

# 諸羅志工



Volunteer Chiayi City

嘉義市志願服務年刊

No.27





# 諸羅志工

Volunteer Chiayi City

志願服務 2020.12 Vol.27

Volunteer Chiayi City

指導單位：衛生福利部

發行單位：嘉義市政府

發行人：黃敏惠

總編輯：林家緯

編審委員：溫秋蘭、莊彩鶯、呂金標

採編組：潘維琴、婁成國、王惠美、婁禹芳

地址：嘉義市中山路199號

電話：05-2254321 #155

傳真：05-2168796

發行日期：109年12月



## 目錄 Contents

### 一 志願服務專題

02當前嘉義市志願服務管理工作之問題與建議/ 嘉南藥理大學助理教授 盧禹璁

### 二 活動報導

04讓奉獻成為一種榮耀-公益演唱會

05防疫抗煞全民一起來

06嘉義市109年度績優志願服務人員表揚大會

11志同「企」合-嘉義市109年推展企業志工論壇

### 三 人物專訪

13最佳耆德獎志工-賴彩琴女士/ 育人國小榮譽團長 葉丁元

14新美步道成就者-林懋珮 / 嘉義市志願服務推廣中心社工員 許芷熏

16廉政志工-吳秀玲協助防疫服務事蹟/ 嘉義市政府政風處志願服務業務承辦人 林茂祥

### 四 志願服務工作經驗分享

17 義務「張老師」-快樂助人之路/ 嘉義「張老師」中心志工

18為了服務貢獻我當快樂志工/ 弘道老人福利基金會志工 李南吉

19 全民防疫心連心/ 署立嘉義醫院志工 詹淑儀

20高興-當志工看到的成長/ 鳳梨會社社區發展協會志工 黃志郎

21參與防疫勤務分享/ 嘉義市政府勞工科志工 陳駿容

22志工的關愛讓他們有信心走下去/ 倍榮愛鄉協會志工 蔡明輝

### 五 其他

23新加入志願服務團隊

24徵文



## 當前嘉義市志願服務管理工作之問題與建議

嘉南藥理大學社會工作系助理教授 盧禹璁

2020年10月由嘉南藥理大學社會工作系執行嘉義市志願服務發展與問題之間卷，針對嘉義市志願服務運用單位之管理人(包含承辦人、管理人、督導與幹部)回收75份問卷，本文針對志願服務管理工作之狀況，提出問題、討論與建議。

問卷反應針對已經完成之志願服務管理工作狀況之選項，經盤點志願服務理工作項目，一共有31項，若勾選者則達成工作，而相對則未達成工作，比例越低，則達成率越低，現在把低於20%之工作項目列出，並加以討論，其中全職辦理志願服務管理工作9人(12%)、連結社會資源辦理志工服務16人(21.33%)、宣傳志工服務績效與優點13人(17.33%)、辦理志工評鑑與考核15人(20.00%)、輔導績效低落之志工10人(13.33%)、執行志工退場機制10人(13.33%)、辦理高齡志工專案服務10人(13.33%)、辦理企業志工專案服務2人(2.67%)、辦理家庭志工專案服務5人(6.67%)、辦理學生志工專案服務12人(16.00%)、辦理創新志工服務8人(10.67%)、設計志工服務流程與標準10人(13.33%)。



從以上的數據顯示，有以下兩個要點提出討論。

一、運用單位之管理人對於辦理各項短期服務體驗活動較為不足，包含企業、高齡者、學生家庭與創新工作，在深入訪談的過程中也發現，運用單位管理人之業務其實繁雜，也大多為兼辦(88%)，志工管理業務只是為眾多業務中之一項，光完成法定應辦事項時間已大多耗盡，對於短期服務體驗活動，大多未具有經驗，或沒有資源協助辦理。事實上企業、高齡者、學生與家庭志工服務有其辦理的必要，可以全市的層級支援各運用單位辦理，如企業志工的服務與資源媒合，既可以協助運用單位把企業資源導入，更可以強化社會資源連結(只21.33%達成);另面對高齡化社會來臨，如何

導入更多高齡者進入志工運用單位，對於解決志工人力短缺以及鼓勵高齡者社會參與有助益，惟如何進行服務工作與制度再設計，協助運用單位與高齡者順利進行服務，是重要議題；學生與家庭通常於假日有空閒，如何開發與引導運用單位設計各項服務體驗，導入服務學習與休閒的觀念，促進學生與家庭成員可以利用假日投入短期志願服務體驗，對於志願服務精神與內容之認識，並培養未來的志願服務預備人員有幫助。

二、運用單位之管理人對於志願服務管理設計經驗較為不足，於是包括宣傳志工績效、執行志工退場機制、輔導績效低落之志工、設計志工服務流程與標準等工作項目之達成率偏低，以上之工作為現代化志工管理所倡導之各項工作，可以設計以上工作項目之標準執行工作流程、方法與制度，並辦理各項工作坊協助各運用單位管理人導入管理制度，以節省各運用單位個別執行之時間與誤差，並有較為統一與公正之執行準則。

志願服務工作千頭萬緒，邁向公民社會的過程，志願服務工作的管理現代化也隨之重要，另面對志願服務高度自主、低度管理的精神衝突下，

如何導入更有效率之專業管理方法，是未來茁壯嘉義市志願服務發展的重要基礎，期待各部門攜手努力，為嘉義市志願服務更多元與加值。

## 讓奉獻成為一種榮耀 - 公益演唱會

社團法人嘉義市志願服務協會社工員 裴禹芳

今年由旺旺文教基金會及中國時報辦理之「讓奉獻成為一種榮耀」公益演唱會列車，8月25日來到嘉義市，晚上6點半在嘉義市文化局音樂廳熱鬧登場。

在嘉義市政府指導下促成此次盛會，從疫情爆發至今，時常在各場合看到志工協助防疫工作的身影，主辦單位旺旺文教基金會，除了藉活動慰勞長期服務社會的志工朋友外，更期望傳遞「今天我顧人、明天人顧我」的社服概念，不論你是企業老闆、上班族、退休長輩、青年學子……只要有一顆奉獻社會的心，大家一起當志工跟著旺旺加入志工的行列，在全台傳送愛與關懷。

本次公益演唱會有近千名的志工參與，參加演出藝人皆為演藝圈知名歌手，由南台灣小天后圓圓擔綱主持、炒熱氣氛，全場笑不停；唱將甲子慧、甜心魔王蘇宥蓉、知性歌手玟靈輪翻接力開唱；黑色炫風郭婷筠與明

日之星彭偉庭夫妻檔聯袂開唱，深情款款對唱《雙人枕頭》，讓晚會充滿情人節的浪漫；「烏來嬪」吳敏妙語如珠的脫口秀更是嗨翻全場，氣氛歡樂熱鬧，志工們拍手叫好。

文化需要傳承，音樂能陶冶身心，透過公益演唱會用歌聲傳遞愛與關懷，讓現場志工感受到社會的溫暖；公益是善，為愛發聲！主辦單位用實際行動、用歌聲溫暖嘉義市志工的心；感謝默默付出的英雄們，傳遞讓奉獻成為一種榮耀之意念，為愛發聲，向志工致敬。

「讓奉獻成為一種榮耀」-榮耀是取決於奉獻付出後，所得到的成就與喜悅，一起種下奉獻、服務的種子，守護台灣這塊土地！我們期盼未來這幸福列車能再開到嘉義市，喚起更多民眾一起加入志工行列，讓社會充滿愛與關懷，讓社會更為祥和，人民更為幸福安康。



# 防疫抗煞全民一起來

嘉義市志願服務推廣中心志工 黃怡婷

109年新冠肺炎來勢洶洶造成疫情延燒，嘉義市衛生局為鼓勵民眾勤洗手，透過九華山地藏庵和嘉義城隍廟贊助20萬個加持過的「過香爐的防疫平安皂」，民眾只要到嘉市92間健保藥局購買口罩、酒精等物資，就會免費贈送香皂一個和防疫宣導單一張，贈送對象不限嘉義市民。

嘉義市志願服務推廣中心接獲嘉義市政府社會處委託，號召志工前往九華山地藏庵完成防疫單及香皂之裝訂作業，透過社團負責人的連繫，號召335名志工日夜趕工，總算順利在2月26日至27日、3月16日至18日五天的時間完成。

伙伴們呼朋引伴前來共襄盛舉，從早做(坐)到晚，甚至到晚上九點多，服務精神著實令人佩服，眾多志工群聚一起，宛如一座加工廠生產線，期待高產能讓防疫宣導品儘快完成，好分發至各藥局，早日到達民眾手中，共同完成此一任務，並交由地藏庵過香爐，祈求市民平安度過疫情。



2月6日實施口罩實名制後，健保特約藥局藥師及衛生所扛下防疫責任，藥師每日增加工作量，為減輕藥局防疫的辛勞，市府亦派志工前往幫忙維持購買口罩的秩序，另派出志工協助量體溫等防疫業務。

黃敏惠市長說：代表全體市民感恩藥師們的付出，大家都是「藥師佛」的化身，在這疫情嚴峻的當下，扛下防疫的重責，守護所有市民的健康，另外為了降低交叉感染風險，應盡量減少到醫院，如果民眾有慢性處方箋，可以就近到住家附近的健保藥局領取，省時、省錢又安全。

接著因應政府防疫政策，郵局營業處所自4月1日起量測體溫，後又因應政府發放紓困現金補助，嘉義市東、西區區公所需志工幫忙維持秩序、安撫民眾情緒及協助填寫資料等，皆由嘉義市志願服務推廣中心代為發布訊息文尋找志工順利完成支援任務。幸虧在國人的配合下，讓國內疫情得到有效控制，平安順利渡過疫情難關。

## 嘉義市109年度績優志願服務人員表揚大會

嘉義市政府為感謝志願服務人員的全心投入及付出，在10月18日上午於市府一樓中庭舉辦「109年度績優志願服務人員表揚大會」。

今年共有243人獲獎，其中60人榮獲金質獎、服務時數2000小時；63人榮獲銀質獎、服務時數1500小時；120人榮獲銅質獎、服務時數1000小時。黃敏惠市長致詞時表示，恭喜今天受獎的243位志工伙伴，感謝大家支持嘉義市推動志願服務工作，讓嘉義市得以成為越來越美好的城市。在今年疫情嚴峻的時期，感謝志工義不容辭協助社區防疫的工作，例如協助藥局口罩實名制販售、各單位出入人員體溫量測、洽公實名制、防疫宣導及紓困業務等等事務，從疫情開始到9月底，志工協助社區防疫的服務人次超過11,835人次，真的要豎起拇指大讚「嘉有志工真好」。黃敏惠市長指出，「有你的嘉義市，特別有力」！今年疫情對大家造成極大的衝擊，生活很吃力，因此要很努力、賣力地過生活，透過志工伙伴的共同努力，力抗疫情未來的考驗，期待共同打造一個「全齡共享 世代宜居」的好城市。

當天的表揚儀式熱鬧而隆重，今年特別邀請兩位分別榮獲金質獎及銀質獎的志工上台分享。榮獲金質獎、服務時數高達2902.5小時年屆80歲的李南吉先生，退休前從事藥局外務單位工作，而後在好友的邀請下自98年開啟他的志工服務生涯，第一次擔任志工便是在衛生局無菸偶劇團志工隊，這是他人生第一次拿起布袋戲戲偶，也因為這個千歲團在校園、社區進行菸害防制宣導，讓他對生命意義有了不同的感受；101年再加入「體適能志工隊」，為社區長者提供檢測服務，也曾參與社區和體適能檢測相關服務專案，榮獲第六屆「政府服務品質獎」的殊榮，他說，本著「甘願做歡喜受」的態度，參與志工隊十幾年的心得，除了讓心態保持年輕、廣結志同道合好友，並幫助有需要的人，也是讓他持續至今的動力。

熱心服務擔任志工20幾年、活躍於教育、廉政、體育及社會福利等志願服務領域的志工吳秀玲小姐榮獲銀質獎，從孩子就讀國小時就擔任故事媽媽，不但參與學校各項活動，同時也在養老院唱歌給老人聽，新冠肺炎

炎疫期間至衛生局包裝防疫文宣及提供民眾洗手的小肥皂，並於擔任廉政志工期間於市府出入口協助民眾量測額溫，過程中難免遇到部分民眾負面的回應與質疑，吳秀玲皆耐心地為民眾進行解釋。問到家人對她在防疫第一線工作是否擔心，她指出孩子們都會叮嚀她做好防護措施並戴上口罩，回家後並馬上換上乾淨的衣服，讓孩子們更安心。她有感而發的表示，擔任志工20幾年，最大的感想是做個快樂的志工，同時感謝家人無怨無悔的支持。

嘉義市政府社會處表示，截至109年9月底，嘉義市志工團隊計有24個類別、263個志工團隊，志工人數共11,566人。雖然109年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎疫情，嘉義市109年志工人數相較於108年底11,285人，仍呈現正成長2.5%，在社區防疫工作方面，嘉義市志工投入之服務人次亦超過了11,835人次，展現了嘉義這座城市的社會服務能量。



## 嘉義市109年度績優志願服務人員表揚大會活動照片



## 嘉義市109年度績優志願服務人員表揚大會活動照片



## 嘉義市109年度績優志願服務人員表揚大會活動照片



# 志同「企」合 - 嘉義市109年推展企業志工論壇

嘉義市政府於10月30日在嘉義市長青綜合服務中心舉辦「志同『企』合一嘉義市109年推展企業志工論壇」，共有120名來自產官學研及民間單位志工出席，經由理論面、政策面以及實務面的意見分享，希望為企業志工提供明確的發展理念和在地化的精神，並為有意願投入志願服務的企業提供方向。

這場論壇上午由國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系張英陣教授的「企業社會責任與企業志工」專題演講揭開序幕，下午則有兩場次共四個議題之實務分享，除了來自臺灣的企業如新光新光人壽慈善基金會、財團法人拓凱教育基金會推動志願服務實務分享，亦有曾在PHP總合研究所（Panasonic所屬）東京本部短期研修的嘉南藥理大學社會工作系盧禹璁助理教授帶來的「日本東京志工中心(TVAC)之企業志工推動作法與借鏡」分享，也邀請到嘉義市在地企業昇億水電材料有限公司黃彥富總經理分享該公司回饋社會、投入志願服務的經驗。

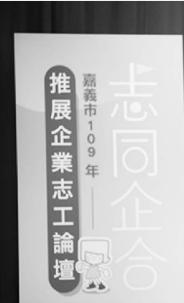
嘉義市政府社會處表示，近年除了推動高齡者參與志願服務，目前也積極推廣企業志工方案，希望邀請不同專長領域的



企業志工，為嘉義市的志願服務工作帶來多元及創新服務，讓諸羅志工成為嘉義市「全齡共享、世代宜居」新都心的有力推手。



# 志同「企」合—嘉義市109年推展企業志工論壇活動照片



專題演講「企業社會責任與企業志工」  
主講人:張英陣教授



推動企業志工實務分享  
引言人:呂朝賢教授



日本東京志工中心(TVAC)之企業志工推動作法與  
借鏡(嘉南藥理大學社會工作系盧禹璁助理教授)



企業推動志願服務實務分享(財團法人新  
光人壽慈善基金會唐志豪企劃組長)



企業志工服務方案實務分享(財團法人  
拓凱教育基金會蔡孟均組長)



在地企業志願服務方案實務分享(昇億  
水電材料有限公司黃彥富總經理)

# 最佳耆德獎志工 - 賴彩琴女士

育人國小榮譽團長 葉丁元撰文

一位用愛陪伴教育、關懷生命的志工-賴彩琴女士，投入志工行列約50年，除了在北部救國團、嘉義基督教醫院、玉山國中、家庭協會及署立醫院擔任志工外，自95年起在育人國小擔任志工，歷年服務時數達200小時以上，對學校志願服務工作用心投入。已獲頒嘉義市金銀銅質徽章、衛生福利部金質獎、內政部銀銅質獎；育人國小服務滿10年獎勵及各年績優志工；衛生福利部嘉義醫院服務滿10年獎勵等，更因服務超過標準時數屢獲圓滿獎。志願服務年資總計16年，時數累計19,000多小時。

擔任志工時提供青年學子滿滿的關愛，陪伴許多人走過生命最後的一段。她在國小、國中、救國團擔任志工，陪伴不同年齡層的孩子，深感孩子與家庭之間矛盾的拉扯、糾結。曾關懷獨自在角落哭泣的少年，經過耐心的引導後少年終於吐露心事：因家庭經濟及升學問題與母親起爭執，甚至有自我了結的念頭，在經過關懷陪伴與其母親溝通後，挽救了年輕寶貴的生命。

除了教育領域外，賴女士也在醫院服務，她說安寧病房中最揪心的是看到絕望的病人與傷心的家屬，總有股莫名的傷痛，慶幸自己還有能力把歡樂帶給病患和家人，和他們聊天或唱歌給他們聽，看見他們揚起的嘴角，跟著節奏打拍子是我最大的安慰，希望趁身體健康時透過志願服務為社會付出，將更多的歡樂與愛傳遞他人。



，讓受幫助的人感到幸福，自己的生活也更多采多姿。

賴女士特別喜歡做生命輔導教育的服務，希望在孩子需要時，適時將他們導向正途，那是多有意義的事！賴女士用愛陪伴孩子，國小的晨光說故事、國中的生命教育課程，從小培養閱讀的能力，並補足破碎家庭所缺乏的關愛，讓他們感受到愛的力量，從叛逆不馴的青少年變成彬彬有禮的學子，這是賴女士最大的欣慰，也是持續服務的力量。當志工奉獻一己之力，是她一生最快樂、最幸福的時光，她個性隨和、配合度高，與志工伙伴及學校老師互動頗佳，更喜愛與學生分享人生經歷。

嘉義市政府教育處也發了新聞稿：恭喜志工賴彩琴女士參加第十一屆全國優質高齡志工選拔，榮獲「最佳耆德獎」，賴彩琴女士是全國唯一由學校單位提報的得獎者，特別感謝賴女士的付出，也恭賀賴女士獲得這項殊榮，嘉義市因為有您而幸福。所以這份獎項不僅是賴女士個人的驕傲，也是育人國小的榮耀，更是嘉義市的光彩。

## 新美步道成就者 - 林懋珮

嘉義市志願服務推廣中心社工員 許芷熏撰寫

林懋珮先生是嘉義市107年模範父親暨好人好事代表，他為善不欲人知的事蹟，深讓倍榮愛鄉協會蔡明輝先生感佩，於是在其安排下派員前往採訪，希望讓更多人認識默默行善的林懋珮先生。

林先生從事洗衣店生意，他表示：「步道排水溝未加蓋前，常飄散惡臭異味，讓附近居民感到厭惡，還常有蛇或老鼠亂竄，其中挾帶的沼氣更讓社區的牆面腐化、居民電器用品卡上汙垢，經年累月下影響居民的健康」。後來由他代表與林森水電行老闆林先生等人，再串聯附近居民、邀集社區人士，向市政府爭取改善，經多方奔走及數位議員多次的協助，仍無法完成水溝加蓋工程。最後在蔡文旭

議員鼎力相助協調下，歷經二任里長及里民連署後，送市政府審核，在議會提案通過後，爭取到2千多萬預算，在相關單位現場堪驗後開始動工，完成約200公尺加蓋工程，歷經22年後，終於在105年3月18日完成現在三段加蓋的新美步道，讓林先生深感人生最大的願望已達成而感到欣慰。

工程期間林先生親自監工注意進度，歷經週邊住戶抱怨等諸多問題，他都一一克服並解決，工程近尾聲時，住戶林德雄先生建議：增設路燈及美化該路段等，也都陸續完成建設。並建議市府以其洗衣店名命名為新美步道，以感念林懋珮先生的付出。

在106年1月間得知社區人士要組成嘉義市倍榮愛鄉促進會，邀他當發



起人時，他二話不說就答應，因感受到當時吳宏輝律師及蔡明輝先生的熱心，推動社區活化的工作是有意義的事，大家齊心合作力量才大。

林先生很感謝倍榮愛鄉促進會認養新美步道，並用心規劃綠化工程，陸續完成步道中第二段休憩空間木圍籬及座椅、栽植四季花卉，為步道注入更多活水，提供機會讓他老有所用，可以在新美步道除草澆水及整理周邊環境，二個女兒也協助澆水等工作，鄰近住戶空地也因勸說後種植花草，並配合時間除草美化，徹底改變當地生態環境，讓社區綠意盎然美上加美，也盼望熱心、愛環保以及愛嘉義市的朋友們，都可以在自己的社區服務，他深感從事公益服務，可以帶給

自己身心健康，何樂而不為呢！

新美步道是由林懋珮先生與埤仔頭社區人士，歷經20幾年努力催生的成果，隨後因倍榮愛鄉協會總幹事蔡明輝先生，有感於林懋珮先生為發展社區的堅持，更向外輻射林先生的能量，集結更多肯付出、愛社區的人士來美化步道及妝點社區，讓北嘉義增添一處民眾休閒的好去處。更可喜的是：步道盡頭右轉再左彎可串聯香湖公園，成了最有潛力的公園周邊步道。在日環食日約萬人到來的景象，倍榮愛鄉協會蔡明輝總幹事說：「因為林懋珮先生的堅持，多人深受感召，最後跟著撩落去，大家一起努力，如今才能結甜果讓市民分享。」



# 廉政志工-吳秀玲 協助防疫服務事蹟

嘉義市政府政風處志願服務業務承辦人 林茂祥撰寫

為因應武漢肺炎疫情，嘉義市政府結合所屬機關擬定相關防疫措施，加上疫情持續升溫，市府於3月3日擬定了出入口防疫管制，並協請各單位志工擔任出入口檢疫人員，落實人員進出管控。志工排班配置大多以社會處志工為主，而廉政志工的服務梯次，被分配到接近中午休息與接近下班時段，各單位志願服務業務承辦人收到該項措施後，極力徵求可協助之志工，並於該計畫頒布的隔週一正式上場。

廉政志工-吳秀玲，雖家務繁忙但依舊把剩餘時間奉獻於防疫服務，她在2月也曾協助衛生局包裝防疫的文宣及提供給民眾洗手的小肥皂，且在得知市府出入口防疫措施服務時，開始挪出空閒時間填報排班表，並於3月9日至4月30日積極投入市政府出入口防疫工作。

3月份因市府防疫措施尚未設置



完竣，志工們主要工作是引導民眾正確的進出動線、量測體溫、貼紙標記及電梯搭乘路線導引，服務期間時常遇到許多民眾負面的回應與質疑，吳秀玲女士仍耐心地為市民解釋與幫助民眾洽公上之指引，在民眾使用酒精自動噴霧機時，也會貼心地提醒民眾是否對酒精過敏，服務認真且親切。

到了4月份市府防疫設備與措施已設置完備，量測體溫開始使用電子熱像儀，且多了動線指引及身分證實名制登錄刷卡系統，雖然服務工作量少了許多，但吳秀玲對於民眾的關心不曾少過，每當民眾到來都是站起來迎接，看到另一側的檢疫出入口缺乏人力時也會主動支援。在班與班的交接上，若下一班的志工或同仁還沒出現，即便服務時間到了，也會等到人員交接完畢才離開，避免防疫漏洞產生，其服務表現與態度值得鼓勵。

# 義務「張老師」-快樂助人之路

嘉義「張老師」中心志工

回想當初參加嘉義「張老師」中心義務「張老師」培訓，已是6年前的事了，那時的我還是個社會新鮮人，大學剛畢業，一切都很新奇充滿力量，迫不及待的想成為社會的一份子，施展自己的所學。沒想過的是，應了朋友的邀約，報名參加義務「張老師」的培訓，從此踏上輔導助人的生命旅程。

通過培訓後值班的第一年，在接案上總是戰戰兢兢，依照培訓歷程所教授的助人架構去收集資料，思考著案主正在經歷的生命故事，其中的情緒、認知、行為如何影響著他的生活，概念化的歷程總離不開培訓時所學習的架構。

時光飛逝，轉眼已值班多年，這段時間有了固定的個案，長期的陪伴，個案的情況反反覆覆，時好時壞，讓身為助人者的我不禁開始自我懷疑，我所做的僅是拿起電話，與電話另一頭素未謀面的人對話，這樣就能對他有所幫助嗎？我做的夠多了嗎？夠好了嗎？如果真的有幫助，為什麼他的狀況時好時壞呢？我開始不清楚自己身為義務「張老師」的角色與定位。

現在我身為義務「張老師」的第六年，帶著過往對助人角色與定位的困惑，持續在助人的道路上前行。在今年，這朵名為助人之花的花苞，在歷經六年的風風雨雨，終將綻放。看著一年又一年，不斷新進的義務「張老師」，我參與了他們10週的培訓實習，從學習者轉變成授業者，分享自己的經歷與所學，見證他們的進步與蛻變，在這過程中，我找回自己的力量，以及當初想為這個社會盡一份力的初心。在與人生命交織的路上，我們不急，我們不對他們的生命指手畫腳，而對方所求的也不是靈性導師的指引，僅僅只是與他同在。

感謝嘉義「張老師」中心，給我一個與他人生命產生連結的機會。

# 爲了服務貢獻～我當快樂志工

弘道老人福利基金會志工 李南吉



目前我在弘道基金會-嘉西志工作站服務，固定於數位環狀運動班服務55歲以上的長者，協助學員正確使用運動器具及注意安全，還有社區年長者定期體適能檢測之協助，宣導運動能增強體力、肌耐力，平穩、敏捷、柔軟度較不易跌倒，保持身體健康。

除了在弘道服務外，加入嘉義市志工行列已邁入13年，剛開始協助衛生局衛教巡迴宣導，包括：幼兒、學校、吃檳榔會得口腔癌及菸害宣導、勤洗手五步驟「濕、搓、沖、捧、擦」與空氣汙染(pm2.5)外出要戴口罩.....等。更在食品安全服務中，協助抽查食品有效日期、注意電視報導違法廣告之食品等；以及在社區擔任環保志工。

「當志工不是為了時數而是為了服務奉獻」，在志願服務之外，也希望透過一己之力，去幫助別人。

一位朋友的弟弟，年齡不到60，獨居在外縣市且重病無法行動，骨瘦如柴只剩皮包骨，大小便無法自理，我義不容辭的和朋友無論晴天或狂風暴雨，每天前往協助餵飯、洗澡、打掃屋內環境、甚至協助就醫；至今近二年了，他雖有進步，生活起居也稍能自理，但他已輕微失智情緒不穩難控，常大發脾氣的行為令人難以接受，每每總讓人感到挫折而想放棄，不過心想既然要服務就要有耐心，就要徹底不能半途而廢，無論多艱難也要克服，「歡喜做，甘願受」才能使社會和樂。

做志工能認識很多朋友，互相關懷、照顧、勉勵，增長知識受益良多；因為當志工每天早上醒來有目標、心情好，這次因疫情而禁止活動，生活閒來無聊，讓人感覺有事做好快樂，體會到身體健康能服務別人、不用麻煩兒女才是真正的幸福，若沒有年齡限制，真希望能盡微薄之力繼續努力，讓人生能活得更精采。

# 全民防疫心連心

署立嘉義醫院志工 詹淑儀

嘉義醫院在八月時，召回臨時解散的志工團回歸崗位上值勤。個個熱忱的夥伴不怕仍在延燒的疫情疑雲籠罩，重新披上志工服，投身在需要他們服務的事項上。重回醫院，我察覺到民眾的行為模式和疫前頗有差距，最明顯的是很多人頻繁的詢問醫院各部門的位置，我不斷的指示方向及告知如何到達，民眾以往平緩的步伐變得來去匆匆，不再逗留。院內不再擺攤讓群眾閒逛買東西，服務台前的整排椅子空蕩蕩，無人坐下來休息，遑論搭訕幾句，閒聊一下。

為何志工身處細菌匯聚的醫院而面不改色？難道細菌厚恩我們的辛苦，獨遺漏我們嗎？絕不是！是志工有一種願意「付出」的執著勝過「染疫」的疑懼。人各有命，禍福難定，只要外在環境穩定良好，風險在控管下，志工無不願意在有生之年及時奉獻自己的能力、時間，助人一臂。願及時為人服務的善意令志工不推辭，全力以赴。

有位醫生告訴我，疫情嚴峻時，他都深居家中，足不出門，害怕萬一染病，在毫無察覺下傳給來求醫看診的病患，造成更大的擴散，更高的風險他承擔不起。他寧願犧牲自己的自由換取就醫者的安全，他想到身為醫生的職責-醫治救人，就自我限制隔離，不願連累別人。常聽說台灣最美的風景是人，這樣有醫德的醫生，既



善良又專業豈不美麗嗎？在醫院風聲鶴唳環境下，志工親自面對群眾沒有退縮害怕，我們豈不也是一幅最美的風景呢？患難見真情，疫情至今仍進行往前，哪日有解藥未明，哪天再大反撲也未知。志工的參與豈不突顯我們對這份職責的盡心盡力嗎？身處晦暗的環境，面對陌生的群眾，不退怯的來到醫院繼續完成自己當初的服務初衷。

德蕾莎修女說：「這一生做不到什麼偉大的事情，我只能用偉大的愛做小事。」人生的生老病死四大課題全在醫院發生，除了生之喜悅，其他皆令人心中唏噓感嘆。這種能及時提供需要給心中掛慮或身軀經歲月摧殘的人的服務，遠不如醫療人員的貢獻，卻是來自志工心中的樂意，用和善的雙手溫暖需要的人。只為他人方便舒適，環境友善祥和，善意瀰漫。

## 高興 · 當志工看到的成長

嘉義市西區鳳梨會社社區發展協會志工 黃志郎

鳳梨會社台灣夢築夢基地的主責者黃里長，邀請我到基地擔任志工，心裡還猶豫可不可以勝任時，他說：「您就來試試看，基地還會教大家一些如何關心小朋友的方法」，還說如果我受不了還能選擇退出，沒想到我這一做，已當志工將近一年了。

民國108年中，初來基地的時候，看到小逸(化名)，上課時他會自己跑到教室外躺在地上望著天空發呆，志工和專案老師不斷勸說，他就是不理會也不看任何人一眼。下課時老師前去關心小逸，他就會後退幾步轉過身頭靠著牆壁，如果老師再向前靠近，他會邊跑邊喊：「你走開！不要靠近我！」，老師真的不知如何應對，當時我也嚇一跳，怎會有這樣的小朋友？還好基地與嘉義大學輔諮系學生合作，安排小逸進行個別輔導，九月份開學後，每星期五利用1小時的陪伴和輔導後，逐漸發現小逸的改變，他可以坐在教室裡聽課、見到志工和老師會打招呼、與班上同學的互動自然許多。

一陣子後，我慢慢試著和小逸聊天，知道他有甚麼想法，好像跟他也特別投緣，我陪著小逸天馬行空的聊

聊，只要他做什麼事都陪伴在旁，一起玩、一起做值日生及上基地安排的課程。小逸從一開始排斥來基地，現在可以主動交朋友，並樂於分享他畫的戰車與飛機，最近小逸喜歡摺紙，不管是戰鬥機、劍龍、翼手龍……等，都栩栩如生，常常主動將新研發的作品跟志工們分享，並與同學一起交流摺紙的圖樣。

現在小逸開始會關心同學，也與老師和志工們有良好的互動，雖然他有時還是會做一些奇怪動作，想吸引大家的目光，但在志工與老師持續陪伴及引導下，相信他會一年比一年更進步。

# 參與防疫勤務分享

嘉義市政府勞工科志工 陳駿容

過去積極參與各項志願服務工作，以我這樣的年齡是樂在其中。嘉義市是一個高齡友善的城市，但並未因此停滯各項建設，反倒讓更多像我這樣的年長者老有所用回饋社會。從環保、社區服務等各項勞動服務，都可讓人力不至於閒置，讓我們活到老學到老成為社會的一個良性循環。我是一個單純的家庭主婦，因為參與志工服務和許多年輕人有更多互動，心境上也更加正面積極，覺得能夠幫助別人也是存在的另一種價值。

此次疫情因為影響的層面較廣，各項義務工作除遵守防疫署的指示外，地方各局處配合將各要次流程部署到位。對於自身及家庭也會從外到內，積極宣導必要的防疫說明及措施，簡單來說就是戴口罩、盡量避免群聚、保持社交距離及勤洗手，我想這是能夠讓自身及家人最好的防護，才不至於引發社區感染的首要工作。

我覺得此次疫情改變了人與人相處的方式，我們生活的模式、溝通的形式，影響的層面已漸漸地融入到生活的各個層面，對我來說，不是讓人與人的相處更加疏遠，反倒是以更多



體諒、用另一種方式來幫助別人才能共生共存。或許這次疫情可讓我們重新反省、重新檢討我們習以為常的生活，讓人們反璞歸真、簡單知足的過每一天。

我想對每個人來說，最痛苦的莫過於過往是以自我為中心，享受資源、享受生活；但面對目前尚無疫苗及有效解藥的疫情，我們只能更保守、更簡單、更無私的過日子，或許這是一個好的開始，啟動新的生活模式，把一些不好的惡習改掉，希望家人能夠平安健康，應該是今年大家的心願。

## 志工的關愛讓他們有信心走下去

倍榮愛鄉協會志工 蔡明輝

3月9日來到有陣子沒來的「鳳梨會社 - 台灣夢築夢基地」，活潑可愛的小朋友們仍會跟我打招呼道「好久不見喔！」看著這群大多來自弱勢家庭的孩子有些進步，志工們更高興了，也認為對孩子付出是值得的。

壯壯小朋友原本是不太講話及理人的，現在卻拉著志工一直說個不停，就好像久未見面的朋友很多事要講的樣子，真讚！壯壯的進步，讓志工覺得真誠的關懷陪伴總會有效果的。

5點半要上課時，發現安安離桌椅遠遠的不想上課，專案老師就請他跟志工同桌坐著，我聽到了也過去和他們同桌，同時心裡想著要怎麼帶這個孩子呢？靈機一動：「我們來玩遊戲吧！」安安也很高興地說好。最近鳳梨會社基地很積極推動閱讀，不然我就用國語日報來當素材好了，馬上接口說大家來玩猜字遊戲。我跟志工和小朋友，先從文章中找出標題或者文字，自己記起來在何處，再輪流指定其他人在最短時間內找出所在版面，沒想到安安也玩得很開心，一直要找志工來玩，最後我鼓勵他看一篇文章，他也靜下來看完，接著跟他聊聊文章寫什麼？有什麼心得？

一個多小時過後，孩子雖然沒有跟著上課程，但是在我們志工的協助下也有一些收穫：例如我們探討為什麼風力發電機要逆風才可以有作用？

另外，我跟志工也體會到跟孩子相處的一些訣竅，對較好動的孩子需要一些特別方式來引導，這真是一堂驚奇的學習之旅！

3月16日再度來到基地，孩子的功課做完及閱讀後，在晚餐時間，安安依然耗在角落裡不想動碗筷，跟他聊天後明白原來他不是很餓，就告訴他如果可以按時吃晚餐，待會經過專案老師的同意，我們就來玩遊戲，他同意了才專心坐下來用晚餐餐。休息過後我告訴他先閱讀一篇文章，並寫下簡單心得，就可以玩遊戲了！於是安安照著我的方式靜下來好好的看文章，而且彼此分享。我看見他認真的身影，心裡好滿足喔！也誇讚他有仔細的閱讀文章喔！為了明天他按照時間用晚餐，我跟他打勾勾，他期待的眼神暗示著志工和我：要準備跟他玩遊戲囉！

隔天我跟基地的人確認安安真的有按時間用餐，而且是大快朵頤，yes! 好樣的！要讓孩子們快樂及有信心的走下去，也需要基地的志工們及其他社會資源，大家一起來努力幫助這些孩子們。

# 嘉義市《祥和計畫》

## 109年新加入志願服務團隊

社會福利類團隊名稱	承辦人姓名	隊址	連絡電話
嘉義市東區新短竹社區發展協會 (75小隊)	涂○慧	嘉義市彌陀路238巷10號	0928392382
嘉義市東區神農社區發展協會 (76小隊)	林○君	嘉義市朝陽街58號	05-2783226
財團法人天主教嘉義教區 (77小隊)	林○青	嘉義市民權路69號	0919800598
嘉義市西區育英社區發展協會 (78小隊)	陳○萍	嘉義市國華街50號	0928010455
嘉義市東區中庄社區發展協會 (79小隊)	蔡○蘭	嘉義市博愛路一段58號	0919037056
嘉義市東區興安社區發展協會 (80小隊)	蘇○瑀	嘉義市東區興美一街21號	0978320955
嘉義市社區醫療發展協會 (81小隊)	黃○雅	嘉義市宣信街157號	05-2253500
嘉義市婦幼長者關懷協會 (82小隊)	陳○蓉	嘉義市安東一街49號	0928389675

綜合類團隊名稱	承辦人姓名	隊址	連絡電話
文財殿(13小隊)	國○欣	嘉義市林森東路470巷9號	05-2789595

# 諸羅志工志願服務年刊

## 徵文

**徵文時間:**即日起至110年7月31日止

**徵稿內容:**志工服務內容或志工感想，投稿內容以  
600-850字為限  
(稿件經錄取文稿費每字以0.63元計算)

**投稿方式:**

親送:嘉義市志願服務推廣中心 TEL:05-2703006  
E-mail:chiayi.volunteer@gmail.com

**注意事項:**

1. 來稿請註明「諸羅志工-志願服務年刊」投稿、服務單位、聯絡人之真實姓名與聯絡方式，並請主動與本會確認。
2. 投稿者請自行備份資料，投稿文件與照片概不退還。
3. 隨文請提供2-3張照片(電子檔案300dpi以上或清晰照片以免印刷模糊)，並附上提供人姓名與聯絡方式。
4. 本刊可對文章內容做修正，不便之處，敬請見諒。



