111 年輔導 92 家餐飲業者裝設或改善污染防制設備,促成空氣污染物減量 PM_{10} 3.30 公噸/年、 $PM_{2.5}$ 2.27 公噸/年。

9.加強街道揚塵洗街:

為改善道路揚塵,於主要道路進行洗掃街作業,共計完成洗掃街 7,478.79公里。

(三)空氣品質改善成果:

- 本市空氣品質經由跨縣市、跨局處齊心努力下,近5年藍天日(AQI ≤100)比率由 107年 74.5%提升至 111年 87.4%創歷年新高。另 111年 PM_{2.5}自動值濃度 17.3μg/m³ 亦較 107年 23.7μg/m³ 改善 27.0%。
- 2. 與行政院環境保護署合辦「空氣品質感測物聯網計畫」,於工廠、公害陳情熱區、交通繁忙路口、敏感區位(如醫院)、市場、寺廟及鄰里社區等完成 200 點(密度全國第1)微型空氣品質感測器物聯網布建。透過數據蒐集分析,標定市內空氣污染 5 大潛勢熱區,

因地制宜針對熱區污染源加強管制,促成熱區 $PM_{2.5}$ 感測平均濃度由 110 年 19.1 μ g/m³ 降至 111 年 13.7 μ g/m³ ,改善率 28.3% 。

四、噪音管制:

執行機動車輛噪音檢舉及路邊攔檢不合格通知複檢,計 217 輛次,其中 13 輛次不合格,已告發處分。執行車輛聲音照相科技執法,計執行 20 場次,超出標準拍照 221 張,依環保署聲音照相科技執法實務運作指引判定,尚無可告發車輛。

五、土壤及地下水污染管制:

(一) 場址管理及巡查工作:

- 1.111 年 8 月 30 日公告 1 處土壤及地下水污染控制場址(台灣中油股份有限公司油品行銷事業部嘉義營業處嘉義供油中心),並進行每月巡查作業。目前該場址待行政院環境保護署公告為整治場址階段,行政院環境保護署預計於 112 年 3 月底完成場址公告相關事宜。
- 2.針對列管之1處控制場址(新明利五金加工廠),進行每月巡查作業, 監督改善進度符合控制計畫書。目前因地下水污染改善未達查核點 ,改善單位刻正辦理第二次變更計畫及展延改善期限。
- 3.針列管之2處整治場址(遠東機械新厝廠、民烽有限公司)進行每月巡查作業,監督遠東機械新厝廠改善進度符合整治計畫書,持續改善中;民烽有限公司於112年1月13日提出土壤及地下水調查及評估計畫,正依審查意見修正中。

(二) 地下水監測井水質及管理工作:

- 1.規劃112年度完成7口地下水監測井枯水期水質檢測作業及6口地下水監測井豐水期水質檢測作業。
- 2. 規劃 112 年完成 28 口地下水監測井外觀巡查、維護工作。

丙、廢棄物規劃處理及管制

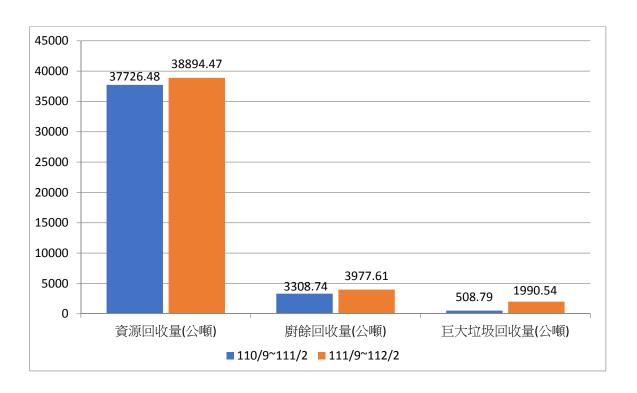
一、垃圾處理:

(一)垃圾焚化廠進廠垃圾量計 28,631.15 公噸,每日平均進廠垃圾量 189.61 公噸; 焚化垃圾量 29,670.928 公噸,每日平均焚化垃圾量 196.496 公

噸;汽電共生售電量 6,101.58 千度,售電收入 1,341 萬 2,459 元;飛灰 固化體每日平均掩埋量 6.10 公噸。

統計時程	去年同期	本 期	
項目	(110.10.1 至	(111.10.1 至	增減數
	111.2.28)	112.2.28)	
進廠量(公噸)	29,661.31	28,631.15	-1,030.16
每日平均進廠量(公噸)	196.43	189.61	-6.82
焚化量(公噸)	30,242.657	29,670.928	-571.729
每日平均焚化量(公噸)	200.282	196.496	-3.786
汽電共生售電量 (度)	5,570.65	6,101.58	530.93
售電收入 (元)	1,0576,710	13,412,459	
飛灰固化體每日平均掩埋 (公噸)	6.40	6.10	-0.29

- (二)底渣委託 3,933.45 公噸(111 年 10 月 1 日至 112 年 2 月 28 日。),溝泥不可燃再利用 138.96 公噸。(111 年 10 月 1 日至 112 年 2 月 28 日。) 二、廢棄物管制:
 - (一)列管事業 574 家,共稽查 306 家次,裁處 10 件。(111 年 10 月-112 年 2 月)
- (二)列管甲級清除機構 4 家、乙級清除機構 18 家、丙級 4 家, 共 26 家。 三、資源回收:
 - (一)資源回收量 38,894.47 公噸。(自 111 年 9 月 1 日至 112 年 2 月 28 日)
 - (二) 廚餘回收量 3,977.61 公噸。(自 111 年 9 月 1 日至 112 年 2 月 28 日)
 - (三) 巨大垃圾回收量 1,990.54 公噸。(自 111 年 9 月 1 日至 112 年 2 月 28 日)



四、環境清潔日:

嘉義市每月第1個星期六為「環境清潔日」,本局每個月結合里長及企業團體等定期清掃環境或認養周圍道路善盡社會責任,共同維護本市環境品質, 本期辦理情形如下:

月份	活動日期	議題	配合單位
111 年 9 月	9月25日	自強里民共打掃 環境清潔 無限好	自強里環保志工小 隊
111 年 10 月	10月23日	義教里民常清掃 市容整潔 生活好	義教里環保志工小 隊
111年11月	11月20日	福安里民清潔好 環境整潔幸福安好	福安里環保志工小隊
111 年 12 月	12月24日	清淨環境齊打掃 美麗蘭潭 風景好	蘭潭里環保志工小 隊
112年1月	1月12日	玉兔歡喜過新年 清淨+1 過 好年	合併國家清潔週
112年2月	2月25日	保福清掃嘉園有一套 環境整潔無限好	保福里環保志工小隊
112年3月	3月25日	東川之美共清掃 環境優美 樂滔滔	東川里環保志工小隊

環保 - 12

五、公廁管理:

		環境衛生	業務統計	·表	
統計時程項目	前 (111.03 111.8.		本 (111.9. 112.0		增減數
公廁管理 (列管數量 / 評檢座次)	666 座 /1,995 /	座	664 座 /1,463	座	-2 座 /-532 座

六、嘉義市綠能永續循環計畫

嘉義市現僅有垃圾焚化廠及資源回收場廢棄物處理設施,二者面臨設備老舊與效能老化等問題,為妥善處理廢棄物及資源永續循環,規劃於「垃圾焚化廠」、「彌陀路資源回收場」、「湖子內 15 公頃環保用地」推動「嘉義市綠能永續循環園區」,共計 19.74 公頃,項目有綠能發電廠(高效能處理廠含環保金爐)、灰渣掩埋場、底渣再利用廠、飛灰穩定化物暫置場、資源回收細分類廠、廚餘再利用廠等工程。

- (一)「綠能發電廠」規劃以促進民間參與公共建設法-BOT 模式推動,與建 1座日處理量 500 公噸之「高效發電」、「減灰減渣」、「廢氣減排」高 效能處理廠,目前已完成環境影響評估審查、可行性評估審定及先期 規劃審定,招商文件修正中。
 - (二)「底渣再利用場與飛灰穩定化物暫置場興建工程」總經費1億1,235萬元,建置於湖子內15公頃環保用地,基地面積2.77公頃,已於111年1月17日取得建照,111年2月17日開工,目前興建中,預計於112年5月11日完工,設施興建完成後可紓解底渣廢棄物處理量能不足問題。
- (三)「資源回收細分類廠工程」總經費 9,940 萬元,建置於湖子內 15 公頃環保用地,採用促進民間參與公共建設法-OT 方式推動,業已 111 年 1 月 24 日完成甄審最優申請廠商,並於 111 年 4 月 11 日完成簽約,統包工程上網招標中,興建完成後資源回收分類處理量 7,500 噸/年,至少可分類 56 項的資源回收物,成為最先進最環保的資源回收分類

中心。

(四)「灰渣掩埋場工程」採用自償性債務舉借及償還計畫納入嘉義市環境 污染防治基金項下,規劃設計及監造費用 4,334 萬 1,922 元,本案工 程費用為 8 億 5,584 萬 8,008 元,總工程經費 8 億 9,916 萬元,建置 於湖子內 15 公頃環保用地,目前進行細部設計中,設施興建完成後 可自主處理飛灰穩定化物。

丁、環境衛生、垃圾清運及病媒管理

一、垃圾清運:

全市劃分 38 條路線實施垃圾不落地清運作業,民眾申請垃圾清運 19,448 件。

二、道路清掃:

為維護市區各主要道路整潔,每週星期一至五固定執行 206 條道路、每週星期六、日執行約 81 條道路、綠地及安全島植栽區清理,其餘道路為機動清掃,掃街車執行 33 條主要道路、4 座陸橋路面清掃工作。

三、溝渠清理:

- (一)為防止水患及病媒孳生,加強水溝清理作業,全市劃分為4個責任區, 全里(84里)每年辦理排水溝清理2~3次。
- (二)本局民眾申請清溝工作共計執行226件。

四、病媒防治:

- (一)全里(84里)每年辦理排水溝消毒 2~3 次,時程配合里清溝作業後辦理。
- (二)本局民眾申請消毒工作共計執行324件。

五、防災樹木修剪案執行情形:

- (一)111年防災樹木修剪共計修剪503棵行道樹。
- (二)112年1月1日起嘉義市植栽區、綠地、人行道樹木修剪、雜草割除 移交本府建設處辦理。

六、乾淨一條街計畫:

為改善市容環境,整合執行各項清潔工作,本府特推動「乾淨一條街計畫」, 針對本市主要道路原則以每月(視道路長度訂定期程)為週期,一次一條 街整頓,並於每週三結合清掃道路、水溝清淤、消毒、小廣告清除、雜草 割除及大型廢棄物清除等清潔工作,一天內讓整條街道變乾淨,111 年 10 月1日至112年3月31日計已執行中山路、文化路、八德路、德安路、忠 孝路、文化路、大同路、友忠路等8條道路,計動員人力730人次、出動 掃街車、高空作業車、修籬車、清溝車、高壓沖吸車、消毒車及垃圾車等 車輛約147車次,清理道路長度約13.28公里,成效良好。

七、廣告物管理:

為維護市容,減少違規廣告物張貼情形,受理廣告旗幟申請,受理數量如下:

	申	請	懸	掛	旗	幟	統	計	表
			統計	時程	前	期		本	期
項	目				(111.4.1 3	至 111.9.30)	(111.10.1 3	至 112.3.31)
	懸	掛旗幟目	申請		80 件(2,121 組)		92 件(5,955 組)
	申請	懸掛旗帕	戦收入		21 萬	2,100 元		59 萬 5	5,500 元
		公益活動	1 /		1:	, 14 <u>t</u>		1.0	\
	政令	宣導活動	助申請		1.	件		10)件

註:旗幟懸掛申請收費方式:每組旗幟申請金額為 100 元,依核定懸掛之數量 繳交費用。

八、新冠肺炎防治:

- (一)因應嚴重特殊傳染性肺炎辦理居家隔離或居家檢疫者垃圾清運作業:
 - 1.「垃圾分流」:與家人同住者,應將個人產生之垃圾(無需分類)分開貯存並妥善打包,並做好垃圾減量。
 - 2.111 年 10 月至 12 月協助民眾清運共計 141 處。
 - 3. 本計畫已於 111 年 12 月 31 日結束,後續請確診民眾解除隔離後將 圾垃自行排出。
- (二)因應新冠肺炎執行本市防疫消毒工作,針對人潮較多且頻繁出入之重點公共場域包括:交通場站(火車、公車、計程車)、大型營業場所(百貨賣場、電影院及其他營業場所)、人群聚集民生熱點(超市、市場、商圈)、公務機關、其他配合疫情需要消毒地點等,進行防疫消毒作業,111年10月1日至111年12月15日動員消毒車1,920車次、人力162

人次,總計消毒 648 處次,新冠肺炎防疫消毒大隊於 111 年 12 月 15 日解散。

(三)為讓本市校園內師生及家長安心,於112年2月9日起至2月11日 學校開學前,進行本市高中職及教育處所轄國中、國小、公立幼兒園 等45處校園周邊、校內戶外公共環境消毒工作。

戊、未來推動工作重點

一、2050 淨零排放:

(一) 攜手共創「全齡共享 世代宜居」的永續城市:

面對「氣候變遷」所引發的風險事件,影響著您我,全球各國宣示 2050年淨零排放已成國際共識,本市將2050淨零排放作為邁向永續 宜居城市長期目標。為達成此目標,朝向提升能源使用效率、提高 再生能源使用、產業創新淨零轉型、推動低碳綠色運具、推廣落實 低碳生活作為減量方針,建立城市正向循環之願景。

未來核心戰略及推動計畫包括:讓永續轉為商機:以永續的精神, 創造產業綠經濟;讓永續成為生活:食衣住行各面向,達成生活轉型;讓永續融入治理:讓嘉義的好,延續。攜手共創「全齡共享世代宜居」的永續城市。

為達成 2050 淨零排放目標,預計研擬淨零相關自治條例及氣候基金 收支辦法,同時為有助於強化法制作業之民主參與,集思廣益,形 成更貼近民意之公共利益,規劃辦理自治條例相關專家諮詢會議及 社會溝通會議。

(二) 綠能節電:

本市以商業及觀光發展為主,故以減少電力之碳排放為首重,期建構節能、創能之能源示範城市。節能宣導結合教育:透過劇團巡迴、廣播營方式,對國中小學童加強實施,藉此影響家戶節約能源行為;節能方面:透過建築物隔熱、冷氣清理濾網補助措施,提高能源使用效率並減輕電費負擔;創能方面,推廣綠能屋頂全民參與和市有公用不動產設置太陽光電發電系統,111年達成本市全市國中小太陽

光電設置率 100%,累計全市太陽光電總設置案場 552 案,設置容量 3 萬 2,922 瓩,建置密度(設置容量/土地面積)排名全國第 4 名。為 鼓勵本市合法私有建築物設置太陽光電系統,打造「全齡共享 世代 宜居」的永續城市,112 年度辦理「補助設置太陽光電系統實施計畫」,持續提高本市再生能源設置容量和能源自主性,成為永續發展的 模範城市。

二、空氣污染防制:

(一) 跨縣市區域合作

本市自身空氣污染源排放少,卻因位處下風處且地理位置相對內陸 緣故,深受跨域空氣污染影響,故「跨縣市區域合作」為重點推動 工作。為強化區域合作夥伴關係,已加入「雲嘉南高屏六縣市空品 交流協商會」、「中臺灣區域治理平台-空污環保組」及「南部地區空 氣污染跨區合作預防應變小組」,藉由定期召開會議,擬定跨縣市合 作提案,執行各項污染源合作管制及聯合稽查等合作治理措施,並 滾動式檢討執行成效。

本市已應用空氣污染防制法的「好鄰居條款」,納入區域聯防概念,完成「嘉義市空氣污染防制計畫(109年至112年)」。112年將依行政院環境保護署空氣污染防制方案(113年至116年),以「持續改善空氣品質」、「精準治理區域/季節空氣品質」、「連結淨零碳排減污」等三大重點方向,研商撰擬「嘉義市空氣污染防制計畫(113年至116年)」,期持續精進空污管制作為,整合縣市管制量能,共同打擊空污,提升區域空氣品質。

(二) 貼近民眾生活圈,多面向改善空污來源

本市自身排放之空氣污染多源自民生活動,為維護民眾生活圈空氣品質保障市民健康,將持續應用布建密度全國第 1 的空氣品質感測物聯網科技輔助環境治理,依污染熱區特性導入管制措施,並由感測數據回饋管制成效。

針對移動污染源管制,透過劃設本市機車使用密度最高之東(含共和)市場為空氣品質維護區,配合車牌辨識系統有效納管出入機車,

並加強未定檢機車稽查強度,確保上路之機車符合排氣標準。另持續鼓勵老舊機車及大型柴油車淘汰及污染改善,以減少污染排放。 針對敬神拜拜民俗活動產生之空氣污染,持續推動紙錢集中燒、以 善代金及以米代金等環保祭祀措施;針對營建工程加強污染管制, 由公共工程帶頭做起,落實空污防制措施,減少工地揚塵;有關餐 飲油煙,針對高污染操作類型加強輔導,推動污染熱區餐飲業油煙 管理,提升業者污染防制自主管理觀念,改善或裝設污染防制設備, 減少民眾陳情案件。

三、嘉義市綠能永續循環計畫:

持續推動「嘉義市綠能永續循環計畫」,目前已獲行政院環境保護署核定計畫經費包含「廢棄物循環處理園區及垃圾焚化廠延役操作期滿後之評估規劃案」經費3,880萬元、「底渣再利用場與飛灰穩定化物暫置場與建工程」1億1,235萬元、「資源回收細分類廠工程」9,940萬元、「資源回收細分類廠評估計畫」500萬元及「廚餘再利用廠規劃設計暨環境差異分析」380萬元,另「灰渣掩埋場工程」採用自償性債務舉借及償還計畫經費8億6,255萬6,000元(其中總工程經費為8億9,916萬元),同時已向中央申請補助「嘉義市廚餘再利用-高速發酵廠」工程6,934萬元,另因營建物料價格及人工薪資雙漲,「資源回收細分類廠工程」提高至2億781萬8,000元以及「嘉義市焚化底渣再利用處理製程設備工程暨委託代操作營運計畫」1億2,844萬元,已編列112年度預算,上述建設完成後,可創造綠金經濟,並確保未來30年嘉義市廢棄物皆能妥善處理。

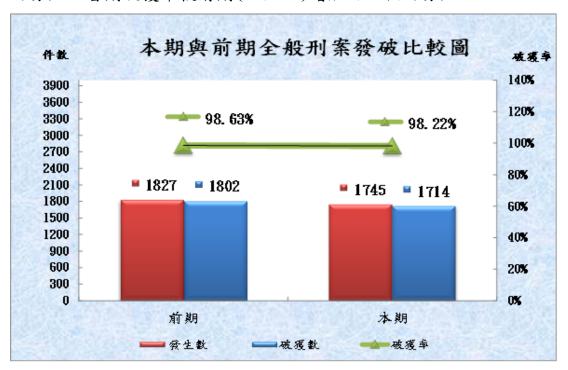
警政部門

拾柒、警政部門

甲、本市治安狀況分析(本期:111年10月至112年3月;前期:111年 4至9月)

一、全般刑案分析

(一)本期發生1,745件,破獲1,714件(當期1,267件、破積447件),破獲率98.22%(當期破獲率72.61%);與前期比較,發生(1,827件)減少82件(-4.49%),破獲(1,802件)減少88件,破獲率(98.63%)減少0.41個百分點,當期破獲率較前期(69.73%)增加2.88個百分點。



(二)依分局管轄區分

1. 第一分局:

本期發生987件,破獲890件(當期698件、破積192件),破獲率90.17%(當期破獲率70.72%);與前期比較,發生(1,096件)減少109件(-9.95%),破獲(977件)減少87件,破獲率(89.14%)增加1.03個百分點,當期破獲率較前期(67.88%)增加2.84個百分點。

2. 第二分局:

本期發生758件,破獲761件(當期534件、破積227件),破獲率 100.40%(當期破獲率70.45%);與前期比較,發生(731件)增加27件 (+3.69%),破獲(727件)增加34件,破獲率(99.45%)增加0.95個百

分點,當期破獲率較前期(66.48%)增加3.96個百分點。

(三)依派出所管轄區分

本期全般刑案發生以八掌所增加37件最多,長竹所16件次之,後湖 所14件再次之;另發生減少以北興所56件最多,北鎮所55件次之, 竹園所23件再次之。

		4	期((111	10~1	1203)與	前期	(11	1104~11109) 各所、隊全般刑案發破比較表											
					第一	·分局				第二分局											
期間	單位	長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	負查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	負查隊	合計	局本部	本局
	發生數	238	122	232	200	195			987	116	123	98	143	90	89	99			758		1745
本期	破獲數	182	114	192	173	170	0	59	890	100	116	83	133	81	81	84	0	83	761	63	1714
	破獲率%	76.47	93.44	82.76	86.50	87.18			90.17	86.21	94.31	84.69	93.01	90.00	91.01	84.85			100.40		98.22
	發生數	250	145	195	255	251			1096	100	132	107	129	83	80	100			731		1827
前期	破獲數	177	117	153	226	221	1	82	977	92	115	85	112	75	76	90	0	82	727	98	1802
	破獲率%	70.80	80.69	78.46	88.63	88.05			89.14	92.00	87.12	79.44	86.82	90.36	95.00	90.00			99.45		98.63
	發生數	-12	-23	37	-55	-56			-109	16	-9	-9	14	7	9	-1			27		-82
比	發 生增减率	-4.80	-15.86	18.97	-21.57	-22.31			-9.95	16.00	-6.82	-8.41	10.85	8.43	11.25	-1.00			3.69		-4.49
較	破獲數	5	-3	39	-53	-51	-1	-23	-87	8	1	-2	21	6	5	-6	0	1	34	-35	-88
	破獲率增減	5.67	12.75	4.30	-2.13	-0.87			1.03	-5.79	7.19	5.25	6.19	-0.36	-3.99	-5.15			0.95		-0.41

二、暴力犯罪分析

(一)本期發生8件,破獲8件(當期6件、破積2件),破獲率100%(當期破獲率75%);與前期比較,發生(6件)增加2件(+33.33%),破獲(6件)增加2件,破獲率(100.00%)不變,當期破獲率(100.00%)減少-25%。

(二) 案類分析

- 1. 本期暴力犯罪發生8件(故意殺人1件、強盜4件、強制性交3件), 較前期6件(故意殺人、強盜、搶奪各1件,強制性交3件)增加2 件。
- 2. 分析本期之暴力案件屬熟識朋友所犯、非臨時起意犯案。



(三)依分局管轄區分

1. 第一分局:

本期發生5件,破獲4件(當期4件、破積0件),破獲率80.00%(當期破獲率80.00%);與前期比較,發生(3件)增加2件(66.67%),破獲(3件)增加1件,破獲率(100.00%)減少20.00%,當期破獲率(100.00%)減少20.00%。

2. 第二分局:

本期發生3件、破獲2件(當期2件、破積0件),破獲率66.67%(當期破獲率66.67%);與前期比較,發生(1件)增加2件(+200.00%),破獲(1件)增加1件,破獲率(100.00%)減少33.33%,當期破獲率(100.00%)減少33.33%。

3. 局本部:

本期破獲2件(破積2件-強制性交),破獲率200%(當期破獲率0%);與前期比較,發生不變,破獲(2件)增加2件,破獲率(200%)增加200%,當期破獲率不變。

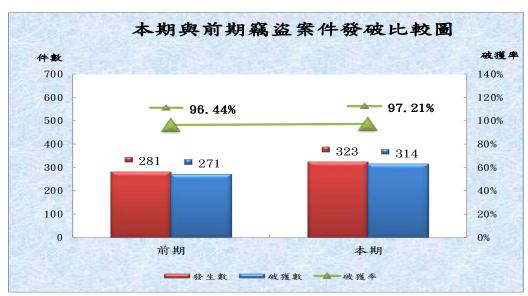
(四)依派出所管轄區分

本期暴力犯罪發生以長榮所增加3件最多;另發生減少以八掌所2件 最多。

	本期(11110~11203)奥前期(
					本期	(11	110~	-1120	3) 🦸	具前其	9(11	104~	1110	9) 4	\$所、	隊暴	力犯	罪發	破比	較表			
							第一	·分局								第二	-分局						
期間	\	單位	Ù	長祭所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	負查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	負查隊	合計	局本部	本 局
	看	} 生	數	4	1						5		1		1		1				3		8
本期	破	改獲	數	4							4				1		1				2	2	8
	破	支獲	半%	100.00		-	-	-			80.00			-			100.00	-			66.67		100.00
	4	} 生	數	1	1	2		1			5			1							1		6
前期	硅	支獲	數							5	5			1							1		6
	磶	支獲	辛%				-				100.00				-	-	-				100.00		100.00
	爱	} 生	數	3		-2		-1					1	-1	1		1				2		2
比	爱均	t 扩減	生率	300.00		-100.00	-	-100.00													200.00		33.33
較	矽	支獲	數	4						-5	-1			-1	1		1				1	2	2
	磁片	支獲	率減	100.00		-	-	-			-20.00			-	-	-	-	-			-33.33		

三、竊盜案件分析

(一)本期發生323件,破獲314件(當期248件、破積66件),破獲率97.21%(當期破獲率76.78%);與前期比較,發生(281件)增加42件(14.95%),破獲(271件)增加43件,破獲率(96.44%)增加0.77個百分點,當期破獲率較前期(70.82%)增加5.96個百分點。



(二)依分局管轄區分

1. 第一分局:

本期發生154件,破獲151件(當期124件、破積27件),破獲率98.05%(當期破獲率80.52%);與前期比較,發生(139件)增加15件(10.79%),破獲(134件)增加17件,破獲率(96.40%)增加1.65個百分點,當期破獲率較前期(74.82%)增加5.70個百分點。

2. 第二分局:

本期發生169件,破獲161件(當期122件、破積39件),破獲率95.27%(當期破獲率72.19%);與前期比較,發生(142件)增加27件(19.01%),破獲(137件)增加24件,破獲率(96.48%)減少1.21個百分點,當期破獲率較前期(66.90%)增加5.29個百分點。

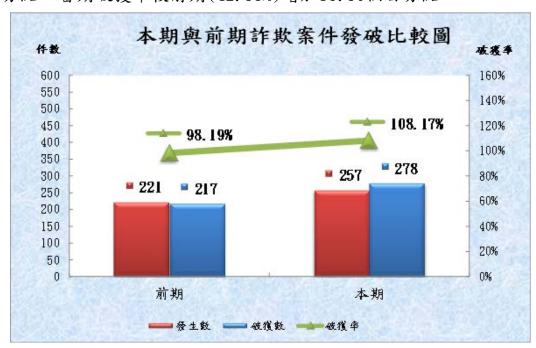
(三)依派出所管轄區分

本期竊盜案件發生以長竹所12件最多,長榮所、公園所各9件次之, 後湖所7件及竹園所、北鎮所各6件再次之;另發生減少以北興所4件 最多,八掌所、興安所、北門所各2件次之。

		4	达期 ((111	10~1	1203)與	前期	(11	104~	1110)9) .	各所	、隊	竊盗	案件	發破	比較	表		
					第一	分局								第二	-分局					-	
期間	單位	長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	侦查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵査隊	合計	局本部	本局
	發生數	52	19	36	24	23			154	22	25	24	17	25	25	31			169		323
本期	破獲數	49	18	37	24	22	0	1	151	21	25	23	18	22	21	28	0	3	161	2	314
	破獲率	94.23	94.74	102.78	100.00	95.65			98.05	95.45	100.00	95.83	105.88	88.00	84.00	90.32			95.27		97.21
	發生數	43	13	38	18	27			139	10	27	21	10	16	27	31			142		281
前期	破獲數	. 36	12	37	21	27	0	1	134	9	26	17	12	15	29	29	0	0	137	0	271
	破獲率	83.72	92.31	97.37	116.67	100.00			96.40	90.00	96.30	80.95	120.00	93.75	107.41	93.55			96.48		96.44
	發生數	9	6	-2	6	-4			15	12	-2	3	7	9	-2	0			27		42
比	發 生增減率		46.15	-5.26	33.33	-14.81			10.79	120.00	-7.41	14.29	70.00	56.25	-7.41	0.00			19.01		14.95
較	破獲數	13	6	0	3	-5	0	0	17	12	-1	6	6	7	-8	-1	0	3	24	2	43
	破獲率增減	10.51	2.43	5.41	-16.67	-4.35			1.65	5.45	3.70	14.88	-14.12	-5.75	-23.41	-3.23			-1.21		0.77

四、詐欺案件分析

(一)本期發生257件,破獲278件(當期144件、破積134件),破獲率108.17%(當期破獲率56.03%);與前期比較,發生(221件)增加36件(+16.29%),破獲(217件)增加61件,破獲率(98.19%)增加9.98個百分點,當期破獲率較前期(42.53%)增加13.50個百分點。



(二)依分局管轄區分

1. 第一分局:

本期發生108件,破獲101件(當期48件、破積53件),破獲率93.52%(當期破獲率44.44%);與前期比較,發生(105件)增加3件(+2.86%),破獲(93件)增加8件,破獲率(88.57%)增加4.95個百分點,當期破獲率較前期(42.86%)增加1.59個百分點。

2. 第二分局:

本期發生149件,破獲176件(當期96件、破積80件),破獲率118.12%(當期破獲率64.43%);與前期比較,發生(116件)增加33件(+28.45%),破獲(123件)增加53件,破獲率(106.03%)增加12.09個百分點,當期破獲率較前期(42.24%)增加22.19個百分點。

(三)依派出所管轄區分

本期全般詐欺案件發生以公園所增加14件最多,八掌及南門所各9件次之,興安及後湖所各6件再次之;另發生減少以竹園所9件最多,

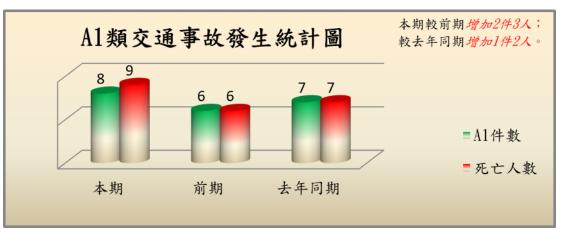
長竹所5件次之,北鎮所4件再次之。

		4	期	(111	10~1	1203)與	前期	(11	104~	1110	9) ;	各所	、隊	詐欺	案件	發破	比較	表		
					第一	·分局								第二	·分局					-	
期間	單位	長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	負查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	負查隊	合計	局本部	本局
	發生數	25	14	27	19	23			108	23	28	17	25	20	16	20			149		257
本期	破獲數	25	12	23	19	22	0	0	101	21	28	17	22	19	17	20	0	32	176	1	278
	破獲率%	100.00	85.71	85.19	100.00	95.65			93.52	91.30	100.00	100.00	88.00	95.00	106.25	100.00			118.12		108.17
	發生數	20	23	18	23	21			105	28	22	18	19	6	12	11			116		221
前期	破獲數	11	16	14	19	18	0	15	93	26	18	18	17	5	12	11	0	16	123	1	217
	破獲率%	55.00	69.57	77.78	82.61	85.71			88.57	92.86	81.82	100.00	89.47	83.33	100.00	100.00			106.03		98.19
	發生數	5	-9	9	-4	2			3	-5	6	-1	6	14	4	9			33		36
比	發 生增減率	25.00	-39.13	50.00	-17.39	9.52			2.86	-17.86	27.27	-5.56	31.58	233.33	33.33	81.82			28.45		16.29
較	破獲數	14	-4	9	0	4	0	-15	8	-5	10	-1	5	14	5	9	0	16	53	0	61
	破獲率增減	45.00	16.14	7.41	17.39	9.94			4.95	-1.56	18.18	0.00	-1.47	11.67	6.25	0.00			12.09		9.98

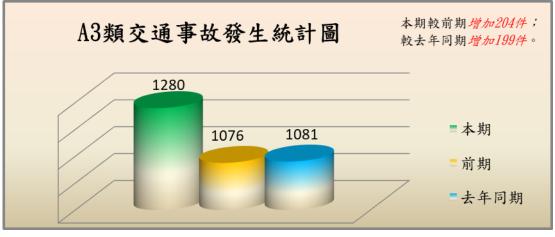
乙、交通秩序整理(本期:111年10月至112年3月;前期:111年4至9月)

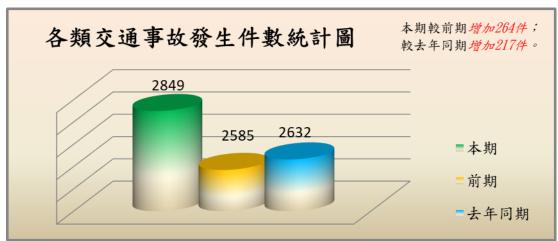
一、交通事故發生件數分析

- (一)本期 A1類發生8件、死亡9人,與前期(發生6件、死亡6人)比較,增加2件3人;A2類發生1,561件、受傷2,055人,與前期(1,503件、受傷1,919人)比較,增加58件、受傷增加136人;A3類1,280件,與前期(1,076件)比較,增加204件;各類交通事故2,849件,與前期(2,585件)比較,增加264件。
- (二)統計本期 A1類發生8件、死亡9人與去年同期(7件、死亡7人)比較,增加1件2人; A2類與去年同期(1,544件、受傷2,027人)比較,增加17件、受傷增加28人; A3類與去年同期(1,081件)比較,增加199件; 各類交通事故與去年同期(2,632件)比較,增加217件。









警政 - 8

二、交通事故發生時段、路段及肇事原因分析

(一)發生時段分析

以16至18時465件最多,10至12時432件次之。經分析16至18時為各級學校放學及各公司、機關下班時段,且為商業活動較頻繁時間, 人、車流量大,易造成交通阻塞與意外發生。



(二)發生路段分析

以文化路84件最多,北港路83件次之,忠孝路81件再次之。

	交通事故發生路段分析統計表												
路段名	00-02	02-04	04-06	06-08	08-10	10-12	12-14	14-16	16-18	18-20	20-22	22-24	總計
文化路	1		1	5	8	12	10	14	16	10	3	4	84
北港路	1		2	1	10	18	13	12	11	11	4		83
忠孝路			1	11	4	13	11	9	19	11	1	1	81
中山路				5	5	13	10	7	15	9	4	2	70
垂楊路				3	5	17	13	5	11	8		1	63
民族路	2			3	4	13	6	5	13	5	4	2	57
博愛路2段	2		1	1	2	4	14	13	5	10	4		56
吳鳳南路					3	7	11	11	9	7		1	49
林森東路				3	3	5	9	7	7	5	2		41
世賢路1段		1	1	5	4	5	5	3	3	8	2	2	39

(三)肇事原因分析

以未注意車前狀況529件最多,未依規定讓車356件次之,違反號誌 管制或指揮165件再次之。



丙、本期重要工作成果(111年10月至112年3月;前期:111年4至9月)

一、刑事偵防工作

(一)安居緝毒,杜絕毒品危害

配合行政院新世代反毒策略,推動「質」與「量」並重之緝毒策略,全面建立「友善反毒通報網」,盤點轄內「涉毒熱點場所」、「民眾舉發涉毒場所」及「溯源追查製、供毒場所」三類主要目標,強力打擊毒品犯罪,執行溯源斷根等工作,將毒品趕出民眾的生活圈,全力打造無毒家園,使本市成為全齡共享、世代宜居的新都心;本期查獲各類毒品案281件285人,查扣各級毒品量數計62萬1,652.94公克(毒品起獲量增加原因:本局與海巡署於112年2月16日共同查獲漁船走私重大毒品案,計查扣毒品愷他命59萬9,133.2公克),與前期比較如下表:

	件數	人數	各級毒品量數數 (毛重公克)
本期	281	285	621, 652. 94
前期	376	384	42, 828. 02
增減數	-95	-99	578, 824. 92

(二)新世代打擊詐欺策略聯盟

1. 內政部訂頒「新世代打擊詐欺策略行動綱領」,業經行政院於111年7 月15日核定,自111年6月1日至113年5月31日(計2年)實施,案內以

- 「識詐」、「堵詐」、「阻詐」及「懲詐」4大面向為主軸,由政務委員擔任召集人,內政部、國家通訊傳播委員會、金融監督管理委員會及法務部擔任統籌機關,會同各協辦機關組成「打詐國家隊」。
- 2. 內政部請各地方政府參諸上開綱領策略,精進推動「宣導教育」及 「偵查打擊」面向作為,本局業於嘉義市政府第332次治安會報提報 「當前詐欺犯罪趨勢與新世代打擊詐欺策略行動綱領」,成立「打詐 嘉市隊」及「防詐宣導團」,協請市政府各局處就業管範疇共同加強 防詐宣導,守護市民財產安全。
- 3. 結合金融機構、超商等所屬行(店)員對於疑似遭詐徵候之民眾,即時予以關懷、提問並通報本局員警到場攔阻;本期成功攔阻詐騙計50件,守護民眾財產計2,496萬6,889元,對於成功攔阻詐騙之行(店)員,不論攔阻金額多寡,提請市長於治安會報公開表揚,並由本局逐案函文相關金融機構總行或總公司表揚獎勵。
- 4. 本局致力於數位化預防犯罪宣導,自110年起自建綠幕虛擬攝影棚,於 YouTube 影音頻道啟動網路直播遠距宣導,111年再擴及 Facebook 粉絲專頁及 Podcast 播客頻道。112年「錦田雲端科技股份有限公司」義務協助擴充本局綠幕虛擬攝影棚設備,警民合作成立數位化預防犯罪宣導中心「新世代全媒體影棚」,並於1月12日辦理揭牌啟用儀式,未來將在有限空間發揮無限的創意運用,分齡分眾優化預防犯罪宣導品質。
- 5. 定期彙整分析本市高發性詐騙案件手法及新型態話術,列為重點宣導 主題,透過各局處就相關業管「場域」刊登防詐標語,推動多元管 道宣導,並結合辦理防詐實體宣導活動,藉此擴大反詐宣導「族 群」,有效提高民眾識認詐騙手法知能,達到使民眾有感減害。
- 6.積極運用在地化媒體管道(包含世新有線電視臺、嘉義之音廣播電臺、嘉樂廣播電臺及正聲廣播電臺)、網路社群媒體(「綠豆嘉義人」、「嘉義綠豆大小事」、「嘉義新鮮事」及「我是嘉義人(自己人)」)等在地社群,並成立金融機構、超商、校園及本市里長等群組,加強投放反詐宣導資訊,以擴大宣導效益。

7. 針對不同年齡層、不同族群特性,結合各級學校友善校園週、民間社會團體(如獅子會、同濟會及長照據點)、社區治安會議及各局處等活動舉辦反詐宣導,並運用自製圖文及影片,規劃宣導作為,普及防詐宣導訊息。

(三)專案偵處績效

1. 查獲各類逃犯本期與前期比較

項目	專案逃犯	重要逃犯	次要逃犯	一般逃犯	總計查獲逃犯
期別	(人)	(人)	(人)	(人)	(人)
本期 (11110-11203)	0	1	37	195	233
前期 (11104-11109)	0	1	35	196	232
增減數	0	0	+2	-1	+1

2. 查獲手槍本期與前期比較

本期查緝各式非法槍枝7枝、較去年同期增加7枝;查獲各式子彈108 顆,較去年同期增加108顆:

項目期別	非制式槍 枝(支)	制式槍枝 (支)	空氣槍 (支)	總 計 (支)	各類子彈 (發)
本期	7	0	0	7	108
前期	0	0	0	0	0
增減數	+7 (+700%)	0	0	+7 (+700%)	+108 (+1080%)

3. 掃蕩組織犯罪

貫徹內政部警政署之掃黑策略「強化公開活動蒐證辨識」、「情資整合分進合擊」、「依附行業徹底調查」、「聯合稽查強力臨檢」、「不法利益查扣追徵」等5大具體打擊作為,整合全體團隊力量,消滅幫派之潛藏犯罪結構、斬斷不法利益,展現本局維護治安之決心。本期針對具組織性、犯罪性等不法份子持續掃黑,執行治平專案共計檢肅到案目標6人,成員52人。

(四)提升刑事科技偵防,強化科技犯罪偵查能量

資通訊匯流時代,警察機關需面對的犯罪型態已經與傳統犯罪不同,

如國際駭客盜領案、深偽技術假訊息等案件,均可見犯罪集團運用先進科技,隱匿犯罪痕跡,藉以躲避法律追訴。因應網路普及與資通訊科技設備進步,本局將持續提升科技犯罪偵查量能、充實各項科技偵防器材(如購置數位鑑識軟硬體等相關設備)、加強科技偵查教育訓練、強化專業知識與技能,及針對科技犯罪行為與態樣進行分析研判,妥適規劃偵防作為,以打擊科技犯罪及保護市民免於被害。

(五)預防犯罪宣導作為

本局為強化反詐騙宣導效果,並針對本轄高發詐騙案件類型以假投資、解除分期付款、假網拍及假交友(投資詐財)等詐騙手法,採分齡、分眾方式錄製「熊佮意的一句話?」系列宣導影片,運用平易近人之拍攝手法,直敘市民間的日常生活或詼諧對話,直指防詐重點與避險方式,讓「反詐騙」成為市民朋友的「熊佮意的一句話」。

(六)重要刑案偵破績效

- 1. 本局執行112年第1次全國同步打擊詐欺專案行動獲內政部警政署評 列丙組第2名,查獲不法詐欺集團9件49人,查扣不法利得(總價值新 臺幣395萬8,773元)。
- 2. 偵破詐欺集團24件,犯嫌164人。
- 3. 檢肅治平專案目標陳○○等6人,成員52人到案。
- 4. 本局執行112年防制營業場所涉毒工作,獲內政部警政署評列丙組第 1名。

(七)清源專案2.0工作

因應當前製毒工廠、詐欺機房、洗錢水房或私刑拘禁人頭帳戶等犯罪,多藏於社區大樓、出租套房、偏遠廠房、飯店或汽車旅館等處所,本局自112年1月1日起執行「清源專案2.0」工作,透過員警全面清查轄內可能潛藏犯罪之高風險處所,主動發掘並清除犯罪根源,本期清查轄內高風險處所計664處,查獲毒品案5件9人(含毒品分裝場2件5人)、賭博案2件7人(含賭博水房1件3人)及詐欺機房1件3人。

二、落實刑事鑑識科學辦案能力

(一)刑案現場勘察採證

執行各類刑案勘察採證,蒐集犯罪跡證,經由鑑驗、比對,提供情 資或比對結果,俾續追查犯嫌及釐清犯罪事實。本期與前期刑案現 場勘察採證比較如下表:

項目	勘察	有效	比中			
期別	出勤數	採證數	案件數			
本期	551	164	72			
前期	470	146	50			
增減數	+81	+18	+22			

(二)重大暴力犯及性侵害犯 DNA 建檔

依「去氧核醣核酸採樣條例」規定,針對重大暴力及性犯罪案件之 犯罪嫌疑人於偵辦時一併執行 DNA 採樣,並送刑事局分析建檔,本 期執行建檔38人次,建檔率達100%,前期執行建檔63人次。

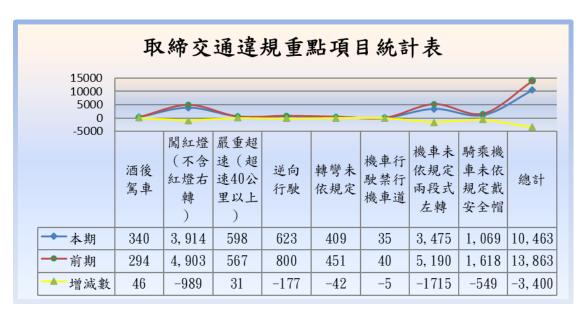
(三) 鑑識輔助偵破刑案具體事蹟

本期因採證送驗協助破獲「范○文涉嫌殺人未遂」等3案、「黃○愿 涉嫌毒品危害防制條例案」、「謝○澄等人涉嫌妨害秩序案」、「慈○ 會遭竊盜案」、「鍾○輝遭傷害案」……等,其中竊盜36案36人、詐 欺4案4人、傷害2案2人、故意殺人案(含未遂)3案5人及其他案類(毀 損、偽造文書等)11案11人,共計58案60人。

三、維護交通安全與促進交通順暢

(一) 執法取締重大及易肇事違規

持續針對酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速等易肇事違規執行交通大執法,並分析酒駕熱點及提高見警率,加強稽查取締,遏止民眾僥倖心態,本期取締交通違規重點項目總計10,463件,較前期13,863件,減少3,400件。



(二)精準執法作為防制事故

以「交通事故碰撞構圖」數據資料分析本市各分局前5處易肇事路口「西區-文化路與世賢路1段、世賢路2段與高鐵大道、民生北路與民族路、垂楊路與新民路及中山路與民生北路」、「東區-忠孝路與保健街、吳鳳南路與興業東路、忠孝路與義教街、忠孝路與新生路及忠孝路與嘉北街」,由轄區分局(派出所)依據數據資料於頻發時段規劃易肇事路口守望及巡邏勤務,並輔以設置「擬警察人形立牌」提醒用路人行經易肇事路口,務必遵守交通安全規則,以維行車秩序與安全。

(三) 強化交通疏導作為

本局為維護市區行車動線順暢,自111年4月份針對市區易壅塞路口 調整為中山路與國華街口、中山路與林森西路口等10處,責由轄區 分局規劃交通疏導勤務,以有效維護行車動線順暢及交通安全。

(四)交通安全教育宣導、Safe945

- 本會期間本局透過各項社區與學校集會、治安座談會、網路及電台 宣導等方式,向民眾宣導正確路權觀念,以降低交通事故之發生, 本期宣導計66場次。
- 2.111年10月18日配合銀河幼兒園辦理「親子校外教學參訪活動」,運用本局交通安全宣導走廊,現場圖文解說認識標誌、標線、號誌,及體驗交通警察工作內容,透過交通安全課程及親子互動學習,建

立正確防禦駕駛安全觀念。

(五)交通事故服務中心成效

由服務中心專責人員受理民眾網路及臨櫃申請道路交通事故資料,本期共計11,547件。

(六)設置科技執法改善用路習慣

本市自109年4月起啟用科技執法,取締中山路段紅黃線違停、併排違停、公車停靠站違停等違規停車,並自110年2月啟用火車站前中山路與林森西路口、中山路與中正路口各1套科技執法取締超速、闖紅燈、汽機車不停讓行人、違規迴轉等交通違規成效卓見,更於111年獲中央補助擴大新設9處大路口科技執法設備,建置規劃本市易肇事路口計有:①民族路與文化路口②中興路與北港路口③友愛友忠及北港路的多岔路口④民生北路與民族路口⑤民生南路與興業西路口⑥垂楊路與吳鳳路口⑦中山路與民生北路口⑧林森西路與國華街口⑨吳鳳北路與林森西路等9處路口科技執法設備,並於112年元月啟用,以有效建立民眾駕駛安全觀念,防制各類交通事故發生。

(七)第5屆政府服務獎數位創新加值類入圍

本局自109年起為改善民眾「不良用路習慣」,建置各類智慧型科技執法,如中山路廊道(違規停車)科技執法、站前2路口多功能科技執法,並於111年應用「碰撞構圖分析」易肇事違規項目,建置9處路口智慧型科技執法,對於改善民眾「不良用路習慣」、防制交通事故、提升行人路權有實際成效,經嘉義市政府薦報參選第5屆政府服務獎數位創新加值類,並獲國家發展委員會評審入圍。

(八) 通報噪音改裝車輛工作

- 1. 為有效遏止車輛擅自改裝排氣管及製造噪音案件,維護民眾行車安全環境安寧,本局自111年12月1日起加強噪音車輛執法與通報機制工作,以提升執法效能並維護大眾生活品質。
- 2. 統計111年12月1日至112年3月29日通報噪音改裝車輛計271件,有效 改善噪音改裝車輛違規行為。

四、少年輔導保護工作

(一) 防制毒品侵入校園工作

- 1. 依據教育部「防制毒品進入校園實施策略」實施二級預防,透過 「校外聯巡」及「少年保護及查察專案」工作,針對學生易聚集場 所加強查察,以防制毒品案件發生。
- 2. 本期未於校園內查獲毒品案件,在校園外涉毒被查獲具有學生身分計11人次(均為高中職學生,其中3人為他轄),依規定通報隸屬學校加強關懷輔導。
- 3. 結合教育處、社會處、衛生局及學生校外生活輔導會等單位之友善 通報聯絡網,運用 M-police 系統掌握兒少涉毒群聚圈,有效保護兒 少遠離毒害,積極「少年毒品案件之溯源」之偵辦,並透過「反毒 意識」宣導,建構無毒校園。

(二)預防少年犯罪宣導作為

- 1. 本期派員分赴各學校、社團、社區實施反毒、反飆車、反詐騙、反 霸凌、反性別暴力等專題演講或配合設攤宣導預防犯罪常識,強化 學生法治教育、落實保護少年安全,計宣導38場次,參加人數約2萬 7,526人次。
- 2.112年1月30日起至同年2月10日舉辦有益兒童少年身心健康之寒假保護少年育樂營,如「桌球研習營」(2梯次)、「捏塑手作營」、「跆拳研習營」、「美勞 DIY」(2梯次)、「益智桌遊研習營」等活動,計280人參與。另為加強照顧弱勢家庭及族群,特將上揭活動保留50個名額予弱勢家庭及族群,並函請相關社福機構加強宣導,鼓勵服務個案或其子女踴躍報名參加。

五、婦幼安全保護工作

(一)婦幼案件查處

1. 本期受理家庭暴力案件571件,聲請保護令133件,違反保護令11 件,執行保護令120件,與前期比較如下表:

項目	受理家暴	聲請保護令	違反保護令	執行保護令
期別	(件)	(件)	(件)	(件)
本期	571	133	11	120
前期	518	146	10	122
增減數	+53	-13	+1	-2

2. 本期性侵害案件發生26件,破獲22件,破獲率84.62%,與前期比較如下表:

項目期別	發生(件)	破獲(件)	破獲率(%)
本期	26	22	84. 62
前期	30	34	113. 33
增減數	-4	-12	-28. 71

3. 本期性騷擾案件發生6件,破獲6件,破獲率100%,與前期比較如下 表:

項目期別	發生(件)	破獲(件)	破獲率(%)
本期	6	6	100
前期	4	4	100
增減數	+2	+2	0

4. 本期通報兒少保護案件97件126人,脆弱家庭30件31人與前期比較如下:

項目期別	通報兒少保護	脆弱家庭
本期	97件126人	30件31人
前期	55件79人	18件25人
增減數	增加42件47人	增加12件6人

5. 本期查獲兒少性剝削案件13件16人。

項目期別	兒少性剝削案件
本期	13件16人
前期	16件20人
增減數	減少3件4人

6. 本期受理跟蹤騷擾案件19件,核發書面告誠14件,聲請保護令13 件,違反保護令0件,執行保護令7件,與前期比較如下表:

項目	受理跟蹤	核發書面告	聲請保護令	違反保護令	執行保護令
期別	騷擾(件)	誠(件)	(件)	(件)	(件)
本期	19	14	13	0	7
前期 (6-9月)	13	11	3	0	3
增減數	+6	+3	+10	0	+4

(二)婦幼安全宣導作為

- 1. 因應網路普及,廣播無遠弗屆的傳播特性,本局與時俱進,規劃於 播客(Podcast)網路廣播頻道申請帳號「報嘉音」實施婦幼安全宣 導,邀請各領域專家分享婦幼社區通報的重要、婦幼保護新知、法 令及自我保護,開創新型態宣導方式,擴展更多網路族群接收自我 保護資訊,提升宣導量能,1-12月計錄製12集,並發布新聞及本局 臉書加強推播。
- 2. 本局為鼓勵新住民朋友加入「社區通報」的行列,111年度特別向新住民發展基金申請補助經費辦理「新住民性別暴力防治」培力活動,邀集嘉義地區新住民朋友參加(參加學員分別來自越南、印尼、菲律賓、泰國、日本及中國等國),藉以發掘更多待援助的受害者、預防潛在犯罪傾向者犯案,透過訓練將社區通報的意識紮根於社區,健全社區通報機制,協助社區辨識家暴、兒童保護與兒童虐待、性騷擾、兒少性剝削、數位性別暴力及跟蹤騷擾等性別暴力行為,以能即時通報110、113,挽救生命避免憾事發生。
- 3. 本局藉由講故事方式,針對跟騷擾八大態樣拍攝跟騷行為常見的情境,拍攝「跟蹤騷擾八大態樣」宣導影片,讓大眾可以更迅速了解

跟蹤騷擾防制法的內容重點以及自身權益,影片後段並結合婦幼小學堂,解析跟騷法的八大態樣、如何求助、如何蒐證、罰則等,並將拍攝過程上傳本局臉書及發布新聞資料,另於辦理大型活動或至校園實施跟蹤騷擾防制法宣導時,播放該影片即能闡述跟騷法的精髓,宣導效果卓著。

六、取締妨害風化(俗)、賭博電玩場所

(一) 取締妨害風化績效本期與前期比較

本期取締刑法妨害風化0件0人、社會秩序維護法妨害風俗0件0人, 與前期比較如下表:

項目	刑法妨	害風化	社會秩序維護法妨害風俗		
期別	件	人	件	人	
本期	0	0	0	0	
前期	4	15	2	4	
增減數	-4	-15	-2	-4	

(二) 取締賭博性電子遊藝場情形

本期取締賭博電子遊戲機(場)7件12人93臺,與前期比較如下表:

項目	取締電玩賭博								
期別	件	人	喜至						
本期	7	12	93						
前期	3	15	120						
增減數	4	-3	-27						

七、加強重要節日安全維護工作

112年加強重要節日安全維護工作自1月1日起至1月30日止,以「治安平穩、交通順暢、民眾安心」為三大工作主軸,針對賭博、幫派、毒品及詐欺等犯罪加強查緝,嚴防交通事故及取締重大交通違規,並落實舉家外出、護鈔及協尋返家等服務措施,確保轄內治安平穩及交通順暢,讓民眾安心過年。相關成效如下表:

		治安平穩						交通順暢 民眾安心										
	取	締賭	博	防	無毒	家園	打擊的	丰欺	4.1	重	支大違	規	舉		忠	急	轉	尋
項目	六合彩	網路	其他	制幫派	藥頭	持有	旅館清查	警示	Al 事 故	酒駕	馬紅燈	嚴重超速	家外出	護鈔	勤忠義	難紓困	介社福	獲失蹤
件數	11	2	2	2	4	13	607	1	1	60	504	00	0.0	F 1	F0	7	01	0.4
人數	13	3	2	18	4	19	(家次)	1	1	68	504	22	86	51	58	1	31	24
	出勤人次 警察7,781					協勤民力1,179												

八、嘉e智能巡線決策系統

- (一) 榮獲「2023智慧城市創新應用獎」,並受邀於「2023智慧城市展」展出成果。
- (二)本局首創「嘉 e 智能巡線決策系統」以「嘉 e 巡簽-智慧巡邏箱」為基礎,收容智慧巡邏箱即時巡簽資料,跨平台整合治安交通系統,建立警政大數據資料倉儲,經資料清洗與探勘技術分析,針對高風險熱時熱點,透過 AI 資料建模開發決策模型,自動規劃最佳巡邏路線,輔助勤務規畫決策。
- (三)相較於以往勤務規劃缺乏科學數據,僅憑經驗法則、人為判斷的決策方式,透過本系統運用大數據、機器學習與人工智慧等前瞻科技,讓繁雜的巡邏勤務自動梳理出更有效率、更精確的巡邏路線輔助勤務規劃,可以即時反映民眾的需求及治安交通現況。

九、嘉e智能巡邏車-AI車辨系統

- (一)「嘉 e 智能巡邏車」領先全國創新導入 AI 智能車辦功能,即時比對 失竊或涉案車輛,取代以人工查詢 M-Police 警用行動電腦,新增即 時告警攔查圍捕功能,有效提升執勤效率。
- (二)透過高速行動網路將車牌辨識影像資料即時回傳至本局雲端大數據 資料倉儲,提供員警偵辦案件時,快速過濾蒐尋線索,提升破案時效。
- (三) 嘉 e 智能巡邏車 AI 自動辨識失車取代人力查獲高達51.64%;統計

111年10月份至112年3月份偵防實績,計破獲侵占案件4件、失蹤人口2件、車牌遺失案1件及失竊車輛(牌)12件。

十、涉外案件防處及外事服務工作

- (一) 防制人口販運宣導工作
 - 利用預防犯罪宣導活動或社區治安會議(111年10月至112年3月辦理社區治安會議計8場次,宣導約280人次),並利用民眾至警察局洽公時機宣導。
 - 2. 針對近期社會矚目之國人於東南亞地區等國遭人口販運案件,與嘉義市政府衛生局及社會處、民間單位如犯罪被害人保護協會及法律扶助基金會建立聯繫窗口,如援救之被害人有安置保護、心理輔導、就醫、法律協助等需求,由本局向被害人說明權益,並媒介被害人向有關單位求助,確保被害人權益。
 - 3. 由本局刑事警察大隊製作「嘉義市旅宿業共同打擊詐欺合作指引」, 鼓勵轄內飯店及旅館業者,對於具有長租、多人入住、訪客頻繁進 出等可疑特徵房客,協助通報警方查訪,以防範拘束人身自由而涉 及人口販運之案件。
- (二) 防制人口販運查緝成果

本局於111年9月6日配合友軍單位移民署嘉義縣專勤隊查緝人口販運性剝削案件,於112年1月2日以違反刑法及人口販運防制法將嫌疑人計11人移送嘉義地方檢察署偵辦。

(三)查處外來人口在臺非法活動 本期查處逾期停(居)留人士與失聯移工等對象計38人,查處外籍 人士在臺非法行為各類對象計30人。

- (四)警察刑事紀錄證明核發工作
 - 1.建置 e 化設備受理「警察刑事紀錄證明」(警紀證)申請案件,以電子簽名系統將申請人簽名匯入申請書電子檔後存檔使用,有效減少公文用紙,提升服務效能,本期受理申辦核發件數7,023件,與前期(6,356件)比較增加667件。
 - 2. 配合嘉義市政府規劃導入多元支付機台,提供警紀證申辦民眾多元

支付方式,目前可提供信用卡、悠遊卡、一卡通、台灣 PAY、icash Pay、悠遊付及街口支付等7種支付方式,便利民眾擇用。

- (五)外籍人士安全服務及強化國際學生安全意識工作
 - 1.本局與嘉義大學國際事務處合作,於111年10月28日利用該校國際學生及僑生會員大會,由外事科、刑事警察大隊、交通警察隊、婦幼警察隊及少年警察隊共同組成治安服務團隊,協力進行「反詐騙、交通及校園安全」宣導,共計有25名國際學生及75名僑生參加該次宣導。會中針對預防詐騙資訊、婦幼保護、人身安全、報案專線、警政服務 App、交通安全與交通事故處理等議題進行中、英文宣導,並透過線上小遊戲方式進行有獎徵答,增加學生參與趣味性且加深自我防護意識,強化在臺法律概念,避免成為被害目標。
 - 2. 結合嘉義市政府111年10月22日移民節活動辦理宣導,利用拼圖遊戲 及 QA 問答方式宣導常見人口販運案件類型及通報窗口等資訊,寓教 於樂,讓更多外僑及新住民朋友認識人口販運犯罪防制。

十一、加強「110報案電話」服務,迅速處理民眾事故

(一) 受理「110報案電話」案件

本期員警到達現場時間平均為5分42秒,符合內政部警政署要求落實執行員警到達現場時間10分鐘內之目標值,確實發揮縮短派遣時間及迅速處理之要求;受理「110報案電話」案件計4萬3,292件,與前期比較如下表:

案別	各類	六 活 絎	社會	為民	災害	重大	其他	合計	
期別	刑案	交通類	秩序	服務	事件	刑案	案件	合訂	
本期	247	21, 574	4, 114	6, 078	133	3	11, 143	43, 292	
前期	228	16, 614	3, 247	5, 644	153	1	13, 999	39, 886	
增減數	19	4, 960	867	434	-20	2	-2, 856	3, 406	
備住:「其他案件」為「未派遣警力」(如諮詢、打錯電話等)。									

(二) 啟動快速打擊犯罪部隊

秉持快速、機動、專業及訓練有素之特性,針對街頭暴力、隨機鬥 毆或隨機殺人等案件,依本局「啟動快速打擊犯罪部隊計畫」,結合 鄰近線上巡邏及區域聯防警力抵達現場支援,即時啟動快打機制, 調度優勢警力,以有效提升攔截圍捕率,以保障民眾生命、身體、 財產安全。統計111年10月至112年3月啟動快速打擊部隊計10次、出 勤警力75人次。

十二、推動社區警政

- (一)推動社區警政再出發工作
 - 1. 為彰顯警力有限、民力無窮,提升警民合作效能,透過以問題為導向的警政策略,從服務民眾出發,建立警民夥伴關係,促使民眾提供社區潛在犯罪現況,並由警政機關提出偵防策略及查緝手段,共同解決犯罪問題,保護社區民眾安全,以達犯罪偵防及為民服務之目標,內政部警政署策訂本項工作執行計畫,自112年1月1日起實施。
 - 2. 執行任務
 - (1)提升偵防能量。
 - (2)強化為民服務。
 - (3)促進警民合作。
 - 3. 執行項目
 - (1)掌握社區動態、落實查訪工作。
 - (2)主動關懷社區、深耕警民互信。
 - (3)激發民眾參與、強化自衛能量。
 - (4)積極融入社區、營造警民和諧。
 - 4. 為積極推動社區警政再出發工作,要求各派出所正、副所長應親自帶領員警走入勤區、認識朋友,將經驗傳承予年輕同仁,並輔導積極之警勤區作為標竿學習楷模,共同提升轄區經營成效。
 - 5. 為鼓勵員警積極經營勤區,訂定「落實警勤區經營獎勵規定」,如建立社區通訊群組、訪查新遷入人口等件數達標均核予獎勵,以鼓勵勤區員警積極建立通報網絡及掌握轄區動態,進而發掘潛藏犯罪場所。
- (二)鼓勵社區參與治安營造

- 為永續推動社區治安營造工作,112年薦報「福民社區發展協會」及「東川里守望相助隊」等單位申請內政部營造補助,經核定每單位各獲得營造補助經費新臺幣7萬6,000元。
- 2. 遊報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」參與內政部「111年度推動社區治安工作」一般組評鑑,內政部刻正評核中。
- (三)召開社區治安會議,強化社區治安營造力

本期召開社區治安會議計11場、561人次,聽取民眾治安建議計22件 (交通類15件、治安類4件、及其他3件),現場由與會主(官)管、 派出所所長答覆,另將辦理情形函復民眾或轉其他權責局處辦理,並 強化民眾婦幼安全、防災及犯罪預防觀念。

(四)輔導守望相助隊

積極輔導本市里、社區成立守望相助隊計11隊、巡守員計423名,協助社區治安維護工作。

- (五) 社區安全 e 化聯防
 - 1. 治安要點錄監系統數位化
 - (1) 迄今完成建置計686處、2,681具鏡頭,協助轄區治安及交通。
 - (2) 112年度賡續規劃治安要點錄監系統提升數位化,建構數位治安 包圍圈,輔助偵查刑事及交通案件,維護市民安全。
 - 2. 持續推動「嘉聯專案」

98年實施至111年已補助民眾裝設監視器1,128組,扣除逾4年且故障440組(已除冊列管),目前列冊正常運作688組。112年規劃補助裝設38組,迄3月止已申請裝設11組。

3. 社區安全聯防具體成效

本期運用監視器協助破獲(處理)案件計462件,其中竊盜案283件、其他刑案179件。

十三、防疫作為

(一) COVID-19疫苗施打率:持續積極鼓勵尚未完整接種3劑疫苗同仁儘速接種,以提升同仁防護力,確保工作及生活安全。統計本局同仁疫苗施打率第一劑99.6%、第二劑99.1%、第三劑96.5%。

(二)其他防疫工作:自112年3月20日起,COVID-19輕症免通報、免隔離,改為「0+n 自主健康管理」,且因應中央解除戴口罩限制,各單位同仁或洽公民眾自主決定是否佩戴口罩。但員警執行各項勤務時,仍應隨身攜帶口罩,以備於應佩戴口罩之指定場所時佩戴。

十四、關懷弱勢團體,協助急難救助

(一)本期通報急難紓困救助計15件、協助轉介慈善團體救助計11件,與 前期比較如下表:

期別	項目	通報 件數	核定件數	核定金額
名 #4 72 円 14 n L	本期	15	15	25萬元
急難紓困救助 	前期	12	12	19萬5,000元
1九口1 44 人 兹 羊 国 哪 以口1	本期	11	11	9萬3,000元
協助轉介慈善團體救助	前期	19	19	13萬7,000元

(二)年長失智及身心障礙者建檔指紋服務

提供年長失智及身心障礙者「自願指紋建檔服務」,並主動與本市 博仁老人養護中心、瑞泰老人長期照顧中心等社福機構聯繫,本期 計辦理111名指紋捺印建檔工作。

(三)協尋失蹤人口與預防宣導

- 1. 利用各項集會機會宣導及教育同仁,受(處)理失蹤協尋案件應秉持 同理心態度,將心比心竭盡所能幫助民眾找回失散的親人,重敘天 倫,展現警察為民服務熱誠與關懷。
- 2. 本期受理失蹤人口141人、尋獲失蹤人口156人,與前期比較如下表:

項目期別	受理設 籍本轄	受理設 籍他轄	受理 合計	尋獲設 籍本轄	尋獲設 籍他轄	尋獲 合計
本期	108	33	141	94	62	156
前期	89	36	125	70	44	114
增減數	19	-3	16	24	18	42

十五、表揚工作績優員警與單位

- (一)111年「國家警光獎」績優警察人員,本局獲選個人組綜合評量類優等,由交通警察隊警務員李志昇接受中華民國警察之友總會頒發獎座表揚。
- (二)本期為民服務優良事蹟235件434人次,其中表揚特殊為民服務具體事蹟52件94人次,頒授「服務標章」11人、「楷模標章」2人,共13人,並將其事蹟印製於「芬芳錄」,以激勵員警榮譽感,相關人員優良事蹟如下:
 - 1. 第一分局長榮所副所長王文智:
 - 111年10月24日擔服18-20時巡邏勤務,積極為民服務,協助傷病民 眾就醫。
 - 2. 第一分局長榮所警員郭惟茵(楷模標章):
 - (1)111年10月24日擔服18-20時巡邏勤務,積極為民服務,協助傷病民眾就醫。
 - (2)111年11月25日擔服20-22時巡邏勤務,積極為民服務,協助民 眾尋回愛車。
 - 3. 第一分局長榮所警員盧得祥:
 - (1)112年1月1日擔服0-2時巡邏勤務,主動為民服務,協助安置高 齡長者。
 - (2)112年2月13日擔服16-18時備勤勤務,積極防阻詐騙,保護民眾 財產安全。
 - 4. 第一分局八掌所警員孫梓恩(楷模標章):
 - (1)111年10月6日擔服18-20時巡邏勤務,主動為民服務,協助民眾 尋回失物。
 - (2)111年11月3日擔服12-14時巡邏勤務,主動防阻詐騙,保護民眾 財產安全。
 - 5. 第一分局八掌所警員羅緯煦:
 - (1)112年1月3日擔服14-15時警勤區訪查勤務,主動為民服務,協 助迷途長者返家。

(2)112年2月23日擔服18-20時巡邏勤務,主動為民服務,協助傷病 民眾就醫。

6. 第一分局竹園所警員劉邦局:

- (1)112年1月17日擔服16-18時巡邏勤務,積極為民服務,協助外籍 人士尋獲護照。
- (2)112年3月5日擔服20-22時巡邏勤務,積極為民服務,協助民眾 尋獲財物。

7. 第一分局北鎮所警員賴怡汎:

- (1)111年10月6日擔服14-16時巡邏勤務,主動為民服務,協助迷途 長者返家。
- (2)111年11月27日擔服8-10時巡邏勤務,主動為民服務,協助迷途 長者返家。

8. 第一分局北鎮所警員詹原魁:

- (1)111年10月17日擔服12-14時巡邏勤務,積極防阻詐騙,保護民 眾財產安全。
- (2)111年11月27日擔服8-10時巡邏勤務,主動為民服務,協助迷途 長者返家。

9. 第二分局興安所警員楊智鴻:

111年11月8日擔服18-20時巡邏勤務,積極搶救自殺民眾,避免憾事發生。

10. 第二分局新南所警員張嘉佑:

- (1)112年1月1日擔服10-12時值班勤務,積極為民服務,協助旅外 民眾返家。
- (2)112年2月8日擔服6-8時巡邏勤務,積極為民服務,協助民眾尋獲財物。

11. 第二分局南門所警員朱玟樺:

111年10月3日擔服8-10時巡邏勤務,積極為民服務,協助民眾尋回 愛車。

12. 第二分局南門所警員蘇嘉洲:

111年11月7日擔服18-20時巡邏勤務,積極為民服務,協助傷病民眾 就醫。

13. 第二分局長竹所警員侯景竣:

111年11月12日擔服10-12時聯合查察勤務,落實大樓住戶清查,破 獲毒品案件。

(三)為發揮標竿學習效果,本局每月統計各派出所之刑案偵查、防制績效、交通事故防制成效、勤務督察績效及為民服務工作等項目,每季遊選績優派出所於本局月報時機公開表揚,並頒授「楷模派出所」獎座及辦理獎勵,以激勵員警工作士氣,111年第4季楷模派出所為「北鎮派出所」、112年第1季楷模派出所為「北興派出所」。

(四)刑事楷模

111年第4季刑事楷模為刑事警察大隊偵二隊。

十六、重視內部管理,強化員警紀律

(一)各級幹部勤教嚴管並落實內部管理

各級幹部應以身作則、勤教嚴管並落實內部管理,依據「端正警察 風紀實施規定」,落實員警工作及品操風紀考核,注意有無潛藏風紀 顧慮情事,如發現勤務或生活作息不正常、交往複雜或有飲酒習性 員警,應機先防制及管考,針對有違法違紀顧慮之員警,加強輔導 及防制作為,杜絕員警風紀案件發生。

(二) 廣蒐員警風紀情資及重視檢舉案件查處

各級幹部除主動發掘員警風紀問題,及諮詢地方人士,深入了解及 蔥報員警風紀狀況外,針對民眾檢舉或提供之線報,應指派專人專 責查處,並積極蒐集相關不法具體事證,如發現員警有違法或違紀 傾向者,秉持「不掩飾」、「不庇縱」及「不護短」之態度,依法究 辦;另統計本會期期間受理民眾檢舉案件38件,經指派督察人員依 相關事證進行調查,其中辦理獎勵12件、懲處7件、加強宣導或檢討 改進19件。

(三) 落實輔導列管員警並結合家庭加強約制

對於列管之違紀傾向、關懷或教育輔導員警,每月由單位主管實施

關懷、勸誠或家庭訪問,藉以約束、管教並輔以防範性調整服務單位或職務等方式,以導正其偏差觀念與行為;另結合家庭機制,與列管員警家屬保持密切聯繫,機先掌握員警生活及交往狀況,並透過家屬協助關懷及約制,以期達到事半功倍效能。

(四)利用各項集會加強法紀教育宣導

持續教育員警知法守法觀念,並以他縣市員警違法違紀相關案例為 殷鑑,使員警知所警惕,針對生活違常、交往複雜或操守風評不佳 等人員,機先防制,規過勸善,對輔導防制無效員警採取斷然處置 或淘汰作為,展現整飭警紀決心。

十七、因應公務員服務法修正案,妥適規劃員警勤休,維護健康權

- (一)為因應勤休新制施行,本局持續彈性勤務規劃、落實逐級審核,並 採取下列作為:
 - 1. 審酌治安需要及人力配置等因素,彈性、人性及合理勤務派遣。
 - 核實控管各員警之超時服勤時數,並逐週審核,俾利時數總量管制。
 - 3. 落實代理人制度,有效合理運用服勤時數。
 - 4. 如經評估確有人力需求,將及時啟動跨單位支援機制。
 - 5. 先期盤點未來可能需運用大量警力之勤務項目並及早規劃,以利彈性機動派遣警力。
- (二)每月超時服勤時數逾80小時者,實施個案總量管制,3個月不得超過 240小時之限制,並務實調整派遣順序。
- (三)有關勤休編排及超時服勤時數,持續透過多元管道宣導各單位應符 合相關規定,以保障同仁健康權。

十八、東門派出所修復工程

- (一)歷史建築東門派出所修復工程(派出所本體、員警宿舍、所長宿舍 及廁所)因施工時挖掘出地下遺構,致停工及變更設計減項施作項 目(所長宿舍、廁所),至108年僅完成派出所本體及員警宿舍,經 結算(扣除減項未施做部分),總計使用1,028萬7,343元。
- (二)有關所長宿舍修復、無障礙廁所新建及全區景觀塑造部分,已於110

年11月以「嘉義市歷史建築東門派出所地方創生文化環境營造計畫」向文化部申請補助經費獲准核定補助935萬元, 嘉義市政府配合款1,165 萬元,合計 2,100萬元。

(三)110至112年計畫之委託監造技術服務案、工作報告書案及工程採購 案均已發包完成,於111年4月8日開工,並於開工日起450日內(預 估112年8月底)竣工。目前所長宿舍已完成屋架及土台組立。

十九、竹園派出所拆除重建工程

- (一) 異地興建竹園派出所基地規劃於本市大賢路與劉厝路口, 興建經費 於109年12月9日獲內政部警政署核定前瞻計畫補助85%(7,568萬 1,000元), 另嘉義市政府自籌15%(1,335萬6,000元), 共計8,903萬 7,000元。
- (二)110年10月20日設計監造廠商基本設計書圖審查通過,12月20日嘉義市政府核定用地範圍之都市計畫,遲至111年5月31日嘉義市政府完成都市計畫土地樁位測定、地籍分割,並於7月21日自育人國小移撥正式取得用地。嘉義市都市設計審議報告書於111年12月22日經嘉義市政府核定,設計廠商於112年2月24日提送細部設計書圖,相關修改意見已於3月10日函請修正,建築師已於3月26日再次提交細部設計書圖,俟審核通過後趕辦工程招標事宜。
- (三)因應爾來物價上漲,工程經費預估有短缺無法發包之疑慮,本局於 111年8月22日陳報嘉義市政府准予追加112年自籌預算3,947萬3,350 元。經費更新為內政部警政署前瞻計畫補助7,568萬1,000元(59%), 嘉義市政府自籌5,282萬9,350元(41%),共計金額1億2,851萬350 元。

丁、未來工作重點與創新作為

一、強化數位偵防能量,提升刑事科技偵防

隨著資通訊科技發展,衍生出「深偽技術」、「網路假訊息」及「虛擬貨幣 詐欺」等科技犯罪案件與日俱增,更凸顯科技犯罪偵查技術重要性,除採 購相關數位鑑識軟硬體設備及技術資源,刑事人員亦應具備科技偵防能

力,藉由本局持續推動科技犯罪偵查人員專業發展、教育訓練,及內政部 警政署111年度精進警察科技偵查設備計畫,並添購相關數位鑑識設備 (如:Grayshift Graykey、CELEBRITE UFED 4PC 及 Cellebrite UFED Cloud Analyzer 等),強化本局網路犯罪偵防能量及提升科技偵查技能協 助偵辦各類刑事案件。

二、充實鑑識設備,提升科學辦案能力

112 年編列設備經費購置攜帶式紅外線螢光指紋拍照系統、雷射彈道重建設備、多波域光源、攜帶型指紋活體掃描系統及下沉氣流工作臺,可充實鑑識設備設備,精進採證品質,並重視鑑識人才養成與再教育,厚植員警刑案鑑識採證能力。

三、賡續強化交通智慧治理

- (一)賡續辦理道安多元應用整合平臺結合「交通事故處理行動雲」及「碰撞構圖分析系統」兩大主軸,期能在前端交通事故現場,員警使用 iPad 處理事故,APP 整合作業流程,雲端傳遞資料,大幅減少民眾等候時間,並縮短案件審核時間,行動處理一次到位;在後端運用大數據疊合肇事軌跡,分析路口易肇事熱區及型態,聚焦問題進行工程、教育、宣導與執法改善,以達「防制交通事故從事故處理開始」之理念,全方位服務市民,以成為智慧數位建設之城市。
- (二)未來科技執法設置的地點將以易肇事路口並輔以碰撞構圖分析肇事 熱區規劃執法項目,以有效改善用路人駕駛習慣。
- (三)本局112年科技執法設置的地點,經向交通部爭取經費計新臺幣300 萬元,擇定於東區忠孝路與保建街口建置機車未依規定兩段式左轉 及汽、機車不停讓行人(南側快車道)各1組,及西區文化路、興達 路與博愛路多岔路口建置機車未依規定兩段式左轉1組科技執法設 備。

四、賡續優化警政智慧治理,打造安全幸福城

本局以打造安全幸福城市為願景,接軌國際 SDGs 永續發展與我國淨零減排目標,將深化智慧聯網、5G 行動寬頻、大數據與 AI 之應用,以創新循環數位治理策略,從數據收容、分析建模、決策建議到勤務部署,以數據

驅動決策,據以規劃勤務部署警力,再將巡邏勤務實際執行情形,回饋給系統調整優化模型,持續優化決策正確性,以主動、彈性、敏捷的應變各種挑戰,同時擴大產官學研合作,以科技創新,永續發展。

五、強化婦幼安全工作、提升社區防暴意識

- (一)賡續推動維護國小學童上、放學安全維護專案勤務計畫,保護婦幼安全、維持交通順暢、強化為民服務等效能,展現警察為民服務之軟實力,讓市民有感,提升警察正面形象。
- (二)因應跟蹤騷擾防制法施行,提升員警受理案件敏感度及專業能力, 以利法案順利推行。
- (三)妥處婦幼案件預防再犯:網絡協力強化被害人安全關懷,落實性侵害及家暴加害人之約制查訪,防止再生危害;掌握輿情即時介入處置阻絕暴力,避免聚眾滋事。
- (四)運用三級預防概念,聚焦宣導防止危害,結合民力落實通報,深化民眾預防觀念,建立社區防暴意識與集體效能。

六、端正警察風紀、落實內部管理

落實員警平時考核,不定期實施風紀誘因場所及員警易前往不妥當場所探訪,機先防制及查處,並針對風紀顧慮員警加強教育宣導,落實風紀管理 及考核工作,杜絕員警違法(紀)情事。

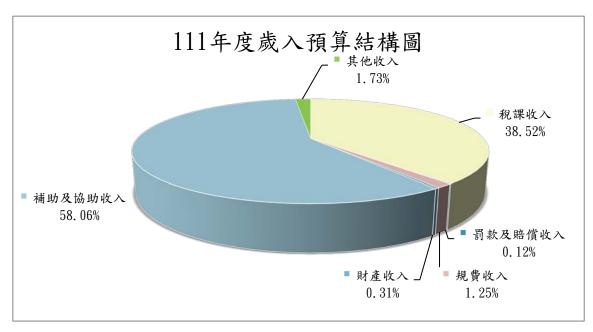
財政稅務部門

拾捌、財政稅務部門

甲、財務管理

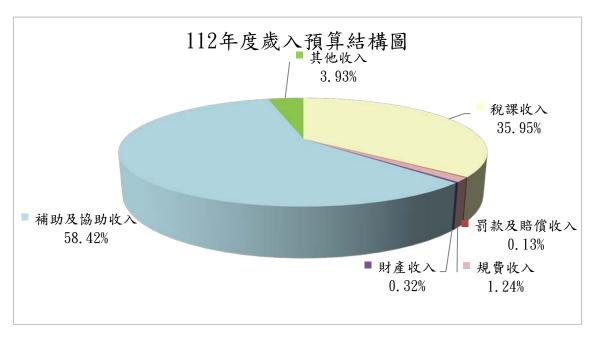
一、111年度歲入預算執行情形

111 年度總預算歲入預算數為 163 億 437 萬 3,000 元,執行結果歲入決算數 為 163 億 2,053 萬 5,412 元,為預算數 100.10%。



二、112年度歲入預算執行

截至 112 年 3 月 15 日止,歲入實收數 27 億 6, 658 萬 9, 127 元,主要有稅課收入 6 億 6, 965 萬 3, 257 元、罰鍰及賠償收入 463 萬 6, 617 元、規費收入 4, 097 萬 9, 539 元、財產收入 1, 315 萬 5, 034 元、補助及協助收入 19 億 8, 699 萬 2, 955 元、其他收入 5, 117 萬 1, 725 元。



財政稅務-1

三、推動民間參與公共建設業務情形

協助各業務單位持續推動民間參與公共建設,目前推動之案件計 4 案。 四、債務負擔情形

(一)112年度債務舉借情形

112年度總預算縣借收入編列13億4,737萬9,000元,截至112年3月尚未舉借。

(二)歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率 截至112年3月15日累計實際債務餘額為0,實際債務比率為0。

五、公益彩券盈餘分配情形

112年度截至2月獲配公益彩券盈餘分配數計4,434萬520元。

乙、公有財產

- 一、市有地產籍管理
 - (一)截至112年3月15日止,市有土地合計1萬7,711筆,面積740萬6,290平方公尺,價值916億259萬3,001元。
 - (二)維護產籍隨時辦理異動釐正

111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 15 日止計撥用國有地、徵收、協議價購、捐贈及抵稅地合計 44 筆,已依規定登錄釐正。

(三)辦理財產檢核,加強公產管理

為加強輔導各機關落實財產產籍管理,111年10月25日至11月4日會同教育處、政風處及主計處等相關單位進行公有財產檢查,計實地檢核本府及所屬機關學校共15個單位。

- 二、市有非公用房地管理
 - (一)市有非公用房地,111 年第 2 期租金及使用補償金已於 112 年 1 月 1 日開 徵,查定數為 741 萬 4,022 元,截至 112 年 3 月 15 日止徵起數為 719 萬 7,077 元,徵收率為 97.07%。
 - (二)111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 15 日止執行催收舊欠款項計 23 萬 7,835 元。
- 三、市有地經營開發管理

- (一)111 年度市有土地處分,辦理讓售新富段 6 小段 34-8 地號、中山段 6 小段 67-6 地號、後庄段 631 地號、車店段 489-122、489-127 地號及標售新富段 6 小段 30-13、31-24 地號等計 7 筆市有土地。
- (二)歷史建築舊嘉義市公所修復再利用工程案

「歷史建築舊嘉義市公所修復再利用工程案」自 111 年 9 月 16 日辦理工程採購招標,歷經二次公告招標,於 11 月 30 日完成簽約,得標廠商:潤昶有限公司,並於 2 月 21 日正式開工。

丙、地方金融與菸酒管理

- 一、地方金融業務
 - (一)營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社1家,營業場所總社1處、分社10處, 另市農會1家,設信用部1處、分部5處。

- (二)業務概況
 - 1. 第三信用合作社

截至 112 年 2 月,存款總餘額 125 億 8,272 萬 9,386 元,放款總餘額 91 億 3,243 萬 7,752 元,盈餘為 943 萬 9,656 元,逾放比率為 0。

2. 農會信用部

截至112年2月,存款總餘額76億5,593萬元,放款總餘額37億5,368 萬4,000元,盈餘為730萬4,000元,逾放比率為3.01%。

(三)輔導信用合作社及農會信用部健全營運

111年10月1日起至112年2月28日止列席第三信用合作社理事會6次、監事會6次、社務會6次,市農會理事會2次、監事會2次、會員代表大會1次。

(四)查核基層金融機構變現性資產業務

111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 15 日止派員抽查基層金融三信總社、 忠孝分社及市農會信用部本部,其庫存現金及有價證券等皆與帳項相 符。

二、菸酒管理業務

- (一)截至112年3月15日,本市轄區無菸酒製造業者,菸酒進口業者經核 准許可13家,已登記酒精販賣業者3家。111年度就轄區菸酒買賣業者 及進口業者抽檢計618家,抽檢結果599家符合規定,19家違反菸酒管 理法規定,已依規定裁處。
- (二)111 年度查獲違反菸酒管理法案計 19 件,扣押並沒入緝物菸類 21,643 包及散裝捲菸 327.8 公斤、酒類 9.21 公升,均為行政罰案件,已依規 定核處。
- (三)配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝,於112年1月 4-6日辦理專案稽查菸酒進口商及販賣商,並加強菸酒管理法令宣導, 以維護消費大眾權益。
- (四)本府菸酒聯合查緝小組於112年2月8日召開「112年度菸酒查緝會報」, 決議通過112年度加強查緝私劣菸酒執行計畫,據以執行轄區菸酒業者 抽檢及稽查業務。
- (五)112年截至3月15日,執行菸酒業者抽檢計93家,稽查結果92家符合規定,1家違反菸酒管理法規定,已依規定裁處。

丁、庫款支付

一、本期集中支付作業處理概況

為提升庫款支付效率並確保庫款安全,加強推展支付作業、通匯存帳業務,自 111 年 10 月 1 日起至 112 年 3 月 15 日處理支付作業概況如附表:

支付作業概況表 (111.10.1-112.3.15)

作業項目	本 期	上年度同期	本期與上年度 同期比較
支付案件(件)	8, 674	7, 983	(+)691
市庫支票(張)	126	120	(+)6
通匯存帳(筆)	27, 468	26, 078	(+)1,390
支付庫款淨額(元)	10, 012, 885, 109	10, 805, 280, 167	(-)792, 395, 058

二、112年度總預算分配案及111年度歲出經費保留數完成建檔,俾利控管預算 餘額

112年度總預算分配案及111年度歲出經費保留數,已依核定之預算分配

數完成建檔,將嚴密控管各項施政計畫之預算餘額及支付案件,避免超支情形發生。

三、員工年終獎金及退休人員年終慰問金

市府及所屬機關學校員工 111 年年終獎金及退休人員年終慰問金,已於 112 年 1 月 12 日發放完畢,總計發放金額 4 億 8,518 萬 1,664 元。

四、市庫支票換發服務

本期辦理民眾之支票逾期1年以上無法兌領,申請換發支票者計4件。

五、111年度庫款支付數帳務結算及提供年度報表

完成111年度支付數帳務結算,111年度庫款支付淨額(含以前年度保留數、 代收代付專戶、保管款專戶、社會救助金專戶、交通作業基金、都市發展 更新基金、地方教育發展基金96197及貧困學生午餐費捐款專戶)總計223 億5,787萬292元,並提供正確之支付年報表,供各支用機關查核對帳。

六、推動付款業務 e 化,實施網路採購卡作業

辦理網路採購卡業務,111年10月1日至112年3月15日止,網路採購卡完成交易案件累計有95件,金額426萬6,588元。

戊、稅務管理

一、落實稅捐稽徵

- (一)111年下期營業用車輛使用牌照稅於111年10月1日開徵,查定開徵件數2,188件,查定稅額1,445萬28元,截至112年2月止徵起件數2,184件,徵起1,440萬9,798元,稅額徵績99.72%。
- (二)111年地價稅於111年11月1日開徵,查定開徵件數109,657件,查 定稅額8億4,996萬0,601元,截至112年2月止徵起件數107,778 件,徵起稅額8億4,326萬7,141元,稅額徵績99.21%。

二、辦理稅籍清查,維護租稅公平

- (一)111 年房屋稅稅籍與使用情形清查作業至111 年11 月結束,計清查24,006件,清查改課9,346件,改課增加稅額1,322萬4,786元。
- (二)辦理 111 年地價稅稅籍與使用情形清查作業,計清查 5,879 件,清查 改課 2,405 件,改課增加稅額 1,463 萬 1,199 元。
- (三)辦理111年使用牌照稅清查作業,計清查1,079件,清查改課705件,

改課增加稅額 339 萬 7,950 元。

- (四)辦理 111 年印花稅憑證檢查作業,計清查 234 家,自動補報補繳印花稅 78 家,增加稅額 165 萬 2,001 元。
- (五)辦理 111 年娛樂稅稅籍清查作業,計清查 346 件,因擴充營業規模而 調高稅額及輔導新增設立者計 133 家,增加稅額 34 萬 9,644 元。

三、積極清理欠稅,確保債權

滯欠稅捐,積極合法取證,逾滯納期有執行名義之案件,移送行政執行署 嘉義分署強制執行,並對鉅額欠稅案件逐案列管追蹤,查明其財產並辦理 禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施,111年10月1日至 112年2月28日止移送執行及清理計徵起稅額1,028萬1,942元。

四、強化資通安全防護,確保服務不中斷

為確保本局資訊系統相關資產、軟體、硬體、技術服務等之機密性、完整性與可用性,已將財稅內網、外網及 DMZ 區進行虛擬化,並建有防火牆、應用程式防火牆、入侵偵測系統等防禦,及汰換網路設備及建立備援機制,並於 111 年 10 月 5 日完成 ISO 27001 年度驗證稽核審查,驗證範圍包含「公有財產系統、規費罰鍰暨歲入管理系統、財稅網路、網際網路及資訊機房之維運」,經驗證公司審核,通過認證年度複評,符合資通安全管理法應辦理事項。

五、取消住家用電梯加價課徵房屋稅

順應高齡化趨勢及照顧行動不便者的生活需求,凡是公寓大廈住家用電梯主動減徵房屋稅,另65歲以上長者或身障者居住設有電梯的自住透天厝,全面寄發通知書輔導申請。自111年7月起,主動減徵公寓大廈住家用電梯計28,781件,稅額181萬1,904元;寄發透天厝自住用電梯輔導函計1,974件,截至112年3月15日止核准民眾申請276件,減徵稅額計95萬3,031元。

六、主動辦理公益性土地、房屋減免稅

為保障弱勢族群居住權利,提高房屋所有人提供住宅出租意願,主動辦理地價稅及房屋稅減免,民眾免奔波申請。

(一)地價稅: 111 年度主動辦理社會住宅與公益出租人優惠地價稅計 1,583件,減徵地價稅 76 萬 1,140 元。 (二)房屋稅:111 年度主動辦理社會住宅包租代管及公益出租租賃房屋適用優惠稅率課徵房屋稅計2,062件,減免稅額72萬1,242元,另持續辦理身心障礙者申請租賃房屋補助之房屋適用公益出租人優惠稅率課徵房屋稅計97件,截至112年3月15日止計減徵稅額2萬4,790元。

七、積極推廣e化繳稅

因應金融科技發展趨勢,提供多元繳稅管道數位化服務,111年10月1日至112年3月15日使用非現金繳稅件數為32,957件,較去年同期27,916件增加18.06%。

- 八、各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業,資料處理明細如下 (資料期間 111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 15 日止):
 - (一)辦理上期使用牌照稅核稅及造單 93,885件(112年1月核稅)。
 - (二)辦理娛樂稅核稅及造單1,795件。
 - (三)辦理土地增值稅核稅及造單 5,739 件。
 - (四)辨理契稅核稅及造單1,820件。
 - (五)辦理印花稅核稅及造單6,313件。
 - (六) 辦理退稅案件 3,441 件。
 - (七)辦理地價稅地籍異動轉檔作業29,773件(計至112年2月)。
 - (八)辦理網路申報件數 13,683件(計至 112年2月)。

己、便民服務

- 一、順應需求及時提供服務
 - (一)盤點民眾經常申請之各稅補單、繳稅證明及財產所得等項,集中於全功能服務櫃台辦理,並於各稅開徵期間增加跨縣市補發當期繳款書之服務,111年10月1日至112年3月15日止計受理18,868件。
 - (二)提供臨櫃多元繳稅費服務:提供以信用卡及行動支付方式繳納本市地方稅,及支援行動支付服務 APPLE PAY、GOOGLE PAY、台灣 PAY 及 SAMSUNGPAY 等 4 種方式繳稅,111 年 10 月 1 日至 112 年 3 月 15 日止計服務 1,699 人次。
- 二、貼心服務減輕民眾負擔

- (一) 減免身心障礙者使用牌照稅,民眾免申請
 - 1. 主動核定持有身心障礙證明且未申請免稅車之車主,111年10月1日至112年2月28日止計減免97件,減免使用牌照稅44萬3,612元。
 - 2. 針對持有身心障礙證明須重新鑑定,始能續享免徵使用牌照稅的車主, 主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅,免由民眾提出申請,111 年 10月1日至112年2月28日止計辦理441件。
 - 3. 輔導新領身障證明之身障者,若供其使用車輛之車主為本人、配偶或同一戶籍二親等以內之親屬所有,則該車輛得申請免徵使用牌照稅,111 年10月1日至112年2月28日止計辦理812件。
- (二)積極宣導並輔導民眾申請辦理自用住宅地價稅優惠稅率,111年10月 1日至112年3月15日止經輔導申請核准有1,740筆土地,減輕民眾 負擔454萬7,563元。
- (三)為節能減碳,響應綠色能源環保潮流,鼓勵民眾使用低污染車輛,就本市完全以電能為動力之機動車輛,再延長免徵使用牌照稅至 114 年 12月31日止,民眾免申請。
- (四)為因應設籍人受 COVID-19 疫情影響,致戶籍於 109 年或 110 年遭遷出登記致地價稅不符合自用住宅用地之納稅義務人,可於 112 年 9 月 22 日前重新遷入申請回復按優惠稅率課徵,截至 112 年 3 月 15 日輔導申請核准續按自用住宅用地稅率課徵地價稅共 48 件,減輕民眾負擔 32 萬 372 元。

三、強化便捷措施

- (一) 跨機關整合服務更便民
 - 國、地稅協力合作:主動洽請國稅局嘉義市分局就遺產稅申報案件, 自行查調房屋稅籍證明,民眾申報免附稅籍資料。
 - 2. 與監理機關合作:於嘉義市監理站開設服務櫃檯,由專人駐點受理本市使用牌照稅業務,避免民眾於兩處波奔,111年10月1日至112年3月15日止計受理退稅申請544件、身心障礙免稅申請138件、委託轉帳代繳(領)稅款103件、臨櫃刷卡繳稅185件。
 - 3. 與戶政機關合作:民眾至戶政事務所辦理戶口遷入時,併同申請「以 戶籍地申請按自用住宅用地課徵地價稅」後,本局即依其通報之清冊

逐一審認,免除民眾來回奔波,111年10月1日至112年3月15日止計受理306件。

4. 免書證整合服務平台

民眾至市府各機關申辦業務時,無需檢附「房屋稅籍證明書」、「房屋稅繳納證明書」及「房屋稅課稅明細表」等稅務文件,只要出具房屋所有權人授權同意書,受理機關即可至市府免書證整合服務平台查調,民眾免奔波至本局申請稅務文件,運用數位資訊便民服務再升級, 111年10月1日至112年2月28日止計252筆。

(二)主動關懷輔導申請災害稅捐減免

遇有災害發生,依據消防局、各區公所通報及報載等資料,立即組成「災害減免勘查服務小組」,主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報,111年10月1日至112年3月15日止計輔導10件19戶,另設置「災害稅捐減免服務窗口」及網站建置「災害減免專區」,提供國稅及地方稅災害稅捐減免申辦服務,民眾在家 e 指快速讀取所有稅訊。

四、數位轉型智慧服務

(一)不動產移轉一站式服務

不動產移轉申報人只要登入地方稅網路申報系統,使用自然人憑證或健保卡加密碼確認身分,即可查調名下的建物與地籍資料,另線上查無欠稅後即匯出查欠完竣帶有職名章之土地增值稅繳款書等,同時傳送至地政事務所,透過政府機關連線,納稅人無須臨櫃辦理查欠,節省民眾往返奔波時間,111年10月1日至112年3月15日止計匯出職名章繳款書4,945件(土地增值稅3,260件、契稅1,685件)。

(二)直撥退稅

賡續推廣直撥退稅,開發「退稅掃描 QR Code 線上申辦直撥退稅」系統,民眾運用智慧型手機等行動裝置掃描退稅通知書上的 QR Code,可即時完成直撥退稅申請,111年10月1日至112年3月15日止計辦理直撥退稅2,852件,直撥退稅比率為82.88%。

(三)建置新版規費罰鍰暨歲入管理系統

提供多元繳費服務,包括臺灣銀行臨櫃繳款、郵局、四大超商、農(漁) 會代收,以及各個行庫 ATM 轉帳,亦可使用行動支付方式,以手機掃 描繳費單上的 QR Code,使用臺灣 Pay 或 LINE Pay Money 支付,111年10月1日至112年3月15日止計繳納81件,金額67萬3,364元。

(四) 臨櫃服務數位化

為推動數位化轉型,落實智慧化服務,減少民眾臨櫃填寫文件之不便, 建立櫃台電子簽名系統,應用雲端科技,由承辦人員透過系統自動帶 入相關資料,產出電子申請單,民眾僅需於電子簽名板確認並簽名, 即完成申辦流程,申辦手續更簡便又環保,111年10月1日至112年 3月15日止計辦理8,323件。

五、延稅輕稅減租紓困措施

- (一)賡續輔導納稅人申請延期分期繳納房屋稅、娛樂稅、使用牌照稅、 地價稅。
- (二)協助飯店旅館業者及營利事業依實際營業樓層及面積,申請房屋稅 減免,截至111年底計28家,減徵房屋稅501萬5,296元。
- (三)111年9-12月計4個月主動辦理娛樂稅減徵及市有非公用不動產減租,民眾免奔波申請。
 - 1. 減徵查定課徵娛樂稅 30%, 計減收開徵 1, 153 件, 減徵娛樂稅 295 萬 5, 614 元。
 - 2. 市有非公用不動產租金(含使用補償金)及標租西市場大樓 5-7 樓之租金減收 30%,減收金額合計 218 萬 5,104 元(包含市有非公用土地租金及使用補償金減收 184 萬 8,630 元及標租西市場大樓 5-7 樓租金減收 33 萬 6,474 元)。

庚、未來推動重點

順應時代趨勢,符合民眾期待,將便民服務創新列為推動重點,結合網路科技,不斷的創新、突破傳統,讓行政效率再精進。從服務點的延續、服務網絡的強化,擴展線上申辦 e 化功能,作業流程資訊化,並賡續推動跨機關整合服務,以達簡政便民。未來推動重點工作包括:

- 一、健全財政、提高財務效能,支援各項建設。
- 二、加強土地管理及活化,提高土地使用效益。
- 三、推動民間參與公共建設,提升公共服務水準,加速本市經濟發展。

- 四、推動便民措施,優化行動支付繳稅。
- 五、加強辦理稅源資料蒐集及稅籍清查釐正,以維租稅公平。
- 六、持續檢討稽徵作業程序,推動創新、簡化作業,提升行政效率。
- 七、持續導入及推動資安管理制度與措施,確保課稅資料安全無虞。

消防部門

拾玖、消防部門

甲、災害預防業務

- 一、補助裝設住宅用火災警報器
 - (一) 111年本市住宅場所裝設住宅用火災警報器防護率為85.03%,為提升住宅用火災警報器防護率,針對本市未設置火警自動警報設備且未曾補助之住宅場所,112年預計全面補助及裝設住宅用火災警報器(每戶一只)總計1萬8,000顆,預期本市住宅用火災警報器裝設率達到99%,有效提升及保障市民「住」的安全。
 - (二)112年預計結合本市各區(里、鄰長、里幹事)、義消防火宣導分隊、 各級學校,針對本市未設置火警自動警報設備且未曾補助之住宅場所, 全面普發住宅用火災警報器(每戶一只),同時建立申請管道,提供市 民向本局申請免費安裝,並提供安裝教學及保養資訊鼓勵市民自行安 裝,除了透過拋磚引玉每戶補助一只的政策外,更期望推廣市民居家 都能自行安裝「第2顆以上」住宅用火災警報器,平時定期自行維護效 能,強化住宅居住安全。

二、強化CO訪視關懷,住宅CO中毒零發生

- (一) 112年度補助具有一氧化碳中毒潛勢戶之市民熱水器遷移或更換戶數 共43戶,受補助者居家內有行動不便人員(如年長、幼兒、孕婦或身 心障礙者等潛勢戶),列為優先補助對象。
- (二)本市104年至112年(連續9年)均無一氧化碳中毒事件發生。

三、爆竹煙火安全管理與檢查

- (一)經統計112年1月21日(除夕)至1月26日(初五),春節期間檢舉施放爆 竹案件共12件【其中1月21日(除夕)計2件、1月22日(初一)計9 件、1月23日(初二)計1件,其餘期間均無受理案件】,較111年度 同時期增加6件,雖案件數增加但仍較往年明顯偏低,顯示民眾對於 爆竹煙火之施放觀念已有明顯提升。
- (二)另112年1月29日20時至1月30日凌晨2時(天公生)由本局執行轄區巡 邏查察勤務,勤務期間本市僅有少數零星配合敬神儀式之施放爆竹煙 火情形,勤務期間報案電話共計3件,與111年同時期報案電話2件比

較,增加1件,未發現刻意惡性之施放情事。

乙、災害搶救業務

一、提升災害搶救能力

- (一)111年購置2輛單艙雙排式底盤之水箱消防車,預訂112年10月底完成 驗收。
- (二)112年購置3輛單艙雙排式底盤之水箱消防車,預訂113年4月底完成驗收,達成本市各消防分隊均配置1部新式水箱車。
- (三)為完備救災能量,因應災害救援,持續編列預算及向中央爭取經費購置汰換裝備器材,112年編列預算購置救災器材,目前完成採購品名及數量如下表:

	111年10月至112年3月購置救災裝備器材一覽表							
編號	名稱	預算	備註					
1	水域救生裝備器材一批	93 萬元	111 年 10 月 24 日驗收					
2	111 年警消消防衣帽鞋等裝備 一批	95 萬元	111 年 11 月 2 日驗收					
3	數位式空氣呼吸器組 30 套	240 萬元	預計 112 年 8 月 22 日前 交貨					
4	112 年消防衣帽鞋等裝備一批	480 萬元	採購中					
5	紅外線熱顯像空拍機1組	90 萬元	採購中					
6	特殊災害搶救裝備一批	95 萬元	採購中					

(四)計畫性強化蒐集火場資訊能力,長期性建置資料、數據分析及操作運用,以數位雲端化建置整合16大類、2萬4,859筆(即時更新)資料加入作業行列,並運用LINE機器人、數位指揮管制版…等雲端運算科技輔助指揮官於災害現場隨查隨用,即時取得有用之搶救輔助及建議,強化判斷效率與指揮搶救戰略。本項並榮獲衛生福利部111年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎—「韌性與創新獎」及「海報獎(銅獎)」雙

大獎項,為全國唯一獲獎之消防機關。(下圖表有更新)



(五)計畫性針對本市各類區域(場所)災害潛勢條件,就消防水源、街廓、建築結構、人員容留與避難能力…等判斷因子,超前部署搶救計畫(含搶救計畫說明表、甲[乙]種搶救圖…等),完成搶救困難類323筆、狹小巷弄類62筆、高危險場所類609筆,共計994筆,整備健全災害搶救GIS資料庫,提供救災應變所需必要資訊、強化災害應變效率。



(六)本市嘉義國際青年商會、財團法人台灣省嘉義市城隍廟、柏松紙業股份有限公司認同本局致力災害搶救,捐贈救災器材如下表:

111年10月至112年3月受理捐贈救災裝備器材一覽表						
捐贈單位	器材名稱數量	金額	備註			
嘉義國際青年商	Gogoro 電動機車5部	35 萬元	10月12日交貨			
財團法人台灣省 嘉義市城隍廟	救災平板電腦 14 台	25 萬元	11月29日交貨			
柏松紙業股份有限公司	光陽電動機車10部	90 萬元	112年3月20日交貨			

(七) 充實消防水源、擴增消防栓防護面積

- 1. 規劃水源缺乏、新闢道路及新建社區等增設消防栓,112 年預定增設 12 支,目前委由台灣自來水股份有限公司第五區管理處辦理中。
- 2. 截至 111 年 12 月 31 日本市地上式消防栓計有 1,874 支、地下式消防 栓計有 16 支,合計 1,890 支;並配合自來水單位主政之消防栓遷移 會勘,減少消防栓移除或地下化之情形,有效確保災害搶救效率,增 進市民生命財產安全。

(八) 112 年春節期間安全維護

112年1月13日起至1月29日止,策定執行春節期間火災搶救計畫,加強民眾經常出入搶救困難、防疫旅館及老舊危險建築物辦理地區清查與更新,分於1月13日及17日假嘉楠風華酒店股份有限公司及新悅花園酒店辦理救災組合訓練,具體強化本市春節期間火災搶救效能,保障市民安全過好年。

(九) 112 年清明節警戒勤務

112年3月26日及4月1日至5日,為防範民眾祭祖可能引發火警, 造成擴大延燒,策訂112年清明期間火災搶救整備計畫,預訂於3 月18日起針對火災潛勢較高地區辦理實地搶救演練,共計辦理6場 次,於實施期間未發生有墓地火警案件。

(十)自來水停止及限制供水期間水源整備

近年極端氣候導致降雨極端化,自102年起提早啟動因應計畫,攜手台灣中油股份有限公司、嘉義市水資源回收中心、自來水公司第五區管理處、嘉義市立體育場等單位,針對水情黃燈(減壓供水)、橙燈(減量供水)、及紅燈(分區供水)情形,取得消防栓、深水井、蓄水池、回收水、水撲滿...等多樣化水源,共13個緊急救災取水點,全力備災枯水期消防搶救工作,以維護本市公共安全。

二、民力運用

(一)義消人員整編:111 年 10 月至 112 年 3 月新進人員 23 人、退休 11人、退隊 14 人,合計 736 人。

(二)義消組訓

- 1. 每月召集義消人員於各消防分隊辦理定期訓練,藉以提升戰術戰技, 落實義消組訓;111年10月至112年3月總計定訓360人次(111年 10月至12月因疫情彈性辦理)。
- 2.112年3月15日至19日,本局辦理義勇消防人員中級幹部、初級幹部暨基礎幹部訓練,計有57名義消參訓,以培訓義消儲備幹部正確救災救護觀念,灌輸消防常識,強化領導統馭能力,有效發揮義消團體協勤效能,促進團隊合作。
- (三)本市義消總隊總幹事賴志成榮獲內政部消防署頒發 111 年「鳳凰獎」 義消楷模,並於 112 年 1 月 9 日、10 日前往內政部消防署接受表揚。

(四)民間團體各項訓練及經費補助

- 1.111年10月17日、18日執行強化災害防救志工協勤量能中程計畫 111年複合式專業訓練,假本局辦理學科及基本救護技術(心肺復 甦術等)訓練,以強化災害防救志工正確概念,確保協勤救災效能 與民眾生命財產安全,民間救難團體共30人參訓。
- 2.112年3月3日完成強化災害防救志工協勤量能中程計畫細部執行 計畫-採購充實民間救難團體及組織裝備器材招標,預計於112年7 月底完成交貨。

三、車輛器材保養

- (一)本局現有大型車42輛、小型車28輛及救護車20輛,計有90輛;考 量消防車輛電瓶維護之急迫性及重要性,採開口契約招標方式,電瓶 更換工作可於當天完成,有效解決因估價及採購簽陳作業等時效問 題。
- (二)簡化報修流程,縮短報修時程,後續除定期邀請維修技師至分隊指導維修保養重點外,並針對人為操作習慣所致之損壞(如離合器、冷氣等)加強管理,要求同仁針對車輛器材故障,能自我維修工作,111年10月至112年3月共維修121件,均能於2-3日內完成修復,俾利車輛保持良好狀態,發揮高度戰力。

(三)持續加強安全駕駛觀念

- 針對已發生之車禍案件,召開車禍檢討會議,探究發生原由,並就 他縣市消防局消防車輛重大車禍案例,轉發各單位借鏡,避免相同 案件發生。
- 規劃車輛專業技師講解本局常見車輛故障項目之維修保養要領及 注意事項,期使同仁具備正確基礎保養觀念。

丙、 災害管理業務

一、召開本市災害防救辦公室定期會議(上下半年各一次)

111年12月21日結合本市災害防救深耕第3期計畫第10次工作會議召開下半年定期會,本府各防救災局處單位派員與會。會中討論執行災害防救事項人員發給津貼原則、統籌規劃國家防災日期間各局處辦理之宣導活動、防災士列入社福機構及企業補助考評項目等事項工作執行方式,及深耕計畫各項工作進度管制;透過工作會議與市府各相關單位共同研議,以達成工作目標。

二、執行本市災害防救深耕第3期計畫

本計畫以提升全民風險(防災)意識,強化地區韌性,確保未來在面臨災害時,能更具有耐受力,能夠迅速自災害中復原。

(一)本市自107年至111年持續推動計畫與執行,5年期間建立4個韌性社區、

培訓140位防災士、企業贊助37處防災避難看板、與旅宿業及民間團 體簽訂合作備忘錄。

- (二)111年計畫執行與管控,每個月召開工作會議,進行進度管控及議題討論,透過溝通與協調解決問題。每個月工作會議由兩區公所秘書輪流主持,每三個月再由副市長主持召開,全年共計召開10次工作會議。
- (三)內政部112年2月6日函文(內授消字第1120822410號函)公布「111年 災害防救深耕第3期計畫直轄市、縣(市)績效管考評核結果」,本市 榮獲內政部評定為「特優」縣市。深耕計畫111年度為執行深耕第3 期計畫最後1年,本市自107年至111年連續5年皆獲評「特優」殊榮。

(四)111年10月至111年12月工作執行情形:

召開工作會議	
10月24日	第八次工作會議
11月24日	第九次工作會議
12月21日	第十次工作會議
第一期韌性社區活動:	頂庄、何庄
10月30日	何庄韌性社區收容體驗活動
10月30日	頂庄韌性社區 收容體驗活動
第二期韌性社區活動:	荖藤、紅瓦
10月23日	荖藤韌性社區地震災害實際演練
11月5日	紅瓦里韌性社區地震災害實際演練
市府及區公所活動	
10月11日	西區區公所第二次訪談會議
10月12日	東區區公所第二次訪談會議
10 8 91 9	市府防救災業務人員教育訓練(全民防災 е 點
10月21日	通、情資研判)
10月26日	老屋街區防災宣導(西區北榮教會)
10月29日	老屋街區防災宣導(東區慈龍寺)

11月10日	崇仁護理專科學校避難收容處所看板裝設
11月15日	無人機影像傳輸探討及測試操作教育訓練
12月4日	災害防救深耕第3期計畫成果展
12月16日	內政部消防署災害防救深耕計畫總成果展
辨理計畫審查	
11月23日	期末審查

三、辦理行政院111年災害防救業務C區聯合訪評

111年10月7日假臺灣中油訓練所辦理行政院111年災害防救業務C區聯合訪評,由經濟部國營會執行長劉明忠及本市副市長共同主持開幕,接續分別由臺南市、高雄市、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及本市等六縣市簡報相關防災作為,簡報結束後立即進行書面資料評核,並由中央各災害防救相關部會督導六縣市地方政府推動執行災害防救工作相關事項,藉此機會互相觀摩學習整體防災工作經驗,以提升災害防救效能。

本府受評核項目共計19項,行政院評定18項獲得最高等第「優等」、1項佳等,成績優良。

四、111年國家防災日全民地震防災活動

- (一)為提升民眾地震災害應變能力,特於活動起訖期間111年9月1日至10月31日加強居家防震準備,並實地演練地震避難動作(趴下、掩護、穩住),依據內政部函頒「111年國家防災日全民地震防災宣導活動實施計畫(111年8月24日內授消字第1110825424號函)暨本府111年辦理國家防災日全民地震防災宣導活動實施計畫(111年8月29日府授消管字第1115104046號)」辦理地震防災宣導活動。
- (二)活動期間由本府各局(處)單位配合避難演練(趴下、掩護、穩住), 演練照片(影片)上傳至消防防災館,並轉知所屬單位參與,及透過 媒體、所屬官網、臉書、LINE、大型電子看板、LED跑馬燈及廣播電 台等推播活動主題宣導訊息,廣為推廣市民參與演練活動,以提升 本市地震災害應變能力。

五、辦理111年防災宣導活動暨本市災害防救深耕第3期計畫成果展

(一)本局偕同國立雲林科技大學執行災害防救深耕第3期計畫,於111年

12月4日9時至12時假中央廣場舉辦推動5年來的總成果發表會,結合 防災宣導分享本市執行災害防救深耕計畫的各項防災工作,藉由各 式防災主題,防救災體驗、宣導及教育訓練,喚起市民及社會各界 重視災害防救自助、互助的重要性,進而推動防災、減災及避災技 能普及,以達精進全民防災之目標,建構本市成為安全宜居的樂活 家園。

(二)本次活動設計各式防災宣導攤位,以闖關遊戲的型態,讓大小朋友 了解正確的避難、逃生等安全知識,寓教於樂,提升市民防救災相 關意識,合計700人參與活動。

六、推動防災韌性社區宣導講習

為強化老舊建築物防災應變量能,特別規劃相關防火及防災對策,於111年 10月26日及10月29日分別在東、西區(北榮教會及慈龍寺觀音佛祖)各辦理一 場次2小時防災課程講座,共計160人次參與;課程以本市災害(火災、震災、 風災)潛勢為主軸,針對本市老舊建築物講授「災害(火災、震災、風災)預 防、居家防護與災害來臨之應變」課程,透過宣導講習課程提升此範圍街區 老舊建築物居民及店家之防火、防災意識,並建立該社區的防災韌性,達到 降低災害的衝擊,進而提升該區老屋及街區之防火安全及防災應變量能。

七、強化防救災緊急通訊應變能力訓練

111年10月14日下午2時辦理下半年「防救災緊急通訊設備」教育訓練,針對配置防救災專用緊急通訊系統設備之機關(消防局、警察局、衛生局、環保局、東西區兩公所)辦理定期教育訓練及自主檢核測試,使各機關熟悉相關設備之使用及操作要領,以達到降低災害風險、強化防救災緊急通訊應變能力。

八、強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

災害防救深耕第3期計畫的推動,其成效提升了全民風險(防災)意識,強 化了本府災害防救人員專業職能,並增加本市災害韌性,該計畫於111年度 完成,自112至116年將持續配合內政部推動「強韌臺灣大規模風災震災整備 與協作計畫」,於112年3月20日召開第一次工作會議,以深化本市各項防救 災工作,並持續推動韌性社區、民眾防災知能,以提升整體災害防救效能, 期能在面臨災害時,有效率減輕災害衝擊。

九、極端災害防災科研應用與情資整合經驗交流會議

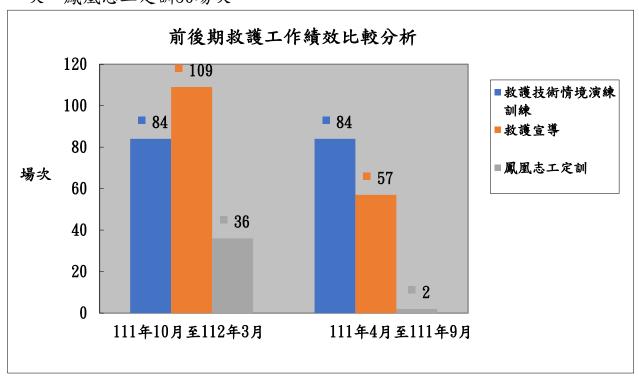
112年3月24日(星期五)14時30分,假市府6樓第一會議室辦理極端災害防災 科研應用與情資整合經驗交流會議,由市長主持召開,計有行政院災害防救 辦公室、國家科學及技術委員會(簡稱國科會)、國家災害防救科技中心、 國立中正大學及本府相關局處與會。

會中由國家災害防救科技中心陳宏宇主任以簡報及實機操作方式,說明極端 災害下的3D災害情資網、災害情資共享地圖等災防科技術的運用,分析地方 政府在現況及未來災害風險下的防災調適策略,協助提升本市在極端災害下 的整體災防能量。

丁、緊急救護業務

一、推廣全民CPR急救技能及緊急救護宣導

配合各項活動並利用各種勤務機會派員至各機關、學校、場所實施救護宣導訓練,期使民眾具備基本急救技術及自救救人能力,111年10月至112年3月共計109場次,宣導人數約5,708人,認證人數2,290人;救護情境演練84場次、鳳凰志工定訓36場次。

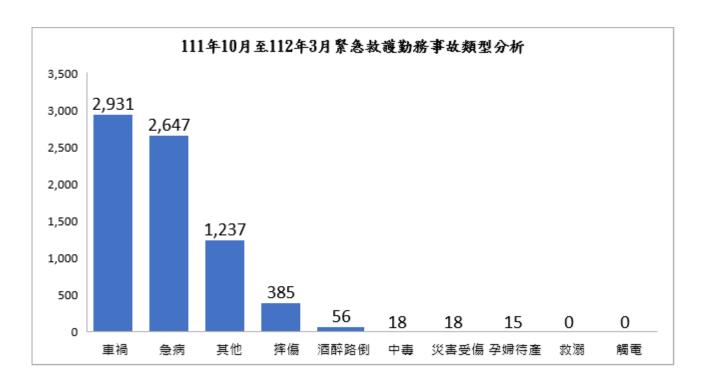


二、執行緊急救護情形

(一)本期(111年10月1日至112年3月31日)緊急救護出勤次數計9,279次(較上期8,592次,增加687次)、急救送醫計7,941(較上期7,388人, 增加553人),急救送醫事故種類與上期比較分析如下:

項目	急病	中毒	酒醉 路倒	孕婦 待產	救溺	摔傷	車禍	災害受傷	觸電	其他
本期	2, 647	18	56	15	0	385	2, 931	18	0	1, 237
上期	2, 788	19	81	14	2	448	2, 308	18	2	1, 250
增減	-141	-1	-25	1	-2	-63	623	0	-2	-13

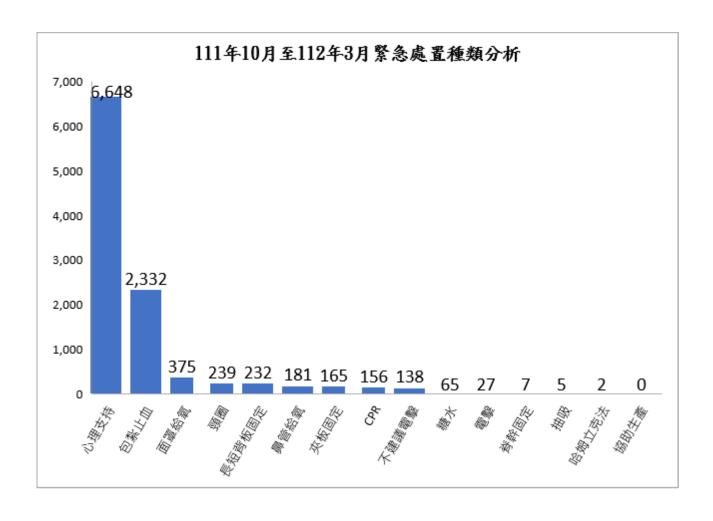
數據說明:依據緊急醫療救護智能平台-救急救難一站通管理系統由本局每月 統計列管之數據,並簡化分類利於統計分析,分類說明如下:急 病=急病+癲癇+心肺功能停止(非創傷);中毒=毒藥物中毒+一氧 化碳中毒;酒醉路倒=路倒;孕婦待產=孕婦待產;救溺=溺水;摔 傷=一般外傷+墜落傷;車禍=車禍受傷;災害受傷=穿刺傷+燒燙傷 +生物咬傷;觸電=電擊傷;其他=精神異常+其他(創傷)+其他(非 創傷)+心肺功能停止(創傷)。



(二)本期緊急救護急救處置次數與上期比較分析如下表:

項目	包紮止血	頸圈	夾板固定	長短背板固定	脊幹固定	抽吸	CPR	鼻管給氧	面罩給氧	哈姆立克法	心理支持	協助生產	電擊	不建議電擊	糖水
本期	2, 332	239	165	232	7	5	156	181	375	2	6, 648	0	27	138	65
上期	2, 494	194	142	186	5	10	152	244	395	0	7, 214	2	25	138	54
增減	-162	45	23	46	2	-5	4	-63	-20	2	-566	-2	2	0	11

數據說明:依據緊急醫療救護智能平台-救急救難一站通管理系統由本局每月統計 列管之數據填列。



三、辦理各級救護技術員技能訓練

- (一)依據不同救護技術情境項目及單項技術,由各分隊教官實施救護技術 情境演練訓練,共計84場次。
- (二)定期辦理鳳凰志工大隊救護技能訓練,期使每位志工之救護技術日益精進,提升緊急救護急救技術,共計36場次。
- (三)111年10月1日辦理111年鳳凰志工大隊初級救護技術員繼續教育訓練, 参加人數共計130人。
- (四)111年11月14日至12月2日辦理111年中級救護技術員繼續教育訓練,參加人數共計206人。
- (五)111年11月28日至30日配合內政部消防署辦理大量傷病患救護管理系統 、指導醫師資訊整合系統及志願者資料庫系統、119 指揮派遣系統整 合線上教育訓練,共計5場次,合計訓練人數計38人。
- (六)112年2月20日、21日配合新修訂預立醫療流程,本局辦理電動骨針操作 教育訓練暨考核,由各大、分隊所屬高級救護技術員參訓,期能以新 設備提升進階處置技術,以提升服務品質及急救成功率。

四、辦理本局醫療指導醫師至分隊協勤指導

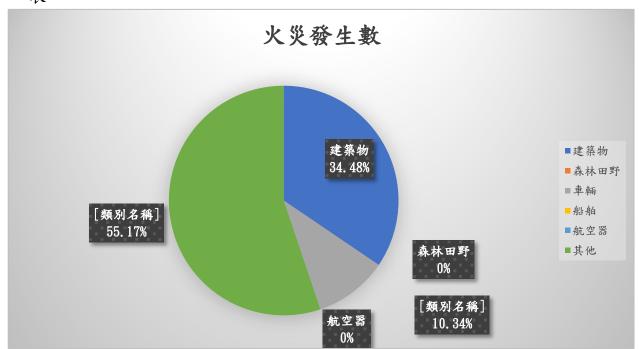
- (一)為強化救護技術員到院前緊急救護技術、精進處置評估的學理知識,由本局指導醫師前往各分隊協勤、指導及案例討論,共辦理12場次。
- (二)為健全到院前緊急救護業務,並結合消防與衛生醫療體系之功能,由本局及嘉義區急救責任醫院、法律專家共15位醫師及律師組成之「緊急醫療救護諮詢顧問團」,於111年11月25日召開「111年緊急醫療救護諮詢顧問團會議」,會議中除針對各項救護技術及流程予以精進討論外,更於會中通過修訂「到院前心肺功能停止OHCA」及「非創傷胸痛」之預立醫療流程,使到院前救護處置更進階。

五、關懷及協助弱勢族群

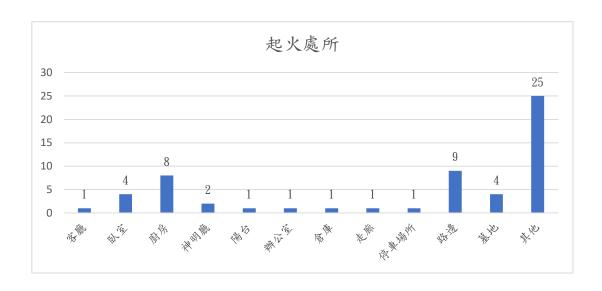
執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭···等弱勢族群救護案件後,通報相關單位予以關懷及協助,本期計通報76件。

戊、火災調查業務

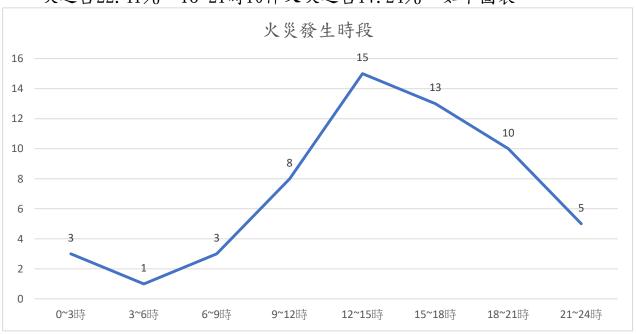
- 一、執行火災現場蒐證、調查工作,並製作火災原因調查鑑定書、火災原因紀錄 等共計58件。
- 二、執行縱火防制宣導工作:本期各消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導勤務,出勤次數共計536次,宣導家數共計3,377家,宣導人數共計11,954人,有效達到縱火防制宣導效果。
- 三、受理民眾申請案件:本期受理民眾申請火災證明、調查資料案件,審查合格 、核發共計24件。
- 四、本期火災發生數共計58件,依火災分類分析以其他火災32件居首占55.17%, ,建築物火災20件次之占34.48%,車輛火災6件又次之占10.34%,如下圖表:



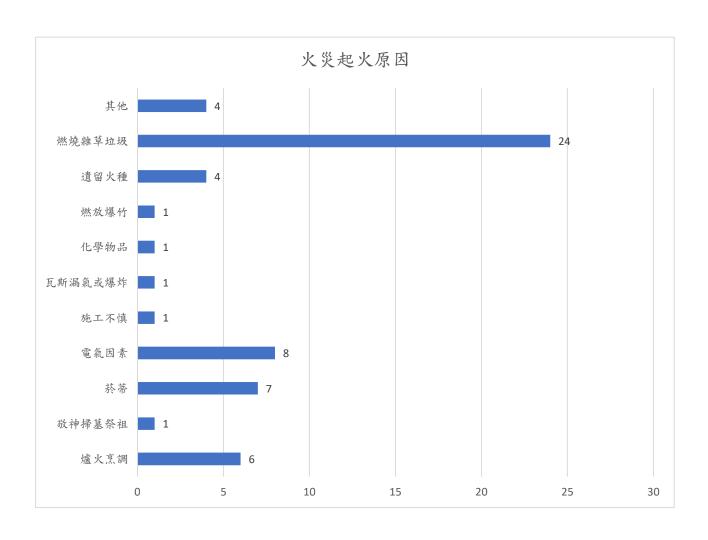
- 五、人員傷亡及財物損失:本期火災人員受傷人數2人,死亡人數1人,財物損失 38萬元。
- 六、本期火災次數按起火處所分,以其他25件居首占43.1%,路邊9件次之占15.51%, 廚房8件又次之占13.79%,如下圖表:



七、本期火災次數按發生時段分,以12~15時15件居首占25.86%,15~18時13件 次之占22.41%,18~21時10件又次之占17.24%,如下圖表:



八、本期火災次數按起火原因分,以:因燃燒雜草、垃圾24件居首占41.37%, 電氣因素8件次之占13.79%,菸蒂7件又次之占12.06%,如下圖表:



己、教育訓練業務

一、辦理各式災害搶救、技能訓練

訓練名稱	辦理日期	參訓人次/ 辦理場次
災害搶救組合演練	10月1日至3月31日	22 場次
每日一物暨體技能訓練	10月1日至3月31日	每日辨理
車輛、重型救援訓練	10月18日至20日	18 人
消防人員潛水進階訓練	10月24日至28日	18 人
111 年下半年常年訓練	11月17日、18日	224 人
111 年下半年救助隊複訓暨體技能測驗	11月21日、22日	155 人

二、重視消防人員工時權益,外勤消防人員勤務統一為勤一休一,每日編排 4 小時休息時間,每月加2日輪休1次外宿。

庚、救災救護指揮業務

一、119受理報案台提供全天候、高效率的服務

落實單一窗口精神,每日由執勤編組—指揮官、執勤官、執勤科員各1名及6 名專責執勤人員全天候受理民眾報案服務,指揮派遣及管制各項救災、救護、為民服務案件,俾利安全、快速、有效的排除民眾緊急危難。

二、資、通訊應勤設備

(一)有線電話及傳真通訊系統:

計有119來電、來址顯示專線5線,網路電話2線,備援專線4線,傳真專線1線,可與各分隊、警察局、消防署等相關單位相互傳送資料。

(二)無線電、衛星電話通訊系統:

無線電置有救災8個頻率、救護2個頻率足供靈活運用;衛星電話移動式手提台1部。

(三) 救災現場即時影像系統:

由第一線救災分隊長配戴,將災害現場影像即時回傳救災救護指揮中心,可使119派遣同仁及執勤官第一時間了解現場狀況,賡續指派分配適當救災資源至現場支援。

(四)分隊車庫監控系統,確實控管勤務派遣掌握時效。

三、強化執勤人員勤務派遣管制能力

- (一)因應激烈天候帶來災害,針對轄區搶救困難、狹小巷弄等現場實勘, 製成派遣建議,研擬積極處置作為,經由指揮派遣情境討論,提升勤 務指揮派遣管制能力,俾能有效縮短救災救護出勤及反應時間。
- (二)救災救護最快速:各消防分隊到轄區各地平均距離1.65公里,分隊到達火場平均時間約在5分內,為全國救災最快速城市之一,迅速到達災害現場進行搶救,能有效降低民眾損失。

四、因應新型冠狀病毒防疫期間配合作為

受理119進線時配合防疫詢問是否確診或具相關症狀,依詢問結果以電話或

無線電通報分隊或出勤同仁預做準備,並派遣適當分隊執行勤務。

五、本期救災、救護及其他類案件成果分析、出勤次數、車次與人次統計:

類別	受理件數	車輛數	人數		
受理火警	235 件	1,287 車	出動 3,796 人		
緊急救護	8,951 件	9,127 車	送醫 8,342 人		
24 de 11 ver • 000 11					

|其它案件類:622 件

除蜂	捉蛇	協助脫困	動物救援	臨時勤務	溺水
166 件	207 件	27 件	114 件	99 件	9件

備註:其他案件包含冒煙查看、異味查看、瓦斯外洩、警鈴誤動等。

119 系統通話數

有效通話	無效通話	110 系統轉報 119	119 系統轉報 110	接收簡訊	發送簡訊
9,490 通	10,493 通	2, 223 通	2,230 通	312	870

備註:

- 一、無效通話包含:查詢服務、測試通話、撥號錯誤等。
- 二、接收簡訊:包含民眾簡訊報案、測試通話、簡訊回覆等。
- 三、發送簡訊:如接獲無聲報案電話,即發送簡訊詢問是否需要服務。

六、消防資通訊設備軟硬體維護

- (一)執行111、112年度「嘉義市政府消防局119資訊系統設備及本市災害應變中心設備維護案」,確保各項資訊系統設備維護運作正常。
- (二)依據資通安全管理法規定暨嘉義市政府政策執行各項資安管控事宜,以提升本局資訊安全管理:
 - 1. 依據「資通安全責任等級C級之公務機關應辦事項」規定,辦理各項 資通安全防護作業。
 - (1)委託專業廠商輔導本局持續導入資訊安全管理系統(ISMS)。
 - (2)設置資通安全專責人員。

- (3)每2年辦理一次內部資通安全稽核。
- (4)每2年辦理一次業務持續運作演練。
- (5)每2年辦理一次「弱點掃描」及「滲透測試」。
- (6)每2年辦理一次資通安全健診。
- (7)導入資通安全弱點通報機制。
- (8)建置適當資通安全防護(包含防毒軟體及網路防火牆等)。
- (9)辦理資通安全訓練並取得相關證照。
- 2. 定期檢視本局各項資通訊設備使用。
- 3. 定期檢視本局防毒系統報表及防火牆管控政策。
- 4. 針對中央機關或嘉義市政府通報之各類資安事件,進行相關處置及通報。

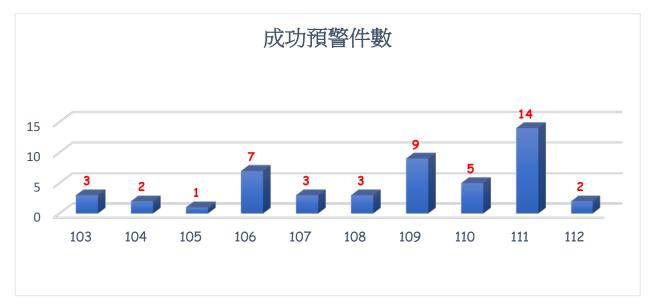
辛、第二分隊廳舍重建工程

- 一、用地取得:109 年完成位於湖子內區段徵收區興安小段地號 218 都市計畫變更,取得消防機關用地。
- 二、興建經費:為推動第二分隊廳舍重建工程,爭取前瞻計畫—城鄉建設—公共服務據點整備—公有危險建築補強重建計畫,主動提報申請計畫,向內政部爭取「第二分隊廳舍重建工程」經費,110年1月18日獲核定計畫經費共計8,500萬元整(中央補助款85%-7,225萬元,地方配合款15%-1,275萬元),中央補助款經費分3年編列,110年補助156萬3,015元,111年補助1,628萬6,985元,112年補助5,440萬元。
- 三、執行期程:本市湖子內段興安小段 218 地號土地面積為 3,113 m²,預計興建 4 樓建築物,本案分 3 年執行廳舍重建工程,設計規劃監造技術服務廠商為 周祖珍建築師事務所,工程於 111 年 2 月 22 日決標予德庚營造有限公司, 工程決標金額為 7,850 萬元整,目前工程依進度執行中,預計 112 年底完工。
- 四、本案工程於設計規劃及發包期間,因營建工程工、料大幅上漲,為配合中央計畫期程,刪減部分設備及訓練設施,先行發包工程。惟為健全廳舍與訓練場地完整性,以發揮效益,本府於112年度增列經費1,500萬元,執行前項工程無法納入之設備及訓練設施,目前已開始進行設計規劃,爭取與第二分

隊主建物同步完工使用。

壬、重要施政內容

- 一、補助裝設住宅用火災警報器
 - (一)住宅用火災警報器 112 年迄今已補助裝設 6,135 顆,預警成功案件 2 件,統計至 112 年 3 月底止,本市住宅用火災警報器裝設率達 93.87%。



- 二、好日新有限公司及元亨利地產經紀有限公司共同捐贈 400 具住宅用火災警報器、100 具一氧化碳偵測警報器及燃氣熱水器一台(總價值約新台幣 20 萬元)。
- 三、111年10月1日至112年3月31日本局共計受理142件建築物消防圖說審查,60件建築物消防竣工查驗,其中以臺中榮民總醫院嘉義分院護理之家新建計變更設計工程、嘉義湛然天玉集合住宅新建工程…等具規模集合住宅新建案件。

項目年度	圖說審查	竣工查驗	合 計
110 年	176	117	293
111 年	202	145	347
112年3月31日	73	21	94

四、111 年以「搶救進化I+E 幸福全『嘉』守護您」業務為主題榮獲衛生福利部

國民健康署 111 年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎—「韌性與創新獎」及「海報獎(銅獎)」雙大獎項,為全國唯一獲獎之消防機關。

- 五、111 年災害防救深耕第 3 期計畫直轄市、縣(市)績效管考評核結果,本市榮 獲內政部評定為「特優」縣市。
- 六、行政院 111 年災害防救業務C區聯合訪評成果,本府評核項目共計 19 項,18 項獲得最高等第「優等」、1 項佳等,成績優良。
- 七、本市111年國家防災日地震避難演練,演練上傳內政部消防署消防防災館統計人數為108,968人,占本市人口數41.2%,全國成果排序第4。
- 八、本局配合辦理內政部消防署執行「緊急醫療救護智能平臺-救急救難一站通 推動計畫」急救先鋒APP推廣,自111年9月1日起執行緊急救護宣導計畫, 加入推廣本市市民手機下載急救先鋒APP,讓志願者即時伸出援手,搶在119 抵達前實施CPR和AED搶救;截至目前本市下載人數達2670人,居全國之冠。
- 九、台灣心肌梗塞學會為獎勵到院前救護技術員於急性心肌梗塞照護的貢獻,辦 理第一屆金心獎甄選,本局高級救護技術員蘭潭分隊潘續文榮獲台灣最佳心 肌梗塞緊急救護員獎。
- 十、本局救護技術員東區分隊黃志中、吳家豪、邱柏翰及林承廣參加雲嘉嘉南縣 市舉辦之靜脈注射技術交流賽,分別榮獲該競賽菁英組特優及優等之殊榮。
- 十一、內政部消防署 111 年「鳳凰獎」表揚,消防人員、義消人員楷模分別由第二消防大隊東區分隊隊員葉宸劭、本市義勇消防總隊總幹事賴志成等2人獲選。

癸、未來推動重點

一、災害預防工作

- (一)全面補助安裝住宅用火災警報器
 - 1. 透過錄製「嘉義市 112 年度住宅用火災警報器補助案」宣導音檔供本市資源回收車播放一案,落實宣導效能進入本市大街小巷。
 - 持續推廣宣導市民居家應自行安裝並維護住宅用火災警報器功能, 針對弱勢族群或高風險住宅場所,持續爭取預算予以汰舊換新。

(二)持續加強CO訪視關懷

針對本市CO中毒高潛勢戶加強宣導,提醒民眾改善環境並對於有立即

危險之住宅優先補助。

二、災害搶救工作

(一)提升災害搶救能力

- 1. 強化災害搶救「指揮智慧助理系統」相關環境資訊整合運用、早期 取得場所安全示警、提升掌握搶救體系量能與火場優劣勢,並推動 雲端數位搶救指揮管制作業,落實火場隊員、各級帶隊官、指揮官 三層安全管理,健全搶救指揮體系架構,提升救災安全與效能。
- 2. 超前部署本市搶救困難、狹小巷弄、高危險等各類區域(場所)搶救計畫,預先掌握場所資訊以健全整備災害搶救 GIS 資料庫,提供救災指揮所需必要資訊、強化災害應變效率。
- 3. 因應勤務制度變革及消防駐地條件,持續編列預算或爭取中央補助, 購置汰換救災裝備器材及消防車輛,提升火災、地震及颱風災害等 災害搶救能力。

(二)強化民力運用

- 因應「義消組織編組訓練演習服勤辦法」下修加入年齡為18歲, 加強結合轄區內公民營事業、大學院校相關消防宣導場合,鼓勵員 工、在學學生加入義消,以達義消組織年輕、多元及專業化目標。
- 2.強化火場任務分工,提升協勤安全及效能,透過每月的定訓以及分隊每次火警出勤救災紀錄表的檢視,確實讓義消了解到達火場時先行報到以及相關任務事項,提升義消到場協勤紀律。
- 3.持續落實義消戰技訓練,增購義消器材裝備,同時兼顧義消福利壽 險、人身意外保險等相關福利措施,促使義消在災害現場能全力協 助救災而無後顧之憂。
- 4. 持續執行 111 年至 116 年強化災害防救志工協勤量能中程計畫細部執行計畫,採購充實民間救難團體及組織裝備器材及辦理複合性訓練,並將災害防救志工統籌納入地區指揮系統與所轄消防大(分)隊發揮整合力量,提升整體防救災能量。

三、災害管理工作

- (一)賡續辦理行政院災害防救業務訪評及演習(112年7月27日辦理全民防衛動員暨災害防救〈民安9號〉演習),提升抗災能量。
- (二)辦理強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫,藉由計畫之執行來進一步提升未來本市在遭遇各種災害考驗時,能更具有韌性,迅速從災害中復原;並運用強韌臺灣專案計畫之溝通平台,持續推動本市韌性社區。
- (三)持續健全本市災害防救體系,針對轄區特性,適時修正與檢討相關防救 災計畫。
- (四)確保消防、警察及民政系統等各類災情查報通報機制運作正常,以期各 防救災單位能及早採取災害應變作為,將市民生命財產損失降至最低。
- (五)持續強化本市災害應變中心設備功能,確保災時通(視)訊暢通。
- (六)加強災害防救教育訓練宣導工作,提升市民防災意識。

四、緊急救護工作

- (一)做好應變措施,落實各項救護業務,與各醫療機構間建立緊急事故醫療救護之聯繫管道,並靈活運用各醫療救護資源、人力、車輛及裝備,期以最安全、最迅速、最有效發揮整體救護功能。
- (二)積極辦理各項救護技能訓練,提升救護人員專業技能,持續培訓緊急 救護種子教官並實地授課學取經驗,以達教學相長之目的。並持續辦 理消防人員及鳳凰志工平時各項救護技能訓練暨複訓,延長證照效期 並具備嫻熟的救護技能服務市民。
- (三)持續宣導心肺復甦術配合使用自動體外心臟去顫器(CPR+AED)及哈姆 立克法等各項基本救命術,期使民眾具備基本急救知識及技術,適時 對於亟待急救之傷病患伸出援手,把握黃金時刻自救救人,逐步提升 待救民眾的存活率及良好之癒後結果,俾創造更安全更優質的健康生 活環境。
- (四)充實各式救護器材,持續添購並爭取上級補助各式急救暨訓練耗(器) 材,以增強訓練效果並因應各類疾病及意外事故所需,俾使市民獲得

最好的緊急救護服務。

- (五)本局於108年10月起委請3位醫療指導醫師(112年度起新增為4位) 結合高級救護技術員團隊滾動修正執行救護品質管控項目:1.派遣歷 程錄音檔查核2.查核OHCA勤務救護車影像、AED心電圖檔3.危急個案 救護品質與預立醫囑操作管理,藉由品管人員逐件審核救護勤務品質 及進行數據分析,提供日後本局制定緊急救護案例教育、救護操作流 程及改善救護技術品質之依據,俾使市民安居第1名的健康城市。
- (六)聘請醫療院所急診專科醫師及律師設置本局「緊急醫療諮詢顧問團」, 以加強各級救護人員專業技能及醫院急診部門與本局到院前救護技 術合作關係及協助法律諮詢,未來期能提升本市整體緊急救護醫療品 質和協助本局到院前之緊急救護訓練。
- (七)持續推動醫療指導醫師制度,藉由指導醫師至各分隊授課及隨救護車 出勤,強化本局各級救護技術人員之教育訓練、品質考核及專業技能 提升等事項。
- (八)對於執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭...等弱勢族群救護案件, 持續通報相關單位予以關懷及協助。
- (九)持續宣導民眾禮讓救護車及珍惜救護資源觀念,俾降低救護車車禍事 故及不耽誤待救民眾黃金拯救時間。
- (十)加強宣導民眾就近送醫之法律規定及原則,並協調各責任醫院協助主動向家屬解釋。
- (十一)持續推動緊急傷病患到院後與醫師或專科護理師交接,以落實病患 交接之一貫性,並促進與各醫院橫向聯繫,增進各級救護技術員技 能。
- (十二)為維護社會公平正義,本局已訂定相關救護車收費執行要點,對非 緊急救護使用救護車者每趟收取合理費用,可避免浪費救護資源, 讓真正需要緊急救護之民眾得到適時的幫助。
- (十三)依據本市防疫任務編組,持續配合衛生局執行本局防疫編組權責分 工,全力防疫,守護本市市民。

五、火災調查工作

(一)縱火防制宣導工作

本市各轄區消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導工作,強化民眾 縱火防制意識。火災現場如發現有人為縱火跡象,立即依據「檢警消 縱火聯防作業要點」規定,會同警察機關蒐證調查,掌握破案契機, 達到預防嚇阻作用。

(二)火災調查業務講習

規劃辦理火災調查業務講習,強化各消防分隊消防人員火災出動觀察、蒐證能力,確保現場跡證完整,掌握調查先機,強化火災原因紀錄資料之正確性與完整性。

六、教育訓練工作

- (一)持續加強督導各分隊平時體技能與每日一物救災車輛器材操作訓練, 俾利即時執行積極性救災與人命搶救任務。
- (二)督導辦理各類災害高危險特定區域或建物、醫療院所與社會福利設施、 新興科技設備設置、古蹟歷史建築物、無管理機制之老舊建物或欠缺 管委會之集合住宅等場所組合訓練,藉以熟悉各項搶救裝備設施運用 及各類模擬狀況之應變與戰術執行,以提升本局各單位間之救災默 契。
- (三)持續強化消防人員自救及正確救災觀念,辦理各式災害搶救模組、技能訓練、模擬震災情境搶救等訓練,藉以提升本局消防人員整體之救災能力。
- (四)因應全球氣候異常變遷及人類經濟活動發展所衍生之複合式災害,以「全災害防救思維」為導向,針對本市所轄各式災害發生潛勢類型,設想各式的複合式災害情境,並善用內政部消防署訓練中心的軟硬體資源,進行各類模擬狀況之應變,提升各分隊及支援單位間之救災默契;進而與鄰近縣市友軍訓練資源共享,相互砥礪精益求精,汲取新知,以強化區域聯合救災能力,俾利主動、積極性救災與執行人命搶救任務。另本局第二分隊新廳舍興建工程案,業於111年2月22日完成興建工程決標,救助高塔(A塔)併案規劃建造,救助低塔(B塔)

設計規劃刻正辦理中,屆時興建完成後,將可直接於本市進行相關救助戰術與技能應用訓練。

(五)鑑於古蹟、歷史等具文化意義之建築具有不可取代及不可再現之文化 資產,本局配合「嘉義市地方創生事業—老屋活化街區創生」業務推 動,針對轄內12處已登錄古蹟歷史建築物辦理防災救護緊急應變保 全措施搶救演練,期將災害搶救造成的損傷降到最低,讓古蹟、歷史 等文化資產建築物能永久流傳。

七、救災救護指揮工作

- (一)提升勤務派遣速度及精準度,透過定時之組合訓練以及重要案件之後續檢討,持續提升本局 119 報案專線同仁對於轄區的熟悉度以及各項勤務派遣之正確度。
- (二)持續與內政部消防署及嘉義市政府合作,執行各項軟硬體及資安防護機制增購升級,以達到救災救護最快速之派遣目標。
- (三)強化e化服務環境,持續辦理本市資訊設備委外服務案,健全消防局機房各項設備,以提升使用效能,加強資通訊安全維護。
- (四)持續配合「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」、內政部消 防署及本市衛生單位所訂之各項防疫政策執行各項防疫措施。

文化部門

貳拾、文化部門

甲、圖書資訊

一、圖書流通借閱

(一) 館藏圖書量

至112年3月止嘉義市圖書館館藏計470,344冊,如表1。

表 1 110 年至 112 年 3 月止館藏圖書量統計表

年 度	册 數	增加數
110	410, 891	20, 109
111	416, 703	5, 812
112(至3月止)	470, 344	53, 641

(二)讀者辦證人數

至112年3月止,嘉義市圖書館讀者辦證人數共計236,613人、家戶辦證3,445戶,總計辦證數240,068張,如表2。

表 2 110 年至 112 年 3 月止圖書館讀者辦證人數累計統計表

年度	個人借書證	家庭借書證	總計辦證數
110	229, 294	3, 338	232, 632
111	235, 264	3, 435	238, 699
112(至3月止)	236, 613	3, 455	240, 068

備註:1.個人借閱證:凡中華民國國民和外籍人士持護照或居留證皆可辦理。

2. 家庭借閱證:凡設籍嘉義市之家戶,每戶限辦一張,以戶長為代表人。

(三) 圖書借閱人次

111 年 10 月至 112 年 3 月借閱人數為 62, 194 人次,較 110 年同期借 閱人數統計多 6,317 人次,如表 3。

表 3 109 年至 112 年(10 月至 3 月)各館圖書借閱人次表

館 別年/月份	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計(人次)
109. 10-110. 03	42, 107	20, 259	3, 171	65, 537
110. 10-111. 03	36, 461	17, 152	2, 264	55, 877

館 別年/月份	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計(人次)
111. 10-112. 03	41,666	17, 606	2, 922	62, 194

(四)圖書借閱冊數

111 年 10 月至 112 年 3 月借閱冊數為 236, 361 冊,較 110 年同期借閱冊數統計少 28,554 冊,如表 4。

表 4 109 年至 112 年(10 月至 3 月)各館圖書借閱冊數表

館別年/月	文化局圖書館	世賢圖書館	黄賓圖書館	合計(冊數)
109. 10-110. 03	190, 875	101, 547	10, 568	302, 990
110. 10-111. 03	172, 404	84, 576	7, 935	264, 915
111. 10-112. 03	187, 411	84, 739	9, 249	281, 399

二、充實電子書館藏(截至112年2月底)

- (一)文化局擁有版權電子書共6,105冊、電子雜誌共54種。
- (二)圖書館電子資源111年10月至112年3月止共計有8,581人次借閱, 借閱次數28,987次。

三、推廣閱讀活動

(一)推廣幼兒及學童閱讀

111 年 10 月至 112 年 3 月,幼兒及學童閱讀推廣活動共辦理 97 場, 共計 1,491 人次參加,詳如表 5。

表 5 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理幼兒及學童閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辨理場次	參與人次
1	111. 10. 01-112. 03. 31	林老師說故事	19	547
2	111. 10. 01-112. 03. 31	兒童影片欣賞	27	209
3	111. 10. 01-112. 03. 31	娃娃故事坊活動	4	49
		英語工作坊-從故事與		
4	111. 10. 22	圖畫開啟親子對話與思	1	31
		考PartII		

5	111. 10. 01-112. 03. 31	世賢童話王國活動	22	500
6	111. 10. 01-112. 03. 31	世賢假日親子電影院	23	119
7	111. 10. 30	嗨唱英文兒歌	1	36
	合計			1, 491

(二)推廣大眾、多元文化與本土語言閱讀

111年10月至112年3月,大眾與本土閱讀推廣活動共辦理20場次, 共計13,773人次參加,詳如表6。

表6 111年10月至112年3月辦理大眾、多元文化與本土閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辨理場次	參與人次
1	111. 10. 01	世賢圖書館全民閱讀推廣計畫- 人文講堂(2):假新聞是如何練 成的/講師:管中祥教授/地點: 臺灣圖書室	1	32
2	111. 10. 01- 111. 10. 31	東南亞美食文化書展	1	1, 195
3	111. 10. 15- 111. 11. 13	臺語真趣味親子來共學活動	5	114
4	111. 11. 27	本土語言閱讀推廣:戲說圖畫書 (2)-阿喜與阿憂、隱身草/小 茶壺兒童劇團團員+林老師說 故事成員/文化局演講廳	1	183
5	111. 11. 19– 111. 12. 31	嘉義人・嘉義事在地故事微型展	1	1, 522
6	111. 10. 15	英語工作坊-從故事與圖畫開啟 親子對話與思考 Part I	1	16
7	111. 10. 01- 111. 10. 31	文化局圖書館「兒童繪本書展」 展出219本英文書	1	10, 282
8	112. 02. 04-	響應2023世界母語日-「語您相	9	429

編號	日期	活動名稱	辨理場次	參與人次
	112. 02. 25	招・扮嘉伙仔」系列活動		
合計		20	13, 773	

四、桃城文學獎

111年第13屆桃城文學獎於5月1日至7月31日徵件,分5組徵件,共收華語現代詩107件、台語現代詩42件、散文52件、短篇小說31件、小品文29件,合計261件,於8月29日完成台語現代詩組、小品文組決審,8月30日完成華語現代詩組、散文組、短篇小說組決審。共錄取華語現代詩組、台語現代詩組、散文組、短篇小說組前3名及優選3名,小品文組錄取前3名及優選5名,12月3日於文化局一樓演講室辦理頒獎典禮,約60人次參加,並出版第13屆桃城文學獎得獎作品集。

乙、表演藝術

- 一、辦理「2022 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」
 - (一)「嘉義市青年管弦樂團」為扎根本市藝文種子,培訓更多在地學子, 提升專業能力及音樂深度,辦理期間邀請多位專業師資,規劃「音樂 營」、「專業大師班及相關講座」及「3場次優質音樂會」,在培養本市 優良學子,增添音樂藝術交流機會。
 - (二)培訓期間邀請3名知名指揮家郭聯昌、歐陽慧剛及葉政德為樂團排練 指導,並有知名大師宋光清、劉彥廷、葉樹涵、張文馨、韓立恩、皇 貞瑛、王濟陽等老師蒞臨擔任音樂營等指導老師。
 - (三)本次已於7月18日至24日辦理為期七天的音樂營,並在7月23日 舉辦一場室內樂音樂會及音樂營成果發表會,參與學員共計94位。
 - (四)於112年2月5日辦理嘉義市新春音樂會,由郭聯昌教授擔任指揮特別邀請有「東洋抒情美聲二胡」美稱-日本福岡里地帰,及榮獲國際新銳爵士古典長笛、美國NFA爵士大賽冠軍—新加坡許凱翔,一起同台演奏。
- 二、辦理「全嘉在藝起2.0系列活動」

- (一)近年來受到嚴重特殊傳染性肺炎影響,各產業受到衝擊,藝文產業大幅減少演出機會,團隊經營亦大受影響,為協助本市藝文表演者增加演出機會,維持藝文能量不中斷,規劃「全嘉在藝起 2.0 系列活動」,補助本市立案演藝團隊辦理演出及工作坊,將藝文活動帶進校園及戶外公共空間打造適合全年齡層參與藝文活動,提升活動能見度與參與率,增加民眾參與並培育更多藝文參與人口。
- (二)本活動自1月8日開始至2月24日,分為「冬之樂」、「春之舞」、「藝術文化面面觀」三大類,及「年節慶典」,共四大主題,於文化局文化廣場、中正公園及文化公園諸羅印象廣場三個場地舉行,共有18組涵括音樂、戲劇、舞蹈、傳統偶戲等團隊,24場精彩演出。
- (三)2月4至5日元宵節期間「年節慶典」活動,於文化廣場邀請本市四支曾入選本市傑出演藝團隊精彩演出,有嘉義市管樂團-親子「銅」樂會、嘉頌重奏團-「嘉頌慶元宵」、義興閣掌中劇團-「好戲開鑼」及雪翎舞蹈團-「鳳舞翎」,並結合「猜燈謎」及「發送湯圓」等內容與市民共度佳節。

三、辦理「迎接 2023 全嘉藝起來跨年晚會」活動

- (一)為與國內外同步歡慶迎接新的一年到來,於嘉義市立體育場邀請全體市民來參加跨年晚會,結合在地傑出團隊及知名藝人、搖滾樂團、青春偶像團體聯合演出。
- (二)運用燈光舞台效果,共同為嘉義祈福,帶動市政繁榮,促進經濟富足的城市,讓跨年氣氛 high 到最高點,將熱情、青春活力的健康城市,推向國際舞台。
- (三)今年的跨年晚會以「WECHIAYI」作為概念貫穿整體活動行銷,結合在 地企業「一起挺嘉義」,並於活動前辦理「WECHIAYI,未來+1」的徵 選活動,邀請熱愛唱歌、渴望舞台的民眾報名參與,進入複賽者即可 獲得站上跨年舞台的機會,將「WECHIAYI」打造成嘉義市全新品牌, 傳遞信念與承諾的推手,現場還有美食、文創市集以及公益攤位。
- (四)跨年晚會是往年最大陣容,共有 14 組藝人演出,主持人邀請到嘉義 在地出身,擁有眾多主持經驗的 Gino,搭擋全方位藝人何美,卡司陣

容也齊聚不同世代的歌手,有頂級文青華語流行女歌手-萬芳與現場 民眾倒數、臺灣頂尖創作歌手-孫盛希壓軸演出,還包括了金曲最佳 台語女歌手-曹雅雯、最佳新人-壞特(?te)、嘉義在地饒舌歌手 -ACE、搖滾樂團-鹿衍人、新生代創作歌手-琳誼、全能 MVP-吳霏、歌 壇超新星-黃號、輕搖滾創作者-李晉瑋、音樂學霸理工男-莫凡新、 金曲獎最佳演唱組合-張三李四 ft. DAPUN、新生代才子-劉亮延 Ponzii、日本官方海外姊妹團體-AKB48 Team TP,與現場民眾一起迎 接 2023 的時刻。

(五)跨年晚會實況,透過民視台灣台、「嘉義+1 We Chiayi」官方 Facebook 粉絲專頁及 YouTube 頻道及進行網路直播,線上直播觀看人數約 22.3 萬人, FaceBook 粉絲專頁,總觸及人數約 56 萬人次。

丙、藝文推廣

一、推展社區營造

- (一)111年社區營造及村落文化發展計畫:配合文化部推動公共治理、世代前進、多元平權及社會共創等四大目標,促進本市擴大公共參與、深化民主治理及促成社會改造等社區營造工作。
 - 1.111 年度計畫文化部核定補助新臺幣 500 萬元整 (經常門 450 萬元、資本門 50 萬元),本府配合款 125 萬元整,總經費計 625 萬元。
 - 2. 公共治理:建立有利於社區營造的公共治理支持體系。
 - 「嘉義市社區營造中心」:本局聘用專職人員辦理社會設計育成學院、 走讀社區守護家園計畫、社區營造點徵選及輔導計畫、社區記憶空間 營造計畫、地方知識學推廣輔導計畫、青年文化行動競賽獎勵計畫、 計畫聯合成果展等7項計畫。
 - 3. 社會共創:社會設計、公民科技、跨界連結。

「社會設計育成學院」:採購金額為新臺幣 90 萬元,委託工作項目:社會設計行動補助計畫、社會設計育成工作坊、社會設計育成學院成果發表分享會,決標由嘉木居文化創意有限公司承辦。「嘉義市社會設計行動徵選及輔導計畫」於 2 月 22 日公告徵選, 2 月 25 日辦

理提案說明會,3月31日截止收件。社會設計行動育成工作坊於3月4日、3月11日、3月18日、3月25日辦理,計4天次,24小時。

- 4. 多元平權:看見多元、尊重差異、促進平等參與。
 - (1)「走讀社區守護家園計畫」: 嘉義市僑平國民小學「沉潛與蛻變~ 後驛款款行」於111年12月10日舉辦成果發表活動。
 - (2)「社區營造點徵選及輔導計畫」:紅瓦美埕共好協會、鳶尾花人文 促進協會、新店社區發展協會、攝影學會、傳統文化與技藝協會、 長義閣掌中劇團、精忠社區發展協會,計7個團體,於111年11 月6日至11月19日期間舉辦社區成果發表活動。
 - (3)「社區記憶空間營造計畫」: 111 年 10 月 19 日公告徵選, 11 月 4 日辦理提案說明會, 11 月 18 日截止收件, 12 月 6 日辦理提案複審, 計核定補助 2 團體, 有興安社區發展協會「興安半畝田・心中一片天」及新店社區發展協會「新店社區兩怪村-生態教育空間建置計畫」, 執行期程至 112 年 3 月 1 日結案核銷。
- 5. 世代前進:青年賦權、世代協力、共榮發展。
 - (1)「地方知識學推廣輔導計畫」: 嘉義市藝文激力協會「林啟東進士之後: 醫師世家、藝文傳家」調查及出版計畫、活泉人文館「活泉。尋鷗社-諸羅二通文化路徑推廣計畫」、嘉義市木雕學會「嘉義木雕工藝欄間雕刻傳承培訓計畫」於 111 年 10 月 23 日至 11 月 12 日間舉辦成果發表活動。
 - (2)「青年文化行動競賽獎勵計畫」:個人組申婷頡、林承勳、陳莞庭, 團體組「跨越國度的街」,計 4 案,於 111 年 11 月 13 日至 17 日期間舉辦成果發表活動。
 - (3)「社區營造及村落文化聯合成果展」: 2022「幸福好所在-嘉義市 社區營造聯合成果展」於 111 年 12 月 31 日在嘉義市東區精忠社 區活動中心廣場舉辦,邀集 15 個學校及社區團體(計7 個社區營 造點、3 個地方學計畫團體、1 個走讀社區學校及 4 案青年行動 方案)呈現年度計畫成果,計 2,000 人次參與。
- (二)112 年社區營造及村落文化發展計畫:配合文化部推動公共治理、世

代前進、多元平權及社會共創等四大目標,促進本市擴大公共參與、 深化民主治理及促成社會改造等社區營造工作。

- 1.112 年度計畫文化部核定補助新臺幣 475 萬元整 (經常門 425 萬元、 資本門 50 萬元),本府配合款 125 萬元整,總經費計 600 萬元。
- 2. 公共治理:建立有利於社區營造的公共治理支持體系。

「嘉義市社區營造中心」:本局聘用專職人員辦理社會設計育成學院、走讀社區守護家園計畫、社區營造點徵選及輔導計畫、社區記憶空間營造計畫、地方知識學推廣輔導計畫、青年文化行動競賽獎勵計畫、計畫聯合成果展等7項計畫。

- 3. 多元平權:看見多元、尊重差異、促進平等參與。
 - (1)「走讀社區守護家園計畫」: 112年計畫於3月13日截止收件。
 - (2)「社區營造點徵選及輔導計畫」:補助款總金額新臺幣 110 萬元整, 112 年 1 月 6 日公告徵選,2 月 1 日辦理提案說明會,3 月 2 日截 止收件,計 13 個團體提案申請,3 月 16 日辦理提案複審會議。
- 4. 世代前進:青年賦權、世代協力、共榮發展。

「地方知識學推廣輔導計畫」: 112 年計畫於 3 月 6 日截止收件。

二、活化「舊嘉義菸葉園區」

- (一) 打造嘉義影視音基地
 - 1. 「嘉義市影視音基地空間改造工程規劃設計及監造委託服務案」本案 委託林朝福建築師事務所辦理,本案將會進行禮堂1樓內部空間裝修 改善工程,未來引進專業營運團隊營運管理,並提供影視音協拍服 務,使禮堂成為奠基嘉菸園區活化營運的起點。
 - 2. 「嘉義市影視音基地2樓空間改造規劃設計及監造委託案」,本案委託大山開發建築師事務所辦理,預計4月下旬召開設計圖說審查會議。本案將會進行禮堂2樓內部空間裝修改造及軟硬體設備建置,規劃設計為放映室、接待廳、無障礙廁所等空間,以利提供完善的影視音體驗服務。
- (二)「舊嘉義菸葉廠全區先期規劃、第十、十一號倉庫環境美化工程設計 及監造委託案」目前已完成「歷史建築舊嘉義菸葉廠調查研究暨修復

再利用計畫」據以作為全區先期規劃之基礎。為達到未來全區使用目標,擬從都市設計之層面,徵求整體可行性發展之先期規劃、推動策略及相關配置。另為呼應民眾對園區開放迫切需求,進行第一期環境整理及美化。

三、辦理「2022 嘉義市國際管樂節」活動規劃情形

- (一)管樂節邁入第30屆,將於111年12月16日至112年1月1日舉行 ,為期17天活動,活動內容包含踩街嘉年華、晚會、室內外音樂會 、巡演推廣、攝影比賽及徵文比賽,共計辦理80場音樂會活動,整 體活動總計約22萬1,000人次,利用問卷調查方式調查民眾對於整 體活動感到滿意程度,感到非常同意佔63.8%、感到同意佔30.9%, 大部分民眾能對這次活動整體規劃及執行上感到滿意。
- (二)本屆管樂節因應新冠病毒疫情影響,考量國際間逐步放寬疫情管控措施,邀請日本專修大學玉名高校吹奏樂部、德國彼得樂赫薩克斯風四重奏、印尼湛特布安娜行進打擊樂隊、曼加非洲戰鼓團、MRG 烏克蘭馬戲團參與活動,同時亦邀請兩位國際美聲蘿拉費琪及亞歷克西斯科爾與國內管樂團演出,營造管樂 30 屆熱鬧氛圍。本屆活動也邀請具備嘉義淵源之表演者或團隊,包含林芯儀、伍佰、趙傳及青虫樂團,展現管樂文化與多元跨界融合之藝術成果。
- (三)本屆管樂節適逢 30 屆,於 111 年 12 月 6 日至 112 年 3 月 5 日於嘉義市立博物館辦理「吹奏城市的樂章-嘉義市國際管樂節 30 週年特展」,以互動式裝置,提供參展者全新體驗,展示主題包含過往參與者訪談資料呈現、管樂節大事紀、管樂跨界結合成果、管樂的歷史、管樂器知識以及關於管樂節的小故事等,同時也辦理 4 場次手作體驗活動,共計 1 萬 3,821 人次參與。

四、辦理「2022 嘉義市石猴雕刻藝術戶外創作展」活動

(一)「2022 嘉義市石猴雕刻藝術戶外創作展」辦理 1 梯次,由 30 位藝師現場展示雕刻過程,民眾能觀賞到從石頭逐漸成型為石猴的過程,活動期間人潮踴躍,具推廣效果。分為二個時段,為期共 10 天:111 年 12 月 21 日至 25 日 12 月 28 日至 112 年 1 月 1 日。

(二)為了讓民眾不只是觀賞,更有機會實際參與,2022 年特別以「體驗工坊」做中學之學習方式,辦理二場次,現場由藝師親自帶領並指導民眾石猴雕刻,讓民眾動手雕刻並增加雙方對話交流機會,使在地文化能傳承。活動時間為111年12月24、25日及12月31日與112年1月1日。

五、辦理「2022 嘉義市國際三分鐘影片大賽」活動

- (一)「2022 嘉義市國際三分鐘影片大賽」持續徵集世界各地具有藝術性、原創性及當代性質的實驗極短片,期以臺灣能夠成為國際導演、影視相關科系學生與對於影像創作有興趣之民眾進行極短片創作及視覺藝術創作的交換平台。本屆總獎金共計 4 萬美金,徵件時間自 6 月 1 日起至 7 月 31 日止,收件作品共計 1,022 件(國內 51 件、國際 971 件),並由國內外評審委員團隊選出 7 件得獎作品。
- (二)本屆大賽由「訂閱者」奪下最大獎「金獎」;「真實並不虛假」獲得「銀獎」、「王家媳婦」獲得「銅獎」、「與我一樣」獲得「最佳創意獎」、「原始僵局」獲得「最佳攝影獎」、「身而為人」獲得「最佳美術設計獎」、「藏&疾」獲得「評審特別獎」。本次得獎7部作品中,地主國台灣表現相當耀眼,有2部為台灣導演作品,其他更有來自世界各國,包含伊朗、俄羅斯、加拿大的優秀作品,不但有新生代導演創作,且得獎作品皆是未曾公開播映之新作。
- (三)111年11月5、6日假嘉義 in89豪華影城辦理得獎作品特映會,5日 放映結束後更有一場映後座談,由評審黃香影評人擔任主持人。

六、辦理「2023 嘉義市國際藝術紀錄影展」活動

- (一) 嘉義國際藝術紀錄影展自 2014 年創辦以來,今年邁入十周年,十年來總計放映 424 部影片(207 部台灣影片、217 部外國影片)、其中包含 67 部影片是世界首映,並邀請共計 45 位國際影人、19 位外國代表蒞臨影展交流,更舉辦共計 294 場放映場次、22 場專題論壇講座、108場映後座談,累積的成果十分豐碩,未來將持續推廣紀錄片,發揚藝術的力量和價值。
- (二)今年影展主題為「自覺又包容 (Conscious & Beyond)」點出自身清

晰的經緯,自信又願敞胸懷擁抱奇異藝術思想與新穎影片,迎接未知的挑戰。由藝術總監黃明川導演規劃六大單元「邊界被飛翔」、「慾望無終點」、「遠離表象」、「世間爆發力」、「三分鐘影片大賽精選」及「捷克文藝真情」,更力邀三位客席策展人蘇匯宇導演、翁煌德策展人及楊元鈴策展人,策劃當代東歐藝術短片、回顧歷史電影藝術紀錄長片及1970年代前衛藝術電影。

- (三)今年影展共有53部國內外藝術紀錄片(8部世界首映、16部亞洲首映、10部台灣首映與7部影展首映)、5場論壇講座,多達瑞士、捷克、巴西、墨西哥、英國、俄羅斯等17國影片參展,並特別規劃國際單元「捷克文藝真情」,持續把「國際」帶入台灣、貼近嘉義。
- (四)今年影展邀請到 4 位外國代表,包含瑞士商務辦事處處長梁瑞德 Reto Renggli、墨西哥商務簽證文件暨文化辦事處處長 Martin Torres、捷克經濟文化辦事處副代表 Jakub Kopecký、巴西商務辦事處首席秘書 Tiago Almeida;以及 4 位國際影人,包含瑞士導演多明尼克·歐施尼恩-吉拉德 Dominique Othenin-Girard、英國導演賈斯汀·史密斯 Justin Smith、俄羅斯導演迪娜·卡拉曼 Dina Karaman、俄羅斯導演弗拉基米爾·那登 Vladimir Nadein,眾多國際貴賓蒞臨開幕放映會暨開幕酒會。
- (五)影展活動自3月11日起至3月26日,每週六日於嘉義市立博物館放映室進行放映,教育推廣場次則於嘉義舊監宿舍群(矯正塾1921)以及勇氣書房巡迴放映,所有場次皆免費入場。

丁、文化資產

- 一、文化資產調查研究及清查計畫
 - (一)辨理「110-111年嘉義市東區廟宇第二階段調查研究計畫」。
 - (二)辦理「110-111年嘉義市國中小與學前教育學校文物普查計畫」。
 - (三)辦理「111-112年嘉義市西區廟宇第二階段調查計畫」。
 - (四)辦理「111-112年嘉義市教會堂文物普查計畫」。
 - (五)辦理「嘉義城隍廟中元祭典暨嘉義九華山地藏庵過爐調查研究暨保存

維護計畫委託服務案 1。

- (六)辦理「蔡共新鑿花與李宗霖木雕調查研究及保存維護計畫委託服務 案」。
- (七)辦理「110-111年嘉義市文物普查專案管理計畫」。
- 二、文化資產修繕、維護及因應計畫
 - (一)辦理「嘉義市文化資產環景暨平面影像拍攝計畫-勞務委託案」。
 - (二)辨理「嘉義市文化資產數位資料內容優計畫2-進階資料優化委託案」。
 - (三)辦理「112年蘇周連宗祠管理維護委託案」。
 - (四)辦理「嘉義市文化資產環景暨平面影像拍攝計畫 2-歷史建築類-勞務 委託案」。
 - (五)辦理「112年嘉義市文資防護專業服務中心」。
 - (六)辦理「嘉義市市定古蹟天理教嘉義東門教會地方創生文化環境營造計 書」。
 - (七)辦理「市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程工作 報告書勞務案」。
 - (八)辦理「嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程工作」。
 - (九)辦理「嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程案工程監造勞務案」。
 - (十)完成「嘉義市市定古蹟第一代神社參道階梯維護及扶手緊急修繕案」。
 - (十一)辦理「舊監宿舍群閒置房舍第四期第二次以修代租計畫」。
 - (十二)辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫-C611 標嘉義計畫鐵路高架化及橋 下平面道路工程」涉及台斗坑遺址之文資保存措施相關事宜。
 - (十三)完成「嘉義市台斗坑考古遺址出土遺物保存空間整備計畫」。
 - (十四)完成「嘉義市文化資產數位資料內容優化計畫-勞務委託案」。
 - (十五)辦理「歷史建築原城隍廟戲臺(林宅)景觀工程設計監造案」。
 - (十六) 辦理「歷史建築原城隍廟戲臺(林宅)彩繪修護委託案」。
 - (十七)完成「歷史建築原城隍廟戲臺(林宅)彩繪修護調查研究及規劃案」。
 - (十八)辦理「嘉義舊監獄宿舍群營運中心委託經營管理案」。

三、文化資產傳承培訓及推廣

- (一)辦理「九華山地藏庵過爐民俗影音保存紀錄計畫」。
- (二)辦理「山海將藝 薪傳五十」計畫。
- (三)辦理「『水滸傳-魯提轄仗義』傳習計畫」
- (四)辦理「112年籐編保存者程精鈞傳習課程」。
- (五)辨理「振裕堂八家將紀錄、傳承與推廣計畫」。
- (六)完成「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫(II)-張添發」。
- (七)辦理「112年嘉義市大木匠師人才培育計畫」。
- (八)完成「精湛藤藝-程精鈞師生聯展」展覽。
- (九)辦理「呂勝南(呂咏磬)廟宇交趾陶傳統工法拍攝計畫—以嘉義市九 華山地藏庵昭忠祠為例」。
- 四、舊有建築活化再利用補助計畫(舊屋力)與文化部老建築保存再生計畫
 - (一)2月6日、2月11日與都發處聯合辦理「再現木都」修繕補助說明會
 - (二)本市申請文化部老建築保存再生計畫,預計於6月底前完成結案。
 - (三)預計於11月辦理舊屋力10周年特展。
- 五、老屋卸妝(老舊建築立面美化)計畫
 - 112年預計執行6棟老屋之立面修繕。
- 六、再造歷史現場計畫第二期(110-114年)
 - (一)完成「嘉義舊監獄暨宿舍群保存及再發展計畫」。
 - (二)完成「歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用計畫」。
 - (三)完成「歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程規劃設計監造及 工作報告書」。
 - (四)辦理「歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程」。
 - (五)辦理「歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用工程規劃設計及因應計 畫」。
 - (六)辦理「嘉義舊監獄暨宿舍群聚落建築群修復再利用計畫」。
 - (七)辦理「聚落建築群『嘉義舊監獄暨宿舍群』修復工程規劃設計及聚落 全區因應計畫勞務委託案」。
 - (八)辦理「聚落建築群『檜木銀行』修復再利用工程規劃設計及因應計畫

勞務委託案 1。

- (九)辦理「嘉義市重現木都再造歷史現場聚落建築群『嘉義舊監獄暨宿舍 群』修復工程規劃設計及聚落全區因應計畫勞務委託案」。
- (十) 完成「民國路 195、197 號以修代租案」。
- (十一) 辦理「112年實驗木場營運計畫委託案」。
- (十二)辦理再造 110 年-111 年「歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用計畫勞務委託案」。

戊、博物館

- 一、辦理博物館與地方文化館發展運籌機制計畫
 - (一)定期訪視輔導6所博物館與地方文化館。
 - (二)配合辦理國際博物館日活動,辦理6個館所跨館串聯活動。
 - (三)完成嘉義博物館整體願景與發展架構修正、市民研究員參與機制研擬、4場人員教育訓練、1場館舍交流觀摩活動。

二、嘉義市立博物館營運管理

(一)博物館於110年1月23日正式重新開館,以嶄新面貌重新開館,提出「嘉義人關心嘉義事,異鄉人探索嘉義市」的新宗旨,透過親子、城市記憶與工藝的串連,展示嘉義市文化特色、市民歷史與生活記憶,重新定位為一座屬於城市與市民的「城市博物館」。

(二) 策辦展覽活動

- 1. 策辦第四檔特展「摩登時光 大通小城」,將參加文博會地方主題館展覽內容移師博物館,讓更多市民有機會觀賞。由策展人徐景亭(東海醫院設計工作室主理人)及協同策展人黃銘彰(平凡製作創意總監)共同策劃,展覽入口從「陳澄波-展望諸羅城」複製畫說起,出身嘉義市的陳澄波,在 1934 年畫下該幅作品,畫中引領觀者的視線自嘉義公園及樹木園所在的山仔頂出發,穿越蓊鬱的樹林,循著東西向的交通要道「大通」(今中山路),遠眺樓房與綠地並陳的市區風景。展期自 111 年 9 月 15 日起至 11 月 18 日,共累計 1 萬 730 參觀人次。
- 2. 策辦第五檔特展「吹奏城市的樂章-嘉義市國際管樂 30 週年特展」,

111 年適逢國際管樂節 30 周年,透過本次展覽重新審視城市記憶、經典物件、精彩畫面等等,以設計裝置勾勒出 30 年來嘉義人的投入, 共同吹奏出篇篇優美的城市樂章。展覽自 111 年 12 月 2 日至 112 年 3 月 5 日,共累計 1 萬 8,470 參觀人次。

3. 策辦第六檔特展「咱來看醫生-嘉義市近代醫療特展」,以「老醫館故事撰寫計畫」彙整的 60 間醫館資料為基礎,並透過展覽的轉譯,將這些老醫館的建築、物件及時代故事,呈現給大眾,讓市民與觀眾認識嘉義市近代醫療史。展覽自 3 月 25 日至 9 月 10 日。

(三)辦理博物館教育推廣

辦理博物館教育推廣等相關活動共計 34 項,累計約 35,439 人次參與,詳如表 7。

表 7 博物館教育推廣活動一覽表

編號	日期	活動名稱	參與人次
1	111 0 15 111 11 10	摩登時光 大通小城 文博會主題	10, 736
1	111. 9. 15–111. 11. 18	館移展	
2	111 10 01	【虎虎生風—探索剪紙藝術之美】	10
Δ	111. 10. 01	(1)	
3	111 10 00	【穿越時空 摩登小旅行】-嘉義公	20
ა	111. 10. 08	園與樹木園篇	
4	111. 10. 15	【美字基本功-硬筆字之美】(1)	20
_	111.10.16、10.18、	【洞燭機先 嘉義市優木良品木產	120
5	10. 22 \ 10. 26 \ 10. 27	品認證說明會活動 】5 場次	
0	111 10 00	【虎虎生風-探索剪紙藝術之美】	15
6	111. 10. 22	(2)	
		嘉博館市民 BAR 討論會-金光閃閃	24
7	111. 10. 25	高齡生活:老人照顧聚落的嘉義社	
		區實踐	
8	111. 10. 25	嘉博館市民 BAR 討論會-館舍刊物	23

編號	日期	活動名稱	參與人次
		映照的城市樣貌	
9	111. 10. 29	【美字基本功-硬筆字之美】(2)	25
1.0	111 10 00	嘉博館市民 BAR 討論會-嘉義的	23
10	111. 10. 29	「老」資產:歷史、空間與走讀	
11	111 10 20	嘉博館市民 BAR 討論會-後設計	22
11	111. 10. 30	展:嘉義青年的返/留鄉課題	
12	111.11.03	嘉博館市民 BAR 討論會-我們是孩	28
12	111.11.05	子,我們在博物館	
13	111. 11. 05	【穿越時空 摩登小旅行】-東市場	20
10	111.11.05	與城隍廟篇	
14	111. 11. 05	嘉博館市民 BAR 討論會-「成為嘉	20
14	111.11.03	義」:風格店、美學與地方	
		嘉博館市民 BAR 討論會-城市中的	20
15	111. 11. 06	文化平權:移民/工在博物館的多	
		元參與	
16	111 11 00	嘉博館市民 BAR 討論會-終身教育	27
10	111. 11. 08	與行動:社區大學的公民參與	
17	111.11.09	嘉博館市民 BAR 討論會-落地成為	23
11	111.11.09	土壤:嘉義的創業實踐	
18	111.11.12	【燈籠彩繪—發現傳統紋飾之美】	20
19	111. 11. 15	嘉博館市民 BAR 討論會-「成為嘉	26
13	111.11.13	義」: 風格店、美學與地方	
20	111. 12. 03-12. 04	2022 交趾陶藝術節(淘氣陶器市	4,000
20	111. 12. 00-12. 04	集)	
21	111. 12. 04	2022 全國交趾陶工藝獎頒獎典禮	220
22	111 19 02_111 19 00	2022 全國交趾陶工藝獎得獎作品	850
44	111. 12. 03-111. 12. 08	展	

編號	日期	活動名稱	參與人次
		『攜嘉帶眷・村光再現』嘉義市眷	70
23	111. 12. 04	村生活文化館公聽會暨說明會(第	
		一場)	
		『攜嘉帶眷・村光再現』嘉義市眷	40
24	111. 12. 09	村生活文化館公聽會暨說明會(第	
		二場)	
0.5	111 10 10	嘉博館市民BAR-博採眾議 來嘉開	67
25	111. 12. 10	講 2022 嘉義市立博物館文化論壇	
26	111. 12. 11	嘉義市文創產業交流論壇	60
0.77	111 10 05 110 00 05	吹奏城市的樂章-嘉義市國際管樂	18, 470
27	111. 12. 05–112. 03. 05	節 30 週年特展	
		嘉義市國際管樂節 30 週年特展	40
28	111. 12. 25、112. 01. 08	-DIY 小教室(課程一:起床號喇叭	
		DIY)	
		優木良品・嘉義市木産品認證計畫	60
29	112. 01. 07	工作坊 1【傳遞微笑-木製玩具創	
		生-玩出一片天】	
		優木良品・嘉義市木産品認證計畫	70
30	112. 01. 14	工作坊 2【再創生命-循環木創新	
		解方】	
		嘉義市國際管樂節 30 週年特展	40
31	112. 01. 28 112. 02. 25	-DIY小教室(課程二:轉印樂-樂器	
		束口袋)	
		嘉義市國際管樂節 30 週年特展	40
32	112. 01. 29 112. 02. 26	-DIY 小教室(課程三:小鼓咚咚咚	
		DIY)	
33	112. 02. 11 \ 112. 02. 12	嘉義市國際管樂節 30 週年特展	40

編號	日期 活動名稱		參與人次
		-DIY 小教室(課程四:木作樂器鑰	
		匙圈 DIY)	
0.4	110 00 05	管樂 30 週年特展系列活動-南興	150
34	112. 02. 05	銅管快閃 30 音樂會	
總計			35, 439

三、推廣本市文創產業及工藝產業

- (一)針對嘉義市在地文創領域業者輔導扶植,與產業媒合而成立的嘉義市文創產業加速中心「文創+1 製造所 CHIAYI CREATIVE HUB」,於 111 年 7 月 15 日在嘉義市立博物館正式揭牌啟用。提供一對一產業諮詢輔導預約,並開辦系列文創經營管理實務課程,及不定期的舉辦產業互動交流,提供在地文創業者創業營運所需的各項資源,完成嘉義市創產業發展策略規劃報告、成立文創產業指導委員會並召開 2 場會議、辦理經營管理系列課程 6 場次、輔導 86 場次、文創業者參訪 1 場次、嘉義市文創產業交流論壇 1 場次。
- (二)辦理「嘉義市木產品創新研發暨品牌認證計畫」,完成10組產品研發及木產品認證54件商品、北中南東「優木良品」嘉義市木產品認證計畫說明會5場次、嘉義木製工藝交流工作坊3場次、參加台北國際家具展、認證產品後續展售活動3場次等。

四、推動博物館公眾參與

辦理「嘉博館市民 BAR-城市博物館裡的對話」文化論壇計畫,透過「市民 Bar」機制的建立,提供市民一個可以進行意見交流與對話的平台。於 111 年 9 月至 11 月期間辦理 10 場市民 BAR 討論會,透過審議民主的形式蒐集 民眾對重要議題的看法,以博物館業務為基礎,擴展到地方文化導覽、城市美學、木都文化,進一步延伸到長照醫療、青年返鄉、社會創業、社區 大學等市政議題,呼應嘉義市立博物館「嘉義人關心嘉義事」的宗旨。最後於 12 月 10 日舉辦 1 場「城市博物館裡的對話-嘉義市立博物館文化論壇」,由市民 Bar 的 10 場次參與者發表會議結論,依照議題歸納為三大主題,並邀請專家學者回應結論,更邀集嘉義市政府各機關首長共同出席,

回應市民 Bar 討論會中的市政建議,正式開啟官民對話的第一步。

己、一般行政

一、採購招標

計有「嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程案 (地方創生文化環境營造計畫)」等 42 件採購招標案,總決標金額計 9,868 萬 8,529 元整,詳如表 8。

表 8 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理採購情形表

. 平 10 /	月至112年3月辦理採購情形表
編號	標案名稱
1	嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用
1	工程案(地方創生文化環境營造計畫)
9	嘉義市台斗坑考古遺址出土遺物保存空間整備計畫暨文化局
<u>Z</u>	地下室空間設備改善案(第一次契約變更)
3	「2022 嘉義市國際管樂節」紀念T恤財物採購案
4	111 年嘉義市政府文化局 HyRead ebook 電子書採購案
5	112 年度嘉義市政府文化局 HyRead ebook 電子雜誌採購案
7	嘉義市重現木都再造歷史現場-聚落建築群「檜木銀行」修復
	再利用工程規劃設計及因應計畫勞務委託案
	嘉義市重現木都再造歷史現場-聚落建築群「嘉義舊監獄暨宿
	舍群」修復工程規劃設計及聚落全區因應計畫勞務委託案
8	迎接 2023 全嘉藝起來跨年晚會活動執行委託案
	2022 嘉義市國際管樂節雙語元素融入及雙語人力培訓勞務
9	委託服務案
1.0	歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用工程規劃設計及因應
10	計畫
11	《林臥雲詩稿編校》編輯出版案
12	「嘉義市立博物館之嘉義火雞肉飯主題展覽資料蒐集調查研
	究暨展示企劃案」勞務委託案
	編號 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

類別	編號	標案名稱
	1.0	舊嘉義菸葉廠全區先期規劃、第十、十一號倉庫環境美化工
	13	程設計及監造委託案
	1.4	嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用
	14	工程監造案(地方創生文化環境營造計畫)
	15	「2023 嘉義國際藝術紀錄影展」活動企劃執行委託服務案
	1.6	嘉義市市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用
	16	工程工作報告書案(地方創生文化環境營造計畫)
	17	嘉義舊監獄暨宿舍群聚落建築群修復再利用計畫
	18	「全嘉在藝起 2.0 系列活動」委外招標案
	19	嘉義市眷村生活文化館規劃設計監造委託服務案
	20	「工藝在嘉 創意再加」工藝創新設計暨策展規劃執行勞務採
	20	購案
	21	「嘉義市影視音基地二樓空間改造」規劃設計及監造委託案
	22	嘉義市影視營運基地委託經營管理
	23	112 年公共意外責任險與火災地震保險
	24	112 年度館舍保全委託服務案
	25	112年度嘉義市文資防護專業服務中心計畫
	26	111年度「嘉義市社會設計育成學院推動計畫」委託服務案
	27	112年度嘉義市政府文化局暨各分館文化園區清潔維護委託
		服務案
	28	112年度嘉義市政府文化局暨各分館文化園區清潔維護委託
	20	服務案
	29	112 年音樂廳委託參與技術管理
	30	嘉義市政府文化局 112 年圖書館電腦暨行政電腦維護案
	31	112 年嘉義市政府文化局圖書館自動化系統維護案
	32	112 年嘉義市立博物館觀眾服務委託專業服務案
	33	嘉義舊監獄宿舍群營運中心委託經營管理案

類別	編號	標案名稱
	34	112 年嘉義市市定古蹟蘇周連宗祠管理維護勞務委託案
35		2022 嘉義市國際管樂節活動策展企劃執行暨媒體行銷委託 服務案 (第一次契約變更
		112年嘉義市公共圖書館無線射頻館藏管理系統 RFID 設備維
	36	護案
	37 112 年度舊監宿舍園區景觀養護及環境清潔勞務採購案 38 112 年嘉義市政府文化局臉書粉絲團維運案	
	39	112 年嘉義市實驗木場文化環境營運計畫勞務委託案
	40	112 年嘉義市老舊建築立面美化計畫(嘉義市老屋卸妝計畫)
41 112 年嘉義市大木匠師人才培育計畫		7 W 2 - 2 W
	42	嘉義市文化資產環景暨平面影像拍攝計畫 2-歷史建築類-勞 務委託案

二、文書管理

檔案目錄建檔、核對、裝訂及整理計 8,828 件。

三、場地租借

租借場地計25件。

四、為民服務

辦理民眾陳情案件計 79 件,服務台服務弱勢人士、專人諮詢及陳情電話接聽,總計 99,026 人次。

庚、重要施政成果

- 一、圖書館辦理各項分齡分眾與本土語言閱讀推廣和文學市集等活動,共計辦理 101 場次,15,043 人次參與。
- 二、辦理「迎接 2023 全嘉藝起來跨年晚會」活動,迎接 2023 全嘉藝起來跨年晚會」31 日下午 3 時於嘉義市立體育場,由在地表演團體熱情開唱,晚間7時由 14 組最強卡司大咖藝人接續獻唱,現場還有美食、文創市集以及公

益攤位。透過民視台灣台、「嘉義+1 We Chiayi」官方 Facebook 粉絲專頁 及 YouTube 頻道及進行網路直播,線上直播觀看人數約 22.3 萬人, FaceBook 粉絲專頁,總觸及人數約 56 萬人次。

- 三、辦理「2022 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」,計 94 人參與培訓。
- 四、「全嘉在藝起 2.0」系列活動自 1 月 8 日開始至 2 月 24 日,分為「冬之樂」、「春之舞」、「藝術文化面面觀」三大類,及「年節慶典」,共四大主題,於文化局文化廣場、中正公園及文化公園諸羅印象廣場三個場地,共有 18 組涵括音樂、戲劇、舞蹈、傳統偶戲等團隊,共計辦理 24 場次 9, 265 人次參與。
- 五、完成與辦理文化資產調查研究及清查計畫,共6案。
- 六、完成與辦理文化資產修繕、維護及因應計畫,共18案。
- 七、完成與辦理文化資產傳承培訓及推廣,共19案。
- 八、辦理舊有建築活化再利用補助計畫(舊屋力)及文化部老建築保存再生計畫,共計補助13個申請單位。
- 九、辦理老屋卸妝計畫,進行6棟老屋之立面修繕。
- 十、再造歷史現場計畫,已完成第一期計畫內容,持續執行第二期計畫。
- 十一、嘉義市立博物館啟動收費機制,建立自動售票系統,111年度共累計95,290人次,門票收入2,238,535元。
- 十二、成立「文創+1 製造所」,已完成文創講座 6 場次、輔導 86 場次、文創業者參訪 1 場次、嘉義市文創產業交流論壇 1 場次。
- 十三、首創「優木良品」嘉義市木產品認證機制,號召全台 37 家木產業者共同 參與。
- 十四、舉辦「城市博物館裡的對話-嘉義市立博物館文化論壇」,正式開啟嘉義市第一次官民政策對話機會。

辛、未來推動重點

一、興建圖書總館計畫

嘉義市積極向中央爭取興建圖書總館園區計畫,以嘉義市機六國有財產署公有土地(約3.6公頃)進行規劃,目前已完成先期規劃部分,112年除內

政部都委會將再審議本府提出修正都市計畫變更案,後續將辦理總圖園區 興建案之委託專案技術服務,期能以國際級規格打造具有地方特色的指標 性建築,並融入嘉義木都特色與展示,形成文化觀光軸帶上新景點。

二、辦理「2023 嘉義藝術節」

規劃 112 年 10 月底至 11 月初連續二週,在文化局音樂廳、文化廣場…等 周邊場域舉辦戶外大型表演活動,透過表演、市集、講座、工作坊等多元 活動,展現嘉義多元文化底蘊,擴大在地藝文行銷策略,將藝文活動帶至 戶外,讓全市市民近距離體驗表演藝術的魅力,一起享受豐富的藝文饗宴。

三、辦理「2023 嘉義市搖滾音樂祭」

為保持本市搖滾音樂熱度,預計於11月於本市嘉義文化創意產業園區,辦理「2023 嘉義市搖滾音樂祭」,邀請具全國性知名的名人或團體進行演出,讓參與民眾在保持社交距離環境下,享受一場極具動感的音樂盛會。

四、「2023 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」

「嘉義市青年管弦樂團」為扎根本市藝文種子,培訓更多在地學子,提升專業能力及音樂深度,辦理期間邀請多位專業師資,規劃「音樂營」、「專業大師班及相關講座」及「3場次優質音樂會」,在培養本市優良學子,增添音樂藝術交流機會。

五、辨理「藝文升級旗艦計畫」

為本局自製採購節目,預計規劃採購 7 檔優質大小型節目(如 TAIWAN TOP 演藝團隊、112 年傑出演藝團隊及立案團隊)於文化局音樂廳進行演出,類型包含音樂、戲劇及舞台等。

六、辦理「音樂廳舞台大幕蓮池緞帳整理修護」

音樂廳自86年啟用至今,緞帳未進行懸吊保養及帷幕防焰等保養,已有部分線體剝落及懸吊桿急需保養,為使嘉義市音樂廳演出門面帷幕整潔,規劃於9月進行緞帳整修。

七、規劃辦理「2023 嘉義市國際管樂節」

(一)嘉義市國際管樂節邁入第31屆,管樂節活動辦理超過30年,擁有了豐富的經驗及執行成果,於這一屆開始也開始思考管樂節的轉型及突破,並將策展理念納入活動規劃中,希望能呈現管樂節新的藝術形

- 象,帶給參與民眾耳目一新的感受,管樂節不但是嘉義著名的招牌活動,也是全台灣歷史最為悠久的音樂節慶活動,預計於112年12月辦理第31屆管樂節活動,本屆活動將重新思考管樂節活動定位,以策展概念進行規劃,聘任藝術總監或策展人進行整體活動規劃,期許創造管樂節新的藝術價值。
- (二)預估參與人數突破20萬人次以上。
- 八、持續活化嘉義舊監獄及舊監宿舍園區,創立閒置空間,活化舊監宿舍群成 木都工作聚落。
- 九、持續辦理第二期(110-114年)再造歷史現場計畫,用木專業實現嘉義市木都 2.0構想,恢復木材城市的榮光。
- 十、擴大辦理老屋活化及補助(舊屋力計畫),美化市容並活絡街區,全面提升 民眾對老屋的保存意識。
- 十一、持續推動老屋立面美化計畫(老屋卸妝計畫),清除老屋立面閒置招牌及 雜物,從文化資產保存角度出發,並透過木都城市風貌再造,維護市容景 觀。
- 十二、辦理嘉義市台斗坑遺址文資保存事務及考古遺址領域相關教育活動,以 推廣本市的歷史文化內涵及考古遺址類文化資產之保存概念。
- 十三、發行博物館 112 年度季刊「桃城・晃遊」第 15 期,印行 2,000 本。
- 十四、辦理「臺灣基層醫療空間文化研討會」,連結博物館特展並深化議題討論, 做為未來醫生館保存活化與城市特色發展的參考。

貳拾、文化部門

嘉義市立美術館

甲、策辦主題美術展

一、辦理《2222》、《位移的凝視》、《12%的天空-2022 雲嘉嘉營視覺藝術連線》、《定神-蒲添生臺灣頭人巨帙》主題展等共 5 場次之主題展,參觀人次計 132,177 人,詳如表 1。

表 1 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理主題展場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次	
1	111. 7. 16- 111. 10. 23	2222	嘉義市立美術館	48, 721	
2	111. 9. 3–111. 12. 11	城市隱匿	嘉義市立美術館 1 樓、線上平台	38, 704	
3		12%的天空-2022 雲嘉 嘉營視覺藝術連線	文化局3樓展覽室	1, 794	
4	111. 11. 5- 112. 2. 5	位移的凝視	嘉義市立美術館	42, 958	
5	112. 2. 23- 112. 5. 28	定神-蒲添生臺灣頭人 巨帙	嘉義市立美術館	展出中	
	合計				

二、辦理《即成態-吳東龍個展》、《壞交易:Tê及跨境》、《游藝四時—何明宗 85 繪畫暨典藏捐贈展》等美術邀請展、申請展、學協會展覽共 24 場次,參觀人次計 171,656 人,詳如表 2。

表 2 111年10月112年3月辦理、學協會場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	111. 7. 16–111 . 10. 23	新增遺漏的地點	美術館4樓文化沙龍	48, 721

2	14 nF	- the	74 61 10 160	74 A. 1. 1 ml	A to 1
2	編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
110.23 Hugging	2	111. 7. 16-111	上陸許可 Traveling &	美術館 3 樓圖書室	48, 721
3		. 10. 23	Hugging	N M C Q G G T	10, 121
11. 1. 27 111. 10. 5-111 國立臺灣藝術大學師生	2	111.10.4-111	即式能 _ 吕南部佃居	美術館側插 9 樓	91 991
111. 10. 23	0	. 11. 27	州	大师 阳 图 体 4 接	21, 001
10.23	1	111. 10. 5-111	國立臺灣藝術大學師生	文化 赫 励 2 捷 屈 篩 宁	1 199
 5 .10.23 義市木雕學會會員聯展 文化藝廊 4 樓展覽室 1,112 6 111.10.26-11 嘉義市攝影學會第37屆 1.11.13 嘉義市全國攝影展 2 化藝廊 4 樓展覽室 1,100 7 111.11.16-11 嘉義市紅毛埤女畫會會 1.11.20 員聯展 2 化藝廊 4 樓展覽室 574 8 111.11.22-11 在玉山積雪的時候遇到 1.12.11 的學長姐們 4 111.12.21 2022 秋之韵插花展一書 1.11.27 義市插花協會會員聯展 2 化藝廊 4 樓展覽室 959 10 111.11.30-11 離擊初錠一林裕清師生 1.12.18 水彩畫展 2 个長藤 3 樓展覽室 1,062 11 11.12.6-112	4	. 10. 23	暨嘉義菁英青年創作展	又 化 雲 郎 り 倭 成 見 至	1, 122
 10.23 義市木雕學會會員聯展 111.10.26-11 嘉義市攝影學會第 37 屆 1.11.13 嘉義市全國攝影展 7 111.11.16-11 嘉義市紅毛埤女畫會會 1.11.20 員聯展 8 111.11.20 員聯展 9 111.11.24-11 自學長姐們 10 111.11.30-11 離聲初錠一林裕清師生 1.12.18 水彩畫展 111.11.30-11 報聲初錠一林裕清師生 2.12.18 軟志成個展 111.11.26-112 「表面 1.12.18 」表面 1.12.19 表面 1.12	_	111. 10. 5-111	五行八作-諸羅雕-嘉	上 /	1 110
6 1.11.13 嘉義市全國攝影展 文化藝廊 4 樓展覽室 1,100 7 111.11.16-11 嘉義市紅毛埤女畫會會	Э	. 10. 23	義市木雕學會會員聯展	又化雲郎 4 棲展寛至	1, 112
1.11.13	0	111. 10. 26-11	嘉義市攝影學會第37屆	、 n	1 100
7 1.11.20 員聯展 文化藝廊4樓展覽室 574 8 111.11.22-11 在玉山積雪的時候遇到的學長姐們 美術館4樓文化沙龍 6,894 9 111.11.24-11 2022 秋之韵插花展一嘉文化藝廊4樓展覽室 2059 2059 10 111.11.30-11	b	1.11.13	嘉義市全國攝影展	文化製廊 4 棲展覧室	1, 100
1.11.20 員聯展		111. 11. 16-11	嘉義市紅毛埤女畫會會	、 n	5 77 A
8	7	1.11.20	員聯展	文化藝廊4樓展覽室	574
1. 12. 11 的學長姐們 111. 11. 24-11 2022 秋之韵插花展—嘉 文化藝廊 4 樓展覽室 959 111. 11. 30-11 離聲初綻—林裕清師生 文化藝廊 3 樓展覽室 1,062 111. 11. 30-11 裂解・重組・新視界— 文化藝廊 4 樓展覽室 1,636 111. 12. 18 歐志成個展 111. 12. 6-112 壞交易:Tê及跨境 美術館側棟 2 樓 27,410 13 111. 12. 25 嘉義市中華花藝推廣協 章一「境好樂樂」插花 文化藝廊 3 樓展覽室 1,032 111. 12. 25 表術展 111. 12. 21-11 三嘉一寫生趣—美麗嘉 文化藝廊 4 樓展覽室 1,032 111. 12. 21-11 三嘉一寫生趣—美麗嘉 文化藝廊 4 樓展覽室 1,245		111. 11. 22-11	在玉山積雪的時候遇到	V 11 . A.S. 4 . 15 . S. 15 . 31 . 415	0.004
9	8	1. 12. 11	的學長姐們	美術館4樓文化沙龍	6, 894
1.11.27 義市插花協會會員聯展 111.11.30-11 離聲初綻—林裕清師生 1.12.18 水彩畫展 11 11.11.30-11 裂解·重組·新視界— 2.12.18 歐志成個展 12 111.12.6-112 壞交易:Tê及跨境 美術館側棟2樓 27,410 13 111.12.22-11 1.12.25 嘉義市中華花藝推廣協會一「境好樂樂」插花文化藝廊3樓展覽室 1,032 14 111.12.21-11 三嘉一寫生趣—美麗嘉文化藝廊4樓展覽室 1,245		111. 11. 24-11	2022 秋之韵插花展-嘉	文化藝廊4樓展覽室	0.50
10	9	1.11.27	義市插花協會會員聯展		959
1. 12. 18 水彩畫展 11		111. 11. 30-11	離聲初綻-林裕清師生		1 000
11	10	1. 12. 18	水彩畫展	文化藝廊3樓展覽室	1, 062
1. 12. 18 歐志成個展 111. 12. 6-112 壞交易: Tê及跨境 美術館側棟 2 樓 27, 410 13		111. 11. 30-11	裂解・重組・新視界―		
12	11	1. 12. 18	歐志成個展	文化藝廊4樓展覽室	1,636
11. 12. 22-11 1. 12. 25		111. 12. 6-112			
13	12	. 1. 29	壞交易:Tê及跨境	美術館側棟2樓	27, 410
13			嘉義市中華花藝推廣協		
1.12.25 藝術展 111.12.21-11 三嘉一寫生趣—美麗嘉 文化藝廊 4 樓展覽室 1,245	13		 會-「境好樂樂」插花	文化藝廊3樓展覽室	1,032
111.12.21-11 三嘉一寫生趣—美麗嘉 14 文化藝廊 4 樓展覽室 1,245		1. 12. 25	藝術展		
14		111. 12. 21-11			
4.1.8 郷四久為生聯展	14	2. 1. 8	鄉四友寫生聯展	文化藝廊4樓展覽室 	1,245

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
15	111. 12. 28-11 2. 1. 15	嘉義市雲石彩墨藝術學 會會員聯展	文化藝廊3樓展覽室	1, 006
16	112. 1. 11-112 . 2. 5	時序・壘實-劉碧娟墨 彩個展	文化藝廊4樓展覽室	1, 089
17	112. 1. 18–112 . 2. 12	天天灼灼・風華再現- 江錦昌、熊文宗書畫聯 展	文化藝廊3樓展覽室	1, 283
18	112. 2. 7-112. 4. 9	打開藝術之門-典藏捐 贈展	美術館側棟2樓	展出中
19	112. 2. 8–112. 2. 12	嘉義市象外水墨研究會 會員聯展	文化藝廊4樓展覽室	436
20	112. 2. 15-112 . 3. 12	游藝四時—何明宗 85 繪 畫暨典藏捐贈展	文化藝廊 3、4 樓展 覽室	2, 923
21	112. 3. 15-112 . 3. 19	嘉鳳獅子會藝文聯展	文化藝廊3樓展覽室	724
22	112. 3. 17–112 . 3. 19	古流松藤會台灣嘉義支部 40 週年台日交流插花 展		1, 276
23		桃城豐年-林秋蓮水墨 創作個展	文化藝廊3樓展覽室	展出中
24	112. 3. 23-112 . 4. 16	「五方交流—嘉義市交 趾陶協會 2023 會員聯 展」	文化藝廊4樓展覽室	展出中
	171,656 人			

三、辦理《位移的凝視》、《定神-蒲添生臺灣頭人巨帙》、《即成態-吳東龍個展》、《壞交易:Tê 及跨境》等教育推廣活動計場次13場,考量疫情,活動朝向多元化,包含 Podcast、線上直播、fb 線上導覽等,參與人次計3,803人。詳如表3。

表 3 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理教育推廣場次表

	n #a	江私夕纶	江和山町	会的1-2
編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	111. 10. 14	S3_EP07 Special record 博物館的力量—嘉美館 X 人權影展	美術館 podcasts	714
2	111. 10. 15	即成態-吳東龍個展(藝術家導覽)	美術館	25
3	111. 10. 28	S3_EP08 Special record 咱 A 嘉義 is under attack —PART 1	美術館 podcasts	495
4	111. 10. 30	12%的天空-2022 雲嘉嘉 營視覺藝術連線推廣活 動-盜火劇團《迴·聲· 24 公里》	嘉義市文化藝廊-杉 池-北門車站-北回 歸線太陽館-田邊碾 米廠-神斧刺繡精品 館-嘉義縣梅嶺美術 館-(回程)嘉義市 政府文化局	30
5	111. 11. 11	S3_EP9 聽畫	美術館 podcasts	585
6	111. 11. 12	美術透日常-2022 年嘉義 畫會與畫室之發展歷程 研究成果分享座談	美術館	50
7	111. 11. 18	S3_EP10 位移的凝視	美術館 podcasts	801

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
	111.12.4	《位移的凝視》系列講	美術館	30
8		座:策展講座與現場導覽		
		S3_EP11 Special record	美術館 podcasts	
9	111. 12. 28	咱 A 嘉義 is under		303
		attack — PART 2		
1.0	110 1 00	S3_EP12 壞交易:Tê及	美術館 podcasts	0.00
10	112. 1. 06	跨境		686
	112. 1. 15	《位移的凝視》系列講	美術館	30
11		座:畫室、畫會與美術		
		館—藝術的養成與認同		
1.0	110 1 0	壞交易:Tê 及跨境(藝術	¥ 41- A5-	0.4
12	112. 1. 8	家導覽)	美術館	24
1.0	110 0 11	蒲添生的寫實與現代導	V 11. A	2.0
13	112. 3. 11	覽講座	美術館	30
合計				

四、辦理美術館志工培訓共 6 場次,參與人次計 171 人。詳如表 4。

表 4 111 年 10 月至 112 年 3 月辦理志工培訓場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	111.11.4	位移的凝視	本館1樓至3樓展區	40
2	111. 11. 21	位移的凝視讀書會	本館3樓多功能室	33
3	111. 12. 5	壞交易:Tê及跨境	本館特展廳	13
4	112. 2. 6	打開藝術之門-典藏捐贈展	本館特展廳	17
5	112. 2. 20	定神-蒲添生臺灣頭人 巨帙(故事分享)	本館2樓會議室	31
6	112. 2. 22	定神-蒲添生臺灣頭人	本館1樓至3樓展區	37

	巨帙(現場導覽)		
合計			171 人

乙、重要施政成果

一、《2222》

有別於以往展覽以美術史和城市特質的角度切入,此次透過錄像、裝置、雕塑、繪畫甚至是體驗,來一同討論《2222》這個極其龐大的主題。本次展覽由策展人黃彥穎策劃,策展人依據樓層分為三個區塊一櫥窗、客廳、房間,由進入建築的順序暗喻這三個區塊的作品從社會逐漸發展到個人驗。一樓由藝術家黃慧妍、張明曜、黃萱的作品來探討人類物種與當前文明的依存關係,而櫥窗的想像暗喻著我們最容易接收到的社會訊息,觸手可得且充斥其中。二樓則是針對藝術家之於生命經驗的轉譯,來探討暗號與暗示性的互文型態,由賴志盛、蘇育賢、陳敬元、江忠倫、何采柔各自擅長的跨領域媒材回應種種現實切片,客廳象徵著中繼站的概念,在迎實和個人之間游移,擁有更多的彈性和空間去回應展覽主軸。三樓以個人驗作為日常測量的獨白,藝術家李傑以現地製作的創作方式在空間中利用物件影像構築畫面,以日常媒材漸進至美學又回到獨白的荒涼,正是「房間」一詞擁有的私密性所能回應的藝術場域。

展序上不僅是展覽區塊的分類,同時也體現了多位藝術家的思想過程,如同前文所提到,作品彷彿就是一段序,他為觀眾建構了更多想像而非限制,去描繪各自對過去、現在、未來的社會輪廓。在充斥暗示和混亂符號的社會,我們隨之麻痺,對於一些生命的暗示也漸漸無法接收到訊號,這次透過作品我們一同開啟新的感知方法,在觀展過程中重拾對於當代間的種種想像並擴延與對話。展期內共辦理2場對談講座。展期111年7月16日至111年10月23日,觀展人數48,721人。

二、《位移的凝視》

由策展人楊佳璇以三組關係,三種不同的凝視。在此展覽中,以三組藝術家的作品展出,形塑出三種建立在不同關係上的凝視與映照視角。三組藝

術家分別為,張義雄與江寶珠、陳哲與侯俊明、李錦繡與何明桂,上述六位藝術家除了與嘉義有著文化地域上的緊密關聯之外,各自又交會於建構在親情、師生與以藝會友的關係層面。

《位移的凝視》是以「傳承與對話」為主題所生成的策展視角。展覽的六位藝術家除了與嘉義有著文化地域上的緊密關聯之外,各自又交會於建構在親情、師生與以藝會友的關係層面。三組藝術家分別為,張義雄與江寶珠、陳哲與侯俊明、李錦繡與何明桂,其中分別意指夫妻、師生與藝術跨世代的關係。展覽中試圖從這些關係中,以「凝視」作為此展覽的觀看技術,即從「凝視」的視角,在這六組看似互有關係的組合中,又將其各自獨立拆解,形成對於個體的不同關注。此展覽與其說是立基於關係(夫妻、師生與世代)的交會,更應該說是關係之外所衍生的交互性與差異性,作品也在這樣的關係交疊之上移位換意、互為評註,在通過藝術的規則中,以及作品所構成的肉、體、場、形之間,反轉彼此的凝視並敞開對話。展期111年10月5日至111年2月5日,觀展人數42,958人。

三、《定神-蒲添生臺灣頭人巨帙》

台灣第一代留日雕塑巨擘蒲添生,一生專注於人像雕塑,其中,容貌傳神的政經名人之人像塑造,在質量及數量上,更是蒲添生創作的一大經典。蒲添生曾言:「萬物之中存在許多美好的聲音,我一生選擇人作為雕塑的語言,乃尊重人體之美;人類的軀體,是大自然的縮影,在人體中可以找大自然的每個部分。」

本展以「定神」為名,呈現蒲添生在人像塑造上的美學展現。蒲添生人像塑造的藝術成就,不僅僅形似,還能定神於形,凝聚對象的精神與氣質於一瞬。善於捕捉人像隱微的性格氣質與動態細節,因而頭像作品,總能精準顯露對象的神韻,整體而言,現代寫實的時代風格,蘊藉著蒲添生的個人特質,因此在比例、肌理乃至於線條轉折等作品細節上,揉合成另一種溫暖而敦實的個人風範。

蒲添生為台灣政商頭人造像的數量驚人,但較少被單獨提出作為展覽主體 研究,蒲添生以藝術的實踐,寫下了屬於台灣頭人像的巨帙鴻篇;藝術史 家蕭瓊瑞認為,他的人像塑造系列,等同於以藝術書寫了「台灣歷史的一 個重要面向」。因此,本展以「蒲添生台灣頭人巨帙」為副標,呈現蒲添生史詩級巨簡的台灣頭人群像,之於自身藝術創作生涯的重要性及代表性。

為能讓觀眾更立體且深入地瞭解蒲添生的雕塑,本展共分三個展區:「來自米街走入雕塑」、「寫神入形」、「生活風景裡的蒲添生」,以養成學習、藝術與台灣歷史與日常生活共三種面向,勾勒並呈現台灣雕塑巨擘蒲添生的藝術生命。展期 112 年 2 月 23 日至 5 月 28 日,現正展出中。

四、111年度特展廳申請展

美術館側棟2樓自第三檔主題特展起,為美術館申請展展出場域,111年度申請展展出藝術家為廖昭豪、華建强、許家禎、吳東龍及李奎壁共 5 位。111年度已依序展出《貯木池水面計畫·物件採集-廖昭豪個展》、《這不是藍色的世界-華建强個展》、《暗房裡的石匠-許家禎個展》、《即成態-吳東龍個展》、《壞交易: Tê及跨境》,並於展覽期間舉辦藝術家導覽等相關活動。美術館申請展為每年開放受理申請,採徵件形式,以視覺藝術為主,不限類別,以完整展覽與具策畫性展出為佳。112年申請展收件受理自 111年2月9日至3月25日止,並於4月26日完成評審,入選藝術家分別為陳曉朋、張騰遠、李燕華及甘晧宇共4位,排定檔期時間為2023年4月至2023年12月止。113年申請展收件受理自112年2月10日至3月24日止。

五、《12%的天空-2022 雲嘉嘉營視覺藝術連線》

由雲林縣、嘉義縣、嘉義市及臺南市四縣市共同組成「雲嘉嘉營視覺藝術連線」在 2020 年首度籌劃合作,在 2021 年首度聯合策展,與邱俊達策展人及策展團隊共同合作打造「移動聚落」特展。2022 藝術連線採雙策展人制,由邱俊達與葉育君延續平原百年之時空框架,提出「12%的天空」(12% Skies),以天空與飛行的視角開展遼闊的共生想像。「12%的天空」主題乃因嘉南平原佔台灣全島的土地面積約為 12-14%,以此來闡述藝術連線在「跳脫框架」與「探索未知」的核心精神。「12%的天空」主題取益自齊柏林導演《看見台灣》中優美、殘酷而又富有哲思的飛行敘事,以及法國文學家聖修伯里《夜間飛行》的奇幻經驗,擬以「平洋飛行」、「節氣光譜」、「肉身盤撋(puânn-nuá)」三個子題,邀請共 44 位/組藝術家透過藝

術展演、共創工作坊、路徑體驗、戲劇表演等形式,來呈現飛行作為另種移動姿態所編織出的航道、故事和生活。展覽將自 111 年 10 月 28 日至 11 月 27 日止於臺南新營文化中心、嘉義市文化藝廊、嘉義縣梅嶺美術館及雲林縣文化觀光處展覽館四地同步盛大開展。除了展覽外,還有回看工作室的聲音藝術創作、盜火劇團的《迴·聲·24 公里》以田野調查、實地走訪、聲音採集為創作方式,以嘉義市文化藝廊到梅嶺美術館這 24 公里的距離中、沿途車程所經的嘉義特色產業為對象,做為創作發想的戲劇表演、與城市漫遊之聆聽路徑體驗。讓雲嘉嘉營四縣市的民眾共同欣賞這精采絕倫的展覽。

六、《游藝四時—何明宗85繪畫暨典藏捐贈展》

何明宗董事長一生投入教育事業,創辦協志高職,作育英才無數。2001年63歲時,無師自通,開始投入繪畫創作,退休後,何董事長更是日以繼夜、悠游藝海,近20年全心鑽研,竟創作了近千幅作品,其用功之勤、戮力之深,連美術科班的專業創作者都自嘆弗如。欣逢何董事長85歲之際,特別邀請他於本市文化藝廊盛大舉辦「游藝四時—何明宗85繪畫暨典藏捐贈展」,分享其創作及捐贈之典藏品。此次大展,委請台南應用科大美術系王德合老師擔任策展人,從何董事長千幅創作中,精選出59件,展現他20年畫家生涯的精彩篇章,並展出他於2021年精選個人所典藏的名家作品共34件(其中8件於嘉美館「打開藝術之門—典藏捐贈展」展出),慷慨贈與剛成立的嘉義市立美術館,大大豐厚了嘉美館典藏的質量,其藝術大愛令人欽佩。策展人更以「游藝四時」為題,探討其風景繪畫中,依四季歲時而生的自然之情,及景觀後隱藏的人文意涵。本次展出自112年2月15日至3月12日於文化藝廊(文化局3、4樓展覽室)展出,吸引許多喜愛藝術的民眾前來一睹藝術的風采。

七、《打開藝術之門-典藏捐贈展》

《打開藝術之門-典藏捐贈展》展出自 2019 年至 2022 年期間的部分捐贈作品。嘉義市立美術館自 2019 年 1 月成立、2020 年 10 月開館以來,典藏方向包含嘉義美術史發展之各時期作品、以嘉義為創作題材之作品,以及嘉義相關美術競賽作品等,目前有 174 件典藏品的捐贈,另有由文化局移撥

的 299 件作品,目前共有 487 件作品的典藏,類型包含西畫、水墨、書法、雕塑、影像等分類,大多來自於藝術家本人、藝術家家屬,以及收藏者/機構的捐贈,此外亦有桃城美展之首獎作品的典藏,皆成為嘉義市珍貴的文化資產。

此次展覽的內容,除了精選部分作品為展示之外,嘉美館亦邀請各捐贈者現身說法,藉由影像的拍攝紀錄,道出其自身的收藏脈絡,以及捐贈的動機。藉此展覽,不僅對於作品的典藏脈絡有更多的紀錄與理解,亦希望在作品的保存、典藏和展覽中,能鼓勵文化與藝術的傳承,並為研究工作積累更多的內涵。展期 112 年 02 月 07 日至 112 年 04 月 09 日,現正展出中。

八、《上陸許可 Traveling & Hugging》

2022 年年度展覽主軸 - 想像的擴延與對話 _, 希望能在不同的展覽與相關活 動中,探索與呈現在各時代中藝術對話與啟發的可能和樣貌,而「後疫情 時代對城市旅行的想像」主題圍繞後疫情時代的城市交流為概念核心,以 設計創作的交流與作品展現出對於城市/地方的想像和詮釋,展開疫情間國 際文化旅行的特殊想像。並結合嘉義特有的城市特質與風土元素,以及連 結嘉美館之典藏作品圖像為創作內涵。藉由多元展示的方法,以新的視角 帶動大家對於畫都與後疫情時代之跨時空與跨地域的旅行想像。《上陸許可 Traveling & Hugging》台日旅行的想像—交流創作展便是以此為基礎而展 開,透過人與世界聯繫的各種方式,包裹寄送只是其一,亦是本展覽重要 核心概念。由台日設計師 14 位 X13 座城市 X14 份包裹, 串連了兩塊土地 的交流,揭開了一場想像旅行:嘉義/奈良、台北/東京、新北/東京、 新竹/京都、台中/靜岡、台南/鹿兒島、屏東/横濱,以土產為交換概 念,土產不侷限於食物,而是創作者自身城市視角,找尋城市的樣貌、城 事的情緒,挑選最具特色物件,集結成「城市限定包裹」(お土産),相互 寄出。最後,並依循收到的包裹土產線索脈絡,進行對於城市的旅行想像 空間創作。而包裹並不侷限於食物類別,它可以日常所見稀鬆平常的物品、 城市獨具印記、生活中必備物品。包裹中的每一物件每一景致每一食物, 雖是承載著旅行的意義載體,而真正想承載著是與收件人分享的那一刻,

期望那一座城市的真實況味,收件人也能有著親身力行的深刻感受。十四位創作者相關會議於線上交流,從土產、包裹探討從台灣創作者視角詮釋對於日本旅行記憶的想望,再從日本創作者視界看見台灣城市獨有的一面,透過跨國際的重新演繹,有趣的視角,深入交流交換彼此城市的文化。展期 111 年 07 月 16 日至 111 年 10 月 23 日。

九、「+1藝術基地」藝術進駐計畫

視覺創作者進行提案,結合在地人文、歷史或自然脈絡,以美術館和城市空間為想像的釋放。透過年度公開徵選方式,111年選取李立中、其實你不懂我的心兩組藝術創作者駐村,並於111年7月16日至111年10月23日在美術館四樓辦理《新增遺漏的地點》展出,總參觀人數48,721人次,下列為本年度兩組進駐藝術家介紹:

(一) 李立中

迷戀賽鴿歸巢的本能,透過賽鴿文化研究,對歸屬、宿命、後全球化等議題,建構自我對話路徑。在大量史料的挖掘爬梳下,如獲至實發現荷蘭東印度公司雇員 Pontanus 這號人物,創作了《Pontanus 的日誌本 05 諸羅山》,結合影像呈現帶我們從嘉義車站穿越街景復返荷蘭時期諸羅山社開鑿的「紅毛井」。展覽中置放聲音裝置《蘭井》,欲希望觀眾除了展牆上的視覺閱讀外,還能透過聲音裝置的身體感觸、水波反射、聲響知覺等進一步與作品有所共鳴。

(二) 其實你不懂我的心

本次進駐計畫以拍攝和錄製嘉義的水聲為主要創作內容,以觸口為起點沿路踏查,垂釣收集八掌溪上游至出海口的水聲。進駐期間並辦理聲音工作坊,教導孩子組裝聽診器,以各式各樣的物件讓孩子透過聽診器仔細聆聽,發掘日常生活物件的內部聲音。展覽現場有一個聲音裝置,讓大家藉由管線聽到箱體內部的水聲,搭配玻璃上書寫的文字與照片,讓我們彷彿也共同參與了踏查八掌溪水文的聲音採集計畫。

十、《城市隱匿》虛擬主題展

由嘉義市立美術館與財團法人數位藝術基金會攜手合作,於9月3日線上開幕後正式啟動,開放民眾24小時於線上體驗,或在美術館內所設置的實體裝置上,進入數位平台入口。展覽主題從方慶綿、蘇旺伸、李承亮、邱承宏、林莉酈與洪譽豪等共六位藝術家的作品出發,創造了馬戲棚、魚

盟、宇宙、海灘、攝影棚與日常街區的場景,透過虛擬展廳的建置,邀請前來的觀者,感受不同以往的觀看經驗。「城市隱匿」呼應嘉義的地方特色,讓觀者在進入虛擬平台的時候,以乘坐嘉義小火車為移動方式,穿越美術館既有的空間和時間框架,探索和想像隱藏於城市之中那些屬於過去歷史的、城市紋理的、當代日常生活的,也或許是危機四伏的,甚至是未來虛擬的城市樣貌;「城市隱匿」亦藉由科技的擴延,深入藝術家作品中瑰麗經驗的核心,創造了方慶綿的馬戲棚、蘇旺伸的嘉南魚塭、李承亮的物件宇宙、邱承宏的水泥動物海灘、林莉酈的日常攝影棚與洪譽豪的點雲街區這些不同的場景,期待觀眾能在實體的觀展經驗之外,駐足探索新的可能。展期自111年9月3日至111年12月11日止。

十一、「美術館的藝術+1」藝術扎根與共融計書

(一)校園藝術推廣

配合美術館 110 年度的「陳澄波作品典藏展」,本次 2022 年的校園藝術推廣規劃以「在玉山積雪的時候遇到的學長姐們」為題,是希望藉由陳澄波的人際網絡與嘉義在地紋理,去看見同時代的前輩畫家,以及他們如何用作品去表現「全臺第一華都」與「畫都」的關係,以這樣一種更為尋常的、市井的、小寫的觀看作為發想核心,透過藝術家獨到的洞察與轉譯感受之能力,帶領嘉義在地學生認識這段歷史與發想創作,也透過成果展與市民一同走進美術館創造不同以往的藝術體驗。

延續過往校園藝術扎根計畫的基調,此次也將與五所嘉義市的學校(國小、國中、高中),各挑選一個班級合作,並邀請五位生活於嘉南地區的藝術工作者,搭配嘉義美術館的「陳澄波作品捐贈展」,與藝術家建立「共學社群」,透過典藏與文史,建立主要的教學主軸與各自能夠操作的子項目,接著與校方老師進行「共備工作坊」,深度理解計畫精神,建立學習目標,以及同學的學習狀態與知識基礎,共同擬定每週次的課程主題。最後進入校園,帶領同學完成每週2節,維持8週的創作課程與一次於嘉義美術館的成果展示。期待同學透過課程,歷經一套的完整的作品生產機制後,能夠對藝術與日常有更加深刻的體會;對師長與一般觀眾而言,也能藉由展覽,完整地觀看一套計書發展之過程。

在授課藝術家方面,邀請以虛構敘事專長的曾伯豪、關注生物學跨域敘事的蔡音璟、擅長轉化日常經驗成為立體裝置的李婷歡、關注社群發展與工作方法的江芷均、以日常作為創作基底並投入另類想像的楊婕妤,作為此次計畫的藝術家講師,共組「嘉美館藝術家共學社群」將在嘉美館成立至今各種調查研究工作的基礎上,將嘉美館的典藏、展覽、建築,以至嘉義的地方史與藝術史,深度整合轉化為主題性課程,並因應不同的學習階段(國小、國中、高中),開發不同的創作媒介來對課程主題進行回應。成果展覽《在玉山積雪的時候遇到的學長姐們》於111年11月22日至12月11日止,地點為美術館四樓文化沙龍。

5 所學校與藝術家配對說明:

學校名稱	藝術家講師	班級	參與計畫教師
嘉義市北園國民小學	江芷均	四年乙班	陳筱薇、蔡玉倫
嘉義市大同國民小學	楊婕妤	6年5班	蕭嘉木
嘉義市興安國民小學	蔡咅璟	6年2班	陳婉如
嘉義市立嘉義國民中學	曾伯豪	8年4班	陳佩棻、黃嘉憲
國立嘉義女子高級中學	李婷歡	3 年 16 班 舞蹈班	林曼霓、葉亮伶

十二、Podcast 嘉美館藝術廣播

美術館在 2020 年啟動「藝術廣播計畫」,以嘉義美術相關議題為核心,邀請各領域的講者,規劃不同的座談主題開錄,內容包括城市文化地景、地方生活記憶、常民美食文化、對美術館的期待與想像等。民眾於網路平台Apple Podcasts、Spotify、Google Podcasts、RadioPublic、KKBOX 皆可線上收聽。透過本企劃計畫目標與方法,以廣播內容傳遞展覽資訊,以藝術角度結合嘉義在地環境,透過各種知性有趣的內容提高收聽與訂閱率,

並藉由廣告推播宣傳,培養嘉美館廣播頻道固定聽眾,吸引民眾實際進入 美術館之效益。

2022年配合嘉義市立美術館重點計畫「想像的擴延與對話」之展演內容進 行各集內容安排與發想企劃,分為「主展覽」、「申請展」、「藝術進駐」、「特 別企劃」四個部分。「主展覽」以嘉美館年度特展為企劃內容,與館方及策 展人、藝術家對談,從展覽內容作為節目發想,預計錄製3集;「申請展」 與談對象為展覽藝術家,企劃主題以藝術家自身創作與生命經驗為主軸, 深入淺出地帶領聽者進入展覽命題與了解藝術家的創作理念,共錄製5集。 「藝術進駐」以今年主題「音景測繪」兩組藝術家對談為主,錄製1集;「特 別企劃」的部分預計3集,規劃1集企劃內容為館慶相關,另2集則是主展覽 延伸的情境劇,共計12集。執行策略以嘉美館展覽為各集節目主軸,延續 2021年第二季邀請熟捻嘉義人文、歷史的兩位當代藝術家張允菡、倪祥擔 任主持人,與展覽策展人、藝術家對談,藉由兩位主持人各自獨特的企劃 思路與創作背景,張允菡擅長和與談者在風趣討論間的層層撥繭,關於藝 術家、作品、與觀者的深度提問,以及倪祥擅長和與談者創造各種聲音廣 播劇的設定,類似在訪談作品中的另一種創作方式,期望帶領聽眾進入作 品的核心,展覽製作的細節與其背後的種種故事,輔以訪談中與展覽相關 的情境設定,帶出收聽的趣味度。累積至今收聽人數12,015人次。

十三、美術館 OT 招商

- (一)透過「促進民間參與公共建設法」引入民間力量,參與投資營運,增 強美術館的使用效能,打造美術館優良的觀光環境與服務機能。
- (二) 導入展示、藝術教育、典藏、藝術商業以及戶外活動等機能。
- (三)投資廠商為島語未來股份有限公司,目前進駐的計有J11咖啡廳、誠 品書店嘉美館期間限定店、燃石小鋪藝術商店、J-BIIRU 嘉啤酒餐酒 館。

十四、典藏研究計畫

典藏主題研究系列-嘉義公共空間中的裝置藝術發展研究。典藏研究自嘉 美館起步的同時,便是美術館發展與營運之重要底蘊。從地方美術史、城 市特質與時代脈絡三者,透過三階段(三年)的梳理研究拓展未來藝術展 演的可能性,與此研究案也成為本館最重要的基石。

延續前二年的研究計畫, 112年第三階段研究透過1997嘉義「大地、城市、交響藝術節」探討裝置藝術作為公共藝術的可能性。為使研究成果及典藏品得以讓民眾近用並落實文物資訊資源共享。

十五、望向山林--陳澄波戶外美術館

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置,18座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色,是運用特殊材質的立體透明展示裝置,結合了現代科技有中英日3種語言的語音導覽賞析功能,是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台,發射美學電波至城市每個角落。

丙、未來推動重點-

- 一、延續「畫都」精神,2023 年年度主題為「在變動時代中的創造」,除呼應 後疫情時代,更希望藉由展覽,看見看不同時代的藝術家,如何在動盪的 局勢中發揮自身的創意,用藝術回應這個世界。展覽內容說明如下:
 - (一)《定神一蒲添生台灣頭人巨帙》本展由策展人許遠達策展,與蒲添生雕塑紀念館合作,以「蒲添生臺灣頭人巨帙」為副標,呈現蒲添生史詩級巨簡的臺灣頭人群像,之於自身藝術創作生涯的重要性及代表性。在每件人物塑像中都蘊含著蒲添生對於藝術表現的堅持。為能讓觀眾更具體且深入地瞭解蒲添生的雕塑,本展共分三個展區:「來自米街走入雕塑」、「寫神入形」、「生活風景裡的蒲添生」,以養成學習、藝術與臺灣歷史與日常生活共三種面向,勾勒並呈現臺灣雕塑巨擘蒲添生的藝術生命。於2月23日(四)開展。
 - (二)《我們在此相遇 where we meet》主題規劃展,將與財團法人天美藝術基金會共同合作。展覽預計邀請張致中、吳權倫、陳松志、林盈潔、莊禾等多位藝術家。《我們在此相遇 where we meet》是 John Berger的文學作品,從里斯本開始,借喻與生命中不同階段的靈魂相遇,沒有物理時空指涉,只有精神的交錯對話。《我們在此相遇 where we meet》主題規劃展,將以「移動與棲居」為主要思考方向,希望思考跨國移動下的藝術觀點,如何投射出跨文化、跨媒材、跨地緣乃至於在對話

中跨越個體差異的現象與思潮,從台灣出發關照世界,也從全球的視野,回看台灣當代藝術的各種可能。希望透過藝術家重現過去的創作,除了與過往的自己相遇,同時創造與觀眾的對話空間,在藝術家各自的人生階段,都有在生涯中有了一段旅行至第三地、接受外界刺激的時光串成了共同經歷。而今,移動變成一件便利的行動,這些藝術家們選擇在哪裡發展自己的職業生涯與藝術創作,而創作中他們又和何人相遇?是過去的自己?明天的自己?或是未來的自己?在這段移動的際遇中,他們彼此有些交集,也有錯身而過,但移動的經驗使得他們的創作增加了厚度與過去相互觀照,而今他們在此重遇了。預計於6月10日(六)開展。

(三)渡海來台研究展,奠基在嘉美館委託研究〈多元視角與傳承─嘉義地區戰前戰後渡海畫家美術發展〉之研究計畫基礎,其範圍包含日治時期曾前往中國的嘉義畫家、日治時期曾來嘉遊歷的中國畫家、戰後曾在嘉義活動的大陸來臺畫家,包含陳澄波、劉新祿、朱芾亭、盧雲生、黃鷗波、王亞南、蔣青融、沈紹鈞、趙天行、吳學讓與席德進等人。本次展覽希冀透過資料收集、田野調查,整理出完整的文獻檔案,得以了解嘉義地區大陸來臺書畫家的生平與藝術成就,從臺灣畫家以外的視角看嘉義戰後美術的活動及發展。再進一步以嘉義地區的渡海畫家為中心向外延伸,與散居臺灣各地的大陸來臺畫家的生平活動、創作風格差異進行比較和詮釋分析,呈現戰後來臺書家的多元性。

二、典藏研究計畫

- (一)辦理典藏研究,以嘉義籍藝術家為研究和典藏核心,盤點本館藏品, 建構完整嘉義美術史料資料庫。
- (二)設置典藏審議委員會,並邀聘專家學者召開諮詢會議,擬定典藏研究 政策、方向及目標來進行相關藝術作品之典藏與研究,為臺灣美術史 及後世子孫妥善保存珍貴之藝術資產。
- (三)112 年典藏主題研究系列—「嘉義公共空間中的裝置藝術發展研究」 欲探討嘉義美術教育及藝術社會文化,以藝術家們的文獻檔案及口述 訪談著手,延續前二年的研究計畫,112 年第三階段研究透過 1997 嘉義「大地、城市、交響藝術節」探討裝置藝術作為公共藝術的可能

性。為使研究成果及典藏品得以讓民眾近用並落實文物資訊資源共享

- (四)為完備本館典藏品之資料,將透過對藏品的研究、相關藝術家的訪談 及詮釋資料的補實,提高藏品資料的正確性及完整度,以增加本館藝 術資產數位內容的質與量。
- (五)典藏數位影音紀錄,以落實藝術的本土化,並有系統地建構嘉義藝術 史脈絡,以地域性美術館的視角,循序挖掘出逐漸被遺忘的嘉義前輩 藝術家及其作品的故事,並擴展近世到當代的部分藝術家關係網絡, 探詢更多不為人知的藝術故事,建構本館的藝術論述。

已進行專業影音紀錄的嘉義籍藝術家含括郭東榮、陳銀輝、陳哲、黃照芳等,本批珍貴美術影像資料,作為本館美術史研究、展覽或教育推廣之素材,已於111年拍攝第四輯葉茂雄、林國治紀錄片,將於112年3月25日辦理放映會。

三、持續推動「望向山林--陳澄波戶外美術館」

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置,18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色,是運用特殊材質的立體透明展示裝置,結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能,是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台,發射美學電波至城市每個角落。

望向山林戶外美術館開創了可親近的美術新紀元,更是全民開拓美學新視野的好去處,不僅能讓民眾現場體驗線上畫作導覽賞析、亦能零距離親近嘉義前輩藝術家作品,進入歷史時光隧道,走進畫家的繪畫世界和所置身的時代,一起見證當時木材產業的運作、嘉義的現代化與城市發展,體驗在地的常民生活和宗教信仰等多元人文面貌,十分值得愛好藝術的朋友們前來感受大師風采,探訪發現嘉義市的美。