

# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

---

### 壹、前言

近年來，政府積極推動性別工作平等，透過明文禁止性別歧視，積極推動性騷擾防治法、性別工作平等法，盼能真正落實職場性別平等。據此，嘉義市政府政風處關注性別差異的問題，探究承辦查處業務廉政人員的性別與承受工作壓力之關係為何，期望提供職場友善環境，並落實《CEDAW》第13條：「締約各國應採取一切適當措施：改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法。」

瞭解承辦業務廉政人員承受工作壓力與性別差異，藉以採取因應策略，以維護同仁身心健康、提高工作效率、增強機關整體效能，爰透過分析承辦業務廉政人員性別、工作壓力之來源，俾提出建議事項，期望對廉政人員工作壓力之因應能有所助益。

### 貳、性別統計分析

#### 一、廉政人員性別結構統計概況

##### (一) 政風處廉政人員性別概況

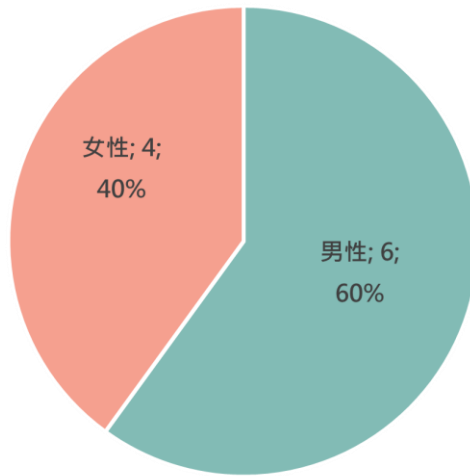
政風處設3科，114年廉政人員為10人，其中男性所占比率為60%，女性所占比率為40%，依男女人數資料觀察本處廉政人員男性較女性比率多2人。

# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

---

圖 1. 嘉義市政府政風處 114 年人員性別比例



### (二)政風處廉政人員各科性別概況

依據政風機構人員設置管理條例第 4 條，政風機構掌理事項為廉政之宣導及社會參與，廉政法令、預防措施之擬訂、推動及執行，廉政興革建議之擬訂、協調及推動，公職人員財產申報、利益衝突迴避及廉政倫理相關業務，機關有關之貪瀆與不法事項之處理，對於具有貪瀆風險業務之清查，機關公務機密維護之處理及協調，機關安全維護之處理及協調等事項。其中，政風處承辦安全維護業務計有 3 人，其中女性 1 人；政風查處業務計有 4 人，其中女性 2 人，預防業務計 3 人，其中女性 1 人；分析統計男性 6 人所占比率為 60%，女性 4 人所占比率為 40%，經分析資料顯示本處各科業務承辦女性人數較男性少。

# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

---

圖 2. 政風行政科 114 年人員性別比例

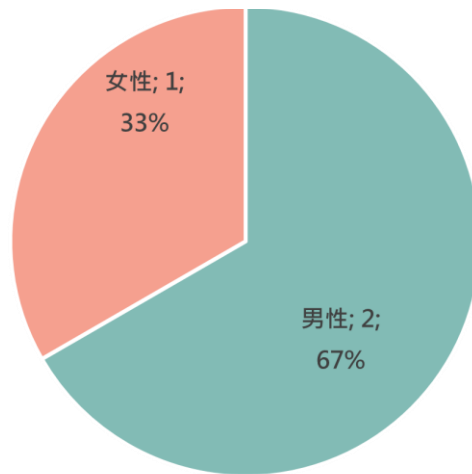


圖 3. 政風查處科 114 年人員性別比例

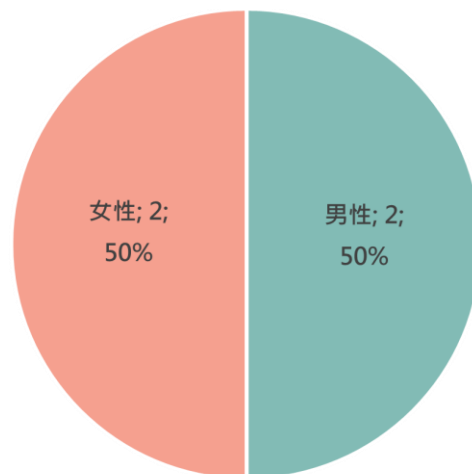
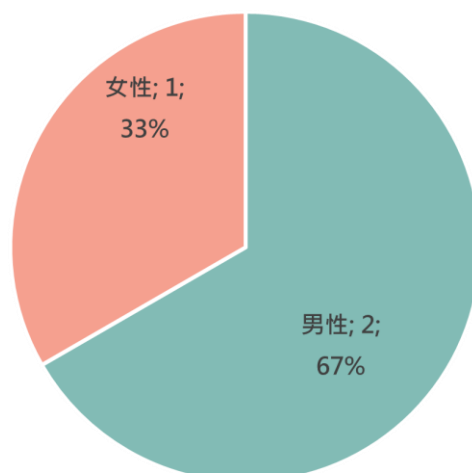


圖 4. 政風預防科 114 年人員性別比例



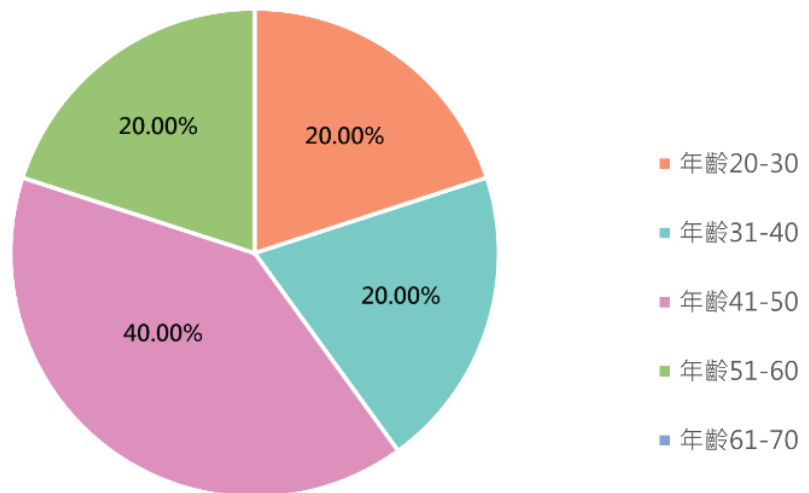
# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

### 二、承辦政風陳情業務年齡分布分析

經統計政風人員 10 人當中年齡分布 20 至 30 歲共 2 人，年齡分布 31-40 歲共 2 人、年齡分布 41-50 歲共 4 人、年齡分布 51-60 歲共 2 人、61-70 歲共 0 人，經分析資料顯示本處各科業務承辦年齡分布在 41-50 歲人員較多。

圖 5. 嘉義市政府政風處 114 年人員年齡比例分布



### 三、承辦政風陳情業務工作壓力分析

在廉政人員工作職掌中，貪瀆與不法事項之處理及辦理對於具有貪瀆風險業務之清查業務，因涉及公務人員及民眾之法律上權益，肩負著為民服務與懲處任務，極易遭到民眾針對處理結果不如預期之情緒謾罵，亦須承受長官或民意代表要求查處時效等壓力，顯見政風業務之工作特性具有相當程度之壓力。

經整理彙整過去 3 個月「案件壓力來源」面向，問卷共 4 道題，分別為你對受理民眾陳情檢舉信函感到有壓力、你對受理民眾電話陳情檢舉感到有壓力、你對受理民眾當面陳情檢舉感到有壓力、你對廉政署交辦陳情檢舉

# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

案件感到有壓力，其中分數越高代表壓力越大，經統計工作壓力現況分析如下：

**表 1. 承辦案件來源之壓力分析統計表**

性別分析統計依據 過去受理陳情感受		壓力大	壓力有點大	普通	無感覺
1	你對受理民眾陳情檢舉 信函感到有壓力	2	3	3	2
2	你對受理民眾電話陳情 檢舉感到有壓力	3	3	2	2
3	你對受理民眾當面陳情 檢舉感到有壓力	4	3	2	1
4	你對廉政署交辦陳情檢 舉案件感到有壓力	4	3	2	1

### 參、規畫與目標

本處承辦廉政業務人員男女性別比例，係男性多於女性。有鑑於此，管理上，對廉政人員應多鼓勵、少責備，減少其壓力來源，並能與同仁分享工作經驗、交換心得以降低其工作壓力。另外，可於機關內設置壓力諮商信箱，以不具名方式蒐集改進業務之具體建言或對於管理方法之策進事項，若反映個案問題研析須更進一步個別諮商，則留言指派專人晤談輔導，給予同仁適度隱密性及主導權，尊重其溝通意願，倘須尋求專業協助，則建議結合嘉義市政府員工協助方案申請公假協談。

### 肆、結語

政風處承辦業務廉政人員男女性別比例，係男性多於女性，透過此次性別分析，提出降低廉政人員承辦業務之壓力之策略方案，俾使其保持心理平衡，藉以

# 嘉義市政府政風處性別分析

## 政風業務人員性別及承受陳情業務工作壓力分析

---

提升工作效率並維護身心健康。未來將持續關注承辦業務壓力與性別間差異，建立溝通管道，適時輔導及修正策略方案，建構兩性平等的工作環境。