

嘉義市政府衛生局107年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 107年度施政績效報告

壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由107年11月統計資料顯示，本市人口數為26萬8,697人，65歲以上老年人數共3萬9,563人，占本市人口14.72%，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，首重建構本市成為「食安城市」，建立「集體訴訟代位求償」平台、成立「食安推動委員會」及落實源頭管控，建立認證機制，打造「嘉義品牌」，為食安首都的理想邁進。因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，打造是適合居住的友善環境。建置居家醫療及社區安寧服務網絡，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向。

持續辦理醫政法令宣導，提升醫療品質、推動長期照護政策，實現「全人照顧、在地老化」願景、加強精神醫療及心理衛生服務系統、輔導社區藥局，落實藥事服務確保用藥安全計畫、加強不法藥物化粧品之查緝及違規廣告監控計畫、辦理管制藥品管理計畫、建立食品業者安全管制系統計畫、推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強醫政管理，提升醫療品質(6%)	1. 推展長期照護服務(2%)	43%	56.3%	100%	2	長期照護服務使用人數比率 = 【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數 2,651/本市65歲以上失能人口 4,706】×100%=56.3%
	2. 辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成5家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核，達成率100%。
	3. 社區精神病人追蹤照護管理(2%)	>4.2人次	4.22人次	100%	2	本市107年度精神病人之訪視病人總人次(5,117)/本市精神病人追蹤總人數(1,212)為4.22人次。
二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(8%)	1. 辦理管制藥品勾稽(2%)	≥95%	100%	100%	2	本市領有管制藥品登記證之家數266家，完成勾稽家數266家，達成率100%。
	2. 查核藥物與化粧品標示及抽驗(3%)	100%	100%	100%	3	1. 依據衛生福利部食品藥物管理署107年度藥物及化粧品抽驗工作計畫，預定抽驗35件，年度實際完成抽驗35件，達成率100%。 2. 抽驗市售藥物及化粧品經檢驗結果計1件與規定不符，稽查市售藥物及化粧品標示647件，查核標示違規46件，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理或移送檢調單位繼續偵辦等，若屬外縣市產製或經銷者，移所轄衛生單位處辦，以防止不法藥物或化粧品危害民眾健康。

	3. 辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(3%)	100%	100%	100%	3	經評估共有168人次有轉介需求，完成資源轉介168人次，達成率100%。
三、落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1. 達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	118.1%	100%	3	1. 依據107年度規劃之食品安全抽驗計畫及配合衛生福利部食品藥物管理署訂定之產品後市場監測計畫，預定抽驗1,221件，年度實際完成抽驗1,443件，達成率118.1%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果與規定不符案件，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2. 辦理食品衛生安全教育宣導活動30場次(3%)	30場	42場	100%	3	針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導42場次，計10,407人參加。達成率140.0%。
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	1. 45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(3%)	84%	102.88%	100%	2	107年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為10,133人，實際接受篩檢人數共10,425人，篩檢率102.88%。
	2. 近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(3%)	84%	93.7%	100%	2	近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為46,074人，實際接受篩檢人數共43,159人，篩檢率93.7%。
五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(3%)	3. 歲以下幼童各項疫苗接種全數完成率(3%)	85%	96.7%	100%	3	本市3歲以下嬰幼兒完成預防接種人數2,118人，應接種人數為2,190人，達成率96.7%。

六、提高結核病 確診個案接觸者 檢查數(3%)	結核病確診個案 接觸者平均檢查 人數(3%)	3人	16.6人	100%	3	107年新發現列管結核病確 診個案接觸者檢查總數 1,444人/新發現列管結核病 確診個案數87人=16.6人。
七、加強公共場 所二手菸危害防 制措施(3%)	1. 推動無菸家庭 每年120家(1%)	120家	1,566家	100%	1	1. 辦理無菸家庭招募活動， 共招募1,566家。 2. 辦理嘉義文化創意產業園 區「恐龍夢公園」免費入 場券抽獎活動，推動「恐 龍家族不噴菸-健康每一 天」無菸家庭招募，參加 者落實30天家庭無受到菸 害並簽署同意書。
	2. 菸害防制稽查 輔導每年2,000 家次(1%)	2,000 家次	5,533家 次	100%	1	1. 電子遊藝場、網咖、餐 廳、KTV 等公共場所菸害 防制稽查，共稽查輔導 5,533家次。 2. 查獲違反菸害防制法共68 件，說明如下： (1)未滿18歲違法吸菸計20 件 (2)取締於禁菸場所吸菸14 件； (3)提供吸菸之相關器物計9 件； (4)販售或提供菸品予未滿 18歲青少年18件； (5)販售電子菸5件； (6)輸入電子菸1件； (7)網路電子購物違規販售 菸品1件。 (8)均已依法處辦。
	3. 辦理各種菸害 防制宣導每年40 場(1%)	40場	63場	100%	1	針對本市各級校園及社區辦 理菸害防制宣導講座及相關 活動，計63場次，使師生及 民眾能共同了解並拒絕菸 害。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動家庭責任醫師論人計酬制，落實健康促進以減少疾病(7%)	1. 參與支援醫院家數(4%)	100%	100%	100%	4	<ol style="list-style-type: none"> 居家醫療服務網絡計畫共同合作基層診所家數計36家。 借鏡日本長崎連攜模式、辦理醫院與診所醫師交班會議140場次。 醫院轉診所醫師進行居家醫療服務252人。 結合居家護理所，未經轉介之病患提供24小時醫療諮詢專線、夜間計24人次。 提供夜間緊急往診服務(晚上8時至隔日早上8時)，計2人。
	2. 辦理宣傳活動20場次(3%)	100%	100%	100%	3	辦理居家醫療宣導場次20場、計1,233人參與。
二、打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業(6%)	辦理計畫委託輔導執行，如期達成目標(6%)	100%	100%	100%	6	<ol style="list-style-type: none"> 市府於湖子內段湖美小段14.157公頃土地，優先以招商方式尋求投資商買地投資興建健康防老園，為加速推動健康防老園區並配合湖子內區段徵收進度，印製「湖子內健康防老園區健康管海報」，做為市府地政處行銷之用。 已完成「健康防老園區」設置規劃，內容包含健康住宅、公共設施、健康管理與資訊、健康產品研究發展及健康照護業。

三、建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」(7%)	通過評鑑之食品業者家數(7%)	50家	82家	100%	7	107年辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共82家通過評核成為「優」級衛生優良餐飲業者。達成率超過100%。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	100%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	5案	100%	3	再加強宣導並鼓勵內部各業務科室多提建言。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	89%	89%	1	本局將持續鼓勵同仁提前完成參與終身學習。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(5%)	70%	100%	100%	5	1. 為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座。 2. 持續加強同仁參加市府專題講座到訓率。

三、差勤管理(3%)	(一)人員應出勤及在勤情形。(1%)	100%	100%	100%	1	1.員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2.依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
	(二)人員辦公秩序及服勤紀律。(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工辦公秩序及服勤紀律良好，均無從事與公務無關之行為。
	(三)佩戴職員證情形。(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	$\geq 75\%$ $/\geq 50\%$	100%	100%	4	本局107年應受檢同仁，均全部完成健康檢查。
績效分數	權分合計19分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、增進預算 執行績效(20%)	1. 各機關當年度 經常門預算執行 率(13%；無資本 門者為20%)	80%	69.82%	87.28%	11.35	本局經常門總預算數 171,958,000元(不含人事費)， 執行結果決算數(含本年度原預 算、追加減預算及動支預備金 數，不含保留數)150,086,321 元；另，保留數4,212,961元為 辦理保留「長照2.0整合型計畫 暨專業服務及喘息服務」和食 品衛生管業務等。另，結餘 18,528,718元，為辦理「長照 2.0整合型計畫暨專業服務及喘 息服務」業務，為依長照服務 個案實際數支付結餘。預算執 行率達87.28%。
	2. 各機關年度資 本門預算執行率 (7%)	80%	64.38%	80.48%	5.63	本局資本門總預算數為 21,085,000元，執行結果決算 數(含本年度原預算、追加減預 算及動支預備金數)18,966,401 元，為實現數14,970,174元、 應付歲出保留數3,996,227元為 辦理「整建長照衛福據點-嘉義 市西區衛生所修繕工程」計畫 和「後續擴充建置樂齡運動遊 樂園相關設備計畫」。採購結餘 2,118,599元，預算執行率達 80.48%。
	3. 配合本府開源 節流措施實施要 點(採加分方式 辦理，視績效最 高加(1%))	-	-	-	-	

二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計16.98分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局107年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	107/03	106年流感疫苗接種計畫-流感防護績優獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 評分項目：縣市全人口流感疫苗接種涵蓋率。 3. 獎勵等第-特優、優等
2	107/03	106年流感疫苗接種計畫-計畫完成績優獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 評分項目：分接種作業及行政管理兩大面向，依接種率及疫苗管理回報、計畫執行評分。 3. 獎勵等第-特優、優等
3	107/03	106年流感疫苗接種計畫-流感特殊績效獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 評分項目：本市50-64歲、19-49歲及學生接種完成率。 3. 獎勵等第-特優、優等
4	107/03	106年防疫業務考評	第三組精進獎	衛生福利部疾病管制署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 106年成績較前一年度進步最多者每組各取1名。 3. 獎勵等第-精進獎。
5	107/03	106年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組優等獎	衛生福利部國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
6	107/04	106年度地方衛生機關業務考評-食品藥物業務	第三組優等獎	衛生福利部食品藥物管理署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
7	107/05	106年度地方衛生機關業務考評-衛教推動業務	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
8	107/08	106年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
9	107/09	106年度地方衛生機關業務考評-醫政業務	第三組第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
10	107/10	106年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫-強化獎勵方案(計畫書評比)	計畫總評比第二組第三名	農業委員會	1. 直轄市及縣(市)政府應逐年增加食安管理經費預算之編列。未逐年增加之直轄市及縣(市)政府不得參加次年度之評比。 2. 第二組有基隆市、新竹市、彰化縣、嘉義市、宜蘭縣。 3. 計畫總評比本府獎勵金1306萬3,175元，衛生局獲522萬5,270元。
11	107/10	107年度食品衛生檢驗科技研討會-論文海報徵稿活動	優秀口頭論文獎	衛生福利部食品藥物管理署	1. 106年度共有16個縣市衛生局參加口頭論文徵稿活動。 2. 本項活動僅取3名優秀口頭論文獎。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
12	107/11	107年度整合型心理健康工作計畫實地考評	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義縣、嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第-特優、優等
13	107/11	106年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組第二名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。

二、整合性健康篩檢服務

- (一)由本局規劃於轄內6家健檢醫院(聖馬爾定醫院、嘉義基督教醫院、臺中榮總嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、慶昇醫院、陽明醫院)辦理,於4月16日至10月15日針對本市30歲以上市民辦理整合性健康篩檢活動,主要篩檢項目以六項癌症(肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、膽固醇及肝臟疾病等)為主。
- (二)為加強弱勢族群之照護,於107年7月28日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」,107年身障市民受檢人數計1,529人。
- (三)107年度篩檢人數共達24,067人,96年至107年累計檢查人次為125,691人次。

三、國中一年級女生接種人類乳突疫苗服務

- (一)為達到集體免疫效果降低罹患子宮頸癌之發生率,減少醫療費用支出目的,本計畫服務對象包含本市公、私立國中一年級女生及設籍本市但不在本市就讀之國一女生,接種九價人類乳突疫苗,接種方式分成2劑接種,於第1劑接種後的6個月內完成2劑接種,以提供足夠之保護力。本市107年接種人數1,371人(應接種1,507人),接種率90.98%。

(二)本項服務家長滿意度調查結果：

1. 97.3%家長滿意「市府免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，2.7%不滿意。
2. 97.4%家長贊成「市府繼續推動免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，2.6%不贊成。
3. 人類乳突病毒疫苗接種不良率反應低，86.6%家長表示女兒接種疫苗後沒有任何身體不適，4.5%家長表示女兒接種疫苗後有點不舒服，其中以手臂肌肉痠痛、麻麻的佔多數(2.2%)，其次是頭痛(1.3%)、發燒(0.8%)、過敏(0.2%)，9.3%未表態。
4. 仍有少數學生未接種(136人)，除了自費接種過疫苗外，未接種原因為「擔心疫苗有副作用」、不知道此訊息、之前打其他疫苗有不愉快經驗、不瞭解為何要接種、家長覺得女兒不會得子宮頸癌，不需要接種疫苗、醫師評估不適合接種等，日後宜加強對女學生及家長宣導接種的安全性與好處。

四、執行長期照護計畫

(一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自11月至12月共督考護理之家4家(10家評鑑)、居家護理所13家(1家評鑑)。

(二)107年度衛政部份所提供之服務成果如下：喘息服務：531人/7240人日數；專業服務：586人/8240人次。

(三)辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理17場次4,470人次參加。
2. 107年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理8場次288人次參加。

(四)人力訓練

1. 107年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理13場966人參加。

2. 辦理個案討論會共12場216人次參加。

五、精神及心理衛生

- (一)為加強本局精神及心理衛生工作人員處遇能力，辦理在職訓練及個案討論會共計13場。
- (二)為加強本市精神疾病去汙名化，辦理精神病患家屬座談會共計9場，總計262人次參加。
- (三)在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理126場次40,099人次參加。
- (四)為加強市民心理健康，編3位心理健康促進人力，並有1位正式人員協助輔導各員精神、心理及自殺業務。並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。107年1至12月累計服務87人次，整體服務滿意度達95%以上。
- (五)印製相關心理衛生宣導單張(中文版及外語版)，轉發精神醫療機構、學校、市府各局處等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。
- (七)本局協助穩定精神病患申請長期收容，協助人數總計1人。
- (八)為加強本轄精神醫療、復健機構之管理，於107年度辦理機構督導考核及機構評鑑共計5場，皆全數通過。
- (九)加強推廣本轄精神康復者運動促進計畫-精神康復足球，受益人數達2600人次。
- (六)辦理107年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫，補助居住於嘉義市之中低、低收入戶、其他經濟弱勢等弱勢民眾，排除其就醫障礙，因傷病需就醫之健保欠費、掛號費、部分負擔、伙食費，受補助人

數總計16人，受補助人次總計117人次。

六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於101年4月20日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱 AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命 AED，迄今本市總計已有219處公共場所設置 AED，成為全台 AED 密度最高的城市，除廣設 AED 外，亦加強民眾 AED 急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

七、加強藥物化粧品違規廣告監控及不法藥物查處計畫

- (一) 監視監控現場聚眾或說明會販售藥物或化粧品廣告，查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫。監控查獲電臺4件、網際網路139件、廣告看板1件，電視128件，共計272件。本市已依藥事法或化粧品衛生管理條例規定裁處57件、行政輔導1件請其改善，其餘非本市轄管案件移請他縣市衛生主管機關辦理。
- (二) 辦理「107年度藥物化粧品廣告法規講習會」1場計55人參加。
- (三) 為確保市民用藥安全，適時發布用藥安全相關新聞稿8則。
- (四) 抽查藥局、藥商之藥品購入來源合格率：共查核120家藥局藥商，444件藥品。
- (五) 查獲未經核准製造或輸入藥物3件，移送司法機關偵辦。
- (六) 針對西藥販賣業、藥房藥局、傳統市場或夜市進行藥物化粧品標示之稽查及輔導工作，本年度共計稽查及輔導647家次，查獲違規藥物及化粧品標示、包裝共計化粧品34件、醫材12件，業已依違反化粧品衛生管理條例本局處分5件、藥事法2件；移送他縣市續辦39件，另受理民眾申請藥物化粧品檢驗4件，經檢驗結果符合規定。

八、嘉義市毒品危害防制中心

- (一)嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、緝毒防制組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，107年度中心列管總人數709人，當期個管師追蹤輔導及關懷人數計680人，其中電訪4,689人次、家訪1,118人次、面談197人次及其他追蹤輔導服務268人次，共計6272人次，轉介與推介職訓共26案，提供線上簡易心理諮詢初步評估人數共計54人，面對面的心理諮商，服務2人。
- (二)轄內美沙冬替代治療執行機構提供跨區給藥服務，為台中榮民總醫院嘉義分院，107年度參與跨區給藥共4人，計37人次，藥癮戒治機構辦理緩起訴附命戒癮治療服務量共計212人。
- (三)結合嘉義市政府社至嘉義監獄針對即將出監之受刑人進行宣導。每2個月定期入監所進行大型宣導活動，至法務部矯正署嘉義監獄107年度共計辦理6場，91人參加；至法務部矯正署看守所辦理入監銜接輔導採一對一面談輔導共計辦理12場，149人參加。
- (四)辦理藥癮者戒治認知團體治療及三、四級毒品危害防制講習共計18場，計有269人次參加，另提供三、四級講習之隨到隨上馬上服務機制，共計服務21人次上課。
- (五)受理戒毒成功專線及網路線上服務，107年共計接聽402通次，其中以詢問有關三、四級講習業務為最多共176通次(佔44%)。
- (六)107年三段五級藥癮防制工作宣導活動共計286場，媒體露出46則。
- (七)辦理專業人員教育訓練，工作人員7人，合計受訓上課時數72小時，平均每人受訓時數約10小時(課程內容有個案研討、社福資源、媒體訓練、資訊課程、藥癮協助、訪視服務…等)

九、積極推動食品業者輔導計畫

- (一)本市目前已完成食品業者登錄為7,645家次，輔導完成107年度應確認登錄家數為6,583家次，另為提升業者對相關法令之認知，辦理完成各類食品業登錄、追溯追蹤制度及電子化紀錄、強制性檢驗等食品業者管理政策之教育宣導，以配合中央辦理強制食品業者登錄制度及食品追溯追蹤制度事宜。

- (二)建檔食品工廠51家(含臨時工廠8家、餐盒工廠3家及肉品加工廠1家)、一般製造業213家(主要為烘焙業109家及製麵業33家，含未登記工廠18家)、學校自製午餐27家、學校外包午餐5家，預計107年度完成稽查輔導185家次。107年度實際稽查完成食品工廠41家次及食品製造業95家次、學校自製午餐54家次、學校外包午餐4家次，共計稽查194家次，其中31家 GHP 限期改善，經複查後均已符合規定，本局皆已依規定完成複查缺失及後續追蹤並確認改善，並將稽查資料與結果均輸入 PMDS 系統追蹤管考。
- (三)配合本市建設單位執行107年1 -12月份未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導21家未登記食品製造業者(含臨時工廠登記)改善部分衛生缺失，並持續追蹤列管。
- (四)107年度配合 TFDA 執行「107年度餐盒食品工廠 HACCP 稽查專案」，抽查轄內1家 HACCP 餐盒食品工廠之 GHP 準則、HACCP 準則、原料來源、基改食品標示、業者自主檢驗、食品追溯追蹤系統、食品業者登錄及廢棄物之流向等情形，現場予以1家(家美食品)業者限期改善後複查合格。
- (五)配合中央主管機關之稽查專案計畫進行高風險之食品加工業者專案稽查計有：配合 TFDA 執行「107年度米麵濕製品製造業稽查專案」，抽查轄內製麵業者2家(國賓食品行、泉成製麵廠)之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以2家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗4件麵濕製品，檢驗防腐劑、過氧化氫、二氧化硫等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「107年度網購年節應景食品製造業者稽查專案」，抽查轄內網購年節應景食品製造業者2家(新日味香肉脯部、可味食品店)、網購端午應景食品製造業者1家(金潞食品行)之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以3家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗7件產品或原料，檢驗防腐劑、保色劑(NO₂殘留量)、一般食品衛生標準(大腸桿菌、大腸桿菌群)、蘇丹色素等項目，均符合規定；另亦抽查轄內6家月餅與餡料製造業者及配合 TFDA 執行「107

年度中秋食品稽查專案」稽查轄內網購中秋應景食品製造業者1家(新台灣餅舖有限公司)之食品業者登錄、食品添加物管理、產品外包裝/散裝標示、GHP 準則、產品使用油脂及標示情形、廢棄物處理及清運紀錄等情形，現場予以7家限期改善後經複查均已改善合格，並於現場抽驗9件月餅及其餡料，檢驗衛生標準、防腐劑及著色劑等項目，均符合規定；且於現場稽查21件食品標示均符合規定。配合 TFDA 執行「107年烘焙食品製造業稽查專案第一階段(製造端)」抽查轄內10家烘焙食品製造業之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，均現場予以10家限期改善後另經複查已改善合格，但於現場查獲2家使用原料逾有效日期，均予以裁處罰鍰6萬元整。配合 TFDA 執行「107年度端午食品稽查專案-粽子製造業源頭稽查」，查核轄內1家粽子及其餡料製造業者(福源肉粽店)之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以限期改善後另經複查已改善合格，並於現場抽驗4件花生蛋黃香菇肉粽產品及鹹蛋黃、前後腿肉丁、栗子仁等原料，檢驗一般食品衛生標準(大腸桿菌、大腸桿菌群)、防腐劑、蘇丹色素及動物用藥殘留等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「107年度液蛋製造業稽查專案」，查核轄內1家液蛋製售業者(勤億蛋品科技)之食品業者登錄、GHP 準則、追溯追蹤系統、廢棄物流向、原料蛋來源記錄、業者自主管理、產品銷售流向追蹤、食品添加物使用及管理、產品責任保險等情形，現場 GHP 稽查合格，並於現場抽驗1件雞蛋原料、3件未殺菌液蛋，檢驗動物用藥殘留量、沙門氏桿菌及金黃色葡萄球菌(腸毒素)等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「107年度豆製品製造業稽查專案」，查核轄內2家豆製品製造業者(大東羊食品工業股份有限公司、復國豆腐店)，現場予以1家(復國豆腐店)限期改善經複查均已改善合格，另抽驗4件豆製品，檢驗防腐劑及過氧化氫，其中1件白絲呈過氧化氫陽性，業已移請所轄縣市衛生局處辦。配合 TFDA 執行「107年兼售食品添加物之化工原料業者專案聯合稽查行動計畫」查核轄內7家兼售食品添加物之化工原料行之 GHP 準則、產品標示、食品業者登錄及食品添加物產品

登錄等情形，現場予以1家(弘力化工)限期改善後經複查均已改善合格，另查獲1件碳酸氫鈉(小蘇打)無中文標示，業已移請所轄縣市衛生局處辦。

- (六)自行辦理餐盒食品工廠 HACCP 持續教育衛生講習(3/3 -72人參加)、辦理2場次(1/29-195人參加及8/28-193人參家)校園午餐團膳衛生講習會，共計3場次，宣導業者建立 GHP 準則自主管理制度、食品登錄制度及追溯追蹤制度等觀念，並函轉通知業者參加外部持續教育訓練5次，以落實業者將預防性之自主安全衛生管理概念，導入食品從業人員管理、作業場所、設施衛生管理及其品保制度。
- (七)由本局及衛生所人員組成稽查小組針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，加強各類食品販賣業之食品標示稽查，計查核市售食品過敏原標示、包裝食品、食品添加物及散裝食品含基因改造食品原料標示、重組肉品名標示原則、米粉絲製品標示、果汁原汁含有率標示、調製乳粉之乳粉含量標示、牛肉原料食品標示、包裝速食麵、調和油、減鈉鹽、真空包裝黃豆即食食品、冬蟲夏草菌絲體食品、宣稱全穀食品標示、含咖啡因飲品標示、塑膠類食品器具容器標示、營養標示、營養宣稱及逾期食品等相關規定9,444件，107年度查獲違規標示43件，其中16件依規定裁處，其他27件經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理。定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，年度查獲違規廣告340件(含網路259件、電視81件)，輔導業者改善16件，其餘324件皆移送他縣市辦理。
- (八)本局從民國99年開始推行餐飲衛生分級評核制度，以食品良好衛生規範準則(GHP)為基礎，包含業者的作業環境、餐飲製作流程和從業人員的衛生習慣等為主要重點進行評核。由衛生局人員與專家學者組成評鑑小組，至現場針對「人員、食材、環境、器具及自主管理」等方面實地逐一查核，通過評核店家分為「優」及「良」兩級，授予標章。標章有效期限為2年，依每年評核狀況更動業者名單。107年度委託社團法人中華食品安全管制系統發展協會辦理「嘉義市餐

飲業評核追蹤暨雞肉飯業者衛生評鑑委辦案」，通過評核之業者為160家（優級82家、良級78家），通過評鑑之雞肉飯業者共40家。

- (九)委託從崇仁醫護管理專科學校辦理「107年度食品業者食品安全衛生輔導計畫」，共計查核輔導完成208家食品業者，並辦理完成相關衛生講習課程5場次、啟動儀式暨成果發表會2場次(計完成7場次)。

十、積極推動食品藥物安全教育

- (一)為加強食品衛生安全教育宣導及辦理公告業別業者登錄講習，辦理糕餅及其他製造業、食品販賣業、餐飲業、餐盒業等各類食品業衛生講習暨業者登錄宣導，計7場次、724人參加。
- (二)針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導，計10場次、3,821人參加。
- (三)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，107年度總計回復33件諮詢案件。

十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計2,549里次，2,275,150戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計243家次。
3. 107年度本市登革熱病例數共4例(均為為境外移入)，接獲通報即啟動疫調、孳清及安排化學性防治工作，避免次波感染發生。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計196人，2名確認為登革熱個案。
5. 辦理登革熱防治社區宣導及家戶宣導計1,337場次、13,503人次。
6. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

(二)流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於107年辦理3家醫院感染控制作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核共41家次。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練。
3. 辦理醫事人員、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共3場次、395人次參加。
4. 辦理社區防疫志工教育訓練2場次共90人次參加。
5. 辦理一般民眾衛教宣導共36場次4,653人次參加。
6. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、各醫院/學校/場所跑馬燈、新聞稿發布、Facebook 及 line 等方式之媒體宣導。
7. 因應流感疫情，協調本市5家急救責任醫院開設類流感門診，落實病人分級分流、避免交叉感染。
8. 結合本市傳染病應變醫院-部立嘉義醫院共同辦理新型 A 型流感跨局處演習1場次。

(三)結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數1,674人。
2. 查痰塗片為陽性個案有29人，92人加入 DOTS 執行計畫，涵蓋率達98%。
3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計789人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計33場次，5,432人次參加。
5. 辦理七分篩檢共計21,066人，異常3,104人，轉介確診5人。

(四)愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計2,923人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案1人，梅毒陽性個案6人。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計637場次，33,775人次參加。
3. 辦理清潔針具減害計畫

(1)設置執行服務站10處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等10處提供服務。

(2)辦理藥癮愛滋減害計畫，107年度提供衛教人次27,480人次，發出46,189支空針、回收45,472空針，回收率98.43%，保險套發出量21,472個。

(3)輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。

(4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

(五)各項預防接種計畫

- 1.加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導130家次。
- 2.辦理五合一疫苗預防接種5,748人次。
- 3.辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種3,989人。
- 4.辦理幼兒水痘預防接種1,644人。
- 5.辦理日本腦炎疫苗預防接種6,089人次。
- 6.辦理6個月以上至3歲嬰幼兒流感疫苗接種4,937人次；3歲以上至入學前接種3,388人次；學生族群接種23,486人次；50-64歲以上成人接種14,360人次；65歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種21,704人；醫護及防疫人員4,896人。
- 7.辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會1場。

(六)腸病毒防治

- 1.辦理教保機構洗手設備查核計181家次，與教育處聯合稽查本市教托育機構，缺點則限期改善。
- 2.印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計20,000張。
- 3.與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該

機構進行全面消毒。

4. 函請學校每週擇一日以500PPM漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。
5. 加強輔導安親班/補習班至少每週1日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育處(社會教育科)列入聯合稽查之重點。
6. 函請教育處轉知轄內教托育機構務必依106年1月5日修訂停課標準-「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」配合辦理，並恪守生病不上學原則。
7. 配合幼兒園相關活動，辦理校園腸病毒防治宣導49場次，計6,420人次。
8. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導27場次，計3,307人次參加。
9. 為加強新住民腸病毒防治認知，辦理新住民腸病毒防治宣導6場，計145人參加。
10. 於腸病毒流行期間利用各局、處、場(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(七)肝炎防治

1. 辦理孕婦B型肝炎檢驗工作，檢驗結果B型肝炎E抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施B型肝炎免疫球蛋白預防注射13人。
2. 對所有新生兒全面實施B型肝炎預防接種3,807人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動及教育訓練計場12次，約2,080人次參加。

十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系

依據 ISO/IEC 17025化學實驗室認證規範暨 ISO 15189醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，並向 TFDA 及 TAF 提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務，本年度計檢驗1,299件，合格1,259件，合格率96.92%，不符合規定40件，不合格率3.08%。不合格檢體由本局食品衛生科進行後續處理。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理衛生局聯合分工檢驗體系，負責嘉義市及屏東縣2縣市，蔬果農藥殘留374項分析檢驗，本年度計檢驗322件，符合規定289件，合格率89.75%，不符合規定33件，不合格率10.25%。不合格檢體由相關縣市衛生局進行後續處理。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度共檢驗2,114件，陽性率：愛滋病0.05%（1件）、梅毒0.14%（3件），臨床檢驗陽性檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗308件，大腸桿菌群合格303件，合格率98.38%，不符合規定5件，不合格率1.62%；生菌數合格296件，合格率96.10%，不符合規定12件，不合格率3.90%，不合格檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
5. 防疫檢驗：107年檢驗阿米巴痢疾27件，均符合規定。

(二) 建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域及微生物領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。107年化學及微生物領域參加國內能力試驗7次、英國 FAPAS 8次共計參加15次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗2次(每次同時檢測4種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELISA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達100%。
2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本局通過財團法人全國認證基金會(TAF)化學領域及醫學領域認證，化學領域認證

項目為亞硝酸鹽、過氧化氫、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)等項，醫學領域認證項目為愛滋及梅毒檢驗；本局通過衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)認證項目為防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸及其鹽類、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)、蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)、生菌數、大腸桿菌及大腸桿菌群，本年度於1月30日接受化學領域農藥殘留增項認證(由310項增加至373項)評鑑，並於8月13日接受TFDA實地查核。

3. 論文發表成果：107年本局參加食品檢驗科技研討會，將106年蔬果殘留農藥檢驗結果分析後製作「嘉屏地區106年蔬果農藥殘留監測」壁報張貼，並致力於嬰兒配方奶粉中脂溶性維生素A、D、E多重分析方法的開發，首度於會中發表「利用二維液相層析技術分析嬰兒配方奶粉中脂溶性維生素A、D、E之方法研究」口頭論文，並獲大會肯定，榮獲「優秀口頭論文獎」。

十三、推動健康防老園區計畫

推動嘉義市健康防老園區計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在地老化、健康老化，107年完成工作如下：

- (一)地政處負責嘉義市湖子內區段徵收區中湖子內段湖美小段14.15公頃健康防老園區預定地，土地標售作業委託專業服務案之招標作業。同時。召開跨局處會議研擬促參之可行性，本局負責「嘉義市健康防老園區健康管理海報」，提供行銷園區「健康管理」特色。
- (二)參與跨局處會議，彙整決議相關資料，作為健康防老園區規劃參考及研擬促參之可行性。
- (三)召開3場討論健康防老園區軟體規劃會議，供園區規劃參考。
- (四)安排參訪行程，將各單位之健康管理優點納入健康防老園區規劃。

十四、推動菸害防制業務

- (一)設立及公告無菸環境，降低二手菸曝露率，提昇癮君子戒菸動機並透過戒菸諮詢服務，達到菸害防制推動之效益。

(二)透過跨局處合作運用資源連結，並結合地方社區發展協會以及里(鄰)長等，共同進行參與無菸環境之推動。

1. 禁菸及密閉營業場所(含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV等)，稽查輔導計14,081家次。
2. 配合市府八大行業聯合稽查輔導業者50家次。
3. 違反菸害防制法計68件：未滿18歲違法吸菸計20件；取締於禁菸場所吸菸14件；提供吸菸之相關器物計9件；販售或提供菸品予未滿18歲青少年18件；販售電子菸5件；輸入子菸1件；網路電子購物違規販售菸品1件；均依法處辦
4. 為提供市民清新之無菸環境，107年建置無菸環境共6處，嘉義車站前廣場公車亭、公告本市3所市立幼兒園周邊人行道漆繪地面禁菸區及公告嘉義市衛生大樓戶外轄區內範圍全面禁菸，另推動輔導設置「林森里無菸環境-沉睡森林」為無菸場所。

(三)深耕菸害防制衛教宣導，推動戒菸計畫

1. 辦理社區及校園菸害防制宣導，完成63場，共計14,842人參加。
 - (1) 辦理107「國王、國王要戒菸」-兒童劇校園巡迴，計5場次，共計1,868人參加。並填寫課後學習單，菸害認知率達95%。
 - (2) 結合衛教巡迴車、學校、社區等宣導活動，辦理107年拒菸、戒菸宣導教育推廣；共計42場次，共計3,623參加。
 - (3) 跨局處聯合於社區、學校，辦理二手菸、三手菸及電子煙等菸害防制宣導活動，計16場次，共計9,351人參加。
2. 辦理本市校園107年預防吸菸暨戒菸教育巡迴講習宣導；共計27場，共計6,130人參加。
3. 運用本市衛生所、無菸醫院、春暉認輔志工等，針對有吸菸行為及常接觸菸品較高風險的學生，辦理107年青少年菸害防制-健康促進活力營辦理青少年菸害防制-健康促進活力營，完成3場，服務224人。
4. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」1場，計220人參加。
5. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務10,922次、計服務3,640人，均完成追蹤3個月。

十五、推動高齡友善城市計畫

- (一)參加衛生福利部國民健康署「第十屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項頒獎典禮」，本市榮獲高齡友善城市金點獎1座、健康城市特色獎1座及安全獎1座，共3座獎項。
- (二)與國立中正大學合作舉辦2018年第一屆臺日高齡福祉與科技創新國際研討會，邀請日本東京大學高齡社會綜合研究機構(簡稱 IOG)，提供與日本政府、在地社區及產業界的合作經驗，另針對高齡生活科技與高齡友善環境議題進行分享，作為臺灣未來科技創新與高齡福祉結合之應用借鏡，與面對高齡化社會的新思維。
- (三)辦理「憶遊未盡 長者互動一點通工作坊」，輔導本市所轄社區、長照相關單位參與講座，以發展社區在地特色，計63人參加。
- (四)規劃具有復健性質的趣味競賽，舉辦高齡友善社區健康營造趣味運動會，約400位長者參加。
- (五)辦理逆齡健康人生系列課程，招募20個社區55歲以上社區樂齡長者開辦「逆齡健康人生」系列課程，課程內容包含健康飲食、運動、口腔保健、慢性病及失智防治、安全用藥及體適能檢測等設計實用且互動式課程，共8週，約600位長者參與。
- (六)舉辦「營養保健暨老有所用樂活運動班」，分享高齡志工議題，提升健康指數，落實老有所用，成為社會貢獻者而非被照顧者，計46位長者參加。
- (七)本市高齡友善城市指標共50項，依照國際指標、台灣指標編碼原則，修正嘉義市在地指標編碼，以符合現況需求。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計19分；

經費執行力面向績效，權分合計16.98分；

分數小計90.98分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為95.98分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	(一)強化公務人員終身學習時數。	-11	1. 未達成原因：本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因負責外勤稽查常致派訓時段衝突外業，是以未獲足實體訓練時數。 2. 因應策略：將持續鼓勵同仁兼顧業務情形下提前完成參與終身學習，提升本局同仁能力與素質。
二、增進預算執行績效	(一)各機關當年度經常門預算執行率	-12.72	1. 未達成原因：本局長照2.0整合型計畫暨專業服務及喘息服務經費為核實支付，服務項目已達22項(全國17項)，服務費用執行率為70%。 2. 因應策略：將持續開發服務方案及服務對象(如失智防走失載具及到宅驗光等服務)。
	(二)各機關當年度資本門預算執行率	-19.52	1. 未達成原因：應付歲出保留數3,996,227元為辦理「整建長照衛福據點-嘉義市西區衛生所修繕工程」計畫和「後續擴充建置樂齡運動遊樂園相關設備計畫」。另，採購結餘2,118,599元。 2. 因應策略： (1)保留「整建長照衛福據點-嘉義市西區衛生所修繕工程」計畫，預計竣工日為108年4月8日。俟工程履約完成驗收合格後付款。 (2)樂齡運動遊樂園用地合適性待解決，致「後續擴充建置樂齡運動遊樂園相關設備計畫」延後辦理而予保留經費俟用地合適性解決後將辦理後續採購事宜。

陸、績效總評

本局107年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強公共場所二手菸危害防制措施」、「推動家庭責任醫師論人計酬制」、「打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業」、「建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等17項績效目標，各項策略績效目標下訂定31項衡量指標，年度終了檢討成效28項衡量指標均達成年度績效目標值，執行成效良好。