

嘉義市政府衛生局 103 年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 103 年度施政績效報告

壹、前言

本局以營造安全的、活力的、友善的、美麗的及效率的城市，加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡等施政方向來努力，帶領市民一起追求健康，透過更全面的政策推動，結合民間的醫療保健資源，鼓勵市民主動參與，希望建立更全方位的醫療衛生網路，積極推動各項醫療保健與弱勢族群照護的業務，健全醫藥消費者保護及管理制度，進而保障全市市民的健康。

『市民的健康，是我們所關心的事』，本局積極推動各項健康政策，更致力在解決在地性健康問題，從出生到老，從預防保健、疾病防治到推展長期照顧，全力以赴，層層把關，將健康融入生活，讓健康生活化、生活健康化。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強醫政管理，提升醫療品質(8%)	1. 推展長期照護服務(3%)	27%	54.7%	100%	3	長期照護服務使用人數比率=【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數 1,565/本市 65 歲以上失能人口 2,860】× 100%=54.7%
	2. 辦理急重症緊急醫療品質訪查(3%)	100%	100%	100%	3	完成訪查 5 家急救責任醫院急重症緊急醫療品質，達成率 100%。
	3. 社區精神病人追蹤照護管理(2%)	>4 人次	4.8 人次	100%	2	本市 103 年度精神病人之訪視病人總人次(7,066)/本市精神病人追蹤總人數(1,460)為 4.8 人次。

二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(4%)	1. 辦理管制藥品勾稽(1%)	≥85%	100%	100%	1	本市領有管制藥品登記證之家數 255 家，完成勾稽家數 255 家，達成率 100%。
	2. 辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(2%)	100%	100%	100%	2	經評估共有 78 人次有轉介需求，完成資源轉介 78 人次，達成率 100%。
	3. 辦理正確用藥宣導活動(1%)	20 場	54 場	100%	1	辦理社區用藥安全劑藥物濫用防制宣導及講座共計 54 場。
三、落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化食品安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1. 達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	110.7%	100%	3	1. 依據 103 年度食品安全抽驗工作計畫及配合衛生福利部食品藥物管理署安全抽驗計畫，預定抽驗 1,147 件，年度實際完成抽驗 1,270 件，達成率 110.7%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 65 件與規定不符，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2. 辦理食品安全教育宣導活動 10 場次(3%)	10 場	220%	100%	3	針對本市各國中小及高中職辦理講座，共計辦理 22 場次，達成率 220%
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(4%)	1. 45-69 歲婦女接受乳房攝影篩檢率(2%)	85%	103.6%	100%	2	103 年度 45-69 歲婦女接受乳房攝影目標數為 9,238 人，實際接受篩檢人數共 9,570 人，篩檢率 103.6%。
	2. 近三年 30 歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(2%)	85%	89.8%	100%	2	103 年度 30-69 歲婦女接受子宮頸抹片目標數為 6,735 人，實際接受篩檢人數共 6,049 人，篩檢率 89.8%。

五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(4%)	3 歲以下幼童各項疫苗接種全數完成率(4%)	88%	92.75%	100%	4	本市 3 歲以下嬰幼兒完成預防接種人數 2,174 人，應接種人數為 2,344 人，達成率 92.75%。
六、提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	3 人	13.17 人	100%	3	新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數 1,462 人/新發現列管結核病確診個案數 111 人=13.17 人。
七、加強菸害防制宣導工作及鼓勵民眾戒菸(6%)	1. 公共場所菸害防制稽查(2%)	2,000 次	16,454 次	100%	2	公共場所菸害防制稽查(含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等)共 16,454 家次；違反菸害防制法總計 55 件，其中提供吸菸之相關器物計 5 件、取締於禁菸場所吸菸計 50 件，均依法處分。
	2. 菸害防制法宣導(2%)	15 場次	46 場次	100%	2	1. 針對本市各級校園及社區辦理菸害防制宣導講座及相關活動 46 場次，使師生及民眾能共同了解並拒絕菸品。 2. 103 年 6 月 14 日假於文化公園舉行「103 年無菸健康一級棒嘉年華會」。活動充滿活潑趣味與知識性，有「創意踩街競賽」、「卡拉 OK 勁歌熱舞競賽」及「闖關遊戲摸彩活動」等，吸引約 1,500 位民眾參加。
	3. 民眾戒菸諮詢(2%)	800 人	1,877 人	100%	2	本市各戒菸治療特約醫療院所醫事人員辦理戒菸諮詢服務共 15,016 次、計服務 1,877 人，均完成追蹤 3 個月。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構友善的長者用藥環境(4%)	提供長者友善用藥環境藥局家數(4%)	40%	54%	100%	4	(參加藥局家數共65家/轄區藥局家數共121家)*100%達成率為54%。
二、肥胖防治(4%)	本市全民減重7.5公噸(4%)	7,500公斤	12,387公斤	100%	4	103年度總計有9,445位市民參加減重活動，減重公斤數達12,387公斤，達成率100%以上。
三、推動強化餐飲食材及優良餐廳評鑑分級(4%)	通過優良餐廳評鑑家數(4%)	86%	86%	100%	4	103年配合衛生福利部食品藥物管理署推動「優良餐飲店餐飲衛生分級評核計畫」，輔導53家餐飲店參加評鑑，由評審委員現場評選出48家優良餐飲店(優級29家、良級19家)，提供民眾自行選擇參考。
四、嘉義市國中一年級女生人類乳突病毒疫苗接種(4%)	國中一年級女生人數接種人數達成率(4%)	75%	86.8%	100%	4	1. 103年符合資格接種人數2,095人，每人需施打3劑。 2. 第1劑1,819人完成施打。 3. 第2劑1,812人完成施打。 4. 第3劑1,802人完成施打。 5. 平均施打率為 $1,812/2,095=86.8\%$
五、長者體適能檢測(4%)	長者接受體適能檢測人數(4%)	750人	1,531人	100%	4	103年走入35個社區辦理長者體適能檢測，檢測人數共1,531人。
績效分數	權分合計 20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	99.22%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0%	0%	0	103年度針對政策、法令未提出提案，將檢討改善。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	76%	100%	2	本局為有效推動組織學習，促進公務人員終身學習，均依規定人數派員參訓；或自行上網線上學習；或報名參加他機關舉辦之研習。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	82%	100%	2	1. 為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座，並鼓勵同仁善用網路進行e化學習。 2. 加強同仁參加市府專題講座到訓率。
三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	1. 員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2. 依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。

	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形。(2%)	70%	100%	100%	2	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	≥75% /≥50%	88%	100%	3.5	本局 103 年應受檢人數未全部完成健康檢查，將持續宣導並改善。
績效分數	權分合計 14.5 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	96.12%	100%	13	本局經常門總預算數為 45,200,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)43,447,618 元，結餘 1,752,382 元，預算執行率達 96.12%。

	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	90.01%	100%	7	本局資本門總預算數為3,542,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)3,188,271元。結餘353,729元，預算執行率達90.01%。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加(1%))	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過 20%以上者，以 20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局 103 年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	103.03	102 年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組優等獎	衛生福利部國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
2	103.03	102 年不得供應菸品予未滿 18 歲之執法成效	全國第一名	衛生福利部國民健康署	
3	103.03	102 年戒菸服務	第三組第一名	衛生福利部國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、

					新竹縣、南投縣。
4	103.03	102 年菸害防制稽查績效	第三組第一名	衛生福利部 國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
5	103.04	102 年度地方衛生機關業務考評-衛教宣導類	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
6	103.05	102 年度地方衛生機關業務考評-食品藥物類	第三組優等獎	衛生福利部 食品藥物管理署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
7	103.05	102 年度地方衛生機關業務考評-綜合獎	第三組第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
8	103.06	第六屆政府服務品質獎	服務規劃類得獎機關	國家發展委員會	
9	103.08	102 年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組第二名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
10	103.11	103 年毒品危害防制業務聯合視導考評	第三組優等	中央聯合視導小組 (法務部)	1. 依據人口數分組，100 萬人口以上第一組，50 至 100 萬人第二組，50 萬人以下第三組 2. 第三組有嘉義市、基隆市、新竹市、宜蘭縣、台東縣、花蓮縣視導 102 年績效 3. 第三組特優從缺，僅本市名列優等

二、整合性社區健康篩檢服務

- (一)深入社區針對本市 30 歲以上市民計辦理 16 場整合性社區健康篩檢活動，主要篩檢項目以五項癌症(肝癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌

及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等)為主。103 年全國首創新增失智症篩檢社區到點服務，以期達到早期發現、早期治療的目的，並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。

(二)為加強弱勢族群之照護，特於 103 年 8 月 3 日辦理 1 場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計 272 人。

(三)103 年度篩檢人數共達 8,400 人，96 年至 103 年累計檢查人次為 55,391 人次。

三、國小一年級學童免費白齒窩溝封填服務

為使口腔衛生從小扎根，讓孩子免受齲齒之苦，本局自 102 年率全國之先辦理全面性國小一年級學童免費白齒窩溝封填，103 年針對「102 學年度入學之本市國小一年級學童、符合 103 年 1 月 1 日前設籍本市滿 6 個月以上、未於本市就讀國小一年級學童或孩童及 102 年未完成牙位 16、26、36、46 窩溝封填或未接受上述服務之本市國小二年級學童或孩童」進行免費白齒窩溝封填服務，本市有 66 家醫院診所為市民提供服務，共服務 1,443 位學童，封填總顆數為 4,560 顆。

四、執行長期照護計畫

(一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 9 月 4 日至 10 月 31 日共督考護理之家 16 家、居家護理所 12 家。

(二)103 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息：238 人/1,643 人日數；機構喘息：77 人/1,165 人日數；居家復健：120 人/517 人次；居家照護：108 人/339 人次、醫師往診 26 人次、藥師訪視 51 人次。

(三)辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理 18 場次 2,492 人次參加。
2. 103 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理 26 場次 1,330 人次參加。

(四)人力訓練

1. 103 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作

為長期照顧服務推動的種子，共辦理 16 場 96 人參加。

2. 辦理個案討論會共 22 場 240 人次參加。

五、精神及心理衛生

- (一) 為加強市民心理健康，本局設置專任助理 1 名，篩選及安排心理諮商，提供情緒性支持，並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。103 年 1 至 12 月累計服務 89 人次，整體服務滿意度達 95% 以上。
- (二) 在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理 81 場次 16,869 人次參加。
- (三) 針對本市重要交通樞紐電子看板，於 4 大路口設置自殺防治警示標語及關懷專線之宣導。透過廣播媒體托播宣導自殺防治求助專線，讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題，以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。
- (四) 印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教導效果。

六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於 101 年 4 月 20 日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱 AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命 AED，歷經 3 年努力，本市總計已有 162 處公共場所設置 AED，成為全台 AED 密度最高的城市，除廣設 AED 外，亦加強民眾 AED 急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

七、103 年度建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務計畫

- (一) 103 年度獲得衛生福利部競爭型計畫「103 年度建立用藥高關懷族群藥事照護模式與服務計畫」試辦城市，此計畫之推動將擴大服務對象並建

立系統性照護模式，未來將推展至全國。103年針對用藥高關懷族群進行藥師居家訪視服務及社區藥事服務，由接受32小時教育訓練且通過筆試並完成實習及口試之17位藥師，進行居家藥事照護。本年度居家照護共照護56名個案199次訪視，結果顯示高血壓的治療經藥師介入後，個案的用藥配合度有明顯的改善，疾病控制有持續的進步，與血壓值的下降相呼應，糖尿病的個案經藥師介入以後，了解正確用藥的方法、教育個案較正確的生活型態，鼓勵民眾進行自我血糖監測。民眾使用平均藥物品項數由原9.26項降為8.26項，減少了1項，平均每位個案藥品費減少164.8元，並獲得民眾高度的肯定。

- (二)另社區藥事服務部分，社區藥局藥師調劑時若發現民眾個別用藥問題，將進行處方判斷性服務或病人用藥配合度諮詢服務，給民眾可近性高的藥事照護服務，及提升民眾自我照護能力，保護病人用藥安全，同時避免醫療資源浪費。由接受培訓試之13位社區藥局藥師於調劑時，由五個面向：「藥物使用的原因」、「實際用藥時間與方法」、「劑型使用之能力」、「用藥不適之情形」及「提供更多用藥教育」發現民眾的用藥問題，然後進行處方判斷性服務、用藥配合度諮詢服務，共照護122人次，提供民眾892筆用藥建議，減少藥品費用約2,238元，藥師介入後減少了很多的醫療安全問題，並提升民眾生活品質與用藥知能，民眾對於藥師的信賴度也隨之增加。

八、嘉義市毒品危害防制中心

- (一)嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，103年毒品危害防制中心新收案301人次，轉介外縣市1人次，轉介個案接受美沙冬替代療法共51人次，轉介社會處15人次(經濟補助2人次、就業13人次)，轉介個案接受團體心理諮商11人次。運用志工電話訪談協助個案追蹤、輔導及關懷，計2,748人次。
- (二)辦理嘉義監獄及看守所受刑人藥癮防愛滋宣導活動共18場，計宣導371人次；另針對本市市民於出監前進行一對一面談輔導計27人。
- (三)辦理娛樂場所、青少年及一般民眾之反毒宣導共39場次，約99,440人次參加，依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，中心辦理「第3、4級毒品危害防制講習」共18場次計554人次參加。

- (四)自 98 年 3 月 1 日起法務部補助經費聘用 3 名人力，負責 24 小時戒毒成功專線及網路線上服務，103 年共接獲 289 通，服務項次以其他(268 次)佔最高，其次為醫療(22 人次)。
- (五)印製戒毒成功專線「103 年反毒日曆卡」4,000 份，分送藥癮戒治者及監所受刑人。
- (六)輔導本市台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、財團法人戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生福利部公告指定之藥癮戒治機構，輔導衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院為替代法執行機構。

九、積極推動食品業者輔導計畫

- (一)稽查 HACCP 餐盒食品工廠 4 家次、肉品工廠實施 HACCP 符合性查核 2 家次(本市無水產及乳品食品工廠)、學校自製午餐 108 家次、學校外包午餐 20 家次、員生消費合作社 11 家次、烘焙業稽查 177 家次、CAS 認證業者追蹤查核 1 次、宴席餐廳(含 2 家觀光飯店)56 家次、大陸觀光團用餐餐廳 56 家次、一般餐飲業 3,404 家次、肉品私宰稽查 77 家次。
- (二)加強辦理觀光夜市餐飲衛生管理輔導計畫，103 年度持續夜間稽查輔導本局發放工作衣帽給本市文化路觀光夜市及嘉樂福觀光夜市飲食攤販 1,454 家次，加強稽查觀光夜市業者是否配合穿戴整潔工作衣帽，輔導其中 271 家未依規定著工作圍裙或工作帽攤販業者應確實著完整工作衣帽。
- (三)油炸油稽查專案：針對宴席餐廳、觀光飯店、陸團用餐餐廳、自助餐、速食業、便當店、炸雞店、早餐店、餐盒食品工廠、學校午餐團膳(含外包伙食)、觀光夜市飲食攤販等餐飲業，103 年度稽查檢測油炸油使用 2,122 件，其中 22 件油炸油酸價 >2.0 不合格，已現場要求業者立即換油改善，其餘均符合規定。
- (四)因應食用豬油混摻飼料油品事件，(1)強冠公司「全統香豬油」油品事件辦理情形，計查核中盤商 3 家、工研整合行銷公司委託強冠公司製造之「合將香豬油」本轄下游業者 15 家及第 2 層下游 8 家、維力使用美廚肉燥製成產品油包「一度讚老甕蒜香雞汁排骨碗」、「手打麵雞汁排骨包」、「媽媽麵家傳排骨雞包」本轄下游業者 2 家、億元食品化工股份有限公司製成產品「紅蔥醬」本轄 4 家下游業者、學校午餐 28 家、校園

團膳食材供應商 4 家、餐盒食品工廠 4 家、夜市 37 家、餐飲業 794 家、糕餅業 20 家，賣場及南北雜貨店 155 家、校園 37 家次。(2)正義、頂新及北海公司混摻飼料油品事件辦理情形，計查核午餐學校 28 家次、餐飲業 463 家次、飯店附設餐飲 31 家次、糕餅業 17 家次、食用油製造業 14 家次及賣場、雜貨店、傳統市場 80 家次，合計 633 家次，僅宣信國小於 9 月 17 日曾使用 1 罐「正義香豬油」製作雞肉飯，目前已未再使用，其餘業者均配合停止使用並退回原經銷商，集中退回正義及頂新公司，另亦銷毀轄內 2 家使用北海香豬油所生產蔥抓餅及肉鬆等相關製品 318.02kg，以避免使用問題油品生產之相關產品於市面上繼續銷售。

(五)辦理「優良餐飲店餐飲衛生分級評核計畫」，由評核委員現場評選出 48 家優良店(優級 29 家、良級 19 家)，並於 103 年 12 月 25 日發布通過優良店新聞稿及名單，由本局科長親自到點頒發獎狀及優良標章表揚，提供民眾選擇餐飲業者之參考。

(六)針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，本年度自行查獲違規標示 158 件，其中 7 件輔導業者改善，1 件本局依法處辦，餘 150 件違規食品標示案件依規定移所轄縣市衛生局辦理；35 件其他縣市移入違規標示案件，其中 7 件輔導業者改善、13 件經查並未違反標示相關規定、4 件移所轄縣市衛生局辦理，其他 11 件皆依法行政處分罰鍰。辦理食品販賣業衛生標示廣告法規講習 3 場次計 155 人參加。

(七)監視監控現場聚眾或說明會販售食品廣告，及查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫，本年度自行查獲網路 3 件薦證代言人(移送涉及違規之薦證代言人—陶晶瑩女士「LAMOUR 藍沐綠膳纖」及聶雲【Organika 優格康】高單位有機藍綠藻粉末)及陳德容代言【NatureMax 加倍健】大豆異黃酮活力膠囊)、電臺 36 件、網際網路 207 件、廣告傳單 73 件，共計 316 件，249 件均移他縣市辦理；24 件其他衛生單位查獲移入違規廣告案件經查負責廠商為其他縣市，移廠商所轄縣市衛生局辦理、另 17 件其他衛生單位查獲移入違規廣告案件業已行政處分罰鍰。

十、積極推動食品安全教育

(一)辦理高中職「食品安全」教育宣導，計 7 場，3,300 人參加。

(二)配合「科學 168 活動」辦理健康飲食宣導，計 2 場次、2,000 人參加。

- (三)辦理國中小宣導食品衛生安全活動及講座，計 11 場次，2,673 人。
- (四)針對一般民眾族群，為推動健康飲食觀念，辦理相關專題講座暨宣導活動辦理 58 場次，參與人數達 15,067 人；亦製作「幸福健康晚餐食譜」1,000 本，供民眾參考使用。
- (五)辦理本局建置全國首創學童午餐小管家～「學童午餐食材登錄系統」，計查詢 74,331 筆資料。
- (六)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，103 年度總計回復 76 件諮詢案件。
- (七)配合教育單位推動學校飲食衛生工作，辦理校園午餐廚師及午餐秘書「103 年度學校午餐團體膳食衛生講習會」，計 2 場次、383 人參加。
- (八)於電台媒體托播「食品衛生安全新法上路」及「食品業者登錄制度」宣導。
- (九)結合環保局清潔隊宣導食品業者登錄制度，懸掛布條共計 3 個月。

十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 225 里次，17,110 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計 383 家次。
3. 接獲醫療院所通報疑似登革熱病 28 例，經檢驗結果確診 6 例(均有至高雄之旅遊史)，於確診當日立即完成疫調、病媒蚊指數調查及陽性個案居家半徑 50 公尺之住家戶內、外進行噴消及衛教。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 115 人，結果均非傳染病個案。
5. 103 年稽查本市列管空屋計 359 戶次。
6. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 32 場次，8,780 人次參加。
7. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，103 年分別於 1、7 月份召開本市登革熱防治中心聯繫會報。

(二)流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 103 年 1 月至 12 月辦理 9 家醫院感染控制作業、14 家護理機構感染控制查核作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核防疫物資管

- 理及 120 家次流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市指定應變醫院及隔離醫院辦理傳染病應變教育訓練及演練。
 3. 為提升本市對複合式災害發生後傳染病應變能力，模擬災民收容所爆發流感群聚疫情，動員醫療、防疫及志工等人員，於 103 年 3 月 17 日萬安演習演練，以確保各單位工作人員對流感群聚疫情應變能力。
 4. 辦理醫事、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共 13 場次 831 人次參加。
 7. 辦理社區防疫志工教育訓練共 2 場次 203 人次參加。
 8. 辦理校園流感防治衛教宣導共 8 場次 1, 257 人次參加。
 9. 辦理一般民眾衛教宣導共 58 場次 24, 469 人次參加。
 10. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、市區重要道路口電視牆廣告、嘉義社區報、新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(三)結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數 4, 501 人。
2. 查痰為陽性個案(開放性病人)有 58 人，56 人加入 DOTS 執行計畫，涵蓋率達 96%。
3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計 334 人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計 29 場次，8, 814 人次參加。
5. 辦理七分篩檢法計篩檢 22, 422 人次，異常轉介就醫 99 人，發現確診個案 14 人。

(四)愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 513 人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案 0 人，(嘉義縣列管舊案)，梅毒陽性個案 2 人。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 97 場次，16606 人次參加。
3. 辦理清潔針具減害計畫
 - (1)設置執行服務站 10 處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等 10 處提供服務。
 - (2)辦理藥癮愛滋減害計畫，103 年度提供衛教人次 5, 302 人次，發出 62, 451 支空針、回收 61, 037 空針，回收率 97. 8%，保險套發出量

19,664 個。

(3)輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。

(4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

(五)各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導 124 家次。
2. 辦理五合一疫苗預防接種 12,750 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種 7,088 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 3,588 人。
5. 辦理日本腦炎疫苗預防接種 15,394 人次。
6. 辦理 6 個月以上至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種 3,282 人次、3 歲-入學前 1,596 人次；65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種 60,703 人；醫護及防疫人員 5,923 人。
7. 辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會 2 場。

(六)腸病毒防治

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 94 家次，與疾管署南區管制中心、教育處聯合稽查本市教托育機構，將缺點函文限期改善。
2. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計 12,000 張。
3. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
4. 函請學校每周擇一日以 500PPM 漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。提供漂白水供本市國小及幼兒園消毒使用，目前共發出 1,130 瓶(45 校領取)結合財團法人麥當勞叔叔之家兒童慈善基金會，辦理校園國小及幼稚園托兒所巡迴宣導 13 場次，計 4,000 人參加。
5. 加強輔導安親班/補習班至少每周 1 日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育

處(社會教育科)列入每 2 週聯合稽查之重點。

6. 103 年 5 月 1 日修訂停課標準,「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」於 103 年 5 月 5 日函請教育處轉知轄內教托育機構務必配合辦理。
7. 配合幼兒園相關活動,辦理校園腸病毒防治宣導 7 場次,計 1,205 人次。
8. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導 27 場次,計 15,455 人次參加。
9. 為加強新住民腸病毒防治認知,辦理新住民腸病毒防治宣導 1 場,計 40 人參加。
10. 於腸病毒流行期間利用蘋果線上電台托播、垃圾車懸掛紅布條、本局(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(七)肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作,檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 191 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 12,116 人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計 8 場次,約 4,507 人次參加。

十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系：

依據 ISO/IEC 17025 化學實驗室認證規範暨 ISO 15189 醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務,使未來所有執行之檢驗項目逐步通過 TFDA 及 TAF 認證,符合國際實驗室認證聯盟規範,達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務,本年度計檢驗 1,194 件,合格 1,129 件,合格率 94.56%不符合規定 65 件,不合格率 5.44%。對於不合格檢體,均由食品衛生科依食品安全衛生管理法相關規定進行後續處理。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理南區衛生局聯合分工檢驗體系,負責南區 3 縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留 311 項分析檢驗,本年度計檢驗 284 件,符合規定 237 件,合格率 83.45%,不符合規定 47 件,不合格率 16.55%。對於不合格檢體均由食品藥物管理署函請相關衛生局依規定處理。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒,本年度各檢驗 2,439 件,陽性率：愛滋病 0.25% (6 件)、梅毒 0.41% (10 件),另防疫阿米巴痢

疾檢體年度受理 9 件檢驗結果 1 件陽性。對於臨床檢驗陽性部分，均由疾病管制科依傳染病防治法相關規定進行後續處理。

4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗 293 件，合格 300 件，合格率 93.3%，不符合規定 20 件，不合格率 6.7%。對於營業衛生水質不合格部分，均由疾病管制科依相關規定進行追蹤輔導。

5. 防疫檢驗：本年度檢驗阿米巴痢疾 21 件，均符合規定。

(二) 建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。參加國內 TFDA 5 次、英國 FAPAS 3 次、台美檢驗 2 次、農委會藥物毒物試驗所 2 次，共計參加 12 次；除藥毒所 1 次尚未公布結果外，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗 2 次(每次同時檢測 4 種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELSA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達 100%。

2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本年度通過財團法人全國認證基金會(TAF)現有認證項目：亞硝酸鹽、過氧化氫檢驗監督評鑑，亦通過衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)現有認證項目：蔬果農藥殘留檢驗(方法四)、防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸認證。同時也向 TFDA 及 TAF 申請蔬果農藥殘留檢驗方法二及方法五(310 項)認證申請，目前已完成實地查核。醫學領域認證規範原為 ISO 15189:2007，民國 103 年認證單位財團法人全國認證基金會(TAF)，要求各認可之檢驗機構必須將實驗室品質手冊等相關作業程序修訂並符合 ISO 15189:2012 版本規範，本局已完成相關資料修訂，並於 103 年 5 月接受監督評鑑獲得通過，同時於 103 年 7 月 3 日換發新的認證證書。

3. 論文發表成果：配合食品科技研討會發表「澎嘉屏地區蔬果殘留農藥檢驗結果分析」1 篇壁報論文。

4. 因應突發豆干二甲基黃事件投入檢驗工作：國內於 12 月間傳出豆干

摻有二甲基黃並經媒體報導引起全國關注，本局於12月18日食品藥物管理署公告建議檢驗方法後，即著手建立本局檢驗標準流程，計檢驗72件檢體。

十三、推動高齡友善城市計畫

推動嘉義市高齡友善城市計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在地老化、健康老化，103年完成工作如下：

(一)召開高齡友善城市跨局處會議

1. 召開嘉義市高齡友善城市工作組會議共3場次，其中召開企劃組與行銷組會議、社福心理健康組與友善環境建設組工作會議各1場。
2. 辦理「嘉義市高齡友善城市八大面向專家學者輔導會議」共8場次。
3. 召開嘉義市高齡友善城市推動委員會聯席會議1場次。
4. 召開嘉義市高齡友善城市推動委員會1場次。

(二)落實社區參與

1. 辦理高齡友善城市推動意涵社區說明會2場次。
2. 辦理本市「103年高齡友善社區成果暨八大面向亮點計畫成果發表會」，本局展示康健面向創新成果。

(三)參與國內外組織交流

1. 參加「第六屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項頒獎典禮暨成果發表會」，本市獲健康城市類「健康環境」、「健康平等」、「健康安全」、「健康永續」；高齡友善城市類「敬老」等共計6獎項。
2. 獲邀參加「103年健康城市暨高齡友善城市推廣計畫-全國性推動人員培訓工作坊」，分享高齡友善城市創新計畫。
3. 獲邀參加衛生福利部「友善關懷老人服務方案聯繫會報」，分享高齡友善餐廳、老人營養餐飲推動現況。
4. 103年9月18日嘉義市成功加入國際高齡組織聯盟成為會員，使本市增加一個與國際城市交流平台。
5. 103年10月23日獲邀參加「103年健康城市暨高齡友善城市跨部門共識營」，分享與輔導團隊互動經驗。
6. 參加2014年WHO西太平洋區健康城市聯盟國際會議，4件海報獲選展示。

(四)辦理高齡友善城市意象媒體行銷

1. 廣告看板：於嘉義市交通轉運中心外牆刊登高齡友善城市八大面向成

果及意象圖。

2. 報章雜誌：

(1) 2014 年嘉義市農民曆，主題為「健康 3 補帖」。

(2) 《康健雜誌》2014 年 2 月，主題為「共創高齡友善 健康城市」。

(3) 國民健康署 2014 年 5 月《高齡友善城市 全臺總動員》專書。

(4) 《康健雜誌》2014 年 8 月，主題為「迎接高齡友善 活力老化的心生活」。

(5) 聯合報《MY 健康誌 2015》，主題為「從嘉開始 活躍老化健康動」。

十四、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制宣導。

(一) 推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制：輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。

1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導(含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等) 共 16,454 家次；配合國民健康署及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制 54 次；違反菸害防制法總計 121 件，其中提供吸菸之相關器物計 5 件、取締於禁菸場所吸菸計 50 件，未滿 18 歲違法吸菸 57 件、販售或供應菸品予未滿 18 歲青少年 9 件，均依法處分。

2. 為提供市民清新之無菸環境，103 年度建置無菸環境共 38 處，其中 36 處為都市計畫公園、綠地公告全面禁菸；紅瓦里-無菸社區公園及安寮里-無菸巷弄輔導為無菸環境。

3. 103 年度本市輔導無菸環境自主認證，26 家通過認證。

4. 103 年度辦理無菸家庭招募活動，共招募 202 家，均簽署同意書並落實 30 天家庭無受到菸害。

(二) 深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫

1. 103 年菸害防制-無菸. 青春氧樂園徵文比賽活動 2 場，計 511 人參加。

2. 無菸氧樂園女性不吸菸宣導活動 4 場次，服務 282 人。

3. 103 年 7 月 2 日及 4 日辦理本市各國民小學學生 103 年紫錐花-拒菸反毒成長營，共計 80 人參與，統計學童學習後菸害認知達 96%。

4. 針對本市各國民中學、高中(職)、大專院校，辦理 103 年「青少年吸菸預防暨戒菸教育巡迴講習」，完成 28 場次，服務 9,541 人。

5. 辦理「脫癮而出」-校園戒菸活力營，服務 41 人次。

6. 針對本市菸品販售商(檳榔攤、大賣場、量販店、連鎖超商、傳統

商店等)，辦理「喬裝測試業者販賣菸品予未滿 18 歲青少年情形」，共完成 501 家。東區合格率 72.04%，西區合格率 83.17%，平均合格率为 77.60%。

7. 103 年 6 月 14 日假文化公園辦理 103 年度無菸健康一級棒嘉年華會暨 103 年衛教主軸宣導活動 1 場約計 1,500 人參加。

8. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」計 641 人參加。

9. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務 1,5016 次、計服務 1,877 人，均完成追蹤 3 個月。

十五、推動享壽健康正確動計畫

(一) 體適能志工計 47 名，為增強本局體適能志工隊知能與技能，辦理「體適能志工專業訓練」4 場，16 小時。

(二) 辦理為期 8 週，每週 2 小時 39 名本市長者運動指導教學，並作課程前後體適能檢測，分析結果顯示長者動態平衡、心肺功能及身體組成等體適能明顯進步。

(三) 辦理 6 場健康促進暨指導正確運動講座。

(四) 辦理「體適能服務團隊檢討會議」2 場次，提升團隊服務品質。

(五) 為強化長者功能性體適能，完成 1 式不老操教學光碟，於體適能量測前教導民眾使用。

(六) 建立本市長者功能性體適能常模，供未來相關政策推動參考。

(七) 完成長者體適能檢測活動 35 場次，計服務 1,531 人。

(八) 103 年 12 月 12 日辦理 1 場成果發表會。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 14.5 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 89.5 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「103 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 94.5 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-100	1. 未達成原因：因業務繁忙，工作繁重，人力不足，致未能有餘暇鑽研法令，對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見。 2. 因應策略：針對政策、法令未提出修正提案，104 年度將予檢討改善。

陸、績效總評

本局 103 年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡國民營養教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強菸害防制宣導工作及鼓勵民眾戒菸」、「建構友善的長者用藥環境」、「肥胖防治」、「推動強化餐飲食材及優良餐廳評鑑分級」、「嘉義市國中一年級女生人類乳突病毒疫苗接種」、「長者體適能檢測」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 33 項衡量指標，年度終了檢討成效計有 1 項衡量指標未達成年度績效目標值，執行成效良好。