

嘉義市政府衛生局 99 年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 99 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流，也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造安全的、活力的、友善的、美麗的及效率的城市，加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡等施政方向來努力，帶領市民一起追求健康。
- 二、透過更全面的政策推動，結合民間的醫療保健資源，鼓勵市民主動參與，希望建立更全方位的醫療衛生網路，積極推動各項醫療保健與弱勢族群照護的業務，健全醫藥消費者保護及管理制度，進而保障全市市民的健康與生命安全，並呼應健康城市計畫的推動，帶領市民邁向活力健康城市的願景。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：45%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	加強醫政管理， 提升醫療品質 (6%)	一 推展喘息服務、居家復健、居家護理等服務 (2%)	喘息服務 732 人次 居家復健 307 人次 居家護理 189 人次	喘息服務 742 人次 居家復健 341 人次 居家護理 197 人次	100%	2	1. 喘息服務：742 人次。 2. 居家復健：341 人次。 3. 居家護理：197 人次。 4. 99 年管理個案數 1,441 人。
		二 辦理急重症緊急醫療品質訪查 (2%)	100%	100%	100%	2	完成訪查 5 家急救責任醫院急重症緊急醫療品質，達成率 100%。
		三 督導醫院執行病人安全工作目標 (2%)	80%	100%	100%	2	辦理醫療院所督導考核，共完訪 12 家，佔轄區醫療院所 100%。

二	加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質 (6%)	一	辦理管制藥品勾稽(2%)	≥80%	100%	100%	2	本市領有管制藥品登記證之家數 240 家，完成勾稽家數 240 家，達成率 100%
		二	辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(2%)	100%	100%	100%	2	經評估共有 278 人次有轉介需求，完成資源轉介 278 人次，達成率 100%
		三	評核慢性病連續處方箋示範藥局 (2%)	20 家	17 家	85%	1.7	本市共有 17 家社區藥局報名參加慢性病連續處方箋示範藥局評核，經委員評核結果均達標準。
三	落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全 (4%)	一	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數 (2%)	98%	102%	100%	3	1. 依據 99 年度食品安全抽驗工作畫項目應抽驗 689 件，於各賣場、製造場所抽驗市售食品，實際抽驗 699 件達 101.5%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 31 件違規食品，已各依法處以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，產地外縣市者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。

		二	辦理均衡飲食國民營養教育宣導活動4場次(2%)	90%	100%	100%	3	1. 辦理年節、端午節、中秋節日食譜發表記者會共有3場，分別印製「吉祥如意過新年，年菜食譜過好年」2000本、「健康清涼小品食譜」2500本、「健康烘焙點心食譜」2500本。 2. 配合行政院衛生署『下一站·健康城市-嘉義站』衛教宣導列車暨『531世界無菸日』創意踩街健走活動辦理『食在健康 輕鬆樂活』衛教宣導活動，計1,500人參加。
四	推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質(3%)	一	1. 衛生優良 2. 無菸環境 3. 提供健康餐 4. 餐點熱量標示 5. 無檳榔職場(3%)	12家	13家	100%	3	99年度推動「健康餐廳」評鑑，聘專家、學者經初評、複評過程，評選出「健康餐廳」餐飲業者13家，提供民眾外食點餐參考，建立民眾正確健康飲食觀念。(衛生優良、無菸環境及無檳榔職場等3項健康指標)
五	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(4%)	一	50-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(2%)	80%	128%	100%	2	98年度50-69歲婦女接受乳房攝影人數3,066人/目標數2,389人 $\times 100\% = 128\%$
		二	近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(2%)	80%	101%	100%	2	96-98年30歲-69歲婦女接受子宮頸抹片篩檢人數43,423人/國健局訂定之篩檢目標數42,954人 $\times 100\% = 101\%$
六	糖尿病共同照護網計畫(4%)	一	轄內糖尿病病友糖化血色素(A1C)受檢比率(2%)	70%	79%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之完成率，轄內糖尿病病友每年接受1次糖化血色素(A1C)受檢比率

		二	轄內糖尿病病友空腹血酯執行率(2%)	40%	59%	100%	2	依據全民健康保險醫療品質資訊公開網所公佈之執行率，轄內糖尿病病友每年接受一次空腹血酯執行率
七	整合性社區健康篩檢(6%)	一	30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢率(3%)	90%	132%	100%	3	99年度30歲以上接受肝癌篩檢之篩檢人數6,603人/98年度設定肝癌篩檢之目標數5,000人 \times 100%=132%
		二	三高(高血壓、血糖、總膽固醇)篩檢率(3%)	100%	131%	100%	3	99年度40歲以上接受三高篩檢人數6,539人/99年度設定之三高篩檢目標數5,000人 \times 100%=131%
八	提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(6%)	一	嬰幼兒各類預防接種完成率(3%)	90%	97%	100%	3	本市全年各項嬰幼兒預防接種率達97%。
		二	65歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流行性感冒疫苗接種率(3%)	40%	51%	100%	3	15,142/29,740 \times 100%=50.91%(通報老人、機構、罕見疾病及重大傷病者接種數/65歲以上老年人口數)
九	建置支持性無菸環境及加強菸害防制宣導工作(6%)	一	推廣無菸家庭(2%)	150家	430家	100%	2	99年度行政院衛生署國民健康局增加經費補助，故將無菸家庭目標數由原訂的150家變更為300家，共推動本市無菸家庭430家，達成目標數。
		二	推廣無菸職場自主認證(1%)	30家	58家	100%	1	結合職場健康促進，輔導職場、餐廳參加無菸職場認證共58家，並發給證明，期限2年。
		三	公共場所菸害防制稽查(2%)	2,000次	22,185次	100%	2	進用行公共場所菸害防制稽查，共完成22,185家次(因辦理99年莫拉克風災短期就業促進計畫，進用18位臨時人員，協助公共場所菸害防制稽查)。

		四	菸害防制法 宣導 (1%)	15 場次	24 場次	100%	1	1. 531 世界無菸日，99 年 5 月 29 日於港坪運動公園辦理大型宣導活動 1 場。 2. 辦理多元傳播通路宣導 1 場。 3. 辦理拒售菸品予未滿 18 歲青少年 2 場次。 4. 辦理「無菸城市、健康校園」校園宣導活動 18 場。
核心業務面向績效分數		權分合計 44.7 分						

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台(3%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有校性		≥35 件	38 件	100%	3	所屬府外單位：張貼件數 38 件
二	提昇衛生所服務品質(6%)	一	輔導衛生所衛生促進委員會運作(3%)	2 場次	100%	100%	3	輔導嘉義市東、西區衛生所衛生促進委員會提報 99 年衛生促進工作計畫。
		二	辦理公共衛生護士專業服務訓練(3%)	2 場次	4 場次	100%	3	1. 辦理衛生所公衛護士精神衛生專業訓練 2 場次。 2. 辦理公共衛生護士代謝症候群個案管理訓練 1 場次。 3. 辦理公共衛生護士流感防治教育訓練 1 場次。
三	新生兒聽力篩檢(6%)	一	新生兒聽力篩檢率(3%)	80%	90%	100%	3	新生兒聽力篩檢：本市出生數 1,430 人，聽力篩檢 1,292 人，達成率 90%。

		二	新生兒聽力篩檢陽性個案追蹤率(3%)	60%	83%	100%	3	篩檢陽性數 35 人，完成追蹤人數 29 人，達成率為 83%
四	人工流產婦女諮詢諮商服務(5%)		人工流產婦女接受諮詢諮商服務比例(5%)	60%	84%	100%	5	99 年度接受人工流產個案 1,473 人，接受諮詢諮商服務人數 1242 人，達成率為 84%。
業務創新改良面向 績效分數		權分合計 20 分						

三、人力資源發展面向：15%

策略績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(3%)	一	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(1%)	85%以上	100%	100%	1	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
		二	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5 案以上	7 案	100%	2	

二	<p>推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (4%)</p>	<p>一、薦送公務人員赴公務人力發展中心、行政院人事行政局地方行政研習中心、其他機關參加訓練，是否依分配人數確實指派人員參加；參訓人員是否全程參與，無中途退訓情事。</p> <p>二、自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習。</p> <p>三、依分配人數參加本府各處舉辦之研習、講座、訓練。</p>	50 小時	101.9 小時	100%	4	<p>均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；參訓人員全程參與，</p> <p>1. 本局現有正式公務人員人數:41 人。</p> <p>2. 總學習時數：4,178 小時，每人平均總學習時數：101.9 小時。</p>
三	<p>差勤管理 (4%)</p>	<p>一、差勤是否依規定辦理及有無依規定查勤。</p> <p>二、因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。</p>	100%	每月查勤 2 次	100%	4	<p>1、員工均依規定請假無擅離職守等情事。</p> <p>2、依規定每月查勤 2 次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。</p>

四	<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率$\geq 75\%$</p> <p>②各機關正、副首長健康檢查達成率$\geq 50\%$</p>	100%	100%	4	
<p>人力資源發展面向 績效分數</p>	<p>權分合計 15 分</p>						

四、經費執行力面向：15%

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	增進預算執行績效(11%)	一 經常門預算執行率(5%)	100分	96分	96%	4.80	本局經常門總預算數為 40,816,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 39,195,778 元，結餘 1,620,222 元，預算執行率達 96%。
		二 資本門預算執行率(4%)	100分	91.72分	91.72%	3.67	本局資本門總預算數為 6,931,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數) 6,356,781 元。結餘 574,219 元，預算執行率達 91.72%。
		三 配合本府開源節流措施實施要點(2%)	100分	100分	100%	0	本局除控留 20%經費(175,000 元)未專案簽呈動支及衛生署、法務部減少補助款 160,00 元外，因擲節支出，落實節約經費計 1,285,2061 元，合計 1,620,206 元
二	加強預付費用清理及落實執行考核(4%)	預付費用未清理案件(含以前年度及代辦經費)	0筆	0筆	100%	4	
經費執行力面向績效分數		權分合計 12.47 分					

參、施政績效具體事蹟：5%（內容請使用標楷體 14 號字）

一、本局 99 年度重要考核、評比、得獎彙整表

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
1	99	行政院衛生署	第一組 第二名	98 年度地方衛生局保健業務考評	衛生局
2	99	行政院衛生署	第一組 第二名	98 年度地方衛生局管制藥品業務考評	衛生局
3	99	行政院衛生署	第一組 第一名	98 年度地方衛生局醫政業務考評	衛生局
4	99	行政院衛生署	第一組 第一名	98 年度地方衛生局長期照護業務考評	衛生局
5	99	行政院衛生署	第一組 第三名	98 年度地方衛生局藥政業務考評	衛生局
6	99	衛生署國民健康局	第一組 第二名 (第二季)	99 年「戒菸教戰手冊」戒菸卡回收評比	衛生局
7	99	衛生署國民健康局	最佳衛教創意素材獎	99 年度各縣市衛教素材評選	衛生局
8	99	台灣健康城市聯盟	創新成果獎-社區參與	第二屆台灣健康城市聯盟獎項評選	衛生局
9	99	衛生署國民健康局	第一組 第一名	整體四癌篩檢效率王	衛生局
10	99	衛生署國民健康局	第一組 第一名	乳癌篩檢效率王	衛生局
11	99	衛生署國民健康局	第一組 第一名	大腸癌篩檢效率王	衛生局
12	99	衛生署國民健康局	第一組 第一名 (第三季)	99 年「戒菸教戰手冊」戒菸卡回收評比	衛生局

編號	頒獎年度	頒獎單位	等第名次	績效事由	得獎單位
13	99	衛生署疾病管制局	達獎勵標準。 (各季「整體目標完成率」均達90%，且均完成「務必達成指標」者。全國僅6縣市符合獎勵標準，其中本局及臺中市衛生局各季「整體目標完成率。」均達100%。	99年三麻一風防治業務考評	衛生局

二、社區到點整合性健康篩檢服務：

- (一) 深入社區針對本市30歲以上市民計辦理17場整合性社區健康篩檢活動，主要篩檢項目以六項癌症（肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌）及慢性病（高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等）為主，其他如腹部超音波、乳房超音波、65歲以上老人視力檢查及骨質密度檢查等服務，以期達到早期發現、早期治療的目的，並提高市民對疾病預防之認知及提升成人預防保健服務之利用率。
- (二) 為加強弱勢族群之照護，特於99年11月14日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計285人。
- (三) 99年度篩檢人數共達6,687人，96年至99年(3年)檢查人數計24,355人。
- (四) 慢性腎臟病方面：
 1. 99年共篩檢6,411人，其中發現956人(14.91%)為慢性腎臟病高危險群，轉介率90%以上。
 2. 結合本市藥師公會社區藥師於整篩第二階段為民眾進行用藥諮詢計16場。
 3. 配合世界腎臟病日，結合本市腎臟促進機構共同辦理「愛腎、護腎，腎利人生」活動，參加人數超過300人。

4. 結合本市二家腎臟病健康促進機構、28 家社區醫療群及相關醫療院所等，建立「慢性腎臟病」轉介機制。

5. 辦理 2 場醫護人員教育訓練，以提升工作人員專業知識。

三、執行長期照護計畫：

(一) 定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 8 月 18 日至 9 月 20 日共督考護理之家 9 家、居家護理所 14 家，並配合中央評鑑完成 4 家。

(二) 99 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息：149 人/425 人日數；機構喘息：55 人/317 人日數；居家復健：193 人/341 人次；居家照護：166 人/197 人次、醫師往診 60 人次、藥師訪視 44 人次。

(三) 辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：於各行政區舉辦宣導說明會，至 99 年 1-12 月辦理 12 場，共 1,906 人次參加。另為使里長、里幹事、里民瞭解申辦流程，亦辦理相關宣導，並就近協助有需求的民眾申請。

2. 辦理媒體托播：為讓民眾了解本市各項長期照顧服務項目，於 10 月重新拍攝本市長期照顧業務宣導短片，預計 100 年 2 月進行托播。

3. 99 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，於 8-11 月辦理 16 場次照顧技巧課程。

(四) 人力訓練：

1. 99 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理 8 場 346 人參加。

2. 編印長期照顧服務手冊：制定整合性服務流程、標準，作為照顧管理者提供服務的基準，並於 99 年度再版長期照顧管理中心服務宣導單張 2 萬 4,000 張。

3. 辦理聯合個案討論會共 10 場及長期照顧管理中心個案討論會 36 場共 46 場 639 人次。

四、精神及心理衛生：

(一) 為加強市民心理健康，本局設置專任助理一名，篩選及安排心理諮商，提供情緒性支持，並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。99 年 1 至 12 月累計服務 157 人次，整體服務滿意度達 90% 以上。

(二) 在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，計辦理 83 場次 24,098

人次參加。此外亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、邊緣型人格障礙與自殺及心理治療團體督導研習等共計 24 場次。

(三) 針對本市重要交通樞紐電子看板，於 4 大路口設置自殺防治警示標語及關懷專線之宣導。透過廣播媒體托撥宣導自殺防治求助專線，讓民眾多利用求助電話舒解情緒問題，以積極達到預防憂鬱症及自殺防治之目標。

(四) 印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣效果。

五、99 年度「嘉義市老人慢性病藥師訪視計畫」計畫：

嘉義市目前 65 歲以上老年人口比率為 10.95%，較台灣地區平均值 10.72% 略高，在老化的社會中，慢性疾病盛行，老年人的用藥比例比其他年齡層高，也常有同時服用多種藥品的情形，加上身體的老化，造成藥品在胃腸道的吸收，血液組織的分佈，肝臟的代謝，與腎臟排泄功能都比較不好，加上認知、溝通、獨居與缺乏人照顧等問題，使得診斷治病的配合都更為困難，因此老人用藥問題是必須加以注意，本年度針對獨居老人，進行藥師訪視服務，每月 1 次持續 6 個月共訪視 200 位，並完成用藥安全觀念及行為調查問卷 200 份，獲得民眾 100% 的滿意度，並有 95% 的民眾期望有機會再接受訪視服務，也協助減少民眾用藥的健保給付每人約 1 仟 4 佰多元，間接減少醫療資源的浪費。

六、嘉義市毒品危害防制中心：

(一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局 1 樓，至 99 年 12 月止共收案 960 人次，轉介外縣市 2 人次，轉介個案接受美沙冬替代療法共 221 人次，轉介社會處 44 人次，轉介個案接受個別心理諮商 7 人次，轉介個案接受團體心理諮商 16 人次，另中心針對吸毒之高風險受刑人辦理反毒宣導，於 99 年至嘉義監獄共辦理 6 場次，約 185 人參加。另辦理一般民眾之反毒宣導共 17 場次，約 27,787 人次參加，另自 98 年 3 月 1 日起法務部補助經費聘用 3 名人力，負責 24 小時戒毒成功專線及網路線上服務，99 年共

接獲 283 通，服務項次以其他（211 次）佔最高，其次為醫療戒治（66 次），共約佔 8 成。

（二）輔導本市嘉義榮民醫院、財團法人嘉義基督教醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生署公告指定之藥癮戒治機構，輔導行政院衛生署嘉義醫院、行政院退除役官兵輔導委員會嘉義榮民醫院為美沙冬替代法執行機構。

（三）針對藥癮危害救助者進行簡易心理健康量表（BSRS-5）檢測，99 年度計檢測 960 人次，但願意接受心理諮商者僅 7 位，對於不願接受心理諮商者則提供心理衛生資源及衛教。

（四）本中心獲得 99 年毒品危害防制業務中央聯合視導考評全國優等。

七、積極推動食品業者輔導計畫：

（一）對食品製造業（糕餅業及其他食品製造業等 1 場次 85 人參加）、食品販賣業衛生講習會（1 場次 135 人參加）、真空包裝即食食品安全管理研習（1 場次 24 人參加）、製麵業自主管理講習會（1 場次 40 人參加）及餐飲業（21 場次 1,059 人參加）等辦理衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作，推動中餐烹調技術士證照制度。

（二）配合教育單位推動學校飲食衛生工作，辦理「學校午餐團體膳食衛生講習會」計 2 場次、共 327 人參加。

（三）辦理「熱量標示餐飲店說明會」及「99 年度餐飲業衛生講習暨食品衛生優良店評鑑說明會」2 場次、共 65 人參加，輔導食品業者建立自主管理制度，提升食品業者自我管理能力，加強落實食品良好衛生規範之實施及推行食品安全管制系統，以達食品產制源頭管制目標。

（四）對於各食品業者管理上，除透過衛生講習宣導外，亦招募訓練食品衛生志工，結合「99 年度食品販賣業、糕餅業暨食品製造業衛生講習」辦理「食品衛生志工專業訓練講習會」，教導業者落實衛生管理、食品標示及合法正確使用食品添加物，計 1 場次、20 位志工參加，協助辦理取締違規廣告標示，並嚴格執行市售食品抽驗及業者現場稽查輔導，以強化不良食品查緝。

（五）針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，99 年度自行查獲違規標示 102 件，其中 33 件產品逾期依法處分罰鍰，其他經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理。

（六）定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，99 年度自行取締違規廣告案件 552 件，552 件皆移他縣市辦

理。

八、積極推動國民營養工作：

- (一) 辦理完成「天天五蔬果，健康飲食」專題講座暨宣導活動 25 場、計 3,995 人參加。
- (二) 辦理春節「吉祥如意過新年，年菜食譜過好年」記者會，印製 2,000 本供民眾索取。
- (三) 辦理端午節「健康清涼小品食譜發表」印製 2,000 本供民眾索取。
- (四) 辦理中秋節「健康烘焙點心食譜發表」記者會，印製 2,500 本供民眾索取。
- (五) 配合教育處辦理「創意諸羅城科學 168」活動宣導「健康飲食及營養諮詢網」計 1,500 人參加。
- (六) 辦理 10 場國小中高年級宣導「健康飲食」概念宣導活動，參與人數共 1,397 人。
- (七) 製作衛教單張(包括天天五蔬果-健康又樂活、健康粽的製作、算算您的 BMI-健康體位自己來、營養諮詢網、看懂營養標示-才能吃對食物、宣導贈品等)提供民眾全面宣導，全方位轉變本市整個飲食環境及市民正確飲食觀念，營造本市健康安全的飲食空間。
- (八) 配合文化里辦公處舉辦「文化中秋團圓夜」活動宣導「食品營養標示、營養諮詢網及健康飲食概念」計 60 人參加。
- (九) 成立營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，總計 199 諮詢案件並製作單張教材宣導。
- (十) 「健康飲食、體重控制、天天五蔬果暨食品標示」社區巡迴車宣導共 10 場，計 168 人參加。

九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一) 登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 1,511 里次，212,324 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計 360 家次。
3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 2,854 人次。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 119 人，結果均非傳染病個案。
5. 99 年稽查本市列管空屋 684 戶次。

6. 利用衛教宣導巡迴車於各里辦理登革熱防治宣導，計 4 場次，150 人次參加。
7. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 11 場次，7,100 人次參加。
8. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，99 年分別於 1、4、7、11 月份召開本市登革熱防治中心聯繫會報。

(二) 流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 99 年 5 月至 10 月辦理 12 家醫院感染控制作業、防疫物資管理及流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核。
2. 99 年辦理「本市 H1N1 新型流感疫情指揮中心聯繫會議共 2 次」，疫情指揮中心奉中央指示於 3 月 8 日正式解散，俟疫情需要隨時啟動。
3. 99 年 9 月 8 日辦理「99 年傳染病防治醫療網支援人力演練暨教育訓練」。
4. 鑑於國內 99 年度流感群聚疫情頻傳，為提升人口密集機構及醫院對流感群聚疫情的應變能力，本市跨局處公衛介入辦理「蘭潭家福護理之家流感群聚疫情應變演習」及「醫院急診區流感群聚疫情應變演習」2 場次，演習過程製成影片，另於 11 月 3 日邀集各相關單位人員共 160 位透過影片播放觀摩學習，以確保各機構工作人員對流感群聚疫情應變能力。
5. 辦理醫事、防疫人員教育訓練共 5 場次計 402 人次參加。
6. 辦理社區防疫志工教育訓練共 3 場次計 365 人次參加。
7. 辦理校園衛教宣導共 18 場次計 3,765 人次參加。
8. 辦理一般民眾衛教宣導共 46 場次計 9,559 人次參加。
9. 於 99 年 10 月 22 日由東門社區防疫志工隊假基督教救恩堂廣場示範辦理「嘉義市因應 H5N1 流感疫情社區防疫人力動員演習活動」，實地防疫演練，發揮防疫志工角色功能讓其他社區志工觀摩學習，以確保社區對 H5N1 流感防疫能力，使本市防疫網絡更加周密完備。
10. 印製衛教宣導單張共計 20,000 份，發送機構、社區民眾、各醫療院所等進行個人及家戶宣導。
11. 於 2、3 月流感流行季並適逢本市承辦台灣燈會期間委託 3 家媒體托播加強流感防治宣導。
12. 於 7 月 20 日、10 月 22 日、11 月 3 日於地方新聞台宣導勤洗手預防傳染病及流感防治宣導。
13. 於 10、11 月秋冬流感流行季，委託嘉樂與 Apple line 2 家廣播電

台托播宣導及 2 家電視牆廣告公司，於本市重要道路口托播流感防治宣導。

14. 適時發布 24 篇新聞稿，公告於市府及衛生局網站提醒民眾注意防範工作。

(三) 結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數 4,223 人。
2. 查痰為陽性個案（開放性病人）者有 117 人，108 人加入 DOTS 執行計畫，涵蓋率達 92.3%。
3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計 532 人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計 17 場次，3,483 人次參加。
5. 辦理七分篩檢法計篩檢 12,664 人次，異常轉介就醫 98 人，發現確診個案 5 人。

(四) 愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 1,728 人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案 5 人，(均為舊案，嘉義市 2 人、嘉義縣 1 人、雲林縣各 2 人)，梅毒陽性個案 13 人(嘉義市 10 人、嘉義縣 1 人、台中縣 2 人)。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 87 場次，23,894 人次參加。
3. 辦理全民愛滋擴大篩檢計 1,393 人次，(HIV 檢驗均為陰性，梅毒陽性個案 2 人(嘉義市及嘉義縣各 1 人))。
5. 辦理擴大愛滋篩檢--注射藥癮者 HIV 篩檢計 47 人次，檢驗結果 HIV 檢驗均陰性。
6. 辦理清潔針具減害計畫：
 - (1) 設置執行服務站 13 處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院、文山診所、展望檢驗所、毒品危害防制中心、新信生、秉原、永安、壽生堂、勝成、中興等藥局及東、西區衛生所等 13 處提供服務。
 - (2) 辦理藥癮愛滋減害計畫，提供衛教人次 5,494 人次，發出 55,506 支空針、回收 45,272 空針，回收率 81.6%，保險套發出量 31,456 個。
 - (3) 輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構署立嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。
 - (4) 轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療：非愛滋藥癮者 95 人，愛滋

藥癮者 9 人。

(五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導 159 家次。
2. 辦理白喉、百日咳、破傷風疫苗、小兒麻痺沙賓口服疫苗(含多合一疫苗)預防接種 21,896 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種 3,709 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 3,785 人。
5. 辦理國小新生入學追加及補接種工作，破傷風減量白喉混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗接種 2,855 人，麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗接種 2,874 人。
6. 辦理幼兒流感疫苗接種 4,223 人次，65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種 15,142 人。
7. 辦理流感暨老人肺炎鏈球菌疫苗接種合約醫療院所冷運冷藏說明會 1 場。

(六) 腸病毒防治：

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 115 家次。
2. 製作腸病毒衛教宣傳單張：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製「勤洗手 遠離腸病毒」衛教宣傳單張共計 40,000 張，並夾帶報紙中予本市民眾參閱。
3. 製作腸病毒衛教「市長關懷卡」：為使本市市民瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，印製腸病毒衛教「市長關懷卡」共計 7,000 張，寄送本市 5 歲以下幼童家庭，提醒注意防範。
4. 辦理托兒所幼稚園兒童保健研習會及醫護人員腸病毒防治暨洗手教育訓練研習會各 1 場。
5. 辦理校園話刻巡迴勤洗手教育宣導計 10 所 800 人參加。
6. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
7. 配合社區、校園各項活動辦理腸病毒防治宣導計 17 場次 8,544 人次參加。

(七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 206 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 8,655 人次。

3. 辦理肝炎防治宣導活動計 86 場次，約 17,373 人次參加。

十、建構專業、高效能符合社會需求之衛生檢驗體系業務

依據 ISO17025 化學實驗室認證規範暨 ISO15189 醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，使未來所有執行之檢驗項目逐步通過 TAF 認證符合國際實驗室認證聯盟，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一) 辦理公共衛生檢驗業務：

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品器具、容器等化學性、微生物性檢驗業務，本年度計檢驗 847 件，不符合規定 28 件，不合格率 3.5%。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與南區衛生局聯合分工檢驗體系，負責南區 3 縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留 202 項分析檢驗，本年度計檢驗 244 件，不符合規定 28 件，不合格率嘉義市 7.0%、屏東縣 11.4%、澎湖縣 23.6%。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度計檢驗 3,510 件，陽性 31 件，不合格率愛滋病 0.68%、梅毒 1.08%。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗 187 件，不符合規定 6 件，不合格率 3.2%。
5. 防疫檢驗：本年度計分析檢驗阿米巴痢疾、瘧疾計 6 件均符合規定。

(二) 檢驗國際標準化：

1. 績效測試成果：為確保檢驗品質參與國內外盲樣績效精確度測試，本年度參加 FDA 防腐劑、過氧化氫、二氧化硫、農藥測試測試結果均滿意；參加英國 FAPAS 亞硝酸鹽、農藥測試測試結果均滿意；參加 CDC、台灣醫檢協會愛滋、梅毒測試測試結果一致性達 100。
2. 持續推動實驗室認證：提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本年度通過 TAF 亞硝酸鹽、過氧化氫、殘留農藥（普伏松、甲基陶斯松、依普同、大利松）及 TFDA 亞硝酸鹽、過氧化氫、苯甲酸、去水醋酸、己二烯酸等項目認證。

十一、推動健康城市計畫

回顧五年來，市府各項施政均有積極的作為，結合各項施政方針及政策、以及傾聽民眾的聲音與符合市民的需求，建構嘉義市 (CHIAYI) 成為具有文化 (Culture)、健康 (Health)、創意 (Innovation)、美景 (Aesthetic)、(Young) 活力、投資 (Investment) 樂活之都，以達到「活力的城市 (都

市更新、社區改造)、效率的城市(流程再造、e化服務)、安全的城市(婦幼安全、社區聯網)、繁榮的城市(消費中心、特色商圈)、友善的城市(誠信互愛、人文關懷)、美麗的城市(文化藝術、城市行銷)」六大目標。99年完成工作：

- (一) 透過完整及周延的健康城市雛型，嘉義市榮膺成為 WHO 西太平洋區健康城市聯盟會員 (associate member)，並參加第四屆全球會議，會中更以海報展示 3 件本市推動成果。
- (二) 台灣健康城市聯盟獎項，12 個局處共 38 件作品，獲得 3 項獎項。
- (三) 以社區行動與參與力為主，開放七項議題，讓社區與里辦公處針對符合議題主動提出申請，舉辦共 19 件成果海報展。並持續追蹤指標，將指標分類，以檢視執行成效。
- (四) 舉辦「99 年嘉義市健康城市示範計畫海報評比」，9 個局處共 17 件海報選出前三名，並頒發獎金以茲獎勵，自 12 月 6 日起於嘉義市政府二樓廣場進行為期 1 個月的成果海報展示，讓市民、同仁們看到各項市政建設成果已煥然一新。
- (五) 另推動 100 年改善指標示範計畫之前續作業，10 個局處共研擬 19 項示範計畫書。以及持續維護健康城市網站，提供雙語化，充實網站內容，更增加國際化。

十二、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制新法宣導。

- (一) 推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制：輔導與稽查業者符合菸害防制規定、輔導職場參加無菸職場自主健康認證。
 1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導(含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等)共 22,185 家次；配合國民健康局及市府八大行業聯合稽查時輔導業者菸害防制 30 次；會同警察局稽查網咖業者違反菸害防制法，124 家次，查獲 47 件違規，均依法處分。
 2. 建置無菸社區 4 處：結合頂社里(無菸自然生態農村)、頂社里(無菸社區)、盧厝里(無菸自然生態農村)、鹿寮里(無菸客家文化村)等 4 處無菸社區，並推廣無菸家庭 430 家。
 3. 為鼓勵職場自主推動各項拒菸措施，99 年結合本局食品衛生科推動之餐飲業衛生評鑑認證計畫，完成優良無菸職場認證 58 家。
- (二) 深耕菸害防制教育宣導並推動戒菸計畫：
 1. 開辦社區戒菸班：本局整合社會資源，同時對於辦理校園戒菸成效

不彰之學生，函請學校轉介參加，本市「脫癮而出」社區戒菸班 2 班。

2. 結合社區藥區推動社區戒菸諮詢試辦計畫，共完成 225 人。
3. 針對本市各級校園辦理菸害防制宣導講座及相關活動 34 場次，使師生能共同了解並拒絕菸品。
4. 配合 531 世界無菸日辦理『下一站，無菸健康城市--嘉義站』創意踩街健走活動，使一般社會大眾能了解菸品對健康危害。
5. 「無菸”心”幸福--承諾書」戒菸簽署活動，有吸菸的學生家長共同承諾戒菸，確保家中有良好無菸環境，鼓勵父母遠離菸品拒絕菸害。
6. 運用本局衛教車或其他單位活動辦理菸害防制法及菸害教育宣導年度場次之目標數 20 場，完成 156 場，參與人數達 11,052 人。
7. 運用衛生保健志工成立「無菸氧樂多偶劇團」，辦理巡迴校園演出 5 場、獲邀參加行政院衛生署世界衛生日記者會、獲頒台灣健康城市聯盟創新成果獎(社區參與)，並於 2010 西太平洋區健康城市聯盟以海報參展。
8. 將無菸氧樂多偶劇團演出內容及菸害防制資訊做成「看布袋戲認識菸害」-「無菸氧樂多、幸福多更多」教材發至學校，做為輔助教材，使學童在欣賞布袋戲同時得到菸害防制訊息。
8. 於中華電信號碼簿封面印製「拒絕菸害 健康常在」宣導。
9. 於本市警察機關門口設置熄菸筒 16 只。
10. 辦理醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」1,850 人。
11. 發放戒菸教戰手冊 12,334 冊，計 33.98%，為第一組第一名，全國排名第二。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 44.7 分；
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；
經費執行力面向績效，權分合計 12.47 分；
分數小計 92.17 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

經「本府施政計畫暨績效評估小組會議」依評定成績為 5 分。

三、績效總分為 97.17 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
加強藥物濫用 防制、毒品危害 防制暨提升藥 事機構服務品 質	評核慢性病 連續處方箋 示範藥局	-15%	<p>一、未達成原因分析：</p> <p>(一) 慢性病連續處方箋示範藥局評核，採二年重新評核方式。</p> <p>(二) 99年參加慢性病連續處方箋示範藥局評核之藥局必需具有健保藥局資格者、領有管制藥品登記證及具有藥袋列印功能之設備等3項條件方可報名參加評核，再經由評核委員依藥局硬體設備、軟體設備、配合衛生局辦理活動及有無違規紀錄等項目進行現場評核，共有17家符合評核項目相關具備條件之社區藥局報名參加，經委員評核結果達標準，方可錄取為本市慢性病連續處方箋示範藥局。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>參加慢性病連續處方箋示範藥局評核項目有其具備條件限制及評核委員現場評核壓力，加上評核指標之一為需參與社區居家訪視工作，因健保藥局藥師需長時間駐店親自執業，較無法配合訪視工作，導致藥局參加意願不高，為讓更多健保藥局參與，未來將取消訪視之評核指標，改以加強藥物諮詢功能來共同提升藥事服務品質。</p>
增進預算執行 績效	<p>一、經常門 預算執行率</p> <p>二、資本門 預算執行率</p>	<p>-4%</p> <p>-8%</p>	<p>一、原因分析：</p> <p>(一) 本局經常門總預算數為40,816,000元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)39,195,778元，結餘1,620,222元，預算執行率達96%，衛生署、法務部減少補助款160,000元外，市配合款減少分配390,000元。</p> <p>(二) 本局資本門總預算數為6,931,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)6,356,781元，結餘574,219元(均為標餘款)，預算執行率達91.72%。</p>

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
			二、因應策略： (一)經常支出依業務計畫執行，補助款專款專用。 (二)建請中央 100 年度能提早辦理補助款核撥並全額補助，以提升預算執行率。 (三)配合節流政策，樽節各項開支，控留經費以減輕政府財政負擔。

陸、績效總評

本局 99 年度共有「加強醫政管理，提升醫療及長期照護品質」、「加強藥物濫用防制暨提升藥事機構、藥事服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡民營養教育宣導，確保飲食衛生安全」、「推動「健康餐廳」提升餐廳衛生服務品質」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「糖尿病共同照護網計畫」、「整合性社區健康篩檢」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害相關知識之宣導」、「推動並逐步落實市府知識管理(KM)整合平台」、「提升衛生所服務品質」、「新生兒聽力篩檢」、「人工流產婦女諮詢諮商服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「加強預付費用清理及落實執行考核」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 39 項衡量指標，年度終了檢討成效計有 36 項衡量指標達成年度績效目標值，執行成效良好。