嘉義市議會第 10 屆第 7 次定期會

嘉義市政府工作報告

嘉義市政府　編印

資料時間：110 年 10 月至 111 年 3 月

目錄

壹、民政部門（含東、西區公所及東、西區戶政事務所）

貳、主計部門

參、社會部門

肆、交通部門

伍、行政部門

陸、人事部門

柒、觀光新聞部門

捌、教育部門

玖、政風部門

拾、智慧科技部門

拾壹、工務部門

拾貳、地政部門（含地政事務所）

拾參、建設部門

拾肆、都市發展部門

拾伍、衛生部門

拾陸、環保部門

拾柒、警政部門

拾捌、財政稅務部門

拾玖、消防部門

貳拾、文化部門（含美術館）

民 政 部 門

壹、民政部門

民政處部分

甲、自治行政業務

一、 里鄰管理：

110年11月9日於市務會議由市長親自頒贈特優里長頂庄里莊天基、豐年里唐瑞振、宣信里黃建順、新店里梁仁豪、後庄里陳奕錡、西榮里林芳志、湖內里黃正一、美源里羅鳳住、西平里洪麗雪、北榮里黃福林、北新里吳永豐等11位里長獎狀，感謝里長不辭辛勞地付出與努力，協助推動各項為民服務工作，尤其疫情期間辛勞的協助疫苗接種等工作。

二、 辦理姐妹市及國內外城市交流：

（一）本市辦理2021台灣設計展期間，於110年12月29日全程接待臺東縣縣長饒慶鈴率領之縣府團隊參訪，並安排城市交流。展覽期間共計有雲林縣、臺東縣、臺南市、臺中市、彰化縣等5縣市之首長率團參訪。

（二）111年3月25日接待美國在台協會處長孫曉雅等人拜會市長，孫處長於上任後首訪嘉義市，就台美雙方地方政府交流合作等議題與市長及市府團隊交換意見。

三、 調解、法律扶助：

（一）111年2月9日配合嘉義地檢署人員前往本市東、西區調解委員會視察各區調解業務暨考評110年度調解行政績效。

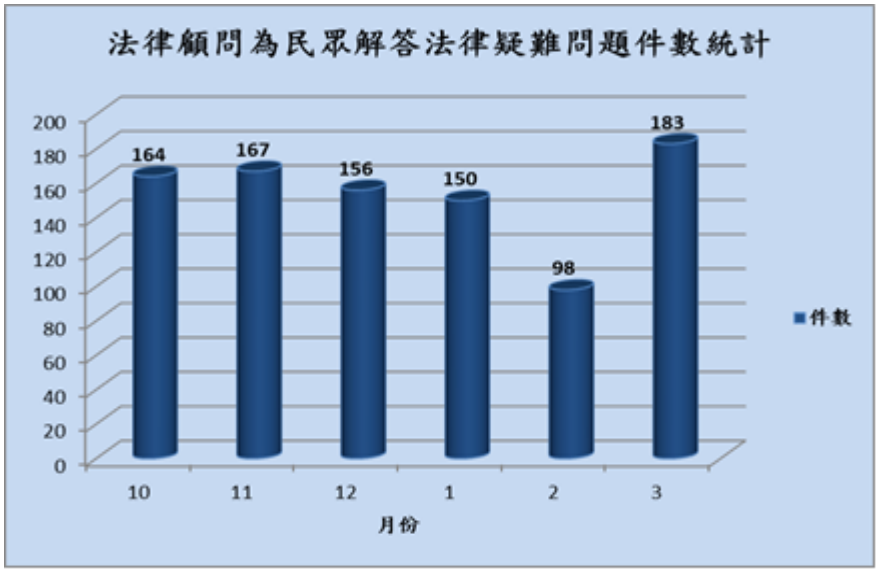
（二）本府於111年1月4日假鈺通大飯店辦理110年法律扶助顧問歲末餐敘，藉由律師專業素養服務民眾，增進民眾的法律知識，保障自身的權益與權利。

（三）聘請專業律師為民眾解答法律疑難問題：

1. 提供諮詢時間、地點：

窗口	提供諮詢時間	諮詢地點
民政處	每週二、五上午9:30-12:00	本府一樓法律諮詢室
東區區公所	每週一上午9:30-12:00	東區區公所四樓調解室
西區區公所	每週三上午9:30-12:00	西區區公所三樓會議室

2. 110年10月1日至111年3月31日止受理諮詢服務件數共918件。



四、原住民及客家行政：

（一）為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力，在正規教育的體制外，發展原住民學生多元智能學習及興趣，並傳遞音樂、藝術、舞蹈、體育、原住民族歷史、語言等多元化課程，以激發原住民學生潛在多元智能，並引導其有效學習，委託本市原住民全人關懷協會執行111年度原住民學生課後扶植計畫，參加學生人數共10位，著重於學童課業輔導及多元學習、生活常規教育並有效激勵學童融合在主流教育環境。

（二）在原住民族文化保存與推廣方面，110年12月11日假本市中央廣場舉辦都市原住民族「優格哇舒」聯合豐年祭活動，以「鄒族」歲時豐收祭典儀式之特色為主軸，由鄒族樂舞開場，嘹亮的歌聲及充滿活力的部落表演，展現高昂的氣勢，舉辦豐年祭除了讓原住民族表達對祖先的追思與崇敬外，也提供原住民族群展現文化傳統的場域，強化文化傳承與推廣，並藉以凝聚族群的向心力。本次活動共吸引約350人參加。

（三）110年10月23日上午假鹿寮里鎮安宮舉辦2021「義起Hakka 籠罩幸福」鹿寮客庄活動，今年2021特別的「疫」年，在鹿寮客庄舉辦的文化活動，特以手作「客家祈福燈籠」作為主題，號召客家媽媽、學童及眾人力量，手作花布燈籠，並寫下祈願心語，藉此彰顯客家團結防疫、永保康健的能量及光芒。另外結合「花布防疫口罩」，邀集全民將客

家精神戴好戴滿，嘴掩著，用目珠看清楚，行過烏暗，等到天光，闡揚客家刻苦奮發、勇敢堅強、內斂的精神，讓幸福「籠」、「罩」全台及客庄。

今年活動並特地融合防疫議題「共下來講客」，大力推動疫苗、口罩、洗手等防疫母語教學，同時規劃「拿麼好客」、「Hakka 好好玩」、「Ha燒音樂會」及「客家好物市集」等客家精采主題，展現客家歌舞、客語教學、客家童玩、客家文化體驗及客家經典技藝美食等客家文化精隨，聯繫本市客家族群，展現客家藝術文化之量能，提升客語教育和強化客家精神傳承。本次活動共吸引約500人參加。

五、其他：

（一）本府因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情對本市經濟之衝擊，為振興經濟，提振民間消費，發放每位市民振興消費金現金2,000元。擬定發放計畫、發放條件、發放流程等，結合民政、戶政系統，詳細規劃發放作業。110年10月30日、31日於本市119個發放所發送嘉義市民振興消費金2,000元，110年11月份每週五、六更提供聯合里辦公處補領及轉帳匯款方式領取，計有25萬9,190人、符合資格的嘉義市民有98.05%領到消費金，促進在地消費，帶動本市商機。

（二）國際間新冠肺炎疫情持續，針對嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫持續備戰，加強宣導民眾持續配合政府各項防疫措施：

1. 配合中央流行疫情指揮中心及內政部防疫政策，由本市各里里幹事針對返國民眾進行居家檢疫健康關懷，檢疫期間由里幹事分送安心包並每日撥打電話詢問健康狀況，辦理嚴重特殊傳染性肺炎居家檢疫相關工作。110年10月1日至111年3月31日止關懷件數共771件。
2. 為了避免居家檢疫的民眾到處趴趴走形成防疫的破口，配合中央政策，考量醫院為高風險場所，由衛生局及區公所同仁協助安排就醫或視訊醫療問診，並由家人代替領藥。
3. 區公所協助在檢疫期間針對有需求個案提供送餐服務，或向環保局申請垃圾清運等措施，讓居家檢疫民眾安心在家。

（三）與射日塔委託經營廠商共同辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛

圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷本市重要地標「射日塔」：

藝文活動名稱	展　　期	作　　者
油畫繪攝藝術展	110年9月24日至12月31日	吳慶典等3人聯展
纖維創作釘線畫藝術展	111年1月26日至4月25日	陳正浩

（四）辦理111年元旦升旗典禮暨健走活動，由童軍護旗，並由宏仁女中合唱團領唱國歌。為鼓勵民眾養成運動的生活習慣，更結合健走活動，用活力與朝氣迎接新的一年到來，參加人數約1,100人。

（五）緬懷二二八事件75週年，雖受疫情影響，市府為緬懷民主先賢，撫慰歷史傷痛，仍以簡單隆重方式舉辦「嘉義市二二八事件75週年追思紀念會」，於111年2月25日由市長率市府主管與中央、地方民意代表、教會及二二八受難者家屬代表等一同在嘉義二二八紀念碑前追思獻花，表達對當時的受難者追思及哀悼之意。

乙、宗教禮俗業務

一、 端正禮俗業務

111年1月16日上午09點30分，於『阿里山林業鐵路-森林之歌廣場』浪漫舉行【2022愛在我嘉 幸福成家】嘉義市第40屆市民集團結婚典禮，由市長擔任證婚人、市議會莊議長擔任主婚人、新竹市副市長沈慧虹代表新竹林智堅市長擔任介紹人，計有46對新人參加，共同打造「全齡共享，世代宜居」的新嘉義。

二、 孔廟忠烈祠管理：

111年3月29日上午9時假本市忠烈祠舉行嘉義市111年春祭陣亡將士暨因公殉職員警祭典，由市長擔任主祭，民意代表及本府一級主管陪祭，祭典中並發放烈士暨殉職員警遺族慰問金，場面莊嚴隆重。

三、 寺廟管理及宗教活動：

（一）輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案等工作，以強化寺廟組織功能。110年10月1日至111年3月31日輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案情形：輔導城隍廟等32座寺廟召開信徒大會，地藏庵等63座寺廟召開董、監事、委員會議，及玄武宮等4座寺廟改選負

責人。

（二）原定110年12月中旬聯合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市2021平安夜踩街報佳音活動，本處於110年10月12日下午2時與平安夜踩街活動之協辦單位天主教主教公署研商，為維護市民健康及配合中央防疫措施，避免因公眾集會造成群聚感染及疫情擴大，暫停辦理。

（三）111年2月16日下午召開111年度「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學計畫協調會議，與會寺廟代表一致同意111年度千盞燈助學計畫，比照往年繼續辦理，受理申請期間為自111年3月1日至4月1日止。

（四）因應新冠肺炎疫情，加強宣導本市宗教團體於疫情期間儘量避免舉辦大型宗教活動、遶境、祭典及平安福宴，如無法避免舉辦，也請朝縮小活動規模辦理。

（五）就警察局函報之申請宗教遶境活動之團體、個人，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。

（六）辦理「福抱嘉義-來嘉廟妙妙」嘉義市廟宇文化創意計畫，遴選8座特色廟宇進行文創加值輔導，含空間規劃、指引標示、宣傳短片、規劃未來發展，開發文創品，製作特色散步地圖及廟宇簡介摺頁等，並於110年12月16日至111年1月2日在檜意森活村T24所長官舍辦理「福抱嘉義-來嘉廟妙妙」成果展覽。

四、 殯葬管理業務：

（一）督導殯葬管理所辦理各項殯葬服務業務：

服務項目	上期（110/4/1至110/9/30）	本期（110/10/1 至111/3/31）	增減
禮廳租用節次（一節次為3小時）	1,047	1,102	55
冷凍人次	1,487	1,586	99
火化數（含遺骨再化）	3,684	3,857	173
入塔數（含神主牌位）	294	242	-52
示範公墓區土葬數	11	8	-3
停棺人次	1,602	1,712	110

小靈位租用人次	1,350	1,295	-55
樹葬數	126	130	4
合　　計	9,601	9,932	

（二）因應111年清明掃墓民俗，督導殯葬管理所於清明節前完成牛稠埔市立公墓公共區域除草，本年為因應新冠肺炎疫情，殯管所提早於111年3月12日至4月5日於市立納骨堂設置「諮詢服務處」，提供民眾茶水、先人塔位查詢及其他殯葬服務諮詢，市立殯管所並於納骨堂前安排祭拜動線，設戶外祭拜區提供民眾防疫不同祭拜方式的選擇。如辦理「天堂家書」真愛寄情活動、清明節法會、並與公益團體推廣「以功代金」活動及與環保局合作推動「紙錢集中焚燒」服務等措施，及協調牛稠埔地區民間納骨塔經營業者協助宣導分散掃墓及開放停車場等服務。

（三）依殯葬管理條例及相關規定，辦理殯葬禮儀服務業者經營許可及跨區營業備查：本期審核新北市玄武軒禮儀企業社等49家外縣市殯葬禮儀服務業者跨區至本市營業備查案。

（四）110年11月10日召開「110年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，向本市殯葬業者宣導殯葬相關法令及本府殯葬設施改善作為，以爭取本市殯葬業者配合及支持協助，會議中並聘請南華大學李慧仁助理教授講授「性別平等的現代化殯葬禮儀」、「環保永生的現代喪禮」等專業殯儀課程，以提升本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。

（五）市立殯儀館汰換6間禮廳共計8台氣冷式箱型冷氣機，並簡易裝潢4間丙級禮廳以增加明亮度，於111年1月3日辦理驗收合格後，提供民眾舒適治喪環境及活動空間，提升服務品質。

（六）嘉義市殯葬管理所辦理「無主納骨堂整體整修工程」，將無主納骨塔整修為本市第二有主納骨堂，於111年2月11日開工，工期300日曆天，預計於12月完工，屆時可增加約7,000個納骨塔位，提供市民優質平價塔位。

（七）111年3月11日於嘉義市殯葬管理所火化場家屬休息處，辦理生命教育微電影「對年・再見」首映會暨111年度生命教育微電影徵片比賽記者會，期待有更多探討生命議題的優秀作品可以在家屬休息區及媒體輪

流播放，撫慰家屬心靈。微電影徵片比賽將在7月15日公布成績，所有得獎作品將在嘉義市殯葬管理所家屬休息區輪流播放，並且藉由網路或電視媒體播出，讓關懷生命的議題獲得各界的重視與認同。

丙、戶政業務

一、國籍行政：

（一）為加強新住民融入在地生活，110年9月4日起至11月20日止，開辦「110年新住民生活適應輔導班」，上課時數計20小時。

（二）110年11月28日假本市宣信國小辦理2021「以城為家・幸福在嘉」移民節暨多元文化宣導活動，約1,000人次參加。

（三）為加強新住民生活照顧服務，111年1月26日召開新住民事務委員會第2屆第2次會議，依內政部訂頒生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作責由各單位積極推動各項輔導機制，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。

（四）辦理外國人或無國籍者國籍取得、喪失、歸化、回復輔導、審核、層轉等業務。

（五）110年度辦理新住民親子共學烘焙班，原訂上課期程為110年7月25日至10月31日，因受「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）影響，調整為110年12月4日至111年4月30日辦理，計317人次參加。

（六）為協助新住民認識不同文化及增進國人對異國文化理解與尊重，與移民署嘉義市服務站合作於111年2月13日假嘉義市光路里社區活動中心辦理介紹元宵搓湯圓習俗由來並製作花燈及猜燈謎等，藉由活動讓新住民朋友分享多元文化及對節慶更加認識，計74人次參加。

二、戶籍統計：

截至111年3月底本市計有84里，1,426鄰，101,791戶，263,821人。東區：118,524人，西區：145,297人，人口密度：4395.1414人／平方公里。

項目 區域	里數	鄰數	戶數	人口數
全市	84	1,426	101,791	263,821
東區	39	654	46,131	118,524
西區	45	772	55,660	145,297

三、戶籍行政：

（一）110年10月19日起至11月24日止由東、西區戶政事務所依排定日程表，分赴本市計12所公、私立中學，集中受理學生初領國民身分證作業，落實貼心戶政便民服務，合計受理2,099件申請初領國民身分證。

（二）配合本市振興經濟政策，戶政事務所於110年10月1日編造「嘉義市振興消費金發放（領取）名冊」，以利本市發放2,000元振興消費金。

（三）110年12月5日參加110年慶祝國際志工日活動，並設置政令宣導攤位。

（四）110年12月13日函頒「嘉義市政府對嘉義市東、西區戶政事務所執行111年度戶政業務績效評鑑計畫」。

（五）為打造數位生活、智慧城市，推動多元支付繳納戶政規費，本市戶政事務所110年12月起提供信用卡、電子票證、電子支付3種方式繳納。

（六）111年1月18日至本市垃圾焚化廠銷燬作廢國民身分證（含列印錯誤、汙損等空白證及膠膜）26,970張，並請政風人員全程監辦至銷燬完成。

（七）111年3月3日下午2時30分假民政處會議室召開111年戶政業務聯繫會報，同日下午3時30分召開111年志願服務聯繫會報。

（八）實施戶您嘉方便、新住民一站式服務、清查亡故者生前人身投保情形、生育給付或勞保家屬死亡給付、亡故者健保退保服務、護照親辦、自動通關註冊等七大項跨機關便民服務，讓市民享受便捷的服務，充分發揮政府機關資源共享效益。

（九）111年3月3日辦理空白國民身分證及膠膜點收事宜，3月9日點交本市東、西區戶政事務所，提供民眾申請補換領國民身分證。

（十）為加強戶政人員戶政、國籍等相關法令能力，建立戶政學習圈，於111年3月23及24日下午分別假西區戶政所會議室及東區公所會議室辦理

兩場次「111年綜合性戶政在職教育訓練」。

（十一）為增進戶政人員專業知能及提升為民服務品質，並加強戶政e化便民服務工作，辦理戶政法令講習及訓練，並調訓戶政事務所人員參加內政部舉辦之各項研習。

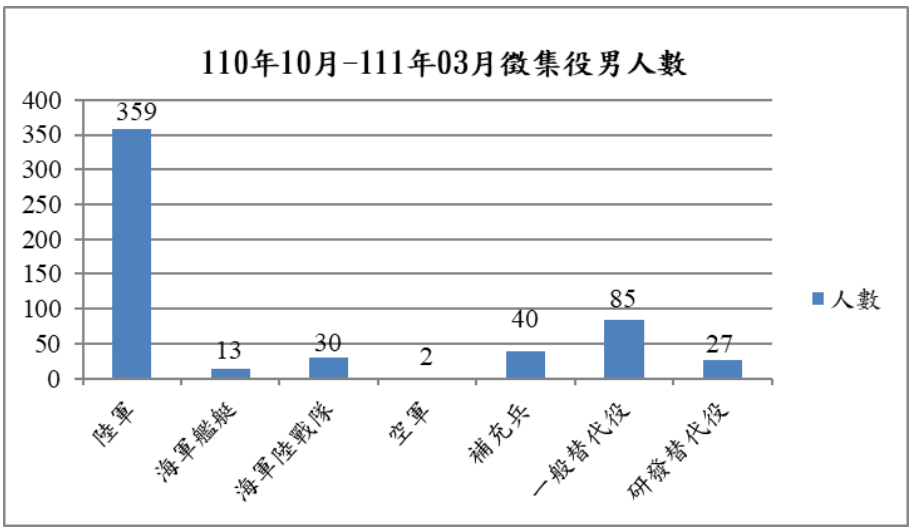
丁、兵役行政業務

一、辦理在學役男申請緩徵作業：

依「免役禁役緩徵緩召實施辦法」規定，在學學生均應申請緩徵，由學校繕造申請緩徵學生名冊，送本府核定，計976人 。

二、辦理徵集及事故處理：

（一）110年10月至111年3月計徵集軍事訓練（陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍）22梯次404人，補充兵4梯次40人，一般替代役6梯次85人，研發替代役6梯次27人



（二）83年次以後就讀專科以上學校男子，申請於110年及111年暑假期間接受分階段軍事訓練（第1年入伍訓練5週加專長訓練3週，以及第2年專長訓練8週，合計4個月期滿結訓）中籤人數共59人（臺灣地區54人、大陸2人、國外3人）。

（三）應徵役男因各種事故申請延期徵集14人（軍事訓練13人、補充兵1人）。

（四）111年上半年開放役男申請服一般資格替代役申請人數14人，於111年3月22日辦理抽籤。

三、辦理役男徵兵檢查作業：

（一）本市依內政部規定役男體檢委託臺中榮民總醫院嘉義分院及衛生福利部嘉義醫院等2家醫院，辦理役男徵兵檢查作業。未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及92年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院於每週合計4場檢查，計辦理77場次，參加役男1,569人。

（二）內政部役政署建置「外縣市役男申請代辦體檢線上預約系統」，本市配合開放接受外縣市役男申請，凡服務在嘉義地區就學、就業之外縣市籍役男可申請在本市徵兵體檢，透過網路預約直接前往醫院辦理代檢，統計資料計服務役男656人。

（三）依「役男徵兵檢查作業規定」，縣（市）政府徵兵檢查會判定免役體位案件，應送內政部體位審查會審議。統計110年10月至111年3月經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位907人、替代役體位50人、免役體位273人、體位未定22人。

四、辦理軍種、兵科、徵集順序抽籤：

依「徵兵規則」規定，經徵兵檢查後，適服常備兵役現役、常備兵役軍事訓練之役男，應以抽籤決定軍種、主要兵科及徵集順序。共辦理常備兵、替代役（替代役體位者）抽籤計6場次127人。

110年10月-111年3月抽籤場次、人數：

日　　期	區別（地點）	人數
10月7日	東區	17
11月11日	西區	7
1月18日	東區	40
1月20日	西區	25
3月8日	東區	10
3月17日	西區	28
合計：127人（東區：67人，西區：60人）		

五、辦理家庭因素申服替代役案件與補充兵役案件：

（一）依「役男申請服替代役辦法」規定，因照顧患有身心障礙或重大傷病等情形，以家庭因素申請服替代役計23人，經調查審核後，統計核准家庭因素申服替代役計20人。

（二）依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」規定，經判定常備役體位，役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶，或役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力家屬一人外，無其他家屬照顧等情形，統計申服補充兵計15人，准服家庭因素補充兵計14人。

六、辦理列級家屬生活扶助：

依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」規定，依其收入區分三個等級辦理扶助。列級者發放一次安家費、三節生活扶助金及救濟金（生育補助金、喪葬補助金、急難慰問金）、健保與醫療補助費，辦理生活扶（慰）助如下：

110年10月1日起至111年3月31日止，服役役男列級家屬一次安家費計3戶，發放新台幣5萬8,570元整。

七、辦理身心障礙退伍軍人及列級家屬慰問：

依「在營軍人及替代役男死亡遺屬／義務役及替代役役男傷殘一次慰問金發放作業須知」及「常備兵符合就養傷殘人員慰問金及安養津貼發放一覽表」，辦理死亡者（義務役及現役志願役上校以下官兵、替代役役男之遺屬）及傷殘者（義務役及替代役役男）慰問，辦理慰問如下：

111年春節慰問本市義務役退伍身心障礙軍人全癱4人、半癱2人、一般殘4人，發放三節慰問金及安養津貼38萬1,008元、內政部慰問金9萬5,000元、市長慰問金6萬8,000元，共計新臺幣54萬4,008元整。

發放身心障礙退伍軍人111年春節慰問金明細表				
慰問金別 對象	市長慰問金	內政部慰問金及安養津貼	慰問金別 對象	內政部慰問金
全癱4人	40,000	279,408	全癱2人	40,000
半癱1人	20,000	65,600	半癱1人	15,000
一般殘4人	8,000	36,000	一般殘4人	40,000
合計	68,000	381,008	合計	95,000
共計：新臺幣54萬4,008元整。				

八、辦理本市替代役法紀教育定期在職訓練及演訓召集、替代役公益活動：

（一）110年11月12日上午假本府8樓會議室辦理下半年替代役定期在職訓練，計有85名役男參加，安排校外會教官檢查役男服儀檢查及基本教練、毒品防治及法律常識宣導。

（二）111年1月29日替代役管理中心及周遭社區環境清潔公益活動。

九、替代役集中住宿管理中心業務：

本市替代役集中住宿管理中心之服勤單位計有民政處、社會處、東區公所、西區公所等4個機關單位，每月定期由各單位派員訪視晚點名。

十、辦理全民國防教育宣導業務：

持續推展本市全民國防教育工作，整合本府各單位、轄內各級學校及社會團體等，藉由詳實規劃與執行，透過宣導與教學課程安排，結合文宣與多元輔助活動，擴大教育成效。

戊、動員業務

一、110年12月6日辦理110年度全民防衛動員準備業務及全民國防教育年終工作檢討會。

二、辦理111年全民戰力綜合協調會報前置作業。

己、重要施政內容

一、元旦升旗 明天會更好

迎接新的一年，掃除疫情陰霾，帶給市民活力、新氣象，於元旦（1月1日）辦理升旗典禮暨健走活動，由市長帶領所有主管及市民朋友參加，鼓勵民眾養成運動的生活習慣，結合健走活動，用活力與朝氣迎接新的一年到來，參加人數約1,100人。

二、打造幸福城市 強化與民溝通橋樑

110年11月9日由市長親自頒贈特優里長獎狀，感謝里長不辭辛勞地付出與努力，協助推動各項為民服務工作，尤其疫情期間辛勞的協助疫苗接種等工作。

三、有效促進城市互惠交流

（一）110年12月29日全程接待臺東縣縣長饒慶鈴率領之縣府團隊參訪本市2021台灣設計展，並安排城市交流，雙方利用城市優勢各自發展出屬於自己的地方特色，特就參訪設計展的機會，互相分享城市治理的經驗。

（二）111年3月25日接待美國在台協會處長孫曉雅等人拜會市長，孫處長於上任後首訪嘉義市，就台美雙方地方政府交流合作等議題與市長及市府團隊交換意見。

四、振興經濟，發放消費金2,000元

本府因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情對本市經濟之衝擊，為振興經濟，提振民間消費，發放每位市民振興消費金現金2,000元。擬定發放計畫、發放條件、發放流程等，結合民政、戶政系統，詳細規劃發放作業。本市戶政事務所於110年10月1日編造「嘉義市振興消費金發放（領取）名冊」，10月30日、31日於本市119個發放所發送嘉義市民振興消費金2,000元，11月份每週五、六更提供聯合里辦公處補領及轉帳匯款方式領取，計有25萬9,190人、符合資格的嘉義市民有98.05%領到消費金，促進在地消費，帶動本市商機。

五、重視多元教育，落實多元族群文化融合

（一）本府於110年10月23日上午假鹿寮里鎮安宮舉辦2021「義起Hakka 籠罩

幸福」鹿寮客庄活動，聯繫本市客家族群，展現客家藝術文化之量能，提升客語教育和強化客家精神傳承。

（二）110年11月28日假本市宣信國小辦理2021「以城為家・幸福在嘉」移民節暨多元文化宣導活動。

（三）110年12月11日假本市中央廣場舉辦都市原住民族「優格哇舒」聯合豐年祭活動，強化原住民族文化傳承與推廣。

（四）111年1月26日召開新住民事務委員會第2屆第2次會議，落實市長政見，加強新住民生活照顧服務，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。

（五）110年12月4日至111年4月30日辦理110年度辦理新住民親子共學烘焙班，增進親子間情誼、提升新住民家庭生活素質，進一步與社區鄰里及親友分享，提升新住民朋友居住在嘉義市的幸福感。

六、殯葬設施再升級，優化殯葬為民服務品質

（一）市立殯儀館汰換6間禮廳共計8台氣冷式箱型冷氣機，並簡易裝潢4間丙級禮廳以增加明亮度，於111年1月3日辦理驗收合格後，提供民眾舒適治喪環境及活動空間，提升服務品質。

（二）辦理「無主納骨堂整體整修工程」，將無主納骨塔整修為本市第二有主納骨堂，於111年2月11日開工，預計於12月完工，可增加約7,000個納骨塔位，提供市民優質平價塔位。

（三）111年3月11日於嘉義市殯葬管理所火化場家屬休息處，辦理生命教育微電影「對年・再見」首映會暨111年度生命教育微電影徵片比賽記者會，讓探討生命議題的優秀作品撫慰家屬心靈，昇華思念之情。徵片比賽將在7月15日公布成績，所有得獎作品將在嘉義市殯葬管理所家屬休息區輪流播放，並且藉由網路或電視媒體播出，讓關懷生命的議題獲得各界的重視與認同。

七、鼓勵婚育，重視人口政策推動

111年1月16日於『阿里山林業鐵路-森林之歌廣場』浪漫舉行【2022愛在我嘉 幸福成家】嘉義市第40屆市民集團結婚典禮，計有46對新人參加，提倡家庭價值，以提升婚育率。

八、多元支付戶政規費，輕鬆任您PAY！

本市戶政事務所配合本府規劃導入「多元支付機」，提供信用卡、電子票證、電子支付3種方式繳納戶政規費。民眾可使用悠遊卡、一卡通、實體信用卡（Visa、Master card、JCB），並支援Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay等感應支付；行動支付方面更提供有台灣Pay、街口支付，「嗶」一下就可快速、便利又安全的繳費，實現無現金社會的理念。

九、強化本市全民防衛動員準備

110年12月6日辦理110年度全民防衛動員準備業務及全民國防教育年終工作檢討會。

十、競賽考評具體績效

（一）110年全民防衛動員暨災害防救（民安7號）演習，「兵棋推演」及「綜合實作」榮獲「特優」，獲頒行政院獎狀。（兵棋推演與綜合實作各取第1名，頒發行政院獎狀。）

（二）內政部111年第79屆兵役節活動，遴評辦理役政業務績優單位，本府辦理役政業務績優卓越獲評為績優單位，於111年2月25日獲頒內政部獎座乙座。

庚、未來推動重點

一、健全基層組織，輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里、鄰行政業務。

二、辦理國內、外城市、姊妹市交流事宜。

三、持續辦理調解業務及法律扶助等為民服務工作。

四、持續辦理原住民族綜合發展基金貸款及原住民學生課後扶植、急難救助等權益照顧與維護。

五、持續輔導本市宗教團體，將宗教民俗活動與文化、藝術、社區結合，使其內容更豐富、活潑，更具在地特色及精緻化，以保存優質傳統宗教活動，並促進本市觀光發展。

六、協助環保局持續宣導本市寺廟落實空污防制自主管理及綠色環保寺廟計畫，並推廣以環保禮炮車音效取代燃放鞭炮，促進空污防制、提倡優質廟

會。

七、輔導宗教團體健全組織及財務制度，並積極輔導宗教團體運用節餘經費，配合辦理各項公益慈善及社會教化工作，以符「取之社會、用之社會」原則。

八、持續督導殯葬管理所規劃辦理各項設施改善及員工服勤訓練，以期營造具有人文關懷精神的殯葬園區，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程。

九、配合公共建設及市有土地開發計畫辦理用地範圍內之墳墓遷葬，促進市政建設、提高周圍土地利用價值及美化市容。

十、輔導東、西區戶政事務所落實戶籍登記業務及各項簡政便民措施。

十一、積極輔導新住民參加生活適應輔導班及活動，並協助其儘快取得我國國籍及國民身分證。

十二、加強服務便民措施，役齡男子申請短期出境申請，採線上作業系統方式辦理。

十三、加強推動全民國防教育增進全民國防知識及全民防衛國土意識。

十四、落實動員業務準備，加強聯繫並強化國軍支援救災機制。

十五、由於教育學制因素，多數學子於6月份畢業等待服役或另有生涯規劃需延緩入營。考量役男畢業後入營緩急需求不一，為瞭解役男實際可入營的時程與需求，111年度賡續辦理83年次以後常備役體位軍事訓練待徵役男依個人生涯規劃，就下列選項擇一時段登錄：

（一）6月可畢業接受徵集入營：申請期限自111年5月16日上午10時起至111年6月15日下午5時止。

（二）延緩入營：申請期限自111年7月1日上午10時至111年12月30日下午5時止。

十六、為減緩每年7月以後大量應屆畢業役男，等待入營服役時間，在不影響年度軍事訓練役接訓流路之梯次區間，依國防部匡列專列梯次提供給已判定替代役體位役男，於在學期間申請接受補充兵役訓練，以利渠等役男儘早履行兵役義務。

一、東區區公所

甲、民政業務

一、自治行政：

（一）嘉義市振興消費金發放：

1. 110 年 10 月 15 日假本市長青園演藝廳辦理「嘉義市振興消費金主任管理員、副主任管理員講習」。
2. 110 年 10 月 30、31 日辦理「嘉義市振興消費金」發放作業，本區共計開設 50 所發放所。
3. 110 年 11 月 5 日起至 11 月 27 日期間之每周五、六假本區各聯合里辦公處辦理「嘉義市振興消費金」補領作業。
4. 本區發放 11 萬 6,481 人（含轉帳 3,023 人），共計發放新臺幣 2 億 3,296 萬 2,000 元整。

（二）特優里長、績優民政人員及資深村（里）長表揚：

1. 110 年 11 月 9 日假市府 6 樓第 2 會議室由市長黃敏惠頒發 110 年度特優里長莊天基、唐瑞振、黃建順、梁仁豪及陳奕錡等 5 位里長獎狀。另，東區 110 年績優民政人員計有潘義順、沈智惠、顧毓庭、吳致嫻、呂依靜等 5 人；績優鄰長計有吳文財等 44 人。
2. 內政部於 110 年 11 月 30 日假台南文化中心辦理「110 年度特優里長、績優民政人員及資深村（里）長表揚」，本區由特優里長莊天基、績優民政人員沈智惠、資深村（里）長劉丙伍出席接受表揚。
3. 111 年 2 月 9 日推薦 111 年度特優里長連淑雲、張文振、楊秉榮、王廣禮、盧麗惠等 5 位里長及績優民政人員里幹事沈虹蓁、林緯騰、曹一安、楊俊哲、蕭德源等 5 位。

（三）110 年全國性公民投票：

1. 110 年 11 月 16 日至 20 日，假本市長青園演藝廳辦理選務工作人員講習，共計 8 場次，計 1,109 人。
2. 110 年 12 月 9 日辦理投票權人投票通知單發放作業，共計送達 4 萬 7,100 份通知單至轄區住戶。
3. 110 年 12 月 18 日辦理「110 年全國性公民投票」作業，本區共計

開設 89 所投票所。

（四）110 年 12 月 22 日假本市小原婚宴餐廳舉辦「嘉義市 2021 東區、西區區公所市政座談暨感恩餐會」。

（五）110 年 12 月 22 日起發送 111 年農民曆計 5 萬 834 本至轄區各住戶。

（六）111 年 2 月 23 日假鈺通飯店辦理 111 年度「嘉義市東、西區區公所暨戶政所聯誼餐會」活動。

二、里鄰長福利：

（一）辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金計5件。

2. 鄰長遺族撫卹補助3件，里鄰長住院傷病慰問計20件。

（二）里鄰長健保：加保總人數至 111 年 3 月 31 日計 361 人。

（三）辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

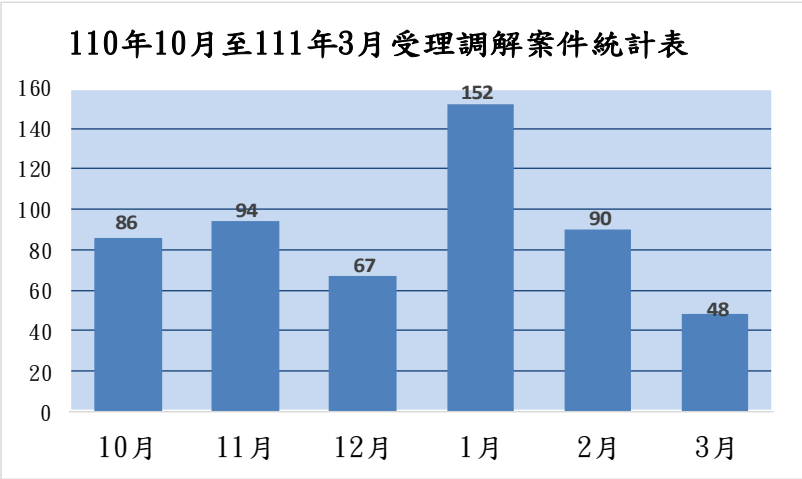
1. 保險費補助：全年度最高新臺幣1萬5,000元，自110年10月至111年3月31日止已申請補助者計23人。

2. 健康檢查費補助：全年度最高新臺幣1萬6,000元，自110年10月至111年3月31日止已申請補助者計18人。

三、調解業務：

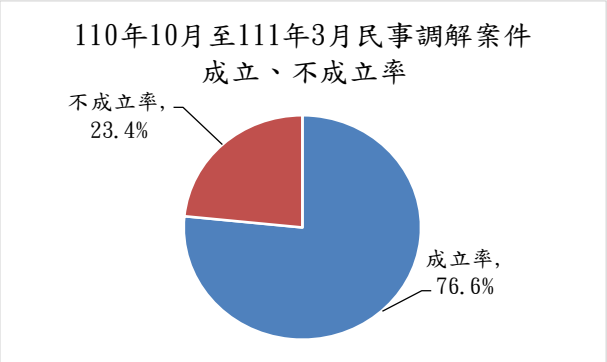
（一）110 年 10 月至 111 年 3 月受理調解案件計 495 件。

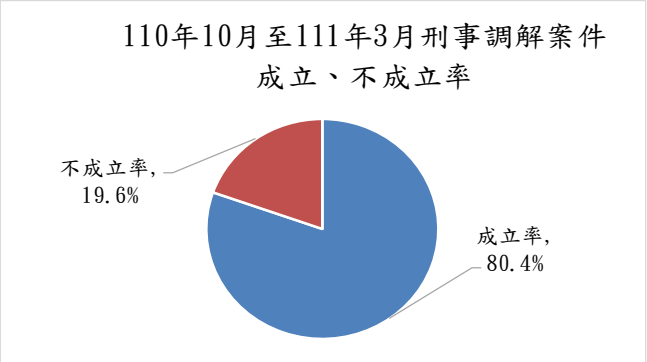
110年10月至111年3月受理調解案件統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	86	94	67	152	90	48	537



（二）110 年 10 月至 111 年 3 月受理調解案件成立百分比：成立案 428 件，不成立 109 件，成立率為 79.7%。

	成立案件		不成立案件		總計
	件數	百分比	件數	百分比	
民事調解案件	72	76.6%	22	23.4%	94
刑事調解案件	356	80.4%	87	19.6%	443
民刑事總計件數	428	79.7%	109	21.3%	537





（三）110 年 11 月 3 日至 5 日辦理「110 年調解業務參訪活動」，參訪地點：宜蘭市調解委員會。

（四）110 年 10 月至 111 年 3 月受理法律諮詢服務合計共 181 件。

110年10月至111年3月受理法律諮詢服務統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	32	41	30	34	16	28	181

四、民族業務：

（一）110年10月23日配合市政府於鹿寮里辦理2021「義起Hakka籠罩幸福」鹿寮客庄活動。

（二）111年3月2日參加市政府民政處辦理之「2022跟著伯公賞桐祭」活動協調會。

（三）111年3月9日參加「2022跟著伯公賞桐祭」活動現地會勘。

五、教育：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理本區國中、小長期缺課及中輟家訪 2 件。

（二）110 年 10 月至 111 年 3 月月受理 2 至 5 歲育兒津貼申請計 426 件。

六、宗教禮俗：

（一）輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，並依照內政部所訂「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業實施要點」推薦本區績優宗教團體計有城隍廟、九華山地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、慈善佛院等 5 間寺廟。

（二）輔導本區所轄寺廟申請核發寺廟登記證 9 件。

（三）內政部 110 年 10 月 26 日假新竹縣辦理「110 年全國孝行獎表揚活動」，本區陳桂春女士獲選為嘉義市孝行楷模，由內政部政務次長陳宗彥頒獎表揚。

（四）配合市政府 111 年 1 月 16 日於阿里山林業鐵路及文化資產管理處-森林之歌辦理「111 年度市民集團結婚」。

（五）111 年 3 月 15 日本所推薦黃 O 仁、林 O 凱、黃 O 伶、王 O 文等 4 人參加嘉義市 111 年孝行楷模評審。

七、守望相助：

（一）為防患未然，本區懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平房區域之滅火器總數有 1,839 具。

（二）為保持滅火器藥粉使用時效，自 110 年 10 月至 111 年 3 月止，辦理滅火器性能檢查計 660 具。

八、防災業務：

（一）災害應變：

1. 因應本區轄內各項火警，即時派員至現場了解，並做後續處置。

項次	日期	災害情形
1	110年10月24日	新開里興業東路260號起火，2人輕傷送醫。
2	111年2月18日	北門里興中街204號起火，無人受傷。
3	111年2月24日	長竹里文雅街282巷11號起火，無人受傷。
4	111年2月25日	東興里公明路34號之5號疑有瓦斯味，經消防隊到場查看後無異常，無人受傷。
5	111年2月25日	仁義里嘉南街143號附1起火並影響鄰戶1戶，無人受傷。

6	111年3月12日 至3月13日	林森里共和路410號火災影響鄰戶計8戶，無人受傷。

2. 因應111年3月3日緊急卸載停電事故，本所即時轉知相關訊息並立即請各里辦公處了解轄內災情，本次停電致受困電梯案件計2件，均無大礙；另通報電桿下方坑洞1件已於當日處理完畢。

（二）防災演習及兵推：

1. 111年1月11日派員參加「嘉義市111年災害防救演習」第1次協調會議；1月14日參加腳本研商會議。
2. 111年2月17日派員參加「嘉義市111年災害防救演習」第2次協調會議。
3. 111年3月9日派員參「嘉義市111年災害防救演習」人車走位；3月11日參加第1次全程預演。
4. 111年3月15日派員參加「嘉義市111年災害防救演習」正式演練，本所於本次演習支援毒性化學物質災害搶救科目災民宣導及疏散撤離，增進本市各防災單位橫向協調能力。

（三）防災訓練：

1. 110年10月12日派員參加本市110年應變管理資訊系統(EMIC2.0）教育訓練，加強本所防救災業務人員電子化管理災情之能力。
2. 110年10月27日派員參與110年災害防救資訊系統（EMIC2.0）演練，實際演練系統操作流程，強化災時應變能力。
3. 110年11月19日派員參與市政府辦理110年下半年「防救災緊急通訊設備」暨「1991報平安留言平台」操作教育訓練。
4. 110年11月25日辦理本所110年下半年「防救災緊急通訊設備」暨「1991報平安留言平台」操作教育訓練，增進本所防災業務人員維護災時緊急通訊之知能。
5. 111年1月19日派員參加行政院災害防救辦公室辦理「5D智慧城市防救災平台與臺灣結構耐震評估側推分析法（TEASPA）簡介」專題演講。

6. 111 年 3 月 4 日派員參加內政部辦理 111 年度「災害防救資訊系統功能擴充案」教育訓練，加強本所防救災業務人員電子化管理災情之能力。

（四）其他防災相關工作：

1. 110 年 10 月 14 日辦理本市災害防救深耕第三期計畫第 2 次區公所訪談會議，研商下半年度相關災害防救業務推動事宜。
2. 110 年 10 月 18 日至興村人文關懷協會辦理防災宣導活動，加強社區民眾自主防災意識。
3. 110 年 10 月 26 日、11 月 24 日、12 月 23 日派員參與「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」第 8-10 次工作會議，賡續推動本市災害防救工作。
4. 110 年 10 月 28 日參加本市防災士、民間企業與團體防災夥伴表揚活動，本所榮獲內政部評定為 110 年度績優公所，並由本所田文珍區長代表受獎。
5. 110 年 12 月 6 日派員參加 110 年度本市執行全民防衛動員準備業務年終工作檢討會。
6. 111 年 3 月 11 日派員參加 111 年行政院動員會報動員業務訪評協調會議。

九、地政：

（一）本區私有耕地三七五租約截至111年3月有效租約數計有60件。

（二）110年10月至111年3月辦理地政業務案件數統計表：

編　號	項　　目	件　數
1	法院函查強制執行事件有無三七五租約	53
2	核定變更私有耕地三七五租約	13
3	核定私有耕地三七五租約終止	3
4	核定私有耕地三七五部分租約終止	1
5	私有耕地三七五租約訴願	1
6	私有耕地三七五租約移送地方法院審理	3

7	私有耕地三七五租約半年清查逕為租約變更	3
合　　計		77

十、環保衛生：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理里鄰活動，協助空氣污染防制宣導 323 人次。

（二）110 年 10 月至 111 年 3 月配合衛生局、東區衛生所辦理「登革熱防治病媒蚊指數密度調查」計 72 里次。

（三）111 年 3 月巡查轄內空屋 20 筆、空地 50 筆，送衛生局、環保局及都發處辦理後續環境清潔事宜。

十一、為民服務查報案件：

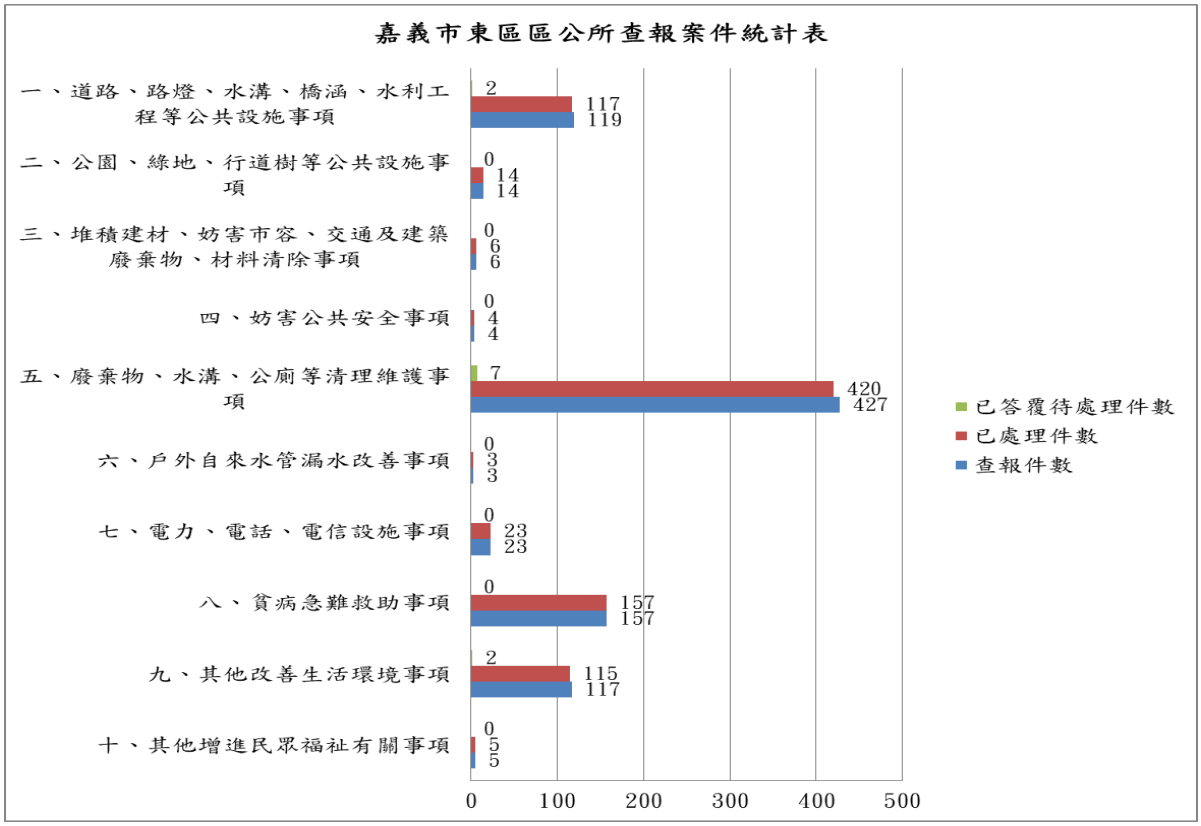
（一）110 年 10 月至 111 年 3 月本區每月擇一日之夜間執行 LED 路燈故障查報，總計 56 件。

（二）110 年 10 月至 111 年 3 月本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數計 875 件。

嘉義市東區區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報件數	處理情形			執行百分比	待處理百分比	未答覆百分比
		已處理件數	已答覆待處理件數	逾兩週未答覆件數			
一、道路、路燈、水溝、橋涵、水利工程等公共設施事項	119	117	2	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道樹等公共設施事項	14	14	0	0	100		0
三、堆積建材、妨害市容、交通及建築廢棄物、材料清除事項	6	6	0	0	100		0
四、妨害公共安全事項	4	4	0	0	100		0
五、廢棄物、水溝、公廁等清理維護事項	427	420	7	0	98		0

六、戶外自來水管漏水改善事項	3	3	0	0	100	0	0
七、電力、電話、電信設施事項	23	23	0	0	100		0
八、貧病急難救助事項	157	157	0	0	100		0
九、其他改善生活環境事項	117	115	2	0	98		0
十、其他增進民眾福祉有關事項	5	5	0	0	100	0	0
合計	875	864	11	0	99	1	0



十二、防疫業務：

（一）防疫作為

1. 即時轉知中央流行疫情指揮中心防疫政策新聞訊息、宣導圖卡及疫苗接種訊息至里長及里幹事 LINE 群組計 312 則，以利及時獲知最新訊息。

2. 110 年 10 月 1 日分送 65 歲以上 AZ 疫苗第二劑接種通知單 1,539 份；

10 月 8 日分送 65 歲至 69 歲接種莫德納疫苗通知單 2,511 張；111 年 2 月 16 日針對各里 65 歲以上長輩未施打 COVID-19 疫苗 1、2 劑者分送通知單計 5,599 張。

（二）居家檢疫工作

1. 110 年 10 月至 111 年 3 月里幹事協助關懷新冠肺炎（COVID-19）居家檢疫健康關懷個案總計 359 件。
2. 里幹事至轄區各里，利用行動廣播器宣導加強版防疫作為新規定共 5 次。

（三）各聯合里及里辦公處防疫作為：

1. 加強聯合里辦公處所環境清消工作，民眾洽公桌椅、廁所使用後即時酒精擦拭消毒，減少接觸感染機率。
2. 針對洽公民眾落實室內1.5公尺社交安全距離，提供民眾及同仁安心洽公環境。
3. 聯合里辦公處及里辦公處落實實聯登記制，利用QR code掃描場所條碼代替紙本登記，避免洽公民眾簽名共用簽字筆，衍生接觸傳染風險。

乙、社建業務

一、農林畜牧：

（一）依據農委會制定「農業用地作農業使用認定及核發證明辦法」規定，受理該項申請計 62 件、104 筆。

（二）依據農委會制定「農業用地作農業設施容許使用審查辦法」規定，受理該項申請計 3 件。

（三）核發農業機械使用證 11 件；核發農機用油免營業稅憑單計 3 件。

（四）辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

二、全民健保：

（一）辦理第五類全民健保（福保）異動計 245 件。

（二）辦理本區第六類健保異動計 1,043 件。

三、工商財稅：

（一）張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄計359件。

（二）為辦理110年工業及服務業普查工作，於3月21日成立「嘉義市東區工業及服務業普查所」。

四、小型工程：

（一）辦理本區道路坑洞修復計 386 處。

（二）辦理本區人行道及側溝等道路設施維護計 132 處。

（三）辦理路面維護及搶修工程計 17 件。

五、社區發展：

（一）配合市政府推展社區發展業務補助：

1. 110年第4季核定本轄社區辦理活動共計26案，補助金額新臺幣50萬元。
2. 111年第1季核定本轄社區辦理活動17案，補助金額新臺幣32萬元。

（二）輔導各社區發展協會會務正常運作，計召開理、監事聯席會議 26 次站、會員大會 22 次。

（三）輔導精忠等 9 社區，建立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站。

（四）配合市政府輔導社區發展協會執行「花甲食堂-作伙呷百二」計畫。

（五）配合市政府辦理 110 年度推動「悠活社區 在嘉好幸福」福利社區化聯合成果展。

六、社政及社會福利：

（一）核發敬老卡 428 張；核發愛心卡 122 張。

（二）辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助計 32 件，其他補助 6 件，訪視 52 件，共計 90 件。

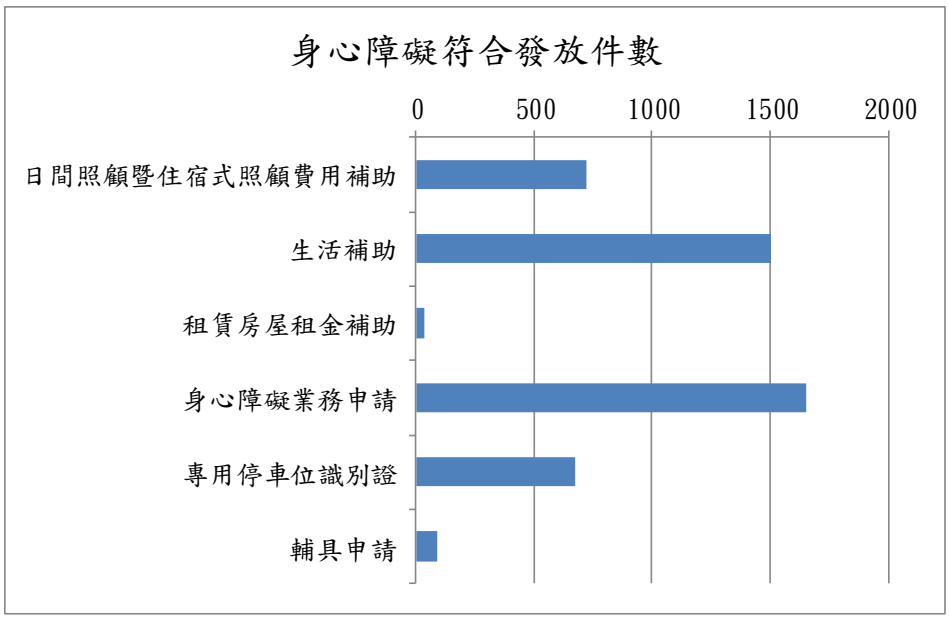
（三）本區轄內獨居老人共有 34 位，自 110 年 10 月至 111 年 3 月訪視及服務等計 3,228 人次。

（四）發放重陽敬老禮金，65 歲至 79 歲 1 萬 5,997 人、80 歲至 89 歲 4,299 人、90 歲至 99 歲 875 人、100 歲以上 24 人，合計發放 2 萬 1,195 人新臺幣 8,194 萬 8,000 元。

七、社會救助：

（一）身心障礙申請：

項　　目	符合發放件數
日間照顧暨住宿式照顧費用補助	723
生活補助	1,502
租賃房屋租金補助	33
身心障礙業務申請	1,653
專用停車位識別證	677
輔具申請	92
合　　計	4,680

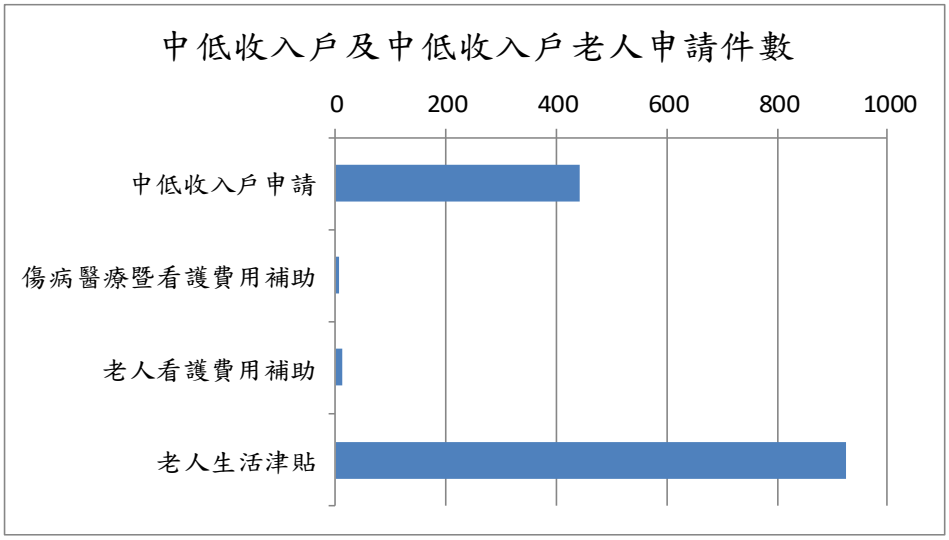


（二）低收入戶申請：

項目	件數	符合發放件數/金額
低收入戶	583件	474件
傷病醫療暨看護費用補助	30件	-
老人轉介至安養院	4人	-
喪葬補助費	4件	新臺幣2萬9,000元
低收入戶證明	2,420件	-

（三）中低收入戶及中低收入戶老人申請：

項　　目	件　　數
中低收入戶申請	445
傷病醫療暨看護費用補助	7
老人看護費用補助	12
老人生活津貼	930



（四）急難紓困及急難救助申請：

1. 辦理急難救助計122件。

2. 受理急難紓困35件，核定17件，核發金額計新臺幣27萬5,000元。

（五）婦女及幼兒福利申請：

1. 辦理婦幼福利：

項　　目	人次/件數
兒童少年生活扶助	681人次
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1人
弱勢兒童及少年醫療補助	2件
特殊境遇家庭補助	194件
未滿2歲兒童育兒津貼	276件

2. 辦理停車證申請：

停車證申請	件數
幼兒停車證	1件
孕婦停車證	1件
合　　計	2件

（六）辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申請計24件。

八、辦理災害救助：

3月12日晚間11時57分，本區共和路玉山旅社連棟民宅火警，受損建物共計8戶。本所立即前往火災現場關切並至本市鈺通飯店協助處理災民安置事宜，3月13日下午3時市長及本區區長田文珍、民政處劉美鳳處長、社會處林家緯處長、消防局蘇耀星局長及文化局葉國樑局長等，前往探視並致贈救助金及慰問金表達關心，並連繫九華山地藏庵、城隍廟、嘉邑行善團、慈濟基金會、福添福基金會等單位捐贈8戶受災戶每戶各1萬元慰問金，總計新臺幣58萬5,000元整。

丙、兵役業務

一、編練業務：

（一）辦理 111 年模範徵屬表揚，本區模範徵屬計有興南里詹瑞堂先生及後湖里鍾宜錦女士等 2 位。

（二）本區執行役政業務表現優異，今年度再度獲得內政部評比為「績優基層役政單位」獎。

（三）本區區長田文珍獲頒國防部 111 年「績優幹部」殊榮。

（四）110 年 10 月至 111 年 3 月替代役入營：專長替代役 14 人；一般替代役 28 人、家庭因素替代役 9 人、研發替代役 15 人，合計共 6 梯次，徵集 66 人。

（五）110 年 10 月至 111 年 3 月補充兵入營：補充兵 4 梯次 18 人，役期 12 天。

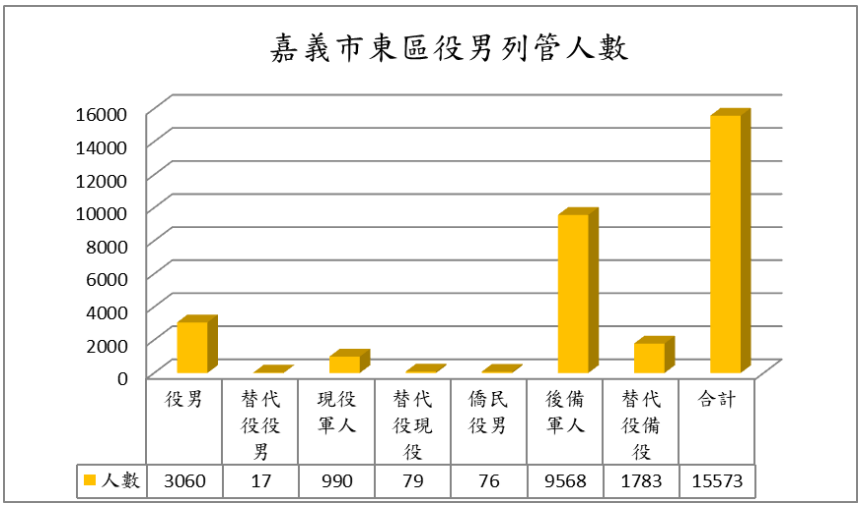
（六）受理替代役役男申請複檢 1 件，延期徵集入營 1 件。

（七）申請家庭因素服替代役及補充兵計 17 人。

（八）辦理國民兵及替代役備役證明書補發 8 件。

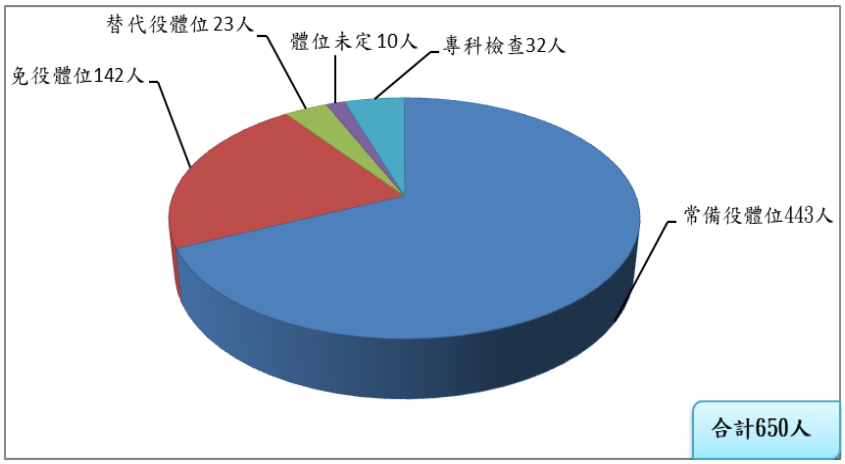
（九）辦理國民兵、替代役及替代役備役異動案件計 99 件。

（十）本區兵役列管人數：

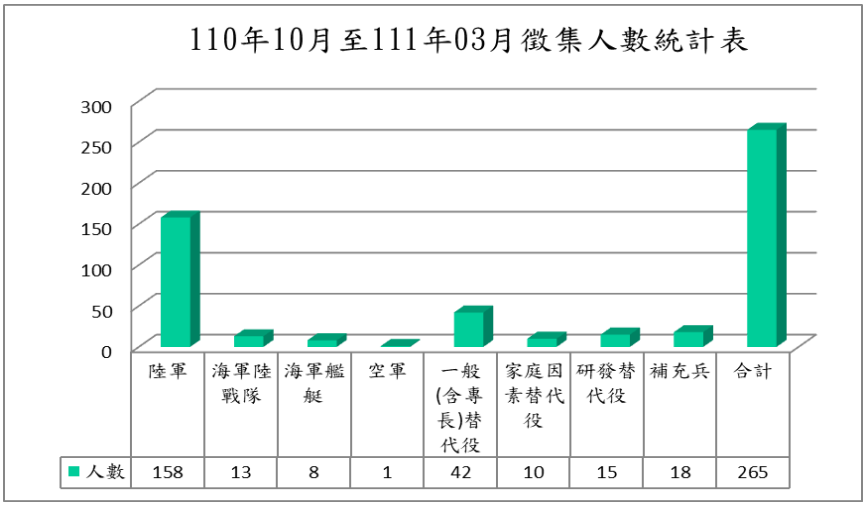


二、徵集業務：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理役男徵兵檢查人數如下：



（二）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理役男徵集人數如下：



（三）110 年 10 月 6 日起辦理 92 年次役男兵籍調查作業，本區共有 597 位役男，扣除志願役及遷出等計有 590 人，其中採用線上申辦者計 590 人，網路申報率達 100%，並如期完成申報。

（四）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理常備兵役男抽籤 3 場次 69 人。

（五）辦理延期徵集入營 6 人；體位申請複檢 12 人。

（六）辦理役男線上在學緩徵處理 896 件。

（七）辦理役男休學、退學緩徵原因消滅補辦徵兵計 36 人。

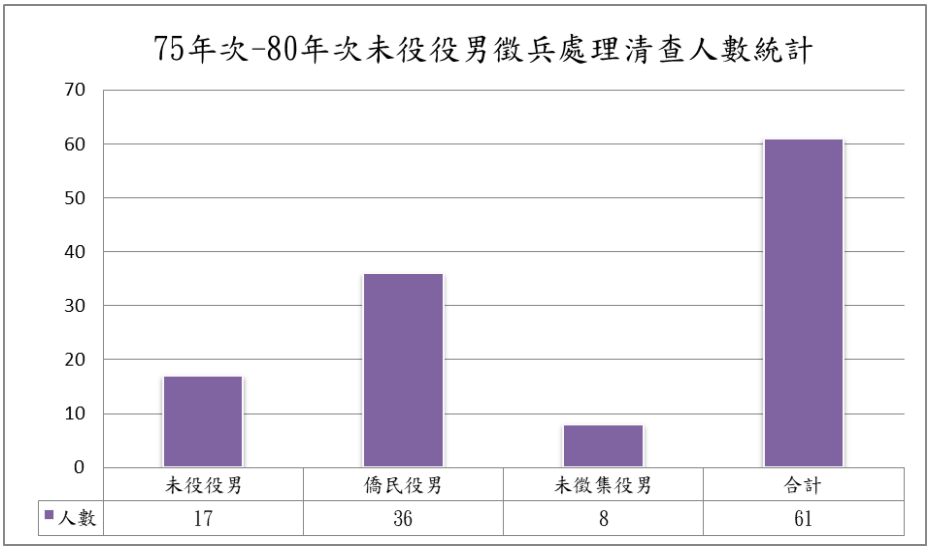
（八）辦理役男出境申請計 11 人次。

（九）清查僑民役男僑居加簽及居留期限作業計 2 件。

（十）辦理役男因疫情關係申請延期返國計 4 件。

（十一）清查出境就學役男 96 件；催告出境就學逾期未返國 1 件；公示送達通知書 1 件；地檢署通緝 1 件。

（十二）75 年次至 80 年次未役役男徵兵處理人數如下：



三、勤務及徵屬業務：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月審核入營役男(含替代役)家況調查表計 246 件。

（二）核發在營證明書計 3 件。

（三）配合役政署辦理「待徵役男及退役役男安心即時上工計畫」，協助因受疫情影響生活陷困之待徵或退役役男給予生活協助，本區計 5 位。

（四）111 年 1 月 5 日區長田文珍陪同內政部長徐國勇、役政署署長龔昶仁、

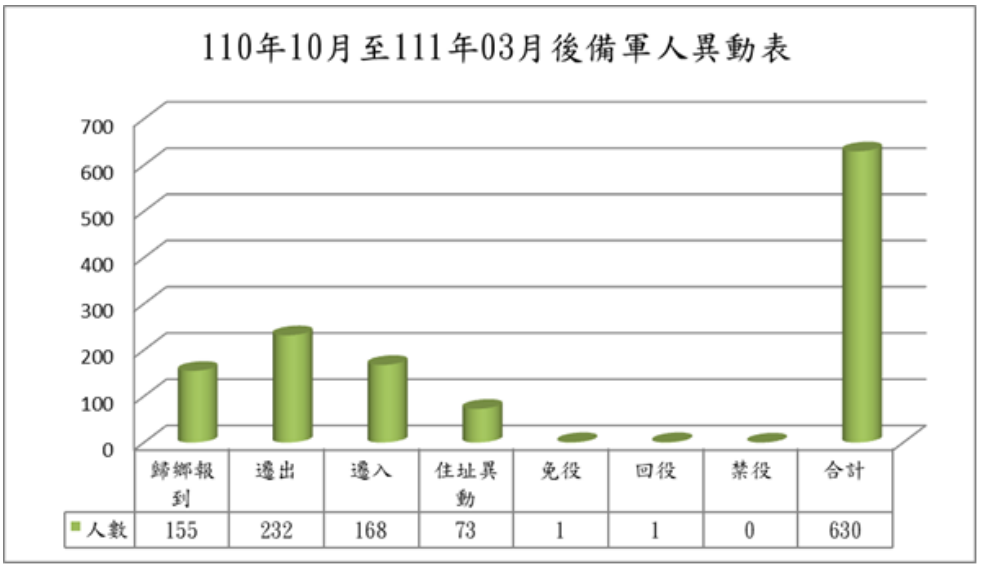
市長黃敏惠及役政人員等，一同前往關懷慰問本區受傷袍澤陳O得先生，並致贈慰問金及慰問品。

（五）111 年 1 月 13 日區長田文珍陪同市長黃敏惠及市府團隊，一同前往嘉義縣中坑精南營區訪視關懷入營役男並致贈加菜金。

（六）111 年 1 月 21 日區長田文珍陪同副市長陳淑慧及市府役政人員，一同前往本區受傷退伍袍澤莊O雄先生等 4 人家中，關懷訪視並致贈春節慰問金。

四、後備軍人管理：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月後備軍人異動如下：



	歸鄉報到	遷出	遷入	住址異動	免役	回役	禁役	合計
人數	155	232	168	73	1	1	0	630

（二）110 年 12 月 6 日參加市政府召開「全民防衛動員準備業務年終工作檢討會」。

（三）111 年 3 月 11 日參加市政府召開「行政院動員會報動員業務訪評協調會議」。

五、全民國防教育宣導：

（一）110 年 10 月 10 日結合精忠新城管委會舉辦「精忠新城迎國慶」活動。

（二）110 年 11 月 11 日參加市政府舉辦「全民國防教育參訪」活動，藉以增進國防知識、深化全民國防理念。

（三）110 年 12 月 6 日參加本市「推展全民國防教育工作檢討會」。

（四）111 年 1 月 1 日結合精忠新城管委會舉辦「2022 精忠新城慶元旦迎新年」活動。

（五）配合役男抽籤、社區活動、役男入營等，辦理全民國防教育宣導計 20 場次。

（六）111 年 3 月 15 日於親水公園前八掌溪高灘地辦理「嘉義市 111 年災害防救演習」。

六、替代役役男公益服務：

（一）配合役政署「替代役兩造（照）雙役計畫」，替代役男投入長照公益行列，關懷長者促進代間溫度流動。

（二）110 年 10 月 25 日至 27 日辦理 111 年大專應屆畢業生役男體檢，本所替代役男配合協助體檢作業。

（三）配合役政署「替代役提供袍澤生活協助計畫」，本所替代役男於每星期四、五前往因公受傷退伍袍澤家中，協助生活輔助及物理復健。

（四）111 年 1 月 7 日配合市府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨社區清掃公益活動」落實替代役公益服務精神。

（五）111 年 1 月 21 日配合市政府關懷訪視受傷袍澤，本所替代役男隨同前往，並協助袍澤簡單物理復健。

（六）111 年 1 月 22 日響應內政部役政署「替代役男年終關懷獨居老人及協助居家清潔活動」，由役政人員帶領替代役男前往轄內弱勢獨居長者家中，協助居家環境清掃。

七、因應嚴重特殊傳染性肺炎，本所役政工作採取防疫措施如下：

（一）徵兵檢查作業：

於體檢前10日依徵兵檢查名冊，致電役男是否有國外接觸史，若有上述情形者，通知其延期參加徵兵檢查，並囑託役男做好自主健康管理。

（二）役男抽籤作業：

1. 抽籤會場確實完成每一場次場地之清潔消毒，役男或代抽家屬全程配戴口罩，除發放一次性手套外，座位也特別拉開間距。
2. 參加抽籤人數達100人以上時，改為戶外抽籤或控管人數以分批分場次方式抽籤，避免役男或家屬長時間近距離接觸，降低傳染機會。

（三）役男徵集入營作業：

1. 於徵集前20日，預先將自我健康關懷聲明卡、防疫注意事項連同徵

集令等一併送交役男。

2. 徵集入營前10日，致電役男是否有國外接觸或有疑似感冒症狀及是否已接種COVID-19疫苗2劑滿14日等。
3. 徵集入營前5日，再次通知役男於入營前3日應接受公費快篩，快篩結果為陰性者，始得入營。
4. 入營當日除要求役男全程配戴口罩外並量測體溫，役政人員並再次叮囑役男有無接觸史及是否有疑似感冒症狀等。
5. 輸送入營時，額溫超過37度者，由護送人員連絡家長盡速送醫治療，並協助役男辦理延期徵集。

丁、重要施政內容

一、110年10月至111年3月受理調解案件計537件，成立案件數428件，不成立案件數109件，成立率為79.7%，受理法律諮詢服務共計181件，有效紓解訟源。

二、因應新冠肺炎居家檢疫工作，里幹事每日協助關懷居家檢疫個案，進行健康關懷及記錄，有症狀者協助通報衛生局，並配合執行違反居家檢疫規定者相關作業，自110年10月至111年3月居家檢疫關懷人數為359人、致贈關懷包人數為359人次。

三、貼心服務本區長者，分送長者COVID-19公費疫苗接種通知單及接種同意書，並協助於COVID-19公費疫苗預約平台意願登記及防疫相關作為宣導。

（一）110年10月1日分送65歲以上AZ疫苗第二劑接種通知單1,539份。。

（二）110年10月8日分送65歲至69歲莫德納疫苗通知單2,511張。

（三）111年2月16日針對各里65歲以上長輩未施打COVID-19疫苗1、2劑者分送通知單計5,599張。

（四）里幹事至轄區各里，利用行動廣播器宣導加強版防疫作為新規定共5次。

四、110年10月至11月辦理110年里鄰長聯誼文康活動，本區各里里鄰長分4梯次共計521人參加參訪活動。

五、110年10月30、31日辦理「嘉義市振興消費金」發放作業，本區共計開設50所發放所，11月5日起至11月27日期間之每周五、六假本區各聯合里辦公處

辦理第二階段「嘉義市振興消費金」補領作業，發放總人數為11萬6,481人，共計發放新臺幣2億3,296萬2,000元整。

六、110年11月16日至20日間假本市長青園演藝廳辦理「110年全國性公民投票」選務工作人員講習，共計8場次；12月18日辦理「110年全國性公民投票」，本區共計開設89所投票所，順利完成公投相關作業。

七、本區執行役政業務表現優異，本（111）年度再度獲得內政部評比為「績優基層役政單位」，並於國防部舉辦第79屆兵役節表揚大會時獲頒獎牌表揚。

八、110年10月25日至27日配合市政府辦理「111年大專應屆畢業役男體檢作業」，本區計有552位役男接受體檢。

九、辦理92年次役男兵籍調查申請作業，提前於11月30日完成申報申報率達100%。

十、配合市政府1999服務4+1便民服務專線及里辦公處巡查通報機制，計完成本區道路坑洞及人行道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復（補）工程535處，提供市民用路安全。

戊、未來推動重點

一、因應疫情警戒相關規定陸續鬆綁，111年度里鄰長文康聯誼活動規劃於111年第2季辦理。

二、配合辦理行政院111年災害防救業務分區聯合訪評相關作業。

三、辦理111年度民防團隊常年訓練，有效提升民防人員協助維護治安及搶救災害之應變能力。

四、落實個案居家檢疫相關事項及加強防疫宣導工作，杜絕社區群聚感染機率。

五、強化里辦公處服務效能及里集會所設備維護，積極發揮各里為民服務功能。

六、111年5月辦理111年度大專應屆畢業役男抽籤作業，並動員本區里幹事全力協助，力求抽籤作業全程於「公開、公平、公正」原則下完成作業。

七、賡續辦理「替代役兩造（照）雙役計畫」，俾促進不同世代之間的溫度流動，實現「青銀共融、暖心互動」的幸福社會。

八、111年辦理「110年工業及服務業普查」，負責本區實地調查工作，並動員全所員工投入工業及服務業普查，力求普查資料完善準確。

九、協助推動本區韌性社區防災教育訓練及演練工作，強化民眾於災時「自救互救」之能力，落實本市災害防救工作由基層社區紮根之願景。

十、持續加強病媒蚊孳生源清除宣導與查報工作，致力將防範登革熱融入市民之生活，從根源杜絕疫病，維護市民的健康安全。

十一、111年10月至11月辦理93年次役男兵籍調查網路申報作業暨111年應屆畢業役男徵兵檢查作業，並動員里幹事全面協助。

十二、111年11月26日辦理「111年地方公職人員選舉」，本所依選務工作期程辦理投（開）票所規劃、整備等各項工作。

二、西區區公所

甲、民政業務

一、自治行政：

（一）辦理本市振興消費金發放作業：

1. 110 年 10 月 30、31 日辦理振興消費金第一階段發放作業。
2. 110 年 11 月份每周五、六於本區各聯合里辦公處進行第二階段補領作業，俾利未領市民就近補領。
3. 本區振興消費金應發放金額 2 億 9078 萬 4,000 元，截至 110 年 11 月 27 日止（含申請轉帳），累計發放金額 2 億 8541 萬 8,000 元，共發放 14 萬 2,709 人，發放率高達 98.15%。

（二）110 年 12 月 18 日辦理全國性公民投票選務作業，圓滿達成任務。

（三）111 年 2 月 9 日完成本區特優里長蕭友林等 5 名、績優民政人員林振毅等 5 名表揚推薦作業。

（四）111 年 2 月 18 日完成本區洪茂祥等 55 名績優鄰長表揚推薦作業。

（五）辦理 111 年地方公職人員選舉選務工作先期規劃作業。

二、里鄰長福利：

（一）辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金5件。
2. 鄰長遺族撫卹補助8件，里鄰長住院傷病慰問13件。

（二）里鄰長健保：

第一類健保里鄰長加保人數至 111 年 3 月 31 日計 379 人。

（三）辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

1. 保險費補助：全年度最高1萬5,000元，自110年10月1日至111年3月31日止已申請補助者計25人。
2. 健康檢查費補助：全年度最高1萬6,000元，自110年10月1日至111年3月31日止已申請補助者計26人。

（四）辦理里鄰長聯誼文康活動：

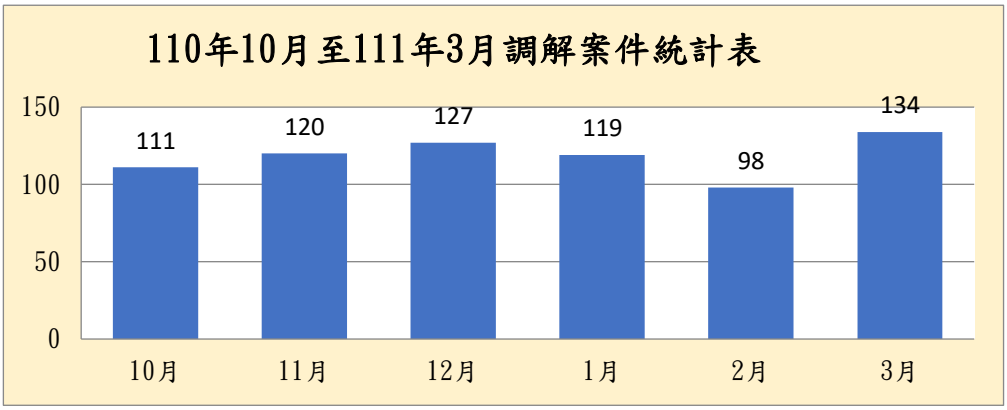
110 年度里鄰長聯誼文康活動原預計 5 月 5 日至 5 月 25 日分四梯次完成，第一、二梯如期完成，第三、四梯次因受新冠肺炎疫情升三級警

戒影響，延至 12 月 8 日辦理完成。

三、調解：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理調解案件計 709 件〈各月案件數如下表〉。

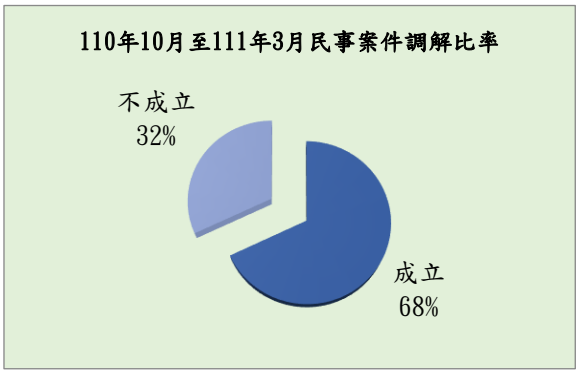
110年10月至111年3月辦理調解案件統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	111	120	127	119	98	134	709

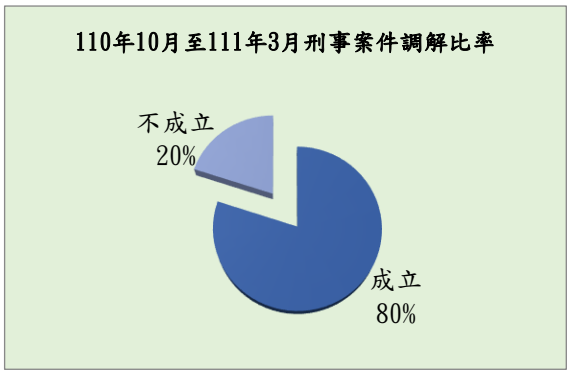


（二）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理調解案件成立百分比：

民事總計133件，成立案件91件、不成立案件42件，成立百分比68%；

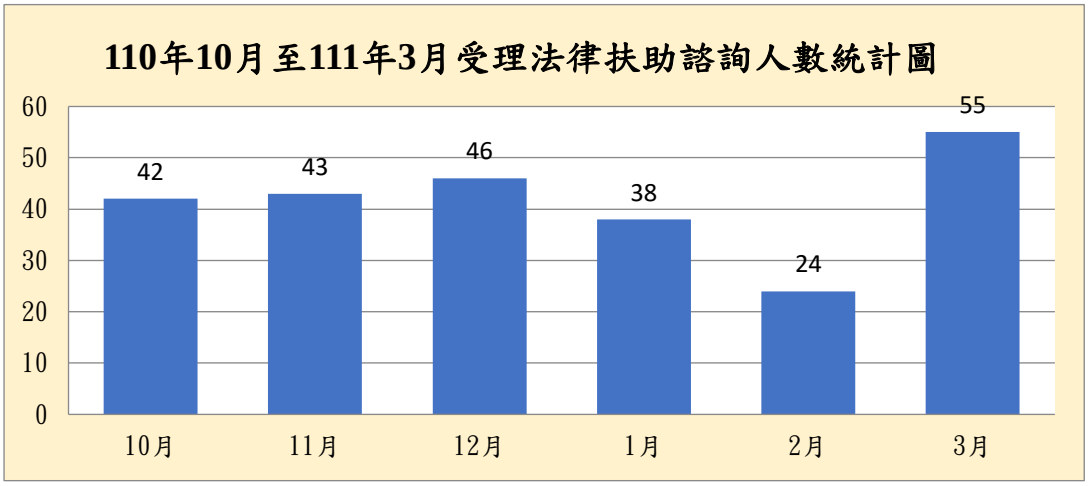
刑事總計576件，成立案件465件、不成立案件111件，成立百分比80%。





（三）110年10月至111年3月法律扶助業務計248人至本所諮詢法律問題。

110年10月至111年3月辦理法律扶助諮詢人數統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
件數	42	43	46	38	24	55	248



（四）110年11月24至26日至新北市新店區公所辦理110年調解業務觀摩活動；110年12月7日接待南投縣草屯鎮公所調解委員會來訪工作

（五）111 年 1 月 26 日召開第八屆第 8 次調解業務檢討會，討論會務運作及意見交流，藉由討論及經驗分享，增進委員間共識，提升調解效能。

（六）111 年 2 月 9 日臺灣嘉義地方檢察署張建強檢察官至本所視察考評調解業務，過程圓滿順利。

四、民族業務：

110年10月23日配合市政府於鹿寮里辦理2021「義起Hakka 籠罩幸福」鹿寮客庄活動。

五、教育業務：

（一）辦理國中、小學應入學而未入學之適齡學童及入學無故中途輟學或長期缺課學生通報 6 件，經訪視勸導、執行強迫入學程序後，接獲復學通報 4 件，尚未復學仍需列管追蹤 2 件。

（二）111 年 2 月 9 日至 2 月 18 日協助辦理「111 年嘉義市運動會」社會組網路註冊報名事宜。

（三）辦理 2 至未滿 5 歲育兒津貼申請 587 件。

六、宗教禮俗：

（一）輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董、監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，計參加 5 場次寺廟信徒大會。

（二）111 年 1 月 16 日配合市政府於林務局「森林之歌」協助辦理 111 年度

市民集團結婚活動。

（三）111 年 3 月 18 日完成本區 111 年孝行獎候選人推薦工作，合計推薦陳敏田等 6 人。

七、守望相助：

（一）截至 111 年 3 月底懸掛於本區各里滅火器總數為 1,900 具。

（二）110 年 10 月至 111 年 3 月間換新各里屆期失效滅火器 377 具。

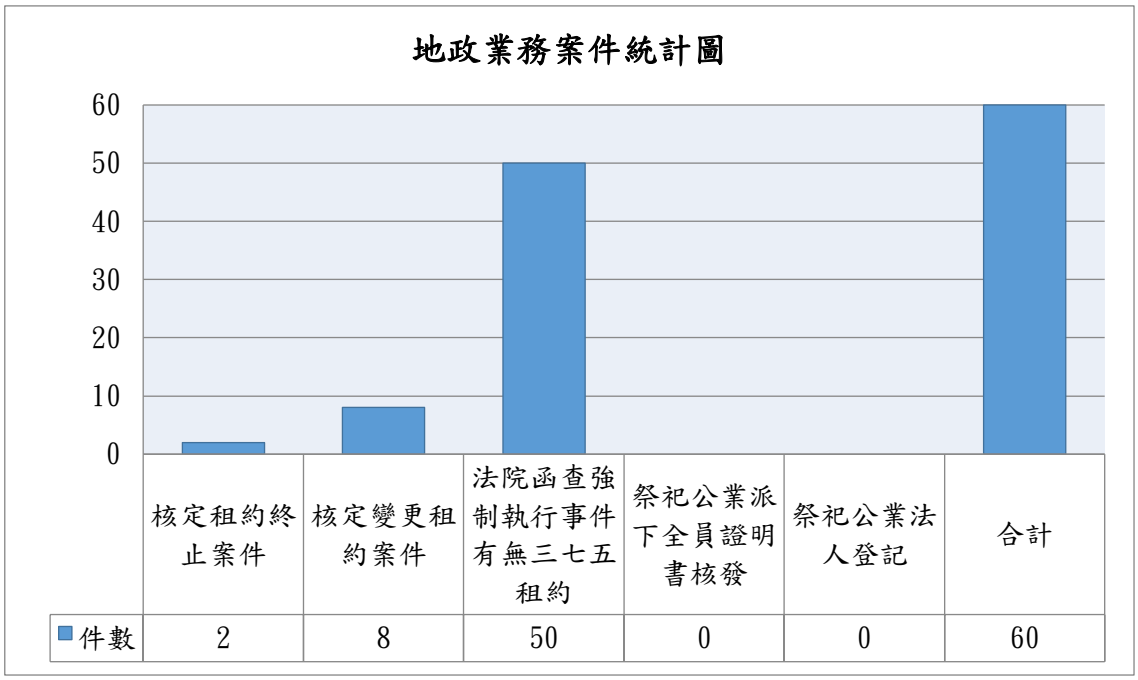
八、民防、防災：

（一）110年12月20日本所辦理「110年下半年防救災緊急通訊設備教育訓練」，使本所同仁均能熟悉防災相關設備的操作，以平日的充分訓練因應災害時的挑戰。

（二）111年3月15日於頭港里育人路613號辦理「嘉義市111年災害防救演習疏散撤離」綜合實作演練，計有9個單位共90位參演，透過實兵演練以強化各項災防準備與應變。

九、地政業務：

辦理地政業務案件數如下圖：



十、環保衛生：

（一）配合登革熱防治，各里巡查轄內空屋空地並報送都發處、衛生局及環保局。

（二）配合衛生局、西區衛生所於各里辦理登革熱防治病媒蚊密度指數調查暨宣導工作，加強民眾相關常識，計 72 里次。

（三）本區辦理空氣汙染防制宣導活動，110 年 10 月至 111 年 3 月計 2,060 人次。

十一、查報案件統計表：

本區查報案件（110年10月1日至111年3月31日）總計1,401件，如下表。

嘉義市西區查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報件數	處理情形			執行百分比	待處理百分比	未答覆百分比
		已處理件數	已答覆待處理件數	逾兩週未答覆件數			
一、路燈、道路、水溝、橋涵、水利工程等公共設施事項	271	265	6	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道樹等公共設施事項	52	50	2	0	96	4	0
三、堆積建材、妨害市容、交通及建築廢棄物、材料清除事項	0	0	0	0	-	-	-
四、妨害公共安全事項	2	2	0	0	100	0	0
五、廢棄物、水溝、公廁等清理維護事項	725	717	8	0	99	1	0
六、戶外自來水管漏水改善事項	0	0	0	0	-	-	0
七、電力、電話、電信設施事項	1	1	0	0	100	0	0

八、貧病急難救助事項	210	210	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境事項	143	140	3	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉有關事項	0	0	0	0	-	-	-
合計件數	1,404	1,385	19	0	99	1	0

十二、防疫業務

（一）因應新冠肺炎疫情，強化辦公廳舍及第一線為民服務防疫措施，民眾至本所洽公民眾需佩戴口罩、量測體溫及線上實名制登記。

（二）新冠肺炎疫情居家檢疫健康關懷案截至3月31日總計298件，協助個案進住檢疫旅館274件。

（三）110年10月1日起至111年2月16日止協助65歲以上長者及里民預約登記新冠肺炎疫苗，並分送接種通知單等工作。

乙、社建業務

一、農林畜牧：

（一）辦理農業用地作農業使用證明案件 91 件，共 130 筆土地，核准 112 筆土地，駁回 18 筆土地。

（二）辦理農業用地作農業設施容許使用申請案 3 件，核准 2 件，駁回 1 件。

（三）辦理 110 年大型農機補助、小型農機補助，核發農業機械使用證 12 件；核發農機用油免營業稅憑單 7 件。

（四）辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

（五）導入多元支付機，提供民眾多元支付方式(如：一卡通、臺灣 Pay、街口支付及聯合信用卡等）繳交規費。

二、全民健保：

（一）辦理第五類健保（福保）異動 421 件。

（二）辦理第六類健保異動 3,159 件。

（三）辦理健保經濟困難、經濟特殊困難認定 7 件。

三、工商財稅：張貼法院及各單位公告於本所佈告欄410件。

四、小型工程：

（一）道路坑洞修復 455 處。

（二）人行道及側溝等設施維護 248 件。

（三）路面維護及搶修工程 14 件。

五、社區發展：

（一）配合市政府推展社區發展業務補助。

1. 110年第4季核定本轄社區辦理活動共41案，補助金額80萬2,000元整。
2. 111年第1季核定本轄社區辦理活動共13案，補助金額25萬元整。

（二）輔導各社區發展協會會務正常運作，召開理、監事聯席會議 37 次、會員大會 37 次。

六、社政及社會福利：

（一）辦理敬老愛心卡 661 人，其中敬老卡 469 人，愛心卡 192 人。

（二）辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助 53 件、各項給付 10 件，訪視 50 件。

（三）本區轄內獨居老人共有 57 位，提供電話問安及關懷訪視等服務計 2,958 人次。

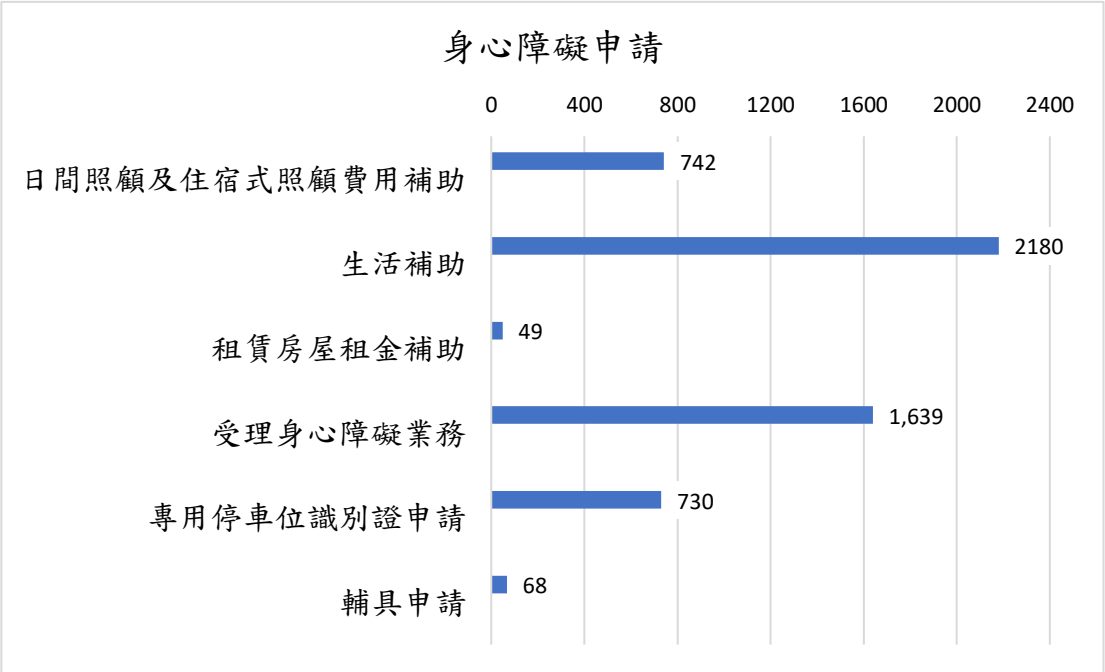
（四）發放重陽敬老禮金，65 歲至 79 歲 1 萬 7,727 人、80 歲至 89 歲 4,494 人、90 歲至 99 歲 872 人、100 歲以上 13 人，合計 2 萬 3,106 人，合計發放金額 8,814 萬 9,000 元。

（五）配合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署「安心即時上工計畫」，110 年度核定進用 16 名安心就業人員。

七、社會救助：

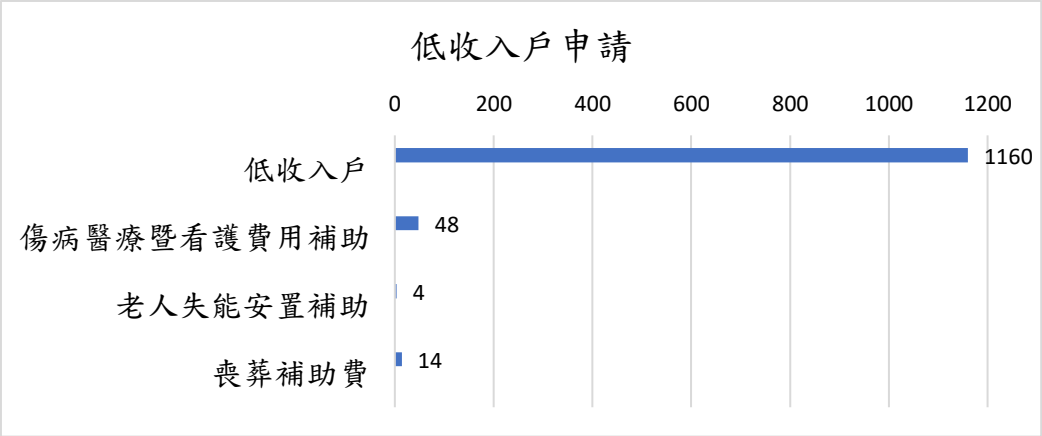
（一）身心障礙申請

項　　目	申請件數
日間照顧及住宿式照顧費用補助	742
生活補助	2,180
租賃房屋租金補助	49
受理身心障礙業務	1,639
專用停車位識別證申請	730
輔具申請	68
合　　計	5,408



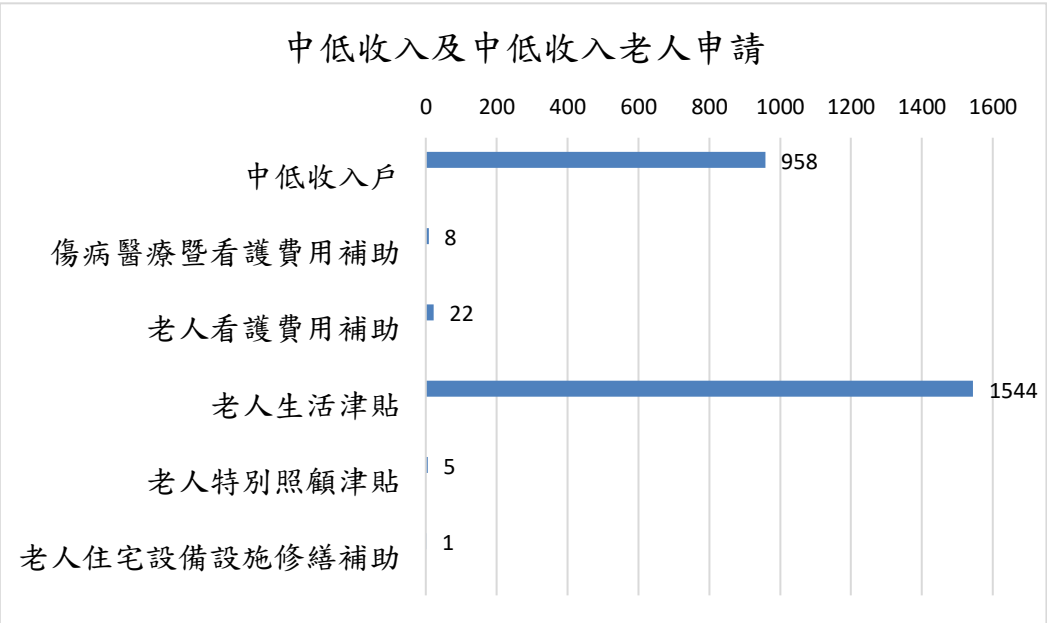
（二）低收入戶申請

項　　目	件數
低收入戶	1,160
傷病醫療暨看護費用補助	48
老人失能安置補助	4
喪葬補助費	14
合　　計	1,226



（三）中低收入及中低收入老人申請

項　　目	件數
中低收入戶	958
傷病醫療暨看護費用補助	8
老人看護費用補助	22
老人生活津貼	1,544
老人特別照顧津貼	5
老人住宅設備設施修繕補助	1
合　　計	2,538



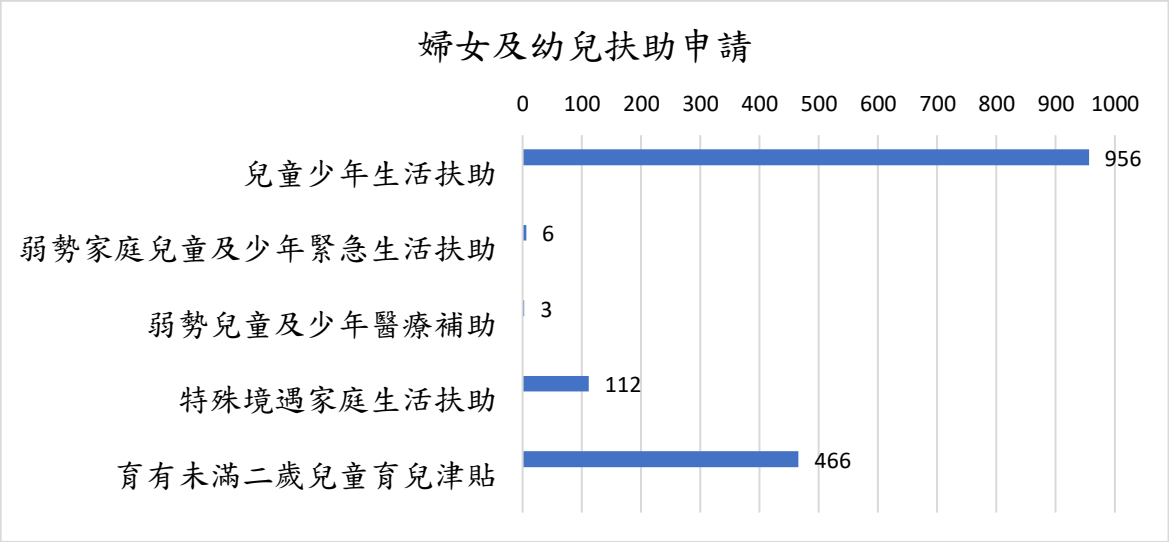
（四）急難紓困及急難救助申請

1. 辦理急難紓困24件，核定符合23件，核發金額30萬元。

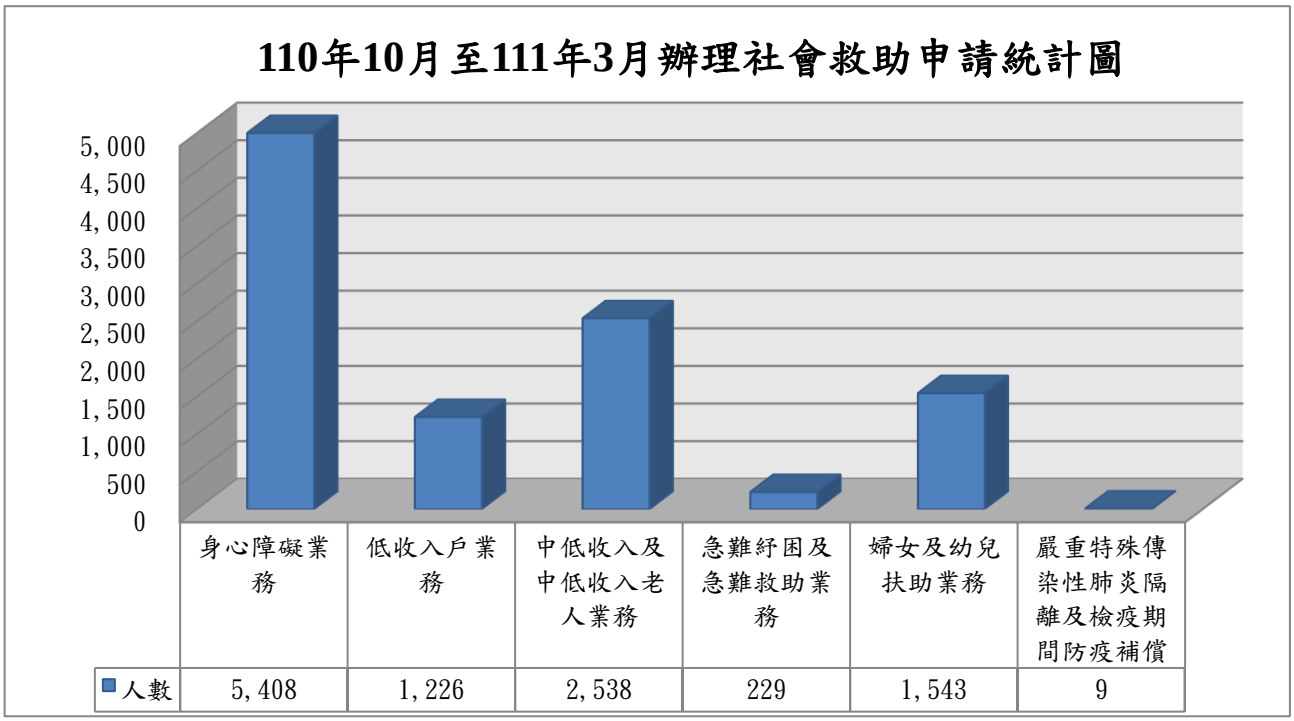
2. 辦理急難救助205件。

（五）婦女及幼兒扶助申請

項　　目	件數
兒童少年生活扶助	956
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	6
弱勢兒童及少年醫療補助	3
特殊境遇家庭生活扶助	112
育有未滿二歲兒童育兒津貼	466
合　　計	1,543



（六）辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 9 件。



丙、兵役業務

一、編練部分：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月替代役入營：專長替代役 20 人、一般替代役 28 人、家庭因素替代役 9 人、研發替代役 12 人，合計共 6 梯次徵集 69 人。

（二）110 年 10 月至 111 年 3 月補充兵入營：補充兵 4 梯次 22 人，役期 12 天。

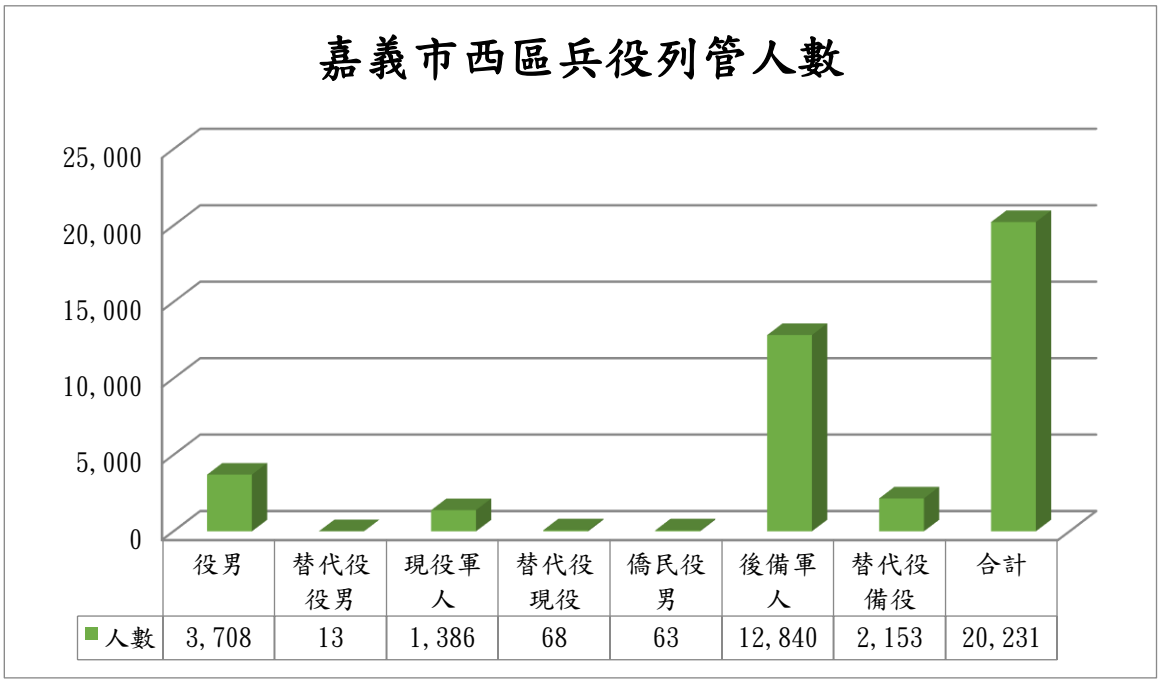
（三）受理替代役役男申請延期徵集 1 件。

（四）申請家庭因素服替代役 12 人及家庭因素服補充兵 19 人，合計 29 人。

（五）辦理國民兵與替代役備役證明書補發 7 件。

（六）辦理國民兵、替代役與替代役備役異動案件 151 件。

（七）本區兵役列管人數如下圖：



二、徵集：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月辦理役男徵兵檢查 661 人。

（二）常備兵及軍事訓練入營：陸軍 8 梯次 190 人、海軍艦艇兵 4 梯次 6 人、海軍陸戰隊 5 梯次 21 人、空軍 2 梯次 2 人。

（三）110 年 10 月至 111 年 3 月徵集梯次及人數統計表如下：

徵集常備兵、補充兵、替代役梯次人數統計表							
月份	10	11	12	1	2	3	合計
梯次	7	8	8	5	3	7	38
人數	43	111	79	30	35	43	341

（四）110 年 11 月、111 年 1 月、3 月辦理常備兵役男抽籤 3 場次 61 人。

（五）辦理延期徵集入營 11 人，辦理體位申請複檢 14 人。

（六）登錄役男體檢體位常備役體 463 人、免役體位 143 人、替代役體位 32 人、體位未定 12 人、專科檢查 11 人，合計 661 人。

（七）辦理役男線上在學緩徵處理 1,187 件。

（八）辦理 92 年次兵籍調查，本區共有 875 人，於 110 年 10 月 6 日起調查役男家庭狀況、健康情形、在學情形供徵兵處理依據，其中採用線上申辦 864 人，網路申報率達 98.7%。

（九）清查出境就學役男 77 件，逾就學最高年齡催告返國 3 件。

三、勤務及徵屬：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月審核入營役男（含替代役）家況調查表 257 件。

（二）辦理貧困徵屬春節生活扶助金 1 戶，發放 1 萬 5,450 元。

（三）服役役男家屬急難及疾病慰助金，共發放 1 戶 3,000 元。

（四）核發在營證明書 5 件。

（五）111 年春節探視本區顏志源先生等 5 位服兵役因公受傷退伍軍人，表達關懷，發放慰問金及安養津貼共計 23 萬 4,452 元。

四、後備軍人管理：

（一）110 年 10 月至 111 年 3 月後備軍人歸鄉報到人數共 187 人。

（二）本區後備軍人異動案件計遷出 246 件、遷入 212 件、住址變更 137 件。

（三）辦理本區後備軍人免役 3 人、回役 6 人、除役 819 人。

五、動員及全民國防教育：

全民國防教育宣導計有役男抽籤、徵集入營、元旦升旗典禮、社區活動、長青健行活動、全民國防教育參訪、替代役備役演訓召集等 26 場次。

六、替代役役男公益服務：

（一）111 年 1 月 27 日配合市政府「溫馨關懷學童寒期課輔活動」，本所替代役引導學童閱讀、課輔、才藝教學及團康活動。

（二）農曆春節期間全國醫療院所面臨缺血，本所替代役役男分別於 1 月 28 日熱情挽袖捐血，分享愛心溫暖社會。

（三）111 年 1 月 7 日配合市政府辦理「替代役集中住宿中心環境清掃暨社區清掃公益活動」培養役男主動服務精神。

（四）111 年 1 月 15 日辦理「替代役男歲末獨居老人居家關懷清掃活動」落實替代役社區關懷服務。

丁、重要施政內容

一、榮獲「110年度服務我最棒－雲嘉南公所地區團保業務評比計畫」 A組「弱

勢服務」單項成績最優公所菁英獎，110年12月3日由衛生福利部中央健康保險署南區業務組辦理表揚。

二、榮獲「109年農林漁牧業普查」第三級普查所全國特優獎座，111年3月2日由行政院主計總處於財團法人張榮發基金會辦理頒獎典禮。

戊、未來推動重點

一、辦理西區區政大樓興建工程（合併設置公共托育）委託設計監造工作

西區區政大樓興建工程案預計興建地上7層地下2層，整合區政、戶政、托育，提供多元目標區政更舒適便民服務的空間，本計畫將爭取內政部補助經費（最高補助1億元）。

委託設計監造勞務案於110年11月5日簽訂契約，由姜樂靜建築師事務所承攬，目前已如期完成基本設計報告書圖，內政部111年1月25日召開審查會，建築師事務所於111年3月1日完成修正基本設計報告書圖，內政部111年3月25日召開第1次修正基本設計報告書圖審查會議，基本設計審查通過內政部即核定補助1億元經費，建築師事務所須接續完成細部設計後，再辦理工程發包作業。

二、辦理110年工業及服務業普查方案

普查實施期間訂於111年6月1月至7月31日，本所將依規定設立「嘉義市西區工業及服務業普查所」，負責辦理嘉義市西區劃分普查區、遴派普查人員與工作調配、宣導民眾知悉以配合普查工作，期使順利得到最正確的統計結果，作為施政參考依據。

三、辦理111年地方公職人員選舉選務工作

本次選舉訂於111年11月26日舉行，本所除依選務工作期程辦理投（開）票所規劃、選務工作人員遴派及投（開）票所各項物品整備工作外，並承辦里長選舉候選人之登記、資格審查、選舉公報之編印、選舉票印製等工作。

四、111年5月辦理大專應屆畢業役男抽籤、8月辦理替代役備役演訓召集、10月辦理93年次兵籍調查申報作業、11月辦理112年應屆畢業役男於台中榮總嘉義分院體檢作業。

戶政事務所部分

A、東區戶政事務所

甲、戶籍登記（自110年10月1日起至111年3月31日止）：

一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正等戶籍登記計6,522件。

二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計4,723件。

三、受理戶籍謄本申請計27,519件。

四、受理英文謄本申請計107件。

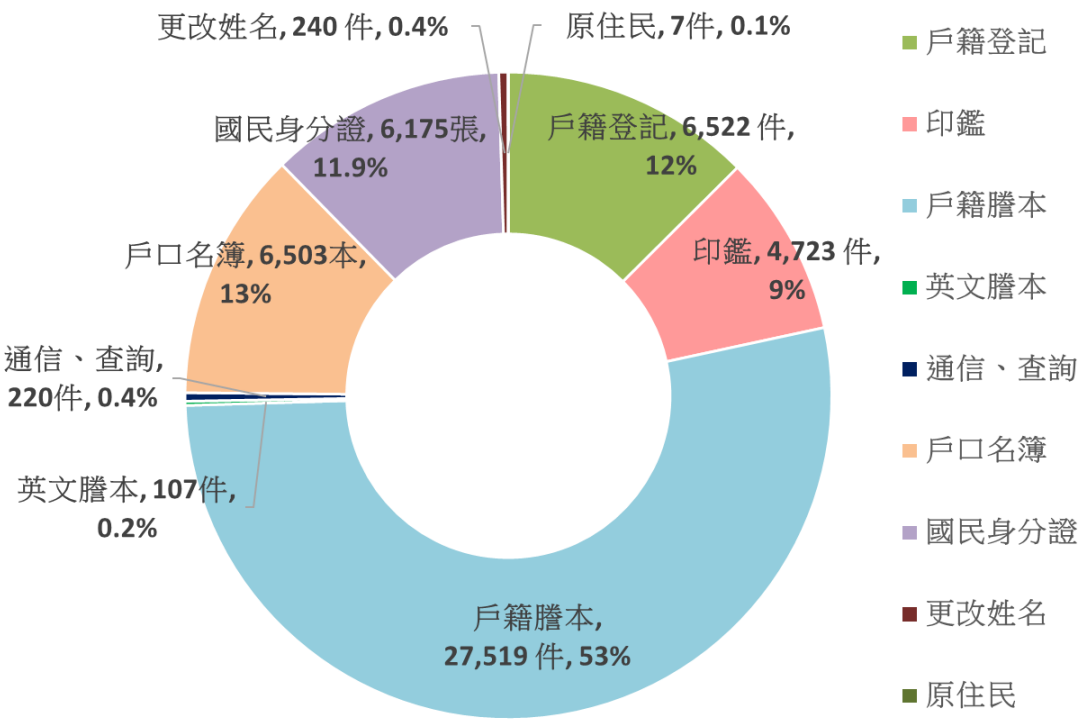
五、受理通信、查詢申請戶籍資料計220件。

六、受理戶口名簿初、補、換領申請計6,503本。

七、受理國民身分證初、補、換領申請計6,175張。

八、受理更改姓名計240件。

九、受理原住民身分認定及民族別登記計7件。



嘉義市東區戶政事務所

110年10月1日至111年3月31日止受理戶籍登記案件比例圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

（一）設置「智慧分流取號系統」及「單一窗口」服務：

透過智慧分流取號系統協助民眾自行取號後，依申辦項目（戶籍謄本、綜合業務、自然人憑證）分流辦理，可至休憩區等候，俟語音系統叫號後，再至指定櫃台辦理，分流服務加快受理速度，有效縮短民眾等候時間；針對戶籍登記案件提供「一處收件、全程服務」，民眾於單一櫃檯即可完成各項戶籍登記、繳費、文件核發與領取等事項，不須穿梭各櫃檯間。自110年10月1日起至111年3月31日止計服務52,604件。

（二）開放「假日預約結婚登記」服務：

因應民眾挑選黃道吉日習俗，開放可預約例假日辦理結婚登記，受理週六、日及國定假日辦理結婚登記。110年10月1日起至111年3月31日止案件計49件。

（三）實施「中午及夜間彈性上班」加值服務：自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，總計服務 4,386 件。

1. 中午彈性上班：

中午不打烊，每週一至週五午間 12：00～13：30 酌派人力輪值，照常受理各項戶籍登記案件，自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，計服務 4,386 件。

2. 夜間延時服務：因應疫情警戒，於 110 年 5 月 21 日起暫停夜間服務。

（四）同性結婚登記及同性伴侶註記：

1. 「同性結婚登記」：

為保障同性伴侶權利、落實性別平等，依據「司法院釋字第 748 號解釋施行法」受理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止合計 12 件。

2. 「同性伴侶註記」：

尊重人權提升同性伴侶權益，凡年滿 20 歲單身且在國內現有戶籍

之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原已註記尚未辦理同性結婚登記者，不主動刪除。

（五）「開立一次告知單」：

民眾至所辦理各項戶籍登記案件時，倘應備書件不齊全，確實開立「一次告知單」，敘明應補正文件項目請民眾一次檢齊，以免民眾徒勞往返，自110年10月1日起至111年3月31日止，共計388件。

（六）「死亡登記後續辦理事項一次告知單」：

考量親屬死亡後另需申辦繼承等項目頗為繁雜，且申辦項目分散各機關，本所貼心整合相關資訊，於民眾辦理死亡登記時，提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，俾供家屬辦理後續項目之參考。110年10月1日起至111年3月31日止，共計525件。

（七）「出生、育兒福利一次告知單」：

整合中、低收入戶津貼、保母托育補助與服務登記、育兒接種等育兒福利相關機關諮詢電話，印發「嘉有育兒福利報您知」，俾利民眾辦理後續相關育兒福利申請，節省民眾於各機關往返奔走詢問的時間。110年10月1日起至111年3月31日止，共計275件。

（八）「行動到府（院）服務」：

主動關懷照顧弱勢族群，提供轄區之高齡長者、行動不便或重病住院者到府（院）服務，依申請約定之時間派員前往，為其受理國民身分證補領、印鑑登記（變更）等須親自申辦之事項。自110年10月1日起至111年3月31日止，共計27件。

（九）「國民身分證之掛失/撤銷服務」：

1. 上班時間：

可親自臨櫃或電話向任一戶政事務所申請「國民身分證之掛失/撤銷掛失」。此外，透過內政部「語音辨識轉接系統」，撥打 1996 內政服務熱線，經語音提示口述戶籍所在縣市及鄉鎮市區，由系統辨識自動轉接至戶籍地戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證作業。

2. 下班時間：

可連結至內政部戶政司全球資訊網（http://www.ris.gov.tw）「網路申辦服務」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，民眾可自行選擇使用「自然人憑證」或「免自然人憑證」上網登入，於線上申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，受理掛失 957 件與撤銷掛失 159 件，總計 1,116 件。

（十）「拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務」：自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，受理服務件數總計 244 件，各項服務受理情形如下：

1. 拍照服務：

民眾申辦國民身分證時，如提具之照片規格不符，為便利民眾，戶所可即時拍照，受理服務件數計 81 件。

2. 影像檔上傳：

換（補）領國民身分證不再僅限繳交紙本相片，內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」項下提供「國民身分證影像上傳」服務，申請人可透過系統將相片電子檔上傳載入戶役政資訊系統，供戶所下載檔案製發身分證，節省民眾沖洗照片之時間與金錢，受理服務件數計 154 件。

3. 相片人像放大服務：

民眾申辦國民身分證初、補、換領，所繳交相片人像太小規格不符時，協助掃描原相片成影像檔，另產製符合人像大小規格之相片，免除民眾往返奔波之辛勞。

4. 影像檔複製：

民眾為已故親屬辦理死亡登記，欲留存其生前檔案相片，戶所協助將亡者生前辦理國民身分證留存之照片影像複製至光碟，提供家屬懷念留存，受理服務件數計 9 件。

（十一）多元「跨機關一站式」通報服務：110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，通報服務件數總計 12,807 件，各項通報情形如下：

1. 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：件數總計 11,406 件。

(1)「戶役政應用服務系統通報」：1,370件。

(2)「戶您嘉方便」：計10,036件。

2. 「壽險保單清查通報服務」：計306件。

3. 「健保署通報」：「代收新生兒健保IC卡申請通報」計263件、「補換健保IC卡之申請通報」計26件、「亡故者健保退保通報作業」計461件，總計750件。

4. 「勞保局一站式服務」：「通報生育給付之申請服務」計162件；「死亡給付之申請通報服務」計150件。二者共計312件。

5. 「國軍補助費通報服務」：具國軍人員身分之民眾申請結婚、出生、死亡登記時，代為通報國防部申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費，受理服務件數計33件。

（十二）「簡訊確認通知」：

為防杜民眾遺失國民身分證遭偽（變）造及委辦印鑑證明遭冒領等不法事件，針對補領國民身分證或請領印鑑證明案，由專人以簡訊通知當事人或委任人，再次確認是否為本人親自或授權辦理，保障合法所有權人之權益。110年10月1日起至111年3月31日止發送簡訊通知計83件。

（十三）「跨機關（區）行政協助」服務：自110年10月1日起至111年3月31日止，總計服務139件。

1. 「免書證服務平台」：

民眾辦理本人及其配偶、直系親屬之遷入或住址變更登記時，倘未提憑有效房屋證件，得由房屋所有權人本人填寫「查詢個人資料」同意書，授權戶所進行房屋稅籍資料查詢，以作為獨立設戶之佐證資料，免除民眾往返於稅務機關補件之時間。110年10月1日起至111年3月31日止服務件數計85件。

2. 「稅務、地政、戶政」跨機關行政協助：

受理申請案件，如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或其他相關事項時，得填具「聯繫單」傳真

查證，免除民眾於申請機關往返奔波戶籍地申辦之時間與金錢之浪費。自110年10月1日起至111年3月31日止，計協助他機關查證計54件。

3. 「跨區行政協助」：

推動便民服務，破除行政區域藩籬，方便旅居外縣市之民眾就近申辦跨縣市戶籍登記，與金門縣、澎湖縣及屏東縣政府轄區戶政事務所合作，聯合推動戶政業務跨縣市行政協助服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等服務項目。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：

透過本所網站可快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24小時全天候提供申請人進行線上申辦服務或進行預約作業，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。110年10月1日起至111年3月31日止，受理線上申辦與網路預約服務件數總計1,001件。

1. 「線上申辦」服務：110年10月1日起至111年3月31日止，服務件數總計948件。

(1) 本市戶政服務網線上申辦項目：

提供現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等線上申辦服務。110年10月1日起至111年3月31日止，計受理28件。

(2) 內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目：

「雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解離婚成立或裁判離婚確定之離婚登記」、「在國內死亡，死亡者非為戶長之死亡登記」、「經我國法院為死亡宣告，死亡宣告者非為戶長之死亡宣告登記」、「在國內現有戶籍者，出生地為空白之出生地登記」、「經我國法院裁判確定之收養登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判

確定之終止收養及回復本姓登記」、「經我國法院為監護宣告生效及調解、和解成立或裁判確定之監護登記」、「經我國法院為輔助宣告生效及裁判確定之輔助登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「當事人非為共同生活戶戶長之出境遷出登記」、「新生兒與父、母設籍同戶之出生登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記」、「法定及委託監護之監護登記」、「父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「取得原住民身分及民族別登記」。自110年10月1日起至111年3月31日止，計受理4件。

(3) 網路申辦「大宗戶籍謄本」服務：

民眾或公司可以自然人憑證或工商憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦大宗戶籍謄本，免出門，更便利。自110年10月1日起至111年3月31日止，計受理916件。

(4) 電子遷徙紀錄證明書：

自110年6月27日起，民眾得以自然人憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦電子遷徙紀錄證明書，省卻民眾奔波請領之不便。

2. 「網路預約服務」：

本所網站及內政部戶政司網站提供網路預約服務，透過網路預約方式，節省現場等待時間；另提供各類戶籍登記案件須附之表單，供需用民眾下載使用。110年10月1日起至111年3月31日止，受理網路預約件數總計53件。

（十五）受理申辦「自然人憑證」服務：

推廣各機關（單位）使用自然人憑證IC卡上網查詢或申辦政府e化服務，提供民眾更多元、更豐富的e化服務。110年10月1日起至111年3月31日止本所受理「自然人憑證」發卡1,244件，廢止、郵件變更、用戶代碼及展期等服務425件，服務件數總計1,669件。

（十六）「協尋親友服務」：

凡設籍本市滿20歲以上市民，如無法提憑親屬關係或利害關係之相關證明文件者，可攜帶身分證明文件、佐證資料（如書信、照片……）等提出申請，本所在未違反個人資料保護法、戶籍相關法規前提下，有效運用戶所現有資源，協助民眾尋找失聯親友。申請人若有不當動機如債務、尋仇、感情糾紛等則不予受理。110年10月1日起至111年3月31日止計服務5件。

（十七）「電子錢包」：

為免除民眾攜帶現金繳付戶政規費等待找零之不便，提供多元支付服務。110年10月1日起至111年3月31日止受理民眾使用多元支付繳費人次計369件，總計40,615元。

（十八）「改名便民措施」：

民眾辦理更改姓名，需提供其他戶政所電腦化前除戶戶籍資料時，由本所直接自「戶籍資料數位化系統」列印，免除民眾往返奔波，自110年10月1日起至111年3月31日止受理件數計240件。

（十九）新住民便民服務措施：110年10月1日起至111年3月31日止，總計服務件數為15件。

1. 新住民暨國籍服務櫃台：

   設置專為新住民服務之櫃台，免抽號碼牌，由專人為其受理歸化國籍及相關法令諮詢服務。110年10月1日起至111年3月31日止，受理服務件數計11件。

2. 新住民之一站式便民服務：

   為提供新住民更貼心、更溫馨的服務，一站式服務整合了與新住民生活息息相關的各個機關，有移民署嘉義市服務站、監理站、榮民服務處、就業服務站及市政府社會、衛生、教育、文化等體系的單位共同參與，免除新住民前往他機關申請之不便。申請歸化國籍，受理櫃台亦可線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書，免除新住民在不同機關間奔波之苦。110年10月1日起至111年3月31日止，受理服務件數計4件。

（二十）「英語服務櫃台」：

為加速國際接軌並提升為民服務品質，全面營造友善英語環境，設置專櫃辦理戶籍相關英文證明文件之核發，並提供外籍人士洽公時之英語諮詢服務。自110年10月1日起至111年3月31日止，計核發英文謄本107件、英文結婚證明書17件，共計124件。

（二十一）「親等關聯資料」：

依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，提供優生保健人工生殖之參考，以及繼承、移民或其他法律規定所需，協助民眾確立親等關聯資料。自110年10月1日起至111年3月31日止，計受理3件。

（二十二）「綠色便民無紙化櫃台」：

服務櫃檯受理戶籍登記時，使用電子申請書並掃描紙本附繳證件，110年10月1日起至111年3月31日止，有無紙化申請書及附繳證件總計41,263件。

（二十三）「輔助人員辨識系統」：

民眾臨櫃申辦業務時，為查驗當事人身分，使用輔助人員辨識確認系統，加以防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益。110年10月1日起至111年3月31日止，共計使用3,023次。

（二十四）「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：

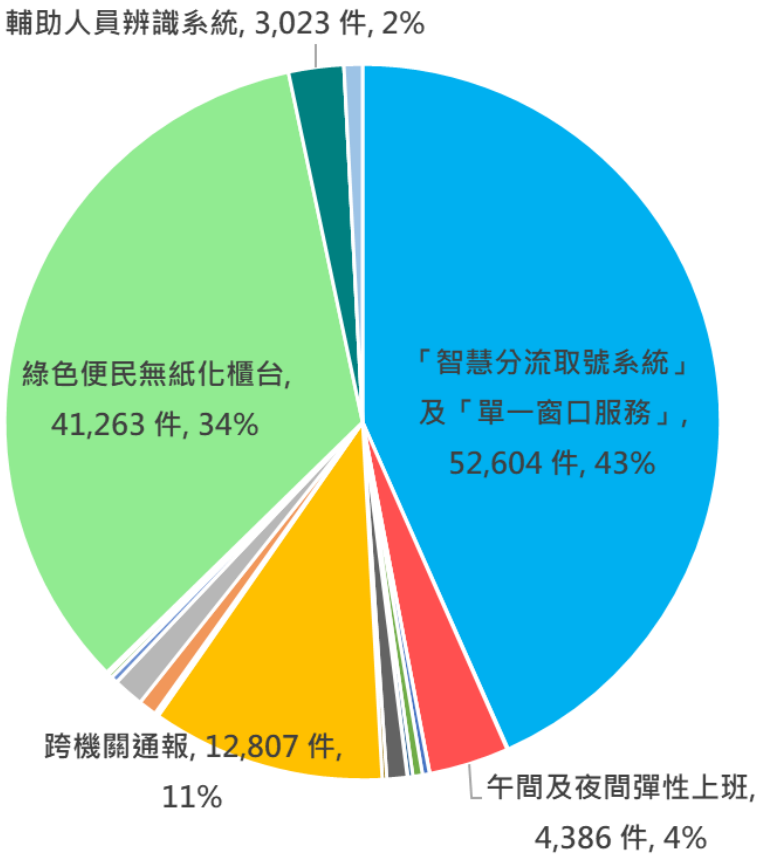
首次申請護照的民眾可至戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，本所業設置首辦護照專櫃，提供快速、親切的服務。自110年10月1日起至111年3月31日止，計受理人別確認1件。

（二十五）「到校受理國民身分證」服務：

貫徹簡政便民，貼心化解學生上課及家長未能代辦之不便，配合市政府民政處規劃期程，於110年10月19日至10月28日期間派員至本區各公、私立國民中學，受理學生初領國民身分證，服務件數總計1,012件。

嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表
（自110年10月1日起至111年3月31日止）

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	52,604件
2	假日預約結婚登記	49件
3	午間及夜間彈性上班	4,386件
4	同性結婚登記	12件
5	一次告知單	388件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	525件
7	出生、育兒福利一次告知單	275件
8	行動到府（院）服務	27件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,116件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	244件
11	跨機關通報	12,807件
12	簡訊確認	83件
13	跨機關（區）行政協助服務	139件
14	線上申辦及網路預約	1,001件
15	申辦自然人憑證	1,669件
16	協尋親友服務	5件
17	電子票證、小額付費	369件
18	改名便民措施	240件
19	新住民便民服務措施（專辦櫃台及一站式通報服務）	15件
20	英語服務櫃台	124件
21	親等關聯資料	3件
22	綠色便民無紙化櫃台	41,263件
23	輔助人員辨識系統	3,023次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	1件
25	到校受理國民身分證	1,012件



嘉義市東區戶政事務所

110年10月1日至111年3月31日止簡政便民措施績效比例圖

二、規費收繳（自110年10月1日起至111年3月31日止），總計收繳規費新臺幣159萬9,358元整：

（一）證照費85萬248元。

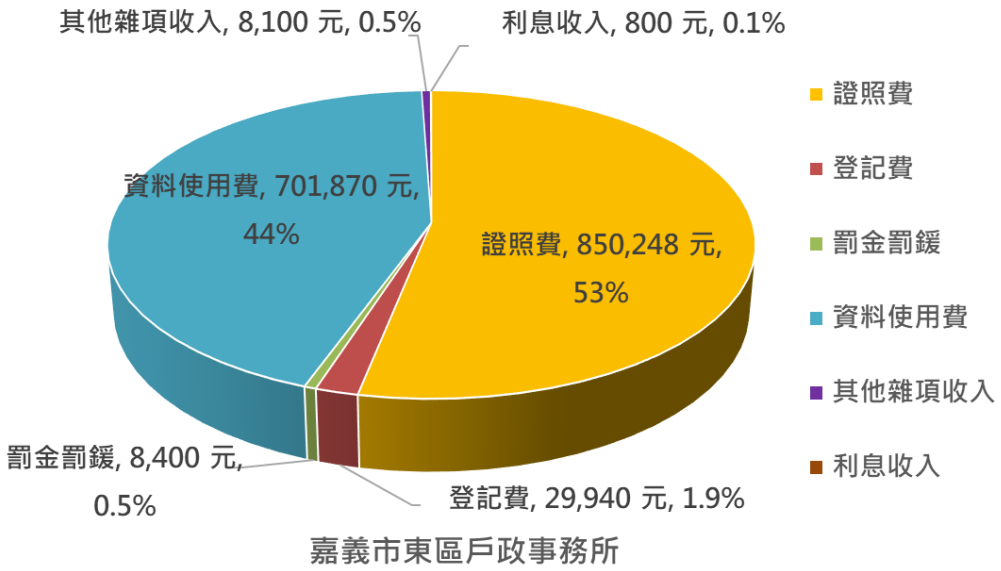
（二）登記費2萬9,940元。

（三）罰金罰鍰8,400元。

（四）資料使用費70萬1,870元。

（五）其他雜項收入8,100元。

（六）利息收入800元。



嘉義市東區戶政事務所

110年10月1日至111年3月31日止規費收繳項目比例圖

三、人民申請之行政案件（自110年10月1日起至111年3月31日止）：

（一）門牌編釘計100件。

（二）核發門牌證明計219件。

（三）國籍歸化計3件。

（四）戶籍遷徙之查催案件計47件。

（五）房屋所有權人申請逕為遷出案件計69件。

丙、其他事項

一、志願服務推動情形：

（一）「志工服務隊」：

善用社會資源，募集具服務熱忱、耐心及社會經驗豐富之人力，成立志工服務隊，至目前志工計21人（3男18女）。協助本所推動各項便民服務，包括洽公引導、簡易法令諮詢、協助行動不便民眾辦理各項戶籍業務。

（二）志工幹部領導訓練：

派員參加嘉義市政府辦理110年10月2日志工幹部領導訓練，提升本所志工領導能力及團隊能量，強化志願服務品質。

（三）國際志工日慶祝活動：

110年12月5日本市香湖公園舉辦「110年度慶祝國際志工日活動」，本所推派志工及相關工作人員等10人響應本市國際活動。

（四）績優志願服務人員：

1. 110年度衛生福利部志願服務獎勵：推薦本所志工李渝姝、蕭幼女申請銅質獎，衛生福利部於11月12日來函核定通過。
2. 110年度內政業務志願服務獎勵：推薦本所志工林秋伶申請銅質獎，內政部於10月15日來函核定資格符合。
3. 110年度嘉義市志願服務獎勵：推薦本所志工林妙貞，申請本市志願服務銅質獎，並於10月24日由市長黃敏惠親自頒贈本市志願服務銅質獎章及證書。

二、人口清查作業：為利查對設有戶籍國民戶籍資料，落實戶籍登記，依照清查人口作業規定，辦理訪查與成果登錄作業。

（一）110年9月1日至110年12月31日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所1年以上者」清查作業，計清查完成174人。

（二）111年1月1日至111年2月28日辦理「致贈百歲人瑞金鎖片，當事人不知去向者」清查作業，計清查完成2人。

（三）111年3月1日至111年4月30日辦理「90歲以上未滿百歲最近1年未使用健保卡者」清查作業，應清查人數9人。

三、落實本市照顧婦幼福利與社會安全政策：

（一）配合發放婦女生育津貼暨新生兒營養禮金情形：

本市生育津貼補助，每生育一胎補助8,000元；雙胞胎18,000元；三胞胎以上30,000元。「新生兒營養禮金」，每位發給6,000元。110年10月1日起至111年3月31日止，婦女生育津貼發放268件（單胞胎264件，雙胞胎4件），金額計218萬4,000元；新生兒營養禮金發放272人，金額計163萬2,000元，總計381萬6,000元。

（二）新生兒辦理出生登記時，提供同時申辦本市文化局「幼兒借書證」及領取「閱讀禮袋」服務，幫助閱讀風氣向下扎根，讓閱讀從0歲開始，並透過親子共讀增進家庭親子關係。

（三）「社會安全網-關懷e起來」：

配合行政院「強化社會安全網計畫」，受理戶籍登記案件時，如發現有疑似脆弱家庭情事案件，立即透過衛生福利部線上平台通報，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。

（四）「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：

針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有6歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市東區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記6歲以下子女案件關懷表」，並提供本市社福中心，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

（五）為促進孕、產婦心理健康，配合本市衛生局110年推動心理健康網計畫並結合人口政策少子化核心議題，本所積極建置與衛生機關之合作機制，在受理民眾新生兒出生登記時，及時關心產婦心理健康情形，提供由衛生局提供之「妳心我守護，好孕平安符」衛教單張及精美宣導品，加強防治產後憂鬱症，希望透過第一線戶政事務所的主動關懷，營造「樂婚、願生、能養」社會。

（六）為使本市新生兒家長了解家庭教育之重要性與內涵，本所積極建置與家庭教育中心及衛福單位之合作機制，在受理民眾新生兒出生登記時，致贈本市家庭教育中心提供之「小桃仔的成長日記」宣導文宣品，祈望藉此增進國民家庭生活知能，營造幸福家庭。

四、綜合訓練與會議：

（一）為落實防火管理機制，於110年11月2日上午舉辦110年度下半年度「自衛消防編組訓練」，確保火災、地震及其他災害發生時，本所同仁之生命安全及減少災害損失。

（二）配合市府110年「暢遊家意-以城為家」員工在地美感體驗活動計畫，本所於110年12月26日辦理台灣設計展參訪活動。

（三）為加強本市戶政業務之協調聯繫，由市府民政處召集東、西區戶所人員於111年3月3日召開「111年戶政業務聯繫會報」，針對年度內將辦

理之各項業務（包含520活動、慶祝戶政日、111年度戶政業務績效評鑑計畫及各項便民措施等）工作報告及討論。

（四）為加強戶政人員戶政、國籍、資訊等法令能力，建立戶政學習圈，訂於111年3月23日、24日分兩梯次，與市府民政處及西區戶政所聯合辦理「111年綜合性戶政在職教育訓練」，以提升行政效能及為民服務品質。

五、110年全國性公民投票選務工作：

依據中央選舉委員會訂定之「全國性公民投票案第十七案至第二十案編造投票權人名冊注意事項」規定，辦理造冊基準日後至110年12月18日投票日前投票權人名冊異動資料補註作業並正確統計投票權人數，確實完成名冊編造事宜。

六、戶政業務政令宣導：

（一）配合節慶辦理業務宣導活動：

110年12月5日配合「嘉義市110年度慶祝國際志工日活動」，於現場設攤宣導戶政多元便民措施與法令知識。

（二）網路宣導：

1. 官方網站：

於本所為民服務網站發布最新消息加強戶政業務宣導，並協助他機關共同推廣市政訊息，讓市民能即時瞭解最新資訊及各項便民服務訊息，110年10月1日起至111年3月31日止共計發布46則。

2. 社群網站Facebook：

藉網路即時傳播之功能，增加政策宣導與民意溝通之管道，於「嘉義市東區戶政事務所粉絲專頁」發布或分享最新戶政政令及便民措施、內政業務宣導、本市市政推展等，讓市民能即時瞭解最新便民措施或活動等動態訊息。110年10月1日起至111年3月31日止計發布分享貼文183則。

（三）多元宣導管道：

於本所戶政櫥窗（實體布告欄）、櫃檯電腦螢幕宣導立板、電子字幕機（跑馬燈）、數位取（叫）號碼牌之電視螢幕，以文字、海報或影

片輪播等方式，加強宣導各項最新法令與便民訊息。

七、多元友善洽公環境：

（一）「東戶藝廊」：

為提升辦公空間生活藝術化，提供市民更舒適、更優質的洽公環境，於洽公等候區設置「東戶藝廊」定期展出各界藝文佳作。

展　期	展　覽　作　品	展　覽　期　間
第84期	「嘉華中學：學生得獎作品」聯展	110年10月1日～110年12月31日
第85期	傳統文化之美攝影展：北港朝天宮六媽金順崇轎班會	111年1月1日～111年3月31日

（二）推廣全民閱讀，於洽公等候區設置「讀書閱覽區」，同仁踴躍提供圖書，無償提供洽公市民自由取閱，也歡迎更多愛書人響應分享活動，隨處飄書香；因應疫情警戒，目前暫無開放，以減少相互接觸風險。

（三）提供行動無線上網「iTaiwan」及「.1.FreeWifi」服務熱點，免費提供民眾能即時連網服務。

（四）設置「健康好站」，讓本所成為健康城市的網絡，為洽公民眾提供量血壓服務，照護市民健康。

（五）設置「手機緊急充電器」，免費提供洽公民眾應急使用，讓洽公民眾手機不斷電、電話不漏接。

八、「有愛無礙」措施：

（一）設置「愛心服務台」：

於大門入口明顯處設置愛心服務台受理各項戶籍登記業務，遇老邁及行動不便人士前來洽公時，提供免抽號碼牌等候之禮遇，由戶政人員或志工主動引導至愛心服務台為其提供快速、親切、貼心的服務。自110年10月1日起至111年3月31日止計89件。

（二）完善「無礙設施」：

寫字台提供愛心老花眼鏡、放大鏡；一樓設無障礙斜坡、愛心服務鈴及攝影機；電梯加貼盲人點字按鍵及扶手；洗手間安裝緊急服務鈴；

無障礙洗手間置扶手；提供輪椅借用及身障電動車充電服務。

九、注重機關電話禮貌，每月自行辦理電話禮貌測試，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以提升為民服務品質。

十、資訊服務：

（一）便民服務網站：

提供戶籍登記須知、表單下載、戶政法令及常見問題態樣Q&A等多元戶政資訊；網頁採RWD響應式設計，可適合各類型行動裝置頁面瀏覽，並導入2.0無障礙AA等級之認證標章，提供予身心障礙者一個無礙的網站環境。

（二）叫號同步顯示：

戶所網站首頁連結現場取（叫）號機同步顯示等待人數，民眾可於出門洽公前先行透過網路，瞭解現場服務狀態，避開尖峰時間與人潮，節省於現場等候時間。

（三）資訊共享：

配合市府「OpenData政府資料開放平台」，本所網站提供本區各里人口統計數據、日據時期行政區域及里鄰門牌調整對照資料於該平台，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用。

丁、重要施政內容

一、嘉義市政府振興消費金普發案：

本市配合中央振興五倍券，於110年10月辦理振興消費金2,000元普發案，為確保每位市民能順利如期領取消費金，本所依據「嘉義市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情振興消費金發放實施計畫」及「嘉義市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情振興消費金發放作業須知」規定，有效運用戶役政系統資源，確實辦理消費金發放名冊、通知單等編製作業，並於110年11月5日至110年11月27日期間，開放民眾透過臨櫃、郵寄及電子郵件等方式申請轉帳領取，本所計受理3,397件，維護每一位嘉義市民的權益，進而達成振興本市經濟，提振民間消費之目的。

二、響應防疫新生活，多元支付戶政規費：

戶政便民服務再升級，為順應數位時代趨勢並因應疫情影響，本所積極配合市府導入「多元支付機」，自110年12月底起，民眾臨櫃繳納戶政規費時，除了現金外，可以選擇悠遊卡、一卡通、實體信用卡（Visa、Master card、JCB），並支援Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay等感應支付；行動支付方面更提供有台灣Pay、街口支付等掃碼方式，並持續研議增加其他支付管道，免找零、快速又方便，同時減少現金接觸避免疫情傳染風險，防疫更安心！

三、落實身分查驗機制，保障民眾權益：

為確保民眾權益，防範不法偽冒領情事發生，針對國民身分證及印鑑登記等重點業務，加強當事人人貌及戶籍資料稽證比對，經當事人同意後，透過人像拍攝台取像，由「輔助人員辨識系統」以智慧科技方式比對身分，達遏止不法行為之效， 110年10月1日至111年3月31日止，計透過系統查核比對3,023次，並落實內部稽核機制，保護民眾個人資料安全。

四、戶政櫃檯e化，便民無紙化數位服務：

賡續推動「綠色櫃檯文件電子化」，民眾臨櫃申辦各項登記業務，透過數位簽名板在電子申請書上簽名，一併掃描紙本附繳證件上傳至內政部資料中心，便利線上跨區檔存資料調閱作業，達到資源共享之效，同時有效降低紙張用量，減少紙本實體儲存空間，邁向節能減碳的智慧環保生活。

五、多元「跨機關一站式通報服務」：

為達成「一處收件，全程服務」之行政效能，透過戶役政資訊系統整合資訊科技與行政資源，在受理戶籍登記業務後，由櫃檯人員主動告知相關服務資訊，並即時協助通報申請保障權益，服務流程數位化，免除民眾奔波各機關申辦之辛勞。110年10月1日起至111年3月31日止，本所通報服務件數總計12,807件。目前提供多元化跨機關通報服務如下：

（一）「戶籍資料異動跨機關通報服務」：

1. 「戶役政應用服務系統通報」：民眾申辦遷入、住址變更、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更等戶籍資料異動時，戶所協助通報至勞保局、稅務、監理機關、台灣電力公司、台灣

自來水公司及地政等機關，辦理相關戶籍資料更新。

2. 「戶您嘉方便」：強化橫向聯繫，與嘉義市政府財政稅務局、嘉義市監理站、台灣電力公司、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、嘉義市地政事務所、健保署南區業務組、中華郵政、中華電信、南區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會及內政部移民署嘉義市服務站等機關聯合服務，由民眾填具申請書，戶所代為通報相關機關，憑辦土地、建物、車籍資料、水電等之個人通訊地址變更或更名服務。

（二）「壽險保單清查通報服務」：民眾至戶政事務所為已故親屬辦理死亡登記，可同時申請將亡故者訊息通報至壽險公會，轉請保險公司清查亡故者生前之人身保險，並由保險公司視個案查核流程各別通知保險受益人，免除保險受益人錯失申請保險理賠權益。

（三）「健保署一站式服務」：

1. 「健保IC卡申請」及「新生兒加保」：民眾辦理補換發國民身分證或戶籍資料變更（姓名、出生年月日或國民身分證統一編號）時，戶所可協助通報健保署申辦健保IC卡之初（換、補）領，健保署完成製卡後，再郵寄至民眾指定地址，此外，辦理出生登記時可協助辦理新生兒健保加保與健保卡申辦事宜。

2. 「亡故者健保退保通報作業」：申請人（亡故人家屬）完成死亡登記後，可由戶政事務所代為向健保署通報以死亡日辦理退保，通報資料隔日即會傳送健保署，健保署將據以完成健保退保作業，家屬無需另洽健保署辦理。

（四）「勞保局一站式服務」：民眾辦理出生登記或死亡登記，可同時申請勞、國保生育給付或勞保家屬死亡給付，不需要另外再向勞保局提出申請，節省民眾於各機關奔波往返的時間。

（五）「國軍補助費通報服務」：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費。

六、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」：

本所業設置首辦護照及註冊服務專櫃，提供首次申請護照的民眾同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約8個工作天，民眾即可至原申辦戶所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，透過戶所一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢。

戊、未來推動重點

一、加強推廣行動多元規費支付：

透過「嘉義市政府110年-113年機關導入多元支付推廣案」，本所已整合導入電子票證、行動支付或信用卡等非現金支付方式，提供民眾零接觸無現金、繳納規費新服務，將賡續配合市府辦理推廣行銷活動，鼓勵民眾多加利用，以提升生活便利性，進而達到增進防疫的有效作為。

二、辦理「111年直轄市長、直轄市議員、縣（市）長、縣（市）議員選舉」相關選務工作：

配合中央選舉委員會期程辦理相關選務功能測試及後續選舉人名冊與通知單等編造作業。

三、賡續辦理「戶籍登記申請書檔案數位化」：

配合市府分年推動「戶籍登記申請書檔案數位化」，並依期程辦理檔存文件之清查、分類、整理修補及建置作業，讓「戶政e把罩應用服務系統」資料更臻完備並提升行政效率。

四、多方傾聽主動探查民意趨勢；政策廣宣積極與民良性互動：

（一）多元化管道蒐集民意、探查需求，積極回應並聚焦民眾需求創新精進，提升服務效能與品質。

（二）善用網路社群媒體，透過本所為民服務網站、社群網站Facebook粉絲專頁、LED跑馬燈等方式發布宣導訊息，增進民眾對施政績效之認知與瞭解。

B、西區戶政事務所

甲、戶籍登記（自110年10月1日至111年3月31日止）

一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正登記等計7,644件。

二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計5,536件。

三、受理戶籍謄本申請計20,568件。

四、受理英文謄本計62件。

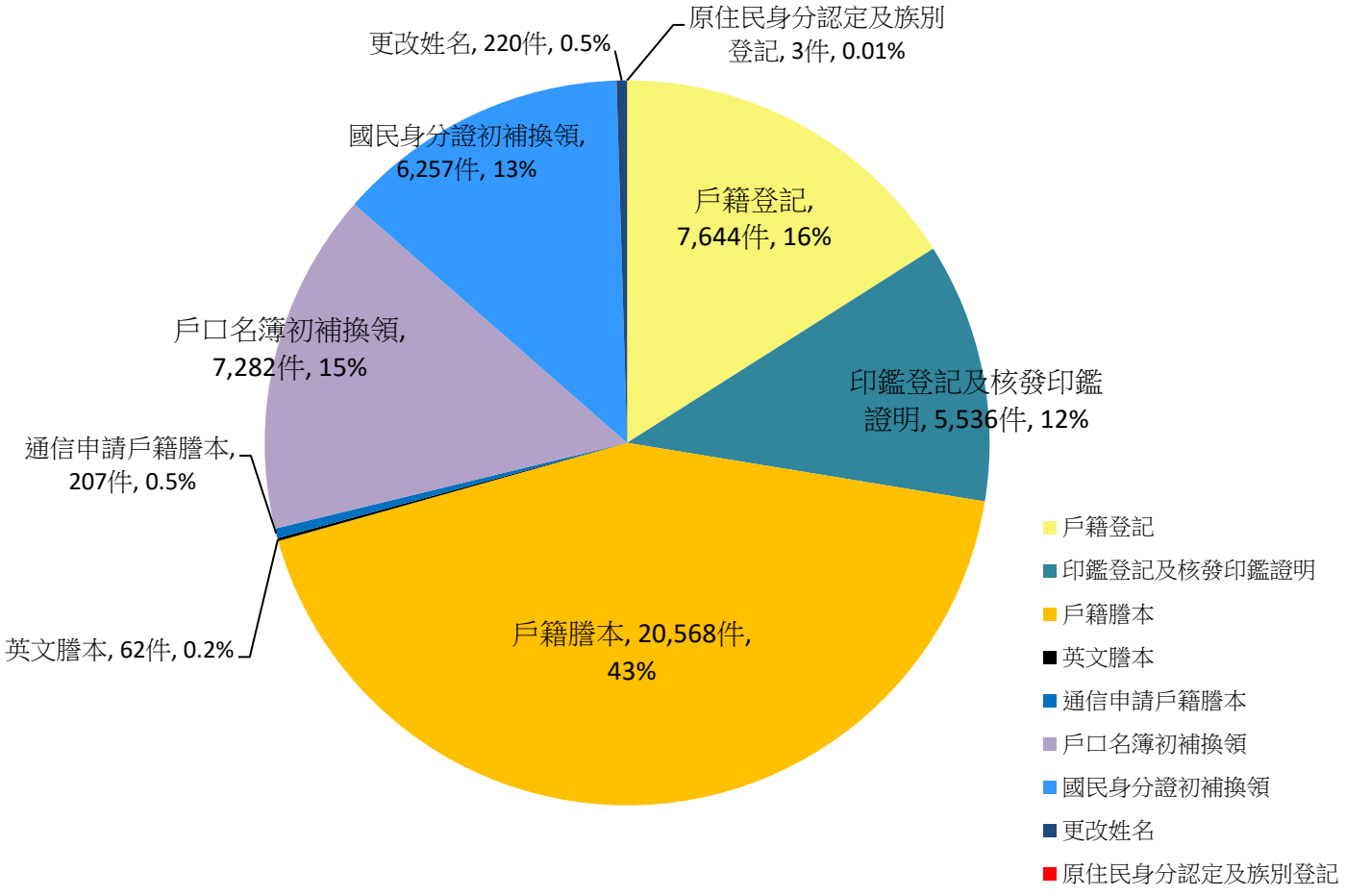
五、受理通信申請戶籍謄本計207件。

六、受理戶口名簿初、補、換領申請計7,282本。

七、受理國民身分證初、補、換領申請計6,257張。

八、受理更改姓名計220件。

九、受理原住民身分認定及族別登記計3件。



嘉義市西區戶政事務所戶籍登記及文件核發佔比圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

（一）實施『單一窗口』及『智慧分流叫號』服務：服務台前設置智慧分流叫號取號機，由志工協助洽公民眾依不同申辦業務取號，俟語音系統叫號後，再至該號櫃台辦理，「一處受理、全程服務」，民眾只須在一個櫃台即可辦妥各項戶籍登記，而無須穿梭在各櫃台間，即可完成登記、繳費及核發文件領取等事項，並以電腦列印各項申請書表，減少民眾書寫欄位，迅速便民，自110年10月1日至111年3月31日止，計52,469件。

（二）配合『登記婚制度』：開放假日預約結婚登記，自110年10月1日至111年3月31日止，計42對。

（三）彈性上班：為服務上班族或因臨時急需申辦之民眾，實施中午彈性上班便民措施，服務時間為每週一至週五中午12：00～13：30綜合受理各項戶籍登記申請案件，自110年10月1日至111年3月31日止，計3,887件。

（四）同性結婚登記及同性伴侶註記

1. 「同性結婚登記」：為尊重性別多元化、保障同性伴侶權利、落實性別平等，配合「司法院釋字第748號解釋施行法」公布施行後，自108年5月24日可辦理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自110年10月1日至111年3月31日止，計4件。

2. 「同性伴侶註記」：為提升同性伴侶權益，年滿20歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於108年5月24日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原有同性伴侶註記者，該註記亦不刪除。

（五）民眾到戶所辦理各項戶籍登記及文件核發，如發現證件不齊全，將由櫃台承辦人員開立「一次告知單」，清楚告知並向民眾說明缺漏文件或不符規定之所在。民眾可依據「一次告知單」記載內容補齊證件後，再次返所辦理時，持「一次告知單」直接向開立櫃台的承辦人員申辦，

免再抽號碼牌，免除等待及重複陳述案情之困擾，並可避免民眾多次退補件之不便。自110年10月1日至111年3月31日止，計341件。

（六）考量民眾死亡後需申請繼承等項目較為繁雜，申辦項目亦散於各相關機 關，本所整合「死亡登記後續辦理事項一次告知單」之相關服務機關資料，於受理民眾為親屬辦理死亡登記時，提供予家屬後續辦理繼承項目之參考。自110年10月1日至111年3月31日止，計478件。

（七）為提供民眾辦理出生登記後相關育兒福利訊息，本所有效集結不同單位資訊，製作溫馨叮嚀宣導單-「嘉有育兒福利報您知」，作為民眾辦理出生登記後，提醒洽辦相關育兒福利申請之參考。自110年10月1日至111年3月31日止，計363件。

（八）本所配合內政部推動戶政事務所以戶政行動化設備，派員到府（院）為獨居老人、行動不便及重病、傷殘民眾，申辦補發國民身分證、印鑑登記（變更）及印鑑證明、姓名變更等戶籍登記業務，以提高戶政行動化為民服務效率，自110年10月1日至111年3月31日止，計18件。

（九）受理「電話、網路之掛失/撤銷掛失國民身分證」服務

1. 民眾遺失國民身分8證申請補發新證之前，得於上班時間內，親自來所申請國民身分證掛失或以電話掛失。
2. 民眾於戶所下班期間，可撥打1996內政部服務熱線或連結內政部戶政司全球資訊網（http://www.ris.gov.tw）「網路申辦」項下「國民身分證」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，可自行選擇使用「自然人憑證」上網申辦，或「免用自然人憑證」登入，輸入個人身分資料確認後，申辦掛失暨撤銷掛失。
3. 自110年10月1日至111年3月31日止，受理掛失611件/撤銷掛失147件。

（十）「照相、上傳、相片人像放大及影像檔複製等服務」

1. 方便民眾辦理請領國民身分證照相服務，自110年10月1日至111年3月31日止，計316件。
2. 民眾申領國民身分證，不再僅限繳交紙本相片，可將相片電子檔連結至內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」點選「國民身分證

影像上傳作業」輸入個人身分資料，將數位相片電子檔上傳，戶所即可直接下載相片之電子檔製作國民身分證，申辦者無需再繳交紙本相片。自110年10月1日至111年3月31日止，計46件。

3. 民眾至本所申辦國民身分證初、補、換領時需繳交2年內所攝彩色、白色背景之足資辨識人貌之相片，倘因繳交之相片人像太小規格不符，致無法辦理時，為免除民眾往返奔波之辛勞，爰規劃提供實體相片免費人像放大，協助掃描原相片成影像檔，製作放大人像為符合規格相片，以提供民眾更貼心服務。自110年10月1日至111年3月31日止，計141件。

4. 提供「過世親屬國民身分證相片影像電子檔光碟」服務：為滿足民眾需求，提升便民服務並兼顧資訊安全及個人資料保護，提供過世親屬國民身分證相片影像電子檔光碟，自110年10月1日至111年3月31日止，計5件。

（十一）「跨機關一站式通報服務」：自110年10月1日至111年3月31日止，通報服務件數總計11,248件。

1. 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至受通報機關。自110年10月1日至111年3月31日止，計9,934件。

   (1) 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：自110年10月1日至111年3月31日止，計1,289件。

   (2) 「戶您嘉方便」：自110年10月1日至111年3月31日止，計8,645件。

2. 通報「申辦健保卡」便民服務：民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保卡初、換、補服務，節省申辦健保IC卡時間。自110年10月1日至111年3月31日止，「新生兒出生登記健保IC卡申請通報」計334件；「補換健保IC卡申請通報」計18件。二者共計352件。

3. 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：民眾辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益，並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。自110年10月1日至111年3月31日止，計302件。
4. 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務，自110年10月1日至111年3月31日止，「生育給付之申請通報服務」計150件；「死亡給付之申請通報服務」計115件。二者共計265件。
5. 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。自110年10月1日至111年3月31日止，計362件。
6. 通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請補助費。自110年10月1日至111年3月31日止，計33件。

（十二）「簡訊確認通知」服務

1. 委託申請印鑑證明：為期能透過簡訊通知，防杜不法行為發生及保障合法所有權人的權益，減少民眾的財產損失，辦理「簡訊確認委託申請印鑑證明」貼心服務，自110年10月1日至111年3月31日止，計120件。
2. 補領國民身分證：開辦「簡訊確認補領國民身分證」便民措施，除提醒民眾妥善保管身分證外，並藉由簡訊通知防範未然，期能杜絕不法情事之發生，以保障民眾權益。自110年10月1日至111年3月31日止，計6件。

（十三）「跨區域行政協助」服務

1. 免書證整合服務平台查詢：為配合推動電子化政府，提供快捷的便民服務，減少民眾往返政府機關之辛勞，建置「免書證整合服

務平台」，導入市府各項業務（如戶政、地政、社政、稅籍、建管、工商等系統）應用、建置跨機關便民服務資訊系統，以提升本府各單位、機關學校間之行政作業效率，落實民眾真正有感的簡政便民措施。自110年10月1日至111年3月31日止，計169件。

2. 實施「嘉義市政府稅務、地政、戶政」跨機關行政協助查詢：為提升政府服務效能，以達簡政便民之目的，凡受理申請案件，對有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料或其他相關事項而建立稅務、地政、戶政間橫向聯繫之行政協助作業。自110年10月1日至111年3月31日止受理查詢件數，計50件。

3. 戶籍登記「跨區域行政協助」服務：為擴大便民服務效益，俾利民眾免於往返奔波之苦，方便旅居外縣市之民眾，能就近申辦跨縣市戶籍登記行政協助服務，與金門縣政府、澎湖縣政府及屏東縣政府共同推動戶政業務「跨區域行政協助」服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等。自110年10月1日至111年3月31止，計1件。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：民眾可透過本所網站的線上申辦服務，快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24小時全天候提供申請人進行線上申辦服務，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。

1. 「線上申辦」服務：自110年10月1日至111年3月31日止，服務件數總計323件。

   (1) 本市戶政服務網線上申辦項目：現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等。自110年10月1日至111年3月31日止，計32件。

   (2) 內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目：經我國法院調解、和解成立或裁判確定之離婚登記、收養登記、終止收養及回復本姓登記、未成年子女權利義務行使負擔登記；國內死亡且有死亡通報者，含經我國法院死亡宣告裁定

確定之死亡登記；經我國法院為監護宣告、輔助宣告生效及裁判確定之監護登記、輔助登記；出生地登記；出境遷出登記。自110年3月27日起新增項目：新生兒與父、母設籍同戶之出生登記；經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記；法定及委託監護之監護登記；父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記；取得原住民身分及民族別登記。

(3) 「網路申辦繼承案件戶籍謄本」服務：內政部戶政司全球資訊網24小時提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承案件戶籍謄本」申辦作業，免出門，更便利。自110年10月1日至111年3月31日止，計13件。

(4) 「網路申辦大宗戶籍謄本」服務：數位化時代，多用網路替代馬路，本所自110年7月1日起，配合內政部簡政便民措施，受理符合申辦戶籍謄本規定之利害關係人，以自然人憑證或工商憑證線上申辦大宗戶籍謄本，節省時間與金錢。自110年10月1日至111年3月31日止，共受理10案，計核發278件戶籍謄本。

2. 「網路預約服務」：除了可臨櫃和電話進行預約辦理外，亦可透過網路預約方式，節省現場等待時間；並提供多項表單下載服務，各項申請表格並採制式化格式，方便民眾列印填寫使用。自110年10月1日至111年3月31日止，計50件。

（十五）受理申辦「自然人憑證」服務：凡年滿18（含）歲以上，設籍中華民國且未受監護宣告之國民，可親自至任一戶政事務所提出申請，當場即可完成憑證簽發。自110年10月1日至111年3月31日止，本所核發「自然人憑證」計891件，廢止、郵件變更、用戶代碼重設及展期等服務計251件，二者共計1,142件。

（十六）協尋親友服務：為提供民眾尋找失聯親友，有效營造政府關心、貼心與同理心的服務形象，辦理「協尋親友服務」，在合法、合理、合情且無違反戶籍法及個人資料保護法的原則下，有效運用戶政所現有資源，協助民眾尋找失聯親友，藉以協助民眾解除心中縈繞的

牽掛。自110年10月1日至111年3月31日止，計7件。

（十七）「電子票證，小額付費」便民措施：提供民眾使用悠遊卡或一卡通繳納規費，免除民眾攜帶現金繳付戶政規費之不便，自110年10月1日至111年3月31日止152件，計25,260元。

（十八）簡化改名作業流程：縮短申請更改姓名文書作業程序，改名案件「隨到隨辦」，利用「戶籍資料數位化系統」調閱出生謄本，民眾可免提出生與現戶戶籍謄本，並由登記窗口受理『直接簽辦』，分層負責核定後即可辦理完成。自110年10月1日至111年3月31日止，計220件。

（十九）新住民便民服務措施：自110年10月1日至111年3月31日止，計7件。

1. 新住民專區暨國籍服務專櫃：設置新住民服務專區及專屬櫃台，如有新住民至本所申辦國籍業務，免抽號碼牌，由專人提供快速、溫馨的服務。服務專區提供線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書、多國語言法令宣導、整合各機關橫向資訊，省去新住民於不同機關間奔波之苦。
2. 「新住民一站式服務」線上通報：為提供新住民全方位一站式生活照顧服務，除結合市府推動新住民生活照顧各單位（社會、衛生、教育、文化等）外，並與外機關公部門，包括移民署嘉義市服務站、嘉義市監理站、勞動部勞動發展署嘉義就業中心、嘉義榮民服務處等有效整合資源，可透過通報系統，由戶政機關利用e化跨機關服務。

（二十）增設「英語服務櫃台」：增設英語服務櫃台，專辦戶籍相關英文證明文件之核發，遇有申辦英文版戶籍證明文件或外籍人士時，由服務人員引導至專辦櫃台，並提供戶政業務相關英語諮詢服務、中英文詞彙對照表及英文版申辦須知，讓外籍人士可快速瞭解相關服務措施，以因應多元族群，加速國際接軌，全面營造友善英語生活環境。自110年10月1日至111年3月31日止，計核發英文謄本62件、英文結婚證明書5件，共計67件。

（二十一）「親等關聯資料」服務：當民眾申請人工生殖時，為提供優生保

健或接受捐贈器官、財產繼承、國籍認定、法院審判有查證親屬關係需求者，得依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，向本所申請『親等關聯資料』，自110年10月1日至111年3月31日止，計2件。

（二十二）「無紙化便民服務櫃台」：民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃瞄相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。自110年10月1日至111年3月31日止，計48,036件。

（二十三）「輔助人員辨識系統」：於戶役政資訊系統導入「輔助人員辨識確認系統」，執行民眾臉部特徵值進行身分比對及辨識，俾有效防杜冒辦（領）等情事。自110年10月1日至111年3月31日止，徵得民眾同意進行比對件數總計2,787件。

（二十四）「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作業，本所業已設置首辦護照服務櫃台，提供快速、便利的服務。自110年10月1日至111年3月31日止，共受理人別確認1件，護照代送件3件，註冊自動通關3件。

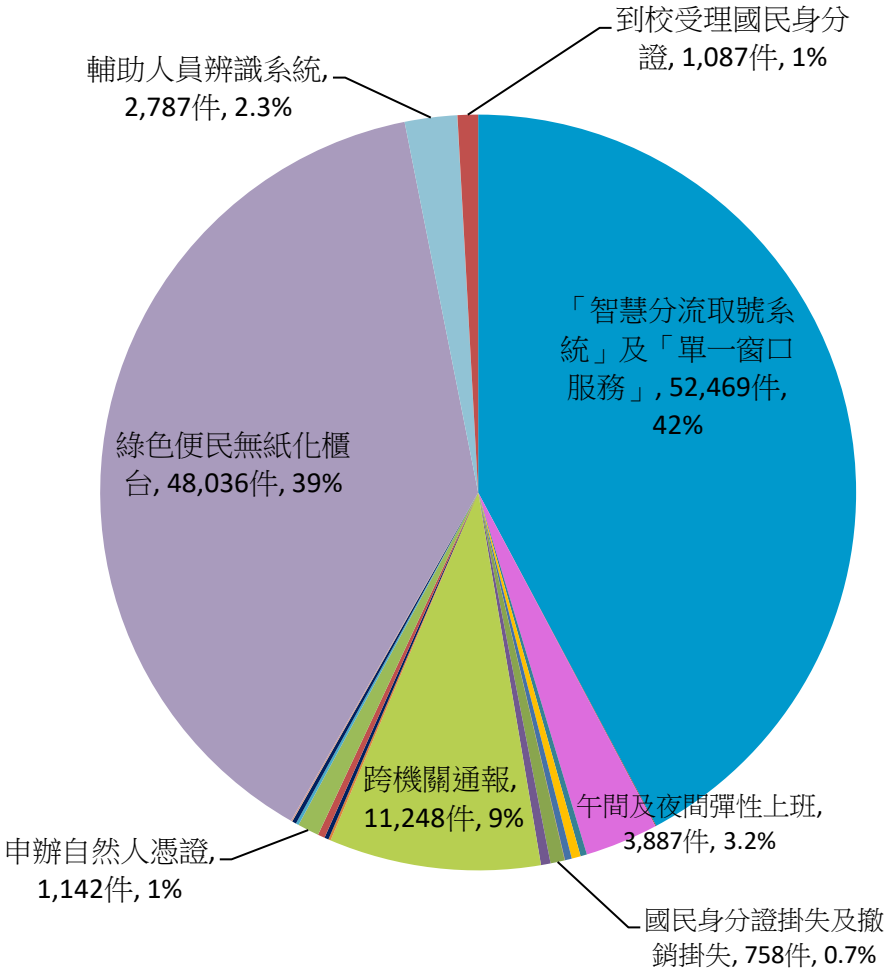
（二十五）「到校受理國民身分證」服務：為落實便民服務，於110年10月19日至11月24日期間，實施至本市公、私立國中受理初領國民身分證作業，免除學生上課請假及家長往返奔波之不便，計受理1,087件。

嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

（自110年10月1日至111年3月31日止）

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	52,469件
2	假日預約結婚登記	42對
3	午間及夜間彈性上班	3,887件
4	同性結婚登記	4件
5	一次告知單	341件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	478件
7	出生、育兒福利一次告知單	363件
8	行動化設備服務─行動到府（院）服務	18件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	758件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	508件
11	跨機關通報	11,248件
12	簡訊確認	126件
13	跨機關（區）行政協助服務	220件
14	線上申辦及網路預約	373件
15	申辦自然人憑證	1,142件
16	協尋親友服務	7件
17	電子票證、小額付費	152件
18	改名便民措施	220件
19	新住民便民服務措施（專辦櫃台及一站式通報服務）	7件
20	英語服務櫃台	67件
21	親等關聯資料	2件
22	綠色便民無紙化櫃台	48,036件

編號	簡政便民措施	執行績效
23	輔助人員辨識系統	2,787件
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	7件
25	到校受理國民身分證	1,087件



嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效佔比圖

二、規費收繳：自110年10月1日至111年3月31日止，總計收繳規費150萬3,648元。

（一）證照費90萬643元。

（二）登記費3萬4,080元。

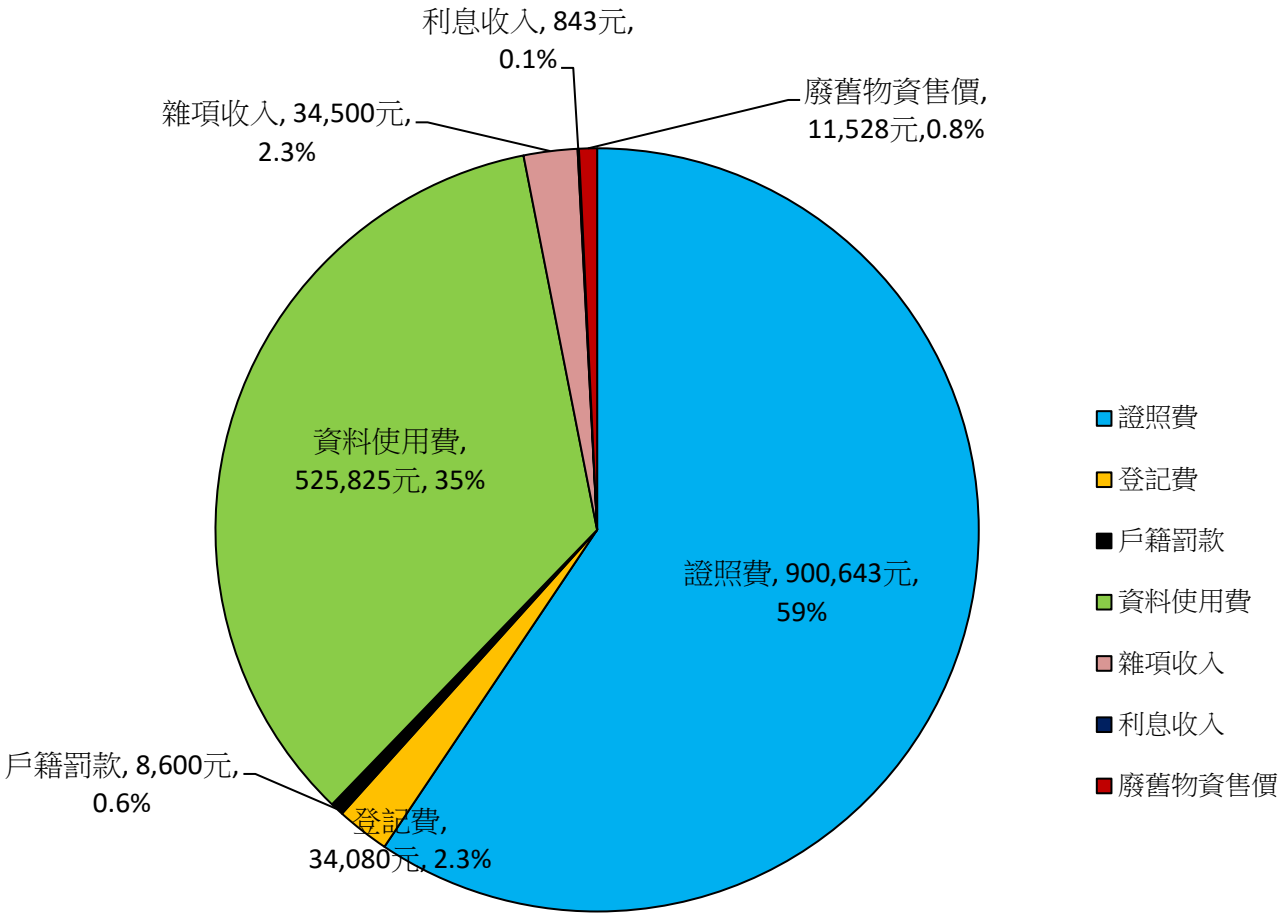
（三）戶籍罰鍰8,600元。

（四）資料使用費52萬5,825元。

（五）雜項收入3萬4,500元。

（六）利息收入843元。

（七）廢舊物資售價：1萬1,528元。



嘉義市西區戶政事務所規費收繳佔比圖

三、人民申請之行政案件（自110年10月1日至111年3月31日止）。

（一）門牌編釘269件。

（二）核發門牌證明551件。

（三）國籍歸化6件。

（四）戶籍遷徙之查催案件101件。

（五）房屋所有權人申請逕為遷出案件94件。

丙、其他事項

一、志願服務業務：為使民眾至本所洽公皆能獲得最佳的服務，本所成立志工服務團隊計18人，協助本所推動各項便民措施，服務項目有洽公引導、簡易法令解答、協助行動不便民眾至受理櫃台辦理各項戶籍登記，其熱忱及親切的服務，使民眾能輕易且快捷完成申辦作業。

（一）教育訓練：

1. 為增進本所新進志工服務知能，提升服務品質，於110年10月15日辦理「戶政類志工特殊訓練」，期能達到充分運用志工人力資源，有效發揮服務效能，使民眾感受更貼心、更優質的服務。
2. 志願服務督導訓練：本所派員參加嘉義市政府辦理110年12月28日志工督導訓練暨專業訓練共識營，藉以提升志工承辦及督導管理知能，增進戶所志願服務推展效能。

（二）績優表揚：志工顏玉真女士以服務時數達1,043小時，獲核嘉義市志願服務獎勵銅質獎，並於110年10月24日舉辦之「110年度績優志願服務人員表揚大會」中，由黃敏惠市長親頒獎項表揚。

（三）國際志工日慶祝活動：響應國際志工日，配合110年本市主辦設計展及志願服務立法20週年，邀請志工在北香湖公園大草原活動現場拍攝野餐網美照，並藉此與其他機關志工夥伴互相交流及認識，更增強各志願服務團體間的聯繫及情感交流，共同為志願服務而努力。

二、為落實戶籍登記，維護國民權益，內政部建置清查人口資料庫，本所依照清查人口作業規定查對轄內應清查之人口。

（一）110年9月1日至110年12月31日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所1年以上者」清查作業，應清查人數343人。

（二）111年1月1日至111年2月28日：清查致贈百歲人瑞金鎖片，當事人不知去向者4人。

（三）111年3月1日至111年4月30日：清查90歲以上設有戶籍最近一年未使用健保卡者20人。

三、落實照顧婦幼福利政策，配合發放婦女生育補助津貼及新生兒營養禮金。

（一）自110年10月1日至111年3月31日止期間，發放婦女生育津貼暨新生兒

營養禮金，計受理347件（單胞胎338件、雙胞胎9件、新生兒禮金356件），合計500萬2,000元。

（二）配合政府推動鼓勵國人生育政策，營造友善托育環境，於發放婦女生育津貼及新生兒營養禮金時，分送「育有未滿2歲兒童育兒津貼申請說明」、「0-6歲國家一起養」及「嘉義市居家托育服務中心」「產後憂鬱症防治」等宣導資料，以協助家庭照顧幼兒。

（三）推廣普及市民閱讀風氣，須從小扎根，協助文化局受理民眾申請「新生兒圖書借閱證」，自110年10月1日至111年3月31日止，共申請293件及贈送閱讀禮袋100份。

四、「2022愛在我嘉 幸福成家」嘉義市第40屆市民集團結婚活動，111年1月16日上午假阿里山林業鐵路及文化資產管理處「森林之歌」舉辦，本所當日派員協助印送結婚證明書，圓滿完成任務。

五、「關懷e起來」服務：配合內政部「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，臨櫃受理戶籍登記案件時，為篩檢有兒童及少年高風險家庭之虞個案，發現有6歲以下弱勢兒童、家庭暴力或老人保護案件，立即透過內政部線上通報系統，以降低高風險家庭受害情形。

六、「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有6歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市西區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記6歲以下子女案件關懷表」，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

七、「戶您到家」－嘉義市駐地方法院嘉市服務中心便民服務：本所配合嘉義市政府駐法院家事服務中心成立，提供民眾即時所需戶籍佐證資料，減少民眾往返申請資料時間及費用成本；並加強機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務效能。

八、戶政暨志願服務業務聯繫會報：為加強本市戶政業務之協調聯繫，由市府民政處召集東、西區戶政所人員於111年3月3日召開「111年戶政暨志願服務聯繫會報」，對於年度內之各項重點工作（如520活動、慶祝戶政日、各項戶政便民措施及戶政志願服務評鑑等）報告及討論。

九、戶政業務宣導：110年12月5日配合市府110年「國際志工日」慶祝活動，設攤宣導戶政便民新知，傳達各項戶政簡政便民措施，以期有效提升為民服務品質。

十、免費法律諮詢服務：本所為協助民眾及同仁解決戶籍登記相關法律問題及疑難案件提供法律意見，特邀約熱心服務律師為本所法律諮詢顧問，免費為民眾及同仁解答法律疑難問題以保障其權益。

十一、「多元、友善又貼心」配套措施

（一）設置「愛心服務鈴」、「愛心椅」、「愛心服務櫃台」：於本所一樓入口處設置「愛心服務鈴」及「愛心椅」，貼心提供行動不便或年邁長者使用，並標誌「身障服務區」，供身障者方便進出。必要時由本所派員至一樓為其服務，免除其下車、上樓之不便；另增設「愛心服務台」，優先服務年長者及行動不便者。

（二）設置「無障礙空間」設施：為照顧弱勢族群，於電梯加貼盲人點字鍵，提供輪椅借用，及設有行動不便者專用之洗手間，安裝緊急求救鈴，如遇緊急突發狀況，隨即派員處理，提供更貼心及周全的服務。

（三）提供「老花眼鏡」、「愛心傘」、「冷熱兩用飲水機」、「茶杯」：為了讓洽公民眾有輕鬆、愉悅的洽公環境，本所規劃民眾等候休息區，並備有老花眼鏡、愛心傘、冷熱兩用飲水機、茶杯等，為響應環保，亦供應扁紙杯方便民眾使用。

（四）設置「哺乳室」：本所為方便攜帶幼兒婦女洽公，解決幼兒哺乳問題，備有舒適座椅、尿布床、面紙等設備，方便育嬰婦女使用。

（五）設置「健康小站」：提供量血壓機，為洽公民眾免費提供量血壓服務，照護市民的健康。

（六）設置「行動無線上網熱點」：本所為提升為民服務品質，配合嘉義市政府建置行動無線上網（愛台灣iTaiwan）服務熱點，方便民眾於洽公等候之暇，能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。

（七）設置「電動機車充電站」：為打造電動機車便利的充電環境，並鼓

勵市民利用低污染車輛，本所於本棟大樓一樓設置「電動機車充電站」，免費提供充電服務。

十二、提供各類申請書表及免費影印：整合提供各類申請書表及委託書表，以條列式勾選之表格供民眾方便使用，並免費提供因洽公需用市內電話及佐證資料之影印。

十三、塑造綠美化、幽雅洽公環境，配合節慶佈置，提昇社區文化藝術

（一）綠美化辦公室、營造幽雅洽公環境：本所積極維護辦公室內外環境綠美化，提供舒適戶外休閒桌椅，供民眾洽公小憩。

（二）設置「漂書站」：讓好書遇到更多知音，邀請大家一起加入，讓等待洽公的民眾，也感受到「漂書」的樂趣，更能提昇民眾閱讀的風氣。

（三）「藝之牆」：為提昇社區文化藝術及增進辦公環境之視覺享受，充分規劃裝置「藝之牆」展出空間，提供藝文作品展示，供洽公待辦民眾欣賞，期以藝文展品提升民眾藝文氣息。

展 覽 期 間	展 覽 名 稱	參 展 作 家
110.09.01～110.10.31	篆刻展	陳志明老師
110.11.01～110.12.31	「綺麗粉繪」 粉彩畫創作個展	戴淑娟老師
111.01.01～111.02.28	「耕心雅集」 師生聯展	沈燕誠校長
111.03.01～111.04.30	「瑰麗彩墨」 水墨畫創作個展	劉秀娥老師

十四、電話禮貌測試：制訂「電話禮貌抽核辦法」，由秘書、股長不定時施測，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以加強電話禮貌之參據與改進方向。

十五、網站宣導

（一）本所網站：配合政策法令修改，由專人維護，即時更新資料，隨時提供最新戶政資訊、發布新聞稿及各項政令宣導，充分發揮便民服務效能。

（二）社群網站Facebook：藉由本所臉書粉絲專頁即時傳播，適時宣導相關戶政便民措施、各項內政業務宣導及市政活動訊息，使民眾即時享有「知」的權利，亦充分建立與民意雙向溝通管道。

（三）為使民眾更瞭解戶政各項簡政便民措施，推出臉書粉絲團專屬活動好康大放送，洽公民眾到本所現場打卡按讚，可獲得精美小禮物1份。

十六、其他資訊服務

（一）「線上即SHOW待辦人數」服務：落實全面提升服務品質，提供線上即時顯示等待人數之便民措施，結合叫號機系統與網路，讓民眾可以上網查看本所待辦人數，減少久候情形，讓民眾能有效彈性的運用時間。

（二）「戶政一指通」導覽服務：為提升為民服務品質，於本所服務臺裝置「戶政一指通」導覽機，提供民眾查詢戶籍登記業務所需攜帶之相關證件，避免民眾往返奔波之苦。

（三）「嘉義市政府資料開放平台（OpenData）」資訊分享：提供「最新嘉義市各里人口數統計」、「嘉義市日治時期住所番地與現今行政區域對照表」及「嘉義市最新里鄰門牌整編對照表」等資料於該平台，供民眾自由取用組合資料，發揮應用創意。

（四）「人口統計資訊」：為提供更完善之各項戶政資訊，於本所網站首頁之「人口統計」項下增置村里鄰人口數、性別年齡人口數、原住民人口數、歷年人口數、戶籍登記分析及教育程度等6項統計圖表。

丁、重要施政內容

一、輔助人員辨識確認系統

為查驗當事人身分，防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益，內政部規劃利用科技設備，運用影像處理技術建立國民人臉特徵值資料庫，以「輔助人員辨識確認系統」協助戶政人員進行身分比對及辨識，以精進人工查驗身分方式，保護民眾存取戶籍資料之安全。本所全面配合內政部導入「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技化方式輔助人工辨識，防範假冒身

分或偽造證件等情事，降低冒辦、冒領戶籍資料等風險，確實保障民眾權益。

二、「綠色櫃檯文件電子化（無紙化）」

為響應節能減碳政策，配合內政部戶政司全國實施「綠色便民無紙化櫃台」，透過戶役政資訊連線系統，民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃瞄相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務，戶政e化再升級，更達環保、簡捷、安全又貼心的便民服務效能。

三、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」

為提供民眾更便利服務，內政部與外交部及移民署合作，推出「首次護照親辦及自動通關註冊」一站式服務，首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作業，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約8個工作天，民眾即可至原申辦戶所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址，以有效縮短民眾申辦護照的時間，免除往返奔波之苦。

四、「跨機關一站式通報服務」

（一）「戶籍資料異動跨機關通報服務」

1. 「戶役政應用服務系統通報」：民眾辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至勞保局、稅務、監理機關、健保署、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關。

2. 「戶您嘉方便」：積極推展為民服務便民措施，提供聯合延伸服務至地政、財稅、監理站、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、中華郵政、中華電信、健保署南區業務組、台灣電力公司及南區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會、內政部移民署嘉義市服務站，合計13個單位，方便民眾辦理各項戶籍異動時，只要同時填具通報表，即可透過通報平台，完成相關資料的更新，減少民眾往返各機關之辛勞，以貫徹一處收件全程服務之橫向合一聯合服務，降

低社會成本，擴大服務範圍，讓市民享受更便捷的服務。

（二）通報「申辦健保卡」便民服務：為提供民眾優質便利服務，啟動「戶政事務所跨機關通報健保卡資訊平台」，民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保卡初、換、補服務，節省申辦健保IC卡時間及成本。

（三）通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：實施民眾至戶政事務所辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。

（四）通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務：民眾至戶政事務所辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付通報機制，以達到「單一窗口全程服務」目標。

（五）「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：為推動戶政一站式服務與健保署合作，民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。

（六）跨機關通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記時，亦可同時通報國防部申請殮葬補助費，快速又便利。

五、多元支付時代來臨，即日起至本市戶政事務所洽辦業務時，可用電子支付方式繳納戶政規費。為降低接觸所導致的傳染風險，本所配合市府智慧科技處積極導入多元支付方式，結合中華電信推動行動多元支付繳費功能，民眾可選擇VISA、MasterCard、JCB等實體信用卡，或悠遊卡、一卡通等電子票證，也可利用街口支付、台灣Pay等數位支付方式快速繳納規費，免去現金繳費的不便，多元支付機採行動網路配置可隨時在受理櫃檯感應支

付，減少同仁與民眾的接觸。

六、新冠肺炎疫情重創產業與民生經濟，對以服務業為主的嘉義市來說影響甚鉅。嘉義市加碼普發消費金，在這艱難時期「加發現金最實在、家家戶戶受關懷」，希望透過府會合作加碼補助市民，共度疫情難關。本所全力配合編造消費金發放名冊及協助至發放場所辦理發放消費金事宜，後續的轉帳申請受理作業，本所亦不遺餘力的協助辦理，並順利完成轉帳匯款作業。

戊、未來推動重點

本所未來工作重點，除了配合市長施政理念，賡續推動簡政、便民革新措施外，更致力達成下列各項目標：

一、隨著數位經濟發展，行動支付近年已成為全球發展趨勢，亦是數位生活與智慧國家的重要環節。為迎接無現金時代的來臨，本所持續推動多元行動支付繳納戶政規費，未來並預計增加悠遊付及i-cash等支付方式，加速行動支付普及化。透過行動支付取代現金流通，減少接觸機會，讓病毒不會透過貨幣傳遞，進而增進防疫的有效行為。

二、為使111年直轄市長、直轄市議員、縣（市）長、縣（市）議員等地方公職人員（九合一）選舉順利進行，配合內政部辦理選舉人名冊造冊測試作業，以利選務相關工作推動順遂。

三、持續辦理民國35年至57年間未實施電腦化之永久保存戶籍登記申請書掃瞄影像建檔作業，完成後可節省民眾洽辦時間，及避免於本市各區戶政事務所間奔波，提供民眾更便捷的服務。

四、「用愛關懷、溫暖到宅」戶政宅急便行動化服務，運用行動載具對於身心障礙、行動不便、重大傷病或老弱獨居且意識清楚者，提供到府（院）服務，展現親民、愛民、敬老、尊老的貼心服務。

五、建立業務整合及延伸跨機關服務、提供資源共享之多元戶政服務業務，提供民眾更省時、省力、便捷之服務，以達到簡政便民的政策目標。

六、持續推動戶政創新精進服務，提升戶政同仁專業能力，以企業經營建構「顧客導向」的服務理念，簡化作業流程及鼓勵同仁研究創新戶政便民服務措施，對不合時宜法令通盤檢討，以提高行政效率。

主 計 部 門

貳、主計部門

甲、預算業務方面

一、辦理 111 年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算」提請貴會審議：

111年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算」係秉持「零基預算精神」、「落實計畫與預算審查機制」於編製完成後提請貴會審議，有關彙編結果簡要說明如次：

（一）總預算案：

111 年度總預算案，計編列歲入預算數 152 億 8,295 萬 3,000 元，歲出預算數 166 億 6,222 萬 4,000 元，歲入歲出差短 13 億 7,927 萬 1,000 元，連同債務還本所需 1,533 萬 3,000 元，經編列賒借收入 13 億 9,460 萬 4,000 元，以資彌平。

（二）總預算案附屬單位預算：

1. 營業基金部分計有魚市場、果菜市場等 2 個基金，總收入預算數 1 億 142 萬 8,000 元，總支出預算數 9,894 萬 6,000 元，本期預計純益 248 萬 2,000 元。
2. 作業基金部分計有平均地權基金、衛生醫療基金、貨物轉運中心市地重劃基金、都市發展更新基金與交通作業基金等 5 個基金，總收入預算數 8 億 4,000 萬 3,000 元，總支出預算數 3 億 3,684 萬 6,000 元，本期預計賸餘 5 億 315 萬 7,000 元，另平均地權基金其他長期投資預算數 9,059 萬 9,000 元、都市發展更新基金其他長期投資預算數 4 億 1,935 萬 3,000 元、貨物轉運中心市地重劃基金其他長期投資預算數 1,867 萬 2,000 元。
3. 特別收入基金部分計有環境污染防治基金、公益彩券盈餘分配基金、身心障礙者就業基金、地方教育發展基金與環境教育基金等 5 個基金，基金來源預算數 65 億 4,962 萬 1,000 元，基金用途預算數 71 億 7,062 萬 5,000 元，本期預計短絀 6 億 2,100 萬 4,000 元。

二、貴會議決結果：

（一）111年度本市「總預算案」、「總預算案附屬單位預算及綜計表」經貴

會第10屆第6次定期會議決修正通過，其中「總預算案」歲出刪減3,993萬2,000元，「總預算案附屬單位預算及綜計表」支出刪減150萬元，茲列表如次：

111 年度嘉義市「總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表」刪減統計表

單位:元

預算別	原編預算數	刪減數	法定預算數
總預算案	**16,662,224,000**	**39,932,000**	**16,622,292,000**
總預算案附屬單位預算	**7,606,417,000**	**1,500,000**	**7,604,917,000**
營業基金合計	**98,946,000**	-	**98,946,000**
嘉義魚市場股份有限公司	62,229,000	-	62,229,000
嘉義市果菜市場股份有限公司	36,717,000	-	36,717,000
作業基金合計	**336,846,000**	-	**336,846,000**
平均地權基金	105,672,000	-	105,672,000
衛生醫療基金	6,762,000	-	6,762,000
貨物轉運中心市地重劃基金	-	-	-
都市發展更新基金	12,144,000	-	12,144,000
交通作業基金	212,268,000		212,268,000
特別收入基金合計	**7,170,625,000**	**1,500,000**	**7,169,125,000**
環境污染防治基金	340,029,000	-	340,029,000
公益彩券盈餘分配基金	330,716,000	-	330,716,000
身心障礙者就業基金	6,489,000	-	6,489,000
地方教育發展基金	6,486,211,000	1,500,000	6,484,711,000
環境教育基金	7,180,000	-	7,180,000

（二）經貴會議決之法定預算，歲入預算數152億8,295萬3,000元，歲出預算數166億2,229萬2,000元，歲入歲出差短13億3,933萬9,000元，連同債務還本所需1,533萬3,000元，經編列賒借收入13億5,467萬2,000元，以資彌平。

三、辦理 110 年度本市總預算第 5 次追加（減）預算：

110年度本市總預算第5次追加（減）預算案，係為期順利執行上級政府補助款，本次歲入預算追加1億4,278萬5,000元（補助及協助收入1億4,278萬5,000元），歲出預算追加1億4,278萬5,000元，案經貴會第10屆110年第6次臨時會議決：建設處委辦費-辦理新二通文創街區創新計畫200萬元及獎補助費-補助二通場域之產業團體200萬元，市府自動修正承辦單位，將「公園管理科」

改為「市場管理科」，其餘單位照原編通過。經追加（減）後，歲入預算數為155億479萬3,000元，歲出預算數為175億8,629萬6,000元。

四、辦理 111 年度本市總預算第 1 次追加（減）預算：

111年度本市總預算第1次追加（減）預算案，係為期順利執行上級政府補助款，本次歲入預算追加1億863萬2,000元（含追加稅課收入1,599萬4,000元、補助及協助收入8,573萬8,000元、捐獻及贈與收入690萬元），歲出預算追加1億9,031萬2,000元，歲入歲出差短8,168萬元，經編列賒借收入，以資彌平，案經貴會第10屆111年第1、2次臨時會議決照原編通過。經追加（減）後，歲入預算數為153億9,158萬5,000元，歲出預算數為168億1,260萬4,000元。

五、辦理 111 年度各機關歲出分配預算、附屬單位預算分期實施計畫及收支估計表：

（一）各機關歲出分配預算

依預算法第55條及「各機關單位預算執行要點」之規定，督促各機關依照法定預算數額，配合年度施政計畫實施預定進度及經費需求妥為規劃，辦理完成111年度法定預算歲出分配預算事宜。

（二）附屬單位預算分期實施計畫及收支估計表

依預算法第87條及「附屬單位預算執行要點」之規定，督促各基金管理機關依照法定預算數額並配合業務施行計畫，編造及核定第一期（1月至6月）實施計畫及收支估計表。

六、辦理一般性補助款考核業務：

110年度中央對直轄市及縣市一般性補助款「社會福利」、「教育經費」、「基本設施」及「財政及施政績效」等四大面向進行考核，考核結果本府獲增撥分配金額52萬1,000元。

乙、會計業務方面

一、辦理內部審核工作，健全內部控制機制：

依照「內部審核處理準則」辦理收支事項之審核工作，適時提出改善意見，協助相關單位依規定執行預算，其中執行採購及財物審核重點如次：

（一）預訂辦理計畫與編列預算是否相配合，預算額度能否容納。

（二）各類支出是否依據相關法令執行，支出數額是否合於規定標準。

（三）採購案件是否依照政府採購法規定程序辦理，對不符合規定者提出意見。另就同性質採購案件提醒業務單位併案辦理，並積極推動開口合約，增進行政效率並節省公帑減少不經濟支出並達公平公開之目的。

（四）依政府採購法規定辦理採購案件之監辦工作。

（五）各項請款、結算文件有無合於支出憑證處理要點規定。

（六）各種財物之登記與管理是否依照有關規定辦理。

二、庚續推動簡化經費動支流程及促進友善經費報支環境：

配合行政院主計總處修訂各項經費結報規範，修訂「嘉義市政府經費結報檢附文件應行注意事項」，並於主計處網站架設經費報支專區以為周知。另依據行政院主計總處修編經費結報常見疑義問答集，簡化辦理「繳回補助機關（單位）賸餘款」與「繳納各項社會保險、農民保險」（採市庫集中支付作業並以匯款方式辦理者為限）經費結報程序。

三、清理各類預付費用：

為有效清理預付費用、適時釐清財務責任歸屬，本處針對各項預付費用等科目內之應清結款項，定期通知各業務單位積極加強清理，110年10月至111年3月份共計發函通知4次，另針對未能妥適處理或遭遇困難問題部分則積極會同主辦單位了解原因並提供建議。

四、執行內部審核實地查核工作：

為健全財務秩序與強化內部控制，本處依照「嘉義市政府健全財務秩序與強化內部控制實施計畫」於110年11月及12月辦理本府行政處、財政稅務局實地查核作業，查核項目包含出納管理、零用金管理、物品管理、財產管理及車輛油料管理情形。

五、會計年度終了後，預算保留未核定前，業務單位辦理預付之情形：

依「各機關單位預算執行要點」規定：「各機關歲出款項之保留在未經核定前，如有依契約或規定必須於一定期間內支付者，得在原申請保留年度科目經費內先行預付，俟保留申請與分配核定後，再行辦理轉正；如申請之保留案件未奉准，或僅部分核准者，其已支付或溢付之款項，應由各機關負責收

回」，本府依上開規定辦理預付案件計有18件。

六、辦理 110 年度歲出經費保留：

（一）總預算及特別預算

依「各機關單位預算執行要點」第36點規定略以：會計年度終了後，各機關本年度或以前年度歲入、歲出款項及債務舉借部分，已發生尚未清償之債務或契約責任連同債務舉借部分應填具保留數額表，奉核定後，始得轉入下年度繼續處理。經通案檢討110年度歲出經費保留案件，核定保留數總計59億8,102萬2,059元，本年度保留數20億7,203萬7,912元，以前年度保留數39億898萬4,147元；依經資門區分，經常門保留數7億6,941萬9,972元，主要係補助（補貼）計畫尚未審核完竣及部分計畫配合中央補助期程致未及完成而予以保留；資本門保留數52億1,160萬2,087元。主要係工程規劃設計中、或施工中尚未完工而予以保留，亦有因中央計畫型補助款核定期程較晚或審查作業遲延致未能完工而予以保留。以上將積極督促各機關（單位）儘速執行辦理，以期相關計畫早日完成。

（二）附屬單位預算

經通案檢討 110 年度保留案件，核定保留數總計 17 億 9,704 萬 4,902 元，其中主要為交通作業基金為辦理嘉北國小、崇文國小及義昌公園停車場闢建工程，保留 3 億 7,724 萬 8,765 元；平均地權基金為辦理建國二村、復興新村市地重劃案保留 2 億 9,620 萬 1,054 元；其次係因湖子內區段徵收基金（已於 111 年度併入平均地權基金）為辦理區段徵收地上物及地價補償費、闢建公園綠地工程及工區工程保留款等計畫，保留 2 億 7,572 萬 8,319 元。

七、編製決算報告，報導預算執行結果：

本市 110 年度總決算及附屬單位決算，預計於 110 年 4 月編竣，謹將預算執行結果擇要摘錄。

（一）總決算：

1. 歲入預算數 155 億 479 萬 3,000 元，歲入決算數 151 億 1,632 萬 3,255 元，短收 3 億 8,846 萬 9,745 元，歲入預算執行率為

97.49%，主要係因補助及協助收入短收 10 億 9,435 萬 8,353 元。

2. 歲出預算數 175 億 8,629 萬 6,000 元，歲出決算數 154 億 2,307 萬 6,393 元，賸餘 21 億 6,321 萬 9,607 元，歲出預算執行率為 87.70%。

3. 歲入、歲出預算短絀 20 億 8,150 萬 3,000 元，決算短絀為 3 億 675 萬 3,138 元。

（二）附屬單位決算：

1. 營業基金部分計有魚市場、果菜市場等 2 個基金，總收入決算數 9,648 萬 422 元，較預算數 1 億 242 萬 2,000 元，減少 594 萬 1,578 元，總支出決算數 9,005 萬 4,038 元，較預算數 9,875 萬 2,000 元，減少 869 萬 7,962 元，本期純益決算數 642 萬 6,384 元，較預計純益 367 萬元，增加純益 275 萬 6,384 元。

2. 作業基金部分計有「平均地權基金」、「衛生醫療基金」、「湖子內區段徵收基金」、「貨物轉運中心市地重劃基金」、「都市發展更新基金」與「交通作業基金」等 6 個基金，總收入決算數 6 億 7,426 萬 1,365 元，較預算數 7 億 9,166 萬 1,000 元，減少 1 億 1,739 萬 9,635 元，總支出決算數 1 億 7,092 萬 124 元，較預算數 3 億 2,753 萬 7,000 元，減少 1 億 5,661 萬 6,876 元，本期決算賸餘數為 5 億 334 萬 1,241 元，較預計賸餘數 4 億 6,412 萬 4,000 元，增加賸餘 3,921 萬 7,241 元。

3. 特別收入基金部分計有「環境污染防制基金」、「公益彩券盈餘分配基金」、「身心障礙者就業基金」、「地方教育發展基金」及「環境教育基金」等 5 個基金，基金來源決算數 58 億 5,209 萬 6,189 元，較預算數 67 億 2,780 萬 2,000 元，減少 8 億 7,570 萬 5,811 元，基金用途決算數 58 億 9,867 萬 632 元，較預算數 71 億 1,388 萬 1,000 元，減少 12 億 1,521 萬 368 元，本年度決算短絀 4,657 萬 4,443 元，較預算短絀 3 億 8,607 萬 9,000 元，減少短絀 3 億 3,950 萬 4,557 元，有關 110 年度本市附屬單位決算統計資料謹詳列下表：

110年度嘉義市「附屬單位決算」統計表

單位：萬元

科目 基金別	總收入(基金來源)			總支出(基金用途)			餘絀		
	預算數 ①	決算數 ②	增(減)數 ③=②-①	預算數 ④	決算數 ⑤	增(減)數 ⑥=⑤-④	預算數 ⑦=①-④	決算數 ⑧=②-⑤	增(減)數 ⑨=⑧-⑦
營業基金合計	**10,242**	**9,648**	**-594**	**9,875**	**9,005**	**-870**	**367**	**643**	**276**
嘉義魚市場股份有限公司	6,387	5,861	-526	6,310	5,838	-472	77	23	-54
嘉義市果菜市場股份有限公司	3,855	3,787	-68	3,565	3,167	-398	289	620	330
作業基金合計	**79,166**	**67,426**	**-11,740**	**32,754**	**17,092**	**-15,662**	**46,412**	**50,334**	**3,922**
平均地權基金	55	265	210	2,127	2,400	273	-2,072	-2,135	-63
衛生醫療基金	600	711	111	552	514	-38	48	197	149
湖子內區段徵收基金	60,023	42,341	-17,682	12,858	89	-12,769	47,165	42,252	-4,913
貨物轉運中心市地重劃基金	3,014	23	-2,991	0	263	263	3,014	-240	-3,254
都市發展更新基金	122	2,547	2,425	1,001	973	-28	-879	1,574	2,453
交通作業基金	15,352	21,539	6,187	16,216	12,853	-3,363	-864	8,686	9,550
特別收入基金合計	**672,780**	**585,209**	**-87,570**	**711,388**	**589,867**	**-121,521**	**-38,608**	**-4,657**	**33,951**
環境污染防治基金	6,318	7,729	1,411	8,535	7,330	-1,205	-2,217	399	2,616
公益彩券盈餘分配基金	20,198	31,104	10,906	30,283	24,790	-5,493	-10,085	6,314	16,399
身心障礙者就業基金	469	404	-65	907	684	-223	-438	-280	158
地方教育發展基金	645,204	545,362	-99,842	670,947	556,393	-114,554	-25,743	-11,031	14,712
環境教育基金	591	611	20	716	670	-46	-125	-59	66

備註：1.本表內數字係採萬元四捨五入方式計算，容與前揭說明內數字因採元計列，故數字或有差異。

2.統計表內數值為零者，以「－」表示；有數值惟未達表列統計單位者，以「0」表示。

八、主計業務創新、變革、精進：

以「顛覆傳統決算複審模式，創造中央、地方雙贏的共享新世代」為主題，彙整辦理成果送行政院主計總處評鑑，於十六縣市中獲得甲等獎，本處於今（111）年 2 月 17 日第 23 期主計人員領導研究班簡報內容，另整理相關資料投稿至財團法人主計協進社，並經該社刊登於 3 月份主計月刊。

丙、主計人事業務

一、推薦本處專員陳韻如為 110 年度全國優秀主計人員，案奉行政院主計總處核定通過，將擇期於行政院人事行政總處公務人力發展中心接受主計長頒獎表揚。

二、為加強培育與訓練，增進專業知能，按人員職務層級與業務需求，薦送參加行政院主計總處主計人員訓練中心每年舉辦之專業與管理知能訓練，計 8 人次。

丁、統計業務方面

一、本處積極辦理公務統計業務之推動，以確保統計資料品質，成績獲評為辦理績效優等：

（一）考核對象：分為「直轄市政府」與「縣市政府」主計處。

（二）考核期間：110年10月份。

（三）考核內容：包含統計基礎制度建置、統計工作推動情形、統計工作稽核情形、創新及精進等四大項目。

（四）訪視結果：本處均按照行政院主計總處之推動策略執行及建置相關統計作業。

（五）訪視結果經綜整評核，本市為縣市政府主計處辦理績效優等。

二、輔導所屬機關及各區公所訂定統計業務實施計畫，俾提升統計業務辦理成效：

為提升統計工作辦理成效，於 110 年底輔導本府所屬機關及區公所完成訂定 111 年度統計業務實施計畫，並詳列各項統計工作細部作業程序及辦理時程，以利計畫內各項統計工作能確實依照進度執行，以掌握辦理成效。

三、撰寫統計通報及分析，提供市政決策參用：

為加強統計資料應用價值、提供施政決策參用，運用各類市政統計資訊撰寫統計通報及不定期研提統計分析，本期計研編完成「嘉義市女性死因概況」、「110 年人力資源調查結果概況」、「嘉義市定額進用身心障礙者概況」等 3 篇統計通報；以及「109 年人口及住宅普查初步報告-嘉義市提要分析」計 1 篇統計分析。

四、賡續推動統計資料資訊化，以提高統計資訊服務效能：

（一）為滿足各界對於統計資訊之需求，持續更新維護本府之「嘉義市統計資料庫查詢系統」，以多元互動方式查詢，便利各界查詢或下載再加值使用，強化便民服務及資訊公開之統計效能。

（二）運用行政院主計總處提供之雲端設備託管實作，賡續擴充「公務統計管理資訊系統」之功能，以提供各機關（單位）公務統計報表編送審核、統計資料發布，以及公務統計方案管理等業務電子化之整合平台。本期規劃新增公務統計報表線上簽核功能，以朝向無紙化進行線上簽核，提升相關作業效率，並業於111年3月1日全面正式上線，以提供各機關（單位）公務統計報表編送審核、以及公務統計方案管理等業務電子化之整合平台。

五、協助中央辦理各項統計調查，以供制定政策參考：

（一）辦理109年農林漁牧業普查成績優異：

本處配合行政院主計總處於110年3月至110年9月間辦理「109年農林漁牧業普查」，業依普查實施計畫推動各項普查作業，動員本處、建設處、民政處、觀光新聞處暨各區公所相關人力共同辦理普查工作，所有普查同仁於普查辦理期間，戮力以赴，完成普查各項作業，本市本次普查工作經行政院主計總處於111年1月核定為全國第3級普查處「特優」優良成績。

（二）指定統計調查：

本期協助中央各部會辦理人力資源調查等7項統計調查，本府指派基層統計調查網之調查人員，負責執行實地訪問工作，訪問結果經審核後均依限報送主辦機關。

（三）配合行政院主計總處辦理「110年工業及服務業普查」：

為配合行政院主計總處辦理110年工業及服務業普查，本府業於111年3月10日成立「嘉義市工業及服務業普查處」，各區公所亦於111年3月21日成立普查所，推動普查相關工作。本普查主要目的為蒐集工業及服務業經營概況、生產結構、資源分布及各項營運特徵等經濟活動現況，作為政策規劃依據、經濟統計校正基礎及各產業相關抽樣調查之母體來源，也是學術研究與產業界投資風險評估之重要參考。

戊、未來推動重點

一、籌編嘉義市 112 年度總預算案，為提升預算籌編效率並發揮零基預算精神、落實計畫與預算審查機制，依照「預算法」、行政院訂頒「中央及地方政府預算籌編原則」、「直轄市及縣（市）總預算編製要點」等有關規定，預計於本年度 6 月上旬訂定「各機關單位 112 年度概算基本額度核列原則及其他應行注意事項」（含嘉義市總預算共同性費用編列基準），作為各機關單位學校擬編 112 年度收支概算之依據。

二、除賡續辦理單位預算及附屬單位預算之憑證審核、編製會計報告以外，預計於本年度 7 月辦理 111 年度本府單位預算半年結算報告，並彙編總預算、附屬單位預算半年結算報告及綜計表。

三、配合行政院主計總處辦理「110 年工業及服務業普查」，預計於本（111）年 6 月 1 日至 7 月 31 日辦理實地訪查，陸續將依 110 年工業及服務業業普查各級普查組織各月份工作重點，推動普查各項工作，以期順利完成普查任務。

社 會 部 門

參、社會部門

甲、社會行政及社區發展

社會行政業務主要輔導人民團體等組織運作，並推動本市社區發展各項工作，落實社區照顧，提升社區民眾生活品質與福祉，辦理工作如下：

一、輔導人民團體等組織運作

（一）輔導人民團體籌組成立，目前本市計有工業團體 1 單位、商業團體 82 單位、社會團體為 586 單位、自由職業團體 56 單位，共計 724 單位。

（二）輔導本市各合作社籌組成立，加強組織功能及按時召開會議，並推動社務正常運作。現有員工社 3 社、員生社 13 社、一般社 8 社，共計 24 社。

二、推動社區發展各項工作

（一）輔導社區發展協會籌組成立，促進會務正常運作；輔導各社區辦理各項福利服務，提升社區居民生活品質，透過本市社區培力育成中心輔導機制，展現地方亮點，目前本市社區發展協會計有東區 38 單位、西區 45 單位，共計 83 個社區發展協會。

（二）社區培力育成中心辦理以下輔導方案：

輔導項目	場次	人次
社區發展幹部人才訓練進階課程	7	321
「愛+1」社區惜食冰箱交流觀摩活動	1	41
重點社區培力輔導團-提升簡報口語表達技巧及應答技巧	1	40
專家學者實地輔導訪視	21	211
潛力型社區人力培力輔導團	12	118
110 年度第三次社區發展業務聯繫會議暨 111 年度社區補助計畫說明會	1	160
111 年度第 1 次社區發展業務主管機關行政聯繫會議	1	7

（三）積極推動「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化多元服務並輔導社區申請專案補助，110 年度共計補助 5 個提案社區、11 個協力社區，

完成辦理以下計畫，總計達 1 萬人次受益，並於 110 年 12 月 19 日辦理第二屆「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化聯合成果展，推廣福利社區化的豐碩成果及社區特色，展現社區能量。111 年度賡續輔導 11 個提案社區、11 個協力社區申請：

編號	提案社區	協力社區	計畫名稱	人次
1	精忠社區	新店、新短竹、神農及文雅社區	「永續成長築夢」聯合提案計畫	1,584
2	興仁社區	興村及東門社區	「悠遊學習之旅，有志一同」聯合提案計畫	2,628
3	福民社區	劉厝、車店、大溪、何庄及慶安社區	嘉義市「點亮社區之愛 跨越世代全齡共享」—第一年「福利社區化旗艦型計畫」	2,789
4	中庄社區	-	「相傳在地情、幸福在中庄」計畫	482
5	鳳梨會社社區	-	鳳梨會社社區全齡共享—福利服務扎根計畫	2,600

（四）積極輔導劉厝、福民、興仁、頂庄、精忠、大溪及何庄社區辦理第一屆「洄嘉青年・FUN 心玩社區」大專生洄游社區紮根計畫，由 30 位洄嘉青年與績優社區一同組成 6 個團隊，110 年進行社區實作服務，發揮年輕人創意並連結在地社區與居民之情誼，完成辦理以下計畫，總計達 2,127 人次受益，並於 110 年 11 月 20 日辦理「成果競賽暨發表會」，由 6 個大專生團隊輪流報告，進行分享交流，洄嘉青年與績優社區幹部共計 103 人參加：

洄嘉青年團隊	服務社區	計畫名稱	場次	人次
留光真好	劉厝社區	劉在你心裡—社區裝置藝術製作	15	225
霸北	精忠社區	奮鬥吧鮭魚—青少年領袖營	2	60
		霸北帶你飛—兒童夏令營	11	275
F5 重新整理	興仁社區	屠龍獵人培訓—外來種生態課程	5	125
		北港古鎮憶當年—青銀組隊闖關	1	60

洄嘉青年團隊	服務社區	計畫名稱	場次	人次
		活動		
		身體打擊樂—高齡輔療	7	350
洄嘉營造	大溪社區	洄嘉營造—社區走讀營隊	5	150
AKA+1 青年	何庄社區	陶陶不絕—陶版藝術圍牆	4	200
		貼圖傳奇—長輩 LINE 貼圖製作	3	102
安親班	頂庄社區	舞齡高手—有氧街舞班	8	240
		青銀防疫大使—防疫宣導片	10	100
		再次響起黃金的鼓吹—青銀共學音樂課	8	240

（五）輔導西區鳳梨會社社區發展協會獲得中國信託慈善基金會補助經費辦理臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫：

辦理項目	場次	人次
鳳梨會社臺灣夢志工及專案人員個別督導及團體督導	3	40
鳳梨會社社區第 2 次實地培力	1	18

（六）推動社區型食物銀行、惜食冰箱：

1. 輔導精忠社區發展協會擔任食物銀行募集服務平台，獲衛生福利部補助辦理 110 及 111 年度「愛+1」嘉義市社區微型食物整合平台服務計畫，執行食物募集、整合開發食物銀行物資、協助輔導本市各社區申辦「惜食冰箱」及「社區微型食物銀行」、辦理惜食宣導及志工招募等。
2. 拓展設置「社區惜食服務站」：透過食物再分配達到「分享」、「惜食」及「照顧弱勢」的目的，讓社區發揮社會安全網基層的角色，並積極推廣醜蔬果續食之環境永續理念；疫情期間，也讓因疫情導致失業、停工致經濟陷困之家庭及個人得以維持基本溫飽。本市原有 6 處社區惜食冰服務據點，透過嘉義市國際崇她社捐贈冷藏冰箱及冷凍冰箱各 5 台，110 年新增設 5 處服務站如下表，並榮獲 110 年財政部公益彩券形象宣導報導對象；另透過嘉義市嘉邑行善團捐贈「愛+1」惜食分享幸福運送小貨車 1 輛，已於 111

年 1 月 24 日舉辦捐贈儀式，協助本市 11 個惜食服務團隊克服載運惜食物資的交通障礙：

109 年 6 個社區惜食冰服務站	110 年新設 5 個社區惜食服務站
1.精忠社區發展協會	1.大溪社區發展協會
2.興仁社區發展協會	2.何庄社區發展協會
3.興安社區發展協會	3.車店社區發展協會
4.福民社區發展協會	4.慶安社區發展協會
5.劉厝社區發展協會	5.頂庄社區發展協會
6.鳶尾花人文促進會	

（七）輔導社區發展協會建立「社區奉茶站」，推廣減少包裝飲用水，以自備隨身容器至奉茶站免費裝取飲用水，減少塑膠垃圾並展現友善的奉茶精神：

編號	免費奉茶站名稱	編號	免費奉茶站名稱
1	劉厝社區奉茶站	4	慶安社區奉茶站
2	何庄社區奉茶站	5	下埤社區奉茶站
3	大溪社區奉茶站		

（八）積極推動「自主、永續」社區產業發展及行銷培力，透過社區產業輔導計畫，辦理「產業專家實地輔導」、「社區產業培力工作坊」、「社區產業觀摩活動」及「聯繫會議」，輔導社區申請專案補助，110 年度共計補助 2 案，辦理以下計畫推動社區特色產業，並於 110 年 12 月 19 日舉辦成果發表及展售活動：

編號	提案社區	計畫名稱	社區特色產業
1	大溪社區	產業發展計畫	八井米菓、美好薑來（薑黃）、紫屬於米（紫米碳）手工皂及遊程規劃
2	劉厝社區	「米香元寶 繽紛彩色盤」計畫	劉厝好韻茶、水餃及披薩 DIY

（九）嘉義市社區資源及人才盤點暨策略規劃方案：輔導本市 20 個社區發展協會進行社區資源及人才盤點、社區內部優劣勢及外部機會威脅分析，並規劃因應策略，以利推動本市未來社區輔導工作：

輔導項目	場次	人次
社區培力輔導團體工作坊	4	55
世界咖啡館	4	71
區公所培力督導工作坊	2	24

乙、社會福利

一、兒童少年福利服務

（一）提供多元育兒服務

1. 各項育兒補助及服務：

補助及服務項目	人數	人次	合計金額（元）
嘉有好孕-懷孕婦女產檢車資補貼	19	149	1 萬 4,900
生育津貼	564	564	463 萬 2,000
新生兒營養禮金	574	574	344 萬 4,000
育有未滿二歲兒童育兒津貼	2,983	15,890	6,056 萬 5,000
準公共化托育補助	867	4,085	2,479 萬 1,000
一般育兒指導	52	153	9 萬 7,600
到宅坐月子服務	40	295	40 萬
婦女育兒照顧喘息服務	420	3,329	130 萬 5,160
弱勢家庭兒童臨時托育服務	8	42	1 萬 6,180

2. 育兒支持性服務：

服務項目	服務內容	辦理成果
居家托育服務中心	居家托育人員登記及管理	居家托育服務提供者 421 人，收托嬰幼兒 626 人
托育資源中心	0-3 歲家庭親子活動課程及空間	東區 9,535 人次；西區 6,796 人次

公共托嬰中心（照顧比 1：4）	收托 2 足月至未滿 2 歲嬰幼兒，並保留一定比率弱勢家庭兒童	東西區各收托 52 名嬰幼兒
社區公共托育家園（照顧比 1：3）		東區收托 12 名嬰幼兒，西區預計設置於本市保智大樓，將提供 12 名收托名額

（二）保障兒童及少年經濟安全：

補助項目	人數	人次	合計金額（元）
兒童及少年生活扶助	1,418	7,169	1,467 萬 4,943
弱勢兒少緊急生活扶助	9	34	10 萬 2,000
未滿 18 歲弱勢家庭兒童及少年醫療費用補助	7	7	7 萬 3,439

（三）弱勢兒少家庭支持服務

1. 發展遲緩兒童早期療育工作

(1)早期療育工作：

服務項目	服務內容	人數
通報疑似發展遲緩兒童	通報來源：醫療衛生單位、家長親友、幼兒園、社福單位等	113
遲緩兒童個案管理	遲緩兒童個案管理療育評估	165
社區療育到宅服務	到兒童家中或居家托育人員家中進行服務	15
幼兒發展篩檢（初篩）	結合東、西區衛生所、托嬰中心、托育資源中心等辦理，共計 2 場次	15

(2)補助發展遲緩兒童費用：

補助項目	人數	合計金額（元）
發展遲緩兒童交通費用	463	45 萬 7,860
發展遲緩兒童療育費用	489	78 萬 124

2. 幸福飽飽安全關懷站：

核發戶數	核發人數	核發總餐券數	80 元餐券數	50 元餐券數
7	13	455	325	130

3. 社會福利服務中心：

服務內容	人次	服務內容	人次
網絡聯繫	772	心理支持	1,353
到宅訪視	990	諮詢服務	441
電話訪視	1,447	親職教養	153

（四）一般兒少福利服務

1. 兒童福利服務中心：

活動名稱	場次	人次
親子活動-異國料理	2	139
假日動手做科學	2	96
寒假育樂營	18	475

2. 青少年福利服務中心：

活動名稱	場次	人次
HI 出聲音來~青少年暨親子歌唱大賽	5	525
青少年暨親子三對三籃球賽	2	1,250
兒童及少年代表公共參與培力課程	1	25
「青春延續」青少年校園巡迴講座	4	838
2021 青少年社區親職教育講座	1	38
111 年青少年動手做冬令營	6	115

（五）兒童及少年福利機構輔導與管理

1. 托嬰機構：

(1) 本市計有 7 家托嬰機構，收托未滿 2 歲嬰幼兒。

(2) 聯合稽查：為了解托嬰機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局、環保局及衛生局等，於 110 年 8 月 12 日辦理聯合稽查完竣（每年 1 次），稽查結果均符合規定。

(3) 訪視輔導：定期聘請專家學者針對托嬰中心之環境與教保活動進行訪視輔導，提供改善建議，以提升服務品質。

機構名稱	核定收托人數	訪視輔導日期
嘉義市西區公共托嬰中心	52	110/9/22、111/3/8
嘉義市東區公共托嬰中心	52	110/9/16、111/3/9
嘉義市東區社區公共托育家園	12	110/9/16、111/3/7
嘉義市私立心寶托嬰中心	23	110/10/22、111/3/2
嘉義市私立華特托嬰中心	64	110/10/21、111/3/10
戴德森醫療財團法人職工福利委員會附設嘉義市私立嘉基托嬰中心	30	110/10/21、111/3/1
嘉義市私立銘華托嬰中心	24	110/10/22、111/3/3

2. 安置及教養機構：

(1) 本市計有 1 家兒童及少年安置及教養機構（財團法人嘉義市私立修緣育幼院），提供失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧，核定可收容 30 名院生。

(2) 聯合稽查：為了解兒少安置機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務及兒少權益保障等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局及衛生局等，於 110 年 12 月 27 日辦理聯合稽查完竣，稽查結果符合規定。

(3) 透過定期辦理安置機構業務聯繫會議，促進公私部門有效溝通及工作協調，業於 110 年 12 月 27 日辦理聯繫會議完竣。

二、婦女福利服務

（一）特殊境遇家庭扶助：

補助項目	人數	人次	合計金額
緊急生活扶助	17	23	56 萬 5,152
子女生活津貼	141	619	150 萬 4,050

（二）補助與委託本市社會福利團體辦理婦女福利業務，共 44 場次，2,185 人次參加。

（三）婦女福利服務中心：

服務項目	場次	人次
提供良善的服務空間與辦理婦女福利服務活動與課程	44	2,185
婦女學苑課程	131	2,752
每週提供免費的心理諮詢服務	12	98
每週四下午提供免費法律扶助義務律師諮詢服務	25	130

（四）新住民家庭服務中心：

服務項目	場次	人數（次）
新住民多元文化交流宣導與新住民相關講座	311	3,695
主動電話關懷新住民以瞭解適應台灣環境與生活情形	-	1,694
新住民專業化個案服務，協助建立其社會福利資源網絡	-	60

三、老人福利服務

（一）保障老人經濟安全措施：

辦理項目	補助內容	人數（次）
中低收入老人生活津貼	每人每月 7,759 元	14,076
	健保每人每月 749 元	3,120
中低收入老人特別照顧津貼	每人每月 5,000 元	43
重陽禮金	65-79 歲 3,000 元/人；80-89 歲 6,000 元/人；90-99 歲 9,000 元/100 歲以上 12,000 元/人	44,303

（二）老人福利機構管理與輔導：

辦理項目	家數	辦理情形
聯合輔導查核	13	由消防、衛生、環保、工務、勞政及社政等單位進行實地查核有關生活環境空間與設施設備、公共安全與設施、醫護及社工服務、工作人員進用、權益（財務）保障及勞動條件等事項。
獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全計畫	7	聘請建築、消防、電機等專家進行實地輔導並定期召開審查會議。110 年度共 8 家提報計畫，因疫情導致施工延宕，尚有 2

		家持續辦理 110 年計畫進行施工中，111 年度共計 5 家機構提報計畫，並於 111 年 3 月 2 日召開第 1 次審查會議。
倡導關懷人訪視（委託社團法人嘉義市生命線協會辦理）	7	培訓關懷人至機構進行無家屬住民關懷服務，共 19 人受訓合格，倡導關懷訪視計服務 40 人、242 人次；另針對獨居老人關懷計服務 80 人、2,787 人次。
衛生福利部「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」	13	依床數核予機構補助，每床 2 萬元（法人最高補助 200 萬元），110 年核定補助 14 家機構，獎勵金計 1,366 萬元整。111 年度計 15 家機構申請，含 13 家老人福利機構、2 家身障機構。
衛生福利部「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」	8	輔導各類照護機構皆由單一特約醫療機構專責住民之健康管理、必要診療及轉診，減少住民外出就醫，降低住民及陪同就醫人員往返醫療機構之感染風險，並藉由醫療機構之專責管理，掌握住民之健康情形及控制慢性病之惡化，維護照護機構住民之健康。110 年計 4 家老人福利機構申請，111 年計 8 家申請。
展演嘉義老人福利機構之美計畫	13	輔導並鼓勵機構參與創新計畫，透過影像紀錄本市老人福利機構宣導及故事拍攝，計 14 支影像記實短片；其中 1 支為本市機構形象宣導短片統一放至本處 FB 網站供點閱。
機構辦理自衛消防編組演練	12	由社會處偕同消防局現場指導及演練，每家機構每年辦理 2 次。

（三）補助弱勢老人各項福利服務：

辦理項目	人數（次）	合計金額（元）
低收入戶老人安置養護	86	523 萬 8,076
中低收入老人假牙補助	41	126 萬 2,100
中低收入老人重病住院看護費用補助	46	54 萬 3,783

老花眼鏡補助	94	5 萬 6,400
65 歲至 69 歲中低收入老人健保費補助	462	30 萬 3,990
老人暨身心障礙者免費乘車補助	152,282	182 萬 348

（四）辦理一般性老人福利服務

1. 社區照顧關懷據點：截至 111 年 3 月共計設置 36 個據點，提供關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、共餐服務、健康促進、社會參與、預防及延緩失能照護計畫等六大項服務項目，其中有 30 個據點提供共餐服務。
2. 花甲食堂：截至 111 年 3 月共 9 個花甲食堂，包含興村人文關懷協會、友忠長青進會、中庄社區發展協會、培元長青關懷協會、財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、鳶尾花人文促進協會、東川社區發展協會、興安社區發展協會及新動能社工師事務所。
3. 推展老人文康休閒巡迴車服務，並委託社團法人嘉義市志願服務協會辦理，110 年 10 月至 111 年 2 月共服務 195 場次、9,083 人次。
4. 長青綜合服務中心（長青園）：

   (1) 委託「戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院」經營。

   (2) 服務項目及績效：

辦理項目	服務成效	
長青學苑	開課情形	42 班
	報名人次	1,269（其中 65 歲以上 1,080）
	備註	上學期 3 月 1 日開課
日間照顧	每月平均服務 37 人，共服務 3,054 人次	
小規機多機能	收案 11 人，服務 1,572 人次	
老人住宅	單人房18間入住15間，雙人房14間入住12間，住房率84%	

5. 橘世代生涯發展中心：

   (1) 委託財團法人弘道老人福利基金會辦理。

   (2) 服務項目及績效：

辦理項目	服務成效
諮詢服務	提供 638 位諮詢（以了解中心服務為主，並協助提供就業、樂活課程、長照及防疫相關等資源媒合）。
教育訓練	1.針對 55 歲以上中高齡者辦理身心靈健康促進、退休規劃、活躍老化等符合服務對象需求之主題教育訓練。 2.實體課程 3 場次，共計 115 人次參與，滿意度達 8 成。
不老生涯規劃師	培訓 22 名生涯規劃師，媒合宣導 45 人，共 16 場次。
銀采達人	媒合教學及表演計 16 人次、訪談 8 人次，共計服務 24 人次。媒合單位包含社區關懷據點、訪談或攝影單位、其他樂齡相關單位及 711 門市等。
青銀共融	本年度「代代帶出來用餐─高齡友善餐廳」主題，以影片紀錄的方式呈現，於 110 年 12 月 4 日成果展現場撥放，並上架本處 YouTube 頻道。
創新方案─橘世代影想論壇暨「照」亮第三人生攝影比賽	論壇邀請知名作家吳娟瑜以「酷老樂活」為題進行專題演說，及教育部部定講師根秀欽老師、搖滾爺奶林宗憲執行長、中正大學魏惠娟教授、古稀創意呂協翰總監，共同參與研討第三人生在生活、關係、場域中之相關議題，並將當天議題討論之主題內容製作成文刊，提供給相關單位及民眾索取。
你我齡距離成果嘉年華	成果展於 110 年 12 月 4 日辦理完竣，當天共設攤 51 攤，包含招商攤位(16)、宣導攤(12)、銀采達人(12)、不老生涯規劃師(1)、大齡圓夢(7)、救護站(1)、兌獎區(1)、服務台(1)；參與人數逾 500 人；獲 4 家媒體報導揭露；辦理銀采達人投票活動觸率達 5,000 人次。

（五）在宅及機構內無家屬老人輔導服務

1. 委託財團法人弘道老人福利基金會辦理。
2. 服務項目及績效（統計至 110 年底）：

辦理項目	服務成效	
獨立倡導關懷	服務個案量	40 人、242 人次；合作機構 7 家
	招募培訓	1 場次，計 23 小時，共計 160 人次受

辦理項目	服務成效	
		益；倡導關懷人 16 位
	活動宣導及媒體宣導	社區宣導 7 場次、電台宣導 2 場次；共計 148 人次受益
	教育訓練及團體督導	各 4 場次，共計 131 人次受益
獨老關懷	服務個案量	計 80 案，2,787 人次
	招募培訓	1 場次，計 8 小時，共計 42 人次受益；倡導關懷人 19 位
	活動宣導及媒體宣導	社區宣導 7 場次、電台宣導 2 場次；共計 148 人次受益
	教育訓練及團體督導	各 3 場次，共計 96 人次受益

四、身心障礙福利

為保障身心障礙者權益，落實身心障礙者權利公約（CRPD），除維持身心障礙者經濟安全、就養照顧及無障礙交通等，並結合民間資源辦理各項支持性服務方案，強化身心障礙服務效能；更以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，鼓勵身心障礙者融入社區、平等參與，達到自立自主的生活目標。

（一）身心障礙福利服務：

辦理項目	人數（次）	辦理情形
身心障礙者核（換）發	2,267	-
核發身心障礙專用停車證	957	-
身心障礙者生活補助	4,687	-
身心障礙者租賃房屋租金	73	-
身心障礙者社會保險（勞保、健保、公保、軍保及農保）	10,709	-
身心障礙者生活復健輔助器具	299	共計補助 208 萬 5,657 元
身心障礙者日間照顧及住宿式照顧	1,501	-
身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務	1,141	-

辦理項目	人數（次）	辦理情形
協助本市各身心障礙團體辦理各項身心障礙福利活動	2,158	補助身心障礙福利團體辦理健康促進、教育訓練及社會參與等活動共計 35 場次。
社區日間作業設施服務	5,389	-
身心障礙者復康巴士交通服務	14,744	-
手語翻譯服務	1,682	-
提供身心障礙者自立生活支持服務	2,224	個人助理支持服務 2,186 人次、6,961.5 小時；同儕支持員服務 38 人次、40 小時。
視覺障礙者生活重建服務	169	服務視障者共計 15 名，其中使用定向行動 6 人、生活自理 2 人、盲用電腦及智慧型手機等 10 人，及辦理支持團體工作坊 1 場次，共計服務 314.5 小時。
精神障礙協作模式據點服務	376	提供 9 個家庭 60 人次諮詢與支持服務，辦理社區宣導、多元活動、專題講座及成長團體等共計 33 場次。

（二）身心障礙福利機構輔導與管理

1. 每季會同本府衛生局、工務處、環保局及消防局等單位辦理本市 6 所身心障礙福利機構查核 1 次。
2. 委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理本市身心障礙福利服務中心，提供身心障礙日間托育服務，委託期限自 109 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 止，目前收容 35 名身心障礙者。

3. 委託戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院經營管理身心障礙綜合園區─再耕園，提供多面向服務，可多方面滿足身心障礙者需求。

丙、社會救助

為建構完整社會安全網絡，使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧，提供人民基本所得安全保障，本府除規劃各項救助措施如經濟安全、急難及災害救助、實物銀行等防、救貧工作。更協助弱勢民眾積極脫貧，如推展教育投資、資產累積等模式，結合民間資源積極培養弱勢民眾自立脫貧能力。

一、各項救助方案：

辦理項目	人數（次）	辦理情形
社會救助調查，確定低收入戶等級，以照顧低收入戶民眾生活	2,585	共 1,466 戶
發給低收入戶喪葬補助費	15	補助 11 萬 4,000 元
中低收入老人生活津貼─7,759 元/人/月	2,526	-
中低收入老人生活津貼─3,879 元/人/月	824	-
國民年金保險被保險人所得未達一定標準補助	33	-
短缺川資補助	35	-
低收入戶老人安置養護	58	-
急難救助	300	補助 160 萬 4,000 元
強化社會安全網─急難紓困方案	44	補助 62 萬 4,000 元
辦理遭遇災害者及時發給災害救濟金	5	發給 2 萬 5,000 元

二、支持性服務方案

（一）實物銀行發放白米、提貨券等物資予近貧家庭總計 551 戶，總計發放 1,564 人次。

（二）辦理希望 N 次方低收入戶脫貧方案，輔導低收入戶及中低收入戶青少年共計 23 人，辦理教育輔導課程共 3 場，45 人次。

丁、志願服務

一、志工量能：

	類別	團隊數	志工人數	65 歲以上志工人數	65 歲以上志工占比
嘉義市	24 類	279	12,473	3,974	31.9%
社會處	社福	90	3,656	1,169	40.0%
	綜合	11	947	211	22.3%

二、志願服務政策規劃及推動：

項目	辦理內容	人次
輔導及受理社會福利類及綜合類志工團隊核備	核備志工團隊 1 隊：財團法人臺南市私立靜觀社會福利慈善事業基金會	32
補助團體辦理志願服務訓練活動	核定補助 2 案： 1. 「企業領航~資生殿堂」嘉義市 110 年度推動企業志工服務方案 2. 當我們「學」在一起-青銀志工共融創意多元服務方案	62
辦理志願服務教育訓練	辦理訓練計 3 場次： 1. 嘉義市 110 年度志工幹部領導訓練 2. 嘉義市 110 年度督導訓練暨志工專業訓練共識營 3. 嘉義市 111 年度志工基礎訓練	156
核發志願服務紀錄冊	屬本府社會處轄管志工運用單位，完成基礎訓練與社會福利類及綜合類志工特殊訓練者始得申請。	115
核發志願服務榮譽卡	屬本市志願服務運用單位志工，服務滿 3 年且時數達 300 小時以上者始得申請。	246

三、推展高齡志工志願服務工作成效及其他志願服務創新作為：

項目	辦理內容	人次
高齡者參與志願服務方案	輔導本市西區導民社區發展協會、西區培元社區發展協會成立高齡志工團隊，服務內容為關懷社區獨	226

	老、健康促進活動等。	
辦理志工時間銀行	參與對象為本府社會處轄管志工運用單位，計有 16 隊參與，累計 337 位會員，累計服務時數 3 萬 563 小時，累計兌換服務 7 人次，兌換點數 18 點。	337
推動青年志工方案	補助辦理「當我們『學』在一起—青銀志工共融創意多元服務方案」1 場，讓社區銀髮志工教導青年志工花甲食堂的手路菜，而青年志工除了學習烹飪外，也透過影像紀錄過程，達到青銀共榮的目的。	37
推動企業志工方案	補助辦理「企業領航~資生殿堂」嘉義市 110 年度推動企業志工服務方案 1 場，媒合企業志工進入社區關懷據點提供服務。	25

戊、社會工作制度及保護服務工作

社會工作辦理業務包括集中篩派案中心、兒童及少年保護工作、家庭暴力及性侵害（性騷擾）防治、老人及身障保護業務、毒品經濟輔導及就業、遊民輔導安置業務、社工專業制度及社工人身安全等。以下就各業務說明本期執行情形如下：

一、集中篩派中心

（一）本府依據強化社會安全網計畫設置集中篩派案中心，將原有各式通報表整併為成人（18 歲以上）事件通報表、兒少（18 歲以下）事件通報表、性侵害通報表及社會安全網諮詢表，由集中篩派案中心統一收案，進行初步連繫、篩派案件，再依案件屬性與危急程度分流到各業務別受案服務。

（二）本期受理各式通報表共 1,484 件，分析如下：

類型		通報件數	各類型占比
脆弱家庭案件		177	11.93%
保護性案件	成人保護	817	55.05%
	兒少保護	368	24.80%
	性侵害	122	8.22%

類型	通報件數	各類型占比
總數	1,484	100.00%

二、兒童及少年保護工作

（一）受理兒童及少年保護案件調查及處遇概況：

訪視調查件數	執行家庭處遇計畫案件數	保護扶助人次	兒少安置人數		
			寄養家庭	親屬家庭	教養機構
132	112	1,541	20	1	15

（二）辦理法院交查監護權及收養案件訪視調查概況：

類型	法院交查件數
監護權訪視調查	65
兒少收養認可	10

（三）增進非在學施用 3-4 級毒品及司法兒少生活正常化：

服務項目	個案（數）	服務人次						
		會談輔導	關懷聯繫	就業就學	團體活動	資源連結	經濟資源	總計
少年自立生活適應協助服務工作	15	120	77	73	5	21	35	331
非在學施用 3-4 級毒品兒少及司法少年輔導工作	21	95	159	36	32	31	2	355

（四）兒少保護個案家庭多元處遇及寄養家庭服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	戶數	人次
兒童及少年保護個案家庭處遇及親職教育輔導服務方案	提供兒少保護個案家庭功能評估、一般性及強制性親職教育、心理諮商、經濟扶助、戒癮治療、兒少成長團體等相關福利服務措施，以健全家庭功能、維護兒少安全。	35	1,022
寄養家庭服務方案	辦理寄養家庭招募、訓練、授證及訪視輔導，並提供寄養家庭心理諮商、團體保險、喘息服務等支持性措施，提升寄養家庭服務品質。	13	786

（五）跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市兒少保護跨網絡合作定期會議	2 個月 1 次	針對涉有安全議題之兒少保護案件，透過法院、警政、衛政、教育、學校等網絡單位合作會議列管案件，共同研商保護機制及服務措施，確保兒少人身安全；均按期程辦理，計召開 3 場次，討論 18 案次。

三、家庭暴力及性侵害被害人保護工作

（一）處遇概況：

類型	服務內容	個案數	服務人次
家庭暴力案件	情緒支持、緊急庇護、法律諮詢、陪同偵訊、經濟扶助、轉介心理治療及輔導	165	8,082
性侵害案件		40	1,178

（二）辦理受暴者及其子女庇護、交往會面概況：

類型	案次	人次（含子女）
緊急庇護	13	25
中長期庇護家園	3	5
未成年子女交往會面	25	208

（三）保護性個案經濟補助概況：

類型	補助內容	件數	人次	支出經費
家庭暴力案件	心理治療、律師訴訟、生活補助、醫療費用及租屋補助	22	22	38 萬 9,349 元
性侵害案件		19	31	14 萬 5,724 元

（四）家暴多元服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	人次
臺灣嘉義地方法院設置家暴服務處	提供家暴當事人諮詢協談、法律諮詢、福利服務諮詢、資源轉介與法令宣導等服務。	710
臺灣嘉義地方法院設置家事服務中心	提供家事事件當事人社會福利諮詢、法律諮詢、資源轉介、陪同未成年子女開庭等服務。	1,288

男性支持團體	帶領家暴男性相對人覺察在社會文化影響下之家庭互動模式，並練習相關舒壓技巧。	95
目睹家暴兒少輔導處遇服務	提供目睹家庭暴力之兒少關懷輔導及家長親職輔導，針對家庭需求辦理適切團體及親子活動，並協助社會福利資源連結及轉介心理諮商服務。	1,373
家暴高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案	針對設籍本市經社工評估有轉介服務必要之加害人，協助其揭露內心真實想法，並輔以行為改變，以預防再犯。	548
家暴相對人庭前認知輔導服務方案	協助家暴相對人於開庭前、中穩定情緒，並提供認知暴力、法律宣導及社區資源等服務，降低其對司法產生誤解。	794

（五）跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市政府家庭暴力高危機個案跨機構評估會議	每月 1 次（每半年另召開檢討會議）	透過法院、檢察署、警政、衛政、教育、民間單位等，共同擬定安全服務計畫及保護被害人生命安全，110 年 10 月至 111 年 3 月已召開 6 次，共討論 76 案次。
服刑期滿出獄之性侵害犯罪加害人監督處遇聯繫會議	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，針對出監性侵犯人之社區處遇及登記報到情形，討論其管控情形；110 年第 2 次會議已於 12 月 20 日辦理完竣。
嘉義市政府性騷擾防治委員會	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育、行政、觀光等單位，偕同專家學者、律師及民間團體代表，共同研商性騷擾防治對策及相關案件之裁罰；111 年第 1 次會議已於 2 月 23 日辦理完竣。
嘉義市兒童及少年性剝削防制諮詢會	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育、民政等單位，偕同專家學者及民間團體代表，共同研商兒少性剝削防制對策；110 年第 2 次會議已於 10 月 15 日辦理完竣。
嘉義市政府家庭	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，偕

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
暴力及性侵害防治委員會		同專家學者、律師及民間團體代表，共同研商家暴暨性侵害防治對策；111 年第 1 次會議已於 3 月 3 日辦理完竣。

四、老人、身心障礙者及遊民保護輔導工作

（一）服務概況：

類型	通報數	開案數	服務人次	保護安置（短期）
老人保護	13	5	247	4
身心障礙保護	5	4	81	0
遊民收容	28	28	1,980	28
毒品危害防制	7	7	388	0
總計	53	44	2658	36

（二）跨網絡會議辦理情形：因疫情關係，相關會議皆延期辦理。

五、各項防治宣導

（一）防治宣導項目

1. 實體宣導：

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
社區治安宣導	配合警察局治安會議至現場進行家暴及性侵害防治宣導	社區民眾	19	784
社區初級防暴推廣計畫	配合社區或關懷據點活動辦理宣講或設攤宣導	社區民眾	8	186
兒少性剝削社區宣導	配合社區活動辦理現場宣講	社區民眾	5	1,053
性騷擾暨性剝削校園徵圖比賽	搭配懶人包讓學生在賽前能對議題有基本認識，透過創作的過程表達對議題之反思，總計 50 人次投稿參賽，並於 110 年 12 月 22 日完成頒獎表揚。	高中職、國中、國小學生	1	50
張貼「性騷	配合性騷擾防治措施查核對	事業單位	-	-

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
擾 NG 行為報你知」宣導貼紙	事業單位進行發放；111 年 2 月已針對轄內 5 家大型 KTV 業者行文要求配合張貼，並將於 4 月底前實地查核。			

2. 網路宣導：

業務別	辦理方式	期程	管道	觸及人次
綜合 性別暴力	製作性別暴力 7 大主題多國語言懶人包（性騷擾、性剝削、性侵害、家庭暴力、兒少保護、身障保護、老人保護）於社會處臉書粉絲專頁張貼文章	110.09.27~ 110.11.30	社會處臉書粉絲專頁	287,063
綜合 性別暴力	建置《讓嘉和平・嘉你就行》家防中心宣導網站	110.10.01- 110.12.31	家防中心宣導網站	25,974
老人保護	委託製作「係害，毋係愛」老人保護短片	110.09.29- 110.12.31	社會處臉書粉絲專頁、YouTube	2,967
兒少性剝削	以漫畫或懶人包方式推廣法規概念及求助管道	110.10.01- 111.03.31	社會處臉書粉絲專頁	148,417

六、社工專業制度及社工人身安全

（一）社工專業制度發展狀況：

1. 核發社會工作師執業登記證照計 22 人次。
2. 核發社會工作師事務所開業執照 0 人次。
3. 違反社工師法裁罰案件 2 案。

4. 完成辦理 5 場次社工分級教育訓練（含 2 場次督導教育訓練）。

5. 111 年度招收社會工作實習生需求共計 15 名，含 8 名暑期實習、7 名期中實習，3 月收件中，預計 4 月辦理審查公告錄取名單。

（二）社工人身安全：

1. 辦理社工人身安全相關研習訓練如下表：

主題	日期	辦理情形
自我照顧系列工作坊	110/11/16 110/11/23 110/11/29	共計 3 場次 18 小時，85 人受益，含社工 82 人
職場法律小學堂	110/12/08 110/12/10	共計 2 場次 2 小時，72 人受益，含社工 66 人
實用防身術訓練	110/12/13 110/12/14	共計 2 場次 8 小時， 52 人受益，含社工 23 人

2. 為建置市府大廳友善洽談空間，辦理本府「大廳會客區洽談桌椅」財物採購案，業於 110 年 12 月 30 日完成招標，預計 111 年 3 月底完成履約。

己、勞資關係及勞動條件

勞資關係及勞動條件業務辦理包括工會輔導管理、勞動檢查及勞動法令宣導、職業安全衛生輔導等，110 年 10 月至 111 年 3 月執行情形概述說明如下：

一、工會輔導管理業務

產職業別	工會數
總工會	3
職業工會	122
企業工會	10
產業工會	1
總計	136

二、勞動法令諮詢及宣導業務

辦理項目	辦理情形	人次
勞動法令諮詢服務	提供民眾至府或來電洽詢有關勞基法、就服法及性平法等相關勞動法令諮詢服務。	9,033
勞動條件宣導會	針對各類勞動法令、勞動檢查作業程序及勞動條件，對事業單位辦理宣導說明會，共計辦理 16 場次。	806
事業單位個別勞動法令遵循輔導	為協助及督促雇主改善勞動條件，提供事業單位臨場諮詢與輔導，共計輔導 220 家。	-

三、勞動條件暨勞動檢查業務

辦理項目	辦理情形	家數
勞動條件勞動檢查	1.受理申訴、勞動部專案、配合各單位查察作業及各行業主動查察案件。 2.透過勞動基準法令宣導及法令遵循輔導機制，提升事業單位對於勞動基準法之認知，確實符合法令規定。	318
工作規則審核	核備「雇主僱用勞工人數達 30 人」之工作規則。	52
勞資會議代表名冊審核	審核雇主實施或變更相關勞動條件經勞資會議同意之相關佐證資料。	214
因天災、事變或突發事件延長工時及假日出勤審核	審核「雇主因天災、事變或突發事件延長勞工工作時間」及「雇主因天災、事變或突發事件停止勞工假期」等事項。	54
勞動基準法第 84 條之 1 約定書審核	核備「勞雇雙方另行約定工作時間、例假、休假、女性夜間工作」之事項。	49
資遣通報審核	依就業服務法規定，審核雇主資遣員工之名冊。	428
勞雇雙方協商減少工時	審核疫情期間勞雇雙方協商減少工時協議書。	209

四、勞資爭議調處業務

總件數	成立	不成立
278	204（73.3%）	24（26.7%）

五、職業安全衛生業務

辦理項目	辦理情形	成效
職業安全衛生職業訓練班審核	審核訓練單位規畫辦理之課程是否符合規範。	176 案
職業安全衛生職業訓練班開班後查核	查核訓練單位於開班期間是否遵守法規。	73 案
職業安全衛生教育結業證書補發	辦理結訓學員遇原訓練單位停止營業或撤銷設立之結業證明補發。	16 案
勞工體格與健康檢查醫療機構認可審查	針對申請辦理勞工一般體格及健康檢查之醫療機構辦理初審。	0 案
事業單位實施勞工特殊健康檢查審查	審查雇主登錄於「勞工健康保護管理報備資訊網」相關內容。	18 案
職業安全衛生法規宣導會	針對地方基層勞工、承攬勞工、自營工作者及無一定雇主勞工等，辦理教育訓練或宣導	5 場
臨場輔導作業	結合地方熱心勞安工作之公安菁英，臨場提供診斷、諮詢及改善等服務。	152 次

六、外國人工作管理業務

（一）外國人在本市工作人數：

國別	印尼	菲律賓	泰國	越南	其他	總計
人數	2,165	490	45	739	89	3,528

（二）外國人工作管理：

辦理項目	辦理成效
外國人違法工作查處	32
雇主聘僱外國人入國通報審核	7
雇主接續聘僱外國人通報審核	289
開立雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款規定證明書	59
外國人生活照顧服務計畫書查案	540
雇主與外國人終止聘僱關係審核	131

辦理項目	辦理成效
外國人工作管理諮詢	225
外國人勞資爭議調處作業	68

庚、勞動力及青年發展

勞動力及青年發展科業務內容包括各項就業服務，職業訓練、身心障礙就業服務、勞工退休準備金、職業災害勞工協助等，110 年 10 月至 111 年 3 月執行情形概述說明如下：

一、失業者職業訓練

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
社群媒體網路行銷培訓班	30	24	21	87.5%
家事達人培訓班	29	27	25	92.0%
中式證照暨烹調料理班	27	26	25	95.7%
烘焙食品證照培訓班	25	25	21	83.3%
門市零售服務人員培訓班	26	25	23	92.0%
創意養生料理及坐月子服務培訓班	30	29	25	84.6%
職場商務軟體應用證照班	29	29	23	78.6%
合計	196	185	163	87.2%
備註	因疫情因素共有 1 班停辦。 （飯店接待與房務人員培訓班）			

二、照顧服務員專班訓練

（一）110 年度

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
照顧服務員假日自訓第 1 班	17	17	5	71.4%
照顧服務員平日自訓第 1 班	20	20	20	100.0%
照顧服務員專班職前平日第 1 班	30	30	28	96.4%
照顧服務員專班在職假日第 1 班	30	30	本班係在職專班，	

照顧服務員專班在職假日第2班	30	30	學員本為在職人士	
照顧服務員平日自訓第2班	20	20	20	100.0%
照顧服務員專班職前平日第2班	29	29	29	100.0%
照顧服務員專班職前平日第4班	30	30	27	96.4%
合計	206	206	129	97.0%
備註	因疫情因素共有4班停辦。			

（二）111年度

規劃開辦11班次，將於3月份起陸續開訓。

三、勞工退休準備金管理業務

辦理項目	案件數
退還餘款暨註銷專戶審核	20
退休金給付查核審核	6
暫停提撥、合併移轉及資料變更審核	27
勞工退休準備金未按月提撥查核	86
勞工退休準備金未足額提撥函文催繳	377
勞工退休準備金暫停提撥函文查核	134
勞退舊制勞工勞保異動查核	3

四、職業災害勞工服務業務

個案諮詢254人，開案20人，相關服務成效如下：

服務內容	人次	服務內容	人次
權益諮詢	215	申請經濟補助	4
勞資爭議協處	12	職能復健諮詢	10
法律扶助轉介	10	職重就服諮詢	2
心理諮商轉介	1		

五、性別工作平等暨就業歧視防制業務

項目	辦理情形
輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒辦法	994　家
輔導100人以上事業單位辦理哺（集）乳室	31　家

輔導 100 人以上事業單位辦理托兒設施	30 家
育嬰留職停薪期滿後續關懷協助	153 案
性別工作平等及防制就業歧視勞動檢查	315 案

六、身心障礙者促進就業

（一）定額僱用身心障礙者業務：

查核月份	義務機關（構）家數	進用身障人數	未足額進用家數
110 年 9 月	140	801	1
110 年 10 月	141	823	2
110 年 11 月	139	825	3
110 年 12 月	139	823	4
111 年 1 月	137	812	2
111 年 2 月	139	816	5

（二）身心障礙者職業訓練：

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
手作皮革包技術應用班	15	15	14	93.3
中餐證照暨創業小吃培訓班	15	15	就業輔導期	
電腦硬體裝修技術班（在職）	12	9	本班係在職專班，學員本為在職人士	
合計	42	39		

（三）視覺功能障礙者促進就業：

110 年 10 月至 111 年 3 月配合各大活動辦理 9 場次視障按摩體驗，共計 570 人次參與；本府社會處並進用 1 名視障電話服務員。

（四）職業重建服務計畫：

辦理項目	辦理情形	人數	
個案管理服務	以個案管理服務方式，連結運用當地職業重建服務資源，辦理身心障礙者就業轉銜通報服務。	諮詢	66
		開案	65
支持性就業服務	針對具就業意願及能力但不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，提供個別化就業安置及其他支持性協助。	27	

辦理項目	辦理情形	人數
庇護性就業服務	目前本市共計 5 家：(1)嘉基附設再耕園咖啡庇護工場(2)嘉基附設再耕園保康清潔隊(3)榮總嘉義分院附設住宿型機構清健庇護工場(4)立宇庇護工場(5)嘉義市殘障者服務協會附設再耕園餐廳庇護工場。	46
職業輔導評量服務	透過了解身心障礙者之職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，擬定職業重建服務計畫，協助其適性就業。	7
職務再設計服務	透過專家委員至職場實地訪視評估，提供工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等建議，協助身心障礙者克服工作障礙，增進其工作效能。	6

辛、重要施政內容

一、疼惜咱的老人，歡喜在地活躍老化

面對人口快速老化的社會，為減緩高齡會帶來的社會衝擊，提升高齡者晚年的生活品質，追求活躍老化的晚年生活，全國首創活躍老化橘世代生涯發展中心及大齡圓夢自我挑戰創新方案。

（一）橘世代生涯發展中心：全國首創推動活躍老化示範中心，針對本市 55 歲以上中高齡者提供諮詢服務、教育訓練、銀采達人、不老生涯規劃師、青銀共融等方案；110 年 12 月 4 日於中央廣場結合本府補助社區發展協會及民間團體的「大齡圓夢自我挑戰」計畫，共同辦理「你我齡距離成果嘉年華會」，為 35 位不老生涯規劃師、銀采達人授證，並設有靜態擺攤及動態舞台表演，讓橘世代族群都有機會展現自我，當天活動逾 500 人參與。

（二）大齡圓夢自我挑戰：補助 7 個民間單位辦理，展現「不老」魅力：

受補助單位	方案名稱	方案內容
嘉義市東區精忠社區發展協會	築夢・圓夢・圓人生	協助長輩圓婚紗、婚禮夢並分享酸、甜、苦、辣滋味的生命與婚姻故事。

受補助單位	方案名稱	方案內容
財團法人嘉義市私立瑞泰老人長期照護中心	幸福學堂一憶起繪出	帶領行動不便且不識字的長輩進校園（崇仁）圓讀冊夢。
嘉義市西區劉厝社區發展協會	劉厝集團	帶長輩回到 60 年代，穿著高中制服進錄音室錄音、拍攝 MV，圓歌手夢。
社團法人嘉義市幸福樂齡教育推展協會	桃城爺奶飛炫迺嘉義	帶著一群桃城爺奶、一雙鼓棒，用不同的視角迺桃城，一起發現最飛炫的爺奶魅力。
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會	+1 誰家店長高年級？	一日議員、學校校長、社會處長、飯店董事長、咖啡店長及攝影師等不同職業體驗。
嘉義市國華杏福檜樂福利協會	杏福檜樂 1+1 憶嘉義	讓長輩成為嘉義市幸福宜居城市的代言人並出版紀念桌曆。
嘉義市鳶尾花人文促進協會	銀絲樂舞	帶領長輩穿潮衣挑戰年輕人的街舞。

二、推動多元社區發展

（一）成立社區培力育成中心，分級輔導社區發展協會辦理「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化專案計畫、「洄嘉青年 FUN 心玩社區」大專生洄游社區紮根計畫、社區人才培力及量能提升青年駐點服務計畫、「自主、永續」社區產業發展及行銷培力計畫。

（二）透過嘉義市國際崇她社捐贈置物櫃、冷藏冰箱及冷凍冰箱，110 年新增設 5 處惜食服務站，榮獲 110 年財政部公益彩券形象宣導報導；另透過嘉義市嘉邑行善團捐贈「愛+1」惜食分享幸福運送小貨車 1 輛，已於 111 年 1 月 24 日舉辦捐贈儀式，協助本市 11 個惜食服務團隊克服載運惜食物資的交通障礙。

（三）「銀色風華」社區照顧關懷據點創新服務方案：以「高齡圓夢」及「數位生活零障礙」為主軸，結合青銀共融、科技導入及活躍老化等理念進行活動設計，110 年 10 至 11 月與國立嘉義大學合作辦理 3 場次「一日大學生體驗活動」，並於 111 年 1 至 3 月於本市社區照顧關懷據點辦理 7 場次「高齡 XR 科技樂活體驗活動」等服務，活動

內容結合本市鐵路高架化 VR 遊戲及相關 AR 遊戲，讓長輩在體驗空中翱翔、實踐健康促進之餘，亦能更加了解本市未來規劃。

三、增加女性力量，支持兒少發展：

（一）女性培力：

1. 為慶祝國際婦女節，111 年 3 月 4 日辦理「Women Power 有妳（台語諧音:五力）＋1（台語諧音：嘉義）」嘉義市婦女政策發表會與婦女節大型論壇，從學習力、經濟力、社福力、防暴力、性別力等五大面向推動婦女政策，建構在「全齡共享、世代宜居」的願景上，希望藉由政策落實讓婦女從出生到老都能得到最好的照顧和支持，全力推動提升婦女權益與性別平權政策。
2. 111 年 3 月 10 日辦理婦女節大型論壇，市府團隊由經濟力出發，邀請財團法人鋉工廠股份有限公司楊慰芬董事長分享國內社會企業成功經驗，期待透過溫暖堅韌的女力精神，開啟嘉義市「創造經濟，串聯現代新女力」，讓嘉義市成為兼具經濟發展與公義社會的友善創業平臺。

（二）彩齡夢享館邁向「夢享 2.0」：

1. 全國首創「嘉義市中高齡女性服務據點─彩齡夢享館」，提供設籍、居住或工作於本市之 45 至 64 歲女性朋友喘息空間、健康促進、關懷陪伴或資源轉介等服務，共計 372 人；辦理 15 場次支持性團體工作坊、自我成長課程、健康促進與樂活學習課程與紓壓喘息活動，共計 1,728 人次參與；辦理社區宣導、設攤、成果展設攤、臉書觸及、互動與 line 粉絲等，共計 6,248 人次。
2. 110 年榮獲衛生福利部社會及家庭署「社會創新服務及地方婦女培力發展深耕計畫」，成為全國創新方案獲選 7 個縣市之一，111 年彩齡夢館邁向「夢享 2.0，夢想再升級」，建構一個「彩齡 hold 所在」（hold 台語發音為好，取自英文保持、擁有與掌握的意思，象徵女性掌握自己的人生，作自己的主人），透過創新活動與服務，成立多元社團（111 年 3 月 7 日開始招生成立太極拳社與牛角撥巾社），展現彩齡女子的活力與熱情，和他人一起培養力量、

彼此相互影響，從自助到互助、從利己到利他、從服務使用者轉變成服務提供者，發揮正向的社會影響力，並開發友善店家一同加入，打造「嘉義姐姐」的形象品牌。

（三）脆弱家庭兒少社區支持服務

為滿足弱勢兒少課後照顧及社會參與的需求，於本市東、西區成立在地化據點，提供課後活動及餐食，111 年委託嘉義市公益社教協會、嘉義市東區興仁社區發展協會、嘉義市東區精忠社區發展協會及嘉義市天父的愛兒少全人關顧協會等 4 個單位，110 年 10 月至 111 年 3 月共計服務 97 名弱勢兒少：

服務項目	場次	人次
團體輔導	5	87
親職教育講座	7	128
其他創新服務	19	382

四、友善身障朋友讓「復康」更便利

提升復康巴士服務能量，凡持本府發給電子票證愛心卡（社福卡）搭乘復康巴士，每人每次將補助 40 社福卡點數（新臺幣 40 元），每月最高 1,200 點。109 年開始規劃「復康巴士電子票證系統」建置， 110 年 3 月 1 日正式上線啟用，110 年 10 月至 111 年 2 月共計優惠 9,416 趟次，補助 37 萬 6,614 元，以實際行動用愛點亮身心障礙朋友，幫助更多行動不方便的朋友，更舒適的外出。

五、精進初級預防，強化性別暴力數位宣導

因應性別暴力案件行為人漸有年輕化趨勢，且為符合現代人多以網路社群軟體獲取資訊之習慣，爰 110 年度委託辦理「家庭暴力暨性侵害防治中心數位宣導行銷計畫」，針對「家庭暴力、兒少保護、老人保護、身障保護、性侵害、性騷擾、兒少性剝削」等 7 大性別暴力主題，以更多元、創新且符合科技潮流之方式，加強數位推廣，包含設計 7 大主題懶人包、建置《讓嘉和平・嘉你就行》性別暴力宣導網站，及辦理「尊重對待，才跟得上時代」─性騷擾暨性剝削校園徵圖比賽，針對高中職（含）以下學生，及早建立防暴觀念，落實初級預防。搭配本府臉書粉絲頁推廣懶人包，達到 28 萬

7,063 人次觸及率，宣導網站瀏覽人次達 2 萬 5,974 人次，徵圖比賽共計 50 人次報名參賽。

六、改善勞動環境，建構本市為友善勞動條件之勞動市場

為協助及督促雇主改善勞動條件、促進工作者職場安全與健康，針對各類勞動法令，110 年 10 月至 111 年 3 月共辦理 16 場次宣導說明會，及派員提供事業單位臨場諮詢與法令遵循輔導計 220 家、臨場輔導中小企業改善工作環境 152 場次。並為維護勞工權益，對事業單位進行勞動條件勞動檢查 318 案及辦理勞資爭議調處 278 場次，計有 204 場次成功和解，和解率達 73.3%。

七、看「嘉」本領，職引未來

本府 110 年度啟動「青年就業促進研習暨職場深度體驗計畫」，首次將活動的所有訊息和講座資訊展現在 GatherTown（虛擬辦公室平台）上，讓年輕人不受時空間限制，隨時隨地上線查閱，有別於以往公部門辦活動的方式，獲得青年用戶廣大迴響。未來的趨勢是不「跨」就會「垮」，為此本計畫設計每一場講座搭配一個外縣市與一個嘉義市的講者作經驗對談，透過產、官、學三方合作，貼近本市產業發展現況並互相激盪出不同想法，增進廣闊的學習視野，促進自我思考職涯規劃走向。本計畫共辦理 7 場講座、5 場企業參訪，以及提供青年自辦 5 場「職涯小聚」的經費與輔導，讓青年有機會能夠針對自己喜歡的議題或社群辦理聚會，是創新的嘗試，也是學習的機會，總計有 607 人次參與。

八、青領論壇

110 年 11 月 13、14 日首次舉辦青領派「青年領袖論壇」，以「青少世代・引領前行」為主軸，陪伴社團幹部解決社團問題，吸引 50 位來自嘉義地區、12 所高中職學校、26 個不同社團的幹部報名參加。本活動特邀社團大學長們回「嘉」開講，讓玩社團不只留下美好回憶，更能擴展到升學以及未來職涯發展，同時也藉由設計思考的課程，帶領學生解決社團問題並激發社團間創新的合作火花，希望學生們未來遇到難題時，能夠運用自身團隊的力量，動手嘗試解決。

壬、未來推動重點

一、「洄嘉青年 FUN 心玩社區行動參與計畫」社區青年洄流計畫

為落實社區永續發展及傳承之目的，本市以青年能量為社區工作注入新的活力，透過招募青年組隊並連結在地社區共同提案，除了將社區做為夢的實驗場外，也能為社區帶來新的突破與想像。期能透過青年的角度發掘社區特色，並搭配生態保育、產業行銷、商品設計、景觀美化、福利社區化等議題，為社區增添新風貌。

二、「一齊趣嘉遊・全齡友善遊旅」—友善店家輔導及無障礙空間修繕服務

為響應聯合國身心障礙者權利公約（簡稱 CRPD），讓長者及行動不便者放心出遊、豐富生活，以「友善在嘉，愛我＋1」為號召、「出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善」為四大目標，邀請本市特色店家提出友善使用者的構想，由友善設計師及施做團隊輔導規劃行動方案，更結合科技為視力不便者及其家人創造「點字/語音菜單」、「觸摸式消防逃生避難圖」、「視障者語音導覽體驗活動」等，同時建置專屬嘉義市的「友善店家資訊網」，融入嘉義之在地特色，規劃無障礙景點的輕旅行路線，讓所有民眾都能安心出門，建構全齡共享的幸福城市。

三、融入「以家庭為中心」觀點，精進保護服務工作

（一） 推動兒少保護家庭處遇創新服務計畫

年度申請強化社會安全網第二期計畫補助經費辦理「6 歲以下兒少保護個案家長賦能計畫」，提供育有 6 歲以下兒保個案家庭，以密集式每週 1-2 次到宅式親職示範與雙向親職互動，協助照顧者提升照顧功能，並針對經評估有多重問題、家庭資源明顯不足之家庭，引進經濟資源、支持性措施、親職資源、喘息及臨托等，藉由多元家庭支持服務與資源，協助家庭改善功能，降低兒少再度受虐風險。

（二） 建置團體家庭：111 年度結合本市社團法人嘉義市希望種子兒童暨青少年成長協會辦理「特殊需求兒少團體家庭實驗計畫」，獲衛福部社家署補助設置 1 處團體家庭、1 名社工人員及 2 名保育人員，針對有嚴重偏差行為、身心議題、心理創傷、身心障礙之特殊照顧需求兒少，提供個別化、高照顧密度及類家庭之安置照顧資源。

（三） 一站式~以家庭為中心之整合性服務方案：111 年度委託財團法人雙福社會福利慈善事業基金會辦理「成人保護個案－以家庭為中心之整合性方案」，以家庭系統觀點，運用社會工作專業技巧，以被害人需求為中心的中長期服務方案，將被害人所需要各項保護服務資源引進同一處服務地點（一站式），讓被害人在熟悉的環境中接受服務，減少個案面對陌生環境之焦慮，提供以家庭為中心之創傷復原、親子關係處理、支持性等團體輔導等服務，解決以往服務片斷、零散之困境，並增強被害人自身能力與能量，強化經濟支持與生活重建，重拾安全感與自主權。

四、多元化職業安全衛生宣導活動，提升工作者職業安全衛生意識

為提升工作者與事業單位職業安全衛生與職場健康意識，持續辦理相關主題之宣導，並透過結合中央資源與跨機關合作模式，多元化辦理職業安全衛生與健康促進活動，強化工作者職場安全與健康知能，維護本市安全健康勞動力。

五、規劃成立「嘉義市青年諮詢委員會」

整合本府青年相關政策，強化青年公共事務參與及溝通機制，並提供青年提出建言與想法之交流平台，使有潛力及可實行之提案或建議成為本府推動政策參考。

六、籌備「青少年社團專案辦公室」

透過公私共同參與管理的方式，設立實體服務據點，並建立聯繫窗口，除提供本市國中、高中職、大專院校學生們無償租借場地或補助辦理社團活動的協助以減輕青少年學子的負擔外，亦結合社區營造同步推出各類交流工作坊及跨校性主題活動，提供本市青少年社團展現自我的平台。

七、積極推動二度就業婦女就業服務

特別針對本市中高齡、新住民及負擔家計婦女等特定對象，量身打造職前就業促進多元講座，歸納 5 種產業並規劃 10 堂課程，提升其求職技巧及職場適應力，透過專業化就業課程安排及職場實地參訪，協助其提升尋職技能，導正職場價值觀及就業心理，並有效促進職場供需媒合，結合民間團體及網絡資源提供就業支持，協助排除就業障礙，以重返職場為目標。

八、規劃「青領派暨社團補助」

辦理青領派社團營隊，邀請專業講師教授或業界實務經驗豐富之相關人員，以專題性課程提升學員的活動企劃、公關及領導能力，提升自我察覺、團體合作，並藉由小團體分組、討論、分享，強化學員彼此連結及提高對本市公共事務參與熱誠。

交 通 部 門

肆、交通部門

甲、交通行政業務

一、本市道安會報

交通部110年考評-「109年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果實施計畫」，本府道安會報獲得3項團體獎及2項小組獎，其中「精進獎」榮獲第二組的第1名、特別獎(1)（針對18-24歲機車族群改善幅度）榮獲不分縣市組別的第3名、特別獎(2)（針對65歲以上高齡族群改善幅度）榮獲不分縣市組別的第1名。另外在小組獎項部分，工程小組榮獲第二組的第2名、教育小組榮獲第二組的第3名。

針對每月份A1事件發生地點，由會報擇日邀請相關單位辦理現場會勘，自110年10月1日起至111年3月31日止，本市共發生7件A1事件（死亡7人）。其中以「未注意車前狀態」3件，「不明肇事原因」發生2件、「變換車道不當」發生1件、「酒後駕駛失控逆向行駛」發生1件，顯示市民守法觀念需要再加強，已請各組加強宣導教育，並請執法小組加強取締。

二、積極改善本市公共運輸服務

（一）市區電動公車

1. 持續擴大電動公車服務範圍

為擴大市區電動公車服務範圍，本府滾動式檢討並持續評估既有路線增設站點，繼忠孝新民幹線主線於去（110）年11月延駛服務至興安、興仁里，預計於今（111）年4月增設「興村教會站」等3站；光林我嘉線路線微調並增設「玉山郵局站」，整體停靠站數增加4站，以服務更多搭乘民眾，提供更優質的市區公車服務環境。

2. 服務品質中央肯定、民眾好評

外車身復古風、內裝可愛的電動公車上線後除了廣受民眾好評外更受中央肯定，光林我嘉線榮獲交通部觀光局台灣好行路線推動單位「服務品質提升獎」全台第一名的殊榮。另外營運廠商國光公司優質的服務，除獲市民高度的肯定外，也獲本府110年市區公車服務品質優等以及交通部觀光局台灣好行路線優等獎的肯定。

3. 候車設施持續優化

為持續改善候車環境並朝向智慧、節能環保之城市目標邁進，本市推出含有公車動態資訊之太陽能智慧站牌建置計畫。智慧型站牌除能大幅改善傳統站牌凌亂之路線圖黏貼問題，有效美化候車環境外，其佔用路幅小且僅需透過太陽能板即能運作等優勢，將大幅減少路面挖埋設線路並解決偏遠地區牽電不易之問題。已於去（110）年底完成10座智慧型站牌站建置，今年將再新增10座。

4. 整體運量成果

整體運量表現，110年全年市區公車搭乘人次已突破37萬人，108年至110年運量逐年成長，3年成長近4倍。其中109年及110年雖受疫情影響，但相較於其他縣市，本市市區公車運量仍逆勢成長。

（二）推動公共自行車 建構完整大眾運輸服務

1. 持續擴大公共自行車服務

為提供民眾「最後一哩」的公共運輸服務，辦理「嘉義市公共自行車租賃系統建置及營運管理」案，期降低私人運具的移動式污染源包含汽車、機車使用率，進而改善本市的空氣品質，並達到節能減碳的綠能風潮，減少及移轉私人機動車輛之持有及使用，以達改善都市道路交通擁擠、環境污染及能源損耗目的，改變整體城市氣質，將嘉義塑造以人為本之城市。

公共自行車於去（110）年9月完成100站建置並投入750 輛公共自行車後，本處持續擴大公共自行車服務，預計擴增40個租賃站及投入300車，其中150輛為電力輔助自行車。擴充站點將以「加密補白」的原則，針對市區熱區加密站點，同時對於市郊予以補白，深入社區建置，以補足公共運輸無法服務的缺口。截至3月底前已增設13站、投入239輛公共自行車。

2. 全國首發YouBike 2.0E

公共自行車除廣受市民喜愛之外，更創下零失竊率的紀錄，展現本市市民的高度水準。在本府及市民的共同努力下，本市公共自行車多方面都表現亮眼，為提供更優質服務，本市也在去年底成為全國第一個導入YouBike 2.0E電力輔助自行車的城市，服務持續升級，

電力輔助自行車讓市民在有坡度的地形也能輕鬆騎乘，距離再遠不累不喘也不流汗，引進之後更是受到市民高度的肯定。

3. 產官學合作，推動嘉大捐贈案

為結合社會資源，鼓勵各界捐贈公共自行車，國立嘉義大學校友捐贈51輛自行車及102柱，於110年12月11日於嘉義大學校慶辦理捐贈儀式及啟用活動，建置於嘉義大學蘭潭校區內等5處，此為本市首例嘉義市政府與國立嘉義大學及其校友共同合作，產官學合作將公共自行車YouBike 2.0系統引入校園。

4. 整體運量表現

公共自行車於109年12月15日正式啟動營運後，截至 111年3月31日累計已逾133萬人次使用，其中111年1月1日元旦單日騎乘率更突破7,100人次創單日新高點，電力輔助自行車周轉率更達9.15轉，頗受民眾好評。

（三）幸福巴士

本府除推動電動公車及公共自行車積極改善公共運輸之外，因傳統公車及公共自行車成本較高，為滿足民眾行的權利，擴大公共運輸服務範圍，並使資源更有效率運用，本府刻正規劃籌備三條幸福巴士，將以全新無障礙9人座小型車行駛，可更深入社區，營運方式除了有傳統固定班次及路線外，更加入彈性機制，可事先採預約方式叫車幸福又貼心。

其中兩條為長照樂活路線，串聯本市長照據點、醫療院所等，端點同時服務市郊社區，鼓勵長者出門多使用公共運輸，降低私有運具可能造成意外事故之風險。另外一條為觀光趣淘路線，輔助現有光林我嘉線之服務，串聯現有光林我嘉線尚未服務之旅館並銜接既有市區公車路線及主要交通場站，提供帶有行李之觀光客更直捷便利之交通服務。

本案已於110年底完成發包刻正辦理籌備作業，預計今年第四季上線，期望持續提升本市公共運輸服務。

（四）轉運中心營運管理

為提升轉運中心服務，於110年度已完成多項無障礙設施之改善，如調整無障礙升降梯按鈕高度、無障礙廁所及停車設施之改善等等，並逐步將舊式燈泡汰換為節能燈泡，以期提供更友善及環保之候車空間。

（五）嘉義地區聯外軌道整體路網評估規劃

配合高鐵興建，交通部為解決高鐵沿線各站聯外運輸，於民國88年完成高鐵嘉義站輕軌聯外系統之可行性報告，因當時以初期自償性低及運量不足問題先行辦理BRT，惟高鐵通車已逾10年，BRT年運量已達120萬人次/年，相關聯外運輸亟待提升，因此本市呼籲中央應重新評估建置聯外軌道運輸，提供便捷、安全、可靠公共運輸，以降低私有運具使用，並可串連阿里山林業鐵路，使嘉義市成為阿里山之門戶，打造軌道觀光。

高鐵站聯外軌道系統係屬中央應辦而未辦事項，本府也多次去函交通部爭取建置計畫經費，惟屢未獲中央正面回應，並答復仍請本府依照程序續辦軌道路網規劃。本府基於建設不能停、建設不能慢的原則，決定同步並行，除仍積極訴請中央賡續辦理高鐵聯外輕軌案及聯合縣府尋求合作爭取促成本案之可能性外，本處也依交通部規定辦理「嘉義地區軌道整體路網評估規劃」案，全案預計今年提送交通部審查。本處將持續爭取高鐵聯外軌道建設計劃，並將依據都市發展、工程環境及運輸需求等面向，將輕軌、智軌及台鐵支線等型式納入後續規劃中整體評估分析。

（六）交通資訊查詢系統平台建置計畫

109年度起本處逐步完成多項交通建設，諸如電動公車全面電動化、引進YouBike 2.0等，為有效整合各式公共運具，提供民眾方便且即時的運具規劃服務平台，本處將以點對點、整合式之概念，整合各項運具之取用管道，提供使用者完整運具規劃功能之服務，讓來嘉旅客能依據個人需求選擇到達地之交通運具選項，藉由便利性之升級，提升整體旅遊品質；本案刻正進入期末審查階段。

（七）2021年台灣設計展交通接駁服務案

配合2021台灣設計展，本處協助交通接駁服務，以直達接駁車方式，

提供各展區接駁服務，此外並協調台鐵及BRT公車於設計展期間增班，再搭配本市電動公車及公共自行車服務，提供來嘉參展民眾便利的大眾運輸服務，設計展接駁車每5-10分鐘即提供一班服務，班次密集，接駁服務廣受民眾好評，尖峰搭乘時間為14-17時、平均每車搭乘人次為25~30人。

三、防疫工作

（一）大眾運輸防疫作為

為全面防堵肺炎疫情，本處各項大眾運輸持續落實防疫作為。

1. 市區公車

為確保大眾運輸搭乘環境的安全，全面落實發車前全車清潔消毒工作，配戴口罩及乘車實聯制等措施，提供安全的乘車環境，全力守護民眾安全。

2. 轉運中心

轉運中心亦持續落實相關防疫措施，包括司機及場站人員自主健康管理；轉運中心站外周邊環境每天清消一次、站內每小時清消1次。此外，本府除持續加強各公共場域之清潔及消毒作業外，亦不定期針對轉運中心、市區公車及計程車進行稽查作業，加強公共運輸防疫，確保旅客之搭乘安全。

3. 公共自行車

公共自行車營運廠商微笑單車亦定期至各站進行清潔及消毒之工作，並配合調度作業，每天至少1次以稀釋消毒水針對場站上自行車之把手（含變速器）、車機、鈴噹和座墊等民眾常接觸部位進行消毒作業，以確保騎乘安全。

4. 防疫計程車及遊覽車

為因應返台國人暴增產生居家隔離及檢疫民眾的接送問題，避免隔離民眾違反規定私自外出，造成疫情擴散與民眾恐慌，辦理防疫計程車案協助居家隔離及檢疫等特定對象的接送服務，以完善嘉義市的防疫保護網。本處自109年3月19日起，啟動第一期防疫計程車，自109年9月22日起，啟動第二期防疫計程車，自110年1月19日起，

啟動第三期防疫計程車，協助衛生局處理居家隔離及檢疫民眾就醫及外出需求，目前共計3輛防疫計程車及1輛防疫遊覽車，截至111年2月28日已完成1,812趟次之任務。

乙、交通工程業務

以下分別就「嘉義市區鐵路高架化計畫」、「市區路口交通共桿計畫」、「運用新式科技改善交通壅塞」、「嘉義火車站光環境營造」等四大面向進行報告：

一、 嘉義市區鐵路高架計畫

（一）主要工程進度如期執行中：

1. C601 標臨時軌土建工程108年6月底提前完工。
2. C602 標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌箱涵工程自108年6月動工，原預計110年1月完工，於109年12月提前報竣。
3. C603 標臨時軌軌道及電車線工程108年10月動工，截至111年3月29日，預定進度 79.68%、實際進度 79.89%。
4. C611 標永久軌鐵路高架橋及橋下平面道路工程109年6月動工，截至111年3月30日，預定進度 13.61%、實際進度 14.51%。
5. C612 標嘉北高架車站、嘉義高架車站及北回歸線車站工程，111年3月31日動土，預計115年12月25日完工。

（二）用地取得作業進行中，地上物查估補償金即將全數發放完畢

1. 永久軌沿線私有土地之協議價購程序，嘉義市部分195筆，除宏仁女中尚待辦理產權移轉程序外，業已簽屬194筆，完成99%。嘉義縣部分46筆，有34筆尚待縣府都市計畫變更程序，目前完成12筆。
2. 臨時軌地上物查估已完成，其地上物補償金於109年發放完畢。
3. 永久軌地上物查估已完成，其地上物（建物、農林作物）協議價購核定，經鐵道局北部工程處確認可發價已完成100%。

二、 市區路口交通共桿計畫

本處執行交通共桿成果效益顯著，目前已完成新民路暨文化新絲路沿線，包括嘉義車站前中山路、林森西路、林森東路舊監獄附近，共計34處路口

交通號誌、路燈與標誌桿件整合設置與架空線地下化。新式桿件不僅讓用路環境標誌更為簡化且明亮，增加夜間路口照明，提升夜晚安全回家的交通導引，同時也改善路口原有架空纜線雜亂交織之情形，大幅提升天際線美觀性。交通共桿工程並搭配整合數個單位工程同時進行，減少道路面鋪面重複開挖次數。

本處現正陸續向內政部營建署提案申請北港路（友忠至世賢）、興業西路、吳鳳北路、世賢路一~二段、垂楊路等重要市區幹道交通共桿補助經費，持續推動營造更為明亮、安全、美麗的道路交通環境。

三、 運用新式科技改善交通壅塞

110年度獲交通部補助辦理嘉義市整體路網壅塞改善與交控中心升級擴充計畫，執行路側設備之新增與維運、民眾服務網頁更新優化、交控中心軟硬體升級、號誌時制重整等作為，逐步系統性規劃本市號誌聯網基礎，透過號誌控制器聯網以及路口影像CCTV建置，將本市交控中心運作智慧化，輔助交控中心人員因應不同交通型態進行決策。

預期透過中山路（民族路~林森西路）、林森西路（中山路~忠孝路）以及忠孝路（林森東路~忠孝北街）號誌時制重整，提高嘉義市重要幹道行車順暢度，減少嘉義市平日通勤與假日遊憩或活動舉辦時之壅塞問題。

本案預計於111年3月完成期中報告審查會議，預計111年9月完成期末報告、10月結案。

四、 嘉義火車站光環境營造

嘉義火車站前廣場自民國99年配合國光、和欣客運遷移至後站交通轉運中心後，開啟了廣場的改造計畫；106年雖已先後整頓東、西側站前廣場地坪，擴大人行空間，惟尚有原太陽能板風雨走廊拆除後所遺留的破舊地坪、臨時遮雨陽棚及夜間照明光環境……等未能一併銜接、整頓與提升，整體站前廣場改造計畫尚未能克盡全功。

本工程即針對嘉義火車站前，舊有地磚與廣場之介面區域，進行硬鋪面更新，並延伸汰換臨時遮雨陽棚，提升綠美化設計及站前廣場與光環境營造，突顯夜間廣場風貌景緻。

本工程於111年3月決標、簽約，預計111年4月開工施作、10月完工。

丙、停車管理業務

一、引進智慧停車系統，讓民眾可準確掌握停車資訊：

（一）「愛嘉義 App」功能升級：

本府「愛嘉義 App」首頁除原有條列式查詢外，新增地圖式查詢， 民眾可掌握各停車場相對位置與車位數，輕鬆找到停車處，不用再隨機碰運氣，輕鬆停車一指搞定！若選擇條列查詢即出現清單式一覽表頁面、選擇地圖式查詢則出現嵌入 Google 地圖式查詢網頁。

（二）將智慧化系統設置為標準配備，逐步將路外停車場統一朝智慧化邁進：公有路外停車場於招標時，均要求業者設置車牌辨識系統、電子支付、剩餘車位上傳系統等。

（三）路外停車場自108年起新合約簽訂時改以30分鐘為計費單位，提升周轉率，且為民眾節省荷包，各停車場於合約到期時陸續修正，屆時全市將統一費率。

（四）新設計智慧燈箱，除可顯示所在停車場剩餘車位數外，另可顯示周邊停車場剩餘車位數，便利民眾掌握周邊停車訊息；已新設置7座（中正公園、中央廣場、西市場、北棟、南棟、文化公園、in89豪華影城等），陸續於合約內要求業者持續設置。

二、路邊暨路外停車管理：

110年10月1日- 111 年3月30日止，本市路邊汽車停車格增加204格；另路外停車場新增湖廣停10停車場、吳鳳垂楊停車場等2場，計增加197格。

三、「停 6 立體停車場」闢建計畫：

（一）本案規劃以 BOT 方式建置立體多目標停車場。

（二）目前依促參作業流程已完成政策需求評估、初審及公聽會程序，將繼續進行相關協商及招商作業，期望透過本計畫增加停車位供給，進一步改善當地的停車秩序並帶動商業發展。

四、本市平面停車場闢建工程（第一期）：

（一）委託規劃設計監造開口合約案，於3月21日辦理議約決標作業完成，刻正訂約中，預計3月31日完成訂約。合約執行工程總經費計3,200萬元。

（二）後續預計辦理建國二村廣停5、停26、友愛、湖子內、貨轉中心等已徵收或已取得土地所有權之都市計畫停車場派工規劃設計作業。

（三）另同步進行工程標案採購契約製作事宜，俾利規劃設計完成後，即可派工施作停車場相關工程。

五、前瞻停車場工程計畫-崇文國小、嘉北國小、義昌公園等三處地下停車場

本市三處地下停車場工程總經費原為 8 億 1,369 萬 9 千元，其中交通部補助 4 億 3,640 萬 2 千元、本府自籌 3 億 7,729 萬 7 千元。三場工程案自109年12月起陸續公告招標，至110年8月中旬皆業經八次招標皆無廠商投標而流標，經查流標原因係大環境營建物價不斷上漲及缺工影響，故於110年第3次追加（減）預算案中追加8,700萬預算並增加150~180日曆天工期後，再經三次公開招標，惟亦皆無廠商投標。查營建物價漲幅於短期內又急遽攀升，現本府再追加1億3,000萬元，總經費提高至10億3,069萬9,000元。

本計畫三案工程現已有「嘉北國小」及「義昌公園」二案完成決標、訂約作業，目前正在開工前置作業階段，預計於111年第二季開工、113年第三季完工啟用；另為提高崇文國小案投標誘因，本處已於111年3~4月份適當季節先行啟動植栽遷移作業，並同步檢討原標案工項，提高廠商投標意願。目前正持續積極邀標中，預計111年4月將重新上網公告招標。

本次地下停車場案特別著重自然採光、通風設計，崇文與嘉北國小地下停車場更特別設計貼心、具遮陽遮雨功能的學童「得來速」接送車道與等候空間，不僅改善上放學交通、亦可解決地區周邊停車位不足的問題，整體設計將比舊式地下停車場更為通風、明亮與智慧化。

目前各停車場工程總經費、停車席位數量如下表一所示：

工程名稱	總經費（元）	樓層數	停車席位數
崇文國小地下停車場工程	440,000,000	地下一、二層	257
嘉北國小地下停車場工程	351,778,699	地下一、二層	218
義昌公園地下停車場工程	235,010,970	地下一、二層	146

表一前瞻停車場基本資料表

丁、未來推動重點

一、交通行政業務

（一）幸福巴士

本案於111年1月完成簽約，刻正辦理路線籌備及站牌會勘作業，後續視中央補助經費核定時程預定於111年中啟用通車。

（二）公共自行車擴充

持續擴大公共自行車站位，預定今年完成建置40站，刻正辦理站點會勘，以期提供更完善的公共自行車服務。

（三）候車設施持續優化

因市區空間有限，本處為提供民眾更好的候車環境，預計今年將建置15座懸臂式簡易候車亭，提供候車民眾簡易休息的座椅及遮風遮雨設備。

二、交通工程業務

（一）交通共桿計畫與工務處人行道、路平專案整合

本處 110 年已配合工務處人行道、路平專案工程，聯合向營建署提案申請前瞻基礎建設計畫經費，爭取補助交通共桿計畫經費。本案於111年2月成功爭取到營建署1,886萬元補助款，建置「嘉義市北港路（友忠路至世賢路）交通共桿設置工程」，期能以整條路段為對象，整合路口端號誌、標誌、路燈桿件，並同步整理路口行人無障礙、架空線下地、人行道與人行空間整修，展現整條路段之綜合改善成果。

（二）交通管理設施持續再進化-智慧交控升級計畫

本處成功爭取交通部補助經費「嘉義市整體路網壅塞改善計畫（111-112年）」（中央補助111年度1,000萬元、112年度800萬元），持續使用路側設施偵測車流路況、改善市內交通擁塞問題，並針對境內重要地點路段或節慶活動範圍，擴充結合即時影像監看、AI影像辨識與多元大數據技術，進行交通管理或執法、基礎資訊蒐集、資料分析預測、決策方案執行等工作，以滿足嘉義市智慧交通核心路網數位基礎建置之發展方向。

（三）除上述甫核定之交通共桿計畫之外，本處刻正與工務處聯合提案爭取內政部營建署前瞻計畫經費案如下：

1. 嘉義市興業西路（民生南路至興業地下道）人行道改善工程-路口共桿設置工程，交通處與工務處合計經費預計8,181萬元，其中交通共桿工程占2,124萬元。
2. 嘉義市吳鳳北路（林森西路至垂楊路）人行道改善工程-路口共桿設置工程，交通處與工務處合計經費預計5,721萬元，其中交通共桿工程占2,460萬元。
3. 嘉義市世賢路四段（新民路至吳鳳南路）人行道改善工程-路口共桿設置工程，交通處與工務處合計經費預計5,953萬元，其中交通共桿工程占1,796萬元。
4. 嘉義市世賢路一、二段（文化路至高鐵大道）路面及人行道改善工程-路口共桿設置工程，交通處與工務處合計經費預計2億6,682萬元，其中交通共桿工程占3,711萬元。

（四）嘉義市老舊號誌桿汰換計畫（112-114年）

由於市區部分舊式交通號誌桿為民國92年以前所設置，20多年來隨著道路環境的改變，例如號誌燈從3燈變成4燈或5燈、各式標誌牌面增加、甚至各類監視與智慧化設備逐漸增多，舊型交通號誌桿無法承受諸多附掛設備，年代過久逐漸呈現下垂及搖晃情形。

爰此，本處預計辦理市區老舊號誌桿汰換計畫，包括基礎座打鑿配管與桿件設置，並依設備老化程度分年進行約210處路口之舊式號誌桿件

汰換。本處預計籌編112年-114年間共三年期之嘉義市老舊號誌桿汰換計畫經費，預估每年需1,200萬元。

三、停車管理業務

（一）規劃引進路邊停車開單勞務委外及智慧停車服務：

本市路邊停車現有開單人力不足、因應智慧停車發展潮流，為維護同仁福利並保障工作權、提升停車周轉率、增加管理效能等，研議逐年、分階段引進路邊停車開單勞務委外及智慧停車服務。

（二）本市平面停車場闢建計畫（第二期）：

持續辦理已徵收或已取得土地所有權之都市計畫停車場規劃設計暨闢建工程。

（三）本市立體停車場闢建規劃暨可行性評估計畫：

建國二村廣停5、總圖園區及長榮公園等依近期需求先行闢設平面停車場，長期部分亦同步進行整體規劃修正及可行性評估，期望透過本計畫向中央爭取立體停車場闢設經費，進一步改善當地交通。

（四）研議設置充電樁計畫：

研議於檜村里（北）、湖子內（南）、崇仁（東）、北港路（西）等外圍既有公有停車場，設置電動汽車充電樁，呼應電動車潮流，便利電動汽車充電服務。

（五）持續增闢路外停車場：

有鑑於本市都市計畫停車場用地市中心部份相當稀少，僅停6停車場位於市中心地帶，其餘均分布於市區外圍，因此闢建市中心區域之路外停車場成為改善停車秩序的重要目標。

本處將持續規劃開發路外停車場，詳細方式如主動向中央單位（如國產署、國防部、教育部）爭取合作開發機會，或尋覓市區可用空地徵詢地主闢建停車場意願，另搭配修訂後「嘉義市民間設置路外停車場獎助辦法」提升民眾釋放空地設置停車場誘因。

行 政 部 門

伍、行政部門

甲、文書檔案業務

一、 依照行政院訂頒之「文書處理手冊」辦理本府公文收文、分文、發文、監印、電子交換、檔案管理等業務。自110年10月1日至111年3月31日止，公文收文4萬774件、發文23萬9,887件、監印14萬9,046件、密件收發文449件、檔案編目歸檔計6萬6,294件。

二、 運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速本府與所屬各機關學校及參與公文電子交換連線單位（機關）間之公文傳遞，縮短公文處理時效。

三、 每月發行嘉義市政府公報，並將公報內容及目錄索引建置於本府全球資訊網供民眾查詢應用，110年10月1日至111年3月31日共計發行6期。

四、 定期召開市務會議，並將會議紀錄之主席裁示事項登載於本府全球資訊網。自110年10月1日至111年3月31日止計召開市務會議25次。

五、 彙送本府及所屬機關完成新增及更新之檔案電子案卷目錄計4萬5,704筆（含案卷目錄6,037筆，案件目錄3萬9,667筆），登載於國家發展委員會檔案管理局（以下簡稱檔案局）建置之「機關檔案目錄查詢網」，供全國機關及民眾查詢，以符政府資訊公開原則。

六、 配合檔案局推動「國家檔案徵集計畫」，分年辦理本府暨所屬機關民國81年以前永久檔案清查、鑑定作業，函送檔案局審核；復依審核結果續辦國家檔案移轉作業，累積成果說明如下：

（一）辦理本府 76 至 81 年度永久檔案清查、鑑定暨國家檔案移轉作業。

（二）財政稅務局、文化局、西區戶政事務所、衛生局、殯葬管理所、警察局、體育場及環保局已完成民國 81 年以前永久檔案鑑定，且均經檔案局核定無需列入國家檔案辦理移轉。

（三）督導地政事務所、東區區公所、西區區公所、東區戶政事務所持續依規劃分年度進行檔案鑑定及送審相關事宜。

七、 機關檔案銷毀作業：

（一）依據「機關檔案保存年限及銷毀辦法」與「機關檔案管理作業手冊」第 16 章規定，審核本府警察局第一及第二分局及西區戶政事務所之屆期檔案銷毀案件清冊，並函轉檔案局審核。

（二）依據「機關檔案管理作業手冊」第 15 章及第 17 章之規定，審核警察局函送之 85 年度（保存屆滿 25 年）永久檔案，以及經清查保存年限有疑義之定期檔案，透過檔案價值鑑定機制，判定檔案之銷毀、續存或移轉，並函轉行政院國家發展委員會檔案管理局複審。

八、 薦送本府及所屬機關檔案管理人員計 16 人，參加檔案局主辦之線上或實體機關檔案管理相關專業研習訓練課程，提升同仁檔案管理基本素養及專業知能。

乙、法制業務

一、 自治法規檢討整理：

（一）110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日召開 2 次法規審查小組會議，經整理完成公（發）布之自治法規計有 13 種：

自治條例	制定	1.嘉義市娛樂稅徵收率自治條例
	修正	1.嘉義市立體育場管理自治條例
自治規則	訂定	1.嘉義市政府所屬學校教師諮商輔導支持體系設立辦法 2.嘉義市社會福利慈善事業財團法人管理規則 3.嘉義市社會福利慈善事業財團法人會計處理及財務報告編製準則 4.嘉義市立美術館門票收費標準
	修正	1.嘉義市政府文化局組織規程 2.嘉義市長期照顧管理中心組織規程 3.嘉義市立體育場各場地收費標準 4.嘉義市市立幼兒園專任園長遴聘及公立學校附設幼兒園專任主任任期辦法 5.嘉義市公園場地申請及使用收費辦法 6.嘉義市環境污染防治基金收支保管及運用辦法 7.嘉義市現有巷道之改道或廢止辦法

（二）配合行政程序法有關資訊公開之目的，本市之自治法規制（訂）定、修正、廢止資料及相關書表，已陸續公布於本府之主管法規共用系統網站，供市民參考。

二、 提供法令適用意見協助推行業務：

本府各單位與所屬機關於辦理業務時，倘有涉及法令適用疑義，本處於參與會議研商或會簽公文時，均詳予研究後，提供適當之法令適用意見，協助各單位與所屬機關作推行業務參考，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日會稿案件共計 952 件。

三、 訴願業務：

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日召開 3 次訴願審議委員會，受理訴願案件 5 件，其中舊收 1 件，新收 4 件，處理結果如下：

類別	撤回	駁回	撤銷	不受理	處理中	小計
環保	0	2	0	0	0	2
區政	0	0	0	1	0	1
戶政	0	0	0	1	0	1
地政	0	0	0	0	1	1
合計	0	2	0	2	1	5

四、 國家賠償業務：

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日召開 4 次國家賠償事件處理小組會議，受理國家賠償案件 6 件，其中舊收 0 件，新收 6 件，處理結果如下：

類型	撤回	移轉管轄	拒絕賠償	協議賠償	小計
公共設施設置管理欠缺	0	0	3	3	6
公務員執行職務行為	0	0	0	0	0
合計	0	0	3	3	6

丙、出納業務

一、 代收本府規費及支票之收繳

經收規費及各項匯票、支票，依限繳入公庫。110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日經收規費 5,559 件，金額計 391 萬 3,180 元，支票 688 件，金額計 9,756 萬 2,184 元。

二、 支票簽開、管理及發放

（一）依據主計單位送達之傳票，以電腦簽發公庫支票，提高行政效率。

（二）專設登記簿詳載公庫支票之請領、填用、結存記錄，並確實保管以防遺失。

（三）支票直接轉入受款單位（包括個人或廠商）之帳戶；受款人不必前來領取支票，並可在本府網站查詢撥款之明細資料，落實為民服務。（110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日專戶轉匯件數 2,376 件，金額 14 億 3,436 萬 2,799 元）

三、 薪資管理

（一）按月編製員工薪資清冊，經人事、主計單位審核後，依程序辦理轉帳發薪。

（二）辦理各類所得歸戶（凡在本府領取各類所得之府內、外人員、機構均需歸戶），並依限申報及繳納稅款。（110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計歸戶 10,650 件）

（三）每月編製公保費、健保費及退撫基金繳費清單，並如期繳納。

四、 零用金管理

零用金管理全面電腦化，並以轉帳方式發放。（110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日共轉發 6,320 件，金額 889 萬 5,850 元）

五、 保管品之提存與管理

（一）辦理有價證券、定期存單、履約保證書等之提存事項，並設保管品專戶備查簿，以供查核。（110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日保管品寄存 63 件）

（二）對於即將屆期之定存單，逐月通知業務單位，辦理續存。

六、 其他

辦理退休人員（含眷屬）健保保費之收繳、發據及彙繳中央健康保險局。

丁、庶務業務

一、 市政中心新建工程委託規劃設計監造技術服務終止契約後續事宜：

本府於 106 年 6 月 1 日終止與郭自強建築師事務所之契約，建築師於 107 年 11 月向嘉義地方法院提起確認契約關係存在之訴訟，事項如下：

（一）先位聲明：確認兩造間契約關係存在。

（二）備位聲明：本府應給付申請人4,467萬8,314元。

1. 一審

108 年 10 月 28 日地方法院宣判，先位及備位聲明均駁回，且訴訟費用由原告負擔。

2. 二審

110 年 11 月 23 日高等法院宣判，原告上訴駁回。

3. 三審

111 年 1 月原告再提上訴，目前最高法院審理中。

二、 車輛管理：

截至 111 年 3 月 31 日止，經管公務機車 96 部，公務汽車 43 輛，以共同供應契約下訂方式，辦理本府公務汽、機車投保。

三、 財產管理與財物採購：

（一）財產管理：

1. 配合建置資訊化政府之推展，建立財產管理資訊化。
2. 財產增置、產籍登記、經管、養護、減損、檢核等事項。
3. 每年清查盤點各處保管之財物，以善盡保管之責，若已達使用年限且不堪使用，依照規定手續上惜物網辦理拍賣。

（二）財物採購：

1. 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日總計辦理本府各處財物採購決標標案計 12 件:100 萬元以上之公告金額採購案件 2 件,10-100 萬元未達公告金額之採購案件 10 件，標案總計採購金額 1,042 萬 7,425 元整。
2. 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，10 萬元以下小額財物採購共計 4,353 件。

四、 廳舍管理：

辦理辦公廳舍保險暨周圍環境清潔維護、庭園景觀園藝委託管理、宿舍維護管理、高壓電保養、機電保養、保全管理、消防安全設備維護、生活污水廠設備保養、中央空調及電梯等勞務與專業技術委外事宜。

戊、重要施政內容：

一、 有關公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約（下稱兩公約）所揭示保障人權之規定，已具有國內法律之效力。為配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」，除已編制「嘉義市政府兩公約人權教育及案例分析教材」外，將逐步宣導本府公務同仁將兩公約運用於業務中，作為擬定、規劃、執行與評估政策及措施之參考架構，以符合兩公約有關人權保障之規定。

二、 進行南棟大樓各項節電措施：

（一）包含 1 樓至 7 樓辦公室既有螢光燈汰換成 LED 節能燈具。

（二）將高低壓配電室、防災中心及總機室等，既有之老舊高耗能且長時間使用之獨立分離式冷氣，汰換為符合節能標章之分離式冷氣，落

實政府節能減碳。

（三）調降契約容量，減少大樓基本電費支出。

三、 進行南棟大樓六樓第二會議室整修工程，改善設備及線路老舊及提升室內空氣品質與提供無紙化環境，營造優質會議品質。

四、 便捷薪資作業流程，精確的薪資查詢服務，以網路系統傳輸本府員工薪資及各類所得扣繳申報，達到便捷、精確的目標。

五、 代收府內規費，提供市民多元便利繳費管道，設有悠遊卡暨一卡通等電子票證數位服務，方便民眾繳款。

六、 輔導警察局並薦送參加由行政院國家發展委員會檔案管理局主辦之「第 19 屆機關檔案管理金檔獎」評選，於全國 219 個參獎機關中脫穎而出，榮獲入圍肯定，中央及地方僅各 10 個機關入圍。受新冠肺炎疫情影響，行政院國家發展委員會檔案管理局訂於 111 年 6 至 7 月間辦理實地評獎，將持續推動檔案管理輔導作業，以提升本府暨所屬機關整體檔案管理績效。

己、未來推動重點：

一、 配合上級機關辦理兩公約教育訓練宣導暨法規檢視作業：

配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」，協助本府各局處進行法規檢視，修正相關法規，辦理法規逐級講座，以符最新法規動態，促進人權保障。

二、 更新本市自治法規：

協助同仁辦理本市自治法規作業，隨時更新本市自治法規，並連結全國法規資料庫，以方便本府同仁及民眾，查詢各項法令規定。

三、 進行南棟大樓變壓器汰換工程，將 2,000KVA 容量過大之高耗能變壓器汰換為 1,000KVA 非晶質高效能變壓器，減少變壓器損失及提高運轉效率，有效降低用電量。

四、 新冠肺炎防疫工作務求周延防護，後續將視疫情發展，再配合規劃執行相關防疫措施。

五、 精進文書作業效率與加強政府資訊公開：

（一）文書隨到隨辦，並配合公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程。

（二）發行市府公報並數位化，落實政府資訊主動公開服務。

（三）市務會議主席裁示事項登載於本府全球資訊網，讓民眾瞭解市政脈動。

六、 提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質：

（一）妥善編案保管市府各類歸檔案件，定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網，落實政府資訊公開化。

（二）藉由研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理人員專業知能。

（三）輔導所屬機關配合中央推動機關檔案管理評鑑機制，辦理檔案管理成效定期評核，並充實提升本府檔案庫房相關設施。

七、 提供市民更多元方便繳納規費管道，除電子票證外，增設信用卡刷卡及行動支付等多項便捷之數位服務，以提升代收府內規費之便民效率。

人 事 部 門

陸、人事部門

甲、組織編制

一、本府組織修編

為應業務需要，修正嘉義市政府編制表，於 111 年 2 月 17 日發布（111 年 1 月 16 日生效），經考試院 111 年 3 月 16 日考授銓法五字第 1115429050 號函同意備查。

二、所屬機關組織修編

（一）為應業務需要，修正嘉義市政府文化局編制表，於 110 年 12 月 17 日發布（110 年 12 月 19 日生效），經考試院 111 年 1 月 13 日考授銓法五字第 1115414443 號函同意備查。

（二）為應業務需要，修正嘉義市長期照顧管理中心編制表，於 110 年 12 月 29 日發布（110 年 12 月 31 日生效），經考試院 111 年 1 月 28 日考授銓法五字第 1115418724 號函同意備查。

三、所屬機關職務歸系

自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，經核定之職務歸系如下：

（一）本府文化局文化資產科科員 2 職務、佐理員 1 職務。

（二）本府消防局技佐 2 職務。

以上共計 5 職務之職務歸系。

乙、任免遷調

自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 止，經核定之任免遷調如下：

一、辦理本府任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 28 人。

（二）辦理職務輪調計有 7 人。

（三）考試及格任用計有 4 人。

二、辦理所屬機關之任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 36 人。

（二）辦理職務輪調計有 18 人。

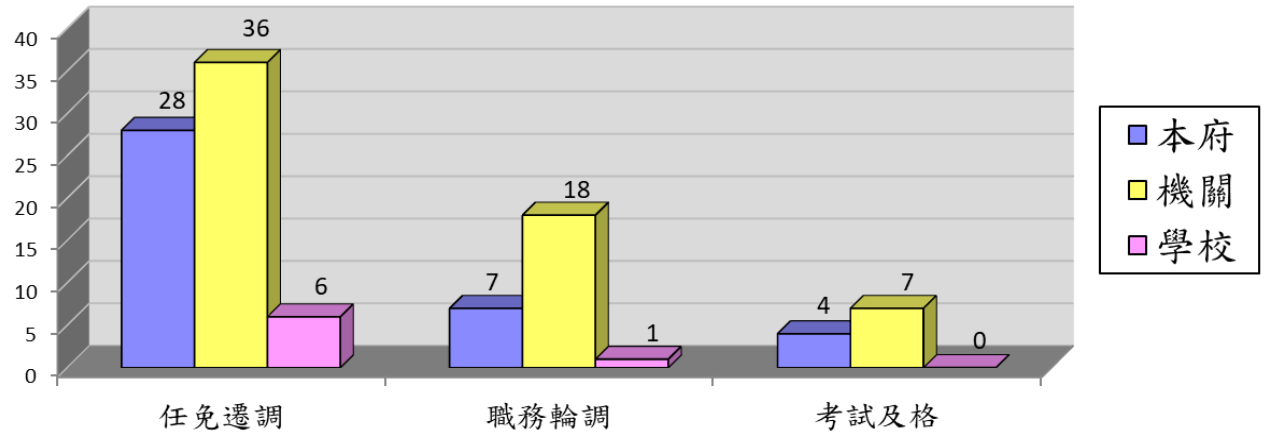
（三）考試及格任用計有 7 人。

三、辦理所屬學校之任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 6 人。

（二）辦理職務輪調計有 1 人。

（三）考試及格任用計有 0 人。



丙、考試任用

一、提報任用計畫與分配

（一）110 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試提列任用計畫(含增列)：

1. 本府提列高等考試三級考試 11 職缺、普通考試 2 職缺。
2. 所屬機關提列高等考試三級考試 3 職缺、普通考試 4 職缺。

以上共計 20 職缺。

（二）110 年公務人員特種考試地方政府公務人員考試任用計畫提列任用計畫（含增列）：

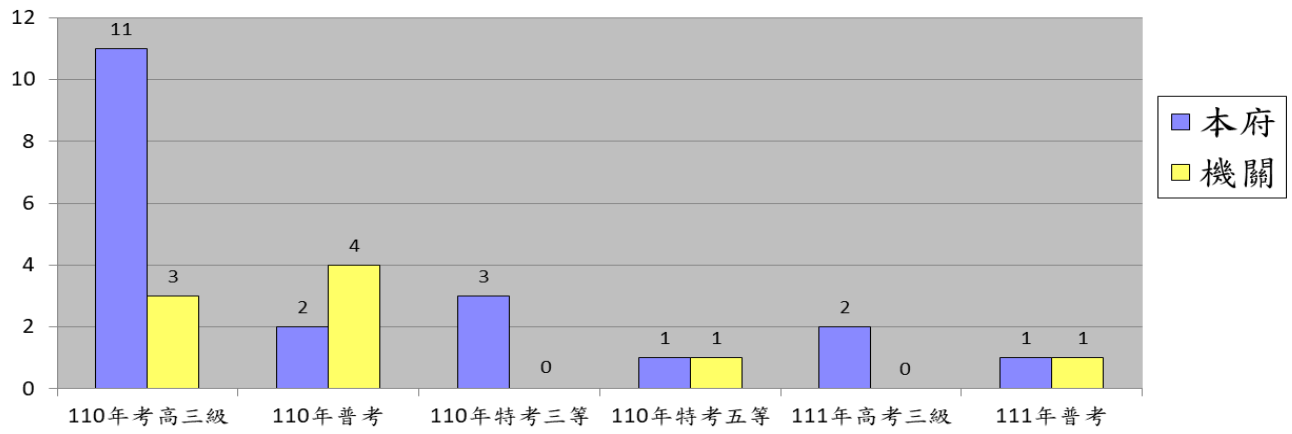
1. 本府提列三等考試 3 職缺，五等考試 1 職缺。
2. 所屬機關提列五等考試 1 職缺。

以上共計 5 職缺。

（三）111 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試提列任用計畫(含增列)：

1. 本府提列高等考試三級考試 2 職缺、普通考試 1 職缺。
2. 所屬機關提列普通考試 1 職缺。

以上共計 4 職缺。



二、辦理嘉義考區試務工作

（一）110 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

1. 110 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試於 110 年 10 月 9 日至 11 日、16 日至 17 日舉行，嘉義考區試區設於民生國中、北興國中及嘉義國中等 3 個試區，民生國中普通考試置 35 試場，應考人數 947 人、高等考試三級考試置 31 試場，應考人數 795 人；北興國中普通考試置 36 試場，應考人數 1,033 人、高等考試三級考試置 30 試場，應考人數 876 人，嘉義國中普通考試置 24 試場，應考人數 653 人、高等考試三級考試置 20 試場，應考人數 565 人，共計 4,869 人，對於身心障礙應考人，於民生國中設有特殊試場，提供貼心服務。

2. 110 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試嘉義考區應考人到考率分述如下：

(1) 高等考試三級考試：110 年 10 月 9 日至 11 日

民生國中：應考人數 795 人、到考人數 565 人，到考率 71.07%。

北興國中：應考人數 876 人、到考人數 635 人，到考率 72.49%。

嘉義國中：應考人數 565 人、到考人數 406 人，到考率 71.86%。

(2) 普通考試：110 年 10 月 16 日至 17 日

民生國中：應考人數 947 人、到考人數 702 人，到考率 74.13%。

北興國中：應考人數 1,033 人、到考人數 753 人，到考率 72.89%。

嘉義國中：應考人數 653 人、到考人數 451 人，到考率 69.07%。

綜上，嘉義考區高等考試三級考試平均到考率 71.82%、普通考試平均到考率 72.39%。

3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長及秘書長陳永豐與人事處處長蔡錦治陪同典試委員陳錦生及考選部專門委員黃愉如等人，在民生國中、北興國中、嘉義國中等試務工作人員陪同下巡視試區，除了瞭解考生應考情況外，也慰勉試場工作人員辛勞。

（二）110 年特種考試地方政府公務人員考試

1. 110 年特種考試地方政府公務人員考試於 110 年 12 月 11 日至 13 日舉行，嘉義考區試區設於北興國中、嘉義國中及民生國中等 3 所學校。三等考試（12 月 11 日至 13 日）置 42 試場，應考人數 1,252 人；四等考試（12 月 11 日至 12 日）置 19 試場，應考人數為 536 人；五等考試（12 月 11 日）置 32 試場，應考人數為 948 人，上揭考試依身心障礙應考人需求於北興國中、嘉義國中及民生國中等 3 所學校皆設有身心障礙試場。
2. 嘉義考區特種考試地方政府公務人員考試嘉義考區應考人到考率分述如下：
   (1) 三等考試應考人數為 1,252 人，到考人數為 885 人，到考率為 70.69%。
   (2) 四等考試應考人數為 536 人，到考人數為 375 人，到考率為 69.96%。
   (3) 五等考試應考人數為 948 人，到考人數為 699 人，到考率為 73.73%。
3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長及秘書長陳永豐與人事處處長蔡錦治陪同典試委員楊雅惠及考選部參事董鴻宗等人，在北興國中、嘉義國中等試務工作人員陪同下巡視試區，除了瞭解考生應考情況外，也慰勉試場工作人員辛勞。

（三）111 年公務人員初等考試

1. 111 年公務人員初等考試於 111 年 1 月 8 日舉行，嘉義考區試區設於民生國中、南興國中等 2 所學校，民生國中置 32 試場，應考人數為 906 人、南興國中置 22 試場，應考人數為 635 人。
2. 嘉義考區公務人員初等考試嘉義考區應考人到考率分述如下：

(1) 民生國中應考人數為 906 人、到考人數 710 人，到考率為 78.37%。

(2) 南興國中應考人數為 635 人、到考人數 464 人，到考率為 73.07%。

3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長及秘書長陳永豐與人事處處長蔡錦治陪同典試委員伊萬·納威及考選部副處長王詩慧等人，在北興國中、南興國中等試務工作人員陪同下巡視試區，除了瞭解考生應考情況外，也慰勉試場工作人員辛勞。

（四）111 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試

1. 111 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試於 3 月 12 日至 13 日舉行，嘉義考區設置南興國中試區，其中領隊人員考試置 9 個試場，應考人數 241 人；導遊人員考試置 10 個試場，應考人數 280 人。

2. 嘉義考區專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試嘉義考區應考人到考率分述如下：

(1) 領隊人員考試應考人數為 213（不含僅應試 1 科者），到考人數為 175 人，到考率為 82.16%。

(2) 導遊人員考試應考人數為 273 人（不含僅應試 1 科者），到考人數為 230 人，到考率為 84.25%。

3. 考試期間由秘書長陳永豐代表市長與人事處處長蔡錦治陪同典試委員伊萬·納威及考選部參事劉玉惠等人，並在南興國中試務工作人員的陪同下巡視試區，除關心考生應考情形外，並對試務工作人員之辛勞表達慰問與感謝。

（五）試務績效

自 99 年國家考試增設嘉義考區後，目前每年配合辦理國家考試計有 5 項，分為公務人員初等考試；專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試；公務人員考試警察人員考試、一般警察人員考試、交通事業鐵路人員考試及退除役軍人轉任公務人員考試；公務人員高等考試三級考試暨普通考試；特種考試地方政府公務人員考試等。至 111

年 3 月 31 日止，已協辦 60 次國家考試（99 年 3 次、100 年 5 次、101 年 5 次、102 年 5 次、103 年 5 次、104 年 5 次、105 年 5 次、106 年 5 次、107 年 5 次、108 年 5 次、109 年 5 次、110 年 5 次、111 年 2 次），上開考試經統計報名人數，業服務應考人 233,626 人次。

嘉義考區之設置，不但使雲嘉嘉地區之應考人免舟車勞頓之苦，於考試更能發揮實力，金榜題名加入公務體系或取得證照，為國家、人民服務外，亦疏解其他考區之人力、交通等壓力。

此外，為加強防範電子舞弊以保障應考人權益，各次考試期間均請巡場主任負責進入所轄試場，使用隱型耳機偵測追蹤進行異常訊號偵測，因為強化防範電子舞弊，是民眾最殷切的期盼，亦能更加確實地為國家選才，以昭公信，另配合防疫工作，依考選部編印國家考試因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防疫作業手冊規定，辦理試區學校防疫作業，降低考生及相關試務工作人員於考試期間被感染之風險。是以，活化人力資源及配合防疫需要，加強試務工作人員之遴派與儲備，建構試務流程達到零缺失，亦是嘉義考區試務辦事處日後持續努力的方向。同時國家考試增設嘉義考區後，不僅能促進本市住宿商機與活絡大眾運輸，亦可帶動周邊的商家生意，進而促進本市經濟發展與消費。

丁、推動員工協助方案

一、起源

依據行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」，針對員工心理、身體、職場、家庭或財務等因素發生問題，影響工作表現，規劃解決方案，辦理各項員工協助事項，營造溫馨關懷之友善職場。

二、問卷調查，了解推動情形

為瞭解本府暨所屬同仁對員工協助方案的知悉程度，以及對員工協助方案執行之建議，於 111 年 1 月 24 日至同年 1 月 28 日，進行「員工協助方案推動情形」問卷調查，並進行問卷調查結果分析，以利推動員工協助方案，

協助解決可能影響同仁工作效能問題。

三、資料蒐集，建構服務諮詢資源

（一）財務相關問題諮詢服務：請本府財政稅務局納稅者權利保護官同意協助提供本府暨所屬機關學校稅務相關問題諮詢服務。

（二）消費糾紛諮詢服務：請本府消費者保護官黃崇傑就生活面法律諮詢部份同意協助提供消費糾紛諮詢服務。

（三）不動產交易時價登錄等相關問題諮商服務：請本市地政事務所同意協助提供各項不動產登記、不動產交易時價登錄等相關問題諮詢服務。

（四）用藥及醫療諮詢服務：請本府衛生局及所屬東、西區衛生所醫師、藥師提供用藥及醫療諮詢服務。

（五）法律諮詢服務：請本府行政處提供府內員工法律諮詢服務。

四、訂定計畫、要點據以推動

為推動本方案，訂定「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」、「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」、「嘉義市政府暨所屬機關學校 111 年員工協助方案實施計畫」、「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」、「嘉義市政府員工協助方案-管理諮詢服務計畫」及「嘉義市政府暨所屬機關學校 110 年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」等，使員工協助方案推動方式，更貼近同仁需求，提升同仁使用意願，增進服務效能。

五、心理及管理諮詢服務委外

查詢本市心理及管理諮詢服務資源，委請財團法人「張老師」基金會高雄分事務所（以下簡稱張老師基金會）提供諮商服務，心理諮詢服務於 109 年 1 月 1 日正式簽約，於 111 年 1 月 1 日續約，並因應需求自 111 年起提供線上諮詢服務；管理諮詢服務於 110 年 8 月 6 日簽約至 110 年 12 月 31 日止。

六、辦理研習

110 年 10 月至 111 年 3 月辦理研習場次如下：

日期	名稱	參加人數
110.11.8	員工協助方案「關懷員回流研習~後疫情的 EAP	48 人

	焦點與對策」	
111.3.16	員工協助方案「正念紓壓新動力」	110 人

（一）110 年員工協助方案「關懷員回流研習~後疫情的 EAP 焦點與對策」

1. 為落實並強化員工關懷，營造溫暖、健康的職場氣氛，爰規劃此講座，共 48 人參加。
2. 於 111 年 11 月 8 日下午 2 時至 5 時假本府 8 樓會議室辦理，邀請亞洲大學心理系副教授李志鴻擔任講座。

（二）111 年員工協助方案「正念紓壓新動力」

1. 為促進同仁心理健康，強化職場身心壓力管理及調適，使同仁保持動力樂在工作，爰規劃此講座，共 110 人參加。
2. 於 111 年 3 月 16 日下午 2 時至 5 時假本府 9 樓大禮堂辦理，邀請欣明心理治療所臨床心理師石世明擔任講座。

七、編印員工協助方案電子報

由本處及所屬人事機構人事人員成立工作圈，在同仁協力下每月或雙月依不同主題編印宣導專刊，強化員工關懷宣導作業及功能。

八、健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案

訂定「嘉義市政府暨所屬機關學校 110 年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」，目的係期許同仁藉由自發性參與運動自主健康管理，養成日常運動的良好習慣，藉以增強同仁於職場上有較佳的體能，進而提升行政效能及服務品質。參加健走項目計 128 人次、慢跑項目計 59 人次、走樓梯項目計 14 人次及運動減重項目計 26 人次。本計畫於 111 年持續推動。

戊、推動公務人力培訓，建構優質市府團隊

一、為勉勵新進同仁選擇幸福城市第一名的嘉義市作為公職起點，點燃熱情動能，為民服務兼具效能與溫度，於 110 年 10 月 5 日辦理員工協助方案新進人員訓練「公職新起點・點燃熱情動力營」，計 52 人參加。

二、為加深同仁於性別意識與 CEDAW 內涵的認識及落實，將性別觀點納入公務執行及日常生活，尊重多元性別，以促進性別平等、消弭性別歧視，於

110 年 11 月 9 日辦理「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）進階研習班」，邀請台灣展翅協會副理事長何碧珍擔任講座，計 49 人參加。

三、為推動全民國防知識及全民防衛國家意識，針對國家安全環境、國防重大施政、國軍主要裝備及重要戰史等面向，增進國防知識及自我防衛決心，本府於 110 年 10 月 27 日、11 月 15 日及 12 月 1 日（含與本市東、西區區公所合辦）共辦理「全民國防在職教育宣導研習」3 場次，計 139 人參加。

四、為建立本府基層同仁正向人際溝通與互動，為民服務融入溫暖與溫度、跨領域合作及創新與改變，從小小角色發揮大大效能，營塑本府優質服務形象與品牌，於 110 年 12 月 1 日辦理「基層人員服務力升級標竿學習營」，邀請中正大學育成中心婦女創業講師廖桂香講授「提升感動服務力、打造有溫度的戰鬥團隊」，並邀請本府榮獲政府服務獎之績優單位—警察局、消防局及衛生局等三個機關，進行獲獎案例分享，期盼透過標竿學習進而提升本府行政效能，參加人數計 52 人。

五、為強化同仁運用社群網路及新媒體力量，將網路力量串連到公務治理與城市行銷，進而提升市府行政效能與城市能見度，於 12 月 7 日辦理「運用網路社群、新媒體發展趨勢結合公務治理及城市行銷」專題演講，邀請到臺灣百大設計師—桔和創意整合有限公司總監張漢寧擔任講座，計 187 人參加。

六、為鼓勵公務人員充實本職學能，建構優質人力，以運用於市政推動及建設，積極推動公務人員終身學習，並訂定獎勵措施，鼓勵所屬人員於年度內學習時數須達 20 小時（含當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程 10 小時；與業務相關學習 10 小時）。110 年學習時數已達 20 小時達成率達 85.53%，將賡續推動同仁終身學習。

己、厲行公務紀律維護，落實公務人員平時考核

一、為整飭辦公紀律，維持內部人員良好出勤狀況，本府持續對內部各單位及所屬機關學校實施不定期查勤，並依規定將查勤結果列入考核紀錄。

二、秉持信賞必罰、獎優汰劣之精神，注重主管人員對所屬平時考核執行，依規定於 4 月及 8 月辦理平時考核。

三、獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰原則辦理，自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，本府核布府內各單位公務人員（含約聘僱人員，不含人事、主計及政風人員）獎懲表列如下：

獎懲額度	一次記二大功	一次記一大功	記功2次	記功1次	嘉獎2次	嘉獎1次	申誡1次	申誡2次	記過1次	記過2次	一次記一大過	一次記二大過
合計人次	0	1	36	293	136	466	2	0	0	0	0	0

庚、因應疫情防治需要，強化差勤應變措施

一、本府因應疫情變化，實施異地辦公應變措施（已於 7 月 27 日取消）、擴大彈性上下班時間措施及出勤方式改為全面線上簽到退，並配合疫情防治，滾動修正差勤應變措施。

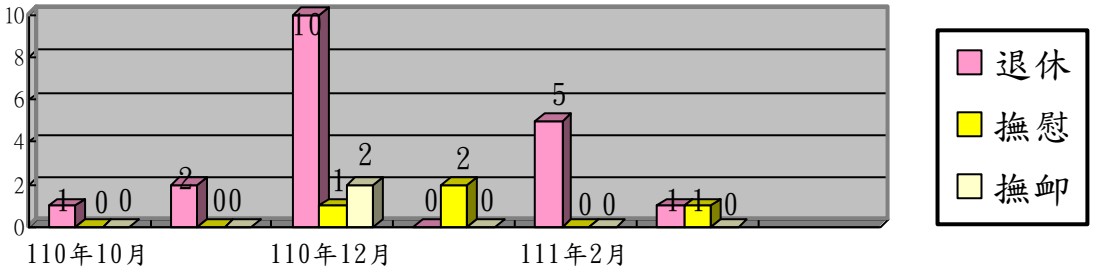
二、配合行政院建立「經濟與防疫並存」的新模式，確保防疫成果並兼顧社會經濟，由本府秘書長擔任防疫長（防疫管理人），並請各機關指派副首長以上人員擔任；各級學校指派校（園）長擔任，以利統籌相關防疫工作。

三、本府持續配合疫情防治，強化各項職場防疫措施，同時亦請各單位及所屬各機關學校檢視及整備人力，辦理相關應變措施。

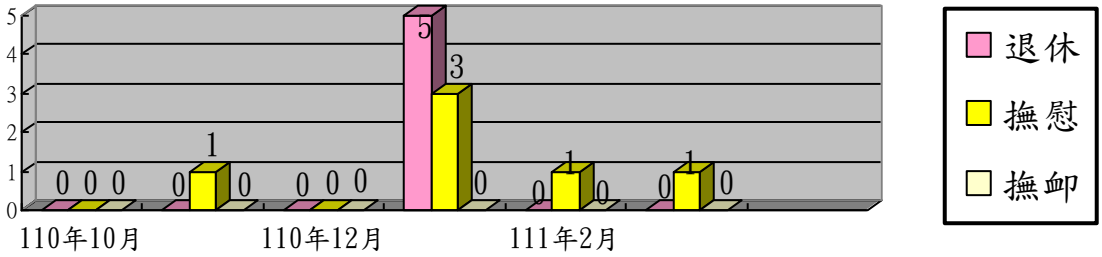
辛、退休暨撫卹

本府暨所屬機關學校自 110 年 10 月至 111 年 3 月辦理公務人員、教育人員退休、撫慰、 撫卹、照護之情形如下：

一、辦理公務人員退休 19 人、撫慰（退休亡故）4 人、撫卹（在職亡故）2 人。



二、辦理教育人員退休 5 人、撫慰（退休亡故）6 人、撫卹（在職亡故）0 人。



三、本府歷年退休人員暨撫卹遺族之照護，每年三節每人各發給慰問金 2,000 元，111 年春節計發給 12 人，合計 24,000 元整。

四、核發本府暨所屬機關學校早期退休支領一次退休金生活困難之退休公教人員年節照護金：111 年春節計有 2 人核定發給，均係申請有眷者，每人發給 37,000 元，合計 74,000 元整。

類　　別	三節慰問金-春節	年節照護金-春節
人　　數	12 人	2 人
金　　額	12X2,000 元	2X37,000 元
總　　計	24,000 元	74,000 元

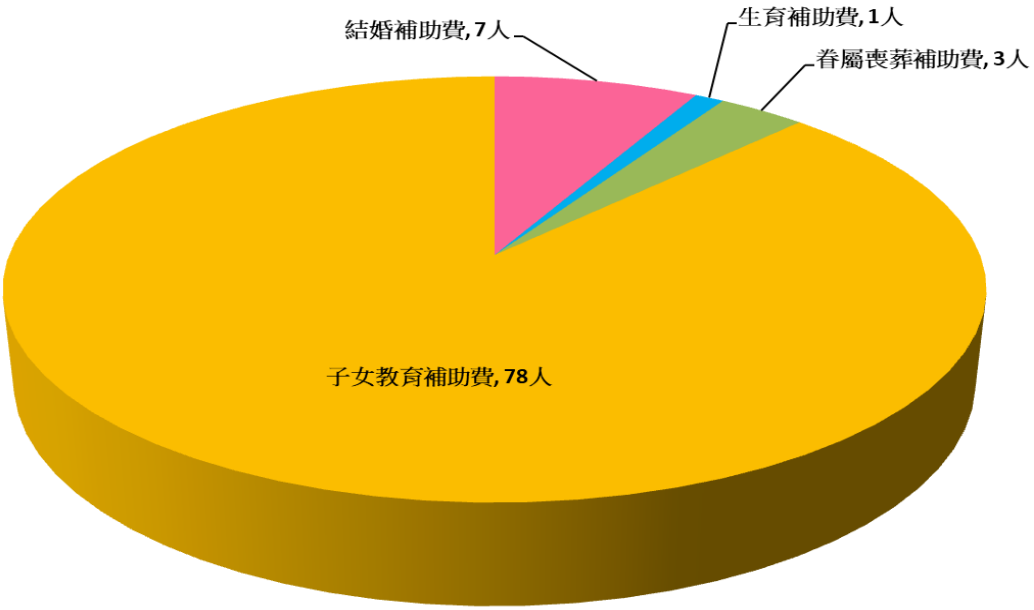
壬、110 年 10 月至 111 年 3 月止，本府員工請領生活津貼情形及人數如下：

一、結婚補助費 7 人。

二、生育補助費 1 人。

三、眷屬喪葬補助費 3 人。

四、子女教育補助費 78 人（110 學年度第 1 學期第 2 次發給 25 人；第 2 學期第 1 次發給 53 人）。



癸、本府參加公保暨全民健保 335 人，退休人員參加本府全民健保者 6 人，職員眷屬（含退休人員眷屬）參加本府全民健保計 180 人。另 110 年 10 月至 111 年 3 月止，本府職員請領公保現金給付情形及人數如下：

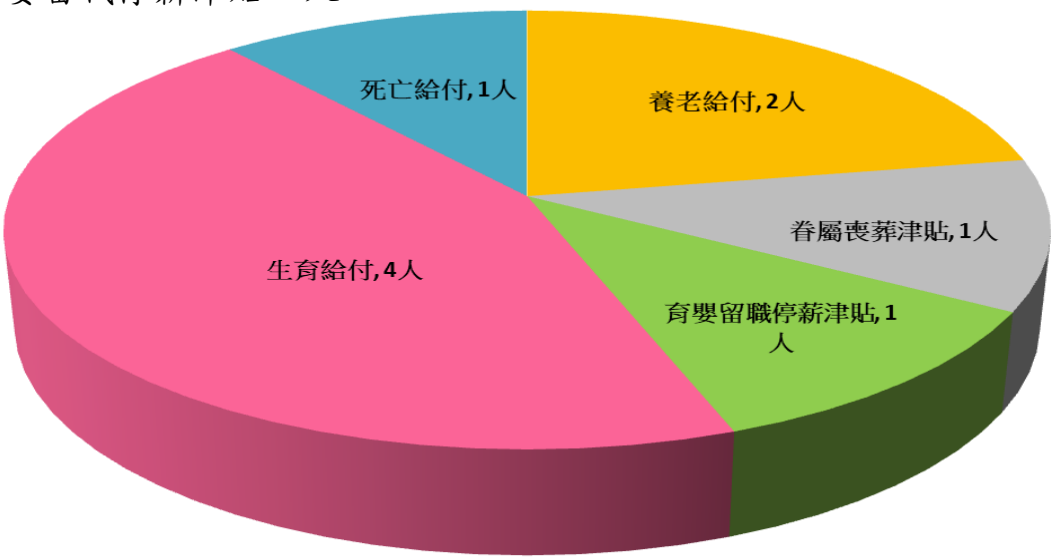
一、養老給付 2 人。

二、死亡給付 1 人

三、眷屬喪葬津貼 1 人。

四、生育給付 4 人。

五、育嬰留職停薪津貼 1 人。



子、辦理文康活動

一、為提升員工的幸福感，體現有溫度的關懷，將生日祝福寄託其中，108 年度起發放員工紙本生日賀卡及禮券，發放對象擴及本府所屬機關學校員工，自 110 年 10 月至 111 年 3 月期間，本府同仁計有 185 人獲致本項福利。

二、本府 110 年 10 月 20、21 日邀請臺中榮民總醫院嘉義分院於 8 樓會議室，共同辦理員工體適能檢測活動 3 場次，經統計本府各單位暨所屬機關學校同仁計有 274 人參加檢測，防疫期間使同仁能更加瞭解自身體能狀況，進而培養良好之體能。

三、110 年 12 月 24 至 31 日於台灣設計展展期期間規劃本府各單位暨所屬機關「暢遊家意-以城為家」員工在地美感體驗活動，透過 2021 台灣設計展嘉義市景點的參訪活動，將城市文化與環境設計的魅力融入其中，帶領同仁漫遊在地特色，強化對保存文化資產的認知與意識，以建立人文與環境的和諧關係，本府同仁計有 458 人分梯次參加。

四、為增強員工身體自主免疫力，降低感染風險，並紓解工作壓力，促進工作效率，鼓勵同仁成立體育性社團，110 年 5 月起因應疫情三級警戒期間暫停所有社團活動，並於 110 年 10 月起因疫情趨緩恢復相關活動，藉此加強心肺功能，培養良好運動習慣，每週共計辦理社團活動 5 次，參加人員每月共計 177 人次。

日期	名稱	參加人數
110 年 10 月至 111 年 3 月	員工紙本生日賀卡及禮券	185 人
110 年 10 月 20 至 21 日	員工體適能活動	274 人
110 年 12 月 24 至 31 日	員工在地美感體驗活動	458 人
110 年 10 月起	員工社團活動	177 人次/每月

丑、重要施政內容

一、員工協助方案執行情形：

（一）依「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」成立嘉義市政府員工關懷小組，由本府秘書長擔任主席，並由一級單位主管擔任委員，共同推動員工協助方案。

（二）訂定「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」，並培育嘉義市政府關懷員，計 47 名，具主動關懷同仁，發揮覺察與預防的功能。

（三）訂定「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」，由 32 位人事人員組成，目的係為協助同仁工作與生活衡平，提升同仁工作效能。

（四）訂定「嘉義市政府暨所屬機關學校 110 年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」，目的係期許同仁藉由自發性參與運動自主健康管理，養成日常運動的良好習慣，藉以增強同仁於職場上有較佳的體能，進而提升行政效能及服務品質。參加健走項目計 128 人次、慢跑項目計 59 人次、走樓梯項目計 14 人次及運動減重項目計 26 人次。

（五）訂定「嘉義市政府員工協助方案－管理諮詢實施計畫」，目的係協助主管人員管理角色調適、管理技巧建構及員工問題處理、團隊管理等，進而帶領團隊有效達成組織目標。

（六）置放 15 張量表（如過勞風險評估、預防更年期檢測）於本府人事處網站員工協助專區供同仁進行自我檢測。

（七）自 109 年 1 月 1 日起委託嘉義張老師中心提供心理諮詢服務，並於 111 年 1 月 1 日正式續約，因應需求，自 111 年起提供線上諮詢服務，110 年 10 月至 111 年 3 月計 24 人次申請使用。

（八）自 110 年 8 月 6 日起至 110 年 12 月 31 日止委託嘉義張老師中心提供管理諮詢服務。

（九）發行員工協助方案電子報，服務對象每月計 3,819 人，已發行電子報如下：

月份	名稱
110 年 10 月份	翻轉健康一起+1（便秘篇）
110 年 11 月份	珍愛生命專刊

110 年 12 月份	胃食道逆流篇

（十） 相關研習如下：

日期	名稱	參加人數
110.11.8	員工協助方案「關懷員回流研習~後疫情的 EAP 焦點與對策」	48 人
111.3.16	員工協助方案「正念紓壓新動力」	110 人

二、為強化公務同仁各項職能，提高行政效能，辦理相關訓練研習：新進人員訓練、全民國防教育、消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）進階課程、基層人員服務力升級標竿學習營等，相關研習如下：

日期	名稱	參加人數
110.10.5	員工協助方案新進人員訓練「公職新起點・點燃熱情動力營」（4 小時）	52 人
110.10.27	本府與東區區公所合辦全民國防在職教育宣導研習（3 小時）	29 人
110.11.9	消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAE）進階研習班（3 小時）	49 人
110.11.15	本府全民國防在職教育宣導研習（3 小時）	67 人
110.12.01	本府與西區區公所合辦全民國防在職教育宣導研習（3 小時）	43 人
110.12.01	基層人員服務力升級標竿學習營（3 小時）	52 人
110.12.07	運用網路社群、新媒體發展趨勢結合公務治理及城市行銷專題演講（2 小時）	187 人

三、訂定本府年度公務人力培訓計畫及性別意識培力訓練實施計畫及推動數位學習套裝課程，提升各層級人員相關知能，110 年度學習時數已達 20 小時達成率已達 85.83%，將賡續推動同仁終身學習。

編號	名　　稱
1	衛生福利部長照 2.0 內涵介紹
2	臺灣海洋科技產業現況與未來
3	台灣能源現況與多元發展
4	畜牧肥水好好用，節能減碳又環保
5	能源與我們—Energy and Women
6	打造職場新天地－CEDAW 第 11 條「工作平等權利」
7	從多元性別到多元成家
8	陽光法案—公職人員利益衝突迴避法
9	人權議題與發展
10	開放政府理論與實務 - 以協作會議為途徑
11	南向政策東南亞的美麗與哀愁
12	公共行政業務智慧化個案介紹
13	雲端防禦趨勢
14	Creative 創意思考術
15	多元性別權益保障教育訓練

四、為提倡所屬員工正當休閒活動，促進城市健康，透過 2021 台灣設計展在嘉義市，規劃「暢遊家意-以城為家」員工在地美感體驗活動，將城市文化與環境設計的魅力融入其中，探索在地景象、人文故事與展現城市發展的能量，鼓勵同仁深度漫遊城市魅力，分享城市意象心得。

寅、未來推動重點

一、建構多元友善環境的公務職場

（一）持續推動 EAP：配合行政院人事行政總處政策方向及參考其他縣市作法，運用多元宣傳方式增進同仁熟悉與使用 EAP 相關服務，藉以降低影響工作績效因素，提高行政效能，營造友善工作環境。

（二）落實考試用人政策：配合中央政策遇人員出缺時，除拔擢現職人員外，

並落實考試用人，鼓勵用人單位提列考試職缺，以提升公務人力素質。

（三）推動公教人員自主性健康管理，照護公教人員身體健康，鼓勵本府暨所屬機關學校同仁參加身體健康檢查，藉定期健康檢查防範未然。

（四）落實員工職場安全，強化健康管理及健康促進意識：透過與本府衛生局醫、藥專業人員合作，規劃辦理 111 年衛生教育及健康諮詢系列講座或諮詢活動。

（五）鼓勵同仁成立運動性社團，並利用公餘時間辦理社團活動，並紓解工作壓力，鼓舞工作士氣；增進所屬員工家庭及親子間之情感，藉由各機關辦理相關活動的參與，增進親子關係。

二、推動公務人力培訓，提升各級人員素質

（一）依各層級人員所需知能及實務需要，規劃人力培訓課程，以提昇訓練成效。包括政策推展、職能發展、自我價值提升、主管領導管理知能、創新服務思維及國際雙語發展類等面向。

（二）賡續推展數位課程，營塑終身學習文化，以提升人力素質。為落實公務人員終身學習政策，促進人力資源發展，充實公務人員應具備之基本觀念、服務態度、通識及專業所需各項知能，賡續推動數位或遠距同步課程，鼓勵同仁利用多元管道精進所需知能，與時俱進。

三、協助同仁職涯轉換規劃

（一）辦理同仁退休生活安排或職涯轉換相關研習及諮詢，以利其生涯規劃。

（二）透過退休金試算系統協助申請退休人員試算退休金，供其選擇最合適退休方案。

四、即時關懷權益不中斷

加強差勤管理系統功能，知悉同仁請娩、婚、喪假時，如有請領相關公務人員生活津貼、公保給付事項，遞送關懷卡片主動關懷及告知同仁權益，即時聯繫同仁申請，提高知悉率及即時性。

觀光新聞部門

柒、觀光新聞部門

甲、觀光旅遊業務

一、旅遊服務中心諮詢人次

（一）本府於「嘉義火車站旅遊服務中心」及「嘉義公園旅遊資訊站」提供旅遊諮詢服務，由具外語能力專責人員及觀光導覽志工，服務國內外旅客，提供交通、食宿等諮詢服務及旅遊文宣免費索取。

（二）自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，旅遊諮詢人次總計 7,877 人次（本國人為 7,640 人次；外國人為 237 人次）。

（三）嘉義火車站旅遊服務中心為配合嘉義火車站候車室古蹟整體美學設計計畫，調整空間區位及內部設計，自 111 年 1 月 3 日起開始動工，施工期間在車站大廳另設臨時旅服中心，維持服務不間斷，並於 1 月 28 日完成內部翻修重新亮相。

（四）因應新冠肺炎疫情，本市旅遊服務中心第一線人員都已配戴具備防疫功能的口罩及護目鏡，現場均提供自動酒精噴霧機，工作人員亦不定時清潔消毒旅服中心櫃檯，以提供健康、安全的旅遊服務。

二、「2021 嘉義市光織影舞」光影藝術展

（一）110 年為延續中秋節活動 IP，本活動原規劃於中秋節連假期間舉行，惟因應新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，並配合中央流行疫情指揮中心規定，以防疫為優先考量，展出時間調整為 110 年 11 月 1 日至 111 年 1 月 2 日，採「分區展出」、「拉長時間」、「減少裝置」低維度方式辦理，透過靜態的光影藝術裝置妝點，帶給大家溫暖的支持與希望，讓生活步步邁向美好。

（二）本次主題內容以「做好防疫　迎向幸福」為主軸，分別安排於「北香湖公園」及「KANO 園區」各設置一座光影藝術裝置，以及一座打卡端景。

1. 北香湖公園展區以「步步為（ㄨㄟˊ）營－棋遇」為主題內容，表達「防疫如同下棋」，隨時都需要小心謹慎應對。該區以北香湖高音譜記號廣場為展場，於廣場走道布設 32 座的夜光西洋棋，另外搭配國王、皇后及城門的意象，提醒民眾面對疫情不能鬆懈，期

待早日回歸日常軌道。

2. KANO 園區展區以「步步為（ㄨㄟ`）迎一春綻」為主題內容，述說在步步為營的防疫作為之下，終會度過難關，有如春天綻放的花朵，象徵希望、也象徵著新生。本區展場利用 KANO 園區中山路與啟明路口的廣場，透過燈光投影互動裝置呈現各式花朵與極光等圖案，讓大小朋友們玩得不亦樂乎；另端景處還有全臺最大的「幸福花牆」，由粉色花海佈滿 5 米高心牆搭配光纖花，是嘉義限定最美的打卡拍照景點，各種角度都超殺底片，充滿濃厚的幸福感。

3. 因應疫情滾動調整，於 110 年 12 月疫情趨緩期間，在北香湖公園推出「獨嘉聖誕雪景區 x 沉睡大白熊」展區，廣受大小朋友歡迎，並配合聖誕節及新年到來「雪花燈光秀」，更特別加開噴雪機，雪量加倍歡樂加倍！白天到嘉義市區參觀「2021 台灣設計展」，夜晚到北香湖公園「獨嘉聖誕雪景區 x 沉睡大白熊」展區玩雪，不用出國、不用上山就能體驗白色聖誕的氛圍，療癒每位民眾的心！

三、嘉義市旅宿管理

（一）旅宿業概況：截至 111 年 3 月底，嘉義市旅宿業總計 86 家（79 家旅館及 7 家民宿），房間數總計 5,167 間。

1. 本市合法旅館數總計 79 家（含 2 家觀光飯店及 77 家一般旅館），房間數總計 5,136 間；其中有 21 家已取得星級旅館（5 星 1 家，4 星 3 家，3 星 15 家，2 星 2 家）。

2. 民宿共計 7 家，房間數總計 31 間。

（二）旅館業管理

1. 本府針對本市合法旅宿，每家於當年度至少進行 1 次聯合稽核，由本處、工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局、都市發展處、警察局等單位共同辦理稽核作業，稽核結果倘有違反法令規範部分，將要求業者限期改善，如逾期未改善者將依法裁罰。另有關本市違法旅宿管理業務，亦加強查緝訂房網站平台刊登廣告及現場勘查，保障旅客住宿安全。

2. 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，本市非法旅宿查核共計 86 家次，如經查獲，依相關違規規定辦理；另有關非法日租稽查部分，本府每日於網路上查察違法旅宿刊登攬客住宿廣告情形，並納入列管追蹤，後續排定現場勘查以了解有無經營日租情事，倘查有具體事證，將依法裁罰。

3. 因應 111 年農曆春節連假前夕疫情升溫，本府除了再次提醒旅宿業者落實防疫工作跟實聯制，並於農曆年前完成 86 家合法旅宿業者現場訪查，確認業者防疫狀況。

（三）旅宿業質量提升：110 年旅宿業家數也較 109 年成長 7 家，共計 86 家，並在易遊網舉辦的 2021「台灣最美飯店」票選，分為「渡假型飯店」、「都會型飯店」、及「最美房間」三大票選活動，其中 10 家獲選為都會型飯店，六都就佔 7 家，包括台北佔 4 家，新北、台中及高雄各佔 1 家，唯一非六都獲獎有 3 家都在嘉義市，包括嘉楠風華酒店、新悅花園酒店以及耐斯王子大飯店，實屬不易，可說明嘉義市的旅宿「質」與「量」亦不斷提升。

四、補助本市旅行業者防疫整備

（一）國內新冠肺炎疫情情逐漸趨緩，國內旅遊日漸回溫，111 年 3 月上旬臺南、高雄皆傳出遊覽車旅遊團群聚感染的案例，為協助本市旅行業者有效且持續進行防疫清潔、消毒整備業務，本府訂定「嘉義市政府因應旅行業防疫整備補助要點」，凡於 110 年 5 月 19 日前取得本市登記證且仍營業中（不含歇業及暫停營業）的旅行業者，即可申請一次性定額補助 1 萬元防疫整備經費，目的是與業者共同合作落實相關防疫工作。

（二）本府自 3 月 7 日起受理申請，申請期限至 111 年 6 月 30 日截止，經統計有 76 家旅行業者符合資格，預計申請費用為新臺幣 76 萬元。

五、觀光振興計畫

（一）為振興地方觀光產業，搶搭中央振興五倍券商機，本府編列新臺幣 2,000 萬元團體旅遊補助預算，提供每人每次 500 元的團旅補助，期盼帶動觀光商機。

（二）本計畫以旅行社為補助對象，透過團費補助的方式，鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊，行程至少 2 天 1 夜，內容應包含至少嘉義市區 3 個「嘉義觀光旅遊網」所列之景點，並安排嘉義市合法旅宿住宿 1 晚，及午餐或晚餐（擇一）在嘉義市用餐。

（三）本計畫補助期間自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 2 月 6 日止，共補助 29,162 人次至嘉義市旅遊住宿，參考 109 年國人國內旅遊每人每次平均支出 2,433 元估算，創造約 7,095 萬餘元觀光產值。

（四）根據財政部統計資料顯示，110 年 10~12 月住宿業營利事業銷售額達 17 億 2579 萬元，較 109 年同期住宿業營利事業銷售額 6 億 9914 萬元大幅成長約 1.46 倍，顯示團旅補助搭配光織影舞、2021 台灣設計展等大型活動，成功帶動全國各地民眾前來嘉義市旅遊。

六、本市具人文或歷史風貌之相關區域

（一）依「發展觀光條例」及「民宿管理辦法」，本府於 109 年 12 月 25 日公告本市西側至縱貫鐵路為界（南面）及博東路以南、垂楊路以北及新生路以西圍繞之區域（道路中心線以內）範圍內為本市「具人文或歷史風貌之相關區域」，此範圍內住宅得依「民宿管理辦法」規定申請設立民宿。

（二）截至 111 年 3 月 31 日止，本市「具人文或歷史風貌之相關區域」總計共有 6 家業者取得民宿登記證：

110 年成立民宿業者名單

1. 嘉義慢漫民宿：4 月 13 日提出申請，4 月 22 日辦理聯合現勘，現場缺失經 5 月 4 日複驗合格，於 5 月 26 日核發登記證。
2. 拉瓦宅：3 月 17 日提出申請，3 月 25 日辦理聯合現勘，現場缺失經 5 月 21 日複驗合格，於 5 月 28 日核發登記證。
3. 八拾二弄文旅：4 月 9 日提出申請，4 月 21 日辦理聯合現勘，現場缺失經 6 月 24 日複驗合格，於 7 月 9 日核發登記證。
4. 搖尾巴民宿：9 月 2 日提出申請，9 月 8 日辦理聯合現勘，現場缺失經 9 月 30 日複驗合格，於 10 月 27 日核發登記證。
5. 回朔民宿：10 月 26 日提出申請，11 月 3 日辦理聯合現勘，皆符合

規範，於 11 月 29 日核發登記證。

6. 有春杉宅：11 月 1 日提出申請，11 月 10 日辦理聯合現勘，皆符合規範，於 11 月 23 日核發登記證，也是嘉義市首座木造民宿。

七、參與中台灣區域治理平台，共同推廣中台灣旅遊

本府參與中臺灣區域共治，3 月 3 日出席苗栗縣政府主辦之「中臺灣區域治理平台觀光旅遊組 111 年第一次議題組會議」，延續去年七縣市地方政府聯手推出「七城騎跡」自行車旅遊聯合行銷活動，今年度規劃響應交通部觀光局「鐵道旅遊」主題，結合特色車站及鐵道觀光景點，辦理觀光行銷活動，鼓勵民眾前來嘉義市及中台灣各縣市旅遊。

八、2021ITF 台北國際旅展

本府參與國內最盛大之「2021 台北國際旅展」，並以「嘉義市立美術館」為概念打造嘉義市館，結合觀光旅宿業者耐斯王子大飯店、皇品國際酒店、南院旅墅等參展，於 110 年 11 月 5 日至 8 日在台北南港展覽館展出，共同合作推廣嘉義市重要觀光景點，並運用創意行銷方式，消費滿額贈送嘉義市在地伴手禮，提供城市知名度與地方產品行銷能見度。

九、宣傳嘉義市旅遊相關資訊

本府於國慶、元旦、228 連假、情人節及風鈴木花季期間，發布本市觀光旅遊景點、老屋甜點店、美食店家及花況等相關資訊新聞稿，並同步露出於 Zoom In 嘉義臉書粉絲專頁及嘉義市觀光旅遊網，吸引遊客前來嘉義市旅遊及消費。

十、觀光手冊製作及摺頁改版更新

為推動本市觀光旅遊發展，本府製作「嘉義市 緩慢•好日子」觀光導覽手冊及摺頁，並放置於各旅服中心、旅宿業者及借問站等，以利旅客掌握本市觀光景點及店家資訊。另本府刻正改版更新「公車輕旅行」、「城市森林浴」及「KANO」等三款摺頁，並製作成電子書刊登於嘉義市觀光旅遊網，持續更新觀光景點、美食及伴手禮店家資訊。

十一、安排於本處 Zoom In 嘉義臉書粉絲專頁宣傳本市旅遊及政策等相關資訊。

（一）110 年 10 月 2 日發布「嘉義市團體旅遊補助」圖文。

（二）110 年 10 月 6 日發布「嘉義市公園再升級：中央廣場大變身」影片。

（三）110 年 10 月 7 日發布「《遠見雜誌》縣市總體競爭力非六都第 3 名」圖文。

（四）110 年 10 月 8 日發布「嘉義市發放振興消費金 2 千元」影片。

（五）110 年 10 月 10 日發布「嘉義車站大白熊換國慶口罩」圖文。

（六）110 年 10 月 12 日發布「2021 光織影舞主題與展區介紹」圖文。

（七）110 年 10 月 14 日發布「嘉義市環市自行車道再升級」圖文。

（八）110 年 10 月 22 日舉辦「2021 光織影舞」第一波抽獎活動。

（九）110 年 10 月 24 日發布「《天下雜誌》調查施政滿意度全台第 2 及施政力非六都第 1」圖文。

（十）110 年 10 月 26 日發布「2021 台灣設計展在嘉義」圖文。

（十一）110 年 10 月 28 日發布「嘉義舊監宿舍變身實驗木場」圖文。

（十二）110 年 10 月 31 日發布「2021 嘉義市購物節」圖文。

（十三）110 年 11 月 2 日發布「2021 光織影舞愛心花牆宣傳」圖文。

（十四）110 年 11 月 6 日發布「2021 ITF 台北國際旅展盛大開展」圖文。

（十五）110 年 11 月 8 日發布「2021 光織影舞互動投影宣傳」圖文。

（十六）110 年 11 月 14 日發布「嘉義市立美術館獲台灣建築獎」圖文。

（十七）110 年 11 月 19 日發布「2021 光織影舞北香湖公園展區宣傳」圖文。

（十八）110 年 11 月 27 日發布「跟著台視主播侯乃榕來嘉義市旅遊」影片。

（十九）110 年 11 月 30 日發布「沉睡大白熊搬家全紀錄」影片。

（二十）110 年 12 月 7 日發布「大白熊雪景區 in 北香湖公園」影片。

（二十一）110 年 12 月 10 日舉辦「2021 光織影舞」第二波抽獎活動。

（二十二）110 年 12 月 21 日發布「2021 台灣設計展宣傳」影片。

（二十三）110 年 12 月 24 日發布「2021 台灣設計展盛大開幕」圖文。

（二十四）110 年 12 月 27 日發布「嘉義車站大白熊森林嘉年華」圖文。

（二十五）110 年 12 月 30 日發布「蘭潭後山步道享受芬多精」圖文。

（二十六）111 年 1 月 17 日發布「2021 台灣設計展部分展覽好評再延長」圖文。

（二十七）111 年 1 月 25 日發布「嘉義車站大白熊換虎年喜氣口罩」圖文。

（二十八）111 年 1 月 26 日發布「2022 農曆春節假期嘉義市景點懶人包」圖文。

（二十九）111 年 2 月 1 日發布「黃敏惠市長賀年動畫」影片。

（三十）　111 年 2 月 5 日發布「嘉義市立美術館獲 2021 年金點設計獎」圖文。

（三十一）111 年 2 月 13 日發布「嘉義市獲第九屆台灣景觀 4 項大獎」圖文。

（三十二）111 年 2 月 14 日發布「情人節最 Sweet 城市就在嘉義市」圖文。

（三十三）111 年 2 月 23 日發布「仁雄人行陸橋善行芳草森林」圖文

（三十四）111 年 2 月 25 日發布「228 連假來嘉義市親子旅遊」圖文。

（三十五）111 年 2 月 26 日發布「嘉義市住宿業與營利事業再創新高」圖文。

（三十六）111 年 2 月 28 日發布「中正公園百科全書遊戲場」影片。

（三十七）111 年 3 月 2 日發布「第二屆有事青年節活動介紹」圖文。

（三十八）111 年 3 月 7 日發布「史蹟資料館獲 2021 年金點設計獎大獎」圖文。

（三十九）111 年 3 月 8 日發布「情人節到嘉市好店約會挑禮物」圖文。

（四十）　111 年 3 月 12 日發布「粉紅風鈴木開遍！賞花衝一波！」圖文。

（四十一）111 年 3 月 13 日發布「嘉義市飲料店家數密度居全臺最高」圖文。

（四十二）111 年 3 月 15 日發布「興安國小擊樂團黃花風鈴木快閃演出」圖文。

（四十三）111 年 3 月 16 日發布「粉紅風鈴木盛開，快來嘉義追花趣」圖文。

（四十四）111 年 3 月 16 日發布「嘉義文創園區展覽資訊」圖文。

（四十五）111 年 3 月 19 日發布「黃花風鈴木特寫　如煙火般炸開！」圖文。

（四十六）111 年 3 月 20 日發布「黃花風鈴木　夜拍也很美～」圖文。

乙、觀光工程業務

一、「KANO 遊客中心」新建計畫

（一）計畫範圍：KANO 園區內（位於嘉義市東川段 1272-1、1280 及 1281 地號範圍），近中山路與啟明路口。

（二）計畫目標：

1. 強化旅客服務能量：嘉義市自建城三百年以來，即位處大阿里山的入口門戶，日據時代更成為林鐵起點；隨著時代變遷、觀光旅遊的蓬勃發展與區域間愈發密切的合作關係，嘉義市進一步以文化新絲路旅遊廊帶為核心，再往東延伸至仁義潭、觸口及大阿里山觀光地區，構成涵蓋歷史、文化、人文、景觀與產業發展旅遊帶起點，嘉義市肩負雲嘉南觀光休閒消費核心地位，為服務造訪本市之旅客朋友，強化旅客服務能量與集客力，故籌建嘉義市首座遊客中心。
2. 結合嘉義公園周邊旅遊亮點整備：嘉義公園周邊鄰近市立棒球場、百年嘉義公園、樹木園、滑草場與溜滑梯等，有 BRT 公車還有 YouBike 站點，及廣大的停車空間，交通便利，隨著富邦二軍進駐嘉義市立棒球場，嘉義公園整建翻新，乃至於未來建國二村市地重劃，遊客中心將成為服務嘉義市東區觀光休憩與市民生活的重要樞紐。
3. 遊客中心佔地 57 坪，除了基本的旅遊諮詢、旅客等候與公廁的功能之外，還提供了寄物空間、友善孕媽咪的集哺乳室，也同時透過評選招商將其中 25 坪商業空間委外經營，提供輕食與商品販售等多樣化的服務，成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施。

（三）經費來源：交通部觀光局補助 540 萬元，本府配合款 460 萬元，合計 1,000 萬。

（四）目前進度：已於 110 年 9 月 9 日開工，工程進度 60%，預計 111 年 8 月 31 日啟用

二、蘭潭水庫周邊觀光休憩環境整備計畫，分由五項子計畫執行

（一）「110 年度『大蘭潭 小諸羅』再現諸羅城景觀綠美化計畫」

1. 計畫範圍：蘭潭 A 公廁（林清求銅像）旁停車場與綠地環境綠美化及設施更新。
2. 計畫目標：
   (1) 透過簡易綠美化、喬木疏伐及既有休憩涼亭之設施更新，改善休憩品質，營造明亮且具穿透性之景觀環境。
   (2) 藉由周邊標誌整合與減量及標線引導停車動線，維持停車秩序並保障行人空間。
3. 經費來源：內政部營建署-「城鎮風貌及創生環境營造計畫政策引導型」，中央補助款 320 萬元，地方配合款 80 萬元，共計 400 萬元
4. 目前進度：已於 110 年 12 月 26 日開工，並於 111 年 4 月 10 日竣工，刻正辦理工程驗收作業中。

（二）嘉義市蘭潭後山步道及周邊設施整備工程（二期）

1. 計畫範圍：蘭潭後山支線步道（筍寮支線與鎮德宮支線）
2. 計畫目標：因以前年度已完成蘭潭後山步道主線改善工程，本次針對蘭潭後山兩段支線步道（筍寮支線與鎮德宮支線），辦理既有木棧步道、地坪修繕整頓，以地磚及塑木置換現地材料，除能提供更安全舒適的蘭潭休憩環境，更可減少本府維管支出，總計約 300 公尺。
3. 經費來源：110 年經濟部水利署水質水量保護區回饋金，共計 600 萬元。
4. 目前進度：已於 111 年 3 月 1 日開工，工程進度 20%，預計 111 年 7 月 15 日完工。

（三）嘉義市蘭潭水庫周邊步行休憩廊帶營造與改善計畫

1. 計畫範圍：自蘭潭雲牆至蘭潭根公園兩側之人行步道及蘭潭姊妹亭
2. 計畫目標：
   (1) 蘭潭水庫周邊風景秀麗，自然條件豐富，惟環潭道路上提供遊客散步遊憩串連環潭周遭重要休憩景點的各項人本設施均

陸續建置於不同時期，寬度、鋪面型態、連續性均各不相同，擬以低擾動、輕量化及耐候性等方式，盤點既有設施態樣再整合後，建置人行專用徒步路廊，並強化無障礙空間及停車空間，實現人車分離，各享路權之人本徒步空間。

(2) 蘭潭姊妹亭因位於蘭潭水庫東北側，位置低於既有道路高程，且入口空間狹小，周圍雜木合圍，周邊無人行系統與停車空間，為易被忽略的景點之一，擬透過本計畫一併整頓，開闊視野，風華再現。

3. 經費來源：交通部觀光局觀光前瞻建設計畫-「魅力旅遊據點營造：區域旅遊品牌」，中央補助款 1,425 萬元，地方配合款 1,075 萬元，共計 2,500 萬元。

4. 目前進度：已於 111 年 2 月 16 日開工，工程進度 20%，預計 111 年 9 月 15 日完工。

（四）嘉義市蘭潭三信亭耐震補強與周邊休憩設施整備計畫

1. 計畫範圍：三信亭與周邊零星硬體設施改善

2. 計畫目標：蘭潭三信亭自民國 66 年，由嘉義第三信用合作社興建後，已於蘭潭水庫旁屹立 45 個年頭，是嘉義人共同的回憶，進行材料置換與補強工作。

3. 經費來源：擬由行政院國家發展委員會主政「地方創生計畫」推動平台，責成交通部觀光局補助，中央補助款 240 萬元，地方配合款 60 萬元，共計 300 萬元。

4. 目前進度：已於 111 年 3 月 1 日核定建築物耐震評估報告書，刻正進行委託設計與監造勞務招標作業，並將賡續辦理材料置換與補強工作。

（五）嘉義市蘭潭環潭步道（小公園高架段）暨附屬設施優化工程

1. 計畫範圍：自蘭潭小公園（1K+600）至環潭公路 2K+100 之環潭步道，本次針對高架段部分進行優化，總長約 340 公尺。

2. 計畫目標：蘭潭環潭步道於 103 年完工，自蘭潭小公園（1K+600）至環潭公路 2K+100 位置，總長約 520 公尺，可概分為平面段（280

公尺）與高架段（340 公尺），沿線設有 2 處觀景平台，與 1 處休憩小亭，並行經 1 處台電輸電變電塔設施。建設過程蒙巫欽亮先生同意部分私人土地使用，方得以建設完成，步道沿線可見早期蘭潭周邊住宅聚落遺址、襟山園林紀念牌與巫家古井，屬於蘭潭環潭步道中，極為隱蔽之步道路線。

因環潭步道位置鄰近水際，喬林木茂密成蔭，環境較為潮濕，造成環潭步道多處木棧道、扶手、欄杆、座椅及平台木料腐朽，其中平面段已於 108 年汰換成耐久材製品，本計畫將延續往年建設成果，賡續進行高架段汰換工作。

3. 經費來源：111 年經濟部水利署水質水量保護區回饋金，共計 540 萬元。
4. 目前進度：已於 111 年 2 月 18 日完成納入第 1 次追加減預算程序，刻正辦理委託設計與監造勞務招標作業中。

三、嘉義市區自行車道串連與優化及人本環境建構計畫（由本府觀光新聞處及交通處聯合執行）

（一）工作範圍：嘉義市全區

（二）計畫目標：

1. 配合中央「提升道路品質」、「2021 全台自行車年」政策，打造本市環市自行車路網。
2. 打造優質友善自行車道：以北香湖公園為起、終點之環狀車道，主線全長 25 公里，透過鋪面翻新及明確之路線指標，完成後將大幅提升自行車道騎乘舒適度，吸引市民及遊客融入本市悠閒自在的低碳生活氛圍，及舒活漫行旅遊步調。

（三）經費來源：內政部營建署補助 1 億 1,480 萬元，本府自籌 2,520 萬元，合計 1.4 億元。

（四）目前進度：啟用活動因受疫情影響延至 110 年 10 月 13 日辦理；配合交通部預定於 111 年 5 月 28 日舉辦之「2022 世界自行車日活動」環台騎乘活動，共同行銷宣傳。

丙、新聞聯繫業務

一、為積極宣導市政，凸顯「設計導入城市治理」，「拚經濟、顧民生、搶商機」，呈現讓嘉義市超越嘉義市的成果，本處配合各單位施政活動，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日共發布新聞 595 則，除提供媒體新聞發布外，並刊登於市府網頁，將重大活動列為焦點新聞，隨時更新市政重點資訊。同時製播宣傳影片，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日共計 40 部影片，透過 Youtube、市長臉書、府內電視牆等管道傳送發布。

二、受理民眾陳情本市有線電視節目收訊品質、服務態度、費率等問題，積極協助解決，輔導業者建立健全之管理制度，善盡地方媒體社會責任。有線電視民眾申訴案件，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計 1 件，依限結案。

三、嘉義 in89 影城投資 30 億，落腳嘉義市：位於民族路與成仁街交界處的「嘉義 in89 豪華影城」於 110 年 12 月 17 日正式開幕，是全台唯一一座同時擁有 IMAX、LUXE、MX4D 三大電影規格的影城，共規劃 9 個影廳、約 1,200 個席位，本處將依據權責督導有關電影院公共安全、營業管理、無障礙設施、衛生管理及商品禮券定型化契約等項目，保障消費者權益及安全。

四、專案宣導工作

（一）為讓民眾在春節假期有安全舒適的觀影環境，本處於 1 月 27 日上午，會同衛生局前往三家電影院（秀泰影城、嘉年華影城及 in89 豪華影城），檢視防疫作為，同時加強業者落實防疫宣導，守護市民健康。

（二）配合本市「全民防衛動員準備業務會報」、「身心障礙者權益保障推動小組」、「高齡友善城市推動計畫小組-行銷組」及「道安會報」等專案宣導工作，透過新聞發布宣傳，提供民眾相關訊息且增進認知。

五、協助本府各局處室辦理記者會或活動，負責記者的聯繫及相關協助，以加強市政宣傳與溝通。

六、運用媒體行銷市政成果

（一）因應新型冠狀病毒疫情，並結合時事或節日，為嘉義車站前沉睡大白熊製作口罩並不定期更換，加強宣傳防疫，也提升本市防疫政策形象

。

（二）運用本府暨所屬機關 LED 電子看板及跑馬燈宣導本市各項重大施政亮點及活動訊息，增加市民對本市施政認同感並有機會共同參與相關活動110年10月1日至111年3月31日期間，LED電子看板累計露出40則訊息、跑馬燈累計露出101則訊息。

（三）為加強與民眾連結與互動，增加節慶活動氣氛，委託本市轄內各家廣播電台進行春節賀節廣播。

七、協助媒體邀請專訪事宜

協助電子、平面媒體，例如電視台、報紙、雜誌、網路、電台等安排市政訪談，以宣傳嘉義之美，施政的方向與成果，讓更多人認識嘉義市，也使市民更加了解嘉義市政推動狀況。

八、透過直播說明疫情

3月18日嘉義市發生111年首例COVID-19確診個案，本處配合衛生局隨即辦理市長黃敏惠線上直播，透過臉書、youtube、世新有線電視第三頻道等多平台直播，向所有市民說明確診案個案、足跡、清消等作為。

「安民心」是共度疫情的重要關鍵，市長親自透過直播公布疫情、說明市府防疫的各項努力與政策，同時不斷鼓勵提醒市民一起做好防疫工作，直播也更讓市民瞭解，市府團隊無時無刻都在為守護嘉人健康做努力。

丁、 重要施政內容

一、觀光紓困與振興方案

（一）補助旅行業者防疫整備

111 年 3 月上旬臺南、高雄皆傳出遊覽車旅遊團群聚感染的案例，為協助本市旅行業者有效且持續進行防疫清潔、消毒整備業務，本府訂定「嘉義市政府因應旅行業防疫整備補助要點」，凡於 110 年 5 月 19 日前取得本市登記證且仍營業中（不含歇業及暫停營業）的旅行業者，即可申請一次性定額補助 1 萬元防疫整備經費，目的是與業者共同合作落實相關防疫工作，補助申請期限至 111 年 6 月 30 日截止，共有

76 家旅行業者符合資格。

（二）住宿業營利事業銷售額三個月成長 1.46 倍

為振興地方觀光產業，搶搭中央振興五倍券商機，本府編列新臺幣 2,000 萬元團體旅遊補助預算，以旅行社為補助對象，提供每人每次 500 元的團旅補助，鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊。本計畫補助期間自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 2 月 6 日止，共補助 29,162 人次至嘉義市旅遊住宿，創造約 7,095 萬餘元觀光產值。根據財政部統計資料顯示，110 年 10~12 月住宿業營利事業銷售額達 17 億 2,579 萬元，較 109 年同期住宿業營利事業銷售額 6 億 9,914 萬元大幅成長約 1.46 倍，顯示團旅補助搭配光織影舞、2021 台灣設計展等大型活動，成功帶動全國各地民眾前來嘉義市旅遊。

（三）光織影舞療癒人心　為民眾帶來幸福感

「2021 光織影舞-光影藝術展」因受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，以防疫為優先考量，改採「低維度」運轉，包括「分區展出－避免人潮群聚」、「拉長時間－分散逛展時間」、「減少裝置－降低活動規模」，藉由這些方式兼顧防疫安全，讓民眾玩得開心又安心。活動自 110 年 11 月 1 日至 111 年 1 月 2 日舉行，期間因應疫情變化，持續滾動式調整，推出「全臺最大心形花牆」，成為嘉義市期間限定最漂亮的打卡拍照景點，以及隨著疫情漸趨緩、設計展宣布正常舉行，同步在北香湖公園規劃「聖誕雪景區」，讓民眾「不用上山也可以在嘉義市玩雪」，也吸引了廣大媒體報導。活動為期 63 天靜態展出，累積吸引超過 20 萬人次參觀，用光與影的溫度點亮嘉義市，療癒每個人的心，帶來幸福感。

二、舊城區－民宿啟動

因應交通部觀光局於 106 年修訂「民宿管理辦法」，放寬都市計畫區設置民宿規定，本府於 109 年 12 月 25 日公告本市「具人文或歷史風貌之相關區域」，範圍西側至縱貫鐵路為界（南面）及博東路以南、垂楊路以北及新生路以西圍繞之區域（道路中心線以內），此範圍內住宅得申請設立民宿。截至 111 年 3 月 31 日止，此區域內總計共有「嘉義慢漫民宿」、「拉瓦宅」、「八

拾二弄文旅」、「搖尾巴民宿」、「回朔民宿」及「有春杧宅」等 6 家業者取得民宿登記證，其中 110 年 11 月 23 日取得合法登記證的「有春杧宅」為嘉義市首座木造民宿，呈現新舊融合，為嘉義市舊城區帶來不一樣的住宿環境。

「具人文或歷史風貌之相關區域的劃設」，提供有心經營民宿的業者合法申設的管道。現街區內合法登記的 6 間民宿，也代表六個不同的創業故事，有的是年輕人返鄉創業，有的是愛上嘉義市來這裡創業，有的則是在地青年自行創業，每間民宿都有年輕人經營的想法，這就是地方創生，把在地的 DNA 連結創意及創新，協助年輕人追求夢想，同時讓來嘉的旅客深入感受嘉義市人文城市的美麗風景。

三、旅宿業質量提升

110 年旅宿業家數也較 109 年成長 7 家，共計 86 家，並在易遊網舉辦的 2021「台灣最美飯店」票選，其中 10 家都會型獲獎飯店中，六都佔 7 家，包括台北佔 4 家，新北、台中及高雄各佔 1 家，剩餘 3 家皆由本市獲獎，也是非六都唯一獲獎的縣市，包括嘉楠風華酒店、新悅花園酒店以及耐斯王子大飯店，實屬不易，可說明嘉義市的旅宿「質」與「量」亦不斷提升。

四、積極爭取中央經費建設蘭潭休憩環境

蘭潭周邊各項硬體建設的經費爭取部分，包含向經濟部水利署水質水量保護區回饋金爭取 600 萬元辦理「蘭潭後山步道二期整建工程」，已於 111 年 3 月 1 日開工及 690 萬元辦理「蘭潭環潭步道支線整建工程」，正進行設計與監造勞務委託招標作業中；另向內政部營建署爭取 400 萬元進行「蘭潭 A 公廁（林清求銅像旁）周邊綠美化工程」，預計將於 111 年 4 月完工；並向交通部觀光局爭取 300 萬辦理「蘭潭三信亭結構補強」預計 111 年 6 月底完工及 2,500 萬元辦理「姊妹亭與環潭人本環境改善工程」，已於 111 年 2 月 16 日開工，預計 111 年 9 月 15 日完工，以上經費共計 4,490 萬元。

包含過去 3 年已完成的相關工程，市府團隊積極爭取中央經費與資源，強化蘭潭遊憩環境與基礎設施，累計投入已逾 7,300 萬元。

五、提升嘉義市觀光旅遊服務量能

（一）嘉市首座遊客中心，「KANO 遊客中心」已於 110 年 9 月 9 日正式開工，

佔地 57 坪，除了基本的旅遊諮詢、旅客等候與公廁的功能之外，還提供了寄物空間、友善孕媽咪的集哺乳室，也同時透過評選招商將其中 25 坪商業空間委外經營，提供輕食與商品販售等多樣化的服務，成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施，預計 111 年 8 月 31 日完工啟用。

（二）嘉義火車站旅遊服務中心配合台鐵嘉義車站候車室古蹟整體美學設計計畫，以「減法」理念進行微改造，於 111 年 1 月 28 日重新亮相，讓旅客服務中心小的剛剛好，透過嶄新的視覺空間凸顯旅客服務中心形象，吸引國內外旅客目光。

六、配合局處宣導市政，將市政成果呈現在市民眼前，提升市民光榮感

（一）熟齡媒體《50+》於 110 年 10 月 15 日發布「2021 年高齡友善城市調查」，本市勇奪表現最佳的五星級縣市，並在民調指標「終身學習參與程度」拿下全國第一的佳績，「醫療服務密度」全國第二，「休閒體能活動參與程度」獲全國第三。

（二）《天下雜誌》2021 年「縣市首長施政滿意度」暨「幸福城市」大調查，於 110 年 10 月 19 日結果出爐，市長黃敏惠在 21 縣市首長整體施政滿意度排名全台第 2 名，同時本市在縣市競爭力的「施政力」指標中榮獲非六都第 1 名，總分超越六都。此外，天下雜誌也調查了各縣市民眾對首長的防疫整體表現，市長黃敏惠榮獲全台第 3 名。

（三）《今周刊》110 年 10 月 27 日舉行「2021 年永續城市調查」記者會，本市於非六都組獲得「永續城市特優獎」，此外在過去 1 年施政滿意度、縣市政府行政效率、縣市首長未來 1 年施政信心、防疫表現滿意度、經濟力、社會力與環境力三力的分數等，本市均位於前段班。

（四）經濟日報與台灣人壽共同主辦「幸福台灣─2021 縣市幸福指數大調查」，110 年 11 月 25 日正式公布結果，本市幸福指數總分為 70.36 分，僅以些微差距居第二；民意調查結果優異，總分高達 85.35 分，包含居住條件、教育成就、政府作為及生活現況等指標，均獲 10 分、滿意度排名第一，為全台最高。另於「地方政府施政滿意度」評比中，以高達 83.9%的施政滿意度，打敗六都、勇奪全台之冠。

戊、未來推動重點

一、觀光政策「持續提升年度大型觀光活動亮點，增加留客率及觀光產值」

（一）聚焦地方特色或獨特價值為核心的活動來行銷城市，吸引人潮，增進地方經濟，建構出城市觀光品牌形象，提升城市能見度。

（二）109 年首度辦理「光織影舞」獲得佳績，打下城市觀光品牌基礎，未來將規劃更創新、更創意的光影主題展。並逐步擴大活動規模，同時導入優質表演，讓內容更為多元豐富。

（三）除了活動的精采度要提升，行銷也要有創意，善用口碑行銷及社群的力量，讓城市的觀光能見度提昇。

二、規劃辦理「嘉義市民宿業輔導計畫」：

本府於 109 年 12 月 25 日公告本市「具人文或歷史風貌之相關區域」，該區迄今已有 6 家民宿取得合法登記，後續將委託專業團隊輔導取得交通部觀光局「好客民宿」認證，協助業者強化及營造民宿經營特色，建立優質服務品牌，透過中央及地方資源共同推廣本市多元的住宿選擇，並輔導非法日租業者取得合法民宿資格，保障旅客住宿安全。

三、觀光建設持續秉持「基礎建設向下扎根、服務設施向上提升」原則：

（一）各項硬體建設工程將於預定時程內，如期如質完工，本次蘭潭各項環境改善工程將於 111 年 10 月下旬陸續完工。

（二）依照契約及相關規定完成「KANO 遊客中心」新建計畫，強化旅客服務能量與集客力，商業空間委託民間業者營運管理，活化公共空間並提高服務品質滿足遊客需求，充實本市觀光旅遊量能。

（三）積極爭取中央補助，包含各項「前瞻 2.0」、「城鎮風貌政策型補助」、「水質水量回饋金」、「自行車道升級暨多元路線整合推動計畫」等資源挹注，強化本市觀光建設與服務機能。

四、新聞宣導工作朝「速度、深度、廣度、溫度」發揮最大行銷能量：

（一）強化各宣導載體的行銷效益，以最貼近民眾的呈現方式，向市民宣導施政方向，同時配合各局處，將重要施政成果，以有溫度的方式傳遞給媒體，包括新聞資料、照片、影片，邀請媒體共同宣傳，使人民深有感受。

（二）持續規劃相關影片，以深入淺出、更多元、創意方式呈現本市重大政策及重要建設，諸如區域再造、美學設計、產業創新、社會應援等，並藉由民眾觀點呈現市民有感與感動人心之施政面向，構築民眾與市府團隊良好的溝通橋梁。

（三）持續督導本市有線電視業者，鼓勵利用創新科技，提供市民更好服務品質。

教 育 部 門

捌、教育部門

甲、課程發展科

一、 人事業務

本市110學年度國中小候用主任甄選業於111年1月15日辦理完竣。本次甄選計錄取4名國中候用主任及6名國小候用主任，並委託國家教育研究院培訓。

二、 教育業務

（一）110學年度第2學期國中小校長會議，於111年2月21日辦理，本次會議以「允文允武 活力+1」為主題，並定調111學年度為學習年，強調讓孩子們「允文樂閱讀、允武常運動、允文允武秀才藝」，希望以「跨領域」「做中學」的體驗教育在生活中來實踐「閱讀、運動、才藝」，是嘉義市教育力成效的展現，亦凸顯嘉義市創新教育的用心。

（二）110學年度第1學期補助本市國中小學生教科書經費，共計新臺幣1,759萬8,041元整，以落實國民義務教育並減輕家長負擔。

（三）持續推動國際教育2.0，落實雙語教學政

1. 透過「課程發展」、「環境建置」及「國際架接」三面向推動國際教育 2.0，110 學年度申請國教署「學校本位國際教育精進計畫（SIEP）」，計有民生國中等 13 校 14 案通過複審，獲得 154 萬 7,600 元經費補助，以利學校建構國際化學用環境與海外合作交流能力。
2. 110 學年度獲國教署 171 萬 4,554 元經費補助，增置英語教學資源中心專責人力，結合國中小英語輔導團，透過「整合資源、引進外師、連結團隊、打造平台、提供諮詢」全方位推動雙語教育，落實推動「2030 雙語國家」政策。
3. 鼓勵學校申請國教署「與國外姊妹校互惠機制實施計畫」，110 學年度計有蘭潭國小與精忠國小獲核定補助 154 萬 4,000 元。透過與英語系國家以線上文化交流、合作教學或彈性學習課程締結姊妹校或簽訂合作備忘錄，提升學生國際視野與人文關懷。

（四）落實推動十二年國民基本教育課程綱要

1. 111年度辦理課程博覽會規劃七個課程方案，以多點分布全年可行

的課程特色與家長同行共好。結合「允文允武 活力+1」111年度學習年的新教育111內涵。七個課程方案包含「樂閱讀，常運動，秀才藝」111年度新教育111「三個1定要」、「望向山林」市定課程、「藝術領域」特色課程、「兒童生活哲學」課程、「百工師徒互動」課程、人文之都「七藝」課程及其他可彰顯學校特色課程項目。聚焦學校特色課程，進行師生說課，持續展現素養學習成果。為評核各校課程博覽會推動成果，除鼓勵各校配合校慶課程園遊會（博覽會）之外，亦規劃由外審委員審查出刊「桃城教育+1事」季刊，多元展現學校特色課程推動成果。

2. 為提升兒童批判性思考的能力，基於本市教育發展綱領，並配合教育部十二年國民基本教育課程綱要的推動期程，本市自108學年度起推動兒童哲學教育三年計畫，由全市24所學校提具兒童哲學相關方案申請計畫，並邀請民間單位協助推動，於110年底已經完成第一年的成果發表會，並印製宣傳手札彰顯推動成果。預計於111年底除規劃辦理一場成果發表會外，也將朝向新增生活哲學「嘉」夏令營的方向努力，讓各校能彼此分享交流，讓孩子樂學參與，作為精進各校兒童哲學教育深化與改進之基礎。務期本市兒童生活哲學教育的推展，可建構本市人文城市教育底蘊，以提升市民人文素養，明是非的思辨能力。

（五）為整體提升本市國民中小學教育品質，推動亮點特色深耕實施方案，引導學校落實學校本位管理、強化教學團隊，活化教學課程，提昇學習成效，深耕學校亮點特色，據以形塑卓越優質的特色學校。110學年度共計補助本市北園國中等22所學校辦理「110學年度公立國民中小學亮點特色深耕計畫」經費新臺幣335萬元整。

（六）落實科技教育之推動：

1. 本市擁有北興、蘭潭及玉山三所科技中心，整合資源、任務分工，辦理科技領域各項師資增能、培訓課程、競賽及各國中小學生體驗課程，共同推動本市科技教育，厚植科技教育學習力，110 學年度計補助 3 所科技中心運作經費新臺幣 600 萬元、玉山及蘭潭科

技中心設備各 100 萬元。

2. 為落實推動科技教育，本市國中小全面實施科技教育與學習及探索活動，參與科技中心體驗課程，110 學年度首年實施「一校一創課」，透過學校科技教育課程推動，培養學生的科技素養，期能達到「一生一作品」之目標。

乙、學輔校安科

一、 落實學務及輔導業務

（一）於 110 年 11 月 16 日假大業國中召開中輟專案檢討會議，邀集社政、警政、民政、司法、強迫入學等網絡行政單位，與學校共同研議中輟學生輔導強化策略。

（二）110 年 12 月 28 日假大業國中召開 110 學年度第 1 次強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報，透過跨局處會議與社政、衛政、民政、司法與警政建立緊密的關懷網絡，以強化中輟學生通報及追蹤協尋機制，共同對中輟生關懷與輔導，讓孩子回歸校園。

（三）111 年 2 月 11 日至 17 日為 110 學年度第 2 學期友善校園週活動，本次活動配合防疫政策，請本市各校避免以大型集會方式辦理，以「凡走過必留下痕跡—健康上網最安心 」為主要宣導內容，並積極宣導如反霸凌、反黑、反毒等友善校園之相關內容，本市各校共計辦理 112 場，計有約 6 萬人次參與。

（四）增能研習：

本市學生輔導諮商中心 110 年 10 月至 111 年 3 月共辦理 5 場次研習及 13 場次團督。

課程範疇	課程	日期	參加人次
輔導議題研討與系統整合	從創傷知情觀點理解孩子的困擾	110 年 10 月 6 日	47 人次
	危機後輔導人員自我關照-經絡減壓	110 年 10 月 15 日	18 人次
輔導議題研討與系統整合專業督導與成效評估	兒童危機與創傷治療（通論原則）	110 年 12 月 8 日	50 人次
	兒童危機與創傷遊戲（治療實務操作）	110 年 12 月 9 日	50 人次
	戲劇療癒於輔導上的運用（國中）	111 年 3 月 11 日	21 人次
	國小專任輔導教師團體督導暨個案研討	110 年 10 月 20 日 110 年 11 月 17 日 110 年 12 月 01 日 110 年 12 月 15 日 111 年 03 月 23 日	75 人次
	國中專任輔導教師團體督導暨個案研討	110 年 10 月 29 日 110 年 11 月 26 日 110 年 12 月 24 日 111 年 03 月 25 日	79 人次
	專（兼）任專業輔導人員團體督導暨個案研討	110 年 10 月 01 日 110 年 11 月 05 日 110 年 12 月 03 日 111 年 03 月 04 日	28 人次

（五）校園危機處理：

為能夠及時因應與處理校園危機事件，學生輔導諮商中心制定嘉義市校園危機事件處理流程，並提供即時諮詢與校園安心輔導方案。協助本市學校及時控制危機擴大程度，並依三級輔導概念，幫助學校篩選需特別協助之學生進行個別與團體輔導。

二、 深化反毒教育

（一）辦理「防毒守門員入班宣導」相關計畫，鼓勵各校優先運用已參與本市入班宣導相關研習或通過本市認證的家長志工入班宣導，110 年度

已完成 100%的入班宣導率；於 110 年 10 月 19 日、10 月 20 日、10 月 21 日及 11 月 17 日假嘉義國中辦理本市「110 年培訓校園防毒守門員種子師資及家長志工入班宣導研習」，參訓對象為本市 5-9 年級家長志工，共計 75 人（次）完訓。

（二）針對轄內補教業者（含補習班外籍老師）等對象，規劃毒品防制宣導，於 110 年度，結合稽查補習班，針對補習班人員（含補習班外籍教師）進行反毒宣導，共計執行 24 次；另於 110 年 11 月 2 日辦理本市 110 年度補習班公共安全講習，針對新興毒品議題向本市各補習班負責人進行重點宣導。

（三）為掌握本市各校反毒宣導活動辦理之成效，及了解學生的心得回饋，本處特設計線上反毒問卷，於 110 年 10 月 18 日發文請本市各校隨機抽測 1-2 班學生，協助反毒問卷填寫，共計回收問卷達 862 份（有效問卷 729 份，無效問卷 133 份），普遍反應良好，本處也將以施測結果納入 111 年度規劃辦理相關活動之參考。

三、精進科學及技藝教育

（一）本市連續多年辦理「科學 168 教育博覽會」，110 年因疫情取消實體博覽會，改以推出「科學寶盒」體驗課程，由本市各國中小學校依各校的科學特色課程，並按照學生的學習年段設計，科學寶盒的內容包含科學實驗材料與實驗手冊等，共設計 83 款，今年發出 2 萬 1,000 份。另於 110 年 10 月 4 日假雲林縣政府親民廣場辦理「科學在手 雲嘉手牽手 夢想跟著走」分享「科學寶盒」記者會，致贈本市今年「科學 168 教育博覽會」推出的「科學寶盒」給雲林縣，該縣亦回贈自行研發的「品德教育」教材。

（二）國立科學工藝博物館與本處於 111 年 2 月 22 日至 3 月 4 日假本市港坪國小合作辦理「看不見的尺度—奈米特展」。本次特展科工館特別培訓 12 名港坪國小六年級學生作為導覽解說員，符應 108 課綱核心素養，為預約參訪的師生詳細介紹，融會貫通，結合知識與實作，學會與人溝通，並訓練孩子口語表達的能力，展覽內容生動有趣，手做活動反映熱烈，除參訪師生外，學校志工與一般民眾到場參觀，每日參與達

200 人次以上。

（三）為鼓勵學生培養一技之長，並符應十二年國民基本教育適性揚才的理念，110 學年度國中技藝教育課程共開設 11 個職群，除北興國中特教班自辦外，另與嘉義高工、嘉義家職、東吳高職、興華中學、崇仁醫專及萬能工商等 6 所學校合作辦理，開設 32 班，計有 549 位國三學生參加，提供學生多元性向試探。

（四）本府與嘉義市女子美容公會合作，於 111 年 3 月 6 日假北興國中禮堂辦理「嘉義市首屆市長盃全國時尚創意競賽展演秀」，由各界美容美髮人參與，給選手、評審監察老師、學校、業界帶來一場不同以往的比賽與體驗，透過競賽進行技術交流、良性競爭，培育美容美髮產業人才。全國各地美容美髮從業人員及學生約 250 人參與，並於開幕儀式上演春夏時尚展演秀，讓大家見識到時尚美髮結合創意造型的精湛演出。

（五）預訂於 111 年 4 月 13 日下午 2 時，在嘉義國中活動中心舉辦 110 學年度國中技藝教育技藝競賽頒獎典禮暨成果發表會。

四、 職涯探索與媒合高中職入學管道

（一）本市向青發署申請辦理青少年生涯探索號計畫，以協助未升學未就業青少年生涯探索適性轉銜就學、就業或參加職訓，以奠定未來生涯發展基礎，活動辦理：

1. 110 年 12 月 4 日攀 TREE 嘉義-體驗教育活動。
2. 110 年 12 月 12 日不能戀愛的秘密-性別平等講座。
3. 110 年 12 月 22 日動物方程式-寵物美容講座。

（二）為建構學校與學子間相互瞭解的交流平台，以滿足學子對豐富多元升學資訊的需求，讓嘉義及鄰近縣市高中職學生不必遠赴台北或高雄，就能了解各大專院校特色，獲得充足資訊；本府於 111 年 3 月 5 日假東區體育館辦理 2022 大學博覽會，本次活動邀集近 70 所大專校院參展，吸引近 3,000 人到場參觀。活動除讓各校展現辦學的能量與創新的作為，更給在人生轉折點上的青年學子不一樣的思考方向。另外，活動當天也特別邀請職棒明星林智勝與雲嘉南地區的朋友見面，分享

自己的人生經驗，讓學子們更了解自己，為自我的人生揮出漂亮一擊。

五、 推動原住民族教育

（一）本市為推動原住民族教育，於輔仁中學設立本市原住民教育資源中心，規劃設置 1 間教學教室及 1 間文物陳列室，推動的重點目標包括推動中小學鄒族語課程，提供原住民族學生族語文學習環境，以及透過辦理教師多元民族文化研習，為本市國中小學教師建立多元族群之文化觀念，以推展相關活動於校園中。

（二）110 年 10 月 23、24 日辦理「原民小子文化體驗營計畫」以體驗操作的方式，讓原住民學生對鄒族傳統文化產生興趣並藉由活動加深對原住民文化的理解，體認原住民藝術文化傳承重要，參與人次總計 25 人。

（三）推動與協助原住民族語教育與認證課程，110 年 12 月本市通過鄒族語初級認證 4 名及中高級 1 名。

（四）110 年 9-12 月辦理 6 場「培育專業師資與教師增能研習」透過原住民族文化課程研習，為嘉義市國中小學教師建立多元族群之文化觀念，參與人次計 78 人。

（五）110 年 12 月 11 日配合民政處於中央廣場舉辦都市原住民族「Yokeoasu 優格哇舒」聯合豐年祭，並推廣原住民族教育資源中心族語課程與靜態成果展，約有 1,800 人數參與豐年祭活動。

六、 普及探索體驗教育

（一）探索體驗教育活動乃是強調戶外體驗學習，透過讓學習者經過一系列的探索教育體驗課程，以發現個別差異，促進相互學習的課程內容。本市南興國中第二校區探索體驗園區總共 31 項低、高空設施，是目前全台最大、設施最齊全的體驗探索場域；有助於提供本市大力推展戶外教育及探索體驗課程。

（二）本府規劃辦理各國中小學推廣探索體驗教育，並針對各國中 7-9 年級進行高、低空課程，每生補助教練費 550 元；針對各國小 5-6 年級進行低空課程，每生補助教練費全天 400 元，半天 250 元。

（三）本府業於 110 年 10 月至 111 年 3 月，共補助 20 校，計 4,089 人次參與課程，執行經費計 232 萬 5,100 元整。

七、 加強新住民子女教育

（一）執行新住民子女教育實施計畫：

111 年由本市林森國小等 5 校申請辦理；申請項目計有：辦理教師新住民多元文化研習、辦理新住民多元文化或國際日活動、實施諮詢輔導方案-諮詢服務、辦理親職教育等，執行經費 24 萬 8,910 元。

（二）辦理新住民語文樂學活動：

111 年度由本市宣信國小辦理，補助經費計 8 萬元，參加人數共 30 人，以增進新住民學生語文口說表達能力、引導學生學習與了解多元文化之美、培養學生自信與未來競爭之軟實力之實施目標。

（三）辦理十二年國教課綱-新住民語文課程：

110 學年度由宣信國小等 9 校辦理，共開設 15 班越南語、2 班印尼語，計有 96 名學生參與課程，申請經費總計 49 萬 1,975 元。

（四）辦理新住民語文課程遠距教學實施計畫：

110 學年度由民族國小等 6 校申請遠距課程，共開設 6 班泰語、5 班越南語、2 班印尼語、2 班菲律賓語、1 班馬來語，計有 25 名學生參與課程，申請經費計 29 萬 4,449 元。

（五）成立本市新住民語文課程與教學輔導團：

為因應 108 課綱新住民語文課程，成立本輔導團，協助各校推動相關政策與計畫，並依據本市 110 學年度新住民語文課程及教學輔導團運作實施計畫辦理，國教署核定經費計 32 萬 5,000 元。

輔導團於 110 學年度補助各開課學校補充教材教具費計 6 萬 8,000 元整，並辦理 2 場課程共備研討會、1 場推動會議、3 場到校服務，參與人數共計 50 人次。

丙、國民教育科

一、 充實改善國民中小學設施設備

（一）逐年充實學校校園安全監視系統及電子圍籬等校園安全設備，提升校園監視系統涵蓋率，111年向教育部國民及學前教育署申請汰換4校校園安全設備，核定經費39萬5,750元整。

（二）教育部國民及學前教育署核定蘭潭國中活動中心磁磚敲除整修安全改善工程850萬元、興嘉國小教學大樓樓梯扶手及防撞條改善19萬元整。

（三）本市各國中小電力改善、冷氣裝設及建置能源管理系統（EMS）辦理情形說明如下：

1. 電力系統改善：包含新設冷氣專用迴路及老舊電力改善，本市分成 4 群 28 校（含嘉大附小），並委請蘭潭國中、崇文國小、玉山國中、大同國小等 4 校擔任群長學校，各群業於 110 年 7 月 15 日前全數決標，目前新設電改已完成，既設電改進行中。
2. 冷氣裝設：本市各國中小班級教室冷氣目前均已裝設完成，本次係針對專科教室及圖書館等教學空間進行裝設，並委請北興國中辦理統一採購，由日立、東元及松下公司提供 1,012 台冷氣，除受耐震補強影響之學校以後續擴充方式裝設外，其餘均已裝設完畢。
3. 能源管理系統（EMS）：系統主機建置於本市教網中心，以落實中小學資訊系統向上集中之政策。本案委請蘭潭國小統一辦理採購作業，由遠傳公司得標，並已於 111 年 3 月 15 日前完成新設電改教室測通作業。

二、 校舍工程

（一）蘭潭國民小學 109-110 年度蘭亭樓整建工程，國教署 110 年 6 月 2 日函同意調整總核定經費為 4,663 萬 3,000 元，110 年 8 月 9 日召開細設確認會議，110 年 10 月 28 日及 11 月 4 日開標流標，經檢討後再公告，於 111 年 1 月 6 日、19 日、26 日及 2 月 10 日及 2 月 25 日開標皆流標。經檢討後業依市場行情重新編列預算書，預計調整金額至 6,209 萬 5,130 元以符合市場行情。

（二）補強工程 109-111 年度共獲教育部核定補助總經費 1 億 8,814 萬 8,789 元，計有育人國小等 10 校 17 棟校舍，110 年補強設計完成 17 棟、補強工程決標 16 棟、尚有興安國小 1 棟於 111 年開標 2 次皆流標，經撤案檢討減列工項及增加工期後，預計 111 年 3 月底前再送發包中心上網公告。

（三）教育部國民及學前教育署業於 110 年核定本市玉山國中、博愛國小、

嘉北國小及大同國小 109 年度「公立國民中小學老舊廁所整修工程計畫（第一、二梯次）」工程經費計 1,963 萬 5,605 元，博愛國小、嘉北國小及大同國小已完工驗收，玉山國中預計 111 年 6 月 30 日前完成。

（四）教育部國民及學前教育署業於 110 年 9 月核定本市港坪國小 111 年度「公立國民中小學校舍防水隔熱工程計畫經費（第一次）」341 萬 5,860 元，目前工程施工中，預計 111 年 4 月 30 日前完工。

（五）教育部國民及學前教育署業於 110 年 9 月核定本市玉山國中及崇文國小 111 年度「公立國民中小學校舍防水隔熱工程計畫（第二次）」規劃設計費計 40 萬 4,146 元，目前已完成規劃設計作業。

三、 扶助學習弱勢學生

（一）教育部 110 年度核定補助本市嘉義國中等 24 校 110 學年度「教育優先區計畫」經費計 132 萬 505 元。

（二）補助本市各國中小 110 學年第 1 學期無力繳交代收代辦費經費共計 20 萬 6,025 元，受惠學生計 1,065 人；110 學年第 2 學期無力繳交代收代辦費經費共計 20 萬 8,800 元，受惠學生計 1,184 人。

四、 辦理防災業務

（一）111年度獲教育部核定經費135萬400元整辦理防災教育業務及推動防災校園建置計畫，111年度預計建置3所基礎學校及1所進階學校。

（二）薦派110年度防災校園-興嘉國小及民生國中代表本市參與教育部111年「第10屆防災績優學校大會師」活動。

丁、社會教育科

一、 推展閱讀教育

（一）本市110學年度計有宣信國小等12校獲得教育部國民及學前教育署補助「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」，挹注經費204萬4,000元，積極發展有效閱讀教學活動，推動以閱讀及圖書資訊素養為核心的協同教學模式，提升學生閱讀力、思辨力與學習力；此外，更透過各校增置閱讀推動教師資源與經驗分享，激發教師能以更多元的方式帶領學生徜徉於閱讀的海洋中。

（二）本市積極推動閱讀教育，各校利用早自修時間推動身教式閱讀，由校長、行政人員及導師以身作則，與學生在早自修寧靜閱讀，培養孩子閱讀習慣，奠基終身學習的基礎。本市110年參與明日閱讀日活動的比例高達85.7%，獲得非直轄市第二名的成績。此外宣信國小更獲得明日閱讀等級認證特優的成績，興嘉國小為2021明日說書人比賽暨博覽會典範學校。

（三）為鼓勵學校積極參與閱讀教育，藉由展示本市各國中小推動閱讀教育之成果及各校分享推動閱讀教育的心得與經驗，以激發教師見賢思齊的動機並提升學生閱讀知能，於111年4月8日假玉山國中辦理本市111年度閱讀表揚活動暨閱讀說書人成果展，以形塑校園閱讀風氣，深耕閱讀教育。

二、 落實美感教育

（一）辦理藝術與美感深耕計畫

110學年度補助本市15所國中小辦理110學年度教育部補助辦理藝術與美感深耕計畫，經費計312萬2,880元，透過美感知能、美感體驗及美感環境等執行面向，結合跨局處水平垂直整合的機制，促進師生、家長及市民的認同與參與，以推動落實本市藝術與美感教育。

（二）推動美感教育實施計畫

1. 為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，以「美感知能」、「美感體驗」、「美感環境」為三大策略，結合各校校本特色發展美感教育，透過美感體驗等方式，強化學生美感感知，透過生活美學的省思，豐富美感體驗，培養對美善的人事物，進行分析、建構與分享的態度與能力，以達到藝術涵養與美感素養能力。
2. 為鼓勵親師生參觀 2021 台灣設計展，請學校妥善運用本府設計之遊學小旅行，並將 2021 台灣設計展「家意-以城為家(city as home)」內容融入課程，依課程內容安排學生參訪，並結合課程學習單，鼓勵親師生於假日走讀遊學。

三、 推動藝文教育

（一）「假日表演」及「文藝芳鄰」

為讓每個孩子都有機會站上舞台，展現自己的才華與自信，提供學生學習與觀摩人文藝術之機會，進而陶冶性情，淨化心靈，並鼓勵民眾參與藝文活動，落實文藝在地化，形塑敦親睦鄰的機會，由學校申請辦理或聯合數校及社區共同舉辦，將學校藝術教育成果與社區民眾分享，各校演出頗受好評。110學年有南興國中、興嘉國小、僑平國小、興安國小、育人國小、世賢國小、嘉北國小、精忠國小、林森國小、民族國小、復國幼兒園及吳鳳幼兒園等12校申請辦理「文藝芳鄰」及「假日表演」活動。

（二）藝術才能班成果展

為培養本市藝術專業人才，激發藝術才能班學生藝術潛能，藉由辦理作品發表會展現學生學習成果，並累積本市藝術教育展演能量，111年度補助本市崇文國小等6校辦理藝術才能班成果發表會經費計87萬9,000元。

四、 落實短期補習班及兒童課後照顧中心防疫作為

（一）持續配合落實教育部滾動式修正之短期補習班因應COVID-19防疫管理指引，於防疫期間不定期至各補習班及課照中心實施防疫稽查、向業者及學童宣導正確防疫觀念。

（二）調查本市各補習班及課照中心第二劑疫苗施打情形及相關從業人員疫苗追加劑（第三劑）施打意願，並安排有意願者於111年1月15日施打疫苗追加劑。同時要求業者主動公告疫苗施打情形以及因故未能完成2劑疫苗施打者每週1次之快篩結果，讓家長安心。

（三）除不定期防疫稽查外，自2月1日起定期派員前往補習班及課照中心抽查，針對查核發現未完整接種2劑疫苗者了解原因並予以輔導改善，以維護補習班及課照中心從業人員自身及服務對象健康。

五、 推展成人教育

（一）為提供早期失學民眾生活基本知識及聽、說、讀、寫的能力，本市於博愛、大同、宣信、民族、興安等5所國小辦理成人基本教育研習班。

（二）為提供新住民識字及學習本地文化，儘快適應及融入社會，本市於博

愛、大同、宣信、民族、興安國小等5所學校辦理新住民識字班。另為使新住民學員能專心學習並隨班開設幼兒托育課程，服務新住民幼兒12人，擔任新住民識字班課程的教師總是挖空心思、別出心裁地進行教學，使得遠赴重洋定居台灣的新住民學員們收穫滿滿、進步顯著。

（三）本市新住民學習中心110年度共開設70場次課程，為使新住民透過學習，充實基本生活知能，課程項目包含社區教育、閩南語基礎班、親子協奏班、傳統美食製作、親子電腦生活課、法律講座、家暴防治與反詐騙法令宣導、拼布班、編髮造型設計等多元豐富的內容，共計有1,745人次參與。

（四）社區大學

嘉義市計有2所社區大學，分別為設置於本市東區的嘉義社區大學及西區的博愛社區大學，透過分區扶植，期望為嘉義地區成人教育、公民社會之發展而盡力，並持續推動「終身學習」、「公民社會」、「社會關懷」等主要發展核心，期許達到「人人學習、時時學習、處處學習」之學習型城市目標。111年春季班，開課242門，修課人次3,835人。

六、 推展家庭教育

（一）為建立溫馨家庭、祥和社會的願景，積極推展家庭教育，110年度家庭教育中心推展專案計畫，共計執行活動場次396場2萬5,884人次參加，課程內容分為親職教育、婚姻教育、性別教育及社區婦女教育、倫理教育（子職教育及代間教育）、輔導學校（幼兒園）推展家庭教育、家庭教育宣導、人力資源運用與發展及推展優先接受家庭教育服務，透過活動，結合大眾傳播媒體、網際網路、行動通訊載具及其他資訊科技執行家庭教育服務及理念宣導，以加深民眾對家庭教育中心服務之認知與利用。111年度並由教育部核定補助計畫經費新台幣1,347萬5,876元整，持續辦理各項家庭教育活動及課程。

（二）為鼓勵跨代英語共學，促進世代彼此交流融合，傳遞家庭彼此情感，並能傳達「愛家515-眼耳口手心5到學習行動」，舉辦「國際家庭日-愛家515活動」親子LIVE-ABC影片徵選活動。共有32份家庭影片參選，在防疫期間，仍透過善用3C，用數位記錄世代間國際英語言學習，力

行愛家精神活動。

（三）於111年1月9日與中華祖父母關懷協會共同辦理第2屆全國【好漾爺爺奶奶】表揚大會暨代間教育成果，有來自全國23位得獎者及其家屬百餘位歡聚一堂同賀殊榮，嘉義市計有5位得獎者接受表揚。成果展以「古城、古味、嘉鄉味」為主題，林森、北園、僑平、垂楊、宣信及民族等學校協助辦理代間教育，結合各校的特色課程，進行祖孫共學、共遊、共樂的代間教育活動，傳遞有愛、有美的嘉義人文精神。

七、 推動樂齡學習

為照顧長者的需求，推動終身學習教育，強化 55 歲以上中高齡者學習權，積極推廣樂齡學習，期望讓更多居住在嘉義市的高齡者能夠享有學習的權益，享受快樂的退休生活，分別與財團法人雙福社會福利慈善事業基金會及國際佛光會中華總會合於東西區各設立一所樂齡學習中心。樂齡學習中心所設置的課程包括活躍老化、退休準備、生理健康與生命安全、興趣休閒等各類課程，並設立自主學習團體，以及貢獻服務課程，讓長輩能夠「老有所用，老有所歸」，期望建立長者的第二個家。110 年度 10 月至 111 年 3 月為止，辦理 196 場次，共計 341 小時，參與人次 3,509 人。

戊、體育保健

一、 學校體育

（一）游泳教學課程

本市積極推展游泳教學，全面實施國中小游泳校外教學課程，並於課程結束後統一進行檢測，以教育部之標準，國小學生需會游 15 公尺且會換氣、國中學生需游 25 公尺且會換氣，也是本市持續努力推動游泳教學的目標。

（二）110 年 12 月 19 日至 12 月 24 日假 KANO 棒球場等七處場地辦理「2021 年第 24 屆諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽」，因疫情的關係，本賽事採邀請賽方式辦理，來自全國各縣市球隊共 98 支隊伍，包含選手、裁判、領隊、行政支援及加油隊人數約 2,450 人次參加本次賽會，比賽期間全國喜愛棒球運動者，除了共同關心棒球運動外，也帶動嘉義

地方產業，包括：旅宿業、餐廳、各地景點、地方美食等，有效增進地方繁榮。

（三）中華民國學生棒球運動聯盟及本府共同辦理之「110 學年度高中硬式木棒組棒球運動聯賽」共有 46 支隊伍參加，並從 1 月 9 日起，在高雄市及臺南市的 8 個球場點燃戰火，分四階段，爭奪冠軍榮耀。最後的冠亞軍賽回到棒球原鄉嘉義市舉辦，讓棒球菁英在這片乘載台灣榮耀的土地上揮灑汗水再創歷史，比賽過程精彩連連，讓觀看的民眾大呼過癮，同時也把高中木棒的比賽帶入另一個高峰，我們盼望這樣的熱潮能一直持續下去，把對棒球的熱情在嘉義市發光發熱。

（四）110 年 10 月 25 日至 12 月 7 日假市立體育場等各場地辦理「110 年嘉義市中小學聯合運動會」，共計達 4,000 餘人次參加本次賽會，除了能讓本市各校選手獲得表現的機會外，也增進本市各學齡階段學生及特殊教育學生對於體育活動之參與、並締造了多項破紀錄成績。

二、 社會體育活動

（一）110 年 10 月 3 日假嘉油鐵馬道及 110 年 11 月 2 假嘉義市立港坪運動公園體育館辦理 110 年度嘉義市身心障礙者體育休閒活動，參加人數約 1800 人。

（二）110 年 10 月 16~17 日假嘉義市運三球場辦理嘉義市 110 年 KANO 季長青軟式棒球錦標賽，參加人數約 500 人。

（三）110 年 10 月 30 及 31 日假運三甲.乙慢速壘球場、興嘉球場、博愛、市立棒球場等場地辦理 2021 第十九屆總統盃全國慢速壘球錦標賽全國總決賽，參加人數約 1,000 人。

（四）110 年 10 月 16 至 12 月 31 日假嘉義市國民運動中心 4 樓辦理嘉義市體育會羽球委員會基層訓練站，參加人數約 760 人。

（五）110 年 10 月 17、24 日及 11 月 7 日假港坪運動公園世賢槌球場辦理嘉義市 110 年諸羅山盃全國槌球錦標賽，參加人數約 330 人。

（六）110 年 10 月 30 日假嘉義市中正公園辦理嘉義市體育會第二屆萬聖節化妝嘉年華，參加人數約 1,500 人。

（七）110 年 11 月 8~12 日假嘉義市國民運動中心、國立嘉義高中、蘭潭國

中辦理嘉義市 110 年諸羅山盃全國中等學校籃球錦標賽，參加人數約 960 人。

（八）110 年 11 月 4 日~7 日假嘉義市港坪風雨排球場辦理嘉義市 110 年第 18 屆諸羅山盃全國排球錦標賽活動，參加人數約 1,200 人。

（九）110 年 11 月 7 日假嘉義市東區親水運動公園辦理嘉義市 110 年度諸羅山盃全國地面高爾夫球錦標賽，參加人數約 255 人。

（十）110 年 11 月 14 日假東區體育館辦理嘉義桃城盃鋼鐵人健美錦標賽，參加人數約 145 人。

（十一）110 年 11 月 14、20、21 日假運三甲乙球場、興嘉球場辦理嘉義市 110 年第十五屆諸羅山盃慢速壘球錦標賽，參加人數約 650 人。

（十二）110 年 11 月 20~21 日假嘉義市西區港坪運動公園體育館辦理嘉義市 110 年「諸羅山盃」全國跆拳道錦標賽，參加人數約 1,380 人。

（十三）110 年 11 月 26 日~28 日假嘉義市東區體育館辦理嘉義市 110 年第十六屆諸羅山盃分齡桌球錦標賽，參加人數約 2,000 人。

（十四）110 年 11 月 7 日假嘉義市東區體育館辦理嘉義市 110 年度市長盃排舞錦標賽，參加人數約 400 人。

（十五）110 年 11 月 21 日假時代撞球概念館辦理嘉義市 110 年市長盃撞球錦標賽，參加人數約 128 人。

（十六）110 年 12 月 1~7 日假嘉義市東區體育館辦理中華民國 110 年度少年桌球國手選拔暨排名賽，參加人數約 1,200 人。

（十七）110 年 12 月 8~12 日假嘉義市西區港坪運動公園體育館辦理嘉義市 110 年諸羅山盃全國羽球錦標賽，參加人數約 1,646 人。

（十八）110 年 12 月 9~11 日假嘉義市宣信國民小學活動中心辦理嘉義市 110 年市長盃躲避球錦標賽暨全國菁英邀請賽，參加人數約 1,262 人。

（十九）110 年 12 月 12 日假嘉義市北香湖公園辦理嘉義市 110 年市長盃第十屆全國 Rolling your city 直排輪街道賽，參加人數約 350 人。

（二十）110 年 12 月 21~22 日假棕梠湖高爾夫球場辦理 110 年嘉義市桃城盃全國高爾夫邀請賽，參加人數約 300 人。

（二十一）110 年 12 月 25 日假嘉義市新光三越辦理嘉義市 110 年度「市長

盃」全國青少年 MV 舞蹈大賽，參加人數約 300 人。

（二十二）111 年 1 月 15 日假嘉義市港坪運動公園體育館辦理嘉義市 111 年度市長盃劍道錦標賽，參加人數約 440 人。

（二十三）111 年 2 月 12 至 16 日假嘉義市國民運動中心辦理嘉義市 111 年第十五屆嘉義諸羅暨嘉義盃全國羽球錦標賽，參加人數約 850 人。

（二十四）111 年 3 月 6 日假嘉義市文化公園辦理 111 年運動 i 臺灣 2.0 計畫-2022 諸羅瘋單車大集合運動樂活~日不落~林初埤木棉道、米樂單車遊活動，參加人數約 620 人。

（二十五）111 年 3 月 12 日假嘉義市中央廣場辦理嘉義市 111 年有氧舞蹈研習活動，參加人數約 40 人。

（二十六）111 年 3 月 25 日至 4 月 1 日假市立體育場等各場地辦理「111 年嘉義市運動會」，共計達 4,200 餘人次報名參加本次賽會，除了能讓本市各校選手獲得表現的機會外，也提供設籍本市之市民運動好手們競技的平台，讓每位選手於競賽經驗中持續超越自我。

三、 學校衛生

（一）本市學校健康促進實施計畫

1. 110 年 12 月 13 日假本市博愛國小會議室辦理「110 學年度學校健康促進第一次增能工作坊」，計 50 人參加。
2. 111 年 1 月 6 日假本市本市大同國小辦理「110 學年度學校健康促進視力保健議題校際策略聯盟研習」活動，計 47 人參加。
3. 111 年 3 月 3 日假本市民生國中會議室辦理「110 學年度學校健康促進全民健保含正確用藥暨正向心理健康促進議題校際策略聯盟研習」活動，計 48 人參加。
4. 111 年 3 月 7 日假大業國中會議室辦理「110 學年度學校健康促進菸害防制議題校際策略聯盟研習」活動，計 35 人參加。
5. 111 年 3 月 10 日假本市精忠國小會議室辦理「110 學年度學校健康促進健康體位議題校際策略聯盟研習」活動，計 45 人參加。
6. 111 年 3 月 17 日假本市北園國中會議室辦理「110 學年度學校健康促進性教育暨愛滋病防治議題校際策略聯盟研習」活動，計 42 人參

加。

7. 111 年 3 月 24 日假本市志航國小會議室辦理「110 學年度學校健康促進口腔衛生議題校際策略聯盟研習」活動，計 48 人參加。

（二）學生健康檢查

110 年 9 月 1 日起進行「110 學年度國民中小學學生健康檢查」，由衛生福利部嘉義醫院承辦，針對本市國小一、四年級及國中七年級學生辦理健康檢查，預計於 12 月完成寄生蟲檢體收集及實驗室檢查，111 年 3 月完成到校身體檢查，計 7,355 位學生受惠。

（三）營養師到校訪視

110 年 11 月 1 日至 111 年 3 月 2 日期間，由本市校園營養師協助審核學校菜單，並定期至各校廚房實地訪視，進行環境及衛生習慣檢查、查核廠商食材供應品質、炸油品質、調味料、豆製品過氧化氫添加情形等，總計檢查 28 所學校及 3 所公幼，共 2,450 項次。

（四）廚務人員衛生講習

111 年 1 月 24 日配合本市衛生局於再耕園辦理「111 年第 1 次校園午餐團膳衛生講習會」，參加對象為本市國中小學、公立幼兒園各校廚務工作人員等，計約 150 人。

（五）本市環境教育實施計畫

1. 110 年 10 月 20 日辦理空品教師研習及親子桌遊，計 150 人參加。
2. 110 年 11 月 15 日假本市志航國小辦理特色環境教育「i 嘉義、話家鄉逗陣行」研習，透過自行車踏察方式強化本市教師認識本市在地生態資源及人文特色，以培養其愛護環境之情懷，計 60 人參加。
3. 110 年 12 月 14 日辦理 110 年國民中小學環境教育訪視，藉由專家學者輔導各校落實辦理環境教育工作，協助本市各級學校了解自身校園生態特色，營造與確保校園生態環境。

（六）防疫作為

1. 111 年 2 月 9 日假民族國小召開「111 年各公立國民中小學暨幼兒園因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫工作會議」，當日配發口罩及酒精等物資至各校（園）。

2. 為協助各校（園）落實各項防疫工作，降低傳播風險及確保防疫作業更完善落實，111 年 2 月 11 日開學日由本處處長及同仁前往各校（園）實地檢核防疫情形；各校（園）均做好為孩子們入校量測體溫、洗手臺供應充足肥皂等清潔用品、上課前已做好環境清消及運用文宣品推動防疫工作等措施。

3. 本府辦理教育部補助高級中等以下學校（含幼兒園）防疫物資計畫，於 110 年 11 月起由本市蘭潭國中採購第三批防疫物資 COVID-19 快篩試劑 275 盒（1,375 支）、酒精 1,309 桶（4 公升/桶）、漂白水 3,927 桶（2 公升/桶）及肥皂 5,236 塊供學校使用。

四、 學童午餐

（一）110 學年度第 1 學期貧困學生午餐費補助撥付經費新臺幣 949 萬 2,903 元，受惠學生 2,898 人。

（二）111 年度以本市營養飽育計畫經費補助本市各國中小學（含嘉大附小）學校午餐廚房運作行政費用，本補助用於學校午餐人事費、燃料費、修繕費及雜支等，即學校午餐運作行政費全由本府補助，而學生繳交的午餐費用全數用於食材上。

五、 運動場館設施興、整建

（一）國民運動中心營運

本市國民運動中心現由堤姆有限公司負責營運，業於 107 年 4 月 1 日正式開始營運，110 年度入館總人次約 43 萬 8,000 人次（平均每月約有 3 萬 6,000 多人次入場）。中心內各場館陸續辦理各項公益講座、公益活動，並透過運動獎學金的發放，鼓勵在地學子，持續於體壇發光發熱。

（二）校園遊戲場修繕與更新，提升學童遊戲安全

為改善校園遊戲場環境、強化學童使用安全及提供師生與社區民眾舒適安全的場地，本府於 109 年度全面補助公立國小及幼兒園進行兒童遊戲場檢驗，並配合教育部國教署公立國民小學兒童遊戲場改善計畫，補助共計 13 校（興安、大同、世賢、北園、志航、育人、崇文、文雅、民族、宣信、嘉北、僑平、博愛國小），國教署共計補助經費達

1,412 萬元，以確保學童遊戲使用安全。

己、特幼教育科

一、 特殊教育學生鑑定安置與輔導

（一）身心障礙學生：

1. 110 學年度第 1 學期於 110 年 9 月 17 日及 11 月 17 日召開兩次個案初審會議，110 年 9 月 24 日及 11 月 24 日召開兩次小組覆審會議；共計核定鑑定安置個案 294 人次，含學前暨國教階段新提報鑑定個案計 102 人、重新鑑定安置個案計 58 人、放棄接受特教服務個案計 2 人、特教生資格審查個案計 16 人、身心障礙學生就讀普通班酌減班級人數計 5 個案、國小新提報疑似學習障礙鑑定個案計 3 人、國小六年級學習障礙重新鑑定個案計 80 人、國小新提報疑似情緒行為障礙鑑定個案計 2 人、國小六年級情緒行為障礙重新鑑定個案計 7 人、特教學生助理人員時數需求個案計 19 人（共 170 小時／週）。另審查集中式特殊教育班教師助理員時數需求案件計 1 校 1 班（共 10 小時／週）。
2. 110 學年度於 111 年 1 月 26 日召開 110-1 期末工作報告暨 110-2 期初會議，追認 110-1 身心障礙特殊教育學生新鑑定個案 107 人次，審查本市 111 年度高級中等以下學校身心障礙學生鑑定安置工作實施計畫草案、本市 111 學年度學前特殊教育幼兒優先入幼兒園鑑定安置工作實施計畫草案及本市國民教育階段身心障礙學生申請修業年限實施原則修正草案。
3. 110 學年度第 2 學期於 111 年 3 月 4 日召開第一次個案初審會議，111 年 3 月 9 日召開小組覆審會議。

（二）資賦優異學生：

1. 本市 110 學年度國民中小學資賦優異學生縮短修業年限鑑定，於 110 年 9 月 16 日至 17 日受理報名，110 年 9 月 25 日及 110 年 10 月 23 日於本市崇文國小辦理第一、二階段初選鑑定，計有 9 人報名，最後計有 2 人通過，其中 1 人並申請縮短修業年限學習輔導計畫。

2. 本市 111 學年度資賦優異兒童提早入國民小學鑑定，於 111 年 2 月 25 日受理報名，111 年 3 月 5 日及 111 年 3 月 19 日於本市崇文國小辦理初選及複選鑑定，初選計有 8 人報名，共計 2 人通過初選鑑定。

二、 特殊教育之補助及服務

（一）身心障礙類：

1. 補助 727 名身心障礙學生、低收入戶及身心障礙人士子女教科書費用，計 54 萬 5,757 元。
2. 補助 144 名身心障礙學生交通費，計 35 萬 9,725 元。
3. 補助 22 名身心障礙學生、身心障礙人士子女及設籍本市低收入戶子女就讀私立國民中小學就學費用，計 7 萬 2,000 元。
4. 補助 4 名重度身心障礙學生在家教育代金，計 9 萬 8,000 元。
5. 核定補助國民教育階段 80 名身心障礙學生、學前教育階段 25 名身心障礙學生特教學生助理人員及 15 班特殊教育班級教師助理員經費，計 900 萬 83 元。
6. 提供學前教育階段 136 位身心障礙學生、國民教育階段 276 位身心障礙學生特教專業團隊服務，包含物理、職能、語言及心理諮商治療服務。
7. 辦理國中小身心障礙學生課後照顧專班服務：
   (1) 學期中：大同國小 5 班、崇文國小 1 班、宣信國小 2 班、林森國小 1 班、民族國小 1 班、博愛國小 1 班、蘭潭國小 1 班、嘉北國小 2 班、北興國中 1 班、民生國中 3 班，共計開設 18 班，服務學生 224 人。
   (2) 寒假班：育仁國小 2 班、崇文國小 2 班、宣信國小 2 班、民族國小 1 班、博愛國小 1 班、北園國小 2 班、蘭潭國小 1 班、嘉北國小 3 班、志航國小 1 班、全市性寒假班 4 班，共計開設 19 班，服務學生 149 人。
8. 補助 54 名特殊教育學生獎補助，計 27 萬元。

（二）資賦優異類：

1. 補助本市大業國中、北興國中、南興國中、嘉義國中及民生國中等

5 校辦理校本資優教育方案經費，計 63 萬 6,574 元。

2. 爭取教育部國民及學前教育署 110 年度計畫經費，補助本市辦理雙重特殊需求學生發掘與輔導方案 16 萬 6,685 元。

三、 特殊教育研習及活動

（一）本市 110 年 10 月至 111 年 3 月共辦理 2 場次學前特殊教育研習及 21 場次特殊教育研習。

（二）本市 110 年 10 月至 111 年 3 月共辦理 7 場次學前特殊教育研習，參與人次 83 人；3 場次國中小特殊教育研習，參與人次 45 人；學前暨國中小心評人員培訓課程，參與人次 66 人。

（三）補助各校於 110 年 10 月至 111 年 3 月期間辦理 110 年度特殊教育班多元探索與體驗教育活動，共計 13 校執行，辦理包含特教宣導講座、社會適應課程、校外參觀等活動。

（四）110 年下半年共辦理 2 場次適應體育賽事：

1. 12 月 22 日舉辦疊杯市級資格賽，共計有 33 名選手入選本市培訓隊。

2. 12 月 24 日舉辦全市性適應體育融合運動會，本年度選定「籃球和競技疊杯」作為比賽項目，籃球競賽共有 36 隊 166 人參加，競技疊杯則有 61 支隊伍報名。

四、 辦理本市補助 5 歲幼兒營養金計畫：每月以發放 600 元幼兒營養券方式補助，可於本市家樂福所屬門市北門店（東區）、嘉義店（西區）、家樂福超市兌換乳製品類及五穀雜糧類製品。每月約 1,000 多名幼生受惠。

五、 本市 111 學年度公立幼兒園新生登記辦理情形：身障幼兒新生於 111 年 3 月10日至11日辦理登記；一般生含優先入園（身障幼生除外）新生於 4 月15、16日辦理登記。

六、 擴大本市優質平價教保服務辦理情形

本府透過增設公立幼兒園（班級）及推動非營利幼兒園及準公共幼兒園機制，提升本市平價教保服務，減輕本市家長養育負擔。

（一）增設公立幼兒園（班級）：

110 學年度公幼共增設 3 班，增收 76 名幼生，包含：育人附幼增設幼幼班 1 班、民族國小附幼增設小班 1 班及宣信附幼增設小班 1 班。110

學年公立幼兒園共計 16 園 86 班，可招收 2,468 名幼生。

（二）辦理非營利幼兒園：

本市共有 4 間非營利幼兒園，包含小橘子非營利幼兒園（設於僑平國小）、銀河非營利幼兒園（設於崇文國小）、橡木子非營利幼兒園（設於北興國中）及國立嘉義高級家事職業學校員工子女非營利幼兒園，共計 12 班，可招收 350 名幼生。

（三）與私立幼兒園簽約合作為準公共幼兒園：

本府與 27 間私立幼兒園簽約成為準公共幼兒園，共計提供幼生招收名額 3,347 名。

七、 辦理本市公私立幼兒園相關稽查業務

（一）公、私立幼兒園公共安全聯合稽查：由本處及社會處、衛生局、消防局、都市發展處等單位針對本市轄內幼兒園排定稽查日程表，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日共執行稽查業務共 30 園。幼兒園稽查違規項目為以超過備查之數額及項目收費。

（二）幼童專用車接送攔查：110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日，本處會同監理站、警察局及校外會等相關單位在各級學校、補習班、幼兒園附近重要交通路口實施臨檢稽查，共進行路邊攔查 48 次，攔查 48 輛幼童專用車，未查獲違規車輛。

八、 本府於 110 學年度第 1 學期針對學齡前幼童各項補助費用：

（一）2-5 歲公立幼兒園就學補助：補助 16 園 2,135 人，共 3,193 萬 1,966 元。

（二）5 歲私立幼兒園幼兒就學補助：補助 24 園 754 人，共 1,844 萬 7,366 元。

（三）中低收入戶幼童托教：補助 2 園 2 人，共 1 萬 2,000 元。

（四）低收入戶等幼兒：補助 17 園 23 人，共 21 萬 7,650 元。

（五）補助公立及非營利幼兒園辦理課後留園服務：補助 17 園，參與總人數為 505 人，其中經濟弱勢幼兒參與人數 119 人，合計補助金額 56 萬 7082 元。

（六）2 歲至未滿 5 歲育兒津貼：自 110 年 10 月至 111 年 3 月本市共計發放

1 萬 8,373 人次，累計發放金額共計 6,979 萬 7,500 元。

九、 教保相關研習辦理情形

（一）公私立幼兒園親職教育（含一般地區及新住民家庭親職教育）：110 學年度幼兒園親職教育共 10 園辦理，共計 14 場，獲教育部國教署補助經費 24 萬 9,379 元。

（二）推動本土語言教學融入教保活動課程：110 學年度共 20 所幼兒園申請，獲教育部國教署補助經費 42 萬 2,113 元。

（三）閩南語沉浸式教學實施計畫：110 學年度共 4 所幼兒園申請，獲教育部國教署補助經費 67 萬元。

（四）公私立幼兒園教保研習：111 年度共辦理 41 場，獲教育部國教署補助經費計 131 萬 5,433 元。

庚、教育網路中心

一、辦理校園數位學習：

（一）本市申請教育部110至111年數位學習推動計畫，計有18所國中小分別獲核定辦理科技輔助自主學習、5G智慧學習學校及5G新科技學習示範學校等3項子計畫。

（二）111年第2梯次申請計畫另有3所國中小申請獲教育部核定辦理5G智慧學習學校計畫。

（三）本市配合教育部數位學習精進方案，成立校園數位學習推動辦公室，辦理班班有網路、生生用平板政策推動與執行。

二、佈建校園無線網路：

因應校園數位學習所需，佈建國中小3至9年級教室無線網路基礎環境，並採統一規劃與集中管理機制，減輕學校網管教師負擔，第一期業已完成9校計264班教室wifi6無線網路建置。

三、推動資訊教育創新：

協助本市民族國小連續4年辦理教育部數位學習深耕計畫，榮獲教育部第1期（107-110年）中小學數位學習深耕計畫優良學校。

辛、嘉義市立體育場

場館場域修繕：

一、 河濱運動公園自行車道整修：河濱運動公園自行車道因園區樹木林立，樹木竄根造成路面破損不平整，考量局部修補方式成效有限。本府自110年進行全面翻新，合計改善園區車道總長1,267 公尺，改善面積共約5308平方公尺，總計新臺幣357萬9,000元，施工比造市區道路的改善品質。河濱公園在自行車道完成鋪面改善，提供市民更安全平順的用路品質，在園區內散步、騎車踏青，八掌溪畔，河濱漫遊，欣賞水與綠的自然景緻。

二、 港坪運動公園風雨籃球場興建及滑輪場整修：為讓民眾來運動公園有更好的運動環境，本府積極爭取中央前瞻經費，對港坪公園內各主要運動設施進行各項改善。

（一）本府向體育署申請1,600萬前瞻計畫爭取辦理風雨籃球場興建工程，一併改善球場照明，球場已於110年11月完工並開放使用，使民眾在雨天也能在公園打籃球。

（二）本府於110年向體育署申請704萬計畫案爭取前瞻經費整修港坪滑輪溜冰場，包含地坪整修、看臺整修及高空照明設備改善，以提供熱愛競速滑輪的好手有更優質的訓練及競技環境，並藉此爭取辦理各項比賽，帶動嘉義市的運動經濟。工程已於111年1月完工驗收並開放使用。

壬、重要施政內容

一、營造雙語學習環境，落實雙語教育

（一）英語融入課程向下延伸至低年級，透過主題式課程及活動設計以生活情境與遊戲實作方式進行跨領域學習，讓學生從生動活潑及生活化的學習情境與教學活動中學習英語。

（二）建置興嘉及民族 2 座國際英語學院，編列 493 萬 3,000 元經費，聘僱 4 名外籍英語教師進行「全英語教學」，讓國小四、五年級學生，每學期 1 天至英語學院參與遊學活動，藉由實境場館情境體驗，提升「素養」與「能力」。

（三）為有效提升學生聽、說能力，強化國際競爭力，提高學生學習英語興

趣，編列 1,430 萬元經費，聘僱 11 名外籍教師每週 1 堂課至國中一年級與國小六年級入班協同教學，建置校校有外師雙語校園環境。

二、 強化國際競爭力，培養全球公民

（一）以在地出發融入雙語素材，引進資訊科技，導入虛擬模式，結合外師教學，建置 AR 虛擬情境雙語教學平台，打造互動智慧學習校園，創設雙語智慧城市接軌國際。

（二）110 學年度補助蘭潭國中等 10 校經費 499 萬 6,388 元，以課程需求為基礎，結合數位科技設備，多媒體教學資源，國際化情境導覽與布置，建置學校國際化特色教育學習情境，展現跨域學習、創新教學並深化國際素養。

三、 改善校舍確保安全

為提供師生更安全的學習空間，提升整體教學效果，為孩子們奠定學習成長的良好基礎，本府近年來業積極爭取經費補助蘭潭國小、興嘉國小、世賢國小等校進行國中小老舊校舍拆除整建及耐震補強工程，經由建築量體的整建與更新，避免因校舍老舊肇生安全事件，且於災害發生時，亦可做為一般民眾收容避難場所。

四、 老舊廁所大不同

為改善學校廁所長年因設施老舊、通風不良、採光不佳等問題，本市積極爭取老舊廁所整建計畫經費，將廁所打造成另類美學空間，以宣信、崇文及大同國小等完成整建之學校為例，校方透過公民參與及對話了解需求後導入藝術元素，以繪本童趣、交趾陶藝術以及望向山林的市定課程概念，將廁所改造成令人耳目一新的藝文角落，幫助孩子們建立愛惜使用的觀念，彰顯藝術與廁所結合的教育意義。

五、 校園美感環境再造

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，規劃經由美感知能、美感體驗及美感生活等執行面向，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。

（一）蘭潭國小通過學美．美學-校園美感設計實踐計畫申請，預計將改造天文教室，從校園生活教育與環境改造的面向解決校園問題，讓學校成

為美感浸潤的場域。

（二）大同國小以「白川生命之歌~一條美學與自然共構的人文廊道」方案爭取「教育部補助高級中等以下學校校園美感環境再造計畫」，成為全國受補助的8所高國中小學校之一，將獲補助208萬餘元。讓美感教育不只在課程上實施，並透過「境教」方式，提升學生學習環境之認同感，創造師生美感體驗與探索。

六、 經濟弱勢學童午餐券提高至70元，學童幸福用餐快樂學習

因應物價上漲及疫情嚴峻，為持續照顧經濟弱勢學生，嘉義市政府於去年7月5日開始，將原有午餐券金額由每餐50元調整至每餐70元，透過提高午餐券金額讓學生的選擇更加多元，約有2898名學童受惠，學生未來在寒暑假期間，無論是否到校，都有午餐補助，讓孩子在寒暑假期間午餐不中斷。

七、 110年度11月澧食公益飲食文化教育基金會，舉辦第二屆澧食SUPER校廚大賽，活動先從全台徵件，邀請全國校廚站出來，展現料理經驗與創意，並由初賽中選出10支隊伍進入決賽。決賽中由本市垂楊國小榮獲銀獎，興安國小榮獲特別獎等佳績。希望透過相關的競賽活動提升校廚的榮譽感外，也希望能藉此精進其廚藝，同時能讓孩子感受校廚的用心，進而培養對食物感恩惜福的觀念。

八、 嘉義市努力提升運動風氣，而運動發展深受各方肯定，110年運動i臺灣計畫嘉義市獲得特優縣市，而「諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽」於110年從35場賽事中脫穎而出，入選「臺灣品牌國際賽網路人氣票選活動」第10名。

九、 大業國中口腔保健教育中心為嘉義市第1座國中口腔保健教育中心，其中設備經費為大業國中校友會全額捐贈，回饋母校以提供學弟妹作為口腔衛生保健使用。藉由口腔保健教育中心成立，再次喚起大眾對口腔保健教育的重視，該中心細心規劃英語互動區、趣味動物牙齒QA區、牙齒冷知識區以及口腔成語接龍、字詞區等環境，讓口腔保健教育更具溫度、貼近生活、也更添趣味。

十、 嘉義市重視每一位運動選手，為培訓及照顧績優運動選手，提升其競技運動實力，市府110年10月訂定「嘉義市績優運動選手培訓獎助金發給要

點」，未來市府團隊也會做好培育角色與選手後盾，並透過與民間團體的合作共同推展運動，期勉所有選手全力以赴，秉持KANO永不放棄、堅持不懈的精神，發揮嘉義人堅忍不拔的運動家精神，締造佳績。

十一、 擴大本市公共化教保服務量，110學年度於民族附設幼兒園增設小班1班、宣信附設幼兒園增設小班1班及育人附設幼兒園增設幼幼班1班，總計可增加招收76名幼生，使本市家長不再為難進公幼窄門而憂心。

十二、 2至未滿5歲育兒津貼自110年10月至111年3月合計發放1萬8,373人次，金額共計6,979萬7,500元。各月發放統計表如下：

年度	月份	發放人數	金額（元）
110	10	2,777	10,376,500
110	11	2,879	10,932,500
110	12	3,016	11,492,500
111	1	3,182	12,123,500
111	2	3,254	12,419,000
111	3	3,265	12,453,500

十三、 持續推動校務行政資訊化及強化學校行政資料安全，賡續辦理國中小行政電腦汰換作業，協助本市國中小汰換已達使用年限7年以上之行政電腦，本年度計汰換75台。

十四、 辦理強化學術網路資訊安全作業，建置智慧分流系統（SDN）及Web應用防火牆（WFA）HA機制，以使資安防護不中斷，維護學術網路安全。

癸、未來推動重點

一、 撰擬嘉義市雙語教育中長程實施計畫，盤點英語教師人力，統整雙語課程資源，爭取補助自籌經費，作為本市未來雙語教育推動之依據，積極落實執行雙語教育政策。

二、 簽署教育友好協定，促進台日國際交流

因應疫情規劃採線上方式與日本大阪府岸和田市簽署教育友好協定，以國

際教育課程與藝術文化體驗為基礎，採系統性與規模性之國際交流方式逐步加深加廣地落實推動國際教育。

三、 籌辦本市第40屆國民中小學科學展覽會：

本市111年第40屆國民中小學科學展覽會預訂分別於4月12日、4月28日在本市民生國中辦理縣市初賽、複賽。

四、 本市持續籌辦111年科學168 教育博覽會，本次活動主題為「愛科學，嘉點趣味!」，活動資訊如下：

（一）辦理時間：111 年 7 月 21 日（週四）至 7 月 25 日（週五）。

（二）辦理地點：港坪體育館及周邊場地。

111 年科學 168 教育博覽會除了延續求新求變、多元的辦理精神之外，規劃結合全國中小學童軍大露營，讓本市民眾及來自全台各地的學子和遊客在暑假期間體驗各式各樣科普活動的同時，也能獲得豐富的科普知識。

五、 持續充實改善各國民中小學設施設備，更新汰換校園安全設備、教學設備及資訊設備等硬體設施，並依年度實際需求補助各校環境維護經費。

六、 督導各國中小依實際需求申請校舍拆除整建、耐震補強、防水隔熱及老舊廁所改善等計畫，並確實掌握工程進度。

七、 辦理 2022 全國中小學童軍大露營活動

今年 7 月 22 日至 25 日嘉義市將承辦「全國中小學童軍大露營」，屆時將有 2,000 位來自全國各縣市的童軍伙伴參與，並透過童軍大露營探索嘉義，認識這個小而美的城市，我們規劃了許多多元且具挑戰性的模組活動，並結合嘉義市最精采的科普活動科學 168，屆時，讓全國夥伴都能感受到嘉義市的教育量能與熱情。

八、 未來將以教育五心政策「大心、用心、安心、開心、動心」五大面向持續建構校園食安五心鏈，環環相扣以打造校園午餐精進管理，強化校園食的安全。後續本府將推展「校園食安小尖兵」，各校以點到線到面-從學生個人、到班級到家庭，將食的營養、食的安全觀念由校園擴散。

九、 本市將持續提升公共化教保服務供應量，預計111學年度於民族國小附設幼兒園、世賢國小附設幼兒園、林森國小附設幼兒園、復國幼兒園及小橘

子非營利幼兒園、大同國小附設幼兒園、精忠國小附設幼兒園辦理增班，預計增設8班，總計可增加招收126名幼生，提供本市幼生家長普及、優質、平價及近便之教保服務。

十、 為落實融合教育理念，111年度規劃舉辦2場全市性適應體育活動，辦理項目為競技疊杯及足球，以推展普特共融的教育理念。

十一、 自111年8月起增加每月育兒津貼額度，第一胎為5,000元、第二胎6,000元、第三胎為7,000元，持續運用各類宣傳管道加強2至未滿5歲育兒津貼宣導工作，並確實配合中央每月發放作業如期發放津貼。

十二、 為提升資優教育服務品質，將持續爭取中央補助款，補助本市辦理各項資優資源業務，協助本市資賦優異學生多元探索、適性發展。

十三、 推廣校園數位學習：

配合教育部數位學習精進方案，落實校園數位學習推動辦公室推動工作，辦理載具採購派送、班級無線網路汰換與佈建及國中小數位學習輔導作為。

十四、 推廣資訊教育：

透過創意思考科技工具軟體之使用，提昇學生邏輯思考及創作能力，訂於12月辦理本市111年度國民中小學學生U15運算思維推廣活動-創意Scratch遊戲程式設計競賽。

十五、 田徑場耐震補強：本市立田徑場作為市民運動休閒及舉辦各項運動競賽之重要場館，為提供市民安全無虞的運動環境，本府向體育署申請700萬前瞻計畫爭取辦理「嘉義市立田徑場耐震補強工程計畫」，並已於110年11月核定。目前已完成設計監造勞務委託，現正辦理設計階段，預計於111年工程發包施工並於年底完工。

十六、 西區全民運動館：

（一）嘉義地區民眾期盼的西區全民運動館，在市長上任後積極奔走、爭取「前瞻基礎建設充實全民運動環境計畫—興整建全民運動館」經費，並獲教育部體育署核定補助2億元。本府將依據東區國民運動中心的經驗，興建更優質的西區全民運動館。

（二）目前由委託專案管理（PCM）團隊制定工程案之綜合規劃報告，於111

年1月已送體育署進行審查，計畫於111年上半年度完成統包工程招標。另有關營運招商（OT），於3月25日辦理評選，後續由評選出之專業團隊協助機關辦理各項公聽會、招商說明會等招商作業，吸引優良經營團隊進駐管理。

（三）全民運動館的基地選址在西區劉厝里，是面積3公頃之方正土地，已在110年12月完成都市計畫主要計畫個案變更，符合興建運動場館之規定，興建後的全民運動館將結合周邊的228紀念公園、劉厝公園，形成一個運動與休閒的廊帶。期能提供民眾優質且多元之運動及休憩環境，促進地區性公共設施多元化，並落實健康城市之願景。

政 風 部 門

玖、政風部門

甲、政風預防工作

一、推動「行動政風」，全程參與各項採購監辦程序

依政府採購法規定，就本府採購業務之開標、比價、議價、決標、驗收等進行程序監辦計273案次，適時提供法令建議，並就提出建議之案件追蹤後續執行情形，建構公開、公正、透明之採購環境。

二、定期召開廉政會報，落實「防貪-肅貪-再防貪」機制

110年10月22日召開本府廉政會報第21次會議，會中由本府政風處、觀光新聞處進行專案報告2案，並通過討論提案2案；會議紀錄暨決議事項管制分辦表，已函發本府各單位暨所屬機關學校，要求確實依照主席指裁示及決議事項辦理。

三、推動工程倫理系列活動，提升廉能觀念、精進工程品質

為提升工程倫理，並強化私部門對誠信之重視，本府於110年10月8日舉辦「彰雲嘉地區推動工程倫理成果暨道路品質躍昇圓桌會議」，邀請法務部廉政署、嘉義地方檢察署、交通部、彰化、雲林、嘉義縣政府政風處、嘉義大學工程科系師生、工程經辦人員、管線單位及監造與施工廠商共計80人參加。會中安排「嘉義市政府提升道路品質執行情形」、「提升道路品質－道路施工常見缺失以及改善策略」專題講座及「彰雲嘉地區道路品質躍昇座談會」，建構以誠信為本的工程倫理認知，開創各機關及彰雲嘉嘉四縣市之區域聯繫、跨域合作的溝通渠道。

四、舉辦營繕工程暨採購行政人員專案法紀教育訓練，建立同仁廉能觀念及法律素養

（一）111年3月7日邀請臺南市政府秘書處採購企劃管理科科長郎勝富講授「工程採購暨契約變更實務」，協助本府暨所屬機關學校同仁瞭解工程採購技術規格訂定、契約變更等應注意事項，幫助同仁辨識工程採購的風險因子，健全政府採購環境。

（二）111年3月15日邀請法務部廉政署南部地區調查組組長黃元冠講授「採購貪瀆不法案例及實務講習」，針對辦理採購流程中常見不法態樣、弊端及成因與可能面臨之相關責任進行深入淺出的解析與討論。

五、廉潔教育向下扎根

111年度校園巡演活動以「誠信、廉潔、反賄、拒毒、環保」為五大主軸，2月18日舉辦啟航儀式後，3月11日前往嘉北國小，透過劇團生動有趣的演出以及互動式的團康遊戲，以寓教於樂的方式，讓孩子從小瞭解到廉潔誠信的價值與生活的密切關係，確實落實聯合國反貪腐公約對於反貪腐意識從小扎根教育的理念。

六、推動志願服務工作，澈底落實全民參與

（一）111年3月17日辦理「因應高齡化社會政策措施簡介及社區照顧關懷據點訪查實務演練」教育訓練，落實本市「全齡共享•世代宜居」的施政理念，期透過公私協力，確保本市各社區照顧關懷據點之服務品質，並提升人民對於本市長照措施的滿意度。

（二）運用廉政志工，積極進行廉潔誠信宣導，並協助市政推動，本期間廉政志工協助宣導總服務次數為66次、總服務時數共239小時，有效發揮監督力量，建構民眾、政府部門及非政府組織間廉政交流平臺，進而澈底落實全民參與。

七、提醒同仁遵守公務員廉政倫理規範，建構優質公務環境

為強化公務員落實廉政倫理規範，於111年春節前夕辦理公務員廉政倫理規範專案宣導，並函知本府各單位及所屬機關學校以及商業會等工商團體，籲請公私部門共同推動與落實廉政倫理規範，齊心努力建構優質公務環境。

八、落實陽光法案精神，達成財申、利衝零裁罰之目標

（一）在服務零距離、授權零裁罰的理念下，政風處積極協助各類申報義務人完成申報；另外，為避免發生申報錯誤，也將財產申報表實務上常見問題及錯誤態樣，建置於政風處陽光法案「財產申報專區」，提供申報人下載參閱，同時也有專人諮詢服務及貼心桌邊服務。

（二）111年1月21日辦理財產申報實質審核抽籤作業，110年度市府合併本府文化局財產申報義務人共計200人，依法務部規定之10%比例，採電腦隨機亂數取樣方式，共計抽出21人。後續將進行財產資料查調與實質審核作業，查詢該21人財產申報是否屬實，進而落實陽光法案端正政

風、誠實申報精神。

（三）遵循利益衝突迴避法規定，協助同仁辦理考績、職務評定時，以及公職人員之關係人與機關團體間進行補助或交易時，能夠落實公職人員利益衝突迴避法有關自行迴避、彙報及身分揭露之相關規定。

九、建立採購廉政平臺，積極增加公益效能

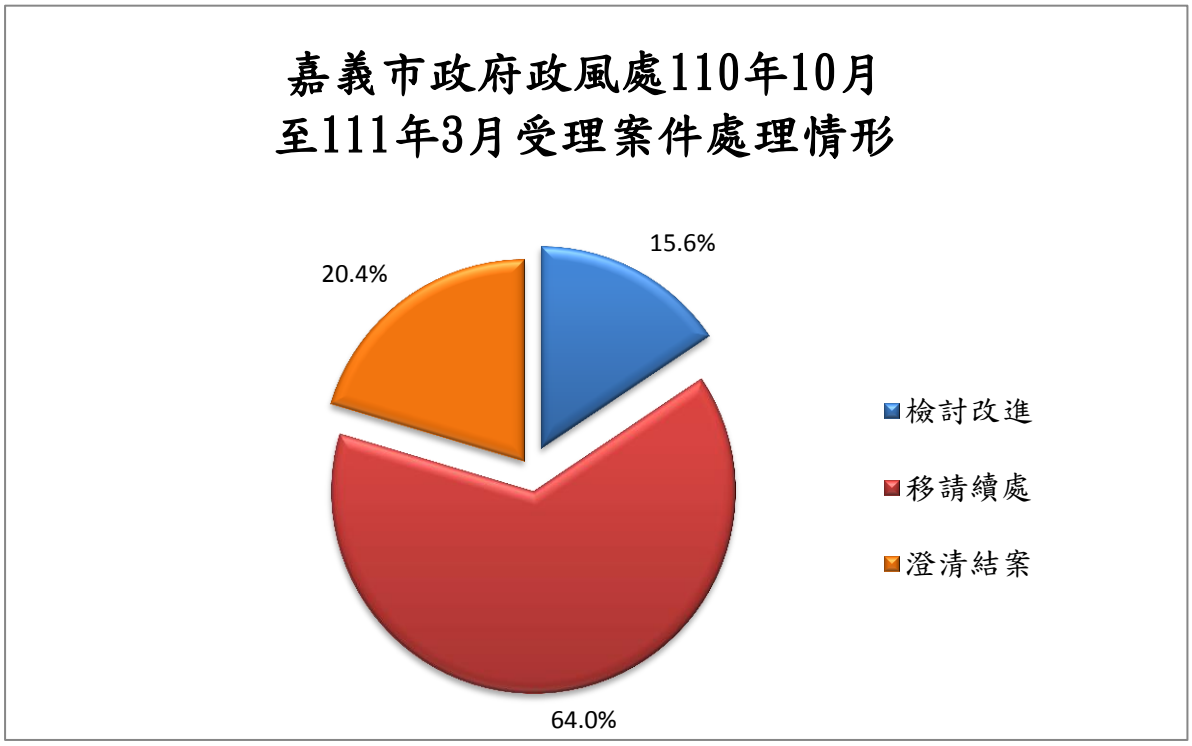
（一）成立「嘉義市灰渣掩埋場工程採購廉政平臺」：嘉義市灰渣掩埋場委託規劃設計及監造委託專業服務案於110年2月19日招標、3月16日開標、110年4月9日決標，決標金額共計3,255萬5,612元，目前尚在基本設計階段，未發生民眾抗爭或不法勢力介入等問題。本處將持續督請環保局政風室發揮平臺功能，協助機關首長及同仁共同防範不當勢力介入，以如期如質無垢完成本次工程。

（二）促進地方與中央機關之觀摩機會：111年3月2日、16日雲林縣政風處、嘉義縣政風處及行政院農委會政風室均分別至本處觀摩「嘉義市灰渣掩埋場工程採購廉政平臺」成立經驗及實務運作情形，藉此互相交流學習。

乙、政風查處工作

一、設置嘉義郵局第77號廉政服務信箱及電子郵件信箱ethics@ems.chiayi.gov.tw、廉政服務專線電話：05-2222770、廉政服務傳真電話：05-2253150，以提供市民廉政服務及檢舉貪瀆不法。

二、本期受理民眾陳情檢舉、上級交查等案件計64案，查察結果發現需檢討改進者10案（15.6%）；移請業務權責單位依規定續處者41案（64%）；查無違誤澄清結案者13案（20.4%）。



丙、綜合及維護工作

一、 為維護本市辦理相關專案過程公平、公正、公開、透明，並確保期間內參加人員、活動及設施之安全，期間內辦理「本府暨所屬機關、學校111年加強春節期間專案安全維護」、「本府因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情發放振興消費金專案安全維護」、「本府舉辦2021台灣設計展專案安全維護」、「本市110學年度國民中小學候用主任甄選專案安全維護」、「111年度自學進修國民中小學級畢業程度（含身心障礙國民）學力鑑定考試專案安全維護」等5案專案安全維護措施，皆未發生重大危安、破壞及滋擾事件，圓滿達成任務。

二、 辦理本府「110年資訊使用管理稽核」，針對本府衛生局「糖尿病共同照顧服務系統」及警察局「智慧型交通執法管理系統」等2案進行稽核，就發現尚待改善事項協調資訊或業務單位研（修）訂資訊使用管理法令規定或標準作業程序，以有效強化機關內部控制作業。

三、 採購稽核小組運作情形

（一）本府採購稽核小組110年10月1日至111年3月31日辦理稽核案件數計103案，其中110年10月1日至同年12月31日，稽核預算金額計3億5千萬

元，稽核件數計51件，已達110年度稽核目標值（目標稽核案件50件，目標金額2億2仟5佰萬元）；111年1月1日至同年3月31日稽核預算金額計4億5千萬元，稽核件數計52件，已達111年度稽核目標值（目標稽核案件52件，目標金額4億4仟7佰萬元）。

（二）配合行政院公共工程委員會抽選本府採購稽核小組110年度稽核案件，針對量化、行政作業與橫向聯繫、質化、服務等項目進行考評作業，本府採購稽核小組於期限內提報有關資料予公共工程委員會。

（三）為提升本府暨所屬機關學校採購人員專業知能，並減少採購錯誤態樣，於110年11月15日及12月16日舉辦採購稽核業務講習，邀請臺灣自來水股份有限公司總管理處研究員邱孟秋及行政院公共工程委員會技正周壽榮擔任講座，為本府承辦採購之人員，講述採購違失態樣內容並提供具體改善作為，以建構承辦採購人員具體觀念，避免採購違失再度發生。

丁、未來推動重點

一、以服務態度幫助機關解決廉政問題

持續以同理心成為機關同仁好朋友及首長好幫手，並且以服務的態度及精神幫助機關解決廉政問題，另透過廉政宣導活動，加強與民眾對話，將當前廉政政策及作為之亮點成效傳達予民眾。未來持續藉由內部監督機制，鼓勵同仁做對的事情，並結合行政透明措施之推動，發揮興利除弊之功能，增進民眾對政府之信賴、提升有感廉政效益。

二、持續推動採購廉政平臺達成公益效能

本處110年度積極整合跨機關力量，結合檢察、廉政、審計、行政院工程會等外部力量，推動成立「嘉義市灰渣掩埋場工程」重大採購廉政平臺，111年度將持續督請環保局政風室發揮平臺功能，協助機關首長及同仁共同防範不當勢力介入，以如期如質無垢完成本次工程。清廉是市政邁向前進的重要因素，政風人員是市府團隊的一份子，未來仍以協助預防的角度來提醒同仁，使機關同仁敢做事、願意做事，進而落實市長「廉潔」、「效能」之施政主軸。

智慧科技部門

拾、智慧科技部門

甲、管制考核業務

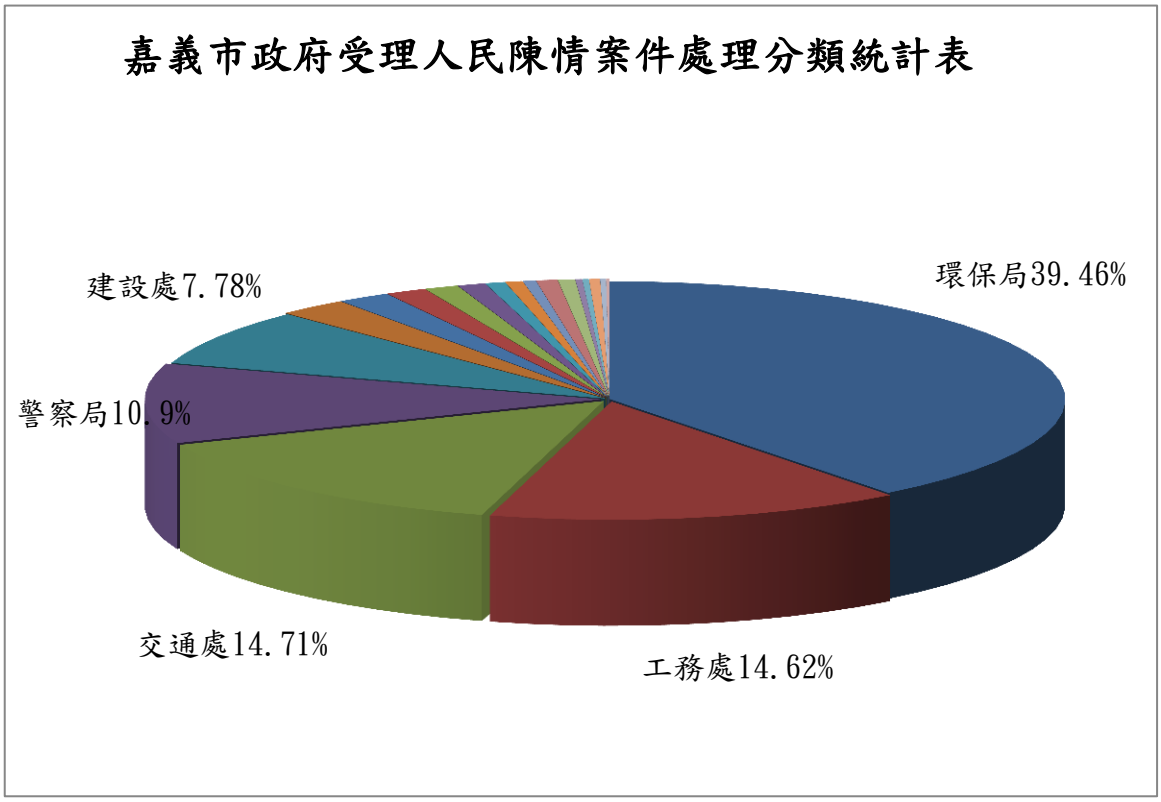
一、 人民陳情案件管制：

人民陳情案件管制，依照院頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」及本府訂頒之「嘉義市政府人民陳情案件處理作業要點」辦理，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，受理民眾陳情案件計 7,823 件，其中案件最多之前 3 名局處為環保局 3,087（件）、交通處 1,151（件）及工務處 1,144（件），皆催辦追蹤至結案為止。受理人民陳情案件統計如下：

嘉義市政府受理人民陳情案件統計表

單位	件數	比例
環保局	3,087	39.46%
交通處	1,151	14.71%
工務處	1,144	14.62%
警察局	853	10.90%
建設處	609	7.78%
教育處	194	2.48%
衛生局	146	1.87%
都市發展處	113	1.44%
社會處	94	1.20%
觀光新聞處	77	0.98%
消防局	55	0.70%
文化局	48	0.61%
民政處	36	0.46%
東區區公所	59	0.75%
西區區公所	47	0.60%
行政處	19	0.24%
財政稅務局	18	0.23%
體育場	30	0.38%

地政處	16	0.20%
智慧科技處	10	0.13%
人事處	6	0.08%
東區戶政所	5	0.06%
美術館	4	0.06%
西區戶政所	1	0.06%
政風處	1	0.06%
合計	7,823	100.00%



二、 本府 1999 便民服務專線營運計畫：

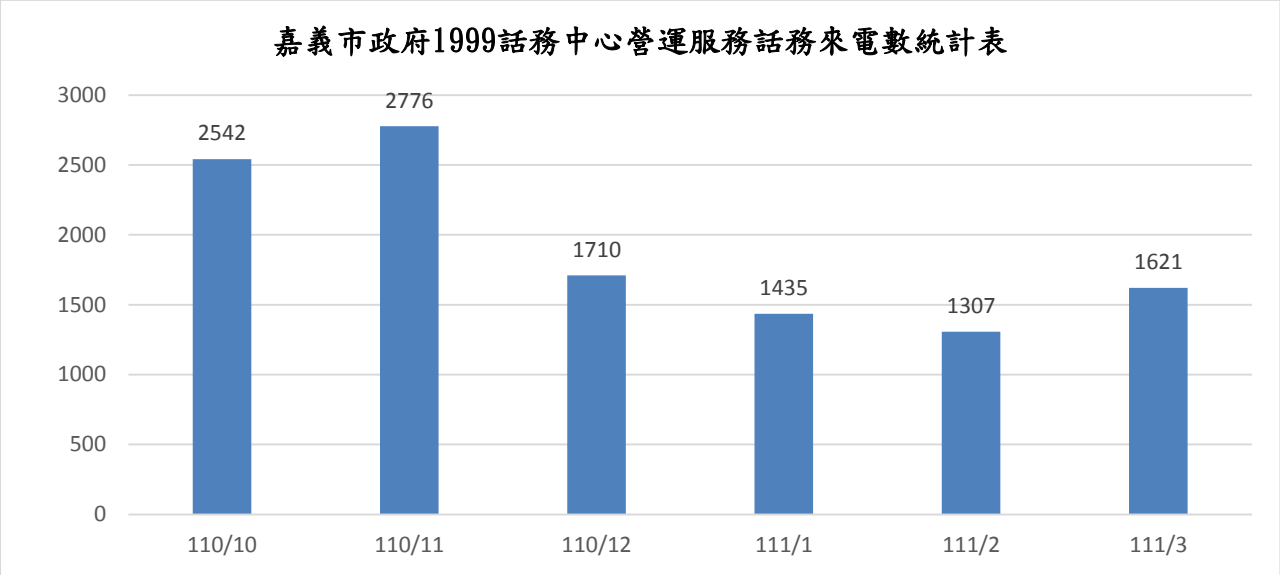
（一）嘉義市 1999 便民服務專線自 109 年 9 月 10 日試營運、109 年 9 月 25 日起重啟營運，全年無休提供民眾 24 小時市政諮詢、陳情申訴及派工等服務項目，為維持話務中心基本運作，強化話務中心功能，委託中華電信股份有限公司辦理 1999 話務中心營運，辦理話務服務及話務系統維護作業。

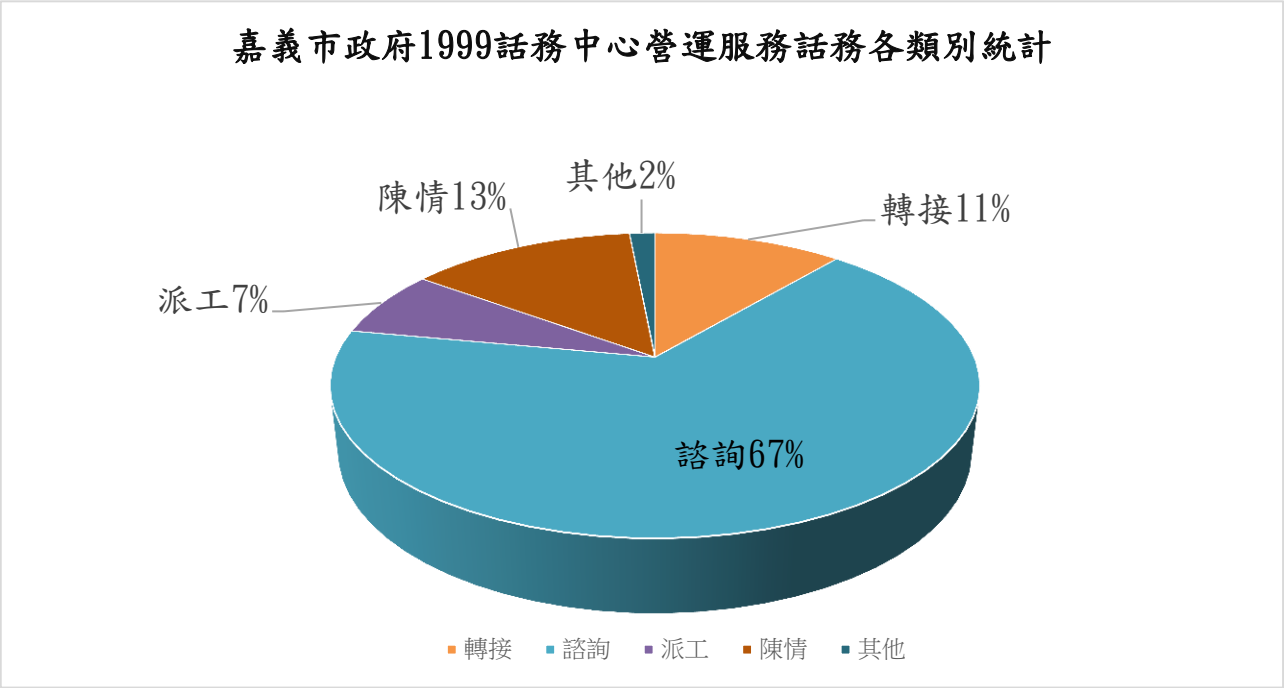
（二）1999 便民服務中心營運服務，提供優質話務服務 110 年 10 月 1 日至

111 年 3 月 31 日，市民進線總話務量 11,391 通，其中市政諮詢 7,598 件，占 66.70%、陳情案件數 1,535 件，占 13.48%、電話轉接計 1,280 件，占 11.24%及派工服務計 806 件，占 7.08%。其中 10 月來電數為 2,542 通與 11 月來電數為 2,776 通，創下重啟營運以來最高紀錄，主要原因為諮詢服務翻倍（諮詢內容包含發放振興消費現金兩千元、振興滿千送百、嘉倍券活動等），更突顯諮詢服務的效益與價值。

嘉義市政府 1999 話務中心營運服務話務來電數統計表

年/月 項　目	110/10	110/11	110/12	111/1	111/2	111/3	總計	百分比
來電數	2,542	2,776	1,710	1,435	1,307	1,621	11,391	100%
諮詢	1,882	2,094	969	858	807	988	7,598	66.7%
派工	118	120	169	121	141	137	806	7.1%
陳情	288	255	305	239	197	251	1,535	13.5%
轉接	221	243	247	198	149	222	1,280	11.2%
其他	33	64	20	19	13	23	172	1.5%





（三）本府 1999 話務工作訂有標準作業程序，話務人員於上線前應完成 60 小時職前訓練外，每季應接受在職訓練，不定期配合市府專案計畫工作宣導，透過每日查閱局處官網、定期維護資訊、專人布達重大市政訊息及每月書面測驗等方式，增加對於市政訊息熟稔度，以確保服務品質。

（四）市民服務（1999）話務中心起運用互動式語音回應系統（IVR）進行服務滿意度調查，每月進行調查項目包括：話務人員服務態度、話務人員服務專業度、1999 整體服務滿意度等 3 項，110 年 10 月至 111 年 3 月調查結果顯示，服務滿意度平均高達 99.89%，由此顯示本府 1999 話務服務頗獲市民好評與重視。

三、 公文統計

經統計自 110 年 10 月 1 日至 111 年 2 月 28 日止，一般公文辦理件數 82,403，人民申請案件辦理件數 7,244。

乙、綜合規劃業務

一、 編撰本府 110 年度施政績效報告：

本府各處暨所屬機關依上年度施政計畫原定之績效目標、衡量指標、具體

評估方式及衡量標準逐項分析評核，檢討上年度執行情形並以量化數據方式進行評核，依據評核結果提出「110 年度施政績效報告」，函送監察院、審計部台灣省嘉義市審計室，並公告於本府網頁。

二、 滾動修正本府中程(108 至 111 年度)施政計畫及撰寫 111 年度施政計畫：為本府重大施政項目聚焦核心目標、施政亮點及創新作為等逐年滾動調整需要，修正本府中程（108 至 111 年度）施政計畫及撰寫 111 年度施政計畫。

三、 嘉義市前瞻施政策略中程規劃：

為強化城市競爭力，凝聚未來發展方向，本計畫將盤點資源、凝聚共識、聚焦重大議題，產出貼近時代潮流，具突破性、創新性策略並推動有感施政，進而以永續城市之格局，依本市整體及前瞻發展需要，規劃未來中程四年計畫，形塑「全齡共享，世代宜居」之核心定位，打造「台灣西部新都心」之願景。並藉由國內外標竿城市學習、專家學者建議及各局處交流，集思廣益，聚焦跨局處之重要議題，藉由各計畫間之加乘效益，提升市民福祉，並瞭解局處執行考量及限制，以設計思維引導研擬流程，妥善使用目標與關鍵成果與關鍵績效指標，凝聚府內大方向共識。

四、 彙編議會定期會之市長施政報告及本府各單位暨所屬機關工作報告。

五、 議會議決案件執行情形管制：

（一）議會第 10 屆第 6 次定期會議決案件計 75 案（含專案小組 5 案），110 年第 6 次臨時會議決案件計 3 案（含市議會 1 案）、111 年第 1、2 次臨時會議決案件計 6 案及第 10 屆議決未結案件，各案執行情形彙編成冊送議會參閱。

（二）對於議會成立專案小組調查本府各單位暨所屬機關主管業務予以專案列管執行情形。

丙、資通建設業務

一、 本府資訊安全管理：

（一）因應資通安全管理法規範，本府屬於資通安全責任等級B級機關，應配合資通安全管理法及相關子法（外部法規）、資訊安全管理制度（驗

證標準)，辦理各項資安業務，並藉由技術面、管理面、人員認知宣導等三面向據以執行。

1. 管理面向：

（1）自107年起取得第三方國際認證機構驗證通過，並賡續推動本府「ISMS資訊安全管理系統」之制度化，以強化資安內部控制，已於110年11月25日由SGS台灣檢驗科技股份有限公司進行實地檢查通過，完成換證作業，以期透過有效的且持續性資訊管理機制與流程，降低機關內之資訊威脅及風險。

（2）透過各項稽核作業，由內到外審視整體資訊安全業務流程，加強業管各系統人員管理，以及各局處暨所屬機關資訊安全人員執行資訊安全之落實情形，強化市政防護功效。

2. 技術面向：

（1）除落實基本資訊安全防護外，並優化本府資訊系統自身安全性，減少系統漏洞，主動偵測及通報轄管機房之系統，減少被惡意入侵可能。

（2）依據「資通安全責任等級分級辦法」本府為B級資通安全責任等級之公務機關，應定期辦理資通安全健診及核心資通系統安全性檢測；本府已自111年3月2日起，將府內700多台個人電腦及府內機房伺服器進行相關第三方安全檢測作業、府內網路架構評估檢測，以強化本府資訊安全防護能量。

3. 認知宣導面向：

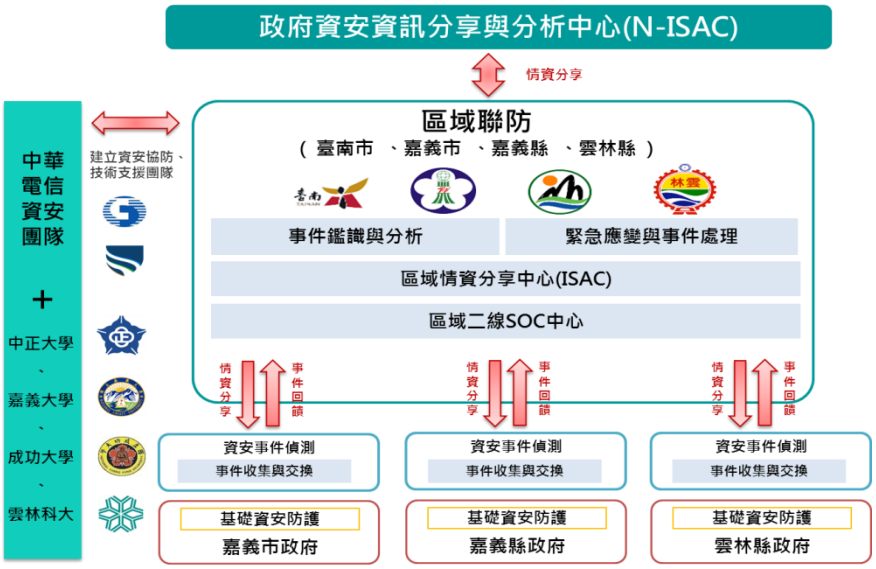
積極輔導C、D級及學校機關資訊安全業務人員，辦理年度維護計畫撰寫教學及提供業務執行相關建議，提升機關防護人員專業知識。

（二）配合行政院禁止採購危害國家資通安全產品，為避免採購有資安疑慮之陸資產品，包含有硬體（網通設備、主機等）、軟體及服務，預計於111年持續清查各單位及所屬機關大陸廠牌資通訊產品、評估汰換設備經費，目前市府內無與公務介接之陸製產品設備。

二、 資安防護與區域聯防：

（一）遵照資訊安全情資分享辦法規定，賡續進行本市資安防護區域聯防平台作業：

自107年起至今（111年）建置本府暨所屬機關及嘉義市議會，橫向結合共構智慧資安區域聯防平台，並與雲林縣、嘉義縣、台南市跨域合作，隨時掌握網路駭客攻擊資訊，將第一手資安情資自動派送方式分享給各機關，有效縮短人工操作流程，提供即時之安全防護。已於109年新增EDL功能，使防火牆能夠自動化連結至ISAC平台，並可同步更新黑名單資訊，強化即時監控作業。



ISAC 區域聯防架構圖

（二）建立機關內部資通基礎設施的防護網：

1. 持續進行本府暨所屬機關及嘉義市議會共計16個機關單位約2,541台電腦設備及公文伺服器導入政府組態基準（GCB）規則維運計畫，針對作業系統及瀏覽器等，提供安全之設定規範，落實資安防護效能。
2. 遵循行政院資安弱點通報機制（VANS）之推動計畫，本府自109年進行VANS導入作業，並於110年全面導入，包含警察局、消防局、衛生局、財政稅務局、文化局、環保局、東區戶政事務所、地政事務所等B、C級機關，提供自動化盤點資訊資產、建立清單，

進行資產弱點資料庫比對，結合資訊資產與弱點管理作業模式，藉由資訊資產管理系統識別應用程式、作業系統及硬體設備等CPE標準化格式，即時掌握整體潛在資產風險，減少重大弱點可能造成的傷害，確保資訊安全。

（三）多樣化機關資安防護縱深：

1. 外部及內部惡意入侵防護：

於外部邊界及內部結點設置網路L7層入侵特徵防護設備，依據網路流量進行比對資料庫，將其分類來源國家、封包行為，判斷是否為惡意連線，即時阻擋，避免入侵事件發生。

2. 資安事件可視性：

將外部網路連線的流量，收容至流量管理設備並將其解密，解密後之流量傳送至資安設備進行解讀，以強化資安設備針對惡意流量的偵測。

3. 流量管理及偵測：

透過導入流量封包監測系統作為網路流量偵測，當發生資安事件時，透過篩選封包還原事件過程，找出發生原因，以利進行資安鑑識，同時並不定期更新資訊安全情資資料，防止新型態的入侵事件發生。

4. 遠端連線權限控管：

導入可稽核性之遠端連線管理，依照不同部門及工作屬性需求，給予不同的連線權限，避免惡意軟體透過遠端連線入侵內部設備，並提供有效落實連線軌跡記錄。

5. 強化端點防護：

提供即時偵測、入侵防護，機器學習功能，針對個人電腦設備進行防護，輔助防毒軟體，阻擋惡意行為。

（四）為預防並降低電腦病毒之感染與攻擊，確保本府及所屬機關網路、資訊系統及辦公室電子化作業之運作，積極建置電腦防毒監控機制。

三、 機房維運服務：

（一）在資訊科技時代，各項便民服務的電子化需求大幅上升，但若個別自

建機房系統，將落入系統及防護設備的重複投入，不符合經濟效益，也常常容易造成資安的破口。因此，配合行政院政策，本府建置共構機房、擴大共構備份平台、提升機房實體安全，用以推動本府暨所屬機關資訊向上集中整合。

（二）高效虛擬化架構平台：

透過硬體虛擬化，並導入高效能主機，逐步將複雜的三層式主機網路架構，進一步融合為單獨一台主機，提升資源快速佈署的彈性，達到資料資源的共享，打造高效率與穩定安全的雲端服務數位基礎建設。各局處新建資訊系統以虛擬主機為優先，減少機房實體主機數量。經統計目前已收容108台虛擬機器，節省實體主機空間、減少機房用電耗能、提升硬體資源佈署之彈性、增加設備使用效能、提供更具安全的伺服主機環境。

（三）擴大共構備份平台：

1. 提供府內機房收容各局處系統備份使用，使備份資料能夠向上集中統一管理，確保資料保全之防護機制，當災害發生時將傷害與損失減輕至最低。
2. 建置定期離線備份，並依據各系統重要程度定期備份，每年進行營運演練，確保各系統備份資料安全可用，落實資源整合共享。

（四）提升機房環境安全：

1. 建置機房專用發電機與不斷電系統，整合系統監控軟體，並透過資訊資源視覺化儀表板，即時方便的監控，提供穩定的機房用電環境。
2. 機房空調設備優化，使用機櫃式變頻空調，並建置吊隱變頻式備用空調，大幅減少使用空間並提升節能與效率。
3. 增設高架地板之偵溫偵煙系統，建構完善之整體機房消防防火告警系統。
4. 辦理資通安全維護、電腦、伺服器與週邊設備、系統維護與更新及協助本府各業務同仁電腦障礙排除，維持本府資訊系統正常運作。

四、 iTaiwan 基礎建設：

（一）提供公眾免費無線上網服務，為衡量城市進步狀況的重要指標，本府在經費有限的狀況下，已不再增加無線上網的點位，而是透過點位調整將低使用率點位，移至人潮聚集處所或活動舉辦處，以提升整體使用效益。自 110 年 10 月以來，本府持續進行相關移點作業，如嘉義製材所、嘉義舊監獄、嘉義文化創意產業園區、垂楊文化路口、長青園等點位。

（二）支援「2021 年台灣設計展」之無線網路，包含市立博物館、嘉義製材所、嘉義舊監獄、嘉義文創園區及市立美術館等 5 處展場 WiFi 熱點。

（三）截至 111 年 3 月 7 日為止，嘉義市境內共計 239 個 WiFi 熱點，其中本府 164 個熱點（包含本處 150 點、移點中 4 點、警察局 10 點）、其他中央機關建置 75 點。

丁、應用服務業務

一、 愛嘉義 APP 服務應用推廣

（一）愛嘉義 APP 下載次數已達 4 萬 7,957 次，2021 年下載次數 2 萬 3,990 次相較 109 年成長 171%，評等星數亦達 4.5 分顯示便利的服務獲得民眾回饋肯定。110 年開啟 APP 的累計總數約 60 萬人次，平均每天有約 1,650 人次透過愛嘉義 APP 查詢相關資訊，足見「愛嘉義 APP」已是市民朋友日常生活不可或缺的小幫手，亦是串接各智慧化服務的行動資訊平台窗口。

（二）110 年 12 月 1 日配合台灣設計展，以美學的視覺素材圖文設計，優化使用者操作體驗介面，推出限定版提供各展區活動資訊的推播，深獲好評。

（三）今（111）年將在功能上未來持續以更貼近民眾服務的切角需求，整合系統資訊資源，將民眾最熱搜的「公車即時資訊」功能做優化提升，新增公車「附近站牌」、「路線搜尋」、「時刻表查詢」等查詢服務；在防災方面，新增地震、颱風等防災資訊主動即時推播，以及提供民眾透過地圖的呈現，隨時掌握嘉義在地各式場域的「地圖服務」，並規劃

更便利的個人化圖書借閱與預約座位等功能服務。

二、 嘉義市政府網站共構服務平台建置：

為提升機關網站服務品質，加強網站資訊安全及降低網站維運成本，本府自 108 年起建置網站共構服務平台，並於 108 年、109 年間陸續納入市府官網及 22 個所屬機關單位網站（民政處、社會處、建設處、主計處、人事處、政風處、工務處、行政處、教育處、觀光新聞處、交通處、都市發展處、智慧科技處、東區公所、西區公所、環保局、衛生局、東（西）區衛生所、體育場、家庭教育中心、長照中心)，111 年度東區戶政事務所、西區戶政事務所機關網站預定納入網站共構平台。

三、 資料開放（Opendata）：

（一）配合政府資料開放，達成「開放政府、施政透明」政策目標，本府建置「嘉義市資料開放平台」，將業務資料轉換為開放資料格式，上傳至資料開放平台，供民眾自由取用。

（二）整合國家發展委員會資料品質檢測及功能，在354項資料集中，計有178筆資料集獲得品質檢測金標章、147筆資料獲得銀標章、18筆資料獲得銅標章，榮獲國發會110年度「資料開放金質獎-品質進步獎」。

四、多元支付策略：

（一）為與時俱進推動市府數位服務的升級，鼓勵民眾多加利用多元支付繳納規費，整合市府暨所屬機關提供信用卡、電子票證及電子支付等多重付費新選擇，以提升運用電子支付繳納非稅課收入的普及率。

（二）目前有13個機關導入多元支付臨櫃服務，分別是：嘉義市政府（行政處)、警察局、財政稅務局、衛生局、文化局、市立美術館、長期照顧管理中心、東區區公所、西區區公所、東區戶政事務所、西區戶政事務所、東區衛生所、西區衛生所，除了一般行政規費外，掛號費、門票及罰鍰等也都可適用，目前已與財團法人聯合信用卡、一卡通、街口支付、台灣Pay、icash Pay及悠遊卡、悠遊付等支付業者洽商後續簽約事宜。

五、智慧應用終身學習課程（No.600培養皿-玩轉數位學習)：

（一）自99年至今提供市民免費電腦學習課程，累計已4萬6,917人次完成課

程學習，於縮減數位落差成效卓著。

（二）針對就業或創業族群開設提升職能系列課程38班，參與課程836人次；另亦深入社區鄰里提供中高齡長者實用且有趣的智慧生活應用課程，於68里開辦120班行動教室，累計2,232參與人次。

（三）以活潑有趣時下最新的新知議題，開辦科技結合自媒體與社群行銷創新講座，邀請直播主解婕翎及Podcast台灣通勤第一品牌來嘉開講，傳授成為專家的秘訣心得，幫助青年開拓視野，2場次共吸引來自各地民眾超過351人熱烈參與。

六、 智慧數位治理推動：

（一）本府各局處團隊配合中央推行智慧國家，轉型為「數位國家、創新經濟」之目標，積極運用智慧數位科技融入城市治理作為推動市政創新之永續策略。本府透過每年2次「智慧數位治理應用跨局處運作平台」會議，盤點各局處智慧數位治理應用計畫，持續推動智慧城市，並以「以人為本」的核心價值，運用智慧化科技提升各局處數位治理的行政能量，跨局處、跨領域資訊交流分享，透過議題討論正向學習，致力提供更多簡政便民服務措施，建立智慧共融環境，打造永續宜居城市。

（二）在智慧醫療及智慧交通面向，延續高齡友善城市及優良醫病比為基礎，衛生局運用物聯網與社區網路力量「守護嘉憶人」，並建置全台首創會說話的AED，將人文關懷、守望相助之元素「智慧化」；警察局為防制交通事故，全國首創阡陌繪圖系統、事故處理行動雲、碰撞構圖分析更具效率與實用性，兩案皆榮獲110年國發會政府服務獎-數位創新加值肯定。

（三）跨局處運作平台會議運作機制：綜整各局處執行智慧數位治理計畫之成果及進度追蹤，相關亮點成果皆放置於市府官網-智慧數位治理專區供民眾參閱；提供最新中央政策趨勢，讓各局處了解當前數位潮流脈動具前瞻性積極精進，及宣導中央補助計畫（如智慧城鄉、創業歸故里等）期透過中央、地方及產業共同投入淬鍊智慧應用解決方案，導入創新模式解決在地議題；另彙整各縣市標竿學習案例分享，提供各

局處觀摩學習並思考融入本地特色，發展創新應用服務，提高行政效率及創造民眾有感之智慧服務。

（四）智慧數位治理應用：

1. 智慧數位治理面向： 智慧交通、智慧安全、智慧治理、智慧教育、智慧環境、智慧醫療共六大面向。
2. 智慧數位治理應用亮點成果列舉如下：

機關單位	智慧數位治理面向	智慧數位治理應用亮點成果
警察局	智慧交通	交通事故碰撞構圖分析
警察局	智慧安全	智慧巡邏路線規劃
文化局	智慧治理	圖書館智慧空間管理系統建置
智慧科技處		多元資訊整合服務-愛嘉義APP
教育處	智慧教育	5G智慧學習學校、5G新科技學習示範學校
智慧科技處		玩轉數位智慧應用學習課程
環保局	智慧環境	空氣品質感測物聯網維運及應用計畫
衛生局	智慧醫療	守護嘉憶人 -防走失載具資訊系統及精準找尋AED資訊系統

七、 市政資訊應用服務系統維運管理：

（一）市府暨所屬機關及學校公文線上簽核及公文電子交換維運管理：

1. 110年10月至111年2月辦理公文系統3場次教育訓練，共計35人參訓，提升新進同仁辦理公文行政效率。
2. 111年2月進行學校雲端公文系統移機作業，從中華電信雲端機房移回市府教育處教育網路中心，提升資安防護及系統可用性。

（二）市府暨所屬機關免書證及網路E櫃台服務：

1. 跨機關資源整合便民服務為整合本府建管、戶政、工商、地政、社政及稅務等6大機關的資料庫，統合資源運用，一處收件全部服務，民眾申辦案件時於單一窗口提供跨機關資料審查，逐步減附相關謄本，體貼民意，避免民眾於機關間往返奔波，以落實簡政

便民政策。

2. 網路E櫃台服務充分發揮政府單E窗口服務之效益，提供民眾查詢本府各項服務業務項目流程內容、應備證件文件、線上申辦等綜合網站，目前共提供719項服務，累積瀏覽次數179萬1,656人次，111年預定辦理2場一般使用者教育訓練，及1場系統管理員教育訓練。

（三）市府員工單一入口登入網頁與電子郵件系統維運作業：

員工入口網提供市政資訊系統單一帳密登入服務。110年10月至111年3月期間，完成「員工子女托育設施之需求情形暨實際送托本府特約托育設施情形調查」、「市府電腦維護滿意度調查」等線上投票協辦作業。電子郵件提供本府各處及所屬10個機關（文化局、消防局、東區公所、西區公所、東區戶政、西區戶政、地政事務所、市立體育場、美術館、殯葬管理所）電子郵件服務功能，提升市府公務同仁於府外公務聯繫行政品質。

（四）市府人力資源（差勤）系統維運：

本府暨所屬機關差勤系統，於110年10月辦理人事管理者、約僱人員薪資管理者、一般使用者之教育訓練。今（111）年因應人事法令修訂，人員加班改以分鐘計算，辦理程式擴充功能增修，及汰換系統資料庫伺服器主機，採用非資安疑慮之廠牌硬體設備，擇期辦理資料庫移轉工作。

八、 全齡共學科技應用，多元智造人才培力：

（一）為推動本市民眾對數位科技應用及創新思考能力，提升全齡數位素養，培育科技跨域多元人才，規劃老中青幼皆能參與的一系列活動，包括定期舉辦新興科技技術分享交流會，將最新穎、貼近市民生活的科技議題分享給民眾，並結合本市高中職及科技自造中心設備及師資資源，合作辦理各種創意實作工作坊，打造「全嘉」都是自造基地，推廣全齡共學數位自造，培育軟實力。

（二）110年至今共舉辦6場次新興科技技術分享交流會，主題跨及防疫科技、親子機器人教育與元宇宙等領域，超過300位民眾共同體驗交流。

與嘉工、嘉女、宏仁、興華4間高中職及玉山、北興、蘭潭3間科技中心合作辦理共15場次市民工作坊課程，共360人次參與，學員反應熱烈，廣受好評。

（三）111年度持續推展「全齡接軌最新科技、多元培育智造力」等課程計畫，定期舉辦新興科技交流會增進全齡市民對科技的認知及應用，並透過「政府鏈結學校資源」開設特色化「多元市民工作坊」課程，將科技自造力向下扎根向上延伸，為嘉義市數位發展儲備永續能量。

戊、重要施政內容

一、 強化人民陳情處理機制：

（一）為有效處理陳情案件、提升回復品質，本府依陳情內容、性質歸納為 25 類、216 項，其中具急迫性、時效性且可立即處理之查報案件，需於 1 個工作天內初步回復處理情形，其餘陳情案件處理期限原則為 5 個工作天、檢舉案件原則為 14 個工作天。

（二）經統計自 110 年 10 月 1 日至 3 月 31 日止，計受理 7,823 件陳情與派工案件（含 1999 通報案件）。本處每日檢核回復案件，如有缺失立即通報機關檢討。

二、 配合行政院 110 年 5 月至 9 月行政院網路實兵攻防演練，針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統，進行模擬駭客實際攻擊手法，透過滲透測試取得內部機敏資料或控制權限，以檢視資訊系統安全性弱點及漏洞，本府暨所屬機關自 109 年起建立合作聯防機制，已連續 2 年演練成果為 0 項弱點攻破紀錄，持續且精進資訊系統安全防護能力，並於 110 年度取得地方政府績優機關，且為全國唯二獲得此殊榮之機關。

三、 提升各項施政品質及管制考核作為：

（一）國家發展委員會於 110 年 12 月 14 日舉行第四屆譽為「公部門奧斯卡獎」的政府服務獎，參獎類別分為數位創新加值類、社會關懷服務類。「數位創新加值」類獲兩獎，分別是警察局「諸羅城縱橫攻略─防制交通事故從事故處理開始」、衛生局「守護嘉 e 人計畫」，本府為 22 縣市中唯一獲選兩案的地方政府；另外，「社會關懷服務」類本府獲選 1

案，為消防局的「火災警報器 1＋1・樂活在『嘉』守護您」，本屆共奪 3 大獎，數量全國第一，創歷史新高。

（二）本屆政府服務獎評比前，本府首次自辦「嘉義市政府服務獎」，重新設計評選機制，鼓勵各單位踴躍提案，邀請實力堅強的評審陣容，進行跨單位的交流與激盪，有 6 個單位獲本府推薦至國發會參獎，其中 3 個單位獲國發會入圍；本府於入圍團隊北上簡報前，特別邀請專家學者進行內部輔導，強化簡報內容與品質。

嘉義市政府服務獎前六名

序號	單位	主題
1	衛生局	守護嘉 e 人計畫
2	消防局	火災警報器 1+1 樂活在「嘉」守護您
3	教育處	智慧校園要+1，即時資訊就要 APP
4	交通處	嘉義市綠色公共運輸系統
5	殯葬管理所	溫馨關懷，圓滿送行
6	東區衛生所	「不孤鳥窩」抵嘉挺你

國家發展委員會第 4 屆政府服務獎獲獎名單

參獎類別	得獎機關
數位創新加值	得獎機關：嘉義市政府警察局（透過內政部推薦） 專案名稱：諸羅城縱橫攻略-防制交通事故從事故處理開始
	得獎機關：嘉義市政府衛生局 專案名稱：守護嘉 e 人計畫
社會關懷服務	得獎機關：嘉義市政府消防局 專案名稱：火災警報器 1+1　樂活在「嘉」守護您

（三）計畫工程及前瞻基礎建設補助案件列管：

1. 依本府列管計畫管制考核作業規定，截至 111 年 2 月 28 日止繼續列管各項計畫或工程計 144 件。
2. 中央核定前瞻基礎建設計畫補助案為 207 案（執行中 66 案、已結案 138 案、撤案 3 案），核定總額 282 億 4,902 萬元，其中中央核定補助 231 億 4,594 萬元，地方自籌 51 億 308 萬元。

四、 持續推動地方創生，帶動創生力

（一）積極回應中央政策

府內創生酵母激盪與共創：由市長領軍，邀集各局處的創生酵母，召開「地方創生發酵器」會議，進行跨局處合作。透過創生任務，將個別計畫整合成創生系統，進而連結地方與民間力量、磁吸關係人口，並創造實體經濟效益。

1. 嘉義市創生四大事業提案：2020 年為嘉義市地方創生元年，公私部門藉由數次溝通與討論，讓雙方計畫相互配搭，向國發會提出「嘉義市傳產木藝再生與教育扎根」、「老屋活化街區創生」、「大嘉義加值展示櫥窗平台計畫」、「世代宜居」等四大提案，共核定補助 17 項計畫，計畫總經費計 1 億 656 萬 5,300 元。
2. 公有建築空間，增添場域新亮點：公有建築空間整備活化補助一案，本府文化局「嘉菸夢工廠_嘉義市影音協拍基地營運計畫」從全國 29 件計畫中脫穎而出，成為入選的 13 案之一，核定補助 181 萬 2,000 元，讓嘉義市的場域活化邁入新的里程碑。
3. 與南區輔導中心合作：由國家發展委員會委託的地方創生南區輔導中心於 111 年 2 月 18 日至本市長青園舉辦「締創五力 抵嘉相遇」的交流活動，線上及線下超過 200 人次參與，持續與南區輔導中心合作，進行資源串聯。

（二）持續發掘在地 DNA

1. 繼續推展微型創業計畫：計畫輔導對象以從事代表嘉義市傳統工藝與青年微型創業家為主，今年本處仍委請甘樂依對象的現況及需求，提供產業行銷經營輔導診斷，共協助 5 個在地團隊。
2. 錄製創生 Podcast：邀集地方創生各領域的名人與嘉義創生團隊或

關係人對談，從獨特的視角切入，以「企業永續」、「產業創新」、「藝文扎根」、「科技轉型」、「地域節慶」、「北漂與返鄉」等六大主題，帶領聽眾一同探索城市美好風景。

3. 拍攝創生宣傳影片：嘉義市地方創生「人」、「地」、「產」三面向資源具許多美好故事，以 3 支影片呈現在地創生故事，讓更多人看見並喜歡這座剛剛好的城市。

4. 辦理創生小聚：邀請地方創生各領域的講者與在地創生團體、民眾透過線上與線下的小聚跨域串聯，相互交流。

5. 彙編創生圖文紀錄：將人物專訪以生動有趣的圖文，描繪出本市關係人口、在地創生店家等人，與家鄉的連結以及對家鄉的情感。

五、 打造嘉義市城市品牌形象

（一）聚焦城市個性與未來：透過質化訪談、1000 多份的量化問卷調查、實地勘訪和收集相關資料，聚焦本市個性與未來展望，並以視覺設計呈現專屬的品牌形象。

（二）傳遞城市特質：嘉義市兼具傳統與創新開放的城市個性，全新的城市品牌含括「整體視覺設計」、「品牌應用系統」、「形象影片」、「專屬嘉義市的字體」等四大重點，藉以傳遞「小城市，大創新」的城市特質。

六、 成立青年業務連繫平台，以五大核心任務出發：

本府於 111 年 2 月 8 日成立「青年業務連繫平台」，確立未來市府青年相關業務，將以「有事青年實驗室」與外界作溝通。

「有事青年實驗室」以五大核心任務「多元培力」、「職涯就業」、「創業扶植」、「創新孵化」及「公共參與」來展開各局處青年相關業務。

七、 激勵有事青年行動，打造創新人才孵化基地與具全國影響力的倡議平台：

本處在青年事務的推動上，定位於青年培育前期的孵化及橋樑的串聯，以此前提為核心，積極發展各項活動與業務推動：

（一）有事青年行動提案：

1. 110 年第二屆有事青年行動提案競賽，推出 19 位重量級評審與貼身導師的青年養成機制，將青年的能量轉化成實際執行的行動力，最後再幫助年輕人行動「萌芽」。報名隊伍來自全臺各地，有

66 隊之多，包含北中南 27 所高中職和大專院校，最終選出 29 組優秀的青年團隊，一起來關注城市公共議題，提供放膽實驗的舞台，發揮自我獨特價值，透過行動培養解決問題能力和在地影響力。

2. 「翻轉世界的行動力」直播講座，由 One Forty 移工教育文化協會創辦人-陳凱翔分享「社會設計與移工議題」，以及海湧工作室執行長-陳人平擔任分享「環境永續議題」，透過直播平台不受空間和時間影響，線上互動反應熱烈。

3. 有事青年行動講座，邀請指標性講者，實地進入校園分享自身經驗，藉由面對面的互動交流帶給青年們行動動能，並透過業師經驗分享，讓青年能在學期間內進行自我的反思及思索未來。去（110）年 11 月 22 日於嘉義大學邀請《驚喜製造 Surprise Lab.》共同創辦人暨創意總監-陳心龍、SALU 團長-林子竣演講；11 月 29 日於中正大學邀請職涯實驗室創辦人-何則文、超認真少年-許廷瑞（阿仔師）演講；今（111）年 1 月 8 日於協同中學邀請台灣大學副教務長-詹魁元教授演講，帶領學子們設計思考、交流激盪。

4. 111 年第三屆有事青年行動提案競賽有三大優化方向：培育金更高額、指導更貼身、行動更擴散，市府要讓這些青年朋友們的小行動，給予支持孵化後變成大創新；另首次推動指導老師支持系統，由指導老師給予引導、協助青年能持續行動，並於過程中給予適時輔導與鼓勵，以利計畫執行；更首次與學習歷程結合，讓行動擴散到學校端。

   第三屆青年團隊報名於 111 年 3 月 15 日截止，報名隊數達 70 隊再創新高，吸引全台 36 校來做嘉義市的題目，其中中正大學有 19 隊參賽、嘉義大學有 13 隊參賽，且在地的高中職（如嘉中、嘉女等）亦有推出隊伍參賽，與在地展開更緊密的連結。

5. 111 年首度辦理有事青年校園推廣合作計畫，首次與嘉義地區各大專院校及高中職合作，將有事青年的行動精神融入學校的課程、工作坊、講座等，期待以培養創新人才，成為 108 課綱學習

歷程的重要平台。截至 111 年 3 月止，本府已與中正大學、嘉義大學、嘉義高中、東吳高職、嘉義女中及協同中學等 6 校攜手合作，共同推廣有事青年精神。

（二）有事青年節活動：

「有事青年」品牌從 108 年開始搭建，起初將設計思考融入青年培育，經過不斷試驗與質變的過程，讓青年以人為本，連結真實社會幫助問題解決，並陪伴青年能跨越想到做，在青少年階段即嘗試實際動手做，在幫助社會的過程中也探索更完整的自己，造就城市帶領有事的衝勁。「有事青年節」期待為擾動全國性議題的活動，透過演唱、市集、講座來創造萬人的交流平台，背後更傳遞本屆青年節的核心訊息，青年似乎對於改變感到畏懼、對於發聲往往瞻前顧後、對於未來充滿不確定性，但青春可以讓你盡情試錯、衝撞、發聲，做青年最強力的後盾，以平台滋潤未來茁壯的養分。第二屆有事青年節以「積木世代」為主題，結合一系列音樂（唱出青年世代的聲音）、市集（展現青年生活風格）與沙龍講座（激發青年概念碰撞）等活動，整個活動以底蘊、想像、分享、碰撞來呈現積木世代的樣子，打造跨域青年文化交流平台。鼓勵青年們在快速質變、不規則的模式中，找到專屬於自己的人生準則，勇於追求更好的自己，堆疊屬於自己的無限。

第二屆「有事青年節」於 3 月 5、6 日登場，為了激盪出「有事青年」們的無限創意，第二屆有事青年節結合一系列音樂（唱出青年世代的聲音）、市集（展現青年生活風格）與沙龍講座（激發青年概念碰撞）等活動，打造具全國影響力的倡議平台。3 月 5 日於中央廣場登場的「音樂・市集」活動中，邀請 8 組音樂人輪番開唱並分享同樣身為積木世代的感想，帶給所有青年們「有事」想法；更有超過 42 攤質感市集及「有事行動分享專區」，集結嘉義市有事青年團隊呈現青年以城市為實驗場域、針對有感的議題投入行動，實踐心中有事豐碩成果，讓大家看見青年正向影響力，以及勇於開創、樂於挑戰的精神。3 月 6 日安排 6 場精彩的沙龍講座，集結 12 組臺灣各領域專家與嘉義市在地專業人士進行兩兩對談，透過豪華又接地氣的與談陣容，穿梭多元觀

點、彼此交流激盪，提供在地青年創意靈感，以此鼓勵青年勇於面對挑戰，展現積木世代的無限可能，活出屬於自己理想的未來。

八、 強化本府暨所屬機關資安防護能量：

持續推動區域聯防計畫，將本市所屬機關橫向結合共構資安聯合防護機制，與雲林縣、嘉義縣、台南市跨域合作共同建置資安區域聯防平台，提供即時性的安全防護，避免攻擊威脅持續擴大。

九、 以「愛嘉義 APP」為整合市政服務平台：

增進民眾使用愛嘉義 APP 的有感體驗，優化操作易用性，吸引民眾下載及使用資訊服務，整合各式獨嘉市政及民生資訊服務，包括公車及垃圾車動態、停車場車位、YouBike、旅客旅遊景點資訊、疫苗預約等多元生活資訊，以及市政特定活動資訊推播，便利民眾輕鬆掌握嘉市大小事，除了優化使用者操作體驗介面外，在功能上持續以更貼近民眾服務的切角需求，整合系統資訊資源。

十、 No.600 培養皿-玩轉數位學習課程：

融入新興科技學習課程，深入鄰里開辦行動課程，讓高齡市民輕鬆在地學習，拉近世代間數位差距；此外，提供青年族群影像編輯、多媒體影音製作、網路行銷等提升職能系列課程，增加創業與企業資訊新技能。舉辦現下最夯的自媒體結合社群行銷創意學習講座，分享心路歷程與心法思維傳授，提升市民對新興數位媒體產業發展初步認識與探索。

十一、 智慧數位治理跨局處運作平台：

透過不同局處間跨域運作模式，掌握未來國家數位發展政策趨勢與分享中央推動智慧科技創新服務相關計畫，與各縣市智慧面向成功案例，期能經由平台整合，輔導各局處資訊計畫溝通協調，以檢視年度各智慧數位治理的推展成效與改善，激勵各局處單位提擬便民服務創新計畫，結合智慧科技應用，以提升城市治理成效和改善市民生活品質。

己、未來推動重點

一、 為精進人民陳情案件處理品質，除透過案件檢核外，並透過案件處理滿意度調查機制，了解民眾對案件處理的回饋意見，俾利維持穩定良好的服務

品質。

二、 1999 專線提供 24 小時市政諮詢、陳情申訴、活動訊息、交通資訊及市容查報等服務，民眾透過市話或手機撥打 1999 專線，1999 服務專線自 109 年 9 月 25 日正式上線服務市民以來，在話務人員各項服務滿意度的調查上，都獲得市民高度評價，並在本市舉辦大型活動時，發揮即時整合服務的功能，讓民眾有感市府的高執行效率及貼心的服務。1999 四大服務中，諮詢服務占 66.7%，近 7 成的比例，表示民眾逐漸習慣透過 1999 取得快速精準的訊息，也顯示本府運用知識分享及資料庫的方式，可以滿足市民對即時訊息知的需求，並創造重要的服務價值。

三、 聚焦舊城活化與街區經濟：本市擁有近千棟木造老屋與舊城區歷史等 DNA，未來將以國發會地方創生事業提案的資源為基礎，綜整公私部門各項資源，活化舊城與經營街區經濟。

四、 持續帶動嘉義市創生力：推動地方創生至今，本市具豐富的創生量能，未來將透過推行多元徵件、辦理地方小聚等方式，繼續碰撞出更多火花，開展創生行動的無限可能。

五、 本處對焦「有事青年實驗室」五大核心任務的「創新孵化」來展開各項業務，持續打造本市成為全台優質青年創新培育中心。為因應 108 年新課綱帶來的轉變，本處致力讓城市與學校產生連結，產生教育創新的可能，並協助青年探索職涯發展及激發實踐行動力，鼓勵行動提案，希望青年們能夠連結一個需要你幫助的議題，設計一個解決問題的概念，實踐一個最小可執行的方案，分享一個幫助世界更好的事，來翻轉世界，持續擴大創新能量。

六、 賡續遵循資通安全管理法與相關子法規範執行資訊安全計畫：

（一）遵循資通安全責任等級核定之分級規範，定訂本府資通安全維護計畫，稽核所屬機關資通安全維護計畫實施情形，檢視資通安全維護計畫執行狀況。

（二）定期辦理資通安全稽核，檢視各機關及供應鏈對於資安法令相關規定之落實。

（三）持續推動資訊安全管理系統第三方驗證作業。

（四）精進機關資安治理成熟度，採取有效之資安治理規劃、監督和控制，逐步提升機關資安治理成熟度等級。

七、 健全機房軟體與硬體資通訊之基礎建設：

（一）確保核心資訊系統與電腦機房維運服務不中斷。

（二）強固核心網路架構，提升網路連線品質，整合機關線路向上集中，提供相同等級之資安服務。

（三）強化機房資料中心資料，建置完善的異地備份與備援機制，提升資源服務之便利性與擴充性。

八、 活化市民數位生活，促進數位服務與日常生活鏈結，積極辦理智慧應用終身學習課程、多元化市民工作坊及新興科技全民交流會等全方位學習計畫，培養嘉義市民數位應用能力，帶動新興科技發展培育多領域人才，成為智慧治理推動的種子，讓資訊科技在嘉義落地生根。

九、 公文系統改版共構：

（一）整合建置本府14個單位、所屬一、二級17個機關、各級學校（國中、國小、幼兒園）及家庭教育中心31個機關之公文共構系統，今（111）年將分階段執行招標文件撰擬及採購程序、系統需求訪談、模組設計、硬體設備上架、舊檔資料轉檔等作業，預定113年辦理教育訓練與共構系統上線。

（二）建立跨機關簽核機制，縮短機關間公文往返時效，並可減少紙本列印之資源浪費，落實公文電子化的行政效率。

（三）提升公文系統資安防護機制，包含系統開發與測試環境之資安防護與稽核等，資源向上集中，以達到有效的資安風險控管。

工 務 部 門

拾壹、工務部門

甲、土木工程科

一、計畫道路開闢：

（一） 8 米（含以下）計畫道路：

1. 民生南路 916 巷 8 米計畫道路：經費 476 萬 2,846 元整，長度 125 公尺，已於 110 年 10 月 14 日竣工。
2. 嘉義市民權路 58 巷道路及側溝改善工程：經費 374 萬 4,800 元整，長度 100 公尺，已於 110 年 11 月 12 日竣工。
3. 嘉義市華興橋改建工程周邊道路瓶頸路段改善（許厝庄 12 米計畫道路工程），經費 782 萬元整，長度 160 公尺，110 年 9 月 3 日申報開工，施工中，預計 111 年 4 月中完工。

（二）生活圈（生活圈道路系統建設計畫，進度如下）：

1. 東義路及盧山橋改建工程：經費 7 億 5,000 萬元整，長度 1,509.81 公尺，盧山橋部分預計 111 年 9 月 28 日完成，全部工程預計於 112 年 6 月 9 日完工，截至 111 年 3 月 14 日，預定進度 49.22%，實際進度 50.34%。目前東義路路工部分持續施工中，盧山橋於 110 年 12 月 14 日辦理首梁上梁典禮後，亦持續進行現地吊梁組裝作業預計 111 年 5 月前完成鋼梁吊裝作業。
2. 後湖里三性宮旁 15 公尺計畫道路拓寬工程：為內政部營建署辦理工程，經費 3,489 萬元整，長度 259 公尺，預計 111 年 3 月中旬竣工。
3. 嘉義市新生路停五北側 10 米計畫道路工程，本府向內政部營建署爭取到總補助金費 3,478 萬 1,000 元整，目前規劃設計中。
4. 嘉義市北新路 75 號旁 12 米計畫道路開闢工程，目前本府向內政部營建署提報計畫中。

二、人行道改善計畫：

（一）配合內政部營建署辦理 106 年至 109 年及 110-113 年度「提升道路品質計畫」-人行環境類，期望藉由本計畫之執行，以改善市區人行空間及整合本市綠色生活交通網絡。本府逐年度向內政部營建署爭取補助

經費，110 年度共爭取到 3 案，分別為嘉義市北港路桿線下地與人行道（友忠路至世賢路）改善工程、嘉義市世賢路四段（新民路至吳鳳南路）人行道改善工程、嘉義市世賢路三段（重慶路至新民路）人行道改善工程，併同 109 年度爭取到之吳鳳北路（林森西路至垂楊路）及興業西路（民生北路至興業地下道）人行道改善經費，共爭取補助 2 億 2,199 萬元整。

項次	計畫名稱	核定總經費（元）	辦理情形
1	嘉義市北港路桿線下地與人行道（友忠路至世賢路）改善工程，長度 1,390 公尺。	7,500 萬元（中央補助 6,150 萬元）	發包中。
2	嘉義市吳鳳北路（林森西路至垂楊路）人行道改善工程（106 年至 109 年），長度 1,733 公尺。	3,644 萬元（中央補助 2,915 萬元）	111 年 2 月 22 日營建署召開評審會議，續將依評審結果之規定辦理。
3	嘉義市興業西路（民生北路至興業地下道）人行道改善工程，長度 1,300 公尺。	6,162 萬元（中央補助 4,930 萬元）	111 年 2 月 22 日營建署召開評選審議會議通過，後續配合營建署審議期程辦理。
4	嘉義市世賢路三段人行道改善工程（重慶路至新民路），長度 1,388 公尺（南 1,078 公尺、北 310 公尺）。	4,205 萬元（中央補助 3,448 萬元）	111 年 3 月 2 日營建署召開設計審議會（複審），正依意見修正中，嗣後送署核備後辦理發包。
5	嘉義市世賢路四段人行道改善工程（新民路至吳鳳南路），長度 1,752 公尺（南 1,422、北 330 公尺）。	5,798 萬元（中央補助 4,754 萬元）	營建署排 111 年 3 月 28 日設計審議會（複審）。
小計		2 億 2,199 萬元	

（二）111 年度向內政部營建署申請爭取補助前瞻計畫提升道路品質人行環境共計 2 案總金額約 7,401 萬元整，預計改善總長度 3,480 公尺，分列如下：

1. 博愛路二段（大同路至中興路）：3,217 萬元整（中央補助 2,637 萬元）。
2. 大雅路一段（民權東路至姜母寮車站）：4,184 萬元整（中央補助 3,430 萬元）。

三、貨轉中心整體開發案：

（一）重劃區主體工程已於 109 年 1 月 17 日竣工。

（二）聯外排水工程：已完成發包作業，涉及嘉義縣政府之①考古遺址報告(110/8/31)、②交維計畫書(110/8/2)及③經濟部水利署第五河川局之破提計畫書(111/11/10)均已在 110 年 11 月 10 日前審核通過，並於 110 年 12 月 8 日開工，目前施工中

（三）停 3 及停 5 停車場工程：111 年 1 月 28 日已完成核定細部設計，目前已上網公開招標中。

（四）縣市界道路高程銜接：已於 111 年 2 月 18 日召開縣市道路銜接會議，會中協商研議本市重劃區道路與縣府道路高低落差之銜接及縣市分工，將依協商共識結果續辦。

四、移植水資中心喬木養護情形：

（一）該區域喬木養護每周澆灌 1 次 1 小時，環境整潔及除草非汛期約 2 個月除草 1 次，汛期約 1.5 個月除草 1 次，每月派員察看 1~2 次。

（二）移植喬木共 87 棵分別為：

1. 台東漆：49 棵、緬梔（雞蛋花）：30 棵、美人樹：1 棵、欖仁：1 棵、日日櫻：4 棵、火焰木：1 棵、黃金風鈴木：1 棵。
2. 目前目視已有 39 棵枝幹冒芽及樹皮刮除呈現濕潤生長狀況良好，其餘尚無發新芽將持續養護。

五、橋梁檢測及維修部分：

（一）本府轄管橋梁 173 座皆每 2 年實施定期檢測；橋梁定期檢測結果將以 DERU 劣化評等做成報告，本府再依據 U 值高低排定維修順序，派由施工廠商逐步修繕。

（二）橋梁檢測辦理情形：

1. 已於 111 年 1 月完成「109 年度嘉義市橋梁資料普查及安全檢測委託案」成果報告，經費為 310 萬元，目前驗收中。
2. 「111 年度嘉義市橋梁安全檢測評估及委託橋梁維修工程設計監造服務」案，預算 550 萬元，目前上網公告招標中。

（三）橋梁維修現況：

橋樑檢測結果 U=3 構件（1 年內維修）計 18 座，均於 110 年 12 月 29 日前由「嘉義市 110 年度橋梁維修工程第一標（開口契約）」全數維修完成，符合 U=3 構件 1 年內維修之要求。

乙、水利工程科

一、雨水下水道工程：

（一）依據營建署 93 年 5 月編製之「嘉義市區雨水下水道系統檢討及蘭潭地區雨水下水道系統規劃報告」，本市雨水下水道規劃長度為 116.38km，截至 110 年底實施率為 78.58％（91.45 公里）。

（二）新建雨水下水道工程：

1. 「嘉義市世賢路（新民路-民生南路）分流箱涵工程」及「嘉義市忠孝一街(保順路至保義路)雨水下水道工程」已完工為長度 562m。
2. 「嘉義市文化路 988 巷雨水下水道工程」及「嘉義市忠孝路鐵路側（保健街至忠孝二街）箱涵新建工程」等 2 件施工中，預計完成 807m。

（三）雨水下水道新建設計「新民路箱涵（重慶路至世賢路四段）整建工程」已決標，擇期開工。

（四）「111 年度雨水下水道清淤開口契約」及「111 年度下水道修繕開口契約」目前已決標，將派工辦理雨水下水道清淤及修繕。

二、區域排水治理：

（一）本市排水設施持續清疏（淤），110 年度區域排水清疏量 1201m^3、雨水下水道清淤量 946m^3，合計 2147m^3。

（二）排水治理工程：

1. 北排水治理：

(1) 「北排水（新生路橋上游段）治理工程」施工中，預計治理 457m。

(2) 「北排水幹線（新店里段）治理工程」已決標，預計治理 400m，擇期開工。

2. 中央排水治理：「通港橋改建工程」目前已完成設計，刻正辦理工程發包作業。

3. 道爺圳治理：「嘉義市糯米橋上游排水改善工程」設計中。

三、 區域排水規劃：

（一）「大溪厝排水規劃及治理計畫」治理計畫送水利署審議，經委員決議俟中央管埤麻腳排水治理計畫修正後併案送水利署再審議。

（二）「中、西排規劃及規劃檢討、治理計畫檢討委託技術服務案」治理計畫業經經濟部公告。

（三）「鹿寮排水及後庄排水規劃檢討及治理計畫」已完成規劃檢討，正辦理治理計畫擬定。

（四）「北排水規劃檢討（王田支線及維新支線）及治理計畫修正」執行中，目前正辦理測量作業。

四、 災防整備：

（一）為因應 111 年度汛期間颱風豪雨災情，本府於 111 年 3 月初汛期前召開防汛整備會議，盤點各項防災設施及資源並討論各項防汛應變作為。

（二）「嘉義市 110 年度移動式抽水機及後湖抽水站保養、吊運及代操作開口契約（後續擴充）」執行中。目前 2 座抽水站已完成定期維護及運轉、16 部移動式抽水機汛期也將預佈於低窪或易淹水地區，2 部移動式抽水機待命，111 年度更編列經費採買 3 台大型抽水機擴充本市防汛應變量能。如不足有緊急需求時，則立即向水利署第五河川局請求調派大型抽水機協助，並依水情程度調度機具、人員因應。

（三）本市聯外 7 座跨河橋梁，颱風豪雨期間達警戒標準時均派人駐守，監控現地狀況，至通知解除進駐止；5 處車行地下道 110 年已於抽水機房加裝「突波吸收器」保護設備，避免抽水機馬達因雷擊突波而故障，以確保抽水機運作順暢。

（四）後湖抽水站準備 2,500 個沙包、太空包提供給有需要的民眾。

五、積淹水改善：

（一）110 年 7 月底至 8 月初臺灣受較強的西南風影響並處於大氣環境不穩定低壓帶中，而造成連日豪雨事件，使本市發生多處積淹水災情，其中發生較嚴重災情的 8 月 2 日，當天上午 9 時開始下大雨，雨勢持續約至當日下午 1 時多，最大連續 60 分鐘降雨更逾 84mm/hr，達營建署 93 年度雨水規劃報告標準（5 年重現期距約 84mm/hr）。本市幾處積淹水主要原因係短延時強降雨且降雨超過防洪保護標準，造成多處地點排水不及而積淹水，但雨勢稍緩後便快速退去。

（二）災後本府積極勘災，8 月 2 日中午議會臨時會結束後立即前往中央排水沿線、國一嘉義交流道、大溪厝分線與大溪里及紅瓦里勘查，市長亦於當日下午三時前往中央排水（番仔溝、信義路、永春橋、通港橋及中排出口）、紅瓦里重慶二街及遠東街 51 巷勘災。並針對較易積淹水地區改善情形及研擬對策如下：

1. 紅瓦里重慶二街周圍巷弄及遠東街 51 巷等已改善完竣。
2. 忠孝路分流箱涵、文化路 988 巷雨水下水道刻正施工中，完工後可望改善忠孝路（嘉基好市多一帶）及文化路 988 巷易積淹水情形。
3. 高速公路局已辦理國道一號箱涵拓寬案招標，完工後可望解決中央管埤麻腳排水瓶頸段，減少育人路 733 巷逢雨易淹問題。
4. 北港路 1335 之 12 號前及吳鳳南路 166 巷已研擬改善方案，預計派工施作。
5. 本府刻正辦理嘉義市雨水下水道系統檢討規劃，整體重新檢討本市防洪能量及規劃工作。

六、水利管理：「嘉義市 111 年度水利建造物檢查委外專業服務案」執行中。

七、全國水環境計畫：

（一）道將圳水環境改善計畫：

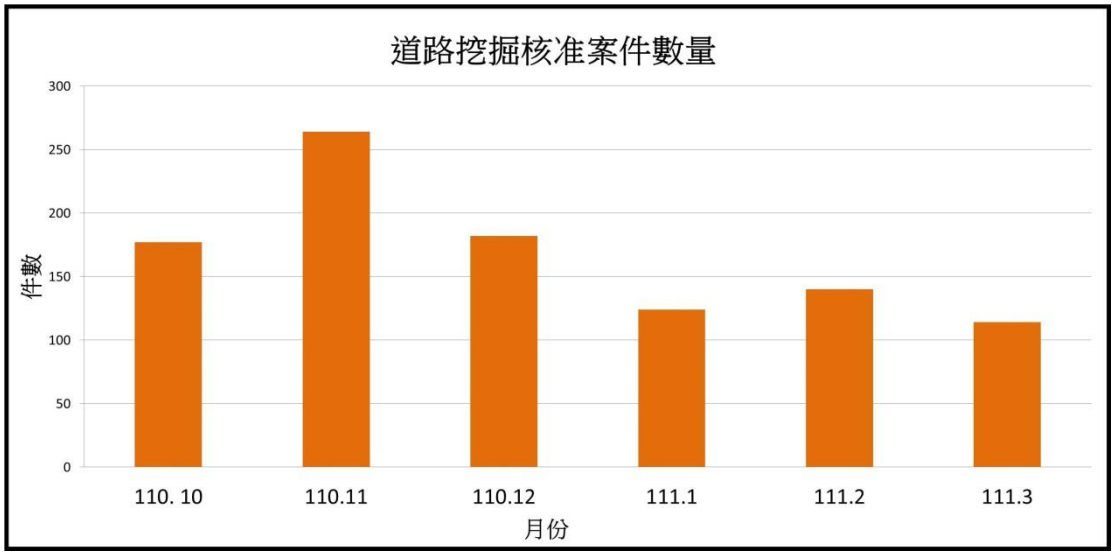
1. 道將圳自八掌溪引水，串穿嘉義市南側區域，針對新民路至世賢路區段，結合道將圳文化、生態景觀，與潔淨水質域環境融合，利用休憩步道配合河岸景觀，提供民眾休憩及賞景的場所。
2. 新民路至世賢路道將圳兩岸水環境景觀工程：總工程費（含中央補助）3532.1 萬元，已決標，擇期辦理開工。

（二）埤麻腳埤水環境改善計畫-可行性研究：埤麻腳排水設置水質淨化場之可行性研究，執行中。

丙、養護工程科

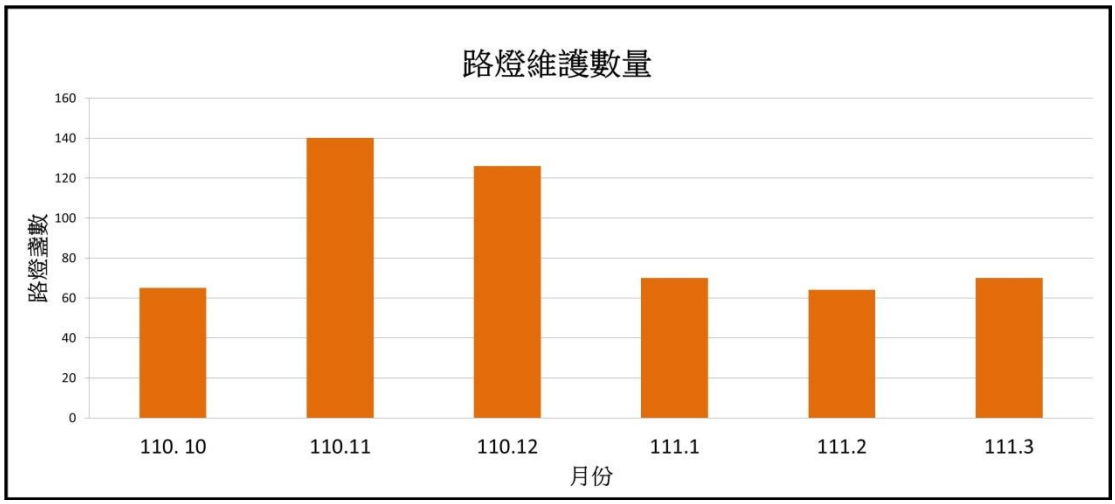
一、 市區道路管線申請挖掘埋設：

自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，經核准挖掘計 1,001 件，違反嘉義市道路挖掘埋設管線管理自治條例規定裁罰案件 0 件，裁罰金額共計 5 萬元。



二、路燈管理：

為維護市區道路照明設備正常發揮功能，接獲 1999 陳情話務中心、議員及里長等各界通報後，均於受理後 24 小時內派員完成修復照明設備工作，自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，共修復路燈 535 盞。



三、道路養護工程：

（一）前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-提升道路品質計畫：向內政部營建署爭取獲得 3 件道路改善補助經費，總經費 1 億 1,994 萬元。

1. 北港路（交流道至世賢路）共獲得 4,580 萬元，於 110 年 12 月完工，改善總長度約 3,500 公尺。
2. 林森東西路全線共獲得 4,700 萬元，於 110 年 11 月完工，改善總長度約 5,357 公尺。
3. 保順路及立仁路全線共獲得 2,714 萬元，於 111 年 3 月完工，改善總長度約 2,327 公尺。

（二）市區道路：自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，路平專案改善民生南路（垂楊路至興業西路）、北興陸橋等 9 條，刨鋪總長度共計約 4,151 公尺，刨鋪總面積共計約 59,289 平方公尺。

（三）鄰里巷道：自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，鄰里巷道改善義教街 117 巷、育人路 438 巷等 37 條，刨鋪總長度共計約 5,571 公尺，刨鋪總面積共計約 34,073 平方公尺。

（四）辦理路面改善工程前，要求各管線單位人孔蓋下地率達八成以上，將橫越道路的路燈、交通號誌架空線下地，將天際線淨空，在重鋪道路後，除維護民眾通行安全，亦提升市容品質，恢復開闊的天際視野。

丁、新建工程科

一、 發包業務：

自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止工程及勞務採購案件：

（一）經公告招標程序案件數計：

1. 招標公告：

公開招標 89 件，公開取得報價單或企劃書 59 件，限制性招標 62 件，合計 210 件。

2. 決標公告：

公開招標 59 件，公開取得報價單或企劃書 44 件，限制性招標 51 件，合計 154 件。

（二）未經公開評選或公開徵求之限制性招標決標公告（如議價及變更設計案等）：計 81 件。

二、協助工程代辦、估驗、驗收業務：

協助本府所屬機關學校公共工程案，自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止估驗 4 件、竣工驗收 9 件；代辦市議會（修繕及空調工程）、本府暨所屬機關（湖內里活動中心、北棟大樓興建工程）5,000 萬元以上公共工程計 4 件。

三、 工程施工查核業務：

（一）辦理本府各單位暨所屬機關學校公共工程施工查核工作，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止計有查核金額（五千萬）以上工程 6 件，一千萬以上至查核金額工程 10 件，公告金額（一百萬）以上至一千萬元工程 4 件，合計 20 件；其中查核成績甲等 15 件、乙等 5 件。

（二）為使各單位暨所屬機關瞭解公共工程品質管理等相關規定，於 110 年 11 月 24 日舉辦 110 年度第一場教育訓練「加強公共工程職業安全衛生管理實務」，邀請內政部營建署南區工程處副處長林瑞德擔任講座，於 110 年 12 月 16 日舉辦 110 年度第二場教育訓練「公共工程標案系統之實務與運用」，邀請行政院公共工程委員會周簡任技正壽榮（退休）擔任講座。預定 111 年 5 月 2 日舉辦 111 年度第一場教育訓練「公共工程履約品管重點與查核缺失預防」，邀請行政院公共工程委員會王科長名玉擔任講座。

四、 採購專業人員基礎訓練班：

為提升本府暨所屬機關學校同仁採購知識，111 年度採購專業人員基礎訓班課程預訂自 111 年 7 月 5 日起至 8 月 18 日止授課及考試，參訓人員預計 60 名。

五、 市民中心（北棟大樓）興建計畫：

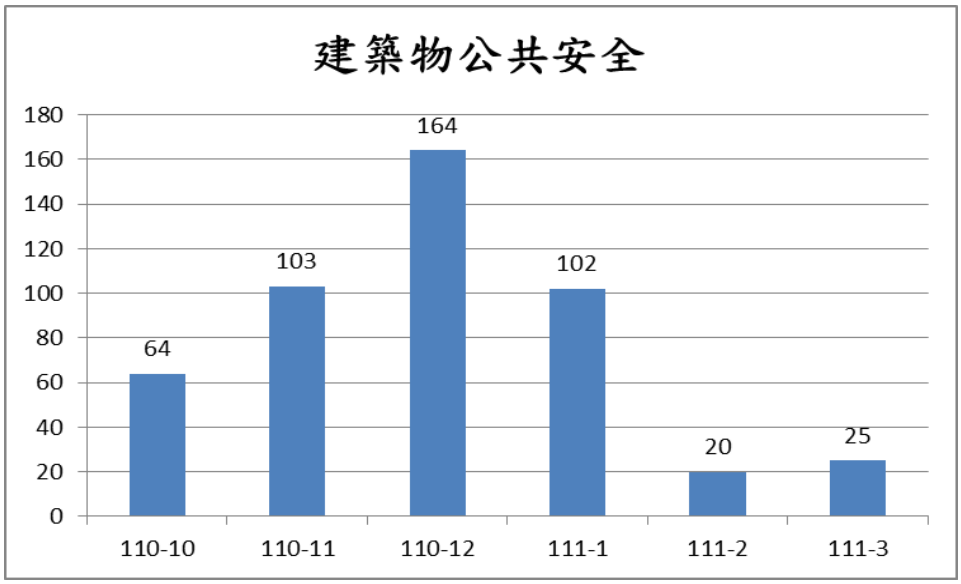
目前參考其他縣市經驗先行辦理的前置規劃案，已進行綜合規劃中，預定今年將綜合規劃送內政部審議，續進行專案管理（含監造）及統包工程廠商的招商作業。

北棟大樓的興建，是以提升市民服務品質，及增進本府各局處間橫向合作效能，回歸合署辦公為目標，爰內部空間的規劃係包含了府內所有 14 處室的辦公需求，預定興建地下 2 層、地上 13 層的智慧綠建築大樓；另以「市政園區」的概念將南、北棟大樓合併規劃，未來財政稅務局、環保局、地政事務所、東區公所及東區戶政事務所將遷入南棟辦公，並規劃以地面層及地下連通道來串連南北兩棟大樓，以提供市民洽公更優質更方便的服務；並將朝節能、永續、綠建築及智慧建築方向規劃，不久的將來，此處將成為市民活動的新場域，及本市行政、商業及景觀的核心。

戊、使用管理科

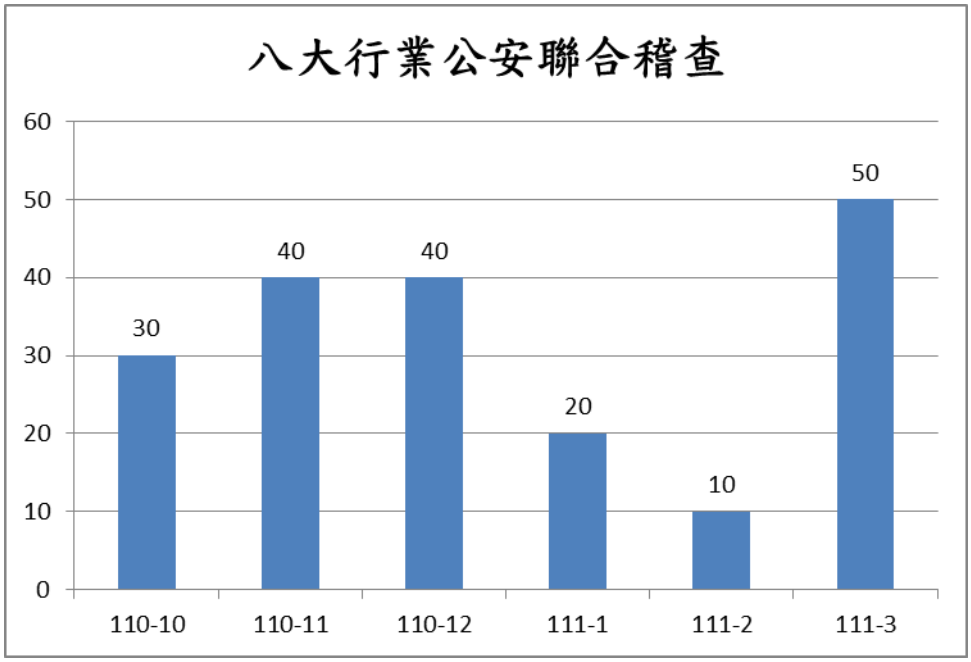
一、 建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形

本期間累計共有 478 家業者辦理建築物公共安全檢查簽證申報。



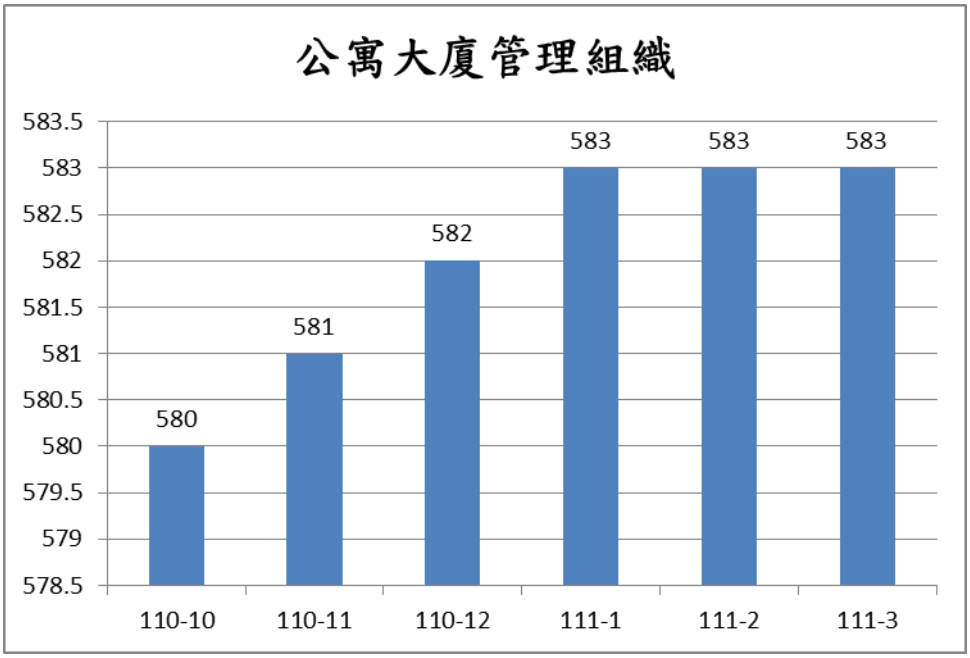
二、 八大行業公共安全聯合稽查

配合建設處、警察局、消防局等相關單位組成影響治安行業聯合稽查小組，並請電力公司、自來水公司協辦，針對各家營業場所進行稽查，本期間累計總共稽查 190 家次。



三、 公寓大廈管理組織

本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數 4 件，累計報備案件共 583 件。

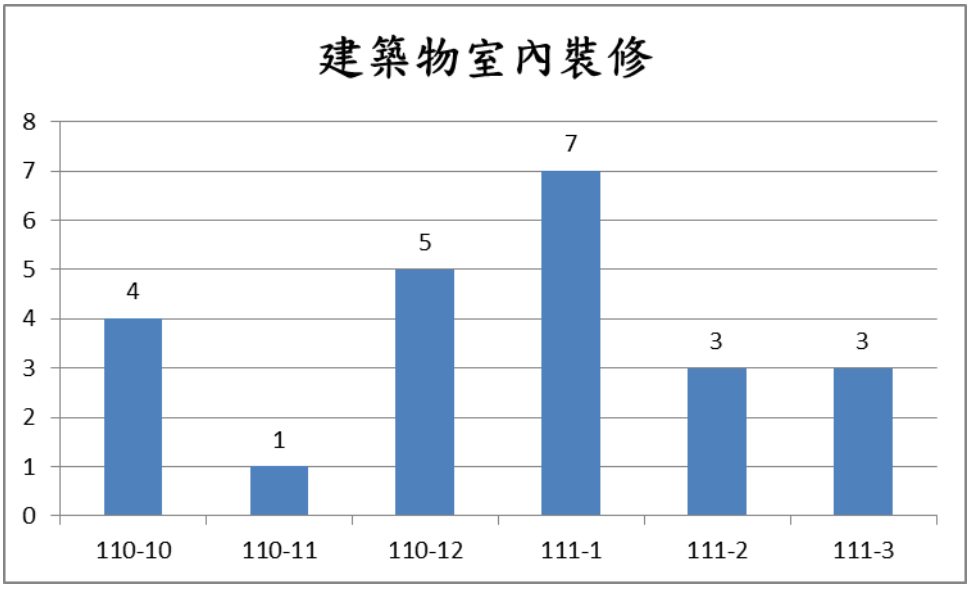


四、 建築物室內裝修

（一）委託嘉義市建築師公會及嘉義縣建築師公會辦理審查業務。

（二）申請室內裝修合格證明者 23 件，由代審機構彙整至本府後即核發證

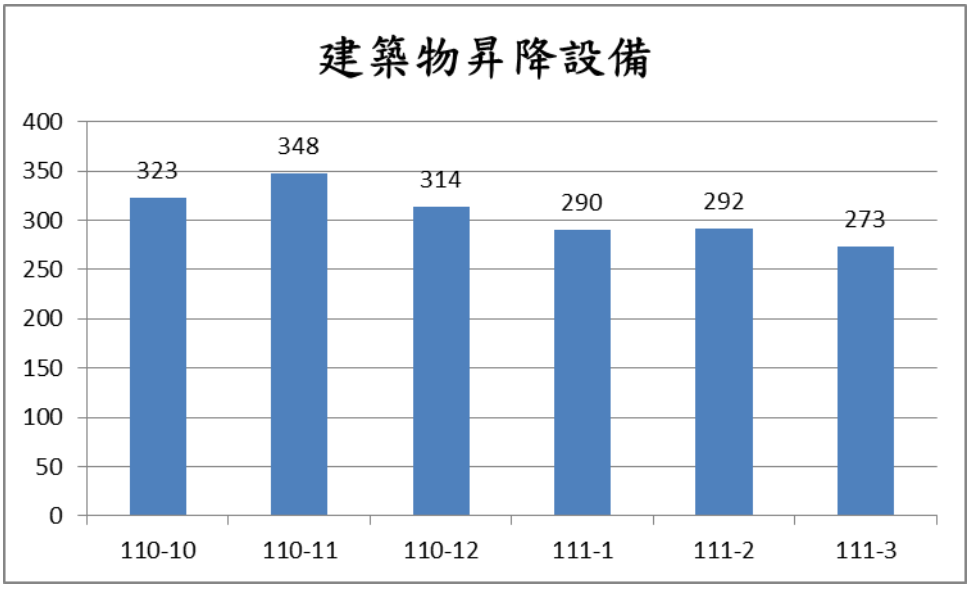
明。



五、 建築物昇降設備

（一）由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共計 1,840 件。

（二）對已逾昇降設備有效期限未辦理安全檢查者，函請所有權人限期檢查後報備。



六、 本市公寓大廈共用設施經費補助

110 年度申請案件總計 272 件，補助金額為 5,294,749 元整；111 年度總經費為 600 萬元整，截至 3 月份計有 268 件申請案（申請截止至 4 月 1 日）。

七、 住宅補貼資源業務

（一）110 年度租金補貼計畫戶數 1,387 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 33 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 17 戶。

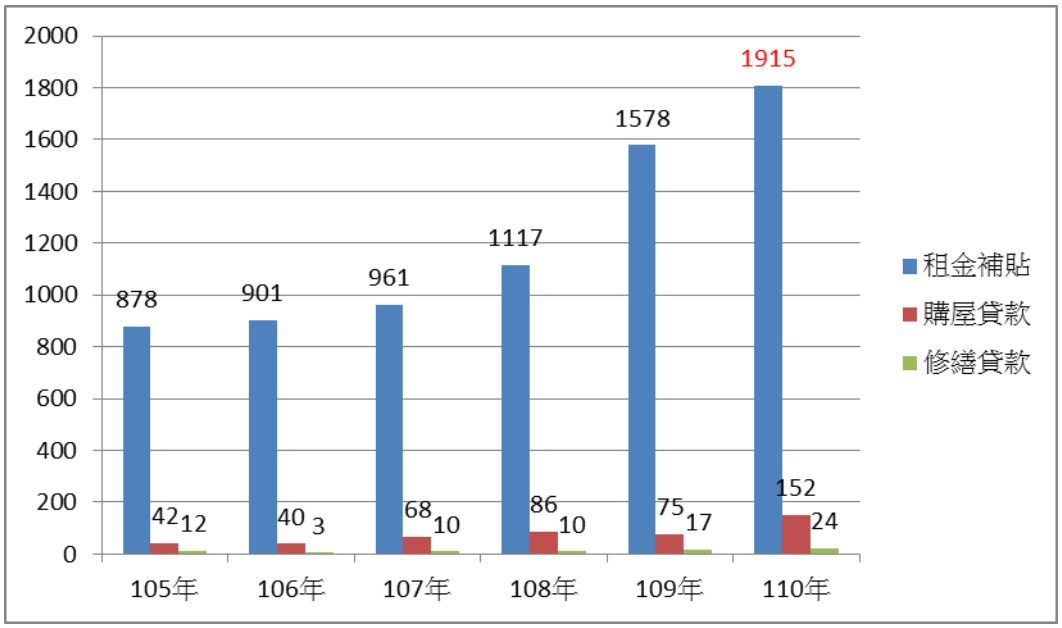
（二）110 年度租金補貼分二梯次受理，第一次受理期間為 110 年 8 月 2 日至 8 月 31 日。第二次受理期間為 111 年 2 月 14 日至 2 月 25 日。第一梯次於 111 年 1 月起發放補助，第二梯次預計 111 年 7 月起發放補助。

（三）自 110 年度起，租金補貼金額係依申請人條件（年齡、家庭成員人口數及經濟或弱勢身分等）進行分級補貼制度，本市租金補貼金額上限為每月每戶 3,600 元，補貼期間為 12 期（月）。自購及修繕住宅貸款利息優惠貸款額度，最高分別為 210 萬元及 80 萬元。

（四）第一梯次申請情形：租金 1,807 戶、購屋 152 戶、修繕 24 戶；核定情形：租金 1,156 戶、購屋 55 戶、修繕 6 戶，另中央增額補助租金 349 戶。

（五）第二梯次申請情形：租金 108 戶。

住宅補貼業務申請數



八、 推動建築物耐震性能評估實施計畫

耐震能力評估：111 年度內政部營建署補助本市建築物初步評估 20 件、詳細評估 1 件，經費共計 93 萬 5,000 元整。

九、 違建處理及廣告物管理

（一）110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計處理違建及廣告物查報共計 184 件，均依規定通知改善，未改善者依規定裁處違章建築另案排定拆除。

另制止施工中違章建築後續依建築法第 93 條及 95 條移送嘉義地方法院檢察署偵辦，本期間移送 7 件。

（二）為避免新領使用執照違章建築之產生，於取得使用執照後 2 至 6 個月內辦理複查 2 次，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日，新領使用執照建築物之複查總件數 200 件、違規件數 24 件、結案件數 6 件。

十、 110 年度推動騎樓整平計畫：

辦理中正路騎樓整平，改善長度 700 公尺（仁愛路至國華街），以建構中正路商圈整體無障礙騎樓環境，於 110 年 12 月 30 日工程竣工。

十一、 社會住宅興建：

（一）國家住都中心負責經費、規劃、興建，本府配合選地、都計變更、社會住宅出租法令訂定等行政配合，預計興建約 500 戶。西區計畫興建社會住宅 2 處，西區-1（友忠好室）2738 平方公尺，坐落於竹圍子段 9、10-9 地號等 2 筆土地，興建戶數 144 戶，已開工，預計 114 年 12 月完工；西區-2（博愛安居）3312 平方公尺，坐落於機 52 用地，興建戶數 206 戶，已開工，預計 115 年 6 月完工。房型規劃 1 房：2 房：3 房為 4：4：2，總經費合計 18 億 8 仟 3 佰萬元。

（二）東區計畫興建社會住宅 1 處，坐落下路頭段 299-4 等 3 筆地號土地(吳鳳南路、芳安路交叉口)，面積 2,547 平方公尺，預計興建戶數約 155 戶，目前由國家住都中心辦理先期規劃中。

十二、 社會住宅包租代管計畫：

（一）社會住宅包租代管第二期計畫：

1. 期程：109 年 4 月至 113 年 9 月。
2. 預計包租包管 300 件與代租代管 300 件，總件數共 600 件。
3. 目前包租包管共 74 件，代租代管 222 件，總件數共 296 件。

（二）社會住宅包租代管第三期計畫：

1. 期程：111 年 1 月至 115 年 1 月。
2. 預計包租包管 250 件與代租代管 250 件，總件數共 500 件。
3. 目前包租包管共 7 件，代租代管 37 件，總件數共 44 件。

己、污水下水道重要施政內容

一、 執行依內政部營建署 110 年 7 月核定之第一期實施計畫（第二次修正），第一期總工程費概算約 43.7 億元（包含水資中心、探管工程、主次幹管、分支管網及用戶接管工程）。

二、 第一期工程內容如下：

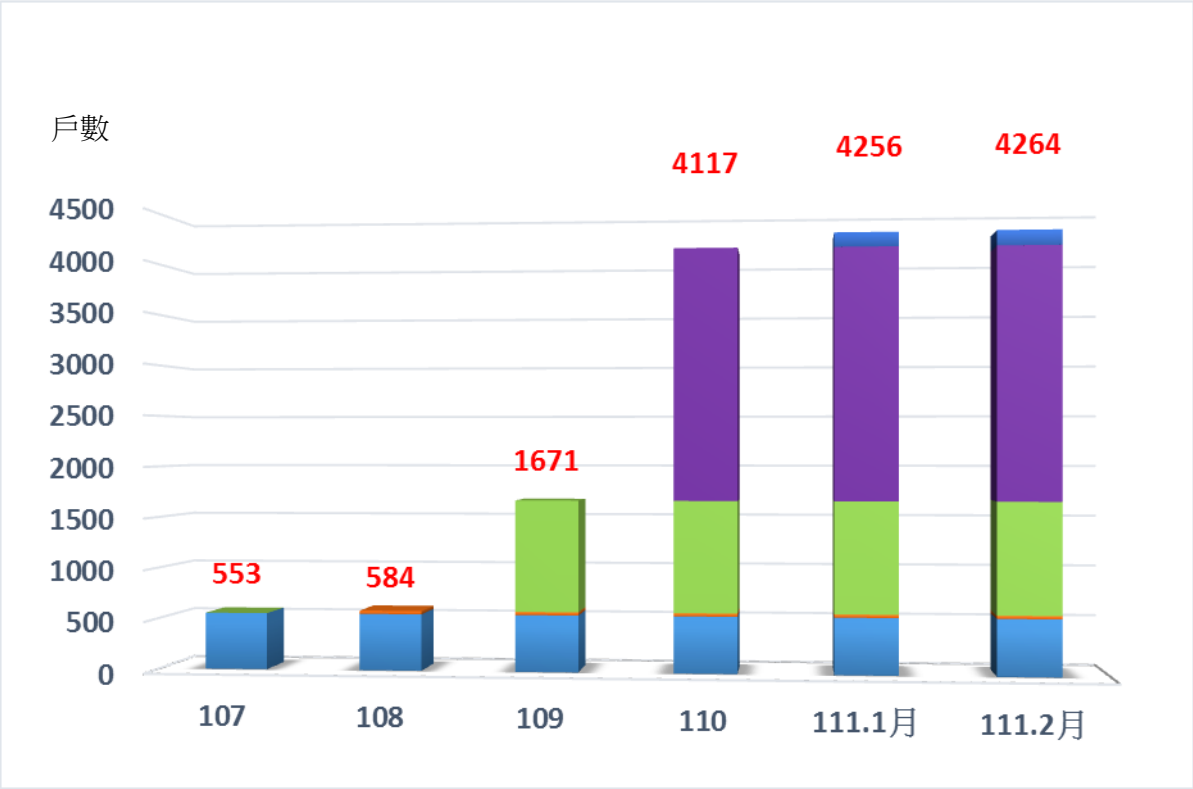
（一）水資中心：目前平均每日處理水量為 3,133 CMD；回收水使用量平均約 169 CMD，取用對象包含：廠內用水、建設處、環保局、民眾……等。

（二）主次幹管第一標工程：用戶接管 553 戶。

（三）分支管網及用戶接管工程（第一期預定用戶接管約 1 萬 5,000 戶）：至 110 年底完成 4,117 戶。

1. 分支管網及用戶接管第 1 標工程：已於 110 年 11 月 30 日完工，用戶接管 3,376 戶。
2. 分支管網及用戶接管第 2、3 標工程：109 年 5 月 18 日開工，預計 111 年 9 月 20 日完工，截至 111 年 3 月底止，已用戶接管 371 戶，工程進度 72.47%。
3. 分支管網及用戶接管第 4、5 標工程：110 年 3 月 12 日開工，預計 112 年 7 月 12 日完工，截至 111 年 3 月底止，工程進度 54.26%。
4. 分支管網及用戶接管第 8、9 標工程：已於 111 年 1 月 18 日開標，2 月 9 日召開評選會議，已決標簽約，預定 4 月開工。
5. 分支管網及用戶接管第 6、7 標工程：營建署已於 111 年 2 月 15 日同意備查 ，預計 3 月上網發包。

三、 污水接管 110 年增加 2,446 戶，大幅成長 125％。



庚、未來推動重點

一、 持續推動計畫道路之闢築，建構完整交通網絡，如東義路及盧山橋改建工程、後湖里三性宮旁 15 公尺計畫道路拓寬工程等之道路闢建，並持續向中央爭取生活圈計畫道路及前瞻計畫人行道之改善。

二、 強化橋梁安全維護工作，持續辦理橋梁安全檢測及維修。

三、 完成公告區域排水規劃及治理計畫，規劃期程辦理用地取得作業及治理工程工作，配合推動防洪非工程措施；完成雨水下水道縱走及雨水下水道規劃檢討，依規劃內容逐年施作雨水下水道改善市區局部低窪地區積淹水問題，以建構防洪韌性城市。

四、 持續向中央爭取道路改善補助經費，增進市民生活品質，還給民眾行的安全。目前已獲得垂楊路全線道路改善補助經費 1 億 1,253 萬 4,002 元；大雅路（啟明路至雅竹路）道路改善、興業東路（吳鳳南路至宣信街）架空纜線下地、世賢路（文化路至高鐵大道）道路改善補助持續爭取中。

五、 提高寬頻管道佈纜率：針對垂楊路、民權路及文化路等已設有寬頻管道路段，請纜線單位台灣固網、亞太電信、新世紀資通、遠傳電信及世新有線

電視共 5 家，將側溝暫掛纜線遷入寬頻管道，預計納管總長度約 5,931m。

六、 積極推動施工查核業務，有效輔助各業務單位工程之執行，以提升本市公共工程施工品質。

七、 市民中心（北棟大樓）興建案為首要施政重點之一，將以審慎評估規劃設計，期能計畫順利推動，成為本市新亮點地標。

八、 持續推動用戶接管，111 年 8 月底前第一期工程全部完成發包開工，其中分支管網及用戶接管第 2、3 標工程 111 年底前完工，分支管網及用戶接管第 4~9 標工程積極施工；預計 111 年底前增加年度用戶接管 3,000 戶，累計總用戶接管約 7,117 戶，普及率將達 7%。

九、 水資中心取得環境教育場所認證。

十、 水資中心委外代操作完成發包工作，維持營運不中斷。

十一、 持續配合中央國家住都中心推動社會住宅興建，房型規劃依本市在地需求 1 房：2 房：3 房比例為 4：4：2；積極與中央協調社會住宅分配能落實居住正義、照顧經濟或社會弱勢及青年族群。

十二、 加強建築物公共安全檢查工作。

十三、 積極推動社會住宅包租代管，充分媒合空屋供給與住屋需求。

地 政 部 門

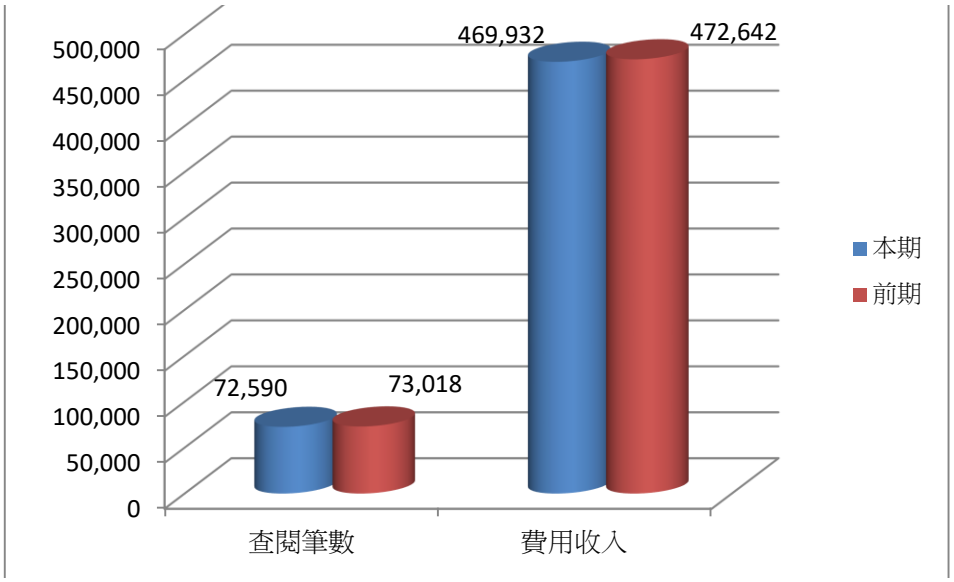
拾貳、地政部門

甲、地籍業務

一、負責地政相關政策及業務，督導地政事務所辦理土地、建物登記、測量案件及土地登記謄本、地籍圖謄本之核發情形並考核為民服務態度，如有缺失事項，均隨即督促改善，以提升便民服務品質。

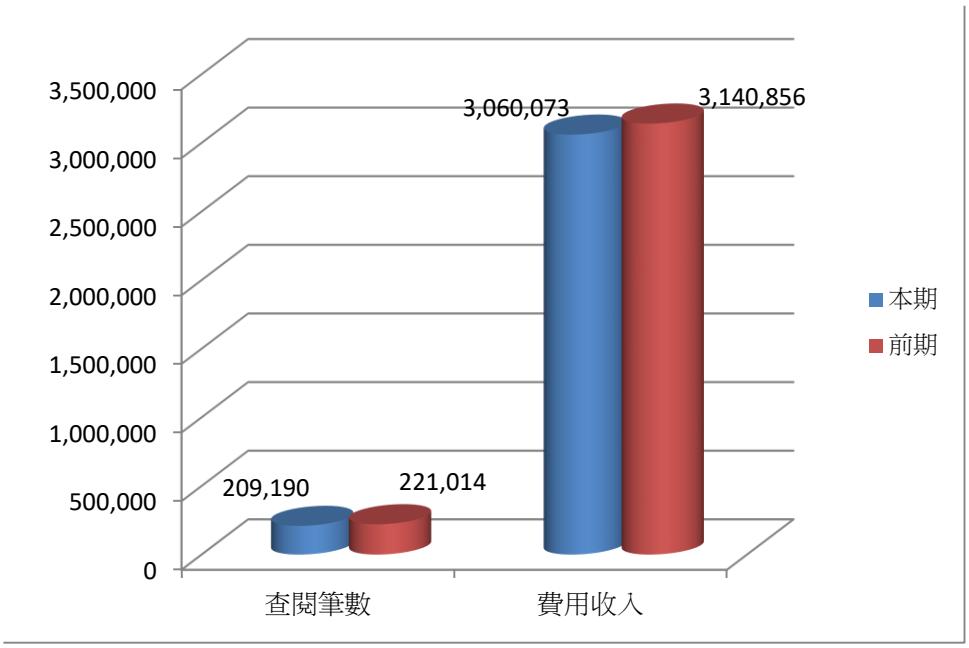
二、利用地政 e 網通－地政電傳資訊系統，提供民眾使用中華電信網路上網查閱土地地籍資料服務。本期共提供民眾查閱 7 萬 2,590 筆（110 年 10 月至 111 年 3 月）土地建物資料，費用收入約 46 萬 9,932 元，與前期表圖比較如下：

項目 統計時程	查閱筆數	費用收入（元）
本期	72,590	469,932
前期	73,018	472,642
增減數	-428	-2,710



三、利用地政電子閘門並應用數位電子認證結合政府電子憑證管理，提供民眾網路上申領電子地籍謄本，可免民眾兩地往返，節省寶貴時間以提升為民服務品質。本期共提供民眾網路申領(110 年 10 月至 111 年 3 月)20 萬 9,190 張電子謄本，費用收入約 306 萬 73 元，與前期比較如下表圖：

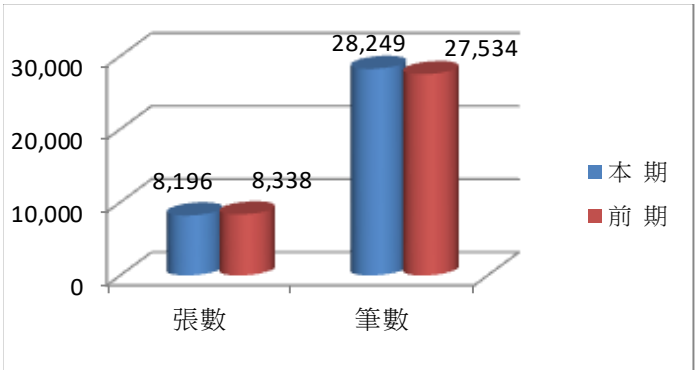
項目 統計時程	查閱張數	費用收入（元）
本期	209,190	3,060,073
前期	221,014	3,140,856
增減數	-11,824	-80,783



四、維護地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業正常運作，提供本府所屬各機關、單位網路查閱地籍資料，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，目前申請機關（單位）計 15 個、使用者 208 名。

本期共提供查閱 8,196 筆、28,249 張。(上一期提供查閱 8,338 筆、27,534 張）

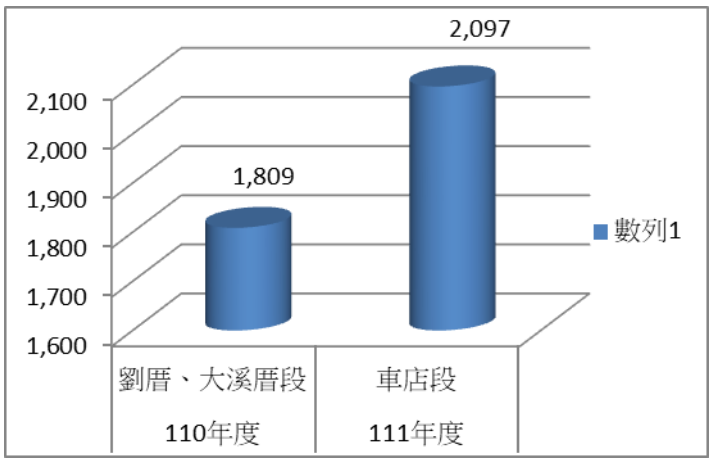
	張數	筆數
本　期	8,196	28,249
前　期	8,338	27,534
增減數	-142	+715



五、依地籍清理第二期計畫清理流水編之登記名義人之辦理情形，111 年分配數 350 筆截至 3 月底止，已完成 117 筆，111 年作業進度截至 3 月底止，達成率 33.43%，符合預定進度。

六、111 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，辦理本市車店段 2,097 筆土地，截至 3 月 31 日止進度完成 25.01%，與 110 年比較如下表圖：

項目 統計時程	辦理段別	筆數
110 年度	劉厝、大溪厝段	1,809
111 年度	車店段	2,097
增減數		+188



七、地政士管理業務：110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，地政士共計 186 人，登記助理員 84 人，本期業務以辦理地政士開業執照登記及開業執照加註延長有效期限案件最多，辦理地政士事務所地址變更登記案件次之。

（一）辦理地政士開業執照加註延長有效期限及換證 113 件。

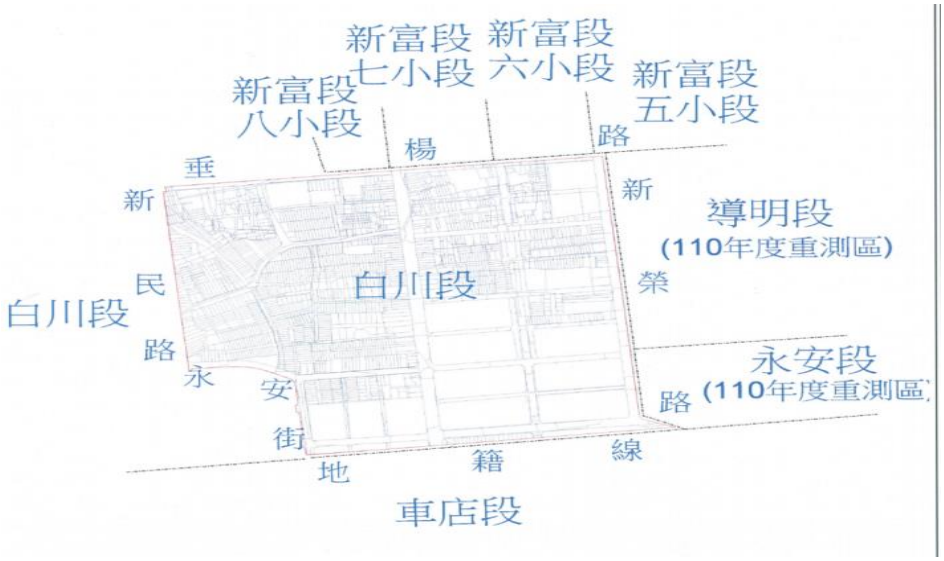
（二）辦理地政士開業執照登記 2 件。

（三）辦理地政士事務所地址變更登記 5 件。

（四）辦理地政士開業執照註銷登記 3 件。

（五）辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記 3 件。

八、111 年地籍圖重測案範圍為白川段。(北側臨垂楊路、南側鄰車店段、西側至新民路及新民路 728 巷、東側新榮路為鄰)，重測總計約 2,880 筆、22 公頃。



主要流程為地籍調查→界址測量→成果公告→異議處理→標示變更登記。本案辦理期限一年，亦即 111 年 12 月 31 日前完成。

九、預期效益：

（一）有效釐整地籍資料，解決潛在界址爭議。

（二）建立土地完整資訊，提供多目標之使用。

（三）聯測都市計畫樁位，整合地籍都計圖資。

（四）提高測量成果精度，確保公私土地產權。

乙、地用及重劃業務

一、市地重劃業務

（一）貨物轉運中心區市地重劃：

1. 聯外排水幹線埋設工程：已於 110 年 12 月 8 日開工，停 3、5 停車場工程於 110 年 12 月 22 日完成細部設計審查，於 111 年 3 月 10 日辦理第一次發包，開標流標，繼續招標中。

2. 辦理市地重劃抵價地標售成果：

   市地重劃區抵費地標售於 109 年 2 月 24 日辦理第 1 次公開標售起至 109 年 4 月 28 日止共辦理 2 次公開標售，總標脫 20 筆土地，總標售土地面積 1.4544 公頃，總標售金額 6 億 974 萬 8,828 元，扣除開發成本 2 億 5,368 萬 8,000 元，創造盈餘 3 億 5,606 萬 828 元。

（二）建國二村、復興新村地區市地重劃

1. 編造基本圖冊及清查土地所有權人清冊：

持續辦理訂正地籍圖、編造地號摘錄簿、編造重劃前土地清冊、抵充土地清冊及統計完成土地面積，以戶役政系統及地籍登記逐筆查核土地所有權人戶籍及地籍資料變動部分，陸續辦理更正土地所有權人清冊資料等相關作業。

2. 市地重劃計畫書（草案）送內政部報核

依市地重劃實施辦法第 14 條規定擬具市地重劃計畫書，依內政部 110 年 8 月 20 日召開市地重劃計畫書審查會審議，市地重劃計劃書須補充說明修正，於 110 年 10 月 19 日檢送重新修訂後計畫書函報內政部，經內政部 110 年 11 月 24 日函復有關本案計畫書（草案）內容經審核尚無不合，原則同意辦理。

3. 市地重劃計畫書經內政部准予辦理

市地重劃案經本府都市發展處已辦理變更嘉義市都市計畫主要計畫（110 年 12 月 27 日）、細部計畫（111 年 1 月 3 日）公告發布實施後，配合於 111 年 1 月 6 日將市地重劃計畫書送內政部正式核定，經內政部 111 年 1 月 20 日函復准予辦理。

4. 市地重劃計畫書辦理公告

依市地重劃實施辦法第 16 條規定簽辦公告，市地重劃計畫書公告日期自 111 年 2 月 14 日至月 3 月 15 日止公告 30 日。

5. 辦理市地重劃土地所有權人說明會

於 111 年 2 月 17 日下午 2 時及 3 時 30 分邀集市地重劃範圍內土地所有權人，在本府 8 樓會議室舉行 2 場市地重劃計畫書說明會，為方便未出席之土地所有權人瞭解本市地重劃案，除現場直播外，錄製說明會簡報影片，上傳本府地政處網站等供點閱。

（三）辦理補發重劃負擔費用證明書 15 件。

二、湖子內區段徵收業務

110 年度辦理 1 次標售合計標脫金額 1 億 7,676 萬元，累計共標售 25 次，標售總金額合計 61 億 6,863 萬 1,032 元，標售總筆數 186 筆，標售總面積

217,504.41 平方公尺，湖子內區段徵收區開發所借貸款已全數還清。

三、土地徵收

（一）辦理土地徵收相關業務

本期辦理土地徵收共 2 案，尚在相關作業中。

編號	土地徵收案名	辦理情形
1	鐵路高架化永久軌工程	現由本府代交通部鐵道局辦理公告徵收、發放補償費及所有權移轉登記相關事宜。
2	鐵路高架化臨時軌工程用地廢止徵收	現由本府代交通部鐵道局辦理公告廢止徵收、補償費繳回及所有權移轉登記相關事宜。

（二）清理徵收補償費存入保管專戶及相關業務

1. 清查已存入土地徵收補償費專戶內尚未領取土地徵收補償費，函請各地戶政事務所協助查明所有權人或其繼承人姓名最新戶籍資料共 11 次。
2. 清查通知土地徵收土地所有權人及其繼承人等共 77 人，為避免逾 15 年未領取之補償費歸屬國庫，請其儘速辦理領款。
3. 存入保管專戶徵收補償費發放應受領人申領取共計 2 件，為保障應受領人權益，提供其多元申領手續供其利用（如小額遠途申領、行動不便者申請到府服務等各項措施）。

四、土地撥用

本期辦理公地撥用業務共 9 案，完成管理機關變更登記共 6 案：

（一）茗藤段 723-1 地號等 42 筆鐵路用地。

（二）埤子頭段 205-40 地號 5 筆鐵路用地。

（三）茗藤段 278-1 地號等 33 筆鐵路用地。

（四）茗藤段 724 地號等 24 筆鐵路用地。

（五）下路頭段 117-8 地號廣場兼停車場用地。

（六）新太平段 1274 地號國定古蹟嘉義舊監獄整體管理維護。

（七）埤子頭段 404-8 地號道路用地現正依財政部國有財產署函示通知工務處補正中。

（八）下路頭段 117-7 地號廣場兼停車場用地已函報財政部國有財產署核定。

（九）頭港段 348 地號等 21 筆道路用地現正協助工務處檢視撥用計畫書後函送財政部國有財產署核定。

丙、地價業務

一、召開地價及標準地價評議委員會

（一）110 年 12 月 9 日評議本市「111 年公告土地現值暨重新規定地價」案，通過本市 111 年公告土地現值及公告地價調幅，調整幅度分別為 1.69％、0.55％。

（二）111 年 3 月 23 日評議「魏宗信先生陳情本府代交通部鐵道局辦理嘉義市區鐵路高架化計畫（嘉義市區路段）工程用地中庄段 1001 地號土地發放用地徵收補償費過低提出異議」案。

二、督導本市地政事務所辦理實施不動產成交案件實際資訊申報登錄

自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止，經審核並完成實價登錄 2,492 件（前期 2,615 件）。其中買賣案件 1,879 件（前期 2,339 件）、租賃案件 224 件（前期 173 件）、預售屋案件 389 件（前期 103 件）。

項目 統計時程	買賣 申報登錄件數	租賃 申報登錄件數	預售屋 申報登錄件數	實價登錄 總件數
本期	1,879	224	389	2,492
前期	2,339	173	103	2,615
增減數	-460	＋51	＋286	-123

自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止，本府進行不動產成交案件實際資訊申報登錄案件抽查件數為 179 件，實地複查 76 件，合計 255 件。

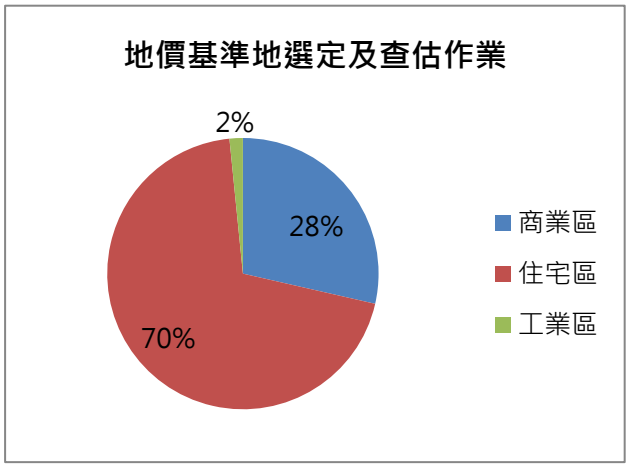
三、編製地價指數作業

依據地價指數作業有關規定，地政單位將中價位區段地價等資料審核後，

如期送內政部編製地價指數，目前已發布至第 57 期。

四、辦理地價基準地選定及查估作業

為改進地價制度促進合理地價之形成，依據內政部發布「地價基準地選定及查估要點」辦理基準地維護作業，本市完成基準地選定及查估計 63 點(商業區 18 點、住宅區 44、工業區 1 點)。



使用分區	點數	百分比
商業區	18	29%
住宅區	44	70%
工業區	1	1%
合計	63	100%

五、耕地租佃業務

（一）110 年 12 月 1 日西區區公所召開耕地租佃委員會第 8 屆第 1 次會議，調解租佃爭議 1 案（嘉西民地字第 243 號），調解成立，本處業依規定核發調解成立證明書。

（二）自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，辦理續租備查計 85 件。

（三）自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，辦理私有耕地租約異動登記備查共 24 件 43 筆土地（其中變更登記 19 件 33 筆，終止登記 5 件 10 筆）

項目 統計時程	變更登記 （件數、筆數）	終止登記 （筆數）
本期	19 件、33 筆	11 筆
前期	16 件、31 筆	7 筆
增減數	+3 件、+2 筆	+3 筆

（四）公有耕地管理：

110 年 12 月底公有耕地租金收取：出租土地 21 筆、總計租金收入新臺幣 4 萬 3,518 元。

六、列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物

自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，辦妥繼承登記而停止列冊管理者，計土地 59 筆、建物 4 棟。(前期土地 52 筆、建物 15 棟)，累計至今，本市逾期未辦繼承登記之總列管土地計 2,433 筆、建物計 218 棟。

項目 統計時程	停止列管筆數	停止列管棟數
本期	59	4
前期	52	15
增減數	+7	-11

七、不動產仲介經紀業及經紀人管理（110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 30 日止）

（一）不動產經紀業管理登記簿、外縣市不動產經紀業於本市設立之營業處所管理登記簿及不動產經紀人名簿等，均按編號專冊管理，並永久保存。

（二）輔導業者善用內政部訂頒各式定型化契約範本、製作不動產說明書，促請其重視消費者意見，減少不動產交易紛爭，輔導家數計 4 家。

（三）不動產經紀人證書核發及經紀業許可、備查辦理情形：

1. 核發及延長證書有效期限 35 件。
2. 經紀業許可 5 件，註銷許可 3 件。
3. 經紀業名稱、負責人變更、不動產經紀人員異動及地址變更等備查登記計 87 件。

（前期總件數 93 件、本期總件數 130 件）

八、租賃住宅包租及代管業管理

（一）自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日止，本市已登記租賃住宅服務業計 8 家。

（二）輔導善用內政部訂頒租賃住宅相關定型化契約範本，並促請其依循契約規定，以減少租賃糾紛，計輔導 5 件。

（三）輔導訪視本市之房東善用內政部訂頒之租賃住宅定型化契約範本，並提供相關宣導摺頁及契約書使用，以強化租賃雙方權益，減少糾紛，共訪視 5 人。

九、提升不動產交易及租賃服務品質

（一）110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日，為促進不動產交易市場健全發展共查核本市不動產仲介經紀業者計 11 家。

（二）110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 31 日，辦理不動產經紀營業員專業訓練課程查核共 13 次。

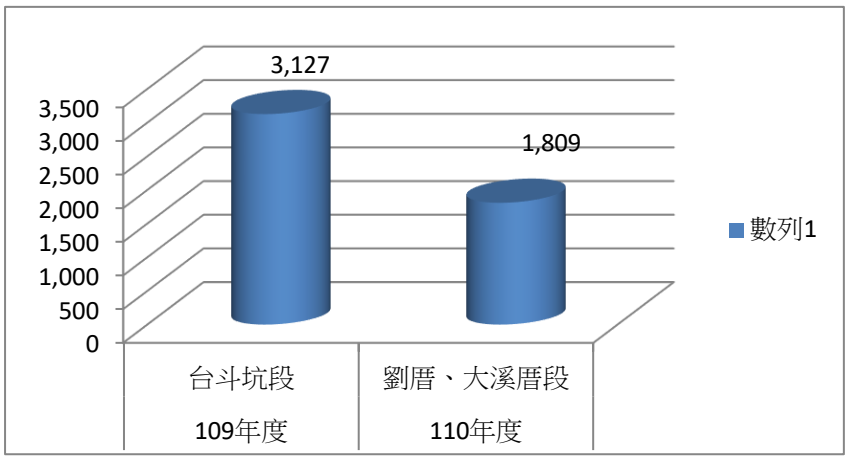
（三）利用各式管道宣導實價登錄、不動產交易安全、推動租賃服務業務及地價講習，計 9 場。

1. 110.11.13 假本市港坪公園，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。
2. 110.11.28 假文化創意園區，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。
3. 110 年 12 月 4 日假中央廣場，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。
4. 110 年 12 月 5 日假香湖公園，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。
5. 110 年 12 月 11 日配合嘉義大學校校慶，宣導不動產交易安全及租賃定型化契約。
6. 111 年 1 月 18 日上午假再耕園辦理預售屋資訊備查及實價登錄法令與實務、租賃定型化契約講習，同時對不動產交易安全及租賃住宅服務業宣導。
7. 111 年 3 月 23 日配合嘉義大學學生租賃案安全講習，宣導不動產交易安全及租賃定型化契約。
8. 111 年 3 月 24 日上午假地政事務所會議室辦理 111 年度上半年地價業務報告。
9. 111 年 3 月 29 日下午假本府 8 樓會議室辦理 111 年度地價人員講習會。

丁、重要施政內容

一、辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊

（一）都市計畫地形圖套疊工作（三圖）110 年成果：合計 1,809 筆。



（二）地籍圖重測截至 111 年 3 月 31 日成果：合計 3,589 筆。

二、地政 e 網通－地政謄本電傳資訊及地籍清理

（一）謄本電傳截至 111 年 3 月 31 日成果：民眾查閱土地建物資料 28 萬 1,780 筆，費用收入約 350 萬 5 元。

（二）地籍清理流水編截至 111 年 3 月 31 日成果：清理 117 筆。

三、湖子內區段徵收

本區開發總面積共187.52公頃，於98年8月區段徵收計畫公告實施全區工作即展開推動。目前嘉義市新屋、預售建案多半集中在已開發完成的湖子內區段徵收區，活絡了嘉義市的土地交易市場，截至111年2月底，土地交易筆實價登錄數量達到2648筆，實價登錄每坪價格約15萬至20萬元。通過建案達到591件、核發建築執照更有2527件，增加了地價稅及土地增值稅之稅收。

湖子內區段徵收區可供建築土地標售自105年12月28日辦理第1次公開標售起至110年4月27日止，每雙月辦理標售，已辦理25次公開標售，共標售186筆土地，標售面積217,504.41平方公尺（65,795坪）、合計金額61億6,863萬1,032元。

四、貨物轉運中心區市地重劃開發

貨物轉運中心區市地重劃位於嘉義交流道南側，開發總面積約108,963平方公尺。於108年8月5日完成土地登記，109年2月24日首次辦理公開標售，標脫15筆土地，標脫土地總面積1.0566公頃，標脫總價4億8,117萬9,889元。109年4月28日第2次辦理公開標售，標脫5筆土地，標脫土地總面積3,977.69平方公尺，標脫總價1億2,856萬8,939元。

總標脫20筆土地，總標售土地面積1.4544公頃，總標售金額6億974萬8,828元，扣除開發成本2億5,368萬8,000元，創造盈餘3億5,606萬828元。

本重劃區開發後，配合毗鄰漁市場及果菜批發市場開發，及相關衍生相關需求產業，包括批發、物流、冷凍、食品加工及倉儲等，藉此機會將本區配合打造成為觀光市場，將帶動果菜及魚貨銷售，提昇農、魚貨產品加值服務，提高土地利用價值。

五、公告地價及公告土地現值

110年12月9日召開地價及標準地價評議委員會，通過本市111年公告土地現值及公告地價調幅，分別為1.69％、0.55％；占市價比率分別為90.13％、24.88％，合理調整土地公告現值及公告地價，符合內政部規定公告土地現占市價比率達9成以上之規定，增裕本市土地稅收。

六、Facebook粉絲專頁

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止，本處 Facebook 粉絲專頁各項統計數據如下：

編號	項目	本期	前期	增減
1	按讚人數	400 人	59 人	+341 人
2	單篇貼文最大觸及人數	18,086 人	37,153 人	-19,067 人
3	宣導業務影片數	15 部	23 部	-8 部
4	宣導業務貼文數	24 篇	20 篇	+4 篇

戊、未來推動重點

一、112 年持續辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，積極爭取中央補助款推展辦理以釐整地籍。

二、避免地籍等地政相關資料遭受資安威脅，正確地政相關資訊，確保人民財產安全。

三、積極推動建國二村、復興新村地區市地重劃案：

辦理建國二村、復興新村地區市地重劃面積 9.3056 公頃，無償取得有道路、公園、停車場兼廣場等公共設施用地 3.5440 公頃，節省政府道路開闢工程

費及建設經費。開發後將引入青少年活動館、電影城、時尚購物街、精品百貨、大型會議、婚宴廣場、特色旅館以及國際觀光飯店等，並結合阿里山、林業、KANO 等嘉義市特色，形塑為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

四、辦理湖子內區段徵收土地標售。

五、辦理鐵路高架化徵收土地及撥用作業，徵收後鐵路高架化完成能消除鐵路沿線兩側地區發展之阻礙，均衡都市發展，改善鐵路沿線 7 處平交道等所造成之交通問題。

六、依內政部訂定「地價及標準地價評議委員會組織規程」，辦理地價及標準地價評議委員會相關作業。

七、督辦公告土地現值地價查估等相關作業，符合地價政策。

八、配合行政院消費者保護會及內政部地政司不動產交易安全查核作業，進行預售屋定型化契約查核作業（針對建商預售屋案件）及租賃住宅服務業者輔導及查核作業。

九、不動產成交案件實際資訊申報登錄新制上路，本處及地政事務賃續配合內政部宣導及執行。

拾貳、地政事務所

甲、 地政業務

一、 登記業務

辦理土地及建物登記、地籍倉庫管理、核發土地、建物登記謄本及核計規費等事項。

二、 測量業務

辦理土地複丈、地籍圖重測、建物測量、核發地籍圖、建物平面圖及圖籍保管等事項。

三、 地價業務

辦理實施平均地權規定地價、調查地價動態、土地徵收市價查估、實價登錄、編製土地現值表、釐正地價資料及異動通報等事項。

四、 地用業務

辦理文書收發、印信、總務、出納、研考及核對三七五租約登記清查、地政業務宣導等事項。

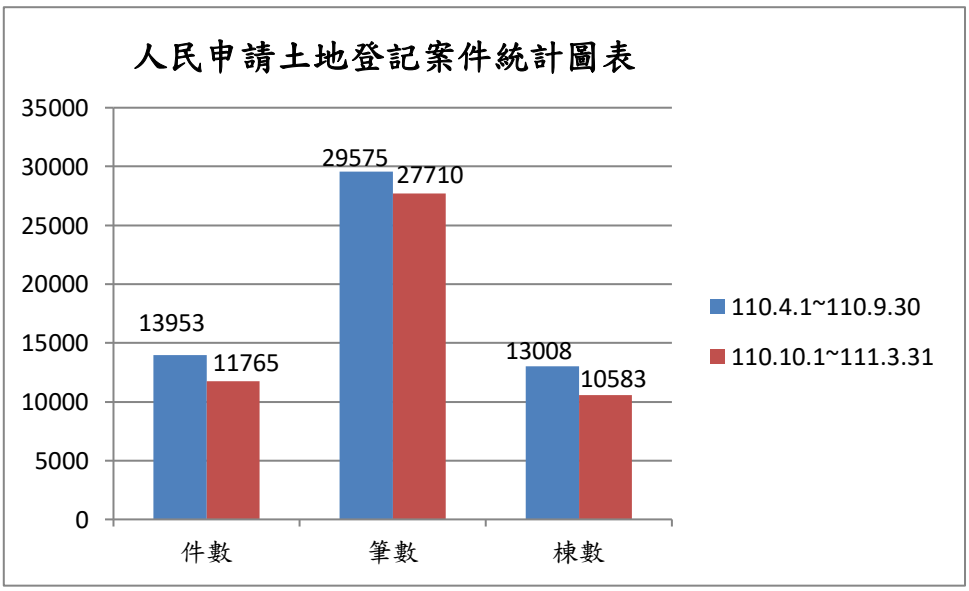
五、 資訊業務

辦理地政資訊、地政資料異地備援、資訊網路安全相關業務。

乙、 重要施政內容

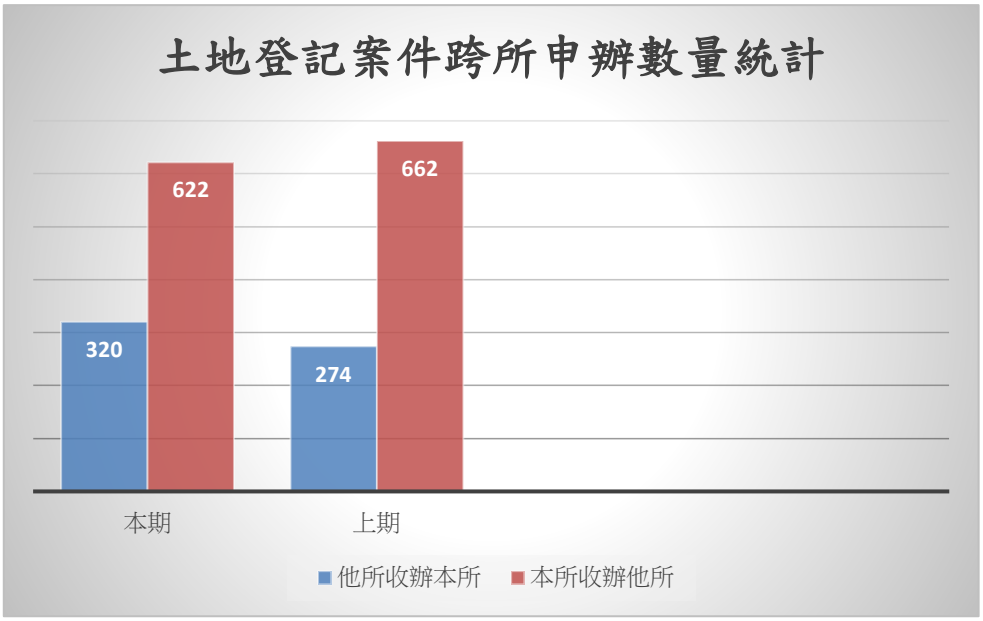
一、 登記及土地謄本申請數量統計

（一）辦理人民申請土地登記案件計 11,765 件，27,710 筆，10,583 棟。



（二）土地登記案件跨所申辦數量統計

	他所收辦本所	本所收辦他所
本期數量 110.10.1-111.3.31	320 件	622 件
上期數量 110.4.1-110.9.30	274 件	662 件
數量增減	+46 件	-40 件

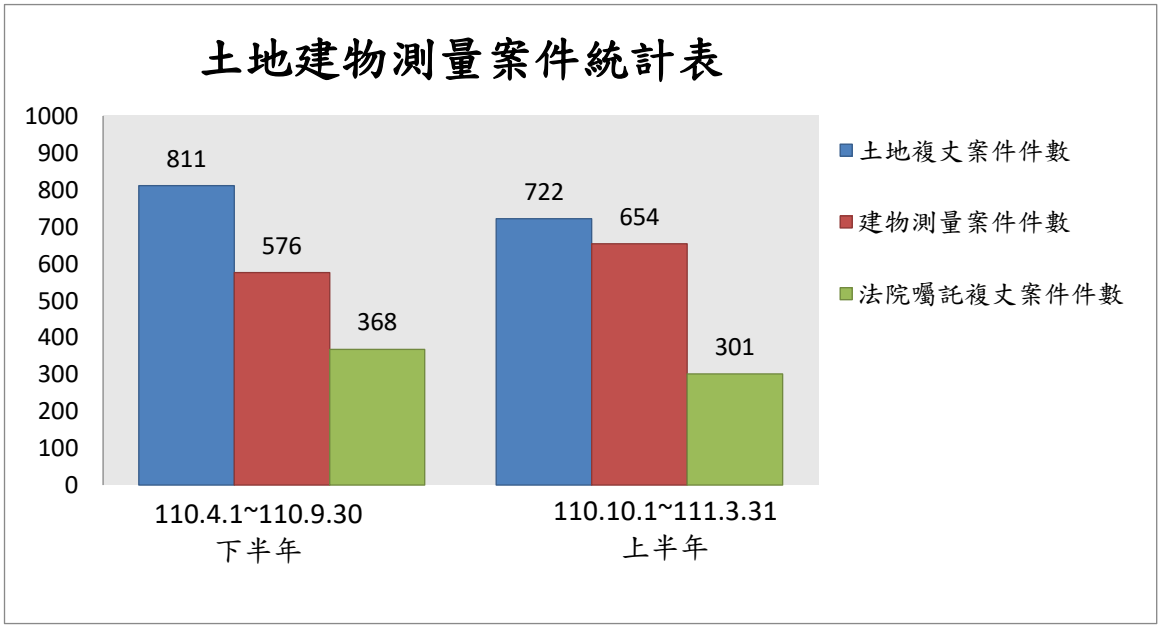


（三）各類土地謄本及人工謄本臨櫃申請案件計 5,287 件，8,642 筆，23,170 張，跨縣市謄本 10,600 件，47,830 張。

	各類謄本申請案	跨縣市謄本申請案
本期數量 110.10.1-111.3.31	3,351 件	10,535 件
上期數量 110.4.1-110.9.30	5,287 件	10,600 件
數量增減	-1936 件	-65 件

二、 測量業務案件統計

（一）辦理土地複丈案件計 722 件，5,327 筆。建物測量案件 654 件，653 筆。法院囑託複丈計 301 件，585 筆。



（二）地籍圖謄本（含平面圖）核發 680 件，800 筆。

（三）都市計畫公共設施保留地逕為分割計 14 件，81 筆。

（四）圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫 2 段 32 幅圖 1,809 筆。

三、 地價業務案件統計

（一）調查買賣實例計 328 件，查估區段地價計 2,074 個區段。

（二）查編都市地區地價指數資料計 2,374,268 公頃，18 個代表中價位區段。

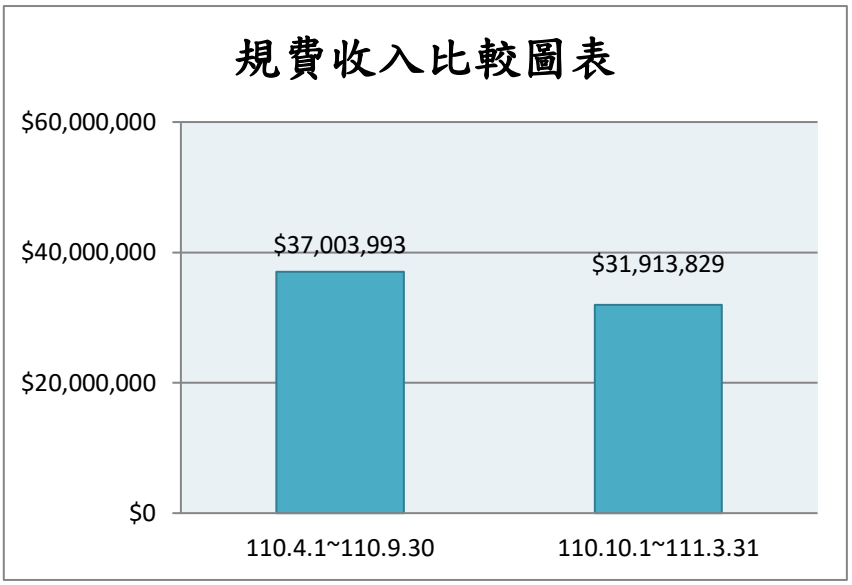
（三）辦理公共設施用地徵收案土地資料卡查對計 57 筆，公私有土地勘查 61 筆。

（四）實價登錄案件數量統計

本期數量 110.10.1-111.3.31	上期數量 110.4.1-110.9.30	數量增減
2,281 件	2,306 件	-25 件

四、 規費收入共計 3,191 萬 3,829 元整。

本期數量 110.10.1-111.3.31	上期數量 110.4.1-110.9.30	數量增減
31,913,829 元整	37,003,993 元整	-5,090,164 元整



五、 新冠肺炎齊心防疫

（一）地政事務所位於西市場大樓內，屬於複合式辦公場所，若不慎群聚感染，將影響人民洽公權利甚鉅。自 COVID-19 爆發以來，全面且持續的落實量額溫、實聯制、酒精消毒等防疫措施，擴大彈性辦公時間，減少同仁上下班等電梯產生群聚問題。

（二）持續提供防疫面罩、護目鏡及酒精等防疫備品供志工及一線同仁們使用。

（三）實施滾動式防疫措施，不定期舉行防疫小組會議，隨時檢討，彈性改善。

六、 地政業務宣導

（一）於 110 年 11 月 13 日「青少年暨親子三對三籃球賽」至港坪運動公園宣導地政規費多元支付及為民眾解惑地政相關知識。

（二）於 110 年 11 月 28 日「嘉義市 2021 年國際身心障礙者日『平等參與共創多元價值』」活動至嘉義文化創意產業園區宣導地政知識、多元支付及線上繳費事宜。

七、 受理民眾申報地價

本市上次辦理時間為 109 年，依平均地權條例第 14 條規定，每二年重新規定地價一次。於 111 年 1 月 1 日起公告 30 日，自 111 年 1 月 3 日起至 111 年 2 月 7 日止供土地所有權人申報地價。

八、 登記複丈案件手機簡訊自動傳送，以登記或測量案件「結案、駁回、補正」訊息之簡訊通知申請人，計有 3,733 件。

丙、 未來推動重點

一、 配合辦理跨縣市收辦土地登記案件作業因應計畫

為提升地政機關為民服務品質，內政部將按登記案件難易度循序辦理跨縣市收辦土地登記案件，此項政策使民眾可就近選擇於全國任一登記機關申辦土地登記案件，不侷限不動產所在縣市轄區範圍，實質打破行政界線與藩籬，強化地政業務申辦便利性，將便民服務落實到第一線的地政業務，提升行政效能及服務品質，讓民眾感受更貼心、更優質及更便利的服務。

二、 登記名義人統一編號為流水編清理計畫

本市土地開發甚早，早期登記名義人資料因受限於登記當時並無戶政機關編賦之統一編號或登記簿無此資料欄位，故於地籍資料中並無登載其統一編號，以致無法以統一編號歸戶其所有不動產。本所針對所有權人無登記統一編號的地籍資料進行清理作業，主動協助市民查出財產權，以釐正地籍資料，保障所有權人權益，亦有利土地賦稅、社會福利等行政業務之推動，進而提升公部門之行政效能。

三、 圖解數化地籍圖整合建置暨都市計畫地形圖套疊工作

透過現況測量方式將本市圖解區地籍圖逐段整合並將坐標轉至 TWD97 系統，提高測量精度，提升為民服務品質。

四、 不動產實價登錄

配合不動產成交案件實際資訊申報登錄新制，持續宣導及執行。賡續辦理不動產實價登錄申報並查核，使不動產交易價格透明，保障市民不動產交易權益。

五、 基準地選定及查估

為精進公部門地價查估及編製地價指數制度，掌握地價平衡性、均衡性及變動情形，以作為相關政策檢討之參據。

建 設 部 門

拾參、建設部門

甲、公園綠地管理：

一、公園闢（修）建管理

（一）湖子內區段徵收公園新闢工程

1. 新闢公園結合鄰地環保用地規劃，汛期時兼具防洪、防災功能，以耐污、抗污樹種增加淨化空氣品質。第一期工程採分標執行：

   (1) 第一期第一標：開闢公 39，面積約 7.9 公頃，工程經費 9,450 萬元。

   (2) 第一期第二標：開闢綠 1、綠 2、公 43 等 3 處，面積約 3.9 公頃，工程經費 5,250 萬元。

2. 兩案工程已完成發包，第一期第一標工程，111 年 3 月開工，工期 365 日曆天；第一期第二標 111 年 4 月開工，工期 270 日曆天。

3. 第二期工程規劃案，已成立評選委員會，完成招標文件審查，賡續辦理中。

（二）中正、北香湖公園改善工程

1. 中正公園兒童遊戲場完成整修於 111 年 2 月 21 日重新啟用，變身為遊戲百科全書式的城市型遊戲場。

2. 北香湖公園入口意象改造工程已完成發包，以強化林業生態作為主題，新建一處地景式全齡遊戲場及增設無障礙擺盪設施，增加民眾的遊園趣味。

（三）嘉義公園改善工程

於110年8月4日開工，經費2,500萬元，以「百年地景-嘉義遊園地」為主軸，針對民權路側，尿尿小童、遊戲場與小西湖區域，延伸至舊有鳥籠區進行整體改善，預定於111年4月中旬完工。

（四）中正、友忠、北社尾、崇文公園及仁愛兒童遊戲場等 5 座舊有公園爭取 110 年度內政部營建署城鎮風貌政策引導型補助 1,500 萬元，改善公園步道及植栽更新，工程於 110 年 10 月 1 日開工，工期 140 日曆天。

（五）嘉義公園百年公園觀光旅遊營造與優化計畫

爭取 110 年交通部觀光局核定總經費 3,500 萬元，以改善園區步道系

統、優化無障礙空間，111 年 3 月開工，工期為 180 日曆天。

（六）北香湖公園環境再造工程

爭取 110 年內政部營建署核定總經費 1,200 萬，進行環湖周邊光環境營造、無障礙空間及再造北香秋荷意象等作業，目前進行勞務規劃設計作業。

二、公園兒童遊戲場遊具改造

依據108年度遊具體檢報告，進行興嘉、友忠、長榮、北社尾、崇文、南田、宣信、頂庄、文昌、仁愛兒童等10座公園兒童遊戲場更新作業，將不合格之遊具替換為合格遊具、更新老舊地墊等，提供民眾更優質、安全遊憩空間，現完成「嘉義市舊有公園遊戲場第一期改善工程」規劃及設計審查，111年3月工程上網發包。

三、穿城之水

本府提報「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」，成功爭取110年內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型提案計畫補助，核定經費7,200萬元，由中央補助5,760萬元、市府配合款1,440萬元。其中，核心區段「民生公園（民生南路至新民路段）與嘉義大學新民校區之介面整合」為優先示範區段，預計改善近2.3公頃城市公共開放空間，第一標工程已完成發包，3月21日開工。

四、公園廁所整修工程

宣信公園及北社尾公園執行廁所修繕工程，宣信公園改善無障礙廁所；北社尾公園新增坐式馬桶，提高民眾使用廁所的友善環境品質，經費計238萬元，於110年12月中旬恢復開放。

五、公園及道路植栽區綠美化工作

（一）公園部分，完成約1,500棵樹木修剪維護工作；種植喬木20株、灌木9,800株、節慶草花2萬4,800株。

（二）進行本市3條道路植栽修剪及養護，並補植灌木約8,600株、節慶草花1萬1,600株。

（三）針對生長狀況不佳植栽安排樹木健診及施藥，計4次。

（四）褐根病防治，薰蒸消毒面積685平方公尺。

六、公園機電設施修繕

（一）完成景觀高燈更新1座、LED燈87組，並依季節調整夜間照明時段。

（二）陰井疏通2處，小便斗清通3處，抽化糞池水肥69車。

七、新冠肺炎防疫措施

（一）各公園 29 處兒童遊戲場遊具及 21 處體健設施，委託專業防疫消毒廠商進場施作防疫消毒噴藥工作每周 1 次（周一至周二）。

（二）嘉義、北香湖、中正、文化等熱門公園座椅及設施扶手，由公園管理員 6 人帶領安心上工計畫人員 30 人，以消毒水每周消毒 3 次以上。

（三）各公園公廁提供洗手乳等清潔用品，每日上下午督導清潔廠商公廁環境清潔工作及補充洗手乳，並於公廁及各公園入口明顯處張貼防疫標語，宣導民眾進入園區要戴口罩還要勤洗手。

（四）公園兒童遊戲場、體健設施、228 紀念館及北香湖公園極限運動場設置實聯制 QRcode 提供民眾使用；另 228 紀念館入口處配置感應式酒精洗手液及額溫槍。

乙、農林畜牧：

一、農業行政

（一）農業行政管理

1. 辦理市售肥料標示查核及品質抽驗各 2 件，結果均符合規定。
2. 辦理種苗業登記業務，核發登記證 1 件、變更登記事項 1 件。

（二）糧食生產

1. 辦理 110 年度稻種消毒劑分發作業，計發放 60 瓶（1 公升裝），可辦理全年稻種消毒約 1,500 公頃。
2. 稻米生產、對地綠色環境給付計畫：本市 110 年 2 期稻米生產面積 518.75 公頃，轉契作及生產環境維護面積 175.99 公頃。受理水稻、轉契作、休耕申請案計 673 件，110 年 2 期生產環境維護轉作核准戶數 424 戶、核撥獎勵金 230 萬 4,859 元。
3. 110 年 2 期繳交公糧稻穀數量總計合計 59 萬 8,852 公斤，計補助稻穀運費 239 萬 9,543 元。

（三）植物保護

1. 辦理二期作水稻稻熱病、二化螟蟲、瘤野螟及福壽螺等病蟲害防治，補助農民購置藥劑實施防治，面積約 16.28 公頃。
2. 辦理市售成品農藥品質抽驗計 1 家次，未發現違規情事。110 年度市售成品農藥抽驗不合格計 1 件，已於 111 年 3 月 1 日依農藥管理法規定裁處業者新臺幣 6 萬元罰鍰。
3. 為增進大眾對台灣原生植物的認識，並推廣正確的植物養護及病蟲害防治知識，110 年 11 月 28 日於嘉義樹木園辦理「台灣原生植物，樹木病蟲害宣導會」，共計 250 人參加。
4. 辦理轄內稻熱病、白葉枯病、瘤野螟、飛蝨類、水象鼻蟲、東方果實蠅及秋行軍蟲等 7 項病蟲害監測等相關工作。

（四）農會輔導及農業推廣教育

1. 輔導及評鑑各項產銷班計 6 班（果樹班 2 班、花卉班 2 班、蔬菜及水稻各 1 班）。
2. 輔導農會召開第十一屆各項法定會議，計會員代表大會 1 次、理事會 3 次、監事會 2 次、臨時監事會 1 次。

二、水土保持

（一）核定簡易水土保持申報書 2 件、水土保持計畫 1 件。

（二）110 年 10 月 4 日文雅國小辦理向下扎根水土保持教育宣導走入校園宣導活動，計 59 人參加。

（三）110 年 11 月 15、16 日於高雄市鳳山熱帶園藝試驗分所水土保持戶外教室辦理水土保持戶外教學活動，蘭潭國小、文雅國小計 121 人參加。

（四）110 年 11 月 30 日於嘉義市家庭教育中心三樓會議室、慈濟嘉義聯絡處會議室辦理山坡地管理與安全維護教育宣導活動，計 81 人參加。

（五）110 年 11 月 12 日於北園國小辦理水土保持酷學校大型活動設攤水土保持教育宣導，計 60 人參加。

（六）110 年 10 月 23 日於嘉義農業試驗分所辦理水土保持大型活動設攤教育宣導，計 200 人參加。

三、畜牧推廣

（一）畜牧行政管理及生產獎勵：

1. 辦理獸醫師歇業 1 件、變更執業處所 1 件；獸醫師跨區執業核備 10 件。
2. 辦理申請家禽屠宰場：辦理申請家禽屠宰場設立籌設中 1 件。
3. 110 年 10 月 5 至 6 日至本市賣場抽查優良農產品標示(CAS)6 件，均合格、採樣送驗 6 件，5 件合格、1 件不合格（已由農委會函轉衛福部食管署並副知生產廠商）。
4. 110 年 10 月 17 日辦理「加強正確使用動物用藥宣導及家禽流行性感冒與家禽相關疾病防疫講習會」，宣導如何正確用藥及家禽相關疾病防疫的正確觀念，以防範疫病發生、傳染、蔓延，計 77 人參加。
5. 辦理違法屠宰行為聯合查緝工作，查核共 15 場次（家禽 9 場、家畜 6 場），未發現違規情事。

（二）禽畜疾病防治

1. 辦理動物用藥品宣導：動物醫院 1 家次、養畜場 19 場次、養禽場 4 場次，共計 24 場/家次，均無違規情事。
2. 嘉義市動物保護教育園區自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日入所隻數 95 隻、認領養數 75 隻，認領養率 78.94%。
3. 為落實動物保護教育從生活做起，讓學童、青少年、民眾了解如何正確飼養動物及給予友善生活空間，以增進民眾的飼主責任及強化領養代替購買觀念，嘉義市動物保護教育園區自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日共 3 組團體計 40 人次參訪。
4. 為強化畜牧從業人員之專業技術，落實寵物業之經營管理，提升全民畜牧疫病防疫意識，於 110 年 11 月 14 日辦理特定寵物業及畜牧從業人員飼養管理講習會，參與人數計 84 人；110 年 11 月 25 日辦理 110 年度非洲豬瘟防疫宣導講習會，參與人數計 74 人。

四、農民保險及農民職業災害保險：

（一）農民保險：補助保險費百分之十，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日投保人數計 3 萬 9,585 人，本府已補助負擔之保費計 102 萬 5,113 元。

（二）農民職業災害保險：補助保險費 40%，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日投保人數計 9,230 人，本府已補助負擔之保費計 1 萬 8,799 元。

（三）水稻產業保險：水稻產業保險：補助保險費百分之四十，110 年投保件數計 17 筆，本府已補助負擔之保費計 1 萬 9 元。

五、野生動物保育：

（一）處理野生動物救傷、照護、安置、野放共計 60 件，種類有：白鷺絲、紅鳩、鴿子、小雨燕、麻雀、赤腹松鼠、白鼻心……等。

（二）野生動物救傷及陳情案件共計 26 件。

1. 野生動物經診斷如無傷病，擇期園地野放。
2. 傷病野生動物留置動物醫院由獸醫師診治。
3. 傷病野生動物患有傳染病、重病無法治癒或其他緊急狀況，經獸醫師診斷予以人道處理。
4. 落巢雛鳥以置放原地等待親鳥接回為優先，若親鳥未接回則人工哺育，待自行覓食後原地野放。

（三）110 年 11 月 10 日舉辦「野生物保育及入侵生物防治講習」，提升執行查緝保育類野生動物人員的相關能力，及熟悉物種鑑定的流程與物種鑑定後續流程，共計 35 人參加。

六、動物保護業務

（一）TNVR 及絕育補助

1. 為避免流浪動物新生，於本市辦理流浪犬貓（T-捕捉、N-絕育、V-施打疫苗、R-回置）絕育工作，110 年共執行 168 隻犬貓。
2. 為鼓勵飼主為自家寵物絕育，自 111 年 3 月 1 日起至 10 月 31 日止辦理家犬貓絕育補助。（公犬貓補助 800 元，母犬貓補助 1,500 元）

（二）動物保護宣導活動

1. 110 年 11 月 6 日搭配嘉義大學獸醫學院校慶義診，辦理動物保護宣導活動，提供 100 頭犬貓免費晶片施打暨寵物登記及 100 劑免費狂犬病疫苗，參加人次約 150 人。
2. 110 年 11 月 14 日補助社團法人正德護生慈善會辦理「旺旺喵喵愛報報」動物保護宣導活動，提供 100 頭犬貓免費晶片施打暨寵物登

記及 100 劑免費狂犬病疫苗，參加人次約 350 人。

3. 111 年 3 月 7 日於遠東百貨辦理認養小站活動。

（三）110 年度狂犬病疫苗優惠注射活動，共施打 1,350 劑狂犬病疫苗。

（四）特定寵物業

1. 特定寵物業者許可證申請：共核發 6 件。

2. 特定寵物業者稽查：26 家，均合乎業者管理規定。

丙、工商管理

一、 商業登記辦理情形：

現有商業登記 1 萬 3,633 件，期間辦理商業設立登記 398 件、變更登記 418 件、註銷 219 件。

二、 工業行政管理：

（一）本市現有工廠 439 家，此期間辦理工廠設立登記 10 件、變更登記 12 件、歇業 1 件。

（二）處理未登記工廠：截至 111 年 3 月 31 日，已輔導 32 家業者取得特定工廠登記；160 家業者取得納管登記，將積極輔導 44 家已提出納管申請業者完成納管登記。

（三）截至 111 年 3 月 31 日尚有 15 間業者未提出納管申請，後續將依據「工廠管理輔導法」及「未登記工廠停止供電供水作業程序」辦理後續相關事宜。

三、 消費者保護：

辦理消費者保護業務，辦理第一次申訴案件 250 件（均已處理完畢）。

四、 公用事業行政管理：

（一）自來水管承裝商設立登記 1 件，變更登記 1 件。

（二）電器承裝業設立 3 件，用電場所技術員執照設立 10 件，變更廢止等其他共計 33 件。

（三）液化石油氣氣源流向資料、桶裝液化石油氣灌裝及銷售重量查核業務：111 年 10 日至 111 年 3 月 31 日

	查驗家數	查驗桶裝數	合格數量	不合格數量
合計	15	87	87	0

五、 加強舞廳等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之管理：（110 年 10 月至 111 年 2 月）

由本府相關單位組成聯合稽查小組清查轄內影響治安及維護公共安全等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業，共計稽查 140 家，稽查人力 147 人次、警力共出勤 31 人次，共出勤 178 人次。

六、 電腦軟體分級標示調查，針對遊戲軟體提供者應於產品包裝，標示分級識別標誌「普遍級、保護級、輔 12 級、輔 15 級、限制級」於 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止至本市各 3C 資訊賣場、大型購物中心、便利商店等進行抽查共計 57 件電腦軟體產品均符合分級標示。

七、 商品標示稽查，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止至本市百貨公司、大賣場、專賣店、中小型賣場，共抽查商品件數 902 件，符合規定件數 709 件，需改善件數 193 件，不合格率 21.4%，均依規定請廠商改善或移送主管縣市政府處理，需改善件數中已改正 149 件，下架停售 14 件，餘 30 件限期改正中。

丁、市場管理

一、 批發市場管理：

（一）嘉義魚市場

1. 為維護市民食魚安全健康，魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢，自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計抽檢 670 件，均符合規定安全標準。
2. 本市魚市場股份有限公司自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日與前一年同期魚貨交易情形比較如下：

項　目 年　度	交　易 總重量 （公噸）	平　均 交易量 （公噸/月）	交　易 總金額 （萬元）	平均交 易價格 （元/公斤）
110 年 10 月 1 日 至 111 年 3 月 31 日	5,087	848	47,822	94
與前一年同期	5,285	881	46,775	88.5
增減	-198	-33	1,047	5.5
比較差異百分比%	-3.9	-3.9	2.2	6.2

（二）果菜市場

1. 為維護市民食用水果安全健康，果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計抽驗當季主要大宗水果共 2,487 件貨品，均符合規定安全標準。
2. 本市果菜市場股份有限公司自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日與前一年同期果菜交易情形比較如下：

項　目 年　度	交　易 總重量 （公噸）	平　均 交易量 （公噸/月）	交　易 總金額 （萬元）	平均交 易價格 （元/公斤）
110 年 10 月 1 日 至 111 年 3 月 31 日	24,838.9	4,139.8	116,459	46.9
與前一年同期	16,508	2,751.3	66,620	40.4
增減	8,330.9	1,388.5	49,839	6.5
比較差異百分比%	50.5	50.5	74.8	16

（三）肉品市場

本市肉品市場股份有限公司自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日與前一年同期豬隻交易情形比較如下：

項　目 年 度	交　易 總頭數 （頭）	交　易 總重量 （公噸）	平　均 交易量 （公噸/月）	交　易 總金額 （萬元）	平均交 易價格 （元/公斤）
110 年 10 月 1 日 至 111 年 3 月 31 日	112,334	13,937.3	2,323	1,032,885.2	74.11
與前一年同期比較	108,574	13,530.6	2,255.1	944,060.7	69.77
增減	3,760	406.7	67.9	88,824.5	4.34
比較差異百分比%	3.46	3.01	3.01	9.41	6.21

二、 公有零售市場管理：

（一）110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日止辦理各公有零售市場攤舖位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓及使用費催繳案件計 7 件（東公有零售市場 2 件及西公有零售市場 5 件）。

（二）配合經濟部協助各公有零售市場轉型，辦理「線上菜市仔」網站建置計畫，東、西公有零售市場共計 70 家攤商加入，並於 110 年 2 月接受專業講師教育訓練課程，期能透過將市場商品數位販售，擴展傳統零售市場銷售通路及知名度。

（三）向環保署爭取補助，辦理 111 年度西公有零售市場公廁改善工程，總工程經費計 138 萬 8,000 元，目前正積極委託辦理規劃設計勞務案。

三、 各市場新冠肺炎防疫措施及振興

（一）使用費減收：為因應疫情持續擴大，全國防疫升級至三級警戒，本府為減緩疫情警戒衝擊市場使用人營運，110 年 10 月起至 111 年 12 月底，賡續減收市場攤位及場地使用費（打 7 折），與市場攤商共體時艱。

（二）環境消毒：為防堵疫情，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日，每週加強本市各公有市場（東、西、保安及北興）進行現場環境消毒，也請自治會及攤商全力配合相關防疫工作。

（三）防疫宣導：自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日，持續配合疫情指揮中心指引機動調整推動各種防疫措施，積極輔導各攤商設置實聯制，落實防疫作為，傳統市場人潮容易聚集的東公有零售市場、共和

路設攤區路段、永和街設攤區路段在假日及重要節日和文化路夜市均加派人手於核心營業時間進行防疫宣導及實聯制等工作，計派出 3,100 人次。

戊、重要施政內容

一、 中央廣場森林冒險遊戲場

以林業記憶為基礎打造的中央廣場森林冒險遊戲場於110年10月5日正式啟用，並榮獲第九屆台灣景觀大獎特殊主題類（戶外遊戲環境）「佳作獎」肯定，是嘉義首位具融入在地林業印象並保有共融意涵之遊樂場。

二、 中正公園百科全書遊戲場

中正公園兒童遊戲場完成整修於111年2月21日重新啟用，變身為遊戲百科全書式的城市型遊戲場。

三、 農機設施及資材補助

（一）辦理 110 年度加強推行農業機械化補助購置農機及農業資材計畫，補助本市農民購置農機具及農業資材，本年度申請人數共計 59 人，共計補助經費 12 萬 3,761 元，補助農用塑膠桶及農機具項目：割草機、鏈鋸機、動力施肥機、四行式以上動力插秧機、中耕管理機等 11 種。

（二）補助農會辦理水稻、花卉及果樹病蟲害共同防治面積共 345.83 公頃(水稻 301.55 公頃、花卉 28 公頃、果樹 16.28 公頃)，補助金額共 43 萬 5,685 元。

（三）持續推廣本市農民擴大使用生物防治資材，110 年度申領人次及面積共 31 人計 58.8012 公頃，面積相較 109 年 7.697 公頃大幅成長 7.5 倍。

四、 輔導國產農產品建立溯源標示系統

為推動轄區內產銷履歷農糧產品耕作面積，經本府輔導及推廣，110 年驗證面積 93.62 公頃相較 109 年 4.46 公頃，大幅成長 20 倍。

五、 行銷幸福嘉義米

110年10月9、10日於假日智選嘉義酒店舉辦「舌尖上的幸福米」試吃快閃活動，活動邀集店家以「幸福嘉義米」開發多款試吃產品，讓民眾品嚐在

地生產的優質良米，米不僅可以吃飽，還可以吃巧。活動辦理成效良好，多家店家表示，願意繼續以「幸福嘉義米」開發商品販售，也有糧商表示，希望可以代理販售。

六、 地方產業創新研發推動計畫

【110年度計畫】110年度地方產業創新研發推動計畫（地方型SBIR）由經濟部中小企業處核定補助419萬8,000元，本府配合款270萬元，總補助經費合計689萬8,000元，共11家廠商獲得補助。各廠商已與本府於110年8月1日簽約，計畫為期6個月，將依照契約內容對廠商進行管考及審查。自97年度至110年度，累計補助廠商103家次，補助經費6,142萬4,400元。

七、 青年創業政策

（一）青年創業補助

1. 110 年成功孵化 9 組青創團隊，將創新創意發想落實為實際商品及優化商業模式，包含經營模式優化類阿榮師啤酒鴨，成功將傳統桌菜轉型成個人份餐點，並且就在 2 月底在中正路展店，還有創業啟動類：宇安科技-智慧農業，提供農民都用得起的智慧科技農業設備，創業第一年營業額超過 2,000 萬元。
2. 為支持青年創業事業發展，輔導具發展潛力之新創事業，111 年總計 300 萬元補助款，每案補助金最多 40 萬元，如在新二通範圍，最多可再加碼 50 萬元，111 年 3 月 1 日起辦理徵件。

（二）青年創業及中小企業貸款

為協助青年在本市創業及扶植在地小規模商業發展，以「地方政府相對保證專案」方式，由本市編列 1,200 萬元專款，以 3：7 之比例配合中小企業信用保證基金 2,800 萬元，合計 4,000 萬元，共同提供貸款信用保證。以專款資金 5 倍計算，信用保證融資總金額達 2 億元。青年創業及中小企業貸款最高可貸 200 萬元，110 年共 8 件申請案，申貸金額達 1,005 萬元，核定 3 案，共計 220 萬元。自 106 年開辦以來，總計通過 35 案，核貸金額已達 3,045.2 萬元。

（三）青年創業及中小企業貸款利息補貼計畫

通過申貸「嘉義市青年創業及中小企業貸款實施要點」之貸款者，本

府補貼首貸 3 年之貸款利息。(以核定通知書日期為 111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止)，自 102 年起受理申請，已核定 28 人申請補助，利息補貼金額共計 61 萬 5,598 元。111 年編列 30 萬元經費，預計核定 5 件以上申請案件。

八、 推動傳統市場電子轉型

（一）推廣及協助各市場攤商加入使用電子支付系統（目前東、西市場共約 70 家實現電子支付）

（二）爭取協辦經濟部五倍券加碼「市場大禮包」、「夜市送奶雞」等活動，協助傳統市場、夜市攤商參與全國電子支付加強行銷。

己、未來推動重點

一、 持續推動公園 2.0

公園 2.0 是以安全為基礎，打造公園的獨有特色。111 年度持續打造北香湖、嘉義等大型公園主題化、開闢湖子內區段徵收公園、改造公園遊具、營造全齡遊戲場、整修公園廁所等工作，並打造「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道」以優化公園使用率，力求實現「全齡共享・世代宜居」的新願景。

二、 「幸福嘉義米」上市

「幸福嘉義米」111 年 1 月 15 日獲得國立中興大學產銷履歷驗證，並且於 111 年 4 月 7 日正式上市，除了一般糧商通路銷售之外，另有在地商家採用製成在地限定商品，創造話題也成功推廣行銷。臺農 82 號米只是「幸福嘉義米」家族的成員之一，未來還會再加入其他品種米，如 86 號米、香米，以及黑米和紅米等機能米，甚至未來走向有機米的栽種，打造嘉義市是「好米城」的特色城市。

三、 農村旅遊規劃

後疫情時代，國旅人口激增，來嘉人數逐年增加，為引導都市人潮進入農村，將與飯店業和旅行社合作，開發農遊踩線團，預計規劃 4 條整合遊程，升級農村體驗教具，促進農村經濟，也讓社區推動邁向永續營運。

四、 嘉義市購物節活動

嘉義市購物節活動藉由串聯本市各類消費型產業，設計公平、公正的消費抽獎機制，並透過獎品安排，吸引民眾來嘉義市消費，109 年購物節累計發票登錄筆數共 6 萬 3,514 筆，累積金額共新臺幣 2 億 2,603 萬 9,748 元；110 年嘉義市購物節累計發票登錄筆數共 40 萬 8,080 筆，累積金額共新臺幣 4 億 6, 579 萬 7,527 元，累計消費金額是首屆的 2 倍！本年度購物節將邁入第 3 年，為延續買氣，希望 111 年透過本活動持續打造嘉義市成為雲嘉南休閒觀光消費城市，並導入數位經濟，結合線上購物商城，在疫情影響下，民眾也能藉由無實體接觸的線上消費，購買到本市在地特色商品，打造線上、線下全通路的嘉義市購物節！

五、 嘉義市特色美食及伴手禮產業推動計畫

本府於 110 年嚴選出 78 家優良店家-「嘉市好店」，為強化行銷，創造優質品牌嘉義隊，達到政府、在地企業及消費者三贏之局面，111 年本府更大力推廣，規劃多元方向行銷，推動參加 3 月日本東京食品展、6 月台北國際食品展以及 11 月國際旅展，藉著大型活動露出發揮其更大效益。

六、 嘉義市新二通文創街區產業提升

（一）本府於 110 年獲文化部核定同意補助 800 萬元地方創生計畫，以二通（中正路）為場域，以 2 年為期，文化部將視第一年執行成效，調整第二年補助額度，本計畫為強化串聯地方創生文化意象整體提升舊街區文化加值與營運轉型，藉由舊街區之產業傳承、空間改造提升產業經濟效能，將文化品牌強化為經濟能量最大化。

（二）整體計畫內容將規劃文化論壇、青年踏查、以文化導向融入商業模式的遊程及文化展演活動，並邀請地方創生領域重要人物參加論壇，成立文化基地、培訓導覽員，希冀藉由文化品牌的提升，讓中正路的耆老及在地故事融入新的熱血與二代傳承，打造街區品牌並挹注新能量。

七、 嘉義市工商業用地調查與招商引資

（一）為帶動整體產業發展，盤點調查本市工商業土地及空間閒置情況，促成有意設廠業者取得適宜區位土地，解決業者用地需求、空間閒置等課題。擬辦理盤點工商業用地、建物使用情況，以全面瞭解本市工商業用地、建物供需利用情形，予以建檔資料庫系統，促進土地合理有

效利用。未來將擬利用調查後的工商業用地及空間使用狀況，提供全國有意願至嘉義市投資潛在廠商投資訊息。

（二）本市重大投資案件投資額統計，共計：286.32 億元

1. 醫療照護：投資金額 31.87 億元
2. 消費娛樂：投資金額 61.05 億元
3. 廠房擴建：投資金額 43.3 億元
4. 集合住宅：投資金額 150.1 億元

八、 產業輔導及拓銷推廣、振興地方特色產業品牌

為加強商圈之產業傳承及發揚，展現地方特色生活風格，帶動消費經濟，提供店家特色改造之需求申請，並安排專家學者顧問團進行訪視診斷作業，從商家背景故事、特色商品及服務，導入品牌再造、服務升級、創造行銷亮點，協助商圈之特色產業發展，品牌經營能量再升級，迎接新世代商機、打造區域亮點。

九、 推動傳統市場營銷轉型

（一）近年積極推廣各市場攤商加入使用電子支付系統 111 年傳統市場持續推動電子支付宣導，推動市場逐步進行消費型態轉型。

（二）輔導攤商加入經濟部中部辦公室「線上菜市仔」購物網站系統，協助攤商逐步進行銷售通路轉型。

都市發展部門

拾肆、都市發展部門

甲、都市計畫

一、嘉義市國土策略規劃

（一）國土計畫法於 105 年 5 月施行，內政部並於 107 年 4 月 30 日公告全國國土計畫，載明本市全部行政轄區均已發布實施都市計畫，得免擬定直轄市、縣（市）國土計畫，惟為引導全國國土資源保育及利用，本市仍應遵循全國國土計畫相關規定，依國土功能分區劃設條件及相關子法規定，製作國土功能分區圖，報經中央主管機關核定後公告，以落實全國國土計畫相關內容。

（二）為踐行國土計畫加強國土保育及促進土地有效管理之目的，市府以「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」委託顧問公司擬訂本市國土策略規劃，作為本市實質「空間發展策略」及「使用管制」之指導，並作為後續劃設國土功能分區圖之依據。

（三）「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」業於 109 年 12 月 28 日核定國土策略規劃期中報告書，本府目前刻正辦理期末報告，透過期中報告盤點完成的空間資源及相關預測分析，研擬本市成長管理策略與各部門空間發展策略，梳理本市都市發展軸線及都市發展腹地，深化既有市區文化觀光產業，落實未登記工廠管理及輔導計畫，以本市作為雲嘉南地區之核心角色。為利後續劃設「嘉義市國土功能分區圖」及辦理相關法定作業，本府分別於 3 月 9 日及 3 月 10 日辦理兩場次農業發展地區劃設議題說明會，先就本市部門策略、國土保育計畫與周邊縣市農業發展地區第五類劃設原則，提出本市國土功能分區劃設之規劃方向，邀請意見領袖共同討論，以作為實際劃設之參考基礎。

（四）本府刻正辦理之「嘉義市國土策略規劃」，以「一心十字軸」為空間佈局，以嘉義車站、北門車站為雙核心，搭配文化新絲路政策發展東向「文化觀光軸」；以北港路兩側土地整體開發計畫發展西向「經貿發展軸」；另再配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」之工程，帶動鐵路周邊沿線地區之空間縫合與產業轉型，發展南北向「產業躍升軸」，

提升地方服務，優質都會生活。另考量周邊區域資源，未來以城鎮躍昇、核心創生及生態悠遊做為都市發展策略，厚植服務周邊人口的核心都市之能量，以全面性的整合規劃，提升嘉義市整體生活空間品質，落實「全齡共享、世代宜居」的願景。

二、都市計畫通盤檢討

（一）變更嘉義市都市計畫主要計畫（第二次通盤檢討）案

1. 嘉義市都市計畫（第 1 次通盤檢討）於民國 93 年 9 月 30 日公告發布實施，本（第 2）次通盤檢討係依據都市計畫法第 26 條規定辦理，本次計畫除了依據「都市計畫定期通盤檢討實施辦法」規定，檢討相關土地使用、公共設施、交通運輸等項目之合宜性外，亦針對原有主細計畫合併部分予以調整分離，使計畫層級更明確，以利未來都市發展管理，進而使通盤檢討後計畫能更符合嘉義市既有建設與未來發展需要。

2. 本次通盤檢討計畫書圖草案本府於 106 年 12 月 29 日函報內政部審議，歷經內政部都委會專案小組召開 4 次聽取簡報會議。本府於 109 年 9 月 30 日及 109 年 12 月 23 日兩次依內政部都委會專案小組及營建署意見函報修正計畫書予內政部營建署，經 110 年 2 月 2 日內政部都委會第 985 次會議審議通過，並決議就計畫內容超出原公開展覽部分再行辦理公開展覽。再公展計畫案本府已於 110 年 8 月 24 日公告公開展覽 30 天，並於 110 年 9 月 13 日及 15 日辦理 4 場說明會，截至 111 年 2 月已召開 2 次工作會議討論人民陳情意見及因應方案，本府預計於 111 年 3 月底將再公展人民陳情意見研析情形函報內政部。

（二）變更仁義潭風景特定區（第三次通盤檢討）案

1. 現行仁義潭風景特定區於民國 90 年實施迄今已逾越都市計畫法第 26 條應辦理通盤檢討時限，「變更仁義潭風景特定區計畫（第三次通盤檢討）案」於民國 108 年 2 月 19 日經內政部都市計畫委員會第 940 次會審竣，並決議：「如有超出公開展覽範圍者，依都市計畫法第 19 條規定，另案辦理公開展覽及說明會，

公民或團體提出陳情意見與本變更案有直接關係者，再提會討論。」

2. 據此，本府於民國 108 年 10 月 23 日起至 108 年 11 月 21 日止辦理公開展覽作業，並於民國 108 年 11 月 5 日舉辦說明會。

3. 內政部業於 110 年 11 月 23 日召開內政部都市計畫委員會第 1002 次會議審議通過，刻正由規劃單位修正書圖中，後續將報請內政部核定主要計畫。

（三）公共設施用地專案通盤檢討案

1. 有鑒於長久以來都市計畫公共設施保留地因政府財政困難無法徵收開闢，不僅影響都市生活環境品質提升，亦影響土地所有權人權益。為兼顧都市發展需要及公共設施保留地土地所有權人權益，取得及闢建必要的公共設施用地，並對於不適合之公設用地進行解編，本府於 103 年啟動本市都市計畫公共設施用地專案通盤檢討作業，經內政部 106 年 12 月 11 日召開整體構想研商會議，會議結論認為整體檢討構想尚屬可行，原則同意。本府並於 109 年 6 月完成都市計畫各項公共設施用地處置構想及用地主管單位意見協商。

2. 各都市計畫區辦理情形如下：

(1) 嘉義交流道附近特定區計畫：已於 110 年 7 月 5 日與 7 月 26 日召開人陳案研商工作會議，並於 110 年 9 月 3 日、10 月 5 日、12 月 10 日、111 年 3 月 21 日召開 4 次市都委會專案小組會議。

(2) 仁義潭風景特定區計畫：業經 110 年 3 月 9 日內政部都委會第 986 次會議審議通過，內政部 110 年 7 月 8 日核定，本府 110 年 7 月 27 日公告發布實施。

(3) 嘉義市都市計畫：本府已於 110 年 4 月 1 日起公開展覽 30 天，4 月 19 日辦理說明會，並於 110 年 8 月 11 日、11 月 15 日、111 年 2 月 14 日召開 3 次人民陳情案件研商工作會議，訂於 111 年 4 月 18 日召開市都委會專案小組會議。

（四）「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線都市計畫通盤檢討

1. 嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案

(1) 為配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」，本案從「空間縫合」之思考角度，考量鐵路高架化工程對鄰近地區之影響，以「嘉義市區鐵路高架化計畫」之鐵路廊帶（南北至嘉義縣市交界）左右各 800 公尺內的地區（嘉義市轄）為本案之規劃範圍。

(2) 本案涉及鐵路沿線兩側土地及騰空路廊實質規劃內容之研擬，本府透過工作會議討論、確認各項規劃細節，滾動式修正規劃內容。

(3) 本案都市計畫變更部分，「變更嘉義市都市計畫（不含嘉義交流道附近特定區、仁義潭風景特定區）（配合嘉義市區鐵路高架化計畫－嘉義市部分）專案通盤檢討案」業於 110 年 8 月 3 日起至 9 月 1 日辦理公告徵求意見 30 天，並於 8 月 17 日（二）下午 1 時 30 分召開座談會，本次專案通盤檢討重點包括：高架化路廊騰空後，既有軌道兩側將增加南北向平面道路，以及東西向道路系統縫合；嘉義車站與嘉北車站改造；以及規劃嘉北車站策略產業發展區、雙站核心發展區（嘉義大車站與北門車站）、嘉創中心產業創新發展區、田園遊憩發展區等，使周邊土地合理利用並促進轉型。

(4) 為能實際了解民眾需求，本府主動走入社區，分別於 110 年 10 月 8 日、10 月 14 日及 10 月 20 日辦理三場民眾參與說明會-「行動願景館」，累計共吸引 153 人次參加。另本府以鐵高計畫內容及新車站規劃為主軸，配合鐵路沿線目前辦理中的相關計畫，分別於 111 年 2 月 19 日、3 月 5 日及 3 月 12 日辦理三場鐵高系列活動，邀請民眾參與討論，並將民眾關心及反映之問題研議納入規劃參考。

2. 嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案

(1) 嘉義市之開發歷史淵遠，自阿里山森林鐵路 1910 年通車後，本市成為全國木材集散地及加工中心，帶動車站周邊劃設數處乙種工業區。惟 70 年代後，伴隨產業型態之轉型，嘉義市部份乙種工業區使用型態也隨之改變，並憑藉鄰近嘉義市火車站以及位處市中心等交通區位優勢，部份乙種工業區土地使用型態已逐漸朝向為住商發展。

(2) 考量嘉義市整體發展並因應未來如嘉義科學園區所衍生人口增加量之都市發展策略，爰辦理「嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案」，配合進行中「嘉義市鐵路高架化計畫」，針對鐵路高架化沿線週邊部分乙種工業區（編號：工(乙)13、16、17、18、19、20 及 21）等 7 處工業區面積約為 30.69 公頃，以「TOD」與「空間縫合」之思考角度，辦理乙種工業區「再發展」計畫，以期達到活化土地與都市土地「管用合一」。

(3) 未來將朝向導入地方創生思維、林業文化創意觀光；產業空間供給；在地住宅及商業需求等面向規劃發展。

(4) 市府前於 110 年 4 月 13 日起至 110 年 5 月 13 日止辦理公告徵求意見；於 111 年 3 月 14 辦理地主意願調查，並於 111 年 3 月 28 日召開意願調查說明會，藉以了解地方參與再發展意願，據以擬訂計畫內容，賡續辦理都市計畫程序。

3. 嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術服務案

(1) 本府以「嘉義市區鐵路高架化計畫」之交通建設作為都市縫合的契機，提出四大區域發展構想，其中以嘉北車站為核心的「策略產業發區」，辦理「嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術服務案」評估嘉北車站西側農業區發展方向及定位。

(2) 透過大眾運輸導向發展（TOD）之概念，評估現況低度使用之農業區透過區段徵收方式開發，將車站周邊地區轉型為中

高強度的發展可行性，並以分期分區方式辦理，包含第一期「醫療產業發展區」、第二期「工業 4.0 發展區」及第三期「智慧科技發展區」。

(3) 針對第一期「醫療產業發展區」部分，本府於 111 年 2 月 16 日寄發地主意願調查問卷，並分別於 3 月 1 日（二）下午 6 點 50 分、3 月 5 日（六）下午 2 點整，於本市奉天宮（嘉義市東區文化路 956 號）召開地主意願調查說明會。

(4) 目前「嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術服務案」已完成期中報告，現正進行期末報告規劃階段。

三、都市計畫個案變更

（一）建國二村都市計畫開發案

1. 建國二村土地總面積 9.296 公頃，現行都市計畫主要規劃為商業區及公共設施用地，國防部自 102 年 11 月 15 日起歷經 3 次辦理都市更新開發標售，公告上網皆無廠商投標，因此須重新檢討本特區發展構想及土地開發方式，以符合市場需要，加速地區發展。目前由本府辦理都市計畫及開發方式調整中，將朝向以市地重劃方式開發。

2. 本府於 107 年 1 月 15 日啟動建國二村都市計畫重新檢討委託案，目前都市計畫變更程序已完成，本府於 110 年 12 月 28 日公告發布實施主要計畫、於 111 年 1 月 3 日發布實施細部計畫。

3. 本案重劃工程已於 110 年 11 月 4 日完成細部設計作業，辦理工程項目為道路工程、排水工程、交通工程、污水工程、自來水工程、號誌工程、照明工程、景觀工程及共同管道工程。目前積極辦理工程公開招標作業。本府市地重劃作業於 111 年 2 月 14 日起至 111 年 3 月 15 日止公告重劃計畫書 30 天，並於 111 年 2 月 17 日舉行兩場次的說明會，使土地所有權人瞭解後續作業期程以及相關權益。透過市地重劃開發，本府可取得 3.5431 公頃公共設施用地（公園、停車場、廣場兼停車場及道路等用地），並預估取

得抵費地面積 7,192 平方公尺，俟市地重劃工程完工，辦理重劃配地及土地標售。

（二）北港路區段徵收案

1. 本府於 107 年 8 月 21 日依專案小組委員初步建議意見補充相關資料報內政部審議，該部於 107 年 8 月 29 日回函應再加強補充下列資料：

   (1) 配合本市前瞻基礎建設及鐵路高架化之相關重大建設計畫，以嘉義市產業發展為主，重新定位以「產業與交通運轉」為發展模式，檢討是否適度縮小變更範圍，並配合劃設適量之住宅、商業、產業等分區之可行性，以提高本地區變更之必要性、適宜性與合理性。

   (2) 提供「區段徵收公益性及必要性評估報告」。

   (3) 依「農業主管機關同意農業用地變更使用審查作業要點」出具同意證明文件所需審議文書。

2. 本府於 107 年 9 月 5 日函詢行政院農業委員會，農委會於 107 年 10 月 1 日回函請本府補充本案農地資源分類分級劃設準則及變更農業區之需求與定位等相關資料。

3. 本案需修正內容與原「嘉義新都心」之開發目的不同，應大幅調整計畫內容，重新研擬土地使用分區、公益性必要性分析出流管制及其他補充資料，再行回復內政部營建署。於 110 年 9 月 11 日完成簽約作業，刻正研擬計畫內容，並提供農變計畫書、出流管制規劃書由本府農業主管機關及水利主管機關協審，將依序補充區段徵收公益性必要性評估報告，出流管制規劃及農變審議等相關資料予內政部賡續審議。

（三）西區全民運動館

1. 東區國民運動中心已於 107 年 4 月營運，而西區國民運動中心考量位置、交通、用地大小等因素，擬設置於劉厝地區之文小 21 用地及機 10 用地，該用地係於民國 82 年劃設，近年來因少子化等因素，無興闢需求，現況做為市民農場使用，惟為提高土地利

用，擬辦理變更都市計畫設置為運動中心，促進地區性公共設施多元化。

2. 本府 109 年 9 月 24 日府教體字第 1091516215 號函，列入本市興建之重大設施，依都市計畫法第 27 條第 1 項第 4 款規定，依法定程序辦理都市計畫變更。
3. 109 年 12 月 1 日假 228 國家紀念公園舉行座談會。
4. 110 年 2 月 1 日辦理公開展覽 30 天，2 月 18 日召開公開展覽說明會。
5. 主要計畫經 110 年 4 月 21 日本市都市計畫委員會第 137 次會議審議修正後通過、110 年 9 月 14 日內政部都市計畫委員會第 998 次會議審議修正後通過，本府於 110 年 11 月 10 日報內政部核定，於 110 年 12 月 16 日公告發布實施。
6. 細部計畫經 110 年 4 月 21 日本市都市計畫委員會第 137 次會議審議修正、110 年 10 月 19 日本市都市計畫委員會第 138 次會議審議通過，本府於 110 年 12 月 20 日公告發布實施。

（四）嘉義市圖書館總館園區

1. 現有圖書館（總館）面臨建築物老舊與藏書空間不足窘境，本府提出「經濟 5+1 政策」以知識帶動城市轉型政策，選定北興國中南側機關用地興建市總圖園區基地，並提出都市計畫變更作業，變更機關用地為社教用地。
2. 草案公開展覽自 110 年 7 月 7 日起 30 天，並於 110 年 7 月 21 日下午 2 時 30 分以 YouTube 直播方式辦理說明會。
3. 於 110 年 10 月 19 日嘉義市都市計畫委員會第 138 次會議審議，111 年 1 月 11 日報內政部都市計畫委員會審查。

乙、都市更新

一、願景館民眾參與活動：配合鐵路高架化，辦理民眾參與活動。

（一）辦理4場「攝影走讀」活動，帶領市民看見鐵路發展脈絡與城市紋理。

（二）舉辦「嘉驛 HIGH!」徵件活動，讓民眾主動去探索、紀錄鐵路周邊人文歷史或在地記憶，共有19件影片參加。

（三）去（110）年10月舉辦3場「行動願景館」活動，提出「嘉義大車站」規劃構想，共吸引超過150位民眾參與。

（四）延續2021台灣設計展「家意・以城為家」的概念，於今（111）年1月起辦理3場「市政議題活動」，以城市美學、都市發展及地方創生三大面向，引領民眾思考城市規劃與願景。

（五）延續行動願景館的執行成果，於今（111）年2月至3月辦理三場大型「鐵高民眾參與活動」，地點於萬台宮、王靈宮及龍安宮。主動走入社區與民眾說明鐵高進度與車站設計、鐵路高架化後兩側縫合規劃，並配合鐵路沿線辦理中的相關計畫內容（嘉北區段徵收及乙種工業區再發展），吸引超過400位民眾參與。

二、公辦都市更新

（一）民族國小西側公有土地都市更新案：

1. 位於民族國小西側，面積約1.44公頃，目前已完成都市計畫變更為商業區，將採整體規劃、分期開發為原則，並分兩期進行招商開發。
2. 第一期招商範圍位於垂楊路及吳鳳北路口，面積4,494平方公尺（約1,359坪），已於去（110）年11月22日評選出最優議約廠商（國城建設股份有限公司），並於今（111）年2月15日完成簽約，為中彰雲嘉地區公辦都更招商成功的首例。目前正由實施者（國城建設）辦理規劃設計中。
3. 第二期招商範圍面積9,913平方公尺（約2,999坪），本處已啟動規劃及招商作業，期待未來兩期招商完成後，成為嘉義市中心的新地標，帶動市中心的繁榮發展。

（二）嘉義市忠孝路346巷住宅區都市更新計畫：期末報告階段

本計畫營建署補助共360萬元，本府自籌90萬，合計450萬元，已於110年6月15日完成期中報告審查，刻正進行先期規劃期末作業，預計今年辦理都市計畫變更及都市更新計畫相關作業。

本區土地面積約1.68公頃，分為南北兩側基地，北側住宅區以公有土地為主，將採公辦都市更新招商方式，整合國有財產署及林務局管有之土地；南側住宅區公私有土地夾雜，其中林務局28戶舊有宿舍部分，將朝整建維護方式活化再利用，私有土地部分則視民眾意願，鼓勵辦理都市更新。

（三）嘉義市都市更新專案辦公室：持續向中央爭取補助成立

本處於去（110）年向內政部營建署爭取經費，成立嘉義市都市更新專案辦公室，營建署於110年3月31日核定補助經費，惟本處自核定日起至110年9月30日止已辦理3次招標，招標結果皆為流廢標，故營建署於110年10月18日廢止核定補助。

營建署已於111年3月16日來函受理申請補助，其受理期間至111年4月30日止，本處將再次向中央爭取補助經費，成立都更專案辦公室，以加速推動公辦都更、建構都更法令、研擬都更專責機構等，期許創造政府與民間雙贏的局面。

三、危險及老舊建築物加速重建

（一）推動方式：委託長榮大學成立輔導團

本處已委託長榮大學成立危老輔導團，積極協助民眾整合提案申請危老重建，並協助本府辦理整合工作坊、社區說明會、研習課程，加強宣導危老重建政策。截至今（111）年3月31日止，已辦理10場整合工作坊，共約128人次參與，並辦理15場社區說明會，約450人次參與，以及2場專業研習課程，計192人次參與。

（二）目前執行成果：111年度截至目前為止，已核准2案

申請危老重建計畫部分，累計已核准24案，其中108年度共核准2案，109年度共核准7案，110年度共核准13案。今（111）年目前已核准2案，另有11案刻正輔導申請中。

四、民眾自主辦理都市更新

（一）111年度嘉義市自主更新輔導團暨人才培訓計畫案

本處已於111年1月6日函報營建署爭取未來3年自主更新輔導團補助經費（750萬），內政部於2月25日核定，本處後續辦理委外發包作業及預算追加作業，並啟動輔導機制，透過委託輔導團隊，協助民眾辦理自主更新，並藉由自主更新人才培訓計畫，培養專業更新人才，宣導正確的都市更新觀念。

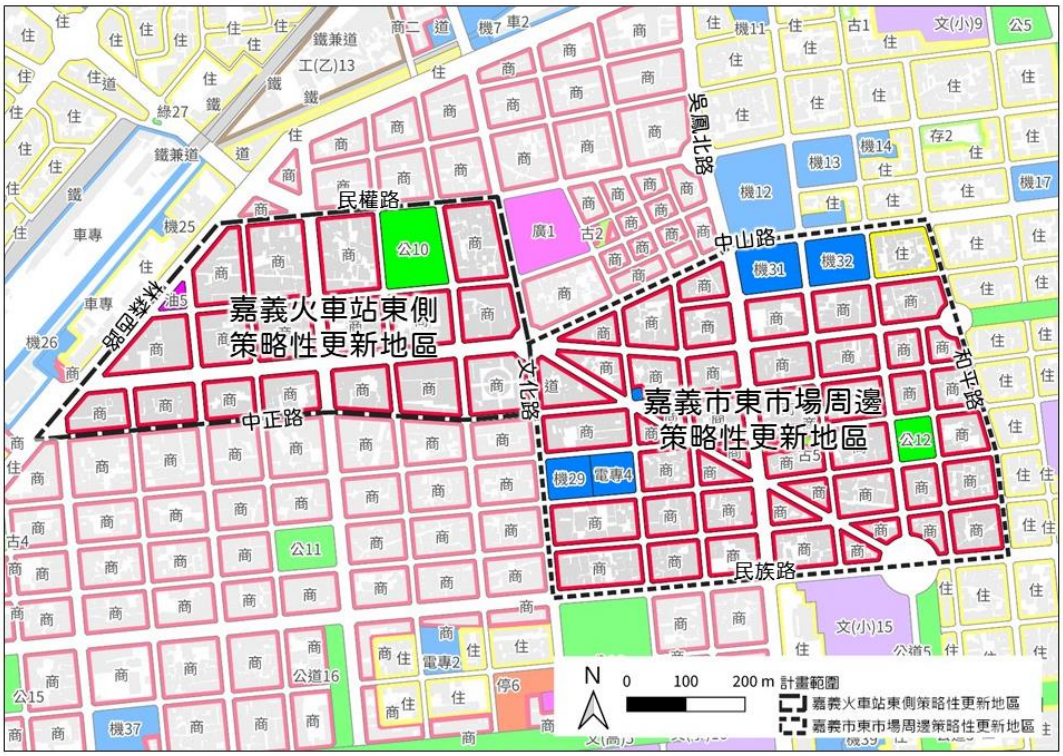
（二）金財神大樓整建維護工程案

本處協助管委會向內政部申請整建工程補助款約1,601萬元（總經費約5,150萬元），整建工程已於109年1月完工。目前管委會刻正補正請款資料，以利向營建署請撥第三期工程補助款並辦理結案事宜。

五、 嘉義市木造建築策略性都市更新地區計畫

本處已於去（110）年完成盤點舊市區木造建築，並於今（111）年1月26日正式公告兩處策略性更新地區（嘉義火車站東側及嘉義市東市場周邊），未來將以整建及維護方式辦理，達到地區特色保存、活絡街區經濟與都市防災的目標。

為實際執行本計畫，將於今年成立木造建築整建維護輔導團，協助民眾申請補助，期許能重現嘉義市木都特色，實踐地方創生理念。



六、城鄉風貌：110-111年度，共計10案，詳如表一。

（一）110-111年度城鎮風貌及創生環境營造計畫：

1. 政策引導型計畫：營建署分別於110年3月3日、110年5月26日、110年11月22日核定補助政策引導型計畫8案，核定總經費6,100萬元（中央補助4,868萬元；本府配合款1,232萬元）。
2. 競爭型計畫：營建署於110年7月22日核定補助競爭型計畫1案，核定經費7,200萬元（中央補助5,760萬元；本府配合款1,440萬元），工程分為2標進行發包，第一標工程已於2月14日訂約，第二標工程刻正辦理發包作業。
3. 創生環境營造計畫：營建署於110年11月22日核定創生環境營造計畫1案，核定經費1,200萬元（中央補助550萬元；本府配合款650萬元），刻正辦理工程發包作業。

表一 嘉義市110-111年度城鎮風貌及創生環境計畫執行表

計畫類型	計畫名稱	經費	執行單位	辦理情形
政策型	110年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	結案驗收中。
	111年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	依約執行中。
	110年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	1,000萬元	環境保護局	結案驗收中。
	111年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	900萬元	環境保護局	依約執行中。
	嘉義火車站及站前廣場介面整合及光環境營造計畫	800萬元	交通處	工程施作中。
	110年度嘉義市中正、友忠、北社尾、崇文公園及仁愛兒童遊戲場舊有公園改善計畫	1,500萬元	建設處	結算驗收中。
	110年度嘉義市南興國中第二校區探索體驗園區-鄉土生態教育步道整治工程	900萬元	南興國中	工程施作中。
	110年度「大蘭潭 小諸羅」再現諸羅城景觀綠美化	400萬元	觀光新聞處	工程施作中。
創生營造	北香湖公園環境再造工程	1,200萬元	建設處	辦理工程發包中。
競爭型	穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造	7,200萬元	建設處	1. 第一標工程已於2月14日訂約。 2. 第二標工程簽辦發包中。

（二）榮獲景觀大獎肯定：在環境景觀總顧問團隊輔導下，109年度榮獲「第八屆台灣景觀大獎」3項大獎，包括「後驛社區-將才工場社區共創基地」、「嘉義市立美術館」及「蘭潭月影潭心」；110年度再度獲得「第九屆台灣景觀大獎」4項大獎肯定，包括鳳梨會社榮獲社區營造/地方創生類「優選獎」、中央廣場遊戲場榮獲特殊主題類（戶外遊戲環境）「佳作獎」、昭和j18榮獲特殊主題類（文化保存）「佳作獎」、嘉義市立美術館榮獲實踐IFLA APR Landscape Charter類「佳作獎」等，顯示本市在社區營造、文化保存、戶外遊戲環境營造、城市美學等多個面向上具有國際水準。

七、嘉義市整體環境景觀策略規劃

本計畫目前已完成基礎資料調查研究與盤整，後續將以「嘉義•美」為概念（加一點美），提出美學廊道、美學公園、美學文化、美學社區、美學生態環五大發展策略，建構嘉義市朝向「綠色美學新都心」的核心價值，打造城市景觀性格，111年度將針對各策略地區研提細部規劃構想，落實設計融入城市治理理念，打造更多施政新亮點。

八、都市設計

110年度共召開7場幹事會審查，共核定5案，並備查變更設計共9案（以乙種工業區申請案為主）；召開1場都市設計幹事會暨開放空間聯席審查，簡化審議流程，提升行政效率。本（111）年度目前已核定2案（皆為乙種工業區申請案）。

九、容積移轉

容積移轉辦理情形：

歷年來統計至目前為止，已核准4案，另有3案尚在辦理審查作業中。

表二 嘉義市申請容積移轉辦理情形表

類別	編號	送出基地		接受基地		代金(元)	辦理情形
		位置	面積(m2)	位置	面積(m2)		
已核准	1	竹圍子段2筆(道路用地)	451.99	竹圍子段12筆(住宅區/雙竹街)	1,499	--	105.7.11核發建照

	2	中山段四小段2筆及玉川段8筆(道路用地)	360	北門段三小段1筆(商業區/吳鳳北路)	1,321	29,538,460	108.7.30核發容積移轉許可函
	3	中庄段2筆(道路用地)	401	中庄段3筆(住宅區/忠孝路)	1,783	27,197,258	108.10.21核發容積移轉許可函
	4	下路頭段2筆(道路用地)	318.5	遠東段1筆(住宅區/忠孝北街)	3,769	25,379,485	110.1.25核發容積移轉許可函
辦理中	5	下路頭段2筆、長竹段1筆、南田段1筆及竹圍子段1筆(道路用地)	300.99	埤子頭段3筆(住宅區/遠東街)	3,307	38,303,702(俟審議通過再繳交)	都市設計審議中
	6	竹圍子段2筆、玉川段1筆、下路頭段1筆(道路用地)	235	竹圍子段5筆(住宅區/北港路)	1,945	26,439,596(俟審議通過再繳交)	都市設計審議中
	7	下路頭段1筆(道路用地)	228.45	下路頭段5筆(住宅區/信興街)	1,523	依接受基地土地市場價格核算	送出基地查勘中

丙、建築管理

一、建築申請管理行政

依地段審查核發建築執照（經常業務）。

二、建築執照核發

核發各種建築執照計：

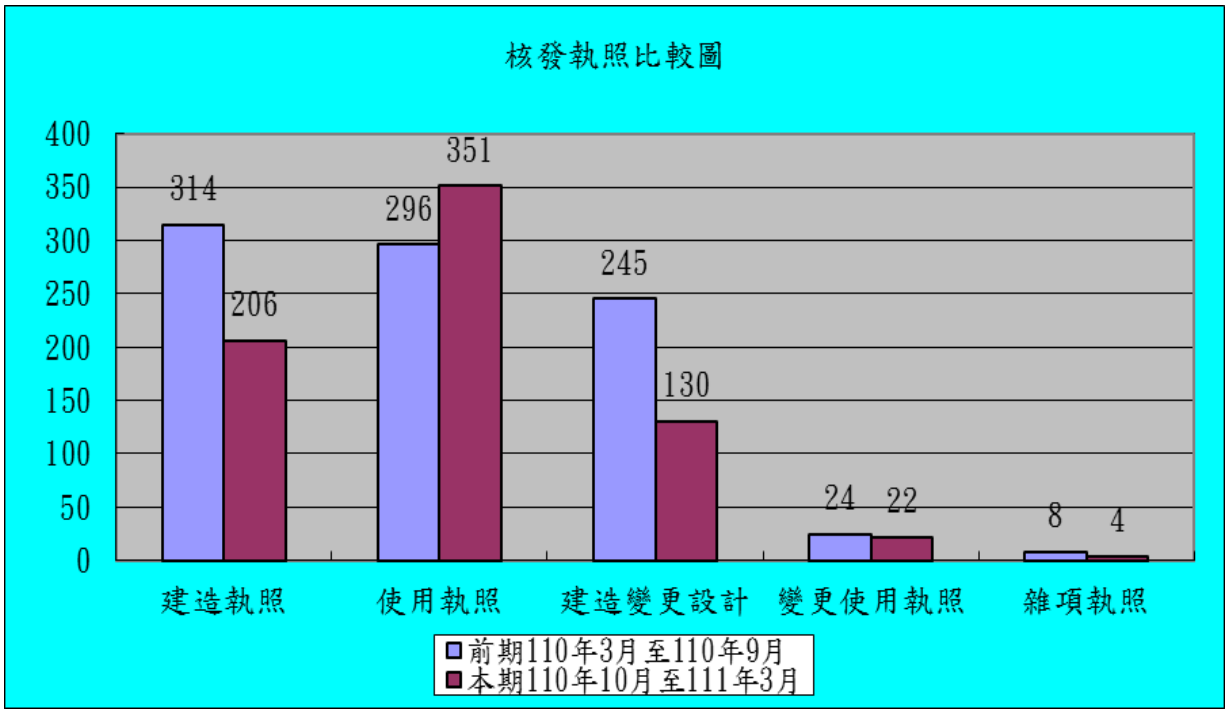
（一）建造執照206件。（前期314件）

（二）使用執照351件。（前期296件）

（三）建造變更設計130件。（前期245件）

（四）變更使用執照22件。（前期24件）

（五）雜項執照4。（前期8件）



三、增加行政效率

111年使用執照竣工查驗委外作業，已委託社團法人嘉義市建築師公會，於111年3月31日止已查驗39件，目前辦理中。

四、營造業登記管理

（一）業務有一般登記行政業務為建築施工管理及營造業登記、懲處、管理，另辦理營造業專任工程人員受聘18件及變更登記353件等管理業務。

（二）目前本市營造業依營造業法規定換領綜合營造業登記證書計甲級61家、乙級38家、丙級133家。

五、其他

2022年建築園冶獎，經主辦單位高雄市建築經營協會評審團進行書面初選，今年度嘉義市計有3件入圍決選作品：

（一）公共建築景觀類：

1. 實驗木場。

2. 大溪厝水環境教育園區。

（二）社區文化景觀營造類：

1. 後驛社區-將才工場社區共創基地。

丁、未來推動重點

一、 積極辦理劃設「嘉義市國土功能分區圖」

本府配合國土計畫法之發布實施，因應空間計畫體系調整，擬定本市國土策略規劃，作為本市實質空間發展策略及使用管制之指導，並作為劃設國土功能分區圖之依據。

二、 積極推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線地區都市計畫變更

本府配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」，因應本項重大建設計畫，針對鐵路二側沿線地區進行整體規劃及辦理都市計畫專案通盤檢討作業，推動鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫與評估嘉北車站周邊地區區段徵收可行性，以利推動本市朝向大眾運輸導向之都市發展。

三、 持續辦理都市計畫通盤檢討作業

本府刻正辦理「變更嘉義市都市計畫主要計畫（第二次通盤檢討）案」、「變更仁義潭風景特定區計畫（第三次通盤檢討）案」、公共設施保留地專案通盤檢討案與公園道專案通盤檢討案，檢討都市發展空間，規劃本市為全齡共享、世代宜居之城市。

四、 配合重大建設計畫辦理都市計畫個案變更作業

配合中央與地方重大建設計畫，辦理嘉義市圖書館總館園區、嘉義排水治理計畫用地範圍、北港路二側地區區段徵收都市計畫個案變更，以推動本市重大建設計畫。

五、 積極爭取前瞻計畫城鄉建設經費補助

持續爭取內政部營建署110-115年6年「城鎮風貌及創生環境營造計畫」補助經費挹注，包括改善公園綠地、生態水岸環境營造、重要節點景觀改造、閒置空間活化再利用、創生環境空間改善及社區環境自力營6大改造重點。

六、 積極推動危老重建

透過長榮大學成立危老輔導團，持續辦理整合工作坊、社區說明會、研

習課程，加強推廣危老重建政策，並積極協助民眾提案申請。

七、 推動公辦都更，帶動地區發展

持續推動民族國小西側第二期公有土地招商作業，並成立都市更新專案辦公室，協助本府推動公辦都市更新，並研擬都市更新政策，修訂相關法令。

八、 積極爭取加強綠建築推動計畫補助：

爭取內政部111年度加強綠建築推動計畫補助，已於110年11月17日提報補助計畫內政部審核中，後續辦理綠建築案件抽查、綠建築法規及案例宣導，以配合內政部實施綠建築政策，以達到健康效能及舒適的居住環境。

九、 辦理新建築管理系統建置：

內政部營建署建置新建築管理資訊系統，本市已納入111年度推廣對象，後續配合擴充現有建築管理系統硬體設備，並更新作業系統，除了解決系統資安問題，提供便利民眾上傳建築執照作業環境。

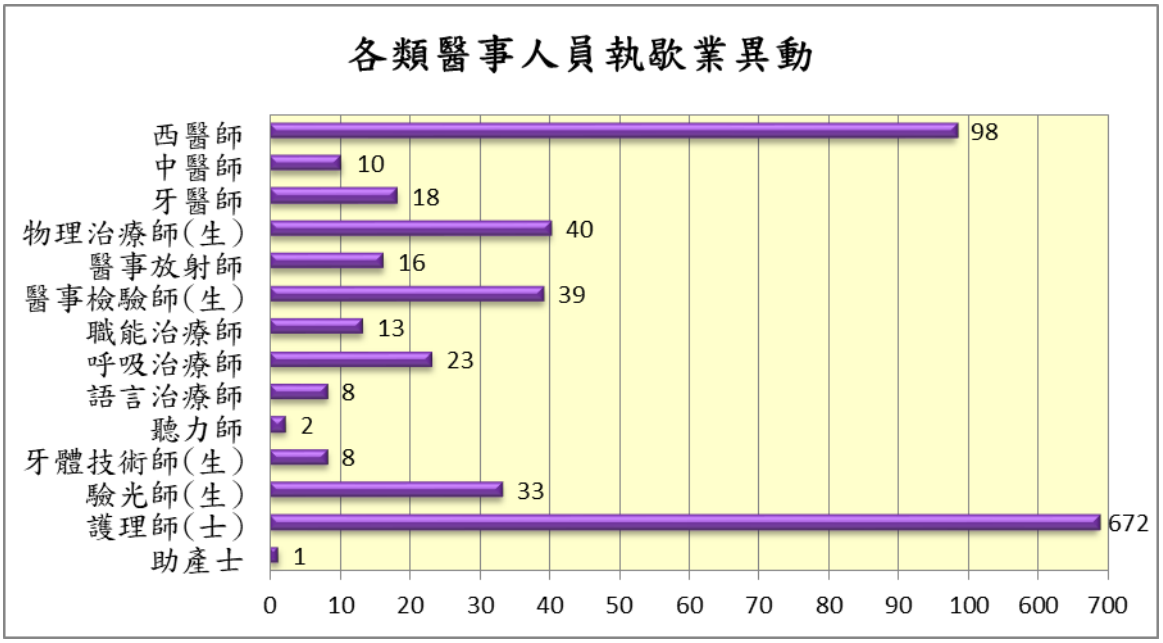
衛 生 部 門

拾伍、衛生部門

甲、醫政管理

一、醫事人員管理

辦理各類醫事人員執歇業異動：西醫師98件、中醫師10件、牙醫師18件、物理治療師（生）40件、醫事放射師16件、醫事檢驗師（生）39件、職能治療師13件、呼吸治療師23件、語言治療師8件、聽力師2件、牙體技術師（生）8件、驗光師（生）33件、護理師（士）672件、助產士1件。



二、醫事機構管理

（一）醫院：登記事項變更9件。

（二）診所：開業6件、登記事項變更9件、歇業9件。

三、醫療廣告審核：電視、廣播醫療廣告核備11件。

四、違反醫政管理法規查處

違反護理人員法6件、醫療法2件，均依法處辦。

五、建立優質之緊急醫療救護體系計畫

（一）每月與消防署、中央災害應變中心南部正式備援中心及本市救災單位，進行防救災緊急通訊系統測試。

（二）每月配合消防局於應變中心辦理應變管理資訊系統（EMIC）演練。

（三）「嘉義市災難醫療救護隊」目前隊員有147人，包含醫師21人、護理人員88人、行政人員38人。

（四）辦理 CPR+AED 課程5場次，參加人數167人，合格率為100%。

乙、心理衛生管理

一、精神及心理衛生業務

（一）促進民眾心理健康

1. 為增進社區民眾心理衛生，辦理心理衛生、自殺防治業務宣導共49場次，計4,751人次參加。
2. 為加強民眾對自我情緒狀態的瞭解並提供專業協助，提供免費心理諮商服務，共服務94人次。

（二）自殺通報暨高風險個案關懷訪視

110年10月至111年3月自殺通報243人次，列管個案190人，關懷訪視2,250人次。

自殺通報		高風險個案關懷訪視		
通報人次	243	家訪	電訪	其他地點面談
列管人數	190	251	1,837	162
重複通報人次	35	合計2,250人次		

（三）精神病患關懷訪視

1. 本市列管精神病患共711位，由公衛護理人員、社區關懷訪視員及心衛社工定期關懷訪視，完成訪視3,660人次。
2. 針對本市嚴重精神病患，建立公設保護人名冊，於第一時間協助就醫。
3. 建立衛生所及醫療院所疑似精神病人緊急護送就醫聯絡窗口，協助困難個案評估與轉介，協調精神科醫師到府關懷訪視服務。

二、家庭暴力及性侵害防治業務

（一）家庭暴力防治業務

1. 辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定共27件。
2. 辦理家庭暴力相對人社區處遇計畫共34人。

（二）性侵害防治業務

1. 辦理性侵害加害人身心治療及輔導教育共66人。

2. 召開性侵害加害人處遇成效評估會議3場次。

（三）家庭暴力暨性侵害防治宣導及訪查

1. 辦理家庭暴力暨性侵害防治宣導活動4場次，計1,379人次參加（含網路宣導之推廣人數）。
2. 110年10月至111年3月辦理家庭暴力及性侵害「加害人處遇治療師訓練課程」2場次，計40人次參加。
3. 110年11月1日聘請外聘委員，辦理家庭暴力暨性侵害指定責任醫院4家書面審查，督導本市指定責任醫院為戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、衛生福利部嘉義醫院及台中榮民總醫院嘉義分院。

三、毒品危害防制業務

（一）本會期毒品危害防制中心列管個案共計285人（新收個案計115人），進行關懷訪視2,471人次。轉介個案接受醫療戒治87人、經濟扶助1人、就業輔導3人、關懷E起來1人。

單位名稱	列管個案	追蹤輔導（人次）			轉介服務（人次）			
		電話關懷	家庭訪視	面談	醫療戒治	經濟扶助	就業	關懷E起來
總計	285	2,124	141	206	87	1	3	1

（二）嘉義監獄及看守所辦理受刑人藥癮宣導及銜接輔導，110年10月至111年3月共5場，計10人參加。（111年1月因出監所人提前假釋故取消入監宣導及輔導）。

（三）結合地檢署義務勞務說明會及出監所個案報到時辦理反毒宣導活動共24場，計416人參加。

（四）辦理社區社團、特定營業場所、青少年活動場所（學校）、列管個案、宮廟及藝陣團體等反毒宣導活動共26場，計2,957人次參加。

（五）依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，三、四級毒品危害防制講習及藥癮愛滋宣導共8場，計98人次參加。

丙、食品藥物管理

一、藥事人員管理

藥師（生）執業執照：核發49件、歇業55件、停業1件、變更2件、復業2件、換照189件、執照補/換發1件。二、藥事機構管理

二、藥事機構管理

（一）藥物販賣業許可執照：設立97件，歇業25件，變更18件，停業17件，復業1件。

（二）藥局許可執照：設立5件，歇業5件，變更4件。

三、違規藥物、化粧品管理

（一）查核市售藥物，查獲違規藥物4件，均依規定處辦。

（二）稽查市售藥物回收案件，查獲廠商回收資料不符1件，依規定處辦。

（三）查核市售化粧品，查獲違規化粧品14件，均依規定處辦。

（四）抽驗市售中藥材13件，已送衛生福利部食品藥物管理署檢驗，尚在檢驗中。

（五）抽驗市售藥品3件，已送衛生福利部食品藥物管理署檢驗，2件符合規定，1件尚在檢驗中。

（六）抽驗市售化粧品10件，已送衛生福利部食品藥物管理署及聯合分工衛生局及檢驗，2件符合規定、8件尚在檢驗中。

四、違規藥物、化粧品廣告管理

（一）查獲違規藥物廣告87件，均依規定處辦。

（二）查獲違規化粧品廣告15件，均依規定處辦。

五、管制藥品管理

（一）稽查醫院診所、藥事機構、獸醫診療機構使用麻醉藥品、安眠鎮靜類管制藥品33家次，尚無違反管制藥品管理條例相關規定案。

（二）辦理111年度管制藥品資訊系統線商申報暨法規講習3場次，計44人次參加。

六、用藥安全及法規宣導

110年11月30日針對本市社區關懷訪視員，辦理「110年嘉義市用藥安全宣導講座」，提升民眾服藥正確性，計24人參加。

七、食品安全衛生宣導及衛生講習

（一）針對本市國小五、六年級學童辦理「食安小偵探，誠信學習單」宣導活動，計4,800人參加。

（二）配合辦理「嘉義市廚師職業工會110年度持證廚師衛生講習」共2場，計93人參加。

（三）辦理「110年度食藥安全暨化粧品廣告法規宣導會」1場、計63人參加。

（四）辦理「111年第一次校園午餐團膳衛生講習」1場，計188人參加。

（五）辦理「111年度餐盒食品工廠 HACCP 持續教育衛生講習」1場，計28人參加。

八、製造業、販賣業、餐飲業等衛生稽查輔導

（一）製造業稽查輔導

1. 稽查食品製造業者30家、食品工廠6家，22家符合規定，14家GHP 限期改善，其中13家經複查已符合規定，1家待複查。
2. 聯合建設處、工務處執行未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導3家業者，1家 GHP 限期改善並經複查合格，2家暫停營業。
3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年水產加工食品工廠稽查抽驗專案」，查核1家食品業者限期改善，經複查已合格。
4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年豆製品製造業稽查專案」，查核4家業者，4家 GHP 限期改善，經複查皆已合格。
5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「行政院預警會報要況通報單」稽查抽驗，查核2家高風險豆製品製造業者，2家 GHP 限期改善，經複查已合格。
6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年豬肉、牛肉源料原產地標示之製造業稽查計畫」，查核7件豬肉產品標示皆合格。
7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年春節複合式專案-子專案（春節應景食品製造業者稽查）」，查核2家業者，1家 GHP 合格，1家限期改善，經複查已合格。
8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年中式炊蒸食品製造業稽查

專案」，查核6家業者，2家 GHP 合格，4家限期改善，其中3家經複查合格，1家待複查。

9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年食用油脂製造業稽查專案」，查核1家業者限期改善，經複查已合格。
10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年豬肉、牛肉源料原產地標示之製造業稽查計畫」，查核4件豬肉產品標示、1件牛肉產品標示，皆合格。

（二）餐飲業稽查輔導

1. 稽查餐飲業 GHP 共373家，335家符合規定，38家限期改善，其中29家經複查已符合規定，9家待複查。
2. 因應 COVID-19疫情，查核本市4,041家食品業者，有2家不符防疫規定，均已處辦。
3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示之直接供應飲食場所輔導暨稽查計畫」，目前查核直接供應飲食場所牛肉標示126家、直接供應飲食場所豬肉標示305家，均符合規定。
4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年地方人氣觀光景點美食餐廳稽查專案」，查核7家餐廳業者 GHP 均合格。
5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年度春節複合式專案」-子專案（年菜餐廳業者稽查抽驗），查核2家年菜餐廳業者 GHP，2家限期改善經複查合格。
6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年早餐暨早午餐餐飲業稽查抽驗專案」，查核11家業者，10家 GHP 合格、1家限期改善經複查合格。
7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年人氣旅宿業附設餐廳稽查專案」，查核1家業者，GHP 合格。
8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「111年美食外送平台合作之餐飲業者稽查專案」，查核13家餐飲業者 GHP，11家合格、2家限期改善待複查；抽查外送車輛4件及查核外送平台業者1家，均符合規

定。

（三）販賣業稽查輔導

1. 稽查食品販售業63家，59家符合規定，4家 GHP 限期改善，經複查已符合規定。
2. 執行「110年市售茶品產地標示稽查專案計畫」，查核2家業者及抽驗2件產品，其中1件標示不合格，移請所轄衛生局辦理。
3. 執行「111年度春節複合式專案」，查核10家業者，8家符合規定，2家限期改善，經複查已符合規定。
4. 執行「市售牡蠣產地標示聯合稽查專案計畫」，查核1家合格。
5. 執行「111年年節前為防範非洲豬瘟聯合稽查市面販售東南亞食品商店專案計畫」，查核4家業者，2家符合規定，2家限期改善，經複查已符合規定。
6. 執行「111年度醃漬蔬菜販售業抽驗暨稽查專案」，查核8家業者，均符合規定。
7. 執行「豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示之販售業輔導暨稽查計畫」，牛肉標示查核78件、豬肉標示查核195件，均符合規定。
8. 執行「111年市售日本食品產地標示稽查專案」，查核76件，均符合規定。

（四）傳統市場及夜市攤商衛生稽查

1. 執行夜市攤商查核67家，查核項目：食品從業人員穿著工作衣帽，配戴口罩、即食性食品之覆蓋、張貼牛（豬）肉品來源原產地標示、場所清潔及實聯制登記，均輔導改善。
2. 執行傳統市場「食品衛生及環境管理聯合稽查」80家，查核項目：食品業者登錄字號、穿著整潔之工作衣帽，配戴口罩、即食性食品之覆蓋、張貼牛（豬）肉品來源原產地標示、場所清潔，均輔導改善。

九、市售食品抽驗

依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品

抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等共抽驗591件，其中124件檢驗中；檢驗結果459件合格、8件不合格，均依規定處辦。

十、食品廣告及標示查緝

（一）食品標示查緝

依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示共135家，計380件，查獲1件不符規定，移他縣市衛生局辦理。

（二）違規食品廣告查緝

1. 定期查閱報紙、雜誌及監聽監錄電臺、電視及網路，查獲廣告違規案件共154件，行為人皆為外縣市，移他縣市衛生局辦理。
2. 辦理他縣市移入違規食品廣告案件20件，均依規定處辦。

十一、肉品衛生

（一）加強稽查轄內肉品販賣業者、學校午餐、超市、肉品加工暨配合市政府「違法屠宰聯合查緝小組」，計稽查23家，均符合規定。

（二）配合農委會防檢局辦理「屠體運輸車輛聯合查核」，查核2輛屠體運輸車，均符合規定。

（三）持續辦理衛生福利部食品藥物管理署「斃死豬非法流供食用之具體防範措施」及執行「因應非洲豬瘟執行販售中國及東南亞食品業者查核」，查核肉品來源12家，餐飲業8家、販賣業4家，均符合規定。

十二、學校午餐團膳衛生管理

（一）執行衛生福利部食品藥物管理署「111年供應校園午餐之學校自設廚房稽查專案」，共查核27家業者，26家符合規定，其中1家限期改善，經複查已符合規定；抽驗54件午餐檢體，檢驗衛生標準，結果40件符合規定，14件檢驗中。

（二）執行衛生福利部食品藥物管理署「供應校園午餐團膳業者稽查專案」-查核2家供應校園午餐團膳業者，2家均合格，抽驗午餐檢體4件及原

料豬肉2件共6件，結果均符合規定。

（三）抽驗幼兒園點心抽驗10件，結果均符合規定。

（四）抽驗高中職午餐檢體7件，結果均符合規定。

（五）配合教育部國教署辦理高級中等學校校園食品及餐飲衛生輔導訪視計畫，輔導訪視校園廚房及合作社4家，查核結果符合規定。

丁、國民健康業務

一、婦幼健康促進

（一）本市接生醫療院所通報現居本市出生新生兒676人，其中缺陷兒2人，由接生院所轉介至相關醫院做後續治療。

（二）本市接生醫療院所辦理新生兒免費聽力篩檢服務，完成篩檢現居本市新生兒695人，11人不通過（4人複診無異常、4人確診異常、3人待確診檢查），異常個案由確診醫院轉介本市兒童發展通報轉介中心後續追蹤管理。

（三）本市衛生所護理人員於產婦生產後15日內提供及時電話衛教關懷，計服務560人。

（四）僱請新住民生育保健通譯員於東、西區衛生所，提供新住民生育保健通譯服務，計服務517小時。

（五）辦理醫療院所準爸媽教室衛生教育講座3場次，計服務112人。

（六）辦理母乳支持團體活動及照護小學堂3場次，計服務21人。

（七）辦理110年桃城女子健康促進系列活動2場次，計343人參加。

二、中老年健康促進

（一）辦理糖尿病共同照護網醫事人員教育訓練5場次，計225人參加。

（二）輔導糖尿病病友團體健康促進活動3場次，計128人參加。

（三）補助經濟弱勢糖尿病患者血糖試紙計40人次、保護足鞋計16人。

（四）辦理社區長者健康促進計畫，於19個社區開設「逆齡健康人生系列課程」，共489位長者參與。

三、失智友善推廣

（一）110年10月1日至111年3月31日辦理社區、職場失智友善宣導及教育訓

練共8場次，計580人參加。

（二）110年12月1日辦理模擬失智者體驗失智友善賣場購物環境宣導活動，落實推動「失智友善賣場」措施。

（三）110年招募失智友善天使931人，累計6,232人。

（四）110年招募失智友善組織56家，累計256家。

四、癌症防治

（一）辦理30-69歲婦女子宮頸抹片篩檢5,108人，確診個案12人，均列案追蹤管理。

（二）辦理45-69歲婦女乳房攝影3,623人，確診個案27人，均列案追蹤管理。

（三）辦理50-74歲大腸直腸癌篩檢6,328人，確診個案7人，均列案追蹤管理。

（四）辦理30歲以上嚼食檳榔或吸菸者高危險群進行口腔黏膜篩檢1,501人，確診個案5人，均列案追蹤管理。

（五）為提高糞便潛血檢查陽性個案後續確診率，提供無痛性大腸鏡檢查服務，計105人完成大腸鏡檢查。

（六）110年本市國一女生免費接種二價子宮頸癌疫苗，符合接種1,371人，同意接種1,251人，接種率91.25%。

（七）111年3月25日啟動111年嘉義市因為愛攜手篩「寵愛桃城水姑娘-免費婦癌篩檢活動」，鼓勵婦女參加婦癌篩檢顧健康做公益。

五、整合性健康篩檢

（一）110年市民整合性健康篩檢服務12,652人（5月15日至8月15日新冠肺炎疫情三級警戒期間暫停服務三個月）。

（二）篩檢項目主要以六大癌症及慢性病為主：

1. 癌症：肝癌（B 肝、C 肝、甲型胎兒蛋白、腹部超音波檢查）、肺癌（胸部 X 光檢查）、大腸直腸癌、子宮頸癌、乳癌、口腔癌等6項。

2. 慢性病：包括肝功能、血壓、血糖、總膽固醇、高密度膽固醇、腎功能、COPD 檢查。

六、消除C肝

（一）110年10月1日至111年3月11日辦理社區 C肝篩檢服務計26場次，服務782人，C肝抗體陽性20人、抗原陽性9人。

（二）結合社區、企業活動辦理C肝防治宣導，4場次。

七、營造健康生活環境

（一）110年10月23日與經濟部水利署第五河川局共同辦理「溪手同行 健康+1」健走活動，約500人參加。

（二）110年12月17日辦理「運動嘉健康」職場員工揪團減脂競賽成果發表，頒獎表揚前5名團體及個人。

（三）本市社區營養推廣中心推廣營養教育情形：

1. 110年與嘉義慈濟診所共同推動「21天健康飲食挑戰」活動，推廣蔬食及我的餐盤均衡飲食，共111人參加，輔導11家餐飲業者提供4,462人份健康餐盒。
2. 110年10月29日與嘉義市營養師公會共同辦理「質地調整飲食」教育訓練，推廣高齡友善健康飲食，計70人參加。
3. 110年11月15日辦理「飲料減糖 健康+1」兒童創意設計飲料杯封膜比賽頒獎活動，計362件作品參賽，25件作品得獎。
4. 辦理社區長者團體營養教育共37場，計服務778人。
5. 111年3月18日本市社區營養推廣中心榮獲衛生福利部國民健康署頒贈110年社區營養「全國縣市績優獎-創新服務獎」、「社區營養師貢獻獎」、「社區營養教案獎」、「社區營養短片圖文徵選-攝影圖文獎」。
6. 111年3月18日本市社區營養推廣中心輔導興村花甲食堂健康飲食，榮獲衛生福利部國民健康署頒贈「社區共餐食力獎」肯定。

八、銀髮健身俱樂部

（一）110年衛生福利部國民健康署「前瞻基礎建設計畫2.0-銀髮健身俱樂部補助計畫」補助本市佈建「銀髮健身俱樂部-精忠有力站」，111年1月19日揭牌啟用。

（二）111年再獲補助將於垂楊路西門教會、博愛路嘉義產業研發中心、西

區保智大樓，設置銀髮健身俱樂部。

戊、防疫保健

一、新冠肺炎防治

（一）疫情概述

本會期國內發生中研院實驗室、北部防疫旅館、計程車、高雄港、宜蘭礁溪飯店、西堤餐廳、遊覽車等多件群聚案件，同時亦面臨大量農曆春節入境返鄉人潮，截至111年3月14日，全台累計確診人數突破2萬1千餘人，嘉義市人口密度為全台第二，新冠肺炎是藉由飛沫及接觸傳染，隨著人口密度越高、疾病傳染風險就越高。嘉義市於110年至111年3月27日本土確診人數為14人，是本島確診數最低的縣市。本次新冠肺炎疫情，此期間我國累計死亡人數共計839人，嘉義市未有因新冠肺炎確診死亡個案。

（二）醫療整備

1. 本市嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、衛生福利部嘉義醫院及臺中榮民總醫院嘉義分院為本市傳染病隔離醫院，嘉義基督教醫院為本市重症收治醫院，其餘3家醫院為指定社區採檢院所，衛生福利部嘉義醫院亦為本市傳染病指定應變醫院。為增加民眾採檢可近性，於本會期新增本市陽明醫院為公費抗原快篩指定社區採檢院所。本局與各醫療院所建立聯繫管道，及時更新通知中央流行疫情指揮中心訂定、修正之各項作業政策流程，制定應變策略。
2. 督導本市12家醫院完成訂定因應新冠肺炎整備計畫，並實地演練（演練內容包含防護衣穿脫及環境清潔消毒等實作訓練及分流運送病患收治流程）；辦理本市12家醫院感染管制查核，聘請感染管制醫師擔任委員，查核項目包含醫療照護人員健康監測、高風險個案及社區監測對象通報採檢等，及專責病房病患收治流程、動線及處置，以強化本市感染管制整備，避免疫情於醫療院所中傳播，保護醫護人員職業安全，降低第一線醫護人員感染風險。

3. 因應新冠肺炎疫情，本市持續強化醫療收治量能及整備，嘉義市具有隔離/應變醫院共4家，計有22床負壓隔離病床，指定專責病房區域收治疑似及確診個案，落實醫療分艙分流、依循醫療分級妥適安置病患，以確保醫護人員及就醫病患安全，嘉義市於2年的疫情間，未有發生院內感染及醫療院所人員染疫案件。
4. 為提升新冠肺炎病患治療品質，本市積極爭取新冠肺炎治療藥物佈點，於嘉義基督教醫院及聖馬爾定醫院備有瑞德西韋、衛生福利部嘉義醫院備有單株抗體藥物，針對病患不同病況及時提供相符之藥物治療，提升病患完治率及存活率，除本市之確診個案，其餘其他縣市確診案例收治於本市者，均完治出院未有死亡案例。
5. 因應本土疫情趨勢，隨時依循中央流行疫情指揮中心制定應變策略、規劃及執行並積極與醫療體系接軌，為保護醫事人員職業安全，定期盤點本市各醫院及基層診所之防疫物資整備；亦請基層醫療院所落實病患接觸史、旅遊史問診，針對疑似個案積極轉診，以避免病患於社區傳播；為便利本市民眾辦理住院及陪病家屬公費核酸檢驗醫療應變措施，經本市嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變指揮中心之傳染病諮詢專家就醫院採檢動線及環境實地查核，核准本市陽明醫院、慶昇醫院、盧亞人醫院、陳仁德醫院、祥太醫院辦理該院病患住院及陪病家屬公費核酸檢驗採檢站。
6. 為即早監測社區中可能傳染源，積極就各項檢驗項目強化各院所採檢量能，本市可執行公費 PCR 醫院及檢驗所共有10家、自費 PCR 醫院6家、公費抗原快篩醫院5家、自費抗原快篩醫院7家、公費抗體檢驗醫院及檢驗所5家、自費抗體檢驗醫院2家，以加速檢驗時效，並配送備足採檢棒、冰寶及檢體箱，確保檢體送驗品質；強化醫院提供優質之自費 COVID-19檢驗服務，提供居家檢疫/隔離探病奔喪或出國商辦、就學之民眾，自費檢驗 COVID-19之相關需求。
7. 督導本市各指定隔離醫院落實每日下午3時前回報負壓隔離病房空

床數，以即時掌握後送需求，俾利及時調整各院收治量能，並針對疑似個案積極採檢及落實就醫分流機制。

8. 與醫院及醫事人員公會保持密切聯繫，持續撥發徵用之平面口罩、N95口罩、防護衣，保障醫護人員照護安全。採購防疫物資高於安全儲備量至少2倍。

9. 為降低國內社區傳播風險避免造成醫療體系負擔及保障採檢之醫事人員安全，以正壓採檢亭及採檢屏風，讓新冠肺炎採檢人員，有一個兼顧安全與舒適的採檢環境，降低檢疫人員的染疫風險。

（三）社區防治

1. 隨時掌握疫情變化趨勢，注意中央流行指揮中心修正之流程，於每週市務會議調整各項防疫措施，遵循中央指示及原則全力配合。

2. 針對確診個案精準疫調，儘速匡列相關接觸者、擴大風險對象採檢並加強追蹤管理，落實確診個案之接觸者匡列、追蹤及處置，及早阻斷病毒傳播鏈，加強高風險個案之衛教及症狀就醫採檢通報，及早發現可能感染個案即時進行隔離治療，降低社區新冠肺炎傳播風險。

3. 嘉義市為阻斷來自熱區感染傳播鏈進入社區，春節前我國爆發嚴重本土疫情，因應春節及適逢呼吸道疾病流行期，本市擴大風險對象採檢並落實病患旅遊史、職業史、接觸史、群聚史之問診，開設春節呼吸道門診及提供春節期間自費篩檢需求，俾利及早阻斷病毒社區傳播鏈；為避免急診壅塞及落實醫療分艙、分流、分級制度，本市以民眾接觸情形、症狀區隔採檢時段，並由4家社區指定採檢醫院執行公費篩檢，於春節9日假期間，計篩檢2,928人次，全數為陰性，無陽性或確診者。

4. 新冠肺炎疫情已持續超過2年，Omicron 為現今全球主流病毒株，雖與其他變種病毒相比，引起的症狀較輕，但是該病毒易突破性感染且具有更高的傳播速率，為阻斷社區傳播鏈，確實執行確診個案之接觸者落實居家隔離措施，並針對有症狀者積極採檢，本會期共計39人列為居家隔離，因應病毒傳播特性，如為親密接觸者、同住

家屬、同事等傳染侵襲率較高，本局針對確診個案接觸者於確認隔離時進行 PCR 篩檢，解除隔離前會再做一次 PCR 篩檢，確認檢驗為陰性後民眾才返回社區，本市均無發生次波感染疫情。

5. 因應春節檢疫措施專案，本市除增加防疫旅館房間數、擴編防疫專車數量外，亦針對本市執行新冠肺炎檢驗實驗室執行防護裝備穿脫、環境清消流程查核；委請勞動部勞動及職業安全衛生研究所委員，就防疫旅宿空調、動線等執行防疫旅宿總體檢，及辦理防疫旅宿、計程車教育訓練，並加強不定期稽查；為降低民眾移動所增加之感染風險，針對春節檢疫專案之民眾，由市府安排醫院至防疫旅宿採檢，並提供第一線工作人員完善之防護裝備及居家快篩試劑，以確保人員及市民的安全。

6. 本市居家檢疫/隔離關懷中心提供防疫安心包（內含溫度計、14片口罩、漂白水、平安皂、防疫衛教資訊等），由民政/衛政分別提供給居家檢疫/隔離之民眾，本會期共提供827人，為提供優質居家檢疫隔離關懷服務，健全本市居家隔離檢疫民眾送醫措施，如民眾有相關症狀或其他緊急就醫需求，安排轉介醫療服務，並依循中央指揮中心規範，非急症之民眾轉介通訊診療。

7. 居家隔離/檢疫者，因親屬身故或重病等社會緊急需求，需外出奔喪或探視，本局依中央流行疫情指揮中心規定協助辦理自費檢驗 COVID-19，本會期間共計48人次申請。另配合中央流行疫情指揮中心防疫措施，協助辦理新冠肺炎公費或自費篩檢，包含境外學生、入伍役男等。

8. 因應中央流行疫情指揮中心為防範 Omicron 病毒株及自110年12月14日至111年3月6日間推動春節檢疫措施專案，公布自國外返國者須於集中檢疫場所或防疫旅宿落實一人一戶防疫措施，積極規劃提升本市防疫旅宿量能，提升本市防疫旅宿房間數至79床，並每月檢核防疫旅館門禁管理及安全維護、環境清潔消毒、垃圾清運等，讓檢疫民眾有適居、適所之環境，解決檢疫期間之送餐居住等問題，並為避免如桃園及北部防疫旅宿群聚案件之發生，於春節檢疫期間

提升不定期抽查頻率。

9. 因應確診個案事件，與本府環境保護局合作，針對其停留足跡地點擴大完成環境消毒，並針對錯誤輿情資訊，結合本府觀光新聞處，立即發布澄清新聞稿，對於惡意傳播假訊息者，與本府警察局積極偵辦，以防止市民因錯誤訊息恐慌。

10. 為降低國內社區傳播風險，避免造成醫療體系負擔，本局隨時檢視並盤點資源及早因應整備，因嘉義市人口密度高，透過臉書、LED 面板等，以影片、圖文字等多元方式，加強各類族群及各場域之衛生教育觸及率，宣導民眾佩戴口罩、勤洗手、保持社交安全距離、養成良好個人衛生習慣。

11. 與本府各局處合作，如建設處、教育處、民政處、工務處等，針對市場、各級學校機關、社區民眾等，辦理新冠肺炎宣導場次，針對防治方法及疫措施進行宣導，請民眾務必落實防疫作為，防範疾病發生。

12. 針對確診個案精準疫調，儘速匡列相關接觸者、擴大風險對象採檢並加強追蹤管理，即可及早阻斷病毒傳播鏈，嘉義市為阻斷來自熱區感染傳播鏈進入社區，提供嘉義市民公費 PCR 篩檢專案。如讓曾經於到過熱區（如:高雄港、桃園機場專案）的市民們，接受公費 PCR 篩檢。

13. 因應國際疫情仍嚴峻，配合中央流行疫情指揮中心防疫專案及高風險場域、外出應落實佩戴口罩政策，於本局臉書專業加強宣導及函請本府各局處應協助針對所屬機關及場域，加強民眾落實戴口罩，並協助本府相關大型活動如：健走活動、大型體育競賽等，執行防疫措施諮詢及防疫計畫書審閱建議，配合變種病毒疫情，加強防疫動線及相關措施，以市民健康為第一優先考量。

（四）COVID-19疫苗接種

1. COVID-19疫苗接種政策：

(1)第一劑接種 AZ 疫苗，間隔8週以上可接種第二劑。

(2) 第一劑接種默德納、BNT、高端疫苗，間隔4週以上可接種第二

劑。

(3) 接種追加劑（第三劑）原則:完整接種 COVID-19疫苗基礎劑後，至少間隔12週。

(4) 接種基礎加強劑原則:已完成兩劑基礎劑接種且間隔至少28天之免疫不全或免疫力低下且病情穩定之12歲以上民眾。

2. 59家 COVID-19疫苗合約醫療機構持續提供接種服務，其中包含7家診所提供隨到隨打服務。

3. 持續設立大型疫苗接種站，提供便民接種服務。10月2-4日接種人數：8,499人；10月17-18日接種人數：4,893人；111年1月22-23日接種人數：6,678人。

4. 針對部分長輩屬於重症臥床或須戴呼吸器者，成立「家打部隊」（到府施打），到家為長者施打疫苗，計接種63人次。

5. 媒合9家醫院進入本市46家住宿式長照機構（含身障機構）分批施打機構住民及照顧者，施打率為81.9%。

6. 配合中央流行疫情指揮中心每期1922預約平台之規劃，提供民眾接種服務。

7. 截至111年3月27日止，本市第一劑涵蓋率為97.28％（全國83.37％）；第二劑涵蓋率為93.22％（全國78.2％）；追加劑涵蓋率為50.24％（全國49.21％）。

8. 校園學生接種 BNT 疫苗，協調台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、陽明醫院及慶昇醫院等6家醫院入校園集體接種，已完成42,417人次接種第一、第二劑。如當日無法於校園接種或選擇自行至合約院所接種者，則須至平台意願登記及預約。

二、登革熱、日本腦炎等蟲媒傳染病防治

（一）每周進行鄰里病媒蚊指數調查並落實家戶宣導，共完成社區病媒蚊密度指數調查623里次，計55,198戶次。

（二）辦理社區登革熱防治講座及衛生教育宣導活動共3場次，計1,012人次參加。

（三）本會期通報疑似日本腦炎案例1案，本局立即進行疫調，針對個案與接觸者健康追蹤及居住、活動地之病媒蚊指數調查、孳生源清除工作，後續經檢驗排除；針對其他縣市轉介登革熱個案之接觸者，進行環境孳清及健康追蹤，後續經衛生福利部疾病管制署檢驗為陰性排除。

（四）隨時監測國際疫情，每日持續監控及訪視入境發燒旅客，因應新冠肺炎國境管制，本市針對集中檢疫場所及防疫旅宿加強登革熱巡查作業，如有疑似登革熱症狀者加強輔導就醫及追蹤，針對高度疑似個案採取防疫措施，以避免本土疫情發生。

（五）發布登革熱及日本腦炎防治相關新聞稿、臉書衛生教育文宣及電視牆懶人包等，宣導日常生活應落實「巡、倒、清、刷」及容器減量的防疫措施、兒童公費日本腦炎疫苗施打及成人於高風險地區可接種自費疫苗，於各機關跑馬燈宣導登革熱防治訊息，提升民眾知能。

（六）配合110年10月23日本市健走活動、11月28日移民節活動、12月8日宗教寺廟宣導會加強高風險族群宣導措施，發放登革熱學習單，以寓教於樂之方式，加強民眾執行家戶孳生源巡檢，落實社區孳生源清除作業，強化社區動員及衛生教育量能。

（七）為降低日本腦炎病媒蚊密度，提供本市有電源供應之養豬戶，於日本腦炎高風險期間、時段全面懸掛捕蚊燈，依豬舍大小規模配置借用23盞，並定期於養豬戶執行戶外孳生源清除作業。

（八）為防範蟲媒傳染病及本市辦理台灣設計展大型活動，針對台灣設計展各活動主展場、衛星展場進行登革熱巡查作業，並協助提供登革熱防治藥劑，計查核35場次，查有4處陽性容器，後續經複查均已改善符合規定。

三、流感疫苗接種

（一）輔導合約醫院診所疫苗冷運冷藏業務，計116家次。

（二）完成74家流感疫苗合約醫療機構簽約及配置。

（三）辦理公開招標擴充案，委請5家醫院（臺中榮民總醫院嘉義分院、慶昇醫院、衛生福利部嘉義醫院、嘉義基督教醫院及陽明醫院）執行本

市國中小、高中職及五專三年級以下之流感疫苗校園集中接種，接種28,973人。

（四）為提高接種可近性，安排醫院至社區設立流感疫苗接種站，目前共設立76站，接種6,718人。

（五）規劃幼兒園設站接種流感疫苗，提供孩童集體免費接種服務，共39場，接種2,505人。

（六）規劃設籍本市之身心障礙者至5家醫院（衛生福利部嘉義醫院、臺中榮總嘉義分院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、陽明醫院）及2區衛生所免費接種疫苗服務。

（七）規劃國小至高中職、五專學校之50歲以下教職員工、50歲以下設籍本市身心障礙者及本市50歲以下在職居家托育人員接種本市自購流感疫苗。

（八）106-110年度65歲以上長者流感疫苗接種率及全人口接種涵蓋率

年度	65歲以上接種率		全人口接種涵蓋率	
	嘉義市	全國	嘉義市	全國
106	61.8%	47.5%	33.8%	26%
107	57.9%	44.5%	31.9%	23.1%
108	69.6%	51.3%	36.2%	26.1%
109	67.0%	52.6%	36.2%	26.5%
110	60.1%	45.4%	36.7%	26.9%

備註：

※107年受全國受疫苗異常事件影響，接種率下降。

※110年度新冠與流感疫苗接種時程重疊，加上兩種疫苗需間隔至少一周等多重因素，長者接種率降低。

四、流感防治

（一）物資整備，不定期盤點並核撥公費流感抗病毒藥劑供本市合約醫療院所使用，每季抽查合約點藥劑使用情形及儲放環境，以利有效掌握本市藥劑庫存情形及確保藥劑有效性。本會期共查核14家合約院所，均符合規定。

（二）為強化本市醫院對新型 A 型流感等新興傳染病感染管制措施之因應能力，本市12家醫院依規定辦理疫情防治及正確使用個人防護裝備教

育訓練（PPE），受訓對象為有實務需求之醫護人員及工作人員（含照護員、清潔人員等，包含外包人力），確保工作人員皆具有傳染病及防護裝備相關知能，避免造成疫情擴大。

五、腸病毒防治

（一）針對醫療機構、公共場所、教托育機構洗手設備及校園衛教宣導成效查核。

1. 為防止腸病毒感染併發重症，針對醫院與學校通報個案，進行電話衛教，共6人次。
2. 完成本市92家托育機構衛教宣導成效查核。
3. 請教育處、社會處及建設處加強所屬機構防治腸病毒工作。
4. 請教育處加強輔導安親班、補習班每週至少1日以漂白水消毒環境，並製作成紀錄備查，由教育處列入聯合稽查之重點。
5. 查核本市2家腸病毒責任醫院腸病毒防治整備工作，均符合規定。

（二）教育訓練及相關防治措施

1. 辦理社區、學校、幼兒園等腸病毒防治衛教宣導共11場次，計1,050人次參加。
2. 於本局網站、臉書、及發布新聞稿呼籲民眾及家長落實洗手及腸病毒重症之辨識。
3. 於電視牆、跑馬燈加強宣導洗手5步驟、5時機及重症前兆。
4. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小、幼兒園及醫療機構張貼。
5. 印製腸病毒防治宣導單張，提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放。
6. 於新住民培力發展資訊網宣導腸病毒防治方法。
7. 預計3月23日辦理校園傳染病研習會1場次。
8. 督導醫療機構若設有兒童遊戲區需加強落實每日消毒且留有記錄，並協助宣導民眾就醫前後確實洗淨雙手。
9. 加強校園通報機制，對於出現群聚之班級建議停課。

六、肝炎防治

（一）辦理孕婦 B 型肝炎檢驗計500人，其中 HBsAg 檢驗陽性20人、HBeAg

檢驗陽性0人，均列入高風險名冊追蹤。

（二）新生兒全面實施B型肝炎疫苗接種計558人次。

七、結核病防治

（一）僱用都治關懷員5人，每日關懷結核病個案遵從服藥服務。

（二）召開「結核病診療諮詢小組病例討論會」，自行辦理1場次及配合外縣市辦理4場次。

（三）召開「結核病防治都治工作檢討會」，計6場次。

（四）結核病收案訪視網頁 APP 使用說明會1場，計8人參加。

（五）辦理「110年度護理之家、安養及養護機構結核病防治計畫說明會」，針對合作醫院及機構1場，計15人參加。

（六）辦理「111年度護理之家、安養及養護機構結核病防治計畫說明會」，針對機構工作人員及住民共2場，計118人參加。

（七）於社區及人口密集機構辦理結核病簡易七分篩檢，共篩檢3,606人次，未發現異常個案。

八、性病、愛滋病防治

（一）衛生教育

1. 辦理學校師生針具減害及愛滋病防治衛教宣導共5場次，計550人參加。
2. 配合各項活動辦理防愛滋避免共用針具宣導共6場次，計132人參加。
3. 辦理本市機關團體愛滋病防治研習會2場，計94人參加。

（二）梅毒及愛滋病篩檢

1. 配合警方於查獲藥癮、嫖客、娼妓時，通知本局委託之合約檢驗所前往抽血篩檢共6人，梅毒及愛滋檢驗結果均為陰性。
2. 配合第三、四級毒品危害防制講習，辦理愛滋病篩檢8場，計抽血75人，愛滋病 HIV、梅毒檢驗結果均為陰性。

（三）推動愛滋藥癮減害計畫，設置清潔針具交換執行點10處，清潔針具共發放50,250支、回收48,740支，空針回收率為97%。

（四）辦理社區民眾、男男間性行為之愛滋及性病篩檢10場，計抽血775

人，愛滋病檢驗結果，無陽性反應；梅毒檢驗結果，陽性反應4名，均已轉介至醫院就醫。

（五）與紅絲帶基金會結合辦理「愛滋病毒外展篩檢服務」篩檢6場，利用愛滋快篩試劑篩檢計95人，愛滋病檢驗結果，無陽性反應；梅毒檢驗結果，1名為陽性反應，已轉介至醫院就醫。

九、移工健康管理

受理雇主報備移工健康管理共1,138人，合格人數1,132人，不合格人數為6人，其中2人為腸內寄生蟲陽性（經複檢均為陰性），梅毒血清檢查陽性1人（經複檢為合格），另3人胸部 X 光異常（1人複檢合格，1人複檢中，1人懷孕 X 光未查已於111年2月14日已離境）。

十、營業衛生管理

（一）稽查轄區內營業場所衛生稽查，計308家次。

1. 男子理髮業：25家次。
2. 美容業：65家次。
3. 美髮業：24家次。
4. 游泳池：54家次。
5. 娛樂業：105家次。
6. 旅館業：35家次。

（二）游泳池水質檢驗共54件，初驗2件不符合規定，經複驗已合格。

己、衛生檢驗業務

一、實驗室能力試驗，參加農藥殘留（二）（Dithiocarbamates）-蔬果、腸炎弧菌、農藥殘留（五）-茶類、甜味劑（多重）、李斯特菌、大腸桿菌（O157:H7）等6項國外能力測試與甜味劑（多重）及農藥殘留（二）（Dithiocarbamates）-米類等2項國內能力測試，共參加8項能力測試，其中農藥殘留（二）（Dithiocarbamates）-蔬果及甜味劑（多重）測試結果為「滿意」，其餘結果尚未回覆。

二、辦理「簡易檢查種子訓練」共3場次，計113人次參加。

三、配合辦理食品衛生、營業衛生、臨床衛生檢驗業務：

（一）聯合分工專責項目：

1.農藥殘留分析檢驗76件，合格71件，合格率93.42%。

2.棒麴毒素檢驗3件，合格率100%。

（二）食品化學檢驗、食品微生物檢驗：

1.食品化學檢驗390件，合格381件，合格率97.69%。

2.微生物檢驗205件，合格204件，合格率99.5%。

（三）臨床病理檢驗856件，愛滋檢驗陽性未檢出，梅毒（RPR）檢驗陽性4件。

（四）營業衛生檢驗：營業衛生檢驗54件，合格52件，合格率96.3%。

庚、企劃業務

一、衛生教育宣導

（一）運用社區衛教宣導車於幼兒園進行衛生教育宣導，計14場次。

（二）配合各機關團體辦理衛生教育宣導，計8場次，亦製作111年衛教主軸宣導圖文、宣導單張、布條等素材，進行多元管道宣導。

（三）為整合衛生教育推廣，於本局網頁上架本市獨創網頁遊戲「健康小學堂」，以及建置衛教主軸專區，提升民眾健康知識。

二、菸害防制

（一）為讓菸害防制從小扎根且將影響力擴展為無菸家庭，針對幼兒園孩童，結合在地場景及穿插互動問答，首創「無菸無害快樂長大」兒歌帶動唱跳 MV，111年1月至3月31日止於本市幼兒園進行實體宣導，共16場次，計1,373人次參加。

（二）為喚醒青少年對菸害警覺性及拒菸動機，首度邀請青少年關注的本地網紅藝人－蔡阿嘎，拍攝嘉義市菸害防制宣導影片（含本市電子煙危害防制自治條例)，於本市大型路口電視牆播放。

（三）為推廣青少年菸害防制的重要性，辦理校園菸（煙）害防制暨檳榔酒品危害防制宣導講習12場次，計1,769人參加，提升學生及民眾對自我健康意識。

（四）運用本局首創「波力不抽菸 我嘉無菸」親子互動遊戲貼紙書，進行

推廣宣導無菸家庭，自111年1月至3月31日止，共16場次，計1,373人次參加。

（五）針對「嘉義市電子煙危害防制自治條例」要求5家實體電子煙業者移除商業招牌，並於電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV、無菸環境等處定期稽查與宣導共12,381家次，亦製作宣導圖文、宣導單張、廣播帶、布條等素材，於路口電視牆、衛生局網站、走馬燈頻道、垃圾車語音播放及布條廣告等多元管道進行宣導。

（六）配合市府跨局處夜間聯合稽查菸害防制業務共14場次，計140家次。

（七）取締違反菸害防制法及嘉義市電子煙危害防制自治條例計18件，其中禁菸場所提供吸菸相關器物5件、販售或供應菸品予未滿18歲1件、電子煙販售11件、未滿18歲違法吸菸接受戒菸教育1件，均依法處辦。

（八）辦理本市戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務，計4,689人，提供戒菸諮詢服務計14,067人次，均予以追蹤關懷3個月。

（九）針對社區及職場辦理戒菸服務宣導，辦理5場次。

（十）辦理無菸醫院針對有吸菸之糖尿病、急性心肌梗塞、慢性阻塞性肺病、慢性腎臟疾病等慢性疾病病人，辦理宣導6場次。

（十一）辦理本市醫事人員戒菸衛教人員教育訓練共2場次，計37人參加。

辛、長期照護業務

一、為加強服務聯繫及行政管理，召開本市長期照顧管理中心行政會議1次，長照服務方案聯繫會議2次，另召開長期照顧個案討論會6場。

二、配合勞動部與衛生福利部執行外籍看護工申請審核作業，共受理649件。

三、長期照顧管理中心本會期受理申請1,460人，完成開案1,205人，完成評估1,124人，各項服務方案服務量如下：

（一）專業服務：147人/483人次。

（二）喘息服務：563人/4,630人次。

（三）長期照顧交通接送服務計有4家特約單位（雙福、陽明、瑞泰及全台通），13輛車提供服務：501人/7,186趟次。

（四）居家無障礙設施設備改善及輔助器具補助：657人/1,610人次。

（五）長期照顧緊急救援通報系統裝置：35人/197人次。

（六）日間照顧服務計11家（戴德森醫療財團法人-祈樂園及長青園、聖母基金會-活泉之家及聖愛家園、臺中榮民總醫院嘉義分院-樂齡學堂、陽明長照社團法人-陽明日照及北門日照、衛生福利部嘉義醫院-活力園、仁德醫療社團法人附設私立仁德社區長照機構、嘉義市私立幸福樹社區長照機構、群庭有限公司私立幸福田社區長照機構）：238人/17,434人次。

（七）長期照顧居家服務計17家（嘉基、聖母、伊甸、勞動力、陽明、臺中榮民總醫院嘉義分院、瑞泰、家福、春日禾、嘉安、嘉澤、嘉泰、沐光、樂善、慈濟、貴族、德善）：2,397人/468,506人次。

（八）家庭托顧服務計有2家特約單位（優好、林森樂活）：7人/633人次。

（九）小規模多機能服務計有2家特約單位（戴德森醫療財團法人-拾智園及長安園）：47人/4,079人次。

（十）長照中低收入營養餐飲服務：278人/56,518人次。

（十一）失智老人預防走失手鍊服務：193人。

四、辦理失智照護服務計畫，本會期共同照護中心已服務1,067位長者，並辦理7場社區識能公共教育計241人。失智據點服務人數計106人/10,778人次。

五、家庭照顧者支持性服務創新型計畫，計有5家服務單位（嘉基2家、東區衛生所、伊甸、部立嘉義醫院），服務1,608人次。

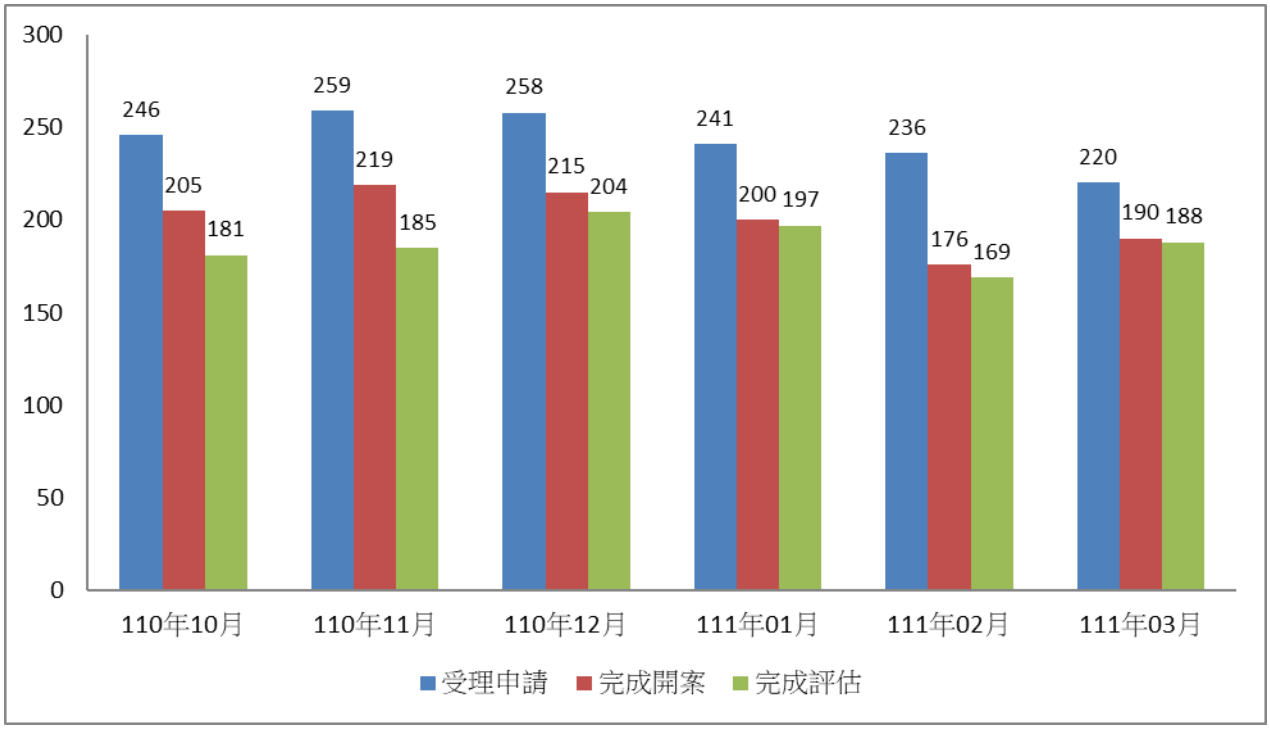
六、辦理預防延緩失能計畫共18期/112人；辦理失智預防延緩失能計畫共5期/62人。

七、辦理長照人員認證286人及執業登錄298人。

八、辦理社區整體照顧計畫審查2場次，截至111年3月底已建置8A（社區整合型服務中心）-80B（複合型服務中心）-51C（巷弄長照站-23個醫事 C+28個社照 C）之服務據點。

九、結合各局處及地方資源，多元管道辦理長照2.0政策宣導及露出共13場次。

長照服務申請新收案量



各項長照服務方案服務量統計　　資料截止月份：111年3月

家數及服務量 服務項目	家數	服務人數
居家服務	17	2,397
日間照顧	11	238
小規模多機能	2	47
交通接送	4	501
專業服務	7	147
喘息服務	35	563
團體家屋	1	17
家庭托顧	2	7
營養餐飲服務	1	278
預防延緩失能	18	112

壬、重要施政內容

一、樂齡健康訓練場-長青及身障賦能計畫

（一）樂齡健康訓練場除原先專業人員帶領弱勢失能長輩健康賦能活動已開辦6班及身心障礙者賦能訓練班1班，由物理治療師正確示範與陪伴，依其身體狀況發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。

（二）110年10月至111年3月共辦理336場次賦能訓練活動，計220人參加。

（三）辦理「逆齡健康人生」社區發展協會體驗訓練場活動共10場次，計250人參加。

（四）針對參與長輩、身障者針進行評估，訓練期+間每3-6個月進行1次評估，並統計分析長輩進步情形，作為後續計畫發展之依據。

二、守護嘉ｅ人～優化走失協尋及精準找尋 AED 資訊系統

（一）榮獲行政院國家發展委員會110年「第4屆政府服務獎數位創新加值獎項」，為本府爭取最高榮譽，該專案亦榮獲110年審計部優良特色獎。

（二）為使原有「走失協尋及精準找尋 AED 資訊系統」更優化，結合警察局刑大 UHF 資訊系統，多元管道找尋走失者，將 UHF 貼紙貼於「載具」、腳踏車、機車及汽車等交通工具，亦可快速找尋走失者蹤跡。

（三）唯恐民眾依 APP 尋至 AED 放置處，而 AED 卻在室內無法取得而造成憾事，市府團隊於109年要求各單位將 AED 移至室外，加上室內可24小時開放（如派出所），24小時提供服務高達86.22%。但不少單位擔憂「AED 有失竊之虞」，除加裝監視器外，將 UHF 貼紙貼於 AED，一旦失竊，警察局刑大將依足跡迅速找回 AED。

（四）目前已於本市188處（重要路口警用監視器、車站、醫療機構、智慧路燈、）設置藍芽訊號網打卡機台，111年預計增加42台打卡機台，為嘉義市區佈下天羅地網的基礎。

（五）目前防走失載具綁定人數為475人，APP 安裝量計5,425人；搶救大隊/全民協尋群組人數：6,793人；APP 服務累計使用次數：36,813人次；打卡累計次數2,004,728次。

三、來阮兜坐～喜大人ㄟ「家外之家」

（一）本案榮獲110年台灣健康城市暨高齡友善城市無礙獎。

（二）為呼應 WHO 推動「對所有高齡者均公平對待」之友善城市，以「所有長輩皆同樣享有健康促進與高齡友善的權利」為核心理念，針對所有護理之家推動「護家四無礙～有愛似我家」方案，以「有家無礙」、「尊嚴無礙」、「幸福無礙」及「安全無礙」等4無礙為主軸，軟化護家的硬體空間，加入家的元素，形塑成為溫馨有家氛圍及安全的環境：

1.有家無礙～全國首創由縣市政府主導「類家居元素」導入護家美妝，協助機構加入「家美學設計」元素，採取創新性永續經營模式與環境，讓護家融入長輩住民原有家生活空間的紋理特色，重新書寫長輩住民新「家外之家」的生活場域。

2.尊嚴無礙～全國首創由縣市政府整合醫事公會提供「以人為本」之專業照護服務：

(1) 由市府團隊邀請營養師公會深入各護家，手把手教導工作人員食物塑型製作，搭配食物模具將食糊塑型成原本食材料理後形狀，讓長輩期待用餐、增加食慾、尊嚴自在享受美食，更能愉悅饗樂人生。

(2) 由市府團隊邀請語言治療師公會至各護家，辦理工作人員吞嚥困難評估教育訓練，由工作人員以初步評估篩檢表評估長輩吞嚥能力，並針對有高風險長輩進行吞嚥能力訓練。

(3) 首次由衛政單位輔導護家辦理生活自立支援活動，協助長輩善用殘餘能力自行完成日常生活活動，讓長輩生活更加獨立、更加有尊嚴。

3.幸福無礙～全國首創由縣市政府整合護家有共識提高長輩住民幸福感：

(1) 輔導各護家認養動物（以領養流浪動物為優先、讓牠有安身立命的地方又可陪伴長輩）給予長輩住民溫暖和慰藉，也因與寵物的互動與陪伴，讓長輩住民重建對生命的信心，目前已有7家護理之家提供寵物撫慰。

(2) 結合臨床心理師公會進駐護家，輔導護家工作人員能理解長輩住民整體適應歷程及不同生命樣態的特質，能研擬具人文關懷照護策略，另針對憂鬱指數較高長輩住民進行諮商輔導，鼓勵長輩住民將生命經驗分享、理解變化、調適及因應壓力方法，降低長輩憂鬱程度並提高生活滿意度。

(3) 輔導護家考量長輩活動能力及身體功能限制，設計及安排適當多元的活動，藉由團體活動過程中溝通與分享，提升長輩住民心理健康、生活滿意度及幸福感。

4.安全無礙～「以安全為經、防護為緯」建構護家生命安全環境，運用專家學者提出「瑞士乳酪理論」(每片起司片於發酵製程中，各有不同漏洞空隙，只要各片漏洞空隙沒有剛好湊成一直線，光線無法從第一片貫穿至最後一片)，每片乳酪片代表一個環節、一道防護線；乳酪片上的空洞代表此一環節失誤點，空隙剛好湊成一條線即代表事件發生輔導護家築起防火安全防護網，以衛政、建築、消防及護家作為防線架構，緊密配合積極促使護家提出就地避難或水平避難環境條件、消防安全設備確保、工作人員演練等。

（三）期能藉由本案能提升老舊護家的形象，有利於業者的經營，提升家屬信心、增強機構競爭力，進而傳承友善機構之使命。

四、智慧健康醫療研究基地

（一）為解決高齡化所衍生之長照及醫療問題，我們需要推動各項高齡政策的重要智庫，成立「智慧健康醫療研究基地」，作為創新照護服務模式發展的基地。

（二）結合轄區5大家醫院攜手合作成立院際聯盟，建立相互交流平台及提升合作夥伴關係，每次會議都由副院長以上層級參加，結合各院醫療照護專業領域研究量能及相關研究，共同推動智慧健康醫療研究基地，達成資源共享、交流合作的目的。

（三）為使基地空間多元化及整體設計規劃，目前規劃有各院醫療研究強項及研究報告、老醫館故事、失智友善居家示範點及長輩營養示範區、居家防火展示區、高中生防疫智慧作品展示區、結合雲林科大室內定

位系統及串接本市守護嘉憶人資訊系統等展示內容，以市民角度為出發點，結合動、靜態之智慧科技研究、實品與空間體驗、遊戲互動連結、圖文版面說明、解說人員說明等，預計111年完成基地整建工程。

五、防毒啟程 守護嘉城

依公共衛生三段五級概念，加強連結區資源，本市開發3項特色之藥（毒）癮個案介入方案：

（一）辦理戒癮者「翻轉人生」計畫：延續圓夢計畫，透過個案管理師於個案追蹤輔導過程，結合各項社會資源，與個案討論如何築夢踏實，協助個案完成親子關係改善、創業工作等，本會期完成2案戒癮者「翻轉人生」計畫，1案正在進行中。

（二）開辦藥癮者子女獎勵學金計畫：發放藥癮者子女圖書禮券，鼓勵莘莘學子認真向學，進而建立孩童的學習興趣及正確價值觀，避免藥癮者子女複製其行為模式，並提升藥癮者擔任「父母」角色的責任心，本會期累積申請37案，已申請2萬6,100元。

（三）辦理「虎你平安讓愛加溫」活動，深化個案服務：結合九華山地藏庵贈弱勢年菜活動，由中心個管師擔任主廚到案家協助年菜烹飪及配菜採買，為親情加溫，提升家庭黏著度，本年度完成2案。

六、強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

（一）成立社區心理衛生中心

1. 因應推動強化社會安全網第二期計畫，建構心理衛生三級預防策略，租用已停止招生的大同商職校舍成立社區心理衛生中心，於111年2月9日正式揭牌。心衛中心環境包含：辦公區、諮商室及多功能活動室，並且結合專業人員與社區精神康復者，利用校園閒置空地開闢花草療癒園地，名為「蒔嘉雅園」。

2. 社區心衛中心提供以家庭為中心、社區為基石的服務模式，聘用心理師、心理輔導員、護理師、心理衛生社工及職能治療師等專業人員，提供社區精神個案及自殺個案關懷訪視服務、社區或疑似精神病人照顧優化方案、開辦市民免費心理諮商服務以及結合

在地社區，分齡分眾開辦多元心理健康促進活動。

（二）擴大心衛社工服務範圍及早介入關懷暴力高風險個案預防保護性案件發生，心衛社工服務對象，除兒少保護、家庭暴力及性侵害事件加害人合併精神疾病者/自殺企圖者/同時合併精神疾病及自殺企圖者，新增精神疾病合併自殺企圖者及離開矯正機關合併思覺失調、雙向型情感（性）疾患及結束監護處分個案，110年10月至111年3月計服務61案，服務涵蓋率100%。

（三）強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提升處遇計畫執行成效

為預防加害人再犯，強化網絡監控以及處遇品質，業務內容包括：安排家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控以達預防再犯，110年10月至111年3月辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定27人、家暴加害人社區處遇計畫34人，性侵害加害人身心治療及輔導教育66人。

七、因應含萊克多巴胺豬肉進口，加強「查、抽、驗、標、追、管、開」

（一）為因應中央擴大開放含萊克多巴胺豬肉進口，造成消費者對豬肉原產地標示正確性疑慮，本府認為這是攸關食安、國人健康的重大議題，在捍衛食安不鬆懈前提下，立即加強宣導與輔導各類食品業者清楚標示豬原料原產地，並要求增加抽驗頻率及件數，且應隨時公開結果讓市民知道，也不斷籲請業者配合如實標示，大家一起共同努力，讓市民能自由選、安心吃。

（二）110年元旦起，加強稽查業者肉品來源產地標示正確性，累計完成牛肉品來源標示稽查872家、豬肉品來源標示稽查1,683家，並已抽驗肉品及其可食部位原料260件（其中豬肉及豬內臟197件均為零檢出、牛肉63件均在標準限量內），檢驗瘦肉精（乙型受體素類21項），結果全數合格。同時，亦積極輔導本市多家量販超市業者規劃設置「國產豬肉專區（不含萊克多巴胺）」或等同字樣，讓民眾有自由選擇的權利。這些訊息均於「愛嘉義 APP」之萊豬萊牛進口議題專區及嘉義市政府衛生局網站之抽檢驗公開專區提供民眾查詢。

八、篩檢除 C 健康+1

（一）為響應世界衛生組織宣言2030年全球消除病毒性肝炎，本市同衛生福利部訂2025年消除 C 型肝炎目標。雲嘉南是 C 肝高盛行地區，為早日消除 C 肝，降低肝癌發生率及死亡率，整合政府與民間資源，建置專屬市民的 C 型肝炎篩檢資訊平台，精準鎖定應篩未篩對象，不重複篩檢，使有限的經費發揮大效益。提供市民整篩、社區篩檢、團體預約、衛生所、成人預防保健醫療院所等多元免費服務管道。發起全民 SKTO 運動「S（screen）主動篩檢、K（know）知道結果、To 積極治療」，讓本市成為全國消除 C 肝最友善的城市。

（二）依據本局統計資料顯示，截至110年本市30歲以上市民18萬2,627人，已有12萬1,999人完成篩檢，篩檢涵蓋率66.8%，成為全國 C 肝篩檢涵蓋率最高的縣市。

九、強化防疫應變量能，即時掌控疫情資訊，減少對民眾健康之威脅

（一）建立防疫教育訓練網，提升醫護及防疫人員專業能力。

（二）強化傳染病通報採檢體系，強化緊急應變量能。

（三）儘速疫調、提升疫調品質，及早介入、落實個案管理，降低群聚事件及感染風險。

（四）建立多元教材及通路，發展以族群為導向之衛教溝通策略，加強跨局處合作健全活絡防疫體系，加速應變及協調溝通效能。

（五）致力各項疫苗接種作業。

十、推動健康暨高齡友善城市

（一）嘉義市為全國第一個示範推動高齡友善的城市，亦是長照服務的起源，於2021《50+》高齡友善城市大調查，勇奪表現最佳的五星級縣市，並在民調指標「終身學習參與程度」拿下全國第一，「醫療服務密度」全國第二，「休閒體能活動參與程度」獲全國第三。

（二）邀請專家學者指導及召開跨局處會議持續發展高齡友善八大行動方案，亦積極參與衛生福利部舉辦「110年度台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，市府團隊透過整合資源及跨域合作以「全齡」角度為主軸投稿共28件（含海報），歷經三階段審查後，本市共4件於全國477件作品中脫穎而出，獲獎獎項如下：

1.高齡友善城市無礙獎「來阮兜坐～喜大人ㄟ家外之家」(衛生局)。

2.高齡友善城市海報獎佳作「有愛無礙 幸福啟航」(交通處)。

3.高齡友善城市海報獎最佳人氣獎「有愛無礙 幸福啟航」(交通處)。

4.健康城市海報獎最佳設計獎「低碳嘉，提升社區減碳行動」(環保局)。

(三)本市於2010年以「嘉義市健康城市促進會」加入西太平洋健康城市聯盟(AFHC)成員，成為市府與國外健康城市組織的交流管道，本屆(第九屆)原定於2020年10月於香港舉辦，因疫情延期至今(2021)年11月3日至11月5日辦理國際研討會線上會議，市府團隊以防疫治理及創新風險溝通、解決空污的創新方法與永續發展目標(SDGs)等議題投稿16件作品，並獲邀專題分享「低碳嘉，提升社區減碳行動」，另投稿作品中低碳永續議題以及長者健康促進議題更榮獲AFHC肯定，獲獎獎項如下：

1.AFHC 健康城市創意發展獎「營造全齡共享，世代宜居的理想嘉」(環保局)。

2.AFHC 最佳海報獎「逆齡人生，至老不休」(衛生局)。

3.AFHC 最佳海報人氣獎「逆齡人生，至老不休」(衛生局)。

十一、長照涵蓋率已達63%

(一)長照涵蓋率已達63%，提供22項長照服務方案，包含居家服務、日間照顧服務、交通接送、喘息服務、家庭照顧者支持服務、失智症照顧服務等多項服務內容，期望達到全人整合照護服務模式。

(二)積極建置綿密服務網絡並整合各項服務資源，朝向以社區為基礎的照顧服務體系，目前已擴增服務單位至8A(社區整合型服務中心)-80B(社區複合型服務中心)-51C(巷弄長照站)，持續擴充長照服務及周邊社區發展據點及提升服務品質，照顧社區中每一位長者。

(三)結合衛生福利部及 D4SG 資料英雄共同合作提案，參加2021年總統盃黑客松競賽，透過分析長照服務歷程資料，建置照顧計畫推薦模型的「長照好時光」，勇奪2021總統盃黑客松-國內松卓越團隊。以本市推導出來的模型為基礎，透過分析長照服務歷程資料，結合新興技術活

化運用，提供 A 個管專業支持，讓有限的人力資本發揮最大效用，並外推到其他縣市，讓 A 個管不用遠赴異地就可以有不同的照顧經驗可以學習，未來利用 AI 模型可以讓 A 個管節省經驗累積的時間，就能完成一份有品質的照顧計畫，讓管理的效益發揮最大。

癸、未來推動重點

一、強化本市災難醫療救護隊

（一）近年來各種天災、人禍不斷，天災部份如新冠肺炎肆虐、各地頻傳大地震、海嘯、火山噴發及氣候變遷加劇造成的颶風、洪水及野火等，人禍部份如俄烏戰爭、台海關係緊張等，讓民眾面臨自然災難與人禍重大的威脅，而嘉義區為活動斷層地質敏感區，加上梅山斷層活動再現期將屆，地震專家指出50年以內，有高達40%機率可能會發生7級以上大地震，加上人口密集，若發生嚴重地震或敵軍轟炸，死傷將會非常慘重，恐超過嘉義地區急救責任醫院負荷能量。

（二）為大幅減少各種災害所致死亡及受影響人數，把握搶救黃金時間，將傷、病、殘、亡人數降至最低，本案依照聯合國永續發展大會 SDGs 指標11：「建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村」進行規劃，透過實踐 SDGs 11.5挑戰天災人禍對普羅大眾生命的傷害，為本市建構具安全、韌性及永續特質的城市之重要施政目標。

（三）為增加在地重大傷患存活率，須高效率派遣並立刻救援，但靠他人救（全國只有2隊國家級災難醫療救護隊，其出隊需6小時以上）前必須先自救，因此需更加強化本市災難醫療救護隊，目前結合轄區5家急救責任醫院、東西區衛生所及衛生局人員，參加人數已達147人。

（四）為避免重大災害及多人傷亡事件對災難醫療救護隊及特搜隊成員造成急性心理創傷，預計導入 CISD（重大事件壓力匯報），為同質遭遇嚴重創傷後遺症的群體，強化團隊凝聚力及單位效能，增強對壓力反應的抵抗力，建立彈性或從創傷經歷中復原的能力。

（五）先遣小組實際出隊協助花蓮地震及每年實際演練，深刻體會後勤物資管理重要性與困難，故預計量身研發建置「嘉義市 DMAT 出隊物資

管理系統」，不同於商業化進銷存系統（僅包括預設出庫模組、到期日提醒），皆無法貼合需求，故本系統採用「中心化、模組化」物資整理方式，除倉庫內管理應用外，還包含急救現場物資動向追蹤及數量管控，搭配雲端伺服器主機整合下，使材耗資訊保持於最新動態，即使於無網路之災區亦能正常運作。

二、AED 健康存摺數位化、AED 智慧檢測

確認本市 AED 安裝資料、主機及耗材效期紀錄及到期警示，及巡檢維護紀錄數位化，可供使用單位隨時線上查詢；使用模擬器驗證 AED 效能及電池效力並上傳至 AED 管理平台。

三、整合精神疾病、自殺企圖、保護案件加害人合併多重議題及藥（毒）癮個案追蹤輔導，強化社會安全網

（一）提供精神疾病、自殺企圖及保護案件加害人合併多重議題之關懷服務及多元需求評估與處遇：視個案及家庭之需要與家防中心、精神照護機構、社福中心、矯正機關、就業服務站等網絡單位合作訂定整合型家庭服務計畫，整合、串聯網絡服務資源滿足個案及家庭之多元需求、促進個案生活適應，以降低暴力風險達到預防再犯之目的 。

（二）精進藥癮個案管理服務，促進個案復歸社會：落實出矯正機關、緩起訴與社區藥癮個案之管理，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，依個案共病及需求，連結或轉介各相關局處，提供必要服務以強化服務效益和行政效率，促進藥癮者復歸社會。

四、提升疑似精神病人轉介效能

（一）結合臺中榮民總醫院嘉義分院，針對非社區追蹤關懷之被護送就醫病人或衛生局所轉介之困難個案，以及社政或相關體系轉介之疑似精神病人，辦理個案評估及轉介等相關精神醫療服務。

（二）辦理疑似精神病個案初次到場訪視，由精神衛生護理人員偕同保護性社工到場訪視，透過專業評估，以避免疑似精神病人應收案追蹤關懷而未收案之情形。

（三）提升社區危機處理及疑似精神病人處置之有效性，對於就醫意願低者、困難個案或社區危機個案，連結本轄醫療機構之社區精神醫療團

隊，提供外展醫療服務。

五、落實推動食安五環改革政策

「111年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」係本市今（111）年度推動食安五環改革政策及爭取中央經費之重要目標，本項計畫為全國性的食安評比競賽，評比項目涵蓋「源頭管控」、「重建生產管理」、「加強查驗」、「加重惡意黑心廠商責任」、「全民監督食安」等五個面向，將持續發揮市府跨部門整合力量及透過產官學的通力合作，促進從農場到餐桌的食品安全鏈，以維護市民飲食安全，並爭取食安評比佳績。

六、日本福島核災五縣市食品進口之因應及管理

（一）規劃「查、抽、標、管、禁」五項行動方案因應，1.「查」：針對食品加工製造業者，日本食品來源及輸入資訊進行稽查比對。2.「抽」：加強抽驗有疑慮市售日本食品，委請食品藥物管理署認證實驗室檢測輻射是否合格。3.「標」：針對販賣日本食品專賣店（區）的產品，加強查核日本福島、茨城、櫪木、群馬、千葉等5縣生產製造食品中文產地標示是否明確標示至「都、道、府、縣」。4.「管」：輔導販賣業者自主管理，鼓勵業者設置「非核食」銷售專區，讓市民有明確選擇。5.「禁」：有安全疑慮的食品禁入校園。

（二）為維護市民健康，呼籲中央要落實做好各項配套，加強來自日本福島等5縣進口食品的邊境逐批查驗把關工作，本局會嚴格把關，加強稽查日本食品是否標示清楚產地，讓市民食在安心。

七、2025消除C肝

C肝防治係本市重要施政目標，持續整合資源推動C肝篩檢，早期發現早期治療，協助市民找回健康。

八、銀髮健身俱樂部，延緩老化預防失能

人口高齡化易衍生失能的問題，尤其在疫情期間，因社區活動驟減停辦，大幅減少與人接觸的機會，在減少社交刺激及疫情心理壓力下，恐出現身體機能退化、憂鬱與焦慮的症狀。為降低長者衰弱風險，維護日常生活之獨立性與自主性，111年將持續建置智慧化「銀髮健身俱樂部」，由點、線、面構築銀髮健身俱樂部網絡，透過健身器材與運動課程的介入，讓長

者舒適健康參與，有助延緩老化預防失能。

九、111年目標精進長照服務品質

（一）長照服務從提出申請到實際得到服務縮到7日內。

（二）辦理「長照全齡，嘉市來挺」計畫，補助未符合長照2.0計畫，但確實有長照需求的個案，經評估核定後，仍可儘速得到長照服務。

（三）本市透過媒合各國通譯員到宅教學與即時翻譯連結專業服務，讓外籍看護工照護技巧更加純熟，為了達到全心照護，貼心的製作中、英文及印尼文等照顧技巧圖卡，讓外籍看護工從「看、聽、記、做」在家即可學到正確照護技巧，不再受限語言比手畫腳，讓服務再升級。

環 保 部 門

拾陸、環保部門

甲、環境教育宣導及管理

一、教育宣導：

（一）結合本市機關學校、民間團體、社區辦理節能減碳、環境衛生、資源回收、認識環保標章及綠色消費等環境教育教育宣導 33 場次，計 6,202 人參加。

（二）辦理本市環境教育設施場所（嘉義市垃圾焚化廠）參訪，計有學校、社區等 4 個單位 246 人參訪。

（三）辦理環境知識競賽並選出各組（國小組、國中組、高中職組及社會組）前 5 名代表本市參與全國賽，本市北興國民中學蔡憲騏同學榮獲全國賽國中組第 2 名佳績。

（四）透過劇團巡迴校園方式進行節能宣導，分別於世賢國小、崇文國小、垂楊國小及嘉北國小等 4 學校辦理，共計宣導人數 1,129 人。

（五）響應「2022 Earth Hour 地球一小時」活動，呼籲每個家庭、商店用戶關上不必要的電燈及耗電產品一小時，111 年 3 月 26 日晚上 8 時於森林之歌辦理「不插電音樂會」，藉由減少用電環境議題，讓大家可以從中學習愛護地球、節能減碳等重要觀念。

二、環保志工：

（一）目前本市環保志工共 73 隊 1,761 人，認養環境清潔維護區域 187 處。

（二）辦理志工教育相關訓練計 6 場次（基礎訓練 1 場、特殊訓練 4 場、增能訓練 1 場）。另訪視志工環境清潔維護工作共 11 次。

（三）本市環保志工長期用心耕耘社區屢獲肯定：

1. 110 年度嘉義市志願服務獎－銅質獎：吳春葉女士、李金葉女士、黃月順女士、羅洪金李女士及陳麗雪女士共 5 人。
2. 110 年度衛生福利部志願服務獎－銅質獎：楊武和先生。

三、公害陳情：

本期受理公害陳情案件計 2,282 件。陳情類別：環境衛生 957 件（41.94%）、廢棄物 387 件（16.96%）、空氣污染 428 件（18.76%）、噪音 499 件（21.87%）、水污染 10 件（0.44%）、其他 1 件（0.03%）。

四、社區環境改造計畫：

（一）為營造社區綠美化及提升社區自主規劃能力，向內政部營建署申請補助辦理「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」。110 年核定經費 1,000 萬元，完成 16 處營造點環境改造。另 111 年度核定經費 900 萬元，計畫已完成招標作業，將持續推廣營造點環境改造。

（二）為促進社區發展環境特色，輔導新短竹、仁義、大溪、菁藤等 4 個社區發展協會獲行政院環境保護署 111 年「單一型社區環境調查及改造計畫」補助，每個社區經費 15 萬元，共計 60 萬元。

（三）「鳳梨會社社區-市場再生學堂」改造成果榮獲 2 項大獎：

1. 「2021 年建築園冶獎」-社區文化營造景觀類獎項。
2. 「2021 年第九屆臺灣景觀大獎」社區營造地方創生類-優質獎。

五、環境影響評估：

本市列管環境影響評估案件共 6 件，未有違規情事。環評審查案件 1 件。

六、毒性化學物質管理：

進行本市毒性化學物質列管業者稽查 29 家，查核結果皆符合規定。

七、環境用藥管理：

查核病媒防治業 13 家及配合查核旅館業 30 家、私立身心障礙福利機構 4 家；市售環境用藥產品（含天然物質環境防蟲）標示查核 123 件，並查獲 2 件未依規定穿著防護及劣質環境用藥 3 件，已裁處及移送所轄縣市環保局。

八、太陽光電發電業務：

（一）截至目前為止太陽光電共設置 486 案，設置容量 25.972MW，建置密度（設置容量/土地面積）排名全國第 4 名，110 年台電資料統計本市發電約 2,891 萬 3,566 度電，減少約 1 萬 4,515 噸碳排放量（電力排碳係數 0.502 公斤 CO2e/度）。

（二）嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統：本市辦理公有廳舍建置太陽光電歷經 103 年度、105 年度至今共建置 6,606.29 瓩，每年發電約 860 萬度電，並為本市創造約新臺幣 730 萬元售電收益；於 110 年遴選出第 3 期營運商，將於 111 年 5 月逐步完成建置後，本市全市國中小太陽光電設置率將達 100%，不僅達節能減碳，更為本市提供

潔淨的能源電力。

（三）太陽光電發電設備認定業務：經濟部能源局補助辦理「再生能源發電設備認定及查核業務」審理裝置容量不及 2,000 瓩太陽光電發電設備同意備案、設備登記、異動廢止等業務。110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 21 日止太陽光電設備同意備案申請計 60 件，裝置容量計 8,030.935 瓩；設備登記受理 28 件，裝置容量計 763.82 瓩。

（四）太陽光電發電設備查核業務：基於安全考量，在核發設備登記前，皆逐案實地查驗其設備登載是否確實，線路配置是否安全，為少數查驗率 100％之縣市。每年更抽查已設置案場，以杜絕廠商有增設設備之不良情事並避免災害之發生。

九、綠能屋頂全民參與：

以「民眾零出資，政府零補助」方式做為民眾屋頂出租方案媒介，由營運商負責建置及維護，於 110 年遴選出第 2 期營運商，111 年度將持續走訪東、西區各里推廣設置太陽光電發電系統，且保證本市市民可獲得全國最高售電所得 20％的售電回饋金長達 20 年。

十、服務業設備汰換補助：

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 21 日共計補助 38 件服務業設備汰換案件，汰換冷氣 84 台（606.8kW）、老舊燈具 8,620 具及停車場智慧照明 57 盞。

十一、低碳調適永續發展：

（一）為促進社會發展和經濟成長，在全球永續發展思維下，朝建構低碳及永續城市努力，成立低碳調適永續發展委員會，共設置清淨環境組、永續經濟組、綠色運輸組、健康防災組及永續社區組五個面向推動小組。

（二）本市近年來積極推動永續城市及低碳家園各項工作，推動「低碳校園標章認證實施計畫」，從校園環境之環保節能、綠色建築、資源循環、低碳交通及環保教育等 5 大面向實施評比，110 年度授予 8 所學校「金級標章」及 4 所學校「銀級標章」認證，做為學校低碳行動推動的楷模；推動里層級參與低碳永續家園認證評等率達 100％；為鼓勵旅館業響應加入環保標章認證行列，提升綠色永續的能量，共同為環境永

續盡一份心力，輔導旅館業申請環保標章認證，110 年耐斯王子大飯店取得嘉義市第 1 家環保旅館標章銀級證書，111 年兆品酒店取得環保旅館標章金級證書。本市永續發展的成果，今周刊 2021 年永續城市調查獲得「永續城市特優獎」。

（三）本市受西太平洋健康城市聯盟（AFHC）邀請參加 110 年 11 月 3 日至 5 日，第九屆全球大會國際線上研討會，分享本市在永續城市和低碳社區的推動成果和經驗，並和其他聯盟城市進行交流和學習推展健康城市的經驗，大獲好評。本市並以「營造全齡共享，世代宜居的理想嘉」為主題，獲得 2021 年西太平洋健康城市聯盟（AFHC）健康城市創意發展獎殊榮。

（四）為使本府政策與 SDGs 連結並增進政策推廣效益，已於 110 年底完成本市自願檢視報告。聚焦 12 項永續發展核心目標，對各種細項目標和指標相互對應，持續進行追蹤和檢視工作，使嘉義市邁向永續城市，對全球永續願景和 2050 年淨零排放作出貢獻。

乙、污染管制

一、水污染管制：

（一）列管水污染事業單位 132 家（未包含營建工地），辦理水污染防治許可證申請、變更、展延及核發新證共 30 家次。

（二）為監測河川水質，每月定期於八掌溪、牛稠溪及大排等 17 處地面水體進行水質監測採樣檢驗，其結果如表：

水質監測採樣點	承受水體	水體水質類別	RPI	污染等級
永欽一號橋	八掌溪	丙類	4.4	中度污染
軍輝橋	八掌溪	丙類	3.2	中度污染
盧山橋	牛稠溪	丙類	4.0	中度污染
台林橋	牛稠溪	丙類	4.3	中度污染
牛稠溪橋	牛稠溪	丙類	4.95	中度污染
華興橋	牛稠溪	丁類	5.0	中度污染

（三）為整合相關局處共同提升本市河川水質，辦理 2 場次水污染整治規劃推動小組會議。

二、飲用水管理：

（一）為確保飲用水源安全，抽驗自來水及其水源水質計 198 件，均符合標準。

（二）為維護民眾及學生飲水安全，稽查公私場所及各級學校飲用水設備管理情形並抽樣檢測 118 件，均符合規定。

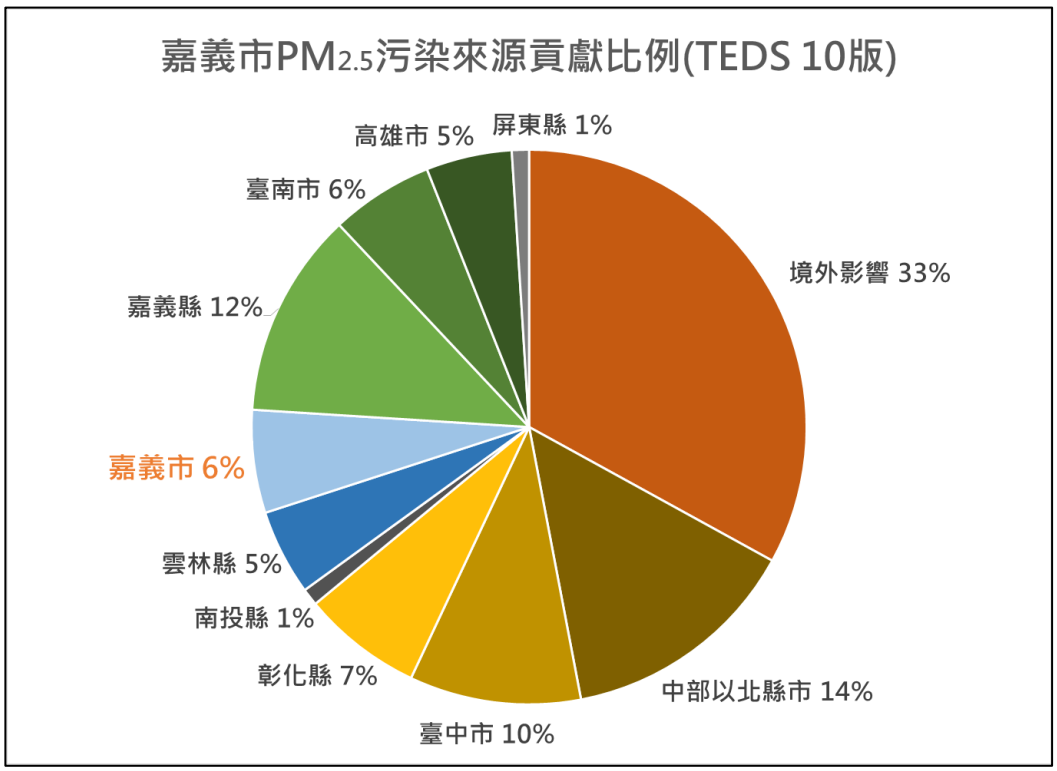
三、空氣污染管制：

（一）污染來源特徵：

本市自身空氣污染源少，各項空氣污染排放量於全國佔比不到 1%，卻因位處下風處及地理位置相對內陸，而深受跨域空污之苦。

依行政院環境保護署之空氣污染源排放清冊〔TEDS10 版〕及輔以空氣品質模式模擬分析顯示：嘉義市大氣中的 $PM_{2.5}$ 有 94%來自境外與外縣市，而 6%為自行產生；在自行產生的 $PM_{2.5}$ 中以交通工具排放廢氣、餐飲油煙、營建工地與道路揚塵逸散約佔 9 成。

本市 $PM_{2.5}$ 污染貢獻來源比例



本市自行產生 $PM_{2.5}$ 各污染源所佔排放比例

類別	排放量（公噸/年）	排放比例	空氣污染源種類	種類排放量（公噸/年）	種類排放比例
固定污染源	9.31	4.11%	公私場所(工廠)	7.31	3.23%
			旅館業及住宅	2.00	0.88%
逸散污染源	108.42	47.92%	餐飲油煙	16.53	7.31%
			營建工程	15.88	7.02%
			車輛行駛揚塵	66.80	29.52%
			農業操作、農業露天燃燒等	3.50	1.55%
			裸露地表	0.60	0.27%
			商業行為及其他	5.11	2.26%
移動污染源	108.54	47.97%	汽油車	43.57	19.26%
			柴油車	42.15	18.63%
			二、四行程機車	21.82	9.64%
			油氣雙燃料車(LPG)、農業機械/施工機具等	1.00	0.44%
備註：依空氣污染排放量清冊〔TEDS 11.0版〕，嘉義市$PM_{2.5}$排放量為226.27公噸/年。					

（二）污染源管制：

1. 固定污染源管制：

（1） 列管空氣污染公私場所 247 家，稽（巡）查計 313 家次，尚無公私場所違反空氣污染防制法規定。

（2） 本市領有固定污染源操作許可證總計 48 張，辦理固定污染源許可證設置、異動、展延申請共 8 件

2. 營建工程污染管制：

（1） 受理營建工程空氣污染防制費申報計 299 件，申繳金額 707 萬 7,525 元。

（2） 列管營建工地 1,223 處（一級工地 372 處，二級工地 583 處，非屬一、二級工地 268 處），巡查 1,079 處次。一、二級工地營建工程管理辦法符合率 97.03%。

（3） 輔導工地圍籬綠美化 21 處，工地裸露地植被綠化 203 處。

（4） 推動營建工地執行道路洗掃認養作業 18 處，認養道路 25 條，總長度計 37.325 公里，累計洗掃長度共 5,170.792 公里。

3. 移動污染源管制（機車）：

（1） 110 年度淘汰老舊機車（96 年 6 月 30 日前出廠） 6,665 輛，達成行政院環境保護署考評目標 117.3%，全國第四。111 年 1 月 1 日至 3 月 21 日止，淘汰老舊機車（96 年 6 月 30 日前出廠）940 輛。

（2） 為改善本市空氣品質並推廣低污染運具，110 年至 12 月 31 日止加碼補助新購及換購電動機車 1,048 輛，電動自行車 127 輛，電動輔助自行車 43 輛，換購七期燃油機車 3,713 輛；單純淘汰老舊機車補助 654 輛；111 年 1 月 1 日至 111 年 3 月 21 日止，加碼補助新購電動機車 21 輛、電動自行車 11 輛及電動輔助自行車 3 輛；單純淘汰老舊機車補助 255 輛。

（3） 利用移動式車牌辨識系統稽查 49 場次，稽查機車車輛 11 萬 9,156 輛次，發出 2,633 輛未定檢通知，未定檢率 2.23%。

（4） 於東（含共和）市場空氣品質維護示範區，稽查機車車輛 7 萬 1,577 輛次，嘉義市車籍未定檢通知 3,172 輛，未定檢率 4.43%。

（5） 執行機車路邊攔檢稽查 11 次，排氣檢測 600 輛次。經檢驗未符合排放標準 45 輛次，不合格率 7.5%。

（6） 為查核本市 44 站機車檢驗站檢驗品質，進行 44 站次機車排氣檢驗站標準氣體比對，其誤差值均於 4%範圍內，皆符合規定。

4. 移動污染源管制（柴油車）：

（1） 柴油車路邊攔檢稽查執行 39 場共計 456 輛，有污染之虞現場檢測 61 輛，未符合排放標準 19 輛，不合格率 31.15%。

（2） 高污染柴油車目測判煙稽查 5 萬 596 輛，通知檢驗 63 輛，到站檢測 35 輛，不合格 1 輛。

（3） 推動客貨運業柴油車自主管理標章認證，共計 1,050 輛取得自主管理標章。

（4） 推動嘉義市校車加入柴油車排煙自主管理，113 輛柴油校車，到檢 113 輛，112 輛取得自主管理標章。

（5） 110 年至 12 月 31 日止淘汰報廢 1~3 期大型柴油車 217 輛，大型柴油車污染改善 148 輛，行政院環境保護署考評目標（129 輛）達成率 282.9%，全國第 3。

（6） 設置 14 組車牌辨識系統，篩選出廠 10 年以上無不透光率檢測紀錄車輛通知主動到檢 317 輛，到檢 76 輛，到檢合格率 98.7%。

5. 室內空氣品質管制：

（1） 本市符合室內空氣品質管理法第一批及第二批公告場所共計 10 類 31 家，計有 28 家已完成室內空氣品質專責人員設置，有 3 家場所為新設立或人員異動因素依法給予期限取得證照；室內空氣品質定期檢驗測定及申報、訂定室內空氣品質維護管理計畫等事項，31 家場所均依期限執行。

（2） 輔導轄內場所落實自主管理，並鼓勵場所取得環保署推動之室內空氣品質自主管理標章，總計 29 家場所取得（優良級：14 家；良好級：15 家）。

（3） 辦理住家、店家及辦公室等類場所室內空氣品質到家診斷服務，協助 4 處場所瞭解所處室內環境空氣品質並提供相關諮詢與建議。

6. 民俗活動空氣污染管制：

（1） 推廣紙錢集中燒及以善代金等措施減少空氣污染，因疫情關係，普度、慶典規模縮小，本期集中燃燒數量為 90.68 公噸，以善代金統計善款共 29 萬 8,444 元，促成減少 2.98 噸紙錢。

（2） 推廣環保禮炮車替代傳統鞭炮，累計 17 座寺廟購置環保禮炮車，本期輔導 10 場次寺廟於慶典或遶境活動期間，使用環保禮炮車部分取代傳統鞭炮之燃放。

7. 露天燃燒空氣污染管制：

本期於第二期稻收割期間，運用行動廣播車在本市稻作區域實施巡迴宣導 10 天，並運用空拍機進行露天燃燒稽查 10 點次，累計巡查 872

公頃。

8. 餐飲業空氣污染管制：

輔導 32 家餐飲業者裝設及改善污染防制設備，促成空氣污染物防制減量 PM_{10} 1.6 公噸/年、$PM_{2.5}$ 1.1 公噸/年。

9. 加強街道揚塵洗街：

為維護市區空氣品質改善道路揚塵，於主要道路進行洗掃街作業，完成洗街 7,098.82 公里，掃街 2 萬 4,759 公里及營建工地道路認養洗掃 5,170.07 公里，共計 3 萬 7,027.89 公里。

（三）空氣品質改善成果：

1. 透過「嘉義市清淨空氣推動委員會」整合跨局處資源，從「民眾生活圈」減量做起，推動 12 項具人文溫度之質化指標、39 項行動策略，亮點成果包括：

（1） 淘汰高污染二行程機車，讓上路率由 105 年 7.65%降至 110 年 0.44%。

（2） 110 年度淘汰老舊機車（96 年 6 月 30 日前出廠）6,665 輛，達成行政院環境保護署考評目標 117.3%，全國第四。

（3） 110 年機車排氣定期檢驗到檢率 85.98%，蟬聯全國第一。

（4） 淘汰報廢 1-3 期大型柴油車 217 輛及污染改善 148 輛，達成行政院環境保護署考評目標 282.9%，全國第三。

（5） 公告先期交通轉運中心為非六都第一座空氣品質維護區，全時段管制柴油大客車進入需取得優級以上自主管理標章，於 111 年 3 月 30 日正式施行。

（6） 公告東（含共和）市場為空氣品質維護示範區，管制未完成年度機車排氣定期檢驗之二行程機車不得進入，促成該區二行程機車稽查未定檢率由 109 年 18.7%降至 12.2%、感測器 $PM_{2.5}$ 濃度由 109 年 19.1μg/m^3 降至 110 年 16.6μg/m^3 改善 13%。

（7） 營造電動二輪車使用友善城市，已設置免費充電站 24 站（29 座）、投幣式充電站 86 站（92 座），共計 110 站（121 座）充電站，設置密度達 1.8 站/平方公里為全國第一。

（8） 推動地方公共工程於施工前提交空氣污染防制計畫書，並編列足額環保經費，促成地方公共工程空污陳情案件數由 109 年 45 件降至 110 年 13 件，改善 71%。

（9） 兼具城市美學與低碳環保，達成全國第一個 100%電動公車營運城市，110 年搭乘人次突破 37 萬人次，較 106 年 8 萬 4,743 人次，提升 337%。

（10）導入 YouBike 2.0 系統，於 110 年 9 月完成設站百站目標，並於 12 月 1 日導入全國首發電動輔助車款，完善綠色公共運輸服務。

（11）非六都首創以善代金新增統一超商 i-bon 管道，環保又誠心。110 年以善代金捐款金額達 54 萬 60 元創歷年最高，並較 109 年 39 萬 5,490 元提升 36.5%。

（12）輔導登記寺廟 150 家 100%響應空氣污染減量自主管理，更進一步推動宗教場所 20 家取得綠色環保寺廟暨低碳節能標章，累計共 30 座寺廟，認證率達 20%。

（13）辦理室內空氣品質到家診斷服務，並媒合裝修公會推廣民眾選用低污染建材進行裝潢修繕，民眾滿意度 100%。

（14）110 年度空氣品質淨化區優良認養競賽獲行政院環境院保護署頒發「生態領航獎」。

2. 與行政院環境保護署合辦「空氣品質感測物聯網計畫」，於工廠、公害陳情熱區、交通繁忙路口、敏感區位（如醫院）、市場、寺廟及鄰里社區等區位完成 200 點（密度全國第一）微型空氣品質感測器物聯網布建。透過數據蒐集分析，標定市內空氣污染 5 大潛勢熱區，因地制宜針對熱區污染源加強管制，促成 5 大熱區 $PM_{2.5}$ 感測濃度持續改善，由 109 年 19.8μg/m^3 降至 110 年 17.9μg/m^3，改善率 9.8%。顯示本市從「民眾生活圈」出發，應用微型空品感測物聯網科技協助空污熱區管制，已獲成效。將持續滾動檢討修訂熱區及導入合宜管制策略，讓市民擁有更好的空氣品質與生活環境。

3. 本市空氣品質經由跨縣市、跨局處齊心努力下，近 5 年藍天日（AQI ≦100）比率由 106 年 64.9%提升至 110 年 79.5%，提升 14.6%。另統

計至 111 年 3 月 21 日止，本市藍天日比率 72.5%較 110 年同期 38.8%提升 33.7%；$PM_{2.5}$ 濃度(手動值)29.4μg/ m^3 亦較 110 年同期 37.1μg/m^3 下降 7.7μg/m^3。

四、噪音管制：

執行機動車輛噪音檢舉及路邊攔檢不合格通知複檢，計 257 輛次，其中 16 輛次不合格，已告發處分。執行車輛聲音照相科技執法，拍照 1,080 張，尚無違規車輛。

五、土壤及地下水污染管制：

（一）場址管理及巡查、農地定期監測工作：

1. 公告 1 處土壤及地下水污染控制場址（新明利五金加工廠），並進行每月巡查作業。
2. 針對 1 處整治場址（遠東機械新厝廠）進行每月巡查作業，監督改善進度符合整治計畫書。

（二）地下水監測井水質及管理工作：

1. 完成 7 口地下水監測井枯、豐水期水質檢測作業。
2. 完成 22 口地下水監測井上、下半年度外觀巡查、維護工作。
3. 新設 5 口地下水監測井。

丙、廢棄物規劃處理及管制

一、垃圾處理：

（一）垃圾焚化廠進廠垃圾量計 29,661.31 公噸，每日平均進廠垃圾量 196.43 公噸；焚化垃圾量 30,242.66 公噸，每日平均焚化垃圾量 200.28 公噸；汽電共生售電量 5,570.65 千度，售電收入 10,576,710 元；飛灰固化體每日平均掩埋量 6.40 公噸。

統計時程 項 目	去 年 同 期 （109.10.1 至 110.2.28）	本 期 （110.10.1 至 111.2.28）	增減數
進廠量（公噸）	29,217.58	29,661.31	443.73

統計時程 項 目	去 年 同 期 （109.10.1 至 110.2.28）	本　　期 （110.10.1 至 111.2.28）	增減數
每日平均進廠量（公噸）	193.49	196.43	2.94
焚化量（公噸）	26,715.26	30,242.66	3,527.40
每日平均焚化量（公噸）	176.92	200.28	23.36
汽電共生售電量（度）	4,407.19	5,570.65	1,163.46
售電收入（元）	8,175,318	10,576,710	2,401,392
飛灰固化體每日平均掩埋（公噸）	5.15	6.40	1.24

（二）底渣委託 3,954.93 公噸，溝泥不可燃再利用 780.57 公噸。（110 年 10 月 1 日至 111 年 2 月 28 日。）

二、廢棄物管制：

（一）列管事業 565 家，共稽查 307 家次，裁處 5 件。

（二）列管甲級清除機構 4 家、乙級清除機構 18 家、丙級 4 家，共 26 家。

三、資源回收：

（一）資源回收量 24,845.34 公噸。

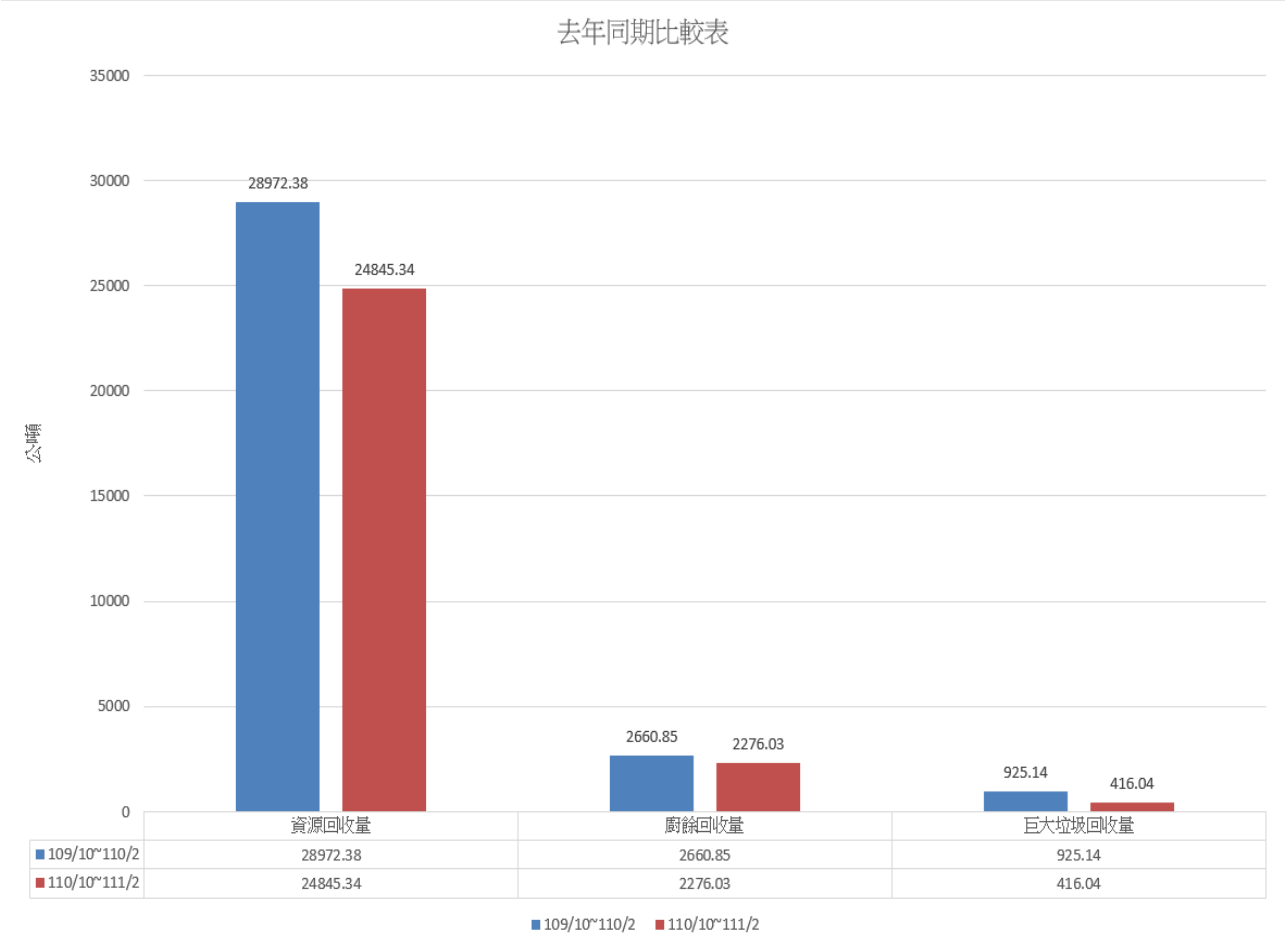
（自 110 年 10 月 1 日至 111 年 2 月 28 日）

（二）廚餘回收量 2,276.03 公噸。

（自 110 年 10 月 1 日至 111 年 2 月 28 日）

（三）巨大垃圾回收量 416.04 公噸。

（自 110 年 10 月 1 日至 111 年 2 月 28 日）



四、環境清潔日：

嘉義市每月第 1 個星期六為「環境清潔日」，本局每個月結合里長及企業團體等，定期清掃環境或認養周圍道路善盡社會責任，共同維護本市環境品質，本期辦理情形如下：

月份	活動日期	議題	配合單位
10	10 月 1 日	愛護環境做好垃圾分類	短竹里環保志工小隊
11	11 月 3 日	傳承清掃文化 讓「嘉」更美好	保安里環保志工小隊
1	1 月 19 日	虎你好過年 清淨嘉園我+1	文化路商圈店家、企業團體、環保志工小隊
2	2 月 25 日	興嘉環保隊巡守清掃環境 清淨嘉園我+1	興嘉環保志工小隊

五、公廁管理：

環境衛生業務統計表			
統計時程 項 目	前 期 （110.04.01 至 110.09.30）	本 期 （110.10.01 至 111.2.28）	增減數
公廁管理 （列管數量 / 評檢座次）	671 座 /4,728 座	661 座 /4581 座	-10 座 /-147 座

六、嘉義市綠能永續循環計畫

嘉義市現僅有垃圾焚化廠及資源回收場廢棄物處理設施，二者面臨設備老舊與效能老化等問題，為妥善處理廢棄物及資源永續循環，規劃於「垃圾焚化廠」、「資源回收場」、「湖子內 15 公頃環保用地」推動「嘉義市綠能永續循環園區」，共計 19.74 公頃，項目有綠能發電廠（高效能處理廠）、環保金爐、巨大垃圾處理場、灰渣掩埋場、底渣再利用廠、飛灰穩定化物暫存場、資源回收細分類廠、廚餘再利用廠等工程。

（一）「綠能發電廠」規劃以促進民間參與公共建設法-BOT 模式推動，興建 1 座日處理量 500 公噸之高效發電、低灰渣量、智慧管理、高規減排之高效能處理廠，目前已完成第 1 階段環境影響說明書審定、可行性評估審定及先期規劃審查，後續將進行招商文件製作及第 2 階段環境影響評估程序，預計 111 年底前完成環境影響評估及招商文件審定、114 年開工、117 年完工，建置完成後可確保未來 30 年嘉義市廢棄物皆能妥善處理。

（二）「底渣再利用場與飛灰穩定化物暫置場興建工程」總經費 1 億 1,235 萬元，建置於湖子內 15 公頃環保用地，基地面積 2.77 公頃，已於 111 年 1 月 17 日取得建照，預定 112 年 2 月完工，設施興建完成後可紓解底渣廢棄物處理量能不足問題。

（三）「資源回收細分類廠工程」總經費 9,940 萬元，建置於湖子內 15 公頃環保用地，採用促進民間參與公共建設法-OT 方式推動，業已 111 年 1

月 24 日完成甄審最優申請廠商，後續工程採統包方式辦理，預定 112 年 12 月完工，興建完成後資源回收分類處理量 7,500 噸/年，至少可分類 56 項的資源回收物，成為最先進最環保的資源回收分類中心。

（四）「灰渣掩埋場工程」採用自償性債務舉借及償還計畫經費 6 億 381 萬 5,000 元，建置於湖子內 15 公頃環保用地，目前進行基本設計中，預定 113 年 12 月完工，設施興建完成後可降低財政支出及自主處理飛灰穩定化物問題。

七、非洲豬瘟防疫作為

因應非洲豬瘟疫情，「非洲豬瘟中央災害應變中心」公告自 110 年 9 月 1 日至 9 月 30 日，養豬場全面暫停使用廚餘養豬。本市已指定焚化廠作為廚餘清運地點，並且將回收廚餘焚化處理；另「非洲豬瘟中央災害應變中心」公告 110 年 10 月起飼養 199 頭（含）以下養豬場禁用廚餘，經查本市無廚餘養豬業者，期間針對轄內養豬場共巡查 80 家次，均未發現有以廚餘飼養豬隻之情事。

丁、環境衛生、垃圾清運及病媒管理

一、垃圾清運：

全市劃分 37 條路線實施垃圾不落地清運作業，民眾申請垃圾清運 18,208 件。

二、道路清掃：

為維護市區各主要道路整潔，每日固定執行 105 條道路、綠地及安全島植栽區清理，其餘道路為機動清掃，掃街車執行 33 條主要道路、聯外道路、陸橋等道路、分隔島兩側及快車道清掃作業。

三、溝渠清理：

為防止水患及病媒孳生，加強水溝清理作業，全市劃分為 4 個責任區，每里每年定期清理 3 次。

四、病媒防治：

（一）每里約 4 至 5 個月辦理排水溝消毒 1 次，時程配合里清溝作業後辦理。

（二）為防止登革熱發生，針對公共場所進行環境清潔及登革熱防治宣導計 61 場次，參加人數計 6,656 人。

五、防災樹木修剪案執行情形：

（一）110 年防災樹木修剪，共計修剪 1,646 棵行道樹，111 年防災樹木修剪標案於 111 年 1 月 7 日完成簽約。

（二）為確保修剪品質，已於 111 年 3 月 2 日辦理執行前樹木修剪作業技術規範講習會，由國立嘉義大學森林暨自然資源學系何坤益教授擔任講師，並於 3 月 8 日開工。

六、乾淨一條街計畫：

為改善市容環境，整合執行各項清潔工作，本府特推動「乾淨一條街計畫」，針對本市主要道路，原則以每月（視道路長度訂定期程）為週期，一次一條街整頓，並於每週三結合清掃道路、水溝清淤、消毒、小廣告清除、雜草割除及大型廢棄物清除等清潔工作，一天內讓整條街道變乾淨，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日計已執行新民路、興業東路、興業西路、林森西路、玉山一村及玉山二村（忠孝路至文化路）、維新路、中山路、中興路、民國路、玉峰街、博愛路一段、博愛路二段、文化路、博東路、玉山路等 15 條道路，計動員人力 805 人次、出動掃街車、高空作業車、修籬車、清溝車、高壓沖吸車、消毒車及垃圾車等車輛約 170 車次，清理道路長度約 18 公里，成效良好。

七、各項環境衛生業務及為民服務案件：

為維護市容環境，每日固定執行本市環境清潔工作，並受理民眾申請登記廢棄物清運及陳情案件。

環境衛生業務統計表			
統計時程 項目	前期 （110.4.1 至 110.9.30）	本期 （110.10.1 至 111.3.31）	增減數
申請垃圾清運	19,009 件	18,208 件	減少 801 件
樹木修剪	762 件	605 件	減少 157 件
綠籬修剪	448 件	392 件	減少 56 件

環境衛生業務統計表			
統計時程 項目	前期 （110.4.1 至 110.9.30）	本期 （110.10.1 至 111.3.31）	增減數
植栽區草坪修剪	593 萬平方公尺	593 萬平方公尺	-

八、廣告物管理：

為維護市容，減少違規廣告物張貼情形，受理廣告旗幟申請，受理數量如下：

申請懸掛旗幟統計表		
統計時程 項目	前期 （110.4.1 至 110.9.30）	本期 （111.10.1 至 111.3.31）
懸掛旗幟申請	204 件（7,283 組）	101 件（4,222 組）
申請懸掛旗幟收入	72 萬 8,300 元	42 萬 2,200 元
公益活動 / 政令宣導活動申請	14 件	14 件

註：旗幟懸掛申請收費方式：每組旗幟申請金額為 100 元，依核定懸掛之數量繳交費用。

九、新冠肺炎防治：

（一）因應新型冠狀病毒肺炎之防疫需求，為避免接觸而感染之風險，於本局網站建置環保數位學習專區，提供民眾或業者數位學習，讓防疫期間環保資訊不中斷。

（二）因應嚴重特殊傳染性肺炎辦理居家隔離或居家檢疫者垃圾清運作業：

1.「垃圾分流」：與家人同住者，應將個人產生之垃圾（無需分類）分開貯存並妥善打包，並做好垃圾減量。

2.「垃圾收運」：建議儘量妥善收集後暫存於家中 14 日，並於隔離期間結束無受感染之虞時，再交垃圾車排放。於此期間有排出垃圾需求，於上班時間聯繫清運專線 05-2251775 分機 318，原則 7 日清運

2 次，如有特殊情形，另洽約垃圾收集時間，本期共執行 19 處清運，其中 7 處仍於居家檢疫/隔離期間。

（三）因應新冠肺炎執行本市防疫消毒工作，針對人潮較多且頻繁出入之重點公共場域包括：交通場站（火車、公車、計程車）、大型營業場所（百貨賣場、電影院及其他營業場所）、人群聚集民生熱點（超市、市場、商圈）、公務機關、其他配合疫情需要消毒地點等，進行防疫消毒作業，並於 111 年農曆春節期間於大型營業場所（百貨公司、影城）、人潮聚集地點（含旅遊景點、文化夜市、文化公園、嘉義公園、中央廣場）等周邊環境，原為每週消毒 2 次，提高至每週消毒 4 次；同時安排人潮較多之廟宇加強消毒，為每週 3 次，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 31 日動員消毒車 466 車次、人力 1,566 人次，總計消毒 4,399 處次。

（四）為讓本市校園內師生及家長安心，於 111 年 2 月 7 日起至 2 月 10 日學校開學前，進行本市高中職及教育處所轄國中、國小、公立幼兒園等 63 處校園周邊、校內戶外公共環境消毒工作。

戊、未來推動重點

一、低碳調適永續發展：

（一）綠能節電：

本市以商業及觀光發展為主，故以減少電力之碳排放為首重，期建構節能、創能之能源示範城市。將持續提供全方位能源管理服務，協助綠能評估、節能診斷等免費服務，將另推特殊身分媒合申請，使服務更為貼心。持續執行「綠能屋頂全民參與」計畫，111 年上半年將走訪 720 戶已建置案場周邊住宅調查設置意願，並舉辦媒合說明會等宣導，以「民眾零出資、政府零補助」為主軸，推廣民眾參與設置太陽光電發電設備。另已完成綠能屋頂第二期區域營運商遴選，由「得禾能源股份有限公司」獲選，回饋金比例為售電所得 20%，為全國最高。

（二）社區營造：

申請內政部營建署「111 年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」，藉由綠美化改造過程，使在地居民對所居住之社區，產生更近一步之

認同及環境共識，創造每個社區獨特的特色及故事，增加社區居民相聚交流空間，創造友好之居住環境，111 年度預計改造 15-25 案。

（三）低碳社區：

本市參與「低碳永續家園認證評等制度」，市層級取得最高評等「銀級」，東、西區公所取得「銅級」，里層級已有 5 個里取得「銀級」，32 個里取得「銅級」，47 個里「報名成功」。里層級參與率 100%，為全國第 1（與花蓮縣併列），里層級取得銀級佔比為全國第 3 名（本島第 2 名）；取得銅級佔比為全國第 2 名（本島第 1 名）。

二、空氣污染防制：

（一）跨縣市區域合作

本市自身空氣污染源排放少，卻因位處下風處且地理位置相對內陸緣故，深受跨域空氣污染影響，故「跨縣市區域合作」為重點推動工作。為強化區域合作夥伴關係，已加入「雲嘉南高屏六縣市空品交流協商會」、「中臺灣區域治理平台-空污環保組」及「南部地區空氣污染跨區合作預防應變小組」，藉由定期召開會議，整合跨縣市合作提案，滾動式檢討執行成效。

本市已應用空氣污染防制法的「好鄰居條款」，納入區域聯防概念，完成「嘉義市空氣污染防制計畫（109 年至 112 年）」，將持續精進空污管制作為，整合縣市管制量能，共同打擊空污，提升區域空氣品質。

（二）加強餐飲油煙防制

配合行政院環境保護署 110 年 2 月 5 日公告、8 月 24 日修正公告之「餐飲業空氣污染防制設施管理辦法」，針對本市符合其管制條件及規模（營業面積 1,000 平方公尺或座位數 300 個以上）之餐飲業加強稽查其管理辦法符合度，共納管 8 家大型餐飲業。另針對本市區域性商圈、市場、聚落或夜市的餐飲商家，高油煙餐飲操作類型（包含燒烤、油炸、快炒、煎等），安排專家現勘輔導，提升業者污染防制自主管理觀念，改善或裝設污染防制設備，進而降低其油煙或異味污染物，減少民眾陳情案件發生。

（三）移動污染源管制

依據空氣污染排放清冊（TEDS 11.0 版），本市 $PM_{2.5}$ 細懸浮微粒污染貢獻有高達 47.97%來自汽機車廢氣，在機車污染管制方面，將加強未定檢機車稽查強度，督促民眾依期實施機車排氣定期檢驗，確保上路之機車符合排氣標準；並持續推動淘汰老舊機車及推廣使用低污染車輛，讓老舊烏賊機車在嘉義街頭消失。

在柴油車污染管制方面，將持續提升本市柴油車（不含柴油小客車）檢驗納管率、加強執行高污染車輛路邊攔車檢測與目視稽查、推動柴油車自主管理、車牌辨識通知及鼓勵老舊大型柴油車輛淘汰及污染改善，並劃設特定區域為空氣品質維護（示範）區，於管制區域範圍內實施移動污染源管制措施，以減少柴油車之污染排放。

三、積極辦理前瞻基礎建設計畫-全國水環境改善計畫：

「嘉義市埤麻腳排水水質改善暨水岸環境再造工程計畫」，獲行政院環境保護署核定補助，工程總經費 6,000 萬元，已於 109 年 4 月 20 日開工，主體工程於 110 年 12 月 27 日竣工，後續辦理全場連續 90 日功能試運轉作業。場址以礫間接觸曝氣氧化及人工溼地自然淨化工法串接，處理大溪厝分線之生活污水，每天處理水量為 3,000 噸，處理後排入埤麻腳排水改善水質，可削減生化需氧量（BOD）66%、削減懸浮微粒（SS）77%、削減氨氮（NH_3-N）85%，為本市第 1 座結合水質改善、生態保育、環境教育與休閒遊憩之場域。自去（110）年起已預為設計 2 套環境教育課程及培訓環教人員與志工，今年將持續盤點及結合大溪里自然田園、古屋古井等地方特色，辦理導覽與環教課程，並透過跨領域結盟合作方式，尋求與嘉義地區大專院校及環保團體加強建立夥伴關係，分享專業知能與環境教育活動等教育訓練資源，共同協助大溪厝水環境教育園區發展環境教育，促進大溪里發展為永續發展推動基地。

四、嘉義市綠能永續循環計畫：

持續推動「嘉義市綠能永續循環計畫」，目前已獲行政院環境保護署核定計畫經費包含「廢棄物循環處理園區及垃圾焚化廠延役操作期滿後之評估

規劃案」經費 3,880 萬元、「底渣再利用場與飛灰穩定化物暫置場興建工程」1 億 1,235 萬元、「資源回收細分類廠工程」9,940 萬元、「資源回收細分類廠評估計畫」500 萬元，另「灰渣掩埋場工程」採用自償性債務舉借及償還計畫經費 6 億 381 萬 5,000 元，同時已向中央申請補助「嘉義市廚餘再利用-高速發酵廠」工程 8,829 萬元及「嘉義市底渣再利用處理製程設備工程」6,600 萬元，上述建設完成後，可創造綠金經濟，並確保未來 30 年嘉義市廢棄物皆能妥善處理。

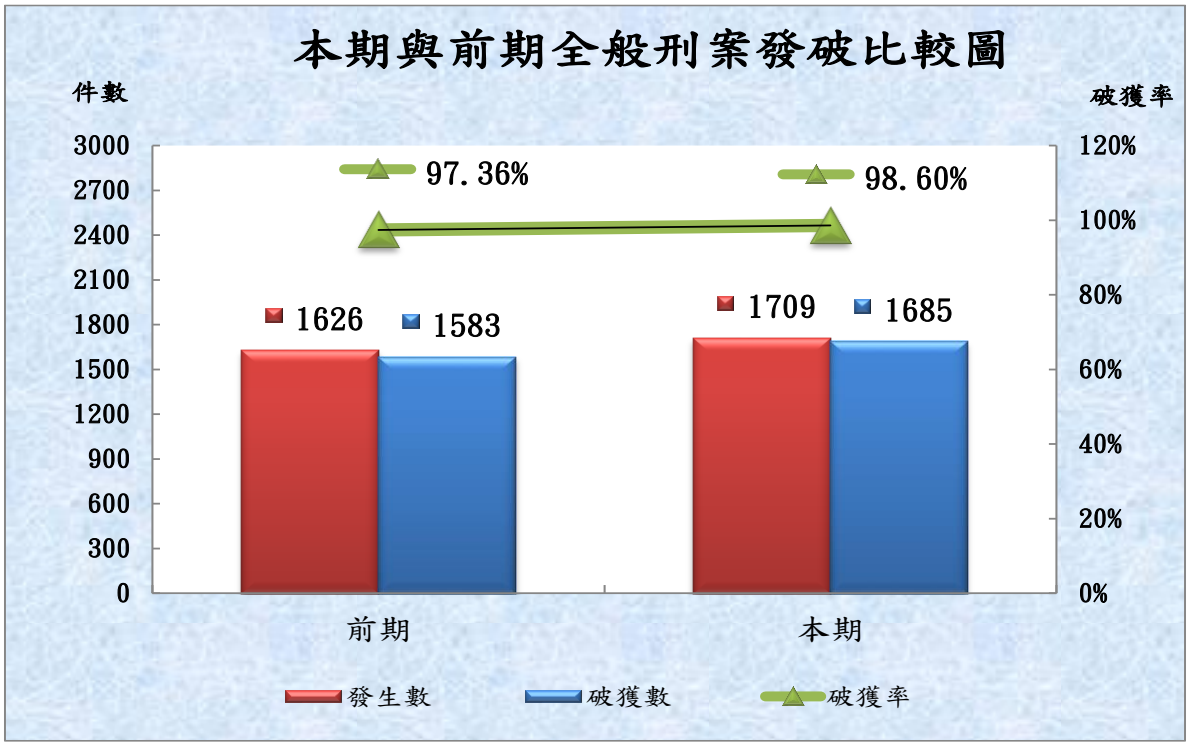
警 政 部 門

拾柒、警政部門

甲、本市治安狀況分析（110 年 10 月至 111 年 3 月；前期：110 年 4 月至 110 年 9 月）

一、全般刑案分析

（一）本期發生 1,709 件，破獲 1,685 件（當期 1,227 件、破積 458 件），破獲率 98.60%（當期破獲率 71.80%）；與前期比較，發生（1,626 件）增加 83 件（+5.10%），破獲（1,583 件）增加 102 件，破獲率（97.36%）增加 1.24 個百分點，當期破獲率較前期（75.40%）減少 3.60 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 1,013 件，破獲 887 件（當期 676 件、破積 211 件），破獲率 87.56%（當期破獲率 66.73%）；與前期比較，發生（958 件）增加 55 件（+5.74%），破獲（828 件）增加 59 件，破獲率（86.43%）增加 1.13 個百分點，當期破獲率較前期（64.41%）增加 2.32 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 696 件，破獲 708 件（當期 517 件、破積 191 件），破獲

率 101.72%（當期破獲率 74.28%）；與前期比較，發生（626 件）增加 70 件(+11.18%)，破獲(608 件)增加 100 件，破獲率(97.12%)增加 4.6 個百分點，當期破獲率較前期（83.55%）減少 9.27 個百分點。

（三）依派出所管轄區分

本期全般刑案發生以北興所增加 39 件最多，長榮所 27 件次之，南門所 25 件再次之；另發生減少以北鎮所 22 件最多，新南所 15 件次之，八掌所 10 件再次之。

本期（11010~11103）與前期（11004~11009）各所、隊全般刑案發破比較表

期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	260	159	202	209	183			1013	109	103	96	122	72	89	105			696		1709
	破獲數	189	162	169	169	147	3	48	887	98	99	79	111	66	88	96	0	71	708	90	1685
	破獲率%	72.69	101.89	83.66	80.86	80.33			87.56	89.91	96.12	82.29	90.98	91.67	98.88	91.43			101.72		98.60
前期	發生數	233	138	212	231	144			958	98	85	111	127	80	87	80			668		1626
	破獲數	159	123	170	186	114	1	75	828	82	76	95	119	66	79	70	0	62	649	106	1583
	破獲率%	68.24	89.13	80.19	80.52	79.17			86.43	83.67	89.41	85.59	93.70	82.50	90.80	87.50			97.16		97.36
比較	發生數	27	21	-10	-22	39			55	11	18	-15	-5	-8	2	25			28		83
	發生增減率	11.59	15.22	-4.72	-9.52	27.08			5.74	11.22	21.18	-13.51	-3.94	-10.00	2.30	31.25			4.19		5.10
	破獲數	30	39	-1	-17	33	2	-27	59	16	23	-16	-8	0	9	26	0	9	59	-16	102
	破獲率增減	4.45	12.76	3.47	0.34	1.16			1.13	6.24	6.71	-3.30	-2.72	9.17	8.08	3.93			4.56		1.24

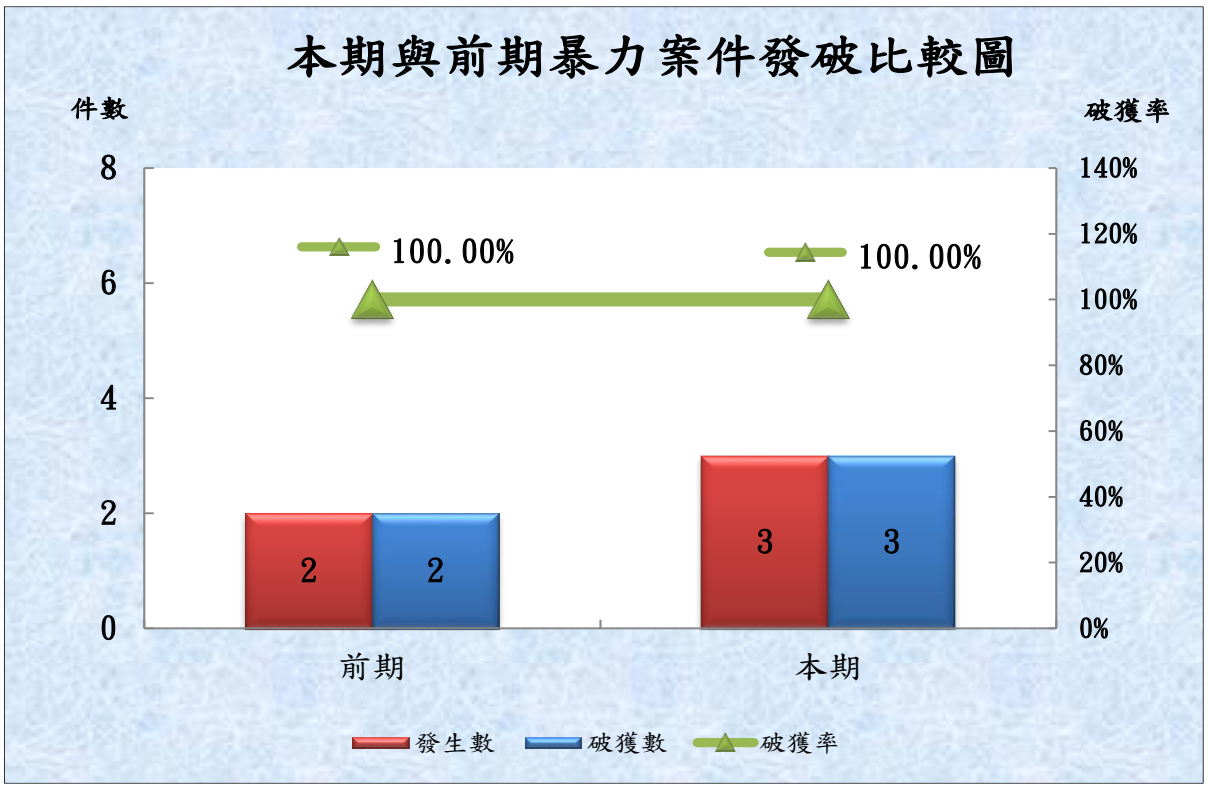
二、暴力犯罪分析

（一）本期發生 3 件，破獲 3 件（當期 3 件、破積 0 件），破獲率 100.00%（當期破獲率 100.00%）；與前期比較，發生（2 件）增加 1 件（+50.00%），破獲（2 件）增加 1 件，破獲率（100.00%）破獲率無增減。

（二）案類分析

1. 本期暴力犯罪發生 3 件（故意殺人 1 件、強制性交 2 件），較前期 2 件（強盜案 2 件）增加 1 件。

2. 分析本期之故意殺人案件及強制性交案件屬熟識朋友所犯、非臨時起意犯案；均已偵破。



（三）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 3 件，破獲 3 件（當期 3 件、破積 0 件），破獲率 100.00%（當期破獲率 100.00%）；與前期比較，發生（1 件）增加 2 件（200.00%），破獲（1 件）增加 2 件，破獲率（100.00%）無增減。

2. 第二分局：

本期無發生、破獲件數；與前期比較，發生(1 件)減少 1 件（-100.00%），破獲（1 件）減少 1 件，破獲率（100.00%）無增減。

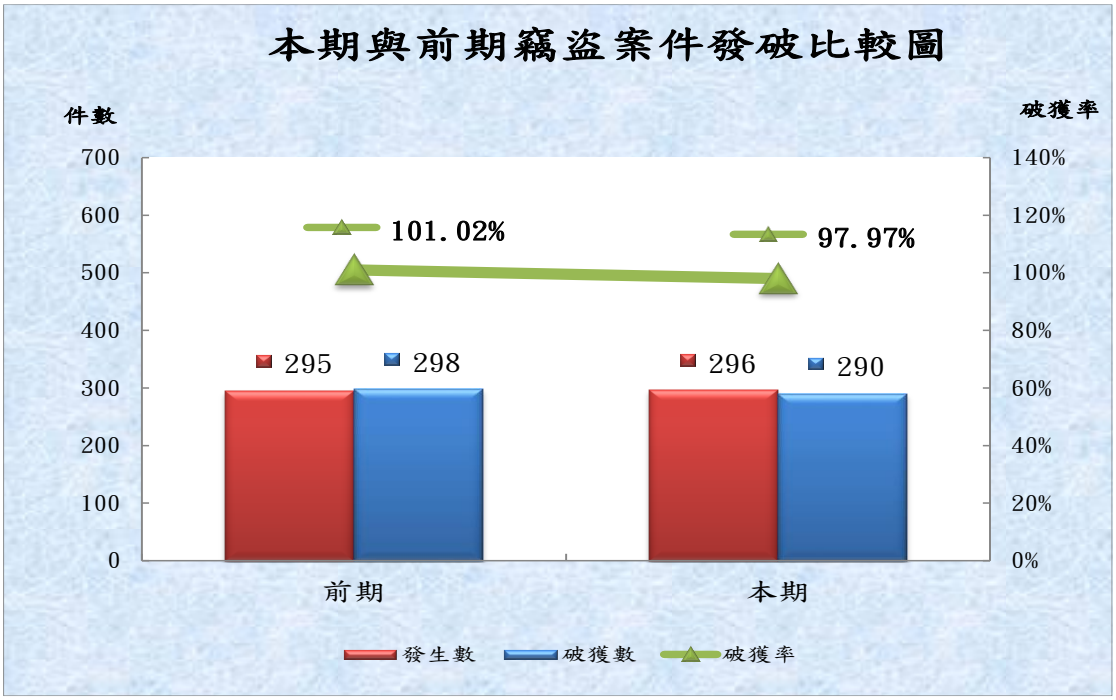
（四）依派出所管轄區分

本期暴力犯罪發生以長榮及北鎮所各增加 1 件最多；另發生減少以新南所 1 件最多。

本期（11010~11103）與前期（11004~11009）各所、隊暴力犯罪發破比較表																						
期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	1		1	1				3												3
	破獲數	1						2	3												3
	破獲率%	100.00	-			-			100.00			-			-	-			-		100.00
前期	發生數			1					1			1							1		2
	破獲數							1	1			1							1		2
	破獲率%	-	-		-	-			100.00				-	-	-				100.00		100.00
比較	發生數	1			1				2			-1							-1		1
	發生增減率	-	-		-	-			200.00										-100.00		50.00
	破獲數	1						1	2			-1							-1		1
	破獲率增減	-	-		-	-						-	-	-	-	-			-		

三、竊盜案件分析

（一）本期發生 296 件，破獲 290 件（當期 228 件、破積 62 件），破獲率 97.97%（當期破獲率 77.03%）；與前期比較，發生（295 件）增加 1 件（+0.34%），破獲（298 件）減少 8 件，破獲率（101.02%）減少 3.05 個百分點，當期破獲率較前期（83.73%）減少 6.70 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 133 件，破獲 125 件（當期 95 件、破積 30 件），破獲率 93.98%（當期破獲率 71.43%）；與前期比較，發生（157 件）減少 24 件（-15.29%），破獲（151 件）減少 26 件，破獲率（96.18%）減少 2.20 個百分點，當期破獲率較前期(75.16%)減少 3.73 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 163 件，破獲 163 件（當期 132 件、破積 31 件），破獲率 100.00%（當期破獲率 80.98%）；與前期比較，發生（138 件）增加 25 件(+18.12%)，破獲(146 件)增加 17 件，破獲率(105.80%)減少 5.80 個百分點，當期破獲率較前期（93.48%）減少 12.50 個百分點。

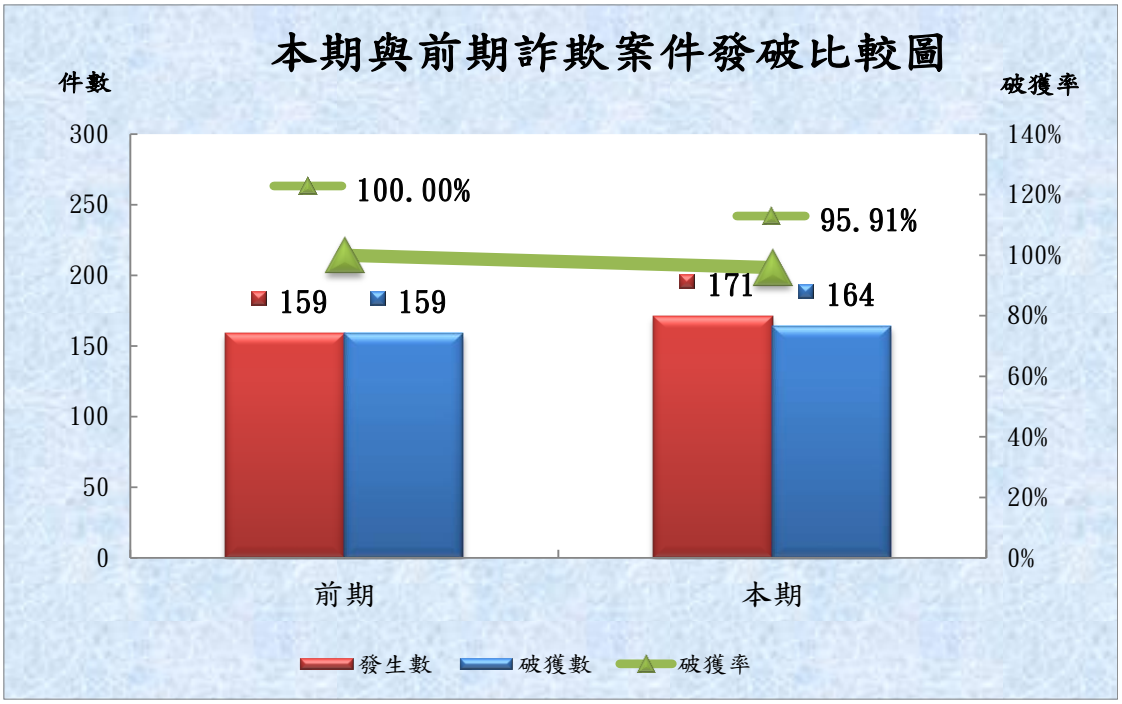
（三）依派出所管轄區分

本期竊盜案件發生以南門所增加 24 件最多，公園所 6 件次之，長榮及長竹各 3 件再次之；另發生減少以八掌所 20 件最多，後湖所 5 件次之，新南所 4 件再次之。

本期（11010~11103）與前期（11004~11009）各所、隊竊盜案件發破比較表																						
期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹圍所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	52	16	23	18	24			133	10	25	27	20	15	21	45			163		296
	破獲數	48	14	25	18	18	0	2	125	10	29	22	20	16	22	42	0	2	163	2	290
	破獲率%	92.31	87.50	108.70	100.00	75.00			93.98	100.00	116.00	81.48	100.00	106.67	104.76	93.33			100.00		97.97
前期	發生數	49	19	43	20	26			157	7	24	31	25	9	21	21			138		295
	破獲數	44	18	43	19	23	0	4	151	9	25	31	29	9	21	21	0	1	146	1	298
	破獲率%	89.80	94.74	100.00	95.00	88.46			96.18	128.57	104.17	100.00	116.00	100.00	100.00	100.00			105.80		101.02
比較	發生數	3	-3	-20	-2	-2			-24	3	1	-4	-5	6	0	24			25		1
	發生增減率	6.12	-15.79	-46.51	-10.00	-7.69			-15.29	42.86	4.17	-12.90	-20.00	66.67	0.00	114.29			18.12		0.34
	破獲數	4	-4	-18	-1	-5	0	-2	-26	1	4	-9	-9	7	1	21	0	1	17	1	-8
	破獲率增減	2.51	-7.24	8.70	5.00	-13.46			-2.20	-28.57	11.83	-18.52	-16.00	6.67	4.76	-6.67			-5.80		-3.05

四、詐欺案件分析

（一）本期發生 171 件，破獲 164 件(當期 83 件、破積 81 件)，破獲率 95.91%（當期破獲率 48.54%）；與前期比較，發生（159 件）增加 12 件（+7.55%），破獲（159 件）增加 5 件，破獲率（100.00%）減少 4.09 個百分點，當期破獲率較前期（61.64%）減少 13.10 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 107 件，破獲 98 件（當期 48 件、破積 50 件），破獲率 91.59%（當期破獲率 44.86%）；與前期比較，發生（86 件）增加 21 件（+24.42%），破獲（72 件）增加 26 件，破獲率（83.72%）增加 7.87 個百分點，當期破獲率較前期（43.02%）增加 1.84 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 64 件，破獲 64 件（當期 35 件、破積 29 件），破獲率 100.00%（當期破獲率 54.69%）；與前期比較，發生（73 件）減少 9 件（-12.33%），破獲（79 件）減少 15 件，破獲率（108.22%）減少 8.22 個百分點，當期破獲率較前期（83.56%）減少 28.87 個百分點。

（三）依派出所管轄區分

本期詐欺案件發生以北興所增加 10 件最多、後湖所 6 件次之、北鎮及南門所各 5 件再次之；另發生減少以長竹所 8 件最多，公園所 7 件次之，興安所 5 件再次之。

本期（11010~11103）與前期（11004~11009）各所、隊詐欺案件發破比較表

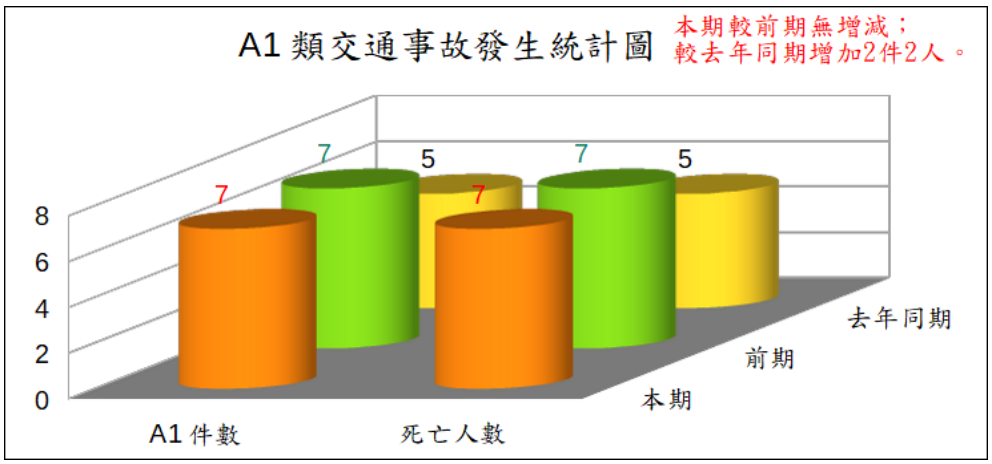
期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	24	15	26	24	18			107	11	9	7	12	5	7	13			64		171
	破獲數	18	12	23	21	17	0	7	98	11	7	4	12	4	6	10	0	10	64	2	164
	破獲率%	75.00	80.00	88.46	87.50	94.44			91.59	100.00	77.78	57.14	100.00	80.00	85.71	76.92			100.00		95.91
前期	發生數	20	13	26	19	8			86	19	14	6	6	12	8	8			73		159
	破獲數	6	8	18	16	3	0	21	72	15	11	3	5	10	6	6	0	23	79	8	159
	破獲率%	30.00	61.54	69.23	84.21	37.50			83.72	78.95	78.57	50.00	83.33	83.33	75.00	75.00			108.22		100.00
比較	發生數	4	2	0	5	10			21	-8	-5	1	6	-7	-1	5			-9		12
	發生增減率	20.00	15.38	0.00	26.32	125.00			24.42	-42.11	-35.71	16.67	100.00	-58.33	-12.50	62.50			-12.33		7.55
	破獲數	12	4	5	5	14	0	-14	26	-4	-4	1	7	-6	0	4	0	-13	-15	-6	5
	破獲率增減	45.00	18.46	19.23	3.29	56.94			7.87	21.05	-0.79	7.14	16.67	-3.33	10.71	1.92			-8.22		-4.09

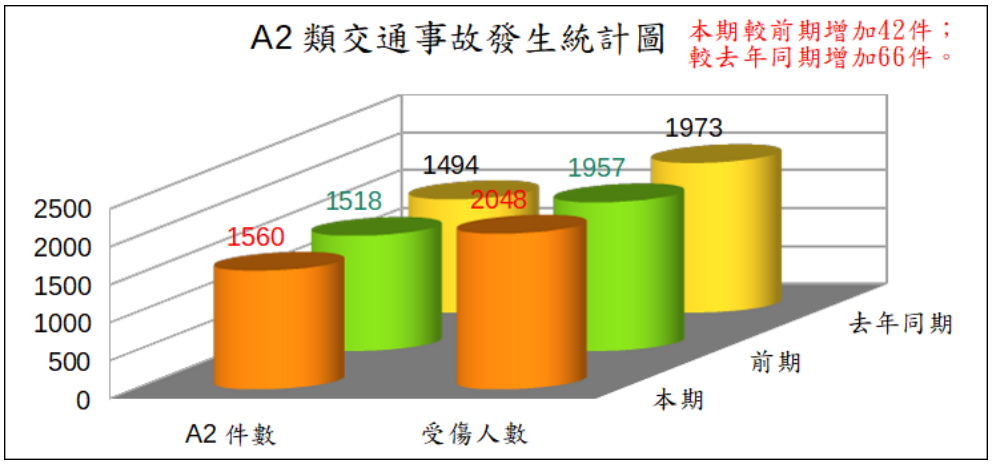
乙、交通秩序整理（本期：110 年 10 月至 111 年 3 月；前期：110 年 4 月至 9 月）

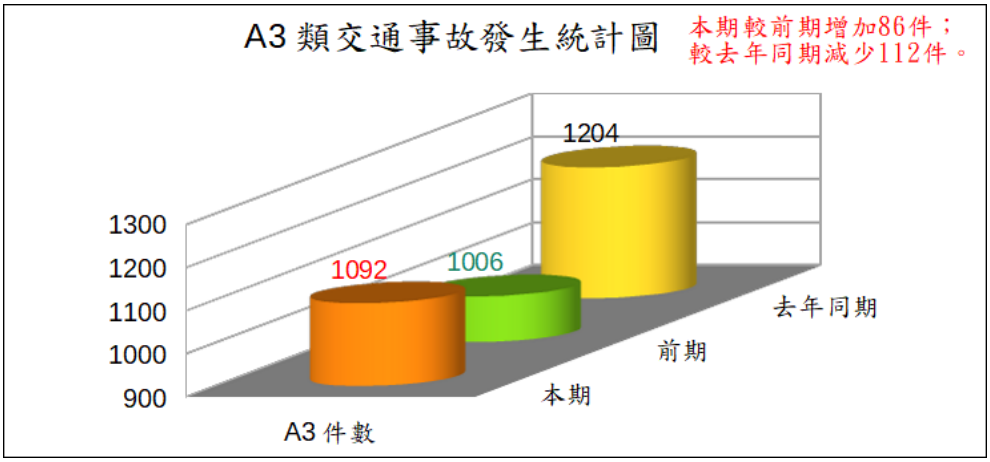
一、交通事故發生件數分析

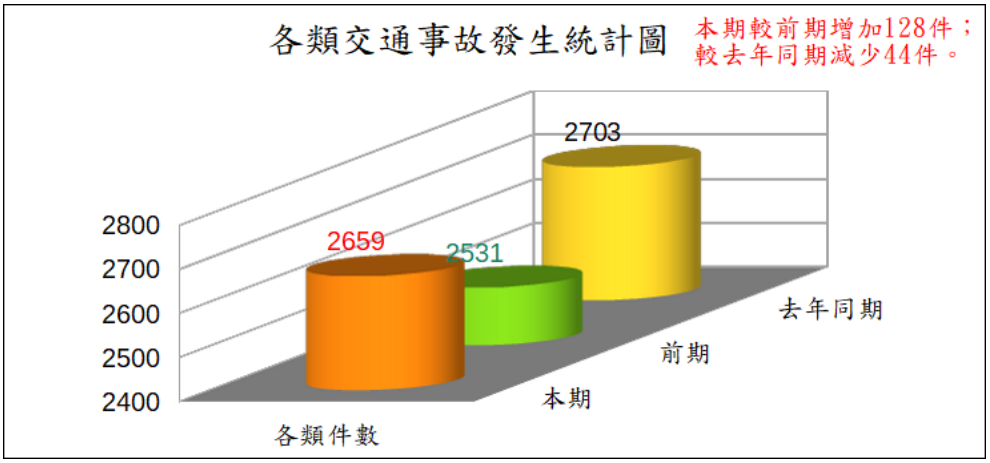
（一）本期 A1 類發生 7 件、死亡 7 人，與前期（發生 7 件、死亡 7 人）比較無增減；A2 類發生 1,560 件、受傷 2,048 人，與前期（發生 1,518 件、受傷 1,957 人）比較，增加 42 件、受傷增加 91 人；A3 類發生 1,092 件，與前期（1,006 件）比較，增加 86 件；各類交通事故共發生 2,659 件，與前期（2,531 件）比較，增加 128 件。

（二）本期 A1 類與去年同期（發生 5 件、死亡 5 人）比較增加 2 件 2 人；A2 類與去年同期（發生 1,494 件、受傷 1,973 人）比較，發生增加 66 件、受傷增加 75 人；A3 類與去年同期（發生 1,204 件）比較，發生減少 112 件；各類交通事故與去年同期（2,703 件）比較，發生減少 44 件。





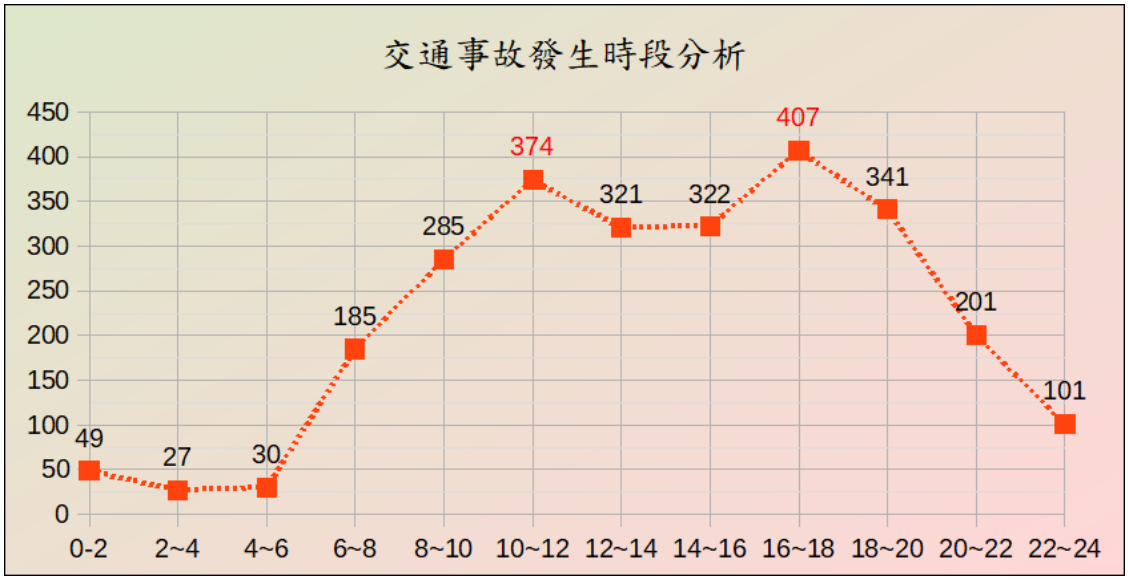




二、交通事故發生時段、路段及肇事原因分析

（一）發生時段分析

以 16 至 18 時 407 件最多，10 至 12 時 374 件次之。經分析 16 至 18 時為各級學校放學及各公司、機關下班時段，且為商業活動較頻繁時間，人、車流量大，易造成交通阻塞與意外發生。



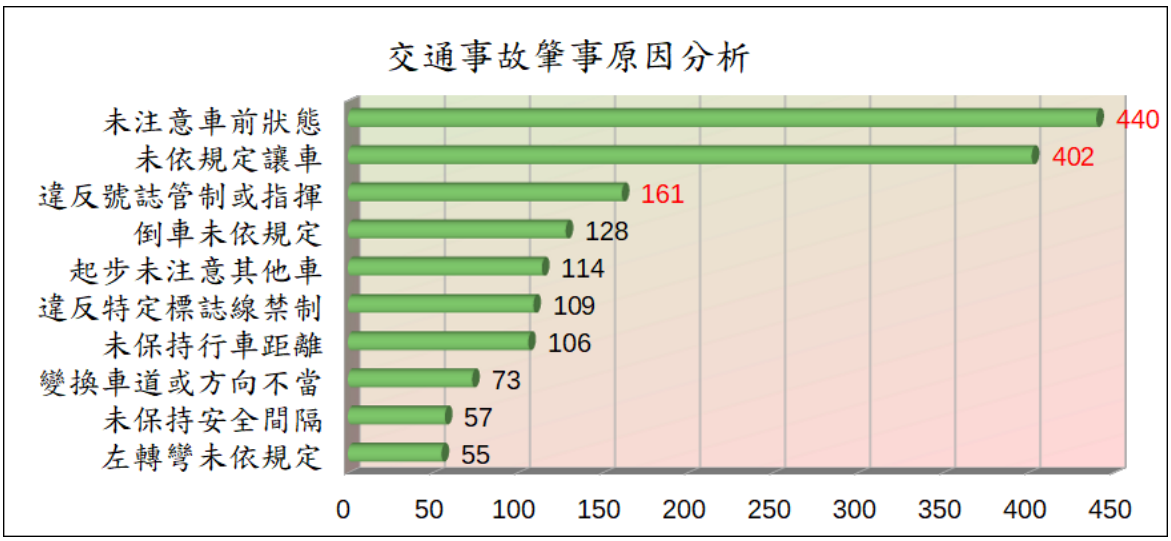
（二）發生路段分析

以忠孝路 78 件最多，文化路 65 件次之，世賢路 64 件再次之。

交通事故發生路段分析統計表													
時段 路段	00~02	02~04	04~06	06~08	08~10	10~12	12~14	14~16	16~18	18~20	20~22	22~24	合計
忠孝路	1			4	6	9	9	16	12	13	4	4	**78**
文化路	3			4	7	7	11	5	9	2	11	6	**65**
世賢路	1	1		11	7	5	10	4	9	7	5	4	**64**
吳鳳南路				5	4	9	7	5	7	7	4	4	52
中山路	1			5	3	9	3	3	7	7	3	3	44
博愛路			1	3	5	6	3	6	7	3	6	3	43
民族路	1	1	1	4	2	6	3	7	3	6	6	2	42
垂楊路				1	4	6	5	5	6	7	6		40
民生南路		1	1	5	3	4	3	1	6	7	3	1	35

（三）肇事原因分析

以未注意車前狀況 440 件最多，未依規定讓車 402 件次之，違反號誌管制 161 件再次之。



丙、本期重要施政內容（110 年 10 月至 111 年 3 月；前期：110 年 4 至 9 月）

一、治安偵防工作

（一）安居緝毒，杜絕毒品危害

配合行政院新世代反毒策略，推動「質」與「量」並重之緝毒策略，全面建立「友善反毒通報網」，盤點轄內「涉毒熱點場所」、「民眾舉發涉毒場所」及「溯源追查製、供毒場所」三類主要目標，強力打擊毒品犯罪，執行溯源斷根等工作，將毒品趕出民眾的生活圈，全力打造無毒家園，使本市成為全齡共享、世代宜居的新都心；本期查獲各類毒品案 331 件 331 人，各級毒品量數計 5,621.18 公克，與前期比較如下表：

項目 期別	件數（件）	人數（人）	KPI 人數（人）	KPI 占查獲人數比	各級毒品量數（毛重公克）
本期	331	331	64	19.34%	5,621.18
前期	313	313	88	28.12%	10,791.18
增減數	18	18	-24	-8.78%	-5170.00

註：KPI 為查獲製造、運輸、意圖販賣而持有毒品案類等關鍵指標。

（二）警民密切合作，打擊詐欺氣燄

1. 詐欺犯罪現況分析

分析本市常見詐欺案件以「假投資」最多、「假網拍」次之、「解除分期付款」再次之；交付手法以「網路轉帳」最多、「臨櫃匯款」次之、「ATM 轉帳」再次之；被害年齡層以「20-29 歲」最多、「30-39 歲」次之、「40-49 歲」再次之。

2. 強化警銀合作攔阻詐騙，守護民眾財產安全

本局結合金融機構、超商、量販店及 3C 賣場等地所屬行（店）員對於轄內提領鉅款或購買超過新臺幣 3,000 元以上遊戲點數之民眾，能即時予以關懷、提問，另請金融機構針對 60 歲以上客戶辦理大額提（匯）款時，即應通知警方到場查處；本期成功攔阻

詐騙計 49 件，守護民眾財產計 2,162 萬 2,631 元，對於成功攔阻詐騙之行（店）員，不論攔阻金額多寡，提請市長於治安會報公開表揚，並由本局逐案函文予相關金融機構總行或總公司表揚獎勵。

（三）專案偵處績效

1. 查獲手槍本期與前期比較

本期查緝非制式槍枝 8 支，與前期比較如下表：

項目 期別	非制式槍枝（支）	制式槍枝（支）	空氣槍（支）	總計（支）	各類子彈（發）
本期	8	0	0	8	26
前期	3	0	0	3	19
增減數	+5	0	0	+5	+7

2. 掃蕩組織犯罪

貫徹警政署之掃黑策略「強化公開活動蒐證辨識」、「情資整合分進合擊」、「依附行業徹底調查」、「聯合稽查強力臨檢」、「不法利益查扣追徵」等 5 大具體打擊作為，整合全體團隊力量，消滅幫派之潛藏犯罪結構、斬斷不法利益，展現本局維護治安之決心。本期針對具組織性、犯罪性等不法份子持續掃黑，執行治平專案共計檢肅到案目標 3 人，成員 18 人。

（四）提升刑事科技偵防，壓制科技犯罪

資通訊匯流時代，警察機關需面對的犯罪型態已經與以往大不相同，從包含國際駭客盜領案、網友留言恐嚇文等案件，均可見犯罪集團運用科技設備，隱匿犯罪痕跡，藉以躲避法律追訴。因應網路的普及與資通訊科技設備的進步，本局持續提升偵辦案件能力與充實各項科學偵防器材（購置智慧型手機鑑識軟體、建置犯罪偵防分析大數據整合平臺），並加強科技偵查教育訓練，強化專業知識與技能，針對科技犯罪行為與態樣進行分析研判，妥適規劃偵防作為因應，以保護市民免於被害。

（五）預防犯罪宣導作為

本局為強化反詐騙宣導效果，並針對本轄高發詐騙案件類型以假投資、解除分期付款、假網拍及假交友（投資詐財）等詐騙手法，採分齡、分眾方式錄製「剛剛好的城市 防騙新生活運動」系列宣導影片，運用平易近人之拍攝手法，直敘市民間的日常生活或詼諧對話，直指防詐重點與避險方式，讓「反詐騙」成為市民朋友的「新生活運動」。

（六）重要刑案偵破績效

1. 偵破經警政署核定「向上溯源查獲第三層販毒藥頭」7 件。
2. 檢肅治平專案目標陳○○等 21 人到案。
3. 偵破詐欺集團 34 件，犯嫌 193 人。

二、提升刑事鑑識能力，確保現場勘察品質

（一）刑案現場勘察採證

執行各類刑案勘察採證，蒐集犯罪跡證，經由鑑驗、比對，提供情資或比對結果，俾續追查犯嫌及釐清犯罪事實。

本期與前期刑案現場勘察採證比較如下表：

項目 期別	勘察 出勤數	有效 採證數	比中 嫌犯數
本期	470	126	34
前期	511	157	39
增減數	-41	-31	-5

（二）重大暴力犯及性侵害犯 DNA 建檔

依「去氧核醣核酸採樣條例」規定，針對重大暴力及性犯罪案件之犯罪嫌疑人於偵辦時一併執行 DNA 採樣，並送刑事局分析建檔，本期執行建檔 52 人次，建檔率達 100%，前期執行建檔 61 人次。

（三）鑑識輔助偵破刑案等具體事蹟

本期因採證送驗協助破獲「樊○程涉嫌詐欺案」、「林○妤辦公室遭竊盜案」、「羅○偉遭冒名案」、「洪○瑄、涂○旗違反槍砲彈藥刀械管制條例案」、「葉○慧遭竊盜案」、「蕭○華涉嫌違反槍砲彈藥刀械管制條例案」、

「張○崑遭竊盜案」、「陳○貞 8415-○○自小客貨車遭竊盜案」、「朱○萍遭竊盜案」……等 24 案。

三、維護交通安全與促進交通順暢

（一）執法取締重大及易肇事違規

持續針對酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速等易肇事違規執行交通大執法，並分析酒駕熱點及提高見警率，加強稽查取締，遏止民眾僥倖心態，本期取締交通違規重點項目總計 13,104 件，較前期 12,981 件，增加 123 件（詳如下表）。

取締交通違規重點項目統計表

項目 期間	酒後駕車	闖紅燈（不含紅燈右轉）	嚴重超速（超速40公里以上）	逆向行駛	轉彎未依規定	機車行駛禁行機車道	機車未依規定兩段式左轉	騎乘機車未依規定戴安全帽	總計
本期	381	4,701	949	755	421	52	4,620	1,225	13,104
前期	308	4,720	637	700	339	55	4,805	1,417	12,981
增減數	73	-19	312	55	82	-3	-185	-192	123

（二）精準執法強化事故防制作為

本局分析本市「忠孝路、中山路、文化路、世賢路、吳鳳南路」等 5 處易肇事路段，規劃勤務於該路段內易肇事熱區往復巡邏及易肇事路口定點稽查等方式提高見警率，主動執法嚇阻高危險違規行為，並製作設置「易肇事路段請小心駕駛」警示牌及「擬警察人形立牌」，提醒用路人行經易肇事路段（口）行車入出口處與頻發事故地點，務必遵守交通安全規則，以維行車秩序與安全。

（三）強化交通疏導作為

本局為維護市區行車動線順暢，針對市區易壅塞路口如中山路與國華街口、中山路與林森西路口等 14 處規劃交通疏導勤務，維護行車動線順暢及交通安全。

（四）交通安全教育宣導

透過各項社區與學校集會、治安座談會、網路及電台宣導等方式，向民眾宣導正確路權觀念，以降低交通事故之發生，共創優質交通環境，本期計宣導 44 場次；並於 110 年 9 月 3 日至 10 月 22 日規劃 8 場次「Safe945 交通安全就是我」網路互動直播宣導，於 YouTube 網站直播宣導與民眾線上留言互動，建立交通安全正確路權觀念。

（五）交通事故服務中心成效

由服務中心專責人員受理民眾網路及臨櫃申請道路交通事故資料，本期共計 10,400 件。

（六）金安獎及政府服務獎

本局持續精進道安改善工作，於 110 年 11 月榮獲交通部金安獎道安團體精進獎第二組第 1 名、特別獎（不分縣市）高齡族群第 1 名及機車族群第 3 名；提報中山路各項科技執法成果榮獲道安創新貢獻獎交通執法組第 1 名。

本局近年規劃建置「交通事故處理行動雲」、「碰撞構圖分析」等資訊系統，在減少交通事故處理時間、提升數位服務品質及運用圖像分析協助交通改善等成果，於 110 年 12 月榮獲第 4 屆政府服務獎數位創新加值獎項。

四、少年輔導保護工作

（一）111 年「寒假期間保護少年活動」執行情形

為預防少年涉足不當場所衍生偏差行為及被害事件之發生，本局訂定「111 年寒假期間保護少年活動實施計畫」，於 111 年 1 月 24 日至 28 日舉辦有益兒童少年身心健康之寒假保護少年育樂營，計有「桌球研習營」、「福虎生風迎新年-捏塑手作營」、「熱舞研習營」、「美勞 DIY」、「桌遊研習營」等 5 項 7 梯次活動，計 209 人次報名。然為防範疫情採取最高規格的防疫措施與謹慎的態度，提供健康的研習環境，避免群聚感染事件發生，以維護本局同仁及研習營青少年健康。

（二）防制毒品侵入校園工作

1. 依據教育部「防制毒品進入校園實施策略」實施二級預防，透過「校外聯巡」及「少年保護及查察專案」工作，針對學生易聚集

場所加強查察，以防制毒品案件發生。

2. 本期未於校園內查獲毒品案件，在校園外涉毒被查獲具有學生身分計 6 人(其中本轄 5 名，含高中職 4 名、國中 1 名；他轄 1 名)，依規定通報隸屬學校加強關懷輔導。

3. 結合教育處、社會處、衛生局及學生校外生活輔導會等單位之友善通報聯絡網，運用 M-police 系統掌握兒少涉毒群聚圈，有效保護兒少遠離毒害，積極「少年毒品案件之溯源」之偵辦，並透過「反毒意識」宣導，建構無毒校園。

（三）預防少年犯罪宣導作為

1. 本期派員分赴各學校、社團、社區實施反毒、反飆車、反詐騙、反霸凌、反性別暴力等專題演講或配合設攤宣導預防犯罪常識，強化學生法治教育、落實保護少年安全，本期計宣導 46 場次，參加人數約 2 萬 6,200 人次。

2. 為深入少年生活層面，將宣導媒介擴及少年常用之網路工具，以少年常發生犯罪之「反幫派、反吸毒、反詐欺、反飆車、反性別暴力」等主題，設計以網路線上遊戲方式呈現，鼓勵民眾透過網路遊戲，輕鬆學習法律常識。

五、婦幼安全保護工作

（一）婦幼案件查處

1. 本期受理家庭暴力案件 478 件，聲請保護令 123 件，違反保護令 8 件，執行保護令 118 件，與前期比較如下表：

項目 期別	受理家暴 （件）	聲請保護令 （件）	違反保護令 （件）	執行保護令 （件）
本期	478	123	8	118
前期	411	103	14	95
增減數	+67	+20	-6	+23

2. 本期性侵害案件發生 34 件，破獲 33 件，破獲率 97.06%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生（件）	破獲（件）	破獲率（%）
本期	34	33	97.06
前期	18	22	122.2
增減數	+16	+11	-25.14

3. 本期性騷擾案件發生 11 件，破獲 11 件，破獲率 100%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生（件）	破獲（件）	破獲率（%）
本期	11	11	100
前期	5	5	100
增減數	+6	+6	0

4. 本期通報兒少保護案件 84 件 96 人，脆弱家庭 23 件 42 人與前期比較如下：

項目 期別	通報兒少保護	脆弱家庭
本期	84件96人	23件42人
前期	80件93人	28件42人
增減數	增加4件3人	減少5件

5. 本期查獲兒少性剝削案件 9 件 9 人。

項目 期別	兒少性剝削案件
本期	9 件 9 人
前期	21 件 23 人
增減數	減少 12 件 14 人

（二）婦幼安全宣導作為

1. 拍攝防制跟蹤騷擾宣導影片：110年10月20日結合本市家長協會志工團、本市私立興華高級中學等單位，共同拍攝「拒絕跟蹤騷擾宣導影片─不…想見你」，將跟蹤騷擾行為分校園、職場、粉絲騷擾等場景，以監視觀察、不當追求、尾隨接近、通訊騷擾等行為態樣呈現，並結合西方取經劇情穿越古今，強力宣導「拒絕跟蹤騷擾由你我做起」，串聯校園、家長及公部門力量，共同關注性別暴力議題，展現本市團隊合作量能。
2. 辦理「白鴿小學堂，婦幼安全我+1」網路互動直播宣導：為強化婦幼人身安全保護工作、落實兒少保護；家庭暴力、性侵害及性騷擾防治及跟蹤騷擾防制等網路宣導作為，於110年10月29日及110年11月5日，在 Youtube 影音頻道，規劃「白鴿小學堂，婦幼安全我+1」網路互動線上宣導活動，邀請北園國小校長吳長穎、會長洪京霖、福民社區發展協會總幹事葉維新及築夢者舞團等，宣導家暴防治、兒少保護和數位性別暴力防制等議題。
3. 繪製網路性別暴力宣導懶人包，上傳本局臉書宣導：為有效防制「數位性別暴力」問題，預防民眾被害，特別於110年11月1日由婦幼隊同仁繪製「常見網路性別暴力」懶人包，上傳本局臉書，向民眾宣導預防數位性別暴力及因應之道，提醒民眾重視數位性別暴力問題。
4. 繪製跟蹤騷擾防制法懶人包，上傳本局臉書宣導：因應跟蹤騷擾防制法於110年12月1日制定公布，111年6月1日開始實施，本局婦幼隊同仁繪製跟蹤騷擾防制法懶人包，將跟蹤騷擾行為定義、八大行為態樣、警方處理程序、法院核發保護令及罰則等，以繪圖方式宣導跟蹤騷擾不僅令人心生厭惡、恐懼而影響日常作息，也可能衍生為重大侵害事件。提醒民眾若遇到不當追求的行為時，除了冷靜面對尋求協助以外，記得要蒐集證據並提供給警方，才能阻止憾事一再發生。
5. 創新宣導方式，籌辦播客廣播節目─「報嘉音」，錄製各項婦幼安

全主題，邀請檢察官、法官、校長、社區發展協會、家長協會、婦女團體、醫生、社會處等來賓參加，結合各單位力量，拓展宣導深度與廣度，強化宣導量能。

六、取締妨害風化（俗）、賭博電玩場所

（一）本期取締刑法妨害風化 2 件 6 人，與前期比較如下表：

項目 期別	刑法妨害風化		社會秩序維護法妨害風俗	
	件	人	件	人
本期	2	6	0	0
前期	3	12	3	6
增減數	-1	-6	-3	-6

（二）本期取締賭博性電子遊戲機（場）4 件 4 人 4 臺，與前期比較如下表：

項目 期別	取締賭博電玩		
	件	人	臺
本期	4	4	4
前期	2	4	4
增減數	2	0	0

七、超商安全維護作為

110 年 12 月間邀集四大超商代表、本市保全業職業工會代表、超商業者及協勤民力共同召開「超商員工安全維護會議」，宣導超商安全維護 5 力作為，並和與會來賓進行雙向溝通，達成會議共識：

（一）第 1 力「守望進化」：自 110 年 11 月 24 日起，員警於超商巡邏、守望時間延長為 7 分鐘；深夜及清晨時段，主動詢問店家有無需要幫忙之處，並提升超商巡簽密度。

（二）第 2 力「熱線通報」：透過與超商業者組成之 Line「阻詐聯防群組」，加強警民熱線通報機制。

（三）第 3 力「視訊報案」：派員至各超商宣導 110 報案 APP 系統功能，讓業者熟悉多元報案方式。

（四）第 4 力「警民協力」：結合義勇警察、社區守望相助隊等民力進行超商複式巡守，彌補員警巡邏空隙；另與本市 10 家保全業者建立 Line 通訊群組，業者遇有治安疑慮可於通訊群組反映，以預防犯罪於機先。

（五）第 5 力「防暴增能」：由專業教官教導超商業者正確之防暴觀念及技巧，增加超商在面對民眾非理性攻擊時的應變及自我保護能力。持續輔導 134 家超商業者（含四大超商以外之 24 小時營業超商）將監視器鏡頭外拉，使攝錄範圍涵蓋門前停車狀況，統計已外拉家數 108 家，占超商總數 80.6%。

八、加強重要節日安全維護工作

111 年加強重要節日安全維護工作於 1 月 24 日起至 2 月 7 日止實施，以「治安平穩、交通順暢、民眾安心」為三大工作主軸，針對賭博、毒品及詐欺等犯罪加強查緝，嚴防交通事故及取締重大交通違規，並落實舉家外出、協尋返家及護鈔等服務措施，確保轄內治安平穩及交通順暢，讓民眾安心過年。相關成效如下表：

<table>
<tr><td></td><td colspan="7">治安平穩</td><td colspan="4">交通順暢</td><td colspan="3">民眾安心</td></tr>
<tr><td rowspan="2">項目</td><td colspan="3">取締賭博</td><td colspan="3">掃蕩毒品</td><td rowspan="2">打擊詐欺</td><td rowspan="2">A1事故</td><td colspan="3">重大交通違規</td><td rowspan="2">舉家外出</td><td rowspan="2">尋獲失蹤</td><td rowspan="2">護鈔</td></tr>
<tr><td>職業</td><td>一般</td><td>網路</td><td>一級</td><td>二級</td><td>三級</td><td>酒駕</td><td>闖紅燈</td><td>嚴重超速</td></tr>
<tr><td>件數</td><td>1</td><td>7</td><td>2</td><td>1</td><td>11</td><td>3</td><td>24</td><td>0</td><td>8</td><td rowspan="2">199</td><td rowspan="2">10</td><td>64</td><td>8</td><td rowspan="2">49</td></tr>
<tr><td>人數</td><td>13</td><td>8</td><td>2</td><td>1</td><td>13</td><td>3</td><td>32</td><td>0</td><td>22</td><td>64</td><td>8</td></tr>
<tr><td colspan="3">出勤人次</td><td colspan="4">警察 4,946</td><td colspan="6">協勤民力 475</td></tr>
</table>

九、涉外案件查處及外事服務工作

（一）本期查處逾期停（居）留人士與失聯移工等對象計 32 人，查處外籍人

士在臺非法行為各類對象計 24 人。

（二）建置 e 化設備受理「警察刑事紀錄證明」（警紀證）申請案件，以電子簽名系統將申請人簽名匯入申請書電子檔後存檔使用，提升服務效能，本期受理申辦核發件數 5,340 件，與前期（5,747 件）比較減少 407 件。

（三）外籍人士安全服務及強化國際學生安全意識工作

1. 本局於 110 年 11 月 25 日辦理「110 年下半年『強化外籍人士生活安全與治安』座談會」，邀請轄內外僑、外籍學生及通譯人員等人參與座談，並由警察局業務單位向大家說明外籍人士安全維護作為及相關犯罪預防資訊。

2. 本局與嘉義大學國際事務處合作，於 110 年 12 月 2 日利用該校國際學生及僑生線上會員大會，由外事科、刑警大隊、交通隊及少年隊組成的治安服務團隊協力進行宣導。會中針對預防詐騙資訊、婦幼保護、人身安全、報案專線、警政服務 App、交通安全與交通事故處理等議題進行中、英文宣導。

（四）通譯人員研習課程

於 110 年 11 月 27 日舉辦「110 年通譯人員講習班」，期能提升本局列冊之通譯人員法律、警政、通譯倫理等專業素養。本次講習計有 14 人參訓，並首次對通譯人員進行口試演練，聘請越南、印尼及泰國語口試老師蒞局測驗，使通譯人員能熟悉通譯流程，提升通譯品質。

十、加強受理「110 報案電話」服務，迅速處理民眾事故

（一）本期員警到達現場時間平均為 5 分 58 秒，符合內政部警政署要求落實執行員警到達現場時間 10 分鐘內之目標值，確實發揮縮短派遣時間及迅速處理之要求；受理「110 報案電話」案件計 3 萬 8,732 件，與前期比較如下表：

項目 期別	各類刑案	交通類	社會秩序	為民服務	災害事件	重大刑案	其他案件	合計
本期	237	15,831	3,940	5,944	111	1	12,668	38,732
前期	303	12,095	2,789	6,654	137	0	12,565	34,543
增減數	-66	3,736	1,151	-710	-26	1	103	4,189

註：「其他案件」為「未派遣警力」案類（如諮詢、撥錯電話等）。

（二）快速打擊犯罪部隊

如遇突發街頭聚眾滋事案件，即依本局「啟動快速打擊犯罪部隊計畫」，以案發地所轄單位為軸心，依狀況區分等級，結合鄰近區域組成聯防，並律定各等級現場指揮官，即時啟動快打機制，調度優勢警力，以展現公權力，確保民眾生命、身體、財產安全。

本期計啟動快打部隊 7 次、出勤警力 70 人次。

十一、推動社區警政

（一）鼓勵社區參與治安營造

1. 為永續推動社區治安營造工作，111 年計薦報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」等單位申請內政部營造補助，經核定每隊各獲得營造補助經費新臺幣 7 萬 6,000 元。
2. 遴報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」參與內政部「110 年度推動社區治安工作」一般組評鑑，內政部刻正評核中。

（二）召開社區治安會議，強化社區治安營造力

本期召開社區治安會議計 21 場、1,104 人次，聽取民眾治安建議計 46 件（治安類 15 件、交通類 24 件及其他 7 件），現場由與會主（官）管、派出所所長答覆，另將辦理情形函復民眾或轉其他權責局處辦理，並強化民眾婦幼安全、防災及犯罪預防觀念。

（三）輔導成立守望相助隊

積極輔導本市里、社區成立守望相助隊計 11 隊、巡守員計 427 名，協助社區治安維護工作。

（四）建構社區安全聯防體系

1. 治安要點錄監系統數位化

(1) 迄今完成建置計 686 處、2,681 具鏡頭，協助轄區治安及交通。

(2) 111 年度賡續規劃治安要點錄監系統提升數位化，建構數位治安包圍圈，輔助偵查刑事及交通案件，維護市民安全。

2. 持續推動「嘉聯專案」

98 年實施至 110 年已補助民眾裝設監視器 1,090 組，扣除逾 4 年且故障 392 組（已除冊列管），目前列冊正常運作 698 組。111 年規劃補助裝設 38 組，迄 3 月止已申請裝設 6 組。

3. 社區安全聯防具體成效

本期運用監視器協助破獲（處理）案件計 248 件，其中竊盜案 202 件、其他刑案 46 件。

十二、關懷弱勢團體，協助急難救助

（一）本期通報急難紓困救助計 13 件、協助轉介慈善團體救助計 25 件，與前期比較如下表：

期別＼項目		通報件數	核定件數	核定金額
急難紓困救助	本期	13	13	17 萬元
	前期	14	14	19 萬元
協助轉介慈善團體救助	本期	25	25	19 萬 7,000 元
	前期	38	38	51 萬 7,000 元

（二）年老失智及身心障礙者建檔指紋服務

提供年長失智及身心障礙者「自願指紋建檔服務」，並主動與本轄社福機構（嘉義基督教醫院、晨光智能發展中心等）聯繫，本期計辦理 35 名指紋捺印建檔工作。

（三）協尋失蹤人口與預防宣導

1. 利用各項集會宣導及教育同仁，受（處）理失蹤協尋案件應秉持同理心態度，將心比心竭盡所能幫助民眾找回失散的親人，重敘天倫，展現警察為民服務熱誠與關懷。

2. 本期受理失蹤人口 118 人、尋獲失蹤人口 130 人，與前期比較如

下表：

項目 期別	受理設籍本轄	受理設籍他轄	受理合計	尋獲設籍本轄	尋獲設籍他轄	尋獲合計
本期	92	26	118	76	54	130
前期	95	17	112	118	37	155
增減數	-3	9	6	-42	17	-25

十三、表揚工作績優員警與單位

（一）110 年「國家警光獎」績優警察人員本局分別獲選團體組「偵查犯罪類」優等及個人組「反黑肅槍類」優等（前第一分局偵查隊隊長邱國揚及刑事警察大隊偵查佐陳保羽）。

（二）本期為民服務優良事蹟 208 件 378 人次，其中表揚特殊為民服務具體事蹟 56 件 102 人次，頒授「服務標章」18 人，並將其事蹟印製於「芬芳錄」，以激勵員警榮譽感，相關人員優良事蹟如下：

1. 第一分局長榮所警員陳冠旭：

(1) 110 年 2 月 9 日擔服 14-16 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 17 日擔服 20-22 時巡邏勤務，協尋輕生民眾，防止憾事發生，足為同仁表率。

2. 第一分局長榮所巡佐吳明坤：

(1) 110 年 8 月 18 日擔服 14-16 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 8 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

3. 第一分局長榮所警員張宇哲：

(1) 110 年 9 月 10 日擔服 20-22 時巡邏勤務，搶救自殺民眾，防止憾事發生，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 8 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護

民眾財產安全，足為同仁表率。

4. 第一分局八掌所巡佐李文博：

(1) 110 年 1 月 4 日擔服 10-12 時巡邏勤務，熱心協助迷途老婦，平安護送返家，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 4 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

5. 第一分局八掌所警員孫梓恩：

(1) 110 年 10 月 8 日擔服 14-16 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 4 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

6. 第一分局北興所警員唐祐涼：

(1) 110 年 8 月 29 日擔服 14-16 時巡邏勤務，主動為民服務，協助傷病民眾送醫，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 19 日擔服 10-12 時巡邏勤務，處事認真負責，積極尋回民眾誤以為失竊車輛，足為同仁表率。

7. 第一分局北興所警員陳彥廷：

(1) 110 年 8 月 29 日擔服 14-16 時巡邏勤務，主動為民服務，協助傷病民眾送醫，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 19 日擔服 10-12 時巡邏勤務，處事認真負責，積極尋回民眾誤以為失竊車輛，足為同仁表率。

8. 第一分局北興所警員沈永青：

(1) 110 年 8 月 13 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極協尋失蹤女子，促使家人團圓，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 13 日擔服 12-14 時值班勤務，處事認真負責，積極尋回民眾遺失手機，足為同仁表率。

9. 第一分局竹園所警員劉邦局：

(1) 111 年 2 月 3 日擔服 8-10 時巡邏勤務，處事認真負責，積極尋回民眾誤以為失竊車輛，足為同仁表率。

(2) 111 年 3 月 19 日擔服 12-14 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

10. 第一分局北鎮所警員劉建佑：

(1) 110 年 8 月 2 日擔服 10-12 時巡邏勤務，冒雨疏導積水路段車流，防制車輛受損及事故發生，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 16 日擔服 4-6 時巡邏勤務，主動為民服務，協助迷途長者返家，足為同仁表率。

11. 第二分局興安所警員陳祈安：

(1) 110 年 8 月 2 日擔服 12-14 時巡邏勤務，冒雨排除道路積水，維護民眾用路安全，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 25 日擔服 2-4 時巡邏勤務，搶救身障民眾，防止危害發生，足為同仁表率。

12. 第二分局興安所警員胡晉嘉：

(1) 110 年 10 月 31 日擔服 2-4 時巡邏勤務，主動協助民眾，排除車輛危害狀況，足為同仁表率。

(2) 110 年 12 月 3 日擔服 14-16 時巡邏勤務，搶救輕生民眾，防止憾事發生，足為同仁表率。

13. 第二分局新南所警員張嘉佑：

(1) 110 年 6 月 27 日擔服 8-10 時巡邏勤務，處理家庭糾紛，勇於任事消彌事端，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 15 日擔服 10-12 時巡邏勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

14. 第二分局南門所警員朱玟樺：

(1) 110 年 12 月 28 日擔服 2-4 時巡邏勤務，搶救輕生民眾，防止憾事發生，足為同仁表率。

(2) 111 年 1 月 4 日擔服 12-14 時巡邏勤務，主動協助民眾，排除道路障礙危害，足為同仁表率。

15. 第二分局公園所警員劉美伶：

(1) 110 年 7 月 29 日擔服 22-24 時巡邏勤務，搶救輕生女子，平安

護送就醫，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 3 日擔服 7-8 時護童勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

16. 第二分局公園所警員蔡宗頤：

(1) 110 年 10 月 22 日擔服 10-12 時巡邏勤務，處事認真負責，積極尋回民眾誤以為失竊車輛，足為同仁表率。

(2) 110 年 11 月 3 日擔服 6-8 時值班勤務，積極防阻詐騙，保護民眾財產安全，足為同仁表率。

17. 第二分局公園所警員陳怡婷：

(1) 110 年 6 月 29 日擔服 14-16 時巡邏勤務，積極協助排除拋錨車輛，防制交通事故發生，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 22 日擔服 10-12 時巡邏勤務，處事認真負責，積極尋回民眾誤以為失竊車輛，足為同仁表率。

18. 第二分局長竹所警員劉士豪：

(1) 110 年 3 月 14 日擔服 20-22 時巡邏勤務，積極搶救傷病民眾，平安協助就醫，足為同仁表率。

(2) 110 年 10 月 14 日擔服 20-22 時巡邏勤務，積極排除道路障礙，維護民眾用路安全，足為同仁表率。

（三）為發揮標竿學習效果，每月統計各派出所之刑案偵查、防制績效；交通事故防制成效；勤務督察績效及為民服務工作等項目，每季遴選績優派出所於本局月報公開表揚，並頒授「楷模派出所」獎座及辦理獎勵，以激勵員警工作士氣，110 年第 4 季楷模派出所為北鎮派出所，111 年第 1 季楷模派出所為後湖派出所。

（四）刑事楷模：110 年第 4 季刑事楷模為刑警大隊偵四隊隊長吳瑋清。

（五）警勤區訪查工作績優員警：第二分局公園所警員林嘉隆 110 年 10 月獲選內政部警政署「110 年警勤區訪查工作績優員警」，林員擔任警勤區工作 22 年 8 月餘，平時工作認真、積極努力、主動為民服務，有效促進警民關係並提升警察形象。

（六）婦幼安全工作績優員警：第二分局偵查佐蔡孟宏，109 年屢破社會矚

目婦幼案件，經推薦甄選，當選內政部警政署「109 年婦幼安全工作績優員警」，110 年 12 月獲頒獎狀公開表揚。

十四、防制員警風紀及強化警紀之要求

（一）主管以身作則、勤教嚴管並落實內部管理

要求各級單位主管應「勤教嚴管」，依據內政部警政署函頒「端正警察風紀實施規定」，落實員警工作及品操風紀要求，廣蒐風紀情資，注意員警生活作息及平日交往情形，如發現勤務或生活作息不正常、交往複雜或有飲酒習性員警，應機先防制，並落實員警考核及風紀狀況評估，灌輸員警正確法治觀念，嚴守品操紀律，力求生活單純化，減少關說利誘機會，針對有違法違紀顧慮之員警，全面實施輔導及防制作為，務使員警恪遵風紀要求，防杜風紀案件發生。

（二）廣蒐員警風紀狀況及重視檢舉案件查處

各級主管或督導人員應利用平日各項督導機會，主動發掘員警風紀問題，及諮詢地方人士，深入了解及蒐集員警風紀實況，針對民眾檢舉或提供之線報，指派專人專責查處，並深入探查，積極蒐集相關不法具體事證，如發現員警有違法或違紀傾向者，秉持「不掩飾」、「不庇縱」及「不護短」之態度，明快依法查辦，另統計本會期期間受理民眾檢舉案件 40 件，經指派督察人員依相關事證進行調查，其中辦理獎勵 13 件、懲處 4 件、加強宣導或檢討改進 23 件。

（三）積極輔導員警並結合家庭加強約制

對於列管之關懷、教育輔導員警，每月由單位主管實施懇談、關懷、勸誡及家庭訪問，藉以約束、管教並輔以防範性調整服務單位與職務等方式，以導正其偏差觀念與行為，並結合家庭機制，與員警家屬保持聯繫，機先了解、掌握列管員警之生活及交往狀況，並透過家屬協助輔導及約制，俾能達到事半功倍成效。

（四）持續加強法紀教育宣導

利用各項集會加強教育員警知法守法觀念，並以他縣市員警違法違紀相關案例為殷鑑，針對生活違常、交往複雜或操守風評不佳等人員，機先防制，並落實員警考核與輔導工作，對輔導防制無效員警採取斷

然處置作為，以儆效尤，展現整飭警紀的決心。

十五、東門派出所修復工程

（一）歷史建築東門派出所修復工程（派出所本體、員警宿舍、所長宿舍及廁所）因施工時挖掘出地下遺構，致停工及變更設計減項施作項目（所長宿舍、廁所），迄今僅完成派出所本體及員警宿舍等 2 部分。本案於 110 年 3 月辦理結算（扣除減項未施做部分），總計使用 1,028 萬 7,343 元。

（二）有關所長宿舍修復、無障礙廁所新建及全區景觀塑造部分，已經於去（110）年 11 月以「嘉義市歷史建築東門派出所地方創生文化環境營造計畫」向文化部申請補助經費，獲准核定補助 935 萬元（市府配合款 1,165 萬元，合計 2,100 萬元）。

（三）新工程案之委託監造技術服務、工作報告及工程採購案均已發包完成，111 年 3 月 8 日、3 月 21 日、3 月 29 日召開「開工前協調會」，並訂於 4 月 8 日開工。監造廠商於 3 月 11 日提報監造計畫書，經委員書審建議修正，3 月 29 日再次提報監造計畫書第二版，審核為修正後通過；工程廠商將於開工日前依據監造計畫書製作施工計畫書並提報。本局於 3 月 31 日通知廠商開工並於開工之日起 450 日內（預估 112 年 8 月中旬）竣工。

十六、竹園派出所拆除重建工程

（一）異地興建竹園派出所基地規劃於本市大賢路與劉厝路口，興建經費於 109 年 12 月 9 日獲內政部警政署核定前瞻計畫補助 85%（7,568 萬 1,000 元）（另市府自籌 15%，1,335 萬 6,000 元），共計金額 8,903 萬 7,000 元。

（二）110 年 10 月 20 日設計監造廠商基本設計書圖審查通過，11 月 19 日廠商提交都市設計審議報告書轉由市府都發處預審；本案市府已核定變更都市計畫之「細部計畫」，後續尚待相關單位完成都市計畫土地樁位測定、地籍分割等程序後，本局設計監造廠商始能正式著手本案細部設計。

十七、成立健身訓練中心

為倡導正當休閒活動，維護身心健康，讓同仁有優質的環境可以運動健身，於本（111）年1月5日在本局6樓成立「健身訓練中心」，中心內設有跑步機、拉繩訓練機、前開放式深蹲架、上斜胸部推舉訓練機及胸部推舉訓練機等健身器材，讓每位員警都擁有健康體魄、守護城市安全更有動力。

丁、未來推動重點與創新作為

一、強化數位偵防能量，提升刑事科技偵防

隨著「深偽技術」、「網路假訊息」、「利用網路跳板、惡意漏洞」等資通訊科技犯罪與日俱增，對於科技犯罪偵查技術更加重要，除了採購相關軟硬體及技術資源，刑事人員亦應具備基礎科技偵防能力，藉由持續推動科技犯罪偵查人員專業發展及教育訓練，期能強化本局網路犯罪偵防成效、防制重大資安事件，以及妥適運用科技偵查方式協助偵破各類刑事案件。

二、建構智能維安系統，落實警政智慧治理

本局首創「智慧巡邏路線規劃系統」運用大數據資料倉儲、資料建模等技術，開發出熱點模型，可動態依據治安交通熱區熱時自動規劃巡邏路線。相較於以往勤務規劃多是在資料不完備、數據不即時、視野不清楚的情況下，僅能依過去經驗判斷，透過本系統讓繁雜的巡邏勤務自動梳理出一條最有效率、最精確的巡邏路線，從預防的角度出發，更能有效保障民眾的生命財產安全。

本系統榮獲經濟部工業局「2021 數位科技解決方案」競賽佳作（全國第 4 名），從全國 51 組參賽隊伍中脫穎而出，深獲肯定。

三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力

為充實鑑識器材設備，111 年編列設備經費購置人犯指紋活體掃描系統及手持式拉曼光譜分析儀，均已完成採購決標，預計將於今（111）年上半年度完成交貨驗收，可有效提升指紋品質、即時身分確認及新興毒品飲料包之檢出率。

四、發展交通事故處理科技應用，整合道安工作能量

積極規劃建置「交通事故處理行動雲」，自今（111）年1月1日起交通事故全面啟用行動處理，以提供民眾期待的便利、科學及智慧化服務，有效減少事故現場等待時間及減少後續申請事故資料時間，將事故現場蒐集的資訊轉化為日後防制運用的基礎，有效回饋促進道路環境安全。

五、強化婦幼安全工作，建構無暴家園

因應跟蹤騷擾防制法施行，強化期前整備，提升員警受理案件敏感度及專業能力，以利法案順利推行。妥處婦幼案件預防再犯，網絡協力強化被害人安全關懷，落實性侵害及家暴加害人之約制查訪，防止再生危害；掌握輿情即時介入處置阻絕暴力，避免聚眾滋事，並運用三級預防概念，聚焦宣導防止危害，結合民力落實通報，深化民眾預防觀念，建立社區防暴意識與集體效能。

賡續推動維護國小學童上、放學安全維護專案勤務計畫，保護婦幼安全、維持交通順暢、強化為民服務等效能，展現警察為民服務之軟實力，讓市民有感，提升警察正面形象。

六、端正警察風紀，落實內部管理

針對風紀顧慮員警加強教育宣導，實施風紀誘因場所及員警易前往不妥當場所經常性探訪，積極防制，以杜絕違法（紀）情事，落實警察風紀管理工作。

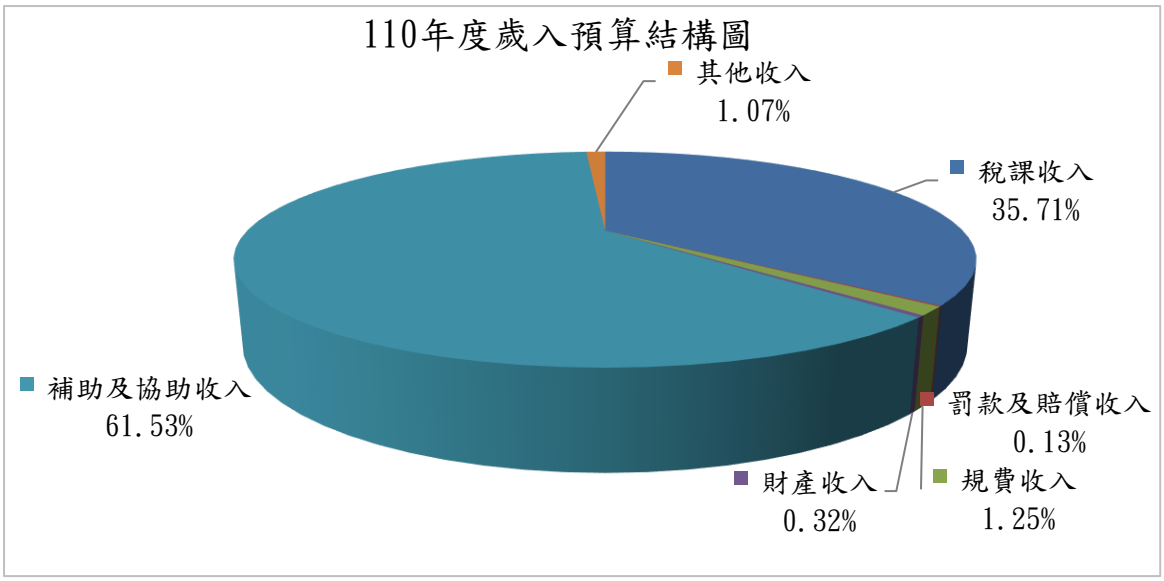
財政稅務部門

拾捌、財政稅務部門

甲、財務管理

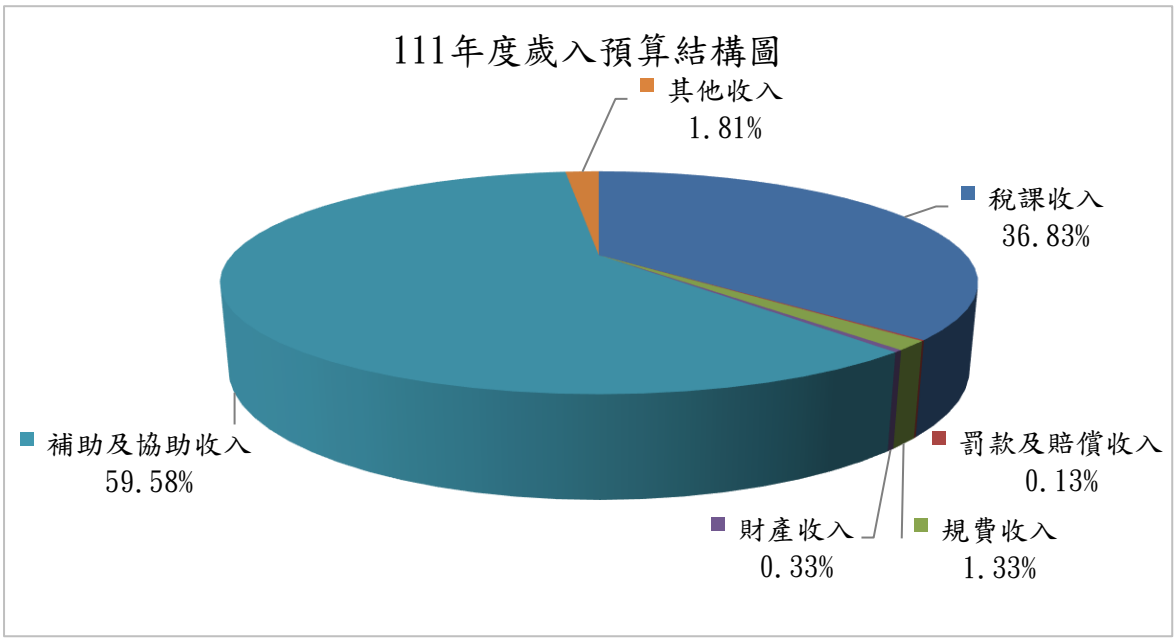
一、110 年度歲入預算執行情形

110 年度總預算歲入預算數為 155 億 479 萬 3,000 元，執行結果歲入決算數為 151 億 1,632 萬 3,255 元，為預算數 97.49%。



二、111 年度歲入預算執行

截至 111 年 3 月，歲入實收數 27 億 285 萬 4,368 元，主要有稅課收入 7 億 1,126 萬 3,931 元、罰鍰及賠償收入 357 萬元、規費收入 4,227 萬 4,137 元、財產收入 1,279 萬 5,872 元、補助及協助收入 18 億 8,496 萬 980 元、其他收入 4,798 萬 9,448 元。



三、賡續推動民間參與公共建設業務情形

（一）協助各業務單位持續推動民間參與公共建設，目前推動之案件計 3 案。

（二）110 年度辦理促參案件訪視，有「嘉義市先期交通轉運中心營運移轉案」及「嘉義市美術館 OT 案」2 案。

四、債務負擔情形

（一）111 年度債務舉借情形

111 年度總預算賒借收入編列 14 億 3,635 萬 2,000 元，截至 111 年 3 月尚未舉借。

（二）歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率

截至 111 年 3 月累計實際債務餘額為 0，實際債務比率為 0。

五、公益彩券盈餘分配情形

（一）111 年度截至 3 月獲配公益彩券盈餘分配數計 7,198 萬 8,376 元。

（二）110 年度獲配公益彩券盈餘分配數計 3 億 580 萬 6,165 元，較預算數增加盈餘分配 1 億 382 萬 3,165 元。

乙、公有財產

一、市有地產籍管理

（一）截至 111 年 3 月 23 日止，市有土地合計 1 萬 7,686 筆，面積 740 萬 4,921 平方公尺，價值 906 億 1,264 萬 2,514 元。

（二）維護產籍隨時辦理異動釐正

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止合計撥用國有地、徵收、協議價購、捐贈及抵稅地合計 31 筆，已依規定登錄釐正。

二、市有非公用房地管理

（一）市有非公用房地，110 年第 2 期租金及使用補償金已於 111 年 1 月 1 日開徵，查定數為 876 萬 3,389 元，截至 111 年 3 月 23 日止徵起數為 857 萬 243 元，徵收率為 97.79%。

（二）自 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止執行催收舊欠款項計 18 萬 3,106 元。

三、市有地經營開發管理

（一）市有土地處分案

110 年度計辦理讓售竹圍子段 308-60 地號及標售西門段三小段 127 地號、檜段六小段 14-7 地號與基地上未保存登記建物門牌號碼長榮街 229 號等 3 宗市有房地。

（二）歷史建築舊嘉義市公所規劃設計案

「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」案，於 110 年 12 月 29 日召開修正後期末報告書審查會議，並於 111 年 1 月 27 日及 2 月 14 日二次修正，經審查委員審查確認。俟規劃公司完成「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」成果報告書後，續辦修復工程招標事宜。

丙、地方金融與菸酒管理

一、地方金融業務

（一）營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社 1 家，營業場所總社 1 處、分社 10 處，另市農會 1 家，設信用部 1 處、分部 5 處。

（二）業務概況

1. 第三信用合作社

截至 111 年 3 月，存款總餘額 119 億 5,144 萬 9,601 元，比去年同期 119 億 158 萬 8,937 元，增加 4,986 萬 664 元，成長 0.42％，放款總餘額 91 億 6,582 萬 2,503 元，比去年同期 85 億 9,726 萬 3,316 元，增加 5 億 6,855 萬 9,187 元，成長 6.61％，盈餘為 697 萬 4,044 元。至 110 年底，逾放比率為 0。

2. 農會信用部

截至 111 年 3 月，存款總餘額 77 億 7,805 萬 7,605 元，比去年同期 75 億 8,404 萬 4,000 元，增加 1 億 9,401 萬 3,605 元，增加 2.56％，放款總餘額 39 億 1,206 萬 6,871 元，比去年同期 41 億 4,719 萬 5,000 元，減少 2 億 3,512 萬 8,129 元，減少 5.67％，盈餘 673 萬元。至 110 年底，逾放比率為 2.8%。

（三）輔導信用合作社及農會信用部健全營運

1. 1.110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 23 日止列席第三信用合作社理事會 6 次、監事會 6 次、社務會 6 次，市農會理事會 3 次、監事會 3 次。
2. 111 年 2 月 25 日列席市農會會員代表大會。
3. 111 年 3 月 26 日列席第三信用合作社社員代表大會。

（四）查核基層金融機構變現性資產業務

110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日派員抽查基層金融三信總社、興嘉分社、新興分社及農會總會，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

二、菸酒管理業務

（一）截至 111 年 3 月 23 日止，本市轄區無菸酒製造業者，菸酒進口業者經核准許可 12 家，已登記酒精販賣業者 3 家。110 年度就轄區菸酒買賣業者及進口業者抽檢計 611 家，抽檢結果 591 家符合規定，20 家違反菸酒管理法規定，已依規定裁處。

（二）110 年度計查獲違反菸酒管理法案計 20 件，扣押並沒入緝物菸類 124 包、酒類 7.92 公升，均為行政罰案件，已依規定核處。

（三）配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝，於 111 年 3 月 14-16 日辦理專案稽查菸酒進口商及販賣商，並加強菸酒管理法令宣導，以維護消費大眾權益。

（四）本府菸酒聯合查緝小組於 111 年 2 月 9 日召開「111 年度菸酒查緝會報」，決議通過 111 年度加強查緝私劣菸酒執行計畫，據以執行轄區菸酒業者抽檢及稽查業務。

（五）111 年截至 3 月 23 日止，執行菸酒業者抽檢計 180 家，稽查結果 178 家符合規定，2 件不符合規定，已依規定裁處。

丁、庫款支付

一、 本期集中支付作業處理概況

為提升庫款支付效率並確保庫款安全，加強推展支付作業、通匯存帳業務，自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 3 月 23 日止處理支付作業概況如附表：

支付作業概況表（110.10.1-111.3.23）

作　業　項　目	本　　期	上 年 度 同 期	本期與上年度同期比較
支付案件（件）	8,336	8,463	-127
市庫支票（張）	121	191	-70
通匯存帳（筆）	27,047	27,567	-520
支付庫款淨額（元）	11,442,948,102	10,027,547,776	1,415,400,326

二、 111 年度總預算分配案及 110 年度歲出經費保留數完成建檔，俾利控管預算餘額

111 年度總預算分配案及 110 年度歲出經費保留數，已依核定之預算分配數完成建檔，將嚴密控管各項施政計畫之預算餘額及支付案件，避免超支情形發生。

三、 員工年終獎金及退休人員年終慰問金

市府及所屬機關學校員工 110 年年終獎金及退休人員年終慰問金，已於 111 年 1 月 22 日發放完畢，總計發放金額 4 億 6,007 萬 784 元。

四、 市庫支票補發服務

本期辦理民眾不慎遺失支票而申請補發者計 1 件。

五、 110 年度庫款支付數帳務結算及提供年度報表

完成 110 年度支付數帳務結算，110 年度庫款支付淨額（含以前年度保留數、代收代付專戶、保管款專戶、社會救助金專戶、交通作業基金、都市發展更新基金、地方教育發展基金 96197 及貧困學生午餐費捐款專戶）總計 217 億 2,323 萬 8,795 元，並提供正確之支付年報表，供各支用機關查核對帳。

六、 推動付款業務 e 化，實施網路採購卡作業

辦理網路採購卡業務，110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止，網路採購卡完成交易案件累計有 65 件，金額 208 萬 4,221 元。

戊、稽徵業務

一、 定期開徵，確保稅收

（一）110 年下期營業用車輛使用牌照稅 110 年 10 月 1 日開徵，查定開徵件數 2,181 件，查定稅額 1,459 萬 786 元，截至 111 年 3 月 23 日止徵起件數 2,180 件，徵起稅額 1,458 萬 2,686 元，稅額徵績 99.94％。

（二）110 年地價稅於 110 年 11 月 1 日開徵，查定開徵件數 108,605 件，查定稅額 8 億 4,605 萬 7,890 元，截至 111 年 3 月 23 日止徵起件數 106,890 件，徵起稅額 8 億 3,929 萬 5,080 元，稅額徵績 99.2％。

二、 辦理稅籍清查，維護租稅公平

（一）辦理 110 年房屋稅稅籍與使用情形清查作業，計清查 22,523 件，清查改課 7,919 件，改課增加稅額 912 萬 8,532 元。

（二）辦理 110 年地價稅稅籍與使用情形清查作業，計清查 4,818 件，清查改課 2,146 件，改課增加稅額 1,937 萬 7,942 元。

（三）辦理 110 年使用牌照稅清查作業，計清查 924 件，清查改課 594 件，改課增加稅額 281 萬 1,879 元。

（四）辦理 110 年印花稅憑證檢查作業，計清查 178 家（446 件），自動補報補繳印花稅 77 家（150 件），增加稅額 364 萬 1,463 元。

（五）辦理 110 年娛樂稅稅籍清查作業，計清查 314 件，因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 275 家，增加稅額 80 萬元。

三、 積極清理欠稅，確保債權

滯欠稅捐，積極合法取證，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行署嘉義分署強制執行，並對鉅額欠稅案件逐案列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施，110 年 10 月至 111 年 2 月移送執行及清理計徵起稅額 1,391 萬 8,659 元。

四、 資通安全防護 確保服務不中斷

（一）確保本局資訊系統相關資產、軟體、硬體、技術服務等之機密性、完整性與可用性，已將財稅內網、外網及 DMZ 區進行虛擬化，並建有防火牆、應用程式防火牆、入侵偵測系統等防禦，及汰換網路設備及建立備援機制，落實整體資訊環境安全，以符合資通安全管理法規定。

（二）因應本局主機房發生地震、火災等災難時，服務不中斷，與基隆市、台北市、台東縣及新竹市等 4 個稅捐稽徵機關合作成立聯合異地備援中心。

五、 運用資訊科技 提升稅務行政效能

建置「新一代 AI 智慧型車牌辨識系統」、「房屋稅籍座標整合系統」及「稅籍圖資定位整合系統」，透過人工智慧技術，輔助人工辨識及查定，簡化作業流程，並提高正確度，減少稅捐爭議。

六、 各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，資料處理明細如下（資料期間 110 年 10 月 1 日至 111 年 3 月 23 日止）：

（一）辦理上期使用牌照稅核稅及造單 92,084 件（111.1 核稅）。

（二）辦理娛樂稅核稅及造單 1,696 件。

（三）辦理土地增值稅核稅及造單 5,155 件。

（四）辦理契稅核稅及造單 2,068 件。

（五）辦理印花稅核稅及造單 6,540 件。

（六）辦理退稅案件 3,062 件。

（七）辦理地價稅地籍異動轉檔作業 43,544 件。

（八）辦理網路申報件數 15,190 件。

七、 訂定嘉義市娛樂稅徵收率自治條例

本市娛樂稅徵收率自治條例經財政部 110 年 10 月 13 日核備在案，並於 110 年 11 月 12 日公告自 110 年 12 月 1 日施行，施行之日起 5 年內於本市文化局所屬展演場地演出者，娛樂稅徵收率按億分之一課徵。

己、加值便民服務

一、落實為民服務

（一）盤點民眾經常申請項目計有各稅補單、繳稅證明及財產所得等項，集中於全功能服務櫃台辦理並增加跨縣市補發各稅開徵當期繳款書及核發房屋稅籍證明等項目，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止受理 17,838 件。

（二）提供臨櫃多元繳稅費服務：提供以信用卡及行動支付方式繳納本市地方稅，及支援行動支付服務 APPLE PAY、GOOGLE PAY、台灣 PAY 及 SAMSUNGPAY 等 4 種方式繳稅，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止服務 1,716 人次。

（三）貼心服務減輕民眾負擔

1. 主動核定減免身心障礙者使用牌照稅

（1）持有身心障礙證明且未申請免稅車之車主，110 年 10 月至 111 年 2 月主動核定減免 94 件，減免使用牌照稅 42 萬 3,909 元。

（2）針對持有身心障礙證明須重新鑑定，始能續享免徵使用牌照稅的車主，主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅，免由民眾提出申請，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止辦理 489 件。

2. 輔導新領身障證明之身障者，若供其使用車輛之車主為本人、配偶或同一戶籍二親等以內之親屬所有，則該車輛得申請免徵使用牌照稅，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止辦理 667 件。

3. 輔導低收入戶申請減免房屋稅，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止核准減免 64 件，減輕民眾負擔 18 萬 3,000 元。

4. 積極宣導並輔導民眾申請辦理自用住宅地價稅優惠稅率，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止經輔導申請核准有 1,994 件，減輕民眾負擔 456 萬 9,884 元。

5. 為節能減碳，響應綠色能源環保潮流，鼓勵民眾使用低污染車輛，就本市完全以電能為動力之機動車輛，再延長免徵使用牌照稅至 114 年 12 月 31 日止，民眾免申請。

二、強化便捷措施

（一）跨機關整合服務更便民

1. 國、地稅協力合作：主動洽請國稅局嘉義市分局就遺產稅申報案件，自行查調房屋稅籍證明，民眾申報免附稅籍資料。

2. 與監理機關合作：於嘉義市監理站開設服務櫃檯，由專人駐點受理本市使用牌照稅業務，避免民眾於兩處波奔，110 年 10 月至 111 年 3 月

23 日止受理退稅申請 538 件、身心障礙免稅申請 141 件、委託轉帳代繳（領）稅款 10 件、臨櫃刷卡繳稅 230 件。

3. 與戶政機關合作：民眾至戶政事務所辦理戶口遷入時，併同申請「以戶籍地申請按自用住宅用地課徵地價稅」後，本局即依其通報之清冊逐一審認，免除民眾來回奔波，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止受理 256 件。
4. 與市府各機關合作：民眾至市府各機關申辦業務時，無需檢附「房屋稅籍證明書」、「房屋稅繳納證明書」及「房屋稅課稅明細表」等稅務文件，只要出具房屋所有權人授權同意書，受理機關即可至市府免書證整合服務平台查調，民眾免至本局申請稅務文件，運用數位資訊便民服務再升級。

（二）主動勘災輔導申請災害稅捐減免：

1. 將涉災害稅捐減免之國稅及地方稅共 8 個稅目申請書整併，讓民眾可以一紙辦竣。
2. 遇有災害發生，依據消防局、各區公所通報及報載等資料，立即組成「災害減免勘查服務小組」，主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止計輔導 14 件 24 戶。
3. 本局全功能服務櫃檯設置「災害稅捐減免服務窗口」，接受民眾電話及傳真查詢與輔導服務。

三、智慧便民服務

（一）不動產移轉一站式服務

不動產移轉申報人只要登入地方稅網路申報系統，使用自然人憑證或健保卡加密碼確認身分，即可查調名下的建物與地籍資料，另線上查無欠稅後即匯出查欠完竣帶有職名章之土地增值稅繳款書等，同時傳送至地政事務所，透過政府機關連線，納稅人無須臨櫃辦理查欠，節省民眾往返奔波時間，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止辦理 15,190 件。

（二）直撥退稅安全又便利

賡續推廣直撥退稅，開發「退稅掃描 QR Code 線上申辦直撥退稅」系統，民眾運用智慧型手機等行動裝置掃描退稅通知書上的 QR Code，可即時完成直撥退稅申請，110 年度辦理直撥退稅 7,528 件，直撥退稅比率為 78.92％，較 109 年 62.98％（4,898 件）成長 15.94％。

（三）線上申辦安心防疫

防疫新生活，本局網站於 110 年 7 月新增線上申辦 58 項、連結電子稅務文件入口網 19 項、地方稅網路申報作業 21 項，共計新增 98 項線上服務，豐富線上申辦內容，民眾免出門亦可辦理財稅大小事。

（四）優化多元繳納管道

1. 各稅繳款書，均可透過智慧型手機掃描繳款書上 QR-Code 連結至網路繳稅服務網站，選擇信用卡、活期（儲蓄）存款帳戶或晶片金融卡完成繳稅。
2. 稅額在 3 萬元以下，可至統一（7-11）、全家、萊爾富及來來（OK）等 4 大便利商店繳納，且不再只限現金繳納也可以使用非現金支付工具繳稅，如統一超商（7-11）使用信用卡、ICASH2.0、icashPay 及 OPEN 錢包，全家超商則使用信用卡及 FamiPay 等繳稅方式。
3. 與台灣票據交換所合作，民眾只要利用 APP 掃描稅單上三段式條碼即可藉由「一卡通 MONEY」、「嗶嗶繳」及「悠遊付」繳納本市地方稅及行政執行署傳繳通知書，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止繳納 661 筆金額 368 萬 258 元，另於 111 年 3 月再介接「橘子支付」繳稅服務。
4. 建置新版規費罰鍰暨歲入管理系統，提供多元繳費服務，包括臺灣銀行臨櫃繳款、郵局、四大超商、農（漁）會代收，以及各個行庫 ATM 轉帳，亦可使用行動支付方式，以手機掃描費單上的 QR Code，使用臺灣 Pay 或 LINE Pay Money 支付，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止繳納 82 件金額 41 萬 6,709 元。

（五）數位表單全面無紙化

無紙化表單電子簽名服務由全功能服務櫃檯延伸至各稅及公有財產科櫃檯，民眾臨櫃申辦無須填寫申請書，登打申辦表單並掃描附件，經

申請人確認內容無誤於電子平板簽名，即完成申辦手續，省紙減碳有感升級，110 年 10 月至 111 年 3 月 23 日止辦理 6,872 件。

庚、未來推動重點

順應時代趨勢，符合民眾期待，將便民服務創新列為推動重點，結合網路科技，不斷的創新、突破傳統，讓行政效率再精進。從服務點的延續、服務網絡的強化，擴展線上申辦 e 化功能，作業流程資訊化，並賡續推動跨機關整合服務，以達簡政便民。未來推動重點工作包括：

一、 健全財政、提高財務效能，支援各項建設。

二、 加強土地管理及活化，提高土地使用效益。

三、 推動民間參與公共建設，提升公共服務水準，加速本市經濟發展。

四、 推動便民措施，優化行動支付繳稅。

五、 加強辦理稅源資料蒐集及稅籍清查釐正，以維租稅公平。

六、 持續檢討稽徵作業程序，推動創新、簡化作業，提升行政效率。

七、 持續導入及推動資安管理制度與措施，確保課稅資料安全無虞。

消 防 部 門

拾玖、消防部門

甲、災害預防業務

一、補助裝設住宅用火災警報器

（一）推動「本市62處狹小巷弄住宅用火災警報器裝設訪查執行計畫」，由本市防火宣導分隊於111年1月20日至3月20日期間針對本市62處狹小巷弄地區住宅用火災警報器設置情形，進行全面訪查，共計執行62場次，宣導戶數共計4,957戶，推廣宣導民眾居家應自行安裝並維護住警器，以提升本市住宅場所裝設住警器執行率，建構「全齡共享、世代宜居」安全健康的嘉義市。

（二）111年迄今已預警成功案件5件，預警成功救出人數13人，顯見本政策確實成功提早預警住戶避難逃生，效益越來越顯著。

註：103 年迄今本市因裝設住警器成功預警件數

（三）嘉義市歷史建築物眾多，建築物多為易燃構造、內部木板隔間，屋頂通常都互相連通，是一個火災最易蔓延的管道，且處於搶救不易之區域，火災危險度高，為全面強化歷史建築物各項住宅防火安全措施，建構一個安全的生活空間，本局已於110年12月針對文化局所提供清冊（文化資產保護法列管清冊及嘉義舊監獄宿舍群共計40處）執行防火防災宣導及住警器補助裝設事宜；並於111年4月7日9時30分邀集台灣電力公司、欣嘉石油氣公司、市府民政處、工務處、社會處、教育處、東、西區公所、警察局、環保局及國立雲林科技大學(水土資源及防災科技中心)等有關單位召開「強

化本市老舊建築防火安全策略作為」會議，共同研議「本市老舊木屋修繕及相關資源申請規定及配合防火事項」及「如何強化本市老舊建築防火等相關作為」，期盼能藉此有效強化本市老屋火災預防工作，弘揚嘉義木都精神。

二、強化CO訪視關懷，住宅CO中毒零發生

（一）111年度補助戶數共43戶，受補助者居家內有行動不便的人員(如年長、幼兒、孕婦或身心障礙者等潛勢戶），列為優先補助對象。

（二）本市104年至111年（連續8年）均無一氧化碳中毒事件。

三、爆竹煙火安全管理與檢查

（一）經統計111年1月30日（小年夜）至2月5日（初五），春節期間檢舉施放爆竹案件共6件，較110年度同時期減少6件，檢舉時間大多在零時以前，顯示民眾對於爆竹煙火之施放觀念已有明顯提升。

（二）另111年2月8日20時至2月9日凌晨2時（天公生）由消防局、警察局及環保局共同組成之聯合勤務巡邏小組，執行轄區巡邏查察勤務，勤務期間本市僅有少數零星配合敬神儀式之施放爆竹煙火情形，勤務期間報案電話共計2件，與110年同時期報案電話5件比較，減少3件，未發現刻意惡性之施放情事。

四、鑑於臺中市中區興中街住宅火警憾事，針對本局列管乙類第七目-寄宿舍場所共71家業已全面清查，要求設置火警自動警報設備，無住宅用火災警報器之業者善盡義務設置維護住宅用火災警報器；另該類場所如收容人數在100人以上，達一定規模以上供公眾使用建築物範圍，亦同步要求實施防火管理。

乙、災害搶救業務

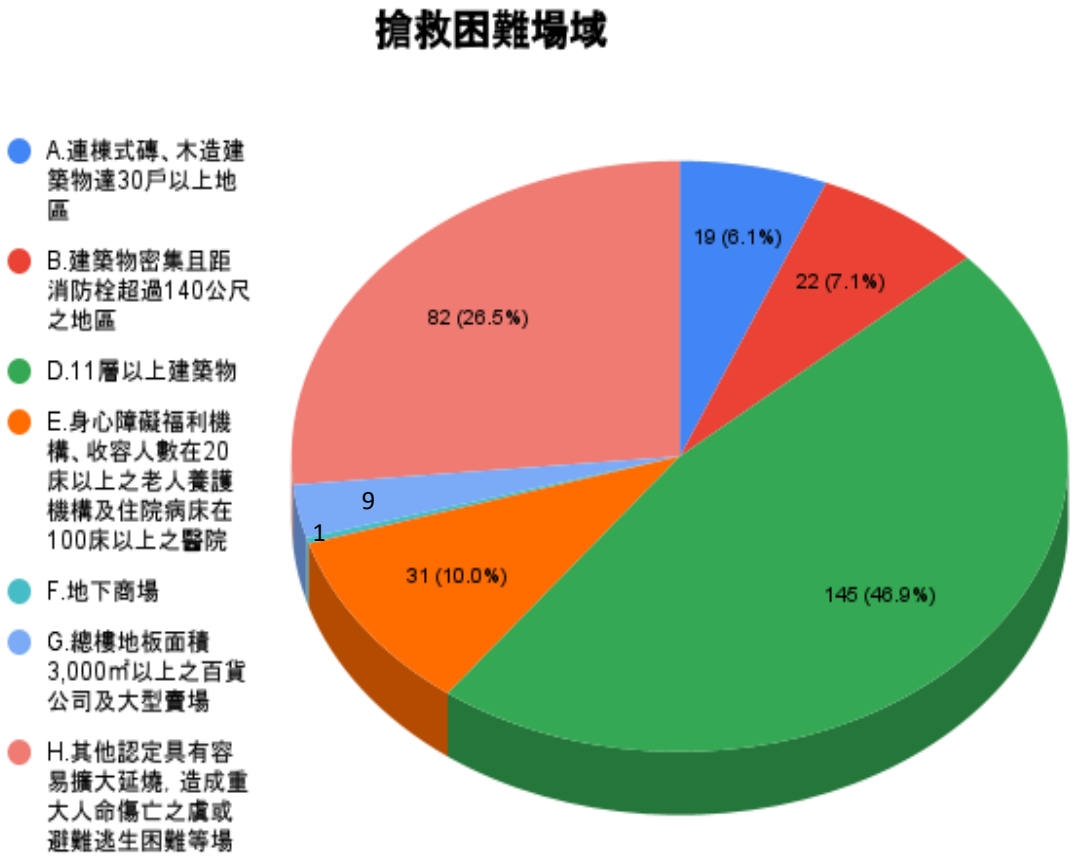
一、提升災害搶救能力

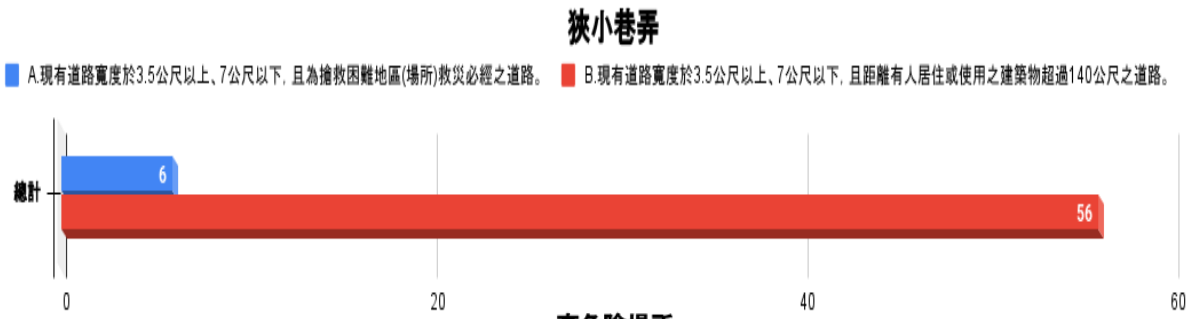
（一）110年購置雲梯消防車1輛（金額：2,700萬元，配發湖內分隊）及水箱消防車1輛（金額：750萬元，配發東區分隊），並於111年1月24日辦理「雲梯消防車及水箱消防車新車啟用儀式」活動，由內政部消防署署長及市長共同主持。另111年購置2輛單艙雙排式底盤之水箱消防車，預訂111年12月底完成驗收。

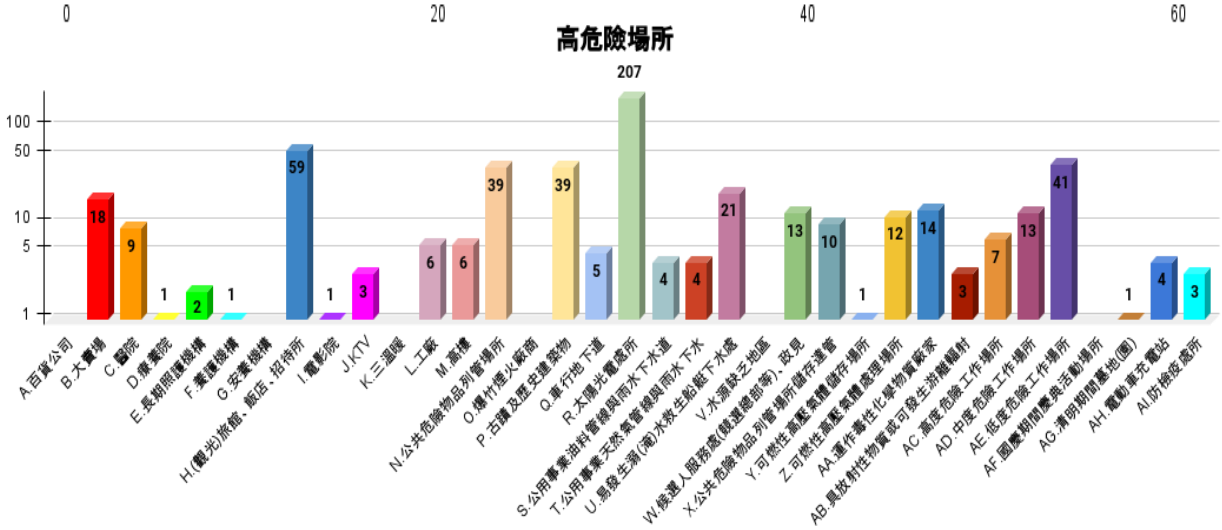
（二）為完備救災能量，因應災害救援，持續編列預算及向中央爭取經費購置裝備器材，111年編列預算620萬5,000元，目前完成採購品名及數量如下表：

110 年 10 月至 111 年 3 月購置救災裝備器材一覽表			
編號	名稱	預算	備註
1	警消及義消人員消防衣帽鞋等裝備共 19 套	95 萬元	110 年 11 月 4 日完成驗收
2	數位式空氣呼吸器組 30 套	240 萬元	完成招標
3	特殊災害搶救裝備一批	95 萬元	完成招標
4	大型救生氣墊 1 組	75 萬元	完成招標
5	水域救生裝備器材一批	93 萬元	完成招標

（三）計畫性針對本市各類區域（場所）災害潛勢條件，就消防水源、街廓、建築結構、人員容留與避難能力……等判斷因子，超前部署搶救計畫（含搶救計畫說明表、甲[乙]種搶救圖……等），完成搶救困難類309筆、狹小巷弄類62筆、高危險場所類547筆，共計918筆，整備健全災害搶救GIS資料庫，提供救災應變所需必要資訊、強化災害應變效率。







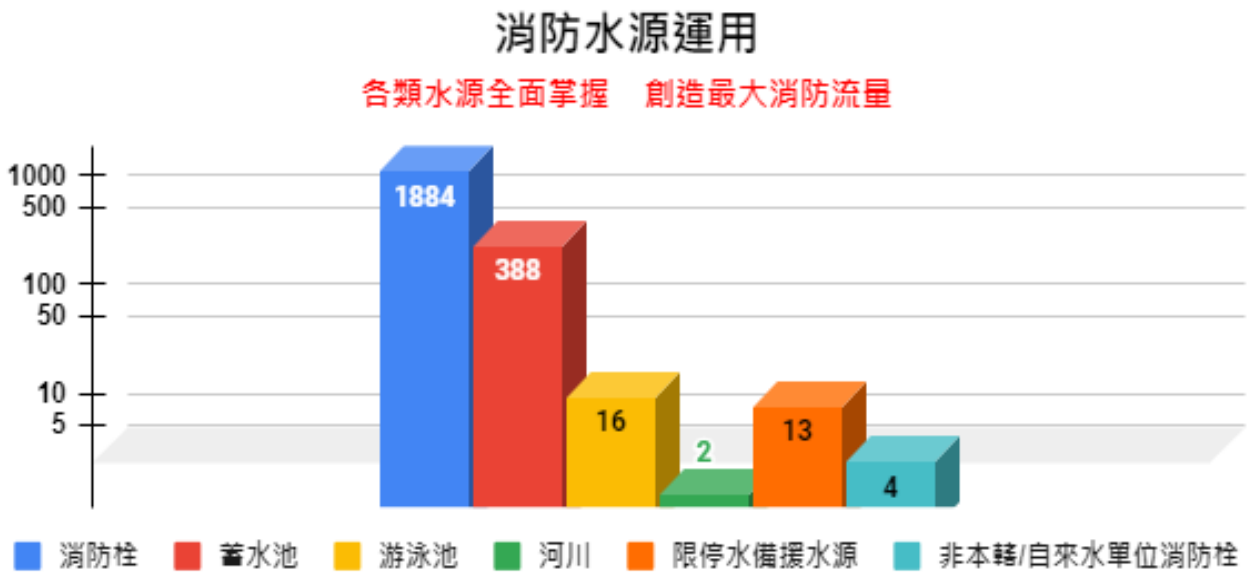
（四）本市永嘉社會福利慈善事業基金會、好日新專業五金公司、嘉義國際青年商會認同本局致力災害搶救，捐贈救災裝備器材乙批，目前完成採購、簽約品名及數量如下表：

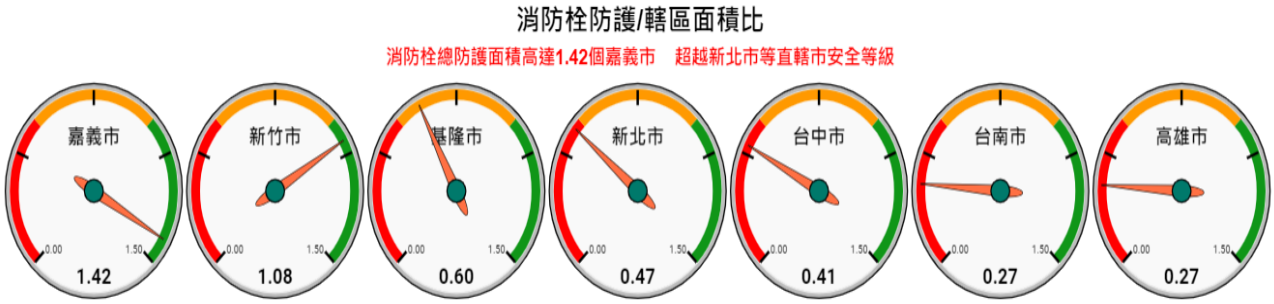
110 年 10 月至 111 年 3 月受理捐贈救災裝備器材一覽表			
捐贈單位	器材名稱數量	金額	備註
好日新五金公司	電動圓盤切割器 7 組	約 21 萬元	110 年 11 月 23 日配發各分隊
永嘉教育基金會	水箱消防車 1 部及救災器材 1 批	750 萬元	111 年 2 月 14 日完成簽約
國際青年商會	Gogoro 電動機車 10 部	約 70 萬元	辦理中

（五）充實消防水源、擴增消防栓防護面積

111 年持續規劃水源缺乏、新闢道路及新建社區等消防栓預定增設計有

18 支，目前委由台灣自來水股份有限公司第五區管理處辦理中，截至 111 年 3 月底本市地上式消防栓計有 1,868 支、地下式消防栓計有 16 支，合計 1,884 支。





（六）配合自來水單位主政之新生路與博東路口等 2 場消防栓遷移會勘， 減少消防栓移除或地下化之情形，有效確保及增進災害搶救效率，保障市民生命財產安全。

（七）111 年春節期間安全維護

111 年 1 月 21 日起至 2 月 6 日止，策定執行春節期間火災搶救計畫，加強民眾經常出入搶救困難、防疫旅館及老舊危險建築物辦理地區清查與更新，計辦理實兵演練 18 場次，出動各式消防救災車輛 83 車次、消防人員 192 人次，具體強化本市春節期間火災搶救效能，保障市民平安過好年。

（八）111 年清明節警戒勤務

為防範民眾祭祖可能引發火警，造成擴大延燒，已策訂 111 年清明期間火災搶救整備計畫，於 3 月 20 日起針對火災潛勢較高地區辦理實地搶救演練共辦理 6 場次，111 年 3 月 26、27 日及 4 月 2-5 日執行清明節警戒勤務。

（九）防溺期間安全維護

110 年 10 月至 111 年 3 月，針對學校、機關、公司、團體之集會、里民大會，運用廣播電台、電子看板機關（構）或業者、宣傳海報、傳單，進行（配合）防溺常識宣導工作共計 45 場次、宣導人數達 3,687 人次，提醒市民留意水域安全。

二、民力運用

（一）義消人員整編：110 年新進人員共 51 人、退休共 7 人、退隊共 62 人。

（二）義消組訓

1. 每月召集義消人員於各分隊辦理定期訓練，藉以提升戰術戰技，落實義消組訓，110 年總計定訓 1,921 人次（2 月、5 月至 8 月因疫情暫停）。
2. 110 年 11 月 3 日計有 19 名義消前往內政部消防署訓練中心參加「義勇消防人員火災搶救訓練班」，參訓皆合格。

（三）本市義勇消防總隊第一義消分隊分隊長黃柳風榮獲 110 年「鳳凰獎」義消楷模，並於 111 年 1 月 17、18 日前往內政部消防署接受表揚。

（四）民間團體各項訓練及經費補助

1. 110 年 10 月 18 日策訂「本局強化災害防救志工協勤量能中程細部執行計畫」，預計於 111 年至 116 年採購充實民間救難團體及組織裝備器材及辦理複合性訓練，提升民間救難團體協助救災能力。
2. 110 年 11 月 15、23、25 日分別完成嘉義市水上救生協會、嘉義市救難協會、中華民國紅十字會台灣省嘉義市支會等三民間救難團體補助救災裝備器材查核，有效統合民間救災資源。
3. 110 年 11 月 18、19 日完成本市民間救難團體（嘉義市水上救生協會、嘉義市救難協會、中華民國紅十字會台灣省嘉義市支會）複訓暨 110 年 12 月 9、10 日辦理福民睦鄰救援隊複訓。

三、車輛器材保養

（一）本局現有大型車 43 輛、小型車 27 輛及救護車 20 輛，計有 90 輛；考量消防車輛電瓶維護之急迫性及重要性，採開口契約招標方式，電瓶更換工作可於當天完成，有效解決因估價及採購簽陳作業等時效問題。

（二）簡化報修流程，縮短報修時程，後續除定期邀請維修技師至分隊指導維修保養重點外，並針對人為操作習慣所致之損壞（如離合器、冷氣等）加強管理，要求同仁針對車輛器材故障，能自我維修工作，110 年 10 月至 111 年 3 月共維修 143 件，均能於 2-3 日內完成修復，俾利車輛保持良好狀態，發揮高度戰力。

（三）持續加強安全駕駛觀念

1. 針對已發生之車禍案件，召開車禍檢討會議，探究發生原由，並就他縣市消防局消防車輛重大車禍案例，轉發各單位借鏡，避免相同案件發生。
2. 規劃車輛專業技師講解本局常見車輛故障項目之維修保養要領及注意事項，期使同仁具備正確基礎保養觀念。

丙、 災害管理業務

一、宣導地震避難演練

（一）為提升市民地震防災知識，加強各機關、學校、企業參與力道，利用各種管道、場合宣導（結合企業自衛消防編組演練、國小消防週防火宣導、透過媒體、臉書），鼓勵民眾參與地震避難演練。作過實際演練，遇到真正地震發生時，自身才能夠具有自主性反射動作，作就地避難，減少災害危害。

（二）110年上傳實際演練照片至消防防災館共計115,082人(占本市人口比例43.5%），參與比例為全國第一；本市參演比率較去年提升7.7%，參與人數增加19,547人。

二、強化防災守護老舊建築物

109 年起推動「地方創生事業強化防災守護老舊建築物計畫」老屋活化街區創生案，本局針對老舊建築物安全問題，特別規劃相關防火及防災對策，於 110 年 11 月 6 日及 13 日特別邀請國立雲林科技大學建築與室內設計學系教授王貞富及本局教官團分別在東、西區（三山國王廟及慈濟宮）各辦理一場 3 小時講座課程；並以火災、震災、風災之災害類別為主軸，針對本市老舊建築物講授「磚造建築街屋的耐震安全」、「老舊建築物火災預防及居家防護」課程。

三、強化防救災緊急通訊應變能力

110 年 11 月 19 日辦理下半年「防救災緊急通訊設備」教育訓練，針對配置防救災專用緊急通訊系統設備之機關（消防局、警察局、衛生局、環保局、東西區兩公所）辦理定期教育訓練及自主檢核測試，使各機關熟悉相關設備之使用及操作要領，以達到降低災害風險，強化防救災緊急通訊應變能力。111 年 3 月 10 日內政部來函公布，本府防救災緊急通訊系統維運及考評獲得內政部評核 100 分佳績。

四、推動韌性防災社區

本市災害防救深耕第 3 期計畫於 108 年至 109 年推動第一期韌性社區（110 年至 111 年推動第二期），目的讓社區能降低災害的衝擊，並且能夠迅速從衝擊中復原。本市頂庄里長莊天基及何庄理事長高群超對於防災相當重視與用心，參與第一期韌性社區推動，經過兩年培訓後，申請到內政部核發韌性社區 1 星標章。藉由 110 年 12 月 23 日召開本市災害防救辦公室暨災害防救

深耕計畫工作會議，頒發 1 星韌性社區標章予頂庄及何庄社區。

五、辦理災害防救演習

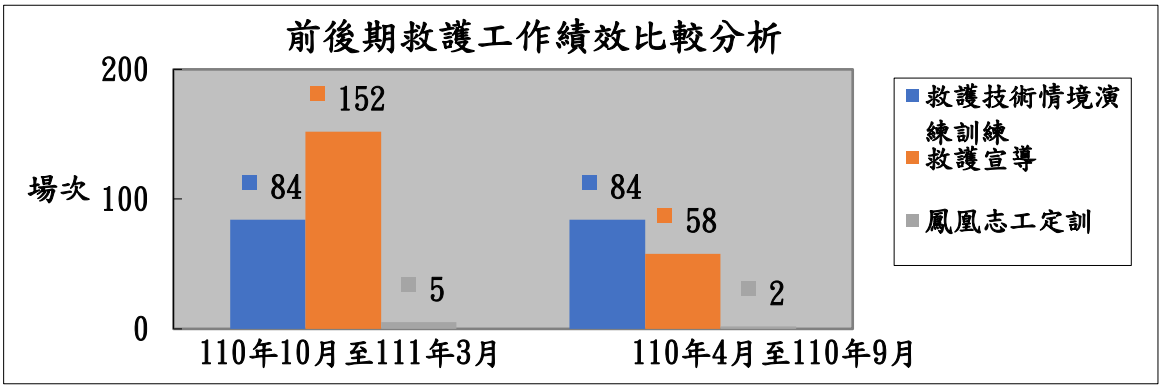
（一）為強化防救災避難及化學災害物質搶救能力，落實「超前部署」精神，於 111 年 3 月 15 日下午 2 時假經濟部水利署第五河川局前八掌溪高灘地、頭港里何庄社區、嘉義市立民生國中等三處辦理 111 年度災害防救演習，演練項目有「災害防救暨毒性化學物質災害」、「災民緊急疏散」、「災民收容安置」等項目，市長黃敏惠擔任指揮官，並率領市府團隊及公民營事業單位參加，展現嘉義市府救災能量，以及守護家園決心。

（二）參與演練的救災單位除了市府各相關局處、區公所外，還包括公民營事業單位（自來水公司、中華電信、遠傳電信、台灣大哥大）、民間救難團體、慈善團體及國軍等 25 個單位、各式救災車輛 71 車，共計 454 人共同參與，並對外申請嘉義縣消防局及臺南市政府消防局緊急救援隊支援參演；在面臨多起重大災害同時發生之際，如何有效統合消防、警察、社會、民政及國軍等救災能量及資源，展現指揮搶救應變能力，共同做好減災、整備、應變及復原工作。

（三）為使演習情境更貼近實際應變流程，演習期間結合發送災防告警系統「疏散避難警報」訊息測試，讓實地演練區域民眾也可在第一時間接收防災避難相關資訊。

丁、緊急救護業務

一、推廣全民CPR急救技能及緊急救護宣導，利用各種勤務機會派員至各機關、學校、場所實施救護宣導訓練，期使民眾具備基本急救技術及自救救人能力，共計152場次；救護情境演練84場次；鳳凰志工定訓5場次。

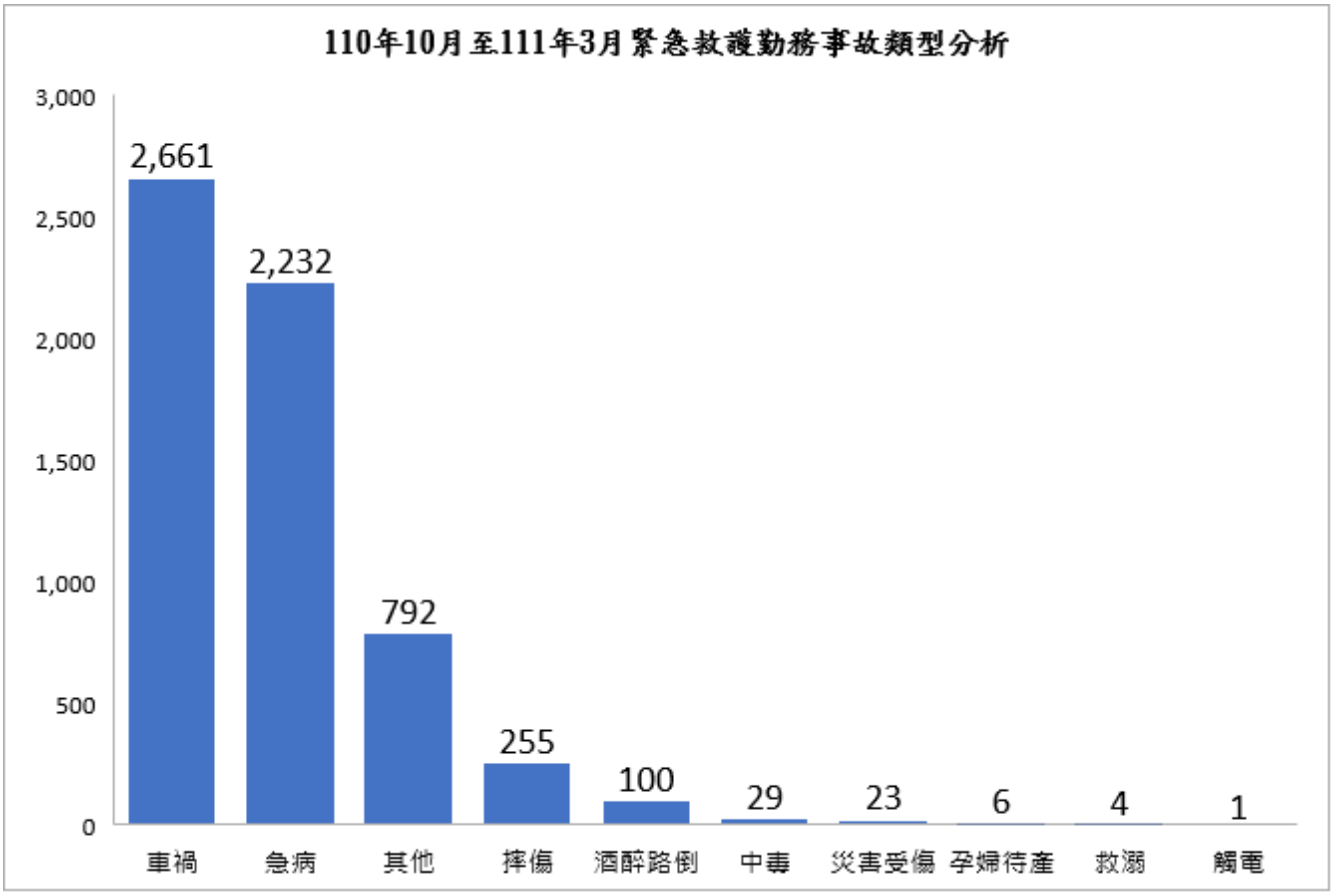


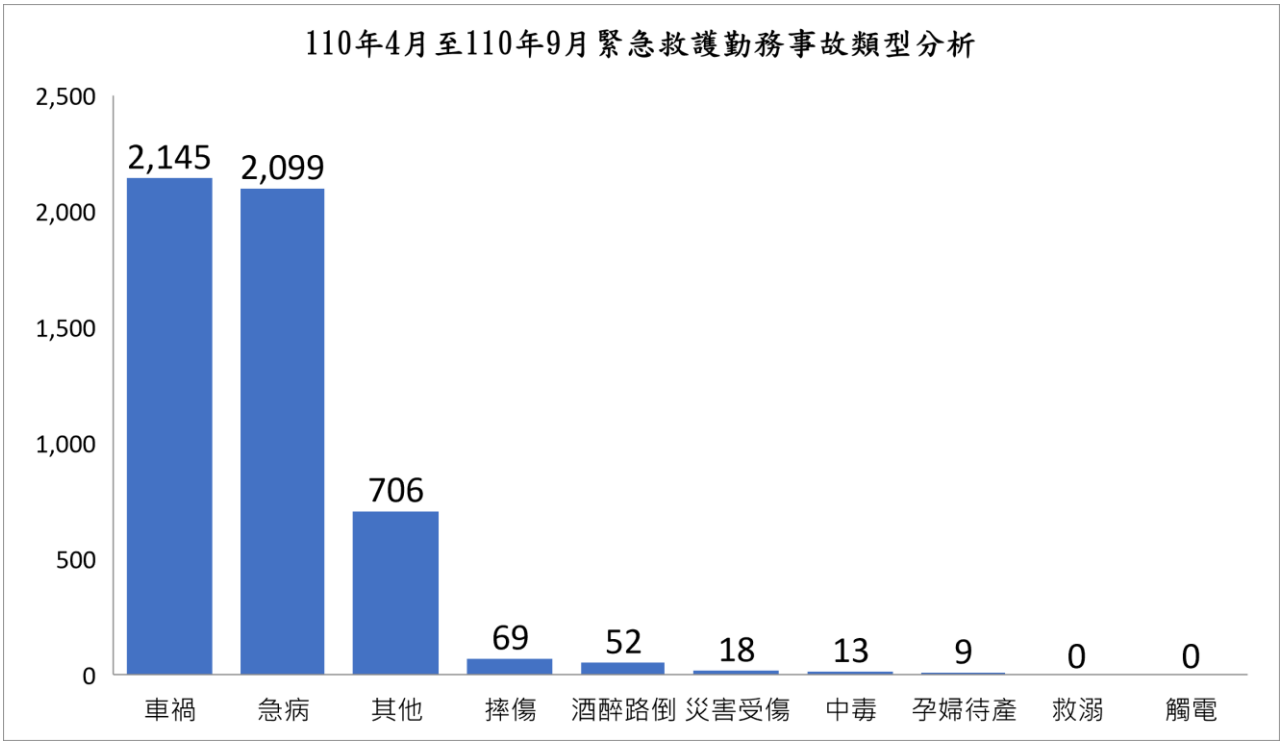
二、執行緊急救護情形

（一）本期緊急救護出勤次數計7,930次（較上期6,617次，增加1,313次）、急救送醫計6,636人（較上期5,546人，增加1,090人），急救送醫事故種類與上期比較分析如下：

項目	急病	中毒	酒醉路倒	孕婦待產	救溺	摔傷	車禍	災害受傷	觸電	其他
本期	**2,232**	**29**	**100**	**6**	**4**	**255**	**2,661**	**23**	**1**	**792**
上期	2,099	13	52	9	0	69	2,145	18	0	706
增減	**133**	**16**	**48**	**-3**	**4**	**186**	**516**	**5**	**1**	**86**

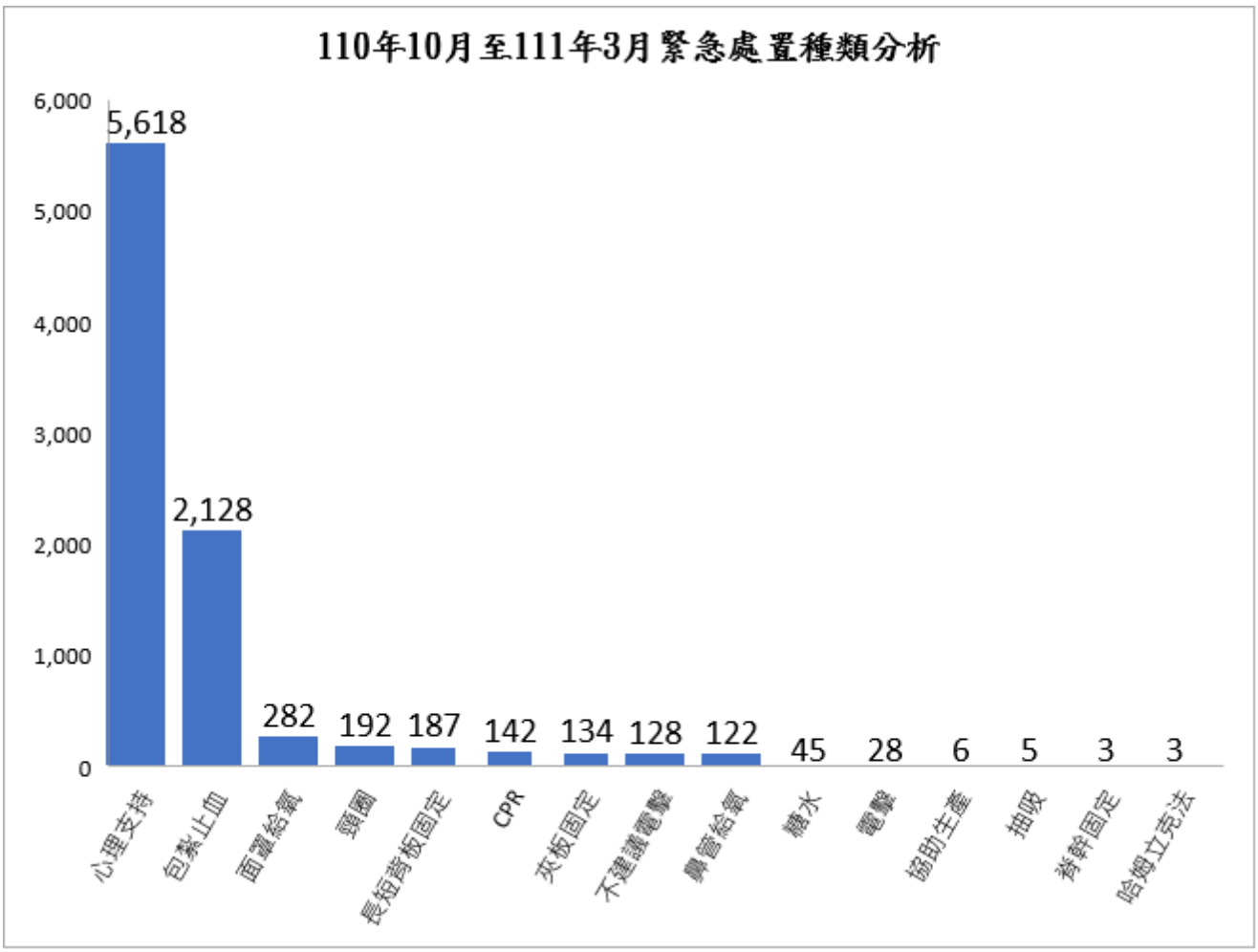
數據說明：依據衛生福利部緊急醫療管理系統由本局每月統計列管之數據，並簡化分類利於統計分析，分類說明如下：急病=急病+癲癇+心肺功能停止（非創傷）；中毒=毒藥物中毒+一氧化碳中毒；酒醉路倒=路倒；孕婦待產=孕婦待產；救溺=溺水；摔傷=一般外傷+墜落傷；車禍=車禍受傷；災害受傷=穿刺傷+燒燙傷+生物咬傷；觸電=電擊傷；其他=精神異常+其他（創傷）+其他（非創傷）+心肺功能停止（創傷）。

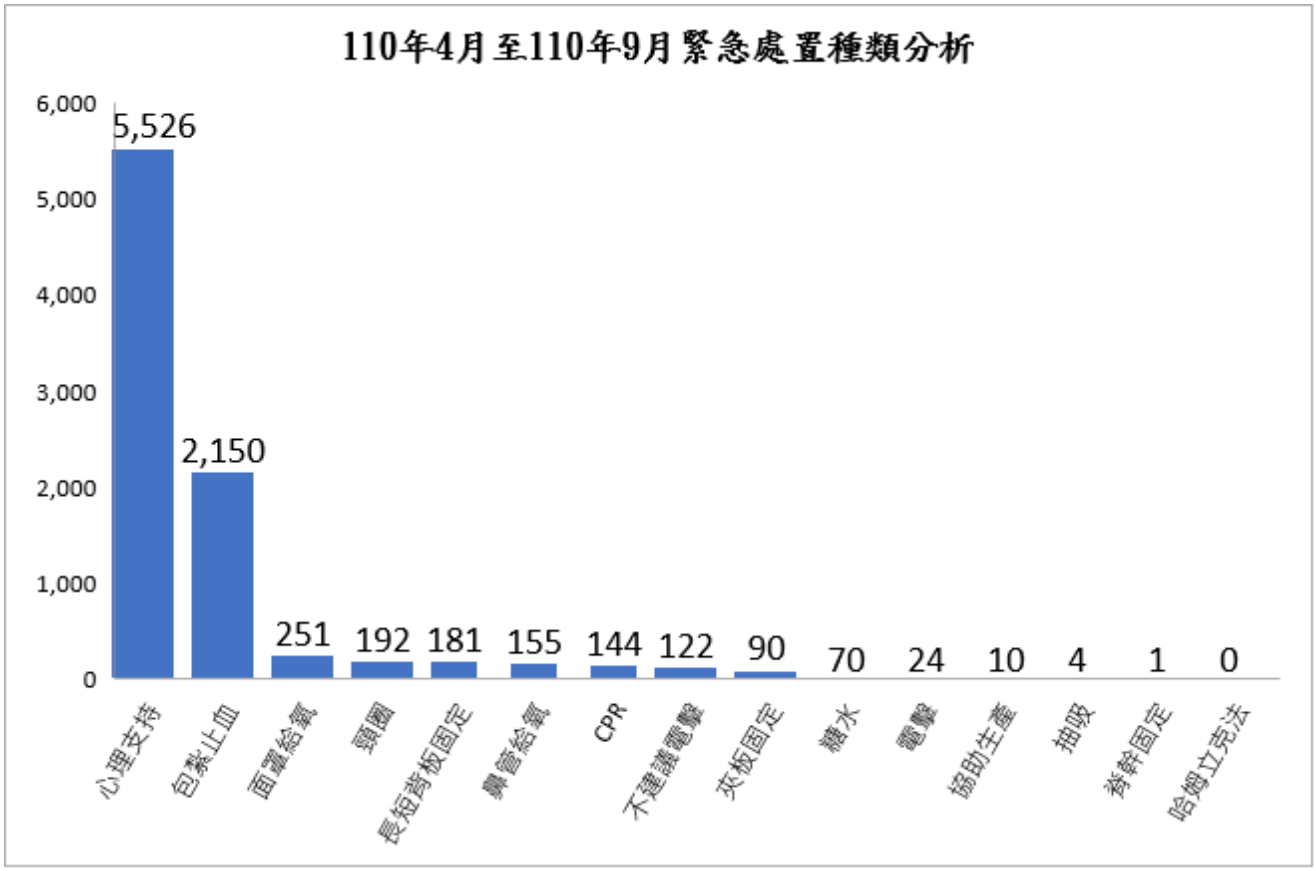




（二）本期緊急救護急救處置次數與上期比較分析如下表：

項目	包紮止血	頸圈	夾板固定	長短背板固定	脊幹固定	抽吸	CPR	鼻管給氧	面罩給氧	哈姆立克法	心理支持	協助生產	電擊	不建議電擊	糖水
本期	**2,128**	**192**	**134**	**187**	**3**	**5**	**142**	**122**	**282**	**3**	**5,618**	**6**	**28**	**128**	**45**
上期	2,150	192	90	181	1	4	144	155	251	0	5,526	10	24	122	70
增減	**-22**	**0**	**44**	**6**	**2**	**1**	**-2**	**-33**	**31**	**3**	**92**	**-4**	**4**	**6**	**-25**
數據說明：依據衛生福利部緊急醫療管理系統由本局每月統計列管之數據填列。															


110年10月至111年3月緊急處置種類分析
6,000
5,000
4,000
3,000
2,000
1,000
0
5,618
2,128
282
192
187
142
134
128
122
45
28
6
5
3
3
心理支持
包紮止血
面罩給氧
頸圈
長短脊板固定
CPR
夾板固定
不建議電擊
鼻管給氧
糖水
電擊
協助生產
抽吸
脊椎固定
哈姆立克法


110年4月至110年9月緊急處置種類分析
6,000
5,000
4,000
3,000
2,000
1,000
0
5,526
2,150
251
192
181
155
144
122
90
70
24
10
4
1
0
心理支持
包紮止血
面罩給氧
頸圈
長短脊板固定
鼻管給氧
CPR
不建議電擊
夾板固定
糖水
電擊
協助生產
抽吸
脊椎固定
哈姆立克法

三、辦理醫療顧問團會議

為結合消防與衛生體系之功能，於110年11月25日邀集各責任醫院急診醫師辦理醫療顧問團會議共同研討，作為緊急救護未來努力方向。

四、結合民間資源辦理救護車捐贈

（一）110年12月20日聖保羅烘焙花園捐贈救護車1輛，總價約250萬元，配置於本局德安分隊執行緊急救護勤務使用，提升本市緊急救護品質。

（二）111年1月6日林嘉惠女士等4人合資捐贈救護車1輛，總價約300萬元，配置於本局後湖分隊執行緊急救護勤務使用，提升本市緊急救護品質。

（三）111年1月20日吳阿霞女士捐贈救護車1輛，總價約300萬元，配置於本局東區分隊執行緊急救護勤務使用，提升本市緊急救護品質。

五、關懷及協助弱勢族群

執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭……等弱勢族群救護案件後，通報相關單位予以關懷及協助，本期計通報84件。

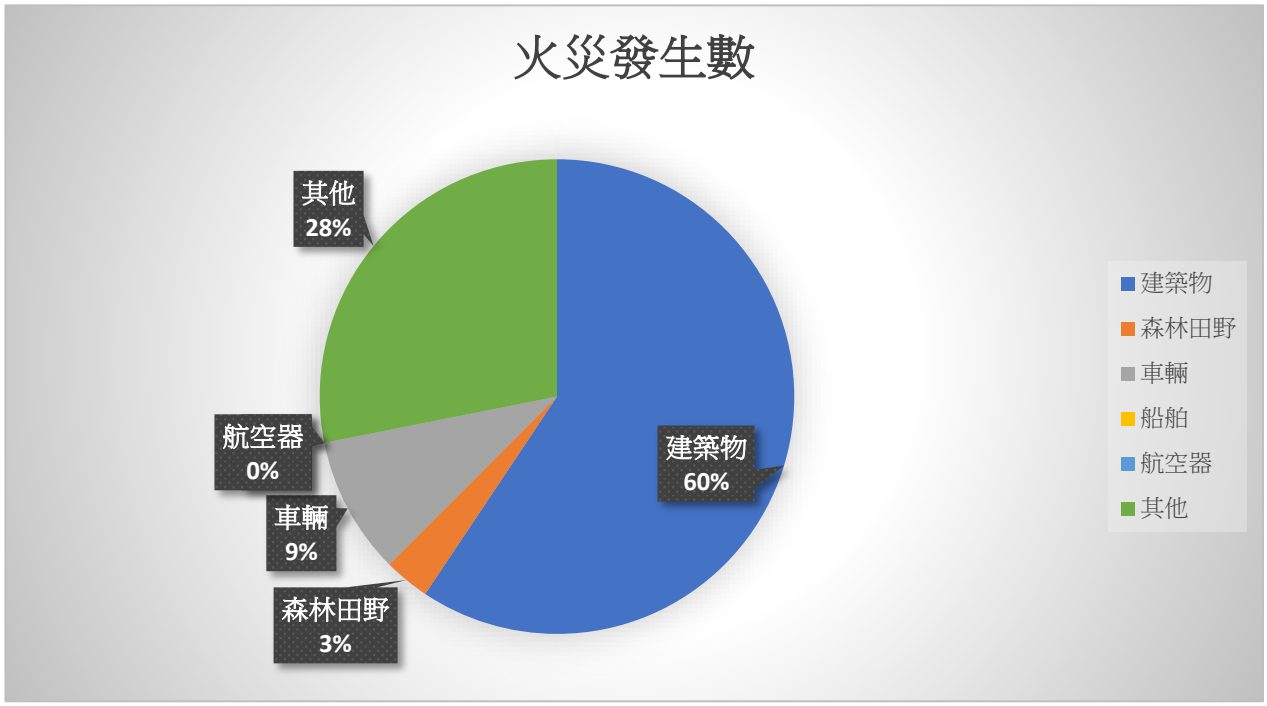
戊、火災調查業務

一、執行火災現場蒐證、調查工作，並製作火災原因調查鑑定書、火災原因紀錄等共計32件。

二、執行縱火防制宣導工作：本期各消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導勤務，出勤次數共計480次，宣導家數共計5,389家，宣導人數共計27,037人，有效達到縱火防制宣導效果。

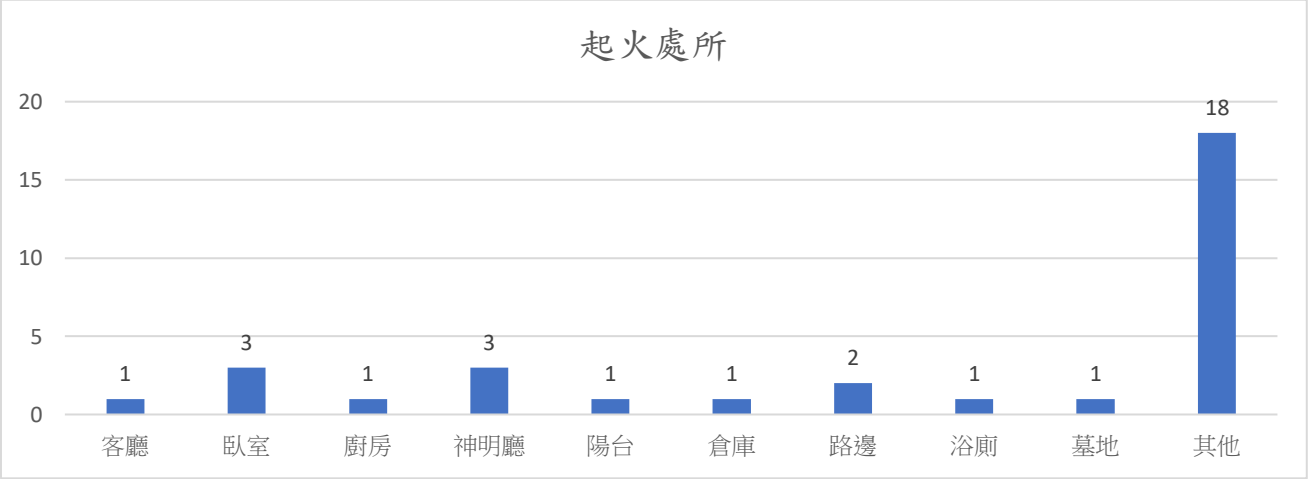
三、受理民眾申請案件：本期受理民眾申請火災證明、調查資料案件，審查合格、核發共計35件。

四、本期火災發生數共計32件，依火災分類分析以建築物19件居首占59.37％，其他（含：廢棄雜【草】物7件、戶外空間2件）火災9件次之占28.12％，車輛火災3件又次之占9.37％，如下圖表：

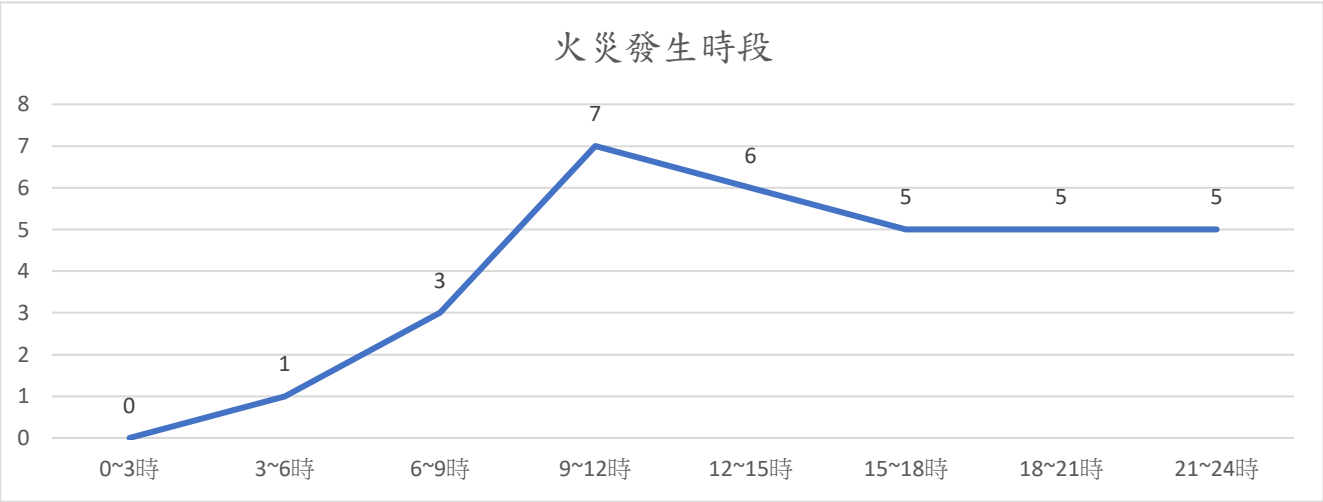


五、人員傷亡及財物損失：本期火災人員受傷人數2人，死亡人數0人，財物損失58萬6,000元。

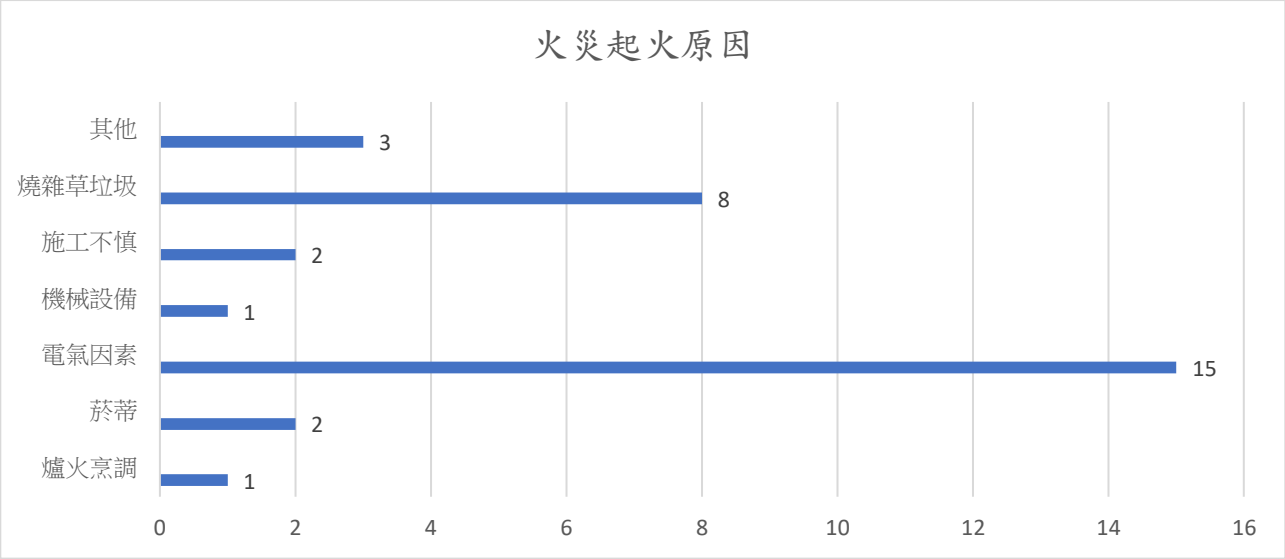
六、本期火災次數按起火處所分，以其他（含：空地9件，工作室3件，遮雨棚、工具間、櫃檯區、會客室、置物間及空房各1件）18件居首占56.25%，神明廳及臥室各3件次之占9.37，%，路邊2件又次之占6.25%，如下圖表：



七、本期火災次數按發生時段分，以9~12時7件居首占21.87%，12~15時6件次之占18.75%，15~18時、18~21時及21~24時5件又次之占15.62%，如下圖表：



八、本期火災次數按起火原因分，以：電氣因素15件居首占46.87%，燒雜草垃圾8件次之占25%，其他（含：車輛【電氣、機械因素】2件及蓄熱高溫因素1件等）3件又次之占9.37%，如下圖表：



己、教育訓練業務

編號	訓練名稱	辦理日期	參訓人次/辦理場次
1	災害搶救-災害搶救類		
	災害搶救組合演練	10 月 1 日~3 月 31 日	106 場次
	每日一物暨體技能訓練	10 月 1 日~3 月 31 日	每日辦理
	消防人員潛水複訓	9 月 27 日~10 月 7 日	67 人
	下半年常年集中訓練	10 月 14 日、15 日	223 人
	下半年救助隊複訓暨體技能測驗	10 月 18 日、19 日	155 人
	破壞技巧訓練	11 月 22 日~26 日	94 人
	大貨車駕駛訓練	3 月 10 日~4 月 12 日	1 人
2	人員養成教育訓練		
	調派本局新進人員職前講習訓練	1 月 22 日~24 日	2 人
	消防役替代役男專業訓練	10 月 7 日~15 日 11 月 1 日~8 日 11 月 22~29 日 12 月 13~20 日 1 月 3 日~10 日	56 人
3	勤務督導類		
	外勤消防單位全面辦理值宿制度	自 111 年 3 月 16 日始	

庚、救災救護指揮業務

一、119受理報案台提供全天候、高效率的服務

落實單一窗口精神，每日由執勤編組－指揮官、執勤官、執勤科員各1名及6名專責執勤人員全天候受理民眾報案服務，指揮派遣及管制各項救災、救護、為民服務案件，俾利安全、快速、有效的排除民眾緊急危難。

二、資、通訊應勤設備

（一）有線電話及傳真通訊系統：

計有119來電、來址顯示專線5線，網路電話2線，備援專線4線，傳真專線1線，可與各分隊、警察局、消防署等相關單位相互傳送資料。

（二）無線電、衛星電話通訊系統：

無線電置有救災8個頻率、救護2個頻率足供靈活運用；衛星電話移動式手提台1部。

（三）救災現場即時影像系統：

由第一線救災分隊長配戴,將災害現場影像即時回傳救災救護指揮中心，可使119派遣同仁及執勤官第一時間了解現場狀況，賡續指派分配適當救災資源至現場支援。

（四）分隊車庫監控系統，確實控管勤務派遣掌握時效。

三、強化執勤人員勤務派遣管制能力

（一）因應激烈天候帶來災害，針對轄區搶救困難、狹小巷弄等現場實勘，製成派遣建議，研擬積極處置作為，經由指揮派遣情境討論，提升勤務指揮派遣管制能力，俾能有效縮短救災救護出勤及反應時間。

（二）救災救護最快速：各消防分隊到轄區各地平均距離1.65公里，分隊到達火場平均時間約在5分內，為全國救災最快速城市之一，迅速到達災害現場進行搶救，能有效降低民眾損失。

四、因應新型冠狀病毒防疫期間配合作為

受理119進線時配合防疫詢問TOCC（旅遊史【Travel history】、職業別【Occupation】、接觸史【Contact history】及是否群聚【Cluster】等資訊）及患者個人相關症狀等資訊,依詢問結果以電話或無線電通報分隊或出勤同仁預做準備，並派遣適當分隊執行勤務。

五、本期救災、救護及其他類案件成果分析、出勤次數、車次與人次統計：

<table>
<tr><td>類別</td><td>受理件數</td><td>車輛數</td><td>人數</td></tr>
<tr><td>受理火警</td><td>199 件</td><td>1,206 車</td><td>出動 3,697 人</td></tr>
<tr><td>緊急救護</td><td>7,795 件</td><td>7,946 車</td><td>送醫 6,876 人</td></tr>
<tr><td colspan="4">其它案件類：541 件。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>除蜂</td><td>捉蛇</td><td>協助脫困</td><td>動物救援</td><td>臨時勤務</td><td>打撈浮屍</td></tr>
<tr><td>175 件</td><td>176 件</td><td>28 件</td><td>87 件</td><td>74 件</td><td>1 件</td></tr>
<tr><td colspan="6">備註：其他案件包含冒煙查看、異味查看、瓦斯外洩、警鈴誤動等。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="6">119 系統通話數</td></tr>
<tr><td>有效通話</td><td>無效通話</td><td>110 系統
轉報 119</td><td>119 系統
轉報 110</td><td>接收簡訊</td><td>發送簡訊</td></tr>
<tr><td>7,832 通</td><td>8,435 通</td><td>2,090 通</td><td>2,102 通</td><td>333</td><td>602</td></tr>
<tr><td colspan="6">備註：
一、無效通話包含：查詢服務、測試通話、撥號錯誤等。
二、接收簡訊：包含民眾簡訊報案、測試通話、簡訊回覆等。
三、發送簡訊：如接獲無聲報案電話，即發送簡訊詢問是否需要服務。</td></tr>
</table>

六、消防資通訊設備軟硬體維護

（一）執行 110、111 年度「嘉義市政府消防局資訊系統設備及本市災害應變中心設備維護案」，確保各項資訊系統設備維護運作正常。

（二）依據資通安全管理法規定暨嘉義市政府政策執行各項資安管控事宜，以提升本局資訊安全管理：

1.委託專業廠商協助本局導入資訊安全管理系統（ISMS）。

2.定期執行資安稽核。

3.汰換本局WIN7 作業系統之電腦。

4.定期檢視本局防毒系統報表及防火牆管控政策。

5.針對中央機關或嘉義市政府通報之各類資安事件，進行相關處置及

通報。

辛、第二分隊廳舍重建工程

一、用地取得：109 年完成位湖子內重劃區興安小段地號 218 都市計畫變更，取得消防機關用地。

二、興建經費：為推動第二分隊廳舍重建工程，配合前瞻計畫－城鄉建設－公共服務據點整備-公有危險建築補強重建計畫，主動提報申請計畫，向內政部爭取「第二分隊廳舍重建工程」經費，110 年 1 月 18 日獲核定計畫經費共計 8,500 萬元整（中央補助款 85%，地方配合款 15%）。

三、執行期程：本市湖子內段興安小段 218 地號土地面積為 3,113m^2，預計興建 4 樓建築物，本案分 3 年執行廳舍重建工程，於 110 年 10 月由周祖珍建築師事務所完成規劃設計，111 年 2 月 22 日工程發包由德庚營造有限公司辦理工程興建，目前已完成訂約，並於 111 年 3 月 16 日召開開工前協調會議，暫訂 111 年 4 月 29 日開工，預計 112 年底完工。

壬、重要施政內容

一、因應本市辦理「2021 台灣設計展IN嘉義」，自 110 年 10 月 21 日起至 12 月 23 日止針對 1.展覽場（館）2.餐廳、飲食店、咖啡廳 3.觀光旅館、飯店、旅館及民宿等合計 189 家(處)場所實施消防安全檢查，檢查達成率達 100%，設計展期間未有事故發生。

二、本局以「火災警報器 1+1 樂活在『嘉』守護您」代表本市參加第 4 屆「政府服務獎」評獎計畫選拔，在激烈競賽中脫穎而出，榮獲行政院核定社會關懷組殊榮。

三、內政部 111 年 2 月 22 日公布「110 年災害防救深耕第 3 期計畫直轄市、縣（市）績效管考評核結果」，本市榮獲內政部評定為「特優」縣市。

四、執行災害防救深耕第 3 期計畫期間，獲得企業贊助 32 處防災避難看板、培訓 68 位防災士、推動建立 4 個韌性社區（第 1 期 108-109 年頂庄及何庄社區、第 2 期 110-111 年紅瓦里及茗藤社區）與旅宿業及民間團體簽訂合作備忘錄等等。其中韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝

擊中復原，讓本市成為具有韌性的防災城市；第 1 期韌性社區（頂庄及何庄社區）維運，在市府及災害救協力團隊（國立雲林科技大學）的努力推動下，完成了各項教育訓練、實兵演練、環境踏勘等等，獲得內政部頒發 1 星標章。

癸、未來推動重點

一、災害預防工作

111 年度持續編列公益彩券盈餘預算新台幣 100 萬元免費裝設本市獨居老人、低收入、中（低）收入戶、身心障礙及 65 歲以上長者住處，預計至少安裝 2,000 顆，並積極爭取民間捐贈，以彌補公益彩券補助對象限制缺口。

二、災害搶救工作

（一）提升災害搶救能力

1. 超前部署本市搶救困難、狹小巷弄、高危險等各類區域（場所）搶救計畫，預先掌握場所資訊以健全整備災害搶救 GIS 資料庫，提供救災指揮所需必要資訊、強化災害應變效率。
2. 落實火場安全管理及執行，強化隊員、各級帶隊官、指揮官三層安全管理，推廣並健全搶救指揮體系架構，妥善運用消防水源，加強灌輸救災安全觀念，培養危險預知能力，提升救災安全與效能。
3. 因應勤務制度變革及消防駐地條件，持續編列預算或爭取中央補助，購置汰換救災裝備器材及消防車輛，提升火災、地震及颱風災害等災害搶救能力。

（二）強化民力運用

1. 立法院會已三讀通過修正「民法」，將成年年齡由 20 歲下修至 18 歲，且「義消組織編組訓練演習服勤辦法」亦已下修加入年齡為 18 歲，結合轄區內公民營事業、大學院校相關消防宣導場合，鼓勵員工、在學學生加入義消，以達義消組織年輕、多元及專業化目標。
2. 強化火場任務分工，提升協勤安全及效能，透過每月的定訓以及分隊每次火警出勤救災紀錄表的檢視，確實讓義消了解到達火場時先行報到以及相關任務事項，提升義消到場協勤紀律。

3. 持續加強義消戰技訓練，增購義消器材裝備，同時兼顧義消福利壽險、人身意外保險等相關福利措施，促使義消在災害現場能全力協助救災而無後顧之憂。

4. 持續執行 111 年至 116 年強化災害防救志工協勤量能中程計畫細部執行計畫，採購充實民間救難團體及組織裝備器材及辦理複合性訓練，並將災害防救志工統籌納入地區指揮系統與所轄消防大（分）隊發揮整合力量，以提升整體防救災能量。

三、災害管理工作

（一）加強災害防救教育訓練宣導工作，提升市民防災意識。

（二）賡續辦理災害防救深耕計畫第 3 期，藉由計畫之執行來進一步提升未來本市在遭遇各種災害考驗時，能更具有韌性，迅速從災害中復原；並運用深耕專案計畫之溝通平台，持續推動本市韌性社區。

（三）持續健全本市災害防救體系，針對轄區特性適時修正與檢討相關防救災計畫。

（四）確保消防、警察及民政系統等各式災情查報通報機制運作正常，以期各防救災單位能及早採取災害應變作為，將市民生命財產損失降至最低。

四、緊急救護工作

（一）做好應變措施，落實各項救護業務，與各醫療機構間建立緊急事故醫療救護之聯繫管道，並靈活運用各醫療救護資源、人力、車輛及裝備，期以最安全、最迅速、最有效發揮整體救護功能。

（二）積極辦理各項救護技能訓練，提升救護人員專業技能，持續培訓緊急救護種子教官並實地授課學取經驗，以達教學相長之目的。並持續辦理消防人員及鳳凰志工平時各項救護技能訓練暨複訓，延長證照效期並具備嫻熟的救護技能服務市民。

（三）持續宣導心肺復甦術配合使用自動體外心臟去顫器（CPR+AED）及哈姆立克法等各項基本救命術，期使民眾具備基本急救知識及技術，適時對於亟待急救之傷病患伸出援手，把握黃金時刻自救救人，逐步提升待救民眾的存活率及良好之癒後結果，俾創造更安全更優質的健康

生活環境。

（四）充實各式救護器材，持續添購並爭取上級補助各式急救暨訓練耗（器）材，以增強訓練效果並因應各類疾病及意外事故所需，俾使市民獲得最好的緊急救護服務。

（五）本局於 108 年 10 月起委請 3 位醫療指導醫師結合高級救護技術員團隊滾動修正執行救護品質管控項目：1.派遣歷程錄音檔查核 2.查核OHCA勤務救護車影像、AED心電圖檔 3.危急個案救護品質與預立醫囑操作管理，藉由品管人員逐件審核救護勤務品質及進行數據分析，提供日後本局制定緊急救護案例教育、救護操作流程及改善救護技術品質之依據，俾使市民安居第 1 名的健康城市。

（六）聘請醫療院所急診專科醫師及律師設置本局「緊急醫療諮詢顧問團」，以加強各級救護人員專業技能及醫院急診部門與本局到院前救護技術合作關係及協助法律諮詢，未來期能提升本市整體緊急救護醫療品質和協助本局到院前之緊急救護訓練。

（七）持續推動醫療指導醫師制度，藉由指導醫師至各分隊授課及隨救護車出勤，強化本局各級救護技術人員之教育訓練、品質考核及專業技能提升等事項。

（八）對於執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭...等弱勢族群救護案件，持續通報相關單位予以關懷及協助。

（九）持續宣導民眾禮讓救護車及珍惜救護資源觀念，俾降低救護車車禍事故及不耽誤待救民眾黃金拯救時間。

（十）加強宣導民眾就近送醫之法律規定及原則，並協調各責任醫院協助主動向家屬解釋。

（十一）持續推動緊急傷病患到院後與醫師或專科護理師交接，以落實病患交接之一貫性，並促進與各醫院橫向聯繫，增進各級救護技術員技能。

（十二）為維護社會公平正義，本局已訂定相關救護車收費執行要點，對非緊急救護使用救護車者每趟收取合理費用，可避免浪費救護資源，

讓真正需要緊急救護之民眾得到適時的幫助。

（十三）依據本市防疫任務編組，持續配合衛生局執行本局防疫編組權責分工，全力防疫，守護本市市民。

五、火災調查工作

（一）縱火防制宣導工作

本市各轄區消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導工作，強化民眾縱火防制意識。火災現場如發現有人為縱火跡象，立即依據「檢警消縱火聯防作業要點」規定，會同警察機關蒐證調查，掌握破案契機，達到預防嚇阻作用。

（二）火災調查業務講習

規劃辦理火災調查業務講習，強化各消防分隊消防人員火災出動觀察、蒐證能力，確保現場跡證完整，掌握調查先機，強化火災原因紀錄資料之正確性與完整性。

六、教育訓練工作

（一）持續加強督導各分隊平時體技能與每日一物救災車輛器材操作訓練，俾利即時執行積極性救災與人命搶救任務。

（二）督導辦理各類災害高危險特定區域或建物、醫療院所與社會福利設施、新興科技設備設置、古蹟歷史建築物、無管理機制之老舊建物或欠缺管委會之集合住宅等場所組合訓練，藉以熟悉各項搶救裝備設施運用及各類模擬狀況之應變與戰術執行，以提升本局各單位間之救災默契。

（三）持續強化消防人員自救及正確救災觀念，辦理各式災害搶救模組、技能訓練、模擬震災情境搶救等訓練，藉以提升本局消防人員整體之救災能力。

（四）因應全球氣候異常變遷及人類經濟活動發展所衍生之複合式災害，以「全災害防救思維」為導向，針對本市所轄各式災害發生潛勢類型，設想各式的複合式災害情境，並善用內政部消防署訓練中心的軟硬體資源，進行各類模擬狀況之應變，提升各分隊及支援單位間之救災默契；進而與鄰近縣市友軍訓練資源共享，相互砥礪精益求精，汲取新

知，以強化區域聯合救災能力，俾利主動、積極性救災與執行人命搶救任務。另本局第二分隊新廳舍興建工程案，業於 111 年 2 月 22 日完成興建工程決標，救助高塔（A塔）併案規劃建造，屆時興建完成後，將可直接於本市進行相關救助戰術與技能應用訓練。

（五）鑑於古蹟、歷史等具文化意義之建築具有不可取代及不可再現之文化資產，本局配合「嘉義市地方創生事業－老屋活化街區創生」業務推動，針對轄內 10 處已登錄古蹟歷史建築物辦理防災救護緊急應變保全措施搶救演練，期將災害搶救造成的損傷降到最低，讓古蹟、歷史等文化資產建築物能永久流傳。

七、救災救護指揮工作

（一）提升勤務派遣速度及精準度，透過定時之組合訓練以及重要案件之後續檢討，持續提升本局 119 報案專線同仁對於轄區的熟悉度以及各項勤務派遣之正確度。

（二）持續與內政部消防署及嘉義市政府合作，執行各項軟硬體及資安防護機制增購升級，以達到救災救護最快速之派遣目標。

（三）強化e化服務環境，持續辦理本市資訊設備委外服務案，健全消防局機房各項設備，以提升使用效能，加強資通訊安全維護。

（四）持續配合「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」、內政部消防署及本市衛生單位所訂之各項防疫政策執行各項防疫措施。

文 化 部 門

貳拾、文化部門

甲、圖書資訊

一、圖書流通借閱

（一）館藏圖書量

至 111 年 3 月止嘉義市圖書館館藏計 411,478 冊，如表 1。

表 1　109 年至 111 年 3 月止館藏圖書量統計表

年 度	冊 數	增加數
109	390,782	21,175
110	410,891	20,109
111（至 3 月止）	411,478	587

（二）讀者辦證人數

至 111 年 3 月止，嘉義市圖書館讀者辦證人數共計 230,112 人、家戶辦證 3,353 戶，總計辦證數 233,465 張，如表 2。

表 2　109 年至 111 年 3 月止圖書館讀者辦證人數累計統計

年度	個人借書證	家庭借書證	總計辦證數
109	225,870	3,258	229,128
110	229,294	3,338	232,632
111（至 3 月止）	230,112	3,353	233,465

備註：1.個人借閱證：凡中華民國國民和外籍人士持護照或居留證皆可辦理。

2.家庭借閱證：凡設籍嘉義市之家戶，每戶限辦一張，以戶長為代表人。

（三）圖書借閱人次

110 年 10 月至 111 年 3 月借閱人數為 47,061 人次比較，因受到疫情影響較 109 年同期借閱人數統計成長少 13,960 人次，如表 3。

表 3　109 年至 111 年（每年 10 月至 3 月）各館圖書借閱人次

館　別 年/月份	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計（人次）
109.10-110.3	39,056	18,998	2,967	61,021

館　別 年/月份	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計（人次）
110.10-111.3	30,662	14,510	1,889	47,061

（四）圖書借閱冊數

110 年 10 月至 111 年 3 月借閱人數為 223,772 冊，因受到疫情影響較 109 年同期借閱冊數統計少 59,274 冊，如表 4。

表 4　110 年至 111 年（每年 10 月至隔年 3 月）各館圖書借閱冊數表

館　別 年/月	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計（冊數）
109.10-110.3	177,786	95,368	9,892	283,046
110.10-111.3	145,584	71,520	6,668	223,772

二、充實電子書館藏

（一）文化局擁有版權電子書共共 5,595 冊、電子雜誌共 52 種。

（二）圖書館電子資源 10 月至 3 月止共計有 5,716 人次借閱，借閱次數 19,392 次。

三、推廣閱讀活動

（一）推廣幼兒及學童閱讀

10 月至 3 月，幼兒及學童閱讀推廣活動共辦理 96 場活動，共計 1,557 人次參加，詳如表 5。

表 5　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理幼兒及學童閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.10.01-111.03.05	林老師說故事	18	380
2	110.10.01-111.03.02	兒童影片欣賞	21	151
3	110.10.01-111.03.31	閱讀起步走系列-娃娃故事坊活動	6	77
4	110.10.01-111.03.31	提升民眾英語學習力系列-英語故事繪本日	4	60

5	110.10.01-111.03.31	提升民眾英語學習力系列-親子悅讀看繪本讀出英語力	8	104
6	110.10.01-111.03.31	世賢童話王國活動	20	589
7	110.10.01-111.03.31	世賢假日親子電影院	19	196
總　計			96	1,557

（二）推廣大眾、多元文化與本土語言閱讀

10 月至 3 月，大眾與本土閱讀推廣活動共辦理 35 場次活動，共計 9,112 人次參加，詳如表 6。

表 6　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理大眾與本土閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.10.01-110.11.30	童心童藝小景小物-江怡蒨老師插畫展	1	583
2	110.10.02	讀冊講堂（1）：漂泊佮回歸-王育德的故事/講師：陳正雄老師	1	72
3	110.10.03-110.11.13	「繪本裡的國度親子共學」活動	7	175
4	110.10.17	戲說圖畫書（2）-「財神」、「白米洞」	1	124
5	110.10.16	與作家有約-老屋欣力/講師：梁雯晶	1	18
6	110.10.16	與作家有約-中央噴水池文學講座-在地與他方・我的創作花園/講師：鍾文音	1	86
7	110.10.23	讀冊講堂（2）：從歌仔冊到臺語現代文學/講師：邱偉欣教授	1	68
8	110.10.27	世賢圖書館全民閱讀推廣計畫-小青講座（1）：跟著台語地名、	1	22

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
		市場去旅行/講師：余國信先生		
9	110.10.30	與作家有約-中央噴水池文學講座-「吃美食需要學習嗎？」/講師：李昂	1	95
10	110.11.01-110.12.31	世賢圖書館全民閱讀推廣計畫-多元閱讀主題書展	1	2,350
11	110.11.14	戲說圖畫書（3）-《三個問題》、《妙審偷雞賊》	1	156
12	110.11.19	世賢圖書館全民閱讀推廣計畫-小青講座（2）：災疫下的嘉義老醫館/講師：陳奕達先生	1	29
13	110.11.27	與作家有約-「午安・巴哈先生-巴哈的音樂遺蹟之旅」/講師：吳家恆	1	30
14	110.12.01-110.12.22	「原創繪本大解密」全國公共圖書館巡迴展	1	3,723
15	110.12.10	與作家有約-「真相製造鍊上的商人、敵人跟我們」/講師：劉致昕	1	34
16	110.12.10	與作家有約-「疫情釀的酒」/講師：高耀威	1	17
17	110.12.22	與作家有約-「他鄉・故鄉 澎湖南方四島紀行」/講師: 吳明翰	1	35
18	111.02.12-111.02.26	221 世界母語日-佇嘉，語您同行：來嘉行春活動	4	120
19	111.02.12-111.02.26	221 世界母語日-佇嘉，語您同行閱故事活動	6	161

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
20	111.02.20	221 世界母語日-佇嘉，語您同行享：戲說繪本	1	122
21	111.02.12-111.03.31	221 世界母語日-佇嘉，語您同行閱主題書展（統計至 3/6）	1	1,092
總　計			35	9,112

（三）推廣樂齡閱讀活動

110 年 10 月至 111 年 3 月，樂齡閱讀推廣活動共辦理 2 項活動，42 人次參加，如表 7。

表 7　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理樂齡閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.10.09	樂齡電影會	1	17
2	110.11.18	文學桌上玩-樂齡瘋桌遊	1	25
總　計			2	42

（四）推廣青少年閱讀

110 年 10 月至 111 年 3 月，青少年閱讀推廣活動共辦理 3 項活動，35 人次參加，如表 8。

表 8　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理青少年閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.10.22	青少年電影讀書會「魔力女聲」	1	8
2	110.11.27	青少年電影讀書會「被遺忘的孩子」	1	11
3	110.12.04	青少年電影讀書會「月光下的藍色男孩」	1	16
總　計			3	35

四、桃城文學獎

110 年第十二屆桃城文學獎於去年 5 月 1 至 7 月 31 日徵件，分五組徵件，共收華語現代詩 129 件、台語現代詩 47 件、散文 66 件、短篇小說 38 件、小品文 96 件，合計 376 件，並於 8 月 27 日完成台語現代詩組、小品文組

決審，9 月 2 日完成短篇小說組決審、9 月 3 日完成華語現代詩組決審、9 月 10 日完成散文組決審。共錄取華語現代詩組、台語現代組、散文組、短篇小說組前 3 名及優選 3 名，小品文組錄取前 3 名及優選 5 名，12 月 5 日於嘉義市立博物館簡報室辦理頒獎典禮。

乙、表演藝術

一、辦理「2021 嘉義藝術節」

（一）「2021 嘉義藝術節」自 110 年 12 月 18 日至 19 日及 12 月 25 日至 26 日舉辦（連續兩週之週末假日），於嘉義文化創意產業園區辦理，由阮劇團得標，將藝文活動帶至戶外，打造易於親近的藝術體驗。

（二）2021 嘉義藝術節在嘉義文化創意產業園區匯聚表演活動 84 場（演出團隊共 23 團）、14 場講座、9 場工作坊、24 場議題劇場及 2 場展覽共計 133 場，演出內容多元豐富，大獲好評，共計 11,362 人次參與。

（三）2021 嘉義藝術節在本局音樂廳演出明華園總團新戲「雲夢山・金蘭情」全台首演，分別在 18 日晚間及 19 日下午在文化局音樂廳演出，「雲夢山・金蘭情」是明華園總團 2021 年歲末壓軸大戲，更由新生代擔綱領軍，吸引很多年輕人認識並喜愛歌仔戲，共計 937 人次參與。

二、辦理「街舞首都-2021 街舞基地培訓」

（一）嘉義市辦理街舞大賽，為吸引國內外街舞好手齊聚嘉義市，打造屬於舞者的專屬舞臺，孕育更多優秀人才，讓街舞從地方街頭躍上國際發光發熱，使所有年輕人有機會展現自己，離夢想的距離更近。

（二）由於疫情影響，「街舞首都-2021 世界街舞大賽」預計延至 111 年 8 月辦理，為持續本市街舞的活力與熱情，加強本市街舞愛好者對奧運、亞運賽制與訓練方向瞭解，110 年 11 月辦理街舞基地培訓，舉辦 2 場街舞活動與 4 場工作坊，吸引喜好舞蹈藝文活動的學生與民眾共襄盛舉，提升城市舞蹈藝術水準，培育未來奧運的明日之星。

三、辦理「音樂廳燈光音響設備採購」

（一）文化部補助 800 萬元，本府配合款 342 萬 9,000 元整。

（二）本採購案項目為燈光設備採購、音響設備更換、內部對講系統更換。

（三）本採購案得標廠商為御泰多媒體股份有限公司，該案於 110 年 12 月 20 日驗收合格通過。

四、辦理本市「表演藝術活動、影視劇組籌拍快篩檢測需求」實施計畫，自 110 年 7 月 27 日起至 12 月 31 日止，共有 16 個團隊向本局提出申請，並提領 296 快篩試劑。

五、辦理「2021 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」

（一）「嘉義市青年管弦樂團 Chiayi Youth Orchestra」為扎根本市藝文種子，培訓更多在地學子，提升專業能力及音樂深度，辦理期間邀請多位國內外專業師資，進行專業授課、大師班與相關講座等，在培養學子的同時，也讓嘉義市與國際專業接軌，增添音樂藝術交流機會。

（二）培訓計畫內容有「音樂營」、「專業大師班及相關講座」及「3 場次優質音樂會」，培訓期間遴聘 1 名常任指揮范楷西教授為樂團常態排練指導，並有知名大師吳庭毓、吳曉貞、宋光清、陳建安、林慶俊、葉樹涵、侯宇彪等老師蒞臨擔任音樂營等指導老師。

六、辦理「2022 全嘉在藝起」

（一）109 年全球受到嚴重特殊傳染性肺炎影響，各類產業都受影響，對於非民生基本需求的藝文產業之影響更甚。迎接 2022 新的一年，「全嘉在藝起」活動特別邀請在地傑出青年音樂家與演藝團隊舉辦音樂會及匯演，將透過藝術展演呈現，除了給予藝文團隊演出的機會，亦可讓市民朋友體驗藝文帶來的開心與活力，共同迎接未來的各種挑戰。

（二）考量整體疫情影響及民眾參與狀況，於 111 年 1 月 15、16 日與 1 月 22、23 日於本局音樂廳與文化廣場辦理音樂會與團隊匯演，邀請洪萃嶷、孔維良、葉哲睿及羅丹共 4 位青年藝術家與 8 團本市傑出演藝團隊，以多元演出形式，促進民眾親近藝文活動。

七、辦理「110 年藝文振興劇本徵集」活動，自 110 年 11 月 1 日起至 30 日止受理報名，總計收件數 13 件，於 12 月 15 日完成初審、29 日完成複審，並於 111 年 1 月 6 日公告 5 位得獎者名單，總獎金計新臺幣 28 萬元整。

丙、藝文推廣

一、推展社區營造

（一）110 年度文化部社區營造計畫補助新臺幣 675 萬元整，本府配合款 128 萬 6,000 元，總經費計 803 萬 6,000 元。

（二）110 年社區營造三期及村落文化發展計畫

1. 強化行政資源整合及善用社造累積成果

（1） 嘉義市社區營造中心：110 年 12 月 4 日於本局文化廣場舉辦 2021「幸福好所在-嘉義市社區營造聯合成果展」活動，計有 25 個社區營造家族團體參與。

（2） 推動多元族群文化培植暨社區文化路徑之旅：委託阿里山世界遺產協會辦理，2022 年多元文化市集活動於 111 年 3 月 5、6 日、26、27 日、4 月 30 日、5 月 1 日、5 月 28、29 日在文化局文化廣場期間辦理，計 8 場次，111 年 3 月份四場次總參與人次計 6,000 人。2022 年社區文化路徑之旅於 111 年 3 月 19、20 日、4 月 23、24 日、5 月 7、8 日、6 月 4、5 日舉辦，共計八梯次。

（3） 嘉義市青年文化見學團：111 年 2 月 26、27、28 日舉辦「城市觀察-嘉義的 N 種生活」2022 嘉義市青年公共事務培力營，計三天兩夜，於嘉義市遊民收容所辦理，計有 30 位青年朋友報名參與。

2. 擴大都會社造及村落藝文扎根、推廣社區母語

辦理社區營造點徵選及輔導：計 10 個社區組織與民間團體於 110 年 10 月 24 日至 11 月 26 日期間舉辦社區成果發表活動。

3. 建構在地知識學及發展鄉土教案

（1） 辦理嘉義市走讀社區守護家園計畫：文雅國民小學、嘉北國民小學、宣信國民小學於 110 年 10 月 5 日至 11 月 20 日期間舉辦成果發表活動。

（2） 辦理地方學暨在地知識推廣輔導計畫：民俗藝陣發展協會、活泉人文館於 110 年 9 月 26 日至 11 月 21 日期間舉辦成果發表活動。

4. 辦理嘉義市遊民收容所相關工程

（1） 「嘉義市遊民收容所臨時性活動用廁所工程」：110 年 7 月 28 日委託吳德揚建築師事務所辦理設計及監造，委託費用新臺幣 9 萬 8,000 元。工程招標於 110 年 12 月 20 日公告，12 月 28 日開標由大仁營造有限公司承包，111 年 1 月 7 日完成簽約，工程費用新臺幣 84 萬 5,000 元，111 年 1 月 26 日開工，工期 45 日曆天，預計 111 年 3 月 23 日完工。

（2） 「嘉義市遊民收容所（木育基地）保全監視器系統設備及影音系統設備建置」財物採購案，採購金額 45 萬元，11 月 4 日公開招標，11 月 10 日開標第一次流標，110 年 12 月 3 日決標，12 月 17 日完成簽約，於 110 年 12 月 30 日完工，於 111 年 1 月 12 日前提交完工報告書，111 年 2 月 17 日驗收通過。

（三）111 年社區營造及村落文化發展計畫

1. 提送文化部補助 111 至 112 年度「直轄市及縣（市）政府推動社區營造及村落文化發展計畫」嘉義市政府「幸福好所在-嘉義市社區營造及村落文化發展計畫」，文化部 111 年 3 月 7 日文源字第 1113005735 號函同意核定 111 年-112 年計畫，111 年核定補助金額為 500 萬元整（經常門 450 萬元、資本門 50 萬元），補助比率為 80％，另應編列配合款 125 萬元整，配合款比率為 20%；112 年匡列補助金額 500 萬元整（經常門 450 萬元、資本門 50 萬元），補助比率為 80％，應編配合款 125 萬元整，配合款比率為 20%。

2. 計畫辦理項目計有：嘉義市社區營造中心、社會設計社區育成學院計畫（新計畫）、走讀社區守護家園計畫、社區營造點徵選及輔導計畫、社區記憶空間營造計畫（新計畫）、青年文化行動競賽獎勵計畫、社區營造及村落文化聯合成果展等 7 項計畫。

二、活化「舊嘉義菸葉園區」

（一）嘉菸夢工廠-打造影視音基地

「嘉義舊菸葉廠活化－影視音協拍基地營運計畫」，110 年 11 月 5 日已獲國家發展委員會核定補助新臺幣 181 萬 2 千元。「嘉義市影視音基

地空間改造工程規劃設計及監造委託服務案」已於 111 年 3 月 3 日召開評選會議，預計 111 年 3 月底完成簽約。本計畫將進行禮堂 1 樓及 2 樓內部空間裝修改善工程，未來引進專業營運團隊，提供影視音協拍服務，使禮堂成為奠基嘉菸園區活化營運的起點。

（二）「歷史建築舊嘉義菸葉廠調查研究暨修復再利用計畫」

本案委託建築師事務所進行相關調查研究暨修復再利用事宜，研究之廠區文資價值，未來保存與再利用應以廠區就有運用紋理來呈現菸葉廠的工業技術內涵。透過全廠區的思考，擴及都市發展的脈絡，在維持廠區運作紋理下，回應「城鄉發展美學」、「城市變遷」等相關議題，發展嘉義菸葉廠歷程的多元意涵，彰顯廠區修復再利用「追朔在地情感與歷史記憶」的核心價值。期許透過完整徹底的調查研究工作，重新梳理舊嘉義菸葉廠的現況情形，俾利做為未來保存修復之依據，維護本市獨有歷史文物資產。本案於 111 年 2 月 14 日完成期中報告審查，預計 111 年 3 月底提供期末報告，進行後續審查作業。

（三）「舊嘉義菸葉廠第 10、11 號倉庫規劃委託案」

10、11 號倉庫未來擬以青年為主要服務對象，以圖書館作為知識基礎平台，帶動青年在此場域以知識為基礎啟動創新、促進知識交流、發展嘉義在地的文化特色。因此，在圖書館的館藏主題上，建議以影視、藝術、創業輔導等內容為目標。在空間配置部分，設置攝影棚及討論室等，作為文化展覽及在地青年共創空間的示範場域，其餘空間為閱讀及交流使用。預計 111 年 4 月中旬提送修正版期末報告，進行後續審查作業。

三、辦理「2021 台灣設計展」

（一）嘉義市政府順利爭取到 2021 台灣設計展之主辦城市後，便希冀以設計導入城市治理，加速嘉義市建設與創新，並透過策展呈現嘉義市之城市建設、文史藝術、友善生活、宜居環境、產業發展等城市多元風貌。

（二）「2021 台灣設計展」於 9 月 16 日偕經濟部工業局共同宣布 2021 台灣設計展於 110 年 12 月 18、19 日進行試營運，20、21、22 三天營運調

整，23 日開幕，24 日至 111 年 1 月 2 日展覽迎賓。展覽期間跨越聖誕節及元旦二假期，本屆主題以文化新絲路為主題，串連三大展場，呈現三種家的概念，有十三種家的所在，十八種家的表現，透過設計展活動，全城帶你回家體驗。

（三）110 年 12 月 3 日及 12 月 13 日分別於臺北及嘉義辦理兩場次 2021 台灣設計展展前記者會，預告設計展活動，增加媒體曝光及炒熱話題，促進宣傳效益。

（四）與台灣設計研究院及本府各局處、策展團隊溝通及協調事項，以利順利辦理設計展活動。

1. 與台灣設計研究院於 110 年 10 月 14 日、10 月 27 日、11 月 19 日及 11 月 30 日召開工作會議，除透過工作會議確認雙方執行進行並進行溝通外，活動籌備期間仍保持與台灣設計研究院聯繫協調，以利及時處理活動籌備事宜。
2. 為整合各局處行政事務，於 4 月 12 日邀請本府各局處召開第一次跨局處會議，並自 10 月 5 日起每周四固定召開跨局處會議，至 12 月 16 日止共召開了十二次跨局處會議；另於 12 月 9 日及 12 月 16 日由市長帶隊各局處首長視察督導各展區布展狀況。

（五）2021 台灣設計展已於 111 年 1 月 2 日圓滿落幕，本屆設計展活動具備以下特色：

1. 三大百年展區如嘉義文創園區、嘉義製材所及嘉義舊監獄進行策展活動，顯現嘉義市深厚文化底蘊。
2. 策展團隊超過三分之二是嘉義土生土長的設計師，設計展活動促使設計青年返鄉共創，也是讓本屆策展活動內容最接地氣。
3. 策展主題同時呈現家的尺度、家的精神及家的記憶三種概念，且將不同主題概念與不同展區地點特色相扣合，呈現嘉義市多元文化共融特色。

10 天的活動期間共計約 218 萬人次參觀設計展活動，本屆設計展活動為嘉義注入新能量，以文化新絲路為核心，結合文化創意及設計導入，開啟嘉義市的新風貌，設計展不僅只是辦理一場大型展覽活

動，更是透過設計展活動帶動嘉義市的設計創生，提升本市的文化創意能量設計展帶來許多無形深化本市轉變的效益，包含：

（1） 促進設計與產業結合，讓傳統產業逐步轉型，提升競爭力。

（2） 結合校園美感教育，讓設計美學教育扎根，從小培養。

（3） 設計展尊重文化，讓美學不僅單一形式，展現嘉義市不同文化累積呈現。

（4） 設計展打破疆界，促使跨域創新，包含建築研究、當代藝術、博物館學、文史研究、文本編輯、表演藝術及餐飲廚藝，散佈設計基因於嘉義市角落之中，埋下驅動產業創新的種子。

（5） 設計展串聯場域，也同時號招各界響應，促進各項資源整合，中央部會及民間企業積極投入資源，共同合作並創造本次設計展豐碩成果。

四、辦理「2022 嘉義國際藝術紀錄影展」活動

（一）延續 2021 嘉義國際藝術紀錄影展豐碩成果，嘉義國際藝術紀錄影展於 2022 年邁向第 9 年，持續聚焦於「藝術紀錄」領域，呈現影像紀實的多采面貌。111 年以「此刻定未來」為主題，以時態為主軸，將過去、現在、未來在藝術空間中共構交織，時間不斷地向前，此時此刻所有的累積，必定會聚集成未來的無限可能，成為生命中的掌舵者。

（二）本屆影展規劃七大單元「無聲戰役 Silent Battle」、「小眾拓荒 Minority」、「激膚熱觸 Hot Art on Skin」、「社會膠膜 Social Emulsion」、國際焦點「瑞士藝文潮 Swiss Arts At Height」及嘉義市「三分鐘影片大賽精選 Three Minutes Video Competition」短片單元。更首度邀請客席策展人蘇匯宇導演，策劃錄像專題「國際藝術短片 International Art Shorts」單元，兼具錄像藝術與影視的雙棲特色，創造更多的交流與想像，讓更多藝術能量匯聚。

（三）這次影展共彙集 53 部國內外優秀藝術紀錄片，影片數量創新高，其中包含 14 部世界首映、13 部亞洲首映、13 部臺灣首映與 8 部影展首映。

（四）本屆影展於開幕式邀請到瑞士經濟辦事處處長 Reto Renggli、巴西商務辦事處處長 Miguel Magalhaes、盧森堡代表貝檀雅 Tania Bachem 及比利時駐台辦事處副處長 Geoffrey Eekhout 四位國際貴賓共襄盛舉，透過影展活動，開啟更多的交流對談，期望強化嘉義國際藝術紀錄影展在地化及國際化的形象。

（五）活動辦理於 111 年 3 月 11 日起至 3 月 27 日期間，每週六、日於嘉義市立博物館放映室進行放映，教育推廣場次則於矯正署 1921 及勇氣書房等藝文空間巡迴放映，所有場次皆免費入場。

五、辦理「2021 嘉義市國際三分鐘影片大賽」活動

（一）「2021 嘉義市國際三分鐘影片大賽」持續徵集世界各地具有藝術性、原創性及當代性質的實驗極短片，期以臺灣能夠成為國際導演、影視相關科系學生與對於影像創作有興趣之民眾進行極短片創作及視覺藝術創作的交換平台，本屆徵件作品共計 1,603 件，其中臺灣作品佔 154 件、國際作品佔 1,449 件，報名作品最多是來自印度，其次為伊朗及臺灣，國際片數量的增加，證明嘉義市已提升國際的能見度及知名度。

（二）「2021 嘉義市國際三分鐘影片大賽」已透過三階段的專業評審後，決選出優秀作品，110 年 11 月 26 日舉辦開幕式、頒獎典禮及相關影片放映活動，並挑選 10 部得獎作品進行放映，本次得獎 10 部作品裡，地主國臺灣表現相當耀眼，有 3 部皆為臺灣導演作品，其他更有來自世界各國，包含西班牙、烏克蘭、韓國、伊朗、澳洲、香港等優秀作品，不但有新生代導演創作，且得獎作品皆是未曾公開播映之新作。

（三）110 年 11 月 27 日至 11 月 28 日辦理得獎作品特映會，邀請民眾踴躍參與觀影作品，同時於 11 月 29 日及 12 月 1 日分別於中國科技大學及開南大學，利用課堂時間進行教育推廣活動，以利培養更多影視學子人才，投入影片製作。

丁、文化資產

一、文化資產調查研究及清查計畫

（一）完成「109-110年嘉義市宗教團體文物普查建檔計畫（西區）」。

（二）完成「109-110年嘉義市文物普查專案管理計畫」。

（三）辦理「110-111年嘉義市文物普查專案管理計畫」。

（四）辦理「110-111年嘉義市東區廟宇第二階段調查研究計畫勞務委託案」。

（五）辦理「110-111年嘉義市國中小與學前教育學校文物普查計畫勞務委託案」。

（六）辦理「111-112年嘉義市西區廟宇第二階段調查計畫」。

（七）辦理「111-112年嘉義市教會堂文物普查計畫」。

（八）辦理「嘉義城隍廟中元祭典暨嘉義九華山地藏庵過爐調查研究暨保存維護計畫」。

（九）辦理「蔡共新鑿花與李宗霖木雕調查研究及保存維護計畫」。

（十）辦理「嘉義市傳統工藝普查計畫」。

二、文化資產修繕、維護及因應計畫

（一）辦理「歷史建築鎮南聖神宮修復再利用計畫」。

（二）完成「市定古蹟嘉義仁武宮門神與泥塑壁堵彩繪修護工程及工作報告書」案。

（三）辦理「111年蘇周連宗祠管理維護計畫」。

（四）完成「110年嘉義市文資防護專業服務中心計畫」，輔導本市古蹟歷史建築管理人進行日常管理維護及小型修繕工程。

（五）辦理「111年前瞻文資守護網絡計畫」。

（六）辦理「嘉義市市定古蹟天理教嘉義東門教會地方創生文化環境營造計畫」。

（七）完成「市定古蹟津本喫茶部食堂（黃文醫生故居）修復再利用工程規劃設計」。

（八）辦理「國定古蹟嘉義城隍廟因應計畫」。

（九）完成「嘉義市歷史建築原嘉義城隍廟戲臺（林宅）修復工程、監造、工作報告書及因應計畫」。

（十）完成「市定古蹟原嘉義神社暨附屬館所古蹟範圍管理維護及小型修繕

工程」。

（十一）完成「聚落建築群宿舍區解說牌財務採購案」。

（十二）完成「聚落建築群宿舍區閒置房舍環境整理勞務案」。

三、文化資產傳承培訓及推廣

（一）完成「再現文化馬賽克-2021嘉義市古蹟日」活動。

（二）辦理「籐編保存者程精鈞作品出版計畫」。

（三）辦理「『掌中家書』出版計畫」。

（四）辦理「111年籐編研習班」。

（五）辦理「嘉義市無形文化資產展演計畫」。

（六）辦理「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫(II)-張添發」。

（七）辦理「嘉義市文化資產資料盤整管理計畫」。

（八）辦理「實驗木場營運計畫」。

（九）完成「聚落建築群宿舍區工程落成開幕典禮活動案」。

（十）辦理「110年木作人才培育實作課程」。

（十一）辦理「110 年嘉義市廢棄木料人才培力與輔導計畫」。

（十二）辦理「嘉義市文化資產資料數位整合計畫」。

四、舊有建築活化再利用補助計畫（舊屋力）與文化部老建築保存再生計畫

（一）110 年度舊有建築活化再利用補助計畫（舊屋力）及文化部老建築保存再生計畫，共計補助 18 案。

（二）111年度舊有建築活化再利用補助計畫，申請案件共計18案（含小型修繕類9案、文化經營類3案、教育推廣類6案）。

（三）111年度文化部老建築保存再生計畫，目前共計執行3案。

五、老屋卸妝（老舊建築立面美化）計畫

110 年已完成 7 棟老屋之立面美化，111 年預計辦理至少 20 戶之意願調查，並完成至少 7 棟老屋之立面修繕。

六、再造歷史現場計畫

（一）第一期（106-109年），計畫內容全數執行完成。

（二）第二期（110-112年），刻正辦理：

1. 嘉義舊監獄暨宿舍群保存及再發展計畫。

2. 歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用計畫。

3. 歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程規劃設計監造及施工紀錄勞務委託案。

（三）第二期（110-114年）計畫，積極爭取：

1. 嘉義舊監獄暨宿舍群聚落建築群修復再利用計畫（含因應計畫）及13戶宿舍修復工程。

2. 歷史建築嘉義舊監演武場修復再利用規劃設計。

3. 聚落建築群-檜木銀行規劃設計因應計畫及修復工程。

4. 嘉義製材工場（原天龍木材株式會社）-製材教育文物展示館-規劃設計及修復工程。

5. 木業工匠人才培育傳習計畫（小木作-基礎班、進階班、考照班）、（修繕班-基礎班、進階班、修繕班及監造工作紀錄）。

七、執行嘉義市文化創意產業輔導培育計畫

「110 年嘉義市文化創意產業輔導培育暨人才培育計畫」成立「文創+1 製造所 CHIAYI CREATIVE HUB 嘉義市文創產業輔導專案辦公室」，提供業者文創產業各領域相關的諮詢輔導，共計進行 90 小時的輔導諮詢，25 家業者參與。另辦理 8 場線上主題講座。

戊、博物館

一、積極爭取中央補助及辦理各項展覽及教育推廣等活動，說明如下：

（一）獲核定補助 4 項計畫，111 年度補助金額共計新臺幣 606 萬元。

1. 文化部核定補助本市 110-111 年度「前瞻基礎建設-博物館與地方文化館升級計畫」之「博物館與地方文化館發展運籌機制」補助計畫 111 年度 100 萬元。

2. 110-111 年度「博物館及地方文化館升級計畫」補助計畫提案，文化部 110 年 2 月 24 日來函核定補助 111 年度共計 450 萬元：

（1）嘉義市立博物館提升計畫：111 年度 300 萬元（經常門）。

（2）整合協作平台計畫：111 年度 150 萬元（經常門）。

3. 111 年文化部博物館事業推展補助計畫提案，文化部 110 年 10 月 19

日文源字第 1103032114 號函核定補助 56 萬元。

（二）完成嘉義市立博物館轉型及重新開館

1. 博物館於 110 年 1 月 23 日正式重新開館，以嶄新面貌重新開館，提出「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」的新宗旨，透過親子、城市記憶與工藝的串連，展示嘉義市文化特色、市民歷史與生活記憶，重新定位為一座屬於城市與市民的「城市博物館」。
2. 持續辦理嘉義市立博物館季刊「桃城・晃遊」，以城市博物館角度，進行城市誌的報導，於去年 12 月發行第 12 期【以城為嘉】3,000 本。

（三）策辦展覽活動

1. 配合博物館重新開館，提出全新展示內容，包括 1 樓以「探索嘉園」為主題的兒童廳，讓小朋友透過遊戲體驗認識嘉義的歷史人文；2 樓為「展望諸羅」常設展，重現嘉義三鐵共構榮景，帶大家遊歷嘉義市，認識嘉義的自然環境、古蹟歷史及人文藝術；3 樓為館中館的「交趾陶館」，以「建築上搬戲-來聽廟尪仔講古」的主題，呈現嘉義特色工藝交趾陶的古往今來。
2. 策辦第二檔特展「森林之嘉-現代木造建築特展」，於 110 年 8 月 10 日開展，邀集多元及國際化的參展團隊，包括 3 個國家、5 個學術機構、9 家木業同好及 12 組建築團隊等產官學界團隊合作，除了展出臺美日三地優秀的木構造相關單位提供之作品，並透過這次的木造建築展，也讓嘉義市代表臺灣與世界其他國家展開對話，展出國內致力於木構建築的建築師團隊近年來具代表性的木造建築模型或設計，藉此讓看展民眾了解木建築特色，進而理解木建築的美好。展覽至 111 年 1 月 9 日，共計 4 萬 5,902 人參觀。
3. 策辦「百年追求--嘉農棒球九十回望特展」，今年適逢嘉農棒球進軍甲子園滿 90 周年，嘉農所處的年代，是臺灣棒球的重要開端，這不僅是嘉農的事蹟，也是嘉義城市的榮耀記憶。本展以「重新發現嘉農」為核心，從 1931 年天下嘉農為起點，關注戰後嘉農棒球的版圖，了解以 KANO 為主的棒球發展與傳承，如何在這塊土地上生根，帶大家認識「什麼是嘉農精神?」透過嘉農前輩們豐富的影像資料、文

物和史料，包含遠雄巨蛋典藏的日治時期所使用的棒球球具、嘉義大學珍藏豐富的球員求學影像，展現嘉農球員從求學時期到投身臺灣棒球發展的過程，讓一段段生命史的再現，述說著嘉農如何深遠的影響臺灣棒球。

（四）辦理博物館教育推廣

辦理博物館教育推廣等相關活動共計 25 項，累計約 55,573 人次參與，詳如表 9。

表 9　博物館教育推廣活動一覽表

編號	日期	活動名稱	參與人次
1	110.08.10-111.01.09	「森林之嘉-現代木造建築特展」	45,902
2	110.10.02	【森林之嘉】系列講座：有想過嗎?登山步道設施安全嗎?木質景觀設施安全檢測	50
3	110.10.16	【森林之嘉】系列講座：樹怎麼會倒!?—從力學角度談樹木安全	60
4	110.10.30	【森林之嘉】系列講座：木造建築的曲線美	80
5	110.11.06	【森林之嘉】系列講座：木建築的詩意	55
6	110.11.13	【森林之嘉】系列講座：木構造的構築系統與實踐	70
7	110.12.10	世界木構發展趨勢與台灣木構發展動能高峰會	85
8	110.12.18	【設計與現代木造建築】系列講座：木造建築的發展與構築實踐	67
9	110.12.25	【設計與現代木造建築】手作課程：雲水觀木作燈飾手作坊	20
10	110.12.27	【設計與現代木造建築】系列講	55

編號	日期	活動名稱	參與人次
		座：自然素材空間創作分享	
11	110.12.27	【森林之嘉】志工教育訓練	30
12	110.12.28	【設計與現代木造建築】系列講座：Play with Wood 大人與小孩都可以輕易上手的木構築	60
13	110.12.29	【設計與現代木造建築】系列講座：雜木林進路 治理生活的容器，關於木構實踐的聯合治作	65
14	110.12.30	【設計與現代木造建築】系列講座：建築設計的創生延續　臺中綠川木構「書屋橋」	70
15	110.12.31	【設計與現代木造建築】系列講座：木構建築的設計與技術	60
16	111.01.01	【設計與現代木造建築】系列講座：木造城市的誕生--從嘉美館談木造建築的實踐	70
17	111.01.30	【嘉博館虎年新春特別活動】：福虎生風｜新春揮毫贈春聯	150
18	111.02.02	【嘉博館虎年新春特別活動】：長義閣掌中劇團｜豬八戒娶親（演出）	80
19	111.02.03	【嘉博館虎年新春特別活動】：真雲林閣掌中劇團｜守護交趾陶大作戰（演出）	100
20	111.02.04	【嘉博館虎年新春特別活動】：魔術表演 X 氣球達人	120

編號	日期	活動名稱	參與人次
21	111.02.05	【嘉博館虎年新春特別活動】：夢幻泡泡秀 X 氣球達人	120
22	111.02.06	【嘉博館虎年新春特別活動】：寶貝流行古典樂團｜爵士樂表演	80
23	111.01.29	「百年追求--嘉農棒球九十回望特展」開展	8,084（統計至 3/4）
24	111.02.12	【百年追求--嘉農棒球九十回望特展】系列活動：揮棒出擊．手作棒球卡	15
25	111.02.26	【百年追求--嘉農棒球九十回望特展】系列活動：新台灣餅舖嘉餅體驗	25
總　計			55,573

（五）建置博物館線上學習平台

博物館因應疫情而暫時閉館時，於博物館官方網站新增建置線上學習平台，規劃多項數位學習資源，包括：

1. 建置博物館 1 至 3 樓常設展展場之 720 度環景影片，並規劃增加語音導覽功能。
2. 提供線上學習單下載區，讓學生參觀完展場之線上環景影片後可以使用。
3. 完成嘉博小知識影片拍攝及分享：邀請館內志工拍攝線上導覽影片，於每周六在博物館官方臉書露出，並同步更新至線上學習平台，截至 12 月底已完成 19 支影片之剪輯及播出，讓大家在防疫期間亦能透過平台看影片聽導覽。
4. 開發博物館數位內容 APP 小遊戲：與嘉義大學數位設計學系合作，委託製作 2 款博物館數位內容遊戲 APP，包括「尋找遺失的交趾陶秘笈」及「穿越諸羅城」線上遊戲，讓民眾可透過遊戲認識博物館二樓

及三樓的展示內容。

5. 委託聚樂邦進行「嘉義市立博物館城市博物館線上教育箱」開發製作，以「嘉義人說嘉義事、異鄉人探索嘉義市」的概念，詮釋城市博物館的精神，開發一套城市博物館線上教具箱，透過說故事及遊戲的方式，結合館內展示內容等素材，成為館內志工訓練與大眾宣傳之管道，讓館內志工、市民研究員甚至是學校師生、防疫在家的親子們都可以輕鬆的透過線上教具箱與本館進行互動，以線上教材的方式，達到教育推廣目的。

二、推廣本市工藝產業

（一）辦理木製產品創新開發及行銷推廣計畫，以「木元素」為主題，提出「好 WOOD 生活」作為作品展出主題，展現「用好 WOOD，讓生活更美好」之精神。邀請設計師王文雄、周育潤、劉晨旭、許向罕與在地愛木村觀光工廠（順益木業）、福樟良材木創工坊及佐銘木業搭配，以多元媒材的應用，擷取其特色進行文創衍生品之設計，共同開發創新設計之木製品 10 組件。

（二）於 110 年 12 月至 111 年 1 月期間在嘉義市立博物館、愛木村、福樟良材木創工坊、秘書店 Meet store、秘密客咖啡館 MIMICO COFFEE、義興嘉釀及嘉義製材所（手編工廠-設計展期間）舉辦 7 場次展覽，共累計約 9 萬 4,000 人次參觀。

三、辦理博物館與地方文化館相關推廣

（一）許世賢博士紀念館

1. 完成針對國小低中高年級學生設計 3 款學習單及印製 9,000 張並置辦理導覽培訓。
2. 策辦「醫生前進吧！咱文化の夢！」，展期自 110 年 11 月 23 日至 111 年 5 月 1 日。

（二）史蹟資料館

1. 於 110 年 10 月至 111 年 3 月辦理「心迎神惠植物染特展」及「日本在台協會-日式茶席體驗活動」。
2. 於 12 月 25 日及 26 日於嘉義公園舉辦『尋找大師足跡』創意行動風

格市集。

（三）愛木村

1. 於 110 年 12 月 25 日至 111 年 1 月 2 日舉辦「嘉博愛 WOOD 蒐集趣—尋找第 19 種家的表現」活動。
2. 完成 3 家製材聚落之耆老及相關木作工作者訪談調查。

（四）祥太文化館

1. 於 110 年 12 月 19 日至 111 年 2 月 18 日辦理「楊元太塑山塑水陶雕展」 。
2. 於 110 年 12 月 19 日辦理楊元太與楊上峰的雕塑對話講座。

己、一般行政

一、採購招標

計有「嘉義市遊民收容所臨時性活動用廁所工程」等 52 件採購招標案，總決標金額計 8,682 萬 5,381 元整，詳如表 10。

表 10　10 月至 3 月辦理採購情形表

類別	編號	標案名稱
工程採購	1	嘉義市遊民收容所臨時性活動用廁所工程
	2	歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程
財物採購	3	110 年嘉義市音樂廳燈光音響設備採購
	4	嘉義市遊民收容所（木育基地）保全監視器系統設備及影音系統設備建置
	5	2021 台灣設計展紀念 T 恤財物採購案
	6	2021 台灣設計展防護口罩財物採購案
	7	舊嘉義菸葉廠禮堂增設變頻冷氣系統採購
	8	110 年度嘉義市政府文化局 HyRead ebook 電子書採購案
	9	2021 台灣設計展摺頁印刷財物採購案
	10	111 年度嘉義市政府文化局 HyRead ebook 電子雜誌採購案
	11	嘉義市推動地方創生文化環境營造木料採購案

類別	編號	標案名稱
	12	嘉義市政府文化局公務車輛購置案
	13	「嘉義市立博物館自動售票機及閘門建置」財務採購案
勞務採購	14	2021 台灣設計展-表演活動規劃與執行委託專業服務採購
	15	2021 台灣設計展-總體策劃顧問委託專業服務案
	16	「城市博物館線上教具箱開發製作」勞務委託案
	17	110 年度「嘉義市多元族群文化培植暨社區文化路徑之旅計畫」委託服務案
	18	「2022 嘉義國際藝術紀錄影展」活動企劃執行委託服務案
	19	「2021 台灣設計展-好嘉市集活動」委託專業服務案
	20	《街舞首都-2021 街舞基地培訓》活動執行委託案
	21	「2021 台灣設計展-宣傳設計與製作」勞務採購案
	22	嘉義市市定古蹟天理教嘉義東門教會地方創生文化環境營造計畫
	23	嘉義市政府文化局 110 年 RFID 設備系統建置案
	24	嘉義市場景簿規劃與網站建置委託專業服務案
	25	「2021 台灣設計展-嘉義舊監獄-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案（第一次契約變更）
	26	「2021 台灣設計展-嘉義製材所-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案（第一次契約變更）
	27	2021 台灣設計展-展區空調、夜間照明及配電規劃與建置勞務採購案
	28	110 年公共意外責任險與火災地震保險
	29	「2021 台灣設計展-城區微型展策展規劃及場地佈置」勞務委託案
	30	「2021 台灣設計展-嘉義文創園區-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案（第一次契約變更）
	31	「2021 嘉義藝術節」活動執行委外招標案（第一次契約變更）

類別	編號	標案名稱
	32	2022 嘉義市搖滾音樂祭活動執行委託案
	33	111 年度嘉義市政府文化局暨各分館文化園區清潔維護委託服務案
	34	111 年度館舍保全委託服務案
	35	「籐編保存者程精鈞作品出版計畫」勞務委託案
	36	111 年嘉義市政府文化局圖書館自動化系統維護案
	37	111 年嘉義市地方創生實驗木場文化環境營運計畫勞務委託案
	38	「2021 台灣設計展總策展規劃及執行」委託專業服務採購案（第一次契約變更）
	39	111 年嘉義市政府文化局圖書館圖書安全系統暨分館無線射頻館藏管理系統 RFID 設備維護案
	40	111 年嘉義市市定古蹟蘇周連宗祠管理維護勞務委託案
	41	111 年嘉義市廢棄木料人才培力及輔導計畫-勞務委託案
	42	111 年嘉義市老舊建築立面美化計畫（嘉義市老屋卸妝計畫）勞務委託案
	43	111 年度嘉義市政府文化局園區及各外館環境綠化及美化養護案
	44	111 年音樂廳參與技術管理
	45	111 年嘉義市政府文化局臉書粉絲團維運案
	46	「111 年嘉義市博物館與地方文化館發展運籌機制」委託專業服務案
	47	111 年嘉義市文化創意產業輔導暨人才培育及文創品牌整合行銷推廣
	48	111 年嘉義市立博物館觀眾服務暨教育推廣委託專業服務案
	49	嘉義市政府文化局 111 年圖書館電腦暨行政電腦維護案
	50	「城市博物館的未來—嘉義市立博物館轉型後續進行式」勞

類別	編號	標案名稱
		務委託案
	51	圖書館自動化系統整合嘉 e 卡功能委託服務案
	52	嘉義市影視音基地空間改造工程規劃設計及監委託服務案

二、文書管理

檔案目錄建檔、核對、裝訂及整理計 3,872 件。

三、場地租借

租借場地計 17 件。

四、為民服務

辦理民眾陳情案件計 75 件，服務台服務弱勢人士、專人諮詢及陳情電話接聽，總計 107,767 人次。

庚、重要施政內容

一、圖書館辦理各項分齡分眾與本土語言閱讀推廣和文學市集等活動，共計辦理 136 場次 10,746 人次參與。

二、辦理「2021 嘉義藝術節」，規劃 133 場演出場次。

三、辦理「2021 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」，計 104 人參與培訓。

四、辦理「街舞首都-2021 街舞基地培訓」，籌劃 2 場街舞活動與 4 場工作坊。

五、辦理「音樂廳燈光音響設備採購」。

六、2021 台灣設計展活動期間自 110 年 12 月 24 日至 111 年 1 月 2 日，活動期間共計約 218 萬人次參觀設計展活動。

七、完成與辦理文化資產調查研究及清查計畫，共10案。

八、完成與辦理文化資產修繕、維護及因應計畫，共12案。

九、完成與辦理文化資產傳承培訓及推廣，共12案。

十、辦理舊有建築活化再利用補助計畫（舊屋力）及文化部老建築保存再生計畫，110年度共計補助18個申請單位。另111年度舊屋力計畫補助申請案件：小型修繕類9案、文化經營類3案、教育推廣類6案。文化部老建築保存再生計畫目前執行3案。

十一、辦理老屋卸妝計畫，進行7棟老屋之立面修繕。

十二、再造歷史現場計畫，已完成第一期計畫內容，持續執行第二期計畫。

十三、嘉義市立博物館重新開館暨開館特展，參與人次共計 6 萬 833 人次。

十四、完成市民研究員培訓計畫，累計培訓超過 120 位市民參與博物館事業。

十五、完成 5 件博物館軟硬體整建工程案。

十六、完成博物館典藏文物資料建置，累計建置超過 1,000 件文物資料數位化。

十七、完成博物館教育推廣計畫 3 項，共計 3,200 人次參與。

辛、未來推動重點

一、興建圖書總館

嘉義市積極向中央爭取興建圖書總館園區計畫，以嘉義市機六國有財產署公有土地（約 3.6 公頃）委外辦理先期規劃與都市計畫變更，110 年本案已完成市都委會審議，目前送內政部都委會排定審議。111 年將辦理總圖園區興建計畫之規劃設計,期能以國際級規格打造具有地方特色的指標性建築，並融入嘉義木都特色與展示，形成文化觀光軸帶上新景點。

二、辦理「2022 嘉義藝術節」

規劃 111 年 10 月 8 日至 10 月 16 日在本局音樂廳、文化廣場……等周邊場域舉辦，透過表演、市集、講座、工作坊等多元活動，展現嘉義多元文化底蘊，擴大在地藝文行銷策略，將藝文活動帶至戶外，讓全市市民近距離體驗表演藝術的魅力，一起享受豐富的藝文饗宴。

三、辦理「街舞首都-2022 世界街舞大賽」

本局「街舞首都-2021 世界街舞大賽」承攬廠商為民間全民電視股份有限公司，因疫情影響，原定 110 年辦理之活動，預計延至 111 年 8 月辦理。並結合 111 年經費辦理街舞基地培訓與街舞相關活動，以推廣街舞為目的，帶動觀光經濟效益，目前研擬執行草案。

四、辦理「2022 嘉義市搖滾音樂祭」

為保持本市搖滾音樂熱度，規畫「2022 嘉義市搖滾音樂祭」音樂性活動演出。預計於 111 年 4 月 30 日至 5 月 1 日假本市體育場，辦理「2022 嘉義市搖滾音樂祭」，邀請具全國性知名的名人或團體進行演出，讓參與民眾在保持社交距離環境下，享受一場極具動感的音樂盛會。

五、規劃辦理「2022 嘉義市國際管樂節」

（一）嘉義市國際管樂節即將邁入第 30 屆，是管樂節活動一個重要的里程，管樂節不但是嘉義著名的招牌活動，也是全臺灣歷史最為悠久的音樂節慶活動，預計於 111 年度 12 月擴大辦理第 30 屆管樂節活動，本屆活動將以七大面向進行規劃，包含精彩回顧、品牌重整、產業結合、融入科技、社區亮點、教育扎根及大型軍樂，期許創造管樂節新的紀念里程碑。

（二）預估參與人數突破 20 萬人次以上。

六、持續活化嘉義舊監獄及舊監宿舍園區，讓嘉義舊監獄與舊監宿舍園區成為嘉義市推動文化新絲路的亮點。

七、持續辦理第二期（110-114年）再造歷史現場計畫，實現嘉義市木都2.0構想，恢復木材城市的榮光。

八、擴大辦理老屋活化及補助（舊屋力計畫），號召更多市民朋友參與老屋保存，發掘文化觀光熱點。

九、持續推動老屋立面美化計畫（老屋卸妝計畫），清除老屋立面閒置招牌及雜物，恢復原有立面材料，維護市容景觀。

十、推動「嘉義市台斗坑遺址」文資保存及辦理考古遺址領域之推廣教育活動，以展現本市的歷史文化內涵及推廣考古遺址類文化資產之保存概念。

十一、持續辦理開館第三檔特展，以「嘉農（KANO）棒球」為主題，邀請市民一起重新帶大家認識「什麼是嘉農精神?」於 111 年 1 月 29 日開展，展至 8 月 31 日。

十二、發行博物館 111 年度季刊「桃城・晃遊」2 期，印行 4,000 本。

十三、建立嘉義市木產品認證機制，突顯嘉義獨有之木製產品特色。

貳拾、文化部門

嘉義市立美術館

甲、策辦主題美術展

一、辦理《由林成森》、《移動聚落－2021 雲嘉嘉營藝術連線》、《現域》主題展等共 6 場次之主題展，參觀人次計 162,122 人，詳如表 1。

表 1　110 年 9 月至 111 年 3 月辦理主題展場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	110.9.11- 110.12.05	由林成森	嘉義市立美術館 嘉義製材所 沼平公園	34,855
2	110.10.15- 110.11.14	移動聚落－2021 雲嘉嘉營藝術連線	文化局 4 樓展覽室	2,253
3	110.10.28- 110.11.14	茲土有情－席德進逝世四十週年紀念展	文化局 3 樓展覽室	1,980
4	110.12.18- 111.02.27	太認真計畫－更名者遊途	美術館 嘉義中正公園 台灣圖書室 木更咖啡	38,000 （戶外展）
5	110.12.18- 111.02.27	現域	嘉義市立美術館	85,034
6	110.03.19- 111.06.26	人・間－陳澄波與畫都	嘉義市立美術館	展出中
合計				162,122 人

二、辦理《Untitled（空留雜訊）－簡志峰個展》、《2021 聯邦藝術巡迴展》等美術申請展、學協會展共 17 場次，參觀人次計 112,588 人，詳如表 2。

表 2　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理申請展、學協會場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	110.8.31-110.10.17	Untitled（空留雜訊）－簡志峰個展	美術館側棟 2 樓	14,701
2	110.10.6-110.10.24	2021 聯邦藝術巡迴展	文化局 3 樓展覽室	706
3	110.10.26-110.12.19	慢物件－丁冠云個展	美術館側棟 2 樓	28,971
4	110.11.17-110.12.5	文藝創作雙獎聯展－全國學生圖書創作獎及教育部文藝創作獎得獎作品展	文化局 3、4 樓展覽室	1,823
5	110.12.8-110.12.26	留下痕跡【我嘉義，我+1】何宗烈油彩創作個展	文化局 3 樓展覽室	1,708
6	110.12.8-110.12.12	「心適的所在」嘉義市紅毛埤女畫會會員聯展	文化局 4 樓展覽室	598
7	110.12.16-110.12.19	「2021 花墨馨香」花藝展	文化局 4 樓展覽室	970
8	110.12.22-111.1.16	劉長富紀念展–「從北回歸線出發–飛越北極圈」	文化局 4 樓展覽室	1,838
9	110.12.28-111.2.13	箱構 3.0–楔子/章節：巴斯卡箱－林育正個展	美術館側棟 2 樓	55,899
10	110.12.29-111.1.16	孤獨為樂－林大原西畫個展	文化局 3 樓展覽室	891
11	111.1.19-111.2.6	漫延與折返，2022－廖惠玲個展	文化局 3 樓展覽室	629

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
12	111.1.19-111.2.13	嘉義市當代藝術學會會員聯展	文化局 4 樓展覽室	1,148
13	111.2.9-111.2.20	嘉義市象外水墨研究會會員聯展	文化局 3 樓展覽室	546
14	111.2.16-111.3.13	嘉義市美術協會會員聯展	文化局 4 樓展覽室	1,183
15	111.2.23-111.3.13	林英哲回鄉創作展	文化局 3 樓展覽室	977
16	111.2.26-111.4.10	禁山 14 號－劉千瑋個展	美術館側棟 2 樓	展出中
17	111.3.17-111.4.3	周甲墨香揚萬里-中國書法學會六十週年國際展	文化局 3、4 樓展覽室	展出中
合計				112,588 人

三、辦理《由林成森》、《2021 雲嘉嘉營藝術連線》、《現域》、《太認真計畫—更名者遊途》、《遊園-山林、孔雀、再自然》、《慢物件—丁冠云個展》、《箱構 3.0–契子/章節：巴斯卡箱—林育正個展》、《禁山 14 號–劉千瑋個展》等教育推廣活動計 30 場次，考量疫情，活動朝向多元化，包含 Podcast、線上直播、fb 線上導覽等，參與人次計 6,629 人。詳如表 3。

表 3　110 年 9 月至 111 年 3 月辦理教育推廣場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	110.10.02	由林成森—臺灣林業的發展與轉折	美術館	30
2	110.10.17	2021 雲嘉嘉營藝術連線-不畫而畫工作坊	文化廣場-文化藝廊 4 樓展場	20

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
3	110.10.17	週年特別活動—藝術說：你對我真好~	美術館	25
4	110.10.15	開館週年 Special record_藝術在哪裡？	Podcast 平台	403
5	110.10.16	藝術進駐—消失的鳥園親子工作坊	文創園區	32
6	110.10.30	由林成森—逝去的地景，地景的明日	美術館	30
7	110.10.31	「席德進的藝術與台灣」講座	文化局 3 樓展覽室	50
8	110.11.05	「也可以去美術館啊！」共融計畫工作坊—樂齡場	美術館	15
9	110.11.6	2021 雲嘉嘉營藝術連線–阿川行為藝術群	文化廣場-文化藝廊 4 樓展場	35
10	110.11.06	「也可以去美術館啊！」共融計畫工作坊—新住民場	美術館	15
11	110.11.12	由林成森—Podcast 介紹	Podcast 平台	393
12	110.11.13	藝術進駐—黑色的孔雀-肢體工作坊	文創園區	12
13	110.11.14	由林成森—手刻盤木作 DIY	嘉義製材所	20
14	110.11.19	「也可以去美術館啊！」共融計畫工作坊–樂齡場	美術館	15
15	110.11.20	「也可以去美術館啊！」共融計畫工作坊—新住	美術館	15

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
		民場		
16	110.11.20	由林成森—檜木林下的愛山人—健行者和森林博士的對談	美術館	30
17	110.12.4	「我家旁邊就是美術館」兒童策展工作坊—第 1 天	美術館	15
18	110.12.5	「我家旁邊就是美術館」兒童策展工作坊—第 2 天	美術館	15
19	110.12.10	丁冠云個展—已織未知	Podcast 平台	366
20	110.12.11	藝術教育交流工作坊—「展覽作為啟發未來觀眾的途徑」	美術館	40
21	110.12.12	藝術教育交流工作坊—「美術館帶領我們重新認識城市」	美術館	38
22	110.12.22-111.02.27	現域-策展者邱乾珉語音導覽	嘉義市立美術館	1,563
23	111.01.14	現域—Podcast 介紹	Podcast 平台	312
24	111.02.10	+1 進駐計畫藝術家—邱雍晉訪談	嘉義市立美術館 FB	477
25	111.02.11	+1 進駐計畫藝術家—Podcast 介紹	Podcast 平台	244
26	111.02.15	+1 進駐計畫藝術家—蔡音璟訪談	嘉義市立美術館 FB	925

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
27	111.02.19	共嘉義／家己的名揣轉來——更名者旅途	嘉義市街區	25
28	111.02.20	現域—創作者講座 Design Talk	美術館	20
29	111.02.23	太認真計畫—更名者遊途	嘉義市立美術館 FB	1,106
30	111.03.04	《現域》影片	嘉義市立美術館 FB	777
合計				6,629 人

四、辦理美術館志工培訓共 8 場次，參與人次計 354 人。詳如表 4。

表 4　110 年 10 月至 111 年 3 月辦理志工培訓場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	110.10.25	慢物件—丁冠云個展	本館特展廳	23
2	110.12.2-111.3.1	【陳澄波捐贈展讀書會Ⅰ-上】教育訓練	youtube 頻道影音分享網站	118
3	110.12.2-111.3.1	【陳澄波捐贈展讀書會Ⅰ-下】教育訓練	youtube 頻道影音分享網站	85
4	110.12.03	更名者遊途—嘉義文協街區走讀	本館戶外庭院	18
5	110.12.17	遊園-山林、孔雀、再自然	本館圖書室	30
6	110.12.17	現域	本館 1 樓至 3 樓展區	30
7	110.12.27	箱構 3.0-契子/章節：巴斯卡箱—林育正個展	本館特展廳	27
8	111.02.25	禁山 14 號-劉千瑋個展	本館特展廳	23
合計				354 人

乙、重要施政內容

一、《由林成森》

「由林成森」由蔡明君、陳湘汶共同策展，於嘉義市立美術館、嘉義製材所和沼平公園展出。本館展區，以山林風景為靈感的作品作為起始，帶領觀眾走入山林間，逐漸開展人與森林和高山的關係，最後進到了產業創造以及遺留的痕跡；而館外的嘉義製材所和沼平公園（沼平車站旁）的展出內容，則是在歷史場域上層層疊疊地創造今日與過去的拼接與想像。這個展覽同時透過前輩藝術家筆下的阿里山與嘉義市林木風景，以及當代藝術創作者的思考、觀察與回應，試圖追隨著林木與森林，觀看地貌與人文景觀在近百年的時光裡與自然關係的樣貌；同時亦站在回望歷史的角度，透過多樣的取徑來重新探索嘉義林業、山林文化、城市景觀及生活歷史與嘉義這座城市的關係。本次參展藝術家：大塚麻子、方慶綿、李承亮、吳有容、吳燦政、走路草農／藝團、林玉山、林國治、邱子晏、邱承宏、高雅婷、徐睿甫、席德進、堀田清治、郭柏川、陳澄波、黃同弘、鈴木貴彥、歐陽文、蔡音璟、劉秋兒、羅懿君。「由林成森」共辦理 3 場專題及對談講座，1 場手刻盤木作 DIY，並與 artogo 線上平台以線上展的方式呈現：https://artogo.tw/exhibition/rhythmofforest。110 年 9 月 11 日至 12 月 5 日展出，共計 34,855 人次參與。

二、《現域》-2021 台灣設計展嘉美館展區

《現域》探索那些可見與不可見，窺見在表面之下的連結、精神以及符號意義。水文的隱線，回應的是歷史、人文與記憶的伏流，隱喻事物表面之下的其他狀態，提供另一種觀看與思考的角度。城市的發展的虛與實之間，必然以某種形式存在，除了你習以為常的，那些看不見的，反而更多了詮釋與再造的想像空間。本展覽透過六組設計團隊的視角，以設計作為方法，觀照嘉義市中的公共空間，透過各種角度的切入、推測虛構與對話，推敲對於未來城市生活的想像。我們用不同的方式開啟大家去思考公共空間變成一個地方的可能，期盼這般對話的開啟，能夠讓大家對一個地方可以有更多元的理解與認識，積累城市內涵。本次參展設計師/團隊：徐景亭、張家翎、吳柏翰、祁孝霖、宮保睿、曾熙凱及當若科技藝術，辦理 1 場設

計對談講座。展期 110 年 12 月 18 日至 111 年 2 月 27 日，共計 85,034 人次參與。

三、 110 年度特展廳申請展

美術館側棟 2 樓自第三檔主題特展起，為美術館申請展展出場域，美術館側棟 2 樓自第三檔主題特展起，為美術館申請展展出場域，111 年度申請展展出藝術家為廖昭豪、華建強、許家禎、吳東龍及李奎壁共 5 位。因 110 年疫情延展之故，《箱構 3.0-契子/章節：巴斯卡箱—林育正個展》與《禁山 14 號-劉千瑋個展》調整展期至 111 年展出。美術館申請展為每年開放受理申請，採徵件形式，以視覺藝術為主，不限類別，以完整展覽與具策畫性展出為佳。112 年申請展展覽申請收件受理自 2 月 9 日至 3 月 25 日止，本次徵件排定檔期時間為 2023 年 2 月至 2023 年 12 月止。

四、 《雲嘉嘉營視覺藝術連線—移動聚落特展》

2016 年，雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市四個文化局共同組成「雲嘉嘉營劇場連線」，推出「夏至藝術節」的成功跨縣市區域合作經驗。2020 年四縣市進一步，在視覺藝術領域上聯合籌劃「雲嘉嘉營視覺藝術連線」，在 2021 年四縣市首度聯合策展，開啟國內唯一跨越四個行政區的藝術節慶「移動聚落」特展。策展人邱俊達以「移動聚落」主題式特展，邀請 33 位/組國內外知名藝術家一同探索與呈現「移動」作為參與世界、閱讀風景和深化體驗的意涵。展覽「移動」的世界觀出發，「旅行」作為方法，提出「平原的秋天」、「神話地理」以及「雲端電幻物語」三個子題，跳脫「行政」邊界劃分，通過不同的視野與思維來重新閱讀以嘉南平原為核心，開展出某種「共同幻想」的面貌。除了展覽外，另外還有「回看工作室」以台鐵列車包廂形式的聲音藝術創作《一起搭乘的某個遠方》、「阿川行為群」的行為藝術表演、Raul Gasque 沉浸式繪畫創作工作坊，將以活動型態來拓展移動聚落的意涵。本次特展在嘉義自 10 月 15 日至 11 月 15 日的展出，帶動一波的熱潮，共計 2,253 人次的參與。

五、 《茲土有情－席德進逝世四十週年紀念展》

《茲土有情－席德進逝世四十週年紀念展》，首次以巡迴展覽方式，精選 48 件水彩作品，推展至全台各地。首站從嘉義市文化藝廊出發，畫家席德

進與嘉義市的淵源，他在西元 1948 年來到臺灣、曾於嘉義高中任教 3 年半，展期自 10 月 30 日起至 11 月 14 日止，參觀人次 1,980 人次，展出席德進 1970 年至 1980 年間的重要作品，精選畫家關注並親身領略、讚頌，以及經常描繪表現的臺灣古蹟、民房、風景等水彩畫作，依其創作風格形式，可概分為「臺灣山水」、「民房古厝」二個主題單元，簡要呈現席氏與臺灣風土的關係，帶領民眾感受藝術家對這片土地的熱愛。

六、 館刊【回歸線】和月訊【畫外】

本館為倡導藝術價值，培育美感教育，發行半年刊《回歸線》與月訊〈畫外〉，藉由主題設定及專欄書寫，以拓展藝術視野、介紹本館活動與成果，辦理半年刊及 12 期月訊內容編撰、製作出版與推廣等事務，目前半年刊《回歸線》已出版 5 期，專題內容分別為創刊號「想像一座美術館」、第二期「辶反風景」、第三期「捕風景的人」、第四期「翻動城市異質體」、第五期「疫異時代」，半年刊每期印製 800 本。月訊〈畫外〉鎖定嘉義自日治時期至今城市、藝文發展與臺灣當代創作相關內容。每期月訊將鎖定嘉義在地主題、當期嘉義藝術文化相關活動等，以在地書寫、報導、採訪等方式，構成讀者對其閱讀與內容的親近感，每期印製 10,000 份，派送至全國各大場館、學校及藝文空間。

本館設立在地美術文化傳承、深耕地方美學及專業功能提升與服務升級為核心目的，進行多元的教育推廣工作。半年刊為本館規劃發行的雜誌類刊物，希望以專業角度評論藝術觀點；月訊提供即時快捷的展覽訊息及其相關。作為城市美術館，期以提升嘉義地區美術專業性、多元性、美術教育與國際競爭力，結合大眾關切的當下議題，引發並觸動思考。另外拓展本館與社會對話空間及提升半年刊及月訊流通與能見度，構思刊物品牌特色，以促進讀者閱讀刊物之意願。

七、 「+1 藝術基地」藝術進駐計畫

110 年本館「+1 藝術基地徵件計畫」的進駐主題「再連結．再導向」（Re-connecting and re-directing），以徵求當代藝術、實驗性質創作／展演或計劃，其內容以在嘉義進駐期間進行的現地製作（Site-specific Art）為主，希望以嘉義的城市紋理、生活和特質，將其創作內涵轉化為作品或展

演，進而梳理、活絡、翻轉嘉義的藝術與人文精神，讓跨領域藝術思維能夠交互碰撞，使嘉義藝術生態及文化資源能更加豐富且多元。透過年度公開徵選方式，110 年選取邱雍晉、蔡音璟兩位藝術創作者駐村，並於 110 年 12 月 18 日至 111 年 2 月 27 日在嘉美館古蹟棟展區辦理《遊園-山林、孔雀、再自然》展出，截至 111 年 2 月 27 日為止，總參觀人數 85,034 人次，下列為本年度兩位進駐藝術家介紹：

（一）邱雍晉《海拔 2216 的風景輪廓》

以 Mapping 計畫進駐嘉義市立美術館「+1 藝術基地」，探尋嘉義百年地方脈絡及自然樣貌，反思地方風景所給予的刺激，梳理這般城景的聚集與消融。

風景是自然的嗎？阿里山林業鐵路，從嘉義市中心出發，鐵道車廂逐站爬升的海拔高度，途經郊區森林、茶園、檳榔樹。一片展望無際的山際線，在時空推移中，成為在地賴以為生的經濟產業，恰似美好的風景，更是不容忽視的『真實的地景』，這樣的真實紋理，顯化著人與自然，交織著經濟循環的演變，也影響著一個城市的發展。

（二）蔡音璟《珍鳥園計畫》

珍鳥園計畫源自於藝術家童年時期全台各地曾大量的設置珍鳥園與奇獸園的記憶，隨著日換星移這些曾經大量設置的鳥籠獸籠幾乎都已拆除，而這些曾經被人們喜愛的動物，他們的消逝卻鮮少被記錄下來，此次進駐創作便以當時最被廣泛飼養的孔雀出發，藉由工作坊形塑一條記憶的路徑，勾勒出關於珍鳥園的想像，藉此探討人與眷養動物之間的關係。

八、「美術館的藝術+1」藝術扎根與共融計畫

延續 2020 年「美術館佇嘉」經驗，以體現嘉美館校園藝術推廣計畫中主要兩大核心精神：「尋常的藝術體驗」與「以同學為學習主體」，推出 2021 校園藝術推廣計畫，計畫內容包含「一起做的藝術－校園藝術扎根計畫」和「我們如何想像和閱讀－共融計畫」兩部分。嘉義豐富的自然林業是構成城市重要的背景元素，以「我的森林美術館」是此次一起做的藝術－校園藝術扎根計畫的課程主題，邀請參與計畫的同學藉由藝術途徑認識自己

所處的環境和文化，再透過自己的雙手去創作、轉化在課程中的發現和學習。5 所學校及課程說明：北園國小混齡特教班與藝術家郭孟柔合作，透過「我與森林的關係」五感體驗課程，以「樹超人」做為課程的核心發想，課程圍繞在關照學生與樹木、植物、環境之間的關係，以此作為主題，製作樹超人的披風。垂楊國小與藝術家許卉欣合作，發展「森林探險日誌」課程，以旅人的概念作為引導想像，透過收集、撿拾、拓印、想像、回憶、拍攝、拼貼、剪黏、照片編排等，每週過程中的累績都能成為一個實體，最終成果將是一個檔案夾，希望跳脫一般的書的概念在這個檔案盒中不止放入平面的作品，而是也能將撿拾的現成物及半立體作品都能以物件置入其中。玉山國中與藝術家施佩君合作，規劃「住在森林裡，在森林蓋一棟房子」課程，透過本次的課程，延續在生物科中所學，讓同學們更深入地去觀察植物，從自身在山林環境中的感受出發，推想植物適合的生長環境，到植物本身及其內部構造微觀，模仿植物的姿態及圖樣等元素，創造出適合植物生長，人們也可以舒適地在其中遊歷的空間。

嘉義高商-普通綜合高中與藝術家吳有容合作，提出「用編織創作公園散步」課程，以嘉美館典藏品中與嘉義公園有關之作品為教材，透過作品賞析瞭解藝術家創作背景，認識公園各種樣貌與日常觀察。原訂計畫讓同學踏訪嘉義公園，進行攝影、色彩路徑紀錄。但因疫情關係，無法實際踏查，改為線上教學，讓大家觀察家裡的日常生活環境，拍攝不同視角，利用生活中的材料，進行編織，別於原計畫的自然環境走訪，從公園散步到家裡探索，創作出更具獨特性的創作。嘉義高工-室內空間設計科與藝術家田倧源合作，規劃「森林的尺度，自製測量系統與工具」課程，專注在環境中現象的描述與捕捉，企圖讓學生自行開發屬於自己獨特的描述系統，製作特殊的「感官測量儀器」，原定的創作方式因疫情影響，轉而請同學們在家中發想，透過手稿的描繪創作「分析」，一起做的藝術－校園藝術扎根計畫期程：110 年 4 月-9 月共辦理 78 小時的藝術推廣教育課程、合作學校共 5 所，在 11 月 16 日至 11 月 28 日止於美術館文化沙龍聯合展出。

九、 Podcast 嘉美館藝術廣播

美術館在 2020 年起動「藝術廣播計畫」，以嘉義美術相關議題為核心，邀

請各領域的講者，規劃不同的座談主題開錄，內容包括城市文化地景、地方生活記憶、常民美食文化、對美術館的期待與想像等。2021 年 Season 2「移動的廣波」延續前次嘉美館藝術廣播車具有開放、散播、公共性之概念，上線 12 集，節目內容將與各個展覽的策展方深度討論展覽主軸與相關議題。美術館希望藉由 Podcast 節目製作方式，作為嘉義美術系列主題的宣傳或是相關議題延伸的討論，以獨立發想的概念結合在地意義進行錄製，使聽者藉由聆聽接近相同的時空與共感經驗。民眾於網路平台 Apple Podcasts、Spotify、google Podcasts、RadioPublic 皆可線上收聽。

十、 美術館 OT 招商

（一）透過「促進民間參與公共建設法」引入民間力量，參與投資營運，增強美術館的使用效能，打造美術館優良的觀光環境與服務機能。

（二）導入展示、藝術教育、典藏、藝術商業以及戶外活動等機能。

（三）投資廠商為島語未來股份有限公司，目前進駐的計有 J11 咖啡廳、誠品書店嘉美館期間限定店、燃石小鋪藝術商店。

十一、 典藏研究計畫

延續第一年研究計畫，由脈絡性的典藏發軔，希冀嘉美館與市民共譜嘉義美術史的知識生產體系，並成為嘉義城市日常生活之力的觀察平台，以嘉義美術史為經，日常生活研究為緯，落實本館作為城市美術館之目標。本計畫以「物—藏品」為核心，推展至「人—創作者」，最終拓及「空間—畫都」的層進方式，全面檢視館內蘊含的典藏研究能量，並藉由環環相扣的三組概念，重新構築出人、物與空間的交相辯證關係，藉此發展兼具史觀與當代性之研究議題。

十二、 望向山林--陳澄波戶外美術館

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置，18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色，是運用特殊材質的立體透明展示裝置，結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能，是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台，發射美學電波至城市每個角落。

丙、未來推動重點

一、 2022 年嘉美館以「想像的擴延與對話」為年度基調，展開年度三大展覽主軸，包含 3 月 19 日開展《人・間—陳澄波與畫都》、7 月規劃展出從美術館出發與想像以及 11 月推出藝術的傳承與對話之展覽內容，分別呼應嘉美館的典藏研究的能量，對於美術館空間、新興科技和推廣教育的與時俱進，以及串聯嘉義當代藝術能量的對話關係。三大展覽主軸說明：

（一）陳澄波文化基金會於2020年捐贈陳澄波等藝術家經典作品於嘉美館，今年推出「人・間－陳澄波與畫都」一展，是嘉美館首度以陳澄波為主要研究對象所舉辦的主題特展，以嘉義戰前的藝術史為主要書寫內容，展出包含陳澄波與嘉義相關之作品內涵脈絡，並著重藝術家個體之間的人際網絡與交流關係，如何形塑當時的藝文氛圍，並影響今人對畫都的認識。展期 3 月 19 日至 6 月 26 日。

（二）「從美術館出發與想像」作為展覽主軸方向，試圖結合美術館實體空間與數位平台，打造出嘉美館開館至今的第一個數位展演界面，企圖延伸實體的展覽空間，讓觀者的體驗與想像，向嘉義的街區與公共空間展開。展期 7 月 12 日至 10 月 23 日。

（三）嘉美館在「嘉義畫會與畫室之發展歷程」等研究計劃推動的同時，今年度將推出第三個展覽方向主軸「傳承與對話」，從嘉義出發，探討嘉義地方藝術教育在既有的師承學習外，如何在當代情境中，另構出不同關係中的對話性與影響力，規劃 11 月 5 日（六）開展。

二、 典藏研究計畫

（一）辦理典藏研究，以嘉義籍藝術家為研究和典藏核心，盤點本館藏品，建構完整嘉義美術史料資料庫。

（二）設置典藏審議委員會，並邀聘專家學者召開諮詢會議，擬定典藏研究政策、方向及目標來進行相關藝術作品之典藏與研究，為臺灣美術史及後世子孫妥善保存珍貴之藝術資產。

（三）110 年典藏主題研究系列－嘉義畫都的前世今生，目的為發掘自 20 世紀初被稱為「畫都」的嘉義所蘊含之藝文能量，從藝術創作、文獻檔案與口述歷史等資料著手，透過當時嘉義常民生活與產業經濟等面

向，探究時代背景下藝術之都的生成，其中包含官方政策與經濟條件之轉變、贊助者與藝術環境、藝術家與藝術畫會及跨行政區域之畫會交流等議題，並考察 1930 年代的畫都嘉義時期，城市生活與現代身體是如何反映於藝術家的創作之中。由回探畫都之「現象」了解畫都的「成因」，回望過往美術史的發展，深度解析今昔日常生活所帶來的影響力，並從中開創嘉義美術史之研究方向、議題與能量。111 年接續啟動第二階段典藏研究主題—「細探嘉義畫會與畫室之發展歷程：揭啟臺灣藝術教育史的研究新頁」。

（四）為完備本館典藏品之資料，將透過對藏品的研究、相關藝術家的訪談及詮釋資料的補實，提高藏品資料的正確性及完整度，以增加本館藝術資產數位內容的質與量。

（五）典藏數位影音紀錄，以落實藝術的本土化，並有系統地建構嘉義藝術史脈絡，以地域性美術館的視角，循序挖掘出逐漸被遺忘的嘉義前輩藝術家及其作品的故事，並擴展近世到當代的部分藝術家關係網絡，探詢更多不為人知的藝術故事，建構本館的藝術論述。

已進行專業影音紀錄的嘉義籍藝術家含括郭東榮、陳銀輝、陳哲、黃照芳等，本批珍貴美術影像資料，作為本館美術史研究、展覽或教育推廣之素材，並於 111 年持續拍攝第四輯。

（六）本館於 3 月 25 日美術節當日舉辦「打開藝術之門-典藏受贈儀式暨嘉義藝術家影片放映會」，藉以感謝捐贈者，以行動支持本館，將畫作留在嘉義市。除此之外，本館所製作的嘉義資深藝術家影片 1-3 輯也將於這一天發布，展現館方致力於保存嘉義當地美術史料和推廣藝術人文資產的決心。

三、 持續推動「望向山林--陳澄波戶外美術館」

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置，18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色，是運用特殊材質的立體透明展示裝置，結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能，是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台，發射美學電波至城市每個角落。

望向山林戶外美術館開創了可親近的美術新紀元，更是全民開拓美學新視野的好去處，不僅能讓民眾現場體驗線上畫作導覽賞析、亦能零距離親近嘉義前輩藝術家作品，進入歷史時光隧道，走進畫家的繪畫世界和所置身的時代，一起見證當時木材產業的運作、嘉義的現代化與城市發展，體驗在地的常民生活和宗教信仰等多元人文面貌，十分值得愛好藝術的朋友們前來感受大師風采，探訪發現嘉義市的美。