

嘉義市政府衛生局 98 年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 98 年度施政績效報告

壹、前言

一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流,也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造健康城市、加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡三方向來努力,帶領市民一起追求健康,為了市民的健康,衛生局未來將以更開放的心胸,創新的思考,以有效率的方法,結合社區力量創造一個健康安全生活環境。

二、各項醫療及公共衛生工作之推動,均需以符合民眾需求為第一考量,為了要達成市民健康的目標,擬定各項衛生保健工作計畫,並依計畫順利完成各項衛生保健服務工作目標,提供市民一個健康的生活環境

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 加強醫政管理,提升醫療及長期照護品質(6%)	一 推展喘息服務 770 人日、居家復健 290 人次、居家護理 180 人次(2%)	600 人	1,101 人	100%	2	1. 喘息服務：738 人日達成率 96% 2. 居家復健：377 人次達成率 130% 3. 居家護理：209 人次達成率 116% 4. 98 年管理個案數 1101 人，達成率 184%。
	二 辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成訪查 5 家急救責任醫院急重症緊急醫療品質，達成率 100%。
	三 督導醫院執行病人安全工作目標(2%)	80%	100%	100%	2	辦理醫療院所督導考核，共完訪 12 家，佔轄區醫療院所 100%。

二	加強藥物濫用防制暨提升藥事機構、藥事服務品質(6%)	一	管制藥品未正確管理處分案件率(2%)	2%	2.2%	100%	2	1. 共查核轄內領有管制藥品登記證業者 317 家，處分管制藥品未正確管理案件 7 件。 2. 處分率： $7 \div 317 \times 100\% = 2.2\%$
		二	藥事人員提供老人慢性病患居家訪視(2%)	300 位	300 位	100%	2	共訪視腎功能不佳老人 300 位，並完成用藥安全觀念及行為調查問卷 300 份，達成率 100%。
		三	評核慢性病連續處方箋示範藥局(2%)	20 家	20 家	100%	2	本市共有 20 家慢性病連續處方箋示範藥局。
三	落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全(9%)	一	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數。(3%)	98%	108%	100%	3	1. 依據 98 年度食品安全抽驗工作畫項目應抽驗 687 件，於各賣場、製造場所抽驗市售食品，實際抽驗 687 件達 100%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 53 件違規食品，已各依法處以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，產地外縣市者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。

		二	辦理均衡飲食國民營養教育宣導活動4場次(3%)	90%	175%	100%	3	1.辦理端午節「無菸端午健康粽,吃出健康要活動」健走宣導活動1場,教導民眾1824健康體位控制、健康養生粽作法及宣導健康粽飲食觀念,約800人參加。 2.辦理6場社區均衡飲食國民營養教育宣導活動,參與人數共503人。
四	推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質(3%)	一	1.衛生優良 2.無菸環境 3.提供健康餐 4.餐點熱量標示 5.無檳榔職場(3%)	12家	14家	100%	3	98年度推動「健康餐廳」評鑑,聘專家、學者經初評、複評過程,評選出「健康餐廳」餐飲業者14家,提供民眾外食點餐參考,建立民眾正確健康飲食觀念。(衛生優良、無菸環境及無檳榔職場等3項健康指標)
五	提升保健服務品質,加強婦女癌症防治工作(6%)	一	50-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率	80%	128.34%	100%	2	98年度50-69歲婦女接受乳房攝影人數3,066人/目標數2,389人 $\times 100\% = 128.34\%$
		二	近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率	80%	101.1%	100%	2	96-98年30歲-69歲婦女接受子宮頸抹片篩檢人數43,423人/國健局訂定之篩檢目標數42,954人 $\times 100\% = 101.1\%$
六	糖尿病共同照護網計畫(4%)	一	轄內糖尿病病友糖化血色素(A1C)受檢比率(2%)	70%	79.18%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之完成率,轄內糖尿病病友每年接受1次糖化血色素(A1C)受檢比率
		二	轄內糖尿病病友空腹血脂執行率(2%)	40%	59.31%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之執行率,轄內糖尿病病友每年接受一次空腹血脂執行率

七	整合性社區健康篩檢(6%)	一	30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢率(3%)	90%	139%	100%	3	98年度30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢人數6,398人/98年度設定肝癌篩檢之目標數4,600人 \times 100%=139%
		二	三高(高血壓、血糖、總膽固醇)篩檢率(3%)	100%	103.2%	100%	3	98年度40歲以上接受三高篩檢人數5,265人/98年度設定之三高篩檢目標數5,100人 \times 100%=103.2%
八	提高各項疫苗接種率,有效遏阻傳染病之蔓延(4%)	一	各類新生兒預防接種完成率(2%)	90%	95.0%	100%	5	本市全年各項嬰幼兒預防接種率達95.02%。
		二	65歲以上老人及重大傷病者流行性感感冒疫苗接種率(2%)	60%	35.1%	58.5%	1.2	10,215/29,131 \times 100%=58.5%(通報老人及重大傷病者接種數/65歲以上老年人口數)
九	建置支持性無菸環境及加強菸害防制宣導工作(5%)	一	建置無菸公園或社區(1%)	2	3	150%	1	輔導東門社區推動無菸社區計畫及成立長榮公園、公、24號公園等,2處無菸公園。
		二	推廣無菸家庭(1%)	150	150	100%	1	推廣無菸家庭150家
		三	公共場所菸害防制稽查(1%)	1700次	281,797	100%	1	進行公共場所菸害防制稽查,共完成281,797家次(因辦理98年公部門短期就業促進計畫,進用10位臨時人員,協助公共場所菸害防制稽查。

		四	無菸職場輔導 (1%)	85%	150%	100%	1	<p>1. 98年起各類室內職場均為法定禁止吸菸場域，因此進用短期促進就業人力，配合本局菸害防制及衛生所稽查人力，全面對各室內職場進行訪查，達281,797家次，涵蓋本市所有機關、學校及各類職場。</p> <p>2. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，98年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證30家及無菸餐廳18家，目標達成情形150%。</p>
		五	菸害防制法宣 導 (1%)	10場	14場	100%	1	<p>1. 本年於5月23日假本市蘭潭泛月公園，辦理531世界無菸日活動「無菸端午健康粽、吃出健康要活動」健走活動1場。</p> <p>2. 辦理「健康校園 go go go」菸害防制教育課程13場次。</p>
十	衛生所工作手冊 修訂更新(SOP標 準作業流程) (3%)	一	業務科別與衛 生所討論資料 修訂內容(1%)	各業 務科 至少1 場	10場	100%	1	本局共10科室，分別就個別手冊業務內容分別與衛生所完成至少1次以上討論。
		二	修訂完成率 (2%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 所有文件完成後，除業務科再行檢視後，並請兩區護理長再次檢視其內容是否依討論結果修訂。</p> <p>2. 於98年10月完成修訂付梓。</p>
核心業務面向績效 分數		權分合計 44.2 分						

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性	≥30件	37件	100%	3	1. <u>所屬府外單位</u> ：張貼件數30件 2. <u>Q&A 答問集</u> ：張貼件數7件
二	提昇衛生所服務品質(9%)	一 延長衛生所門診預防接種服務時間(3%)	100%	100%	100%	3	由原先9時-11時延長為8時30分至11時30分
		二 提昇衛生所工作人員服務態度(3%)	1場次	1場次	100%	3	98年7月30日上午辦理教育訓練，聘請黃順成老師講授「說話的技巧」。
		三 民眾滿意度調查(3%)	75%	89.8%	100%	3	調查402份問卷，針對衛生所整體滿意度為滿意及很滿意共360人勾選。
三	推動食品簡易檢查車巡迴服務，提昇食品安全管理(8%)	一 食品簡易檢查巡迴服務完成率(5%)	98%	100%	100%	5	辦理行動實驗室食品簡易檢查共計19場，完成率100%。
		二 服務民眾滿意度調查(3%)	80%	81.3%	100%	3	民眾滿意度調查43人調查結果非常滿意35人滿意8人，非滿意度達成率(非常滿意、滿意)81.3%以上。
業務創新改良面向 績效分數		權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(4%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	92%	100%	2	1、職務組設及工作指派均合理。 2、歸系均妥適。
		二	對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延。(2%)	5案以上	11案	100%	2	
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(4%)	1、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。 2、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。 3、依分配人數參加市府各局室舉辦之研習、講座、訓練。		40小時	92.14小時	100%	4	均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；參訓人員全程參與， 1. 本局現有正式公務人數:66人。 2. 總學習時數：6,081小時，每人平均總學習時數: 92.14小時。

三	差勤管理 (3%)	1、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。 2、因公外出是否確實填寫公出登記簿。	每月查勤2次以上	每月查勤2次	100%	3	1、員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2、依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生等 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	75%	100%	100%	4	
人力資源發展面向 績效分數		權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：15%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%；無資本門者為15%)。	100分	95分	95%	9.5	<p>1. 本局經常門總預算數為 43,099,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 41,180,589 元，結餘 1,916,411 元，預算執行率達 95.54%。</p> <p>2. 本局資本門總預算數為 3,446,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 3,056,657 元。結餘 389,343 元，預算執行率達 88.70%。</p> <p>3. 本局除控留 20% 經費(189,000 元)未專案簽呈動支及衛生署減少補助款 400,00 元外，因擲節支出，落實節約經費計 1,329,411 元整，合計 1,918,411 元。</p> <p>4. 落實節流支出加分。</p>
	二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)	100分	90分	90%	9	
	三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。				0.11	

經費執行力面向績 效分數	權分合計 14.11 分
-----------------	--------------

參、施政績效具體事蹟：5%（內容請使用標楷體 14 號字）

一、本局 98 年度重要考核、評比、得獎彙整表

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
1	98	行政院衛生署	第一組 第一名	97 年地方衛生局 績效綜合考評醫 政業務考評	衛生局
2	98	行政院衛生署	第一組 第一名	97 年度地方衛生 局績效綜合考評 保健業務。	衛生局
3	98	法務部	優	97 年毒品危害防 制中心聯合視導 考評	本市毒品 危害防制 中心
4	98	行政院衛生署	第一名	97 年度藥政業務- 推動社區老人用 藥安全	衛生局
5	98	行政院衛生署	第一組 第三名	97 年度地方衛生 局績效綜合考評 管制藥品業務	衛生局
6	98	行政院衛生署	績效卓著	98 年度查緝違規 食品績效卓著	衛生局
7	98	H1N1 新型流感 中央流行疫情 指揮中心	達成目標獎	98 年「H1N1 新型 流感疫苗全民開 打日活動」成效卓 著	衛生局
8	98	H1N1 新型流感 中央流行疫情 指揮中心	超前卓越	98 年「H1N1 新型 流感疫苗全民開 打日活動」成效卓 著	衛生局
9	98	行政院衛生署	第一組 第一名	98 年全國衛生教 育主軸宣導考評	衛生局
10	99	行政院衛生署	第一組 第二名	98 年度地方衛生 局績效綜合考評 保健業務。	衛生局

二、社區到點整合性健康篩檢服務：

- (一) 深入社區針對本市 30 歲以上市民計辦理 17 場整合性社區健康篩檢活動，主要篩檢項目以六項癌症（肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌）及慢性病（高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等）為主，其他如腹部超音波、乳房超音波、65 歲以上老人視力檢查及骨質密度檢查等服務，以期達到早期發現、早期治療的目的，並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。
- (二) 為加強弱勢族群之照護，特於 98 年 11 月 15 日辦理 1 場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計 204 人。
- (三) 98 年度篩檢人數共達 6,527 人，96 年至 98 年(3 年)檢查人數計 19,856 人。
- (四) 自 96 及 98 年辦理整合性健康篩檢以來，共發現 111 名癌症個案，其中肝癌 14 名、肺癌 7 名、大腸直腸癌 7 名；子宮頸癌 56 名、乳癌 3 名及口腔癌 24 名（含醫療機構）。這些癌症確診個案已全數轉介至醫療機構接受治療，因早期的介入治療，提高治癒率。
- (五) 在慢性病方面，除了發現高血壓、糖尿病，總膽固醇過高等新的異常個案
- (六) 慢性腎臟病方面：
 1. 鑑於嘉義地區盛行率居全國第 2 名的慢性腎臟病，98 年共篩檢 6,435 人，其中發現 769 人(11.95%)為慢性腎臟病高危險群，轉介率 90% 以上。
 2. 98 年參與嘉義市整合性社區健康篩檢平台，篩檢人數計 6,436 人，並結合專業醫療團隊（醫師、藥師、衛教師、營養師），加強慢性腎臟病高危險群衛教及轉介。
 3. 結合本市藥師公會社區藥師，邀請社區藥師共同推廣用藥安全「不聽、不信、不買、不吃、不要」五不政策等宣導。
 4. 配合世界腎臟病日，結合本市腎臟促進機構共同辦理「愛腎、護腎，腎利人生園遊會」，參加人數超過 1,000 人。
 5. 結合本市二家腎臟病健康促進機構、28 家社區醫療群及相關醫療院所等，建立「慢性腎臟病」轉介機制。
 6. 辦理 2 場醫護人員教育訓練，以提升工作人員專業知識。
 7. 安排本市東、西區公衛護士至本市腎臟健康促進機構見習，以提升其對慢性腎臟病防治及個案追蹤管理之品質。

8. 聘請腎臟專科醫師於本市社區醫療群每月會議，說明基層醫療院所慢性腎臟病（CKD）轉介模式及 GFR 應用推廣，俾使計畫更臻完美，參與之社區醫療群計 28 家，共辦理 3 場。
9. 製作『速算工具-GFR 轉盤』慢性腎臟病分期之建議內容，提昇基層醫療院所醫護人員及公衛護士使用，提升其認知及便利性。
10. 修正基層腎臟病個案分期照護模式：依據彰化縣衛生局 2008 年執行結果，修正 2009 年各分期照護模式並訂定轉介腎臟科健康促進機構照護機制。

三、執行長期照護醫療計畫：

- (一) 定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 7 月 14 日至 8 月 5 日配合中央評鑑辦理,共完成 12 家。
- (二) 98 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息 135 人/345 人日數、機構喘息 65 人/393 人日數、居家護理 158 人/209 人次、居家復健 214 人/377 人次、醫師往診 77 人次、藥師訪視 64 人次。
- (三) 辦理長期照護宣導活動
 1. 舉辦宣導說明會：於各行政區舉辦宣導說明會，至 98 年 1-12 月已辦理 23 場，共 4719 人次參加。另為使里長、里幹事、里民瞭解申辦流程，亦辦理相關宣導，並就近協助有需求的民眾申請。
 2. 辦理媒體托播：讓民眾了解本市各項長期照顧服務項目，1-12 月媒體報導本市長期照顧服務資源共 12 篇。
 3. 98 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，於 1-12 月辦理 6 場次照顧技巧課程，共 414 人參加。
- (四) 人力訓練：
 1. 98 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理 15 場 844 人參加。
 - (2) 編印長期照顧服務手冊：已制定整合性服務流程、標準，作為照顧管理者提供服務的基準，98 年度再版長期照顧管理中心服務宣導單張 2 萬 4000 張。
 - (3) 辦理聯合個案討論會共 11 場及長期照顧管理中心個案討論會 37 場共 48 場 900 人次。

四、精神及心理衛生：

- (一) 為加強市民心理健康，本局與醫院及心理師公會合作，外聘心理師至就業服務站針對失業族群辦理心理講座及定點諮商服務 110 人次，心理衛生中心諮商 213 人次，整體服務滿意度達 90%以

上。

- (二) 在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，計辦理 60 場次 18,800 人次參加。此外亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、災難心理衛生及危機處遇人員訓練、毒品危害及替代療法教育訓練、新修訂精神衛生法子法規說明會、基層醫療院所憂鬱症轉介、憂鬱症自傷防治第二級預防、自殺防治實務知能研習「社區精神病患分級照顧及動態調查教育訓練」等共計 18 場次。
- (三) 透過地方電視台跑馬燈、平面媒體及電視牆加強宣導心理衛生中心免費諮詢服務及安心專線，讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題，以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。
- (四) 印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構、金融機構、藥局、車站..等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。

五、98 年度「嘉義市老人慢性病藥師訪視計畫」計畫：

嘉義市目前 65 歲以上老年人口比率為 10.5%，較台灣地區平均值 10.3%略高，在老化的社會中，慢性疾病盛行，老年人的用藥比例比其他年齡層高，也常有同時服用多種藥品的情形，加上身體的老化，造成藥品在胃腸道的吸收，血液組織的分佈，肝臟的代謝，與腎臟排泄功能都比較不好，加上認知、溝通、獨居與缺乏人照顧等問題，使得診斷治病的配合都更為困難，因此老人用藥問題是必須加以注意，本年度針對 97 年參加社區整合性健康篩檢出的腎功能不佳老人，進行藥師訪視服務，共訪視 300 位，並完成用藥安全觀念及行為調查問卷 300 份，獲得民眾 100%的滿意度，並有 95%的民眾期望有機會再接受訪視服務。

六、嘉義市毒品危害防制中心：

- (一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組（教育處）、保護扶助組（社會處）、綜合規劃及轉介服務組（衛生局）、協調及訓練組（警察局），中心辦公室位於衛生局 1 樓，至 98 年 12 月止共收案 929 人，轉介外縣市 10 人，轉介個案接受美沙東替代療法共 101 人次，轉介個案接受藥癮戒治 5 人次，轉介社會局 28 人次，轉介教育處 0 人次，轉介個案接受個別心理諮商 7 人次，轉介個案接受團體心理諮商 36 人次，另中心針對吸毒之高風險受刑人辦理反毒宣導，於 98 年至嘉義監獄共辦理 6 場次，約 925 人參加。另辦理一般民眾之反毒宣導共 151 場次，約 29,931 人

參加，另自 98 年 3 月 1 日起法務部補助經費聘用 4 名人力，負責 24 小時戒毒成功專線及網路線上服務，自 98 年 3 月 1 日開通至 98 年 12 月止，已接獲 391 通，服務項次以其他（200 次）佔最高，其次為醫療戒治（155 次），共約佔 6.5 成。

- (二) 輔導本市嘉義榮民醫院、財團法人嘉義基督教醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生署公告指定之藥癮戒治機構，98 年續輔導行政院衛生署嘉義醫院為藥癮戒治機構，同時也成為美沙冬替代法執行機構，目前繼續輔導其他藥癮戒治醫院，成為美沙冬替代法執行機構，提高藥癮者戒癮之可近性。
- (三) 針對藥癮危害救助者進行簡易心理健康量表（BSRS-5）檢測，98 年度計檢測 96 人次，但願意接受心理諮商者僅 9 位，對於不願接受心理諮商者則提供心理衛生資源及衛教。
- (四) 本中心獲得 98 年毒品危害防制業務中央聯合視導考評全國優等。

七、積極推動食品業者輔導計畫：

- (一) 對食品製造業（包括餐盒食品工廠、糕餅業及其他食品製造業等 1 場次 100 人參加）、食品販賣業衛生講習會（1 場次 115 人參加）及餐飲業（19 場次 1163 人參加）等辦理衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作，推動中餐烹調技術士證照制度。
- (二) 配合教育單位推動學校飲食衛生工作，辦理「學校午餐團體膳食衛生講習會」計 2 場次、共 312 人參加。
- (三) 辦理「涼麵販賣業者食品衛生講習會」及「98 年度餐飲業及糕餅業衛生講習暨食品衛生優良店評鑑說明會」2 場次、共 58 人參加，輔導食品業者建立自主管理制度，提升食品業者自我管理能力，加強落實食品良好衛生規範之實施及推行食品安全管制系統，以達食品產制源頭管制目標。
- (四) 對於各食品業者管理上，除透過衛生講習宣導外，亦招募訓練食品衛生志工，結合「98 年度糕餅業暨食品製造業衛生講習會」辦理「食品衛生志工專業訓練講習會」1 場次、16 位志工參加，協助辦理取締違規廣告標示，並嚴格執行市售食品抽驗及業者現場稽查輔導，以強化不良食品查緝。
- (五) 為提升量販店、超市、生鮮處理場等業者之專業知識與自主衛生管理能力，配合台灣優良農產品發展協會（CAS）「優良食品物流業衛生評鑑」現場追蹤查核工作，本次查核之廠商計有（家樂福、惠康超市新榮店），結果 2 家皆通過食品物流業食品良好

衛生規範（GHP）查核評鑑作業。

- (六) 針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，98 年度自行查獲違規標示 24 件，10 件行政罰鍰、14 件移送他縣市辦理；而其他縣市移入違規標示案件 15 件，4 件素食標示不明確行政輔導改善、3 件移他縣市，其它皆依法行政處分罰鍰。
- (七) 定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，98 年度自行取締違規廣告案件 500 件，皆移他縣市辦理；而其他縣市移入違規廣告案件 48 件：18 件行政罰鍰、30 件經查負責廠商為他縣市，移送他縣市辦理。

八、積極推動國民營養工作：

- (一) 辦理完成「天天五蔬果，飲食防癌暨成人健康體位」專題講座宣導活動 11 場、3048 人參加。
- (二) 辦理端午節「無菸端午健康粽，吃出健康要活動」健走宣導活動 1 場，教導民眾 1824 健康體位控制、健康養生粽作法及宣導健康粽飲食觀念，約 800 人參加。
- (三) 辦理「健康早餐網」活動，邀請嘉義市西區 10 家早餐店商家參與，藉由健康飲食工作坊，以及基本的營養課程訓練，輔導店家設計出健康早餐，共計完成八家，並製作成嘉義市西區健康早餐網路 DM，在學校、社區、運動團體、社區民眾聚集處…等發放，提供購買早餐的人多一項健康的選擇，以鼓勵社區民眾購買健康早餐。
- (四) 辦理「健康飲食家庭」活動，經由實作課程以及工作坊的方式，發展健康飲食簡易食譜，透過各種蔬果入菜的原則發展健康食譜，配合容易取得的健康食材，教導社區媽媽製作健康飲食，並且融入生活當中。
- (五) 辦理「社區運動班」，藉由各項運動，以達體重控制，平均每週 4 次，1 次約 1.5 小時，目前開辦 6 班共 200 人。
- (六) 辦理 6 場社區均衡飲食國民營養教育宣導活動，參與人數共 503 人。
- (七) 製作衛教單張(包括天天五蔬果-健康又樂活、健康粽的製作、算算您的 BMI-健康體位自己來、營養諮詢網、看懂營養標示-才能吃對食物、宣導贈品等)提供民眾全面宣導，全方位轉變本市整個飲食環境及本市市民正確飲食觀念，以營造嘉義市健康安全的飲食空間。
- (八) 善於利用社區資源，結合嘉義大學體育研究所教授及學生並提

供精密的儀器，為民眾執行體脂及 BMI 值測量，民眾相當踴躍參與。

(九) 成立營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，總計 261 諮詢案件並製作單張教材宣導（地方資源、教材單張如附件）。

(十) 輔導火雞肉飯業者將嘉義火雞肉飯便當分成男性 800 卡、女性 600 卡的便當，99 年度預計將便當營養標示張貼在便當外盒，讓選用民眾了解自己攝取的營養素，於在火雞肉飯店張貼海報，標示有販賣健康餐盒，鼓勵機關團體、市政府各部門訂購，經過推廣健康便當增加 984 個，訂購增加 166%。

(十一) 在嘉義市鼓勵民眾多多選購青菜以及水果，以達到天天五蔬果的目的，於自助餐店，張貼天天五蔬果的宣導海報，發現民眾青菜選購的比例也增加約 30%。

九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康：

(一) 登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 1,599 里次，257,423 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業以迅速掌握疫情，計 360 家次。
3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 2,863 人次。
4. 接獲醫療院所通報疑似登革熱病例 2 例，經檢驗結果為陰性。
5. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 74 人，結果均非傳染病個案。
6. 98 年每季稽查空屋 171 戶。
7. 8 月 12 日至 8 月 16 日利用廣播車至市區各街道巡迴宣導災後登革熱防治。
8. 莫拉克颱風來襲帶來大量豪雨，於 8 月 9 日至 8 月 22 日共分發 1,496 瓶漂白消毒水，供淹水住戶進行居家環境消毒。
9. 利用衛教宣導巡迴車於各里辦理登革熱防治宣導，計 4 場次，150 人次參加。
10. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 15 場次，3,600 人次參加。
11. 為防治登革熱並協調市府各單位防治工作，98 年分別於 1、4、7、11 月份召開本市登革熱防治中心聯繫會報計 4 次。

(二) 新型流感防治

1. 為提昇醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 98 年 5 月至 9 月辦理 12 家醫院感染控制作業、防疫物資管理及流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核。
2. 因應全球 H1N1 新型流感大流行疫情，本市於 4 月 28 日與中央同步成立「嘉義市 H1N1 新型流感疫情指揮中心」，由黃敏惠市長擔任總指揮官，指揮中心成員為跨局處首長、業務主管(或承辦人)、本市傳染病防治醫療網應變醫院，並聘請南區傳染病防治醫療網許國忠委員擔任諮詢委員，於 4 月 29 日召開第一次聯繫會議，並每月定期召開聯繫會議，本市府團隊本戒慎嚴謹態度，依分工權責全心全力備戰，並適時修正防疫作為掌控疫情。
3. 98 年辦理「本市 H1N1 新型流感疫情指揮中心聯繫會議共 7 次」。
4. 5 月 14 日辦理「H1N1 新型流感病例收治、醫護人員照護及支援醫院人力進駐相關作業教育訓練及演練」。
5. 5 月 15 日辦理本市出現首例 H1N1 新型流感確定病例桌上演練；5 月 18 日模擬本市出現首例 H1N1 新型流感確定病例辦理跨局處實地應變演習。
6. 輔導署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院、天主教聖馬爾定醫院及嘉義基督教醫院，於 10 月至 12 月辦理 H1N1 流感應變演習。
7. 辦理教育訓練，對象包括本市醫事人員、各級學校首長、各級學校衛生人員、緊急救護人力、機關員工、志工、公服人員等共 16 場次。
8. 輔導本市 45 家醫療院所，自 8 月 15 日起提供流感快速篩檢及克流感抗病毒藥物服務。
9. 於 5 月及 9 月份分別印製 2 批衛教宣導單張共計 254,000 份，發送至公、民營機構、各級學校學生、社區民眾、各醫療院所等進行個人及家戶宣導。
10. 印製口袋型「防疫總動員、大家一起抗流感與體溫監測表」75,000 張，於開學日分送本市各級學校及幼稚園、托兒所學(幼)童，轉交提醒學生家長注意防範。
11. 印製宣導海報 2,000 份，發送醫療院所、學校、機關團體、運輸業、大賣場等張貼宣導。
12. 廣播電台托播「H1N1 新型流感防治」：6 月 18 日至 8 月 17 日 Apple line FM98.9 電台、10 月 21 日至 11 月 25 日嘉樂電台、11 月 17 日至 12 月 25 日 Apple line FM98.9 電台。
13. 運用有線電視台以跑馬燈方式宣導：5 月 9 日至 8 月 30 日於世新電視嘉義新聞台以自製影帶播放宣導，6 月 25 日至 7 月 29

日、10月28日至11月4日於TVBS新聞台、民視新聞台、三立新聞台、三立台灣台以跑馬燈方式宣導。

14. 於8月27日至9月2日僱用宣導車巡迴本市各街道，加強H1N1新型流感防治宣導。
15. 製作宣導短片(內含國語、台語民眾版及學生版)1,000片發送醫療院所、學校、機關及社區，並掛於本局網站供民眾點閱。
16. 印製「H1N1新型流感防治宣導紅布條」50面，懸掛於垃圾車，隨車進行社區宣導。
17. 利用重要路口電視牆托播宣導「H1N1新型流感防治」。

(三) 結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數4,652人。
2. 發現病人數188人，病人完成治療人數125人。
3. 查痰為陽性個案(開放性病人)者有97人，96人加入DOTS執行計畫，涵蓋率達98.9%。
4. 辦理本市X光巡迴檢查計334人。
5. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計14場次，1,958人次參加。
6. 辦理七分篩檢法計篩檢6,986人次，異常轉介就醫27人，發現確診個案1人。

(四) 愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計226人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV檢查陽性個案9人，(均為舊案，嘉義縣3人、嘉義市及台北縣各2人、高雄縣及雲林縣各1人)，梅毒陽性個案2人(嘉義縣及台北縣各1人)。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計107場次，29,863人次參加。
3. 辦理高危險及特殊族群HIV篩檢計2,852人次，(HIV陽性個案1人(高雄縣舊案)，梅毒陽性個案11人(嘉義市8人、嘉義縣2人、台南縣1人))。
4. 辦理全民愛滋擴大篩檢計1,146人次，(HIV檢驗均為陰性，梅毒陽性個案7人(嘉義市及嘉義縣各3人、台中市1人))。
5. 辦理擴大愛滋篩檢—注射藥癮者HIV篩檢計64人次，檢驗結果HIV檢驗均陰性。
6. 辦理清潔針具減害計畫：
 - (1)設置執行服務站13處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院、文山診所、展望檢

驗所、毒品危害防制中心、新信生、秉原、永安、壽生堂、勝成、中興等藥局及東、西區衛生所等 13 處提供服務。

(2) 辦理藥癮愛滋減害計畫，提供衛教人次 5,302 人次，發出 57,908 支空針、回收 46,585 空針，回收率 80.4%，保險套發出量 24,762 個。

(3) 輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、嘉義榮民醫院。

(4) 轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療：非愛滋藥癮者 59 人，愛滋藥癮者 6 人。

(五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質。
2. 辦理白喉、百日咳、破傷風預防接種 2,050 人次、小兒麻痺沙賓口服疫苗預防接種 2,050 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹預防接種 2,141 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 2,017 人。
5. 辦理國小新生入學追加及補接種工作，破傷風減量白喉混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗接種 3,100 人，麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗接種 3,111 人。
6. 辦理幼兒流感疫苗接種 7,015 人次、老人流感疫苗接種 8,217 人。
7. 辦理本市老人肺炎鏈球菌疫苗接種，計接種 3,260 人。
8. 辦理本市 H1N1 新型流感疫苗接種，計接種 90,088 人次。
9. 預防接種合約醫療院所輔導、訪查共計 157 家次。
10. 辦理流感暨老人肺炎鏈球菌疫苗接種合約醫療院所冷運冷藏講習及說明會 1 場。

(六) 腸病毒防治：

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 119 家次。
2. 製作腸病毒衛教宣傳單張：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製「勤洗手 遠離腸病毒」衛教宣傳單張共計 23,000 張，並夾帶報紙中予本市民眾參閱。
3. 製作腸病毒衛教「市長關懷卡」：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製腸病毒衛教「市長關懷卡」共計 12,000 張，寄送本市 5 歲以下幼童家庭，提醒注意防範。
4. 辦理教保機構人員腸病毒防治種籽師資人才教育訓練及醫護人

員腸病毒重症研習會各 2 場次。

5. 以腸病毒為主題想像畫畫比賽：為加強腸病毒防治宣導工作，本次活動乃藉由畫畫來增進親子間互動並快樂學習，同時加深小朋友及家長對腸病毒防治的認知，落實正確洗手五步驟及洗手時機，以有效降低腸病毒感染機會。
6. 與「麥當勞叔叔兒童慈善基金會」合辦「洗洗動動，健康 GOGO」校園腸病毒防治巡迴宣導活動，計 9 場次。
7. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
8. 於 4 月 23 日辦理「防疫總動員 戰勝腸病毒」，針對本市五歲以下幼童家戶發放環境消毒漂白水及宣導，總計發放 9,132 瓶。

(七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性或表面抗原效價高於 2,560 的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 238 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 5,971 人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計 45 場次，約 10,615 人次參加。

十、推動健康城市計畫

回顧四年來，市府各項施政均有積極的作為，結合各項施政方針及政策、以及傾聽民眾的聲音與符合市民的需求，建構嘉義市 (CHIAYI) 成為具有文化 (Culture)、健康 (Health)、創意 (Innovation)、美景 (Aesthetic)、(Young) 活力、投資 (Investment) 樂活之都，以達到「活力的城市 (都市更新、社區改造)、效率的城市 (流程再造、e 化服務)、安全的城市 (婦幼安全、社區聯網)、繁榮的城市 (消費中心、特色商圈)、友善的城市 (誠信互愛、人文關懷)、美麗的城市 (文化藝術、城市行銷)」六大目標。嘉義市健康城市推動計畫自 97 年元月開始至 98 年已進行 2 年，已邁入 WHO 發展健康城市計畫第三階段的行動期，完成工作項目依序如下：

- (一) 繼續建置、修訂、收集健康城市指標：收集本市 153 項健康城市指標數值，以及因應實際情形修訂 44 項指標。
- (二) 持續運作嘉義市健康城市推動委員會與核心團隊：召開 2 場次推委會、2 場次行銷小組會議、4 場次核心小組會議、6 場次工作小組會議。
- (三) 推動嘉義市健康城市示範計畫：選定 17 項指標作為 99 年度改善指標，研擬改善策略、舉辦示範計畫共識營 1 場次、專家學者共識營 2 場次、局處工作坊共 13 場次。

- (四) 引導市府建立健康的公共政策：針對 17 項改善指標召開跨部門整合會議共計 9 場次，整合跨部門意見以推動相關指標改善策略，將健康城市計畫變成行政體系的一環。
- (五) 建置及維護嘉義市健康城市網站：規劃大會考題目 60 題，供市民隨機抽測 10 題作答。並定期更新網站訊息，達資訊透明化。
- (六) 健康城市示範計畫與市政府預算編列作結合：編列 17 項示範計畫經費 215,595,000 元與社區參與示範計畫補助經費 1,200,000 元，並與 99 年度預算相結合，總計為 216,795,000 元。
- (七) 落實社區參與，實際讓民眾由下而上共同參與：編列社區參與示範計畫補助經費 1,200,000 元，並舉辦社區說明會 1 場次，讓社區瞭解公部門的需求以及扮演的角色。
- (八) 研擬健康城市行銷策略：編印健康城市特刊、各局處施政文宣，讓市民看到市府團隊建設成果；選定推動口號「健康嘉義市·快樂 168」，讓市府團隊、市民朗朗上口；協助製作健康城市宣導影片，廣用於各種場合。
- (九) 完成嘉義市健康城市白皮書：上半年編印簡要版（六摺頁），簡易介紹推動過程與成果、下半年編制詳細版白皮書。
- (十) 城市交流、永續發展：
 - 1. 於 98 年 10 月 1 日至 2 日與台灣健康城市聯盟合辦「健康城市全國工作坊暨第一屆台灣健康城市評選頒獎典禮」：藉由本次活動與其他縣市作經驗交流，並將本市推動成果與其他縣市分享。
 - 2. 參與台灣健康城市聯盟獎項評選活動：本市由環保局之「嘉義市污染減量-機車定檢到檢率」獲「創新成果獎-城市安全類別」獎項。
- (十一) 申請加入世界衛生組織（WHO）西太平洋區健康城市聯盟：於 98 年 2 月 25 日以非政府組織（嘉義市健康城市促進會）名義申請加入，同時收到該聯盟秘書處（日本東京）回信表示，會員資格審核期間至少需 12 週，審查結果將會再另行通知。

十一、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制新法宣導。

- (一) 推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制：輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。
 - 1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導（含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等）281,797 件。並申請國民健康局 98 年菸品辨識訪查計畫，共進用 3 人，計訪查 2,125 家次。亦申請行政院勞工

委員會「98年公部門短期就業專案-菸害防制稽查計畫」，進用10位短期人力，以全面性掃街稽查，計111,309次。配合國民健康局及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制45次。

2. 除一般稽查行程外，會同警察局稽查網咖業者違反菸害防制法，計124家次，處分20件違規於禁菸場所吸菸。
3. 建置無菸公園或社區，完成3處：結合國立華南高級商業職業學校及東門社區發展協會於東門社區成立無菸社區。並建置長榮公園、公24號公園等2處無菸公園，並推廣無菸家庭150家。
4. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，98年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證30家及無菸餐廳18家。

(二) 深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫：

1. 開辦社區戒菸班：本局整合社會資源，同時對於辦理校園戒菸成效不彰之學生，函請學校轉介參加，本市「脫癮而出」社區戒菸班2班。
2. 結合社區藥區推動社區戒菸計畫，成立本市社區戒菸諮詢小站共計30家。
3. 針對本市各級校園辦理菸害防制宣導講座及相關活動13場次，使師生能共同了解並拒絕菸品。
4. 配合531世界無菸日辦理『無菸端午健康粽、吃出健康要活動』健走活動，使一般社會大眾能了解菸品對健康危害。
5. 因應菸捐調漲，完成菸品販售場所585店家實地訪查監測，並於臺灣時報雲嘉版報紙，讓民眾了解菸品健康福利捐辨識標記方法，同時偕同本市消保官及上級長官至店家實地查訪，計2次。
6. 「優質新父母無菸”心”承諾」計畫，簽署來確保新一代有良好成長環境，共回收「不讓孕婦及嬰兒暴露於菸害環境承諾卡」，鼓勵孕婦及父母遠離菸品拒絕菸害。
7. 運用本局衛教車或其他單位活動辦理菸害防制法及菸害教育宣導年度場次之目標數20場，完成156場，參與人數達18,300人。
8. 於中華電信號碼簿正面刊登菸害新法規定。
9. 於全市政府機關之門口及大廳進行跑馬燈宣導菸害防制法新規定，計29處。

10. 委請 5 家電台（7 個頻道）託播菸害防制宣導帶，播出達 209 檔次。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.8 分；
 業務創新改良面向績效，權分合計 15 分；
 人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；
 經費執行力面向績效，權分合計 14.11 分
 分數小計 93.91 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

經「本府施政計畫暨績效評估小組會議」依評定成績為 5 分。

三、績效總分為 98.91 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延	65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率	-41.5%	<p>一、原因分析： 由於衛生署疾病管制局疫苗是採分批供貨，且配合疾管局分批供貨政策及依中央指示疫苗施打優先順序，本市優先施打 6 個月以上至 3 歲以下幼兒、醫療人員及國小 1 至 4 年級學童，致使 0.5cc 劑型季節性流感疫苗開始短缺，導致 98 年度 65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率未達原訂目標值。</p> <p>二、因應策略： 98 年度接種率未達原訂目標值，係因流感疫苗全球供貨失調致使 65 歲以上老人及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率下降，擬建請中央 99 年度提早採購流感疫苗、妥善規劃疫苗接種對象，另本市於今年流感疫苗開打前加強 65 歲以上老人及重大傷病者宣導及催種相關事宜，以提升疫苗接種率。</p>

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
合理分配資源，增進預算執行績效(15%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(10%；無資本門者為15%)。	-5%	<p>一、原因分析：</p> <p>(一) 本局經常門總預算數為 43,099,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 41,180,589 元，結餘 1,916,411 元，預算執行率達 95.54%。</p> <p>(二) 資本門預算執行率為 88.70%，預算賸餘數 389,343 元，其中 189,343 元為設備招標賸餘款、200,000 元篩檢資訊系統建置因衛生署已提供未執行採購。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>(一) 經常支出依業務計畫執行，補助款專款專用。</p> <p>(二) 建請中央 99 年度能提早辦理補助款核撥事宜，以提升預算執行率。</p> <p>(三) 配合節流政策，樽節各項開支，控留經費以減輕政府財政負擔。</p>
	二、各機關當年度資本門預算執行率(5%)	-10%	
	三、配合本府開源節流措施實施要點，各業務單位提供確實數據酌予加(減)1—5分。		

陸、績效總評

本局 98 年度共有「加強醫政管理，提升醫療及長期照護品質」、「加強藥物濫用防制暨提升藥事機構、藥事服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全」、「推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「糖尿病共同照護網計畫」、「整合性社區健康篩檢」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害相關知識之宣導」、「修訂更新衛生所工作手冊」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「提升衛生所服務品質」、「推動食品簡易檢查車巡迴服務，提昇食品安全管理」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「合理分配資源，增進預算執行績效」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 41 項衡量指標，年度終了檢討成效計有 37 項衡量指標達成年度績效目標值，執行成效良好。