

# 嘉義市政府統計通報

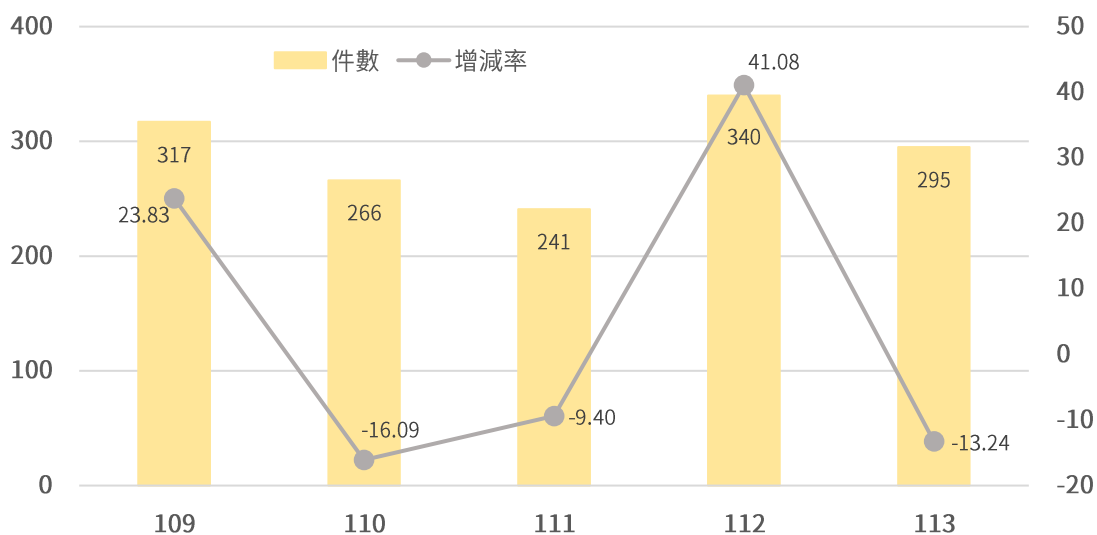
114 年 7 月

## 嘉義市勞資爭議處理概況

勞工是促進經濟發展的重要推手，完善的勞動條件與和諧的勞資關係，更是產業永續發展與社會安定的重要基石，隨著勞工權益意識的高漲，勞資間權益認知的不同調，往往導致勞資爭議事件的發生，這也成為勞動政策制定與執行中不可忽視的重要課題。本通報茲就勞動部公布資料進行本市 109 年至 113 年勞資爭議概況分析。

一、本市 113 年受理勞資爭議申請案件 295 件，其中權利事項爭議 295 件，調整事項爭議 0 件；排除六都，本市排名第 7，占比 6.10%<sup>1</sup>。勞資爭議處理法第 1 條即開宗明義闡明為處理勞資爭議，保障勞工權益，穩定勞動關係，特制定本法。當勞資雙方有爭議時，在地方上可向縣市主管機關，即縣市政府申請勞資爭議調處。本市 113 年受理勞資爭議申請案件共 295 件。與 112 年比較，申請案件減少 45 件，增減率為-13.24%。

圖 1、嘉義市近 5 年勞資爭議受理案件數



資料來源：勞動部統計處

註 1：排除六都，其餘縣市 113 年勞資爭議申請案件數共有 4,834 件，嘉義市為 295 件，占比 =  $295/4834 \times 100\% = 6.10\%$ 。

# 嘉義市政府統計通報

114 年 7 月

## 嘉義市勞資爭議處理概況

勞資爭議又可分為權利事項爭議與調整事項爭議，權利事項又細分為契約爭議、工資爭議、給付資遣等共 9 項，本市 113 年受理權利事項爭議共 295 件，其中以受理「工資爭議」占最多數，有 162 件，占比 54.92%，其次為「給付資遣」，有 46 件，占比 15.59%。與 112 年比較，因受理「工資爭議」大幅減少 46 件，導致 113 年整體受理勞資爭議案件數低於 112 年。另外，本市 113 年無調整事項爭議。

表 1、嘉義市近 5 年勞資爭議受理案件數—按爭議別

單位：件

年別	109	110	111	112	113
勞資爭議受理案件數	317	266	241	340	295
總計	314	262	238	339	295
權利事項					
契約爭議	18	10	5	13	5
工資爭議	104	151	137	208	162
給付資遣	123	56	49	62	46
給付退休	30	16	18	20	21
勞工保險	3	3	2	5	5
職業災害	29	17	21	19	21
工會身分	-	-	-	2	-
休假爭議	-	-	-	2	1
其他權利	7	9	6	8	34
調整事項	3	4	3	1	-

資料來源：勞動部統計處

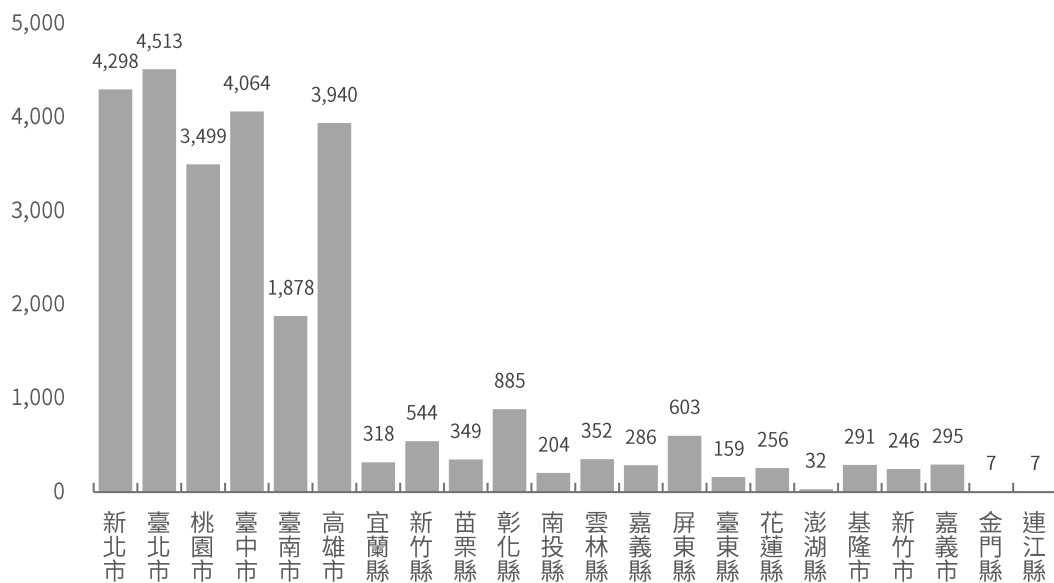
# 嘉義市政府統計通報

114 年 7 月

## 嘉義市勞資爭議處理概況

與全國各縣市相比，本市爭議案件數屬中低水準，與鄰近的嘉義縣(286 件)相較略高，若排除六都，本市排名第 7，占比 6.10%；與同為省轄市的新竹市(246 件)及基隆市(291 件)相比，本市案件數亦略高些，反映本市勞資關係仍有持續優化的空間。

圖 2、嘉義市 113 年勞資爭議受理案件數一縣市別



資料來源：勞動部統計處

### 二、本市 113 年勞資爭議案件涉及人數計 338 人，其中男性 176 人，女性 162 人，均較 112 年勞資爭議人數低。

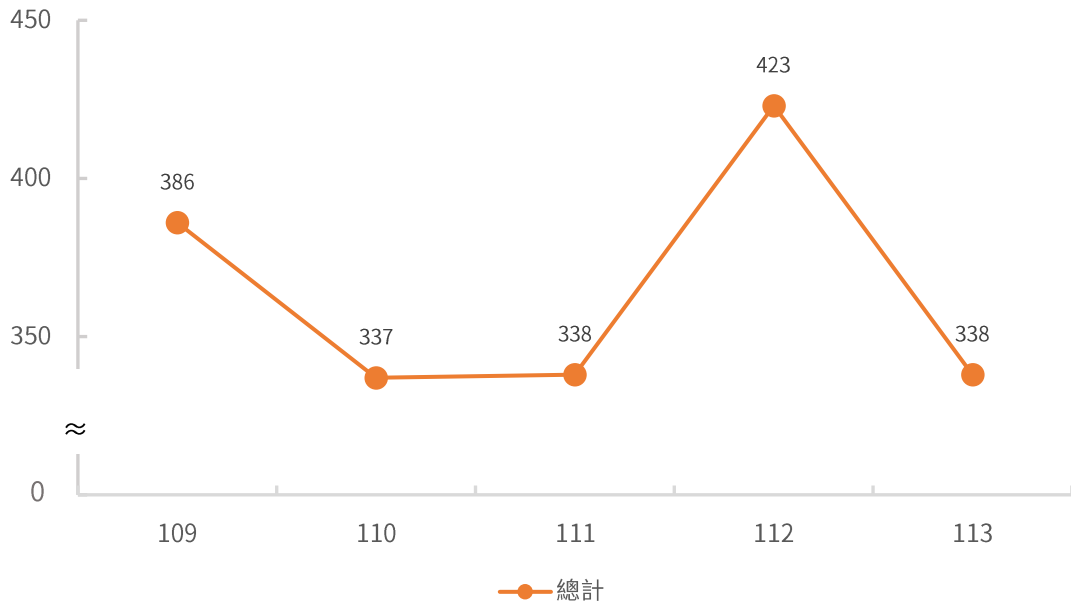
本市 113 年勞資爭議案件涉及人數共 338 人，為近 5 年來第 2 低，若與 112 年比較，案件涉及人數減少 85 人，增減率為-20.09%。進一步觀察性別差異部分，113 年勞資爭議案件涉及人數中，男性有 176 人，女性有 162 人，相較於 112 年男性及女性人數，男性減少 22 人，減幅為 11.11%，而女性減少 63 人，減幅為 28%。

# 嘉義市政府統計通報

114 年 7 月

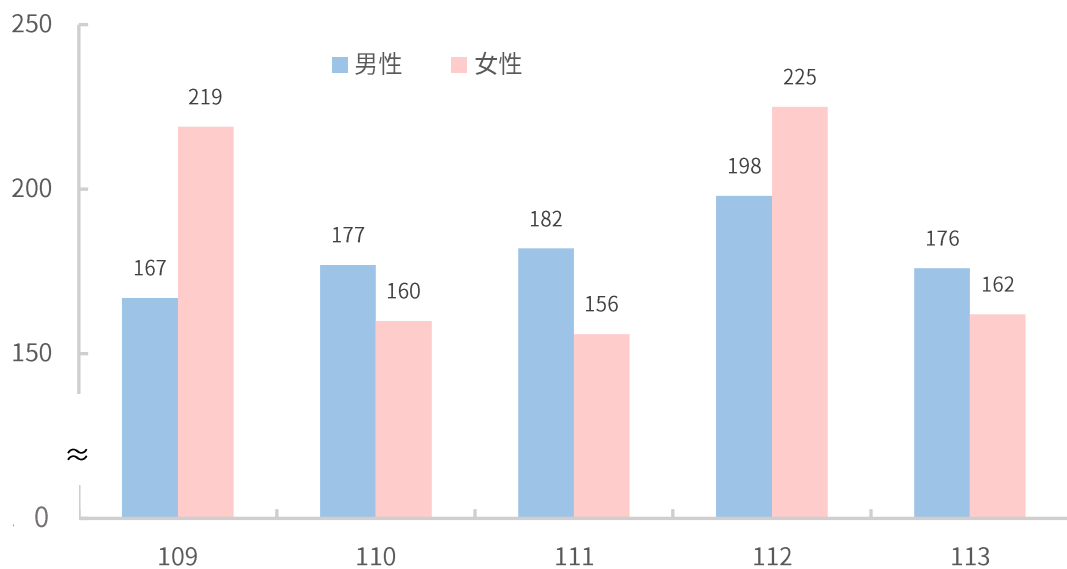
## 嘉義市勞資爭議處理概況

圖 3、嘉義市近 5 年勞資爭議涉及人數



資料來源：勞動部統計處

圖 4、嘉義市近 5 年勞資爭議涉及人數—按性別



資料來源：勞動部統計處

# 嘉義市政府統計通報

114 年 7 月

## 嘉義市勞資爭議處理概況

三、本市 113 年勞資爭議協調案件數計 37 件，調解案件數計 260 件，自 110 年起，勞資爭議協商處理方式以調解為主，協調為輔。

勞資爭議調處方式分為協調、調解及仲裁，本市 109 年協調 176 件與調解 131 件，兩種調處方式尚屬均衡，惟自 110 年起，調解逐漸取代協調，成為勞資爭議的主要調處方式。110 年起協調案件明顯下降至 70 件，111 年更降至僅 34 件，是近 5 年來最低點，在 112 年稍稍上升至 67 件，113 年又下降至 37 件。反觀調解處理則逐年增加，從 109 年的 131 件上升至 113 年的 260 件，5 年間占比明顯上升，此趨勢可能反映出勞資雙方對於第三方介入協助之需求增加，亦可能表示單靠雙方協調已難以有效解決衝突。

表 2、嘉義市近 5 年勞資爭議協商調處概況

單位：件

年別	勞資爭議終結案件數	處理方式		
		協調	調解	仲裁
109	307	176	131	-
110	275	70	205	-
111	241	34	207	-
112	333	67	266	-
113	297	37	260	-

資料來源：勞動部統計處