

與孩子共舞



—醫療環境下的兒童互動技巧

臨床心理中心

李羽涵。臨床心理師

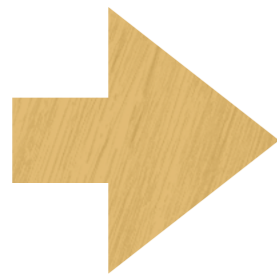
2019/06/12

孩子進入醫療場所的反應

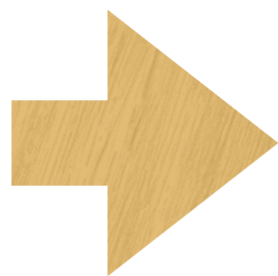
- 情緒
 - 害怕、緊張、生氣、難過、無助、開心、期待
- 行為
 - 倒地大哭
 - 躲在家長身上



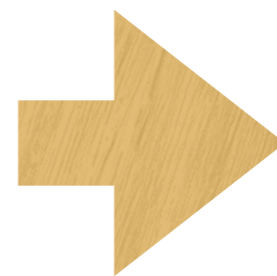
情境
事件



對事件
的想法

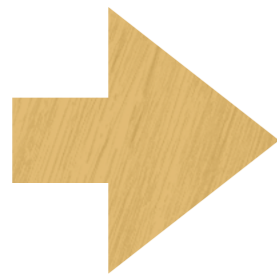


情緒

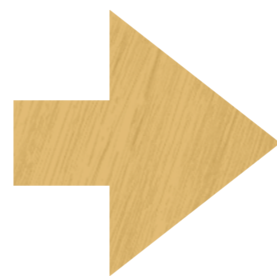


行為

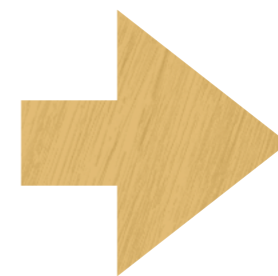
情境
事件



對事件
的想法



情緒



行為

形成**經驗**

經驗的學習

- 親身經歷
 - 行為理論
 - 自我調整
- 社會學習
 - 親眼看到（替代學習）
 - 他人告知

回到孩子的經驗——第一印象

- 對醫療場所的印象

- 對醫療人員的印象

創造孩子的經驗——第一印象

- 對醫療場所
 - 熟悉
 - 溫暖
- 對醫療人員
 - 與「安全堡壘」建立關係
 - 親和、善意
 - 自我介紹

回到孩子的經驗——醫療檢查與處置

- 醫療檢查與處置前
 - 未知、不確定感
 - 他人的反應（觀察學習）
 - 情緒展現

創造孩子的經驗——醫療檢查與處置

- 醫療檢查與處置前
 - 未知、不確定感
 - 告知接下來發生的事（根據孩子的年齡調整內容）
 - 善用媒介（圖片、實物、卡通、繪本、玩具、玩偶．．．）
 - 增加控制感，賦予部分選擇權
 - 他人的反應（觀察學習）
 - 平心靜氣
 - 情緒展現
 - 情緒強度的覺察
 - 同理、同在

回到孩子的經驗—醫療檢查與處置

- 醫療檢查與處置
 - 身體不適
 - 情緒展現
 - 他人的反應

創造孩子的經驗——醫療檢查與處置

- 醫療檢查與處置
 - 身體不適
 - 舒適的姿勢
 - 安撫
 - 情緒展現
 - 轉移注意力（給予需專心完成的任務、放鬆、深呼吸）
 - 安心的人事物
 - 他人的反應
 - 平心靜氣

回到孩子的經驗——結束

- 孩子對這次經驗的統整

創造孩子的經驗——結束

- 孩子對這次經驗的統整
 - 同理、回映過程中的情緒
 - 給予肯定、正向回饋
 - 家人的安撫

嘉基 臨床心理中心

嘉基保健大樓七樓

05-2765041 # 6703-6705

