

# 嘉義市政府衛生局 100 年度施政績效報告

# 嘉義市政府衛生局 100 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流，也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造安全的、活力的、友善的、美麗的及效率的城市，加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡等施政方向來努力，帶領市民一起追求健康。
- 二、透過更全面的政策推動，結合民間的醫療保健資源，鼓勵市民主動參與，希望建立更全方位的醫療衛生網路，積極推動各項醫療保健與弱勢族群照護的業務，健全醫藥消費者保護及管理制制度，推動高齡友善城市計畫，進而保障全市市民的健康與生命安全，帶領市民邁向「高齡友善 樂齡適居」活力健康城市的願景。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：35%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	加強醫政管理， 提升醫療品質 (6%)	一 推展喘息服務、居家復健、居家護理等服務 (2%)	喘息服務 740 人次 居家復健 310 人次 居家護理 190 人次	喘息服務 1380 人次 居家復健 566 人次 居家護理 246 人次	100%	2	1. 喘息服務：1380 人次。 2. 居家復健：566 人次。 3. 居家護理：246 人次。 4. 100 年管理個案數 1,456 人。
		二 辦理急重症緊急醫療品質訪查 (2%)	100%	100%	100%	2	完成訪查 5 家急救責任醫院急重症緊急醫療品質，達成率 100%。
		三 30 日內再自殺率 (2%)	<5%	2.9%	100%	2	本市 100 年度自殺通報人數共 280 人，30 日內再自殺人數 8 人，30 日內再自殺率為 2.9%。

二	加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(6%)	一	辦理管制藥品勾稽(2%)	≥80%	100%	100%	2	本市領有管制藥品登記證之家數 240 家，完成勾稽家數 240 家，達成率 100%。
		二	辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(2%)	100%	100%	100%	2	經評估共有 228 人次有轉介需求，完成資源轉介 228 人次，達成率 100%
		三	評核慢性病連續處方箋示範藥局(2%)	20 家	20 家	100%	2	邀請委員輔導訪查本市健保藥局並評選出 20 家慢性病連續處方箋示範藥局。
三	落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全(4%)	一	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(2%)	98%	111%	100%	2	1. 依據 100 年度食品安全抽驗工作畫項目應抽驗 716 件，於各賣場、製造場所抽驗市售食品，實際抽驗 795 件達 111%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 45 件違規食品，已各依法處以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，產地外縣市者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。

		二	辦理均衡飲食國民營養教育宣導活動4場次(2%)	90%	100%	100%	2	1. 辦理年節、端午節、中秋節日食譜發表記者會共有3場，分別編印「健康100 玉兔迎春食譜」、「社區媽媽私房料理健康食譜」、「中秋輕食PK 賽活動-阿基師輕食料理宣導單張」。 2. 配合行政院衛生署100年5月28日『萬步蘭潭健康行』健走活動辦理『食在健康 輕鬆樂活』衛教宣導活動，計1,500人參加。
四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	一	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(3%)	80%	100%	100%	3	100年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為998人，實際接受篩檢人數共8,166人。
		二	近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(3%)	80%	99.2%	100%	3	98-100年30歲-69歲婦女接受子宮頸抹片篩檢人數45,801人/國健局訂定之篩檢目標數46,173人×100%=99.2%
五	提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(3%)		嬰幼兒各項預防接種完成率(3%)	85%	96.94%	100%	3	本市3歲以下嬰幼兒預防接種全數達成率96.94%。
六	提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)		結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	3人	11人	100%	3	新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數1,351人/新發現列管結核病確診個案數123人
七	建置支持性無菸環境及加強菸害防制宣導工作(7%)	一	推廣無菸家庭(2%)	150家	438	100%	2	招募無菸家庭438家。

		二	公共場所菸 害防制稽查 (2%)	2,000 次	3,391 次	100%	2	公共場所菸害防制稽查(含 電子遊藝場、網咖、餐廳、 KTV、無菸公園等)共 3,391 家次;配合國民健康局及市 府八大行業聯合稽查時輔 導業者菸害防制 48 次;會 同校外會、警察局稽查網咖 業者違反菸害防制法 24 次,查獲 33 件違規,均依 法處分。
		三	菸害防制法 宣導 (2%)	15 場次	22 場次	100%	2	1. 針對本市各級校園辦理 菸害防制宣導講座及相關 活動 21 場次,使師生能共 同了解並拒絕菸品。 2. 5 月 28 日辦理『531 世界 無菸日-萬步蘭潭健康行』 活動 1 場。
		四	民眾戒菸諮 詢 (1%)	500 人	861 人	100%	1	本市各醫院診所共有 214 名 醫事人員,從事戒菸諮詢服 務,服務個案數共 861 人, 戒菸諮詢計 3,625 次並進行 持續追蹤 3 個月。
核心業務面向績效 分數		權分合計 35 分						

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一 推動並逐步落實 市府知識管理 (KM)整合平台 (3%)	建置資料分享內 容的完整性、正 確及有校性	≥35 件	37 件	100%	3	張貼件數 37 件
二 建構友善的兒童 用藥環境 (6%)	提供兒童專用製 劑之醫療機構家 數	60%	100%	100%	6	參加醫療機構數 50 家/轄區 具兒科醫療機構數 50 家 x100%

三	肥胖防治 (5%)	本市全民減重 7.4 公噸	7400kg	10778kg	100%	5	<p>1. 總計有 6,908 位市民參加, 共同甩肉 10,778 公斤。</p> <p>2. 營造運動大環境, 嘉義市率全國之先在公園、市政府周邊步道、學校操場、自行車道等共 38 公里的路徑上, 一一標示健走消耗的相對熱量, 並換算成米飯、飲料及零食類等民眾熟悉的食物, 讓民眾一目瞭然, 增強規律運動的動機, 持續並減重贏健康。</p>
四	推動健康餐廳認證 (6%)	具有提供健康餐飲業評鑑通過家數	80%	92.3%	100%	6	<p>100 年度推動「健康餐廳」評鑑, 聘專家、學者經初評、複評過程, 評選出「健康餐廳」餐飲業者 12 家(99 年度 13 家通過), 增加率為 92.3%, 提供民眾外食點餐參考, 建立民眾正確健康飲食觀念。(衛生優良、無菸環境及無檳榔職場等 3 項健康指標)</p>
業務創新改良面向 績效分數		權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%以上	100%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
		二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5案以上	7案	100%	3	為促進中央與地方公務人員意見交流，於100年度針對政策、法令共提出7項提案。
二	推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	一 強化公務人員終身學習時數(3%)	50小時	100小時	100%	3	均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；參訓人員全程參與， 1. 本局現有正式公務人員人數:42人。 2. 總學習時數：4216小時，每人平均總學習時數：100小時。
		二 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	95%	100%	2	為增進本局同仁工作知能成長，均依規定參加市府各項專題講座，並鼓勵同仁善用網路進行e化學習。
三	差勤管理(5%)	一、因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。	每月查勤2次	每月查勤2次	100%	5	1. 員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2. 依規定每月查勤2

		二、每月表單異常及處置情形；如以簽到退簿管理之單位，則以簽到退簿是否詳實之記錄差假資料為準據。					次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	100%	95%	95%	3.8	本局 100 年應受檢人數為 23 人(含正、副首長)，其中除 1 人因生病請長假無法如期受檢之外，餘同仁均完成受檢。
人力資源發展面向 績效分數		權分合計 19.8 分					



四、經費執行力面向：20%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	增進預算執行績效(11%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	95	96.93%	100%	13	本局經常門總預算數為39,912,000元(不含人事費),執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)38,502,187元,結餘1,409,813元,預算執行率達96.93%。
		各機關年度資本門預算執行率(7%)	90	92.13%	100%	7	本局資本門總預算數為8,549,000元,執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)7,876,505元。結餘672,495元,預算執行率達92.13%。
		配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加(1%))					0
二	爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				0	$(\text{本年度補助款入庫數} - \text{上年度補助款入庫數}) \div (\text{上年度補助款入庫數}) \times 100\%$
經費執行力面向績效分數		權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局 100 年度重要考核、評比、得獎彙整表

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
1	100	行政院衛生署	第一組 第一名	99 年度地方衛生局績效考評「綜合獎」	衛生局
2	100	行政院衛生署	第一組 第二名	99 年度地方衛生局綜合考評管制藥品業務	衛生局
3	100	行政院衛生署	第一組 第一名	99 年度地方衛生局綜合考評中藥業務	衛生局
4	100	行政院衛生署	第一組 第一名	99 年度地方衛生局綜合考評防疫業務	衛生局
5	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第一名	醫院癌症醫療品質提升補助計畫—整體四癌檢效率王	衛生局
6	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第一名	醫院癌症醫療品質提升補助計畫—大腸癌篩檢效率王	衛生局
7	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第一名	醫院癌症醫療品質提升補助計畫—口腔癌篩檢效率王	衛生局
8	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第一名	醫院癌症醫療品質提升補助計畫—乳癌篩檢效率王	衛生局
9	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第二名	99 年度地方衛生局綜合考評保健業務	衛生局

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
10	100	行政院衛生署 國民健康局	全國第一名 (16 個縣市並列)	99 年度地方衛生局保健業務考評-健康體能	衛生局
11	100	行政院衛生署 國民健康局	全國第二名	99 年度地方衛生局保健業務考評-菸害防制執法成效	衛生局
12	100	行政院衛生署	第一組 第一名	99 年度地方衛生局綜合考評醫政業務	衛生局
13	100	行政院衛生署	第一組 第三名	99 年度地方衛生局綜合考評長期照護業務	衛生局
14	100	行政院衛生署 國民健康局	第一組 第一名	99 年度戒菸服務網絡	衛生局
15	100	行政院衛生署	表現優異	99 年度地方衛生局綜合考評檢驗業務	衛生局
16	100	行政院衛生署 疾病管制局	丙組(人口 10 萬人以下)優等	推動「99 年度流感接種計畫」	衛生局
17	100	行政院衛生署 國民健康局 台灣健康城市聯盟	縣市組-健康城市卓越獎	2011 年第三屆台灣健康城市獎項評選	衛生局
18	100	行政院衛生署 國民健康局 台灣健康城市聯盟	健康生活-創新成果獎	2011 年第三屆台灣健康城市聯盟獎項評選	衛生局
19	100	行政院衛生署 國民健康局 台灣健康城市聯盟	健康促進政策-創新成果獎	2011 年第三屆台灣健康城市聯盟獎項評選	衛生局
20	100	法務部 (中央聯合視導小組)	第三組 第一名	100 年毒品危害防制業務聯合視導考評	衛生局

## 二、社區到點整合性健康篩檢服務：

- (一) 深入社區針對本市 30 歲以上市民計辦理 17 場整合性社區健康篩檢活動，主要篩檢項目以六項癌症（肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌）及慢性病（高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等）為主，其他如腹部超音波、乳房超音波、65 歲以上老人視力檢查及骨質密度檢查等服務，以期達到早期發現、早期治療的目的，並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。
- (二) 為加強弱勢族群之照護，特於 100 年 08 月 27 日辦理 1 場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計 254 人。
- (三) 100 年度篩檢人數共達 7,002 人，96 年至 100 年（5 年）檢查人數計 31,357 人。
- (四) 慢性腎臟病方面：
  1. 100 年共篩檢 6,438 人，其中發現 368 人（5.7%）為慢性腎臟病高危險群，轉介率 90%以上。
  2. 結合本市藥師公會社區藥師於整篩第二階段為民眾進行用藥諮詢計 17 場。
  3. 配合世界腎臟病日，結合本市腎臟促進機構共同辦理「愛腎、護腎，腎利人生」活動，參加人數超過 1,500 人。
  4. 結合本市 3 家腎臟病健康促進機構、28 家社區醫療群及相關醫療院所等，建立「慢性腎臟病」轉介機制。
  5. 辦理 3 場醫護人員教育訓練，以提升工作人員專業知識。

## 三、執行長期照護計畫：

- (一) 定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 9 月 14 日至 10 月 13 日共督考護理之家 12 家、居家護理所 11 家。
- (二) 100 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息：360 人/813 人日數；機構喘息：99 人/567 人日數；居家復健：288 人/566 人次；居家照護：214 人/246 人次、醫師往診 75 人次、藥師訪視 36 人次。
- (三) 辦理辦理長期照護宣導活動
  1. 舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理 19 場 4595 人次參加。
  2. 辦理媒體托播：讓民眾了解本市長期照顧業務，於 6 月-11 月嘉義世新有線電視台完成媒體托播。
  3. 100 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕

家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，家庭照顧者支持團體共辦理 11 場 390 人次參加，照顧訓練課程共 9 場 201 人次。

(四) 人力訓練：

1. 100 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理 28 場 811 人參加。
2. 辦理個案討論會共 23 場 233 人次。

四、精神及心理衛生：

- (一) 為加強市民心理健康，本局設置專任助理一名，篩選及安排心理諮商，提供情緒性支持，並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。100 年 1 至 12 月累計服務 105 人次，整體服務滿意度達 90% 以上。
- (二) 在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，計辦理 63 場次 18,963 人次參加。此外亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計 18 場次。
- (三) 針對本市重要交通樞紐電子看板，於 4 大路口設置自殺防治警示標語及關懷專線之宣導。透過廣播媒體托撥宣導自殺防治求助專線，讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題，以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。
- (四) 印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教育宣導效果。

五、100 年度「嘉義市老人慢性病藥師訪視計畫」計畫：

嘉義市人口老化嚴重，截至 2010 年底，本市 65 歲以上的老年人口佔總人口的 10.98%，比台灣地區 10.74% 還要高，在老化的社會中，慢性疾病盛行，常有多次就醫情形，為使醫療資源的合理使用，針對門診高利用之老人進行居家訪視，以避免藥物重複使用，及建立正確用藥觀念維護用藥安全，並間接減少醫療資源之浪費。本年度針對高診次老人(98 年 10 月至 99 年 9 月申報門診就醫次數大於等於 100 次者，排除精神科就醫者)，進行藥師訪視服務，共計服務 200 人，每人共訪視 2 次，共計 400 人次，藉由藥

師的到府訪視協助了解民眾用藥情形及幫助民眾建立正確用藥觀念期能減少就醫次數。

#### 六、嘉義市毒品危害防制中心：

- (一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，100年新收案386人次，轉介外縣市12人次，轉介個案接受美沙冬替代療法共228人次，轉介社會處31人次(經濟補助12人次、就業19人次)，轉介個案接受個別心理諮商3人次，轉介個案接受團體心理諮商13人次，另中心針對吸毒之高風險受刑人辦理反毒宣導，於100年至嘉義監獄共辦理6場次，約171人參加。另辦理一般民眾之反毒宣導共48場次，約149,863人次參加，另自98年3月1日起法務部補助經費聘用3名人力，負責24小時戒毒成功專線及網路線上服務，100年共接獲319通，服務項次以其他(176次)佔最高，其次為心理支持(75次)，共約佔8成(78.68%)。
- (二) 輔導本市台中榮民醫院嘉義分院、行政院衛生署嘉義醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生署公告指定之藥癮戒治機構，輔導行政院衛生署嘉義醫院、台中榮民醫院嘉義分院為美沙冬替代法執行機構。
- (三) 針對藥癮危害救助者進行簡易心理健康量表(BSRS-5)檢測，100年度計檢測211人次，但願意接受心理諮商者僅3位，對於不願接受心理諮商者則提供心理衛生資源及衛教。
- (四) 本中心獲得100年毒品危害防制業務聯合視導考評第三組第一名。

#### 七、積極推動食品業者輔導計畫：

- (一) 稽查 HACCP 餐盒食品工廠 29 家次(本市無水產、肉品及乳品食品工廠)、學校午餐 52 家次、員生消費合作社 30 家次、一般加工製造廠 86 家次、烘焙業稽查 186 家次、製麵業稽查 11 家次、CAS 認證業者追蹤查核 4 次、宴席餐廳 60 家次、大陸觀光團用餐餐廳 39 家次、攤販飲食業 257 家次、一般餐飲業 716 家次、肉品私宰稽查 99 家次。
- (二) 因應受塑化劑污染食品事件，自 5 月 23~30 日起稽查濃縮果漿、運動飲料等經銷中盤商、食品原料行、檳榔攤、藥妝店、連鎖超商、大買場、生鮮超市等販售業者相關受塑化劑污染食品下架回收情形，並自 5 月 31 日全面稽查輔導雜貨店、連鎖藥粧店、連鎖超商、大賣場、生鮮超市、冷飲店、檳榔攤、餐飲業…等計 2071 家次，5/29~6/10 受理民眾檢驗計 414 件，其中 41 件不符規定(篩檢值>1ppm)，移所轄衛生單位處

辦；另 6/2~8/30 自行派員稽查抽驗計 34 件，其中 1 件不符規定(篩檢值>1ppm)，亦移所轄衛生單位處辦。

- (三) 辦理糕餅業及其他食品製造業等 1 場次 75 人參加、炸雞店及冷飲業者自主管理衛生講習會 1 場次 50 人參加、食品販賣業衛生講習會 1 場次 132 人參加、安心食購說明會 1 場次 65 人參加、餐盒業及餐飲業熱量標示說明會 1 場次 20 人參加、及餐飲業(19 場次 1,124 人參加)等辦理衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作，推動中餐烹調技術士證照制度。
- (四) 配合教育單位推動學校飲食衛生工作，辦理「學校午餐團體膳食衛生講習會」計 2 場次、共 347 人參加。
- (五) 辦理「100 年度餐盒業及餐飲業熱量標示說明會」及「100 年度餐飲業衛生講習暨衛生優良餐廳評鑑說明會」2 場次、共 70 人參加，輔導食品業者建立自主管理制度，提升食品業者自我管理能力，加強落實食品良好衛生規範之實施及推行食品安全管制系統，以達食品產制源頭管制目標。
- (六) 對於各食品業者管理上，除透過衛生講習宣導外，亦招募訓練食品衛生志工，結合「100 年度學校午餐團體膳食衛生講習會、食品物流販賣業、糕餅業暨食品製造業衛生講習」辦理「食品衛生志工專業訓練講習會」，教導業者正確使用食品添加物、食品用器具衛生標準與標示、落實衛生管理及食品標示廣告相關規定，計 3 場次、23 位志工參加，協助辦理取締違規廣告標示，並嚴格執行市售食品抽驗及業者現場稽查輔導，以強化不良食品查緝。
- (七) 針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，100 年度自行查獲違規標示 103 件，其中 9 件產品逾期依法處分罰鍰，其他經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理。
- (八) 定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，100 年度自行取締違規廣告案件 193 件，193 件皆移他縣市辦理。

#### 八、積極推動國民營養工作：

- (一) 辦理健康飲食專題講座暨宣導活動 43 場次，計 6,398 人參加。
- (二) 辦理「健康 100 玉兔迎春食譜」記者會，記者會當天邀請天主教聖馬爾定醫院侯玟伊營養師，針對食譜的內容與食材選擇部分進行營養成分說明，並教導民眾如何在節慶時增加蔬果的攝取，來達到營養均衡。
- (三) 辦理「社區媽媽私房料理健康食譜」記者會，為將『改變飲食、從家做

起』的觀念落實於社區，衛生局結合 7 個社區媽媽製作『社區媽媽私房料理健康食譜』，各社區媽媽團體在接受營養師的營養指導與天主教崇仁醫護管理專科學校餐飲科老師衛生指導後，以當令蔬果為食材結合累積幾十年的老手藝製作出『三少一多』健康、美味好料理。

- (四) 辦理「中秋輕食 PK 賽活動」記者會，因應中秋節慶來臨時家家戶戶賞月團圓的時候，不可缺少月餅、烤肉等普遍飲食都是屬於高油、高熱量的食物，易造成肥胖進而導致糖尿病、高血壓等慢性疾病，為了讓民眾可以健康快樂的過節，本市推動輕食料理過中秋的概念，結合本市 12 個社區媽媽，在 8 月 15 日當天接受天主教崇仁醫護管理專科學校餐飲科老師衛生觀念說明與本局營養師教導如何選擇健康食材後，於 9 月 8 日進行中秋料理 PK 比賽，聘請阿基師當評審，同時請阿基師提供 3 道符合三少一多的健康料理，並將阿基師示範的菜餚製作成食譜發放給本市民眾。
- (五) 配合教育處辦理「創意諸羅城科學 168」活動宣導「健康飲食及營養諮詢網」計 700 人參加。
- (六) 東、西區衛生所人員進行國民營養宣導共計 19 場宣導「健康飲食」概念活動，參與人數共 10,144 人。
- (七) 編印或製作衛教單張(包括「天天五蔬果 健康跟隨我」衛教宣導 BMI 轉盤—兒童版、「天天五蔬果 健康跟隨我」衛教宣導 BMI 轉盤—成人版、「天天五蔬果 健康又樂活」海報及彩色 A4 衛教宣導單張、「算算您的 BMI 健康體位自己來」三面摺疊彩色衛教宣導單張、「營養諮詢網」三面摺疊彩色衛教宣導單張、「看懂營養標示 才能吃對食物」海報及三面摺疊彩色衛教宣導單張、「健康 100 台灣動起來」嘉市大減噸健康資訊手冊、「健康 100 玉兔迎春」年菜食譜、「社區媽媽 私房料理」健康食譜、「中秋輕食 PK 賽 阿基師與您一同來競賽」輕食料理宣導單張、「卡卡必計 減重超 EASY」手冊光碟、「油質品質好 健康有保障」學童友善飲食環境餐飲店貼紙、「減糖少負擔 生活多健康」學童友善飲食環境餐飲店貼紙、「天天五蔬果 健康又樂活」彈珠檯道具、「天天五蔬果 健康又樂活」紅布條等)提供民眾全面宣導，全方位轉變本市整個飲食環境及市民正確飲食觀念，營造本市健康安全的飲食空間。
- (八) 配合東區區公所舉辦「元宵節防火宣導並行天天五蔬果宣導」計 50 人參加。
- (九) 提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分



析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，總計 244 件諮詢案件並印製單張教材宣導。

(十)「健康飲食、體重控制、天天五蔬果暨食品標示」社區巡迴車宣導共 8 場，計 125 人參加。

九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一) 登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 595 里次，66,237 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計 360 家次。
3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 2,920 人次。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 98 人，結果均非傳染病個案。
5. 100 年稽查本市列管空屋計 1,124 戶次。
6. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 22 場次，6,170 人次參加。
7. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，100 年分別於 1、4、7、11 月份召開本市登革熱防治中心聯繫會報。

(二) 流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 100 年 8 月至 10 月辦理 12 家醫院感染控制作業、防疫物資管理及 77 家次流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核。
2. 100 年 11 月 15 日辦理「100 年傳染病防治醫療網支援人力演練暨教育訓練」。
3. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市 12 家醫院辦理傳染病應變教育訓練及演練。
4. 為提升本市對複合式災害發生後傳染病應變能力，模擬災民收容所爆發流感群聚疫情，動員醫療、防疫及志工等人員，於 100 年 4 月 28 日兵棋推演、4 月 29 日實兵演練，以確保各單位工作人員對流感群聚疫情應變能力。
5. 100 年 10 月 21 日動員全體防疫志工觀摩學習，由車店社區防疫志工隊實地示範防疫演練「嘉義市因應 H5N1 流感疫情社區防疫人力動員演習活動」，發揮防疫志工角色功能讓其他社區志工增進志工認知與共識。
6. 辦理醫事、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共 12 場次 1,075 人次參加。

7. 辦理社區防疫志工教育訓練共 3 場次計 345 人次參加。
8. 辦理校園流感防治衛教宣導共 16 場次計 9,942 人次參加。
9. 辦理本市國小學童「防疫小尖兵、健康百分百」夏令營，共 90 人次參加。
10. 辦理一般民眾衛教宣導共 45 場次計 15,084 人次參加。
11. 印製衛教宣導單張共計 10,000 份，發送機構、社區民眾、各醫療院所等進行個人及家戶宣導。
12. 於流感流行季委託地方有線電視、廣播電台、市區重要道路口液晶電視牆廣告、嘉義社區報、新聞稿發布等方式之媒體宣導。

### (三) 結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數 4,829 人。
2. 查痰為陽性個案(開放性病人)有 87 人，87 人加入 DOTS 執行計畫，涵蓋率達 100%。
3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計 944 人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計 16 場次，8,918 人次參加。
5. 辦理七分篩檢法計篩檢 74,637 人次，異常轉介就醫 307 人，發現確診個案 28 人。

### (四) 愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 2,062 人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案 9 人，(嘉義市新案 2 人、舊案 3 人、嘉義縣 2 人、雲林縣、新北市各 1 人)，梅毒陽性個案 27 人(嘉義市 21 人、嘉義縣 2 人及彰化縣、雲林縣、高雄縣、新北市各 1 人)。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 100 場次，29,958 人次參加。
3. 辦理全民愛滋擴大篩檢計 1,240 人次，(HIV 檢驗均為陰性，梅毒陽性個案 3 人(嘉義縣 2 人、台南市 1 人))。
4. 辦理擴大愛滋篩檢--注射藥癮者 HIV 篩檢計 26 人次，檢驗結果 HIV 檢驗均陰性。
5. 辦理清潔針具減害計畫：

(1) 設置執行服務站 12 處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院、文山診所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、新信生、永安、壽生堂、勝成、中興等藥局及東、西區衛生所等 12 處提供服務。

(2) 辦理藥癮愛滋減害計畫，提供衛教人次 4,127 人次，發出 55,541

支空針、回收空針 44,826 支，回收率 80.7%，保險套發出量 31,456 個。

(3) 輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。

(4) 轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療:非愛滋藥癮者 122 人，愛滋藥癮者 5 人。

#### (五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導 140 家次。
2. 辦理白喉、百日咳、破傷風疫苗、小兒麻痺沙賓口服疫苗(含多合一疫苗)預防接種 18,481 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種 5,907 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 3,714 人。
5. 辦理國小新生入學追加及補接種工作，減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗(Tdap)破傷風減量白喉混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗接種 1,677 人，麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗接種 1,468 人。
6. 辦理日本腦炎疫苗預防接種 12,086 人次。
7. 辦理 6 個月以上至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種 4,363 人次、3 歲-入學前 2,674 人次；65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種 16,286 人；醫護及防疫人員 6,166 人。
8. 辦理流感暨老人肺炎鏈球菌疫苗接種合約醫療院所冷運冷藏說明會 1 場；認識流感疫苗醫事人員繼續教育 1 場。

#### (六) 腸病毒防治：

1. 於 100 年 3 月及 8 月於開學前完成教保育機構洗手設備及衛教宣導查核計 201 家次，不合格 18 家次，經複查全數合格。
2. 配合疾病管制局查核本市 3 家醫院診所、5 家教保育機構及 5 家兒童遊戲公共場所之洗手設備及衛教宣導。
3. 輔導醫療機構 35 家、教保育機構 70 家及公共場所 6 家：加強腸病毒防治宣導、重症發徵兆衛教、洗手時機及環境消毒等。
4. 辦理嘉義市醫事人員「流感與腸病毒防治」教育訓練及「100 年度校園傳染病防治研習會」各 1 場次。
5. 辦理社區保母系統教育訓練 5 場次：分別至本市社區保母系統、褓姆協會及家庭托育協會辦理「腸病毒防治」教育訓練，強調防疫基本觀念與幼童照護原則。

6. 結合財團法人麥當勞叔叔之家兒童慈善基金會，辦理校園國小巡迴宣導 5 場次，計 1,635 人參加；幼稚園托兒所巡迴宣導 12 場次，計 1,745 人參加。
7. 通報個案關懷：每日針對醫院診所及教保育機構通報腸病毒個案進行衛教，電話關懷衛教計 735 人次、寄發關懷衛教卡片計 612 張。
8. 製作「給家長的一封信~腸病毒重症徵兆」共 13,000 張，提醒家長腸病毒四大重症徵兆，注意家中學童與嬰幼兒的健康及黃金就醫時機，函請各教保育機構轉發家長。
9. 辦理校園腸病毒防治宣導 44 場次，計 12,075 人次。
10. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導 32 場次，計 16,875 人次參加。

#### (七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 19 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 13,312 人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計 19 場次，約 6,446 人次參加。

#### 十、建構專業、高效能符合社會需求之衛生檢驗體系業務

依據 ISO17025 化學實驗室認證規範暨 ISO15189 醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，使未來所有執行之檢驗項目逐步通過 TAF 認證符合國際實驗室認證聯盟，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

##### (一) 辦理公共衛生檢驗業務：

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品器具、容器等化學性、微生物性檢驗業務，本年度計檢驗 879 件，不符合規定 32 件，不合格率 3.6%。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與南區衛生局聯合分工檢驗體系，負責南區 3 縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留 202 項分析檢驗，本年度計檢驗 245 件，不符合規定 20 件，不合格率嘉義市 17%、屏東縣 9.3%、澎湖縣 22.8%。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度計檢驗 4,060 件，陽性 32 件，不合格率愛滋病 0.44%、梅毒 1.62%。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗 255 件，不符合規定 15 件，不合格率 5.8%。
5. 防疫檢驗：本年度計分析檢驗阿米巴痢疾、瘧疾計 24 件均符合規定。

##### (二) 檢驗國際標準化：

1. 績效測試成果：為確保檢驗品質參與國內外盲樣績效精確度測試，本年度參加 FDA 防腐劑、過氧化氫、色素、硼砂、農藥測試測試結果均滿意；參加英國 FAPAS 亞硝酸鹽、農藥測試測試結果均滿意；參加 CDC、台灣醫檢協會愛滋、梅毒測試測試結果一致性達 100。
2. 持續推動實驗室認證：提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本年度通過 1、全國認證基金會(TAF)亞硝酸鹽、過氧化氫、殘留農藥(普伏松、甲基陶斯松、依普同、大利松)監督評鑑 2、行政院衛生署食品藥物管理局(TFDA)114 項農藥認證及亞硝酸鹽、過氧化氫項目監督評鑑。
3. 論文發表成果：配合食品科技研討會發表 2 篇壁報論文(1、99 年度南部地區市售農產品農藥殘留調查 2、嘉義市 98-100 年市售即食食品衛生調查)。

#### 十一、推動高齡友善城市計畫

因應全球性人口老化的趨勢及台灣少子化的現象，整合全市資源，在既有的健康城市穩固基礎上繼續發展，確實掌握機會，化危機為轉機，打造一個「安全」、「安穩」、「安定」、「安樂」、「安泰」、「安心」、「安康」、「安養」的全方位友善城市；申請加入 WHO 全球高齡友善城市網絡，營造本市成為全台第一個 WHO 認證的高齡友善城市。100 年完成工作：

- (一) 2 月及 4 月份舉辦長者座談會，針對不同地區、身份與族群的高齡者共舉辦 5 場次社區座談會，聆聽長者心聲，做為本市建置高齡友善城市指標之參考依據。
- (二) 3 月 26 日舉辦「嘉義市推動高齡友善城市啟動典禮」，由馬總統親自蒞臨參與，並帶領全體與會人員一同進行宣誓，承諾以「老吾老以及人之老」的精神，幫助全嘉義、全台灣，齊心協力打造一個「敬老、親老、無礙、暢行、安居、連通、康健、不老」的高齡友善城市。
- (三) 3 月及 4 月份召開工作小組會議 4 場次，討論高齡友善城市指標、負責局處等事宜。
- (四) 3 月至 5 月份針對市府內部不同層級人員舉辦教育訓練（科長級以上人員成長營 2 場次、員工共識營 2 場次），由上而下將高齡友善城市理念深耕每一位同仁，進而化為行動力。並舉辦行動計畫撰寫工作坊，指導承辦人員如何撰寫改善策略。
- (五) 4 月及 5 月份受國民健康局邀請以領頭羊角色與推動縣市經驗分享。
- (六) 5 月份由國立成功大學趙子元老師受邀至韓國分享「嘉義市-台灣高齡友善城市推動現況」。

- (七)6 月份召開推動委員會及聯席會議，確定推動成員、高齡友善城市指標、行動計畫項目以及議定各項推動策略等。同時，本府共 30 個局處以「長者是寶」的施政主軸，擬定 94 項 3 年行動計畫，遞件申請加入 WHO 全球高齡友善城市網絡。
- (八)7 月份舉辦「嘉義市推動高齡友善城市國際學者座談會」，邀請全球唯一獲世界衛生組織認證「高齡友善城市」的紐約市專家 Dr. Ruth 蒞臨本市分享在地推動經驗。
- (九)9 月份由市長率領市府團隊參加於都柏林市舉辦的「第一屆高齡友善城市國際研討會」，參與都柏林宣言創始儀式及宣誓簽名會，一同與美國、愛爾蘭、英國、日本等知名國際大城，正式成為推動 WHO 高齡友善城市網絡一員，參與都柏林宣誓創始儀式及宣誓簽名會。
- (十)10 月份由國立成功大學於本市舉辦「高齡友善城市 NGO 團體組織說明會」，邀請各縣市具代表性高齡 NGO 團體組織共襄盛舉，透過彼此交流推廣至其他城市。
- (十一)為促進各縣市彼此交流與學習平台，同時，將本市過去推動的各項具體成果完整呈現讓各縣市代表觀摩學習，於 12 月 16 日至 17 日舉辦『100 年高齡友善城市執行成果發表研討會』。

## 十二、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制新法宣導。

- (一)推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制：輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。
  1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導（含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等）共 3,371 家次；配合國民健康局及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制 48 次；會同校外會、警察局稽查網咖業者違反菸害防制法 24 次，查獲 33 件違規，均依法處分。
  2. 建置無菸社區 3 處：結合芳安里（四季花鄉無菸社區）、安寮里（吳鳳南路 521 巷 10 弄無菸巷弄）、育英里（國華街與崇文街口無菸街道）等 3 處無菸社區，並推廣無菸家庭 438 家。
  3. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，100 年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證 41 家。
- (二)深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫：
  1. 開辦校園戒菸班：本局整合社會資源，本市「脫癮而出」戒菸班 4 班。
  2. 結合社區藥局推動社區戒菸諮詢試辦計畫，共完成 225 人。

3. 針對本市各級校園辦理菸害防制宣導講座及相關活動 21 場次，使師生能共同了解並拒絕菸品。
4. 配合 531 世界無菸日辦理『萬步蘭潭健康行』活動，使一般社會大眾能了解菸品對健康危害。
5. 運用本局衛教車或其他單位活動辦理菸害防制法及菸害教育宣導年度場次之目標數 20 場，完成 86 場，參與人數達 1,290 人。
6. 運用衛生保健志工成立「無菸氧樂多偶劇團」，辦理巡迴校園演出 5 場。
7. 將無菸氧樂多偶劇團演出內容及菸害防制資訊做成「看布袋戲認識菸害」-「無菸氧樂多、幸福多更多」教材發至學校，做為輔助教材，使學童在欣賞布袋戲同時得到菸害防制訊息。
8. 辦理醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」1,850 人。
9. 本局利用 99 年本市參與菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練初階合格者，辦理 100 年「社區戒菸諮詢服務計畫」活動，針對吸菸者習慣者逕行收案，本市各醫院診所共有 214 名醫事人員，從事戒菸諮詢服務，服務個案數共 861 人，戒菸諮詢計 3,625 次並進行持續追蹤 3 個月。
10. 100 年無菸醫院績優評核頒獎，本市各醫院評核成績如下：天主教聖馬爾定醫院-金獎、戴德森財團法人嘉義基督教醫院-金獎、臺中榮民總醫院嘉義分院-銅獎及盧亞人醫院-普獎。
11. 於 100 年 8 月 16 日全國首創，公告嘉義市 BRT(公車捷運系統)及嘉義市公車候車亭為全面禁菸場所。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.8 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.8 分。

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

經「本府施政計畫暨績效評估小組會議」依評定成績為 5 分。

##### 三、績效總分為 99.8 分。

### 伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-5</p>	<p>一、未達成原因分析： 本局 100 年應受檢人數為 23 人(含正、副首長)，其中除 1 人因生病請長假無法如期受檢之外，餘同仁均完成受檢。</p> <p>二、因應策略： 鼓勵同仁踴躍提早於上半年度完成受檢。</p>

### 陸、績效總評

本局 100 年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥政管理、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生稽查抽驗管制，強化均衡飲食國民營養教育宣導，建立飲食衛生安全計畫」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高幼兒各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害相關知識之宣導」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「建構友善的兒童用藥環境」、「推動本市肥胖



防治工作，透過肥胖控制，取得減肥和健身效果」、「辦理健康餐廳認證活動，以提升本市餐廳衛生服務品質」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 17 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 32 項衡量指標，年度終了檢討成效計有 31 項衡量指標達成年度績效目標值，執行成效良好。