

嘉義市政府 98 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印
中華民國 99 年 5 月

目錄

民政處 98 年度施政績效報告.....	1-1
財政處 98 年度施政績效報告.....	2-1
建設處 98 年度施政績效報告.....	3-1
工務處 98 年度施政績效報告.....	4-1
教育處 98 年度施政績效報告.....	5-1
交通處 98 年度施政績效報告.....	6-1
社會處 98 年度施政績效報告.....	7-1
地政處 98 年度施政績效報告.....	8-1
人事處 98 年度施政績效報告.....	9-1
主計處 98 年度施政績效報告.....	10-1
政風處 98 年度施政績效報告.....	11-1
行政處 98 年度施政績效報告.....	12-1
企劃處 98 年度施政績效報告.....	13-1
文化局 98 年度施政績效報告.....	14-1
稅務局 98 年度施政績效報告.....	15-1
衛生局 98 年度施政績效報告.....	16-1
環境保護局 98 年度施政績效報告.....	17-1
警察局 98 年度施政績效報告.....	18-1
消防局 98 年度施政績效報告.....	19-1
附件：98 年度施政績效報告評核意見.....	20-1

嘉義市政府民政處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處 98 年度施政績效報告

壹、前言

民政係指以人民之幸福為目的之政治，業務與市民息息相關，源自出生、成長、結婚、年老、終至死亡，均為服務項目，身為民政處的同仁，莫不以服務大眾為己任，配合市長的施政理念，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事。秉持「設身處地、市民至上」的理念，提供市民最佳的服務；故擬定各項施政計畫力求週延縝密，經各科認真確實執行，均達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 提昇服務品質(4%)	辦理民眾法律諮詢服務(4%)	90%	100%	100%	4	1、98 年法律諮詢服務案件原訂 1200 件，共達成 1906 件。 2. 本市各區公所 98 年調解目標件數合計 1600 件，共達成 1791 件，達成率為 100% 以上。
二 落實便民服務(4%)	增設戶政工作站(4%)	92%	100%	100%	4	1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，98 學年度計受理 2170 件。 2. 於東區戶政事務所大樓 1 樓設戶政工作站，方便民眾請領戶籍謄本，98 年計受理 23067 件。

三	辦理外籍及大陸配偶生活輔導措施(3%)	開辦各種生活適應輔導班(3%)	90%	100%	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98年4月24日至5月24日止開辦「新住民生活輔導班」計36小時，預計招生20人，計有學員22人參加。 2. 98年6月20日辦理「新住民社區參訪」計本市新住民及其家屬39人參加。 3. 98年10月24日辦理『佳人、嘉人、一家人』新住民多元文化成果展，計有本市新住民及市民約500人參加。 4. 98年10月27日辦「促進多元文化新視野-影片賞析暨專題講座」計有新住民暨從事新住民輔導工作(公、私部門)人員56人參加。
---	---------------------	-----------------	-----	------	------	---	--

四	健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務（4%）	各種會報、座談會、建議案件管控（4%）	90%	100%	100%	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理里長市政座談會 2 場次。 2. 督導公所辦理里鄰長研習暨參觀國家建設活動 6 梯次。 3. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 97 年調解績優獎勵人員表揚。 4. 辦理里幹事業務講習。 5. 為本市里鄰調整工架設宣導網站、印製調整概略圖及訂定「嘉義市行政區域及里鄰調整編組後各里辦公處業務處理方式」為執行依據。
五	辦理宗教業務。（4%）	1. 辦理寺廟負責人座談會(1%)	100%	100%	100%	1	本於宗教自由精神，輔導本市各宗教團體內部組織健全化、財務透明化；並鼓勵積極從事各項公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效。
2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)		5	6	100%	1		
3. 辦理寺廟變動登記(1%)		100%	100%	100%	1		
4. 輔導寺廟設立財團法人或成立委員會(1%)		100%	100%	100%	1		
六	辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化（4%）	1. 辦理集團結婚（1%）	100%	100%	100%	1	期藉由各項祭典及活動之辦理，喚起市民對傳統文化及固有風俗之重視，保存諸羅文風。
2. 辦理成年禮(1%)		100%	100%	100%	1		
3. 辦理祀孔(1%)		350 人	400 人	100%	1		

		4. 辦理春秋二季祭典(1%)	80 人	120 人	100%	1		
七	積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(3%)	一	本市原住民族別註記(1.5%)	90%	100%	100%	1.5	請區公所、協進會協助加強宣導原住民族別註記。
		二	學前教育補助、課業輔導、急難救助(1.5%)	90%	100%	100%	1.5	一、委託嘉山教會，辦理原住民學生課業輔導 1 班，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。 二、補助就讀公私立幼稚園、托兒所原住民幼兒托教補助計 49 人次申請，補助 424,620 元。 三、急難救助補助 12 人，合計發放 12 萬元。
八	創造優質殯葬禮儀服務(6%)	一	辦理殯葬禮儀服務業設立許可之備查。(2%)	96%	100%	100%	2	本處 98 度受理民眾申請殯葬禮儀服務業之設立許可審查、備查案計 40 件，全部完成審查。
		二	辦理殯葬禮儀服務業評鑑。(2%)	90%	100%	100%	2	本處辦理 98 度殯葬禮儀服務業評鑑 15 家業者，全數合格。

		三	辦理殯葬禮儀服務業者座談會。(2%)	100%	100%	100%	2	本處於 98 年 12 月 10 日舉辦「98 年殯葬禮儀服務業者座談暨喪禮服務職類技能檢定講習會」，吸引本市殯葬業者 50 餘人到場聆聽，出席狀況甚為踴躍。
九	增設文康設備(3%)		隨時辦理(3%)	80%	100%	100%	3	訂購有報紙、雜誌及世新有線電視台供住宿於替代役管理中心之役男閱讀(觀看)成效良好。
十	推動「役男體檢新制」降低驗退比例(4%)		全年入營役男驗退人數(身高、體重除外)(4%)	3.9%	1.0%	100%	4	98 年徵集入營役男人數共 1566 人，驗退 16 人，合計驗退率 1.0%，達成降低驗退率之目標。
十一	縮短家庭因素服替代役審核時程(3%)		全年申請案件(3%)	14 日	5 日	100%	3	98 年申請家庭因素服替代役共有 28 人，申請時程共 142 日，平均每人 5 日，達成縮短審核時程目標。
十二	安家費與三節生活扶助金發放(3%)		落實服兵役役男家屬生活扶助(3%)	4 日	5 日	100%	3	98 年度核發本市入營役男貧困家屬安家費，原預定節前 4 日內轉存，現均於節前 5 日內由郵局轉存。
核心業務面向績效分數		權分合計 45 分						

二、業務創新改良面向：20%

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性	≥30件	33件	100%	5	33件
二	辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計劃(5%)	以受理件數衡量指標(5%)	92%	100%	100%	5	邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 234 萬元幫助本市 113 名失學急需救助之學生。
三	主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施。(5%)	以服務件數衡量指標(5%)	90%	100%	100%	5	配合完成 98 年計提供 21,382 份戶籍資料(東區:7,949 份,西區 13,433 份)。
四	協助嘉義後備指揮部辦理點閱召集改採通信資檢(通信資料核對取代報到點召)(5%)	發布新聞或電視廣告(5%)	80%	100%	100%	5	已於市府張貼公告並發布新聞及由世新有線電視台走馬燈廣告宣傳。
業務創新改良面向績效分數		權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	95.45%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	1案	20%	0.4	本處已就本府組織編修案提供修正意見乙案。爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。

二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (4%)	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	112.38 小時	100%	4	<p>提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98年度全處正式編制同仁 26 人，總學習時數 2922 小時，平均學習時數為 112.38 小時，本處合於規定，達成目標值 100%。</p>
三	差勤管理 (3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載，及各處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	線上請假核定以 3 天為限。 (100%)	88%	88%	2.64	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。</p>

四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分 3.5 分)</p>	<p>88% (3.5 分)</p>	<p>88%</p>	<p>3.5</p>	<p>爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。</p>
<p>人力資源發展面向績效分數</p>		<p>權分合計 12.54 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析	
一	合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(10%)。 2. 各機關當年度資本門預算執行率(5%)。 3. 配合本府開源節源措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1-5分。	100分	96.33%	96.33%	14.45	1. 本處經常門總預算數6,082萬8,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金)5,552萬5,028元。結餘530萬2,972元。預算執行率達91%。 <u>達成目標值為95分，項目權分9.5分。</u> 2. 本處資本門總預算數為110萬元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)109萬9,750元。結餘250元，預算執行率達99.9%。 <u>達成目標值為95分，項目權分4.75分。</u> 3. 本處除控留20%經費683萬2,800元，一般事務支出因擲節支出。落實節約經費924萬5,890元整，合計924萬5,890元。 4. 落實節流支出加0.2分。
經費執行力面向績效分數	權分合計14.45分						

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、98年2月27日結合北榮教會及本市228紀念文教基金會等單位，於全國第一座228紀念碑，舉辦追思儀式，展現哀思與感念，撫平歷史傷痛，促進族群融合。
- 二、98年4月27日至5月19日督導公所辦理里鄰長研習暨參觀國家建設活動6梯次。
- 三、98年8月6日及8月13日，召開本市里長市政座談會東、西區各2場次。
- 四、98年11月12日下午假本府9樓禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿50年者）、績優鄰長及調解績優人員計163人。
- 五、98年12月23日舉辦里幹事業務講習。
- 六、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會辦理「巴拉庫安聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 七、委託嘉山教會辦理原住民學生課業輔導班1班及母語教學2班；另委託嘉義市都市原住民生活教育協進會開辦母語教學5班，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。
- 八、98年11月1日於鹿寮里舉辦「嘉義客家文化節」活動，本活動以「健行」結合「采風之旅」除促進客家產業，保存客家文化，發揚客家精神，並使之永續發展。
- 九、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問24名，分別于每週一及週五上午（9：30～12：00）假本府六樓第二會議室，週三上午（9：30～12：00）假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 十、98年7月1日上午假市政中心南棟大樓中庭，舉辦升格27週年慶祝典禮。
- 十一、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理：

98年11月23日完成射日塔公共造產下期（第4期）委託經營管理開標發包，節省本府維護本市地標之人力資源及維護成本，充實市庫收入；並督導及協助經營業者將射日塔營造為具有藝術氛圍的本市美麗地標，98年9月26日至10月26日協助射日塔委託經營廠商舉辦「義大利Alessi茶與咖啡器物設計展」活動，對於營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動、行銷射日塔及本市等各方面，具有正面效益，主辦單位並將展

覽期間所有門票收入均捐給本府作為公益。

十二、召開殯葬禮儀服務業者座談會：

98年12月10日下午舉辦「98年殯葬禮儀服務業者座談暨喪禮服務職類技能檢定講習會」，本次宣導講習除宣導殯葬相關法令外並為配合內政部推動禮儀師制度及行政院勞工委員會辦理喪禮服務職類丙級技術士技能檢定，本府特聘請專家學者向本市業者講授「禮儀師及喪禮服務職類技術士規劃介紹」、「喪禮服務職類技術士技能檢定說明」等課程，吸引本市殯葬業者業50餘人到場聆聽，出席狀況甚為踴躍。

十三、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：

依據殯葬管理條例及嘉義市政府辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑作業要點規定，辦理98年度殯葬禮儀服務業查核評鑑，擇定15家業者進行查核、評鑑，查核結果15家業者均符合規定，評鑑皆為合格。

十四、辦理殯葬禮儀服務業設立許可之備查：

依據殯葬管理條例及內政部、本府相關規定，協調相關單位及葬儀公會輔導業者申請殯葬服務業設立許可，98年度計核准本市殯葬禮儀服務業設立許可4家、核准外縣市殯葬禮儀服務業者跨區營業備查計36家。

十五、督導市立殯葬管理所進行殯葬設施改善：

為營造具有人文關懷精神的殯葬設施，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程，持續督導殯葬管理所進行各項殯葬設施改善作業，98年度主要辦理改善措施包括：完成殯儀館禮廳改善整修工程，充實改善禮廳服務設施、加強辦公室環境清潔；並完成殯儀館週邊道路景觀改善、空氣污染防制設備安裝及遺體冷凍櫃汰換更新採購等案之發包作業。此外，經本處積極爭取，行政院農委會水土保持局並於98年繼續發包施作市立殯儀館東南側周邊野溪整治及擋土牆第2期及第3期治理工程。

十六、配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬：

98年7月28日發布湖子內區段徵收範圍公告遷葬、98年8月3日發布盧厝20米計畫道路工程用地範圍公告遷葬，受理民眾申請遷葬補償費或救濟金。並於98年12月16日完成盧厝20米計畫道路工程用地無主墳墓遷

葬作業。

- 十七、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理市民集團結婚、成年禮、祀孔大典、春秋二祭祭祀革命先烈暨陣亡將士祭典等活動。
- 十八、辦理嘉義千盞燈照亮眾學生助學計畫，協助貧困學生完成學業。
- 十九、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。
- 二十、結合本市天主教團體及基督教團體，辦理平安夜報佳音踩街活動。
- 二十一、輔導各宗教團體，積極從事各項公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效。
- 二十二、縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，辦理寺廟負責人座談會。
- 二十三、加強督導戶政事務所戶籍行政業務及簡政便民措施。
- 二十四、辦理戶政資訊系統維護、檔案稽核管制、版更、連結、備源應用。
- 二十五、辦理國籍行政業務與輔導外籍大陸配偶適應在台生活。
- 二十六、辦理 98 年替代役役男管理訓練，擴大公共服務，並集中住宿管理（教育服務役、公共行政役、消防役之役男除外），維護團體生活紀律，培養役男自治及守法之德性，且設文康設備，促進役男身心健康、情感交流之目的。
- 二十七、強化徵兵處理四大程序，運用醫院精密的儀器對其徹底健康檢查，依限完成年度體檢任務，落實申請複檢及驗退改判體位之處理，提升判等品質，有效降低役男驗退比率。98 年辦理 79 年次役男提前入營徵兵處理作業績效優異，獲內政部役政署評定績優縣市。
- 二十八、役男入營後，強化入營役男安家費及生活扶助金調查、審核，不能維持生活者，能適時給予經濟上之協助，建立連繫管道，協助役男家屬，使家屬安心。
- 二十九、98 年完成萬安 32 號演習，綜合實作演練課目為三合一會報聯合應變機制運作、戰時大量傷病患救護、輻射彈爆炸應變、全民防空、全民國防教育等 5 個課目過程逼真，圓滿完成任務，獲後備司令部表揚。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.54 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.45 分；

分數小計 91.99 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

施政績效具體事蹟分數 3 分

三、績效總分為 94.99 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。	-80	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、差勤管理	一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。	-12	爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	-12	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。

四、合理分配資源，增進預算執行績效	1. 各機關當年度經常門預算執行率(10%)。 2. 各機關當年度資本門預算執行率(5%)。 3. 配合本府開源節源措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1-5分。	-3.67	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。
-------------------	---	-------	--

陸、績效總評：

98年度民政處績效考評**核心業務面向**—「提昇服務品質」、「落實便民服務」、「辦理外籍及大陸配偶生活輔導措施」、「健全基層組織、辦理里鄰調整工作、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務」、「辦理宗教業務」、「辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化」，「積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護」、「創造優質殯葬禮儀服務」、「增設文康設備」，推動「役男體檢新制」降低役男驗退比例、「縮短家庭因素服替代役審核時程」、「安家費與三節生活扶助金發放」、「協助嘉義後備指揮部辦理點閱召集改採通信資檢」，**業務創新改良面向**—「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計畫、「主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施」及「協助嘉義後備指揮部辦理點閱召集改採通信資檢」等，**人力資源發展面向**績效目標「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」，**經費執行力面向**—「合理分配資源，增進預算執行績效」項目，年度終了檢討成效皆完全達成衡量指標。

人力資源發展面向—「強化職務功能使工作指派適當，加強意見溝通管道」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」，經費執行力面向—「合理分配資源，增進預算執行績效」等未達原訂目標值，將督促本處各科依規定積極配合辦理。

嘉義市政府財政處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府財政處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、值此中央、地方均感財政困難之際，本處主掌本府財政，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。
- 二、為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。
- 三、鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。
- 四、配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，使庫款支付達到安全正確及便民迅捷，既保障受款人權益亦能充分發揮支援市政建設功能。
- 五、以服務民眾暨本府員工為前題，推動便捷的薪資、專戶、零用金及保管品異動上網查詢機制，使受款人方便查詢每筆款項，府內各單位寄存之保管品數量亦達有效控管。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(5%)	節省利息支出	10%	483%	100%	5	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。98 年度「債務付息」預算執行結果，節餘 3,162 萬餘元。
二、賡續推動各項開源節流措施(5%)	歲入歲出差短決算數 < 預算數	100%	100%	100%	5	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口 4.28 億元，預算執行結果歲計餘絀為約 4,205 萬元，已達成預計衡量指標。

三、推動公有財產業務(10%)	1. 市有非公用土地租金及使用補償金之收繳。(5%)	90%	96.27%	100%	5	98 年度辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,654 萬 213 元，已收數為 1,592 萬 2,707 元，徵收率為 96.27%。
	2. 市有非公用土地管理及處分。(5%)	2,000 萬元	1 億 9,452 萬 8,899 元	100%	5	98 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 10 筆，處分價款共 1 億 9,452 萬 8,899 元。
四、加強查緝管理流程及查緝技術。(5%)	1. 菸酒業者抽檢、訪查。(2.5%)	80 家	438 家	100%	2.5	98 年度預定抽檢業者家數 80 家，實際抽檢家數 438 家，已依進度執行完成。
	2. 業務宣導(2.5%)	20 件	22 件	100%	2.5	98 年度辦理菸酒業務宣導，計平面類宣導 12 件、媒體類宣導 5 件、活動類宣導 5 件。
五、推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」。(5%)	1. 建置查緝子系統。(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	菸酒業務承辦人員(含兼辦)3 人，均已建置查緝子系統，達成率 100%。
	2. 教育訓練。(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	每位承辦人員於 98 年度至少參加財政部國庫署舉辦之查緝子系統訓練至少 1 次。
	3. 實際上線操作，運用於菸酒查緝業務。(2%)	100%	100%	100%	2	98 年度抽檢及查緝案件逐件上線操作，計登錄 462 筆。
六、提昇庫款支付作業系統程式之各項功能，並加強支付資訊的提供。(4%)	1. 檢討並修正庫款支付作業系統程式，以提昇各項功能。(2%)	100%	100%	100%	2	賡續修正程式各功能，俾能提供更為完善及便捷的管理功能。
	2. 充實「庫款支付系統查帳入口網站」資訊內容。(1%)	100%	100%	100%	1	配合各機關線上查詢及追縱支付案件辦理進度並提供線上列印對帳單功能，加強「庫款支付系統查帳管理入口網站」資訊內容。

	3. 調校財政主機系統，以提昇系統執行效率。(1%)	100%	100%	100%	1	配合系統輔導廠商財政主機系統調校事宜，俾利系統運作順遂。
七、推廣庫款支付以通匯存帳為主，簽開支票為輔之作業，以提昇支付效率(4%)	1. 提昇通匯存帳比率(2%)	≥80%	88%	100%	2	推廣轉匯存帳入戶作業，98 年度完成支付總筆數 44,010 筆，轉匯筆數 38,938 筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量 88.47%，超越預訂目標值 80%達 8 個百分點。
	2. 建立受款人資料庫系統，減少資料錯誤退匯情形(2%)	≤2%	0.61%	100%	2	98 年度退匯筆數計 236 筆，退匯比率為 0.61%，已比預訂目標值低。
八、以本府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短行政流程，提升服務品質(7%)	1. 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務(2%)	100%	105%	100%	2	98 年統計服務件數每月 325 人/預估當年服務件數每月 311 人×100%，達成率 100%。
	2. 落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(3%)	100%	234%	100%	3	當年度轉匯件數 18743/預估當年度處理件數 8000×100%，達成率 100%。
	3. 到期保管品立即通知業務單位提領，有效控管保管品的數量(2%)	95%	100%	124%	2	98 年統計異動上傳服務件數 622 件/預估當年服務件數 500 件×100%，達成率 100%。
核心業務面向 績效分數	權分合計 45 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性(3%)	≥30件	136%	100%	3	98年度於本府知識管理整合平台建置資料分享計41件。
二、推動財務效能執行方案(15%)	1. 辦理本府及所屬機關學校年度財務查核(10%)	6單位以上	8單位	100%	10	於98年8月查核玉山國中等8單位財務執行績效，查核項目含歲入預算執行情形、現金有價證券管理情形、專戶管理情形、收入憑證使用管理情形、行政罰鍰作業情形及捐募款之運用與管理情形，有效提昇各單位財務效能。
	2. 會核年度重要施政計畫案(7%)	300萬	92,595萬元	100%	7	會核99年度施政計畫先期作業提案，計有嘉義市行政區域暨里鄰調整編組工作等78案，經提出建議意見減少編列預算經費計92,595萬元。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於人事政策法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案 以上	0 案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令修正案，提供建議或修正意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	1. 薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 2. 自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 3. 依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。	50 小 時	101.1 7 小時	100%	4	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。98 年度本處正式編制人數 23 人，總學習時數為 2,327 小時，平均學習時數為 101.17 小時，圓滿達成目標，

<p>三、差勤管理 (3%)</p>	<p>1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。 3. 請假是否於事前上網線上登載，及局室各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限。(以100%計算)</p>	<p>90%</p>	<p>90%</p>	<p>2.7</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現、早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分3分)</p>	<p>88% (得分3.5分)</p>	<p>87.5%</p>	<p>3.5</p>	<p>爾後將確實執行推動同仁排定健康檢查並踴躍受檢。</p>
<p>人力資源發展 面向績效分數</p>	<p>權分合計 12.20 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	1. 各機關當年度經常門預算執行率 15%。 2. 配合本府開源節流措施實施要，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5 分。	100 分	83.3 分	83.3%	12.5	1. 本處經常門總預算數（不含人事費為 3,602 萬 1,000 元，執行結果決算數（含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數）2,737 萬 9,367 元，結餘 864 萬 1,633 元，預算執行率達 76%，達成目標值為 80 分，項目權分 12 分。 2. 本處除控留 20% 經費 720 萬 4,200 元，未專案簽呈動支外，一般事務支出，因擲節支出，落實節約經費 1,437,433 元整，本處節約支出總計 864 萬 1,633 元。 3. 落實節流支出加分：0.5 分。
經費執行力面向績效分數	權分合計 12.5 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、妥籌財源支援市政建設，配合主計處如期彙編 99 年度總預算案。99 年度總預算案經議會審議後歲入 104.07 億元、歲出 112.88 億元，歲入歲出差短 8.81 億元，加計債務還本 12.18 億元，合計 20.99 億元，全數以賒借收入彌平。
- 二、配合各單位簽辦動支 98 年度災害準備金，共計 10 筆金額為 2,566 萬元，以適時協助本府支援各單位救災經費。
- 三、賡續推動民間參與公共建設業務：
 - (一) 98 年度完成簽約案件，計有「嘉義市中正公園地下停車場暨崇仁停車場委外經營 OT 案」、「嘉義市民族國小地下停車場營運管理 OT 案」及「嘉義市垂楊國小地下停車場營運管理 OT 案」等 3 案。
 - (二) 98 年第 1、2、3、4 季辦理促參案件查核，計有「嘉義市垂楊國小地下停車場營運管理 OT 案」、「嘉義市先期交通轉運中心 OT 招商作委託技術服務案」、「嘉義市身心障礙綜合園區一再耕園委外經營 OT 案」、「嘉義市中正公園地下停車場暨崇仁停車場委外經營 OT 案」等 4 案。

- 四、協助各單位積極推行公有財產設施以委託管理方式經營，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，截至 98 年 12 月止計有 26 項設施委外經營年收入 1,841 萬 833 元。
- 五、修訂「嘉義市政府開源節流措施暨獎懲實施要點」，函頒各單位確實依要點之措施規定實施，以提升本府開源節流績效。
- 六、配合消費券發放，帶動在地消費商機，執行「2009 消費來我嘉黃金帶回家」摸彩活動，期間自 98 年 1 月 18 日至 98 年 5 月 31 日，累計回收摸彩券達 35 萬 3,348 張，創造 12.7 億元以上之消費商機，圓滿達成任務。
- 七、本處 98 年度積極清理被占用土地共 14 筆，其中 9 筆收取使用補償金，每年可收取 4 萬 7,242 元，另以司法途徑排除占用收回者計 5 筆，面積為 6,663 平方公尺，經完成處分程序並辦理標售已全部標脫，土地出售價款合計 1 億 7,613 萬元。
- 八、98 年度加強標租閒置樓層，計標脫港坪市場大樓 3 樓計 10 戶集合住宅及西市場商業大樓 7 樓 3，每年租金合計可增加 56 萬 3,650 元。
- 九、98 年度對欠繳使用補償金，依法聲請支付命令共 6 件，收回金額達 2 萬 7,023 元，依法辦理強制執行共 6 件，收回金額達 72 萬 8,201 元，總計收回 75 萬 5,224 元。
- 十、加強菸酒業務及酒類標示事項規定相關宣導，定期及不定期訪查菸酒業者，如有涉嫌違法情事，加強列管稽查。98 年度計查獲違反菸酒管理法案案件 24 件，扣押緝物菸類 191,631 包、酒類 2,893.02 公升，違規案件均已依規裁處。
- 十一、檢舉案件積極查辦，跨越轄區之案件洽請各縣市政府及中央協助查緝。98 年度受理檢舉案件計 5 件，其中 2 件無具體事證，已辦理結案；2 件違反菸酒管理法規定，已開立裁處書裁罰；另 1 件查證處理中。
- 十二、訂定 98 年度抽檢菸酒業者實施計畫，並提經 98 年度第 1 次菸酒查緝會報討論通過，據以辦理本市菸酒查緝工作，有效遏止私劣菸酒藉機流入市面，維護消費者權益。98 年度計抽檢菸酒業者 438 家，其中 436 家符合規定，2 家違反菸酒管理法規定，均依規裁處。
- 十三、預防菸酒重大傷害事故發生，落實緊急通報系統之運作，98 年 3 月 25 日辦理緊急通報系統演練事項，完成運作。
- 十四、建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使其成為菸酒管理業務之管理及運用的重要工具，以提昇行政效率；並將各項業務資料建立資料庫，俾同仁查閱資料、管制工作及與中央連繫事項更有效率。
- 十五、賡續推動網路採購卡業務，提升支付效率，使本府付款更安全，資金調度更靈活，98 年共計完成電子交易金額 975 萬 5,457 元。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.20 分；

經費執行力面向績效，權分合計 12.50 分；

分數小計 89.70 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 91.70 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於人事政策法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-100	爾後將加強針對人事政策及相關法令等修正案，提供建議或修正意見。
二、差勤管理	1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。 3. 請假是否於事前上網線上登載，及局室各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。	-10	爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。

<p>三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-12.5</p>	<p>爾後將確實執行推動同仁排定健康檢查並踴躍受檢。</p>
<p>四、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率</p> <p>二、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5 分。</p>	<p>-16.7</p>	<p>爾後將於經常門支出部份秉持摶節支出原則辦理。</p>

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「加強各項短中期債務之管理及資金調度」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強查緝管理流程及查緝技術」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「提昇庫款支付作業系統程式之各項功能，並加強支付資訊的提供」、「推廣庫款支付以通匯存帳為主，簽開支票為輔之作業，以提昇支付效率」、「以本府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短行政流程，提升服務品質」、「推動並逐步落實市府知識管理（KM）整合平台」、「推動財務效能執行方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動自公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生等」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 15 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 26 項衡量指標。年度終了檢討成效，計有 22 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原定目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府建設處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府建設處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本府各處暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處各業務科之自評作業已完成。並針對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	加強現有各公園、綠地及植栽區設施之維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全（3%）	一 各里辦公處查報表辦理（1.5%）	30%	30%	100%	1.5	98 年受理 39 件東、西區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項查報表，39 件全數完成結案。
		二 相關業務工程採購數量（1.5%）	30%	30%	100%	1.5	98 年辦理 368 件業務工程小額採購，並於期限內辦理完成。
二	提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達減量之目的（3%）	綠化工程辦理之數量（3%）	30%	30%	100%	3	98 年辦理 5 件綠美化工程相關業務工程採購，並依工程合約期限辦理。
三	力行節能減碳運動（4%）	一 公園路燈採用省電燈泡（低瓦數燈泡）（1%）	50%	50%	100%	1	汰換省燈泡 167 盞/總燈泡數 331 盞 *100%=50.45%

		二	環保建材的綠建築 (1%)	20%	20%	100%	1	本市公園綠建築為228公園紀念館1座為代表。 劉厝二、三號公園連鎖磚使用環保標章，木材防塵處理符合環保材料並使用舊台檜再利用。
		三	採用 WHO 綠覆率指標 (1%)	50%	61%	100%	1	1. 98 年公園增加 5 處開放，面積增加 5.8 公頃，開放面積由 63.4 公頃增加為 69.2 公頃。 2. 都市公園開闢面積 69.2 公頃/公園總面積 113.18 公頃×100%=61.14%
		四	種植深具四季特色之行道樹營造數大就是美的街道綠意 (1%)	50%	50%	100%	1	98 年辦理種植具四季特色行道樹計 448 株，全年新植 448 株，全數具四季特色。
四	配合推動都市景觀再造 (2%)		美化市容工程 (2%)	80%	80%	100%	2	1. 辦理 98 年度本市公園植栽養護工資與機械工具單價標工作，及 98 年度道路植栽區澆水與養護人工、機具等綠美化單價標工作，完成公園及道路植栽整枝、澆水、修剪等作業。 2. 辦理 98 年度道路植栽區草花種植綠美化工程及 98 年度公園草花種植綠美化工程，栽植四季草花 11 萬餘株於嘉義公園等 4 處及忠孝路段等處，美化市容。

五	推動休閒農業 (3%)	一	辦理休閒農業 區規劃 (1.5%)	完成核 定規劃	99 年 1 月 完 成 期 末 報 告 審 查	95% (執行 進度)	1.4	休閒農業區規劃於 99 年 1 月 24 日召開 期末審查會議。
		二	辦理景觀花海 活動 (1.5%)	辦理花 海活動 1 場次	辦理 花海 活動 1 場次	100%	1.5	98 年 12 月 19、20、 26、27 日於西區玉山 路底及頭港段花海栽 植區辦理花海節及農 業體驗、農特產品展 售等活動。
六	確保糧食生產 ，維護農地地力 (3%)	一	申辦休耕轉作 比率 (1.5%)	全年輪 休耕農 地面積 至少 35 % 以下	20%	100%	1.5	全年稻作面積約 1,610 公頃，全年休 耕轉作面積約 323.29 公頃，申辦休 耕轉作比率約 20%。
		二	辦理農地野鼠 施藥防治工作 (1.5%)	農地及 墓地施 放野鼠 藥劑 90 % 以上	92%	100%	1.5	施放滅野鼠藥劑農地 及墓地約達 2,050 公 頃(原訂目標值 2,000 公頃) 以上
七	健全動植物疾病 防治，確保農產 品衛生安全 (3 %)	一	豬瘟及口蹄疫 發生率 (1.5%)	豬瘟及 口蹄疫 零病例	0 件	100%	1.5	無豬瘟及口蹄疫疫情 發生
		二	不合格農產品 藥物殘留率 (1.5%)	不合格 件數低 於 2 件	0 件	100%	1.5	無不合格農產品藥物 殘留案件
八	加強山坡地水土 保持 (3%)	山坡地違規開發致 釀災害情事 (3%)		無山坡 地釀災 案件	0 件	100%	3	無山坡地違規開發致 釀災害案件
九	提升商業店家之 服務品質 (3%)	一	辦理提昇店家 服務品質教育 訓練 (1.5%)	3 (場)	6 (場)	100%	1.5	依時代發展趨勢開辦 相關課程，有效提升 服務人員專業化及多 元化的才能。

		二	輔導店家取得本府核發之服務品質標章 (1.5%)	90%	90%	100%	1.5	完成評選十大伴手禮及地方特色小吃店家，共 16 家店家
十	地方產業創新研發推動計畫 (地方型 SBIR) (2%)		提升本市中小企業投入創新研發 (2%)	≥ 3 (家)	3 (家)	100%	2	完成輔導 3 家在地中小企業申請地方型 SBIR 計畫補助經費。
十	加強消費者保護工作 (3%)	一	成立消費者保護志工團 (1%)	100%	100%	100%	1	已成立消費者保護志工團，加強為民服務。
		二	加強申訴處理 (1%)	100%	100%	100%	1	消費申訴案件申請共計 262 件，都已妥善處理。
		三	加強商品標示抽查 (1%)	$> = 50$ (件)	388 (件)	100%	1	本年度抽查總件數為 1,925 件，上年度抽查總件數為 1,537 件，增加 388 件。
十	加強營利事業管理 (4%)	一	影響治安行業違規情事 (1%)	45%	66%	100%	1	裁罰 77 家，當年度繳交罰鍰 51 家。
		二	輔導未登記工廠 (1%)	5 (家)	60%	60%	0.6	輔導歇業有 3 家。
		三	持續電子揭示系統 (1%)	100%	100%	100%	1	持續更新

		四	加強便民及置 解說明 (1%)	100%	100%	100%	1	申請表格除了揭示於 本府網站上，同時放 置於收件櫃，供民眾 免費索取，並由專人 解說申辦規定。
十三	加強零售市場管 理，更新軟硬體 設施，提振市場 商機，改善環境 衛生，提供市民 良好購物場所 (3%)	一	各零售市場攤 舖位平均出租 率 (1%)	75%	85%	100%	1	西公有零售市場攤舖 位出租率 90%，東公 有零售市場攤舖位出 租率 93%，北興公有 零售市場攤舖位出租 率 80%，保安臨時攤 販集中場攤舖位出租 率 47%，總攤舖位出 租率 85%，目標達 成度 100%。
		二	提升現有傳統 市集特色 (1%)	30%	35%	100%	1	為強化傳統市集特色 ，提昇經營績效，定 位各公有零售市場未 來發展策略，東市場為 文化古市集，西市場為 複合式賣場，北興市場 及保安攤販集中場為 社區型市場，並推動文 化路觀光夜市再造計 畫，達成目標值 35 %，目標達成度 100 %。
		三	小型更新改善 工程完成率(含 採光、通風及排 水修繕等局部 修繕工程)(1%)	30%	75%	100%	1	各項市場小型設施更 新及修繕維護達成目 標值 75%，目標達成 度 100%。
十四	強化攤販管理與 輔導，貫徹攤販 集中區及開放設 攤路段之規劃、 安置工作，勸導 及取締違規攤販 (3%)	一	輔導無照攤販 進入公有零售 市場營業數 (1%)	10	12	100%	1	分別輔導無照攤販至 東市場 5 攤、西市場 3 攤、北興市場 2 攤、 保安攤販集中場 2 攤 營業，計 12 攤，達成 目標值 10 攤，目標達 成度 100%。
		二	違規攤販勸導 取締情形 (1%)	< = 400	367	100%	1	本市道路障礙及違規 攤販聯合取締工作計 367 件，低於目標值 400 件，目標達成度 100%。

		三	完成文化路觀光夜市設置計畫先期規劃 (1%)	80%	100%	100%	1	業已完成文化路觀光夜市設置計畫先期規劃。
十五	健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能 (3%)	一	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評，輔導改善 (1.5%)	1 次	1 次	100%	1.5	業分別於 98 年 7 月 13 日至 15 日至各批發市場進行財務稽查及營運管理考評，並輔導改善缺失完成。
		二	配合執行輔導毛豬共同運銷計畫 (1.5%)	<= 3%	2.75 %	100%	1.5	年度商定供應頭數 71,250 頭，實際供應頭數 73,265 頭，達成目標值 2.75%，目標達成度 100%。
核心業務面向績效分數		權分合計 44.50 分						

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 推動並逐步落實市府知識管理 (KM) 整合平台 (3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性 (3%)	≥30 件	33 件	100%	3	本處已將專業性、生活性及知識性之各類資料上傳，分享府內同仁。
二 相關業務上網，供民眾瞭解及方便使用 (2%)	網路資料建制情形 (2%)	40%	63%	100%	2	本年度累積建置量 33 件 (97 年度 13 件、96 年度 3 件、95 年度 3 件) $33 \div 52 \times 100\% = 63.46\%$

三	對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續（3%）	年度認養團體數量（3%）	≥ 5 件/年	5 件	100%	3	1. 完成體育路綠地、德安路道路植栽區等 2 件申請認養案之核可。 2. 完成嘉義、崇文公園槌球場及番仔溝公園建物等 3 件認養案之核可。	
四	推動內部作業流程改善（3%）	一	建置種苗業規費線上付費作業（1.5%）	100%	50%	50%	0.75	原配合企劃處資訊科先行試辦，建置種苗業規費線上付費作業系統，後資訊科通知暫緩辦理。
		二	商業登記作業流程（1.5%）	≤8%	9%	100%	1.5	98 年度申請營利事業各項登記退件率為 9%
五	推動特色商圈（3%）	中正路商店街街角特色營造先期規劃	100%	100%	100%	3	中正路商店街街角已完成規劃工作，但未獲經濟部補助。	
六	公有零售市場攤鋪位承租業務及最新訊息上網，供民眾瞭解並下載使用（3%）	攤鋪位承租申請書表使用率	35%	43%	100%	3	本市 98 年各公有零售市場攤鋪位承租、續租、變更申請案件計 232 件，其中民眾自行於官網下載書表使用案件計 106 件，達成目標值 45.6%，目標達成度 100%。	
七	健全零售市場管理法規（3%）	訂定本市零售市場管理條例授權子法	35%	50%	100%	3	本處業已完成訂定「嘉義市公有零售市場攤鋪位使用管理辦法」及「嘉義市公有零售市場委託經營管理辦法」等配套子法，並於 98 年 8 月 16 日發布施行，達成目標值 50%，目標達成度 100%。	
業務創新改良面向績效分數		權分合計 19.25 分						

三、人力資源發展面向：15%

績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處均合於規定，已達成目標值100%。
		二	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。		50小時	31.07小時	62%	4	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁終身學習活動，98年度全處正式編制同仁27人，總學習時數839小時，平均學習時數為31.07小時，未達成目標值，有待同仁加強學習活動。

三	差勤管理 (3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限。 (100%)</p>	89%	89%	2.67	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>
四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分為3分)</p>	88%	88%	3.5	<p>本處已排定健康檢查之同仁，均踴躍受檢，圓滿達成目標。</p>
人力資源發展面向 績效分數		權分合計 12.17分					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)。</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分</p>	100分	82分	82%	12.30	<p>1. 本處經常門總預算數為 7,391 萬 3,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)5,781 萬 3,619 元。結餘 1,609 萬 9,381 元。預算執行率達 78%。達成目標值為 78 分，項目權分 7.8 分。</p> <p>2. 本處資本門總預算數為 10 億 794 萬 1,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)3 億 3,877 萬 6,173 元。結餘 6 億 6,916 萬 4,827 元，預算執行率達 34%。達成目標值為 34 分，項目權分 1.7 分。</p> <p>3. 落實節流支出加 0.8 分。</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計 12.30 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、辦理清潔嘉義公園等 29 處環境清潔工作及嘉義公園等 18 座廁所清潔工作，依計畫進行如期完成。
- 二、辦理完成湖內里湖內兒童公園(兒 13)開闢工作，闢建工程 97 年 4 月 27 日開工，97 年 8 月 24 日完工，98 年 1 月 23 日開放使用，公園面積 0.17 公頃。
- 三、開闢完成文化公園(公 16)，闢建工程於 96 年 6 月核定平面自然公園規劃，9

月底完成發包，10月22日開工，97年10月27日完工，98年1月24日開放使用，面積約3.08公頃屬地區性中型公園，為近市中心鬧區的公園，鄰近文化路夜市，中央內凹桃城大草坪兼具都市防災機能。

- 四、闢建完成劉厝2號公園(公32)，工程於96年6月21日開工，97年4月25日竣工，98年2月14日開放使用，面積1.1公頃。
- 五、闢建完成劉厝3號公園(公33)，於96年10月17日開工，97年11月14日申報完工，為劉厝重劃區第3座公園，屬鄰里性小型公園，面積1.23公頃。
- 六、闢建完成短竹公園(公24)，用地原為市有地，面積0.2公頃，闢建工程97年5月15日開工，97年10月13日完工，98年4月1日開放使用，屬於社區小型公園。
- 七、辦理98年度本市公園植栽養護工資與機械工具單價標工作，進行全年度本市各公園植栽定期修剪及因颱風受損植栽之修剪復原工作，順利於年底前完成。
- 八、辦理「嘉義都會森林公園規劃設計」規劃計畫，整合現有植物園及嘉義公園面積30.74公頃，加上植物園東邊需開發5.5公頃，整體園區計有36.24公頃。規劃目標包括：1. 注入藝術、親子、運動及景觀等休閒活動。2. 結合草坡、古蹟、生態池、大樹等自然元素。3. 塑造生態、休閒、藝術等多元活動的嘉義都會森林公園。
- 九、辦理闢建「公11公園」，於98年9月9日開工，工期240日曆天，預計99年6月完工，公園面積約0.7公頃，公11公園位於嘉義市民生北路西側、延平街北側、西榮街東側以及蘭井街南側之街廓，園區內種植台灣原生喬木及灌木，其餘地被植物使用假儉草及類地毯草皮鋪設，公園設計有入口廣場、兒童遊戲場、時空光廊、綠坡、活動草坪及園內四周有散步健走步道廣場，本公園提供活動休閒與觀光功能兼具都市防災機能。
- 十、辦理「98年度道路植栽區澆水與養護人工、機具等綠美化單價標工作」，進行全年度本市道路植栽區植栽澆水、移植等養護工作，已完成第3期估驗工作，進度75%。
- 十一、辦理「98年度道路植栽區草花種植綠美化工程」，於98年12月23日開工，98年12月31日竣工，計種植31,250株四季草花，美化市容效果良好。
- 十二、公3公園於98年5月15日起執行強制拆除，98年8月27日竣工完成26.11公頃地上物拆除工作。
- 十三、番仔溝公園閒置建築再生工程，於98年1月20日開工，98年6月8日竣工，結算金額9,433,575元。
- 十五、98年2月4日配合市農會辦理慶祝98農民節暨表揚大會。
- 十六、98年植樹節「2009森情滿台灣 綠意興嘉園」植樹活動，於3月14日假興嘉國小第二校區綜合球場辦理，植樹種類計有黃連木、台灣欒樹、大

葉楠、樹蘭、扶桑及矮仙丹等，並免費分送苗木予民眾，贈送苗木種類計有桂花、七里香及大紅仙丹等計 800 株。

十七、98 年 3 月 21 日會同台灣區花店協會辦理推廣國產花卉「花影嬉春--插花教學推廣活動」，參加人數達 300 人以上，除由插花老師現場親自教授插花活動外，另辦理買一送一「花卉大放送」「好康大報料」花卉促銷推廣活動。

十八、98 年 2 月 14 日輔導辦理嘉義市農會第八屆農事小組長暨會員代表選舉投票。98 年 2 月 27 日輔導嘉義市農會召開第八屆會員代表大會選舉理、監事及出席上級農會代表。

98 年 3 月 10 日輔導嘉義市農會召開第八屆理事會，並選出黃騰輝理事長及聘任蕭淑麗為總幹事。

98 年 3 月 10 日輔導嘉義市農會召開第八屆監事會，並選出吳聰鄰為常務監事。

十九、98 年 1 月 13 日辦理本市 98 年度狂犬病公告。

二十、98 年 2 月 10 日會同環保局至本市 200 頭以下養豬戶進行廢污水處理宣導。

二一、98 年 3 月 21、22 日舉辦「生態紙藝創作活動」，親子約計 360 人參加。

98 年 1 月 21 日與昆蟲生態教育館合辦「昆蟲營」，計 140 人參加。

98 年 1 月 23 日與昆蟲生態教育館合辦「昆蟲營」，計 30 人參加。

98 年 2 月 3 日與昆蟲生態教育館合辦「昆蟲營」，計 30 人參加。

98 年 2 月 4 日與昆蟲生態教育館合辦「昆蟲營」，計 79 人參加。

二二、辦理 98 年度農業機械購買補助，預計補助循環式稻穀乾燥機 1 台、四行式動力插秧機 1 台、中耕機 4 台、農地搬運車 4 台、動力噴霧器 50 台、人力噴霧器 100 台、割草機 10 台、鏈鋸機 10 台及消毒桶 80 件。

二三、98 年 5 月 8 日於鄭福來小組長處辦理農民農藥用藥安全宣導，動植物防疫檢疫局及臺南區農業改良場派員蒞臨指導、擔任講師，與會人員市農會理事 3 人，會員代表 28 人、農事小組長 22 人，農民 105 人，說明食品安全、農藥殘留及正確使用農藥等事項。

二四、為讓民眾瞭解水土保持重要性及體驗休閒農業樂趣，於 98 年 5/30、6/13、6/20、6/27、7/4 日計 5 梯次辦理水保宣導及休閒農業體驗活動，每梯次活動名額 60 人，總計受理參加人數 300 名。活動內容計有水土保持宣導教育、漫步蘭潭後山體會自然生態及建立水土保持觀念、體驗農耕 DIY 等活動項目。

二五、98 年 7 月 28 日於市府 8 樓會議室、29 日於嘉義市農會 4 樓會議室辦理「小地主大佃農」政策宣導會，向農民說明宣導本政策相關事宜，讓擁有小面積農地的農民，尤其是無力耕種、沒有收入的老農，願意把農地租給有意願耕種的佃農，擴大耕地、成本降低、提高競爭力，同時解決廢耕地太多及老農的生計問題。

- 二六、9. 98年8月13日邀集盧厝果樹產銷班及相關果農，於盧厝里沈公厝辦理「吉園圃安全蔬果標章推廣與輔導」講習會。
- 二七、農委會於98年8月13日公告本市農業損失達「農業天然救助辦法」辦理現金救助標準，本府於8月14日上午10時邀集區公所、各農業里里長、里幹事及市農會、農事小組長、養畜禽畜養戶、花卉產銷班班長等召開「莫拉克颱風農業天然災害現金救助工作說明會」，說明受理期間、應備文件及相關救助標準、額度等事宜。
- 二八、98年8月20日召集區公所、農業里里長、里幹事及農事小組長、各產銷班班長召開「莫拉克風災產業輔導專案措施」說明會，說明申請等相關事宜。並由公所即日起至98年8月31日止受理申請。
- 二九、莫拉克風災造成本市農林漁牧損失總計3,250萬元，損失細項如下：
- (1) 農業災害損失合計2,972萬5千元：
 - (A) 農業設施損失60萬元
 - (B) 農田流失0.56公頃、農田埋沒12.01公頃，損失1016萬8千元
 - (C) 養蜂損失金額54萬元
 - (D) 農業產物損失1841萬7千元：其中以香蕉葉面破損、倒伏情形較為嚴重，被害面積22公頃，損失金額估計為271萬元；其次為柳橙面積40公頃，損失金額預估計為215萬2千元；竹筍被害面積40公頃，損失金額估計為103萬2千元；花卉被害面積19公頃，損失金額估計為577萬7千元，餘水稻受損540公頃及其他果樹、作物損失金額約674萬6千元。
 - (2) 畜禽損失總計191萬元：其中以雞隻受損較為嚴重，損失1,699隻，損失金額26.8萬元；羊隻164頭，損失金額164萬元。
 - (3) 畜禽設施損失總計86.5萬元。
- 三十、98年度有機質肥料推廣計畫申請審查，計辦理50公頃。產銷班花卉第1班2公頃、花卉第2班1.5公頃；蔬菜第1班4公頃；果樹第1班6公頃、第2班22.5公頃、第3班10公頃、第4班2公頃；嘉全果菜合作社2公頃。
- 三一、98年5月份至7月份配合休閒農業體驗活動辦理5場水土保持戶外交學活動，參加與會人數約300人。
- 三二、98年8月12日配合休閒農業區規劃說明辦理社區水土保持宣導活動1場，參加人數約50人。
- 三三、98年8月13日配合吉園圃安全蔬果標章推廣與輔導活動辦理社區水土保持宣導活動1場，參加人數約54人。
- 三四、98年8月30日至樂水教會辦理社區水土保持宣導活動1場，參加人數40人。
- 三五、98年9月5日假嘉大昆蟲館辦理社區水土保持宣導活動，參加人數計99人，活動內容計有水土保持·生活·生態—以牛埔泥岩水土保持教學示範區為例、生態與昆蟲館解說導覽、大自然災害解說結合變臉藝術表演、水土保持法及相關法規、水土保持計畫審核監督辦法、水土保持管理之實務技巧經驗交流及有獎徵答。

- 三六、98年9月15日至荖藤里辦理社區水土保持宣導活動1場，參加人數約63人。
- 三七、98年9月19日配合98年度「動物Home Party活動」辦理水土保宣導活動。
- 三八、98年4月26日提供狂犬病疫苗會同大潤發舉辦動物保護宣導活動，當天活動共計施打38劑狂犬病疫苗。
- 三九、98年5月16日於嘉義大學辦理「疫網情深」活動，約300多人參與當日活動；並辦理犬隻晶片施打44隻、狂犬病施打48隻。
- 四十、98年5月24日提供狂犬病疫苗會同家樂福辦理寵物注射活動，當天活動共計施打17劑狂犬病疫苗。
- 四一、98年6月27日、28日與嘉義大學合辦「小小獸醫日」動物保護宣導活動2梯次，共60名國小3-6年級學童參加。
- 四二、98年9月1日起本府補助市民辦理犬隻結紮手術，凡本市市民憑身分證及寵物登記證親自到本府建設處農牧科即可領取「絕育券」，一人限領一份，活動至9月30日截止，名額公狗30隻、母狗30隻共60隻，只要設籍在嘉義市，狗狗已植入晶片者，公狗每隻補助新台幣500元、母狗每隻補助新台幣1000元，參與本次結紮補助活動的醫院有：上哲動物醫院、揚名動物醫院、民族動物醫院、博愛家畜診所、永全動物醫院、丸三動物醫院、興達動物醫院、九大動物醫院、中華動物醫院、小可愛動物醫院、安美動物醫院、仁愛動物等醫院。
- 四三、98年9月13日委請嘉義市獸醫師公會於「耐斯松屋百貨」辦理98年度「加強正確使用動物用藥品宣導」活動。
- 四四、為加強民眾愛護動物、保育野生動物、維護生態環境及保育自然資源，於9月19日假文化公園舉辦「動物Home Party活動」，活動內容有「寵物登記」、「狂犬病疫苗注射」、「寵物趣味競賽」、「流浪犬認養」、「闖關遊戲」、「動物保育宣導」、「鳥類生態標本展示」、「鸚鵡生態解說」、「昆蟲生態」、「動物親近區」，以及「摸彩活動」等，另有198隻狗施打晶片，214隻狗施打狂犬病疫苗，約計吸引3,000人參與活動，成功達到宣導功效。
- 四五、為有效杜絕狂犬病發生，防範人畜共通傳染病之散播確保公共衛生安全，自9月1日起至9月30日止提供2000劑免費之狂犬病疫苗供民眾施打，動物醫院對辦理寵物登記之犬隻只酌收50元之診療清潔費；未辦理寵物登記之犬隻則收100元之診療清潔費，2000劑疫苗如已施打完畢，則活動提前結束。參與本次狂犬病預防注射活動的醫院有：上哲動物醫院、揚名動物醫院、民族動物醫院、博愛家畜診所、永全動物醫院、丸三動物醫院、興達動物醫院、九大動物醫院、中華動物醫院、小可愛動物醫院、裕發動物醫院、齊恩動物醫院、嘉義大學動物醫院、安美動物醫院、仁愛動物醫院。
- 四六、「2009嘉義市花海節活動」於98年12月19-20日、26-27日在玉山路底舉行，本次花海計種植向日葵近7.5公頃，波斯菊近8.5公頃，百日草約3.5公頃及0.5公頃萬壽菊，全部景觀面積達20公頃以上，搭配紅色、白色、黃色及混

色不同色系波斯菊，營造多層次色彩壯麗花海景觀。花海節活動現場，民眾除了可欣賞花田區佈滿向日葵、波斯菊、萬壽菊、百日草和油菜花等花卉外，同時，亦舉辦「玩花弄影—千人插花秀」活動，且為增添賞花的趣味性，現場也規劃農業知識大考驗闖關遊戲，凡是通過每一關卡即可獲得一枚戳章，集滿10個戳章即可參加摸彩活動。此外，活動中亦安排「有獎徵答」好禮大方送，「休閒農業體驗活動」方面則包括：焗窯、童玩、醃鹹鴨蛋DIY、種植花卉等活動，還有可愛動物悠遊花田，讓民眾真實體驗「開心農場」的實境生活，而「花田風味創意料理」、「熱力四射舞蹈秀」等活動則增添活動內容的豐富度，讓民眾在現場有吃、有玩又有拿，趣味十足。

四七、免費提供申辦各項登記所需表，提昇民眾滿意度。

四八、成立消費者保護志工團，提供各項訓練進修機會，提昇志工服務品質。

四九、加強消費申訴案件處理，受理消費申訴262件。

五十、專人接聽1950消費申訴專線，提供即時服務，受理消費爭議之申訴。

五一、商品標示抽查業務，98年抽查件數（自98年1月至98年12月底止）達1,925件，本府連續五年抽查件數均超出1,000件，並逐年遞增（94年1,074件；95年1,190件；96年1,352件；97年1,537件）。

五二、影響治安行業聯合稽查業務，本年共計出勤43次，動員出勤人數達553人次，全年稽查家數422家次，裁罰案件計77件，裁罰金額計新臺幣726,000元，全年繳交裁罰金額計新臺幣404,000元。

五三、輔導未登記工廠，計稽查60家次，動員出勤人數達96人次。

五四、執行行政院「加強地方建設擴大內需方案」市場補助計畫—本市各公有零售市場更新改善工程，計施作東市場、西市場、北興市場及保安攤販集中場等四處，主要工作項目為老舊水電管線、照明及消防設施更新、地板整修、廁所環境及天花板及牆壁改善更新，於97年12月27日開工，98年5月22日完工。

五五、執行行政院98年度振興經濟擴大公共建設投資計畫—「傳統市場更新改善計畫」—「港坪市場大樓1、2樓消防安全設備改善工程」，於98年7月20日開工，業於98年9月17日完工。

五六、98年1月1日至98年12月31日止違規攤販取締案件計有依道路交通管理處罰條例規定勸導3,411件、告發罰鍰1,029件、依廢棄物清運法勸導69件，依食品衛生管理法規定勸導673件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計44.50分；

業務創新改良面向績效，權分合計19.25分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.17 分；

經費執行力面向績效，權分合計 12.30 分；

分數小計 88.22 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據「本府施政計畫暨績效評估小組會議」，評定本處施政績效具體事蹟分數為 2 分。

三、績效總分為 90.22 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動休閒農業	辦理休閒農業區規劃	-5	12 月下旬因辦理花海節活動，及年終各委員審議時間較難協調一致，致規劃期末報告延至 99 年 1 月 24 日始舉行辦理完成。
二、推動內部作業流程改善	建置種苗業規費線上付費作業	-50	原配合企劃處資訊科先行試辦建置種苗業規費線上付費作業系統，後資訊科通知暫緩辦理。
三、加強營利事業管理	輔導未登記工廠件數	-40	因經濟不景氣，導致就業困難。工廠只能硬撐，維持生計。
四、合理分配資源，增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-18	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「加強現有各公園、綠地及植栽區設施之維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全」、「提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達減量之目的」、「力行節能減碳運動」、「配合推動都市景觀再造」、「推

動休閒農業」、「確保糧食生產，維護農地地力」、「健全動植物疾病防治，確保農產品衛生安全」、「加強山坡地水土保持」、「提升商業店家之服務品質」、「地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）」、「加強消費者保護工作」、「加強營利事業管理」、「加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所」、「強化攤販管理與輔導，貫徹攤販集中區及開放設攤路段之規劃、安置工作，勸導及取締違規攤販」、「健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「相關業務上網，供民眾瞭解及方便使用」、「對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續」、「推動內部作業流程改善」、「推動特色商圈」、「公有零售市場攤鋪位承租業務及最新訊息上網，供民眾瞭解並下載使用」、「健全零售市場管理法規」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「差勤管理」、「提高年度歲出預算執行率」、「加強預付費用清理及落實執行考核」等 28 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 49 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府工務處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府工務處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、依據本府 99 年 5 月 18 日府企綜字第 0991901306 號函辦理。
- 二、98 年度業已結束，為檢視原訂 98 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。
- 三、本處業務職掌包含都市綜合規劃、道路開闢、下水道及區域排水相關設施規劃闢建、建築許可、建築物施工及使用管理、廣告物管理、建築師管理、營造業管理、國宅企劃及管理、違章建築拆除、道路路燈修護、工程採購及工程品質查核、協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕等業務，攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。因此為建立一個資訊化、有效率、便利服務的政府，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本局全力以赴的目標與信念。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、促進都市建設發展，開發新市區，提昇都市土地效率及價值，並達到地利共享之目標(4%)	一、辦理高速公路嘉義交流道附近特定區北港路兩側土地區段徵收計畫(2%)	30%	25%	83%	1.66	業依進度完成計畫草案擬定及辦理完成公開展覽，並由市都委會專案小組審議中
	二、辦理高速公路嘉義交流道附近特定區貨物轉運中心整體開發計畫(2%)	50%	48%	96%	1.92	業依進度完成計畫草案擬定及辦理完成公開展覽
二、健全資料管理工作與開放應用，提昇 E 化效率(4%)	一、更新本市地籍圖(套繪都市計畫圖)之圖表(2%)	40%	40%	100%	2	嘉義市土地共有 147 個地段，目前已完成 60 個地段

	二、數值航測地理資訊系統使用頻率(2%)	1 萬人次	1 萬人次	100%	2	持續推廣民眾上網使用
三、推動火車站都市更新計畫(4%)	一、阿里山林業村計畫(1%)	30%	30%	100%	1	1.本案都市更新計畫業於 98.9.9 發布實施。 2. 已完成「變更嘉義市都市計畫(貨櫃倉儲區、部分住宅區、社教用地、車站用地、道路用地及人行步道為林業文化產業專用區)」之樁位測定
	二、北門車站 BOT 計畫(1%)	90%	90%	100%	1	已完成興建
	三、公三主題公園闢建計畫(1%)	20%	20%	100%	1	建設處已完成規劃設計
	四、檜意森活村計畫(1%)	50%	50%	100%	1	林務局完成細部設計
四、生活圈道路開闢(4%)	一、辦理徵收作業(2%)	100%	100%	100%	2	後湖四等三號道路(後續)、盧厝 20 米道路、北社尾五及六號道路及劉厝七號道路均依限完成用地徵收發放補償費。
	二、辦理工程建設(2%)	100%	100%	100%	2	後湖四等三號道路(後續)於 97 年 6 月 4 日順利開工，並依契約於 98 年 3 月 16 日順利完工。
五、市區道路之養護(2%)	養護案件處理率(2%)	80%	80%	100%	2	各界建議之案件尚能於年度內完成，未完成之案件將於下年度執行
六、八米以下等計畫道路之徵收開闢(2%)	年度八米道路完成比率(2%)	70%	56.7%	81%	1.62	1.有 8 條道路完成徵收，尚有 4 條道路用地仍在進行處理中。 2.原計畫 13 條道路均已完成發包施工，並於年度內 9 條完工，另 4 條繼續施工。
七、寬頻管道建置工程(2%)	寬頻管道完成比率(1%)	80%	87%	100%	1.00	完成經費約 2 億元，總經費為 2 億 3 千萬元，完成比率為 87%。

	規劃寬頻管道完成比率(1%)	44%	50%	100%	1.00	累計完成約 115 公里，規劃總長度為 230 公里，完成比率為 50%。
八、人行步道環境改善工程(4%)	人行步道環境改善完成比率(2%)	80%	60%	75%	1.5	完成大雅路及維新路人行道整修
	規劃人行步道環境改善完成比率(2%)	7.1%	6.57%	92.5%	1.85	今年預計完成 2.1% 長度，僅達成 75%
九、區域排水(4%)	區域排水疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	完成北排水世賢路以北段清淤約 2600 公尺。
	排水護岸維護工程(2%)	100%	80%	80%	1.6	1. 完成北排水幹線護岸修復約 86 公尺。 2. 完成北排水幹線玄明橋下游護岸修復約 60 公尺。 3. 完成北排水幹線上游波羅蜜山莊前護岸修復約 250 公尺。 4. 完成中排水護岸兩側修復各 450 公尺。 5. 大溪厝排水護岸維護工程因用地需辦理鑑界致無法順利發包施工。 6. 完成大溪厝排水支線頭港段護岸修復 70 公尺。 7. 完成北排水 C 支線文化路段護岸修復 50 公尺。
十、配合「促進民間參與嘉義市污水下水道系統建設之興建、營運、移轉(BOT)計畫」(2%)	推動全市污水處理率之提升，健全市政發展，提升生活品質。(2%)	100%	80%	80%	1.6	1. 經本府於 98 年 9 月 30 日辦理第二次招商，召開最優申請人甄審會議，甄審會對申請廠商未來執行本計畫之能力仍有疑慮，故未能甄審出最優案件申請人。 2. 已於 98 年底完成污水處理廠 25 米聯外道路工程。
十一、雨水下水道(4%)	雨水下水道疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	完成彌陀路、啟民路、新民路、四維路及博愛路等路段排水箱涵清淤約 4367 公尺。
	雨水下水道興建工程(2%)	67%	70.5%	100%	2	完成保忠一街、長安街、日新街、大雅路、體育路、保安一二路、立德街及大統路等路段排水箱涵等工程長度約 2413 公尺。

十二、改進人民申辦建造執照處理流程，落實建築行政、技術專業分工，縮短辦理天數(2%)	建造執照申請案 期限內審核完竣 (2%)	80%	99.9%	100%	2	98 年度申請建造執照計 428 照，於期限內審查完竣計 427 照。 $427/428 \times 100\% = 99.9\%$ 。
十三、提升採購效率 (3%)	加速招標公告作業(1%)	100%	100%	100%	1	收受標案立即上網，最遲於隔日上傳公告完畢。
	降低採購異議申訴案件(1%)	100%	100%	100%	1	98 年度申訴案件 1 件，屬涉及轉包刊登不良廠商之申訴案件。
	辦理採購法講習(1%)	100%	100%	100%	1	辦理採購法講習共計 80 小時，已超出預期目標。
十四、協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕(2%)	依公寓大廈管理條例第 10 條第 3 項補助比率(2%)	80%	97%	100%	2	1. 對本市轄內公寓大廈廣為宣導 2. 計補助 190 棟公寓大廈管理委員會
十五、道路路燈維護管理 (2%)	路燈故障時修護時效(2%)	90%	100%	100%	2	1. 針對通報路燈故障案件派工維修完成時間統計。 2. 98 年度通報故障計 8855 件，2 個工作天內完成 8855 件，修護率 100%。
績效分數	權分合計 42.75 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(4%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性	≥30件	10件	33%	1.33	僅部分同仁上傳資料計10件
二、制訂定建築法令資訊上網，供民眾了解及使用。(5%)	1. 建置資料分享內容的即時性、完整性、正確性及有效性。 2. 內容須即時更新。	100%	100%	100%	5	1. 98年度制訂定修正法令規章計5件，建置5件， $5/5 \times 100\% = 100\%$ 。(1. 修正嘉義市建築工程必須申報勘驗部份作業要點。2. 修正嘉義市建造執照申請有關特殊結構審查原則。3. 修正嘉義市推行建築基地之法定空地綠化執行要點。4. 修正嘉義市高氯離子混凝土建築物善後處理措施。5. 修正嘉義市違章建築申請補辦執照執行要點為嘉義市建築物申請補辦建築執照作業要點。)
三、公共工程品質維護(6%)	積極辦理工程施工查核(3%)	100%	100%	100%	3	預定查核件數45件，實際查核件數50件，超過預定目標。
	修訂公平合理工程契約範本，減少履約糾紛(3%)	100%	50%	50%	3	預定爭議案件2件以下，實際進入調解案件達4件。惟以配合爭議問題修正契約範本條款。
四、下水道工程施工品質(5%)	與管線工程單位事先溝通，研議兼顧工程品質及縮短時程方法，注重事前宣導及執行效率。(5%)	100%	100%	100%	5	自98年度起雨水下水道工程均辦理完成下列事項： 1. 設計階段進行會勘及試挖，了解現地管線情形。 2. 工程發包後公告週知施工位置及改道路線，事前宣導減少民怨。 3. 工程施工不定期督導及施行查核。 4. 工程完工後辦理登錄建檔作業。

績效分數	權分合計 17.33 分
------	--------------

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。 (4%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。 (2%)	85% 以上	94.44 %	100%	2	考量個人專才及職務訓練，適時調整工作。
	2. 對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。 (2%)	5 案 以上	0	0%	0	將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。

<p>二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。</p>	<p>50 小時</p>	<p>73.34 小時</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>1. 正式編制人數 :35 人</p> <p>2. 總學習時數 :2567 小時</p>
<p>三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本 分 3.5 分)</p>	<p>81% (4 分)</p>	<p>81%</p>	<p>3.25</p>	<p>正、副一級主管及 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查時，均參加受檢。</p>

<p>四、差勤管理(3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載，及局室各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限(100%)。</p>	<p>80%</p>	<p>80%</p>	<p>2.4</p>	<p>差勤管理將再加強，以3天為目標。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 11.65 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析	
一	提高年度歲出預算執行率(15%)	一	1. 經常門年度預算執行率(10%) (不含人事費年度預算)。 2. 一般事務支出例如水電費、通訊費、事務費、國內旅費、消耗品、養護費等,因擲節支出而落實節流措施,經業務單位提供確實數據酌予加1—10分。	100分	95分(95%)	95%	9.5	本處經常門扣除人事費用外計編列 68,817,000 元,除部分經費保留 20%及下水道科因營建署之後湖抽水站未如期移交本處致該維護費 1,500,000 元未支出外,並落實節約經費共計 3,493,806 元,實際支出 65,323,194 元。
		二	資本門年度預算執行率(5%)	100分	85分(85%)	85%	4.25	本處資本門總預算數為 17 億 8,759 萬 7,000 元,執行結果計 14 億 6,428 萬 1,702 元。結餘 3 億 2,331 萬 5,298 元,預算執行績效尚可。
		三	配合本府開源節流措施實施要點,各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。				0.3	本處擲節支出計 5,387,984 元佔業務費之 7.5%
經費執行力面向績效分數		權分合計 14.05 分						

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、用地徵收完成 8 條道路，經費預算 2 億 2,110 萬元。
- 二、新開闢道路長 2,253 公尺，面積達 19,324 平方公尺，有效解決部分地區消防救護及排水問題，並促進地區之發展。
- 三、生活圈道路系統建設計畫後湖地區四等三號後續(保健街等)工程如期完成用地徵收及道路工程開工，有效執行中央補助款。
- 四、完成北排水幹線護岸修復約 86 公尺。
- 五、完成北排水幹線玄明橋下游護岸修復約 60 公尺。
- 六、完成北排水幹線上游波羅蜜山莊前護岸修復約 250 公尺。
- 七、完成中排水護岸兩側修復各 450 公尺。
- 八、完成大溪厝排水支線頭港段護岸修復 70 公尺。
- 九、完成北排水 C 支線文化路段護岸修復 50 公尺。
- 十、「促進民間參與嘉義市污水下水道系統建設之興建、營運、移轉(BOT)計畫」
98 年 2 月 3 日於公共工程委員會網站公告上網第一次公告招商。
- 十一、98 年 6 月 9 日於公共工程委員會網站公告上網第二次公告招商。
- 十二、於 98 年 8 月 10 日召開第二次招商申請案件資格審查會議、工作小組初審會議；並於 98 年 9 月 30 日召開第二次招商甄審會議。(無法甄審出最優案件申請人)
- 十三、完成污水處理廠 25 米聯外道路開闢。
- 十四、完成彌陀路、啟民路、新民路、四維路及博愛路等路段排水箱涵清淤約 4367 公尺。
- 十五、完成保忠一街、長安街、日新街、大雅路、體育路、保安一二路、立德街及大統路等路段排水箱涵等工程長度約 2413 公尺。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 42.75 分；
 - 業務創新改良面向績效，權分合計 17.33 分；
 - 人力資源發展面向績效，權分合計 11.65 分；
 - 經費執行力面向績效，權分合計 14.05 分
- 分數小計 85.78 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 87.78 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、促進都市建設發展，開發新市區，提昇都市土地效率及價值，並達到地利共享之目標(4%)	1. 辦理高速公路嘉義交流道附近特定區北港路兩側土地區段徵收計畫(2%)	-17%	因公開展覽過程北港路兩側地主組成自救會，並有 2 百餘份陳情意見，案情較為複雜，由本市都委會專案小組審議，致審議時程延長
	2. 辦理高速公路嘉義交流道附近特定區貨物轉運中心整體開發計畫(2%)	-4%	本計畫草案原規劃有本市漁市場果菜市場遷建用地，惟該用地刻由建設處遴選中，本計畫奉示俟該遷建用地位址確定後再召開都委會審議
二、八米計畫道路之徵收開闢(2%)	年度八米道路完成比率(2%)	-19%	1.有 8 條道路用地完成徵收，尚有 4 條道路用地仍在進行處理中。 2. 爾後將加強查估作業並妥善處理人民陳情事宜。 3. 委外設計監造之道路工程將及早作業，以利年度內完工。
三、人行步道環境改善工程(4%)	人行步道環境改善完成比率(2%)	-25%	核定 3 條道路人行道改善工程,僅大雅路及維新路完成,中山路積極辦理中。
	規劃人行步道環境改善完成比率(2%)	-7.5%	
四、區域排水	排水護岸維護工程	-20%	1. 未達成原因分析:大溪厝排水護岸維護工程因用地需辦理鑑界致無法順利發包施工。 2. 因應策略:加速辦理鑑界，完成後隨即函請設計單位進行設計。
五、配合「促進民間參與嘉義市污水下水道系統建設之興建、營運、移轉(BOT)計畫」(2%)	簽約成功	-20%	1.未達成原因分析:甄審會對申請人日後執行能力仍有疑慮，故未能甄審出最優案件申請人。 2.因應策略:98年12月14日已奉 首長核示，本案經評估後將不再以促參方式續辦，並改採政府自辦方式辦理。
六、雨水下水道(4%)	雨水下水道興建工程完成率(2%)	-29.5%	因管線遷移時程受到影響未如預期順利。

七、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(4%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性, 30 件以上	-67%	請各科加強宣導儘量至本府知識管理平台上傳分享文件
八、強化職務功能, 使工作指派適當, 並加強意見溝通管道(4%)	對於人事政策、法令等修正案, 表達建議或修正意見, 以促進中央與地方公務人員意見交流, 使人事制度更趨於週延。(2%)	-100	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
九、推動組織學習, 促進公務人員終身學習。(4%)	每人每年 50 小時	-54.82%	各主管加強核派同仁參加訓練講習並務必予以登記
十、推動公務人員自主性健康管理, 促進身心健康, 預防疾病發生, 期達早期發現早期治療之效, 進而營造健康活力市政團隊, 以提升行政效能。(4%)	75% (基本分 3.5 分)	-19%	正副一級主管及排定 40 歲以上公務人員健康檢查時均能參加受檢
十一、差勤管理(3%)	線上請假核定以 3 天為限 (100%)。	-20%	差勤管理將再加強, 以 3 天為目標。

陸、績效總評：

經檢討計有十一項較原訂目標落後，經費執行需辦理保留，留至次年執行，影響執行績效。爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據，並強化組織執行力，以期達到年度執行目標。

嘉義市政府教育處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府教育處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本府暨所屬國民中小學及幼稚園，推動校（園）務計畫及辦學績效，於每學年度結束後，由各校（園）召開校務會議自行檢討，該學年度教育目標執行成果。
- 二、本處各業務科平時不定期到各校（園）視導，並於校（園）長會議時，探討校（園）務計畫執行績效。
- 三、本處各業務科（含國民教育輔導團、教育網路中心、家庭教育中心）之自評作業於 12 月前完成，提送國民教育輔導團彙整，並於 99 年 2 月 3 日教育部訪視本市教育事務時，將本處各科（含團、中心）推動業務成果及目標達成度等資料，提供給教育部訪視委員檢視評核，以作為中央補助本市教育經費之參據。
- 四、本處 98 年度施政計畫，共編訂 8 項策略績效目標，由各科及國民教育輔導團、教育網路中心、家庭教育中心所提報自評資料，達成率符合原定目標值。

貳、策略目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合民間資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡(5%)	1. 嘉義市中輟學生通報及復學輔導中心(2%)	30%	100%	100%	2	1. 已召開中輟學生復學輔導督導會報 2 次及中輟專案會議 2 次，結合相關單位有效預防、追蹤與輔導中輟學生。 2. 各校均依規定上網通報中輟學生。
	2. 各公立國民中學辦理安學計畫(2%)	40%	75%	100%	2	1. 98 年度申請辦理中輟學生輔導與安學計畫學校計有大業、北興及南興國中等 3 校。 2. 申請辦理高關懷國中學生社區生活營之學校計有北興、南興、玉山、北園及蘭潭國中等 5 校。 3. 本市國中 8 校，開辦安學計畫 6 校，達成目標值為 75%

	3. 各國民小學設置具輔導專業知能輔導教師 (1%)	80%	84.21%	100%	1	本市國民小學具輔導專業背景之輔導教師 32 人、編制應設輔導教師 38 人，其比例達 84.21%
二、降低國民中小學班級學生人數。(8%)	1. 國小 1 年級學生人數降至每班 31 人。(2%)	90%	99.1%	100%	2	1. 97 學年度本市國小 1 年級班級學生人數設定全面降至每班 31 人。 2. 97 學年度本市國小 1 年級班級數 107 班，106 班學生人數在 31 人以下。
	2. 國小 2 年級學生人數降至每班 32 人。(2%)	90%	100%	100%	2	1. 97 學年度本市國小 2 年級班級學生人數設定全面降至每班 32 人。 2. 97 學年度本市國小 2 年級班級數 123 班，123 班學生人數在 32 人以下。
	3. 國小 3-6 年級學生人數降至每班 35 人。(2%)	90%	98.7%	100%	2	1. 97 學年度本市國小 3-6 年級班級學生人數設定全面降至每班 35 人。 2. 97 學年度本市國小 3-6 年級班級數 463 班，457 班學生人數在 31 人以下。
	4. 國中學生人數降至每班 35 人。(2%)	40%	39%	97.5%	1.95	1. 97 學年度本市國中學生人數設定全面降至每班 35 人。 2. 97 學年度本市國中班級數 308 班，120 班學生人數在 35 人以下。
三、國民中小學老舊校舍整建(2%)	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案(2%)	70%	38.5%	55%	1.1	執行教育部「老舊校舍整建計畫」教室改建工程，計南興國中一案，98 年度經費為新台幣 86,523,000 元，工程計畫之執行率原設 70% 實際之執行率為 38.5%。

四、提昇教學品質增進學生學習效果(8%)	1. 教學方式活潑化、樂趣化、多元化、個別化、生活化(2%)	90%	90%	100%	2	1. 教學方式活潑、樂趣、多元，教材生動，能將時事融入教學，教師發問回答技巧良好，教學品質良好，符合評量要求。 2. 對於剛嫁台不久之學員，能適時給予個別化教學，使其跟得上進度，應用於日常生活中。
	2. 能引起學習動機，維持學習興趣(2%)	90%	90%	100%	2	1. 教師以啟發式方式教學，學生努力學習，學習動機強烈，興趣濃厚，學習成效良好，符合評量要求。 2. 將學員多元文化融入教學，並將親子關係、人際關係、婆媳關係…等，與學員討論或融入教材。
	3. 配合實施戶外教學、強化學習內涵、增進學習向度(2%)	85%	85%	100%	2	1. 配合實施戶外教學，教學方式更加多元且有趣，並能促進師生間的情感。 2. 對於剛嫁台不久之學員，能適時實施戶外教學，以本市文化與景點為教學地點，能儘速融入在地文化，加廣學習內涵、增進學習面向，符合評量要求。
	4. 教材注重實用，知識能運用於生活中(2%)	85%	85%	100%	2	1. 本市編印「新住民識字班」補充教材，共有十四個單元，提供新住民識字班學員學習，使其有系統的學習在地文化，教材非常實用。 2. 教學融入在地文化，並將親子關係、人際關係、婆媳關係…等融入教材之中，所學知識能充分運用於日常生活中，符合評量要求。

五、配合新的幼托制度，因應 e 世紀時代之需求 (3%)	1. 五足歲幼兒入合法立案公私私立幼稚園(托兒所)之入園率 (1%)	80%	80%	100%	1	本市 98 年度就讀合法幼稚園 (托兒所) 2673 人達 96%(含就讀外縣市)。
	2. 公私立幼稚園資訊種子教師培訓達 100 人次 (1%)	80%	80%	100%	1	98 年度辦理 4 梯次完成教師資訊及網路研習計 177 人次。
	3. 發放扶幼計畫補助款 (1%)	90%	90%	100%	1	本府 98 年度扶幼計畫審核及發放補助約 1878 人次，計約 29,579,362 元
六、提昇特殊教育服務品質 (4%)	1. 加強特殊教育專業團隊服務 (2%)	70%	70%	100%	2	專業團隊對評估 172 人, 接受服務者 139 人次, 共服務 2874 小時; 教師助理員共 118 個案, 服務總時數為 56480 小時, 目標率達成。。
	2. 參加特殊教育專業研習 (2%)	70%	70%	100%	2	98 年度辦理特殊教育研習國民中小學計 21 所, 2533 人次參加, 教師總人數 1828, 目標率達成。
七、推動中小學特色教學-教學卓越計畫 (8%)	1. 行政運作功能 (1%)	90%	90%	100%	1	各校定期召開行政會議, 並積極督導各相關處室執行情形。
	2. 教學團隊 (2%)	90%	90%	100%	2	1. 各校領域教師定期召開教學研究會、課發會, 以及共同研討課程設計, 開發教材, 分享教學成果。 2. 98 年有民生國中榮獲教育部教學卓越佳作、林森國小與嘉大附小榮獲教育部教學卓越銀質獎。

	3. 課程設計 (2%)	90%	95%	100%	2	1. 各校領域教師於學期開學前備課週設計教材及準備教案。 2. 每學年於10月5-9日參加教案徵集比賽。
	4. 學校績效評鑑制度 (2%)	85%	100%	100%	2	1. 定期於學期末98年12月29-30日辦理評鑑,有27所學校參加。 2. 為求改進於評鑑後辦理辦理教學卓越工作坊(98年3月24-25日),有100位教師參加及辦理全市教學卓越優勝學校分享活動(98年2月25日),有80位教師參加,成效良好。 3. 評鑑完畢,委員一致認為有3-5所學校進步許多
	5. 執行率(1%)	100%	100%	100%	1	各校在經費執行率達百分之百。
八、鄉土教育 (7%)	1. 公私立國民中小學、公立幼稚園落實母語日活動 (2%)	100%	100%	100%	2	全市共有28所國中小49所公私立幼稚園共同推動
	2. 辦理閩南語師資研習(1%)	100%	80%	100%	1	辦理二場次閩南語師資研習440人參加並適時認證
	3. 辦理客語師資研習 (1%)	100%	100%	80%	1	參加人數太少改以輔導團到校服務、諮詢提昇教師教學專業
	4. 在地文化教學路線規劃 (1%)	100%	100%	100%	1	本市規劃四條本土遊學路線,並持續進行研發推廣
	5. 全市幸本土語言比賽(1%)	100%	100%	100%	1	舉辦答嘴鼓比賽、本土語言字音字形比賽、本土文學創作競賽

	6. 閩客原三語系體驗營隊辦理 (1%)	100%	100%	100%	1	請蘭潭僑平博愛三校辦理體驗營隊提供學童參與
績效分數	權分合計 44.05 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理 (KM) 整合平台 (2%)	建置資料分享內容的完整性、正確性及有效性 (2%)	30 件	35 件	100%	2	98 年 1 月至 98 年 12 月整年共上傳文件量達 35 件。
二、與家庭教育中心配合，辦理多元文化活動及親職教育 (4%)	1. 多元文化活動包括外籍配偶原鄉文化 (1%) 2. 與相關單位資源整合情形 (1%)	85%	85%	100%	2	1. 從 7 月至 12 月共辦理 10 場次外籍配偶家庭教育系列活動，共 223 人次參與，包含親職教育課程及多元文化講座等，藉由活動介紹異國文化，宣導民眾多元文化觀念，進而學習尊重、包容及接納。 2. 於 98 年 7 月 16 日在本府 6 樓第二會議室召開「外籍與大陸配偶照顧輔導聯繫會報」，辦理新住民子女教育輔導計畫，共計辦理四項：辦理輔導活動；親職教育活動；多元文化週、國際日活動；教師多元文化研習。

	<p>1. 親職教育辦理方式適性化、多元化(1%)</p> <p>2. 外籍配偶之家人(其先生與子女)均參加(1%)。</p>	60%	60%	100%	2	<p>嘉義市政府為提升新住民家庭辦理親職教育，符合適性化、多元化原則，於 98 年 3 月 22 日在宣信國小舉辦「與新住民座談會-嫁來天堂的新娘強娜威心得分享暨新書發表會」，約有 100 位新住民熱情的參與，並協同其家人(其先生、公婆與子女)參加，讓親職教育更顯其重要性，使其更能適應在地生活。</p>
<p>三、加強推廣體育活動，增進體育產值，促進本市觀光發展(3%)</p>	<p>舉辦全國性體育活動(含各項社會體育活動)(3%)</p>	95%	143%	100%	3	<p>1. 98 年度本府辦理體育活動共計有 130 場(樂活計劃 21 項、嘉義市運動會 14 項、市長盃 28 項、爭取全國賽會及全市性運動休閒活動 31 項)。</p> <p>2. 98 年度引進運動產值新台幣 1 億元以上。</p>
<p>四、教育產業化—積極爭取全國大型活動於本市辦理，以活絡本市產業(4%)</p>	<p>1. 辦理全國科學展覽會(2%)</p>	90%	100%	100%	2	<p>1. 辦理期間參與人次達 13 萬餘人次。</p> <p>2. 參與人員來自全國各縣市，有助於活絡本市商機，帶動產業產值。</p>
	<p>2 辦理台閩地區教師他縣市介聘作業(2%)</p>	90%	91.2%	100%	2	<p>1. 辦理相關會議期間，各縣市參與人員計 456 人次。</p> <p>2. 來自全國各縣市與會人員住宿及消費，有助於活絡本市商機，帶動產業產值。</p>
<p>五、推動中小學品格教育(4%)</p>	<p>1. 學校開設品格教育相關課程，務求理念落實並向下扎根(2%)</p>	80%	92.6%	100%	2	<p>本市各國民中小學 27 校、25 校已建構品德核心價值並納入相關課程。</p>

	2. 遴選表揚推動品格教育績優學校 (2%)	50%	29.6%	59.2%	2	98 年度參與推動品格教育績優學校遴選學校計 8 校，經本市評選出 1 校代表本市參加教育部遴選表揚。
六、各校自辦各國中學校午餐 (3%)	本市國中計 8 校，至 97 年度已有 3 校完成自辦學校午餐，於 98 年度預計再 3 校完成自辦學校午餐。(2%)	100%	50%	50%	1	1. 97 年自辦午餐國中計有民生國中、大業國中及北園國中等三校。 2. 98 年核定補助興建午餐除防經費共計有嘉義國中、玉山國中及蘭潭國中等三校，嘉義國中預定 99.3.2 開始供應，玉山國中工程已發包，蘭潭國中 99.1.25 開標流標。
	本市國小 19 所目前均已自辦學校午餐(1%)	100%	100%	100%	1	1. 本市國小 19 所目前均已自辦學校午餐。
績效分數	權分合計 19 分					

三、人力資源發展面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85% 以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。

		二	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5 案以上	2 案	40%	0.8	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)		一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 三、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。	50 小時	64.06 小時	100%	4	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，96 年度全處正式編制同仁 18 人，總學習時數 1,153 小時，平均學習時數為 64.06 小時，圓滿達成目標。

三	<p>差勤管理 (3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載，及各處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限。</p>	<p>100%</p>	<p>80%</p>	<p>2.40</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>
四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分3分)</p>	<p>88%</p>	<p>88%</p>	<p>3.50</p>	<p>本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。</p>
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>		<p>權分合計 12.70 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率（10%）</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行情形（5%）</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）分 1-5 分</p>	100 分	86.86 分	86.86%	13.03	<p>1. 本處經常門總預算數(不含人事費為 33,603 萬 4,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)28,095 萬 2618 元。結餘 5508 萬 1382 元。預算執行率達 84%。達成目標值分 85 分項目權分 8.5 分</p> <p>2. 本處資本門總預算數為 41963 萬 3,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)37625 萬 3800 元。結餘 4337 萬 9200 元，預算執行率達 90%。達成目標值分 90 分項目權分 4.5 分</p> <p>3. 本處除控留 20% 經費 111 萬 8000 元，專案簽呈動支外（本處國教科、社教科、體健科、特教科除外），一般事務支出，因擲節支出，落實節約經費 1208 萬 1969 元整，本處節約支出總計 198 萬 2969 元。</p> <p>4. 落實節流支出加 0.03 分</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計 13.03 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、全面落實推行友善校園學生事務與輔導工作，建構以輔導為主體、以帶好每位學生為目標的校園文化，加強推動預防學生中輟，落實高關懷群的早期發現與輔導工作，並結合社會資源辦理合作式中途班，提供多元適性課程，使學生產生學習興趣，以預防中輟並降低再輟率。
- 二、為提供新住民家庭成員間的感情，建立溫馨家庭；並透過新住民彼此分享經驗，以聯絡情誼；98年3月22日（星期日）上午假宣信國小辦理「與新住民座談會-嫁來天堂的新娘強娜威心得分享暨新書發表會」，約有100位新住民熱情的參與，對活潑多元的辦理方式，反應良好。
- 三、編輯印製「外籍配偶班補充教材」，內容包含嘉義市的地理位置、市徽與市花、衛生保健、環境保護、市場、教育與法律、古詩文欣賞、為我們服務的機關、行政區域、古蹟之旅、休閒場所、民謠、小吃、民俗節日等14個單元，幫助外籍配偶了解在地文化、融入社會、建立人際網絡。
- 四、為提供早期失學民眾生活基本知識及聽、說、讀、寫的能力，於博愛、大同、宣信、民族、興安、世賢及垂楊等7所國小辦理成人基本教育研習班。一年三期，每期2-3個月，授課72小時，有學員181人，教師教學認真，學員認真學習。
- 五、為提供新住民識字及學習本地文化的機會，適應及融入社會，於博愛、大同、宣信、民族、興安、北園等6所國小辦理新住民識字班。一年三期，每期2-3個月，授課72小時，有學員167人。學員經由學習之後，中文表達流利，國字書寫端正，人際關係已漸漸建立。值得一提的是，新住民並非不識字，只是不認識中文，參與識字教育後，提升聽說讀寫的能力、家庭經營及教養子女的能力。
- 六、為促進學校與社區的文藝交流，將藝術深植社區，98年計有高中、國中、國小及幼稚園等11校辦理「文藝芳鄰」活動，參加演出學生計2235人，精彩的演出，獲得好評。
- 七、為提供學生展現才藝的場所，並培養民眾對藝術的興趣，積極推動「假日才藝表演」。並分別於6月12日（星期五）及10月31日（星期六）特舉行「假日表演-馬拉松接力活動」，表演人數共658人，表演項目包括擊鼓、管樂、國樂、扯鈴、舞蹈、熱門音樂、吉他演奏、直笛、黑光劇、太鼓、合唱、舞獅及小提琴…等，參與民眾約8965人；活潑多元的表演，獲得觀眾熱烈掌聲。
- 八、為建立溫馨家庭、祥和社會的願景，積極推展家庭教育，如：親職教育、婦

女教育、老人教育、婚姻教育、新住民家庭教育等，參加對象涵蓋一般民眾、新住民家庭、弱勢家庭、婦女及老年人。本年度活動共計 102 場次，5057 人次參與。家庭教育活動的推展結合多元化的型態進行，並且內容豐富充足，普遍提供民眾學習成長、互動分享的機會，參與民眾反應良好。

九、嘉義市社區大學開設 169 門課，學員人數 3,207 人；博愛社區大學開設 103 門課，學員人數 1,411 人，提供嘉義地區民眾終身學習機會，並提升社區居民的生活素養。

十、辦理 98 年本市中小學聯合運動會、2009 年第十二屆諸羅山盃國際軟市少年棒球邀請賽、推廣校園慢跑活動及國小樂樂棒球賽比賽暨研習，增進學生身心健康。

十一、辦理學生健康檢查(增加心臟病潛在因子檢查及國中一年級至三年級學生血液檢查)及持續異常追蹤、學生團體保險補助、本市貧困學生午餐費補助、推廣健康促進學校計劃(本市各校全面實施健康促進學生計畫，各校依自身條件及需求，規劃與實施健康促進學校計劃，本府亦補助改善健康中心設備，以降低學校師生健康危害，增進學校衛生保健工作之成效。)

十二、進行本市運動場改善整修計畫工程。

十三、辦理 98 年度運動樂活計畫、98 年全國運動會、嘉義市運動會、推動體育會各單向委員會辦理各項活動及推展嘉義市慢跑活動：如嘉義市馬拉松接力賽。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.05 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.70 分；

經費執行力面向績效，權分合計 13.03 分；

分數小計 89 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 91 分。

伍、未達目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、降低國民中小學班級學生人數。(8%)	1. 國小 1 年級學生人數降至每班 31 人。 (2%) 2. 國小 2 年級學生人數降至每班 32 人。 (2%) 3. 國小 3-6 年級學生人數降至每班 35 人。(2%) 4. 國中學生人數降至每班 35 人。(2%)	2.5	1. 本市國中班級學生人數無法全面調降至每班 35 人以下，係因公立學校辦學優良，加上經濟不景氣，家長普遍將孩子送市立國中就讀。 2. 且因部分學校校舍有限，雖以總量管制或向教育部爭取經費新建校舍，惟緩不濟急，致無法達成預定目標。
二、國民中小學老舊校舍整建(2%)	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案(2%)	45	南興國中老舊校舍改建案，總經費新台幣 25,7569,000 元，係一次規劃設計發包分年(98 年跨 99、100 年)編列經費案，事涉該校校園重新規劃配置，為求週延，須審慎為之，故規劃設計期程較長，致無法達成預定目標。

<p>三、各校自辦各國中小學校午餐(3%)</p>	<p>本市國中計8校，至97年度已有3校完成自辦學校午餐，於98年度預計再3校完成自辦學校午餐。(2%)</p>	<p>-50</p>	<p>1. 98年度原預計嘉義國中、玉山國中、蘭潭國中完成興建學校午餐廚房，而目前嘉義國中午餐廚房已完工，並且進行驗收之中。 2. 玉山國中午餐廚房工程因98年7月至10月遭流標5次(7/22、7/28、9/16、9/22、10/1)其中工程招標資料2度送回學校修正，直至98年12月14日才決標，目前校方與廠商已完成簽約，其水電、消防審核證明通過後即可開工。 3. 蘭潭國中午餐廚房因位於山坡地，故需有水土保持相關措施，並且該校廚房工程於98年12月4日及10日連續流標2次，工程招標資料送回學校修正，直至99年1月25日修正後開標又流標，目前預計99年2月2日將再度開標。</p>
<p>四、辦理客語師資研習</p>	<p>因人數過少未辦理(1%)</p>	<p>10</p>	<p>1. 改推動教師專業社群、促進教師成長。 2. 提供輔導團諮詢服務提升教師專業。</p>
<p>五、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-7.30</p>	<p>爾後將落實執行經常門預算經費之支用率並於資本門支出部份秉持撙節支出原則辦理。</p>

陸、績效總評：

本處 98 年度共編訂「結合相關資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡」、「降低國民中小學班級學生人數」、「國民中小學老舊校舍整建」、「提昇教學品質增進學生學習效果」、「配合新的幼托制度，因應 e 世紀的需求」、「提昇特殊教育服務品質」、「推動中小學特色教學-教學卓越計畫」、「鄉土教育」等 8 項績效目標，各項策略績效目標下，共有 46 項衡量指標。本年度結束後檢討成效，計有 5 項衡量指標未完成，將繼續檢討改進。

嘉義市政府交通處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府交通處 98年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本市藉由路邊汽(機)車停車格、機慢車停車格規劃與管理，整頓行車秩序、提昇行車安全，並透過PDA系統軟、硬體重新規劃開發，強化系統管理能力，以PDA系統進行路邊停車收費開單與管理軟硬體重新規劃開發，強化系統管理能力，增進民眾繳費之便利性。
- 二、有效解決市中心區停車問題之重要施政項目，對於公有公營、公有民營或私有私營，本處將依循停車場法、促進民間參與公共建設法及其相關子法所賦予之權責持續精進停車場闢建與停車場管理，並設法引進民間資金與活力，縛節市府公帑，提昇建設效率，務必使市區停車供需狀況儘可能獲至合理狀態，以達成停車管理任務，解決市民停車問題。
- 三、運輸係社會經濟活動過程中所引申之一種需求，故隨社會活動強弱、經濟發展榮枯與都市發展面向、範圍，交通運輸施政目標須能預測並掌握社經活動，及時或預先訂定符合社會經濟發展所需交通運輸發展目標，以滿足市民從事通勤、通學、購物、遊憩…等交通旅運需求。因此本(98)年度交通處完成全國首件複合式轉運站之「嘉義市先期交通轉運中心」施工、推動嘉義市公道一（垂楊路直通高鐵大道）建設、推動嘉義市區鐵路高架化等交通建設計畫。
- 四、市區道路交通管理或改善方面，為追求交通運作之「效率」與「安全」兩大目標，本處特著重道路交通標誌、標線與號誌三大基本設施之新設與維護，並輔助運用新式科技，強化易肇事地點交通管制設施功能，用以增進道路交通運作效率、保障道路交通安全。
- 五、觀光的发展，除能將先天的自然資源予以充分發揮外，後天的規劃、建設以及能否開發出具當地特色及營造優質旅遊環境，亦極為重要，在全球都重視觀光休閒的今日，要擁有城市競爭力，需要不斷強化營造城市魅力，如何有效將嘉義市建設成為最適合居住、觀光消費休閒之城市，是我們共同的願景與努力目標；旅遊住宿方面，落實優質的旅遊住宿環境，並有效

六、配合交通部觀光局觀光政策，積極推展觀光，並將本市在地特色充分展現、行銷；在旅遊環境上，加強景點標誌雙語化，與國際接軌，結合文化、生態、健康休閒等遊程，提供深度之旅遊；另在人力素質方面，提昇強化觀光解說人員能力，辦理相關人員教育訓練，以全面提升觀光服務品質，締造嘉義市成為雲嘉南觀光休閒消費之城市。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強行車秩序與管理(4%)	1. 加強路邊汽車停車格之規劃與管理(2%)	90%	100%	100%	2	98 年路邊汽車停車格計 2071 格(計 24 條道路)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀。且能增加市庫收入，本市 24 條公有路邊收費停車場 98 年汽車停車格總收入新台幣 56,860,861 元。
	2. 加強機慢車停車區之規劃與管理(2%)	90%	100%	100%	2	98 年增設路邊機車停車格計 218 區/格(永安街、德安路、興中街、民族路等)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀。

二、實施電子化路邊停車收費管理 (3%)	PDA 系統開單與管理軟、硬體重新規劃開發 (3%)	100%	100%	100%	3	開單員以 CHT-9000 PDA 手機開單以攜帶式印表機列印繳費通知單，且導入 PDA 拍照功能，印表機也改為藍芽傳輸，所有停車單資料於開單時立即上傳至伺服器並匯入資料庫，可迅速提供最新資訊供民眾查詢。同時有電話語音查詢、網際網路查詢、網路補印停車繳費單、電子郵件通知與銀行轉帳代繳.. 等有效便民服務功能，停車管理系統也改為 WEB-BASE 模式可直接於網頁瀏覽操作。
三、提昇公車運輸效能 (4%)	提升市區公車使用率 (4%)	30%	27.23%	90.8%	3.63	98 年度公車使用率 27.23%，較 97 年度 27.12% 成長。
四、規劃人本交通 (3%)	降低行人平均受到車流干擾量	40	40	100%	3	完成 40 處路口行人號誌。
五、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業 (3%)	續爭取中央補助本案工程細部設計與工程經費	20%	10%	50%	1.5	綜規報告書業經交通部鐵路改建工程局審定後陳交通部審查，惟因本計畫綜合規劃報告尚未奉交通部核定，爰後續細設、工程經費無法編列、執行。
六、執行嘉義市先期交通轉運新建中心 (4%)	1. 積極趕辦嘉義市先期交通轉運中心新建工程【含跨站天橋】(2%)	100%	82.4%	82.4%	1.65	1. 本工程經不計工期及展延工期共計 309 天，其進度表重新修正後，預訂完工日期為 99 年 2 月 13 日。 2. 結構體工程及室內裝修完成，剩中庭景觀工程及其他收尾施工中，預計 99 年 2 月 13 日竣工。 3. 正式用水、用電使用執照前置作業辦理中。
	2. 辦理本市交通轉運中心 OT 招商 (2%)	100%	66%	66%	1.32	受主體工程進度延宕影響，目前招商文件甄審委員會已辦理完成，待第 3 次招商說明會後即可上網招商。

七、維持良好行車秩序，改善多叉路口交通運作效率，以提昇道路服務水準(3%)	易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善(3%)	100%	100%	100%	3	完成世賢八德、世賢北港等處交通改善。
八、降低行車肇事，增進交通安全(3%)	市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據(3%)	100%	100%	100%	3	完成多叉路口新式科技運用之交通改善。
九、規劃停車系統(3%)	1. 路外停車場促進民間參與件數(2%)	3家	3家	100%	2	中正、民族、垂楊均委外經營管理中。
	2. 提昇委外經營之服務品質(1%)	100%	100%	100%	1	引進民間活力，提供市民停車服務。
十、觀光事業規劃及推動(4%)	1. 積極推展觀光行銷(2%)	90%	90%	100%	2	1. 嘉義市火車站及公園旅遊資訊站 98 年度共提供 2 萬 7 千人次諮詢服務。 2. 於嘉義公園景點提供導覽解說，服務人次約 8000 人次。
	2. 國際旅展行銷(2%)	100%	100%	100%	2	參與「2009 台北國際旅展」行銷本市，計有 90,000 人次至本府攤位參觀。
十一、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃(8%)	1. 蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(3%)	100%	100%	100%	3	環境清潔維護、管理及植栽撫育工作已於 98.12.31 完成

	2. 蘭潭風景區公共設施維護及整建工程(2%)	100%	100%	100%	2	「98年度蘭潭風景區整頓觀光遊憩環境品質工程」已於98.12.24完工。
	3. 嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作(3%)	100%	100%	100%	3	環境清潔維護、管理及植栽整理維護工作已於98.12.31完成。
十二、提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境(3%)	一、加強合法旅館管理與輔導(2%)	100%	100%	100%	2	1. 合法旅館每年每家至少稽核1次，98年度全市合法旅館45家，計辦理聯合稽核47家次。 2. 稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善。
	二、加強輔導稽核非法旅館業者，完成合法登記(1%)	100%	100%	100%	1	1. 非法旅館每年每家至少稽核2次，98年度全市未合法旅館10家，計辦理聯合稽核20家次。 2. 未改善旅館，依規定辦理裁罰，計裁處10家，罰鍰新台幣149萬元整。
績效分數	權分合計 42.10 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性	30	31	100%	3	98年本處上傳行政知識平台達31件。

二、增加路邊停車便民服務(5%)	一、提供車主上網查詢及下載繳費通知單(2%)	100%	100%	100%	2	已辦理完成。
	二、建置PDA採證設備及採證資訊檔案管理(3%)	100%	100%	100%	3	已辦理完成。
三、引進智慧型運輸系統(4%)	一、公車動態資訊系統(2%)	100%	100%	100%	2	本案已於97年12月24日完成驗收，目前系統狀況良好。
	二、公車優先號誌系統(2%)	100%	100%	100%	2	本案已於97年12月24日完成驗收，目前系統狀況良好。
四、強化觀光旅遊服務網 e 化服務平台(4%)	1. 網頁改版。 2. 即時資訊公佈欄。	10萬人次	18萬人次	100%	4	辦理觀光網頁改版，點閱人數約18萬人次。
五、擴大民間合作推展本市觀光活動(4%)	辦理相關活動(4%)	100%	100%	100%	4	1. 與中油辦理2009鐵騎踏遊活動。 2. 桃城風情季-嘉油鐵馬道活動結合中油、白雲雅驛、麗景汽車旅館等單位辦理。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：15%

績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	88.88%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 88.88%。
		二	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。

二	<p>推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	55.44 小時	100%	4	<p>提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98年度全處正式編制同仁 18 人，總學習時數 998 小時，平均學習時數為 55.44 小時，圓滿達成目標。</p>
三	<p>差勤管理 (3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以 3 天為限。 (以 100% 計算)</p>	85%	85%	2.55	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。</p>

四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	75% (基本分 3 分)	100% (得分 4 分)	100%	4	<p>本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。</p>
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>	<p>權分合計 12.55 分</p>						

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析(以下參考寫法)
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	100分	98.33分	98.33%	14.75	<p>1. 本處經常門總預算數(不含人事費為4856萬5000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)4264萬3199元。結餘581萬7897元。預算執行率達87.81%。</p> <p>2. 另為辦理2010台灣燈會總預算經常門3,971萬元，保留3,936萬8315元；補助款70萬元具皆保留。</p> <p>3. 本處資本門總預算數為18410萬2000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)15682萬5325元。結餘1480萬2032元，預算執行率達85.18%。</p> <p>3. 本處除控留經費6249萬888元一般事務支出，因擲節支出，落實節約經費45萬8640元整，本處節約支出總計6708萬528元。</p> <p>4. 落實節流支出加0.5分。</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計14.75分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、規劃新增路邊汽、機車停車格位

1. 98 年完成重新規劃設置友愛路、吳鳳北路、興業東西路及維新路路邊汽車停車位由寬度 2.5 公尺縮減為 2.2 公尺。
2. 98 年完成規劃設置興中街（民族路至康樂街）42 格機車停車位，德安路（友愛路-八德路）12 區機車停車位。
3. 98 年完成規劃設置永安街 44 格機車停車格位。

二、PDA 系統軟、硬體重新規劃開發

1. 開單員正確、迅速開立繳費通知單，並當場拍照存證，減少爭議性獲民眾肯定。
2. 停車資料當日建檔上網，車主當日即能查詢（列印）停車費，便利性獲民眾好評。
3. 車主上網申請參加會員，本府於繳費期限前以電子郵件提醒會員，便利性獲民眾好評。

三、觀光事業規劃及推動

1. 積極推展觀光行銷，於嘉義市火車站及公園旅遊資訊站 98 年度共提供 2 萬 7 千次諮詢服務，嘉義公園景點供導覽解說，服務人次約 8000 人次。並於國際旅展參與「2009 台北際旅展」行銷本市，並有 9 萬人次至本府攤位參觀。

四、改善休閒遊憩環境

1. 蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作：賡續蘭潭風景區建設成果及維護現有設施清潔。
2. 蘭潭風景區公共設施維護及整建工程：
 - (1) 泛月廣場工程改善。
 - (2) 纜線改善工程。
 - (3) 三信亭改善工程。
 - (4) 環潭人行步道破損之修繕。
3. 嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作：賡續嘉油鐵馬道建設成果及維護現有設施清潔。
4. 提昇旅館服務品質：
 - (1) 加強旅館管理，會同相關單位如警察局、衛生局、建設處、消防局、工務處等單位，辦理旅館聯合稽核；合法旅館每年每家至少稽核 1 次，98 年度全市合法旅館 45 家，計辦理聯合稽核 47 家次。非法旅館每年每家至少稽核 2 次，98 年度全市未合法旅館 10 家，計辦理聯合稽核 20 家次。

(2) 稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善。

五、交通工程改善：

1. 維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口二段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序。
2. 降低行車肇事率：
 - (1) 老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。
 - (2) 易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。
3. 改善多叉路口交通運作安全與效率：
 - (1) 運用新式科技改善本市多叉路口交通安全與效率。
 - (2) 易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。
4. 提昇道路服務水準：
 - (1) 市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。
 - (2) 重要道路號誌衛星對時，號誌連鎖，提高道路服務水準。
5. 路外停車場經營管理-促進民間參與路外停車場建設及經營管理：
 - (1) 加強現有停車場維護管理，提高現有設施之使用率。
 - (2) 輔導民間利用私有閒置空地，闢為臨時停車場。
 - (3) 辦理停 4、停 15 停車場促參 BOT 案前置作業，俾引進民間之企業精神及效率。
6. 持續擴充先進交通管理系統。包括擴充交通控制中心軟硬體設備、陸續將市區重要幹道路口號誌以無線通訊方式納入交通控制中心。
7. 完成「公道一（台 18 延伸線）聯絡道路建設計畫」綜合規劃、細部設計暨完成公道一（第一標）新建工程招標。
8. 推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」綜合規劃報部核定，並爭取比照台中及屏東潮州專案全額補助工程經費。
9. 辦理全國首件複合式轉運站之「嘉義市先期交通轉運中心」工程施工。
10. 完成彌陀路全線標誌、標線與號誌交通安全改善。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95 %

核心業務面向績效，權分合計 42.10 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.55 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.75 分；

分數小計 89.4 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據「本府施政計畫暨績效評估小組會議」決議，評核分數為 2 分。

三、績效總分為 91.4 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、提昇公車運輸效能(4%)	提升市區公車使用率(4%)	-10	原因分析： 嘉義市幅員較小，使用私人運具方便度高，民眾未養成搭乘公共運輸工具習慣。 因應策略： 未來將持續維持路邊收費，並且新增市區客運營運，再透過行銷與推廣活動刺激，期能提升大眾運輸使用率。
二、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業(3%)	續爭取中央補助本案工程細部設計與工程經費	-50	原因分析： 綜合規劃報告審查期間，交通部要求本府承諾分攤本工程經費，始得審定報院核定，今本府擬比照台中及屏東潮州專案全額補助，爰綜合規劃報告迄今遲未能核定，致後續階段細設、工程經費無從編列。 因應策略： 仍持續向中央爭取全額補助。
三、執行嘉義市先期交通轉運新建中心(4%)	1. 積極趕辦嘉義市先期交通轉運中心新建工程【含跨站天橋】(1%)	-17.6	原因分析： 本工程自訂約後，因中興路1號基地之原有電力、電信等地下管線尚未完成拆遷、建築執照尚未取得、台鐵後站基地地下室開挖、假設工程施工方式之爭議等，致未能全面施工。 因應策略： 經多次協調結果(不計工期113天、展延工期196天)本工程自98年3月19日復工，預訂99年2月13日竣工。截至98年12月底預定進度79%，實際進度82.4%，目前趕工中。

	2. 辦理本市交通轉運中心OT招商(1%)	-34	<p>原因分析： 因受主體工程進度延宕影響，本案遲至 97 年 10 月開始辦理招商前置規劃委辦案件。</p> <p>因應策略： 一、配合主體工程進度辦理。 二、招商前置規劃委辦案已於 98 年 1 月 5 日訂約。 三、目前招商文件已經甄選委員會通過，第 3 次招商說明會已完成，待上網招商。預計可於 99 年 6 月底完成驗收。</p>
四、合理分配資源，增進預算執行績效	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	-1.67	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「加強行車秩序與管理」、「實施電子化路邊停車收費管理」、「提昇公車運輸效能」、「規劃人本交通」、「推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業」、「執行嘉義市交通轉運中心新建工程」、「維持良好行車秩序，改善多叉路口交通運作效率，以提昇道路服務水準」、「降低行車肇事率，增進交通安全」、「規劃停車系統」、「觀光事業規劃及推動」、「改善休閒遊憩設施加強硬體規劃」、「提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「增加路邊停車便民服務」、「引進智慧型運輸系統」、「強化觀光旅遊服務網 e 化服務平台」、「擴大民間合作推展本市觀光活動」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人

員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等績效目標，各項策略績效目標下計訂定 32 項衡量指標。年度終了檢討成效 28 項衡量指標均已達成年度績效目標值，4 項未達成年度績效目標值亦正積極配合辦理。

嘉義市政府社會處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府社會處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、為加強本市市民生活素質，辦理本市各項福利服務，照顧兒童、少年、婦女、老人，並積極從事家暴性侵害防治工作及規劃本市長期照護業務，健全本市之社會安全體系。
- 三、辦理社會救助調查，按月核發低收入及中低收入各項生活補助，以照顧弱勢族群基本生活。
- 四、為和諧勞資關係，提高事業單位生產，因應社會經濟發展需求，配合行政院勞工委員會施政，健全勞動法制，落實執行勞動基準法及性別工作平等法，以確保勞工權益，提升服務品質。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體及社區組織、推動社會運動、合作事業(7%)	1. 人民團體輔導(2%)	80%	80%	100%	2	列席人民團體法定會議並協助人民團體成立、申辦活動。
	2. 推行社會運動(2%)	100%	100%	100%	2	模範父親、模範母親及好人好事之選拔、表揚皆如期完成。
	3. 推展社區發展(2%)	80%	80%	100%	2	輔導新成立四個社區發展協會，辦理研習、觀摩、說明會等計 6 場次，完成本府考核。

	4. 推動合作事業(1%)	100%	100%	100%	1	依規定完成業務考評及列席法定會議工作。
二、辦理兒童及少年福利(3%)	1. 輔導管理兒童福利機構(1%)	100%	100%	100%	1	1. 輔導本市修緣育幼院 2. 輔導並管理本市托兒所及安親班
	2. 辦理弱勢兒童各項補助及保護(1%)	100%	100%	100%	1	1. 辦理中低兒童少年生活扶助 17,737 人次。 2. 辦理中低收入幼童托教補助 95 人 3. 辦理 5 歲幼童及早教育補助 1,173 人 4. 辦理幼兒教育券補助 747 人
	3. 辦理展遲緩兒童早期療育工作(1%)	100%	100%	100%	1	補助發展遲緩兒童早期療育補助 569 人
三、結合社會資源推動弱勢關懷(3%)	結合大專院校志工人力資源。辦理各項福利業務(1%)	100%	100%	100%	1	辦理本市志願服務需求調查
	建立祥和計畫志願服務網絡(1%)	100%	100%	100%	1	1. 辦理祥和計畫志願服務聯繫會報 2 場 2. 辦理祥和計畫志願服務幹部訓練 1 場
	轉介民間團體接受急難救助成功案件(1%)	100%	100%	100%	1	轉介案件數及轉介成功數量

四、辦理外籍配偶服務福利(3%)	服務外籍配偶服務機構(1%)	100%	100%	100%	1	1. 成立本市新住民家庭服務中心，以服務本市外籍暨大陸配偶。 2. 成立 3 個外籍配偶關懷據點，以服務更多本市外籍暨大陸配偶。
	積極推動輔助個案管理工作(1%)	100%	100%	100%	1	1. 個案管理之開案服務數 60-70 個。 2. 社工員平均個案量 25 人。 3. 個案管理服務狀況之質量：每位個案服務次數約為 25 次，包含家訪 1 次及不定期的電訪及面談，每案平均個管時間約為 3-4 個月。
	個案管理中心與其他關聯機構協調聯繫及資源整合、連結(1%)	100%	100%	100%	1	1. 新住民家庭服務中心與據點召開 2 次聯繫會議。 2. 98 年度共召開 2 次婦權會與本府各相關局處協調聯繫及資源整合、連結，討論並檢討本市外籍暨大陸配偶相關業務。
五、推動婦女福利服務工作及辦理家庭暴力防治業務(2%)	辦理單親暨弱勢兒童少年課後照顧服務(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	98 年度於本市 14 所學校辦理弱勢課輔班共 53 班。(含上、下學期及暑假)
	辦理單親家庭福利服務中心(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	個案管理之開案服務數，每月至少 25 案。
	辦理一般、單親與特境婦女福利活動(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	辦理一般、單親與特境婦女福利活動共 101 場次 5,051 人次參加。
	辦理家暴與性侵害防治教育宣導活動(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	辦理家暴與性侵害防治教育宣導活動 110 場 6,280 人次參加。
六、辦理社會救助照顧弱勢民眾生活。(2%)	1. 低收入生活補助(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	低收入生活補助 1,337 戶 3,176 人均按月如期發放。

	2. 中低收入老人生活補助 0.5%)	100%	100%	100%	0.5	中低收入老人生活補助 28,467 人次均按月如期發放。
	3. 中低收入身心障礙者生活補助 (1%)	100%	100%	100%	1	中低收入身心障礙者生活補助 4,369 人均按月如期發放。
七、辦理急難救助及災害救助適時協助民眾渡過困境 (3%)	1. 審查並核發急難救助金(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	依規定審查並核發急難救助金 571 件。
	2. 核撥災害救助金 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	依規定審查核撥災害救助金 571 件。
八、辦理身心障礙各項福利及生涯轉銜服務提供多方位照顧 (6%)	1. 身心障礙者受照顧比例(2%)	100%	95%	95%	1.5	托育養護 713 人,身心障礙者生活津貼 4369 人核撥補助款。總計佔身障人口 38%。
	2. 身心障礙者接受臨時暨短期照顧服務人數比例(2%)	100%	100%	100%	2	接受身心障礙者臨時暨短期照顧服務人數計 55 人,總計佔身障人口 0.4 %。
	3. 辦理身心障礙生涯轉銜服務(2%)	100%	100%	100%	2	生涯轉銜服務 1833 人次依規定建立個管資料及轉介服務。
九、辦理身心障礙各項福利及就業轉銜,提供連續性無縫專業服務 (2%)	保障身心障礙法定權利,實際進用佔法定進用比例。(1%)	100%	140%	100%	1	98 年度法定應進用人數 541 人,實際進用人數 757 人,進用率 140%。
	身心障礙職業重建窗口 (含就業轉銜)。(0.5%)	100%	111%	100%	0.5	98 年度總計提供 111 名身心障礙者職業重建個案管理服務,其中有 22 人接受職業輔導評量、5 人接受社政服務、83 人接受就業服務、17 人接受職業訓練。

	身障者職業訓練之整合。(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	98 年度結合地方產業特色依障別需求,開辦了身障職訓班分別為中式麵食製作班、多媒體網頁商品設計班、玻璃藝術創作班三班,共 34 人參訓,33 人結訓、6 人結訓後推介就業。
十、輔導工會團體,健全組織發展(6%)	按時召開會議(2%)	98%	98%	100%	2	各工會皆按時召開理監事及會員(代表)大會會議。
	辦理勞工教育(2%)	100%	100%	100%	2	勞教經費皆依規定辦理完竣。
	財務稽核是否正常(2%)	100%	100%	100%	2	按時完成招標並按期限稽查完成。
十一、推動失業者職業訓練,培訓就業技能(5%)	班別規劃及招標作業(2%)	100%	100%	100%	2	98 年度計規劃辦理 7 個班次,如期完成招標及簽約。
	特定對象失業者參訓比例(1.5%)	60%	51%	85%	1.5	98 年度特定對象參訓人數 106 人,參訓總人數 210 人,達成率 85%。
	職業訓練資訊系統建檔管理(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	由專人督導培訓單位,依各班次計畫進度執行建檔工作,本年度達成率 100%。
十二、和諧勞資關係提高事業單位生產(3%)	1.辦理勞動法令宣導會。(0.5%)	100 人	315 人	100%	0.5	本市辦理勞動法令宣導計 3 場,並依事業單位之需函請參與南區法令宣導,本年度共計 315 人參加。

	2.輔導事業單位成立、結清、領回勞工退休準備金。(1%)	30 家	47 家	100%	1	輔導事業單位成立、結清、領回勞工退休準備金共 47 家。
	3.加強勞資爭議協調。(1%)	60%	63.96 %	100%	1	98 年勞資爭議案件 222 件，成立 142 件、不成立 80 件。
	4.輔導辦理勞工安全衛生教育訓練。(0.5%)	150 班次	162 班次	100%	0.5	本市計 6 個勞工安全衛生訓練單位，全年度辦理勞工安全衛生教育訓練計 162 班次。
績效分數	權分合計 44.5 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台。(3%)	1. 建置資料分享內容的完整性、正確及有校性。(3%)	30 件	38 件	130%	3	由本處 5 科，專人負責張貼知識文件極積落實推動，本年度達成率 130%。
二、加強便民服務主動協助各項社會救助之申請(7%)	協調戶政所主動提供戶籍謄本(7%)	100%	100%	100%	7	協調戶政所主動提供戶籍謄本計約 8075 件達成便民服務。

三、推動內部作業流程改善(10%)	申請低收入戶(中低收入戶)案件作業流程改善(2%)	100%	98%	98%	1.5	低收入戶總清查案件計 1337 件，於 12 月底完成件數 1294 件，完成率 97%。 中低收入戶身心障礙者生活津貼總清查案件計 4,369 件，於 12 月底完成計 4278 件，完成率 98%。 中低收入老人生活津貼總清查案件計 2410 件，於 12 月底完成計 2362 件，完成率 98%。
	簡化勞資爭議申辦作業流程，(2%)	100%	98%	98%	1.5	依勞資爭議處理標準作業流程，在勞工申請後 3 日內發函邀請勞資雙方於 10 日內召開協調會，迅速妥善解決糾紛，共創勞資和諧。
	整合中低收入兒童少年生活扶助、緊急兒童少年生活扶助、特殊境遇婦女及低收入戶之申請作業流程(3%)	100%	100%	100%	3	1. 辦理中低兒少生活扶助及特殊境遇婦女電腦建檔籍稽核 2. 縮短特殊境遇家庭申請補助時間，里幹市可由電腦直接送件 3. 辦理里幹事教育訓練 2 場
	簡化民眾申請現金補助作業流程(3%)	100%	100%	100%	3	
績效分數	權分合計 19 分					

三、人力資源發展面向： 15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	90.90%	100%	2	針對職務普查部份，本處已達85%以上，仍有不合規定情形，再行配合改進。
		二	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 二、自行上網線上學習，或報名參加其他機關舉辦之研習。 三、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。	50小時	146.15小時	70%	4	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98年度正式編制同仁20人，總學習時數為2923小時，平均學習時數為146.15小時，已達成目標。	

三	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	75%(基本分 3 分)	達成目標值 75%(得分 3 分)	100%	3	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
四	<p>差勤管理 (3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及局室各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	線上請假以 3 天為限 (以 100% 計算)	80%	80%	2.4	爾後將確實依原定目標值線上請假核定在 3 天內完成。
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>		<p>權分合計 11.40 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	100分	86.66分	86.66%	13	<p>1. 本處經常門總預算數【扣除人事費預算1,620萬2,100元】為86,698萬8,000元，執行結果決算數【含實支數及預算保留數(不含發包剩餘款)】80,148萬5,010元。結餘6,550萬2,990元。預算執行率達92.44%。達成目標值為95分，項目權分為9.5分。</p> <p>2 本處資本門總預算數為1,089萬5,000元，執行結果決算數【含實支數及預算保留數(不含發包剩餘款)】805萬7,877元。結餘283萬7,123元，預算執行率達73.95%。達成目標值為70分，項目權分為3.5分。</p> <p>3. 落實節流支出加0分。</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計13分					

參、施政績效具體事蹟:5%

- 一、辦理低收入暨弱勢兒童醫療補助，委託育幼機構收容教養孤苦無依兒童及棄嬰。辦理兒童寄養安置。受理兒少保護案件之通報及處遇。依兒童少年性交易防制條例保護安置不幸兒童少年免於淪為雛妓。

- 二、與嘉義基督教醫院合辦發展遲緩兒童早期療育通報及轉介業務。補助發展遲緩兒童早期療育之療育費及交通費。補助發展遲緩兒童就讀托兒所或幼稚園之托育費及行政費。
- 三、召開婦女權益促進委員會，辦理婦女親職教育講座，加強親子關係。辦理單親家庭子女課後輔導，共 9 個民間團體開辦約 53 個班，嘉惠本市約 1,000 個單親或弱勢幼童。提供婦女庇護及各項福利服務，並開辦外籍配偶外展服務中心提供外籍配偶訪視及訓練課程協助其生活適應。
- 四、結合社政及衛政資源設置本市長期照護服務管理中心。爭取中央補助長照十年計畫經費，提供照顧經理評估個案需求，擬定照顧計畫並依照照顧計畫轉介服務提供單位提供服務，目前中心提供之活動個案約 963 位。
- 五、免費提供勞工法律諮詢服務，每週四上午於本府社會處會議室由本府聘請之 13 位義務律師，解答勞工法令及司法訴訟程序等相關問題，給予民眾司法救濟上之建議。97 年度計服務 208 個案件。
- 六、
 1. 為使雇主及勞工對於相關法令應有基本之認識，不致因觸法而衍生勞資糾紛，本科於 98 年 5 月及 7 月辦理 2 場勞工法令宣導會，1 場營造業安全衛生法令宣導合計共 315 人參加，以減少職業災害勞資爭議案件之發生。
 2. 免費提供勞工法律諮詢服務，每週四上午於本府社會處會議室由本府聘請之 13 位義務律師，解答勞工法令及司法訴訟程序等相關問題，給予民眾司法救濟上之建議。98 年度計服務 212 個案件。
 3. 招募對於勞工法令及社會服務有興趣之人士，增加人力提供服務，目前本科勞工服務志工計 14 位，每日於勞資科輪值，協助本科解答勞工法令及勞資爭議等問題。
 4. 98 年度因金融海嘯引發之全球經濟景氣低迷，本市勞資爭議協調案件數高達 222 件，較 97 年度 185 件增加一成七 37 件，其中協調成立案件 142 件，未成立案件 80 件，成功率 63.96%，高於 97 年度 61%。
- 七、招募對於勞工法令及社會服務有興趣之人士，增加人力提供服務，目前本科勞工服務志工計 14 位，每日於勞資科輪值，協助本科解答勞工法令及勞資爭議等問題。
- 八、98 年度勞資爭議協調案件數計 185 件已較 96 年度 230 件減少二成 45 件，其中協調成立案件 113 件，未成立案件 72 件，成功率 61.1%，97 年度下半年

因金融海嘯引發之全球經濟景氣低迷，本市勞資爭議協調案件成功率仍較於 96 年全國爭議協調案件成功率平均數 57.9% 為高。

九、1. 保障身心障礙者法定就業權益，98 年法定應進用人數 541 人、實際進用人數 757 人，本市進用比率高達 140%。

2. 98 年身心障礙者職業重建服務窗口總計服務 111 名身心障礙者，並提供合適就業服務，其中有 22 人接受職業輔導評量、5 人接受社政服務、83 人接受就業服務、17 人接受職業訓練。

3. 98 年度結合地方產業特色依障別需求，開辦了身障職訓班分別為中式麵食製作班、多媒體網頁商品設計班、玻璃藝術創作班三班，共 34 人參訓，33 人結訓、6 人結訓後推介就業。

十、辦理失業者職業訓練以充實失業者就業技能，並由培訓單位協助其就業，98 年度計 210 名失業者參與訓練，207 人結訓，輔導就業人數共 118 人。

十一、輔導勞工團體於每年度召開 1 次會員或會員代表大會及每三個月召開 1 次理監事會，並督導工會團體每三年定期改選理監事、常務理事、理事長。輔導本市總工會、職業工會辦理勞工教育，審核勞工教育計畫及成果資料，核實補助。每年辦理工會財務稽查，委託會計師事務所查核本市各工會之財務狀況，查有財務異常者，依規定函請改善或移送相關機關辦理。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.50 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 11.40 分；

經費執行力面向績效，權分合計 13 分；

分數小計 87.90 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 89.90 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動失業者職業訓練，培訓就業技能	特定對象失業者參訓比例(1.5%)	-9	1. 爾後將確實依原定目標值線上完成。
二、合理分配資源，增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-13.34	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本年度對於兒童、少年、婦女、老人及家暴性侵害個案之各類福利服務及補助之提供皆依規劃之各項工作進行，其完成率亦超出原來計畫，已提升市民之福利品質。另有關推動職業訓練培訓就業專長部分，原訂辦理 8 班，惟為強化職訓品質並增強失業者就業信心，遂以減少班次，但提高訓練時數方式辦理，期提升參訓學員就業率。又特殊境遇婦女補助方面，因醫療補助申請個案數少，故達成率較低，將加強宣導俾達成預定效益。

嘉義市政府地政處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府地政處

98 年度施政績效報告

壹、前言

土地是國家組成要素，是社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要的一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，並提供政府決策及擬訂施政計畫之參考，因此建全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少、落實漲價歸公政策，公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地利共享、繼續辦理劉厝區段徵收土地標售及推動湖子內區段徵收地區業務，營造富麗社區，改善居住品質促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務。(8%)	提供民眾查閱上網資料或申領電子謄本比例	≤10 天	3 天	100%	8	依不正常停止服務工作天數經統計為 3 天未大於目標值 10 天
二、劉厝區段徵收土地可標售地公開標售(5%)	土地標售比率	96%	96%	100%	5	本區可標地每兩個月辦理標售，共計六次，依預定進度全部完成。
三、推動湖子內區段徵收地區業務(12%)	全區預定工作進度	100%	100%	100%	12	繼續推動年度計畫均依進度完成。

四、建置本市合法不動產經紀業及經紀人資料庫網站，並維護管理即時更新資料(5%)	1. 提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少(3%)	100%	100%	100%	3	98年賡續辦理提升不動產交易服務品質專案執行，及落實維護不動產經紀業網站資料，異動隨時釐正，提供民眾最新訊息，以達成為民服務，達成率100%，確實執行完成。
	2. 宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施。(2%)	100%	100%	100%	2	於98年5月16日及11月6日在本市社區公民大學安排相關不動產交易知識課程。使民眾了解買屋、賣屋相關常識俾保護消費者交易安全，達成率100%，確實執行完成。
五、建立完整地價資訊，改進估價技術(5%)	1. 地價資訊調查表建檔完成比例(3%)	100%	100%	100%	3	98年度地價資訊調查表887件，均能按季、按月依進度執行完成，並送內政部建檔，據以編訂「中華民國房地產交易價格簡訊」提供房地產交易之參考。
	2. 辦理基準地選定及查估(2%)	100%	100%	100%	2	98年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，辦理本市基準地選定及查估27點(商業區9點、住宅區18點)確實執行完成。
六、落實土地徵收程序執行(5%)	每徵收案工作進度比例	100%	100%	100%	5	98年度共計辦理16個徵收案，筆數440筆，面積計11.602714公頃，均依土地徵收條例規定程序辦理，達成率100%，確實執行完成。
七、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢。(5%)	按進度完成調處案件比例	100%	100%	100%	5	調處案件均100%按進度進行
績效分數	權分合計45分					

二、業務創新改良面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性	100%	100%	100%	3	98年度目標值為30件，實際達成件數為40件，達成率為100%。
不厭其煩與湖子內區段徵收區內土地所有權人多溝通減少阻力及隨時召開工作小組會議解決困難，掌握工作進度。(17%)	全區預定工作進度	100%	100%	100%	17	依預定工作進度，本區區段徵收計畫公告，受理抵價地申請及審核補償費發放，未發放部分存入保管專戶，地上物補償費發放，未發放部分並存入保管專戶以完成原訂目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案以上	0	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	143.33 小時	100%	4	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98 年度全處正式編制同仁 18 人，總學習時數 2580 小時，平均學習時數為 143.33 小時，圓滿達成目標。

<p>三、差勤管理 (3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限。(以100%計算)</p>	<p>86%</p>	<p>86%</p>	<p>3.5</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分3分)</p>	<p>88% (得分3.5分)</p>	<p>88%</p>	<p>2.58</p>	<p>鼓勵本處同仁健康檢查，爾後將確實依原定目標值，圓滿達成目標。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 12.08 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效 (15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率 (10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率 (5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	100分	72.66分	72.66%	10.9分	1. 本處經常門總預算數【扣除人事費預算2,200萬3,000元】為837萬2,000元，執行結果決算數【含實支數及預算保留數】為541萬5,362元。節餘295萬6,638元，其中266萬460元係依規定就本市地政事務所所收土地登記費金額按10%提存作為損失及賠償之用，是故，實際預算執行率達96% 2. 本處無資本門預算。 3. 本處除控留20%經費35萬8,600元，未專案簽呈動支外，一般事務支出，因撙節支出，落實節約經費41,123元整，本處節約支出總計39萬9,723元。 4. 落實節流支出加0.4分。
績效分數	權分合計 10.9分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖及建物測量成果圖服務，98年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計8萬5,503筆，申領地籍謄本27萬8,072張，總收入新台幣467萬2,604元。
- 二、辦理劉厝區段徵收地區業務：
 - (一) 積極辦理劉厝區段徵收地區土地標售，辦理6次公開標售。
 - (二) 98年8月委外清理劉厝區段徵收地區可標售地雜草。
 - (三) 劉厝區段徵收地區可標售地號標示模糊不清，重新噴漆標示，並補釘

界樁。

三、辦理湖子內區段徵收地區業務：

- (一)、98年1月14日召開「嘉義市湖子內區段徵收工程設計第5次協調會議」。
- (二)、98年1月10日至1月21日進行湖子內區段徵收農林漁牧補償查估委託服務案第3次抽驗。
- (三)、98年1月15日工務處完成委外建築改良物查估作業。
- (四)、98年2月20日經濟部水利署第五河川局召開「嘉義市湖子內區段徵收公共工程」土方需求等相關問題。
- (五)、98年2月27日至3月4日建設處進行「湖子內區段徵收農林漁牧補償查估委託服務案」第3次複驗。
- (六)、98年3月2日工務處實地會勘「嘉義市湖子內區段徵收工程」鄰近湖子內路填土高程案。
- (七)、98年4月22日召開「嘉義市湖子內區段徵收工程第6次設計研商會議。」
- (八)、內政部土地重劃工程處南區第一開發隊98年5月5日召開「嘉義市湖子內區段徵收公共工程」供給管內管線需求空間協商會。
- (九)、98年5月22日函送嘉義市湖子內區段徵收計畫書報內政部核定。
- (十)、98年5月26日內政部函檢還湖子內區段徵收計畫書並函示：湖子內區段徵收案預計抵價地總面積雖與本次所報區段徵收範圍一致，惟範圍內之公共設施項目及面積均有所變動，又抵價地比例核定迄今已逾4年，整體社經環境應已有變動，為確保本區財務計畫可行，請貴府將預計之抵價地比例提送貴市區段徵收委員會審議通過後，再報部憑辦。
- (十一)、98年6月15日召開嘉義市區段徵收委員會第1次會議。
- (十二)、98年6月10日召開第七次工程協商會議。
- (十三)、98年6月17日本府同意「嘉義市湖子內區段徵收公共工程」第二標規劃設計期限至98年9月14日止。
- (十四)、98年6月23日第二次函送嘉義市湖子內區段徵收計畫書報內政部核定。
- (十五)、98年6月29日內政部土地徵收審議委員會，召開審議本市湖子內區段徵收計畫書。
- (十六)、98年7月10日召開第19次工作小組會議。
- (十七)、98年7月15日召開「嘉義市湖子內區段徵收公共工程第一標」第2次地下管線埋設物設置位置研商會。
- (十八)、98年7月15日內政部核定本市湖子內區段徵收計畫書。
- (十九)、98年7月20日函本市地政事務所辦理本區區段徵收邊界逕為分割測量及登記。
- (二十)、98年7月23日本市地政事務所辦竣湖子內區段徵收邊界逕為分割測量及登記。

- (廿一)、嘉義市地政事務所 98 年 7 月 23 日嘉地一字第 0980007087 號函示，湖子內區段徵收邊界為分割測量及登記已辦理完竣。
 - (廿二)、本府 98 年 7 月 29 日府地劃字第 0981603588 號函公告區段徵收並通知各土地所有權人知照(公告日期、及申領抵價地自 98 年 8 月 3 日至 9 月 2 日止計 30 日)。
 - (廿三)、98 年 7 月 28 日起至 98 年 10 月 27 日止公告嘉義市湖子內區段徵收地區範圍內有(無)主墳墓遷葬事宜。(自公告日起 3 個月辦理遷葬，未遷葬者由本府辦理發包遷葬)。
 - (廿四)、湖子內區段徵收計畫書、圖自 98 年 8 月 3 日至 98 年 9 月 2 日起公告 30 天，並通知土地所有權人被徵收土地或土地改良物自公告日起，除公告因繼承、強制執行或法院之判決而取得所有權或他項權利於公告期間申請登記者外，不得分割、合併、移轉或設定負擔。
 - (廿五)、98 年 9 月 14 日至 98 年 9 月 17 日計 4 天假台灣土地銀行嘉義市分發放湖子內區段徵收案補償費。
 - (廿六)、98 年 9 月 30 日起審理湖子內區段徵收土地所有權人申請發給抵價地案件計 1,027 件。
 - (廿七)、本府工務處於 98 年 10 月 19 日下午 2 時 30 分召開在來排水都市計畫變更會議及下午 4 時召開湖子內區段徵收公共工程第二標預算書審查會。
 - (廿八)、98 年 10 月 29 日召開地價及標準地價評議委員會審議農林作物補償費疑異案。
 - (廿九)、本府 98 年 11 月 19 日下午 2 時召開第 2 次區段徵收委員會。
 - (三十)、本府 98 年 11 月 10 日府工都市第 09805035328 號函公告「變更嘉義市都市計畫(湖子內地區環保用地區段徵收)(主要計畫)案」公告文。(本市都市計畫委員會第 84 次會議審議通過)。
 - (卅一)、本府 98 年 11 月 12 日府工都字第 09821116612 號函公告「擬定嘉義市都市計畫(湖子內地區環保用地區段徵收)(細部計畫)案」樁位公告文(細部計畫 98 年 11 月 10 日發布實施、樁位 98 年 11 月 13 日至 98 年 12 月 12 日公告)。
 - (卅二)、98 年 11 月 16 日召開第 20 次工作小組會議。
 - (卅三)、本府 98 年 12 月 14 日府地劃字第 0981608359 號函將盧仲秋等 185 人土地地價等補償費 7,874 萬 8,494 元存入臺灣土地銀行嘉義分行設立之「嘉義市政府土地徵收補償費 301 專戶、029-056-06061-6」。
 - (卅四)、98 年 12 月 16 日地價及地上物未領取之徵收補償費存入保管專戶。
 - (卅五)、臺灣土地銀行嘉義分行 98 年 12 月 17 日嘉補字第 0980001743 號函湖子內區段徵收案，盧仲秋等人未領補償費新台幣 78,748,494 元已於 98 年 12 月 16 日轉存入本府土地徵收補償費 301 專戶。
- 四、98 年度辦理建置本市合法不動產仲介經紀業及經紀人資料庫網站，使民眾欲買屋、賣屋或房屋欲租賃，皆可上網選擇合法業者委託買賣房屋或租賃，相對減少不動產交易紛爭，保障消費者權益。

五、完成地價資訊調查表建檔：

98 年度地價資訊調查表共辦理 887 件，均能按季、按月依進度執行完成，並送內政部建檔完成，據以編訂「中華民國房地產交易價格簡訊」提供房地產交易之參考。

六、辦理基準地選定及查估：

98 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，廣續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 27 點(商業區 9 點、住宅區 18 點)，分別以比較法、收益法、成本法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議。

七、完成公告徵收案件：

98 年度共計辦理市宅街 21 巷 25 弄 8 米道路等 16 個徵收案，筆數 440 筆，面積計 11.602714 公頃，總計發放補償費共 6 億 3791 萬 6193 元，以上案件均依土地徵收條例所定程序，完成公告徵收、異議處理、通知他項權利人、發放補償費、存入保管專戶及囑託地政事務所辦竣所有權移轉登記，並陳報內政部備查結案。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.08 分；

經費執行力面向績效，權分合計 10.90 分；

分數小計 87.98 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 89.98 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略

<p>一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。</p>	<p>2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。</p>	<p>-100</p>	<p>嗣後本當宣導同仁多瞭解政策、法令等修正案，以表達建議或修正意見。</p>
<p>二、差勤管理</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>-14</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>

<p>三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-12</p>	<p>鼓勵本處同仁健康檢查，爾後將確實依原定目標值，圓滿達成目標。</p>
<p>四、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率 二、各機關當年度資本門預算執行率 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-27.34</p>	<p>爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持摶節支出原則辦理。</p>

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「落實地政電子化環境維護，廣續推動網路便民服務」、「劉厝區段徵收土地可標售地公開標售」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「建置本市合法不動產經紀業及經紀人資料庫網站，並維護管理即時更新資料」、「建立完整地價資訊，改進估價技術」、「落實土地徵收程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「不厭其煩與湖子內區段徵收區內土地所有

權人多溝通減少阻力及隨時召開工作小組會議解決困難，掌握工作進度」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 14 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 19 項衡量指標，年度終了檢討成效全部衡量指標 15 項衡量指標達成年度績效目標值，4 項未達成。

嘉義市政府人事處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府人事處 98 年度施政績效報告

壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略—多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之 e 化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

本處依據行政院 98 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算數，編訂 98 年度施政計畫，其施政目標與重點如次：

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質(5%)。	員額管制零成長(5%)	100%	100%	100%	5	依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」規定，合理規劃運用人力，並針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額數 920 人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力。
二 強化授能、多元人力進用(10%)。	促進原住民就業(5%)	100%	100%	100%	5	本府應進用原住民族人員 1 人，現已進用 1 人。
	積極進用身心障礙人員(5%)	80%	100%	100%	5	本府應進用身心障礙人員 20 人，實際進用 23 人，超額進用 3 人。

三	提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(5%)。	每年辦理中高階主管人員研習營	92%	97%	100%	5	98年7月31日、8月1日及8月28、29日辦理2梯次「提昇基層主管人員領導及管理能力的研習班」，計有本府暨所屬機關二級以上主管人員等169人，到訓率達97%。
四	因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知識。(15%)	辦理各類專業或發展訓練研習班及專題講座(10%)	100%	100%	100%	10	配合各單位業務需求，以專班訓練或隨班訓練、演講座談、實地參訪觀摩等方式辦理各類專業、發展訓練研習，其中法治教育訓練計有6場次、人文素養講座計4場次、人文素養參訪之旅計5場次。為落實顧客導向服務，針對部分小班制研習課程，於研習結束後，發送滿意度調查問卷，以作為日後課程改進之參據。
		參訓人數(5%)	90%	95.98%	100%	5	98年辦理專題講座平均到訓率 $1,075 / 1,120 * 100\% = 95.98\%$ 。
五	加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(3%)。	持續辦理本府暨所屬機關學校40歲以上公教人員健康檢查(1%)	75%	87.42%	100%	1	98年排定公教人員健檢實際受檢人數/核定公教人員健檢人數 = $723 / 827 * 100\% = 87.42\%$
		積極辦理各項文康活動及輔導員工社團運作(2%)	100%	100%	100%	2	98年舉辦春節聯歡會、親子活動、組隊參加市長盃排球賽、人事盃桌球賽、全市各機關桌球聯誼賽等5場次文康活動，成立登山社、瑜珈社、桌球社、合唱團、淨心禪修社、壘球社等6個員工社團，每月定期安排活動。
六	貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(4%)	依限訂定工程獎金實施計畫(1%)	100%	100%	100%	1	本府98年4月24日府人三字第0982400197號函修正訂定工程獎金實施計畫。

		年度核定自願、屆齡、55歲退休比率(2%)	90%	94.6%	100%	2	年度核定自願、屆齡、55歲退休總人數53人/年度申請自願、屆齡、55歲退休總人數56人，比率為94.6%。
		建置「公教人員待遇管理系統」並與人事管理資訊系統整合(1%)	95%	99.99%	100%	1	要求本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，自98年1月至12月，在行政院人事行政局人事資料考核系統待遇報送成績已達99.99%。
七	運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(3%)	個人人事資料正確率(1%)	97%	99.99%	100%	1	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料及表19經歷資料等內容進行檢核，98年1月至12月，每月人事資料正確率達99.99%。
		現有員額數考核(1%)	99%	99.63%	100%	1	要求所屬機關學校現有員額數考核計分之誤差率，98年1月至12月，正確率為99.63%。
		人力資源管理系統報送情形(1%)	100%	99.82%	99%	0.99	要求所屬機關學校於次月15日前完成填報人力資源管理系統人事相關資料，98年1月至12月報送情形之比例99.82%。
核心業務面向績效分數		權分合計44.99分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析	
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性。(3%)	≥30件	33件	100%	3	本處配合提報市府知識管理整合平台之資料數計有33件，各科提列數分別為第一科15件、第二科11件、第三科7件，合計上傳33件。

二	推動數位學習方案 (17%)	加強本府同仁數位學習能力與意願(17%)	5 小時	19.51 小時	100%	17	本府同仁數位學習平均時數 19.51 小時。
業務創新改良面向績效分數		權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向策略績效目標：15%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	100%	100%	2	本處經 98 年度職務普查結果，普查職務數 14 個，其有關職務組設、職務歸系妥適，且各職務之現任工作內容與職務說明書相符，符合規定之職務數 14 個，比例達 100%。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案以上	15 案	100%	2	本處 98 年度針對人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見之提案，計有 15 案，就各人事業務面向略述如下： 1. 組織編制：2 案 (1) 建請儘速核備地方行政機關組織編制修正案，以順利完成修編作業及人員銓審、進用。 (2) 建請銓敘部儘速研擬修正「各機關職稱及官等職等員額配置準則」暨地方機關「職務列等表」，以免影響各縣市政府修編作業，致拖延機關業務推展。 2. 任用：5 案 (1) 建請檢討修正「各機關職務代理應行注意事項」第 1 點第 2 項有關代理期間 1 年為限之規定，以符機關用人之需。 (2) 建議修正「現職公務人員調任辦法」相關規定。

						<p>(3)研提「聘用人員人事條例草案」修正意見。</p> <p>(4)研提「原住民族工作權益保障法」第4條、第5條之修正條文案草案意見。</p> <p>(5)建請將縣市政府稅務局局長派免、獎懲、考核等權責回歸各縣市長任免之，俾臻領導統馭之效。</p> <p>3. 考試：4 案</p> <p>(1)各機關因專業法律中規範應具相關證照或若干年工作經驗始得擔任之特別遴用職務，建請修正公務人員高等考試三級考試建築工程科應考資格，以利機關得以提列考試任用計畫。</p> <p>(2)各機關對「國家考試普通科目建置改進之研究」專題研究報告建議所提意見調查。</p> <p>(3)研提特種考試地方政府公務人員考試規則(含附表)修正意見。</p> <p>(4)建請現職公務人員經參加公務人員考試錄取人員，得向分發機關申請分回原任職機關(構)學校實施實務訓練。</p> <p>4. 考核獎懲及服務：2 案</p> <p>(1)各機關平時考核記功以下之敘獎案件，考績委員會已就相同案情核議有案或已有明確獎勵標準者，建議放寬得免提交考績委員會核議，逕行發布獎令。</p> <p>(2)公教人員服務獎章請頒作業時間係於核定退休(職)、資遣或與死亡時一次辦理，建請一等及特等服務獎</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>章請頒作業，於服務屆滿 30 年、40 年時辦理，以達即時獎勵原則。</p> <p>5. 俸給：1 案 研提教師待遇條例第 20 條草案修正意見。</p> <p>6. 退休撫卹：1 案 本府 90 年 8 月進用 2 名公立幼稚園幹事，其雖屬編制內專任、合格、有給職員，惟未具公務人員任用資格，致無法參加教育人員及公務人員退撫基金，為保障其權益，建請同意溯自渠等人員擔任公職之日起參加退撫基金，依規定繳納基金費用。</p>
二	<p>推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加其他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	100.61 小時	100%	4	<p>本處同仁 98 年度終身學習一年平均時數，依終身學習入口網站所登載之學習時數，已達 100.61 小時。</p>

三	差勤管理(3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	線上請假核定3天為限(100%)	83%	83%	2.49	本處線上請假核定係以3天為限，惟部份因應緊急、臨時性公假(差)，致無法事前上網申登，故無法於預期目標期限內完成核定，其達成率83%，爾後將依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市府團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75%	100%	100%	4	本處98年40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數2人，均已完成檢查。又本處處長亦依規定於年度內完成主管健康檢查，故以本處健檢達成率為100%。
人力資源發展面向績效分數		權分合計 14.49 分					

四、經費執行力面向策略績效目標：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(15%) 二、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)分 1-5 分。	100 分	85 分	85%	14.35	1. 本處經常門總預算數為 1,314 萬 0,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)1,107 萬 9,032 元，結餘 206 萬 968 元。預算執行率達 84.31%。達成目標值為 85 分，項目權分 12.75 分。 2. 本處除控留 20%經費 141 萬 3,000 元未專案簽呈動支外，一般事務支出，因擲節支出，落實節約經費 306,088 元整，本處節約支出總計 171 萬 9,088 元。 3. 落實節流支出加 1.6 分。
經費執行力面向績效分數	權分合計 14.35 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、檢討修正本府組織架構及員額配置，以健全本府組織功能

為健全機關組織功能、合理管控各類員額及調整規劃組織改造，以達合理配置員額並有效運用人力，本府確實依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」等規定，並由副市長遴派本府一級單位以上主管 11 人組成組織改造小組，審議本府各單位組織編制調整案及員額配置案，以強化機關職能，因應社會快速變遷之挑戰，進而提升行政效能及政府競爭力。另為使組織編制及員額配置更臻完善、合理，配合本府組織自治條例第 12 條、第 13 條等條文修正，辦理本府暨所屬二級機關組織規程修正案，計有本市各區公所、本市各戶政事務所、本市地政事務所、本市東區衛生所、本市西區衛生所、本市各公有零售市場及本市立殯儀館暨火葬場管理所等機關組織規程，於 98 年 10 月 7 日、11 月 12 日召開本府 98 年度第 9、10 次法規審查小組會議審議，並經本府 98 年第 439 次、442 次市務會議審議通過。另本次修正本府衛生局、本市各區公所、本市各區戶政事務所、本市地政事務所、本市東區衛生所、本市西區衛生所、

本市各公有零售市場及本市立殯儀館暨火葬場管理所等機關組織規程，並溯自 97 年 1 月 31 日生效。針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額 920 人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力，建構活力、效率、安全、繁榮、友善、美麗的城市願景，落實市長施政理念。

二、多元化人力進用

為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府積極進用原住民及身心障礙人員，於 98 年度應進用原住民人員共 1 人，現已進用 1 人，另身心障礙人員應進用 20 人，實際已進用 23 人，超額進用 3 人。

三、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力

- (一)高階主管人員研習參訪活動：為提升本市市政建設規劃及發展，於 98 年 2 月 18 日辦理本府中高階主管人員研習參訪活動，參訪行程包括：台北市政府「華山創意文化園區」、「騎樓整平」、「內湖運動中心」等重大市政建設成果及計畫，進行實地導覽及宜蘭縣政府 2009 臺灣燈會園區導覽參訪暨縣政建設簡報座談會，期盼透過城市間對話交流與經驗傳承，激盪更多創意，減少摸索時間，以成功規劃本市市政建設藍圖。
- (二)基層主管領導管理能力研習班：為提升本府主管人員領導及管理能力的，強化實現政策目標及執行力，訂定「嘉義市政府提昇基層主管人員領導及管理能力的研習實施計畫」，並於 98 年 7 月 31 日、8 月 1 日及 8 月 28、29 日於行政院人事行政局地方行政研習中心辦理 2 梯次「提昇基層主管人員領導及管理能力的研習班」，其授課內容包括麥肯錫工作術、潛能開發及知識管理、團體共識活力-團隊溝通與人際互動、創意思惟及領導激勵等，計有本府及所屬機關等 169 人參加，到訓率達 97%。

四、為配合推動公務人員法治教育，並強化公務人員倫理觀念，從事人文關懷及社會服務，以專班訓練或隨班訓練、演講座談、實地參訪觀摩等方式辦理，其辦理之期程及內容分別簡述如下：

(一)法治教育訓練：

1. 98 年 3 月 6 日配合公務人員保障暨培訓委員會辦理「98 年公務人員行政中立實務案例高階主管研討班」，參加人數計 35 人。
2. 98 年 3 月 24 日邀請臺灣嘉義地方法院家事庭李法官文輝主講「身分法修正與相關規定介紹」，參加人數計 200 人參加。

3. 98年4月15日辦理98年度勞工保險法令及年金權益宣導會，參加人數計200人。
4. 98年7月14日配合台灣省政府法規會辦理「98年度法規巡迴講習」，參加人數計60人。
5. 98年7月22日邀請本府政風處李處長慈光及國立中正大學李教授仁焱講授「廉政建設願景」及「公務人員應具備之人權保障觀念」等課程，分別就課程主題以及未來發展方向，提供一些新的觀念、新的思維與新的作法，供公務同仁推動業務之參考，參加人數計60人。
6. 98年8月30日分上、下午辦理舉辦2場次「公務人員保障法修法芻議雲嘉南區座談會」，以落實公務人員保障制度，進而促進機關業務效率提升與內部和諧發展，參加人數計376人。

(二)人文素養之專題講座

1. 98年3月10日邀請佛光山星雲大師演講「佛教」專題，本府各單位及所屬機關學校計有300人參加。
2. 98年4月13日邀請國立臺灣大學哲學系林教授火旺演講「道德：幸福的必要條件」專題，本府各單位及所屬機關學校計有300人參加。
3. 98年4月23日邀請知名作家(激勵高手)戴晨志博士演講「勇敢承擔，讓夢想兌現」專題，本府各單位及所屬機關學校計有200人參加。
4. 98年6月19日邀請行政院薛政務委員承泰演講「金融海嘯下的社會福利」專題，本府各單位及所屬機關學校計有170人參加。

(三)人文素養之參訪學習之旅

1. 為整合各項教育資源與資訊，增進校長教學領導效能，98年2月5日辦理「全國教師生命教育研習營暨高雄市政建設參訪活動」，本府暨所屬機關學校計46人參加。
2. 為發展文化創意產業，打造嘉義市新風貌，98年2月18日辦理主管人員研習參訪活動，分別就台北市-「華山創意文化園區」、「內湖運動中心」及宜蘭縣「2009臺灣燈會園區」進行實地參訪，透過城市間對話交流與經驗傳承，激盪更多創意，成功規劃市政藍圖。
3. 為推展人文關懷、落實志願服務法，於98年5月14日及15日辦理「嘉義市98年度志願服務業務觀摩研習活動」，與高雄市政府社會局志工團業務分享及參訪前鎮區社區照顧關懷據點，本府各單位暨所屬機關學校計有80人。
4. 為提升本市社會福利政策執行力，倡導為民服務與聞聲救苦精神，於98年6月19日辦理「社福機構參訪」，參訪地點包括本市身心障礙綜合園區-再耕園、長期照顧管理中心及長青園。
5. 為提升人文素養，於98年10月8日辦理南瀛總爺藝文中心參訪活動

，本府各單位暨所屬機關計有 50 人參加。

五、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣

(1)為加強人事服務功能，健全公務人員福利措施，持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查，98 年度排定公教人員健檢實際受檢人數為 723 人，核定公教人員健檢人數 827 人，比率为 87.42%。

(2)為增進同仁之間情感交流，積極舉辦春節聯歡會、親子活動、組隊參加市長盃排球賽、人事盃桌球賽、全市各機關桌球聯誼邀請賽等 5 場次文康活動、成立登山社等 6 個員工文康性質社團，茲就本府辦理文康性質社團，略述其推展過程如下：

①建立組織健康環境，提升員工身心發展，落實人性關懷，訂定「嘉義市政府推動員工社團活動實施計畫」，參加對象初期先以本府現職員工（包含約聘僱人員、臨雇人員）為主，俟成效良好再逐步推廣至所屬機關學校。各社團應預擬該年度活動計畫及經費支出概況，並檢附社團組織章程及參加人員名冊，簽會主計處、人事處並奉核准後始得成立；各社團活動時間以利用公餘及例假日、採行集中活動(研習)，並以本府各辦公廳舍為原則，如無適合場地，得借用他機關、學校之場地。活動時間、地點應於社團成立後 3 日內通知本府人事處。

②有關本府現有社團成立情形臚列如下：

A. 瑜珈社：社長翁淑芬，總幹事曾淑女，成立日期 96 年 8 月 13 日，社員人數 31 人。

B. 桌球社：社長李錫津，總幹事沈綺紈，成立日期 96 年 8 月 27 日，社員人數 43 人。

C. 登山健行社：社長李浚育，總幹事盧俊華，成立日期 96 年 9 月 13 日，社員人數 29 人。

D. 合唱團：社長林青萍，總幹事徐銘鎗，成立日期 96 年 9 月 27 日，社員人數 27 人。

E. 淨心禪修社：社長潘清水，總幹事翁雅華，成立日期 96 年 10 月 5 日，社員人數 33 人。

F. 壘球社：社長盧俊華，總幹事李浚育，成立日期 97 年 10 月 25 日，社員人數 34 人。

③各社團應本自給自足方式辦理各社團活動，經費由該社團定期（月、季或年）向社員收取費用支應，其標準由各社團自行訂定。社團成立及開始運作將由本府酌予補助費用，統稱為「社團活動補助費」，每一會計年度以補助一萬元為上限，補助項目則以講師鐘點費為限。社團活動補助費將由本府年度相關經費項下支應，爾後並視年度預算情形及社團活

動之實際成果酌予增減。

六、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策

(1)依限訂定工程獎金實施計畫，其辦理情形敘述如下：

本府為配合行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」之規定，自 94 年起即將工程獎金併入本府績效獎金制度，以落實績效管理，藉以鼓勵各工程單位各項建設工程，提高工作效能。惟行政院 95 年 12 月 29 日院授人給字第 0950065182 號函略以，行政院人事行政局推動之行政機關績效獎金及績效管理制度，因受限於人事費逐年刪減等因素，自 96 年起不再賡續實施；本府人事處亦於 96 年 2 月 12 日簽奉核准自 96 年起不再賡續實施績效獎金制度，並參照中央機關及各縣市政府，將績效管理制度精神納入企劃處之年度施政計畫暨績效評估作業辦理。茲因本府 97 年度績效獎金不再賡續實施，是以，原併入績效獎金制度之工程獎金部份，本府仍應依行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」，並於 98 年 4 月 23 日以府人三字第 0982400197 號函修正訂定「嘉義市政府工程獎金支給評核實施計畫」，以符合上開支給原則之規定。

(2)98 年度核定自願退休、屆齡、55 歲退休總人數 53 人/98 年度申請自願、屆齡、55 歲退休總人數 56 人，比率為 94.6%。

(3)建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合，並要求本府及所屬機關學校依規定報送單位人員待遇資料，其傳送情形之正確率，自 98 年 1 月至 12 月，於行政院人事行政局人事資料考核系統待遇報送成績已達 99.99%。

七、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能

(1)關於個人人事資料正確率，要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核，98 年 1 月至 12 月，每月人事資料正確率達 99.99%。

(2)關於現有員額數考核，係以人事各表號資料皆無誤計算，98 年 1 月至 12 月所屬機關學校現有員額數考核計分之正確率為 99.63%。

八、為有效運用數位學習工具，降低訓練成本，建立機關間資訊流通及交流互惠機制，以強化公務人員終身學習，激發同仁主動學習，創造知識經濟價值，配合推動數位學習政策，訂定「嘉義市政府暨所屬機關學校 98 年推展數位學習實施計畫」，鼓勵本府暨所屬機關同仁積極參與數位學習，以

提昇終身學習成效，其相關推動做法分述如下：

- (1)主題式及創意型數位學習競賽活動：
 - ①為發展各單位數位學習特色，營塑主題式及創意型數位學習競賽活動，利用小團體帶動學習氛圍，以競爭方式增加學習樂趣，以提升公務人員運用數位學習意願，由各單位依業務發展需求及工作性質，選定創意數位學習主題，規劃必選修課程。
 - ②辦理各項數位學習競賽活動，如舉辦有獎徵答活動、數位學習徵文比賽等，以提升同仁參與率及增加趣味性。
- (2)建立標竿學習模式及推動種籽教師制度。
- (3)落實 e 化學習，有效運用數位學習工具，推廣自製數位教材，培育數位學習人才，共創知識經濟。
- (4)設置數位學習英雄榜，表揚參與數位學習績優單位及人員，並將績優人員相關資料或品刊登於數位學習專屬網頁，促進標竿學習並勉勵同仁起而效尤，激發數位學習動力。
- (5)利用正式或非正式集會、讀書會或市務會議等公開場合，適時宣導數位學習之必要性及便利性，並結合實體課程訓練與線上數位課程之混成式學習，隨時提供數位資訊。
- (6)為培育數位人才，落實 e 化學習及業務推廣，有效運用數位學習工具，共創知識經濟，獎勵本府暨所屬機關學校同仁發展自製數位教材，其自製數量高達 5 門，分別有輕輕鬆鬆學會電腦節能 10 大撇步、承辦嘉義市馬拉松接力賽員工教育訓練數位課程、學校辦理文康活動示範教學、認識讀書會及教師敘薪法規與實務等。

九、為推動學習型政府以因應全球化競爭及知識經濟時代之來臨，積極推動組織學習政策，並配合同仁之需求，辦理各項提昇工作知能及效率之訓練，強化同仁不斷學習之觀念，藉由各項措施激發同仁自發學習之動機，故 98 年度終身學習時數平均時數為 100.61 小時，日後將賡續推動學習型組織，以落實終身學習。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 44.99 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 14.49 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 14.35 分；
- 分數小計 93.83 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據本府施政計畫暨績效評估小組會議評定成績為 2 分。

三、績效總分為 95.83 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能。	人力資源管理系統報送情形(1%)	-1	因本市東區戶政事務所於 98 年 2 月份報送「人力資源管理系統」資料時，未能依規定於當月 15 日以前完成報送，以致於影響本市整體成績未能滿分，經督促該所機關兼任人事人員並請責任區資訊種籽教師加強輔導改善後，本市所屬機關學校自 98 年 3 月至 12 月於本項之報送成績均達滿分。
二、差勤管理	請假是否於事前上網線上登載及局處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。(3%)	-17	本處線上請假核定係以 3 天為限，惟部份因應緊急、臨時性公假(差)，致無法事前上網申登，故無法於預期目標期限內完成核定，刻正積極改善中，務請同仁請假須事前上網登載，並先以口頭報告方式請各單位主管人員上網核假。
三、合理分配資源，增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)分 1-5。	-15	爾後將落實執行經常門預算經費之支用率並配合本府開源節流措施實施要點規定，秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本處 98 年度計辦理「檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質」、「強化授能、多元人力進用」、「

提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力」、「因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策，以補充員工知能」、「加強人事服務功能，增進員工福利以激勵士氣」、「貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策」、「運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「推動數位學習方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 14 項績效目標，各項策略績效目標之下，總計訂定 22 項衡量指標。年終檢討成效計有 20 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進，並賡續重視各面向績效目標之達成，訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標，以創造高績效人事團隊。

嘉義市政府主計處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府主計處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處各科之自評作業 1 月底前完成。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 健全政府財政目標，強化預算額度制度(12%)	歲出概算額度內編報概算數。(12%)	100%	100%	100%	12	本市總預算案業經預算審核會議審查，於 98 年 10 月 22 日簽奉核准付印。並俟 99 年度法定預算編印完成後送本市議會暨各議員服務處。
二 健全會計制度、簡化會計流程及落實執行考核(4%)	未結清預付費用筆數(4%)	70%	70%	100%	4	已將各單位未結清預付費用筆數列出級距評分，做為績效考核項目，加強督促各單位積極清理預付費用。
三 如期編造總決算暨所屬單位決算及綜計表(12%)	編造總決算及綜計表(12%)	100%	100%	100%	12	審計部臺灣省嘉義市審計室於 98 年 07 月 28 日審嘉市一字第 0980000826 號函，經該室依法完成審核，經市議會第 7 屆 98 年第六次臨時會完成審議。

四	落實所屬機關統計資料發布 (7%)	隨機查核所屬單位隨時維護更新 (7%)。	100%	100%	100%	7	按月不定期抽核各所屬機關網頁，就預告統計發布情形加以查核，並督促所屬依規定隨時維護更新，提供正確與最新之資訊。
五	加強統計工作稽核複查 (5%)	辦理年度統計業務稽核 (5%)。	100%	100%	100%	5	98年12月7日完成所屬機關統計業務稽核報告，函知各所屬單位改善及精進，以提升統計業務應用效能。
六	強化統計資訊網功能 (5%)	隨機連結所屬機關網頁 (5%)。	100%	100%	100%	5	按月不定期連結所屬機關網頁，就資料之時效性及正確度予以查核。俾利各界查詢、連結與應用。
核心業務面向績效分數		權分合計 45 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台 (3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性	≥30件	32件	100%	3	上傳專案報告、作業流程及好文共賞計 32 件。
賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統 (17%)	各項應用系統之建置及實際上線	70%	70%	100%	17	年度預算所屬機關學校連線使用預算會計系統，目前預算編製已上線。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	100%	100%	2	依人事處評核資料填列。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案	0	0	0	1. 依人事處評核資料填列。 2. 本處非人事專責單位，以致未主動針對人事政策法令提案。

二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (4%)	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、行政院主計處、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	147 小時	100%	4	<p>1. 依人事處評核資料填列。</p> <p>2. 為提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習，98年度本處正式編制同仁19人，學習總時數為2793小時，平均學習時數為147小時，圓滿達成目標。</p>
三	差勤管理 (3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p> <p>三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	線上 請假 核定 以3天 為限	83%	83%	2.49	<p>1. 依人事處評核資料填列。</p> <p>2. 本處差勤均依規定辦理，因公外出確實填寫公出登記簿，惟仍須加強請假時於本府表單簽核流程自動化系統核假之效率。</p>

四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75%	100%	100%	4	1. 依人事處評核資料填列。 2. 推動公務人員健康檢查本處同仁全數參與。
	人力資源發展面向績效分數	權分合計 12.49 分					

四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效 (15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率 (10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率 (5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減) 1—5 分。	100 分	99.33 分	99.33 %	14.9	1. 本處經常門總預算數【扣除人事費預算 1,979 萬元】為 262 萬 6,000 元，執行結果決算數 229 萬 9,341 元，結餘 5 萬 5,659 元，預算執行率 98%，本處本摶節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。 2. 本處除控留 20% 經費 27 萬 1,000 元，未專案簽呈動支外，一般事務支出，因摶節支出，落實節約經費 5 萬 5,659 元，本處節約支出總計 32 萬 6,659 元。
經費執行力面向績效分數	權分合計 14.9 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、健全政府財政目標，強化預算額度制度：

1. 99 年度本市總預算將編製完成後送本市議會暨各議員服務處。
2. 本市 99 年度總預算案除先行初估各機關學校人事費外，並訂定共同性費用標準及注意事項以資遵循，對於各機關學校之計畫需求皆以最審慎之資料提供預算審核會議參酌，以利完成最適規模及資源合理分配之施政藍圖。
3. 本市總預算案業經預算審核會議審查，並於 98 年 10 月 22 日簽奉核准付印。

二、加強清理預付費用：

1. 每月將預付費用明細表函文送各業務單位，隨時注意清理，並與各處逐筆核對清理預付款。
2. 98 年度各項預付費用共計核銷 31 億 7,955 萬 1,783 元。

三、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

1. 於 97 年 12 月 19 日府主三字第 0970121171 號函及 97 年 12 月 17 日府主三字第 0970121138 號函轉發「各縣市政府編製 97 年度總決算應行注意事項」、「各縣市政府編製 97 年度總決算附屬單位決算應行注意事項」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 98 年 2 月 20 日前送達。於各機關單位決算、附屬單位決算送達後 7 日內完成查核。
2. 根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 98 年 4 月 10 日編製完成。並於 98 年 4 月 20 日完成校對印刷。於 98 年 4 月 24 日府主三字第 0982000159 號函將決算書送行政院主計處、中部辦公室，98 年 4 月 30 日府主三字第 0982000190 號函送審計部臺灣省嘉義市審計室查核。
3. 審計部臺灣省嘉義市審計室於 98 年 07 月 28 日審嘉市一字第 0980000826 號函，經該室依法完成審核，經市議會第 7 屆 98 年第六次臨時會完成審議。

四、建立統計要覽雙語化：

97 年統計要覽全面雙語化，於 98 年 10 月 28 日編製完成，並上載網頁，供

各界參用。

五、創新業務，自辦統計調查，提升統計應用效能：

98年7月完成98年嘉義市「消費來我嘉·黃金帶回家」營業額調查報告，於同年8月11日將結果分析提報市務會議，供首長及業務主管參用，並上載本府知識行政系統網頁，供作參考。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.49 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.9 分；

分數小計 92.39 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據「本府施政計畫暨績效評估小組會議」決議，評核分數為 2 分。

三、績效總分為 94.39 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。	-100	本處非人事專責單位，以致未主動針對人事政策法令提案。

<p>二、差勤管理</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及局室各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>-17%</p>	<p>本處差勤均依規定辦理，因公外出確實填寫公出登記簿，惟仍須加強請假時於本府表單簽核流程自動化系統核假之效率。</p>
<p>三、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-0.67</p>	<p>爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。</p>

陸、績效總評：

本處 98 年度績效目標計有「健全政府財政目標，強化預算額度制度」、「健全會計制度、簡化會計流程及落實執行考核」、「如期編造總決算及所屬單位決算及綜計表」、「落實所屬機關統計資料發布」、「加強統計工作稽核複查」、「強化統計資訊網功能」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「強化職務功能使工作指派適當，推動組織學習，各項重要活動參與度，差勤管理」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 13 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 14 項衡量指標。年度終了檢討成效，除強化職務功能使工作指派適當，及差勤管理 3 項未達成年度績效目標值外，其餘 11 項均達成年度原定目標值。

嘉義市政府政風處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府政風處 98 年度施政績效報告

壹、前言：

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本處各課進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處各科之自評作業於 1 月中前完成，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、本處經檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 99 年加強之工作重點。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化反貪防弊機制，落實陽光法案精神。(15%)	受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報。(15%)	100%	100%	100%	15	為建立公職人員利害關係之規範，受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報 209 人，完成形式審核，無延遲申報情況，達成率 100%，確實執行完成。
二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質。(20%)	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業制度。(20%)	340	479	100%	20	本處辦理採購案件監辦及驗收工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業制度，目標設定 340 案，辦理 479 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
三、協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。(10%)	辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作。(10%)	7	12	100%	10	協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計劃，辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作預防危害破壞事件計 12 件，確實執行完成。

績效分數	權分合計 45 分
------	-----------

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性。	30	34	100%	3	落實推動市府知識管理(KM)整合平台，建置資料分享，本年目標設定30案，建置34案，目標達成度100%，確實執行完成。
二、稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市。(7%)	以重大工程及易滋弊端業務稽核為主軸，實施專案稽核。	5	13	100%	7	針對易滋弊端業務，視政風狀況及環境需求，實施專案業務稽核，就無效率、不便民、浪費公帑事項，發現個案缺失，適時建議改進或予以導正，協助機關檢討偏差作法，目標設定5案，辦理13案，目標達成度100%，確實執行完成。
三、體察民情，及時回應服務。(10%)	辦理政風實況問卷調查等，採取預防作為，提升清廉度。	2	5	100%	10	針對參加本市98學年度各級學校教師及代理教師甄試考生、本市2009消費來我嘉-黃金帶回家活動等辦理廉政民意調查5案次，並就訪查結果綜整研析，以作為業務研擬改進措施之參考，掌握民意趨向，所得結果函請本府各單位及相關單位參採，以確實回應民意，目標設定2案，辦理5案，超過原定目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能使工作指派適當，加強意見溝通管道。(4%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	本處強化職務功能使工作指派適當，符合規定職務數。
	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	0	0	0	本年於執行政風業務時，對人事政策、法令等未發現窒礙難行問題，致未提供建議修正意見等，爾後將加強辦理，以表達基層公務人員意見。

<p>二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	<p>50 小時</p>	<p>134 小時</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>為提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98 年度全處正式編制在職同仁 7 人，總學習時數 938 小時學習時數平均 134 小時，達成預計目標。</p>
---------------------------------	--	--------------	---------------	-------------	----------	--

<p>三、差勤管理 (3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限。(100%)</p>	<p>90%</p>	<p>90%</p>	<p>2.7</p>	<p>線上請假及主管核假超過3天(不含3天)者，均通知各員改進，並列入紀錄併年終考績參考。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分3分)</p>	<p>100% (得分0.5分)</p>	<p>13%</p>	<p>0.5</p>	<p>本處98年因人員異動，致目標達成度僅13%，爾後將鼓勵40歲以上同仁排定健康檢查，確實執行完成，以達目標值。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 9.2 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	一、各機關當年度經常門預算執行率（15%）。 二、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5分。	100分	89.33分	89.33%	13.4	1. 本處經常門總預算數【扣除人事費預算 1,095 萬 3,000 元】為 40 萬元，執行結果決算數 28 萬 2,446 元，結餘 11 萬 7,554 元，預算執行率 70%，達成目標值為 70 分，項目權分 10.5 分。 2. 本處除控留 20% 經費 8 萬元，未專案簽呈動支，一般事務支出，本處本摺節支出，覈實審核各項經費支出，落實節約經費摺節支出原則，績效良好，加 2.9 分。
績效分數	權分合計 13.4 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、強化機關採購作業機制，促使採購作業程序公開、透明，有效釐出採購異常案件：

- （一）配合本府採購稽核小組運作，稽核監督所屬機關、學校採購事宜，本年辦理 96 案。
- （二）依法派員監辦本府逾公告金額十分之一以上採購之開標、比價、議價、決標、驗收等程序，本年計辦理 479 案。
- （三）協調相關單位及所屬機關按月提供採購開、決標案件，建檔登錄作有系統之整理與歸類，主動查察過濾與交叉比對研析，釐出具體可疑資料，陳報採購案件一覽表及研析。

二、防範本府興辦之公共工程發生弊端，全面提昇工程品質：

- （一）依據本府公共工程抽查（驗）小組設置要點規定，會同執行本府暨所屬機關學校公共工程抽查抽驗工作，並列管追蹤改善情形，發揮防弊功能，有效提昇公共工程品質。

- (二) 於會簽工程案件或執行工程抽查(驗)時，加強比對稽核工程任意變更設計案件，注意有無勾結不法情事。
- (三) 嚴密注意本府暨所屬機關學校公共工程，防範黑道介入分包、轉包或恐嚇，阻止工程順利之進行，遏止弊端發生。

三、檢討「無效率、不便民」之行政環節，以消弭貪瀆成因：

- (一) 本年度共計辦理專案業務稽核 13 案。
- (二) 研析本機關易滋弊端業務或無效率、不便民事項、採購作業等，發現缺失，簽請業務權責單位改進、導正，本年計辦理 89 案，協助採購程序更臻合法與完善。

四、有計畫有目標逐步消除「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣。

- (一) 本年受理飲宴應酬事件登錄 5 案，深入瞭解是否涉及違法或不當情事。
- (二) 本處遇有「飲宴應酬」、「贈受財物」等事件均能協助本府同仁簽報本處登錄辦理。
- (三) 利用召開各項會議、講習訓練、等加強宣導「公務員廉政倫理規範」及「國家廉政建設行動方案」。

五、培養公務員「依法行政」的觀念，激發崇尚廉潔精神，適切維護公務員之尊嚴：

- (一) 每月 20 日前將「清流月刊」轉送本府各單位及所屬機關研閱。
- (二) 將法務部法令宣導短文轉發本府各單位及所屬機關學校並刊登本處網頁。
- (三) 按月編製政風宣導海報張貼於本府一樓「政風看版」計 24 案。
- (四) 於本府及所屬機關、學校辦理各項上網採購案，於招標公告中登載本府廉政服務專線及專用信箱。
- (五) 訂定本府公務員廉政倫理規範 1 種、辦理「公務員廉政倫理規範實務解說」講習 2 場次。
- (六) 結合本府各機關舉辦之「無煙端午健康粽吃出健康要活動」、「本市 2009 全國登山暨清廉反賄賂跑健走鐵馬行」等大型活動，辦理反貪活動 6 場次，於現場舉辦廉能反貪常識有獎搶答活動，藉由現場互動，讓市民體認政府肅貪決心，鼓勵市民大眾踴躍檢舉不法，展現本府推動清廉市政決心，提昇政府廉潔形象。

(七) 按月配合反浪費、反賄選宣導。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 9.2 分；

經費執行力面向績效，權分合計 13.4 分；

分數小計 87.6 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分

三、績效總分為 89.6 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能使工作指派適當，加強意見溝通管道。	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。	-100	本年於執行政風業務時，對人事政策、法令等未發現窒礙難行問題，致未提供建議修正意見等，爾後將加強辦理，以表達基層公務人員意見。

<p>二、差勤管理</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>-10</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。</p>
<p>三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-87</p>	<p>本處 98 年因人員異動，致目標達成度僅 13% ，爾後將鼓勵 40 歲以上同仁排定健康檢查，確實執行完成，以達目標值。</p>

四、合理分配資源，增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率 二、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-10.67	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持摶節支出原則辦理。
-------------------	---	--------	--

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「強化反貪防弊機制，落實陽光法案精神」、「提升採購效率與功能，確保公共工程品質」、「協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市」、「體察民情，及時回應服務」、「強化職務功能使工作指派適當，加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 11 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 17 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 13 項衡量指標達成年度績效目標值，4 項未達原定目標值，經檢討分析後已研提因應策略作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

嘉義市政府行政處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府行政處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、行政處年度工作重點以主動積極的工作態度，縮短行政作業流程、提升行政效率、落實業務資訊化、研發創新的服務作為，並建立市府與傳播媒體良好互動關係，強化幕僚功能，積極達成各項任務。
- 二、行政處各業務科之自評作業 3 月底前完成，對各分項目標之達成度重新檢視評核，並修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動文書作業資訊化。(7%)	1. 發行市府公報(1%)	12	12	100%	1	98 年度本府公報每月均如期發行並全文(含目錄索引)上網，計發行 12 期確已達成原定目標。
	2. 推動公文電子交換及電子布告欄(1%)	25%	35%	100%	1	本府 98 年度電子收文 32,630 件，電子發文 21,911 件，總收文 90,851 件，總發文 61,358 件，電子公文交換率(含電子布告欄)達 35%，已達成原定目標。
	3. 定期召開市務會議(1%)	35	46	100%	1	98 年度共召開 46 次市務會議並全文上網，已達成原定目標。
	4. 公文隨到隨辦(4%)	130,000	152,209	100%	4	98 年度總收、發文共計 152,209 件，已達成原定目標。
二、深化法制業務(6%)	1. 法令疑義研議(1%)	100%	100%	100%	1	1. 儘速於收到會辦案件之 1 日至 2 日辦理完畢。 2. 98 年會辦公文，均依限會辦完畢。
	2. 人民請求國家賠償案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據國家賠償法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 98 年共收案 11 件，均依限結案。

	3. 人民申請 訴願案件 (2%)	100%	100%	100%	2	1. 依據訴願法規定辦案期限為 3 個月，並可延長 2 個月。 2. 98 年共收案 17 件，均依限結案。
	4. 審查自治 法規草案 (1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據本府法規審查小組設置要點，加強本市自治法規先期審查作業。 2. 98 年經整理完成公（發）布程序之自治法規，計有 12 種，其中新制（訂）定有 6 件，修正 6 件，廢止 0 件。
	5. 人民申請 消費爭議 調解案件 (1%)	100%	100%	100%	1	1. 比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 98 年共收案 138 件，均依限辦畢。
三、建構文化、 藝術、現代 化之市政 中心（13 %）	1. 南棟大樓 美綠化週 邊景觀（4 %）	90%	100%	100%	4	1. 辦理 98 年度庭園景觀園藝委託管理 2. 中庭規劃設置展示牆，並邀請藝術作家展覽其作品，增添本府廳舍藝術風情。 3. 中庭規劃設置展示櫃，陳列本府得獎獎盃讓市民分享施政成果。 4. 配合管樂節及聖誕節等各種活動，裝置本大樓及週邊景觀燈飾。
	2. 北棟大樓 設計發包 興建工程 (9%)	30%	30%	100%	9	1. 鑒於近年來物價上漲，內政部於 98 年 4 月因應物價變動同意再補助 7 億 8,564 萬 6,000 元。 2. 因行政院文化建設委員會於 98 年 5 月 21 日將基地內舊建築物列為暫定古蹟，已向行政院提起訴願，目前行政院仍審理中。
四、強化市政宣 導（13%）	1. 配合各單 位施政活 動，發布市 政宣導新聞 稿（7%）	85%	100%	100%	7	1. 原預定發布 730 則，98 年實際發布 756 則，並且主動發掘議題、邀訪及提供新聞照片，提升市政新聞見報率。 2. 發布新聞同時刊登市府網站，供民眾瀏覽。

	2. 發行市政刊物(2%)	5	5	100%	2	98 年度依預定進度，共發行 217 至 220 期等 4 期季刊，以及專刊 1 期，共計 5 期，每期印製 3,300 冊，深入市政各面向，充分介紹各專題內容，民眾反應良好。
	3. 影音創作人才培育計畫(2%)	100%	100%	100%	2	配合行政院新聞局辦理「嘉有大導演發現美麗新嘉義」活動，項目包括：音像研習營(30 名學員)、短片徵件競賽(報名參賽件數 22 件)，整體活動業於 98 年 11 月 29 日辦理完竣。
	4. 交通安全宣導計畫(2%)	100%	100%	100%	2	辦理行政院交通部院頒計畫之「運用大眾傳播媒體宣導計畫」及「運用戶外媒體宣導計畫」，兩項計畫均已於 98 年 9 月 30 日完成結報。
五、檔案管理專業化(6%)	1. 檔案編目建檔(5%)	90,000	115,000	100%	5	98 年原預定建檔數為 90,000 件，該年度實際目錄建檔件數為 119,085 件，已達成原定目標。
	2. 倉庫檔案清理(1%)	300,000	120,000	100%	1	98 年原預定清理倉庫檔案頁數為 100,000 件，該年度實際清理倉庫檔案頁數為 126,000 件，已達成原定目標。
績效分數	權分合計 45 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性	>=30 件	46	100%	3	98 年度共召開 46 次市務會議並將每次相關工作報告上傳至市府知識管理整合平台，已達成原定目標。
二、拍攝市政宣導短片(6%)	自行製作市政專題繳短片共 6 支	6	8	100%	6	98 年 1 月起至 98 年 8 月底，8 支市政專題，均依進度執行完成，並提供世新有線電視在第 49 頻道播放。

三、提高現行檔案編目建檔及倉庫檔案清理維護數量，加強系統應用層面(5%)	檔案建檔及檔案清理維護作業	100%	100%	100%	5	98年預定清理檔案頁數為100,000件，該年度實際清理檔案頁數為126,000件，已達成原定目標。
四、法規網頁更新(6%)	本市自治法規異動	100%	100%	100%	6	自治法規公發布後，即將最新法規內容彙整移請企劃處或自行上網更新。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	工作指派均符合規定職務。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	0	0	0	98年度未提具相關提案，爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議。

<p>二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)</p>	<p>1. 薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>2. 自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>3. 依分配人數參加本府各廳舉辦之研習、講座、訓練。</p>	<p>50 小時</p>	<p>119.6 4 小時</p>	<p>95%</p>	<p>4</p>	<p>提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98 年度全處正式編制同仁 28 人，總學習時數 3350 小時，平均學習時數為 119.64 小時，尚未達成目標。</p>
---------------------------------	---	------------------	-----------------------	------------	----------	--

<p>三、差勤管理 (3%)</p>	<p>1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。 3. 請假是否於事前上網線上登載，及處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以3天為限 (100%)</p>	<p>90%</p>	<p>90%</p>	<p>2.7</p>	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75%</p>	<p>75%</p>	<p>75%</p>	<p>3.5</p>	<p>爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 12.2 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率（10%）</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率（5%）</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5分。</p>	100分	98.33分	98.33%	14.75	<p>本處經常門總預算數（不含人事費預算）為 4,387 萬 0,000 元，執行結果決算數 [含實支數及預算保留數（不含發包剩餘款）] 數 4,115 萬 0,763 元。結餘 271 萬 9,237 元，預算執行達 95%，<u>達成目標值為 95 分，項目權分 9.5 分。</u></p> <p>2. 資本門總預算數為 79,827 萬 6,000 元，執行結果決算數 [含實支數及預算保留數（不含發包剩餘款）] 79,753 萬 4,064 元。結餘 74 萬 1,936 元，預算執行率達 95%，<u>達成目標值為 95 分，項目權分 4.75 分。</u></p> <p>3. 落實節流支出加 0.5 分。</p>
績效分數	權分合計 14.75 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、新市政中心南北棟大樓之興建，除可方便民眾洽公外，亦可增進行政效率、提升為民服務品質、更可提供市民優質之休閒空間。目前已落成啟用之南棟大樓已讓附近商圈衍然成形，俟將來北棟大樓完工後，將有效繁榮地方經濟。
- 二、加強城市行銷，強化宣導市政建設成果
 1. 每日至少發布市政新聞 2 則，配合照片即時刊登於市府網頁，供民眾瀏覽，且將重點新聞設為焦點，讓民眾最快掌握重點資訊。
 2. 發行《美麗嘉義》市政刊物，以多樣化面貌呈現，給予市民全新感受，98 年共出版 5 期，每期 3,300 冊，廣受民眾好評。
 3. 製作市政新聞專題在本府網站、世新電視新聞時段、嘉基及公共電視公民新聞 (People Post) 網站播出，讓嘉義市在地文化、產業活動等新聞議題得以保存，民眾可更清楚市政施政方向及目標。其中自 98 年 1 月起至同年 8 月底，共製作 26 支地方文化新聞，均依進度執行完成，提供世新有線電視在第 49 頻道播放。
 4. 與崑山科技大學視訊傳播設計系合作，結合棚內與棚外 VCD 方式，製作片長 30 分鐘「樂活玩嘉」節目共 15 支。節目內容為介紹本市十大伴手禮及部分「諸羅藝家人」店家。並於世新電視公司、華視教育文化頻道、中華電信 MOD 播放。
- 三、發行市府公報並將公報電子檔置於本府網站，民眾可利用年度及月份查詢當期之公報內容，並可利用書籤目錄索引功能，做局部內容之查詢。
- 四、每週召開市務會議，會後儘速做成紀錄，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網，供民眾查詢瀏覽。另主席裁示事項以電子檔傳送相關單位填報執行情形，以有效掌控工作進度。98 年計召開 46 次會議。
- 五、檔案編目建檔：

98 年度編目建檔數量為 119,085 件，依點收、立案、編目、保管、檢調、及其他檔案管理作業及相關設施事項等，逐件完成建檔作業。
- 六、檔案倉庫清理：

為提昇檔案管理效能，落實檔案資訊公開化，檔案各項資料清理於 98 年 1 月起開始，預計清理 100,000 件，實際完成數量為 126,000 件，目標達成率幾乎超出 26,000 件。
- 七、法令疑義研議：購置相關法令書籍及法律資料庫資訊軟體，提供本府同仁參閱及查詢，除使本處同仁於業務單位承辦案件有法令適用疑義簽會本處時，提供適當法令見解外，更能提供本府所有同仁充足資訊，以確實依法行政。

八、辦理國家賠償事件：聘請 4 位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償案件，且本處均於法定期限內審理完畢並回覆請求人，以確保人民之權益免於受損。

九、辦理訴願案件：聘請 6 位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平之立場審理人民提起之訴願案件，如有必要時，舉行言詞辯論，以提升訴願決定之公正性。

十、處理消費者爭議調解事件：消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，申請調解時之處理，以保障消費者權益。

十一、辦政法規研習活動：

1. 為提升行政效能及研習最新法規動態，本府邀請專家學者，舉辦一場法規講習外，同時配合台灣省政府假再耕園四樓舉辦為期二天的雲嘉區法規巡迴講習，逐級講解最新法規適用及時代趨勢，提供嘉義市、嘉義縣及雲林縣政府暨所屬機關學校約 150 名同仁在職進修之機會。

2. 配合總統批准「公民與政治權利國際公約」、「經濟社會文化權利國際公約」及兩公約施行法，本府除積極檢視現有自治法規及行政措施有無違背兩公約規定外，同時邀請中正大學吳建輝助理教授舉辦二公約講習，結合理論與實務，提升同仁對人權觀念。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.20 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.75 分；

分數小計 91.95 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

施政績效具體事蹟審核分數計 2 分。

三、績效總分為 93.95 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。	-100	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、差勤管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。 3. 請假是否於事前上網線上登載，及各處各主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。 	-10	爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在3天內完成。

<p>三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-12</p>	<p>爾後將確實依原定目標值請本處同仁將已排定健康檢查並踴躍受檢，俾圓滿達成目標。</p>
<p>四、合理分配資源，增進預算執行績效(15%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各機關當年度經常門預算執行率(10%) 2. 各機關當年度資本門預算執行率(5%) 3. 配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。 	<p>-1.67</p>	<p>爾後將預算按業務實際需要嚴謹控管，並依樽節原則開支。</p>

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「推動文書作業資訊化」、「深化法制業務」、「建構文化、藝術、現代化之市政中心」、「強化市政宣導」、「檔案管理專業化」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「拍攝市政宣導短片」及「提高現行檔案編目建檔及倉庫檔案清理維護數量，加強系統應用層面」、「法規網頁更新」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 14 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 28 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 21 項衡量指標達成年度績效目標值，有 7 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

嘉義市政府企劃處 98 年度施政績效報告

嘉義市政府企劃處 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本府各處暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、除由本府各局處暨所屬機關自評作業提送本處綜合規劃科彙辦外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 提升服務品質，強化以客為尊 (7%)	一 辦理所屬機關單位為民服務不定期考核 (3%)	70%	100%	100%	3	本府為民服務單位總數為 14 個，98 年度依本府政府服務品質獎評獎計畫統一辦理全面書面考核，並擇 3 個服務規劃單位進行實地審查，達成率 100%，已確實執行完成。
	二 人民申請案件依限辦結率 (2%)	92%	99.46%	100%	2	本府 98 年度人民申請案件計 11,172 案，依限辦結 11,052 案，佔 99.46%，逾限辦結 6 案，佔 0.54%，已確實達成原定目標。

		<p>提昇民眾對市府施政滿意度 --完成各重要施政面向滿意度調查問卷調查(1%)</p>	100%	100%	100%	1	<p>98 年度計辦理 2 次民意調查，完成各重要施政面向滿意度調查問卷調查，2 次調查報告皆已上網，目前請各業務單位就報告建議事項檢討並提出回應事項中。</p>
	三	<p>提昇民眾對市府施政滿意度 --推動本府各單位暨所屬機關辦理聚焦群體論壇(座談會)場次(1%)</p>	3 場	6 場	100%	1	<p>推動本府各單位暨所屬機關辦理聚焦群體論壇(座談會)，本府各單位於 98 年度辦理相關論壇(座談會)計有下列 6 場以上，已達到預定目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企劃處於 98 年 2 月 28 日假本市再耕園辦理「98 年嘉義市城市發展論壇」。 2. 警察局於 98 年 6 月 8 日假長青園 1A 會議廳舉辦「98 年社會保防安全防護座談會」。 3. 企劃處於 98 年 10 月 2 日假長青園辦理「健康城市全國工作坊」。 4. 建設處委託工業會於 98 年 11 月 6 日假本府 9 樓禮堂辦理「建構產業新核心 打造嘉義新優勢」論壇。 5. 文化局於 98 年 12 月 10 日假博物館簡報室辦理社造論壇。 6. 文化局於 98 年 12 月 25 日假文化局音樂廳辦理「管樂城市論壇」。

二	強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力(8%)	一	推動建立本府暨所屬機關內部管考機制(對口人員)(4%)	≥12	≥12	100%	4	97年12月修訂函頒「嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點」，所屬機關計有警察局、稅務局、消防局等3單位依該要點另訂管考要點，另本處業行文本府各單位暨所屬機關填報計畫類管考對口人員，以建立內部管考機制，強化管考作業。
		二	強化各單位施政計畫績效事中管考(4%)	100%	100%	100%	4	基於內部管考機制已建立，本處於計畫類列管案件部份按月製表清查計畫類列管案件執行情形，提醒各單位自行檢核執行進度並填報執行情形，本處並於市務會議中提報執行進度落後計畫；基本設施標案管考部分，則按月提醒各單位內部對口人員登錄系統填報，進度落後案件亦提報市務會議檢討，以加強事中管考。
三	強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力(4%)	一	編撰及推動改革年度施政計畫(2%)	100%	100%	100%	2	賡續推動年度施政計畫，均能依進度執行完成。

		二	辦理施政績效評估及推動改革績效評估制度(1%)	100%	100%	100%	1	賡續推動年度施政計畫，業於98年委託嘉義大學侯嘉政教授辦理「嘉義市政府施政計畫績效指標規劃第二階段研究計畫」，自97至98年，已完成本府19局處績效指標規劃作業。預計99年度持續推動績效指標檢討，並均能依進度執行完成。
		三	推動本府各單位暨所屬機關規劃年度施政計畫時，融入市民論壇精神(1%)	100%	100%	100%	1	於執行本府重大施政及辦理修訂綜合發展計畫案暨推動健康城市計畫案等，均已邀請相關面向之顧問參與規劃、說明會暨協調會議等，融入市民論壇精神。
四	修訂本市轄區內之短中長期具體指導計畫(4%)	一	持續推動中程施政計畫制度。(2%)	100%	100%	100%	2	賡續推動中程施政計畫並據以擬定99年度施政計畫，均能依進度執行完成。
		二	滾動式修正嘉義市96-99中程計畫，俾利能夠有效率地整體發展短中長期計畫，確實建立本市為雲嘉南觀光休閒之消費城市之願景。(2%)	100%	100%	100%	2	賡續推動滾動式修正中程施政計畫，並於98年委託成功大學辦理「嘉義市綜合發展計畫」，完成修訂短中長期計畫，均依進度執行完成。

五	爭取中央資源推動強化城市品牌形象(4%)	推動、彙整、管制本市「台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫」	100%	100%	100%	4	配合中央持續辦理本市「台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫」彙整、推動、管制，均依限完成。
六	營造本市英語環境(4%)	持續推動本市營造英語環境建置計畫	100%	100%	100%	4	1. 申請研考會補助本府2009營造國際友善生活環境計畫418萬9,350元，包括「嘉義市政府雙語化道路指標系統」、「文化局營造國際友善環境計畫」及「八掌溪親水公園之公共標示計畫」，均依進度執行完成。 2. 另98「外國人服務櫃台在地生活計畫」獲行政院研考會補助29萬4,695元，並依進度執行完成各項工作計畫辦理檢據核銷作業。
七	推動e化服務(14%)	一 推動本府網站採用行政院研考會「網站共用元件模組」建置(第一期)(3%)	33%	33%	100%	3	已於98年9月14日完成驗收。
		二 建置網站佈景版型之建置數(第一期)(3%)	33%	33%	100%	3	已完成34個網站佈景，可配合全年度各項節日變換首頁佈景。
		三 於本府網站建置「主動公開之政府資訊(第一期)」項目數(4%)	50%	50%	100%	4	已建置本府資訊公開專區網頁，網址： http://www.chiayi.gov.tw/a_10.asp

		四	制定並推動本府各單位網站管理要點以實提昇網站品質(4%)	100%	100%	100%	4	已於98年12月4日簽准「嘉義市政府全球資訊網站管理要點」，98年12月16日函頒實施。
核心業務面向績效分數		權分合計 45 分						

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 提升便民服務(7%)	推動輔導本府暨所屬機關提供創新 e 化服務	≥2	2	100%	7	1. 地政事務所提供民眾申辦人工登記簿謄本線上核發，縮短人工作業時程，提昇地政歷史資料 e 化網路的便民服務。 2. 新世代超高頻寬校園網路啟用暨 e 化教學創新學校揭牌：10 月起教育處整合各學校資源，提升嘉義市校園網路頻寬，以有限的花費，建構一個優勢網路，新世代網路) 網路啟用後，嘉義市高中職以下連線學校可使用之骨幹頻寬為 10Gbps，較以往提升 10 倍，目前是各縣市之冠，但電路費卻是全國最低，每月為 2,200 元。
二 推動本府內部作業流程改善計畫(6%)	SOP 標準作業流程先期規劃	100%	100%	100%	6	完成以本處為示範單位，執行先期規劃本府標準作業流程(SOP)，均依進度執行完成。

三	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(7%)	一	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性。(2%)	≥30件	443件	100%	2	98年1月至98年12月整年共上傳文件量達443件。
		二	網站資料搜尋功能及維護。(3%)	≤0.5秒	0.1秒	100%	3	網站資料搜尋大都在0.1秒內。
		三	成立跨局處小組示範KM管理系統平台。(2%)	≥10單位	13單位	100%	2	成立含社會處、建設處、工務處、民政處、地政處、教育處、行政處、財政處、主計處、政風處、人事處、交通處、企劃處等13單位。
業務創新改良面向績效分數		權分合計20分						

三、人力資源發展面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。

二	<p>推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	146.74 小時	100%	4	<p>提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，96年度全處正式編制同仁 19 人，總學習時數 2,788 小時，平均學習時數為 146.74 小時，圓滿達成目標。</p>
三	<p>差勤管理(3%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。</p>	<p>線上請假核定以 3 天為限。(以 100%計算)</p>	90%	90%	2.7	<p>爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。</p>

四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	75% (基本分 3 分)	100% (得分 4 分)	100%	4	<p>本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。</p>
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>		<p>權分合計 12.70 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	100分	92.70分	92.7%	13.90	<p>1. 本處經常門總預算數為 4,714 萬 4,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)4,200 萬 87 元。結餘 51 萬 3,913 元。預算執行率達 89%。<u>達成目標值為 90 分，項目權分 9 分。</u></p> <p>2. 本處資本門總預算數為 9,563 萬 1,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)7,097 萬 9,176 元。結餘 2,465 萬 1,824 元，預算執行率達 74%。<u>達成目標值為 80 分，項目權分 4 分。</u></p> <p>3. 本處除控留 20% 經費 46 萬 2,000 元，未專案簽呈動支外(本處資訊科除外)，一般事務支出，因撙節支出，落實節約經費 51,492 元整，本處節約支出總計 51 萬 3,492 元。</p> <p>4. 落實節流支出加 0.9 分。</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計 13.90 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、推動本府「政府服務品質獎評獎作業」，依「服務規劃類機關」及辦理評獎及推薦作業，外聘專家學者 2 人參與本府初審作業並進行服務規劃類機關實地審查，配合研考會評獎作業時程變更，業於 99 年 2 月 10 日以前薦送本府參獎單位，「服務規劃類機關」推薦交通處及建設處參獎，「第一線服務機關」推薦稅務局、西區戶政、東區戶政參獎。
- 二、辦理本府 98 年度重要施政項目民意調查計 2 次，以瞭解市民對市政施政滿意度及支持度，使政策訂定、市政宣導策略能符合民眾需求，市民對本府整體施政滿意度業達 76.5% 以上。
- 三、推動「城鎮地貌改造」及計畫管制作業：賡續 98 年度「台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫」進度管制，獲營建署核定補助新台幣 2,269 萬 6,000 元，辦理 12 項計畫：，各分項計畫名稱及核定金額如下：
 - (一) 嘉義市—環境景觀總顧問計畫 (160 萬元，工務處)
 - (二) 嘉義市—社區規劃師駐地環境改善計畫 (240 萬元，環保局)
 - (三) 嘉義市—嘉義都會森林公園規劃設計 (200 萬元，建設處)
 - (四) 嘉義市—嘉北國小友善校園親和性圍籬工程規劃設計 (33.6 萬元，嘉北國小)
 - (五) 嘉義市—興安國小友善校園親和性圍籬工程規劃設計 (32 萬元，興安國小)
 - (六) 嘉義市—公道四 (啟明公園) 整體風貌改善規劃設計 (120 萬，工務處)
 - (七) 嘉義市—兒 6 闢建工程委託規劃設計 (24 萬，建設處)
 - (八) 嘉義市—文化路觀光夜市再造規劃設計 (120 萬，建設處)
 - (九) 嘉義市—公 11 公園闢建工程 (1200 萬，建設處)
 - (十) 嘉義市—文雅國小臨文雅街景觀暨人行步道改善規劃設計 (60 萬，文雅國小)
 - (十一) 嘉義市—宣信國小校園圍籬及通學步道改善規劃設計 (40 萬，宣信國小)
 - (十二) 嘉義市—垂楊社區景觀步道暨生態環境改造規劃設計 (40 萬，垂楊國小)
- 四、辦理年度施政計畫暨年度績效報告彙編：依「本市年度施政計畫實施要點」辦理 99 年度重要施政計畫先期作業編審及 99 年度施政計畫草案彙編，彙編完竣並送議會審議，並依議會審議結果編製 99 年度施政計畫陳送中央政府、各單位及議會，並作為本府各單位執行業務之依據。

五、賡續辦理 98 年度「嘉義市政府施政計畫績效指標規劃第二階段研究計畫」委辦規劃案：

- (一)完成建構施政績效評估體制，導入績效管理工具「平衡計分卡」理念，明確指導各單位建立策略績效衡量指標，強化策略管理及績效管理，將競爭力概念納入績效評估體制，提供具體且完整的地方競爭發展資訊，做為施政有效參考依據，確保整體施政績效及品質，進而提升專業服務知識，啟動市政改造的新契機。
- (二)辦理本府 9 局處教育訓練課程計 1 場次，受訓人數計 110 人次，加強對績效指標建立之認知。
- (三)完成本府「第二階段」委辦案：針對本府 9 局處，綜計辦理 9 場次實作討論座談會，總計 100 人次參與各單位深度訪談會議，協助擬定 99 年度施政計畫策略績效指標、辦理實作課程及協助規劃團隊完成該案之成果報告書等，策劃周詳，均依進度執行完成。
- (四)完成以本處為示範單位，執行規劃本府標準作業流程(SOP)，計辦理 1 場次標準作業流程(SOP)實作討論會議，務使個別 SOP 作業流程與績效衡量指標直接連結，進而有效達成績效指標，以落實建構高績效管理策略。

六、持續辦理嘉義市政府 97 年度「加強地方建設擴大內需方案」計畫案追蹤管考作業：

- (一)配合行政院經濟建設委員會訂定『97 年度「加強地方建設擴大內需方案」各縣市地方公共建設申請補助作業須知』，提報本府 97 年度擴大內需計畫案，經中央主管機關核定補助總經費 7 億 220 萬元整，總計 18 項計畫案，分為 46 項工程、勞務及財務採購案管考標案。
- (二)98 年為完成行政院公共工程委員會以計畫案執行完成之重點列管項目，積極追蹤管制並執行各項計畫案「週報表」及「月報表」管考作業，於市務會議進行專案追蹤列管報告，並督促各計畫承辦單位上網填報工程會「工程管理資訊系統」，嚴加管制、督導並逐週檢討計畫案執行進度。

七、健康城市推動計畫：

- (一)本市健康城市計畫由中國醫藥大學協助本府推動，並召開本市健康城市推動工作會議、核心小組、共識營及工作坊。
- (二)98 年 1 月 14 日、4 月 27 日、6 月 18 日、9 月 21 日召開核心小組四次會議。
- (三)98 年 2 月 25 日以嘉義市健康城市促進會名義，提出申請參加世界衛生組織西太平洋健康城市聯盟。

(四)98年6月26日、12月28日召開嘉義市健康城市第一、二次推動委員會，討論工作小組會議內容及指標修訂。

(五)97年10月1日召開健康城市全國工作坊暨評選頒獎典禮。

八、為加強本府營造英語生活環境建置，提供全球同步的國際化生活服務，擴大社會參與，增進本府公務人員英語能力，研提本府98年度加強營造英語環境工作計畫報行政院研考會，並獲補助推動營造英語環境計畫，辦理4項計畫：

(一)「2009嘉義市營造國際友善環境」計畫，獲經費補助三項計畫計418萬9,350元，包括「嘉義市政府雙語化道路指標系統」、「文化局營造國際友善環境計畫」、及「八掌溪親水公園之公共標示計畫」，已於98年5月20日函文向行政院研究發展考核委員會辦理結案，並於98年6月6日接獲行政院研考會結案通知。

(二)98「外國人服務櫃台在地生活計畫」獲行政院研考會補助29萬4,695元已撥付嘉義市政府衛生局施作並於98年10月底前完成各項工作計畫辦理檢據核銷作業。

九、98年辦理「嘉義市綜合發展計畫」，協助財團法人成大研究發展基金會修正及擬定短中長期計畫。

十、辦理「2009消費來我嘉黃金帶回家」活動，共計召開五次「振興在地消費券府內協調會議」，並於98年2月10日、4月6日、6月1日辦理三次摸彩活動，累積回收353,348張摸彩券，消費金額超過12.72億元，創造了160倍的經濟效益。

十一、推動「98年度網站更新計畫委外服務案」，於98年9月14日驗收合格。新網站另提供34個網站佈景，可配合全年度各項節日變換首頁佈景。

十二、為加強本府網站為民服務功能，確保網站資訊安全，於98年12月4日簽准「嘉義市政府全球資訊網站管理要點」，並於98年12月16日函頒實施。

十三、為建立政府資訊公開制度，本府網站依政府資訊公開法設置資訊公開專區，以利民眾公平使用政府資訊。

十四、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台

本府行政知識管理系統推動小組工作計畫於98年3月2日簽准實施，本府直

屬 13 處皆派員參與，共同推動。統計 98 年度內共上傳 443 件，超過預期之 390 件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.70 分；

經費執行力面向績效，權分合計 13.90 分；

分數小計 91.60 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 2 分。

三、績效總分為 93.60 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-100	爾後將加強針對政策、法令等修正案，提供見解或修正意見。
二、差勤管理	一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。 三、請假是否於事前上網線上登載，及各處主管人員是否每天上網本府表單簽核流程自動化系統核假。	-10	爾後將確實依原定目標值，線上請假核定在 3 天內完成。

<p>三、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-7.30</p>	<p>爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。</p>
--------------------------	---	--------------	---

陸、績效總評：

本處 98 年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力」、「強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力」、「修訂本市轄區內之短中長期具體指導計畫」、「爭取中央資源推動強化城市品牌形象」、「營造本市英語環境」、「推動 e 化服務」、「提升便民服務」、「推動本府內部作業流程改善計畫」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 15 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 29 項衡量指標。年終檢討成效計有 26 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 3 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府文化局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府文化局 98 年度施政績效報告

壹、前言

提升民眾參與、享受、欣賞文化藝術能力，目前文化園區之戶外景觀設施，已提供市民良好的休憩場所，有鑒於 21 世紀全球經濟體制運行及國際文化觀光化的趨勢下，為配合能有效提升嘉義市文化及動態藝術培養，擬定文化中心整建計畫。

未來透過文化中心的整建工作，具體改善文化中心空間配置與設備品質，提供更多元文化設施，配合園區水與綠之環境塑造，增加園區內藝文展演設施之使用效率，提升民眾參與、享受、欣賞文化藝術的能力。

策劃優質展覽及表演藝術季活動，帶動文化、觀光、休閒風氣，國際管樂節，以管樂傳情手散播動人音符；古蹟歷史建築修護再利用，讓建築訴說歷史記憶，凝聚市民的情感；社區營造落實全民參與之目標，深耕文化藝術資產，開發社區美麗角落，塑造城市特有風格。「諸羅藝家人」創意店家徵選活動，讓具創意文化的消費據點，在政府推波助瀾下，如繁花遍佈嘉義市每個角落。

「交趾陶」為嘉義特色，設於文化中心的「交趾陶特色館」，吸引為數眾多的觀光客慕名前來參觀。為推廣交趾陶藝，持續舉辦「交趾陶藝術節」、「葉王獎」，提高民眾的欣賞水平，更鼓勵業者積極研發富含藝術氣息、與日常家庭用品結合的創意作品，讓交趾陶之美深入日常生活，發展產業生機。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣 (13.5%)	一 策辦「嘉義市颯舞節」 (1.5%)	10(千人)	12(千人)	100%	1.5	11月13日至29日策辦「嘉義市颯舞節」，計9場次，吸引約12,750人次觀賞。預算執行率達100%，預算執行績效良好，廣獲舞蹈愛好者的讚賞與支持。

	二	策辦「嘉義市兒童戲劇節」(1.5%)	10(千人)	15(千人)	100%	1.5	7月17日至8月2日策辦「嘉義市兒童戲劇節」,計24場節目,共有家長及大、小朋友15,019人次參與。預算執行率達100%,預算執行績效良好,增添孩童及親子互動友好關係並培養戲劇藝術欣賞水準。
	三	策辦「嘉義市提琴節」(1.5%)	6(千人)	11(千人)	100%	1.5	5月15日至31日策辦「提琴節」,邀請19個弦樂團隊,吸引愛樂者11,275人次前來觀賞。預算執行率達100%,預算執行績效良好,深受民眾喜愛。
	四	策辦「嘉義市國樂節」(1.5%)	6(千人)	13(千人)	100%	1.5	10月12日至26日策辦「國樂節」,29個國樂團隊演出,吸引愛樂者13,650人次前來觀賞。執行率達100%,預算執行績效良好,頗受愛樂者讚許。
	五	策辦「嘉義市跨年晚會」(2.5%)	35(千人)	50(千人)	100%	2.5	12月31日策辦2010全台獨「嘉」管樂跨年,以管樂為主軸,結合流行藝人與音樂,吸引50,000人次前來觀賞,預算執行率達100%,預算執行績效良好。創造全台獨「嘉」不一樣的跨年晚會。

		六 策劃各項展覽 (2.5%)	100(千人)	100(千人)	100%	2.5	原目標全年辦理 50 場，98 年共辦理 58 場，增加 8 場。為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。全年計有 3+2 版畫展、許朝權「毫情墨境」彩墨畫展、新星相映同心圓-世代交替對話、張國二、詹前毅油畫聯展、尹貞個展、林永利水墨個展、林敏智個展、拓樸形態藝術-生命能的旋動、水墨行者-何木火個展、黃嘉章 70 個展、玄墨—嘉義大學視覺藝術研究所水墨創作聯展、張耿源醫師的藝術治療、中華民國書學會己丑年會員書法巡迴聯展、如是心象佛學篆刻展、侯俊明的復活宣言等展出。
		七 執行「鐵道藝術網絡計畫-嘉義站(1.5%)」	30(千人)	40(千人)	100%	1.5	1、辦理生活美學藝術講座、藝術研習、嘉義風景寫生隊、枕木廣場表演活動、集集雜雜創意市集、及練功房展覽合計 50 場次。 2、四、五號倉庫辦理展覽活動全年 33 場次。 3、策辦「2009 玩美-完美藝術心生活藝術節」活動 4、以上各項活動參觀人總計 40,299 人次。

		八	辦理交趾陶研習暨走入社區推廣活動(1.5%)	250人	330人	100%	1.5	策辦交趾陶DIY活動-北湖社區交趾陶教作於3月3日與3月10日共計2梯次150人;98年8月9日-8月23日辦理「嘉義市交趾陶暑假研習班」共計2梯次100人,使民眾由欣賞提升至學習與創作。執行績效良好,出席率100%,頗受親子及民眾喜愛。
二	培養藝文人才,厚植創新潛力(4.5%)	一	獎助嘉義市傑出演藝團隊,強化永續經營基礎(1.5%)	7	10	100%	1.5	輔導表演藝術團隊立案。擬計畫爭取文建會補助新台幣110萬元,市預算新台幣20萬元。由專家學者評選出傑出團隊小茶壺兒童劇團、長義閣職業掌中劇團、紫荊民族舞蹈團、如婷舞蹈團、龍門舞蹈團、天才室內樂團、雅竹國樂團及嘉義室內合唱團共10團,辦理創作成果發表,預算執行率達100%,預算執行績效良好。
		二	輔導嘉義市管樂團,發展管樂活動(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	輔導管樂團並協助營運費新台幣20萬元。每周固定排練及辦理定期成果發表、社區、校園和外縣市巡迴音樂會、發展校園樂團、培育藝術人才。並協助文化局樂器管理,音樂廳演出人力支援燈光音響舞台設備。預算執行率達100%,預算執行績效良好。

		三	推動街頭表演風氣，徵選街頭藝人，鼓勵踴躍演出(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1年2次(3月及9月)受理申請案，目前已有37位個人及14個團體組獲選為嘉義市街頭藝人。9郭大同「三人行音樂會」、10月2日樂耕陶笛隊假文化路16號公園「88水該愛心表演」、11月1日舞弦樂團「熱門音樂街頭狂響」、12月17、22、24、29、31日林翁頌與曾進財「浪漫的音樂饗宴」等街頭藝人秀。
三	發展地方特色，推動國際交流(4.5%)	一	策辦國際管樂節(1.5%)	130(千人)	220(千人)	100%	1.5	於98年12月25日至99年1月3日辦理「2009嘉義市國際管樂節」，辦理內容包括管樂踩街、創意踩街、變換隊形表演、室內外音樂會、社區校園管樂巡演、管樂城市論壇、管樂跨年晚會、國際接待家庭、攝影比賽、管樂心情故事徵文比賽等。
		二	辦理「交趾陶藝術節」(1.5%)	4(千人)	8千人	100%	1.5	98年12月13日至12月31日辦理第10屆交趾陶藝術節活動，知名交趾陶藝師聯展暨歷屆葉王獎得獎作者展等，交趾陶捏塑教作共計3場，有助於展品推廣與活動。
		三	辦理交趾陶研習暨推廣活動(1.5%)	5(千人)	42千人	100%	1.5	98年1月22日至98年12月31日辦理劉佳玲個展、葉國榮個展、交趾陶協會會員聯展等3檔交趾陶特展參觀人數超過5,000人次。
四	推動縣市層級社區營造、建立公民社會(6%)	一	強化社區營造中心執行力(1.2%)	100%	依據期中、期末審查會議審查結果	100%	1.2	98年由財團法人嘉義市社區大學發展協會成立社區營造中心，協助完成社區營造各項活動暨，提升社區自主能力讓社區營造工作更加落實。

		二 培訓社區人才及理念宣導(1.2%)	5	6	100%	1.2	辦理各項培訓課程及宣導活動:如社造人才培育(分初階與進階)、社區劇場人才培訓、社區影像人才培訓、社區導覽人才培訓、辦理「行政社造化」研習、規劃「社區營造論壇」等。
		三 徵選營造點(1.2%)	4	14	100%	1.2	98年度共計徵選出14個社造點與3個潛力點社區。
		四 辦理社區深度文化之旅(1.2%)	120	160	100%	1.2	共辦理4條路線之活動,參加人數有160人。
		五 輔導地方文化館(1.2%)	150(千人)	253千人	100%	1.2	輔導本市4個地方文化館,實際參觀人數約150千人次。
五	提升閱讀風氣,推動書香社會(7.5%)	一 充實館藏計畫(1.5%)	1.5%	1.7%	100%	1.5	利用本局年度預算200萬元、教育部補助款35萬元,選購優良圖書,充實圖書館館藏,本年度計增購圖書5,799冊。
		二 結合社會資源,推廣閱讀活動(1.5%)	4.6(千人)	5.8(千人)	100%	1.5	本年度舉辦52場「林老師說故事活動」,約有3,134人次參與、舉辦44場「童話王國說故事活動」,約有823人次參與、舉辦2場「聽英語故事」系列活動,約有83人次參與;另辦理1梯次「全國好書交換」活動,參加交換人數為314人。配合教育部bookstart閱讀起步走系列活動,舉辦嬰幼兒父母學習講座7場次,約有487人次參與、辦理「娃娃故事坊」活動14場次,約有985人次參與。

		三	推動兒童「好書閱讀」活動，培養閱讀向下扎根(1.5%)	1(場/月)=12場/年	15場/年	100%	1.5	舉辦15場「好書閱讀活動」，約有813人次參與。
		四	主題書展，向市民推薦好書(1.5%)	1(場/月)=12場/年	12場/年	100%	1.5	每月舉辦1場「主題書展」，向市民推薦好書，約有517人次參與。
		五	串連外縣市「市民講座」網頁主題書展資源(1.5%)	1次	1次	100%	1.5	已完成網頁主題書展頁面連結。
六	推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(7.5%)	一	完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料(1.5%)	2件	2件	100%	1.5	1、市定古蹟嘉義農林學校校長官舍調查研究計畫。 2、民俗及有關文物普查。
		二	辦理文化資產宣導推廣活動(1.5%)	60(千人)	62千人	100%	1.5	1、培訓文化資產守護員守護165人次。 2、推廣全國古蹟日活動。 3、辦理話史蹟畫史蹟活動。 4、88古蹟尋寶趣活動。 5、西門教會古蹟文化宣傳活動。
		三	提供博物館教學功能-學校戶外教學服務(1.5%)	6(千人次)	6千人次	100%	1.5	本市及外縣市各級學校約6,000人次
		四	提供博物館導覽服務(1.5%)	2(千人次)	2千人次	100%	1.5	提供觀光旅遊預約導覽服務，服務人數約2,000人次。

		五	培訓博物館解 人員認證 (1.5%)	15 人	0 人	0	0	98 年 3 月 14 日、21 日、 28 日、4 月 5 日辦理博物 館解說人員培訓。另解說 人員認證辦法尚待建立， 及認證制度執行困難有待 解決，故解說人員認證尚 無法辦理。
七	文化中心整建 工程計畫(1.5 %)	一	文化中心整建 工程計畫委託 設計監造技術 服務(1%)	60%	依勞務 契約及 監造報 表執行	100%	1	本工程細部設計圖說，經 行政院文化建設委員會審 查後，於 10 月 16 日函復 符合原計畫內容及與目 標，目前正執行監造技術 服務中。
		二	文化中心整建 工程計畫施工 (0.5%)	30%	依工程 契約、 施工計 畫書及 施工進 度表執 行	100%	0.5	工程標於 12 月 4 日公告， 並於 12 月 22 日辦理第一 階段資格文件審查，復於 12 月 24 日召開採購審查 委員會以審查廠商規格企 劃書書，同時於 12 月 25 日辦理第三階段價格標， 經比價後由標價最低「華 春營造有限公司」得標後 決標；得標廠商於 99 年 1 月 8 日簽訂契約，1 月 19 日申報開工，目前正進行 工程施工中。
	核心業務面向 績效分數	權分合計 43.50 分						

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一 推動並逐步落實 市府知識管理 (KM)整合平台 (3%)	建置資料分享 內容的完整 性、正確性及有 效性	≥30 件	32 件	100%	3	本局同仁登入市府知識管 理(KM)平台，全年建置文件 計32件。

二	台灣生活美學運動計畫(5%)	文化與藝術教育結合推動計畫(5%)	100%	100%	100%	5	<p>98年5月15日邀請本市學校辦理說明會，請學校提出申請，辦理內容有：</p> <p>1、培養美感種子：計有僑平國小、北園國小、大同國小等3所學校送審通過。</p> <p>2、美感校外教學：計有僑平國小、北園國小、大同國小、育人國小、宣信國小等5所學校送審通過。</p> <p>3、美感巡迴工坊：計有僑平國小、北園國小、大同國小、育人國小、宣信國小、興嘉國小等6所學校送審通過。</p>	
三	鼓勵創意生活產業(6%)	一	策辦諸羅藝家人活動(3%)	100%	積極宣傳，主動發掘具特色店家，增加參與店家數量。	100%	3	<p>7月進行「諸羅藝家人」創意店家甄選活動受理件數：12件，8家入選，分別為一年五季、二隻寶貝手製糕餅舖、芥菜種藝文餐廳、皇爵大飯店、慶昇小館、新明津創意美食、子松髮舍、希若奇台灣檜木博物館等。</p>
		二	規劃宣傳行銷活動。(3%)	100%	<p>1. 頒獎典禮記者會 1場</p> <p>2. 拍攝獲選店家影片宣傳。</p>	100%	3	<p>1. 12月於市政府1樓中庭辦理頒獎記者會，邀請入選店家參加，由黃市長親自頒獎。獎牌由在地玻璃藝術家黃以娟老師及書法家黃明輝老師共同創作，意義非凡。</p> <p>2. 已委託製作獲選店家介紹影片完成，將於99年1月進行播出作業。</p>

四	推動 10 大文化資產景點品牌 (6%)	一	舉辦 10 大文化景觀潛力點評選。(3%)	100%	1	100%	3	票選活動出爐共有 5946 票。第一名嘉義公園 1744 票。第二名蘭潭水庫 1070 票。第三名噴水圓環 882 票。
		二	行銷 10 大文化景觀潛力點。(3%)	100%	1	100%	3	1、守護網站人數 25,650 點閱人數。 2、文化景觀點閱人數 6,600 人數。
核心業務面向績效分數		權分合計 20 分						

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	93% (28÷30=93%)	100%	2	達到職務功能妥適，工作指派適當。
		二	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案以上	10 案	100%	2	促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。

二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	<p>1、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>2、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>3、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	99.47 小時	100%	4	<p>1、鼓勵同仁積極參與終身學習活動，提昇本局同仁專業能力與素質。</p> <p>2、指派人員均全程參加，無中途退訓情事。</p> <p>3、98 年度同仁公務人員總學習時數 3,382 小時，正式編制人數 34 人，平均每人每年學習 99.47 小時。</p>
三	差勤管理(3%)	<p>1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p>	每月查勤 2 次以上	98 年共計 24 次	100%	3	<p>1、確實掌握同仁出勤情形，提升行政效率。</p> <p>2、因公外出確實填寫公出登記簿。</p>

四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	75%	100%)	100%	4	<p>有資格參加健康檢查 14 人，均依限完成健康檢查，達成率 100%。</p>
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>	<p>權分合計 15 分</p>						

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項權目分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	100分	95.66分	95.66%	14.35	<p>1. 本局經常門總預算數為1億1,481萬6,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)1億465萬8,457元。結餘1,015萬7,543元。預算執行率達91%。<u>達成目標值為95分，項目權分9.5分。</u></p> <p>2. 本局資本門總預算數為8,378萬4,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)6,879萬9,100元。結餘1,498萬4,900元，預算執行率達82%。<u>達成目標值為85分，項目權分4.25分。</u></p> <p>3. 配合本府開源節流措施，本局控管二成業務費276萬7,000元未專案簽呈動支外，因搏節支出，落實節約經費計2,248,223元，合計5,015,223元。</p> <p>4. 落實節流支出加0.6分。</p>
經費執行力面向績效分數	權分合計 14.35 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

【展覽藝術】

一、策辦各項展覽

(一) 策辦「第十三屆桃城美展」：

- 1、98年2月18日至2月22日辦理收件，總計收件西畫210件、書畫類148件。98年2月25日辦理評審，共入選西畫類44件、書畫類37件。
- 2、98年6月18日至8月2日假文化局3樓、4樓展覽室舉辦展覽，6月18日上午10時假舉辦記者會，會中邀請第13屆桃城美展首獎得主等人參與。
- 3、頒獎典禮於98年6月28日假本局1樓演講廳辦理。
- 4、98年8月3日卸展，參觀人次總計9,036人次。

(二) 策辦文化中心展覽室各項展覽，藝術向下紮根：

為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約30個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。全年計有3+2版畫展、許朝權「豪情墨境」彩墨畫展、新星相映同心圓-世代交替對話、張國二、詹前毅油畫聯展、尹貞個展、林永利水墨個展、林敏智個展、拓樸形態藝術-生命能的旋動、水墨行者-何木火個展、黃嘉章70個展、玄墨—嘉義大學視覺藝術研究所水墨創作聯展、張耿源醫師的藝術治療、中華民國書學會己丑年會員書法巡迴聯展、如是心象佛學篆刻展、侯俊明的復活宣言等展出。總計辦理約58場次各式媒材的展覽，提供藝術家展出平台及創作水準並提升市民欣賞水平。

(三) 設置陳澄波紀念專區，常設展示文物資料：

嘉義市最能吸引人的藝術家作品為前輩藝術家陳澄波之作品。93年博物館落成，透過前輩藝術家兒子-陳重光老師捐贈藏品約3千筆，設立紀念專區常設展示，並分六大主題：畫家之眼、生於「前清」、負笈東京、上海時期、回台定居、死於「漢室」，展示生平、收藏、畫作、遺物，編製「陳澄波紀念專區導覽手冊」，介紹畫風論說，協助參觀民眾了解藝術家學習成長環境、畫作風格、並加深民眾對藝術家的印象，培養欣賞藝術的興趣及鑑賞力。95年協助李淑珠女士研究撰寫《描繪出「サムシニグ Something」—陳澄波(1895-1947)畫風形成的考察》紀念專區98年全年參觀人次40,176人。

二、經營管理「嘉義鐵道藝術村」

- (一) 辦理生活美學藝術講座、藝術研習、嘉義風景寫生隊、枕木廣場表演活動、集集雜雜創意市集、及練功房展覽合計 50 場次。
- (二) 四、五號倉庫辦理展覽活動全年 33 場次，參觀人數 40,299 人次。
- (三) 策劃 2009 年藝術節系列活動-玩美、完美藝術心生活：

- 1、四號倉庫策劃裝置藝術家聯展：北部地區裝置藝術家李怡賡、柯智豪、許唐璋、張啟明、葉俊慶、胡志程、徐景亭、牛俊強、林晉宏、吳燦政、施惟捷、曾愛斐、葉馨文、羅智信、蘇郁心，及嘉義大學視覺藝術研究所、南藝研究所、彰師大研究所等展示當代聲光互動裝置與戶外藝術裝置創作。
- 2、五號倉庫策劃國內外藝術家聯展：藝旅法藝術家魏禎宏、賴毅，日籍藝術家鈴木貴彥，西班牙藝術家—米楊. 格拉西亞 (MILLÁN GARCÍA TORAL)、瑪麗亞. 荷西 (MARÍA JOSÉ GARCÍA)、卡羅斯. 史賓諾拉 (CARLOS SPÍNOLA ROMERO)，嘉義地區藝術家陳哲、張耿源、陳政宏、戴明德等，台中地區藝術家謝明穎、柯燈杰，以及新觸角藝術家群帶來平面繪畫創作及書畫作品。
- 3、彩繪藝術「心」T恤遊戲：提供現場參加的市民彩繪藝術「心」T恤，由工作人員將市民和彩繪藝術「心」T恤的照片合成裝置藝術品展示，讓市民體驗彩繪的樂趣、感受裝置藝術的創作。
- 4、藝術研習：由在地資深藝術家舉行一連串分享藝術、玩藝術的課程；課程內容包括親子水墨研習、玩偶製作、奶油陶土研習、人體彩繪等活動。
- 5、集集雜雜創意市集：結合雲嘉地區手工藝品達人參加，帶出創意商品，創意無敵。

三、辦理公共藝術業務

(一) 召開公共藝術審議會

1、召開公共藝術審議會

- (1) 98 年 3 月 24 日：簽辦審議會，預定 5 月 8 日召開，審議「嘉義市民族國小公共藝術設置案」。
- (2) 98 年 5 月 8 日：審議「嘉義市民族國民小學公共藝術設置計畫書」、「國立嘉義大學附設實驗國民小學新建綜合大樓及活動空間工程公共藝術設置計畫書」、「嘉義市育人國民小學老舊暨危險教室整建計畫新建工程公共藝術設置計畫書」等單位公共藝術案。
- (3) 98 年 7 月 24 日：
審議內政部營建署所送「二二八國家紀念公園新建工程公共藝術設置作品轉輪音筒及音梳變更設計案」、「嘉義市民族國民小學老舊校舍整

建第一期及第二期工程公共藝術設置計畫書」、「嘉義市世賢國民小學活動中心新建工程公共藝術設置計畫書」。

2、依法辦理核備及備查公共藝術案：

(1) 通過設置完成報告書：

「嘉義市宣信國民小學老舊校舍整建計畫工程公共藝術設置案」、「國立嘉義高工綜合教室大樓興建工程公共藝術設置案」、「嘉義市立大業國民中學老舊校舍整建工程公共藝術設置案」等 3 單位。

(2) 通過徵選結果報告書：

「國立嘉義高級家業職業學校懿德樓興建工程」等 1 單位。

3、登錄列管設置個案並定期追蹤：

(1) 30 萬元以下：

嘉義市政府「嘉義市-公 16 闢建工程」、國立嘉義高級商業職業學校「綜合行政大樓新建工程」、嘉義市立玉山國民中學、嘉義市立民生國民中學、嘉義市立嘉義國中、國立中正大學、嘉義市文雅國小、嘉義市立大業國民中學等 8 單位。

(2) 30 萬元以上：

* 宏都阿里山國際開發有限公司「嘉義市北門車站立體多目標使用新建工程」。

* 嘉義市政府交通處「嘉義市先期交通轉運中心新建工程」。

* 嘉義市政府工務處「嘉義市文化路文化廣場及景觀風貌改善工程」。

* 嘉義市政府行政處「嘉義市政府中心北棟大樓新建工程」。

* 嘉義市博愛國小「代管西北地區文小三用地設置游泳池新建工程」。

* 國立嘉義大學「昆蟲館、農業生物科技大樓等 11 案合併公共藝術設置案」合計 6 單位。

4、公共藝術推廣教育、宣傳：

(1) 維護本市審議完成公共藝術個案資料，計有 17 單位 45 件作品。

(2) 98 年 8 月出版嘉義市公共藝術拼圖手冊。

(3) 規畫架設本府公共藝術專屬網頁。

(4) 8 月 17 日、18 日與文建會共同辦理「2009 年公共藝術實務講習-嘉義場」。

(5) 輔導本市機關、學校辦理公共藝術案。

四、台灣生活美學運動：(97 至 101 年四年期計劃)

(一) 提升地方視覺美感方案：

1、文建會 97 年 10 月 9 日函請提出申請，本局 97 年 10 月 22 日召開會議，

因年關將屆、納入預算、配合款等相關問題，97 年度不提案。

- 2、文建會 98 年 3 月 17 日來函，請 97 年未獲的補助 15 縣市單位，提出第二期規劃研究案之申請，本局 98 年 5 月 6 日召開會議，協調本市嘉義市政府環境保護局「八掌溪親水公園視覺美感提升計畫」及嘉義市政府工務處「嘉義市管樂大道之城市門戶入口意象示範計畫」，合併送文建會爭取 150 萬元經費，於 10 月至文建會辦理簡報。文建會 98 年 11 月函文通知未獲入選，續努力再爭取 99 年計劃。

(二) 文化與教育結合推動方案：

- 1、文建會 97 年 10 月公告文化與教育結合推動方案補助作業要點，本局提出「在轉角遇見諸羅之美」爭取經費，文建會 97 年 11 月 14 日函文通知補助 100 萬元。
- 2、98 年 5 月 15 日邀請本市學校辦理說明會，請學校提出申請，辦理內容有：

(1) 培養美感種子：

結合九年一貫藝術與人文教育課程，由學校提出美感相關教案（每案以不超過新台幣貳拾萬元為原則），如教導學生對生活美學的體驗能力、學習生活色彩之鑑賞能力、培養家居生活美感的理解能力等，讓學生從小建立良好的美感觀念，提升美學素養，計有僑平國小、北園國小、大同國小等 3 所學校送審通過。

(2) 美感校外教學：

學校安排美感校外教學課程並編訂教材或學習單，配合安排學生至美術館、博物館、設計中心、地方文化館、演藝廳等文化設施或地方演藝團隊觀摩學習或參觀展覽、觀賞表演等，讓學生有實地體驗、認識、瞭解的機會，潛移默化中培養學生優質的文化美感，計有僑平國小、北園國小、大同國小、育人國小、宣信國小等 5 所學校送審通過。

(3) 美感巡迴工坊：

學校邀請優秀的設計師、建築師、景觀師、園藝師、工匠師、工藝家、藝術家、表演者等生活美感專家，與學生互動交流，分享美感觀念及教導美感創作，促進小朋友瞭解及認識其創作過程，建立對生活美感的喜愛與重視計有僑平國小、北園國小、大同國小、育人國小、宣信國小、興嘉國小等 6 所學校送審通過。

(三) 藝術介入空間：

- 1、98 年 4 月 2 日文建會函文通知，請於 8 月底提出申請，5 月起辦理北中南東四場說明會，鼓勵嘉義市藝文團體、社造單位踴躍提出申請。6 月 3

日邀請原文建會三處視覺藝術科科長，現文化資產總管理處籌備處研究員周雅菁小姐，蒞嘉為本市嘉義市藝文團體、社造單位辦理說明會。

- 2、計有嘉義市圓林仔生態藝術發展協會、稻江科技暨管理學院、財團法人祥太文教基金會、嘉義市西區紅瓦厝社區發展協會等4個單位出申請，於8月6日辦理初審會議，圓林仔生態藝術發展協會通過初審，於10月5日率該協會至文建會辦理複審簡報。文建會98年11月函文通知未獲入選。

(四) 城市色彩系統及示範操作計畫：

- 1、文建會97年11月公告，城市色彩系統及示範操作補助作業要點，本局委請雲林科技大學設計學院院長管倖生協助撰寫「美麗諸羅、魅力色彩」嘉義市成是色彩系統計劃書一式13份爭取經費，98年1月13日至文建會建簡報，98年2月12日文建會函文通知未獲入選。
- 2、本計畫具體執行階段預計執行至101年，每年皆可提出申請，目前努力中。

(五) 辦理「2010台灣燈會花燈展示組-特色燈區」展示活動案

規劃內容：

- 1、呼應2010台灣燈會主題：主燈：福臨寶島、副燈：鰲躍江海（中央噴水池）、瑞鳳翔飛（本府北棟大樓）、龍戲虎祈福燈（燈會主展場）、麒麟獻瑞（燈會主展場）及中山路全景。
- 2、執行內涵應不同於一般元宵燈節小型燈籠嘉年華式的佈展方式，而是要求藝術家配合2010台灣燈會規劃構想以「日出、山林、諸羅城」為參考，運用嘉義市在地的特質，如：林業、木材、美街、藝術、桃城、蘭潭清波、阿里山、諸山羅列、北迴歸線、管樂...等，以傳統元素規劃設計，現代裝置藝術手法呈現一座大型燈會燈飾作品，辦場令嘉義人驕傲，令觀光客感動的燈藝饗宴。
- 3、作品規劃設置朝節能減碳-環保概念方向設置製作，為臨時設施，燈會執行完畢後，場地需會復原狀。
- 4、參與本案藝術創作之藝術家及其創作品說明介紹，設計圖說（含配置圖、平面圖、各向立面圖、剖面圖、作品材質、施工計畫等），以能充份表示創作方案構想為原則；夜間照明計畫與景觀、鄰近祈願燈區週邊光環境營造結合整體性。

期程：

- (1) 98年9月至11月初步修訂計畫方向確定位置、面積、草擬招標文件等事宜。
- (2) 98年10月至12月辦理招標、簽約事宜。
- (3) 98年12月至99年3月計畫方案執行。
- (4) 99年1月至2月藝術家進場施作
- (5) 99年2月至3月燈會展示期間、場地恢復

(六) 辦理「98年國家建設整合計畫—雲嘉嘉藝文特區整體構想」規劃研究案辦理目的：

- 1、本計畫係依據行政院經濟建設委員會於98年8月14日召開「研商98年度辦理國家建設整合計畫補助案各縣市區域聯盟提案計畫」會議結果，並依據行政院文化建設委員會98年10月19日文壹字第0982408597號函，專案補助委託本府辦理「雲嘉嘉藝文特區整體構想」相關委外規劃費用。
- 2、規劃研究範圍包括雲林縣、嘉義縣及嘉義市行政轄區範圍。
- 3、以雲嘉嘉原有的藝文特區或藝文活動為基點去發想、規劃、擴充、串連並結合雲林縣及嘉義縣、嘉義市藝文特色。希望藉由「雲嘉嘉藝文特區整體構想計畫」之研擬，勾勒出雲林縣、嘉義縣及嘉義市跨行政轄區之藝文特區發展願景，並研提具體可行之執行方案，逐步完成便利繁榮之雲嘉嘉都會生活圈。

期程：

- (1) 本案初步構想為7月29日市長出席「研商98年度國家建設整合計畫補助案各縣市區域聯盟提案計畫」建設會議時所建議提案項目為『雲嘉嘉藝文特區整體構想』。
- (2) 經建會於9月18日都字第0980004414號核定本案補助經費為250萬之規劃研究費，並由各主辦部會和各縣市政府間採共同合作、委辦方式辦理。
- (3) 文建會於10月19日文壹字第0982408597號函，請本局提報本案之計畫書。
- (4) 98年10月23日檢送計畫書及第一期款領據75萬送文建會。
- (5) 98年10月至12月辦理招標、簽約事宜。

(6) 99 年 1 月至 99 年 7 月計畫方案執行。

(7) 99 年 8 月驗收。

【表演藝術】

- 一、策辦「嘉義市提琴節」：嘉義市提琴節今年進入第 6 年，帶來一股弦樂風，自 98 年 5 月 15 日至 31 日熱情展開，持續三週的活動可說是大師雲集，並且參演的團隊都是一時之選，演出陣容堅強。辦理音樂廳「大師經典音樂會」及戶外廣場「弦樂饗宴」。邀請 2 位來自白俄羅斯世界級提琴家：古今奇博士、小提琴羅契柯博士；美國州立明尼蘇達大學博士莊秉育小提琴獨奏、台北愛樂室內樂坊：小提琴博士趙恆振教授、曾任波士頓紐頓交響樂團大提琴首席呂超倫及俄羅斯國立莫斯科柴可夫斯基音樂學院鋼琴演奏博士楊千瑩；另外還有嘉義市在地弦樂團：天才室內樂團、耕心樂集、巴里吉他、全方位、樂貝兒室內樂團及雲林心果樂團等 19 團隊 15 場次的演出。參與人數 11,275 人次，佳評如潮。
- 二、策辦「嘉義市國樂節」：已邁入第 15 屆國樂節，共推出 29 團隊 18 場次的精彩表演，系列活動自 10 月 9 日至 25 日，參與人數 13,650 人次，佳評如潮。今年融合傳統與現代、戲曲與搖滾，演出團隊更囊括老中青三代。邀請在地國樂社團：雅竹、檀閣、典樂、桃城樂府、北安宮、鳳聲閣、韻清樂舞、國立嘉義大學蘭潭國樂團及本市高中職、國中小國樂社參加演出外；特邀來全國北、中、南知名的國樂團隊。首推紅遍全台，由大學校花級國樂系美女組成的無雙樂團，國樂界重量級的臺灣國家國樂團、高雄市國樂團 II 團、南投中心樂團、台北市采風樂坊、嘉義縣神奇樂坊及壓軸台北縣蘭陵箏樂團、八方位樂團等傑出樂團獻藝。今年國樂節注入了許多活潑動感的表演型式，除了要讓樂迷感受多元的國樂之美外，也希望藉由國樂的力量，一掃八八水災以來的悲情氣氛，為災後重建帶來更多信心與活力。
- 三、策辦「嘉義市兒童戲劇節」：嘉義市兒童戲劇節今年邁入第 9 屆，系列活動自 7 月 17 日至 8 月 2 日在音樂廳、文化廣場等熱情展開，為吸引兒童對各類戲劇的喜愛，邀請了各地各種不同表演型態的知名劇團：台北如果兒童劇團、皮皮兒童表演藝術團、逗點創意劇團、河洛歌子戲團、蘋果劇團、宜蘭悟遠劇坊、台中小青蛙劇團、大開劇團、五洲園掌中劇團、恬恬兒童劇團、嘉義新世紀魔術特技團、小茶壺兒童劇團、仁愛幼稚園、蘭亭木笛合奏團、台南李南震布袋戲團等團隊演出，有兒童劇、歌仔戲、布袋戲、魔術特技等，豐富且多元的藝術帶給大小朋友們一個充實的暑假，讓父母與孩子共同對文化藝術有更深層的瞭解。總共安排了 25 個團隊，22 場活動，其中有 6 場音樂廳（3 場售票、3 場免票，14 場戶外廣場免費欣賞，還有兒童戲劇及布袋戲研習

班)。共有家長及大、小朋友 15,019 人次參與。

- 四、策辦「嘉義市颯舞節」：11 月 13 日至 11 月 29 日策辦「嘉義市颯舞節」，計 9 場次，吸引約 15,436 人次觀賞。今年總共有 81 支來自各地愛好民族舞、現代舞、街舞、爵士舞、拉丁舞等舞團由來自各地舞林高手 D-BASS、如婷、首席、蓮翔、龍門、新竹菲揚飛揚、筑風舞集、高師大、中正、南華、海科大、北港高中、東吳高職、稻江大學、嘉大、嘉中、嘉女、嘉家、崇仁護專等，舞台上展現高超舞藝。有大專院校、國高中及專業舞團，場場精彩勁爆，深獲年輕朋友的喜愛。
- 五、策辦嘉義市歡喜迎新年「2009 年牛轉乾坤·好運到」：98 年 1 月 26 日大年初一、1 月 2 日初二歡喜迎新年。初一上午市長蒞臨會場贈紅包，並祝福牛轉乾坤、好運到。並特別邀請本市傑出團隊小茶壺兒童戲劇團演出應景喜劇「牛年的運氣有夠好」、糊塗幫舞團及嘉義市街頭藝人—穆艾卿先生魔術奇觀。節目壓軸邀請觀眾上台說說唱唱、展舞藝，轉動乾坤，好運到。D-Bass 舞蹈團及街頭藝人—諸羅樂團邀請觀眾上台找金牛、勁歌、熱舞、脫口秀，敢表演者，參加牛牛大順贈紅包活動，大家歡樂的歌聲贏得滿堂喝采。初二有首席舞蹈團、阿拉丁魔術黃才主先生及街頭藝人—鵝媽媽大樂團的表演。活動中邀觀眾互動，唱歌、跳舞，唱唱扭扭見金牛，歡度 98 新春。
- 六、策辦「跨年晚會」：12 月 31 日晚上 7：30 嘉義市立體育場，由百人管樂團打頭陣，九點半起藝人接力登場，午夜倒數計時，更耗資數十萬，邀請國內一流團隊施放精彩璀璨煙火，今年舞台規格直逼小巨蛋演唱會等級，嘉義市跨年晚會率先動用 LED 螢幕，市府提供市民高水準音樂饗宴。由總人數超過百人的三大國際管樂團輪番震撼開場，包括日本福井縣特別吹奏團、新加坡國立教育學院管樂團及美國類人樂團，無與倫比的演出，絕對讓觀眾一飽耳福。本次晚會可以說是偶像雲集、星光閃閃，由去年廣受好評的主持人蔣偉文、黃小柔再度領軍，囊括卡司包括了情歌天王品冠、金曲台語電音歌后謝金燕、純情教主郭靜、偶像劇小天王黃靖倫、鐵肺歌姬、2008-2009 年 KTV 點唱率第一名戴愛玲、超偶三班亞軍楊蒨時、超偶一班前六強管樂代言人高瑞欣、創作新人嚴爵、嘻哈天團鐵猴子等，全部齊聚市立體育場接力迎新。今年跨年晚會特別準備一份大禮：Mazda 3 1.6 尊貴型轎車一輛（市價新台幣 59 萬 9 千元）送給現場的觀眾，在煙火施放後將進行抽獎活動，現場吸引 50,000 人次參與。
- 七、邀請國內外知名團隊蒞市演出，提升藝文水準：辦理音樂、戲劇、舞蹈、民

俗技藝等表演藝術演出，除邀請國內外知名表演團隊蒞市表演外，一年二次辦理評審選擇優良表演團隊，安排檔期演出。辦理音樂類 73 場，觀賞人數 54,014 人，舞蹈類 18 場，觀賞人數 31,723 人，戲劇類 28 場，觀賞人數 26,383 人。全年度 119 場，共吸引 112,120 人次。

八、輔導嘉義市管樂團，發展校園管樂活動：輔導嘉義市管樂團並協助營運費 20 萬元，每周固定排練，並辦理定期音樂會、巡迴外縣市、校園與社區等戶外演出，培育成為長期推動管樂活動的尖兵。發展校園樂團，培育藝術人才，並協助成果發表，提升藝術水準，包括燈光音響作業系統。

九、獎助嘉義市優良演藝團隊，強化永續經營基礎：輔導表演藝術團隊立案。並擬計畫獲文建會的補助款 110 萬元後，即函請本市立案一年以上音樂、戲劇、舞蹈的演藝團隊送件徵選。本年度共有 10 個團隊送件，由學者專家評選出 10 個本市傑出團隊：小茶壺兒童劇團、長義閣掌中劇團、紫荊民族舞蹈團、如婷舞蹈團、龍門舞蹈團、天才室內樂團、雅竹國樂團、嘉義市文化合唱團、雅竹國樂團及嘉義室內合唱團，核撥獎勵扶植金新台幣 130 萬元整。本項評選機制，讓本市表演藝術團隊有一個良好的成長環境與競爭機制，好的團隊，得以永續經營，新的團隊，能有努力的方向與目標。這些受扶植的傑出團皆依其營運計畫執行，定期發表新作、舉辦演出活動及辦理成果發表會。

十、嘉義市街頭藝人：

為鼓勵嘉義市藝文活動多元發展，豐富本市公共空間人文風貌，推動街頭藝人演出風氣、正當性及認同感，同時培養市民以付費方式參與藝文活動之消費習慣，促使藝術文化融入市民生活，特訂定嘉義市街頭藝人從事藝文活動作業要點。辦理嘉義市街頭藝人方案對活絡本市城市生機，帶動觀光人潮，助益匪淺。1 年 2 次（3 月及 9 月）受理申請案，目前已有 37 位個人及 14 個團體組獲選為嘉義市街頭藝人。取得證照之本市街頭藝人可申請免費使用嘉義、中正、文化路 16 號等本市公園、文化局音樂廳廣場、杉池區等地表演。如 9 月 5 日郭大同於文化局音樂廳廣場「三人行音樂會」、10 月 2 日樂耕陶笛隊假文化路 16 號公園「88 水該愛心表演」、11 月 1 日舞弦樂團「熱門音樂街頭狂響」、12 月 17、22、24、29、31 日林翁頌與曾進財「浪漫的音樂饗宴」等街頭藝人秀。

【藝文推廣】

一、營造管樂之都

(一) 形塑管樂城市意象：

1. 邀請美國、日本、泰國、新加坡、內蒙古等五國 10 支隊伍參加演出，
2. 邀請榮獲葛萊美獎 2004、2009 年「最佳大型樂團獎」的紐約 VJO 先鋒爵士樂團首次亞洲震撼演出。
3. 總計 66 支團隊、74 場室內外音樂會演出，吸引近 22 萬人參訪。
4. 邀請流行歌手製作管樂節活動主題曲「管它什麼音樂」。

(二) 擴大民眾參與廣度-辦理創意踩街：

27 支管樂踩街隊伍、19 支創意踩街隊伍，表演人數達 8,000 人，擴大了踩街活動當日的節慶氣氛。

(三) 加強文化深度-辦理校園及社區管樂巡演：

1. 辦理 13 場校園管樂巡演、2 場社區管樂巡演、10 場國外樂團與本市學校交流。
2. 編製管樂學習單，讓管樂知識從小紮根。

(四) 結合在地產業：

辦理十大伴手禮活動振興在地產業經濟，讓嘉義市的「好買」、「好吃」、「好聽」、「好看」一起在管樂節活動當中完整呈現。

(五) 跨年晚會：

以「管樂」為主軸並結合流行音樂，首創全台獨嘉唯一風格，做為嘉義市「管樂之都」奠下優厚的基礎。

(六) 開發管樂紀念商品 15 種以上樣式、並成立文創商品賣店。

(七) 主辦 2011 世界管樂節：

即將於 2011 年主辦世界管樂年會，將有 14 個經過 WASBE 精選之優秀團體蒞演，另外將邀請其他各國優秀的演出團退共襄盛舉，全力提昇嘉義市的國際知名度與「管樂之都」的世界高度。

二、辦理諸羅藝家人

7 月進行「諸羅藝家人」創意店家甄選活動受理件數，計有 12 件，入選 8 家，分別為一年五季、二隻寶貝手製糕餅舖、芥菜種藝文餐廳、皇爵大飯店、慶昇小館、新明津創意美食、子松髮舍、希若奇台灣檜木博物館等。

三、推動新故鄉社區營造

(一) 辦理 98 年度縣市層級社區營造輔導計畫

1. 辦理行政社造化輔導、社區文化深耕、社區創新實驗等三項計畫。
2. 成立嘉義市社區營造中心：由財團法人嘉義市社區大學發展協會承辦。
3. 辦理社區人才培訓課程(初階、進階班)、社區影像人才工作坊、社區劇場人才培訓、社區導覽人才培訓、行政社造化研習等課程。
4. 執行「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」，共計徵選出 14 個社造點，包括道將圳文化學會、北湖社區發展協會、大溪社區發展協會、頂庄社區發展協會、圓林仔生態藝術發展協會、福民社區發展協會、劉厝社區發展協會、嘉義市新馨社區關懷營造協會、嘉義市社區大學發展協會、古城文化協會、磚磘社區發展協會、育英社區發展協會、紅瓦厝社區發展協會、嘉義市希望人文教育協會，其中有 7 個社區辦理「社區劇場」推廣。
5. 由道將圳文化學會委託執行「社區營造潛力點調查暨輔導培力計畫」，共計培植 3 個潛力點，計有美源社區白沙王文化協會、柴頭港文化協會、下埤社區發展協會等。
6. 辦理「社區深度文化之旅」：規劃四條路線，計有「盧厝老樹思想曲」(10 月 24 日)、「頂庄樂活戲方畝」(11 月 1 日)、「育英古情來尋寶」(11 月 8 日)、「桃仔尾城食好味」(11 月 15 日)等四條路線。
7. 出版「跨越·諸羅紀—嘉義市深度文化之旅專冊(三)」。
8. 嘉義市補助高中以下學校辦理『走讀社區·守護家園』計畫」經費由本局自籌，計有七所國中小獲補助，於 11 月底結案。
9. 拍攝「社造薪火·諸羅之光」98 年度社區營造紀實 DVD。
10. 辦理「98 社區深度文化之旅徵件比賽」。
11. 辦理社區營造論壇、社區營造聯合成果展等。

四、石猴藝術推廣

(一) 配合管樂節活動辦理「第 12 屆桃城石猴戶外創作」活動：

1. 戶外創作展：
 - (1) 活動日期：98 年 12 月 23 日至 98 年 1 月 3 日止。
 - (2) 創作地點：文化局公共藝術廣場。
2. 戶外中、大型作品展：

- (1) 展出日期：98 年 12 月 3 日至 99 年 1 月 3 日。
 - (2) 展出地點：文化局公共藝術廣場
3. 戶外創作會員作品展：
- (1) 展出日期：98 年 12 月 3 日至 99 年 1 月 3 日。
 - (2) 展出地點：博物館二樓石猴特區。
4. 戶外創作成果展：
- (1) 展出日期：99 年 1 月 6 日至 99 年 3 月 7 日。
 - (2) 展出地點：博物館二樓石猴特區。
- (二) 辦理桃城石猴「第一屆、第二屆徵件比賽得作品」全省巡迴展。
- 第一站花蓮縣政府文化局。
- 第二站基隆市文化中心。
- 第三站台北縣政府文化局。
- 第四站宜蘭縣政府文化局。
- (三) 辦理歷屆「美猴王·群英展」：台北市國父紀念館、台北市社會教育館、台中市政府文化局等三站巡迴展。
- (四) 2、9 月至 10 月辦理「現代雕塑基礎入門—98 年石猴藝術推廣研習」共計 12 堂。
- (五) 辦理 98 年「猴趣團員溫馨情—98 年中秋節特展」共有 35 位展出。
- (六) 印製石猴戶外創作展 500 本手冊，活動期間供藝師宣傳用。
- (七) 辦理桃城石猴三大家族展：
1. 詹龍家族展：詹林蕊、詹哲雄、吳黃杰、詹黃羅、黃欽明。
 2. 郭秋松家族：郭慶堂、郭拓、郭文雄。
 3. 劉明燦家族展：劉陳貴美、劉俊庭、劉俊賓。
- (八) 辦理「躍動嘉義—嘉義市大型石猴藝術創作」徵選及創作活動。

五、民俗節慶

- (一) 辦理「捏塑龍舟、拼布香包教作」端午節活動
1. 辦理時間：98 年 5 月 23 日。
 2. 辦理內容：共辦理「捏塑龍舟教作」、「拼布香包教作」二項應景教作活動。
 3. 活動效益：配合端午節慶，舉辦相關應景教作，完成後作品讓參加者帶回去做紀念，增加對傳統節慶的參與感。
- (二) 假日文化廣場：本計畫分二部份實施

1. 「優質表演團體主動邀約」：由本局邀請優秀的專業表演團體演出並酌予表演費用，共辦理 6 場音樂會、4 場露天電影院活動，參與人數約 3,030 人。
2. 「假日文化廣場活動徵選」：接受個人、團體或學校社團之送件演出，經內部審核通過後由本局免費提供廣場、中廊、草坪，但不包括私人營利機構之成果發表，共辦理 6 場次學校團體申請演出，參與人數約 1,620 人。

六、藝術講座

(一) 辦理『2009 舒活快樂人生』心靈講座系列共 5 場。

1. 理財集中贏。
2. 升斗小民如何過神仙一般生活。
3. 無毒一身輕，怎樣也毒不了我。
4. 大量閱讀的重要性。
5. 為孩子植下一個綠色童年。

【文化資產】

一、98 年度嘉義市政府文化局代管嘉義創意文化園區具體事蹟

(一) 聘請駐員人力負責園區內辦理各項活動

人力編組共計：經理 1 名、助理 2 名、清潔人員 1 名。

(二) 策辦主題性展演活動及文化創意產業相關研習活動

- 1、98 年 6 月 27 至 7 月 26 舉辦「童玩 Update-嘉義玩很大，親子同玩樂」活動，活動圓滿完成，參加人數估計近 3,000 人次。
- 2、98 年 9 月 15 至 27 日舉辦「塗鴉彩繪節」，計畫包含「塗鴉達人現場秀」、「挑戰塗鴉彩繪達人」、「塗鴉彩繪作品與酒器展」、「Kuso 彩繪車嘉義大追擊特展」及專題講座等，活動圓滿完成，參加人數估計 1,000 人次。
- 3、98 年 11 月 21 日至 29 日舉辦「重新·從心—嘉義工藝創作展」，計畫包含「心之價拍賣會」、「琉璃拼貼集體藝術創作」、「嘉義工藝創作展」、「創意市集及遊園會」、「DIY 體驗教學課程」、「園區導覽解說」及專題講座等，活動圓滿完成，參加人數估計 1,400 人次。

(三) 創意市集輔導及管理

- 1、「嘉樂市—嘉義最歡樂的創意市集」於 8 月 29 日辦理第 1 場次活動，主題

為「環保·有機·樂活」，參加人數估計 250 人次。

- 2、「嘉樂市—嘉義最歡樂的創意市集」於 9 月 19 日辦理第 2 場次活動，主題為「塗鴉與彩繪」，參加人數估計 700 人次。
- 3、「嘉樂市—嘉義最歡樂的創意市集」於 11 月 21 日辦理第 3 場次活動，主題為「城·市·集」，參加人數估計 700 人次。
- 4、「嘉樂市—嘉義最歡樂的創意市集」於 12 月 19 日辦理第 4 場次活動，主題為「表演嘉年華」，參加人數估計 500 人次。

(四) 導覽志工制度之建立、人才培訓及負責常設展及園區導覽業務

- 1、規劃辦理「酒香釀文化-導覽規劃與史料蒐集計畫」，其中策劃包含「認識嘉義創意文化園區」及「嘉義舊酒廠身影紀錄創作徵選」等兩主題活動。
- 2、完成「園區導覽解說及人才培訓計畫」導覽工作手冊編撰事宜，並配合「重新·從心—嘉義工藝創作展」舉辦 2 場次園區高粱酒第一製酒工場導覽解說活動。
- 3、「酒香釀文化-導覽規劃與史料蒐集計畫」認識嘉義創意文化園區課程於 9 月 26、27 日，10 月 17、18 日辦理基礎課程，並於 11 月 11 日觀摩嘉義酒廠。
- 4、「酒香釀文化-導覽規劃與史料蒐集計畫」嘉義舊酒廠身影紀錄創作徵選於 98 年 12 月 10 日辦理評審，共計三組榮獲優選。三部創作影片為「嘉酒轉轉變」、「傳承諸羅高粱再現酒釀文化」、「百年酒廠創意轉型釀文化」，其中「百年酒廠創意轉型釀文化」並獲得評審醉愛獎殊榮，並於 12 月 19 日舉辦頒獎及成果映演會。

(五) 其他規劃事項與其他園區相關活動之必要性協助

- 1、配合行政院文化建設委員會 98 年 10 月 24 日至 11 月 6 日舉辦「2009 傳統藝術創新節-藝想天開」活動，並協助非假日活動紀錄督導工作，活動圓滿完成，參加人數估計 7,000 人次。
- 2、緊急防災應變通報及人員進出管制，持續執行園區非活動期間，人員進出入之管制工作，民眾參觀部分將由駐園人員及保全人員協助引導參觀。
- 3、水電管理修繕、環境清潔及各項硬體設備維護管理，針對園區環境景觀及室內場所維護部分已於 98 年 9 月 18 日完成再製酒第四工作廠迴廊照明增設工作，並於 98 年 9 月 25 日完成員工食堂(研習室)通風、照明、遮陽、典藏設備等工作，並將 97 年南方醉舒服燈箱與酒瓶藝術燈移至行政大樓員工食堂現場典藏並呈現。

【博物館】

一、辦理嘉義市第十屆交趾陶藝術節

- (一)98年12月13日至12月31日假本市博物館1樓大廳舉辦嘉義市第十屆交趾陶藝術節，活動項目包括知名交趾陶藝師聯展暨歷屆及第八屆葉王獎得獎作品展、葉王獎頒獎、得獎藝師現場示範、交趾陶捏塑教作共計三場。
- (二)辦理第八屆葉王獎創作競賽，獲獎者：第一名吳明心-作品為「音樂的饗宴」、第二名蔡顯勇-作品為「國際管樂團」、第三名蕭吉利-「樂之森～小小音樂家」；佳作二名為吳威德-諸羅城之管樂大奇蹟、郭峰雄-認真讀書，並製作得獎者筆記本，供民眾索取。
- (三)配合交趾陶藝術節活動，舉辦「交趾陶采風一日遊活動」，讓民眾更加貼近及體驗交趾陶藝術的奧妙。

二、交趾陶研習推廣活動

(一)嘉義市交趾陶暑假研習班

- 1.活動日期：第一梯次98年8月9日、第二梯次8月23日，每梯次研習人數各為50人，共計100人。
- 2.研習內容：交趾陶概論與意涵解說、陶土塑型訓練、釉彩介紹及彩繪、DIY創作。

(二)交趾陶走入社區-北湖社區交趾陶教作活動

- 1.活動日期：第一梯次98年3月3日、第二梯次98年3月10日。
- 2.研習內容：製作融入本市城市意象之陶板，並將完成作品留置於社區供民眾欣賞。

(三)交趾陶藝術節研習活動：

- 1.活動日期：第一梯次98年12月13日、第二梯次12月19日、第三梯次12月27日。
- 2.研習內容：交趾陶捏塑教作。

三、「98年度地方文化館第二期計畫」

文建會核定「98年度地方文化館第二期計畫」補助經費計605萬元整（資本門175萬元，經常門430萬元）。核定提案計劃如下：第一類嘉義市史蹟資料館（經常門120萬元）、嘉義市交趾陶館（資本門70萬元，經常門50萬元）、祥太文化館（資本門40萬元，經常門70萬元）、陳澄波文化館（資本門65萬元，經常門100萬元）、第二類「瘋嘉義 HORN-CHIA-YI 諸羅文化生活圈

三部曲」(2)計畫(經常門90萬元)。比「97年度地方文化館第二期計畫」補助經費計451萬元整(資本門186萬元,經常門265萬元)多154萬元整。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效,權分合計43.50分;

業務創新改良面向績效,權分合計20分;

人力資源發展面向績效,權分合計15分;

經費執行力面向績效,權分合計14.35分;

分數小計92.85分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為2分。

三、績效總分為94.85分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動文化資產保存,維護諸羅古風貌	培訓博物館解說人員認證。	-100	98年3月14日、21日、28日、4月5日辦理博物館解說人員培訓。另解說人員認證辦法尚待建立,及認證制度執行困難有待解決,故解說人員認證尚無法辦理。
二、合理分配資源,增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點,各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-4.34	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評

本局 98 年度共有「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」、「發展地方特色，推動國際交流」、「推動縣市層級社區營造、建立公民社會」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「文化中心整建工程計畫」、「推動並逐步落實市府知識管理 (KM) 整合平台」、「台灣生活美學運動計畫」、「鼓勵創意生活產業」、「推動 10 大文化資產景點品牌」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 16 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 45 項衡量指標。年終檢討成效計有 43 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府稅務局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府稅務局 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為維護租稅公平並達成每年市府編列之稅收預算供市政建設支用，本局依 98 年度施政計畫積極執行，除依規定如期開徵各項稅目，且積極加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料並查核運用，以遏止逃漏稅，更積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。年度結束後，由本局各業務科確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局依據 97 年 10 月 8 日府企綜字第 0970111643 號函修正之「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個半月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理，自評作業於 1 月 25 日前如期完成，並簽請本局局長核定。
- 三、98 年度本局各科所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平。(11%)	1. 擬定蒐集各項課稅資料作業計畫。(5%)	97%	97%	100%	5	本局積極蒐集課稅資料，並擬訂各稅蒐集課稅資料作業計畫： 1. 擬定「嘉義市政府稅務局加強課稅資料通報運用管制作業要點」及，「嘉義市政府稅務局 98 年地價稅課稅資料蒐集運用作業計畫」函轉各服務區人員確實按照計畫執行。

						<p>2. 擬定「嘉義市政府稅務局房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。</p> <p>3. 擬定「嘉義市政府稅務局印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。</p> <p>4. 於 98 年 2 月 17 日擬定使用牌照稅清查作業計畫，並以嘉市稅消字第 0980050869 號函轉各清查人員確實按照計畫執行。</p> <p>5. 於 98 年 2 月 5 日擬定查緝小組 98 年違漏資料蒐集細部計畫，並簽奉局長核定後實施。</p> <p>6. 於 98 年 2 月 10 日擬定「98 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」並於 98 年 2 月 10 日以嘉市稅消字第 0980050771 號函轉各清查人員確實按照計畫執行。</p>
	2. 加強課稅資料交查運用 (6%)	5%	5%	100%	6	<p>本局積極蒐集各項課稅資料查核運用，以加強查緝並防止逃漏，維護租稅公平，具體成效如下：</p> <p>1. 蒐集市府工務處提供之開工報告書、建築執</p>

					<p>照、使用執照等課稅資料加強查核運用，98年房屋稅查核 442 件，增加稅額約 500 萬元，地價稅查核 2,594 件，增加地價稅額約 1,541 萬餘元。</p> <p>2. 98 年處理國稅局通報之營業登記、註銷、停歇業等異動交查資料總計 6,561 件，增加稅額約 80 萬元，另勘查後符合適用住家用稅率案件，主動函知房屋納稅義務人申請住家用稅率及主動函知改課件數計 546 件，確實執行完成。</p> <p>3. 蒐集涉及娛樂稅廣告之各種報章、雜誌及國稅局通報資料總計 289 件，交查後輔導其辦理娛樂稅代徵手續者有 21 件，達成目標。</p> <p>4. 函請內政部提供身心障礙者戶籍檔及函請社會局提供身心障礙者基本人口資料檔與本局身心障礙者免稅檔交查，產出異常清冊逐筆清查，若戶籍遷移、身心障礙者或車主死亡及車籍異動等已</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>不符合免稅要件之交通工具，予以恢復課稅及補稅。98 年度恢復課稅車輛計 534 輛，補徵使用牌照稅 324 萬 9 千餘元。</p> <p>5. 98 年度運用市政府交通處路邊停車收費電子檔勾稽違反使用牌照稅法車輛，共查獲違章車輛 64 輛，追繳使用牌照稅 56 萬 4,691 元，裁處罰鍰 65 萬 5,059 元。</p> <p>6. 創設共有物分割補稅案件，確實依照查核利用共有物分割規避土地增值稅作業要點處理，本局 98 年度查獲 4 案，補徵土地稅額 546 萬 4,225 元，達防杜效果，另辦理土地增值稅清查記存稅款管制案件，98 年追補稅額 156 萬 4,284 元。</p> <p>7. 函請國稅局提供公證租賃資料，供土地增值稅加強查核運用。</p> <p>8. 主動函請財政部台灣省南區國稅局嘉義市分局，提供本轄會計師基本資料暨執行業務所得及其他所得資</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>料、函請衛生局提供本轄執業醫師營業地址名冊資料、函請嘉義地方法院提供執業律師營業地址名冊、函請市府工務處提供建築師營業地址名冊，並自行上網蒐集非住家用房屋資料加以查核運用，並按實際使用情形核課，98 年總計蒐集建築師等各項課稅資料計 222 件。</p> <p>9. 運用現有之營繕工程資料暨財政部南區國稅局嘉義市分局及民雄稽徵所提供之醫療費用收據或其他選案資料辦理查核外，並發函市府發包中心及市府所屬各機關學校，凡發包之公共工程與得標廠商簽約時，立即提供承攬工程契約書資料，傳真至本局俾憑開立印花稅大額繳款書，請其依限繳納，以確保本市稅源，增裕庫收。</p>
二、加強完成各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，並	1. 依財政部規定擬定各稅稅籍清查作業細部計	97%	97%	100%	3	<p>本局依財政部規定擬定各稅稅籍清查作業細部計畫，情形臚列如下：</p> <p>1. 依財政部 97 年 12 月</p>

<p>加強查緝以防止逃漏，增裕庫收。(11%)</p>	<p>畫。(3%)</p>				<p>19 日台財稅字第 09704135770 號函頒「98 年度遏止逃漏維護租稅公平重點工作計畫」訂定本局「98 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，函轉各服務區人員確實按照計畫執行。</p> <p>2. 訂定本局「98 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 98 年 1 月 10 日以嘉市稅房字第 0980070061 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。</p> <p>3. 依財政部 96 年 12 月 31 日台財稅字第 09604143000 號函頒「使用牌照稅清查作業細部計畫」規定，擬訂 98 年度「使用牌照稅清查作業細部計畫」，並於 98 年 2 月 17 日以嘉市稅消字第 0980050869 號函送各檢查人員確實執行。</p> <p>4. 依財政部 97 年 1 月 29 日台財稅字第 09704700840 號函頒「娛樂稅稅籍平時查</p>
-----------------------------	---------------	--	--	--	--

						核及全面清查作業要點」規定，訂定本局「98年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」，並於98年2月10日以嘉市稅消字第0980050771號函陳報並函轉各清查人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果。(3%)	98%	98%	100%	3	5. 訂定98年度「印花稅應稅憑證檢查作業」之細部計畫，並於98年2月18日函送各檢查人員確實執行。 本局均依財政部規定期程函報清查成果，確實按照計畫執行。
	3. 依規定期程完成各稅稅籍清查作業。(5%)	98%	98%	100%	5	本局均依各稅目訂定之清查計畫規定時程完成清查作業，成果如下： 1. 加強地價稅稅籍及使用情形清查作業，均於規定期程98年8月31日止全部查核完畢，清查成果補稅計9,984件，金額6,554萬3,092元，榮獲財政部評定為乙組第5名。 2. 執行加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業，98年度清查24,

						<p>625 件，查獲改課 7, 188 件，增加稅額 1, 354 萬 8, 256 元。</p> <p>3. 98 年度印花稅應稅憑證檢查作業，預計查核 125 家，截至 98 年 12 月底查核 130 家 (309 件)，自動補報補繳印花稅額 21 家 (53 件) 180 萬 6, 228 元，查獲違章 2 家，裁處罰鍰 6, 000 元。</p> <p>4. 98 年使用牌照稅車輛總檢查及免稅車輛清查，共查獲違章車輛 4, 929 輛，補徵本稅 4, 320 萬 2, 048 元，裁處罰鍰 5, 683 萬 8, 693 元，免稅車輛清查改課 534 輛，補徵稅額 324 萬 9, 257 元。</p> <p>5. 98 年度娛樂稅清查作業均於規定期程內即 98 年 9 月 30 日止全部查核完畢，預計查核 364 家，實際查核 372 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 187 家，增加稅額 49 萬 5, 403 元。</p>
三、審慎審理各稅違章案件	1. 減少違章裁罰不服提起	≤2%	0. 47%	100%	3	本局截至 98 年 12 月止審理違章總件數 1, 893 件，

<p>及縮短行政救濟時限，以疏減訟源提高績效。(7%)</p>	<p>復查案件。(3%) 2. 行政訴訟救濟案件維持原處分。(4%)</p>	<p>83%</p>	<p>83.33%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>僅 9 件不服違章裁罰提起復查案件。 截至 98 年 12 月止提起訴願及行政訴訟計 6 件，除 2 件訴願駁回，1 件訴願撤銷原處分，1 件訴願撤回，1 件尚未作成訴願決定外，另 1 件提起行政訴訟中。</p>
<p>四、審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送(9%)</p>	<p>1. 加強稅單送達並取具回證(5%) 2. 落實欠稅案件之移送執行(4%)</p>	<p>95%</p>	<p>97.1%</p>	<p>100%</p>	<p>5</p>	<p>截至 98 年 12 月底取具回證數 161,655 件，稅單件數 166,484 件，$(161,655 \div 166,484) * 100\% = 97.1\%$</p>
		<p>97%</p>	<p>99.9%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>截至 98 年 12 月底收到合法回執欠稅案件數 15,005 件，如期移送強制執行案件計 14,991 件，$(14,991 \div 15,005) * 100\% = 99.9\%$</p>
<p>五、積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效。(7%)</p>	<p>1. 加強課稅資料交查運用(2%)</p>	<p>$\leq 11\%$</p>	<p>0.98%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>1. 身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 3,572 件，交查件數 74,250 件，達成目標值 4.81%，達成度 100%。 2. 自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 574 件，達成度 100%。 3. 地價稅主檔中之宗地</p>

						面積持分和不為一異常案 19 件，數字主檔總件數 278,982 件，達成目標值 0.007% ，達成度 100% 。
						4. 繳款書銷號作業，98 年度全年劃解總件數 296,888 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 3,504 件 ，達成目標值 1.2% ，達成度 100% 。
	2. 維護各稅稅籍檔案(3%)	≤11%	0%	100%	3	1. 娛樂稅稅籍主檔計 2,843 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100% 。
						2. 98 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 66,706 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100% 。
						3. 契稅收件系統掛號作業，本局全年收件件數為 4,817 件，皆為最佳成績（1 日至 3 日內）辦結案件，達成度 100% 。
						4. 每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，98 年度計有 5,477 件退稅案，全部依台灣銀行退

	3. 積極維護網路作業環境。(2%)	≤3.7%	1.96%	100%	2	稅兌領檔銷號完成，異常件數 0，達成度 100%。 網路不暢通天數 5 天（但均於當日即時修護完成），全年上班總天數 255 天，確實維護網路作業環境，達成率 100%。
績效分數	權分合計 45 分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確性及有效性。(3%)	≥30 件	800	100%	3	本局同仁自行研發「知識庫管理系統」，將知識文件分成 28 類，各類皆具法令規章、心得交流、經驗傳承、會議紀錄、標準作業程序、研究發展及其他等 8 項，可將業務上之相關知識透過知識庫管理系統相互交流及經驗傳承，具有完備的搜尋、歸納及統計的功能，建立學習型組織，藉由資訊交流提升專業素養，並經財政部指示，提供全國各縣市稅局處觀摩學習，截至 98 年度已公佈 800 件文件。

<p>二、提供創新服務 (17%)</p>	<p>為民服務面：研提具有整合運用跳脫突破、具體有效便民服務創新措施。(8%)</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>8</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發揮網路服務無界限，設置 skype 網路電話，提供民眾立即稅務諮詢。 2. 線上好代書：不動產移轉書表整合系統，解決民眾辦理不動產移轉時需填寫各項繁瑣費時之申報書表，規劃設置透過電腦一次登錄，同時列印 8 種書表之軟體程式，並建置於網站供民眾使用，民眾在家亦可享受「單一窗口」之服務。 3. 網路櫃台單一窗口：為提供更便捷、更有效率之服務，開辦「預約快速取件服務」，民眾只要線上網路預約或透過電話、傳真等預約申辦，即可在約定時間快速取件，達到零等待之目標。 4. 土增稅、契稅快速發單：對一般簡易案件提供隨到隨辦、快速發單之服務，便民更有效率。 5. 申辦案件線上進度查詢，民眾向本局申辦案件可經由本局網站依其申辦案號或身分
-----------------------	---	----------	----------	-------------	----------	--

						<p>證統一編號查得目前辦理情形。</p> <p>6. 線上查詢未兌領支票：本局網站提供民眾線上查詢未兌領支票之功能，隨時提醒納稅人記得兌領，以維護納稅人權益。</p> <p>7. 整合簡化電子表單依版型、編號、加註服務分類，由原表單 34 件，簡併成 22 件，簡併比例為 35.29%，讓民眾更方便尋找及使用電子表單。</p> <p>8. 建置稅籍編號查詢系統：建置稅籍編號查詢系統，方便民眾線上查閱，可免除來回奔波申請房屋稅籍證明。</p>
	稽徵業務面：研提具有工作簡化流程再造問題解決整合運用等具體有效創新措施 (9%)	1	3	100%	9	資訊面之創新共 3 案，均由資訊科自行研發程式，以協助各稅徵課作業之創新與改進，項目包含：設計房屋稅已無住家用稅率，而地價稅仍以自用住宅稅率課徵之應改課清冊列印程式；取證案件移送前再次交查劃解檔作業；房屋稅營繕資料管理系統。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

	績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	99.08%	100%	2	<p>1. 本局前因營業稅業務移撥國稅局之故，人力自 135 人縮減為 115 人，復有一員因身體不適導致行動不方便又原任科室需兼備外場工作，為應業務需要，致有部分人力調整之現象。</p> <p>2. 透過修編或重新派免等方式，將現職人員歸於建制內，以符合職務組設等相關精神。</p>
		對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案以上	15 案	100%	2	<p>98 年度提供建議案下：</p> <p>各機關性別主流化訓練意見案（依據市府 98.9.8 府人二字第 09824019120 號）</p>

						<p>2. 建請修改現行公務人員俸表結構案（依據 98.8.3 人 一 字 第 0982401492 號函辦理）。</p> <p>3. 公務人員協會法修正意見案（依據市府 98.1.16 府人 二 字 第 0980002099 號函辦理）。</p> <p>4. 建請公務人員保險養老給付改採年金制建議案（依據市府 98.1.23 府人 一 字 第 0980015152 號函辦理）。</p> <p>5. 提送「嘉義市拉圾清潔費改採隨袋徵收之可行性探討」案（依據市府 98.2.19 府人二字 第 0980016262 號函辦理）。</p> <p>6. 對「國家考試普通科目設置改進之研究」專題研究報告建議案（依據市府 98.2.19 人一字 第 0980016187 號函辦理）。</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>7. 研提「現行公務人員服務獎章之作業規定，實有檢討廢止之必要」建議案（依據市府 98. 2. 26 人一字第 0980081262 號函辦理）。</p> <p>8. 有關本局配合地方制度法第 56 條及第 62 條修正規定，辦理組織規程暨編制表修正乙案，建請考試院儘速備查案（依據市府 98. 3. 10 傳真通知單辦理）。</p> <p>9. 有關地方行政研習中心 98 年度推動數位學習「創新 e 點子徵選活動」提案（依據市府 98. 3. 10 府人二字第 0980020220 號）。</p> <p>10. 建請公務人員利用強制休假期間參與數位學習達若干時數者，得免刷國民旅遊卡建議案（依據市府人事處 98. 4. 6 人一字第 0982400045 號函辦理）。</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>11. 「原住民族工作權保障法」第4條、第5條修正條文意見調查表案(依據市府98.4.13府人一字第09853006850號函辦理)。</p> <p>12. 建議「全國軍公教員工待遇支給要點」之子女教育補助乙案(依據市府98.4.29府人三字第09853026310號函辦理)。</p> <p>13. 建議公務人員保障法之條文修正案(依據市府人事處98.5.15email通知事項辦理)。</p> <p>14. 建議考績法擬修改為設置考列「丙等」人員比例一案，暫緩試辦案(依據市府人事處98.5.21府人一字第0982400504號函辦理)。</p>
--	--	--	--	--	--	--

							15. 建議修正「現職公務人員調任辦法」案(依據市府98.6.29 人一字第 09824008920 號函辦理)。
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (4%)	<p>一、薦送公務人員公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	207.07 小時	100%	4	為提升本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98 年度正式編制職員現有人數為 110 人總學習時數 22,778 均學習時數 207.07 成目標。

三	差勤管理 (3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p>	每月查勤 2 次以上	每月查勤 2 次以上	100%	3	<p>1. 遵守差勤規定，上班時間堅守崗位，勿藉機至辦公室以外地區購物或逗留，戮力從公，每月實施不定期查勤。</p> <p>2、為加強差勤管理工作，員工若有旨揭怠勤情形，經查證屬實者，列入查勤紀錄併年終考績之參考。</p>
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75% (基本分 3 分)	94% (得分 3.75 分)	93.75%	3.75	爾後將加強鼓勵同仁排定健康檢查。
人力資源發展面向績效分數		權分合計 14.75 分					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	100分	95.27分	95.27%	14.29	<p>1. 本局經常門總預算數為3,504萬5,000元，執行結果決算數(含本年度原預算數、追加減預算及動支預備金數)3,026萬3,263元。結餘478萬1,737元，預算執行率達86.36%。<u>達成目標值為85分，項目權分8.5分。</u></p> <p>2. 本局資本門總預算數為790萬元，執行結果決算數(含本年度原預算數、追加減預算及動支預備金數)778萬8,546元，結餘111,454元(含未分配預算數9萬1,000元)，預算執行率達98.59%。<u>達成目標值為95分，項目權分4.75分。</u></p> <p>3. 本局除控留20%經費364萬7,000元，未專案簽呈動支外(本局行政科及消費稅科除外)，一般事務支出，因擲節支出，落實節約經費113萬4,737元整，本局節約支出總計478萬1,737元。</p> <p>4. 落實節流支出加1.04分。</p>

經費執行力面向績效分數	權分合計 14.29 分
-------------	--------------

參、施政績效具體事蹟：5%

一、98 年度核定獲獎成績：

1. 參加 97 年度行政院政府服務品質獎評核，榮獲行政院研考會評定為「入圍機關」，獲頒入圍獎狀。
2. 97 年度辦理使用牌照稅清查作業，榮獲財政部評定為全國稅捐稽徵機關乙組第 1 名。
3. 97 年度辦理地價稅稅籍及使用情形清查作業，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 2 名。
4. 97 年度娛樂稅平時查核及全面清查作業，榮獲財政部評定為全國稅捐機關乙組第 3 名。
5. 97 年度稽徵業務整體考核，榮獲財政部評定為全國稅捐機關乙組第 2 名。
6. 97 年度辦理稅務服務工作，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 2 名。
7. 97 年度辦理稅務自動化作業，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 2 名。
8. 97 年度辦理財政部重要交辦事項，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 2 名。
9. 97 年度辦理稅捐徵收作業，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 3 名。
10. 97 年度辦理稅捐選案查核防止逃漏工作，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 3 名。
11. 97 年度辦理稅務風紀業務，經財政部評定為全國稅捐機關乙組第 4 名。
12. 本局 97 年度施政績效成績優異，榮獲嘉義市政府評定為所屬一級機關第 2 名。
13. 榮獲嘉義市 98 年度志願服務績效評鑑甲等獎。

二、重點工作成果

(一) 加強稽查，維護租稅公平

1. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業，98 年查獲改課 7,188 件，增加稅額 1,354 萬元。
2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業，98 年查獲改課 9,984 件，增加稅額 6,554 萬元。
3. 使用牌照稅車輛總檢查及免稅車清查作業，98 年共查獲違章車輛 4,929 輛，補徵本稅 4,320 萬元，裁處罰鍰 5,684 萬元，免稅車輛清查改課 534 輛，補徵稅額 324 萬元。
4. 印花稅應稅憑證檢查作業，98 年預計查核 125 家，截至 98 年 12 月底查核

130 家 (309 件)，自動補報補繳印花稅額 21 家 (53 件)，補徵稅額 180 萬 6,228 元，查獲違章 2 家，裁處罰鍰 6,000 元。

5. 娛樂稅稅籍清查作業，98 年預計查核 364 家，實際查核 372 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 187 家，增加稅額 49 萬 5,403 元。

6. 土地增值稅清查記存稅款管制案件，98 年追補稅額 201 萬 5,655 元，另清查利用應稅土地與免稅或不課徵土地，創設共有物分割逃漏稅案，98 年度計查獲 4 案，補徵土地稅額 1,546 萬 4,225 元。

7. 審理各稅違章案件 97 年計 2,824 件，裁處罰鍰 2,769 萬元。

(二) 定期開徵，提高徵績

1. 地價稅 98 年查定件數 97,920 件，查定稅額 6 億 6,872 萬元，徵起稅額 6 億 4,815 萬元。徵取率高達 96.92%。

2. 使用牌照稅 98 年查定件數 84,270 件，查定稅額 6 億 3,583 萬元，徵起稅額 6 億 3,169 萬元，徵取率高達 99.4%。

3. 房屋稅 98 年查定件數 93,562 件，查定稅額 5 億 7,245 萬元，徵起稅額 5 億 5,980 萬元，徵取率高達 97.8%。

(三) 落實為民服務，強化便民措施

1. 實施中午不打烊服務

實施中午繼續服務不打烊，在中午 12 時至 13 時 30 分由全功能櫃台服務人員輪值繼續提供優質服務，嘉惠無法於平常上班時間來處洽辦之市民。

2. 全功能櫃台服務項目多

為提供一處收件全程服務之便民措施，重新整合單一窗口服務，實施櫃檯化作業，服務項目多達 80 項，提供地價稅、房屋稅、使用牌照稅、土地增值稅等補單、繳稅證明、查詢及全國財產總歸戶證明核發等便捷服務；並開辦土地增值稅曾否享用自用住宅優惠稅率查詢等網路預約服務。

3. 體貼身心障礙人士

設置專櫃受理身心障礙人士申請使用牌照稅免稅，並架設身心障礙服務網，提供相關身心障礙服務資訊。並主動依據社會局對身心障礙者後續鑑定名冊續予免稅，免由申請人提出申請。

4. 申請書表，運用自如

編製「各稅申請書表範例」、「各稅目宣導手冊」、「為民服務白皮書」、「債權人查調債務人課稅資料說明」等，將應檢附之證件及稅政便捷作為，提醒納稅義務人方便運用，並放置服務中心供納稅義務人免費索閱，反應甚

佳。

5. 徵納作業，e 網通

本局設置傳真機 12 部，便利徵納雙方加速電訊傳遞作業，另於網際網路上設置「為民服務信箱」、「網際網路有獎徵答資訊自動化系統」、「陳情案件馬上辦中心」、「殘障人士服務網」、「土地增值稅、契稅試算系統」、「學童網站」等方便納稅義務人透過網路查詢各項稅務資訊，以達便捷服務效果，讓您在任何時段都可「人在家中坐，資訊指間來」。

6. 主動勘災，協助減免

依據消防局通報及剪報等資料，如遇有災害發生，立即組成「災後稅捐減免服務隊」主動派員拜訪里長，實勘輔導受災戶各項稅捐減免申報，且一併輔導申報國稅之財產損失申報，頗獲好評。

7. e 化稅務訊息

招募「e 會員」利用網路傳達稅務服務訊息，設置 skype 網路電話，提供民立即諮詢服務，加強與民眾線上互動。

8. 語音服務，簡政便民

設置土地增值稅及契稅申辦案件語音查詢服務系統及稅務問答語音查詢系統，以收簡政便民之效。

9. 運用程式，輕鬆填寫

本局開發申報軟體整合服務，只要輸入納稅義務人基本資料，即可列印申辦土地增值稅相關之書表外，亦能將相關之申辦契稅、贈與稅及地政事務所移轉登記所需表格一併列印，節省民眾往返於各機關之時間，且能輕鬆完成各種申報書表填寫，發揮簡政便民之效。

10. 專業導覽，流程順暢

將各稅申報業務之作業流程，設置於本局「稅務事件導覽」網頁，將申報作業流程及應檢附證件暨表單下載，做系統化導覽，提供跨機關整合專業導引，加速移轉案件順利進行。

11. 快速服務，提高品質

為「效率好、品質優、徵納和諧」服務原則，並因應一般民眾對簡易案件快速取單的需求，縮短民眾等候時間，就土地增值稅、契稅，訂定「土地增值稅快速發單作業要點」及「簡易契稅案件快速發單作業要點」，對符合條件之申報案件採隨到隨辦方式處理，提供快速發單服務，符合簡政便民。

12. 提供快速便捷之繳稅方式

實施地價稅、房屋稅、使用牌照稅自動櫃員機、信用卡、金融晶片卡、電話語音、委託轉帳等轉帳繳稅作業，並提供全家、萊爾富、來來(OK)、統一超商等 4 家便利商店快速便捷之現金繳稅方式。

13. 進入本局全球資訊網站查詢房屋稅籍編號符合簡政便民。

民眾於辦理房屋貸款、申報綜合所得稅或扣繳等事宜須填寫房屋稅籍編號時，房屋業已設立稅籍，便可進入本局全球資訊網站(www.citax.gov.tw)查詢，路徑為：嘉義市政府稅務局全球資訊網首頁→房屋稅籍編號查詢系統項下，分別選取行政區、里別、街路門號即可查得房屋稅籍編號。

14. 加強運用電子作業發文，迅速又節約

加強引導公文承辦人員儘量應用政府網路服務平台，以電子發文予受文者為公文製作公用群組之機關團體；不僅傳遞迅速又免蓋印信及節省郵資、郵寄等作業。96 年度僅約 1 百多件電子發文件數，自 97 年提升至 1 千 8 百多件，98 年度更多達 1 千 953 件，績效良好，將廣續推動運用電子化作業，以提高效能及節約。

(四) 積極清理欠稅，移送執行

本局對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行處強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。98 年度移送行政執行處執行案件中徵起 6,250 件，金額 5,203 萬元。

(五) 鼓勵創新提案，提高稽徵效能

為落實服務更感動，工作效能再提升，並凝聚團隊精神，啟發創新觀念，共創組織永續發展，本局繼訂定「激勵業務創新實施要點」之後，再頒訂「創新獎」實施計畫，就服務面、業務面、資訊面等各面向鼓勵同仁研提具有工作簡化、流程再造、問題解決、整合運用、跳脫突破、效能增強、凸顯特色之實用、效益、可行、具體的有效改進作為或創新措施；並審視案件之案量、品質、規模、難易度、貢獻力等綜合評量後，參酌予以獎勵，期能再提升本處服務力、資訊力、整合力。98 年度創新提案共 18 案，均付諸實施，成效顯著。

(六) 加強租稅教育及法令宣導

適時就新頒法令發布新聞，且配合各機關、團體、組織、學校辦理租稅教育與宣導，並善用人潮聚點深入各社區宣導租稅資訊，另首創由同仁拍製「地方稅務宣導短劇」，以戲劇方式傳達民眾誠實納稅觀念。

98 年度辦理宣導與教育活動 172 場次，發布新聞稿 329 則。

(七) 推動稅務 e 化作業並加強資訊安全管制使稽徵作業更加完善

1. 利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收。
2. 利用財稅網路查詢財產歸戶資料及自用住宅優惠稅率查詢，以及運用國稅地方稅資訊交流系統查詢綜所稅各類所得資料、綜所稅個人稅籍資料及營業稅稅籍資料，加強課稅資料交查運用，以達成防杜及嚇阻逃漏。
3. 利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等之追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統。
4. 積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質。
5. 提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅之管道，以提升服務品質。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95 %

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 14.75 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.29 分；

分數小計 94.04 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依據「本府施政計畫暨績效評估小組會議」決議評分 5 分。

三、績效總分為 99.04 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
------	------	------------	--------------

<p>一、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-6.25</p>	<p>爾後將加強鼓勵同仁排定健康檢查。</p>
<p>二、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-4.73</p>	<p>爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持摶節支出原則辦理。</p>

陸、績效總評：

本局 98 年度計有「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審理各稅違章案件及縮短行政救濟時限，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核，回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「提供便民服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「提高年度歲出預算執行率」、「加強預付費用清理及落實執行考核」等 12 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 20 項衡量指標。年度終了檢討成效除人力資源發展面向及經費執行力面向各乙項外，均能達成年度績效目標值，日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。

嘉義市政府衛生局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 98 年度施政績效報告

壹、前言

一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流,也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造健康城市、加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡三方向來努力,帶領市民一起追求健康,為了市民的健康,衛生局未來將以更開放的心胸,創新的思考,以有效率的方法,結合社區力量創造一個健康安全生活環境。

二、各項醫療及公共衛生工作之推動,均需以符合民眾需求為第一考量,為了要達成市民健康的目標,擬定各項衛生保健工作計畫,並依計畫順利完成各項衛生保健服務工作目標,提供市民一個健康的生活環境

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 加強醫政管理,提升醫療及長期照護品質(6%)	一 推展喘息服務 770 人日、居家復健 290 人次、居家護理 180 人次(2%)	600 人	1,101 人	100%	2	1. 喘息服務：738 人日達成率 96% 2. 居家復健：377 人次達成率 130% 3. 居家護理：209 人次達成率 116% 4. 98 年管理個案數 1101 人，達成率 184%。
	二 辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成訪查 5 家急救責任醫院急重症緊急醫療品質，達成率 100%。
	三 督導醫院執行病人安全工作目標(2%)	80%	100%	100%	2	辦理醫療院所督導考核，共完訪 12 家，佔轄區醫療院所 100%。

二	加強藥物濫用防制暨提升藥事機構、藥事服務品質(6%)	一	管制藥品未正確管理處分案件率(2%)	2%	2.2%	100%	2	1. 共查核轄內領有管制藥品登記證業者 317 家，處分管制藥品未正確管理案件 7 件。 2. 處分率： $7 \div 317 \times 100\% = 2.2\%$
		二	藥事人員提供老人慢性病患居家訪視(2%)	300 位	300 位	100%	2	共訪視腎功能不佳老人 300 位，並完成用藥安全觀念及行為調查問卷 300 份，達成率 100%。
		三	評核慢性病連續處方箋示範藥局(2%)	20 家	20 家	100%	2	本市共有 20 家慢性病連續處方箋示範藥局。
三	落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全(9%)	一	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數。(3%)	98%	108%	100%	3	1. 依據 98 年度食品安全抽驗工作畫項目應抽驗 687 件，於各賣場、製造場所抽驗市售食品，實際抽驗 687 件達 100%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 53 件違規食品，已各依法處以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，產地外縣市者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。

		二	辦理均衡飲食國民營養教育宣導活動4場次(3%)	90%	175%	100%	3	1. 辦理端午節「無菸端午健康粽，吃出健康要活動」健走宣導活動1場，教導民眾1824健康體位控制、健康養生粽作法及宣導健康粽飲食觀念，約800人參加。 2. 辦理6場社區均衡飲食國民營養教育宣導活動，參與人數共503人。
四	推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質(3%)	一	1. 衛生優良 2. 無菸環境 3. 提供健康餐 4. 餐點熱量標示 5. 無檳榔職場(3%)	12家	14家	100%	3	98年度推動「健康餐廳」評鑑，聘專家、學者經初評、複評過程，評選出「健康餐廳」餐飲業者14家，提供民眾外食點餐參考，建立民眾正確健康飲食觀念。(衛生優良、無菸環境及無檳榔職場等3項健康指標)
五	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	一	50-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率	80%	128.34%	100%	2	98年度50-69歲婦女接受乳房攝影人數3,066人/目標數2,389人 $\times 100\% = 128.34\%$
		二	近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率	80%	101.1%	100%	2	96-98年30歲-69歲婦女接受子宮頸抹片篩檢人數43,423人/國健局訂定之篩檢目標數42,954人 $\times 100\% = 101.1\%$
六	糖尿病共同照護網計畫(4%)	一	轄內糖尿病病友糖化血色素(A1C)受檢比率(2%)	70%	79.18%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之完成率，轄內糖尿病病友每年接受1次糖化血色素(A1C)受檢比率
		二	轄內糖尿病病友空腹血脂執行率(2%)	40%	59.31%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之執行率，轄內糖尿病病友每年接受一次空腹血脂執行率

七	整合性社區健康篩檢(6%)	一	30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢率(3%)	90%	139%	100%	3	98年度30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢人數6,398人/98年度設定肝癌篩檢之目標數4,600人×100%=139%
		二	三高(高血壓、血糖、總膽固醇)篩檢率(3%)	100%	103.2%	100%	3	98年度40歲以上接受三高篩檢人數5,265人/98年度設定之三高篩檢目標數5,100人×100%=103.2%
八	提高各項疫苗接種率,有效遏阻傳染病之蔓延(4%)	一	各類新生兒預防接種完成率(2%)	90%	95.0%	100%	5	本市全年各項嬰幼兒預防接種率達95.02%。
		二	65歲以上老人及重大傷病者流行性感感冒疫苗接種率(2%)	60%	35.1%	58.5%	1.2	10,215/29,131*100%=58.5%(通報老人及重大傷病者接種數/65歲以上老年人口數)
九	建置支持性無菸環境及加強菸害防制宣導工作(5%)	一	建置無菸公園或社區(1%)	2	3	150%	1	輔導東門社區推動無菸社區計畫及成立長榮公園、公、24號公園等,2處無菸公園。
		二	推廣無菸家庭(1%)	150	150	100%	1	推廣無菸家庭150家
		三	公共場所菸害防制稽查(1%)	1700次	281,797	100%	1	進行公共場所菸害防制稽查,共完成281,797家次(因辦理98年公部門短期就業促進計畫,進用10位臨時人員,協助公共場所菸害防制稽查。

		四	無菸職場輔導 (1%)	85%	150%	100%	1	<p>1. 98年起各類室內職場均為法定禁止吸菸場域，因此進用短期促進就業人力，配合本局菸害防制及衛生所稽查人力，全面對各室內職場進行訪查，達281,797家次，涵蓋本市所有機關、學校及各類職場。</p> <p>2. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，98年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證30家及無菸餐廳18家，目標達成情形150%。</p>
		五	菸害防制法宣 導 (1%)	10場	14場	100%	1	<p>1. 本年於5月23日假本市蘭潭泛月公園，辦理531世界無菸日活動「無菸端午健康粽、吃出健康要活動」健走活動1場。</p> <p>2. 辦理「健康校園 go go go」菸害防制教育課程13場次。</p>
十	衛生所工作手冊 修訂更新(SOP標 準作業流程) (3%)	一	業務科別與衛 生所討論資料 修訂內容(1%)	各業 務科 至少1 場	10場	100%	1	本局共10科室，分別就個別手冊業務內容分別與衛生所完成至少1次以上討論。
		二	修訂完成率 (2%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 所有文件完成後，除業務科再行檢視後，並請兩區護理長再次檢視其內容是否依討論結果修訂。</p> <p>2. 於98年10月完成修訂付梓。</p>
核心業務面向績效 分數		權分合計 44.2 分						

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性	≥30件	37件	100%	3	1. <u>所屬府外單位</u> ：張貼件數30件 2. <u>Q&A答問集</u> ：張貼件數7件
二	提昇衛生所服務品質(9%)	一 延長衛生所門診預防接種服務時間(3%)	100%	100%	100%	3	由原先9時-11時延長為8時30分至11時30分
		二 提昇衛生所工作人員服務態度(3%)	1場次	1場次	100%	3	98年7月30日上午辦理教育訓練，聘請黃順成老師講授「說話的技巧」。
		三 民眾滿意度調查(3%)	75%	89.8%	100%	3	調查402份問卷，針對衛生所整體滿意度為滿意及很滿意共360人勾選。
三	推動食品簡易檢查車巡迴服務，提昇食品安全管理(8%)	一 食品簡易檢查巡迴服務完成率(5%)	98%	100%	100%	5	辦理行動實驗室食品簡易檢查共計19場，完成率100%。
		二 服務民眾滿意度調查(3%)	80%	81.3%	100%	3	民眾滿意度調查43人調查結果非常滿意35人滿意8人，非滿意度達成率(非常滿意、滿意)81.3%以上。
業務創新改良面向 績效分數		權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	92%	100%	2	1、職務組設及工作指派均合理。 2、歸系均妥適。
	二 對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	11案	100%	2	
二 推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	1、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 2、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 3、依分配人數參加市府各局室舉辦之研習、講座、訓練。	40小時	92.14小時	100%	4	均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；參訓人員全程參與， 1. 本局現有正式公務人數:66人。 2. 總學習時數:6,081小時，每人平均總學習時數:92.14小時。

三	差勤管理 (3%)	1、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2、因公外出是否確實填寫公出登記簿。	每月查勤 2 次以上	每月查勤 2 次	100%	3	1、員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2、依規定每月查勤 2 次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生等 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75%	100%	100%	4	
人力資源發展面向 績效分數		權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%；無資本門者為15%)。	100分	95分	95%	9.5	<p>1. 本局經常門總預算數為 43,099,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 41,180,589 元，結餘 1,916,411 元，預算執行率達 95.54%。</p> <p>2. 本局資本門總預算數為 3,446,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 3,056,657 元。結餘 389,343 元，預算執行率達 88.70%。</p> <p>3. 本局除控留 20% 經費(189,000 元)未專案簽呈動支及衛生署減少補助款 400,00 元外，因擲節支出，落實節約經費計 1,329,411 元整，合計 1,918,411 元。</p> <p>4. 落實節流支出加 0.11 分。</p>
	二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)	100分	90分	90%	9	
	三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減) 1—5 分。				0.11	
經費執行力面向績效分數	權分合計 14.11 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局 98 年度重要考核、評比、得獎彙整表

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
1	98	行政院衛生署	第一組 第一名	97 年地方衛生局 績效綜合考評醫 政業務考評	衛生局
2	98	行政院衛生署	第一組 第一名	97 年度地方衛生 局績效綜合考評 保健業務。	衛生局
3	98	法務部	優	97 年毒品危害防 制中心聯合視導 考評	本市毒品 危害防制 中心
4	98	行政院衛生署	第一名	97 年度藥政業務- 推動社區老人用 藥安全	衛生局
5	98	行政院衛生署	第一組 第三名	97 年度地方衛生 局績效綜合考評 管制藥品業務	衛生局
6	98	行政院衛生署	績效卓著	98 年度查緝違規 食品績效卓著	衛生局
7	98	H1N1 新型流感 中央流行疫情 指揮中心	達成目標獎	98 年「H1N1 新型 流感疫苗全民開 打日活動」成效卓 著	衛生局
8	98	H1N1 新型流感 中央流行疫情 指揮中心	超前卓越	98 年「H1N1 新型 流感疫苗全民開 打日活動」成效卓 著	衛生局
9	98	行政院衛生署	第一組 第一名	98 年全國衛生教 育主軸宣導考評	衛生局
10	99	行政院衛生署	第一組 第二名	98 年度地方衛生 局績效綜合考評 保健業務。	衛生局

二、社區到點整合性健康篩檢服務：

- (一) 深入社區針對本市 30 歲以上市民計辦理 17 場整合性社區健康篩檢活動，主要篩檢項目以六項癌症（肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌）及慢性病（高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等）為主，其他如腹部超音波、乳房超音波、65 歲以上老人視力檢查及骨質密度檢查等服務，以期達到早期發現、早期治療的目的，並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。
- (二) 為加強弱勢族群之照護，特於 98 年 11 月 15 日辦理 1 場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計 204 人。
- (三) 98 年度篩檢人數共達 6,527 人，96 年至 98 年(3 年)檢查人數計 19,856 人。
- (四) 自 96 及 98 年辦理整合性健康篩檢以來，共發現 111 名癌症個案，其中肝癌 14 名、肺癌 7 名、大腸直腸癌 7 名；子宮頸癌 56 名、乳癌 3 名及口腔癌 24 名（含醫療機構）。這些癌症確診個案已全數轉介至醫療機構接受治療，因早期的介入治療，提高治癒率。
- (五) 在慢性病方面，除了發現高血壓、糖尿病，總膽固醇過高等新的異常個案
- (六) 慢性腎臟病方面：
 1. 鑑於嘉義地區盛行率居全國第 2 名的慢性腎臟病，98 年共篩檢 6,435 人，其中發現 769 人(11.95%)為慢性腎臟病高危險群，轉介率 90% 以上。
 2. 98 年參與嘉義市整合性社區健康篩檢平台，篩檢人數計 6,436 人，並結合專業醫療團隊（醫師、藥師、衛教師、營養師），加強慢性腎臟病高危險群衛教及轉介。
 3. 結合本市藥師公會社區藥師，邀請社區藥師共同推廣用藥安全「不聽、不信、不買、不吃、不要」五不政策等宣導。
 4. 配合世界腎臟病日，結合本市腎臟促進機構共同辦理「愛腎、護腎，腎利人生園遊會」，參加人數超過 1,000 人。
 5. 結合本市二家腎臟病健康促進機構、28 家社區醫療群及相關醫療院所等，建立「慢性腎臟病」轉介機制。
 6. 辦理 2 場醫護人員教育訓練，以提升工作人員專業知識。
 7. 安排本市東、西區公衛護士至本市腎臟健康促進機構見習，以提升其對慢性腎臟病防治及個案追蹤管理之品質。
 8. 聘請腎臟專科醫師於本市社區醫療群每月會議，說明基層醫療院所慢性腎臟病（CKD）轉介模式及 GFR 應用推廣，俾使計畫更臻完

美，參與之社區醫療群計 28 家，共辦理 3 場。

9. 製作『速算工具-GFR 轉盤』慢性腎臟病分期之建議內容，提昇基層醫療院所醫護人員及公衛護士使用，提升其認知及便利性。

10. 修正基層腎臟病個案分期照護模式：依據彰化縣衛生局 2008 年執行結果，修正 2009 年各分期照護模式並訂定轉介腎臟科健康促進機構照護機制。

三、執行長期照護醫療計畫：

(一) 定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 7 月 14 日至 8 月 5 日配合中央評鑑辦理,共完成 12 家。

(二) 98 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息 135 人/345 人日數、機構喘息 65 人/393 人日數、居家護理 158 人/209 人次、居家復健 214 人/377 人次、醫師往診 77 人次、藥師訪視 64 人次。

(三) 辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：於各行政區舉辦宣導說明會，至 98 年 1-12 月已辦理 23 場，共 4719 人次參加。另為使里長、里幹事、里民瞭解申辦流程，亦辦理相關宣導，並就近協助有需求的民眾申請。

2. 辦理媒體托播：讓民眾了解本市各項長期照顧服務項目，1-12 月媒體報導本市長期照顧服務資源共 12 篇。

3. 98 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，於 1-12 月辦理 6 場次照顧技巧課程，共 414 人參加。

(四) 人力訓練：

1. 98 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理 15 場 844 人參加。

(2) 編印長期照顧服務手冊：已制定整合性服務流程、標準，作為照顧管理者提供服務的基準，98 年度再版長期照顧管理中心服務宣導單張 2 萬 4000 張。

(3) 辦理聯合個案討論會共 11 場及長期照顧管理中心個案討論會 37 場共 48 場 900 人次。

四、精神及心理衛生：

(一) 為加強市民心理健康，本局與醫院及心理師公會合作，外聘心理師至就業服務站針對失業族群辦理心理講座及定點諮商服務 110 人次，心理衛生中心諮商 213 人次，整體服務滿意度達 90% 以上。

(二) 在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡

迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，計辦理 60 場次 18,800 人次參加。此外亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、災難心理衛生及危機處遇人員訓練、毒品危害及替代療法教育訓練、新修訂精神衛生法子法規說明會、基層醫療院所憂鬱症轉介、憂鬱症自傷防治第二級預防、自殺防治實務知能研習「社區精神病患分級照顧及動態調查教育訓練」等共計 18 場次。

(三) 透過地方電視台跑馬燈、平面媒體及電視牆加強宣導心理衛生中心免費諮詢服務及安心專線，讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題，以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。

(四) 印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構、金融機構、藥局、車站..等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。

五、98 年度「嘉義市老人慢性病藥師訪視計畫」計畫：

嘉義市目前 65 歲以上老年人口比率為 10.5%，較台灣地區平均值 10.3%略高，在老化的社會中，慢性疾病盛行，老年人的用藥比例比其他年齡層高，也常有同時服用多種藥品的情形，加上身體的老化，造成藥品在胃腸道的吸收，血液組織的分佈，肝臟的代謝，與腎臟排泄功能都比較不好，加上認知、溝通、獨居與缺乏人照顧等問題，使得診斷治病的配合都更為困難，因此老人用藥問題是必須加以注意，本年度針對 97 年參加社區整合性健康篩檢出的腎功能不佳老人，進行藥師訪視服務，共訪視 300 位，並完成用藥安全觀念及行為調查問卷 300 份，獲得民眾 100%的滿意度，並有 95%的民眾期望有機會再接受訪視服務。

六、嘉義市毒品危害防制中心：

(一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組（教育處）、保護扶助組（社會處）、綜合規劃及轉介服務組（衛生局）、協調及訓練組（警察局），中心辦公室位於衛生局 1 樓，至 98 年 12 月止共收案 929 人，轉介外縣市 10 人，轉介個案接受美沙東替代療法共 101 人次，轉介個案接受藥癮戒治 5 人次，轉介社會局 28 人次，轉介教育處 0 人次，轉介個案接受個別心理諮商 7 人次，轉介個案接受團體心理諮商 36 人次，另中心針對吸毒之高風險受刑人辦理反毒宣導，於 98 年至嘉義監獄共辦理 6 場次，約 925 人參加。另辦理一般民眾之反毒宣導共 151 場次，約 29,931 人參加，另自 98 年 3 月 1 日起法務部補助經費聘用 4 名人力，負責 24 小時戒毒成功專線及網路線上服務，自 98 年 3 月 1 日開

通至 98 年 12 月止，已接獲 391 通，服務項次以其他（200 次）佔最高，其次為醫療戒治（155 次），共約佔 6.5 成。

- (二) 輔導本市嘉義榮民醫院、財團法人嘉義基督教醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生署公告指定之藥癮戒治機構，98 年續輔導行政院衛生署嘉義醫院為藥癮戒治機構，同時也成為美沙冬替代法執行機構，目前繼續輔導其他藥癮戒治醫院，成為美沙冬替代法執行機構，提高藥癮者戒癮之可近性。
- (三) 針對藥癮危害救助者進行簡易心理健康量表（BSRS-5）檢測，98 年度計檢測 96 人次，但願意接受心理諮商者僅 9 位，對於不願接受心理諮商者則提供心理衛生資源及衛教。
- (四) 本中心獲得 98 年毒品危害防制業務中央聯合視導考評全國優等。

七、積極推動食品業者輔導計畫：

- (一) 對食品製造業（包括餐盒食品工廠、糕餅業及其他食品製造業等 1 場次 100 人參加）、食品販賣業衛生講習會（1 場次 115 人參加）及餐飲業（19 場次 1163 人參加）等辦理衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作，推動中餐烹調技術士證照制度。
- (二) 配合教育單位推動學校飲食衛生工作，辦理「學校午餐團體膳食衛生講習會」計 2 場次、共 312 人參加。
- (三) 辦理「涼麵販賣業者食品衛生講習會」及「98 年度餐飲業及糕餅業衛生講習暨食品衛生優良店評鑑說明會」2 場次、共 58 人參加，輔導食品業者建立自主管理制度，提升食品業者自我管理能力的，加強落實食品良好衛生規範之實施及推行食品安全管制系統，以達食品產制源頭管制目標。
- (四) 對於各食品業者管理上，除透過衛生講習宣導外，亦招募訓練食品衛生志工，結合「98 年度糕餅業暨食品製造業衛生講習會」辦理「食品衛生志工專業訓練講習會」1 場次、16 位志工參加，協助辦理取締違規廣告標示，並嚴格執行市售食品抽驗及業者現場稽查輔導，以強化不良食品查緝。
- (五) 為提升量販店、超市、生鮮處理場等業者之專業知識與自主衛生管理能力，配合台灣優良農產品發展協會（CAS）「優良食品物流業衛生評鑑」現場追蹤查核工作，本次查核之廠商計有（家樂福、惠康超市新榮店），結果 2 家皆通過食品物流業食品良好衛生規範（GHP）查核評鑑作業。
- (六) 針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及

輔導工作，98 年度自行查獲違規標示 24 件，10 件行政罰鍰、14 件移送他縣市辦理；而其他縣市移入違規標示案件 15 件，4 件素食標示不明確行政輔導改善、3 件移他縣市，其它皆依法行政處分罰鍰。

- (七) 定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，98 年度自行取締違規廣告案件 500 件，皆移他縣市辦理；而其他縣市移入違規廣告案件 48 件：18 件行政罰鍰、30 件經查負責廠商為他縣市，移送他縣市辦理。

八、積極推動國民營養工作：

- (一) 辦理完成「天天五蔬果，飲食防癌暨成人健康體位」專題講座宣導活動 11 場、3048 人參加。
- (二) 辦理端午節「無菸端午健康粽，吃出健康要活動」健走宣導活動 1 場，教導民眾 1824 健康體位控制、健康養生粽作法及宣導健康粽飲食觀念，約 800 人參加。
- (三) 辦理「健康早餐網」活動，邀請嘉義市西區 10 家早餐店商家參與，藉由健康飲食工作坊，以及基本的營養課程訓練，輔導店家設計出健康早餐，共計完成八家，並製作成嘉義市西區健康早餐網路 DM，在學校、社區、運動團體、社區民眾聚集處…等發放，提供購買早餐的人多一項健康的選擇，以鼓勵社區民眾購買健康早餐。
- (四) 辦理「健康飲食家庭」活動，經由實作課程以及工作坊的方式，發展健康飲食簡易食譜，透過各種蔬果入菜的原則發展健康食譜，配合容易取得的健康食材，教導社區媽媽製作健康飲食，並且融入生活當中。
- (五) 辦理「社區運動班」，藉由各項運動，以達體重控制，平均每週 4 次，1 次約 1.5 小時，目前開辦 6 班共 200 人。
- (六) 辦理 6 場社區均衡飲食國民營養教育宣導活動，參與人數共 503 人。
- (七) 製作衛教單張(包括天天五蔬果-健康又樂活、健康粽的製作、算算您的 BMI-健康體位自己來、營養諮詢網、看懂營養標示-才能吃對食物、宣導贈品等)提供民眾全面宣導，全方位轉變本市整個飲食環境及本市市民正確飲食觀念，以營造嘉義市健康安全的飲食空間。
- (八) 善於利用社區資源，結合嘉義大學體育研究所教授及學生並提供精密的儀器，為民眾執行體脂及 BMI 值測量，民眾相當踴躍參與。

- (九) 成立營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，總計 261 諮詢案件並製作單張教材宣導（地方資源、教材單張如附件）。
- (十) 輔導火雞肉飯業者將嘉義火雞肉飯便當分成男性 800 卡、女性 600 卡的便當，99 年度預計將便當營養標示張貼在便當外盒，讓選用民眾了解自己攝取的營養素，於在火雞肉飯店張貼海報，標示有販賣健康餐盒，鼓勵機關團體、市政府各部門訂購，經過推廣健康便當增加 984 個，訂購增加 166%。
- (十一) 在嘉義市鼓勵民眾多多選購青菜以及水果，以達到天天五蔬果的目的，於自助餐店，張貼天天五蔬果的宣導海報，發現民眾青菜選購的比例也增加約 30%。

九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康：

(一) 登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 1,599 里次，257,423 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業以迅速掌握疫情，計 360 家次。
3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 2,863 人次。
4. 接獲醫療院所通報疑似登革熱病例 2 例，經檢驗結果為陰性。
5. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 74 人，結果均非傳染病個案。
6. 98 年每季稽查空屋 171 戶。
7. 8 月 12 日至 8 月 16 日利用廣播車至市區各街道巡迴宣導災後登革熱防治。
8. 莫拉克颱風來襲帶來大量豪雨，於 8 月 9 日至 8 月 22 日共分發 1,496 瓶漂白消毒水，供淹水住戶進行居家環境消毒。
9. 利用衛教宣導巡迴車於各里辦理登革熱防治宣導，計 4 場次，150 人次參加。
10. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 15 場次，3,600 人次參加。
11. 為防治登革熱並協調市府各單位防治工作，98 年分別於 1、4、7、11 月份召開本市登革熱防治中心聯繫會報計 4 次。

(二) 新型流感防治

1. 為提昇醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 98 年 5 月至 9 月辦理 12 家醫院感染控制作業、防疫物資管理及流感抗病毒

藥劑合約醫療機構管理查核。

2. 因應全球 H1N1 新型流感大流行疫情，本市於 4 月 28 日與中央同步成立「嘉義市 H1N1 新型流感疫情指揮中心」，由黃敏惠市長擔任總指揮官，指揮中心成員為跨局處首長、業務主管(或承辦人)、本市傳染病防治醫療網應變醫院，並聘請南區傳染病防治醫療網許國忠委員擔任諮詢委員，於 4 月 29 日召開第一次聯繫會議，並每月定期召開聯繫會議，本市府團隊本戒慎嚴謹態度，依分工權責全心全力備戰，並適時修正防疫作為掌控疫情。
3. 98 年辦理「本市 H1N1 新型流感疫情指揮中心聯繫會議共 7 次」。
4. 5 月 14 日辦理「H1N1 新型流感病例收治、醫護人員照護及支援醫院人力進駐相關作業教育訓練及演練」。
5. 5 月 15 日辦理本市出現首例 H1N1 新型流感確定病例桌上演練；5 月 18 日模擬本市出現首例 H1N1 新型流感確定病例辦理跨局處實地應變演習。
6. 輔導署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院、天主教聖馬爾定醫院及嘉義基督教醫院，於 10 月至 12 月辦理 H1N1 流感應變演習。
7. 辦理教育訓練，對象包括本市醫事人員、各級學校首長、各級學校衛生人員、緊急救護人力、機關員工、志工、公服人員等共 16 場次。
8. 輔導本市 45 家醫療院所，自 8 月 15 日起提供流感快速篩檢及克流感抗病毒藥物服務。
9. 於 5 月及 9 月份分別印製 2 批衛教宣導單張共計 254,000 份，發送至公、民營機構、各級學校學生、社區民眾、各醫療院所等進行個人及家戶宣導。
10. 印製口袋型「防疫總動員、大家一起抗流感與體溫監測表」75,000 張，於開學日分送本市各級學校及幼稚園、托兒所學(幼)童，轉交提醒學生家長注意防範。
11. 印製宣導海報 2,000 份，發送醫療院所、學校、機關團體、運輸業、大賣場等張貼宣導。
12. 廣播電台托播「H1N1 新型流感防治」：6 月 18 日至 8 月 17 日 Apple line FM98.9 電台、10 月 21 日至 11 月 25 日嘉樂電台、11 月 17 日至 12 月 25 日 Apple line FM98.9 電台。
13. 運用有線電視台以跑馬燈方式宣導：5 月 9 日至 8 月 30 日於世新電視嘉義新聞台以自製影帶播放宣導，6 月 25 日至 7 月 29 日、10 月 28 日至 11 月 4 日於 TVBS 新聞台、民視新聞台、三立新聞台、三立台灣台以跑馬燈方式宣導。

14. 於8月27日至9月2日僱用宣導車巡迴本市各街道，加強H1N1新型流感防治宣導。
15. 製作宣導短片(內含國語、台語民眾版及學生版)1,000片發送醫療院所、學校、機關及社區，並掛於本局網站供民眾點閱。
16. 印製「H1N1新型流感防治宣導紅布條」50面，懸掛於垃圾車，隨車進行社區宣導。
17. 利用重要路口電視牆托播宣導「H1N1新型流感防治」。

(三) 結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數4,652人。
2. 發現病人數188人，病人完成治療人數125人。
3. 查痰為陽性個案(開放性病人)者有97人，96人加入DOTS執行計畫，涵蓋率達98.9%。
4. 辦理本市X光巡迴檢查計334人。
5. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計14場次，1,958人次參加。
6. 辦理七分篩檢法計篩檢6,986人次，異常轉介就醫27人，發現確診個案1人。

(四) 愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計226人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV檢查陽性個案9人，(均為舊案，嘉義縣3人、嘉義市及台北縣各2人、高雄縣及雲林縣各1人)，梅毒陽性個案2人(嘉義縣及台北縣各1人)。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計107場次，29,863人次參加。
3. 辦理高危險及特殊族群HIV篩檢計2,852人次，(HIV陽性個案1人(高雄縣舊案)，梅毒陽性個案11人(嘉義市8人、嘉義縣2人、台南縣1人))。
4. 辦理全民愛滋擴大篩檢計1,146人次，(HIV檢驗均為陰性，梅毒陽性個案7人(嘉義市及嘉義縣各3人、台中市1人))。
5. 辦理擴大愛滋篩檢--注射藥癮者HIV篩檢計64人次，檢驗結果HIV檢驗均陰性。
6. 辦理清潔針具減害計畫：
 - (1)設置執行服務站13處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院、文山診所、展望檢驗所、毒品危害防制中心、新信生、秉原、永安、壽生堂、勝成、中興等藥局及東、西區衛生所等13處提供服務。

- (2)辦理藥癮愛滋減害計畫，提供衛教人次 5,302 人次，發出 57,908 支空針、回收 46,585 空針，回收率 80.4%，保險套發出量 24,762 個。
- (3)輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院。
- (4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療：非愛滋藥癮者 59 人，愛滋藥癮者 6 人。

(五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質。
2. 辦理白喉、百日咳、破傷風預防接種 2,050 人次、小兒麻痺沙賓口服疫苗預防接種 2,050 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹預防接種 2,141 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 2,017 人。
5. 辦理國小新生入學追加及補接種工作，破傷風減量白喉混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗接種 3,100 人，麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗接種 3,111 人。
6. 辦理幼兒流感疫苗接種 7,015 人次、老人流感疫苗接種 8,217 人。
7. 辦理本市老人肺炎鏈球菌疫苗接種，計接種 3,260 人。
8. 辦理本市 H1N1 新型流感疫苗接種，計接種 90,088 人次。
9. 預防接種合約醫療院所輔導、訪查共計 157 家次。
10. 辦理流感暨老人肺炎鏈球菌疫苗接種合約醫療院所冷運冷藏講習及說明會 1 場。

(六) 腸病毒防治：

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 119 家次。
2. 製作腸病毒衛教宣傳單張：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製「勤洗手 遠離腸病毒」衛教宣傳單張共計 23,000 張，並夾帶報紙中予本市民眾參閱。
3. 製作腸病毒衛教「市長關懷卡」：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製腸病毒衛教「市長關懷卡」共計 12,000 張，寄送本市 5 歲以下幼童家庭，提醒注意防範。
4. 辦理教保機構人員腸病毒防治種籽師資人才教育訓練及醫護人員腸病毒重症研習會各 2 場次。
5. 以腸病毒為主題想像畫畫比賽：為加強腸病毒防治宣導工作，

本次活動乃藉由畫畫來增進親子間互動並快樂學習，同時加深小朋友及家長對腸病毒防治的認知，落實正確洗手五步驟及洗手時機，以有效降低腸病毒感染機會。

6. 與「麥當勞叔叔兒童慈善基金會」合辦「洗洗動動，健康 GOGO」校園腸病毒防治巡迴宣導活動，計 9 場次。
7. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
8. 於 4 月 23 日辦理「防疫總動員 戰勝腸病毒」，針對本市五歲以下幼童家戶發放環境消毒漂白水及宣導，總計發放 9,132 瓶。

(七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性或表面抗原效價高於 2,560 的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 238 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 5,971 人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計 45 場次，約 10,615 人次參加。

十、推動健康城市計畫

回顧四年來，市府各項施政均有積極的作為，結合各項施政方針及政策、以及傾聽民眾的聲音與符合市民的需求，建構嘉義市 (CHIAYI) 成為具有文化 (Culture)、健康 (Health)、創意 (Innovation)、美景 (Aesthetic)、(Young) 活力、投資 (Investment) 樂活之都，以達到「活力的城市 (都市更新、社區改造)、效率的城市 (流程再造、e 化服務)、安全的城市 (婦幼安全、社區聯網)、繁榮的城市 (消費中心、特色商圈)、友善的城市 (誠信互愛、人文關懷)、美麗的城市 (文化藝術、城市行銷)」六大目標。嘉義市健康城市推動計畫自 97 年元月開始至 98 年已進行 2 年，已邁入 WHO 發展健康城市計畫第三階段的行動期，完成工作項目依序如下：

- (一) 繼續建置、修訂、收集健康城市指標：收集本市 153 項健康城市指標數值，以及因應實際情形修訂 44 項指標。
- (二) 持續運作嘉義市健康城市推動委員會與核心團隊：召開 2 場次推委會、2 場次行銷小組會議、4 場次核心小組會議、6 場次工作小組會議。
- (三) 推動嘉義市健康城市示範計畫：選定 17 項指標作為 99 年度改善指標，研擬改善策略、舉辦示範計畫共識營 1 場次、專家學者共識營 2 場次、局處工作坊共 13 場次。
- (四) 引導市府建立健康的公共政策：針對 17 項改善指標召開跨部門整合會議共計 9 場次，整合跨部門意見以推動相關指標改善策略，將健

康城市計畫變成行政體系的一環。

- (五) 建置及維護嘉義市健康城市網站：規劃大會考題目 60 題，供市民隨機抽測 10 題作答。並定期更新網站訊息，達資訊透明化。
- (六) 健康城市示範計畫與市政府預算編列作結合：編列 17 項示範計畫經費 215,595,000 元與社區參與示範計畫補助經費 1,200,000 元，並與 99 年度預算相結合，總計為 216,795,000 元。
- (七) 落實社區參與，實際讓民眾由下而上共同參與：編列社區參與示範計畫補助經費 1,200,000 元，並舉辦社區說明會 1 場次，讓社區瞭解公部門的需求以及扮演的角色。
- (八) 研擬健康城市行銷策略：編印健康城市特刊、各局處施政文宣，讓市民看到市府團隊建設成果；選定推動口號「健康嘉義市·快樂 168」，讓市府團隊、市民朗朗上口；協助製作健康城市宣導影片，廣用於各種場合。
- (九) 完成嘉義市健康城市白皮書：上半年編印簡要版（六摺頁），簡易介紹推動過程與成果、下半年編制詳細版白皮書。
- (十) 城市交流、永續發展：
 - 1. 於 98 年 10 月 1 日至 2 日與台灣健康城市聯盟合辦「健康城市全國工作坊暨第一屆台灣健康城市評選頒獎典禮」：藉由本次活動與其他縣市作經驗交流，並將本市推動成果與其他縣市分享。
 - 2. 參與台灣健康城市聯盟獎項評選活動：本市由環保局之「嘉義市污染減量-機車定檢到檢率」獲「創新成果獎-城市安全類別」獎項。
- (十一) 申請加入世界衛生組織（WHO）西太平洋區健康城市聯盟：於 98 年 2 月 25 日以非政府組織（嘉義市健康城市促進會）名義申請加入，同時收到該聯盟秘書處（日本東京）回信表示，會員資格審核期間至少需 12 週，審查結果將會再另行通知。

十一、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制新法宣導。

- (一) 推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制：輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。
 - 1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導（含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等）281,797 件。並申請國民健康局 98 年菸品辨識訪查計畫，共進用 3 人，計訪查 2,125 家次。亦申請行政院勞工委員會「98 年公部門短期就業專案-菸害防制稽查計畫」，進用 10 位短期人力，以全面性掃街稽查，計 111,309 次。配

合國民健康局及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制 45 次。

2. 除一般稽查行程外，會同警察局稽查網咖業者違反菸害防制法，計 124 家次，處分 20 件違規於禁菸場所吸菸。
3. 建置無菸公園或社區，完成 3 處：結合國立華南高級商業職業學校及東門社區發展協會於東門社區成立無菸社區。並建置長榮公園、公 24 號公園等 2 處無菸公園，並推廣無菸家庭 150 家。
4. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，98 年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證 30 家及無菸餐廳 18 家。

(二) 深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫：

1. 開辦社區戒菸班：本局整合社會資源，同時對於辦理校園戒菸成效不彰之學生，函請學校轉介參加，本市「脫癮而出」社區戒菸班 2 班。
2. 結合社區藥區推動社區戒菸計畫，成立本市社區戒菸諮詢小站共計 30 家。
3. 針對本市各級校園辦理菸害防制宣導講座及相關活動 13 場次，使師生能共同了解並拒絕菸品。
4. 配合 531 世界無菸日辦理『無菸端午健康粽、吃出健康要活動』健走活動，使一般社會大眾能了解菸品對健康危害。
5. 因應菸捐調漲，完成菸品販售場所 585 店家實地訪查監測，並於臺灣時報雲嘉版報紙，讓民眾了解菸品健康福利捐辨識標記方法，同時偕同本市消保官及上級長官至店家實地查訪，計 2 次。
6. 「優質新父母無菸”心”承諾」計畫，簽署來確保新一代有良好成長環境，共回收「不讓孕婦及嬰兒暴露於菸害環境承諾卡」，鼓勵孕婦及父母遠離菸品拒絕菸害。
7. 運用本局衛教車或其他單位活動辦理菸害防制法及菸害教育宣導年度場次之目標數 20 場，完成 156 場，參與人數達 18,300 人。
8. 於中華電信號碼簿正面刊登菸害新法規定。
9. 於全市政府機關之門口及大廳進行跑馬燈宣導菸害防制法新規定，計 29 處。

10. 委請 5 家電台（7 個頻道）託播菸害防制宣導帶，播出達 209 檔次。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.20 分；
 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
 人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；
 經費執行力面向績效，權分合計 14.11 分
 分數小計 93.31 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

經「本府施政計畫暨績效評估小組會議」依評定成績為 5 分。

三、績效總分為 98.31 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延	65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率	-41.5%	<p>一、原因分析： 由於衛生署疾病管制局疫苗是採分批供貨，且配合疾管局分批供貨政策及依中央指示疫苗施打優先順序，本市優先施打 6 個月以上至 3 歲以下幼兒、醫療人員及國小 1 至 4 年級學童，致使 0.5cc 劑型季節性流感疫苗開始短缺，導致 98 年度 65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率未達原訂目標值。</p> <p>二、因應策略： 98 年度接種率未達原訂目標值，係因流感疫苗全球供貨失調致使 65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率下降，擬建請中央 99 年度提早採購流感疫苗、妥善規劃疫苗接種對象，另本市於今年流感疫苗開打前加強 65 歲以上老人及重大傷病者宣導及催種相關事宜，以提升疫苗接種率。</p>

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%；無資本門者為15%)。	-5%	<p>一、原因分析：</p> <p>(一)本局經常門總預算數為43,099,000元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)41,180,589元，結餘1,916,411元，預算執行率達95.54%。</p> <p>(二)資本門預算執行率為88.70%，預算賸餘數389,343元，其中189,343元為設備招標賸餘款、200,000元篩檢資訊系統建置因衛生署已提供未執行採購。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>(一)經常支出依業務計畫執行，補助款專款專用。</p> <p>(二)建請中央99年度能提早辦理補助款核撥事宜，以提升預算執行率。</p> <p>(三)配合節流政策，樽節各項開支，控留經費以減輕政府財政負擔。</p>
	<p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	-10%	

陸、績效總評

本局98年度共有「加強醫政管理，提升醫療及長期照護品質」、「加強藥物濫用防制暨提升藥事機構、藥事服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全」、「推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「糖尿病共同照護網計畫」、「整合性社區健康篩檢」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害相關知識之宣導」、「修訂更新衛生所工作手冊」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「提升衛生所服務品質」、「推動食品簡易檢查車巡迴服務，提昇食品安全管理」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等18項績效目標，各項策略績效目標下計訂定41項衡量指標，年度終了檢討成效計有37項衡量指標達成年度績效目標值，執行成效良好。

嘉義市政府環境保護局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府環境保護局 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本局於年度結束後，由各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局各執行單位之自評作業提送本局行政科彙辦外，除對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。另對於未達目標值項目亦請執行單位詳加檢討分析未達成原因並研擬因應策略。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	建構活力城市、推動社區改造 (5%)	一 教育宣導 (2%)	90%	100%	100%	2	辦理社會環境教育暨學校環保教育宣導合計 285 場次，宣導人次 63,000 人次。
		二 簽署民間企業與團體綠色採購意願書 (1.5%)	30 家	38 家	126%	1.5	結合公司、醫院、私立學校、社區組織等力量共同推動綠色消費，98 年度計有嘉義基督教醫院、天主教聖馬爾定醫院、崇仁醫護管理專科學校、大同技術學院、東吳高級工業家事職業學校、輔仁中學、興華中學、嘉華中學、立仁高中、中華電信嘉義營運處等 38 家民間企業與團體簽署綠色採購意願書。
		三 清淨家園 (1.5%)	90%	10 個	100%	1.5	輔導 10 個社區從事髒亂點清除，角落綠美化、認養公共區域。
二	力行節能減碳運動 (5%)	一 機關綠色採購 (1%)	88 %	97%	100%	1	98 年度本府暨所屬單位綠色採購比率為 97%。

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
		二 推動綠色商店 (1%)	22 家	23 家	104%	1	為鼓勵民眾認識「環保標章」與「綠色消費」，購買日常省資源、低污染、可回收之產品，積極輔導轄內量販業者成為綠色商店，陳列銷售省水、節能、環保標章產品，希望藉此帶動民眾選購環保產品，計有特力屋、家樂福、大潤發、名佳美、全買、國軍福利站、生活品等綠色商店。
		三 節能減碳巡檢小組巡檢率 (1%)	100 %	100 %	100 %	1	節能減碳巡檢小組自 97 年度成立，98 年度持續協助各單位宣導節能措施，促使各單位人員能重視節能措施與參與減碳活動。
		四 機車定檢到檢率 (2%)	100 %	100 %	100 %	2	機車定檢率 85.78% 較 97 年度 (83.51%) 增加 2.27%，連續 10 年全國第 1。
三	嘉義市牛稠溪、八掌溪流域水污染整治 (5%)	一 建立河川水質資料庫 (2.5%)	100%	100%	100%	2.5	每月完成轄區內 11 點次水質監測作業，已順利達成預定目標。
		二 加強事業及污水下水道稽查管制宣導作業及整合政府資源辦理水污染整治工作 (2.5%)	100%	100%	100%	2.5	功能評鑑 5 家次，放流水採樣 140 家次，水污染整治會議 4 次，達成預定目標。
四	資源回收 (5%)	一 垃圾回收率 (2.5%)	33%	39.4%	100%	2.5	垃圾回收率原訂目標 33%，實際執行達成 39.4%，較 97 年提昇 6%，有顯著提昇。

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
		二 列管 11 大販賣業者稽查率 (2.5%)	95%	100%	100%	2.5	列管 11 大販賣業者稽查率原訂目標 95%，實際執行達成 100%。
五	一般廢棄物妥善處理 (5%)	垃圾妥善處理率 (5%)	100%	100%	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市垃圾焚化廠委託達和環保服務公司代操作，服務期限自民國 93 年 12 月 13 日起至民國 108 年 12 月 12 日止。操作管理監督技術服務委由康城工程顧問公司，期限自民國 98 年 4 月 16 日起自民國 102 年 3 月 31 日止。 2. 本市垃圾焚化廠飛灰採固化處理再運至高聯可寧衛股份有限公司。 3. 本市垃圾焚化廠底渣於 98 年 7 月 15 日前清運至嘉義縣竹崎鄉垃圾掩埋場作最終處置，自 98 年 7 月 16 日以後委託映誠股份有限公司採再利用處理。 4. 本市溝泥及不可燃廢棄物採再利用方式為最終處置。 5. 垃圾焚化妥善處理率達 100%。
六	事業廢棄物稽查與管理 (5%)	一 上網申報率 (3%)	95%	99.4%	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列管 236 家應上網申報之事業機構，以系統勾稽配合現場稽查事業機構產生之事業廢棄物。 2. 輔導民營廢棄物清除處理機構之設置共 19 家。 3. 輔導列管事業廢棄物上網申報，計有 234 家上網申報，已達到 99.4%。
		二 事業廢棄物清理計畫書檢具送審率 (2%)	96%	98.5%	100%	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列管 260 家應提具事業廢棄物清理計畫書之事業機構 2. 輔導事業廢棄物清理計畫書提報率 98.5%。

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析	
七	登革熱病媒防治 (5%)	一	孳生源清除、調查、檢查工作 (1%)	100%	100%	100%	1	辦理登革熱病媒蚊孳生源清除、調查、檢查工作，每月進行抽查本市東、西區 108 里家戶之積水容器。
		二	加強空地及其他戶外病媒孳生源場所稽查督導改善 (1%)	100%	100%	100%	1	列管登革熱主要孳生源進行空地及其他戶外病媒孳生源場所稽查督導改善，針對病媒蚊密度指數偏高地區加強環境整頓、孳生源清除，已確實達成原定目標。
		三	定期實施戶外環境消毒 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	全市轄區每年排定 3 次，以溝渠為重點，逐里全面消毒，撲滅病媒蚊，降低病媒蚊密度，均依進度執行完成。
		四	針對公園、學校、道路槽化島、人行道、進行小黑蚊防治噴藥 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	針對本市 24 座公園及 27 所國中、小學，以提供市民舒適之休憩場所實施小黑蚊環境消毒防治，均能依進度執行完成。
八	建置環保 E 化服務 (5%)	一	大型廢棄物線上申請 (1%)	100%	100%	100%	1	共計申請 88 件，平均於 3 個工作天完成清運。
		二	烏賊車網路檢舉系統 (1%)	100 %	100%	100%	1	共計有 2,519 件檢舉案件，通知檢測共計 1,245 件，均於民眾檢舉 45 天內處理回覆。
		三	柴油車線上預約排煙檢測 (1%)	100 %	100 %	100 %	1	共計有 1,156 位車主預約並完成檢測。

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
		四 線上陳情案件管理 (1%)	100 %	100 %	100%	1	配合行政院環境保護署公害陳情報案系統辦理線上陳情案件管理，登錄列管皆電腦化管理，計完成 128 件。
		五 環境影響評估管理系統 (1%)	100 %	100 %	100%	1	配合行政院環境保護署環境影響評估系統將本市環境影響評估資料上傳管理。
九	環境力評比 (5%)	一 總懸浮微粒年平均濃度 (2%)	小於 97 年總懸浮微粒年平均濃度 (81.25 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)	89.22 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	90.2%	1.8	98 年總懸浮微粒年平均濃度 89.22 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，高於 97 年 81.25 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，主要是受境外污染物移入及降雨日數減少影響。
		二 平均每日每人垃圾產生量 (1.5%)	1.00 (公斤/人)	1.1	90%	1.35	每人每日垃圾產生量原訂目標值 1 公斤，實際執行 1.1 公斤，較目標值多出 0.1 公斤達成率 90%。
		三 平均每日每人垃圾清運量 (1.5%)	0.75 (公斤/人)	0.70	100%	1.5	每人每日垃圾清運量原訂目標值 0.75 公斤，實際執行 0.70 公斤，較 97 年減量 0.02 公斤。
績效分數		權分合計 44.65 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確性及有效性	≥ 30 件	33 件	100%	3	上傳知識文件至市府知識管理(KM)整合平台共計 33 件。
二	美麗市容 (8.5%)	一 修剪並維護行道樹 (2%)	100%	100%	100%	2	98 年共修剪維護 91 件。
		二 草皮維護及修剪頻率 (1%)	20 次	20 次	20 次	1	北港路以北草皮維護及修剪業已完成 20 期；北港路以南草皮維護及修剪業已完成 20 期。
		三 綠籬修剪頻率 (1%)	100%	100%	100%	1	98 年共修剪 64 件，依限完成。
		四 廢棄車輛清除量 (1%)	100%	100%	100%	1	98 年共計完成 89 部廢棄車輛移置作業，均於受理後 13 個工作天移置完成。
		五 廣告旗幟管理 (1%)	100%	100%	100%	1	違規廣告旗幟共拆除 663 支。
		六 髒亂點改善率 (1.5%)	85%	87.3%	100%	1.5	髒亂點有 63 處，計改善 55 處。
		七 空屋空地列管改善率 (1%)	90%	91.9%	100%	1	空地空屋列管 510 處，通知改善及巡查時有 443 處改善完成。
三	公廁管理 (8.5%)	一 公廁稽查列管數 (3%)	90 座	100%	100%	3	公廁已達列管目標座數。
		二 公廁評檢率 (2.5%)	100%	100%	100%	2.5	每月不定期巡查列管公廁至少 2 次。98 年共巡查 8,573 次。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	三 推動「公廁認證標章」，採認證分級及明訂通過標準。(3%)	100%	100%	100%	3	列管公廁完成評檢認證分為4級(特優、優等、普通、加強)。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對此項目，本局合於規定，已達成目標值 100%。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	8案	100%	2	針對此項目，本局適時表達意見，達成目標值 100%。

策略績效目標		衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成 情形分析
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	<p>1、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>2、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>3、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	94.15 小時	100%	4	提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，全局正式編制同仁 39 人，總學習時數 3,672 小時，平均學習時數為 94.15 小時，圓滿達成目標。
三	差勤管理 (3%)	<p>1、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>2、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p>	每 月 查勤 2 次 以 上	100%	100%	3	針對此項目，本局均依規定辦理，已達成目標值 100%。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75%	100%	100%	4	針對此項目，本局 40 歲以上公務人員均於本年度排定健康檢查踴躍受檢合於規定，已達成目標值 100%。
績效分數		權分合計 15 分					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)。</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率（5%）</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5分。</p>	100分	98.7	98.7%	14.81	<p>1. 本局經常門總預算數(不含人事費為23,782萬8,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)21,585萬2,312元。結餘2,197萬5,688元。預算執行率達90.76%。<u>達成目標值為95分，項目權分9.5分。</u></p> <p>2. 本局資本門總預算數為3,378萬9,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)3,227萬9,571元。結餘150萬9,429元，預算執行率達95.53%。達成目標值為95分，項目權分4.75分。</p> <p>3. 本局除控留20%經費餘1,493萬7,000元，未專案簽呈動支外，一般事務支出，因搏節支出，落實節約經費計149萬7,656元整，本局節約支出總計1,643萬4,656元。</p> <p>4. 落實節流支出加0.56分。</p>

經費執行力面向績效分數	權分合計 14.81 分
-------------	--------------

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、興安國民小學蔡任展老師榮獲 98 年行政院環境保護署推動環保有功優等教師。
- 二、輔導本市國立嘉義高級中學、嘉北國民小學參加 99 年推動環境保護有功學校遴選；垂楊國民小學黃秋滿老師參加 99 年推動環境保護有功老師遴選。
- 三、本局環保志工隊福民小隊林玉春小隊長，獲選全國推動環境保護有功義工人員優等獎。
- 四、完成 15 處閒置、髒亂空地綠美化，增加綠地或開放空間面積 813.85 平方公尺、閒置空間（或建築物）再利用面積 820.15 平方公尺。
- 五、運用多元就業人力，完成 30 處髒亂點清除改善、8 處閒置髒亂空地綠美化。
- 六、98 年本市民間企業與團體配合推動綠色採購，採購環保、節能、省水標章及綠建築標章產品金額計 2,725 萬 0,404 元。
- 七、97 年度本府機關綠色採購績效評核，獲行政院環境保護署評核優等。
- 八、加油站油氣回收設施設置率 100%，功能合格率 100%。
- 九、垃圾焚化廠排放戴奧辛稽查檢測分析，合格率 100%。
- 十、柴油車動力計排煙檢測站取得 TAF 測試領域實驗室認證，並經行政院環境保護署評鑑柴油車排煙檢測站獲 A 級成績。
- 十一、機車定檢率 85.78%，較 97 年度(83.51%)增加 2.27%，連續 10 年全國第 1。
- 十二、推廣營建工程圍籬綠美化工作，計完成 30 處營建工地綠美化工作，改善工地觀感，提昇市容。
- 十三、推廣營建工地道路認養洗掃作業，計 13 處營建工地進行認養，完成洗掃 1,567.3 公里。
- 十四、營建工地空氣污染防制費申報計 702 處次，申報金額計 942 萬 8,837 元，申報率 100%。
- 十五、輔導農民提供廢棄稻草，用以改善營建工程裸露地，鋪設面積達 3,800 平方公尺。

- 十六、於文化中心前忠孝路進行道路交通噪音自動連續監測及本市各類管制區內設點監測環境及交通音量，環境音量不合格時段比率為 5%較 97 年度低，交通噪音未有不合格之情形。
- 十七、辦理飛航噪音管制區內(大溪里、竹村里、頭港里等)住戶航空噪音防制改善經費補助事宜，每戶補助 8 萬元，98 年度計補助 22 戶。
- 十八、牛稠溪橋河川水質污染指標值 (RPI) 3.84 較去年改善 12.3%。
- 十九、列管事業廢(污)水排放查核共計稽查 1,080 家次，查獲違反水污染防治法案件 7 件次，移除封閉暗管 10 支，功能評鑑 5 場次。
- 二十、水污染防治法規宣導計辦理 3 場次共計 195 人參與，達水污染列管家數 2.2 倍，12 月 17 日完成 1 場次水污染緊急應變演練，以熟悉水污染緊急應變流程，有效提升緊急應變時效。
- 二一、成立水污染整治規劃推動小組，提供政府單位間水污染整治相關業務之溝通平台。
- 二二、完成 3 處土壤污染控制場址污染深度調查，並擴大調查污染控制場址周邊 3 筆地號，以掌握土壤與地下水環境品質狀況。
- 二三、廚餘回收透過社區參與、教育宣導及機關、餐廳定點回收等多元化方式推動，98 年度廚餘回收率 8.78%，已達成計畫目標。
- 二四、巨大廢棄物之處理與嘉義縣跨縣市合作，將本市之可修復家具提供嘉義縣環境保護局家具回收再生工廠維修；另購置多功能破碎機進行樹枝破碎成木屑回收再利用，達到垃圾減量的目的。
- 二五、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並派員隨垃圾車宣導民眾配合垃圾減量、資源回收政策，98 年度垃圾回收率達 39.385%，較 97 年度有顯著提昇。
- 二六、辦理「嘉義市資源回收及環境清潔競賽計畫」，對成效良好者發給獎金或獎牌，有效提昇環境品質。
- 二七、行政院環境保護署 98 年度「清淨家園全民運動」環境清潔考核本市榮獲縣市第一組優等，東平里、學圃里、翠岱里、圳頭里亦榮獲第一組優等。
- 二八、98 年度台灣省各縣市辦理「一般性補助款指定辦理施政項目—垃圾車汰換計畫」執行考核成績為 98 分。
- 二九、環境消毒：全市轄區每年排定 3 次，以溝渠為重點，逐里全面消毒，撲

滅病媒蚊，降低病媒蚊密度。

三十、提升環境清潔設備：編列預算 1,815 萬元汰舊換新掃街車、消毒車、溝泥車、捕犬車、高壓沖吸車、鏟土機、垃圾車，節省車輛維修經費，並提升工作效率。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.65 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.81 分；

分數小計 94.46 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 5 分。

三、績效總分為 99.46 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、環境力評比	(一)總懸浮微粒年平均濃度($81.25 \mu\text{g}/\text{m}^3$) (2%)	-9.8	未達成原因：98 年總懸浮微粒年平均濃度 $89.22 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ，高於 97 年 $81.25 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ，主要是受境外污染物移入、降雨日數及降雨量減少影響。 因應策略：99 年度將加強露天燃燒管制及河川裸露地揚塵管制，並於空氣品質通報不良時啟動空氣品質惡化應變作業。

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	(二)平均每日每人垃圾清運量(1.5%)	-10	未達成原因：為提昇為民服務，本市空地空屋所有人清理後產生廢棄物，均協助清運，以減少廢棄物隨意傾倒影響居住品質。 因應策略： 1. 加強宣導民眾自備環保筷、節約生活等垃圾減量觀念及資源回收觀念。 2. 補助鄰里設置資源回收站，暢通回收管道。
二、合理分配資源，增進預算執行績效	(一)各機關當年度經常門預算執行率(10%) (二)各機關當年度資本門預算執行率(5%) (三)配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-1.3	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本局 98 年度共有「建構活力城市、推動社區改造」、「力行節能減碳運動」、「一般廢棄物妥善處理」、「嘉義市牛稠溪、八掌河流域水污染整治」、「資源回收」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「登革熱病媒防治」、「建置環保 E 化服務」、「環境力評比」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「美麗市容」、「公廁管理」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」及「合理分配資源，增進預算執行績效」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下，共訂定 44 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 41 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 3 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府警察局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府警察局 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為有效評估本局績效，達成打擊犯罪、維護治安之目標，本局依據 98 年度施政計畫積極執行，年度結束後，由本局各單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局各業務單位所提報自評資料，包括「提升偵防犯罪能力」、「持續推動婦幼安全作為」、「提升涉外治安維護力」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「持續運用輔警維護治安」、「持續執行『美麗諸羅、魅力嘉義』專案」、「建構社區治安維護體系」、「防制交通事故發生」、「提升住宅竊盜勘察品質」、「推動並逐步落實市府知識管理 (KM) 整合平台」、「擴充建置警車衛星定位及勤務管理派遣系統」、「增設本局各派出所女警備勤室 (含浴廁、哺乳室工程)」、「推動『被害民眾』關懷專案」等 13 項績效目標均達成或超前原訂之目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升偵防犯罪能力 (5%)	提升全般刑案破獲率	+0.5%	+2.71%	100%	5	本局 98 年刑案破獲率為 77.03%，與 95~97 年 3 年平均破獲率 (74.32%) 比較，提升 2.71%，顯見本局執行各項偵防作為已達具體成效，將賡續落實執行。
二、持續推動婦幼安全作為 (5%)	年度內至轄內各社區、機關、團體、學校實施婦幼安全宣導 100 場次。(3%)	100%	150%	100%	3	本局 98 年至本市各機關、學校、團體或社區實施婦幼安全宣導場次達 150 場，達成度超過目標值。
	夜間代叫計程車服務 36 人次。(2%)	100%	200%	100%	2	為保護婦幼安全，使深夜返家之婦女平安無虞，本局 98 年夜間代叫計程車服務計有 72 人次，達成度超過目標值。
三、提升涉外治安維護力 (5%)	查處非法外來人口數	+5%	+13.85%	100%	5	本局 97 年查處逃逸外勞 65 人、98 年查處逃逸外勞 74 人，成長率 13.85%，業超過目標值「成長 5%」之標準，達成度 100%。

四、汰換逾使用 年限警用車輛 (5%)	汰換巡邏車 4 輛、偵防車 4 輛、機車 36 輛	100%	100%	100%	5	本案編列經費 1,300 萬元，汰換逾 使用年限巡邏車 7 輛、偵防車 6 輛、中型警備車 2 輛、機車 77 輛， 已於 98 年 8 月 5 日驗收完成，並 於 98 年 8 月 7 日交付各單位使用。
五、持續運用輔 警維護治安 (5 %)	運用招募 20 名輔助警察 協助維護治 安成效	100%	100%	100%	5	98 年度計進用輔助警察 20 名 (8 名配置本局勤務指揮中心、12 名配 置各派出所)，有效充實基層警 力，填補勤務空隙，達到嚇阻、預 防及偵查犯罪的預期目標，成效良 好。
六、持續執行 「美麗諸羅、魅 力嘉義」專案(5 %)	維護並改善 本市各主要 及次要道路 交通安全。	100%	100%	100%	5	98 年執行本市中山路等 13 條重點 路段交通安全與預訂目標相符，執 行本專案累計勸導 15,790 件、取締 4,878 件，合計 20,668 件。
七、建構社區治 安維護體系 (5 %)	輔導成立 里、社區守望 相助隊或公 寓大廈巡守 隊 (2%)	+3%	+6%	100%	2	98 年度輔導成立南帝王及客臨雅 舍公寓大廈守望相助隊計 2 隊，較 97 年度守望相助隊 31 隊增加 2 隊，成長率達 6%。
	持續規劃建 置第 10 期重 要路口監視 系統工程 (經 費 1200 萬元) (2%)	100%	100%	100%	2	第 10 期重要路口監視系統工程計 建置 40 處、160 具鏡頭，經公開招 標，並於 98 年 11 月底完工、98 年 12 月 24 日完成驗收啟用，達成 率 100%。
	嘉聯專案：補 助民間設置 監視錄影系 統 (1%)	80%	100%	100%	1	98 年嘉聯專案—補助民間裝設監 視錄影系統，於 98 年 8 月 24 日全 數核准完竣，98 年 10 月 21 日全部 裝設完成，並於同年 11 月 6 日完 成補助核銷工作，進度達成率 100%。
防制交通事故 發生 (5%)	酒醉駕車肇 事比例 (3%)	↓	↓0.29%	100%	3	98 年酒駕肇事率 7.31%【(98 年酒 醉肇事數 259 件/98 年度肇事總 數量 3541 件)×100%】比 97 年酒 駕肇事率 7.60%，下降 0.29%，達 成與去年同期比較下降之目標值。
	機動車輛肇 事比例 (2%)	↓	↓0.03%	100%	2	98 年機動車輛肇事率 1.23%【(98 年度肇事總數量 3541 件/機動車 輛總數 286,716 輛)×100%】較 97 年機動車輛肇事率 1.26%降低 0.03%，達成與去年同期比較下降 之目標值。
提升住宅竊盜 勘察品質(5%)	全年度住宅 竊盜發生(不 含發破同時 及遭他轄破 獲之案件)派 員到場採證 率 90%以上	90% 以上	92.68%	100%	5	98 年度住宅竊盜(不含發、破同時 及遭他轄破獲案件)案件共發生 123 件，到場採證 114 件，到場率 92.68%，超出目標值 90%以上。

績效分數	權分合計 45 分
------	-----------

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性。	≥30件	65	100%	3	為使市府各局處了解本局各項業務訊息及辦理進度，本局 98 年度於市府知識管理 (KM) 整合平台共建置文件 65 件，超出預設目標值 30 件，達成度 100%。
擴充建置警車衛星定位及勤務管理派遣系統 (6%)	建置以 GPRS 為通信媒介之警車定位及派遣系統	100%	100%	100%	6	98 年擴充建置衛星定位系統於警用汽車 15 部、機車 12 部；並建置警車衛星定位監看螢幕監視牆及資訊機房系統，全案於 98 年 10 月 22 日正式驗收並全面啟用。
增設本局各派出所女警備勤室(含浴廁、哺乳室工程)。(5%)	完成各派出所女警專用備勤室(含浴廁、哺乳室工程) 12 處。	100%	100%	100%	5	本案 98 年編列經費 124 萬元，於本局所屬各分局長榮、北興、竹園、興安、新南、南門、公園、長竹、後湖等派出所現有廳舍增設女警備勤室、浴廁及哺乳室，全案於 98 年 7 月 29 日竣工，98 年 8 月 27 日驗收完畢並啟用。
推動「被害民眾關懷專案」(6%)	刑事案件發生 7 日以上未破(含未成案案件)，到府慰問數。	90%	94.7%	100%	6	本局 98 年推動「被害民眾關懷專案」，刑事案件發生 7 日以上未破(含未成案案件)計有 2,776 件，警勤區佐警到府慰問件數 2,629 件，慰問率 94.7%，已達原訂目標值 90%，將廣續落實執行。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(4%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	本局各課、室、隊、中心職務組設合理，相關人員工作指派適才適所，98 年度調派代局員周冠章、秘書林冠良、秘書室主任蔡進明、秘書室股長江志慶、第二分局警務員兼所長賴慶浚等均符合業務需求，檢視強化職務功能達成目標值 100% 以上。

	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方建議或修正意見，以促進公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。 (2%)	5 案以上	0	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習 (4%)	1、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 2、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 3、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。	50 小時以上	平均學習時數 121.09 小時	100%	4	1、本局每年均依同仁意願及表現成績薦送本局員工赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心等訓練中心參加訓練，並依分配人數確實指派人員參加；各參訓人員均全程參與，無中途退訓情事。 2、提升本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，本局正式編制人數 794 人。統計總學習時數 9 萬 6,145 小時，平均每人 121.09 小時，圓滿達成目標值 50 小時以上。與 97 年度本局同仁平均學習時數為 95.34 小時相較，98 年度提升平均學習時數 25.75 小時。 3、本局均依本府分配人數，編排本局同仁參加本府各局處舉辦之研習、講座、訓練。
三、差勤管理 (3%)	1. 差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2. 因公外出是否確實填寫公出登記簿。	每月查勤 2 次以上	100%	100%	3	1、本局之差勤管理，每日均由人事室針對各單位內勤人員之差勤進行查核；此外，亦由人事室會同督察室人員編組，採定期及不定期方式抽查本局各單位(含分局)之勤惰，每月至少 5 次以上，以維上班紀律。 2、本局因公外出人員，均有依規定確實填寫公出登記簿，本局人事室亦定期或不定期於上班時間，抽查各單位人員之公出情形及是否確依規定填寫公出登記簿。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>75% (基本分3分)</p>	<p>88%</p>	<p>88%</p>	<p>3.5</p>	<p>1、本局非常重視同仁身體健康，除了年初函轉市府核定本局符合健康檢查人員名冊外，本局均利用月報等公開集會時間加強宣導，請同仁準時前往健康檢查，以免浪費預算資源。</p> <p>2、本局考量同仁勤(業)務繁重，由人事室承辦人員直接洽請本轄大型公立醫院及全民健保特約醫院有嘉義榮民醫院、嘉義聖馬爾定醫院、嘉義基督教醫院及衛生署嘉義醫院等4家醫院，每月排定健康檢查時間供同仁選擇前往檢查。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 12.5 分</p>					

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、合理分配資源，增進預算執行績效(15%)</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率(10%)。</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>100分</p> <p>100分</p> <p>+1.09</p>	<p>90分</p> <p>95分</p> <p>+1.09</p>	<p>90%</p> <p>95%</p> <p>+1.09</p>	<p>9</p> <p>4.75</p> <p>+1.09</p>	<p>1、本局經常門歲出預算數 11 億 5,782 萬 8,000 元(含原預算、追加預算及動支預備金)扣除人事費預算 10 億 2,917 萬 8,000 元為 1 億 2,865 萬元，執行結果決算數為 1 億 947 萬 6,688 元，結餘 1,917 萬 3,312 元，預算執行率 85.10%。</p> <p>2、本局資本門歲出預算數為 4,734 萬元，執行結果決算數為 4,546 萬 812 元，結餘 187 萬 9,188 元，預算執行率 96.03%。</p> <p>3、本局經常門歲出預算數 11 億 5,782 萬 8,000 元(含原預算、追加預算及動支預備金)扣除人事費預算 10 億 2,917 萬 8,000 元)為 1 億 2,865 萬元，原控留 2 成 1,903 萬 2,000 元，因電費調漲等因素專案簽准解控 504 萬 8,000 元，因搏節支出，落實節約經費 1,917 萬 3,312 元整。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 14.84 分</p>					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、提升偵防犯罪能力：

- (一) 全般刑案發生數減少而破獲率提升：98年全般刑案發生5,477件，破獲4,219件，破獲率77.03%；較97年同期發生(6,337件)減少860件(減少13.57%)，破獲(4,721件)減少502件，破獲率(74.50%)增加2.53個百分點，呈現發生數減少，破獲率上升之趨勢。其中98年主要案類之竊盜案件、詐欺案件等均較97年同期呈現發生數減少，另暴力犯罪98年發生68件，破獲80件，破獲率117.65%；較97年同期發生雖增加3件，惟破獲(68件)亦增加12件，破獲率(104.62%)亦提升13.03個百分點。
- (二) 民眾對治安滿意度逐季提升：經內政部警政署委由2家民意調查公司所作民眾對治安滿意度之調查，98年第1季69.42%(全國第12)、第2季72.06%(全國第6)、第3季78.45%(全國第3)，其中第3季列全國第3名為近年來最佳名次。(第4季尚未公佈)
- (三) 加強偵防暴力工作：為有效降低暴力犯罪案件發生數，策訂「執行偵防暴力犯罪工作績效評核計畫」，要求各單位加強偵防暴力犯罪案件，有效提升偵查能力，並妥適規劃各項勤務，降低發生率，提升破獲率，保障人民生命財產安全。
- (四) 推行「社區治安規劃師」工作：為締造安全城市願景，擴展為民服務廣度，首創全國「社區治安規劃師」行動方案，將社區空間防衛與情境預防概念融入預防犯罪領域，針對轄內500個處所實施檢測服務，民眾反應熱烈。
- (五) 全面檢肅不良幫派組合：98年上半年不良幫派組合情蒐、專報及檢肅成績總得分87分，獲警政署評核為優等；98年下半年總得分100分，評核為特優。
- (六) 執行「住宅防竊諮詢」工作：為強化民眾居家、財產安全，主動或受理申請協助檢測其住宅軟、硬體設施，本局遴選派出所副所長等32名員警，經培訓、認證，成立「住宅防竊諮詢小組」，提供民眾住宅防竊諮詢服務，提升防竊意識，減少被害機會，98年計實施諮詢987件，民眾反應良好。
- (七) 強化犯罪熱點監控：針對轄區汽、機車竊盜案件，分析發生時、地段、

失竊種類、年份、廠牌等資料，尋找犯罪熱點並據以規劃偵、防作為，有效防杜竊案發生與提升破獲率。98年轄內發生竊案較多之犯罪熱點經縝密研析計28處，除設置監錄系統外，並已加強該區域巡守及埋伏勤務，有效降低竊案發生。

(八) 預防犯罪宣導：98年度赴外宣導290場次（配合機關學校、社區、社團活動或專題宣講）、印製宣導單張25萬480張。整合轄區各相關機關、學校、社區、社團等資源，深化預防犯罪宣導工作，隨時掌握轄區時、空因素、地區特性，深入研析地區犯罪模式因應，並以「問題導向」之「預防犯罪」宣導為策略，積極宣導「反詐欺」、「反竊盜」等預防共識，發揮整體團隊功能，確實達成宣導目標。

(九) 強化「詐欺案件」偵防作為，實施「打假檢、警詐欺」專案：

- 1、 專案期間（自 98 年 3 月 1 日 起至 98 年 6 月 30 日），偵破、攔阻是類詐欺案件 30 件。查獲績效計偵破 19 件、查獲犯嫌 9 組 25 人、被害金額 3,926 萬 9,000 元、攔阻成功 11 件、攔阻成功金額 1,833 萬元。
- 2、 另於專案期間針對前述緝獲之個案展開擴大偵查，在台北市查獲地下轉接機房 1 處，緝獲現行犯 2 名，並扣得通訊器材一批，本案持續向上溯源偵辦中，冀能將該犯罪集團一網打盡。
- 3、 本市幅員狹小、轄內住戶集中，所屬 2 個分局的監錄系統建置又相當完備，有助於詐騙案件之查緝，98 年 3-12 月在本轄發生之詐欺面交案件全數偵破並均緝獲犯嫌。

(十) 實施「防範犯罪環境評估安全檢測」工作：針對轄內加油站、證券公司、金融機構等205個處所，實施防範犯罪環境評估安全檢測工作，對安全防護措施較弱之業者，透過每半年本市金融機構督導安全會報機制，促請業者改善環境設計，提升自我防衛能力。

二、持續推動婦幼安全作為：

- (一) 本局 98 年至本市各機關、學校、團體或社區實施婦幼安全宣導場次達 150 場，超出目標值 100 場次，達成度 100%。
- (二) 為保護婦幼安全，使深夜返家之婦女平安無虞，本局 98 年夜間代叫計程車服務計有 72 人次，達成度超過目標值 36 人次，達成度 100%。

三、提升涉外治安維護力：

本局 97 年查處逃逸外勞 65 人，98 年查處逃逸外勞 74 人，成長率 13.85%，

達成度 100%。

四、汰換逾使用年限警用車輛：

98 年度編列汰換逾使用年限車輛預算新台幣 1,300 萬元（中央補助款 650 萬元、本府 650 萬元），汰換逾使用年限巡邏車 7 輛、偵防車 6 輛、中型警備車 2 輛、機車 77 輛，並於 98 年 8 月 5 日驗收完成，98 年 8 月 7 日交付各單位使用。

五、持續運用輔警維護治安：

（一）98 年度計進用輔助警察 20 名（8 名配置本局勤務指揮中心、12 名配置各派出所），有效充實基層警力，填補勤務空隙，達到嚇阻、預防及偵查犯罪的預期目標，成效良好。

（二）經統計進用輔警迄 98 年 12 月底計尋獲失竊機車 96 部、失竊汽車 4 部、協助破獲竊盜案 15 件、破獲汽車竊盜 1 件、破獲機車竊盜集團 1 件、查獲違反社維法 2 件、查獲公共危險案 39 件、查獲通緝犯 19 人、查獲毒品案 1 件、查獲毒品驗尿 2 件、查獲逃逸外勞 4 人、查獲失蹤人口 9 人、查獲治安顧慮人口 12 人、查獲違反兒童福利法案 1 人。

六、持續執行「美麗諸羅、魅力嘉義」專案：

98 年度共分 4 期針對本市中山路等 13 條重要道路，至少執行勸導、取締 2 次以上。由於執行中山路機（慢）車退出騎樓成效良好，98 年再擇興業路及大雅路加強整理。98 年執行 13 條重點路段與預訂目標相符，執行本專案累計勸導 15,790 件、取締 4,878 件，合計 20,668 件。

七、建構社區治安維護體系：

（一）輔導成立里、社區守望相助隊或公寓大廈巡守隊：98 年度輔導成立南帝王及客臨雅舍公寓大廈守望相助隊計 2 隊，較 97 年度守望相助隊 31 隊增加 2 隊，成長率 6%，超出原訂目標值「成長 3%」的標準。

（二）持續規劃建置第 10 期重要路口監視系統工程：第 10 期重要路口監視系統工程計建置 40 處、160 具鏡頭，經公開招標，並於 98 年 11 月底完工、98 年 12 月 24 日完成驗收啟用，達成率 100%。據統計 98 年度裝設監錄系統因而破獲刑案，計有強盜案 8 件 11 人、搶奪案 8 件 6 人、恐嚇取財 4 件 2 人、竊盜 176 件 129 人、其他刑案 53 件 56 人。

（三）嘉聯專案—補助民間設置監視錄影系統：98 年嘉聯專案籌編 800 萬元經費、補助 200 組鏡頭，提供民眾申請裝設監視錄影系統。全案於 98 年 1

月開始申請，因民眾反應熱烈，於 98 年 8 月 24 日全數核准完竣，並於 98 年 10 月 21 日全部裝設完成，同年 11 月 6 日完成補助核銷工作，建置完成後，本市治安聯防機制更形強化。

八、防制交通事故發生：

- (一) 本局 98 年度加強取締酒後駕車專案勤務工作，每月至少規劃 8 次以上，針對轄內易肇事及違規路段嚴正執法。98 年針對酒後駕車違反公共危險罪共取締 1,095 件，與 97 年取締 924 件比較，告發件數增加 171 件（成長 18%）。98 年酒駕肇事率為 7.31%，比 97 年酒駕肇事率 7.60% 下降 0.29%，達成與前期比較下降之目標值。
- (二) 本局每週分析易造成交通事故之路段（口）原因，及時規劃交通稽查勤務，以提高見警率；並落實稽查、執法，以遏止交通違規行為，減少交通事故發生。
- (三) 本局為強化各項違反道路交通安全規則之宣導、勸導與執法工作，並將本市易肇事路段及肇事原因提醒用路人知悉，廣泛運用媒體進行交通安全宣導，共同維護行車安全。另為追本溯源，使交通安全觀念深植人心，更推動「交通安全宣導從源頭做起」工作，自製交通安全事故短片至各機關、學校、團體播送；至各販賣酒類之營業場所宣導赴宴前不開車、酒後代叫計程車等觀念，擴展宣導層面，達到宣導成效。

九、提升住宅竊盜勘察品質：

為保全刑案現場，採集重要證據，使歹徒伏首認罪，本局於 98 年度起要求鑑識人員於住宅竊盜案件發生時，需到場勘察採證，以及時保全現場完整，提供刑案偵查更多線索。98 年度本轄住宅竊盜（不含發、破同時及遭他轄破獲案件）案件共發生 123 件，到場採證 114 件，到場率 92.68%，超出原訂目標值 90% 以上。

十、推動並逐步落實市府知識管理（KM）整合平台：

為使市府各局處了解本局各項業務訊息及辦理進度，本局 98 年度於市府知識管理（KM）整合平台共建置文件 65 件，超出預設目標值 30 件，達成度 100%。

十一、建構警車定位及派遣系統：

- (一) 97 年本市自籌編列預算新臺幣 496 萬元，於警用汽車 45 輛、警用機車 75 部建置警車衛星定位及派遣系統。但尚無法滿足各外勤單位之需求，

因此於 98 年再擴充於警用汽車 15 部、機車 12 部建置警車定位及派遣系統，並增設警車衛星定位監看螢幕監視牆及資訊機房之建置。全案於 98 年 10 月 22 日正式驗收啟用，且因警察資訊設備之強化，有效提升員警工作效率，縮短民眾報案等候時間，提升為民服務品質。

(二)98 年運用警車定位及派遣系統，跨轄指揮線上警力處理案件計有 14,615 件，縮短民眾報案等候時間，成效卓著。

十二、增設本局各派出所女警備勤室：

鑑於目前擔服第一線派出所勤務之女性員警已陸續增加，本局 98 年編列預算 124 萬元，於本局所屬分局長榮、北興、竹園、興安、新南、南門、公園、長竹、後湖等派出所現有廳舍設置女警備勤室、浴廁與哺乳室。全案由博宇營造有限公司承包、李明吉建築師事務所監造，於 98 年 5 月 31 日開工、98 年 7 月 29 日完工，並於 98 年 8 月 27 日驗收完成啟用，使女警執勤能無後顧之憂。

十三、推動「被害民眾關懷專案」：

本局針對刑事案件發生後逾 7 日未偵破者，派員親自到府慰問並說明偵辦進度，適時撫慰被害人恐懼，並實施預防犯罪宣導，以提高個人防衛能力，98 年計慰問被害人 2,629 人。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 45 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.50 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.84 分；

分數小計 92.34 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

經「本府施政計畫暨績效評估小組會議」決議，核分 5 分。

三、績效總分為 97.34 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-100	爾後將加強針對政策、法令等修正案，提供建議或修正意見。
二、合理分配資源，增進預算執行績效	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%) 二、各機關當年度資本門預算執行率(5%) 三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。	-1.07	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本局 98 年度提報自評資料計有：「提升偵防犯罪能力」、「持續推動婦幼安全作為」、「提升涉外治安維護力」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「持續運用輔警維護治安」、「持續執行『美麗諸羅、魅力嘉義』專案」、「建構社區治安維護體系」、「防制交通事故發生」、「提升住宅竊盜勘察品質」、「推動並逐步落實市府知識管理 (KM) 整合平台」、「擴充建置警車衛星定位及勤務管理派遣系統」、「增設本局各派出所女警備勤室 (含浴廁、哺乳室工程)」、「推動『被害民眾』關懷專案」等 12 項績效目標，均達成或超過原訂之目標值，施政績效良好。餘 2 項 (對人事政策、法令等修正案，提供建議及合理分配資源，增進預算執行績效等) 未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府消防局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府消防局 98 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。
- 二、本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(10%)	1. 消防安全設備檢查合格率(5%)	91%	93.9%	103.1%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如期部分：年度中各消防大隊、消防分隊、專責檢查小組，均依編排預定進度確實執行消防安全查察，達成率 100%。 2. 如量部分：計檢查本市列管場所 5,192 家次，合格 4,873 家次，合格率達 93.9%。 3. 如質部分：針對本市列管場所，建立完整消防安全檢查資料，每月均由轄區分隊、專責檢查小組針對列管場所編排進度確實執行查察，發現不符合規定者即開具限期改善通知單，督促業者儘速改善，以提高場所安全保障，減少災害發生，降低民眾生命財產損失。
	2. 防火宣導教育普及率(5%)	27%	51.3%	190%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如期部分：年度中由災害預防科、各消防大隊、消防分隊、婦女防火宣導隊，實施防火教育宣導，達成率 100%。 2. 如量部分：本期本局共計宣導 140,864 人次，普及率達 51.3%，達成率 100%。 3. 如質部分：辦理本市防火教育宣導工作，針對老舊眷村、社區住宅、學校、公共場所及工廠等場所實施防火教育宣導，並於各個季節、假日實施加強防火宣導工作，灌輸大眾消防常識，提高市民防火警覺，促進全民參與防火工作，確保市民財產安全。

二、加強災害應變能力，提昇消防戰力(10%)	1. 增設消防栓(5%)	10	10	100%	5	98 年度針對新闢道路、新社區增設消防栓及郊區增設消防栓 10 支。
	2. 充實救災裝備器材(5%)	775.8 萬	523.8 萬	68%	3	一、98 年度完成購置救災裝備器材計有： 1. 購置救助服裝備 30 套、救災手套 78 雙及空氣灌充機 1 部配發本局救災人員使用，以確保救災人員執勤安全。 2. 購置消防水帶 270 條、火災搶救專用泡沫 900 公升、化學氣體偵測器 8 部、移動式幫浦 2 部、救災用雙節梯 6 具及救生艇 2 部，以提昇消防戰力，強化救災效能。 二、98 年購置消防衣 60 套刻正送驗中。
三、強化緊急救護能力，提昇緊急救護品質(10%)	1. 提昇成功拯救 OHCA 比例(5%)	11%	18.5%	100%	5	依據 98 年本局執行緊急救護勤務統計資料，到院前心肺功能停止 (OHCA) 送醫人數有 200 人、成功拯救人數計 37 人，成功拯救 OHCA 比例達 18.5%，達成目標值。
	2. 提昇緊急救護師資比率(5%)	1%	1.77%	100%	5	98 年本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護助教，計有 2 人順利取得資格；依據 98 年實際執行緊急救護勤務人員有 113 人、2 人取得本局救護助教資格，救護師資增加比例達 1.77%，達成目標值。
四、重建消防據點及充實車輛救災裝備器材(10%)	1. 重建消防據點(5%)	1 處	1 處	100%	5	目前以文化路台汽公司舊檢修場為規劃地點，其變更為商業區之回饋比例確定為 55%，目前已由地政事務所逕行分割中。
	2. 汰舊換新消防車輛(5%)	1 輛	1 輛	100%	5	98 年 1 月 23 日充實購置水庫消防車 1 輛 (新台幣 5,700,000 元)，98 年 10 月 13 日交車驗收完畢，配發蘭潭消防分隊救災使用。
五、加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全(5%)	火災數減少率(5%)	5%	88%	100%	5	98 年度(以下簡稱本期)本市火災案件總計 31 件，與前 10 年(88~97 年)火災發生平均數 255 件比較，減少 224 件，下降幅度更達 88%，足見本局對於火災預防業務推動實不遺餘力，且成果顯著，本局未來預防工作除持續加強民眾居家防火意識及發生火災後之初期應變能力外，將同步加強教育訓練消防人員於各類災害搶救時應注意事項及防護措施，以降低值勤傷害，強化自我防護。
績效分數	權分合計 43 分					

(二)業務創新改良面向:20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確性及有效性(3%)	≥30件	63件	100%	3	98年度於市府知識管理(KM)整合平台建置完整且正確之文件達63件。
二、提昇便民服務措施(9%)	縮短火災證明書辦結期限(法令規定3日)(9%)	65%	100%	100%	9	98年度(以下簡稱本期)本市受理火災證明申請案件總計64件，每件均縮短申辦期限0.5日以上，目標達成率100%。
三、提昇機關清廉度(8%)	辦理政風問卷調查，採取預防作為，提昇清廉度(8%)	80%	85.3%	100%	8	98年辦理政風問卷調查，發放問卷1000份，有效回收樣本436份，受訪者對本局承辦同仁品德操守認為「滿意」及「非常滿意」者占89.9%，對本局受理檢舉管道感到「滿意」及「非常滿意」者占83.7%，未曾親身經歷或聽說本局員工藉職務機會刁難索賄者占82.3%，目標達成率100%。
績效分數	權分合計20分					

二、人力資源發展面向：15%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一 強化職功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本局合於規定，已達成目標值100%。
	二 對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	12案	100%	2	針對人事政策及相關法令提供建議意見部份，本局合於規定，已達成目標值100%。

二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各局室舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	131.13 小時	100%	4	<p>提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，98年度全局正式編制同仁 212 人，總學習時數 27,800 小時，平均學習時數為 131.13 小時，已達成目標值 100%。</p>
三	差勤管理(3%)	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿。</p>	每月查勤 2 次以上	100%	100%	3	<p>針對差勤管理查核部份，已達成目標值 100%。</p>
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能。(4%)	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	75%	93% (得分 3.7 分)	93%	3.7	<p>爾後將對於本局同仁已排定健康檢查者再加強鼓勵踴躍受檢，以達成 100% 之目標值。</p>
績效分數		權分合計 14.7 分					

三、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效（15%）	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率（10%）。</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率（5%）</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加（減）1—5分。</p>	100分	96.6分	96.6%	14.49	<p>一、本局經常門總預算數【扣除人事費預算26,364萬6,000元】為3,985萬7,000元，執行結果決算數3,604萬4,091元。結餘381萬2,909元。預算執行率達90%。<u>達成目標值為95分，項目權分9.5分。</u></p> <p>二、本局資本門總預算數為2,107萬3,000元，執行結果決算數1,963萬5,599元。結餘143萬7,401元，預算執行率達93%，預算執行績效良好。<u>達成目標值為95分，項目權分4.75分。</u></p> <p>三、本局除控留經費97萬4,000元，未專案簽陳動支外，一般業務性支出，因落實節約措施，擲節經費252萬1,409元，本局節約支出總計349萬5,409元。</p> <p>四、落實節流支出加0.24分。</p>
績效分數	權分合計 14.49 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、辦理本府 98 年度「暑假保護青少年—青春專案」(消防部分)達成率為 100%，成效單項評鑑成績 100 分。
- 二、98 年度辦理「防火宣導短劇表演」防火、防災宣導闖關活動，有效提昇市民避難逃生應變能力，確保生命財產安全。
- 三、98 年度 9 月消防週活動，假本市 20 所國小辦理「防範電氣火災」宣導活動，有效降低電氣火災危害市民的生命、財產安全及發生率。
- 四、98 年度配合內政部消防署「國中生居家使用燃氣熱水器一氧化碳防範宣導暨調查執行計畫」，針對本市一氧化碳中毒潛勢 609 處所，派員前往訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善。如確有改善之必要者，由內政部消防署年度相關經費補助其遷移或更換燃氣熱水器，完成補助 121 戶，有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。
- 五、辦理內政部 97 年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」，針對室內熱水器經診視有一氧化碳中毒易生危險之中低收入戶，補助 100 戶，執行率達 100%，榮獲**乙組第二名優等**佳績。
- 六、本市 98 年度列管爆竹煙火販賣場所計 27 家，寺廟場所 50 家，可疑及曾違規取締場所 41 家，共計檢查 2,845 家次。
- 七、本市 98 年度列管公共危險物品場所計 126 家，共計檢查 1,056 家次。
- 八、本市 98 年度列管液化石油氣場所計 52 家，查獲違規案件計有：逾期液化石油氣容器 7 件、超量儲放 6 件，共計檢查 630 家次。
- 九、行政院災害防救委員會於 98 年 4 月 24 日至本市辦理「98 年度災害防救工作訪評」，本市經評定為**丙組第 1 名**。
- 十、本市獲選行政院災害防救委員會「災害防救深耕 5 年中程計畫」第一梯次(98~100 年)執行縣市；98 年度由協力團隊-「國立雲林科技大學」針對本市災害潛勢及可能發生之災害類型，研擬短、中、長程計畫與編訂相關災害防救教材，預計於 99 年起召集區公所人員及里鄰長，以辦理教育訓練及實地演練方式，學習災害防救觀念與技能，期以降低本市災害損失。
- 十一、98 年 8 月 6~10 日「莫拉克」颱風來襲期間，本市依規定開設災害應變中心，適時動員相關單位進駐作業，因應處置發生之災害。
- 十二、配合台灣自來水公司第五區管理處於 98 年 7 月 2 日完成增設消防栓 10 支。
- 十三、配合辦理萬安、防汛及水庫戰備演習(練)
 - (一)98 年 1 月 15 日假國立嘉義啟智學校辦理嘉義市 98 年度 119 消防勤務暨特殊災害緊急救護演習。
 - (二)98 年 4 月 16 日配合工務處於八掌溪畔辦理「嘉義市 98 年度河川防汛搶險暨緊急應變綜合演習」。
 - (三)98 年 6 月 25 日配合民政處於市立棒球場停車場與署立嘉義醫院等 2 處

- 所辦理「嘉義市 98 年度全民防衛動員(萬安 32 號)演習」，演習項目分別為「戰時輻射彈爆炸應變救援演練」及「戰時大量傷病患醫療救護演練」。
- (四)98 年 7 月 27 日配合環保局於台灣中油公司煉製研究所辦理「嘉義市 98 年度毒性化學物質災害防救應變演練」。
- (五)98 年 3 月 5 日~9 月 25 日計協助本市南興國中、崇文國小、興安國小、興嘉國小、博愛國小、世賢國小、垂楊國小、玉山國中、嘉義啟智學校及宣信國小等 10 所學校辦理「地方政府防災教育深耕實驗專案防災演練」。
- (六)98 年 12 月 17 日假本局辦理「98 年度地震災害防救演習」。

十四、充實救災器材裝備

- (一)為充實救災車輛，98 年度購置水庫消防車 1 輛，金額新台幣 570 萬元，配發蘭潭消防分隊救災使用。
- (二)購置消防衣裝備 60 套、救助服裝備 30 套、救災手套 78 雙及空氣灌充機 1 部配發本局救災人員使用，以確保救災人員執勤安全。
- (三)購置消防水帶 270 條、火災搶救專用泡沫 900 公升、化學氣體偵測器 8 部、移動式幫浦 2 部、救災用雙節梯 6 具及救生艇 2 部，以提昇消防戰力，強化救災效能。
- (四)內政部消防署因應「莫拉克颱風」來襲期間，各受災縣市於執行救災勤務而導致車輛裝備器材損壞或不足之情形，於 98 年至 101 年間，持續補助各受災縣市購置消防車輛裝備器材；本局 98 年度共獲補助油壓抽水機 1 部、救生艇 2 部及水中強力照明燈 21 支，現已訂購完成，俟交貨後即配發本局各分隊，以利執行水災救助勤務使用。
- (五)依照「充實義消組織裝備 4 年中程計畫」，98 年度購置義消人員裝備器材：強力照明燈 50 支、三叉撬棒 40 支、圓盤切割器 20 具、撐拉剪油壓破壞器 6 組、紅外線熱探測槍 10 支、個人救護裝備 200 套、無線電對講機 50 具、空氣呼吸器面罩組 80 組、空氣呼吸器氣瓶 20 套，於 12 月 30 日購置完成核銷完畢並配置各救災外勤單位。

十五、本局藉由推動緊急救護宣導及精進消防人員緊急救護技能兩項工作，俾達成提昇緊急救護服務品質之績效目標，經統計 98 年度成功救回到院前心肺功能停止(OHCA)患者人數達 37 人。

十六、為推動「健康城市」施政理念，98 年本局辦理全民 CPR 認證訓練，總計完成 34 場次，認證訓練合格人數計 4,440 人。

十七、內政部消防署「98 年評鑑各級消防機關消防工作」，本局榮獲全國丙組縣市甲等佳績，藉由落實消防勤(業)務督導，達到維護勤務紀律、指導工作方法及激勵工作士氣之目標。98 年編排勤務督導 432 次，督導發現各項優、缺點 1,830 件，基層意見反應 58 件，意見反應並均能獲圓滿解

決。

十八、本局 98 年計受理各類救災、救護、為民服務案件達 13,217 件、出動 14,480 車次、30,763 人次，較去年增加 1,193 件、1,174 車次、2,491 人次，均能順利圓滿達成任務。其中火災案件 45 件，均能於受理報案後派遣最近適當人、車前往救災，平均到達火災現場時間 4 分 52 秒，出動滅火效率佳。

十九、98 年辦理「本局 119 消防資訊系統設備暨本市災害應變中心資訊設備維護案」委外作業，有效維護本局資訊軟硬體設備，健全 119 受理報案系統功能，以保障人民生命財產安全。98 年辦理資通安全基礎操作訓練及個人電腦安全管理，計有 225 人次參訓，有效提昇消防人員操作電腦的能力及網路使用安全的觀念與技能。

二十、辦理 98 年度全國消防替代役業務，經內政部消防署評定為第 2 名。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 43 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 14.7 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.49 分

分數小計 92.19 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府施政計畫暨績效評估小組會議」評定成績為 5 分。

三、績效總分為 97.19 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、加強災害應變能力，提升消防戰力	充實救災裝備器材	-32	一、原因分析： 因本局採購之歐規消防衣等裝備係為外國進口產品，製作及運送時間長達 6 個月，且第一次驗收結果樣式不符本局規格所要求，廠商即整批運送回英國改正，是以延誤交貨期程。 二、因應策略 爾後辦理類似需長製作時間之裝備器材時，應儘早辦理招標，並責請得標廠商務必依照規格要求施作，俾利於規定時間內交貨，並完成核銷事宜。

<p>二、合理分配資源，增進預算執行績效</p>	<p>一、各機關當年度經常門預算執行率</p> <p>二、各機關當年度資本門預算執行率</p> <p>三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。</p>	<p>-3.4</p>	<p>爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部份秉持撙節支出原則辦理。</p>
--------------------------	--	-------------	---

陸、績效總評：

本局 98 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「加強災害應變能力，提昇消防戰力」、「強化緊急救護能力，提昇緊急救護品質」、「重建消防據點及充實車輛救災裝備器材」、「加強執行『消防公共安全』，以確保人民財產安全」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「提昇便民服務措施」、「提昇機關清廉度」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 13 項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 19 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 17 項衡量指標達成原訂績效目標值，執行成效良好。

附件：98 年度施政績效報告評核意見

嘉義市政府 98 年度施政績效報告評核意見

一、綜合評核意見：

為配合嘉義市定位為「雲嘉南觀光休閒之消費城市」並提升行政效率、為民服務及資源運用成效並建立一套全面、客觀的績效評估體制，以導入「平衡計分卡(BSC)」的觀念與作法，納入競爭力概念及提供具體且完整的地方競爭發展資訊，讓績效評估機制得以評估市政府施政團隊當年度運作情況，並緊密連結施政願景與策略。

(一)施政願景與績效指標之連結：

為加速施政績效關鍵指標之建立，以符世界潮流所趨，期以結合「平衡計分卡(BSC)」理論結構，並提高政府組織績效管理、「力行節能減碳」運動及世界衛生組織(WHO)所訂「健康城市指標」三大構面等施政願景，彼此環環相扣，貫徹執行政府組織再造。

(二)強化「績效指標使命必達」之共識：

當所建構之關鍵衡量指標是具體可行的，可使組織內領導者與員工獲得「績效指標使命必達」之共識，朝共同目標前進，不畏瞬息萬變的環境變遷因子之威脅，透過因應困境而修正的行動策略，使組織員工戮力達成策略目標，以達到最佳績效之呈現。

(三)「質化」與「量化」績效指標並行：

為求公平且客觀評估政府組織績效，「量化」之考評方式已成為目前績效指標訂定之普遍方式，在套用於衡量指標之評估計算公式時，雖較易計算績效分數，但衡酌計畫執行面，不能以「量化」為惟一，在「質化」可評部份，反倒有更多著墨空間。「質化考評」意在彰顯政府組織之執行績效，包含民眾施政滿意度，各面向的服務品質，計畫目標執行率，皆有助於呈現政府組織整

體形象之提升。

(四)建立「績效獎懲制度」：

為激勵員工不斷地成長與超越自我，強化政府績效指標與獎勵制度上的連結，已迫在眉睫。但在實施績效獎勵過程中，切莫過於強調獎勵層面，甚至造成為求高績效之呈現，而曲迎附和降低年度可達成之目標值，只求高績效分數，而造成目標錯置(goal displacement)，捨本逐末，非但不能真實呈現計畫執行績效，反倒汲汲營營於塑造優良績效之假象。

為破除此迷思，應建立好的並得受公評之績效管理制度，適度地以回饋至未來決策方向及員工獎懲機制，作為激勵員工士氣並凝聚組織向心力，共創逐年不斷成長之績效成果。

二、評核結果：

依據「本府施政計畫暨績效評估小組」於99年4月30日召開審核會議評定，「本府98年度施政績效報告」績效成績優異單位，府內計13單位，擇優取前4名，依序為：人事處、民政處、主計處及行政處；所屬機關計6單位，擇優取前2名，依序為：環境保護局及稅務局。

施政績效衡量標的涵蓋核心業務、業務創新改良、人力資源發展、經費執行力及施政績效具體事蹟等5大面向，各獲獎績優單位於業務精進推展、創新理念、人力資源有效管理、向中央爭取補助經費，以及預算執行成效暨榮獲中央或府內評比成績等，皆有特殊優異表現，經過層層審核機制，獲此殊榮，實屬不易。