# 嘉義市政府衛生局 101 年度施政績效報告

# 嘉義市政府衛生局 101 年度施政績效報告

#### 壹、前言

- 一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流,也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造安全的、活力的、友善的、美麗的及效率的城市,加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡等施政方向來努力,帶領市民一起追求健康。
- 二、透過更全面的政策推動,結合民間的醫療保健資源,鼓勵市民主動參與, 希望建立更全方位的醫療衛生網路,積極推動各項醫療保健與弱勢族群 照護的業務,健全醫藥消費者保護及管理制度,推動高齡友善城市計畫, 進而保障全市市民的健康與生命安全,帶領市民邁向「高齡友善樂齡適 居」活力健康城市的願景。

### **贰、目標達成情形**:各面向績效分析

一、核心業務面向:35%

	70 元初世	_			1			T .
	策略績效目標	,	衡量指標	原定 目標 值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	加強醫政管理,		推展喘息服 務、居家護 建等服務 (2%)	喘息服務 740 人次 居家復健 310 人次 居家護理 190 人次	居家復健 544 人次	100%	2	<ol> <li>喘息服務:1380人次。</li> <li>居家復健:566人次。</li> <li>居家護理:217人次。</li> <li>101年管理個案數1,582人。</li> </ol>
_	- 提升醫療品質 (6%)	-	辦理急重症 緊急醫療品 質訪查 (2%)	100%	100%	100%	2	完成訪查5家急救責任醫院 急重症緊急醫療品質,達成 率100%。
		30 日內再三 自殺率 (2%)		<5%	2. 9%	100%	2	本市101年度自殺通報人數 共304人,30日內再自殺人 數10人,30日內再自殺率 為3.3%。

		_	辦理管制藥 品勾稽(1%)	≥80%	100%	125%	1	本市領有管制藥品登記證 之家數 248 家,完成勾稽家 數 248 家,達成率 100%。
	加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質 (6%)	_	辦理藥癮者 之身、全社 及社就 等轉介(2%)		100%	100%	2	經評估共有 257 人次有轉介需求,完成資源轉介 257 人次,達成率 100%。
		=	辦理正確用 藥宣導活動 (1%)	15 場	65 場	100%	1	辦理社區用藥安全宣導及 講座共計 65 場。
=	落實全方位飲食 衛生抽驗管制, 強化均衡民營養 教育宣導,確保 飲食衛生安全 (4%)	_	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(2%)	100%	128%	100%	2	1. 依據101年度食品安全抽 驗工作計畫及配合行政 院藥物食品檢驗局安全 抽驗計畫,預定抽驗 920 件,年度 實際完成 128%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結 果計 144件與規定不為分 是品數市售會別行政與 管理等,食品屬外縣市 限期改善,食品屬外縣市 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。 人工。

		_	辦理均衡飲 食國民營養 教育宣導活 動 4 場次 (2%)	4場	39 場	100%	2	1.配合重要節慶及活動計畫,分別辦理「卡卡必計,減重超 Easy 手冊」、「月餅熱量標示手冊」、「高齡養生食譜」發表宣導活動共3場。2.配合蔣濟嘉創奇蹟活動」宣導健康飲食、預防食品中毒、食品廣告標示1場。3.辦理『健康飲食早鳥宣導活動』計35場次。
		_	45-69 歲婦 女接受乳房 攝影篩檢率 (2%)	82%	100%	100%	2	101年度45-69歲婦女接受 乳房攝影目標數為5,601人 ,實際接受篩檢人數共 10,358人。
四	提升保健服務品質,加強婦女癌症防治工作 (6%)	_	近三年 30 歲以上婦女 曾接受過子 宮頸抹片篩 檢率(2%)	82%	115%	100%	2	101 年度 30-69 歲婦女接受 子宮頸抹片目標數為 5,899 人,實際接受篩檢人數共 6,796 人。
		ニ	6年以上未	40%	275%	100%	2	101年度6年未作子宮頸癌 篩檢目標數為635人,實際 接受篩檢人數共1,743人。
五	提高各項疫苗接 種率,有效遏阻 傳染病之蔓延 (3%)	嬰:	幼兒各項預 接種完成率 3%)	85%	97. 45%	100%	3	本市3歲以下嬰幼兒預防接 種全數達成率 97.45%。
六	提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	案檢	核病確診個 接觸者平均 查人數 3%)	3人	9人	100%	3	新發現列管結核病確診個 案接觸者檢查總數1,216人 /新發現列管結核病確診個 案數133人。

核,分享	 心業務面向績效 数	權分	分合計 35 分					
		=	民眾戒菸諮 詢 (2%)	800 人	1,070人	100%	2	本市各戒菸治療特約診所 醫事人員從事戒菸諮詢服 務,服務個案數共1,070 人,戒菸諮詢計8,566 次並 進行持續追蹤3個月。
セ	等工作及鼓勵民眾戒菸(6%)	1	菸害防制法 宣導 (2%)	15 場次	23 場次	100%	2	1. 針對本市各級校園及社 區辦理菸害防制宣導講 座及相關活動 22 場次, 使師生及民眾能共同了 解並拒絕菸品。 2. 5 月 26 日辦理『531 世界 無菸日-兒童劇『故事大 盗. 菸的誘惑』活動 1 場。
	加強菸害防制宣	_	公共場所菸 害防制稽查 (2%)	2,000 次	12, 389 次	100%	2	1. 公共場所菸害防制稽查 (含電子遊藝場、KTV等) 是電子遊藝場、KTV等) 到 12,389家次;配合 健康局務。 健康局稽查時期等 等方,以 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。 等方。

# 二、業務創新改良面向:20%

		<b>民国问·20/0</b>					
	策略績效目標	衡量指標	原定 目標 值	達成 目標 值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
_	建構友善的長者用藥環境(6%)	提供長者友善用藥環境藥局家數。	20%	55%	275%	6	(參加藥局家數共66家/轄 區藥局家數共120家)x100% 達成率為55%
	肥胖防治(8%)	本市全民減重 7.5公噸	7,500kg	13, 492kg	100%	8	1.101年度總計有10,301 位市民參加減重活動,減 重公斤數達13,492公斤 重公斤數之園、中央廣 2.101年於公園、東處建置執 場(有)。 。 。 。 場(有)。 場(有)。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。
Ξ	推動強化餐飲食 材及優良餐廳評 鑑分級(6%)	通過優良餐廳評鑑家數	84%	90%	100%	6	101 年度推動「優良餐廳評鑑分級」,由評核委員現場評選出 45 家餐飲業衛生優良店(優級 24 家、良級 21家),提供民眾自行選擇餐廳之參考,達成率為 90%。
	務創新改良面向 效分數	權分合計 20 分			1		

# 三、人力資源發展面向:20%

	策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形 分析
_	強化職務功能, 使工作指派適當 ,並加強意見溝 通管道。(6%)	一強化職務功能,使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	86%	100%	3	1. 職務組設及工作指 派均合理。 2. 歸系均妥適。

			對等修議以此方見與政於選集,表意中人,使選延,就題延然,就是是是一個人,使選別。(3%)	5 案 以上	6 案	100%	3	為促進中央與地方公務人員意見交流,於101年度針對政策、法令共提出6項提案。
-	推動組織學習, 促進公務人員終 身學習。(6%)	_	強化公務人員終身學習時數(3%)	50 小時	63.8小時	89%	2. 5	本學終人行報之如. 為
		ニ	本府各處參加 專題講座到訓 情形。(3%)	75%	95%	93%	2	1. 為增進本局同仁工 作知能成長。 規定專題講座 各項局仁格 各項 等 基勵同仁等 對 選 進行 ( 2. 加強同仁學 別 之 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是
П	差勤管理 (4%)	-	因公外出是否 確實填寫公出 登記簿,並經權 責主管核章。 (2%)	每月查勤2次	每月查勤2次	100%	2	1. 員工均依規定請假 無擅離職守等情 事。 2. 依規定每月查勤 2 次,員工因公外出 確實至差勤管理系 統申請登錄。

		_	配戴職員證、辦 公秩序及服務 情形。(2%)	70%	100%	100%	2	本局員工上班時間均 依規定佩戴識別證, 亦無在辦公場所用膳 之情形。
四	主性健身深質與實際學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學學	同寬貴歲本查同首機以	鼓勵各機關40 大度 大度 大度 大度 大度 大度 大度 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	100%	100%	100%	4	本局 101 年應受檢人數為 12 人(含正、副首長),均完成健康檢查。
	力資源發展面向 改分數	權分	分合計 18.5 分					

# 四、經費執行力面向:20%

_	一个一个一大小门	<b></b>					
	策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成 目標 值	達成 度	項目權分	績效衡量暨達成情形分 析
,	- 增進預算執行績 效(20%)	各機關當年度 經常門預%; 行率(13%; 資本門者 20%)		97. 05%	100%	13	本局經常門總預算數為 41,259,000元(不含人 事費),執行結果決算數 (含本年度原預算、追加 減預算及動支預備金 數)40,039,829元,結餘 1,219,171元,預算執行 率達 97.05%。

		-	各機關年度資本門預算執行率(7%)	80	99. 41%	100%	7	本局資本門總預算數為 4,593,000元,執行結果 決算數(含本年度原預 算、追加減預算及動支 預備金數)4,565,802 元。結餘27,198元,預 算執行率達99.41%。
			配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加(1%)				0	
-	爭取中央計畫型 補助款(採加分 方式辦理,視績 效最高加 4%)	獲担 數車	發款之實際入庫 竣上年度實際數				0	(本年度補助款入庫數 -上年度補助款入庫 數)÷(上年度補助款 入庫數)×100%
	費執行力面向績 分數	權分	分合計 20 分					

# 参、施政績效具體事蹟:5%

一、本局 101 年度重要考核、評比、得獎彙整表

編號	頒獎 年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
1	101	行政院衛生署	第三組 第一名	100 年度地方衛生 局績效考評「綜合 獎」	衛生局
2	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評醫政 業務	衛生局

編號	<b>頒獎</b> 年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
3	101	行政院衛生署	第三組 第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評長期 照護業務	衛生局
4	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評藥政 業務	衛生局
5	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評管制 藥品業務	衛生局
6	101	行政院衛生署	第三組 第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評中藥 業務	衛生局
7	101	法務部 (中央聯合視 導小組)	第三組第一名	100 年毒品危害防制業務聯合視導 考評	衛生局
8	101	行政院衛生署	第三組 優等	100 年度地方衛生 局綜合考評食品 業務	衛生局
9	101	行政院衛生署	第三組優等	100 年度地方衛生 局綜合考評保健 業務	衛生局
10	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度戒菸服務	衛生局
11	101	行政院衛生署	全國第一名	100 年度健康促進 及疾病防治工作 計畫	衛生局
12	101	行政院衛生署	全國第二名	100 年度積極落實 菸害防制法規	衛生局

編號	頒獎 年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
13	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評防疫 業務	衛生局
14	101	行政院衛生署	丙組優等	「100 年度流感疫 苗接種計畫」考評	衛生局
15	101	行政院衛生署	表現優異	100 年度地方衛生 局綜合考評檢驗 業務	衛生局
16	101	行政院衛生署	第三組第一名	100 年度地方衛生 局綜合考評衛生 教育推動業務	衛生局

#### 二、社區到點整合性健康篩檢服務

- (一)深入社區針對本市 30 歲以上市民計辦理 16 場整合性社區健康篩檢活動,主要篩檢項目以六項癌症(肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等)為主。101 年再增加動脈硬化檢測服務項目,其他如腹部超音波、乳房超音波、65 歲以上老人視力檢查及骨質密度檢查等服務,以期達到早期發現、早期治療的目的,並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。
- (二)為加強弱勢族群之照護,特於101年10月27日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」,受檢人數計248人。
- (三) 101 年度篩檢人數共達 7,668 人,96 年至 101 年 (6 年) 檢查人數計 39,229 人。

#### 三、執行長期照護計畫

- (一)定期督導考核轄內護理機構:本年度護理之家業務督考自9月14日至10月13日共督考護理之家12家、居家護理所11家。
- (二) 101 年度衛政部份所提供之服務成果如下:居家喘息:505 人/1,638 人日數;機構喘息:117 人/468 人日數;居家復健:297 人/544 人次; 居家照護:141 人/217 人次、醫師往診 35 人次、藥師訪視 25 人次。

#### (三) 辦理辦理長期照護官導活動

- 1. 舉辦宣導說明會:辦理長照服務宣導活動:共辦理 21 場 4,839 人次 参加。
- 2. 辦理媒體托播:讓民眾了解本市長期照顧業務,於6月-11月嘉雄陸 橋電視牆完成媒體托播。
- 3.101 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程:為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧,聘請專業學者,家庭照顧者支持團體共辦理2場90人次參加,照顧訓練課程共16場300人次。

# (四)人力訓練:

- 1.101 年辦理專業人員研習會,未來除照顧管理專業人員外,並將對各 行政單位人員加強宣導及辦理研討會,使其瞭解長期照顧制度,並作 為長期照顧服務推動的種子,共辦理7場200人參加。
- 2. 辦理個案討論會共 22 場 220 人次。

#### 四、精神及心理衛生

- (一)爲加強市民心理健康,本局設置專任助理1名,篩選及安排心理諮商, 提供情緒性支持,並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。101 年1至12月累計服務92人次,整體服務滿度達90%以上。
- (二)在社區心理及精神衛生宣導方面,包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等,計辦理 45 場次 8,636 人次參加。此外亦辦理各類人員專業訓練,包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計 23 場次 1,988 人次參加。
- (三)針對本市重要交通樞紐電子看板,於4大路口設置自殺防治警示標語及關懷專線之宣導。透過廣播媒體托播宣導自殺防治求助專線,讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題,以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。
- (四)印製相關心理衛生宣導單張,轉發精神醫療機構等免費提供使用,讓民 眾隨手可得求助資訊及電話,另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教 宣導效果。
- 五、101年度獲得衛生署2年期競爭型計畫「101-102年度建立用藥高危險族群

藥事照護模式與服務計畫」試辦城市,此計畫之推動將擴大服務對象並建立 系統性照護模式,未來將推展至全國。101年針對用藥高危險族群進行藥師 訪視服務,共計服務50人,每人共訪視2次,共計100人次,並完成用藥 高危險族群問卷調查600份及完成訪視藥師培訓40人。

#### 六、嘉義市毒品危害防制中心

- (一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局),中心辦公室位於衛生局1樓,101年毒品危害防制中心新收案257人次,轉介外縣市13人次,轉介個案接受美沙冬替代療法共211人次,轉介社會處26人次(經濟補助17人次、就業11人次),轉介個案接受個別心理諮商2人次,轉介個案接受團體心理諮商3人次。運用志工電話訪談協助個案追蹤、輔導及關懷,計3,800人次。
- (二)辦理嘉義監獄及看守所受刑人藥癮防愛滋宣導活動共19場,另針對本 市市民於出監前進行一對一面談輔導計132人。
- (三)另辦理娛樂場所、青少年及一般民眾之反毒宣導共73場次,約105,060 人次參加,依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法,中心辦理「第 3、4級毒品危害防制講習」共11場次計546人次參加。
- (四)另自98年3月1日起法務部補助經費聘用3名人力,負責24小時戒毒成功專線及網路線上服務,101年共接獲431通,服務項次以其他(204次)佔最高,其次為心理輔導(54人次)。
- (五)輔導本市台中榮民總醫院嘉義分院、行政院衛生署嘉義醫院、財團法人 嘉義基督教醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院,申請為衛生署公告指 定之藥癮戒治機構,輔導行政院衛生署嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義 分院為美沙冬替代法執行機構。

#### 七、積極推動食品業者輔導計畫

- (一)稽查 HACCP 餐盒食品工廠 9 家次、肉品工廠實施 HACCP 符合性查核 4 家次(本市無水產及乳品食品工廠)、學校午餐 47 家次(含學校外包午餐)、員生消費合作社 14 家次、一般食品製造業 152 家次、烘焙業稽查 38 家次、製麵業稽查 11 家次、CAS 認證業者追蹤查核 6 次、宴席餐廳(含 1 家觀光飯店)58 家次、大陸觀光團用餐餐廳 29 家次、攤販飲食業 776 家次、一般餐飲業 664 家次、肉品私宰稽查 54 家次。
- (二)因應進口牛肉含萊克多巴胺等瘦肉精事件,稽查轄內大賣場、生鮮超市、 觀光夜市、傳統市場牛肉販售業、牛排館、牛肉麵店、燒烤店、早餐店

等計 729 家次,均依規定標示牛肉原產地(國)及品名,並抽驗市售牛肉等禽畜肉品 87 件,檢驗乙型受體素(俗稱瘦肉精)等殘留動物用藥,其中 10 件檢出瘦肉精不符規定,皆依來源移請所轄衛生局續辦。

- (三)加強辦理觀光夜市餐飲衛生管理輔導計畫,101年度多次密集性夜間稽查輔導231家文化路及嘉樂福觀光夜市飲食攤販餐飲從業人員,依法強制全面穿戴工作衣帽,而為達工作衣帽整齊性,本局特製具有健康城市logo工作衣帽,分送觀光夜市餐飲業者每家2-3套計458套,要求全面穿戴,以達衛生、安全、整齊、清潔,共同打造衛生、安全的城市,進而建立城市品牌形象,增進消費商機,年度計稽查輔導3082家次。
- (四)油炸油稽查專案:針對宴席餐廳、觀光飯店、陸團用餐餐廳、自助餐、速食業、便當店、炸雞店、早餐店、餐盒食品工廠、學校午餐團膳(含外包伙食)、觀光夜市飲食攤販等餐飲業,101年度稽查檢測油炸油使用221件,其中4件油炸油酸價>2.0不合格,已現場要求業者立即換油改善,其餘均符合規定。
- (五)即時熟食(涼麵、冰品)稽查專案:本年度稽查 79 家次、105 件,並抽驗 79 件涼麵及麵食製品,檢驗結果 32 件涼麵不符衛生標準,經限改複驗後仍有 3 件不符規定均依法處辦。
- (六)辦理各類業者衛生講習計 29 場 2370 人參加:辦理糕餅業暨食品製造業講習會 1 場次 105 人參加、優良糕餅業衛生評鑑暨食品用容器具衛生標準與標示管理說會 1 場次 14 人參加、食品販賣業衛生講習會 1 場次 105 人參加、涼麵及冷飲業者衛生輔導講習暨稽查抽驗說明會 2 場次 130 人參加、油驗不合格涼麵業者衛生講習會 1 場次 25 人參加、「食品安全食在安心」之牛肉原產地標示說明會 2 場次 400 人參加、提升觀光夜市餐飲衛生暨城市美學形象宣導會 1 場次 128 人參加、餐飲業者食品中毒防範衛生講習 1 場次 42 人參加、年度裁處業者後續追蹤教育衛生講習 1 場次 15 人參加及辦理餐飲業衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作,推動中餐烹調技術士證照制度等 19 場次 1,406 人參加。
- (七)配合教育單位推動學校飲食衛生工作,辦理校園午餐廚師及午餐秘書 『101 年度學校午餐團體膳食衛生講習會』計 2 場次、350 人參加。
- (八)辦理「優良餐廳評鑑分級計畫」,由評核委員現場評選出 45 家餐飲業衛生優良店(優級 24 家、良級 21 家),提供民眾自行選擇餐廳之參考,並於 102 年 1 月 3 日發佈 101 年度評鑑合格名單公告新聞稿,且已安排於102 年 1 月 8 日本市市務會議中,公開由市長頒發「101 年度餐飲業衛

生分級評鑑優良店」獎牌表揚,提供民眾自行選擇餐廳之參考。

- (九)針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作, 本年度自行查獲違規標示 102 件,其中7件產品逾有效日期依法處分罰 鍰;31 件產品違規係轄內業者販售,經現場要求立即下架改善及後續 追蹤,業者皆已配合改善;1 件散裝牛肉原產地(國)標示與來源不符, 現場要求立即下架改善;63 件經查為他縣市廠商製售,依規定移轄管 縣市衛生局辦理。
- (十)監視監控現場聚眾或說明會販售食品廣告,及查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體,以遏止違規廣告之氾濫,本年度自行查獲電視2件(含2件移送涉及違規之薦證代言人一鮑正芳及甄莉女士)、電臺99件、網際網路75件、報章雜誌6件、廣告傳單1件,共計183件,183件均移他縣市辦理;5件其他衛生單位查獲移入違規廣告案件經查負責廠商為其他縣市,移廠商所轄縣市衛生局辦理、另11件其他衛生單位查獲移入違規廣告案件業已行政處分罰鍰。

#### 八、積極推動國民營養工作

- (一) 辦理健康飲食專題講座暨宣導活動 77 場次,計 49,214 人參加。
- (二)辦理『卡卡必計,減重超 Easy』手冊發表記者會1場次、500 人參加, 計發送 2000 本,希望藉由本手冊提供市民正確飲食熱量概念及規律運動方式。
- (三)辦理『卡卡必計吃月餅,健康樂無比』月餅熱量標示宣導活動1場次、 300人參加暨分發「月餅熱量標示手冊」1,000本提供民眾參考使用, 民眾可依熱量標示提供資訊養成飲食適量習慣。
- (四)辦理全國首創製作『高齡養生食譜』1,500本,提供民眾飲食參採使用 藉以提升市民國民營養正確概念。
- (五)配合教育處辦理「創意諸羅城科學 168」活動宣導「健康飲食及營養諮詢網」計 2 場次、1000 人參加。
- (六)辦理各國中小『健康飲食校園宣導』計 22 場次、20,590 人參加,並研製「健康飲食筆袋」2,750 份分發學童加以宣導。
- (七)編印或製作衛教單張(包括「天天五蔬果 健康跟隨我」衛教宣導 BMI 轉盤-兒童版、「天天五蔬果 健康跟隨我」衛教宣導 BMI 轉盤-成人版、健康飲食文宣墊板、卡卡必計,減重超 Easy 手冊、月餅熱量標示手冊、食品衛生暨健康飲食宣導早鳥環保袋宣導品、熱量標示服務宣傳單、高齡養生食譜、健康飲食筆袋、「天天五蔬果 健康又樂活」海報及彩色

A4 衛教宣導單張、「算算您的 BMI 健康體位自己來」三面摺疊彩色衛教宣導單張、「營養諮詢網」三面摺疊彩色衛教宣導單張、「看懂營養標示才能吃對食物」海報及三面摺疊彩色衛教宣導單張等)提供民眾全面宣導,全方位轉變本市整個飲食環境及市民正確飲食觀念,營造本市健康安全的飲食空間。

- (八)配合嘉義女子高中新生訓練宣導「健康體位與健康飲食」1場次、900 人參加,並配合於「101年守望相助示範觀摩會」、「陶醉一家人~多元 文化及人身安全防治」、「樂活健行-統一發票推行租稅計廉政宣導活 動」、「單車嘉年華-樂活經濟嘉創奇蹟活動」及「活力嘉魅力 GO力 沒 壓力」活動宣導健康飲食等觀念,計5場次、3500人參加。
- (九)提供營養諮詢網線上服務,與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣,膳食營養等問題, 101年度總計回覆 101件諮詢案件並印製單張教材宣導。
- (十)「健康飲食、體重控制、天天五蔬果暨食品標示」社區巡迴車宣導共4場,計75人參加。
- (十一) 辦理餐飲業及冷飲業者熱量標示說明會 2 場次 107 人參加,並安排於 Apple line 正港廣播電台 FM98. 9 『熱量標示』宣導託播 40 秒/檔次, 計 48 檔次,且於本局網頁設立「熱量標示申請服務」並印製熱量標示 宣傳單加強宣導,以營造飲食熱量標示環境,計分發宣導單張 1,000 份,受理 90 家冷飲業者申請。
- (十二)配合國健局舉辦「健康盒餐及健康年菜記者會」推薦本轄2家餐飲業 者參加,開發具熱量標示且符合健康飲食訴求之產品,提消費者選用。

九、加強傳染病疫情管理,落實預防接種提升接種完成率,以維護市民健康(一)登革熱防治

- 1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 915 里次, 122, 080 戶次。
- 2. 輔導轄區醫院、診所,加強疫情監視作業,以迅速掌握疫情,計 360 家次。
- 3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 3, 200 人次。
- 4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並 追蹤發燒入境旅客計 95 人,結果均非傳染病個案。
- 5.101 年稽查本市列管空屋計 562 戶次。
- 6.. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 25 場次,7,782 人次參加。
- 7. 為防治登革熱及協調市府各單位分工,101 年分別於1、7月份召開

本市登革熱防治中心聯繫會報。

#### (二)流感防治

- 1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全,於101年1月至12 月辦理12家醫院感染控制作業、防疫物資管理及137家次流感抗病 毒藥劑合約醫療機構管理查核。
- 2. 積極培訓社區防疫志工,遊選 25 為學習動機強的志工,由專業老師培訓,協助本局於社區推動傳染病防治宣導之優秀助力。
- 3. 為提升醫院對傳染病應變能力,輔導本市 12 家醫院辦理傳染病應變 教育訓練及演練。
- 4. 為提升本市對複合式災害發生後傳染病應變能力,模擬災民收容所爆發流感群聚疫情,動員醫療、防疫及志工等人員,於101年4月6日兵棋推演、4月9日實兵演練,以確保各單位工作人員對流感群聚疫情應變能力。
- 5.101年10月25日動員全體防疫志工觀摩學習,由東川社區防疫志工 隊實地示範防疫演練「嘉義市因應 H5N1 流感疫情社區防疫人力動員 演習活動」,發揮防疫志工角色功能讓其他社區志工增進志工認知與 共識。
- 6. 辦理醫事、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共 16 場次 636 人次參加。
- 7. 辦理社區防疫志工教育訓練共1場次154人次參加。
- 8. 辦理校園流感防治衛教宣導共12 場次7,000 人次參加。
- 9. 辦理一般民眾衛教宣導共30場次14,030人次參加。
- 10. 印製衛教宣導單張共計 10,000 份,發送機構、社區民眾、各醫療院 所等進行個人及家戶宣導。
- 11. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、市區重要道路口液晶電視牆廣告、嘉義社區報、新聞稿發布等方式之媒體宣導。

#### (三) 結核病防治

- 1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種,接種人數 5,334 人。
- 2. 查痰為陽性個案(開放性病人)有79人,79人加入DOTS執行計畫,涵蓋率達100%。
- 3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計 1,107 人。
- 4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計29場次,12,180人次參加。
- 5. 辦理七分篩檢法計篩檢 25, 123 人次,異常轉介就醫 83 人,發現確診 個案 25 人。

#### (四) 愛滋病防治

- 1.配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 168 人次,並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習,HIV 檢查陽性個案 6 人,(嘉義市新案 0 人、舊案 1 人、嘉義縣 5 人),梅 毒陽性個案 0 人。
- 2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 99 場次, 27, 045 人次參加。
- 3. 辦理全民愛滋擴大篩檢計 1,184 人次,(HIV 檢驗均為陰性,梅毒陽性個案 2 人(嘉義市 2 人)。
- 4. 辦理擴大愛滋篩檢--注射藥癮者 HIV 篩檢計 14 人次,檢驗結果 HIV 檢驗均陰性。
- 5. 辦理清潔針具減害計畫:
- (1)設置執行服務站 12 處:提供、回收針具、篩檢、衛教等服務,計 有署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院、文山診所、展望檢 驗所、嘉義市毒品危害防制中心、新信生、永安、壽生堂、勝成、 中興等藥局及東、西區衛生所等 12 處提供服務。
- (2)辦理藥癮愛滋減害計畫,提供衛教人次4,339人次,發出41,050 支空針、回收空針40,930支,回收率99.7%,保險套發出量30,744 個。
- (3)輔導本市(藥瘾/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、台中 榮民總醫院嘉義分院。
- (4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療:非愛滋藥癮者197人。

#### (五)各項預防接種計畫

- 1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查,確保疫苗品質,共輔導 107 家次。
- 2. 辦理白喉、百日咳、破傷風疫苗、小兒麻痹沙賓口服疫苗(含多合一疫苗)預防接種 16,830 人次。
- 3. 辦理麻疹、腮腺炎,德國麻疹疫苗預防接種4,572人。
- 4. 辦理幼兒水痘預防接種3,959人。
- 6. 辦理日本腦炎疫苗預防接種 14,253 人次。
- 7. 辦理 6 個月以上至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種 3,151 人次、3 歲-入學前 2,788 人次;65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感

疫苗接種 16,874 人;醫護及防疫人員 5,429 人。

8. 辦理流感暨老人肺炎鏈球菌疫苗接種合約醫療院所冷運冷藏說明會1場。

#### (六) 腸病毒防治:

- 1.於101年3月15日前完成教保育機構洗手設備及衛教宣導查核計202 家次,不合格12家次,經複查全數合格。
- 2. 配合疾病管制局查核本市 2 家醫院診所、8 家教保育機構及 5 家兒童遊戲公共場所之洗手設備及衛教宣導。
- 3. 輔導醫療機構 30 家、教保育機構 180 家及公共場所 2 家:加強腸病毒防治宣導、重症發徵兆衛教、洗手時機及環境消毒等。
- 4. 辦理嘉義市醫事人員「流感與腸病毒防治」教育訓練及社區防疫志工 傳染病防治教育訓練「提升腸病毒感染症及防治之認知」各1場次。
- 5. 辦理社區保母系統教育訓練 2 場次:分別至本市社區保母系統、褓姆協會及家庭托育協會辦理「腸病毒防治」教育訓練,強調防疫基本觀念與幼童照護原則。
- 6. 結合財團法人麥當勞叔叔之家兒童慈善基金會,辦理校園國小巡迴宣導6場次,計1,250人參加;幼稚園托兒所巡迴宣導8場次,計1,229人參加。
- 7. 通報個案關懷:每日針對醫院診所及教保育機構通報腸病毒個案進行衛教,電話關懷衛教計 1,341 人次、寄發關懷衛教卡片計 1,173 張。
- 8. 製作「給家長的一封信~腸病毒重症徵兆」共 10,134 張,提醒家長腸病毒四大重症徵兆,注意家中學童與嬰幼兒的健康及黃金就醫時機, 函請各教保育機構轉發家長。
- 9. 辦理校園腸病毒防治宣導 26 場次,計 12,640 人次。
- 10. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導38場次,計13,658人次參加。

#### (七) 肝炎防治

- 1. 辦理孕婦B型肝炎檢驗工作,檢驗結果B型肝炎E抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施B型肝炎免疫球蛋白預防注射26人。
- 2. 對所有新生兒全面實施B型肝炎預防接種12,777人次。
- 3. 辦理肝炎防治宣導活動計 12 場次,約 2,123 人次參加。

### 十、建構專業、高效能符合社會需求之衛生檢驗體系業務

依據 ISO/IEC 17025 化學實驗室認證規範暨 ISO 15189 醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務,使未來所有執行之檢驗項目逐步通過 TAF 及 FDA 認證符合國際實驗室認證聯盟,達到實驗室管理國際

化及標準化目標。

#### (一)辦理公共衛生檢驗業務:

- 1. 食品衛生檢驗:檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務,本年度計檢驗1,077件,不符合規定125件,不合格率11.6%。
- 2. 蔬果農藥殘留分析檢驗:參與南區衛生局聯合分工檢驗體系,負責南區 3縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留 202 項分析檢驗,本年度計檢驗 259 件,不符合規定 19 件,不合格率嘉義市 10%、屏東縣 6%、澎湖縣 5%。
- 3. 臨床衛生檢驗:分析檢驗愛滋病、梅毒,本年度各檢驗 1,614 件,陽性率:愛滋病 0.7%(12 件)、梅毒 0.6%(10 件)。
- 4. 營業衛生水質檢驗:游泳池、三温暖營業衛生水質分析檢驗,本年度計檢驗 321 件,不符合規定 13 件,不合格率 5%。
- 5. 防疫檢驗:本年度檢驗阿米巴痢疾1件符合規定。

#### (二)檢驗國際標準化:

- 1. 績效測試成果:為確保實驗室檢驗水準,並符合認證規範,本局實驗室每年參加國內 FDA 及英國 FAPAD 食品化學領域能力試驗,醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗,每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣,依公告之檢驗方法實驗。本年度參加 FDA 蔬果農藥殘留、色素、人工甘味劑測試結果均滿意;參加英國 FAPAS 亞硝酸鹽、防腐劑、大腸桿菌群測試結果均滿意;參加 CDC、台灣醫檢協會愛滋、梅毒測試測試結果一致性達 100%。
- 2. 持續推動實驗室認證:提昇檢驗品質,並符合國際實驗室認證聯盟國際水準,促使實驗室管理達到國際化及標準化,本年度通過1、全國認證基金會(TAF)愛滋病及梅毒血清檢驗展延評鑑,2、行政院衛生署食品藥物管理局亞硝酸鹽、過氧化氫項目監督評鑑,並增加申請硼酸、防腐劑及農藥增項認證。
- 3. 論文發表成果:配合食品科技研討會發表「嘉義市 99-101 年市售即食食品衛生調查」、「99-100 年度南部地區市售農產品農藥殘留調查」2 篇壁報論文。

#### 十一、推動高齡友善城市計畫

推動嘉義市高齡友善城市計畫,整合跨局處資源,結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動,提供全人照顧,讓本市的年長者在地老化、健康老化, 101年完成工作:

- (一)3月21日受國民健康局邀請於101年全國保健會議,分享本市高齡 友善城市推動經驗。
- (二)為配合4月7日世界衛生日今年之主題「Ageing and health」,國民健康局訂於4月6日假台大校友會館3樓A會議室,辦理「班哲明的奇幻旅程-想像您已經80歲」記者會,本市分享「高齡友善藥局」推動成果。
- (三)4月11日至13日參加國民健康局於臺北國際會議中心辦理「第20 屆健康促進醫院國際研討會」,展示本市推動高齡友善及健康促進成 果海報共2件,主題分別為本市推動高齡友善及健康減重。
- (四)7月12日嘉義市接待「2012臺歐健康論壇外賓參訪嘉義市」,邀請來自奧地利、荷蘭、捷克、斯洛維尼亞、美國等5個國家參與「2012台歐衛生論壇」的專家學者一行7人,參訪本市高齡友善成果,及無菸醫院、健康促進醫院及高齡友善醫院的情形。
- (五)7月份召開工作小組會議 4 場次、聯席會議 1 場次,增修指標及研商 年度工作內容等內容,8月14日召開推動委員會 1 場次,報告組工 作進度。
- (六)8月28日參加國民健康局於張榮發基金會國際會議中心辦理「2012 APEC 亞太地區高齡友善城市與高齡友善經濟研討會,展示高齡友善城市成果海報共2件,主題分別為臺灣及本市高齡友善城市推動歷程。
- (七)8月30日嘉義市接待「2012APEC 亞太高齡友善城市外賓參訪嘉義市」,邀請來自英國、加拿大、日本、愛爾蘭等國5位參與「2012 亞太地區高齡友善城市與高齡友善經濟研討會」的專家,參訪本市 高齡友善執行成果,實地參訪財團法人天主教聖馬爾定醫院推動高 齡友善醫院情形並至嘉創中心體驗長者健康促進設施。
- (八)10月11日至12日參加臺北市政府衛生局辦理「2012臺北健康城市 與安全社區研討會」,展示與高齡友善相關的成果海報2件,依序為 「健康好站在我嘉」、「活躍老化-長青綜合服務中心、銀髮族新樂 園」。
- (九)10月12日參加國民健康局辦理「2012年第四屆台灣健康城市獎項 頒獎典禮」,以「健康好站在我嘉」獲健康生活類創新成果獎。
- (十)11 月 24 日獲國立成功大學邀請參加「2012 社區樂齡運動健康促進國際高峰論壇」,分享本市推動高齡友善城市成果。
- (十一)12月11至12日參加國民健康局辦理「101年度高齡友善城市共

識營暨成果發表會」,分享本市推動成果,以及於「中央與地方全面 啟動高齡友善城市宣誓典禮」中與各縣市代表點亮環台愛心網,象 徵全台推動高齡友善城市。

#### (十二)辨理高齡友善城意象媒體露出:

- 1. 廣告看板:於高鐵北上月台、嘉義市交通轉運中心售票大廳刊登 本市高齡友善城市意涵。
- 2. 雜誌週刊:新新聞週刊第1337期刊登本市高齡友善城市推動現況。

#### 十二、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制新法宣導。

- (一)推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制:輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。
  - 1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導(含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV等) 共12,389 家次;配合國民健康局及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制50次;查獲49件違規,均依法處分。
  - 2. 結合保生里(無菸社區)、自強里(無菸巷弄)、興村里(無菸社區)等 3處,建置無菸社區環境,並招募無菸家庭 438 家。
  - 3. 公告本市蘭潭風景區(月影潭心)為全面禁菸範圍。
  - 4. 輔導本市高中職以下,19 所學校周邊人行道公告為全面禁菸範圍。
  - 5. 為鼓勵職場自主推動拒菸措施,101 年辦理優良無菸職場認證共35家。

### (二)深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫:

- 1. 辦理戒菸班 8 梯次。
- 2. 針對本市各級校園辦理菸害防制宣導講座及相關活動 23 場次,使 師生能共同了解並拒絕菸品。
- 3.5月26日辦理『531世界無菸日-『故事大盜. 菸的誘惑』兒童劇。
- 4. 運用本局衛教車、配合其他單位活動,辦理菸害防制宣導 146 場, 參與人數達 20,000 人。
- 5. 運用「無菸氧樂多偶劇團」,辦理校園巡迴演出 3 場。
- 6. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」計 354 人。
- 7. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務,服務個案數共1,070人,戒菸諮詢計8,566次並進行持續追蹤3個月。
- 8.101 年度參加行政院衛生署國民健康局無菸醫院評核,本市醫院獲

獎成續如下:天主教聖馬爾定醫院-金獎、戴德森財團法人嘉義基督教醫院-金獎、行政院衛生署嘉義醫院-金獎、臺中榮民總醫院嘉義分院-金獎、陽明醫院-金獎及盧亞人醫院-銀獎。

# 肆、績效總分:

#### 一、策略績效目標分數:95%

核心業務面向績效,權分合計35分;

業務創新改良面向績效,權分合計20分;

人力資源發展面向績效,權分合計18.5分;

經費執行力面向績效,權分合計20分;

分數小計 93.5分。

二、施政績效具體事蹟分數:5%

評核分數:5分

三、績效總分為98.5分。

# 伍、未達目標項目檢討:

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	強化公務人 員終身學習 時數	-0.5	一、未達成原因分析: 完成英語線上數位學習人數未達比例。 二、因應策略: 鼓勵同仁配合完成英語線上數位學習。
推動組織學習,促進公務人員終身學習		-1	一、未達成原因分析: 本局均依規定派員參加市府各項專題講座,並鼓勵 同仁善用網路進行 e 化學習;惟因業務繁重且常有 臨時性突發狀況需立即處理,致原奉派參訓人員被 迫不克前往。 二、因應策略: 加強提升同仁參加市府專題講座之到訓率。

#### 陸、績效總評

本局 101 年度共有「加強醫政管理,提升醫療品質」、「加強藥政管理、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生稽查抽驗管制,強化均衡飲食國民營養教育宣導,建立飲食衛生安全計畫」、「提升保健服務品質,加強婦女癌症防治工作」、「提高幼兒各項疫苗接種率,有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強菸害防制宣導工作及鼓勵民眾戒菸」、「建構友善的長者用藥環境」、「肥胖防治」、「辦理健康餐廳認證活動,以提升本市餐廳衛生服務品質」、「強化職務功能,使工作指派適當,並加強意見溝通管道」、「推動組織學習,促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理,促進身心健康,預防疾病發生,期達早期發現早期治療之效,進而營造健康活力市政團隊,以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等16項績效目標,各項策略績效目標下計訂定30項衡量指標,年度終了檢討成效計有28項衡量指標達成年度績效目標值,執行成效良好。