

# 嘉義市1959動物保護專線服務說明

壹、 專線受理時間：24小時全年無休。

貳、 受理事項：

一、動物保護業務及法令諮詢：申請特定寵物業者、犬貓絕育補助、寵物登記事項等業務諮詢。

二、虐待傷害動物、不當飼養、違法繁殖販賣特定寵物等案件檢舉；受傷動物的急難救助通報；遊蕩犬隻追車、咬人或家犬未繫犬鍊等通報。

1. 請提供資料：

(1)案件之受理，須提供通報人真實姓名及電話

(2)發現時間 (如：8月1日9時30分發現、每日19-20時)

(3)發現地點 (地址或地標，如：自由路〇〇號旁空地)

(4)事情經過 (如：有一男子用水打狗，約持續2分鐘)

(5)動物狀況 (如：狗後腳流血、貓咪躺在地上不動)

(6)(如有)行為人 (如：住所地址、車牌、電話、姓名)

2. 如有附件提供，請至嘉義市陳情系統上傳照片、影片及事發經過等證物。(網站連結: <https://callcenter.chiayi.gov.tw/#/index>)

參、 受理動物種類：犬、貓、鳥等寵物，白鼻心、鼬獾、斑鳩、麻雀、燕子等野生動物。

肆、 常見問題：

一、專線無法接通等故障問題，請撥打嘉義市1999便民服務專線(24小時市境直撥)或05-2168661(上班時間:8:00-12:00·13:30-17:30)。

二、非動物保護業務請改撥業務單位：

1. 犬貓吠叫等噪音，屬違反社會秩序維護法第72條第3款案件，請洽當地警察機關(派出所)通報。
2. 寵物(如：犬、貓等)便溺或任意餵養遊蕩動物等影響環境衛生屬於環保衛生問題，請洽本府環境保護局 ( 電話:05-2251775 ) 。