

# 嘉義市政府衛生局110年度施政績效報告

(含東、西區衛生所及長期照顧管理中心)

## 壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由110年12月統計資料顯示，本市人口數為26萬4,727人，65歲以上老年人數共4萬4,992人，占本市人口17%，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局加強推展各項在地化的衛生行政業務，因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，整合長期照顧資源，提供多元化服務滿足民眾照護需求；建構本市成為「食安城市」，以興利及除弊兩個面向為主軸，透過跨機構的合作模式，與食品衛生安全學者專家共同為食品業者進行現場輔導及評核；推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、C肝消除計畫、成人及中老年健康促進、慢性病防治；提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫；推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，打造嘉義市成為一個「全齡共享、世代宜居」的高齡友善城市。

## 貳、施政重點及成果效益

### 一、加強醫政管理，提升醫療品質：

#### (一)重點

1. 推展連續性醫療照護，降低疾病傷害、增進健康餘命。
2. 建置本市智慧健康醫療研究基地，作為創新照護服務模式發展的基地。
3. 建置「守護嘉憶人」資訊系統，能讓失智走失長輩迅速回家及民眾能精準找到 AED。

#### (二)成果效益

##### 1. 醫療團隊到你家

本市由嘉義基督教醫院協助診所進行居家醫療及社區安寧服務，參與診所37家，提供居家醫療服務(含中、西、牙)，醫院轉診所人數119人；7家醫療院所及5家居護所參與社區安寧服務人數34人，另提供24小時醫療諮詢專線及夜間往診服務。

##### 2. 智慧健康醫療研究基地規劃內容

為提升本市醫療研究量能，加強本府與轄內院際聯盟、整合市府與各院醫療研究亮點成立「智慧健康醫療研究基地」，作為創新照護服務

模式發展的基地；除整合5家醫院研究量能外，依專家、學者開會決議增加下列各項具體措施：

- (1)整合文化局、台灣圖書室研究協會辦理老醫館故事展示。
- (2)結合國健科辦理失智友善居家示範點及長輩營養示範區。
- (3)結合消防局辦理居家防火展示區。
- (4)結合智科處辦理高中生防疫智慧作品展示區。
- (5)結合長照辦理家庭照顧者休息區。
- (6)整合5家醫院研究報告展示區。
- (7)結合雲林科大室內定位系統及串接本市守護嘉e人資訊系統。

未來將定期召開創新醫療研究研討會，邀請專家學者給予建議，修正團隊研究腳步，辦理創新醫療相關研究分析，另於基地設置展覽場所定期展覽、展現各家醫療研究量能，並增加實境體驗場域，讓市民或小朋友了解相關智慧醫療相關資訊。

### 3. 精準找尋AED系統

- (1)為解決目前AED地圖缺失(現僅能顯示至號碼)，全台首創建置會說話的AED~精確找尋AED系統，目前已將本市250台AED精準定位，結合 Google Map，得知最近AED精確位置(誤差20公尺)，透過APP配對該台AED，發出蜂鳴通知快速找到AED。
- (2)「精準找尋AED系統」導入受過急救訓練課程人員資訊，緊急呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救。
- (3)市民下載本系統後，遇見倒下民眾，一鍵按下立刻通報消防局119報案系統，即使市民未下載本系統，報案後消防局亦迅速連結本系統，協助呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救。
- (4)下載「精準找尋AED系統」APP計4,838人、30,771人次。
- (5)為維持AED能運作，結合國川美妙基金會志工全台首創成立AED巡守隊(目前有20人)，分組分工守護嘉義市250台AED，倘有異常(如電力不足、貼片快逾期、蜂鳴器是否有異樣)，可即時通報更換維修，確保AED健康。
- (6)「精準找尋AED系統」訓練課程計10場次、1,740人參加。

### 4. 失智症長輩防走失計畫

- (1)推動透過物聯網跨產業、跨領域特性，將人文關懷、守望相助元素「智慧化」，推動「守護嘉憶人~走失協尋系統」服務方案。
- (2)目前已於本市188處(重要路口警用監視器、車站、醫療機構、智慧路燈、)設置藍芽訊號網打卡機台，為嘉義市區佈下天羅地網

的基礎。

- (3)為降低排斥感增加長輩配戴意願，全台首創結合宗教團體(特製加大版平安符、小佛像、小佛經、十字架小皮夾)、公益團體(福袋)送給長輩，將載具放入長輩平時信仰的平安符中，共同守護失智長輩。
- (4)推廣守護嘉憶人APP，進行社區宣導計6場次(約657人)，共同守護走失長輩，成為協尋長輩的好幫手。
- (5)目前下載「守護嘉憶人」APP計5,427人、31,381人次，已有452位長輩申請防走失載具，及打卡次數198萬8,367次

## 二、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務:

### (一)重點

1. 透過保護系統與精神照護資訊系統介接勾稽比對，發現兒少保護、家庭暴力或性侵害等加害人合併精神疾病(含自殺企圖)者，追蹤個案定期就醫、規則服藥、病情變化監測及評估自殺風險等面向，及時提供關懷訪視等整合性服務。
2. 提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，對於加害人之家屬、經濟、就業、居住及社福等面向之需求，提供社會福利與心理健康服務資源，降低暴力再犯、自殺風險，減少憾事發生。
3. 落實出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案管理並提升輔導品質，提供或轉介毒品成癮者接受戒毒治療、心理諮詢、替代治療等醫療處遇及社會救助、就業輔導等社區復健處遇資源，提升藥(毒)癮個案個案管理服務涵蓋率，落實個案需求評估並依需求提供服務，促進藥癮者復歸社會。

### (二)成果效益

1. 本市家暴及性侵加害人合併精神疾病之個案，由心衛社工、關懷訪視員及公衛護士進行關懷服務，針對其精神疾病、醫療照護、自殺防治、家暴等議題提供整合性服務，統計110年1-12月接案服務共計61案，服務涵蓋率達100%，提供家電、訪關懷訪視1,826次。
2. 本毒防中心由個管師及個管師督導針對出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案進行家、電訪關懷，提供或轉介毒品成癮者接受戒毒治療、心理諮詢、替代治療等醫療處遇及社會救助、就業輔導等社區復健處遇資源等，110年度1-12月追蹤輔導共計6,070人，個案管理服務涵蓋率達100%，提供家電、訪關懷訪視6,218人次。

### 三、落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食藥安全城市：

#### (一)重點

1. 針對高風險、高消費及學校餐飲加強市售食品衛生管理，落實餐飲衛生稽查抽驗管制，訂定年度食品安全抽驗計畫及執行臨時專案計畫，至食品製造、販售場所抽驗食品及輔導稽查，並依據檢驗結果發布新聞稿周知民眾，並對於違法業者依食品衛生管理法處辦，杜絕黑心食品氾濫。
2. 加強監控市售食品藥物違法廣告及市售食品標示正確性查察，強化食品衛生安全教育宣導，食品安全風險溝通計畫延伸入社區，並與教育處合作讓食安觀念從小扎根，配合重要節慶辦理大型的「食品安全教育」宣導活動，推廣正確的飲食安全健康觀念。
3. 召開食安推動委員會，推動食安專案，建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造嘉義優良食品業者品牌，以提升本市食品衛生服務品質。
4. 強化用藥安全及管制藥品管理，針對領有管制藥品登記證之業者，加強管理、查核並進行勾稽作業，讓管制藥品免於流於不法，危害民眾健康。
5. 持續加強藥事機構服務品質稽查與輔導，建構專業的用藥環境並提供民眾安全用藥的諮詢。

#### (二)成果效益

1. 稽查食品工廠及食品製造業者164家次，其中29家依食品良好規範準則(GHP)限期改善，經複查後均已符合規定。稽查餐飲業合計962家次，599家次符合規定、154家次輔導改善、209家限期改善，經複查後均已符合規定。稽查食品販賣業計730家次，62家限期改善，經複查後均已符合規定。加強轄內所有傳統零售市場攤販業者食品衛生安全及食品良好規範，現場輔導151家次。加強轄內豬肉屠體運輸車輛現場食品良好規範稽查輔導30輛次，均合格。
2. 依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等計抽驗市售檢體1452件，檢出40件不合格產品，皆已立即通知業者下架回收，並追溯來源以保障市售食品安全。

3. 依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示，共稽查499家次，總計2872件，查獲4件不符規定，皆移所轄衛生局辦理；查核11件食品容器具標示均合格。
4. 強化食品藥物衛生安全教育宣導，辦理食品安全衛生宣導及衛生講習計149場，94,408人次參加。辦理校園午餐團膳衛生講習、餐盒食品工廠HACCP持續教育衛生講習計2場，計230人參加。
5. 監視監控現場聚眾或說明會販售食品、藥物或化粧品廣告，查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫。本年度監控藥政查獲違規廣告582件(西藥99件、中藥103件、醫療器材54件、化粧品49件、食品277件)，皆依相關法規移他縣市衛生主管機關辦理，若為本市業者則進行行政處分或行政輔導請其改善。
6. 辦理加強管制藥品管理及領有管制藥品業者稽查，年度稽查輔導163家次，其中本局裁罰違反管制藥品管理條例3件；辦理本市醫療院所及藥事機構等領有管制藥品登記證業者之「管制藥品資訊系統線上申報講習會」，共計49家次業者參加。
7. 辦理優良食品業者輔導及評核專案，計輔導餐飲業80家，追蹤查核120家次，組成專業評核小組評核202家，評核出優級店家113家，良級店家72家，共計185家，並舉辦「110年餐飲優良店頒獎典禮暨食安美食巡展」行銷食品衛生安全優良店家。

#### 四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作：

##### (一)重點

乳癌、子宮頸癌是女性健康殺手，唯有定期接受篩檢、及早發現及早治療，方能降低致死率。110年3月推動寵愛女人免費婦癌篩檢活動，與美容美髮美甲等異業結合，由設計師扮演社區自然幫助人的角色，協助推廣婦癌篩檢工作。惟5月國內新冠肺炎疫情再度升級，防疫安全優先，醫療機構及市民均遵循中央疫情指揮中心防疫措施，癌症篩檢工作受到影響，俟8月疫情趨緩時本局隨即積極推動各項防治宣導與篩檢工作，搭配農曆七夕情人節設計10款溫馨小卡片，幫助婦女輕鬆瞭解子宮頸抹片及乳房攝影檢查重要性，主動寄送郵簡通知予多年未檢及符合首次篩檢之高風險市民參加篩檢，輔導醫療院所提供友善篩檢環境，提升篩檢服務量能。

##### (二)成果效益

110年度受新冠肺炎疫情影響，國人前往醫院篩檢意願普遍降低，比照109年國民健康署訂45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為5,302人，本市實際接受篩檢人數共7,719人，篩檢率145.6%；30歲以上婦女子宮頸癌篩檢(2年以上未篩)目標數為4,646人，實際接受篩檢人數共5,832人，篩檢率125.5%。

#### 五、提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延：

加強辦理本市0-5歲兒童各項常規疫苗接種、幼兒及成人流感疫苗接種、肺炎鏈球菌疫苗。透過多元管道積極宣導、致力各項疫苗之催注，主動提醒並協助安排完成接種。善用本市醫療資源，委託各合約醫療院所及兩區衛生所，提供服務可近性、便利性之服務。藉由提升本市幼兒疫苗接種完成率，以達群體免疫效果，維護幼兒健康，預防感染減少死亡及醫療費用支出。

#### 六、加強菸害防制措施，打造健康暨高齡友善城市：

- (一)辦理菸害防制及電子煙危害防制業務，持續推動無菸環境建置及稽查輔導及戒菸服務，自110年4月14日起施行嘉義市電子煙危害防制自治條例。
- (二)推動健康暨高齡友善城市，整合長者健康服務轉介機制，提升高齡友善服務可利用性。
- (三)推動健康幸福城園區可行性評估及先期規劃評估：因應當前人口老化、少子化等趨勢，配合都市發展處規劃打造健康幸福城園區，並搭配本市城市發展及土地規劃案方向，提供更優質、健康的適居「吸力」環境，提升城市競爭力、市民幸福感。

#### 七、統籌推動長照多元化服務，打造「健康老化，在地安老」溫暖城市

- (一)本市為整合長期照顧體系運作及永續發展長照資源，讓服務品質再提升，將原本任務編組之「嘉義市長期照顧中心」法制化，自109年1月1日起，在衛生局下設二級機關「嘉義市長期照顧管理中心」。
- (二)辦理長照業務，提供高效率、高品質、多功能的整合性服務，以全人連續性照護角度，滿足個案的各種長照需求，讓民眾從頭到尾被陪伴，提供有溫度的照顧管理。
- (三)以國家建設長期照顧體系之目標「在地老化」(aging in place)，為工作目標，讓我們的長輩及身心障礙者，都可以在自己熟悉的環境中得到完整照顧，延長他們居住在社區的時間，增進他們獨立尊嚴的生活。

### 參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加強醫政管理，提升醫療品質	1	建置本市智慧健康醫療研究基地	本市醫院醫療研究強項展示數	8項	8項均已完成規劃設計	50%	1. 本案規劃設計已完成，設置地點為衛生福利部嘉義醫院，惟受COVID-19疫情影響無法進行工程施作。 2. 將於111年儘速辦理基地整修工程。
		2	建置「守護嘉憶人」資訊系統-走失協尋系統	完成本市打卡機台建置數/預計建置打卡機台共230處*100%。	85%	82%	96%	1. 發現原有監視器箱體內之打卡機台有訊號被遮蔽狀況，110年先將該部分打卡機台移至紅綠燈控制箱，以提升訊號且更貼近民眾日常生活。 2. 原有12台打卡機台設於智慧路燈上，惟因智慧路燈遭拆除，打卡機台跟隨移除，造成打卡機台數下降。 3. 111年將新增42台打卡機台，完成建置230台。
二	加害人合併精神病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率	整合加害人合併精神病(含自殺企圖)服務		(實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數)*100%	95%	100%	105%	本市實際訪視曾經及目前在案個案數61案，曾經及目前在案個案共61案， 61/61*100%=100%
三	落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市	建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」		通過評鑑之優良食品業者家數	150家	185家	123%	110年辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共185家通過評核成為衛生優良餐飲業者。達成度為100%。



四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率		(45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢數/衛生福利部核定之乳房攝影篩檢目標數) $\times$ 100%	87%	145.6%	167%	110年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為5,302人，實際接受篩檢人數共7,719人，篩檢率145.6%
五	提高各項幼童疫苗接種率，效遏阻染病之蔓延	幼童全數完成各項常規疫苗接種率		設籍本市當年度3歲以下全數完成各項常規疫苗之接種人數/設籍本市當年度3歲以下人數 $\times$ 100%	90%	94.1%	105%	本市3歲以下幼童全數完成常規疫苗接種人數1,488人，應接種人數為1,540人，達成率94.1%。
六	落實菸害防制稽查輔導、推動健康暨高齡友善城市	1	吸菸者使用戒菸服務三個月點戒菸成功率	三個月戒菸成功人數/使用戒菸服務人數 $\times$ 100%	20%	20.6%	103%	由專業醫事人員提供民眾戒菸藥物輔以個案諮詢支持追蹤，以提高民眾戒菸成功率，110年度本市有70家醫事機構提供戒菸治療服務，三個月點戒菸成功率達20.6%。
		2	高齡者對本市提供健康、用藥問題與醫療照護服務資訊之知曉率	了解本市醫療照護服務資訊受訪人數/高齡者受訪人數 $\times$ 100%	20%	41.6%	208%	委託財團法人成大研究發展基金會進行本市高齡友善城市電話調查研究，完成有效問卷611份，了解本市醫療照護服務資訊受訪254人，知曉率41.6%。
七	全人照顧在地安老	1	全年長照服務之需求涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數/本市推估長照需求人數) $\times$ 100%	60%	63%	105%	提供多元化服務滿足民眾照護需求，提升使用服務人數比率，110年度使用長期照顧服務人數為6,198人，長期照顧需求人口數為9,820人，涵蓋率(使用人數比率)為63%。

		2	布建社區整合型服務中心(A)、複合型服務中心(B)、巷弄長照站(C)	核定設立完成之家數	6A 84B 45C	8A 74B 51C	98.5 %	1. 有關複合型服務中心(B單位)之申請設立，因需符合多職種工作人員、復能目標及核心概念，導致審查合格單位數驟降。 2. 持續實地輔導，輔導既有B特約單位，提升服務量能及加強服務品質控管，強化服務品質，以提升服務使用率，進而視情形輔導增加B單位特約單位。
--	--	---	------------------------------------	-----------	------------------	------------------	-----------	--

## 肆、已實施之創新作為

### 一、運用物聯網共用互聯、異業與網路整合，將特性發揮至走失協尋及緊急黃金救命所需之綿密網絡

為能有效解決公眾關注重大問題，結合本市在地資源(醫療專業人員、公益團體、宗教團體、商店店家、學校、公家單位、車站……等)，將物品注入靈魂成為智慧物件，運用物聯網互聯互通的特性，軟硬及異業整合、實體與網路整合成各種人性化的服務(全國首創呼叫近500公尺急救訓練人員、全國首創AED巡守隊、全國首創馳援救命の成年禮、全國首創宗教團體貼心加大版平安符、全國首創「BLE Beacon+UHF」守護嘉邑大大小小)，將「守望相助精神」擴展、延伸並落實於社區各角落中，結合科技與社區網絡力量，讓每位市民都是守望相助者，共同努力守護生命、守護家人。

### 二、為使弱勢失能長輩亦能參與健康促進服務，本市建置全臺首座樂齡健康訓練場

(一)師法芬蘭老人遊樂園精神，首次結合在地年輕物理治療師固定於社區陪伴長輩正確運動，除原先專業人員帶領弱勢失能長輩健康賦能活動已開辦6班外，110年更新增1班身心障礙者賦能訓練班，讓更多弱勢族群能藉由物理治療師正確示範與陪伴，依其身體狀況發展個人化運動方式，並透過團體活動融入群體與人互動，增加自信心與積極態度。

(二)另除了原有之詩經園圃-采菲場外，110年規劃新增4區園藝健康賦能場域：

1. 相知相惜-魚菜共生區：讓長輩們彼此互助健身同樂，如同水生蔬菜與水中魚兒利用科技建立彼此依存的關係，希望所有人都因為連結而彼此珍惜相互幫助。
2. 心心相印-水生植物區：踏進采菲場享受園藝之美，花蝶紛飛美麗世界

與鳥語花香外，池中優游的魚兒讓駐足的人們身心愉悅，享受這片刻的寧靜。

3. 回憶年少青春時-田埂農作區：舊時的農業社會與辛苦農作的人們，這是所有長者共同的回憶，詩經園圃設立健康休閒農作區，讓微日光與無負擔的田野喚醒長輩們的青春，也洗滌了視覺、聽覺、嗅覺、觸覺與味覺等五感。
  4. 延年益壽增圓滿-瓜瓞綿綿棚架區：《詩經·大雅·綿》：「綿綿瓜瓞，民之初生，自土沮漆。」，比喻子孫繁盛、傳世久遠，希望藉此祝福長輩們身心愉悅、延年益壽、家庭和樂圓滿、子孫滿堂。
- (三) 結合社區發展活動，如社區逆齡計畫，計約有14個發展協會、計350位長輩於本場域參與體驗課程，期能讓更多民眾加入健康運動的行列，甚至讓家中失能或亞健康族群的長輩走出家門健康運動去。

### 三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

透過心衛社工，經由保護系統與精神照護資訊系統介接勾稽比對，整合社政、衛政、醫療等各項資源，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險等憾事發生。亦針對不同對象分齡、分眾辦理「翻轉人生」生活促進改善計畫、藥癮者子女獎勵學金計畫、結合嘉義地方檢察署合力開辦「衛你而駐 嘉倍溫馨」駐點服務、結合社團法人白玫瑰關懷協會，辦理「更生人自立復歸服務計畫—自主管理扶助金」及因應疫情，暑期營隊改由線上直播宣導、運用中心影音素材及結合心衛中心Gather town線上闖關遊戲辦理青少年藥癮防制…等多元活動及宣導，提升市民毒品危害防制知能，杜絕毒品新生人口。

### 四、整合性健康篩檢服務

- (一) 全球新冠肺炎疫情嚴峻且漫長，讓我們深刻體認健康的珍貴，健康不等待，篩檢趁現在，早期發現異常早期治療，參加免費市民健康篩檢顧好健康是最好的選項。團隊察覺市民防疫期間的擔憂，同時間大量湧入的健檢人潮會使民心不安。110年將整合性健康篩檢資訊系統升級，新增「線上預約」功能，分流篩檢人潮，縮短市民候檢時間，讓市民安心放心健檢。整篩資訊平台也率先全國介接國民健康署「臺灣慢性病風險評估模型」，市民可自行輸入健檢報告數據，即能計算未來10年罹患慢性病風險，線上提供健康生活習慣衛教資訊，可協助降低罹病風險，預防慢性疾病發生。
- (二) 4月27日整篩正式啟動，由六大優質醫院(聖馬、嘉基、嘉榮、嘉醫、陽明及慶昇)提供市民健康篩檢服務項目46項免費健康篩檢服務，任市民喜好自由選擇。服務30-39歲首次參加整篩的市民，以及40歲以上的

市民，全程免費。受到國內新冠肺炎疫情升為三級警戒影響，市民整合性健康篩檢自5月16日起暫停服務，保留醫療量能全力做好防疫工作，守護市民健康。歷經3個月後，在疫情趨緩降為二級標準時，整篩隨即於8月16日重啟服務，市府和整篩服務醫療團隊謹守「鬆綁、不鬆懈」原則，做好防疫措施，調整服務方式，鼓勵市民先完成網路預約或電話預約，使人潮分流，安心安全健檢。

- (三)110年整合性健康篩檢共服務 1萬2,652人，發現癌症確診11名、數千名慢性病患，皆由專業醫療與公衛團隊，提供完善檢查、衛教、轉介及追蹤治療。

## 五、推動消除C肝計畫

- (一)雲嘉南是C肝高盛行地區，依據衛生福利部統計，嘉義市104年肝癌發生率全國第一名(嘉義市每10萬人口58.6、全國平均每10萬人口31.79)，106年肝癌死亡率全國排名第六(嘉義市每10萬人口28.4、全國平均每10萬人口21.6)。行政院國家C型肝炎旗艦辦公室制訂C型肝炎風險鄉鎮，從0至7級排序，級數越高風險越高，嘉義市東區、西區的風險等級為第6級，嘉義市潛藏C肝高度危害風險。
- (二)110年接續109年消除C肝篩檢工作，持續整合資源強化篩檢量能，推廣多元創新宣導，辦理有獎徵答及創意遊戲等活動，提高民眾對肝炎篩檢的認識，多元管道提供B、C型肝炎篩檢、陽案追蹤、以及篩檢監測及評估策略推動等。110年本市提供30歲以上市民B、C型肝炎多元篩檢管道含客製化團體服務22個企業團體、辦理30場次社區C肝篩檢服務、衛生所隨到隨檢服務、整合性健康篩檢服務等共篩檢6,420人。依據110年戶政資料嘉義市30歲以上人口約182,627人，110年累積篩檢12萬1,995人，篩檢完成率66.8%。C肝抗體陽性9,946人，完成追蹤回診率87.6%。
- (三)依據110年衛生福利部辦理各縣市市內電話及手機調查，以掌握民眾對於C型肝炎篩檢與防治正確認知度，四大題目調查結果顯示本市有三項均列居全國第一，一項排名第二，分別說明如下：
1. 民眾對於「年滿45-79歲者，政府有補助終身1次免費的B、C型肝炎篩檢」的認知度：全國平均31.6%，嘉義市47.4%，全國第一。
  2. 民眾對「若有驗出C肝，應該要進一步作追蹤檢查」的認知度：全國平均72.0%，嘉義市83.5%，全國第一。
  3. 民眾對「健保有給付口服、副作用低而且治癒率高的C型肝炎新藥」的認知度：全國平均21.1%，嘉義市35.7%，全國第一。
  4. 民眾對「C型肝炎患者，若接受定期追蹤及治療，就有機會降低肝硬化及肝癌發生的風險」的認知度：全國平均72.3%，嘉義市75.5%，全國第二。

## 六、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

- (一)辦理病媒蚊密度指數調查計2,273里次，222,717戶次。輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情。為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。
- (二)為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，辦理醫院感染控制作業(含防疫物資管理)、流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練，因應COVID-19疫情強化醫院感染管制措施，加強疑似個案通報採檢，落實醫護工作人員健康監測。
- (三)辦理愛滋病防治，針對社區民眾、性病患者及高風險者及配合警方查獲之性工作(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計1,824人次，HIV檢查陽性個案3人，梅毒陽性個案6人。推動清潔針具減害計畫設置執行服務站10處，提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，辦理藥癮愛滋減害計畫，110年度提供衛教人次2,850人次，發出56,550支空針、回收55,400空針，回收率98%，保險套發出量8,000個。

## 七、加強菸害防制宣導及多元創新，創造無菸支持性環境

- (一)首創與網紅藝人-蔡阿嘎拍攝菸害防制宣導影片，並於本市大型路口電視牆撥放、本局Youtube、Facebook、官網、蔡阿嘎個人粉絲專頁撥放，觸及人數達27萬5千人，觀看人數為12萬人次。
- (二)創新「無菸無害 快樂長大」傳唱歌謠及拍攝舞蹈MV，並於本市幼兒園及本局官網、Facebook、Youtube及廣播電台播放。
- (三)首創結合幼童界偶像「波力、安寶」製作「波力不抽菸 我嘉無菸親子互動遊戲貼紙書」，於本市幼兒園宣導發送。

## 八、培訓食安種子，衛教民眾以提升消費者食品安全知識

與嘉義大學食品科學系合作，辦理「食材的選購與食品標示」及「食品簡易檢查原理及操作步驟」等3場次之課程，培訓一批能為市民健康把關之尖兵，深入社區及校園，衛教民眾食品科學相關知識，提升消費者食品安全知識。。

## 伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、辦理110年度「銀髮健康俱樂部」計畫，衛生福利部國民健康署核定補助經費新臺幣100萬元整。
- 二、本局「來阮兜坐～喜大人的『家外之家』」專案，110年10月29日獲衛生

- 福利部國民健康署110年台灣健康城市暨高齡友善城市獎項-無礙獎。
- 三、110年「台灣健康城市暨高齡友善城市海報獎評選須知」，110年12月10日獲衛生福利部國民健康署核定交通處「有愛無礙 幸福啟航」榮獲高齡友善城市海報獎佳作、環保局-「低碳嘉，提升社區減碳行動」榮獲健康城市海報獎最佳設計獎、交通處-「有愛無礙 幸福啟航」榮獲高齡友善城市海報獎最佳人氣獎。
  - 四、推動「守護嘉e人計畫」，110年12月1日獲行政院核定第4屆政府服務獎(數位創新加值獎項)。
  - 五、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組優等獎。
  - 六、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市中老年健康促進業務，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 七、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市健康營造業務，110年3月9日獲衛生福利部核定為「身體活動創新獎」第三組第一名。
  - 八、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「癌症篩檢與檳榔健康危害防制」業務，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 九、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「癌症篩檢與檳榔健康危害防制」業務，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 十、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「口腔癌篩檢」業務，110年3月9日獲衛生福利部核定為全國績優獎。
  - 十一、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「長者衰弱評估服務績優」，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 十二、109年地方衛生機關業務考評「保健業務-戒菸服務」，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 十三、109年地方衛生機關業務考評「保健業務-消弭健康不平等」，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 十四、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「轄區成健篩檢血糖新發異常個案追蹤就診率績優」，110年3月9日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
  - 十五、109年度地方衛生機關業務「保健業務」考評，本市「HPV疫苗接種率績優」，110年3月9日獲衛生福利部核定為績優獎。
  - 十六、109年地方衛生機關業務考評綜合獎，110年4月9日獲衛生福利部核定第三組第一名。
  - 十七、109年「65歲以上長者流感防護特殊績效獎」考評，110年4月22日獲衛生福利部疾病管制署核定第三組第一名。
  - 十八、109年度地方衛生機關檢驗業務績效綜合考評，110年4月13日獲衛生福

- 利部食品藥物管理署核定為第三組表現優異獎。
- 十九、109年地方衛生機關業務考評「衛教宣導業務」，110年8月26日獲衛生福利部核定第三組第二名及進步獎。
- 二十、109年地方衛生機關業務考評「長期照顧業務」，110年10月8日獲衛生福利部核定第三組第一名。
- 二十一、衛生福利部「醫療事故關懷服務績優表揚計畫」，110年10月8日獲衛生福利部核定公務組獎項。