

嘉義市政府衛生局111年度施政績效報告

(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)

壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由111年11月統計資料顯示，本市人口數為26萬2,705人，65歲以上老年人數共4萬6,317人，占本市人口17.63%，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局加強推展各項在地化的衛生行政業務，因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，整合長期照顧資源，提供多元化服務滿足民眾照護需求；建構本市成為「食安城市」，以興利及除弊兩個面向為主軸，透過跨機構的合作模式，與食品衛生安全學者專家共同為食品業者進行現場輔導及評核；推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、C肝消除計畫、成人及中老年健康促進、慢性病防治；提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫；推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，打造嘉義市成為一個「全齡共享、世代宜居」的高齡友善城市。

貳、施政重點及成果效益

一、加強醫政管理，提升醫療品質

(一)重點

1. 推展連續性醫療照護，降低疾病傷害、增進健康餘命。
2. 推廣樂齡健康訓練場-弱勢失能長輩健康賦能計畫，由物理治療師正確示範與陪伴，依其身體狀況發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。
3. 建置「守護嘉憶人」資訊系統，能讓失智走失長輩迅速回家及民眾能精準找到 AED。

(二)成果效益

1. 醫療團隊到你家

本市由嘉義基督教醫院協助診所進行居家醫療及社區安寧服務，參與診所32家，提供居家醫療服務(含中、西、牙)，醫院轉診所人數117人；7家醫療院所及5家居護所參與社區安寧服務人數76人，提供

24小時醫療諮詢專線及夜間往診服務；辦理專業人員陪出院計327人次。

2. 推廣樂齡健康訓練場-弱勢失能長輩健康賦能計畫

- (1) 樂齡健康訓練場已開辦長者健康賦能訓練1班及身心障礙者賦能訓練班1班，由物理治療師示範、指導發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度；另賦能訓練計畫已擴點至其他6處，總計已開辦7處8班，計283人參加。
- (2) 馬術健康休閒活動計辦理20場次，每場次約5至10人體驗騎乘活動，結合「逆齡健康人生」計畫每場次約20至30人次體驗，其他學員與馬兒進行如餵食、撫摸、梳毛或按摩等體驗，免去因體重限制或安全考量而無法上馬之遺憾，進而達成拓展人生經歷及心靈撫慰之效果，讓更多長輩願意外出一同運動及享受同儕之樂。
- (3) 結合社區發展活動，如「逆齡健康人生」社區長者體驗訓練場活動，計有11個發展協會約600人參加，亦有里長安排里民參訪、嘉義女中戶外教學、中正大學傳播系學生參訪；另有華視、遠見雜誌前來採訪。

3. 「守護嘉憶人」-精準找尋AED及防走失協尋系統

- (1) 為解決目前AED地圖缺失(現僅能顯示至號碼)，全台首創建置會說話的AED~精確找尋AED系統，目前已將本市250台AED精準定位，結合 Google Map，得知最近AED精確位置(誤差20公尺)，透過APP配對該台AED，發出蜂鳴通知快速找到AED。
- (2) 「精確找尋AED系統」導入受過急救訓練課程人員資訊，緊急呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救，目前搶救大隊人數達13,348人。
- (3) 市民下載本系統後，遇見倒下民眾，一鍵按下立刻通報消防局119報案系統，即使市民未下載本系統，報案後消防局亦迅速連結本系統，協助呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救。
- (4) 目前已於本市230處(重要路口警用監視器、UHF掃描讀取路口、紅綠燈控制箱、車站、醫療機構等)設置藍芽訊號網打卡機台，為嘉義市區佈下天羅地網的基礎。
- (3) 為降低排斥感增加長輩配戴意願，全台首創結合宗教團體(特製加大版平安符、小佛像、小佛經、十字架小皮夾)、公益團體(福

袋)送給長輩，將載具放入長輩平時信仰的平安符中，共同守護失智長輩。

(4)推廣守護嘉憶人APP，進行社區宣導計9場次，990人參加。

(5)為維持AED能運作，每年巡檢一次本市AED，確認AED安裝資料、主機及耗材效期紀錄及到期警示，並使用模擬器驗證AED效能及電池效力並上傳至AED管理平台，將巡檢維護紀錄數位化，可供使用單位隨時線上查詢。

(6)截至111年12月31日下載「守護嘉憶人」APP計7,973人、服務總累計次數45,799次，已有578位長輩申請防走失載具、打卡次數210萬8,796次。

二、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

(一)重點

1. 整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險，以減少憾事發生。
2. 落實出矯正機關與社區個案之藥癮個案管理並提升輔導品質，提供毒防中心個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。

(二)成果效益

1. 本市家暴及性侵加害人合併精神疾病之個案，由心衛社工、關懷訪視員及公衛護士進行關懷服務，針對其精神疾病、醫療照護、自殺防治、家暴等議題提供整合性服務，統計111年1-12月派案服務共計91案，服務涵蓋率達100%，提供家電、訪關懷訪視2,282次。
2. 本市毒防中心由個管員及個管員督導針對出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案進行家、電訪關懷，提供或轉介毒品成癮者接受戒毒治療、心理諮詢、替代治療等醫療處遇及社會救助、就業輔導等社區復健處遇資源等，111年度1-12月追蹤輔導共計555人，個案管理服务涵蓋率達100%，提供家電、訪關懷訪視6,004人次。

三、落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食藥安全城市

(一)重點

1. 針對高風險、高消費及學校餐飲加強市售食品衛生管理，落實餐飲衛生稽查抽驗管制，訂定年度食品安全抽驗計畫及執行臨時專案計畫，至食品製造、販售場所抽驗食品及輔導稽查，並依據檢驗結果發布新聞稿周知民眾，並對於違法業者依食品衛生管理法處辦，杜絕黑心食品氾濫。
2. 加強監控市售食品藥物違法廣告及市售食品標示正確性查察，強化食品衛生安全教育宣導，食品安全風險溝通計畫延伸入社區，並與教育處合作讓食安觀念從小扎根，配合重要節慶辦理大型的「食品安全教育」宣導活動，推廣正確的飲食安全健康觀念。
3. 召開食安推動委員會，推動食安專案，建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造嘉義優良食品業者品牌，以提升本市食品衛生服務品質。
4. 強化用藥安全及管制藥品管理，針對領有管制藥品登記證之業者，加強管理、查核並進行勾稽作業，讓管制藥品免於流於不法，危害民眾健康。
5. 持續加強藥事機構服務品質稽查與輔導，建構專業的用藥環境並提供民眾安全用藥的諮詢。

(二) 成果效益

1. 稽查食品工廠及食品製造業者共167家次，其中40家依食品良好規範準則(GHP)限期改善，經複查後均已符合規定。稽查餐飲業合計1,218家次，422家次符合規定、655家次輔導改善、141家限期改善，經複查後均已符合規定。稽查食品物流業計15家次，2家限期改善，經複查後均已符合規定。稽查食品販賣業計538家次，60家限期改善，經複查後均已符合規定。加強轄內所有傳統零售市場攤販業者食品衛生安全及食品良好規範，現場輔導43家次。豬肉屠體運輸車輛食品良好規範稽查輔導3輛次，均合格。
2. 依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等計抽驗市售食品檢體1,437件，檢出29件不合格產品，皆已立即通知業者下架回收，並追溯來源以保障市售食品安全。
3. 依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包

裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示，共稽查538家次，總計2,904件，查獲5件不符規定，皆移所轄衛生局辦理；查核10件食品塑膠器具標示，查獲1件不符規定，移所轄衛生局辦理，其餘均合格。

4. 強化食品藥物衛生安全教育宣導，辦理食品安全衛生宣導及衛生講習計53場，8,636人次參加。辦理校園午餐團膳衛生講習、餐盒食品工廠HACCP持續教育衛生講習計3場，計416人參加。
5. 監視監控現場聚眾或說明會販售食品、藥物或化粧品廣告，查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫。本年度監控藥政查獲違規廣告338件(西藥45件、中藥73件、醫療器材41件、化粧品26件、食品150件、一般商品3件)，皆依相關法規移他縣市衛生主管機關辦理，若為本市業者則進行行政處分或行政輔導請其改善。
6. 辦理加強管制藥品管理及領有管制藥品業者稽查，年度稽查輔導39家次，其中本局裁罰違反管制藥品管理條例1件；辦理本市醫療院所及藥事機構等領有管制藥品登記證業者之「管制藥品資訊系統線上申報講習會」，共計39家次業者參加。
7. 辦理優良食品業者輔導及評核專案，由專業評核小組完成餐飲業480家輔導查核，有159家業者通過評核，其中獲頒優、良級的業者分別有33家、69家，而連續二屆評核為優級，獲頒本市首創「金質獎」的業者更達57家，並舉辦「111年餐飲優良店及繪圖比賽頒獎典禮暨食安好食展」行銷食品衛生安全優良店家。另為讓民眾喝到衛生安全的飲料，從飲料店內部作業場所到商品販售至消費者手中，確保飲料的衛生安全，於111年輔導完成139家飲冰品業者，進行現場評核及檢驗，有42家評核通過，其中有29家獲頒食品衛生安全「金搖獎」殊榮。

四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作

(一)重點

乳癌、子宮頸癌是女性健康殺手，唯有定期接受篩檢、及早發現及早治療，方能降低致死率。111年3月推動「寵愛桃城水姑娘：因為愛攜手篩，免費婦癌篩檢」活動，結合嘉義市女子美容商業同業公會、嘉

義市理燙髮美容業職業工會所屬84家會員店結合慈善團體一起推動，鼓勵符合篩檢條件的女性顧客參加篩檢。10月為國際乳癌防治月，搭配健走活動，邀請各醫院乳癌病友團體穿著粉紅色衣服參加響應，藉由黏貼紙對應活動讓民眾了解癌症篩檢項目、篩檢的條件，提升健康識能。

(二) 成果效益

111年度受新冠肺炎疫情影響，市民前往醫院篩檢意願普遍降低，比照國民健康署訂45歲69歲婦女接受乳房攝影目標數為為10,971人，本市實際接受篩檢人數共10,557人，篩檢率96.26%；30歲以上婦女子宮頸癌篩檢目標數為9,442人，實際接受篩檢人數共7,421人，篩檢率78.6%。

五、提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延

加強辦理本市0-5歲兒童各項常規疫苗接種、幼兒及成人流感疫苗接種、肺炎鏈球菌疫苗。透過多元管道積極宣導、致力各項疫苗之催注，主動提醒並協助安排完成接種。善用本市醫療資源，委託各合約醫療院所及兩區衛生所，提供服務可近性、便利性之服務。藉由提升本市幼兒疫苗接種完成率，以達群體免疫效果，維護幼兒健康，預防感染減少死亡及醫療費用支出。

六、落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市

(一) 辦理菸害防制及電子煙危害防制業務，持續推動無菸環境建置及稽查輔導及戒菸服務及宣導業務。

(二) 推動健康暨高齡友善城市，整合長者健康服務轉介機制，提升高齡友善服務可利用性。

(三) 推動健康幸福城園區：因應當前人口老化、少子化等趨勢，委託機關團體規劃打造健康幸福城園區，並搭配本市城市發展及土地規劃案方向，提供更優質、健康的適居「吸力」環境，提升城市競爭力、市民幸福感。

七、統籌推動長照多元化服務，打造「健康老化，在地安老」溫暖城市

(一) 積極布建各式據點，讓健康、亞健康、衰弱的長者有可近性的據點可以輕易地社會參與和健康促進。

(二) 以「在地老化」(aging in place)目標，讓長輩及身心障礙者，都可

以在自己熟悉的環境中得到完整照顧，延長他們居住在社區的時間，增進他們獨立尊嚴的生活。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加強醫政管理，提升醫療品質	1	推廣樂齡健康訓練場-長輩及身障賦能訓練計畫	成立賦能活動服務班8班	8班	8班	100%	賦能訓練計畫目前已開辦8班， $8/8*100%=100\%$ 。
		2	建置「守護嘉憶人」資訊系統-走失協尋系統	完成本市打卡機台建置數/預計建置打卡機台共230處*100%。	100%	100%	100%	已完成230台打卡機台建置， $230/230*100%=100\%$ 。
二	加害人合併精神病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率	整合加害人合併精神病(含自殺企圖)服務		(實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數)*100%	95%	100%	105%	本市實際訪視曾經及目前在案個案數91案，曾經及目前在案個案共91案，達成目標值為100%，達成度為105%。
三	落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市	建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」		通過評鑑之優良食品業者家數	200家	201家	101%	111年辦理優良食品業者輔導及評核專案，強化業者自主衛生管理，共201家通過評核成為衛生優良餐飲業者。達成度為101%。

四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率		(45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢數/衛生福利部核定之乳房攝影篩檢目標數) \times 100%	88%	96.2%	109%	111年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為10,971人，實際接受篩檢人數共10,557人，篩檢率96.2%，達成度為109%。
五	提高各項幼童疫苗接種率，效遏阻染病之蔓延	幼童全數完成各項常規疫苗接種率		設籍本市當年度3歲以下全數完成各項常規疫苗之接種人數/設籍本市當年度3歲以下人數 \times 100%	90%	93.7%	104%	本市3歲以下幼童應接種人數為1,434人，完成常規疫苗接種人數為1,343人，達成目標值為93.7%，達成度為104%。
六	落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市	1	吸菸者使用戒菸服務三個月點戒菸成功率	三個月戒菸成功人數/使用戒菸服務人數 \times 100%	22%	33.4%	152%	由專業醫事人員提供民眾戒菸藥物輔以個案諮詢支持追蹤，以提高民眾戒菸成功率，111年度本市有62家醫事機構提供戒菸治療服務，三個月點戒菸成功率達33.4%，達成度為152%。
		2	高齡者對本市提供健康、用藥問題與醫療照護服務資訊之知曉率	了解本市醫療照護服務資訊受訪人數/高齡者受訪人數 \times 100%	22%	65.5%	298%	委託財團法人成大研究發展基金會進行本市高齡友善城市電話調查研究，完成有效問卷551份，了解本市醫療照護服務資訊受訪361人，知曉率65.5%，達成度為298%。
七	全人照顧在地安老	1	全年長照服務之需求涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數/本市推估長照需求人數) \times 100%	61%	78.9%	129%	提供多元化服務滿足民眾照護需求，提升使用服務人數比率，111年度使用長期照顧服務人數為7,367人，長期照顧需求人口數為9,334人，涵蓋率(使用人數比率)為78.9%，達成度為129%。

		2	布建社區整合型服務中心(A)、複合型服務中心(B)、巷弄長照站(C)	核定設立完成之家數	6A 75B 47C	8A 84B 55C	115%	本市已核定8個社區整合型服務中心、84個複合型服務中心及55個巷弄長照站，達成度為115%，將持續辦理實地輔導，提升服務量能及品質，以提高市民服務使用率。
--	--	---	------------------------------------	-----------	------------------	------------------	------	---

肆、已實施之創新作為

一、COVID-19疫情大幅改變民眾生活方式，在本土疫情爆發時，持續推動各項防疫措施，讓民眾保護自己、守護嘉義市、嚴防社區傳染

- (一)為讓確診者在有需求的狀況下，獲得更完善的醫療資源，嘉義市66家醫療院所提供居家照護完整一條龍服務(包含通訊診療、快篩陽判讀、評估確診及開藥、居家照護健康關懷等)，同時也配賦口服抗病毒藥物(Paxlovid)，民眾一旦確診且符合用藥的適應症，經由醫師評估後，可開立口服抗病毒藥物治療。
- (二)為鼓勵醫事人員積極參與各項防疫工作，提供多項經費補助並給予全面性的支持。體恤醫護人員堅守崗位的辛勞，媒合飯店業者推出醫護中繼站讓第一線的醫護人員能安心入住；在口罩缺貨之際，即時推出醫事口罩平台，讓醫護人員能無後顧之憂；截至111年12月31日，護理人員陪確診者救護車轉院，每趟補助1,000元，已補助294案。送藥到府藥師除中央補助送藥給確診者每趟200元外，市府再加碼300元，共500元，已補助9,060案；而送藥給居隔者也補助每趟500元，已補助13位，是目前唯一有補助藥師送藥給居隔民眾的縣市。
- (三)COVID-19疫苗接種是防止社區感染最重要的環節，為降低因感染COVID-19造成之重症、住院或死亡風險，嘉義市積極爭取疫苗讓兒童到長輩都有疫苗可以打，讓在嘉義生活的民眾都可以在校園、社區診所、快打站等多元管道接種；更成立「家打部隊」為重症臥床或須戴呼吸器或行動不便的長者，提供到宅施打疫苗服務，截至111年12月31日已服務224位長輩。
- (四)為鼓勵長者完整接種，中央補助500元市府再加碼補助500元，因此嘉義市籍長者接種疫苗可獲1,000元的獎勵方案，以強化長者群體保護力，已補助24,028人。截至12月31日止，本市第一劑涵蓋率為90.3%(全國

89.7%)；第二劑涵蓋率為85.6% (全國84.9%)；第一次追加劑(第3劑)涵蓋率為72.2% (全國72.3%)；第二次追加劑(第4劑)涵蓋率：21.09% (全國19.47%)；第三次追加劑(第5劑)接種人數6,168人；基礎加強劑：6,298人。

(五)提供COVID-19確診民眾的居家關懷防疫包，截至111年12月31日派送近8萬份，內容主要為防疫關懷手冊，讓民眾了解確診後如何處置、可以使用的服務該如何申請，若有同住者未確診，亦會配發快篩劑供家戶中的同住未確診者使用；另外，除了防疫包外，亦提供送餐及垃圾清運的服務，減輕民眾隔離照護期間生活上的不便。

(六)有效安定民心，強化防疫保護網，因應政策調整或是擴充醫療量能，隨時製作並滾動式更新影音、手冊、懶人包、圖卡、海報、布條、新聞稿、市長直播等，於愛嘉義APP、市府官網、勇媽市長黃敏惠臉書粉絲專頁、LINE@及防疫包等多元管道宣導。邀請醫師、中醫師、藥師、營養師、護理師、心理師等各領域專家於市府疫情說明直播記者會宣導防疫期間兼顧身心靈健康的技巧。考量聽語障礙朋友需求，貼心加入手語翻譯人員，提供即時翻譯服務，協助聽障朋友獲得正確防疫訊息。同時，為讓新住民能精確的掌握防疫資訊，於市長線上直播即時公布確診個案在嘉義市的足跡時，提供英文、泰文、越南文及印尼文翻譯，讓新住民及移工更清楚理解個案足跡及防疫政策措施。

二、運用物聯網共用互聯、異業與網路整合，將特性發揮至走失協尋及緊急黃金救命所需之綿密網絡

為能有效解決公眾關注重大問題，結合本市在地資源(醫療專業人員、公益團體、宗教團體、商店店家、學校、公家單位、車站……等)，將物品注入靈魂成為智慧物件，運用物聯網互聯互通的特性，軟硬及異業整合、實體與網路整合成各種人性化的服務(全國首創呼叫近500公尺急救訓練人員、全國首創AED巡守隊、全國首創馳援救命の成年禮、全國首創宗教團體貼心加大版平安符、全國首創「BLE Beacon+UHF」守護嘉邑大大小小)，將「守望相助精神」擴展、延伸並落實於社區各角落中，結合科技與社區網絡力量，讓每位市民都是守望相助者，共同努力守護生命、守護家人。

三、為使弱勢失能長輩亦能參與健康促進服務，本市建置全臺首座樂齡健康訓練場

(一)師法芬蘭老人遊樂園精神，首次結合在地年輕物理治療師固定於社區示

範、指導發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。

- (二)設置全台首座首座詩經園圃～采菲場，結合文學、科學、醫學多個面向，透過詩經讓長輩認識許多已經存在上千年蔬菜，健康訓練過程充滿生活化、趣味化及藝術化。
- (三)首次將馬術休閒運動導入長輩健康促進運動，強化長輩心肺功能面及豐盛長輩的生命。

四、護家四無礙～有愛似我家

- (一)為讓護家住民長輩應同樣享有健康促進與高齡友善的權利，保有一個合乎「人性尊嚴」之理想生活環境、提供具備人性化安全設施，市府團隊推動護家四無礙～有愛似我家方案，以「有家無礙」、「尊嚴無礙」、「幸福無礙」及「安全無礙」等4無礙為主軸，呼應WHO推動「對所有高齡者均公平對待」之友善城市：1. 有家無礙～全國首創由縣市政府主導「類家居元素」導入護家美妝；2. 尊嚴無礙～全國首創由縣市政府整合醫事公會提供「以人為本」之專業照護服務；3. 幸福無礙～全國首創由縣市政府整合護家有共識提高長輩住民幸福感；4. 安全無礙～「以安全為經、防護為緯」建構護家生命安全環境。
- (二)本案以市府微少經費結合中央經費，落實護家在地參與本案的各項計畫，以創意(教導工作人員各式各樣的食物塑型、寵物撫慰……)與永續元素(如美妝及安全設施設備……)營造各護家不同特色及魅力，但非所有都是同樣優質的護家，為達到4無礙目標，優質護家不藏私，願意分享，讓成功經驗水平擴散至讓其他護家，供其「仿效」、「複製」，亦能協助市府團隊將4無礙精髓與核心價值垂直擴散給所有護家，讓阻礙減弱成為優勢轉化的動力，另市府團隊亦將4無礙理念水平擴散給醫事團體(營養師公會、語言治療師公會、心理師公會)及專業人員(建築師、電機技師、消防設備師)，能理解並認同本案，進而將其專業垂直擴散協助護家各自紮根，期使藉由本案全面擴散，讓長輩無論在哪一個護家，都能享有4無礙的生活。

五、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

- (一)經由保護系統與精神照護資訊系統介接勾稽比對，心衛社工整合社政、衛政、醫療等各項資源，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險等憾事發生。
- (二)透過毒品危害防制中心案件管理系統，落實出矯正機關與社區個案之藥癮個案管理並提升輔導品質，促進藥癮者復歸社會，並結合各單位針對

不同族群分齡、分眾辦理多元活動及宣導，提升市民毒品危害防制知能，杜絕毒品新生人口，包括辦理「藥癮者子女獎勵學金計畫」、結合嘉義地方檢察署開辦「衛你而駐 嘉倍溫馨」駐點服務、辦理青少年暑期藥物濫用防制線上及實體營隊、以真人圖書館方式結合慈濟嘉義聯絡處辦理「逆轉人生 陽光有愛『阿良的歸白人生-防毒之路』」。

六、結合食安廉政元素辦理食安烘焙夏令營及校園食安彩繪比賽，從小紮根校園

- (一)邀請食品專業的烘焙老師，分別111年7月18、21日舉辦2場校園食安烘焙學堂，讓小朋友在製作食品的過程中，了解食品安全需注意的環節，如個人衛生著裝，必須戴上網帽、口罩並穿上乾淨的圍裙，確保身上毛髮、灰塵、細菌不會污染到製作的食材；烘焙食材原料挑選、保存以及製作過程到環境、器具的清潔等，共有60位學童參與。
- (二)舉辦「校園食安彩繪大師」比賽，讓大學、高中職及國中小不同年齡層同學們各自發揮創意與巧思，將食安的觀念與正確做法，透過淺顯易懂的圖畫，讓大家更能掌握食品安全的重要資訊。同時讓孩子們在創作的過程中去發現問題，進而判斷哪些是正確的觀念，無形中自己也學習到很多食安的知識。

七、整合性健康篩檢服務

- (一)全球新冠肺炎疫情嚴峻且漫長，讓我們深刻體認健康的珍貴，健康不等待，篩檢趁現在，早期發現異常早期治療，參加免費市民健康篩檢顧好健康是最好的選項。整合性健康篩檢提供「線上預約」功能，可分流篩檢人潮，縮短市民候檢時間，讓市民安心放心健檢。整篩資訊平台率先全國介接國民健康署「臺灣慢性病風險評估模型」，整篩報告除提供健檢報告數據，並依健檢數據計算未來10年罹患慢性病風險的機率，同時提供健康生活習慣衛教資訊，以提醒市民預防及降低罹病風險，預防慢性疾病發生。
- (二)7月25日整篩正式啟動，由六大優質醫院(聖馬、嘉基、嘉榮、嘉醫、陽明及慶昇)，提供市民自由選擇。服務項目依不同年齡族群需求，分為A、B、C三種套餐式篩檢項目，提供客製化健康服務，服務30-39歲首次參加整篩的市民以及40歲以上的市民，全程免費。
- (三)111年整合性健康篩檢共服務 1萬6,734人，服務獲得市民滿意度97%高度肯定，每年篩檢出癌症個案及數千位異常個案，皆由專業醫療與公衛團隊，提供完善檢查、衛教、轉介及追蹤治療。

八、推動消除C肝計畫

- (一)雲嘉南是C肝高盛行地區，依據衛生福利部統計，嘉義市104年肝癌發生率全國第一名(嘉義市每10萬人口58.6、全國平均每10萬人口31.79)，106年肝癌死亡率全國排名第六(嘉義市每10萬人口28.4、全國平均每10萬人口21.6)。行政院國家C型肝炎旗艦辦公室制訂C型肝炎風險鄉鎮，從0至7級排序，級數越高風險越高，嘉義市東區、西區的風險等級為第6級，嘉義市潛藏C肝高度危害風險。
- (二)整合資源發起消除C肝全民SKTO運動「S(screen)主動篩檢、K(know)知道結果、To積極治療」，111年提供30歲以上市民B、C型肝炎多元篩檢管道篩檢服務，辦理65場社區篩檢服務、9場勞工健檢服務、衛生所隨到隨檢服務、整合性健康篩檢服務及醫療院所成人預防保健B、C型肝炎篩檢等。依據110年戶政資料嘉義市30歲以上人口約183,485人，111年累積篩檢13萬772人，篩檢完成率達71.3%，較去年成長4.5%，為全國C肝篩檢率最高的縣市。依據國家消除C肝辦公室統計資料顯示本市45至79歲C肝治療率為95.8%，高於全國平均值95.1%。
- (三)嘉義市C肝篩檢名冊納入衛生局專案管理，由醫療團隊與公共衛生團隊聯手追蹤C肝陽性個案回院所治療。

九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

- (一)辦理病媒蚊密度指數調查計1,469里次，145,267戶次。輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情。為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開1次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。
- (二)為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，辦理醫院感染控制作業(含防疫物資管理)、流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練，因應COVID-19疫情強化醫院感染管制措施，加強疑似個案通報採檢，落實醫護工作人員健康監測。
- (三)辦理愛滋病防治，針對社區民眾、性病患者及高風險者及配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計1,868人次，HIV檢查陽性個案5人，梅毒陽性個案8人。推動清潔針具減害計畫設置執行服務站10處，提供及回收針具、篩檢、衛教等服務，辦理藥癮愛滋減害計

畫，111年度提供衛教人次2,350人次，發出45,000支空針、回收43,400空針，回收率96.5%，保險套發出量7,200個。

十、加強菸害防制宣導及多元創新，創造無菸支持性環境

- (一)結合網紅藝人-蕭志瑋自創歌曲「菸霧已散」並透過多元媒體管道宣導，如本局Youtube、Facebook、蕭志瑋個人Instagram、抖音宣導，曝光人次達22萬3千人次。
- (二)結合本局自創「無菸無害 快樂長大」及「波力不抽菸 我嘉無菸親子互動遊戲貼紙書」，於本市幼兒園巡迴宣導。
- (三)運用各類媒體通路宣導菸害防制議題6場次，曝光人次達21萬2,519人次。
- (四)利用本市醫事相關人員進行吸菸民眾戒菸諮詢服務8,098人次(3,425人)。
- (五)結合藥師公會及藥劑生公會推出「專線嘉藥局 戒菸加倍行」活動，鼓勵民眾使用專業協助，善用嘉義市戒菸諮詢藥局2.0，提升戒菸成功率，完成任務人數82人。

十一、長照服務雙向翻譯，嘉市專業服務溝通免煩惱

為協助僱有外籍看護工家庭因語言不通及照顧技術問題，本市協助連結長照專業服務以提供個別化技巧指導，另由新住民家庭服務中心媒合通譯員進行翻譯，除此之外，還製作「外籍看護照顧技巧圖卡」，文字說明共有英文、中文及印尼文3種語言翻譯可以對照，並且附有QR Code可以掃描看影片練習，藉此提升居家照護的專業和品質，讓每一位受照顧者都能得到妥善的照顧。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、辦理111年度「銀髮健康俱樂部補助計畫」，衛生福利部國民健康署核定補助經費新臺幣400萬元整。
- 二、辦理111年「運動科技應用與產業發展-推動國民健康場域應用計畫」，衛生福利部國民健康署核定補助經費新臺幣250萬元整。
- 三、第14屆「金所獎」競賽，本市東區衛生所於111年5月17日經衛生福利部國民健康署核定為議題一「因地制宜發展衛生所功能與服務模式轉型」卓越

獎。

- 四、111年衛生福利部國民健康署銀髮健身俱樂部短片競賽，111年8月2日獲衛生福利部國民健康署核定「佳作獎」。
- 五、111年8月2日獲衛生福利部食品藥物管理署頒發「中藥稽查業務績優獎」。
- 六、110年「疫苗接種」考評，111年8月17日獲衛生福利部疾病管制署核定「COVID-19疫苗接種」為進步獎，「65歲以上長者流感疫苗接種」核定為績優獎、「6個月至3歲未曾接種幼兒」核定為績優獎及卓越獎。
- 七、111年8月22日參加111年度「食品衛生管理業務大會海報展覽」發表論文海報，題目為「烘焙業自主衛生管理提升計畫成效之探討」榮獲全國第一名。
- 八、榮獲衛生福利部「111年整合型心理健康工作計畫實地考評」成果超凡獎，於12月21日全國「111年整合型心理健康工作年終檢討會暨社區心理衛生中心標竿學習營」獲邀分享「社區心理衛生中心之跨專業服務模式」的成果。
- 九、111年「臺灣健康城市暨高齡友善城市獎」，111年12月5日獲衛生福利部國民健康署核定消防局「搶救進化I+E 幸福全「嘉」守護您」榮獲健康城市韌性與創新獎；社會處「「友善在嘉·愛我+1」市民參與友善城市設計行動」榮獲高齡友善城市無礙獎；智慧科技處「終身學習三部曲-創齡科技玩樂嘉！」榮獲高齡友善城市創新獎；警察局「安全齡時差 分齡分眾數位化的預防犯罪宣導」榮獲健康城市海報獎銅獎；消防局「搶救預防I+E，幸福全嘉守護您」榮獲高齡友善城市海報獎銅獎；社會處「嘉義市彩齡hold(好)所在-嘉義姊姊行動計畫」榮獲高齡友善城市海報獎佳作。