嘉義市政府107年度施政績效報告

嘉義市政府　編印
中華民國108年4月

目錄

民政處 107 年度施政績效報告.....1-1
建設處 107 年度施政績效報告.....2-1
教育處 107 年度施政績效報告.....3-1
工務處 107 年度施政績效報告.....4-1
都市發展處 107 年度施政績效報告.....5-1
觀光新聞處 107 年度施政績效報告.....6-1
社會處 107 年度施政績效報告.....7-1
地政處 107 年度施政績效報告.....8-1
行政處 107 年度施政績效報告.....9-1
交通處 107 年度施政績效報告.....10-1
智慧科技處 107 年度施政績效報告.....11-1
主計處 107 年度施政績效報告.....12-1
人事處 107 年度施政績效報告.....13-1
政風處 107 年度施政績效報告.....14-1
文化局 107 年度施政績效報告.....15-1
財政稅務局 107 年度施政績效報告.....16-1
衛生局 107 年度施政績效報告.....17-1
環境保護局 107 年度施政績效報告.....18-1
警察局 107 年度施政績效報告.....19-1
消防局 107 年度施政績效報告.....20-1

嘉義市政府民政處107年度施政績效報告

嘉義市政府民政處107年度施政績效報告

壹、前言

一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。

二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。

三、本處中程(104至107年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先‧政通人和」為核心價值，並在「自治從民意‧行政求效率」、「輔導宗教團體‧促進禮俗觀光」、「人生軌跡‧盡在戶政‧戶政用心‧你我安心」、「有『嘉』真好‧『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定107年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇政府施政效能(2%)	辦理里鄰市政宣導(1%)	8場次	10場次	100%	1	1.自107年5月28日至7月3日辦理里鄰市政聯合宣導會共計10場次。 2.107年度法律扶助件數為2,618件，106年度法律扶助件數為2,449件，成長幅度1.06。
	法律扶助件數增加幅度(1%)	100%	106%	100%	1	

二、便捷行政程序(5%)	1.建置戶政線上申請(1%)	92%	100%	100%	1	1.建置「線上申請核發戶籍文件」，民眾申辦包括現戶戶籍謄本、戶口名簿(換、補領)、結(離)婚證明書、婚姻、遷徙、姓名更改紀錄證明書、教育程度註記、協尋親友、門牌證明等7項簡易申請項目，可透過網路個人電腦或「嘉義市戶政通」APP進行雙軌擇一選項，直接進行線上申請，預計受理份數30 件，實際受理份數29件，達97%。 2.因應法院家事事件處置之需，即時提供因審判(調解)所需各項當事人戶籍佐證資料，加強行政協助、機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務刻板印象，計受理53筆(東區35筆，西區18筆)。 擴大為民服務，新增本市農會加入本府「戶您嘉方便－電子跨機關整合服務系統」受通報機關，資料可透過本通報系統傳輸至各受理機關，加強橫向整合，免除民眾往返不同單位申請資料更新，通報平台計有台灣自來水公司等13個公、私機關(單位)，預計受理份數14,000份，107年實際受理份數13,494份(件)，達96%。 3.週一至週五正常上班服務時間08:00～17:30，夜間加值服務時間：17：30～19：00；每月最後一日上班日及非週一至週五之補行上班日，暫停夜間服務，提供上班上學族群可以方便洽辦戶籍登記案件，預計服務件數4,5000份(件)，107年實際服務計數 4,264 件(東區:2079 件西區:2,185件)，達95%。
	2.「戶您到家」－嘉義市駐地方法院家事服務中心戶政便民服務(2%)	92%	100%	100%	2	
	3.延時加值服務便民服務措施(2%)	92%	100%	100%	2	

三、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1.設置新住民諮詢窗口(0.5%)	90%	100%	100%	0.5	1.於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口,辦理新住民結婚登記及諮詢服務,預計設置23個窗口,實際設置22個窗口,達96%。 2.為增進戶政志工熟諳相關移民法令・增進平時服務知能,107年4月18日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練,計42人參加。 107年9月30至10月22日止委請本市大同國小辦理生活輔導班1班,學員20人(含家眷)。 107年8月18日辦理新住民社區參訪,參加人員計有40人(含家眷,男18人,女22人)參加。 107年10月13日假市府前廣場辦理移民節「緣來嘉義•幸福嘉人」-多元文化宣導活動」約有3,000人次參加。 預期辦理活動參加人次 3,200 人次,實際服務人次計3,102人次,達97%。 3.主動關懷新住民-開辦 「歸化新『嘉』園•幸福到永遠」服務措施。.受理新住民辦理國籍變更(含取得、喪失、回復、撤銷)歸化中華民國國籍案件計 20 件,預計服務人次 20 件,實際受理20件,達100%。
	2.辦理新住民相關活動 (1%)	90%	100%	100%	1	
	3.輔導新住民辦理歸化作業(0.5%)	90%	100%	100%	0.5	
四、健全基層組織,提昇工作效率(2%)	1.辦理特優里長及績優民政人員選拔表揚(1%)	130人	150人	100%	1	1.辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨106年調解績優獎勵人員表揚共計表揚150人。 2.督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共8梯次。辦理里鄰長福利互助業務,里長申請重大傷病住院醫療互助共15件、喪葬互助共5件。
	2.里鄰長業務及福利(1%)	6件	20件	100%	1	
五、健全寺廟組織,提升寺廟社會教化功能(3%)	1.辦理寺廟負責人座談會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1.為輔導本市宗教團體組織健全、財務透明及響應環保,打造優質廟會文化,107年8月20日上午於本府召開107年度寺廟負責人座談會。

	2.鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	2.107年輔導城隍廟、地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、真如禪寺、慈善佛院等6座本市寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良,達內政部規定標準,本府於107年8月20日頒發獎牌公開表揚。其中前5座寺廟並獲內政部107年8月31日頒獎。 3.107年審查應天宮等寺廟提報9件有關變動登記（變更負責人、更名等),經輔導後，均全部順利完成審查，發給變動後之寺廟登記證。 4.107年審查財團法人嘉義市城隍廟等寺廟提報182件董監事或委員會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。
	3.辦理寺廟變動登記(1%)	100%	100%	100%	1	
	4.審查寺廟運作案件(0.5%)	70	182	100%	0.5	
六、端正禮俗,改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)	1.辦理市民集團結婚（0.5%）	20對	29對	100%	0.5	1.107年1月13日假嘉義阿里山森林鐵路車庫園區辦理107年度市民集團結婚，共有29對新人參加。 2.107年7月22日上午於本府辦理本市107年成年禮,共有110位青少年報名參加。 3.107年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念孔子 2,568 週年誕辰釋奠典禮。 4.107年分別於3月29日、9月3日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。
	2.辦理成年禮（0.5%）	80人	110人	100%	0.5	
	3.辦理祀孔典禮（0.5%）	100%	100%	100%	0.5	
	4.辦理春秋二季祭典(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	
七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%)	100%	100%	100%	2	1.依107年12月底戶政單位資料，本市原住民人口數1,078人,完成族別登記共計1,036人，24人尚未完成族別登記。 2.補助就讀公私立幼兒園所原住民幼兒托教補助計61人次申請，補助56萬8,000元。 3.輔導追蹤原住民族綜合發展基金貸款申貸戶共計90件，原住民急難救助申請2件，核定救助2件。

八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)	1.辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)	95%	100%	100%	2	1.本處辦理 107 年度殯葬禮儀服務業評鑑 30 家業者，且經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。 2.本處於107年10月22日舉辦本府「107 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 65 人出席，並聘請南華大學洪筱蘋助理教授講授「環保自然葬的迷思與建議作法」、南華大學楊國柱副教授講授「如何因應高齡化與性平社會的喪禮服務」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
	2.辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會(2%)	55 人次	65 人次	100%	2	
九、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計劃（4%）	持續辦理，延續社會愛心（4%）	100%	100%	100%	4	107 年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 227 萬 5 仟元，幫助本市 117 位急需救助之學生，並於 107 年 6 月 30 日上午，於本府一樓中庭舉辦 107 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。
十、徵兵處理作業兼顧公平及便民措施(3%)	1.訂定徵兵檢查計畫，辦理役男零星體檢作業（1%）	72	90	100%	1	1.107 年辦理零星體檢包括暑訓及應屆畢業役男計 10 場次、零星體檢入營役男每週二場次計 80 場次，總計 90 場次，提升便民服務功效。 2.107 年 9 月 20 日市府辦理 89 年次陸軍兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能，107 年 10 月 3 日東區公所辦理
	2.每年辦理兵籍調查說明會（1%）	3	3	100%	1	

	3.訂定抽籤計畫，辦理公開抽籤作業（1%）	10	15	100%	1	兵籍調查說明會。107 年 10 月 3 日西區公所辦理兵籍調查說明會。 3.辦理公開抽籤 15 場 東區公所辦理役男抽籤日期: 107.01.05/107.03.08/107.05.10/107.06.04/107.07.20/107.9.13/107.10.8/107.11.27。 西區公所辦理役男抽籤日期: 107.01.16/107.03.22/107.5.11/107.7.2/107.7.19/107.9.11/107.11.12。
十一、落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問(3%)	列級戶辦理生活扶助，節前發放(3%)	100%	100%	100%	3	發放列級戶辦理生活扶助，於年節前 7 日前發放完畢，並落實服役役男家屬生活扶助補助慰問金發放作業。 1.秋節發放日期 9 月 21 日(秋節 9 月 24 日)，1 戶 2 人。 2.一次安家費 16 戶、39 人。
十二、推動全民防衛動員準備業務及民安演習(3%)	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫(3%)	7/31	7/28	100%	3	1.依行政院全動室規定應於每年 7 月 31 日前策訂函頒。 2.本府於 107 年 7 月 28 日府民兵字第 1071203344 號函頒「108 年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。 3.依「行政院動員會報 107 年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫」，於 7 月 27 日至本府實施訪評。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理（3%）	輔導本市立案寺廟累計 140 座以上簽署「嘉義市綠色環保寺廟同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫，促成空污減量。(3%)	100%	100%	100%	3	本市 148 座立案且持續運作之寺廟已全數簽署「嘉義市綠色環保寺廟同意書」(原定目標 140 座)，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫。
二、建置戶政服務網(3%)	1.建置 APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(2%)	≧8 次以上	8 次	100%	1	1.積極更新充實戶籍數位資訊服務平台－開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，即時更新「嘉義市戶政通」APP 網路版行動服務系統，及建置「線上預約」提供民眾預約申辦案件，縮短民眾洽辦各項戶籍登記流程，落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。預計更新次數 8 次，實際更新次數 8 次，達 100%。 2.系統資料即時更新，提供外籍人士或無國籍者可上網自我練習題庫，俾能順利取得歸化測試資格(一般及格分數為 60 分)預計更新次數 8 次，實際更新次數 8 次，達 100%。
	2.建置「嘉義市戶政通」APP「新住民歸化國籍者基本語言能力及常識測試語音題庫」(1%)	8 次以上	8 次	100%	1	

三、結合各教別宗教團體輔導其舉辦宗教禮俗或節慶活動，行銷本市，促進觀光。(3%)	結合本市各教別宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動至少 3 項，吸引外來遊客，帶動本市觀光（3%）	100%	100%	100%	3	107 年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計 4 項： 1.107 年 4 月 29 日協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦慶祝佛誕節活動，吸引滿場民眾熱烈參與。 2. 107 年 4 月 21 日於武當山玄天上帝廟廣場，本府與廟方、光路社區舉行 107 年嘉義市鞦韆節，民眾擠滿廟埕，氣氛熱烈。 3.107 年 9 月 10 日，協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾參與「夯枷祈福」隨行，並吸引群眾競相夾道圍觀及前來「鑽轎腳」求平安。 4.107 年 12 月 21 日，本府與天主教、基督教各教會聯合舉辦 2018 平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自教會、學校、社團共 22 個隊伍、約 3,000 人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路報佳音，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。

四、配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬(5%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發(2%)	100%	100%	100%	2	107 年配合各局處建設計畫辦理 6 項遷葬案，均督導殯葬管理所按期程完成各該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，如下： 1.配合建設處建設計畫，辦理「動物收容所興建工程用地」墳墓遷葬案（106 年 9 月 29 日公告遷葬，期間 3 個月）。 2.配合工務處建設計畫，辦理「八掌溪人行景觀橋興建工程及其引道用地」墳墓遷葬案（106 年 10 月 11 日公告遷葬，期間 3 個月）。 3.配合地政處計畫，辦理「第五期貨物轉運中心區市地重劃案」墳墓遷葬案（106 年 10 月 17 日公告遷葬，期間 3 個月）。 4.配合工務處建設計畫，辦理「八掌溪人行景觀橋興建工程（橋墩）用地」墳墓遷葬案（106 年 11 月 20 日公告遷葬，期間 3 個月）。 5.配合財稅局土地管理，於 107 年 3 月 6 日就「盧東段 1025 地號市有土地」墳墓辦理公告遷葬（期間 5 個月）。 6. 配合工務處建設計畫，於 107 年 3 月 13 日就「八掌溪人行景觀橋暨週邊環境改善工程用地範圍（下路頭段 118 地號部份土地）」墳墓遷葬公告遷葬（期間 3 個月）。 107 年度，配合本府建設處、工務處、地政處建設計畫及財稅局土地管理，督導本市殯葬管理所就

	2.完成無主墳墓遷葬(3%)	100%	100%	100%	3	「動物收容所興建工程用地」、「八掌溪人行景觀橋興建工程及其引道用地」、「第五期貨物轉運中心區市地重劃案」、「八掌溪人行景觀橋興建工程（橋墩）用地範圍」、「盧東段1025地號市有土地範圍」、「八掌溪人行景觀橋暨週邊環境改善工程用地範圍」等6項墳墓 遷葬案，於年度內均依照計畫期程分別於107年1月15日、107年1月31日、107年1月30日、107年2月28日、107年10月11日、107年7月16日完成墳墓遷葬作業。
五、推動「新住民融合計畫」(3%)	辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路－嘉義市網絡會議」(3%)	2場次	2場次	100%	3	1.107年7月20日配合內政部移民署召開「新住民配偶關懷網絡」嘉義市網絡會議。 2.107年7月24日及7月20日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。
六、推廣智慧城市鼓勵運用法律扶助預約掛號系統(3%)	增加法律扶助掛號系統使用率（3%）	30%	45%	100%	3	自106年9月起開辦「法律諮詢服務」網路預約掛號，107年使用法律扶助掛號系統預約件數為1,190件，佔全年度法律扶助件數的45%。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	符合規定職務數」/「普查職務數」23/23，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延。(2%)	5案以上	6案	100%	2	本處就政策、法令等修正案案，表達建議或提供修正意見6案。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	52.17%	100%	1	12/23=52.17% 鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	99.5%	100%	1.5	211人/212人=99.5% 將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	195人次/167人次=100% 專題講座到訓達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁未出勤及因公外出均確實請假及填寫公出登記簿，將持續維持良好差勤管理。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均能於辦公時維持良好之秩序，並保持良好的態度服務洽公民眾。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均依規定佩戴職員證，圓滿達成目標。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%) 2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢,以免浪費預算資源(1%)	1.本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75% 2.本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	－	－	3.75	1.16/16*100%=100% 2.2.5+5*0.2=3.5 3.(2-1)*0.25=0.25 4.3.5+0.25=3.75 同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.66%	100%	1.84	(12-1)/12*100%=91.66% 2-1*0.165=1.835 加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
績效分數	權分合計18.09分					

四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(20%)	80%	75.75%	94.69%	18.94	(67,506,297/71,295,000)*100%=94.69%經常門總預算數為71,295,000元，決算數67,506,297元，結餘3,788,703元。
	2.各機關年度資本門預算執行率(0%)	－	－	－	－	本年度無資本門預算。

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	－	－	－	－	依主計處評核資料填列，落實節流支出，加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	－	－	－	－	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款，加0分。
績效分數	權分合計18.94分					

參、施政績效具體事蹟：5%。

一、 107年1月1日上午7時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。

二、 107年1月29日上午9時日本沖繩縣浦添市市長松本哲治及議會議長島尻忠明一行19人拜會市長，此次係「浦添市議會臺灣友好議員聯盟」成立後首次訪臺，希望透過此次拜會，促進台日雙方地方交流。

三、 為緬懷228事件71週年，本市107年以「真相・公義・和平」為題，辦理一系列追思紀念活動。2月24日上午9時30分在二二八紀念公園舉行追思禮拜暨追思紀念會，共同緬懷昔日為台灣犧牲的先輩、撫慰受難家屬。

四、 107年3月5日至3月30日督導區公所辦理107年里鄰長文康聯誼活動共8梯次。

五、 107年5月28日至7月3日辦理嘉義市市政聯合宣導會共10場次，讓本市各里鄰長、市民瞭解市府各項重大建設、施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。

六、 107年5月29日下午於本府9樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿50年者）、績優鄰長及調解績優人員計150人。

七、 107年3月3日下午及10月13日分別於市府前廣場及本市鹿寮鎮安宮舉行「唱歌㭎天穿 幸福過家㭎」全國客家日活動、「跟著鹿鹿 來嘉作客～」活動，彰顯客家文化之獨特性、客家族群崇敬天地、尊重自然作息、以及提倡環保節約的時代精神，並促進客家產業、保存客家文化，發揚客家精神，使之永續發展。

八、 107年4月15日指導嘉義市圓林仔生態藝術發展協會辦理本市「2018來嘉賞桐花-圓林仔客家桐花季」，假圓林仔社區，結合賞花活動辦理客家文化市集，並帶來客家文化樂舞，希望能深耕客家文化，且帶動在地觀光產業發展。

九、 「客嘉尋源-為隱性客家人發聲」調查研究案於107年6月8日獲客家委員會同意結案，此調查研究案進行客家生活與文化資源基礎盤點及整合營造客家文化特色資源計畫，作為市府後續投注更多資源的參考，用以保存或重現即將流失的客家傳統，找回客家人榮耀意識。

十、 107年8月23日日本靜岡縣小山町町長込山正秀與議會議長米山千晴一行9人拜會本市，此為該町繼106年8月2日後再度造訪，促進雙方更進一步之交流。

十一、 為強化照顧都市原住民基本生活安全，提昇都會區原住民心理健康，達到穩定就業目的，分別於107年9月29日及12月9日假本市兒童福利服務中心及嘉山教會各辦理一場原住民法治暨衛生保健、就業宣導講座。

十二、 推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民族發展協進會於107年7月28日辦理「都市原住民族拿愛福聯合豐年祭暨原住民族日慶祝活動」，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。

十三、 委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、宏仁女中、立仁高中、嘉義市原住民全人關懷協會、本市市立復國幼兒園辦理原住民族語學習認證學習班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。

十四、 為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問30名，分別於每週一及週五上午(9：30～12：00)於本府一樓法扶諮詢室，106年開辦週二上午(9：30～12：00)本市東區區公所服務據點，週三上午(9：30～12：00)本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。法律諮詢線上申請系統自106年9月1日起開辦，為使民眾免於等待，本府及東、西區公所同時增加網路預約掛號，本服務方式依序號採「網路預約掛號」及「現場掛號」2種方式登記諮詢。並於106年12月增設號碼顯示器，等待排序透明公開。

十五、 107年10月18日上午於本府8樓會議室，辦理107年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。

十六、 配合消防局於107年4月17日辦理107年度災害防救演習，107年7月31日辦理本市107年度災害防救業務訪評工作。

十七、 繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。107年度計有舉辦「迎新年、寫春聯、送春聯」新春揮毫活動。」（舉辦期間107年2月4日）、「高志光-秋染大地」攝影展」（展期：自106年10月18日至107年1月14日止）、「沈燕誠-返璞歸真書法展」（展期107年4月20日-107年6月20日）、嚴美瑛-如沐春風彩墨花卉水墨展」（展期107年

10 月 1 日-107 年 12 月 31 日）、2 月 12 日 Hi Chiati 嘉義公園 APP 邀請國內外遊客來闖關體驗玩遊戲及 4 月 29 日射日塔咖啡廳上演淒漫相遇「情定射日塔・幸福 1」未婚聯誼活動。

十八、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，107 年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等 6 座寺廟，達內政部規定標準，本府於 107 年 8 月 20 日頒發獎牌公開表揚。其中有 5 座寺廟並獲內政部 107 年 8 月 31 日頒獎（107 年內政部限定該部頒獎名額）。

十九、107 年 1 月 13 日上午 10 點，於嘉義阿里山森林鐵路車庫園區浪漫舉行 2018「牽手一起・幸福一生」嘉義市民集團結婚，有 29 對新人從北門驛搭乘森鐵檜木車廂抵達會場，婚禮由市長擔任證婚人，市議會蕭議長擔任主婚人，姐妹市新竹市副市長沈慧虹代表該市林智堅市長擔任介紹人，在貴賓們與眾多親友團的見證、祝福下，新人們共同許下愛你一生的幸福誓言，全場洋溢溫馨與甜蜜。

二十、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，宣導婚喪喜慶之節約及保存固有文化，於 928 教師節舉行本市各界 107 年紀念大成至聖先師孔子 2,568 週年誕辰釋奠典禮，宏揚師道，由本市市長擔任正獻官，市議會議長、孔子第 75 代子孫孔祥寶等人擔任分獻官，孔子第 76 代子孫孔令群任糾儀官；及於於 3 月 29 日、9 月 3 日上午，舉辦春、秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動;107 年 7 月 22 日並結合南華大學及圓福寺在本府一樓中庭舉辦 107 年成年禮活動，總計有 110 位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來，由本市市長主持儀式，及南華大學林聰明校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。

二十一、為匯集本市宗教界愛心，107 年 6 月 30 日上午，於本府一樓中庭舉辦 106 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，107 年共計有 37 座寺廟、2 間基金會及 9 位社會善心人士提供獎助學金計 227 萬 5 仟元，受惠學生 117 位。

二十二、107 年 4 月 21 日，本府結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕舉行「107 年嘉義市鞦韆節」高空盪鞦韆競技傳統民俗活動，廟埕廣場擠滿了約 8,000 人次熱情參與的民眾參觀高空盪鞦韆競技比賽，現場並搭配精彩的藝文表演及介紹鞦韆節由來，寓教於樂。八大電視台「台灣第一等」節目並到現場錄影，主持人王少偉更報名參賽，在教練陪同下挑戰「青年雙人組」，感受精彩刺激的高空盪鞦韆，對於行銷此項在地特色民俗活動，促進本市觀光發展，甚有助益。

二十三、本處輔導國定古蹟嘉義城隍廟於 107 年 9 月 10 日盛大舉辦戊戌年「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，在恭迎城隍爺上轎後，由龐大古裝陣頭、「夯

枷」信眾約 1000 人隨行之下夜巡諸羅城，107 年並加入重現「龍鳳金獅陣」藝陣表演，群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」祈福保平安，成為新聞媒體之報導焦點。

二十四、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，107 年 12 月 21 日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市 2018「喜樂到家‧幸福我嘉」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團共 22 個隊伍、約 3,000 人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間 6 點整出發，由本市市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾熱情夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式，並有各學校、團體帶來一連串精彩的表演。

二十五、為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，107 年 8 月 20 日上午召開 107 年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及多座寺廟負責人或代表出席，宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，工務處、衛生局、環保局、社會處等單為並派員宣導市政建設、用藥安全、毒品防制及兩性平權等政策。

二十六、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於 107 年 4 月 23 日至 4 月 26 日及 5 月 17 日至 5 月 20 日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動(金門、廈門之旅)，共有 52 座寺廟、136 人參加。

二十七、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。107 年 8 月 5 日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦「2018 經典禮讚－傳承心.文化情－小狀元經典會考」活動，共計有 241 位同學報名參加，由張副市長蒞臨致詞、開鑼，並致贈感謝狀予城隍廟、地藏庵、文財殿等三座贊助寺廟。會考後並由張副市長為這些小狀元點榜、戴冠，及頒發成績優異學生獎牌，之後並帶領眾人通過象徵智慧的狀元橋及舉行祭孔儀式。

二十八、107 年 4 月 29 日為慶祝佛陀誕生及弘揚佛陀慈悲教化精神，本府協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦「普天同慶祝佛誕，祈願祝禱報母恩」活動，活動內容有浴佛祈願、閱讀嘉年華、悉達多太子著色比賽、素食品嚐、素食宣誓、自然蔬食農特展等，活動精彩豐富，吸引滿場民眾熱烈參與。

二十九、107 年 5 月 12 日上午，與社會處於港坪運動公園體育館聯合舉辦「107 年模範母親暨孝行楷模」表揚大會，計有 9 位孝行楷模獲獎，其中王淑珍女士經本府選送內政部評選，獲 107 年全國孝行獎孝行楷模殊榮，並於 107 年 7 月 13 日出席內政部舉辦之全國孝行楷模表揚典禮，接受公開表揚。

三十、辦理殯葬禮儀服務業評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，107 年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、王姿菁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市 30 家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於 8 月、9 月間進行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「極樂世界殯葬禮儀有限公司」、「宏儒禮儀有限公司」、「日晟往生事業有限公司」、「建成禮儀有限公司」等 4 家業者經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 107 年 10 月 9 日本府市務會議時，致贈獎狀予 4 家業者代表，以資表揚。

三十一、本處於 107 年 10 月 22 日舉辦本府「107 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 65 人參加，會中並聘請南華大學洪筱蘋助理教授講授「環保自然葬的迷思與建議作法」、南華大學楊國柱副教授講授「如何因應高齡化與性平社會的喪禮服務」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。

三十二、107 年度，督導殯葬管理所完成增設冷凍櫃 33 屜、現有殯儀館空間裝修增加小靈位 28 位等殯葬設施改善，有效提升服務品質。殯管所 107 年規費總收入達 76,003,900 元，較之 106 年規費總收入 71,008,200 元，成長 7.03%。

三十三、107 年 4 月 18 日假本府 8 樓會議室辦理 107 年戶政、政風志工暨衛生、移民通譯人員聯合志工教育訓練，同時轉頒 107 年獲「全國志願服務獎勵」及「內政業務志願服務獎勵」獲獎人員，計有莊雅惠女士、蕭幼女女士、黃瑞芳先生等 3 員。

三十四、107 年 8 月 7 日及 8 月 9 日分別假本市東、西區區公所會議室舉辦 107 年度綜合性戶政在職教育訓練，分別有 39 人及 37 人參加。

三十五、執行拍攝「心與新的融合 緣來嘉義」-來自異國的美食文化輕旅(中、越語)微電影一部。

三十六、民政處榮獲本市 107 年度志願服務績效評鑑甲等，獲頒獎牌一面、獎金 6 仟元。

三十七、榮獲「106 年戶政業務績效評鑑（全國人口數 45 萬人以下類組）優等第 1 名」(內政部 107 年 5 月 2 日台內戶字第 10712016931 號函)。

三十八、107 年 5 月 29 日假本府 9 樓頒獎表揚本市 107 年度績優戶政人員李冠燕、楊素惠等 2 人，其中李冠燕並榮獲內政部績優戶政人員，於 7 月 6 日參加內政部表揚大會受獎。

三十九、慶祝 107 年戶政日，107 年 6 月 29 日市長親赴東、西區戶政所慰問同仁辛勞。

四十、107 年 8 月 18 日辦理「諸羅知性之旅」－嘉義市新住民社區參訪活動，計有

新住民及其家屬 40 人參加。

四十一、107 年 9 月 30 日至 10 月 22 日期間委託本市大同國小承辦 107 年新住民生活適應輔導班，計 20 小時，學員 20 人。

四十二、107 年 10 月 8 日辦理 107 年移民節「緣來嘉義．幸福嘉人」-新住民多元文化記者會，同月 13 日辦理正式活動，計有約 3,000 人次參加活動。

四十三、107 年 10 月 4 日辦理第 10 屆市長、第 10 屆市議會議員及第 10 屆里長選舉選舉人名冊造冊講習會二梯次。

四十四、本府執行 106 年度新住民照顧服務績效實地考核」評比，經內政部核列「優等」(內政部 107 年 11 月 8 日內授移字第 10709443041 號函)。

四十五、107 年 10 月 30 日分上、午二場次辦理「全國性公民投票案第 7 案至第 16 案」編造公投權人名冊講習。

四十六、執行前瞻計畫-「強化戶役政基層機關資安防護及區域聯防計畫」第一年軟硬體設備採購案。

四十七、配合電子化政府目標、提昇戶籍檔案保存安全性，分年建置「戶籍登記申請書數位化」系統，有效提昇為民服務品質便民措施。

四十八、107 年度分階段暑訓役男及應屆畢業役男專列場次體檢辦理共 20 場，參加體檢役男 2,679 人，未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及 88 年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院於每週二場檢查，計辦理 74 場次，參加役男 805 人，並開放外縣市役男代檢服務，服務人數 590 人。

四十九、107 年計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍)35 梯次 927 人，替代役 12 梯次 254 人，補充兵 12 梯次 209 人。107 年度徵集率目標設定 97%，執行率高達 99.5%，提升本市役男徵集率達成度高達 99%以上。

五十、83 年次以後就讀專科以上 83-89 年次在學男子，申請於 107 年及 108 年暑假期間接受分階段常備兵役軍事訓練，107 年暑假期間接受分階段軍事訓練入營接受第 1 年(107 年 6 月 12 日、7 月 12 日、7 月 24 日 3 梯次)8 週軍事訓練共 55 人(臺灣地區 52 人、國外 3 人)。另於 105 年申請分階段常備兵役軍事訓練，本(107)年應接受第 2 年分階段專長訓練役男，於 107 年 6 月 11 日、7 月 10 日 2 梯次入營人數 167 人(於 107 年 8 月 6 日、9 月 4 日結訓)。

五十一、107 年已判定替代役體位且目前就學中之補充兵役男接受寒、暑假接受補充兵役徵集計 2 梯次，申請人數 68 人，徵集入營 68 人，執行率達 100%。

五十二、106 年辦理體位判定作業，常備役體位 1,516 人、替代役體位 124 人、免役體位 442 人、體位未定 46 人，合計 2,128 人。經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位 9 人、替代役體位 7 人、免役體位 219 人、體位未定 7 人。

五十三、107 年辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤，計 15 場次、1,618 人。

五十四、107 年辦理完成家庭因素申服替代役案件 58 件、補充兵役案件 87 件、宗教因素申服替代役 1 件。

五十五、107 年辦理列級家屬生活扶助及傷殘軍人及列級家屬慰問事項:(一)服兵役役男家屬生活扶助，一次安家費 16 戶、39 人，秋節慰問 1 戶 2 人。(二)傷殘軍人三節慰問，全殘 4 人，半殘 1 人，一般殘 4 人。

五十六、107 年 1 月 31 日、6 月 5 日、8 月 31 日、12 月 5 日辦理替代役定期在職訓練，4 月 18 日、10 月 12 日辦理替代役法紀教育及支援災害防救演訓、捐血公益活動。

五十七、分別於 107 年 3 月 12 日、10 月 16 日辦理嘉義市政府暨所屬機關 107 年度上半年及下半年替代役管理人員定期在職訓練。

五十八、107 年 10 月 12 日假本市長青園辦理 107 年度「替代役備役演訓召集」，本次召集替代役備役役男 60 名。

五十九、107 年 9 月 20 日召開 89 年次兵籍調查協調會，12 月 30 日完成 89 年次「徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業」，線上申報 2,077 人，達成既定目標 85%、達成率高達 98%。

六十、107 年 1 月 4 日、9 月 21 日、10 月 4 日、10 月 18 日分別至嘉義縣大林鎮陸軍步兵第 257 旅、台南市大內區陸軍第 203 旅辦理關懷探視本市籍陸軍軍事訓練入營役男。

六十一、辦理替代役役男公益活動：

(一)107 年 1 月 25 日至 31 日替代役役男溫馨關懷學童寒期課後照顧及參訪嘉義公園宣導全民國防。

(二)107 年 2 月 2 日社區環境清潔公益活動及替代役集中住宿中心環境清潔。

(三)107 年 2 月 6 日替代役役男關懷長者歲末寒冬送暖及協助居家環境清潔公益活動。

(四)107 年 2 月 9 日替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷公益活動。

(五)107 年 2 月 12 日替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷公益活動。

六十二、107 年 7 月 16 日至 18 日及 27 日替代役役男溫馨關懷學童暑期課後照顧及參訪台南市南瀛天文館公益活動。

六十三、107 年 7 月 27 日辦理 107 年動員業務訪評，獲評為全國丙組優等第 1 名。

六十四、本府落實業務運作，提升本市役政行政效能及服務，榮獲 107 年役政業務聯合督訪獲全國 C 組第 1 名。

六十五、107 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報定期會，榮獲全民戰力綜合協調會報縣市級全國績優單位。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.09 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.94 分；

分數小計 92.03 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 97.03 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-47.83	鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-0.5	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	-	同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.34	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
五、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率（20%)	-5.31	達成度 75.75%，爾後將加強有效控管支領數額。

陸、績效總評：

107 年度民政處績效考評**核心業務面向**－「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序，縮短等候時間」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計劃」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。**業務創新改良面向**－邀請本市寺廟參加「綠色環保寺廟」、「建置戶政服務網」、「結合各教別宗教團體輔導其舉辦宗教禮俗或節慶活動，行銷本市，促進觀光」、「配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬」、「推動新住民融合計畫」、「推廣智慧城市鼓勵運用法律扶助預約掛號系統」等 6 項績效指標。**人力資源發展面向**－「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」等 5 項績效指標。**經費執行力面向**－「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 50 項衡量指標。年終檢討成效衡量指標計有 5 項未達成年度績效目標值，已研提因應策略，以確實配合改進。

嘉義市政府建設處107年度施政績效報告

嘉義市政府建設處 107 年度施政績效報告

壹、前言

一、本處本著「建構以人為本、與環境共生的公共設施體系」、「地方產業創新研發推動計畫」、「整合農業資源多元發展,創造農業新價值」、「結合研發技術,推動工業轉型與升級」、提供「批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」，並朝向三化共構的現代化批發市場邁進。

二、建立一座具優質休閒、進步精緻的農業地區及工商經濟發達、便利購物環境的美　　麗諸羅城，以成為「雲嘉南觀光休閒之消費城市」。

三、107 年施政計畫中，希望透過具體目標的實施，逐步達到『創新-產業創新』、『活力-活力環境』、『優質-經濟優質』都會城市，整合本處市、農、公、商之卓越的合作、創新精神。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全。(4%)	相關業務開口契約訂定數量(4%)	75%	120%	100%	4	1.衡量標準：年度改善方案發包數/預估年度發包數(5 案)×100%。 2.年度發包數為 6 件。
二、對於公園、行道樹、中央分隔島等植栽褐根病的整治或補植適生之喬、灌木(2%)	對於公園、行道樹、中央分隔島等植栽褐根病等的整治面積(2%)	70%	130%	100%	2	1.年度預定改善面積/年度預定改善面積(800 平方公尺)×100%。 2.本年度於公園補、換植灌木、喬木面積超過 1000 平方公尺。
三、辦理公園綠地特色化規劃及整修(3%)	公園綠地特色化規劃件數(3%)	50%	67%	100%	3	1.年度規劃件數/預估年度規劃件數(3 案)×100% 2.完成文化公園諸羅樹蛙兒童遊戲場及香湖公園青少年極限廣場。

四、打造健康城市提升，民眾使用體健設施方便性(2%)	設置簡易運動器材數量(2%)	70%	270%	100%	2	1. 年度設置數量/預定設置數量(10 組、處）×100%。 2. 本年度設置簡易運動器材 27 組。
五、改善動物收容環境，增進動物福祉 （3%）	新建動物收容所(1.5%)	完成興建	未完成	0%	0	1.本案招標歷經八次流標，致建照逾期失效，無法如期興建，經重新申請發照後再申報開工，時程已延宕，已於 12 月 29 日申報開工。 2.爾後針對發包內容將更詳細著墨。
六、調整耕作、活化農地 (2%)	1.本市農地申辦休耕轉作比率(1%)	全年休耕農地面積於 30% 以下	2.2%	100%	1	107 年本市耕地面積 1,805 公頃，申報休耕農地面積 39.3509 公頃，全年休耕農地面積比率為 2.2%。
	2.辦理農地野鼠施藥防治工作(1%)	農地施放野鼠藥劑 1000 公頃以上	740	74%	0.74	農地施放野鼠藥劑 740 公頃。
七、辦理動植物疾病防治，確保農產品衛生安全(2%)	1.豬瘟及口蹄疫發生率 (1%)	豬瘟及口蹄疫零病	無病例	100%	1	豬瘟及口蹄疫零病例。
	2.不合格農產品藥物殘留率例(1%)	不合格件數＜＝2 件	4 件	0%	0	107 年度抽驗 61 件，4 件不合格，不合格率 6.56%。
八、強化山坡地管理，防範不當開發使用(2%)	山坡地違規開發致釀災害情事	無山坡地釀災案件	無件數	100%	2	無山坡地釀災案件。
九、加強工商業管理(4%)	1. 持續電子揭示系統(1%)	100%	100%	100%	1	商業登記案件，皆同步於經濟部商工資料查詢網站進行揭露。
	2. 加強便民及置解說明(1%)	100%	100%	100%	1	登記應檢附文件同時公布於市府網站(網路 E 櫃台)，並櫃台設有專責人員辦理登記業務。

	3.影響治安行業案件(1%)	100%	100%	100%	1	每件稽查案件皆實地前往。
	4.輔導未登記工廠(1%)	80%	100%	100%	1	列管之未登記工廠每年皆辦理聯合稽查並輔導其改善。
十、加強消費者保護工作(3%)	1.成立消費者保護志工團(1%)	50%	100%	100%	1	已成立消保志工團隊。
	2.加強申訴處理(1%)	60%	100%	100%	1	受理案件皆辦理完成。
	3.加強商品標示抽查(1%)	90%	100%	100%	1	每年商品抽查案件皆逐年增加。
十一、地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)(2%)	提升本市中小企業投入創新研發(2%)	80%	90%	100%	2	衡量標準為經審查通過件數≧10，本次審查通過案件共9件。
十二、辦理創業貸款及信用保證基金(2%)	增加本市市民創意創業空間及提供貸款保證	輔導補助廠商家數≧5件	5件	100%	2	107年共通過7件貸款申請案，已達到原訂目標之5件。
十三、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所(2%)	1.各零售市場攤舖位平均出租率(1%)	75%	91%	100%	1	已出租攤舖位數/攤舖位總數×100%。
	2.市場建築物修繕維護(1%)	80%	100%	100%	1	依限完成率。
十四、健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能(1%)	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評，輔導改善(1%)	100%	100%	100%	1	依限完成率

十五、提昇傳統市場(集)服務品質及功能(1%)	辦理市場攤商輔導計劃(1%)	100%	100%	100%	1	每年輔導攤商件數≧15
績效分數	權分合計 30.74 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續(5%)	年度認養團體數量(5%)	≧6 件/年	100%	100%	5	訂約之認養團體數量累計至本年度共計有 11 組認養團體，臚列如下： 1. 嘉義公園共 7 處 尿尿小童-彩禾韻律隊-王家莉 孔廟西側-孔廟土風舞隊-龔春子 公園街入口東北-嫦娥隊-徐秋香 史料館南側-中山隊-劉嫦娥 史料館東側-公園姊妹隊-吳黃金子 射日塔公廁旁-哈啦隊-彭嘉珍槌球場-嘉義市體育會槌球委員會-蘇信琿 2. 番仔溝公園磚木造建物嘉義市西區西平社區發展協會-盧黃秀英 3. 南田公園槌球場-嘉義市公園槌球協-陳文星、沈坤山 4. 文昌公園-嘉義市共和攤販協會-陳玉隨 5. 崇文公園槌球場-嘉義市體育會槌球委員會-蘇信琿
二、設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全運動(5%)	實際設置或修繕告示牌或強化無障礙空間數量(5%)	≧12 處/年	100%	100%	5	本年度設置簡易運動器材 27 組。
三、更新線上山坡地範圍查詢圖資(5%)	更新本市山坡地範圍網路查詢系統地籍圖資(5%)	100%	100%	100%	5	107 年度更新地籍圖資後，增加山坡地範圍內土地地籍查詢準確度。

四、推動內部作業流程改善(5%)	商業登記作業流程(5%)	≦8%	0.07%	100%	5	登記總件數達 2900 件，退件數僅 2 件，已達原訂目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	強化、促進同仁及發揮職務本質功能並完成工作指派。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	2 案	40%	0.8	將強化本處對於政策、法令等修正意見，以促進政策的規劃及交流。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	13.33%	26.66%	0	107 年度員工協助方案自我檢視回饋情形，填寫人數未達標準，爾後必督促同仁踴躍參與，活絡工作環境。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	50%	60.25%	0	強化同仁終身學習，並配合規定參加。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	76%	100%	1.5	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	督促本處同仁遵守公出登記填寫。

	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	督促同仁確實遵守辦公室紀律
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	督促同仁確實配戴職員證，營造辦公秩序及活化服務精神。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	88.89%	88.89%	2.9	鼓勵本處符合40歲以上同仁準時參加健康檢查，營造身心健康的優質環境，提升行政效能。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%				提醒本處長官準時參加年度建商檢查，健全工作職能，並引領同仁以身作則。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	25%	41.66%	0.52	強化本處加班費按時申請，以利有效控管支出。
績效分數	權分合計10.72 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%）	執行率80%	33.34%	41.68%	5.42	本處經常門總預算數(不含人事費及2成控管費)為9千4百96萬6000元，執行決算數(含本年度原預算、追加減預算)7千5百59萬3,896元，因107年中央補助前瞻基礎建設行政執行費用繳回，並尚有跨年度之執行案件，故執行率未達標。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	33.08%	41.35%	2.89	本處資本門總預算總預算為9千2百76萬元，執行結果決算數3千17萬8,313元(含本年度元預算、追加減預算)，除跨年度執行案件，尚有前瞻基礎建設工程未執行而撤案繳回，故執行率未達標。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	–	0	0	0	--
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	–	0	0	0	--
績效分數	權分合計8.31分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、嘉義市文化公園遊具改善統包工程案。

二、香湖公園青少年活力廣場蓋善工程案。

三、嘉義市東門圓環整修工程榮獲2018年嘉義市公共建築景觀類建築園冶獎。

四、食安五環改善政策。

五、嘉義市動物收容所處所新建工程。

六、105-106年度商標示(107年9月26日召開考評)考評評定優等。

七、經濟部督導地方政府未登記工廠合法考評丙組甲等。

八、為維護市民食魚安全健康，魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢，自107年1月1日至107年12月31日計抽檢1790件，均符合規定安全標準。

九、為維護市民食用水果安全健康，果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，計 有 1 件不合格，餘均符合規定安全標準。

十、公有零售市場管理：

（一）嘉義市零售市場計有1家獲3顆星、4家獲2顆星及5家獲1顆星，共10家獲經濟部「107年度樂活名攤」評核通過。

（二）嘉義市西公有零售市場辦理百年風華活動。

（三）107年1月1日至107年12月31日止辦理各公有零售市場攤舖位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓及使用費催繳案件計98件（東市場32件、北興市場7件、西市場45件、保安攤販集中場14件)。

（四）為營造優質購物環境，確保市民消費安全，辦理各公有零售市場、各市場大樓及用地設施維護與環境清潔等管理工作。

十一、攤販管理輔導：

107年1月1日至107年12月31日止違規攤販取締案件計有依道路交通管理處　罰條例勸導取締488件，依廢棄物清理法勸導81件，依食品衛生管理法勸導取締3,483件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計30.74分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計10.72分；

經費執行力面向績效，權分合計8.31分；

分數小計69.77分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為74.77分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、改善動物收容環境，增進動物福祉(3%)	新建動物收容所(1.5%)	-100	1.本案招標歷經八次流標，致建照逾期失效，無法如期興建，經重新申請發照後再申報開工，時程已延宕，已於 12 月 29 日申報開工。 2.爾後針對發包內容將更詳細著墨。
二、調整耕作、活化農地(2%)	辦理農地野鼠施藥防治工作(1%)	-26	爾後努力達成預定目標。
三、辦理動植物疾病防治，確保農產品衛生安全(2%)	2. 不合格農產品藥物殘留率例(1%)	未達不合格件數＜＝2件之目標。	爾後努力達成預定目標。
四、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	-60	鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
	2. 配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-73.34	爾後必督促同仁踴躍參與，活絡工作環境。
五、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-39.75	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-24	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
六、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-11.11	同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。

七、強化加班費按月請領程序,有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-58.34	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
八、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%)	-58.32	達成度 41.68%,爾後將加強有效控管支領數額。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%)	-58.65	達成度 41.35%，除跨年度執行案件，尚有前瞻基礎建設工程未執行而撤案繳回，故執行率未達標。

陸、績效總評：

本處 107 年度共有「增闢現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提 升民眾休憩品質及安全」、「行道樹景觀再造」、「公園綠地整闢及整修」、「設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全」、「改善動物收容環境」、增進動物福祉」、「調整耕作、活化農地」、「辦理動植物疾病防治，確保農產品安全」、「強化山坡地管理,防範不當開發使用」、「地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR) 」、「加強消費者保護及商品標示工作」、「辦理創業貸款利息補貼及信用保證基金」、「加強零售市場，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物環境」、「健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能」及「提升市場服務品質」等核心業務面向，加計業務創新、人力及經費面向，總計 25 項策略績效目標，計 8 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合改進。

嘉義市政府教育處107年度施政績效報告

嘉義市政府教育處 107 年度施政績效報告

壹、前言

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。因此，必須掌握時代的脈動，反映民意的需求，透過「科學」的思考與探究，建立可行的「制度與做法」、架構具體的「任務」，並穩健踏實的完成各項任務。據此，聚焦學習者全人發展「核心價值」的教育實踐，方能延續教育永續的神聖使命，「全球化」(globalization) 及世界一體的「地球村」概念已蔚為世界潮流，面對此思潮，須從教育面向著手努力，藉以提升國際競爭力，拓展我國在國際舞台上的能見度，有效執行經費預算及提升人力素質等面向上設定施政重點目標，以逐步建構理想優質之教育環境。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升教學品質及校園氛圍和諧(2%)	1.教師員額編制控留(1%)	員額控留率 8%以下(代理教師至少 3%，代課教師不得超過 5%)	100%	100%	1	107 學年度國民小學教師員額依國民中小學教職員員額編制準則編制每班 1.65 名教師。
	2.落實教師供需及專長授課評估(1%)	專長授課比率達 40%以上	100%	100%	1	1.107 年 3 月份調查 107 學年度國民中小學教師缺額情形，評估是否辦理專任教師甄選，經師資供需評估後，本市 107 學年度並無辦理專任教師甄選。 2.107 年 6 月份依各校需求併同審視本市師資需求情形提報次一學年度公費生委託培育人數，本市 108 學年度委託 3 所師資培育大學共培育 6 名公費生，預定於 111 及 112 學年度分發至本市服務。

二、推動教材設計及教師培訓中心(2%)	1.推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫(1%)	80%	80%	100%	1	推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫，依計畫辦理完畢，計畫執行率達80%以上。
	2.推動教師專業發展(1%)	100%	100%	100%	1	為了落實12年國教「自發、互動、共好」的理念及培養孩子成為終身學習者，107年度的教師專業成長扣緊108年新課綱內涵，協助老師一同來「共學、探索新課綱」。在形塑同儕共學優質文化方面，107學年度28所國中小共申辦135個各領域社群，達成率100%，其中包含校長社群(國小1群)及跨校社群(8群)。
三、整建國民中小學老舊校舍(1%)	積極輔導相關學校完成老舊校舍之詳評、補強、改建案(1%)	60%	60%	100%	1	107年度行政院一般性補助款核定北園國中專科教室整建工程、林森國小南棟大樓－東棟拆除整地工程、精忠國小E棟補強工程、興安國小前棟補強工程及大業國中大導師室暨游泳池工程計5校6棟校舍皆已完成發包，發包率計100%。
四、推動校園災害避難掩護演練(2%)	督導各校國民中小學及公立幼兒園每學期至少1次演練活動（2%）	100%	100%	100%	2	1.訂定104-107年本市防災教育中長　程計畫，明訂各年度防災教育目標及工作重點，並律定各校應執行防災教育工作與考核方式。 2.107年度本市所屬國中小27校各辦理2場防災演練，公私立幼兒園72所各辦理1場次，合計126場次，執行率100%。
五、推動國民中小學營造空間美學與發展特色學校計畫(2%)	每年通過申請學校校數(2%)	7%	7%	100%	2	107年度本市有北園國中、崇文國小、僑平國小等3校提出申請，崇文國小榮獲全國優等。

六、社區大學開設新住民成長教育課程(4%)	1.辦理社大講座課程(1%)	80%	80%	100%	1	1.本計畫目的在提供新住民學員生活技能、在地文化、家庭關係以及移民法規等學習機會。 2.以置入社大課程之方式辦理講座課程共計18週(含公民參與週),並以生活法律與禮俗、家庭關係與資源管理、職場能力及東南亞文化等四個主要課程架構，規劃不同主題之課程。 3.未來將持續開設主題課程，依前述四個主要課程架構開設專案式課程。並就學員各階段學習成果及反應，依實際需求擴充課程深度與廣度。 4.計畫之實施可能面臨新住民受限於家庭及工作因素，無法參與新住民相關課程及活動。
	2.規劃主題之課程(1%)	80%	80%	100%	1	
	3.開設專案式課程(1%)	80%	80%	100%	1	
	4.擴充課程深度(1%)	80%	80%	100%	1	
七、深化美學教育(3%)	1.深化課程教學（1%）	80%	80%	100%	1	1.本案係配合教育部美感教育中長程計畫，透過發展藝文社團、戶外教學與參訪、營造環境美學及教師增能等方式深化美學教育。 2.本計畫係以美感知能、美感體驗及美感生活為執行面向，經由推動國中小藝術與人文教學深耕實施計畫、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。 3.執行績效部分計有： (1)文藝芳鄰及假日表演：107年共計13校申請，計約8,780人次觀賞。 (2) 107學年度業補助北興國中等9校推動美感教育經費共計300萬元，以各校藝文特色為出發點，推動美感教育課程，透過課程研習、社
	2.發展教職專業（1%）	80%	80%	100%	1	

	3.發展在地化的學校空間營造、課程與教材(1%)	70%	70%	100%	1	區踏查、建築美學、手工實作以及參訪展館等方式，將藝文落實於課堂與生活之中，經由親身的感觸及內心的感受，幫助師生重新認識周邊的生活環境，並體會隱含其中的美感元素，將種種感動內化為身心靈成長的養分，透過身體力行落實美感教育的精神：幫助受教者產生對美的欣賞力及感受力，進而產生對美的創造力。 (3) 107 年 3 月 1 日至 15 日承辦 106 全國學生音樂比賽團體項目南區決賽，共計 44 組別 519 隊參賽，除提供全國各代表隊切磋觀摩之舞臺，促進藝文教育良性競爭及成果交流外，經由參賽團隊前來本市住宿及結合校外教學行程，更可促進觀光消費及城市行銷。 (4) 107 年 2 月 23 日至 23 日及 3 月 16 日至 29 日承辦 106 全國學生舞蹈比賽全區決賽，計有個人項目 12 組別 301 人及團體項目 24 組別 318 隊參賽，區決賽，共計 44 組別 519 隊參賽，除提供全國各代表隊切磋觀摩之舞臺，促進藝文教育良性競爭及成果交流外，經由參賽團隊前來本市住宿及結合校外教學行程，更可促進觀光消費及城市行銷。
八、開辦優質實用進修課程(3%)	1.試辦免費課程(1%)	30%	80%	100%	1	1.本計畫係賡續請嘉義社大開設智慧型手機應用課程，以獨特代表性及生活實用性吸引市民參與。 2.經檢視試辦免費課程對於鼓勵市參與終身教育及推廣進修教育的具體成效，逐年增加試辦班數，鼓勵市民參加
	2.逐年增加試辦班數(1%)	20%	80%	100%	1	

	3.市民參與社大課程(1%)	90%	90%	100%	1	優質的終身學習課程。 3.目前僅能針對少數課程規劃試辦免費課程，而無法面面俱到，未來將視試辦成效及經費狀況，逐年擴充免費實用課程之數量。
九、弭平落差，保障幼兒之就學權益(3%)	1.落實「5歲幼兒免學費教育計畫」之補助政策(1.5%))	100%	100%	100%	1.5	本市107年度公私立幼兒園就讀之5歲幼生總人數為2,591人，本府107年度5歲幼兒免學費教育計畫審核及發放補助2,591人，補助比率達100%，目標率達成。
	2.補助5歲幼兒每月600元營養金(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	107年度設籍本市且就讀公私立幼兒園之經濟弱勢幼生計1,231人，本府「5歲經濟弱勢幼兒營養金教育計畫」補助受益幼生1,231人，補助比率達100%，目標率達成。
十、提升本市公共化教保服務之質量(2%)	1.增加公立幼兒園班級數或增設非營利幼兒園(1%)	90%	100%	100%	1	1.本府107年度於幸福幼兒園、民族國小、育人國小、世賢國小及宣信國小附設幼兒園各增設1班；共增設5班，總計招收150名幼生。 2.本市銀河非營利幼兒園於107年2月1日開園，設置3班，招收90名幼生。 3.本市107年度增加公幼及非營利幼兒園班級數目標為8班，實際增設8班，目標率達成。
	2.提升5歲幼兒進入合法立案之公私立幼兒園就學比率(1%)	90%	96.4%	100%	1	本市五足歲幼兒2,477人，五足歲幼兒入合法立案公私立幼兒園數計2,387人，入園率達96.4%，目標率達成。
十一、提升特殊教育服務品質（2%）	1.加強特殊教育專業團隊服務（1%）	80%	100%	100%	1	107年度各校提報需專業團隊服務者計374人，接受服務者296人次，服務率達80%，目標率達成。

	2.辦理特殊教育專業研習（1% ）	80%	100%	100%	1	107 年度辦理國民中小學特殊教育研習計 41 場次，2,460 人次參加，教師總人數 2,230 人，教師參與研習比率為 100%，目標率達成。
十二、網路系統流量即時計測(2%)	建置完成率(2%)	90%	100%	100%	2	監測各校及網路中心學術網路連線及服務狀況，監測主機運作正常，目標達成。
十三、游泳校外教學(2%)	實施游泳校外教學學校比率(2%)	100%	100%	100%	2	本市已全面推動游泳校外教學。
十四、興建國民運動中心(2%)	國民運動中心建築工程驗收及營運移轉執行進度(2%)	100%	100%	100%	2	國民運動中心業已完工啟用。
十五、KANO 永不放棄精神推動(1%)	推展學校棒球社團(1%)	100%	100%	100%	1	成立棒球社團，預計成立 4 校，實際成立 5 校(蘭潭、僑平、港坪、崇文、興嘉等國小)。
十六、推動馬拉松路跑活動（1%）	推動馬拉松路跑活動(1%)	100%	100%	100%	1	預計辦理 2 場次，實際本府輔導民間單位共辦理 10 場馬拉松路跑活動。
十七、暑期科學活動(1%)	辦理科學營隊及相關系列活動(1%)	27 場次	100%	100%	1	107 年度暑假期間，本市各國中小計辦理 29 場次科學營隊活動，營隊類別涵蓋機器人、自然原理、程式設計及創客，將日常生活原素規劃於營隊課程中，透過系統性、持續性及完整且深入的課程安排，發揮動態之教學功能，培養學生科學態度及方法。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建置整合式教育雲服務系統—系統10大模組建置開發完成(檔案分享、文件共構、圖片預覽、影片直播、作業管理、音樂直播、通訊管理、App行動載具管理應用、異質雲服務嵌入、OpenID單一登入)(20%)	建置完成率(20%)	90%	90%	100%	20	已完成建置整合教育雲服務系統10大模組功能單一入口網站。
績效分數	權分合計20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。

	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通(2%)	50%	22.38%	44.76	0	爾後鼓勵同仁上線填報問卷並表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1.強化公務人員終身學習時數。(2%)	80%	88.6%	88.6%	1	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，已達成目標值。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	70%	90%	90%	2.5	爾後鼓勵同仁參加專題講座提升本處同仁參與學習比率，已達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形。(1%)	100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值100%。
	3. 佩戴識員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	≧75% ≧50%	100%	100%	4	本處合於規定，已達成目標值。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額（2%）	強化本府各處各科加班費按月請領時效（2%）	60%	66.66%	66.66%	1.34	本處合於規定，已達成目標值。
績效分數	權分合計13.84分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	一、各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為 20%)	80%	70.13%	87.66	11.40	核實支應、撙節開支等原則辦理各項業務。
	二、各機關年度資本門預算執行率（7%)	80%	32.34	40.43	2.83	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。
二.配合本府開源節流措施實施要點（採加分方式辦理，視績效最高加 1%）	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分‘	--	--	--	--	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款（採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	--	--	--	--	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 14.23 分					

參、　施政績效具體事蹟：5%

一、美感教育

（一）具體事蹟：

1. 文藝芳鄰及假日表演：本府教育處補助各校辦理這 2 項活動之目的除了提供學生成功經驗，讓每個孩子都有站上舞台的機會，展現自己的才華與自信外，同時也能呈現學校推動藝術的成果，深入家庭、走入社區。
2. 推動美感教育：透過跨局處整合方式經由深耕國中小藝術與人文教學、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等作為，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍，以期強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，奠定軟實力及巧實力基礎。
3. 106 學年度全國學生音樂比賽團體項目南區決賽：教育部辦理本項比賽之目的為培養學生。本市擔任 106 學年度承辦單位，並於 107 年 3 月 1

日至15日假文化局音樂廳、崇文國小音樂大樓及市立田徑場辦理完畢。

4. 106學年度全國學生舞蹈比賽全區決賽：教育部辦理本項比賽之目的為培養學生。本市擔任106學年度承辦單位，並於107年2月23日至23日及3月16日至29日假文化局音樂廳辦理完畢。

（二）效益：

1. 107年共計有吳鳳幼兒園、文雅國小、興安國小、世賢國小、北園國小、育人國小、精忠國小、林森國小、興嘉國小、宣信國小、大同國小、玉山國中及嘉義高商等13校申請文藝芳鄰及假日表演演出，約8,780人次參與觀賞，讓市民朋友見證各校在藝術與人文領域上的努力與成就。
2. 107年度編列300萬元預算補助北興國中等9校推動本市美感教育計畫，強化藝術教育在生活中的應用與落實，以幫助學生在潛移默化中積累正向利他的公民素養，進而釋放個人的天賦，成為懂得尊重與包容的良善公民，並發揮健全人格發展、促進社會和諧、開展審美溝通能力、培養批判思考能力、激發想像創造能力等正面效益。
3. 本案經費編列284萬元，共計44組別519隊參賽，主要效益計有：培養各級學校學生對音樂領域的興趣與常識。提供全國各代表隊切磋觀摩之舞臺，促進藝文教育良性競爭及成果交流。經由參賽團隊前來本市住宿及結合校外教學行程，可促進觀光消費及城市行銷。
4. 本案經費編列200萬元，計有個人項目12組別301人及團體項目24組別318隊參賽，主要效益計有：培養各級學校學生對舞蹈領域的興趣與常識。提供全國各代表隊切磋觀摩之舞臺，促進藝文教育良性競爭及成果交流。經由參賽個人及團隊前來本市住宿及結合校外教學行程，可促進觀光消費及城市行銷。

二、辦理特殊教育學生鑑定、安置及轉銜工作：

(一)具體事蹟：本府及本市特教資源中心配合本市鑑輔會辦理相關學生鑑定、安置及轉銜工作。

(二)效益：

1. 107年度召開特殊教育諮詢會1次及鑑輔會9次。
2. 107年度鑑定安置身心障礙學生(幼兒)計359人。
3. 接受轉銜安置學生計有特殊需求幼兒入園（班）安置人數101人、學前轉銜國小52人、國小轉銜國中106人，合計特教服務學生提供轉銜及安置入學共259人。
4. 規劃相關研習提升心評人員專業知能及鑑定品質，目前本市心評人員126人，並落實心評人員分級制度。

三、特殊教育學生之輔導與支持服務：

(一)具體事蹟：依據本市「特殊教育教師助理員及特教學生助理人員申請要點」提供特教學生教師助理員服務，107 年服務個案共計 424 人次，共計 65,900 小時，補助金額 850 萬 3,295 元。另提供專業團隊服務予有特殊需求之身心障礙學生，接受服務者 296 人次，共計提供服務 2,436 小時。

(二)效益：相關作業考量學生實際入學後之整體環境，針對學生的生活自理、學習狀況、情緒情況等不同面向，觀察適應情形，由鑑輔會及相關專業人員評估後，提供適切之服務時數。核定的教師助理員或特教學生助理人員能在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級或個別學生在校之學習、評量、上下學及校園生活等支持性服務。

四、「5 歲幼兒免學費教育計畫」補助款辦理情形：

本府針對每學年度滿 5 足歲幼兒或家戶所得符合補助申請資格之公、私立幼兒園幼兒，分為「免學費補助」及「弱勢加額補助」2 項，就個別身分核予每學期 6,000 元至 3 萬元不等之補助。

五、5 歲幼兒營養券

(一)具體事蹟:本府針對 5 歲幼兒每月補助 600 元營養金(券)，委請本市育人國民小學辦理營養金(券)招標採購事宜，由家樂福股份有限公司嘉義分公司得標，並於學期前函文各幼兒園幼兒營養券計畫，再由幼兒園轉發至具備條件家長。

(二)效益:本府發送之營養金(券)目前受惠人次達 1 萬 3,285 人次，補助金額計新臺幣 797 萬 1,000 元。

六、科普教育扎根-諸羅科普探索趣

(一)具體事蹟：本府於 107 年 7 月於各校及港坪運動公園辦理「諸羅科普探索趣」的系列活動，讓孩子能真正親近科學、喜愛科學，使科學教育得以向下扎根，並透過「做中學」的學習方式，激發學生學科學探究興趣，培養學生對科學之正確觀念及態度。相關系列活動內容包含 29 場次科學營隊、140 場次的科普教室、5 個科學競賽及不同主題的科學闖關，還有新科技的動態體驗及科學市集等。

(二)效益：透過本活動讓學生及市民打開更寬廣的科學視野，激發孩子對科學的熱情，藉由不斷的學習與思考，帶領孩子展開創新的思維，本活動參與人次約計 3 萬人次。

七、推動馬拉松路跑活動

(一)具體事蹟：

本府輔導民間單位共辦理 10 場路跑活動，例如 2018 年第二屆「Zepro Run 城市路跑」於 107 年 2 月 4 日上午 6 時於本市 228 紀念公園盛大舉行，

活動全長 21 公里，共約 5,000 多名選手不畏寒流，熱血開跑。

(二)又如 107 年 9 月 23 日本府亦配合社團法人嘉義市嘉義國際青年商會辦理「社區發展公益活動---嘉壹挑戰跑」，以嘉義棒球場為據點中心，結合周邊嘉義公園、嘉義樹木公園、嘉義都會森林公園，讓台灣最美的城市叢林地貌結合越野及障礙跑，創造城市運動新浪潮。

(三)效益：路跑活動讓嘉義市成為全台灣重要的運動聖地之一，也帶動觀光人潮來本市消費，促進本市運動產值。

八、整建國民中小學老舊校舍

(一)具體事蹟：

1. 精忠國小 E 棟校舍補強工程於 6 月 15 日發包決標，於 10 月 9 日完工。
2. 林森國小東棟教室拆除工程於 6 月 22 日發包決標，於 10 月 4 日完工。
3. 興安國小前棟教室於 7 月 30 日發包決標，於 12 月 14 日完工。
4. 大業國中大導師室及游泳池補強工程於 8 月 8 日發包決標，於 12 月 12 日完工。
5. 北園國中專科教室整建工程於 9 月 18 日決標，預於 108 年 11 月完工。

(二)效益：校舍安全為學生在校學習最基本之保障，針對有耐震疑慮之校舍，加速辦理補強或拆除重建，提升校舍耐震能力及校園安全，讓教師安心教學，學生放心學習。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.84 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.23 分；

分數小計 83.07 分。

二、施政績效具體事蹟分數：2 分。

三、績效總分為 85.07 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	-100	鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-55.24	爾後必督促同仁踴躍參與，活絡工作環境。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-11.4	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-10	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-33.34	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
四、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%)	-12.34	達成度87.66%，爾後將加強有效控管支領數額。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%)	-59.57	達成度40.43%，除跨年度執行案件，尚有前瞻基礎建設工程未執行而撤案繳回，故執行率未達標。

陸、績效總評：

本處107年度總計提報施政策略目標計有，提升教學品質及校園氛圍和諧、推動教材設計及教師培訓中心、整建國民中小學老舊校舍、推動校園災害避難掩護演練、發展特色學校實施計畫、社區大學開設新住民成長教育課程、深化美學教育、開辦優質實用進修課程、弭平落差保障幼兒之就學權益、提升本市公共化教保服務之質量、提升特殊教育服務品質、網路系統流量即時計測、實施游泳校外教學學校比率、興建國民運動中心、KANO永不放棄精神推動、推動馬拉松路跑及暑期科學活動等17項，衡量指標29項，依據評估標準，評估各項衡量指標目標達成情形，除人力資源發展及經費執行力面向計4項未達原訂目標值外，餘皆達成衡量指標目標值。

嘉義市政府工務處107年度施政績效報告

嘉義市政府工務處 107 年度施政績效報告

壹、前言

一、依據本府 108 年 1 月 9 日府智規字第 1083700086 號函辦理。

二、107 年度業已結束，為檢視原訂 107 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、整修道路橋梁工程(4%)	辦理工程建設(4%)	人行道改善面積 4,800 平方公尺。	13,500 平方公尺	100%	4	嘉義市民權東路人行環境改善工程(第一工區)人行道改善工程改善人行道 6000 平方公尺。 嘉義市民權東路人行環境改善工程(第二工區)人行道改善工程改善人行道 7500 平方公尺。
二、八掌溪人行景觀橋(2%)	辦理工程建設(2%)	工程進度 70%	100%	100%	2	八掌溪人行景觀橋工程於 107 年 10 月 5 日完竣。
三、嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程(2%)	辦理工程建設(2%)	工程進度 70%	72%	100%	2	嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程截至 107 年 12 月 31 日預定 78.65%，實際 72.07%，落後 6.58%，工程進度落後原因為聯為排水問題。
四、區域排水(2%)	1.區域排水疏濬清淤(1%)	100%	100%	100%	1	107 年度嘉義市區域排水清淤工程，辦理本市 7 條區域排水疏濬清淤，已完工結案。

	2.排水護岸維護工程(1%)	2 件	4 件	100%	1	107 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，目前辦理驗收決算作業；辦理嘉義市後庄排水阿里山鐵路下游護岸改善等兩件工程、鹿寮排水鹿寮橋上游及北排水王田分線(農試所段)護岸改善工程及嘉義市盧厝里盧東段 1052 地號旁護岸興建工程。
五、雨水下水道(2%)	1.雨水下水道疏濬清淤(1%)	100%	100%	100%	1	107 年度雨水下水道清淤開口契約，年度中由本府派員進行雨水下水道縱走，依淤積情況進行清淤作業，目前辦理驗收決算作業。
	2.雨水下水道興建工程(1%)	3 件	4 件	100%	1	107 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，目前辦理驗收決算作業；辦理嘉義市茗藤宅 54 號至 45 號周邊排水改善工程、中央排水北側治理工程及嘉義市南京路雨水下水道工程。
六、嘉義市污水下水道系統建設計畫(3%)	推動全市污水處理率之提升，健全市政發展，提升生活品質(3%)	2000 公尺	2962.99 公尺	100%	3	1.「嘉義市污水下水道系統」第一期「管線第 1 標工程」於 107 年 8 月 23 日竣工。 2.「嘉義市污水下水道系統」第一期「水資源回收中心統包工程」於 107 年 11 月 10 竣工。 3.「嘉義市污水下水道系統」第一期「分支管網及用戶接管第一標工程」於 107 年 12 月 15 日開工。
七、道路路燈維護管理(2%)	路燈故障時修護時效(2%)	90%	99.9%	100%	2	1.針對通報路燈故障案件派工維修完成時間統計。 2.107 年度通報故障案件共 2290 件,其中 2289 件於 1 個工作天內完成，僅 1 件因線路查修問題未於 1 個工作天內完成，24 小時修護率 99.96%。

八、道路路燈裝設(2%)	年度預算執行率(2%)	90%	100%	100%	2	1.辦理「107 年度路燈新設暨既有路燈設施維護工程開口契約」可執行至預算上限金額約 170 萬元，已全部派工施作。 2.「嘉義市世賢路(文化路至博愛路)植栽帶照明工程」契約金額約 130 萬已執行完畢。
九、路平專案執行(4%)	路平工程完成件數比率(4%)	90%	100%	100%	4	本年度路平專案發包件數為 4 件，已完工 4 件。
十、提升採購作業效率(2%)	1.招標公告作業(1%)	100%	100%	100%	1	招標文件電子領標達成率 100%並於收件後 1 日內完成上網公告
	2.辦理採購專業人員基礎班（1%)	1 班次	1 班次	100%	1	辦理「採購專業人員基礎訓練班」一班次，受訓人員 57 名，共 27 人取得證照。
十一、加強公共工程品質維護(2%)	1.工程施工品質查核(1%)	45 件	51 件	100%	1	預定查核件數 45 件，實際查核件數 51 件。
	2.查核講習與觀摩會(1%)	2 場	2 場	100%	1	辦理查核講習 2 場次，「空污公害防治及職安衛生管理」及「機水電履約缺失案例」各一場次。
十二、加強建築物公共安全檢查(4%)	1.建築物公共安全檢查申報比率(2%)	60%	66.3%	100%	2	107 年應申報數為 658 件，實際申報為 436 件。
	2.建築物公安申報複查合格比率(2%)	80%	87.8%	100%	2	107 年複查總件數 180 件，複查合格為 158 件。
十三、加強新領使用執照建築物複查(4%)	持續辦理新領使用執照建築物複查(4%)	60%	66.5%	100%	4	107 年度使用執照核發 460 件，年度複查 306 件。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、下水道工程施作品質(10%)	與管線工程單位事先溝通，研議兼顧工程品質及縮短時程方法，注重事前宣導及執行效率(10%)	70%	100%	100%	10	本年度辦理雨污水下水道工程共 3 件均辦理完成下列事項： 1. 設計階段進行會勘及試挖，了解現地管線情形。 2. 工程發包後公告週知施工位置及改道路線，事前宣導減少民怨。 3. 工程施工不定期督導及施行查核。 4. 工程完工後辦理登錄建檔作業。
二、道路管線挖掘埋設網路線上申請作業(10%)	配合法規修訂,所有申請作業均採網路線上申請(10%)	95%	100%	100%	10	107 年度計申請 2418 件,全部採用線上申請,完成目標。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	84.85%	84.85%	1.9	強化、促進同仁及發揮職務本質功能。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	5 案	100%	2	達成 100%。

	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋,鼓勵同仁表達意見,促進溝通。(2%)	50%	12.31%	12.31%	0	爾後必督促同仁踴躍參與，活絡工作環境。
二、推動組織學習,促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	50%	50%	0	強化同仁終身學習，並配合規定參加。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	同仁參加專題講座到訓達成目標值，將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將持續維持良好差勤管理。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	達成目標將繼續保持良好服勤紀律。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均依規定佩戴職員證。
四、推動公務人員自主性健康管理,促進身心健康,預防疾病發生,期達早期發現早期治療之效,進而營造健康活力市政團隊,以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查者皆躍受檢，達成率100%。

	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢,以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	50%	50%	1	本處主管已排定健康檢查者皆躍受檢。
五、強化加班費按月請領程序,有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	66.66%	66.66%	1.34	強化本處加班費按時申請，以利有效控管支出。
績效分數	權分合計 15.24 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	37.16%	46.44%	6.04	(48,057,297/103,473,000)*100%=46.44%
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	49.53%	61.91%	4.33	1,208,116,704/1,951,474,000=61.91%
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-			0	--
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-			0	--
績效分數	權分合計 10.37 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、人本環境改善:107 年度辦理嘉義市民權東路人行環境改善工程(第一工區)人行道改善工程及嘉義市民權東路人行環境改善工程(第一工區)人行道改善工程總計改善人行道 13500 平方公尺，總施作長度達 1.88 公里，有效提升並串連嘉義公園、嘉義植物園、都會森林公園等三處公園可及性及蘭潭國中、嘉華中學學童安全性，創造優質的居住環境。

二、彌陀映月橋啟用: 彌陀映月橋全長 222 公尺，跨河主跨徑 115 公尺，橋塔高約 50 公尺，為橫跨嘉義縣市交界的單塔斜張景觀橋，連結黃金風鈴木步道、河濱運動公園，將八掌溪美景盡收眼底，重現過往鷺橋觀浪的壯闊美景。

三、嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程: 工程目前除聯外排水尚需與嘉義縣政府協商外，其餘工程均按工程進度落實，工項包含完善的基礎公共設施，如區內道路、排水系統、滯洪池設施、污水下水道及民生管線等項目，並提供貨物轉運所需用地，配合批發市場(嘉義市魚市場及果菜市場)擴大其規模，發展批發、物流、加工及倉儲等上下游產業，以本基地卓越地理位置形成產業群聚效應，來帶動地方未來整體發展，並作為嘉義地區持續發展的力量。

四、區域排水已完工案件：

「林森西路 296 巷(阿里山森林鐵道旁)排水改善工程」、「嘉義市林森東路 691 巷 6 號前坑溝治理工程」、「北排水 1K+328 行尊橋下游左岸護岸改善工程」、「嘉義市後庄排水阿里山鐵路下游護岸改善等兩件工程」、「107 年度嘉義市區域排水清淤工程」及「107 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約」。

五、雨水下水道已完工案件：

「105 年嘉義市長安街及西門街排水箱涵修補工程」、「嘉義市大溪路 428 巷至紫微宮前排水工程」、「嘉義市 107 年度道路側溝興建及維護工程開口契約」、「107 年度嘉義市雨水下水道清淤工程開口契約」、「107 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約」。

六、區域排水辦理中案件：

「南排分流系統及湖內抽水站興建工程」、「鹿寮排水鹿寮橋上游及北排水王田分線(農試所段)護岸改善工程」、「嘉義市盧厝里盧東段 1052 地號旁護岸興建工程」及「嘉義市北排水幹線(太平橋上游段)治理工程」。

七、雨水下水道辦理中案件：

「民生北路及民族路雨水下水道第二期工程」、「嘉義市新民路分流箱涵工程」、「國華街雨水下水道改善工程」、「南京路雨水下水道工程」、「嘉義市

世賢路(新民路-民生南路)分流箱涵工程」、「嘉義市民生南路(世賢路-道將圳)分流箱涵工程」、「配合許厝十二米道開闢興建雨水下水道工程」、「嘉義市茗藤宅54號至45號周邊排水改善工程」及「嘉義市文化路566巷排水改善工程」。

八、「107年度市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評」經營建署評定本市為績優單位，考評成績甲等，道路養護類第一名、交通工程類第一名。

九、「106年度公共設施管線資料管理供應系統考評」經營建署於107年評定本市榮獲優等，分組第一名。

十、「106年度地方機關工程施工查核小組績效考核」經行政院公共工程委員會於107年評定本市榮獲優等。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計15.24分；

經費執行力面向績效，權分合計10.37分；

分數小計80.61分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為85.61分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	-15.15	強化、促進同仁及發揮職務本質功能。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-87.69	部分同仁因公務繁忙無暇做線上自我壓力檢測，請同仁適時對於人事政策、意見調查等回饋，表達建議或修正意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	強化公務人員終身學習時數(80%)	-50	本處業務繁忙，鼓勵同仁兼顧業務情形下，多參與各項終身學習機會。

三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-33.34	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
四、增進預算執行績效	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-53.56	各項工程施工變數較多將加強經常門預算執行率。
	2.各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-38.09	各項工程施工變數較多爾後於設計階段儘量周延考量各項變因，俾提高資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處核心業務面向績效及業務創新改良面向績效均完全達標，經檢討惟有預算執行績效中「經常門預算執行率」及「資本門預算執行率」等較原訂目標落後，經費執行需辦理保留，留至次年執行，影響執行績效。爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據，並強化組織執行力，努力突破現有困境，以期達到年度執行目標，並賡續重視各面向績效目標之達成。

嘉義市政府都市發展處107年度施政績效報告

嘉義市政府都市發展處107年度施政績效報告

壹、前言

為本處業務職掌包含都市計畫綜合規劃、都市計畫變更、都市計畫樁位及管理數值航測、都市設計、都市更新、推動城鄉風貌計畫、建築許可、建築師管理、營造業管理，攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。

為促進都市發展，提升都市生活環境品質，規劃都市遠景，以都市設計規範都市建設，以都市更新復甦都市機能，以城鄉風貌營造都市環境，以土地使用管制維護都市品質。此外，更期望建置完整都市計畫資訊，協助公私部門各項建設，引導都市發展朝向永續方向邁進。

由於經濟環境與產業結構的快速變遷，應更有效率透過都市規劃、都市更新及都市設計手法，配合市政發展定位，制訂前瞻性及具備公共利益的開發計畫，有效帶動都市經濟繁榮發展，同時提升環境品質及城市競爭力，並提供民眾最有效率的行政服務。因此為建立一個資訊化、有效率、便利服務的政府，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本處全力以赴的目標與信念。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、配合嘉義市鐵路高架化計畫之都市縫合與更新(10%)	辦理鐵路高架化之都市縫合先期規劃以及民眾溝通。(10%)	80%	80%	100%	10	1.依照目前本案執行進度，目前已進行期末審查階段。 2.本案已完成2場說明會、2場工作坊及1場座談會
二、檢討整合都市計畫，落實都市發展願景(8%)	辦理嘉義市第二次都市計畫通盤檢討以及公共設施用地專案通盤檢討(8%)	30%	30%	100	8	通盤檢討案已函報內政部，內政部都委會並於107年3月8日及9月7日召開2次專案小組會議。

三、推動與強化都市計畫資訊系統管理(5%)	1.完成都市計畫土地使用分區資料庫建置。(2%)	80%	80%	100%	2	現正測試核發系統線上繳費機制，待台銀及E政府平台確認通過後，全案整合測試，預計3月25日上線。
	2.數值地形圖更新及3D城市建置。(3%)	50%	50%	100%	3	本案已完成期中報告審查。
四、活化都市公有閒置土地(3%)	1.辦理建國二村都市計畫變更(2%)	50%	50%	100%	2	本案已完成計畫構想草案提送期中 報。
	2.辦理民族國小學產地都市計畫變更。(1%)	50%	50%	100%	1	本案工作項目為先期規劃、都市計畫變更及招商作業，107年都市計畫變業經內政部都委會審決通過，並進行招商計畫研擬。
五、辦理環境景觀總顧問輔導計畫(4%)	環境景觀總顧問諮詢案件數(4%)	5件	8件	100%	4	1.107年度爭取內政部營建署「城鎮之心計畫工程計畫」協助督導提案計畫共8件。 2.參與本府各局處相關會議諮詢達30場次。 3.配合辦理鐵路高架化2場工作坊，參與營建署城鎮之心-競爭型計畫工作坊7場次。
六、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數(5%)	建造執照申請案期限內審核完竣(5%)	90%	90%	100%	5	107年度申請建造執照計690照，於期限內審查完竣計690照。 690/690×100%＝100%。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提供更優質的便民服務（10% ）	1.簡化流程及單一窗口(5%)	100人次	135人次	100%	5	民眾諮詢單一窗口已於107年底達到135次案例。
	2.提昇本府「小額支付系統」功能，宣導民眾利用電子支付作業(5%)	100人次	250人次	100%	5	於107年度辦理由優遊卡支付土地使用分區證明次數,已於年底達到250次案例。
二、提升民眾參與重大建設(鐵路高架化)（10% ）	願景館規劃與策展，民眾參與情形(5%)	1000人次(100%)	10570人次	100%	10	1.於107年7月19日第二、三期策展開幕,107年願景館參觀總人數達10,570人次。 2.107年度辦理有關鐵高議題民眾參與活動，共計3場工作坊、6場說明會及4場座談會。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能,使工作指派適當,並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能,使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	92.31%	92.31%	2	本案已達成原訂目標。
	2.對於政策、法令等修正案,表達建議或修正意見,以促進中央與地方公務人員意見交流,使政策規劃更趨於週延(2%)	5案以上	0案	0%	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。

	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋,鼓勵同仁表達意見,促進溝通。(2%)	50%	17.65%	17.65%	0	爾後相關承辦會積極辦理溝通事宜。
二、推動組織學習,促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	7.7%	7.7%	0	爾後將更加提升本處同仁能力與素質,持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	71%	71%	1.5	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	1-(0.2*0)*100%=1	100%	1	應出勤及在勤比率達100%,獲滿分1分。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達100%,獲滿分1分。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證情形達100%,獲滿分1分。
四、推動公務人員自主性健康管理,促進身心健康,預防疾病發生,期達早期發現早期治療之效,進而營造健康活力市政團隊,以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費,鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	2/4*100%=50%->未達75%,不給分	0%	0	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢,達成目標。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢,以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	1*0.5=0.5	50%	0.5	已排定健康檢查受檢,達成目標。

五、強化加班費按月請領程序,有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	83.33%	1.67	本案達成率 83.33%，爾後將加強有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 8.67 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	60.33%	75.41%	9.80 分	經常門實支數÷(經常門預算數－年度控管經費) 4,073,036/5,401,000=75.41%，達成度 75.41%。 爾後將加強經常門預算執行率。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	39.76%	49.70%	3.48 分	(本年度資本門實支數＋應付歲出款＋應付歲出保留款已發生權責部分x50%)÷(資本門預算數)x100%= 6,839,289/13,760,000=49.70%，達成度 49.70%，爾後將加強資本門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加 1%)	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	–	–	–	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加 4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	–	–	–	0	(25,729,624-17,190,560)/17,190,560=49.67% 依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 13.28 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、都市計畫業務：

(一)辦理嘉義市第二次都市計畫通盤檢討以及公共設施用地專案通盤檢討已函報內政部，內政部都委會並於107年3月8日及9月7日召開2次專案小組會議。

(二)107年度辦理嘉義市3D城市建置成果展。

(三)本府「小額支付系統」功能，宣導民眾利用電子支付作業於107年度辦理由優遊卡支付土地使用分區證明次數,已於年底達到250次案例。

二、都市更新業務：

(一)配合嘉義市鐵路高架化辦理嘉義市鐵路高架化都市縫合先期規劃及民眾參與活動案，除透過都市空間縫合之思考角度進行整體規畫外，並設立願景館(社區工作站)作為策展場地及提供民眾參與規劃表達意見，107年共計10,570人次到訪願景館，共計辦理13場民眾參與活動。

(二)107年度爭取內政部營建署「城鎮之心計畫工程計畫」補助金額達新臺幣4,859萬元，並同意匡列1.5億補助預算辦理競爭型計畫後續工程。

(三)民族國小西側公有土地都市更新案係為延續市中心商業發展，將住宅區變更為商業區，107年業經內政部都委會審決，未來完成招商將可解決公有土地閒置之問題並活絡市中心發展。

三、建築管理業務：

(一)107年度加強綠建築推動計畫，建立綠建築審核及抽查計畫預定抽查200件，完成目標達成率為年度預定抽查案件之90%。

(二)配合環保局實施太陽能光電設備新審查流程申請，將設備容量（環保局)及免雜照(都發處)申請設立統一窗口收件，整併彙辦，便利民眾申請。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計8.67分；

經費執行力面向績效，權分合計13.28分；

分數小計76.95分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 78.95 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	-100	鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-82.35	爾後必督促同仁踴躍參與，活絡工作環境。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-92.3	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-29	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-50	同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-16.67	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
五、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%)	-24.59	達成度 41.68%，爾後將加強有效控管支領數額。

	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	-50.3	達成度 41.35%，除跨年度執行案件，尚有前瞻基礎建設工程未執行而撤案繳回，故執行率未達標。

陸、績效總評：

都市發展是來自市民活動與市政建設所長期累積的成果，是需要全體市民透過不同面向來參與並形塑。惟市政建設需考量運用有限人力及資源於最迫切有效的項目，本處將在為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益之目標，持續把拚，以打造有利嘉義市政發展的環境願景而努力。

嘉義市政府觀光新聞處107年度施政績效報告

嘉義市政府觀光新聞處107年度施政績效報告

壹、前言

近年來國際觀光人潮逐年增加,依據交通部觀光局統計105年約1,069萬人次、106年約1,074萬人次，加上遊客對休閒生活品質之提昇，以及對旅遊需求及服務品質的提高，中央政府大力推動觀光政策，各地方政府亦積極展現在地文化與特色；本市幅員雖小，每個區域均有其不同特色與發展脈絡，如加以充分運用，整合本市觀光資源並強化各項觀光環境設施，提升整體服務品質，建構一座小而美、精緻且高生活機能城市，發展成為雲嘉南觀光休閒消費城市，帶來觀光消費人潮。

本市觀光環境及主要觀光資源，如蘭潭風景區、KANO園區、嘉義百年公園、阿里山森林鐵路北門驛、交趾陶館、市立博物館、動力室木雕作品展示館、農業精品館、檜意森活村、創意文化園區及港坪花卉等觀光廊帶，加上豐富之人文環境及具特色宗教節慶、藝文活動等，整合串連形成具有觀光潛力旅遊帶。

因此在觀光推動上，除配合交通部觀光局政策加強景點行銷外，並將本地特有文化、工藝及活動等相結合，進而推動文化、生態及健康之旅遊，加強建構國際化旅遊環境，如景點標誌、文宣、標誌牌面雙語化，使其邁向國際化，同時強化觀光服務人員素質，全面提升旅遊導覽之服務品質。除了城市的形象與品牌需要對外宣傳，凝聚市民認同、齊心加入市政發展也是本處業務重點項目，在新聞行銷部分，將透過多元管道把市政訊息深入且廣泛的傳送到市民手中，市民朋友越瞭解市府政策方向、各項施政細節與時程、各種市民福利與保障，越能增加信任與幸福感，成為市政發展最大的支持動力。

此外市府在推動革新性、中長期施政以及市政推動當中的各項細節，由於影響市民生活，勢必引起公眾的深切關注，這種討論聲量並存，為使公眾與媒體理解並支持，同時化解風險社會中因天災人為所產生的危機，特設立公共關係科肩負市府與民意、媒體溝通的橋樑，建立正面形象、及時處理危機訊息，達成高效廉能的溝通型政府目標。

綜上所述，本處預定於107年度執行之施政總目標如下：

1.積極營造多語化觀光環境。
2.提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境。
3.觀光事業規劃及推動。
4.改善休閒遊憩設施加強硬體建設及公民參與機制。
5.擴大民間合作推展本市觀光活動。
6.依據市民不同需求，以多元管道傳遞市政訊息，滿足市民知權，達成溝

通、理解、支持市政發展。

7.建立良好公共關係、消弭負面危機影響性，形塑市民信心、媒體支持。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃(3%)	1.蘭潭風景區公共設施維護及整建工程(1%)	100%	100%	100%	1	「蘭潭風景區環潭暨後山步道整備觀光遊憩設施工程」業於107年10月20日啟用完畢，首次完成後山步道主線 2,900 公尺之系統性整修工作，兼顧美觀與安全。
	2.蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1.「107年度蘭潭風景區環境、公廁清潔及設施巡查工作」業於107年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。 第4季驗收作業已於108年1月10日辦理完畢。每季報驗1次，共計4次。 2.「107年度蘭潭風景區竹木林修剪維護單價標勞務案」業於107年8月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護執行成效良好。
	3.嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	「107 年度嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作」業於107年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。 第 4 季驗收作業已於 107 年 1 月 25 日辦理完畢。每季報驗 1 次，共計 4 次，環境及植栽維護執行成效良好。
	4.嘉油鐵馬道綠美化暨服務設施提升工作(1%)	100%	100%	100%	1	「嘉義市嘉油鐵馬道農村再生計畫工程」業於107年11月13日驗收啟用，共增設4座遮蔽棚架、16處CCTV、600公尺電器線路更換等工作，提高使用安全性並加強違規車輛取締工作，已查報超過50件案件予市警局。

二、建立環市自行車道系統，形塑單車友善城市(2.5%)	1.環市自行車道里程增加數(1%)	5	0.767	15%	0.15	107 年度增設頂庄自行車道之延伸段，進入新店里內，業於108 年 1 月 18 日完工，總長度為 467 公尺。
	2.串連其他縣市既有自行車道里程增加數(1%)	2	2	100%	1	107 年度增設環島自行車道 1-24 號(2 公里)，串聯嘉義縣既有自行車道。
	3.既有自行車道維護或優質化公里數(0.5%)	5	5	100%	0.5	維護本市嘉油鐵馬道(3.1 公里)、博愛路自行車道(2.2 公里)。
三、活化嘉油鐵馬道暨周圍土地開發(3%)	1.規劃進度(2%)	100%	80%	80%	1.6	本案已完成期中報告，並於 108 年 1 月 23 日及 24 日辦理地方說明會，刻正進行基本設計作業當中。
	2.土地整合進度(1%)	60%	100%	100%	1	包含 1 筆國產署土地、7 筆林務局土地，皆已全數取得使用權。
四、觀光事業規劃及推動(3%)	1.積極推展觀光旅遊服務(0.5%)	旅遊服務中心、資訊站諮詢服務達 40,000 人次	50,600 人次	100%	0.5	本市嘉義車站旅遊服務中心及公園資訊站諮詢服務達 50,600 人次，達成度 100%。
	2.辦理國外旅行社至本市觀光景點踩線(0.5%)	活動 3 場次	3 場次	100%	0.5	本府於 107 年 1 月 15-18 日邀請「香港澳門旅行社業者代表踩線團」至本市觀光景點踩線體驗。 8 月 4 日宴請緬甸旅行社業者代表踩線團，藉此機會加強宣導本市觀光特色。 12 月 15 日-18 日邀請香港媒體團至本市採訪管樂節，並至本市熱門觀光景點踩線體驗。 國外旅客參訪本市觀光景點共 3 場次，達成度 100%。

	3.辦理旅遊產業觀光推廣活動(0.5%)	活動3場	3場	100%	0.5	於107年5月31日參加台中市政府辦理「2018年第11屆臺日觀光高峰論壇」之晚宴設攤推廣旅遊產業觀光。 於7月18日辦理山海會香跨域旅遊推廣活動,持續推廣嘉義澎湖「山海戀主題遊程」。 於9月7日至9日在屏東小墾丁度假村舉行之「2018海洋美食節」活動設攤推廣旅遊產業觀光。
	4.借問站計畫(0.5%)	借問站店家增加為18家	20家	100%	0.5	本年度(107年)新增5家借問站嘉楠風華酒店、嘉義觀止飯店股份有限公司、新明津創意美食餐飲、東來寶及蕊杜巧克力工坊。全部借問站家數為20家。
	5.觀光國內推廣(0.5%)	參加國內觀光旅展1場	1場	100%	0.5	本府於107年11月23至26日參加台北國際旅展。
	6.觀光國外推廣(0.5%)	促成媒體報導篇次25篇	28篇	100%	0.5	107年度以twitter粉絲頁經營，po文編數達11篇數。 ONFM FB同步直播及po文編數，含分享達15篇數。 TTFans(Taiwan Thailand Fans)粉絲頁po文編數達1篇數。 國外推廣促成媒體報導篇次共28篇，達成度100%。
五、提昇旅館服務品質,提供優質住宿服務(3%)	1.加強旅館管理與輔導(2%)	聯合稽核家次78	80	100%	2	1.本市旅館每年每家至少稽核1次,截至107年底計辦理聯合稽核80家次。 2.稽查所見缺失,均分別函文業者辦理改善。
	2.強化觀光旅宿品質(1%)	增加本市旅館總星數65	65	100%	1	107年本市共計有21家星級旅館，總星數為65顆星，已達成目標。
六、市區自行車道建置(3%)	建置市區自行車道(3%)	50公里(里程數)	51公里	100%	3	1.既有46公里。 2.環島自行車道(1-24線)2.8公里。 3.環島自行車道(1-16 線)2.2公里。 4.總計51公里。

七、新聞行銷(9%)	1.配合各單位施政活動，發布市政宣導新聞稿(3%)	350則	411則	100%	3	107年原訂目標值為發布350則新聞，實際發布數為411則，並獲媒體多所報導,此為主動發掘議題、積極行銷市政之成果。
	2.拍攝市政新聞(3%)	50	53	100%	3	107年原訂目標值為50支，實際拍攝製作數為53支(含專題製作與施政成果報告)，為積極宣導市政及地方文化之成果。
	3.有線電視管理(3%)	一式方案	一式方案	100%	3	1.完成107年有線電視費率審議,推動系統業者增加弱勢族群優惠,新增200元基本頻道付費組合,完成第一階段多元分組付費目標。 2.辦理有線電視滿意度調查,以了解民眾實際經驗,督促業者改進。 3.協助國家通訊傳播委員會辦理有線電視系統業者營運計畫執行情形評鑑。
八、建立良好公共關係(8.5%)	1.舉辦臨時記者會發布重要市政新聞事項。(2%)	記者會20場次	記者會共96場次	100%	2	本年度預訂辦理20場次記者會，因應不同事件，市府提供不同解決方案,緊急召開臨時事件說明記者會,提供市府解決方案、背景資料、施政措施等資料給市民及關心市政之媒體記者。 故，辦理相關記者會共有96場次。
	2.公共關係業務(2.5%)	媒體宣導5場次	辦理媒體宣導共12場次	100%	2.5	本年度預訂辦理媒體宣導5場次，因應不同事件，市府提供不同解決方案,積極運用傳播媒體宣導市政得以政策有效的推動，辦理媒體宣導共12場次。
	3.輿論回應與議會行程新聞發布(2%)	新聞回應、臨時記者會或說明會、新聞稿等。	新聞回應、新聞稿等2,912則。	100%	2	即時掌握輿情，發布新聞、採訪，或回應澄清說明，以及首長議會行程新聞發布與議題回應說明,新聞回應及新聞稿共發佈2,912則。
	4.施政周年記者會(2%)	記者會或周年活動等1場次	周年記者會活動辦理1場次	100%	2	舉辦市長施政周年記者會,呈現整年度市府施政成果,周年記者會活動辦理1場次。
績效分數	權分合計33.75分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動(5%)	1.觀光導覽志工服務(2%)	年度志工服務總時數 8,000小時	8,040小時	100%	2	本府107年度火車站旅遊服務中心及嘉義公園旅遊資訊站，志工服務總時數為8,040小時
	2.辦理觀光活動(3%)	活動2場次	6場次	100%	3	1.本府於107年3及5月搭配黃花花期辦理市集活動，執行3月黃色風鈴木於3/10-11及3/17-18辦理「三月黃花瘋市集」活動，5/26舉辦阿勃勒「五月黃花瘋市集」活動，共5場花季活動。 2. 9月21日辦理「彌陀映月中秋音樂晚會」活動，活動內容包括：(1)音樂演出、(2)摸彩活動、(3)美食市集。
二、強化觀光旅遊資訊(5%)	1.觀光網站智慧導覽推廣與應用(1%)	建置中.英.日三語觀光導覽網頁完成網頁建置	100%	100%	1	本案107年已完成嘉義觀光旅遊網網站觀光旅遊資訊系統優化、整合與建置，並持續導入美食、旅館及觀光活動等相關資訊。
	2.拍攝觀光影片(1%)	觀光影片拍攝 1支	6支	100%	1	107年度拍攝鞦韆節宣傳影片、嘉義澎湖山海戀第2集、印象嘉義、城隍夜巡、市長帶你吃小吃及107學年度高中職畢業舞曲MV等共6支觀光影片。
	3.強化行銷本市觀光景點遊程路線資訊(1 %)	觀光景點遊程資訊上刊媒體篇次5篇	5	100%	1	於今周刊2篇次、馬來西亞馬可波羅雜誌、日本光文社女性自身雜誌、旅遊味雜誌等共計5篇次。

	4.擴展本市以外重要交通轉運站推廣本市旅遊資訊(1%)	於外縣市建置本市觀光景點資訊海報及燈箱 3 處	3	100%	1	於台灣高鐵站、台鐵火車站刊登台灣好行光林我嘉線及相關旅遊訊息等總計 3 處。
	5.推廣嘉義城市意象(1%)	委託製作本市觀光旅遊介紹電視節目1集 100%	100%	100%	1	本府邀請飛凡傳播股份有限公司拍攝製作電視節目1集於非凡新聞台「NEWS金探號」播出，主呈現嘉義熱門景點遊程介紹，讓藝術嘉義、古蹟嘉義及美食嘉義等，吸引更多的旅客來嘉義市遊玩消費，促進觀光產業發展。
三、市府既有行銷宣傳管道強化(5%)	1.強化市民朋友對 Line 官方帳號附著度 (2.5%)	100% (運用方式)	100%	100%	2.5	辦理 on air 促銷活動，以豐富的贈品、有趣的題組，加深市民對市政政策的好感，使 Line 帳號成為市政訊息的主要傳送管道之一。
	2.市民報發行(2.5%)	12 期	12 期	100%	2.5	市政刊物每期印製 9 萬份，派送至各家戶，並放置市府、火車站、文化局等處供民眾取閱，將市政訊息直接送到民眾手中。市政刊物除市政建設成果外，亦包含社福、醫療、藝文活動等訊息，成為市民了解市政重要來源。
四、負面危機公關處理(5%)	以多元管道處理負面危機，澄清謠言避免危機擴散(5%)	新聞回應、臨時記者會或說明會、新聞稿等。	新聞回應及新聞稿共 2,912 則。	100%	5	1.記者會共 96 場次。 2.辦理媒體宣導共 12 場次。 3.辦理施政周年記者會活動 1 場次。 4.以多元管道處理負面危機，澄清謠言避免危機擴散，新聞回應、新聞稿等，共 2,912 則。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	90%	90%	2	本處合於規定，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5案以上	2	40%	0.8	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	20%	0%	0	本處將鼓勵同仁參加「配合員工協助方案」，並積極參與表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	94.7%	94.7%	1.5	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	本處同仁參加專題講座到訓率已達到目標值。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁因公外出皆確實填寫公出登記簿，並請主管核章。本處合於規定，已達成目標值100%，爾後將請同仁繼續保持。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值100%。

	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁依規定佩戴職員證，已達成目標值 100%，爾後將請同仁繼續保持。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並完成受檢。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	100%	100%	1	本處正、副一級主管健康檢查，已達成目標值100%。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	58.33%	58.33%	1.18	將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
績效分數	權分合計 15.48 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	52.04%	65.05%	8.46	持續加強部門經常門預算執行率。

	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	36.59%	45.74%	3.20	加強部門預算門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	--	--	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	--	--	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計11.66分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、觀光遊憩區改善：

1.蘭潭風景區:

(1)「蘭潭風景區環潭暨後山步道整備觀光遊憩設施工程」，首次完成後山步道主線2,900公尺之系統性整修工作，兼顧美觀與安全。

(2)「107年度蘭潭風景區環境、公廁清潔及設施巡查工作」業於107年12月31日完成所有工作事項，保持蘭潭風景區環境整潔。

(3)「107年度蘭潭風景區竹木林修剪維護單價標勞務案」業於107年8月31日完成所有工作事項，保持蘭潭風景區環境整潔。

2.嘉油鐵馬道：

(1)「107年度嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作」業於107年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。

(2)「嘉義市嘉油鐵馬道農村再生計畫工程」業於107年11月13日驗收啟用，共增設4座遮蔽棚架、16處CCTV、600公尺電器線路更換等工作，提高使用安全性並加強違規車輛取締工作，已查報超過50件案件予市警局。。

(3)活化嘉油鐵馬道暨周圍土地開發規劃即將完成，包含既有人行步道拓寬及車道優化、公廁設置位置與形式確定等。

二、積極推展觀光行銷，於嘉義火車站旅遊服務中心及公園旅遊資訊站:107 年度共提供 5 萬 0,600 人次諮詢服務。為行銷觀光旅遊特色，透過活動展攤宣傳計有 6 場次，並由本府工作人員及嘉義市觀光導覽志工團共同辦理嘉義公園導覽業務，總計共 8,040 小時。

三、提昇平價旅館服務品質，提供優質住宿環境:

1. 加強旅館管理，會同相關單位如環境保護局、衛生局、消防局、建設處、都市發展處等單位，辦理旅館聯合稽核。
2. 本市合法及不合法旅館每年每家至少稽核 1 次，107 年度全市一般合法旅館 76 家(不含 2 家觀光飯店)，列管非法旅館 7 家，其中 3 家新設立旅館不列入年度稽合，故計辦理聯合稽核 80 家次，稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善，並加強輔導稽核非法旅館業者，未改善者皆依法規逕行裁罰；另 107 年本市共計有 21 家星級旅館(1 家五星級、3 家四星級、14 家三星級、3 家二星級)，總星數為 65 顆星，已達成目標。
3. 本市獲頒交通部觀光局辦理之「107 年度城市好旅宿-縣市政府管理績效評比」甲等殊榮。

四、積極爭取相關補助款，開拓市府財源減輕財政負擔:

1. 爭取內政部營建署補助本府辦理「城鎮之心計畫工程」，計畫總額新臺幣 1 億 6,050 萬元，本府爭取新臺幣 1 億 3,161 萬元補助款。
2. 爭取內政部營建署補助本府辦理「蘭潭水與綠樂章-悠游水岸營造計畫」，計畫總額新臺幣 3 億 6,584 萬元，本府爭取新臺幣 3 億元補助款。
3. 爭取經濟部水利署補助本府辦理「107 年度水質水量保護區水源保育與回饋計畫」，計畫總額新臺幣 908 萬 7,000 元，本府爭取新臺幣 908 萬 7,000 元補助款。
4. 爭取行政院農業委員會補助本府辦理嘉義市農村總合發展計畫—「嘉義市嘉油鐵馬道農村再生計畫工程」計畫總額新臺幣 500 萬元，本府爭取 425 萬元補助款。
5. 爭取教育部體育署補助本府辦理環島自行車支線延伸計畫計畫總額新臺幣 71 萬 5,000 元，本府爭取 50 萬元補助款。
6. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「107 年度違法旅宿管理工作補助計畫」，本府獲 97 萬元補助款。
7. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「107 年度台灣好玩卡推廣計畫」，

本府獲 131 萬 4,000 元補助款。

五、多管道加強市政行銷，宣導市政成果:

1. 為宣導市政及施政成果，配合市長及各局處行程採訪、拍攝活動，發布新聞及活動照片於官網，同時提供新聞稿給各媒體報導，以利民眾了解市政建設，增進對市政認同。
2. 製作影音新聞，包含市府各類活動、專題報導、施政成果報告等，透過市府自有管道播放及網路傳播，以利民眾透過視聽效果更加了解市政建設，增進市政宣導的吸引力。
3. 發行市政刊物，每期印製 9 萬份，派送至各家戶，並放置市府、火車站、文化局等處供民眾取閱，將市政訊息直接送到民眾手中。市政刊物除市政建設成果外，亦包含社福、醫療、藝文活動等訊息，成為市民了解市政重要來源。
4. 委託世新電視製播「嘉義大小事」，向民眾傳遞市政建設成果，同時推廣地方文化。
5. 利用現今最熱門、人人均有的 Line，主動推播市政訊息。嘉義市政府官方 Line 帳號，已經是市民接收市政訊息的主要管道。

六、建立良好公共關係:

1. 舉辦臨時記者會發布重要市政新聞事項:

   本年度預訂辦理 20 場次記者會，因應不同事件，市府提供不同解決方案，緊急召開臨時事件說明記者會，提供市府解決方案、背景資料、施政措施等資料給市民及關心市政之媒體記者。故，辦理相關記者會共有 96 場次。
2. 公共關係業務:

   本年度預訂辦理媒體宣導 5 場次，因應不同事件，市府提供不同解決方案，積極運用傳播媒體宣導市政得以政策有效的推動，辦理媒體宣導共 12 場次。
3. 輿論回應與議會行程新聞發布:

   即時掌握輿情，發布新聞、採訪，或回應澄清說明，以及首長議會行程新聞發布與議題回應說明，新聞回應及新聞稿共發佈 2,912 則。
4. 施政周年記者會:

   舉辦市長施政周年記者會，呈現整年度市府施政成果，周年記者會活動辦理 1 場次。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 33.75 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 15.48 分；
經費執行力面向績效，權分合計 11.66 分；
分數小計 80.89 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

三、績效總分為 83.89 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、建立環市自行車道系統，形塑單車友善城市(3%)	環市自行車道里程增加數(1%)	-85%	本案原定增加環市自行車道系統 5 公里，惟因 107 年 4 月 20 日本府獲內政部營建署核定提升道路品質計畫(亮點型)，為達整體效果並減少本府自籌款項支出，擬將本(107)年度預計施設內容，透過上開計畫經費執行，故未達年度績效目標。
二、活化嘉油鐵馬道暨周圍土地開發(3%)	規劃進度(2%)	-20%	本案涉及新設公廁及既有道路拓寬等問題，事涉鄰里民眾生活甚大，須辦理地方說明會聽取民意後方能進入設計階段，為求謹慎周延故進度略為落後。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	-60%	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-100%	本處將鼓勵同仁參加「配合員工協助方案」，並積極參與表達意見，促進溝通。
四、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數（2%）	-5.3%	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-41.67%	將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
六、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-34.95%	持續加強部門經常門預算執行率。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	-54.26%	加強部門資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處107年度核心業務面向「改善休閒遊憩設施加強硬體規劃」、「建立環市自行車道系統，形塑單車友善城市」、「活化嘉油鐵馬道暨周圍土地開發」、「觀光事業規劃及推動」、「提昇旅館服務品質，提供優質住宿服務」、「市區自行車道建置」、「新聞行銷」及「建立良好公共關係」等策略績效目標，衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好。

另外，業務創新改良面向「結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動」、「強化觀光旅遊資訊」、「市府既有行銷宣傳管道強化」及「負面危機公關處理」等策略績效目標，衡量指標亦達成年度績效目標值且執行績效良好。

本市之觀光硬體建設、基本人行環境之逐年建設均為觀光及經濟發展之重要工作，本處將本於權責，積極執行107年度向中央政府爭取之珍貴經費，以期工程能順利如質如期完成，並於108年度賡續前一年度之成果，爭取建設資源豐富市民生活與品質。

嘉義市政府社會處107年度施政績效報告

嘉義市政府社會處107年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自92年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本府一向重視民眾的福祉，特別積極照顧弱勢族群如低收、中低收入戶及身心障礙者，例如生活補助、醫療補助、健保費補助、托育養護費用補助等，每年所編列之社會福利相關預算更有逐年上升之趨勢。為協助其自立脫離弱勢及貧窮，更結合民間資源透過方案執行，協助其生活自立。

另為因應身心障礙者人口之攀升，如何滿足身心障礙者精神層面並提供實質之協助已刻不容緩，如提供就業訓練、休閒娛樂、復健及托育服務、諮詢服務、身心障礙者生涯轉銜服務等之各項需求，也是政府現在及未來努力的方向。且以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，以強化對弱勢及身心障礙者之服務，並藉由各項福利服務及活動，使其能積極融入當地社區生活，鼓勵社區設置照顧關懷據點，結合福利資源提供居民可近性及社區化的服務。

長照十年計畫推行至今，為致力於更加完善的長照服務體系，本市於106年底配合辦理中央策長照2.0，除擴大服務對象外，更將服務方案擴增至22項，銜接前端初級預防功能，預防保健、活力老化、減緩失能，向後端轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長期照顧負擔，另本市亦致力於預防及延緩失能，推展「老有所用」理念，藉由長輩的再投入，將智慧與經驗轉化並傳承給新一代的年輕工作者，讓老人不再只是受照顧者，更可以是服務提供者。

本市於105年11月「推動社區整體照顧模式」，透過建構長照2.0服務體系，成立A級、B級、C級單位建立車程20分鐘以內小區域長照服務體系，試辦計畫先行規劃設置於西區1處社區整合型服務中心、4處複合型服務中心、6處巷弄長照站，為達到長照2.0服務可近性目標，107年度於東、西區建置2處社區整合型服務中心、55處複合型服務中心、15處巷弄長照站。鼓勵社區照顧關懷據點轉型增加「照顧服務」之功能，以及社區發展協會、里辦公室、老人服務中心、樂智據點、瑞智互助家庭等單位成立，充實初級預防照顧服務，秉持推動培植A，擴充B，廣設C之策略，達到服務讓民眾「找的到」、「看的到」、「用的到」之原則，逐步擴大服務項目，透過佈建綿密的長照服務資源，提供從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，普及照顧服務體系，提供民眾預防失能以及在地、

即時、便利的社區照顧，提升生活品質及獨立生活之能力，使其安心終老，落實在地老化政策目標。

近年來，由於家庭制度變遷，以及離婚率的升高，衍生不少單親家庭、隔代教養家庭及新移民家庭的問題，為因應這些變遷，本處整合各項資源，設置家庭服務單一窗口，提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求，建立家庭的支持網絡，讓民眾在此獲得完整的福利服務，以達成預防性與發展性之服務體系，規劃以「家庭為中心」的概念來提供友善的家庭支持性服務。另為建構本市成為一個以「健康、快樂、安全、成長」為願景的幸福兒童城市。

促進就業及勞資和諧一直是勞政單位努力的目標，嘉義市幅員狹小，缺乏大型工商業，行業別以從事服務業者最多、工業次之，職業別以服務及銷售工作人員占就業總人口最多。因應社會經濟發展需求，加強輔導事業單位遵守勞動法規，以保障勞工權益並促進勞資和諧。另為辦理促進國民就業、提升勞工福祉及處理外國人聘僱管理等事務，妥善運用就業安定基金，因應就業需求及結合地方產業特色規劃職業訓練及辦理各項促進就業等相關計畫。另為保障勞工權益，促進勞資和諧，積極加強勞動法令之宣導、輔導作為，並善用勞資爭議調解機制以維護勞資權益的平衡。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、優先照顧弱勢，落實全人照顧(9%)	1.推動低收入戶脫貧方案(2%)	120人次	130人次	100%	2	取得財團法人九華山地藏庵補助希望N次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣162萬元整。「希望N次方青少年築夢專案」成員為15人，辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計10場計130人次、成員社區服務時數總計650小時。
	2.辦理社區照顧關懷據點(2%)	1	1	100%	2	1.協助據點計畫之申辦，核銷事宜。 2.協助據點業務的推展及跨單位合作。年度初召開據點補助說明會，按季召開業務聯繫會報。 3.辦理研習、觀摩、加強據點幹部及志工專業能力。 4.按月至據點實地查訪輔導。

	3.辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估(2%)	1,268人	4,226人	100%	2	107 年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數 4,226 人,需求評估分流一受理件數 3,567 人,分流二 1,639 人，分流三 613 人。
	4.辦理身心障礙者職業重建服務,以達協助身心障礙者就業之目的(2%)	90 人	111 人	100%	2	1.107 年度服務人數共計 111 人。 2.委託財團法人伊甸社會福利基金會及臺中榮民總醫院嘉義分院辦理支持性就業服務,共協助 32 名身心障礙者成功就業。 3.補助 4 家庇護工場，提供 54 個庇護性就業職缺，4 家庇護工場分別為清健庇護工場(18 人)、再耕園咖啡庇護工場(12 人)、再耕園保康清潔隊(18 人)、立宇庇護工場(6 人)。
	5.夢想 online 館 (1%)	40 人	52 人	100%	1	計畫案 107 年執行經費由財團法人九華山地藏庵、財團法人台灣省嘉義市城隍廟、嘉義市文財殿附屬文通慈善會贊助，合計新臺幣 83 萬元整。107 度「夢想 Online 計劃」新增報名 52 人，累積成功媒合 58 人。
二、疼惜咱的老人,歡喜在地老化(5%)	1.發放敬老重陽禮金(2%)	80%	90%	100%	2	本市市民於重陽節年滿六十五歲（含當日，以實歲計），設籍本市六個月以上並實際居住,且於發放敬老禮金時尚健在者。已於 107 年 12 月 1 日完成發放作業，發放人數 38,952 人。

	2.輔導本市長青綜合服務中心經營管理(1%)	90%	100%	100%	1	1.本市長青綜合服務中心辦理多元化之長青學苑課程、日間照顧、老人住宅及各項諮詢服務。 2.長青學苑計 49 班 1,835 人/3,669 人次。 3.日間托老服務:每月服務約 3 人/每年服務 507 人次。 4.失能日間照顧服務:每月服務約 44 人/每年服務 7,867 人次。 5.老人住宅共 33 間，其中 1 間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為 32 間，入住人數 33 人，女生 22 人，男生 11 人，住房率達 100%。
	3.發展長期照顧服務使用率(2%)	85%	88%	100%	2	1.107 年度使用長期照顧服務人數為 3,064 人，長期照顧需要人口數 3,602 人，執行率 85%。 2.提供 22 項多元連續之服務方案。 3.107 年社區整體照顧服務模式，成立 2A55B15C，395 人。 4.107 年共辦理 27 場，參與人數合計為 5,270 人次。
三、育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境(9%)	1.家庭福利服務中心(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1.107 年全年度提供個案服務 317 案、提供家電訪關懷服務共計 3,800 人次、諮詢服務 3,642 人次，合計提供服務 7,442 人次，目標達成率 100%。 2.107 年全年度共辦理 24 場次親子繪本故事活動、24 場次團體方案及 15 場次社區宣導活動等共計 63 場次，目標達成率 100%。
	2.落實保母登記制度(1%)	90%	100%	100%	1	107 年可提供托育服務之保母登記數達 394 人

	3.托育資源中心(2%)	100%	100%	100%	2	東西二區托育資源中心提供 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。例如聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等，計提供人次 67,071 人次之服務。
	4.設立平價托嬰中心(1%)	50%	100%	100%	1	1.西區公共托嬰中心 104 年 10 月設立，106 年 6 月底辦理擴增，收托人數由 40 名增至 52 名。 2.東區公共托嬰中心設置場地為本市大業國中西棟教室全棟三樓，106 年底已完成東區公共托嬰中心整修工程委託設計監造及委託經營管理 2 案之勞務採購，預計最快 108 年 2 月開始營運。
	5.發放 0-3 歲托育補助(1%)	100%	100%	100%	1	107 年總計補助 505 名幼兒(33,800 人次)，補助金額共計 1,384 萬 3,000 元。
	6.辦理各類照顧服務訓練(1.5%)	每年完成照顧服務員訓練達 120 人	100%	100%	1.5	已完成預定目標訓練人數。
	7.發放父母未就業家庭育兒津貼(0-2 歲)及嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(0-3 歲)(1%)	100%	100%	100%	1	1.原名為「未就業家庭育兒津貼」，107 年 8 月取消未就業規定並改名「育有未滿 2 歲兒童育兒津貼」，107 年計補助 4,543 人(29,408 人次)，補助金額計新臺幣 7,631 萬 432 元。 2.低收入及中低收入戶育兒津貼，107 年計補助 100 人(580 人次)，補助金額計 159 萬 2,075 元。

四、健全社會工作專業發展(3%)	1.健全專業制度，掌握社工專業現況(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	辦理社工師執業登記39人及執業滿六年且完成繼續教育積分辦理換照人數23人完成換照率達100%。
	2.加強社會工作人員專業訓練提升專業能力(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	專業社工人員受訓時數達20小時以上之比例： 1.家庭暴力安全防護網絡專業人員訓練共辦理5場專業人員研習，邀請網絡單位參加： (1)107年3月15日配合中央要求辦理家庭暴力安全防護網主持人教育訓練，加強警政、衛政、教育等網絡主持人相關知識與特質，由林明傑教授來進行此次教育訓練，共計6人參加。 (2)107年8月1日、8月2日、8月15日、8月16日辦理4場家庭暴力安全防護網專業人員訓練，透過家族治療加強網絡單位對家庭次系統間界線的認知，主題包含「增進與家暴高危機低服務意願被害人之合作動機」、「增進與家暴高危機相對人之合作動機。」、「與家暴目睹兒少及其家庭之晤談技巧(親職教育及夫妻會談)」、「高危機平台實務操作及演練及高危機家暴個案之需求及網絡協助。」，由蘇益志理事長來進行此次教育訓練,共計21人/16人/22人/11人參加。 2.社會工作人員共67名，依規定完成分科分級專業訓練時數者60名，達成率為90%。 3.保護性業務社工在職訓練課程，107年辦理8場次75小時，計有263人次參與。

	配合中央充實社工人力計畫納編公職社會工作師(0.5%)	60%	100%	100%	0.5	1.配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，修編進度已編制14名社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，全數核定納入編制。 2.編列聘用社工人力預算，進用55名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。
五、落實家庭暴力及性侵害防治工作(5%)	1.加強辦理防治宣導業務(1.5%)	85%	100%	100%	1.5	1.兒少高風險社區宣導,社區治安宣導：7場次，345人次。 2.家庭暴力社區初級預防：107年由東川、福民等2個社區發展協會提案，並邀請其他7個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、社區防暴意識調查、社區活動宣導、反暴力快閃、踩街、菜市場游擊隊等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導場次及人次共計80場次，28,615人次。 3.補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理107年度家庭暴力暨性侵害防治宣導計畫「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理12場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理11場，兩單位合計宣導5,218人次。 4.補助東川社區發展協會辦理「嘉義市家庭暴力防治20週年」闖關園遊會活動，宣導1,500人次。 5.本府委託財團法人天主教善牧基金會辦理本府駐臺灣嘉義地方法院家庭暴力事件服務處及家事服務中心配合法院辦理與民有約社區宣導共辦理24場，受益人數1,125人，社區治安

						會議宣導6場次，受益165人次，擺攤宣導2次，受益1,650人次，校園宣導6場次，受益396人次。另網路宣導21,178人次。
	2.落實通報機制(1.5%)	95%	100%	100%	1.5	1.結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理社區通報人員教育訓練(福民社區組)，參訓人數30人。 2.辦理嘉義市社會救助責任通報暨保護性案件責任通報人員教育訓練，參訓人數150人。 3.107年受理家庭暴力案件共計1,138件，通報單未涵蓋警政、醫療、民政及社政等責任通報單位，未有逾期未通報而遭裁罰案件。 4. 107年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報54件、警政50件、醫療衛生31教育單位116件、法政單位11件、戶政單位3件、民政單位2件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)3件，共計270件。

	3.強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導(1%)	80%	100%	100%	1	1.107年受理家暴通報1,183案，服務人次為12,709人次，並委託臺中榮民總醫院嘉義分院提供家庭暴力個案輔導處遇服務，服務220案，服務人次為2,234人次。 2.辦理家庭暴力及性侵害被害人律師訴訟、緊急生活、醫療驗傷、租屋補助費用及心理諮商服務，107年共計補助88人，合計新臺幣119萬4,601元整。 3.嘉義縣愛家反暴力協會承接107年度嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案，107年共接受轉介46案；開案服務28案。申請衛生福利部補助新臺幣52萬1,000元整。 4.委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，107年度共辦理1場家庭工作坊及團體6場次，計有9組家庭(69人次)參加，聘請孫中肯、陳雅婷諮商師擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。本府補助9萬3,613元整。
	4.強化社區關懷(1%)	80%	90%	100%	1	已依預定目標完成於轄內各社區建置「紫玫瑰社區關懷站」，107年新設置9個據點。(目標10個)
六、推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能(3%)	1.規劃開創性職業訓練課程(1%)	1班	2班	100%	1	為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等，因應職場需求新增辦理電腦資訊類及中式料理證照班。
	2.訓練人數及就業人數(1%)	150人	167人	100%	1	107年辦理8班次職業訓練班，實際參訓人數235人、就業人數167人。

	3.職業訓練資訊系統建檔管理(1%)	7.5個月	7.5個月	100%	1	由專人督導培訓單位,依各班次計畫進度執行建檔工作,本年度達成率100%。
七、和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現(2%)	加強辦理勞動條件法令宣導說明會(2%)	20場	67場	100%	2	107年辦理勞動條件法令宣導說明會場次計67場，各場次如下： 1.勞動基準法相關法令宣導會計24場。 2.青少年校園巡迴宣導計15場。 3.對團體及社團等宣導說明會計28場。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理嘉義市福利服務行動躍升計畫第二期(10%)	提供民眾一站式福利 服務,提供及時有效的開放資料，提高資訊的普及度，減少資訊落差	100%	100%	100%	10	完成建置「綜合福利到宅服務」資訊系統，並正式上線提供使用。
二、辦理福利社區化專案服務計畫(5%)	輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫	100%	100%	100%	5	1.107 年輔導東區頂庄社區發展協會辦理本府107年推動福利化社區小旗艦型實施計畫-東區「齊步向前走幸福跟著我計畫」暨本市西區福民社區發展協會辦理本府 107年推動福利化社區小旗艦型實施計畫-西區「嘉義市幸福嘉園旗艦計畫」。 2.107 年輔導東區東川社區發展協會及西區福民社區發展協會提案申請社區初級預防計畫。
三、社區老人忘齡食堂服務計畫(5%)	輔導社區發展協會開辦老人食堂計畫	100%	100%	100%	5	107 年輔導興村人文關懷協會、福民社區發展協會、磚磘窯社區發展協會共 3 個社區發展協會/社會團體執行本項專案計畫。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	本處將持續配合辦理。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5案以上	5	100%	2	持續針對人事政策及相關法令提供建議意見。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	24	24.49%	0	持續關心每位同仁之情況，並針對自我壓力檢測每年鼓勵同仁填寫。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	95.2%	95.2%	1.5	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	爾後仍持續鼓勵本處同仁參加專題講座
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁佩戴職員證
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁維持辦公秩序及提昇服務品質。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	(得分3分)	75%	3	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%				爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	41.66%	41.66%	0.85	將宣導本處各科按月請領加班費時效。
績效分數	權分合計 15.35 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	67.56%	84.45%	10.98	本處經常門預算數為1401,263,000 元（含本年度原預算、追加減預算)，實支數數 1,183,406,526 元。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	43.86%	54.83%	3.84	本處資本門預算數為39,029,000 元(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為數21,397,905。

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	0	0	0	將加強落實節流措施。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	35.14%	35.14%	0	將持續積極爭取中央計畫型補助款。
績效分數	權分合計14.82分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、推動低收入戶脫貧方案

(一)辦理各項津貼補助協助弱勢民眾,其中低收入生活補助計1,520戶2,991人、中低收入老人生活補助計2,109人、身心障礙者生活補助計4,505人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計1,418人及急難救助案775人次。

(二)辦理夢想online館工作計畫，本案計畫取得財團法人九華山地藏庵補助全案夢想商品經費，合計新臺幣50萬元整，更擴大結合嘉義市城隍廟、嘉義市文財殿附屬文通慈善會、福添福社會福利慈善事業基金會與嘉義市虎爺會共同參與該計畫，另結合府內各單位與民間團體，總計16個單位提供58個社會服務機會。本案今年度成功累積媒合58位弱勢家庭成員從事社會服務，並成功協助48人取得夢想商品。

(三)辦理資源整合平台建置計畫，本計畫已於105年3月建置完成，並正式啟用，截止至107年底，已成功邀集36家民間單位加入。

(四)辦理希望N次方-青少年築夢專案，本案取得財團法人九華山地藏庵補助希望N次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣162萬元整。「希望N次方青少年築夢專案」成員為15人，辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計10場，人次150人、親子團體課程3場，受益人次46人次，志工教育訓練5場，受益人次65人次、成員社區服務時數總計650小時。

(五)辦理實物銀行計畫，本案由農糧署南區分署、台灣期貨交易所等10家企業廠商福添福基金會、文通慈善會、城隍廟、大天宮、地藏庵、福安王

爺慈善會、虎爺會等贊助單位分別提供救助白米(3個月一次領取3.6公噸白米)、每季30人份提貨券(全聯禮券)，合計1萬5千元、食品類、罐頭類、奶粉類、衛生用品類、清潔用品類、寢具用品類年節禮品等予本市弱勢邊緣戶基本民生物資，滿足其基本生活需求，提升其生活品質，共計192戶次、1,032人受益。

(六)低收入戶及中低收入戶促進就業服務計畫：提供一般民眾福利諮詢計1,082件、協助訪視低收入戶暨中低收入戶個案計122戶、協助轉介就業服務站中心計50人、完成復審核定中低收入戶者計3,849人，受益人次總計5,103人次。

二、辦理社區照顧關懷據點

107年12月底止本市設立有26個社區照顧關懷據點，服務人次133,718人次/39,207人。

三、辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估

107年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數4,228人，需求評估分流一受理件數3,567人，包含生活補助費、醫療費用補助、房屋租金補助等身心障礙者經濟性補助；分流二1,639人，包含身體照顧及家務服務、送餐服務、居家照顧費用補助、輔具服務等居家照顧及輔具服務；分流三613人，包含個人照顧服務(生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間照顧服務、住宿式照顧服務、課後照顧、自立生活支持服務及行為輔導等)、家庭照顧者服務(臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習)等。

四、發放敬老重陽禮金

107年12月1日止發放107年度重陽節敬老禮金計發放人數38,952人，發放金額1億4,992萬2,000元整。

五、輔導本市長青綜合服務中心經營管理

本市長青綜合服務中心辦理多元化之長青學苑課程、日間照顧、老人住宅及各項諮詢服務。107年辦理長青學苑計49班1,835人/3,669人次；日間托老服務:每月服務約3人/每年服務434人次；失能日間照顧服務：每月服務約44人/每年服務7,140人次；老人住宅共33間，其中1間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為32間，入住人數33人，女生22人，男生11人，住房率達100%。

六、發展長期照顧服務使用率

(一)長期照顧：辦理居家服務205,074人次、到宅沐浴車服務192人次、緊急救援通報系統449人次、居家無障礙設施設備改善377人次、日間照顧服務(含失智症日照)17,688人次、小規模多機能服務3,906人次、團

體家屋服務 5,659 人次、交通接送 5,443 趟次，營養餐飲服務 42,666 人次，預防走失手鍊 227 人。

(二)辦理照顧服務人員在職訓練 13 場次，專業人員共 577 人次參加。

(三)辦理照顧服務員職前訓練 10 場，共培訓 256 位取得照顧服務員結業證明書。

七、家庭福利服務中心

家庭福利服務中心提供個案服務 317 案，服務 7,442 人次，辦理相關親子活動、團體方案及宣導等共 160 場次。

八、落實保母登記制度

辦理保母登記制，107 年度可提供托育服務之托育人員數有 394 人，加入準公共化之托育人員數有 324 人，服務 19,251 人次、保母在職研習 52 小時、宣導活動 25 場、協力圈活動 20 場。

九、托育資源中心

為建構友善育兒環境，102 年及 104 年分別於兒童館及婦女館開設托育資源中心，提供東、西 2 區 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。其服務內容為親子活動空間、聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。

東區托育資源中心提供嬰幼兒活動 483 場次 12,725 人次、親子活動 13 場次 627 人次、兒童發展篩檢 6 場次 186 人次、臨時托育服務 120 小時 40 人次、親職講座 12 場次 514 人次、社區宣導 4 場次 911 人次、圖書教具借閱 574 人次、托育服務諮詢 1,209 人次、開放時間使用人數 22,314 人次，合計總服務 38,674 人次。西區托育資源中心提供嬰幼兒活動 482 場次 10,416 人次、親子活動 12 場次 473 人次、兒童發展篩檢 6 場次 176 人次、臨時托育服務 489 小時 163 人次、親職講座 12 場次 289 人次、社區宣導 4 場次 487 人次、托育服務諮詢 956 人次、開放時間使用人數 15,330 人次，合計總服務 28,397 人次。

十、幸福飽飽安全關懷站

幸福飽飽安全關懷站：提供高風險家庭弱勢學童課後飢餓求助及臨時避難所，提供餐點及後續通報，核發幸福飽飽餐券共計 76 人，2,128 張。

十一、發放育兒津貼

(一)發放育有未滿 2 歲兒童育兒津貼(原名為「父母未就業家庭育兒津貼」，107 年 8 月取消未就業規定並改名)，107 年計補助 4,543 人(23,402 人次)，補助金額計新臺幣 7,631 萬 432 元。

(二)發放嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104 年 4 月 1 日開辦)，107 年計補助 100 人(580 人次)，補助金額計新臺幣 159 萬 2,075 元。

十二、提高婦女生育津貼

生育津貼補助加碼發給，一胎補助 8,000 元，雙胞胎 18,000 元，三胞胎以上 30,000 元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給 6,000 元，補助 1,845 名婦女與 1,879 名新生兒，補助金額共計 2,637 萬 6,000 元。

十三、健全專業制度，掌握社工專業現況

(一)配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」107 年已將 14 名公職社會工作師納入編制。

(二)編列聘用社工人力預算，進用 55 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

(三)100 年 1 月 18 日輔導成立社工專業組織：「社團法人嘉義市社會工作師公會」。98 年依社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法辦理社工師換發執業執照，迄 107 年 12 月底止，本市共計核發 211 張社工師執業執照。

(四)103 年 1 月 6 日核發本市第 1 張社工師事務所執業執照。

十四、加強社會工作人員專業訓練提升專業能力

(一) 保護性業務社會工作人員外部督導分兒少、家暴性侵害及老人、身障、遊民及毒品危害等三項業務，分別聘 請外部督導進行業務指導，每年度各進行 4~6 次。

(二) 社會工作人員分科分級專業訓練，107 年辦理 8 場次 39 小時，計有 226 人次參與。

(三) 保護性業務社工在職訓練課程，107 年辦理 8 場次 75 小時，計有 263 人次參與。

十五、加強辦理防治宣導業務

(一)兒少高風險社區宣導，社區治安宣導：7 場次，345 人次。

(二)家庭暴力社區初級預防：107 年由東川、福民等 2 個社區發展協會提案，並邀請其他 7 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、社區防暴意識調查、社區活動宣導、反暴力快閃、踩街、菜市場游擊隊等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導場次及人次共計 80 場次，28,615 人次。

(三)補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理 107 年度家庭暴力暨性侵害防治宣導計畫「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理 12 場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理 11 場，兩單位合計宣導 5,218 人次。

(四)補助東川社區發展協會辦理「嘉義市家庭暴力防治 20 週年」闖關園遊會

活動，宣導1,500人次。

十六、落實通報機制

(一)結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理社區通報人員教育訓練(福民社區組)，參訓人數30人。

(二)辦理嘉義市社會救助責任通報暨保護性案件責任通報人員教育訓練，參訓人數150人。

(三)107年受理家庭暴力案件共計1138件，通報單未涵蓋警政、醫療、民政及社政等責任通報單位，未有逾期未通報而遭裁罰案件。

(四)107年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報54件、警政50件、醫療衛生31教育單位116件、法政單位11件、戶政單位3件、民政單位2件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)3件，共計270件。

十七、強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導

（一）配合「嘉義市政府家庭暴力相對人高危機評估會議」提列評估之加害人，其DA或TIPVDA量表分數在8分以上（含8分），及「TIPVDA分數小於8，但經評估為高危機個案」，由「警察/社工員/醫事人員對於本案之重要紀錄或相關評估意見註記內容，有致命危機的高危險案件立即啟動防護機制，及時提供被害人人身安全保護措施，協助其遠離危機。

（二）由訪查員每月對已開案之加害人實施至少一次實地（至住居所）訪查工作，必要時得協調住居所里長在場陪同協助。訪查員每月依據加害人關心訪查所見情形、量表施測情形及相關資料之蒐集，實施加害人行為想法改變之評估，相對人經評估後認為已無施暴傾向者得辦理結案。

十八、職業訓練

107年度失業者職業訓練共計辦理8班次，實際參訓人數為235人，就業人數173人。

十九、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業

(一)107年度法定應進用人數549人，實際進用人數782人，進用率142％。

(二)辦理107年度定額進用及高齡友善講堂宣導會1場次。

二十、輔導勞工團體會務工作

輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育77場次，計5,692人次參加。

二十一、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務

辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，107年接受職業輔導評量服務20人、接受支持性就業服務27人、接受庇護性就業服務54人、接受職務再設計服務10人。

二十二、和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現107年度加強辦理勞動

條件法令宣導說明會，其中勞動基準法相關法令宣導會計 24 場，107 年青少年校園巡迴宣導計 15 場 ，對團體及社團等宣導說明會計 25 場，共計 64 場，達成度為 320%。

二十三、志願服務業務

(一)社會福利類志願服務紀錄冊累計核發 3,615 冊，綜合類志願服務紀錄冊累計核發 817 冊;領冊率達 72%。

(二) 107 年 12 月底止，全市登記志工人數達 11,030 人，其中 65 歲以上高齡志工為 3,245 人，佔志工總人數 29.4%，相較於全國高齡志工人數佔全國志工人數比例為 20.4%，高於全國比例。

(三)本市自 107 年 7 月 1 日開辦嘉有志工、互助共榮-志工時間銀行實施計畫，已有 9 個社會福利志願服務運用單位加入，共有 160 位會員，截至 107 年 12 月 31 日累積服務時數為 5,693.5 小時。

二十四、國外競賽及中央或府內考核評比

(一)106 年推動社區治安工作評鑑，並於 107 年 7 月 31 日接獲內政部警政署台內警字第 1070872362 號來函，本府榮獲甲等，由本府警察局、社會處及消防局共同受評。

(二)推動「兒童及少年未來教育與發展專戶」績優縣(市)政府，本府社會處榮獲全國開戶率第五名。

(三)107 年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核綜合考評，本府社會處榮獲全國第 3 組第 4 名。

(四)新住民發展基金 106 年度補助案件評核作業案，經實地考核及業務稽查後，於 107 年 6 月 14 日接獲內政部移民署內授移字第 10709428641 號來函，本府社會處榮獲優等。

(五)107 年度行政院辦理直轄市縣(市)政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫，經每兩年一次評鑑本府社會處榮獲甲等。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.35 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.82 分；

分數小計 85.17 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 90.17 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋,鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-75.51	持續關心每位同仁之情況,爾後將針對自我壓力檢測每年鼓勵同仁填寫。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-4.8	爾後將加強終身學習上課時數。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-25	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-58.34	爾後將加強按月請領程序,以有效控管數額。
五、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為 20%)	-15.55	本處經常門預算數為 1401,263,000（含本年度原預算、追加減預算)，實支數數 1,183,406,526 元。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	-45.17	本處資本門預算數為 39,029,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為數 21,397,905。

陸、績效總評：

本處 107 年度共有「優先照顧弱勢，落實全人照顧」、「疼惜咱的老人，歡喜在地老化」、「育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務 體系，並建構友善育兒托老環境」、「健全社會工作專業發展」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能」、「和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現」等 7 項績效目標，各項策略目標下總計訂定 29 項衡量指標，年終檢討成效，未達成衡量指標項目，已研議因應策略並持續改進。

嘉義市政府地政處107年度施政績效報告

嘉義市政府地政處107年度施政績效報告

壹、前言

土地是國家組成要素，社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，提供政府決策及擬訂施政計畫之參考。健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少；公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地盡其利、地利共享及漲價歸公的目標；以一般徵收、撥用的方式推動市政建設，促進土地開發，加速公共設施用地取得；另繼續推動湖子內區段徵收地區及貨物轉運中心區市地重劃業務，改善居住環境品質。促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、維護地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務(5%)	提供民眾上網查閱資料或申領電子謄本天數比率(5%)	≦9天	7天	100%	5	依不正常停止服務工作天數經統計為7天未大於目標值9天。
二、推動湖子內區段徵收地區業務(10%)	每年預定工作進度(10%)	100%	100%	100%	10	依預定進度辦理達成目標值。
三、推動貨物轉運中心區市地重劃業務(7%)	每年預定工作進度比例(7%)	90%	100%	100%	7	依預定進度辦理達成目標值。

四、賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫(3%)	1.提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少（2%）	80%	100%	100%	2	內政部不動產經紀業資訊系統內有異動立即更新，提供民眾最新訊息；消費糾紛申訴案隨時受理協助解決達成目標值。
	2.宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施(1%)	95%	100%	100%	1	辦理不動產經紀業業務宣導，使民眾了解買屋、賣屋相關常識俾保護消費者交易安全，減少消費糾紛。
五、落實實價登錄，建立完整透明地價資訊(4%)	每年實價登錄查核件數(4%)	7%	7.95%	100%	4	106 年登錄件數 3,910 件，查核件數 311 件，查核比率 7.95%，確實執行完成。
六、賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益(2%)	每年查核件數(2%)	100%	100%	100%	2	107 預定年度查核總家數 12 家，實際查核家數 12 家，確實執行完成。
七、落實土地徵收程序執行(3%)	徵收案每案工作進度比例(3%)	95%	100%	100%	3	依公告徵收案辦理完成。
八、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢(1%)	按完成調處案件時間比例(1%)	20%	100%	100%	1	107 年受理 5 件詢問不動產糾紛調處案，提供地政法令相關諮詢，提供先期審查，有利自行協議或減少無效之調處，浪費民眾時間，確實有效縮短案件依進度確實辦理完成符合原預期目標。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物(5%)	按進度完成公告清理比例(5%)	100%	100%	100%	5	107 年實際完成件數 612 筆/107 年預定總清理件數 600 筆)X100%=102%。
二、市地重劃業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會(5%)	依每年提出困難問題案件(5%)	100%	100%	100%	5	均按預定進度完成，達成目標值。
三、清理 79 至 105 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件(5%)	清理並完成通知件數(5%)	95%	100%	100%	5	均按進度完成，達成目標值。
四、敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記(5%)	停止列冊管理逾期未辦理繼承登記土地及建築改良物(5%)	≧24 筆	84 筆	100%	5	107 年列冊管理逾期未辦理繼承登記土地，共辦竣 84 筆，達成目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	(一)強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(2%)	85%以上	93.33%	93.33%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	(二)對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	5案以上	7案	100%	2	對於政策、法令等修正案部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	(三)配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	26.09%	26.09%	0	加強宣導同仁配合辦理相關檢測及意見調查等回饋，以達成目標值，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	本處同仁參加專題講座到訓率已達成目標值100%。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	繼續宣導同仁切實於出勤時在公出登記簿詳實填寫往返時間、事由、地點。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	繼續宣導同仁注意辦公秩序及服勤紀律。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	持續宣導同仁注意配帶識別證。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康查檢達成率≧75%	100%	100%	3	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	100%	100%	1	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	83.33%	1.67	宣導各科加班費按月請領並有效控管，以達衡量指標。
績效分數	權分合計 17.67 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%）	執行率80%	79.44%	99.3%	19.86	繼續努力依規定執行預算。
	2.各機關年度資本門預算執行率（0%）	–	–	–	–	–

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	–	–	–	–	依主計處評核資料填列，落實節流支出加1分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	–	–	–	–	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加4分。
績效分數	權分合計20分(原總分24.86分，以最高20分採計)					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖量成果圖服務,107年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計9萬3,552筆，謄本 39萬6,681張，總收入621萬0,321元。

二、應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機上網取得辦理業務所需地籍資料，縮短公文處理時間，便利民眾申辦其他免由民眾檢附相關地籍謄本，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，107年合計提供1萬5,931筆、5萬5,371張。

三、依據地籍清理第2期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，103~108年清理流水編總數10,278筆；107年計畫完成分配數600筆，107年實際完成清查更正計612筆。

四、107年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫，辦理本市盧厝(1/2)段合計3407筆土地。

五、配合內政部圖資維運計畫及開放地政跨域服務整合計畫(前瞻建設計畫)完成本市強化地政設備案等汰換及集中化相關作業。

六、辦理湖子內區段徵收地區業務 ：

（一）辦理土地點交作業：

辦理107年2月27日、4月24日、6月26日、8月28日、10月24日標脫湖子內區段徵收區湖子內段新民小段379地號等12筆土地點交。

（二）辦理土地標售業務：

1.107年共辦理6次土地標售作業：

107年2月27日、4月24日、6月26日、8月28日、10月24日、12月18日共辦辦理6次土地公開標售，合計有12筆土地標脫，標脫總價達3億1,136萬6,768元。

2.湖子內區段徵收區可供建築土地標售自105年12月28日辦理第1次公開標售起至107年12月18日止共辦理13次公開標售，共標售76筆土地，合計金額14億4,416萬1,763元。

（三）水利署第五河川局為辦理湖子內排水改善暨出口段工程申請有償撥用湖子內段新民小段383地號等7筆土地，經行政院核准函請匯入嘉義市湖子內區段徵收基金專戶案，依107年公告現值核算有償撥用價款合計新臺幣3,716萬9,440元匯入臺灣土地銀行嘉義分行基金專戶。

（四）鄰地所有權人林良美、詹清與蕭月蝦等人分別申請公有畸零地合併使用讓售本市下路頭段582-55、582-17地號之一併徵收土地，依土地法第25條及相關規定辦理讓售，並經本市議會及行政院同意讓售，金額合計355萬4,183元。

（五）清理湖子內區段徵收區徵收未領取補償費已存入保管專戶，再通知應受領人及其繼承人領取計51人。

七、貨物轉運中心區市地重劃業務：

（一)107年貨物轉運中心區市地重劃案共召開4次管線協調會及工作協調會。

（二）辦理補償費發放：於107年1月9日上午9時30分至15時在臺灣土地銀行嘉義分行辦理發放,農林作物共42筆計67人,建築物共12筆12人。

（三）辦理限制土地移轉、分割或設定負擔公告：依市地重劃實施辦法第12條規定報經內政部核定貨物轉運中心區市地重劃區內禁止或限制土地移轉、分割或 設定負擔及建築改良物之新建、增建、改建或重建及採取土石或變更地形等事項，期間自107年2月1日至107年12月31日止，共計11個月。

（四）召開地價評議及土地分配前說明會：

1.辦理第五期貨物轉運中心區市地重劃前後地價查估作業，就繪製重劃前後地價圖、重劃前後地價評議表及估價報告書等提請地價評議委員會於107年3月2日召開地價評議。

2.107年3月5日通知貨物轉運中心區市地重劃土地所有權人共192人，於107年3月16日召開土地市地重劃土地分配前說明會。

（五）辦理補償費存入保管專戶：

第五期貨物轉運中心區市地重劃案，蕭復安等11人未受領之之土改良物徵收補償費金額新臺幣94萬472元，已存入本府「土地徵收補償費301專戶」，並檢送保管通知書通知所有權人自本通知書送達之日起，逾15年未領取之補償款歸屬國庫。

（六）會同工務處等會勘「嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程」會勘共3次。

（七）召開地價評議及土地分配前說明會：

1.辦理第五期貨物轉運中心區市地重劃前後地價查估作業，就繪製重劃前後地價圖、重劃前後地價評議表及估價報告書等提請地價評議委員會於107年6月14日評議修正。

2.為提高土地利用價值,107年7月4日召開市地重劃區推動開發說明會，邀請區內地所有權人199人及學者專家廠商等並辦理綜合座談。

八、完成公告徵收案、協議價購、地上物現場實地查估及撥用案：

（一）本府辦理工程用地徵收2案。

1.嘉義市北排水幹線(太平橋上游段)治理工程徵收案本市台斗坑段135-58地號等6筆，面積 0.0012公頃。

2.嘉義市許厝庄12米計畫道路工程用地徵收案，本市北園段116-1地號等3筆，面積0.0946公頃。

均依土地徵收所依規定程序完成徵收公告，異議處理，通知所有權人、他項權利人，領取補償費等徵收法定程序。

（二）協助完成東義路及盧山橋改建工程等土地協議價購共4案。

（三）徵收作業查估共3件:

協助實地查估農林作物及各種地上物補償費之查估，查估完竣依查估調查表核算各項補償費並繕造查估清冊。

（四）撥用

1.無償撥用:辦理後庄段1013地號土地無償撥用5案，土地15筆，面積0.1747公頃及建物2筆，面積0.078151公頃。

2.有償撥用:辦理台斗坑段515地號土地有償撥用1案，土地4筆，面積1.7335公頃。

九、完成土地徵收案建檔計2案。

十、清理79-105年徵收未領取補償費已存入保管專戶，再通知應受領人領取計52件。

十一、租賃住宅市場發展及管理條例、房屋租賃定型化契約宣導及輔導實施計畫：

（一）107年8月8日至嘉義市不動產仲介經紀商業同業公會宣導租賃住宅市場發展及管理條例。

（二）107年8月18日至港坪運動公園宣導房屋租賃定型化契約。

（三） 107年9月10日至嘉義市不動產仲介經紀商業同業公會宣導租賃住宅市場發展及管理條例。

（四）107年10月31日至雲嘉電台宣導房屋租賃定型化契約、租賃住宅市場發展及管理條例契約書。

（五）107 年 11 月至 2 月至嘉義大學蘭潭校區宣導房屋租賃定型化契約。
（六）107 年 11 月 11 日至嘉義市棒球場宣導租賃住宅市場發展及管理條例、房屋租賃定型化契約。
（七）107 年 11 月 18 日至嘉義市中央公園宣導租賃住宅市場發展及管理條例、房屋租賃定型化契約。
（八）107 年 11 月 21 日至嘉義市長青園辦理租賃住宅市場發展及管理條例教育訓練 。
（九）107 年 11 月 30 日至鐵道藝術村宣導租賃住宅市場發展及管理條例、房屋租賃定型化契約。
十二、賡續提供正確資訊予民眾、及宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施 ：
（一）107 年依「嘉義市政府辦理不動產經紀業業務檢查計畫」，除不定時機動檢查外，經檢舉或相關單位通報有違法之虞者，得優先檢查，以保障交易者權益，本年共檢查 22 家經紀業者。
（二）為增進不動產交易安全及保障消費者權益，於 107 年 1 月 31 日下午 2 時於本府 8 樓大禮堂召開不動產經紀業教育講習，教育講習安排內政部長官解析不動產交易糾紛案例以充實從業人員之專業職能，對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員、地政士公會會員及民眾共 168 人參加。
（三）於 107 年 11 月 21 日下午 1 時 30 分於本市長青園辦理不動產交易安全講習，教育講習安排永勝集團徐明達執行長解析 107 年 6 月 27 日施行租賃住宅市場發展及管理條例及包租代管實務案例，對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員、地政士公會會員及民眾共 178 人參加。
（四）不動產交易安全等相關法令宣導辦理情形：
1. 107 年 8 月 18 日參加「107 年青少年暨親子三對三籃球賽」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
2. 107 年 11 月 11 日參加本府主辦之「慶祝 107 年度國際志工日」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
3. 107 年 11 月 18 日參加本府主辦之「2018 年嘉義市國際身心障礙者日『聚集不一樣 成就大力量』」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
4. 107 年 12 月 1 日參加本府主辦之「2018 黑金段藝術節」活動，於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導，活動圓滿順利完成。

十三、107 年度地價變動資訊，均能按期依進度執行完成，並送內政部據以編訂「都市地價指數」提供房地產交易之參考。

十四、107 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，賡續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 59 點(商業區 18 點、住宅區 40 點、工業區 1 點)，分別以比較法、 收益法、成本法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 17.67 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 92.67 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 94.67 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能,使工作指派 適當，並加強意見溝通管道。(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋,鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-73.91	加強宣導同仁配合辦理相關檢測及意見調查等回饋，促進溝通以達成目標值。
二、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率 (20%)	-16.67	繼續努力依規定執行預算達成目標值。

陸、績效總評：

本處 107 年度共有「維護地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「推動貨物轉運中心區市地重

劃業務」、「賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫」、「落實實價登錄，建立完整透明地價資訊」、「賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益」、「落實土地徵收程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物」、「區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會」、「清理 79 年至 105 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件」、「敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 26 項衡量指標，2 項未達目標值，其餘均已落實完成。

嘉義市政府行政處 107 年度施政績效報告

嘉義市政府行政處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處以「提升優質安全辦公環境、健全機關文書檔案管理、落實依法行政原則、建構效率的政府」為單位目標，就文書檔案、庶務、法制、出納等四大專業分工，積極制定完善、簡便之工作流程，周延完善的規章，以主動積極的態度，縮短行政作業流程，提升行政效率；落實業務資訊化，研發創新的服務作為，強化幕僚功能，積極達成各項任務。讓市府團隊全力衝刺市政建設，締造市政佳績，提升民眾對本府施政滿意度與支持度。

為便利人民共享及公平利用政府資訊，依法主動公開與民眾權益攸關之政府資訊並開放應用，增進民眾對公共事務的瞭解，促進公民參與；同時深化法制專業，協助市府各單位依法行政，公平公正保護民眾應有的權利與義務。此外積極改善辦公廳舍各項軟硬體設施，提供同仁及民眾優質洽公環境等相關後勤支援服務；並提供便捷的薪資、專戶、零用金及保管品異動線上查詢機制，讓受款人可隨時上線查詢款項，本府各單位寄存之保管品也能有效控管。

本處年度施政績效自評作業於 108 年 1 月下旬完成，並深入檢討各分項目標達成度，研修往後年度目標值，使之更趨嚴謹合理，俾益業務精進。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、文書作業資訊化(6%)	1.發行市府公報(2%)	100%	100%	100%	2	每月如期發行市府公報計 12 期，全文含目錄索引同步上網公告，確實達成原定目標值。
	2.定期召開市務會議(2%)	100%	100%	100%	2	召開市務會議計 49 次，並將主席裁示事項上網公告，達成原定目標。
	3.公文作業隨到隨辦(2%)	100%	100%	100%	2	107 年度總收發文書共計 427,803 件，均隨到隨辦，達成原定目標。
二、檔案管理專業公開化(6%)	1.檔案編目建檔(2%)	≧96%	100%	100%	2	年度歸檔點收件數計 126,727 件，編目件數計 126,727 件，完成率達 100%，符合原訂目標值。

	2.檔案目錄彙送(2%)	100%	100%	100%	2	依規定於6月及12月辦理目錄彙送計2次，達成率100%，符合原訂目標值。
	3.檔案清理銷毀(2%)	≧86%	100%	100%	2	年度清理銷毀件數目標值為90,000件，完成清理件數計215,600件，達成率100%，符合原訂目標值。
三、市政中心現代化(8%)	1.南棟大樓設備改善與增設親民設施(2%)	100%	100%	100%	2	積極爭取中央補助款，汰換2台新型滿液式冰水主機，並建置建築能源管理系統(BEMS)及進行測試、調整、平衡(TAB)，使空調系統最佳化運轉。該項工程業於107年9月20日完工，10月25日完成驗收，工程總經費721萬7,390元，中央補助金額381萬7,999元。
	2.配合組織改造，辦理辦公室裝修(2%)	100%	100%	100%	2	依規劃於107年3月31日前全數完成。
	3.財物採購招標案件(2%)	100%	100%	100%	2	107年度本府財物採購招標案件共21件，其中公告金額以上6件，已達成原定目標。
	4.節約用電(2%)	4%	19.5%	100%	2	執行各項節電措施，落實政府節能減碳政策，南棟大樓107年總用電相較104年(基準年)負成長653,000度，節電率達19.5%。
四、法制業務深入化(8%)	1.會稿數量依公文會簽規定期限完成數(1%)	100%	100%	100%	1	107年度會辦公文均積極依規定於1至2日內辦畢。
	2.人民請求國家賠償案件(2%)	100%	100%	100%	2	1.依據國家賠償法規定將辦案期限定為30日。 2.107年共收案3件，均已完成審議，依限結案。
	3.人民申請訴願案件(1%)	100%	100%	100%	1	1.依據訴願法規定辦案期限為3個月，並可延長2個月。 2.107年共收案13件，11件依限結案，另2件審議中。

	4.審查自治法規草案(2%)	100%	100%	100%	2	1.依據本府法規審查小組設置要點,加強本市自治法規先期審查作業。 2.107 年經整理完成公(發)布程序之自治法規計 36 種，其中新制(訂)定有 5 件、修正 29 件、廢止 2 件。
	5.協助辦理消費爭議調解案件(1%)	100%	100%	100%	1	1.比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為 30 日。 2.107 年共收案 207 件(含協商 47 件)，均依限辦畢。
	6.對中央法規提出修法建議(1%)	≧5 件	6 件	100%	1	對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見者共 6 件,且其內容均詳實有理，論述完整。
五、以市府員工暨民眾的福祉為依歸,縮短出納作業行政流程,提升服務品質(7%)	1.便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務(2%)	100%	100%	100%	2	107 年統計服務件數每月 331 人/預估當年服務件數每月 330 人×100% ，達成率 100%。
	2.落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(2%)	100%	100%	100%	2	107 年度轉匯件數 17,615/預估當年度處理件數 15,000×100%，達成率 100%。
	3.到期保管品立即通知業務單位提領，有效控管保管品的數量(2%)	100%	100%	100%	2	107 統計異動上傳服務件數 416/預估當年服務件數 400 件×100%，達成率 100%。
	4.配合聯合服務中心代收府內規費，提升為民服務效能。(1%)	100%	100%	100%	1	107 年度收款處理件數 8,506/預估當年度處理件數 5,500 件×100%，達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇所屬機關檔案管理品質（4%）	藉由專家學者輔導、辦理研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理專業知能(4%)	≧2	6 場次	100%	4	107 年度薦送本府暨所屬機關檔案管理人員計 16 人次，參與國家發展委員會檔案管理局辦理之研習課程計 6 場次，符合原訂目標值。
二、落實機關檔案管理評鑑機制(4%)	所屬機關檔案管理情形，定期將自行評估結果報府核備(2%)	≧5	14	100%	2	107 年度函請所屬機關（14 個）將機關檔案管理情形，自行評估結果報府核備，符合原訂目標值。
	對於所屬機關檔案管理情形，定期辦理考評及獎懲(2%)	≧1	1	100%	2	107 年度至本府警察局勘查檔案庫房並給予建議，符合原訂目標值。
三、配合組織改造，辦理辦公室裝修。(4%)	依各業務單位須求調整辦公空間，並修改辦公室配置圖及指標(4%)	100%	100%	100%	4	妥適調整辦公空間配置，協助智慧科技處、觀光新聞處及工務處順利完成辦公室搬遷作業，並重新製作辦公室配置圖計 89 面及指標圖計 22 面。
四、改善南棟大樓辦公環境(4%)	改善南棟大樓空調系統(4%)	100%	100%	100%	4	空調系統經提昇改善後，107 年度南棟大樓用電度數為 269 萬 6,000 度，較 106 年度減少 42 萬 200 度；用電費用 1,081 萬 8,978 元，較 106 年度減少 108 萬 1,828 元。
五、推動所得稅扣繳申報網路化(4%)	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量(4%)	100%	157%	100%	4	107 所得扣繳件數 3,944 件/所得扣繳件數 2,500 件×100%，達成率 100%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5案以上	6案	100%	2	對於政策、法令等修正案部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	31.71%	63.42%	0	加強宣導同仁配合辦理相關檢測及意見調查等回饋。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	85%	85%	1	鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	89%	89%	2	督促同仁參加專題講座。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	應出勤及在勤比率達100%，
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達100%。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證情形達100%。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	100%	100%	1	本處主管已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	75%	75%	1.51	本案達成率 75%，爾後將加強有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 15.51 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	67.25%	84.07%	10.93	經常門實支數÷(經常門預算數－年度控管經費)×100% (31,264,255/37,189,000)%=84.07% (84.07*80%)=67.25%
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	69.14%	86.43%	6.05	(本年度資本門實支數＋應付歲出款＋應付歲出保留款已發生權責部分x50%)÷(資本門預算數)×100% (9,060,495/10,483,000)%=86.43%
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	採加分方式辦理，視績效最高加 1%未解除年度控管經費者或提供具體節流績效者最高加1%。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	158.53%	100%	2	1.(本年度補助款入庫數-上年度補助款入庫數)÷(上年度補助款入庫數)×100%。 2.採加分方式辦理，依增減百分比排列名次取前4名依序予以加分，最高加4%。 (4,056,679-1,569,122)/1,569,122=158.53% 爭取中央計畫型補助款加分：2分
績效分數	權分合計18.98分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、精進文書檔案管理品質，落實政府資訊公開及開放應用：

（一）每月定期發行市府公報並將公報電子檔置於本府官網，提供民眾利用年度及月份查詢當期公報內容；並提供書籤目錄索引功能，便捷查詢局部內容。

（二）全年計召開49次市務會議，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網供民眾查詢瀏覽。

（三）辦理文書檔案點收立案編目計 126,727 件 1,323 卷，協助各處檔案檢調計 642 件，以及已屆保密年限之機密文書解密作業計 782 件。另依規定彙送檔案目錄計 839 筆案卷至機關檔案管理資訊網供民眾申請應用。

（四）薦送本府及所屬機關檔案管理人員計 16 人次，參加國家發展委員會檔案管理局主辦之機關檔案管理相關專業研習訓練課程，提昇同仁檔案管理基本素養及專業知能。

（五）邀請專家學者輔導並薦送本府西區戶政事務所行政股陳戶籍員怡如參加第 16 屆機關績優檔案管理人員評選，榮獲金質獎肯定。

二、落實辦公廳舍管理：

（一）定期盤檢市政中心南棟大樓各項設備，運用有限經費依輕重緩急汰換老舊設施，強化節電績效，提供同仁優質辦公環境，進而增進行政效率，提升為民服務品質。

（二）配合本府組織修編，經全面清查各局處辦公空間運用狀況，並邀集相關單位開會研商、實地場勘，妥適調整辦公空間配置，協助智慧科技處、觀光新聞處及工務處順利完成辦公室搬遷作業，並重新製作辦公室配置圖計 89 面及指標圖計 22 面。

三、深化法制專業素養：

（一）法令疑義研議：購置相關法令書籍、法律資料庫資訊軟體，提供本府同仁參閱及查詢，除使同仁於業務單位承辦案件有法令上適用疑義簽會本處時，提供適當法令見解外，更能提供本府所有同仁充足資訊，以確實依法行政。

（二）辦理國家賠償事件：聘請 6 位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償案件，且本處均於法定期限內審理完畢並回覆請求人，以確保人民之權益免於受損。

（三）辦理訴願案件：聘請 6 位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平之立場審理人民提起之訴願案件，如有必要時，舉行言詞辯論，以提升訴願決定之公正性。

（四）辦理法規審查案件：聘請 6 位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。

（五）處理消費者爭議調解事件：消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，申請調解時之處理，以保障消費者權益。

（六）辦理法規研習活動：為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約 300 名同仁在職進修機會。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.51 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.98 分；

分數小計 89.49 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 91.49 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能,使工作指派 適當，並加強意見溝通管道。(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋,鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-68.29	本處 41 位同仁僅 13 位同仁配合辦理。此類方案較涉及個人隱私，難免影響填報意願，建議加強宣導個資保護措施,以提昇同仁配合意願。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-15	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-11	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-25	本案達成率 75%，爾後將加強有效控管支領數額。
四、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%）	-15.93	1.相關採購均依規定公開招標，並採最低價決標方式辦理，在廠商競標下，經費大幅撙節。 2.公部門資源有限，本處各項業務經費均秉持不影響執行績效前提下，撙節支用。 3.持續秉持撙節原則，激發同仁開創各項市政業務，提升預算執行率。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	-13.57	

陸、績效總評：

本處 107 年度共有「文書作業資訊化」、「檔案管理專業公開化」、「市政中心現代化」、「法制業務深入化」、「以市府員工暨民眾的福祉為依歸，

縮短出納作業行政流程，提升服務品質」、「提昇所屬機關檔案管理品質」、「落實機關檔案管理評鑑機制」、「配合組織改造，辦理辦公室裝修」、「改善南棟大樓辦公環境」、「推動所得稅扣繳申報網路化」等 10 項策略績效目標及 26 項衡量指標檢討成效結果，計 6 項衡量指標超出原訂績效目標值，20 項衡量指標符合年度績效目標值，總達成度 100％。

另外，人力資源發展面向 5 項策略績效目標及 11 項衡量指標中，5 項衡量指標超出原訂績效目標值，4 項衡量指標未達年度績效目標值，已檢討改進。

本處預算執行率雖未達原訂 80%之目標值，但未減損業務執行績效；且在積極爭取中央計畫型補助下，全年度補助款入庫數為新臺幣 405 萬 6,679 元，為本府排名第 3 高。

嘉義市政府交通處107年度施政績效報告

嘉義市政府交通處107年度施政績效報告

壹、前言

交通運輸系統為一個城市重要生活基盤建設，除著重安全、均衡、效率外，更應兼顧永續及智慧化等面向，從民眾優質的行旅環境著眼、提供產業健全的物流環境及社會永續的運輸環境；因此未來將持續推行大眾運輸，配合高鐵嘉義太保站至嘉義市之聯外運輸所引進公車捷運系統搭配公車動態資訊系統、公車優先號誌系統，提升大眾運輸之便民性、準點性與時效性，提高BRT公車捷運運量，另將評估自行車環境規劃設計，建置市區通學通勤型自行車道，逐步推行人本運輸政策。

本市藉由路邊汽(機)車停車格、機慢車停車格規劃與管理，整頓行車秩序、提昇行車安全，並透過委託專業資訊廠商路邊停車開單設備更新及作業系統功能增修、維護服務等，持續強化管理能力，提供民眾查詢停車費之便利性。

另外，近年來本處不斷且積極地向中央部會爭取到「高鐵嘉義站聯外BRT計畫」、「建置嘉義市先期交通轉運中心」、「公道一（台18延伸線）聯絡道路建設計畫」、「嘉義市區鐵路高架化計畫」等各項重大交通建設計畫。其中，嘉義BRT全系統於97年1月31日正式通車啟用，「嘉義市先期交通轉運中心」於100年1月20日正式啟用，「公道一（台18延伸線）聯絡道路建設計畫」，平面段先前亦於101年1月正式通車、高架段則於103年9月13日正式通車啟用，「嘉義市區鐵路高架化計畫」已於106年9月6日由行政院核定綜合規劃修正報告書，交通部高速鐵路工程局並於106年12月23日舉辦先期工程動土典禮，宣告本計畫相關工程正式啟動。於鐵路高架化完工前，本處已先後於104年、106年完成火車站前東、西側廣場景觀改善。上述各項重大交通建設計畫，其目的即在使嘉義市繼續保有嘉義生活圈經濟、文化中心之地位，進而成為雲嘉南觀光休閒消費之中心城市，未來本處更將持續向中央爭取相關資源，逐步推動落實上述各項具重大性、前瞻性的交通建設計畫。

貳、策略績效目標達成情形：

一、 核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強行車秩序與管理(7%)	1.加強路邊汽車停車格之規劃與管理(3%)	調整汽車格位數30	79	100%	3	107年路邊汽車停車格計2290格(計25條道路)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀。

	2.加強機慢車停車區之規劃與管理(4%)	調整機車格位數50	1428	100%	4	107 年路邊機車停車格計 11656 格。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀
二、全面檢討本市停車場供需並規劃改善方案(6%)	執行經費(6%)	累計執行經費 300 萬	100%	100%	6	智慧化停車係希望透過數位化資訊建置、傳輸、發布、應用等過程，提供用路人即時、就近停車訊息，便利用路人了解、判斷、選擇、決策停車行為，減少於道路不停繞駛尋找車位行為，除可讓車流順暢安全，減少車流延滯所附帶的擁擠、噪音與汙染，亦可減少就地違規停車行為，亦即期望透過提供智慧化訊息，降低隱藏的交通事故風險、強化停車效率、提升行車秩序與安全。 為改善公有路外停車場用地雜草叢生，影響環境景觀及民眾安全，派人不定期巡視及整理環境。
三、持續擴充嘉義市先進交通管理系統(5%)	規劃設計與建置之經費(5%)	累計執行經費 600 萬	實際執行經費 1078 萬	100%	5	本案經交通部 107 年 3 月 7 日核定，預算為 1,084 萬 6,688 元，發包金額為 1,078 萬元，已完成期末報告審查會議，春節年假針對嘉義市區春節疏運做出模擬演練，過年後會進行驗收結案。
四、辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程(7%)	工程經費(7%)	累計執行經費 1000 萬(85%)	85%	98%	6.86	此案工程至 107 年底應執行 85%，迄今竣工逾 640 件，尚在施工中。
五、市區自行車道建置(4%)	建置市區自行車道(4%)	30%	30%	100%	4	1.自由路規劃設計目標 2.6 公里通勤通學自行車道。 2.重慶路規劃設計目標 1 公里通勤通學自行車道。
六、改善公車系統 (6%)	提升市區公車搭乘率(6%)	提昇市區公車搭乘率	30%	100%	6	市區公車搭乘人數 107 年度 110,353 人次，與去年(106 年) 84,743 人次比較增加 25,610 人，搭乘率提升 30.22%。
績效分數	權分合計 34.86 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
提升民眾參與重大建設(鐵路高架化)(20%)	辦理鐵高計畫相關說明會，聽取意見	10 場	16 場	100%	20	1.原先規劃辦理 6 場鐵高說明會，實際辦理 16 場。 2.另進行鐵高縫合計畫。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	93.75%	100%	2	本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	0 案	0	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	15.79%	15.79%	0	爾後將加強持續鼓勵同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。

(5%)	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	83%	83%	2	本處同仁參加專題講座到訓率已達到目標值。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁因公外出皆確實填寫公出登記簿，並請主管核章。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值100%，爾後將請同仁繼續保持。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁依規定佩戴職員證，已達成目標值 100%，爾後將請同仁繼續保持。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並完成受檢。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	100%	100%	1	本處正、副一級主管健康檢查，已達成目標值100%。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	41.66%	41.66%	0.85	將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
績效分數	權分合計13.85分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	67.42%	84.28%	10.96	爾後將加強經常門預算執行率。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	64.92%	81.15%	5.68	爾後將加強資本門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	–	–	–	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	–	–	–	3	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加 3分。
績效分數	權分合計19.64分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、改善大眾運輸系統

(一)提升市區公車搭乘率

為提升公車使用率，本處於107年將市區1路增班且將路線延伸至榮民總醫院;另將原市區6路改造為台灣好行光林我嘉線,沿途經過本市主要觀光景點,市區公車自107年1月至12月止搭乘總人數為110,353人，與去年同期(84,743人)相比增加30.22%，成效顯著。

(二)改善候車設施

為提供市民更好候車設施,於去年完成209個公車站位候車環境普查，並改善路線資訊缺漏及不完整問題，此外並劃設公車候車區及提供民眾安全等候區。

(三)轉運中心營運管理重新招商

本市先期交通轉運中心自99年完工啟用迄今，因原營運移轉(OT)合約

期滿，於107年完成新OT招商案，並於8月12日完成簽約。另除維持旅客服務水準，亦增進硬體改善，如大門前路側排水柵欄及路面，長久以來計程車及接送車輛行駛輾壓，致鋪面、側溝蓋板不平穩。現況已完成改善工程，可確保用路人安全無虞。

二、交通規劃案

(一)鐵路高架化後交通系統縫合案，鐵路立體化將帶來縫合都市空間與交通整合的契機，因期能為嘉義市都市機能及交通運輸發展再創新契機。

(二)嘉義市鐵路高架化車站區交通動線規劃案，整合規劃站區開發與整體人車交通動線、公共運輸轉乘設施配置、停車供需與接運設施等面向，擬訂車站區整體運輸系統發展策略。

三、規劃新增路邊汽車、機車停車格位：

(一)107年新增路邊汽車停車格79格。

(二)107年新增路邊機車停車格1428格。

四、交通工程改善：

(一)機車路權保障:

1.紅燈允許右轉路口之臨近車道重新調整車道配置，隔離右轉車流。

2.機車優先道左側快車道禁行機車標字磨除。

(二)嘉義市火車站前站站前廣場整頓工程，拆除風雨走廊，重現火車站市定古蹟風貌。未來搭配鐵路高架化進行改善外觀色調修復。

(三)維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口兩段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序，

(四)降低行車肇事率：

1.老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。

2.易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。

3.易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。

(五)提升道路服務水準：

1.市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。

2.重要道路號誌衛星對時，區域號誌連鎖，提高道路服務水準。

(六)路外停車場經營管理:

1.辦理「前瞻基礎建設-城鄉建設-改善停車問題」整體規劃案。

2.辦理「停11（蘭停九)」、「西市場大樓」、「市府北棟」、「中正公園」、「垂楊大橋P11」等停車場委外標租案。

3.嘉義市智慧停車管理資訊系統建置計畫。

4.車場相關設施、維修工程與週邊環境改善清潔維護整修。

(七)持續擴充先進交通管理系統：

1.陸續將市區重要路段建置 CCTV、VD、e-Tag 等交控路側設備。

2.將本市檜意森活村與蘭潭風景區進行熱門景點圍籬式管理。

(八)完成「垂楊大橋西端福義街打通高鐵大道工程」：

為民眾通行之需要，本處於 106 年辦理「垂楊大橋西端福義街打通高鐵大道工程」，本工程於 106 年 10 月 12 日開工，106 年 12 底完工，併於 107 年 1 月初開始啟用，提供市民里民便捷的交通路網。

(九)進行快慢車道開口引道之試辦計畫：

於本市吳鳳南路快慢車道，進行快慢車道引道開口，使快車道車輛可先駛進慢車道再進行右轉，降低路口車輛衝突，提升路口安全。

(十)持續推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」：

1.辦理嘉義市路段共十六場鐵路高架化說明會及於嘉義之心城市願景館辦理各場次鐵高宣講。

2.本計畫嘉義市路段臨時軌、永久軌路權圖核定，賡續辦理都市計畫變更相關作業。

3.C601 臨時軌嘉義站北側臨時軌土建工程依進度如期施工中，接續辦理 C602 臨時軌博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌鋼橋工程公告招標，預計 108 年 3 月開工。

肆、績效總分：)

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.86 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.85 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.64 分；

分數小計 88.35 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 90.35 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程(7%)	工程經費(7%)	-2	1.業交通標誌標線及號誌工程係以開口契約方式執行，採分批派工施作，爰於年度末季各批次施工成果始陸續竣工結算驗收與付款。 2.爾後於標案執行期間，將提高批次派工與分期驗收或估驗之頻次，俾使經費執行付款進度與實際執行進度相符。
二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	-100	1.本處於107年成立嘉義市交通作業基金收支保管及運用辦法，另修正嘉義市政府補貼市區汽車客運業服務性路線營運虧損作業規定暨補貼計劃執行管理要點，已補充相關資料供參。 2.爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-84.21	1.因同仁業務繁忙未即時上線填寫。 2.爾後將加強持續鼓勵同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-17	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額。(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效。(2%)	-58.34	1.因同仁業務繁忙未即時請領加班費。 2.將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
四、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%）	-15.72	達成度84.28%，爾後將加強有效控管支領數額。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	-18.85	達成度81.15%，爾後將加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處107 年度核心業務面向包括「加強行車秩序與管理」、「全面檢討本市停車場供需並規劃改善方案」、「持續擴充嘉義市先進交通管理系統」、「市區自行車道建置」、「改善公車系統」等策略績效目標，衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好。

在「加強行車秩序與管理」107 年新增路邊汽車停車格79 格、路邊機車停車格 1428 格；在「全面檢討本市停車場供需並規劃改善方案」，本處積極辦理「前瞻基礎建設-城鄉建設-改善停車問題」整體規劃案及嘉義市智慧停車管理資訊系統建置計畫，此外亦持續推動「停11（蘭停九)」、「西市場大樓」、「市府北棟」、「中正公園」、「垂楊大橋P11」等停車場委外標租案，以期提供市民更完善停車服務。

在「持續擴充嘉義市先進交通管理系統」方面，陸續在市區重要路段建置CCTV、VD、e-Tag 等交控路側設備。 另外在本市檜意森活村與蘭潭風景區進行熱門景點圍籬式管理，此外也汰換老舊號誌，調整時制時相並於易肇事路口增設號誌增設，以減低路口肇事率。 在「改善公車系統」方面，本處於107 年將市區1 路增班且將路線延伸至榮民總醫院；另將原市區6 路改造為台灣好行光林我嘉線，沿途經過本市主要觀光景點，市區公車自107 年1 月至12 月止搭乘總人數為110,353 人，與去年同期(84,743 人)相比增加30.22%，成效顯著。此外，為提供市民更好候車設施，於去年完成209 個公車站位候車環境普查，並改善路線資訊缺漏及不完整問題，此外並劃設公車候車區及提供民眾安全等候區。

另外，業務創新改良面向「提升民眾參與重大建設(鐵路高架化)」策略績效目標，衡量指標亦達成年度績效目標值且執行績效良好。

嘉義市政府智慧科技處107年度施政績效報告

嘉義市政府智慧科技處107年度施政績效報告

壹、前言

智慧科技處編制有綜合規劃、管制考核、資通建設及應用服務等四科，以前瞻性的規劃，務實便民的為民服務，致力推展研考工作，並輔以資訊應用系統及落實資安基礎建設。

透過施政計畫，強化本府各單位前瞻及整體政策規劃能力，加強彼此業務聯繫、協調，落實中央重大政策，本市發展需要及實踐市長政見。

建置本府話務中心管理資訊系統優化，24小時全年無休，讓為民服務工作更臻完善。資通訊網路是智慧城市治理重要的底層基礎建設，目前朝向本府與所屬機關資通網路橫向整合與向上集中，建立全嘉義市完整的區域聯防資訊網，讓各單位在建構智慧化科技運用時能有優質安全的網路環境，透過行政院前瞻計畫的經費補助來完成此目標(107年已核定1,759萬元及再提擬108-109年計畫申請4,052萬元)。

運用電腦資訊科技，推動電子化及網路化政府，提升本府行政效率，有效管理及維護電腦軟硬體設備，充分利用本府電腦資源，健全本府網路安全機制，確保本府資通安全，提供本府各業務單位資訊技術上的輔導與協助，以提升便民服務並辦理員工資訊教育訓練，強化本府同仁電腦智能，落實(一)運用科技縮減行政流程提升效率，(二)建置智慧化基礎環境設施，縮減民眾的數位落差，以及(三)與產官學界合作接軌，申請經濟部工業局智慧城鄉計畫，提供場域試煉，引進產業共同為嘉義市創造嶄新的產業力量等三大願景。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升服務品質，強化以客為尊(4%)	1.辦理政府服務獎薦送評獎作業(2%)	100%	100%	100%	2	依據本府107年度政府服務獎評獎實施計畫，統一辦理全面性書面考核，已確實執行完成，執行率達100%。
	2.本府各單位電話禮貌測試(1%)	100%	100%	100%	1	依據本府暨所屬機關電話禮貌測試實施要點全面測試本府暨所屬機關，已確實執行完成。

	3.人民申請案件依限辦結率(1%)	≧98.5%	91.34%	92.73%	0.93	本府107年度人民申請案件應辦總件數計18,469案,依限辦結總件數16,869案,各月合計待辦案件數1,574件，依限辦結案件數占辦結案件數百分比：91.34%；年度累計逾限辦結案件數26案，占辦結案件總數百分比：0.15%，爾後將加強稽催管考。
二、推動市民參與公共事務,回應各階層民意需求(3%)	推動本府話務中心營運,整合各局處服務,回應市民市政諮詢、陳情與派工需求(3%)	100%	100%	100%	3	建置嘉義市政府話務中心管理資訊系統優化，於107年10月1日改版上線，提供市民線上陳情服務，不論手機或電腦，只要上網至嘉義市政府-線上陳情網址https://callcenter.chiayi.gov.tw/， 24小時全年無休，讓嘉義市政府為民服務工作更臻完善。
三、強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力(3%)	1.推動建立本府暨所屬機關內部管考機制(對口人員)(1%)	≧13	≧13	100%	1	依107年2月12日府智考字第1073700551號修訂函頒「嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點」,要點內明訂「本府各單位暨所屬機關均應建置內部管考機制或參酌本要點另行訂定管考要點,並送本府智慧科技處備查」。本府各單位暨所屬機關業建置管考對口人員名冊，以強化內部管考機制。

	2.強化各單位列管計畫績效事中管考(2%)	100%	100%	100%	2	1.逐月製表清查計畫類列管案件執行進度，由各單位自行檢核並填報執行情形，基本設施標案管考部分，則按月提醒各單位內部對口人員登錄系統填報。對於各列管案之落後案件均於擴大市務會議中提報檢討，以提昇列管績效。 2.按月召開公共工程進度控管會報，針對本府重要公共建設專案列管案、審計室列管年度5,000 萬以上重要公共建設案、城鄉風貌計畫、基本設施補助計畫標案落後案件、計畫類列管案件落後 10%以上案件、路平專案等工程類案件進行檢討，提醒業務單位檢討執行進度，強化事中管考。
四、強化重要計畫及工程追蹤管考,落實政策理念(3%)	1.按月清查各項重大計畫及工程執行進度(1%)	100%	100%	100%	1	每月確實清查各項重大計畫及工程執行進度。
	2.推動一般性補助款基本設施列管追蹤(2%)	100%	100%	100%	2	逐月函請各單位登錄系統填報執行情形，進度落後者需詳明落後原因。另配合主計處之「一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議」檢討各列管案之落後情形，以提升列管績效。
五、強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力(3%)	編撰及推動年度施政計畫(3%)	100%	100%	100%	3	業依既定時程編撰及彙辦年度施政計畫，均已依進度執行完成。
六、推動區域治理合作及建立夥伴關係(4%)	1.設立縣市合作會報機制,定期召開會議(2%)	100%	100%	100%	2	嘉義縣、嘉義市、雲林縣等三縣市政府，已分別於107年4月、8月及10月召開提案說明會及副首長會議。
	2.縣市合作會報機制提案獲縣市政府採行數(2%)	≧3	6	100%	2	本府提案如下： 1.107 年第一季（1 案）。 2.107 年第二季（2 案）。 3 107 年第三季（2+1 案）。

七、強化資訊安全及機房軟硬體基礎建設(7%)	1.建置資安基礎設施核心網路安全計畫(1%)	100%	100%	100%	1	1.本府資通網路核心架構建立完善的雙機備援機制，降低可能因單機設備突發狀況所造成的損害，達到網路不中斷的安全環境。 2.汰換老舊防火牆設備另新購置2台及增購1台骨幹路由交換器，建置雙機備援，並配合行政院前瞻基礎建設計畫補助款預算完成目標。
	2.建構綠能雲端資料服務計畫(1%)	100%	100%	100%	1	完成本府DMZ區虛擬化儲存資料空間整合及擴增建置，提高儲存資源的彈性配置、活化儲存資源集中式共享基礎平臺，擴充雲端運算基礎設施總儲存容量 24TB的儲存空間，以因應未來資料儲存容量需求。
	3.強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫(2%)	100%	100%	100%	2	1.建置市府暨所屬機關(含東西區區公所、衛生局、東西衛生所、稅務局、警察局、消防局、嘉義市議會、殯葬管理所等)共有9個外點機關11個監控點，建置資安資訊分享與分析中心(ISAC)聯合防禦機制，所有機關對外網路均建立端點閘道防禦監控，並與雲嘉南縣市跨區域整合彙整資訊與威脅分析，分享資安防護規則與攻擊活動訊息，發生大規模之網路攻擊時，即時通知所屬鄰近縣市進行預防或增設阻擋規則。 2.協助所屬機關3個單位(警察局、財政稅務局、衛生局)及嘉義市議會汰換老舊防火牆設備，以利納入布署ISAC區域聯防防護規則派送系統連動自動化流程派送防護規則機制。 3.本府及所屬機關共4個機關建置SOC監控系統，對其網際網路出口端資安設備(防火牆或入侵防護設備)進行資安監控。

	4.強化資安縱深防護計畫(1%)	100%	100%	100%	1	1.本市所有機關(含本府、所屬一、二級機關及嘉義市議會)共2,401台電腦設備導入政府組態基準 GCB 及資安健診服務，對於個人電腦及伺服器的安全設定做一致性的規範，及針對各伺服主機、資安防護設備、個人電腦及網路架構進行資安體質診斷。 2.配合行政院前瞻基礎建設計畫補助款預算完成計畫目標。
	5.電腦教室軟硬體汰換(1%)	100%	100%	100%	1	汰換本府西市場電腦教室個人電腦41台，增購EVO Cloud雲端管理系統及office軟體41套，以提升市民電腦上課與本府員工教育訓練優質電腦學習環境。
	6.電腦機房空調節能改善計畫暨緊急發電機系統建置(1%)	100%	100%	100%	1	有效管理機房空調能耗配置及改善機房節能效益，搭配能源利用(PUE)進行整體評估,運用指標搭配實時監控分析，已依規劃工作時程辦理。
八、推動ｅ化服務及管理(8%)	1.機房及網路資安事件發生次數(1%)	≦3	0	100%	1	本年度未發生通報國家資通安全通報應變網站之資安事件。
	2.單一簽入帳號與AD (Active Directory)同步工作計畫(1%)	100%	100%	100%	1	業依既定時程於107年8月完成單一簽入帳號與AD同步工作。
	3.市府暨所屬機關學校電子公文交換與公文線上簽核系統功能整併增修(2%)	100%	100%	100%	2	業依既定時程於107年10月完成市府暨所屬機關學校電子公文交換與公文線上簽核系統功能整併。
	4.辦理推動民眾上網推廣計畫(2%)	≧4000	4347	100%	2	107 年推動民眾上網提供一般教學課程，亦提供民眾參與式課程學習，資料視覺化及機器人等課程，上課人數達4347人。

	5.辦理開放文書格式(ODF)推廣計畫(1%)	≧3	29	100%	1	配合國家發展委員會推動開放文件格式政策,截至107年12月辦理29場次(388人次受訓)訓練課程。
	6.因應組織改造局處(都市發展處、交通處、觀光新聞處、智慧科技處)網頁改版(1%)	≧3	4	100%	1	107 年度 12 月已完成都市發展處、交通處、觀光新聞處、智慧科技處四局處網站改版計畫。
績效分數	權分合計 34.93 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、綜理夢想講堂業務(3%)	辦理夢想講堂活動(3%)	100%	100%	100%	3	依限完成。
二、創意提案與行政革新(2%)	辦理創意提案與行政革新作業(2%)	100%	100%	100%	2	107 年度辦理行政革新縮短行政流程計 13 案辦理完畢。
三、推動嘉義市智慧城市整體規劃(2%)	1.召開本市智慧城市推動委員會議(1%)	100%	100%	100%	1	107年11月8日召開本市智慧城市推動委員會議,報告本府在「智慧城鄉」、「前瞻建設」、「智慧治理」、「智慧環境」、「智慧健康照護」、「智慧生活」、「智慧防災」與「智慧教育」等領域行動方案執行現況。
	2.管考本市智慧城市行動方案(1%)	100%	100%	100%	1	107年11月8日召開「嘉義市智慧城市推動委員會」分案報告智慧城市行動方案執行進度: 1.智慧城鄉(10案)。 2.前瞻基礎建設(12案)。 3.其他類(35案)。
四、推動民眾使用 WiFi 熱點計畫(7%)	WiFi 熱點使用人次數量(7%)	≧100萬	73.3 萬	73.3%	5.13	民眾使用無線網路的環境習慣已逐步改變成以行動網路為主，而相對影響 iTaiwan Wi-Fi 使用人次的減少，但使用連線分數並未大幅降低足見仍有族群在使用。

五、推動地理圖資雲資訊系統平台建置第二期(2%)	推動地理圖資雲資訊系統平台後續擴充建置(2%)	100%	100%	100%	2	107 年度 12 月底完成契約簽訂，正進行系統功能訪談及調整。
六、民生公共物聯網應用及數據分析服務(2%)	物聯網建置及數據分析(2%)	100%	100%	100%	2	本案已完成簽約執行，正進行第一工作階段，包含各單位資料蒐集訪談與教育訓練。
七、人力資源管理(差勤)系統建置(2%)	新建人事差勤系統(2%)	100%	100%	100%	2	107 年 12 月底前完成本府人力資源管理(差勤)系統建置導入，108 年 1 月正式上線。
績效分數	權分合計 18.13 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	本案已達成原訂目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	2 案	40%	0.8	將加強政策及相關法令提供建議意見。
	3. 配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	33.33%	67%	0	持續鼓勵同仁配合本方案，填寫調查及意見回饋。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本案完成率為100%，獲滿分2分。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	本案達到訓比率100%，獲滿分3分。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	應出勤及在勤比率達100%，獲滿分1分。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達100%，獲滿分1分。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證情形達100%，獲滿分1分。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	100%	1	本處主管已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	75%	75%	1.51	本案達成率75%，爾後將加強有效控管支領數額。
績效分數	權分合計16.31分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為20%)	執行率80%	71.29%	89.11%	11.58	經常門實支數÷(經常門預算數－年度控管經費)×100%=(35,067,922÷39,352,000)X100%=89.11%，達成度89.11%。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%）	執行率80%	63.48%	79.35%	5.55	(本年度資本門實支數＋應付歲出款＋應付歲出保留款已發生權責部分x50%)÷(資本門預算數)x100%=(19,175,083÷24,164,000)X100%=79.35%，達成度79.35%，爾後將加強資本門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	－	－	－	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	－	－	－	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計17.13分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、推動本府107年度「政府服務獎評獎作業」，依「專案規劃類機關」及「整體服務類機關」辦理評獎及推薦作業，聘府內評審委員4人、府外聘專家學者3人參與本府初、複評審查作業，並推薦「整體服務類機關」-嘉義市政府財政稅務局、嘉義市地政事務所、嘉義市東區戶政事務所及「專案規劃類機關」-嘉義市政府衛生局、嘉義市政府消防局、嘉義市政府社會處參加行政院第二屆政府服務獎評選。

二、辦理「中央對縣市一般性補助款計畫－基本設施補助計畫」管考作業，107年度除依主計處匡列計畫逐項登錄至國家發展委員會管考系統並按月稽催外，對於各業務單位疑義，皆詳盡解說協助解決，使本府基本設施標案管考作業順暢，107年度獲中央增撥補助金額為958萬7,000元，金額總數為全

國第 8 名。

三、本府 107 年積極推動陳情話務資訊系統更新優化，自 107 年 10 月 1 日起上線，民眾申請道路修復、垃圾清運、水溝清理……等服務案件，錄案後連繫相關單位處理，上班時間由 3 位話務人員負責接聽電話，答詢各項詢問，服務態度力求親切、禮貌與周延，以提昇服務品質。

四、推動嘉義市智慧城市整體規劃：

(一)107年3月13日召開「ICF Top7實地參訪本市工作協調會議」，請本府民政處、交通處、建設處、教育處、工務處、環保局、衛生局、警察局、文化局、行政處、觀光新聞處等局處人員依分工事項協助辦理。

(二)本市榮獲國際智慧城市論壇(ICF)評選為2018年全球頂尖7大智慧城市(TOP7)，ICF代表人員Robert Bell1l於4月16-17日蒞市訪查行程事項，包括參訪本市參賽所提寬頻、知識勞動力、創新、數位包容、永續、行銷推廣及年度主題等推展成果。

(三)107年6月14日參加經濟部所召開之「智慧城鄉生活應用補助計畫成果說明暨ICF TOP7得獎城市記者會」，桃園市、台南市及嘉義市同時獲得國際組織智慧城市論壇（ICF）2018全球最佳智慧城市評比的前七大智慧城市(以下簡稱TOP7)殊榮，三個城市同一年度得到TOP7獎項，也創下歷年來參與ICF全球智慧城市評比的紀錄。此次記者會除介紹經濟部協助地方政府發展智慧城鄉生活應用之各項管道與成果外，特邀請ICF TOP7三城市帶來TOP7獎座與全國同胞分享這份榮耀。

(四)107年11月8日召開本市智慧城市推動委員會議，報告本府在「智慧城鄉」、「前瞻建設」、「智慧治理」、「智慧環境」、「智慧健康照護」、「智慧生活」、「智慧防災」與「智慧教育」等領域行動方案執行現況。

五、推動區域治理合作及建立夥伴關係:

雲嘉嘉聯合治理會報業務：

(一)嘉義縣政府

107 年 4 月 25 日嘉義縣政府召開「雲嘉嘉聯合治理會報 107 年度第一次副首長會議」，邀請七大分組組長及嘉義縣文化觀光局、嘉義縣政府建設處、嘉義縣環境保護局、嘉義縣衛生局、嘉義縣政府經濟發展處、嘉義政府智慧科技處、嘉義市政府衛生局、嘉義市政府環境保護局、雲林縣政府計畫處、雲林縣消防局、雲林縣環境保護局、行政院雲嘉南區聯合服務中心等單位與會討論年度合作議題。

1.106年度合作議題共4案，項次16-「嘉義區到院前線上通報傷患資訊管理」案解除列管，餘3案繼續列管。

2.105年度合作議題共15案，項次2-三縣市首長聯合行銷方案、項次3-三縣市首長聯合行銷方案-「2017台灣燈會」三縣市合作案、項次15-「2017台灣燈

會」大量傷病患緊急醫療處置合作案、項次17-氣候變遷第二階段-嘉義縣市災害及水資源調適計畫、項次21-雲嘉嘉「空氣盒子」資訊分享案、項次23-建請中央設立「雲嘉嘉區域建設基金」等6案解除列管，餘9案繼續列管。

3.104年度合作議題共2案，繼續列管。

(二)嘉義市政府

1.107 年 5 月 29 日本府召開「雲嘉嘉聯合治理會報第 107 年度 2 季提案說明會」，邀請雲林縣政府文化處、雲林縣政府計畫處、雲林縣衛生局、嘉義縣政府綜合規劃處、嘉義縣文化觀光局、嘉義縣政府建設處、嘉義縣社會局、嘉義縣衛生局、嘉義縣政府民政處、本府觀光新聞處、本府民政處、本府社會處、本府衛生局等單位與會討論本季新增 5 項提案內容。

2.107 年 7 月 19 日召開「雲嘉嘉聯合治理會報 107 年度第 2 季其他議題組合作提案會議，本次會議請「無現金大學生活城」計畫提案單位嘉義縣政府出席說明最新進度。

3.107 年 8 月 23 日本府召開「雲嘉嘉聯合治理 107 年第二次副首長會議」，本季合作議題共 11 案，基礎設施組-「嘉義市新火化場啟用回饋金及聯外道路工程」1 案解除列管，餘 10 案繼續列管，另新增臨時動議:「多元化計程車 107 年收費率訂定案」，列為基礎設施組案件，繼續列管。

(三)雲林縣政府

107 年 10 月 4 日雲林縣政府召開「雲嘉嘉聯合治理平台第三季提案說明會」。

六、辦理「107 年度健康城市暨高齡友善城市獎項評選」:

(一)107 年 6 月 7 日於衛生局 3 樓簡報室，召開「107 年度台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選成果準備及撰寫技巧」輔導會議，邀請陽明大學郭憲文教授講授成果準備及撰寫技巧。

(二)107 年 7 月 3 日於衛生局 2 樓會議室，召開「107 年度台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選初稿審查及輔導會議」初稿審查會議，邀請陽明大學郭憲文教授以個別審查及輔導方式進行。

(三)本府參加「107 年度臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，提報單位計衛生局、消防局、環保局、民政處、社會處等共計 12 案，本處依評選須知檢視參獎內容全部符合獎項評選規定，並依規定於 7 月 31 日前送國民健康署參加評獎。

(四)衛生福利部 12 月 5 日舉行頒獎典禮公布得獎案件，衛生局以「勿在都會終老請到嘉義防老」獲高齡友善城市金點獎、「醫鳴驚人 在嘉真好」獲健康城市特色獎以及消防局「兵貴神速即時馳援-119 之全方位守護」得到健康城市安全獎肯定。

七、夢想講堂專題演講：

夢想講堂於 107 年止，總共辦理 29 場次，參與總人次達 7,742 人次，參加對

象包含市府員工、與講題有關之團體、社區發展協會、學校、里長、民眾等，演講主題涵蓋社會企業、社區改造、服務利他、公民運動、音樂文化、哲學思想等，講師包括唐鳳政務委員、陳錦煌醫師、黃俊森董事長、羅榮光秘書長、簡上仁樂團團長、王溢嘉作家、王詩婷執行長等領域專家學者，以演講的形式，讓市民朋友學習不同領域講者的專業知識與人生經驗，進而獲取新知、培養自身能力。

八、推動性別影響評估機制：

(一)配合本府社會處進行「107年度行政院辦理直轄市與縣(市)政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」評核之自評作業與107年9月13日實地訪查的相關資料提供及說明。

(二)經統計108年度本府重要施政計畫實施性別影響評估檢視作業，總計42件計畫送審，與性別有關者共12件(9件為府一層決行計畫、3件為非府一層決行計畫)；與性別無關者共13件；免實施性別影響評估者共17件。與性別有關之12件計畫擬移請本處管制考核科追蹤管考。

九、本府推行人口政策措施：

配合內政部107年推行人口政策措施宣導主題為「兒女都是手中寶，育兒服役不煩惱」、「社宅都更齊努力，成家育兒好容易」及「攜手厝邊新住民，放眼國際拚經濟」，業於106年10月6日函請本府相關局處依宣導重點提報相關計畫並加強辦理。

十、辦理中程及年度施政計畫暨施政績效報告彙編：

依「本府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」辦理108年度重要施政計畫先期作業編審、「108年度施政計畫」及「中程(108至111年度)施政計畫」彙編，作為本府各單位執行業務之依據。「106年度施政績效報告」業經「施政計畫暨績效評估小組」聯合評核，奉核後公告本府官網。

十一、本府資訊安全管理：

資訊安全包括技術面、管理面、人員認知宣導三個面向：

(一)在技術面已建置網路防火牆、網路防毒牆、入侵防禦系統、遠端連線系統、垃圾郵件系統、日誌關聯性分析系統（SOC)、網站應用程式防火牆（WAF)、資訊安全端點管控軟體、防電子郵件進階持續性攻擊，及強化本府網路架構與伺服器主機、個人電腦等設備資安防護能力，進行資安健診檢視，提升資訊環境安全。

(二)在管理面為提升整體資訊安全管理制度能力，107年擬定函頒新版ISO/IEC 27001:2013標準規範一~四階共90份文件，導入建置「資訊安全管理系統」並實施第三方驗證作業，以期透過有效的資訊管理機制與流程，降低機關內之資訊威脅及風險，進而保障資訊資產之機密性、完整性、可用性並提昇資訊技術服務水準，本府並於107年10月通過國際ISO 27001:2013認證標準

取得證書，讓本府的資訊安全層級能與國際標準接軌，在提供智慧科技應用服務下亦能確保市民資通訊的安全。

（三）在人員認知宣導面向，依據行政院國家資通安全會報105年8月24日頒修正之「國家資通安全通報應變作業綱要」規定，辦理本府暨所屬機關員工資訊安全教育訓練，以強化員工資安意識，亦配合行政院107年國家資通安全會報網路攻防演練，於4月至10月進行模擬駭客實際攻擊手法針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統滲透測試與嘗試取得內部機敏資料或控制權限，以檢視資訊系統安全性弱點及漏洞，以為修補改善與防範，並於4、8月進行社交工程演練，強化本府員工資訊安全意識。

（四）完成本府機房內網、DMZ區VM主機儲存虛擬化系之整合作業，將現有儲存設備硬碟空間及做最佳資源管理，提供虛擬主機雲端資料服務，以因應未來各局處新建資訊服務系統主機儲存硬碟使用。

十二、嘉義市政府前瞻基礎建設－數位建設-「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」:

(一)行政院前瞻基礎建設計畫是以六都為核心各自與鄰近縣市建置資安區域聯防，嘉義市與雲林縣、嘉義縣、台南市成立資安區域聯防平台，本計畫分3年期(107-109年)，由各縣市提報計畫爭取預算補助，嘉義市今年(107)行政院核定預算1,759萬元，其中行政院補助款1,231萬3,000元，本府配合款527萬7,000元。

(二)成立本市資安防禦網：

本計畫範圍涵蓋本府與所屬機關共18個單位，11個監控服務點建構資安資訊分享與分析中心(ISAC)聯合防禦機制，並結合鄰近縣市(雲林縣、嘉義縣、台南市)共構區域聯防中心，以阻擋外來網路攻擊威脅，透過情資共享達到立即防禦能力。

(三)建立機關內部資通基礎設施的防護網

本府與所屬機關共19個單位約2,400台個人電腦等資訊設備，針對作業系統及瀏覽器等，導入政府組態基準(GCB)約400多項，以規範一致性安全設定，提升內部資安防護能量。

(四)強化機關資安防護縱深

為提升資訊設備及資訊服務系統之資安防護體質，將本府與所屬機關約2,100台之主機系統、網站進行弱點掃描、網站滲透測試服務及資訊設備與網路資安健診，檢視已存在的弱點或漏洞，以提升網路與資訊系統安全防護能力。

(五)汰換7年以上老舊個人電腦

汰換本府社會處及其社會外館單位、衛生局(含東、西區衛生所)及東、西區區公所老舊7年以上之個人電腦93台，以提升資安基礎設備環境，避免因

無法支援系統更新造成資安漏洞。

十三、建置資安基礎設施核心網路設備，全面升級本府網路通訊協定 IPv6 計畫：

(一)本府資通網路核心架構涵蓋各處及所屬 9 個機關，攸關 34 個網段約 1,200 台電腦設備網路存取作業與業務運作之安全性。再者，為配合行政院推動我國網際網路 IPv6 通訊協定升級，以解決現有 IPv4 位址發罄問題的因應策略，使能於未來與國際接軌迎接網路新世代。

(二)網路資訊安全閘道防火牆與核心網路路由交換器各建置雙機備援的模式，採取主機和副機相互備援，以達到網路連線環境最佳的可用性，確保網路不中斷的運作。

(三)107 年完成本府各處單位個人電腦約 680 台與網路通訊設備路由器、骨幹交換器、第二、三層交換機、防火牆、網站應用程式防火牆、應用程式防火牆、入侵防禦系統及所有伺服器主機導入 IPv6 位址，讓本府網路通訊能達到 IPv4 與 IPv6 並行運作。

十四、打造本府綠色低碳機房：

本府電腦機房空調系統於 94 年建置，機房空間分為第一機房與第二機房，為因應天然意外災害或突發事件可能造成市電電力中斷，及提昇機房全天候 24 小時空調之運用效率，整併第一、二機房各局處伺服主機，減少實體主機電力耗能，建構有效率的綠色低碳機房環境，搭配能源利用率(PUE)進行整體評估，達到至少 30%以上節能減碳效益。

改造機房五大主軸目標：

(一)汰換機房空調設備 2 台:

目前機房採用傳統空調冷氣設備，為維持機房內一定的溫溼度控制，須 24 小時持續運轉，也是機房電力耗能最主要的設備之一，使用高效能的變頻空調系統，搭配冷熱通道設計，使冷熱空氣不混合，有助於空調節能效益。

(二)建置機房備援發電機(防音型)1 台:

考量未來可能因各種環境的影響，如颱風、台電限電等無法預期的電力中斷情形發生，建置緊急發電機供電系統(100KV)，並與市府大樓發電機系統間建立電力自動轉換功能(ATS)，達到電力雙備援機制，維持機房供電不中斷服務。

(三)汰換 UPS 不斷電系統(30KV)2 台:

UPS 不斷電系統主要是維持市電中斷與發電機未啟動時的緩衝供電系統，及提供平時機房電力穩壓之用，而現有 UPS 不斷電系統已使用 10 多年，電池蓄電效能逐漸下降，須汰換舊有設備來維持正常運作。

(四)機櫃整併與空調冷熱通道:

機房空調電能維運成本，耗用在機房散熱與恆溫空調的能源最大，透過機櫃整併來隔離冷熱通道讓冷熱空氣分流管理，有效節約機房耗用在散熱空調的

能源效率，進而降低維運成本、提升機房服務運轉效益。

(五)網路整線與電力改善工程:

規劃各機櫃間網路佈線結構化，將雜亂的網路網絡重新排序定位，整理出整齊劃一容易識別的網路架構；調整機房所有主機與網路通訊設備的供電由110V 改為 220V，以改善電力耗能。

十五、物聯網應用試辦暨資料收集分析案:

(一)為本府電腦機房資安管理之物聯網應用試辦，建置本府 7 樓機房即時人臉辨識之 AI 應用。

(二)本專案預計建置一套資料收集分析系統，針對業務單位應用需求介接各局處或外部 opendata 等既有資料來源，透過統計分析實作 2 項分析主題，產製視覺化的圖表，以供業務單位參考。

(三)辦理 48 小時教育訓練(物聯網感測實作、機器學習及深度學習實作課程)，對象是本府員工，讓各局處人員未來面對所負責的業務，能有物聯網應用及資料分析、人工智能的相關思維及知識。

十六、嘉義市政府 LINE 官方帳號經營：

105 年 9 月起,嘉義市政府 LINE@帳號正式升級為官方帳號,增加每月 On Air 活動、圖文訊息選單、影片上傳等功能。截至 107 年 12 月已累積有 111,265 名訂戶。

十七、建置嘉義市資料開放（OpenData）平台及應用推廣：

(一)建置「嘉義市政府資料開放平台」

政府施政透明、提升民眾參與公共政策議題，是各國政府推動的趨勢。本府各單位之業務均有可對外開放之資料，因此本處自 105 年起持續推動「嘉義市政府資料開放平台建置暨應用計畫」，彙整各單位可用之資料，制定資料開放格式標準，建置資料開放平台供外界取用，並且將資料同步更新至國發會開放資料平台。平台網址：http://data.chiayi.gov.tw，目前已開放 404 項資料集。

(二)開發加值應用：整合「嘉義市福利城市地圖」:

「嘉義市福利城市地圖」的資料，與「嘉義市資料開放平台」的資料有高度重複性，為減少業務單位重複維護資料的工作負擔，進行功能整合。日後各單位統一於資料開放平台維護資料，系統自動更新至福利城市地圖網站。嘉義市福利地圖網站已改版為響應式網頁設計(RWD)，可配合 PC、平板、手機等不同裝置自動調整網頁版型。外界可利用福利城市地圖新功能，嵌入地圖點位資訊，現已應用於消防局防災資訊網、社會處視障按摩服務網等。「嘉義市福利城市地圖」網址：http://socmap.chiayi.gov.tw。

(三)開發加值應用：「愛嘉義 APP」功能增修:

有鑑於前幾年政府機關開發 APP 過於浮濫，品質與下載數都不理想，本府目

前已不再鼓勵各單位開發 APP，而是以「愛嘉義」APP 為共同平台，逐步整合各單位提供的民眾服務。新版「愛嘉義」APP 已於 107 年 2 月上線，Android 及 iOS 使用者皆可下載使用。107 年 6 月召開研商本府各單位 APP 整合可行性，規劃以「愛嘉義」APP 作為為民服務的統一入口，逐步納入各單位的為民服務項目連結，作法如下列:

1. 功能內容改為建置符合 RWD(自適應網頁設計)版型網頁，愛嘉義 APP 連結至新網頁。
2. 提供開放資料(Open Data)，利用開放資料開發應用程式。
3. 有其他特殊推廣考量，可維持現狀並持續維護。
4. 下架若久未更新或沒有經費維護之 APP。
5. 8 月與消防局討論將「嘉義市行動防災一點通」相關功能整合至「愛嘉義」APP。

十八、本府局處網站建置維護與單一簽入帳號與 AD 同步工作計畫:

(一)因應 107 年度本府局處組織改造，規劃新建置觀光新聞處、交通處、都市發展處及智慧科技處等四個局處網站，107 年 12 月完成觀光新聞處、交通處、都市發展處及智慧科技處四局處網站內容。

(二)為加強府內資訊安全強度，府內電腦已於 106 年度 7 月全部導入 AD 管理，電腦開機時需輸入員工帳號密碼才可登入，市府同仁 AD 帳號與本府員工入口網(單一簽入)帳號兩身分驗證系統尚未同步，為強化本府資訊流整合(自動化)，提升行政效能，為日後各系統資料流通之整合準備，使用者登入員工入口網時不需輸入另一組帳號密碼，於 107 年 8 月完成單一簽入帳號與 AD 同步工作。

十九、推廣開放文檔格式（ODF）自由軟體教育訓練計畫:

本案於 107 年 3 月開始規劃本年度辦理 5 種課程（Writer 文書處理初階、Writer 文書處理進階、Calc 試算表初階、Calc 試算表進階及 Impress 簡報編輯）完成 29 場次教育訓練(388 人次)，提升市府暨所屬機關學校同仁以 ODF 文件格式編輯製作相關知能。

二十、本府暨所屬機關學校公文線上簽核系統及電子公文交換中心維運及管理:

(一)持續推動本府暨所屬機關學校公文線上簽核系統及電子公文交換中心維運，並協助本市各公立國中小辦理每兩個月辦理新進人員教育訓練。

(二)檔案管理局訂於 108 年 1 月起將陸續停止公文電子交換中心系統及終端用戶軟體 eClient 維運，本府配合檔案管理局調查及規劃未來本府及所屬機關未來改採 API 運作上線期程，目前為提升公文電子交換系統資訊安全，配發本府各單位暨所屬機關導入硬體加解密模組(天元模組)，落實全程加密安全防護。

(三)107 年 1 月至 3 月期間規劃 eClient 併入公文管理系統軟硬體需求先期作

業，移撥硬體設備與警察局、衛生局及消防局等三個單位以利後續作業。

(四)因應檔案管理局全國共用公文電子交換系統政策，將 eClient 應用程式併入公文管理系統以增加公文電子交換之安全性，學校雲端公文系統已於 9 月 6 日上線，本府暨所屬機關公文管理系統將陸續於 11 月份上線，完成上線後硬體加解密模組(天元模組)繳回檔案管理局。

二十一、推廣市府暨所屬機關免書證系統平台維運及管理:

持續推廣市府暨所屬機關免書證系統平台，橫向整合本府建管、戶政、工商、地政、社政及稅務資料庫等資料庫，提供各機關辦理民眾申辦案件時之跨機關資料審查，減少市民往返奔波時間，達到免書證、免謄本服務目標。

二十二、空間資訊服務平台建置計畫:

(一)因應前瞻計畫及本市轄區鐵路高架化所帶來都市更新計畫，藉由圖資資訊系統化管理提升圖資精度並建立歷史典藏，提供跨域合作加值應用及施政決策參考；都市計畫圖及各類圖資整合呈現，以建立時間軸歷程資料標準圖資變遷查詢，以利紀錄本市未來都市重大施政政策計畫。

(二)本案於 106 年 9 月至 11 月期間訪談局處及所屬機關相關需求，106 年 12 月至 107 年 2 月期間蒐集本府擁有圖資資料單位相關圖資，107 年 3 月進行系統雛形建置方向確認， 7 月假財政稅務局電腦教室舉辦教育訓練，並辦理期中審查會議，9 月進行期末審查及驗收，12 月進行後續擴充第二期建置計畫契約訂定。

二十三、人力資源管理(差勤)系統建置計畫:

(一)因應本府資訊安全基礎建設之建置，汰換舊有系統(目前差勤系統 OS 為 Windows server 2003)，並整合府內虛擬化服務以強化備份及備援機制，不再受限及需要常常調整瀏覽器設定等達成真正雲端服務，並簡化本府人事及一般行政人員之操作。

(二)本案於 107 年 2 月份陸續與相關人事單位進行需求訪談，3 月份進行功能需求進行評估，6 月辦理評選會議確認執行廠商，7 月至 8 月針對本府人事處及行政處需求進行細部訪談，9 月討論系統建置雛形及舊人事差勤系統資料轉出格式，12 月辦理教育訓練及 108 年 1 月正式上線。

二十四、辦理推動民眾上網計畫:

(一)107 年接續 106 年電腦課程於行動上網應用，除教導學員認識平板電腦的操作、申請 iTaiwan 無線網路帳號以及市府開發的各項實用 APP，亦安排資訊行銷等專業課程，協助學員趕上行動上網的時代趨勢，成為真正的「智慧市民」。

(二)本計畫計有開辦基礎電腦班、影像編修、文書處理(Word、Excel)、創意多媒體簡報應用、數位社群 APP 新勢力應用班(Facebook、Line 及各類 APP)、

網路拍賣(網拍宅經濟創業應用)、Open Office 應用、智慧生活應用、資料行銷基礎班、資料分析及工具應用班、資訊安全及網站技巧運用、資訊圖像化應用、網路創業達人、創新智慧社區行銷、AI 人工智慧研習、Photoshop CC 影像設計、Illustrator CC 插圖設計、AutoCAD2016 基礎入門、生活影片剪輯應用、多媒體照片合成應用及硬體維修實務等課程。

(三)107 年「推動民眾上網計畫」於 107 年 6 月開始提供民眾課程學習，至 107 年 12 月完成執行 201 班授課，總上課人數為 4,347 人。

二十五、經濟部「智慧城鄉生活應用補助計畫」:

(一)經濟部工業局自 107 年至 108 年期間推動「智慧城鄉生活應用補助計畫」，此計畫 107 年度及 108 年度可由地方政府有兩次(2 月份及 4 月份各一次)計畫提案需求(提供場域)，由經濟部工業局補助最高 40%(另外 60%為廠商自籌費用)，計畫精神在於廠商執行後可建立商業模式機制，持續性推廣，地方政府無須編列預算支應(僅提供相關專案行政協助)，故於年度預算內無相關說明項目與中央補助及地方自籌專案有所不同。本計畫由智慧科技處擔任本市總窗口協助局處推動執行。

(二)107 年度 2 月份智慧城鄉提案情形如下：(履約期限至 109 年 6 月)

1.「智慧交通城市車流解決方案」：(高雄市主導)

(1)本府交通處參加高雄市主導之智慧車流影像辨識案，由高雄市政府彙整聯提縣市需求，計畫於 2 月 22 日由高雄市政府向工業局簡報計劃內容。

(2)8 月 9 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函本案通過總經費為 1 億 4,927 萬元(經濟部工業局補助 5,416 萬 8,600 元)，另由中華電信股份有限公司及鼎漢國際工程顧問股份有限公司自籌 9,510 萬 1,400 元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
高雄市 臺南市 嘉義縣 嘉義市	智慧交通城市車流解決方案	中華電信股份有限公司、鼎漢國際工程顧問股份有限公司	總經費 1 億 4,927 萬元 補助款 5,416 萬 8,600 元

2.「無人機應用產業推動計畫(併空氣品質監測數據平台)」：(台南市主導)

(1)本府環境保護局參與台南市政府「智慧城鄉生活應用補助計畫」聯合提案「無人機應用產業推動計畫(併空氣品質監測數據平台)」計畫於 3 月 1 日由台南市政府向工業局簡報計劃內容。

(2)8 月 9 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函本案通過總經費為 3,262 萬元(經濟部工業局補助 1,141 萬元)，另由達雲科技股份有限公司及經緯航太股份有限公司自籌 2,121 萬元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
臺南市 嘉義市 嘉義縣	無人機應用產業推動計畫(併空氣品質監測數據平台)	達雲科技股份有限公司、經緯航太股份有限公司	總經費 3,262 萬元 補助款 1,141 萬元

3.「無現金大學生活城」：(嘉義縣主導)

(1)本府參與嘉義縣政府「智慧城鄉生活應用補助計畫」聯合提案「無現金大學生活城」計畫於 2 月 22 日由嘉義縣政府向工業局簡報計劃內容，預期可促進整合多種電子付款系統並符合中央推動行動支付使用率之政策，目前相關計畫由嘉義縣委託亞州-矽谷執行中心顧問(中正大學卓瑩鎗教授)進行計畫推動。

(2)8 月 9 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函本案通過總經費為 2 億 5,500 萬元(經濟部工業局補助 8,134 萬 5,200 元)，另由中華電信股份有限公司、嘉利科技股份有限公司及凌網科技股份有限公司自籌 1 億 7,365 萬 4,800 元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義縣 臺南市 嘉義市 雲林縣	無現金大學生活城	中華電信股份有限公司、嘉利科技股份有限公司、凌網科技股份有限公司	總經費 2 億 5,500 萬元 補助款 8,134 萬 5,200 元

4.「嘉義市旅宿智慧化觀光行動服務」及「商圈品牌數位行銷計畫」:(本市自提)

(1)本府「智慧城鄉生活應用補助計畫」提出兩案計畫(觀光新聞處提出「嘉義市旅宿智慧化觀光行動服務」計畫、智慧科技處提出「商圈品牌數位行銷計畫」計畫於 2 月 7 日簡報說明，2 月 27 日經濟部工業局派員協助提供本府規格說明修正意見，本兩項計畫已於 3 月 15 日及 3 月 21 日兩次修正規格函送財團法人資訊工業策進會。

(2)8 月 9 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函觀光新聞處提出「嘉義市旅宿智慧化觀光行動服務」計畫案通過總經費為 4,000 萬元(經濟部工業局補助 1,520 萬元)由宏麗數位創意股份有限公司及一宇橙數位設計有限公司執行；「商圈品牌數位行銷計畫」計畫案通過總經費為 6,000 萬元(經濟部工業局補助 2,280 萬元)由中華電信股份有限公司執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義市	商圈品牌數位行銷計畫	中華電信股份有限公司	總經費 6,000 萬元 補助款 2,280 萬元
嘉義市	嘉義市旅宿智慧化觀光行動服務	宏麗數位創意股份有限公司、一宇橙數位設計有限公司	總經費 4,000 萬元 補助款 1,520 萬元

(三)107 年 4 月份智慧城鄉提案情形如下：(履約期限至 109 年 6 月)

1.「居家量測、評估串醫病-新智慧健康服務平台」計畫:(嘉義市主導)

(1)本府(衛生局)與嘉義縣、雲林縣、澎湖縣聯提「居家量測、評估串醫病-新智慧健康服務平台」計畫。8 月 10 日由四縣市出席審查簡報會議。

(2)10 月 5 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函本案通過總經費為 2 億 1,300 萬元(經濟部工業局補助 7,455 萬元)，另由電腦工業股份有限公司、浩鑫股份有限公司自籌 1 億 3,8450 萬元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義市 嘉義縣 澎湖縣 雲林縣	居家量測、評估串醫病-新智慧健康服務平台	仁寶電腦工業股份有限公司、浩鑫股份有限公司	總經費 2 億 1,300 萬元 補助款 7,455 萬元

2.「新一代智慧停車服務」及「嘉義市智慧路燈建置示範及應用計畫」:(本市自提)

(1)本府提出兩案計畫(交通處提出「新一代智慧停車服務」計畫、智慧科技處提出「嘉義市智慧路燈建置示範及應用計畫」，8 月 8 日召開「嘉義市智慧路燈建置示範及應用計畫」審查會議，8 月 16 日召開「新一代智慧停車服務」審查會議。

(2)10 月 5 日財團法人資訊工業策進會(經濟部工業局委辦單位)來函交通

處提出「新一代智慧停車服務」通過總經費為 510 萬元(經濟部工業局補助 204 萬元)，另由智行股份有限公司自籌 306 萬元執行；「嘉義市智慧路燈建置示範及應用計畫」通過總經費為 2,858 萬元(經濟部工業局補助 1,000 萬元)，另由光寶科技股份有限公司自籌 1,858 萬元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義市	新一代智慧停車服務	智行股份有限公司	總經費 510 萬元 補助款 204 萬元
嘉義市	嘉義市智慧路燈建置示範及應用計畫	光寶科技股份有限公司	總經費 2,858 萬元 補助款 1,000 萬元

3. 擴大行動支付普及應用服務補助計畫-普及嘉義縣市之行動支付應用服務計畫(履約期間至 109 年 6 月)

本計畫由智慧科技處提案(建設處協助執行)，為經濟部中小企業處為擴大行動支付普及應用服務於 6 月 20 日進行廠商審查會議，通過總經費為 2,100 萬元(經濟部中小企業處補助 600 萬元)，另由雷門數據服務股份有限公司自籌 1,500 萬元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義市 嘉義縣	普及嘉義縣市之行動支付應用服務	雷門數據服務股份有限公司	總經費 2,100 萬元 補助款 600 萬元

4. 經濟部工業局資料服務應用示範案-嘉嘉跨域資料流通整合服務平台(履約期間至 107 年 12 月)後續併入觀光局好玩卡計畫持續運作執行

本計畫由智慧科技處提案執行，為經濟部工業局為推動資料應用服務於 5 月 15 日進行廠商審查會議，通過總經費為 480 萬元(經濟部工業局補助 240 萬元)，另由采威國際資訊股份有限公司自籌 240 萬元執行。

參與縣市	分項計畫名稱	第二階段獲推薦廠商	核定經費
嘉義市 嘉義縣	嘉嘉跨域資料流通整合服務平台	采威國際資訊股份有限公司	總經費 480 萬元 補助款 240 萬元

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.93 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 18.13 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.31 分；

經費執行力面向績效，權分合計 17.13 分；

分數小計 86.5 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 91.5 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、提升服務品質，強化以客為尊(4%)	人民申請案件依限辦結率(1%)	-0.07	依限辦結案件數占辦結案件數百分比：91.34%；年度累計逾限辦結案件數 26 案，占辦結案件總數百分比：0.15%，爾後將加強稽催管考。
二、推動民眾使用 WiFi 熱點計畫(7%)	WiFi 熱點使用人次數量(7%)	-1.87	民眾使用無線網路的環境習慣已逐步改變成以行動網路為主，而相對影響 iTaiwan Wi-Fi 使用人次的減少，但使用連線分數並未大幅降低足見仍有族群在使用。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(2%)	-60	將加強政策及相關法令提供建議意見。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-33	持續鼓勵同仁配合本方案，填寫調查及意見回饋。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-25	本案達成率 75%，爾後將加強有效控管支領數額。

五、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%)	-10.89	達成度 89.11%，爾後將加強有效控管支領數額。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%)	-20.65	達成度 79.35%，爾後將加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處 107 年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「推動市民參與公共事務，回應各階層民意需求」、「強化本府各單位暨所屬機關施政管考能力」、「強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念」、「強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力」、「推動跨域治理合作及建立夥伴關係」、「強化資訊安全及機房軟硬體基礎建設」、「推動ｅ化服務及管理」、「綜理夢想講堂業務」、「創意提案與行政革新」、「推動嘉義市智慧城市整體規劃」、「推動民眾使用 WiFi 熱點計畫」、「推動地理圖資雲資訊系統平台建置第二期」、「民生公共物聯網應用及數據分析服務」、「人力資源管理(差勤)系統建置」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」及「爭取中央計畫型補助款」等 21 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 44 項衡量指標(不計入 2 項額外加分項目)。年終檢討成效計有 37 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 7 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合改進。

嘉義市政府主計處107年度施政績效報告

嘉義市政府主計處107年度施政績效報告

壹、前言

一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度推動已行之有年，主要為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。本處對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

二、本處各科之自評作業 1 月底前完成。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表(8%)	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年10月31日前送請市議會審議(8%)	100%	100%	100%	8	本市總預算案業經預算審核會議審查，於107年9月18日簽奉核准付印，並於 107年10月30日送本市議會暨各議員服務處。
二、落實預算執行,增進財務效能(8%)	1.年度預付費用催辦核銷次數(2%)	6	10	100%	2	對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，107年度計發函稽催10次。
	2.編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表(2%)	100%	100%	100%	2	107年度各月會計報告、半年結算報告暨106年度決算相關表報均已順利編製完成。
	3.審核財務及採購案件提出具體改善意見者(4%)	5	5	100%	4	本處於執行內部審核時及編製決算、半年結算報告後均就應予改進事項提出審核意見，107年度計擬具5篇專案報告。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表(8%)	1.各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處,俾彙辦編成綜計表(4%)	100%	100%	100%	4	各機關學校依規定於107年2月10日及同年1月31日前將單位決算及附屬單位決算送達本處。
	2.地方總決算書於4月底前分送行政院主計總處及審計機關(4%)	100%	100%	100%	4	1.107年4月26日以府主決字第1072002221號函送行政院主計總處。 2.107年4月26日以府主決字第1072002220號函送嘉義市審計室。
四、提供有用統計資訊,以供決策參用(6%)	1.蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」(3%)	100%	100%	100%	3	依規定期限內編印完成，提供長官及相關單位參用。
	2.蒐集重要統計數據,撰寫職務上應用統計分析及統計通報(3%)	100%	100%	100%	3	依限完成「嘉義市各級學校性別統計分析、「健康進行式-市民健康情形」、「嘉義市人口結構概況」、「嘉義市房屋買賣概況」等統計分析、統計通報，提供長官及相關單位參用。
五、強化統計調查,提升調查品質(5%)	調查作業完成率	100%	100%	100%	5	原定目標指標數為12種，107年依限完成12種統計調查。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算之運作(7%)	本府教育處、本市家庭教育中心及各高中、國中小、幼兒園應用系統之建置及實際上線。	100%	100%	100%	7	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統均建置完畢，並實際上線。

二、推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統 CBA2.0(7%)	於107年1月份推動本府所屬機關應用系統之建置及實際上線	100%	100%	100%	7	本府暨所屬計 15 個機關已完成上線事宜。
三、賡續充實「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」(6%)	新增各界常用重要統計指標,充實資料庫內容及完整性。	100%	100%	100%	6	完成更新統計資料庫各項統計資料，並新增按月最新人口數等重要統計資料，以充實資料庫之多元性，提升統計資料服務功能。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延。(2%)	5案以上	3案	60%	1.2	爾後將加強政策及相關法令修正案，表達建議或修正意見。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	12%	12%	0	爾後將加強鼓勵同仁配合線上自我壓力檢測及年底意見調查表達意見。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	47.06%	47.06%	0	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	73%	73%	1.5	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁確實維持辦公秩序。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	50%	50%	0.5	爾後將加強宣導請同仁踴躍受檢。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	16.66%	16.66%	0.35	爾後將加強同仁加班費請領時效。
績效分數	權分合計 11.55 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	78.47%	98.09%	19.62	本處經常門預算分配數2,969,000元，實支數為2,912,326元，執行率98.09%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(0%)	-	-	-	-	-
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	-
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計19.62分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表：

108年度本市總預算案業經預算審核會議審查，於107年9月18日簽奉核准付印，並於107年10月30日送本市議會暨各議員服務處。

二、如期編造總預算追加(減)預算案：

107年度為應市政建設之亟需，辦理五次追加(減)預案，以順利執行中央各項補助計畫。

三、彙辦一般性補助款考核作業：

107年度一般性補助款考核面向社會福利、教育、基本設施、財政績效與年度預算編製執行情形，成績均達80分，且其中一面向以上成績超過90分，考核結果增撥958萬7,000元(全國第七)，彙辦管控作業順利完成。

四、召開107年度本市一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議：

107年度分別於7月30日、8月14日及10月31日召開「本市一般性補

助款匡列經費執行情形檢討會議」，請各機關單位就負責匡列項目及金額執行率不佳情形研擬相關改善措施，檢討計畫執行落後原因，並就未完成計畫加速執行，以提昇預算執行成效，增進施政效能。

五、加強清理預付費用：

對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，107 年度計發函稽催 10 次。

六、推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統：

本府暨所屬計 15 個機關已完成系統上線事宜。

七、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

(一)於 106 年 12 月 26 日府主決字第 1065341117 號函及 107 年 1 月 3 日府主決字第 1065341273 號函轉發「中華民國 106 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算編製作業手冊」、「中華民國 106 年度各直轄市及縣（市）政府地方總決算附屬單位決算編製作業手冊」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 107 年 2 月 20 日前送達。於各機關單位決算、附屬單位決算送達後 7 日內完成查核。

(二)根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 107 年 4 月 9 日編製完成。並於 107 年 4 月 16 日完成校對印刷。分別於 107 年 4 月 26 日以府主決字第 1072002221 號函及同年 4 月 26 日以府主決字第 1072002220 號函將決算書送行政院主計總處及審計部臺灣省嘉義市審計室查核。

(三)審計部臺灣省嘉義市審計室於 107 年 7 月 27 日審嘉市一字第 1070001774 號函，經該室依法完成審核。

八、蒐集重要統計數據，研提有用統計分析，提供首長參用：

本年度共撰寫 2 篇專題分析及 12 篇統計通報，包含「嘉義市各級學校性別統計分析」、「健康進行式-市民健康情形」及「106 年人力資源調查結果」等統計分析報告，提供重要統計資訊，供首長決策參用。

九、行政院主計總處辦理地方政府公務統計業務訪視作業，訪視結果經綜整評核，本市為縣市政府主計處辦理績效次優者。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 11.55 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.62 分；

分數小計 86.17 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分。

三、績效總分為 90.17 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延。(2%)	-40	爾後將加強政策及相關法令修正案，表達建議或修正意見。
	2.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-88	爾後將加強鼓勵同仁配合線上自我壓力檢測及年底意見調查表達意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-52.94	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-27	爾後將督促本處同仁確實參加各項講座。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	-25	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額	強化本府各處各科加班費按月請領時效	-83.34	爾後將督促同仁按月請領加班費。
五、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率（20%）	-1.91	達成度 98.09%，爾後將加強有效控管支領數額。

陸、績效總評：

本處107度績效目標計有「如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表」、「落實預算執行，增進財務效能」、「如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表」、「提供有用統計資訊，提供決策參用」、「強化統計調查，提升調查品質」、「賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算」、「推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「賡續充實嘉義市重要統計資料庫查詢系統」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」等14項績效目標，各項策略績效目標下總計訂定24項衡量指標。年終檢討成效計有17項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘7項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合改進。

嘉義市政府人事處107年度施政績效報告

嘉義市政府人事處107年度施政績效報告

壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題；而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略－多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之ｅ化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質(5%)	1.組織架構合理規劃(2%)	≦20	20	100%	2	1.為應業務需要，本府組織自治條例部分條文修正案，業經本市議會第9屆106年第6次臨時會審議通過，設置20局處，本府編制員額數由362人調整為366人，所增員額4人係在本府暨所屬機關（警察、消防機關除外）法定員額總數範圍內調整組織編制及員額設置，並自107年1月1日生效。修正組織自治條例部分條文暨編制表，業經考試院106年11月20日考授銓法五字第1064283312號函同意備查。 2.為應考試院院會通過，並經銓敘部107年7月3日部法五字第1074566154號函調整縣(市)政府及所屬一級機關副局(處)長及科長職

	2.總員額範圍內(3%)	100%	100%	100%	3	務列等案，修訂本府及所屬一級機關編制表，並自107年7月16日生效。 (1)本府編制表，經考試院107年8月14日考授銓法五字第1074630160號函同意備查。 (2)本府文化局編制表，經考試院107年8月22日考授銓法五字第1074635251號函同意備查。 (3)本府財政稅務局編制表、環境保護局編制表，經考試院107年8月28日考授銓法五字第1074635255號函同意備查。 (4)本府衛生局編制表，經考試院107年9月18日考授銓法五字第1074643374號函同意備查。 3.核定修訂嘉義市大同國民小學職員員額編制表，並自107年8月1日生效，經考試院107年6月19日考授銓法五字第1074520460號函同意備查。 4.核定修訂嘉義市嘉北國民小學職員員額編制表，並自107年8月1日生效，經考試院107年8月8日考授銓法五字第1074627621號函同意備查。 綜上本年度檢討修正本府暨所屬機關組織架構仍為20局處，並在總員額不變原則下調整員額配置。
二、強化弱勢團體之多元人力進用並提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境(5%)	1.促進原住民就業(2%)	100%	100%	100%	2	本府暨所屬機關學校107年度均依法足額進用原住民族人員。

	2.積極進用身心障礙人員(2%)	80%	97.61%	100%	2	本府暨所屬機關學校計 49 個，查 107 年 1 月至 3 月本市博愛國民小學不足額進用、107 年 4 月至 5 月本市立北興國民中學不足額進用、107 年 7 月至 9 月本府衛生局不足額進用、107 年 7 月至 10 月本市嘉北國民小學不足額進用、107 年 10 月至 11 月本市精忠國民小學不足額進用。爰 107 年 1 月至 12 月進用身心障礙人員比率達 97.61%。
	3.多元員工協助方案措施及宣導(1%)	100%(2 場次)	100%(3 場次)	100%	1	1.製作 EAP 宣導記事本，分送本府所屬同仁，使其瞭解 EAP 內容並予以協助宣導。 2.107 年辦理 3 場次員工協助方案講習，共計 326 人參加。 (1)107 年 5 月 31 日辦理員工協助方案講座-工作倦怠與職場適應，分上、下午 2 場次，合計 138 人參加。 (2)107 年 7 月 24 日辦理員工協助方案講座-敏感度訓練，計 60 人參加。
三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維(2%)	外補人員交流比率(2%)	35%	55.95%	100%	2	107 年外補人數(含免經甄審人數)/職務出缺數=47 人/84 人*100%=55.95%
四、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(13%)	1.辦理各類發展職能訓練研習班及專題講座(5%)	100%	100%	100%	5	1.配合各單位業務需求及政策宣導，以專班訓練或隨班訓練、演講座談等方式辦理各類專業、發展訓練研習活動計 28 場次。 2.上開訓練及研習活動實施課後問卷調查者，其研習之整體滿意度平均皆達8分以上(滿分 10 分)。

	2. 參訓人數(8%)	80%	107.9%	100%	8	107年辦理專題講座各場次平均到訓率皆達80%以上。(實際參訓總人次/調訓總人次*100%=1,550/1,436*100%=107.9%。
五、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(3%)	1.持續辦理本府暨所屬機關學校40歲以上公教人員健康檢查(1%)	75%	89.14%	100%	1	107年排定公教人員健康實際受檢人數/核定公教人員健檢人數*100%=1,042人/1,169人*100%=89.14%。
	2.與幼兒園簽訂提供員工子女托育優惠契約及規劃辦理文康活動及輔導員工社團運作(2%)	100%	100%	100%	2	107年舉辦本府暨所屬機關員工親子定向越野活動及本府暨所屬機關員工親子趣味競賽等2場次文康活動，尚有運作之社團瑜珈社、活力有氧社等2個員工社團，每月定期安排活動。並與合格幼兒園訂定托育優惠契約數量達13家(原定目標為10家)。
六、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	1.依限訂定工程獎金實施計畫(1%)	100%	100%	100%	1	107年1月17日府人給字第1072400240號函頒修正嘉義市政府工程獎金支給及評核作業要點第9點。
	2.年度核定自願、屆齡退休比率(1%)	90%	52.71%	58.57%	0.59	年度核定自願、屆齡、55歲(教育人員)退休人數68人，年度申請自願、屆齡、55歲(教育人員)退休總人數129人，比率為52.71%。
	3.管控公教人員待遇資料報送完比率(1%)	100%	100%	100%	1	要求本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，107年1月至12月，在行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績達100%。

七、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(4%)	1.個人人事資料正確率(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料及表19經歷資料等內容進行檢核，107年1月至12月,每月人事資料正確率達100%。
	2.人力資源管理系統報送情形(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校於次月十日前完成填報人力資源管理系統人事相關資料，107年1月至12月報送情形之比例100%。
	3.個人人事資料校對率(2%)	要求所屬機關協助同仁至少50%以上至網站校對個人資料(100%)	17.92%	35.84%	0.72	要求所屬機關學校協助同仁至公務人員個人資料校對網站校對個人資料，107年1月至12月報送情形之比例17.92%。
績效分數	權分合計33.31分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析
一、活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處SOP工作手冊，以達永續發展(3%)	不定期追蹤，設立稽核點，微調及研修SOP文件,落實執行與比現改進(3%)	1次	1次	100%	3	1.為落實職務工作手冊執行並提升行政效能，本府於107年5月10日府人任字第1072401803號函請本府各單位定期檢視更新各業務標準作業流程,如有新興業務或因法規變更等事由而改變作業流程者應即時上網更新。 2.本處於107年12月28日召開SOP審核小組會議，共計修正21項業務標準作業流程。

二、規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提升訓練成效(9%)	1.加強本府同仁數位學習，並提升訓練品質(4%)	20 小時	20 小時	100%	4	搭配各項訓練進修，擇選當前政府重大政策、性別主流化、環境教育、國際人權公約、全民國防教育、行政中立、廉政倫理及家庭教育等類別，於數位學習平臺建置年度組裝課程，訓練時數達 20 小時。
	2.加強本府同仁數位學習能力與意願(5%)	5 小時	27.2小時	100%	5	本府107年度辦理數位學習套裝課程活動，目標每人平均5小時；經統計本府及所屬機關學校同仁 2,048 人，107 年度數位學習總時數 55,771 小時，平均每人達 27.2 小時。
三、推動人事業務資訊化及推廣輔導WebHR人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能(5%)	1.利用人力資源管理系統輔助處理人事業務(2%)	100%	100%	100%	2	辦理人事業務已利用人力資源管理系統子系統包括個人資料管理子系統、員額管理子系統、派免遷調子系統、考核獎懲子系統、退休撫卹子系統等 5 個子系統進行操作。
	2.對所屬機關學校專任兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，提升人事人員運用系統能力(3%)	6 小時	13 小時	100%	3	1.107 年 2 月 8 日辦理「嘉義市政府暨所屬機關學校公務人員退休所得重審作業實機操作」訓練，計 3 小時。 2.107 年 6 月 5 日上午辦理「嘉義市政府 107 年 webHR 人力資源管理資訊系統操作研習」，下午辦理「退撫新法專業知能測驗暨退休所得重新計算說明會」，共計 6 小時。 3. 107 年 12 月 6 日辦理 107 年度「新制退休教育人員退撫相關系統操作實務」研習課程，計 4 小時。

四、推動提昇人力素質方案(3%)	結合組織目標及客製化訓練需求，分析統整辦理相關訓練(3%)	5場次	28場次	100%	3	1.藉由辦理健康體能活動結合在地特色，帶領本府同仁參訪本市重大市政建設、人文史蹟、環境生態及社區營造等，使參加人員深入瞭解在地施政措施、文化資產保存、環境生態教育及社區發展特色之重要性，並培養同仁於職場上有較佳的體能，進而提升行政效能及服務品質，爰辦理3場次「健康體能活動」。 2.考量訓練資源即時性、普遍性及重複性，針對家庭教育、養生保健、生活態度、壓力調適、激勵成長及溝通協調等不同課程主題購置教育訓練課程 DVD 公播版，安排適當時間重複開課，以開拓本府同仁自我視野及提升人文素養，進而提升行政效能及服務品質，爰辦理13場次「公務人員心靈成長課程」。 3.為配合國家政策及革新措施，使中央政策落實於地方執行，爰與行政院人事行政總處公務人力發展學院合辦1場次「政策傳達與民主價值研習班」。 4.為引導同仁主動學習，並倡導閱讀風氣，以激勵其國家政策及革新措施品德修養與工作潛能，爰與國家文官學院合辦1場次「每月一書導讀會」。 5.為透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，爰辦理7場次「性別意識培力訓練」。

						6. 增進全民國防知識及防衛國家意識，爰辦理「全民國防在職教育宣導暨陸軍南區聯合測考中心參訪活動」及「全民國防在職教育宣導研習」共 2 場次。 7. 為使本府薦任第 9 職等(警正 1 階)以上職務人員瞭解地方發展特色，建立共同願景，並培養政策前瞻思維，啟發本府施政創新能量，爰辦理 1 場次「前瞻及創意性訓練」。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	本處經 107 年度職務普查結果，普查職務數 15 個，其有關職務組設、職務歸系均妥適，且各職務之現任工作內容與職務說明書相符，符合規定之職務數 15 個，比例達 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	8 案	100%	2	本處 107 年度針對人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見之提案，計有 8 案，就各人事業務面向略述如下： 1. 提供「中央與地方落實前瞻基礎建設暨長期照顧業務座談會」有關縣(市)一級機關職務列等問題。 2.「107 年行政院人事主管會報」建議有關開放縣市首長人員可視個人需求保留當年度健康檢查費用至次一年度使用。

						3.「107 年行政院人事主管會報」建議 WebHR 人事資料稽催再納入人事業務績效考核項目。 4.建議行政院人事行政總處有關調整縣(市)政府專員、技正、督學、所屬一級機關秘書及二級機關首長等相關職務列等案。 5.提供銓敘部有關專門職業及技術人員轉任公務人員制度之現狀與未來規畫意見調查表之修正意見。 6.提供銓敘部有關公務人員任用法第 28 條,宜否增訂有性侵害、性騷擾或性霸凌情節重大者，不得任用為公務人員之修正草案意見。 7.提供行政院人事行政總處有關各機關學校公教員工地域加給合理化調整方案試辦意見調查表之修正意見。 8.提供教育部國民及學前教育署有關公立高級中等以下學校教師成績考核獎金疑義意見調查表之修正意見。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通 。(2%)	50%	82.35%	82.35%	1.6	本處 107 年 2 月 6 日府人任字第 10724005361 號函請本府同仁，於 107 年 2 月 7 日至 14 日於本府員工入口網-線上投票區，進行「員工協助方案意見調查表」及「壓力指數測量表」問卷調查。本處 107 年 2 月使用員工入口網人數 17 人,完成問卷人數 14 人,達成率為 82.35%。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數（2%）	80%	93.75%	93.75%	1.5	本處同仁107年度公務人員每人每年終身學習時數，依終身學習入口網站所登載之紀錄，達成目標值計93.75%。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	98%	98%	2.5	本處同仁參加專題講座，依派訓名額到訓，達成目標值計98%。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核，人員均依規定出勤或辦妥公出登記及差假申請事宜。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核，出勤人員辦公秩序及紀律良好。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核，出勤人員配戴識別證情形良好。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能（4%）	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≧75	100%	100%	3	本處107年40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數1人，均已完成檢查。
	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	50%	100%	100%	1	本處處長亦依規定於年度內完成主管健康檢查，故以本處健檢達成率為100%。

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.66%	91.66%	1.84	按本府暨所屬機關學校職員加班費管制要點規定，加班費請領於加班事實發生後之次月十日前完成請領，達成月份計 11 個月，達成率91.66%。
績效分數	權分合計 18.44 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(20%)	執行率80%	74.73%	93.41%	18.68	實支數 7,583,821÷(預算數 8,805,000-年度控管經費 686,000)= 93.41%。
	2.各機關年度資本門預算執行率(0%)	-	-	-	-	本處無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 18.68 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質。

(一)為健全機關組織功能、合理管控各類員額及調整規劃組織改造，以達合理

配置員額並有效運用人力，本府確實依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」等規定，由市長、副市長及本府一級單位以上主管計7人組成組織改造小組，審議本府各單位組織編制調整案及員額配置案，以強化機關職能，因應社會快速變遷之挑戰，進而提升行政效能及政府競爭力。

(二)為應業務需要，依地方制度法及地方行政機關組織準則相關條文規定，在法定員額總數範圍內，調整組織編制及員額設置。本府組織自治條例部分條文修正案，業經本市議會第9屆106年第6次臨時會審議通過，以106年11月8日府行法字第1061102680號令公布，並自107年1月1日生效；本府編制員額數由362人調整為366人，所增員額4人係在本府暨所屬機關(警察、消防機關除外)法定員額總數範圍內調整組織編制及員額設置。修正組織自治條例部分條文暨編制表，業經內政部106年11月15日台內民字第1060444713號函、考試院106年11月20日考授銓法五字第1064283312號函同意備查。

(三)為應考試院院會通過，並經銓敘部107年7月3日部法五字第1074566154號函調整縣(市)政府及所屬一級機關副局(處)長及科長職務列等案，修訂本府及所屬一級機關編制表，並自107年7月16日生效。

1. 本府編制表，經考試院107年8月14日考授銓法五字第1074630160號函同意備查。
2. 本府文化局編制表，經考試院107年8月22日考授銓法五字第1074635251號函同意備查。
3. 本府財政稅務局編制表、環境保護局編制表，經考試院107年8月28日考授銓法五字第1074635255號函同意備查。
4. 本府衛生局編制表，經考試院107年9月18日考授銓法五字第1074643374號函同意備查。

(四)核定修訂嘉義市大同國民小學職員員額編制表，並自107年8月1日生效，經考試院107年6月19日考授銓法五字第1074520460號函同意備查。

(五)核定修訂嘉義市嘉北國民小學職員員額編制表，並自107年8月1日生效，經考試院107年8月8日考授銓法五字第1074627621號函同意備查。

(六)綜上，針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額915人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力，健全組織功能。

二、強化弱勢團體之多元人力進用。

(一)為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府暨所屬機關學校積極進用原住民及身心障礙人員，於107年度均依法足額進用原住民族人員；另本府暨所屬機關學校計49個，查107年1月至3月本市博愛國民小學不

足額進用、107 年 4 月至 5 月本市立北興國民中學不足額進用、107 年 7 月至 9 月本府衛生局不足額進用、107 年 7 月至 10 月本市嘉北國民小學不足額進用、107 年 10 月至 11 月本市精忠國民小學不足額進用；其餘所屬機關學校截至 107 年 12 月底均足額進用身心障礙人員。

(二)多元員工協助方案措施及宣導。

1.製作 EAP 宣導記事本，分送本府所屬同仁，使其瞭解 EAP 內容並予以協助宣導。

2.107 年辦理 3 場次員工協助方案講習，共計 326 人參加。

(1)107 年 5 月 31 日辦理員工協助方案講座-工作倦怠與職場適應，分上、下午 2 場次，採部分調訓及自由報名兩種參加方式，邀請嘉義大學諮商中心心理師張安玓講授工作倦怠調適與職場適應，上午場次計 64 人參加、下午場次計 74 人參加，合計 138 人參加。

(2)107 年 7 月 24 日辦理本府暨所屬機關薦任 9 職等以上人員員工協助方案講座-敏感度訓練，邀請嘉義基督教醫院好消息臨床心理師李志謙擔任講座，計 60 人參加。

三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。

(一)為促進行政團隊之間相互交流，考量機關特性與職務需要，內陞與外補兼顧，訂定「嘉義市政府及所屬機關學校公務人員陞任評分標準表」，依資績拔擢及培育人才，以提升人力素質，亦提供嘉義地區民眾返鄉服務的機會或鼓勵其他縣市民眾任職服務，俾為組織注入新活力、新思維。

(二)本府設甄審委員會，置甄審委員 15 人，指定委員 9 人、票選委員 6 人，並由秘書長擔任委員兼主席，依公務人員任用法(施行細則)、公務人員陞遷法(施行細則)等相關規定，審議本府人事甄審案件，聘任期間自 107 年 8 月 1 日至 108 年 7 月 31 日。本府 107 年度召開人事甄審會計 14 次，除列入年度考試任用計畫外，經審議結果外補人員 25 人、內陞人員 16 人。

(三)本府 107 年度外補人數計 25 人(含免經甄審人數)，使基層公務人力相互交流，為組織注入新血輪，並達到專才專業、適才適所、人與事適切配合及永續發展的目標。

四、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能。

為配合國家政策及革新措施，推動公務人員政策性訓練，並強化公務人員核心職能、體能及倡導閱讀風氣，以專班訓練或隨班訓練、演講座談及參訪研習等方式辦理，其辦理之期程及內容分別簡述如下：

(一)依本府107年度訓練實施計畫，為型塑終身學習文化並規劃辦理方式，訂頒「嘉義市政府提升公務人員身心靈成長實施計畫」。

1.使本府同仁深入瞭解在地施政措施、文化資產保存、環境生態教育及社區發展特色等，並培養同仁於職場上有較佳的體能，爰規劃辦理公務人員健康體能系列研習活動：

(1)107年7月16日「國民運動中心~樂活•體驗」研習，本府各單位及所屬機關學校人員計92人參加。

(2)107年8月15日「鐵路高架躍升~鐵道•願景」研習，本府各單位及所屬機關學校人員計151人參加。

(3)107年9月26日「蘭潭友愛~步道•健行」研習，本府各單位及所屬機關學校人員計127人參加。

2.開拓本府同仁自我視野及提升人文素養，辦理公務人員心靈成長系列研習課程，每月輪播2堂不同課程主題：

(1)「家庭教育」:107年3月7日、6月26日及9月19日播放「親子溝通就是這麼簡單」。

(2)「養生保健」:107年3月15日、6月29日及9月28日播放「樂齡養生 抗老智慧」。

(3)「生活態度」:107年4月12日及7月17日播放「新世紀工作態度－樂在生活，愛在生活」。

(4)「壓力調適、情緒管理」:107年4月26日及7月31日播放「啟動快樂轉盤－揮別壓力‧情緒管理」。

(5)「激勵成長、潛能開發」:107年5月4日及8月10日播放「自我管理－自我激勵 自我轉換 自我超越」。

(6)「人際關係、溝通協調」:107年5月18日播放「贏在魅力溝通的影響力」。

截至107年12月止，計辦理13場次心靈成長課程研習，本府各單位及所屬機關學校人員計178人次參加。

(二)107年3月20日辦理「性別意識培力訓練－主管研習班第1期」，為落實性別主流化之推動，邀請行政院性別平等處處長吳秀貞擔任講座，期於規劃或檢視各項政策及法令時，納入性別觀點，展現創新與活力，使本市成為一個關懷多元性別之幸福友善城市，本府各單位暨所屬機關中高階主管人員計113人參加。

(三)107年3月28日辦理「全民國防在職教育宣導暨陸軍南區聯合測考中心參訪活動」，為推動全民國防，增進全民國防知識及防衛國家意識，將全

民國防在職教育授課地點移至陸軍南區聯合測考中心;活動內容包含戰車砲擊觀摩、戰場抗壓體驗並結合全民國防在職教育宣導研習，講師由國防部薦派國防大學胡敏遠助理教授擔任，本府及所屬機關學校人員計 39 人參加。

(四)107 年 4 月 20 日辦理性別意識培力-基礎研習班第 1 期，邀請國立中正大學法律系教授鄭津津擔任講座講授「工作場所性騷擾的定義類型與迷思的釐清」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，本府各單位及所屬機關學校人員計 126 人參加。

(五)107 年 5 月 30 日辦理性別意識培力-CEDAW 研習班第 1 期，邀請台灣展翅協會副理事長何碧珍擔任講座講授「CEDAW 意涵與案例探討」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等,提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，本府各單位及所屬機關學校人員計 157 人參加。

(六)107 年 6 月 6 日辦理性別意識培力-基礎研習班第 2 期，邀請社團法人台灣女性影像學會秘書長羅珮嘉擔任講座講授「性別電影院-數學女鬥士 徐道寧」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，本府各單位及所屬機關學校人員計 95 人參加。

(七)107 年 6 月 12 日本府與國家文官學院合辦每月一書導讀會，邀請荒野保護協會榮譽理事長暨知名作家李偉文擔任講座導讀《寂靜的春天》一書，提供公務人員終身學習機會，引導公務人員主動學習，並倡導閱讀風氣，以激勵其品德修養及工作潛能，本府各單位及所屬機關學校人員計 91 人參加。

(八) 107 年 6 月 20 日與行政院人事行政總處公務人力發展學院在本府 9 樓禮堂合辦「政策傳達與民主價值研習班」，以配合國家政策及革新措施，使中央政策落實於地方執行,邀請經濟部水利署水利經營組組長林元鵬擔任講座講授「水環境資源建設現況專題」及邀請財團法人台灣長期照護專業協會副秘書長沈佳蓉擔任講座講授「長照 2.0」，本府各單位及所屬機關學校人員計 225 人參加。

(九)107 年 7 月 4 日辦理「全民國防在職教育宣導研習」，由國防部薦派國防大學講師到府講授，以增進全民國防知識，本府各單位及所屬機關學校人員計 76 人參加。

(十)107 年 7 月 18 日辦理性別意識培力-主管研習班第 2 期，邀請台灣展翅協

會副理事長何碧珍擔任講座講授「CEDAW 意涵與案例探討」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，落實性別主流化之推動，於規劃或檢視各項政策及法令時，納入性別觀點，展現創新思維，使本市成為一個關懷多元性別之幸福友善城市，本府各單位及所屬機關學校人員計 92 人參加。

(十一)107 年 7 月 24 日辦理 107 年度前瞻及創意性訓練，邀請國立嘉義大學行銷與觀光學系教授蕭至惠擔任講座講授「向企業學習創新管理與思維」，使本府薦任第 9 職等(警正 1 階)以上職務人員瞭解地方發展特色，建立共同願景，並培養政策前瞻思維，啟發本府施政創新能量，本府各單位及所屬機關中高階主管人員計 69 人參加。

(十二)107 年 8 月 6 日辦理性別意識培力-基礎研習班第 3 期，邀請常青國際法律事務所顧問律師王如玄擔任講座講授「拒絕與狼共舞-性騷擾防治大進擊」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，本府各單位及所屬機關學校人員計 110 人參加。

(十三)107 年 9 月 5 日辦理性別意識培力-CEDAW 研習班第 2 期，邀請台灣展翅協會副理事長何碧珍擔任講座講授「CEDAW 意涵與案例探討」，透過性別主流化策略及性別意識相關教育訓練等，提供公務人員豐富且不同面向之性別思維與敏感度，進而達成性別平等的最終目標，本府各單位及所屬機關學校人員計 118 人參加。

五、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣。

(一)為加強人事服務功能，健全公務人員福利措施，持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查，107 年度排定公教人員健檢實際受檢人數為 1,042 人，核定公教人員健檢人數 1,169 人，比率為 89.14%。

(二)為增進同仁之間情感交流，並關懷弱勢族群，107 年舉辦嘉義市政府暨所屬機關員工親子定向越野活動及本府暨所屬機關員工親子趣味競賽等 2 場次文康活動，員工社團目前尚有運作者有 2 個，茲就本府辦理文康性質社團，略述其推展過程如下：

1. 建立組織健康環境，提升員工身心發展，落實人性關懷，訂定「嘉義市政府推動員工社團活動實施計畫」，參加對象初期先以本府現職員工(包含約聘僱人員、臨雇人員)為主，俟成效良好再逐步推廣至所屬機關學校。各社團應預擬該年度活動計畫及經費支出概況，並檢附社團組織章程及參加人員名冊，簽會主計處、人事處並奉核准後始得成立；各社團活動時間以利用公餘及例假日、採行集中活動(研習)，並以本府各辦公廳舍為原

則，如無適合場地，得借用他機關、學校之場地。活動時間、地點應於社團成立後3日內通知本府人事處。

2.有關本府現有且尚在運作之社團臚列如下：

(1)瑜珈社：社長翁淑芬，總幹事游惠茹，成立日期96年8月13日，社員人數39人。

(2)活力有氧社：社長陳幸珠，總幹事溫金英，成立日期100年5月19日，社員人數26人。

3.各社團應本自給自足方式辦理各社團活動，經費由該社團定期(月、季或年)向社員收取費用支應，其標準由各社團自行訂定。社團成立及開始運作將由本府酌予補助費用，統稱為「社團活動補助費」，每一會計年度每月以補助1,600元為上限，補助項目則以講師鐘點費為限。社團活動補助費將由本府年度相關經費項下支應，爾後並視年度預算情形及社團活動之實際成果酌予增減。

六、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策。

(一)依限訂定工程獎金實施計畫，其辦理情形敘述如下：

1.本府為配合行政院105年8月17日院授人給字第1050050951號函核定「工程獎金支給表」，於106年2月10日府人給字第1062400497號函頒「嘉義市政府工程獎金支給及評核作業要點」，工程獎金發給種類包含績效獎金(以前為績效評核)及職務獎金(以前為固定制)，為使兩者衡平及達到激勵工程單位同仁效果，依照行政院「工程獎金支給表」將績效獎金及職務獎金發放比例改為各50%，而原「嘉義市政府工程獎金支給評核實施計畫」自同日廢止。

2.另於107年1月17日府人給字第1072400240號函頒修正第9點；配合本府組織改造，原企劃處整併新增智慧科技處，爰修正第九點第一款、第五款第一目、第三目及附表六，將「企劃處」改為「智慧科技處」。各工程單位於期初訂定工程目標，並於年終時依績效核發工程獎金，本要點第九點第五款第一目，期初目標設定原以「科」為單位設定工程目標，係應本府各處分科辦事所設，惟處內各科共同分工，得視為「處」之共同目標，爰修正第九點第五款第一目於「科」字後增列「或處」予以彈性處理。

(二)建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合，並要求本府及所屬機關學校依規定報送單位人員待遇資料，其傳送情形之正確率，自107年1月至12月，於行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績已達100%。

(三)107 年度核定自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休人數 68 人，年度申請自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休總人數 129 人，比率為 52.71%。

七、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能。

(一)關於個人人事資料正確率，要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核，107 年 1 月至 12 月，每月人事資料正確率達 100%。

(二)關於現有個人人事資料完整性，係以各機關學校現有有效員額人事各表號資料皆無誤計算，107 年 1 月至 12 月所屬機關學校現有員額數考核計分之正確率為 100%。

(三)關於人力資源管理系統報送情形，係以該系統之表報有無於每月 10 日前報送計分，107 年 1 月至 12 月，每月本府暨所屬各機關學校均依規定報送無誤。

(四)關於個人人事資料校對率，要求所屬機關學校協助所屬公務人員(不含警察局及各校教師)至公務人員個人資料校對網站校對個人資料，107 年 1 月至 12 月已校對人數 217 人，本府公務人員人數 1211 人，校對比例 17.92%。

(五)配合 107 年度公教人員年金改革，於本府人事數位ｅ學堂網站增修「退休金專戶入帳回報」功能，由所屬機關申請開立月退休金專戶後，於每月底前逕於旨揭系統回報當月退休金撥付金額及撥付日期，並由系統逕行稽催尚未回報之機關學校。

(六)建置員工生日賀卡發送系統取代紙本生日賀卡印製發送，並持續維護同仁生日等資料正確性，於同仁生日時透過系統發送生日賀卡，並結合即時摸彩活動，讓員工於收到賀卡同時進行線上抽獎，除了節能減碳外，亦能感受市長給同仁的關懷，增進同仁幸福認同感。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 33.31 分；
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 18.44 分；
經費執行力面向績效，權分合計 18.68 分；
分數小計 90.43 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 92.43 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	年度核定自願、屆齡退休比率(1%)。	-41.43	本項目標係為鼓勵已申請退休人員按申請退休日期辦理退休，俾達人員新陳代謝之目標，惟因退休改革導致已申退之人員持觀望態度及擬退人員生涯規劃調整，爰年度內多人放棄退休，導致無法達成目標值。
二、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(4%)	個人人事資料校對率(2%)	-64.16	本項項目係為確保人事資訊管理系統內同仁個人資料正確性，爰鼓勵同仁上網校對；惟該項活動業於106年度辦理1次，本府暨所屬機關同仁計有81%完成個人資料校對事宜。是以，已於106年完成校對之人員倘無資料異動，107年不會再次上網辦理校對事宜，導致無法達成目標值。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-17.65	本項目標值為50%，本處填答率為82.35%，已達目標值，惟本項計分方式係以各處人員填答比率達50%，給予基本分1分；每增加10%者，增0.2分，爰本處得分為1.6分，未達滿分係因尚有同仁未完成問卷填答。
四、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數（2%）	-6.25	本項目標值為80%，本處達成率為93.75%，已達目標值，惟本項計分方式係以各處80%人員達到標準，給予基本分1分；每增加10%者，增0.5分，爰本處得分為1.5分，未達滿分係因尚有同仁尚未完成學習時數。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-2	本項目標值為70%，本處到訓率為98%，已達目標值，惟本項計分方式係以各處平均到訓率達60%，給予基本分1分；每增加10%者，增0.5分，爰本處得分為2.5分，未達滿分係因尚有同仁未如期到訓。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.34	本項目標係為強化本府各處各科加班費按月請領時效，本處按規定達成月份計11個月，達成率91.66%，僅於年末各項費用核銷，致傳遞公文延遲，爰未於期限內完成申請，致無達目標值。

六、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	-6.59	本項目標係為各機關當年度經常門預算執行率，爰年度業務費樽節支出，導致無法達成目標值。

陸、績效總評：

本處107年度計辦理「檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質」、「強化弱勢團體之多元人力進用並提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境」、「促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維」、「因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能」、「加強人事服務功能，增進員工福利以激勵士氣」、「貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策」、「運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能」、「活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處SOP工作手冊，以達永續發展」、「規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提升訓練成效」、「推動人事業務資訊化及推廣輔導WebHR人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能」、「推動提昇人力素質方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等19項績效目標，各項策略績效目標之下，總計訂定37項衡量指標。年終檢討成效計有30項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘7項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進，並賡續重視各面向績效目標之達成，訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標，以創造高績效人事團隊。

嘉義市政府政風處107年度施政績效報告

嘉義市政府政風處 107 年度施政績效報告

壹、前言

政風工作的目標是建構一個「廉潔效率、永續革新」的施政環境。政風單位秉持「排除民怨、增加公益」之政策目標，對內協助市府團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質服務；對外獲得民眾對市府團隊的信賴與支持，營造嘉義市為「清廉、效率、活力、安全、繁榮、友善」的健康美麗城市。

為貫徹法務部廉政署「愛護」、「防護」及「保護」等三大任務，本處在此明確目標之導引下作為藍圖，逐步推動本府創造廉能政風，維護民眾權益，共同來提升國家的競爭力及效率，將重建廉能政府作為我們首要之務，使國家的經濟能穩定發展，人民能得到最大的福祉。

本處暨所屬政風單位中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效以作為往後改進方向，於每年年度結束後，由本處各科進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 108 年加強之工作重點，並賡續結合市長施政理念與政策推動各項廉政工作。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實財產申報，貫徹陽光法案精神(7%)	落實公職人員財產申報(7%)	100%	100%	100%	7	通知 213 位應辦理公職人員財產申報者(含就到職、代理、卸離職、兼任申報等)，皆於期限內完成公職人員財產申報作業，並依據法務部所訂 14%抽籤比例，於 107 年 2 月 13 日公開抽出 31 人(機關組 14 人、學校組 17 人)辦理實質審核，同時再由其中抽出 1 位進行前後年度比對作業。
二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質(7%)	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失(7%)	250	528	100%	7	本處監辦採購案件開標、驗收等程序，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並藉以導正採購缺失，目標設定 250 案，辦理 528 案，目標達成度 100%，確實執行完成。

三、執行維護業務，強化機關各類安全(7%)	1.辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作(3%)	2	14	100%	3	協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計畫，辦理專案維護並落實執行計辦理7件。協助處理陳情請願工作，預防危害破壞事件計 2 件，目標設定 2 案，合計辦理 9 件，目標達成度 100%，確實執行完成。
	2.安全維護措施及預防措施安全狀況檢查(2%)	2	2	100%	2	本年度辦理本府暨所屬機關學校機關安全檢查2次，並就相關缺失部分，會請各受檢單位予以改進，再採抽檢方式進行實地複查，目標設定2案，辦理2案，目標達成度100%，確實執行完成。
	3.實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查(2%)	1	2	100%	2	本年度辦理本府暨所屬機關資訊安全內部稽核1案，實地稽核部分機關(單位)，稽核所得缺失情形函請該單位改善外，同時就共通性缺失暨建議事項函知本府其他單位暨所屬機關參考改進，確實執行完成。
四、將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建構民眾貪污零容忍的意識。(7%)	結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效(7%)	1	8	100%	7	為擴大社會參與反貪，107年結合本府相關單位及所屬機關舉辦之系列活動，辦理大型攤位宣導 3 場次，校園誠信宣導4場次；並辦理「反賄選宣導系列活動」，期藉寓教於樂，潛移默化培植廉潔誠信文化，達到全民反貪反賄之目的，目標設定1案，合計辦理8案，目標達成度100%，確實執行完成。
五、加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象(7%)	督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象(7%)	3	9	100%	7	107 年度除結合本市東區區公所等 6 個所屬二級機關辦理教育訓練及法令宣導時機，進行「廉政關懷系列專案法紀宣導」6場次；並持續辦理春節等三節期間之「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」專案廉政宣導，推動「飲宴應酬」等倫理事件登錄，目標設定 3 案，合計辦理 9 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市(7%)	1.以重大工程及易滋弊端業務稽核為主軸，實施專案稽核(4%)	1	1	100%	4	本處針對機關風險業務，實施「補助款業務-老舊校校舍整建工程專案稽核」,目標設定1案，辦理1案，目標達成度100%，確實執行完成。
	2.利用訪查、稽核，編撰研析專報，提列策進作為(3%)	1	2	100%	3	本處結合所屬機關政風機構辦理「嘉義市政府警察局107年度個人資料保護專案稽核」及「嘉義市政府消防局107年救護耗材管理機制專案稽核」，編撰專案稽核報告，提列興革建議事項。目標設定1案，辦理2案，目標達成度100%，確實執行完成。
二、深化社會廉潔意識，協助推動企業誠信觀念(6%)	結合相關單位辦理廉政座談或企業誠信研討，以深化企業廉潔誠信觀念（6%）	1	1	100%	6	本處結合工務處及嘉義地檢署舉辦「公共工程廉政論壇」1案，目標設定1案，辦理1案，目標達成度100%，確實執行完成。
三、運用廉政志工宣導廉能施政，擴大訪查層面，並妥適處理民眾需求事項(7%)	運用廉政志工強化為民服務管道，落實執行訪查工作，協助本府重大政策之推動，建立本府廉能便民施政效率(7%)	1	8	100%	7	本府廉政志工協助辦理廉政宣導(校園4場、大型攤位活動3場)及本市道路巡查工作等，期建構民眾與政府部門間之交流平臺，提升本府施政效能與為民服務品質，目標設定1案，辦理8案，目標達成度100%，確實執行完成。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2分	已達預定目標值。

	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(2%)	5 案以上	5 案	100%	2 分	已達預定目標值。
	3.配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	25%	25%	0 分	本處爾後將配合人事處通知，請同仁配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年度意見調查回饋，俾暢通溝通管道。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	63.63%	63.63%	0 分	本處爾後將更加提升同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習，推動組織學習風氣。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	71%	71%	1.5 分	本處將督請同仁依指派確實參加專題講座。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1 分	已達預定目標值。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1 分	已達預定目標值。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1 分	已達預定目標值。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1.本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	100%	100%	3.75 分	本處爾後將持續鼓勵首長、副首長及 40 歲以上公務人員踴躍受檢，使同仁知悉身心狀況，俾早期發現、早期治療，讓工作與身心齊頭併進，亦避免浪費預算資源。

	2.本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≧50%	50%	50%		
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	58.33%	58.33%	1.18分	本處人員加班後，依規定請領加班費，並由各科主管按月控管支領數額。
績效分數	權分合計 13.43 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（20%）	執行率80%	99.42%	99.42%	19.88	本處經常門預算數(不含人事費)為 535,000 元，執行結果決算數為 531,880 元，將請要求各科務必依據所編預算確實執行。
	2.各機關年度資本門預算執行率（0%）	-	-	-	-	
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	
績效分數	權分合計 19.88 分					

參、施政績效具體事蹟：

一、強化機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，機先掌握陳情請願預警情資，協處陳情請願事件，做好機關安全維護措施，確保機關安全。

(一)落實公務機密維護與安全維護宣導，使員工能嫻熟維護常識並提高保密警覺，本年度辦理本府機關安全維護及公務機密講習各1場次。

(二)實施公務機密維護(含資訊安全稽核)定期檢查，以健全保密措施，防止洩密或資安事件發生。本年度於農曆春節、十月慶典期間，進行本府公務機密維護檢查，採自主暨實地複檢方式辦理，共計2次。另辦理資訊安全內部稽核等項，共計1次；合計稽核結果缺失事項2項、觀察事項3項、建議及其他事項2項。資訊安全稽核項目內容廣泛，確實發現缺失並提出改善建議方案，供受稽核單位參考並據以研擬解決對策。

(三)加強安全維護措施及預防措施安全狀況檢查，確保機關安全，並確實執行各項專業維護工作，防範危害事件發生。本年度配合農曆春節與十月慶典期間，辦理機關預防措施安全狀況檢查共計2次，依實施計畫函請本府暨所屬機關學校，依限配合辦理預防措施安全狀況自主檢查。本處視檢查情形，抽檢9所本府所屬機關及學校進行實地複檢，檢查缺失均已改善完成，有效提高安全維護之成效，另本年度辦理專案安全維護共計7案次，包括配合「107年重要節日(春安)期間安全維護」、「行政院賴院長訪視嘉義市地方建設安全維護」、「107年全國身心障礙國民運動會安全維護」、「107年十月慶典期間安全維護」、「107年地方公職人員選舉暨全國性公民投票安全維護」、「本府第10屆市長宣誓就職暨交接典禮」及「2018年第27屆嘉義市國際管樂節暨迎接2019全嘉藝起來跨年晚會活動安全維護」等重要活動辦理專案安全維護，除訂定周全計畫俾憑執行外，並編撰執行成果檢討報告陳核市長，俾業務單位做為未來辦理類似活動之參考，有效提升本府各項重大活動專維護作為。

二、貫徹反貪倡廉之精神，落實陽光法案宣導:

(一)受理本府暨所屬機關學校公職人員「定期」、「就(到)職」及「卸(離)職」等財產申報，並以公正、公開方式抽出一定比例進行實質審查，審查結果依規定陳報法務部廉政署。因應本府公職人員財產申報已全面採行網路申報，為使申報義務人瞭解申報系統之操作方法暨相關規定，避免重蹈前一年度之申報財產時普遍性缺失情形，爰於107年9月13日舉辦「嘉義市政府暨所屬機關學校106年度公職人員財產申報說明會」，講解公職人員財產申報網路申報實務相關作業規範及填表事項，協助申報人依法誠實申報，確實發揮陽光法案精神。

(二)推展誠信廉潔概念，推動公共教育方案。

為全面推動公共教育宣導方案，深化本市學童廉潔誠信觀念，建立良好守法概念，由本處廉政志工以自編的廉政故事劇在本市國民小學巡迴演出，利用生動活潑表演與有獎問答等方式加深學童誠信概念，達到誠信教育向下扎根之目標。

(三)加強深入基層紮根，喚起清廉意識，辦理企業及一般民眾宣導。

1. 結合本府各機關舉辦大型活動辦理攤位宣導 3 場次，結合本府廉政志工鼓勵民眾踴躍檢舉貪瀆不法，建立廉能反貪共識，提升政府廉潔形象。
2. 辦理「公共工程廉政論壇」：結合工務處及嘉義地方檢察署舉辦「公共工程廉政論壇」，透過產、官、學界三方對話，將誠信倫理融入企業治理，協助政府建構廉能風氣，共同為市民居住及行的安全把關。

(四)宣導機關同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能。

107 年至本府所屬機關東區區公所等辦理「廉政關懷系列專案法紀教育宣導」，針對「公務員廉政倫理規範」、「小額款項申領」、「圖利與便民」等議題進行案例分享，深化同仁正確法紀認知。

(五)建構實質透明化機制，藉由外部監控措施，達到雙重防弊效果。

為落實內控管理及協助機關推動市民有感之行政透明措施，本處規劃由本府廉政志工協助進行「全民督工－路平專案道路巡查」，並就巡查結果會請工務處參處策進；另工務處將於本府廉政會報第 16 次會議中進行相關行政透明執行成果專案報告。

三、預防採購及驗收作業弊端發生，確保公共工程品質:

(一)監辦本府採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收程序，並分析瞭解採購弊端模式，事前防杜採購弊端，事後改善追蹤，提升採購效率與品質。會辦本府採購案件，針對採購作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻完善、合法。

(二)為強化同仁採購知能，增進公務員對政府採購錯誤行為態樣及相關法令之認識，本處於 107 年 4 月及 8 月分別針對本府暨所屬機關學校採購承辦人員及中高階主管辦理採購錯誤態樣及不法案例研析講習訓練，以協助機關學校精進採購作業程序並提升採購品質與效能。

(三)鼓勵同仁參與採購研習相關課程，以提升本處及所屬政風人員採購監辦專業知能，嫻熟政府採購法等相關法規，充分發揮監辦功能。

四、實施專案稽核易滋弊端業務，預防貪瀆案件發生:

針對機關易滋弊端業務實施專案稽核，預以檢視及評估，發現潛在弊端，提出興革建議，以防患未然。本處 107 年度結合所屬機關政風機構辦理

「補助款業務-老舊校校舍整建工程」、「嘉義市政府警察局107年度個人資料保護」及「嘉義市政府消防局 107 年救護耗材管理機制」等專案稽核，深入檢討研析缺失事項並轉化成為興利作為，移請業務單位參辦，使政風機構成為機關政策執行之溫暖夥伴，建立廉能、有效率政府。

五、嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治:

(一)嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治。策訂相關廉政建設措施及計畫，據以推動相關政風工作；另為建構反貪工作推動平台，年度內召開2次廉政會報，會中檢討各項業務防弊措施執行情形，並適時檢討修訂，以期建立廉能政治。107 年本處召開本府廉政會報第 14、15 次會議，分由副市長及市長親自主持，會中針對本府各項業務提出相關報告，會議計提出9件報告案、提案討論7案，充分發揮會議溝通檢討平台功能，有效建立機關端正政風廉能施政共識。

(二)查察生活違常員工及稽核易滋弊端業務，以發掘貪瀆線索；落實走動式管理，以走動、參與方式加強與民眾及相關業者接觸，從中發掘弊失。

(三)受理檢舉案件，調查有關本機關弊端事項，視個案情節依規定辦理。本年度針對機關首長及廉政署交查、媒體報導、民意代表質詢、審計單位查核、民眾陳情檢舉及自行發掘案件，深入瞭解依法查處，本年度計辦理207案，其中函送一般不法案件4案、追究行政責任6案、行政處理190案、澄清結案17案。

(三)本年度辦理嘉義市政府107年路平、路安專案清查結果，發現廠商品管作業未落實、瀝青厚度不符契約規定、廠商疑似擅挖道路、道路挖掘廢棄物未隨挖隨即運離、施工人員未依勞工安全衛生規定佩戴安全帽、工區周圍路面龜裂與下陷、實際挖掘面積與申請路證挖掘面積不符、平坦度及平整度不合格、瀝青壓實度不合格等缺失，並據以研提六項興革建議，移請工務處參處。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計13.43分；

經費執行力面向績效，權分合計19.88分；

分數小計88.31分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計2分。

三、績效總分為90.31分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。	-25	本處同仁因人少工作較繁忙，疏未注意同仁未配合線上壓力檢測及意見回饋，本處爾後將配合人事處通知，請同仁務必配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年度意見調查回饋，俾暢通溝通管道。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	-36.37	本處爾後將更加提升同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習，推動組織學習風氣。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-29	本處將督請同仁依指派確實參加專題講座。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	-50	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-41.67	本處加班費偏少，且通常控管至年底業務較繁忙時方讓同仁請領，其他月份請同仁補休。本處將請同仁加班後，依規定請領加班費，並由各科主管按月控管支領數額。
五、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(20%)	-0.58	本項目標係為各機關當年度經常門預算執行率，爰年度業務費樽節支出，導致無法達成目標值。

陸、績效總評：

本處107年度積極推展廉政工作策略與整合，透過落實稽核作業，推動行政透明措施，防杜弊失情事，以健全機關業務，並持續宣導「國家廉政建設行動方案」及「公務員廉政倫理規範」等，逐步消除「請託關說」、「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣，建立員工廉潔自持，依法行政執

行職務；另運用各種機會、場合，結合其他機關單位資源，辦理反貪宣導工作，將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建立公務員及民眾廉潔反貪意識，落實陽光法案精神，提升行政效能，以構築國家廉政願景。

本處107年度施政成果多項皆能符合衡量指標年度績效目標值，未來仍將賡續加強內控機制，周詳各項策略執行，期能建立一個「專業、清廉、效率」的市府團隊，進而提升本市的競爭力。

嘉義市政府文化局107年度施政績效報告

嘉義市政府文化局107年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市政府文化局所轄文化局園區、圖書館、音樂廳、交趾陶館、市立博物館、世賢圖書館、黃賓圖書館、史蹟資料館、鐵道藝術村等不同文化場域，具特色及豐富文化面貌，同時藉由各項文化政策擬定，建置多元藝文環境，提升藝術水平、提倡文化生活新價值、文化創意商品設計開發、建置本市圖書軟硬體，並進一步形塑在地文化認同。

本局於107年策辦活動包括嘉義市國際管樂節、再創嘉義畫都生命力、全國校園交趾陶工藝競賽、桃城美展、嘉義藝術節、夏至藝術節、 國際博物館日、全國古蹟日、黑金段藝術節、跨年晚會以及其他包含藝術、工藝與教育推廣等多元展覽，藉此讓嘉義市進一步成為藝文饗宴之人文城市。在文化保存及圖書資源推展方面，本局辦理藉由舊屋力補助計畫、嘉義舊監宿舍群計畫活化本市老屋街景之意象；在圖書推展方面，著手充實本市閱讀資源，推出圖書館雲端書庫、出版文學專書，及辦理各項文學教育推廣活動，提升市民文學涵養。

在社區營造方面，本局於107年辦理嘉義市社區營造三期及村落文化發展計畫，並達成強化行政資源整合、擴大都會社造及村落藝文扎根、善用社造累積成果及培植多元族群文化主體性等目標，藉由社區參與方式，將本市文化向下扎根與傳播於外。

文化底蘊係現代化都市發展之重要指標，本局希望透過各項文化推力，藉由增加活動強度、深度文化體驗及擴大市民參與等策略，讓本市每位市民成為藝文傳播之種子教師，進而讓嘉義之城市文化更豐富多元，使本市成為慢活幸福的城市。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境(3%)	1.充實館藏計畫(0.5%)	1%	5%	100%	0.5	增加冊數/總館藏量×100%；107年圖書增加冊數17,604冊/總館藏量 333,044 冊×100%＝5.28%、實際達成目標比原訂107年目標值1%高，達成度100%。

	2.推廣閱讀活動(0.5%)	8(千人)	8(千人)	100%	0.5	每個月1場；辦理兒童及青少年等閱讀活動239場/8,146人，達成度100%。
	3.辦理文學推廣活動(1%)	1(場/月)	1(場/月)	100%	1	辦理「BookStart:0-5歲嬰幼兒閱讀起步走」及「本土語言閱讀推廣」系列活動等，共計107年辦理逾32場，平均每月辦理3場，超過原訂目標值場次，達成度100%。
	4.提升公共圖書館閱讀環境與設備(1%)	100%	100%	100%	1	辦理「嘉義市黃賓圖書館無線射頻館藏系統RFID建置案」，於11月22日簽約，12月24日完成驗收及結算。
二、推展視覺藝術,提升藝文風氣(8%)	1.策辦美術展覽（2%）	100(仟人)	102(仟人)	100%	2	1.為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約30個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。 2.全年度策辦「陳政見六十書法創作巡迴展」、「陳政宏家族展」、「邱茂雄老師回顧紀念展」、「陳玄茂水墨個展」、「黃寶賢水墨創作展」、「無盡的光芒-向藝術家李裕源致敬」、「無用之用 柯耀程書法個展」等知名藝術家展出；「典藏品特展-水墨系列」、「桃城美展歷屆首獎-西畫典藏品展」「國立嘉義大學視覺藝術學系系友邀請展」等策劃展及嘉義市美術協會、嘉義市鐵道藝術發展協會等本市20多個藝文團體展覽，策辦資深藝術家主題展「彩藝風華-黃照芳八十個展」、「發現心樂源-何明宗遊藝創作回顧展」，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料，全年辦理約42餘場次,參觀人數102,629人次。

						3.「再創嘉義畫都生命力主題展」展及藝術教育活動 107 年適逢嘉義前輩藝術家林玉山 110 歲，以「家鄉」為主軸，策辦《嘉邑・故鄉～林玉山 110 紀念展》及藝術推廣活動以饗民眾。3 月 27 日至 5 月 20 日展覽除本局 14 件典藏品外，更網羅國內公私立美術館及藏家共 30 處的經典佳作 112 件，創下歷年來林玉山個展展出件數：126 件，最完整且最多的一次，完整綻現大師真跡風采，吸引 15,000 人次參與。並首次無償取得授權國立臺灣美術館斥資千萬元開發的國寶作品《蓮池》互動裝置和成為畫中人拍照裝置在嘉義展出。 4.彩藝風華-黃照芳八十個展：黃照芳此次展覽以樂器、貓、人物為主題，加上花的繽紛，是檢視自己畫作的好機會， 1 月 24 日至 2 月 25 日在嘉義市立博物館展出作品 161 件，其繪畫，具有豐富獨特的繪畫風格，至少具有音樂性、溫柔感、童趣味以及夢幻境四種特徵。1 月 27 日舉行開幕活動，1 月 28 日辦理導覽，參與人次總計 6,102 人次。 5.「發現心樂源-何明宗遊藝創作回顧展」：協志高職董事長何明宗在 15 年間，創作油畫達 900 多幅，成果豐碩，令人驚嘆。展覽於市文化局 4 樓展覽室展出 52 幅作品。並於協志工商專科大樓 B1 藝術空間同時展出何明宗 52 幅精采創作，共計 104 幅畫作展出。展期間捐贈一幅百號畫作「黃河壺口大瀑布」給明

						年即將成立的嘉義市立美術館收藏。 展期自 7 月 18 日至 8 月 12 日在嘉義市政府文化局 4 樓展覽室展出，參觀人次共計 3,484 人。
	2.策辦桃城美術展覽(1%)	20（千人）	20（千人）	100%	1	1.4 月 24 日至 5 月 16 日辦理第 22 屆美展初審收件，計收雕塑類 67 件、攝影類 125 件，總計 192 件，5 月 22 日辦理初審，計入選雕塑 21 件，攝影 37 件。 2.6 月 12 日至 6 月 17 日辦理第 22 屆美展複審收件及評審，計入選雕塑 20 件(包括首獎添生獎，第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)，攝影 37 件(歐陽獎 1 名、第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)。 3.於 9 月 21 日至 10 月 28 日在文化局策劃展覽、記者會、頒獎、4 場創意媒材探索趣研習、1 場攝影講座等系列活動，總計參觀人次 20,191 人次。 4.典藏第 22 屆雕塑及攝影首獎作品計 2 件，截至 22 屆已典藏 84 件。
	3.執行鐵道藝術村營運計畫（1%）	33（千人）	90(千人)	100%	1	1.辦理親子藝術研習推廣活動、鐵道茶席、星空電影院、環境踏察小旅行、嘉義風景寫生隊等藝術推廣活動，合計 40 場次，4,995 人次參加。 2.四、五號倉庫、練功房辦理當代展覽活動，全年 30 場次，68,679 參觀人次。 3.辦理 2018 黑金段藝術節，參與人次 17,158 人。 2018 黑金段藝術節「#連結 #蔓生 #再地誌」展期自 11 月 28 日至 108 年 1 月 27 日由國立彰化師範大學美術系教授陳一凡及駐村藝術家王德合老師共同策劃。「2018 黑金

						段藝術節」企圖重新回到「黑金段」的思考與想像中，以「#連結 #蔓生 #再地誌」為主題，連結鐵道藝術村與後驛社區，連結藝術家與民眾，連結當代藝術與常民文化，連結黑金段的現在與過去，藉著創造連結，使藝術的能量輻射、蔓生，激發可能性，讓藝術村在黑金段生根，讓黑金段因藝術的介入而續寫其文化地誌新貌。 （1）主題策劃展「「#連結 #蔓生 #再地誌」：四號、五號倉庫、練功房及後驛社區。 （2）戶外區-兒童寫生比賽、親子彩繪 DIY 及多項表演活動。 （3）親子闖關遊戲。 （4）藝術體驗活動 2 場、藝術研習 6 場、藝文小旅行 5 場。 （5）藝術市集 30 攤：結合雲嘉南地區手工藝品達人、市政宣傳等攤位。
	4.審議公共藝術（1%）	1(場 / 年)	7(場 /年)	100%	1	1.至 107 年登錄列管並定期追蹤之案件。 （1）嘉義市市政中心新建工程。 （2）嘉義市政府建設處嘉義市林業文化公園案。 （3）嘉義市政府工務處嘉義市水資源回收中心第一期統包工程。 （4）國立嘉義高級工業職業學校 105 年綜合職能大樓新建工程。 （5）嘉義市精忠國民小學多功能室外籃球場整建工程。 （6）嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程 105 年 11 月 23 日設置計畫書審議通過。 （7）經濟部水利署第五河川

						局區域防洪指揮中心設置工程併辦土石方標102年12月2日徵選結果報告書同意核定。 2.107年輔導審議之個案： （1）設置計畫書審議通過 嘉義市立體育場嘉義市國民運動中心統包工程。 （2）徵選結果報告書同意核定。 A.嘉義市崇文國民小學104-106年度老舊校舍整建工程。 B.嘉義市蘭潭國民小學105年度老舊校舍整建工程。 3.公共藝術完成報告書同意備查。 （1）法務部調查局嘉義市調查站新建統包工程。 （2）嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程。
	5.籌建嘉義市立美術館(3%)	100%	100%	100%	3	已於3月29日開工，工期14個月，正執行美術館結構體室內裝修和景觀等硬體工程及籌辦展覽、典藏和營運管理等軟體作業。
三、發展表演藝術，提升藝文風氣(4%)	1.策辦優質演藝活動(2%)	110場	121場	100%	2	1.定期辦理音樂廳演出活動。 2.策辦「嘉義藝術節」等大型節慶活動。 3.結合鄰近縣市資源策辦「夏至藝術節」活動。 4.辦理跨年晚會。 5.獲文化部補助「藝文場館營運升級計畫」350萬元。
	2.強化本市表演藝術風氣(1%)	100%	100%	100%	1	1.辦理社區藝術活動-辦理嘉義市社區藝術節。 2.辦理文化部「縣市藝文特色計畫」，推廣在地文化-辦理國際管樂節。 3.爭取中央補助改善表演場所設施-獲文化部補助音樂廳排練場整建計畫1,000萬元。

	3.扶植培養表演藝術團隊人才(1%)	100%	100%	100%	1	1.獎助嘉義市傑出演藝團隊，獲文化部補助70萬元。 2.辦理演藝團隊跨界媒合補助計畫。 3.輔導本市立案演藝團隊營運。 4.培訓嘉義市青年管弦樂團。 5.辦理街頭藝人招考證照及提供表演場地。
四、發展藝術節慶，提升都市國際形象(2%)	1.策辦國際管樂節(1%)	230(千人)	230(千人)	100%	1	「2018嘉義市國際管樂節」自12月14日至12月23日舉行，7國14國外團隊及許多國內優秀管樂團隊參與 1.踩街啟動典禮：12月15日下午2時至2時30分，地點：中央噴水池。辦理管樂踩街、晚會、室內音樂會、戶外音樂會。
	2.策辦國際藝術紀錄片影展(1%)	3(千人)	3(千人)	100%	1	1.2018嘉義國際藝術紀錄影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，主題：找不到的我。 2.六大放映單元:分別是〈人群摸索〉、〈揮灑大前程〉、〈地理漂流〉、〈藝術螺旋〉、〈法國全景窗〉、〈喀什海默爾大師專題〉。 3.共計45部影片包括4部世界首映、12部亞洲首映、2部台灣首映。 4.共辦理3場次 （1）3月10日、3月11日辦理《選片指南》講座。 （2）3月31日辦理《藝術瞬間主題講座》。 5.配合影片撥放辦理，共11場映後座談。

五、發展文化創意產業,提高文化經濟力(3%)	推動文化創意產業發展(3%)	1(辦理件數/年)	1(辦理件數/年)	100%	3	1.推動輕文化藝術市集，集合在地文創業者及手工藝街頭藝人。 2.於每月第 3 個週末假日在文化局文化廣場下午 4 時至晚間 9 時集合擺攤。 3.集結靜態手工藝街頭藝人和動態表演街頭藝人展現嘉義市文創能量。
六、推動社區營造,促進公民參與社區文化推展(5%)	1.成立社區營造推動委員會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1.奉市長核准訂定本設置要點(105 年 9 月 29 日核可)，置委員 17 人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行祕書、內聘委員 7 人、外聘委員 7 人等。 2.秘書長主持 3 月 12 日召開嘉義市政府前瞻基礎建設計畫進度控管會議，有關各局處相關社區營造計畫計有 8 案。 (1)107 年度「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」中央補助款 720 萬元整／嘉義市政府環境保護局。 (2)107 年度「嘉義市農村總合發展計畫－嘉油鐵馬道景觀維護計畫」中央補助款 425 萬元整／嘉義市政府建設處。 (3)「107 年度農村再生執行計畫－紅瓦厝案」中央補助款 67 萬元整／嘉義市西區紅瓦厝社區發展協會。 (4)「106-107 年度教育部補助公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」中央補助款 128 萬元整／嘉義市政府文化局。 (5)「106-109 年度嘉義市學校社區共讀佔設置計畫」中央補助款 1,069 萬元整／嘉義市政府教育處。

						(6)「106-109 年度嘉義市校園社區化改造及擴建教室提供各類社區服務計畫」中央補助款 1,811 萬元整／嘉義市政府教育處。 (7)「107-109 年度創設老有所用銀髮人才資源中心計畫」中央補助款 450 萬元整／嘉義市政府社會處。 (8)「107-109 年度開辦嘉義市社區公共托育家園」中央補助款 270 萬元整／嘉義市政府社會處。
	2.提升社區營造中心執行力(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	「嘉義市社區營造中心」本局採自辦方式，業務內容採自辦、獎補助、委託辦理等方式辦理： 1.自辦計畫：「社區營造推動委員會」、「社區人才智庫運用及出版計畫」、「社區營造及村落文化聯合成果展」。 2.獎補助計畫：「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、「走讀社區守護家園計畫」、「地方學暨在地知識推廣輔導計畫」、「青年文化行動競賽獎勵計畫」。 3.委託辦理計畫：「社造家族暨區公所培力專輔平台」、「社區營造人才培育計畫」、「二通老街社區活力計畫」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區深度文化之旅」。
	3.推展區公所及多元文化族群培力平台(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	「嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案，以 107 及 108 年度辦理勞務採購，採購金額為新臺幣 230 萬元(107 年度預算金額新臺幣 110 萬元、108 年度預算金額新臺幣 120 萬元)，107 年度執行工作項目為社

						區營造家族陪伴及輔導、區公所社區營造培力、社區營造人才培育課程、青年文化見學團行動、社區深度文化之旅等內容。
	4.開設社區人才培育課程(0.5%)	6 場	10 場	100%	0.5	1.嘉義市社區營造人才培育課程，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），初階課程於 9 月 1、8、15、22、29 日，計 30 小時課程。進階課程於 10 月 6、19、20、26、27 日辦理完畢，計 30 小時課程。 2.區公所社區營造培力，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），於 9 月辦理 16 小時區公所人員社區營造課程。
	5.徵選及輔導社區營造點(0.5%)	8 據點	11 據點	100%	0.5	本案計核定補助 11 個單位，有嘉義市檜木燒烙協會（新社造點）、嘉義市多元創意舞蹈運動協會(新社造點)、嘉義市精忠新城管理委員會（新社造點）、嘉義市西區竹村社區發展協會（新社造點）、嘉義市西區經國社區發展協會（新社造點）、嘉義市鳶尾花人文促進協會（第二年提案）、嘉義市東區精忠社區發展協會（第三年提案）、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區磚磕社區發展協會、嘉義市西區北湖社區發展協會，新興提案社造點計有 5 個，總核定經費新臺幣 180 萬元整。
	6.輔導文化資源弱勢區域(0.5%)	12 據點	8 據點	66%	0.3	本案公告「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，5 月 30 日舉辦計畫說明會，6 月 13 日截止申請，6 月 21 日召開提案複

						審會議及7月13日召開第二次複審會議，計核定補助 8 個單位，有嘉義市東區太平社區發展協會、嘉義市西區白川町社區發展協會、木精靈傀儡劇團、長義閣掌中劇團、金典工作室、嘉義市西區新厝社區發展協會、社團法人嘉義市江蘇同鄉會、龍鳳兒舞蹈團等，補助總核定經費新臺幣25萬元整。
	7.辦理社區深度文化之旅(0.5%)	120 人次	130 人次	100%	0.5	107 年度辦理社區深度文化之，活動主題為「無障礙森鐵黃金廊道」、「無障二通東西深度小旅行」、「天下嘉農」、「+1(嘉義)放肆完一日森鐵鐵道員」等內容，集合區公所社區營造培力計畫，總參與人次達135人次。
	8.推動地方知識學輔導工作(0.5%)	4據點	5 據點	100%	0.5	本案核定補助 5 個單位，有嘉義市家將文化發展協會（新提案）、嘉木居文化創意有限公司（新提案）、嘉義市傳統文化與技藝協會（第二年提案）、活泉人文館（第二年提案）、中華民國森鐵世界遺產文教促進協會（第二年提案）等，總核定經費新臺幣99萬元整。
	9.徵選及輔導走讀社區學校(0.5%)	4據點	3 據點	75%	0.4	本案計補助 3 個單位，有垂楊國民小學、宣信國民小學、國立嘉義大學附設實驗國民小學等，總核定經費新臺幣60萬元整。
	10.推動青年文化見學團(0.5%)	400 人次	400 人次	100%	0.5	1.青年文化見學團行動，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），活動已於107年12月1日辦理「三鐵共構的城市產業：嘉義鐵道遺跡探尋」；12月8日辦理「走過被遺忘的歷史：嘉義殖民遺跡踏查」；12月15日辦理「隱身城市的

						藝與文：探訪嘉義藝文行動空間」。實際於11月11日「隱身城市的藝與文：探訪嘉義藝/文行動空間」、12月2日「走過被遺忘的歷史：嘉義殖民遺跡踏查」、12月23日「三鐵共構的城市產業：嘉義鐵道遺跡探詢之旅」。 2.「青創力－嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」徵選結果計金獎1位、銀獎2位、銅獎2位共五位得獎人，總核定經費新臺幣30萬元整。11月3日辦理青創力頒獎典禮，於12月10日辦理期末評審會議。
七、推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(6%)	1.執行文化資產調查研究(0.5%)	3件	8件	100%	0.5	1.「嘉義市公有建造物及附屬設施群物普查計畫」。 2.「歷史建築聖奧德天主堂修復再利用計畫」。 3.「歷史建築雙忠廟修復再利用計畫」。 4.「程精鈞籐編調查研究及保存維護計畫」。 5.「107-108年度嘉義市一般古物慈龍寺林玉山濕壁畫調查研究及保存維護修復計畫」。 6.「107-108年嘉義市宗教團體文物普查計畫(一)-東區」。 7.「107-108年嘉義市嘉義城隍廟文物普查建檔暨潛力古物調查研究計畫」。 8.「嘉義市歷史建築東門派出所地下遺構補充調查研究計畫」。
	2.辦理文化資產修繕(1%)	1件	5件	100%	1	1.「嘉義市市定古蹟蘇周連宗祠因應計畫無障礙改善工程」。 2.「107-108年度嘉義市一般古物慈龍寺林玉山濕壁畫調查研究及保存維護修復計

						畫」。 3.「嘉義市紀念建築黃文醫生故居屋頂鋼浪板保護及緊急加固監造、作報告書案」。 4.「原嘉義神社第一代神社遺址及祭器庫修復工程及工作報告書」。 5.「歷史建築原嘉義城隍廟戲臺修復工程監造工作報告書案」。
	3.建置文化資產典藏空間(0.5%)	1 件	1 件	100%	0.5	辦理「祭器庫文物典藏系統及防災設備建置計畫」。
	4.辦理文化資產傳承培訓(1%)	5 場	5 場	100%	1	1.「布袋戲前場藝生操偶及後場樂師培訓計畫」。 2.「107 年嘉義鳳聲閣南管傳習計畫」。 3.「嘉義市交趾陶林添木藝師傳承回顧-弟子訪談拍攝計畫」。 4.「程精鈞籐編傳習課程」。
	5.執行再造歷史現場計畫(1%)	30%	30%	100%	1	1.「嘉義市木業文化之資源盤點調查」。 2.「木業文化資產之空間規劃與施作(舊監宿舍群)」。 3.「嘉義市木業文化資產保存與人才培育」。 4.「嘉義市重現木都再造歷史現場專案服務中心」。
	6.辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用補助(1%)	12 件	13 件	100%	1	107 年度老建築保存再生計畫參與名單： 1.周素娥。 2.丁榆栓。 3.郭南均。 4.黃逸蓁（25x40 藝文空間)。 5.陳玟伶（這裡個人料理工作室)。 6.徐佳禾（莫索髮屋)。 7.張倍禎（48HOME)。 8.黃虹華（樹共工作室)。 9.周秀林（檜樂食堂)。 10.羅宗騰（小木學堂與萌貓館)。

						11.唐壽生（舊時光新鮮事商行)。 12.周麗芳(戀戀眷村)。 13.劉美玲（安地亞莫工作室)。
	7.辦理古蹟日系列活動(0.5%)	15（千人）	18(千人)	100%	0.5	辦理2018年嘉義市古蹟日活動，累積古蹟參觀人數為18,369人。
	8.推廣阿里山森林鐵路申請世界遺產(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	辦理「107年嘉義市阿里山森鐵暨木業文化輔導推廣計畫」。
八、營造博物館優質環境,發揚地方傳統工藝(4%)	1.嘉義市立博物館營運暨展覽活動(1%)	6場	10場	100%	1	規劃策辦博物館展覽共計10場次，共吸引18萬8,444參觀人次。
	2.發展博物館與文化館功能(1%)	2（千人次）	12(千人次)	100%	1	辦理「嘉有溪客-木藝復興雙城記」特展，與桃園大溪木藝生態博物館進行館際交流活動，共吸引12,498參觀人次。
	3.提供博物館導覽服務(0.5%)	1.5（千人次）	6(千人次)	100%	0.5	共受理169場次導覽申請，共計提供6,108人次的導覽服務。
	4.博物館暨地方文化館教育推廣活動(0.5%)	500人	1,940人	100%	0.5	辦理博物館教育推廣補助計畫共計3間學校申請、補助國民中小學戶外教學參觀特展活動共計9間學校申請，共計1,940學生人次參與。
	5.推展交趾陶藝術(0.5%)	10（仟人）	12(仟人)	100%	0.5	辦理交趾陶工藝獎、校園推廣活動、交趾陶裝置藝術補助案、交趾陶系列展覽8場次，共計12,530人次參與。
	6.推展石猴藝術(0.5%)	3場	33場	100%	0.5	辦理國際石猴雕刻創作營(推廣活動30場次)、石猴徵件競賽及作品展、大型石猴雕刻創作賽等33場次推廣活動。
績效分數	權分合計34.7分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理閱讀與文學推廣講座研習(3%)	策辦閱讀與文學講座研習營(3%)	1(千人次)	1(千人次)	100%	3	辦理「與作家有約」講座及「本土語言閱讀推廣」系列活動等，共計辦理逾 10 場、參與人數計 2,053 人。
二、策辦嘉義藝術節(3%)	策辦嘉義藝術節(3%)	3.5 萬人次	5.3 萬人次	100%	3	本年度藝術節由文化局自行籌辦，分別就節目內容、宣傳行銷、演出場地、觀眾參與等面向，均提出創新作為，達成衡量指標之績效。
三、策辦猴子文創商品比賽(3%)	策辦猴子文創商品比賽(3%)	100 人次參賽	288 人次參賽	100%	3	規劃辦理複合媒材徵件競賽，以交趾陶材質進行徵件比賽，共計 288 人參賽，71 人獲獎。
四、博物館展示空間整建計畫(3%)	嘉義市立博物館 1~3 樓展示空間整建(3%)	50%	50%	100%	3	完成嘉義市立博物館 1-3 樓展示空間整建之規劃設計，及 3 樓交趾陶移館工程發包與 1 樓及 2 樓展示室內裝修監造案、戶外景觀改善工程規劃設計案，達成全案進度 50%。
五、博物館文創場域規劃(3%)	設置嘉義市立博物館文創商店(3%)	50%	50%	100%	3	於 107 年底配合嘉義市立博物館 1 樓及 2 樓展示室內裝修規劃設計案內完成博物館文創商店之規劃設計，後續將配合整修工程完成設置。
六、交趾陶藝術走入校園(3%)	設置校園交趾陶藝術作品(3%)	7 件	12 件	100%	3	補助 4 所嘉義市公立學校創作交趾陶裝置藝術設置計畫，共完成 12 件作品。
七、再造歷史現場計畫(2%)	執行再造歷史現場計畫(2%)	30%	30%	100%	2	1.「嘉義市木業文化之資源盤點調查」 2.「木業文化資產之空間規劃與施作(舊監宿舍群)」。 3.「嘉義市木業文化資產保存與人才培育」。 4.「嘉義市重現木都再造歷史現場專案服務中心」。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	符合規定職務數」/「普查職務數」27/29，93.1%	100%	3	針對本局現有人員 29 人進行職務普查作業，職務組設與工作指派相符者 27 人，另因業務需要，有 2 人暫調支援其他科業務。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	10 案	100%	3	本局相當重視同仁權益維護事項，對於上級機關調查相關法令修正意見時，總能審視法案內容，適時提出建議案，107 年度共提出 10 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	80%以上→1 分 90%以上→1.5 分 100%→2 分	93.1%	1.5	本局同仁 107 年度完成規定之公務人員終身學習時數 20 小時者，達成率 93.1%。
	2.本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	實際參加總人數/調訓總人數 45/36=100%	100%	5	107 年度市府舉辦相關心靈成長課程及體適能系列活動，調訓 36 人，實際參與人數 45 人。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	1-(0.2*0)*100%=1	100%	1	本局依規定每月至少查勤 2 次，同仁均依規定正常出勤。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	1-(0.2*0)*100%=1	100%	1	本局於上班時間，未有同仁團購、網路遊戲、觀看或買賣股票、電玩等，從事其他與公務無關之行為。

	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%->1 分 99%-51%->0.5 分 50%以下->0 分	100%	1	為利於洽公民眾識別本局職員身分,上班時間均依規定佩戴職員證。
四、推動公務人員自主性健康管理,促進身心健康,預防疾病發生,期達早期發現早期治療之效,進而營造健康活力市政團隊,以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費,鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢;同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢,以免浪費預算資源(4%)	1.各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%。 2.各機關正、副首長健康檢查達成率≧50%。	1.6/6=100% 2.2+(100%-75%)/5%*0.2=3 3.2/2*1=1 4.3+1=4	100%	4	本局局長以身作則踴躍受檢，避免浪費預算資源,正視身心健康之重要性。 本局107年40歲以上公務人員健康檢查經核定6人（年中離職者不計入），申請公假受檢並檢具申請補助者6人,達成率100%。
績效分數	權分合計19.5分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	55.05%	68.82%	8.95	本局經常門總預算數為1億5,996萬7,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數,不含人事費)，執行結果實支數(不含保留數) 1億1,008萬3,357元，預算執行率68.82%。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	45.77%	57.22%	4.00	本局資本門總預算數為1億124萬83,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)，執行結果實支數5,793萬1,155元，預算執行率57.22%。

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-				本局 107 年度各業務單位均有解除控管，故本項未得分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-		68.56%	-	本年度補助款收入庫數7,767萬2,759元扣除上年度補助款入庫數4,607萬8,850元，除以上年度補助款入庫數，較上年度增加比較為68.56%。
績效分數	權分合計12.95分					

參、施政績效具體事蹟：5%

【圖書資訊科】

一、充實館藏計畫

充實圖書館多元館藏，推動雲端書庫，出版專書，改善閱讀環境：

（一）107年度書刊及視聽館藏購置經費450萬元、教育補助30萬元，共計採購圖書約14,018冊、西文圖書930冊、視聽資料1,309片、贈書1,347冊共計增加17,604冊館藏。

（二）為提供多元閱讀管道，107年度採購經費120萬元採購455本電子書127種電子雜誌，107年共計有5,441人次借閱，借閱次數16,594冊，深獲市民好評。

二、辦理閱讀推廣活動

（一）青少年電影讀書會

於暑假期間邀請張懿林老師在7月5日、6日、7日、8日於文化局圖書館視聽室帶領4場電影讀書會，觀賞《救救菜英文》、《與神同行》、《我們買了動物園》、《自由大道》並深入解析電影的意涵，辦理4場，合計96人次參加。

（二）文學桌上玩

8月12日邀請許育嘉老師從【遇見小說】開始【環遊世界80天】後終於【小 王子給我一個星球】以桌遊為素材，讓青少年專注投入在遊戲的情境中，盡情展現對文學的好奇與驚喜。辦理2場，合計30人次參加。

（三）「3D列印筆創作達人」活動

8 月 18 日邀請 Maker MOOCs 教育團隊講師曾子銘擔任，透過專業師資及設備，讓學員對 3D 列印技術從認識到實作有基礎概念，計 30 人次參加。

（四）樂齡讀書會

11 月 20 日邀請<華香散處>著者房婧如前文化局代理局長於黃賓圖書館多功能教室分享長照心得，合計 20 人次參加。

三、推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根

107 年兒童閱讀辦理 231 場/7,970 人，平均每週辦理 4 場以上活動：

（一）文化局圖書館「林老師說故事活動」本年度舉辦 39 場，共計 1,505 人次參與。

（二）世賢圖書館「童話王國說故事活動」舉辦 23 場，共計 439 人次參與。

（三）文化局圖書館兒童團體活動室播放影片 42 場 601 人次。

（四）世賢圖書館播放兒童影片欣賞 21 場，計有 505 人次參與。

（五）配合教育部「BookStart:0-5 歲嬰幼兒閱讀起步走」系列活動

1. 舉辦「嬰幼兒父母學習講座」4 場次，計 452 人次參與。
2. 辦理「娃娃故事坊」活動 32 場次，計 1,510 人次參與。
3. 托育資源中心配合場次 66 場 2,185 人次參與。
4. 委託東西區戶政單位，配合出生登記贈送閱讀禮袋，共辦理 1,357 張新生兒借書證，送出 1,357 份閱讀禮袋。

（六）配合教育部「公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」系列活動辦理「數位 FUN 心玩」4 場次，計 408 人次參與。

四、結合社會資源，推廣閱讀活動

（一）8 月 22 日至 8 月 25 日舉辦本土語言閱讀推廣系列—「本土語言閱讀坊及成果秀」，計有 162 位學童及親子參與。

（二）9 月 15 日至 12 月 8 日舉辦本土語言閱讀推廣系列—「戲說圖畫書」活動 4 場次，邀請小茶壺兒劇團及圖書館林老師說故事團員擔綱，分別演出「三兄弟/分給我一半」、「巧媳婦/小烏鴉學唱歌」、「和尚和老虎/三人共五目，日後無長短腳話」、「三年坡/國王的種子」，計有 926 人次參與。

（三）9 月 29 日至 9 月 30 日舉辦本土語言閱讀推廣系列—「讀冊會：本土語言閱讀人才培訓」活動，計有 32 位參與。

（四）10 月 14 日至 11 月 11 日舉辦本土語言閱讀推廣系列—「讀冊講堂」活動，邀請兒童文學作家王金選老師、閩南語文學研究專家蕭藤村老師、聲樂家陳忠義教授與台灣文學作家向陽教授主講，計有 530 人次參與。

（五）107 年嘉義市散文及短篇小說徵件活動：辦理「第九屆桃城文學獎」徵

件比賽，共受理短篇小說47件、散文72件，合計119件。10月28日及11月10日完成決審會議，評選出二組計11件優選作品，將擇期辦理頒獎典禮。

（六）爭取文化部地方文化館計畫補助，活化世賢圖書館特色

1. 107年5月27日與張進通許世賢教育事務基金會、嘉義市社區大學結合舉辦「許世賢博士慈善紀念音樂會」，邀請音樂團體「嘉義市民管絃樂團暨合唱團」擔綱演出，計有900人參與。
2. 107年10月20日至10月28日舉辦「聽城市說故事許世賢博士紀念館走讀導覽人才培訓活動，邀請策展人蔡淑娟小姐、李梅樹紀念館李景文執行長、前輔大博物館所陳國偉所長、雲科大建築與室內設計系蘇明修教授及城市導覽員陳青秀女士進行講授分享，計有30人參與。
3. 107年8月10日至108年11月30日止委託台灣圖書室文化協會執行「閱讀嘉義市老醫館計畫」，調查書寫建置15所老醫館與5所老藥局之故事，並設置數位雲端語音導覽、設計製作老醫館地圖，並於107年11月17日舉辦「2018閱讀嘉義市老醫館數位導覽建置成果發表會」計有52位嘉賓蒞臨、11月18日至25日舉辦3場「閱讀嘉義市老醫館走讀活動」，計有45人次參與。
4. 107年11月18日與12月2日舉辦2場許世賢博士紀念館文化生活小旅行系列—「嘉義簡單走：鐵道x老街x文化館」之《嘉義鐵道醫遊》、《檜驛溪遊記》，邀請導覽員陳俊文、陳俊哲、陳青秀與周志達等四位老師帶領，計有75位來自雲嘉南民眾參與。
5. 107年12月9日舉辦1場許世賢博士紀念館青年文化見學—「YOUTH ACTION青年見學去」，走讀台中舊城區和清水小鎮、鐘肇嘉紀念館等，計有35位青年參與。
6. 建置「許世賢博士紀念館展品數位掃描建置」，將許世賢博士的文物、照片、手稿編碼掃描建檔，以保存重要館藏及資訊，107年完成2,550種展品數位建置及複製605件展品。

（七）辦理「與作家有約」活動

1. 107年9月8日由周慕姿老師主講「是為我好，還是為您好？擺脫生活中的情緒勒索」，參加人數95人次。
2. 107年10月27日由林央敏老師主講「精緻與樸實的筆：談收藏一撮牛尾毛」，參加人數65人次。
3. 107年11月4日由戴晨志老師主講「態度對了，幸福就來了」，參加人數200人次。
4. 107年11月18日由楊富閔老師主講「花甲男孩~文學寫作與影視改

編」，參加人數 75 人次。

五、改善閱讀環境

（一）107 年進行教育部「公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」，全面提升市內各圖書館網速；架設館內公共資訊站(包含個人電腦、平板電腦及無線上網專區)供民眾於館內使用，縮短市民資訊落差。

（二）107 年 7 月 2 日至 108 月 2 日 19 日進行「許世賢博士紀念館展演空間及圖書館空間改善裝修工程」與「消防改善工程」，改善圖書館頂樓與玻璃帷幕牆之防漏、展演空間修繕、圖書館空間裝修，提供多元功能閱讀場域。

（三）107 年 12 月 11 日完成「嘉義市黃賓圖書館無線射頻館藏管理系統 RFID 建置」，增進館藏數位化流通管理，設置自助式借書機，汰換資訊設備，便捷民眾借閱圖書管道，提升為民服務品質。

【展覽藝術科】

一、策辦各項展覽

（一）為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。

（二）全年度策辦「陳政見六十書法創作巡迴展」、「陳政宏家族展」、「邱茂雄老師回顧紀念展」、「陳玄茂水墨個展」、「黃寶賢水墨創作展」、「無盡的光芒-向藝術家李裕源致敬」、「無用之用 柯耀程書法個展」等知名藝術家展出；「典藏品特展-水墨系列」、「桃城美展歷屆首獎-西畫典藏品展」「國立嘉義大學視覺藝術學系系友邀請展」等策劃展及嘉義市美術協會、嘉義市鐵道藝術發展協會等本市 20 多個藝文團體展覽，策辦資深藝術家主題展「彩藝風華-黃照芳八十個展」、「發現心樂源-何明宗遊藝創作回顧展」，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料，全年辦理約 42 餘場次，參觀人數 102,629 人次。

（三）策辦「再創嘉義畫都生命力」

1. 107 年適逢嘉義前輩藝術家林玉山 110 歲，以「家鄉」為主軸，策辦《嘉邑‧故鄉～林玉山 110 紀念展》及藝術推廣活動以饗民眾。四大主題：田園山海、花卉鳥禽、動物生態及宗教歷史故事，展現國寶級大師精湛的藝術創作。

2. 主題展及藝術教育活動

（1）主題展：3/27-5/20 於本局 3 及 4 樓展覽室。

（2）開幕：4 月 1 日上午。

（3）座談會：4 月 1 日下午。
（4）藝術坊：4 月 7-28 日共 8 場次。
（5）研討會：5 月 5 日。

3. 活動績效

（1）首次無償取得授權國立臺灣美術館斥資千萬元開發的國寶作品《蓮池》互動裝置和成為畫中人拍照裝置在嘉義展出。

（2）本展覽除本局 14 件典藏品外，更網羅國內公私立美術館及藏家共 30 處的經典佳作 112 件，創下歷年來林玉山個展展出件數：126 件，最完整且最多的一次，完整綻現大師真跡風采，吸引 15,000 人次參與。

（3）本次展出林玉山大師的作品多元且珍貴，經向全國公私立美術館及各地藏家多方聯繫協調，方同意借展。

（4）配合主展辦理 1 場「座談會」、2 場次「研討會」及 8 場次「生活手作藝術坊」，延展藝術生命、深化展覽內涵，並激盪出「嘉義美學」嶄新能量和培育「創意思維」札根嘉義。

（5）策辦展覽來培養民眾對於美學的鑑賞能力，落實藝術扎根教育與創意思維的培育，並充分展現嘉義市推廣藝術教育的行動力。

（四）彩藝風華-黃照芳八十個展

1. 黃照芳此次展覽以樂器、貓、人物為主題，加上花的繽紛，是檢視自己畫作的好機會，1 月 24 日至 2 月 25 日在嘉義市立博物館展出作品 161 件，其繪畫，具有豐富獨特的繪畫風格，至少具有音樂性、溫柔感、童趣味以及夢幻境四種特徵。

2. 1 月 27 日舉行開幕活動，1 月 28 日辦理導覽，參與人次總計 6,102 人次。

（五）發現心樂源-何明宗遊藝創作回顧展

1. 一位捐資興學的教育家，退休之後瘋狂於繪畫創作；協志高職董事長何明宗在 15 年間，創作油畫達 900 多幅，成果豐碩，令人驚嘆。

2. 展覽於市文化局 4 樓展覽室展出 52 幅作品。並於協志工商專科大樓 B1 藝術空間同時展出何明宗 52 幅精采創作，共計 104 幅畫作展出。

3. 展期間捐贈一幅百號畫作「黃河壺口大瀑布」給明年即將成立的嘉義市立美術館收藏。

4. 展期自 107 年 7 月 18 日至 8 月 12 日在嘉義市政府文化局 4 樓展覽室展出，參觀人次共計 3,484 人。

二、策辦「第 22 桃城美展」

（一）107 年 4 月 24 日至 5 月 16 日辦理第 22 屆美展初審收件，計收雕塑類

67 件、攝影類 125 件，總計 192 件，107 年 5 月 22 日辦理初審，計入選雕塑 21 件，攝影 37 件。

（二）107 年 6 月 12 日至 6 月 17 日辦理第 22 屆美展複審收件及評審，計入選雕塑 20 件(包括首獎添生獎，第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)，攝影 37 件(歐陽獎 1 名、第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)。

（三）於 9 月 21 日至 10 月 28 日在文化局策劃展覽、記者會、頒獎、4 場創意媒材探索趣研習、1 場攝影講座等系列活動，總計參觀人次 20,191 人次。

（四）典藏第 22 屆雕塑及攝影首獎作品計 2 件，截至 22 屆已典藏 84 件。

三、經營管理「嘉義鐵道藝術村」

（一）辦理星空電影院、書市生活、社區活動、寫生隊、藝術研習等推廣活動，合計 40 場次，4,995 人次參加。

（二）四、五號倉庫、練功房辦理當代展覽活動，全年 30 場次，68,679 參觀人次。

（三）2018 黑金段藝術節(合計參與人次 17,158 人)

2018 黑金段藝術節主題展「#連結 #蔓生 #再地誌」展期自 11 月 28 日至 108 年 1 月 27 日，邀請國內著名策展人國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授及駐村藝術家王德合老師共同策劃，「2018 黑金段藝術節」企圖重新回到「黑金段」的思考與想像中，以「#連結 #蔓生 #再地誌」為主題，連結鐵道藝術村與後驛社區，連結藝術家與民眾，連結當代藝術與常民文化，連結黑金段的現在與過去，藉著創造連結，使藝術的能量輻射、蔓生，激發可能性，讓藝術村在黑金段生根，讓黑金段因藝術的介入而續寫其文化地誌新貌。

1. 四號、五號倉庫策劃-#連結 #蔓生 #再地誌主題展。
2. 練功房-#連結 #蔓生 #再地誌主題展。
3. 後驛社區連結、鐵道公共空間作品展演。
4. 兒童寫生比賽
5. 表演活動：
   （1）12 月 1 日 國樂演奏。
   （2）12 月 1 日 華夏舞東方。
   （3）12 月 8 日 市區小旅行 。
   （4）12 月 9 日 市區小旅行。
   （5）12 月 16 日 鐵道茶席音樂會。
   （6）12 月 16 日 長義閣掌中劇團
   （7）12 月 16 日 露天星空電影院。

（8）1 月 5 日 他山之石小旅行。

（9）1 月 6 日 市區小旅行。

（10）1 月 12 日 市區小旅行。

（11）1 月 20 日 貓頭鷹樂團。

6.親子闖關活動。

7.親子彩繪活動。

8.藝術研習：6 場。

（1）12 月 2 日陳政宏-人偶頭製作。

（2）12 月 8 日李宗霖-木雕 DIY 體驗。

（3）12 月 9 日謝其昌-藏書票。

（4）12 月 29 日林宸均-史來姆 DIY 製作。

（5）1 月 12 日楊月琴-拼貼手提袋設計。

（6）1 月 13 日李菊芬-海綿寶寶大變身。

9.藝術市集：結合雲嘉地區 30 攤手工藝品達人參加，帶出創意商品。

四、辦理公共藝術業務

（一）至 107 年登錄列管並定期追蹤之案件

1.嘉義市市政中心新建工程。

2.嘉義市政府建設處嘉義市林業文化公園案。

3.嘉義市政府工務處嘉義市水資源回收中心第一期統包工程。

4.國立嘉義高級工業職業學校 105 年綜合職能大樓新建工程。

5.嘉義市精忠國民小學多功能室外籃球場整建工程。

6.嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程 105 年 11 月 23 日設置計畫書審議通過。

7.經濟部水利署第五河川局區域防洪指揮中心設置工程併辦土石方標 102 年 12 月 2 日徵選結果報告書同意核定。

（二）107 年輔導審議之個案

1.設置計畫書審議通過

107 年 10 月 8 日嘉義市立體育場嘉義市國民運動中心統包工程。

2.徵選結果報告書同意核定

（1）107 年 8 月 17 日嘉義市崇文國民小學 104-106 年度老舊校舍整建工程。

（2）107 年 10 月 11 日嘉義市蘭潭國民小學 105 年度老舊校舍整建工程。

3.公共藝術完成報告書同意備查

（1）107 年 6 月 27 日法務部調查局嘉義市調查站新建統包工程。

（2）107 年 5 月 16 日嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程。

五、持續推動重大建設—嘉義市立美術館籌建計畫

（一）籌建歷程

嘉義市立美術館籌建至今邁入第 7 年，自 101 年執行「可行性研究與規劃委託案」，於 103 年選定原菸酒公賣局嘉義分局為美術館預定地；105 年黃明威建築師事務所完成設計案；107 年 2 月 9 日由建都營造有限公司承攬「增改建工程」案，107 年 3 月 29 日開工，工期 14 個月，預計 108 年六月竣工，12 月底前開館營運。

（二）美術館設計及特色

1. 運用德、奧共同研發成功，日本、美國及歐洲接受度很高的-多層次實木結構積材工法(※CLT-Cross-Laminated-Timber），建築物經過本工法處理後，具有耐候、1 小時耐燃、防白蟻等功能，組裝簡易、無需內裝，完成後建物形似鋼筋混凝土，不但減輕建物重量，也減少工期，相對安全。
2. 透過 B 棟建築立面搭配 A 棟古蹟立面，利用開窗與網印玻璃刻印日治古蹟磁磚立面，讓 A 棟古蹟與 B 棟立面融為一體；同時於 B 棟後側增建挑高展示空間，翻轉正面入口由吵雜轉為安靜的內院空間，並整合連結原被切割的 A、B、C 三棟建築物。增建後的 B 棟與 A、C 三棟擴增為完整空間；因 B 棟增建而使得原先不規則的內院轉變成有明確向度的直角三角形內庭，利於設置公共藝術作品及型塑為民眾休閒的好去處，創造符合「畫都嘉義」新氛圍。

（三）建館工程總經費：新台幣 2 億 4,500 萬元。

1. 103-107 年市預算編列新台幣 1 億 9,800 萬元。
2. 106-108 年文化部分期補助新台幣 4,700 萬元。

（四）目前工作

1. 執行美術館結構體室內裝修及景觀等硬體工程。
2. 籌辦美術館展覽、典藏及營運管理等軟體作業。

【表演藝術科】

一、策辦優質演藝活動

（一）策辦「2018 嘉義藝術節」：

「文化覺醒‧諸羅祭 2018 嘉義藝術節」本預算 500 萬元，自 6 月 29 日至 9 月 9 日舉辦，參與觀眾人次共計 53,185 人次，共有六大亮點：

1. 開幕式成功創造人潮及話題。
2. 邀演全國優秀團隊來嘉首演，如明華園、栢優座、全國街舞名團等，演出節目不但豐富多元、適合各個年齡層，而且整體節目年輕化、親

民化、對市民更具吸引力。

3. 首創「我的飯店就是音樂廳」，由三支優質中西樂團抵進駐16家飯店演出，成功創造話題及商機，飯店配合宣傳，促進觀光人潮及住客率。另外亦與110家商家協力合作，憑票折扣優惠創造商機。
4. 於文化廣場舉行盛大的「浪漫情人夜」活動，結合奧地利四重奏、品茗、封茶、熊抱、走秀、街頭藝人等，從下午到晚上，給市民全家一個熱鬧精采的綜合性藝文活動。
5. 首創在地傑團匯演，將嘉義在地子弟兵藝術上的光榮成就，一次呈現在市民眼前。
6. 強烈主視覺及宣導短片，成功營造嘉義藝術節獨一無二的文化品牌形象。
7. 強打另類行銷，於臉書、社群網站、line 群組等密集發布消息，利用網路傳播藝文訊息。

（二）辦理跨年晚會：

今年「迎接2019全嘉藝起來跨年晚會」活動，本預算300萬元，參與人次達8萬人。營造「在地風」，晚會活動移回體育場，結合在地美食、公益、文創市集及在地街頭藝人、傑出團隊、全國知名樂團、青春歌手大匯演。12月31日當天下午3點起，連續9.5小時精彩演出，讓所有民眾有吃有玩，感受嘉義市跨年夜的熱情活力，加碼12部電動自行車大放送， High翻嘉義新年夜。今年跨年5大創新：

1. 活動地點移回體育場，活動範圍集中，提供市民更舒服、更寬敞的表演欣賞空間，吸引5萬人次參與。
2. 首創9.5小時不斷電馬拉松式精彩演出。
3. 演出陣容堅強，超過22組團隊演出。
4. 會場周邊有120攤觀光美食，嘉年華氣氛更濃，活絡在地產業。
5. 全國唯一提供在地演藝團隊展演的跨年晚會，其中有18組在地團隊及藝人共同參與演出。

（三）結合鄰近縣市資源策辦「夏至藝術節」活動：

1. 6月23日開幕，6月23日與8月11日辦理兩場「移動劇場」跨四縣市之親子表演活動。
2. 活動期間共有5場藝劇場於本局音樂廳演出，3場「藝間店」於本市兆品酒店、皇品酒店、老洋房1931舉辦，1場「老臺新藝」於本市新榮戲院舉辦。
3. 本系列活動達到5,954參與活動人次，數位媒體曝光共達到419萬人次觸及數（非限本市，不包含記者會及活動新聞露出之觸及人數）。

（四）定期辦理音樂廳演出活動：

1. 包括執行文化部補助「藝文場館營運升級計畫」(補助款 350 萬、自籌款 150 萬)，執行全年度音樂廳專業營運場館各項子計畫，如嘉義藝術節、小學生進劇場、嘉義市社區藝術季、表演藝術深耕講堂、三昧堂布袋戲傳承與創新等。
2. 全年度音樂廳表演活動審查補助，106 年 9 月 25 日、107 年 2 月 5 日分別核定 107 年上下年度表演藝術活動審查補助案，共 49 件部分補助、73 件場地補助與 16 件租借場地。各類演出場次共達 121 場以上，較原先預計之 110 場，達成值為 110%。

二、強化本市表演藝術風氣

（一）辦理「嘉義社區劇場藝術季」活動：

1. 為讓藝術扎根、推廣表演藝術深入本市社區，首度辦理「2018 嘉義市社區劇場藝術季」，節目內容涵蓋音樂、戲劇、舞蹈類表演節目，安排本市立案及傑出團隊至鄰里、廟口、公園、學校等地演出，參與人數共計 10,680 人次。
2. 活動期間自 6 月 16 日至 11 月 25 日，參與演出團隊有嘉義市聯合管樂團、響綻室內樂團、美樂笛長笛樂團、樂活管樂團、嘉義市管樂團、嘉義市國樂團、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、雪翎舞蹈團、如婷舞蹈團、艾芙蘿舞蹈團、火焰舞蹈團等 13 團。系列活動於 6 個月內舉辦 20 場次，每月 2-3 場，其中公園 8 場、社區發展協會 4 場、廟口 6 場及北門驛廣場、民族國小禮堂各 1 場演出。

（二）辦理文化部補助「音樂廳專業設備更新及整建工程」：

1. 中央補助 1 千萬元，本府自籌款 428 萬 6,000 元。
2. 107 年辦理本案委託規劃、設計、監造技術服務案公開招標，契約價金為新臺幣 117 萬 8,974 元整，預計 108 年 12 月完成工程驗收事宜。

三、扶植培養表演藝術團隊人才

（一）獎助嘉義市傑出演藝團隊：

1. 文化部補助 70 萬元，自籌款 90 萬元，共計 160 萬元。
2. 107 年度本市傑出演藝團隊共入選 7 團，分別為嘉頌重奏團、不可無料劇場、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、如婷舞蹈團、嘉義市管樂團、嘉義聯合管樂團。辦理行政輔導、演出評鑑等相關輔導事宜。

（二）辦理演藝團隊跨界媒合補助計畫：

1. 本府本預算 100 萬元整。
2. 107 年度本市演藝團隊共入選 7 團，分別為嘉頌重奏團、不可無料劇場、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、如婷舞蹈團、嘉義市管樂團、嘉

義聯合管樂團；由前述團隊辦理相關跨界演出。

（三）培訓嘉義市青年管弦樂團：

為扎根嘉義市藝文種子，自 107 年 2 月至 9 月辦理「2018 嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」，培訓更多在地學子，提升學子專業能力及音樂深度，辦理期間邀請多位國內外專業師資，進行專業授課、大師班與相關講座等，在培養學子的同時也讓嘉義市與國際專業接軌，增添文化交流機會，累積活動經驗。音樂營為期 5 日，每日 6 個小時課程，並遴聘國外 6 位、國內 25 位講師參與指導。今年參與音樂營人數約 60 位學員，相關費用為新臺幣 200 萬元整。

（四）辦理街頭藝人證照及提供表演場地。

【藝文推廣科】

一、辦理「2018 嘉義市國際管樂節」

「2018嘉義市國際管樂節」自12月14日至12月23日舉行，邀請來自歐亞美洲等多個國家、13支團隊及48支國內優秀管樂團隊參與共襄盛舉；活動內容包括「室內音樂會」、「室外音樂會」、「管樂踩街嘉年華」、「大型晚會-變換隊形表演」、「社區巡演」、「飯店巡演」、「景點巡演」、「管樂講座」、「管樂工作坊」、「大師班」、「平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會」、「管樂假期-享美食抽獎活動」、「攝影比賽」等，地點涵蓋嘉義市音樂廳、市區街道、中正公園、文化公園、體育場等，10天不間斷的精彩活動，讓所有人享受音樂與文化的豐盛饗宴，活動內容包含：

（一）踩街啟動典禮(中央噴水池)：

12 月 15 日下午 2 時至 2 時 30 分。踩街路線：中山路→吳鳳北路→民族路→啟明路→體育路→體育場。管樂踩街團隊(48 支，包括本市 44 支，國外團隊 4 支)。

（二）晚會：

12 月 15 日晚間 5 時 30 分至 8 時 30 分，地點：體育場。13 支國內外隊伍變換隊形表演等。

（三）室內音樂會（音樂廳）：

10 場次，計 4 場國外團隊、6 場國內團隊演出。

（四）戶外音樂會（中正公園、文化公園、6 大社區、5 大景點、6 大飯店）：

67 場次，計 27 場國外團隊、40 場國內團隊。

（五）管樂節攝影比賽。

（六）演出團隊陣容：

1. 國外樂團

（1）踩街及變換隊形晚會演出：聖露西亞皇家警察樂隊、日本箕面自

由學園高等學校管樂團、日本八王子高等學校管樂團。

（2）音樂會演出：日本八王子高等學校管樂團、韓國西歸浦風樂團、日本昭和藥科大學附屬高等學校管樂團、日本宮崎大學與宮崎公立大學管樂團、日本千葉縣習志野高校管樂團。

2.國內樂團

（1）室內音樂會：嘉義市管樂團、嘉頌管樂團、國立臺灣交響樂團臺灣管樂團、臺南大學音樂系管樂團、臺北爵士大樂隊、國立嘉義大學音樂系管樂團等。

（2）戶外音樂會：67 場次

為了擴大管樂節的文化活動能量，精益求精，我們除了增加國外團隊參與的數量，同時也朝增加參與演出國家數的方向努力，透過這樣的活動，拓展民眾的國際視野，提昇城市的國際地位，讓民眾產生認同感，全力做好國民外交。同時希望每年的 12 月，嘉義市就是一個管樂文化交流的平台，其他國家管樂團及國內愛好管樂人士都來到這裡朝聖，互相切磋、觀摩，吸取經驗，也創造「說到管樂，就是嘉義市」的標竿！

二、嘉義國際藝術紀錄影展

（一）2018 嘉義國際藝術紀錄影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，主題：找不到的我

（二）六大放映單元：分別是〈人群摸索〉、〈揮灑大前程〉、〈地理漂流〉、〈藝術螺旋〉、〈法國全景窗〉、〈喀什海默爾大師專題〉。

（三）共計 45 部影片包括 4 部世界首映、12 部亞洲首映、2 部台灣首映。

（四）共辦理 3 場次。

1.3 月 10 日、3 月 11 日辦理《選片指南》講座。

2.3 月 31 日辦理《藝術瞬間主題講座》。

（五）配合影片撥放辦理，共 11 場映後座談

三、108 年「嘉義市文化創意產業發展計畫」

（一）推動輕文化藝術市集，集合在地文創業者及手工藝街頭藝人。

（二）於每月第 3 個週末假日在文化局文化廣場下午 4 時至晚間 9 時集合擺攤。

（三）集結靜態手工藝街頭藝人和動態表演街頭藝人展現嘉義市文創能量。

四、社區營造及村落文化發展

推動縣市層級社區營造、建立公民社會：強化行政資源整合及善用社造累積成果、擴大都會社造及村落藝文扎根、培植多元族群文化主體性。施政計畫四大發展願景：建立高度整合力與執行力的嘉義市社區營造推動組

織、轉化沒落與弱勢社區成為嘉義市的新亮點、建立多元族群融合的幸福城市、營造社區居民文化認同及公共參與學習的公民社會。

（一）成立嘉義市社區營造推動委員會

1.奉市長核准訂定本設置要點（105 年 9 月 29 日核可），置委員 17 人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行祕書、內聘委員 7 人、外聘委員 7 人等。

2.秘書長主持 3 月 12 日召開嘉義市政府前瞻基礎建設計畫進度控管會議，有關各局處相關社區營造計畫計有 8 案:

(1)107 年度「嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」中央補助款 720 萬元整／嘉義市政府環境保護局。

(2)107 年度「嘉義市農村總合發展計畫－嘉油鐵馬道景觀維護計畫」中央補助款 425 萬元整／嘉義市政府建設處。

(3)「107 年度農村再生執行計畫－紅瓦厝案」中央補助款 67 萬元整／嘉義市西區紅瓦厝社區發展協會。

(4)「106-107 年度教育部補助公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」中央補助款 128 萬元整／嘉義市政府文化局。

(5)「106-109 年度嘉義市學校社區共讀佔設置計畫」中央補助款 1,069 萬元整／嘉義市政府教育處。

(6)「106-109 年度嘉義市校園社區化改造及擴建教室提供各類社區服務計畫」中央補助款 1,811 萬元整／嘉義市政府教育處。

(7)「107-109 年度創設老有所用銀髮人才資源中心計畫」中央補助款 450 萬元整／嘉義市政府社會處。

(8)「107-109 年度開辦嘉義市社區公共托育家園」中央補助款 270 萬元整／嘉義市政府社會處。

（二）設置嘉義市社區營造中心

「「嘉義市社區營造中心」本局採自辦方式，業務內容採自辦、獎補助、委託辦理等方式辦理：

1.自辦計畫：「社區營造推動委員會」、「社區人才智庫運用及出版計畫」、「社區營造及村落文化聯合成果展」。

2.獎補助計畫：「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、「走讀社區守護家園計畫」、「地方學暨在地知識推廣輔導計畫」、「青年文化行動競賽獎勵計畫」。

3.委託辦理計畫：「社造家族暨區公所培力專輔平台」、「社區營造人才培育計畫」、「二通老街社區活力計畫」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區深度文化之旅」。

（三）辦理社區營造人才培訓計畫

1. 嘉義市社區營造人才培育課程，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），初階課程於 107 年 9 月 1、8、15、22、29 日，計 30 小時課程。
2. 嘉義市社區營造人才培育課程，進階課程於 107 年 10 月 6、19、20、26、27 日辦理完畢，計 30 小時課程。
3. 區公所社區營造培力，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），於 9 月辦理 16 小時區公所人員社區營造課程。

（四）推展區公所暨社造家族培力專輔平台

「嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案，以 107 及 108 年度辦理勞務採購，採購金額為新臺幣 230 萬元（107 年度預算金額新臺幣 110 萬元、108 年度預算金額新臺幣 120 萬元），107 年度履約期限為完成簽約後至 180 個日曆天執行完畢，委託工作項目：社區營造家族陪伴及輔導、區公所社區營造培力、社區營造人才培育課程、青年文化見學團行動、社區深度文化之旅等內容。

（五）推動嘉義市二通老街社區活力計畫

1. 107 及 108 年度「嘉義市二通老街社區活力計畫」委託服務案，以 107 及 108 年度辦理勞務採購，採購金額為新臺幣 120 萬元，委託工作項目：成立二通老街駐地工作站、興中街以東段二通老街活化先期規劃、二通老街社區營造人才培育工作坊等內容。
2. 本案由嘉木居文化創意有限公司辦理人才培育工作坊課程，分別於 11 月 29 日、12 月 6、13、20、27 日及 1 月 3、10、17、24、31 日辦理完畢，計 30 小時課程。

（六）辦理嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫

本案計核定補助 11 個單位，有嘉義市檜木燒烙協會（新社造點）、嘉義市多元創意舞蹈運動協會（新社造點）、嘉義市精忠新城管理委員會（新社造點）、嘉義市西區竹村社區發展協會（新社造點）、嘉義市西區經國社區發展協會（新社造點）、嘉義市鳶尾花人文促進協會（第二年提案）、嘉義市東區精忠社區發展協會（第三年提案）、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區磚磕社區發展協會、嘉義市西區北湖社區發展協會，新興提案社造點計有 5 個，總核定經費新臺幣 180 萬元整。

（七）辦理嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫

本案公告「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，5

月 30 日舉辦計畫說明會，6 月 13 日截止申請，6 月 21 日召開提案複審會議及 7 月 13 日召開第二次複審會議，計核定補助 8 個單位，有嘉義市東區太平社區發展協會、嘉義市西區白川町社區發展協會、木精靈傀儡劇團、長義閣掌中劇團、金典工作室、嘉義市西區新厝社區發展協會、社團法人嘉義市江蘇同鄉會、龍鳳兒舞蹈團等，補助總核定經費新臺幣 25 萬元整。

（八）補助學校辦理走讀社區守護家園計畫

本案計補助 3 個單位，有垂楊國民小學、宣信國民小學、國立嘉義大學附設實驗國民小學等，總核定經費新臺幣 60 萬元整。

（九）辦理嘉義市地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫

本案核定補助 5 個單位，有嘉義市家將文化發展協會（新提案）、嘉木居文化創意有限公司（新提案）、嘉義市傳統文化與技藝協會（第二年提案）、活泉人文館（第二年提案）、中華民國森鐵世界遺產文教促進協會（第二年提案）等，總核定經費新臺幣 99 萬元整。

（十）辦理嘉義市青年文化見學團行動計畫

1. 青年文化見學團行動，採委託辦理（嘉義市社造家族暨社區培力推廣專輔平台」委託服務案之工作項目），活動已於 107 年 12 月 1 日辦理「三鐵共構的城市產業：嘉義鐵道遺跡探尋」；12 月 8 日辦理「走過被遺忘的歷史：嘉義殖民遺跡踏查」；12 月 15 日辦理「隱身城市的藝與文：探訪嘉義藝文行動空間」。實際於 11 月 11 日「隱身城市的藝與文：探訪嘉義藝/文行動空間」、12 月 2 日「走過被遺忘的歷史：嘉義殖民遺跡踏查」、12 月 23 日「三鐵共構的城市產業：嘉義鐵道遺跡探詢之旅」。

2.「青創力－嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」徵選結果計金獎 1 位、銀獎 2 位、銅獎 2 位共五位得獎人，總核定經費新臺幣 30 萬元整。11 月 3 日辦理青創力頒獎典禮，於 12 月 10 日辦理期末評審會議。

（十一）辦理嘉義市社區及文化生活圈深度之旅

107 年度辦理社區深度文化之，活動主題為「無障礙森鐵黃金廊道」、「無障二通東西深度小旅行」、「天下嘉農」、「+1(嘉義)放肆完一日森鐵鐵道員」等內容，集合區公所社區營造培力計畫，總參與人次達 135 人次。

（十二）策辦嘉義市社區營造及村落文化聯合成果展

嘉義市社區營造及村落文化聯合成果展，11 月 3 日召開成果展籌備會議，12 月 7 日辦理宣傳記者會，聯合成果展活動於 11 月 3 日於嘉義市立棒球場前廣場舉辦，計有 32 個社造營造家族策展單位參與。

【文化資產科】

一、辦理文化資產調查研究

（一）完成「106-107 年嘉義市交趾陶館及史蹟資料館交趾陶文物調查研究計畫」。

（二）完成「106-107 年嘉義市文化局典藏林玉山畫作文物普查建檔及調查研究計畫」。

（三）完成「市定古蹟嘉義仁武宮門神彩繪修復計畫」。

（四）完成「紀念建築黃文醫生故居修復再利用計畫」。

（五）辦理「嘉義市公有建造物及附屬設施群物普查計畫」。

（六）辦理「歷史建築聖奧德天主堂修復再利用計畫」。

（七）辦理「歷史建築雙忠廟修復再利用計畫」。

（八）辦理「程精鈞籐編調查研究及保存維護計畫」。

（九）辦理「107-108 年度嘉義市一般古物慈龍寺林玉山濕壁畫調查研究及保存維護修復計畫」。

（十）辦理「107-108 年嘉義市宗教團體文物普查計畫(一)-東區」。

（十一）辦理「107-108 年嘉義市嘉義城隍廟文物普查建檔暨潛力古物調查研究計畫」。

（十二）辦理「嘉義市歷史建築東門派出所地下遺構補充調查研究計畫」。

（十三）協助財政稅務局辦理「歷史建築舊嘉義市公所調查研究暨修復再利用計畫案」審查。

（十四）爭取 108 年文化資產保存維護計畫補助，共計 3 案：

1.「歷史建築水源地沉澱井暨濾井修復再利用計畫」。

2.「嘉義市市定古蹟原嘉義神社暨附屬館所再利用計畫」。

3.「張瑞益粧佛調查研究及保存維護計畫」。

二、辦理文化資產修繕及維護

（一）辦理「107 年嘉義市文資防護專業服務中心」，輔導本市古蹟歷史建築管理人進行日常管理維護及小型修繕工程。

（二）辦理嘉義舊監宿舍群木構造建築復甦計畫及營運中心及以修代租進駐計畫。

（三）協助警察局辦理東門派出所修復再利用工程案。

（四）辦理嘉義市歷史建築「原嘉義製材所(竹材工藝品加工廠)」因應計畫審查。

（五）完成「嘉義市市定古蹟蘇周連宗祠因應計畫無障礙改善工程」。

（六）辦理「107-108 年度嘉義市一般古物慈龍寺林玉山濕壁畫調查研究及保存維護修復計畫」。

（七）辦理「107 年度嘉義市重要古物嘉邑城隍神轎展藏設備提升及保存維護計畫」。

（八）完成「嘉義市紀念建築黃文醫生故居屋頂鋼浪板保護及緊急加固監造、作報告書案」。

（九）協助林務局嘉義林區管處辦理「嘉義製材所-製材工場再利用工程規劃設計監造委託技術服務案」。

（十）協助林務局嘉義林區管處辦理「檜意森活村後車停新建暨 T10 公廁環境改善工程規劃設計及監造」。

（十一）協助林務局嘉義林區管處辦理「檜意森活村水池區景觀營造工作」。

（十二）爭取 108 年文化資產保存維護計畫補助共計 4 案：

1.「嘉義市紀念建築黃文醫生故居規劃設計及因應計畫」。

2.「歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」。

3.「市定古蹟葉明邨墓及林母郭孺人暨二子壽域墓修復規劃設計」。

4.「歷史建築嘉義林區管理處辦公區內木構造建築群修復規劃設計案」。

（十三）辦理「嘉義市史蹟資料館委託經營管理案」。

（十四）辦理「祭器庫文物典藏系統及防災設備建置計畫」。

（十五）辦理「原嘉義神社第一代神社遺址及祭器庫修復工程及工作報告書」。

（十六）辦理「歷史建築原嘉義城隍廟戲臺修復工程監造工作報告書案」。

三、辦理文化資產傳承培訓及推廣

（一）補助辦理「布袋戲前場藝生操偶及後場樂師培訓計畫」。

（二）補助辦理「107 年嘉義鳳聲閣南管傳習計畫」。

（三）補助辦理「嘉義市交趾陶林添木藝師傳承回顧-弟子訪談拍攝計畫」。

（四）辦理「107 年嘉義市阿里山森鐵暨木業文化輔導推廣計畫」。

（五）成功爭取 108 年文化資產保存維護計畫補助共計 5 案：

1.「百年將魂——振裕堂紀錄片製作暨影像推廣計畫」。

2.「108 年嘉義鳳聲閣南管傳習計畫」。

3.「長義閣－這夏偶來了」。

4.「台灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫（I）－朱朝鳳」。

5.「毫芒雕刻保存者蕭武龍作品集出版計畫」。

四、舊有建築活化再利用補助計畫與文化部老建築保存再生計畫

（一）辦理 107 年嘉義市舊有建築活化再利用補助計畫案，核定補助數共有 13 件，小型修繕 3 件，文化經營 10 件。

（二）辦理文化部老建築保存再生計畫，自 3 月 23 日起受理申請案件。目前已完成 1 場宣傳記者會，3 場說明會，10 場老建築保存講座，以及 2 場外縣市老建築觀摩參訪行程。

五、傳統工藝展覽

（一)史蹟資料館自 4 月 3 日至 7 月 1 日辦理「無形文化資產-長義閣文物展」。

（二）史蹟資料館自 8 月 18 日至 12 月 30 日辦理「傳承-林春輝/林弘哲傅子手捏壺藝創作展」。

六、再造歷史現場計畫

（一）成功爭取文化部補助「嘉義市重現木都再造歷史現場計畫」經費共計 5,432 萬元。

（二）辦理「嘉義市木業文化之資源盤點調查」、「木業文化資產之空間規劃與施作(舊監宿舍群)」、「嘉義市木業文化資產保存與人才培育」，及「嘉義市重現木都再造歷史現場專案服務中心」等計畫。

【博物館科】

一、2018 全國校園交趾陶工藝獎

2018 年持續向全國徵件，分為高中職五專、國中、國小組，總共有 288 件作品參賽；71 件得獎作品。本次參賽者中，國小組製作技術雖較生澀，但作品中反而可見其率真活潑的氣息；國中組則明顯在製作技術上較為成熟，也較能與日常的人、事、物產生連結，也較能掌握作品輪廓細部；高中職五專組在陶土素材運用與經驗上已相當成熟，在上釉與成型上也趨於完備。本次參賽作品雖為學生創作，但已有超水準的表現，一致獲得評審的肯定及好評。

二、嘉義市交趾陶裝置藝術校園創作補助案

為推廣及傳承交趾陶技藝，並開創本市特有傳統工藝之人文美感及創作巧思。本次以鼓勵本市學生與社區相互交流，並結合社區及學校相關資源，激發學生、學校教師及社區居民的創意能量。透過補助計畫發展本市社區文化景觀，創造出在地文化價值，並行銷本市生活文化特色，除此外促進藝術教學的實務應用，進而產生對在地文化及社區的認同感。

本次共有 4 間學校申請計畫：林森國小、民族國小、崇文國小、世賢國小。

三、交趾陶推廣活動

（一）交趾陶展覽

「2018 全國校園交趾陶工藝獎得獎作品展」

本於 10 月 27 日至 11 月 25 日在嘉義文化創意產業園區 0 棟行政大樓 1 樓展覽室展出，今年校園向全國徵件，總共有 71 件得獎作品。本次參賽作品雖為學生創作，但已有超水準的表現，一致獲得評審的肯定及好評。

（二）研習活動

博物館與地方文化館工藝研習活動

1. 時間：6 月 22 日至 6 月 23 日。
2. 參與人數：40 人(交趾陶及石猴藝師)。
3. 為深化並扶植在地特色工藝創作人才與扎根藝文教育，提升嘉義在地石猴雕刻、交趾陶藝術創作者生產力及技藝培訓。透過研習活動，觀摩外縣市在地工藝推展與行銷方式，深化並扶植在地交趾陶及石猴雕刻特色工藝創作人才與扎根藝文教育，提升交趾陶及石猴雕刻藝術創作者生產力及技藝培訓，加以提升自我創作能量與行銷企畫宣傳方式。

（三）嘉義市交趾陶校園推廣

1. 課程時間：2 月 27 日至 5 月 30 日。
2. 參與學校：大同國小、世賢國小、育人國小、港坪國小、宣信國小、嘉大附小、興嘉國小、民族國小、崇文國小、僑平國小、嘉北國小、蘭潭國小、蘭潭國中、北園國中、北興國中、崇仁護校、嘉義高商、東吳高職、輔仁中學、立仁高中等 20 所學校，約 593 位學生接受交趾陶藝師到校專業指導。
3. 為讓交趾陶藝術能達到向下扎根及吸引更多學子欣賞陶藝之美，本年度更挹注相關資源，擴增原有課程內容及師資，由高枝明、侯吉村、黃信豪、謝偉奇、蕭吉利、吳威德、林維厚、蔡秉勳、郭志郎等 9 位在地藝師駐校親自傳授交趾陶製作技巧，讓更多學生與藝師參與，希望在藝師的指導之下，讓學生了解陶土特性、製作方法及秘訣等，同時讓年輕學生發揮新創意，為傳統交趾陶藝術注入新活力，未來更希望能成為本市各級學校重要的美感教育課程，有助於提升學生美學素養。

（四）寶貝足印陶板活動

看著心愛的寶寶平安出生、快樂成長，是人生最大喜悅，透過寶貝足印陶版活動，為寶寶的成長留下最好的紀念。因本活動廣受家長好評，嘉義市政府文化局持續辦理「寶貝足印陶板活動」，今年共有 35 位 1 歲內寶寶，在博物館研習教室，用交趾陶特色陶板留下小腳印，並由家長加入創作，為寶寶留下最好的成長紀念。活動於 10 月 13 日進行壓印，並於 10 月 27 日進行上釉，燒製完成後裝框即為寶寶留下最美的愛的足跡。

四、石猴藝術推廣

（一）「2018 嘉義市石猴雕刻徵件競賽」暨作品展

1. 徵件期間：3 月至 5 月 6 日。
2. 收件日期：5 月 5、6 日。
3. 收件情形：41 件。

4.頒獎日期：6月9日，地點：博物館簡報室。

5.展覽日期：6月1日至7月29日。

6.展覽地點：博物館2樓石猴特展區。

7.展出內容：2018嘉義市石猴雕刻徵件得獎作品30件。

8.獲獎(展出)名單：

（1）第一名為吳宗禧〈歡喜猴〉；第二名為黃仁亮〈再回首〉；第三名為張五達〈母愛〉。

（2）優選15名：蕭崇華、黃薇蓉、嚴嘉貴、林佩幸、羅正吉、羅嘉昇、江智陵、歐宇倉、蔡俊陸、蕭源松、林榮山、陳壬癸、劉安正、何嵩森、倪莉宸等。

（3）佳作12名：周莊富、蕭施碧香、蕭添福、張維容、林有義、陳明卿、林源昌、郭振輝、蔡宏偉、施采芸、詹哲雄、莊佩翠。

（二）「2018嘉義市國際大型石猴雕刻創作營」

1.活動日期：10月20日至11月4日。

2.活動地點：嘉義市政府文化局音樂廳旁杉池戶外空間。

3.創作營主題為「刻石猴・溯諸羅」，由 7 件大型石猴雕刻作品構成，包含白俄羅斯維克多・科帕奇(Viktar Kopach)「正在搖擺」、韓國金元根(Kim Won Geun)「請婚男」、中國劉洋(Liu Yang)「水中月」、嘉義市石雕協會「猴(好)光景」、侯連秦「繁華」、吳潔蓉「嚇一跳」及王標「威天孫大聖」。

4.推廣活動:校園宣傳20場、分享會3場及校園參訪7所學校(519人次)。

（三）「2018嘉義市大型石猴創作賽」

1.徵件日期：10月至11月5日。

2.收件件數：13件。

3.得獎作品：11月15日評審會議選出3組優選作品，包含羅嘉昇「樂來悅猴(越來越好)」、蔡錦同「桃城管樂手」及陳明卿「響徹雲霄」。

4.本屆比賽由獲選者於自選場地創作，並於107年12月18日前完成大型作品之轉換，為確保轉換無誤差，本局於創作期間(12月11日)安排委員訪視。上述3件作品108年1月初安裝於書院里(嘉雄陸橋中山路與民族路口北側分隔島)、劉厝里(博愛路與大聖路口中央分隔島)及圳頭里(精忠社區活動中心入口)共 3 個鄰里社區，除了讓市民可以近距離觀賞猴子與管樂交融的活潑熱情的姿態與神情，也豐富嘉義市交通及社區據點的入口意象。

五、提供博物館教學功能-學校戶外教學服務

為連結學校教育，展現文化局各館之社會性與公共性價值，成為學校教育

的延伸及戶外教學的重要據點。文化局辦理了「博物館教育推廣補助計畫」與「107 年度嘉義市中小學生戶外教學參觀展覽活動」等活動，成果如下：

（一）「博物館教育推廣補助計畫」共有 3 校獲補助，分別是嘉大附小、興安國小與垂楊國小，共計師生參與 1,163 人次。

（二）「107 年度嘉義市中小學生戶外教學參觀展覽活動」申請參觀學校有林森國小、志航國小、大同國小、北園國中、嘉北國小、民族國小、興嘉國小、嘉大附小與蒜頭國小(擴及嘉義縣偏鄉)共 9 所學校，共計 777 位師生參與。

（三）志工觀摩活動

1. 辦理志工及市民研究員觀摩活動

為加強嘉義市立博物館市民研究員及志工對於博物館及地方文化館研究、展示及教育推廣的認識，於 107 年 12 月 23 日辦理「雲林縣地方文化館」交流參訪活動，走訪虎尾糖廠、雲林故事館及斗六舊城區等地，透過實地踏查、體驗，與當地館舍工作者交流，期盼結合其他縣市之力量，讓市民研究員及志工，更為了解館舍營運之道，共計 50 人參與。

2. 志工培訓課程

（1）臺灣・瑞典漆藝合作研創展-志工培訓。

（2）決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華特展-志工培訓」。

（3）〈嘉博 You See・See You〉-嘉義市立博物館回顧與展望特展-志工培訓」。

（4）〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展-志工培訓。

以上培訓課程總計 140 人參加。

六、推廣博物館各項業務及辦理多元豐富的展覽

（一）辦理博物館相關課程及活動

1.〈臺灣・瑞典漆藝合作研創展〉志工培訓。

2.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「外來兩爬聯合國」專題講座。

3.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「沙氏變色蜥抵嘉」專題講座。

4.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「組織培養與特稀有植物保育」專題講座。

5.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「台灣一葉蘭-族群現況及遺傳多樣性」專題講座。

6.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「山麻雀秘密檔案」專題講座。
7.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「鳥類多樣性及保育」專題講座。
8.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「守黿抵嘉」專題講座。
9.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「嘉義黿與他們的產地」專題講座。
10.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「鯨生鯨塑」專題講座。
11.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「鯨豚擱淺救援分享」專題講座。
12.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「外來種有害螞蟻」專題講座。
13.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之「寄生性天敵昆蟲之應」專題講座。
14.「決戰外來種-2018 嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展之暑期生態保育小尖兵營隊 2 梯次。
15.「〈嘉博 You See・See You〉-嘉義市立博物館回顧與展望」特展志工培訓。
16.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展志工培訓。
17.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「木構建築微風(午後小旅行)」活動。
18.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「交融之美：檜木屋與老花磚」分享會。
19.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「品味生活：老木屋活化與改造」分享會。
20.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「阿里山下的嘉義：檜木記憶」分享會。
21.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「記憶延續・扭轉木技藝」見面會。
22.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「老靈魂新生命・舊屋改造計畫」見面會。
23.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「動起來!木教育」見面會。
24.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展之「手工木作活動體驗」5 場次。

以上活動總計691人參加。

（二）嘉義市立博物館共舉辦10場藝文活動記者會及展覽

1.「火之舞 釉之淬-王文南陶藝個展」

「火之舞 釉之淬-王文南陶藝個展」展期自106年12月29日至107年1月14日於嘉義市立博物館一樓特展區展出，展品共191件，展出者王文南從事陶藝創作已逾30年，他以電窯、瓦斯窯、柴窯三種不同火焰窯製方式，催煉生成精湛且傑出的近代陶藝創作，呈現多元演繹的藝術色彩，展現出地方工藝美術和中國人文精神。本展統計參觀人數10,784人，開幕當天現場貴賓50人。

2.「太極舞動活彩-李澍和(春和)茶碗展」

「太極舞動活彩-李澍和(春和)茶碗展」展期自1月19日至2月4日於嘉義市立博物館一樓特展區展出，展出者李澍和潛心研究陶藝釉藥30多年，勇於嘗試、創新並持續釉藥研究，以建立黑釉茶碗之品牌，立志於黑釉研究及曜變茶碗為收藏目標，這次展出作品包含各種釉料變化的茶碗組具，展現出豐富且多元的內容，流露著樸質且真摯的情感，尤其透過不同溫度的窯變產生「星釉」(黑釉底自然生成的點斑)，反射虛無光色，漫灑幻妙。本展統計參觀人數13,494人，開幕當天現場貴賓50人。

3.〈臺灣・瑞典漆藝合作研創展〉

〈臺灣・瑞典漆藝合作研創展〉展期自2月10日至4月8日於嘉義市立博物館一樓大廳展出，本展共計展出64件精湛傑出的作品，以跨國際及跨媒材方式，結合木、竹、布等材料進行研究開發，發展多樣的裝飾技法，以發揮漆藝材質特性，創造出瑰麗的視覺藝術境界，呈現漆器的獨特魅力。透過館際交流的方式，首次在市立博物館展示漆藝作品，介紹多元的工藝品提供市民大眾欣賞，希冀在地工藝的發展能量能藉此獲得提升。本展統計參觀人數46,501人，開幕當天現場貴賓80人。2月14日蒔繪漆盤體驗課程參與人數20人。

4.「mayasvi 瑪雅斯比-鄒族戰祭文化特展」

「mayasvi 瑪雅斯比-鄒族戰祭文化特展」展期自2月10日至4月8日於嘉義市立博物館簡報室前廳展出，本展以嘉義阿里山鄒族部落的重要祭典戰祭mayasvi 瑪雅斯比為展覽主題，透過生動圖文搭配實體文物與影音來呈現鄒族的祭儀文化，從中讓大眾認識臺灣鄒族的特色，了解臺灣原住民的多元文化。本展統計參觀人數46,501人。

5.「大手拉小手 濃濃一壺情-社團法人嘉義市腦性麻痺協會師生&親子手捏陶壺聯展」

「大手拉小手 濃濃一壺情-社團法人嘉義市腦性麻痺協會師生&親子手捏陶壺聯展」展期自2月10日至4月29日於嘉義市立博物館一樓特展區展出，本次展出近百件作品主要來自湯宏忠老師指導的腦麻協會陶藝坊「親子捏陶」課程的成果，希冀透過本次展覽，能將這份結合愛心、耐心、恆心及毅力而完成的成果，完整呈現給社會大眾欣賞。本展統計參觀人數59,771人，開幕當天現場貴賓80人。

6.「決戰外來種-2018嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展

「決戰外來種-2018嘉義市立博物館生態保育推廣嘉年華」特展展期自6月30日至9月2日於嘉義市立博物館2樓化石廳展出，本展透過外來種以說明生物多樣性，讓學生從小了解如何以正確方式與大自然和平共存，並透過暑期營隊「自然體驗」的方式，以傳遞「生物多樣性保育」的觀念，本展統計參觀人數54,258人，志工研習人數25人，生態保育小尖兵營隊兩梯次共計89人參加，講座人數169人。

7.「〈嘉博You See‧See You〉-嘉義市立博物館回顧與展望」特展

「〈嘉博You See‧See You〉-嘉義市立博物館回顧與展望」特展展期自5月18日至9月2日於嘉義市立博物館一樓特展區展出，為閉館前的最後一檔展覽活動，此展嘗試以10個關鍵字，展現嘉義市立博物館的回顧與展望，整理過去累積的成果，也帶出未來轉型的方向，期望引發觀眾對嘉博館更多元的討論與想像。本展統計參觀人數84,123人，開幕當天現場貴賓100人。

8.〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展

〈嘉有溪客-木藝復興雙城記〉特展展期自9月16日至11月25日，以嘉義文化創意產業園區V棟為主展場，並串聯檜意森活村的「眠月廬」與嘉義舊監宿舍群的「福樟良材木創工坊」兩處檜木建築子展區，彰顯著「木都」重建風華的新生命，落實木藝產業的文化傳承與創新價值，與桃園市立大溪木藝生態博物館交流合辦，藉由兩個木職城市的對話，開啟木藝新思維。本展統計參觀人數12,498人，開幕當天現場貴賓121人，活動人數293人。

9.其他

辦理相關主題等展覽，包括2018嘉義市石猴雕刻徵件競賽得獎作品展及藝文研習班成果展等豐富且精彩之展覽。

以上10檔展覽總計參訪人數計188,444人。

（三）博物館公共空間景觀改善

1.進行博物館3樓交趾陶移館工程案及監造案。

2.進行博物館1及2樓展示裝修工程設計監造服務案。

3.進行博物館入口意象及戶外景觀規劃設計監造案。

（四）博物館行銷推廣活動

1.嘉義市立博物館季刊<桃城‧晃遊>於 5 月 18 日創刊，是一本以城市博物館的角度，透過城市誌的報導，深刻書寫嘉義這個城市的刊物。每期發行 3,000 本，107 年共發行 3 期。

2.開發「嘉義時光屋」桌上型遊戲教具箱與本市中小學課程結合。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.7 分 ；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.5 分；

經費執行力面向績效，權分合計 12.95 分；

分數小計 87.15 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分

三、績效總分：89.15 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動社區營造，促進公民參與社區文化推展(5%)	1.輔導文化資源弱勢區域(0.5%)	-34	因公告時程較短，導致部分單位學校未能於期限內提報申請計畫，未來將延長申請時程，並加強宣傳及輔導各單位提報。
	2.徵選及輔導走讀社區學校(0.5%)	-25	
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-6.9	爾後將加強終身學習上課時數。
三、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%)	-31.18	持續加強部門經常門預算執行率。
	2.各機關年度資本門預算執行率（7%)	-42.78	加強部門資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本局107年度依各項計畫執行藝文活動，每場活動除吸引市民熱烈參與外，也透過與國際性活動辦理及活動內容的精緻化，提升嘉義市國際的能見度及專業性，讓本市文化藝術環境更為活絡，管樂發展更具專業優質化。107年度本局成功推動「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」、「發展地方特色，推動國際交流」、「推動縣市層級社區營造、建立公民社會」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「尊重前輩藝師活化藏品價值」等目標，除了核心業務百分百達成外，創新業務也極力執行，力求本局施政績效成果完善，為嘉義市營造更為友善親近的藝文環境。

嘉義市政府財政稅務局107年度施政績效報告

嘉義市政府財政稅務局107年度施政績效報告

壹、前言

本局職掌本府財政及稅務稽徵，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理被占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。

鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益。

為配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，使庫款支付達到安全正確及便民迅捷，既保障受款人權益亦能充分發揮支援市政建設功能。

依法如期開徵各項稅目，加強辦理各稅稅籍清查工作，積極蒐集各項課稅資料查核運用，以遏止逃漏稅，並積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平，增裕庫收。

本局依據107年度施政計畫及嘉義市政府107 年 6 月13 日府智規字第1073701934 號函修正之「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。107年度本局各科所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(1%)	節省利息支出(1%)	10%	100%	100%	1	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。107年度債務付息預算數1,148萬9,000元，執行11萬2仟餘元，節餘1,137萬餘元。

二、賡續推動各項開源節流措施(1%)	歲入歲出差短決算數＜預算數(1%)	100%	100%	100%	1	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口11.46億元，預算執行結果節餘4.93億元，達成預計衡量指標。
三、推動公有財產業務(3%)	1.市有非公用土地租金及使用補償金之收繳(1%)	95%	98.18%	100%	1	107年辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計1,811萬6,655元，已收數為1,778萬7,125元，徵收率為98.18%。
	2.市有非公用土地管理及處分(1%)	100%	100%	100%	1	107年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計7筆，處分價款共5,589萬6,434元。
	3.辦理本府及所屬機關學校年度財產查核(1%)	100%	100%	100%	1	107年度應完成查核北興國中等15個單位財產管理情形，實際完成查核單位計15個。
四、加強私劣菸酒查緝工作，提昇管理效率(2%)	1.菸酒業者抽檢訪查(1%)	350家	577家	100%	1	107年度預定抽檢業者家數350家，實際抽檢家數577家，已依進度執行完成。
	2.對民眾辦理菸酒法令宣導(1%)	20	35	100%	1	107年度辦理菸酒業務宣導，計平面類宣導20件、媒體類宣導7件、活動類宣導8件。
五、推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」(1%)	使用查緝子系統上線操作，運用於菸酒查緝業務(1%)	100%	100%	100%	1	107年度抽檢及查緝案件逐件上線操作，計登錄577筆。
六、查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生(1%)	查核本市信用合作社、農會信用部庫存現金及有價證券(1%)	100%	100%	100%	1	107年度抽查基層金融機構變現性資產，計總社（信用部）2家、分社（分部）3家。
七、持續推動憑單電子化作業，達到簡政便民目標(1%)	導入行政院主計總處憑單線上簽核系統，初期以10 萬元以下為主，免送紙本，定期檢討成效提高額度(1%)	45%	62%	100%	1	107年度總憑單件數16,859件，免送紙本憑單件數10,548件，佔總收件數62%，達成預訂目標。
八、提昇電匯存帳執行率、服務快速又安全 (1%)	1.提昇通匯存帳比率(0.5%)	98%	98%	100%	0.5	推廣轉匯存帳入戶作業，107年度完成支付總筆數47,910筆，轉匯筆數47,159筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量98%，與預訂目標值相同。

	2.建立受款人資料庫系統,減少資料錯誤退匯情形(0.5%)	0.5%	0.27%	100%	0.5	107年度退匯筆數計127筆，退匯比率為0.27%，已比預訂目標值低。
九、積極蒐集地價稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。（1% ）	1.擬定蒐集地價稅課稅資料作業計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	積極蒐集課稅資料，並訂定「本局加強課稅資料通報運用管制作業要點」函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2.加強課稅資料交查運用。（0.5%）	5%	14.94%	100%	0.5	蒐集資料共18,195筆，改課2,718筆 （2,718÷18,195）＊100% ＝14.94%
十、積極蒐集房屋稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。（1%）	1.擬定蒐集房屋稅課稅資料作業計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	訂定「本局房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
	2.加強課稅資料交查運用。（0.5%）	2%	11.32%	100%	0.5	蒐集資料共2,631筆，改課298筆 （298÷2,631）＊100% ＝11.32%
十一、積極蒐集印花稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。（1%）	擬定蒐集印花稅課稅資料作業計畫。（1%）	97%	100%	100%	1	訂定「本局印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
十二、加強地價稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。（2%）	1.擬定地價稅稅籍清查作業細部計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	訂定本局「107 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」,並於107 年 1 月 17 日以嘉市財土字第1077500704號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2.按規定期程函報地價稅稅籍清查進度及成果。（0.5%）	98%	100%	100%	0.5	預計函報3次,實際函報3次 （3÷3）＊100% ＝100%
	3.依規定期程完成地價稅稅籍清查作業。（1%）	98%	100%	100%	1	預計清查期間 9 個月,實際清查期間9個月 （9÷9）＊100% ＝100%

十三、加強土地增值稅重購退稅清查作業，以健全稅制，防止逃漏，增裕庫收。（2%）	1.擬定土地增值稅重購退稅清查作業計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	訂定本局「107 年度重購土地退稅清查作業計畫」，並以 107 年 6 月 11 日嘉市財土字第 1070651255 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2.按規定期程製作土地增值稅重購退稅清查進度及成果（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	預計函報 1 次,實際函報 1 次 （1÷1）＊100% ＝100% 107 年計補稅 2 件,補徵稅額 31,917 元。
	3.依規定期程完成土地增值稅重購退稅計畫清查作業。（1%）	97%	100%	100%	1	預計清查期間 3 個月,實際清查期間 3 個月 （3÷3）＊100% ＝100%
十四、加強房屋稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。（2%）	1.擬定房屋稅稅籍清查作業細部計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	訂定本局「107 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 107 年 1 月 10 日以嘉市財房字第 1077500194 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2.按規定期程函報房屋稅稅籍清查進度及成果。（0.5%）	98%	100%	100%	0.5	預計函報 4 次,實際函報 4 次 （4÷4）＊100% ＝100%
	3.依規定期程完成房屋稅稅籍清查作業。（1%）	98%	100%	100%	1	預計清查期間 11 個月,實際清查期間 11 個月 （11÷11）＊100% ＝100%
十五、加強娛樂稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。（2%）	1.擬定娛樂稅稅籍清查作業細部計畫。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	依娛樂稅稽核作業手冊規定，訂定本局「107 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」,並於 107 年 1 月 11 日以嘉市財牌字第 1070550572 號函陳報並函轉各清查人員確實按照計畫執行。
	2.按規定期程函報娛樂稅稅籍清查進度及成果。（0.5%）	98%	100%	100%	0.5	預計清查 258 家，合計清查 306 家 （306÷258）＊100% ＝118.6%
	3.依規定期程完成娛樂稅稅籍清查作業。（1%）	98%	100%	100%	1	預計清查期間 3 個月,實際清查期間 3 個月 （3÷3）＊100% ＝100%
十六、審慎審查契稅申報案件。（1%）	1.依規定於 7 日內審查完畢。（0.5%）	97%	100%	100%	0.5	（3,988÷3,988）＊100% ＝100%

	2.通知納稅義務人7日內補正。（0.5%）	98%	100%	100%	0.5	107 年度契稅申報案件，均審慎審查，如有需補正事項，均即通知納稅義務人7日內補正。
十七、審慎審理各稅違章案件，以提高績效。（1%）	降低違章裁罰更正案件。（1%）	≦2%	0.1%	100%	1	截至107年12月止審理違章總件數2,795件，更正裁罰案件3件。（2,792÷2,795）＊100% ＝99.89%
十八、充實法令知識審慎處理行政訴訟案件。（1%）	行政訴訟救濟案件維持原處分。（1%）	＞80%	100%	100%	1	截至107年12月提起訴願及行政訴訟計4件。（4÷4）＊100% ＝100%
十九、審慎審核地價稅回執之合法性。（1%）	地價稅稅單送達並取具回執件數。（1%）	96%	96.71%	100%	1	截至 107 年 12 月底取具回執數102,353件，稅單件數105,830件，（102,353÷105,830）＊100% ＝96.71%
二十、審慎審核房屋稅回執之合法性。（1%）	房屋稅稅單送達並取具回執件數。（1%）	96%	99.36%	100%	1	截至 107 年 12 月底取具回執數101,600件，稅單件數102,254件，（101,600÷102,254）＊100% ＝99.36%
二十一、審慎審核使用牌照稅回執之合法性。（1%）	使用牌照稅稅單送達並取具回執件數。（1%）	96%	99.9%	100%	1	截至 107 年 12 月底取具回執數99,289 件，稅單件數 99,351 件，（99,289÷99,351）＊100% ＝99.9%
二十二、審慎審核娛樂稅回執之合法性。（1%）	娛樂稅稅單送達並取具回執件數。（1%）	96%	100%	100%	1	截至 107 年 12 月底取具回執數3,901 件，稅單件數 3,901 件，（3,901÷3,901）＊100% ＝100%
二十三、落實欠稅案件之移送。（1%）	欠稅案件之移送執行件數。（1%）	96%	100%	100%	1	截至107年12月底收到合法回執欠稅案件數6,775件，如期移送強制執行案件計 6,775 件，（6,775÷6,775）＊100% ＝100%

二十四、積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效。（2%）	1.加強媒體課稅資料之交查運用。（0.5%）	≧91%	99.62%	100%	0.5	1.身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 872 件，交查件數 87,573 件，達成目標值 99.00% ，達成度 100% 。 2.自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 528 件，達成度 100% 。 3.地價稅主檔中之宗地面積持分和不為一異常案 100 件，數字主檔總筆數 300,440 件，達成目標值 99.97% ，達成度 100% 。 4.繳款書銷號作業，107 年度全年劃解總件數 338,866 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 1,669 件 ，達成目標值 99.51% ，達成度 100% 。
	2.維護各稅稅籍檔案件數。（0.5%）	≧91%	100%	100%	0.5	1.娛樂稅稅籍主檔計 3,485 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100% 。 2.107 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 85,883 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100% 。 3.契稅收件系統掛號作業，本局全年收件件數為 3,793 件，異常件數為 0，達成度 100% 。 4.每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，107 年度計有 6,803 件退稅兌領案，依台灣銀行退稅兌領檔全部銷號完成，異常件數 0，達成度 100% 。
	3.積極維護網路作業環境。（0.5%）	≧96.4%	100%	100%	0.5	全年 365 天網路天天暢通，確實維護網路作業環境，達成率 100% 。
	4.提高員工資訊安全知識，有效落實資訊安全管理制度。（0.5%）	≧95%	99%	100%	0.5	本局員工 129 人，依據政府機關（構）資通安全責任等級分級作業規定，本局屬 B 級機關，員工每人每年至少應參加 3 小時資訊安全訓練，本局達成率為 99% 。

二十五、重溢繳案件，主動辦理退稅事宜，以提升為民服務品質。（1%）	主動辦理退稅件數。（1%）	98%	100%	100%	1	全年應辦理重溢繳退稅件數 6,719件，本局主動辦理退稅件數 6,719件，達成度100% 。 （6,719÷6,719）＊100% ＝100%
二十六、定期辦理稅款劃解入庫手續。（2%）	依規定於每週四解繳入庫。（2%）	100%	100%	100%	2	全年應辦理解繳入庫52批次，本局主動辦理52批次，達成度100% 。 （52÷52）＊100% ＝100%
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動財務管理效能執行方案(6%)	1.辦理本府及所屬機關學校年度財務查核(2%)	30%	38%	100%	2	於107年7月查核警察局等21個單位財務執行情形，本府業務單位總數55個，查核率38%。
	2.辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業(2%)	2件	2件	100%	2	107年辦理促參案件訪視，計有「嘉義市博愛游泳池營運移轉案」及「嘉義市國民運動中心營運移轉案」等2案。
	3.歲入金額預估(2%)	90%	100%	100%	2	107年歲入預算數139億1,977萬9千元，歲入決算數140億801萬3,646元，占歲入預算數100.63%，達成目標值。
二、推動「財產智慧管理系統」，提昇財產管理效益(5%)	1.建置本市公地開發分析系統(3%)	100%	100%	100%	3	107年12月19日完成該系統勞務採購驗收事宜，執行率達100%。
	2.推動「嘉義市政府報廢動產拍賣網站」(2%)	80萬元	96萬7,363元	100%	2	本案網站「嘉義市政府愛物網」，107年度辦理拍賣拍定金額計96萬7,363元，達成率100%。

三、推動稅務行政服務面、業務面創新作為，提昇服務及稽徵績效（4%）	完成創新作為件數	≧3	12	100%	4	107 年度共完成創新作為 12 件。
四、利用資訊勾稽技巧撰寫設計 SQL 程式，協助內部單位產出各類清冊，簡化人工作業。(5%)	完成件數	≧20	100 件	100%	5	107 年度共完成 100 件。
績效分數	權分合計 20 分					

(三)、人力資源發展面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	98.08%	100%	3	配合市府定期職務普查，本局編制 119 人，現有編制不符職缺 2 人，達成目標值 98.08%，達成度 100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	2 案	40%	1.2	針對人事政策及相關法令等提供意見，107 年研提修正案 2 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本局同仁全數完成 107 年度數位學習課程。
	2.本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	100%	100%	5	配合市府各項調訓皆全程派員參加。

三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	每月不定期查察同仁出勤狀況2次以上。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	同仁因公外出要求確實於線上辦理因公外出手續，達成度100%。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配合定期查勤作業，查察同仁配戴職員證、辦公秩序及服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(4%)	1.各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%。 2.各機關正、副首長健康檢查達成率≧50%。	97.73%	97.73%	3.8	本局107年度經核定40歲以上公務人員排定健康檢查人數44人，完成受檢43人，達成率97.73%正、副首長，全數完成健康檢查，達成度100%。
績效分數	權分合計18分					

(四)經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%)	執行率80%	54.82%	68.53%	8.91	1.【經常門實支數48,022,913 /(經常門預算數73,633,000 -年度控管經費3,554,000)*100%。 2. 預算數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金，但不含人事費。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	49.39%	61.74%	4.32	1.(本年度資本門實支數4,753,249+應付歲出款965,000)/(資本門預算數5,772,000)*100%。 2.以上各數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計13.23 分					

貳、施政績效具體事蹟：5%。

一、中央或府內考核評比（3%）

(一)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業績效類，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 4 名。

(二)106 年度稽徵業務租稅教育與宣導單項考核，經財政部評定為稅捐稽徵機

關丙組第 2 名。

(三)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業為民服務項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。

(四)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業稅務風紀項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。

(五)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業選案查核防止逃漏項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。

(六)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業徵收作業項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。

(七)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業自動化項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 2 名。

(八)106 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業財政部重要交辦事項，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。

(九)106 年度稽徵業務稅收績效類單項考核，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。

(十)106 年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 1 名。

(十一)106 年度稅捐稽徵機關地方稅網路申報評比，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 3 名。

(十二)財政部107年度考核地方財政輔導方案，本府獲年度總成績第一名，「債務管理」考核成績第1名、「公庫管理」第3名、「財務管理」第3名。

二、推動施政計畫具體成果（2%）

(一)妥籌財源支援市政建設，配合主計處如期彙編 108 年度總預算。108 年度總預算案歲入 129.23 億元、歲出 137.48 億元(歲入歲出差短 8.25 億元，加計債務還本 0.12 億元，合計 8.37 億元)，全數以賒借收入彌平。

(二)配合各單位簽辦動支 107 年度災害準備金，共計 3 筆金額為 2,754 仟元，以適時協助本府支援各單位救災經費。

(三)賡續推動民間參與公共建設業務：

1.「嘉義市先期交通轉運中心 OT 案」、「停 11 大雅路停車場」、「107 年嘉義市西市場大樓停車場暨停 15 停車場委託經營管理標租案」、「中正公園地下停車場暨崇仁停車場委託經營案」、「垂楊大橋 P11 停車場委託經營案」、「市 20 市場仁愛路 105 號久久賣場」、「嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園營運移轉案委託營運」、「府前廣場臨時簡易停車場」於 107 年度完成簽約。

2.107 年辦理促參案件訪視「嘉義市博愛游泳池營運移轉案」及「嘉義市國民運動中心營運移轉案」等 2 案。

(四)協助各單位積極推行公有財產設施以委託管理方式經營，以增裕市庫收入截至107年12月止計有33項設施委外經營年收入 4,793萬8,136元。

(五)107年度積極清理被占用及處理閒置市有房地並辦理出售計7筆，出售金額合計5,589萬6,434元。

(六)本府為健全報廢後動產管理，建置報廢動產網路交易平臺「嘉義市政府愛物網」，107年度計拍定692筆，拍定金額合計96萬7,363元。

(七)加強標租本局經管本市西市場商業大樓5-7樓樓層，截至目前計5、6樓及7樓共14間辦公室皆已出租或供公務使用，每年租金收入合計為260萬189元。

(八)107年度對欠繳使用補償金，依規定積極辦理催收計27件，總計收回金額為31萬7,849元。

(九)為統一本府暨所屬機關學校財產管理系統，經建置嘉義市政府財產整合系統及辦理財產管理人員專業教育訓練，俾利產籍檢核及簡化行政流程。

(十)訂定107年度菸酒業務執行計畫，據以辦理菸酒查緝工作，有效遏止私劣菸酒流入市面，維護消費者權益。107年度計抽檢菸酒業者577家，查獲違規案件15件，查獲菸類48,208包、酒類33.09公升。

(十一)透過多元宣導管道，適時宣導菸酒管理相關規定，107年度辦理菸酒宣導計媒體類7件、平面類20件及活動類8件，已發揮宣導效益。

(十二)建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使成為菸酒管理業務之重要運用工具，107年度計登錄577筆，有效提昇行政效率。

(十三)財政部107年度考核地方政府執行私劣菸酒查緝績效，本府106年度考核成績80.66分，評定為甲等。

(十四)為防止弊端發生，不定期查核基層金融機構變現性資產業務，107年度計抽查總社（信用部）2家、分社（分部）3家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

(十五)加強稽查，維護租稅公平

1. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業，107 年查獲改課 7,893 件，增加稅額 1,618 萬元。
2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業，107 年查獲改課 5,138 件，增加稅額 1,551 萬元。
3. 使用牌照稅車輛總檢查及免稅車清查作業，107 年共查獲違章車輛 3,410 輛，補徵本稅 364 萬元，裁處罰鍰 948 萬元，免稅車輛清查改課 580 輛，補徵稅額 302 萬元。
4. 印花稅應稅憑證檢查作業，107 年預計查核 177 家，截至 107 年 12 月底查核 180 家（429 件），自動補報補繳印花稅額 99 家（212 件），補徵稅額 334 萬元。

5.娛樂稅稅籍清查作業，107 年預計查核 258 家，實際查核 306 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 220 家，增加稅額 51 萬元。

6.審理各稅違章案件，107 年計 2,795 件，裁處罰鍰 761 萬元。

(十六)定期開徵，提高徵績

1.地價稅 107 年查定件數 105,830 件，查定稅額 8 億 1.653 萬元，徵起稅額 7 億 9,089 萬元。徵起率高達 96.86% 。

2.使用牌照稅 107 年查定件數 99,351 件，查定稅額 7 億 5765 萬元，徵起稅額 7 億 4,561 萬元，徵起率高達 98.41% 。

3.房屋稅 107 年查定件數 102,254 件，查定稅額 6 億 5,078 萬元，徵起稅額 6 億 4,703 萬元，徵起率高達 99.42% 。

(十七)落實為民服務，強化便民措施

1.優質便民服務面：

（1）單一服務櫃台 隨到隨辦：提供一處收件全程服務，隨到隨辦、立即取件，107 年「全功能服務櫃台」橫向整合新增「土地、房屋移轉專區」、「稅務健檢專區」，及 24 項跨縣市服務項目，總服務項目達 137 項，並規劃以下服務作為：

A.「叫號服務系統」及「多媒體液晶電視雙螢幕」:為符合公開透明原則，以叫號系統顯示等候人數，讓民眾精準掌握辦理時間。

B.「民眾意見及時反應鈴」:在各服務櫃台置放「為民服務問卷調查表」替代「民眾意見及時反應鈴」，民眾可及時反映。

（2）蛻變後的全功能服務櫃台-全面科技化：

為提升本局服務形象，檢討過去、標竿學習、再精進，全功能服務櫃台新增「電子簽名系統」、「附件掃描系統」、「媒體播放系統」3 個系統，提供節能減紙、正確、快速又環保的優質服務，減少資料倉儲空間及隨時存取資料（便官），民眾無須影印證件（便民），電子化 100%。

（3）全面傳真查欠：

A.由嘉義市地政事務所直接藉由傳真查欠， 107 年辦理 43 案。

改善前：民眾先至本局辦理查欠，再到地政事務所辦理繼承登記。

改善後：民眾直接至地政事務所辦理繼承登記。

B.繼承案件串聯全國成立查欠服務網：遺產繼承查欠，自 107 年 3 月起就被繼承人所遺跨縣市的不動產，提供全國聯合傳真查欠服務，107 年共辦理 403 件。

（4）主動簡訊通知：人民申請案件、土地增值稅及契稅網路申報案件，藉由手機簡訊主動通知辦理情形，107 年共辦理 5,163 件。

(5) 世新記者採訪：為有效宣導相關稅務政令，不定時洽請世新記者到局採訪。

(6) 戶您「嘉」方便-跨機關便民服務措施：有效整合資源提升行政效率與服務品質，結合公、民營企業等 15 個機關（單位），當民眾更新戶籍異動後，即藉此平台提供地價稅、房屋稅繳款書投遞地址、更名、身分證統一編號變更等服務，免除民眾往返奔波之苦，107 年計有 402 件。

(7) 本局網站提供房屋稅籍編號查詢符合簡政便民。

民眾於辦理房屋貸款、申報綜合所得稅或扣繳等事宜須填寫房屋稅籍編號時，房屋業已設立稅籍，便可進入本局網站查詢，路徑為：嘉義市政府稅務局全球資訊網首頁→房屋稅籍編號查詢系統項下，分別選取行政區、里別、街路門號即可查得房屋稅籍編號，107 年共有 1,371 人次查詢。

(8) 加強運用電子作業發文，迅速又節約

加強引導承辦同仁應用政府機關網路系統，以電子交換發文予受文者為交換系統群組之機關團體； 105 年度 7,139 件，106 年度 5,017 件，107 年度 4,648 件，不僅傳遞迅速又免蓋印信、節省郵資及郵寄等作業；未來本局仍將賡續推動運用電子化作業，以提高行政效能及節約相關資源。

2. 資訊流通服務面：運用科技，新增及強化網站服務

(1) 稅務健檢：於網站建置地價稅、土地增值稅、房屋稅及使用牌照稅之優惠或免稅項目，導入相關規定，民眾可藉由「自我檢查區」與「系統檢查區」之功能評估，並可即時線上申請。

(2) 增置「租稅開徵宣導專區介接線上申辦功能」：提供即時資訊：提供開徵重點宣導服務、增置書箋、線上申辦功能建立與民眾互動平台。

(3) 線上申辦新增附件上傳功能：為增加民眾使用線上服務，乃以使用者導向出發研提改善線上服務機制，遂創新提案新增此功能。

(4) 導入 Facebook 介接整合以下 10 項服務項目：讓 Facebook 的粉絲透過此功能，輕鬆取得網站單一櫃台的服務。a 稅務健檢 b 預約到府服務 c 不動產租稅規劃 d 線上申辦與進度查詢 e 活動訊息 f 稅務新聞 g 房屋稅籍編號查詢 h 統一發票中獎 i 回嘉安心稅 j 線上代書流程 DIY。

(5) 機關網站（頁）業經國家通訊傳播委員會核定啟用無障礙網路空間服務網為「AA 等級」標章。

(6) 稅務貼心懶人包

懶人包是網路使用者的最愛，為達淺顯易懂，乃以民眾之財產別為主軸，彙整各網站之稅務資料，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等 3 大專區，並配合財政部宣導重點設計「電子發

票」專區。

3.創新加值服務

（1）民眾辦理戶籍遷徙的貼心服務: 民眾辦理戶籍遷徙，或火災證明，需提供房屋稅繳納證明或房屋稅籍證明供戶政事務所或消防局審核，為免民眾舟車勞頓至本局申請上開資料，全國首創於市府建置「免書證整合平台」輸入本市房屋門牌資料，戶政事務所或消防局即可於該平台輸入門牌資料後，查得房屋稅納稅義務人，民眾免再至本局申請房屋稅籍資料，107 年共查調 211 件。

（2）協助辦理「嘉義市千盞燈-照亮學生」助學金計畫及幼兒營養券:本市辦理各寺廟捐助低收入戶、原住民、身心障礙人士等弱勢族群，或因家庭臨時遭遇變故的子女獎助學金，需審查其父母或共同生活祖父母之財產資料，為簡化流程免除民眾奔波，乃專案報請財政部核示，奉准同意後，107 年共查調 375 件。

（3）申辦地方稅案件全面免附戶籍、地籍謄本：配合政府節能減碳政策及減少民眾因補正需來回奔波勞頓，本局自 103 年起民眾之申請案件，全面免附地籍及戶籍謄本，自行運用資訊系統查調，減少納稅義務人之金錢、時間及紙張之浪費，107 年共查調 42,998 件。

（4）土地移轉租稅規劃：跳脫傳統、拋棄本位整合國稅局承辦之遺產及贈與稅與本局土地增值稅、契稅及印花稅，設計不動產租稅規劃及線上代書流程 DIY 功能，於網站建置「我是好代書」專區，並將辦理遺產繼承或不動產移轉案件時所須之流程、應備證件及相關申請書表，彙整製成「遺產繼承及不動產移轉-溫馨百寶袋」，讓民眾省時省稅。

（5）愛心便利貼 轉介一次到位服務：橫向跨機關服務，將公所、戶政等機關之地址、電話、位置等資訊，彙製設計「愛心便利貼」，讓民眾迅速取得他機關之應備證件等資料。

（6）回嘉安心稅 稅務套餐好便捷：整合民眾常詢問之關鍵字，結合國稅與地方稅之資訊，提供相關資訊建置於網站，內容豐盛實用。

（7）單一窗口延伸至嘉義市監理站：為有效發揮業務連繫功能，與嘉義市監理站於 102 年 9 月 26 日以嘉市稅消字第 1020556648 號函訂定「本局與嘉義市監理站跨機關服務作業手冊」，將「身障者放棄駕照及行、駕照地址變更」及「推廣直撥退稅及輔導轉帳納稅、使用牌照稅違章態樣宣導及房屋稅、地價稅增設通訊地址」之案件納入雙方辦理之事項，107 年共辦理 282 件。

(十八)積極清理欠稅，移送執行

本局對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行分署強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列

管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。107 年度移送行政執行分署執行案件中徵起 4,344 件，金額 2,816 萬 8,745 元。

(十九)鼓勵創新提案，提高稽徵效能

為落實服務更感動，工作效能再提升，並凝聚團隊精神，啟發創新觀念，共創組織永續發展，本局頒訂「嘉義市政府稅務局推動研發創新實施要點」，就服務面、業務面、資訊面等各面向鼓勵同仁研提具有工作簡化、流程再造、問題解決、整合運用、跳脫突破、效能增強、凸顯特色之實用、效益、可行、具體的有效改進作為或創新措施；並審視案件之案量、品質、規模、難易度、貢獻力等綜合評量後，參酌予以獎勵，期能再提升本局服務力、資訊力、整合力。107 年度創新提案共 12 案，均付諸實施，成效顯著。

(二十)加強租稅教育及法令宣導

適時就新頒法令發布新聞，且配合各機關、團體、組織、學校辦理租稅教育與宣導，並善用人潮聚點深入各社區宣導租稅資訊，另首創由志工粉墨登場表演租稅話劇，以戲劇方式傳達稅務新知及本局便民服務措施（全功能櫃台單一窗口、幸福兒童專區、高齡友善專區、不動產租稅規劃等）。107 年度辦理宣導與教育活動 150 場次，發布新聞稿 257 則。

(二十一)推動稅務 e 化作業並加強資訊安全管制使稽徵作業更加完善

1. 利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收。
2. 利用財稅網路查詢全國財產稅總歸戶資料及自用住宅優惠稅率查詢，以及運用國稅地方稅資訊交流系統查詢綜所稅各類所得資料、綜所稅個人稅籍資料及營業稅稅籍資料，加強課稅資料交查運用，以達成防杜及嚇阻逃漏。
3. 利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等之追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統。
4. 積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質。
5. 提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅之管道，以提升服務品質。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18 分；

經費執行力面向績效，權分合計 13.23 分；

分數小計 86.23 分。

二、施政績效具體事蹟分數： 5 %

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 91.23 分。

伍、未達目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%) 。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-60	因 107 年度本局辦理組織修編業務繁忙及人力短缺，爰 108 年度擬採加強辦理。
二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。(4%)	-2.27	107 年度因當年度退休人員黃克剛 7 月 2 日自願退休放棄受檢，於 107 年 6 月 13 日函報市府，並經嘉義市政府 107 年 6 月 19 日府人給字第 1075319854 號函同意在案；邇後將加強敦促受檢人員前往受檢。
三、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率（13%）。	-31.47	1.實際進用員額較預算員額少致人事費節餘 1,173 萬 8,745 元。 2.本年度借款利息因庫款調度得宜，而減少支出，應付利息已支付完畢，且於 7 月 20 日提前償還所有債務，目前無舉借債務，借款利息費用節餘 1,137 萬 6,764 元。
	2.各機關年度資本門預算執行率。(7%)	-38.26	建物耐震能力補強工程經多次招標未成，至年度結束尚未發包。工程部分已於 108.2.19 決標，相關經費已辦理保留，將儘速執行。

陸、績效總評：

本局107年度計有「加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強私劣菸酒查緝工作，提昇管理效率」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生」、「持續推動憑單電子化作業，達到簡政便民目標」、「提昇電匯存帳執行率、服務快速又安全」、「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍及土地增值重購退稅清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審查契稅申報案件」、「審慎審理各稅違章案件及充實法令知識，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「提供便民服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」「推動公務人員自主性健康管理」、「差勤管理」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等38項績效目標，各項策略績效目標下訂定63項衡量指標。

日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。

嘉義市政府衛生局107年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局107年度施政績效報告

壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由107年11月統計資料顯示，本市人口數為26萬8,697人，65歲以上老年人數共3萬9,563人，占本市人口14.72%，已達聯合國所稱的「高齡化社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，首重建構本市成為「食安城市」，建立「集體訴訟代位求償」平台、成立「食安推動委員會」及落實源頭管控，建立認證機制，打造「嘉義品牌」，為食安首都的理想邁進。因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，打造是適合居住的友善環境。建置居家醫療及社區安寧服務網絡，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向。

持續辦理醫政法令宣導，提升醫療品質、推動長期照護政策，實現「「全人照顧、在地老化」願景、加強精神醫療及心理衛生服務系統、輔導社區藥局，落實藥事服務確保用藥安全計畫、加強不法藥物化粧品之查緝及違規廣告監控計畫、辦理管制藥品管理計畫、建立食品業者安全管制系統計畫、推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強醫政管理，提升醫療品質(6%)	1.推展長期照護服務(2%)	43%	56.3%	100%	2	長期照護服務使用人數比率=【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數2,651/本市65歲以上失能人口4,706】×100%=56.3%

	2.辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成5家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核，達成率100%。
	3.社區精神病人追蹤照護管理(2%)	＞4.2人次	4.22人次	100%	2	本市107年度精神病人之訪視病人總人次(5,117)/本市精神病人追蹤總人數(1,212)為4.22人次。
二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(8%)	1.辦理管制藥品勾稽(2%)	≧95%	100%	100%	2	本市領有管制藥品登記證之家數266家，完成勾稽家數266家，達成率100%。
	2.查核藥物與化粧品標示及抽驗(3%)	100%	100%	100%	3	1. 1.依據衛生福利部食品藥物管理署107年度藥物及化粧品抽驗工作計畫，預定抽驗35件，年度實際完成抽驗35件，達成率100%。 2.抽驗市售藥物及化粧品經檢驗結果計1件與規定不符，稽查市售藥物及化粧品標示647件,查核標示違規46件,皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理或移送檢調單位繼續偵辦等，若屬外縣市產製或經銷者，移所轄衛生單位處辦，以防止不法藥物或化粧品危害民眾健康。
	3.辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(3%)	100%	100%	100%	3	經評估共有168人次有轉介需求，完成資源轉介168人次，達成率100%。

三、落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1.達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	118.1%	100%	3	1.依據107年度規劃之食品安全抽驗計畫及配合衛生福利部食品藥物管理署訂定之產品後市場監測計畫，預定抽驗1,221件，年度實際完成抽驗1,443件，達成率118.1%。 2.抽驗市售食品經檢驗結果與規定不符案件，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2.辦理食品衛生安全教育宣導活動30場次(3%)	30場	42場	100%	3	針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導42場次，計10,407人參加。達成率140.0%。
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	1.45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(3%)	84%	102.88%	100%	2	107年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為10,133人，實際接受篩檢人數共10,425人，篩檢率102.88%。
	2.近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(3%)	84%	93.7%	100%	2	近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為46,074人，實際接受篩檢人數共43,159人，篩檢率93.7%。
五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延 (3%)	幼童全數完成各項疫苗接種率(3%)	85%	96.7%	100%	3	本市3歲以下嬰幼兒完成預防接種人數2,118人，應接種人數為2,190人，達成率96.7%。
六、提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	3人	16.6人	100%	3	107年新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數1,444人/新發現列管結核病確診個案數87人=16.6人。

七、加強公共場所二手菸危害防制措施(3%)	1.推動無菸家庭每年120家(1%)	120家	1,566家	100%	1	1.辦理無菸家庭招募活動，共招募1,566家。 2.辦理嘉義文化創意產業園區「恐龍夢公園」免費入場券抽獎活動，推動「恐龍家族不噴菸-健康每一天」無菸家庭招募，參加者落實30天家庭無受到菸害並簽署同意書。
	2.菸害防制稽查輔導每年2,000家次（1%）	2,000家次	5,533家次	100%	1	1.電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等公共場所菸害防制稽查，共稽查輔導5.533家次。 2.查獲違反菸害防制法共68件，說明如下： (1)未滿18歲違法吸菸計20件 (2)取締於禁菸場所吸菸14件； (3)提供吸菸之相關器物計9件； (4)販售或提供菸品予未滿18歲青少年18件； (5)販售電子菸5件； (6)輸入電子菸1件； (7)網路電子購物違規販售菸品1件。 (8)均已依法處辦。
	3.辦理各種菸害防制宣導每年40場(1%)	40場	63場	100%	1	針對本市各級校園及社區辦理菸害防制宣導講座及相關活動，計63場次，使師生及民眾能共同了解並拒絕菸害。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動家庭責任醫師論人計酬制，落實健康促進以減少疾病(7%)	1.參與支援醫院家數(4%)	100%	100%	100%	4	1.居家醫療服務網絡計畫共同合作基層診所家數計36家。 2.借鏡日本長崎連攜模式、辦理醫院與診所醫師交班會議140場次。 3.醫院轉診所醫師進行居家醫療服務252人。 4.結合居家護理所，未經轉介之病患提供24小時醫療諮詢專線、夜間計24人次。 5.提供夜間緊急往診服務(晚上8時至隔日早上8時)，計2人。
	2.辦理宣傳活動20場次(3%)	100%	100%	100%	3	辦理居家醫療宣導場次20場、計1,233人參與。
二、打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業(6%)	辦理計畫委託輔導執行，如期達成目標（6%）	100%	100%	100%	6	1.市府於湖子內段湖美小段14.157公頃土地，優先以招商方式尋求投資商買土地投資興建健康防老園，為加速推動健康防老園區並配合湖子內區段徵收進度，印製「湖子內健康防老園區健康管海報」，做為市府地政處行銷之用。 2.已完成「健康防老園區」設置規劃，內容包含健康住宅、公共設施、健康管理與資訊、健康產品研究發展及健康照護業。

三、建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」(7%)	通過評鑑之食品業者家數(7%)	50家	82家	100%	7	107年辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共82家通過評核成為「優」級衛生優良餐飲業者。達成率超過100%。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	100%	100%	3	職務組設及工作指派均合理。歸系均妥適。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	5案	100%	3	再加強宣導並鼓勵內部各業務科室多提建言。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	89%	89%	1	本局將持續鼓勵同仁提前完成參與終身學習。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形。(5%)	70%	100%	100%	5	為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座。 持續加強同仁參加市府專題講座到訓率。

三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形。(1%)	100%	100%	100%	1	員工均依規定請假無擅離職守等情事。 依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律。(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工辦公秩序及服勤紀律良好，均無從事與公務無關之行為。
	3.佩戴職員證情形。(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	≧75%/≧50%	100%	100%	4	本局107年應受檢同仁，均全部完成健康檢查。
績效分數	權分合計19分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	69.82%	87.28%	11.35	本局經常門總預算數171,958,000元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數，不含保留數)150,086,321元；另，保留數4,212,961元為辦理保留「長照2.0整合型計畫暨專業服務及喘息服務」和食品衛生管業務等。另，結餘18,528,718元，為辦理「長照2.0整合型計畫暨專業服務及喘息服務」業務，為依長照服務個案實際數支付結餘。預算執行率達87.28%。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	80% －	64.38% －	80.48% －	5.63 －	本局資本門總預算數為21,085,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)18,966,401元，為實現數14,970,174元、應付歲出保留數3,996,227元為辦理「整建長照衛福據點-嘉義市西區衛生所修繕工程」計畫和「後續擴充建置樂齡運動遊樂園相關設備計畫」。採購結餘2,118,599元，預算執行率達80.48%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	－	－	－	－	－
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	－	－	－
績效分數	分合計16.98分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局107年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	107/03	106年流感疫苗接種計畫-流感防護績優獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.評分項目：縣市全人口流感疫苗接種涵蓋率。 3.獎勵等第-特優、優等
2	107/03	106年流感疫苗接種計畫-計畫完成績優獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.評分項目：分接種作業及行政管理兩大面向，依接種率及疫苗管理回報、計畫執行評分。 3.獎勵等第-特優、優等
3	107/03	106年流感疫苗接種計畫-流感特殊績效獎	第三組特優	衛生福利部疾病管制署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.評分項目：本市50-64歲、19-49歲及學生接種完成率。 3.獎勵等第-特優、優等
4	107/03	106年防疫業務考評	第三組精進獎	衛生福利部疾病管制署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3.106年成績較前一年度進步最多者每組各取1名。 3.獎勵等第-精進獎。
5	107/03	106年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組優等獎	衛生福利部國民健康署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3.獎勵等第僅取優等。
6	107/04	106年度地方衛生機關業務考評-食品藥物業務	第三組優等獎	衛生福利部食品藥物管理署	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
					3.獎勵等第僅取優等。
7	107/05	106年度地方衛生機關業務考評-衛教推動業務	第三組優等獎	衛生福利部	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3.獎勵等第僅取優等
8	107/08	106年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務	第三組優等獎	衛生福利部	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3.獎勵等第僅取優等
9	107/09	106年度地方衛生機關業務考評-醫政業務	第三組第一名	衛生福利部	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
10	107/10	106年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫-強化獎勵方案(計畫書評比)	計畫總評比第二組第三名	農業委員會	1.直轄市及縣(市)政府應逐年增加食安管理經費預算之編列。未逐年增加之直轄市及縣(市)政府不得參加次年度之評比。 2.第二組有基隆市、新竹市、彰化縣、嘉義市、宜蘭縣。 3.計畫總評比本府獎勵金1306萬3,175元，衛生局獲522萬5,270元。
11	107/10	107年度食品衛生檢驗科技研討會-論文海報徵稿活動	優秀口頭論文獎	衛生福利部食品藥物管理署	1.106年度共有16個縣市衛生局參加口頭論文徵稿活動。 2.本項活動僅取3名優秀口頭論文獎。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
12	107/11	107年度整合型心理健康工作計畫實地考評	第三組優等獎	衛生福利部	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義縣、嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3.獎勵等第-特優、優等
13	107/11	106年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組第二名	衛生福利部	1.以人口數及醫療資源作為分組原則。 2.第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。

二、整合性健康篩檢服務

(一)由本局規劃於轄內6家健檢醫院（聖馬爾定醫院、嘉義基督教醫院、臺中榮總嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、慶昇醫院、陽明醫院）辦理，於4月16日至10月15日針對本市30歲以上市民辦理整合性健康篩檢活動，主要篩檢項目以六項癌症(肝癌、肺癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、膽固醇及肝臟疾病等)為主。

(二)為加強弱勢族群之照護，於107年7月28日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」，107年身障市民受檢人數計1,529人。

(三)107年度篩檢人數共達24,067人，96年至107年累計檢查人次為125,691人次。

三、國中一年級女生接種人類乳突疫苗服務

(一)為達到集體免疫效果降低罹患子宮頸癌之發生率，減少醫療費用支出目的，本計畫服務對象包含本市公、私立國中一年級女生及設籍本市但不在本市就讀之國一女生，接種九價人類乳突疫苗，接種方式分成2劑接種，於第1劑接種後的6個月內完成2劑接種，以提供足夠之保護力。本市107年接種人數1,371人(應接種1,507人)，接種率90.98%。

(二)本項服務家長滿意度調查結果：

1.97.3%家長滿意「市府免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，2.7%不滿意。

2.97.4%家長贊成「市府繼續推動免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，

2.6%不贊成。

3. 人類乳突病毒疫苗接種不良率反應低，86.6%家長表示女兒接種疫苗後沒有任何身體不適，4.5%家長表示女兒接種疫苗後有點不舒服，其中以手臂肌肉痠痛、麻麻的佔多數(2.2%)，其次是頭痛(1.3%)、發燒(0.8%)、過敏(0.2%)，9.3%未表態。

4. 仍有少數學生未接種(136人)，除了自費接種過疫苗外，未接種原因為「擔心疫苗有副作用」、不知道此訊息、之前打其他疫苗有不愉快經驗、不瞭解為何要接種、家長覺得女兒不會得子宮頸癌，不需要接種疫苗、醫師評估不適合接種等，日後宜加強對女學生及家長宣導接種的安全性與好處。

四、執行長期照護計畫

(一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自11月至12月共督考護理之家4家(10家評鑑)、居家護理所13家(1家評鑑)。

(二)107年度衛政部份所提供之服務成果如下：喘息服務：531人/7240人日數；專業服務：586人/8240人次。

(三)辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理17場次4,470人次參加。

2. 107年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理8場次288人次參加。

(四)人力訓練

1. 107年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理13場966人參加。

2. 辦理個案討論會共12場216人次參加。

五、精神及心理衛生

(一)為加強本局精神及心理衛生工作人員處遇能力，辦理在職訓練及個案討論會共計13場。

(二)為加強本市精神疾病去汙名化，辦理精神病患家屬座談會共計9場，總計262人次參加。

(三)在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適

與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理126場次40,099人次參加。

(四)爲加強市民心理健康，編3位心理健康促進人力，並有1位正式人員協助輔導各員精神、心理及自殺業務。並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。107年1至12月累計服務87人次，整體服務滿度達95%以上。

(五)印製相關心理衛生宣導單張(中文版及外語版)，轉發精神醫療機構、學校、市府各局處等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。

(七)本局協助穩定精神病患申請長期收容，協助人數總計1人。

(八)為加強本轄精神醫療、復健機構之管理，於107年度辦理機構督導考核及機構評鑑共計5場，皆全數通過。

(九)加強推廣本轄精神康復者運動促進計畫-精神康復足球，受益人數達2600人次。

(六)辦理107年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫，補助居住於嘉義市之中低、低收入戶、其他經濟弱勢等弱勢民眾，排除其就醫障礙，因傷病需就醫之健保欠費、掛號費、部分負擔、伙食費，受補助人數總計16人，受補助人次總計117人次。

六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於101年4月20日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱 AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命 AED，迄今本市總計已有219處公共場所設置 AED，成為全台 AED 密度最高的城市，除廣設 AED 外，亦加強民眾 AED 急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

七、加強藥物化粧品違規廣告監控及不法藥物查處計畫

(一)監視監控現場聚眾或說明會販售藥物或化粧品廣告，查閱報紙、 型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫。監控查獲電臺4件、網際網路139件、廣告看板1件，電視128件，共計272件。本市已依藥事法或化粧品衛生管理條例規定裁處57件、行政輔導1件請其改善，其餘非本市轄管案件移請他縣市衛生主管機關辦理。

(二)辦理「107年度藥物化粧品廣告法規講習會」1場計55人參加。

(三)為確保市民用藥安全，適時發布用藥安全相關新聞稿8則。

(四)抽查藥局、藥商之藥品購入來源合格率：共查核120家藥局藥商，444件藥品。

(五)查獲未經核准製造或輸入藥物3件，移送司法機關偵辦。

(六)針對西藥販賣業、藥房藥局、傳統市場或夜市進行藥物化粧品標示之稽查及輔導工作，本年度共計稽查及輔導647家次,查獲違規藥物及化粧品標示、包裝共計化粧品34件、醫材12件，業已依違反化粧品衛生管理條例本局處分5件、藥事法2件；移送他縣市續辦39件，另受理民眾申請藥物化粧品檢驗4件，經檢驗結果符合規定。

八、嘉義市毒品危害防制中心

(一)嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、緝毒防制組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，107年度中心列管總人數709人，當期個管師追蹤輔導及關懷人數計680人，其中電訪4,689人次、家訪1,118人次、面談197人次及其他追蹤輔導服務268人次，共計6272人次，轉介與推介職訓共26案，提供線上簡易心理諮詢初步評估人數共計54人，面對面的心理諮商，服務2人。

(二)轄內美沙冬替代治療執行機構提供跨區給藥服務，為台中榮民總醫院嘉義分院， 107年度參與跨區給藥共 4人，計 37人次，藥癮戒治機構辦理緩起訴附命戒癮治療服務量共計212人。

(三)結合嘉義市政府社至嘉義監獄針對即將出監之受刑人進行宣導。每2個月定期入監所進行大型宣導活動，至法務部矯正署嘉義監獄107年度共計辦理6場，91人參加；至法務部矯正署看守所辦理入監銜接輔導採一對一面談輔導共計辦理12場，149人參加。

(四)辦理藥癮者戒治認知團體治療及三、四級毒品危害防制講習共計18場，計有269人次參加，另提供三、四級講習之隨到隨上馬上服務機制，共計服務21人次上課。

(五)受理戒毒成功專線及網路線上服務，107年共計接聽402通次，其中以詢問有關三、四級講習業務為最多共176通次(佔44%)。

(六)107年三段五級藥癮防制工作宣導活動共計286場，媒體露出46則。

(七)辦理專業人員教育訓練，工作人員7人，合計受訓上課時數72小時，平均每人受訓時數約10小時(課程內容有個案研討、社福資源、媒體訓練、資訊課程、藥癮協助、訪視服務…等)。

九、積極推動食品業者輔導計畫

(一)本市目前已完成食品業者登錄為7,645家次，輔導完成107年度應確認登錄家數為6,583家次，另為提升業者對相關法令之認知，辦理完成各類食品業登錄、追溯追蹤制度及電子化紀錄、強制性檢驗等食品業者管理政策之教育宣導，以配合中央辦理強制食品業者登錄制度及食品追溯追蹤制度事宜。

(二)建檔食品工廠51家(含臨時工廠8家、餐盒工廠3家及肉品加工廠1家)、一般製造業213家(主要為烘焙業109家及製麵業33家，含未登記工廠18家)、學校自製午餐27家、學校外包午餐5家，預計107年度完成稽查輔導185家次。107年度實際稽查完成食品工廠41家次及食品製造業95家次、學校自製午餐54家次、學校外包午餐4家次，共計稽查194家次，其中31家 GHP 限期改善，經複查後均已符合規定，本局皆已依規定完成複查缺失及後續追蹤並確認改善，並將稽查資料與結果均輸入 PMDS 系統追蹤管考。

(三)配合本市建設單位執行107年1 -12月份未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導21家未登記食品製造業者(含臨時工廠登記)改善部分衛生缺失，並持續追蹤列管。

(四)107年度配合 TFDA 執行「107年度餐盒食品工廠 HACCP 稽查專案」，抽查轄內1家 HACCP 餐盒食品工廠之 GHP 準則、HACCP 準則、原料來源、基改食品標示、業者自主檢驗、食品追溯追蹤系統、食品業者登錄及廢棄物之流向等情形，現場予以1家(家美食品)業者限期改善後複查合格。

(五) 配合中央主管機關之稽查專案計畫進行高風險之食品加工業者專案稽查計有：配合 TFDA 執行「 107年度米麵濕製品製造業稽查專案」，抽查轄內製麵業者2家(國賓食品行、泉成製麵廠) 之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以2家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗4件麵濕製品，檢驗防腐劑、過氧化氫、二氧化硫等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「 107年度網購年節應景食品製造業者稽查專案」，抽查轄內網購年節應景食品製造業者2家(新日味香肉脯部、可味食品店)、網購端午應景食品製造業者1家(金潞食品行)之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以3家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗7件產品或原料，檢驗防腐劑、保色劑(NO2殘留量)、一般食品衛生標準(大腸桿菌、大腸桿菌群)、蘇丹色素等項目，均符合

規定；另亦抽查轄內6家月餅與餡料製造業者及配合 TFDA 執行「107年度中秋食品稽查專案」稽查轄內網購中秋應景食品製造業者1家(新台灣餅舖有限公司) 之食品業者登錄、食品添加物管理、產品外包裝/散裝標示、GHP 準則、產品使用油脂及標示情形、廢棄物處理及清運紀錄等情形，現場予以7家限期改善後經複查均已改善合格，並於現場抽驗9件月餅及其餡料，檢驗衛生標準、防腐劑及著色劑等項目，均符合規定；且於現場稽查21件食品標示均符合規定。配合 TFDA 執行「107年烘焙食品製造業稽查專案第一階段(製造端)」抽查轄內10家烘焙食品製造業之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，均現場予以10家限期改善後另經複查已改善合格，但於現場查獲2家使用原料逾有效日期，均予以裁處罰鍰6萬元整。配合 TFDA 執行「107年度端午食品稽查專案-粽子製造業源頭稽查」，查核轄內1家粽子及其餡料製造業者(福源肉粽店)之 GHP 準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以限期改善後另經複查已改善合格，並於現場抽驗4件花生蛋黃香菇肉粽產品及鹹蛋黃、前後腿肉丁、栗子仁等原料，檢驗一般食品衛生標準(大腸桿菌、大腸桿菌群)、防腐劑、蘇丹色素及動物用藥殘留等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「107年度液蛋製造業稽查專案」，查核轄內1家液蛋製售業者(勤億蛋品科技)之食品業者登錄、GHP 準則、追溯追蹤系統、廢棄物流向、原料蛋來源記錄、業者自主管理、產品銷售流向追蹤、食品添加物使用及管理、產品責任保險等情形，現場 GHP 稽查合格，並於現場抽驗1件雞蛋原料、3件未殺菌液蛋，檢驗動物用藥殘留量、沙門氏桿菌及金黃色葡萄球菌(腸毒素)等項目，均符合規定。配合 TFDA 執行「107年度豆製品製造業稽查專案」，查核轄內2家豆製品製造業者(大東羊食品工業股份有限公司、復國豆腐店)，現場予以1家(復國豆腐店)限期改善經複查均已改善合格，另抽驗4件豆製品，檢驗防腐劑及過氧化氫，其中1件白絲呈過氧化氫陽性，業已移請所轄縣市衛生局處辦。配合 TFDA 執行「107年兼售食品添加物之化工原料業者專案聯合稽查行動計畫」查核轄內7家兼售食品添加物之化工原料行之 GHP 準則、產品標示、食品業者登錄及食品添加物產品登錄等情形，現場予以1家(弘力化工)限期改善後經複查均已改善合格，另查獲1件碳酸氫鈉(小蘇打)無中文標示，業已移請所轄縣市衛生局處辦。

(六)自行辦理餐盒食品工廠HACCP持續教育衛生講習(3/3 -72人參加)、辦理2場次(1/29-195人參加及8/28-193人參家)校園午餐團膳衛生講習會，共計3場次，宣導業者建立GHP準則自主管理制度、食品登錄制度及追溯追蹤制度等觀念，並函轉通知業者參加外部持續教育訓練5次，以落實業者將預防性之自主安全衛生管理概念，導入食品從業人員管理、作業場所、設施衛生管理及其品保制度。

(七)由本局及衛生所人員組成稽查小組針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，加強各類食品販賣業之食品標示稽查，計查核市售食品過敏原標示、包裝食品、食品添加物及散裝食品含基因改造食品原料標示、重組肉品名標示原則、米粉絲製品標示、果汁原汁含有率標示、調製乳粉之乳粉含量標示、牛肉原料食品標示、包裝速食麵、調和油、減鈉鹽、真空包裝黃豆即食食品、冬蟲夏草菌絲體食品、宣稱全穀食品標示、含咖啡因飲品標示、塑膠類食品器具容器標示、營養標示、營養宣稱及逾期食品等相關規定9,444件，107年度查獲違規標示43件，其中16件依規定裁處，其他27件經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理。定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，年度查獲違規廣告340件(含網路259件、電視81件），輔導業者改善16件，其餘324件皆移送他縣市辦理。

(八)本局從民國99年開始推行餐飲衛生分級評核制度，以食品良好衛生規範準則(GHP)為基礎，包含業者的作業環境、餐飲製作流程和從業人員的衛生習慣等為主要重點進行評核。由衛生局人員與專家學者組成評鑑小組，至現場針對「人員、食材、環境、器具及自主管理」等方面實地逐一查核，通過評核店家分為「優」及「良」兩級，授予標章。標章有效期限為2年，依每年評核狀況更動業者名單。107年度委託社團法人中華食品安全管制系統發展協會辦理「嘉義市餐飲業評核追蹤暨雞肉飯業者衛生評鑑委辦案」，通過評核之業者為160家（優級82家、良級78家），通過評鑑之雞肉飯業者共40家。

(九)委託從崇仁醫護管理專科學校辦理「107年度食品業者食品安全衛生輔導計畫」，共計查核輔導完成208家食品業者，並辦理完成相關衛生講習課程5場次、啟動儀式暨成果發表會2場次(計完成7場次)。

十、積極推動食品藥物安全教育

(一)為加強食品衛生安全教育宣導及辦理公告業別業者登錄講習，辦理糕餅及其他製造業、食品販賣業、餐飲業、餐盒業等各類食品業衛生講習暨業者登錄宣導，計7場次、724人參加。

(二)針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導，計10場次、3,821人參加。

(三)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，107年度總計回復33件諮詢案件。

十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計2,549里次，2,275,150戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計243家次。
3. 107年度本市登革熱病例數共4例(均為為境外移入)，接獲通報即啟動疫調、孳清及安排化學性防治工作，避免次波感染發生。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計196人，2名確認為登革熱個案。
5. 辦理登革熱防治社區宣導及家戶宣導計1,337場次、13,503人次。
6. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

(二)流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於107年辦理3家醫院感染控制作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核共41家次。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練。
3. 辦理醫事人員、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共3場次、395人次參加。
4. 辦理社區防疫志工教育訓練2場次共90人次參加。
5. 辦理一般民眾衛教宣導共36場次4,653人次參加。
6. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、各醫院/學校/場所跑馬燈、新聞稿發布、Facebook 及 line 等方式之媒體宣導。
7. 因應流感疫情，協調本市5家急救責任醫院開設類流感門診，落實病人分級分流、避免交叉感染。
8. 結合本市傳染病應變醫院-部立嘉義醫院共同辦理新型 A 型流感跨

局處演習1場次。

(三)結核病防治

1.辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數1,674人。

2.查痰塗片為陽性個案有29人，92人加入DOTS執行計畫，涵蓋率達98%。

3.辦理本市X光巡迴檢查計789人。

4.辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計33場次，5,432人次參加。

5.辦理七分篩檢共計21,066人，異常3,104人，轉介確診5人。

(四)愛滋病防治

1.配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計2,923人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV檢查陽性個案1人，梅毒陽性個案6人。

2.辦理愛滋病防治衛教宣導計637場次，33,775人次參加。

3.辦理清潔針具減害計畫

(1)設置執行服務站10處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等10處提供服務。

(2)辦理藥癮愛滋減害計畫，107年度提供衛教人次27,480人次，發出46,189支空針、回收45,472空針，回收率98.43%,保險套發出量21,472個。

(3)輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。

(4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

(五)各項預防接種計畫

1.加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導130家次。

2.辦理五合一疫苗預防接種5,748人次。

3.辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種3,989人。

4.辦理幼兒水痘預防接種1,644人。

5.辦理日本腦炎疫苗預防接種6,089人次。

6.辦理6個月以上至3歲嬰幼兒流感疫苗接種4,937人次;3歲以上至入學前接種3,388人次；學生族群接種23,486人次；50-64歲以上成人接種14,360人次；65歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種21,704人；醫護及防疫人員4,896人。

7.辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會1場。

(六)腸病毒防治

1.辦理教保機構洗手設備查核計181家次，與教育處聯合稽查本市教托育機構，缺點則限期改善。

2.印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計20,000張。

3.與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。

4.函請學校每週擇一日以500PPM漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。

5.加強輔導安親班/補習班至少每週1日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育處(社會教育科)列入聯合稽查之重點。

6.函請教育處轉知轄內教托育機構務必依106年1月5日修訂停課標準-「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」配合辦理，並恪守生病不上學原則。

7.配合幼兒園相關活動，辦理校園腸病毒防治宣導49場次，計6,420人次。

8.配合社區活動辦理腸病毒防治宣導27場次，計3,307人次參加。

9.為加強新住民腸病毒防治認知，辦理新住民腸病毒防治宣導6場，計145人參加。

10.於腸病毒流行期間利用各局、處、場(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(七)肝炎防治

1.辦理孕婦B型肝炎檢驗工作，檢驗結果B型肝炎E抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施B型肝炎免疫球蛋白預防注射13人。

2.對所有新生兒全面實施B型肝炎預防接種3,807人次。

3.辦理肝炎防治宣導活動及教育訓練計場12次，約2,080人次參加。

十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系

依據ISO/IEC 17025化學實驗室認證規範暨ISO 15189醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，並向TFDA及

TAF 提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務，本年度計檢驗1,299件，合格1,259件，合格率96.92%，不符合規定40件，不合格率3.08%。不合格檢體由本局食品衛生科進行後續處理。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理衛生局聯合分工檢驗體系，負責嘉義市及屏東縣2縣市，蔬果農藥殘留374項分析檢驗，本年度計檢驗322件，符合規定289件，合格率89.75%，不符合規定33件，不合格率10.25%。不合格檢體由相關縣市衛生局進行後續處理。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度共檢驗2,114件，陽性率：愛滋病0.05%（1件）、梅毒0.14%（3件），臨床檢驗陽性檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗308件，大腸桿菌群合格303件，合格率98.38%，不符合規定5件，不合格率1.62%；生菌數合格296件，合格率96.10%，不符合規定12件，不合格率3.90%，不合格檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
5. 防疫檢驗：107年檢驗阿米巴痢疾27件，均符合規定。

(二)建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域及微生物領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。107年化學及微生物領域參加國內能力試驗7次、英國 FAPAS 8次共計參加15次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗2次(每次同時檢測4種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELISA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達100%。
2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本局通過財團法人全國認證基金會(TAF)化學領域及醫學領域認證，化學領域認證項目為亞硝酸鹽、過氧化氫、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農

藥殘留多重分析檢驗方法(五)等項，醫學領域認證項目為愛滋及梅毒檢驗；本局通過衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)認證項目為防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸及其鹽類、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)、蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)、生菌數、大腸桿菌及大腸桿菌群，本年度於1月30日接受化學領域農藥殘留增項認證(由310項增加至373項)評鑑，並於8月13日接受 TFDA 實地查核。

3. 論文發表成果：107年本局參加食品檢驗科技研討會，將106年蔬果殘留農藥檢驗結果分析後製作「嘉屏地區106年蔬果農藥殘留監測」壁報張貼，並致力於嬰兒配方奶粉中脂溶性維生素 A、D、E 多重分析方法的開發，首度於會中發表「利用二維液相層析技術分析嬰兒配方奶粉中脂溶性維生素 A、D、E 之方法研究」口頭論文，並獲大會肯定，榮獲「優秀口頭論文獎」。

十三、推動健康防老園區計畫

推動嘉義市健康防老園區計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在地老化、健康老化，107年完成工作如下：

(一) 地政處負責嘉義市湖子內區段徵收區中湖子內段湖美小段14.15公頃健康防老園區預定地，土地標售作業委託專業服務案之招標作業。同時。召開跨局處會議研擬促參之可行性，本局負責「嘉義市健康防老園區健康管理海報」，提供行銷園區「健康管理」特色。

(二) 參與跨局處會議，彙整決議相關資料，作為健康防老園區規劃參考及研擬促參之可行性。

(三)召開3場討論健康防老園區軟體規劃會議，供園區規劃參考。

(四)安排參訪行程，將各單位之健康管理優點納入健康防老園區規劃。

十四、推動菸害防制業務

(一)設立及公告無菸環境，降低二手菸曝露率，提昇癮君子戒菸動機並透過戒菸諮詢服務，達到菸害防制推動之效益。

(二)透過跨局處合作運用資源連結，並結合地方社區發展協會以及里(鄰)長等，共同進行參與無菸環境之推動。

1. 禁菸及密閉營業場所（含電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV 等），稽查輔導計14,081家次。

2. 配合市府八大行業聯合稽查輔導業者50家次。

3. 違反菸害防制法計68件：未滿18歲違法吸菸計20件；取締於禁菸場所吸菸14件；提供吸菸之相關器物計9件；販售或提供菸品予未滿18歲青少年18件；販售電子菸5件；輸入子菸1件；網路電子購物違

規販售菸品1件；均依法處辦

4. 為提供市民清新之無菸環境，107年建置無菸環境共6處，嘉義車站前廣場公車亭、公告本市3所市立幼兒園周邊人行道漆繪地面禁菸區及公告嘉義市衛生大樓戶外轄區內範圍全面禁菸， 另推動輔導設置「林森里無菸環境-沉睡森林」為無菸場所。

(三)深耕菸害防制衛教宣導，推動戒菸計畫

1. 辦理社區及校園菸害防制宣導，完成63場，共計14,842人參加。
   (1) 辦理107「國王、國王要戒菸」-兒童劇校園巡迴，計5場次，共計1,868人參加。並填寫課後學習單，菸害認知率達95% 。
   (2) 結合衛教巡迴車、學校、社區等宣導活動，辦理 107年拒菸、戒菸宣導教育推廣；共計42場次，共計3,623參加。
   (3) 跨局處聯合於社區、學校，辦理二手菸、三手菸及電子煙等菸害防制宣導活動，計16場次，共計9,351人參加。
2. 辦理本市校園107年預防吸菸暨戒菸教育巡迴講習宣導；共計27場，共計6,130人參加。
3. 運用本市衛生所、無菸醫院、春暉認輔志工等，針對有吸菸行為及常接觸菸品較高風險的學生，辦理107年青少年菸害防制-健康促進活力營辦理青少年菸害防制-健康促進活力營，完成3場，服務224人。
4. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」1場，計220人參加。
5. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務10,922次、計服務3,640人，均完成追蹤3個月。

十五、推動高齡友善城市計畫

(一)參加衛生福利部國民健康署「第十屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項頒獎典禮」，本市榮獲高齡友善城市金點獎1座、健康城市特色獎1座及安全獎1座，共3座獎項。

(二)與國立中正大學合作舉辦2018年第一屆臺日高齡福祉與科技創新國際研討會，邀請日本東京大學高齡社會綜合研究機構(簡稱 IOG)，提供與日本政府、在地社區及產業界的合作經驗，另針對高齡生活科技與高齡友善環境議題進行分享，作為臺灣未來科技創新與高齡福祉結合之應用借鏡， 與面對高齡化社會的新思維。

(三)辦理「憶遊未盡 長者互動一點通工作坊」，輔導本市所轄社區、長照相關單位參與講座，以發展社區在地特色，計63人參加。

(四)規劃具有復健性質的趣味競賽，舉辦高齡友善社區健康營造趣味運動會，約400位長者參加。

(五)辦理逆齡健康人生系列課程，召募20個社區55歲以上社區樂齡長者開辦「逆齡健康人生」系列課程，課程內容包含健康飲食、運動、口腔保健、慢性病及失智防治、安全用藥及體適能檢測等設計實用且互動式課程，共8週，約600位長者參與。

(六)舉辦「營養保健暨老有所用樂活運動班」，分享高齡志工議題，提升健康指數，落實老有所用，成為社會貢獻者而非被照顧者，計46位長者參加。

(八)本市高齡友善城市指標共50項，依照國際指標、台灣指標編碼原則，修正嘉義市在地指標編碼，以符合現況需求。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計19分；

經費執行力面向績效，權分合計16.98分；

分數小計90.98分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為95.98分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	強化公務人員終身學習時數。(2%)	-11	1.未達成原因：本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因負責外勤稽查常致派訓時段衝突外業，是以未獲足實體訓練時數。 2.因應策略：將持續鼓勵同仁兼顧業務情形下提前完成參與終身學習，提升本局同仁能力與素質。

二、增進預算執行績效(20%)	(一)各機關當年度經常門預算執行率。(13%)	-12.72	1.未達成原因：本局長照2.0整合型計畫暨專業服務及喘息服務經費為核實支付，服務項目已達22項(全國17項)，服務費用執行率為70%。 2.因應策略：將持續開發服務方案及服務對象(如失智防走失載具及到宅驗光等服務)。
	(二)各機關當年度資本門預算執行率。(7%)	-19.52	1.未達成原因：應付歲出保留數3,996,227元為辦理「整建長照衛福據點-嘉義市西區衛生所修繕工程」計畫和「後續擴充建置樂齡運動遊樂園相關設備計畫」。另，採購結餘2,118,599元。 2.因應策略： (1)保留「整建長照衛福據點-嘉義市西區衛生所修繕工程」計畫，預計竣工日為108年4月8日。俟工程履約完成驗收合格後付款。 (2)樂齡運動遊樂園用地合適性待解決，致「後續擴充建置樂齡運動遊樂園相關設備計畫」延後辦理而予保留經費俟用地合適性解決後將辦理後續採購事宜。

陸、績效總評

本局107年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強公共場所二手菸危害防制措施」、「推動家庭責任醫師論人計酬制」、「打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業」、「建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等17項績效目標，各項策略績效目標下訂定31項衡量指標，年度終了檢討成效28項衡量指標均達成年度績效目標值，執行成效良好。

嘉義市政府環境保護局107年度施政績效報告

嘉義市政府環境保護局107年度施政績效報告

壹、前言

隨工商業發展，本市空氣中細懸浮微粒$PM_{2.5}$已成為環境品質中影響國民健康及發展的隱憂，爰此，本市創全國之先成立空氣品質防制委員會，擬定「環境改善組」、「公共運輸組」、「健康宣導組」及「教育宣導組」4個組別，共同研擬65項空氣品質改善、防護和宣導工作指標，以實現於本市即可看見當年陳澄波所繪玉山積雪的景象，建立安全、健康舒適之適居環境。

面對氣候變遷、能源短缺、生態破壞及過度開發等環境問題，已經使人類社會面臨威脅與挑戰，世界各國除了訂定相關協議，也致力於推動相關環境計畫與加強教育，分析目前現況，本市除將著重「空氣品質維護」、「綠能環境建立」外，根本地將透過環境知識與態度的養成，在生活中實踐環境友善行為，達成永續發展之目的。

秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，落實環境教育、推動環境保護工作等，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民關懷維護自己的家園，朝自信、自立、自發達到永續發展的理想。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構綠能城市、推動社區環境改造(3%)	1.教育宣導計畫(1%)	100%	100%	100%	1	目標100場次，107年度配合及辦理學校、機關、社區、民間企業宣導共155場。
	2.環保志工運用(1%)	100%	100%	100%	1	增加公共認養區域，本年度增加公共認養區域3處。
	3.公有不動產設置太陽光電發電系統之容量(1%)	6.33 MWp	6.61MWp	100%	1	設置容量(MWp-百萬峰瓦)。

二、推動綠色消費(2%)	1.機關綠色採購(1%)	100%	100%	100%	1	107 年度本府暨所屬單位綠色採購比率為 94.45%(行政院環境保護署目標值為 90%)。
	2.推動民間企業與團體綠色採購(1%)	100%	100%	100%	1	輔導民間企業與團體優先採購環保產品,目標 20 家,實際輔導 20 家。
三、落實環境教育工作(5%)	1.提升環境教育人員認證數(1%)	100%	100%	100%	1	環境教育人員認證數目標值 100 人,107 年認證數 261 人,達成率 100%。
	2.辦理環境講習(1%)	70%	90.3%	100%	1	每年辦理環境講習,講習達成率 70%以上。107 年度辦理 4 場次,應辦講習件數 93 件,已辦理 84 件,達成率 90.3%。
	3.推動環境教育終身學習護照(1%)	100%	100%	100%	1	環境教育終身學習護照登錄原定目標值 4350 人,107 年登錄數 7,351 人,達成率 100%。
	4.結合民間團體、社區、企業或學校辦理環保日活動(1%)	100%	100%	100%	1	每年 3 家團體、企業辦理。107 補助 6 家團體辦理,達成率 100%。
	5.獎勵績優環教人員及單位(1%)	100%	100%	100%	1	每年辦理 1 場次,107 年辦理 1 場次,達成率 100%。
四、河川水質改善監測(2%)	1.河川水質監測(1%)	100%	100%	100%	1	每月完成 17 處採樣點並分析水質
	2.BOD<=15 mg/L 達成率(1%)	52%	74.1%	100%	1	河川採樣水質 BOD<=15 mg/L 達成率
五、空氣污染削減量評比。(3%)	1.降低空氣中細懸浮微粒濃度(1%)	26 μg/m^3	24.7 μg/m^3	100%	1	107 年 1 月~12 月 25 日止,細懸浮微粒濃度(手動值)監測為 24.7μg/m^3
	2.提高空氣品質良好日數(1%)	100 站日	129 站日	100%	1	107 年空氣品質良好日數(AQI≦50)共 129 站日

	3.使用中機車排氣定期檢驗率(1%)	＞80%	80.8	100%	1	107年嘉義市機車排氣檢驗通知119,416輛，已完成機車排氣定期檢驗數量96,425輛，依據行政院環境保護署統計公布本市定檢到檢率為80.8%
六、一般廢棄物妥善處理(5%)	垃圾妥善處理率(5%)	100%	100%	100%	5	1.本市垃圾焚化廠委託達和環保服務股份有限公司代操作，於107年完成垃圾焚化處理7萬3,489公噸。 2.本市垃圾焚化廠於107年飛灰採固化處理再運至吉衛股份有限公完成處理1,882公噸。 3.本市垃圾焚化廠底渣於107年委託榮寶企業股份有限公司採再利用處理完成6,732.86公噸底渣再利用。 4.本市溝泥及不可燃廢棄物委託閎信有限公司處理，107年委託處理量為710.82公噸。 5.本市廢木材委託佳林環保開發有限公司再利用處理，107年委託處理量1244.30公噸。 6.合計垃圾妥善處理率達100%。
七、事業廢棄物稽查與管理(2%)	稽查建檔率(2%)	50%	50.76%	100%	2	本市107年度列管事業家數平均為396家，稽查家次為201家次，107年度稽查建檔率為50.76%。

八、資源回收垃圾減量(3%)	垃圾回收率(3%)	58.5%	54.04%	92.4%	2.77	1.本市資源回收量為67,469.607公噸，資源回收率為46.43%。 2.本市廚餘回收量為9,743.06公噸，回收率為6.7%，巨大回收再利用量為2,160.523公噸，回收率為0.9%。 3.統計垃圾回收率達54.04%。
九、市區側溝清理(5%)	1.每年5月前完成本市84里至少1次溝渠清理(2%)	100%	100%	100%	2	已達成積效目標。
	2.全市84里每年排定清溝3次(1%)	3次	3次	100%	1	已達成積效目標。
	3.每年增加溝渠清理長度2%之目標(1%)	1554公里	1554公里	100%	1	已達成積效目標。
	4.提高清理溝泥土總重量1%(1%)	872公噸	1023公噸	100%	1	已達成積效目標。
績效分數	權分合計34.77分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣綠能節電觀念(10%)	1.設置自用型太陽光電發電系統(5%)	50處	1,208處	100%	5	輔導50處設置自用型太陽光電發電系統。107年本局設置5處、「106-107年度補助設置太陽光電系統實施計畫」執行37處、「綠能屋頂全民參與」共計輔導調查1,166處。

	2.辦理家戶節電抽獎活動(2%)	1場次	1場次	100%	2	每年辦理1場次。107年辦理「夏月節電來嘉碼、獎金2萬等你拿」節電競賽，共收到757份報名表，報名民眾總共節省用電94,587度，相當於減少了52,401公斤二氧化碳當量。
	3.成立綠能節電輔導團隊(2%)	100處	915處	100%	2	輔導100個單位。107年成立綠能管理服務中心及能源管理師，訪視輔導服務業及一般家戶，共計915處。
	4.辦理綠能節電說明會(1%)	4場次	68場次	100%	1	辦理4場次。106年共辦理68場次綠能節電相關說明宣導會。
二、加速推動二行程機車淘汰(10%)	辦理加碼淘汰二行程機車(10%)	淘汰10,000輛(100%)	4,585	45.9%	4.58	1.106年1月1日至107年12月31日，全國已淘汰二行程機車數量約為72.3萬輛，全國平均淘汰目標達成率為90%；嘉義市淘汰2萬2,876輛，淘汰目標達成率158.8%(2年目標，分別106年達成率173.7%及107年達成率118.4%)，累計淘汰率全國第一。 2.依據車牌自動辨識數據交叉分析，106年設籍本市之二行程機車使用率為5.55%。107年度設籍本市之二行程機車使用率降為1.43%，使用率大幅下降，由此可知淘汰二行程機車績效卓著。
績效分數	權分合計14.58分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	85%以上	100%	3	本局職務組設及工作指派均合理適當，達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	6案	100%	3	107年本局適時提出建議或修正意見計6案，達成目標值100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%以上	100%	100%	2	本局107年員額數36人，每人終身學習時數均達目標值100%。
	2.本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	85%以上	100%	100%	5	本局派訓人員參加專題講座，參訓人員均全員到訓。
三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	85%以上	100%	100%	1	1.依規定每月查勤2次。 2.外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，達成目標值100%。
	人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	85%以上	100%	100%	1	1.依規定每月查勤2次。 2.本局員工辦公秩序及服勤紀律良好，達成目標值100%。
	2.佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(1%)	85%以上	100%	100%	1	本局員工均依規定上班時配戴識別證，達成目標值100%。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	市府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75% 2. 各機關正、副首長健康檢查達成率≧50%	100%	100%	4	本局107年度40歲以上公務人員有9人，均參加健康檢查，故達成目標值100%。
績效分數	權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	80%	62.98%	78.72%	10.23	(經常門扣除人事費實支數258,981,586 元)÷(經常門扣除人事費預算數330,624,000 元－【年度控管經費 1,639,000 元】)×100% =258,981,586 元 /328,985,000 元 *100%=78.72% 2.除依業務需要專案簽准動支分配外，餘均依規定控留20%，本撙節支出原則，覈實審核各項經費支出。

	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	80	45.86	57.32	4.01	1.(本年度資本門實支數17,789,394元＋【應付歲出保留款69,286,884元×50%】÷(資本門預算數91,466,000元)×100%=52,432,836元/91,466,000元)=57.32% 2.本撙節支出原則、經費覈實支用。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	-
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	142.72	1	1.(本年度補助款入庫數74,673,721-上年度補助款入庫數29,529,471)÷(上年度補助款入庫數29,529,471)×100%=(42,144,250÷29,529,471)×100%=142.72% 2.達前4名加1分。
績效分數	權分合計15.24分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、環保志工林玉春榮獲中華民國志願服務協會第19屆「志願服務二等獎章」。

二、環保志工劉陳炎榮獲教育部107年推展社會教育有功個人獎。

三、環保志工王萃娥、許美滿榮獲嘉義市107志願服務績優獎銅質獎。

四、環保志工蘇黃月里、沈素貞、葉秀癸榮獲嘉義市107志願服務績優獎銀質獎。

五、環保志工楊武和榮獲嘉義市107志願服務績優獎金質獎。

六、輔導3個里/社區報名成功參與「低碳永續家園認證」,輔導2個里/社區獲得銅級認證、輔導1個里/社區獲得銀級認證。

七、為鼓勵全民參與並獎勵對環境教育有貢獻的單位，行政院環境保護署於107年6月5日舉行第6屆國家環境教育獎頒獎典禮,代表嘉義市競逐社區組「頂庄社區發展協會」與民營事業組「德霖國際事業有限公司（愛

木村)」從全國的競爭者中脫穎而出，頂庄社區發展協會榮獲社區組優等獎，而德霖國際事業有限公司(愛木村)一舉榮獲第 1 名特優獎，深獲肯定。

八、水污染列管事業計稽查 266 家次、採樣 59 家次，查獲違反水污染防治法案件 25 件次，移除封閉不明管線 3 支，功能評鑑 2 場次。

九、水污染防治法規宣導計辦理 3 場次，平均共計 80 家事業參與，達列管家數 80%。

十、共辦理 2 場次水污染整治規劃推動小組會議，提供政府單位水污染整治相關業務之溝通平台。

十一、107 年 10 月 7 日於本市八掌溪清水公園辦理「清淨水環境，攜手淨溪護嘉園」淨溪宣導活動，當日參與人數 888 人，共計清理 36 公斤的垃圾以及回收物。

十二、辦理水環境巡守隊經營管理，目前共計 6 隊，分別為頂庄小隊、八獎溪小隊、興嘉小隊、蘭潭小隊、道將圳小隊及 107 年 7 月新成立的後湖小隊，總計 128 人。

十三、執行全國水環境清淨河面計畫,於本市市管排水與河川流域(朴子溪 流域、八掌溪流域)匯流處設置 11 處垃圾攔除設施，針對攔除設施及轄內地面水體累計清除 129.99 公噸垃圾。

十四、本年度定期巡查、監測土壤品質及轄內 16 口地下水井之水質，此外，亦針對轄內 4 口地下水井進行再次完井作業，並執行 5 筆下埤段農地及 1 筆育人段農地土壤定期監測，以掌握及維護土壤與地下水環境品質。

十五、辦理土壤及地下水污染整治法相關宣導說明會 1 場計 55 人參加，出席人數達列管家數 92%，透過宣導會提高加油站法規熟悉度，申報完成率達 100%。

十六、辦理 5 場學校說故事活動及土壤及地下水污染防治宣導品設計文宣公開徵選活動。另提供土壤及地下水資源保育 2D 宣導動畫短片光碟予各級學校，於環境教育課程中播放宣導，以擴大宣導效益。

十七、執行「嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統計畫」，第 1、2 期計畫共設置 73 棟公有廳舍，總設置容量達 6.6 MWp。107 年發電量合計 828 萬度，增加市庫收益 760 萬元。

十八、107 年嘉義市空污委員會總計辦理 2 次檢討會議 (3 月 22 日、11 月 28 日)及 2 次空污委員會(第 8 次委員會 5 月 8 日 、第 9 次委員會 12 月 3 日)提出 108 至 111 年空氣污染改善措施項目、分年目標及追蹤

107 年空氣污染改善策略指標及創新作法辦理情形，最終促成 $PM_{2.5}$ 監測年平均濃度 23.83ug/m^3（自動值），較前一年改善 13%。

十九、107 年 10 月 16 日假本市愛木村觀光工廠會議室辦理「雲嘉南高屏空氣品質防制區 6 縣市交流會議」，會議中共同協商南部六縣市於空品不良季節加強推動各項污染源管制措施，並針對空氣品質不良季節污染管制策略進行討論，研擬未來共同努力推動之重點方向，以維護雲嘉南高屏空品區之空氣品質。

二十、107 年 10 月 30 日假本市嘉北國民小學辦理「107 年度嘉義市空氣品質惡化應變實地演練」，模擬空氣品質惡化時分別就通報、應變、救護、回報等四方面依序辦理，藉各單位合作，使得應變流程作業得以熟悉、順暢，資源可以整合並達到最佳效益。

二十一、107 年 10 月 31 日假本市嘉楠風華酒店辦理「107 年度嘉義市空氣污染改善工作年度成果專家諮詢會議」，發表本市推動的空氣污染管制成果，並藉由邀請 7 位專家學者提供建言及廣泛討論，做為本市研擬未來空氣污染防制政策方向之參考，期讓本市的空氣污染管制工作更上層樓。

二十二、積極推動空品淨化區，107 年 11 月 8 日獲行政院環境保護署頒「全國推動空品淨化區認養績效卓著-認養百分百」獎座，為全國第一個也是唯一獲獎殊榮之縣市。

二十三、推廣公私場所道路認養，107 年度共 29 家企業單位參與認養，包括 5 廠 107 年度新簽訂業者及 24 往年簽訂業者，累計執行洗掃里程達 543.45 公里，促成粒狀污染物減量 7.5 公噸/年。

二十四、推廣及輔導轄內公私場所使用燃油鍋爐業者改造或汰換為使用天然氣或其它乾淨能源之鍋爐設備，目前已有 19 座鍋爐汰換中。

二十五、本年度辦理 2 場固定污染源相關法規宣導會議，分別為 107 年 4 月 27 日加油站管制作法及相關法規宣導說明會及 107 年 9 月 7 日固定污染源許可暨空氣污染防制費法規及管制宣導說明會。

二十六、為有效控管機車對於空氣品質的影響，機車每年定期實施排氣檢驗為環保局加強管制的重點。行政院環境保護署公布全國 107 年度機車定期檢驗到檢率，嘉義市分別以 80.8%為非六都組全國第一。

二十七、自 106 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日，全國已淘汰二行程機車數量約為 72.3 萬輛，全國平均淘汰目標達成率為 90%；嘉義市淘汰 2 萬 2,876 輛，淘汰目標達成率 158.8%(2 年目標，分別 106 年達成率 173.7%及 107 年達成率 118.4%)，累計淘汰率全國第一。

二十八、107 年度推廣低污染車輛運具，新增總數達 8,657 輛次，其中新增

電動機車 970 輛、電動自行車 1,238 輛次，電動輔助自行車 180 輛次，自行車 6,226 輛次、油電混合車 42 輛及電動汽車 1 輛次。

二十九、目前嘉義市已設置 23 站電動車免費充電站及 67 站社區投幣式充電站，分別於公務機關、公園、停車場及社區共設置 90 站次電動車充電站(密度達 1.5 站/平方領，全國最高)，提供民眾洽公、遊憩充電能量補給。

三十、107 年度執行柴油車稽查作業，其中路邊攔檢部分攔車篩選 1,186 輛次，針對有污染之虞 303 輛進行現場無負載檢測，檢測結果 152 輛次不透光率不合格，不合格率 50.2%；最終檢測 12 輛次不合格，不合格率 4.0%；目視判煙作業部分針對行駛中柴油車輛有污染之虞者進行通知到檢 1,002 輛次。

三十一、107 年度於世賢路一段～四段重要路口及蘭潭風景區、交通轉運中心設置車牌辨識系統共計 14 組，經車牌辨識之柴油車比對車籍及環保署檢測資料庫後，針對三年以上無不透光率檢驗紀錄之柴油車輛發出主動到檢通知 5,180 輛。

三十二、因應空污法修法第 40 條劃設空氣品質維護區之規定，107 年度劃設先期交通轉運中心及蘭潭風景區為空氣品質維護區示範區，並以車牌辨識系統為主要管制工具，進出車輛經查不符規定者通知主動到檢。

三十三、推廣營建工地道路認養洗掃作業計 22 處，清掃長度總計 9,127.301 公里。

三十四、推廣營建工程圍籬綠美化計 58 處，以提升工地形象並達美化市容之效。

三十五、於 4 月 26 日辦理「營建工程暨營建噪音污染防制宣導會」與 8 月 30 日辦理「營建工程及其機具污染防制宣導會」。

三十六、有關輔導寺廟響應空氣污染自主管理部份，自 96 年起推動至 107 年底，共計 152 家寺廟響應，促成紙錢減少使用 111 公噸，拜香減少 682 萬支；透過鼓勵使用 LED 燈，共更換 33 萬 8,562 顆燈泡，每年節電 254 萬度。另清明節及中 元節期間，紙錢集中燃燒達 295 公噸，較上年度增加 28. 86 公噸，提高 11%。

三十七、加強餐飲業輔導改善與民眾陳情案管理部份，本年度輔導新設餐飲業裝設及維護污染防制設備計 169 家，督導防制效果不佳業者改善計 32 家，共協助 201 家餐飲業者完成油煙污染防制設備的改善或新設，經推估共促成 PM_{10} 減量 20.5 公噸與 $PM_{2.5}$ 減量 19.2 公噸。

三十八、為避免農民以露天燃燒處理稻草，造成空氣污染，於稻作收割期間

(6至7月與11至12月)，啟動UAV鷹眼計畫，總計巡查1,390公頃，均未發現露天燃燒之情形，推估各里稻田均採翻耕掩埋。107年度向農民宣導勿露天燃燒人數達2,651人次以上。

三十九、街道揚塵洗掃街作業總長度25,389.6公里，包含洗街15,313.3公里、掃街10,076.3公里，促成粒狀污染物PM_{10}削減66.01公噸/年、$PM_{2.5}$削減15.41公噸/年。

四十、透過派員針對轄內餐飲業、餐食攤販等進行現場查核及輔導推動廚餘回收，107年度廚餘回收率6.7%。

四十一、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並媒合本市業者推動減塑環保商圈以達垃圾減量、資源回收成效，107年度垃圾回收率達54.04%。

四十二、加強推動資源回收工作，107年於全市設置21站資源回收便利站，提供民眾便利回收管道，共執行324場兌換活動，參與兌換之人次達4,394人次，總兌換回收量為11萬9,081.3公斤。

四十三、榮獲行政院環境保護署焚化廠查核評鑑「特別獎」以及獲頒「第27屆企業環保獎銀級獎」殊榮。

四十四、107年世界清潔日「你我勤打掃 嘉園環境最美好」千人打掃活動，促進本市環保志/義工、企業與民眾間互動，宣傳住家(店家)周圍2公尺內為責任清掃區，請大家共同守護環境、愛護地球。

四十五、12月4日辦理「嘉義市空污大作戰，叫我第一名」記者會。

四十六、倒垃圾精確不用等，App主動報你知，108年1月手機App下載用戶達1.2萬人；網頁使用數達到8.5萬人次。App「推播提醒倒垃圾」功能，並得選擇垃圾車預定到達清運點前2分」、3分、5分鐘，App會主動發出推播通知，並於App及網頁跑馬燈連結市府新聞。

四十七、運用里長環保line群組受理環保案件，透過東、西區里長環保即時通群組，受理里長通報各類環保案件，透過圖片掌握現場狀況，派勤適當的清潔車輛清往處理。

四十八、運用小型掃街車-增加自動化掃街彈性，107年購置小型掃街車1輛，於107年底交車，本市重要道路、陸橋、地下道及機慢車道交通流量大，現有中型掃街車執行清掃機慢車道時會影響交通，致無法正常通行，小型掃街車車寬1.1公尺，保持清掃時，機慢車仍可通行。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計34.77分；

業務創新改良面向績效，權分合計 14.58 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；
經費執行力面向績效，權分合計 15.24 分；
分數小計 84.59 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 89.59 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、資源回收垃圾減量(3%)	垃圾回收率(3%)	-7.6	107年度垃圾清運減量未達目標，最主因是垃圾清運量扣除量計算基準異動，以致自106年度10月起，因扣除類別修正，故垃圾量提報明顯增加(每個月平均增加3,000公噸)，為加強垃圾減量，除了增加資源回收工作之外，亦擬定多項措施進行減量，107年度推動相關作法說明如下： 1.資源回收增量措施 (1)各小學廢乾電池競賽，上、下學期各辦一次，共回收865.25公斤。 (2)廢資訊物品兌換活動，共辦理3場，回收廢資訊物品共計651台。 (3)農藥容器及玻璃容器巡迴回收活動，共辦理18場次，廢農藥空瓶回收2,680.5公斤及廢玻璃容器回收7,937.1公斤 (4)形象改造補助，共補助22處單位。 (5)2處夜市資源回收設施設置，共輔導設置23點，資源回收總量為5,233公斤、廚餘回收量15,120公斤。 (6)推廣民生國中減塑園遊會，兌換資收物包括電腦主機1台、筆電4台、鍵盤30台、平板14台、螢幕5台、行動電源44個、廢手機188台、電池11,140顆。 (7)9月22日辦理大型活動共回收電腦主機7台、筆電3台、鍵盤97台、平板12台、印表機2台、螢幕5台。 (8)成立嘉樂福觀光夜市減塑商圈，兌換活動共回收乾電池2,510顆、鍵盤6個、電腦主機1台、玻璃瓶20支，紙容器3公斤。

			2.垃圾減量措施 (1)破袋稽查，包括沿線、定點及深夜破袋稽查，總破袋數461包，共開立64張勸導單。 (2)推廣飲料店茶葉渣堆肥，共計有84.26公噸執行堆肥。 (3)修繕207輛二手腳踏車，賦予廢棄物重生再使用。 (4)推廣民生國中減塑園遊會，共計有2,000人參與，減量成效相當卓越，當日垃圾產生量小於5公斤。 (5)辦理校園減塑協商會議,要求學校做好垃圾分類工作，並且將樹枝葉分開回收，強調不分類、不清運之規定。 (6)推廣無痕飲食綠生活宣導活動,鼓勵民眾自備環保杯、碗、筷、袋，當日參與人數約2,000人響應。 3.108年減量改善措施如下： (1)減少校園一次性餐具使用量,逐步減少校園垃圾清運量。 (2)推動校園園遊會無痕飲食運動,減少活動辦理垃圾產生量。 (3)加強公園、市場、夜市、觀光景點等人口聚集處之資源回收設施設置。 (4)加強後湖工業區垃圾分類宣導活動,並輔導事業員工做好垃圾分類工作。 (5)持續落實民眾宣導及教育,使正確資源回收觀念落實於日常生活。
二、加速推動二行程機車淘汰(10%)	辦理加碼淘汰二行程機車(10%)	-54.1	1.106年度淘汰目標數為10,000輛，達成數18,291輛；107年度目標數10,000輛，達成數4,585輛，2年累計淘汰22,876輛，達成率114.4%，且提前反應於106年度。 2.從車辨系統統計分析路上騎乘之二行車機車使用率已由105年7.65%降至1.45%,表示本市車籍之二行程機車實際使用率極低，剩下尚未淘汰的有大部分為死車。 3.108年製作宣導關東旗、橫式布旗、摺頁及海報等，分別發放機車檢驗站、機車行、社區公寓大廈、機關團體等加強辦理二行程機車淘汰宣導，另加強各檢驗站持續進行鼓勵民眾汰舊。

三、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-21.28	107年度經常門預算執行率未達80%，主要原因如下： 1.委託辦理公害防治民眾陳情案件業務係執行至108年2月28日止，故第3期款尚未支付。 2.107年度淘汰二行程機車及新、換購電動二輪車經費補助申請至108年1月10日前提出，故保留繼續執行。 3.107年嘉義市大溪厝社區(埤麻腳排水)水環境再造計畫執行期限至108年5月31日止，故辦理保留。 4.「嘉義市湖子內區段徵收環保用地(含焚化場掩埋場)開發計畫環境影響差異分析暨環保現況差異分析及對策檢討計畫」於107年12月27日決標，故需辦理經費保留。 5.湖內里溪底等居民回饋金辦理保留至次年繼續支用。 108年度改善措施如下： 1.核實估算補助經費預算額度，並加強宣導補助計畫，俾利達成預期目標。 2.儘早規劃計畫期程於年度結束前執行完畢，並完成付款。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	-42.68	107年度資本門預算執行率未達80%，主要原因如下： 1.嘉義市底渣再利用廠興建工程計畫納入107年度第3次追加預算，尚未完成發包興建，故經費辦理保留。 2.環保署補助購置營造友善環境衛生清潔機具於107年11月30日決標，因清溝車製程較久尚未完工，故需辦理經費保留。 3.縣市共推助商節電計畫執行至108年度，故保留經費。 108年度改善措施如下： 1.儘早規劃辦理計畫招標作業，加強控管計畫執行期程。 2.核實編列預算額度，加強計畫宣導，俾利達成計畫預定目標。

陸、績效總評：

本局107年度共有「建構綠能城市、推動社區環境改造」、「推動綠色消費」、「落實環境教育工作」、「河川水質改善監測」、「空氣污染削減量評比」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「資源回收垃圾減量」、「市區側溝清理」、「推廣綠能節電觀念」、「加速推動二行程機車淘

汰」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下，共訂定 41 項衡量指標。年度終了檢討成效計 37 項衡量指標達成年度績效目標值，4 項未達成。

嘉義市政府警察局107年度施政績效報告

嘉義市政府警察局107年度施政績效報告

壹、前言

一、為維護治安、交通及提升為民服務品質，建構本市成為健康、安全、安心的「智慧樂活城」，強化犯罪偵防、交安維護效能，因地制宜提出符合市民需求及期待之具體作為，本局依據107年度施政計畫辦理自評作業，確實檢討年度績效目標執行情形。

二、本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「強化防制毒品犯罪」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「持續防治家庭暴力」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「強化資訊設備效能，提升服務品質」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「本局第二分局耐震補強工程」、「提升科技偵防與數位鑑識能力」、「建構社區安全聯防體系」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「雲端智慧巡邏車」、「精實警察制服方案」等15項績效目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升偵防犯罪能力(4%)	1.提升全般刑案破獲率(2%)	↑	↑	100%	2	107年全般刑案破獲率為92.93%，與近3年(104至106年)平均破獲率84.71%比較，破獲率增加8.22%，達成目標值。
	2.降低全般刑案發生率(2%)	↓	↓	100%	2	107年全般刑案發生3,566件，與近3年(104至106年)平均發生3,808件比較，發生率減少6.4%，達成目標值。
二、推動「被害民眾關懷專案」（3%）	刑事案件發生7日以上未破(含未成案案件)，到府慰問數（3%）	≧90%	98%	100%	3	107年警勤區佐警辦理關懷被害人計1,132人次(未破刑案1,155件)，慰問率達98%，超越原訂目標值。
三、強化防制毒品犯罪（4%）	全力查緝毒品犯罪(4%)	100%	上半年106.15%、下半年107.7%	100%	4	全力查緝毒品KPI指標犯罪(製造、運輸、販賣、意圖販賣而持有)，107年上半年基準分65人，查緝69人，達成率106.15%，超越原訂目標值；107年下半年基準分65分，查緝70人，達成率107.7%，超越原訂目標值。

四、加強少年犯罪偵防輔導工作（4%）	提升少年預防犯罪輔導率及成效（4%）	≧121人（次）	124人（次）	100%	4	107年輔導行為偏差少年原訂目標值為高於或等於121人次，107年計輔導124人次，達成率102%，超越原訂目標值。
五、持續防治家庭暴力(4%)	以家暴加害人訪查率為衡量基準(4%)	≧75%	100%	100%	4	107年度應訪查家暴高危機個案計233人，實際訪查233人，訪查率100%，達成目標值。
六、嚴正交通執法，維護交通安全（4%）	1.防制交通事故發生（2%）	↓	↓	100%	2	本市107年A1及A2類交通事故傷亡人數計3,906人，與近3年平均值(3,907人)比較，減少1人(-0.03%)，達成目標值。
	2.加強交通安全宣導（2%）	80(場次)	125(場次)	100%	2	107年針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，辦理交安宣導計125場次，超越原訂目標值。
七、強化資訊設備效能，提升服務品質(4%)	汰購個人電腦與警用行動電腦載具；汰換95年警政VPN網路傳輸加密設備(4%)	100%	100%	100%	4	汰購個人電腦及筆記型電腦43臺已於107年5月10日完成付款；汰購警用行動載具62部已於107年8月29日完成付款；汰換95年警政VPN網路傳輸加密設備1套已於107年8月14日完成付款，達成目標值。
八、汰換逾使用年限警用車輛（4%）	提升打擊犯罪機動力及執勤效能，積極爭取經費，加速汰換逾使用年限車輛（4%）	100%	100%	100%	4	107年汰換巡邏車4輛、偵防車2輛、警用機車6輛，並利用賸餘款增購汰換警用機車6輛，於107年11月8日完成驗收，並於同月19日付款核銷，達成目標值。
九、歷史建築東門派出所修復再利用工程（2%）	符合契約及採購相關法規規定（2%）	50%	50%	100%	2	1.「派出所及員警宿舍修復工程」部分已於108年2月11日竣工後，辦理驗收作業中。 2.「所長宿舍及廁所新建工程」因發現地下遺構，經第6屆第6次文資會議決議保留該地下遺構，並據以辦理變更設計中。 3.本案均依規定辦理，達成目標值。

十、本局第二分局耐震補強工程（2%）	符合契約及採購相關法規規定（2%）	45%	45%	100%	2	1.自107年11月4日起公告招標3次，乏商投標，108年1月3日第4次開標結果廢標。 2.108年1月11日召開檢討會議，刪減部分裝修項目，已於1月31日決標、2月15日開工。 3.本案均依規定辦理，達成目標值。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升科技偵防與數位鑑識能力(4%)	建置各項科技偵查及數位鑑識器材，逐月控管進度(4%)	100%	100%	100%	4	本案於107年11月16日前完成購置硬碟、軟體鑑識專用、行動電話取證器、微型攝影機、遠距控制PTZ等設備，並辦理驗收完竣，達成目標值。
二、建構社區安全聯防體系（4%）	1.規劃第20期治安要點錄影監視系統－車行紀錄系統數位核心建置案(2%)	100%	100%	100%	2	本案於107年8月17日決標、8月22日簽約發包、11月26日完工，並於同年12月11日驗收完成，達成目標值。
	2.規劃湖子內區段徵收區治安要點錄影監視系統建置案(2%)	100%	100%	100%	2	本案於107年8月27日決標、9月1日簽約發包、12月10日完工，並於同年12月25日驗收完成，達成目標值。
三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力（4%）	建置各項科學鑑識設備，逐月控管進度（4%）	100%	100%	100%	4	107年11月14日前完成購置桌上型拉曼分析儀、強力手電筒型紫光燈、充實各分局採證設備等3案並辦理驗收完竣，達成目標值。
四、雲端智慧巡邏車（4%）	雲端智慧巡邏車受(處)理案件數(4%)	↑	↑	100%	4	107年主動處理案件1萬8,533件(刑事案件246件、交通案件1萬8,210件、為民服務27件及其他50件)，較近2年(105、106年)平均值(1萬3,599件)提升4,934件，達成目標值。

五、精實警察制服方案(4%)	規劃於107年底前與全國同步換裝(4%)	100%	80%	80%	3.2	1.本案原配合內政部警政署規劃於107年底前辦理全國同步換裝，因該署招標問題延後訂於108年4月1日辦理全國同步換裝，爰未達成目標值。 2.本局採購新式警察制服於108年1月18日交貨，並於1月24日辦理第1階段驗收工作，目前刻正辦理第3階段個人驗收工作，預計3月31日完成全案驗收作業。
績效分數	權分合計19.2分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	1.本局107年普查職務數共計52人，均依相關法令辦理。 2.本局局長室及人事室均設有意見反映信箱；另每半年定期辦理員警座談會，以活絡同仁意見溝通管道。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延(3%)	5案以上	7案	100%	3	本局107年計研提「內政部警政署107年擴大人事主管會報」修正意見案等7件提案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	107年強化公務人員終身學習，本局員警全數達成規定時數，達成率為100%。
	2.本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	100%	100%	5	本局均依市政府指派分配之人數，指定各單位人員參加講(研)習訓練，到訓率100%。

三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	1、本局同仁均依公務人員請假規則辦理差假事宜，另本局人事室亦不定期派員前往各單位抽查同仁出勤狀況，均按規定服勤。 2、檢視各單位公出登記簿，因公外出均有按規定簽出，並經主管核章。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本局每月均編排5次實地抽查勤惰，同仁辦公秩序及服勤紀律均良好。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局每月均編排5次實地抽查勤惰，內勤同仁均依規定佩戴識別證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75% ②各機關正、副首長健康檢查達成率≧50%	①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率99% ②各機關正、副首長健康檢查達成率100%	①各機關40歲以上公務人員健康檢查達成度99% ②各機關正、副首長健康檢查達成度100%	3.8	1、市政府核定補助本局107年度健檢經費人數計215人，本局計有213人完成檢查，達成率99%。 2、本局為提升本案推動成效，除於年初函轉市政府核定符合健檢補助人員之單位知照外，另利用月報等公開集會時，列表管制達成率並加強宣導及要求各單位主管管制所屬同仁健檢期程進度。
績效分數	權分合計19.8分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	80%	82%	100%	10.68	經常門預算數(不含人事費及業務費控管二成未分配預算數)為 1 億 3,426 萬 3,000 元，執行結果決算數為 1 億 1,027 萬 7,362 元(不含預算保留數 1,274 萬 6,005 元)。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	74%	92%	5.15	資本門預算數為 65,628 萬元，執行結果決算數為 4,827 萬 1,894 元。(本年度資本門實支數+應付歲出款+應付歲出保留款已發生權責部分 x50%)
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)	以各局（處）未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分。	酌予加分	-	-	-	本局配合市府開源節流措施實施要點，業務費控管二成不分配計有 786 萬 9,000 元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局（處）年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比。	酌予加分	-	-	-	本局爭取前瞻計畫補助款-第二分局耐震補強工程經費，107 年度獲撥工程款 112 萬 2,000 元及新創產品及服務採購補助計畫-遠端監控設備 87 萬 300 元。
績效分數	權分合計 15.83 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、提升偵防犯罪能力

(一)107 年全般刑案破獲率為 92.93%，與近 3 年(104 至 106 年)平均破獲率 84.71%比較，破獲率增加 7.82%，達成目標值，將賡續落實執行。

(二)107 年全般刑案發生 3,566 件，與近 3 年(104 至 106 年)平均發生 3,808 件比較，發生率減少 6.4%，達成目標值，將賡續落實執行。

二、推動「被害民眾關懷專案」

針對轄區於發生後逾 7 日未偵破之刑案，由警勤區佐警實施到府關懷與慰

問，107 年到府慰問被害人計 1,132 人次，占未破刑案(1,155 件)之慰問率達 98%。

三、強化防制毒品犯罪

鑒於毒品犯罪影響民眾生活甚鉅，受社會輿論矚目，本局將之列為當前重要治安工作，除秉持向上溯源追查毒品來源外，並向下清查下游販售及施用者。全力查緝毒品 KPI 指標犯罪(製造、運輸、販賣、意圖販賣而持有)，107 年上半年基準分 65 人，查緝 69 人，達成率 106.15%，超越原訂目標值；107 年下半年基準分 65 分，查緝 70 人，達成率 107.7%，超越原訂目標值。

四、加強少年犯罪偵防輔導工作

(一)為有效降低少年偏差行為及犯罪事件發生，鼓勵少年從事有益身心健康之正當活動，佐以輔導人員關懷輔導，本局 107 年輔導行為偏差少年計 124 人次，較 106 年輔導 119 人次，增加 5 人次，增加 4.2%。

(二)107 年寒、暑假期間舉辦高關懷少年偏差行為輔導活動計有「桌球研習營」、「熱舞研習營」、「跆拳研習營」、「素描繪畫班」、「美勞 DIY」、「甜品黏土手作營」及「快樂直笛營」等；執行 107 年「暑期保護少年－青春專案」，經行政院評列全國丙組第 3 名。

(三)106 年「預防少年兒童犯罪方案」工作，經內政部評列丙組第 1 名。

五、持續防治家庭暴力

(一)賡續配合市政府推動「家庭暴力安全防護網」方案，對於經評估結果為中、高危機個案，提報跨機構評估會議研討，加強被害人之安全維護。

(二)因應家庭暴力防治法施行 20 週年，以「家庭不暴力守護一家人」為主題，製作 2018 年桌曆，彰顯本局守護市民安全的決心。

(三)自製影片網路宣導(上傳至本局臉書粉絲專頁及 youtube 網站)

1、製播「愛的照片害人照騙」，避免兒童及少年陷入性騷擾、性侵害與性剝削的危機，營造健康成長的環境。

2、因應 107 年 38 婦女節，製播「2038－拒絕暴力，珍惜所愛」，以「拒絕家庭暴力，珍惜保護所愛」為題，結合反暴、愛家意象，宣導婦幼安全觀念。

3、107 年 8 月配合父親節，製播「88 正能量－愛家，反暴。安居，護幼」，揭示父親之於家庭的重要性，如同警察守護婦幼安全，維護社會治安的必要性。

(四)107 年 4 月配合兒童節，辦理「2018 彩繪快樂童年，守護婦幼安全」著色活動，期藉由著色彩繪，象徵大手牽小手，人人為守護婦幼盡心力、讓兒童享有快樂彩色童年。

六、嚴正交通執法，維護交通安全

(一)本市 107 年 A1 及 A2 類交通事故傷亡人數計 3,906 人，與近 3 年平均值(3,907 人)比較，減少 1 人(-0.03%)。

(二)為強化民眾交通安全觀念，減少交通事故發生，107 年針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，辦理交安宣導計 125 場次。

(三)執行 107 年度加強重要節日安全維護－交通順暢，經警政署評列丙組第 1 名；辦理院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果，經交通部評列全國不分縣市進步獎及交通執法組第二組第 1 名;執行「106 年度強化取締牌照違規工作」，經警政署評列丙組第 1 名；執行「106 年取締酒後駕車工作」，經警政署評列乙組第 4 名；106 年道路交通事故處理品質，經警政署評列乙組第 4 名；協辦市政府 106 年度市區道路養護管理暨人行環境無障礙，經營建署評列甲等。

七、強化資訊設備效能，提升服務品質

(一)汰購警用行動電腦載具 62 部、個人電腦及筆記型電腦共計 43 臺，提升勤(業)務效能。

(二)汰換 95 年警政 VPN 網路傳輸加密設備 1 套(局本部 1 臺、各分局各 1 臺，計 3 臺)，將本局警政網路服務由 IPv4 升級為 IPv6，提升網路服務效能及加密安全；107 年辦理行政院「網際網路通訊協定升級推動方案」，經交通部評列績效優異機關(本市僅本局獲評績效優異機關)。

八、汰換逾使用年限警用車輛

107 年汰換巡邏車 4 輛、偵防車 2 輛、警用機車 6 輛，並利用賸餘款增購汰換警用機車 6 輛，於 107 年 11 月 8 日完成驗收，並於同月 19 日付款核銷。

九、歷史建築東門派出所修復再利用工程

「派出所及員警宿舍修復工程」部分已於 108 年 2 月 11 日竣工，刻正辦理驗收作業；另「所長宿舍及廁所新建工程」因發現地下遺構，經第 6 屆第 6 次文資會議決議保留該地下遺構。為保留及展現地下遺構，爰辦理變更設計中。

十、本局第二分局耐震補強工程

本案已於 108 年 1 月 31 日決標、2 月 15 日開工，依預定進度施工中。

十一、提升科技偵防與數位鑑識能力

(一)107 年 2 月 27 日函發本局數位鑑識工作試辦流程，經統計 107 年 1 至 12 月共受理支援現場證物勘查 6 案、數位證物鑑識 32 案，手機共 111 支、桌電 17 台、筆電 2 台，提高採證效率與品質，協助犯罪偵查、提升刑案破獲率及鑑識率。

(二)107 年 8 月 30 日前完成購置網路硬碟主機、硬碟機、不斷電系統及電子防潮櫃、行動電話取證器、電腦鑑識軟體、硬碟複製器、破解密碼軟體及鑑識專用分析工作站等器材與設備，提高數位鑑識成果之證據能力。

(三)107 年 11 月 16 日完成機動部署智慧影像示警系統－無線影音傳輸設備微型攝影機、遠距控制 PTZ 等設備採購驗收及付款，並已於 107 年 11 月 23 日選舉之夜操作及監控良好，達到速度型及資料持久性，強化蒐證能力。

(四)賡續提升基層員警刑案鑑識採證能力，於 107 年 10 至 12 月派員參加各項數位鑑識教育訓練課程並取得證照，講究科學證據，落實保障人民權益。

十二、建構社區安全聯防體系

(一)107 年度賡續建置第 20 期治安要點錄影監視系統(一般性補助款新臺幣 800 萬元整)，計建置數位式車行紀錄系統 175 套、GIS 車行軌跡 1 套、專案簡訊通報系統 1 套及前端數位鏡頭 48 具；107 年度建置湖子內區段徵收區治安要點錄影監視系統案(新臺幣 600 萬元整)，計建置 11 組、44 具鏡頭。

(二)統計 107 年度運用錄影監視系統破獲各類刑案計 570 件、586 人。

(三)執行「107 年治安要點錄影監視系統管理工作」，經警政署評列乙組第 3 名。

十三、充實鑑識設備，提升科學辦案能力

(一)107 年購置桌上型拉曼分析儀(於 11 月 14 日驗收完成)、強力手電筒型紫光燈(於 3 月 29 日驗收完成)、各分局採證設備(於 8 月 21 日驗收完成)，充實本局鑑識實驗室設備。各項設備均妥善維護保養，「刑事器材管理維護及鑑識業務執行」評比，本局連續 9 年(98 至 106 年，107 年無評比)經警政署評列丙組第 1 名。

(二)各分局成立鑑識小隊，由專業鑑識人員取代外勤偵查佐勘察刑案現場，提高鑑識人員到場勘察率及品質，並將各類勘察資訊建檔於本局鑑識資料庫，以利進行嫌疑人別分析與比對。

(三)本局自 106 年 6 月中旬起試辦「手持式拉曼光譜分析儀」使用於第一線單位，針對不明晶體或淺色粉末，如安非他命、愷他命等可疑毒品標的，迄 107 年 12 月已檢測 422 案、610 項可疑毒品證物，經比對 443 項凱旋鑑定書結果，計 39 項與檢測不符，均為偽陰性反應，檢測準確率為 90.79%。

(四)為精進專業職能及人員再教育，本局每年辦理鑑識專家講座，並邀請鄰近臺南市、嘉義縣、雲林縣警察局及嘉義地檢署等機關共襄盛舉，強化區域鑑識能量。107 年度邀請內政部警政署刑事警察局槍彈專家警務正陳顯明及該局鑑識中心前主任程曉桂蒞臨指導。

十四、雲端智慧巡邏車

(一)為精進本局巡邏車行動化作為，運用「移動警政」概念，以派出所為基礎，以線上勤務員警為處理單位，期達到「受理快、派遣快、處理快」之效能，107 年員警抵達現場平均時間為 5 分 46 秒，小於警政署規定 10 分鐘內之標準。

(二)「雲端智慧巡邏車」自全面建置完成至 107 年止，勤務派遣計 7 萬 6,143 班次，勤務中主動處理各類案件計 4 萬 5,730 件，對於巡邏途中所遇各類案況，均能完整蒐證及強化勤務派遣功能，提升為民服務與警政管理效能。

十五、精實警察制服方案

本案原配合內政部警政署規劃於 107 年底前辦理全國同步換裝，因該署招標問題延後訂於 108 年 4 月 1 日辦理全國同步換裝。本局採購新式警察制服預訂於 108 年 1 月 18 日交貨，嗣後按期程儘速辦理驗收、發放等作業。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19.2 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.8 分；

經費執行力面向績效，權分合計 15.83 分；

分數小計 89.83 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 94.83 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、精實警察制服方案(4%)	規劃於 107 年底前與全國同步換裝(4%)	-20	1、本案係由內政部警政署統籌辦理招標作業，原規劃於 107 年底前辦理全國同步換裝，因該署招標問題延後訂於 108 年 4 月 1 日辦理全國同步換裝。 2、本局持續配合警政署期程賡續辦理換裝事宜，新式警察制服業於 108 年 1 月 18 日交貨，刻正辦理驗收等工作。

二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	-0.93	1、查本局107年度40歲以上員警健康檢查經嘉義市政府核定215人，實際完成健康檢查並檢具核銷者213人，健檢核銷率99%，業超越原訂目標值90%。 2、本案曾多次敦請案內未健檢之2人於107年10月31日前完成健檢，惟上開2人均因個人因素，以個人行程無法排定健檢時間為由，爰未能如期完成。 3、賡續利用月報等公開集會，加強宣導並請各單位主管輔導所屬如期完成健康檢查，俾提升目標達成率。
三、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-17.86	本局經常門預算執行落後係覈實及撙節支用，爾後積極執行。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	-26.45	本局資本門預算落後原因，財物採購執行率100%，惟工程預算執行因施工變數多，爾後於設計階段縝密考量各種變因，以利如期完工避免執行落後。

陸、績效總評：

本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「強化防制毒品犯罪」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「持續防治家庭暴力」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「強化資訊設備效能，提升服務品質」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「本局第二分局耐震補強工程」、「提升科技偵防與數位鑑識能力」、「建構社區安全聯防體系」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「雲端智慧巡邏車」、「精實警察制服方案」等15項績效目標，除「精實警察制服方案」因配合內政部警政署統籌規劃辦理而尚未達成目標值，餘均達成或超越原訂之目標值。相關施政績效目標經彙整，參選並入圍2018年全球7大智慧城市，績效卓著。

嘉義市政府消防局107年度施政績效報告

嘉義市政府消防局107年度施政績效報告

壹、前言

一、嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自92年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。

二、本局各業務單位之自評作業應於次年1月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(9%)	1.防火宣導教育普及率(3%)	34%	35%	100%	3	1.107年度辦理公共場所、集合住宅、學校等防火宣導共計96場次，宣導人數約49,534人。 2.107年度配合市府各局、處及民間機關團體辦理防火宣導活動共計70場次，宣導人數約44,672人。
	2.消防安全設備檢查合格率(3%)	93%	96.2%	100%	3	消防安全設備列管對象甲類場所632家、乙類場所1,339家、丙類場所58家、丁類場所250家、戊類場所10家，合計2,289家，107年消防安全設備檢（抽）查計5,153家。消防安全設備檢查迄107年12月31日止不合格計有197家次，消防安全設備檢查合格率96.2%。
	3.防焰規制改善率(3%)	100%	100%	100%	33	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計2家，於期限內已改善完畢，防焰規制改善率100%。

二、強化災害應變能力(9%)	1.充實消防車輛(3%)	依限完成	依限完成	100%	3	1.107 年度購置水箱消防車 1 輛，於 107 年年 12 月 5 日完成驗收，金額新臺幣 1,080 萬元；實際進度較預定進度超前。 2.汰換後勤車 2 輛，於 107 年 5 月 15 日完成驗收，金額新臺幣 163 萬 3,502 元；實際進度較預定進度超前。
	2.充實救災裝備器材(3%)	≧91%	97.72%	100%	3	107 年度完成購置之救災裝備器材如下： 1.消防水帶 120 條。 2.空氣呼吸器面罩、肺力閥組 50 組。 3.水上救援個人裝備 2 套。 4.A 級防護衣 4 組。 5.破壞剪組 1 組。 6.熱顯像儀 1 組。 7.關東梯 1 組。 8.潛水裝備 12 套。 9.義消人員消防衣、帽、鞋 132 套。 10.雷達生命探測器 1 組: 本項預算編列新臺幣 11,89 萬 2,000 元，共計執行新臺幣 11,62 萬 1,360 元（含歲出應付款），執行率 97.72%。
	3.設置消防栓(3%)	≧10 支	22 支	100%	3	107 年度針對新闢道路、新建社區、搶救困難及水源缺乏地區等增設忠孝路 790-56 號等共計 22 支。
三、提升緊急救護服務品質(6%)	1.辦理救護宣導活動(3%)	4%	57.6%	100%	3	107 年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計 394 場次，較 106 年緊急救護宣導場次 250 場，成長率增加 57.6%，達成度 100%。
	2.配合消防署辦理教官班、助教班提升緊急救護師資年成長率(3%)	1%	14.8%	100%	3	本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護教官，107 年度計有 4 人順取得內政部消防署高級救護技術員資格，救護師資增加比例達 14.8%，達成度 100%。

四、加強消防體技教育訓練(6%)	1.消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數（3%）	90%	100%	100%	3	本局 107 年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數為 7 分隊x2 小時x上班均數 11 人x365 天，共計 56,210 小時。 實際參加平時訓練總時數為 61,320 小時(依據操作實測表檢核獲得)，執行率 100%。
	2.辦理消防人員集中訓練(3%)	90%	100%	100%	3	本局 107 年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各 1 次，實際辦理共計 2 場各 2 梯次，執行率 100%。
五、加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全(3%)	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力(3%)	90%	100%	100%	3	本市 107 年度轄內住宅火災計有 41 件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。
六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	強化救災救護反應管制時間（2%）	90%	96%	100%	2	為縮短救災反應派遣時間，於每日交接或發現轄區易混淆地區，即時分享轄區現況，並妥善運用派遣系統即時戰力系統，提升勤務指揮派遣管制能力，107 年受理報案進線數為 36104 通，分隊同仁執行火警救災、救護出動時間在 80 秒以內案件 14382 件，達全年 14982 件之 96%(本項目標救災、救護出動時間 80 秒以內，達全數 90%以上)。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、簡政便民措施(10%)	1.消防安全設備審勘網路申辦率(2.5%)	93%	100%	100%	2.5	107 年度圖說審查申辦案件數計 107 件，均為線上申辦，網路申辦率達 100%；107 年度竣工查驗申辦案件數計 46 件，均為線上申辦，網路申辦率達 100%。

	2.檢修申報網路申報率(2.5%)	96%	99.3%	100%	2.5	107 年度消防安全設備應檢修申報計有 2,289 家(甲類場所 632 家，甲類以外場所 1,657 家)，局內輸入 16 家，線上申報 2,273 家，線上申辦率達 99.3%。
	3.縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定 10 日)(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	107 年度建築物消防設備圖說審查案件數計 107 件，均於規定 10 日內完成。
	4. 縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定 10 日)(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	107 年度建築物消防設備竣工查驗案件數計 46 件，均於規定 10 日內完成。
二、防範一氧化碳中毒(1%)	具一氧化碳中毒潛勢戶訪視率(1%)	100%	100%	100%	1	訪視具一氧化碳中毒潛勢戶 278 戶／列管具一氧化碳中毒潛勢戶 278 戶。
三、推廣民眾 CPR 學習認證，提升自救能力(2%)	提升民眾 CPR 學習認證年成長率(2%)	2%	2.2%	100%	2	107 年度本局推廣全民 CPR 認證活動計 91 場次、認證人數 5,214 人，較 106 年 72 場次、認證人數 5,098 人，認證年成長率增加 2.2%。

四、強化消防人員救災能力訓練(2%)	1.辦理各項專業及消防技能訓練（1%）	90%	100%	100%	1	一、救助隊人員訓練 (一) 3 月 26~27 日及 10 月 15~16 日辦理上、下半年救助隊各 2 梯次體技能複訓、測驗，共計 283 人次參訓。 (二) 5 月 21 日至 7 月 27 日委請臺南市政府消防局代辦新進救助隊人員訓練，共計有隊員涂彥圻、王文成、陳俊豪、廖珮如等 4 人參訓。 二、集中訓練 3 月 22~23 日、10 月 11~12 日辦理上、下半年各 2 梯次集中訓練，共計 501 人次參訓。 三、駕駛訓練 1 月 30 日~3 月 2 日，辦理 1 梯次大貨車駕駛訓練，共計 7 人參訓，均取得駕照。 四、水域救災訓練 (一) 4 月 26~27 日辦理 2 梯次橡皮艇、救生艇操舟訓練，共計 56 人次參訓。 (二) 5 月 28~29 日辦理 2 梯次游泳救生訓練，共計 146 人次參訓。 (三)6 月 11~23 日至屏東縣政府消防局特搜教育訓練基地與墾丁海域辦理 1 梯次潛水搜救初訓，共計 16 人次參訓。 (四)9 月 27~28 日辦理 1 梯次潛水複訓，共計 24 人參訓。 五、消防人員自救訓練 11 月 1~27 日於本局辦理 7 梯次訓練(每梯次 2 天)消防人員自救訓練，強化第一線救災人員緊急應變處理機制，學習於火場受困之自救(Survival)觀念與處置，共計 181 人參訓。 六、替代役訓練 (一)專業訓練 8 月 20~28 日、11 月 12~20 日辦理 2 梯次消防替代役男專業訓練，共計 41 人次參訓。 (二)職前訓練 8 月 29 ~31 日、11 月 21~23 日辦理 2 梯次消防替代役男職前訓練，共計 41 人次參訓。

						七、107 年度新進消防人員訓練 (一)職前訓練 1 月 11~13 日、10 月 23~25 日共辦理 2 梯次新進消防人員職前訓練，總計有 8 人參訓。 (二)實務訓練 10 月 19 日~12 月 18 日，辦理 107 年公務人員特種考試警察人員考試消防警察人員類科錄取人員分派本局 1 人實務訓練。
	2. 列管消防搶救困難場所實施救災組合訓練(1%)	90%	100%	100%	1	本局 107 年列管消防搶救困難場所 100 處，組合演練場次辦理 100 場,達成率 100%。
五、落實火災受災戶服務關懷專案 (2%)	1. 縮短火災證明書辦結期限(法令規定 3 日)(1%)	85%	100%	100%	1	1. 本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，107 年度共計審查、核發 68 件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。 2. 另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機,提升為民服務品質， 建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
	2. 對災民於災後面臨之問題(法律責任、災後復建)提供全方位之資訊及服務 (1%)	90%	100%	100%	1	基於資訊公開化、透明化及強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者（戶）房屋受損臨時無處容身者，協助聯繫辦理安置收容事宜；107 年本市發生 41 件（住宅）火災案件，共計宣導 87 人次，達成度 100%。

六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(1%)	充實資訊機房軟、硬體設備(1%)	100%	100%	100%	1	本局107年度,充實購置設備如下: 1.採購數位化無線電手提臺96支,數位無線電車裝臺14部及數位無線電固定臺6組,金額為286萬6,000元。 2.採購辦公用個人電腦主機7臺及相關文書軟體授權,金額為19萬5,986元。 3.採購機房網路交換器設備,金額為8萬9,250元。 4.配合內政部消防署執行「提升119勤務指揮派遣系統功能2年中程計畫」,金額為898萬7,000元(地方自籌款為539萬2,000元、中央補助款為359萬5,000元)。
七、由問卷了解市民滿意度及興革建議,使機關持續改變改進(1%)	辦理政風問卷調查,採取預防作為,提升清廉度(1%)	≧4	≧4	100%	1	本次調查對象以災害預防科所提供106年申請免費安裝住宅用火災警報器之民眾,計2,751戶為調查母體,並依資料排序以固定間隔方式,總計隨機調查1,785位受訪者,執行過程中計有未留下電話者計20戶,其中空話、關機、拒答者達765通,獲計累得1000筆有效電話之訪問。本次調查發現,對本局安裝住宅用火災警報器之服務品質感到尚可滿意的合計有83.2%,對本局清廉度感到滿意的有81.3%。本次問卷發掘有16位陳述因本局裝設住警器而成功預警之經驗。
八、透過熱門社群網站推廣本局宣導事項及政績(1%)	提升本局臉書粉絲專業訂閱人數(1%)	≧2%	5%	100%	1	本局臉書粉絲專頁107年追蹤訂閱人數增加130餘人,成長約5%。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	95.65%	100%	3	106年8月22日本局依規定辦理各科職務普查，本局應接受普查職務數計23個，經抽查結果，計有22個職務符合規定，其職務均組設合理，工作亦指派適當；惟救災救護指揮科辦事員（A630030）一職，因現有工作分配有其業務需求考量，實際工作分派於行政科，日後將視適當時機通盤調整，以強化職務功能，使職務組設合理。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	7案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見,107年計提建議意見7案，目標達成度100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1.強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，107年終身學習入口網站所登載之學習時數，每人每年與業務相關之學習時數達20小時以上者計100%，圓滿達成目標。
	2.本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	100%	100%	5	本局均依分配名額派員參加專題講座，107年參加各場次講座到訓率為100%。(實際參加總人數/調訓總人數116/98)。

三、差勤管理(3%)	1.人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，107 年依規定每月不定期抽查局內同仁出勤狀況 2 次以上，經查並無發現同仁無故未在勤者。
	2.人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本局於查勤時，並無發現同仁於上班時間從事與公務無關之行為及瀏覽與公務無關之網頁，辦公秩序及服勤紀律良好。
	3.佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局於查勤時，配合查驗該單位人員佩帶識別證情形，各同仁均依規定佩戴，查核結果均陳送主管核章。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(4%)	1.各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%。 2.各機關正、副首長健康檢查達成率≧50%。	98.7%	98.7%	3.8	本局為維護同仁身心健康，鼓勵 40 歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，107 年本局應檢人數(含局長及副局長)為 78 人，已完成健檢人數為 77 人，目標達成度 98.7%。
績效分數	權分合計 19.8 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	74.65%	93.32%	12.13	本局經常門總預算數(扣除人事費預算376,221,000元、年度控管數833,000)為40,799,000元，執行結果實支數38,071,962元，預算執行率93.32%。預算執行績效達到原定目標。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	69.92%	87.4%	6.11	預算執行率依衡量指標設算結果:資本門預算數為54,062,000元,執行數為47,248,360元為87.40%,預算執行績效達到原定目標。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	本局控留經費中尚有833,000元未解除控管，另本局節約支出計300,000元。在不影響救災救護業務下,配合開源節流措施撙節支出。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	107年計劃型補助款13,922,130元高於106年計劃型補助款5,736,361元增加142.70%。
績效分數	權分合計 18.24 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、辦理內政部107年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」，針對室內熱水器經診視有一氧化碳中毒易生危險之潛勢戶，補助59戶，執行率達100%，榮獲全國丙組第一名。

二、本市義勇消防總隊防火宣導隊小隊長洪靜宜榮獲 107 年全國防火宣導志工楷模(全國前六名)。

三、積極爭取外部資源，獲國泰世華商業銀行受託公益林堉璘宏泰教育文化公益基金專戶捐贈本局 1,500 顆住宅用火災警報器。

四、近年來由於環保意識抬頭，空污問題日益嚴重，民眾對於健康及生活環境的要求也越加重視，嘉義市政府為減少施放爆竹煙火所造成的空氣和噪音污染，除了率先在自辦各種活動或晚會時不施放爆竹煙火，各局處積極宣導協調民眾和宮壇廟宇減少或不要施放爆竹煙火外，並於 107 年 2 月 16 日發布令頒修正「嘉義市爆竹煙火施放管制自治條例」第四條，使一般民俗或宗教節慶活動(如廟會遶境)及台灣光復節施放爆竹煙火均需依自治條例之規定，如於早上六時前及下午十時後施放，將裁罰新台幣 3 萬至 15 萬元。

五、107 年由本市公益彩券盈餘預算及內政部消防署補助款與本市自籌款，免費安裝本市獨居老人、低收入戶、身心障礙者及 65 歲以上高齡長者等弱勢族群及火災危害潛勢地區住戶住宅用火災警報器，共計 122 萬 2,074 元，補助上揭弱勢族群戶免費安裝住警器 2,862 顆(戶)，以期建構本市為「零災害」之健康安全城市。

六、本轄共列管公共危險物品 47 家(加油站 37 家、公共危險物品場所 10 家)，計檢查 562 家次，其中公共危險物品場所消防安全設備檢查不合格 4 件，開立限改單後複查均已改善。

七、列管可燃性高壓氣體家數 133 家（計瓦斯行 46 家、分裝場 1 家、容器儲存場所 1 家、液化石油氣串接使用場所 66 家、燃氣熱水器承裝業 19 家)，計檢查 1,596 家次，取締液化石油氣違規 0 件。

八、本轄共列管爆竹煙火販賣場所 28 家，爆竹煙火輸入商 1 家，宗教廟會活動地點 25 家，可疑及曾違規取締場所 43 家，共計檢查 1,454 家次，其中取締違法施放專業爆竹煙火案 1 件，該案施放負責人違反「於施放五日前應檢具相關文件資料向市府申請發給許可文件」、「於運出儲存地點前，應將相關資料報請市府備查及施放作業前之儲存應於合格之臨時儲存場所為之」、「專業爆竹煙火施放場所之負責人應投保公共意外責任險」、「專業爆竹煙火施放時應保持之安全距離、施放之安全作業方式及施放人員資格」等規定，並依爆竹煙火管理條例予以裁處。

九、全年度配合內政部「防範一氧化碳中毒居家訪視宣導執行計畫」，針對設籍嘉義市民眾，派員逐戶訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，期能有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。

十、持續藉由每年CO訪視成功經驗，精進接觸市民宣導民眾自主改善技巧，並結合運用文宣資料深入轄內住家訪視宣導，以增加成功入屋訪視機會，提高協助通報CO潛勢戶造冊精確度。

十一、完成修訂「嘉義市辦理大型群聚活動安全管理自治條例」:
因應嘉義市政府(以下簡稱市府)組織修編後續修法事宜，業經市府107年10月16日府行法字第1071101929號令修正公布，內政部107年10月31日內授消字第1070449281號函備查。

十二、107購置水箱消防車1輛，於107年12月5日完成驗收工作。

十三、107購置後勤車2輛，於107年5月15日完成驗收工作。

十四、107年編列預算購置消防水帶120條、空氣呼吸器面罩、肺力閥組50組、水上救援個人裝備2套、A級防護衣4組、破壞剪組1組、熱顯像儀1組、關東梯1組、潛水裝備12套、義消人員消防衣、帽、鞋132套、雷達生命探測器1組等救災器材裝備。

十五、107年2月6日深夜11時50分許花蓮發生芮氏規模6.0的地震，重創花蓮縣，造成許多災情，共出動4車，消防及義特15人，DMAT人員2位，由本局專責特種搜救隊分隊長陳建瑋率隊前往支援救災。本次協助深入災區救出人員2名(已呈現OHCA)及1隻寵物，獲媒體報導刊出26件，深受社會大眾讚許。

十六、107年2月8日至13日春節期間，針對搶救困難、道路狹小等各類場所，進行19場次災害搶救實兵演練。

十七、107年3月24日至4月8日為有效防範清明期間森林野火災，推廣消防常識，針對火災潛勢較高地區辦理6場實地搶救演練。

十八、107年7-8月間整合民間救難團(中華民國紅十字總會台灣省嘉義市支會、嘉義市救難協會、嘉義市水上救生協會)，於防汛期間辦理水上活動安全宣導活動128場次，達成107年零溺水案件佳績。

十九、107年11月16日假本局辦理107年度「消防水源評估運用搶救實務」研討會，計邀請各縣市消防單位等120餘名救難人員共襄盛舉，期能由跨領域意見討論後，得到整合性的消防水源共識策略。

二十、 107年11月15日至24日，執行選票印製及置放場所消防安全警戒，由各分隊就所轄嘉義市選舉委員會、候選人競選總部等，策定搶救計畫繪製乙種搶救圖，預擬處置腹案實施搶救指揮演練；復於選前之夜，派遣各式消防、救護車輛及消防義消同仁，完成活動安全維護。

二十一、本局義消總隊副總隊長薛清福榮獲內政部消防署頒發107年「鳳凰獎」義消楷模，並於108年1月18、19日前往內政部消防署接受表

揚。

二十二、107 年 8 月 21 日完成 107 年全國災害防救志工菁英甄選暨推薦嘉義市水上救生協會器材組組長葉宜祥參加署辦評選，經消防署評核獲選，並於　107 年 12 月 5 日參加消防署辦理表揚事宜。

二十三、為節省消防人力，結合具有捕蜂捉蛇經驗或技術之義消人員，輔助消防同仁協助農政單位處理捕蜂捉蛇勤務，於 107 年 12 月 20 日第三度修訂嘉義市義消捕蜂捉蛇隊建置計畫，運用嘉義市政府建設處補助經費計 94 萬元整，達到節省非消防勤務之協助人力，提升本市救災救護能量與品質。

二十四、107 年為提高年輕公民加入義勇消防組織意願，支援地方政府救災能量，提升(防)救災戰力，以創新行銷方式進行人員招募宣導，截至 107 年 12 月底計召募 59 位新進義勇消防人員。

二十五、107 年度消防栓共增設忠孝路 790-56 號…等 22 支，截至 107 年 12 月底本市消防栓計有 1,818 支。

二十六、107 年獲民間資源捐贈消防警備車 1 輛，節省公帑金額近 230 萬元，有效提升緊急機動救災能力，迅速載運物資或搶救人員到第一線。

二十七、本局第一鳳凰志工分隊分隊長黃國瑛參加『107 年全國救護志工菁英甄選』，榮獲救護志工菁英獎項。

二十八、107 年獲民間資源捐贈救護車計 4 輛，LUCAS2 自動心肺復甦機 2 台(主機含背板)、I-gel 上聲門道氣管 3 號 14 組、4 號 42 組、5 號 14 組，共 70 組、自動心臟電擊器訓練機(WNL)14 組，共節省公帑金額近壹仟貳佰零伍萬肆仟伍佰元，充實救護硬體層面，並提升本市緊急救護服務品質。

二十九、本局業於 107 年 2 月 2 日辦理高級救護技術員訓練學員甄選計畫，同年 4 月 1 日至 12 月 14 日推派 4 員優秀中級救護技術員至臺中市政府消防局接受 1280 小時高級救護技術員教育訓練，以提升本局到院前緊急救護技術品質及服務，第一線救護技術員實施高級救命術，保障本市民眾生命財產安全。

三十、　本局業於 107 年 5 月至 9 月辦理第九期鳳凰志工隊召募暨初級救護技術員專業訓練，於 6 月 24 日至 7 月 21 日接受 40 小時初級救護技術員專業訓練且取得證照，目前鳳凰志工隊人員 99 位，新增本次人員 24 位，總計全隊人員 123 位，協助本市到院前緊急救護協勤勤務，以提升本市到院前緊急救護人力及專業量能。

三十一、辦理 107 年「鳳凰獎」消防暨義消楷模甄選，本局隊員林義雄、本市義消總隊副總隊長薛清福當選消防暨義消楷模。

三十二、本局 107 年列管消防搶救困難場所 100 處，組合演練場次辦理 100 場，達成率 100%。

三十三、11 月 1~27 日於本局辦理 7 梯次訓練(每梯次 2 天)消防人員自救訓練，強化第一線救災人員緊急應變處理機制，學習於火場受困之自救(Survival)觀念與處置，共計 181 人參訓。

三十四、本市 107 年度轄內住宅火災計有 41 件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。

三十五、落實火災受災戶服務關懷，本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，107 年度共計審查、核發 68 件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。

三十六、火災現場強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者（戶）房屋受損臨時無處收容者，協助聯繫辦理安置收容事宜；107 年度本市發生 41 件（住宅）火災案件，共計宣導 87 人次，成效良好。

三十七、榮獲 107 年度災害防救業務訪評丙組優等。

三十八、本市 107 年動員、災害及全民戰綜三合一會報獲評績優單位。

三十九、邀請市長親自參與演練「抗震保命 3 步驟-趴下、掩護、穩住桌腳」3 個抗震保命動作，並將成果上傳至專案網頁。經查網路活動上傳紀錄，本市總參與人數 83,347 人，佔本市人口數 30.9%，參與比例位居全國第二。

四十、　辦理本市 107 年災害防救演習，本次演練市政府(含公所)、國軍、各公民營單位共出動 30 個單位、350 位人員(含社區民眾、志工)、40 輛各式車輛及機具參與演練、現場亦有學生、民眾等 250 餘名觀摩，推廣災害防救觀念。

四十一、修訂完成本市地區災害防救計畫(107 年版)，修正計畫草案經本市 107 年 10 月 5 日三合一會報第 2 次定期會議核定通過，並獲中央災害防救會報第 39 次會議同意備查，現已印製成冊分送各局處據以實施辦理。

四十二、透過協力團隊推動本市災害防救能力，深入強化地區災害韌性(本市第 1 期韌性社區遴選:東區為頂庄里頂庄社區及西區為頭港里何庄社區)及培訓防災士、推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作。

四十三、賡續推廣防災教育，107 年共辦理 338 場次、宣導 62,044 人次；另

辦理 7 場次「防災宣導體驗營」(嘉義市社區大學 6 場次、博愛社區大學 1 場次)，共計 276 人次參與。

四十四、協調智慧科技處將本市行動防災一點通 APP(已下架)功能整併入愛嘉義 APP，並於 11 月 20 日辦理完竣，截至去年底安裝使用數統計:Android 有 1112 台、iOS 有 491 台。

四十五、107 年度總受理報案進線數為 3 萬 6,104 通，總計受理案件火警 416 件、緊急救護 1 萬 4,566 件及為民服務 1,617 件。

四十六、參加行政院人事行政總處公務人力發展學院 107 年度「標竿學習案例甄選」，發表題目為「119 指揮中心執行 DACPR」，並獲選代表嘉義市政府參加分區評選簡報。

四十七、為提升本局救災無線電通話品質，繼 106 年本局購置 4 組數位無線電中繼臺及 77 套數位手提臺，啟動無線電數位化的第一步後，於 107 年賡續擴充採購無線電車裝台(救護車)計 14 部、數位手提臺 96 套及救災救護指揮科與各大分隊救護固定台計 6 組，正式啟用本局數位無線電指揮頻道及救護頻道。

四十八、為使消防局救災救護指揮科從受理民眾報案後，能即時掌控現場完整資訊，利用資訊化與數位化縮短工作流程，提昇派遣效能以加速救援腳步，成就智慧救災零時差的安全城市，於 107 年完成本局無線電數位派遣平台建置。

四十九、藉由平時即已整備的各項資源，有效縮短應變派遣時間，深獲 107 年第十屆健康城市暨高齡友善城市獎評選委員肯定，以「兵貴神速即時馳援-119 之全方位守護」獲頒健康城市創新成果獎-健康安全獎。

五十、　辦理本局 107 年度官方網站改版建置案，進行本局官方網站改版並新增民眾業務線上申請功能。

五十一、配合內政部消防署執行「提升 119 勤務指揮派遣系統功能 2 年中程計畫」，提升本局 119 救災救護派遣系統功能。

五十二、依「前瞻計畫消防機關廳舍補強重建計畫項目」，爭取消防局東區分隊耐震補強經費共計 963 萬 6,000 元(補助 819 萬 600 元，自籌 144 萬 5,400 元)、湖內分隊辦公廳舍補強工程經費共計 752 萬 9,520 元(補助 640 萬 92 元，自籌 112 萬 9,428 元)、局本部暨所屬蘭潭分隊廳舍補強整建工程委託設計規劃監造經費共計 264 萬 5,131 元(補助 201 萬 3,761 元，自籌 63 萬 1,370 元)。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.8 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.24 分；

分數小計 93.04 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 98.04 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率≧75%	-1.3	鼓勵 40 歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢。
二、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-6.68	本局經常門預算執行落後係覈實及撙節支用，爾後積極執行。
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	-12.6	爾後將加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本局 107 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「強化災害應變能力」、「提升緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」、「加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全」、「強化救災救護指揮派

遣及資通訊功能」、「簡政便民措施」、「防範一氧化碳中毒」、「推廣民眾CPR學習認證，提升自救能力」、「強化消防人員救災能力訓練」、「落實火災受災戶服務關懷專案」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進」、「透過熱門社群網站推廣本局宣導事項及政績」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等21項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定37項衡量指標。年度終了檢討成效計有34項衡量指標達成原訂績效目標值，未達成項目，已研提因應策略並確實配合改進。