嘉義市議會第10屆第6次定期會嘉義市政府工作報告

嘉義市議會第10屆第6次定期會

嘉義市政府工作報告

嘉義市政府　編印

資料時間：110年4月至9月

目　　錄

壹、民政部門(含東、西區公所及東、西區戶政事務所)

貳、主計部門

參、社會部門

肆、交通部門

伍、行政部門

陸、人事部門

柒、觀光新聞部門

捌、教育部門

玖、政風部門

拾、智慧科技部門

拾壹、工務部門

拾貳、地政部門(含地政事務所)

拾參、建設部門

拾肆、都市發展部門

拾伍、衛生部門

拾陸、環保部門

拾柒、警政部門

拾捌、財政稅務部門

拾玖、消防部門

貳拾、文化部門(含美術館)

壹、民政部門

民政處部分

甲、自治行政業務

一、辦理姊妹市及國內外城市交流：

110年4月21日駐台北以色列經濟文化辦事處柯思畢代表偕其辦事處公共事務組柯海瀾主任至本府拜會市長，期雙方未來在教育、文化、產業等各方面有進一步互動及交流。

二、調解、法律扶助：

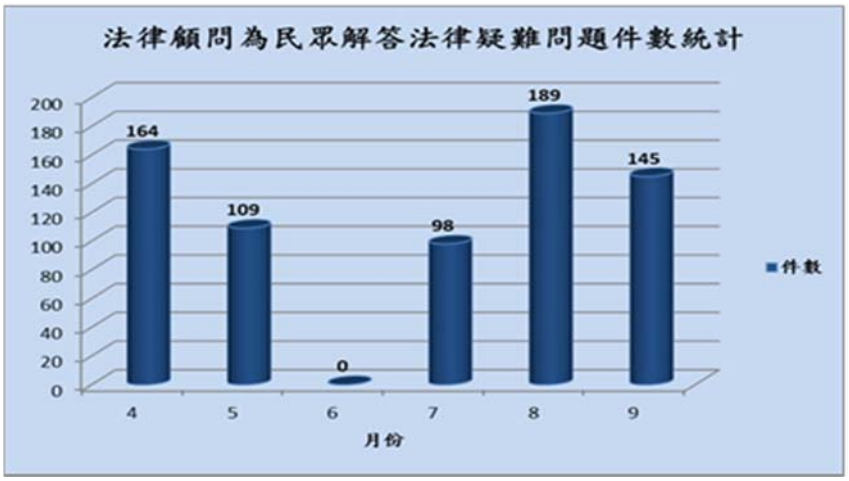
（一）110年9月11日假本市鈺通大飯店辦理本市110年度調解業務研習會，使調解委員更加豐富相關知識並增進調解技巧，且藉此機會意見交流與實務經驗分享，使調解業務能更順暢，讓民眾藉由調解方式創造雙贏，達成疏減訟源之目標。

（二）聘請專業律師為民眾解答法律疑難問題：

1.提供諮詢時間、地點：

窗口	提供諮詢時間	諮詢地點
民政處	每週二、五上午9:30-12:00	本府一樓法律諮詢室
東區區公所	每週一上午9:30-12:00	東區區公所四樓調解室
西區區公所	每週三上午9:30-12:00	西區區公所三樓會議室

2.110年4月1日至110年9月30日止受理諮詢服務件數共705件。（因應COVID-19疫情警戒提升至第3級，自5月19日起至7月13日暫停法律諮詢服務）



三、原住民及客家行政：

（一）為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力，在正規教育的體制外，發展原住民學生多元智能學習及興趣，並傳遞音樂、藝術、舞蹈、體育、原住民族歷史、語言等多元化課程，以激發原住民學生潛在多元智能，並引導其有效學習，委託本市原住民全人關懷協會執行110年度原住民學生課後扶植計畫，著重於學童課業輔導及多元學習、生活常規教育並有效激勵學童融合在主流教育環境。

（二）辦理109學年第二學期原住民幼兒托教補助，經審查計有31名符合資格，合計補助28萬1,500元整。

（三）110年4月17日（星期六)上午10時至16時，假本市東區後庄里圓林仔社區幸福山丘辦理「賞桐來嘉寮」2021嘉義市客家桐花祭活動。

四、其他：

（一）與射日塔委託經營廠商共同辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷本市重要地標「射日塔」：

藝文活動名稱	展　　期	作　　者
花花世界心靈藝術展	110年5月1日至110年12月31日	心靈療癒畫家曾日昇先生

（二）國際間新冠肺炎疫情持續，針對嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫持續備戰，加強宣導民眾持續配合政府各項防疫措施：

1. 配合中央流行疫情指揮中心及內政部防疫政策，由本市各里里幹事針對返國民眾進行居家檢疫健康關懷14天，檢疫期間由里幹事分送安心包並每日撥打電話詢問健康狀況，辦理嚴重特殊傳染性肺炎居家檢疫相關工作。
2. 為了避免居家檢疫的民眾到處趴趴走形成防疫的破口，配合中央政策，考量醫院為高風險場所，由衛生局及區公所同仁協助安排就醫或視訊醫療問診，並由家人代替領藥。
3. 區公所協助在檢疫期間針對有需求個案提供送餐服務，或向環保局申請垃圾清運等措施，讓居家檢疫民眾安心在家。

乙、宗教禮俗業務

一、端正禮俗業務：

（一）110年5月1日下午，於西區港坪體育館舉辦「110年嘉義市孝行楷模表揚大會」，市長親自頒獎表揚10位孝行楷模，氣氛溫馨。其中陳桂春女士，榮獲內政部110年全國孝行獎孝行楷模，於110年10月26日在新竹縣北埔麻布山林詠山館接受表揚。

（二）原訂於110年7月10日上午10時，於本府一樓中庭舉辦之110年嘉義市成年禮活動，因新冠肺炎疫情嚴峻停止辦理。

二、孔廟忠烈祠管理：

（一）110年9月3日上午，於本市忠烈祠舉行「嘉義市各界110年秋祭陣亡將士暨因公殉職烈士典禮」，市長親臨主祭，市府一級主管、各局處代表、民意代表、軍警單位、嘉義縣政府代表及烈士遺眷約60人到場與祭、觀禮，以最崇敬的心情，緬懷與追悼為國犧牲的烈士及因公殉職員警們。黃敏惠市長並致贈遺族家屬慰問金，撫慰遺屬辛勞。因新冠肺炎疫情的關係，為維護市民健康及配合防疫措施，今年秋祭追悼典禮仍縮減規模舉行，但追思典禮依然莊嚴而肅穆，對先烈的深切思念和崇高的敬意，依然未減。

（二）110年9月28日上午，於本市孔子廟舉行本市各界110年紀念大成至聖先師孔子2571週年誕辰釋奠典禮，由市長擔任正獻官，市議會張秘書長、陳副市長、民政處劉處長、教育處林處長、民生國中張校長、孔子第75代子孫孔祥寶先生等人擔任分獻官。儀式後，市長、張秘書長及陳副市長等分送智慧糕及智慧筆給現場學生及民眾。

三、寺廟管理及宗教活動：

（一）110年4月1日至110年9月30日輔導寺廟申報異動、審查會議紀錄及執行決議案情形：

召開信徒大會	29座
召開董事、監事、委員會議	51座
改選負責人	2座

（二）110年度「嘉義市千盞燈 照亮眾學生」助學金因新冠肺炎疫情三級警戒影響，無法舉辦公開表揚之頒發儀式，改以逐一分送感謝狀方式予各寺廟及個人，表達市府對各寺廟及個人善心義舉誠摯的敬意與謝意。今年計有本市44座寺廟、2間基金會、2位社會善心人士及1間公司行號熱心贊助，頒發金額共計208萬元整，有100名本市籍學生(高中生有30名及大專生有70名)受惠，為配合中央疫情指揮中心的防疫政策，今年獎助學金發放改以劃撥方式予受獎學生。

（三）原輔導嘉義市城隍廟於每年農曆八月初一（110年國曆為9月7日）舉辦的「城隍夜巡」活動，因新冠肺炎疫情嚴峻停止辦理。

（四）輔導本市宗教團體興辦公益慈善、社會教化事業：上年度（109）計有：財團法人台灣省嘉義市城隍廟、財團法人九華山地藏庵、佛光山圓福寺、財團法人妙雲蘭若、真如禪寺、慈善佛院等6座寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，達內政部規定標準，經本府輔導函報內政部審核且均獲得通過遴選為全國「宗教公益獎」之績優宗教團體，並參加110年10月1日由內政部假臺中市南屯區僑園飯店舉辦的「110年宗教團體表揚大會」，獲內政部「宗教公益獎」表揚的殊榮。

四、殯葬管理業務：

（一）督導殯葬管理所辦理各項殯葬服務業務:

服務項目	上 期（109/10/1至110/3/31）	本期(110/4/1 至110/9/30）	增減
禮廳租用節次(一節次為3小時)	1,171	1,047	-124
冷凍人次	1,541	1,487	-54
火化數（含遺骨再化）	3,769	3,684	-85
入塔數(含神主牌位)	422	294	-128
示範公墓區土葬數	6	11	5
停棺人次	1,640	1,602	-38

小靈位租用人次	1,395	1,350	-45
樹葬數	103	126	23
合　　計	10,046	9,601	

（二）因應110年清明掃墓民俗，督導殯葬管理所於清明節前完成牛稠埔市立公墓公共區域除草，本年為因應新冠肺炎疫情，殯管所提早於110年3月13日至4月5日於市立納骨堂設置「諮詢服務處」，提供民眾茶水、先人塔位查詢及其他殯葬服務諮詢、市府並籲請前來掃墓祭祖民眾戴口罩並勤洗手，儘量提前祭拜以分散人潮；市立殯管所於納骨堂前安排祭拜動線，並設戶外祭拜區提供民眾不同祭拜方式的選擇。辦理「天堂家書」真愛寄情活動、清明節法會、並與公益團體推廣「以功代金」活動及與環保局合作推動「紙錢集中焚燒」服務等措施，及協調牛稠埔地區民間納骨塔經營業者協助宣導分散掃墓及開放停車場等服務。

（三）依殯葬管理條例及相關規定，辦理殯葬禮儀服務業者經營許可及跨區營業備查：自110年4月1日至110年9月30日止，審核完成淨界禮儀用品社等4家業者申請本市殯葬禮儀服務業經營許可案，及台中正念生命有限公司等29家外縣市殯葬禮儀服務業者跨區至本市營業備查案。

（四）殯葬管理所於110年5月27日、6月4日及6月22日三次與殯葬業者進行模擬接運確診大體火化之演練，全程作好妥善安全之接運過程防疫措施。於5月28日起陸續有6次新冠肺炎大體接運火化任務，圓滿完成火化工作。

（五）市立火化場新增2座國內最新式火化爐具，於110年9月間辦理正式驗收，驗收合格後加入火化的行列，將可提供更優質之治喪服務。

（六）市立殯儀館電梯汰舊換新已於110年7月30日全部完工，配合施工期程造成的不便，增購電動運棺車1台以替代電梯運送大體，並於110年8月6日取得電梯使用許可證後啟用。

丙、戶政業務

一、國籍行政：

（一）110年5月2日辦理新住民親子社區參訪活動，帶領新住民家庭參訪科技部南部科學園區、國立臺灣史前博物館南科考古館，透過活動讓參訪者對吸引許多年輕人就業的理想場所有初步的認識，進一步有效提升科技文藝涵養及多元文化融合。

（二）為加強新住民生活照顧服務，110年7月28日召開新住民事務委員會第二屆第一次會議，依內政部訂頒生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作責由各單位積極推動各項輔導機制，有效整合新住民照顧輔導公、私部門資源運用。

（三）為加強新住民融入在地生活，110年9月4日起至11月20日止，開辦「110年新住民生活適應輔導班」，上課時數計20小時。

（四）110年9月16日內政部移民署假本府6樓第二會議室召開「內政部移民署110年度嘉義市新住民關懷網絡會議」。

（五）辦理外國人或無國籍者國籍取得、喪失、歸化、回復輔導、審核、層轉等業務。

二、戶籍統計：

截至110年9月底本市計有84里，1,426鄰，101,811戶，265,002人。東區：119,174人，西區：145,828人，人口密度：4,414.8163人／平方公里。

項目 區域	里數	鄰數	戶數	人口數
全市	84	1,426	101,811	265,002
東區	39	654	46,158	119,174
西區	45	772	55,653	145,828

三、戶籍行政：

（一）於110年4月8日假民政處會議室召開「研商110年5月份「助您報稅－方便行」設置自然人憑證服務工作站協調會議」。

（二）為加強戶政人員戶政、國籍等相關法令能力，建立戶政學習圈，於110年4月21及22日下午分別假東區公所會議室及西區戶政所會議室辦理兩場次「110年綜合性戶政在職教育訓練」。

（三）2021「520」諧音愛你唯一「我愛你」，為時下年青人辦理結婚登記「具有意義」的日子！為鼓勵新人樂婚、願生，於110年5月20日當天至本市東、西區戶政事務所辦理結婚登記之新人只要一方設籍在嘉義市，就可獲贈獨「嘉」賀禮組，包含市長的祝福卡、城隍廟贊助註生娘娘加持過的好孕「金鏟子」、九華山地藏庵贊助的雙雙對對「雙囍對杯」及甜蜜金莎巧克力等賀禮。

（四）為利戶政事務所辦理全國性公民投票案第十七案至第二十案編造投票權人名冊事宜，於110年8月3日及4日辦理二梯次投票權人造冊講習。

（五）於110年8月10日及11日偕同政風處至東、西區戶政事務所等機關執行戶役政相關稽核作業。

（六）為增進戶政人員專業知能及提昇為民服務品質，並加強戶政e化便民服務工作，調訓戶政事務所人員參加內政部舉辦之戶政業務（管理、實務）分區研習會各項研習課程。因應新冠肺炎疫情，110年戶政人員培訓課程改採線上視訊教學。

（七）為廣結社會行政資源，加強服務於不同領域的志工情感交誼，增長志願服務者知能，110年9月9日結合本府衛生局，假本府8樓會議室辦理「110年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。

（八）為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，於110年9月18日辦理「2021月老牽線•愛你唯一」未婚聯誼活動。

（九）110年9月24日假民政處會議室召開「110年到校受理國中學生初領國民身分證說明會，由本市東、西區戶政事務所自110年10月19日起依排定日程派員至本市12所公、私立國中辦理學生初領國民身分證作業。

（十）實施戶您嘉方便、新住民一站式服務、清查亡故者生前人身投保情形、生育給付或勞保家屬死亡給付、亡故者健保退保服務、護照親辦、自動通關註冊等七大項跨機關便民服務，迄至目前計通報23個機關單位，讓市民享受便捷的服務，充分發揮政府機關資源共享效益。

丁、兵役行政業務

一、辦理兵籍調查：

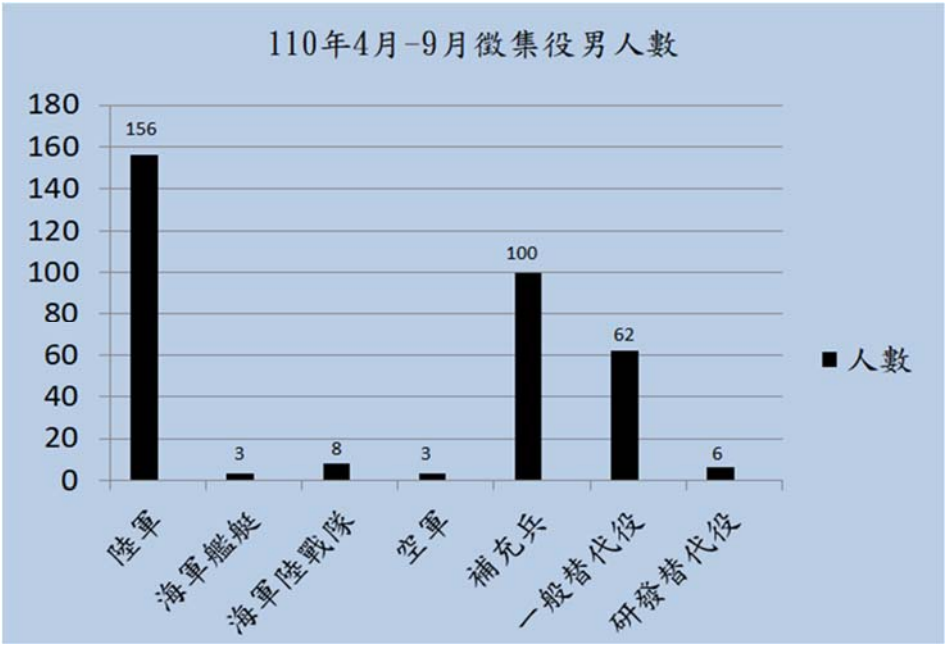
於110年9月17日召開92年次役男徵兵處理說明會。

二、辦理在學役男申請緩徵(消)作業：

依「免役禁役緩徵緩召實施辦法」規定，在學學生均應申請緩徵(消)，由學校繕造申請緩徵(消)學生名冊，送本府核定，計259人 。

三、辦理徵集及事故處理：

（一）110年4月至9月計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍)11梯次170人，補充兵5梯次100人，一般替代役4梯次62人，研發替代役2梯次6人。



（二）83年次以後就讀專科以上學校男子，申請於110年及111年暑假期間接受分階段軍事訓練(第1年入伍訓練5週加專長訓練3週，以及第2年專長訓練8週，合計4個月期滿結訓)中籤人數共103人(臺灣地區100人、大陸1人、國外2人)，於110年第一年接受分階的軍事訓練，因新冠肺炎

影響，原預訂於本年接受第1年及第2年第1至第3梯次暑期分階段軍事訓練全部停止徵集入營，接受分階段受訓人員，除已放棄資格者外，均保留至明（111）年同時段入營。

（三）應徵役男因各種事故申請延期徵集33人(軍事訓練28人、補充兵3人、替代役2人)。

四、辦理役男徵兵檢查作業：

（一）本市依內政部規定役男體檢委託臺中榮民總醫院嘉義分院及衛生福利部嘉義醫院等2家醫院，辦理役男徵兵檢查作業。未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及91年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院於每週零星檢查因疫情升級，自5月13日至8月4日止停辦役男體檢，計辦理20場次參加役男70人。

（二）依「役男徵兵檢查作業規定」，縣（市）政府徵兵檢查會判定免役體位案件，應送內政部體位審查會審議。統計110年4月至9月經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位57人、替代役體位37人、免役體位119人、體位未定10人。

五、辦理軍種、兵科、徵集順序抽籤：

依「徵兵規則」規定，經徵兵檢查後，適服常備兵役現役、常備兵役軍事訓練之役男，應以抽籤決定軍種、主要兵科及徵集順序。共辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤計5場次822人。

110年4-9月抽籤場次、人數:

時間	區別(地點)	人數
5月4日	東區	341
5月7日	西區	437
7月20日	東區	2
8月10日	東區	23
9月10日	西區	19
總計：822人　東區：（366人）西區（456人）		

六、辦理家庭因素申服替代役案件與補充兵役案件：

（一）依「役男申請服替代役辦法」規定，因照顧患有身心障礙或重大傷病等情形，以家庭因素申請服替代役計55人，經調查審核後，統計核准家庭因素申服替代役計52人。

（二）依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」規定，經判定常備役體位，役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶，或役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力家屬一人外，無其他家屬照顧等情形，統計申服補充兵計50人，准服家庭因素補充兵計49人。

七、辦理列級家屬生活扶助：

依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」規定，依其收入區分三個等級辦理扶助。列級者發放一次安家費、三節生活扶助金及救濟金（生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金）、健保與醫療補助費，辦理生活扶(慰)助如下：

110年4月1日起至9月30日止服役役男列級家屬一次安家費計4戶，發放新臺幣6萬7,860元整。

八、辦理身心障礙退伍軍人及列級家屬慰問：

依「在營軍人及替代役男死亡遺屬／義務役及替代役役男傷殘一次慰問金發放作業須知」及「常備兵符合就養傷殘人員慰問金及安養津貼發放一覽表」，辦理死亡者（義務役及現役志願役上校以下官兵、替代役役男之遺屬）及傷殘者（義務役及替代役役男）慰問，辦理慰問如下：

（一）110年端午節、中秋節慰問本市義務役退伍身心障礙軍人全癱4人、半癱2人、一般殘4人，發放內政部慰問金及安養津貼76萬2,016元、內政部慰問金19萬元、市長慰問金13萬6,000元，共計新臺幣108萬8,016元整。

110年發放身心障礙退伍軍人端午節及中秋節慰問金明細表				
慰問金別 對象	市長慰問金	三節慰問金及安養津貼	慰問金別 對象	內政部慰問金

全癱4人	80,000	558,816	全癱2人	80,000
半癱2人	40,000	131,200	半癱1人	30,000
一般殘4人	16,000	72,000	一般殘4人	80,000
合計	136,000	762,016	合計	190,000

共計：新臺幣108萬8,016元整。

（二）109 年 9 月 3 日發放秋季陣亡烈士羅福旋、文濟時、周國聖、唐隆剛、高震、王銳棋、陳茂根、陳俊宏及黑鷹直升機墜毀殉職葉建儀、許鴻彬等 10 人遺族慰問金每人 6,000 元，共 6 萬元整。

九、替代役集中住宿管理中心業務：

本市替代役集中住宿管理中心之服勤單位計有民政處、社會處、東區公所、西區公所等4個機關單位，每月定期由各單位派員訪視晚點名。

十、辦理全民國防教育宣導業務：

持續推展本市全民國防教育工作，整合本府各單位、轄內各級學校及社會團體等，藉由詳實規劃與執行，透過宣導與教學課程安排，結合文宣與多元輔助活動，擴大教育成效。

戊、動員業務

一、辦理全民防衛動員準備業務：

（一）強化全民戰力綜合協調戰綜會報機能，落實全民防衛動員準備工作，本市於110年4月22日辦理三合一會報(動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報)第1次定期會議。

（二）萬安44號演習於110年9月15日不影響民眾生活作息原則下，於13:30至14:00實施30分鐘防情傳遞、警報發放等實作演練，演習時所有車輛、行人不實施管制。

二、辦理公需及軍需簽證及物力調查作業：

（一）為落實各項動員準備及支援災害防救工作，本府各相關業務局處依規定於7月15日前將111年度動員準備相關計畫草案以電子郵件送達行政院動員會報秘書室、中央方案及分類計畫主管機關等單位進行審議，

並依審議委員提供意見修正完成，本府民政處依限於110年7月28日函頒「111年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」。

（二）本府為軍需物資徵購徵用執行單位，負責轄內各項重要物資、工程重機械及固定設施調查編管、協調分配及供需簽證作業，已於5月配合國防部完成111年度供需簽證作業；本府民政處依限於110年7月28日函頒「111年度戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫」。

己、重要施政成果

一、打造幸福城市 強化與民溝通橋樑

110年9月11日假本市鈺通大飯店辦理本市110年度調解業務研習會，使調解委員更加豐富相關知識並增進調解技巧，且藉此機會意見交流與實務經驗分享，使調解業務能更順暢，讓民眾藉由調解方式創造雙贏，達成疏減訟源之目標。

二、有效促進城市互惠交流

110年4月21日駐台北以色列經濟文化辦事處柯思畢代表偕其辦事處公共事務組柯海瀾主任至本府拜會市長，期雙方未來在教育、文化、產業等各方面有進一步互動及交流。

三、重視多元教育，落實多元族群文化融合

（一）110年4月17日（星期六)上午10時至16時，假本市東區後庄里圓林仔社區幸福山丘辦理「賞桐來嘉寮」2021嘉義市客家桐花祭活動。

（二）110年5月2日辦理新住民親子社區參訪活動，帶領新住民家庭參訪科技部南部科學園區、國立臺灣史前博物館南科考古館。

（三）110年9月16日內政部移民署假本府6樓第二會議室召開「內政部移民署110年度嘉義市新住民關懷網絡會議」，110年7月28日召開新住民事務委員會第二屆第一次會議，落實市長政見，加強新住民照顧服務。

四、 殯葬設施再升級，優化殯葬為民服務品質

（一）市立火化場新增2座國內最新式火化爐具，於110年9月間辦理正式驗收，驗收合格後加入火化的行列，提供更優質之治喪服務。

（二）完成市立殯儀館電梯汰舊換新，增購電動運棺車1台以替代電梯運送大

體，並於110年8月6日取得電梯使用許可證後啟用。

五、提升戶政志工知能，強化戶政為民服務品質

為廣結社會行政資源，加強服務於不同領域的志工情感交誼，增長志願服務者知能，110年9月9日結合本府衛生局，假本府8樓會議室辦理「110年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。

六、鼓勵婚育，重視人口政策推動

（一）為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，於110年9月18日辦理「2021月老牽線•愛你唯一」未婚聯誼活動。

（二）重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，110年 5 月 20 日利用「具有意義」的日子 2021「520」諧音愛你唯一「我愛你」的特殊日子，結合城隍廟及九華山地藏庵致贈當日至戶政事務所辦理結婚登記新人<金鏟子>及<雙囍對杯>，象徵祝福新人好孕(運)連連、增產<鏟>報國，有效鼓勵新人樂婚、願生並呼籲年輕世代對生命傳承的重視。

七、強化兵役徵集作業

（一）協調體檢醫院人力，提供每週體檢場次，提升便民服務效率。

（二）零星體檢役男每週原則二場次，110年4月至110年9月合計開辦20場次，俾利未就學緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

八、強化本市全民防衛動員準備

策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫、統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

九、爭取中央補助及競賽考評具體績效

國防部110年推動全民國防教育考核評鑑，每2年實施考核評鑑，置重點於瞭解推展現況及全般執行情形，本府獲評為縣市組績優單位第1名。

庚、未來重點工作

一、健全基層組織，輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里、

鄰行政業務。

二、辦理國內、外城市、姊妹市交流事宜。

三、持續辦理調解業務及法律扶助等為民服務工作。

四、持續辦理原住民族綜合發展基金貸款及幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護。

五、持續輔導本市宗教團體，將宗教民俗活動與文化、藝術、社區結合，使其內容更豐富、活潑，更具在地特色及精緻化，以保存優質傳統宗教活動，並促進本市觀光發展。

六、協助環保局持續宣導本市寺廟落實空污防制自主管理及綠色環保寺廟計畫，並推廣以環保禮炮車音效取代燃放鞭炮，促進空污防制、提倡優質廟會。

七、輔導宗教團體健全組織及財務制度，並積極輔導宗教團體運用節餘經費，配合辦理各項公益慈善及社會教化工作，以符「取之社會、用之社會」原則。

八、持續督導殯葬管理所規劃辦理各項設施改善及員工服勤訓練，以期營造具有人文關懷精神的殯葬園區，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程。

九、配合公共建設及市有土地開發計畫辦理用地範圍內之墳墓遷葬，促進市政建設、提高周圍土地利用價值及美化市容。

十、輔導東、西區戶政事務所落實戶籍登記業務及各項簡政便民措施。

十一、積極輔導新住民參加生活適應輔導班及活動，並協助其儘快取得我國國籍及國民身分證。

十二、賡續建置「戶籍檔案申請書數位化」並積極建構戶籍數位化服務平台能，因應現代數位化生活需求。

十三、加強服務便民措施，役齡男子申請短期出境申請，採線上作業系統方式辦理。

十四、加強推動全民國防教育增進全民國防知識及全民防衛國土意識。

十五、落實動員業務準備，加強聯繫並強化國軍支援救災機制。

十六、由於教育學制因素，多數學子於6月份畢業等待服役或另有生涯規劃需

延緩入營。考量役男畢業後入營緩急需求不一，為瞭解役男實際可入營的時程與需求，111年度賡續辦理83年次以後常備役體位軍事訓練待徵役男依個人生涯規劃，就下列選項擇一時段登錄:

（一）6月可畢業接受徵集入營:申請期限自111年5月16日上午10時起至111年6月15日下午5時止。

（二）延緩入營:申請期限自111年7月1日上午10時至111年12月30日下午5時止。

十七、為減緩每年7月以後大量應屆畢業役男，等待入營服役時間，在不影響年度軍事訓練役接訓流路之梯次區間，依國防部匡列專列梯次提供給已判定替代役體位役男，於在學期間申請接受補充兵役訓練，以利渠等役男儘早履行兵役義務。

十八、為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19），配合內政部役政署協助待徵役男及退役役男因疫情影響需生活紓困，提供計時工作核給工作津貼，以穩定其經濟生活。

一、東區區公所

甲、民政業務

一、自治行政：

（一）4 月 8 日假小原婚宴餐廳辦理本市東、西區民政聯誼餐會。

（二）4 月 8 日上午區長、本所主管暨里幹事同仁，一同搭乘本市「低底盤電動公車」，由市政府前公車站出發至蘭潭風景區，宣導本市觀光及創新的低底盤電動公車。

（三）5 月 14 日假本市選舉委員會辦理「110 年全國性公民投票投開票所主任管理員訓儲講習」。

（四）中央選舉委員會於 110 年 7 月 2 日公布「110 年全國性公民投票因疫情升溫延期至 110 年 12 月 18 日辦理」，本所於 110 年 7 月間辦理相關選務工作人員及投開票所地點異動調查作業。

（五）本所沈智惠、潘義順、顧毓庭、吳致嫻、呂依靜等 5 名，榮獲「嘉義市 110 年度績優民政人員」，區長田文珍於里幹事會報時頒發獎狀及紀念品，嘉許同仁傑出的工作表現。

（六）為避免群聚、落實防疫措施，「110 年度績優鄰長表揚」改由各里里長、里幹事前往獲獎鄰長家中頒發獎狀及獎品，感謝鄰長長期以來在基層協助里長、里幹事宣導市政的付出與辛勞。

（七）辦理「110 年全國性公民投票」大專生選務人員招募作業。

（八）8 月 10 日至 12 日於本所禮堂辦理「110 年全國性公民投票」-投票權人名冊公開陳列、公告閱覽作業。

（九）9 月辦理 110 年本市振興加碼消費金發放前置作業，並於 9 月 22 日參加「嘉義市振興消費金實施計畫及作業須知」各單位分工協調會議，針對各單位分工事宜進行討論，以利後續振興消費金發放作業。

（十）9 月 27 日辦理王田里集會所消防安全設備檢查。

二、里鄰長福利：

（一）辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金計 7 件。

2. 鄰長遺族撫卹補助 3 件，里鄰長住院傷病慰問計 16 件。

（二）里鄰長健保：里鄰長健保加保總人數至 110 年 9 月 30 日計 365 人。

（三）辦理里長保險費補助、健康檢查費補助：

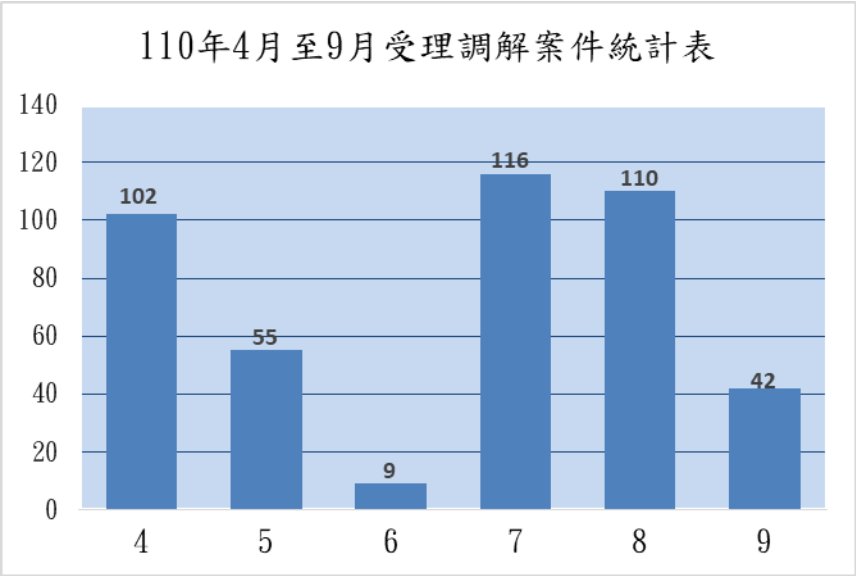
1. 保險費補助：全年度最高新臺幣 1 萬 5,000 元，自 110 年 4 月至 9 月止已申請補助者計 13 人。

2. 健康檢查費補助：全年度最高新臺幣 1 萬 6,000 元，自 110 年 4 月至 9 月止已申請補助者計 7 人。

三、調解業務：

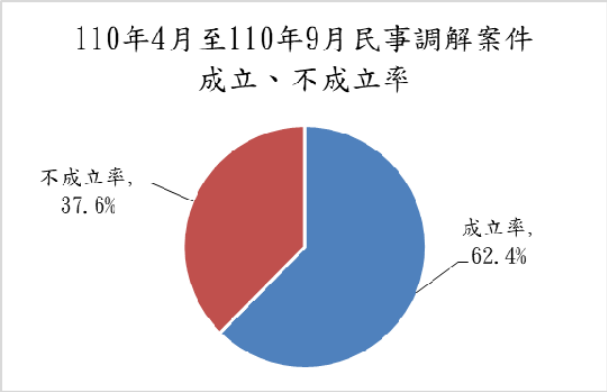
（一）110 年 4 月至 9 月受理調解案件計 434 件。

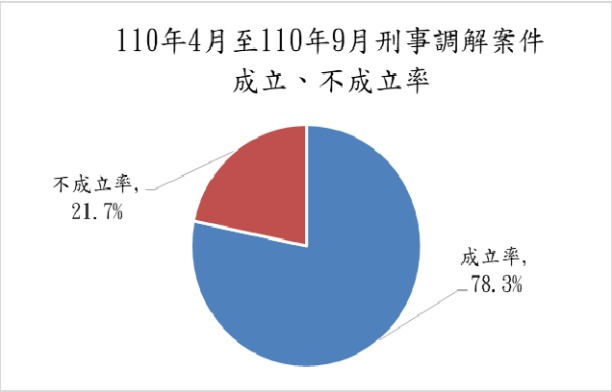
110 年 4 月至 110 年 9 月受理調解案件統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	102	55	9	116	110	42	434



（二）110 年 4 月至 9 月受理調解案件成立百分比：成立案 325 件，不成立 109 件，成立率為 74.9%。

	成立案件		不成立案件		總計
	件數	百分比	件數	百分比	
民事調解案件	58	62.4%	35	37.6%	93
刑事調解案件	267	78.3%	74	21.7%	341
民刑事總計件數	325	74.9%	109	25.1%	434



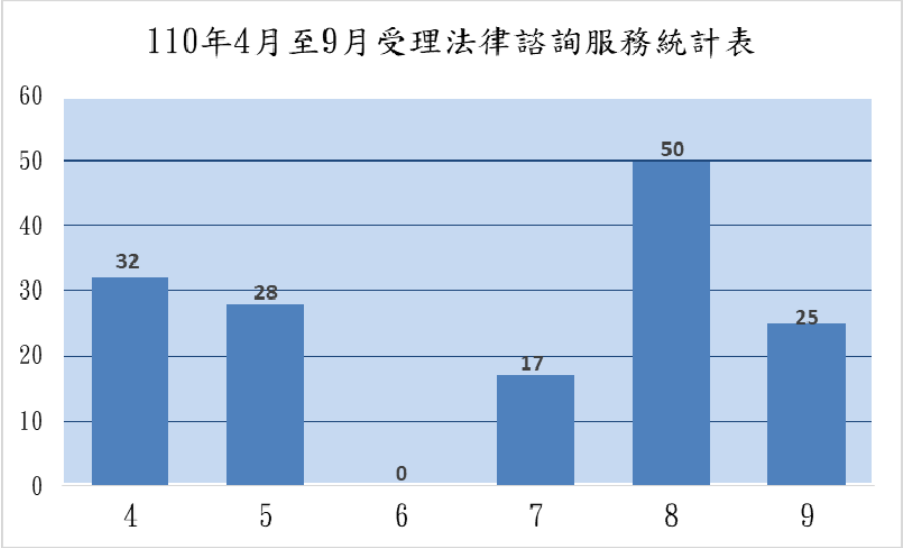


（三）本區計有調解委員呂文雄等 16 位委員榮獲「嘉義市 109 年獨任調解績優人員」。

（四）協助市政府於 9 月 11 日假鈺通大飯店舉行「嘉義市 110 年度調解業務研習會」。

（五）110 年 4 月至 110 年 9 月受理法律諮詢服務合計共 152 件。

110 年 4 月至 110 年 9 月受理法律諮詢服務統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	32	28	0	17	50	25	152



（六）暫停調解程序及免費法律扶助

因應疫情警戒提升並持續為三級，自 5 月 20 日至 7 月 12 日暫停調解程序及免費法律扶助，前已排定之調解程序暫停辦理計 37 件；因法律時效即將到期安排調解計 13 件。

（七）落實防疫工作，調解室加裝防疫隔板，調解委員及調解兩造當事人

均全程戴口罩，落實室內 5 人及保持 1.5 公尺社交安全距離；該場次調解完畢後，場地立即進行清消，以避免病毒傳播風險。

四、民族業務：

（一）辦理 110 年度「原 young 青年返鄉工讀職場體驗計畫」，提供 1 名原住民族青年至本所暑期工讀。

（二）9 月 15 日函送市政府本區 2022 年桐花祭轉型--「桐花小旅行」專案補助提案旅行路線規劃。

五、教育：

（一）送達 110 學年度本區國小新生入學通知書 1,197 件。

（二）110 年 4 月至 9 月辦理本區國中、小長期缺課及中輟家訪 6 件。

（三）因應育兒津貼額度調整，110 年 8 月(含)前 2 歲以上未滿 5 歲育兒津貼申請案，重新列印核定通知書計 1,867 件，全數掛號郵寄通知申請人。

（四）110 年 4 月至 9 月受理 2 至 5 歲育兒津貼申請計 519 件。

（五）4 月 29 日、5 月 25 日及 6 月 15 日派員參加嘉義市中輟專案檢討會議。

六、宗教禮俗：

（一）輔導本區所轄寺廟召開董監事會、管理暨監察委員聯席會、信徒大會等以健全寺廟業務，計參加九華山地藏庵信徒大會 1 場次。

（二）輔導本區所轄寺廟申請核發新寺廟登記證，計 4 件。

（三）自 7 月 13 日起配合中央流行疫情指揮中心防疫指引，宗教團體可依「宗教場所防疫管理措施指引」提報防疫計畫報經主管機關同意後，得有條件開放，本區計有九華山地藏庵等 11 座宗教場所提報防疫計畫，經公所初審並報市政府審核通過。

（四）110 年 5 月 1 日協助市政府假港坪運動公園體育館舉辦「110 年嘉義市孝行楷模表揚大會」，本區計有蔡祈和、陳桂春、林素竹、許仁聰等 4 人接受表揚。

七、守望相助：

（一）為防患未然，本區懸掛於轄區內救災不易之狹窄巷弄屋舍及木造平

房區域之滅火器總數有 1,841 具。

（二）為保持滅火器藥粉使用時效，自 110 年 4 月至 9 月止，辦理滅火器換藥計 373 具。

八、防災業務：

（一）災害應變：

1. 強降雨應變

項次	日期	辦理情形	查報案件數
1	5 月 30 日	因應強降雨，動員各里里幹事啟動災情查通報機制。	4
2	6 月 5 日		4
3	6 月 12 日		2
4	7 月 11 日		5
5	8 月 2 日		48
6	8 月 7 日		7

2. 因應 9 月 12 日璨樹颱風來襲，本所派員進駐市政府災害應變中心及本所緊急應變小組隨時整備待命，本次颱風尚未對本市造成災情。

（二）防災演習及兵推：

1. 4 月 20 日派員參與「全民防衛動員準備、全民戰力綜合協調及災害防救三合一會報 110 年第 1 次定期會議」第 1 次預推。
2. 4 月 21 日參與「全民防衛動員準備、全民戰力綜合協調及災害防救三合一會報 110 年第 1 次定期會議」第 2 次預推。
3. 4 月 22 日參與「全民防衛動員準備、全民戰力綜合協調及災害防救三合一會報 110 年第 1 次定期會議」，以地震為推演情境，強化震災發生時本市軍、政、民相互協調支援之能力。
4. 為辦理「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」東區區公所暨頂庄韌性社區實際演練，本所於 8 月 25 日召開說明會、9 月 2 日辦理本所應變小組運作情形預錄作業，並於 9 月 15 日辦理預演、9 月 16 日正式演練。本次演練以地震為假設情境，動員本所、社區、

長照機構、志工團體、學校及企業等單位共同參演，強化「自救、互救、公救」之能力。

5.9 月 13 日派員參加「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」西區區公所無腳本兵棋推演說明會。

6.9 月 16 日派員參加「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」西區區公所無腳本兵棋推演，強化災害來臨時跨區及各局處橫向支援聯繫之能力。

7.9 月 17 日本所全員配合 110 年國家防災日地震避難三步驟-「趴下、掩護、穩住」演練，加強全體職員地震時自救保命之知能。

8.9 月 30 日派員參與嘉義市政府府議題式桌上型兵棋推演，因應複合災害發生，強化本市各局處及事業機構間相互支援與即時應變之能力。

（三）防災訓練：

1.4 月 26 日辦理「110 年度災情查報通報措施暨疏散避難業務講習」，增加里長、里幹事因應災害時災情查通報及引導民眾疏散撤離之知能。

2.4 月 28 日派員參與「110 年應變管理資訊系統（EMIC2.0）演練」，加強本所防救災業務人員電子化管理災情之能力。

3.5 月 6 日派員參加「110 年水利防災警戒訊息應用暨技術推廣教育訓練」-台中場次。

4.5 月 14 日派員參與市政府辦理 110 年上半年「防救災緊急通訊設備」暨「1991 報平安留言平台」操作教育訓練。

5.5 月 14 日、8 月 16 日派員參與頂庄韌性社區教育訓練；8 月 15 日、9 月 5 日派員參與茗藤韌性社區教育訓練。

6.6 月 17 日派員參與本市颱風災害應變中心各進駐單位線上演練及教育訓練。

7.7 月 30 日派員參與「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」區公所防救災業務人員教育訓練，學習繪製英文版簡易疏散避難地圖之知能。

8.8 月 25 日派員參與嘉義市防救災業務人員教育訓練-靜態課程；9 月 17 日派員參與上機實作課程。

（四）其他防災相關工作：

1.4 月 16 日辦理「110 年朝陽里治安會議暨防火宣導活動」，強化社區民眾居家防火之能力。

2.4 月 27 日辦理第 1 次區公所訪談會議，研商有關本所 110 年度推動災害防救業務相關工作事項。

3.5 月 5 日派員參與研商有關本市災害防救區域聯防機制、國軍兵力預置規劃會議。

4.9 月 8 日派員參與「110 年行政院災害防救業務訪評」-西區區公所現地訪視。

5.9 月 11 日派員參加消防局辦理之「防災士推廣講座」。

6.9 月 14 日派員參加「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」災害防救觀摩活動-彰化縣二水鄉公所實兵演練。

7.4 月 23 日、5 月 28 日、6 月 25 日、7 月 29 日、8 月 23 日、9 月 27 日派員參與「110 年嘉義市災害防救深耕第 3 期計畫」第 2-7 次工作會議，賡續推動本市災害防救工作。

九、地政：

（一）3 月 31 日受理三七五租約祭祀公業管理人吳 0 輝收回耕地申請調解案 1 件。

（二）8 月 11 日召開本區「耕地租佃委員會第 8 屆第 1 次會議」，辦理祭祀公業吳 0 輝申請耕地租約解除爭議調解計 3 場次。

（三）8 月 13 日參加市政府召開「110 年第 2 次訴願審議委員會」，有關訴願人高 0 旺等 6 人因租佃雙方對於補償額度有岐異訴願案。

（四）9 月 9 日參加市政府召開「耕地租佃委員會第 11 屆第 1 次會議」，調處祭祀公業管理人吳 0 輝收回耕地案。

110 年 4 月至 9 月辦理地政業務案件數

編　號	項　　目	件　數
1	法院函查強制執行事件有無三七五租約	56

2	核定變更租約案件	3
3	部分租約終止案件	2
4	私有耕地租佃爭議調解	3
合　　計		64

十、環保衛生：

（一）4 月至 9 月辦理里鄰活動，協助空氣汙染防制宣導 345 人次。

（二）4 月至 9 月配合衛生局、東區衛生所辦理「登革熱防治病媒蚊指數密度調查」計 72 里次。

（三）9 月巡查轄內空屋 43 筆、空地 82 筆，送衛生局、環保局及都發處辦理後續環境清潔事宜。

（四）辦理私人菜園儲水容器加蓋(紗網)宣導計 8 處。

十一、為民服務查報案件：

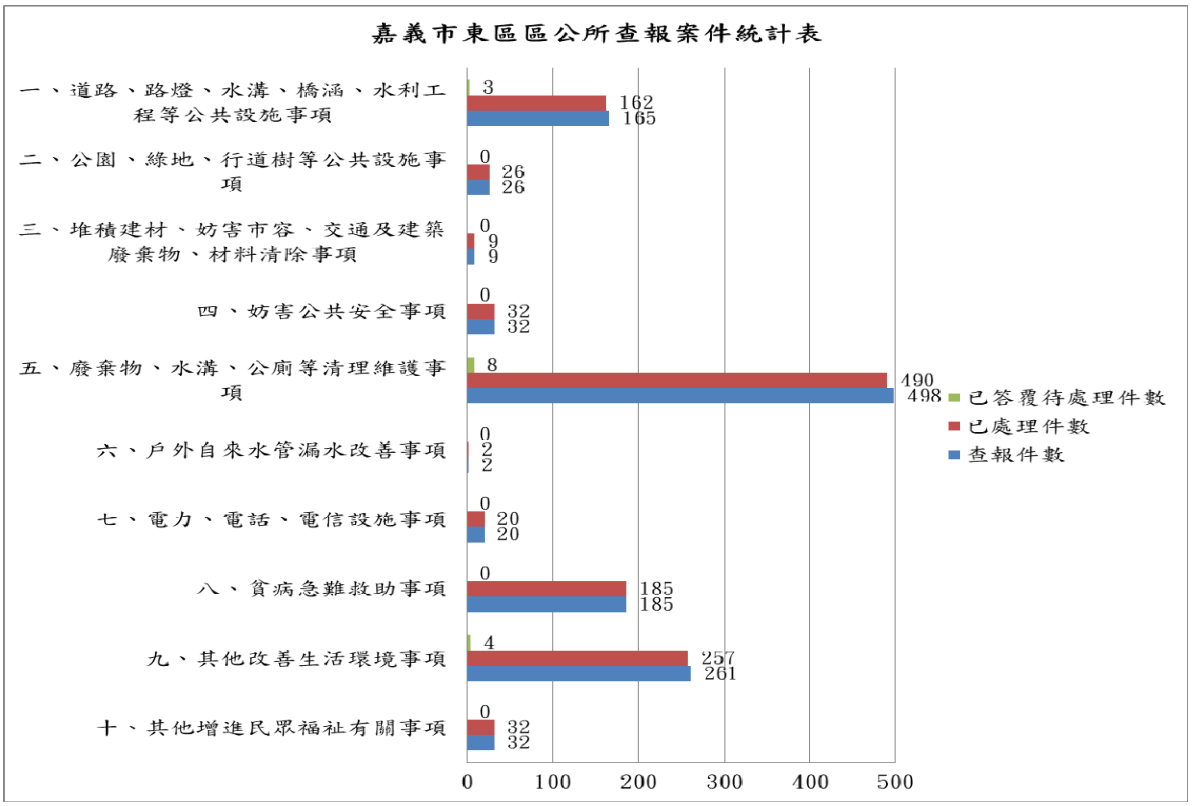
（一）4 月至 9 月本區每月擇一日之夜間執行 LED 路燈故障查報，總計 127 件。

（二）4 月至 9 月本區「改善生活環境及增進民眾福祉」查報件數計 1,230 件。

嘉義市東區區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報件數	處理情形			執行百分比	待處理百分比	未答覆百分比
		已處理件數	已答覆待處理件數	逾兩週未答覆件數			
一、道路、路燈、水溝、橋涵、水利工程等公共設施事項	165	162	3	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道樹等公共設施事項	26	26	0	0	100	0	0
三、堆積建材、妨害市容、交通及建築廢棄物、材料清除事項	9	9	0	0	100	0	0
四、妨害公共安全事項	32	32	0	0	100	0	0

五、廢棄物、水溝、公廁等清理維護事項	498	490	8	0	98	2	0
六、戶外自來水管漏水改善事項	2	2	0	0	100	0	0
七、電力、電話、電信設施事項	20	20	0	0	100	0	0
八、貧病急難救助事項	185	185	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境事項	261	257	4	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉有關事項	32	32	0	0	100	0	0
合計	1230	1215	15	0	99	1	0



十二、防疫業務：

（一）防疫作為

1. 即時轉知中央疫情指揮中心防疫政策新聞訊息、宣導圖卡至里長及里幹事 LINE 群組，讓防疫作為能即時傳遞。

2. 宣導疫苗意願登記及預約接種有關訊息至里長及里幹事 LINE 群組

計 30 則，以利即時獲知最新訊息。

（二）居家檢疫工作

1.4 月至 9 月幹事協助關懷新冠肺炎(COVID-19)疫情居家檢疫健康關懷個案總計 158 件，分送居家檢疫防疫包累計共發放 158 個。

2.5 月 30 日里幹事至轄區各里，利用行動廣播器宣導加強版防疫作為新規定。

（三）協助數位落差長者接種疫苗及至 COVID-19 公費疫苗預約平台意願登記：

1.協助長者至大型疫苗接種站施打疫苗共計發送通知單計 10,154 張。

(1)6 月 19 日發送 75 歲以上長者線上預約施打疫苗通知單總計 4,672 張，並由里長、鄰長及里幹事分送至各長者手中。

(2)6 月 28 日發送 70 歲以上長者線上預約施打疫苗通知單總計 5,482 張，並由里長、鄰長及里幹事分送至各長者手中。

2.協助數位落差長者至「COVID-19 公費疫苗預約平台」意願登記人數計 3,394 人次

(1)6 月 20 日公所、里辦公處協助長者及鄰長至公費疫苗預約平台線上預約計 218 人。

(2)7 月 5 日至 7 日公所、里辦公處協助 69 歲以上長者至公費疫苗預約平台預約施打疫苗共計 2,861 人次。

(3)7 月 12 日公所、里辦公處協助 50 歲以上市民至公費疫苗預約平台預約施打疫苗人數計 314 人次。

3.針對數位落差長者第 2 次發送 COVID-19 公費疫苗接種說明單計 6,575 張，並協助意願登記人數計 1,534 人次。

(1)8 月 6 日至 8 月 8 日公所、里辦公處回收意願登記回執聯並協助市民至公費疫苗預約平台登錄人數計 250 人次。

(2)8 月 9 日至 8 月 18 日公所、里辦公處協助回收意願登記回執聯並協助市民至公費疫苗預約平台登錄人數計 440 人次。

(3)8 月 19 日至 8 月 25 日公所、里辦公處回收意願登記回執聯並協助市民至公費疫苗預約平台登錄人數計 410 人次。

(4)8 月 26 日至 9 月 1 日公所、里辦公處回收意願登記回執聯並協助市民至公費疫苗預約平台登錄人數計 234 人次。

(5)9 月 6 日至 9 月 10 日公所、里辦公處回收意願登記回執聯並協助市民至公費疫苗預約平台登錄人數計 200 人次。

4.針對數位落差長者協助於 1922 疫苗預約平台意願登記各類疫苗計 4,927 人;發送接種第二劑疫苗通知單及接種同意書共計 9,324 人。

(1)截至 9 月 10 日止協助數位落差長者及市民於 1922 疫苗預約平台意願登記各類疫苗計 4,927 人。

(2)9 月 15 日至 9 月 17 日協助發送 65 歲長者接種第二劑 AZ 疫苗通知單及接種同意書共計 3,706 人。

(3)9 月 22 日至 9 月 24 日協助發送 75 歲長者接種第二劑莫德納疫苗通知單及接種同意書共計 1,314 人。

(4)9 月 27 日至 9 月 30 日協助發放 70 歲以上長者莫德納第二劑接種通知書及評估意願書共計 4,304 人。

(四)各聯合里及里辦公處防疫作為：

1. 加強聯合里辦公處所環境清消工作，民眾洽公桌椅、廁所使用後即時酒精擦拭消毒，減少接觸感染機率。

2. 針對洽公民眾落實室內 1.5 公尺社交安全距離，提供民眾及同仁安心洽公環境。

3. 聯合里辦公處及里辦公處落實實聯登記制，利用 QR code 掃描場所條碼代替紙本登記，避免洽公民眾簽名共用簽字筆，衍生接觸傳染風險。

乙、社建業務

一、農林畜牧：

（一）依據農委會制定「農業用地作農業使用認定及核發證明辦法」規定，受理該項申請計 67 件、116 筆。

（二）依據農委會制定「農業用地作農業設施容許使用審查辦法」規定，受理該項申請計 1 件。

（三）核發農業機械使用證6件。

（四）辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

（五）5月1日起至8月11日止，辦理「109年農林漁牧業普查」，原列家數2,822家，新增73家，完成判定訪查家數共2,895家。

（六）5月31日至6月28日受理「荔枝110年3-5月高溫乾旱農業天然災害現金救助」申請，計核定76戶面積28.967公頃，金額新台幣145萬3,998元整。

（七）8月10日至8月19日止，辦理「110年8月上旬西南氣流豪雨」農業天然災害現金救助申請，核定75戶、面積29.2093公頃，金額新臺幣162萬768元整。

二、全民健保：

（一）辦理第五類全民健保(福保)異動計136件。

（二）辦理本區第六類健保異動計1,548件。

三、工商財稅：

張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄計408件。

四、小型工程：

（一）辦理本區道路坑洞修復計474處。

（二）辦理本區人行道及側溝等道路設施維護計218處。

（三）辦理路面維護及搶修工程計54件。

五、社區發展：

（一）配合市政府推展社區發展業務補助：

1.110年第2季核定本轄社區辦理活動共計24案，補助金額新臺幣43萬9,200元。

2.110年第3季核定本轄社區辦理活動13案，補助金額新臺幣25萬元。

（二）4月19日參加衛生福利部假本市長青園辦理之「109年度社區發展培力育成精進計畫成果展示會」。

（三）4月23日參加市政府假長青園召開之「110年東區社區發展工作業

務聯繫會議」。

（四）配合市政府輔導社區發展協會執行「花甲食堂-作伙呷百二」計畫。

（五）輔導精忠等 9 社區，建立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站。

（六）輔導各社區發展協會會務正常運作，計召開理、監事聯席會議 16 次、會員大會 8 次。

（七）輔導興仁社區發展協會辦理「悠活社區 在嘉好幸福」福利社區化多元服務專案補助計畫。

（八）輔導頂庄社區發展協會辦理 110 年度「弱勢關懷暨世代共融尋找獨角仙蹤跡活動」計畫。

（九）輔導興安社區發展協會辦理 110 年度「陶然忘我~青銀共樂」計畫。

六、社政及社會福利：

（一）核發敬老卡 235 張；核發愛心卡 120 張。

（二）5 月 1 日配合市政府假港坪運動公園體育館舉辦本市「110 年模範母親代表表揚大會」，本區模範母親代表陳美秀、郭美菊、李陳罔治、賴張玉枝及賴吳柳枝，計 5 人接受表揚。

（三）5 月 1 日配合市政府假港坪運動公園體育館舉辦本市「110 年好人好事代表表揚大會」，本區好人好事代表劉正亮、江秋讋、李明穎，計 3 人接受表揚。

（四）辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助計 46 件，其他補助 15 件，訪視 46 件，共計 107 件。

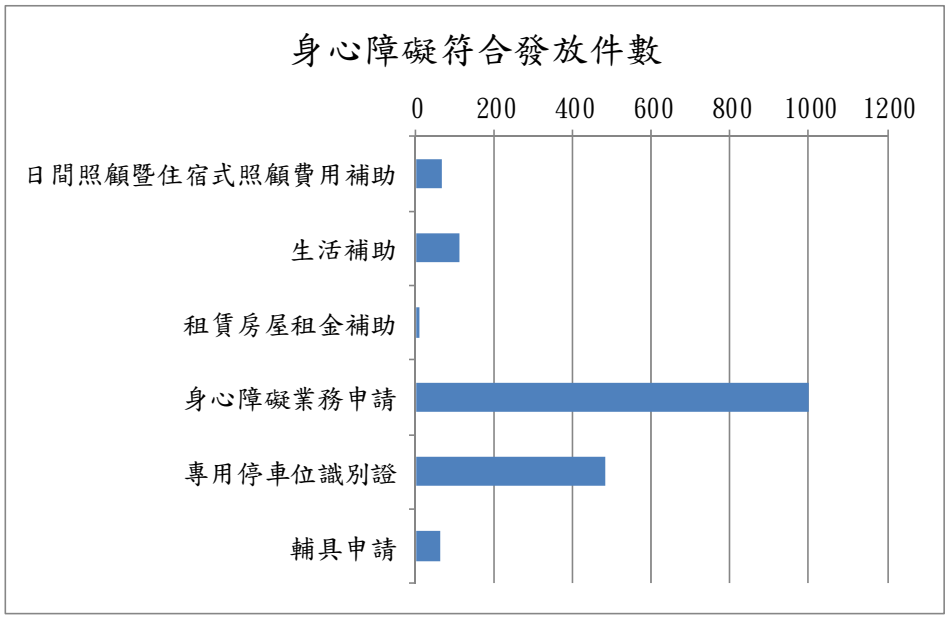
（五）本區轄內獨居老人共有 36 位，4 月至 9 月訪視及服務等計 3,459 人次。

七、社會救助：

（一）身心障礙申請：

項　　目	符合發放件數
日間照顧暨住宿式照顧費用補助	64
生活補助	112
租賃房屋租金補助	7
身心障礙業務申請	1,000

專用停車位識別證	480
輔具申請	60
合　　計	1,723

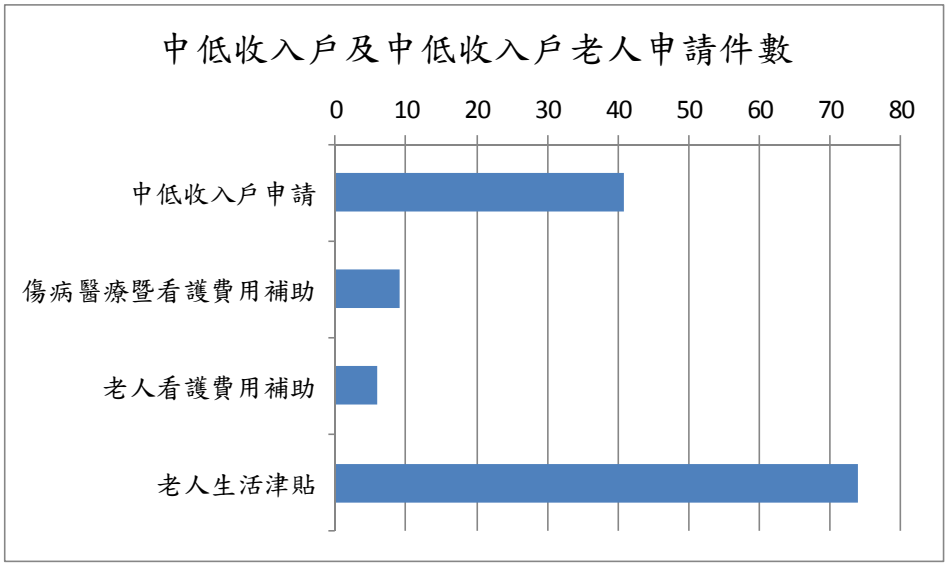


（二）低收入戶申請：

項目	件數	符合發放件數/金額
低收入戶	110 件	39 件
傷病醫療暨看護費用補助	33 件	-
老人轉介至安養院	0 人	-
喪葬補助費	8 件	新臺幣 5 萬 9,000 元
低收入戶證明	1,748 件	-

（三）中低收入戶及中低收入戶老人申請：

項　　目	件　　數
中低收入戶申請	41
傷病醫療暨看護費用補助	9
老人看護費用補助	6
老人生活津貼	74



（四）急難紓困及急難救助申請：

1. 辦理急難救助計 166 件。

2. 受理急難紓困 35 件，核定 11 件，核發金額計新臺幣 14 萬元。

3. 因應疫情急難紓困（含擴大），自 110 年 6 月 4 日至 6 月 30 日止共受理 7,099 件，符合發放紓困救助金資格者計 3,997 人，不符合發放紓困救助金資格者計 3,102 人，合計發放新臺幣 7,077 萬元。

（五）婦女及幼兒福利申請：

1. 辦理婦幼福利：

項　　目	人次/件數
兒童少年生活扶助	77 人次
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	7 人
弱勢兒童及少年醫療補助	4 件
特殊境遇家庭補助	36 件
未滿 2 歲兒童育兒津貼	445 件

2. 辦理停車證申請：

停車證申請	件數
幼兒停車證	1 件
孕婦停車證	1 件
合　　計	2 件

（六）協助臨櫃受理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申請，自 109 年 3 月 23 日開辦起至 9 月 30 日臨櫃受理申請計 199 件。

八、辦理災害救助：

9 月 21 日和平路與民族路口附近火災，計 2 戶受損嚴重，計發放安遷救助金 2 戶 3 人計新臺幣 6 萬元。

丙、兵役業務

一、編練業務：

（一）4 月至 9 月替代役入營：專長替代役 1 人；一般替代役 23 人、家庭因素替代役 13 人，合計共 4 梯次徵集 37 人。

（二）4 月至 9 月補充兵入營：補充兵 4 梯次 37 人，役期 12 天。

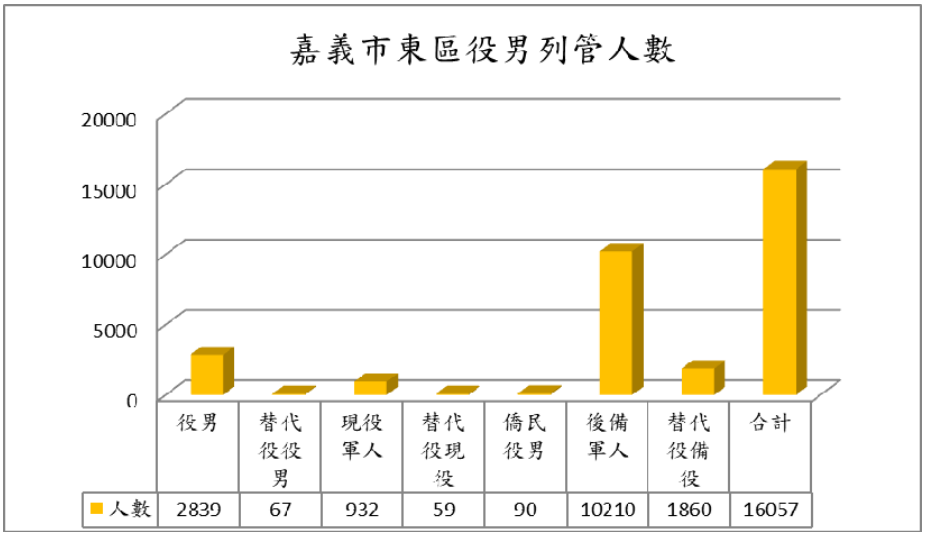
（三）受理替代役役男申請延期徵集 1 件、申請複檢 1 件。

（四）申請家庭因素服替代役及補充兵計 34 人。

（五）辦理國民兵及替代役備役證明書補發 12 件。

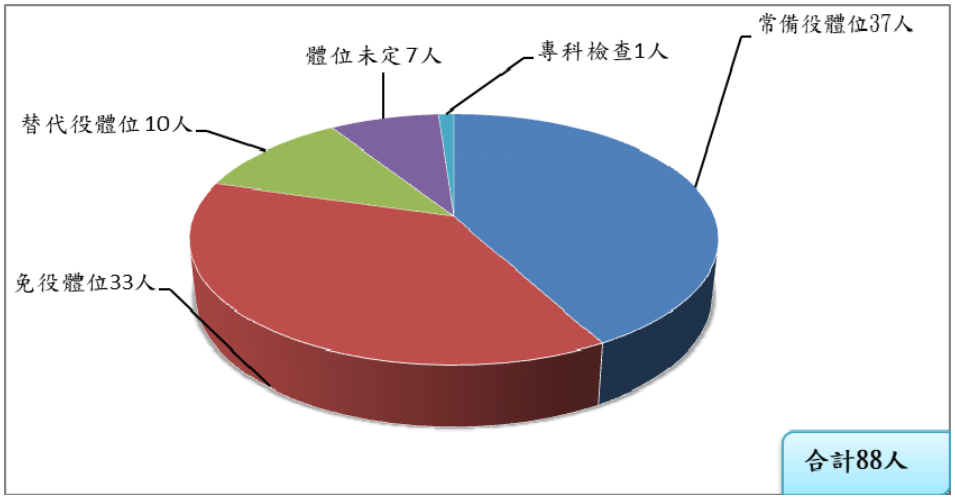
（六）辦理國民兵、替代役及替代役備役異動案件計 116 件。

（七）110 年 4 月至 9 月東區役男列管人數：

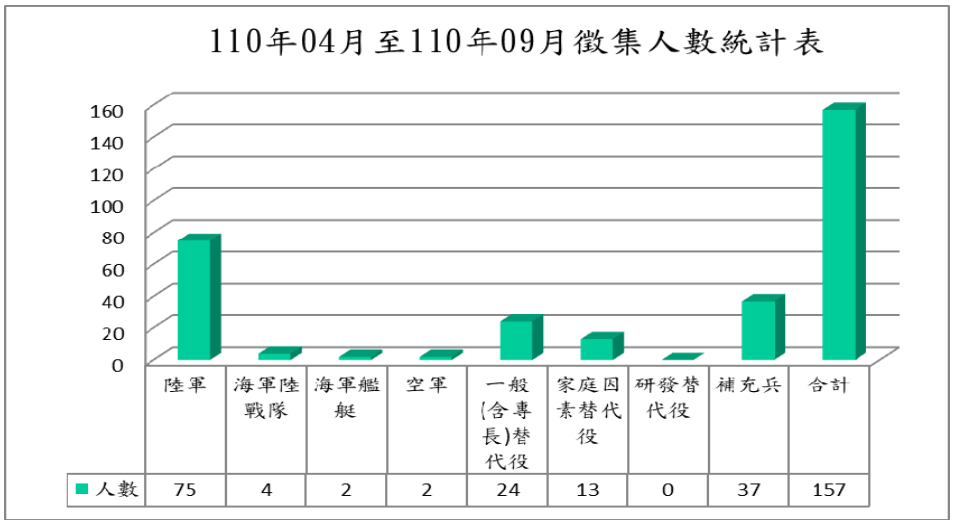


二、徵集業務:

（一）110 年 4 月至 9 月辦理役男徵兵檢查共計 88 人，人數如下：



（二）110 年 4 月至 9 月役男徵集人數如下：



（三）4 月至 9 月共辦理 2 梯次抽籤場次，計有 375 位役男抽籤。

（四）辦理延期徵集入營 12 人;體位申請複檢 6 人。

（五）辦理役男在學緩徵計 157 人。

（六）辦理役男休學、退學緩徵原因消滅補辦徵兵計 21 人。

（七）辦理役男出境申請計 16 人次。

（八）清查僑民役男僑居加簽及居留期限作業計 2 件。

（九）5 月 17 日至 6 月 15 日辦理役男優先入營申請案 106 件。

（十）7 月 1 日至 9 月 30 日辦理役男延緩入營申請案計 65 件。

（十一）辦理役男因疫情關係申請延期返國計 7 件。

（十二）辦理 74 至 85 年次出境及出境就學役男清查計 12 件。

三、勤務及徵屬業務：

（一）4 月至 9 月審核入營役男（含替代役）家況調查表 120 件。

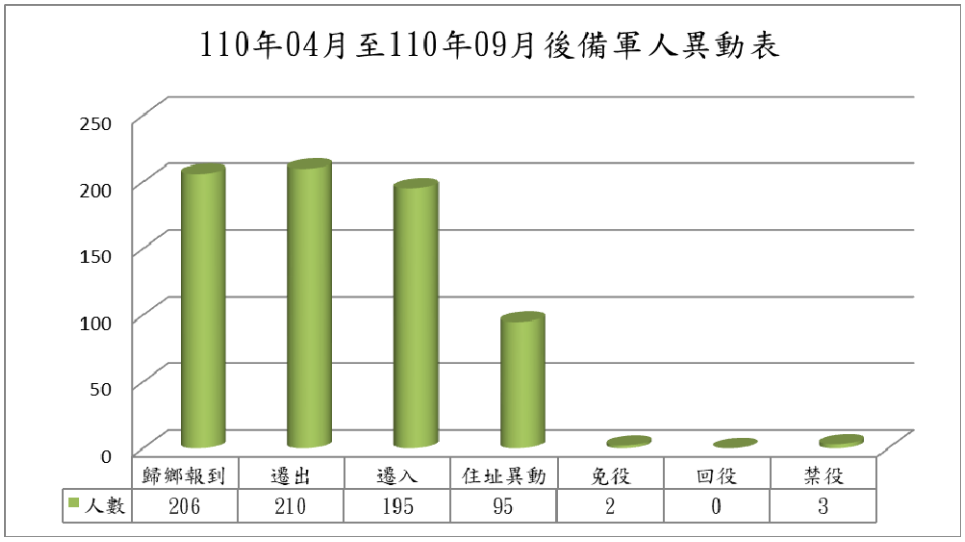
（二）核發在營證明書計 2 件。

（三）辦理入營役男貧困徵屬一次安家費生活扶助：丙級 1 戶，發放新臺幣 1 萬 2,320 元。

（四）9 月 15 日本所兵役課羅課長偕同市府民政處兵役行政科蕭科長及役政人員等人，前往本區 5 位因公受傷退伍袍澤家中關懷訪視，祝賀秋節快樂並致贈慰問禮盒。

四、後備軍人管理：

（一）110 年 4 月至 9 月後備軍人異動如下：



（二）辦理後備軍人 111 年緩召 5 款延長時效申請案計 4 件。

（三）辦理後備軍人 111 年儘召 4 款延長時效申請計 2 件。

（四）本所榮獲「109 年後備軍人資料清查業務」績優役政單位獎。

（五）4 月 9 日參加市政府召開「行政院動員會報動員業務訪評協調會議」。

五、全民國防教育宣導：

（一）本所役政人員劉彥甫榮獲嘉義地區「110 年度敬軍模範楷模」。

（二）配合役男抽籤、社區活動、役男入營等，辦理全民國防教育宣導計 15 場次。

六、替代役役男公益服務：

（一）配合役政署「替代役兩造(照)雙役計畫」帶領替代役男參與社區營造，4 月至 9 月役男共參與 17 次課程，服務 50 位長者。

(二)9 月 23 日、30 日配合役政署「110 年替代役提供袍澤生活協助計畫」，

本所替代役男前往因公受傷退伍袍澤家中，協助居家環境清掃及家務整理。

七、因應嚴重特殊傳染性肺炎，本所役政工作採取防疫措施如下:

（一）徵兵檢查作業：

本所於體檢前 5 日依徵兵檢查名冊，查詢役男體檢日前 14 日內有無入出國紀錄並致電役男是否有接觸史，若有上述情形者，通知其延期參加徵兵檢查，並囑託役男做好自主健康管理。

（二）役男抽籤作業：

1. 本所於送達抽籤通知書時併同防疫注意事項與防疫措施發送役男收執。
2. 抽籤會場確實完成場地清潔消毒，役男或代抽家屬全程配戴口罩，除發放一次性手套外，座位也特別拉開間距。

（三）役男徵集入營作業：

1. 於徵集前 20 日預先將自我健康關懷聲明卡、防疫注意事項連同徵集令等一併送交役男。
2. 自 9 月 1 日起入營役男需通過快篩且檢驗呈陰性者始能入營，本所役政人員除配合辦理外，並於快篩當日再次電話通知役男，務必前往醫療院所辦理快篩。
3. 入營當日除要求役男全程配戴口罩外並量測體溫，役政人員並再次叮囑役男有無接觸史及是否有疑似感冒症狀等。

丁、重要施政成果：

一、110 年 8 月 11 日獲頒「109 年人口及住宅普查」第二級普查所「特優」，獲行政院頒發獎牌一面、獎金 12 萬元。

二、110 年 4 月至 110 年 9 月受理調解案件計 434 件，成立案件數 325 件，不成立案件數 109 件，成立率為 74.9%，受理法律諮詢服務共計 152 件有效紓解訟源。

三、109 年 8 月 18 日「109 年災害防救業務訪評考核」活動，榮獲行政院災害防救辦公室現地訪視後第評定為優等。

四、配合市政府1999服務4+1便民服務專線及里辦公處巡查通報機制，計完成本區道路坑洞及人行道暨側溝等道路附屬設施進行緊急派工零星修復(補)工程746處，提供市民用路安全。

五、因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，配合辦理居家檢疫及紓困措施：

（一）110年衛生福利部為因應疫情帶來民生經濟的影響，辦理擴大急難紓困方案，自6月7日至6月30日止，本所共受理申請7,099件，符合發放紓困救助金資格者計 3,997 人，不符合發放紓困救助金資格者計3,102人，合計發放新臺幣7,077萬元。

（二）因應新冠肺炎居家檢疫工作，里幹事每日協助關懷居家檢疫個案，進行健康關懷及記錄，有症狀者協助通報衛生局，並配合執行違反居家檢疫規定者相關作業，4月1日至9月30日居家檢疫管制人數為158人、致贈關懷包人數為158人次。

（三）因應行政院關懷弱勢加發生活補助，配合市政府作業期程，於 110年5月至7月期間每人每月發給1,500元，採一次性發給，以安頓其生活。

六、貼心服務本區長者，COVID-19 公費疫苗接種通知單及接種同意書，並協助於COVID-19公費疫苗預約平台意願登記：

（一）協助長者至大型疫苗接種站施打疫苗，6月19日至28日共計發送通知單計10,154張。

（二）6月20日至7月12日協助數位落差長者至公費疫苗預約平台，意願登記人數計3,394人次。

（三）8月6日至9月10日協助數位落差長者，第2次發送公費疫苗接種說明單計 6,575 張，並協助於公費疫苗預約平台意願登記人數計1,534人次。

（四）9月10日至30日，協助數位落差長者於公費疫苗預約平台，意願登記各類疫苗計 4,927 人；發送接種第二劑疫苗通知單及接種同意書共計9,324人。

七、110年3月至8月辦理農林漁牧普查，本所依規定設立「嘉義市東區農林漁牧業普查所」負責本區實地調查工作，並動員全所員工投入農林漁牧普查，

力求普查資料完善準確，本次普查本普查區劃分家數共計 2,822 家，回表家數為 2,678 家，其中新增家數為 73 家，未能回表家數 217 家，完成判定訪查家數為 2,895 家，普查完成率 100%，回表率 92.5%。

八、「精忠社區北排支線步道系統建置工程計畫」於 110 年 7 月 12 日與創邑工程顧問有限公司簽訂監造設計勞務契約，並於 9 月 14 日由市府辦理發包作業，由安村營造公司得標。

九、5 月 4 日舉辦 110 年度大專應屆畢業役男抽籤作業，共計通知 341 位役男到場抽籤，本所並將抽籤作業照片，置於本所 FB 網站，具體呈現抽籤、公正、公開的作業程序。

十、配合役政署「待徵役男及退役役男安心及時上工計畫」提報有紓困需求之待役役男 5 位，參與安心及時上工計畫。

戊、未來推動重點

一、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，本市搭配行政院發放五倍券，再加碼普發每人現金 2000 元，本所積極規劃辦理 110 年「嘉義市振興加碼消費金」發放相關作業。

二、公投原定按照「公民投票法」規定，於 110 年 8 月 28 日舉行，但由於疫情影響，延期至 110 年 12 月 18 日舉行，本所積極辦理「110 年全國性公民投票」相關選務工作。

三、因應疫情警戒相關規定陸續鬆綁，110 年度里鄰長文康聯誼活動規劃於 110 年第 4 季辦理。

四、訂於 110 年 10 月至 11 月辦理本區「92 年次役男兵籍調查、徵兵檢查作業及在學役男申請分階段接受常備兵役軍事訓練」，並強化兵役宣傳，使役政資訊更為公開透明，提升役男和家屬對市政服務的信任和滿意度。

五、賡續辦理「替代役兩造(照)雙役計畫」，俾促進不同世代之間的溫度流動，實現「青銀共融 暖心互動」的幸福社會。

六、積極辦理「精忠社區北排支線步道系統建置工程」，改善農村再生社區整體環境的品質與面積，提升社區品牌形象帶動社區與都市及農村互動的機會。

七、落實個案居家檢疫相關事項及加強防疫宣導工作，杜絕社區群聚感染機率。

八、強化里辦公處服務效能及里集會所設備維護，積極發揮各里為民服務功能。

九、協助推動本區韌性社區防災教育訓練及演練工作，強化民眾於災時「自救互救」之能力，落實本市災害防救工作由基層社區紮根之願景。

十、持續加強病媒蚊孳生源清除宣導與查報工作，致力將防範登革熱融入市民之生活，從根源杜絕疫病，維護市民的健康安全。

十一、訂於 111 年辦理「110 年工業及服務業普查」，負責本區實地調查工作，並動員全所員工投入工業及服務業普查，力求普查資料完善準確。

十二、111 年地方公職人員選舉預訂於明年底舉行，依選務工作期程辦理投(開)票所規劃、整備工作等各項工作。

二、西區區公所

甲、民政業務

一、自治行政：

（一）因應嚴重特殊傳染病肺炎影響，嘉義市 110 年特優里長、績優民政人員、績優鄰長暨 109 年調解績優人員表揚活動暫停舉辦。本區特優里長為湖內里黃正一、美源里李正興、西榮里林芳志、北榮里黃福林、北新里吳永豐、西平里洪麗雪等 6 人；本所績優民政人員為徐慧玲、李侃倫、蔡慶森、莊仲欽、蘇家淇等 5 人；本區績優鄰長江淑女等 55 人。本區服務滿 30 年資深里長及績優民政人員已於 9 月 15 日由區長代表市長逐一頒發獎狀及禮品，表達祝賀與感謝之意。並預訂 11 月 30 日至台南文化中心演藝廳接受內政部表揚。

（二）110 年全國性公民投票第 17 案至 20 案投票權人公告閱覽業已於 8 月 10 日至 12 日辦理完畢。

二、里鄰長福利：

（一）辦理里鄰長福利互助及鄰長遺族撫卹等相關事宜：

1. 里長申請福利互助金計 4 件。

2. 鄰長遺族撫卹補助 5 件，里鄰長住院傷病慰問 2 件。

（二）里鄰長健保：

第一類健保里鄰長加保人數至 110 年 9 月 30 日計 381 人。

（三）辦理 110 年度里長保險費補助、健康檢查費補助：

1. 保險費補助：全年度最高 1 萬 5,000 元，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止已申請補助者計 13 人。

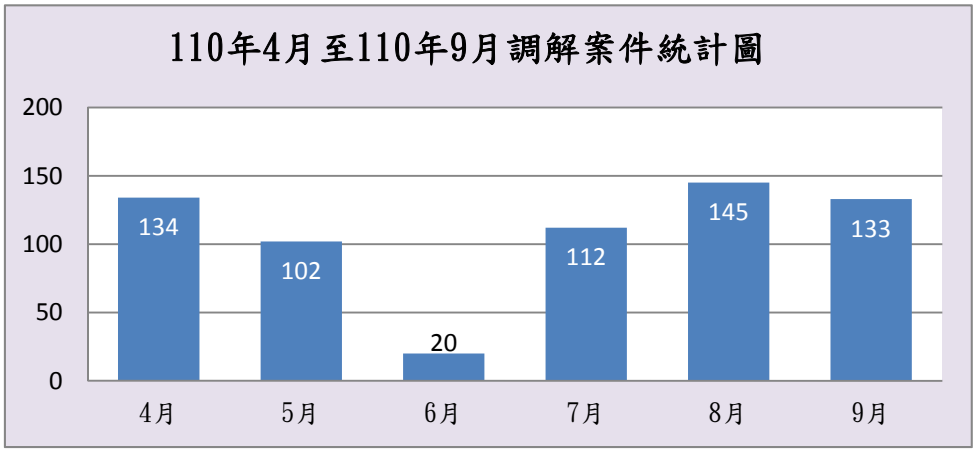
2. 健康檢查費補助：全年度最高 1 萬 6,000 元，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止已申請補助者計 2 人。

（四）110 年里鄰長聯誼文康活動擇定 5 月 6 日、10 日及 17 日、24 日分四梯次辦理，第一、二梯次已履約完成，第三、四梯次因新冠疫情仍為二級警戒暫停辦理，再視疫情狀況滾動檢討。

三、調解：

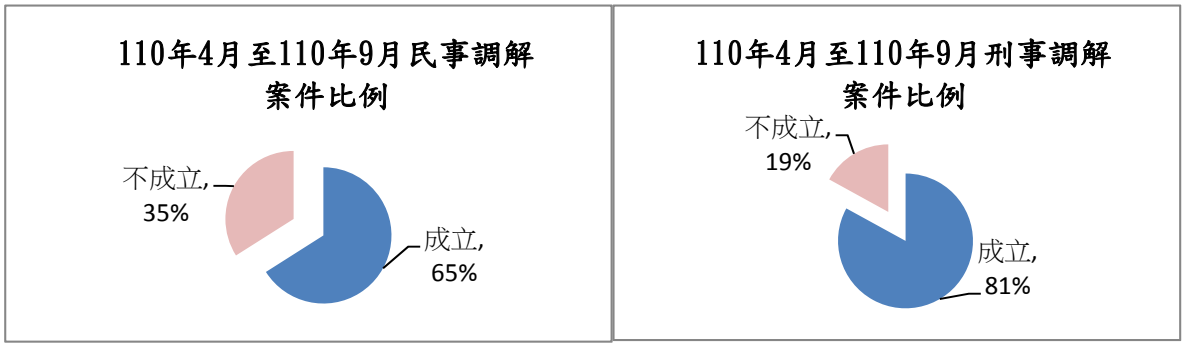
（一）110 年 4 月至 110 年 9 月受理調解案件計 646 件〈各月案件數如下表〉。

110 年 4 月至 110 年 9 月受理調解案件統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	134	102	20	112	145	133	646



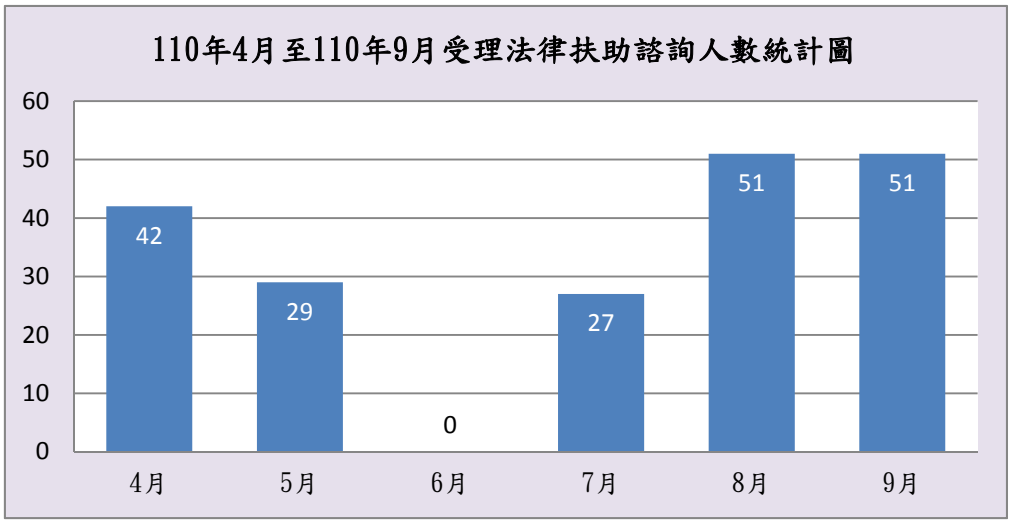
（二）110 年 4 月至 110 年 9 月受理調解案件成立百分比：

民事總計 110 件，成立案件 72 件、不成立案件 38 件，成立百分比 65%；刑事總計 536 件，成立案件 435 件、不成立案件 101 件，成立百分比 81%。



(三)110 年 4 月至 110 年 9 月法律扶助業務計 200 人至本所諮詢法律問題。

110 年 4 月至 110 年 9 月受理法律扶助諮詢人數統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
件數	42	29	0	27	51	51	200



（四）110年9月11日由本所調解委員會調解委員、調解秘書及調解幹事等參與市政府舉辦之110年度調解業務研習會。

四、民族業務：

配合原住民族委員會辦理110年度「原young青年返鄉工讀職場體驗計畫」，本所提報1名工讀人員職缺，提供原住民青年體驗公務職場、增加工作經驗之機會。

五、教育業務：

（一）辦理國中、小學無故中途輟學或長期缺課學生個案7件，接獲復學或穩定就學通報2件，已完成家訪並持續追蹤入學5件。

（二）送達110學年度本區國小新生入學通知單1,347件。

（三）辦理應報到未報到新生及查無學籍之戶籍異動適齡國民訪視作業6件。

（四）110年4月至9月受理2至未滿5歲育兒津貼申請690件。

六、宗教禮俗：

（一）輔導本區所轄寺廟召開管理委員會、董、監事會、信徒大會等，健全寺廟業務，計參加2場次寺廟信徒大會。

（二）配合市政府110年5月1日辦理「110年孝行楷模表揚」活動，本區計有何政賢、龔永昇、吳嘉萍、鄭孟桐、林銘德、許麗淑等6人接受表揚。

（三）110年9月28日協助市政府辦理110年度各界紀念大成至聖先師孔子2571週年誕辰釋奠典禮。

七、守望相助：

(一)截至110年9月底懸掛於本區各里滅火器總數為1,917具。

(二)110年4月至9月換新各里屆期失效滅火器508具。

八、防災業務：

(一)4月26日參加市府辦理110年「里長、里幹事及其他災害防救相關人員之災情查報通報措施暨疏散避難業務講習。

(二)4月28日參加「110年應變管理資訊雲端服務系統(EMIC2.0)」演練暨辦理教育訓練。

(三)5月14日參加110年上半年「防救災緊急通訊設備」暨「1991報平安留言平台」操作教育訓練。

(四)7月30參加「109年嘉義市災害防救深耕第3期計畫委託專業服務案-110年後續擴充增購案」，繪製各里英文版簡易疏散避難地圖。

(五)8月25日及9月17日參加「109年嘉義市災害防救深耕第3期計畫委託專業服務案-110年後續擴充增購案」防救災業務人員教育訓練。

(六)9月8日假本所及世賢國小辦理行政院110年災害防救業務訪評現地訪視。

(七)9月12日參加「109年嘉義市災害防救深耕第3期計畫委託專業服務案-110 年後續擴充增購案」災害防救觀摩活動-彰化縣二水鄉公所實兵演練。

(八)9月16日辦理「109年嘉義市災害防救深耕第3期計畫委託專業服務案-110年後續擴充增購案」本所無腳本兵棋推演演練。

(九)9月17日辦理本所國家防災日全民地震網路演練。

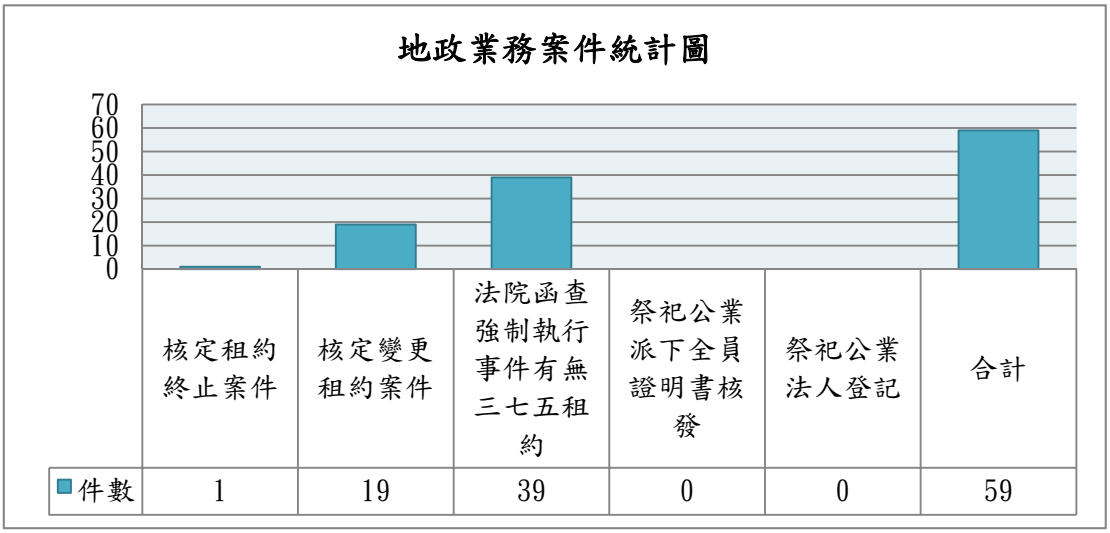
(十)9月28日配合市府辦理「109年嘉義市災害防救深耕第3期計畫委託專業服務案-110年後續擴充增購案」何庄韌性社區實際演練。

(十一)9月29日假本所4樓禮堂辦理本區「110年度民防（分）團常年訓練」，以精進民防工作技能及提升協勤運作效能，並加強傳染病防疫工作知能，計有37人參加訓練。

九、地政業務：

(一)辦理地政業務案件數如下表：

編　號	項　　目	件　數
1	核定租約終止案件	1
2	核定變更租約案件	19
3	法院函查強制執行事件有無三七五租約	39
4	祭祀公業派下全員證明書核發	0
5	祭祀公業法人登記	0
合　　計		59



(二)受理耕地三七五租約期滿續訂租約案計 85 件。

十、環保衛生：

(一) 110 年 4 月至 9 月配合衛生局、西區衛生所於各里辦理登革熱防治病媒蚊密度指數調查暨宣導工作，加強民眾相關常識，計 72 里次。

(二) 辦理空氣汙染防制宣導活動，110 年 4 月至 9 月計 1,606 人次。

(三) 4 月 16 日參加本市「110 年第 1 次登革熱防治中心聯繫會報」。

(四) 9 月 29 日邀請衛生局於 110 年民防團常年訓練講授「疫情心理健康暨自殺防治」教育訓練課程。

十一、查報案件統計表：

本區查報案件（110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日）總計 1,586 件，如下表。

嘉義市西區查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項案件統計表

查報事項	查報件數	處理情形			執行百分比	待處理百分比	未答覆百分比
		已處理件數	已答覆待處理件數	逾兩週未答覆件數			
一、路燈、道路、水溝、橋涵、水利工程等公共設施事項	298	291	7	0	98	2	0
二、公園、綠地、行道樹等公共設施事項	54	52	2	0	96	4	0
三、堆積建材、妨害市容、交通及建築廢棄物、材料清除事項	0	0	0	0	-	-	0
四、妨害公共安全事項	1	1	0	0	100	0	0
五、廢棄物、水溝、公廁等清理維護事項	818	812	6	0	99	1	0
六、戶外自來水管漏水改善事項	0	0	0	0	-	-	0
七、電力、電話、電信設施事項	17	16	1	0	94	6	0
八、貧病急難救助事項	234	234	0	0	100	0	0
九、其他改善生活環境事項	164	161	3	0	98	2	0
十、其他增進民眾福祉有關事項	0	0	0	0	-	-	0
合　　計	1,586	1,567	19	0	99	1	0

十二、防疫業務

(一)因應新冠肺炎疫情，強化辦公廳舍及第一線為民服務防疫措施，至本所洽公民眾需佩戴口罩、量測體溫及線上實名制登記。

(二)新冠肺炎 (COVID-19)疫情居家檢疫健康關懷案 257 件，協助個案進住檢疫旅館 107 件；分送居家檢疫關懷包 289 包。

(三)辦理新冠肺炎居家檢疫違規案移送衛生局裁處計 9 件。

(四)6 月 12 日起至 9 月 30 日止協助 65 歲以上長者及里民預約登記新冠肺炎疫苗，並分送接種通知單等工作。

乙、社建業務

一、農林畜牧：

（一）辦理農業用地作農業使用證明案件 75 件，共 126 筆土地，核准 94 筆土地，駁回 32 筆土地。

（二）辦理農業用地作農業設施容許使用申請案 4 件，駁回 2 件。

（三）核發農業機械使用證 4 件；核發農機用油免營業稅憑單 4 件。

（四）辦理每季畜禽動態調查工作 3 次，提供上級主管機關作為輔導農民生產之依據。

（五）辦理 110 年 8 月上旬西南氣流豪雨農業天然災害現金救助案件，受理申請 107 戶，643 筆土地，救助金額共計 94 萬 3,412 元。

（六）辦理 109 年農林漁牧業普查，完成填表家數 3,574 家，新增家數 622 家，普查回表率 90.03%，未回表率 9.93%(排除重複家數 0.04%)。

二、全民健保：

（一）辦理第五類健保(福保)異動 324 件。

（二）辦理第六類健保異動 2,104 件。

（三）辦理健保經濟困難、經濟特殊困難認定 8 件。

三、工商財稅：張貼法院及各單位公告文於本所佈告欄 564 件。

四、小型工程：

（一）道路坑洞修復 760 處。

（二）人行道及側溝等設施維護 272 件。

（三）路面維護及搶修工程 54 件。

（四）110 年嘉義市年度農村再生執行計畫:預算 307 萬元,決標 269 萬 4,800 元，7 月 12 日申報開工，預計竣工日期 10 月 15 日。

五、社區發展：

（一）配合市政府推展社區發展業務補助

1.110 年第 2 季核定本轄社區辦理 45 案,補助金額計 79 萬 4,240 元。

2.110 年第 3 季核定本轄社區辦理 22 案，補助金額計 44 萬元。

（二）輔導各社區發展協會會務正常運作，召開理、監事聯席會議 24 次、會員大會 6 次。

（三）輔導福民社區發展協會辦理嘉義市點亮社區之愛-跨越世代全齡共享「福利社區化旗艦型計畫」第一年計畫，協力社區包含：劉厝、車店、大溪、何庄及慶安等社區發展協會。

（四）輔導劉厝社區發展協會及大溪社區發展協會辦理市政府推動「自主、永續」社區產業發展及行銷培力補助計畫。

（五）輔導鳳梨會社社區發展協會辦理市政府推動「悠活社區 在嘉好幸福」福利社區化多元服務專案補助計畫-鳳梨會社社區全齡共享、福利服務扎根計畫。

（六）輔導劉厝、大溪、何庄等 3 個社區設置「社區奉茶站」。

（七）輔導福民、劉厝、何庄、大溪、車店、慶安等 6 個社區設置「社區惜食冰箱」。

（八）輔導鳳梨會社社區發展協會辦理中國信託慈善基金會「臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫」及市政府「110 年度鳳梨會社臺灣夢志工團隊及專案人員培力輔導計畫」。

（九）配合市政府推展社區發展工作年度考核

1. 卓越組：經本所初評成績優良者(90 分以上)共 1 名為白川町社區發展協會；另福民社區發展協會已榮獲衛生福利部 108 年度金卓越社區卓越組卓越獎，109 年考核資料得免報送。

2. 績效組：經本所初評成績優良者(80 分以上)共 20 名，成績由高至低依序為劉厝、文化、何庄、車店、下埤、經國、大溪、鳳梨會社、慶安、竹村、國華里榮檜、保生、保安、北新、新厝、港坪、獅子、康莊、竹圍、北湖等社區發展協會。

六、社政及社會福利：

（一）辦理敬老愛心卡 482 人，其中敬老卡 282 人，愛心卡 200 人。

（二）辦理國民年金被保險人所得未達一定標準補助 91 件、各項給付 21 件，訪視 85 件。

（三）本區轄內獨居老人共有 59 位，提供電話問安及關懷訪視等服務計 3,051 人次。

（四）配合市政府辦理模範父親代表選拔推選，本區計有李昇益、盧良助、王湘萍、蕭迦釧、王喜助、蕭瑞林等 6 人接受表揚。

（五）配合市政府辦理模範母親代表選拔推選，本區計有劉吳梅、蔡黃錦蓮、黃蕭環花、黃林枝桂、童明珠等 5 人接受表揚。

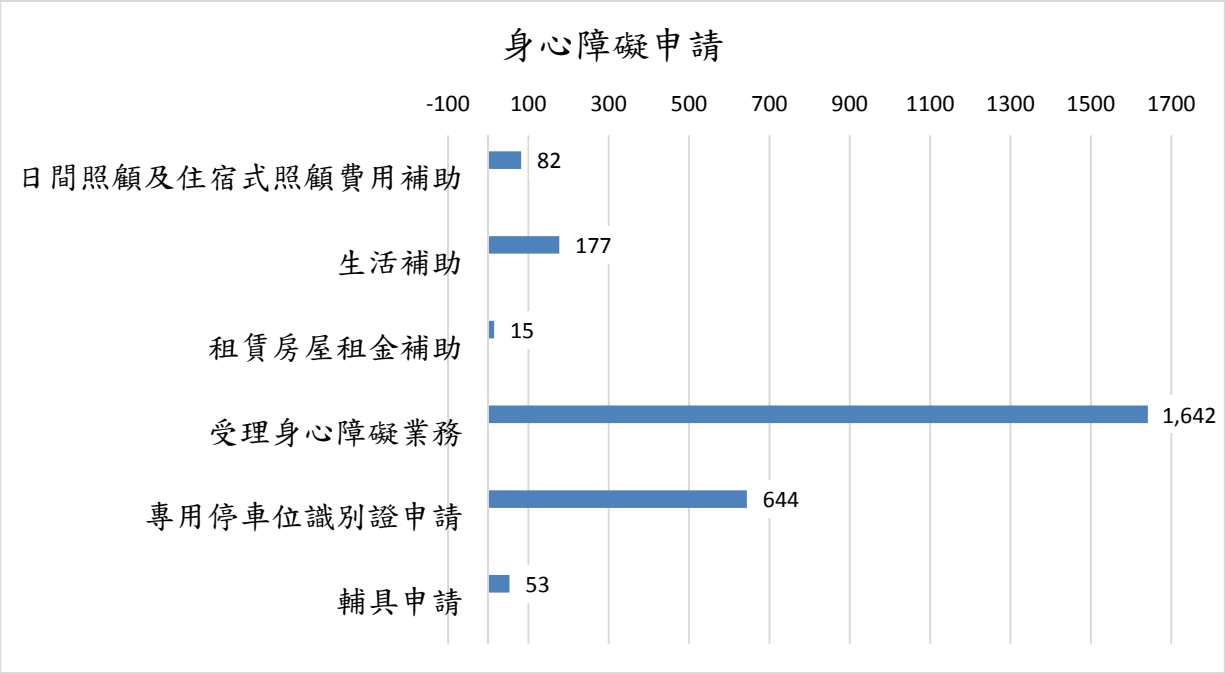
（六）配合市政府辦理好人好事代表選拔推選，本區計有紀蔡玉霞、董校君、呂美華、周漢坤、王曾月女等 5 人接受表揚。

（七）配合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署「安心即時上工計畫」，本所共進用 15 名安心就業人員。

七、社會救助：

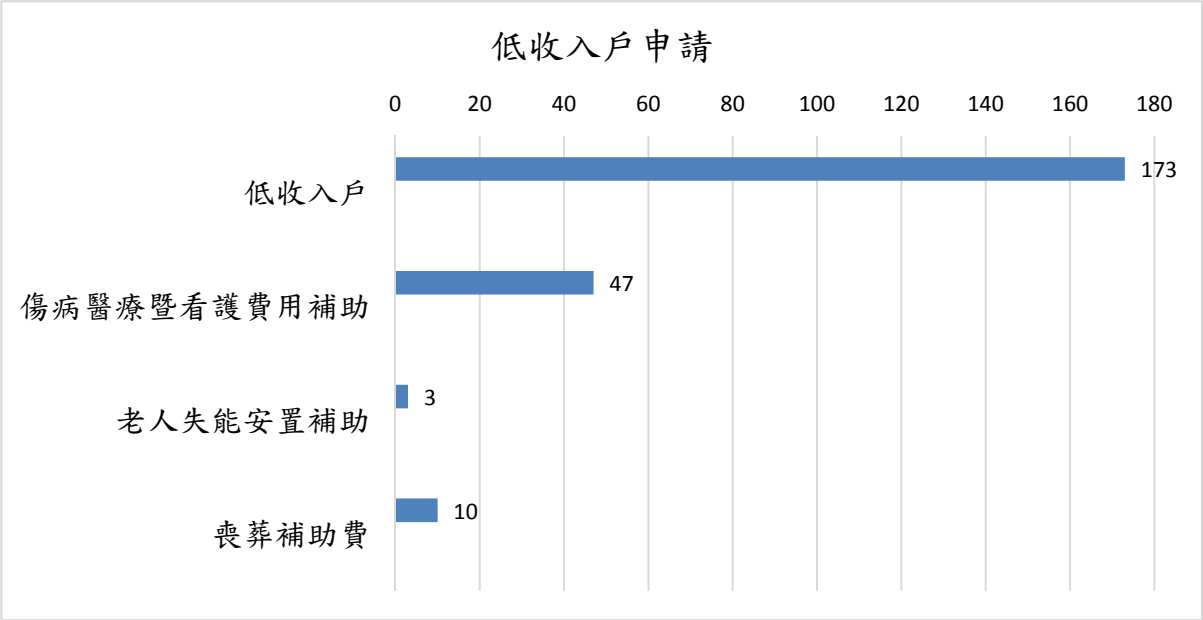
（一）身心障礙申請

項　　目	申請件數
日間照顧及住宿式照顧費用補助	82
生活補助	177
租賃房屋租金補助	15
受理身心障礙業務	1,642
專用停車位識別證申請	644
輔具申請	53
合　　計	2,613



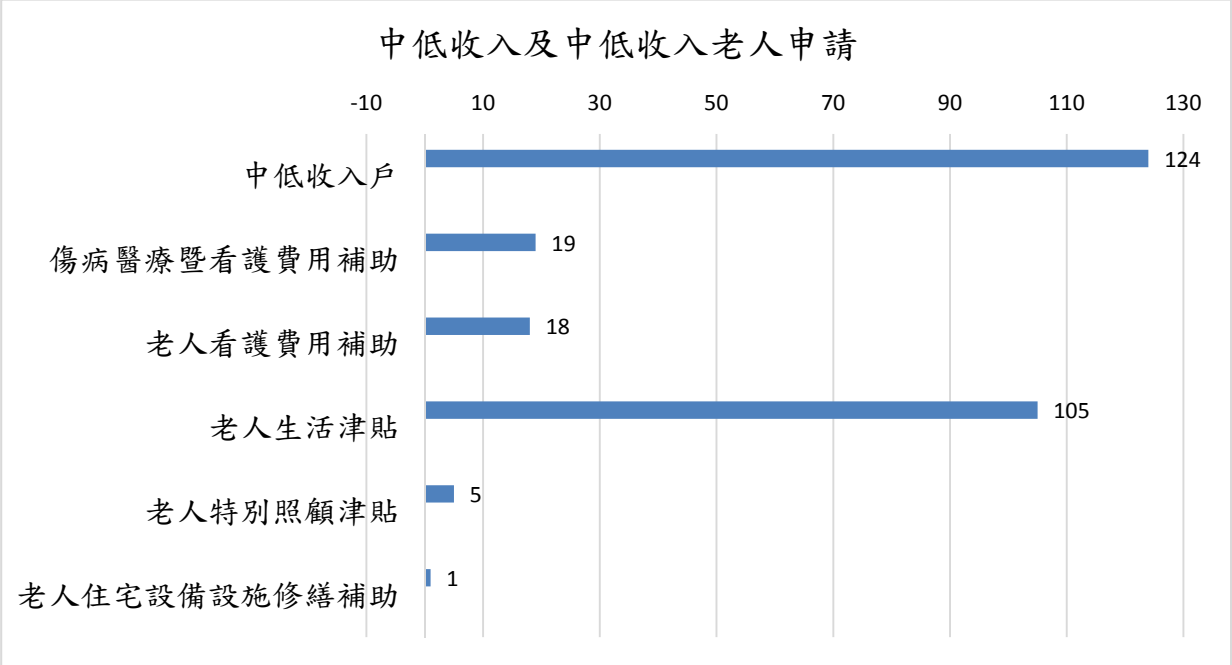
（二）低收入戶申請

項　　目	件數
低收入戶	173
傷病醫療暨看護費用補助	47
老人失能安置補助	3
喪葬補助費	10
合　　計	233



（三）中低收入及中低收入老人申請

項　　目	件數
中低收入戶	124
傷病醫療暨看護費用補助	19
老人看護費用補助	18
老人生活津貼	105
老人特別照顧津貼	5
老人住宅設備設施修繕補助	1
合　　計	272



（四）急難紓困及急難救助申請

1. 急難紓困

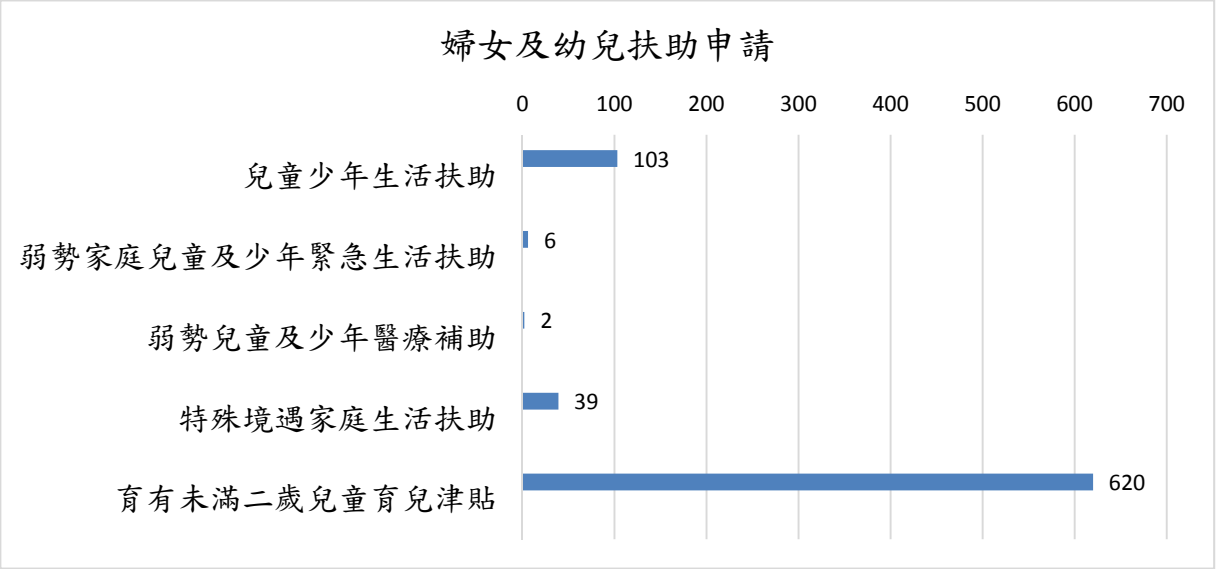
(1) 辦理一般紓困 58 件，核定符合 37 件，核發金額 52 萬 5,000 元。

(2) 辦理因應疫情急難紓困 1 萬 839 件，核定符合 7,042 件，核發金額 1 億 4,227 萬 5,000 元。

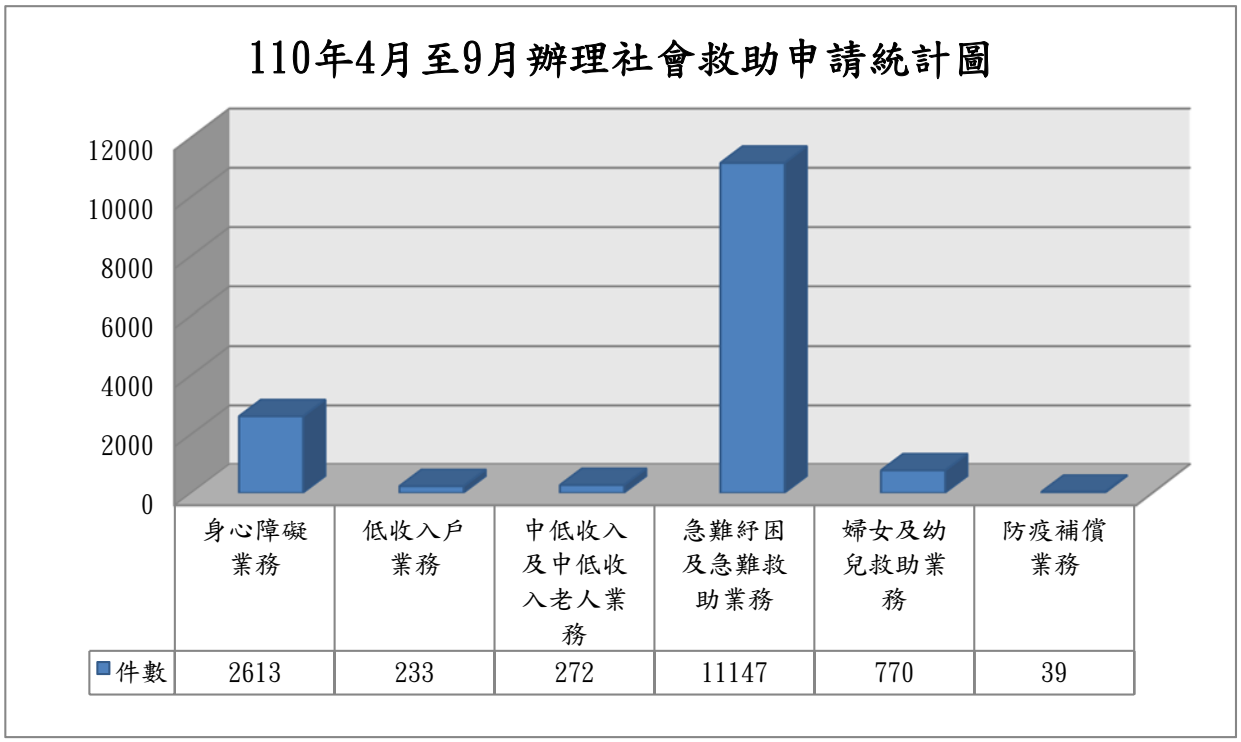
2. 辦理急難救助 250 件。

（五）婦女及幼兒救助申請

項　　目	件數
兒童少年生活扶助	103
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	6
弱勢兒童及少年醫療補助	2
特殊境遇家庭生活扶助	39
育有未滿二歲兒童育兒津貼	620
合　　計	770



（六）辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 39 件，自 109 年 3 月 23 日開辦起，累計 249 件。



八、9月8日配合行政院災害防救辦公室辦理110年災害防救業務訪評現地訪視，於市立世賢國民小學活動中心進行收容場所檢視。

丙、兵役業務

一、編練部分：

（一）110年4月至9月替代役入營：專長替代役2人、一般替代役20人、家庭因素替代役15人、研發替代役6 人，合計共4 梯次徵集43人。

（二）110年4月至9月補充兵入營：補充兵5梯次66人，役期12天。

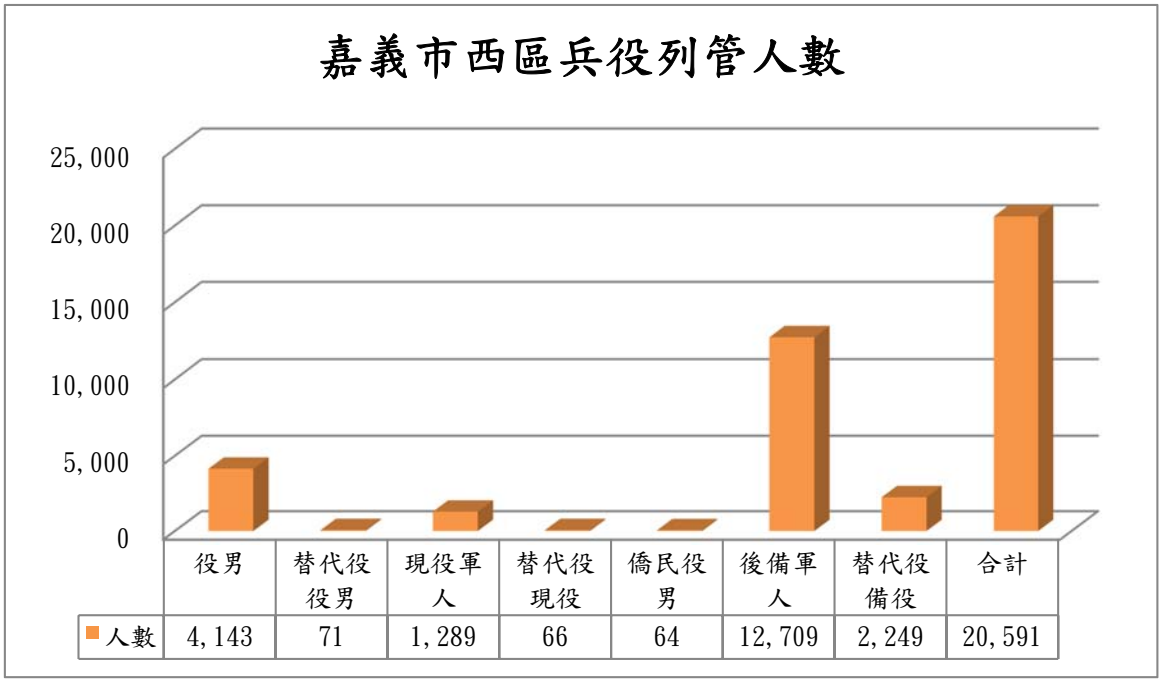
（三）受理替代役役男申請延期徵集1件。

（四）申請家庭因素服替代役及補充兵49人。

（五）辦理國民兵與替代役備役證明書補發6件。

（六）辦理國民兵、替代役與替代役備役異動案件145件。

（七）本區兵役列管人數如下圖：



二、徵集：

（一）110 年 4 月至 9 月辦理役男徵兵檢查 78 人。

（二）常備兵及軍事訓練入營：陸軍 4 梯次 79 人、海軍艦艇兵 1 梯次 1 人、海軍陸戰隊 2 梯次 4 人、空軍 2 梯次 2 人。

本期（110 年 4 月至 110 年 9 月） 每月徵集常備兵、補充兵、替代役梯次人數統計表							
月份	4	5	6	7	8	9	合計
梯次	4	1	0	0	5	10	20
人數	25	6	0	0	64	100	195

（三）110 年 5 月、9 月辦理常備兵役男抽籤 2 場次 456 人。

（四）辦理延期徵集入營 19 人，辦理體位申請複檢 13 人。

（五）登錄役男體檢體位常備役體位 30 人、免役體位 28 人、替代役體位 16 人、體位未定 3 人、專科檢查 1 人，合計 78 人。

（六）辦理役男線上在學緩徵處理 276 件。

（七）110 年 5 月 17 日至 6 月 15 日辦理役男優先入營申請案 154 件。

（八）110 年 7 月 1 日至 9 月 30 日辦理役男延緩入營申請案 94 件。

（九）清查出境就學役男 69 件，逾就學最高年齡催告返國 3 件、地檢署通

緝 1 件。

三、勤務及徵屬：

（一）110 年 4 月至 9 月審核入營役男（含替代役）家況調查表 132 件。

（二）核發在營證明書 1 件。

（三）110 年端午、中秋節探視本區顏先生等 3 位服兵役因公受傷退伍弟兄，表達關懷。

（四）辦理本區待徵及退役役男安心即時上工計畫人員共 3 名。

四、後備軍人管理：

（一）110 年 4 月至 9 月後備軍人歸鄉報到人數共 292 人。

（二） 本區後備軍人異動案件計遷出 276 件、遷入 227 件、住址變更 162 件。

（三）辦理 110 年後備軍人五款緩召申請作業 2 件。

五、全民國防教育宣導：

辦理全民國防教育宣導計有役男抽籤、徵集入營、社區活動、替代役法紀教育訓練等 22 場次。

六、替代役役男公益服務：

（一）4 月 6 日至 9 月 2 日本所替代役役男至福民社區參與長照公益服務，帶領社區長者在地樂活，促進老年與年輕世代間交流與認識。

（二）本所替代役役男為響應「世界捐血日」於 7 月 14 日熱情挽袖捐血，分享愛心溫暖社會。

丁、重要施政成果

一、 因應新冠肺炎辦理防疫工作

(一)役政業務防疫措施

1.5 月 7 日應屆畢業役男抽籤假本所四樓禮堂舉行，共有 435 人參加，每場參加人數控制 40 人以下，區分 11 個梯次，加派人手於入場測量體溫，請陪同家屬於場外等候，場內座位距離加大，並分配口罩與塑膠手套，工作人員區用透明隔板與役男分開，強化安全防疫措施。

2.每梯次役男徵集入營，依內政部制定標準於入營前電話訪問身體狀況及疫情接觸史，安排前往醫療院所辦理快篩，入營當日要求全程配戴口罩

並測量體溫，填寫自我健康關懷聲明卡。

二、 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊社會各個層面，為及時紓解民困，配合衛生福利部辦理各項紓困振興措施

(一)因應疫情急難紓困方案：為體恤民眾及避免群聚，自 6 月 7 日起於本所 1 樓戶外及各聯合里辦公處戶外，搭蓬設置諮詢專區，張貼申請須知、線上申請 QR code，亦提供申請書表方便民眾郵寄申請，自 6 月 4 日起至 6 月 30 日期間，受理 1 萬 839 件，核定符合 7,042 件，核發金額共計 1 億 4,227 萬 5,000 元。

(二)防疫期間行政院關懷弱勢加發生活補助：加強關懷弱勢老人、兒童、少年及身心障礙者，配合市政府作業，於 110 年 5 月至 7 月期間每人每月發給 1,500 元，採一次性發給，以安頓其生活。

(三)受隔離、檢疫者和其照顧者防疫補償：為了鼓勵民眾配合防疫政策，遵守防疫各項規定，補償因受檢疫或隔離期間喪失人身自由、或因請假未領薪資之經濟損失，因應防疫，宣導線上申請，本所臨櫃受理 39 件。

三、 本所榮獲內政部 110 年基層績優役政單位，於第 78 屆兵役節獲贈獎牌表揚，本所已連續 8 年獲獎。

戊、未來推動重點

一、 辦理西區區政大樓興建工程委託設計監造技術服務

西區區政大樓之興建開發，預計興建總工程經費約 3 億 8,000 萬餘元，預計規劃興建地下 2 層，地上 7 層辦公廳舍；提報市府辦理 110 年度總預算第 3 次追加(減)預算， 8 月 6 日經市議會審議通過，刻正辦理委託設計監造技術服務發包作業，已於 8 月 30 日公告招標，10 月 15 日開標，等廠商完成設計後辦理工程發包。

為減輕市庫負擔節省財政支出，積極向內政部申請爭取配合多元目標使用規劃補助，109 年 11 月 25 日獲得中央政府補助(最高)100 萬元規劃費，興建工程款部分 110 年 9 月 16 日內政部召開「公共服務據點整備及公有危險建築補強重建有關地方政府辦公廳舍、村（里）集會所（活動中心）耐震評估及整建計畫」及保留經費案件執行情形 110 年度第 4

次會議，報告計畫進度以爭取中央經費補助。

二、110 年 10 月至 11 月辦理 92 年次兵籍調查網路申報作業、110 年應屆畢業役男於台中榮總嘉義分院徵兵檢查作業、在學役男申請暑期分階段服役作業。

三、辦理本區永和里、湖內里集會所及各聯合里辦公處建築物公共意外責任險及火險投保事宜。

四、本市 110 年振興消費金發放作業訂於 10 月 30 日及 31 日假本區 69 個發放所進行發放作業。

五、辦理 110 年全國性公民投票選務工作

依中央選舉委員會訂頒 110 年全國性公民投票選務工作期程表辦理。

六、辦理 110 年工商及服務業普查工作

普查實施期間為 111 年 6 月 1 月至 7 月 31 日，本所將依規定設立「嘉義市西區工業及服務業普查所」，負責嘉義市西區劃分普查區、遴派普查人員與工作調配、傳播普查訊息等工作。

七、辦理 111 年地方公職人員選舉選務工作

預訂於 111 年 11 月底或 12 月初舉行，本所除依選務工作期程辦理投(開)票所規劃、選務工作人員遴派及投(開)票所各項物品整備工作外，並承辦里長選舉候選人之登記、資格審查、選舉公報之編印、選舉票印製等工作。

戶政事務所部分

A、東區戶政事務所

甲、戶籍登記（自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止）：

一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正等戶籍登記計 6,929 件。

二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 4,880 件。

三、受理戶籍謄本申請計 36,260 件。

四、受理英文謄本申請計 126 件。

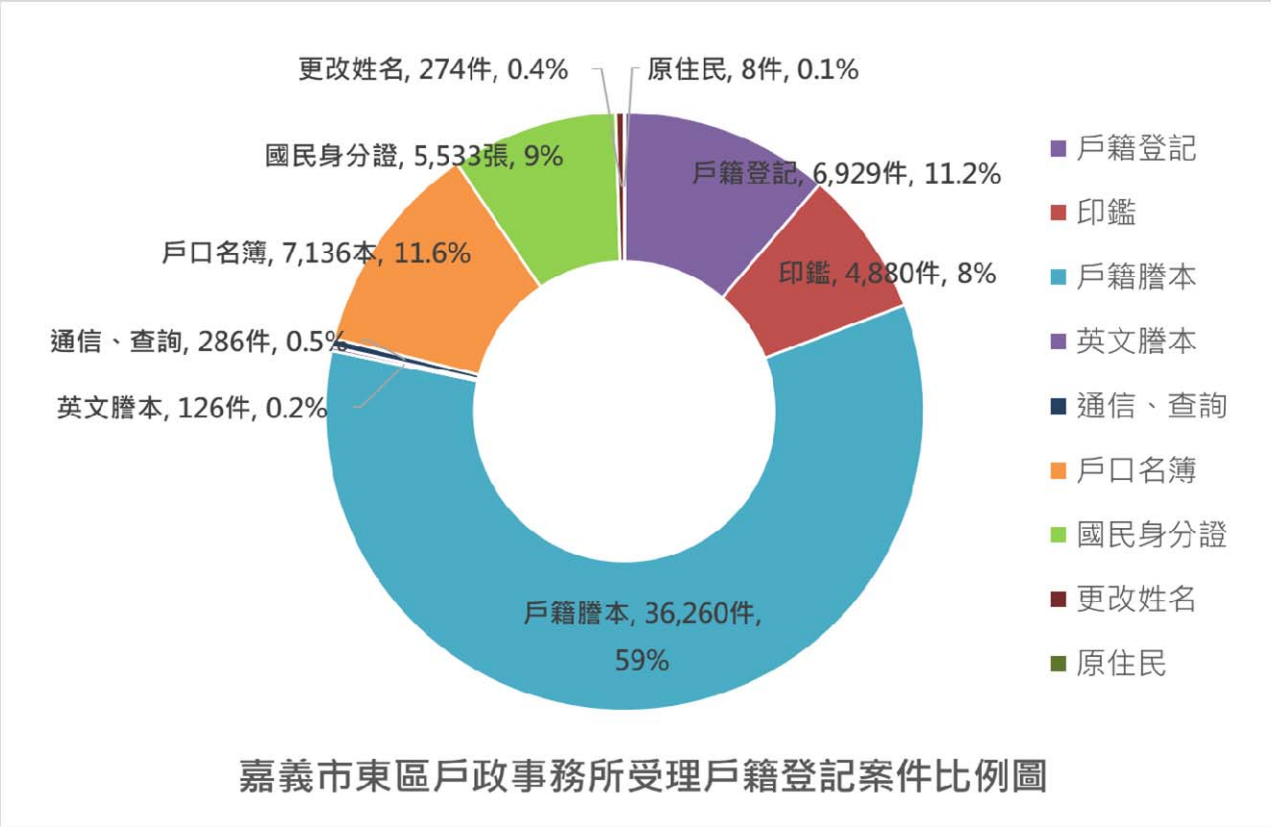
五、受理通信、查詢申請戶籍資料計 286 件。

六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 7,136 本。

七、受理國民身分證初、補、換領申請計 5,533 張。

八、受理更改姓名計 274 件。

九、受理原住民身分認定及民族別登記計 8 件。



嘉義市東區戶政事務所受理戶籍登記案件比例圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

（一）設置「智慧分流取號系統」及「單一窗口」服務：

透過智慧分流取號系統協助民眾自行取號後，依申辦項目(戶籍謄本、綜合業務、自然人憑證)分流辦理，可至休憩區等候，俟語音系統叫號後，再至指定櫃台辦理，分流服務加快受理速度，有效縮短民眾等候時間；針對戶籍登記案件提供「一處收件、全程服務」，民眾於單一櫃檯即可完成各項戶籍登記、繳費、文件核發與領取等事項，不須穿梭各櫃檯間。自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止計服務 67,935 件。

（二）開放「假日預約結婚登記」服務：

因應民眾挑選黃道吉日習俗，開放可預約例假日辦理結婚登記，受理週六、日及國定假日辦理結婚登記。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止案件計 13 件。

（三）實施「中午及夜間彈性上班」加值服務：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，總計服務 5,401 件。

1. 中午彈性上班：

中午不打烊，每週一至週五午間 12：00～13：30 酌派人力輪值，照常受理各項戶籍登記案件，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，計服務 4,920 件。

2. 夜間延時服務：(因應疫情影響，自 5 月 21 日起暫停夜間服務)

每週一至週五晚間 17：30～19：00 延時服務，方便無法於正常上班及中午彈性上班時間蒞所洽公之民眾，夜間受理之案件，若查證事項涉及未實施夜間服務之縣市，則採先行收件，於次日上班交由專人處理，另行通知申請人至所取件，惟每月最後一個上班日，配合內政部戶政司執行系統資料轉錄，當日暫停夜間延時上班服務。因應疫情警戒，於 110 年 5 月 21 日起暫停夜間服務，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 5 月 20 日止，計服務 481 件。

（四）同性結婚登記及同性伴侶註記：

1.「同性結婚登記」:

為保障同性伴侶權利、落實性別平等，依據「司法院釋字第 748 號解釋施行法」受理同性「結婚登記」、「終止結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止合計 5 件。

2.「同性伴侶註記」:

尊重人權提升同性伴侶權益，凡年滿 20 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原已註記尚未辦理同性結婚登記者，不主動刪除。

(五)「開立一次告知單」:

民眾至所辦理各項戶籍登記案件時，倘應備書件不齊全，確實開立「一次告知單」，敘明應補正文件項目請民眾一次檢齊，以免民眾徒勞往返，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計 417 件。

(六)「死亡登記後續辦理事項一次告知單」:

考量親屬死亡後另需申辦繼承等項目頗為繁雜，且申辦項目分散各機關，本所貼心整合相關資訊，於民眾辦理死亡登記時，提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，俾供家屬辦理後續項目之參考。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計 504 件。

(七)「出生、育兒福利一次告知單」:

整合中、低收入戶津貼、保母托育補助與服務登記、育兒接種等育兒福利相關機關諮詢電話，印發「嘉有育兒福利報您知」，俾利民眾辦理後續相關育兒福利申請，節省民眾於各機關往返奔走詢問的時間。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計 297 件。

(八)「行動到府(院)服務」:

主動關懷照顧弱勢族群，提供轄區之高齡長者、行動不便或重病住院者到府（院）服務，依申請約定之時間派員前往，為其受理國民身分證補領、印鑑登記（變更）等須親自申辦之事項。自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計 26 件。

（九）「國民身分證之掛失/撤銷服務」：

1. 上班時間：

可親自臨櫃或電話向任一戶政事務所申請「國民身分證之掛失/撤銷掛失」。此外，透過內政部「語音辨識轉接系統」，撥打 1996 內政服務熱線，經語音提示口述戶籍所在縣市及鄉鎮市區，由系統辨識自動轉接至戶籍地戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證作業。

2. 下班時間：

可連結至內政部戶政司全球資訊網(http://www.ris.gov.tw)「網路申辦服務」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，民眾可自行選擇使用「自然人憑證」或「免自然人憑證」上網登入，於線上申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，受理掛失 813 件與撤銷掛失 116 件，總計 929 件。

（十）「拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務」：自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，受理服務件數總計 200 件，各項服務受理情形如下：

1. 拍照服務：

民眾申辦國民身分證時，如提具之照片規格不符，為便利民眾，戶所可即時拍照，受理服務件數計 32 件。

2. 影像檔上傳：

換（補）領國民身分證不再僅限繳交紙本相片，內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」項下提供「國民身分證影像上傳」服務，申請人可透過系統將相片電子檔上傳載入戶役政資訊系統，供戶所下載檔案製發身分證，節省民眾沖洗照片之時間與金錢，受理服務件數計 163 件。

3. 相片人像放大服務：

民眾申辦國民身分證初、補、換領，所繳交相片人像太小規格不符時，協助掃描原相片成影像檔，另產製符合人像大小規格之相

片，免除民眾往返奔波之辛勞。

4.影像檔複製：

民眾為已故親屬辦理死亡登記，欲留存其生前檔案相片，戶所協助將亡者生前辦理國民身分證留存之照片影像複製至光碟，提供家屬懷念留存，受理服務件數計 5 件。

（十一）多元「跨機關一站式」通報服務：110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，通報服務件數總計 16,745 件，各項通報情形如下：

1.「戶籍資料異動跨機關通報服務」：件數總計15,349件。

(1)「戶役政應用服務系統通報」：2,036件。

(2)「戶您嘉方便」：計13,313件。

2.「壽險保單清查通報服務」：計306件。

3.「健保署通報」:「代收新生兒健保IC卡申請通報」計278件、「補換健保IC卡之申請通報」計42件、「亡故者健保退保通報作業」計432件，總計752件。

4.「勞保局一站式服務」:「通報生育給付之申請服務」計156件；「死亡給付之申請通報服務」計136件。二者共計315件。

5.「國軍補助費通報服務」：具國軍人員身分之民眾申請結婚、出生、死亡登記時，代為通報國防部申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費，受理服務件數計23件。

(十二)「簡訊確認通知」：

為防杜民眾遺失國民身分證遭偽（變）造及委辦印鑑證明遭冒領等不法事件，針對補領國民身分證或請領印鑑證明案，由專人以簡訊通知當事人或委任人，再次確認是否為本人親自或授權辦理，保障合法所有權人之權益。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止發送簡訊通知計 137 件。

(十三)「跨機關(區)行政協助」服務：自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，總計服務 191 件。

1.「免書證服務平台」：

民眾辦理本人及其配偶、直系親屬之遷入或住址變更登記時，

倘未提憑有效房屋證件，得由房屋所有權人本人填寫「查詢個人資料」同意書，授權戶所進行房屋稅籍資料查詢，以作為獨立設戶之佐證資料，免除民眾往返於稅務機關補件之時間。110年4月1日起至110年9月30日止服務件數計118件。

2.「稅務、地政、戶政」跨機關行政協助：

受理申請案件，如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或其他相關事項時，得填具「聯繫單」傳真查證，免除民眾於申請機關往返奔波戶籍地申辦之時間與金錢之浪費。自110年4月1日起至110年9月30日止，計協助他機關查證71件，本所遷徙查證傳真2件，共計73件

3.「跨區行政協助」:

推動便民服務，破除行政區域藩籬，方便旅居外縣市之民眾就近申辦跨縣市戶籍登記，與金門縣、澎湖縣及屏東縣政府轄區戶政事務所合作，聯合推動戶政業務跨縣市行政協助服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等服務項目。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：

透過本所網站可快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24小時全天候提供申請人進行線上申辦服務或進行預約作業，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。110年4月1日起至110年9月30日止，受理線上申辦與網路預約服務件數總計2,755件。

1.「線上申辦」服務：110年4月1日起至110年9月30日止，服務件數總計2,722件。

(1)本市戶政服務網線上申辦項目：

提供現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等線上申辦服務。110年4月1日起至110年9月30日止，計受理37件。

(2)內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目：

「雙方在國內現有或曾設戶籍者，經我國法院調解、和解離婚成立或裁判離婚確定之離婚登記」、「在國內死亡，死亡者非為戶長之死亡登記」、「經我國法院為死亡宣告，死亡宣告者非為戶長之死亡宣告登記」、「在國內現有戶籍者，出生地為空白之出生地登記」、「經我國法院裁判確定之收養登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之終止收養及回復本姓登記」、「經我國法院為監護宣告生效及調解、和解成立或裁判確定之監護登記」、「經我國法院為輔助宣告生效及裁判確定之輔助登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「當事人非為共同生活戶戶長之出境遷出登記」、「新生兒與父、母設籍同戶之出生登記」、「經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記」、「法定及委託監護之監護登記」、「父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記」、「取得原住民身分及民族別登記」。自110年4月1日起至110年9月30日止，計受理6件。

(3)網路申辦「大宗戶籍謄本」服務：

民眾或公司可以自然人憑證或工商憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦大宗戶籍謄本，免出門，更便利。自110年4月1日起至110年9月30日止，計受理2,679件。

(4)電子遷徙紀錄證明書：

自110年6月27日起，民眾得以自然人憑證於內政部戶政司全球資訊網線上申辦電子遷徙紀錄證明書，省卻民眾奔波請領之不便。

2.「網路預約服務」：

本所網站及內政部戶政司網站提供網路預約服務，透過網路預約方式，節省現場等待時間；另提供各類戶籍登記案件須附之表單，供需用民眾下載使用。110年4月1日起至110年9月30日止，受理網路預約件數總計33件。

（十五）受理申辦「自然人憑證」服務：

1. 推廣各機關（單位）使用自然人憑證IC卡上網查詢或申辦政府e化服務，提供民眾更多元、更豐富的e化服務。110年4月1日起至110年9月30日止本所受理「自然人憑證」發卡2,256件，廢止、郵件變更、用戶代碼及展期等服務512件，服務件數總計2,768件。

2. 「助您報稅-方便行」：110年5月份綜合所得稅申報期間，配合國稅局109年度綜合所得稅5月1日開徵，於市政府一樓設置自然人憑證工作站，受理民眾申辦自然人憑證，免除民眾於戶政事務所及國稅局間兩地奔波。因應疫情警戒，自5月17日起停止辦理，期間現場受理自然人憑證計發卡18件、展期等其他服務17件，服務件數共35件。

（十六）「協尋親友服務」：

凡設籍本市滿 20 歲以上市民，如無法提憑親屬關係或利害關係之相關證明文件者，可攜帶身分證明文件、佐證資料(如書信、照片…)等提出申請，本所在未違反個人資料保護法、戶籍相關法規前提下，有效運用戶所現有資源，協助民眾尋找失聯親友。申請人若有不當動機如債務、尋仇、感情糾紛等則不予受理。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止計服務 1 件。

（十七）「電子錢包」：

為免除民眾攜帶現金繳付戶政規費等待找零之不便，提供悠遊卡、一卡通等多元支付服務。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止受理民眾使用刷卡繳費人次計 103 件，總計 9,180 元。

（十八）「改名便民措施」：

民眾辦理更改姓名，需提供其他戶政所電腦化前除戶戶籍資料時，由本所直接自「戶籍資料數位化系統」列印，免除民眾往返奔波，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止受理件數計 274 件。

（十九）新住民便民服務措施：110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，總計服務件數為 11 件。

1. 新住民暨國籍服務櫃台：

設置專為新住民服務之櫃台，免抽號碼牌，由專人為其受理歸化國籍及相關法令諮詢服務。110年4月1日起至110年9月30日止，受理服務件數計11件。

2. 新住民之一站式便民服務：

為提供新住民更貼心、更溫馨的服務，一站式服務整合了與新住民生活息息相關的各個機關，有移民署嘉義市服務站、監理站、榮民服務處、就業服務站及市政府社會、衛生、教育、文化等體系的單位共同參與，免除新住民前往他機關申請之不便。申請歸化國籍，受理櫃台亦可線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書，免除新住民在不同機關間奔波之苦。

(二十)「英語服務櫃台」:

為加速國際接軌並提升為民服務品質，全面營造友善英語環境，設置專櫃辦理戶籍相關英文證明文件之核發，並提供外籍人士洽公時之英語諮詢服務。自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，計核發英文謄本 126 件、英文結婚證明書 17 件、英文離婚證明書 2 件，共計 145 件。

(二十一)「親等關聯資料」:

依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，提供優生保健人工生殖之參考，以及繼承、移民或其他法律規定所需，協助民眾確立親等關聯資料。自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，計受理 4 件。

(二十二)「綠色便民無紙化櫃台」:

服務櫃檯受理戶籍登記時，使用電子申請書並掃描紙本附繳證件，110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，有無紙化申請書及附繳證件總計 39,934 件。

(二十三)「輔助人員辨識系統」:

民眾臨櫃申辦業務時，為查驗當事人身分，使用輔助人員辨識確認系統，加以防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益。110 年 4

月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計使用 2,741 次。

（二十四）「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：

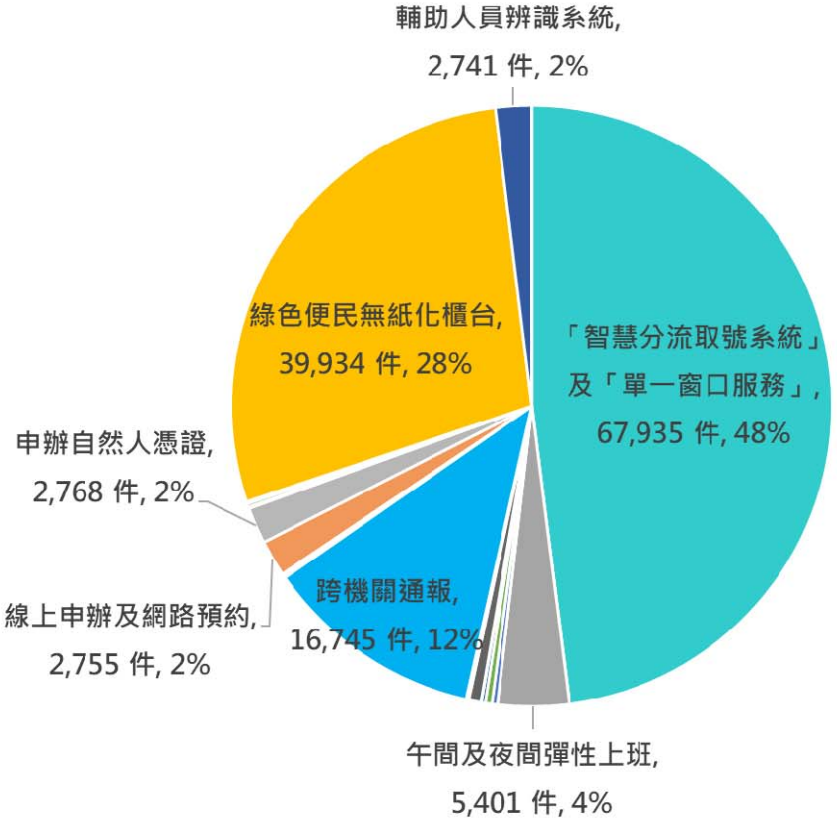
首次申請護照的民眾可至戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，本所業設置首辦護照專櫃，提供快速、親切的服務。自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，計受理人別確認 3 件。

嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

（自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止）

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	67,935 件
2	假日預約結婚登記	13 件
3	午間及夜間彈性上班	5,401 件
4	同性結婚登記	5 件
5	一次告知單	417 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	504 件
7	出生、育兒福利一次告知單	297 件
8	行動到府(院)服務	26 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	929 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	200 件
11	跨機關通報	16,745 件
12	簡訊確認	137 件
13	跨機關(區)行政協助服務	191 件
14	線上申辦及網路預約	2,755 件
15	申辦自然人憑證	2,768 件
16	協尋親友服務	1 件
17	電子票證、小額付費	103 件
18	改名便民措施	274 件
19	新住民便民服務措施(專辦櫃台及一站式通報服務)	11 件
20	英語服務櫃台	145 件

21	親等關聯資料	4 件
22	綠色便民無紙化櫃台	39,934 件
23	輔助人員辨識系統	2,741 次
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	3 件



嘉義市東區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效比例圖

二、規費收繳（自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止），總計收繳規費新臺幣 183 萬 7,847 元整：

（一）證照費 87 萬 6,862 元。

（二）登記費 3 萬 660 元。

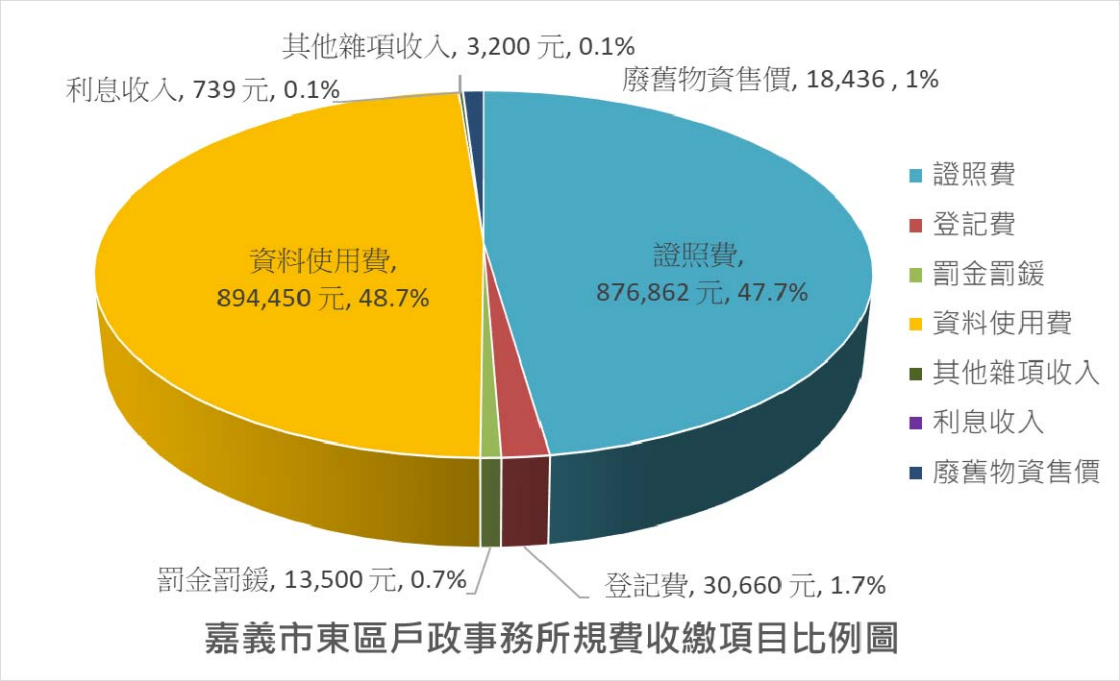
（三）罰金罰鍰 1 萬 3,500 元。

（四）資料使用費 89 萬 4,450 元。

（五）其他雜項收入 3,200 元。

（六）利息收入 739 元。

（七）廢舊物資售價 1 萬 8,436 元。



三、人民申請之行政案件（自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止）：

（一）門牌編釘計 244 件。

（二）核發門牌證明計 193 件。

（三）國籍歸化計 4 件。

（四）戶籍遷徙之查催案件計 89 件。

（五）房屋所有權人申請逕為遷出案件計 31 件。

丙、其他事項

一、市府對本市戶政事務所執行 109 年度戶政業務績效評鑑，本所獲評優等。

二、志願服務推動情形：

（一）「志工服務隊」：

善用社會資源，募集具服務熱忱、耐心及社會經驗豐富之人力，成立志工隊，目前志工計 21 人，協助本所推動各項便民服務。包括洽公引導、簡易法令諮詢、協助行動不便民眾辦理各項戶籍業務。

（二）教育訓練：

推薦本所志工參加嘉義市政府 110 年 8 月 28 日辦理「嘉義市 110 年度志工成長訓練」及 110 年 9 月 9 日辦理「110 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練課程」，透過課程學習，提升志願服務知能，並瞭

解團體運作技巧及與不同領域志工間相互交流。

（三）績優表揚：

1. 嘉義市政府於 110 年 9 月 9 日轉頒 109 年「內政業務志願服務獎勵」。本所蕭幼女與陳幸子志工榮獲金質獎、林德瓊志工榮獲銀質獎、陳秋蘭志工榮獲銅質獎。

2. 推薦本所李渝姝、蕭幼女志工申請衛生福利部 110 年「志願服務獎勵辦法」，各榮獲志願服務績優銅牌獎。

三、人口清查作業：為利查對設有戶籍國民戶籍資料，落實戶籍登記，依照清查人口作業規定，辦理訪查與成果登錄作業。

（一）110 年 5 月 1 日至 110 年 6 月 30 日辦理「80 歲以上未滿 90 歲最近 2 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 28 人。

（二）110 年 7 月 1 日至 110 年 8 月 31 日辦理「未換發 94 年新式國民身分證者」清查作業，計清查完成 21 人。

（三）110 年 9 月 1 日至 110 年 12 月 31 日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，應清查人數 161 人。

四、落實本市照顧婦幼福利與社會安全政策：

（一）配合發放婦女生育津貼暨新生兒營養禮金情形：

本市生育津貼補助，每生育一胎補助 8,000 元；雙胞胎 18,000 元；三胞胎以上 30,000 元。「新生兒營養禮金」，每位發給 6,000 元。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，婦女生育津貼發放 293 件(單胞胎 290 件，雙胞胎 2 件，三胞胎 1 件)，金額計 238 萬 6,000 元；新生兒營養禮金發放 297 人，金額計 178 萬 2,000 元，總計 416 萬 8,000 元。

（二）新生兒辦理出生登記時，提供同時申辦本市文化局「幼兒借書證」及領取「閱讀禮袋」服務，幫助閱讀風氣向下紮根，讓閱讀從 0 歲開始，並透過親子共讀增進家庭親子關係。

（三）「社會安全網-關懷 e 起來」：

配合行政院「強化社會安全網計畫」，受理戶籍登記案件時，如發現有疑似脆弱家庭情事案件，立即透過衛生福利部線上平台通報，從

預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。

（四）「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：

針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市東區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記6歲以下子女案件關懷表」，並提供本市社福中心，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

（五）為促進孕、產婦心理健康，配合本市衛生局 110 年推動心理健康網計畫並結合人口政策少子化核心議題，本所積極建置與衛生機關之合作機制，在受理民眾新生兒出生登記時，及時關心產婦心理健康情形，提供由衛生局提供之「妳心我守護，好孕平安符」衛教單張及精美宣導品，加強防治產後憂鬱症，希望透過第一線戶政事務所的主動關懷，營造「樂婚、願生、能養」社會。

五、綜合訓練與會議：

（一）為加強戶政人員戶政、國籍、資訊等法令能力，於110年4月21日、22 日分兩梯次，與市府民政處及西區戶政所聯合辦理「110 年綜合性戶政在職教育訓練」，提升戶政人員專業。

（二）配合全國性公民投票案作業，於110年8月3日、4日分兩梯次，與嘉義市選舉委員會、市府民政處及西區戶政所聯合辦理「110年全國性公民投票案第十七案至第二十案編造投票權人名冊工作人員講習計畫」，課程講授造冊統計及注意事項，期使同仁正確統計投票權人數，順利圓滿達成公投工作。

（三）配合「國家防災日全民地震演練」，於110年9月17日實地就地避難演練，加強逃生應變能力。

（四）為貫徹簡政便民，配合市府民政處110年9月24日召開之「110年度到校受理本市國中學生初領國民身分證說明會」，共同研商到校受理學生初領國民身分證事宜，節省家長至戶政事務所申辦時間。

六、公民投票選務工作：

（一）110 年 5 月 15 日、6 月 5 日及 7 月 3 日配合內政部進行 110 年全國性公民投票造冊作業測試事宜。

（二）110 年 8 月 8 日完成全國性公民投票第 17 案至第 20 案投票權人名冊之編造作業。

七、戶政業務政令宣導：

（一）配合節慶辦理業務宣導活動：

110 年 5 月 20 日配合特殊結婚登記日辦理「2021520「愛你唯一，我愛你」婚姻相關戶政法令及婚育政策宣導活動，當日計 33 對新人在本所完成結婚登記。

（二）網路宣導：

1. 官方網站：

於本所為民服務網站發布最新消息加強戶政業務宣導，並協助他機關共同推廣市政訊息,讓市民能即時瞭解最新資訊及各項便民服務訊息，110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止共計發布 63 則。

2. 社群網站 Facebook：

藉網路即時傳播之功能，增加政策宣導與民意溝通之管道，於「嘉義市東區戶政事務所粉絲專頁」發布或分享最新戶政政令及便民措施、內政業務宣導、本市市政推展等，讓市民能即時瞭解最新便民措施或活動等動態訊息。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止計發布貼文 37 則、分享貼文 487 則，共計 524 則。

（三）多元宣導管道：

於本所戶政櫥窗(實體布告欄)、櫃檯電腦螢幕宣導立板、電子字幕機(跑馬燈)、數位取（叫）號碼牌之電視螢幕，以文字、海報或影片輪播等方式，加強宣導各項最新法令與便民訊息。

八、多元、友善洽公環境：

（一）「東戶藝廊」：

為提升辦公空間生活藝術化，提供市民更舒適、更優質的洽公環境，於洽公等候區設置「東戶藝廊」定期展出各界藝文佳作。

展　期	展　覽　作　品	展　覽　期　間
第82期	嚴美瑛老師及其學生聯合彩墨花卉展-「怡情、鳥語花香」	110年4月1日～110年6月30日
第83期	沈蓉鐸等10位老師「山靈水秀」油畫聯展	110年7月1日～110年9月30日

（二）推廣全民閱讀，於洽公等候區設置「讀書閱覽區」，同仁踴躍提供圖書，無償提供洽公市民自由取閱，也歡迎更多愛書人響應分享活動，隨處飄書香；因應疫情警戒，目前暫無開放，以減少相互接觸風險。

（三）提供行動無線上網「iTaiwan」及「.1.FreeWifi」服務熱點，免費提供民眾能即時連網服務。

（四）設置「健康好站」，讓本所成為健康城市的網絡，為洽公民眾提供量血壓服務，照護市民健康。

（五）設置「手機緊急充電器」，免費提供洽公民眾應急使用，讓洽公民眾手機不斷電、電話不漏接。

九、「有愛無礙」措施：

（一）設置「愛心服務台」：

於大門入口明顯處設置愛心服務台受理各項戶籍登記業務，遇老邁及行動不便人士前來洽公時，提供免抽號碼牌等候之禮遇，由戶政人員或志工主動引導至愛心服務台為其提供快速、親切、貼心的服務。自110年4月1日起至110年9月30日止計116件。

（二）完善「無礙設施」：

寫字台提供愛心老花眼鏡、放大鏡；一樓設無障礙斜坡、愛心服務鈴及攝影機；電梯加貼盲人點字按鍵及扶手；洗手間安裝緊急服務鈴；無障礙洗手間置扶手；提供輪椅借用及身障電動車充電服務。

十、注重機關電話禮貌，每月自行辦理電話禮貌測試，考核同仁電話禮貌服務態度，藉以提升為民服務品質。

十一、資訊服務：

（一）便民服務網站：

提供戶籍登記須知、表單下載、戶政法令及常見問題態樣 Q&A 等多元戶政資訊；網頁採 RWD 響應式設計，可適合各類型行動裝置頁面瀏覽，並導入 2.0 無障礙 AA 等級之認證標章，提供予身心障礙者一個無礙的網站環境。

（二）觸控預審機：

方便民眾於等候申辦空檔，利用線上平台，就欲申辦所攜文件先行「預審」，減少民眾因文件不符往返補件時間。

（三）叫號同步顯示：

戶所網站首頁連結現場取（叫）號機同步顯示等待人數，民眾可於出門洽公前先行透過網路，瞭解現場服務狀態，避開尖峰時間與人潮，節省於現場等候時間。

（四）資訊共享：

配合市府「OpenData 政府資料開放平台」，本所網站提供本區各里人口統計數據、日據時期行政區域及里鄰門牌調整對照資料於該平台，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用。

十二、配合內政部專案清查作業：

（一）110 年 6 月期間配合內政部辦理當事人目前之監護及未成年子女權利義務行使負擔資料、特教生之法定代理人、身心障礙學生之法定代理人等 3 案之清查作業，總計完成清查 626 筆。

（二）110 年 7 月 19 日配合內政部辦理清查更正親等關聯資料，確認當事人「個人基本資料」之父、母、養父或養母是否為設有戶籍人口，如確實為設有戶籍人口其統號欄位顯示為識別統號，將其識別統號更正為國人之身分證統一編號，俾使當事人與關係人戶籍資料正確，總計完成清查 23 筆。

（三）110 年 8 月 5 日配合內政部為協助外交部正確護照資料事宜，清查戶役政資訊系統電腦化後至 103 年 2 月 5 日前非現住人口死亡或死亡宣告者之死亡態樣及死亡日期等資料，總計完成清查 42 筆。

丁、重要施政成果

一、為民服務績效備受肯定，榮獲110年度績優戶政機關楷模：

內政部 110 年度全國戶政績效評比中，本所榮獲績優戶政機關楷模、課員柯繞紅榮獲績優戶政人員等2項殊榮，本所秉持「專業」、「便捷」、「熱忱」的服務理念，致力提供有溫度的服務，並藉由智慧科技相繼推動「輔助人員辨識系統」、「綠色櫃檯文件電子化（無紙化）」、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」以及多元化的「跨機關一站式」服務，包含「戶您嘉方便」、健保、勞保、壽險、國軍等跨機關通報服務，達到「以網路取代馬路」的效益。

二、「戶」您安心，防疫e起來：

戶政為服務的最前線，與民眾接觸最為頻繁，因應新冠肺炎(COVID-19)疫情升溫，為防堵疫情擴散、阻斷傳播鏈，本所藉由數位應用與推動各項防疫措施，使戶政業務不因疫情影響而中斷或降低服務效能，讓市民朋友安心洽公。

（一）賡續落實辦公環境清潔消毒工作、洽公櫃台設置防護透明塑膠帆布外，110年起導入AI智慧消毒站及測溫儀，搭配簡訊實聯制與人流管制措施，積極保障洽公民眾與同仁衛生健康安全。

（二）在疫情三級警戒期間，積極推廣線上申辦、網路預約及跨機關通報服務，讓民眾免奔波又能兼顧防疫，並規劃異地辦公，分散人流，避免群聚，確保業務運作如常。

（三）為方便民眾施打疫苗，有效運用戶政資源造冊及查詢聯繫資料，更提供協助至「COVID-19 公費疫苗預約平台」登記服務，促進疫苗覆蓋率提升。

三、落實身分查驗機制，保障民眾權益：

為確保民眾權益，防範不法偽冒領情事發生，針對國民身分證及印鑑登記等重點業務，加強當事人人貌及戶籍資料稽證比對，經當事人同意後，透過人像拍攝台取像，由「輔助人員辨識系統」以智慧科技方式比對身分，達遏止不法行為之效， 110年4月1日至110年9月30日止，計透過系統查核比對2,741次，並落實內部稽核機制，保護民眾個人資料安全。

四、戶政櫃檯ｅ化，便民無紙化數位服務：

賡續推動「綠色櫃檯文件電子化」，民眾臨櫃申辦各項登記業務，透過數位簽名板在電子申請書上簽名，一併掃描紙本附繳證件上傳至內政部資料中心，便利線上跨區檔存資料調閱作業，達到資源共享之效，同時有效降低紙張用量，減少紙本實體儲存空間，邁向節能減碳的智慧環保生活。

五、多元「跨機關一站式通報服務」：

為達成「一處收件，全程服務」之行政效能，透過戶役政資訊系統整合資訊科技與行政資源，在受理戶籍登記業務後，由櫃檯人員主動告知相關服務資訊，並即時協助通報申請保障權益，服務流程數位化，免除民眾奔波各機關申辦之辛勞。110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，本所通報服務件數總計 16,745 件。目前提供多元化跨機關通報服務如下：

（一）「戶籍資料異動跨機關通報服務」：

1.「戶役政應用服務系統通報」：民眾申辦遷入、住址變更、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更等戶籍資料異動時，戶所協助通報至勞保局、稅務、監理機關、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關，辦理相關戶籍資料更新。

2.「戶您嘉方便」：強化橫向聯繫，與嘉義市政府財政稅務局、嘉義市監理站、台灣電力公司、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、嘉義市地政事務所、健保署南區業務組、中華郵政、中華電信、南區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會及內政部移民署嘉義市服務站等機關聯合服務，由民眾填具申請書，戶所代為通報相關機關，憑辦土地、建物、車籍資料、水電等之個人通訊地址變更或更名服務。

（二）「壽險保單清查通報服務」：民眾至戶政事務所為已故親屬辦理死亡登記，可同時申請將亡故者訊息通報至壽險公會，轉請保險公司清查亡故者生前之人身保險，並由保險公司視個案查核流程各別通知保險受益人，免除保險受益人錯失申請保險理賠權益。

（三）「健保署一站式服務」：

1.「健保 IC 卡申請」及「新生兒加保」：民眾辦理補換發國民身分證或戶籍資料變更(姓名、出生年月日或國民身分證統一編號)時，

戶所可協助通報健保署申辦健保 IC 卡之初（換、補）領，健保署完成製卡後，再郵寄至民眾指定地址，此外，辦理出生登記時可協助辦理新生兒健保加保與健保卡申辦事宜。

2.「亡故者健保退保通報作業」：申請人(亡故人家屬)完成死亡登記後，可由戶政事務所代為向健保署通報以死亡日辦理退保，通報資料隔日即會傳送健保署，健保署將據以完成健保退保作業，家屬無需另洽健保署辦理。

（四）「勞保局一站式服務」：民眾辦理出生登記或死亡登記，可同時申請勞、國保生育給付或勞保家屬死亡給付，不需要另外再向勞保局提出申請，節省民眾於各機關奔波往返的時間。

（五）「國軍補助費通報服務」：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費。

戊、未來工作重點

一、辦理 110 年全國性公民投票選務工作：

依據中央選舉委員會訂定之「全國性公民投票案第十七案至第二十案編造投票權人名冊注意事項」規定，辦理造冊基準日後至投票日前投票權人名冊異動資料補註作業並正確統計投票權人數，確實完成名冊編造事宜。

二、辦理本市振興消費金發放工作：

依據「嘉義市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID 19)疫情振興消費金發放實施計畫」及「嘉義市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID 19)疫情振興消費金發放作業須知」，確實辦理消費金發放名冊、通知單等編制作業，並配合後續發放事宜。

三、推廣行動多元規費支付：

響應防疫新生活並順應數位時代趨勢，鼓勵民眾多使用多元支付，減少現金接觸更安心，除原有悠遊卡及一卡通等電子票證方式繳付戶政規費，將配合「嘉義市政府 110 年-113 年機關導入多元支付推廣案」，整合導入電

子票證、行動支付或信用卡等非現金支付方式，提升民眾生活便利性，進而達到增進防疫的有效作為。

四、賡續辦理「戶籍登記申請書檔案數位化」：

配合市府分年推動「戶籍登記申請書檔案數位化」，並依期程辦理檔存文件之清查、分類、整理修補及建置作業，讓「戶政 e 把罩應用服務系統」資料更臻完備並提升行政效率。

五、多方傾聽並主動探查民意趨勢，建立良善之顧客關係：

善用多元管道加強與民眾溝通互動，同時秉持熱忱與同理心之服務精神，聚焦民眾需求創新精進，讓市民更有感，並提升為民服務品質與行政效能。

六、善用網路社群宣導多元化，提升民眾對戶政法令政策之認知及瞭解：

透過本所服務網站、電子跑馬燈、臉書等多元管道，加強宣導戶政最新政令及便民措施新訊，提升即時性、互動性並擴大宣傳效益。

B、西區戶政事務所

甲、戶籍登記（自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止）

一、受理戶籍登記：包括出生、死亡、結婚、離婚、遷徙、變更、更正登記等計 8,016 件。

二、受理印鑑登記、印鑑變更登記及核發印鑑證明等計 5,983 件。

三、受理戶籍謄本申請計 26,138 件。

四、受理英文謄本計 76 件。

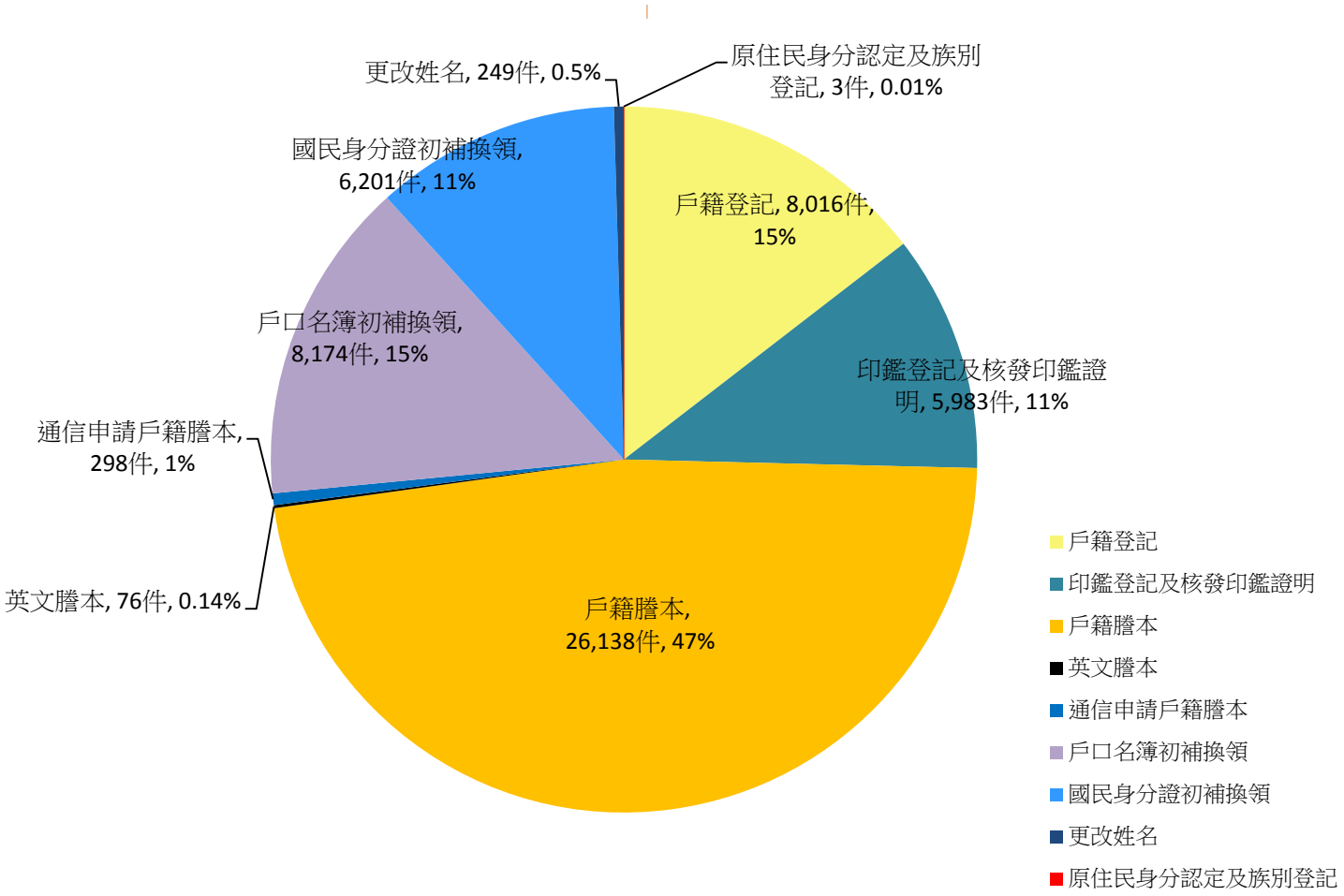
五、受理通信申請戶籍謄本計 298 件。

六、受理戶口名簿初、補、換領申請計 8,174 本。

七、受理國民身分證初、補、換領申請計 6,201 張。

八、受理更改姓名計 249 件。

九、受理原住民身分認定及族別登記計 3 件。



嘉義市西區戶政事務所戶籍登記及文件核發佔比圖

乙、行政管理

一、簡政便民措施

（一）實施『單一窗口』及『智慧分流叫號』服務：服務台前設置智慧分流叫號取號機，由志工協助洽公民眾依不同申辦業務取號，俟語音系統叫號後，再至該號櫃台辦理，「一處受理、全程服務」，民眾只須在一個櫃台即可辦妥各項戶籍登記，而無須穿梭在各櫃台間，即可完成登記、繳費及核發文件領取等事項，並以電腦列印各項申請書表，減少民眾書寫欄位，迅速便民，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 60,906 件。

（二）配合『登記婚制度』：開放假日預約結婚登記，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 17 對。

（三）彈性上班

1. 午間服務：為服務上班族或因臨時急需申辦之民眾，實施中午彈性上班便民措施，服務時間為每週一至週五中午 12：00～13：30 綜合受理各項戶籍登記申請案件，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 4,191 件。

2. 夜間加值服務：為加強提升為民服務品質，更方便上班族、上學民眾至所洽辦戶籍案件及申請文件，實施「夜間加值便民服務措施」，週一至週五延長服務時間至晚上 7 時，惟每月最後一個上班日，配合內政部戶政司執行系統資料轉錄，當日暫停夜間延長服務。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 493 件。

（四）同性結婚登記及同性伴侶註記

1. 「同性結婚登記」：為尊重性別多元化、保障同性伴侶權利、落實性別平等，配合「司法院釋字第 748 號解釋施行法」公布施行後，自 108 年 5 月 24 日可辦理「同性結婚登記」、「終止同性結婚登記」及撤銷、廢止登記等項目，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 5 件。

2. 「同性伴侶註記」：為提升同性伴侶權益，年滿 20 歲單身且在國內現有戶籍之國人與未承認同婚國家人士於 108 年 5 月 24 日起無法

辦理同性結婚登記，仍可受理渠等之同性伴侶註記，另原有同性伴侶註記者，該註記亦不刪除。

（五）民眾到戶所辦理各項戶籍登記及文件核發，如發現證件不齊全，將由櫃台承辦人員開立「一次告知單」，清楚告知並向民眾說明缺漏文件或不符規定之所在。民眾可依據「一次告知單」記載內容補齊證件後，再次返所辦理時，持「一次告知單」直接向開立櫃台的承辦人員申辦，免再抽號碼牌，免除等待及重複陳述案情之困擾，並可避免民眾多次退補件之不便。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 359 件。

（六）考量民眾死亡後需申請繼承等項目較為繁雜，申辦項目亦散於各相關機 關，本所整合「死亡登記後續辦理事項一次告知單」之相關服務機關資料，於受理民眾為親屬辦理死亡登記時，提供予家屬後續辦理繼承項目之參考。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 533 件。

（七）為提供民眾辦理出生登記後相關育兒福利訊息，本所有效集結不同單位資訊，製作溫馨叮嚀宣導單-「嘉有育兒福利報您知」，作為民眾辦理出生登記後，提醒洽辦相關育兒福利申請之參考。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 378 件。

（八）本所配合內政部推動戶政事務所以戶政行動化設備，派員到府（院）為獨居老人、行動不便及重病、傷殘民眾，申辦補發國民身分證、印鑑登記(變更)及印鑑證明、姓名變更等戶籍登記業務，以提高戶政行動化為民服務效率，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 10 件。

（九）受理「電話、網路之掛失/撤銷掛失國民身分證」服務

1. 民眾遺失國民身分證申請補發新證之前，得於上班時間內，親自來所申請國民身分證掛失或以電話掛失。
2. 民眾於戶所下班期間，可撥打 1996 內政部服務熱線或連結內政部戶政司全球資訊網(http://www.ris.gov.tw)「網路申辦」項下「國民身分證」之「國民身分證掛失暨撤銷掛失」，可自行選擇使用「自然人憑證」上網申辦，或「免用自然人憑證」登入，輸入個人身分

資料確認後，申辦掛失暨撤銷掛失。

3. 自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，受理掛失 932 件/撤銷掛失 140 件。

(十)「照相、上傳、相片人像放大及影像檔複製等服務」

1. 方便民眾辦理請領國民身分證照相服務，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 349 件。

2. 民眾申領國民身分證，不再僅限繳交紙本相片，可將相片電子檔連結至內政部戶政司全球資訊網「網路申辦」點選「國民身分證影像上傳作業」輸入個人身分資料，將數位相片電子檔上傳，戶所即可直接下載相片之電子檔製作國民身分證，申辦者無需再繳交紙本相片。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 69 件。

3. 民眾至本所申辦國民身分證初、補、換領時需繳交 2 年內所攝彩色、白色背景之足資辨識人貌之相片，倘因繳交之相片人像太小規格不符，致無法辦理時，為免除民眾往返奔波之辛勞，爰規劃提供實體相片免費人像放大，協助掃描原相片成影像檔，製作放大人像為符合規格相片，以提供民眾更貼心服務。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 126 件。

4. 提供「過世親屬國民身分證相片影像電子檔光碟」服務：為滿足民眾需求，提升便民服務並兼顧資訊安全及個人資料保護，提供過世親屬國民身分證相片影像電子檔光碟，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 8 件。

(十一)「跨機關一站式通報服務」：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，通報服務件數總計 14,355 件。

1. 「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至受通報機關。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 12,500 件。

(1)「戶籍資料異動跨機關通報服務」：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 1,645 件。

(2)「戶您嘉方便」：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 10,855 件。

2. 通報「申辦健保卡」便民服務：民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保卡初、換、補服務，節省申辦健保 IC 卡時間。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，「新生兒出生登記健保 IC 卡申請通報」計 321 件；「補換健保 IC 卡申請通報」計 28 件。二者共計 349 件。

3. 通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：民眾辦理死亡登記時，協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，清查承保情形，由保險公司通知保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益，並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 359 件。

4. 通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，「生育給付之申請通報服務」計 194 件；「死亡給付之申請通報服務」計 106 件。二者共計 300 件。

5. 「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 810 件。

6. 通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請補助費。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 37 件。

(十二)「簡訊確認通知」服務

1. 委託申請印鑑證明：為期能透過簡訊通知，防杜不法行為發生及保障合法所有權人的權益，減少民眾的財產損失，辦理「簡訊確認委託申請印鑑證明」貼心服務，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9

月 30 日止，計 142 件。

2. 補領國民身分證：開辦「簡訊確認補領國民身分證」便民措施，除提醒民眾妥善保管身分證外，並藉由簡訊通知防範未然，期能杜絕不法情事之發生，以保障民眾權益。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 11 件。

（十三）「跨區域行政協助」服務

1. 免書證整合服務平台查詢：為配合推動電子化政府，提供快捷的便民服務，減少民眾往返政府機關之辛勞，建置「免書證整合服務平台」，導入市府各項業務（如戶政、地政、社政、稅籍、建管、工商等系統）應用、建置跨機關便民服務資訊系統，以提升本府各單位、機關學校間之行政作業效率，落實民眾真正有感的簡政便民措施。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 197 件。

2. 實施「嘉義市政府稅務、地政、戶政」跨機關行政協助查詢：為提升政府服務效能，以達簡政便民之目的，凡受理申請案件, 對有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料或其他相關事項而建立稅務、地政、戶政間橫向聯繫之行政協助作業。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止受理查詢件數，計 66 件。

3. 戶籍登記「跨區域行政協助」服務：為擴大便民服務效益，俾利民眾免於往返奔波之苦，方便旅居外縣市之民眾，能就近申辦跨縣市戶籍登記行政協助服務，與金門縣政府、澎湖縣政府及屏東縣政府共同推動戶政業務「跨區域行政協助」服務，服務項目包含出生（含同時認領）登記、原住民身分登記等。自110年4月1日至110年9月30日止，計1件。

（十四）「線上申辦」及「網路預約」服務：民眾可透過本所網站的線上申辦服務，快速連結至內政部戶政司全球資訊網及本市戶政服務網，24 小時全天候提供申請人進行線上申辦服務，真正享受「少用馬路，多用網路」的便捷性與高安全性。

1. 「線上申辦」服務：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，

服務件數總計 470 件。

（1）本市戶政服務網線上申辦項目：現戶戶籍謄本、戶口名簿、結（離）婚證明書、婚姻（遷徙、姓名更改）紀錄證明、教育程度註記、協尋親友及門牌證明等。自110年4月1日至110年9月30日止，計35件。

（2）內政部戶政司全球資訊網「線上申辦戶籍登記」項目：經我國法院調解、和解成立或裁判確定之離婚登記、收養登記、終止收養及回復本姓登記、未成年子女權利義務行使負擔登記；國內死亡且有死亡通報者，含經我國法院死亡宣告裁定確定之死亡登記；經我國法院為監護宣告、輔助宣告生效及裁判確定之監護登記、輔助登記；出生地登記；出境遷出登記。自110年3月27日起新增項目：新生兒與父、母設籍同戶之出生登記；經我國法院調解、和解成立或裁判確定之認領登記；法定及委託監護之監護登記；父母協議之未成年子女權利義務行使負擔登記；取得原住民身分及民族別登記。

（3）「網路申辦繼承案件戶籍謄本」服務：內政部戶政司全球資訊網24小時提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承案件戶籍謄本」申辦作業，免出門，更便利。自110年4月1日至110年9月30日止，計14件。

（4）「網路申辦大宗戶籍謄本」服務：數位化時代，多用網路替代馬路，本所自110年7月1日起，配合內政部簡政便民措施，受理符合申辦戶籍謄本規定之利害關係人，以自然人憑證或工商憑證線上申辦大宗戶籍謄本，節省時間與金錢。自110年7月1日至110年9月30日止，共受理6案，計核發421件戶籍謄本。

2.「網路預約服務」：除了可臨櫃和電話進行預約辦理外，亦可透過網路預約方式，節省現場等待時間；並提供多項表單下載服務，各項申請表格並採制式化格式，方便民眾列印填寫使用。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 71 件。

（十五）受理申辦「自然人憑證」服務：凡年滿 18（含）歲以上，設籍中華民國且未受監護宣告之國民，可親自至任一戶政事務所提出申請，當場即可完成憑證簽發。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，本所核發「自然人憑證」計 1,804 件，廢止、郵件變更、用戶代碼重設及展期等服務計 401 件，二者共計 2,205 件。

（十六）協尋親友服務：為提供民眾尋找失聯親友，有效營造政府關心、貼心與同理心的服務形象，辦理「協尋親友服務」，在合法、合理、合情且無違反戶籍法及個人資料保護法的原則下，有效運用戶政所現有資源，協助民眾尋找失聯親友，藉以協助民眾解除心中縈繞的牽掛。自110年4月1日至110年9月30日止，計11件。

（十七）「電子票證，小額付費」便民措施：提供民眾使用悠遊卡或一卡通繳納規費，免除民眾攜帶現金繳付戶政規費之不便，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止 196 件，計 28,115 元。

（十八）簡化改名作業流程：縮短申請更改姓名文書作業程序，改名案件「隨到隨辦」，利用「戶籍資料數位化系統」調閱出生謄本，民眾可免提出生與現戶戶籍謄本，並由登記窗口受理『直接簽辦』，分層負責核定後即可辦理完成。自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 249 件。

（十九）新住民便民服務措施：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，計 14 件。

1. 新住民專區暨國籍服務專櫃：設置新住民服務專區及專屬櫃台，如有新住民至本所申辦國籍業務，免抽號碼牌，由專人提供快速、溫馨的服務。服務專區提供線上代查申請人之入出境紀錄及外國人居留證明書、多國語言法令宣導、整合各機關橫向資訊，省去新住民於不同機關間奔波之苦。

2. 「新住民一站式服務」線上通報：為提供新住民全方位一站式生活照顧服務，除結合市府推動新住民生活照顧各單位(社會、衛生、教育、文化等)外，並與外機關公部門，包括移民署嘉義市服務站、嘉義市監理站、勞動部勞動發展署嘉義就業中心、嘉義

榮民服務處等有效整合資源，可透過通報系統，由戶政機關利用e化跨機關服務。

（二十）增設「英語服務櫃台」：增設英語服務櫃台，專辦戶籍相關英文證明文件之核發，遇有申辦英文版戶籍證明文件或外籍人士時，由服務人員引導至專辦櫃台，並提供戶政業務相關英語諮詢服務、中英文詞彙對照表及英文版申辦須知，讓外籍人士可快速瞭解相關服務措施，以因應多元族群，加速國際接軌，全面營造友善英語生活環境。自110年4月1日至110年9月30日止，計核發英文謄本76件、英文結婚證明書5件，共計81件。

（二十一）「親等關聯資料」服務：當民眾申請人工生殖時，為提供優生保健或接受捐贈器官、財產繼承、國籍認定、法院審判有查證親屬關係需求者，得依「親等關聯資料申請提供及管理辦法」，向本所申請『親等關聯資料』，自110年4月1日至110年9月30日止，計4件。

（二十二）「無紙化便民服務櫃台」：民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃瞄相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務。自110年4月1日至110年9月30日止，計52,514件。

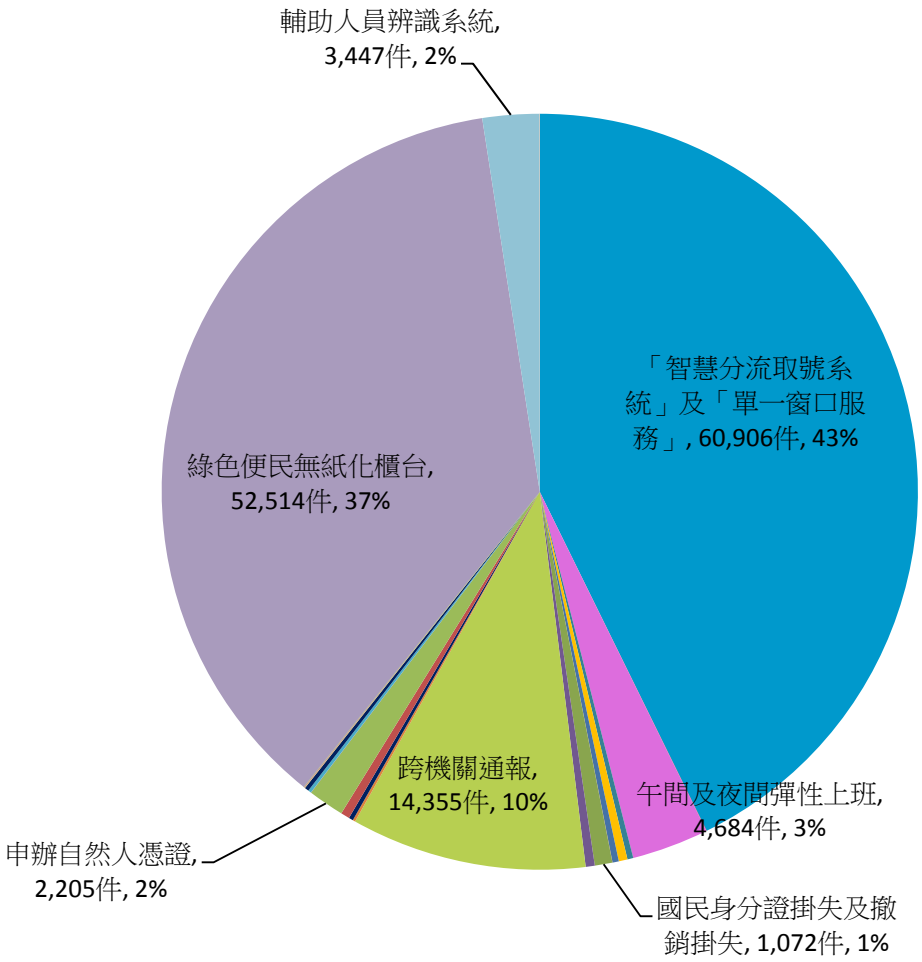
（二十三）「輔助人員辨識系統」：於戶役政資訊系統導入「輔助人員辨識確認系統」，執行民眾臉部特徵值進行身分比對及辨識，俾有效防杜冒辦(領)等情事。自110年4月1日至110年9月30日止，徵得民眾同意進行比對件數總計3,447件。

（二十四）「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施：首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作業，本所業已設置首辦護照服務櫃台，提供快速、便利的服務。自110年4月1日至110年9月30日止，共受理人別確認5件，護照代送件9件，註冊自動通關7件。

嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效一覽表

（自 109 年 10 月 1 日至 110 年 3 月 31 日止）

編號	簡政便民措施	執行績效
1	「智慧分流取號系統」及「單一窗口服務」	60,906 件
2	假日預約結婚登記	17 對
3	午間及夜間彈性上班	4,684 件
4	同性結婚登記	5 件
5	一次告知單	359 件
6	死亡登記後續辦理事項一次告知單	533 件
7	出生、育兒福利一次告知單	378 件
8	行動化設備服務—行動到府(院)服務	10 件
9	國民身分證掛失及撤銷掛失	1,072 件
10	拍照、上傳、相片放大及影像檔複製服務	552 件
11	跨機關通報	14,355 件
12	簡訊確認	153 件
13	跨機關(區)行政協助服務	264 件
14	線上申辦及網路預約	541 件
15	申辦自然人憑證	2,205 件
16	協尋親友服務	11 件
17	電子票證、小額付費	196 件
18	改名便民措施	249 件
19	新住民便民服務措施(專辦櫃台及一站式通報服務)	14 件
20	英語服務櫃台	81 件
21	親等關聯資料	4 件
22	綠色便民無紙化櫃台	52,514 件
23	輔助人員辨識系統	3,447 件
24	「首辦護照人別確認」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」便民措施	21 件



嘉義市西區戶政事務所執行「簡政便民措施」績效佔比圖

二、規費收繳：自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，總計收繳規費 170 萬 6,059 元。

（一）證照費 95 萬 5,475 元。

（二）登記費 3 萬 7,040 元。

（三）戶籍罰鍰 2,500 元。

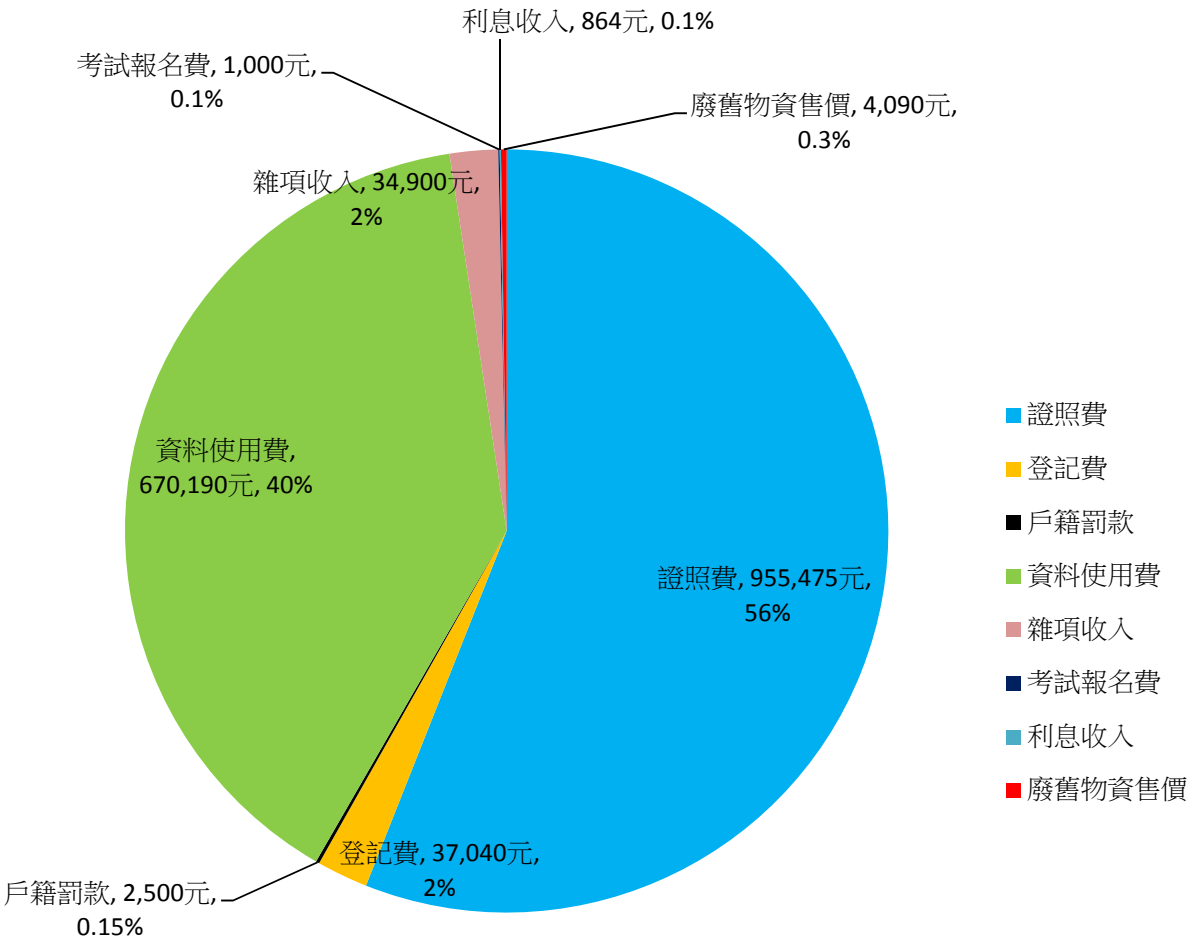
（四）資料使用費 67 萬 190 元。

（五）雜項收入 3 萬 4,900 元。

（六）考試報名費 1,000 元。

（七）利息收入 864 元。

（八）廢舊物資售價：4,090 元。



嘉義市西區戶政事務所規費收繳佔比圖

三、人民申請之行政案件（自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止）。

（一）門牌編釘 236 件。

（二）核發門牌證明 570 件。

（三）國籍歸化 14 件。

（四）戶籍遷徙之查催案件 76 件。

（五）房屋所有權人申請逕為遷出案件 66 件。

丙、其他事項

一、志願服務業務：為使民眾至本所洽公皆能獲得最佳的服務，本所成立志工服務團隊計 20 人，協助本所推動各項便民措施，服務項目有洽公引導、簡易法令解答、協助行動不便民眾至受理櫃台辦理各項戶籍登記，其熱忱及親切的服務，使民眾能輕易且快捷完成申辦作業。

（一）教育訓練：110 年 9 月 9 日計有陳麗影等 16 位志工踴躍參與「110 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」，以提升志工團隊服務知能，增進跨領域志工聯誼與經驗分享。

（二）績優表揚：

1. 推薦績優志願服務人員接受表揚，110 年 9 月 9 日市府轉頒 109 年度全國志願服務獎勵，志工林素月女士(3,591 小時)榮獲銅牌獎。

2. 推薦志工參加 110 年度內政業務志願服務獎勵甄審：志工彭蔡燕惠女士服務時數 2,683 小時，參加金質獎甄審。

3. 提報志工參加 110 年度嘉義市志願服務獎勵甄審：志工顏玉真女士服務時數 1,043 小時，參加銅質獎甄審。

二、為落實戶籍登記，維護國民權益，內政部建置清查人口資料庫，本所依照清查人口作業規定查對轄內應清查之人口。

（一）110 年 3 月 1 日至 110 年 4 月 30 日：清查 90 歲以上設有戶籍最近一年未使用健保卡者 16 人。

（二）110 年 5 月 1 日至 110 年 6 月 30 日辦理「80 歲以上未滿 90 歲最近 2 年未使用健保卡者」清查作業，計清查完成 26 人。

（三）110 年 7 月 1 日至 110 年 8 月 31 日辦理「未換發 94 年新式國民身分證者」清查作業，計清查完成 17 人。

（四）110 年 9 月 1 日至 110 年 12 月 31 日辦理「戶籍逕遷至戶政事務所 1 年以上者」清查作業，應清查人數 343 人。

三、落實照顧婦幼福利政策，配合發放婦女生育補助津貼及新生兒營養禮金。

（一）自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止期間，發放婦女生育津貼暨新生兒營養禮金，計受理 365 件（單胞胎 354 件、雙胞胎 10 件、三胞胎 1 件、新生兒禮金 377 件)，合計 530 萬 4,000 元。

（二）配合政府推動鼓勵國人生育政策，營造友善托育環境，於發放婦女生育津貼及新生兒營養禮金時，分送「育有未滿 2 歲兒童育兒津貼申請說明」、「0-6 歲國家一起養」及「嘉義市居家托育服務中心」「產後憂鬱症防治」等宣導資料，以協助家庭照顧幼兒。

（三）推廣普及市民閱讀風氣，須從小扎根，協助文化局受理民眾申請「新生兒圖書借閱證」，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，共申請 314 件及贈送閱讀禮袋 111 份。

四、全國性公民投票作業

（一）投票權人名冊造冊測試：為使 110 年全國性公民投票作業順利進行，配合內政部分別於 110 年 5 月 15 日、6 月 5 日及 7 月 3 日進行投票權人名冊造冊測試作業。

（二）投票權人名冊造冊作業講習：為利 110 年全國性公民投票等各項工作順遂，配合內政部於 110 年 8 月 3 日、4 日分別假嘉義市東、西區區公所禮堂辦理投票權人名冊造冊作業講習。

（三）辦理 110 年全國性公民投票案第 17 案至第 20 案編造投票權人名冊、核對及統計作業，初步統計人數 12 萬 1,158 人，於 8 月 8 日圓滿完成公投案投票權人名冊編造作業。

五、「關懷 e 起來」服務：配合內政部「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，臨櫃受理戶籍登記案件時，為篩檢有兒童及少年高風險家庭之虞個案，發現有 6 歲以下弱勢兒童、家庭暴力或老人保護案件，立即透過內政部線上通報系統，以降低高風險家庭受害情形。

六、「嘉義市政府強化社會安全網計畫」：針對離婚案件或監護權變更登記案件，由戶政人員敦請育有 6 歲以下子女之申辦者填寫「嘉義市西區戶政事務所受理兩願離婚或監護權變更登記 6 歲以下子女案件關懷表」，透過第一線戶政事務所主動關懷與轉介機制，有效結合各機關資源，利於後續福利服務銜接，提升服務民眾之廣度及深度。

七、「戶您到家」－嘉義市駐地方法院嘉市服務中心便民服務：本所配合嘉義市政府駐法院家事服務中心成立，提供民眾即時所需戶籍佐證資料，減少民眾往返申請資料時間及費用成本；並加強機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務效能。

八、免費法律諮詢服務：本所為協助民眾及同仁解決戶籍登記相關法律問題及疑難案件提供法律意見，特邀約熱心服務律師為本所法律諮詢顧問，免費為民眾及同仁解答法律疑難問題以保障其權益。

九、「多元、友善又貼心」配套措施

（一）設置「愛心服務鈴」、「愛心椅」、「愛心服務櫃台」：於本所一樓入口處設置「愛心服務鈴」及「愛心椅」，貼心提供行動不便或年邁長者使用，並標誌「身障服務區」，供身障者方便進出。必要時由本所派員至一樓為其服務，免除其下車、上樓之不便；另增設「愛心服務台」，優先服務年長者及行動不便者。

（二）設置「無障礙空間」設施：為照顧弱勢族群，於電梯加貼盲人點字鍵，提供輪椅借用，及設有行動不便者專用之洗手間，安裝緊急求救鈴，如遇緊急突發狀況，隨即派員處理，提供更貼心及周全的服務。

（三）提供「老花眼鏡」、「愛心傘」、「冷熱兩用飲水機」、「茶杯」：為了讓洽公民眾有輕鬆、愉悅的洽公環境，本所規劃民眾等候休息區，並備有老花眼鏡、愛心傘、冷熱兩用飲水機、茶杯等，為響應環保，亦供應扁紙杯方便民眾使用。

（四）設置「哺乳室」：本所為方便攜帶幼兒婦女洽公，解決幼兒哺乳問題，備有舒適座椅、尿布床、面紙等設備，方便育嬰婦女使用。

（五）設置「健康小站」：提供量血壓機，為洽公民眾免費提供量血壓服務，照護市民的健康。

（六）設置「行動無線上網熱點」：本所為提升為民服務品質，配合嘉義市政府建置行動無線上網（愛台灣 iTaiwan）服務熱點，方便民眾於洽公等候之暇，能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。

（七）設置「電動機車充電站」：為打造電動機車便利的充電環境，並鼓勵市民利用低污染車輛，本所於本棟大樓一樓設置「電動機車充電站」，免費提供充電服務。

十、提供各類申請書表及免費影印：整合提供各類申請書表及委託書表，以條列式勾選之表格供民眾方便使用，並免費提供因洽公需用市內電話及佐證資料之影印。

十一、塑造綠美化、幽雅洽公環境，配合節慶佈置，提昇社區文化藝術

（一）綠美化辦公室、營造幽雅洽公環境：本所積極維護辦公室內外環境綠美化，提供舒適戶外休閒桌椅，供民眾洽公小憩。

（二）設置「漂書站」：讓好書遇到更多知音，邀請大家一起加入，讓等待洽公的民眾，也感受到「漂書」的樂趣，更能提昇民眾閱讀的風氣。

（三）「藝之牆」：為提昇社區文化藝術及增進辦公環境之視覺享受，充分規劃裝置「藝之牆」展出空間，提供藝文作品展示，供洽公待辦民眾欣賞，期以藝文展品提升民眾藝文氣息。

展 覽 期 間	展 覽 名 稱	參 展 作 家
110.03.01～110.04.30	「山靈水秀」 油畫聯展	吳中平、吳昀芳、陳羽歆 陳丞義、翁慈吟、李宗縈 蘇玉晴、沈蓉鐸、蘇偉綸
110.05.01～110.08.31	藝術嚮宴 個人拼貼創作展	巫慧如老師
110.09.01～110.10.31	篆刻展	陳志明老師

十二、電話禮貌測試：制訂「電話禮貌抽核辦法」，由秘書、股長不定時施測，考核同仁電話禮貌服務態度，並接受市府每月電話禮貌測試，藉以加強電話禮貌之參據與改進方向。

十三、網站宣導

（一）本所網站：配合政策法令修改，由專人維護，即時更新資料，隨時提供最新戶政資訊、發布新聞稿及各項政令宣導，充分發揮便民服務效能。

（二）社群網站 Facebook：藉由本所臉書粉絲專頁即時傳播，適時宣導相關戶政便民措施、各項內政業務宣導及市政活動訊息，使民眾即時享有「知」的權利，亦充分建立與民意雙向溝通管道。

（三）為使民眾更瞭解戶政各項簡政便民措施，推出臉書粉絲團專屬活動好康大放送，洽公民眾到本所現場打卡按讚，可獲得精美小禮物 1 份。

十四、其他資訊服務

（一）「線上即 SHOW 待辦人數」服務：落實全面提昇服務品質，提供線上即時顯示等待人數之便民措施，結合叫號機系統與網路，讓民眾可

以上網查看本所待辦人數，減少久候情形，讓民眾能有效彈性的運用時間。

（二）「戶政一指通」導覽服務：為提升為民服務品質，於本所服務臺裝置「戶政一指通」導覽機，提供民眾查詢戶籍登記業務所需攜帶之相關證件，避免民眾往返奔波之苦。

（三）「嘉義市政府資料開放平台(OpenData)」資訊分享：提供「最新嘉義市各里人口數統計」、「嘉義市日治時期住所番地與現今行政區域對照表」及「嘉義市最新里鄰門牌整編對照表」等資料於該平台，供民眾自由取用組合資料，發揮應用創意。

（四）「人口統計資訊」：為提供更完善之各項戶政資訊，於本所網站首頁之「人口統計」項下增置村里鄰人口數、性別年齡人口數、原住民人口數、歷年人口數、戶籍登記分析及教育程度等 6 項統計圖表。

丁、重要施政成果

一、輔助人員辨識確認系統

為查驗當事人身分，防範冒辦或冒領情事，以保障民眾權益，內政部規劃利用科技設備，運用影像處理技術建立國民人臉特徵值資料庫，以「輔助人員辨識確認系統」協助戶政人員進行身分比對及辨識，以精進人工查驗身分方式，保護民眾存取戶籍資料之安全。本所全面配合內政部導入「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技化方式輔助人工辨識，防範假冒身分或偽造證件等情事，降低冒辦、冒領戶籍資料等風險，確實保障民眾權益。

二、「綠色櫃檯文件電子化（無紙化）」

為響應節能減碳政策，配合內政部戶政司於 109 年 7 月起全國實施「綠色便民無紙化櫃台」，透過戶役政資訊連線系統，民眾於申辦戶籍登記時，由櫃台人員輸入申請資料，並掃瞄相關附繳證件，透過數位簽名板顯示申請書，民眾確認無誤後，進行數位簽名，以電子檔案模式歸檔，提供民眾便捷又安全的數位化服務，戶政 e 化再升級，更達環保、簡捷、安全又貼心的便民服務效能。

三、「首次護照親辦及自動通關註冊一站式服務」

為提供民眾更便利服務，內政部與外交部及移民署合作，推出「首次護照親辦及自動通關註冊」一站式服務，首次申請護照的民眾，可同時完成人別確認、申辦護照及註冊自動通關等申辦作業，民眾只需完成繳費後，經外交部領務局審核及製發護照，約 8 個工作天，民眾即可至原申辦戶所領取護照，或自付快遞郵資後寄到指定地址；現已完成全國戶政事務所之系統測試，並於 109 年 8 月 11 日起「全國」正式開辦，以有效縮短民眾申辦護照的時間，免除往返奔波之苦。

四、「跨機關一站式通報服務」

（一）「戶籍資料異動跨機關通報服務」

1.「戶役政應用服務系統通報」：民眾辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號及更正出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至勞保局、稅務、監理機關、健保署、台灣電力公司、台灣自來水公司及地政等機關。

2.「戶您嘉方便」： 積極推展為民服務便民措施，提供聯合延伸服務至地政、財稅、監理站、自來水公司、欣嘉石油氣、世新電視、中華郵政、中華電信、健保署南區業務組、台灣電力公司及南區國稅局嘉義市分局、嘉義市農會、內政部移民署嘉義市服務站，合計 13 個單位，方便民眾辦理各項戶籍異動時，只要同時填具通報表，即可透過通報平台，完成相關資料的更新，減少民眾往返各機關之辛勞，以貫徹一處收件全程服務之橫向合一聯合服務，降低社會成本，擴大服務範圍，讓市民享受更便捷的服務。

（二）通報「申辦健保卡」便民服務：為提供民眾優質便利服務，啟動「戶政事務所跨機關通報健保卡資訊平台」，民眾於戶政事務所辦理「新生兒出生登記」、「補發國民身分證」或「因申辦戶籍登記業務衍生換發健保卡」等需求，透過資訊平台傳送資料，可同時辦理健保卡初、換、補服務，節省申辦健保 IC 卡時間及成本。

（三）通報「壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無人身保險」便民服務：實施民眾至戶政事務所辦理死亡登記時，主動協助通報壽險公會亡故者死亡登記資料，由壽險公會轉交保險公司清查承保情形，通知

保險受益人辦理相關理賠給付，保障民眾權益並免除奔波於各家保險公司查詢辦理之不便。

（四）通報「勞工保險局辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付」便民服務：民眾至戶政事務所辦理出生登記同時申請勞/國保生育給付及死亡登記同時申請勞保家屬死亡給付通報機制，以達到「單一窗口全程服務」目標。

（五）「戶政一站式受理亡故者健保退保通報服務」：為推動戶政一站式服務與健保署合作，民眾於戶政事務所辦妥死亡登記同時辦理亡故者健保退保通報服務。

（六）跨機關通報「國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費」服務：國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記，可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記時，亦可同時通報國防部申請殮葬補助費，快速又便利。

五、防疫再升級，額溫量測與酒精消毒一站完成。

因應全球新冠肺炎疫情影響，本所防疫再升級，為避免交叉感染，在嘉義市各公務機關中率先採用小而實用的 AI 智慧消毒站-結合額溫量測與酒精噴霧消毒，由民眾自行消毒與量測額溫一站完成，減少民眾的等待時間及降低感染風險。防疫期間進用安心即時上工人員，定時清潔消毒環境並擦拭防疫拉簾，下班後由戶所同仁利用氣壓式肩背噴霧器於每個角落噴灑消毒水，加強進行辦公廳全面消毒，提供市民安全的洽公環境。

六、配合重大政策執行辦理之事項

（一）配合行政院發放孩童家庭防疫補貼政策，協助內政部、教育部及衛生福利部進行資料串接作業事宜，本所依分配名冊清查確認當事人目前之監護及未成年子女權利義務行使負擔資料，共計完成 873 筆資料清查。

（二）避免長輩因為數位落差無法上網至「COVID-19 公費疫苗預約登記」平台系統意願登記，本所配合協助長者至該平台進行意願登

記。

（三）為通知市民打疫苗，協助調查本轄75至84歲長者聯絡電話，讓長者順利完成接種疫苗，攜手合作優先將高風險的長輩保護好，讓全體市民安心防疫，團結抗疫。

戊、未來工作重點

本所未來工作重點，除了配合市長施政理念，賡續推動簡政、便民革新措施外，更致力達成下列各項目標；

一、隨著數位經濟發展，行動支付近年已成為全球發展趨勢，亦是數位生活與智慧國家的重要環節。為迎接無現金時代的來臨，本所配合市政府推動多元行動支付，未來繳納戶政規費可使用信用卡、Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay、Hami Pay、悠遊卡、一卡通、iCash卡、Happy Cash卡、Line Pay、街口支付、台灣Pay等多元支付管道。

二、持續辦理民國35年至57年間未實施電腦化之永久保存戶籍登記申請書掃瞄影像建檔作業，完成後可節省民眾洽辦時間，及避免於本市各區戶政事務所間奔波，提供民眾更便捷的服務。

三、新冠肺炎疫情重創產業與民生經濟，對以服務業為主的嘉義市來說影響甚鉅。行政院振興券即將推出，市長8月24日宣布，嘉義市再加碼普發每人現金2000元，在這艱難時期「加發現金最實在、家家戶戶受關懷」，希望透過府會合作加碼補助市民，共度疫情難關。本所全力配合造冊及協助至發放場所辦理發放事宜。

四、配合110年全國性公民投票案，目前已造冊完畢，此次公投受疫情影響，投票日延至12月18日，期間名冊的異動力求精確，並配合選委會及區公所協助投開票相關作業。

五、「用愛關懷、溫暖到宅」戶政宅急便行動化服務，運用行動載具對於身心障礙、行動不便、重大傷病或老弱獨居且意識清楚者，提供到府(院)服務，展現親民、愛民、敬老、尊老的貼心服務。

六、建立業務整合及延伸跨機關服務、提供資源共享之多元戶政服務業務，提供民眾更省時、省力、便捷之服務，以達到簡政便民的政策目標。

七、持續推動戶政創新精進服務，提升戶政同仁專業能力，以企業經營建構「顧客導向」的服務理念，簡化作業流程及鼓勵同仁研究創新戶政便民服務措施，對不合時宜法令通盤檢討，以提高行政效率。

貳、主計部門

甲、預算業務方面

一、辦理 110 年度嘉義市總預算追加(減)預算：

(一)第2次追加(減)預算：

1. 為期順利執行上級補助款辦理「社會住宅包租代管第 3 期計畫」、「污水下水道建設計畫」、「推動藝文專業場館升級計畫-地方藝文場館整建計畫」、「縣市共推住商節電行動-第三期節電基礎工作經費」及「縣市共推住商節電行動-第三期因地制宜措施經費」等，爰依據地方制度法、預算法、中央及地方政府預算籌編原則等相關規定辦理本次追加（減）預算案。

2. 本次歲入預算淨追加 2 億 8,235 萬 2,000 元(含追加稅課收入 53 萬 7,000 元、補助及協助收入 2 億 8,181 萬 5,000 元)，歲出預算淨追加 2 億 8,235 萬 2,000 元（含追加新增計畫經費 2 億 8,318 萬 7,000 元、追減原預算計畫經費 83 萬 5,000 元）。案經貴會第 10 屆第 5 次定期會議決，照原編通過。

(二)第3次追加(減)預算：

1. 為期順利執行上級政府補助款辦理「西區全民運動場館興建計畫」、「前瞻基礎建設-嘉北國小、崇文國小、義昌公園等 3 場停車場工程追加配合款」、「前瞻基礎建設-穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」、「前瞻基礎建設-提升道路品質計畫-北港路桿線下地與人行道改善工程、世賢路三段、四段人行道改善工程」及「補助國光客運中山幹線新闢路線電動大客車購車」及本府自籌辦理「西區區政大樓興建工程」、「興安國民小學學生活動中心新建工程」、「中低收入老人生活津貼」、「配合火車站及站前廣場介面整合及光環境工程」、「支付向台糖租用 109 年度及 110 年度土地租金相關經費」及「國民中小學老舊校舍整建計畫-蘭潭國小蘭亭樓整建工程」等，爰依據地方制度法、預算法、中央及地方政府預算籌編原則等相關規定辦理本次追加（減）預算案。

2. 本次歲入預算追加 2 億 8,657 萬 3,000 元(含追加稅課收入 6,624 萬

6,000 元、補助及協助收入 2 億 1,242 萬 7,000 元、捐獻及贈與收入 790 萬元)，歲出預算追加 3 億 3,689 萬 5,000 元，歲入歲出差短 5,032 萬 2,000 元，經編列賒借收入，以資彌平。案經貴會第 10 屆 110 年第 3、4 次臨時會議決，歲出除「支付向台糖租用 109 年度及 110 年度土地租金 760 萬元全數刪除外，其餘照原編通過，歲入、歲出預算差短由市府自行調整。

(二)第4次追加(減)預算：

1. 為期順利執行上級政府補助款辦理「污水下水道建設計畫」、「精進國民中學及國民小學教師教學專業與課程品質計畫經費」、「強化政府基層機關資安防護計畫」及「110 學年度科技教育推動總體計畫」及本府自籌辦理因應新冠肺炎疫情為紓困及振興本市經濟發展、提振民間消費、振興觀光產業，搭配中央振興券辦理「振興消費金加碼計畫」、「產業振興計畫」、「團體旅遊振興補助計畫」及「購物節加碼計畫」等，爰依據地方制度法、預算法、中央及地方政府預算籌編原則等相關規定辦理本次追加（減）預算案。

2. 本次歲入預算追加 1 億 8,074 萬元(含追加稅課收入 2,062 萬 3,000 元、補助及協助收入 1 億 6,011 萬 7,000 元)，歲出預算追加 7 億 2,892 萬 5,000 元，歲入歲出差短 5 億 4,818 萬 5,000 元，經移用以前年度歲計賸餘，以資彌平。案經貴會第 10 屆 110 年第 5 次臨時會議決，照原編通過。

二、彙編 109 年度嘉義市總預算第二預備金動支數額表：

109年度本市總預算編列第二預備金1,500萬元，年度中計核准民政處、交通處及殯葬管理所等3個機關單位動支合計新臺幣694萬元，依預算法第70條之規定編製動支數額表，提請貴會審議，經貴會第10屆第5次定期會議決照原編追認通過。

三、籌編 111 年度嘉義市總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表：

(一)為提升預算籌編效率並發揮零基預算精神、落實計畫與預算審查機制，依照「預算法」、行政院訂頒「中央及地方政府預算籌編原則」、「直轄市及縣(市)總預算編製要點」等有關規定，本府於110年7月上旬訂定

「各機關單位111年度概算基本額度核列原則及其他應行注意事項」(含嘉義市總預算共同性費用編列基準)，作為各機關單位學校擬編收支概算之依據。

(二)審酌考量本市財力與各機關單位業務性質，核列各機關單位「基本額度」(為維持行政運作基本經費)；另由業務單位研提「競爭型計畫」(含本府中程施政計畫、各機關重要施政計畫等)並排列優先順序，提送本府計畫及預算審核會議討論，就其實際需求、施政重點及考量未來可行性後納編。本市111年度總預算案、總預算案附屬單位預算及綜計表經整編後於法定期限內送貴會審議。

四、召開110年度一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議：

為提升本市110年度預算執行成效並避免經費保留金額過鉅之情事，於110年9月召開一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議，適時督促各機關單位加強注意計畫進度控管情形，期使各項市政建設更能順遂推展，同時提升預算執行成效，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，以挹注市政建設發展。

五、彙整110年度中央對直轄市與縣市政府計畫及預算考核作業相關資料：

(一)為配合行政院主計總處辦理「110年度中央對直轄市與縣市政府計畫及預算考核作業」之需，函請各機關單位就所轄業務配合查填各類考核表件及提供相關佐證資料，依限彙辦俾利書面考核參酌。其中考核表件包含「110年度各直轄市及縣市民間團體申請補(捐)助事項辦理情形考核表」、「110年度各直轄市及縣市水利經費編列辦理情形考核表」、「110年度各直轄市及縣市共同性費用項目編列情形考核表」及「110年度地方政府使用或介接民間團體補(捐)助系統(CGSS)情形考核表」等。

(二)本府110年度之考核作業原排定為實地考核之縣市政府，惟因新冠肺炎疫情影響，中央改採書面考核，現刻正積極努力彙整並審視各類考核表件，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，以挹注市政建設發展。

乙、會計業務方面

一、辦理內部審核工作，健全內部控制機制：

依照「內部審核處理準則」辦理收支事項之審核工作，適時提出改善意見，協助相關單位依規定執行預算，其中執行採購及財物審核重點如次：

(一)預訂辦理計畫與編列預算是否相配合，預算額度能否容納。

(二)各類支出是否依據相關法令執行，支出數額是否合於規定標準。

(三)審核採購案件是否依照政府採購法規定程序辦理，並就同性質採購案件提醒業務單位併案辦理，並積極推動開口合約，增進行政效率並節省公帑減少不經濟支出並達公平公開之目的。

(四)依政府採購法規定辦理採購案件之監辦工作，對採購不符合政府採購法規定程序或有違反法令情形者提出意見。

(五)各種財物之登記與管理是否依照有關規定辦理。

(六)各項請款、結算文件有無合於支出憑證處理要點規定。

二、積極推動簡化經費動支流程及促進友善經費報支環境：

(一)配合行政院主計總處修訂各項經費結報規範，積極研擬具體措施，訂定「嘉義市政府經費結報檢附文件應行注意事項」，並於主計處網站架設經費報支專區以為周知。

(二)因應疫情相關預算經費支用及核銷作業，訂定「嘉義市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎相關經費動支及核銷作業原則」，供各單位依循。

三、清理各類預付費用：

為有效清理預付費用、適時釐清財務責任歸屬，本府針對各項預付費用等科目內之應清結款項，定期通知各業務單位積極加強清理，110年4月至110年9月份共計發函通知6次，另針對未能妥適處理或遭遇困難問題部分則積極會同主辦單位瞭解原因並提供建議。

四、配合辦理採購稽核作業，提升採購效能：

本期配合本府採購稽核小組，派員稽核本府暨所屬機關學校採購作業，就執行稽核結果所發現缺失事項，請各機關學校辦理採購業務時加強注意，以提升採購效能與品質。

五、彙編109年度本市總決算、總決算附屬單位決算及綜計表：

109年度本市總決算、總決算附屬單位決算及綜計表，於110年4月30日函送審計部臺灣省嘉義市審計室審核，案經該室依法完成審核並提出嘉義市總決

算暨附屬單位決算及綜計表審核報告。

六、彙編110年度本市總預算、總預算附屬單位預算半年結算報告：

110年度本市總預算、總預算附屬單位預算半年結算報告業依規定彙編完成，並於110年8月10日函送審計部臺灣省嘉義市審計室依法查核，有關上半年預算執行情形說明如下：

(一)總預算：

本年度總預算半年結算報告，歲入分配數為76億3,720萬4,000元，執行數為70億7,356萬8,212元，占分配數92.62%，歲出分配數為74億191萬4,487元，執行數為65億5,578萬4,788元（含預付數1億3,394萬2,029元），占分配數88.57%。

(二)總預算附屬單位預算：

1.營業基金：

總收入實際數為4,922萬264元，較分配預算數4,986萬8,000元，減少64萬7,736元，執行率98.70%，總支出實際數為3,927萬9,080元，較分配預算數5,139萬7,000元，減少1,211萬7,920元，執行率76.42%，收支相抵後由預計純損152萬9,000元轉為純益994萬1,184元。

2.作業基金：

總收入實際數為4億9,385萬8,837元，較分配預算數2億9,478萬8,000元，增加1億9,907萬837元，執行率167.53%，總支出實際數為3,119萬3,389元，較分配預算數8,083萬9,000元，減少4,964萬5,611元，執行率38.59%，收支相抵結算後賸餘4億6,266萬5,448元，較預計賸餘2億1,394萬9,000元，增加2億4,871萬6,448元。

3.特別收入基金：

基金來源實際數為31億8,176萬6,650元，較分配預算數40億5,203萬元，減少8億7,026萬3,350元，執行率78.52%，基金用途實際數為27億4,341萬1,373元，較分配預算數41億1,582萬1,000元，減少13億7,240萬9,627元，執行率66.66%，收支相抵

結算後，由預計短絀 6,379 萬 1,000 元轉為賸餘 4 億 3,835 萬 5,277 元。

110年度嘉義市總預算附屬單位預算半年結算統計表

單位：萬元

科目 / 基金別	總收入(基金來源)			總支出(基金用途)			餘絀		
	分配預算數①	實際數②	增(減)數③=②-①	分配預算數④	實際數⑤	增(減)數⑥=⑤-④	分配預算數⑦=①-④	實際數⑧=②-⑤	增(減)數⑨=⑧-⑦
營業基金合計	**4,986**	**4,922**	**-64**	**5,139**	**3,927**	**-1,212**	**-153**	**995**	**1,148**
嘉義魚市場股份有限公司	3,058	2,950	-108	3,440	2,549	-891	-382	401	783
嘉義市果菜市場股份有限公司	1,929	1,972	43	1,700	1,379	-321	229	593	364
作業基金合計	**29,478**	**49,385**	**19,907**	**8,083**	**3,119**	**-4,964**	**21,395**	**46,266**	**24,871**
平均地權基金	45	179	134	285	232	-53	-240	-53	187
衛生醫療基金	292	336	44	279	179	-100	13	157	144
湖子內區段徵收基金	20,012	35,994	15,982	-	-	-	20,012	35,994	15,982
貨物轉運中心市地重劃基金	7	10	3	-	-	-	7	10	3
都市發展更新基金	121	2,540	2,419	487	129	-358	-366	2,411	2,777
交通作業基金	9,002	10,326	1,324	7,032	2,579	-4,453	1,970	7,747	5,777
特別收入基金合計	**405,203**	**318,176**	**-87,027**	**411,582**	**274,341**	**-137,241**	**-6,379**	**43,835**	**50,214**
環境污染防治基金	2,560	2,717	157	1,800	1,582	-218	760	1,135	375
公益彩券盈餘分配基金	10,099	10,109	10	17,039	7,044	-9,995	-6,940	3,065	10,005
身心障礙者就業基金	437	379	-58	332	46	-286	105	333	228
地方教育發展基金	391,811	304,615	-87,196	392,082	265,407	-126,675	-271	39,208	39,479
環境教育基金	296	357	61	329	262	-67	-33	95	128

備註：1.本表內數字係採萬元四捨五入方式計算，容與前揭說明內數字因採元計列，故數字或有差異。

2.統計表內數值為零者，以「－」表示；有數值惟未達表列統計單位者，以「0」表示。

七、強化基金管理，提高經營管理效率：

本市計有13個特種基金，本處藉由定期檢視各基金會計表報，審核各基金是否均依其收支保管及運用辦法達成設置之目的及業務效能。相關策進作為分述如下：

(一)營業基金：

積極協助輔導辦理年度預算籌編、決算工作，並配合主管單位進行財務稽查後出具查核報告，俾利經營者能釐清及掌握整體營運狀況。

(二)作業基金：

核實籌編年度預算，嚴謹執行內部審核工作，以有效控管支出；適時提供基金財務狀況資訊，以供辦理相關基金債務舉借、償還及財務調度等相關事宜之參考，以節省利息支出並確保資金調度無虞，期使基金順利推動年度重要計畫。

(三)特別收入基金：

在可用之財源範圍內，妥為規劃籌編年度預算，年度執行中嚴謹控制收支，以維基金永續經營達成設置目的及年度施政目標。

丙、主計人事業務

為加強培育與訓練，增進專業知能，按人員職務層級與業務需求，薦送參加行政院主計總處主計人員訓練中心每年舉辦之專業與管理知能訓練，計 2 人次。

丁、統計業務方面

一、落實公務統計管理與執行，以強化統計資料品質：

(一)輔導各機關(單位)依業務狀況適時增刪修訂統計報表程式：

為健全公務統計資料及充實統計基礎資料，推動各機關(單位)依業務狀況適時增刪修訂統計報表程式，以維持本府各機關應有之統計資料品質，截至 110 年 9 月底各機關報表程式增刪修訂案計 14 件，另編報之公務統計報表程式計有 487 表。

(二)落實公務統計報表管理，以充實決策資訊：

為強化本府各機關(單位)所編報資料與原始資料之一致性及其資料確度，就各機關(單位)統計資料時效、確度、提供與應用成效等事項辦理稽核

複查，並將稽核結果函請各受核機關(單位)依建議及改進事項研參辦理。

二、編纂本市統計書刊及撰寫統計分析，提供市政決策參用：

(一)編纂本市統計書刊：

1. 就各機關報送之統計資料，加以整理、彙編成「109年嘉義市統計年報」，並將電子檔刊載於本府主計處網站供各界參用。

2. 為落實性別平權，本府依據「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「人口、婚姻與家庭」、「教育、文化與媒體」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」、「環境、能源與科技」等七大面向，挑選出本市在各面向具有代表性之指標，希望透過數據輔以統計圖表之方式，呈現性別差異事實現況，研編嘉義市性別圖像（109年）。

(二)撰寫統計分析：

另為強化統計資料應用價值、提供施政決策參用，運用各類市政統計資訊撰寫統計通報及不定期研提統計分析，本期計研編完成「109 年上半年嘉義市人力資源調查結果概況」等 6 篇統計通報；以及「嘉義市各面向指標性別統計分析」等 3 篇統計分析。

三、賡續推動統計資料資訊化，以提昇統計資訊服務效能：

為滿足各界對於統計資訊之需求，持續更新維護本處全球資訊網之「嘉義市統計資料庫查詢系統」，以多元互動方式查詢，便利各界查詢或下載再加值使用，並建置視覺化專區以強化便民服務及資訊公開之統計效能。

四、辦理本府統計調查管理：

依統計法施行細則規定，本府各機關所辦理之統計調查，應詳擬調查實施計畫送本處核定。本期計審查並核定「109 年嘉義市社區福利需求及分級調查」1 項調查實施計畫。

五、協助中央辦理各項統計調查，以供制定政策參考：

(一)辦理109年人口及住宅普查成績優異：

本處配合行政院主計總處辦理「109 年人口及住宅普查」，業依普查實施計畫推動各項普查作業，動員本處、民政處、觀光新聞處、警察局暨各區公所相關人力共同辦理普查工作，本市本次普查工作經行政院主計

總處於110年7月核定為全國第3級普查處「特優」優良成績。

(二)指定統計調查：

本期協助中央各部會辦理人力資源調查等8項統計調查，本府指派基層統計調查網之調查人員，負責執行實地訪問工作，訪問結果經審核後均依限報送主辦機關。

(三)配合行政院主計總處辦理「109年農林漁牧業普查」：

農林漁牧業普查係政府每隔5年辦理1次之基本國勢調查，主辦單位為行政院主計總處，本府業於110年3月2日成立普查處，依期程推動各項普查作業；各區公所亦於110年3月16日成立普查所，負責辦理轄內普查工作。本次普查本市共動員90位人力於110年5月1日至110年6月30日辦理實地訪查工作，因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響實地訪查期間延至110年8月31日止，後續經普查同仁於相關防疫規範下，進行電話訪問或實地訪查工作，共完成判定訪查家數計6,865家，並於110年9月3日將所有普查表件審核完竣彙送行政院主計總處，順利完成普查任務。

(四)配合行政院主計總處辦理「110年工業及服務業第2次試驗調查」相關事宜：

為協助行政院主計總處規劃「110 年工業及服務業普查」，於明(111)年正式實施前辦理第2次試驗調查，主要模擬正式普查作業流程，測試普查區劃分、訪問填表、網路填報、普查問項及攤販判定等工作流程之妥適性，以及相關手冊與系統建置之完備情形，俾使正式普查順利推動。

戊、未來推動重點

一、賡續辦理預算考核作業相關事宜，並加強注意計畫進度控管情形，期使各項市政建設更能順遂推展，同時能提升預算執行成效，期能爭取最佳考核成績，獲增一般性補助款，以挹注市政建設發展。

二、除賡續辦理單位預算及附屬單位預算之憑證審核、編製會計報告外，預計於年度終了後著手辦理110年度預算保留事宜，據以辦理110年度總決算、總決算附屬單位決算及綜計表之彙編。

三、配合行政院主計總處辦理「110 年工業及服務業普查」相關工作：

工業及服務業普查係政府每隔 5 年辦理 1 次之基本國勢調查，本府將於明(111)年 3 月 10 日成立普查處，依期程推動各項普查作業；各區公所亦將於明(111)年 3 月 21 日成立普查所，負責辦理轄內普查工作，預訂於 111 年 6 月 1 日至 7 月 31 日辦理實地訪查工作。

參、社會部門

甲、社會行政及社區發展

社會行政業務主要輔導人民團體等組織運作，並推動本市社區發展各項工作，落實社區照顧，提昇社區民眾生活品質與福祉，辦理工作如下：

一、輔導人民團體等組織運作

（一）輔導人民團體籌組成立，目前本市計有工業團體 1 單位、商業團體 82 單位、社會團體為 573 單位、自由職業團體 56 單位，共計 712 單位。

（二）輔導本市各合作社籌組成立，加強組織功能及按時召開會議，並推動社務正常運作。現有員工社 3 社、員生社 13 社、一般社 8 社，共計 24 社。

二、推動社區發展各項工作

（一）輔導社區發展協會籌組成立，促進會務正常運作；輔導各社區辦理各項福利服務，提昇社區居民生活品質，透過本市社區培力育成中心輔導機制，展現地方亮點，目前本市社區發展協會計有東區 38 單位、西區 45 單位，共計 83 個社區發展協會。

（二）社區培力育成中心辦理以下輔導方案：

輔導項目	場次	人次
110 年度第 1 次社區發展業務主管機關行政聯繫會議	1	7
110 年東、西區社區發展工作業務聯繫會議	2	110
社區發展幹部人才訓練初階課程	3	140
惜食冰箱服務站實地輔導(邀請台灣食物銀行聯合會方荷生理事長及中正大學社會福利學系陳昭榮講師擔任輔導委員)	1	56
輔導各新設惜食冰箱服務站連結農場捐贈醜蔬果續食服務	1	72
嘉義市標竿社區共識營	1	45
協辦「衛生福利部 109 年度社區發展培力育成精進計畫」成果展示會	1	160

（三）積極推動「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化多元服務並輔導社區申請專案補助，110 年核定補助 5 個提案社區及 11 個協力社區，4 月至 9 月期間配合防疫政策結合線上與實體辦理方式，總計達 4,295 人次受益，包含以下子計畫：

編號	提案社區	協力社區	計畫名稱	人次
1	精忠社區	新店、新短竹、神農及文雅社區	「永續成長築夢」聯合提案計畫	1,391
2	興仁社區	興村及東門社區	「悠遊學習之旅，有志一同」聯合提案計畫	937
3	福民社區	劉厝、車店、大溪、何庄及慶安社區	嘉義市「點亮社區之愛 跨越世代全齡共享」—第一年「福利社區化旗艦型計畫」	1,535
4	中庄社區	_	「相傳在地情、幸福在中庄」計畫	60
5	鳳梨會社社區	_	鳳梨會社社區全齡共享—福利服務扎根計畫	372

（四）積極輔導劉厝、福民、興仁、頂庄、精忠、大溪及何庄社區辦理第一屆「洄嘉青年・FUN 心玩社區」大專生洄游社區紮根計畫，由 30 位洄嘉青年與績優社區一同組成 6 個團隊，110 年 4 月至 9 月期間進行社區實作服務，發揮年輕人創意並連結在地社區與居民之情誼，完成辦理以下活動，總計達 2,127 人次受益：

洄嘉青年團隊	服務社區	計畫名稱	場次	人次
留光真好	劉厝社區	劉在你心裡—社區裝置藝術製作	15	225
霸北	精忠社區	奮鬥吧鮭魚—青少年領袖營	2	60
		霸北帶你飛—兒童夏令營	11	275
F5 重新整理	興仁社區	屠龍獵人培訓—外來種生態課程	5	125
		北港古鎮憶當年—青銀組隊闖關活動	1	60
		身體打擊樂—高齡輔療	7	350

洄嘉青年團隊	服務社區	計畫名稱	場次	人次
洄嘉營造	大溪社區	洄嘉營造—社區走讀營隊	5	150
AKA+1 青年	何庄社區	陶陶不絕—陶版藝術圍牆	4	200
		貼圖傳奇—長輩 LINE 貼圖製作	3	102
安親班	頂庄社區	舞齡高手—有氧街舞班	8	240
		青銀防疫大使—防疫宣導片	10	100
		再次響起黃金的鼓吹—青銀共學音樂課	8	240

（五）輔導西區鳳梨會社社區發展協會及東區精忠社區發展協會獲得中國信託慈善基金會補助經費辦理臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫(自 7 月 1 日起精忠社區計畫更名為「嘉義夢-精忠兒少快樂寶貝基地計畫」):

辦理項目	場次	人次
鳳梨會社及精忠社區臺灣夢志工及專案人員個別督導及團體督導（輔導 2 個社區）	3	37
鳳梨會社社區實地培力	1	18

（六）推動社區型食物銀行、惜食冰箱：

1. 輔導精忠社區發展協會擔任食物銀行募集服務平台，獲衛生福利部補助辦理 110 年度「愛+1」嘉義市社區微型食物整合平台服務計畫，執行食物募集、整合開發食物銀行物資、協助輔導本市各社區申辦「惜食冰箱」及「社區微型食物銀行」、辦理惜食宣導及志工招募等。
2. 拓展社區惜食冰箱服務據點：鼓勵設置「社區惜食冰箱」，透過食物再分配達到「分享」、「惜食」及「照顧弱勢」的目的，讓社區發揮社會安全網基層的角色，並積極推廣醜蔬果續食之環境永續理念；疫情期間，也讓因疫情導致失業、停工致經濟陷困之家庭及個人得以維持基本溫飽。本市原有 6 處社區惜食冰服務據點，透過嘉義市國際崇她社捐贈冷藏冰箱及冷凍冰箱各 5 台，並於 110 年 9 月 26 日舉辦新設惜食冰箱捐贈暨聯合揭牌啟動典禮，110 年新增設 5 處服務站，如下表：

109 年 6 個社區惜食冰服務站	110 年新設 5 個社區惜食服務站
1.精忠社區發展協會	1.大溪社區發展協會
2.興仁社區發展協會	2.何庄社區發展協會
3.興安社區發展協會	3.車店社區發展協會
4.福民社區發展協會	4.慶安社區發展協會
5.劉厝社區發展協會	5.頂庄社區發展協會
6.鳶尾花人文促進會	

（七）輔導社區發展協會建立「社區奉茶站」，推廣減少包裝飲用水，以自備隨身容器至奉茶站免費裝取飲用水，減少塑膠垃圾並展現友善的奉茶精神：

編號	免費奉茶站名稱
1	劉厝社區奉茶站
2	何庄社區奉茶站
3	大溪社區奉茶站

（八）輔導大溪社區發展協會辦理第一年本府推動「自主、永續」社區產業發展及行銷培力計畫：

辦理項目	參與社區	場次	人次
社區產業發展計畫	大溪	7	140
社區產業輔導計畫	大溪、劉厝、精忠、興仁、頂庄、白川町、鳳梨會社	6	164

（九）「銀色風華」社區照顧關懷據點創新服務方案：110 年度獲衛生福利部社會及家庭署核定補助 150 萬元整，本府自籌 150 萬元整。包含「大齡幸福手作坊」大齡產業發展計畫、「一日大學生體驗活動」等服務，其中「一日大學生體驗活動」將分別於 10 月 15 日、10 月 22 日及 11 月 1 日與嘉義大學合作辦理 3 場次。

乙、社會福利

一、兒童少年福利服務

（一）提供多元育兒服務

1.各項育兒補助及服務：

補助及服務項目	人數	人次	合計金額(元)
嘉有好孕-懷孕婦女產檢車資補貼	19	121	1 萬 2,100
生育津貼	658	658	543 萬 8,000
新生兒營養禮金	675	675	405 萬 0,000
育有未滿二歲兒童育兒津貼	2,991	14,262	4,501 萬 5,500
準公共化托育補助	897	3,523	1,610 萬 8,733
一般育兒指導	59	176	8 萬 8,000
到宅坐月子服務	121	1,264	31 萬 6,000
婦女育兒照顧喘息服務	416	3,731	146 萬 2,600
弱勢家庭兒童臨時托育服務	4	135	5 萬 1,040

2.育兒支持性服務：

服務項目	服務內容	辦理成果
居家托育服務中心	居家托育人員登記及管理	居家托育服務提供者 431 人，收托嬰幼兒 596 人
托育資源中心	0-3 歲家庭親子活動課程及空間	東區 4,733 人次；西區 3,516 人次
公共托嬰中心（照顧比 1：4）	收托 2 足月至未滿 2 歲嬰幼兒，並保留一定比率弱勢家庭兒童	東西區各收托 52 名嬰幼兒
社區公共托育家園（照顧比 1：3）		東區收托 12 名嬰幼兒，西區預定設置於德安路 2 號 2 樓

（二）保障兒童及少年經濟安全：

補助項目	人數	人次	合計金額(元)
兒童及少年生活扶助	1,590	8,853	1,812 萬 2,091
弱勢兒少緊急生活扶助	10	53	15 萬 9,000

補助項目	人數	人次	合計金額(元)
未滿18歲弱勢家庭兒童及少年醫療費用補助	7	7	12萬8,299

（三）弱勢兒少家庭支持服務

1.發展遲緩兒童早期療育工作

(1)早期療育工作：

服務項目	服務內容	人數
通報疑似發展遲緩兒童	通報來源：醫療衛生單位、家長親友、幼兒園、社福單位等	124
遲緩兒童個案管理	遲緩兒童個案管理療育評估	640
社區療育到宅服務	到兒童家中或居家托育人員家中進行服務	15
幼兒發展篩檢(初篩)	結合東、西區衛生所、托嬰中心、托育資源中心等辦理，共計22場次	1,855

(2)補助發展遲緩兒童費用：

補助項目	人數	合計金額(元)
發展遲緩兒童交通費用	431	48萬3,130
發展遲緩兒童療育費用	458	93萬5,258

2.幸福飽飽安全關懷站：

核發戶數	核發人數	核發總餐券數	80元餐券數	50元餐券數
15	25	875	645	230

3.社會福利服務中心：

服務內容	人次	服務內容	人次
網絡聯繫	735	心理支持	1,624
到宅訪視	838	諮詢服務	479
電話訪視	2,552	親職教養	219

（四）一般兒少福利服務

1.兒童福利服務中心：

活動名稱	場次	人次
親子繪本說故事	5	125
假日動手做科學	6	180
暑假育樂營	22	550

2.青少年福利服務中心：

活動名稱	場次	人次
暑假青少年青春活力系列活動	25	595
度兒童及少年代表公共參與培力課程	9	258
兒少代表—團體動力與兒少增能課程工作坊	1	18
青少年社區親職教育講座	6	448
「青春延續」青少年校園巡迴講座	11	2,843

（五）兒童及少年福利機構輔導與管理

1.托嬰機構：

(1)本市計有 7 家托嬰機構，收托未滿 2 歲嬰幼兒。

(2)聯合稽查：為了解托嬰機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局、環保局及衛生局等，於 110 年 8 月 12 日辦理聯合稽查完竣，稽查結果均符合規定。

(3)訪視輔導：定期聘請專家學者針對托嬰中心之環境與教保活動進行訪視輔導，提供改善建議，以提升服務品質。

機構名稱	核定收托人數	訪視輔導日期
嘉義市西區公共托嬰中心	52	110.9.22
嘉義市東區公共托嬰中心	52	110.5.3、8.24、9.16
嘉義市東區社區公共托育家園	12	110.4.20、8.24、9.16
嘉義市私立心寶托嬰中心	23	110.5.11、8.19
嘉義市私立華特托嬰中心	64	110.5.10、8.26

機構名稱	核定收托人數	訪視輔導日期
戴德森醫療財團法人職工福利委員會附設嘉義市私立嘉基托嬰中心	30	110.3.4
嘉義市私立銘華托嬰中心	24	110.8.19

2.安置及教養機構：

(1)本市計有 1 家兒童及少年安置及教養機構（財團法人嘉義市私立修緣育幼院)，提供失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧，核定可收容 30 名院生。

(2)聯合稽查：為了解兒少安置機構組織與經營管理、建築物環境與設施設備、人員專業服務及兒少權益保障等辦理情形，由本府社會處偕同工務處、消防局及衛生局等，於 110 年 8 月 10 日辦理聯合稽查完竣，稽查結果符合規定。

(3)透過定期辦理安置機構業務聯繫會議，促進公私部門有效溝通及工作協調，業於 110 年 8 月 10 日辦理聯繫會議完竣。

二、婦女福利服務

（一）特殊境遇家庭扶助：

補助項目	人數	人次	合計金額
緊急生活扶助	19	44	63 萬 4,706
子女生活津貼	132	728	172 萬 4,400

（二）補助與委託本市社會福利團體辦理婦女福利業務，共 83 場次，3,202 人次參加。

（三）婦女福利服務中心：

服務項目	場次	人次
提供良善的服務空間與辦理婦女福利服務活動與課程	85	2,312
婦女學苑課程	26	1,282
每週提供免費的心理諮詢服務	8	16
每週四下午提供免費法律扶助義務律師諮詢服務	11	50

（四）新住民家庭服務中心：

服務項目	場次	人次
新住民多元文化交流宣導與新住民相關講座	120	1,511
主動電話關懷新住民以瞭解適應台灣環境與生活情形	-	1,717
新住民專業化個案服務,協助建立其社會福利資源網絡	-	60 人

三、老人福利服務

（一）保障老人經濟安全措施：

辦理項目	補助內容	人數(次)
中低收入老人生活津貼	每人每月 7,759 元	14,076
	健保每人每月 749 元	3,120
中低收入老人特別照顧津貼	每人每月 5,000 元	48
重陽禮金	65-79 歲 3,000 元/人；80-89 歲 6,000 元/人;90-99 歲 9,000 元/100 歲以上 12,000 元/人	45,534

（二）老人福利機構管理與輔導：

辦理項目	家數	辦理情形
聯合輔導查核	14	由消防、衛生、工務等單位進行實地訪查。
獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全計畫	8	聘請建築、消防、電機等專家進行實地輔導並定期召開審查會議。110 年度共 8 家提報計畫，並於 4 月份核定在案；惟因疫情影響，施工期程延宕，估計有 5 家機構得以竣工,其餘 3 家機構將於 111 年竣工。
倡導關懷人訪視（委託社團法人嘉義市生命線協會辦理）	6	培訓關懷人至機構進行無家屬住民關懷服務，共 19 人受訓合格，倡導關懷訪視計服務 28 人、215 人次；另針對獨居老人關懷計服務 52 人，408 人次。
衛生福利部「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」機構審查會	10	依床數核予機構補助，每床 2 萬元(法人最高補助 200 萬元)，110 年度共計 13 家申請，預計於 110 年 9 月 27 日起召開審查會進行審查。
自立支援照顧模式深耕計畫—種子老師培訓	20	輔導機構參與創新計畫，提升照顧品質。

辦理項目	場次	辦理情形
機構辦理自衛消防編組演練	11	由社會處偕同消防局現場指導及演練，每家機構每年辦理 2 次。
機構因應 COVID-19 疫情防疫實地演練	1	協同財團法人保康老人長期照顧中心辦理全市社福機構防疫實地演練。

（三）補助弱勢老人各項福利服務：

辦理項目	人數(次)	合計金額(元)
低收入戶老人安置養護	86	523 萬 8,076
中低收入老人假牙補助	83	273 萬
中低收入老人重病住院看護費用補助	57	93 萬 1,358
老花眼鏡補助	116	6 萬 9,600
65 歲至 69 歲中低收入老人健保費補助	462	30 萬 3,990
老人暨身心障礙者免費乘車補助	167,893	199 萬 7,028

（四）辦理一般性老人福利服務

1. 社區照顧關懷據點：共計成立 37 個據點，提供關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、共餐服務、健康促進、社會參與、預防及延緩失能照護計畫等六大項服務項目，其中計 31 個據點有共餐服務。
2. 花甲食堂：110 年共 9 個花甲食堂，包含興村人文關懷協會、友忠長青進會、中庄社區發展協會、培元長青關懷協會、財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、鳶尾花人文促進協會、東川社區發展協會、興安社區發展協會及保安社區發展協會，其中友忠長青協進會、興村人文關懷協會、鳶尾花人文促進協會、東川社區發展協會及保安社區發展協會核定補助 20 萬元整，另中庄社區發展協會、培元長青關懷協會、財團法人雙福社會福利慈善事業基金會及興安社區發展協會核定補助 30 萬元整。110 年 4 月至 9 月共計補助 34 萬 1,159 元，服務 6,636 人次。
3. 推展老人文康休閒巡迴車服務，並委託社團法人嘉義市志願服務

協會辦理，110 年 4 月至 9 月共服務 113 場次、3,608 人次。

4. 長青綜合服務中心(長青園)：

(1)委託「戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院」經營。

(2)服務項目及績效：

辦理項目	服務成效	
長青學苑	開課情形	39 班
	報名人次	1,380（其中 65 歲以上 1,152）
	參與人次	1,380（其中 65 歲以上 1,152）
	備註	上學期 3 月 15 日開課，因應疫情 5 月 17 日起停課至 8 月 15 日止，下學期 9 月 1 日開課
日間照顧	每月平均服務 28 人，共服務 354 人次 (因應疫情 5 月 19 日暫停至 7 月 26 日、27 日陸續恢復服務)	
小規機多機能	收案 8 人，服務 833 人次	
老人住宅	單人房18間入住18間，雙人房14間入住14間，住房率100%。	

5. 橘世代生涯發展中心：

(1)委託財團法人弘道老人福利基金會辦理。

(2)服務項目及績效：

辦理項目	服務成效
諮詢服務	提供 227 位諮詢(以了解中心服務為主，並協助提供就業、樂活課程、長照及防疫相關等資源媒合)
教育訓練	1. 針對 55 歲以上中高齡者辦理身心靈健康促進、退休規劃、活躍老化等符合服務對象需求之主題教育訓練 2. 實體課程 3 場次，線上課程 10 場次，共 13 場次，計 521 人次參與
不老生涯規劃師	招募 48 名，完成培訓 23 名，媒合宣導 3 場次
銀采達人	1. 新增招募 23 組(22 組個人組、1 組團體組)，經初選及複選，入選 11 組(10 組個人組、1 組團體組)。 2. 媒合教學、表演計 27 場次，媒合單位包含本府各局處及所屬單位、嘉油鐵馬道、里辦公處等。

辦理項目	服務成效
青銀共融	1.參與者共15人，含橘世代代表10位、青年人代表5位 2.由青銀合作，分小組發想對青銀共融及關注高齡相關議題之好點子方案，本年度票選出「代代帶出來用餐—高齡友善餐廳」之議題，期待透過青銀共融看到高齡者外出用餐困境及引導方式，搭配餐廳友善規劃，讓高齡者可於本市享有友善的老後生活空間
創新方案—橘世代影想論壇暨「照」亮第三人生攝影比賽	1.共計20件攝影作品投件,經專業人員評審出前3名及優選6名,並於9月4日辦理「2021橘世代影想論壇頒獎」 2.論壇邀請因應疫情採線上直播，邀請知名作家吳娟瑜以「酷老樂活」為題進行專題演說，及教育部部定講師根秀欽老師、搖滾爺奶林宗憲執行長、中正大學魏惠娟教授、古稀創意呂協翰總監，共同參與研討第三人生在生活、關係、場域中之相關議題。

四、身心障礙福利

為保障身心障礙者權益，落實身心障礙者權利公約(CRPD)，除維持身心障礙者經濟安全、就養照顧及無障礙交通等，並結合民間資源辦理各項支持性服務方案，強化身心障礙服務效能；更以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，鼓勵身心障礙者融入社區、平等參與，達到自立自主的生活目標。

（一）身心障礙福利服務：

辦理項目	人數(次)	辦理情形
身心障礙者核(換)發	2,212	-
核發身心障礙專用停車證	805	-
身心障礙者生活補助	4,848	-
身心障礙者租賃房屋租金	76	-
身心障礙者社會保險(勞保、健保、公保、軍保及農保)	10,468	-
身心障礙者生活復健輔助器具	286	-
身心障礙者日間照顧及住宿式照顧	1,522	-
身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服	1,534	-

辦理項目	人數(次)	辦理情形
務		
協助本市各身心障礙團體辦理各項身心障礙福利活動	2,892	補助身心障礙福利團體辦理健康促進、教育訓練及社會參與等活動共計43場次。
社區日間作業設施服務	2,898	-
身心障礙者復康巴士交通服務	12,278	-
手語翻譯服務	2,336	109 年新增手語視訊服務 2 個據點：再耕園及嘉義就業中心(就業諮詢)。
提供身心障礙者自立生活支持服務	3,614	個人助理支持服務1,104人次、3,561 小時；同儕支持員服務53人次、92小時。
視覺障礙者生活重建服務	120	服務視障者共計 19 名，其中使用定向行動5人、生活自理1人、盲用電腦及智慧型手機等8人，及辦理支持團體工作坊3場次，共計服務 180小時。

（二）身心障礙福利機構

1. 每季會同衛生局、工務處、環保局及消防局等單位辦理本市 6 所身心障礙福利機構查核1次。
2. 本市身心障礙福利服務中心委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理身心障礙日間托育服務，委託期限自 109 年 1 月 1 日起至 114 年12月31止。目前收容35名身心障礙者。
3. 委託戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院經營管理身心障礙綜合園區—再耕園提供多面向服務，可多方面滿足身心障礙者之需求。

丙、社會救助

為建構完整社會安全網絡，使貧病孤苦及生活急困者獲得妥適照顧，提供人民基本所得安全保障，本府除規劃各項救助措施如經濟安全、急難及災害救助、實物銀行等防、救貧工作。更協助弱勢民眾積極脫貧，如推展教育投資、資產累積等模式，結合民間資源積極培養弱勢民眾自立脫貧能力。

一、各項救助方案：

辦理項目	人數(次)	辦理情形
社會救助調查，確定低收入戶等級，以照顧低收入戶民眾生活	2,679	共 1,488 戶
發給低收入戶喪葬補助費	25	共補助 18 萬 4,000 元
中低收入老人生活津貼—7,759 元/人/月	2,213	-
中低收入老人生活津貼—3,879 元/人/月	286	-
國民年金保險被保險人所得未達一定標準補助	61	-
短缺川資補助	36	-
低收入戶老人安置養護	57	-
急難救助	355	共補助 165 萬 9,000 元
強化社會安全網—急難紓困方案	43	共補助 59 萬 5,000 元
辦理遭遇災害者及時發給災害救濟金	6	共發給 12 萬元

二、支持性服務方案

（一）實物銀行發放白米、提貨券等物資予近貧家庭總計 490 戶，總計發放 1,585 人次。

（二）辦理希望 N 次方低收入戶脫貧方案，輔導低收入戶及中低收入戶青少年共計 23 人，辦理教育輔導課程共 2 場，35 人次。

（三）辦理「夢想 online」計畫，提供社會服務機會管道，110 年經費編列於嘉義市公益彩券盈餘分配基金，共計 6 人投入社會服務，目前有 1 人成功兌換夢想商品計 1 件。

（四）兒童及少年未來教育與發展帳戶開戶共 16 人。

丁、志願服務

一、志工量能：

	類別	團隊數	志工人數	65 歲以上志工人數	65 歲以上志工占比
嘉義市	24 類	260	12,202	3,822	31.3%
社會處	社福	90	3,602	1,149	31.9%
	綜合	11	909	189	20.8%

二、志願服務政策規劃及推動：

項目	辦理內容	人次
輔導及受理社會福利類及綜合類志工團隊核備	核備 2 隊志工團隊： 1.社團法人台灣無毒世界協會。 2.嘉義市西區培元社區發展協會。	40
補助團體辦理志願服務訓練活動	核定補助 2 案： 1.「樂齡網美養成計畫」嘉義市 110 年度青年志工服務方案。 2.嘉義市慶祝志願服務法施行屆滿 20 週年系列活動。	1,791
辦理志願服務教育訓練	辦理訓練計 6 場次： 1.嘉義市 110 年度志工基礎訓練 2 場。 2.嘉義市 110 年度社會福利類及綜合類志工特殊訓練 1 場。 3.嘉義市 110 年度志工成長訓練 1 場。 4.嘉義市 110 年度「衛生福利部志願服務資訊整合系統」訓練 2 場。	256
核發志願服務紀錄冊	屬本府社會處轄管志工運用單位，完成基礎訓練與社會福利類及綜合類志工特殊訓練者始得申請。	56
核發志願服務榮譽卡	屬本市志願服務運用單位志工，服務滿 3 年且時數達 300 小時以上者始得申請。	286

三、推展高齡志工志願服務工作成效及其他志願服務創新作為：

項目	辦理內容	人次
高齡者參與志願服務方案	1. 輔導本市西區導民社區發展協會及神農社區發展協會成立高齡志工團隊，服務內容為關懷社區獨老、健康促進活動等。 2. 補助辦理嘉義市 110 年度「翻轉吧!樂齡」高齡志工研習，對象為經本府社會處核備之社會福利類及綜合類團隊所屬 65 歲以上志工。	86
辦理志工時間銀行	參與對象為本府社會處轄管志工運用單位，計有 15 隊參與，累計 324 位會員，累計服務時數 2 萬 8,168 小時，累計兌換服務 7 人次，兌換點數 18 點。	324
推動企業志工方案	補助辦理「青年志工提案：樂齡網美養成計畫」-嘉義市 110 年度青年志工服務方案 1 場，媒合青年志工進入社區關懷據點提供服務。	48

戊、社會工作制度及保護服務工作

社會工作辦理業務包括集中篩派案中心、兒童及少年保護工作、家庭暴力及性侵害（性騷擾）防治、老人及身障保護業務、毒品經濟輔導及就業、遊民輔導安置業務、社工專業制度及社工人身安全等。以下就各業務說明本期執行情形如下：

一、集中篩派中心

（一）本府依據強化社會安全網計畫設置集中篩派案中心，將原有各式通報表整併為成人（18 歲以上）事件通報表、兒少（18 歲以下）事件通報表、性侵害通報表及社會安全網諮詢表，由集中篩派案中心統一收案，進行初步連繫、篩派案件，再依案件屬性與危急程度分流到各業務別受案服務。

（二）本期受理各式通報表共 1,814 件，分析如下：

類型	通報件數	各類型占比
脆弱家庭案件	141	10.16%

類型		通報件數	各類型占比
保護性案件	成人保護	831	59.87%
	兒少保護	345	24.86%
	性侵害	71	5.12%
總數		1,388	100.00%

二、兒童及少年保護工作

（一）受理兒童及少年保護案件調查及處遇概況：

訪視調查件數	執行家庭處遇計畫案件數	保護扶助人次	兒少安置人數		
			寄養家庭	親屬家庭	教養機構
142	91	1,416	16	1	18

（二）辦理法院交查監護權及收養案件訪視調查概況：

類型	法院交查件數
監護權訪視調查	54
兒少收養認可	4

（三）增進非在學施用 3-4 級毒品及司法兒少生活正常化：

服務項目	個案(數)	服務人次						
		會談輔導	關懷聯繫	就業就學	團體活動	資源連結	經濟資源	總計
少年自立生活適應協助服務工作	15	195	142	116	5	32	37	527
非在學施用 3-4 級毒品兒少及司法少年輔導工作	23	146	285	49	8	49	2	539

（四）兒少保護個案家庭多元處遇及寄養家庭服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	戶數	人次
兒童及少年保護個案家庭處遇及親職教育	提供兒少保護個案家庭功能評估、一般性及強制性親職教育、心理諮商、經濟扶助、戒癮治療、兒少成長團體等相關福利服務措	35	935

輔導服務方案	施，以健全家庭功能、維護兒少安全。		
寄養家庭服務方案	辦理寄養家庭招募、訓練、授證及訪視輔導，並提供寄養家庭心理諮商、團體保險、喘息服務等支持性措施，提升寄養家庭服務品質。	13	439

（五）跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市110年第1-3次兒少保護跨網絡合作定期聯繫會議	2個月1次	針對涉有安全議題之兒少保護案件，透過法院、警政、衛政、教育、學校等網絡單位合作會議列管案件，共同研商保護機制及服務措施，確保兒少人身安全；均按期程辦理，共計討論11案。

三、家庭暴力及性侵害被害人保護工作

（一）處遇概況：

類型	服務內容	個案數	服務人次
家庭暴力案件	情緒支持、緊急庇護、法律諮詢、陪同偵訊、經濟扶助、轉介心理治療及輔導	229	9,113
性侵害案件		22	2,071

（二）辦理受暴者及其子女庇護、交往會面概況：

類型	案次	人次（含子女）
緊急庇護	3	7
中長期庇護家園	4	6
未成年子女交往會面	2	4

（三）保護性個案經濟補助概況：

類型	補助內容	件數	人次	支出經費
家庭暴力案件	心理治療、律師訴訟、生活補助、醫療費用及租屋補助	27	149	39萬3,803元
性侵害案件		8	28	19萬2,220元

（四）家暴多元服務方案辦理情形：

方案名稱	辦理內容	人次
臺灣嘉義地方法院設置家暴服務處	提供家暴當事人諮詢協談、法律諮詢、福利服務諮詢、資源轉介與法令宣導等服務。	998
臺灣嘉義地方法院設置家事服務中心	提供家事事件當事人社會福利諮詢、法律諮詢、資源轉介、陪同未成年子女開庭等服務。	1,171
男性支持團體	帶領家暴男性相對人覺察在社會文化影響下之家庭互動模式，並練習相關舒壓技巧。	52
目睹家暴兒少輔導處遇服務	提供目睹家庭暴力之兒少關懷輔導及家長親職輔導，針對家庭需求辦理適切團體及親子活動，並協助社會福利資源連結及轉介心理諮商服務。	1,152
家暴高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案	針對設籍本市經社工評估有轉介服務必要之加害人，協助其揭露內心真實想法，並輔以行為改變，以預防再犯。	535
家暴相對人庭前認知輔導服務方案	協助家暴相對人於開庭前、中穩定情緒，並提供認知暴力、法律宣導及社區資源等服務，降低其對司法產生誤解。	384

（五）跨網絡會議辦理情形：

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
嘉義市政府家庭暴力高危機個案跨機構評估會議	每月1次(每半年另召開檢討會議)	透過法院、檢察署、警政、衛政、教育、民間單位等，共同擬定安全服務計畫及保護被害人生命安全,110年4月至9月已召開6次,共討論77案次。
服刑期滿出獄之性侵害犯罪加害人監督處遇聯繫會議	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，針對出監性侵犯人之社區處遇及登記報到情形，討論其管控情形；110年首次會議因疫情延至8月9日辦理完竣。
嘉義市政府性騷擾防治委員會	每年2次	由本府警政、衛政、社政、教育、行政、觀光等單位，偕同專家學者、律師及民間團體代表，共同研商性騷擾防治對策及相關案件

會議名稱	辦理頻率	辦理情形
		之裁罰；110 年兩次會議分別於 3 月 4 日、9 月 6 日辦理完竣。
嘉義市政府家庭暴力及性侵害防治委員會	每年 2 次	由本府警政、衛政、社政、教育等單位，偕同專家學者、律師及民間團體代表，共同研商家暴暨性侵害防治對策；110 年兩次會議分別於 3 月 29 日、9 月 2 日辦理完竣。

四、老人、身心障礙者及遊民保護輔導工作

（一）服務概況：

類型	通報數	在案數	服務人次	保護安置（短期）
老人保護	24	31	448	20
身心障礙保護	6	10	143	6
遊民收容	20	45	2,635	29
毒品危害防制	7	30	318	0
總計	57	116	3,544	55

（二）跨網絡會議辦理情形：因疫情關係，相關會議皆延期辦理。

五、各項防治宣導

（一）防治宣導項目

1.實體宣導：

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
社區治安宣導	配合警察局治安會議至現場進行家暴及性侵害防治宣導	社區民眾	10	598
社區初級防暴推廣計畫	配合社區或關懷據點活動辦理宣講或設攤宣導	社區民眾	94	1,762
兒少性剝削社區宣導	配合社區活動辦理現場宣講	社區民眾	29	1,208
防制兒少遭受菸酒、檳榔等不良物質宣導	補助民間單位針對超商、雜貨店、檳榔攤等可能供應兒少不良物質之業者進行宣導	店家	164	164

活動名稱	辦理方式	對象	場次	人次
110 年度性侵害多元處遇服務「網路交友安全，學起來」	委託民間單位進入社區辦理性侵害防治宣導	心智障礙者、青少年	3	66
張貼 Just Don't Do It 宣導布條	以 8 個禁止圖示教育大眾家暴、性侵害、性騷擾及性剝削等防治概念，並張貼於本市各社區、國中小、高中職、大專院校、醫院及本處所轄各場館	社區民眾	195	-

2.網路宣導：

業務別	辦理方式	期程	管道	觸及人數
家暴及性侵害防治	於社會處臉書粉絲專頁張貼文章	110.04.01~110.09.30	社會處臉書粉絲專頁	7,863
兒少性剝削	以漫畫方式推廣法規概念及求助管道	110.04.01~110.09.30	社會處臉書粉絲專頁	33,530

六、社工專業制度及社工人身安全

（一）社工專業制度發展狀況：

1.核發社會工作師執業登記證照計 22 人次。

2.核發社會工作師事務所開業執照 1 人次。

3.違反社工師法裁罰案件 2 案。

4.辦理完成 8 場次社工分級教育訓練(含 3 場次督導教育訓練)。

5.110 年度招收社會工作實習生需求共計 14 名，公告錄取 9 名(8 名暑期實習、1 名其中實習)。

（二）社工人身安全：

1.與本府警察局合作辦理 110 年度社工人身安全研習「防護型噴霧器之應用與適法性」計畫，共執行經費 3 萬 7,200 元整，共計 74 人受益，含社工 67 人。

2.採購防護型噴霧器 100 支，優先配發給執行保護性業務或有經常

性外訪、查核需求之社工隨身使用，並配合辦理前項計畫，讓社工人員不只有配備，也懂得如何運用、清理，採購設備共計 3 萬 2,000 元。

3. 配合衛生福利部 110 年 4 月 7 日修正「社工人員執業安全危害事件處理通報流程」，併同社工專業制度宣導社工勞動權益事項委託廠商設計宣導單張，並於 9 月 17 日發文請轄內社會福利單位、醫療院所、學校等社工執業單位張貼周知。

己、勞資關係及勞動條件

勞資關係及勞動條件業務辦理包括工會輔導管理、勞動檢查及勞動法令宣導、職業安全衛生輔導等，110 年 4 月至 9 月執行情形概述說明如下：

一、工會輔導管理業務

產職業別	工會數
總工會	2
職業工會	120
企業工會	10
產業工會	1
總計	133

二、勞動法令諮詢及宣導業務

辦理項目	辦理情形	人次
勞動法令諮詢服務	提供民眾至府或來電洽詢有關勞基法、就服法及性平法等相關勞動法令諮詢服務。	8,435
勞動條件宣導會	針對各類勞動法令、勞動檢查作業程序及勞動條件，對事業單位辦理宣導說明會，共計辦理 8 場次。	468
事業單位個別勞動法令遵循輔導	為協助及督促雇主改善勞動條件，提供事業單位臨場諮詢與輔導，共計輔導 197 家。	–

三、勞動條件暨勞動檢查業務

辦理項目	辦理情形	家數
勞動條件勞動檢查	1.受理申訴、勞動部專案、配合各單位查察作業及各行業主動查察案件。 2.透過勞動基準法令宣導及法令遵循輔導機制，提升事業單位對於勞動基準法之認知，確實符合法令規定。	448
工作規則審核	核備「雇主僱用勞工人數達 30 人」之工作規則。	35
勞資會議代表名冊審核	審核雇主實施或變更相關勞動條件經勞資會議同意之相關佐證資料。	155
因天災、事變或突發事件延長工時及假日出勤審核	審核「雇主因天災、事變或突發事件延長勞工工作時間」及「雇主因天災、事變或突發事件停止勞工假期」等事項。	36
勞動基準法第 84 條之1約定書審核	核備「勞雇雙方另行約定工作時間、例假、休假、女性夜間工作」之事項。	87
資遣通報審核	依就業服務法規定，審核雇主資遣員工之名冊。	349
勞雇雙方協商減少工時	審核疫情期間勞雇雙方協商減少工時協議書。	135

四、勞資爭議調處業務

總件數	成立	不成立
204	173(84.8%)	31(15.2%)

五、職業安全衛生業務

辦理項目	辦理情形	成效
職業安全衛生職業訓練班審核	審核訓練單位規畫辦理之課程是否符合規範。	60 案
職業安全衛生職業訓練班開班後查核	查核訓練單位於開班期間是否遵守法規。	60 案
職業安全衛生教育結業證書補發	辦理結訓學員遇原訓練單位停止營業或撤銷設立之結業證明補發。	15 案
勞工體格與健康檢查	針對申請辦理勞工一般體格及健康檢查之	1 案

辦理項目	辦理情形	成效
醫療機構認可審查	醫療機構辦理初審。	
事業單位實施勞工特殊健康檢查審查	審查雇主登錄於「勞工健康保護管理報備資訊網」相關內容。	11 案
職業安全衛生法規宣導會	針對地方基層勞工、承攬勞工、自營工作者及無一定雇主勞工等，辦理教育訓練或宣導	3 場
臨場輔導作業	結合地方熱心勞安工作之公安菁英，臨場提供診斷、諮詢及改善等服務。	394 次

六、外國人工作管理業務

（一）外國人在本市工作人數：

國別	印尼	菲律賓	泰國	越南	其他	總計
人數	2,273	512	44	753	88	3,670

（二）外國人工作管理：

辦理項目	辦理成效
外國人違法工作查處	182
雇主聘僱外國人入國通報審核	39
雇主接續聘僱外國人通報審核	286
開立雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款規定證明書	85
外國人生活照顧服務計畫書查案	540
雇主與外國人終止聘僱關係審核	111
外國人工作管理諮詢	256
外國人勞資爭議調處作業	57

庚、勞動力及青年發展

勞動力及青年發展科自 110 年 2 月 1 日成立，業務內容包括各項就業服務，職業訓練、身心障礙就業服務、勞工退休準備金、職業災害勞工協助等，110 年 4 月至 9 月執行情形概述說明如下：

一、失業者職業訓練

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
社群媒體網路行銷培訓班	30	24	就業輔導期中	
家事達人培訓班	29	尚未結訓		
中式證照暨烹調料理班	27			
烘焙食品證照培訓班	25			
門市零售服務人員培訓班	26			
創意養生料理及坐月子服務培訓班	30			
職場商務軟體應用證照班	29			
合計	196	24	-	-
備註	因疫情因素共有 1 班停辦。 (飯店接待與房務人員培訓班)			

二、照顧服務員專班訓練

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
照顧服務員假日自訓第 1 班	17	17	5	71.42%
照顧服務員平日自訓第 1 班	20	20	20	100.00%
照顧服務員專班職前平日第1班	30	30	28	96.55%
照顧服務員專班在職假日第1班	30	尚未結訓		
照顧服務員專班在職假日第2班	30	尚未結訓		
照顧服務員平日自訓第 2 班	20	尚未結訓		
照顧服務員專班職前平日第2班	30	30	就業輔導期中	
照顧服務員專班職前平日第4班	尚未開訓			
合計	177	97	53	94.64%
備註	因疫情因素共有 4 班停辦。			

三、勞工退休準備金管理業務

辦理項目	案件數
退還餘款暨註銷專戶審核	15

退休金給付查核審核	9
暫停提撥、合併移轉及資料變更審核	29
勞工退休準備金未按月提撥查核	151
勞工退休準備金未足額提撥函文催繳	36
勞工退休準備金暫停提撥函文查核	213
勞退舊制勞工勞保異動查核	4

四、職業災害勞工服務業務

個案諮詢 341 人，開案 19 人，相關服務成效如下：

服務內容	人次	服務內容	人次
權益諮詢	312	申請經濟補助	4
勞資爭議協處	7	職能復健諮詢	10
法律扶助轉介	4	職重就服諮詢	2
心理諮商轉介	2		

五、性別工作平等暨就業歧視防制業務

項目	辦理情形
輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒辦法	740 家
輔導 100 人以上事業單位辦理哺(集)乳室	31 家
輔導 100 人以上事業單位辦理托兒設施	30 家
育嬰留職停薪期滿後續關懷協助	153 案
性別工作平等及防制就業歧視勞動檢查	104 案

六、身心障礙者促進就業

（一）定額僱用身心障礙者業務：

查核月份	義務機關(構)家數	進用身障人數	未足額進用家數
110 年 3 月	136	768	1
110 年 4 月	138	805	1
110 年 5 月	139	796	0
110 年 6 月	141	793	3
110 年 7 月	140	794	1
110 年 8 月	140	790	0

（二）身心障礙者職業訓練：

班級名稱	開訓人數	結訓人數	就業人數	就業率
手作皮革包技術應用班	15	尚未結訓		
中餐證照暨創業小吃培訓班	尚未開訓			
電腦硬體裝修技術班				
合計	15	-	-	-

（三）視覺功能障礙者促進就業：

110 年 4 月至 9 月配合各大活動辦理 5 場次視障按摩體驗，共計 330 人次參與；本府社會處並進用 1 名視障電話服務員。

（四）職業重建服務計畫：

辦理項目	辦理情形	人數	
個案管理服務	以個案管理服務方式，連結運用當地職業重建服務資源，辦理身心障礙者就業轉銜通報及服務。	諮詢	82
		開案	81
支持性就業服務	針對具就業意願及能力但不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，提供個別化就業安置及其他支持性協助。	43	
庇護性就業服務	目前本市共計 5 家：(1)嘉基附設再耕園咖啡庇護工場(2)嘉基附設再耕園保康清潔隊(3)榮總嘉義分院附設住宿型機構清健庇護工場(4)立宇庇護工場(5)嘉義市殘障者服務協會附設再耕園餐廳庇護工場。	60	
職業輔導評量服務	透過了解身心障礙者之職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，擬定職業重建服務計畫，協助其適性就業。	9	
職務再設計服務	透過專家委員至職場實地訪視評估，提供工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等建議，協助身心障礙者克服工作障礙，增進其工作效能。	4	

辛、重要施政成果

一、疼惜咱的老人，歡喜在地活躍老化

面對人口快速老化的社會，為減緩高齡會帶來的社會衝擊，提昇高齡者晚年的生活品質，追求活躍老化的晚年生活，全國首創活躍老化橘世代生涯發展中心及大齡圓夢自我挑戰創新方案。

（一）橘世代生涯發展中心：全國首創推動活躍老化示範中心，針對本市55 歲以上中高齡者提供諮詢服務、教育訓練、銀采達人、不老生涯規劃師、青銀共融等方案；今年因應疫情開辦線上教育課程，並開辦「橘世代影想論壇暨『照』亮第三人生攝影比賽」創新方案，共計 20 件攝影作品投件，經專業人員評審出前 3 名及優選 6 名，並於 9 月 4 日辦理「2021 橘世代影想論壇頒獎」，邀請知名作家吳娟瑜以「酷老樂活」為題進行專題演說，以及教育部部定講師根秀欽老師、搖滾爺奶林宗憲執行長、中正大學魏惠娟教授、古稀創意呂協翰總監，共同參與研討第三人生在生活、關係、場域中之相關議題。

（二）大齡圓夢自我挑戰：補助 7 個民間單位辦理，展現「不老」魅力：

受補助單位	方案名稱	方案內容
嘉義市東區精忠社區發展協會	築夢・圓夢・圓人生	透過人生故事分享，製成照片故事繪本，一圓披婚紗夢。
財團法人嘉義市私立瑞泰老人長期照護中心	幸福學堂—憶起繪出	帶領長輩運用簡單文字及繪圖，融合生命故事編成繪本，並進入校園與學生分享生命故事，實踐長輩的「讀冊」夢。
嘉義市西區劉厝社區發展協會	劉厝集團	帶領 65-70 歲中老長輩組成大齡樂團「劉厝集團」，透過歌唱、樂器教學課程加以培訓，最終完成錄音室錄音、拍攝 MV 及製成唱片光碟。
社團法人嘉義市幸福樂齡教育推展協會	桃城爺奶飛炫迺嘉義	透過自助旅行、快閃演技能培訓、美姿美儀課程教學，搭配本市電動車，規劃 3 日路線行程，每日至 1-2 景點表演快閃，拍攝網美照，並至火車站擔任半日「嘉義旅行 FOLLOW ME」導覽員，將 3 日拍攝成果，剪輯為每部 3-5 分鐘

受補助單位	方案名稱	方案內容
		Vlog，並製作景點繪本留下印記。
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會	+1 誰家店長高年級？	連結嘉義市 6 個店家，提共每位長者 2 次實習機會，擇日當 1 日店長。
嘉義市國華杏福檜樂福利協會	杏福檜樂 1+1 憶嘉義	透過拍照姿勢指導課程，讓長輩穿著懷舊服飾至心儀的景點拍攝，並出版紀念桌曆。
嘉義市鳶尾花人文促進協會	銀絲樂舞	帶領銀髮長輩回味青春活力年輕生活，結合銀髮潮流街舞元素舞蹈，讓長輩穿上年輕潮服、站上舞台，在嘉義特色景點快閃表演。

二、推動多元社區發展

（一）成立社區培力育成中心，分級輔導社區發展協會辦理「悠活社區・在嘉好幸福」福利社區化專案計畫、「洄嘉青年 FUN 心玩社區」大專生洄游社區紮根創新計畫、「自主、永續」社區產業發展及行銷培力計畫。

（二）透過嘉義市國際崇她社捐贈冷藏冰箱及冷凍冰箱各 5 台，110 年新增設 5 處社區惜食冰箱服務據點，並於 9 月 26 日舉辦新設惜食冰箱捐贈暨聯合揭牌啟動典禮。

三、增加女性力量，支持兒少發展：

（一）女性培力：

1. 推展社會企業：依據 108 年嘉義市婦女生活狀況暨福利需求調查結果，本市婦女最期待推展改善的市政項目以「經濟就業」為第一，本府於 110 年 7 月 16 日辦理「社會創新及社會企業創業競賽」，遴選 10 組優秀團隊提供 10 萬元的創業圓夢金，並導入業師輔導制度，每個團隊都有專業的顧問至少陪伴 4 個月的時間，從培力、補助、創業、陪伴、輔導等不同面向切入。

2. 成立「彩齡夢享館」：設置全國首創「嘉義市中高齡女性服務據點-彩齡夢享館」，是專屬本市 45 至 64 歲中高齡女性紓壓喘息之多功能複合型空間，除提供陪伴關懷、情緒支持、轉介資源等服務，

亦辦理團體工作坊、女性議題電影讀書會等客製化活動。服務成果如下：

(1)提供設籍、居住或工作於本市之 45 至 64 歲女性朋友喘息空間、健康促進、關懷陪伴或資源轉介等服務，共計 302 人。

(2)辦理 14 場次支持性團體工作坊、自我成長課程、健康促進與樂活學習課程與紓壓喘息活動，共計 1,617 人次參與。

(3)辦理社區宣導、設攤、成果展設攤、臉書觸及、互動與 line 粉絲等，共計 5,324 人次。

（二）脆弱家庭兒少社區支持服務

為滿足弱勢兒少課後照顧及社會參與的需求，於本市東、西區成立在地化據點，提供課後活動及餐食，110 年委託嘉義市公益社教協會、嘉義市東區興仁社區發展協會、社團法人中國青年救國團及嘉義市天父的愛兒少全人關顧協會等 4 個單位，110 年 4 至 9 月共計服務 85 名弱勢兒少：

服務項目	場次	人次
團體輔導	23	330
親職教育講座	4	75
其他創新服務	43	929

四、友善身障朋友讓「復康」更便利

提升復康巴士服務能量，凡持本府發給電子票證愛心卡（社福卡）搭乘復康巴士，每人每次將補助 40 社福卡點數（新臺幣 40 元），每月最高 1,200 點。希望以實際行動用愛點亮身心障礙朋友，幫助更多行動不方便的朋友，更舒適的外出。

109 年開始規劃「復康巴士電子票證系統」建置，每輛復康巴士上均設置電子票證驗票機(刷卡設備)，110 年 3 月 1 日正式上線啟用，身心障礙朋友持本府核發之愛心卡搭乘復康巴士即可享有半價優惠(每趟 40 點)，截至 110 年 9 月計優惠 10,002 趟次，補助 40 萬 80 元。

五、精進保護工作「守護嘉人」

（一）強化性暴力數位宣導：因應性暴力案件行為人有年輕化之趨勢，且

疫情期間大幅減少實體宣導之辦理，為符合現代人多以網路社群軟體獲取資訊之習慣，爰本府於辦理相關宣導方面，跳脫傳統紙媒、發放宣導品等方式，逐漸提高數位行銷之比例，110 年度委託立淂兒企劃行銷有限公司針對「家庭暴力、兒少保護、老人保護、身障保護、性侵害、性騷擾、兒少性剝削」等 7 大性暴力主題，以更多元、創新且符合科技潮流之方式，加強數位推廣，並向下紮根至高中以下學生，及早建立防暴觀念，落實社區三級預防中的「初級預防」。

（二）融入「以家庭為中心」觀點，建置家暴相對人相關服務方案：

1. 創新辦理「家暴相對人男性支持團體」：透過電影討論、家庭活動、親子共遊、支持性團體，帶領涉案男性覺察家庭互動模式及練習舒壓技巧，增加其在家庭關係互動中正向思考，110 年 4 月至 9 月辦理團體 5 場次，共計 18 人次參加；辦理家庭日活動 3 場次，共計 10 組家庭、34 人次參與。

2. 109 年開辦「家庭暴力相對人庭前認知輔導服務方案」：提供相對人預防性認知輔導課程、庭前諮詢、陪庭、情緒支持、法律資訊與協助及社區資源連結等服務，降低對司法處遇之誤解，減少後端爭執。110 年 4 月至 9 月共計辦理預防性認知教育課程 7 場次及相關服務 384 人次，本方案服務後相對人較有意願參與庭前課程，了解法律規範並參與開庭，正視自己的權益，亦能主動求助或接受社工服務，提升解決自身危機、脫離困境之能力，減少施暴行為再犯。

六、改善勞動環境，建構本市為友善勞動條件之勞動市場

為協助及督促雇主改善勞動條件、促進工作者職場安全與健康，針對各類勞動法令，110 年 4 月至 9 月共辦理 8 場次宣導說明會，及派員提供事業單位臨場諮詢與法令遵循輔導計 197 家、臨場輔導中小企業改善工作環境 394 場次。並為維護勞工權益，對事業單位進行勞動條件勞動檢查 448 案及辦理勞資爭議調處 204 場次，計有 173 場次成功和解，和解率達 84.8%。

七、看「嘉」本領，職引未來

本府首次辦理青年就業促進研究講座與職場參訪活動，為輔導青年職涯探

索、青年就業及多元能力培力，本次活動主題訂為「看嘉本領」，透過「在地和他鄉」的設計，聚焦在高中(職)、大學生、30 歲以下族群對象，結合嘉義市木都文化、文創咖啡、循環經濟等產業議題，邀請來自不同領域的講師與企業加入，活動以職涯探索講座和職場體驗參訪雙軌開展。

為使嘉義市青年針對未來就業準備更充分準備，透過職場探索、面試技巧、勞動法規等主題講座，進一步提早認識就業市場，另外亦安排企業參訪，邀請企業代表針對產業發展進行簡報與實地參觀導覽。110 年 9 月 29 日辦理招募記者會，現場邀請相關局處代表與學校代表與會，系列活動將於 9 月底展開，並持續到 12 月初，共將辦理 7 場就業促進講座及 5 場職場體驗。

壬、未來推動重點

一、「銀色風華」社區照顧關懷據點創新服務方案

鑒於據點活動參與對象為女性居多，本方案希望翻轉社會對於高齡者活動設計及性別之想像並提升高齡男性參與社區活動之機會，推動 AR 科技樂活體驗計畫及「大齡幸福手作坊」大齡產業發展計畫，並與嘉大合作辦理一日大學生體驗活動等服務以促進老人健康、社會參與潛力，落實活躍老化之願景。

二、「一齊趣嘉遊・全齡友善遊旅」—友善店家輔導及無障礙空間修繕服務

為響應聯合國身心障礙者權利公約（簡稱 CRPD），促進、保護和確保實現長者及身心障礙者平等享有，並將社會融合概念融入日常生活，以「友善在嘉，愛我＋1」為號召、「出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善」為四大目標，邀請本市特色店家提出友善使用者的構想，由友善設計師及施做團隊輔導規劃行動方案，共同解決不同身心障礙者、行動不方便高齡者的外出需求，讓所有民眾都能安心出門，建構全齡共享的幸福城市。

三、賡續推動建構社會安全網

行政院於 110 年 7 月 29 日函頒「強化社會安全網第 2 期計畫(110-114 年)」，重點係增加社福中心（辦理脆弱家庭）與心理衛生之社工人力，提高社福中心服務涵蓋率及合併精神自殺疾患觸及率，並透過廣設社區心理衛生中心讓有精神心理或情緒困擾之民眾，能更即時、更便利取得諮商服務，舒

緩身心狀況，減少事件發生率。另本府亦透過與學術單位合作研究，分析探討本轄家暴案件的型態及特徵，作為未來研議開發服務方案之參考依據，俾利提供更貼近需求之服務，預計 110 年底會有初步成果。

四、積極提升職場安全衛生，降低職災發生率

分析本市職災發生原因，就較常發生之職業災害意外事故（如：勞工上、下班及運送途中交通意外事故、營造工地墜落等），結合相關產業公會，以區域聯防概念，提升從業人員之安全衛生、防杜職災意識，改善並落實作業流程，全面提升本市職場安全衛生，減少職業災害發生。

五、規劃111年度成立「嘉義市青年諮詢委員會」

整合本府青年相關政策，強化青年公共事務參與及溝通機制，並提供青年提出建言與想法之交流平台，使有潛力及可實行之提案或建議成為本府推動政策參考。

六、籌備「青少年社團專案辦公室」，預計111年度開辦

透過公私共同參與管理的方式，設立實體服務據點，並建立聯繫窗口，除提供本市國中、高中職、大專院校學生們無償租借場地或補助辦理社團活動的協助以減輕青少年學子的負擔外，亦結合社區營造同步推出各類交流工作坊及跨校性主題活動，提供本市青少年社團展現自我的平台。

七、積極推動二度就業婦女就業服務

為協助中高齡二度就業婦女及特殊特定對象順利就業，提升其求職技巧及職場適應力，本府邀請來自不同領域的講師與企業加入，以職涯探索講座和職場體驗參訪雙軌開展，增加就業機會及工作穩定度，另運用就業促進工具，開發彈性多元工作機會，並結合民間團體及網絡資源提供就業支持，協助排除就業障礙，以重返職場為目標。

肆、交通部門

甲、交通行政業務

一、本市道安會報

在交通部110年考評-「109年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果實施計畫」中，本府道安會報獲得3項團體獎及2項小組獎，其中「精進獎」榮獲第二組獲得第1名、特別獎(1)(針對18-24歲機車族群改善幅度)榮獲不分縣市組別的第3名、特別獎(2)(針對65歲以上高齡族群改善幅度)榮獲不分縣市組別的第1名。另外在小組獎部分，工程小組榮獲第二組的第2名、教育小組榮獲第二組的第3名。

針對每月份A1事件發生地點，由會報擇日邀請相關單位辦理現場會勘，自110年4月1日起至110年9月30日止，本市共發生8件 A1事件(死亡 7人)。其中以「違反號誌管制」3件，其他引起事故之違規或不當行為發生2件、酒醉(後)駕駛失控、左轉彎未依規定及不明肇事原因各發生1件，顯示市民守法觀念需要再加強，已請各組加強宣導教育，並請執法小組加強取締。

二、積極改善本市公共運輸服務

(一) 市區電動公車

1. 持續擴大電動公車服務範圍

市區電動公車為擴大市區公車服務範圍，本府滾動式檢討並持續研擬路線延駛可行性，預計於今(110)年底辦理市區公車延駛及增站：中山幹線將再延駛劉厝地區，於劉厝里增設「劉厝路」、「劉厝大聖路口」及「大富路」等站；忠孝新民幹線主線延駛至後庄地區，增設「興村」及「輔仁中學」站以期服務興村里及興仁里民眾，另並增設「耐斯廣場」；光林我嘉線於北榮里增設「文化路文華街口站」，雙向共計增設14站，總延駛長度為 1.7公里，可擴大服務劉厝里、興仁里、興村里、北榮里、義教及中庄等里，延駛後中山幹線總里成為15.2公里，總站位數為27站；忠孝新民幹線總里程為13.6公里，路線行經25站;光林我嘉線總里程為14.5公里，總站位數為23站。

2.候車設施持續優化

(1)智慧型節能站牌建置計畫

為朝向智慧、節能環保之城市目標邁進，本市推出含有公車動態資訊之太陽能智慧站牌建置計畫，本案已於109年10月底簽約，刻正進行站體之打造作業。智慧型站牌除能大幅改善傳統站牌凌亂之路線圖黏貼問題，有效美化候車環境外，其佔用路幅小且僅需透過太陽能板即能運作等優勢，將大幅減少路面挖埋設線路並解決偏遠地區牽電不易之問題。預計於今年度(110年)完成10座，另為擴大整體站牌建置範圍，達到節能減碳之精神，已於今年再獲交通部補助10座經費，並於110年9月完成發包作業，預明年完成站牌建置。

(2)打造創意候車亭

配合2021台灣設計展，本處於林業鐵路車庫園區、嘉義公園(嘉義高商)、北香湖公園及228國家紀念公園等地點建置 4 座創意候車亭，設計融入城市美學，除了提供候車民眾遮風避雨或短暫休憩使用外，也融入地方意象，提升都市形象及美化街道。

3.整體運量成果

整體運量表現，市區公車 3 條路線 109 年整體搭乘人數約為 29 萬人，與 108年(18萬人)相比增加 65%。110年5月~7月雖受COVID-19疫情影響，110年1月1日至9月30日止市區公車搭乘總人次為224,474人，去年同期搭乘人數為178,765人，仍較去年同期成長約25.56%。

(二)推動公共自行車 建構完整大眾運輸服務

為提供民眾「最後一哩」的公共運輸服務，辦理「嘉義市公共自行車租賃系統建置及營運管理」案，期降低私人運具的移動式污染源包含汽車、機車使用率，進而改善本市的空氣品質，並達到節能減碳的綠能風潮，減少及移轉私人機動車輛之持有及使用，以達改善都市道路交通擁擠、環境污染及能源損耗目的，改變整體城市氣質，將嘉義塑造以人為本之城市。

本案簽約後隨即展開建置租賃站點作業。於109年12月15日正式啟動營運後，截至 110年5月31日疫情管制前，租賃次數達48萬人次，平日約3,400人次，假日高達約5,200人次騎乘，平均週轉率約6轉，為全國第二高，僅次於臺北市。後續因用地取得因素，於110年9月17日完成100站建置，並投入750輛公共自行車，遇疫情管制措施影響下，平均周轉率下降為3.5轉，截至110年9月30日已超過65萬人次使用。

公共自行車站點主要設置於交通重要節點，並兼顧各方面的需求，如學校、機關、公園、景點、自行車道等重要地點，後續將再深入社區建置，可補足公共運輸無法服務的缺口。其中更結合本市環市自行車道設站，如嘉遊鐵馬道(新民路)、 世賢八德站、圖書館站、北香湖站、自由友愛站等，期望提供民眾友善騎乘空間，吸引民眾騎乘自行車休憩、暢遊嘉義市。此外，更結合智科處愛嘉義 APP，方便民眾於愛嘉義 APP 上即可快速查詢公共自行車站點及各站車輛租賃情形。

為推廣民眾使用，前30分鐘免費騎乘優惠延長到110年12月31日，另為便利民眾認識及使用，於5月中旬前提供駐點服務，協助民眾完成會員註冊及綁卡作業，教導民眾如何借還車，並透過各種管道宣導安全騎乘知識，例如至各國、高中進行校園宣導等，同時業者也持續相關行銷活動，如嘉義學生限定騎YouBike送咖啡、與臺灣嘉義福義軒食品廠合作出示騎乘紀錄享消費優惠等活動。

為結合社會資源，鼓勵各界捐贈公共自行車，本府訂定「嘉義市政府受理公共自行車租賃站捐贈作業要點」，並獲國立嘉義大學校友捐贈公共自行車及設備，建置地點為嘉義大學校區內，後續預計結合嘉義大學辦理捐贈儀式。

另因本市仍有部分地區有設站需求，本府刻正辦理公共自行車租賃案之擴充計畫，擴充預算為3,000萬元，預計再建置40站及投入300輛車，針對服務不足之處予以補足加密，其中導入電動輔助自行車150輛，更落實綠色永續運輸。

(三)幸福巴士

本府除推動電動公車及公共自行車積極改善公共運輸之外，因傳統公車

及公共自行車成本較高,為滿足民眾行的權利,擴大公共運輸服務範圍，並使資源更有效率運用，本府將推出幸福巴士，以中型巴士或計程車行駛，營運方式除了有傳統固定班次及路線外，更加入彈性機制，可事先採預約方式叫車，有1人預約即可派車行駛，此舉可減少公車空車繞駛之成本。

本府規劃推動三條幸福巴士路線，分別為趣淘路線A(結合觀光新聞處)及樂活路線A及B(結合衛生局、長照中心)，幸福巴士加入營運後，可服務公共運輸涵蓋率不足之缺口地區或不適合大車行駛之社區，以達擴大公共運輸涵蓋率之目標。其中趣淘路線主要是輔助現有台灣好行光林我嘉線之服務，串聯現有光林我嘉線尚未服務之旅館，並結合市區公車、交通場站及主要景點，供觀光客更便利之交通服務；另長照路線部份，為鼓勵長者出門多使用公共運輸，降地長者使用私有運具可能造成意外事故之風險，並鼓勵長照夥伴友善交通服務，而規劃本路線，係依據長者需求串聯本市長照據點、醫療院所等。

本案經費獲交通部公路總局於110年5月核定經費，本府6月召開招商說明會,邀集客運業及計程車業者參加,並研訂招標文件及辦理公告招標，預定年底評選出業者簽約後,將隨即建置站牌營運,以提供市民更便利、舒適之交通服務。

（四）轉運中心營運管理

為提升轉運中心服務，於110年08月已完成多項無障礙設施之改善作業，如調整無障礙升降梯按鈕高度、無障礙廁所及停車設施之改善等等，以期提供更友善之轉乘服務。

(五)嘉義地區聯外軌道整體路網評估規劃

配合高鐵興建，交通部為解決高鐵沿線各站聯外運輸，於民國 88 年完成高鐵嘉義站輕軌聯外系統之可行性報告，因當時以初期自償性低及運量不足問題先行辦理 BRT，惟高鐵通車已逾10年，BRT年運量已達120

萬人次，相關聯外運輸亟待提升。以目前營運之高鐵站而言，除了嘉義站以外，其他車站皆已有與台鐵或捷運共構(共站)、彰化站及雲林站聯外也已納入前瞻基礎建設計畫，因此本市規劃建置聯外軌道運輸，提供便捷、安全、可靠公共運輸，以降低私有運具使用，並可串連阿里山林業鐵路，使嘉義市成為阿里山之門戶。交通部補助經費辦理「嘉義地區軌道整體路網評估規劃」一案，本案於109年12月29日簽約，並已進入期中審查階段，預計於111年4月提送期末成果。除此之外本處於109 年10月26日府交行字第1092308354號函、110年3月5日府交行字第1102301801號函及110年6月2日府交行字第1102304552號函持續向中央爭取應續辦後續綜合規劃及工程建設經費 。

(六)交通資訊查詢系統平台建置計畫

本處已逐步完成諸多項交通建設，包含了電動公車全面電動化、引進YouBike2.0等，為有效整合本市公共運具，提供民眾方便且即時的運具規劃服務平台，本處將以點對點、整合式之概念，整合各項運具之取用管道，提供使用者完整運具規劃功能之服務，讓來嘉旅客能藉由各種運具之整合規劃服務，提升整體便利性進而提升整體旅遊品質；本案預計明年度(111)完成建置。

(七) 2021年台灣設計展交通接駁服務案

為紓解活動期間龐大人潮，與私有運具造成之壅塞，使得交通順暢，降低活動帶來的交通衝擊，本處規劃「2021年台灣設計展交通接駁服務案」，以直達接駁車方式，提供各展區接駁服務，另配合本市現有公路與市區客運班車系統，結合台鐵軌道運輸系統及周邊接駁停車場，方便民眾前往各主要展館及衛星展館。本案已於10月4日上網公告，預計11月中旬完成契約簽訂。

三、防疫工作

(一)大眾運輸防疫作為

1.市區公車

為確保大眾運輸搭乘環境的安全，110年6月26日全國首創於市區電動公車全面加裝「酒精自動噴灑器」，並搭配車內原本即裝設的空

氣清淨殺菌設備，以及全面落實發車前全車清潔消毒工作，配戴口罩及乘車實聯制等措施，提供安全的乘車環境，全力守護民眾安全。

2. 轉運中心

轉運中心於亦持續落實相關防疫措施，包括司機及場站人員自主健康管理;轉運中心站外周邊環境每天清消一次、站內每小時清消1次。此外，本府除持續加強各公共場域之清潔及消毒作業外，亦針對轉運中心、市區公車及計程車進行1週2次的防疫口罩稽查作業，加強公共運輸防疫，確保旅客之搭乘安全。

3. 公共自行車

公共自行車營運廠商微笑單車亦定期至各站進行清潔及消毒之工作，並配合調度作業，每天至少1次以稀釋消毒水針對場站上自行車之把手(含變速器)、車機、鈴噹和座墊等民眾常接觸部位進行消毒作業，以確保騎乘安全。

4. 防計程車及遊覽車

為因應返台國人暴增產生居家隔離及檢疫民眾的接送問題，避免隔離民眾違反規定私自外出，造成疫情擴散與民眾恐慌，辦理防疫計程車案協助居家隔離及檢疫等特定對象的接送服務，以完善嘉義市的防疫保護網。本處自109年3月19日起啟動第一期防疫計程車，自109年9月22日起啟動第二期防疫計程車，自110年1月19日起啟動第三期防疫計程車，協助衛生局處理居家隔離及檢疫民眾就醫及外出需求，目前共計3輛防疫計乘車及1輛防疫遊覽車，截至110年9月30日已完成942趟次之任務。

(二)大眾運輸紓困措施

新型冠狀病毒疫情重創交通運輸產業，本府提出多項紓困措施，協助交通運輸業者度過疫情衝擊。其中，先期交通轉運中心各路線營收銳減導致OT業者國光商行營運產生困難，本府持續進行土地租金減收事宜，110年1月1日至5月15日減免租金20%，5月中旬因疫情大爆發5月16日至8月15日減免租金50%，總計減免49萬4,400元。

另市區電動公車因疫情進行假日減班及載客量大幅下降衝擊業者，本府進行營運紓困及預付補貼款等措施，降低對客運業者之衝擊，其中5月至7月減班16%，每月每車補貼1萬5千元，總紓困補貼金額為63萬8,000元。

乙、交通工程業務

以下分別就「嘉義市區鐵路高架化計畫」、「市區路口號誌標誌路燈共桿計畫-第二期」、「運用新式科技改善交通壅塞」、「嘉義火車站光環境營造」、「前瞻停車場工程計畫」等五大面向進行報告：

一、嘉義市區鐵路高架化計畫

（一）主要工程進度如期或超前執行中：

1. C601 標臨時軌土建工程 108 年6月底提前完工。
2. C602 標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌箱涵工程自 108年6月動工原預計 110 年 1 月完工，於 109 年 12 月提前報竣。
3. C603 標臨時軌軌道及電車線工程 108 年 10 月動工，截至 110年9月30日，預定進度 73.58%、實際進度 73.58%。
4. C611 標永久軌鐵路高架橋及橋下平面道路工程109年6月動工，截至110年9月30日，預定進度 6.41%、實際進度 8.60%，超前 2.19%。
5. C612 標嘉北高架車站、嘉義高架車站及北回歸線車站工程，現正進行招標作業中，目標朝今(110)年11月如期開工努力。

（二）用地取得作業進行中，地上物查估補償金即將全數發放完畢

1. 永久軌用地正辦理取得協議價購中，為利優先施工路段施工順利， 交通部鐵道局邀集各土地所有權人協商請其同意先行使用土地，讓主體永久軌工程得以先行順利開展，截至110年9月，優先施工路段已全數完成租用程序且沿線私有土地完成協議價購達 72%。
2. 臨時軌地上物查估已完成，其地上物補償金於去(109)年發放完畢。
3. 永久軌地上物查估已完成，其地上物(建物、農林作物)協議價購核定，除2處所有權人居住外縣市因Covid-19疫情尚難前往本處領取支票外，經鐵道局北部工程處確認可發價已完成 100%。

二、市區路口號誌標誌路燈共桿計畫-第二期

本處正持續配合美化文化新絲路路廊景觀意象，即於檜意森活村至美術館、文化創園區間之路廊進行路口交通號誌、標誌與路燈的桿柱共桿工程，本案(第二期)施作地點包括林森東路(忠孝路~新生路)暨中山路/永和街口、文化路林鐵處旁、新民路與嘉油鐵馬道交叉口...等共計10處路口，施工項目包括汰換舊有號誌桿柱改為新式共桿，原有號誌架空線地下化。

共桿工程能串聯設計展重要軸線道路，增進路口安全駕駛，資訊判讀更快速，另可美化道路景觀，突顯嘉義市新道路意象。

本工程現正進行施工中，預計今(110)年12月底前全數完工。

三、運用新式科技改善交通壅塞

110年度獲交通部補助辦理嘉義市整體路網壅塞改善與交控中心升級擴充計畫，執行路側設備之新增與維運、民眾服務網頁更新優化、交控中心軟硬體升級、號誌時制重整等作為，預期逐步系統規劃本市號誌聯網基礎，透過號誌控制器聯網以及路口影像CCTV建置將有利於本市交控中心運作智慧化，輔助交控中心人員因應不同交通型態進行決策。

另外路側設備車流資料之蒐集將持續發布於民眾服務網頁便利民眾查詢，而交控中心軟硬體設備擴充更新將有助資料處理效能，並預期透過中山路(民族路~林森西路)、林森西路(中山路~忠孝路)以及忠孝路(林森東路~忠孝北街)號誌時制重整，提高嘉義市重要幹道行車順暢度，減少嘉義市平日通勤與假日遊憩或活動舉辦時之壅塞問題。本案已於110年9月完成勞務採購評選作業，續辦議價程序、訂約完成後隨即開展相關作業。

四、嘉義火車站光環境營造

嘉義火車站前廣場自民國99年配合國光、和欣客運遷移至後站交通轉運中心後，開啟了廣場的改造計畫；106年雖已先後整頓東、西側站前廣場地坪，擴大步行空間，惟尚有部分舊地坪、古蹟車站外觀凌亂…等未能一併整頓，整體站前廣場改造計畫尚未能克盡全功。

本次即針對嘉義火車站前，舊有地磚與廣場之介面區域，進行硬鋪面更新，並延伸汰換臨時遮雨陽棚，提升綠美化設計及站前廣場與古蹟車站之光環境營造，突顯夜間站體風貌景緻。

工程已自8月30日起開始上網進行工程發包作業中。

五、前瞻停車場工程計畫-崇文國小、嘉北國小、義昌公園等三處地下停車場

本次三處地下停車場工程總經費原為 8 億 1,369 萬 9 千元，其中交通部補助 4 億 3,640 萬 2 千元、本府自籌 3 億 7,729 萬 7 千元。三場工程案自109 年12月起陸續公告招標，至110年8月中旬皆業經八次招標皆無廠商投標而流標，經查流標原因係大環境營建物價不斷上漲及缺工影響，故於110年第3次追加(減)預算案中追加8,700萬預算並增加150~180日曆天工期後，再經三次公開招標，惟亦皆無廠商投標。查營建物價漲幅於短期內又急遽攀升，現本府再追加1億3,000萬元，以減少對於投標廠商之不利因素，增加投標廠商之投標意願，刻正上網招標中，預計11月中旬開標。屆時如招標順利，預計可於 110 年底開工，並於113年3月左右完工啟用。

本次地下停車場案特別著重自然採光、通風設計，崇文與嘉北國小地下停車場更特別設計貼心、具遮陽遮雨功能的學童「得來速」接送車道與等候空間，不僅改善上放學交通、亦可解決地區周邊停車位不足的問題， 整體設計將比舊式地下停車場更為通風、明亮與智慧化。

目前各停車場工程總經費、停車席位數量如下表一所示：

工程名稱	總經費(元)	樓層數	停車席位數
崇文國小地下停車場工程	440,000,000	地下一、二層	257
嘉北國小地下停車場工程	351,778,699	地下一、二層	218
義昌公園地下停車場工程	235,010,970	地下一、二層	146

表一前瞻停車場基本資料表

丙、停車管理業務

一、引進智慧停車系統，讓民眾可準確掌握停車資訊：

(一)「愛嘉義 App」功能升級：

本府「愛嘉義 App」首頁除原有條列式查詢外，新增地圖式查詢， 民眾可掌握各停車場相對位置與車位數，輕鬆找到停車處，不用再 隨機碰運氣，輕鬆停車一指搞定！若選擇條列查詢即出現清單式一覽表頁面、選擇地圖式查詢則出現嵌入 Google 地圖式查詢網頁。

1. 將智慧化系統設置為標準配備，逐步將路外停車場統一朝智慧化邁進：

公有路外停車場於招標時，均要求業者設置車牌辨識系統、電子支付、剩餘車位上傳系統等。

2. 路外停車場新合約簽訂時改以30分鐘為計費單位，提升周轉率，且為民眾節省荷包。

二、路邊停車格位管理：

(一)汽/機車停車格位：

截至 110 年 9 月 30日止，本市路邊汽車停車格共有 2,479 格，與去(109)年相比較，路邊汽車停車格增加64格，新增友忠路段(友愛路至興達路口）、彌陀路段(學府路至彌陀路 70 巷口)、番仔溝公園暨信義路段(信義路 45 巷至民族路口)、興業東路段（彌陀路至體育路口）、民生南路段(杭州五街至世賢路四段)及民權路段(吳鳳北路至忠孝路口)合計 6 條路段納入停車收費管理。

(二)公有路邊停車收費防疫便民服務：

防疫期間為鼓勵民眾使用手機行動支付繳交本市路邊停車費，以減少外出繳費感染新冠肺炎風險，本府自110年7月1日起至12月31日之路邊停車費委託歐付寶支付、拍付支付、街口支付、一卡通、剛谷科技、富邦媒體科技等6家行動支付業者下載APP申辦本市路邊停車費約定車輛代扣繳服務，民眾繳費可享每張停車繳費單之停車費減收3元優惠。

三、「停 6 立體停車場」闢建計畫：

(一)停 6 停車場地主為台灣銀行，目前市府與台銀合作，由市府以促參方式闢設為平面臨時停車場委託業者經營，提供 150 席小汽車停車位。

(二)本案已有廠商向市府自提促參案，以 BOT 方式建置立體多目標停車場 ，

具備市場性。目前規劃預計興建 5 層樓立體停車場，其中 3 層為停車場、2 層為商場，停車格位至少246 席小汽車停車位。

(三)目前依促參作業流程已完成政策需求評估、初審及公聽會程序，將繼續進行相關協商及招商作業，期望透過本計畫增加停車位供給，進一步改善當地的停車秩序並帶動商業發展。

四、「嘉義in89豪華影城」預計110年11月正式營運，相關停車問題因應如下：

(一)周邊500公尺停車空間如下：

1.影城規劃地下停車 B1~B3 計汽車 57 席、機車 4 席(1F 平面)，汽車進出動線位於延平街，由吳鳳北路東向西方向行駛(限制性道路)。

2.鄰近道路，計有民族路、垂楊路、吳鳳北路、文化路、公明路、光華路、中山路等路段規劃有路邊停車格位，約 171 席。

3.路外停車場(約 1043 席)：

目前計有民族路與吳鳳北路口（嘟嘟房四區）118席、國華街停車場66席、文化公園(停6)150席、民族國小地下停車場199席、東市場48席、市政府261席、西市場201席等。

(二)因應措施：

1.增設停車場(新增超過700席)：

(1)與國產署合作於垂楊路、成仁街口闢建臨時停車場，已於6月營運，計62席。

(2)與國產署、教育部、嘉義縣政府合作於吳鳳北路垂楊路口,利用都市更新前空檔闢設臨時停車場，預計12月可營運，約138席。

(3)有廠商針對停6自提促參投資案，市府已加速停6立體停車場促參招商作業程序，如程序順利推展，預計可於下半年度進行招商引進民間資金闢建立體多目標停車場，約250席，舒緩該區域停車位不足之問題。

(4)前瞻計畫爭取到崇文國小地下停車場闢建案，刻正進行招標檢討事宜，預計113年3月可興建完成，約250席。

2.剩餘車位APP已建置完成，可透過愛嘉義APP、網站、剩餘車位面板等掌握剩餘車位資訊,預計於年底前會於停車場增設五座剩餘車位面板，

便利民眾即時掌握停車資訊。

3. 民眾可利用外圍停車場接駁車、市區公車、公共自行車等轉乘，降低周邊停車需求。

4. 新生路停車場與舊市公所停車場設有接駁車服務,在嘉義in89豪華影城均已設置 接駁站，假日及國定假日17：00~20：20(每隔50分鐘一班)提供免費接駁服務。

丁、未來工作重點

一、交通行政業務

（一）幸福巴士:

本處規劃推動三條幸福巴士路線，包括一條觀光(趣淘)路線及兩條長照（樂活)路線，觀光路線主要是輔助現有光林我嘉線之服務，串聯現有光林我嘉線尚未服務之旅館，並串聯光林我嘉線、交通場站及主要景點，供觀光客更便利之交通服務；另長照路線部份，為鼓勵長者出門多搭乘大眾運輸，降低長者使用私有運具可能造成意外事故之風險，此路線依據長者需求，串聯本市長照據點、醫療院所。本案刻正進行招標程序，預定110年底完成決標簽約，111年初啟用通車。

(二)公共自行車擴充:

因本市仍有部分地區有設站需求,本府業已刻正辦理公共自行 車租賃案之擴充計畫，擴充預算為3,000萬元，預計年底前完成擴充簽約，將再建置40站及投入300輛車，針對站點不足之處予以補足。

二、交通工程業務

（一）共桿計畫與工務處人行道、路平專案整合

本處 110 年已偕工務處人行道、路平專案工程合作，向營建署提案申請前　瞻基礎建設計畫經費，爭取補助交通號誌、標誌、路燈共桿計畫經費，包括吳鳳北路、興業西路、北港路、世賢路三、四段、垂楊路、大雅路、立仁路、保仁路等路段，期能以整條路段為對象，整合路口端號誌、標誌、路燈桿件，並同步整理路口行人無障礙、架空線下地、人行道與人行空間整修，展現整條路段之綜合改善成果。

（二）交通管理設施持續再進化

1.智慧交控升級計畫

本處預計向交通部申請 110-111 年「嘉義市整體路網壅塞改善與交控中心升級擴充計畫」之第2年期(111年度)經費，持續用於號誌數位聯網、改善市內交通擁塞問題，並針對境內重要地點路段或節慶活動範圍，擴充結合即時影像監看、AI 影像辨識與多元大數據技術，進行交通管理或執法、基礎資訊蒐集、資料分析預測、決策方案執行等工作，以滿足嘉義市智慧交通核心路網數位基礎建置之發展方向。

2.配合美化天際線政策，進行號誌架空線、控制箱美化

本處正配合工務處路平專案與共桿專案，將現有交通號誌架空線逐步使用管路挖埋或微管溝工法予以地下化，號誌控制器箱體顏色則採可融入市容景觀方式進行改造，達成美化目的。

三、停車管理業務

持續增闢路外停車場:

有鑑於本市都市計畫停車場用地市中心部份相當稀少，僅停 6 停車 場位於市中心地帶，其餘均分布於市區外圍，因此闢建市中心區域之路外停車場成為改善停車秩序的重要目標。

本處將持續規劃開發路外停車場，詳細方式如主動向中央單位(如國 產署、國防部、教育部)爭取合作開發機會，或尋覓市區可用空地徵詢地主闢建停車場意願，另搭配修訂後「嘉義市民間設置路外停車場獎助辦法」提升民眾釋放空地設置停車場誘因。

伍、行政部門

甲、文書檔案業務

一、依照行政院訂頒之「文書處理手冊」辦理本府公文收文、分文、發文、監印、電子交換、檔案管理等業務。自110年4月1日至110年9月30日止，公文收文3萬9,793件、發文24萬2,621件、監印13萬9,945件、密件收發文307件、檔案編目歸檔計6萬4,086件。

二、運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速本府與所屬各機關學校及參與公文電子交換連線單位（機關）間之公文傳遞，縮短公文處理時效。

三、每月發行嘉義市政府公報，並將公報內容及目錄索引建置於本府全球資訊網供民眾查詢應用，110年4月1日至110年9月30日共計發行6期。

四、定期召開市務會議，並將會議紀錄之主席裁示事項登載於本府全球資訊網。自110年4月1日至110年9月30日止計召開市務會議24次。

五、彙送本府及所屬機關完成新增及更新之檔案電子案卷目錄計1萬4,192筆（含案卷目錄5,544筆，案件目錄8,648筆），登載於國家發展委員會檔案管理局建置之「機關檔案目錄查詢網」，供全國機關及民眾查詢，以符政府資訊公開原則。

六、民國 81 年以前永久檔案鑑定：

配合國家發展委員會檔案管理局推動永久保存檔案屆期移轉檔案目錄送審，本府暨所屬機關送審進度如下：

（一）財政稅務局、文化局、西區戶政事務所、衛生局、殯葬管理所、警察局、體育場及環保局已完成民國 81 年以前永久檔案鑑定，並分別經國家發展委員會檔案管理局核定無列入移轉國家檔案。

（二）地政事務所、東區區公所、西區區公所、東區戶政事務所及本府皆依規劃分年度進行檔案鑑定及送審相關事宜。

七、機關檔案銷毀作業：

依據機關檔案管理作業手冊第16章規定，審核地政事務所以及東區戶政事務所已屆保存年限擬銷毀檔案，並函轉國家發展委員會檔案管理局複審。

乙、法制業務

一、自治法規檢討整理：

（一）110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日召開 3 次法規審查小組會議，經整理完成公（發）布之自治法規計有 10 種：

自治規則	訂定	1. 嘉義市立博物館門票收費標準 2. 嘉義市社會住宅出租辦法
	修正	1. 嘉義市東區衛生所組織規程 2. 嘉義市西區衛生所組織規程 3. 嘉義市立美術館組織規程 4. 嘉義市民意代表及里長福利互助辦法 5. 嘉義市市庫支票管理辦法 6. 嘉義市都市計畫住宅區旅館設置審查辦法 7. 嘉義市民眾檢舉違反廢棄物清理法案件獎勵辦法 8. 嘉義市政府辦理老人福利機構評鑑及獎勵辦法

（二）配合行政程序法有關資訊公開之目的，本市之自治法規制（訂）定、修正、廢止資料及相關書表，已陸續公布於本府之主管法規共用系統網站，供市民參考。

二、提供法令適用意見協助推行業務：

本府各單位與所屬機關於辦理業務時，倘有涉及法令適用疑義，本處於參與會議研商或會簽公文時，均詳予研究後，提供適當之法令適用意見，協助各單位與所屬機關作推行業務參考，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日會稿案件共計 728 件。

三、訴願業務：

110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日召開 2 次訴願審議委員會，受理訴願案件 11 件，其中舊收 1 件，新收 10 件，處理結果如下：

類別	撤回	駁回	撤銷	撤銷另為處分	處理中	小計
環保	0	3	1	0	2	6
區政	0	1	0	0	1	2
衛生	0	1	0	0	0	1
地政	0	0	0	1	0	1
財稅	0	0	0	0	1	1
合計	0	5	1	1	4	11

四、國家賠償業務：

110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日召開 3 次國家賠償事件處理小組會議，受理國家賠償案件 12 件，其中舊收 1 件，新收 11 件，處理結果如下：

類型	撤回	移轉管轄	拒絕賠償	協議賠償	小計
公共設施設置管理欠缺	0	1	6	5	12
公務員執行職務行為	0	0	0	0	0
合計	0	1	6	5	12

丙、出納業務

一、代收本府規費及支票之收繳

經收規費及各項匯票、支票，依限繳入公庫。110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日經收規費 5,556 件，金額計 378 萬 693 元，支票 526 件，金額計 5,305 萬 3,869 元。

二、支票簽開、管理及發放

（一）依據主計單位送達之傳票，以電腦簽發公庫支票，提高行政效率。

（二）專設登記簿詳載公庫支票之請領、填用、結存記錄，並確實保管以防遺失。

（三）支票直接轉入受款單位（包括個人或廠商）之帳戶；受款人不必前來領取支票，並可在本府網站查詢撥款之明細資料，落實為民服務。(110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日專戶轉匯件數 2,055 件，金額 3 億 1,768 萬 249 元)

三、薪資管理

（一）按月編製員工薪資清冊，經人事、主計單位審核後，依程序辦理轉帳發薪。

（二）辦理各類所得歸戶(凡在本府領取各類所得之府內、外人員、機構均需歸戶)，並依限申報及繳納稅款。(110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日計歸戶 8,084 件)

（三）每月編製公保費、健保費及退撫基金繳費清單，並如期繳納。

四、零用金管理

零用金管理全面電腦化，並以轉帳方式發放。110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日共轉發 5,332 件，金額 762 萬 1,648 元。

五、保管品之提存與管理

（一）辦理有價證券、定期存單、履約保證書等之提存事項，並設保管品專戶備查簿，以供查核。(110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日保管品寄存 70 件)

（二）對於即將屆期之定存單，逐月通知業務單位，辦理續存。

六、其他

辦理退休人員（含眷屬）健保保費之收繳、發據及彙繳中央健康保險局。

丁、庶務業務

一、市政中心新建工程委託規劃設計監造技術服務終止契約後續事宜：

本府於 106 年 6 月 1 日終止與郭自強建築師事務所之契約，建築師於 107 年 11 月向嘉義地方法院提起確認契約關係存在之訴訟，事項如下：

（一）先位聲明：確認兩造間契約關係存在。

（二）備位聲明：本府應給付申請人4,467萬8,314元。

108 年 10 月 28 日地方法院宣判，先位及備位聲明均駁回，且訴訟費用由原告負擔。

109 年 1 月郭自強建築師事務所已再提上訴，目前由高等法院審理中。

二、車輛管理：

截至 110 年 9 月 30 日止，經管公務機車 95 部，公務汽車 43 輛，以共同供應契約下訂方式，辦理本府公務汽、機車投保。

三、財產管理與財物採購：

（一）財產管理：

1. 配合建置資訊化政府之推展，建立財產管理資訊化。
2. 財產增置、產籍登記、經管、養護、減損、檢核等事項。
3. 每年清查盤點各處保管之財物，以善盡保管之責，若已達使用年限且不堪使用，依照規定手續上惜物網辦理拍賣。

（二）財物採購：

1. 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日總計辦理本府各處財物採購決標標案計 10 件：100 萬元以上之公告金額採購案件 3 件，10-100 萬元未達公告金額之採購案件 7 件，標案總計採購金額 915 萬 2,383 元整。
2. 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，10 萬元以下小額財物採購共計 3,490 件。

四、廳舍管理：

辦理辦公廳舍保險暨周圍環境清潔維護、庭園景觀園藝委託管理、宿舍維護管理、高壓電保養、機電保養、保全管理、消防安全設備維護、生活污水廠設備保養、中央空調及電梯等勞務與專業技術委外事宜。

戊、重要施政內容：

一、有關公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約(下稱兩公約)所揭示保障人權之規定，已具有國內法律之效力。是政府機關行使其職權，應符合兩公約有關人權保障之規定，保護人民不受他人侵害。故為配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」，已委請專家編制「嘉義市政府兩公約人權教育及案例分析教材」，將逐步宣導以促使本府公務同仁瞭解兩公約條文、一般性意見與公務之關聯性，學習將兩公約運用於業務中，作為擬定、規劃、執行與評估政策及措施之參考架構。

二、進行南棟大樓各項節電措施：

(一)包含 1 樓至 7 樓辦公室既有螢光燈汰換成 LED 節能燈具。

(二)並將高低壓配電室、防災中心及總機室等，既有之老舊高耗能且長時間使用之分離式冷氣，汰換為符合節能標章之分離式冷氣，落實政府節能減碳。

(三)調降契約容量，減少大樓基本電費支出。

三、因應疫情發展，協助本府人事處於市立體育館建置異地辦公場地，並於 110 年 5 月 31 日完成進駐；同年 7 月 27 日取消異地辦公。

四、便捷薪資作業流程，精確的薪資查詢服務，以網路系統傳輸本府員工薪資及各類所得扣繳申報，達到便捷、精確的目標。

五、代收府內規費，提供市民多元便利繳費管道，設有悠遊卡暨一卡通等電子票證數位服務，方便民眾繳款。

六、機關檔案管理金檔獎輔導作業：

本年度薦送警察局參加第 19 屆機關檔案金檔獎，於 257 個參獎機關中脫穎而出，獲得入圍肯定(中央及地方機關僅各 20 個機關入圍)；後續將持續推動檔案管理輔導作業，以提升本府暨所屬機關整體檔案管理績效。

己、未來推動重點：

一、配合上級機關辦理兩公約教育訓練宣導暨法規檢視作業：

配合法務部辦理「兩公約教育訓練及宣導計畫」，協助本府各局處進行法規檢視，修正相關法規，辦理法規逐級講座，以符最新法規動態，促進人權

保障。

二、更新本市自治法規：

協助同仁辦理本市自治法規作業，隨時更新本市自治法規，並連結全國法規資料庫，以方便本府同仁及民眾，查詢各項法令規定，並定期更新本市自治法規彙編。

三、進行南棟大樓六樓第二會議室重新整修工作，改善設備及線路老舊常造成之干擾狀況及提升室內空氣品質，營造優質會議品質。

四、新冠肺炎防疫工作務求周延防護，後續將視疫情發展，再配合規劃執行相關防疫措施。

五、精進文書作業效率與加強政府資訊公開:

（一）文書隨到隨辦，並配合公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程。

（二）發行市府公報並數位化，落實政府資訊主動公開服務。

（三）市務會議主席裁示事項登載於本府全球資訊網，讓民眾瞭解市政脈動。

六、提昇機關檔案管理效能與檢調應用服務品質:

（一）妥善編案保管市府各類歸檔案件，定期彙送檔案目錄至機關檔案管理資訊網，落實政府資訊公開化。

（二）藉由研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理人員專業知能。

（三）輔導所屬機關配合中央推動機關檔案管理評鑑機制，辦理檔案管理成效定期評核，並充實提升本府檔案庫房相關設施。

七、提供市民更多元方便繳納規費管道，除電子票證外，增設信用卡刷卡及行動支付等多項便捷之數位服務，以提昇代收府內規費之便民效率。

陸、人事部門

甲、組織編制

一、所屬機關組織修編

(一)為應業務需要，修正嘉義市立美術館組織規程及編制表，於 110 年 6 月 4 日發布(110 年 6 月 6 日生效)，經考試院 110 年 6 月 30 日考授銓法五字第 1105363080 號函同意備查。

(二)為應業務需要，修正嘉義市東、西區衛生所組織規程及編制表，於 110 年 7 月 19 日發布(110 年 7 月 21 日生效)，分別經考試院 110 年 8 月 11 日考授銓法五字第 1105373319 號函及 110 年 8 月 13 日考授銓法五字第 1105373320 號函同意備查。

(三) 為應業務需要，修正嘉義市政府財政稅務局編制表，於 110 年 7 月 20 日發布(110 年 7 月 5 日生效)，經考試院 110 年 8 月 16 日考授銓法五字第 1105375276 號函同意備查。

二、職務歸系

自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，經核定之職務歸系如下：

(一)辦理本府職務歸系

1. 本府都市發展處技士 1 職務。
2. 本府秘書 1 職務。

(二)所屬機關

1. 本府財政稅務局審核員 3 職務。
2. 本府財政稅務局電子作業管理師 2 職務。

以上共計 7 職務之職務歸系。

乙、任免遷調

自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，經核定之任免遷調如下：

一、辦理本府任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 21 人。

（二）辦理職務輪調計有 13 人。

（三）考試及格任用計有 12 人。

二、辦理所屬機關之任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 57 人。

（二）辦理職務輪調計有 14 人。

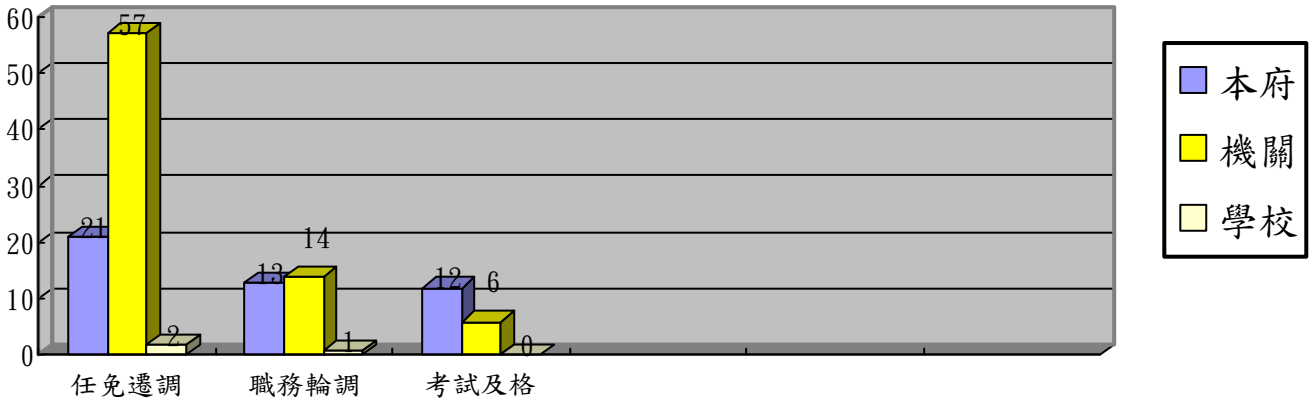
（三）考試及格任用計有 6 人。

三、辦理所屬學校之任免遷調案件

（一）核定任免遷調（含組織修編）計有 2 人。

（二）辦理職務輪調計有 1 人。

（三）考試及格任用計有 0 人。



丙、考試任用

一、提報任用計畫與分配

（一）110 年公務人員高等考試 3 級考試暨普通考試提列任用計畫(含增列)：

1. 本府提列高等考試 3 級考試 4 職缺、普通考試 1 職缺。

2. 所屬機關提列高等考試 3 級考試 3 職缺、普通考試 4 職缺。

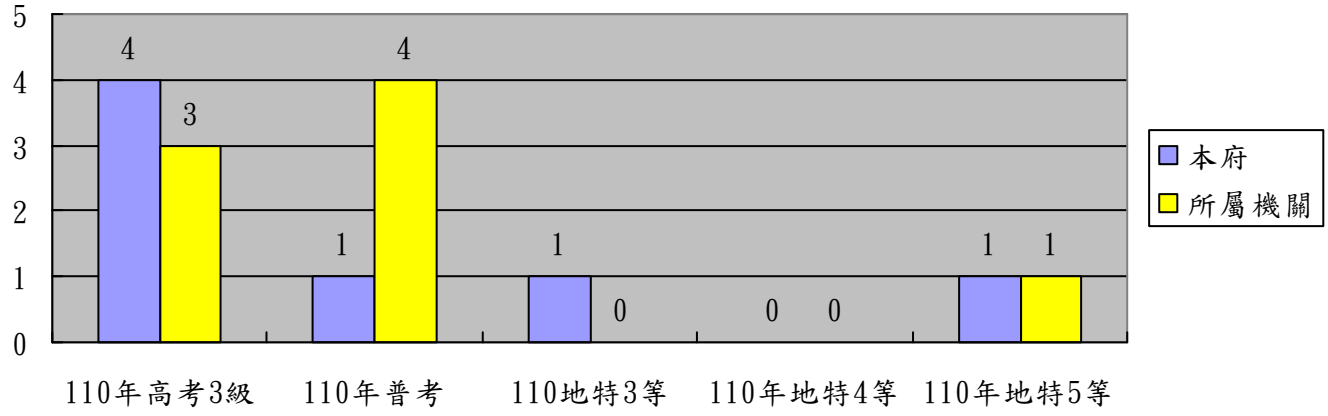
以上共計 12 職缺。

（二）110 年公務人員特種考試地方政府公務人員考試任用計畫提列任用計畫(含增列)：

1. 本府提列三等考試 1 職缺，五等考試 1 職缺。

2. 所屬機關提列五等考試 1 職缺。

以上共計 3 職缺。



二、辦理嘉義考區試務工作

（一）110 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及 110 年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試

1. 110 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及 110 年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試，於 9 月 25 日至 26 日舉行，分為警察人員特考三等、四等；一般警察人員特考三等、四等；國家安全情報人員特考三等、五等；鐵路人員特考高員三級、員級、佐級；退除役軍人轉任公務人員特考三等、四等，嘉義考區設置嘉義國中、民生國中及北興國中等 3 試區。嘉義國中試區設警察人員特考三等、四等考試；一般警察人員特考三等考試；國家安全情報人員特考三等考試；鐵路人員特考高員三級、員級考試；退除役軍人轉任公務人員特考三等、四等考試（9 月 25 日至 26 日）試場，共計 485 人，置 18 試場；民生國中試區設一般警察人員特考四等考試（9 月 25 日至 26 日）試場，共計 678 人，置 23 試場；北興國中試區設國家安全情報人員特考五等考試；鐵路人員特考佐級考試（9 月 25 日）試場，共計 969 人，置 33 試場，以上應考人數總計 2,132 人。

2. 嘉義考區警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試到缺考人數略述如下：

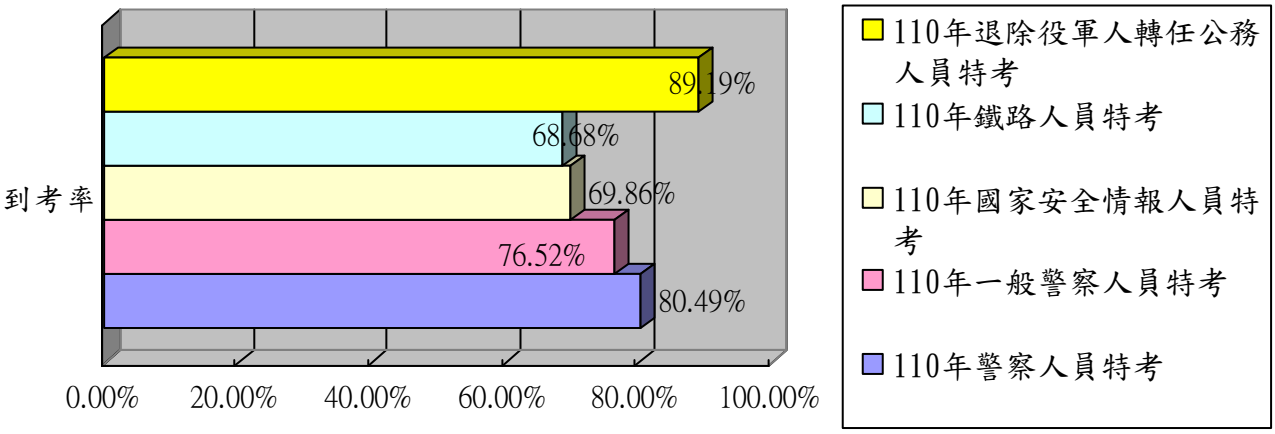
（1）警察人員特考應考人數為 205 人，到考人數為 165 人、缺考人數為 40 人，到考率為 80.49%。

（2）一般警察人員特考應考人數為 741 人，到考人數為 567 人、缺考人數為 174 人，到考率為 76.52%。

（3）國家安全情報人員特考三等、五等應考人數為 73 人，到考人數為 51 人，缺考人數為 22 人，到考率為 69.86%。

（4）鐵路人員特考高員三級、員級、佐級應考人數為 1,076 人，到考人數為 739 人，缺考人數為 337 人，到考率為 68.68%。

（5）退除役軍人轉任公務人員特考應考人數為 37 人，到考人數為 33 人、缺考人數為 4 人，到考率為 89.19%。



3. 考試期間副市長陳淑慧代表市長與秘書長陳永豐、人事處處長蔡錦治陪同典試委員何怡澄、考選部常務次長曾慧敏及辦事處主任卓梨明等人，並在嘉義國中、民生國中及北興國中試務工作人員陪同下巡視試區，除了瞭解考生應考情況外，也慰勉試場工作人員辛勞。

（二）試務績效

自 99 年國家考試增設嘉義考區後，目前每年配合辦理國家考試計有 5 項，分為公務人員初等考試；專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試；公務人員考試警察人員考試、一般警察人員考試、交通事業鐵路人員考試及退除役軍人轉任公務人員考試；公務人員高等考試三級考試暨普通考試；特種考試地方政府公務人員考試等。至 110 年 9

月30日止，已協辦56次國家考試(99年3次、100年5次、101年5次、102年5次、103年5次、104年5次、105年5次、106年5次、107年5次、108年5次、109年5次、110年3次)，上開考試經統計報名人數，業服務應考人223,959人次。

嘉義考區之設置，不但使雲嘉嘉地區之應考人免舟車勞頓之苦，於考試更能發揮實力，金榜題名加入公務體系或取得證照，為國家、人民服務外，陪考家長亦避免長途接送之不便，另亦疏解其他考區之人力、交通等壓力。

此外，為加強防範電子舞弊以保障應考人權益，各次考試期間均請巡場主任負責進入所轄試場，使用隱型耳機偵測追蹤進行異常訊號偵測，因為強化防範電子舞弊，是民眾最殷切的期盼，亦能更加確實地為國家選才，以昭公信，另配合防疫工作，依考選部編印國家考試因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫作業手冊規定，辦理試區學校防疫作業，降低考生及相關試務工作人員於考試期間被感染之風險。是以，活化人力資源及配合防疫需要，加強試務工作人員之遴派與儲備，建構試務流程達到零缺失，亦是嘉義考區試務辦事處日後持續努力的方向。同時國家考試增設嘉義考區後，不僅能促進本市住宿商機與活絡大眾運輸，亦可帶動周邊的商家生意，進而促進本市經濟發展與消費。

丁、推動員工協助方案

一、起源

依據行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」，針對員工心理、身體、職場、家庭或財務等因素發生問題，影響工作表現，規劃解決方案，辦理各項員工協助事項，營造溫馨關懷之友善職場。

二、問卷調查，了解推動情形

為瞭解本府暨所屬同仁對員工協助方案的知悉程度，以及對員工協助方案執行之建議，於110年6月28日至同年7月9日，進行「員工協助方案推動情形」問卷調查，並進行問卷調查結果分析，以利推動員工協助方案，

協助解決可能影響同仁工作效能問題。

三、工作壓力檢測，協助同仁瞭解自身工作壓力指數

為協助同仁了解自身工作壓力指數，作為工作與生活衡平及自我調適或尋求協助參據，於 110 年 8 月 2 日至 8 月 9 日進行「工作壓力量表」檢測，並進行檢測結果分析，以幫助同仁恢復活力並增進工作效能。

四、資料蒐集，建構服務諮詢資源

（一）財務相關問題諮詢服務：請本府財政稅務局納稅者權利保護官同意協助提供本府暨所屬機關學校稅務相關問題諮詢服務。

（二）消費糾紛諮詢服務：請本府消費者保護官黃崇傑就生活面法律諮詢部份同意協助提供消費糾紛諮詢服務。

（三）不動產交易時價登錄等相關問題諮商服務：請本市地政事務所同意協助提供各項不動產登記、不動產交易時價登錄等相關問題諮詢服務。

（四）用藥及醫療諮詢服務：請本府衛生局及所屬東、西區衛生所醫師、藥師提供用藥及醫療諮詢服務。

（五）法律諮詢服務：請本府行政處提供府內員工法律諮詢服務。

五、訂定計畫、要點據以推動

為推動本方案，訂定「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」、「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」、「嘉義市政府暨所屬機關學校 110 年員工協助方案實施計畫」、「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」、「嘉義市政府員工協助方案-管理諮詢服務計畫」及「嘉義市政府暨所屬機關學校110年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」等，使員工協助方案推動方式，更貼近同仁需求，提升同仁使用意願，增進服務效能。

六、心理及管理諮詢服務委外

查詢本市心理及管理諮詢服務資源，並考量預算及可接受之服務費用後，委請財團法人「張老師」基金會高雄分事務所(以下簡稱張老師基金會)提供諮商服務，心理諮詢服務於 109 年 1 月 1 日正式簽約，於 110 年 1 月 1 日續約；管理諮詢服務於 110 年 8 月 6 日簽約。

七、辦理研習

110 年 4 月至 110 年 9 月辦理研習場次如下：

日期	名稱	參加人數
110.4.27	員工協助方案敏感度訓練「山雨欲來，風滿樓—敏覺與舒通」	77 人
110.5.5	員工協助方案「友善職場 創造雙贏」	142 人
110.9.1	員工協助方案「職場壓力管理與情緒紓壓」	89 人
110.9.28	員工協助方案「不懂心理別談管理~談主管的角色功能與自我調適之道」	42 人

（一）110 年員工協助方案敏感度訓練「山雨欲來，風滿樓—敏覺與舒通」

1. 為提升基層主管及關懷員敏感度，爰規劃此講座，共 77 人參加。
2. 於 110 年 4 月 27 日下午 2 時至 5 時假本府 8 樓會議室辦理，邀請國立嘉義大學輔導與諮商學系副教授許忠仁擔任講座。

（二）110 年員工協助方案「友善職場 創造雙贏」

1. 為避免因新冠肺炎疫情影響，使同仁產生焦慮、疏離及憂鬱情緒等壓力症狀，導致精神疾病及自殺風險提高，爰規劃此講座，共 142 人參加。
2. 於 110 年 5 月 5 日上午 9 時至 12 時 10 分假本府 8 樓會議室辦理，邀請嘉義縣立永慶高中專任輔導教師洪昇標擔任講座。

（三）110 年員工協助方案「職場壓力管理與情緒紓壓」

1. 為協助同仁在面對不同工作及生活壓力狀態下，能運用適當、適性的壓力調適行動來針對個人之壓力狀態，進行有效的壓力調適與管理活動，爰規劃此講座，共 89 人參加。
2. 於 110 年 9 月 1 日下午 2 時至 5 時使用 Microsoft Teams 辦理線上課程，邀請彰化縣學生輔導諮商中心諮商心理師陳憶雯擔任講座。

（四）110 年員工協助方案「不懂心理別談管理~談主管的角色功能與自我調適之道」

1. 為提升主管自我角色定位及增強對部屬溝通技巧，爰規劃此講座，共 42 人參加。
2. 於 110 年 9 月 28 日下午 2 時至 5 時假本府 8 樓會議室辦理，邀請諮商心理師張素惠擔任講座。

八、編印員工協助方案電子報

由本處及所屬人事機構人事人員成立工作圈，在同仁協力下每月或雙月依不同主題編印宣導專刊，強化員工關懷宣導作業及功能。

九、健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案

訂定「嘉義市政府暨所屬機關學校110年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」，目的係期許同仁藉由自發性參與運動自主健康管理，養成日常運動的良好習慣，藉以增強同仁於職場上有較佳的體能，進而提升行政效能及服務品質。參加健走項目計 140 人次、慢跑項目計29人次、走樓梯項目計30人次及運動減重項目計36人次。

戊、推動公務人力培訓，建構優質市府團隊

一、為推動本市節能及永續發展工作，重視地方環境教育與綠能源知能之提升，透過認識「碳足跡」週期及直接、間接排放溫室氣體對環境之影響，於110年4月1日辦理「低碳足跡與永續發展」，邀請本市王田社區總幹事陳青秀擔任講座，計76人參加。

二、依據天然災害停止上班及上課作業辦法第16條規定略以，各通報權責機關（即各直轄市、縣或市政府）亦應於非颱風季節，召集所屬機關、學校及區、鄉（鎮、市）公所有關人員單獨或聯合舉辦作業講習，以熟諳該辦法相關規定，於110年4月14日辦理「110年天然災害停止上班及上課通報作業講習」，邀請行政院人事行政總處專門委員蕭欣瑋擔任講座，計54人(人事人員)參加。

三、為培養同仁性別意識與 CEDAW 落實，推動性別觀點納入公務執行及日常生活，尊重多元性別，以促進性別平等、消弭性別歧視，特與行政院人事行政總處公務人力發展學院於110年9月15日合辦「政策傳達與民主價值研習班－消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAE)」，邀請國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所王瑞壎教授擔任講座；另為提升人權議題與相關國際公約發展之價值判斷、前瞻思考能力，同日下午辦理「人權暨兩公約概述」講座，由謙眾國際法律事務所周宇修律師講授，各計52人參加。

四、為鼓勵公務人員充實本職學能，建構優質人力，以運用於市政推動及建設，

積極推動公務人員終身學習，並訂定獎勵措施，鼓勵所屬人員於年度內學習時數須達 20 小時(含當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程 10 小時；與業務相關學習 10 小時)。截至 110 年 9 月底，學習時數已達 20 小時達成率已達 81%，將賡續推動同仁終身學習。

己、厲行公務紀律維護，落實公務人員平時考核

一、為整飭辦公紀律，維持內部人員良好出勤狀況，本府持續對內部各單位及所屬機關學校實施不定期查勤，並依規定將查勤結果列入考核紀錄。

二、秉持信賞必罰、獎優汰劣之精神，注重主管人員對所屬平時考核執行，依規定於 4 月及 8 月辦理平時考核。

三、獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰原則辦理，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，本府核布各單位公務人員(含約聘僱人員，不含人事、主計及政風人員)獎懲表列如下：

獎懲額度	一次記二大功	一次記一大功	記功2次	記功1次	嘉獎2次	嘉獎1次	申誡1次	申誡2次	記過1次	記過2次	一次記一大過	一次記二大過
合計人次	0	0	34	71	251	380	1	1	0	0	0	0

庚、因應疫情防治需要，強化差勤應變措施

一、本府於去(109)年新冠肺炎疫情發生，就已超前部署，請各單位及所屬各機關檢視及整備人力相關應變措施，在本(110)年疫情擴大，進入二級防疫警戒時，本府即以準三級應變防治，進行規劃分區(異地)辦公、調整擴大彈性上下班時間及人員分流等相關作為，說明如下:

(一)本府因應疫情變化，自本年 5 月 24 日起假本市立大業國民中學啟動異地辦公應變措施，後因疫情劇變，為擴大分流人員及降低感染風險，於本年 5 月 31 日遷移至本市東區體育館作為分區異地辦公處所，可容納

80 人，配置座位為一人一桌，且室內社交距離，每桌間距 1.5 公尺，人與人之距離更超過 1.5 公尺，各單位亦視適當場所進行人員分流。嗣後考量本市疫情控制及員工接種疫苗情形良好，於本年 7 月 27 日起取消分區(異地)辦公。

(二)另因應全國疫情持續變動，本府前於疫情警戒第三級時，於 110 年 5 月 28 日起實施擴大彈性辦公措施，彈性上下班時間調整為上午 8 時至 9 時，下午 5 時 30 分至 6 時 30 分，以達上下班時間人員分流，減少上下班尖峰時段傳染風險；出勤方式改為全面線上簽到退，以避免共用指形刷卡設備而交互感染。

二、本府持續配合疫情防治，強化各項職場防疫措施，同時亦請各單位及所屬各機關學校檢視及整備人力，辦理人員分流、異地辦公等相關應變措施。

辛、落實行政流程簡化，取消值日夜班措施

因應本府 1999 服務專線重新啟用及簡化服務流程，取消職員及約聘僱人員值日(夜)班，並設置本府值星官等配套措施，自 110 年 4 月 1 日起先予試辦三個月，經評估試辦過程順遂，自 110 年 7 月 1 日取消本府值日(夜)班，並賡續實施本府值星官相關配套措施，相關配套措施如下:

一、 原值日(夜)班時段，電話、總機或陳情案件轉由本府 1999 服務專線處理。

二、 設置本府值星官，排定輪值表，每名值星官負責 1 週(星期一至星期日)，由各處副處長擔任，提供公務或私人電話，遇緊急事件或突發狀況時，由保全人員立即洽知當週值星官，由該值星官聯繫權責單位處理。

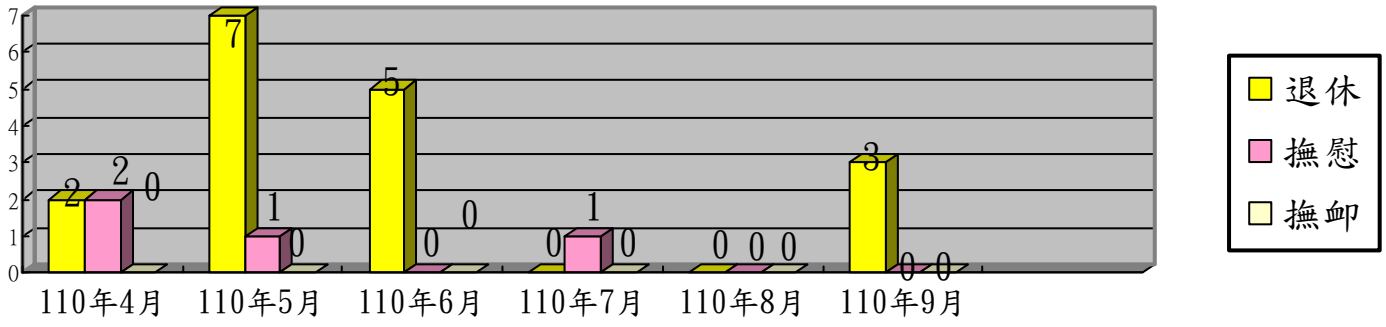
三、 保全人員如遇民眾現場陳情，得經陳情人同意協助轉接 1999 服務專線並登錄陳情案件處理相關表件紀錄；如遇緊急事件或突發狀況，即洽知當週值星官處理。

壬、退休暨撫卹

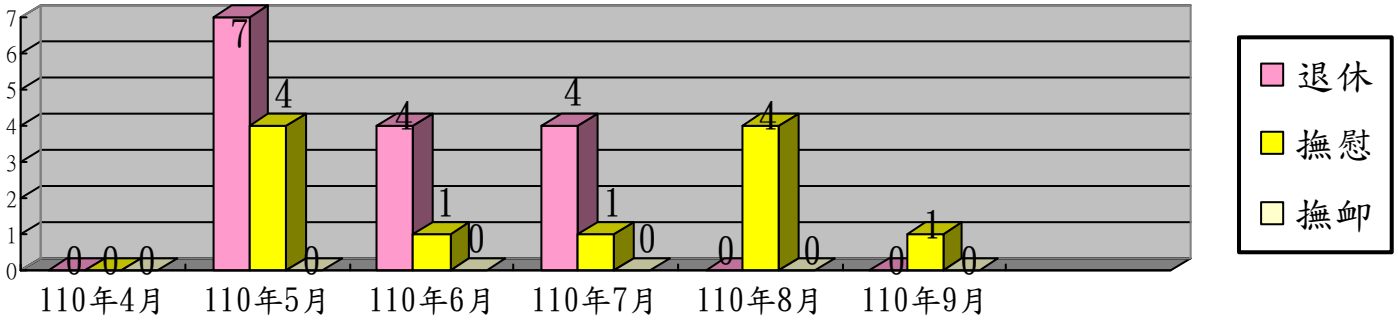
本府暨所屬機關學校自 110 年 4 月至 110 年 9 月辦理公務人員、教育人員

退休、撫慰、 撫卹、照護之情形如下：

一、辦理公務人員退休 17 人、撫慰（退休亡故）4 人、撫卹（在職亡故）0 人。



二、辦理教育人員退休 15 人、撫慰（退休亡故）11 人、撫卹（在職亡故）0 人。



三、本府歷年退休人員暨撫卹遺族之照護，每年三節每人各發給慰問金 2,000 元，110 年端午節及中秋節各發給 11 人，每節 22,000 元，總計 44,000 元整。

四、核發本府暨所屬機關學校早期退休支領一次退休金生活困難之退休公教人員年節照護金:110 年端午節及中秋節各有 2 人核定發給,均係申請有眷者，每人發給 37,000 元，每節 74,000 元，總計 148,000 元整。

類　　別	三節慰問金-端午節、中秋節	年節照護金-端午節、中秋節
人　　數	11 人 X2	2 人 X2
金　　額	22,000 元 X2	74,000 元 X2
總　　計	44,000 元	148,000 元

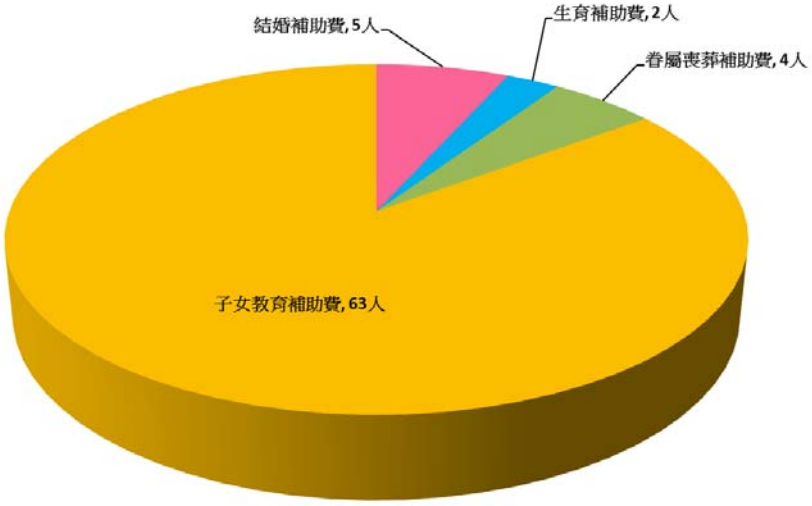
癸、110 年 4 月至 110 年 9 月止，本府員工請領生活津貼情形及人數如下：

一、結婚補助費 5 人。

二、生育補助費 2 人。

三、眷屬喪葬補助費 4 人。

四、子女教育補助費 63 人（109 學年度第 2 學期第 2 次發給 16 人；110 學年度第 1 學期第 1 次發給 47 人）。



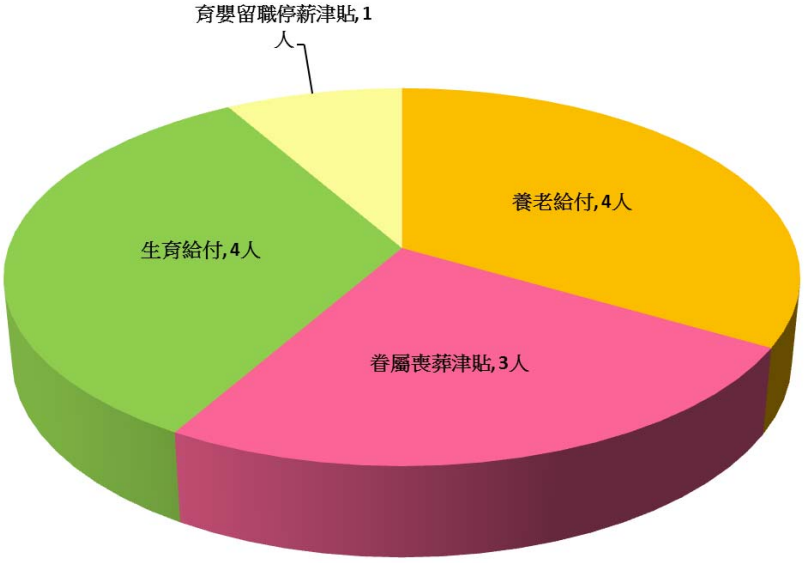
子、本府參加公保暨全民健保 332 人，退休人員參加本府全民健保者 6 人，職員眷屬（含退休人員眷屬）參加本府全民健保計 179 人。另 110 年 4 月至 110 年 9 月止，本府職員請領公保現金給付情形及人數如下：

一、養老給付 4 人。

二、眷屬喪葬津貼 3 人。

三、生育給付 4 人。

四、育嬰留職停薪津貼 1 人。



丑、辦理文康活動

一、為提升員工的幸福感，體現有溫度的關懷，將生日祝福寄託其中，108 年度起發放員工紙本生日賀卡及禮券，發放對象擴及本府所屬機關學校員工，自 110 年 4 月至 110 年 9 月期間，本府同仁計有 203 人獲致本項福利。

二、110 年 4 月 24 日於嘉油鐵馬道及咱的所在紅瓦厝窯烤辦理 110 年「嘉油囍事」未婚公教人員聯誼活動，擴大本府暨所屬機關學校未婚同仁社交生活領域及增進人際間互動，騎乘 Youbike 暢遊生態景觀，並透過手做披薩 DIY 活動的交流與分享有更進一步認識與瞭解，本府暨所屬機關學校及各縣市所屬機關學校等編制內公教員工計有男性 20 人、女性 20 人，共計 40 人參加。其中本府所屬公教員工計有男性 13 人、女性 10 人，共計 23 人參加，全額補助活動經費。

三、110 年 8 月 30 日以線上互動取代過去實體活動方式辦理員工親子活動，藉由視訊直播與員工親子互動，安排親子趣味體操、捏塑動物賽車及製作科學機械蟲玩具等，除了增加活動豐富性、活潑化，也將溫馨伸展到家庭裡，做中學，學中做，共同防疫宅家，利用開學前的時光，為特別的暑假留下幸福溫馨的畫面，計有 17 位同仁、眷屬 26 人，共計 43 人參加。

日期	名稱	參加人數
110 年 4 月至 110 年 9 月	員工紙本生日賀卡及禮券	203 人
110 年 4 月 24 日	員工未婚聯誼活動	40 人
110 年 8 月 30 日	員工親子活動	43 人

寅、重要施政成果

一、員工協助方案執行情形：

（一） 依「嘉義市政府員工關懷小組設置要點」成立嘉義市政府員工關懷小組，由本府秘書長擔任主席，並由一級單位主管擔任委員，共同推動員工

協助方案。

（二） 訂定「嘉義市政府關懷員培訓管理實施計畫」，並培育嘉義市政府關懷員，計 47 名，具主動關懷同仁，發揮覺察與預防的功能。

（三） 訂定「嘉義市政府人事處暨所屬人事機構推動員工協助方案工作圈實施計畫」，由 32 位人事人員組成，目的係為協助同仁工作與生活衡平，提升同仁工作效能。

（四） 訂定「嘉義市政府暨所屬機關學校 110 年員工協助方案－健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」，目的係期許同仁藉由自發性參與運動自主健康管理，養成日常運動的良好習慣，藉以增強同仁於職場上有較佳的體能，進而提升行政效能及服務品質。參加健走項目計 140 人次、慢跑項目計 29 人次、走樓梯項目計 30 人次及運動減重項目計 36 人次。

（五） 訂定「嘉義市政府員工協助方案－管理諮詢實施計畫」，目的係協助主管人員管理角色調適、管理技巧建構及員工問題處理、團隊管理等，進而帶領團隊有效達成組織目標。

（六） 置放 15 張量表(如過勞風險評估、預防更年期檢測)於本府人事處網站員工協助專區供同仁進行自我檢測。

（七） 自 109 年 1 月 1 日起委託嘉義張老師中心提供心理諮詢服務，並於 110 年 1 月 1 日正式續約，4 至 9 月計 22 人次申請使用。

（八） 自 110 年 8 月 6 日起至 110 年 12 月 31 日止委託嘉義張老師中心提供管理諮詢服務。

（九） 發行員工協助方案電子報，服務對象每月計 3,819 人，已發行電子報如下：

月份	名稱
110 年 5 月份	運動紓壓專刊
110 年 6 月份	健康飲食專刊
110 年 7 月份	健康促進-護眼專刊
110 年 8 月份	生活法律篇
110 年 9 月份	睡眠保健專刊

（十） 相關研習如下：

日期	名稱	參加人數
110.4.27	員工協助方案敏感度訓練「山雨欲來，風滿樓—敏覺與舒通」	77 人
110.5.5	員工協助方案「友善職場 創造雙贏」	142 人
110.9.1	員工協助方案「職場壓力管理與情緒紓壓」	89 人
110.9.28	員工協助方案「不懂心理別談管理~談主管的角色功能與自我調適之道」	42 人

二、為強化公務同仁各項職能，提高行政效能，辦理相關訓練研習：辦理環境教育、天然災害停止上課及上班通報、政策傳達與民主價值研習班等，相關研習如下：

日期	名稱	參加人數
110.4.1	環境教育—低碳足跡與永續發展(3 小時)	76 人
110.4.14	110 年天然災害停止上班及上課通報作業講習(3 小時)	54 人
110.9.15	政策傳達與民主價值研習班—消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAE)(3 小時)	52 人
	政策傳達與民主價值研習班—人權暨兩公約概述(3 小時)	52 人

三、訂定本府年度公務人力培訓計畫及性別意識培力訓練實施計畫及推動數位學習套裝課程，提升各層級人員相關知能，截至 110 年 9 月底，學習時數已達 20 小時達成率已達 81%，將賡續推動同仁終身學習。

編號	名　　稱
1	衛生福利部長照 2.0 內涵介紹
2	臺灣海洋科技產業現況與未來

3	台灣能源現況與多元發展
4	畜牧肥水好好用，節能減碳又環保
5	能源與我們—Energy and Women
6	打造職場新天地－CEDAW 第 11 條「工作平等權利」
7	從多元性別到多元成家
8	陽光法案—公職人員利益衝突迴避法
9	人權議題與發展
10	開放政府理論與實務 － 以協作會議為途徑
11	南向政策東南亞的美麗與哀愁
12	公共行政業務智慧化個案介紹
13	雲端防禦趨勢
14	Creative 創意思考術
15	多元性別權益保障教育訓練

卯、未來推動重點

一、建構多元友善環境的公務職場

(一) 持續推動 EAP:配合行政院人事行政總處政策方向及參考其他縣市作法，運用多元宣傳方式增進同仁熟悉與使用 EAP 相關服務，藉以降低影響工作績效因素，提高行政效能，營造友善工作環境。

(二) 落實考試用人政策:配合中央政策遇人員出缺時，除拔擢現職人員外，並落實考試用人，鼓勵用人單位提列考試職缺，以提升公務人力素質。

(三) 推動公教人員自主性健康管理，照護公教人員身體健康，鼓勵本府暨所屬機關學校同仁參加身體健康檢查，藉定期健康檢查防範未然，落實公教人員職業安全。

(四) 鼓勵同仁成立運動性社團，並利用公餘時間辦理社團活動，並紓解工作壓力，鼓舞工作士氣；增進所屬員工家庭及親子間之情感，藉由各機關辦理相關活動的參與，增進親子關係。

二、推動公務人力培訓，提升各級人員素質

（一）依各層級人員所需知能及實務需要，規劃人力培訓課程，以提昇訓練成效。包括政策推展、職能發展、自我價值提升、主管領導管理知能、創新服務思維及國際雙語發展類等面向。

（二）賡續推展數位課程，營塑終身學習文化，以提升人力素質。為落實公務人員終身學習政策，促進人力資源發展，充實公務人員應具備之基本觀念、服務態度、通識及專業所需各項知能，賡續推動數位或遠距同步課程，鼓勵同仁利用多元管道精進所需知能，與時俱進。

三、協助同仁職涯轉換規劃

（一）辦理同仁退休生活安排或職涯轉換相關研習及諮詢，以利其生涯規劃。

（二）透過退休金試算系統協助申請退休人員試算退休金，供其選擇最合適退休方案。

四、即時關懷權益不中斷

加強差勤管理系統功能，知悉同仁請娩、婚、喪假時，如有請領相關公務人員生活津貼、公保給付事項，遞送關懷卡片主動關懷及告知同仁權益，即時聯繫同仁申請，提高知悉率及即時性。

柒、觀光新聞部門

甲、觀光旅遊業務

一、旅遊服務中心諮詢人次

(一) 本府於「嘉義火車站旅遊服務中心」及「嘉義公園旅遊資訊站」提供旅遊諮詢服務，由具外語能力專責人員及觀光導覽志工，服務國內外旅客，提供交通、食宿等諮詢服務及旅遊文宣免費索取。

(二) 自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，旅遊諮詢人次總計 4,672 人次(本國人為 4,499 人次；外國人為 173 人次)。

(三) 因應疫情指揮中心宣布 110 年 5 月 19 日起全國新冠肺炎疫情提升至三級警戒，自 110 年 5 月 20 日起暫停旅遊諮詢服務：

1.因應疫情降為二級，「嘉義火車站旅遊服務中心」自 110 年 7 月 27 日恢復服務。

2.因應本市公園涼亭開放，「嘉義公園旅遊資訊站」自 110 年 8 月 28 日恢復服務。

(四) 因應新冠肺炎疫情，本市旅遊服務中心第一線人員都已配戴具備防疫功能的口罩及護目鏡，現場均提供自動酒精噴霧機，工作人員亦不定時清潔消毒旅服中心櫃檯，以提供健康、安全的旅遊服務。

二、「2021 嘉義市光織影舞」光影藝術展

(一) 109 年首度於北香湖公園舉辦「2020 光織影舞」光影藝術展演活動，以絢爛奪目的光影藝術裝置並融合精彩表演吸引超過 80 萬旅客前來觀賞，成功打造嘉義市在管樂節之外另一個城市品牌，開創夜經濟，提升嘉義遊憩觀光，增加本市旅館住房率。本活動不但於 109 年榮獲「美國紐約設計獎」策劃展覽項目銀質獎，並於 110 年 4 月 16 日奪得「2021 美國 MUSE 國際設計大獎」最高榮譽鉑金獎，讓世界再度看到嘉義市。

(二) 110 年為延續中秋節活動 IP，本活動原規劃於中秋節連假期間舉行，惟因應新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，並配合中央流行疫情指揮中心規定，以防疫為優先考量，展出時間調整為 110 年 11 月 1 日至 111 年 1 月 2 日，以「減量」、「分區」、「時間拉長」低維度方式辦理：

1.「2020 嘉義市光織影舞」以北湖香公園為展場，「2021 光織影舞」因考量疫情採分區舉辦，分別安排於「北香湖公園」及「KANO 園區」各設置一座光影藝術裝置。

2.主題構想-步步為(ㄨㄟˊ)營做好防疫　步步為(ㄨㄟˋ)「迎」向幸福

新冠肺炎（COVID-19）疫情 5 月升溫，同月 15 日雙北市進入三級警戒，嘉義市隨即宣布準三級規格備戰，19 日全台進入三級。因全民共同做好防疫工作，才讓疫情漸漸趨緩。本次主題內容以「做好防疫　迎向幸福」為主軸，提醒民眾不應鬆懈，也希望藉由「光與影」的熱，帶給民眾希望，期待疫情早日平息。

(1)北香湖公園布展主題：步步為(ㄨㄟˊ)營–棋遇

防疫如同下棋，隨時都應小心謹慎應對。該區以北香湖高音譜記號廣場為展場，利用廣場的走道布設 32 座夜光西洋棋，另外搭配國王、皇后、城門意象，提醒民眾面對疫情不能鬆懈，唯有「步步為營」，才能早日回歸原來正常的軌道。

(2)KANO 園區布展主題：步步為(ㄨㄟˋ)「迎」－春綻

在步步為營的防疫作為下，終會度過難關，看見希望，有如春天綻放的花朵，象徵希望、也象徵著新生。本區展場利用 KANO 園區中山路與啟明路口的廣場，透過投影互動裝置，民眾看展中每踏一步即能呈現花朵的綻放，同時結合嘉義棒球原鄉「永不放棄」的拚戰精神，強調市民朋友凝聚團結的力量，攜手度過疫情考驗，看見希望「步步迎向幸福」。

三、補助本市旅宿業者防疫整備

(一) 國內新冠肺炎疫情於 5 月 19 日升級全國三級警戒，嚴重衝擊國內觀光產業，為協助本市旅宿業者有效且持續進行防疫清潔、消毒整備業務，本府訂定「嘉義市政府因應旅宿業防疫整備補助要點」，凡於 110 年 5 月 19 日前取得本市登記證且仍營業中（不含歇業及暫停營業）的旅宿業者，即可申請一次性定額補助經費，依房間數分為 1 至 30 間、31 至 60 間、61 至 90 間、91 間以上等共 4 個級距，分別補助 2 萬元、4 萬元、6 萬元及 8 萬元不等，防疫旅宿可依上開級距加碼補助。希望透過市府與業者

共同合作，積極落實相關防疫清潔、消毒及檢查措施。

(二) 截至補助申請期限(8 月 31 日截止)，共有 75 家旅宿業者提出申請，申請費用為新臺幣 338 萬元。

四、觀光振興計畫

(一) 為振興地方觀光產業，搶搭中央振興五倍券商機，本府編列新臺幣 2,000 萬元團體旅遊補助預算，提供每人每次 500 元的團旅補助，期盼帶動觀光商機。

(二) 本計畫以旅行社為補助對象，透過團費補助的方式，鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊，行程至少 2 天 1 夜，內容應包含至少嘉義市區 3 個「嘉義觀光旅遊網」所列之景點，並安排嘉義市合法旅宿住宿 1 晚，及午餐或晚餐(擇一)在嘉義市用餐。

(三) 本計畫自 10 月 1 日起受理申請，預估共可補助 40,000 人次至嘉義市旅遊住宿，內容串聯食、宿、遊、購、行，預計可創造近億元的觀光產值。

五、嘉義市旅宿管理

(一) 旅宿業概況：截至 110 年 9 月底，嘉義市旅宿業總計 82 家(78 家旅館及 4 家民宿)，房間數總計 5,139 間。

1.本市合法旅館數總計 78 家（含 2 家觀光飯店及 76 家一般旅館），房間數總計 5,121 間；其中有 21 家已取得星級旅館(5 星 1 家，4 星 3 家，3 星 15 家，2 星 2 家)。

2.民宿共計 4 家，房間數總計 18 間。

(二) 旅館業管理

1.本府針對本市合法旅宿，每家於當年度至少進行 1 次聯合稽核，由本處及工務處、建設處、消防局、衛生局、環境保護局、都市發展處、警察局等單位共同辦理稽核作業，稽核結果倘有違反法令規範部分，將要求業者限期改善，如逾期未改善者將依法裁罰。另有關本市違法旅宿管理業務，亦加強查緝訂房網站平台刊登廣告及現場勘查，保障旅客住宿安全。

2.110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 3 日止，本市非法旅宿查核共計 63 家次，如經查獲，依相關違規規定辦理；另有關非法日租稽查部分，本府每日

於網路上查察違法旅宿刊登攬客住宿廣告情形，並納入列管追蹤，後續排定現場勘查以了解有無經營日租情事，倘查有具體事證，將依法裁罰。

六、本市具人文或歷史風貌之相關區域

(一) 依「發展觀光條例」及「民宿管理辦法」，本府於 109 年 12 月 25 日公告本市西側至縱貫鐵路為界（南面）及博東路以南、垂楊路以北及新生路以西圍繞之區域（道路中心線以內）範圍內為本市「具人文或歷史風貌之相關區域」，此範圍內住宅得依「民宿管理辦法」規定申請設立民宿。

(二) 截至 110 年 9 月 30 日止，本市「具人文或歷史風貌之相關區域」總計共有 3 家業者取得民宿登記證：

1.嘉義慢漫民宿：4 月 13 日提出申請，4 月 22 日辦理聯合現勘，現場缺失經 5 月 4 日複驗合格，於 5 月 26 日核發登記證。

2.拉瓦宅：3 月 17 日提出申請，3 月 25 日辦理聯合現勘，現場缺失經 5 月 21 日複驗合格，於 5 月 28 日核發登記證。

3.八拾二弄文旅：4 月 9 日提出申請，4 月 21 日辦理聯合現勘，現場缺失經 6 月 24 日複驗合格，於 7 月 9 日核發登記證。

(三) 市長黃敏惠於 8 月 30 日親自參訪民宿及聽取業者創業心得，勉勵業者共同為嘉義市觀光盡一份力。

七、市府挺醫護，每晚百元即可安心入住醫護中繼站

(一) 國內本土疫情嚴峻，第一線醫護人員因為需要直接接觸確診者，有不少人擔心會把染疫風險帶回家中，本府為體恤醫護人員辛勞，跨部門合作推出本市醫護人員中繼休息專案。由本處媒合飯店業者轉型為醫護中繼站，原本平時每晚要價至少 2,500 元的房間，願意以每晚 1,500 元的價格優惠給醫護人員，業者並發起藍絲帶運動募集愛心物資，包含泡麵、飲料、點心、餅乾、護手霜等，放在飯店大廳提供入住的醫護人員免費索取，未使用完的物資，將轉送至安養機構或育幼院，避免物資浪費。

(二) 另為減輕醫護人員經濟負擔，由本府衛生局與本市四大醫院取得共識，每位參與防疫工作的醫護人員入住醫護中繼站，由市府補助每人每日 800 元，所屬醫院補助 600 元，醫護人員本身只要每天支付 100 元，就能有個安心舒適的休息空間。

(三) 市長黃敏惠於 6 月 18 日特地前往醫護中繼站關心辦理情況，感謝業者在疫情艱困時刻挺身而出，同時增加服務能量，用心提供舒適自在的好環境，讓醫護人員得到充分休息，繼續守護嘉義市。

八、參與中台灣區域治理平台，共同推廣中台灣旅遊

(一) 本府參與中臺灣區域共治，8 月 15 日出席南投縣政府主辦之「中臺灣區域治理平台首長會議暨自行車聯合行銷啟動記者會」，除就原有交通、經濟、觀光及農產行銷等方面強化合作外，當日並響應交通部觀光局將 2021 年訂為「自行車旅遊年」，由七縣市地方政府聯手推出「七城騎跡」自行車旅遊聯合行銷活動，共精選 20 條特色自行車道，歡迎大衆騎乘單車、輕鬆漫遊中臺灣。

(二) 本府於 8 月 23 日至臺中市政府參加「中臺灣區域治理論壇」，由中部七縣市首長齊聚一堂，共享區域治理的合作經驗及治理成果，當日並參加「繽紛中臺灣，山海城藝遊」觀光旅遊主題論壇，針對後疫情時代旅遊資源及行銷整合進行交流。

九、「嘉義觀光旅遊網」全新改版再進化，打造智慧旅遊平台

(一) 全新改版的「嘉義觀光旅遊網」於 110 年 9 月 15 日正式公開上線。

(二) 「嘉義觀光旅遊網」為國內外旅客蒐集嘉義市旅遊資訊之重要入口，本次改版採響應式網頁設計(Responsive Web Design，簡稱 RWD)，以全新網站視覺與版面系統，自動符合電腦與手機裝置的瀏覽螢幕版型，優化使用者體驗（user experience）效果，更符合現今旅客習慣使用行動載具瀏覽旅遊資訊的特性。

(三) 另亦重新整合及更新「嘉義觀光旅遊網」資料庫，除了既有英文及日文網站，也新增韓文網站。

十、安排於本處 Zoom In 嘉義臉書粉絲專頁宣傳本市旅遊及政策等相關資訊。

(一) 110 年 3 月 27 日「大白熊換上鬼滅之刃第一彈新口罩」。

(二) 110 年 3 月 30 日「嘉義市民眼中的嘉義冷知識」

(三) 110 年 4 月 9 日「時速 15 公里的幸福：嘉義市自行車道宣傳」。

(四) 110 年 4 月 16 日「光織影舞再奪美國謬思設計的最高榮譽鉑金獎」。

(五) 110 年 4 月 28 日「推廣嘉義市旅遊與美食舉辦母親節抽獎活動」。

(六) 110 年 5 月 7 日「全國縣市施政滿意度調查勇奪 3 金獎」。

(七) 110 年 5 月 18 日「市長宣導防疫影片」。

(八) 110 年 6 月 8 日「嘉義市紓困懶人包」。

(九) 110 年 6 月 15 日「嘉義市疫苗施打須知」。

(十) 110 年 6 月 18 日「嘉義市疫苗施打縮時紀錄影片 1」。

(十一) 110 年 7 月 3 日「嘉義市疫苗施打縮時紀錄影片 2」。

(十二) 110 年 7 月 17 日「市長推廣嘉義好物家鄉嘉箱」。

(十三) 110 年 7 月 24 日「文化路夜市商圈電桿纜線陸續拔除」。

(十四) 110 年 7 月 31 日「嘉義車站大白熊換奧運獎牌限定版口罩」。

(十五) 110 年 8 月 10 日「搭乘雙Ｂ遊嘉義：深度小旅行」。

(十六) 110 年 8 月 16 日「110 年臺灣餅網路人氣票選結果公布」。

(十七) 110 年 8 月 28 日「嘉義市公園 2.0 全齡遊戲場動工」。

(十八) 110 年 9 月 5 日「嘉義市老屋卸妝－桃城豆花」。

(十九) 110 年 9 月 11 日「IKEA Hej 全球首家行動商店嘉義市」。

(二十) 110 年 9 月 16 日「2021 年全新嘉義觀光旅遊網正式公開上線」。

(二十一) 110 年 9 月 18 日「嘉義市加碼團體旅遊補助」。

(二十二) 110 年 9 月 22 日「綁定振興五倍券來嘉義市消費」。

(二十三) 110 年 9 月 27 日「六大連鎖品牌進駐嘉義市」。

乙、觀光工程業務

一、嘉義市旅客服務中心新建計畫

（一）計畫範圍：KANO 園區內(位於嘉義市東川段 1272-1、1280 及 1281 地號範圍)，近中山路與啟明路口。

（二）計畫目標：

1.強化旅客服務能量：嘉義市建城已三百多年，亦位處大阿里山的入口門戶，日據時代更成為森鐵起點；隨著時代變遷、觀光旅遊的蓬勃發展與區域間愈發密切的合作關係，嘉義市進一步以文化新絲路旅遊廊帶為核心，再往東延伸至仁義潭、觸口及大阿里山觀光地區，構成涵蓋歷史、文化、人文、景觀與產業發展旅遊帶起點，嘉義市肩負雲嘉南觀光休閒

消費中心地位，為服務造訪本市之旅客朋友，強化旅客服務能量與集客力，故籌建嘉義市首座旅服中心。

2.結合嘉義公園周邊旅遊亮點整備：嘉義公園周邊鄰近市立棒球場、百年嘉義公園、樹木園、滑草場與溜滑梯等，有 BRT 公車還有 YOUBIKE 站點，及廣大的停車空間，交通便利，隨著富邦二軍進駐嘉義市立棒球場，嘉義公園整建翻新，乃至於未來建國二村市地重劃，旅服中心將成為服務嘉義市東區觀光休憩與市民生活的重要樞紐。

3.旅服中心佔地 57 坪，除了基本的旅遊諮詢、旅客等候與公廁的功能之外，還提供了寄物空間、友善孕媽咪的集哺乳室，也同時透過評選招商將其中 25 坪商業空間委外經營，提供輕食與商品販售等多樣化的服務，成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施。

（三）經費來源：交通部觀光局補助 540 萬元，本府配合款 460 萬元，合計 1,000 萬元。

（四）目前進度：110 年 9 月 9 日開工，預計 111 年 6 月 30 日啟用。

二、蘭潭水庫周邊觀光休憩環境整備計畫，分由四項子計畫執行

（一）「110 年度『大蘭潭 小諸羅』再現諸羅城景觀綠美化計畫」

1.計畫範圍：蘭潭 A 公廁(林清求銅像)旁停車場與綠地環境綠美化及設施更新。

2.計畫目標：

(1)透過簡易綠美化、喬木疏伐及既有休憩涼亭之設施更新，改善休憩品質，營造明亮且具穿透性之景觀環境。

(2)藉由周邊標誌整合與減量及標線引導停車動線，維持停車秩序並保障行人空間。

3.經費來源：內政部營建署-「城鎮風貌及創生環境營造計畫政策引導型」，中央補助款 320 萬元，地方配合款 80 萬元，共計 400 萬元

4.目前進度：110 年 8 月 24 日簽訂委託設計監造合約，9 月 15 日核定基本設計，10 月 1 日核定細部設計，刻正辦理工程發包作業中。

（二）嘉義市蘭潭後山步道及周邊設施整備工程(二期)

1.計畫範圍：蘭潭後山支線步道(筍寮支線與鎮德宮支線)

2.計畫目標：因以前年度已完成蘭潭後山步道主線改善工程，本次針對蘭潭後山兩段支線步道(筍寮支線與鎮德宮支線)，辦理既有木棧步道、地坪修繕整頓，以地磚及塑木置換現地材料，除能提供更安全舒適的蘭潭休憩環境，更可減少本府維管支出。

3.經費來源：經濟部水利署水質水量保護區回饋金，共計 640 萬元。

4.目前進度：於 110 年 8 月 30 日簽訂委託設計監造合約，刻正進行基本設計核定作業。

(三)嘉義市蘭潭水庫周邊步行休憩廊帶營造與改善計畫

1.計畫範圍：自蘭潭雲牆至蘭潭根公園兩側之人行步道及蘭潭姊妹亭

2.計畫目標：

(1)蘭潭水庫周邊風景秀麗，自然條件豐富，惟環潭道路上提供遊客散步遊憩串連環潭周遭重要休憩景點的各項人本設施均陸續建置於不同時期，寬度、鋪面型態、連續性均各不相同，擬以低擾動、輕量化及耐候性等方式，盤點既有設施態樣再整合後，建置人行專用徒步路廊，並強化無障礙空間及停車空間，實現人車分離，各享路權之人本徒步空間。

(2)蘭潭姊妹亭因位於蘭潭水庫東北側，位置低於既有道路高程，且入口空間狹小，周圍雜木合圍，周邊無人行系統與停車空間，為易被忽略的景點之一，擬透過本計畫一併整頓，開闊視野，風華再現。

3.經費來源：交通部觀光局觀光前瞻建設計畫-「魅力旅遊據點營造:區域旅遊品牌」，中央補助款 1,425 萬元，地方配合款 1,075 萬元，共計 2,500 萬元。

4.目前進度：計畫已於 110 年 9 月 14 日核定，俟納入預算程序完畢後，旋即辦理後續採購發包等相關事宜。

(四)嘉義市蘭潭三信亭耐震補強與周邊休憩設施整備計畫

1.計畫範圍：三信亭與周邊零星硬體設施改善

2.計畫目標：蘭潭三信亭自民國 66 年，由嘉義第三信用合作社興建後，已於蘭潭水庫旁屹立 44 個年頭，是嘉義人共同的回憶，外觀歷久彌新，惟屋頂與梁柱因歷次地震造成混凝土表面開裂，影響結構安全，亟待補強。

3.經費來源：擬由行政院國家發展委員會主政「地方創生計畫」推動平台，

責成交通部觀光局補助，中央補助款 240 萬元，地方配合款 60 萬元，共計 300 萬元。

4.目前進度：110 年 10 月 13 日由行政院國家發展委員會第 21 次「地方創生計畫」核定補助，刻正辦理後續事宜。

三、嘉義市區自行車道串連與優化及人本環境建構計畫(由本府觀光新聞處及交通處聯合執行)

（一）工作範圍：嘉義市全區

（二）計畫目標：

1.配合中央「提升道路品質」、「2021 全台自行車年」政策，打造本市環市自行車路網。

2.打造優質友善自行車道：以北香湖公園為起、終點之環狀車道，主線全長 25 公里，透過鋪面翻新及明確之路線指標，完成後將大幅提升自行車道騎乘舒適度，吸引市民及遊客融入本市悠閒自在的低碳生活氛圍，及舒活漫行旅遊步調。

（三）經費來源：內政部營建署補助 1 億 1,480 萬元，本府自籌 2,520 萬元，合計 1.4 億元。

（四）目前進度：世賢路及環市自行車道工程均於 110 年 2 月完工，因疫情嚴峻之故，爰將啟用活動延至 110 年 10 月 13 日辦理。

四、因應疫情之各項防疫作為

（一）工作範圍：嘉油鐵馬道及蘭潭後山步道

（二）工作目標：配合中央流行疫情指揮中心之防疫指引，執行各項防疫工作，達到積極防疫與防堵疫情傳播等目標。

（三）執行項目：

1.自 5 月 28 日起全面封閉嘉油鐵馬道沿線 8 座休憩涼亭，避免不必要之群聚發生，加強環境清消，並宣導戶外全程配戴口罩與保持社交防疫距離，兼顧市民身心健康與防疫工作，並於 8 月 28 日配合防疫警戒等級調降，恢復涼亭使用。

2.因登山運動屬強度較高之有氧運動，難以保持戶外全程配戴口罩之防疫指引，故自 5 月 28 日起全面封閉蘭潭後山步道 6 處登山出入口，防止群聚

行為發生，加強環境清消，並宣導戶外全程配戴口罩與保持社交防疫距離，並於 8 月 28 日配合防疫警戒等級調降，重新開放登山步道使用。

丙、新聞聯繫業務

一、為積極宣導市政，凸顯假期經濟、文化新絲路等拚經濟施政主軸，本處配合各單位施政活動，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 共發布新聞 560 則， 除提供媒體新聞發布外，並刊登於市府網頁，將重大活動列為焦點新聞，隨時更新市政重點資訊。同時製播宣傳影片，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日共計 62 部影片，透過 Youtube、市長臉書、府內電視牆等管道傳送發布。

二、受理民眾陳情本市有線電視節目收訊品質、服務態度、費率等問題，積極協助解決，輔導業者建立健全之管理制度，善盡地方媒體社會責任。有線電視民眾申訴案件，110年4月1日至110年9月30日計2件，皆依限結案。

三、專案宣導工作

（一）自 110 年 7 月 13 日中央宣布電影院微解封，本處於業者 7 月 14 日正式恢復營業前一日(即 13 日)與正式營運日(14 日)，均前往兩家電影院檢視防疫作為，業者均落實中央公告電影院防疫管理措施、縮短開業時間及減少影廳數、電影播放場次等。三級警戒未解除期間，本處也機動前往，加強業者落實防疫宣導，守護市民健康。此外，中央疫情指揮中心與文化部於 9 月 27 日宣布防疫管理措施放寬，藝文場館包括電影院取消梅花座/間隔座，得採開放全座位演出。嘉義市政府同意於 9 月 29 日(含)起本市所轄秀泰影城、嘉年華影城取消梅花座限制，但請影城務必做到實聯制、全程口罩、禁止(禁賣)飲食。

（二）為讓民眾在中秋假期有安全舒適的觀影環境，本處於 9 月 7 日下午，會同工務處、消防局、衛生局、社會處等多個單位前往兩家電影院(秀泰影城及嘉年華影城)，針對電影院內進行公共安全、營業管理、無障礙設施、衛生管理及商品禮券定型化契約等項目查察，以保障消費者權益及安全。

（三）配合本市「全民防衛動員準備業務會報」、「身心障礙者權益保障推

動小組」、「高齡友善城市推動計畫小組-行銷組」、「109 年農林漁牧業普查」及「道安會報」等專案宣導工作， 透過新聞發布宣傳，提供民眾相關訊息且增進認知。

四、協助本府各局處室辦理記者會或活動，負責記者的聯繫及相關協助，以加強市政宣傳與溝通。

五、運用媒體行銷市政成果

（一）因應新型冠狀病毒疫情，並結合時事或節日，為嘉義車站前沉睡大白熊製作口罩並不定期更換，加強宣傳防疫，也提升本市防疫政策形象。

（二）運用本府暨所屬機關 LED 電子看板及跑馬燈宣導本市各項重大施政亮點及活動訊息，增加市民對本市施政認同感並有機會共同參與相關活動110年4月1日至110年9月30日期間，LED電子看板累計露出60則訊息（110年5月26日起因應夏季節電措施，暫時關閉大型戶外LED電子看板）、跑馬燈累計露出170則訊息。

（三）為加強與民眾連結與互動，增加節慶活動氣氛，委託本市轄內各家廣播電台進行母親節、端午節、父親節及中秋節賀節廣播。

六、協助媒體邀請專訪事宜

協助電子、平面媒體，例如電視台、報紙、雜誌、網路、電台等安排市政訪談，以宣傳嘉義之美，施政的方向與成果，讓更多人認識嘉義市，也使市民更加了解嘉義市政推動狀況。

丁、 重要施政成果

一、防疫整備

(一)觀光防疫不鬆懈

疫情期間本府觀光軟、硬體皆落實防疫工作，因應 5 月 19 日全國升級三級警戒，台鐵嘉義車站旅遊服務中心及嘉義公園旅遊資訊站暫停服務，嘉油鐵馬道與蘭潭周邊加強消毒與環境清潔工作，並封閉涼亭與後山步道出入口，現場公告防疫相關規定與罰則。針對旅宿業者，市府派員訪查本市 82 家旅宿業者，輔導業者落實消毒清潔的自主管理，確保嘉義市旅宿業服務品質，讓旅客來嘉能夠玩得放心、住得安心。

(二)市府挺醫護，推出醫護中繼站

國內本土疫情嚴峻，第一線醫護人員擔心會把染疫風險帶回家中，本府跨部門合作推出本市醫護人員中繼休息專案，由本處媒合飯店業者轉型為醫護中繼站，以每房每晚 1,500 元的價格優惠給醫護人員。另為減輕醫護人員經濟負擔，由本府衛生局與本市四大醫院取得共識，醫護人員本身只要每天支付 100 元，剩餘費用由市府及醫院共同分攤。

(三)補助旅宿業者防疫整備

本府為協助本市旅宿業者持續進行清潔消毒業務，訂定「嘉義市政府因應旅宿業防疫整備補助要點」，凡於 110 年 5 月 19 日前取得本市登記證且仍營業中（不含歇業及暫停營業）的旅宿業者，即可申請一次性定額補助經費，依房間數分為 1 至 30 間、31 至 60 間、61 至 90 間、91 間以上等共 4 個級距，分別補助 2 萬元、4 萬元、6 萬元及 8 萬元不等，防疫旅宿可依上開級距加碼補助，希望透過市府與業者共同合作，積極落實相關防疫清潔、消毒及檢查措施。截至補助申請期限(8 月 31 日截止)，共有 75 家業者提出申請，申請費用為新臺幣 338 萬元。

(四)縮時攝影 忠實呈現防疫點點滴滴　感謝防疫英雄的辛苦

5 月疫情爆發至今超過 4 個月，市府全體團隊包括衛政、民政、社政、警政、建設、觀光新聞、人民服務之窗口全體行動，加上嘉義市醫療院所體系與全民配合，才能在疫情瞬息萬變的時刻，迅速作出決策，守護全嘉健康。

為了記錄這個重要的時刻，市府在大型接種站現場以縮時攝影方式，記錄每一名辛苦的防疫英雄，感謝他們的付出。同時也邀請陽明醫院院長謝景祥及天主教聖馬定醫院院長陳美惠錄製衛教影片，在大型接種站播放，安撫前來施打的長者的心。

為提醒市民做好防疫工作，針對「出門一定要帶口罩」、「落實三手-拱手、不握手、勤洗手」等防疫作為，觀光新聞處拍攝影片或製作圖卡，透過不同宣傳管道，請市民配合，共同做好防疫工作。

(五)透過直播說明疫情，疫苗施打規劃 安定民心

新冠肺炎（COVID-19）疫情在 5 月 19 日進入全台三級警戒，室內容留

人數 5 人、室外 10 人，除非必要也盡量減少外出。全台因為防疫而「不群聚」，要如何才能第一時間讓市民知道疫情發展狀況、染疫者足跡、疫苗施打時程、外帶不內用等重要防疫措施？**縣市首長網路直播**就是最即時且最準確的訊息傳播管道。

5 月 23 日嘉義市發生首例確診個案，觀光新聞處隨即辦理市長黃敏惠線上直播，透過臉書、youtube、世新 03 頻道等多平台直播向所有市民說明確診案例數、足跡、清消等；除防疫作為，也宣導防疫佈署，利用直播市長也向民眾說明，公園遊樂場體育場封閉、夜市攤商電影院暫停營業、外帶不能用等各種防疫措施；在中央撥配疫苗之後，更以直播向市民報告施打日期、地點、接駁專車服務等。以最清楚的影音與圖卡，加上手語翻譯服務聽障朋友，向市民公布疫情重要訊息，截止 9 月 30 日總計直播 21 次。

「安民心」是共度疫情的重要關鍵，市長親自透過直播公布疫情、說明市府防疫的各項努力與政策，同時不斷鼓勵提醒市民一起做好防疫工作，直播也更讓市民瞭解，市府團隊無時無刻都在為守護嘉人健康做努力。

二、觀光振興方案

(一)補助團體旅遊　創造 1 億元觀光產值

為振興地方觀光產業，搶搭中央振興五倍券商機，本府編列新臺幣 2,000 萬元團體旅遊補助預算，以旅行社為補助對象，提供每人每次 500 元的團旅補助，鼓勵國內旅行社規劃出團至本市旅遊。本計畫自 10 月 1 日起受理申請，預估共可補助 40,000 人次至嘉義市旅遊住宿，內容串聯食、宿、遊、購、行，預計可創造近億元的觀光產值。

(二)光織影舞步步為營　也步步為迎向幸福

「光織影舞」光影藝術展為延續中秋節活動 IP，原規劃於中秋節連假期間舉行，惟因應新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，並配合中央流行疫情指揮中心規定，以防疫為優先考量，展出時間調整為 110 年 11 月 1 日至 111 年 1 月 2 日，以「減量」、「分區」、「時間拉長」低維度方式，分別安排於「北香湖公園」及「KANO 園區」各設置一座光影藝術裝置。北香湖公園布

展主題為「步步為(ㄨㄟˊ)營-棋遇」，提醒民眾面防疫如同下棋，面對疫情不能鬆懈，唯有「步步為營」，才能早日回歸原來正常的軌道。KANO 園區布展主題為「步步為(ㄨㄟˋ)『迎』－春綻」，在步步為營的防疫作為下，終會度過難關，看見希望，有如春天綻放的花朵，象徵希望、也象徵著新生。

三、舊城區－民宿啟動

因應交通部觀光局於 106 年修訂「民宿管理辦法」，放寬都市計畫區設置民宿規定，本府於 109 年 12 月 25 日公告本市「具人文或歷史風貌之相關區域」，範圍西側至縱貫鐵路為界（南面）及博東路以南、垂楊路以北及新生路以西圍繞之區域（道路中心線以內），此範圍內住宅得申請設立民宿。截至 110 年 9 月 30 日止，此區域內總計共有「嘉義慢漫民宿」、「拉瓦宅」及「八拾二弄文旅」3 家業者取得民宿登記證。

四、首座旅客服務中心開工　優化旅遊環境

嘉義市旅客服務中心新建工程已於 110 年 9 月 9 日正式開工，佔地 57 坪，除了基本的旅遊諮詢、旅客等候與公廁的功能之外，還提供了寄物空間、友善孕媽咪的集哺乳室，也同時透過評選招商將其中 25 坪商業空間委外經營，提供輕食與商品販售等多樣化的服務，成為符合現今時代潮流與趨勢的觀光服務設施。

五、配合局處宣導市政，將市政成果呈現在市民眼前，提升市民光榮感

（一）於台灣世界新聞傳播協會 110 年 5 月 5 日公布全國縣市施政滿意度調查，首長施政滿意度獲銀獎，醫療衛生、教育品質及藝術文化三項目勇奪非六都 16 縣市中金獎。

（二）《遠見雜誌》110 年 7 月 29 日公布 2021 年縣市長施政滿意度調查結果，除市長連續三年獲得 4.5 星肯定外，八大面向淨滿意度成績均有所上升，包含教育、環保、警政治安、道路與交通、消防與公共安全、醫療衛生及觀光休閒等面向皆位於全國前段班，其中「警政治安」為本島第一、「醫療衛生」及「消防與公共安全」勇奪全台之冠。

（三）110 年 9 月 1 日《康健》雜誌 2021 健康城市大調查結果出爐，嘉義市勇奪健康城市非六都全國第二，全台第 5 名，勝過六都的新北市、桃園市及

台南市；在城市急救力大調查中，更勇奪非六都冠軍，康健雜誌說明，嘉義市在救護能力面向尤其優秀，救護成果面向的 OHCA 存活率高達 29.6%，不但是非六都最高，甚至也和台北市一樣好。

（四）110 年 9 月 28 日《遠見》雜誌 2021 縣市總體競爭力調查，嘉義市競爭力總排名為非六都第 3 名，超越台南、高雄，是彰化以南成績最優的縣市。嘉義市在「醫療衛生」擊敗台北市，勇奪全台第 1 名，嚴峻疫情嘉義市超前部署守護民眾健康，是本島確診數最低的縣市。此外，疫情嚴重衝擊經濟，但嘉義市在「經濟與就業」面向卻逆勢成長，名次進步至全台第 5、非六都第 3，顯見嘉義市在經濟與就業上努力逐漸開花結果。

戊、未來工作重點

一、觀光政策「持續提升年度大型觀光活動亮點，增加留客率及觀光產值」

（一）聚焦地方特色或獨特價值為核心的活動來行銷城市，吸引人潮，增進地方經濟，建構出城市觀光品牌形象，提升城市能見度。

（二）109 年首度辦理「光織影舞」獲得佳績，打下城市觀光品牌基礎，未來將規劃更創新、更創意的光影主題展。並逐步擴大活動規模，同時導入優質表演，讓內容更為多元豐富。

（三）除了活動的精采度要提升，行銷也要有創意，善用口碑行銷及社群的力量，讓城市的觀光能見度提昇。

二、觀光政策朝「向下扎根，漫遊自在」兩個面向，實現「在地輕旅行」的方向推展

（一）各項硬體建設工程將於預定時程內，如期如質完工，本次蘭潭各項環境改善工程將於 111 年 4 月上旬陸續完工。

（二）依照契約及相關規定完成嘉義市旅客服務中心新建計畫，強化旅客服務能量與集客力，商業空間委託民間業者營運管理，活化公共空間並提高服務品質滿足遊客需求。

（三）積極爭取中央補助，包含各項「前瞻 2.0」、「城鎮風貌政策型補助」、「水質水量回饋金」等資源挹注，提升本市觀光建設。

三、新聞宣導工作朝「速度、深度、廣度、溫度」發揮最大行銷能量：

（一）強化各宣導載體的行銷效益，以最貼近民眾的呈現方式，向市民宣導施政方向，同時配合各局處，將重要施政成果，以有溫度的方式傳遞給媒體，包括新聞資料、照片、影片，邀請媒體共同宣傳，使人民深有感受。

（二）持續規劃相關影片，以深入淺出、更多元、創意方式呈現本市重大政策及重要建設，諸如區域再造、美學設計、產業創新、社會應援等，並藉由民眾觀點呈現市民有感與感動人心之施政面向，構築民眾與市府團隊良好的溝通橋梁。

（三）持續督導本市有線電視業者，鼓勵利用創新科技，提供市民更好服務品質。

捌、教育部門

甲、課程發展科

一、人事業務

(一)本市110學年度國中小校長遴選委員會議分別於110年5月31日、6月7日、6月23日及7月2日辦理完竣，並於7月30日舉辦國中小卸任、新任校長交接典禮，計有8所國中、小新任校長交接，分別為原北興國中張金龍校長獲遴選為民生國中校長，原民生國中陳明君校長獲遴選為大業國中校長，候用校長張仁澤獲遴選為北興國中校長，候用校長謝宜岑獲遴選為北園國中校長。原民族國小校長查顯良獲遴選為興安國小校長，原興安國小校長陳文瑜獲遴選為民族國小校長，原育人國小校長吳育楷獲遴選為林森國小校長，候用校長楊家豪獲遴選為育人國小校長；另4所國中、小校長爭取連任成功，分別為蘭潭國中莊裕庭校長、興嘉國小朱麗乖校長、大同國小盧淑娟校長、精忠國小楊勛凱校長。

(二)110年度市外教師介聘，國中3位教師調動、國小18位教師調動，幼兒園1位教師調動，總計22位教師調動。

二、教務業務

(一)110學年度第1學期國中小校長會議，於110年8月25日辦理，本次會議以共識營的形式辦理，特別請各校校長針對校務發展、學校特色與未來校務發展所面臨的挑戰進行報告，透過面對面相互交流觀摩，並彼此分享教育經驗，同時也是「愛嘉義 教育同行」教育專刊的新書發表會。這是嘉義市的第一本創新教學專刊，記錄著教育夥伴為教育投入的成果，透過「亮點課程」、「創新教學」、「課程實踐」及「人文教學」等四大主題，將嘉義市各校的亮點、優質教師的教學理念等內容作精彩詮釋，也是嘉義市教育力成效的展現！期望能藉此打造嘉義市的教育品牌，並進一步樹立多元的新典範。

(二)109學年度第2學期補助本市國中小學生教科書經費，共計新臺幣1,505萬9,379元整，以落實國民義務教育並減輕家長負擔。

(三)持續推動國際教育2.0，落實雙語教學政策：

1. 透過「課程發展」、「環境建置」及「國際架接」三個面向推動國際教育 2.0，110 學年度積極申請國教署「學校本位國際教育精進計畫(SIEP)」，計有民生國中等 13 校 14 案通過複審，獲得該署 154 萬 7,600 元經費補助，以利學校建構國際化學用環境與海外合作交流能力。
2. 110 學年度英語教學資源中心統籌英語學院及外師資源，結合國中小英語輔導團，共同推動「英語課採全英語授課」、「部分領域課程雙語教學」、「國小英語融入彈性學習課程」及「國中小與國外姐妹校互惠機制計畫」，俾活化英語教師教學知能，強化學生英語聽說能力，落實推動 2030 雙語國家教育政策。
3. 聘僱 4 名外師置於興嘉與民族國際英語學院，提供四、五年級學生英語實境場館遊學體驗，109 學年度第 2 學期約計有 4,700 名學生參加遊學；聘僱 11 名外師至本市所屬國小六年級及國中一年級進行巡迴教學，讓學生每週都享有 1 堂外師教學；申請國教署部分領域課程雙語教學計畫，獲核配 5 名外師資源，110 學年度總計 20 名外師於本市任教，提供學生更豐富及多元之雙語學習環境，提升英語聽說能力。
4. 積極提報「教育部國中小雙語教學在職教師增能學分班」，110 年度薦送國小 14 位、國中 7 位，共計 21 名教師進行雙語教學培訓，以增進教師雙語教學能力，落實雙語教學政策。

(四)落實推動十二年國民基本教育課程綱要

1. 110 年度辦理課程博覽會規劃五個課程方案，對應課綱素養導向課程，聚焦學校特色課程，展現素養學習成果，讓大家真正看見嘉義市孩子的自信與快樂。五個課程方案包含「望向山林」市特色課程、「藝術領域」特色課程、「兒童生活哲學」課程、「百工師徒互動」課程、人文之都「七藝」課程。全市 28 校分別提出以學校為本位的課程博覽會計畫，預期展現課綱與教育發展綱領的共同願景、理念的實踐成果。
2. 為提升兒童批判性思考的能力，基於本市教育發展綱領，並配合教

育部十二年國民基本教育課程綱要的推動期程，本市自 108 學年度起推動兒童哲學教育三年計畫，由全市 24 所學校提具兒童哲學相關方案計畫申請辦理，並邀請民間單位協助推動，且預計於 110 年底規劃辦理國中及國小各一場的成果發表會,讓各校能彼此分享交流，作為精進各校兒童哲學教育深化與改進之基礎；另為提升師資素養並規劃辦理兒童哲學師資培訓工作坊，目前已規劃 6 場次師資培訓課程並辦理中。期本市兒童生活哲學教育的推展，可建構本市人文城市教育底蘊，以提升市民人文素養，明是非的思辨能力。

3. 110 學年度本市各校共申請 149 個校長及教師專業成長學習社群，共挹注經費 180 萬 9,000 元；社群分為「專業共學社群」、「任務分享社群」、「領航共伴社群」及「校長專業社群」4 類，並鼓勵續辦社群持續深化以促進教師共同成長。

4. 落實推動金融教育：

(1)成立跨校金融教育社群，由 4 所學校共同組成，跨領域探討金融教育落實在學校的策略，並引進新的教學模組，提升教師教學的成效。

(2)辦理工作坊及親子共學營，除了學校教育的推動之外，也推動金融教育親子活動，邀請全市 28 所學校參加，從學校延伸觸角到家庭及社區。

5. 因應疫情，提供多面向教學支持：

(1)因應疫情，整理嘉義市各校教師拍攝影片 80 部，與世新電視台合作，在地方有線電視播放影片，排定播放時程，供學生透過有線電視收看教學節目，減少疫情對學習的衝擊。

(2)建置嘉義市遠距教學與自主學習網站，將各校錄製的影片透過網站整理的主題方式，分享給全市甚至全國師生。

(3)正在建置的「On-Air Studio 實驗基地」，即將邀請全市各領域/課程/議題團的輔導員，錄製影片，上傳至本府的遠距教學與自主學習網站，持續豐富本府的在地線上教學資源。

(五)落實科技教育之推動：

1. 本市擁有北興、蘭潭及玉山三所科技中心，任務分工，辦理科技領域各項師資增能、培訓課程及各國中小學生體驗課程，共同推動本市科技教育，厚植科技教育學習力，109 學年度計補助 3 所科技中心運作經費新臺幣 600 萬元。
2. 為落實推動科技教育，本市國中小全面實施科技教育與學習及探索活動，參與科技中心體驗課程，並透過科技護照教案於校內實施課程，培養學生的科技素養 。
3. 109 學年度辦理科技教育創意實作競賽嘉義市初賽，優秀隊伍獲派參加 110 年 4 月於高雄科工館舉辦之全國決賽，共獲 3 銅 1 佳作之佳績。
4. 為因應新冠疫情，三科技中心辦理之教師研習及學生體驗營，多場次以線上方式辦理遠距教學，讓本市科技領域教師在疫情嚴峻期間，一樣能接受培訓，也讓學生透過鏡頭跟著教師運用科技工具、材料與資源動手實作。

乙、學輔校安科

一、落實學務及輔導業務

(一)分別於 110 年 4 月 29 日假大業國中召開中輟專案檢討會議及 110 年 6 月 15 以 Google Meet 線上會議召開中輟專案檢討會議，邀集社政、警政、民政、司法、強迫入學等網絡行政單位，與學校共同研議中輟學生輔導強化策略。

(二)110 年 7 月 26 日以 Google Meet 線上會議召開 109 學年度第 2 次強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報，透過跨局處會議與社政、衛政、民政、司法與警政建立緊密的關懷網絡，以強化中輟學生通報及追蹤協尋機制，共同對中輟生關懷與輔導，讓孩子回歸校園。

(三)110 年 9 月 1 日至 7 日為 110 學年度第 1 學期友善校園週活動，本次活動配合防疫政策，請本市各校避免以大型集會方式辦理，以「凡走過必留下痕跡—健康上網最安心 」為主要宣導內容，並積極宣導如反霸凌、反黑、反毒等友善校園之相關內容，本市各校共計辦理 112 場，

計有約 6 萬人次參與。

(四)增能研習：

依據學生輔導法及教育部國民及學前教育署規定，本市學生輔導諮商中心今年度 4 至 9 月共辦理 7 場次研習及 12 場次團督。

課程範疇	課程	日期	參加人次
輔導倫理與法令規定	少事法修法後學校因應作為	110 年 3 月 19 日(週五) 09:00-12:30	64 人次
	常見校園事件法規探討	110 年 3 月 19 日(週五) 13:30-16:30	59 人次
輔導議題研討與系統整合	嘉義市 110 年度校園自殺防治守門人宣講座(與衛生局合作協辦)	110 年 3 月 12 日(週五) 09:00-12:30	54 人次
	輔導人員身體減壓課-經絡保健	110 年 5 月 14 日(週五) 09:00-12:30	20 人次
	依戀取向治療在校園諮商輔導實務上的應用(理論篇)	110 年 7 月 5 日(週一) 09:00-16:30 (線上課程)	33 人次
	依戀取向治療在校園諮商輔導實務上的應用(應用篇)	110 年 7 月 26 日(週二) 09:00-16:30 (線上課程)	36 人次
	校園非自願個案工作坊-從人際歷程取向促進個案改變動力	110 年 9 月 9 日(週四) 110 年 9 月 10 日(週五) 09:00-16:30	85 人次
專業督導與成效評估	國小專(兼)任輔導教師團體督導暨個案研討	110 年 4 月 21 日(三) 110 年 5 月 14 日(五) 110 年 6 月 23 日(三)線上 110 年 9 月 22 日(三) 13:30-16:30	48 人次

	國中專(兼)任輔導教師團體督導暨個案研討	110 年 4 月 30 日(五) 110 年 5 月 28 日(五) 線上 110 年 6 月 25 日(五) 線上 110 年 9 月 24 日(五) 13:30-16:30	52 人次
	專業輔導人員團體督導暨個案研討	110 年 4 月 09 日(五) 110 年 5 月 07 日(五) 110 年 6 月 04 日(五) 線上 110 年 9 月 03 日(五) 線上	21 人次

(五)因應三級疫情警戒個案輔導調整模式:

5月因本土疫情爆發，學校教學模式轉變為停課不停學，學生輔導諮商中心因應學生生活型態重大轉變，以往專輔人員入校服務模式，調整為以電話關懷受輔學生。同時如家長在疫情期間仍願意送孩子到校接受現場輔導，中心仍持續提供專輔人員到校服務。並不因疫情及暑假而中斷服務。

(六)校園危機處理:

為能夠及時因應與處理校園危機事件，學生輔導諮商中心制定嘉義市校園危機事件處理流程，並提供即時諮詢與校園安心輔導方案。協助本市學校及時控制危機擴大程度，並依三級輔導概念，幫助學校篩選需特別協助之學生進行個別與團體輔導。

二、深化反毒教育

(一)本府於110年5月25日函頒本市110年度防制學生藥物濫用實施計畫，本次計畫請本市各校持續辦理強化防制學生藥物濫用之活動宣導，並採「分層分齡」方式，妥善運用教育部頒訂之分齡補充教材；於 110 年 10 月份辦理宣導研習及防制學生藥物濫用相關活動，請本市各校應積極參與全市性反毒研習活動。

(二)本府於 110 年 9 月 13 日函頒本市 111 年度防制學生藥物濫用校園宣導實施計畫，本次計畫請本市各校盤點校內家長志工資源，積極辦理反毒入班宣導活動，落實宣導率達 100%。

三、精進科學及技藝教育

(一)於 110 年 4 月 19 日(星期一)上午 9 時，在玉山國中活動中心舉辦「技冠群倫心如玉，藝揚四方志如山」109 學年度國中技藝教育技藝競賽頒獎典禮暨成果發表會。除「國中技藝競賽」獲獎學生 178 人外，為嘉勉表現優異學生，另增加頒發高職學校推薦「金手獎」獲獎學生 21 人，合計 199 人接受表揚。

(二)為鼓勵學生培養一技之長，並符應十二年國民基本教育適性揚才的理念，110 學年度國中技藝教育課程共開設 10 個職群，除北興國中特教班自辦外，另與嘉義高工、嘉義家職、東吳高職、興華中學、崇仁護專及萬能工商等 6 所學校合作辦理，開設 32 班，計有 549 位國三學生參加，提供學生多元性向試探。

(三)本市 110 年第 39 屆國民中小學科學展覽會業於本市玉山國中活動中心辦理完畢，本年度科展作品計有國小組 119 件、國中組 114 件，合計 233 件作品參賽，經過 4 月 6 日的初審及 4 月 22 日的複審，共計有 153 件作品脫穎而出，學生 488 人次獲獎，其中有 12 件獲評審委員推薦代表嘉義市參加中華民國第 61 屆中小學科學展覽會。

(四)本市師生參加「中華民國第 61 屆中小學科學展覽會」得到亮眼成績：

1. 國小組:崇文國小兩支參賽隊伍分別榮獲生物科第三名和團隊合作獎以及數學科團隊合作獎、嘉北國小榮獲生活與應用科學科(1)(機電與資訊)佳作，嘉大附小榮獲生活與應用科學科(2) (環保與民生)第三名。
2. 國中組:北興國中的兩支參賽隊伍分別榮獲生物科第三名以及生活與應用科學科(2)(環保與民生)佳作、民生國中榮獲物理科第三名、蘭潭國中得到化學科團隊合作獎。

(五)「2021 IEYI 世界青少年創客發明展世界賽」競賽佳績：

本市參賽隊伍來自北興國中、蘭潭國中、蘭潭國小、大同國小、崇文國小學及嘉大附小，在本屆賽事中奪下了 3 面金牌、8 面銅牌、9 面銅牌以及 4 件佳作。

(六)110 年度「科學 168 教育博覽會」以「加加油！科學在手」作為活動主

軸，惟因新冠肺炎疫情影響，本次活動以取消實體活動為應變方案，轉型為發放「科學寶盒」，強調以動手 DIY 的學習方式，使孩子應用科學知識解決生活問題，各校亦依不同學習年段，設計的科學媒材放入「科學寶盒」中，共 83 款，發放約 2 萬 1,000 份。

(七)本府錄製「蛤！科以不科以」科學寶盒 Pocast 影音節目共 8 集，邀請本市各國中用輕鬆詼諧的方式進行「科學寶盒」開箱，透過新興的平台媒介作為宣傳管道，能讓全國更多民眾能用收聽方式來認識嘉義市科學教育的成效。

(八)請本市各校精選校內「科學寶盒」優良作品，並於 110 年 9 月 13 日至 9 月 30 日辦理實體成果展示，透過學生作品的相互交流及展出，增進學生學習動機，共計 28 校辦理。

(九)本府為落實防疫，規劃科學寶盒線上成果展，請各校將校內「科學寶盒」優良作品上傳至指定平台，打破時間距離限制，提升本案成效；各校至少需上傳 34 組作品，預計至少有 1,000 件優良作品展出。

四、推動原住民族教育

(一)本市為推動原住民族教育,於輔仁中學設立本市原住民教育資源中心，規劃設置 1 間教學教室及 1 間文物陳列室，推動的重點目標包括推動中小學鄒族語課程，提供原住民族學生族語文學習環境，以及透過辦理教師多元民族文化研習，為本市國中小學教師建立多元族群之文化觀念，以推展相關活動於校園中。

(二)於 110 年 9 月 2 日至 9 日辦理原民小子文化傳承課程，課程內容包含鄒族古謠教唱及舞蹈教學等，使學生從體驗參與當中，增進對原民文化有更多的瞭解，參與人次總計 75 人。

五、普及探索體驗教育

(一)探索體驗教育活動乃是強調戶外體驗學習，透過讓學習者經過一系列的探索教育體驗課程，以發現個別差異，促進相互學習的課程內容。本市南興國中第二校區探索體驗園區總共 31 項低、高空設施，是目前全台最大、設施最齊全的體驗探索場域；有助於提供本市大力推展戶外教育及探索體驗課程。

(二)本府規劃辦理各國中小學推廣探索體驗教育，並針對各國中 7-9 年級進行高、低空課程，每生補助教練費 550 元；針對各國小 5-6 年級進行低空課程，每生補助教練費全天 400 元，半天 250 元。

(三)本府業於 110 年 4 月至 110 年 9 月，共補助 11 校，計 2,422 人次參與課程，執行經費計 105 萬 2,200 元整。

六、加強新住民子女教育

(一)執行新住民子女教育實施計畫：

110 年由本市興安國小等 6 校申請辦理;申請項目計有:華語補救教學、辦理教師新住民多元文化研習、辦理新住民多元文化或國際日活動、購置或研發多元文化教材或其他教學材料、實施諮詢輔導方案-諮詢服務、辦理親職教育等，核定經費 24 萬 5,153 元。

(二)辦理新住民語文樂學活動：

110 年度由本市宣信國小辦理,補助經費計 8 萬元,參加人數共 20 人，以增進新住民學生語文口說表達能力、引導學生學習與了解多元文化之美、培養學生自信與未來競爭之軟實力之實施目標。

(三)辦理十二年國教課綱-新住民語文課程：

110 學年度由宣信國小等 9 校辦理,共開設 15 班越南語、2 班印尼語，計有 96 名學生參與課程，申請經費總計 49 萬 1,975 元。

(四)辦理新住民語文課程遠距教學實施計畫：

110 學年度由民族國小等 6 校申請遠距課程，共開設 6 班泰語、5 班越南語、2 班印尼語、2 班菲律賓語、1 班馬來語，計有 25 名學生參與課程，申請經費計 29 萬 4,449 元。

(五)成立本市新住民語文課程與教學輔導團：

為因應 108 課綱新住民語文課程，成立本輔導團，協助各校推動相關政策與計畫，並依據本市 110 學年度新住民語文課程及教學輔導團運作實施計畫辦理，刻正向國教署申請經費計 33 萬 1,100 元。

輔導團於109學年度期間補助各開課學校補充教材教具費計8萬元整，並辦理 1 場課程共備研討會、1 場推動會議、3 場增能研習及 1 場開課說明會，參與人數共計 80 人次。

丙、國民教育科

一、充實改善國民中小學設施設備

(一)逐年充實學校校園安全監視系統及電子圍籬等校園安全設備，提升校園監視系統涵蓋率，110 年向教育部國民及學前教育署申請汰換 11 校校園安全設備，核定經費 107 萬 5,660 元整。

(二)教育部國民及學前教育署核定本市視聽教室優化計畫，充實及改善本市 22 校視聽教室設施設備，核定經費 2,330 萬元整。

(三)因應行政院 109 年 7 月 7 日宣布 111 年 2 月底前完成全國高級中等以下學校冷氣裝設目標，本市各國中小電力改善、冷氣裝設及建置能源管理系統(EMS)辦理情形說明如下：

1. 電力系統改善：包含新設冷氣專用迴路及老舊電力改善，本市分成 4 群 28 校(含嘉大附小)，並委請蘭潭國中、崇文國小、玉山國中、大同國小等 4 校擔任群長學校，各群業於 7 月 15 日前全數決標，目前進行工程中。

2. 冷氣裝設：本市各國中小班級教室冷氣目前均已裝設完成，本次係針對專科教室及圖書館等教學空間進行裝設，並委請北興國中辦理統一採購，由日立、東元及松下公司提供 1,012 台冷氣，今年底前可全數安裝完畢。

3. 能源管理系統(EMS)：用以管理校園用電，系統主機建置於本市教網中心，以落實中小學資訊系統向上集中之政策。本案委請蘭潭國小統一辦理採購作業，由遠傳公司得標預計於今年 12 月完成裝設。

(四)資訊教室電腦教室汰換

執行 110 年度「資訊教育基礎建設計畫」汰換 電腦教室設備，續依使用年限四年為一期辦理電腦教室設備更新，補助興安國小等 9 校，更新 274 台主機(含螢幕)及 3 台廣播系統、3 台穩壓器，經費計 741 萬元整。本案委請興安國小辦理統一採購，業於 110 年 6 月完成統一採購，9 月完成交貨安裝。

(五)109 學年度委請垂楊國小辦理聯合採購汰換專科教室工具桌計 122 張。

(六)110 年業編列預算 2,281 萬 5,000 元委請南興國中辦理 27 所國中小及 3 所公幼行政辦公室冷氣聯合採購，經費計 2,028 萬元，目前已於 9 月 28 日第三次上網公告。

二、校舍工程

(一)北園國民中學 106-108 年度專科教室整建工程，教育部核定總經費 5,808 萬元，107 年 11 月 20 日開工，於 109 年 9 月 9 日竣工，110 年 5 月 19 日驗收合格,9 月 7 日已函請廠商開立發票並繳納保固金事宜。

(二)蘭潭國民小學 109-110 年度蘭亭樓整建工程，原教育部核定總經費 2,697 萬元，於細設階段因市場行情困境函報國教署辦理經費調整，國教署 110 年 6 月 2 日業同意調整總核定經費為 4,663 萬 3,000 元；學校於 8 月 9 日召開細設確認會議,8 月 12 日預算書圖送發包中心審查，目前建築師已依審查意見完成修正並於 9 月 16 日再送請發包。

(三)補強工程 109-111 年度共獲教育部核定補助總經費 1 億 8,236 萬 2,969 元，計有育人國小等 10 校 17 棟校舍，至 110 年補強設計完成 17 棟、補強工程決標 10 棟(已結算付款完畢 5 棟、工程中 5 棟)，另 7 棟陸續辦理招標中，預計 110 年底前執行完畢。

(四)教育部國民及學前教育署業於 110 年 4 月核定本市玉山國中、博愛國小、嘉北國小及大同國小 109 年度「公立國民中小學老舊廁所整修工程計畫(第一、二梯次)」工程經費計 1,963 萬 5,605 元，各校已陸續辦理工程發包作業，預計 111 年 2 月 28 日前完成工程施作。

(五)教育部國民及學前教育署業於 110 年 9 月核定本市港坪國小 111 年度「公立國民中小學校舍防水隔熱工程計畫經費(第一次)」341 萬 5,860 元，預計 110 年 10 月 31 日前完成規劃設計監造發包作業，111 年 6 月 30 日前完成工程施作。

(六)教育部國民及學前教育署業於 110 年 9 月核定本市玉山國中及崇文國小 111 年度「公立國民中小學校舍防水隔熱工程計畫(第二次)」規劃設計費計 40 萬 4,146 元,預計 111 年 2 月 28 日前完成規劃設計作業。

三、扶助學習弱勢學生

(一)教育部 110 年度核定補助本市嘉義國中等 24 校 110 學年度「教育優先

區計畫」經費計 132 萬 505 元。

(二)補助本市各國中小 110 學年第 1 學期無力繳交代收代辦費經費共計 20 萬 6,025 元，受惠學生計 1,065 人。

四、辦理防災業務

(一)110 年度獲教育部核定經費新臺幣 157 萬 6,570 元整辦理防災教育業務及推動防災校園建置計畫，110 年度預計建置 7 所基礎學校及 1 所進階學校。

(二)薦派 109 年度防災校園-興嘉國小及 108 年度績優學校世賢國小代表本市參與教育部 110 年「防災績優學校大會師」活動。

丁、社會教育科

一、推展閱讀教育

(一)藏書量全面升級

考量多數學校圖書館藏書量仍有汰舊換新之必要，110學年度本府自籌經費補助27所學校計335萬元，依實際需求採購圖書及設備。此外，亦建置線上電子圖書，鼓勵親子共讀，提供學子在停課期間或暑假期間，也能自主學習。

(二)本市110學年度計有宣信國小等12校獲得教育部國民及學前教育署補助「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」，挹注經費204萬4,000元，積極發展有效閱讀教學活動，推動以閱讀及圖書資訊素養為核心的協同教學模式，提升學生閱讀力、思辨力與學習力；此外，更透過各校增置閱讀推動教師資源與經驗分享，激發教師能以更多元的方式帶領學生徜徉於閱讀的海洋中。

(三)本市首創國中小學校全面導入自助借還書系統，提升E化學習環境，並結合嘉e卡，讓家長可隨時於手機APP關心學生借閱情形。

二、落實美感教育

本市美感教育之推動，以人為本的原則下，結合學校校本特色發展美感教育，透過美感體驗等方式，強化學生美感感知，透過生活美學的省思，豐富美感體驗，培養對美善的人事物，進行分析、建構與分享的態度與能力

，以達到藝術涵養與美感素養能力。110學年度配合教育部政策，補助本市15所國中小辦理「110學年度教育部補助嘉義市辦理藝術與美感深耕計畫」經費計312萬2,880元，以落實推動本市藝術與美感教育。執行內容說明如下:

(一)美感知能：幼兒園美感教育扎根、跨領域美感教育卓越領航計畫、美感與設計課程創新計畫、教師增能研習、跨域美感實驗教育等執行面向。

(二)美感體驗：藝起來尋美-推動國民中小學辦理美感體驗教育計畫、參訪藝文館所、學校美感教育課程及生活美感系列講座等執行面向。

(三)美感環境：計有美感學習角落或地圖等執行面向。

三、推動藝文教育

(一)「假日表演」及「文藝芳鄰」

為讓孩子都有機會站上舞台，展現自己的才華與自信，透過學習與觀摩人文藝術之機會，進而陶冶性情，淨化心靈，並鼓勵民眾參與藝文活動，落實文藝在地化，形塑敦親睦鄰的機會，由學校申請辦理或聯合數校及社區共同舉辦，將學校藝術教育成果與社區民眾分享，各校演出頗受好評。109學年度第二學期補助興嘉國小等11校活動經費計60萬元。

(二)藝術才能班教學成果聯合展演及成果發表會

為培養本市藝術專業人才、激發藝術才能班學生藝術潛能，藉由補助藝術才能班辦理作品發表會及校際間的聯合展演，展現學生學習成果，以提升其學習動機，並累積本市藝術教育展演能量，110年度計補助130萬7,600元。

(三)表演藝術在地亮點及精進學習方案

結合本市在地藝術文化活動，展現本市特色，並透過提供學生表演舞臺，豐富學生及民眾美感欣賞之素養，補助北興國中等3校辦理109學年度全國學生表演藝術類展演活動實施計畫-表演藝術在地亮點及精進學習方案經費計34萬1,000元。

四、落實短期補習班及兒童課後照顧中心防疫作為

(一)因應 COVID-19 防疫管理措施

因應新冠肺炎疫情,本市各補習班及課照中心配合中央疫情指揮中心及教育部之規定,自 110 年 5 月 19 起至 7 月 26 日止停課,停課期間本處不定期至各補習班及課照中心實施防疫稽查,向業者及學童宣導正確防疫觀念。

(二)因應全國疫情警戒自 7 月 27 日起調降二級,補習班及課照中心有條件逐步開放。本府主動提供立案補習班及課照中心業者(計 292 間,共 3,197 劑)快篩試劑,並要求業者須在開課日前 3 天內完成所有教職員工全面快篩、主動公告結果,讓家長安心。

(三)為使補習班及課照中心能多一層安全防護,讓學生有安全的學習環境,本府亦配合教育部進行補教業相關從業人員疫苗造冊,自 8 月 5 日起分三階段,分別替補教業相關人員安排施打疫苗。

五、推展成人教育

(一)為提供早期失學民眾生活基本知識及聽、說、讀、寫的能力,本市於博愛、大同、宣信、民族、興安等5所國小辦理成人基本教育研習班。本計畫因疫情於5月停課,9月皆全數開課,提供學員進修。

(二)為提供新住民識字及學習本地文化,儘快適應及融入社會,本市於博愛、大同、宣信、民族、興安國小等5所學校辦理新住民識字班。本計畫因疫情於5月停課,9月皆全數開課。另為使新住民學員能專心學習並隨班開設幼兒托育課程,服務新住民幼兒12人,擔任新住民識字班課程的教師總是挖空心思、別出心裁地進行教學,使得遠赴重洋定居台灣的新住民學員們收穫滿滿、進步顯著。

(三)社區大學

嘉義市計有2所社區大學,分別為設置於本市東區的嘉義社區大學及西區的博愛社區大學,透過分區扶植,期望為嘉義地區成人教育、公民社會之發展而盡力,並持續推動「終身學習」、「公民社會」、「社會關懷」等主要發展核心,期許達到「人人學習、時時學習、處處學習」之學習型城市目標。嘉義社區大學110年春季班,開課209門,修課人數2,937人,修課人次3,717人次。博愛社區大學110年春季班,開課97門,修課

人數1,186人，修課人次1,424人次。

六、推動樂齡學習

為照顧長者的需求，推動終身學習教育，強化55歲以上中高齡者學習權，積極推廣樂齡學習，期望讓更多居住在嘉義市的高齡者能夠享有學習的權益，享受快樂的退休生活，分別與財團法人雙福社會福利慈善事業基金會及國際佛光會中華總會於東西區各設立一所樂齡學習中心。樂齡學習中心所設置的課程包括活躍老化、退休準備、生理健康與生命安全、興趣休閒等各類課程，並設立自主學習團體，以及貢獻服務課程，讓長輩能夠「老有所用，老有所歸」，期望建立長者的第二個家。110年度截至7月為止，受疫情影響，辦理214場次，共計367小時，參與人次3,512人。

七、推展家庭教育

(一)推展家庭教育服務

為建立溫馨家庭、祥和社會的願景，積極推展家庭教育，110年度家庭教育中心推展專案計畫，分為親職教育、婚姻教育、性別教育及社區婦女教育、倫理教育(子職教育及代間教育)、輔導學校(幼兒園)推展家庭教育、家庭教育宣導、人力資源運用與發展及推展優先接受家庭教育服務，截至9月30日，辦理239場次活動，共計8,822人參與。透過活動，結合大眾傳播媒體、網際網路、行動通訊載具及其他資訊科技執行家庭教育服務及理念宣導，以加深民眾對家庭教育中心服務之認知與利用。

(二)嘉義市慶祝祖父母節活動~「幸福感恩嘉鄉親、祖孫同樂義家人」

因受到新冠肺炎疫情影響，本市一年一度祖父母節慶祝活動改以線上方式舉辦。除辦理照片徵集外，亦邀請市民上傳祖孫合照，以傳達「傳承」 與「感恩」之情，並藉由結合國際文化元素的古早味童玩「沙包」，作為祖孫情的媒介與回憶，讓世代之間彼此交流融合，傳遞家人之間情感與關懷。本次活動於本府教育處粉絲專頁共觸及1萬1,628人次，341 個家庭分享祖孫同樂、共學等相關照片，計有 3,639 互動次數。

(三)為喚起民眾家庭表現慈愛、重視行孝的美德，110 年度賡續辦理「慈孝

家庭楷模選拔及表揚活動」，共有國小 28 件，國中 10 件，高中職 3 件家庭，因疫情因素，改由各校擇期表揚。

戊、體育保健

一、學校體育

本市積極推展游泳教學，全面實施國中小游泳校外教學課程，同時編列預算全額補助交通費及游泳課程費，並於課程結束後統一進行檢測，以教育部之標準，國小學生需會游 15 公尺且會換氣、國高中學生需游 25 公尺且會換氣，也是本市持續努力推動游泳教學的目標。今年受限於嚴重疫情(COVID-19)的影響，為了配合中央相關防疫政策，致無法順利推動執行，業函報中央申請註銷，未來俟疫情過後，將持續加強推動游泳教學工作。

二、社會體育活動

(一)110 年 4 月 7 日至 4 月 9 日假運三壘球場辦理 110 年華南金控盃及小馬盃全國青少棒錦標賽嘉義市選拔賽，參加人數約 120 人。

(二)110 年 4 月 10 日假八掌溪軍輝橋上游左岸親水運動公園辦理嘉義市 110 年度市長盃地面高爾夫球錦標賽，參加人數約 250 人。

(三)110 年 4 月 23 至 25 日假南興國中辦理嘉義市 110 年市長盃籃球錦標賽，參加人數約 1,000 人。

(四)110 年 4 月 30 日至 5 月 2 日假嘉義市運三甲、乙場地辦理 110 年 56 小時 39 周年慢速壘球錦標賽不打烊，參加人數約 300 人。

(五)110 年 9 月 12 日至 19 日假港坪運動公園辦理嘉義市 110 年市長盃全國槌球錦標賽，參加人數約 350 人。

(六)110 年 9 月 24 日至 25 日假博愛球場及興嘉國小球場辦理嘉義市 110 年市長盃慢速壘球錦標賽，參加人數約 350 人。

(七)110 年 9 月 24 日至 25 日假嘉義市東區體育館辦理嘉義市 110 年市長盃桌球錦標賽，參加人數約 1,000 人。

(八)110 年 4 月 25 日假嘉義市蘭潭泛月辦理 110 年運動 i 臺灣-牛牛的家親子單車遊，參加人數約 450 人。

(九)110 年 5 月 2 日假嘉義市東區體育館辦理 110 年運動 i 臺灣-110 年嘉

義市東區桌球社區聯誼賽，參加人數約 500 人。

三、學校衛生

(一)本市學校健康促進實施計畫

1. 110 年 4 月 1 日假本市國民運動中心辦理「109 學年度學校健康促進健康體位議題校際策略聯盟研習」，計 50 人參加。
2. 110 年 4 月 12 日由大業國中承辦「109 學年度學校健康促進菸害防制議題中央委員到校輔導訪視」。
3. 110 年 4 月 23 日由志航國小承辦「109 學年度學校健康促進口腔衛生議題中央委員到校輔導訪視」。
4. 110 年 4 月 23 日由民生國中承辦「109 學年度學校健康促進全民健保議題中央委員到校輔導訪視」。
5. 110 年 4 月 29 日由北園國中承辦「109 學年度學校健康促進性教育暨愛滋病防制議題中央委員到校輔導訪視」。
6. 110 年 5 月 13 日由精忠國小承辦「109 學年度學校健康促進健康體位議題中央委員線上輔導訪視」。
7. 110 年 5 月 20 日由大同國小承辦「109 學年度學校健康促進視力保健議題中央委員線上輔導訪視」。
8. 110 年 7 月 21 日辦理「109 學年度學校健康促進衛生委員會暨地方輔導團第二次視訊會議」，計 29 人參加。
9. 110 年 8 月 27 日辦理「110 學年度學校健康促進衛生委員會暨地方輔導團第一次視訊會議」，計 28 人參加。

(二)營養師到校訪視

110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日期間，由本市校園營養師協助審核學校菜單，並定期至各校廚房實地訪視，進行環境及衛生習慣檢查、查核廠商食材供應品質、炸油品質、調味料、豆製品過氧化氫添加情形等，總計檢查 28 所學校及 3 所公幼，共 2,703 項次。

(三)本市環境教育實施計畫

110 年 8 月 18 至 20 日假本市玉山國中辦理嘉義市 110 年環境教育人員認證計畫研習(遠距教學 22 小時暨實務課程 2 小時)，促進各校參訓學

員取得申請「環境教育人員認證」資格，輔導各校取得教育部環境教育人員認證，計 34 人參加。

(四)防疫作為

1. 本處有提出校園開學 3 高+e 防疫指引，並要求各校落實相關措施如下：

(1)學校工作人員未接種或接種未滿 14 日者，應配合快篩。

(2)入校全程戴口罩，且生病不入校。

(3)每日量測體溫，加強自主健康管理。

(4)每日進行環境、設施衛生清潔消毒。

(5)各場域保持通風，教室全面啟動新風換氣系統。

(6)教室內用餐，應使用隔板且不併桌、不交談。(衛生福利部疾病管制署 110 年 10 月 4 日新聞稿宣布：用餐不限隔板或 1.5 公尺間距。)

2. 本府隨時依據中央疫情指揮中心防疫規定調整辦理。

四、學童午餐

(一)109 學年度第 2 學期貧困學生午餐費補助撥付經費新臺幣 1,035 萬 7,404 元，受惠學生 3,056 人。

(二)110 年度以本市營養飽育計畫經費補助本市各國中小學(含嘉大附小)學校午餐廚房運作行政費用，本補助用於學校午餐人事費、燃料費、修繕費及雜支等，即學校午餐運作行政費全由本府補助，而學生繳交的午餐費用全數用於食材上。

五、運動場館設施興、整建

(一)國民運動中心營運

本市國民運動中心現由堤姆有限公司負責營運，業於 107 年 4 月 1 日正式開始營運，截至 110 年 2 月份為止，入館總人數已達 191 萬 4,097 人次(平均每月約有 4 萬人次入場)。中心內各場館陸續辦理各項公益講座、公益活動，並透過運動獎學金的發放，鼓勵在地學子，持續於體壇發光發熱。

(二)校園遊戲場修繕與更新，提升學童遊戲安全

為改善校園遊戲場環境、強化學童使用安全及提供師生與社區民眾舒適安全的場地，本府於 109 年度全面補助公立國小及幼兒園進行兒童遊戲場檢驗,並配合教育部國教署公立國民小學兒童遊戲場改善計畫，補助共計 13 校(興安、大同、世賢、北園、志航、育人、崇文、文雅、民族、宣信、嘉北、僑平、博愛國小)，國教署共計補助經費約 1,400 萬元，以確保學童遊戲使用安全。

(三)設置半戶外球場計畫業經教育部於 108 年 10 月 3 日以臺教授體部字第 1080034037 號函核定補助本市博愛國小、志航國小、興嘉國小、宣信國小，共計 5,090 萬元整，目前 4 校均已竣工，並預計今(110)年底將全面啟用，提供優良的訓練及教學場地，嘉惠師生，同時也提供附近民眾優質的休閒運動場地。

己、特幼教育科

一、特殊教育學生鑑定安置與輔導

(一)身心障礙學生：

1.109 學年度第二學期於 110 年 3 月 31 日及 5 月 26 日召開兩次個案初審會議，110 年 4 月 7 日及 6 月 9 日召開兩次個案覆審會議；共計核定鑑定安置個案 266 人次，含學前暨國教階段新提報鑑定個案計 26 人(分別安置於不分類身障資源班 1 人、不分類巡迴輔導班 21 人、普通班接受特教服務 4 人)、重新鑑定安置個案計 12 人、放棄接受特教服務個案計 1 人、身心障礙學生就讀普通班酌減班級人數計 10 個案、國立嘉義特殊教育學校新生入學聯合安置個案計 16 人（含國小部 5 人、國中部 11 人)、優先入園個案計 14 人（分別安置於集中式聽障班 4 人、不分類巡迴輔導班 10 人)、學前跨階段轉銜國小個案計 48 人（分別安置於集中式特教班 11 人、不分類身障資源班 21 人、不分類巡迴輔導班 2 人、普通班接受特教服務 13 人、外縣市國小 1 人)、暫緩入學個案計 2 人、國小跨階段轉銜國中個案計 136 人（分別安置於集中式特教班 16 人、不分類身障資源班 70 人、普通班接受特教服務 32 人、放棄特教服務 12 人、外縣市國中 3 人、私

校 3 人)、特教學生助理人員時數需求個案計 1 人(共 30 小時／週)。小六學障重新鑑定個案計 83 人、小六情障重新鑑定個案計 10 人。

2. 110 學年度於 110 年 8 月 23 日召開 109-2 期末工作報告暨 110-1 期初會議，共計核定鑑定安置個案 308 人次，含國中小新提報疑似學習障礙暨學習障礙重新鑑定個案計 146 人、國中小新提報疑似情緒行為障礙暨情緒行為障礙重新鑑定個案計 13 人、八年級身心障礙學生重新鑑定暨放棄重新鑑定計 125 人、特教學生助理人員時數需求個案計 25 人(共 375 小時／週)；核定教師助理員時數需求計 12 校 16 班(共 850 小時／週)。

3. 110 學年度第一學期於 110 年 9 月 17 日召開第一次個案初審會議，110 年 9 月 24 日召開個案覆審會議。

(二)資賦優異學生：

本市 110 學年度國民中學學術性向(數理類、語文類)資賦優異學生鑑定，於 110 年 7 月 31 日辦理初選鑑定，數理類報名計 350 人，通過初選鑑定計 213 人；語文類報名計 57 人，通過初選鑑定計 39 人。於 110 年 8 月 14 日辦理複選鑑定，數理類報名計 212 人，通過複選鑑定計 133 人；語文類報名計 38 人，通過複選鑑定計 11 人。

二、特殊教育之補助及服務

(一)身心障礙類：

1. 補助 718 名身心障礙學生、低收入戶及身心障礙人士子女教科書費用，計 44 萬 4,997 元。
2. 補助 143 名身心障礙學生交通費，計 28 萬 6,000 元。
3. 補助 37 名身心障礙學生、身心障礙人士子女及設籍本市低收入戶子女就讀私立國民中小學就學費用，計 11 萬 7,000 元。
4. 補助 4 名重度身心障礙學生在家教育代金，計 9 萬 8,000 元。
5. 補助 93 名身心障礙學生特教學生助理人員及 15 班特殊教育班級教師助理員經費，計 810 萬 9,037 元。
6. 提供 380 位身心障礙學生特教專業團隊服務，包含物理、職能、語言及心理諮商治療服務。

7.辦理國中小身心障礙學生課後照顧專班服務：

(1)學期中：大同國小 5 班、崇文國小 1 班、宣信國小 3 班、林森國小 1 班、民族國小 1 班、博愛國小 1 班、蘭潭國 1 班、嘉北國小 1 班、北興國中 1 班、民生國中 3 班，共計開設 18 班，服務學生 207 人。

(2)寒假班：育人國小 1 班、崇文國小 1 班、宣信國小 1 班、民族國小 1 班、博愛國小 1 班、北園國小 2 班、蘭潭國小 1 班、嘉北國小 1 班、全市性寒假班 7 班，共計開設 16 班，服務學生 269 人。

(二)資賦優異類：

1. 補助本市北興國中、嘉義國中及民生國中 3 校辦理校本資優教育方案費用，計 46 萬 6,800 元。

2. 補助本市嘉北國小、北興國中及南興國中 3 校辦理區域資優教育方案費用，計 39 萬 4,652 元。

三、特殊教育研習及活動

(一)本市 110 年 4 月至 110 年 9 月共辦理 4 場次學前特殊教育研習，參與人次 330 人；22 場次特殊教育研習，參與人次 1,385 人；心評人員培訓課程，參與人次 20 人。

(二)本府補助各校於 110 年 4 月至 9 月期間辦理 110 年度特殊教育班多元探索與體驗教育活動，共計 7 校執行，辦理包含特教宣導講座、社會適應課程、校外參觀等活動。

四、辦理本市補助 5 歲幼兒營養金計畫：每月以發放 600 元幼兒營養券方式補助，可於本市家樂福所屬門市北門店(東區)、嘉義店(西區)、家樂福超市兌換乳製品類及五穀雜糧類製品。每月約 1,000 多名幼生受惠。

五、本市 110 學年度公立幼兒園新生登記辦理情形：身障幼兒新生於 110 年 3 月 22 日至 23 日辦理登記；一般生含優先入園(身障幼生除外)新生於 4 月 16、17 日辦理登記。

六、擴大本市優質平價教保服務辦理情形

本府透過增設公立幼兒園(班級)及推動非營利幼兒園及準公共幼兒園機制，

提升本市平價教保服務，減輕本市家長養育負擔。

(一)增設公立幼兒園(班級)：

110 學年度公幼共增設 3 班，增收 76 名幼生，包含：育人附幼增設幼幼班 1 班、民族國小附幼增設小班 1 班及宣信附幼增設小班 1 班。

(二)辦理非營利幼兒園：本市於 106 學年度與社團法人東台灣幼兒教保專業促進協會簽訂 4 年契約，委託辦理銀河非營利幼兒園，於 109 學年度屆滿，該園連續 3 學年績效考評達 90 分以上，為持續提供本市家長優質、平價之教保服務，本府與該法人完成續訂 4 年契約，繼續辦理 110 至 113 學年度。

(三)本市 110 學年度各公幼及非營利幼兒園共計核定招收 98 班，2,818 人。

(四)與私立幼兒園簽約合作為準公共幼兒園：

本府與 26 間私立幼兒園簽約成為準公共幼兒園，共計提供幼生招收名額 3,169 名。

七、辦理本市公私立幼兒園相關稽查業務

(一)公、私立幼兒園公共安全聯合稽查：由本處及社會處、衛生局、消防局、都市發展處等單位針對本市轄內幼兒園排定稽查日程表，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日共執行稽查業務共 30 園。幼兒園稽查違規項目如下:以超過備查之數額及項目收費。

(二)幼童專用車接送攔查：110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日，本處會同監理站、警察局及校外會等相關單位在各級學校、補習班、幼兒園附近重要交通路口實施臨檢稽查，共進行路邊攔查 10 次，攔查 10 輛幼童專用車，未查獲違規車輛。

八、本府於 109 學年度第 2 學期針對學齡前幼童各項補助費用：

(一)2-4 歲幼兒就讀公立幼兒園免學費:補助 16 園 1,358 人，共 992 萬 4,416 元。

(二)5 歲幼兒免學費(含經濟弱勢加額):補助 47 園，免學費補助 1,754 人，共 2,056 萬 2,000 元；弱勢加額補助 786 人，共 788 萬 3,984 元；非營利幼兒園免學費(含經濟弱勢加額)補助 2 園，共 61 萬 270 元。

(三)中低收入戶幼童托教：補助 11 園 18 人，共 10 萬 8,000 元。

(四)低收入戶等幼兒：補助 31 園 69 人，共 58 萬 2,682 元。

(五)補助公立及非營利幼兒園辦理課後留園服務：補助 16 園，參與總人數為 511 人，其中經濟弱勢幼兒參與人數 105 人，合計補助金額 44 萬 8,905 元。

(六)2 歲至未滿 5 歲育兒津貼：自 110 年 4 月至 110 年 9 月本市共計發放 2 萬 5,018 人 次，累計發放金額共計 7,274 萬 2,500 元。

九、教保相關研習辦理情形

(一)公私立幼兒園親職教育(含一般地區及新住民家庭親職教育)：109 學年度第 2 學期幼兒園親職教育共 8 園辦理，共計 11 場，獲教育部國教署補助經費 16 萬 2,248 元。

(二)推動本土語言教學融入教保活動課程：109 學年度共 21 所幼兒園申請，獲教育部國教署補助經費 71 萬 9,532 元。

(三)閩南語沉浸式教學實施計畫：109 學年度共 4 所幼兒園申請，獲教育部國教署補助經費 64 萬 7,000 元。

(四)公私立幼兒園教保研習：110 年度共辦理 40 場，獲教育部國教署補助經費計 138 萬 1,856 元。

庚、教育網路中心

一、本市已完成數位學生卡(嘉 e 卡)建置作業，配合校務行政APP（SCHOOL+）各項親師溝通模組，讓家長可透過APP即時掌握學生在校之相關紀錄。

二、本市計有18所國中小申請教育部110至111年數位學習推動計畫並獲全數通過，本府教育處並於7月12日前，將各校所申請之529部平板及21部充電車送至各校，持續推廣教師進行數位教學以提升學生基本學力。

辛、重要施政成果：

一、營造雙語學習環境，落實雙語教育

(一)英語融入課程向下延伸至低年級，透過主題式課程及活動設計統整相關領域學習內容，以生活情境、遊戲實作等方式進行雙向互動式教學，讓學生從生動活潑及生活化的學習情境與教學活動中學習英語。

(二)建置興嘉及民族2座國際英語學院，編列493萬3,000元經費，聘僱外籍英語教師進行「全英語教學」，讓國小四、五年級學生，每學期1天至英語學院參與遊學活動，藉由實境場館情境體驗，提升「素養」與「能力」，每學期參與學生數約計4,700人。

(三)為有效提升學生聽、說能力，強化國際競爭力，提高學生學習英語興趣，編列1,430萬元經費，聘僱11名外籍教師每週1堂課至國中一年級與國小六年級入班協同教學，建置校校有外師雙語校園環境。

二、強化國際競爭力，培養全球公民

(一)成立國際教育任務學校(精忠國小-地方培力團、林森國小-行政支援窗口」及宣信國小-資源中心)，透過「課程發展」、「環境建置」及「國際架接」三面相並結合大學及社團法人對外關係協會資源，共同推動國際教育2.0。

(二)編列1,127萬元經費推動「國際(雙語)實驗課程」、「形塑校園國際化情境」及「互動式虛擬情境教學」三項計畫，連結校園與社區，藉由科技導入、雙語融入、情境互動模組深化在地特色，強化國際移動力，鏈結全球。

三、班班有冷氣

為因應近年來夏季炎熱高溫天數日益增加的趨勢，本市業於109年完成各國中小(含嘉大附小)裝設冷氣及新風換氣系統，為「全國首創」班級教室全面裝設冷氣及新風換氣系統的縣市，藉以營造舒適健康的學習環境。此一政策也發揮超前部署的效果，行政院即於109年7月宣示111年2月底前完成全國高級中等以下學校冷氣裝設的目標。

四、老舊廁所大不同

為改善學校廁所長年因設施老舊、通風不良、採光不佳等問題，本市積極向教育部爭取老舊廁所整建計畫經費，將廁所打造成另類美學空間，以宣信、崇文及大同國小等完成整建之學校為例，校方透過公民參與及對話了解需求後導入藝術元素，以繪本童趣、交趾陶藝術以及望向山林的市定課程概念，將廁所改造成令人耳目一新的藝文角落，幫助孩子們建立愛惜使用的觀念，彰顯藝術與廁所結合的教育意義。

五、閱讀教育推動成果豐碩

(一)充實藏書量，建置小型圖書館

為改善國中小圖書館藏書量不足及書籍老舊現象，經逐年增列圖書預算及爭取中央經費補助學校充實及汰換圖書設備，目前總圖書量已增至 79 萬餘冊；圖書借閱量每生平均借閱冊數更已達 30 冊，相較 108 學年度增加幅度達 15%。

(二)閱讀教育推動成績斐然

教育部為推動閱讀教育，每年舉辦國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選，本市 110 年度提報三所學校參賽全數獲獎，分別為閱讀磐石學校民生國中及垂楊國小，以及閱讀推手獎玉山國中官意千老師，這個獎項宛如國中小閱讀教育的奧斯卡獎，顯見嘉義市長期扎根閱讀教育，成績斐然。

六、協助學校落實防疫措施

為因應國內嚴重特殊傳染性肺炎疫情，落實高級中等以下學校及幼兒園 110 學年度開學後各項教學及活動等防疫工作，及確保教職員工生健康，本府提供 COVID-19 快篩試劑 4,000 支供本市各公私幼兒園、國中小學校使用，以協助各校落實防疫措施。另市府配合衛福部及教育部共同為年滿 12 歲至未滿 18 歲的青少年規劃 BNT 疫苗施打作業，因疫苗接種後其接種部位可能會稍有疼痛、紅腫等情形，雖然通常於數天內消失，但為降低孩子施打疫苗的不適感，本府特別貼心贈送所有施打的學生「小冰寶」，預計有 2 萬 2600 多位學生受惠。雖然接種疫苗有降低病毒感染風險，但並非就完全不會染疫，所以後續仍提醒各位學生仍需做好個人防疫措施，落實社交距離及做好個人衛生防護，讓校園整體防疫更加完善周延。

七、經濟弱勢學童午餐券提高至 70 元 學童幸福用餐快樂學習

因應物價上漲及疫情嚴峻，為持續照顧經濟弱勢學生，本府於今年 7 月 5 日開始，將原有午餐券金額由每餐 50 元調整至每餐 70 元，透過提高午餐券金額讓學生的選擇更加多元，約有 3056 名學童受惠，學生未來在寒暑假期間，無論是否到校，都有午餐補助，讓孩子在寒暑假期間午餐不中斷。

八、嘉義市獲選為 2021 台灣食育力城市大調查唯五「五星城市」之一

為讓餐桌化為書桌，達到時時、處處是課程，本市推動「食育推展實施計畫」，期望從小教導學生正確的飲食營養觀念。自 109 年起與民間團體(澧食公益飲食文化教育基金會)合作，攜手導入「營養 5 餐」教育計畫，109 年以林森國小、世賢國小、垂楊國小及興安國小為前導示範校，導入澧食「營養 5 餐」計畫，包括融入式食育課程教學教材、校廚輔導外，並打造食育教室的體驗空間。110 年推動營養 5 餐計畫學校，再加入了崇文國小、大同國小、僑平國小及育人國小 4 所學校，讓美好的食育體驗，不只是飲食滋味，還能在每一餐當中，涵養孩子未來的能力。而在長期的推動下，嘉義市「食」力受到各方的肯定！食力(foodNext)雜誌於本年度(110 年)發起台灣首次針對 22 縣市食育資源與推廣滿意度進行總體檢，在 2021 食育力城市大調查中從農業與環境、教育與文化、健康與營養、食安與衛生四大面向共 34 項客觀數據指標和網路民調問卷調查結果統計，嘉義市獲選為 2021 台灣食育力城市大調查唯五「五星城市」之一。未來將會持續藉由食育教育的推動，期望讓孩童可以從小學習食材從產地到餐桌的歷程，進而在食用過程中養成尊重及感謝的心情，並且能夠重視自身身體的健康，提升對於「食」的重視，讓孩童可以從小培養正確的飲食觀念並建立健康生活習慣。

九、擴大本市公共化教保服務量，110 學年度於民族附設幼兒園增設小班 1 班、宣信附設幼兒園增設小班 1 班及育人附設幼兒園增設幼幼班 1 班，總計可增加招收 76 名幼生，使本市家長不再為難進公幼窄門而憂心。

十、2 至未滿 5 歲育兒津貼自 110 年 4 月至 110 年 9 月合計發放 2 萬 5,018 人次，金額共計 7,274 萬 2,500 元。各月發放統計表如下:

年度	月份	發放人數	金額(元)
110	4	4,467	11,730,500
110	5	4,652	12,220,500
110	6	4,804	12,628,000
110	7	4,974	13,083,500
110	8	3,344	12,704,500
110	9	2,777	10,376,500

十一、為持續推動校務行政資訊化及強化學校行政資料安全，本市今年辦理國中小行政電腦汰換作業，共協助本市國中小汰換已達使用年限 7 年以上之電腦計汰換 304 台。

壬、未來推動重點：

一、建置 AR 虛擬情境教學平台，創設雙語智慧城市接軌國際

以在地出發融入實驗創新精神，透過以課程為基礎建置國際教育學習情境，引進資訊科技，導入 AR 虛擬情境模式、融入雙語素材，結合外師教學，打造雙語互動智慧學習校園，進一步應用城市特色發展與創作城市課程並加以應用產出，以達城市共創、國際共享。

二、與日本大阪府岸和田市建立友好城市，促進雙方國際交流

110 年 8 月 19 日黃市長與日本大阪府岸和田市永野市長進行視訊交流，在科技應用下跨越疫情的阻礙，以視訊方式共商合作議案，並提出三年內(2021-2023 年)交流活動項目，未來持續以國際教育課程與藝術文化體驗為基礎進行交流，並因應疫情狀況規劃採線上方式簽署友好備忘錄，符應本市「國際視野」願景，落實推動國際交流。

三、籌辦本市第 40 屆國民中小學科學展覽會：

本市 111 年第 40 屆國民中小學科學展覽會預訂分別於 4 月 12 日、4 月 28 日在本市玉山國中辦理縣市初賽、複賽。。

四、持續籌辦 111 年科學 168 教育博覽會：

111 年科學 168 教育博覽會除了延續求新求變、多元的辦理精神之外，規劃結合全國童軍大露營，讓本市民眾及來自全台各地的學子和遊客在暑假期間體驗各式各樣科普活動的同時，也能獲得豐富的科普知識。

五、持續充實改善各國民中小學設施設備，更新汰換校園安全設備、教學設備及資訊設備等硬體設施，並依年度實際需求補助各校環境維護經費。

六、督導各國中小依實際需求積極申請校舍防水隔熱及老舊廁所改善計畫，並確實掌握工程進度。

七、配合中央補助國中小教室冷氣政策，積極爭取專科教室冷氣設備，並依學校電力改善工程會勘盤點結果完成冷氣專用電表及老舊電力設備線路改善

工程。

八、落實推動美感教育

為強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，規劃經由美感知能、美感體驗及美感生活等執行面向，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。

(一)透過美感知能、美感體驗及美感環境策略計畫，提升教職人員及學生美感感知，呈現在地化的學校特色、課程與教材。

(二)活化藝文館所資源，以各項工藝文物的作品設計為發想起點，引導提升學生美感知能及生活美學素養。

(三)持續向教育部申請及推動藝術與美感教育深耕計畫、校園美感環境再造，並積極配合教育部及文化部等館所參訪計畫申請。

(四)結合戶外美術館導覽與體驗遊戲，活化望向山林相關資源，建構美感學習之支持系統。

九、110 學年度編印視力保健衛教宣傳手冊發放給公幼、附幼、非營利幼兒園小班學童強化視力保健知能、辦理「近視防治」種子教師及志工培訓，推動實施正確「握筆姿勢」及「坐姿」等核心肌群訓練，回歸生活層面指導學幼童基本能力，加以預防近視、辦理學童視力檢查人員專業培訓建立學校護理師為學童進行視力檢查的標準動作步驟，落實檢查正確性，避免產生結果的誤差，借由台東縣寶桑國小簡文俐護理師研發之「眼球模組」，傳導眼睛在造成近視、遠視時眼睛結構如何變化。

十、本市將持續提升公共化教保服務供應量，預計 111 學年度於民族國小附設幼兒園、世賢國小附設幼兒園、林森國小附設幼兒園、復國幼兒園及小橘子非營利幼兒園辦理增班，預計增設 8 班，總計可增加招收 122 名幼生，提供本市幼生家長普及、優質、平價及近便之教保服務。

十一、為落實融合教育理念，110 年度本府補助本市 28 所國民中小學推廣應用體育活動，成為本市身障學生融入社群之常態性課程活動，110 年度將舉辦 2 場全市性適應體育活動，辦理項目為競技疊杯及籃球，以全力推展全民融合健康城市的概念。

十二、自 110 年 8 月起增加每月育兒津貼額度，第一胎為 3,500 元、第二胎為

4,000 元、第三胎為 4,500 元，持續運用各類宣傳管道加強 2-未滿 5 歲育兒津貼宣導工作，並確實配合中央每月發放作業如期發放津貼。

十三、為提升資優教育服務品質，將持續爭取中央補助款，補助本市辦理各項資優資源業務，協助本市資賦優異學生多元探索、適性發展。

十四、辦理校園3至9年級教室無線網路基礎環境佈建作業，推動數位教學輔助提升學生學習動機與學力，並採統一規劃與集中管理機制，減輕學校網管教師負擔。

十五、透過創意思考科技工具軟體之使用，提昇學生邏輯思考及創作能力，訂於12月辦理本市110年度國民中小學學生U15運算思維推廣活動-創意Scratch遊戲程式設計競賽。

十六、持續辦理行政電腦汰換作業，提升校務行政能量與行政資料安全性。

玖、政風部門

甲、政風預防工作

一、推動「行動政風」，全程參與各項採購監辦程序

依政府採購法規定，就本府採購業務之開標、比價、議價、決標、驗收等進行程序監辦計243案次，適時提供法令建議，並就提出建議之案件追蹤後續執行情形，建構公開、公正、透明之採購環境。

二、定期召開廉政會報，落實「防貪-肅貪-再防貪」機制

110年4月23日召開本府廉政會報第20次會議，會中由本府政風處、環境保護局、嘉義市立體育場等進行專案報告4案，並通過討論提案3案；會議紀錄暨決議事項管制分辦表，已函發本府各單位暨所屬機關學校，要求確實依照主席指裁示及決議事項辦理。

三、推動工程倫理系列活動，提升廉能觀念、精進工程品質

（一）110年4月26日與嘉義大學合作舉辦「嘉義市提升道路品質策略與作法暨倫理問題探討工作坊」，安排工務處養工科科長陳嘉興授課本市提升道路品質策略與作法，透過與嘉義大學選修道路工程課程的學生對話的過程，共同激盪提升道路品質之創新思維與創見。

（二）110年5月11日聘請嘉義地檢署檢察官陳昱奉到市府與所屬工程業務承辦人員，共同從太魯閣號列車案件出發，就工程採購發包、設計、監造、施工、履約等各個生命週期進行法律層面的解析。

四、舉辦專案法紀教育訓練，建立同仁廉能觀念及法律素養

110年4月15日聘請具有豐富偵查實務經驗的嘉義地檢署前主任檢察官郭志明講授「A走公家財物法律問題面面觀案例」，針對竊取或侵占公有(私有)財物之常見類型、弊端成因與可能面臨之相關責任進行深入淺出的解析與討論。本次訓練計有各單位暨所屬機關、學校之中高階主管共計90人參加。

五、推動志願服務工作，澈底落實全民參與

（一）停課不停學、誠信不中斷，為推廣廉潔觀念推展至本市國小學童，邀請廉政志工隊說故事高手-楊麗娟，錄製《小海龜的逆襲》有聲書影片，在嘉義市政府政風處Youtube頻道、粉絲專頁及官網播放。

（二）透過跨區交流學習教育訓練，提升廉政志工未來反貪宣導工作之效益：110年9月16日帶領廉政志工前往嘉義地檢署交流，安排法律教育課程、參觀地檢署偵查庭、羈押室等設施，提升廉政志工法治觀念；110年9月24日彰縣、雲縣、嘉市、嘉縣政風處處長與60名廉政志工齊聚彰化縣慈恩庇護休閒農場，一起創意玩廉政，讓創客精神PLUS志工，朝向「持續不斷提供反貪倡廉服務」的目標發展。

（三）運用廉政志工，積極進行廉潔誠信宣導，並協助市政推動，本期間廉政志工協助宣導總服務次數為22次、總服務時數共54小時，有效發揮監督力量，建構民眾、政府部門及非政府組織間廉政交流平臺，進而澈底落實全民參與。

六、提醒同仁遵守公務員廉政倫理規範，建構優質公務環境

為強化公務員落實廉政倫理規範，於110年中秋節前夕辦理公務員廉政倫理規範專案宣導，並函知本府各單位及所屬機關學校以及商業會等工商團體，籲請公私部門共同推動與落實廉政倫理規範，齊心努力建構優質公務環境。

七、落實陽光法案精神，達成財申、利衝零裁罰之目標

（一）110年9月11日舉辦「公職人員財產申報說明會」，共計有本府暨所屬機關學校申報義務人、人事人員等92人參加，期落實財申零裁罰、申報不逾期之目標。

（二）遵循利益衝突迴避法規定，協助同仁辦理考績、職務評定時，以及公職人員之關係人與機關團體間進行補助或交易時，能夠落實公職人員利益衝突迴避法有關自行迴避、彙報及身分揭露之相關規定。

七、採購稽核小組運作及進展

（一）本府採購稽核小組110年4月1日至110年9月30日辦理稽核案件數計103案，稽核總金額約計8億4千萬元，並協助機關依據採購契約追償溢付廠商價金在案。

（二）為提昇本府暨所屬機關學校採購人員專業知能，並減少採購錯誤態樣，於110年5月7日舉辦採購稽核業務講習，邀請前法務部秘書室編審林姿琰擔任講座，為本府承辦採購之人員，講述採購違失態樣內

容並提供具體改善作為，以建構承辦採購人員具體觀念，避免採購違失再度發生。

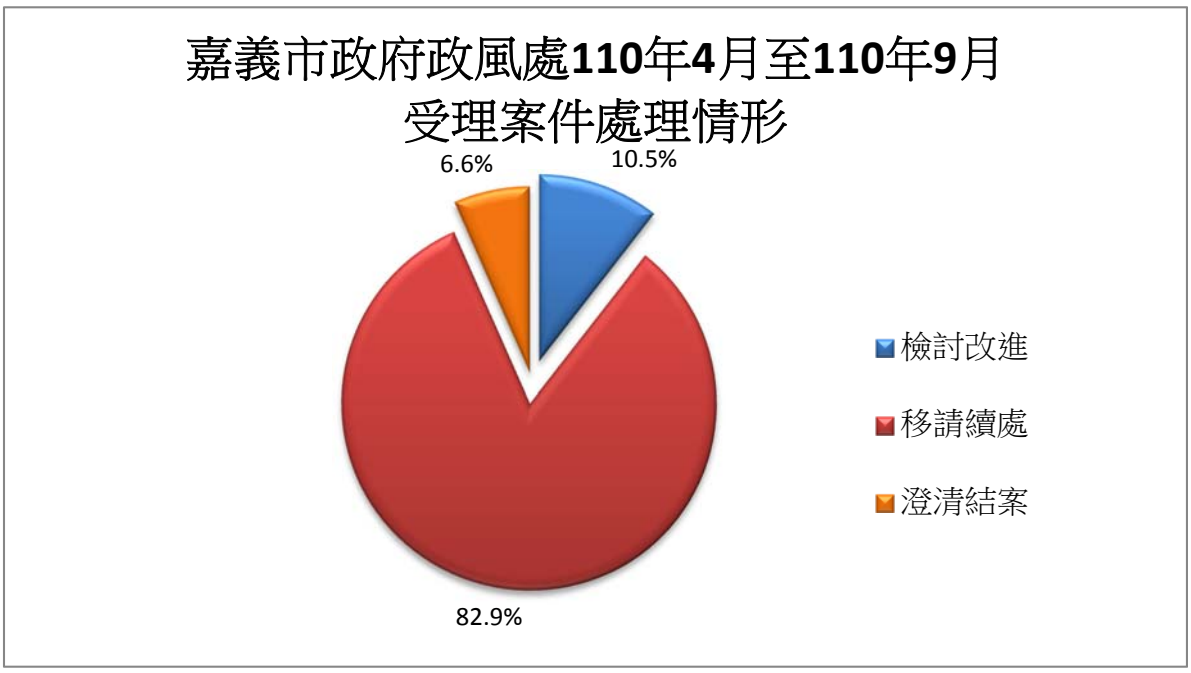
（三）為提昇本府未設政風單位之機關、本市國民中小學校(含幼兒園)辦理採購同仁之專業知能，避免承辦人員因專業及經驗不足之情況下，辦理採購案件發生違失，特於110年8月19日、20日舉辦「政府採購錯誤態樣及案例解析-採購業務之趨吉避凶之道」講習，並請本府採購稽核小組稽查員財政稅務局政風室趙建夫主任擔任講座，以有效提升所屬同仁採購效能與品質。

（四）配合行政院公共工程委員會抽選本府採購稽核小組109年度稽核案件，針對量化、行政作業與橫向聯繫、質化、服務等項目進行考評作業，本府採購稽核小組109年度績效考核綜合成績為85.05分，審定等第為甲等，為歷年最高。

乙、政風查處工作

一、設置嘉義郵局第77號廉政服務信箱及電子郵件信箱ethics@ems.chiayi.gov.tw、廉政服務專線電話：05-2222770、廉政服務傳真電話：05-2253150，以提供市民廉政服務及檢舉貪瀆不法。

二、本期受理民眾陳情檢舉、上級交查等案件計152案，查察結果發現需檢討改進者16案（10.5%）；移請業務權責單位依規定續處或改進者126案（82.9%）；查無違誤澄清結案者10案（6.6%）。



丙、綜合及維護工作

一、為維護本市辦理相關專案過程公平、公正、公開、透明，並確保期間內參加人員、活動及設施之安全，期間內辦理「本府暨所屬機關、學校110年十月慶典期間專案安全維護」、「110學年度嘉義區免試入學入闈分發作業專案安全維護」、「110年國民中學學術性向(語文、數理)資賦優異學生鑑定專案安全維護」、「本市110學年度國民中小學藝術才能班術科測驗專案安全維護」等4案專案安全維護措施，皆未發生重大危安、破壞及滋擾事件，圓滿達成任務。

二、為檢視本府辦理相關安全維護、資訊安全管理及機密維護各項檢查計畫及作為，達到平時定期檢測維護之效果，並同時防範發生危安或偶突發事件，減輕事件不幸發生後之損害程度，本府於110年4月12日召開安全維護會報，由陳秘書長永豐主持，會議中提出報告案1案、議決討論案2案，皆已轉知本府各單位及所屬機關、學校落實執行。

三、為落實本府推動資訊使用管理稽核，強化資訊單位與民眾個人資料有關之資訊系統使用管理措施，本府實施資訊安全內部稽核作為，稽核發現事項另協調資訊或業務單位研(修)訂資訊使用管理法令規定或標準作業程序，以有效強化機關內部控制作業。

丁、未來推動重點

一、與機關共同解決民怨，提升有感廉政效益

持續透過廉政宣導活動，加強與民眾對話，將當前有關廉政政策及作為之亮點成效傳達予民眾。藉由與民眾對話過程疏導民怨，並結合行政透明措施之推動，確保機關內部管理運作有效性，發揮興利除弊之功能外，使民「怨」化作民「願」，增進民眾對政府之信賴、提升有感廉政效益。

二、建立採購廉政平臺，積極增加公益效能

本府政風處110年度積極整合跨機關力量，結合檢察、廉政、審計、行政院工程會等外部力量，推動成立「嘉義市灰渣掩埋場工程」重大採購廉政平臺，藉由公開宣示、資訊揭露，增加民眾對各項廉政措施之觸及率，未來持續透過內、外監督雙管齊下之力，藉此提升本市公共工程品質及完善度

。另肩負本府採購稽核小組秘書單位之角色，透過運用採購稽核小組機制，監督本府暨所屬機關學校辦理之採購案件，即時導正缺失並建構機關公平、公開、透明之採購環境為主要職責，進而落實市長「廉潔」、「效能」之施政主軸。

拾、智慧科技部門

甲、管制考核業務

一、人民陳情案件管制：

人民陳情案件管制，依照院頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」及本府訂頒之「嘉義市政府人民陳情案件處理作業要點」辦理，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，受理民眾陳情案件計 9,312 件，其中案件最多之前 3 名局處為環保局 3,687（件）、工務處 1,518（件）及交通處 1,048（件），皆催辦追蹤至結案為止。受理人民陳情案件統計如下：

嘉義市政府受理人民陳情案件統計表

單位	件數	比例
環保局	3,687	39.59%
工務處	1,518	16.30%
交通處	1,048	11.25%
建設處	847	9.10%
警察局	789	8.47%
衛生局	442	4.75%
教育處	253	2.72%
社會處	131	1.41%
都市發展處	121	1.30%
觀光新聞處	94	1.01%
西區區公所	80	0.86%
消防局	63	0.68%
東區區公所	56	0.60%
民政處	39	0.42%
財政稅務局	35	0.38%
文化局	32	0.34%
行政處	22	0.24%
智慧科技處	21	0.23%
地政處	14	0.15%
人事處	10	0.11%
東區戶政所	5	0.05%
西區戶政所	4	0.04%
政風處	1	0.01%
主計處	0	0.00%
合計	9,312	100.00%

備註：以上未結案件皆依規定辦理中。

二、本府1999便民服務專線營運計畫：

（一）嘉義市1999便民服務專線自109年9月10日試營運、109年9月25日起重啟營運，全年無休提供民眾24小時市政諮詢、陳情申訴及派工等服務項目，為維持話務中心基本運作，強化話務中心功能，委託中華電信股份有限公司辦理1999話務中心營運，辦理話務服務及話務系統維護作業。

（二）1999便民服務中心營運服務，提供優質話務服務110年4月1日至110年9月30日，市民進線總話務量11,970通，其中市政諮詢8,169件占68.25%、陳情案件數1,666件占13.91%、電話轉接計1,144件，占9.56%及派工服務計770件，占6.43%。

嘉義市政府1999話務中心營運服務話務來電數統計表

年/月 項 目	110/4	110/5	110/6	110/7	110/8	110/9	總計	百分比
來電數	1191	2466	2406	2160	1647	2,100	11,970	100%
諮詢	677	1689	1767	1543	956	1,537	8,169	68.25%
轉接	159	210	213	215	185	162	1,144	9.56%
派工	104	121	130	133	161	121	770	6.43%
陳情	229	375	263	227	308	264	1,666	13.91%
其他	22	71	33	42	37	16	221	1.85%

（三）本府1999話務工作訂有標準作業程序，話務人員於上線前應完成 60小時職前訓練外，每季應接受在職訓練，不定期配合市府專案計畫工作宣導，增加對於市政訊息熟稔度，以確保服務品質。

（四）「嘉義市1999便民服務專線」服務滿意度：

市民服務(1999) 話務中心起運用互動式語音回應系統（IVR）進行服務滿意度調查，每月進行調查項目包括：話務人員服務態度、話務人員服務專業度、1999 整體服務滿意度等 3 項，110 年 4 月至 110 年 9 月調查結果顯示，平均滿意度高達 99.57%，由此顯示本府 1999 話務服務頗獲市民好評與重視。

(五)落實跨機關服務整合，提升本府與市民優良的互動關係，建置知識庫題庫(持續更新中)，提供話務人員立即回答民眾的詢問，讓大家的問題能快速得到解答，成為民眾生活好幫手。

三、彙編議會定期會之市長施政報告及本府各單位暨所屬機關工作報告。

四、議會議決案件執行情形管制：

（一）議會第10屆第5次定期會議決案件計31案，110年第3、4次臨時會議決案件計10案、110年第5次臨時會議決案件計11案及第10屆議決未結案件，各案執行情形彙編成冊送議會參閱。

（二）對於議會成立專案小組調查本府各單位暨所屬機關主管業務予以專案列管執行情形。

五、人民申請案件處理績效管制：

人民申請案件依「行政院所屬各機關暨縣市政府處理人民申請案件項目暨期限彙編」及「嘉義市政府暨所屬機關處理人民申請案件項目暨辦理期限表」之規定，併同公文處理予以管制，110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日公文辦理，一般公文辦理件數 79,637，人民申請案件辦理件數 8,135。並依「嘉義市政府暨所屬各機關文書流程管理作業規定」辦理稽催及管制。

乙、綜合規劃科業務

一、彙辦本府 111 年度重要施政計畫先期作業：

彙編本府 111 年度施政計畫先期作業，各單位提報新興及延續性計畫所需經費達 1 千萬元以上計畫案由本處彙整完畢，於 6 月 24 日轉呈財政稅務局及主計處辦理初審作業，另經審議修正後各單位暨所屬機關提報之先期計畫書共計 55 案，共需經費新臺幣 79 億 5,273 萬 6,000 元，經費於本府概算審查時確認。

二、編撰本府 109 年度施政績效報告：

本府各處暨所屬機關依上年度施政計畫原定之績效目標、衡量指標、具體評估方式及衡量標準逐項分析評核，檢討上年度執行情形並以量化數據方式進行評核，依據評核結果提出「109 年度施政績效報告」，函送監察院、審計部台灣省嘉義市審計室，並公告於本府網頁。

三、滾動修正本府中程(108 至 111 年度)施政計畫及撰寫 111 年度施政計畫：

為本府重大施政項目聚焦於核心目標、施政亮點及創新作為等逐年滾動調整需要，修正中程(108 至 111 年度)施政計畫並撰寫 111 年度施政計畫。

四、協辦中臺灣區域治理平台業務：

(一)110年中臺灣治理平台係由南投縣政府主政，自今年議題組新增「衛生安全組」，現有環保空污組、經濟發展組、交通建設組、觀光旅遊組、農產行銷組、衛生安全組及幕僚組等議題組。

(二)今年度首長會議於9月15日在南投縣政府舉行，會中發表年度議案成果，總計今年共有23案合作案，其中9案為請求中央協助案、14案跨縣市合作案，今年本府提「七縣市共同推廣行銷110年嘉義市購物節」一案，期能透過區域資源共享，帶動人潮商機。此外，會議上七縣市首長也簽署共同聲明「聯手防疫，共同守護中臺灣」展現團結防疫的決心。

(三)今年首度辦理中臺灣區域治理平台論壇，臺中市政府於9月23日邀集中部七縣市首長齊聚一堂，向社會大眾共享區域治理的合作經驗及治理成果，論壇中，透過產官學界的對話，擘劃中臺灣共同願景，促成平台夥伴互利互惠，匯集資源，創新合作議題，讓城市更加進步，共創共榮共好的治理新時代！

丙、資通建設業務

一、本府資訊安全管理：

(一) 因應資通安全管理法規範，本府屬於資通安全責任等級 B 級機關，應配合資安全管理法及相關子法(外部法規)、資訊安全管理制度(驗證標準)，辦理各項資安業務，並藉由技術面、管理面、人員認知宣導等三面向據以執行。

1. 管理面向：

自107年起取得第三方國際認證機構驗證通過，並賡續推動本府「資訊安全管理系統」之制度化，以強化資安內部控制，於110年11月辦理換證作業，以期透過有效的且持續性資訊管理機制與流程，降低機關內之資訊威脅及風險。

2. 技術面向：

(1) 除落實基本資訊安全防護，並強化本府資訊系統自身安全性，減少系統漏洞，主動偵測及通報轄管機房之系統，109年已偵測11筆高風險、7筆低風險、110年已偵測9筆高風險、1筆低風險，並請所屬局處進行相關修補減少被惡意入侵可能。

(2) 配合行政院推動資安弱點通報機制(VANS)，於110年全面導入本府、警察局、消防局、衛生局、財政稅務局、文化局、環保局、東區戶政事務所、地政事務所等B、C級機關，納入資安弱點通報機制，提升本府整體通報效率。

3. 認知宣導面向：

(1) 依循業務屬性，分別依一般人員及主管、資訊人員、系統管理人員，以及資訊安全專責人員，辦理不同類型教育訓練及實作演練，持續強化人員專業知識及安全意識。

(2) 110年5月11至13日辦理「資通安全事件通報演練」，透過模擬惡意入侵行為，訓練專責人員針對事件控管及處理速度，縮短事件造成之損失。

(3) 110年5月至8月辦理「一般人員及主管資訊安全教育訓練」強化本府全體約800名員工於業務上應具有之資訊安全意識，

(4) 於10月4日辦理「本府暨所屬機關新進人員及電子郵件社交工程資安教育訓練」針對新進人員進行加強訓練。

(5) 另於8月4日、15日針對資訊人員、系統管理人員辦理「資通系統分級與資安防護基準作業說明會」、「委商管理」、「網路安全監控與分析」、「網路架構與部署安全」及「稽核」等專業課程，參加人員共計103人，協助各單位委外自行開發資訊系統及資訊人員，鑑別評估系統安全等級及落實資安防護基準要求，達到適當安全控制措施。

(二) 配合行政院110年5月至9月行政院網路實兵攻防演練，針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統，進行模擬駭客實際攻擊手法，透過滲透測試取得內部機敏資料或控制權限，以檢視資訊系統安全性弱點及

漏洞，本府暨所屬機關已連續2年演練成果為0項弱點，持續且精進資訊系統安全防護能力。

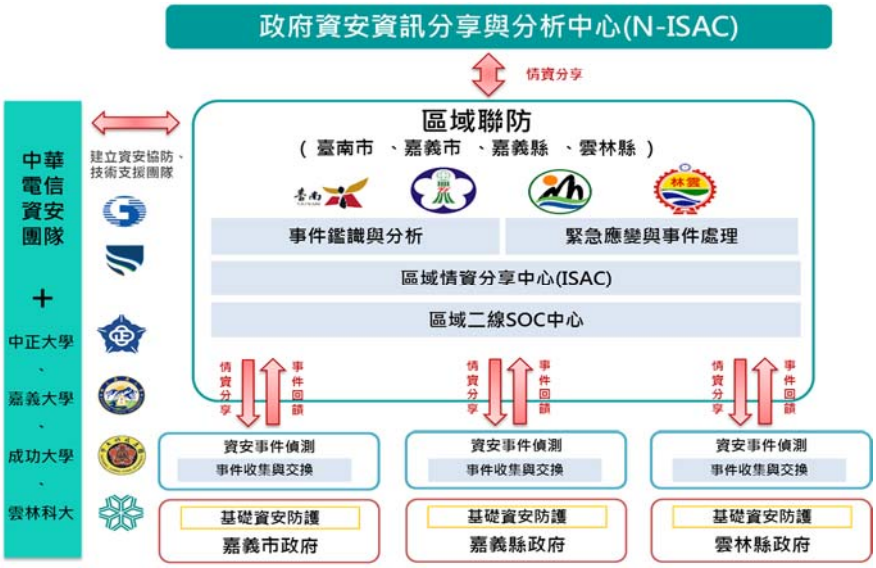
（三）為提升所屬機關資訊人員對於資安管理系統標準及資產風險控管能力，於110年2月及3月辦理資通安全專業證照ISO 27001主導稽核員課程，共計9個所屬機關單位15名人員通過資訊安全管理系統稽核員的資格(ISO 27001: 2013 IRCA主導稽核員證書)，並配合委外廠商稽核、政風處稽核，所屬機關稽核活動，交流及強化資訊安全管理專業能力。

（四）配合行政院禁止採購危害國家資通安全產品，為避免採購有資安疑慮之陸資產品，包含有硬體(網通設備、主機等)、軟體及服務，於110年8月31日完成各單位及所屬機關大陸廠牌資通訊產品之清查、評估汰換設備經費，目前市府無與公務介接之陸製產品設備。

二、資安防護及區域聯防：

（一）依據資運安全情資分享辦法，110年持續維運本市資安防護區域聯防平台：

自 107 年起至今(110 年)建置本府暨所屬機關及嘉義市議會橫向結合共構智慧資安區域聯防平台，並與雲林縣、嘉義縣、台南市跨域合作，隨時掌握網路駭客攻擊資訊，並將第一手資安情資自動派送方式分享給各機關，縮短人工操作流程，達到即時性的安全防護。109 年新增 EDL 功能，讓防火牆可自動連結至 ISAC 平台，同步更新黑名單資訊，強化本府及所屬各機關即時監控作業。



ISAC 區域聯防架構圖

（二）建立機關內部資通基礎設施的防護網：

1. 持續維運本府暨全部所屬機關及嘉義市議會共計 16 個機關單位約 2,545 台電腦設備及公文伺服器導入政府組態基準(GCB)規則，針對作業系統及瀏覽器等，持續維護規範一致性安全設定，以提升內部資安防護能量。

2. 配合行政院推動資安弱點通報機制(VANS)，本府自 109 年進行 VANS 導入作業，並於 110 年全面導入警察局、消防局、衛生局、財政稅務局、文化局、環保局、東區戶政事務所、地政事務所等 B、C 級機關，自動盤點資訊資產並建立清單，進行資產弱點資料庫比對，結合資訊資產管理與弱點管理，藉由資訊資產管理系統識別應用程式、作業系統及硬體設備等 CPE 標準化格式，即時掌握整體潛藏資產風險狀況，降低重大弱點引發所可能造成的傷害，確保資訊安全。

（三）多樣化機關資安防護縱深：

1. 流量管理及偵測：

透過導入 SecureCorteX 作為網路流量偵測，當發生資安事件時，透過篩選封包還原事件過程，並找出發生原因，以利資安鑑識進行，同時並不定期更新資安情資以防止新型態的入侵事件。

2. 遠端連線權限控管：

導入Pulse secure遠端連線之管理，依不同部門及工作屬性需求，給予不同的連線權限，避免惡意軟體透過遠端連線入侵內部設備，落實連線軌跡記錄。

3. 強化端點防護：

即時偵測、入侵防護，機器學習功能，能迅速針對個人電腦設備進行防護，輔助防毒軟體，阻擋惡意行為。

4. 資安事件可視性：

將外部網路連線的流量，收容至流量管裡設備並將其解密，解密後的流量轉拋至資安設備進行解讀(如:SecureCorteX)，以強化資安設備針對惡意流量的偵測，強化本府網路流量安全管理。

5. 外部及內部惡意入侵防護：

於外部邊界及內部結點設置網路L7層入侵特徵防護設備，依據網路流量內容比對資料庫，將其分類來源國家、封包行為，判斷是否為惡意連線，即時阻擋，避免入侵事件發生，降低內外入侵。

（四）為預防並降低電腦病毒之感染與攻擊，確保本府及所屬機關網路、資訊系統及辦公室電子化作業之運作，積極建置電腦防毒監控機制。110年4月至110年9月份止，有效防護並排除病毒感染共計48件(分別為本府各局處26件，府外駐點及已納入本府區域網路之所屬機關22件。)

三、機房維運服務：

（一）在資訊科技時代，各項便民服務的需求大幅上升，但若個別自建與維護機房，將會重複投入如監視系統、消防滅火設備、不斷電設備等基礎設施，且維護人力成本高，不符合經濟效益。因此，建置共構機房，以超融合架構平台、擴大共構備份平台、提升機房實體安全，推動本府暨所屬機關資訊向上集中整合，持續追求提升資訊服務品質。

（二）超融合架構平台：

將原來複雜的三層式主機網路架構，融合為單獨一台主機，提升硬體資源快速佈署的彈性，增加設備使用的效能，達到資料資源的共享，打造高效率與穩定安全的雲端服務數位基礎建設，以符合未來資訊科技之需求。各局處新建資訊系統以虛擬主機為優先，減少機房實體主機數量。經統計目前已收容131台虛擬機器，節省實體主機空間、減少機房用電耗能、提升硬體資源佈署之彈性、增加設備使用效能、提供更具安全的伺服主機環境。

（三）擴大共構備份平台：

1. 提供府內各局處及16個所屬VPN核心系統備份使用，使備份資料能夠向上集中統一管理，確保資料保全之防護機制，當災害發生時將傷害與損失減輕至最低。
2. 建置定期離線備份，預防重大災害時（如遭駭客入侵或勒索病毒入侵伺服器）仍有一可用資料可供災後復原，並依據各系統重要程度定期備份，每年進行營運演練，確保各系統備份資料安全可用，落實資源整合共享。
3. 運用系統監控軟體，收集本府共構虛擬化環境主機系統各項資源狀態(包含CPU、記憶體、硬碟使用量、備份排程狀態等)，並透過資訊資源視覺化儀表板，即時方便的監控維運，確保各系統運作順暢，提供安全可信賴之資訊共享環境。

（四）提升機房環境安全：

1. 建置機房專用發電機與不斷電系統，遇供電電壓不穩或斷電時可全自動接管供電，直到供電恢復正常，提供穩定的機房用電環境。
2. 機房空調設備優化，由傳統定頻之大型空調改為機櫃式變頻空調，並建置吊隱變頻式備用空調，大幅減少使用空間與電費，提升節能與效率。
3. 逐年汰換老舊監視系統鏡頭，提升監視系統畫質，提供穩定安全資訊設備之進駐環境。
4. 增設高架地板之偵溫偵煙系統，杜絕偵測死角，建構完善之整體機

房消防防火告警系統。

5. 辦理資通安全維護、電腦、伺服器與週邊設備、系統維護與更新及協助本府各業務同仁電腦障礙排除，維持本府資訊系統正常運作。

四、iTaiwan 基礎建設：

（一）提供公眾免費無線上網服務，為衡量城市進步狀況的重要指標，本府在經費有限的狀況下，已不再增加無線上網的點位，而是透過點位調整將低使用率點位，移至人潮多處，提升整體使用效益。自110年4月以來，已將低使用率點位移至高使用率點位如市立美術館B棟1樓、B棟3樓、C棟1樓、番仔溝公園(兒童遊戲區)及後湖站(嘉基醫院前，忠孝路西側)等移點作業。

（二）截至110年9月份，本府計有自建192個iTaiwan WiFi熱點(包含本處所建151點、警察局所建10點及iTaiwan漫遊認證的31處公車亭站點)、轄內中央機關建置75個WiFi熱點，嘉義市境內共計267個iTaiwan WiFi熱點。

（三）因受新冠肺炎疫情影響，全國於110年5月19日至7月26日實施三級警戒期間，計有39處點位因暫時關閉而不對外開放。

丁、應用服務業務

一、愛嘉義 APP 服務應用推廣

（一）下載次數：截至 110 年 4 月至 9 月下載次數 1 萬 1,800 次，已超過去(109)年同時期(4～9 月)下載次數 5,359 次，成長 2.2 倍。

（二）使用次數：110 年 4 月至 9 月使用次數達 25 萬 5,688 次，相較 109 年同時期(4～9 月)7 萬 7,144 次，成長超過 3.5 倍。

（三）7 月份愛嘉義 APP 因整合「疫苗預約資訊」獲得市民大力支持，使得下載達 5,000 次及使用達 8 萬 5,000 次皆創下歷史新高，並曾在 iOS 商店台灣地區的生活類 APP 中推升至第 46 名，已成為市民不可或缺的生活工具。

（四）9 月份規劃愛嘉義 APP 增修功能，提供更優化、便捷的操作介面及資訊服務，以符合民眾期望需求，提升愛嘉義 APP 服務使用普及化。

二、嘉義市政府網站共構服務平台建置：

（一）為提升機關網站服務品質，加強網站資訊安全及降低網站維運成本，本府自 108 年起建置網站共構服務平台，並於 108 年、109 年間陸續納入市府官網及 22 個所屬機關單位網站（民政處、社會處、建設處、主計處、人事處、政風處、工務處、行政處、教育處、觀光新聞處、交通處、都市發展處、智慧科技處、東區公所、西區公所、環保局、衛生局、東(西)區衛生所、體育場、家庭教育中心、長照中心)，本(110)年度持續辦理網站共構平台維護工作。

（二）網站共構服務平台提供各單位機關資訊服務，為使營運持續不中斷，並符合服務中斷復原時間(RTO)與可接受資料復原點(RTO) 之緊急應變處理時效，於 8 月進行網站共構服務平台災難復原演練。

（三）因應疫情嚴峻升級，機動建立「COVID-19疫情資訊專區」及「疫情紓困專區」，提供民眾及時的疫情資訊與協助紓困專案。6月新設置「活動總覽-行事曆」彙整本市各月的相關活動訊息以行事曆方式展現，讓市民隨時掌握各項活動期程，提升參與度。

三、資料開放（Opendata）：

（一）配合政府資料開放，達成「開放政府、施政透明」政策目標，本府建置「嘉義市資料開放平台」，將業務資料轉換為開放資料格式，上傳至資料開放平台，供民眾自由取用。本平台累計至110年9月共提供356項資料集、瀏覽次數16萬1,821次、下載次數94萬428次。

（二）為提升資料品質、快速回復民眾資料需求，109 年整合國家發展委員會資料品質檢測及功能，在 356 項資料集中，計有 138 筆資料集獲得品質檢測金標章。

四、資料空間資訊圖資服務：

（一）為跨域收納市府各業務單位圖資資訊，提供跨域合作加值應用及施政決策參考，本圖資服務收納包含門牌區界、工務管線、土地相關、稅務地段、交通道路、消防救災、國中小學區界、基本生活、福利地圖、全台正射影像及福衛二號影像等10大類型圖資(總計有133種圖資)。

（二）圖資服務平台累計至110年9月瀏覽次數達83萬351人次，後續逐步規劃與愛嘉義APP地圖服務串接，以提供不同的圖資服務資訊，民眾可輕鬆藉由地理圖資的呈現快速查找所需資訊，來強化多層化空間資訊圖資服務的應用。

五、多元支付策略：

（一）為普及非稅課之收入繳納運用電子支付服務，推動本府暨所屬機關臨櫃收取民眾繳納相關行政費用之需求，導入多元支付端末設備，提供民眾申辦業務繳納規費更多元支付的管道，以實現支付零接觸、防疫又安全之目的。

（二）110年7月辦理機關導入多元支付說明會，並於後續調查各機關意願，共計13個單位機關導入及多元支付端末設備，可提供信用卡、電子票證、行動支付等至少6種支付方式(聯合信用卡、悠遊卡、一卡通、LINE Pay、街口支付、台灣Pay)。

（三）110-113年機關導入多元支付推廣案，於9月完成招標採購程序。

六、智慧應用終身學習課程：

（一）自99年至110年8月辦理「推動民眾上網計畫」提供市民免費電腦學習課程，累計已4萬4,510人次完成課程學習，於縮減數位落差成效卓著。

（二）今(110)年推動NO.600培養皿-玩轉數位課程，分為智慧生活應用行動教室、提升職能課程及創新講座三大類，疫情期間秉持著停課不停學，學習不中斷，提供影音剪輯、網路創業、修圖速成班等10門線上課程，總瀏覽人次高達6,000人次，並將3門職能課程改由線上直播授課，讓市民在家線上也能「免費學」。

（三）截至9月針對就業或創業族群，開設提升職能10班，累計215參與人次；另亦深入社區鄰里提供中高齡長者實用且有趣的智慧生活應用課程，於33里開辦38班行動教室，累計687參與人次。

（四）自媒體結合社群行銷創意學習講座，邀請高人氣宅男女神-解婕翎分享「直播主養成記」心路歷程與心法思維傳授，提升市民對新興數位媒體產業發展初步認識與探索，現場吸引來自各地民眾超過120人

熱烈參與。

七、智慧數位治理推動：

（一）因應各單位已透過編列預算或申請補助計畫方式，善用科技融入業務，遂於110年1月廢止適用「嘉義市政府智慧城市推動委員會設置要點」與「嘉義市政府智慧城市專案辦公室設置要點」。

（二）今(110)年參照國發會訂定之政府數位服務指引，賡續推展本府各局處之智慧數位治理業務，擬訂每半年定期召開會議，期透過不同局處間跨域整合、資源共享合作模式，研擬具體數位服務施政作為，以做為未來推動智慧服務政策之整體規劃。110年4月16日召開「智慧數位治理應用跨局處運作會議」，分享108-110年相關科技應用措施之成效與執行進度，透過會議整合平台來督考各單位推動智慧治理數位發展之成效。

（三）智慧數位治理應用：

1. 智慧數位治理面向: 智慧交通、智慧安全、智慧治理、智慧教育、智慧環保、智慧醫療、智慧經濟、智慧福利共八大面向。

2. 108-110年智慧數位治理應用經費: 共計2億6,791萬2,564元(中央補助1億4,740萬9,186元，市府自籌1億2,050萬3,378元)

3. 智慧數位治理應用亮點成果列舉如下:

機關單位	智慧數位治理面向	智慧數位治理應用亮點成果
警察局	智慧交通	諸羅城縱橫攻略 -防制交通事故從事故處理開始
	智慧安全	嘉e巡簽 -智慧巡邏箱
衛生局	智慧醫療	守護嘉憶人 -防走失載具資訊系統及精準找尋AED資訊系統
教育處	智慧教育	智慧校園「嘉e卡」服務
交通處	智慧交通	停車場即時資訊 - 車牌辨識智慧化停車系統
智慧科技處	智慧治理	愛嘉義APP -市政資訊與生活服

	務的好幫手
	No.600培養皿 －全齡線上線下同步玩轉數位課程
	數位便民服務 －跨機關免書證資源整合、網路E櫃台服務
	數位資安 －資安即時監控智慧服務
	數位人才培育 －全嘉都是自造基地

八、市政資訊應用服務系統維運管理：

（一）市府暨所屬機關及學校公文線上簽核及公文電子交換維運管理：

1. 辦理公文系統8場次教育訓練，共計126人參訓，提升新進同仁辦理公文行政效率。
2. 9月進行所屬機關公文系統，檔案及資料庫伺服器作業系統升級及虛擬化作業，提升資安防護及系統可用性。

（二）市府暨所屬機關免書證及網路E櫃台服務：

1. 跨機關資源整合便民服務為整合本府建管、戶政、工商、地政、社政及稅務等6大機關的資料庫，統合資源運用，一處收件全部服務，民眾申辦案件時於單一窗口提供跨機關資料審查，逐步減附相關謄本，體貼民意，避免民眾於機關間往返奔波，以落實簡政便民政策。
2. 網路E櫃台服務充分發揮政府單E窗口服務之效益，提供民眾查詢本府各項服務業務項目流程內容、應備證件文件、線上申辦等綜合網站，目前共提供719項服務，系統查閱使用次數達24萬9,000餘次，累積瀏覽次數160萬7,000多人次，110年維護案已辦理1場一般使用者教育訓練，預計年底前會再辦理1場系統管理員教育訓練。

（三）市府員工單一入口登入網頁與電子郵件系統維運作業：

員工入口網提供市政資訊系統單一帳密登入服務。110年3月至9月期

間，完成「考績委員票選」、「人事甄審委員票選」、「市府電腦維護滿意度調查」等線上投票協辦作業；員工入口網新增公告訊息自動跳出視窗功能，提醒同仁本府重要公告事項；電子郵件提供本府各處及所屬10個機關（文化局、消防局、東區公所、西區公所、東區戶政、西區戶政、地政事務所、市立體育場、美術館、殯葬管理所)電子郵件服務功能，提升市府公務同仁於府外公務聯繫行政品質。

（四）市府人力資源(差勤)系統維運：

新冠肺炎防疫期間，為降低人員接觸傳染風險，採用線上簽到退功能機制，取代原本的指型機刷到退功能。本(110)年度預計於10月份辦理人事管理者、約僱人員薪資管理者、一般使用者之教育訓練。

九、全嘉都是自造基地：

（一）為推動本市民眾對資訊科技運用及創新思考能力，結合本市高中職及國中科技自造中心創客自造基地設備及師資資源，合作辦理各種創意實作工作坊，透過「政府鏈結學校資源」，打造「全嘉」都是自造基地，推廣全市共享自造體驗，擴散扎根全齡創客能量，落實數位多元包容治理。

（二）110年度與嘉工、嘉女、宏仁、興華4間高中職及玉山、北興、蘭潭3間科技中心合作辦理共15場次，預定11月底前辦理完竣。截至9月底目前已舉辦2場次工作坊，學員反應熱烈，廣受好評。

戊、重要施政內容

一、強化各項陳請與諮詢為民服務處理機制

為有效處理民眾陳情及諮詢案件、提升服務品質，本府依陳情內容、性質歸納為25類、216項，其中具急迫性、時效性且可立即處理之查報案件，需於1個工作天內初步回復處理情形，其餘陳情案件處理期限原則為5個工作天、檢舉案件原則為14個工作天。

自 110 年 4 月至 9 月止，本府 1999 話務中心共接獲4,840 通防疫諮詢電話。民眾詢問前 5 大問題包括：「新冠肺炎防疫相關規範」、「新冠肺

炎紓困補助」、「COVID-19疫苗預防接種」、「COVID-19公費疫苗預約平台」及「振興五倍券」。今年五月中旬，全臺新冠肺炎疫情進入高峰期，本市1999話務中心進線量隨疫情升溫也跟著波動，每日百通進線電話。尤其在5月15日，市府「宣布本土疫情延燒嘉義市以準三級規格備戰:休閒娛樂場所，至5月28日全面關閉。」，當日話務量高達187通，創下1999重啟後單日進線量最高紀錄。1999 專線協助提供民眾防疫相關問題諮詢，對於民眾關切議題，1999話務人員秉持「同理心」認真服務好每一位進線的市民朋友，擔任市府與市民24小時溝通的橋梁，持續提供市民更優質便利的話務服務。

二、提升各項施政品質及管制考核作為：

(一)本府 110 年暨國家發展委員會第 4 屆政府服務獎自 110 年 2 月開始起跑，本次的類別跟上一屆相同，分為數位創新加值類、社會關懷服務類。110 年 5 月 10 日複評會議邀請陳秘書長永豐、林參議建宏、郭處長軒志、陳前主委美伶、王總經理馥蓓、林執行長承毅、林執行長大涵等，組成面向寬廣且多元的評審團隊，為參選單位累積實戰經驗。最終決議推薦衛生局、教育處、交通處、消防局、殯葬管理所及東區衛生所等 6 案參加國發會第 4 屆政府服務獎評獎。國發會於 110 年 9 月 30 日公布入圍名單，本市共入圍 3 件，分別為衛生局、消防局、警察局(透過內政部推薦)，為 22 縣市地方政府機關入圍數最多，高居全國第一，期冀後續能夠獲獎，為本府爭光。

參獎類別	入圍機關
數位創新加值	參獎機關：嘉義市政府衛生局 專案名稱：守護嘉e人計畫
	參獎機關：嘉義市政府警察局(透過內政部推薦) 專案名稱：諸羅城縱橫攻略-防制交通事故從事故處理開始
社會關懷服務	參獎機關：嘉義市政府消防局 專案名稱：火災警報器 1+1　樂活在「嘉」守護您

(二)計畫工程及前瞻基礎建設補助案件列管

依本府列管計畫管制考核作業規定，截至 110 年 9 月 30 日止繼續列管各項計畫或工程計 124 件。

中央核定前瞻基礎建設計畫補助案為 103 案(執行 31 案、已結案 70 案、撤案 2 案)，核定總額 278 億 3,399 萬元，其中中央核定補助 228 億 6,000 萬元，地方自籌 49 億 7,398 萬元。

三、積極向中央爭取建設經費

行政院蘇貞昌院長 110 年 9 月 5 日南下嘉義市及嘉義縣視察，除當場允諾本市肉品市場提報更新屠宰線、新增冷鏈設備等轉型現代化的補助。本市更積極行文行政院秘書長室，請求 18 項，分為文化、交通、城市基礎建設三方向，總金額 593 億多的補助，期待中央資源挹注本市，帶動地方各項建設。

四、持續推動地方創生

(一)各項作為

1. 府內創生酵母激盪與共創：由市長領軍，邀集各局處的創生酵母，召開「地方創生發酵器」會議，進行跨局處合作。透過七大創生任務：「產業輔導升級」、「發展文化內容產業」、「區域活化與街區經濟」、「生活體驗經濟」、「老屋與城區優化」、「人才培育」與「關係人口磁吸」，將個別計畫整合成創生系統，進而連結地方與民間力量、磁吸關係人口，並創造實體經濟效益。
2. 嘉義市創生四大事業提案：2020年為嘉義市地方創生元年，公私部門藉由數次溝通與討論，讓雙方計畫相互配搭，向國發會提出「嘉義市傳產木藝再生與教育紮根」、「老屋活化街區創生」、「大嘉義加值展示櫥窗平台計畫」、「世代宜居」等四大提案，總計通過18項計畫與補助。
3. 公有建築空間，增添場域新亮點：公有建築空間整備活化補助一案，本府文化局「嘉菸夢工廠_嘉義市影音協拍基地營運計畫」從全國29件計畫中脫穎而出，成為入選的13案之一，讓嘉義市的場域活化邁

入新的里程碑。

(二)深入挖掘在地DNA

1. 繼續推展微型創業計畫：計畫輔導對象以從事代表嘉義市傳統工藝與青年微型創業家為主，109年輔導類型為：傳產工藝轉型、青年創業及產業行銷經營輔導診斷三大類，持續挖掘在地特色，及擾動青年團隊的活力。

2. 錄製創生Podcast：邀集各領域的領路人與地方創生團隊對談，從獨特的視角切入，訪問各自對嘉義市創生未來的想像。預計藉由6集的podcast帶領聽眾一同探索城市DNA與美好風景，思考人與地方的新關係。

3. 辦理地方創生小聚：讓更多人看見並喜歡這座小而美且富含大能量的城市，預計今年10月舉辦3場小聚，凝聚地方創生團體的共識，增加資源交流及串聯的機會。

(三)積極串聯南區地方創生輔導中心

國家發展委員會為統籌及協調整合部會地方創生相關資源，協助縣市政府及鄉鎮市區公所推動地方創生計畫，透過盤點地方 DNA，找出自身優勢，發展新經濟、新商業模式，期盼點燃創新成長動能，帶動地方產業發展。於今年9月底成立各區輔導中心，整合產學研社及相關部門資源，建構區域型輔導系統。本處將積極與該中心合作推動本市地方創生業務。

五、激勵有事青年行動，打造創新人才孵化基地:

本處在青年事務的推動上，定位於青年培育前期的孵化及橋樑的串聯，以此前提為核心，積極發展各項活動與業務推動：

(一)辦理「第二屆有事青年行動提案競賽」：本府邀請全台各地「高齡友善、地方創生、社會設計、教育創新、生態永續」等14位業師及6位輔導顧問，在活動期間以自身業界的經驗，手把手貼身輔導每一組團隊。

(二)辦理「翻轉世界的行動力」直播講座：本府於110年7月至8月於智慧科技處臉書專頁，分別以「社會設計：移工教育」及「環境永續：海洋教育」為主題進行線上開講，以跨領域青年實務工作者講述自身行動故事，號召

有事青年投入行動，發揮影響力改變家鄉。

(三)本案透過青年培育活動，鼓勵青年動手行動，幫助其跨越「想」到「做」，勇於探索自我及未來職涯，協助其連結「學」與「用」，提升解決問題能力與培養創業家精神，讓青年發揮影響力，累積實戰經驗，為本府後續之創業、社企及文創輔導累積更深厚之人才基礎，有利本市青年職涯規劃，並做為青年各項業務之銜接。

六、強化本府暨所屬機關資安防護能量：

配合行政院強化資安防護及區域聯防計畫之推動，將本市所屬機關橫向結合共構資安聯合防護機制，並與雲林縣、嘉義縣、台南市跨域合作共同建置資安區域聯防平台，將第一手資安情資立即分享，達到即時性的安全防護，避免攻擊威脅持續擴大。

七、政府資料開放提升服務品質：

在政府資源有限下，善用民間無限之創意，整合運用政府開放資料，推動政府資料開放加值應用，發展各項跨機關便民服務，本府政府開放資料平台至110年9月已提供356項資料集、瀏覽次數計16萬1,821次、下載次數計94萬428次。

八、以「愛嘉義APP」為整合市政服務平台：

增進民眾使用愛嘉義APP的有感體驗，優化操作易用性，吸引民眾下載及使用資訊服務，除提供市政服務資訊外，亦整合民生、娛樂和交通等各類資訊，公車即時動態、停車場車位即時資訊、垃圾車即時動態、嘉義市氣象、空氣品質視覺圖示等便民服務。

九、縮短數位落差提升科技應用：

提供市民基礎電腦操作學習課程，以獲取科技新知、數位知能與素養、提升智慧化生活品質，並融入新興科技多元學習，拉近世代間數位差距，創設一里一行動課程，讓高齡市民也能輕鬆在地學習。

十、智慧數位治理跨局處運作平台：

透過不同局處間跨域整合、定期召開會議、資源共享合作模式，研擬具體數位服務施政作為，以做為未來推動智慧服務政策之整體規劃，以提升城市治理成效和改善市民生活品質，並為督考檢視各單位推動智慧治理數位

發展之成效與改善。

己、未來推動重點

一、賡續遵循資通安全管理法與相關子法規範執行資訊安全計畫：

（一）依核定資通安全責任等級之分級，擬定資通安全維護計畫，稽核所屬機關資通安全維護計畫實施情形，藉以瞭解資通安全維護計畫執行現況。

（二）落實機關資安治理成熟度的架構，採取有效之資安治理規劃、監督和控制，逐步提升機關資安治理成熟度等級。

（三）定期辦理資通安全稽核，檢視各機關落實相關資安法令規定之成效。

（四）持續推動資訊安全管理系統第三方驗證作業。

二、健全機房軟體與硬體資通訊之基礎建設：

（一）強化機房資料中心資料，建置完善的異地備份與備援機制，提升資源服務之便利性與擴充性。

（二）簡化核心網路架構，提升網路連線品質，整合機關線路向上集中，提供相同等級之資安服務。

（三）確保核心資訊系統與電腦機房維運服務不中斷。

三、落實資訊資源整合共享，減少資訊資源重複開發並強化資訊安全，在資訊的運用治理下，加強各機關間橫向溝通、協調、整合及創新服務應用業務推動，帶動新興科技發展培育多領域人才，及辦理相關應用訓練課程，以培養嘉義市民基礎數位資訊能力，成為智慧治理推動的種子，讓資訊科技在嘉義生根。

四、公文系統改版共構：

(一)整合建置本府 14 個單位、所屬一、二級 17 個機關、各級學校(國中、國小、幼兒園)及家庭教育中心 31 個機關之公文共構系統。

(二)建立跨機關簽核機制，縮短機關間公文往返時效，並可減少紙本列印之資源浪費，落實公文電子化的行政效率。

(三)提升公文系統資安防護機制，包含系統開發與測試環境之資安防護與稽核等，資源向上集中，以達到有效的資安風險控管。

五、1999專線提供24小時市政諮詢、陳情申訴、活動訊息、交通資訊及市容查報等服務，民眾透過市話或手機撥打1999專線，1999服務專線自去(109)年9月25日正式上線服務市民以來，經過統計，四大類服務中「諮詢」服務進線數占68.25%，近7成的比例。顯示民眾逐漸習慣透過1999取得快速精準的訊息，也顯示本府運用知識分享及資料庫的方式，可以滿足市民對即時訊息知的需求，並創造重要的服務價值。未來將持續精進資料庫的更新與擴大資料蒐集來源，為市民提供優質的線上服務。

六、持續激發嘉義市創生力量，2020 年為嘉義市創生元年，推動地方創生至今，展現本市公、私部門具創生量能，挖掘出美好的在地特色。期待透過地方創生，對嘉義市的關係人口持續的經營與串接，推動高中職青年對地方議題的發想與興趣，加深這群蓄勢待發外出求學的青年，對家鄉的依戀；推動暫時移居本市的大專院校青年，對本市認識進而認同，深化與地方的關係，進而貢獻回饋與創造影響力。

七、結合本府相關局處共同合作青年培育，本處將積極以「社會設計與社會創新」、「創業家精神」及「職涯探索」做為推動有事青年的主軸，透過青年培育實踐計畫的推動，鼓勵具體實踐，勇於探索自我無限可能，帶入業界資源，輔導青年成長強化其對土地的凝聚力以吸引人口回流及號召青年人進駐。

拾壹、工務部門

甲、土木工程科

一、計畫道路開闢:

(一) 8 米(含以下)計畫道路-施工中

1. 民生南路 916 巷 8 米計畫道路:經費 476 萬 2,846 元整,長度 125 公尺,已於 110 年 10 月 1 日申報竣工。
2. 嘉義市民權路 58 巷道路及側溝改善工程:經費 374 萬 4,800 元，長度 100 公尺，預計 11 月上旬報竣。

(二)生活圈(生活圈道路系統建設計畫，進度如下)：

1. 東義路及盧山橋改建工程:經費 7 億 5,000 萬，長度 1,509.81 公尺，盧山橋部分預計 111 年 9 月 28 日完成，全部工程預計於 112 年 3 月 20 日完工,截至 110 年 9 月 30 日,預定進度 20.84%,實際進度 30.21%。目前東義路正施作箱涵工程，盧山橋 A1、A2 橋台基礎施工，而橋梁鋼構正於工廠製造中，預計於 110 年 12 月 14 日進行鋼橋首梁吊裝作業。
2. 許厝庄 12 米計畫道路:經費 2,957 萬 7,375 元整，長度 622 公尺，已於 110 年 9 月 30 日竣工。
3. 後湖里三性宮旁 15 公尺計畫道路拓寬工程:為內政部營建署辦理工程，經費 3,489 萬，長度 259 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止進度 50.45%，施作右側側溝中。
4. 重慶一街 12 米計畫道路工程:經費 838 萬 8,920 元整,長度 190 公尺,已於 110 年 6 月 10 日竣工。

二、人行道改善計畫：

配合內政部營建署辦理 106 年至 109 年及 109-112 年度「提升道路品質計畫」-人行環境類，期望藉由本計畫之執行，以改善市區人行空間及整合本市綠色生活交通網絡。本府逐年度向內政部營建署爭取補助經費，110 年度共爭取到 3 案，分別為嘉義市北港路桿線下地與人行道(友忠路至世賢路)改善工程、嘉義市世賢路四段(新民路至吳鳳南路)人行道改善工程、嘉義市世賢路三段(重慶路至新民路)人行道改善工程，併同 109 年度爭取到之

吳鳳北路(林森西路至垂楊路)及興業西路(民生北路至興業地下道)人行道改善經費，共爭取補助2億2,199萬元。

項次	計畫名稱	核定總經費（仟元）	辦理情形
1	嘉義市北港路桿線下地與人行道(友忠路至世賢路)改善工程，長度1,390公尺。	75,000（中央補助61,500）	細設預算書圖已於110.10.4送營建署排第2次設計審議
2	嘉義市吳鳳北路(林森西路至垂楊路)人行道改善工程(106年至109年)，長度1,733公尺。	36,443（中央補助29,155）	細設預算書圖已於110.9.28送營建署排第3次設計審議
3	嘉義市興業西路(民生北路至興業地下道)人行道改善工程，長度1,300公尺。	61,628（中央補助49,302）	細設預算書圖已於110.9.28送營建署排第2次設計審議
4	嘉義市世賢路三段人行道改善工程(重慶路至新民路)，長度1,388公尺(南1,078公尺、北310公尺)。	42,058（中央補助34,487）	細設預算書圖已於110.10.6送營建署排第1次設計審議
5	嘉義市世賢路四段人行道改善工程(新民路至吳鳳南路)，長度1,752公尺(南1,422、北330公尺)。	57,983（中央補助47,546）	細設預算書圖已於110.10.6送營建署排第1次設計審議
小計		221,990	

三、貨轉中心整體開發案：

（一）重劃區主體工程已於109年1月17日竣工。

（二）聯外排水工程:已完成發包作業，涉及嘉義縣政府之考古遺址報告及交維計畫書分別經嘉義縣110年8月31日及110年8月2日審核通過。目前僅剩經濟部水利署第五河川局之破提計畫審核中(110 年 8月25日提送)，若審核通過後，將擇期開工。

（三）停3、停5停車場工程部分，細部設計辦理中。

乙、水利工程科

一、雨水下水道及抽水站工程：

（一）新建雨水下水道-已完成

1. 「民生北路民族路雨水下水道二期工程」於 110 年 4 月 28 日完工，新設箱涵 282 公尺，工程費為 2,745 萬元。
2. 「嘉義市民生南路(世賢路-道將圳)分流箱涵工程」於 110 年 5 月 19 日完工，新設箱涵 220 公尺，工程費為 1,322 萬元。

（二）新建雨水下水道-施工中進度如下：

1. 「嘉義市世賢路(新民路-民生南路)分流箱涵工程」工程費為 2,160 萬元，預定施作新設箱涵 355 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止實際進度為 77.32%。
2. 「嘉義市文化路 988 巷雨水下水道工程」工程費為 2,230 萬元，預定施作新設箱涵 535 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止實際進度為 55.8%。
3. 「嘉義市忠孝一街(保順路至保義路)雨水下水道工程」工程費為 1,483 萬 1,440 元，預定施作新設箱涵 220 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止實際進度為 47.6%。
4. 「嘉義市忠孝路鐵路側(保健街至忠孝二街)箱涵新建工程」工程費為 2,277 萬元，預定施作新設箱涵 470 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止實際進度為 41.37%。

（三）雨水下水道新建設計「新民路箱涵(重慶路至世賢路四段)整建工程」目前已完成設計，預計 110 年底辦理工程發包。

（四）「110 年度雨水下水道清淤開口契約」及「110 年下水道修繕開口契約」，目前持續派工辦理雨水下水道清淤及修繕中。

（五）地下道抽水機房除避雷針外加裝防雷擊「突破吸收器」。

二、排水治理：

（一）新建雨水下水道-施工中進度如下：

「北排水(新生路橋上游段)治理工程」工程費為 2,370 萬元，預計治理 457 公尺，截至 110 年 9 月 30 日止實際進度為 13.9%。

（二）市區排水預定治理：

1. 「嘉義市糯米橋上游排水改善工程」總工程費為 1,575 萬元，預計治理 415 公尺，已完成細部設計，預計 110 年底辦理工程發包。
2. 「北排水幹線(新店里段)治理工程」總工程費為 1,790 萬 7,799 元，預計治理 280 公尺， 110 年 10 月 6 日召開細部設計，預計 110 年底辦理工程發包。
3. 「通港橋改建工程」目前已完成基本設計，刻正辦理細部設計中，110 年 7 月 1 日經濟部水利署核定工程總經費 9,940 萬元(中央補助 7,753 萬 2 仟元、地方自籌 2,186 萬 8 仟元)，預計 110 年底辦理工程發包，改善後約可增加 94%通水斷面。

三、排水規劃：

（一）「大溪厝排水規劃及治理計畫」治理計畫送水利署審議，經委員決議俟中央管埤麻腳排水治理計畫修正後併案送水利署再審議。

（二）「中、西排規劃及規劃檢討、治理計畫檢討委託技術服務案」，治理計畫業經經濟部公告，將提報中央補助辦理治理工程。

（三）「鹿寮排水及後庄排水規劃檢討及治理計畫」目前正在執行中。

（四）「北排水規劃檢討(王田支線及維新支線)及治理計畫修正」已於 110 年 9 月 25 日完成議約決標，預計於決標後 20 天內提送工作執行計畫書。

四、災防整備：「嘉義市 110 年度移動式抽水機及後湖抽水站保養、吊運及代操作開口契約」目前執行中。

五、水利管理：「109 年度水利建造物檢查委外專業服務案(後續擴充)」，已完成定期檢查及第一次不定期檢查。

六、全國水環境計畫:

（一）北排水水環境改善計畫

1. 針對北排水維新支線及北排水幹線自林森東路至北香湖公園區段透過污水截流、水源淨化、生態復育及污水處理等設置，減少嘉義市都市計畫區內之晴天生活污水進入北排水，達到污染削減及

水質改善之目的，並配合北排水沿岸營造水岸環境。

2. 北排水幹線部份中央補助設計費（含本府配合款）共計 1,085 萬元,已完成細部設計;維新支線部份設計費由本府自籌 291 萬 9750 元，細部設計修正中。

（二）道將圳水環境改善計畫：

1. 道將圳自八掌溪引水，串穿嘉義市南側區域，針對新民路至溫州街區段，結合道將圳文化、生態景觀，與潔淨水質域環境融合，利用休憩步道配合河岸景觀，提供民眾休憩及賞景的場所。

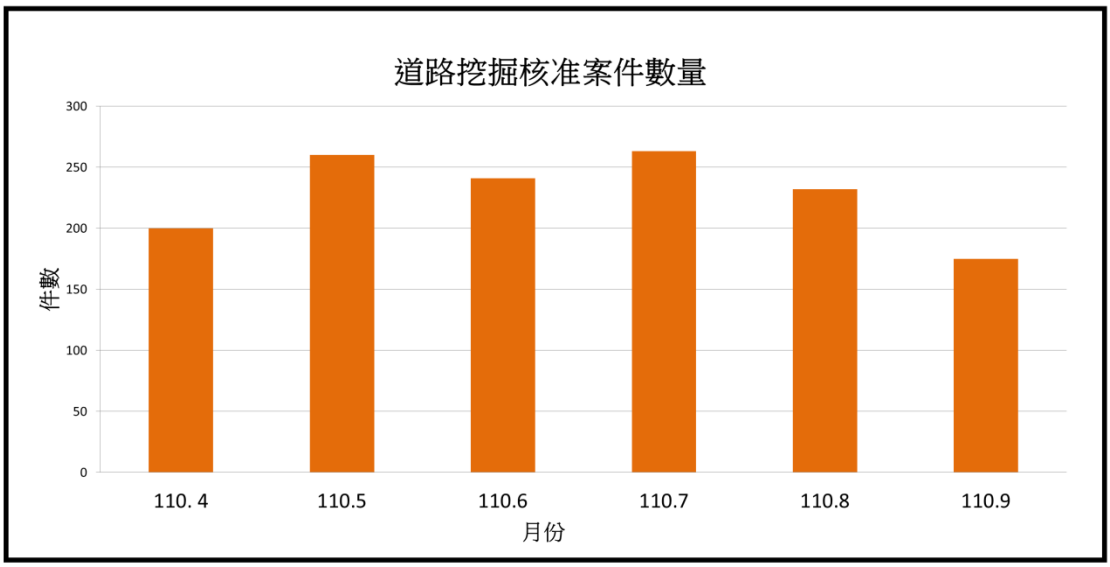
2. 新民路至世賢路道將圳兩岸水環境景觀工程：水利署第五河川局於 110 年 9 月 6 日審議細部設計並原則同意，總工程費(含中央補助）3532.1 萬元，工程案預定於 110 年 11 月 30 日前上網公告。

（三）埤麻腳埤水環境改善計畫-可行性研究：市府應 NGO 要求以埤麻腳埤水為優先辦理設置水質淨化場之可行性研究，執行中。

丙、養護工程科

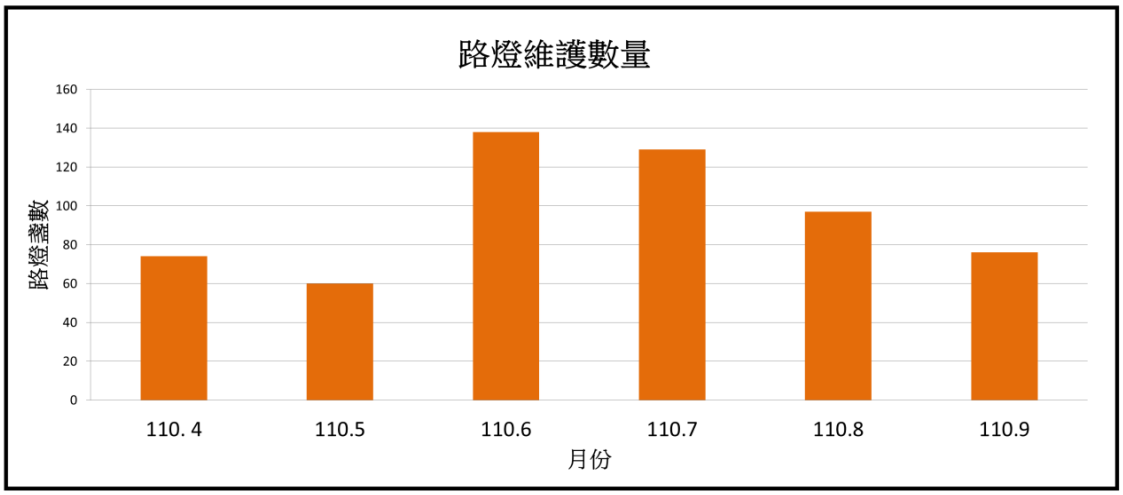
一、市區道路管線申請挖掘埋設：

自民國 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，經核准挖掘計 1,435 件，違反嘉義市道路挖掘埋設管線管理自治條例規定裁罰案件 0 件。



二、路燈管理：

為維護市區道路照明設備正常發揮功能，接獲 1999 陳情話務中心、議員及里長等各界通報後，本府均於受理後 24 小時內派員完成修復照明設備工作，自民國 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，共計修復路燈 602 盞。



三、道路養護工程：

（一）本府向內政部營建署爭取獲得北港路(交流道至世賢路)及林森東西路道路改善前瞻補助經費共計 9,280 萬元(中央補助 7,424 萬元、地方自籌 1,856 萬元)，北港路施作路基改良、路口分隔島改善，最後全面改善路面，預計改善長度約 3,481 公尺；林森東西路預計改善長度約 5,357 公尺，兩路段皆預計於今年 11 月底前完工。

（二）自民國 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，路平專案施作文化路(中央噴水池至垂楊路)等 14 條，鄰里養護道路 57 條，刨鋪總長度共計約 16,985 公尺，刨鋪總面積共計約 139,752 平方公尺，於辦理路面改善工程前，要求各管線單位人孔蓋下地率達八成以上、將橫越道路的路燈、交通號誌架空線下地，將天際線淨空，在重鋪道路後，除維護民眾通行安全，亦提升市容品質，恢復開闊的天際視野。

丁、新建工程科

一、發包業務：

辦理工程及勞務採購案件，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止公告案件數計：招標公告 176 件(含公開招標 92 件，公開取得報價或企劃書 40 件，限制性招標公開評選 44 件)；決標公告 129 件（含公開招標 30 件，公開取得報價單或企劃書 28 件，限制性招標《經公開評選或公開徵求》37 件及限制性招標《未經公開評選或公開徵求，如議價及變更設計案等》34 件)。

二、協助工程代辦、估驗、驗收業務：

協助本府所屬機關學校公共工程案，自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止估驗 11 件、竣工驗收 13 件；代辦市議會、本府暨所屬機關學校 5,000 萬元以上公共工程計 4 件。

三、工程施工查核業務：

（一）辦理本府各單位暨所屬機關學校公共工程施工查核工作，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止計有查核金額(五千萬)以上工程 1 件，一千萬以上至查核金額工程 5 件，公告金額(一百萬)以上至一千萬元工程 7 件，合計 13 件；其中查核成績甲等 8 件、乙等 5 件。

（二）為使各單位暨所屬機關瞭解公共工程品質管理等相關規定，預定 110 年 11 月 23 日舉辦第一場教育訓練「加強公共工程職業安全衛生管理實務」，邀請內政部營建署南區工程處林副處長瑞德擔任講座。

四、採購專業人員基礎訓練班：

為嚴重特殊傳染性肺炎疫情發展反覆不可預期，本年度採購專業人員基礎訓練班暫停一次，明(111)年再行續辦。

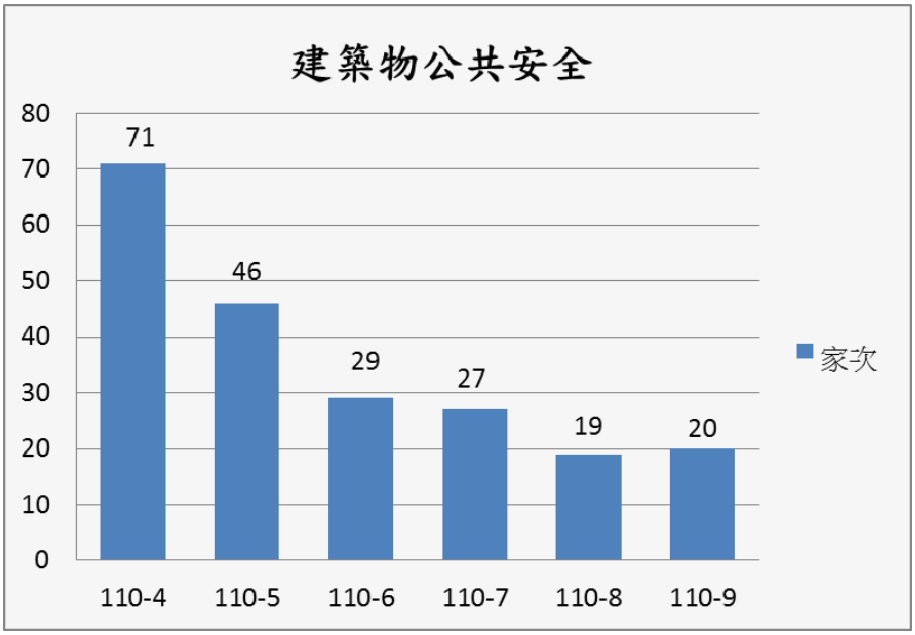
五、市民中心(北棟大樓)興建計畫：

目前參考其他縣市經驗先行辦理前置規劃案，委託辦理進行法令、市場及財務分析，並辦理綜合規劃，預定明年完成專案管理(含監造)及統包工程廠商的招商作業。北棟大樓的興建，以提升市民服務品質，及增進本府各局處間橫向合作效能，回歸合署辦公的目標；並將朝節能、永續、綠建築及智慧建築方向規劃，未來成為市民活動的新場域，且以「市政園區」的概念將南、北棟大樓合併規劃，期許未來成為本市行政、商業及景觀核心。

戊、使用管理科

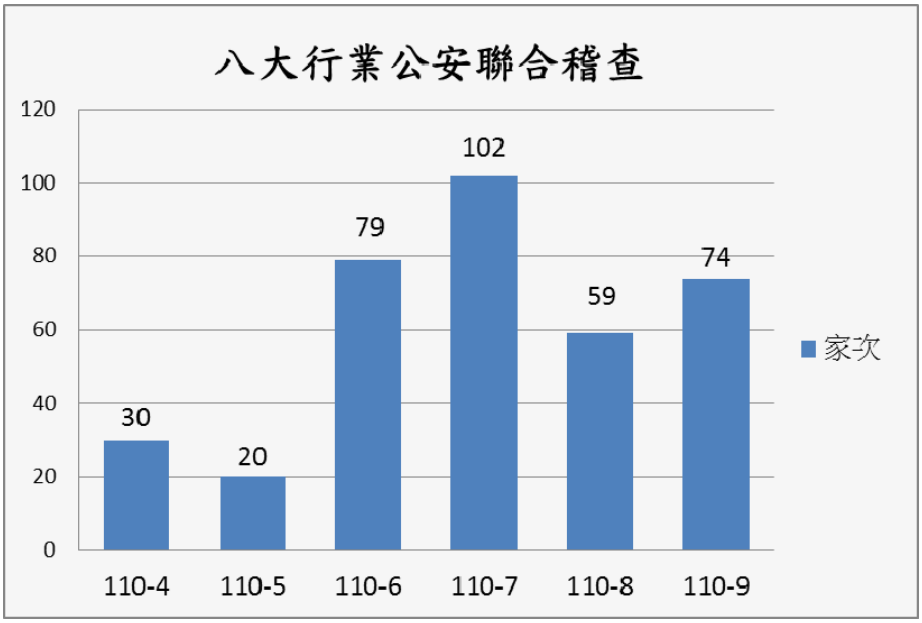
一、建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形

本期間累計共有 212 家業者辦理建築物公共安全檢查簽證申報。



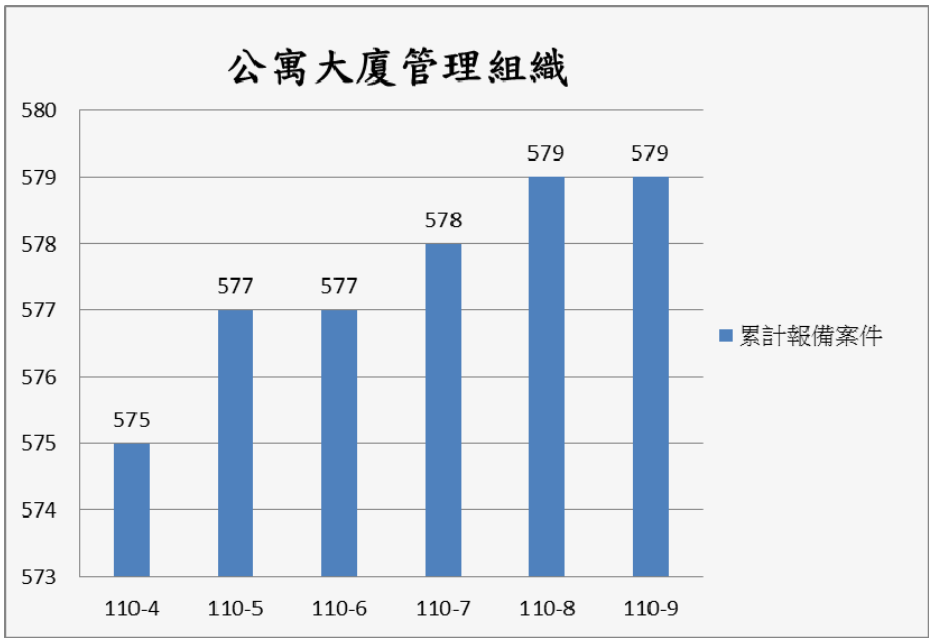
二、八大行業公共安全聯合稽查

配合建設處、警察局、消防局等相關單位組成影響治安行業聯合稽查小組，並請電力公司、自來水公司協辦，針對各家營業場所進行稽查，本期間累計總共稽查 364 家次。



三、公寓大廈管理組織

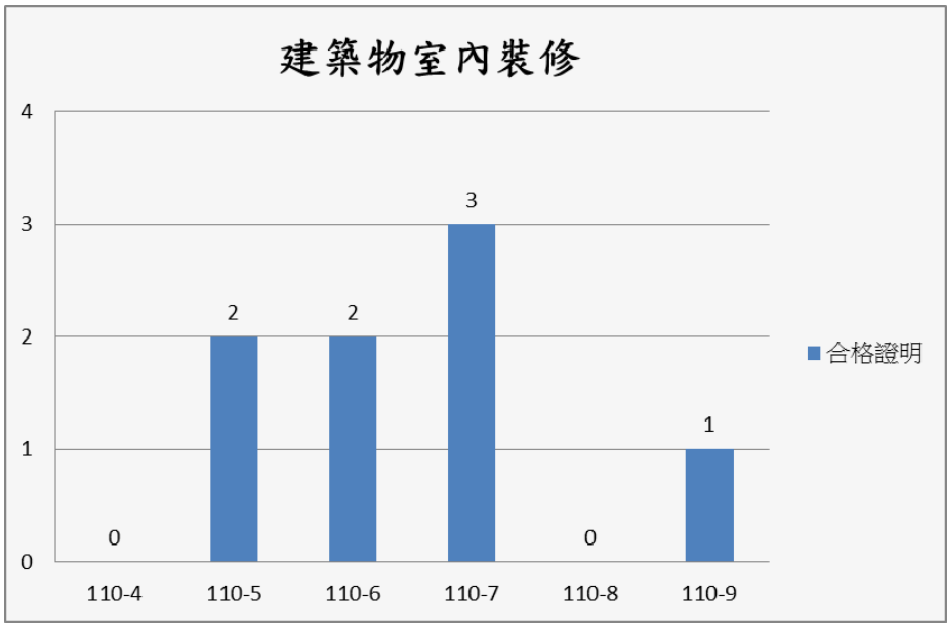
本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數 5 件，累計報備案件共 579 件。



四、建築物室內裝修

（一）委託嘉義市建築師公會及嘉義縣建築師公會辦理審查業務。

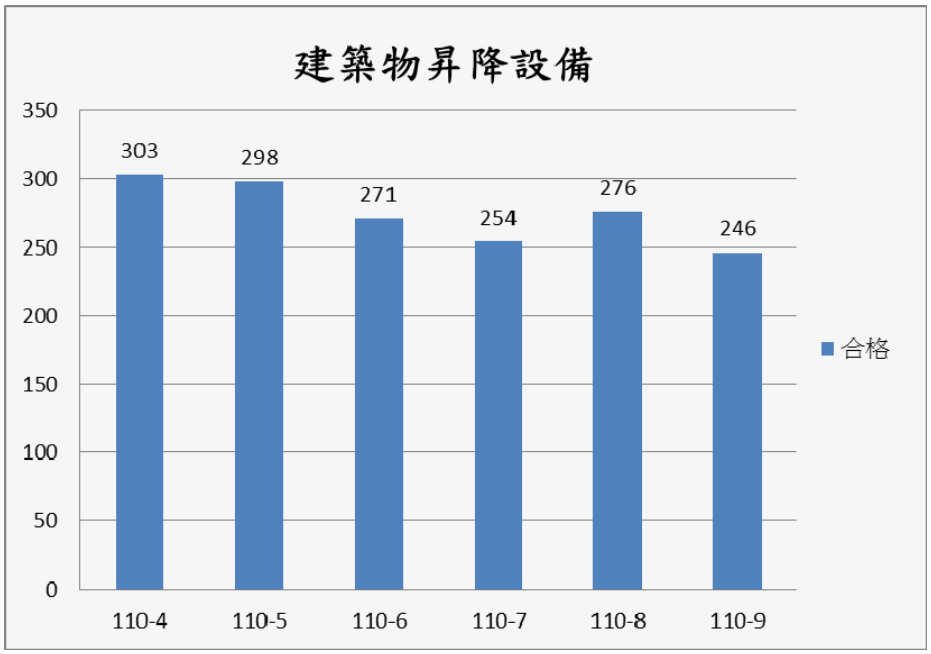
（二）申請室內裝修合格證明者 8 件，由代審機構彙整至本府後即核發證明。



五、建築物昇降設備

（一）由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共計 1648 件。

（二）對已逾昇降設備有效期限者，函請所有權人限期檢查後報備。



六、本市公寓大廈共用設施經費補助

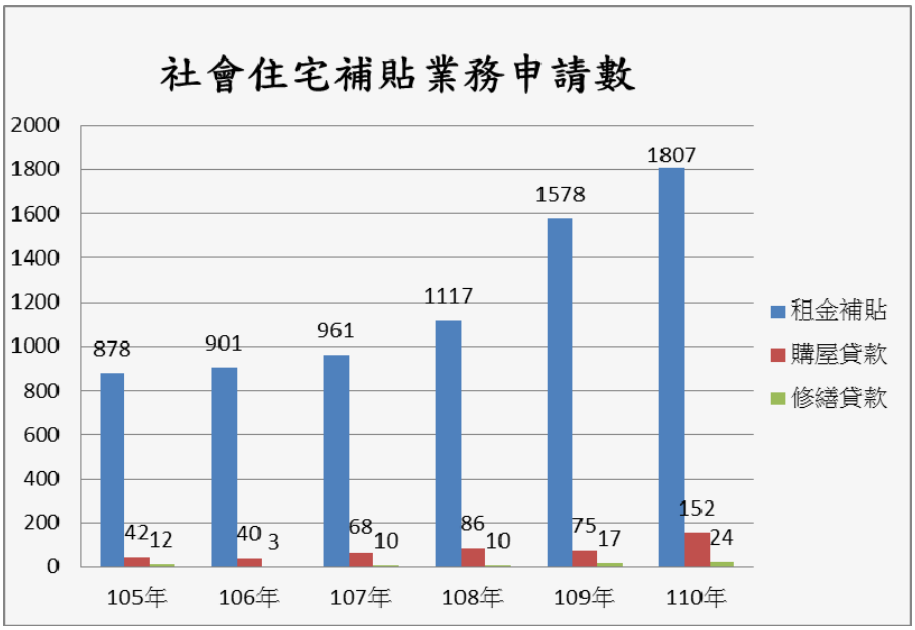
110 年度申請案件總計 272 件，補助金額為 5,294,749 元整。

七、住宅補貼資源業務

(一)110 年度租金補貼計畫戶數 1387 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 33 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 17 戶。

(二)110 年度租金補貼分二梯次受理，第一次受理期間為 110 年 8 月 2 日至 8 月 31 日。第二次受理期間為 111 年 2 月 14 日至 2 月 25 日。第一梯次預計 111 年 1 月發放補助，第二梯次預計 111 年 6 月發放補助。

(三)111 年度本市按月補貼租金最高 3,600 元，補貼期間為 12 期（月）。自購及修繕住宅貸款利息優惠貸款額度，最高分別為 210 萬元及 80 萬元。第一梯次申請情形：租金 1,807 戶、購屋 152 戶、修繕 24 戶。



八、推動建築物耐震性能評估實施計畫

(一)耐震能力評估部分：110 年度內政部營建署補助本市建築物初步評估 120 件、詳細評估 4 件，經費共計 432 萬元整。

(二)階段性補強：110 年度內政部營建署階段性補強補助核定件數 5 件，每幢(棟)補助 450 萬元計，共計 2250 萬元整。

九、違建處理及廣告物管理

(一)110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日計處理違建及廣告物查報共計 182 件，均依規定通知改善，未改善者依規定裁處違章建築另案排定拆除。另制止施工中違章建築後續依建築法第 93 條及 95 條移送嘉義地方法院檢察署偵辦，本期間移送 2 件。

(二)為避免新領使用執照違章建築之產生，於取得使用執照後 2 至 6 個月內辦理複查 2 次，110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日，新領使用執照建築物之複查總件數 269 件、違規件數 16 件、結案件數 7 件。

(三)110 年度本市招牌廣告整頓改善，配合台灣設計展整頓林森路段(圓福街-嘉義火車站)及文化路段，目前專案 61 件已執行完成。

十、110 年度推動騎樓整平計畫，計畫辦理中正路騎樓整平，預計改善中正路區段計畫長度 700 公尺（仁愛路至國華街），將尚未順平騎樓進行整平，希望未來能在藉由中正路延伸至其他路口交叉處之騎樓，以建構中正路商圈整體無障礙騎樓環境，於本年 9 月 17 日開工。

己、污水下水道重要施政成果

一、執行依內政部營建署 110 年 7 月核定之第一期實施計畫(第二次修正)，第一期總工程費概算約 43.7 億元（包含水資中心、探管工程、主次幹管、分支管網及用戶接管工程)。

二、第一期工程內容如下：

（一）水資中心統包工程（第一標平均日污水量12,000 CMD)：已於 108 年 5 月 10 日正式啟用，目前平均每日處理水量為 1,577 CMD。

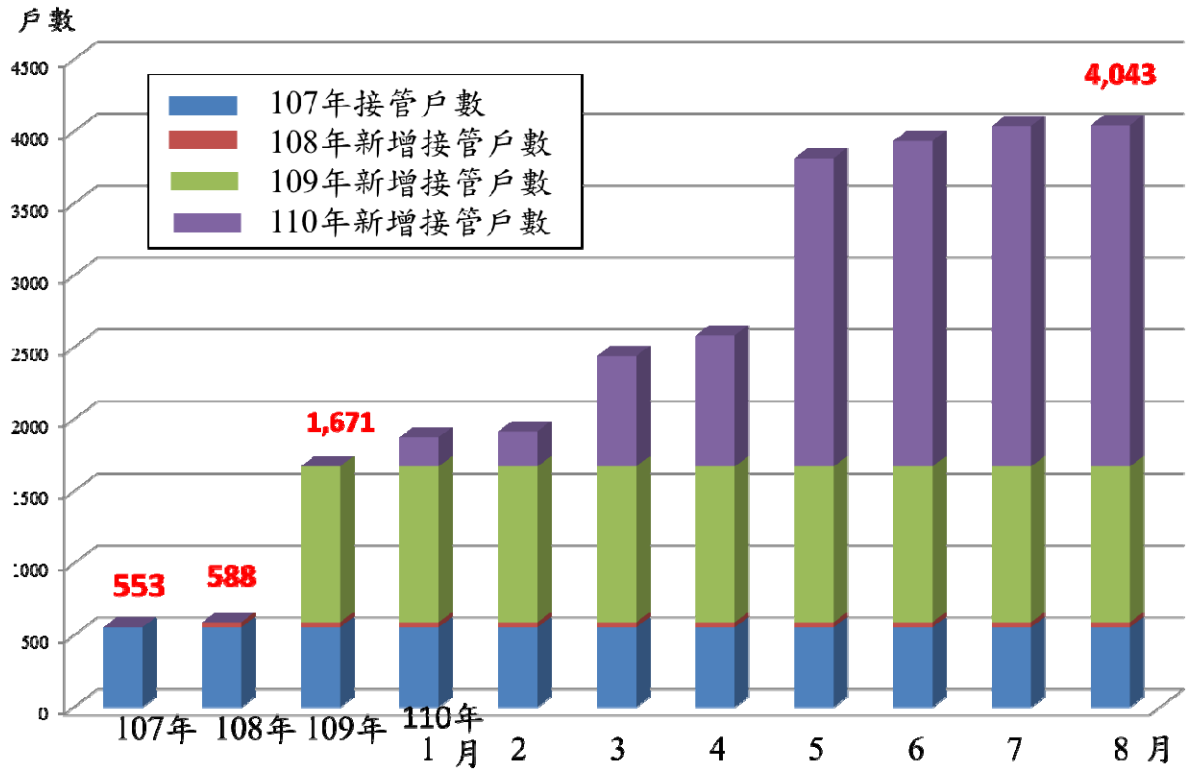
（二）主次幹管第一標工程：已竣工通水，用戶接管 553 戶。

（三）分支管網及用戶接管工程(第一期用戶接管約 1 萬 5,000 戶)，其中：

1. 分支管網及用戶接管第 1 標工程：107 年 12 月 10 日開工，截至 110 年 9 月 30 日，已用戶接管 3,309 戶，工程進度 95.4 %，預定 110 年 12 月 3 日完工。

2. 分支管網及用戶接管第 2、3 標工程：109 年 5 月 18 日開工，截至 110 年 9 月 30 日，已用戶接管 181 戶，工程進度 62.16 %，預定 111 年 8 月 6 日完工。

3. 分支管網及用戶接管第 4、5 標工程：110 年 3 月 12 日開工。



庚、未來推動重點

一、持續推動計畫道路之闢築，建構完整交通網絡，如東義路及盧山橋改建工程、後湖里三性宮旁 15 公尺計畫道路拓寬工程等之道路闢建，並持續向中央爭取生活圈計畫道路及前瞻計畫人行道之改善。

二、完成公告區域排水規劃及治理計畫，規劃期程辦理用地取得作業及治理工程工作，配合推動防洪非工程措施，以建構韌性城市。完成雨水下水道縱走及雨水下水道規劃檢討，依規劃內容改善市區局部低窪地積淹水問題。

三、持續推動路平專案工程，針對老舊、破損嚴重路面進行翻修。於辦理路面翻修工程前，為維持道路平整及交通安全，不僅要求各管線單位人孔蓋下地率達八成以上，亦要求將跨越道路的路燈及交通號誌架空纜線下地，提升道路施工品質，也讓美麗的天際線重見天日，增進市民生活品質。

四、市民中心（北棟大樓）興建案為首要施政重點之一，將以審慎評估規劃設計，期能計畫順利推動，成為本市新亮點地標。

五、以市區重點道路為優先，採分年逐條清查整頓方式，對於老舊破損廣告招牌，分批執行拆除或改善進行整頓，維護公共安全、公共交通及增進市容觀瞻，輔導民眾合法設置廣告及樹立廣告。

六、水資中心分支管網及用戶接管第 6、7 標工程及第 8、9 標工程：分管第 8、9 標配合中央計畫補助經費 111 年到位，預計 110 年底前發包；分管第 6、7 標則預計 111 年 6 月發包。

七、本市為落實居住正義，興建社會住宅共 500 戶，西區計畫興建社會住宅 2 處，西區-1（友忠好室）2738 平方公尺，竹圍子段 9、10-9 地號等 2 筆土地，預計興建戶數約 140 戶；西區-2（博愛安居）3312 平方公尺，基地規劃於機 52 用地（變更為部分機關兼社福設施用地），預計興建戶數約 205 戶，房型規劃 1 房:2 房:3 房為 4:4:2，工程由國家住都中心負責辦理，總經費 18 億 8 仟 3 佰萬元，預定在 114 年完工。東區社宅用地預計興建戶數約 155 戶，主案基地以芳安路與吳鳳南路口附近用地優先考量。

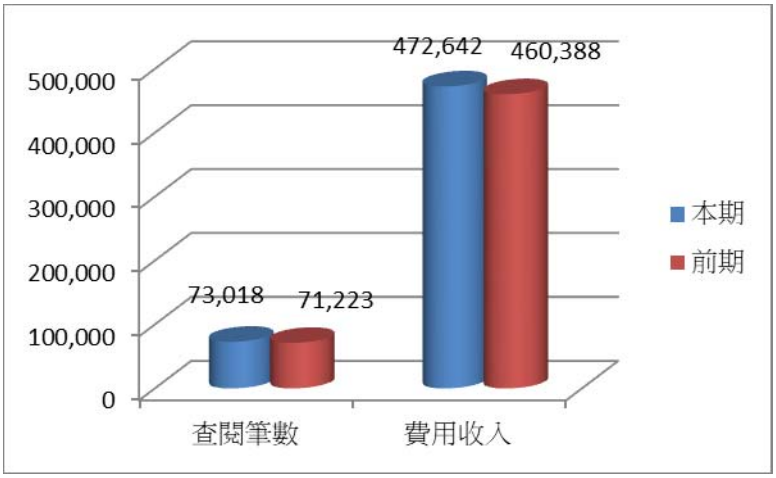
拾貳、地政部門

甲、地籍業務

一、負責地政相關政策及業務，督導地政事務所辦理土地、建物登記、測量案件及土地登記謄本、地籍圖謄本之核發情形並考核為民服務態度，如有缺失事項，均隨即督促改善，以提升便民服務品質。

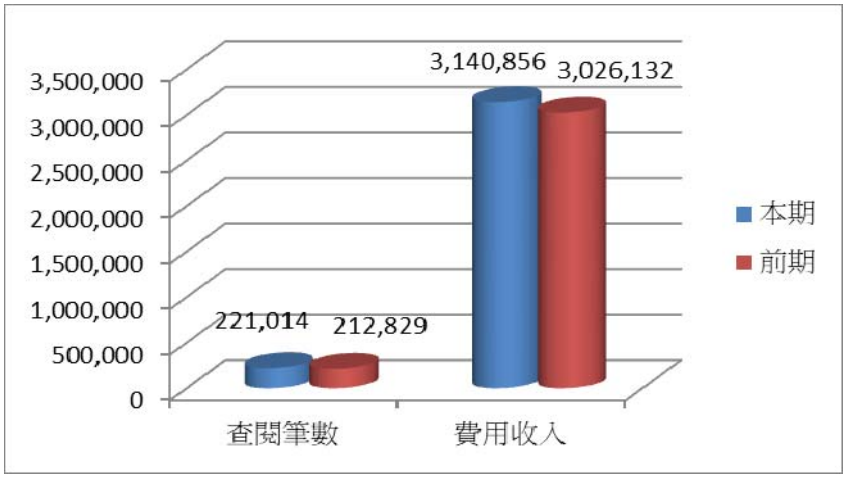
二、利用地政 e 網通－地政電傳資訊系統，提供民眾使用中華電信網路上網查閱土地地籍資料服務。本期共提供民眾查閱 7 萬 3,018 筆（110 年 4 月至 110 年 9 月）土地建物資料，費用收入約 47 萬 2,642 元，與前期表圖比較如下：

項目 統計時程	查閱筆數	費用收入（元）
本期	73,018	472,642
前期	71,223	460,388
增減數	+1,795	+12,254



三、利用地政電子閘門並應用數位電子認證結合政府電子憑證管理，提供民眾網路上申領電子地籍謄本，可免民眾兩地往返，節省寶貴時間以提升為民服務品質。本期共提供民眾網路申領(110 年 4 月至 110 年 9 月)22 萬 1,014 張電子謄本，費用收入約 314 萬 856 元，與前期比較如下表圖：

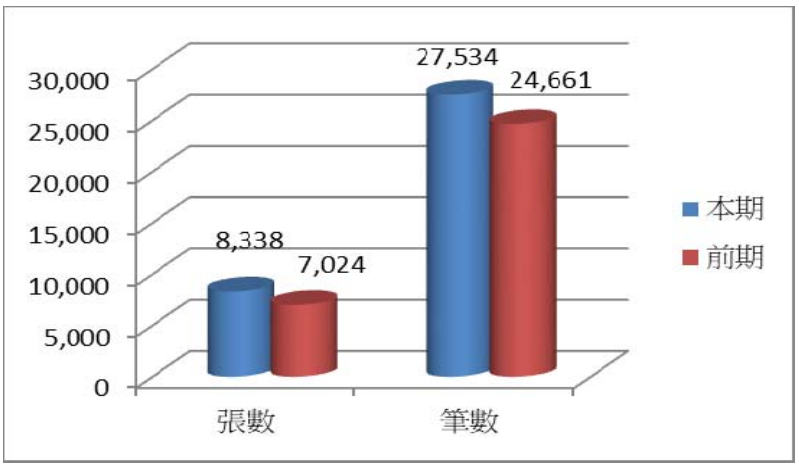
項目 統計時程	查閱張數	費用收入（元）
本期	221,014	3,140,856
前期	212,829	3,026,132
增減數	+8,185	+114,724



四、維護地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業正常運作，提供本府所屬各機關、單位網路查閱地籍資料，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，目前申請機關(單位)計 17 個、使用者 196 名。

本期共提供查閱 8,338 筆、27,534 張。(上一期提供查閱 7,024 筆、24,661 張)

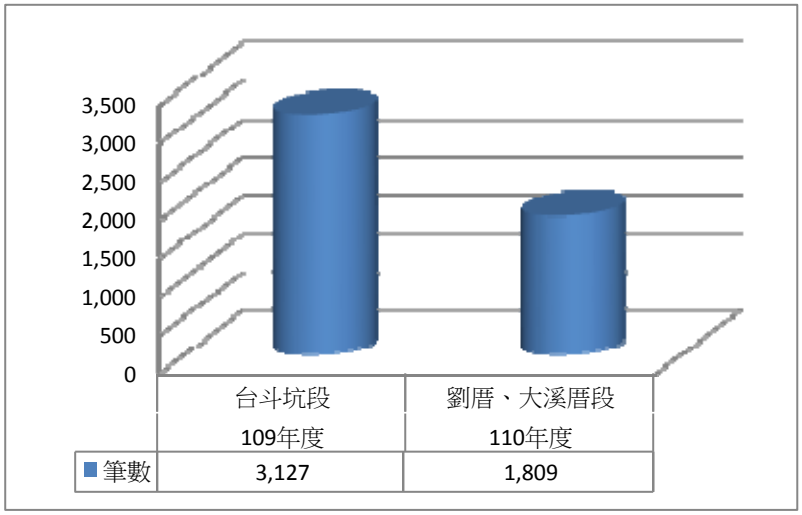
	張數	筆數
本　期	8,338	27,534
前　期	7,024	24,661
增減數	+1,314	+2,873



五、依地籍清理第二期計畫清理流水編之登記名義人之辦理情形，110 年分配數 350 筆截至 9 月底止，已完成 315 筆，110 年作業進度截至 9 月底止，達成率 90%，符合預定進度。

六、110 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，辦理本市劉厝、大溪厝段 1,809 筆土地，截至 9 月 30 日止進度完成 78.8%，與 109 年比較如下表圖：

項目 統計時程	辦理段別	筆數
109 年度	台斗坑段	3,127
110 年度	劉厝、大溪厝段	1,809
增減數		-1,318



七、地政士管理業務：110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，地政士共計 187 人，登記助理員 84 人，本期業務以辦理地政士開業執照登記及開業執照加註延長有效期限案件最多，辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記案件次之。

（一）辦理地政士開業執照加註延長有效期限及換證 10 件。

（二）辦理地政士開業執照登記 1 件。

（三）辦理登記助理員僱傭及終止僱傭登記 8 件。

八、110 年地籍圖重測案範圍為玉川段整段及白川段、下路頭段、車店段一部份。（北側臨垂楊路、南側鄰興業東路、西側至新榮路、志昇街、東側鄰永安街及吳鳳南路並與南田段為鄰)，重測總計約 3,581 筆、38.49 公頃。

主要流程為地籍調查→界址測量→成果公告→異議處理→標示變更登記。重測後新段名命名，經召集當地里長、民政單位等開會決議重測後範圍北側包含部份垂楊路、西側至新榮路（不含）為界、 南側為永安街、民生南路及崇文街相鄰為界，新段名以導明段為新段名。重測後範圍北側臨崇文街、西側至國華街(不含)、東側與南田段 及吳鳳南路(不含)、南與興業東路(不含)為界，新段名以崇文段為新段名。重測後範圍北側臨崇文街、民生南路及永安街、西側至新榮路及 志昇街(不含)、東側臨國華街(含)、南與興業東路(不含)為界，新段名以永安段為新段名（詳如下圖）。本案辦理期限一年，亦即 110 年 12 月 31 日前完成。

九、預期效益：

（一）有效釐整地籍資料，解決潛在界址爭議。

（二）建立土地完整資訊，提供多目標之使用。

（三）聯測都市計畫樁位，整合地籍都計圖資。

(四)提高測量成果精度，確保公私土地產權。

十、本市 110 年 4 月至 110 年 9 月共有 1 件外國人取得案件共 2 件。

乙、地用及重劃業務

一、市地重劃業務

（一）貨物轉運中心區市地重劃：

1. 有關「嘉義市貨物轉運中心市地重劃工程-公共設施停 3、5 停車場工程」案，停車場規劃尚在研議擬採 1 層平面式並預留 2 層樓的基礎結構。

2. 辦理市地重劃抵價地標售成果：

市地重劃區抵費地標售於109年2月24日辦理第1次公開標售起至109年4月28日止共辦理2次公開標售，總標脫20筆土地，總標售土地面積 1.4544公頃，總標售金額6億974萬8,828元，扣除開發成本2億5,368萬8,000元，創造盈餘3億5,606萬828元。

（二）建國二村、復興新村地區市地重劃

1. 編造基本圖冊：

持續辦理訂正地籍圖、編造地號摘錄簿、編造重劃前土地清冊、編造重劃前土地、抵充清冊及統計完成土地面積及土地所有權人歸戶冊。

2. 完成市地重劃區地籍圖重測等

配合地政事務所自 110 年 4 月開始辦理建國二村、復興新村市地重劃區內及邊界等土地鑑界作業，辦理地籍圖重測及其它地籍整理，邊界確認、導線點測量、三階段控制測量、數值地形測量、辦理航照圖套繪、地形圖等作業。

3. 辦理市地重劃土地所有權人座談會

重劃地區選定後，依市地重劃實施辦法第14條規定應舉辦座談會，於110年4月29日下午假本府八樓會議室辦理2場座談會，下午2時第1場、下午3時30分第2場。

4. 辦理市地重劃公有土地抵充實地勘查作業

重劃區內應抵充土地包含原公有道路、溝渠等，於110年5月5日辦理清查範圍內公有土地得否作為抵充地之確認，上午與國防部政治作戰局、下午與嘉義縣政府、本府財政稅務局、財政部國有財產局等公有地管理機關實地會勘。

5. 市地重劃計畫書送內政部報核

依市地重劃實施辦法第14條規定擬具市地重劃計畫書，110年6月8日檢送市地重劃計畫書（草案）2份，送內政部報請預審。

6. 市地重劃計畫書經內政部審議

內政部110年8月20日召開本案市地重劃計畫書審查會議，經審議結果：出席委員原則上同意，但市地重劃計劃書需修正後通過。

（三）辦理補發重劃負擔費用證明書 6 件。

二、湖子內區段徵收業務

（一）辦理土地標售業務：

110 年度第 1 次土地標售：

於 110 年 4 月 27 日在本府 6 樓會議室辦理開標，計 4 筆土地待標，有 15 封投標單，最終標脫 2 筆土地，總價達 1 億 7,676 萬元。

（二）辦理標售土地點交作業：

110 年 7 月 1 日辦理湖子內段湖美小段湖美 507-3、507-26 地號等 2 筆土地點交。

（三）土地開發創造盈餘：

110 年度辦理 1 次標售合計標脫金額 31 億 2,447 萬 8,836 元，總標售金額合計 61 億 6,863 萬 1,032 元，湖子內區段徵收區開發所借貸款已全數還清，目前已入基金帳戶盈餘 19 億 2,675 萬 1,973 元。

三、土地徵收

（一）辦理土地徵收相關業務

本期辦理土地徵收共 4 案，其中 3 案已完成協議價購所有權移轉程序或差額地價補償費發放作業，1 案尚在作業中。

編號	土地徵收案名	辦理情形
1	鐵路高架化永久軌工程	現由交通部鐵道局辦理協議價購移轉登記及徵收計畫書送內政部審議中。
2	吳鳳南路七十二巷道路面積更正案	完成差額地價補償費發放作業。
3	民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新	協助本府都市發展處完成協議價購。
4	北排水幹線(新生路橋上游段)治理工程	協助本府工務處完成協議價購。

（二）清理徵收補償費存入保管專戶及相關業務

1.清查已存入土地徵收補償費專戶內尚未領取土地徵收補償費，函請

各地戶政事務所協助查明所有權人或其繼承人姓名最新戶籍資料共 56 人次。

2. 清查通知土地徵收土地所有權人及其繼承人等共 25 人，為避免逾 15 年未領取之補償費歸屬國庫，請其儘速辦理領款。

3. 存入保管專戶徵收補償費發放應受領人申領取共計 2 件，為保障應受領人權益，提供其多元申領手續供其利用（如小額遠途申領、行動不便者申請到府服務等各項措施）。

四、土地撥用

本期辦理公地撥用業務共 12 案，完成管理機關變更登記共 9 案：

（一）北園段 15 地號等 10 筆道路用地。

（二）何庄段 67-3 地號等 4 筆國防設施用地。

（三）埤子頭段 205-9 地號 1 筆鐵路用地。

（四）遠東段 538-1 地號等 38 筆道路用地。

（五）頭港段 340-3 地號 1 筆國防設施用地。

（六）下路頭段 588 地號等 19 筆管理機關變更登記。

（七）下路頭段 481-2 地號等 2 筆道路用地。

(八)台斗坑段 133-96 地號等 27 筆道路用地。

(九)何庄段 174-2 地號等 3 筆道路用地。

(十)茗藤段 723-1 地號等 42 筆鐵路用地現正辦理分割登記事宜。

(十一)埤子頭段 205-8 地號等 5 筆鐵路用地現正辦理撥用款項繳交作業及分割登記事宜。

(十二)下路頭段 117-8 地號廣場兼停車場用地現正送財政部國有財產署核定。

丙、地價業務

一、市價變動幅度作業

本府於 110 年 6 月 24 日召開地價及標準地價評議委員會，通過本市 110 年市價變動幅度，調整幅度 109.81%。

二、督導本市地政事務所辦理實施不動產成交案件實際資訊申報登錄

自 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止，經審核並完成實價登錄 2,615 件(前期 2,269 件)。其中買賣案件 2,339 件(前期 2,065 件)、租賃案件 173 件(前期 153 件) 、預售屋案件 103 件(前期 51 件)。

項目 統計時程	買賣 申報登錄件數	租賃 申報登錄件數	預售屋 申報登錄件數	實價登錄 總件數
本期	2,339	173	103	2,615
前期	2,065	153	51	2,269
增減數	＋274	＋20	＋52	＋346

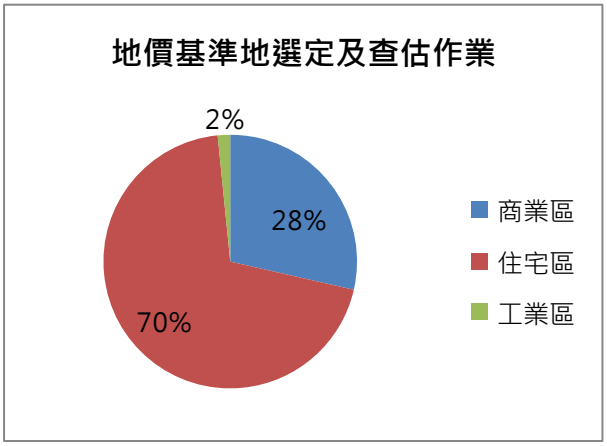
自 110 年 4 月至 9 月份止，本府進行不動產成交案件實際資訊申報登錄案件實地抽查件數為 30 件。

三、編製地價指數作業

依據地價指數作業有關規定，地政單位將中價位區段地價等資料審核後，如期送內政部編製地價指數，目前已發布至第 56 期。

四、辦理地價基準地選定及查估作業

為改進地價制度促進合理地價之形成，依據內政部發布「地價基準地選定及查估要點」辦理基準地維護作業，本市完成基準地選定及查估計 63 點(商業區 18 點、住宅區 44、工業區 1 點)。



使用分區	點數	百分比
商業區	18	29%
住宅區	44	70%
工業區	1	1%
合計	63	100%

五、耕地租佃業務

(一) 110 年 9 月 9 日召開本府耕地租佃委員會第 11 屆第 1 次會議，調處租佃爭議 3 案(嘉東民地字第 41、43、44 號)，調處結果租約應予續存，出租人當場不服，本府並於 9 月 13 日依據耕地三七五減租條例

第 26 條函送法院審理。

(二) 110 年 6 月底私有耕地三七五租約 6 年到期換約，目前審理續租作業計 86 件。

(三) 自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，辦理私有耕地租約異動登記備查共 25 件 42 筆土地(其中變更登記 17 件 30 筆，終止登記 8 件 12 筆)

項目 統計時程	變更登記 (件數、筆數)	終止登記 (筆數)
本期	17 件、30 筆	12 筆
前期	19 件、21 筆	5 筆
增減數	-2 件、9 筆	+7 筆

六、列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物

自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，辦妥繼承登記而停止列冊管理者，計土地 52 筆、建物 15 棟。(前期土地 48 筆、建物 11 棟)，累計至今，本市逾期未辦繼承登記之總列管土地計 2,374 筆、建物計 214 棟。

備註：期間列管土地筆數因判決分割增加 2 筆。

項目 統計時程	停止列管筆數	停止列管棟數
本期	52	15
前期	48	11
增減數	+4	+4

七、不動產仲介經紀業及經紀人管理(110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止)

(一) 不動產經紀業管理登記簿、外縣市不動產經紀業於本市設立之營業處所管理登記簿及不動產經紀人名簿等，均按編號專冊管理，並永久保存。

(二) 輔導業者善用內政部訂頒各式定型化契約範本、製作不動產說明書，

促請其重視消費者意見，減少不動產交易紛爭，輔導家數計 7 家。

（三）不動產經紀人證書核發及經紀業許可、備查辦理情形：

1. 核發及延長證書有效期限 17 件，逕為註銷證書 1 件。

2. 經紀業許可 9 件，註銷許可 1 件。

3. 經紀業名稱、負責人變更、不動產經紀人員異動及地址變更等備查登記計 78 件。

（前期總件數 114 件、本期總件數 106 件）

八、租賃住宅包租及代管業管理

（一）自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止，本市已登記租賃住宅服務業計 7 家，另住宅管理人員異動 2 件。

（二）輔導善用內政部訂頒租賃住宅相關定型化契約範本，並促請其依循契約規定，以減少租賃糾紛，計輔導 7 件。

（三）輔導訪視本市之房東善用內政部訂頒之租賃住宅定型化契約範本，並提供相關宣導摺頁及契約書使用，以強化租賃雙方權益，減少糾紛，共訪視 5 人。

九、提升不動產交易及租賃服務品質

（一）110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日，為促進不動產交易市場健全發展共查核本市不動產仲介經紀業者計 7 家。

（二）110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日，辦理不動產經紀營業員專業訓練課程查核共 7 次。

（三）利用各式管道宣導實價登錄、不動產交易安全、推動租賃服務業務及地價講習，計 7 場。

1. 110 年 7 月 29 日上午假地所一課辦公大廳，對相關業者辦理預售屋實價登錄現場教學。

2. 110 年 8 月 4 日上午假地所三課，對業者辦理預售屋實價登錄現場教學。

3. 110 年 8 月 2 日起至 110 年 8 月 30 配合租金補助申辦，宣導不動產交易安全及租賃定型化契約。

4. 110 年 8 月 26 日上午假本府八樓禮堂，辦理實價登錄法令與實務、

租賃定型化契約講習，同時對不動產交易安全及租賃住宅服務業宣導。

5. 110 年 8 月 26 日下午假本府八樓禮堂，辦理實價登錄法令與實務、租賃定型化契約講習，同時對不動產交易安全及租賃住宅服務業宣導。

6. 110 年 8 月 27 日配合本市地政士講習，假本市長青園，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。

7. 110 年 8 月 28 日配合本市地政士講習，假本市長青園，辦理實價登錄、不動產交易安全及租賃住宅服務與定型化契約宣導。

丁、重要施政成果

一、辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊

(一)都市計畫地形圖套疊工作(三圖)110 年成果:合計 1,809 筆。

(二)地籍圖重測截至 110 年 9 月 30 日成果:合計 3,581 筆。

二、地政 e 網通－地政謄本電傳資訊及地籍清理

(一)謄本電傳截至 110 年 9 月 30 日成果:民眾查閱土地建物資料 43 萬 4,057 筆，費用收入約 490 萬 3,058 元。

(二)地籍清理流水編截至 110 年 9 月 30 日成果:清理 316 筆。

三、湖子內區段徵收

本區開發總面積共 187.52 公頃，於 98 年 8 月區段徵收計畫公告實施全區工作即展開推動。目前嘉義市新屋、預售建案多半集中在已開發完成的湖子內區段徵收區，活絡了嘉義市的土地交易市場，截至 110 年 9 月底，土地交易筆實價登錄數量達到 2505 筆，實價登錄每坪價格約 15 萬至 20 萬元

。通過建案達到546件、核發建築執照更有2383件，增加了地價稅及土地增值稅之稅收。

湖子內區段徵收區可供建築土地標售自105年12月28 日辦理第1次公開標售起至110年4月27日止，每雙月辦理標售，已辦理25次公開標售，共標售186筆土地，標售面積217,504.41平方公尺(65,795坪)、合計金額61億6,863萬1,032元。

四、貨物轉運中心區市地重劃開發

貨物轉運中心區市地重劃位於嘉義交流道南側，開發總面積約 108,963 平方公尺。於108年8月5日完成土地登記，109年2月24日首次辦理公開標售，標脫15筆土地，標脫土地總面積1.0566公頃，標脫總價4億8,117萬9,889元。109年4月28日第2次辦理公開標售，標脫5筆土地，標脫土地總面積3,977.69平方公尺，標脫總價1億2,856萬8,939元。

總標脫20筆土地，總標售土地面積 1.4544公頃，總標售金額6億974萬8,828元，扣除開發成本2億5,368萬8,000元，創造盈餘3億5,606萬828元。

本重劃區開發後，配合毗鄰漁市場及果菜批發市場開發，及相關衍生相關需求產業，包括批發、物流、冷凍、食品加工及倉儲等，藉此機會將本區配合打造成為觀光市場，將帶動果菜及魚貨銷售，提昇農、魚貨產品加值服務，提高土地利用價值。

五、Facebook粉絲專頁

110年4月1日至110年9月30日止，本處Facebook粉絲專頁各項統計數據如下：

編號	項目	本期	前期	增減
1	按讚人數	59人	151人	-92人
2	單篇貼文最大觸及人數	37,153人	5,502人	+31,651人
3	影片互動次數	7,334人	1,693人	+5,641人
4	宣導業務影片數	23部	16部	+7部
5	宣導業務貼文數	20篇	22篇	-2篇

戊、未來推動重點

一、111 年持續辦理地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，積極爭取中央補助款推展辦理以釐整地籍。

二、避免地籍等地政相關資料遭受資安威脅，正確地政相關資訊，確保人民財產安全。

三、積極推動建國二村、 復興新村地區市地重劃案：

辦理建國二村、復興新村地區市地重劃面積 8.8379 公頃，無償取得有道路、公園、停車場兼廣場等公共設施用地 3.5431 公頃，節省政府道路開闢工程費及建設經費。開發後將引入青少年活動館、電影城、時尚購物街、精品百貨、大型會議 婚宴廣場、特色旅館以及國際觀光飯店等，並結合阿里山、林業、 KANO 等嘉義市特色，形塑為「嘉義市新興商業區」，活絡嘉義市之商業發展。

四、辦理湖子內區段徵收土地標售、貨物轉運中心區市地重劃土地標售作業。

五、辦理鐵路高架化徵收土地及撥用作業，徵收後鐵路高架化完成能消除鐵路沿線兩側地區發展之阻礙，均衡都市發展，改善鐵路沿線 7 處平交道等所造成之交通問題。

六、召開地價及標準地價評議委員會辦理本市 111 年公告土地現值暨公告地價評定作業。

七、配合行政院消費者保護會及內政部地政司不動產交易安全查核作業，進行 110 年預售屋定型化契約查核作業(針對建商預售屋案件)及 110 年租賃住宅服務業者輔導及查核作業。

八、110 年 7 月 1 日不動產成交案件實際資訊申報登錄新制上路，本處及地政事務賃續配合內政部宣導及執行。

拾貳、地政事務所

甲、 地政業務

一、 登記業務

辦理土地及建物登記、地籍倉庫管理、核發土地、建物登記謄本及核計規費等事項。

二、 測量業務

辦理土地複丈、地籍圖重測、建物測量、核發地籍圖、建物平面圖及圖籍保管等事項。

三、 地價業務

辦理實施平均地權規定地價、調查地價動態、土地徵收市價查估、實價登錄、編製土地現值表、釐正地價資料及異動通報等事項。

四、 地用業務

辦理文書收發、印信、總務、出納、研考及核對三七五租約登記清查、地政業務宣導等事項。

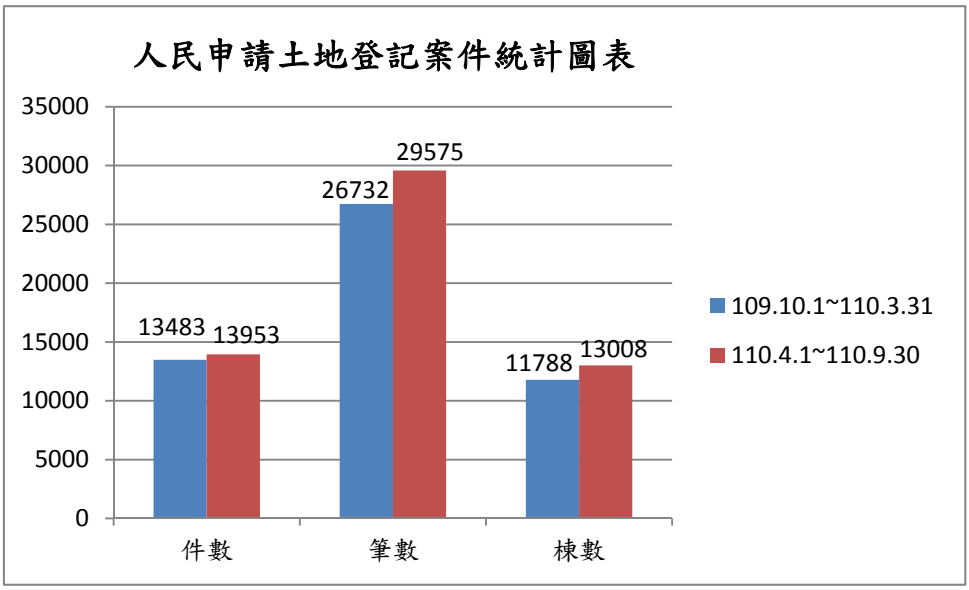
五、 資訊業務

辦理地政資訊、地政資料異地備援、資訊網路安全相關業務。

乙、 重要施政成果

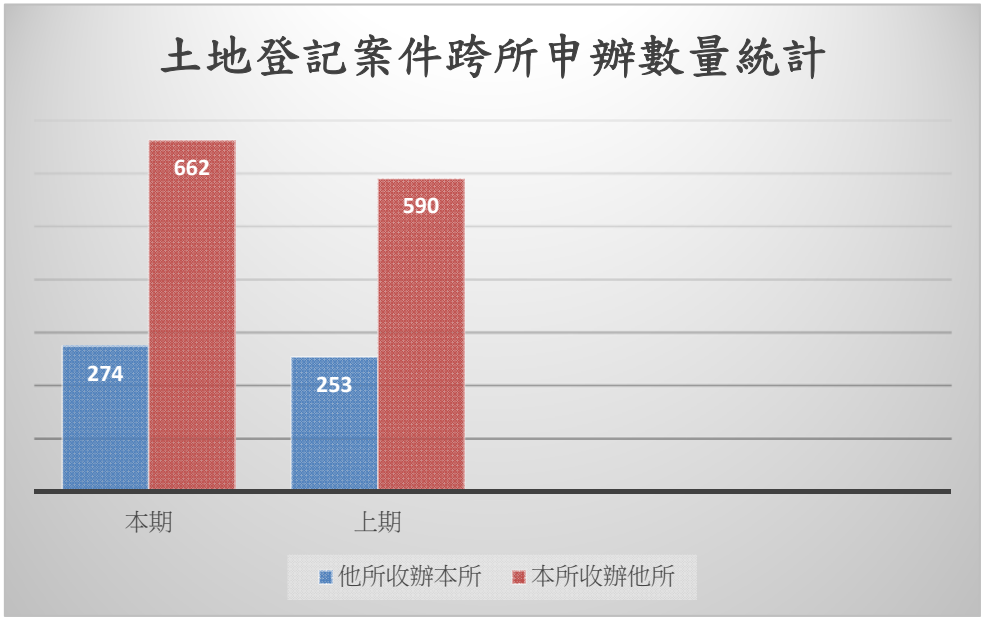
一、 登記及土地謄本申請數量統計

(一)辦理人民申請土地登記案件計 13,953 件， 29,575 筆， 13,008 棟。



（二）土地登記案件跨所申辦數量統計

	他所收辦本所	本所收辦他所
本期數量 110.4.1-110.9.30	274 件	662 件
上期數量 109.10.1-110.3.31	253 件	590 件
數量增減	+21 件	+72 件

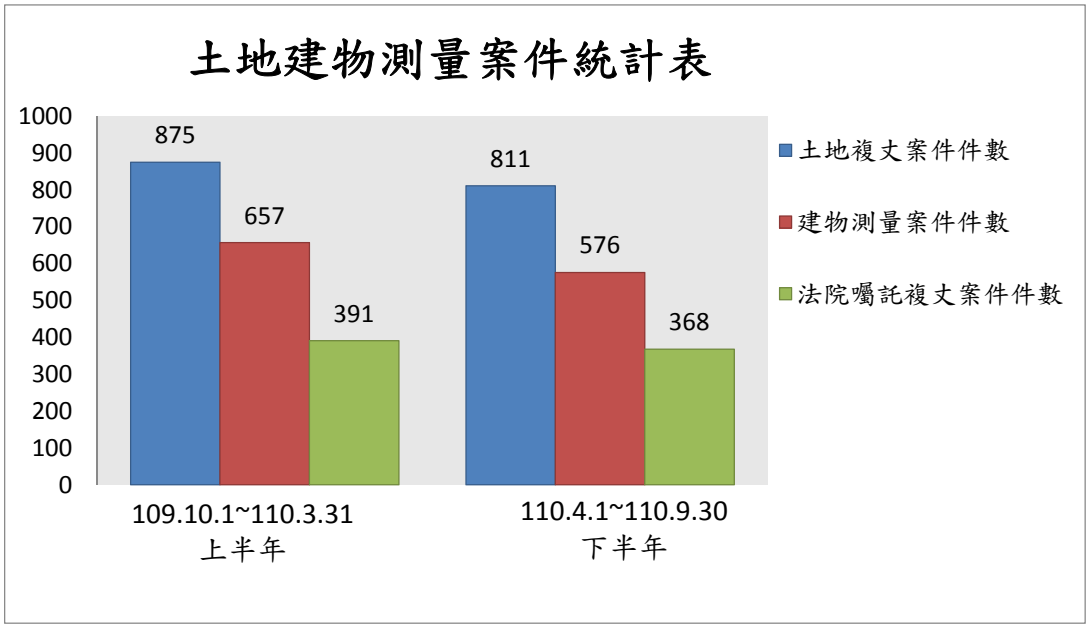


（三）各類土地謄本及人工謄本臨櫃申請案件計 5,287 件， 8,642 筆， 23,170 張，跨縣市謄本 10,600 件， 47,830 張。

	各類謄本申請案	跨縣市謄本申請案
本期數量 110.4.1-110.9.30	5,287 件	10,600 件
上期數量 109.10.1-110.3.31	6,090 件	12,019 件
數量增減	-803 件	-1,419 件

二、 測量業務案件統計

（一）辦理土地複丈案件計 811 件，1,833 筆。建物測量案件計 576 件，577 筆。法院囑託複丈計 368 件， 808 筆。



（二）地籍圖謄本（含平面圖）核發 1,016 件， 1,273 筆。

（三）都市計畫公共設施保留地逕為分割計 12 件， 72 筆。

（四）圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫 2 段 32 幅圖 1,809 筆。

三、 地價業務案件統計

（一）調查買賣實例計 260 件，查估區段地價計 2060 個區段。

（二）查編都市地區地價指數資料計 2374.268 公頃， 18 個代表中價位區段。

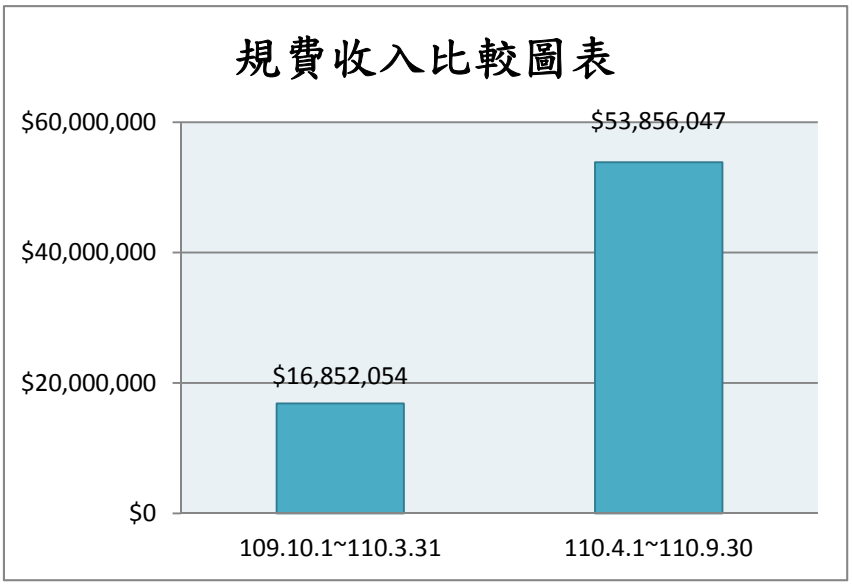
（三）辦理公共設施用地徵收案土地資料卡查對計 57 筆，公私有土地勘查 19 筆。

（四）實價登錄案件數量統計

本期數量 110.4.1-110.9.30	上期數量 109.10.1-110.3.31	數量增減
2306 件	2,065 件	+241 件

四、 規費收入共計 5385 萬 6 仟 047 元整。

本期數量 110.4.1-110.9.30	上期數量 109.10.1-110.3.3	數量增減
53,856,047 元整	16,852,054 元整	+37,003,993 元整



五、 110 年度 Covid-19 齊心防疫

（一）中央疫情指揮中心宣布三級警戒開始至宣布解除前，採分區分流辦公，洽公民眾統一由國華街電梯進出，落實量額溫、實聯制、酒精消毒等防疫措施，並指派一名同仁至地政處異地辦公，因應緊急狀況時地政業務營運。擴大彈性辦公時間，減少同仁上下班等電梯產生群聚問題。

（二）疫情三級警戒期間調整部分業務服務內容如下:

1.疫情三級警戒期間列入登記罰鍰可扣除期間。

2.測量案件之現場施測延至 7 月 27 日以後辦理。

3.暫停午休不打烊及各項到府服務措施至 7 月 27 日。

4.鼓勵民眾多加利用線上申辦及跨縣市代辦代收業務。

（三）三級警戒期間暫停志工執勤減少接觸風險，於疫情調降為二級後，8 月份重新恢復志工執勤排班，並提供防疫面罩、護目鏡及酒精等防疫備品供志工們使用。

（四）實施滾動式防疫措施，不定期舉行防疫小組視訊會議，隨時檢討，彈性改善。

（五）因應疫情嚴峻，原訂 6 月舉行志工特殊教育訓練課程改為請志工至台北 e 大線上授課，並提供學習證明。

六、 登記複丈案件手機簡訊自動傳送，以登記或測量案件「結案、駁回、補正」訊息之簡訊通知申請人，計有 4,648 件。

丙、 未來推動重點

一、 配合辦理跨縣市收辦土地登記案件作業因應計畫

為提升地政機關為民服務品質，內政部將按登記案件難易度循序辦理跨縣市收辦土地登記案件，此項政策使民眾可就近選擇於全國任一登記機關申辦土地登記案件，不侷限不動產所在縣市轄區範圍，實質打破行政界線與藩籬，強化地政業務申辦便利性，將便民服務落實到第一線的地政業務，提升行政效能及服務品質，讓民眾感受更貼心、更優質及更便利。

二、 登記名義人統一編號為流水編清理計畫

本市土地開發甚早，早期登記名義人資料因受限於登記當時並無戶政機關編賦之統一編號或登記簿無此資料欄位，故於地籍資料中並無登載其統一編號，以致無法以統一編號歸戶其所有不動產。本所針對所有權人無登記統一編號的地籍資料進行清理作業，主動協助市民查出財產權，以釐正地籍資料，保障所有權人權益，亦有利土地賦稅、社會福利等行政業務之推動，進而提升公部門之行政效能。

三、 圖解數化地籍圖整合建置暨都市計畫地形圖套疊工作

透過現況測量方式將本市圖解區地籍圖逐段整合並將坐標轉至 TWD97 系統，提高測量精度，提升為民服務品質

四、 不動產實價登錄

配合不動產成交案件實際資訊申報登錄新制，持續宣導及執行。賡續辦理不動產實價登錄申報並查核，使不動交易價格透明，保障市民不動產交易權益

五、基準地選定及查估

為精進公部門地價查估及編製地價指數制度，掌握地價平衡性、均衡性及變動情形，以作為相關政策檢討之參據。

拾參、建設部門

甲、公園綠地管理：

一、公園闢（修）建管理

（一）湖子內區段徵收公園新闢工程

1. 新闢公園結合鄰地環保用地為規劃方向，汛期時兼具防洪、防災功能，以耐污、抗污樹種增加淨化空氣品質。第一期工程採分標執行：

(1)第一期第一標：開闢公 39，面積約 7.9 公頃。

(2)第一期第二標：開闢綠 1、綠 2、公 43 等 3 處公園，面積約 3.9 公頃。

2. 工程已完成細部設計，110 年 10 月辦理招標公告。

（二）中正、北香湖公園改善工程

1. 中正公園兒童遊戲場改善工程於 110 年 8 月 23 日開工，完工後將變身為一座遊戲百科全書式的城市型全齡共融遊戲場，遊戲場設計融入孩童啟蒙的體驗及都市維基百科概念，加入觸感體驗、地板遊戲區等創意巧思及特色，結合戶外音樂教室的音樂球、鐘音、鐵琴等體驗區，以及小朋友喜愛的攀爬、蹺蹺板、旋轉、穿梭迷宮、獨木橋等設施，全區皆採用通用設計，希望能達到落實兒童權利公約，讓所有的兒童能享有均等的遊戲權。

2. 北香湖公園 110 年 10 月發包新建工程，以強化林業生態作為主題，新建地景式全齡遊戲場及增設無障礙擺盪設施，增加民眾遊園趣味。

（三）嘉義公園改善工程

嘉義公園 110 年 8 月 4 日開工進行改善工程，以「百年地景-嘉義遊園地」為主軸，針對民權路側，尿尿小童、太空城堡遊戲場與小西湖區域，延伸至舊有鳥籠區進行整體改善，及孔廟後方兒童遊戲場重新進行設計，改善現況安全地墊、遊具等設施及無障礙空間、建置導覽解說系統等，並設計出兼顧在地文化、人文特色及當地使用者需求的遊戲空間，讓民眾在空間中保留舊時記憶的同時，也能感

受新意，預計於 111 年 2 月完工。

（四）中央廣場改善工程

中央廣場新建以森林冒險為主題之全齡遊戲場，並完成廁所整修，提升市民的整體環境使用滿意度，110 年 10 月 5 日正式對外開放。

（五）中正、友忠、北社尾、崇文公園及仁愛兒童遊戲場等舊有公園改善爭取 110 年度內政部營建署城鎮風貌政策引導型補助 1,500 萬元，預計改善 5 座公園步道及植栽更新，工程已於 110 年 10 月 1 日開工，工期 140 日曆天。

二、公園兒童遊戲場遊具改造

依據108年度遊具體檢報告，本年度已發包嘉義、中正公園兒童遊戲場改善工程施工中，接續110至111年度將進行興嘉、友忠、長榮、南興、北社尾、崇文、南田、宣信、民生、頂庄、文昌、仁愛兒童等12座公園兒童遊戲場更新作業，將不合格之遊具替換為合格遊具、及更新老舊地墊等，提供民眾更優質、安全遊憩空間，現進行「嘉義市舊有公園遊戲場第一期改善工程」規劃及設計審查。

三、穿城之水

本府提報「穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造計畫」，成功爭取內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型提案計畫補助，核定經費7,200萬元，由中央補助5,760萬元、市府配合款1,440萬元。將於110-111年執行整體規劃設計、民生公園段人行環境改善、嘉大北側校園與水圳介面改善等，現進行規劃設計作業中。

四、公園廁所整修工程

宣信公園及北社尾公園執行廁所修繕工程，採取通用設計。宣信公園改善無障礙廁所；北社尾公園新增坐式馬桶，提高民眾使用廁所的友善環境品質，經費計238萬元，預計今年12月完工後正式開放。

五、公園及道路植栽區綠美化工作

（一）因應颱風季進行公園樹木修剪，提升安全，截至110年9月已完成900棵樹木修剪維護工作。

（二）進行本市道路灌木加強維護管理，彌陀路及維新路加強修剪整理。

（三）針對生長狀況不佳植栽安排樹木健診及施藥，計10次。

（四）褐根病防治，薰蒸消毒面積240平方公尺。

六、中央噴水池整修

今年初配合抗旱及後續因應疫情停止噴水，於此停噴期間全面檢修中央噴水池噴水設施，將老舊52盞水底燈更新為LED全彩省電電器、電纜線及電器控制器等安全檢修更新，並將圓環重新上漆整修破損大理石鋪面，營造中央七彩噴水夜間燈光效果，110年7月27日恢復噴水。

七、公園機電設施修繕

（一）完成景觀高燈更新11座、景觀矮燈更新2座、LED燈287座、給水泵5組等主要工項，並依季節調整夜間照明時段。

（二）陰井疏通共28口，抽化糞池水肥8車。

八、新冠肺炎防疫措施

（一）因應110年5月疫情警戒，於5月12日起暫停公園場地租借、5月21日起管制公園涼亭、兒童遊戲場、體健設施、羽毛球場與籃球場等暫時封閉不對外開放，其中興嘉、嘉義、文化、長榮等公園涼亭及花台為避免群聚，再以菱形鐵網圍住；因應8月下旬疫情趨緩，公園設施自8月27日起全面開放、8月28日起恢復場地租借申請。

（二）為降低公園內病毒傳播途徑，請環衛專業廠商每周進行一次以上的防疫消毒；針對嘉義、文化、中正、北香湖、興嘉等熱門公園於上班日每日上下午消毒座椅及設施扶手。

（三）5月至9月動用每日8人以上人力，宣導民眾於兒童遊戲場及體健設施落實實聯制、進入園區全程配戴口罩、自帶消毒酒精於活動前後消毒及保持安全社交距離等防疫措施。

乙、農林畜牧：

一、農業行政

（一）農業行政管理

1. 辦理市售成品農藥品質抽驗計10件（2件合格、8件檢驗中）及農藥販賣業者檢查計4家次（皆未發現違規情事）。

2. 辦理市售肥料標示查核及品質抽驗各19件，11件檢驗中、7件合格、1件不合格(擬依肥料管理法第28條第1項第3款規定裁處新臺幣5萬元罰鍰)。

3. 辦理110年1期作公糧抽驗5件。

4. 110年度農作物重金屬等污染監測作業，規劃採樣監測本市東區八掌段466、541、339-2、457-2地號等4筆農地110年2期作栽培水稻，預定於2期稻作收穫前(約10月底)進行採樣，並送農業藥物毒物試驗所檢測重金屬含量。

5. 110年9月2日辦理老樹照護及林產利用研習會，講解樹木生長管理、病蟲害防治及林產物利用相關知識。

6. 辦理有機及有機轉型期農產品品質檢驗及標示檢查22件及30件標示檢查，檢查結果皆合格。

7. 辦理31件農作物農藥殘留檢驗，共3件不合格，其中2件已移交生產地縣、市政府(嘉義縣、南投縣)裁處。1件本市農民(業者)所生產(販售)，已裁處1萬5,000元整。

8. 110年3月至5月高溫乾旱荔枝農業天然災害，本府110年5月24日勘災判定荔枝因受高溫乾旱影響，落果嚴重，著果率低，符合救助標準，函請農委會公告本市為辦理本市荔枝現金救助地區，農糧署已於7月30日核撥救助金145萬3,998元轉發受災農民。

9. 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，協助辦理對已參加農保險或農業保等符合資格者核發農民生活補貼新臺幣1萬元、農業紓困貸款、五柳園休閒農場補貼營運資金(每月補貼7萬元，補貼3個月，計21萬元)等救助。

10. 本市為辦理110年8月上旬西南氣流豪雨農業天然災害現金救助地區，農委會公告木瓜、龍眼等部分作物為免現勘損失率之農產業項目，總計核撥救助金256萬4,180元（東區為162萬0,768元，西區為94萬3,412元)。

（二）糧食生產

1. 辦理110年度稻種消毒劑分發作業，計發放80瓶，可辦理1、2期稻種消毒計約1,500公頃。

2. 稻米生產及對地綠色環境給付計畫：本市110年1期稻米生產面積654.09公頃，轉契作及休耕面積122.70公頃，其中休耕面積約36.26公頃。110

年休耕轉作核准戶數305戶、核撥獎勵金338萬8,971元。

3. 110年1期作繳交公糧稻穀數量總計合計142萬3,261公斤，計補助稻穀運費56萬9,301元。

（三）植物保護

1. 辦理本市水稻(稻熱病、二化螟蟲、瘤野螟及福壽螺)、花卉及果樹等病蟲害防治，補助農民購置藥劑實施防治，防治面積約360公頃。

2. 110年4月29日於林業試驗所中埔研究中心及埤子頭植物園，共同舉辦「110年樹木褐根病防治宣導與示範講習會」，由林試所傅春旭研究員及蔡景株助理研究員講解褐根病防治工作，並率隊實地觀摩褐根病防治作業現場。

（四）農會輔導及農業推廣教育

1. 輔導農會召開第十一屆各項法定會議，計理事會3次、監事會2次。

2. 110年9月14日至9月21日，於本市嘉義基督教醫院等4家新冠肺炎接種醫院及衛生局，利用國產花卉進行花卉布置，感謝辛勤醫療人員在疫情期間辛苦為市民朋友服務，藉由花卉舒緩療育緊繃疫情下之緊繃人心。

二、水土保持

（一）核定簡易水土保持申報書5件、水土保持計畫2件。

（二）110年9月14、22、24日辦理向下扎根水土保持教育宣導走入校園（含水土保持酷學校）宣導活動，計4場次。

（三）110年8月20日、9月6日、9月7日、9月15日辦理走入社區水土保持教育宣導活動，計7場次。

（四）110年9月25、26日配合水土保持局大型活動（台中科博館水保永續中區嘉年華、屏東公園水保永續南區嘉年華）設攤辦理水土保持教育宣導。

（二）糧食生產

1. 辦理110年度稻種消毒劑分發作業，計發放80瓶，可辦理1、2期稻種消毒計約1,500公頃。

2. 稻米生產及對地綠色環境給付計畫：本市110年1期稻米生產面積654.09公頃，轉契作及休耕面積122.70公頃，其中休耕面積約36.26公頃。110年休耕轉作核准戶數305戶、核撥獎勵金338萬8,971元。

3. 110年1期作繳交公糧稻穀數量總計合計142萬3,261公斤，計補助稻穀運費56萬9,301元。

（三）植物保護

1. 辦理本市水稻(稻熱病、二化螟蟲、瘤野螟及福壽螺)、花卉及果樹等病蟲害防治，補助農民購置藥劑實施防治，防治面積約360公頃。
2. 4月29日於林業試驗所中埔研究中心及埤子頭植物園，共同舉辦「110年樹木褐根病防治宣導與示範講習會」，由林試所傅春旭研究員及蔡景株助理研究員講解褐根病防治工作，並率隊實地觀摩褐根病防治作業現場。

（四）農會輔導及農業推廣教育

1. 輔導農會召開第十一屆各項法定會議，計理事會3次、監事會2次。
2. 110年4月28日至5月7日於本市20所國民小學辦理20場次之110年校園花卉推廣活動，共2,313位師生參與，利用本市種植康乃馨、洋桔梗，透過校園花卉教育，培養用花習慣，提高在地花卉使用量。
3. 110年9月14日至9月21日，於本市嘉義基督教醫院等4家新冠肺炎接種醫院及衛生局，利用國產花卉進行花卉布置，感謝辛勤醫療人員在疫情期間辛苦為市民朋友服務，藉由花卉舒緩療育緊繃疫情下之緊繃人心。

三、畜牧推廣

（一）畜牧行政管理及生產獎勵：

1. 核發獸醫師執業執照 13 件及換發獸醫診療機構開業執照 1 件，辦理獸醫師變更執業處所 3 件、跨區執業核備 4 件、歇業 6 件。
2. 辦理畜牧場登記管理：歇業 1 件。
3. 執行違法屠宰行為查緝計 38 場次（家禽 19 場、家畜 19 場)，未發現違規情事。

（二）禽畜疾病防治

1. 辦理動物用藥品販賣登記證換發登記 5 件、變更登記 4 件、歇業 3 件。
2. 至本市牧場採驗牛乳 2 件與羊乳 1 件作藥物殘留檢驗，結果均合格。
3. 110 年度辦理乳牛結核病檢驗 69 頭、乳羊結核病檢驗 259 頭，合計 328 頭，牛隻布氏桿菌檢驗 30 頭、羊隻 75 頭，合計 105 頭，結果均合格。

4. 110 年 4 月 1 日至 110 年 9 月 30 日狂犬病疫苗施打數計 1550 劑。
5. 動物收容所 110 年 4 月至 9 月收容隻數 179 隻、認領養數 95 隻，認領養率 53%，寵物登記數 82 隻。
6. 執行 110 年畜牧場哨兵豬試驗，已至 2 場哨兵豬場進行 2 次採樣共 237 件檢體，豬瘟病毒核酸及中和抗體力價尚符規定。
7. 執行豬隻口蹄疫監測工作，至養豬場採集共 112 件及肉品市場採集共 699 件檢體，未發現異常情形。
8. 110 年度辦理牛隻牛結節疹疫苗防疫注射 102 頭。
9. 因應越南走私豬肉製品驗出非洲豬瘟病毒案，配合內政部移民署等單位辦理越南雜貨及餐飲店查核業務計 2 場次，並採樣計 2 件，皆未檢出非洲豬瘟病毒； 8 月 23 日至 9 月 8 日至本市養豬場進行訪視工作計 20 場次，未發現豬隻健康異常情形。

四、水稻收穫產量保險：補助保險費百分之四十，110 年 1 期作投保 6 件，面積約 3 公頃，本府負擔 5,352 元。

五、野生動物保育：

（一）辦理野生動物救傷、照護、安置、野放共計 87 件，種類有：小雨燕、鴿子、斑鳩、麻雀、白鼻心、領角鴞……等。

（二）野生動物救傷及陳情案件 28 件均已處置完成。

1. 野生動物經診斷如無傷病，擇期原地野放。
2. 傷病野生動物留置動物醫院由獸醫師診治，傷癒後野放。
3. 傷病野生動物患有傳染病、重病無法治癒或其他緊急狀況，經獸醫師診斷予以人道處理。
4. 落巢雛鳥以置放原地等待親鳥接回為優先，若親鳥未接回則人工哺育，待自行覓食後原地野放。

（三）前往鳥園 3 家、水族業者 1 家進行保育類野生動物稽查，均未發現違法情事，籲知店家為維持自然生態，不得販售保育類野生動物及違法獵捕

之野生動物。

（四）定期巡察民眾通報外來入侵種「沙氏變色蜥」疑似出現地點，計有八掌溪運動公園、輔仁中學、宣信公園、大同國小、228 公園、中興路與大同路口空地等。

（五）110 年 6 月 1 日至 9 月 30 日於王田里社區、活動中心周遭及嘉義公園，共計移除外來入侵種「沙氏變色蜥」982 隻。另外移除外來入侵種「綠鬣蜥」20 隻。

（六）110 年 9 月 22 日舉辦「生物多樣性及入侵生物防治講習」，共計 68 名學員參加。

丙、工商管理

一、商業登記辦理情形：

現有商業登記 1 萬 3,450 件，期間辦理商業設立登記 498 件、變更登記 460 件、註銷 291 件。

二、工業行政管理：

（一）本市現有工廠 428 家，此期間辦理工廠設立登記 1 件、變更登記 7 件、歇業 2 件。

（二）處理未登記工廠：聯合稽查出勤 12 次，共稽查 117 家，勒令停工 2 家，會勘後將勘查紀錄表函轉配合聯合稽查之單位，發函未辦理工廠登記之工廠依法辦理工廠登記。

三、消費者保護：

辦理消費者保護業務，辦理第一次申訴案件 335 件（均已處理完畢）。

四、公用事業行政管理：

（一）自來水管承裝商設立登記 1 件，變更登記 1 件，廢止 2 件，展延營業許可 2 件。

（二）電器承裝業設立 4 件，用電場所技術員執照設立 12 件，變更廢止等其他共計 20 件。

（三）液化石油氣氣源流向資料、桶裝液化石油氣灌裝及銷售重量查核業務：110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日

	查驗家數	查驗桶裝數	合格數量	不合格數量
合計	38	170	170	0

五、加強舞廳等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之管理：

由本府相關單位組成聯合稽查小組清查轄內影響治安及維護公共安全等八種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業，共計稽查 225 家，稽查人力 235 人次、警力共出勤 49 人次，共出勤 284 人次。

六、電腦軟體分級標示調查，針對遊戲軟體提供者應於產品包裝，標示分級識別標誌「普遍級、保護級、輔 12 級、輔 15 級、限制級」於 110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止至本市各 3C 資訊賣場、大型購物中心、便利商店等進行抽查共計 90 件電腦軟體產品均符合分級標示。

七、商品標示稽查，110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止至本市百貨公司、大賣場、專賣店、中小型賣場，共抽查商品件數 720 件，符合規定件數 570 件，需改善件數 150 件，不合格率 20.83%，均依規定請廠商改善或移送主管縣市政府處理，需改善件數中已改正 92 件，下架停售 12 件，餘 46 件限期改正中。

丁、市場管理

一、批發市場管理：

（一）嘉義魚市場

1. 為維護市民食魚安全健康，魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢，自 110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日計抽檢 920 件，均符合規定安全標準。

2. 本市魚市場股份有限公司自 110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日與前一年同期魚貨交易情形比較如下：

項目 / 年度	交易總重量（公噸）	平均交易量（公噸/月）	交易總金額（萬元）	平均交易價格（元/公斤）

110 年 4 月 1 日 至 110 年 9 月 30 日	4,951	823	46,391	93.7
與前一年同期	5,132	855	45,627	88.9
增減	-181	-32	764	4.8
比較差異百分比%	-3.6	-3.8	1.6	5.3

（二）果菜市場

1. 為維護市民食用水果安全健康，果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日計抽驗當季主要大宗水果共 3,198 件貨品，均符合規定安全標準。

2. 本市果菜市場股份有限公司自 110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日日與前一年同期果菜交易情形比較如下：

項目 / 年度	交易總重量（公噸）	平均交易量（公噸/月）	交易總金額（萬元）	平均交易價格（元/公斤）
110 年 4 月 1 日 至 110 年 9 月 30 日	14533.3	2422.2	58234.0	40.1
與前一年同期	17929.6	2988.3	59935.0	33.4
增減	-3396.3	-566.1	-1701.0	6.6
比較差異百分比%	-18.9	-18.9	-2.8	19.9

（三）肉品市場

本市肉品市場股份有限公司自 110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日與前一年同期豬隻交易情形比較如下：

項目 / 年度	交易總頭數（頭）	交易總重量（公噸）	平均交易量（公噸/月）	交易總金額（萬元）	平均交易價格（元/公斤）
110 年 4 月 1 日 至 110 年 9 月 30 日	104,385	12,634.8	2,105.8	989,852.9	78.3

與前一年同期比較	105,303	12,777.9	2,129.6	943,235.2	73.8
增減	-918	-143.1	-23.8	46,617.7	6.4
比較差異百分比%	-0.87	-1.12	-1.12	4.94	8.68

二、公有零售市場管理：

（一）110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止辦理各公有零售市場攤舖位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓及使用費催繳案件計 15 件（東公有零售市場 3 件、西公有零售市場 10 件及保安攤販集中場 2 件）。

（二）向經濟部爭取補助，辦理改善東公有零售市場安全設施、衛生設施及整潔明亮設施，總工程經費計 274 萬 4,100 元，刻正積極辦理招標作業中。

三、各市場新冠肺炎防疫措施及振興

（一）使用費減收：為因應疫情持續擴大，全國防疫升級至三級警戒，本府為減緩疫情警戒衝擊市場使用人營運，主動減收市場攤位及場地使用費，打 7 折計 3 個月。

（二）環境消毒：為防堵疫情，自 110 年 1 月起至 9 月底，每週一次，加強本市各公有市場（東、西、保安及北興）進行現場環境消毒，也請自治會及攤商全力配合相關防疫工作。

（三）防疫宣導：自 110 年 2 月起至 9 月底，持續配合疫情指揮中心指引機動調整推動各種防疫措施，積極輔導各攤商設置實聯制，落實防疫作為，傳統市場人潮容易聚集的東公有零售市場、共和路設攤區路段、永和街設攤區路段在假日及重要節日和文化路夜市均加派人手於核心營業時間進行防疫宣導鎮及實聯制等工作，計派出 1714 人次。

戊、重要施政成果

一、中央廣場兒童遊戲場新建工程

打造以森林冒險為主題的全齡遊戲場，新設樹屋溜滑梯、全市首創攀岩牆、山水地景腳丫子青蛙跳、你說我聽傳聲筒，並鋪設人工草皮、特色森林

意象地墊，以主題式地墊串連各區域，設置色彩鮮明主題式無縫地墊，讓整個區域顯現繽紛色彩與活力，並設置無障礙設置轉位扶手，讓身障孩童也能享有玩的權益。全區以主題式地墊引導，讓小朋友一進到遊戲場就能開始融入主題情境，遊戲場 110 年 10 月 5 日正式啟用。

二、文化公園委託經營管理

IKEA 是發源於瑞典的全球家具品牌，全球首發的「IKEA Hej 行動商店」進駐文化公園，期待透過 IKEA 的品牌優勢，配合嘉義市做為 2021 台灣設計展主辦城市，讓各地民眾發現嘉義市更多的元素及商業契機，提供市民對於公園更多元化的遊玩體驗，並吸引各地的觀光人潮，帶動文化夜市商圈的消費，振興嘉義市後疫情時代的經濟。

三、地方產業創新研發推動計畫

【110 年度計畫】

110 年度地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)由經濟部中小企業處核定助 419 萬 8,000 元，加上本府配合款 270 萬元，總補助經費合計 689 萬 8,000 元，共 11 家廠商獲得補助。各廠商已與本府於 110 年 8 月 1 日簽約，計畫為期 6 個月，將依照契約內容對廠商進行管考及審查。自 97 年度至 110 年度，累計補助廠商 104 家次，補助經費 6,176 萬 7,400 元。

四、青年創業政策

(一)青年創業補助

為支持青年創業事業發展，輔導具發展潛力之新創事業，進而促進發展嘉義市特色街區及經濟發展，110 年編列 200 萬元補助款，每案補助金以不超過 40 萬元為原則，本年度核定 10 件補助案(9 件執行)，計畫期程 6 個月(至 110 年 10 月)，入選團隊，例如連結智慧科技簡化農業管理、透過思考設計重現詮釋嘉義在地特產等等。以今年獲選團隊「諸羅設計塾」為例，是嘉義市政府在本案首次補助給文化類別的創業團隊，創辦人呂武隆先生從小就在嘉義生活，曾榮獲第四屆總統教育獎殊榮，從挪威留學回來選擇回嘉義創業，本次提案是以嘉義市歷史悠

久的東市場為計畫核心場域，透過文化的擾動，帶給傳統老舊東市場更多可能的發展與想像。

(二)青年創業及中小企業貸款

為協助青年在本市創業及扶植在地小規模商業發展，以「地方政府相對保證專案」方式，由本市編列1,200萬元專款，以3：7之比例配合中小企業信用保證基金2,800萬元，合計4,000萬元，共同提供貸款信用保證。以專款資金5倍計算，信用保證融資總金額達2億元。青年創業及中小企業貸款最高可貸200萬元,110年截至8月底止共5件申請案，申貸金額達705萬元，核定2案，共計140萬元。自106年開辦以來，總計通過33案，核貸金額已達2965.2萬元。

(三)青年創業及中小企業貸款利息補貼計畫

通過申貸「嘉義市青年創業及中小企業貸款實施要點」之貸款者，本府補貼首貸2年之貸款利息。(以核定通知書日期為110年1月1日至12月31日止），110年編列30萬元經費，預計核定5件申請案件，目前已有2案符合申請資格。

五、農機及農業資材補助

(一) 辦理110年度加強推行農業機械化及農業資材補助購置計畫，補助本市農民購置農機具及農業資材，本年度截至9月底申請人數共計25人，共計補助經費7萬元。補助農機具項目有割草機、鏈鋸機、動力施肥機、四行式以上動力插秧機、中耕管理機等11種；補助農業資材項目僅有農用塑膠桶。

六、非洲豬瘟防疫

(一)現有豬場共8場，總飼養規模約2,400頭，使用商用飼料餵養豬隻。

(二)110年8月23日至9月8日至本市養豬場進行訪視工作計20場次,未發現豬隻健康異常情形。將持續進行本市豬場的訪視宣導工作。

(三)自110年10月1日起禁止搬運廚餘、畜禽屠宰下腳料（以下合稱廢棄物)至豬隻飼養場所。但畜牧場登記或畜禽飼養登記之飼養規模達200

頭以上，且該廢棄物經直轄市、縣(市)環境保護主管機關依廢棄物清理法規定核准再利用者，不在此限。

七、優化本市公有市場環境，改善相關設施：完成西公有零售市場與保安攤販集中場設施改善工程。

八、爭取協辦經濟部-2021 臺灣市場博覽會-好市抵家-雲嘉南館策展活動，展期自 110 年 8 月 24 日起至 9 月 22 日止，協助傳統市集攤商參與線上直播行銷。

己、未來推動重點

一、持續推動公園 2.0

公園 2.0 是以安全為基礎，打造公園的獨有特色。配合嘉義市做為 2021 台灣設計展主辦城市，為展現嘉義市獨有的美學元素，本年度持續打造北香湖、嘉義等大型公園主題化、開闢湖子內區段徵收公園、改造公園遊具、營造全齡遊戲場、整修公園廁所等工作。湖子內區段徵收公園預計 110 年 12 月開工，持續推動各種特色主題公園，大幅優化公園使用率，力求實現「全齡共享・世代宜居」的新願景。

二、嘉義市購物節活動

(一)「2021 嘉義市購物節」訂於 110 年 11 月 1 日至 111 年 2 月 6 日期間辦理，經費計 740 萬元，串聯上百家在地美食小吃、特色咖啡甜點店以及經典文化體驗，廣邀全臺民眾來嘉義市體驗美食旅遊。今年購物節除實體店外，也結合線上購物商城(嘉義市購物節專區)，讓更多民眾在家也能購買嘉義市特色商品，打造線上、線下全通路的嘉義市購物節！

(二) 活動期間，至嘉義市店家消費，取得統一發票，加入購物節 LINE@官方帳號，憑發票登錄、累積金額，每消費滿 500 元就可獲得一個抽獎機會，每人最多有 20 個抽獎機會，買越多、抽獎機率越大！或是於活動期間，入住特約旅館購物節專案房型，就可現領 600 元嘉遊金。300 元住宿嘉遊金一張，可現抵房價；100 元購物嘉遊金三張，可至購物節特約店家折抵消費。

三、嘉義市特色美食及伴手禮產業推動計畫

110 年嘉市好店徵選活動吸引上百商家報名參加，今年的徵選為滿足精選性與多元性，廣納「經典美食」、「伴手禮」及「精選甜品」三大類別業者，通過資格審查、食品檢驗者才能進入專家評選階段，本次共甄選出 78 家店家，並於 110 年 9 月 25 日辦理成果記者會。

「經典美食類」專家評選主要針對店家、產品特色與空間環境的整潔；「伴手禮類」除了產品特色外，著重於產品包裝設計與實用性；「精選甜品類」則針對在地食材的結合與視覺呈現等為主要評分項目。本府也特別邀請各界具權威之專家學者擔任評審委員，其中不乏知名電視節目固定主廚來賓，要以最高規格選出代表嘉義市的好店好禮，嘉義市以二年一選的方式徵選特色伴手禮，一年選、隔年加強行銷推廣拉抬買氣，有節奏的帶領產業共同提升，一起前進。

四、嘉義市工商業用地調查與招商引資

(一)為帶動整體產業發展，盤點調查本市工商業土地及空間閒置情況，促成有意設廠業者取得適宜區位土地，解決業者用地需求、空間閒置等課題。辦理盤點工商業用地、建物使用情況，以全面瞭解本市工商業用地、建物供需利用情形，促進土地合理有效利用。未來將擬利用調查後的工商業用地及空間使用狀況，提供全國有意願至嘉義市投資潛在廠商投資訊息。積極招商冀人才留嘉。

(二)自今年以來，陸陸續續有企業大廠進駐嘉義市，如 VOLVO 匯勝汽車嘉義旗艦據點於 110 年 4 月 1 日開幕；大鼎冷鏈股份有限公司於湖子內現址擴大投資並於 110 年 4 月 8 日盛大開幕，投入 3 億元打造食品製造加工廠，提供 120 個就業機會；莊家方塊酥積極擴建事業藍圖，設置新廠引進專業隧道爐之方塊酥生產工廠，投資金額 2 億元，將方塊酥外銷至國外推廣台灣道地美味，獲得國內外肯定；全球首創 IKEA Hej 行動商店於 110 年 9 月 8 日盛大開幕，具有行動商店 6 大亮點，更讓嘉義市民耳目一新「國際品牌」的威力，行動商店一開幕迸出嘉義市民的火花；國際品牌-詩肯柚木全台最大旗艦店在嘉義市，讓設計品牌全面升級，提升產業競爭力，進而讓嘉義市的產業實力發揮，吸引更大族群的消費力。

五、產業輔導及拓銷推廣、振興地方特色產業品牌

(一)調查嘉義市產業現況，協助產業進行輔導診斷，研擬產業執行策略，提供產業策略報告，用以布局嘉義市未來產業藍圖。

(二)鼓勵城市品牌產品研發，導入設計資源，辦理產品徵件比賽，媒合設計團隊，進一步打造城市特色商品。

六、嘉義市品牌米

(一) 為了提升農業競爭力，增日農民收益，因此選定台農 82 號米做為嘉義市品牌米。台農 82 號米口感與日本「越光米」相近，而且強稈又耐倒伏、抗病蟲害，可以減少農藥、肥料的用量，產量又較一般稉稻多，不僅減少成本支出，也大大增加農民的收益。而且台農 82 號米低蛋白質的特性，適合腎或肝功能異常患者食用，根據美國國家腎臟基金會「享受您專屬的低蛋白飲食」報告，低蛋白飲食對於帕金森症患者，也呈現一些助益。

(二)今年二期稻作起，由嘉義市農會與稻農契作生產，市政府積極輔導嘉義市的農業朝向高品質、精緻化、品牌化的方向發展，將品牌行銷導入農業生產，讓嘉義市的農業脫胎換骨。

台灣在 9 月 22 日遞件申請加入「跨太平洋夥伴全面進步協定」(CPTPP)，農業會直接受到衝擊，尤其稻米是屬於敏感性農產品。但是危機就是轉機，轉型推動是農業的唯一出路，如何提升農產加值，更是目前最重要的課題。因此幸福嘉義米除了目前輔導的臺農 82 號米之外，未來還會種植最新品種臺農 86 號米，另外也規劃香米和機能米(黑米、紅米)，要讓「幸福嘉義米」發光發熱，成為最閃亮的農業品牌。

六、 強化公有市場管理

除改善市場環境外，積極輔導各公有零售市場攤商轉型及電子行動支付，提昇市場攤商多元的支付方式，爭取年輕族群消費，增加營業額。推廣線上菜市場，學習線上直播，改變市場傳統思維，使產品更具競爭力，吸引更多人觸及市場、體驗市場。

七、 健全批發市場業務及承銷人管理

「農漁產運銷物流中心」提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化

」、經營「多元化」及場域「休閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進，進以達成消費市場、消費城市的定位。

拾肆、都市發展部門

甲、都市計畫

一、嘉義市國土策略規劃

（一）國土計畫法於 105 年 5 月施行，內政部並於 107 年 4 月 30 日公告全國國土計畫，載明本市全部行政轄區均已發布實施都市計畫，得免擬定直轄市、縣（市）國土計畫，惟為引導全國國土資源保育及利用，本市仍應遵循全國國土計畫相關規定，依國土功能分區劃設條件及相關子法規定，製作國土功能分區圖，報經中央主管機關核定後公告，以落實全國國土計畫相關內容。

（二）為踐行國土計畫加強國土保育及促進土地有效管理之目的，市府以「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」委託顧問公司擬訂本市國土策略規劃，作為本市實質「空間發展策略」及「使用管制」之指導，並作為後續劃設國土功能分區圖之依據。

（三）「嘉義市國土策略規劃暨國土功能分區劃設委託服務案」業於 109 年 12 月 28 日核定國土策略規劃期中報告書，本府目前刻正辦理期末報告，預計 110 年 11 月底完成，將透過期中報告盤點完成的空間資源及相關預測分析，研擬本市成長管理策略與各部門空間發展策略，梳理本市都市發展軸線及都市發展腹地，深化既有市區文化觀光產業，落實未登記工廠管理及輔導計畫，以本市作為雲嘉南地區之核心角色，提出本市國土功能分區劃設之規劃方向。

（四）本府刻正辦理之「嘉義市國土策略規劃」，以「一心十字軸」為空間佈局，以嘉義車站、北門車站為雙核心，搭配文化新絲路政策發展東向「文化觀光軸」；以北港路兩側土地整體開發計畫發展西向「經貿發展軸」；另再配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」之工程，帶動鐵路周邊沿線地區之空間縫合與產業轉型，發展南北向「產業躍升軸」，提升地方服務，優質都會生活。另考量周邊區域資源，未來以城鎮躍昇、核心創生及生態悠遊做為都市發展策略，厚植服務周邊人口的核心都市之能量，以全面性的整合規劃，提升嘉義市整體生活空間品質，落實「全齡共享、世代宜居」的願景。

二、 都市計畫通盤檢討

（一）變更嘉義市都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)案

1. 嘉義市都市計畫（第 1 次通盤檢討）於民國 93 年 9 月 30 日公告發布實施，本（第 2）次通盤檢討係依據都市計畫法第 26 條規定辦理，本次計畫除了依據「都市計畫定期通盤檢討實施辦法」規定，檢討相關土地使用、公共設施、交通運輸等項目之合宜性外，亦針對原有主細計畫合併部分予以調整分離，使計畫層級更明確，以利未來都市發展管理，進而使通盤檢討後計畫能更符合嘉義市既有建設與未來發展需要。

2. 本案本府於 106 年 12 月 29 日函報內政部審議。本案歷經內政部都委會專案小組召開 4 次聽取簡報會議，經 110 年 2 月 2 日內政部都委會第 985 次會議審議通過，並決議就計畫內容超出原公開展覽部分再行辦理公開展覽。再公展計畫案本府已於 110 年 8 月 24 日公告自 8 月 25 日至 9 月 23 日公開展覽，並於 9 月 13 日及 15 日辦理 4 場說明會，將俟再公展完成及彙整研析人陳意見後函報內政部核定。

（二）變更仁義潭風景特定區(第三次通盤檢討)案

1. 現行仁義潭風景特定區於民國 90 年實施迄今已逾越都市計畫法第 26 條應辦理通盤檢討時限，「變更仁義潭風景特定區計畫(第三次通盤檢討)案」於民國 108 年 2 月 19 日經內政部都市計畫委員會第 940 次會審竣，並決議：「如有超出公開展覽範圍者，依都市計畫法第 19 條規定，另案辦理公開展覽及說明會，公民或團體提出陳情意見與本變更案有直接關係者，再提會討論。」

2. 據此，本府於民國 108 年 10 月 23 日起至 108 年 11 月 21 日止辦理公開展覽作業，並於民國 108 年 11 月 5 日舉辦說明會。

3. 內政部前於 110 年 2 月 26 日召開內政部都市計畫委員會專案小組第 6 次會議，已於 110 年 8 月 31 日依專案小組建議意見修正書圖，並由嘉義縣府彙整補充資料予內政部，續提該部大會審議。

（三）公共設施用地專案通盤檢討案

1. 有鑒於都市計畫公共設施用地因受限於政府財政困難，許多都市計畫區公共設施用地劃設多年無法取得，監察院於 102 年針對國內普遍存在之公共設施保留地問題提出糾正。因此內政部於 102 年 11 月 29 日訂定「都市計畫公共設施保留地檢討變更作業原則」要求各縣市政府依部頒原則辦理都市計畫公共設施用地專案通盤檢討，爰啟動「嘉義市都市計畫公共設施用地專案通盤檢討案」針對本市 3 處都市計畫區內之公共設施保留地進行評估檢討，以利用地取得開闢或解編變更為其它使用。

2. 本計畫經內政部 106 年 12 月 11 日召開整體構想研商會議，會議結論認為整體檢討構想尚屬可行，原則同意，並請本府將各委員、單位發言要點，納都市計畫公開展覽草案修正參考。本府前於 109 年 6 月完成都市計畫各項公共設施用地處置構想及用地主管單位意見協商。各都市計畫區辦理情形如下：

   (1) 嘉義交流道附近特定區計畫：於 110 年 7 月 5 日與 7 月 26 日召開人陳案研商工作會議。於 110 年 9 月 3 日與 110 年 10 月 5 日召開市都委會專案小組會議。

   (2) 仁義潭風景特定區計畫：業經 110 年 3 月 9 日內政部都委會第 986 次會議審議通過，內政部 110 年 7 月 8 日核定，本府 110 年 7 月 26 日公告發布實施。

   (3) 嘉義市都市計畫：本府已於 110 年 4 月 1 日至 4 月 30 日公開展覽 30 天，4 月 19 日辦理說明會。本府並於 8 月 11 日召開人陳案研商工作會議，將由規劃單位修正後再賡續召開工作會議討論。

（四）「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線都市計畫通盤檢討

1. 嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案

   (1) 為配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」，本案從「空間縫合」之思考角度，延續 106 年辦理「嘉義

市鐵路高架化都市縫合先期規劃及民眾參與活動案」、107年辦理「變更嘉義市都市計畫(不含嘉義交流道附近特定區、仁義潭風景特定區)(配合嘉義市區鐵路高架化計畫-嘉義市部分)案主要計畫」及「擬定嘉義市都市計畫(配合嘉義市區鐵路高架化計畫-嘉義市部分)案細部計畫」針對鐵路高架定線路權範圍內之土地進行之都市計畫變更作業，本案考量鐵路高架工程基地周圍地區的發展對土地使用規劃的影響，並考量開發後對鄰近地區產生的衝擊，以「嘉義市區鐵路高架化計畫」之鐵路廊帶(南北至嘉義縣市交界)左右各800公尺內的地區(嘉義市轄)為本案之規劃範圍。

(2) 本委託案於109年5月4日簽約，整體規劃部分，期中報告已於109年12月14日同意備查，刻正辦理期末報告。期末報告涉及鐵路沿線兩側土地及騰空路廊實質規劃內容之研擬，本府透過工作會議討論、確認各項規劃細節，滾動式修正期末報告。

(3) 本案都市計畫變更部分，「變更嘉義市都市計畫（不含嘉義交流道附近特定區、仁義潭風景特定區）（配合嘉義市區鐵路高架化計畫－嘉義市部分）專案通盤檢討案」業於110年8月3日起至9月1日辦理公告徵求意見30天，並於8月17日(二)下午1時30分召開座談會，刻正蒐集民眾意見，研擬都市計畫變更草案。本次專案通盤檢討重點包括：高架化路廊騰空後，既有軌道兩側將增加南北向平面道路，以及東西向道路系統縫合；嘉義車站與嘉北車站改造；以及規劃嘉北車站策略產業發展區、雙站核心發展區（嘉義大車站與北門車站）、嘉創中心產業創新發展區、田園遊憩發展區等，使周邊土地合理利用並促進轉型。

2. 嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案

(1) 嘉義市之開發歷史淵遠，自阿里山森林鐵路1910年通車後，本市成為全國木材集散地及加工中心，帶動車站周邊劃設

數處乙種工業區。惟 70 年代後，伴隨產業型態之轉型，嘉義市部份乙種工業區使用型態也隨之改變，並憑藉鄰近嘉義市火車站以及位處市中心等交通區位優勢，部份乙種工業區土地使用型態已逐漸朝向為住商發展。

(2) 惟「都市計畫法台灣省施行細則第十八條」業於民國 105 年修正發布，刪除乙種工業區「一般商業設施」使用項目，導致目前乙種工業區土地申請使用受限。

(3) 考量嘉義市整體發展並因應未來如嘉義科學園區所衍生人口紅利之都市發展策略，爰辦理「嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫委託服務案」，配合進行中「嘉義市鐵路高架化計畫」，針對鐵路高架化沿線週邊部分乙種工業區（編號：工(乙)13、16、17、18、19、20 及 21）等 7 處工業區面積約為 30.69 公頃，以「TOD」與「空間縫合」之思考角度，辦理乙種工業區「再發展」計畫，以期達到活化土地與都市土地「管用合一」。

(4) 未來將朝向導入地方創生思維、林業文化創意觀光；產業空間供給；在地住宅及商業需求等面向規劃發展。

(5) 市府前於 110 年 4 月 13 日起至 110 年 5 月 13 日止辦理公告徵求意見，後續將據以擬訂計畫內容，賡續辦理都市計畫程序。

3. 嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更委託技術服務案

(1) 臺鐵高架化工程為嘉義市帶來發展新契機，嘉北車站將提升成為重要的大眾運輸節點，結合周邊醫療資源及產業基礎，重新研議嘉北車站西側地區之發展方向及定位，透過大眾運輸導向發展(TOD)之概念，在現況低度使用之農業區中檢討將車站周邊地區轉型為中高強度的發展可行性。

(2) 嘉北車站西側地區鄰近後湖、民雄工業區、嘉義基督教醫院、耐斯購物廣場等工、商業集中地，具良好的產業群聚

條件，未來若能透過發展創造多元就業機會，打造高附加價值、高科技、醫養照護等生產、研發、服務的產業聚落，提供符合時代需要的合適就業空間，將可吸引青年族群進駐，並帶動各年齡層人口安居，活絡地方發展，打造「全齡共享，世代宜居」的生活環境。

(3) 本地區產業發展定位以「智慧健康產業園區」為主軸，推動「創新研發與人才培訓」、「健康暨休閒經濟」、「醫療器材產業」、「既有產業加值」等四大旗艦產業鏈結，達到共融、共好、共學、共創、共遊、共食的「嘉北健康幸福城」，並預計分三期開發，包括第一期醫療產業發展區、第二期工業 3.0 發展區、第三期智慧科技發展區。

(4) 該委託案於 109 年 7 月 1 日決標，於 109 年 7 月 28 日召開工作計畫書審查會議，110 年 1 月 7 日及 110 年 9 月 1 日召開期中審查通過。本府目前辦理修正期中報告，並進入期末報告作業階段。

三、 都市計畫個案變更

(一) 建國二村都市計畫開發案

1. 建國二村土地總面積 9.296 公頃，現行都市計畫主要規劃為商業區及公共設施用地，國防部自 102 年 11 月 15 日起歷經 3 次辦理都市更新開發標售，公告上網皆無廠商投標，因此須重新檢討本特區發展構想及土地開發方式，以符合市場需要，加速地區發展。目前由本府辦理都市計畫及開發方式調整中，將朝向以市地重劃方式開發。

2. 本府辦理建國二村都市計畫重新檢討委託案於 107 年 1 月 15 日簽約開始辦理規劃作業，同時業於 108 年 11 月 6 日舉辦開發商及潛在投資者座談會，109 年 1 月 16 日第 2 次期末報告審查會議審議通過，完成整體規劃報告，迄 109 年 9 月 29 日共召開 24 次工作會議。

3. 目前辦理建國二村都市計畫變更程序階段，已於 109 年 7 月 8 日市都委會審議通過，本府於 109 年 8 月 10 日函報內政部審議，內政部分別於 109 年 9 月 10 日、109 年 11 月 6 日及 110 年 1 月 20 日共計召開 3 次內政部都委會專案小組會議審議，並於 110 年 4 月 13 日召開第 988 次內政部都委會審議通過。配合內政部審定主要計畫修正細部計畫內容，本府於 110 年 5 月 17 日經本市都委會第 138 次會議審議通過。內政部已於 110 年 8 月 20 日召開本案市地重劃計畫書審查會議，審議結果為出席委員原則上同意，市地重劃計畫書於修正後通過，本府刻正依審查意見補充說明，後續將辦理都市計畫發布及市地重劃計劃書核定事宜。
4. 本案重劃工程已於 110 年 9 月 15 日召開基本設計(含細部設計)審查，辦理工程項目為道路工程、排水工程、交通工程、污水工程、自來水工程、號誌工程、照明工程、景觀工程及共同管道工程。待完成細部設計後，預計 11 月初辦理工程發包事宜。透過市地重劃開發，本府可取得 3.5525 公頃公共設施用地(公園、停車場、廣場兼停車場及道路等用地)，並預估取得抵費地面積 7,192 平方公尺，俟市地重劃工程完工，辦理重劃配地及土地標售。

（二）北港路區段徵收案

1. 本府於 107 年 8 月 21 日依專案小組委員初步建議意見補充相關資料報內政部審議，該部於 107 年 8 月 29 日回函應再加強補充下列資料：
   (1) 配合本市前瞻基礎建設及鐵路高架化之相關重大建設計畫，以嘉義市產業發展為主，重新定位以「產業與交通運轉」為發展模式，檢討是否適度縮小變更範圍，並配合劃設適量之住宅、商業、產業等分區之可行性，以提高本地區變更之必要性、適宜性與合理性。
   (2) 提供「區段徵收公益性及必要性評估報告」。

(3) 依「農業主管機關同意農業用地變更使用審查作業要點」出具同意證明文件所需審議文書。

2. 本府於 107 年 9 月 5 日函詢行政院農業委員會，農委會於 107 年 10 月 1 日回函請本府補充本案農地資源分類分級劃設準則及變更農業區之需求與定位等相關資料。

3. 本案需修正內容與原「嘉義新都心」之開發目的不同，應大幅調整計畫內容，重新研擬土地使用分區、公益性必要性分析出流管制及其他補充資料，再行回復內政部營建署。於 110 年 9 月 11 日完成簽約作業，刻正研擬計畫內容，儘速補充區段徵收公益性必要性評估報告，出流管制規劃及農變審議等相關資料予內政部賡續審議。

（三）西區國民運動中心

1. 東區國民運動中心已於 107 年 4 月營運，而西區國民運動中心考量位置、交通、用地大小等因素，擬設置於劉厝地區之文小 21 用地及機 10 用地，該用地係於民國 82 年劃設，近年來因少子化等因素，無興闢需求，現況做為市民農場使用，惟為提高土地利用，擬辦理變更都市計畫設置為運動中心，促進地區性公共設施多元化。

2. 本府 109 年 9 月 24 日府教體字第 1091516215 號函，列入本市興建之重大設施，依都市計畫法第 27 條第 1 項第 4 款規定，依法定程序辦理都市計畫變更。

3. 109 年 12 月 1 日假 228 國家紀念公園舉行座談會。

4. 110 年 2 月 1 日辦理公開展覽 30 天，2 月 18 日召開公開展覽說明會。

5. 主要計畫經 110 年 4 月 21 日本市都市計畫委員會第 137 次會議審議修正後通過、110 年 9 月 14 日內政部都市計畫委員會第 998 次會議審議修正後通過。細部計畫經 110 年 4 月 21 日本市都市計畫委員會第 137 次會議審議，因新增都市設計準則，於 110 年 10 月 19 日本市都市計畫委員會第 138 次會議審議。

（四）嘉義市圖書館總館園區

1. 現有圖書館(總館)面臨建築物老舊與藏書空間不足窘境，本府提出「經濟 5+1 政策」以知識帶動城市轉型政策，選定北興國中南側機關用地興建市總圖園區基地，並提出都市計畫變更作業，變更機關用地為社教用地。
2. 草案公開展覽自 110 年 7 月 7 日起 30 天，並於 110 年 7 月 21 日下午 2 時 30 分以 YouTube 直播方式辦理說明會。
3. 公開展覽期間人民及團體陳情意見共計 2 案，於 110 年 10 月 19 日嘉義市都市計畫委員會第 138 次會議審議，後續內政部都市計畫委員會審議。

乙、都市更新

一、嘉義市區鐵路高架化

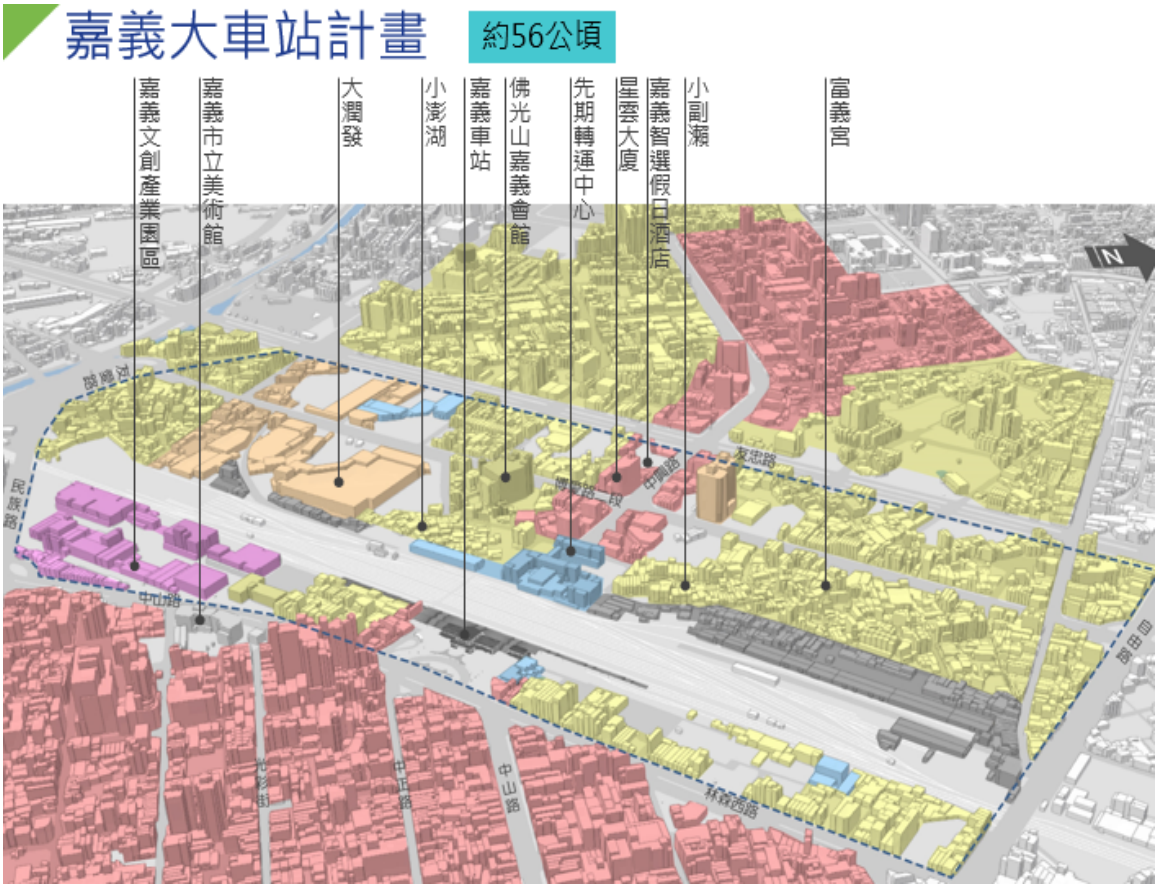
（一）鐵路沿線都市規劃及變更：依四大區域發展構想，啟動相關規劃

本府以「一心十字軸」發展構想、大眾運輸為導向(TOD)的都市發展模式，並參考民眾意見後，研擬路廊全線都市發展策略。

本府已於109年10月完成公告發布實施第一階段都市計畫變更案（高架化永久軌定線範圍及高架車站），並立即啟動第二階段都市計畫規劃及變更，包括：1.嘉北車站周邊地區區段徵收可行性評估暨都市計畫變更案、2.嘉義市區鐵路高架化計畫鐵路沿線及車站周邊地區都市計畫變更案、3.嘉義市鐵路沿線都市計畫乙種工業區再發展計畫案等，以期帶動東、西區的均衡發展，打造「臺灣西部新都心」。

(二)嘉義大車站發展計畫：以嘉義車站為發展核心，縫合前後站交通

本計畫範圍以友愛路、民族路(嘉雄陸橋)、中山路、林森西路、自由路(北興陸橋)及友忠路所包圍的區域，面積約56公頃。



本府已於109年10月完成公告將嘉義車站變更為「車站專用區」，目前正密切檢討現有土地使用分區、公共設施與道路系統（含2條連接前後站的A、B道路，拓寬竹文街及後驛街），研擬劃定都市更新地區，並興建二處社會住宅，提供拆遷戶或弱勢族群安

置之用，將大車站地區打造為結合交通轉運、商業消費、觀光休閒的多功能發展核心。

（三）願景館民眾參與活動：透過願景館，提供民眾參與活動

今年5月至8月因受疫情影響，無法辦理民眾活動，但疫情稍緩後，本府積極辦理相關活動。8月14日起辦理4場「攝影走讀」活動，主題分別為後驛社區、林業發展、森林鐵路及木都發展；8月30日起辦理「嘉驛 HIGH!」徵件活動，讓民眾主動去探索、紀錄鐵路周邊人文歷史、職人技藝等，提升民眾對鐵高的認知度；10月8日、10月14日及10月20日將辦理三場小型民眾參與說明會-「行動願景館」，對象以後驛里及中庄里的里民為主，主題以高架車站周邊都市規劃構想為主，讓民眾提出想法並納入規劃參考。

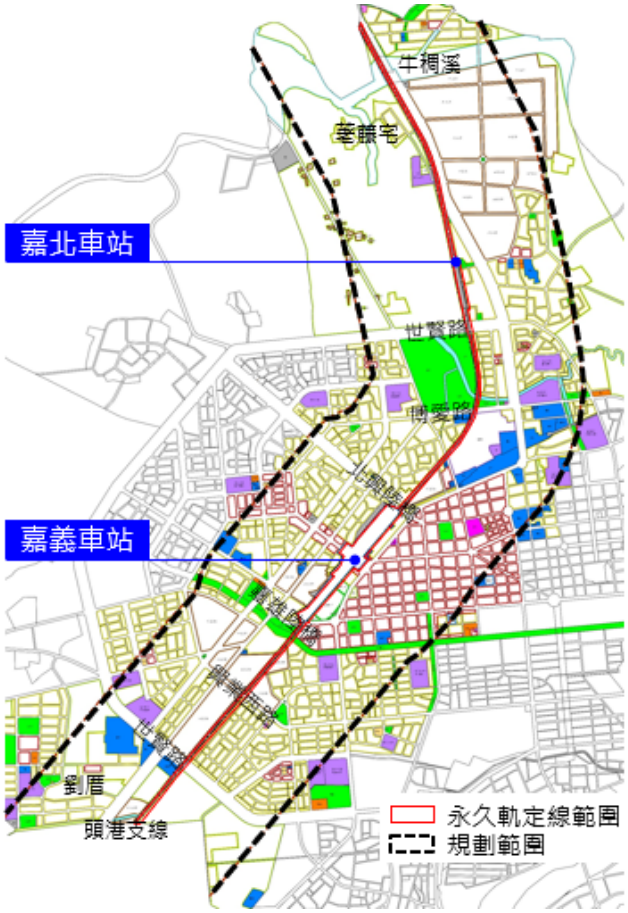
（四）鐵路沿線第二階段都市計畫變更案：已公告徵求意見

本府依都市計畫定期通盤檢討實施辦法第44條規定，於110年8月3日起至9月1日止辦理「變更嘉義市都市計畫（配合嘉義市區鐵路高架化計畫－嘉義市部分）專案通盤檢討案」公告徵求意見，以鐵路廊帶沿線左右各800公尺內地區作為檢討範圍，通盤檢討重點包括：高架化路廊騰空後，既有軌道兩側將增加南北向平面道路，

以及東西向道路系統縫合，嘉義車站與嘉北車站改造，以及規劃嘉北車站策略產業發展區、雙站核心發展區（嘉義大車站與北門車站）等，使周邊土地合理利用並促進轉型。本專案通盤檢討案刻正蒐集民眾意見，以利納入後續都市計畫變更草案書圖之參考。

規劃範圍

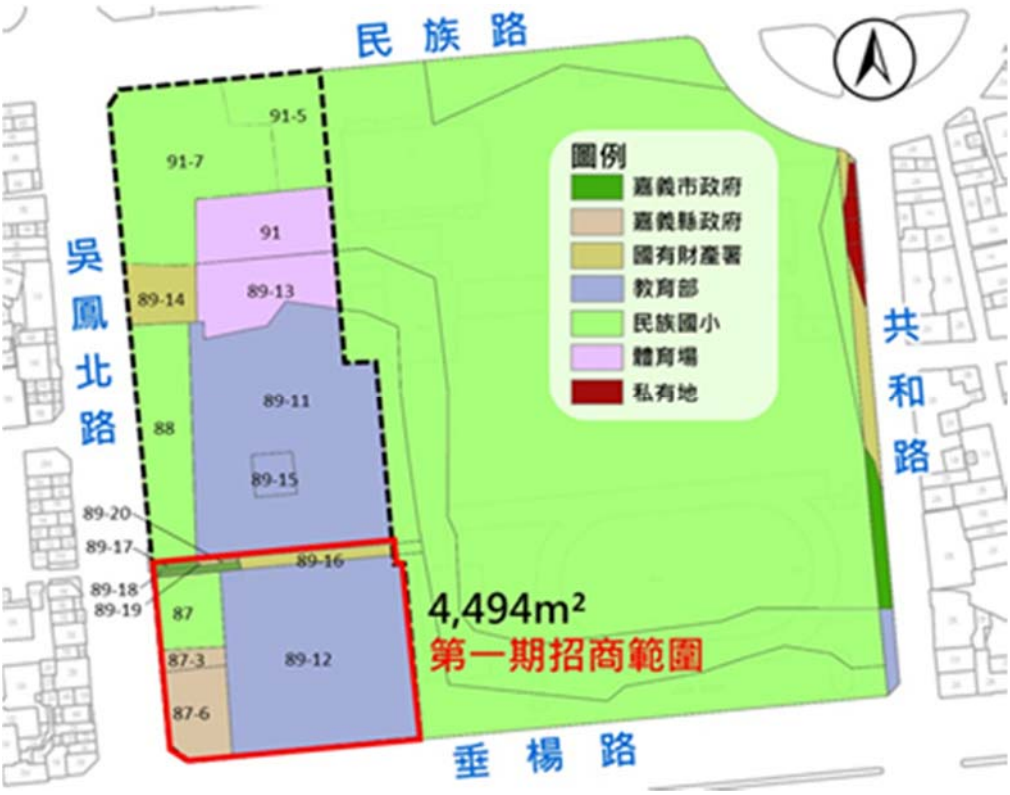
- 以「嘉義市區鐵路高架化計畫」之**鐵路廊帶左右各800公尺內**嘉義市都市計畫地區



二、公辦都市更新

（一）民族國小西側國有地都市更新案：於110年6月18日正式公告招商

本府辦理公辦都市更新招商計畫，目前已完成都市計畫變更為商業區，將採整體規劃、分期開發為原則，分兩期進行招商開發。第一期招商範圍位於垂楊路吳鳳北路口，面積4,494平方公尺(約1,359坪)，已於今(110)年6月18日正式公告招商，公告期間120天(至10月15日止)，希望吸引各地優質廠商投資嘉義，帶動市中心之繁榮發展。



（二）嘉義市忠孝路346巷住宅區都市更新計畫：期末報告階段

本計畫營建署補助360萬元，本府自籌90萬，合計450萬元，已於110年6月15日完成期中報告審查，刻正進行先期規劃期末作業。

（三）嘉義市都市更新專案辦公室：持續向中央爭取補助成立

內政部營建署於110年3月31日核定本府申請「政府推動都市更新專案辦公室」補助經費，計畫期程為3年，總經費為785萬元，係全國第一個向營建署爭取「政府推動都市更新專案辦公室」補助經費的縣市。

本府從核定日起至110年9月30日止已辦理3次招標，第1次招標結果為廢標，係優勝廠商於採購評選會議後不參與議約，第2次招標結果為流標，係無廠商投標，經本府檢討招標文件內容後，第3次招標結果為廢標，評選結果為優勝廠商從缺。本府將持續向中央爭取補助經費，盡速成立都更專案辦公室。

三、危險及老舊建築物加速重建

（一）推動方式：委託長榮大學成立輔導團

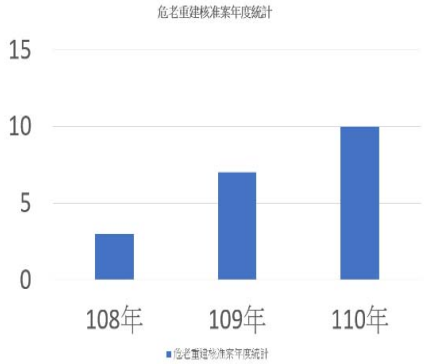
本府已委託長榮大學成立輔導團，協助本府辦理整合工作坊、社區說明會、研習課程，並協助本市民眾整合提案申請重建計畫，

本計畫為期3年，預計執行至113年3月31日。

截至9月30日止，已辦理10場整合工作坊，共約128人次參與，社區說明會預計於110年10月至111年3月舉辦15場，前往社區深入推廣危老重建。

（二）目前執行成果：110年度截至目前為止，共核定10案

申請危老重建計畫部分，合計已核定19案，其中108年度共核定2案，109年度共核定7案，110年截至9月30日為止，已核定10案，超越去年件數。此外，另有14案刻正輔導申請中。



四、民眾自主辦理都市更新

（一）金財神大樓整建維護工程案

本府協助管委會向內政部申請整建工程補助款約1,601萬元(總經費約5150萬元)，整建工程已於109年1月完工。目前管委會刻正補正請款資料，以利本府向營建書請撥第三期工程補助款。

（二）春堤山林二期公寓大廈事業計畫擬訂案

本府於104年協助向內政部申請補助137.7萬元，作為擬訂事業計畫及耐震評估之費用（擬訂事業計畫74萬元，耐震評估64.7萬元），其中耐震評估完成，惟管委會已回復將朝撤案方向進行。

五、城鄉風貌

110年度城鎮風貌及創生環境營造計畫，共計7案，詳如下表。

(一)政策引導型計畫:

營建署分別於110年3月3日、110年5月26日核定補助政策引導型計畫6案，核定總經費4,900萬元(中央補助3,920萬元;本府配合款980萬元)，均已完成發包訂約作業，依約執行中。

(二)競爭型計畫:

營建署於110年7月22日核定補助競爭型計畫1案，核定經費7,200萬元(中央補助5,760萬元;本府配合款1,440萬元)，已完成勞務案發包訂約，刻正進行整體規劃及基本設計作業。

表一 嘉義市110年城鎮之心工程計畫執行表

計畫類型	計畫名稱	經費	執行單位	辦理情形
政策型	110年度嘉義市環境景觀總顧問計畫	300萬元	都市發展處	依約執行中。
	110年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫	1,000萬元	環境保護局	依約執行中。
	嘉義火車站及站前廣場介面整合及光環境營造計畫	800萬元	交通處	辦理工程發包中。
	110年度嘉義市中正、友忠、北社尾、崇文公園及仁愛兒童遊戲場舊有公園改善計畫	1,500萬元	建設處	工程施作中。
	110年度嘉義市南興國中第二校區探索體驗園區-鄉土生態教育步道整治工程	900萬元	南興國中	工程施作中。
	110年度「大蘭潭 小諸羅」再現諸羅城景觀綠美化	400萬元	觀光新聞處	工程施作中。
競爭型	穿城之水。藍綠環圈-道將圳水綠廊道營造	7,200萬元	建設處	進行整體規劃及基本設計作業。

六、嘉義市整體環境景觀策略規劃

本計畫目前已完成基礎資料調查研究與盤整，將依據盤整結果提出嘉義市整體景觀發展願景目標、空間議題、景觀策略分區、藍綠帶軸帶及人本環境串聯等具體方案，整合市府各項重大計畫及重要觀光休憩景點，擘劃「嘉義市整體環境景觀策略發展藍圖」，作為未來嘉義市景觀發展的重要指導綱領。

七、都市設計

本年(110)度共召開4場幹事會審查，目前已核定10案(以乙種工業區申請案為主)。

八、容積移轉

(一)容積移轉辦理情形

歷年來統計至目前為止，已核准4案，目前另有2案尚在辦理審查中。

表二 嘉義市申請容積移轉辦理情形表

類別	編號	送出基地		接受基地		代金(元)	辦理情形
		位置	面積(m2)	位置	面積(m2)		
已核准	1	竹圍子段2筆(道路用地)	451.99	竹圍子段12筆(住宅區/雙竹街)	1,499	--	105.7.11 核發建照
	2	中山段四小段2筆及玉川段8筆(道路用地)	360	北門段三小段1筆(商業區/吳鳳北路)	1,321	29,538,460	108.7.30 核發容積移轉許可函
	3	中庄段2筆(道路用地)	401	中庄段3筆(住宅區/忠孝路)	1,783	27,197,258	108.10.21 核發容積移轉許可函
	4	下路頭段2筆(道路用地)	318.5	遠東段1筆(住宅區/忠孝北街)	3,769	25,379,485	110.1.25 核發容積移轉許可函
辦理中	5	下路頭段2筆、長竹段1筆、南田段1筆及竹圍子段1筆(道路用地)	300.99	埤子頭段3筆(住宅區/遠東街)	3,307	依接受基地土地市場價格核算	接受基地土地市場價格查估中

	6	竹圍子段2筆、玉川段1筆、下路頭段1筆（道路用地）	235	竹圍子段5筆（住宅區/北港路）	1,945	依接受基地土地市場價格核算	接受基地土地市場價格查估中

丙、建築管理

一、建築申請管理行政

依地段審查核發建築執照（經常業務）。

二、建築執照核發

核發各種建築執照計：

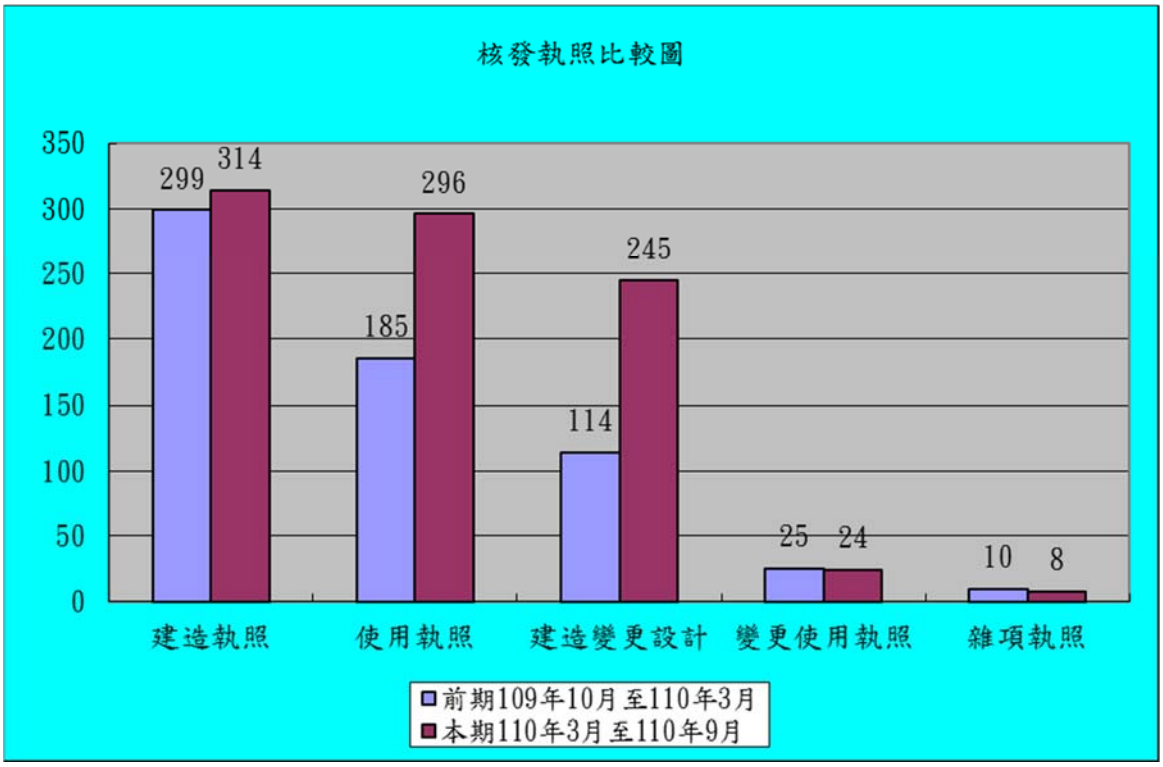
（一）建造執照 314 件。（前期299件）

（二）使用執照 296件。（前期185件）

（三）建造變更設計 245件。（前期114件）

（四）變更使用執照 24件。（前期25件）

（五）雜項執照 8。（前期10件）



三、增加行政效率

（一）110年使用執照竣工查驗委外作業，已委託社團法人嘉義市建築師公會，於110年9月30日止已查驗 447件，目前辦理中。

（二）110年度加強綠建築推動計畫作業，已委託社團法人嘉義市建築師

公會，於110年9月30日止已辦理綠建築抽查已抽查 245件、綠建築法規教育講習1場，業務持續推動中。

四、營造業登記管理

（一）業務有一般登記行政業務為建築施工管理及營造業登記、懲處、管理，另辦理營造業專任工程人員受聘17 件及變更登記 229件等管理業務。

（二）目前本市營造業依營造業法規定換領綜合營造業登記證書計甲級64家、乙級 42家、丙級 142家。

五、其他

（一）2021年建築園冶獎，經主辦單位高雄市建築經營協會評審團進行決選，今年度嘉義市計有7件作品獲獎：

1.公共建築景觀類：

(1) 嘉義市立美術館。

(2)綠映水漾公園。

(3)「步行散策，樂活水岸」工程

2.社區文化景觀營造類：

(1) 鳳梨會社社區-市場再生學堂。

3.校園建築景觀類：

(1) 興安國小新建風雨球場。

4.透天景觀類：

(1)富域2

(2)鼎峰 NO3。

丁、未來推動重點

一、積極辦理劃設「嘉義市國土功能分區圖」

本府配合國土計畫法之發布實施，因應空間計畫體系調整，擬定本市國土策略規劃，作為本市實質空間發展策略及使用管制之指導，並作為劃設國土功能分區圖之依據。

二、積極推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」沿線地區都市計畫變更

本府配合交通部鐵道局辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」，因應本項重大建設計畫，針對鐵路二側沿線地區進行整體規劃及辦理都市計畫專案通盤檢討作業，以利推動本市朝向大眾運輸導向之都市發展。

三、持續辦理都市計畫通盤檢討作業

本府刻正辦理「變更嘉義市都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)再公展案」、「變更仁義潭風景特定區計畫(第三次通盤檢討)案」與公共設施保留地專案通盤檢討案，檢討都市發展空間，規劃本市為全齡共享、世代宜居之城市。

四、積極推動「嘉義大車站發展計畫」

配合「嘉義市區鐵路高架化計畫」第二階段都市計畫變更，持續推動「嘉義大車站發展計畫」，並積極爭取經費研議辦理都市更新之可行性。

五、持續辦理「嘉義市區鐵路高架化計畫」民眾參與活動

配合鐵路高架化沿線都市規劃進度，辦理沿線民眾參與說明會，持續將都市規劃構想、交通縫合、鐵高工程等資訊帶入社區與民眾對話。

六、積極爭取前瞻計畫城鄉建設經費補助

持續爭取內政部營建署110-115年6年「城鎮風貌及創生環境營造計畫」補助經費挹注，包括改善公園綠地、生態水岸環境營造、重要節點景觀改造、閒置空間活化再利用、創生環境空間改善及社區環境自力營造6大改造重點。

七、積極推動危老重建

透過長榮大學危老重建輔導團，持續推廣危老重建，並協助民眾辦理。

八、推動公辦都更，帶動地區發展

持續推動民族國小學產地招商作業，並成立都市更新專案辦公室，協助本府研擬都市更新政策，修訂相關法令。

九、積極爭取加強綠建築推動計畫補助：

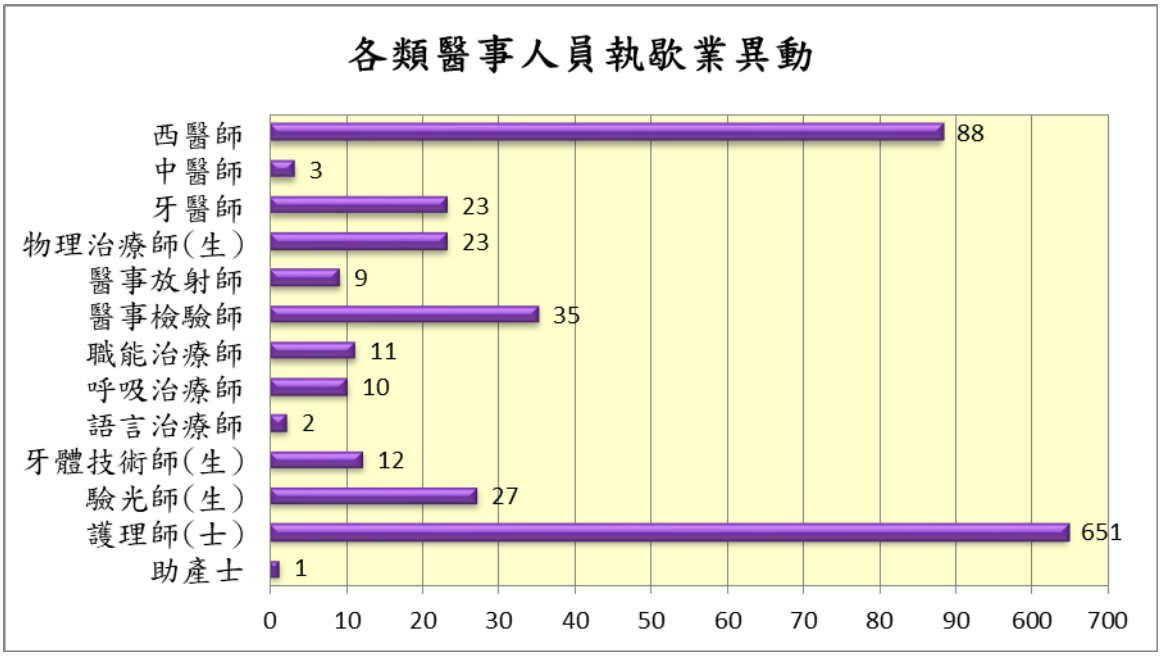
爭取內政部111年度加強綠建築推動計畫補助，辦理綠建築案件抽查、綠建築法規及案例宣導，以配合內政部實施綠建築政策，以達到健康效能及舒適的居住環境。

拾伍、衛生部門

甲、醫政管理

一、醫事人員管理

辦理各類醫事人員執歇業異動：西醫師88件、中醫師3件、牙醫師23件、物理治療師（生）23件、醫事放射師（士）9件、醫事檢驗師（生）35件、職能治療師（生）11件、呼吸治療師10件、語言治療師2件、牙體技術師（生）12件、驗光師（生）27件、護理師(士)651件、助產士1件。



二、醫事機構管理

（一）醫療院所異動：

1. 醫院：登記事項變更5件。

2. 診所：開業2件、登記事項變更11件、歇業7件。

（二）因應 COVID-19（新冠肺炎）疫情需要，本局指定39家醫療機構(醫院4家、衛生所2家及診所33家)進行「居家隔離或居家檢疫民眾通訊診療」，已完成計4件。

三、醫療廣告審核：電視、廣播醫療廣告核備13件。

四、違反醫政管理法規查處

違反護理人員法4件、醫療法1件，均依法處辦。

五、建立優質之緊急醫療救護體系計畫

（一）每月與消防署、中央災害應變中心南部正式備援中心及本市救災單

位，進行防救災緊急通訊系統測試。

（二）每月配合消防局於應變中心辦理應變管理資訊系統（EMIC）演練。

（三）「嘉義市災難醫療救護隊」目前隊員有179人，包含醫師26人、護理人員114人、行政人員39人。

（四）辦理 CPR+AED 課程2場次，參加人數144人，合格率為100%。

（五）「精準找尋 AED APP」，已有4,560位民眾下載安裝，服務使用次數有29,597人次，搶救大隊計有4,322人參與。

乙、心理衛生管理

一、精神及心理衛生業務

（一）促進民眾心理健康

1. 為增進社區民眾心理衛生，辦理心理衛生、自殺防治業務宣導共71場次，計4,509人次參加。
2. 為加強民眾對自我情緒狀態的瞭解並提供專業協助，提供免費心理諮商服務，共服務122人次。

（二）自殺通報暨高風險個案關懷訪視

110年4月至9月自殺通報302人次，列管個案277人，關懷訪視1,367人次。

自殺通報		高風險個案關懷訪視		
通報人次	302	家訪	電訪	其他地點面談
列管人數	277	143	1,148	76
重複通報人次	25	合計1,367人次		

（三）精神病患關懷訪視

1. 本市列管精神病患共758位，由公衛護理人員、社區關懷訪視員及心衛社工定期關懷訪視，完成訪視3,049人次。
2. 針對本市嚴重精神病患，建立公設保護人名冊，於第一時間協助就醫。
3. 建立衛生所及醫療院所疑似精神病人緊急護送就醫聯絡窗口，協助困難個案評估與轉介，協調精神科醫師到府關懷訪視服務。

二、家庭暴力及性侵害防治業務

（一）家庭暴力防治業務

1.辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定共24件。

2.辦理家庭暴力相對人社區處遇計畫共43人。

（二）性侵害防治業務

1.辦理性侵害加害人身心治療及輔導教育共66人。

2.召開性侵害加害人處遇成效評估會議2場次。

（三）家庭暴力暨性侵害防治宣導及訪查

1.辦理家庭暴力暨性侵害防治宣導活動5場次，計2,081人次參加(含網路宣導之推廣人數)。

2.規劃10月份辦理家庭暴力暨性侵害指定責任醫院書面督導訪查，督考本市指定責任醫院為戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、衛生福利部嘉義醫院及台中榮民總醫院嘉義分院。

三、毒品危害防制業務

（一）本會期毒品危害防制中心列管個案共計290人(新收個案計190人)，進行電話關懷2,580人次、家訪106人次、面談206人次。轉介個案接受醫療戒治66人、社會處12人(經濟扶助2人、就業輔導5人、關懷E起來5人)。

單位名稱	列管個案	追蹤輔導(人次)			轉介服務(人次)			
		電話關懷	家庭訪視	面談	醫療戒治	經濟扶助	就業	關懷E起來
總計	290	2,580	106	206	66	2	5	5

（二）嘉義監獄及看守所辦理受刑人藥癮宣導及銜接輔導，4月份辦理1場，5至9月因應新冠肺炎疫情暫停辦理。

（三）結合地檢署義務勞務說明會及出監所個案報到時辦理反毒宣導活動共12場，計199人參加。

（四）辦理藝陣團體、社區、學校、醫事服務機構、宗教團體反毒宣導活動共79場，計19,128人次參加。

（五）依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，三、四級毒品危害防制講習」及藥癮愛滋宣導共6場，計32人次參加。

丙、食品藥物管理

一、藥事人員管理

藥師(生)執業執照：核發49件、歇業42件、停業2件、變更16件、換照238件。

二、藥事機構管理

藥物販賣業許可執照：設立74件、歇業22件、變更8件、停業4件。

藥局許可執照：設立4件，歇業2件，變更1件。

三、違規藥物、化粧品管理

（一）查核市售藥物，共查獲違規藥物16件，均依規定處辦。

（二）稽查市售藥物回收案件，查獲廠商回收資料不符共11件，均依規定處辦。

（三）查核市售化粧品，共查獲違規化粧品8件，均依規定處辦。

（四）抽驗市售中藥17件(中藥材12件、濃縮製劑5件)，函送衛生福利部食品藥物管理署檢驗，結果均符合規定。

（五）抽驗市售藥物3件(藥品2件及醫療器材1件)，函送衛生福利部食品藥物管理署檢驗，醫療器材1件符合規定，2件藥品尚在檢驗中。

（六）抽驗市售化粧品10件，函送衛生福利部食品藥物管理署及聯合分工衛生局及檢驗，8件符合、2件尚在檢驗中。

四、違規藥物、化粧品廣告管理

（一）查獲違規藥物廣告118件，均依規定處辦。

（二）查獲違規化粧品廣告49件，均依規定處辦。

五、管制藥品管理

（一）自行稽查醫院診所、藥事機構、獸醫診療機構使用麻醉藥品、安眠鎮靜類管制藥品共119家次，違反管制藥品管理條例相關規定1件，已依規定處辦。

（二）配合衛生福利部食品藥物管理署執行「110年度安眠類管制藥品稽

核專案計畫」查核6家醫院診所、藥事機構，稽查結果違反管制藥品管理條例相關規定計1件，已依規定處辦。

六、用藥安全及法規宣導

（一）為因應110年7月1日起市售一般化粧品須完成產品登錄，且確保化粧品業者知悉化粧品產品登錄制度，辦理「110年度化粧品產品登錄平台系統」講習會，邀請財團法人醫藥工業技術發展中心蔡安迪專案經理分享及講解包含「化粧品產品登錄辦法」、「化粧品產品登錄平台系統」功能介紹，以及系統操作說明示範等，以輔導業者落實化粧品產品登錄新制，計21人參加。

（二）結合嘉義市藥師、藥劑生公會辦理「110年嘉義市食藥安全宣導校園巡迴講座活動」，共6場，計2,431人參加。

七、食品安全衛生宣導及衛生講習

（一）辦理本市幼兒園食品衛生安全衛教宣導1場，計73人參加。

（二）結合嘉義大學食品科學系至本市國中小辦理「110年食品廣告校園巡迴宣導」-食安短劇巡迴宣導活動共8場，計211人參加。

（三）於正聲廣播公司針對傳播媒體辦理「食品廣告相關法規及案例解析課程」計8人參加。

（四）配合教育處於蘭潭國小辦理「嘉義市110年度國中小學午餐廚房衛生督導人員研習」講授「團膳衛生法規及實務案例解析」視訊課程，計28人參加。

（五）配合市政府建設處辦理「社區產業發展輔導計畫-子計畫二社區產業培力工作坊」講授食品法規現況課程，計25人參加。

八、製造業、販賣業、餐飲業等衛生稽查輔導

（一）製造業稽查輔導

1. 稽查食品製造業者25家次，其中10家 GHP 限期改善，9家經複查已符合規定，1家待複查。

2. 聯合建設處、工務處執行未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導4家業者，1家已由建設處停業，3家部分衛生缺失改善，持續追蹤列管。

3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年端午複合式專案」，查核2家食品業者，1家GHP合格，1家限期改善，經複查已合格。

4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年食用冰塊製造業稽查抽驗專案」，查核3家食用冰塊製造業，2家 GHP 合格，1家限期改善，經複查已合格。

5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年液蛋製造業專案」，查核3家蛋品業者，2家GHP合格，1家限期改善，經複查已合格。

6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年中秋複合式專案」，查核4家食品業者，1家GHP合格，3家限期改善，經複查已合格。

7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「110年飲冰品配料製造業稽查專案」，查核1家食品業者GHP合格。

（二）餐飲業稽查輔導

1. 稽查餐飲業 GHP 共184家次，其中56家限期改善，55家經複查已符合規定，1家待複查中。

2. 因應新冠病毒肺炎疫情，從5月21日中央第三級疫情警戒公告至9月21日維持第二級疫情警戒，查核市場、夜市及夜間營業之食品業者計6,752家，有2家不符防疫規定，依規定處辦。

3. 執行衛生福利部食品藥物管理署「豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示之直接供應飲食場所輔導暨稽查計畫」，目前查核直接供應飲食場所牛肉標示143家次，牛肉產品共258件、直接供應飲食場所豬肉標示361家次，豬肉產品共1,668件，均尚符合規定。

4. 執行衛生福利部食品藥物管理署「供應校園午餐團膳業者稽查專案」-查核3家供應校園午餐團膳業者，其中1家 GHP 限期改善，經複查已符合規定，抽驗午餐檢體共6件，結果均符合規定。

5. 執行衛生福利部食品藥物管理署「早餐暨早午餐餐飲業稽查抽驗專案」-查核 GHP 共3家，3家均合格；另抽驗9件生菜沙拉、即食熟食、飲料、雞蛋，檢驗衛生標準、動物用藥，皆尚在檢驗中。

6. 執行衛生福利部食品藥物管理署「現場調製飲品稽查專案」-查

核 GHP 共11家，10家合格、1家複查合格；另抽驗15件青草單一原料、食用冰塊、配料、茶飲料、青草茶、果蔬汁、咖啡飲料，檢驗農藥殘留、衛生標準、咖啡因含量、總糖量及總熱量，其中1件茶飲料衛生標準經初、複驗均不合格依規定處辦、1件咖啡因含量標示不合格，已移他縣市辦理，其餘檢驗結果皆合格。

7. 執行衛生福利部食品藥物管理署「現場調製冰品專案」-查核 GHP 共4家，4家均合格；另抽驗8件食用冰塊或冰品、熟配料、生配料等，檢驗衛生標準、防腐劑、甜味劑，其中1件冰品衛生標準初驗不合格，複驗中，其餘檢驗結果皆合格。

8. 執行衛生福利部食品藥物管理署「宴席餐廳稽查專案」-查核 GHP 共9家，6家合格、3家經複查合格；另抽驗7件雞蛋、生鮮豬肉、蝦子、生魚片、調味醬等，檢驗動物用藥、乙型受體素、硼酸、衛生標準、防腐劑，檢驗結果皆合格。

9. 執行衛生福利部食品藥物管理署「麵食餐飲業稽查專案」-查核6家麵食餐飲業者 GHP 均合格。

10. 執行衛生福利部食品藥物管理署「人氣旅宿業附設餐廳稽查專案」，抽驗7件產品、調味料、牛豬肉等，檢驗衛生標準、食品添加物、乙型受體素多重殘留分析，檢驗結果皆合格。

11. 執行衛生福利部食品藥物管理署「KTV 自助式餐飲稽查及抽驗專案」-查核1家 KTV 自助式餐飲業者 GHP 合格；另抽驗9件產品，檢驗衛生標準，檢驗結果皆合格。

（三）販賣業稽查輔導

1. 稽查食品販售業共58家次，其中2家 GHP 限期改善，經複查已符合規定。

2. 執行「110年端午複合式專案計畫」共查核5家，散裝食品標示10件、抽驗5件，均合格。

3. 執行「110年度食品物流業暨倉儲業稽查專案」共查核5家，其中1家 GHP 限期改善，經複查已符合規定。

4. 執行「110年度市售兒童食品稽查抽驗專案」共查核7家，抽驗17

件，均合格。

5. 執行「豬肉及豬可食部位原料之輸入業下游業者輔導暨稽查計畫」，共查核2家業者，均合格。

6. 「110年 FDA 產品後市場監測計畫」執行「食品過敏原標示調查」抽驗6件含麩質之穀類製品，檢驗中。

7. 執行「110年度食品接觸面含塑膠材質之食品容器具或包裝稽查專案」，共查核11項食品容器具產品標示，抽驗2件，均合格。

8. 執行「豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地標示之販售業輔導暨稽查計畫」，其中牛肉標示查核共458件，豬肉標示查核共567件皆合格。

9. 執行「110年市售流通冷凍冷藏調理食品稽查專案」共查核5家次，抽驗13件，其中2件產品不合格，移請所轄衛生局辦理。

（四）傳統市場及夜市等攤商衛生稽查

1. 執行夜市攤商「新冠肺炎防疫復業」查核239家次，查核項目：食品從業人員穿著工作衣帽，配戴口罩、即食性食品之覆蓋或生熟食和餐具加裝遮罩、隔板、作業場所或販賣場所應保持清潔及營業場所購（取）餐實聯制登記，均符合規定。

2. 執行傳統市場「食品衛生及環境管理聯合稽查」43家次，查核項目：食品業者登錄字號、穿著整潔之工作衣帽，配戴口罩、即食性食品之覆蓋、張貼豬肉品原產地來源標示、工作作業或販賣場所應保持清潔。

九、市售食品抽驗

依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等共抽驗823件，檢驗結果計有24件不合格，均依規定處辦。

十、食品廣告及標示查緝

（一）食品標示查緝

依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝

食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示，共稽查326家次，總計1,419件，查獲1件不符規定，移他縣市辦理。

（二）違規食品廣告查緝

1. 定期查閱報紙、雜誌及監聽監錄電臺、電視及網路，查獲廣告違規案件共115件，行為人皆為外縣市，移他縣市辦理。

2. 辦理他縣市移入違規食品廣告案件14件，4件行為人為外縣市，移他縣市辦理，3件本市民眾身分證資料被盜用申請帳號，函請網路平台暫停賣家帳號使用並刪除違規食品廣告結案，其餘7件均依規定處辦。

十一、肉品衛生

（一）加強稽查轄內肉品販賣業者、學校午餐、超市、肉品加工暨配合市政府「違法屠宰聯合查緝小組」，計稽查31家次，均符合規定。

（二）配合農委會防檢局啟動「屠體運輸車輛聯合查核」查核7輛次屠體運輸車，均符合規定。

（三）配合本府警察局及內政部移民署嘉義市專勤隊執行「越南走私非洲豬瘟相關製品來源流向」查緝共42處，其中餐飲業15家、販賣業5家、個人戶22處，均符合規定。

十二、學校午餐團膳衛生管理

（一）執行衛生福利部食品藥物管理署「學校午餐稽查專案」需查核27家國中、小自設廚房業者，其中1家 GHP 限期改善，經複查已符合規定，另尚有2家未查核將於10月配合中央進行稽查；抽驗27件產品，檢驗衛生標準，皆符合規定。

（二）抽驗幼兒園點心抽驗10件，9件合格，1件不合格，經複驗已符合規定。

（三）抽驗高中職午餐檢體11件，結果皆符合規定。

（四）配合教育部國教署辦理高級中等學校校園食品及餐飲衛生輔導訪視計畫，輔導訪視校園廚房及合作社共4家次，其中2家校園廚房

GHP 限期改善，1家已複查合格，另1家將於10月份複查。

丁、國民健康業務

一、婦幼健康促進

（一）本市接生醫療院所通報現居本市出生新生兒698人，其中缺陷兒4人，由接生院所轉介至相關醫院做後續治療。

（二）本市接生醫療院所辦理新生兒免費聽力篩檢服務，完成篩檢現居本市新生兒631人，7人不通過，由確診醫院轉介本市兒童發展通報轉介中心後續追蹤管理。

（三）本市衛生所護理人員於產婦生產後15日內提供及時電話衛教關懷，計服務488人。

（四）僱請新住民生育保健通譯員於東、西區衛生所，提供新住民生育保健通譯服務，計服務272小時。

（五）辦理醫療院所準爸媽教室衛生教育講座3場次，計服務99人。

（六）辦理母乳支持團體活動及照護小學堂2場次，計服務47人。

（七）辦理110年桃城女子健康促進系列活動2場次，計680人參加。

二、中老年健康促進

（一）辦理糖尿病共同照護網醫事人員教育訓練2場次，計93人參加。

（二）輔導糖尿病病友團體健康促進活動1場次，計19人參加。

（三）補助經濟弱勢糖尿病患者血糖試紙計106人次、保護足鞋計4人。

（四）辦理社區長者健康促進計畫，於19個社區開設「逆齡健康人生系列課程」，共489位長者參與。

三、失智友善推廣

（一）9月7日至10月7日期間辦理社區失智友善短劇宣導6場次，計服務305人。

（二）本會期辦理幼兒園失智友善繪本說故事活動5場次，計服務312人。

（三）110年截至9月30日招募失智友善天使695人，累計5,996人。

（四）110年截至9月30日招募失智友善組織28家，累計228家。

四、癌症防治

（一）辦理30-69歲婦女子宮頸抹片篩檢8,057人，確診個案9人，均列案追蹤管理。

（二）辦理45-69歲婦女乳房攝影3,236人，確診個案10人，均列案追蹤管理。

（三）辦理50-74歲大腸直腸癌篩檢5,964人，確診個案6人，均列案追蹤管理。

（四）辦理30歲以上嚼食檳榔或吸菸者高危險群進行口腔黏膜篩檢1,286人，確診個案8人，均列案追蹤管理。

（五）為提高糞便潛血檢查陽性個案後續確診率，提供無痛性大腸鏡檢查服務，計93人完成大腸鏡檢查。

（六）辦理110市國一女生免費接種二價子宮頸癌疫苗，符合接種1,374人，同意接種1,243人，接種率90.4%。

五、整合性健康篩檢

（一）110年4月27日至9月30日市民整合性健康篩檢服務8,530人，5月15日至8月15日新冠肺炎疫情三級警戒期間暫停服務。

（二）篩檢項目主要以六大癌症及慢性病為主：

1.癌症：肝癌（B肝、C肝、甲型胎兒蛋白、腹部超音波檢查）、肺癌（胸部X光檢查）、大腸直腸癌、子宮頸癌、乳癌、口腔癌等6項。

2.慢性病：包括肝功能、血壓、血糖、總膽固醇、高密度膽固醇、腎功能、COPD檢查。

六、消除C肝

（一）110年4月1日至9月30日辦理社區C肝篩檢服務計13場次，截至9月30日服務2,131人，C肝抗體陽性35人、抗原陽性16人。

（二）結合社區、企業活動辦理C肝防治宣導，21場次。

七、營造健康生活環境

（一）4月23日結合社會處辦理職業安全衛生講習會，計82家職場、92人參加。

（二）自5月10日起辦理110年「運動嘉健康」揪團減脂競賽，鼓勵職場員工規律運動及自主健康管理，計有12家職場、188人參加，預計選出

個人組及團體組前5名，將於12月中旬公布成績並公開表揚獎勵。

（三）本市社區營養推廣中心推廣營養教育情形：

1. 4月14日辦理各縣市社區營養推廣中心跨區觀摩活動，全國社區營養師蒞臨本市觀摩推廣高齡營養教育成果。
2. 辦理社區團體營養教育17場次，計服務825人。
3. 辦理社區長者營養照護相關人員培訓課程3場次，計69人參加。
4. 新冠肺炎疫情三級警戒期間，社區營養師分別結合東、西區衛生所臉書推出9部「每天營養3分鐘」影片及推廣營養教育臉書直播11場次。
5. 端午節推出「嘉有營養師，教你怎麼吃-吃出好粽點」宣導影片1部。
6. 防疫期間宣導「腰圍八九十 健康常維持」，推廣健康飲食及腰瘦毛巾操運動。
7. 9月份辦理「21天健康素食挑戰」活動，輔導8家餐飲業者提供健康餐盒，提供2,100人份健康餐盒。

戊、防疫保健

一、新冠肺炎防治

（一）疫情概述

110年5月中，我國爆發嚴重本土疫情，截至110年9月30日，全台累計確診人數為1萬6,223人，嘉義市人口密度為全台第二，新冠肺炎是藉由飛沫及接觸傳染，隨著人口密度越高、疾病傳染風險就越高，而嘉義市確診人數僅10人，是110年本島確診數最低的縣市。此外，本次新冠肺炎疫情，我國累計死亡人數截至110年9月30日為842人，而嘉義市亦無人因新冠肺炎確診死亡，為本島死亡數為0之三縣市之一。

（二）醫療整備

1. 本市嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、衛生福利部嘉義醫院及臺中榮民總醫院嘉義分院為本市傳染病隔離醫院，嘉義基督教醫院為本

市重症收治醫院，其餘3家醫院為指定社區採檢院所，另衛生福利部嘉義醫院亦為本市傳染病指定應變醫院。本局與各醫療院所建立聯繫管道，及時更新通知中央流行指揮中心訂定、修正之各項作業政策流程，制定應變策略。

2. 督導本市12家醫院完成訂定因應新冠肺炎整備計畫，並實地演練(演練內容包含防護衣穿脫及環境清潔消毒等實作訓練及分流運送病患收治流程)，另辦理本市12家醫院感染管制查核，聘請感染管制醫師擔任委員，查核項目包含醫療照護人員健康監測、高風險個案及社區監測對象通報採檢等，及專責病房病患收治流程、動線及處置，以強化本市感染管制整備，避免疫情於醫療院所中傳播，保護醫護人員職業安全，降低第一線醫護人員感染風險。

3. 因應110年5月份新冠肺炎疫情，本市持續強化醫療收治量能及整備，本次疫情爆發，嘉義市具有隔離/應變醫院共計4家，共計有22床負壓隔離病床，另因疫情增設專責病房病床至85床，指定專責病房區域收治疑似及確診個案，落實醫療分艙分流、依循醫療分級妥適安置病患，以確保醫護人員及就醫病患安全，嘉義市於此次本土疫情，未有發生院內感染及醫療院所人員染疫案件。

4. 為提升新冠肺炎病患治療品質，本市積極爭取新冠肺炎治療藥物佈點，於嘉義基督教醫院及聖馬爾定醫院備有瑞德西韋、衛生福利部嘉義醫院備有單株抗體藥物，針對病患不同病況及時提供相符之藥物治療，提升病患完治率及存活率，除本市之確診個案，其餘其他縣市確診案例收治於本市者，均完治出院未有死亡案例。

5. 因應本土疫情趨勢，隨時依循中央流行指揮中心制定應變策略、規劃及執行並積極與醫療體系接軌，為保護醫事人員職業安全，定期盤點本市各醫院及基層診所之防疫物資整備，另請基層醫療院所落實病患接觸史、旅遊史問診，針對疑似個案積極轉診，為避免病患於社區傳播；另為便利本市民眾辦理住院及陪病家屬公費核酸檢驗醫療應變措施，經本市嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變指揮中心之傳染病諮詢專家，就醫院採檢動線及環境實地辦理感染管制查核，核

准本市陽明醫院、慶昇醫院、盧亞人醫院、陳仁德醫院、祥太醫院辦理該院病患住院及陪病家屬公費核酸檢驗採檢站，本市亦因相關採檢機制，及時發現嘉義縣工廠群聚案件。

6. 為即早監測社區中可能傳染源，積極就各項檢驗項目強化各院所採減量能，截至110年10月1日目前本市可執行公費 PCR 醫院(及檢驗所)共有10家、自費 PCR 醫院共計6家、公費抗原快篩醫院共計4家、自費抗原快篩醫院共計7家、公費抗體檢驗醫院(及檢驗所)共有5家、自費抗體檢驗醫院共計2家，以加速檢驗時效，並配送備足採檢棒、冰寶及檢體箱，確保檢體送驗品質；另強化醫院提供優質之自費 COVID-19檢驗服務，提供居家檢疫/隔離探病奔喪或出國商辦、就學之民眾，自費檢驗COVID-19之相關需求。
7. 督導本市各指定隔離醫院落實每日下午3時前回報負壓隔離病房空床數，以即時掌握後送需求，俾利及時調整各院收治量能，並針對疑似個案積極採檢及落實就醫分流機制。
8. 與醫院及醫事人員公會保持密切聯繫，持續撥發徵用之平面口罩、N95口罩、防護衣，保障醫護人員照護安全。採購防疫物資高於安全儲備量至少2倍。
9. 為降低國內社區傳播風險避免造成醫療體系負擔及保障採檢之醫事人員安全，感謝民間捐贈正壓採檢亭及採檢屏風，讓新冠肺炎採檢人員，有一個兼顧安全與舒適的採檢環境，降低檢疫人員的染疫風險。

（三）社區防治

1. 隨時掌握疫情變化趨勢注意中央流行指揮中心修正之流程，於每週市務會議調整各項防疫措施，遵循中央指示及原則全力配合。
2. 針對確診個案精準疫調，儘速匡列相關接觸者、擴大風險對象採檢並加強追蹤管理，落實確診個案之接觸者匡列、追蹤及處置，及早阻斷病毒傳播鏈，加強高風險個案之衛教及症狀就醫採檢通報，及早發現可能感染個案即時進行隔離治療，降低社區新冠肺炎傳播風險。

3. 嘉義市為阻斷來自熱區感染傳播鏈進入社區，提供嘉義市民公費PCR篩檢專案。如「熱區返鄉學生PCR篩檢專案」、「屏東Delta病毒擴大採檢」、「環南市場擴大採檢專案」、「嘉義縣水上鄉工廠群聚案件」、「嘉義縣民雄鄉採檢案」，讓曾經於到過熱區的市民們，接受公費PCR篩檢，共計採檢137人，均為陰性。
4. 為阻斷社區傳播鏈，確實執行確診個案之接觸者落實居家隔離措施，並針對有症狀者積極採檢，因本土疫情嚴峻，本會期共計118人列為居家隔離，因應病毒傳播特性，如為親密接觸者、同住家屬、同事等傳染侵襲率較高，本局針對確診個案接觸者於確認隔離時進行PCR篩檢，解除隔離前會再做一次PCR篩檢，確認檢驗為陰性後民眾才返回社區，此防疫作為阻隔居家隔離陽轉個案計7人。
5. 加強宣導嚴守社區防線，自109年1月15日至110年9月30日止，本市居家檢疫人數為3,910人，有13件違反居家檢疫規定，裁罰金額共新臺幣123萬元整；另辦理未依循嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情警戒標準及防疫措施裁罰規定案件(如:未佩戴口罩)計裁處353件，裁罰金額共新臺幣150萬元整。
6. 本市居家檢疫/隔離關懷中心提供防疫安心包(內含溫度計、14片口罩、漂白水、平安皂、防疫衛教資訊等)，由民政/衛政分別提供給居家檢疫/隔離之民眾，本會期共提供592人，並於6月22日後針對居家檢疫者解除隔離前安排採檢，共計151人採檢，檢驗均為陰性；為提供優質居家檢疫隔離關懷服務，健全本市居家隔離檢疫民眾送醫措施，如民眾有相關症狀或其他緊急就醫需求，安排轉介醫療服務，並依循中央指揮中心規範，非急症之民眾轉介通訊診療。
7. 居家隔離/檢疫者，因親屬身故或重病等社會緊急需求，需外出奔喪或探視，本局依中央流行疫情指揮中心規定協助辦理自費檢驗COVID-19，本會期間共計54人次申請，另配合中央流行疫情指揮中心防疫措施，協助辦理新冠肺炎公費或自費篩檢，包含外籍移工、航空公司機組員、境外學生、入伍役男等。
8. 因應中央流行疫情指揮中心為防範Delta病毒株公布自國外返國者

須於集中檢疫場所或防疫旅宿落實一人一戶防疫措施，積極規劃提升本市防疫旅宿量能，提升本市防疫旅宿房間數至50床，並每月檢核防疫旅館門禁管理及安全維護、環境清潔消毒、垃圾清運等，讓檢疫民眾有適居、適所之環境，解決檢疫期間之送餐居住等問題，並為避免如桃園諾富特案件之發生，不定期抽查防疫旅宿管理措施，並及時提供所需之清潔用品。

9. 因應確診個案事件，與本府環境保護局合作，針對其停留足跡地點擴大完成環境消毒，並針對錯誤輿情資訊，結合本府觀光新聞處立即發布澄清新聞稿，對於惡意傳播假訊息者，與本府警察局積極偵辦，以防止市民因錯誤訊息恐慌。

10. 為降低國內社區傳播風險避免造成醫療體系負擔，本局隨時檢視並盤點資源及早因應整備，因嘉義市人口密度高，透過臉書、LED面板等，以影片、圖文字等多元方式，加強各類族群及各場域之衛生教育觸及率，宣導民眾佩戴口罩、勤洗手、保持社交安全距離、養成良好個人衛生習慣。

11. 與本府各局處合作，如建設處、教育處、民政處、工務處等，針對市場、各級學校機關、社區民眾等，辦理新冠肺炎宣導場次，針對防治方法及疫措施進行宣導，並製作本市八大場域應佩戴口罩之海報、單張分送至各機關場所發放請民眾務必落實防疫作為，防範疾病發生。

12. 再次積極爭取中央補助地方辦理嚴重特殊傳染性肺炎防疫動員計畫補助方案計1,728萬元，市府全體動員並結合民眾力量，與市民共同防疫，加強疫病危機意識、確立防範機制，以為防堵新冠肺炎疫情傳染病傳播蔓延。

13. 針對確診個案精準疫調，儘速匡列相關接觸者、擴大風險對象採檢並加強追蹤管理，即可及早阻斷病毒傳播鏈，嘉義市為阻斷來自熱區感染傳播鏈進入社區，提供嘉義市民公費 PCR 篩檢專案。如「熱區返鄉學生 PCR 篩檢專案」、「屏東 Delta 病毒擴大採檢」、「環南市場擴大採檢專案」，讓曾經於到過熱區的市民們，接受公

費 PCR 篩檢。

14. 因應國際疫情仍嚴峻，配合中央流行疫情指揮中心防疫專案及高風險場域、外出應落實佩戴口罩政策，於本局臉書專業加強宣導及函請本府各局處應協助針對所屬機關及場域，加強民眾落實戴口罩，並協助本府相關大型活動如：健走活動、大型體育競賽等，執行防疫措施諮詢及防疫計畫書審閱建議，配合變種病毒疫情加強防疫動線及相關措施，以市民健康為第一優先考量。

（四）COVID-19疫苗接種作業

1. 衛生福利部疾病管制署公告10大類實施對象規劃推動優先順序：

接種順序	對象
1	醫事人員
2	中央及地方政府防疫人員(含機場 CIQS 人員)
3	高接觸風險第一線工作人員
4	因特殊情形必要出國者
5	維持機構及社福照護系統運作維持機構及社福照護系統運作
6	75歲以上長者及孕婦
7	軍人、軍事機構及國安單位之文職人員、未執行防疫相關業務之警察、憲兵、幼兒園托育人員及托育機構專業人員等(需報請指揮中心同意)
8	65-74歲長者
9	18-64歲具有易導致嚴重疾病之高風險疾病者、罕見疾病及重大傷病
10	50-64歲成人

2. 完成61家 COVID-19疫苗合約醫療機構查核、簽約及疫苗配置。

3. 設立宇美+1大型疫苗接種站，採「醫護動長輩不動」及分區分流原則辦理。6月15-17日接種人數：4,425人、6月20-22日接種人數：3,486人、7月2-4日接種人數：6,782人、7月9-11日接種人數：10,040人、9月25-28日接種人數：6,316人。

4. 針對部分長輩屬於重症臥床或須戴呼吸器者，成立「家打部隊」(到府施打)，到家為長者施打疫苗，計32名長者受惠。

5. 媒合9家醫院至本市46間長照機構(含身障機構)分批施打機構住民及照顧者，計接種4,061人。

6. 配合中央流行疫情指揮中心每期1922預約平台之規劃，提供民眾種服務。

7. 校園學生接種 BNT 疫苗，協調台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、陽明醫院及聖馬爾定等6家醫院入校園集體接種，如當日無法於校園接種或選擇自行至合約院所接種者，則須至平台意願登記及預約。接種期程：9月24日至10月8日，預計施打22,756人。

8. 9月17日起，中央依疫苗量陸續開放已接種第一劑 AZ 及莫德納疫苗，且間隔滿10週以上長者、安養/養護等機構對象及洗腎個案，接種第二劑疫苗，由本局進行造冊，入機構/入洗腎中心及設立大型接種站協助施打，預計接種4,040人。

二、登革熱、日本腦炎等蟲媒傳染病防治

（一）每周進行鄰里病媒蚊指數調查並落實家戶宣導，共完成社區病媒蚊密度指數調查1,443里次，計143,252戶次。

（二）辦理社區登革熱防治講座及衛生教育宣導活動，如區里辦公室、市民、新住民等，加強對登革熱、茲卡病毒感染症疾病防治認知，共8場次，計2,297人次參加。

（三）為讓防疫結合科學，嘉義市政府教育處與衛生局、環保局等單位，於110年5月7日與國立科學工藝博物館合作展出「110年嘉義市防疫戰鬥營」，由市長黃敏惠親自參加開幕典禮，並實際體驗互動遊戲。防疫戰鬥營以高互動體驗搭配遊戲闖關，寓教於樂介紹登革熱等傳染病病徵、傳染途徑及防治方法等，廣邀本市各級國中小及市民參展。

（四）本會期共通報疑似登革熱案例1案，本局立即進行疫調，針對個案與接觸者健康追蹤及居住、活動地之病媒蚊指數調查、孳生源清除工

作，後續經檢驗排除；針對其他縣市轉介登革熱個案之接觸者，進行環境孳清及健康追蹤。

（五）隨時監測國際疫情，每日持續監控及訪視入境發燒旅客，因應新冠肺炎國境管制，本事針對集中檢疫場所及防疫旅宿加強登革熱巡查作業，如有疑似登革熱症狀者加強輔導就醫及追蹤，針對高度疑似個案採取防疫措施(其住家病媒蚊指數調查及孳生源清除、個案及接觸者健康追蹤等)，以避免本土疫情發生。

（六）發布登革熱及日本腦炎防治相關新聞稿、臉書衛生教育文宣及電視牆懶人包等，宣導日常生活應落實「巡、倒、清、刷」及容器減量的防疫措施，和兒童公費日本腦炎疫苗施打及成人於高風險地區可接種自費疫，於各機關跑馬燈宣導登革熱防治訊息，提升民眾知能，因應110年8月2日連續強降雨造成本市多處淹水，發布「短時強降雨易積水 雨後勤清潔 向傳染病說 NO」新聞稿，衛教民眾儘速清除豪雨後積水容器。

（七）配合110年4月本市移民節活動加強高風險族群宣導措施，發放登革熱學習單，以寓教於樂之方式，加強民眾執行家戶孳生源巡檢，落實社區孳生源清除作業，強化社區動員及衛生教育量能。

（八）為降低日本腦炎病媒蚊密度，提供本市有電源供應之養豬戶，於日本腦炎高風險期間、時段全面懸掛捕蚊燈，依豬舍大小規模配置借用23盞，並於定期於養豬戶執行戶外孳生源清除作業，110年度未有通報日本腦炎確診病例。

（九）依據「嘉義市防治登革熱孳生源清除抽查獎懲要點」，於110年4-9月份本市機關、場所、高風險菜園等進行登革熱抽查，計查核463場次，皆符合規定。

三、預防接種

（一）輔導合約醫院診所疫苗冷運冷藏業務，計178家次。

（二）完成74家流感疫苗合約醫療機構簽約及配置。

（三）辦理公開招標擴充案，委請5家醫院(臺中榮民總醫院嘉義分院、慶昇醫院、衛生福利部嘉義醫院、嘉義基督教醫院及陽明醫院)執行本

市國中小、高中職及五專三年級以下之流感疫苗校園集中接種。

（四）為提高接種可近性，擬請醫院規劃至社區設立流感疫苗接種站，目前共設立61站。

（五）規劃幼兒園設站接種流感疫苗，提供孩童集體免費接種服務。

（六）規劃設籍本市之身心障礙者至5家醫院(衛生福利部嘉義醫院、臺中榮總嘉義分院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、陽明醫院)及2區衛生所免費接種疫苗服務。

（七）規劃國小至高中職、五專學校之50歲以下教職員工、50歲以下設籍本市身心障礙者及本市50歲以下在職居家托育人員接種本市自購流感疫苗。

（八）106-109年度65歲以上長者流感疫苗接種率及全人口接種涵蓋率

年度	65歲以上接種率		全人口接種涵蓋率	
	嘉義市	全國	嘉義市	全國
106	61.78%	47.52%	33.83%	26%
107	57.88%	44.45%	31.85%	23.11%
108	69.58%	51.27%	36.23%	26.07%
109	67.01%	52.60%	36.23%	26.52%

備註：107年受全國受疫苗異常事件影響，接種率下降

四、流感防治

（一）物資整備，不定期盤點並核撥公費流感抗病毒藥劑供本市合約醫療院所使用，每季抽查合約點藥劑使用情形及儲放環境，以利有效掌握本市藥劑庫存情形及確保藥劑有效性。本年度已查核37家，全數符合規定。

（二）為強化本市醫院對新型 A 型流感等新興傳染病感染管制措施之因應能力，本市12家醫院依規定辦理疫情防治及正確使用個人防護裝備教育訓練(PPE)，受訓對象為有實務需求之醫護人員及工作人員(含照護員、清潔人員等，包含外包人力)，確保工作人員皆具有傳染病及防護裝備相關知能，避免造成疫情擴大。

五、腸病毒防治

（一）針對醫療機構、公共場所、教托育機構洗手設備及校園衛教宣導成效查核。

1. 為防止腸病毒感染併發重症，針對醫院與學校通報個案，進行電話衛教，共44人次。
2. 完成本市92家托育機構衛教宣導成效查核。
3. 請教育處、社會處及建設處加強所屬機構防治腸病毒工作。
4. 請教育處加強輔導安親班、補習班每週至少1日以漂白水消毒環境，並製作成紀錄備查，由教育處列入聯合稽查之重點。
5. 查核本市2家腸病毒責任醫院腸病毒防治整備工作，均符合規定。

（二）教育訓練及相關防治措施

1. 辦理社區、學校、幼兒園等腸病毒防治衛教宣導共13場次，計760人次參加。
2. 於本局網站、臉書、及發布新聞稿呼籲民眾及家長落實洗手及腸病毒重症之辨識。
3. 於電視牆、跑馬燈加強宣導洗手5步驟、5時機及重症前兆。
4. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小、幼兒園及醫療機構張貼。
5. 印製腸病毒防治宣導單張，提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放。
6. 於新住民培力發展資訊網宣導腸病毒防治方法。
7. 辦理校園傳染病研習會1場，計100人參加。
8. 督導醫療機構若設有兒童遊戲區需加強落實每日消毒且留有記錄，並協助宣導民眾就醫前後確實洗淨雙手。
9. 函文本市醫院及兒科診所110年腸病毒重症醫療網責任醫院名冊，並請落實轉診機制及妥為宣導腸病毒重症前兆。
10. 加強校園通報機制，對於出現群聚之班級建議停課。

六、肝炎防治

（一）辦理孕婦 B 型肝炎檢驗計712人，其中 HBsAg 檢驗陽性29人、HBeAg

檢驗陽性4人，均列入高風險名冊追蹤。

（二）新生兒全面實施B型肝炎疫苗接種計972人次。

七、結核病防治

（一）僱用都治關懷員5人，每日關懷結核病個案遵從服藥服務。

（二）召開「結核病診療諮詢小組病例討論會」，自行辦理3場次及配合外縣市辦理2場次。

（三）召開「結核病防治都治工作檢討會」，計6場次。

（四）辦理「110年度護理之家、安養及養護機構結核病防治計畫說明會」1場，計22人參加。

（五）辦理110年結核病及潛伏結核感染治療個案「智慧關懷卡」使用說明暨其應用系統教育訓練，計38人參加。

（六）110年度嘉義市結核菌素測驗及卡介苗接種工作人員初訓暨內部評價教育訓練」1場，計15人參加。

（七）辦理110年度南區四縣市「結核病防治都治計畫關懷員職前訓練」，計27人參加。

（八）辦理110年度南區四縣市「結核病防治都治計畫關懷員在職訓練」，計75人。

（九）於社區及人口密集機構辦理結核病簡易七分篩檢，共篩檢2,305人次，異常1人，轉介至醫院1人，確診個案1人，已列案追蹤管理。

八、性病、愛滋病防治

（一）衛生教育

1. 辦理學校師生針具減害及愛滋病防治衛教宣導共8場次，計650人參加。

2. 配合各項活動辦理防愛滋避免共用針具宣導共7場次，計154人參加。

3. 辦理本市機關團體愛滋病防治研習會1場，計60人參加。

（二）梅毒及愛滋病篩檢

1. 配合警方於查獲藥癮、嫖客、娼妓時，通知本局委託之合約檢驗所前往抽血篩檢共5人，梅毒及愛滋檢驗結果全為陰性。

2.配合第三、四級毒品危害防制講習，辦理愛滋病篩檢10場，計抽血62人，愛滋病 HIV、梅毒檢驗結果均為陰性。

（三）推動愛滋藥癮減害計畫，設置清潔針具交換執行點10處，清潔針具共發放51,388支、回收49,846支，空針回收率為97%。

（四）辦理社區民眾、男男間性行為之愛滋及性病篩檢12場，計抽血597人，愛滋病檢驗結果，陽性反應1名；梅毒檢驗結果，陽性反應1名，均已轉介至醫院就醫。

（五）與紅絲帶基金會結合辦理「愛滋病毒外展篩檢服務」篩檢6場，計抽血72人，檢驗結果為1名愛滋、1名梅毒為陽性反應，已轉介至醫院就醫。

九、移工健康管理

受理雇主報備移工健康管理共1,273人，合格人數1,261人，不合格人數為12人，其中6人為腸內寄生蟲陽性（經複檢為陰性），梅毒血清檢查陽性1人（經複檢為合格），另4人胸部 X 光異常(複檢中)，另1人確診肺結核(DOTS治療中)。

十、營業衛生管理

（一）稽查轄區內營業場所衛生稽查，計329家次。

1.男子理髮業：33家次。

2.美容業：70家次。

3.美髮業：36家次。

4.游泳池：47家次。

5.娛樂業：112家次。

6.旅館業：31家次。

（二）游泳池水質檢驗共47件，初驗有6件不符合規定，經複驗已合格。

己、衛生檢驗業務

一、實驗室能力試驗，參加金黃色葡萄球菌等12項國內外能力測試，結果均為「滿意」。

舉辦單位	檢測項目	結果
英國中央科學實驗室(FAPAS)	金黃色葡萄球菌、大腸桿菌(MPN)、棒麴毒素、亞硝酸鹽、沙門氏菌、農藥殘留(五)(穀類)、乙型受體素、生菌數、腸桿菌科、二氧化硫、防腐劑	滿意
食品藥物管理署	農藥殘留(五)(蔬果)	滿意

二、實驗室能力認證，接受食品藥物管理署(TFDA)增項認證甜味劑13項(多重)評鑑實地查核。

三、配合辦理食品衛生、營業衛生、臨床衛生檢驗業務。

（一）聯合分工專責項目：

1.農藥殘留分析檢驗201件，合格188件，合格率93.5%。

2.棒麴毒素檢驗18件，合格率100%。

（二）微生物檢驗、食品化學檢驗、營業衛生檢驗：

1.食品微生物檢驗189件，合格164件，合格率86.8%、化粧品微生物檢驗共2件，合格率100%。

2.食品化學檢驗449件，合格448件，合格率99.8%、中藥製劑重金屬-汞共2件，合格率100%。

3.營業衛生檢驗47件，合格41件，合格率87.2%。

（三）臨床病理檢驗597件，愛滋檢驗陽性1件，梅毒(RPR)檢驗陽性1件。

庚、企劃業務

一、衛生教育宣導

（一）運用社區衛教宣導車於幼兒園進行衛生教育宣導，計8場次。

（二）配合各機關團體辦理衛生教育宣導，計3場次。

（三）為整合衛生教育推廣，於本局網頁上架本市獨創網頁遊戲「健康小學堂」，以及建置衛教主軸專區，瀏覽人次共569人次。

二、菸害防制

（一）為讓菸害防制從小扎根且將影響力擴展為無菸家庭，針對幼兒園孩童，結合在地場景及穿插互動問答，首創「無菸無害快樂長大」兒歌帶動唱跳 MV，運用 Youtube、Facebook 播放，觸及人數1,085，觀看人數1,125人。

（二）為喚醒青少年對菸害警覺性及拒菸動機，首度邀請青少年關注的本地網紅藝人－蔡阿嘎，拍攝嘉義市菸害防制宣導影片(含本市電子煙危害防制自治條例)，於 Youtube、Facebook 及蔡阿嘎個人粉絲專頁播放，觀看人數85,774次，按讚人數4,300。

（三）為推廣青少年菸害防制的重要性，於本局網站設置本市獨創「打擊菸怪」網頁遊戲；結合漫畫進行菸害防制宣導並置放 Facebook；暑期結合有氧舞蹈進行菸害防制宣導活動 Facebook 線上直播，共4場次，互動留言545則，觸及人數8,079人；辦理校園菸(煙)害防制宣導講習15場次，計4,254人參加，提升學生及民眾對菸害暨電子煙危害防制的認知。

（四）針對網路受眾，結合時下熱門動漫人物鬼滅之刃，推出嘉義市「煙滅之刃」懶人包影片運用 Facebook 進行菸害防制暨電子煙危害防制有獎徵答，共計565則留言，觸及人數3,154人。

（五）為推動本市電子煙危害防制自治條例及其之第五條「未滿十八歲者，不得吸食、持有電子煙或與電子煙相關之器物。……應禁止未滿十八歲者為前項之行為。」，於4月15日在本市南興國中辦理「我嘉不抽電子煙」記者會，並於本市44家各級學校之校園出入口明顯處設置「不得吸食電子煙」之禁煙標誌。

（六）針對「嘉義市電子煙危害防制自治條例」要求6家實體電子煙業者移除商業招牌，並於電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV、無菸環境等處定期稽查與宣導共5,017家次，亦製作宣導圖文、宣導單張、廣播帶、布條等素材，於路口電視牆、衛生局網站、走馬燈頻道、垃圾車語音播放及布條廣告等多元管道進行宣導。

（七）配合市府跨局處夜間聯合稽查菸害防制業務共19場次，計204家次。

（八）取締違反菸害防制法計24件，其中禁菸場所提供吸菸相關器物2件件、禁菸場所違規吸菸6件、電子煙販售9件、未滿18歲違法吸菸接受戒菸教育7件，均依法處辦。

（九）辦理本市戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務，計803人，提供戒菸諮詢服務計2,409人次，均予以追蹤關懷3個月。

（十）針對社區及職場辦理戒菸服務宣導，辦理6場次。

（十一）辦理無菸醫院針對有吸菸之糖尿病、急性心肌梗塞、慢性阻塞性肺病、慢性腎臟疾病等慢性疾病病人，辦理宣導5場次。

（十二）辦理本市醫事人員戒菸衛教人員教育訓練共3場次，計63人參加。

（十三）運用 Facebook 結合影片「在嘉抗疫 戒菸好時機」宣導，計158則留言，觸及人數1,765人。

辛、長期照護業務

一、為加強服務聯繫及行政管理，召開本市長期照顧管理中心行政會議1次，長照服務方案聯繫會議1次，另召開長期照顧個案討論會3場。

二、配合勞動部與衛生福利部執行外籍看護工申請審核作業，共受理624件。

三、長期照顧管理中心本會期受理申請1,249人，完成開案1,131人，完成評估934人，各項服務方案服務量如下：

（一）專業服務：140人/460人次。

（二）喘息服務：557人/5,638人次。

（三）長期照顧交通接送服務計有4家特約單位(雙福、陽明、瑞泰及全台通)，13輛車提供服務：366人/5,192趟次。

（四）居家無障礙設施設備改善及輔助器具補助：637人/1,534人次。

（五）長期照顧緊急救援通報系統裝置：30人/171人次。

（六）日間照顧服務計9家(戴德森醫療財團法人-祈樂園及長青園、聖母基金會-活泉之家及聖愛家園、臺中榮民總醫院嘉義分院-樂齡學堂、陽明長照社團法人-陽明日照及北門日照、衛生福利部嘉義醫院-活力園、仁德醫療社團法人附設私立仁德社區長照機構)：236人/10,103人次。

（七）長期照顧居家服務計15家(嘉基、聖母、伊甸、勞動力、陽明、臺中榮民總醫院嘉義分院、瑞泰、家福、春日禾、嘉安、嘉澤、嘉泰、沐光、樂善、慈濟)：2,299人/461,738人次。

（八）家庭托顧服務計有2家特約單位(優好、林森樂活)：6人/408人次。

（九）小規模多機能服務計有2家特約單位(戴德森醫療財團法人-拾智園及長安園)：44人/3,458人次。

（十）長照中低收入營養餐飲服務：220人/46,992人次。

（十一）失智老人預防走失手鍊服務：181人。

（十二）銀髮健身俱樂部：149人/258人次。

四、辦理失智照護服務計畫，本會期共同照護中心已服務1,055位長者，並辦理11場社區識能公共教育計517人。失智據點服務人數計119人/4,858人次。

五、家庭照顧者支持性服務創新型計畫，計有5家服務單位(嘉基2家、東區衛生所、伊甸、部立嘉義醫院)，服務1,801人次。

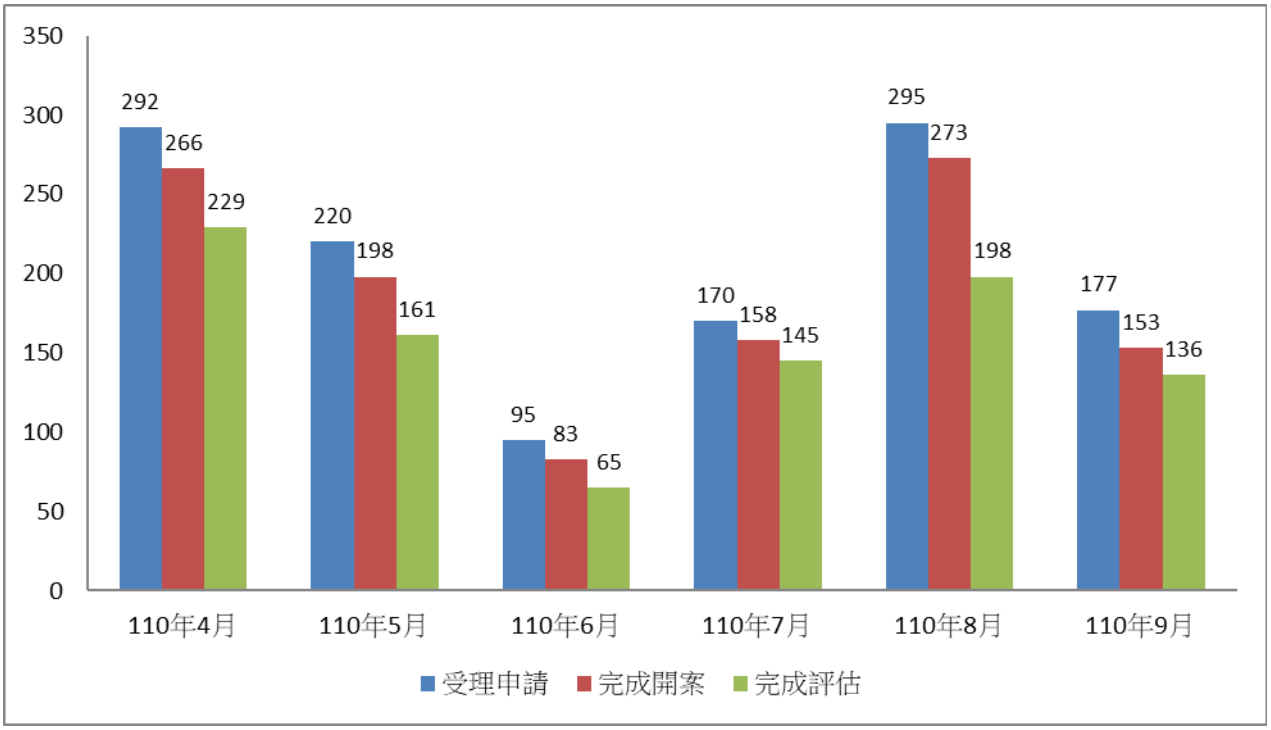
六、辦理預防延緩失能計畫共24期/314人；辦理失智預防延緩失能計畫共6期/67人。

七、辦理長照人員認證209人及執業登錄237人。

八、辦理社區整體照顧計畫審查3場次，截至110年9月底已建置8A(社區整合型服務中心)-74B(複合型服務中心)-49C(巷弄長照站-20個醫事 C+29個社照C)之服務據點。

九、結合各局處及地方資源，多元管道辦理長照2.0政策宣導及露出共30場次。

長照服務申請新收案量



各項長照服務方案服務量統計　　資料截止月份:110年9月

家數及服務量 服務項目	家數	服務人數
居家服務	15	2,299
日間照顧	9	236
小規模多機能	2	44
交通接送	4	583
專業服務	7	140
喘息服務	33	557
團體家屋	1	17
家庭托顧	2	6
營養餐飲服務	1	269
預防延緩失能	24	314

壬、重要施政成果

一、樂齡健康訓練場-長青及身障賦能計畫

（一）樂齡健康訓練場除原先專業人員帶領弱勢失能長輩健康賦能活動已開辦6班外，今(110)年新增1班身心障礙者賦能訓練班，讓更多弱勢族群能藉由物理治療師正確示範與陪伴，依其身體狀況發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。

（二）除了原有之詩經園圃-采菲場外，110年新增4區園藝健康賦能場域：

1. 相知相惜-魚菜共生區：讓長輩們彼此互助健身同樂，如同水生蔬菜與水中魚兒利用科技建立彼此依存的關係，希望所有人都因為連結而彼此珍惜相互幫助。
2. 心心相印-水生植物區：踏進采菲場享受園藝之美，花蝶紛飛美麗世界與鳥語花香外，池中優游的魚兒讓駐足的人們身心愉悅，享受這片刻的寧靜。
3. 回憶年少青春時-田埂農作區：舊時的農業社會與辛苦農作的人們，這是所有長者共同的回憶，詩經園圃設立健康休閒農作區，讓微日光與無負擔的田野喚醒長輩們的青春，也洗滌了視覺、聽覺、嗅覺、觸覺與味覺等五感。
4. 延年益壽增圓滿-瓜瓞綿綿棚架區：《詩經．大雅．綿》:「綿綿瓜瓞，民之初生，自土沮漆。」，比喻子孫繁盛、傳世久遠，希望藉此祝福長輩們身心愉悅、延年益壽、家庭和樂圓滿、子孫滿堂。

二、優化守護嘉憶人 走失協尋及精準找尋 AED 資訊系統

（一）為使原有「守護嘉憶人」資訊系統更優化，擬新添警察局刑大 UHF 資訊系統，多元管道找尋走失者，將 UHF 貼紙貼於「載具」、腳踏車、機車及汽車等交通工具，亦可快速找尋走失者蹤跡。

（二）唯恐民眾依 APP 尋至 AED 放置處，而 AED 卻在室內無法取得而造成憾事，市府團隊於109年要求各單位將 AED 移至室外，加上室內可24小時開放(如派出所)，24小時提供服務高達86.22%。但不少單位擔憂「AED 有失竊之虞」，除加裝監視器外，將 UHF 貼紙貼於 AED，一旦失竊，警察局刑大將依足跡迅速找回 AED。

（三）目前已於本市188處(重要路口警用監視器、車站、醫療機構、智慧路燈、)設置藍芽訊號網打卡機台，為嘉義市區佈下天羅地網的基礎。

（四）目前防走失載具綁定人數為445人，APP 安裝量計4,560人；搶救大隊/全民協尋群組人數：4,322人；APP 服務累計使用次數：29,597人次。

三、新生兒防護面罩

（一）全球疫情嚴峻，無論大人或小孩，為防止病毒入侵，只要出入公共場合，都應戴上口罩保護自己，新生兒的口罩成了不少新手父母最頭痛的問題，於110年2月8日起於本市醫療院所出生的新生兒，即送出可愛的新生兒防護面罩當見面禮，目前已送出2,500個。

（二）防護面罩造型像皇冠，代表每位寶寶都是嘉義市的小公主、小王子，戴上它進出醫院打預防針，就能多一層保護，阻隔飛沫傳染的風險，保護小嬰兒的安全。並提醒爸爸媽媽們，盡量不要帶小 baby 到人潮擁擠的地方，大人在外出回家後，外出服換掉並且正確洗手，尤其是餵母奶、抱寶寶前都要記得先洗手，避免病毒接觸到寶寶，一起守護全家大大小小的健康。

四、來阮兜坐～喜大人ㄟ「家外之家」

（一）為呼應 WHO 推動「對所有高齡者均公平對待」之友善城市，以「所有長輩皆同樣享有健康促進與高齡友善的權利」為核心理念，針對所有護理之家推動「護家四無礙～有愛似我家」方案，以「有家無礙」、「尊嚴無礙」、「幸福無礙」及「安全無礙」等4無礙為主軸，軟化護家的硬體空間，加入家的元素，形塑成為溫馨有家氛圍及安全的環境：

1. 有家無礙～全國首創由縣市政府主導「類家居元素」導入護家美妝，協助機構加入「家美學設計」元素，採取創新性永續經營模式與環境，讓護家融入長輩住民原有家生活空間的紋理特色，重新書寫長輩住民新「家外之家」的生活場域。

2. 尊嚴無礙～全國首創由縣市政府整合醫事公會提供「以人為本」之專業照護服務：

(1)由市府團隊邀請營養師公會深入各護家，手把手教導工作人員

食物塑型製作，搭配食物模具將食糊塑型成原本食材料理後形狀，讓長輩期待用餐、增加食慾、尊嚴自在享受美食，更能愉悅饗樂人生。

(2)由市府團隊邀請語言治療師公會至各護家，辦理工作人員吞嚥困難評估教育訓練，由工作人員以初步評估篩檢表評估長輩吞嚥能力，並針對有高風險長輩進行吞嚥能力訓練。

(3)首次由衛政單位輔導護家辦理生活自立支援活動，協助長輩善用殘餘能力自行完成日常生活活動，讓長輩生活更加獨立、更加有尊嚴。

3. 幸福無礙～全國首創由縣市政府整合護家有共識提高長輩住民幸福感：

(1)輔導各護家認養動物(以領養流浪動物為優先、讓牠有安身立命的地方又可陪伴長輩)給予長輩住民溫暖和慰藉，也因與寵物的互動與陪伴，讓長輩住民重建對生命的信心，目前已有7家護理之家提供寵物撫慰。

(2)結合臨床心理師公會進駐護家，輔導護家工作人員能理解長輩住民整體適應歷程及不同生命樣態的特質，能研擬具人文關懷照護策略，另針對憂鬱指數較高長輩住民進行諮商輔導，鼓勵長輩住民將生命經驗分享、理解變化、調適及因應壓力方法，降低長輩憂鬱程度並提高生活滿意度。

(3)輔導護家考量長輩活動能力及身體功能限制，設計及安排適當多元的活動，藉由團體活動過程中溝通與分享，提升長輩住民心理健康、生活滿意度及幸福感。

4. 安全無礙～「以安全為經、防護為緯」建構護家生命安全環境，運用專家學者提出「瑞士乳酪理論」(每片起司片於發酵製程中，各有不同漏洞空隙，只要各片漏洞空隙沒有剛好湊成一直線，光線無法從第一片貫穿至最後一片)，每片乳酪片代表一個環節、一道防護線；乳酪片上的空洞代表此一環節失誤點，空隙剛好湊成一條線即代表事件發生輔導護家築起防火安全防護網，以衛政、建築、消

防及護家作為防線架構，緊密配合積極促使護家提出就地避難或水平避難環境條件、消防安全設備確保、工作人員演練等。

（二）期能藉由本案能提升老舊護家的形象，有利於業者的經營，提升家屬信心、增強機構競爭力，進而傳承友善機構之使命。

五、防毒啟程 守護嘉城

依公共衛生三段五級概念，加強連結區資源，本市開發5項特色之藥(毒)癮個案介入方案：

（一）辦理戒癮者「翻轉人生」計畫：延續去年圓夢計畫，透過個案管理師於個案追蹤輔導過程，結合各項社會資源，與個案討論如何築夢踏實，協助個案完成親子關係改善、創業工作等，本會期完成4案戒癮者「翻轉人生」計畫，1案正在進行中。

（二）開辦藥癮者子女獎勵學金計畫：發放藥癮者子女圖書禮券，鼓勵莘莘學子認真向學，進而建立孩童的學習興趣及正確價值觀，避免藥癮者子女複製其行為模式，並提升藥癮者擔任「父母」角色的責任心，本會期累積申請41案，已申請26,700元。

（三）創新線上反毒宣導，進入社區、校園及職場等，共計宣導75場次。將反毒意識紮根社區，同時也增強藥癮者在社區內的保護因子，並透過社區的力量，形成拒毒防護網，以期藥癮者能順利復歸社會。

（四）成立藥物濫用諮詢「防毒保衛站」：結合本市藥師公會及無毒社區推廣計畫，成立31處「防毒保衛站」。

（五）結合社團法人中華民國白玫瑰社會關懷協會，辦理「更生人自立賦歸服務計畫」共計申請6案，協助增強藥癮者賦歸社會的機會。

（六）結合4月25日家扶基金會園遊會義賣活動，邀請個案參加設攤，投身公益活動，找回失去已久的自信，邁向復歸社會之路，當天所得23,030元，全數捐出。

六、整合加害人合併精神疾病、自殺防治服務，強化社會安全網

（一）加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務：透過保護系統與精神照護資訊系統介接及針對自殺之高風險個案在自殺通報個案之關懷訪視過程中，發現兒少保護、家庭暴力或性侵害等加害人合併精

神疾病(含自殺企圖)者，擬定處遇計畫及轉介服務，並串連社福、醫療、心理衛生、教育、司法、勞動等社區資源體，提供關懷訪視等整合性服務，110年4月至9月計服務52案，服務涵蓋率100%。

（二）加害人處遇協調服務：為預防加害人再犯，強化網絡監控以及處遇品質，業務內容包括：安排家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控以達預防再犯，110年4月至9月辦理家庭暴力案件審前簡易鑑定24人、加害人社區處遇計畫43人，性侵害加害人身心治療及輔導教育66人。

七、因應含萊克多巴胺豬肉進口 加強「查、抽、驗、標、追、管、開」

（一）為因應中央擴大開放含萊克多巴胺豬肉進口，造成消費者對豬肉原產地標示正確性疑慮，本府認為這是攸關食安、國人健康的重大議題，在捍衛食安不鬆懈前提下，立即加強宣導與輔導各類食品業者清楚標示豬原料原產地，並要求增加抽驗頻率及件數，且應隨時公開結果讓市民知道，也不斷籲請業者配合如實標示，大家一起共同努力，讓市民能自由選、安心吃。

（二）110年度加強稽查業者肉品來源產地標示正確性，累計完成牛肉品來源標示稽查714家、豬肉品來源標示稽查1,312家，並已抽驗肉品及其可食部位原料237件(豬肉及豬內臟179件、牛肉58件)，檢驗瘦肉精(乙型受體素類21項)，結果全數合格。同時，亦積極輔導本市多家販售業者，包括家樂福嘉義店、家樂福北門店、大潤發嘉義店、頂好生鮮超市等，規劃設有「不含萊克多巴胺專區」，及好市多嘉義店有告示「熟食烤物不含萊克多巴胺」等，讓民眾有自由選擇的權利，一同為食安把關。最新訊息皆可透過「愛嘉義 APP」之萊豬萊牛進口議題專區或可至嘉義市政府衛生局網站之抽檢驗公開專區查詢。

八、因應新冠肺炎疫情，餐飲業環境消毒清潔等食安查核及防疫再升級執行

本市自110年5月11日因新冠肺炎疫情逐步升溫提升至第二、三級疫情警戒標準，再降級至第二級有條件開放餐飲內用，因應新冠肺炎疫情受理民眾

檢舉食品業者案件共366件，另裁罰2件餐飲業者違反傳染病防治法相關規定之行為；同時，亦適時發布相關防疫新聞，提醒業者及民眾配合相關防疫措施，保護自已，也保護他人。

九、篩檢除C 健康+1

（一）為響應世界衛生組織宣言2030年全球消除病毒性肝炎，本市同衛生福利部訂2025年消除 C 型肝炎目標。雲嘉南是 C 肝高盛行地區，為早日消除 C 肝，降低肝癌發生率及死亡率，本府整合政府與民間資源，建置專屬市民的 C 型肝炎篩檢資訊平台，精準鎖定應篩未篩對象，不重複篩檢，使有限的經費發揮大效益。本府提供市民整篩、社區篩檢、團體預約、衛生所、成人預防保健醫療院所等多元免費服務管道。敏惠帶頭發起全民 SKTO 運動「S(screen)主動篩檢、K(know)知道結果、To 積極治療」，讓本市成為全國消除 C 肝最友善的城市。

（二）依據本局統計資料顯示，110年度本市符合篩檢資格的30歲以上市民18萬2,627人，已有12萬1,999人完成篩檢，篩檢涵蓋率66.8%，成為全國 C 肝篩檢涵蓋率最高的縣市。

十、聯手打造防疫網 嚴堵疫情不鬆懈

（一）嘉義市地狹人稠，又是雲嘉南觀光消費城市，保持安全社交距離難度高，嘉義市是全台人口密度第二高的城市，僅次於台北市，加上嘉義市地處交通樞紐，是雲嘉南觀光消費城市，觀光夜市人潮壅擠及排隊名店眾多，跨區人流包含了醫療、消費、通勤、上學等人潮，本市也將以「降低跨區及社區內的傳播風險」，以及「提升防疫量能」為主要防疫控管重點。

（二）為解決嘉義市跨區人流傳播風險問題，嘉義市因應畢業潮及暑期將至，推出「自熱區返鄉學子 PCR 採檢」以提前防堵疫情缺口；也因應屏東 Delta 變種病毒，嘉義市提供「屏東 Delta 病毒擴大採檢」，由衛生局人員轉介以避免傳播。在提升防疫量能中，我們在109年即全台首創推出「醫事口罩平台」，確保醫護人員防疫安全，維持基層醫療正常運作。

（三）嘉義市透過分齡、分時段疫苗接種策略，設置全齡友善的大型接種

站，並設計多條不淋雨車道來分流，也推出疫苗接種計程車接送補助，更重要的，我們將預約通知等作業「數位化」，透過事前至嘉義市專屬預約系統線上預約，長者到現場只要插卡即可列印出接種意願表單及基本資料，無須自行填寫，入場坐著讓服務人員確認資料及醫師評估健康後，即可用宇美町式打法完成接種，「升級版的宇美+1就在嘉義市，更加迅速有效率。」為讓臥床等無法出門的長輩接種，嘉義市也另外組成「家打部隊」提供到府接種服務。

十一、推動健康暨高齡友善城市

（一）嘉義市為全國第一個示範推動高齡友善的城市，亦是長照服務的起源，在康健雜誌2021健康城市急救力大調查獲得非六都第一名，救護能力面向尤其優秀，救護成果面向的 OHCA 存活率高達29.6%，勇奪非六都冠軍。

（二）邀請專家學者指導及召開跨局處會議持續發展高齡友善八大行動方案，亦積極參與衛生福利部舉辦「110年度台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，市府團隊共28件(含海報)稿件參加評選，包含環境營造、不老參與、健康平等、安全等議題，以「全齡」高度來思考，打造一個能與時代接軌的城市。

（三）本市於2010年以「嘉義市健康城市促進會」加入西太平洋健康城市聯盟（AFHC）成員，成為市府與國外健康城市組織的交流管道，本屆(第九屆)原定於2020年10月於香港舉辦，因疫情延期至今(2021)年11月3日至11月5日辦理全球網路研討會，為提升嘉義市在國際上的能見度，持續作為全台健康暨高齡友善城市先驅，市府團隊以防疫治理及創新風險溝通、解決空污的創新方法與永續發展目標(SDGs)等議題投稿7件作品，期能與其他城市交流學習推展健康城市的經驗與成果。

十二、提升本市實驗室檢驗量能

（一）因應今年本土 COVID-19疫情爆發，在全國檢驗量能塞車之際，嘉義市提前佈署，成立7間 COVID-19專責實驗室，採用靈敏度高的分子生物學核酸檢測(RT-PCR)，提升檢驗量能，守護市民健康。

（二）將每日最大檢驗量能自單日300件，提升到單日4,000件以上，有充足的檢驗量能，不僅提升檢驗時效，更能阻絕病毒繼續在社區間傳播，有效防堵疫情的擴散。

癸、未來推動重點

一、結合更多學者進行實證研究及大數據分析

針對特殊群體(發展遲緩兒童、智障、精神病患者及失智)相關走失文獻付之闕如，109年市府團隊邀請北醫專家學者，針對「守護嘉憶人」服務系統進行效益評估，研究使用 QuENA 日常生活認路能力問卷及「守護嘉憶人」服務系統打卡定位資料，對失智長輩迷路時視覺空間辨識、走失風險預警等有更深的了解，該研究顯示，因6成長輩於迷路後無法主動求助，「走失安全網」及由系統或監護者啟動預警或搜尋機制更形重要，未來期能結合更多學者針對本案其他特殊群體(發展遲緩兒童、智障)認路問卷調查及資訊系統中(含 UHF)之數據，亦能發現其行走路徑、易走失時間及氣候等大略輪廓，進一步能風險預警，市府團隊再依據相關數據進行策略改善。

二、運用「守護嘉憶人」導入「智慧健康醫療研究基地」、發展醫院內各項精準定位服務

本市預計111年成立「智慧健康醫療研究基地」，加強轄內院際聯盟、整合各院醫療研究亮點，作為創新照護服務模式發展的基地，未來運用「守護嘉憶人」並結合雲林科大室內定位研究團隊導入「智慧健康醫療研究基地」，發展醫院內各項定位服務，成為「室外至室內均能精準定位尋人、尋物」示範展示點，除增加實境體驗場域外，讓市民更加了解相關智慧醫療相關資訊。

三、AED 健康存摺數位化、AED 智慧檢測、會走路的 AED

確認本市 AED 安裝資料、主機及耗材效期紀錄及到期警示，及巡檢維護紀錄數位化，可供使用單位隨時線上查詢；使用模擬器驗證 AED 效能及電池效力並上傳至 AED 管理平台；守護嘉憶人 APP 結合外送業者，讓外送員接單送 AED，將救護與外送服務結合，讓外送員成為本市搶救大隊的一員，

避免錯過黃金搶救時間。

四、整合加害人合併精神疾病、自殺防治服務及藥(毒)癮個案追蹤輔導，強化社會安全網

（一）針對加害人及加害人合併精神疾病（含自殺企圖）服務，持續串連社區資源體系，整合社福、醫療、心理衛生、教育、司法、勞動等資源，周延個案保護服務，進一步提升服務涵蓋率及服務效能。持續落實家庭暴力及性侵害加害人處遇計畫，以預防再犯風險。

（二）落實出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案管理並提升輔導品質，提供毒防中心個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。

五、推動疑似或社區精神病人照護優化服務

（一）優化社區疑似精神病人評估及轉介服務，結合轄區指定精神醫療機構，針對社區非追蹤關懷而被護送就醫的精神病人、關懷追蹤中之困難個案或社區危機個案，辦理疑似個案評估及轉介，由醫療機構人員提供主動式之社區照護，以提升社區照護品質。

（二）辦理疑似精神病個案初次到場訪視，評估其精神衛生護理人員偕同保護性社工到場訪視，以避免疑似精神病人應收案追蹤關懷而未收案之情形。

（三）啟動「強化精神疾病病人緊急送醫服務方案」，對於就醫意願低者、困難個案或社區危機個案，連結醫療機構內之社區精神醫療團隊，提供外展醫療服務，以精進社區精神病人之照護品質。

六、2025消除C肝

國內每年因慢性肝病、肝硬化及肝癌死亡約13,000人，肝癌更是高居癌症死因第二位。感染 B、C 後每4人有1人會變成肝硬化，肝硬化後每20人有1人會併發肝癌，是造成慢性肝病與肝癌死亡的主要原因。C 肝篩檢是本市重要施政目標，將持續整合資源推動 C 肝篩檢，早期發現早期治療，協助市民找回健康。

七、銀髮健身俱樂部，延緩老化預防失能

人口高齡化易衍生失能的問題，尤其在疫情期間，因社區活動驟減停辦，大幅減少與人接觸的機會，在減少社交刺激及疫情心理壓力下，恐出現身體機能退化、憂鬱與焦慮的症狀。為降低長者衰弱風險，維護日常生活之獨立性與自主性，本局與社區攜手合作，提供逆齡人生健康促進課程、友善的運動場域等環境外，110年8月向中央爭取前瞻計畫2.0經費100萬元補助並獲通過，將於精忠新城設立一處「銀髮健身俱樂部」，透過健身器材與運動課程的介入，讓長者舒適健康參與，有助延緩老化預防失能。

拾陸、環保部門

甲、環境教育宣導及管理

一、教育宣導：

（一）結合本市機關學校、民間團體、社區辦理節能減碳、環境衛生、資源回收、認識環保標章及綠色消費等環境教育教育宣導 10 場次，計 2,086 人參加。

（二）辦理本市環境教育設施場所（嘉義市垃圾焚化廠）參訪，計有學校、社區等 3 個單位 216 人參訪。

（三）響應 422 世界地球日辦理嘉有諸羅紀-諸羅樹蛙夜間深度導覽活動，計 60 位民眾參與；假日健走活動，計 1,224 位環保志工參與。

（四）辦理 110 年度嘉義市環境教育繪本甄選「繪出環境嘉園」共選出 4 本富環境教育意義之優秀繪本。

（五）辦理嘉義市第 8 屆國家環境教育獎初審：

1. 學校組：特優-志航國民小學、優等-民族國民小學。
2. 機關（構）組：特優-行政院農業委員會林務局阿里山林業鐵路及文化資產管理處。
3. 社區組：特優-東川社區發展協會。

特優得獎單位將代表本市參加全國決審。

二、環保志工：

（一）辦理志工教育相關訓練計 6 場次（增能訓練 1 場）。另訪視志工環境清潔維護工作共 8 次。目前本市環保志工共 72 隊 1,741 人，認養環境清潔維護區域 185 處。

（二）本市環保志工長期用心耕耘社區屢獲肯定：

1. 110 年度嘉義市志願服務獎－銅質獎：吳春葉女士、李金葉女士、黃月順女士、羅洪金李女士及陳麗雪女士共 5 人。
2. 110 年度衛生福利部志願服務獎－銅質獎：楊武和先生。

三、公害陳情：

本期受理公害陳情案件計 2,701 件。陳情類別：環境衛生 1,431 件（52.98%）、廢棄物 390 件（14.44%）、空氣污染 449 件（16.62%）、噪音 422 件（15.62%）、

水污染 6 件（0.22%）、其他 3 件（0.12%）。

四、社區環境改造計畫：

（一）為營造社區綠美化及提昇社區自主規劃能力，向內政部營建署申請補助辦理「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」。110 年補助經費 800 萬元，已評選出 16 處營造點進行環境改造，預計 10 月 30 日前完工。

（二）為促進社區發展環境特色，輔導鳳梨會社、盧厝、新店及文雅等 4 個社區發展協會獲行政院環境保護署 110 年「單一型社區環境調查及改造計畫」補助，每個社區經費 15 萬元，共計 60 萬元。

（三）提報鳳梨會社社區發展協會參加 2021 年建築園冶獎（得獎作品：鳳梨會社社區-市場再生學堂），榮獲社區文化營造景觀類獎項。

五、環境影響評估：

本市列管環境影響評估案件共 6 件，未有違規情事。環評審查案件 1 件。

六、毒性化學物質管理：

進行本市毒性化學物質列管業者稽查 30 家，查核結果皆符合規定。

七、環境用藥管理：

查核病媒防治業 12 家及配合查核旅館業 17 家、公寓大廈 44 家、私立身心障礙福利機構 4 家；市售環境用藥產品（含天然物質環境防蟲）標示查核 1,035 件，並查獲 16 件劣質環境用藥，已移送各所轄縣市環保局；環境用藥廣告查核 190 件，並查獲 52 件違反環境用藥管理法，已函請拍賣網站提供會員資料及移送管轄縣市環保局。

八、太陽光電發電設備認定業務：

經濟部能源局補助辦理「再生能源發電設備認定及查核業務」審理裝置容量不及 2,000 瓩太陽光電發電設備同意備案、設備登記、異動廢止等業務。110 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止太陽光電設備同意備案申請計 66 件，裝置容量計 6,555.165 瓩；登記受理 29 件，裝置容量計 2,204.375 瓩。

九、民間參與嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統計畫：

（一）本市辦理公有廳舍建置太陽光電歷經 103 年度、105 年度至今共建置 6,606.29 瓩，每年發電約 860 萬度電，並為本市創造約新臺幣 730 萬元售電收益；於今年另遴選營運商，於公有建築設置太陽能發電

系統，將達成本市公立國中小設置率 100%；另持續以「民眾零出資，政府零補助」方式，由民眾提供屋頂，營運商負責建置及維護。

（二）截至目前為止太陽能發電建置密度（設置容量/土地面積）排名全國第 4 名，110 年台電資料統計至 8 月底發電約 1,884 萬度電，減少約 9,588 噸碳排放量。

十、服務業設備汰換補助：

110 年 4 月 9 日至 9 月 30 日共計受理 34 件服務業設備汰換補助案件，汰換冷氣 117 台（749kW）、老舊燈具 7,369 具及停車場智慧照明 17 盞。

十一、低碳調適永續發展：

（一）為促進社會發展和經濟成長，在全球永續發展思維下，朝建構低碳及永續城市努力，成立低碳調適永續發展委員會，共設置清淨環境組、永續經濟組、綠色運輸組、健康防災組及永續社區組五個面向推動小組，賦予不同任務，達到城市永續發展目標。

（二）各推動小組業於 110 年 8 月 31 日前完成召開小組會議，提出各組之永續發展目標，後續彙整後將提供下次委員會提請委員審議。

（三）另為使本府政策與 SDGs 連結並增進政策推廣效益，結合聯合國永續發展目標之圖標，設計相關圖示，供本府所屬機關及學校等相關單位推廣永續發展業務及設計相關文宣時使用，以增加宣傳廣度，落實永續發展目標，預計於 110 年底出版本市自願檢視報告。

乙、污染管制

一、水污染管制：

（一）列管水污染事業單位 220 家，辦理水污染防治許可證申請、變更、展延及核發新證共 15 家次。

（二）為監測河川水質，每月定期於八掌溪、牛稠溪等 17 處地面水體進行水質監測採樣檢驗，其結果如表：

水質監測採樣點	承受水體	水體水質類別	RPI	污染等級
永欽一號橋	八掌溪	丙類	4.4	中度污染

水質監測採樣點	承受水體	水體水質類別	RPI	污染等級
盧山橋	牛稠溪	丙類	4.0	中度污染
台林橋	牛稠溪	丙類	4.3	中度污染
華興橋	牛稠溪	丁類	5.0	中度污染

（三）為整合相關局處共同提升本市河川水質，辦理 1 場次水污染整治規劃推動小組會議。

二、飲用水管理：

（一）為確保飲用水源安全，抽驗自來水及其水源水質計 198 件，均符合標準。

（二）為維護民眾及學生飲水安全，稽查公私場所及各級學校飲用水設備管理情形並抽樣檢測 151 件，均符合規定。

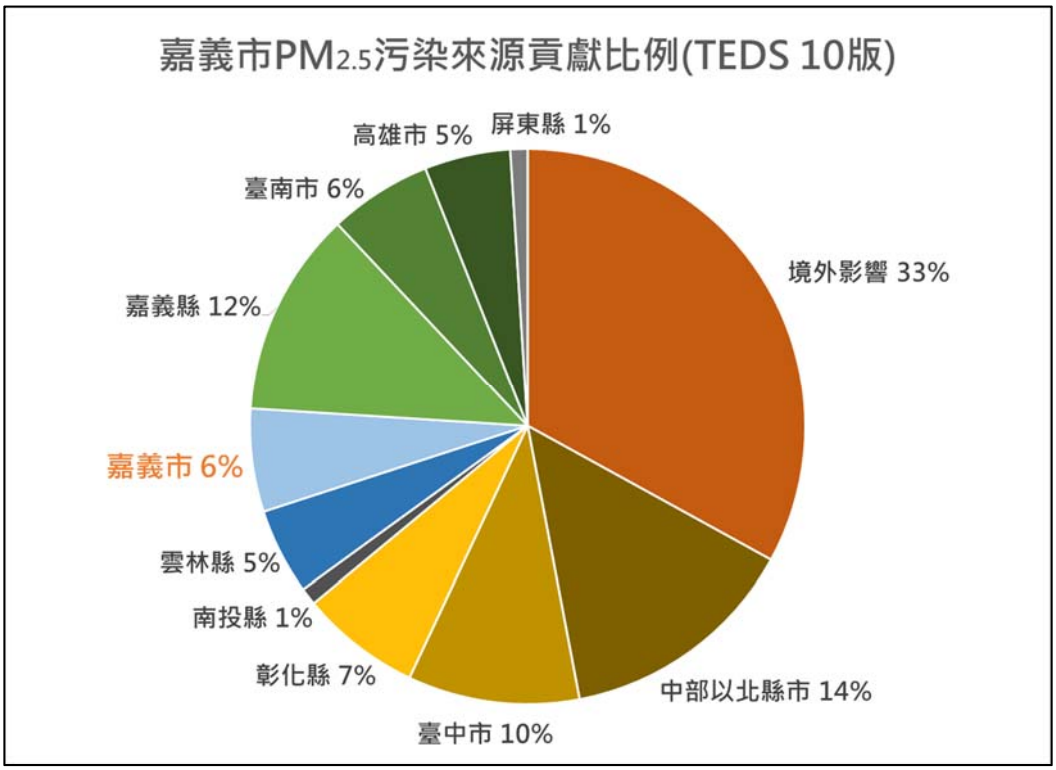
三、空氣污染管制：

（一）污染來源特徵：

依行政院環境保護署之空氣污染源排放清冊〔TEDS10 版〕及輔以空氣品質模式模擬分析顯示：嘉義市大氣中的 $PM_{2.5}$ 有 94%來自境外與外縣市，而 6%為自行產生；在自行產生的 $PM_{2.5}$ 中以交通工具排放廢氣、餐飲油煙、營建工地與道路揚塵逸散約佔 9 成。

本市自身空氣污染源少，各項空氣污染排放量於全國佔比不到 1%，卻因位處下風處及地理位置相對內陸，而深受跨域空污之苦。今年初因夜間大氣混合層高度降低且頻繁出現風速微弱的天氣型態，不利污染物擴散，而延長空氣污染物滯留本市時間，造成空氣污染物濃度偏高。

本市 PM2.5 污染貢獻來源比例



本市自行產生 PM2.5 各污染源所佔排放比例

類別	排放量（公噸/年）	排放比例	空氣污染源種類	種類排放量（公噸/年）	種類排放比例
固定污染源	9.31	4.11%	公私場所(工廠)	7.31	3.23%
			旅館業及住宅	2.00	0.88%
逸散污染源	108.42	47.92%	餐飲油煙	16.53	7.31%
			營建工程	15.88	7.02%
			車輛行駛揚塵	66.80	29.52%
			農業操作、農業露天燃燒等	3.50	1.55%
			裸露地表	0.60	0.27%
			商業行為及其他	5.11	2.26%
移動污染源	108.54	47.97%	汽油車	43.57	19.26%
			柴油車	42.15	18.63%
			二、四行程機車	21.82	9.64%
			油氣雙燃料車(LPG)、農業機械/施工機具等	1.00	0.44%
備註：依空氣污染排放量清冊〔TEDS 11.0版〕，嘉義市PM2.5排放量為226.27公噸/年。					

（二）污染源管制：

1.固定污染源管制：

（1）列管空氣污染公私場所247家，稽（巡）查計403家次，暫無公私場所違反空氣污染防制法規定。

（2）本市領有固定污染源操作許可證總計48張，辦理固定污染源許可證設置、異動、展延申請共18件。

2.營建工程污染管制：

（1）受理營建工程空氣污染防制費申報計350件，申繳金額354萬5,574元。

（2）列管營建工地1,170處（一級工地349處，二級工地550處，非屬一、二級工地271處），巡查1,459處次。一、二級工地營建工程管理辦法符合率95.48%。

（3）輔導工地圍籬綠美化30處，工地裸露地植被綠化250處。

（4）推動營建工地執行道路洗掃認養作業13處，認養道路19條，總長度計45.525公里，累計洗掃長度共4,992.028公里。

3.移動污染源管制（機車）：

（1）109年度淘汰老舊機車(96年6月30日前出廠）9,708輛，達成行政院環境保護署淘汰老舊機車目標125.74%;110年1月1日至9月30日止淘汰老舊機車(96年6月30日前出廠)4,211輛，達成行政院環境保護署淘汰老舊機車目標74.2%。

（2）為改善本市空氣品質並推廣低污染運具，110年至9月30日止加碼補助新購及換購電動機車621輛，電動自行車77輛，電動輔助自行車30輛，換購七期燃油機車1,640輛。

（3）利用移動式車牌辨識系統稽查67場次，稽查機車車輛16萬3,020輛次，發出3,578輛未定檢通知，未定檢率2.19%。

（4）執行機車路邊攔檢稽查14次，排氣檢測862輛次。經檢驗未符合排放標準58輛次，不合格率6.7%。

（5）為查核本市44站機車檢驗站檢驗品質，進行87站次機車排氣檢驗站標準氣體比對，其誤差值均於4%範圍內，皆符合規定。

（6）利用假日結合社區辦理機車排氣定期檢驗活動 2 場次， 計完成 124 輛次機車排氣定期檢驗。

4.移動污染源管制（柴油車）：

（1）柴油車路邊攔檢稽查執行 45 場共計 473 輛，有污染之虞現場檢測 106 輛，未符合排放標準 51 輛，不合格率 48.1%。

（2）高污染柴油車目測判煙稽查 5 萬 4,970 輛，通知檢驗 164 輛，到站檢測 131 輛，無檢驗不合格車輛。

（3）推動客貨運業柴油車自主管理標章認證，共計 1,511 輛取得自主管理標章。

（4）推動嘉義市校車加入柴油車排煙自主管理，116 輛柴油校車，到檢 89 輛，89 輛取得自主管理標章。

（5）110 年至 9 月 30 日止淘汰報廢 1~3 期大型柴油車 151 輛，大型柴油車污染改善 116 輛，行政院環境保護署考評目標(129 輛)達成率 207.0%，全國第 3。

（6）設置 14 組車牌辨識系統，篩選出廠 10 年以上無不透光率檢測紀錄車輛通知主動到檢 1,756 輛，到檢 465 輛，到檢回覆率 26.5%，不合格車輛 7 輛，車輛合格率 98.5%。

5.室內空氣品質管制：

（1）本市符合室內空氣品質管理法第一批及第二批公告場所共計 10 類 30 家，皆已完成室內空氣品質專責人員設置、室內空氣品質定期檢驗測定及申報、訂定室內空氣品質維護管理計畫。

（2）巡查 100 處公私場所室內空氣品質，輔導建立室內空氣品質維護管理制度，落實室內空氣品質維護管理工作。

（3）稽查檢測 7 處公告列管場所室內空氣品質維護管理狀況，檢測結果 7 處符合標準。

（4）委託專家學者，執行 6 處場所現場輔導，提供自主維護管理與改善建議，以提升室內空氣品質維護管理成效。

（5）辦理住家、店家及辦公室等類場所室內空氣品質到家診斷服務，協助 31 處場所瞭解所處室內環境空氣品質並提供相關諮詢與建議。

6.民俗活動空氣污染管制：

(1)推廣紙錢集中燒及以善代金等措施減少空氣污染，因疫情關係，普度規模縮小，本期集中燃燒數量為 156.6 公噸，較去年同期 210.92 公噸，減少 26%。本期以善代金統計善款共 29 萬 1,110 元，較去年同期 23 萬 7,310 元，增加 23%，促成減少 2.91 噸紙錢。

（2）推廣環保禮炮車替代傳統鞭炮，累計 12 座寺廟購置環保禮炮車，本期輔導 10 場次寺廟於慶典或遶境活動期間，使用環保禮炮車部分取代傳統鞭炮之燃放。

7.露天燃燒空氣污染管制：

於第一期稻收割期間，運用行動廣播車在本市稻作區域實施巡迴宣導 10 天，並運用空拍機進行露天燃燒稽查 20 點次，累計巡查 1,572.7 公頃。

8.餐飲業空氣污染管制：

輔導 32 家餐飲業者裝設及改善污染防制設備，促成空氣污染物防制減量 PM_{10} 1.6 公噸/年、$PM_{2.5}$ 1.1 公噸/年。

9.加強街道揚塵洗街：

為維護市區空氣品質改善道路揚塵，於主要道路進行洗掃街作業，完成洗街 8,099.45 公里，掃街 3 萬 8,745 公里及營建工地道路認養洗掃 7,597.17 公里，共計 5 萬 4,441.62 公里。

（三）空氣品質改善成果：

1.透過「嘉義市清淨空氣推動委員會」整合跨局處資源，從「民眾生活圈」減量做起，推動 12 項具人文溫度之質化指標、40 項行動策略，亮點成果包括：

（1）因應轄內空污來源特性，採取「對內整合．對外合作」態度積極應對，推動多項空氣品質改善工作，於 109 年空氣品質維護

改善工作績效考評中，獲行政院環境保護署評鑑為「特優」縣市。

（2）本市的懸浮微粒(PM_{10})提升至符合國家空氣品質標準，110 年起成為雲林以南首個懸浮微粒(PM_{10})二級空氣污染防制區的縣市。

（3）創新實施季節性管制措施，因「時」制宜鎖定空氣污染源。

（4）兼具城市美學與低碳環保，達成全國第一個 100%電動公車營運城市。

（5）導入 YouBike2.0 系統，完善綠色公共運輸服務最後一哩路。

（6）淘汰大型柴油車 151 輛，大型柴油車污染改善 116 輛，環保署考評目標達成率 207.0%，全國第 3。

（7）機車排氣定檢率 86.6%，全國第 1。

（8）淘汰高污染二行程機車，讓上路率由 105 年 7.65%降至 110 年(至 9 月）0.45%。

（9）109 年 10 月 20 日公告東(含共和)市場為空氣品質維護示範區，管制未定檢二行程機車進入，二行程機車未定檢率由 109 年 18.7%降為 110 年（至 9 月）10.6%，改善 43.3%。

（10）建構環市觀光休閒型自行車道，型塑單車友善空間，邁向低碳旅行城市。

（11）一年一類別推動餐飲油煙污染自主管理，110 年輔導本市 27 家牛排館，透過稽巡查及專家現勘輔導，提高業者油煙污染防制成效。

（12）推動地方公共工程於施工前提送營建工程空氣污染防制計畫書，提交率 100%，透過施工前完整規劃各項污染防制措施，並於施工中落實執行，有效降低營建工程空氣及噪音污染。110 年進一步要求本府公共工程至少編列直接工程金額之 0.3%~3%作為環保經費，用以降低工程期間之環境影響。

（13）促成揮發性有機物排放量最大企業更新油氣冷凝回收系統，加強油氣回收排放減量，改善後每年減少 4.45 公噸排放量。

（14）非六都首創以善代金新增統一超商 i-bon 管道，環保又誠心。

（15）推動宗教場所取得綠色環保寺廟暨低碳節能標章，110 年計有 23 家寺廟參與，輔導登記寺廟 150 家 100%響應空氣污染減量自主管理。

（16）推廣稻草現地翻耕再利用，促使翻耕再利用率達 99.9%，有效降低露天燃燒。

（17）室內空氣品質到府診斷宅急便服務，民眾滿意度 100%。

2. 與行政院環境保護署合辦「空氣品質感測物聯網計畫」，於工廠、公害陳情熱區、交通繁忙路口、敏感區位(如醫院)、市場、寺廟及鄰里社區等區位完成 200 點(密度全國第一)微型空氣品質感測器物聯網布建。透過數據蒐集分析，標定市內空氣污染 5 大潛勢熱區，進行污染源加強管制，並促成 5 大熱區 PM2.5 感測濃度由 108 年 23.9 μg/m3 降至 109 年 19.1μg/m3，改善率 20.1%。110 年雖受氣象異常因素導致大環境之 PM2.5 濃度上升，但市內熱區 1-9 月 PM2.5 感測濃度 17.9μg/m3 仍較去年同期 19.6μg/m3 改善 8.4%，顯示本市應用感測物聯網進行污染改善已展現成效。

3. 今(110)年 1-3 月因頻繁發生易造成空氣品質不良之天氣型態，弱風且混合層異常偏低，導致今年全臺空氣品質相對惡化，除積極針對轄內污染物排放減量外，並持續透過跨區合作督促上風處縣市污染物排放減量，以減緩本市空氣污染受災困境。

四、噪音管制：

執行機動車輛噪音檢舉及路邊攔檢不合格通知複檢，計 287 輛次，其中 12 輛次不合格，已告發處分。

五、土壤及地下水污染管制：

（一）場址管理及巡查、農地定期監測工作：

1. 公告 1 處土壤及地下水污染控制場址(新明利五金加工廠)，並進行每月巡查作業。

2. 針對 1 處整治場址（遠東機械新厝廠）進行每月巡查作業，監督改善進度符合整治計畫書。

（二）地下水監測井水質及管理工作：

1.完成 7 口地下水監測井枯、豐水期水質檢測作業。

2.完成 22 口地下水監測井上、下半年度外觀巡查、維護工作。

3.新設 5 口地下水監測井。

丙、廢棄物規劃處理及管制

一、垃圾處理：

（一）垃圾焚化廠進廠垃圾量計 32,549.40 公噸，每日平均進廠垃圾量 176.90 公噸；焚化垃圾量 32,981.124 公噸，每日平均焚化垃圾量 179.25 公噸；汽電共生售電量 5,033.21 千度，售電收入 9,797,105 元；飛灰固化體每日平均掩埋量 4.43 公噸。

統計時程 項 目	去 年 同 期 (109.3.1 至 109.8.31)	本 期 (110.3.1 至 110.8.31)	增減數
進廠量(公噸)	35,130.40	32,549.40	-2,581.00
每日平均進廠量(公噸)	190.93	176.90	-14.03
焚化量(公噸)	36,944.036	32,981.124	-3,962.91
每日平均焚化量(公噸)	200.78	179.25	-21.53
汽電共生售電量(度)	5,985.38	5,033.21	-952.17
售電收入(元)	11,827,576	9,797,105	-2,030,471
飛灰固化體每日平均掩埋(公噸)	7.58	4.43	-3.15

（二）底渣委託再利用 4,375.43 公噸，溝泥不可燃再利用 501.07 公噸。

二、廢棄物管制：

（一）列管事業 543 家，共稽查 383 家次，裁處 19 件。

（二）列管甲級清除機構 4 家、乙級清除機構 17 家、丙級 4 家，共 25 家。

三、資源回收：

（一）資源回收量 51,935.51 公噸。

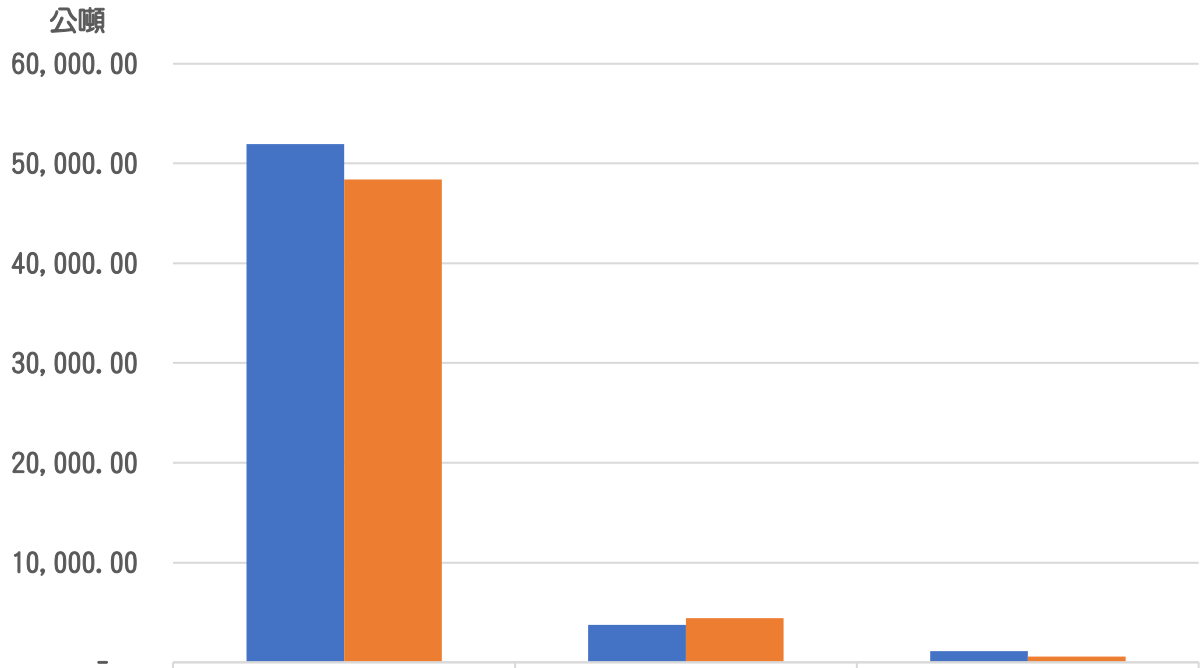
（自 110 年 1 月 1 日至 110 年 8 月 31 日）

（二）廚餘回收量 3,771.53 公噸。

（自 110 年 1 月 1 日至 110 年 8 月 31 日）

（三）巨大垃圾回收量 1,132.35 公噸。

（自 110 年 1 月 1 日至 110 年 8 月 31 日）



	資源回收量	廚餘回收量	巨大垃圾回收量
110年1-8月	51,935.51	3,771.53	1,132.35
109年1-8月	48,406.63	4,444.37	573.35

四、環境清潔日：

嘉義市每月第 1 個星期六為「環境清潔日」，本局每個月結合里長及企業團體等定期清掃環境或認養周圍道路善盡社會責任，共同維護本市環境品質，本期辦理情形如下：

月份	活動日期	議題	配合單位
4	4 月 1 日	清明祭祖無垃圾　舉手之勞盡美德	翠岱環保志工小隊
5	5 月 15 日	里民勤打掃　默默無「蚊」	保生環保志工小隊
6	6 月 19 日	依「罩」規定　垃圾不落地	防疫期間線上宣導

7	7 月 2 日	疫情期間 拒絕髒亂、源頭減量	防疫期間線上宣導
8	8 月 23 日	環保志工勤打掃造福里民	福民環保志工小隊
9	9 月 7 日	慶安志工清掃小隊出擊　天狗熱 Out!	慶安環保志工小隊

五、公廁管理：

環境衛生業務統計表			
統計時程 項 目	前　　期 (109.10.01 至 110.03.31)	本　　期 (110.04.01 至 110.09.30)	增減數
公廁管理 (列管數量 / 評檢座次)	670 座 /5,135 座	671 座 /4,728 座	+1 座 /-407 座

六、嘉義市綠能永續循環計畫

（一）本市垃圾焚化廠為民生所需重大設施，於民國 87 年底完工啟用，當時規劃設計處理量為每日 300 公噸，並委由操作服務廠商操作維護至今，並自 108 年 12 月 13 日至 113 年 12 月 13 日止，繼續委託廠商操作維護,後續為能妥善處理本市生活垃圾,焚化廠必須更新部分設備，經爭取獲行政院環境保護署補助辦理「嘉義市擴大歲修工程」,自 109 年開始利用每年歲修期間更新重點設備項目計 13 項，以利焚化廠正常運作，110 年已於 7 月進行擴大歲修工程，調度 6,000 噸垃圾至外縣市處理。

（二）嘉義市底渣再利用廠房興建工程與飛灰穩定化物暫置場興建工程之工程招標案作業已第 3 次流標，預定 110 年 10 月 6 日第 4 次工程案開標。

（三）嘉義市設置廚餘再利用廠計畫-規劃設計暨環境影響差異分析案之規劃報告已完成，現正進行基本設計。

(四)本市自償性債務舉借及償還計畫-「嘉義市灰渣掩埋場新建工程計畫」總經費 6 億 381 萬 5,000 元，目前規劃設計中本工程成立「嘉義市採購廉政平臺」，建立民眾、廠商與相關政府機關(檢察、調查、廉政、審計等)的跨域溝通管道，促成行政與司法積極合作，強化政府監督機制，使全民獲得優質環保公共建設。

七、非洲豬瘟防疫作為

因應非洲豬瘟疫情，行政院公告自 9 月 1 日至 9 月 30 日，養豬場全面暫停使用廚餘養豬。本市已指定焚化廠作為廚餘清運地點，並且將回收廚餘焚化處理。

丁、環境衛生、垃圾清運及病媒管理

一、垃圾清運：

全市劃分 37 條路線實施垃圾不落地清運作業，民眾申請垃圾清運 19,009 件。

二、道路清掃：

為維護市區各主要道路整潔，每日固定執行 105 條道路、綠地及安全島植栽區清理，其餘道路為機動清掃，掃街車執行 33 條主要道路、聯外道路、陸橋等道路、分隔島兩側及快車道清掃作業。

三、溝渠清理：

為防止水患及病媒孳生，加強水溝清理作業，全市劃分為 4 個責任區，每里每年定期清理 3 次。

四、病媒防治：

(一)每里約 4 至 5 個月辦理排水溝消毒 1 次,時程配合里清溝作業後辦理。

(二) 為防止登革熱發生，針對公共場所進行環境清潔及登革熱防治宣導計 39 場次，參加人數計 2,084 人。

五、防災樹木修剪案執行情形：

(一) 110 年防災樹木修剪標案於 110 年 1 月 13 日完成簽約。

(二) 為確保修剪品質，已於 110 年 2 月 5 日辦理執行前樹木修剪作業技術規範講習會，由國立嘉義大學森林暨自然資源學系何坤益教授擔

任講師，並於 3 月 4 日開工。

（三）110 年防災樹木修剪截至 9 月 30 日止共計修剪 1,191 棵行道樹。

六、乾淨一條街計畫:

為改善市容環境，整合執行各項清潔工作，本府特推動「乾淨一條街計畫」，針對本市主要道路原則以每月（視道路長度訂定期程）為週期，一次一條街整頓，並於每週三結合清掃道路、水溝清淤、消毒、小廣告清除、雜草割除及大型廢棄物清除等清潔工作，一天內讓整條街道變乾淨，本項計畫自 110 年 1 月 6 日起執行，截至 9 月 30 日止計已執行垂楊路、新民路、中山路、大雅路、民權東路、中興路、博愛路、維新路、林森東路、林森西路等 10 條道路，計動員人力 4,106 人次、出動掃街車、高空作業車、修籬車、清溝車、高壓沖吸車、消毒車及垃圾車等車輛約 976 車次，清理道路長度約 33 公里，成效良好。

七、各項環境衛生業務及為民服務案件：

為維護市容環境，每日固定執行本市環境清潔工作，並受理民眾申請登記廢棄物清運及陳情案件。

環境衛生業務統計表			
統計時程 項目	前期 （109.10.1 至 110.3.31）	本期 （110.4.1 至 110.9.30）	增減數
申請垃圾清運	20,557 件	19,009 件	減少 1,548 件
樹木修剪	517 件	762 件	增加 245 件
綠籬修剪	364 件	448 件	增加 84 件
植栽區草坪修剪	350 萬平方公尺	593 萬平方公尺	-

八、廣告物管理：

為維護市容，減少違規廣告物張貼情形，受理廣告旗幟申請，受理數量如

下：

申請懸掛旗幟統計表		
統計時程 項目	前期 (109.10.1 至 110.3.31)	本期 (110.4.1 至 110.9.30)
懸掛旗幟申請	182 件(6,337 組)	204 件(7,283 組)
申請懸掛旗幟收入	63 萬 3,700 元	72 萬 8,300 元
公益活動 / 政令宣導活動申請	10 件	14 件

註：旗幟懸掛申請收費方式：每組旗幟申請金額為 100 元，依核定懸掛之數量繳交費用。

九、新冠肺炎防治：

（一）因應新型冠狀病毒肺炎之防疫需求，為避免接觸而感染之風險，於本局網站建置環保數位學習專區，提供民眾或業者數位學習，讓防疫期間環保資訊不中斷。

（二）因應嚴重特殊傳染性肺炎辦理居家隔離或居家檢疫者垃圾清運作業:

1.「垃圾分流」: 與家人同住者，應將個人產生之垃圾（無需分類）分開貯存並妥善打包，並做好垃圾減量。

2.「垃圾收運」: 建議儘量妥善收集後暫存於家中 14 日，並於隔離期間結束無受感染之虞時，再交垃圾車排放。於此期間有排出垃圾需求，於上班時間聯繫清運專線 05-2251775 分機 318，原則 7 日清運 2 次，如有特殊情形，另洽約垃圾收集時間，本期共執行 19 處清運，其中 7 處仍於居家檢疫/隔離期間。

（三）因應新冠肺炎執行本市防疫消毒工作自 1 月 22 日至 9 月 30 日止，針對人潮較多且頻繁出入之重點公共場域包括:交通場站(火車、公車、計程車)、大型營業場所(百貨賣場、電影院及其他營業場所)、人群聚集民生熱點(超市、市場、商圈)、公務機關、其他配合疫情需要消毒地點等，進行防疫消毒作業，動員消毒車 616 車次、人力 2,266 人

次，總計消毒 5,030 處次。

（四）為讓本市校園內師生及家長安心，分別於 2 月 16 日至 20 日及 8 月 23 日至 8 月 27 日學校開學前，進行本市高中職及教育處所轄國中、國小、公立幼兒園等 60 處校園周邊、校內戶外公共環境消毒工作。

戊、未來工作重點

一、低碳調適永續發展：

(一)綠能節電：

本市以商業及觀光發展為主，故以減少電力之碳排放為首重，期建構節能、創能之能源示範城市。將持續提供全方位能源管理服務，協助綠能評估、節能診斷等免費服務，將另推特殊身分媒合申請，使服務更為貼心。持續執行「綠能屋頂全民參與」計畫，走訪已建置案場周邊住宅，推廣民眾參與設置太陽光電發電設備，以「民眾零出資、政府零補助」為主軸，另已完成綠能屋頂第二期區域營運商遴選，由「得禾能源股份有限公司」獲選，回饋金比例為售電所得 20%。

(二)社區營造：

申請內政部營建署「110 年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」，藉由綠美化改造過程使在地居民對所居住之社區產生更近一步之認同及環境共識，創造每個社區獨特的特色及故事，增加社區居民相聚交流空間，創造友好之居住環境，110 年度預計改造 15-25 案。

(三)低碳社區：

本市參與「低碳永續家園認證評等制度」，市層級取得最高評等「銀級」，東、西區公所取得「銅級」，里層級已有 4 個里取得「銀級」，31 個里取得「銅級」，49 個里「報名成功」。里層級參與率 100%，為全國第 1（與花蓮縣併列），里層級取得銀級佔比為全國第 3 名（本島第 2 名）；取得銅級佔比為全國第 2 名（本島第 1 名）。

二、空氣污染防制：

（一）跨縣市區域合作

因本市自身污染源排放少，卻深受跨域空氣污染影響，故「跨縣市區域合作」為重點推動工作。為強化區域合作夥伴關係，已加入「雲嘉

南高屏六縣市空品交流協商會」、「中臺灣區域治理平台-空污環保組」及「南部地區空氣污染跨區合作預防應變小組」，藉由定期召開會議，整合跨縣市合作提案，滾動式檢討執行成效。

為再加大空污減量力道，本市亦積極應用空氣污染防制法的「好鄰居條款」，納入區域聯防概念，於研訂「空氣污染防制計畫(109 年至 112 年)」時，與雲嘉南空品區縣市完成空氣污染減量目標協商，盼持續精進空污管制作為，整合縣市管制量能，共同打擊空污，提升區域空氣品質。

（二）加強餐飲油煙防制

配合行政院環境保護署 110 年 2 月 5 日公告之「餐飲業空氣污染防制設施管理辦法」，針對本市符合其管制條件及規模（營業面積 1,000 平方公尺或座位數 300 個以上）之餐飲業加強輔導其符合管理辦法規定。

另針對本市區域性商圈、市場、聚落或夜市的餐飲商家，高油煙餐飲操作類型(包含燒烤、油炸、快炒、煎等)，加強安排專家現勘輔導，提升業者污染防制自主管理觀念，改善或裝設污染防制設備，進而降低其油煙或異味污染物，減少民眾陳情案件發生。

（三）移動污染源管制

依據空氣污染排放清冊（TEDS 11.0 版），本市 $PM_{2.5}$ 細懸浮微粒污染貢獻有高達 47.97%來自汽機車廢氣，在機車污染管制方面，將加強未定檢機車稽查強度，以督促民眾依期實施機車排氣定期檢驗，確保上路之機車符合排氣標準；並結合行政院環境保護署「機車汰舊換新補助辦法」，加碼補助鼓勵市民淘汰老舊機車換購低污染車輛，減少老舊機車造成的空氣污染。

在柴油車污染管制方面，將持續提升本市柴油車(不含柴油小客車)檢驗納管率、加強執行高污染車輛目視稽查、路邊攔車檢測與推動柴油車自主管理、車牌辨識通知及鼓勵老舊大型柴油車輛淘汰、調修燃油控制系統或加裝空氣污染防制設備，並劃設特定區域為空氣品質維護（示範）區，於管制區域範圍內實施移動污染源管制措施，以減少柴

油車之污染排放。

三、積極辦理前瞻基礎建設計畫-全國水環境改善計畫：

「嘉義市埤麻腳排水水質改善暨水岸環境再造工程計畫」，獲行政院環境保護署核定補助，工程總經費 6,000 萬元，已於 109 年 4 月 20 日開工，預計 110 年 10 月 26 日主體工程竣工，再行試運轉 90 天。場址規劃以礫間接觸曝氣氧化及人工溼地自然淨化工法串接，處理大溪厝分線之排水，每天處理水量為 3,000 噸，處理後排入埤麻腳排水將改善水質，可削減生化需氧量(BOD)66%、削減懸浮微粒(SS)77%、削減氨氮(NH3-N)85%，為本市第 1 座結合水質改善、生態保育、環境教育與休閒遊憩之場域。

四、嘉義市綠能永續循環計畫：

嘉義市現僅有垃圾焚化廠及資源回收場廢棄物處理設施，二者面臨設備老舊與效能老化等問題，為妥善處理廢棄物及資源永續循環，規劃於「垃圾焚化廠」、「資源回收場」、「環保用地」推動「嘉義市綠能永續循環園區」(以下簡稱綠能園區)，共計 19.74 公頃，項目有綠能發電廠(高效能處理廠)、環保金爐、巨大垃圾處理場、灰渣掩埋場、底渣再利用廠、飛灰穩定化物暫存場、資源回收細分類廠、廚餘再利用廠，目前已提出綠能園區規劃內容及願景藍圖。

為延續廢棄物處理服務，焚化廠已於今年 7 月完成 2 號爐擴大歲修工程，未來於操作期滿後規劃在原址內採「先建後拆」方式興建綠能發電廠，秉持「高規格污防標準」、「嚴格環境管理」、「資源永續利用」、「深耕在地開創共榮」理念，打造一結合環保、休憩、教育功能之新地標；嘉義市底渣再利用廠房興建工程與飛灰穩定化物暫置場興建工程刻正辦理招標作業中；另本府舉債推動第一期灰渣掩埋場興建工程，目前已完成規劃報告，預計今年底前完成細部設計。

為了環保建設能持續前進，綠能園區已獲環保署核定計畫經費包含園區評估規劃 1,880 萬元、底渣再利用廠廠房興建工程 8,935 萬元、資源回收細分類廠先期評估計畫 500 萬元、廚餘再利用廠規劃設計及環境影響差異分

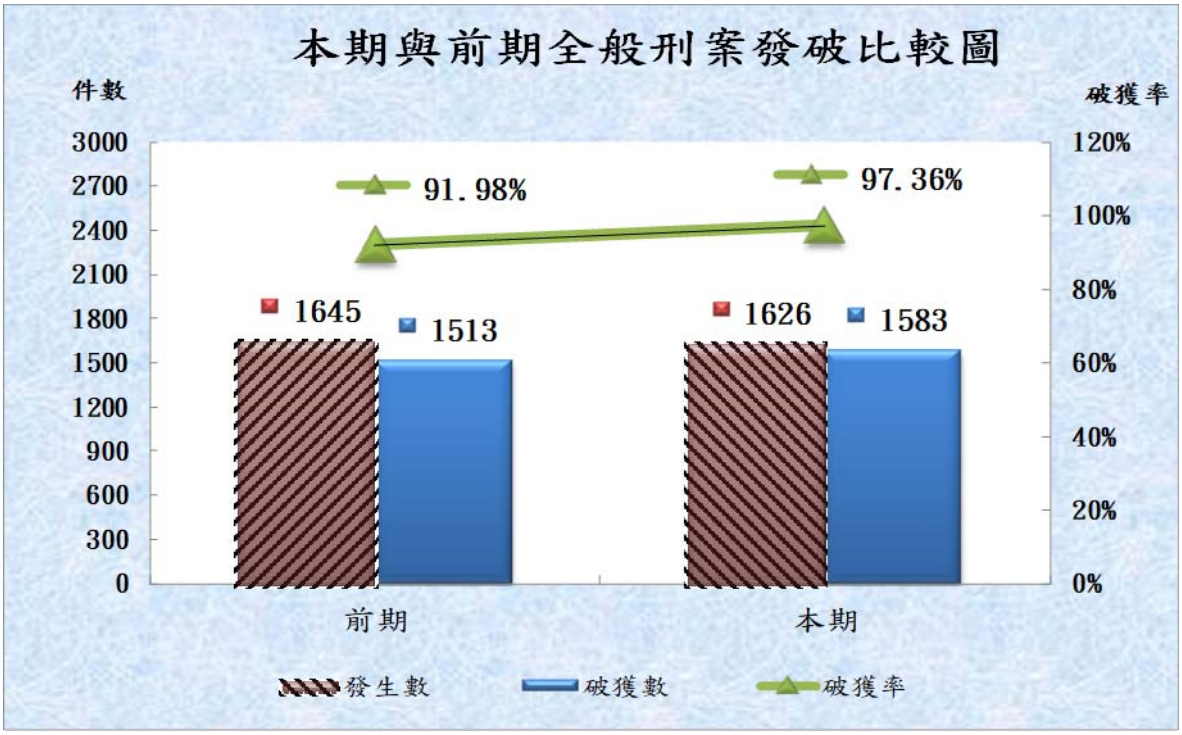
析 400 萬元，另灰渣掩埋場工程採用自償性債務舉借及償還計畫經費 6 億 381 萬 5,000 元，綠能園區環保設施建設完成後，可確保未來 30 年嘉義市廢棄物皆能妥善處理，並可創造綠金經濟，實踐循環經濟理念。

拾柒、警政部門

甲、本市治安狀況分析（110 年 4 月至 9 月；前期：109 年 10 月至 110 年 3 月）

一、全般刑案分析

（一）本期發生 1,626 件，破獲 1,583 件(當期 1,226 件、破積 357 件)，破獲率 97.36%(當期破獲率 75.40%)；與前期比較，發生(1,645 件)減少 19 件(-1.16%)，破獲(1,513 件)增加 70 件，破獲率(91.98%)增加 5.38 個百分點，當期破獲率(71.79%)增加 3.61 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 958 件，破獲 828 件(當期 617 件、破積 211 件)，破獲率 86.43%(當期破獲率 64.41%)；與前期比較，發生(1,003 件)減少 45 件(-4.49%)，破獲(846 件)減少 18 件，破獲率(84.35%)增加 2.08 個百分點，當期破獲率(61.42%)增加 2.99 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 626 件，破獲 608 件(當期 523 件、破積 85 件)，破獲率

97.12%(當期破獲率 83.55%)；與前期比較，發生(642 件)減少 16 件(-2.49%)，破獲(587 件)增加 21 件，破獲率(91.43%)增加 5.69 個百分點，當期破獲率(81.00%)增加 2.55 個百分點。

（三）依派出所管轄區分

本期全般刑案發生以北鎮所增加 29 件最多，南門所 20 件次之，新南所 13 件再次之；另發生減少以北興所 35 件最多，長榮所 30 件次之，長竹及興安所各 15 件再次之。

本期（11004~11009）與前期（10910~11003）各所、隊全般刑案發破比較表

期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	233	138	212	231	144			958	98	85	111	127	80	87	80			668		1626
	破獲數	159	123	170	186	114	1	75	828	82	76	95	119	66	79	70	0	62	649	106	1583
	破獲率%	68.24	89.13	80.19	80.52	79.17			86.43	83.67	89.41	85.59	93.70	82.50	90.80	87.50			97.16		97.36
前期	發生數	263	133	226	202	179			1003	113	100	98	117	74	80	60			642		1645
	破獲數	196	108	172	149	145	0	76	846	93	77	74	98	72	74	46	0	53	587	80	1513
	破獲率%	74.52	81.20	76.11	73.76	81.01			84.35	82.30	77.00	75.51	83.76	97.30	92.50	76.67			91.43		91.98
比較	發生數	-30	5	-14	29	-35			-45	-15	-15	13	10	6	7	20			26		-19
	發生增減率	-11.41	3.76	-6.19	14.36	-19.55			-4.49	-13.27	-15.00	13.27	8.55	8.11	8.75	33.33			4.05		-1.16
	破獲數	-37	15	-2	37	-31	1	-1	-18	-11	-1	21	21	-6	5	24	0	9	62	26	70
	破獲率增減	-6.28	7.93	4.08	6.76	-1.84			2.08	1.37	12.41	10.08	9.94	-14.80	-1.70	10.83			5.73		5.38

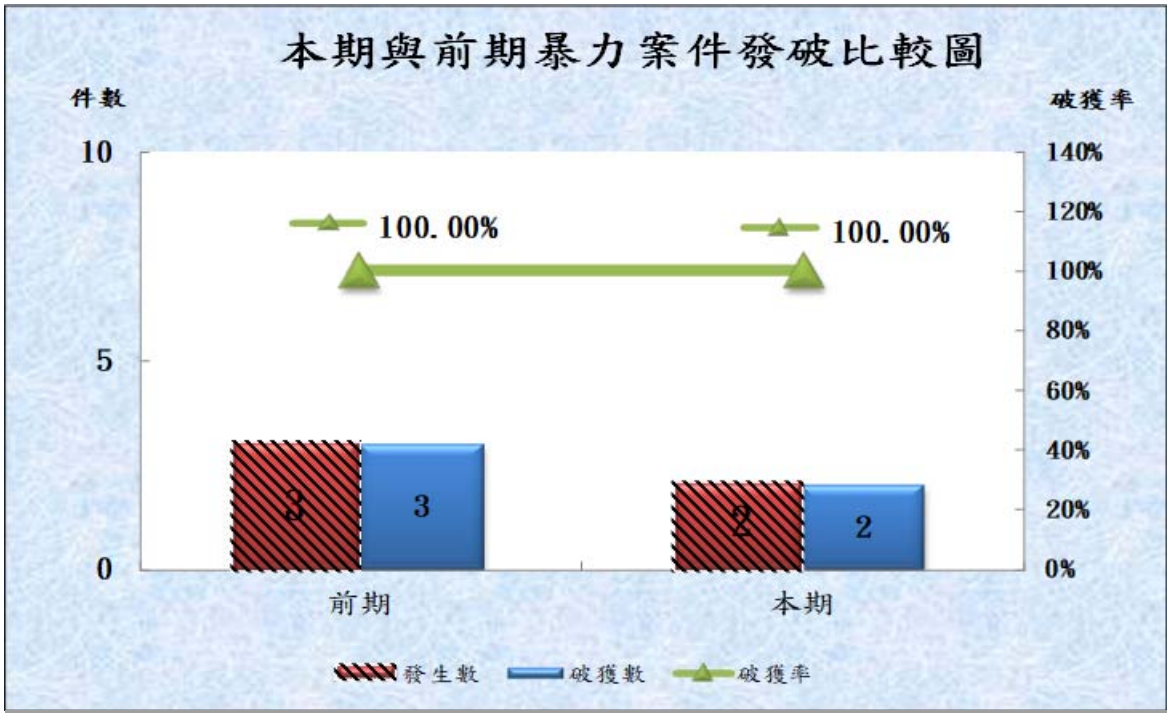
二、暴力犯罪分析

（一）本期發生 2 件，破獲 2 件(當期 2 件、破積 0 件)，破獲率 100.00%(當期破獲率 100.00%)；與前期比較，發生(3 件)減少 1 件（-33.33%），破獲(3 件)減少 1 件，破獲率(100.00%)無增減，當期破獲率(66.67%)增加 33.33 個百分點。

（二）案類分析

1. 本期暴力犯罪發生 2 件（強盜案 2 件），較前期 3 件（強盜案 1 件、擄人勒贖 1 件、強制性交 1 件）減少 1 件。

2. 分析本期之強盜案屬偶發性、臨時起意犯案，非屬犯罪集團所為；皆已偵破，針對是類案件，本局責由各分局強化轄區巡邏勤務並提高警覺，俾利防制其發生。



（三）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 1 件，破獲 1 件(當期 1 件、破積 0 件)，破獲率 100.00%(當期破獲率 100.00%)；與前期比較，發生(3 件)減少 2 件(-66.67%)，破獲(2 件)減少 1 件，破獲率(66.67%)增加 33.33 個百分點，當期破獲率(66.67%)增加 33.33 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 1 件，破獲 1 件(當期 1 件、破積 0 件)，破獲率 100.00%(當期破獲率 100.00%)；前期無發、破件數，發、破各增加 1 件，破獲率無增減。

（四）依派出所管轄區分

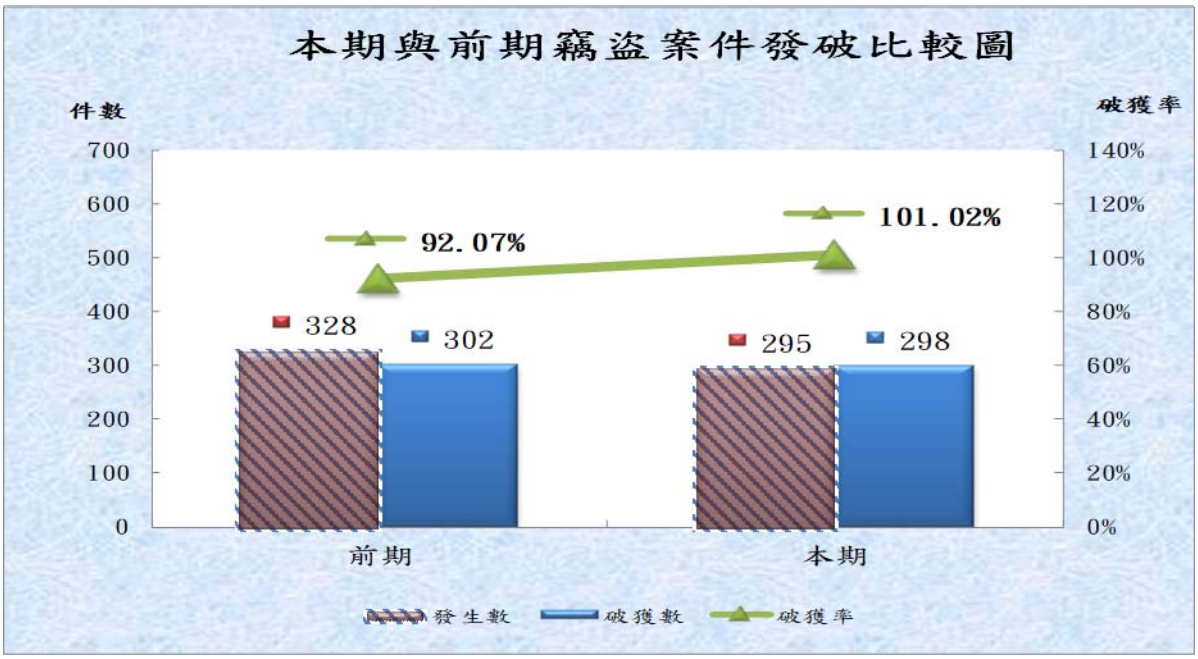
本期暴力犯罪發生以八掌及新南所各增加 1 件最多；另發生減少以北鎮所 2 件最多、長榮所 1 件次之。

本期（11004~11009）與前期（10910~11003）各所、隊暴力犯罪發破比較表

期間	單位	第一分局								第二分局										局本部
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計	
本期	發生數			1					1			1							1	
	破獲數							1	1			1							1	
	破獲率%	—	—		—	—			100.00			100.00			—	—			100.00	
前期	發生數	1			2				3											
	破獲數	1						1	2											1
	破獲率%	100.00	—	—		—			66.67				—	—	—				—	
比較	發生數	-1		1	-2				-2			1							1	
	發生增減率	-100.00	—	—	-100.00	—			-66.67										—	
	破獲數	-1							-1			1							1	-1
	破獲率增減	—	—	—	—	—			33.33			100.00	—	—	—	—			—	

三、竊盜案件分析

（一）本期發生 295 件，破獲 298 件(當期 247 件、破積 51 件)，破獲率 101.02%(當期破獲率 83.73%)；與前期比較，發生(328 件)減少 33 件(-10.06%)，破獲(302 件)減少 4 件，破獲率(92.07%)增加 8.95 個百分點，當期破獲率(75.91%)增加 7.82 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1.第一分局：

本期發生 157 件，破獲 151 件(當期 118 件、破積 33 件)，破獲率 96.18%(當期破獲率 75.16%)；與前期比較，發生(140 件)增加 17 件(+12.14%)，破獲(138 件)增加 13 件，破獲率(98.57%)減少 2.39 個百分點，當期破獲率(72.86%)增加 2.30 個百分點。

2.第二分局：

本期發生 138 件，破獲 146 件(當期 129 件、破積 17 件)，破獲率 105.80%(當期破獲率 93.48%)；與前期比較，發生(188 件)減少 50 件(-26.60%)，破獲(163 件)減少 17 件，破獲率(86.70%)增加 19.10 個百分點，當期破獲率(77.66%)增加 15.82 個百分點。

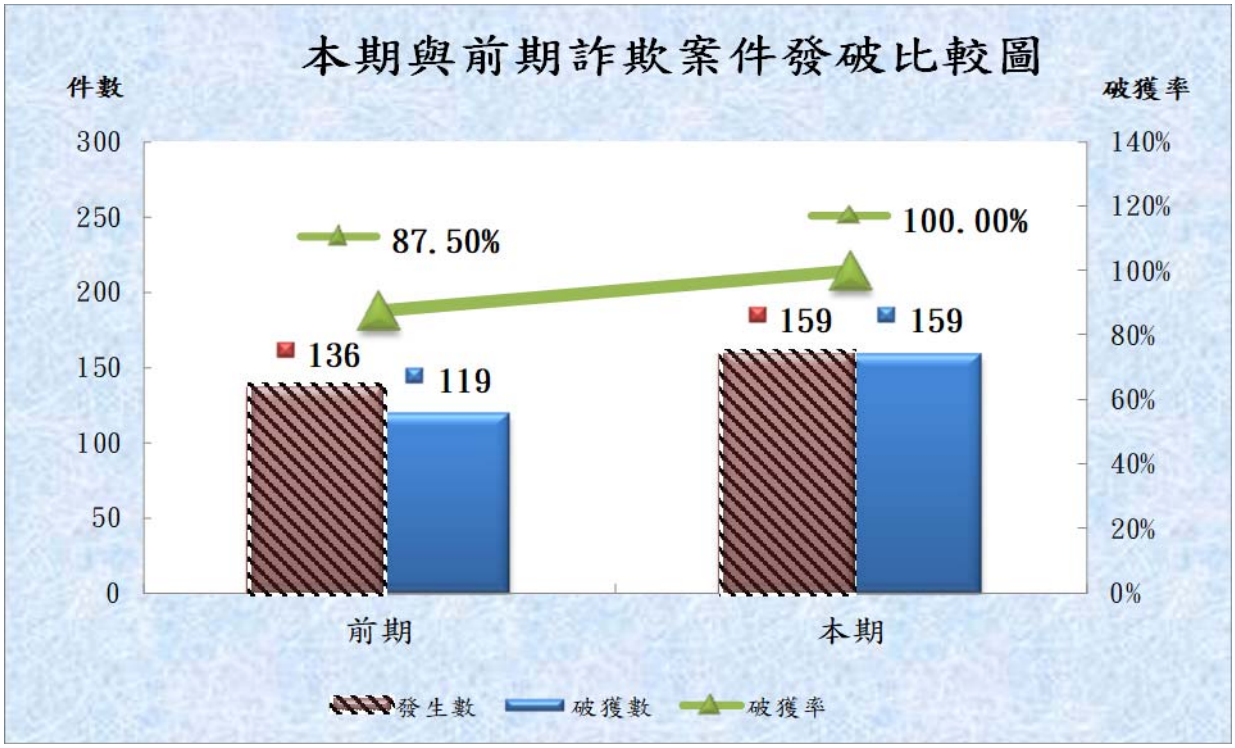
（三）依派出所管轄區分

本期竊盜案件發生以八掌所增加 17 件最多，竹園所 10 件次之，北鎮所 5 件再次之；另發生減少以長竹所 16 件最多，公園所 13 件次之，興安所 11 件再次之

本期（11004~11009）與前期（10910~11003）各所、隊竊盜案件發破比較表																						
期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	49	19	43	20	26			157	7	24	31	25	9	21	21			138		295
	破獲數	44	18	43	19	23	0	4	151	9	25	31	29	9	21	21	0	1	146	1	298
	破獲率%	89.80	94.74	100.00	95.00	88.46			96.18	128.57	104.17	100.00	116.00	100.00	100.00	100.00			105.80		101.02
前期	發生數	54	9	26	15	36			140	23	35	28	29	22	27	24			188		328
	破獲數	50	9	23	18	35	0	3	138	21	31	23	23	21	23	18	0	3	163	1	302
	破獲率%	92.59	100.00	88.46	120.00	97.22			98.57	91.30	88.57	82.14	79.31	95.45	85.19	75.00			86.70		92.07
比較	發生數	-5	10	17	5	-10			17	-16	-11	3	-4	-13	-6	-3			-50		-33
	發生增減率	-9.26	111.11	65.38	33.33	-27.78			12.14	-69.57	-31.43	10.71	-13.79	-59.09	-22.22	-12.50			-26.60		-10.06
	破獲數	-6	9	20	1	-12	0	1	13	-12	-6	8	6	-12	-2	3	0	-2	-17	0	-4
	破獲率增減	-2.79	-5.26	11.54	-25.00	-8.76			-2.39	37.27	15.60	17.86	36.69	4.55	14.81	25.00			19.10		8.95

四、詐欺案件分析

（一）本期發生 159 件，破獲 159 件(當期 98 件、破積 61 件)，破獲率 100.00%(當期破獲率 61.64%)；與前期比較，發生(136 件)增加 23 件(+16.91%)，破獲(119 件)增加 40 件，破獲率(87.50%)增加 12.50 個百分點，當期破獲率(55.88%)增加 5.76 個百分點。



（二）依分局管轄區分

1. 第一分局：

本期發生 86 件，破獲 72 件(當期 37 件、破積 35 件)，破獲率 83.72%(當期破獲率 43.02%)；與前期比較，發生(84 件)增加 2 件(+2.38%)，破獲(76 件)減少 4 件，破獲率(90.48%)減少 6.76 個百分點，當期破獲率(46.43%)減少 3.41 個百分點。

2. 第二分局：

本期發生 73 件，破獲 79 件(當期 61 件、破積 18 件)，破獲率 108.22%(當期破獲率 83.56%)；與前期比較，發生(52 件)增加 21 件(+40.38%)，破獲(39 件)增加 40 件，破獲率(75.00%)增加 33.22 個百分點，當期破獲率(65.38%)增加 18.18 個百分點。

（三）依派出所管轄區分

本期詐欺案件發生以長竹所增加 10 件最多、興安及公園所各 8 件次之、八掌所 7 件再次之；另發生減少以新南所 6 件最多，後湖所 5 件次之，北興所 4 件再次之。

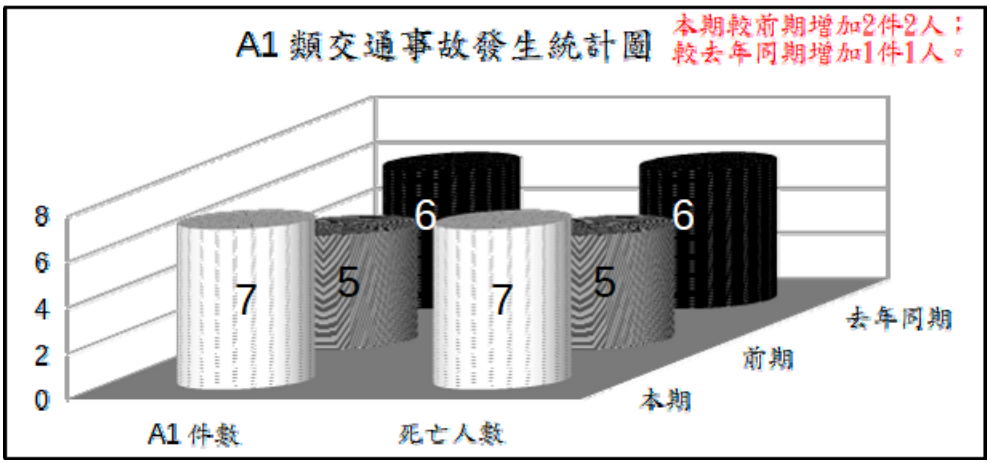
本期（11004~11009）與前期（10910~11003）各所、隊詐欺案件發破比較表																					
期間	單位	第一分局								第二分局										局本部	本局
		長榮所	竹園所	八掌所	北鎮所	北興所	警備隊	偵查隊	合計	長竹所	興安所	新南所	後湖所	公園所	北門所	南門所	警備隊	偵查隊	合計		
本期	發生數	20	13	26	19	8			86	19	14	6	6	12	8	8			73		159
	破獲數	6	8	18	16	3	0	21	72	15	11	3	5	10	6	6	0	23	79	8	159
	破獲率%	30.00	61.54	69.23	84.21	37.50			83.72	78.95	78.57	50.00	83.33	83.33	75.00	75.00			108.22		100.00
前期	發生數	16	15	19	22	12			84	9	6	12	11	4	5	5			52		136
	破獲數	8	5	14	12	12	0	25	76	2	2	3	4	3	3	2	0	20	39	4	119
	破獲率%	50.00	33.33	73.68	54.55	100.00			90.48	22.22	33.33	25.00	36.36	75.00	60.00	40.00			75.00		87.50
比較	發生數	4	-2	7	-3	-4			2	10	8	-6	-5	8	3	3			21		23
	發生增減率	25.00	-13.33	36.84	-13.64	-33.33			2.38	111.11	133.33	-50.00	-45.45	200.00	60.00	60.00			40.38		16.91
	破獲數	-2	3	4	4	-9	0	-4	-4	13	9	0	1	7	3	4	0	3	40	4	40
	破獲率增減	-20.00	28.21	-4.45	29.66	-62.50			-6.76	56.73	45.24	25.00	46.97	8.33	15.00	35.00			33.22		12.50

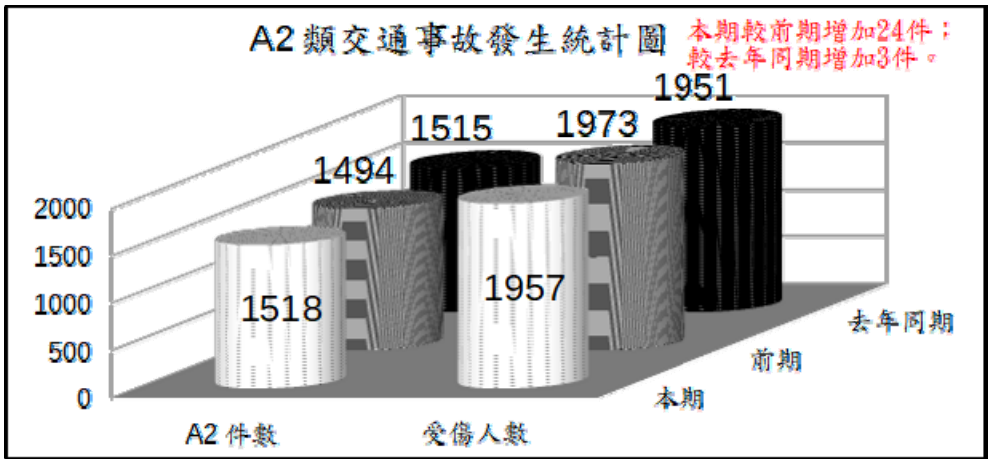
乙、交通秩序整理（110 年 4 月至 9 月；前期：109 年 10 月至 110 年 3 月）

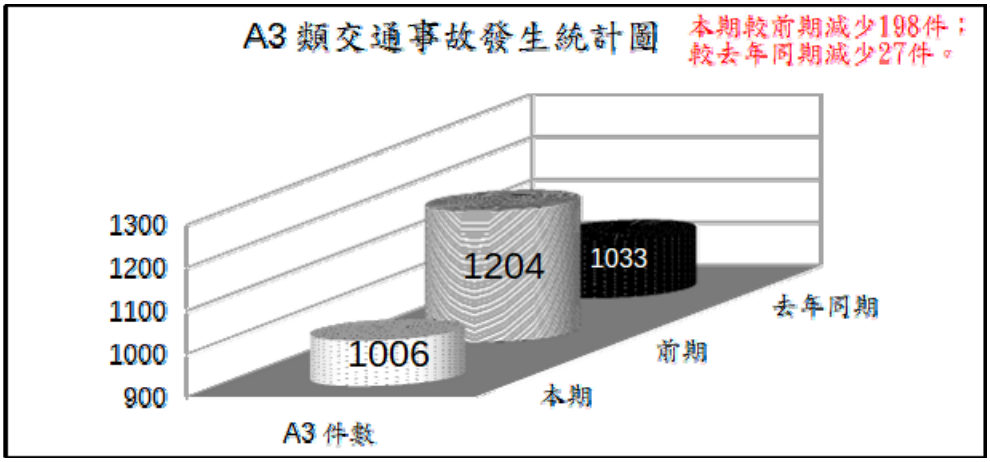
一、交通事故發生件數分析

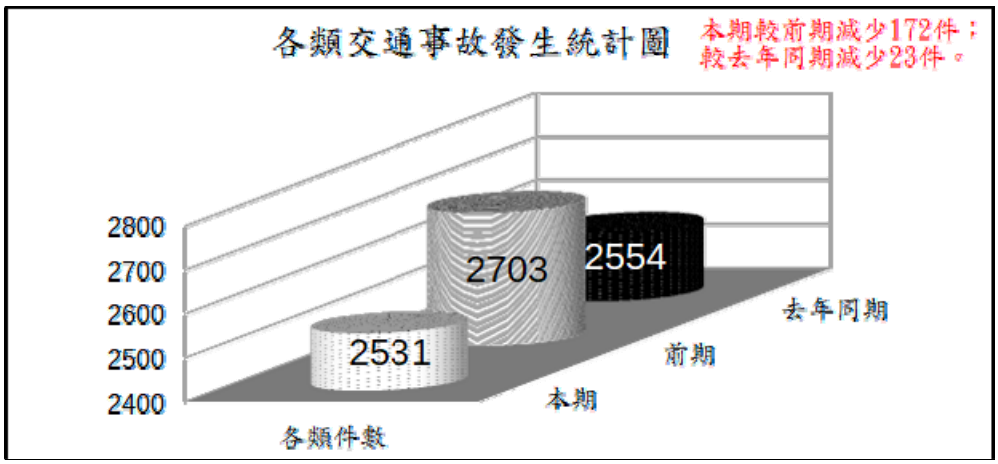
（一）本期 A1 類發生 7 件、死亡 7 人，與前期（發生 5 件、死亡 5 人）比較增加 2 件 2 人；A2 類發生 1,518 件、受傷 1,957 人，與前期（發生 1,494 件、受傷 1,973 人）比較，增加 24 件、受傷減少 16 人；A3 類發生 1,006 件，與前期（1,204 件）比較，減少 198 件；各類交通事故共發生 2,531 件，與前期（2,703 件）比較，減少 172 件。

（二）本期 A1 類與去年同期（發生 6 件、死亡 6 人）比較增加 1 件 1 人；A2 類與去年同期(發生 1,515 件、受傷 1,951 人)比較，發生增加 3 件、受傷增加 6 人；A3 類與去年同期(發生 1,033 件)比較，發生減少 27 件；各類交通事故與去年同期(2,554 件)比較，發生減少 23 件；另統計 110 年 1 至 9 月 A1 類發生 8 件、死亡 8 人與去年同期（發生 12 件、死亡 12 人）比較減少 4 件 4 人。


A1 類交通事故發生統計圖
本期較前期增加2件2人；
較去年同期增加1件1人。
8
6
4
2
0
7
5
6
7
5
6
A1 件數
死亡人數
本期
前期
去年同期


A2 類交通事故發生統計圖
本期較前期增加24件；
較去年同期增加3件。
2000
1500
1000
500
0
1518
1494
1515
1957
1973
1951
A2 件數
受傷人數
本期
前期
去年同期

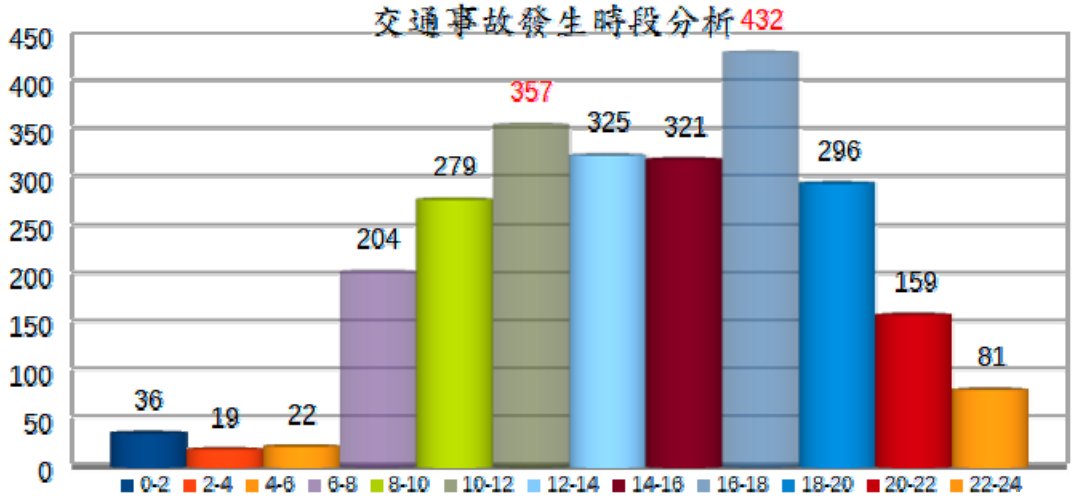

A3 類交通事故發生統計圖
本期較前期減少198件；
較去年同期減少27件。
1300
1200
1100
1000
900
1006
1204
1033
A3 件數
本期
前期
去年同期


各類交通事故發生統計圖
本期較前期減少172件；
較去年同期減少23件。
2800
2700
2600
2500
2400
2531
2703
2554
各類件數
本期
前期
去年同期

二、交通事故發生時段、路段及肇事原因分析

（一）發生時段分析

以 16 至 18 時 432 件最多，10 至 12 時 357 件次之。經分析 16 至 18 時為各級學校放學及各公司、機關下班時段，且為商業活動較頻繁時間，人、車流量大，易造成交通阻塞與意外發生。



（二）發生路段分析

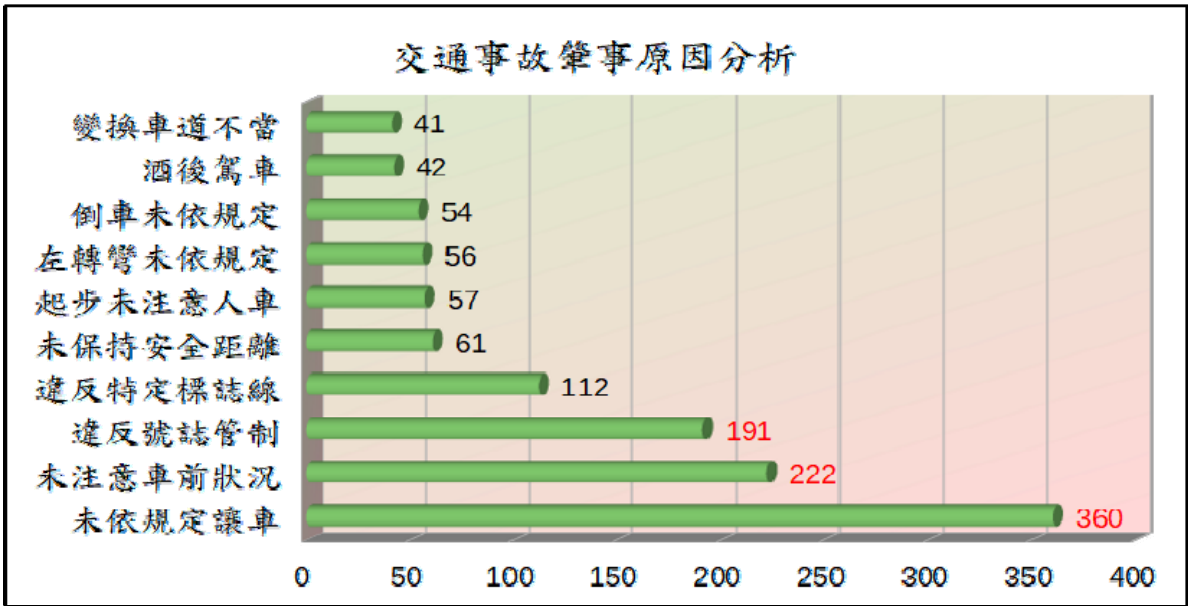
以忠孝路 54 件最多，中山路 46 件次之，文化路 41 件再次之。

交通事故發生路段分析統計表

時段 路段	00~02	02~04	04~06	06~08	08~10	10~12	12~14	14~16	16~18	18~20	20~22	22~24	合計
忠孝路				4	4	6	3	13	7	12	3	2	54
中山路	1			1	8	4	7	9	4	7	2	3	46
文化路	1		1	1	2	5	4	6	11	5	4	1	41
世賢路		1		4	2	6	7	5	7	3			35
北港路	1	1		3	1	2	3	8	8	1	1		29
吳鳳南路				1	3	2	8	4	1	5	4	1	29
民族路	1	1			1	1	4	3	5	5	5	2	28
博愛路				1	3	1	2	5	4	4	4	3	27
興業西路					2	2	4	1	2	7	3	1	22
林森東路		1		1	1	4	2	3	2	4			18

（三）肇事原因分析

以未依規定讓車 360 件最多，未注意車前狀況 222 件次之，違反號誌管制 191 件再次之。



丙、本期重要施政成果（110 年 4 月至 9 月；前期：109 年 10 月至 110 年 3 月）

一、治安偵防工作

（一）安居緝毒，杜絕毒品危害

配合行政院新世代反毒策略，推動「質」與「量」並重之緝毒策略，全面建立「友善反毒通報網」，盤點轄內「涉毒熱點場所」、「民眾舉發涉毒場所」及「溯源追查製、供毒場所」三類主要目標，強力打擊毒品犯罪，執行溯源斷根等工作，將毒品趕出民眾的生活圈，全力打造無毒家園，使本市成為全齡共享、世代宜居的新都心。本期強化應受尿液採驗人定期採驗工作榮獲內政部警政署評核特優單位；本期查獲各類毒品案 313 件 313 人，各級毒品量數計 1 萬 791.18 公克，與前期比較如下表：

項目 期別	件數 （件）	人數 （人）	KPI 人數 （人）	KPI 占 查獲人數比	各級毒品量數 （毛重公克）
本期	313	313	88	28.12%	10,791.18
前期	209	219	56	25.57%	6,621.58
增減數	104	94	32	2.55%	4,169.6

註：KPI 為查獲製造、運輸、意圖販賣而持有毒品案類等關鍵指標。

（二）警民密切合作，打擊詐欺氣燄

1.詐欺犯罪現況分析

分析本市常見詐欺案件以「解除分期付款」最多、「假投資」次之、「假網拍」再次之；手法大多透過「網路轉帳」最多、「臨櫃匯款」次之、「ATM 轉帳」再次之；被害年齡層以「20-29 歲」最多、「30-39 歲」次之、「40-49 歲」再次之。

2.加強攔阻詐騙，預防民眾被害

本局協請銀行（郵局）、超商、量販店及 3C 賣場等地對於提領鉅款或購買遊戲點數超過新臺幣 3,000 元之民眾予以關懷、提問，另請金融機構針對 60 歲以上客戶辦理大額提(匯)款時，即應通知警方到場查處；本期成功攔阻詐騙計 59 件，守護民眾財產計 1,135 萬 6,820 元，對於成功攔阻詐騙之行(店)員，不論攔阻金額多寡，提請市長於治安會報公開表揚。

（三）專案偵處績效

1.查獲手槍本期與前期比較

本期查緝非制式槍枝 3 支，與前期比較如下表：

項目 期別	非制式槍枝 （支）	制式槍枝 （支）	空氣槍 （支）	總 計 （支）	各類子彈 （發）
本期	3	0	0	3	19
前期	10	0	0	10	171
增減數	-7	0	0	-7	-152

2.掃蕩組織犯罪本期與前期比較

採「因地制宜」、「系統性掃黑」策略，運用幫派組合情資蒐報、危害風險評估、防制幫派公開活動、數位鑑識分析、金流調查等作為，掌握轄內幫派組織網絡，針對人（幫派分子）、金流（不法利得）與行業（經營、圍事或經常出入處所）標的，實施有效之強力打擊。本期警政署未執行全國同步掃黑專案，惟本局仍針對具組織性、犯罪性等不法份子持續掃黑，執行治平專案共計檢肅到案目標 1 人，成員 10 人。

本局執行「109 年檢肅幫派組合工作」經警政署評核榮獲丙組縣市警察局組特優單位(第一名)。

（四）提升刑事科技偵防，壓制科技犯罪

資通訊匯流時代，警察機關需面對的犯罪型態已經與以往大不相同，從國際駭客集團的綁架勒索病毒，到與民眾貼身之痛的毒品、詐欺犯罪，均可見犯罪集團運用科技設備，隱匿犯罪痕跡，藉以躲避法律追訴。因應網路的普及與資通訊科技設備的進步，本局持續提升偵辦案件能力與充實各項科學偵防器材(購置智慧型手機鑑識軟體、建置犯罪偵防分析大數據整合平臺)，並加強科技偵查教育訓練，強化專業知識與技能，針對科技犯罪行為與態樣進行分析研判，妥適規劃偵防作為因應，以保護市民免於被害。

（五）預防犯罪宣導作為

本局為強化預防犯罪宣導，以「強化社群媒體行銷」、「擴大觸及率」等為主軸，在防疫期間，藉由本局臉書、Youtube 等社群媒體，首度邀請詐欺案件被害人親自現身說法、邀請網紅錄製「臺語版」反詐騙宣導影片、結合本局自創獨家宣導品「便條紙、小神衣、悠遊卡」等增加話題性、提升按讚數及留言率、搭配熱門時事(IKEA Hej 駐點嘉義市)，派員前往宣導。

（六）重要刑案偵破績效

1.偵破莊○竹等人販毒案、偵破胡○翔等人販毒案、偵破陳○良等人販毒案，均經警政署核定「向上溯源查獲第三層販毒藥頭」。

2.檢肅治平專案目標葉○銘等 10 人到案。

3.偵破詐欺集團 16 件，犯嫌 144 人。

二、提升刑事鑑識能力，確保現場勘察品質

（一）刑案現場勘察採證

執行各類刑案勘察採證，蒐集犯罪跡證，經由鑑驗、比對，提供情資或比對結果，俾續追查犯嫌及釐清犯罪事實。本期與前期刑案現場勘察採證比較如下表：

項目 期別	勘察 出勤數	有效 採證數	比中 嫌犯數	破獲 案件數
本期	511	157	39	42
前期	589	157	46	40
增減數	-78	0	-7	2

（二）重大暴力犯及性侵害犯 DNA 建檔

依「去氧核醣核酸採樣條例」規定，針對重大暴力及性犯罪案件之犯罪嫌疑人於偵辦時一併執行 DNA 採樣，並送刑事局分析建檔，本期執行建檔 61 人次，建檔率達 100%。

（三）鑑識協助偵破刑案等具體事蹟

本期因採證送驗協助破獲「史○龍詐欺集團專案」、「劉○豪遭強盜案」、「鄭○明疑遭冒名頂替驗尿案」、「何○安涉嫌種植大麻案」、「福○宮遭竊盜案」、「黃○凱涉嫌詐欺案」、「王○瑜涉嫌殺人未遂案」、「尋獲○○-0680 自小客車案」、「楊○惟死亡案」、「姚○榮遭肇事逃逸案」……等案。

三、維護交通安全與促進交通順暢

（一）執法取締重大及易肇事違規

持續針對酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速等易肇事違規執行交通大執法，並分析酒駕熱點及提高見警率，加強稽查取締，遏止民眾僥倖心態，本期取締交通違規重點項目總計 1 萬 2,981 件，較前期 1 萬 5,253 件，減少 2,272 件 （詳如下表）。

取締交通違規重點項目統計表									
項目 期間	酒後駕車	闖紅燈（不含紅燈右轉）	嚴重超速（超速40公里以上）	逆向行駛	轉彎未依規定	機車行駛禁行機車道	機車未依規定兩段式左轉	騎乘機車未依規定戴安全帽	總計
本期	308	4,720	637	700	339	55	4,805	1,417	12,981
前期	389	4,501	705	861	479	127	6,341	1,850	15,253
增減數	-81	219	-68	-161	-140	-72	-1,536	-433	-2,272

（二）精準執法防制事故作為

分析本市「忠孝路、中山路、文化路、世賢路、吳鳳南路及博愛路」等6處易肇事路段，規劃勤務於該路段內易肇事熱區往復巡邏及易肇事路口定點稽查等方式提高見警率，主動執法嚇阻高危險違規行為，並製作設置「易肇事路段請小心駕駛」警示牌及「擬警察人形立牌」，提醒用路人行經易肇事路段(口)行車入出口處與頻發事故地點，務必遵守交通安全規則，以維行車秩序與安全。

（三）強化交通疏導作為

為維護市區行車動線順暢，針對市區易壅塞路口如中山路與國華街口、中山路與林森西路口等14處規劃交通疏導勤務，維護行車動線順暢及交通安全。

（四）交通安全教育宣導

透過各項社區與學校集會、治安座談會、網路及電台宣導等方式，向民眾宣導正確路權觀念，以降低交通事故之發生，共創優質交通環境，本期計宣導36場次。

（五）交通事故服務中心成效

由服務中心專責人員受理民眾網路及臨櫃申請道路交通事故資料，本期共計 6,690 件。

四、少年輔導保護工作

（一）本局 110 年「暑假期間保護少年活動」執行情形

今年暑假期間全臺正值COVID-19 疫情高峰，三級警戒期間以辦理網路活動為主軸，執行方式為：（1）辦理網路互動活動計 29 場次（2）舉辦「非群聚式」指標項目主題比賽計 4 場次（3）自行拍攝多元宣導素材影片宣導計 12 支影片（4）透過電視或電子看板跑馬燈、LED、接受廣播或鄉里/警車等廣播媒介宣導計 186 則。除結合民間團體及網紅辦理有益青少年身心健康發展之網路互動活動外，更於 7 月 7 日由市長率先於本局舉行青春專案網路直播首播預防犯罪宣導活動，宣示本府保護青少年之決心，鼓勵各相關單位同仁認真用心關心青少年在外活動情形，以確保暑假期間青少年安全活動空間。

（二）防制毒品侵入校園工作

1. 依據教育部「防制毒品進入校園實施策略」實施二級預防，透過「校外聯巡」及「少年保護及查察專案」工作，針對學生易聚集場所加強查察，以防制毒品案件發生。
2. 本期未於校園內查獲毒品案件，在校園外涉毒被查獲具有學生身分計 3 人(均為高職生)，依規定通報隸屬學校加強關懷輔導。
3. 結合教育處、社會處、衛生局及學生校外生活輔導會等單位之友善通報聯絡網，運用 M-police 系統掌握兒少涉毒群聚圈，有效保護兒少遠離毒害，積極「少年毒品案件之溯源」之偵辦，並透過反毒意識宣導，建構無毒校園。

（三）預防少年犯罪宣導作為

鑒於嚴重特殊傳染性疾病 COVID-19 疫情，本局特別結合本市城隍廟自行設計「Q 版城隍護民小神衣」，經由轄內陰陽兩管的城隍老爺過香爐加持，保佑市民能出入平安又健康，透過網路互動活動，於暑假期間每週三晚上 8 點在 Youtube 嘉義市政府警察局影音直播頻道與青

少年直接對話，藉由網路無遠弗屆效益，突破防疫困境，達到遠距宣導，有效提升青少年自我保護意識。

五、婦幼安全保護工作

（一）婦幼案件查處

1. 本期受理家庭暴力案件 411 件，聲請保護令 103 件，違反保護令 14 件，執行保護令 95 件，與前期比較如下表：

項目 期別	受理家暴（件）	聲請保護令（件）	違反保護令（件）	執行保護令（件）
本期	411	103	14	95
前期	409	120	9	104
增減數	2	-17	5	-9

2. 本期性侵害案件發生 18 件，破獲 22 件，破獲率 122.2%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生（件）	破獲（件）	破獲率（%）
本期	18	22	122.2
前期	23	17	73.92
增減數	-5	5	48.28

3. 本期性騷擾案件發生 5 件，破獲 5 件，破獲率 100%，與前期比較如下表：

項目 期別	發生（件）	破獲（件）	破獲率（%）
本期	5	5	100
前期	4	4	100
增減數	+1	+1	0

4. 本期通報兒少保護案件 80 件 93 人，脆弱家庭 28 件 42 人與前期比較如下：

項目 期別	通報兒少保護	脆弱家庭
本期	80 件 93 人	28 件 42 人
前期	70 件 75 人	17 件 24 人
增減數	增加 10 件增加 18 人	增加 11 件增加 18 人

5. 本期查獲兒少性剝削案件 21 件 23 人。

項目 期別	兒少性剝削案件
本期	21 件 23 人
前期	17 件 17 人
增減數	增加 4 件 6 人

（二）婦幼安全宣導作為

1.110 年 4 月 1 日辦理「功夫勇媽護我嘉」—110 年社區民力種子教官宣導培訓及防身術教學活動，遴選社區民力、婦女社團、新住民及社區民眾等種子教官參加，培力社區防暴意識，以建構婦幼安全社區。

2.辦理 110 年度暑期青春專案—防制兒童及少年性剝削網路有獎徵答宣導活動：為保護兒童及少年免於遭受性剝削，透過舉辦網路有獎徵答宣導，喚起社會大眾認識，建立兒少性剝削防制觀念。

3.110 年 8 月 4 日以「反兒少性剝削，婦幼安全我+1」為主題，於本局「青春 345 就愛 543」網路直播邀請嘉義市家長協會理事長陳國慶等人，與婦幼隊員警共同主持，以結合家長、學校及警方等多方力量，共同防制兒少性剝削問題。

六、取締妨害風化（俗）、賭博電玩場所

（一）本期取締刑法妨害風化 3 件 12 人、社會秩序維護法妨害風俗 3 件 6 人，與前期比較如下表：

項目 期別	刑法妨害風化		社會秩序維護法妨害風俗	
	件	人	件	人
本期	3	12	3	6
前期	4	12	4	8
增減數	-1	0	-1	-2

（二）本期取締賭博性電子遊戲機（場）2 件 4 人 4 臺，與前期比較如下表：

項目 期別	取締賭博電玩		
	件	人	臺
本期	2	4	4
前期	3	3	3
增減數	-1	+1	+1

七、涉外案件查處及外事服務工作

（一）110 年 9 月 10 日召開「防制人口販運協調聯繫會議」，凝聚市府各相關單位共識，結合地檢署、移民機關及 NGO 等民間團體資源網路，共同推動防制工作。

（二）本期查處逾期停（居）留人士與失聯移工等對象計 21 人，查處外籍人士在臺非法行為各類對象計 22 人。

（三）e 化服務辦理「警察刑事紀錄證明」(警紀證）核發工作，以電子簽名系統將申請人簽名匯入申請書電子檔後存檔使用，提高無紙化效能，本期受理申辦核發件數 5,747 件（9 月底)，與前期（4,726 件）比較增加 1,021 件。

（四）外籍人士安全服務工作

本局於 110 年 5 月 7 日辦理 110 年上半年「強化外籍人士生活安全與治安座談會」，邀請本市外籍人士、通譯人員、仲介業者、移民署嘉義市服務站、嘉義市專勤隊及嘉義市傳統文化與技藝協會等人員出席，會中提供最新的犯罪預防資訊，並由體技教官進行簡易防身術教學，期能提升外僑自我保護的觀念，避免成為犯罪被害。

八、加強受理「110 報案電話」服務，迅速處理民眾事故

（一）本期員警到達現場時間平均為 5 分 57 秒，符合內政部警政署要求落實執行員警到達現場時間 10 分鐘內之目標值，確實發揮縮短派遣時間及迅速處理之要求;受理「110 報案電話」案件計 3 萬 4,543 件，與前期比較如下表：

項目 期別	各類刑案	交通類	社會秩序	為民服務	災害事件	重大刑案	其他案件	合計
本期	303	12,095	2,789	6,654	137	0	12,565	34,543
前期	295	15,314	4,075	5,742	139	0	11,806	37,371
增減數	8	-3,219	-1,286	912	-2	0	759	-2,828

註：「其他案件」為「未派遣警力」案類(如諮詢、撥錯電話等)。

（二）快速打擊犯罪部隊

如遇突發街頭聚眾滋事案件，即依本局「啟動快速打擊犯罪部隊計畫」，以案發地所轄單位為軸心，依狀況區分等級，結合鄰近區域組成聯防，並律定各等級現場指揮官，即時啟動快打機制，調度優勢警力，以展現公權力，確保民眾生命、身體、財產安全。

本局 110 年 4 月至 110 年 9 月計啟動 6 次快打部隊。

九、推動社區警政

（一）鼓勵社區參與治安營造

1. 為永續推動社區治安營造工作，110 年計薦報「福民社區發展協會」及「興村里守望相助隊」等 2 隊申請內政部營造補助，經核定每隊各獲得營造補助經費新臺幣 8 萬元。

2. 遴報「福民社區守望相助隊」及「興村里守望相助隊」等 2 隊參與內政部「109 年度推動社區治安工作」一般組評鑑，內政部刻正評核中。

（二）召開社區治安會議，強化社區治安營造力

本期召開社區治安會議計 10 場、611 人次，聽取民眾治安建議計 19 件（治安類 6 件、交通類 12 件及其他 1 件），現場由與會主（官）管、派出所所長答覆，另將辦理情形函復民眾或轉其他權責局處辦理，並強化民眾婦幼安全、防災及犯罪預防觀念。

（三）輔導成立守望相助隊

積極輔導本市里、社區成立守望相助隊計 11 隊、巡守員計 453 名，協助社區治安維護工作。

（四）建構社區安全聯防體系

1. 治安要點錄監系統數位化

(1)迄今計完成建置 685 處、2,677 具鏡頭，協助轄區治安及交通。

(2)110 年度賡續規劃治安要點錄監系統提升數位化，建構數位治安包圍圈，輔助偵查刑事及交通案件，維護市民安全。

2. 持續推動「嘉聯專案」

迄 109 年已補助民眾裝設監視器 1,052 組，扣除逾 4 年且故障 392 組（已除冊列管），目前列冊正常運作 649 組、故障 11 組，妥善率

98.3%。110 年規劃補助裝設 38 組，迄 9 月止已申請裝設 18 組。

3.社區安全聯防具體成效

本期運用監視器協助破獲(處理)案件計 263 件，其中竊盜案 206 件、其他刑案 57 件。

十、關懷弱勢團體，協助急難救助

（一）本期通報急難紓困救助計 14 件、協助轉介慈善團體救助計 38 件，與前期比較如下表：

期別＼項目		通報件數	核定件數	核定金額
急難紓困救助	本期	14	14	19 萬元
	前期	11	11	16 萬元
協助轉介慈善團體救助	本期	38	38	51 萬 7,000 元
	前期	18	18	31 萬 7,000 元

（二）協助身心障礙者建檔指紋

提供年長失智及身心障礙者「自願指紋建檔服務」，並主動與本轄社福機構(嘉義基督教醫院、晨光智能發展中心等)聯繫，本期計辦理 5 名指紋捺印建檔工作。

（三）協尋失蹤人口與預防宣導

1.利用各項集會機會宣導及教育同仁，受(處)理失蹤協尋案件應秉持同理心態度，將心比心竭盡所能幫助民眾找回失散的親人，重敘天倫，展現警察為民服務熱誠與關懷。

2.本期受理失蹤人口 112 人、尋獲失蹤人口 155 人，與前期比較如下表：

項目 期別	受理設籍本轄	受理設籍他轄	受理合計	尋獲設籍本轄	尋獲設籍他轄	尋獲合計
本期	95	17	112	118	37	155
前期	79	33	112	63	51	114
增減數	16	-16	0	55	-14	41

十一、表揚工作績優員警與單位

（一）本局第二分局偵查佐陳建均獲選110年第57屆全國模範警察。陳員從警7年多的時間歷任警員、偵查佐等職務，在109年間偵破多起詐騙集團、販毒集團及檢肅治平對象等案件，為本市治安貢獻良多，深獲上級肯定。

（二）本期為民服務優良事蹟175件351人次，其中表揚特殊為民服務具體事蹟53件105人次，頒授「服務標章」23人，並將其事蹟印製於「芬芳錄」，以激勵員警榮譽感，相關人員優良事蹟如下：

1.第一分局長榮所警員賴仕偉：

（1）109年12月17擔服10-12時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

（2）110年3月30日擔服14-16時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

2.第一分局長榮所巡佐查貴誠：

（1）110年3月30日擔服14-16時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

（2）110年4月27日擔服14-16時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

3.第一分局長榮所警員劉昇育：

（1）110年1月31日擔服14-16時備勤勤務，積極協尋失聯男子，阻止憾事發生。

（2）110年4月27日擔服14-16時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民

眾財產安全。

4.第一分局長榮所警員陳昱安：

（1）110 年 5 月 24 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

（2）110 年 7 月 6 日擔服 12-14 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

5.第一分局長榮所警員郭惟茵：

（1）110 年 3 月 30 日擔服 14-16 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

（2）110 年 9 月 10 日擔服 20-22 時巡邏勤務，搶救自殺民眾，防止憾事發生。

6.第一分局八掌所巡佐郭振全：

（1）110 年 3 月 15 日擔服 16-18 時巡邏勤務，協助迷途老翁返家，親民愛民。

（2）110 年 7 月 6 日擔服 12-14 時巡邏勤務，熱心協助跌落農田老翁返家，親民愛民。

7.第一分局八掌所警員吳宜芳:

（1）110 年 3 月 31 日擔服 4-6 時巡邏勤務，協助迷途老翁，平安護送返家。

（2）110 年 9 月 2 日擔服 10-12 時巡邏勤務，主動為民服務，協助迷途長者返家。

8.第一分局北興所警員高宗義：

（1）110 年 1 月 6 日擔服 0-2 時巡邏勤務，熱心協助迷途幼童，平安護送返家。

（2）110 年 4 月 7 日擔服 12-14 時巡邏勤務，積極搶救傷病民眾，熱心助民。

9.第一分局北興所警員蔡長廷：

（1）110 年 4 月 7 日擔服 12-14 時巡邏勤務，積極搶救傷病民眾，熱心助民。

（2）110 年 5 月 1 日擔服 20-22 時巡邏勤務，協助民眾找回失物，熱心助民。

10. 第一分局北鎮所警員李建宏：

（1）110 年 3 月 2 日擔服 8-10 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

（2）110 年 7 月 11 日擔服 14-16 時巡邏勤務，協助迷途失智老嫗返家，熱心助民。

11. 第一分局北鎮所警員詹原魁：

（1）110 年 7 月 11 日擔服 14-16 時巡邏勤務，協助迷途老婦返家，熱心助民。

（2）110 年 8 月 2 日擔服 10-12 時巡邏勤務，冒雨疏導車流，維護用路安全。

12. 第二分局新南所警員張嘉佑：

（1）110 年 2 月 15 日擔服 10-12 時巡邏勤務，主動關懷自殘民眾，親民愛民。

（2）110 年 5 月 7 日擔服 8-10 時巡邏勤務，協處家庭糾紛，熱心助民。

13. 第二分局新南所警員張家誠：

（1）110 年 5 月 6 日擔服 14-16 時巡邏勤務，搶救自殺女子，防止憾事發生。

（2）110 年 6 月 27 日擔服 8-10 時巡邏勤務，處理家庭糾紛奮勇奪刀，協助民眾處事得宜。

14. 第二分局新南所警員鄭琮佑：

（1）110 年 4 月 3 日擔服 6-8 時巡邏勤務，受理報案積極處理，協助民眾尋回機車。

（2）110 年 9 月 11 日擔服 8-10 時巡邏勤務，協助體弱老翁，平安護送返家。

15. 第二分局南門所警員張修閔：

（1）110 年 4 月 6 日擔服 16-18 時巡邏勤務，迅速找回民眾車輛，

積極助民。

（2）110 年 6 月 25 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

16. 第二分局南門所警員陳惟楨：

（1）110 年 2 月 1 日擔服 10-12 時巡邏勤務，協助民眾找回遺忘物品，熱心積極助民。

（2）110 年 6 月 25 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

17. 第二分局公園所警員劉美伶：

（1）110 年 2 月 7 日擔服 16-18 時巡邏勤務，尋回離家男童，熱心積極助民。

（2）110 年 3 月 24 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

18. 第二分局公園所警員王淳沅：

（1）110 年 2 月 15 日擔服 0-2 時巡邏勤務，搶救自殺民眾，防止憾事發生。

（2）110 年 5 月 22 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

19. 第二分局公園所警員袁國綱：

（1）110 年 4 月 7 日擔服 4-6 時值班勤務，主動尋找失犬主人，熱心積極助民。

（2）110 年 5 月 22 日擔服 10-12 時巡邏勤務，防阻詐騙，保護民眾財產安全。

20. 第二分局公園所警員陳怡婷：

（1）110 年 2 月 26 日擔服 0-2 時巡邏勤務，搶救自殺民眾，防止憾事發生。

（2）110 年 6 月 29 日擔服 14-16 時巡邏勤務，協助排除拋錨車輛，熱心助人。

21. 第二分局長竹所警員施雅文：

(1)110 年 3 月 14 日擔服 20-22 時巡邏勤務，協助傷病民眾送醫，熱心積極助民。

(2)110 年 6 月 19 日擔服 22-24 時巡邏勤務，積極搶救自殺男子，防止憾事發生。

22. 第二分局長竹所警員鄭宇廷：

(1)109 年 12 月 21 日擔服 10-12 時巡邏勤務，尋回民眾遺失現金，熱心積極助民。

(2) 110 年 7 月 4 日擔服 14-16 時巡邏勤務，積極搶救輕生女子，防止憾事發生。

23. 第二分局後湖所警員李育瑩：

(1) 109 年 12 月 23 日擔服 10-12 時巡邏勤務，搶救自殘女子，防止憾事發生。

(2) 110 年 5 月 4 日擔服 16-18 時巡邏勤務，協助排除拋錨車輛，熱心助人。

(三)為發揮標竿學習效果，本局每月統計各派出所之刑案偵查、防制績效；交通事故防制成效；勤務督察績效及為民服務工作等項目，每季遴選績優派出所於本局月報公開表揚，並頒授「楷模派出所」獎座及辦理獎勵，以激勵員警工作士氣，110 年第 2 季及第 3 季楷模派出所為後湖派出所。

(四) 刑事楷模:110 年第 2 季刑事楷模為刑警大隊偵二隊隊長林建南。

十二、防制員警風紀及強化警紀之要求

(一) 落實內部管理

依據內政部警政署函頒「端正警察風紀實施規定」，落實員警工作及品操風紀要求，健全內部管理措施，加強風紀教育宣導，廣蒐員警風紀情報，落實員警考核及風紀狀況評估，灌輸員警正確法治觀念，嚴守品操紀律，力求生活單純化，減少關說利誘機會，針對有違法違紀顧慮之員警，全面實施輔導及防制作為，務使員警恪遵風紀要求，防杜風紀案件發生。

(二) 重視民眾檢舉員警違紀案件查處

各級主管或督導人員利用平日各項督導，主動發掘員警風紀問題，及諮詢地方人士，深入了解及蒐集員警風紀實況，並針對民眾檢舉或提供之線報，深入探查，積極蒐集相關不法具體事證，如發現員警有違紀或違法傾向者，秉持「不掩飾」、「不庇縱」及「不護短」之態度，明快依法查辦，另統計本會期期間受理民眾檢舉案件35件，經指派督察人員依相關事證進行調查，其中辦理獎勵14件、懲處6件、加強宣導或檢討改進15件。

（三）結合家庭加強約制

針對列管之員警加強關懷輔導，並結合家庭機制，與員警家屬保持聯繫，機先了解及掌握員警狀況，並透過家屬來輔導及約制，達到事半功倍成效。

（四）持續教育宣導法律

請各級幹部持續利用各項集會加強教育員警知法守法，並以各種風紀案例為殷鑑，針對生活違常、交往複雜或操守風評不佳等員警，機先防制，對輔導防制無效員警採取斷然處置作為，以儆效尤，展現整飭警紀的決心。

十三、東門派出所修復工程

「東門派出所之所長宿舍及必要設施修復工程」計畫，本局於110年3月19日函送文化部核定，文化部文化資產局於6月1日及8月31日召開本案補助經費審查會議（初估約1,700萬元），俟文化部核定後，本局將致力辦理後續施工廠商之招標，預估修復時程為1年9個月。

十四、竹園派出所拆除重建工程

異地興建竹園派出所基地規劃於本市大賢路與劉厝路口，興建經費於109年12月9日獲內政部警政署核定前瞻計畫補助85%(7,568萬1,000元)(另市府自籌15%，1,335萬6,000元)，共計金額8,903萬7,000元。目前辦理規劃設計工作由設計單位補正設計書圖中，後續尚待營建署核定之都市設計準則及土地使用分區管制要點進行檢核，始得續行本案細部設計。後續工程招標作業順遂時，預計於112年第4季完工啟用。

丁、未來工作重點與創新作為

一、建置分局科偵小隊，強化數位偵防能量

隨著資通訊科技犯罪與日俱增，對於「虛擬錢包查扣」、「現場數位鑑識蒐證」、「跨境網路犯罪偵查與數位證據保全」等科技犯罪偵查技術更加重要，爰各分局成立科技犯罪偵查小隊，小隊成員以 4 人為原則，讓科技偵查技術與量能擴充至各分局，並藉由持續推動科技犯罪偵查人員專業發展及教育訓練，期能強化本局網路犯罪偵防成效、防制重大資安事件，以及妥適運用科技偵查方式協助偵破各類刑事案件。

二、充實鑑識設備，提升科學辦案能力

為充實鑑識器材設備，111 年編列設備經費購置人犯指紋活體掃描系統及手持式拉曼光譜分析儀等；並重視鑑識人才養成與再教育，厚植基層員警刑案鑑識採證能力，激勵採證人員破案企圖心，以逐步提升本局刑事鑑識水平。

三、精準交通執法，預防交通事故

因應 COVID-19 疫情降為二級，秉持「防疫警戒降級，交通安全不降級」理念，除設置「易肇事路段請小心駕駛」警示牌外，更並於市區頻發路段(口)放置「擬警察人型立牌」，提醒市民遵守交通安全規則，並自疫情微解封起執行「精準執法防事故」勤務，確保市民行的安全，建構友善交通環境。

四、強化婦幼安全，建立社區效能

賡續推動維護國小學童上、放學安全維護專案勤務計畫，保護婦幼安全、維持交通順暢、強化為民服務等效能，展現警察為民服務之軟實力，讓市民有感，提升警察正面形象。

妥處婦幼案件預防再犯：網絡協力強化被害人安全關懷，落實性侵害及家暴加害人之約制查訪，防止再生危害；掌握輿情即時介入處置阻絕暴力，避免聚眾滋事。

運用三級預防概念，聚焦宣導防止危害，結合民力落實通報，深化民眾預防觀念，建立社區防暴意識與集體效能。

五、端正警察風紀，落實內部管理

針對風紀顧慮員警加強教育宣導，實施風紀誘因場所及員警易前往不妥當

場所經常性探訪，積極防制，以杜絕違法(紀)情事，落實警察風紀管理工作。

六、建構智能維安系統

以「嘉ｅ巡簽—智慧巡邏箱」為基礎，蒐集整合警政巨量數據資料，以大數據採礦等智慧科技，分析本市治安交通熱點時、地等資訊，結合公部門公開資訊與數據包括地理、空間圖資、人口統計、交通流量等傳統與即時的資料，探索潛在問題及洞察發現新資訊，深化嘉ｅ巡簽 APP 應用，擴充「智慧規劃模擬巡邏路線」及「熱點即時警示」功能，以達警政智慧治理、優化巡邏勤務效能，打造安全有感的宜居城市，吸引關係人口移居嘉義市。

拾捌、財政稅務部門

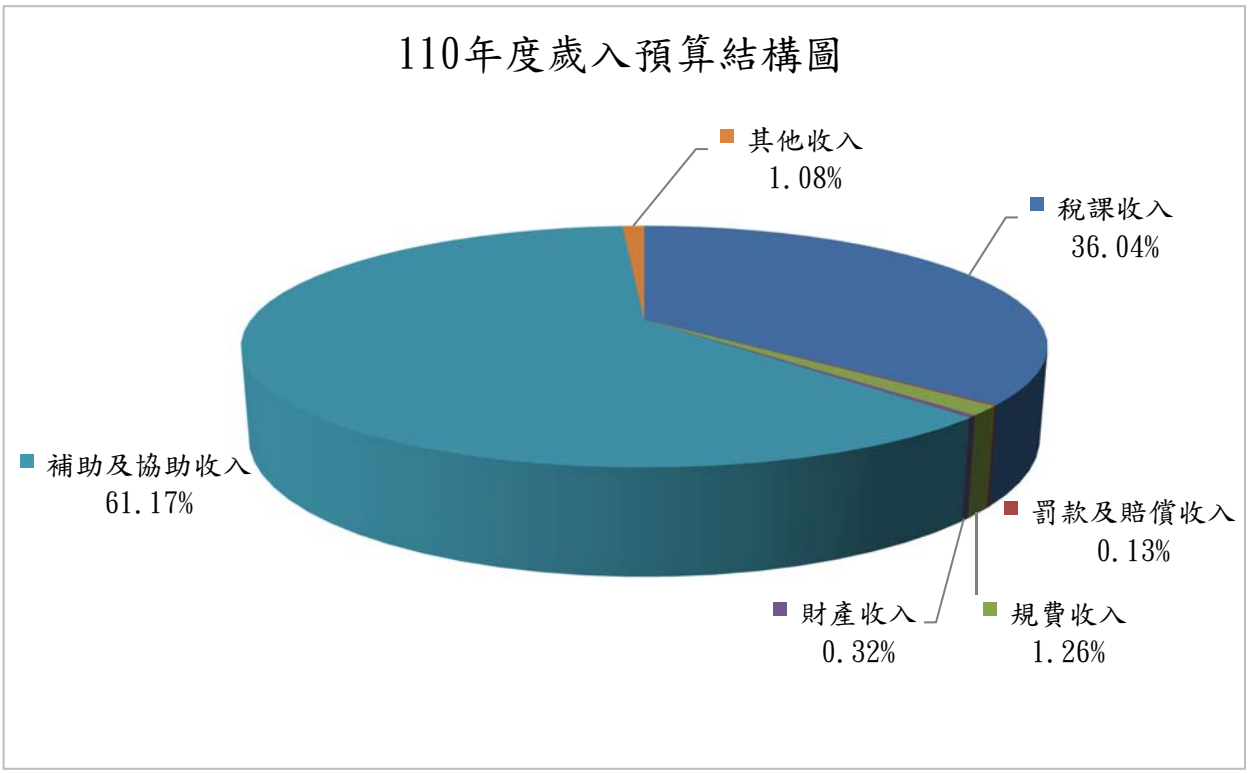
甲、財務管理

一、110 年度歲入預算執行情形

(一)截至 110 年 9 月底止，歲入實收數 102 億 4,651 萬 1,885 元，主要有稅課收入 40 億 160 萬 5,241 元、規費及罰鍰收入 2,636 萬 470 元、財產收入 5,470 萬 4,224 元、補助及協助收入 58 億 6,935 萬 5,199 元、其他收入 1 億 2,482 萬 5,655 元。

110 年度歲入預算執行情形表　　單位：元

項　　目	預　算　數	實　收　數	實收數占預算數%
稅　課　收　入	5,536,909,000	4,001,605,241	72.27%
地價稅	760,000,000	9,502,664	1.25%
土地增值稅	359,520,000	286,514,023	79.69%
房屋稅	630,000,000	641,757,266	101.87%
使用牌照稅	710,000,000	749,376,858	105.55%
契稅	90,000,000	86,635,161	96.26%
印花稅	80,000,000	84,909,872	106.14%
娛樂稅	28,000,000	14,964,356	53.44%
遺產贈與稅	114,510,000	114,600,791	100.08%
菸酒稅	84,965,000	56,252,594	66.21%
統籌分配稅	2,679,914,000	1,957,091,656	73.03%
罰款及賠償收入	19,691,000	26,360,470	133.87%
規　費　收　入	193,593,000	169,661,096	87.64%
財　產　收　入	49,203,000	54,704,224	111.18%
補助及協助收入	9,397,169,000	5,869,355,199	62.46%
其　他　收　入	165,443,000	124,825,655	75.45%
歲　入　合　計	15,362,008,000	10,246,511,885	66.70%



(二)一般性補助款撥款情形

中央對本府 110 年度一般性補助款，至 9 月底實際撥付 37 億 7,012 萬 430 元。

二、111 年度總預算案編列情形

歲入 152 億 8,295 萬 3,000 元，歲出 166 億 6,222 萬 4,000 元，歲入歲出短絀 13 億 7,927 萬 1,000 元，連同債務還本 1,533 萬 3,000 元，共需融資財源 13 億 9,460 萬 4,000 元。

三、債務負擔情形

(一)110 年度債務舉借、還本執行情形

110 年度總預算賒借收入編列 15 億 4,482 萬 5,000 元，截至 110 年 9 月底尚未舉借。

(二)歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率

截至 110 年 9 月底累計實際債務餘額為 0，實際債務比率為 0。

四、公益彩券盈餘分配情形

110 年度截至 9 月底獲配公益彩券盈餘分配數計 2 億 347 萬 1,878 元。

乙、公有財產

一、市有地產籍管理

(一)截至110年9月30日止,市有土地合計1萬7,696筆,面積743萬9,781平方公尺，價值907億3,383萬4,654元。

(二)隨時辦理異動釐正，維護產籍

110年4月1日至110年9月30日止撥用國有地、徵收、協議價購、捐贈及抵稅地合計38筆，已依規定登錄釐正。

(三)財產管理考核

訂於110年10月19-29日會同教育處、政風處及主計處等相關單位進行公有財產檢查，計抽檢本府暨所屬機關學校共15個單位。

二、市有非公用房地管理

(一)市有非公用房地,110年第1期租金及使用補償金已於110年7月1日開徵,查定數為880萬1,588元,截至110年9月30日止徵起數為855萬7,589元，徵收率為97.23%。

(二)自110年4月1日至9月30日止執行催收舊欠款項計16萬120元。

三、市有地經營開發管理

(一)市有土地處分案

辦理讓售竹圍子段308-60地號及標售西門段三小段127地號、檜段六小段14-7地號與地上長榮街229號未保存登記建物等3宗市有房地。

(二)歷史建築舊嘉義市公所活化案

依文化資產法規定辦理「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」案，期中報告書於110年4月21日審查通過，並於110年9月11日召開期末報告書審查會議。

丙、地方金融與菸酒管理

一、地方金融業務

(一)營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社1家，營業場所總社1處、分社10處，另市農會1家，設信用部1處，分部5處。

(二)業務概況

1.第三信用合作社

110 年截至 9 月底止，存款總餘額 119 億 5,156 萬 7,518 元，放款總餘額 91 億 2,869 萬 2,396 元，逾放比率為 0。

2.農會信用部

110 年截至 9 月底止，存款總餘額 76 億 1,804 萬元，放款總餘額 41 億 2,853 萬元，逾放比率為 3.70%。

(三)輔導信用合作社及農會信用部健全營運

110 年 4 月 1 日起至 9 月 30 日列席第三信用合作社理事會 6 次、監事會 6 次、社務會 6 次，市農會理事會 3 次、監事會 2 次。

(四)查核基層金融機構變現性資產業務

110 年截至 9 月底止，本府派員抽查分社（分部）1 家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

二、菸酒管理業務

(一)110 年截至 9 月底止，本市轄區無菸酒製造業者，菸酒進口業者經核准許可 15 家，已登記酒精販賣業者 4 家。110 年度就轄區菸酒買賣業者及進口業者抽檢計 409 家，抽檢結果 394 家符合規定，15 家違反菸酒管理法規定，已依規定核處。

(二)110 年截至 9 月底止，計查獲違反菸酒管理法案計 15 件，扣押緝物菸類 4 包、酒類 7.9 公升，均為行政罰案件，已依規定裁處。

(三)配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝，110 年截至 9 月底共辦理 3 次專案稽查菸酒及販賣商，並加強菸酒管理法令宣導，以維護消費大眾權益。

(四)加強辦理菸酒管理法令宣導，110 年截至 9 月底計辦理平面類 11 次、媒體類 14 次、活動類 4 次。

丁、庫款支付

一、本期集中支付作業處理概況

為提升庫款支付效率並確保庫款安全，加強推展支付作業、通匯存帳業務，自 110 年 4 月 1 日起至 110 年 9 月 30 日止處理支付作業概況如附表：

支付作業概況表（110.4.1-110.9.30）

作　業　項　目	本　　期	上 年 度 同 期	本期與上年度同期比較
支付案件(件)	7,431	7,543	(-)112
市庫支票(張)	143	198	(-)55
通匯存帳(筆)	23,341	23,774	(-)433
支付庫款淨額(元)	10,322,576,817	9,338,119,180	(+)984,457,637

二、發放退休人員端午節、中秋節慰問金及110年5至10月月退休金及撫卹金

(一)本府及所屬機關學校員工110年退休人員端午節及中秋節慰問金，業依規定發放完畢，總計發放金額168萬元。

(二)110年5至10月份退休人員月退金及月撫卹金，業依規定每月1日發放，總計發放金額 4 億3,018萬9,515元。

三、市庫支票換發服務

本期辦理民眾領到之支票逾期一年以上無法兌付而申請換發支票者計4件。

四、賡續推廣電匯作業及強化電匯入戶查詢功能並提供e-mail通知服務

繼續推廣電匯入戶作業，以提升庫款支付效率，110年截至9月底止電匯入戶執行率已達支付作業量99%；並隨時更新「受款人匯款入戶查詢」網站，俾利即時提供受款人線上查詢入帳明細資訊，及e-mail入戶通知服務。

五、推動付款業務e化，實施網路採購卡作業

辦理網路採購卡業務，110年4月1日至110年9月30日止，網路採購卡完成交易案件累計有 107件，金額729萬8,964 元。

戊、稅務管理

一、定期開徵，確保稅收

(一)110年使用牌照稅於4月1日開徵，查定開徵件數89,906件，查定稅額7億2,870萬2,369元，截至110年9月稅額徵起率98.3%。

(二)110年房屋稅於5月1日開徵，查定開徵件數104,632件，查定稅額6億6,666萬3,740元，截至110年9月稅額徵起率95.62%。

二、辦理稅籍清查，維護租稅公平

（一）辦理 110 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業，截至 110 年 9 月計清查 15,757 件，清查改課 6,032 件，針對改課案件確實釐正房屋稅籍資料。

（二）辦理 110 年地價稅稅籍及使用情形清查作業，截至 110 年 9 月計清查 4,766 件，清查改課 2,102 件，針對改課案件確實釐正地價稅籍資料。

（三）辦理 110 年使用牌照稅清查作業，截至 110 年 9 月計清查免稅車異常案件 669 件，恢復課稅 463 輛，針對改課案件確實釐正使用牌照稅籍資料。

（四）辦理 110 年娛樂稅稅籍清查作業，截至 110 年 9 月計輔導新設立者 46 家，因擴充營業規模者 228 家，針對改課案件確實釐正娛樂稅籍資料。

（五）辦理 110 年印花稅憑證檢查作業，查核五年內簽訂各項應稅憑證有否依規定繳納印花稅，截至 110 年 9 月計查核 156 家。

三、積極清理欠稅，確保債權

滯欠稅捐，積極合法取證，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行署嘉義分署強制執行，並對鉅額欠稅案件逐案列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施，110 年 4 月至 110 年 9 月移送執行及清理計徵起稅額 910 萬 3,146 元。

四、資通安全防護 確保服務不中斷

(一)確保本局資訊系統相關資產、軟體、硬體、技術服務等之機密性、完整性與可用性，已將財稅內網、外網及 DMZ 區進行虛擬化，並建有防火牆、應用程式防火牆、入侵偵測系統等防禦，及汰換網路設備及建立備援機制，落實整體資訊環境安全，以符合資通安全管理法規定。

(二)因應本局主機房發生地震、火災等災難時，服務不中斷，與基隆市、台北市、台東縣及新竹市等 4 個稅捐稽徵機關合作成立聯合異地備援中心。

五、運用資訊科技 提升稅務行政效能

110 年度建置「新一代 AI 智慧型車牌辨識系統」、「房屋稅籍座標整合系統」及「稅籍圖資定位整合系統」，透過人工智慧技術，輔助人工辨識及查定，簡化作業流程，並提高正確度，減少稅捐爭議。

六、各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，資料處理明細如下（期間110年4月1日至9月30日止）：

（一）辦理房屋稅核稅及造單142,726件。

（二）辦理下期營業車使用牌照稅核稅及造單2,167件。

（三）辦理娛樂稅核稅及造單1,702件。

（四）辦理土地增值稅核稅及造單5,614件。

（五）辦理契稅核稅及造單2,207件。

（六）辦理印花稅核稅及造單6,937件。

（七）辦理退稅案件4,600件。

（八）辦理地價稅地籍異動轉檔作業63,433件。

（九）辦理網路申報件數17,682件。

戊、加值便民服務

一、因應COVID-19疫情，賡續提供便民及紓困措施

（一）自110年5月15日起進入第三級防疫警戒，疫情延燒，百業及民生同受衝擊，為助市民安心抗疫共度難關，推出減租、停徵、輕稅、續免、緩繳、分期延期等財稅紓困方案，以減輕民眾負擔。

1.房屋稅：

（1）業者配合政府強制關閉的營業場所，主動依清冊調降停業期間房屋稅率為2%，調降360件，金額1,399,625元。

（2）營利事業申請停業或配合防疫政策自主禁止內用致營業面積減少，房屋稅可申請由營業用稅率3%改按較低的2%(非住家非營業用稅率)，共辦理6件，金額1,384,517元。

2.使用牌照稅：

（1）車主因疫情影響向監理機關辦理車輛停用，停用期間免徵使用牌照稅，免徵935件，金額3,994,419元。

（2）身心障礙證明於110年5月14日至10月31日屆期需重新鑑定及需求評估者，配合社會處延長身障證明效期至110年12月31日，同步續免牌照稅至今年年底，計辦理382件。

3.娛樂稅：

(1)娛樂業者停業期間及歇業免徵娛樂稅,免徵 41 件,金額 1,322,842 元。

(2) 業者配合政府強制關閉休閒娛樂場所，主動依清冊停徵查定課徵娛樂稅，停徵 313 家，金額 10,334,900 元。

(3) 因疫情影響致娛樂設施未使用，可申請核減查定稅額，調降 46 件，金額 393,687 元。

4. 延期及分期:因疫情繳稅困難，可申請延期或分期，不限繳稅金額，最長可延期 1 年或分期 36 期（每期 1 個月）。

(1) 延期:辦理 41 件，金額 12,308,451 元。

(2) 分期:辦理 19 件，金額 15,292,925 元。

5. 市有非公用土地使用戶減收租金，減免期間自 110 年 5 月 15 日起 3 個月，減租 643 件，金額 2,163,341 元。

(二) 本局網站建置「防疫免出門 財政 e 專區」，提供輕稅減租、延期或分期繳稅、線上申辦、查詢、繳稅及試算等 6 項服務。

二、落實為民服務

(一) 盤點民眾經常申請計有各稅目補單、繳稅證明及財產所得等項目，集中於全功能服務櫃台辦理並增加跨縣市補發各稅開徵當期繳款書及核發房屋稅籍證明等項目，110 年 4 月至 110 年 9 月受理 17,116 件。

(二) 提供臨櫃多元繳稅費服務：110 年 4 月 1 日起新增逾期繳款服務，提供以信用卡及行動支付方式繳納本市地方稅,及支援行動支付服務 APPLE PAY、GOOGLE PAY、台灣 PAY 及 SAMSUNGPAY 等 4 種方式繳稅，110 年 4 月至 110 年 9 月服務 2,049 人次。

(三) 貼心服務減輕民眾負擔

1. 主動核定減免身心障礙者使用牌照稅

(1) 持有身心障礙證明且未申請免稅車之車主，110 年 4 月至 110 年 9 月主動核定減免 87 件，減免使用牌照稅 39 萬 4,975 元。

(2) 針對持有身心障礙證明須重新鑑定，始能續享免徵使用牌照稅的車主，主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅，免由民眾提出申請，110 年 4 月至 110 年 9 月辦理 256 件。

2. 輔導新領身障證明之身障者，若供其使用車輛之車主為本人、配偶或同一戶籍二親等以內之親屬所有，則該車輛得申請免徵使用牌照稅，110 年 4 月至 110 年 9 月辦理 735 件。

3. 輔導低收入戶申請減免房屋稅，110 年 4 月至 110 年 9 月核准減免 155 件，減輕民眾負擔 31 萬 2,000 元。

4. 依市府工務處通報各類清冊主動辦理房屋稅及地價稅減免或優惠稅率，民眾受惠項目有公益出租人、單身婚育補助、社會住宅(包租代管)等，110 年 4 月至 110 年 9 月受理 2,402 件，減輕民眾負擔 449 萬元。

5. 積極宣導並輔導民眾申請辦理自用住宅地價稅優惠稅率，110 年 4 月至 110 年 9 月經輔導申請核准有 5,779 件，減輕民眾負擔 1,395 萬 4,260 元。

三、強化便捷措施

（一）跨機關整合服務更便民

1. 國、地稅協力合作：主動洽請國稅局嘉義市分局就遺產稅申報案件，自行查調房屋稅籍證明，民眾申報免附稅籍資料。

2. 與監理機關合作：於嘉義市監理站開設服務櫃檯，由專人駐點受理本市使用牌照稅業務，避免民眾於兩處波奔，110 年 4 月至 110 年 9 月受理退稅申請 904 件、身心障礙免稅申請 108 件、委託轉帳代繳(領)稅款 31 件、臨櫃刷卡繳稅 378 件。

3. 與戶政機關合作：民眾至戶政事務所辦理戶口遷入時，併同申請「以戶籍地申請按自用住宅用地課徵地價稅」後，本局即依其通報之清冊逐一審認，免除民眾來回奔波，110 年 4 月至 110 年 9 月受理 547 件。

4. 與市府各機關合作：民眾至市府各機關申辦業務時，無需檢附「房屋稅籍證明書」、「房屋稅繳納證明書」及「房屋稅課稅明細表」等申辦之稅務文件，只要出具房屋所有權人授權同意書，受理機關即可至市府免書證整合服務平台查調，民眾免至本局申請稅務文件，運用數位資訊便民服務再升級。

（二）主動勘災輔導申請災害稅捐減免：

1. 110 年 9 月 2 日訂定本局「主動辦理災害稅捐減免作業要點」。

2. 縮短申辦流程，將涉災害稅捐減免之國稅及地方稅共 8 個稅目申請書整併為一，讓民眾可以一紙辦竣。

3. 遇有災害發生，依據消防局、各區公所通報及報載等資料，立即組成「災害減免勘查服務小組」，主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報，110 年 4 月至 110 年 9 月計輔導 10 件 14 戶。

4. 本局全功能服務櫃臺設置「災害稅捐減免服務窗口」，接受民眾電話及傳真查詢與輔導服務。

四、智慧便民服務

（一）不動產移轉一站式服務

不動產移轉申報人只要登入地方稅網路申報系統，使用自然人憑證或健保卡加密碼確認身分，即可查調名下的建物與地籍資料，另線上查無欠稅後即匯出查欠完竣帶有職名章之土地增值稅繳款書等，同時傳送至地政事務所，透過政府機關連線，納稅人無須臨櫃辦理查欠，節省民眾往返奔波時間，110 年 4 月至 110 年 9 月辦理 17,682 件。

（二）直撥退稅 QR Code 申請

開發「退稅掃描 QR Code 線上申辦直撥退稅」系統，民眾運用智慧型手機等行動裝置掃描退稅通知書上的 QR Code，可即時完成直撥退稅申請，110 年 4 月至 110 年 9 月民眾完成申請 323 件，另網站提供「直撥退稅 e 起來」申辦項目，便利民眾可事先申請直撥退稅，日後遇有重溢繳退稅款時，即可直接撥入其指定帳戶。

（三）線上申辦安心防疫

防疫新生活，本局網站於 110 年 7 月新增線上申辦 58 項、連結電子稅務文件入口網 19 項、地方稅網路申報作業 21 項，共計新增 98 項線上服務，豐富線上申辦內容，民眾免出門亦可辦理財稅大小事。

（四）以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明

網站建置「申請繳納證明 e 專區」，提供申請以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明服務，並於大批催欠繳款書新增申請欄位，110 年 4 月至 110 年 9 月辦理 284 件。

（五）優化多元繳納管道

1. 各稅繳款書，均可透過智慧型手機掃描繳款書上 QR-Code 連結至網路繳稅服務網站，選擇信用卡、活期(儲蓄)存款帳戶或晶片金融卡完成繳稅。
2. 稅額在 3 萬元以下，可至統一(7-11)、全家、萊爾富及來來(OK)等 4 大便利商店繳納，且不再只限現金繳納也可以使用非現金支付工具繳稅，如統一超商(7-11)使用信用卡、ICASH2.0、icashPay 及 OPEN 錢包，全家超商則使用信用卡及 FamiPay 等繳稅方式。
3. 110 年 4 月 21 日與台灣票據交換所合作，民眾只要利用 APP 掃描稅單上三段式條碼即可利用「LINE Pay Money」及「嗶嗶繳」繳納本市地方稅及行政執行署傳繳通知書，且為再提供多元繳納管道，預計於 110 年 10 月再介接「悠遊付」繳稅服務。
4. 建置新版規費罰鍰暨歲入管理系統，自 110 年 8 月起上線啟用，提供多元繳費服務，包括臺灣銀行臨櫃繳款、郵局、四大超商、農（漁）會代收，以及各個行庫 ATM 轉帳，亦可使用行動支付方式，以手機掃描費單上的 QR Code，使用臺灣 Pay 或 LINE Pay Money 支付。

庚、未來推動重點

順應時代趨勢，符合民眾期待，將便民服務創新列為推動重點，結合網路科技，不斷的創新、突破傳統，讓行政效率再精進。從服務點的延續、服務網絡的強化，擴展線上申辦 e 化功能，作業流程資訊化，並賡續推動跨機關整合服務，以達簡政便民。未來推動重點工作包括：

一、維護健全財政、提高財務效能，支援各項建設。

二、加強土地管理及活化，提高土地使用效益。

三、推動民間參與公共建設，提升公共服務水準，加速本市經濟發展。

四、積極推廣行動支付繳稅措施。

五、加強辦理稅源資料蒐集及稅籍清查釐正，以維租稅公平。

六、持續檢討稽徵作業程序，推動創新、簡化作業，提升行政效率。

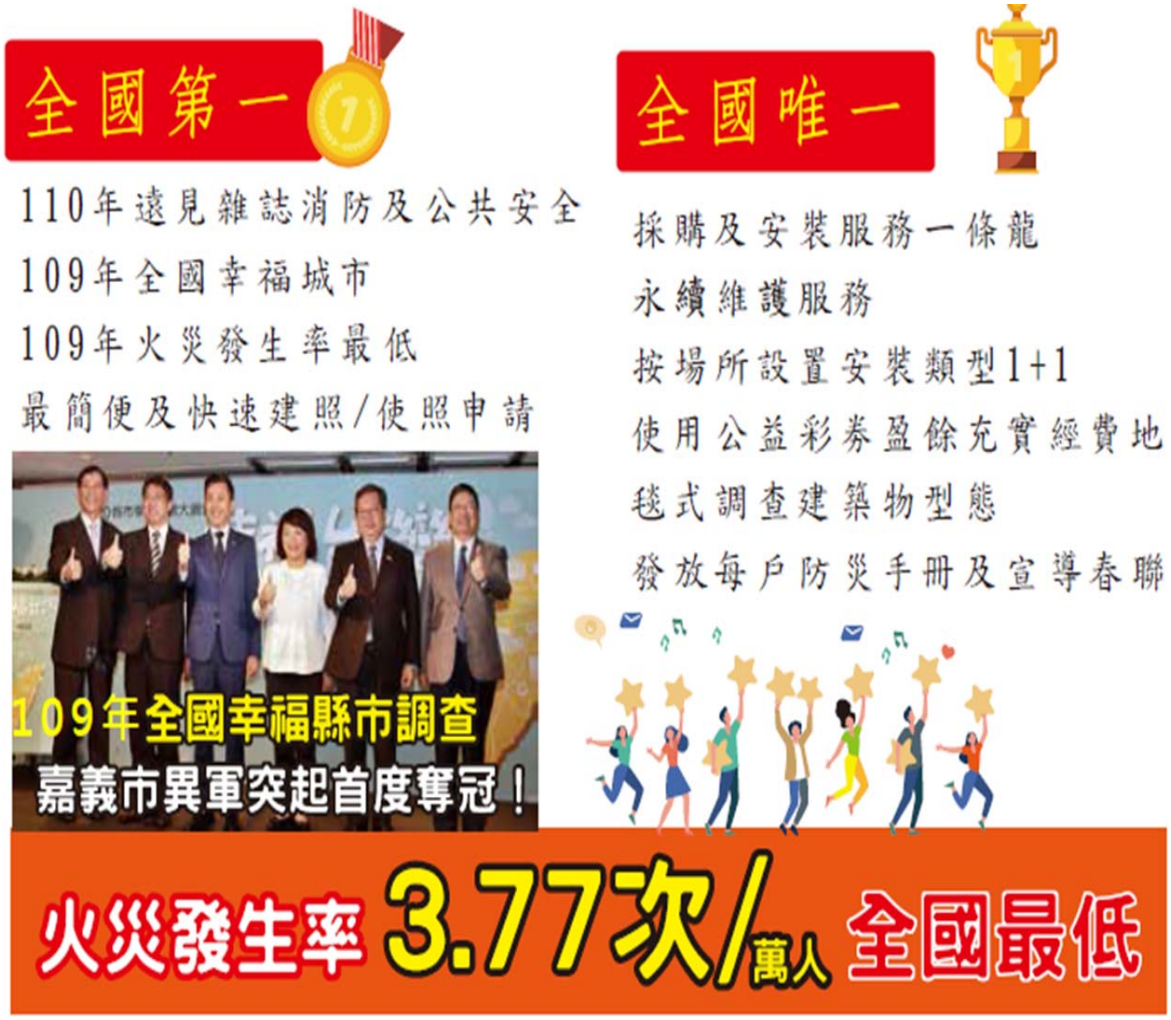
七、持續導入及推動資安管理制度與措施，確保課稅資料安全無虞。

拾玖、消防部門

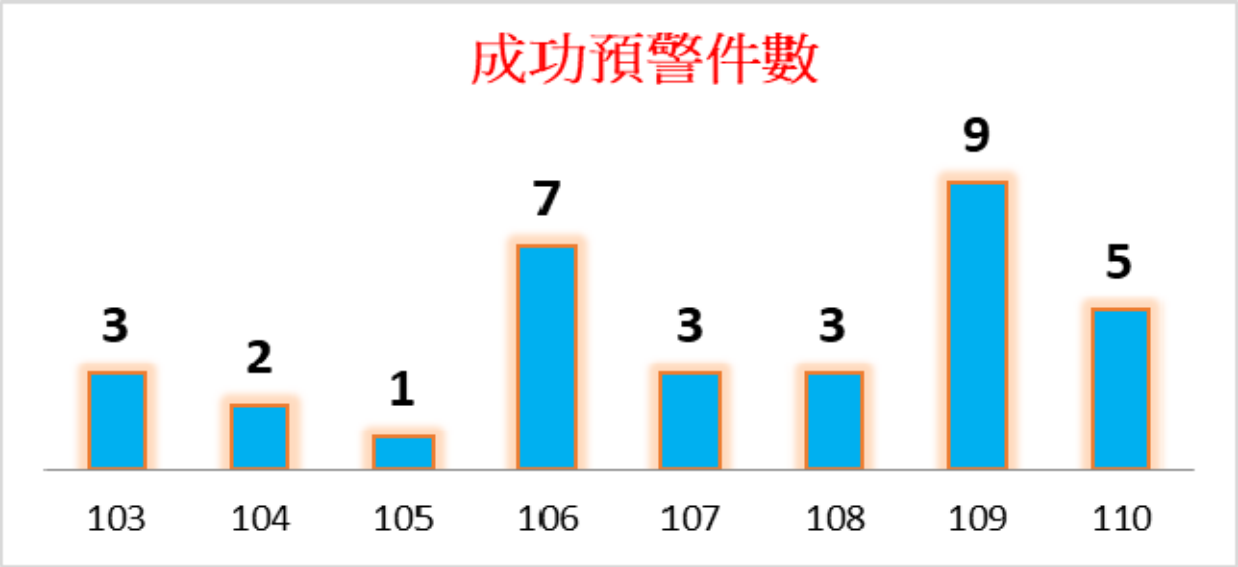
甲、災害預防業務

一、補助裝設住宅用火災警報器

（一）本年度由本市公益彩券盈餘預算新臺幣100萬元免費裝設住宅用火災警報器於獨居老人、低收入、中(低)收入戶、身心障礙及65歲以上長者住處；另本市歌神KTV、社團法人嘉義市嘉邑行善團、鴻銓企業、曾瓊寬與滕東荣等2人(代表人曾瓊寬)及張瀞方，總計捐贈2,190顆住宅用火災警報器 (總價值新台幣72萬1,000元)，補助高風險族群，彌補公益彩券補助對象限制缺口，截至9月底總計安裝1,097戶，共同建構「全齡共享、世代宜居」安全健康的嘉義市。



（二）110年迄今預警成功案件5件，預警成功救出人數26人



註：103 年迄今本市因裝設住警器成功預警件數

二、強化 CO 訪視關懷，住宅 CO 中毒零發生

本市 110 年度熱水器遷移或更換補助共計 54 戶，已全數執行完畢，後續如有民眾提出申請補助，仍派遣人員檢視，如有一氧化碳中毒潛勢，即列管輔導至改善為止。

三、爆竹煙火安全管理與檢查

鑑於中秋連續假期期間，民眾施放爆竹煙火需求量驟增，9 月 18 日至 9 月 20 日與警察局、環保局組成聯合勤務小組，於本局 2 樓成立緊急應變中心，以東、西區為單位，各組成聯合攔查及巡邏勤務，針對非法載運爆竹及非法施放爆竹行為，加強查察、宣導及取締，本局各分隊亦同時派員實施宣導提醒民眾切勿觸法，確保市民擁有乾淨、安全、高品質的生活環境。

乙、災害搶救業務

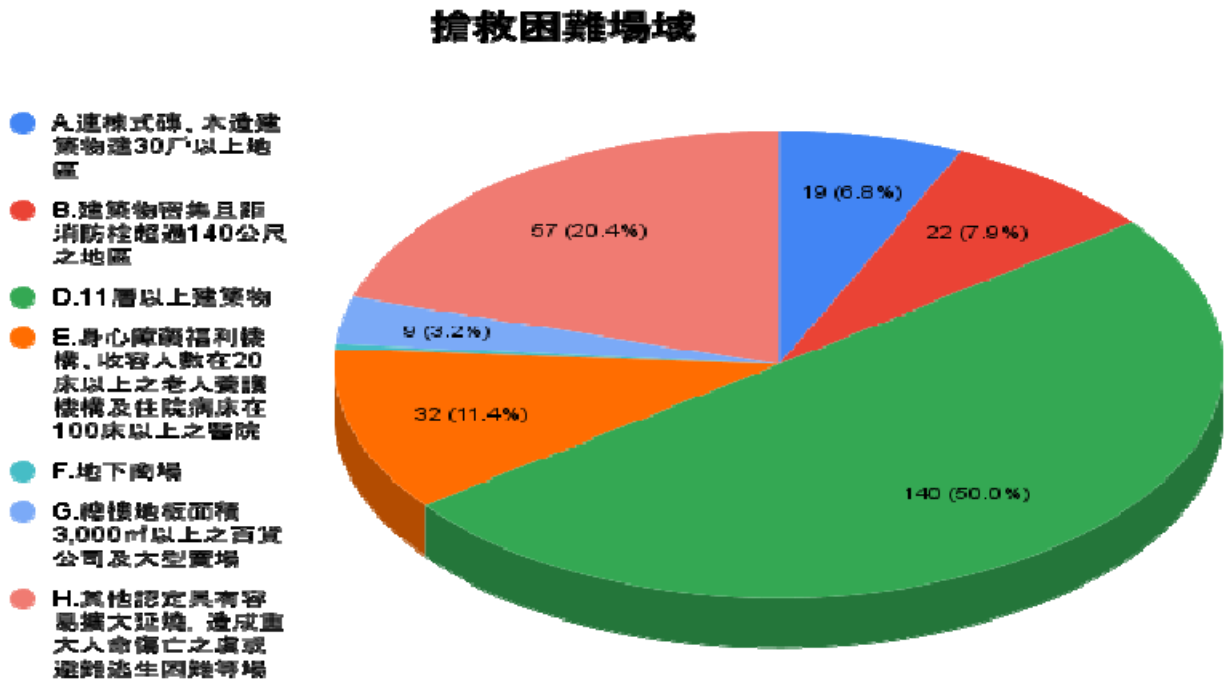
一、提升災害搶救能力

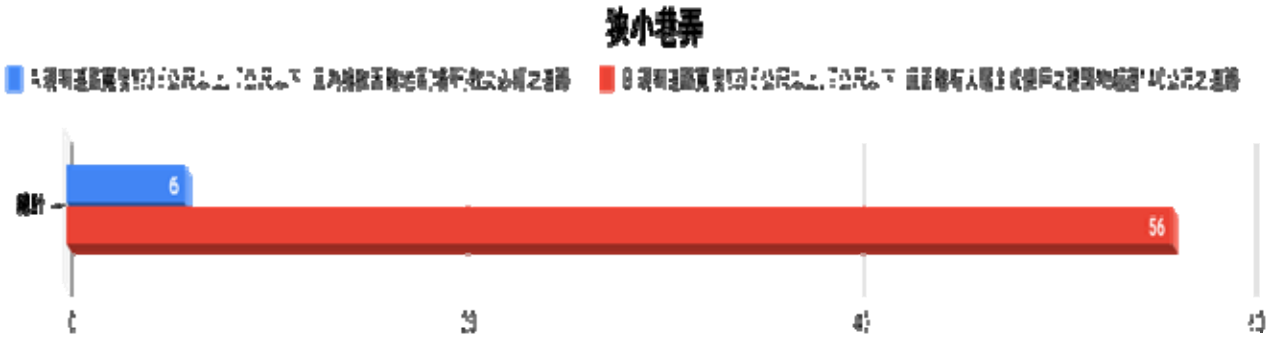
（一）因應勤務制度變革及消防駐地條件，110年預計汰換雲梯車1輛(預算金額2,700萬元)，內政部獎補助汰換水箱消防車1輛（預算金額750萬元；自籌款191萬元、補助金額559萬元)，及購置本市第一輛單艙雙排式底盤之水箱消防車，預訂110年10月底完成驗收。

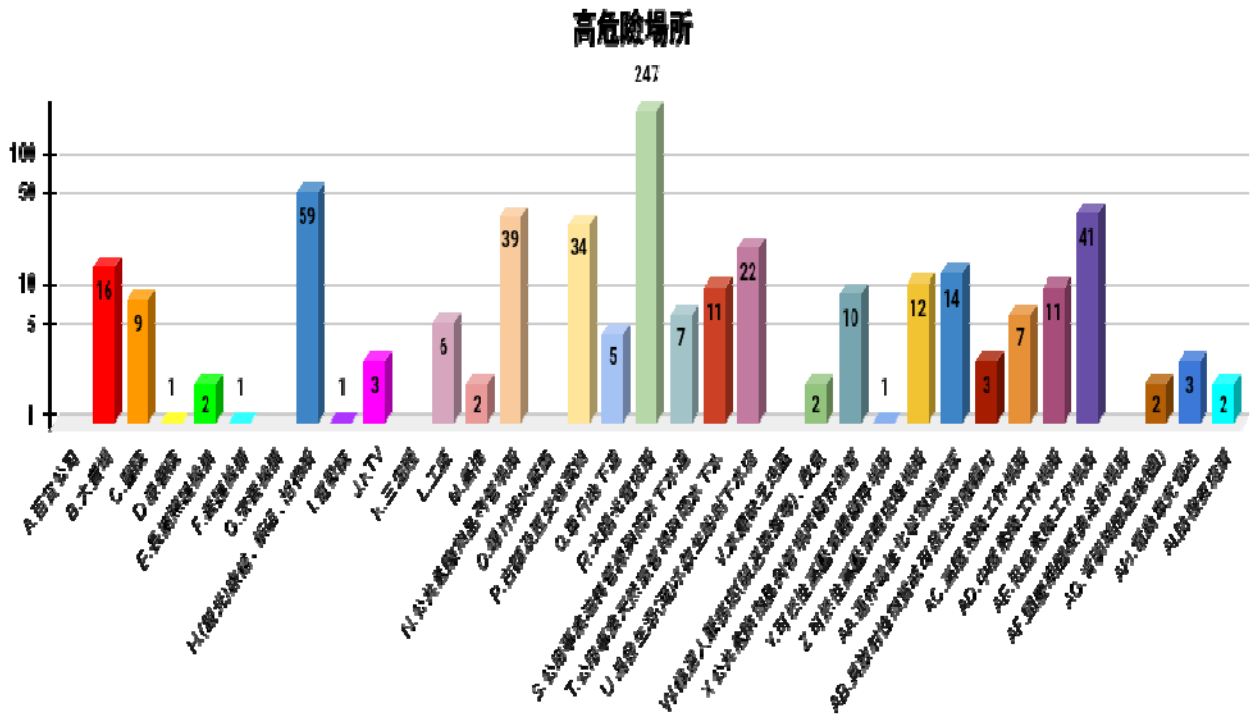
（二）為完備救災能量，因應災害救援，持續編列預算及向中央爭取經費購置裝備器材，110年編列預算212萬元購置救災器材，目前完成採購品名及數量如下表：

110 年 4 月至 9 月購置救災裝備器材一覽表			
編號	名稱	預算(新臺幣)	備註
1	移動式遙控砲塔	45 萬元	5 月 11 日完成驗收
2	小型移動式幫浦 1 批	16 萬 5,000 元	7 月 16 日完成驗收
3	小型救生氣墊及熱顯像儀 1 批	186 萬元	8 月 2 日完成驗收
4	消防衣專用滾筒洗衣機 1 台	9 萬 5,000 元	已採購 3 台，並運用節餘款於 9 月 2 日增購

（三）計畫性針對本市各類區域(場所)災害潛勢條件，就消防水源、街廓、建築結構、人員容留與避難能力…等判斷因子，超前部署搶救計畫(含搶救計畫說明表、甲[乙]種搶救圖…等)，完成搶救困難類279筆、狹小巷弄類62筆、高危險場所類573筆，共計914筆，整備健全災害搶救GIS資料庫，提供救災應變所需必要資訊、強化災害應變效率。

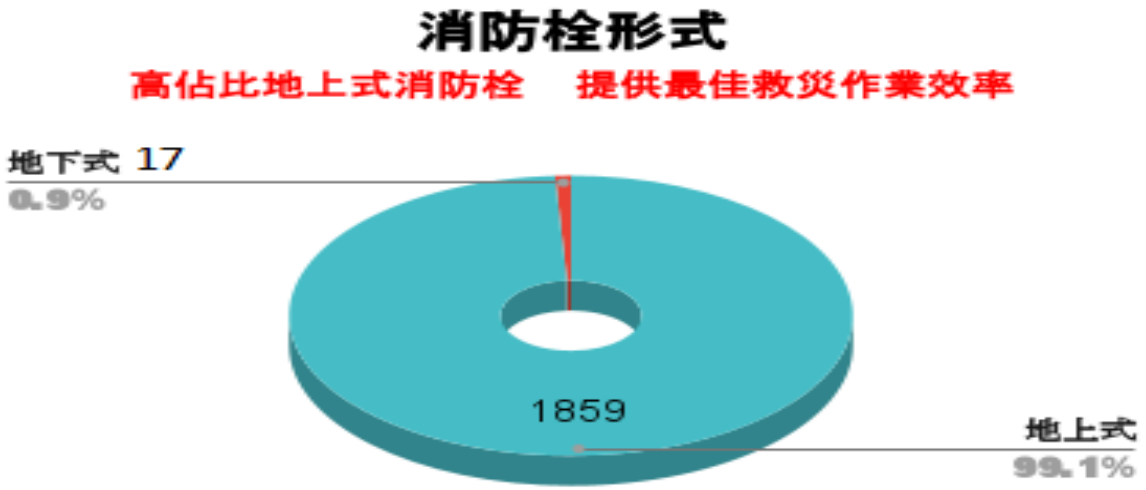






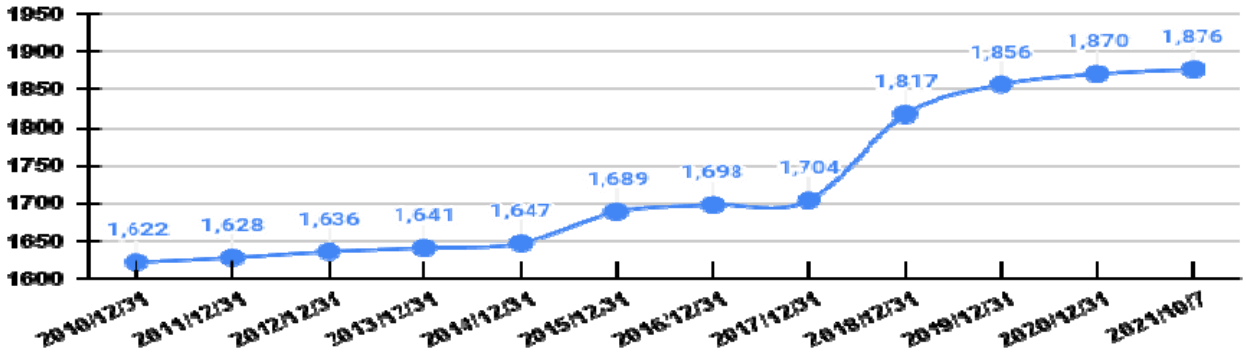
（四）充實消防水源、擴增消防栓防護面積

110 年持續規劃水源缺乏、新闢道路及新建社區等消防栓增設計有 20 支，目前委由台灣自來水股份有限公司第五區管理處辦理中，截至 110 年 9 月底本市地上式消防栓計有 1,859 支、地下式消防栓計有 17 支，合計 1,876 支。



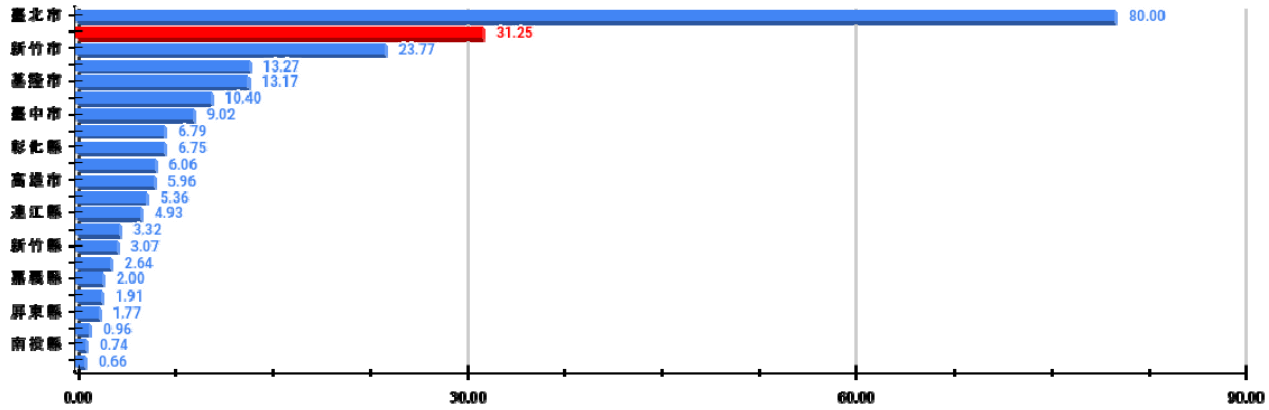
消防栓建置數

十年建置總成長率達14+%　鞏固城市安全基石



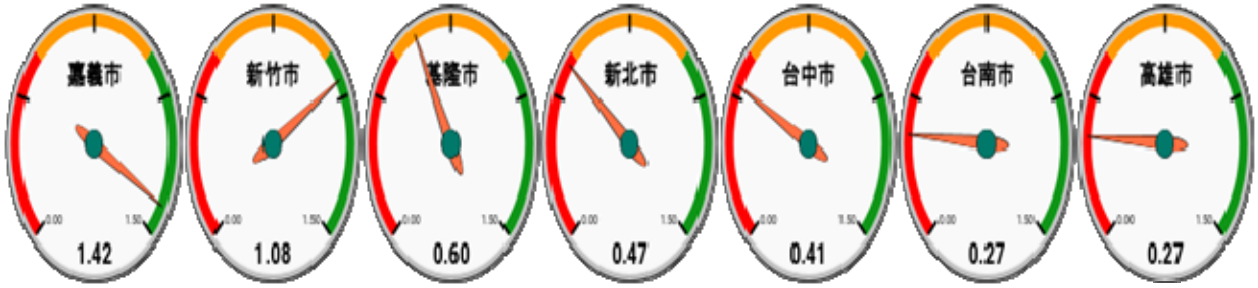
消防栓建置密度全國第2名

每平方公里建置量高達30+支　城市安全係數僅次首都台北市



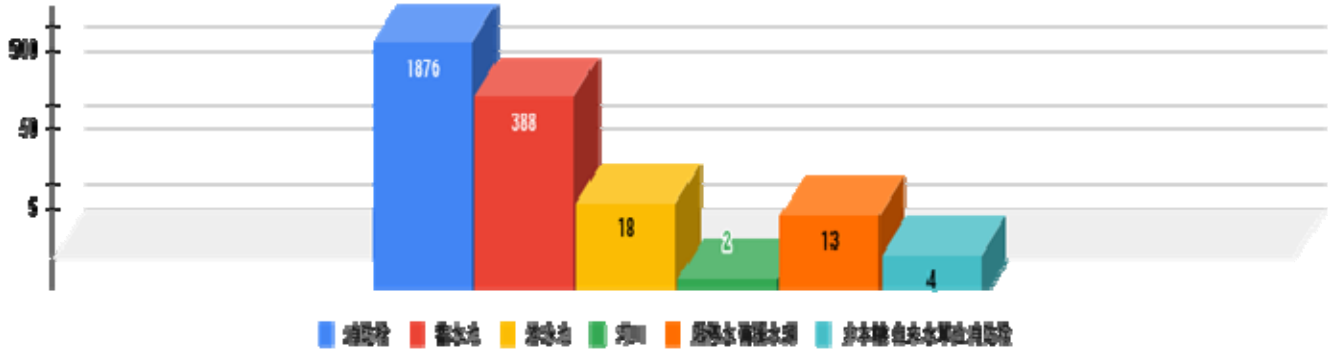
消防栓防護/轄區面積比

消防栓防護轄區面積高達1.42倍嘉義市　超越新北市等直轄市安全等級



消防水源運用

各類水源全面掌握　創造最大消防流量



（五）配合自來水單位主政之新生路與博東路口等 14 場消防栓遷移會勘，減少消防栓移除或地下化之情形，有效確保及增進災害搶救效率、增進市民生命財產安全。

（六）防溺期間安全維護工作

1. 於 110 年 5 月 1 日至 9 月 30 日，針對學校、機關團體之集會、里民大會，運用廣播電台、電腦看板、宣傳海報傳單，進行（配合）防溺常識宣導工作，共計 48 場次、宣導人數達 2,849 人次，有效保障市民生命財產安全。

2. 於暑假期間每週六、日於蘭潭三信亭、姊妹亭編排巡邏、守望勤務，因應新冠疫情趨緩、適度鬆綁管制，許多景點陸續恢復開幕，8 月 23 日起每日增加 1 班巡邏勤務，統計 7 月 1 日至 8 月 30 日計出動 45 人次，有效防範救援溺水事故，專案期間未發生青少年戲水溺水事件。

二、民力運用

（一）義消人員整編：110 年 4 月至 9 月，新進人員 28 人、退休 3 人、退隊 18 人。

（二）義消組訓：

1. 每月召集義消人員於各分隊辦理定期訓練，藉以提升戰術戰技，落實義消組訓（因應疫情，110 年暫停 5 月至 8 月定期訓練）。

2. 因應 COVID-19 疫情詭譎多變、印度變種病毒(DELTA)來勢洶洶，內政部消防署考量消防及義消人員均努力防疫時刻，暫停辦理 110 年 11 月 20 日「全國消防暨義勇消防人員競技大賽」。

（三）110 年 7 月 30 日完成內政部消防署「鳳凰獎」義消楷模甄選，由第一義消分隊分隊長黃柳風參加評選。

（四）110 年 6 月 22 日完成全國災害防救志工菁英甄選，推薦嘉義市水上救生協會救生教練彭其龍參加內政部消防署評選。

三、車輛器材保養

（一）本局現有大型車 45 輛、小型車 27 輛及救護車 20 輛，計有 92 輛；考量消防車輛電瓶維護之急迫性及重要性，採開口契約招標方式，電瓶

更換工作可於當天完成，有效解決因估價及採購簽陳作業等時效問題。

（二）簡化報修流程，縮短報修時程，後續除定期邀請維修技師至分隊指導維修保養重點外，並針對人為操作習慣所致之損壞(如離合器、冷氣等)加強管理，及要求同仁針對車輛器材故障，能自我維修工作，110年4月至9月共維修83件，均能於2-3日內完成修復，俾利車輛保持良好狀態，發揮高度戰力。

（三）持續加強安全駕駛觀念

1. 針對已發生之車禍案件，召開車禍檢討會議，探究發生原由，並就他縣市消防局消防車輛重大車禍案例，轉發各單位借鏡，避免相同案件發生。

2. 規劃車輛專業技師講解本局常見車輛故障項目之維修保養要領及注意事項，期使同仁具備正確基礎保養觀念。

丙、 災害管理業務

一、推動災害防救深耕計畫

（一）本計畫主要目標係持續提升地方政府推動防災工作的能力，推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作，以及提升全民風險（防災）意識，並強化各地區的韌性，以確保未來在面臨災害時，能更具有耐受力，也能迅速自災害中復原。

（二）110年3月至9月辦理工作情形：

召開工作會議	
3月29日	第一次工作會議
4月27日	第二次工作會議
5月28日	第三次工作會議
6月25日	第四次工作會議
7月29日	第五次工作會議
8月23日	第六次工作會議
9月27日	第七次工作會議

第一期韌性社區活動：頂庄、何庄	
4 月 25 日、4 月 30 日	韌性社區維運工作(第一場次)
5 月 14 日、8 月 15、16 日	環境踏勘、復原重建工作坊、發電機操作活動(第二場次)
9 月 16 日	頂庄韌性社區防災實際演練
9 月 28 日	何庄韌性社區防災實際演練
第二期韌性社區活動：菴藤、紅瓦	
5 月 2 日、8 月 14 日	地震災害特性、居家防火(第一場次)
8 月 15 日、8 月 21 日	颱洪災害特性、地震救災經驗分享(第二場次)
8 月 14 日、8 月 22 日	社區環境踏勘(第三場次)
8 月 28、 29 日	社區防災地圖實作、災害情資與防災 APP 應用(第四場次)
8 月 28 日、9 月 5 日	防救災對策工作坊(第五場次)
市府及區公所活動	
4 月 21 日、4 月 27 日	至區公所辦理第一次訪談會議。
8 月 25 日	防救災業務人員教育訓練(靜態課程)
8 月 26 日	辦理企業內部防災演習-皇品國際酒店
9 月 10 日	防災士推廣講座、民間團體防救災能量整合會議
9 月 14 日	災害防救觀摩活動-彰化縣二水鄉公所實兵演練
9 月 16 日	東區區公所防災實際演練
9 月 16 日	西區區公所地震災害兵棋推演
9 月 17 日	防救災業務人員教育訓練(動態課程)
9 月 30 日	議題式桌上型兵棋推演
辦理計畫審查	
4 月 8 日	期初審查
7 月 16 日	期中審查

二、本市110年度動員、戰綜、災防三合一會報第1次會議於4月22日14時，假市府8樓會議室辦理,由市長擔任指揮官並邀請行政院全民防衛動員準備業務會報、行政院災害防救辦公室、臺閩全民戰力綜合協調會報、中部地區全民戰力綜合協調會報、第五作戰區指揮部等5個中央單位蒞臨指導，會中由本市各會報依序進行工作報告、地震災害兵棋推演及提案等，藉此整合中央及地方政府、國軍與民間的救災能力，增加相互支援默契。

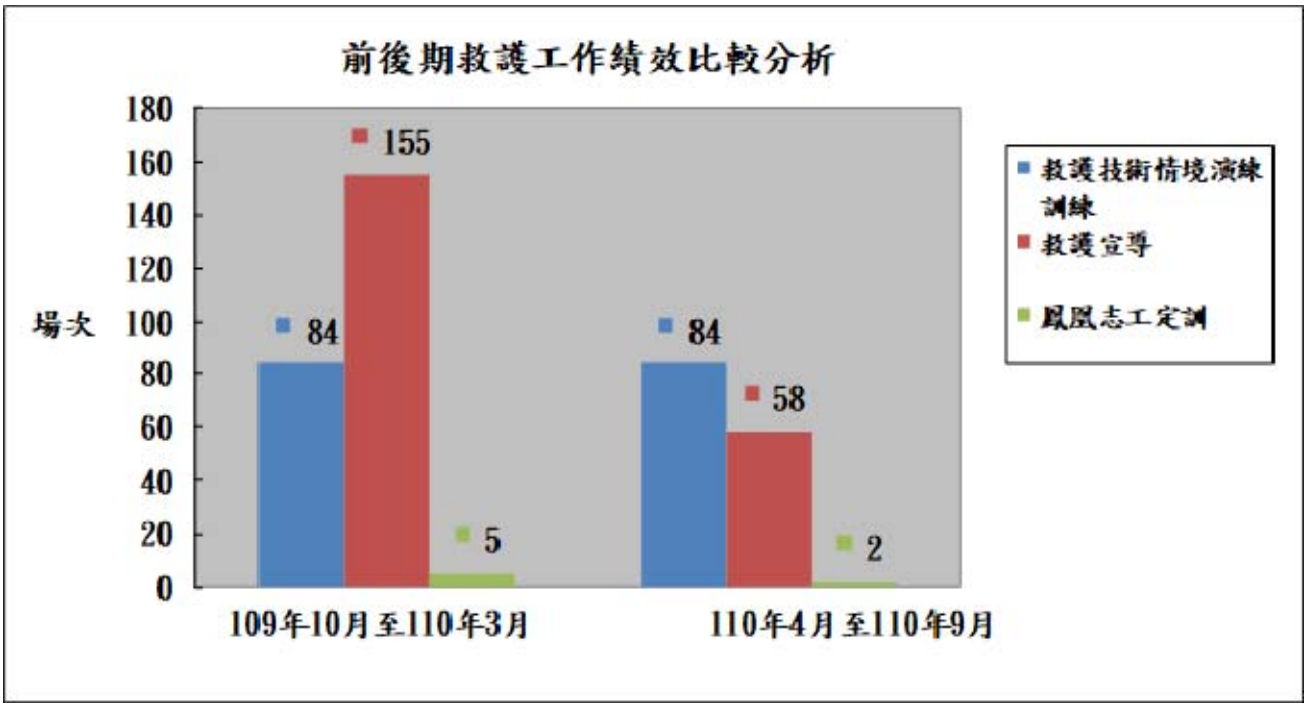
三、行政院於110年9月8日9時40分，由行政院災害防救辦公室馮德榮參議等5名訪評官蒞臨本市指導,並分別至世賢國民小學活動中心檢視避難收容場所及西區區公所聽取業務簡報和書面資料審查,展現防救災業務成果,提升地方抗災韌性及應變能力;由民政處處長劉美鳳、消防局局長蘇耀星、西區區公所區長黃浩君及相關業務科長及承辦人一同受評;訪評委員評核之優點，未來將持續保持，建議事項則作為未來之策進。

四、921國家防災日抗震演練活動宣導

交通部中央氣象局110年9月17日上午9時21分透過「災防告警細胞廣播訊息系統(Cell Broadcast System, CBS)」發布「國家防災日地震警報」訊息，手機收到國家級地震警報時，實際演練地震避難3步驟(趴下Drop、掩護Cover、穩住Hold on)。提升市民地震防災知識，加強各機關、學校、企業參與力道，增進市民抗震應變能力，利用各種管道、場合宣導（結合企業自衛消防編組演練、國小消防週防火宣導、透過媒體、臉書），鼓勵民眾參與地震避難演練。有實際演練，遇到真正地震發生時，自身才能夠具有自主性反射動作，作就地避難，減少災害危害。

丁、緊急救護業務

一、推廣全民CPR急救技能及緊急救護宣導配合各項活動，並利用各種勤務機會派員至各機關、學校、場所實施救護宣導訓練，期使民眾具備基本急救技術及自救救人能力，共計58場次；救護情境演練84場次；鳳凰志工定訓2場次。

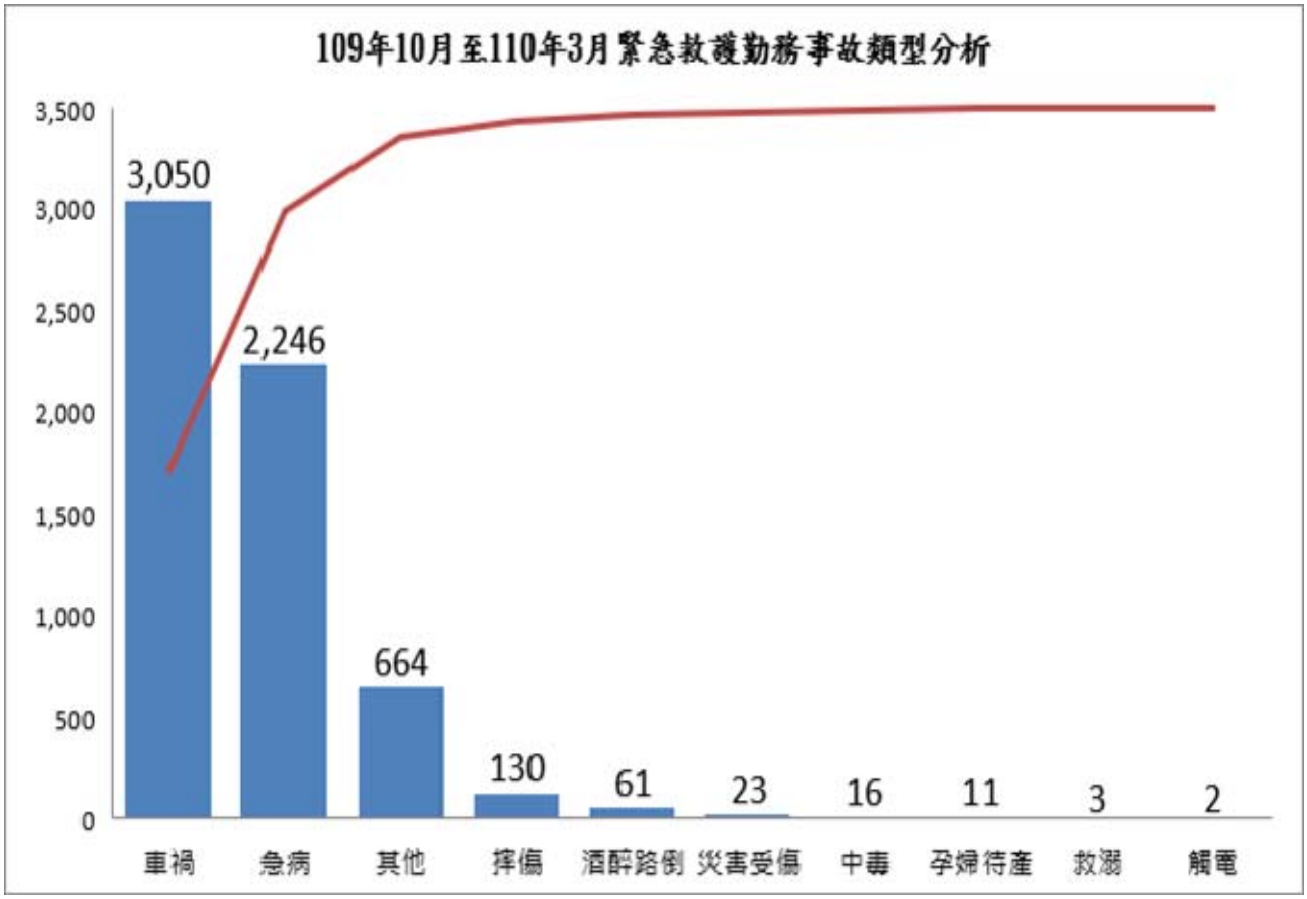


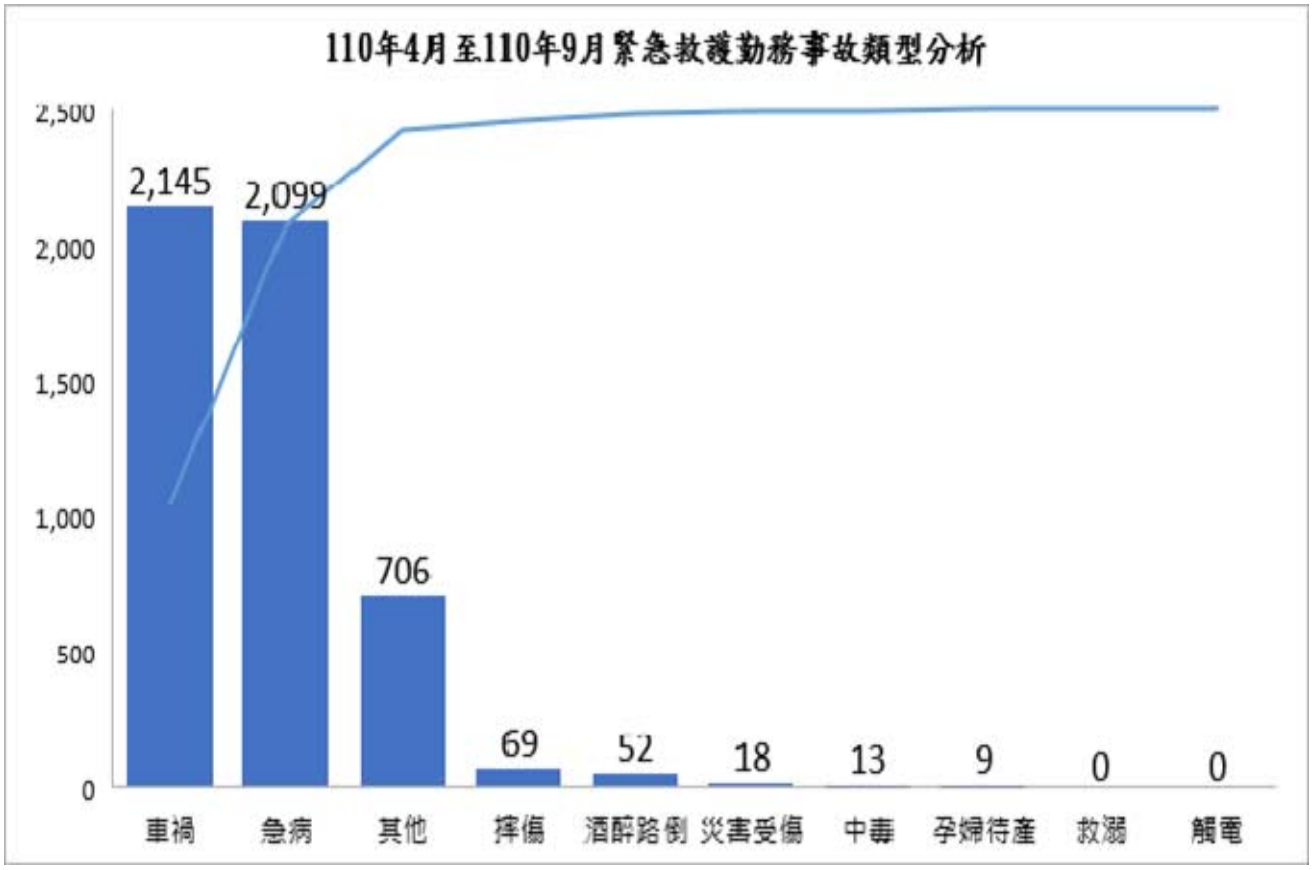
二、執行緊急救護情形

（一）本期（110年4月1日至9月30日）緊急救護出勤次數計6,617次(較上期7,859次，減少1,242次)、急救送醫計5,546人(較上期6,713人，減少1,167人)，急救送醫事故種類與上期比較分析如下：

項目	急病	中毒	酒醉路倒	孕婦待產	救溺	摔傷	車禍	災害受傷	觸電	其他
本期	2,099	13	52	9	0	69	2,145	18	0	706
上期	2,246	16	61	11	3	130	3,050	23	2	664
增減	-147	-3	-9	-2	-3	-61	-905	-5	-2	42

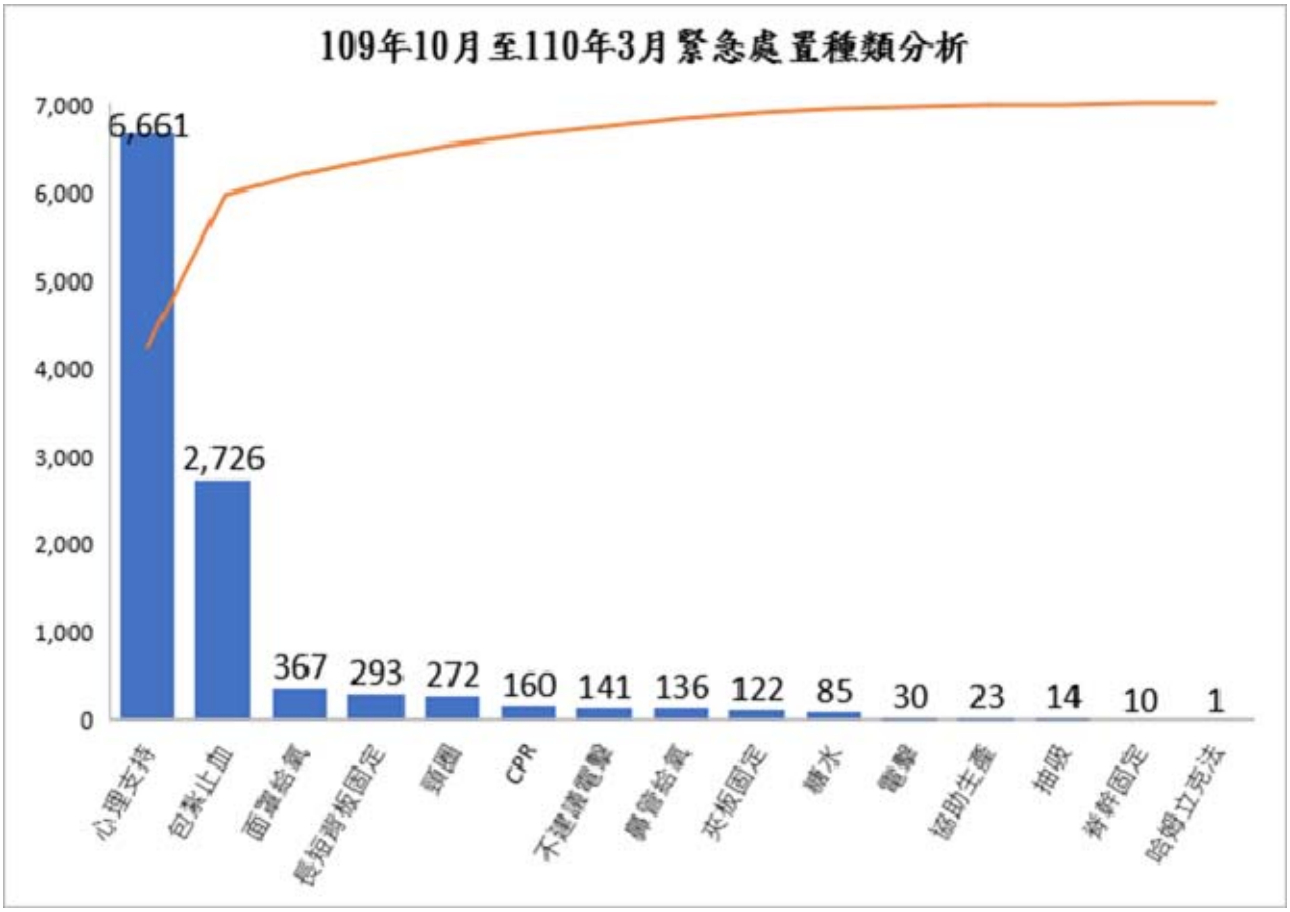
數據說明：依據衛生福利部緊急醫療管理系統由本局每月統計列管之數據，並簡化分類利於統計分析，分類說明如下：急病=急病+癲癇+心肺功能停止（非創傷）；中毒=毒藥物中毒+一氧化碳中毒；酒醉路倒=路倒；孕婦待產=孕婦待產；救溺=溺水；摔傷=一般外傷+墜落傷；車禍=車禍受傷；災害受傷=穿刺傷+燒燙傷+生物咬傷；觸電=電擊傷；其他=精神異常+其他（創傷）+其他（非創傷）+心肺功能停止（創傷）。

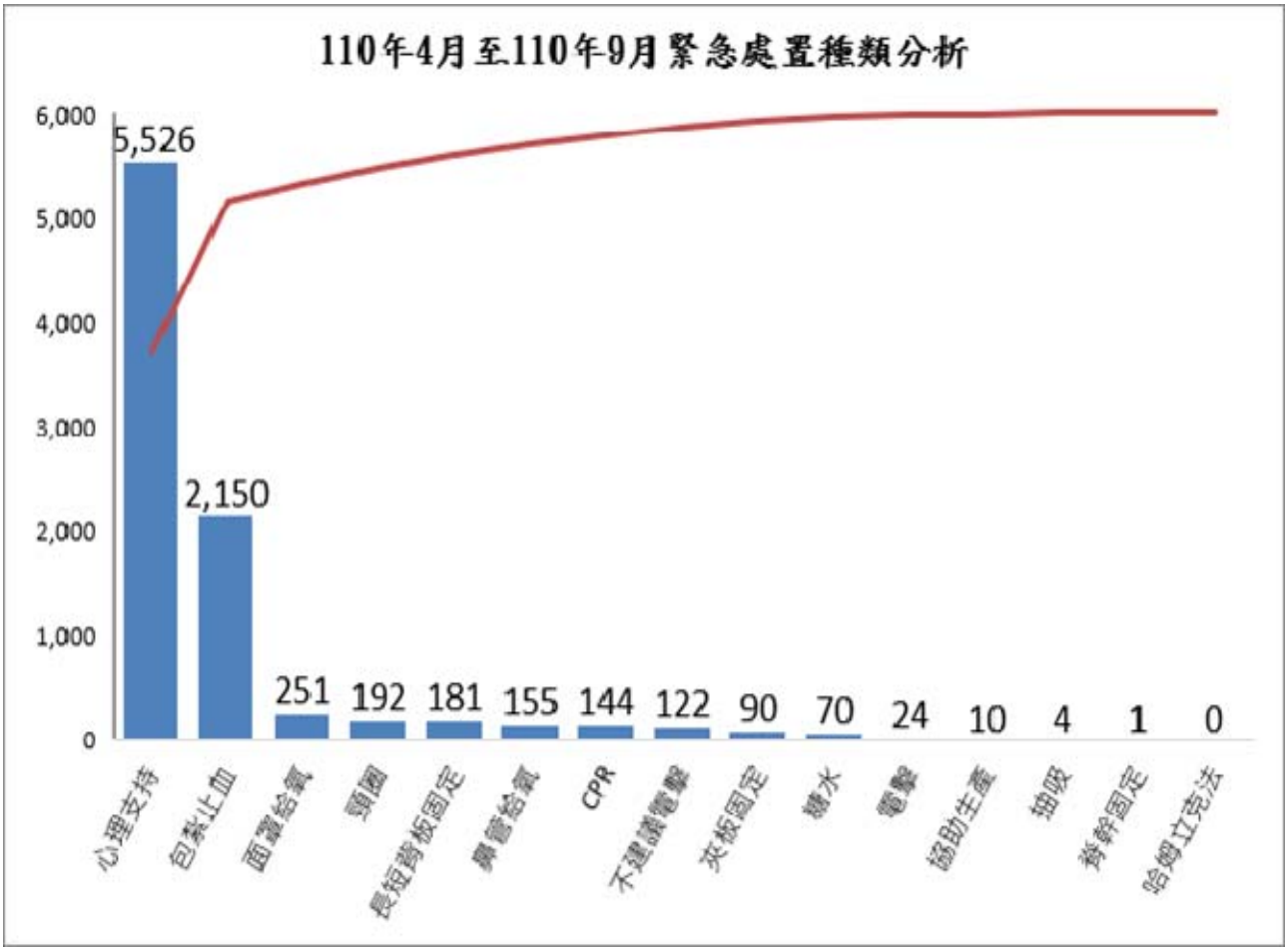

109年10月至110年3月緊急救護勤務事故類型分析
3,500
3,000
2,500
2,000
1,500
1,000
500
0
3,050
2,246
664
130
61
23
16
11
3
2
車禍
急病
其他
摔傷
酒醉路倒
災害受傷
中毒
孕婦待產
救溺
觸電


110年4月至110年9月緊急救護勤務事故類型分析
2,500
2,000
1,500
1,000
500
0
2,145
2,099
706
69
52
18
13
9
0
0
車禍
急病
其他
摔傷
酒醉路倒
災害受傷
中毒
孕婦待產
救溺
觸電

（二）本期緊急救護急救處置次數與上期比較分析如下表：

項目	包紮止血	頸圈	夾板固定	長短背板固定	脊幹固定	抽吸	CPR	鼻管給氧	面罩給氧	哈姆立克法	心理支持	協助生產	電擊	不建議電擊	糖水
本期	2,150	192	90	181	1	4	144	155	251	0	5,526	10	24	122	70
上期	2,726	272	122	293	10	14	160	136	367	1	6,661	23	30	141	85
增減	-576	-80	-32	-112	-9	-10	-16	19	19	-1	-1,135	-13	-6	-19	-15
數據說明：依據衛生福利部緊急醫療管理系統由本局每月統計列管之數據填列。															





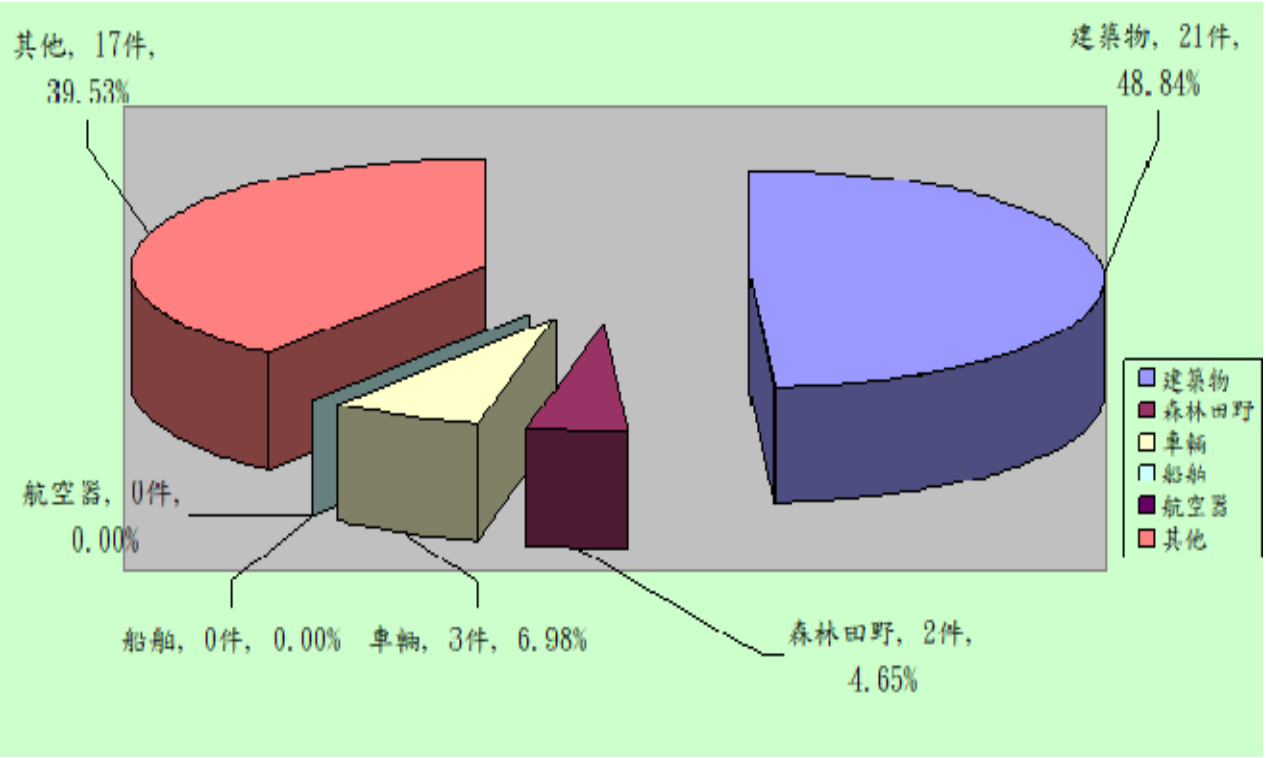
戊、火災調查業務

一、執行火災現場蒐證、調查工作，並製作火災原因調查鑑定書、火災原因紀錄等共計43件。

二、執行縱火防制宣導工作：本期各消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導勤務，出勤次數共計202次，宣導家數共計1,842家，宣導人數共計6,388人，有效達到縱火防制宣導效果。

三、受理民眾申請案件：本期受理民眾申請火災證明、調查資料案件，審查合格、核發共計25件。

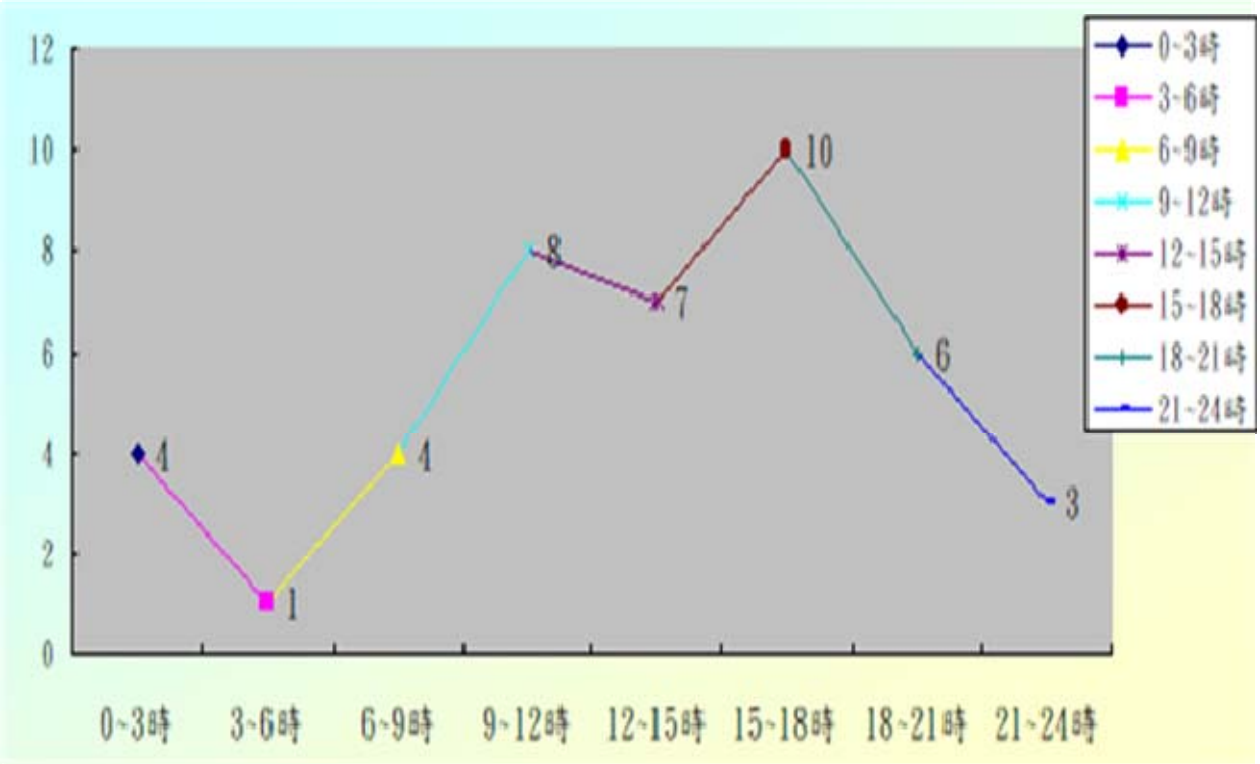
四、本期火災發生數共計43件，依火災分類分析以建築物21件居首占48.84%，其他(含：廢棄雜【草】物16件、招牌及攤車各1件)火災17件次之占39.53%，車輛火災3件又次之占6.98%，如下圖表：



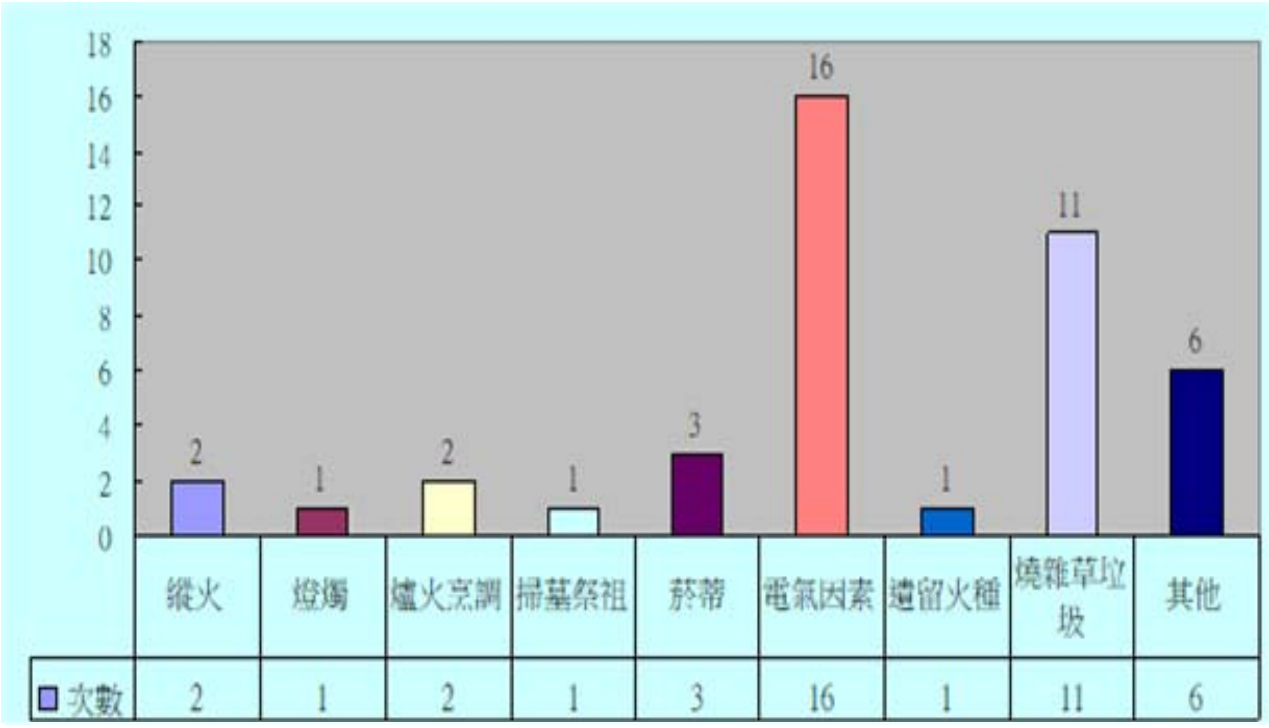
五、人員傷亡及財物損失：本期火災人員受傷人數3人，死亡人數0人，財物損失42萬8,000元。

六、本期火災次數按起火處所分，以其他(含：空地9件，遮雨棚、招牌、田地、垃圾儲存坑、工作區及店舖各1件)15件居首占34.88%，神龕5件次之占11.63%，廚房及路邊各4件又次之各占9.3%，如下圖表：

七、本期火災次數按發生時段分，以15~18時10件居首占23.26%，9~12時8件次之占18.6%，15~18時7件又次之占16.28%，如下圖表：



八、本期火災次數按起火原因分，以：電氣因素16件居首占37.21%，燒雜草垃圾11件次之占25.58%，其他(含：車輛【電氣、機械因素】4件及蓄熱高溫因素2件等)6件又次之占13.95%，如下圖表：



己、教育訓練業務

編號	訓練名稱	辦理日期	參訓人次/辦理場次
1	災害搶救-災害搶救類		
	災害搶救組合演練	4 月 1 日~9 月 30 日	42 場次
	每日一物暨體技能訓練	4 月 1 日~9 月 30 日	每日辦理
	上半年常年集中訓練	4 月 8 日~4 月 9 日	227 人
	上半年救助隊複訓暨體技能測驗	4 月 15 日~4 月 16 日	153 人
	電動車事故研習訓練	8 月 3 日	45 人
	消防人員潛水複訓	9 月 27 日~10 月 7 日	74 人
2	人員養成教育訓練		
	108 年公務人員特種考試一般警察人員考試錄取人員實務訓練	1 月 21 日~7 月 20 日	1 人
	調派本局新進人員職前講習訓練	9 月 2 日~9 月 4 日 9 月 29 日~10 月 1 日	2 人
	消防役替代役男專業訓練	9 月 1 日~12 月 3 日 9 月 17 日~9 月 26 日	10 人

庚、救災救護指揮業務

一、119受理報案台提供全天候、高效率的服務

落實單一窗口精神，每日由執勤編組－指揮官、執勤官、執勤科員各1名及6名專責執勤人員全天候受理民眾報案服務，指揮派遣及管制各項救災、救護、為民服務案件，俾利安全、快速、有效的排除民眾緊急危難。

二、資、通訊應勤設備

（一）有線電話及傳真通訊系統：

計有119來電、來址顯示專線5線，網路電話2線，備援專線4線，傳真專線1線，可與各分隊、警察局、消防署等相關單位相互傳送資料。

（二）無線電、衛星電話通訊系統：

無線電置有救災8個頻率、救護2個頻率足供靈活運用;衛星電話移 動

式手提台1部。

（三）分隊車庫監控系統，確實控管勤務派遣掌握時效。

三、強化執勤人員勤務派遣管制能力

（一）因應激烈天候帶來災害，針對轄區搶救困難、狹小巷弄等現場實勘，製成派遣建議，研擬積極處置作為，經由指揮派遣情境討論，提升勤務指揮派遣管制能力，俾能有效縮短救災救護出勤及反應時間。

（二）救災救護最快速：各消防分隊到轄區各地平均距離1.65公里，分隊到達火場平均時間約在5分內，為全國救災最快速城市之一，迅速到達災害現場進行搶救，能有效降低民眾損失。

四、因應新型冠狀病毒防疫期間配合作為

受理119進線時配合防疫詢問TOCC(旅遊史【Travel history】、職業別【Occupation】、接觸史【Contact history】及是否群聚【Cluster】等資訊)及患者個人相關症狀等資訊，依詢問結果以電話或無線電通報分隊或出勤同仁預做準備，並派遣適當分隊執行勤務。

五、110年4月1日至9月30日救災、救護及其他類案件成果分析、出勤次數、車次與人次統計：

<table>
<tr><td colspan="2">類別</td><td colspan="2">受理件數</td><td colspan="2">車輛數</td><td colspan="2">人數</td></tr>
<tr><td colspan="2">受理火警</td><td colspan="2">210 件</td><td colspan="2">1225 車</td><td colspan="2">出動 3729 人</td></tr>
<tr><td colspan="2">緊急救護</td><td colspan="2">6496 件</td><td colspan="2">6706 車</td><td colspan="2">送醫 5591 人</td></tr>
<tr><td colspan="8">其它案件類：960 件。</td></tr>
<tr><td colspan="2">除蜂</td><td colspan="2">捉蛇</td><td colspan="2">協助脫困</td><td colspan="2">動物救援</td><td colspan="2">打撈浮屍</td><td colspan="2">其他</td></tr>
<tr><td colspan="2">293 件</td><td colspan="2">441 件</td><td colspan="2">27 件</td><td colspan="2">92 件</td><td colspan="2">0 件</td><td colspan="2">107 件</td></tr>
<tr><td colspan="8">備註：其他案件包含冒煙查看、異味查看、瓦斯外洩、警鈴誤動等。</td></tr>
<tr><td colspan="8">119 系統通話數</td></tr>
<tr><td colspan="2">有效通話</td><td colspan="2">無效通話</td><td colspan="2">110 系統
轉報 119</td><td colspan="2">119 系統
轉報 110</td><td colspan="2">接收簡訊</td><td colspan="2">發送簡訊</td></tr>
<tr><td colspan="2">7281 通</td><td colspan="2">8396 通</td><td colspan="2">1681 通</td><td colspan="2">1701 通</td><td colspan="2">377 通</td><td colspan="2">730 通</td></tr>
</table>

備註：

一、無效通話包含：查詢服務、測試通話、撥號錯誤等。

二、接收簡訊：包含民眾簡訊報案、測試通話、簡訊回覆等。

三、發送簡訊：如接獲無聲報案電話，即發送簡訊詢問是否需要服務。

六、消防資通訊設備軟硬體維護

（一）執行 110 年度「嘉義市政府消防局資訊系統設備及本市災害應變中心設備維護案」，確保各項資訊系統設備維護運作正常。

（二）依據資通安全管理法規定建立本局資訊安全管理制度(ISMS)並確認持續導入實行，提升本局資訊安全管理。

（三）本局業已於 108 年完成無線電全面數位化，原有類比無線電已無法適用，且無線電手提台現為個人救災裝備，具有身分辨識及倒地求救功能，為因應新進人員救災救護需求，本年度新購數位無線電手提台 5 套。

辛、第二分隊廳舍重建工程

一、用地取得：已完成位湖子內重劃區興安小段地號 218 都市計畫變更，取得消防機關用地。

二、興建經費：為推動第二分隊廳舍重建工程，配合前瞻計畫－城鄉建設－公共服務據點整備-公有危險建築補強重建計畫，主動提報申請計畫，向內政部爭取「第二分隊廳舍重建工程」經費，110 年 1 月 18 日獲核定計畫經費共計 8,500 萬元整(中央補助款 85%-7,225 萬元，地方配合款 15%-1,275 萬元)，中央補助款經費分 3 年編列，110 年補助 156 萬 3,015 元，111 年補助 1,628 萬 6,985 元，112 年暫列 5,440 萬元，另本局已完成 110 年補助款及配合款追加預算，共計 465 萬 4,000 元。

三、執行期程：本市湖子內段興安小段 218 地號土地面積為 3,113m^2，預計興建 4 樓建築物，本案分 3 年執行廳舍重建工程，目前正進行細部設計審查作業，預計 110 年完成規劃設計，111 年工程招標及施工，112 年底施工完成並啟用。

壬、重要施政內容

一、本局不斷致力於火災預防工作，109 年火災發生率本市為全國最低（內政部

統計處統計），遠見雜誌有關消防與公共安全評比，110 年評比本市獲得全國第 1 名,顯見全面普查轄內高風險建築及場所裝設住宅用火災警報器政策確實成功，提早預警住戶避難逃生。

二、本市 104 年至 110 年(連續 7 年)均無一氧化碳中毒事件，防範成效經內政部消防署肯定，均評定優等佳績。

三、公共安全面向-消防安全檢查

為提升檢疫所及防疫旅館等 2 處火災應變能力，於 110 年 6 月 28 日透過救災 組合訓練指導上開場所實施火災應變演練，並要求確實維護消防安全設備正常功能與規劃戶外空間之固定疏散集結點，指定專人管理房客，疏散時戴口罩，以及於開放空間保持距離等待安置等強化防火管理措施。

四、輔導本市義勇消防總隊防火宣導分隊副小隊長鄭羅來圓榮獲 110 年全國防火宣導志工菁英。

五、本市榮獲內政部災害防救深耕第 3 期計畫 109 年「特優」縣市，獲得企業贊助 29 處防災避難看板、培訓 58 位防災士、推動建立 4 個韌性社區、與旅宿業及民間團體簽訂合作備忘錄等，精進建構韌性防災城市。

六、消防人員榮譽事蹟

本局榮獲內政部消防署辦理 109 年消防績優救護人員團體組丙組金質獎殊榮。個人組部分：救災救護指揮科隊員陳羿樺獲生命捕手獎，第一分隊隊員簡志強獲救護資深貢獻獎,本局醫療指導醫師臺中榮民總醫院嘉義分院急診科蔡政翰主任獲醫療指導醫師資深獎。

七、本市勇奪康健雜誌 2021「城市急救力大調查」城市急救力非六都之冠，本市各項指標均於水準之上，救護能力面向尤其優秀，包括「中重度急救責任醫院佔比」、「醫療指導醫師到分隊參與的平均時數」、「EMT-P佔比」等 3 項指標都是非六都第 1;救護成果面向的OHCA存活率高達 29.6%,是非六都最高。

八、110 年 8 月 30 日及 9 月 16 日分別假新悅花園酒店及家樂福博愛店辦理 2 場「消防機關火場指揮及救災安全演練」由局長親自出席督導，計消防人員 160 餘名參加、雲梯車等各式救災車輛 36 輛，強化火場指揮運作體系，提升消防人員搶救作業安全，建立安全管理機制，建構火場救災安全體系，確保自身搶救作業安全。

癸、未來推動重點

一、災害預防工作

（一）補助安裝住宅用火災警報器

111 年持續加強安裝本市獨居老人、低收入戶、身心障礙者等三大弱勢族群及火災危害潛勢地區住戶住宅用火災警報器。

（二）視疫情發展規劃辦理小小消防員體驗營，使孩童與家長能在過程中學習消防知識並應用於日常生活中，落實防火教育從小紮根。

二、災害搶救工作

（一）提升災害搶救能力

1. 超前部署本市搶救困難、狹小巷弄、高危險等各類區域(場所)搶救計畫，預先掌握場所資訊以健全整備災害搶救 GIS 資料庫，提供救災指揮所需必要資訊、強化災害應變效率。
2. 落實火場安全管理及執行，強化隊員、各級帶隊官、指揮官三層安全管理，推廣並健全搶救指揮體系架構，妥善運用消防水源，加強灌輸救災安全觀念，培養危險預知能力，提升救災安全與效能。
3. 因應勤務制度變革及消防駐地條件，持續編列預算或爭取中央補助，購置汰換救災裝備器材及消防車輛，提升火災、地震及颱風災害等災害搶救能力。

（二）強化民力運用

1. 持續擴大義消人力招募，活化新血，提升救災戰力，強化機能型義消組織，提升不同類型災害專業救援能力。
2. 強化火場任務分工，提升協勤安全及效能，透過每月定訓及每次火警出勤救災紀錄，提升義消到場協勤分工確認及安全紀律。
3. 持續加強義消戰技訓練，增購義消器材裝備，同時兼顧義消福利壽險、人身意外保險等相關福利措施，促使義消在災害現場能全力協助救災而無後顧之憂。

三、災害管理工作

（一）加強災害防救教育訓練宣導工作，提升市民防災意識。

（二）賡續辦理災害防救深耕計畫第 3 期，藉由計畫之執行來進一步提升未

來本市在遭遇各種災害考驗時，能更具有韌性，迅速從災害中復原；並運用深耕專案計畫之溝通平台，持續推動本市韌性社區。

（三）持續健全本市災害防救體系，針對轄區特性適時修正與檢討相關防救災計畫。

（四）確保消防、警察及民政系統等各式災情查報通報機制運作正常，以期各防救災單位能及早採取災害應變作為，將市民生命財產損失降至最低。

四、緊急救護工作

（一）做好應變措施，落實各項救護業務，與各醫療機構間建立緊急事故醫療救護之聯繫管道，並靈活運用各醫療救護資源、人力、車輛及裝備，期以最安全、最迅速、最有效發揮整體救護功能。

（二）積極辦理各項救護技能訓練，提升救護人員專業技能，持續培訓緊急救護種子教官並實地授課學取經驗，以達教學相長之目的。並持續辦理消防人員及鳳凰志工平時各項救護技能訓練暨複訓，延長證照效期並具備嫻熟的救護技能服務市民。

（三）持續宣導心肺復甦術配合使用自動體外心臟去顫器(CPR+AED)及哈姆立克法等各項基本救命術，期使民眾具備基本急救知識及技術，適時對於亟待急救之傷病患伸出援手，把握黃金時刻自救救人，逐步提升待救民眾的存活率及良好之癒後結果，俾創造更安全更優質的健康生活環境。

（四）充實各式救護器材，持續添購並爭取上級補助各式急救暨訓練耗(器)材，以增強訓練效果並因應各類疾病及意外事故所需，俾使市民獲得最好的緊急救護服務。

（五）本局於 108 年 10 月起委請 3 位醫療指導醫師結合高級救護技術員團隊滾動修正執行救護品質管控項目：1.派遣歷程錄音檔查核 2.查核OHCA勤務救護車影像、AED心電圖檔 3.危急個案救護品質與預立醫囑操作管理，藉由品管人員逐件審核救護勤務品質及進行數據分析，提供日後本局制定緊急救護案例教育、救護操作流程及改善救護技術品質之依據，俾使市民安居第 1

名的健康城市。

（六）聘請醫療院所急診專科醫師及律師設置本局「緊急醫療諮詢顧問團」，以加強各級救護人員專業技能及醫院急診部門與本局到院前救護技術合作關係及協助法律諮詢，未來期能提升本市整體緊急救護醫療品質和協助本局到院前之緊急救護訓練。

（七）持續推動醫療指導醫師制度，藉由指導醫師至各分隊授課及隨救護車出勤，強化本局各級救護技術人員之教育訓練、品質考核及專業技能提升等事項。

（八）對於執行獨居老人、身心障礙、新住民家庭...等弱勢族群救護案件，持續通報相關單位予以關懷及協助。

（九）持續宣導民眾禮讓救護車及珍惜救護資源觀念，俾降低救護車車禍事故及不耽誤待救民眾黃金拯救時間。

（十）加強宣導民眾就近送醫之法律規定及原則，並協調各責任醫院協助主動向家屬解釋。

（十一）持續推動緊急傷病患到院後與醫師或專科護理師交接，以落實病患交接之一貫性，並促進與各醫院橫向聯繫，增進各級救護技術員技能。

（十二）為維護社會公平正義，本局已訂定相關救護車收費執行要點，對非緊急救護使用救護車者每趟收取合理費用，可避免浪費救護資源，讓真正需要緊急救護之民眾得到適時的幫助。

（十三）依據本市防疫任務編組，持續配合衛生局執行本局防疫編組權責分工，全力防疫，守護本市市民。

五、火災調查工作

（一）縱火防制宣導工作

本市各轄區消防分隊規劃執行各類場所縱火防制宣導工作，強化民眾縱火防制意識。火災現場如發現有人為縱火跡象，立即依據「檢警消縱火聯防作業要點」規定，會同警察機關蒐證調查，掌握破案契機，達到預防嚇阻作用。

（二）火災調查業務講習

規劃辦理火災調查業務講習，強化各消防分隊消防人員火災出動觀

察、蒐證能力，確保現場跡證完整，掌握調查先機，強化火災原因紀錄資料之正確性與完整性。

六、教育訓練工作

（一）持續加強督導各分隊平時體技能與每日一物救災車輛器材操作訓練，俾利即時執行積極性救災與人命搶救任務。

（二）督導辦理醫療院所、老人社福機構、古蹟與歷史建築物、新興類型災害(含太陽能光電災害)、狹小巷弄及搶救困難地區組合訓練，藉以熟悉各項搶救裝備設施運用及各類模擬狀況之應變與戰術執行,以提升本局各單位間之救災默契。

（三）持續強化消防人員自救及正確救災觀念，辦理各式災害搶救模組、技能訓練、模擬震災情境搶救等訓練，藉以提升本局消防人員整體之救災能力。

（四）因應全球氣候異常變遷及人類經濟活動發展所衍生之複合式災害，以「全災害防救思維」為導向，針對本市所轄各式災害發生潛勢類型，設想各式的複合式災害情境,並善用內政部消防署訓練中心的軟硬體資源，進行各類模擬狀況之應變，提升各分隊及支援單位間之救災默契；進而與鄰近縣市友軍訓練資源共享，相互砥礪精益求精，汲取新知，以強化區域聯合救災能力，俾利主動、積極性救災與執行人命搶救任務。另於本局第二消防大隊第二分隊新廳舍興建工程案中，業已併案規劃建造救助高塔(A塔)，屆時興建完成後，將可直接於本市進行相關救助戰術與技能應用訓練。

（五)鑑於古蹟歷史建築具有不可取代及不可再現之文化資產,本局配合「嘉義市地方創生事業－老屋活化街區創生」業務推動，針對轄內 12 處古蹟歷史建築物，已辦理 9 處(3 處施工中無法辦理)古蹟歷史建築物防災救護緊急應變保全措施搶救演練,期將災害搶救造成的損傷降到最低，讓古蹟歷史建築物能永久流傳。

七、救災救護指揮工作

（一）提升勤務派遣速度及精準度，透過定時之組合訓練以及重要案件之後續檢討,持續提升本局 119 報案專線同仁對於轄區的熟悉度以及各項

勤務派遣之正確度。

（二）持續與內政部消防署及嘉義市政府合作，執行各項軟硬體及資安防護機制增購升級，以達到救災救護最快速之派遣目標。

（三）強化e化服務環境，持續辦理本市資訊設備委外服務案，健全消防局機房各項設備，以提升使用效能，加強資通訊安全維護。

（四）持續配合「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」、內政部消防署及本市衛生單位所訂之各項防疫政策執行各項防疫措施。

貳拾、文化部門

甲、圖書資訊

一、圖書流通借閱

（一）館藏圖書量

至 9 月止嘉義市圖書館館藏計 396,204 冊，詳如表 1。

表 1　108 年至 110 年 9 月止館藏圖書量統計表

年 度	冊 數	增加數
108	369,607	
109	390,782	21,175
110(至 9 月底)	396,204	5,422

（二）讀者辦證人數

至 9 月止，嘉義市圖書館讀者辦證人數共計 228,100 人、家戶辦證 3,299 戶，總計辦證數 231,566 張，詳如表 2。

表 2　108 年至 110 年 9 月止圖書館讀者辦證人數累計統計表

年度	個人借書證	家庭借書證	總計辦證數
108	221,518	3,095	224,613
109	225,870	3,258	229,128
110(至 9 月止)	228,258	3,308	231,566

備註:

1. 個人借閱證：凡中華民國國民和外籍人士持護照或居留證皆可辦理。
2. 家庭借閱證：凡設籍嘉義市之家戶，每戶限辦一張，以戶長為代表人。

（三）圖書借閱人次

因受到疫情影響 5 月起至 8 月圖書館停止開放，只提供預約取書借閱，因此 110 年借閱人數 34,789 人較去年同期借閱人數 82,338 人次比較銳減 51,699 人次，詳如表 3。

表 3　109 年至 110 年(每年 4 月至 9 月)各館圖書借閱人次表

館　別 年/月份	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計(人次)
109.4-109.9	55,802	23,027	3,509	82,338
110.4-110.9	23,031	10,344	1,414	34,789

（四）圖書借閱冊數

因受到疫情影響 5 月起至 8 月圖書館停止開放，只提供預約取書借閱，因此 110 年借閱冊數 147,980 冊較去年同期借閱冊數 362,560 冊數比較銳減 214,580 冊，詳如表 4。

表 4　109 年至 110 年(每年 4 月至 9 月)各館圖書借閱冊數表

館　別 年/月	文化局圖書館	世賢圖書館	黃賓圖書館	合計(冊數)
109.4-109.9	242,541	108,535	11,484	362,560
110.4-110.9	108,916	53,269	5,271	167,456

二、充實電子書館藏

(一)文化局擁有版權電子書共共 5,266 冊、電子雜誌共 56 種。

(二)圖書館電子資源 4 月至 9 月止共計有 7,451 人次借閱,借閱次數 22,949 次。

三、推廣閱讀活動

（一）推廣幼兒及學童閱讀

4 月至 9 月，幼兒及學童閱讀推廣活動共辦理 45 場活動，共計 1,036 人次參加，詳如表 5。

表 5　110 年 4 月至 110 年 9 月辦理幼兒及學童閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.4.1-110.9.30	林老師說故事	4	140
2	110.4.1-110.9.30	兒童影片欣賞	6	76
3	110.4.1-110.9.30	閱讀起步走系列—娃娃故事坊活動	18	426

4	110.4.1-110.9.30	提升民眾英語學習力系列—英語故事繪本日	2	52
5	110.4.1-110.9.30	世賢童話王國活動	10	274
6	110.4.1-110.9.30	世賢假日親子電影院	5	68
總　計			45	1.036

（二）推廣大眾、多元文化與本土語言閱讀

4 月至 9 月，大眾與本土閱讀推廣活動共辦理 17 場次活動，共計 4,757 人次參加，詳如表 6。

表6　110年4月至110年9月辦理大眾與本土閱讀活動統計表

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
1	110.4.25-26	文學生活市集	1	4,000
2	110.4.10	2021與作家有約-中央噴水池文學講座第一場焦桐老師主講:味道福爾摩沙	1	143
3	110.4.24	2021與作家有約-中央噴水池文學講座第二場舒國治老師主講：台灣吃，何等美妙！	1	126
4	110.7.10 110.7.24 110.7.31	全民閱讀推廣計畫- 聽故事看世界活動(視訊活動)	3	72
5	110.7.16- 110.7.18	臺語文學培力坊(視訊課程)	1	128
6	110.8.14	2021與作家有約-中央噴水池文學講座第三場邱一新老師主講:求吃若渴.食言不肥	1	25
7	110.8.21	2021與作家有約-中央噴水池文學講座第四場吳德亮老師主講:帶著文學來找茶	1	32

編號	日期	活動名稱	辦理場次	參與人次
8	110.8.14 110.8.15 110.8.21	本土語言閱讀坊-線上說學逗唱聽	6	121
9	110.8.28- 110.8.29	親子共讀帶領人培力坊活動	1	30
10	110.9.26	戲說圖畫書	1	80

四、桃城文學獎

第十二屆桃城文學獎於5月1至7月31日徵件，分五組徵件，共收華語現代詩129件、台現代詩47件、散文66件、短篇小說38件、小品文96件，合計376件，並於8月27日完成台語現代詩組、小品文組決審，9月2日完成短篇小說組決審、9月3日完成華語現代詩組決審、9月10日完成散文組決審。共錄取華語現代詩組、台語現代組、散文組、短篇小說組前3名及優選3名，小品文組錄取前3名及優選5名，預計11月底辦理頒獎典禮並出版得獎作品集，12月5日辦理頒獎典禮。

乙、表演藝術

一、辦理「2021 嘉義藝術節」

（一）「2021 嘉義藝術節」預計辦理期間為自 12 月 13 日至 12 月 26 日，目前規劃於嘉義文化創意產業園區辦理，策劃節目豐富多元，打造藝術愛好者期望參與之藝術節活動。

（二）2021 嘉義藝術節本次由在地團隊阮劇團得標，將藝文活動帶至戶外，打造易於親近的藝術體驗。

二、辦理「街舞首都-2021 世界街舞大賽」

（一）嘉義市辦理街舞大賽，為吸引國內外街舞好手齊聚嘉義市，打造屬於舞者的專屬舞臺，孕育更多優秀人才，讓街舞從地方街頭躍上國際發光發熱，使所有年輕人有機會展現自己，離夢想的距離更近。

（二）原訂 11 月 13、14 日辦理「街舞首都-2021 世界街舞大賽」，因疫情影

響，將延至 111 年 8 月辦理，今年 11 月中旬則先行辦理小型街舞培訓活動，為明年活動暖身。

三、辦理「2021 嘉義市搖滾音樂祭」

原訂 6 月 29 日召開評選會議，因 COVID-19 全國 3 級警戒， 於 6 月 28 日辦理廢標，疫情趨緩後，9 月研議辦理小型講唱會活動，預計 11 月 26-28 日舉行。

四、辦理「109 年度嘉義市傑出演藝團隊」

110 年文化部補助「嘉義市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫」活動，入選團隊及獎勵金額分別為：嘉頌重奏團 30 萬元、義興閣掌中劇團 25 萬元等、如婷舞蹈團 14 萬、嘉義市管樂團 10 萬元、嘉義聯合管樂團 9 萬。7 月 27 日、28 日、29 日於本局辦理「110 年嘉義市傑出演藝團隊」專業行政線上訪視活動，7 月 26 日、27 日辦理「109 年嘉義市政府文化局傑出演藝團隊行政訪視」詳如表 7。

表 7　傑出演藝團隊訪視情形表

訪視日期	訪視時間	團隊名稱	訪視委員	訪視方式
7 月 27 日（二）	10:00-11:00	嘉義市管樂團	吳佩如老師	線上
	11:30-12:30	嘉義聯合管樂團	呂弘暉老師	線上
7 月 28 日（三）	10:00-11:00	如婷舞蹈團	戴君安老師	線上
7 月 29 日（四）	10:00-11:00	義興閣掌中劇團	汪俊彥老師	線上
	11:00-12:00	嘉頌重奏團	陳樹熙老師	線上

五、辦理「2021 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」

（一）「嘉義市青年管弦樂團 Chiayi Youth Orchestra」為紮根本市藝文種子，培訓更多在地學子，提升專業能力及音樂深度，辦理期間邀請多位國內外專業師資，進行專業授課、大師班與相關講座等，在培養學子的同時，也讓嘉義市與國際專業接軌，增添音樂藝術交流機會。

（二）今(110)年培訓計畫內容有「音樂營」、「專業大師班及相關講座」及「2 場次成果發表會」，培訓期間遴聘 1 名常任指揮范楷西教授為樂團常態排練指導，並有知名大師吳庭毓、吳曉貞、宋光清、陳建安、林

慶俊、葉樹涵、侯宇彪等老師蒞臨擔任音樂營等指導老師。

（三）目前已於 8 月 14 日開始團練，第一場音樂成果發表將於 10 月 23 日於嘉義市政府文化局音樂廳演出。

六、辦理「音樂廳場館設備更新與整建工程」，於 109 年 7 月 13 日完成決標，決標金額 1,467 萬 8,888 元整，8 月 10 日開工，工期為 90 日曆天，於 110 年 2 月 8 日完工，5 月 4 日完成正式驗收及結案，工程結算金額為 1,538 萬 6,405 元整。其工程施作項目如下：

（一）音樂廳燈光設備工程。

（二）視訊工程。

（三）音樂廳布幕設備工程。

（四）舞台工程。

（五）空調設備工程。

（六）整修工程。

丙、藝文推廣

一、「2021 嘉義市國際管樂節」（延期辦理）

（一）管樂節邁入第 30 屆，原規劃於 110 年 12 月 17 日至 111 年 1 月 2 日舉行，為期 16 天活動，2021 年受疫情嚴峻影響，配合防疫政策，本年度管樂節活動將延期辦理，正式舉辦時間將會視疫情狀況及疫苗接種覆蓋率，滾動檢討，於明年度擴大辦理管樂節活動。

（二）2022 嘉義市國際管樂節將擴大辦理，並以七大面向進行規劃

1. 精彩回顧：邀請先前優秀團隊回嘉參與第三十屆管樂節活動。
2. 品牌重整：重新形塑管樂節品牌形象。
3. 產業結合：跨域產業結合，豐富藝術生活，帶動觀光人潮，擴大消費能量。
4. 融入科技：科技創造吸睛亮點，提升藝術歡樂氛圍。
5. 社區亮點：結合實體線上演出場次，打造另類音樂饗宴。
6. 教育紮根：以音符與節奏開啟學子音樂世界，讓律動豐富生活。
7. 大型軍樂：晚會安排軍樂表演，磅礴浩大氣勢，展現管樂行動能力。

二、推展社區營造

（一）110 年度文化部社區營造計畫補助新臺幣 675 萬元整，市府配合款 128 萬 6,000 元，總經費計 803 萬 6,000 元。

（二）110 年社區營造三期及村落文化發展計畫

1. 強化行政資源整合及善用社造累積成果

（1）嘉義市社區營造中心：辦理 110 年度社區營造點徵選及輔導計畫徵選補助、地方學暨在地知識推廣輔導計畫徵選補助、走讀社區守護家園計畫徵選補助及青年文化行動競賽獎勵計畫徵選等重要補助計畫。

2. 擴大都會社造及村落藝文扎根、推廣社區母語

（1）辦理社區營造點徵選及輔導：計核定 10 團體，有興安社區發展協會（東區）、紅瓦美埕共好協會（西區）、鳶尾花人文促進協會（西區）、新店社區發展協會（東區）、攝影學會（東區）、傳統文化與技藝協會（西區）、劉厝社區發展協會（西區）、精忠社區發展協會（東區）、北湖社區發展協會（西區）、長義閣掌中劇團（東區），核定總金額新臺幣 172 萬元整。

（2）辦理青年文化行動競賽：計核定 10 案（個人組 4 案、團體組 6 案），核定總金額新臺幣 94 萬元整。

3. 建構在地知識學及發展鄉土教案

（1）辦理嘉義市走讀社區守護家園計畫：計核定 3 案，有文雅國民小學、嘉北國民小學、宣信國民小學，核定總金額新臺幣 56 萬元整。

（2）辦理地方學暨在地知識推廣輔導計畫：計核定 2 案，民俗藝陣發展協會（西區）、活泉人文館（西區），核定總金額新臺幣 38 萬元整。

4. 再造歷史現場木軸帶社區營造計畫

（1）辦理「遊民收容所修繕及景觀工程」：109 年 5 月 15 日工程開工，原預計 110 年 6 月 11 日工程完工，因受新冠肺炎疫情及天候因素影響，新冠肺炎疫情工期展延計 23 天、天候因素影響工期展延計

41 天，已於 8 月 19 日工程竣工。

三、活化「舊嘉義菸葉園區」

（一）嘉菸夢工廠-打造影視音基地

民國 108 年嘉義市政府文化局積極爭取文化部經費補助，以嘉義舊菸葉廠為基地，進行電力系統埋設、建置安全圍籬，並選定廠區中建物之一：禮堂，進行建物修繕，作為嘉義舊菸葉廠的活化再利用的起點，為此老舊廠區注入轉型契機。嘉義舊菸葉廠的建築物保存良好，其中 1 至 5 號倉庫、鍋爐室、複薰室、舊配電室、製材工廠等共 13 棟建物於 109 年 7 月登錄為嘉義市歷史建築，廠區深具活化再利用發展潛力。目前禮堂修繕工程已於 110 年 4 月 9 日竣工，將做為嘉義舊菸葉廠的活化再利用的起點。今年 7 月又獲得文化部補助經費進行禮堂 1 樓及 2 樓冷氣空調工程，提供舒適的環境。

（二）「歷史建築舊嘉義菸葉廠調查研究暨修復再利用計畫」

本案委託建築師事務所進行相關調查研究暨修復再利用事宜，並透過本局內部工作會議，擬定後續歷史建築規畫設置方向，本次調查研究內容包含文獻史料蒐集、建築物現況調查、施工方法研究、文化資產價值評估、修復原則及策略、再利用原則及建議、相關圖說繪製、相關法規因應計畫研議、無形文化資產訪談等。

（三）「舊嘉義菸葉廠第 10、11 號倉庫規劃委託案」

為充沛本市西區民眾公共閱讀能量，10 號及 11 號倉庫，將以成立青年圖書館方向規劃，設置書庫、自修室、流通櫃台、新書展示區、資訊檢索區、期刊閱報區、互動討論室、創新學習中心、戶外活動平台等，並蘊含本市青創與文創能量，形塑創造一個適合青年讀者能充分利用的閱讀空間。

四、規劃「2021 台灣設計展」

（一）嘉義市政府順利爭取到 2021 台灣設計展之主辦城市後，便希冀以設計導入城市治理，加速嘉義市建設與創新，並透過策展呈現嘉義市之城市建設、文史藝術、友善生活、宜居環境、產業發展等城市多元風貌，吸引國內外參觀人潮，增進嘉義市的觀光收益與文化旅遊深度。

（二）「2021 台灣設計展」已於 1 月成立專案辦公室，除梳理各場館現況與條件、進行資源串聯(包含中央政府、國營事業機構與民間企業團體)，於 2 月底已完成文創產業產業調查(包含深度訪談 17 家業者、分析 20 種產業)，於 4 月 28 日與經濟部工業局林全能次長、台灣設計研究院張基義院長完成設計展合作正式簽約；於 5 月底前已辦理 4 場設計展共識會議(邀請 77 位協會團體代表)並完成三大主展館(嘉義文創園區、嘉義製材所、嘉義舊監獄)及美術館之標案評選作業；8 月 16 日偕同文化部李永得部長視察設計展文化新絲路的起始點-嘉義文創園區與嘉義美術館。9 月 16 日偕經濟部工業局共同宣布 2021 台灣設計展將於 110 年 12 月 18 日及 19 日進行試營運，20、21、22 三天營運調整，23 日開幕，24 日至 111 年 1 月 2 日展覽迎賓。展覽期間跨越聖誕節及元旦二假期，讓各地民眾都能在安全、安心環境下，在嘉義市體驗台灣強大的設計能量。

（三）與台灣設計研究院及本府各局處、策展團隊溝通及協調事項，以利順利辦理設計展活動

1. 與台灣設計研究院

已於 3 月 16 日召開第三次工作會議； 4 月 13 日召開第四次工作會議；6 月 8 日召開第五次工作會議;7 月 27 日召開第六次工作會議;8 月 24 日召開第七次工作會議；9 月 28 日召開第八次工作會議；預計於 10 月 14 日召開第九次工作會議； 10 月 27 日召開第十次工作會議；11 月 19 日召開第十一次工作會議；11 月 30 日召開第十二次工作會議。

2. 與府內各局處

為整合各局處行政事務，已於 4 月 12 日邀請本府各局處召開第一次跨局處會議，並預計於 10 月 5 日召開第二次跨局處會議；10 月 14 日召開第三次跨局處會議；10 月 27 日召開第四次跨局處會議。

3. 與策展團隊

為整合各主展區及衛星展區間的展覽內容，與相關策展團隊於 5 月 3 號招開第一次跨專案工作會議；於 6 月 10 號召開第二次跨專案工作

會議(第一場)；於7月7號召開第二次跨專案工作會議(第二場)。

五、辦理「2021嘉義國際藝術紀錄影展」活動

（一）嘉義國際藝術紀錄影展於2021年邁向第8年，持續聚焦於「藝術紀錄」領域，呈現影像紀實的多采面貌。110年以「重組另世界」為主題，希望讓觀眾藉由世界共通議題來思索社會因疫情衝擊而重造的新秩序，藉由「紀錄」探究藝術創造的多元層次，並喚起不同文化間的共鳴與對話。

（二）本屆影展規劃六大單元放映，分別為「恍如隔世」、「遺忘靈魂」、「一線生機」、「抓不住的輕盈」、「表演藝術短片」以及「藝力墨西哥」，總計有50部紀錄片作品參展為歷年最多，其中包含10部世界首映、5部亞洲首映、19部台灣首映與7部影展首映。

（三）本屆影展於開幕式邀請到墨西哥商務簽證文件暨文化辦事處處長Martin Torres、瑞士商務辦事處處長梁瑞德Reto Renggli、捷克經濟文化辦事處副代表唐笛Dita Taborska和澳洲駐台辦事處副代表貝尼克Nick Bayly、駐台北土耳其貿易辦事處副代表努魯拉・阿伊瓦茲Nurullah AYVAZ一同共襄盛舉，也邀請許多優秀藝術家如導演郭文泰Craig Quintero、馬立群導演等參與相關活動，開啟更多的交流對談，期望強化嘉義國際藝術紀錄影展在地化及國際化的形象。

（四）活動辦理於110年3月12日起至3月28日期間，每週六、日於嘉義市立博物館放映室進行放映，教育推廣場次則於似水・藝空間及25x40藝文空間巡迴放映，所有場次皆免費入場，共計4,789人次參與。

丁、文化資產

一、文化資產調查研究及清查計畫

（一）辦理「109-110年嘉義市宗教團體文物普查建檔計畫(西區)」。

（二）辦理「109-110年嘉義市文物普查專案管理計畫」。

（三）辦理「110-111年嘉義市文物普查專案管理計畫」。

（四）辦理「110-111年嘉義市東區廟宇第二階段調查研究計畫勞務委託案」。

（五）辦理「110-111 年嘉義市國中小與學前教育學校文物普查計畫勞務委託案」。

（六）辦理「嘉邑過溝仔震安宮駕前振祐堂八家將調查研究暨保存維護計畫」。

（七）辦理「嘉義市傳統工藝普查計畫」。

二、文化資產修繕、維護及因應計畫

（一）辦理「歷史建築鎮南聖神宮修復再利用計畫」。

（二）辦理「市定古蹟嘉義仁武宮門神與泥塑壁堵彩繪修護工程及工作報告書」案。

（三）辦理「 110 年蘇周連宗祠管理維護計畫」。

（四）辦理「108-109 年嘉義市文資防護專業服務中心計畫」，輔導本市古蹟歷史建築管理人進行日常管理維護及小型修繕工程。

（五）辦理「110 年嘉義市文資防護專業服務中心計畫」。

（六）辦理「市定古蹟津本喫茶部食堂(黃文醫生故居)修復再利用工程規劃設計」。

（七）辦理「國定古蹟嘉義城隍廟因應計畫」。

（八）辦理「嘉義市歷史建築原嘉義城隍廟戲臺(林宅)修復工程、監造、工作報告書及因應計畫」。

（九）辦理「市定古蹟原嘉義神社暨附屬館所古蹟範圍管理維護及小型修繕工程」。

（十）辦理「聚落建築群宿舍區解說牌財務採購案」。

（十一）辦理「聚落建築群宿舍區閒置房舍環境整理勞務案」。

三、文化資產傳承培訓及推廣

（一）辦理「再現文化馬賽克-2021 嘉義市古蹟日」活動。

（二）辦理「嘉義市無形文化資產《振裕堂八家將》、《拱吉堂什家將》專書編纂出版計畫」。

（三）辦理「＜掌中家書＞傳習計畫」。

（四）辦理「在地經典美食『諸羅宴』盤點規劃」委託服務案。

（五）辦理「嘉義市無形文化資產展演計畫」。

（六）辦理「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫(II)-張添發」。

（七）辦理「嘉義市文化資產資料盤整管理計畫」。

（八）辦理「實驗木場營運計畫」。

（九）辦理「聚落建築群宿舍區工程落成開幕典禮活動案」。

（十）辦理「110 年木作人才培育實作課程」。

（十一）辦理「110 年嘉義市廢棄木料人才培力與輔導計畫」。

四、舊有建築活化再利用補助計畫（舊屋力）與文化部老建築保存再生計畫

（一）辦理 110 年度舊有建築活化再利用補助計畫，共計補助 14 案(補助類型：小型修繕類 5 案、文化經營類 4 案、教育推廣類 5 案)。

（二）辦理 110 年度文化部老建築保存再生計畫，目前共計執行 7 案。

五、老屋卸妝(老舊建築立面美化)計畫

為保存本市歷史性特色街區，美化老屋立面，逐步優化城市景觀，進而再造本市木業城市風華，本局於 109 年度首次辦理本計畫，完成 8 棟老屋之立面修繕。預計 110 年底完成 7 棟老屋立面之修繕。

六、再造歷史現場計畫

（一）第一期(106~109 年)，計畫內容全數執行完成。

（二）第二期(110~113 年)，刻正辦理：

1. 嘉義舊監獄暨宿舍群保存及再發展計畫。
2. 歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用計畫。
3. 歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程規劃設計監造及施工紀錄勞務委託案。

七、執行嘉義市文化創意產業輔導培育計畫

（一）「110 年嘉義市文化創意產業輔導培育暨人才培育」計畫

成立「文創+1 製造所 CHIAYI CREATIVE HUB 嘉義市文創產業輔導專案辦公室」，提供業者文創產業各領域相關的諮詢輔導，共計進行 90 小時的輔導諮詢，25 家業者參與。另辦理 8 場線上主題講座。

（二）「110 年嘉義市文創品牌整合行銷」計畫

挑選本市 10 家業者(其中 5 家與木元素相關)，於 4 月 21 日至 25 日於台北松山文創園區，首度參與「臺灣文博會」展出。相關展品更於

6 月 16 日至 22 日及 7 月 14 日至 20 日，至日本川西阪急百貨展出(展出 2 次)，展現文創潛力，發掘文創商機。

戊、博物館

一、積極爭取中央補助及辦理各項展覽及教育推廣等活動，說明如下：

（一）獲核定補助 3 項計畫，110 年度補助金額共計新臺幣 720 萬元。

1. 文化部核定補助本市 110-111 年度「前瞻基礎建設-博物館與地方文化館升級計畫」之「博物館與地方文化館發展運籌機制」補助計畫 110 年度 100 萬元。

2. 110-111 年度「博物館及地方文化館升級計畫」補助計畫提案，文化部 110 年 2 月 24 日來函核定補助 110 年度共計 620 萬元：

（1）嘉義市立博物館提升計畫: 110 年度 400 萬元(經常門)。

（2）整合協作平台計畫:110 年度 220 萬元(經常門)。

（二）完成嘉義市立博物館轉型及重新開館

1. 博物館於 1 月 23 日正式重新開館，以嶄新面貌重新開館，提出「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」的新宗旨，透過親子、城市記憶與工藝的串連，展示嘉義市文化特色、市民歷史與生活記憶，重新定位為一座屬於城市與市民的「城市博物館」。

2. 持續辦理嘉義市立博物館季刊「桃城・晃遊」，以城市博物館角度，進行城市誌的報導，於 6 月發行第 10 期【木構成嘉】3,000 本。

（三）策辦展覽活動

1. 配合博物館重新開館，提出全新展示內容，包括 1 樓以「探索嘉園」為主題的兒童廳，讓小朋友透過遊戲體驗認識嘉義的歷史人文；2 樓為「展望諸羅」常設展，重現嘉義三鐵共構榮景，帶大家遊歷嘉義市，認識嘉義的自然環境、古蹟歷史及人文藝術；3 樓為館中館的「交趾陶館」，以「建築上搬戲-來聽廟尪仔講古」的主題，呈現嘉義特色工藝交趾陶的古往今來。自 1 月 23 日開館以來，累計至 9 月 9 日共計吸引約 5 萬 3,246 人次參觀。

2. 配合開館策辦第一檔特展「開箱吧，嘉憶」，展期為 1 月 23 日至 7 月

18 日，接續策辦第二檔特展「森林之嘉-現代木造建築特展」，於 8 月 10 日開展，邀集多元及國際化的參展團隊，包括 3 個國家、5 個學術機構、9 家木業同好及 12 組建築團隊等產官學界團隊合作，除了展出臺美日三地優秀的木構造相關單位提供之作品，並透過這次的木造建築展，也讓嘉義市代表臺灣與世界其他國家展開對話，展出國內致力於木構建築的建築師團隊近年來具代表性的木造建築模型或設計，藉此讓看展民眾了解木建築特色，進而理解木建築的美好。

（四）辦理博物館教育推廣

辦理「博物館教育推廣活動」及因應疫情期間規劃辦理線上等 14 項活動，共計 674 人次參與，詳如表 8。

表 8　博物館教育推廣活動一覽表

編號	日期	活動名稱	參與人次
1	110.4.17	聽嘉憶的事(一)	50
2	110.5.1	交趾陶工坊	20
3	110.5.8	聽嘉憶的事(二)	50
4	110.7.17	線上數位學習平台【嘉博小知識】-展望諸羅城	51
5	110.7.24	線上數位學習平台【嘉博小知識】-嘉義鐵路與產業篇	50
6	110.7.31	線上數位學習平台【嘉博小知識】-交趾陶館介紹篇	35
7	110.8.7	線上數位學習平台【嘉博小遊戲】-尋找遺失的交趾陶秘笈	150
8	110.8.7	線上數位學習平台【嘉博小知識】-詩屏	50
9	110.8.10	「森林之嘉-現代木造建築特展」	13,051（截至 9/30）
10	110.8.14	線上數位學習平台【嘉博小知識】-眷村篇	50
11	110.8.21	線上數位學習平台【嘉博小知識】-希望之河篇	30

編號	日期	活動名稱	參與人次
12	110.8.28	線上數位學習平台【嘉博小知識】-憨番扛廟角	30
13	110.9.4	線上數位學習平台【嘉博小知識】-石猴篇	30
14	110.9.4	【森林之嘉系列專題講座】 主題：細說嘉義木都的歷史與未來展望 講師：陳正哲（南華大學建築與景觀學系副教授）	48
15	110.9.11	線上數位學習平台【嘉博小知識】-對場作篇	30
16	110.9.18	【森林之嘉系列專題講座】 主題：國產材的多元應用 講師：林法勤(國立臺灣大學森林環境暨資源學系副教授)	48
17	110.9.18	線上數位學習平台【嘉博小知識】--【阿里山序曲】	50
18	110.9.25	探索嘉園-【熱鬧的嘉義市街】動次動次～肢體帶動唱	25
19	110.9.25	線上數位學習平台【嘉博小知識】--【薛氏三寶】	30
總計			13,878

（五）建置博物館線上學平台

博物館因應疫情而暫時閉館時，於博物館官方網站新增建置線上學習平台，規劃多項數位學習資源，包括：

1. 建置博物館 1 至 3 樓常設展展場之 720 度環景影片，並規劃增加語音導覽功能。
2. 提供線上學習單下載區：讓學生參觀完展場之線上環景影片後可以使用。
3. 完成嘉博小知識影片拍攝及分享：邀請館內志工拍攝線上導覽影片，於每周六在博物館官方臉書露出，並同步更新至線上學習平台，截至 9 月中旬已露出 8 支影片，讓大家在防疫期間亦能透過平台看影片聽導覽。

4. 開發博物館數位內容 APP 小遊戲：與嘉義大學數位設計學系合作，委託製作博物館數位內容遊戲 APP，已於 8 月 2 日完成 1 款以交趾陶為主題之「尋找遺失的交趾陶秘笈」線上遊戲，讓民眾可透過遊戲認識三樓的交趾陶館。

（六）提升博物館典藏管理

配合文化部建置之文物典藏管理系統，完成博物館典藏文物資料建置，透過系統進行館內典藏之管理作業。

二、推廣本市工藝產業

（一）為推廣、傳承交趾陶技藝及鼓勵本市學生與社區相互交流，結合社區及學校相關資源，激發學生、學校教師及社區居民的創意能量，核定補助 5 所學校辦理「嘉義市公立學校師生創作交趾陶裝置藝術計畫」，總補助經費共計 90 萬元。

（二）辦理木製產品創新開發及行銷推廣計畫，預計完成 10 件木製產品開發及製作，提出 1 套商品品牌形象並開發行銷通路至少 3 個實體或雲端通路。

三、辦理博物館展示內容更新及相關推廣

（一）完成「嘉義市立博物館戶外景觀改善工程第三期」工程。

（二）辦理博物館學校教育推廣補助計畫，截至 9 月底止共累計補助 120 班共 3,200 位師生到館參觀。

己、一般行政

一、採購招標

計有「嘉義市重現木都再造歷史現場-舊監宿舍群文化園區景觀修復工程案（第一次契約變更）」等 40 件採購招標案，總決標金額計 5,074 萬 4,070 元整，詳如表 9。

表 9　4 月至 9 月辦理採購情形表

類別	編號	標案名稱
工程採購	1	嘉義市重現木都再造歷史現場-舊監宿舍群文化園區景觀修復工程案（第一次契約變更）

類別	編號	標案名稱
	2	嘉義市立博物館入口意象及戶外景觀改善工程(第三期)(第一次契約變更)
	3	嘉義市重現木都再造歷史現場-舊監宿舍群文化園區景觀修復工程案（第二次契約變更）
	4	嘉義市重現木都再造歷史現場-實驗木場整復工程案(第一次契約變更)
財物採購	5	嘉義市政府文化局頂樓冷卻水塔汰換更新採購
	6	110 年度嘉義市政府文化局 udn 電子書採購案
	7	嘉義市政府文化局「110 年視聽資料採購案」
	8	110 年圖書館智慧空間管理系統建置案
	9	嘉義舊監獄宿舍區聚落解說牌財物採購案
勞務採購	10	110 年度嘉市藝訊月刊編印勞務委託案
	11	2021(第 30 屆)嘉義市國際管樂節大型音樂會演出委託專業服務案
	12	「2021 台灣設計展-嘉義文創園區-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案
	13	「2021 台灣設計展-嘉義製材所-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案
	14	「2021 台灣設計展-嘉義舊監獄-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案
	15	2021 給我三分鐘影片大賽活動企劃執行委託服務案
	16	110 年嘉義市政府文化局臉書粉絲團維運案
	17	「嘉義市傳統工藝普查計畫」委託服務案
	18	「2021 台灣設計展-嘉義美術館-設計規劃及場地佈置」勞務採購委託服務案
	19	「110 年嘉義市立博物館季刊編印」勞務委託案(109A14 後續擴充)

類別	編號	標案名稱
	20	110-111 年嘉義市國中小與學前教育學校文物普查計畫
	21	110-111 年嘉義市東區廟宇第二階段調查研究計畫
	22	「嘉義市木製產品創新開發及行銷推廣計畫」勞務委託服務案
	23	「街舞首都—2021 世界街舞大賽」委外招標案
	24	110 年度嘉義市公共圖書館入口網站建置案
	25	圖書館自動化系統 SIP2 介面擴充授權案
	26	嘉義市公共圖書館形象識別系統(CIS)設計委託服務案
	27	嘉義學調查與專書出版案
	28	歷史建築嘉義舊監獄演武場修復再利用計畫勞務委託案
	29	110 年度資訊安全管理系統(ISMS)維護服務案
	30	嘉義市紀錄片委託拍攝執行委託服務案
	31	嘉義舊監獄宿舍區閒置房舍環境清潔勞務委託案
	32	2021 年嘉義市古蹟日-台灣文化協會活動勞務委託案
	33	嘉義舊監獄暨宿舍群保存及再發展計畫勞務委託案
	34	2021 年嘉義市古蹟日-再造歷史現場活動勞務委託案
	35	「嘉義市老醫館展覽資料蒐集調查研究暨展示企劃案」勞務委託案
	36	歷史建築嘉義舊監獄演武場緊急加固保護工程規劃設計監造及工作報告書勞務委託案
	37	「2021 台灣設計展-檜意森活村 T24 所長宿舍-設計規劃及場地佈置」勞務採購案
	38	「2022 嘉義國際藝術紀錄影展」藝術總監聘用
	39	「2021 台灣設計展-行銷活動與人力管理」委託專業服服務案
	40	「嘉義市立博物館棒球主題展覽設計製作」勞務委託案

二、文書管理

檔案目錄建檔、核對、裝訂及整理計 4,323 件。

三、場地租借

租借場地計 7 件。

庚、重要施政成果

一、辦理各項閱讀推廣活動

圖書館辦理各項分齡分眾與本土語言閱讀推廣和文學市集等活動，共計辦理 62 場次 5,796 人次參與。

二、辦理「2021 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」，共計 76 人參與培訓。

三、辦理「2021 嘉義藝術節」，規劃演出場次約 139 場次。

四、辦理「2021 嘉義國際藝術紀錄影展」，共計 4,789 人次參與。

五、規劃辦理「2021 台灣設計展」，於 2 月底已完成文創產業產業調查(包含深度訪談 17 家業者、分析 20 種產業)，於 3 月底前已辦理 3 場設計展共識會議(邀請 77 位協會團體代表)，於 3 月中旬已陸續進行三大主展館(嘉義文創園區、嘉義製材所、嘉義舊監獄)與美術館策展規劃執行案之招標作業。

六、辦理社造基地活化工程，計有 25 個社區民間團體參與各項提案計畫。

七、辦理「舊嘉義菸葉廠」之影視音基地空間改造工程及「舊嘉義菸葉廠第 10、11 號倉庫」之規劃委託案。

八、完成與辦理文化資產調查研究及清查計畫，共 6 案。

九、完成與辦理文化資產修繕、維護及因應計畫，共 11 案。

十、完成與辦理文化資產傳承培訓及推廣，共 8 案。

十一、辦理舊有建築活化再利用補助計畫（舊屋力）及文化部老建築保存再生計畫，本(110)年度舊屋力計畫補助：小型修繕類 5 件、文化經營類 4 件、教育推廣類 5 件；文化部老建築保存再生計畫目前執行 7 案。

十二、辦理老屋卸妝計畫，進行 7 棟老屋之立面修繕。

十三、再造歷史現場計畫，已完成第一期計畫內容，持續執行第二期計畫。

十四、嘉義市立博物館重新開館暨開館特展，參與人次共計 6 萬 833 人次。

十五、完成市民研究員培訓計畫，累計培訓超過 120 位市民參與博物館事業。

十六、完成 5 件博物館軟硬體整建工程案。

十七、完成博物館典藏文物資料建置，累計建置超過 1,000 件文物資料數位化。

十八、完成博物館教育推廣計畫 3 項，共計 3,200 人次參與。

辛、未來推動重點

一、興建圖書總館

嘉義市積極向中央爭取興建圖書總館園區計畫，以嘉義市機六國有財產署公有土地(約 3.93 公頃)委外辦理先期規劃與都市計畫變更，作為取得嘉義市圖書館總館用地，預定今(110)年完成都市計畫變更與先期規劃，後續將爭取教育部補助經費，編列 111 年規劃設計規劃經費，預計於 111 年辦理機六用地移撥。

二、辦理「2021 嘉義藝術節」

目前規劃將於 12 月 13 日至 12 月 26 日假嘉義文化創意產業園區舉辦「2021 嘉義藝術節」，匯聚表演、市集、展覽、講座、工作坊等多元活動，展現嘉義多元文化底蘊，擴大在地藝文行銷策略，將藝文活動帶至戶外，讓市民近距離體驗表演藝術的魅力，深耕在地藝文欣賞人口，打造兼具多元、豐富、精彩及易於親近的藝術體驗。

三、辦理「2021 嘉義市搖滾音樂祭」

今(110)年因受疫情影響，無法如同往年舉辦大型搖滾音樂祭活動，為保持本市搖滾音樂熱度，扶植更多在地表演藝術人才朝夢想邁進，規畫「2021 嘉義市搖滾名人講唱會」及「2022 嘉義市搖滾音樂祭」二場音樂性活動演出。於今年 11 月 26 日至 28 日假本市文化局音樂廳，辦理「2021 嘉義市搖滾名人講唱會」4 場，邀請具全國性知名的名人或團體如 2018 年獲頒第 30 屆金曲獎最佳台語專輯獎的廖士賢、2021 金曲入圍製作人的米奇林、青虫 aoi 等實地親自分享。另於明(111)年 2 月份假本市體育場辦理 1 場「2022 嘉義市搖滾音樂祭」活動，讓參與民眾在保持社交距離環境下，享受一場極具動感的音樂盛會。

四、辦理「街舞首都-2021 街舞基地培訓」

2022 亞運、2024 巴黎奧運將納入霹靂舞項目，因此今年規劃辦理「街舞首都-2021 街舞基地培訓」，培育本市青年朋友街舞能量，同時熟悉相關比賽規則等。目前活動規劃在今年 11 月 13、14 與 20、21 日，舉辦 2 場街舞活

動(文化廣場)與 4 場工作坊(音樂廳前廳或 B1 排練場)，持續本市街舞的活力與熱情，吸引本市喜好舞蹈藝文活動人口共襄盛舉，提升城市舞蹈藝術水準，展現嘉義的活力與熱情。

五、規劃辦理「2022 嘉義市國際管樂節」

（一）嘉義市國際管樂節即將邁入第 30 屆，是管樂節活動一個重要的里程，管樂節不但是嘉義著名的招牌活動，也是全台灣歷史最為悠久的音樂節慶活動，第 30 屆活動原於 110 年 12 月 17 日至 111 年 1 月 2 日舉行，為期 16 天活動，因受疫情嚴峻影響，配合中央防疫政策，本年度管樂節活動將延期辦理，預計於 111 年度擴大辦理第 30 屆管樂節活動。

（二）預估參與人數突破 20 萬人次以上。

六、辦理「給我三分鐘影片大賽」活動

（一）「給我三分鐘影片大賽」將持續徵集世界各地具有藝術性、原創性及當代性質的實驗極短片，期以臺灣能夠成為國際導演、影視相關科系學生與對於影像創作有興趣之民眾進行極短片創作及視覺藝術創作的交換平台。

（二）「給我三分鐘影片大賽」將透過三階段的專業評審後，決選出優秀作品，預計於 11 月間舉辦開幕式、頒獎典禮及相關影片放映活動，並挑選 10 部得獎作品進行放映。

七、嘉菸夢工廠-打造影視音基地

未來將持續引進專業營運團隊，提供影視音協拍專業服務，例如辦理場地租借協調、交通協調、住宿資訊洽詢、劇組勘景協助、在地器材租借媒合、在地影視人才媒合、拍攝申請及規範等資訊，將中央、地方以及民間相關資源進行盤點工作提供各種資源媒合、轉介服務，協助申請、法令政策諮詢等服務。

八、持續活化嘉義舊監獄及舊監宿舍園區，讓嘉義舊監獄與舊監宿舍園區成為嘉義市推動文化新絲路的亮點。

九、持續辦理第二期(110-113 年)再造歷史現場計畫，實現嘉義市木都 2.0 構想，恢復木材城市的榮光。

十、擴大辦理老屋活化及補助(舊屋力計畫),號召更多市民朋友參與老屋保存，發掘文化觀光熱點。

十一、持續推動老屋立面美化計畫（老屋卸妝計畫)，清除老屋立面閒置招牌及雜物，恢復原有立面材料，維護市容景觀。

十二、執行「嘉義市文創品牌整合行銷計畫」與「嘉義市文化創意產業輔導暨人才培育計畫」，推動與扶持嘉義市的文創產業。

十三、推動「嘉義市台斗坑遺址」文資保存、研究與推廣教育措施，讓本市之史前文化史，更能為人所知，展現獨特的歷史文化內涵。

十四、持續辦理開館第二檔特展，以「森林之嘉」為主題，邀請市民共同想像嘉義未來的木造城市，於 8 月 10 日開展，展至 111 年 1 月 9 日。

十五、發行博物館 110 年度季刊「桃城・晃遊」3 期，印行 9,000 本。

貳拾、文化部門

嘉義市立美術館

甲、策辦主題美術展

一、辦理《捕風景的人--方慶綿的影像與復返》、《第 25 屆桃城美展》、《由林成森》主題展等共 3 場次之主題展，參觀人次計 40,742 人，詳如表 1。

表 1　110 年 4 月至 110 年 9 月辦理主題展場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	110.03.13-110.08.29	捕風景的人--方慶綿的影像與復返	嘉義市立美術館	39,414
2	110.08.11-110.09.05	第 25 屆桃城美展	文化局 3、4 樓展覽室	1,328
3	110.09.11-110.12.05	由林成森	嘉義市立美術館 嘉義製材所 沼平公園	展出中
合計				40,742 人

二、辦理《東西對畫－殷曉虹・陳韋勳母子雙個展》、《感性製圖機器-戴明德個展》等美術申請展、學協會展共 14 場次，參觀人次計 39,036 人，詳如表 2。

表 2　110 年 4 月至 110 年 9 月辦理申請展、學協會場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
1	110.04.07-110.04.25	殷曉虹・陳韋勳母子雙個展	文化局 3 樓展覽室	779
2	110.04.07-110.04.25	2021 諸羅九面相創作展	文化局 4 樓展覽室	1,011
3	110.04.28-	書香畫韻－嘉義市凡尼	文化局 3 樓展覽室	626

編號	日期	活動名稱	活動地點	參觀人次
	110.05.02	司畫會多元創作聯展		
4	110.04.28-110.05.02	藝起搖滾 Bar－110 年度嘉義市國民中小學聯合作品展	文化局 4 樓展覽室	612
5	110.05.05~110.05.09	瓷情茶韻－台灣瓷繪藝術協會會員聯展	文化局 3 樓展覽室	553
6	110.05.05-110.05.09	國立嘉義高中第 29 屆美術班畢業展「藝代 EAT 代」	文化局 4 樓展覽室	595
7	110.07.14-110.08.01	花樣年華－王玫玲個展	文化局 3 樓展覽室	324
8	110.07.14-110.08.01	萬象心遊－張碧寅七十彩墨展	文化局 4 樓展覽室	469
9	110.09.15-110.10.03	刻・版・印・象－李淑娟個展	文化局 3 樓展覽室	展出中
10	110.09.15-110.09.19	嘉義市玉山雅石協會會員聯展	文化局 4 樓展覽室	415
11	110.09.23-110.10.09	臺灣梅嶺美術會年度會員大展	文化局 4 樓展覽室	展出中
12	110.03.06-110.04.25	感性製圖機器-戴明德個展	美術館側棟 2 樓	29,079
13	110.05.08-110.08.15	在你不注意的時候，請跟我來-倪祥個展	美術館側棟 2 樓	4,573
14	110.08.31-110.10.17	Untitled(空留雜訊)-簡志峰個展	美術館側棟 2 樓	展出中
合計				39,036 人

三、辦理《望向山林陳澄波戶外美術館導覽》、《捕風景的人--方慶綿的影像與

復返》、《感性製圖機器-戴明德個展》、《在你不注意的時候，請跟我來-倪祥個展》、《Untitled(空留雜訊)-簡志峰個展》、《由林成森》」等教育推廣活動計 14 場次，考量疫情，活動朝向多元化，包含 Podcast、線上直播、fb 線上導覽等，參與人次計 8,599 人。詳如表 3。

表 3　110 年 4 月至 110 年 9 月辦理教育推廣場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	110.04.09	明德基因遺傳學院_訪談篇及鬥圖篇	Podcast 平台	413
2	110.4.18	藝術家對談-李旭彬、你哥影視社	美術館	26
3	110.04.23	捕風景的人－方慶綿的影像與復返-主持人張允菡 X 影像工作者李旭彬	Podcast 平台	304
4	110.05.02	玻璃乾版與日本時代的寫真館-張蒼松 X 李旭彬	美術館	34
5	110.05.21	雙面人單口破梗-主持人倪祥 X 藝術家倪祥	Podcast 平台	414
6	110.06.25	寂寞美術館路線一：嘉美館－故宮南院－毓繡美術館	Podcast 平台	677
7	110.06.25	寂寞美術館路線二：當代館－北美館	Podcast 平台	343
8	110.06.25	寂寞美術館路線三：高美館－嘉美館	Podcast 平台	286
9	110.07.13	方慶綿的影像與復返-台語導覽(上集)	嘉義市立美術館 FB	4,617
10	110.07.16	影像的呼喚－共讀台灣	Podcast 平台	378

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
		山景-主持人張允菡 X Lightbox 攝影圖書室發起人曹良賓		
11	110.07.20	方慶綿的影像與復返-台語導覽(下集)	嘉義市立美術館 FB	754
12	110.09.03	群聚終南山	Podcast 平台	311
13	110.09.25	從樹間縫隙灑落—「由林成森」的創作故事	勇氣書房(文創園區 K 棟 2 樓	22
14	110.09.26	Untitled(空留雜訊)—簡志峰個展	線上直播	20
合計				8,599 人

四、辦理美術館志工培訓共 11 場次，參與人次計 277 人。詳如表 4。

表 4　110 年 4 月至 110 年 9 月辦理志工培訓場次表

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
1	110.05.07	在你不注意的時候，請跟我來-倪祥個展	本館特展廳	19
2	110.08.30	Untitled(空留雜訊)-簡志峰個展	本館特展廳	18
3	110.09.05	望向山林戶外美術館志工培訓—尋找你的生命樹	線上直播	19
4	110.09.06	望向山林戶外美術館志工培訓—畫中有話	線上直播	32
5	110.09.08	望向山林戶外美術館志	線上直播	22

編號	日期	活動名稱	活動地點	參與人次
		工培訓—寫作分享、凝聽力、對話力		
6	110.09.10	由林成森	本館、嘉義製材所	36
7	110.09.11	望向山林戶外美術館志工培訓—畫中有話：日治時期	線上直播	32
8	110.09.12	望向山林戶外美術館志工培訓—回顧歷史	線上直播	27
9	110.09.15	望向山林戶外美術館志工培訓—山林帶給陳澄波的創作啟示	線上直播	25
10	110.09.15	望向山林戶外美術館志工培訓—導覽路線說明	線上直播	30
11	110.09.22	望向山林戶外美術館志工培訓—畫中音畫中詩畫中物	線上直播	17
合計				277 人

乙、重要施政成果

一、《捕風景的人--方慶綿的影像與復返》

日治時期攝影師方慶綿以山岳攝影聞名，足跡遍及玉山、阿里山等地，一生登玉山三千多次，有「新高伯」之稱。自製登山和攝影工具，以玻璃乾版底片為早期臺灣山岳與人文景象留下豐富的歷史紀錄。方慶綿當時駐地排雲山莊等候團體登山，翌日清晨隨隊到玉山主峰拍攝紀念照，也在現今嘉義市中正路開設新高寫真館。本展循方慶綿的攝影足跡返山入林，尋思時代移轉、地景的量形繪貌，並企圖建構缺位的臺灣當代攝影史。展覽時間從 110 年 3 月 13 日起至 110 年 8 月 29 日止，參觀人次共計 39,414 人次，

共辦理 2 場教育推廣活動，共 60 人次參與。於展覽期間，配合中央及地方防疫措施，5 月 16 日至 7 月 11 日、7 月 31 日至 8 月 8 日期間閉館不開放參觀。

二、《由林成森》

「由林成森」主題特展，由蔡明君、陳湘汶擔任策展人，展覽靈感來源延伸並回應嘉義從日治時期作為木業發展的重鎮，展出內容以山林風景為靈感的作品作為起始，帶領觀眾走入山林間，逐漸開展人與森林和高山的關係，探索產業創造以及遺留的痕跡，本展集結 22 位前輩藝術家的作品與當代藝術家的多種創作形式，以多樣化的取徑來重新探索嘉義林業、山林文化、自然、城市景觀與生活歷史與嘉義城市的關係。此次的展覽規劃延續著 109 年《由林成森》藝術交流工作營暨駐村創作，以本市為基地範圍，以其林業和相關的城市背景透過「林業」、「文化」、「歷史」三部分為主軸，由吳有容、蔡音璟和走路草農／藝團帶領的藝術交流工作營暨駐村創作的集體成果，也將於此次展覽中一併展示出來，讓觀者得以一窺駐村期間的採集觀察心得。展覽時間從 110 年 9 月 11 日起至 110 年 12 月 5 日，於美術館、嘉義製材所及沼平公園共同展出。

三、110 年度特展廳申請展

美術館側棟 2 樓自第三檔主題特展起，為美術館申請展展出場域，本年度申請展展出藝術家為 108 年底公開徵件策展或計劃型展出提案，109 年邀請委員評選，共選出戴明德、倪祥、簡志峰、丁冠云、林育正及劉千瑋共 6 位。目前已展出戴明德、倪祥、簡志峰三位藝術家個展，3 月 6 日至 4 月 25 日「感性製圖機器-戴明德個展」為藝術家戴明德搭配策展人莊宗勳老師規劃展出;5 月 8 日至 8 月 15 日「在你不注意的時候，請跟我來-倪祥個展」、8 月 31 日至 10 月 17 日「Untitled(空留雜訊)-簡志峰個展」。美術館申請展為每年開放受理申請，採徵件形式，以視覺藝術為主，不限類別，以完整展覽與具策畫性展出為佳。

四、館刊【回歸線】和月訊【畫外】

本館為倡導藝術價值，培育美感教育，發行半年刊《回歸線》與月訊〈畫

外〉，藉由主題設定及專欄書寫，以拓展藝術視野、介紹本館活動與成果，辦理半年刊及 12 期月訊內容編撰、製作出版與推廣等事務，目前半年刊《回歸線》已出版 4 期，專題內容分別為創刊號「想像一座美術館」、第二期「辶反風景」、第三期「捕風景的人」、第四期「翻動城市異質體」，半年刊每期印製 800 本。月訊〈畫外〉鎖定嘉義自日治時期至今城市、藝文發展與台灣當代創作相關內容。每期月訊將鎖定嘉義在地主題、當期嘉義藝術文化相關活動等，以在地書寫、報導、採訪等方式，構成讀者對其閱讀與內容的親近感，每期印製 10,000 份，派送至全國各大場館、學校及藝文空間。本館設立在地美術文化傳承、深耕地方美學及專業功能提升與服務升級為核心目的，進行多元的教育推廣工作。半年刊為本館規劃發行的雜誌類刊物，希望以專業角度評論藝術觀點；月訊提供即時快捷的展覽訊息及其相關。作為城市美術館，期以提升嘉義地區美術專業性、多元性、美術教育與國際競爭力，結合大眾關切的當下議題，引發並觸動思考。另外拓展本館與社會對話空間及提升半年刊及月訊流通與能見度，構思刊物品牌特色，以促進讀者閱讀刊物之意願。

五、「+1 藝術基地」藝術進駐計畫

以美術館和文創園區的大園區為「+1 藝術基地」，109 年本館甄選 2 位藝術家黃舜廷及許珮欣進行藝術家返嘉創作，110 年由蔡音璟、邱雍晉獲選為年度進駐藝術家。邱雍晉於 5 月至 7 月期間在文創園區 H 棟 2 樓進行進駐創作，其創作概念有感於時代變遷削減了各地的特色及各鄉鎮均值化的感嘆，以<mapping 計畫>提出，藉由探尋嘉義在地人文歷史及自然脈絡，梳理這些過程的觀察研究，重組、轉化呈現所見聞的地景樣貌。另一位藝術家蔡音璟，於 9 月至 11 月進駐創作，本次提出的<珍鳥園計畫>呼應藝術駐村的核心意涵從在地觀察出發、田野巡禮，回應孩童時期對嘉義公園裡所出現的孔雀(外來物種)的觀察。110 年「+1 藝術基地」年度成果展出，預計於 12 月 14 日至 110 年 1 月 9 日於美術館圖書室展出。

六、「美術館的藝術+1」藝術扎根與共融計畫

延續 2020 年「美術館佇嘉」經驗，以體現嘉美館校園藝術推廣計畫中主要

兩大核心精神：「尋常的藝術體驗」與「以同學為學習主體」，推出 2021 校園藝術推廣計畫，計畫內容包含「一起做的藝術－校園藝術扎根計畫」和「我們如何想像和閱讀－共融計畫」兩部分。嘉義豐富的自然林業是構成城市重要的背景元素，以「我的森林美術館」是此次一起做的藝術－校園藝術扎根計畫的課程主題，邀請參與計畫的同學藉由藝術途徑認識自己所處的環境和文化，再透過自己的雙手去創作、轉化在課程中的發現和學習。5 所學校及課程說明：北園國小混齡特教班與藝術家郭孟柔合作，規劃「我與森林的關係」五感體驗課程，以「樹超人」做為課程的核心發想，課程圍繞在關照學生與樹木、植物、環境之間的關係，以此作為主題，製作樹超人的披風。垂楊國小與藝術家許卉欣合作，規劃「森林探險日誌」課程，以旅人的概念作為引導想像，透過收集、撿拾、拓印、想像、回憶、拍攝、拼貼、剪黏、照片編排等，每週過程中的累績都能成為一個實體，最終成果將是一個檔案夾，希望跳脫一般的書的概念在這個檔案盒中不止放入平面的作品，而是也能將撿拾的現成物及半立體作品都能以物件置入其中。玉山國中與藝術家施佩君合作，規劃「住在森林裡，在森林蓋一棟房子」課程，透過本次的課程，延續在生物科中所學，讓同學們更深入地去觀察植物，從自身在山林環境中的感受出發，推想植物適合的生長環境，到植物本身及其內部構造微觀，模仿植物的姿態及圖樣等元素，創造出適合植物生長，人們也可以舒適地在其中遊歷的空間。

嘉義高商-普通綜合高中與藝術家吳有容合作，規劃「用編織創作公園散步」課程，以嘉美館典藏品中與嘉義公園有關之作品為教材，透過作品賞析瞭解藝術家創作背景，認識公園各種樣貌與日常觀察。原訂計畫讓同學踏訪嘉義公園，進行攝影、色彩路徑紀錄。但因疫情關係，無法實際踏查，改為線上教學，讓大家觀察家裡的日常生活環境，拍攝不同視角，利用生活中的材料，進行編織，別於原計畫的自然環境走訪，從公園散步到家裡探索，創作出更具獨特性的創作。嘉義高工-室內空間設計科與藝術家田倧源合作，規劃「森林的尺度，自製測量系統與工具」課程，專注在環境中現象的描述與捕捉，企圖讓學生自行開發屬於自己獨特的描述系統，製作特

殊的「感官測量儀器」，原定的創作方式因疫情影響，轉而請同學們在家中發想，透過手稿的描繪創作「分析」。利用不同空間尺度的想像與物件對話，加上不同組件的輔助，賦予新的可能性與機能性，期待創作出獨特的感官測量儀。一起做的藝術－校園藝術扎根計畫期程：110 年 4 月-9 月共辦理 78 小時的藝術推廣教育課程、合作學校共 5 所，預計在 12 月於美術館內聯合展出。

七、Podcast 嘉美館藝術廣播

美術館在 2020 年起動「藝術廣播計畫」，以嘉義美術相關議題為核心，邀請各領域的講者，規劃不同的座談主題開錄，內容包括城市文化地景、地方生活記憶、常民美食文化、對美術館的期待與想像等。2021 年 Season 2「移動的廣波」延續前次嘉美館藝術廣播車具有開放、散播、公共性之概念，規劃上線 12 集(現已完成 6 集節目製作並露出)，節目內容將與各個展覽的策展方深度討論展覽主軸與相關議題。美術館希望藉由 Podcast 節目製作方式，作為嘉義美術系列主題的宣傳或是相關議題延伸的討論，以獨立發想的概念結合在地意義進行錄製，使聽者藉由聆聽接近相同的時空與共感經驗。民眾於網路平台 Apple Podcasts、Spotify、google Podcasts、RadioPublic 皆可線上收聽。

八、美術館 OT 招商

（一）透過「促進民間參與公共建設法」引入民間力量，參與投資營運，增強美術館的使用效能，打造美術館優良的觀光環境與服務機能。

（二）導入展示、藝術教育、典藏、藝術教育、藝術商業以及戶外活動等機能。

（三）投資廠商為島語未來股份有限公司，目前進駐的計有 J11 咖啡廳、誠品書店嘉美館期間限定店、燃石小鋪。

九、典藏研究計畫

由脈絡性的典藏發軔，希冀嘉美館與市民共譜嘉義美術史的知識生產體系，並成為嘉義城市日常生活之力的觀察平台，以嘉義美術史為經，日常生活研究為緯，落實本館作為城市美術館之目標。本計畫以「物—藏品」為核心，

推展至「人—創作者」，最終拓及「空間—畫都」的層進方式，全面檢視館內蘊含的典藏研究能量，並藉由環環相扣的三組概念，重新構築出人、物與空間的交相辯證關係，藉此發展兼具史觀與當代性之研究議題。

十、『望向山林--陳澄波戶外美術館』

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置，18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色，是運用特殊材質的立體透明展示裝置，結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能，是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台，發射美學電波至城市每個角落。

丙、未來推動重點

110 年嘉美館的展覽策畫以嘉義美術史的切片和詮釋，及城市文化特質為出發，規劃一系列主題特展，然而在 111 年的展覽策劃中，以「自我與連結的技藝」為主題，對於近現代和當代藝術、跨領域合作、在地文史等面向的交織性的多元討論，下面說明 111 年度主題策展規劃：

一、文學轉譯與藝術創作—嘉義走讀街區計畫，與國立臺灣文學館館際合作本計畫「現代性」為脈絡，探討自日治時期以來如何透過科技發展、時間觀、文化活動等，逐步打開公共空間的定義和範圍，並以現今嘉義市區為活動區域，連結文學/文本、文協與藝術主題，規劃以走讀導覽語音的方式帶領觀眾走過一個又一個地點，為當代城市空間打開一條認識臺灣民主發展歷史的路徑。

二、陳澄波捐贈文物展，本展覽以陳澄波文化基金會捐贈之 58 件陳澄波的作品及其收藏之友人書畫為中心，在 110 年委託美術史學家蔣伯欣老師與佐佐目藝文工作室所進行的研究調查與歸納的基礎上，透過展場視覺設計，結合日治時期舊照片、相關詩書畫作品、多媒體輔助等呈現，重現日治時期的中央噴水池、陳澄波故居、美街裱畫店、琳瑯山閣、製材所、嘉義公園等與嘉義美術史發展息息相關的場域，以單元主題式介紹畫都形成的要素，使大眾對台灣美術史以及日治時期嘉義美術的發展有更豐富的認識。

三、「藝術廣波」主題策畫，嘉美館在展覽規畫、教育推動與美學理念和精神的傳達中，希望能架接更為多元的路徑與民眾互動，包含實體空間、虛

擬科技與各種技術應用等，使得許多的思考、交流、創造性的藝術文化探索過程能得以展現，並像個基地台般的發送至各家戶、校園和生活空間中，這樣的概念下希望以「藝術廣波」主題策畫，在開放、散播、公共性之精神下，展現一座新型態的地方美術館館的內涵，並以形塑為一座多元感知的場域，使得藝術與文化在此能獲得多元探索、多種思考、多向交流、多重感知和創造多元思辨的可能性。

四、「教育與傳承」主題策畫，義經濟繁榮、學風鼎盛，帶動了自古以來文化產業發展，在「教育與傳承」的主題概念下，嘉美館嘗試建構的跨時代觀點與對話，以師生、朋友、家族等相互影響關係，試圖創造跨越近百年的嘉義畫都與當代藝術觀點的對話，介紹與展示前輩、現當代藝術家及其作品，無論是展出內容還是製作方式，不僅呼應時代的歷史，更折射出嘉義在不同時代的藝術文化能量，並試圖創造新的觀點與詮釋，加以實現與對話。

五、典藏研究計畫

（一）辦理典藏研究，以嘉義籍藝術家為研究和典藏核心，盤點本館藏品，建構完整嘉義美術史料資料庫。

（二）設置典藏審議委員會，並邀聘專家學者召開諮詢會議，擬定典藏研究政策、方向及目標來進行相關藝術作品之典藏與研究，為臺灣美術史及後世子孫妥善保存珍貴之藝術資產。

（三）研究方向 110 年以典藏主題研究系列－嘉義畫都的前世今生委託服務案」目的為發掘自 20 世紀初被稱為「畫都」的嘉義所蘊含之藝文能量，從藝術創作、文獻檔案與口述歷史等資料著手，透過當時嘉義常民生活與產業經濟等面向，探究時代背景下藝術之都的生成，其中包含官方政策與經濟條件之轉變、贊助者與藝術環境、藝術家與藝術畫會及跨行政區域之畫會交流等議題，並考察 1930 年代的畫都嘉義時期，城市生活與現代身體是如何反映於藝術家的創作之中。期望由回探畫都之「現象」了解畫都的「成因」，回望過往美術史的發展，深度解析今昔日常生活所帶來的影響力，並從中開創嘉義美術史之研究方向、議題與能量。

（四）為完備本館典藏品之資料，將透過對藏品的研究、相關藝術家的訪談

及詮釋資料的補實，提高藏品資料的正確性及完整度，以增加本館藝術資產數位內容的質與量。

（五）典藏數位影音紀錄，為落實藝術的本土化，並有系統地建構嘉義藝術史脈絡，以地域性美術館的視角，循序挖掘出逐漸被遺忘的嘉義前輩藝術家及其作品的故事，並擴展近世到當代的部分藝術家關係網絡，探詢更多不為人知的藝術故事，建本館的藝術論述。

考量許多藝術家或被訪談對象年事已高如嘉義籍藝術家郭東榮、陳銀輝、陳哲、黃照芳等老師，實有盡速訪談紀錄之急迫性，再加以上述藝術家訪談內容與成果都將是本館典藏中重要的檔案資料，爰本案將針對多位藝術家訪談研究進行專業影音紀錄，俾利珍貴美術資料得以紀錄保存，並作為後續本館美術史研究、展覽或教育推廣之素材設計展。

六、持續推動『望向山林--陳澄波戶外美術館』

嘉義首座陳澄波戶外美術館展區特依循「文化近用」的理念設置，18 座數位畫作呈現「嘉義」、「山林」在地特色，是運用特殊材質的立體透明展示裝置，結合了現代科技有中英日 3 種語言的語音導覽賞析功能，是座能將每幅畫作故事帶回家細細品味的戶外美術館。它就像一座美學基地台，發射美學電波至城市每個角落。

望向山林戶外美術館開創了可親近的美術新紀元，更是全民開拓美學新視野的好去處，不僅能讓民眾現場體驗線上畫作導覽賞析、亦能零距離親近嘉義前輩藝術家作品，進入歷史時光隧道，走進畫家的繪畫世界和所置身的時代，一起見證當時木材產業的運作、嘉義的現代化與城市發展，體驗在地的常民生活和宗教信仰等多元人文面貌，十分值得愛好藝術的朋友們前來感受大師風采，探訪發現嘉義市的美。