

# 托育人員在職訓練課程實施計畫

中華民國 102 年 6 月 10 日台內童字第 1020840337 號函頒

中華民國 104 年 11 月 11 日社家支字第 1040901061 號第一次修正函頒

中華民國 107 年 1 月 11 日社家支字第 1070900023 號第二次修正函頒

一、為提供各直轄市、縣(市)政府規劃托育人員在職研習訓練相關事宜參考，提升托育服務品質，特訂定托育人員在職訓練課程實施計畫(以下簡稱本計畫)。

二、本計畫適用對象：

- (一) 兒童及少年福利與權益保障法第二十六條第一項所定之居家式托育服務提供者(簡稱居家托育人員)。
- (二) 兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法第二條第一項第一款所稱之托育人員(包括托嬰中心主管人員)。

三、本計畫辦理單位如下：

- (一) 主管機關自行、委託或補助機構、團體或設有相關學院、系、所、學位學程、科之高中(職)以上學校辦理。
- (二) 主管機關核定之機構、團體或設有相關學院、系、所、學位學程、科之高中(職)以上學校。
- (三) 目的事業主管機關自行、委託或補助相關專業團體或設有相關學院、系、所、學位學程、科之高中(職)以上學校。

四、本計畫課程師資應符合下列條件之一：

- (一) 與授課主題相關學院、系、所、學位學程、科之大專校院相關科系所講師以上資格者。
- (二) 與授課主題相關學院、系、所、學位學程、科之大學以上畢業，且具實務工作經驗三年以上者。
- (三) 與授課主題相關之實務經驗五年以上者。

符合前項第三款師資條件者，授課課程以保育及照顧技巧課程為限。

五、本計畫辦理方式：

- (一) 辦理單位應擬具實施計畫，包含九大類課程類別、課程名稱、課程內容、授課講師與其學經歷及相關授課證明文件、訓練時數、收費等，並應視托育人員服務場域分流規劃，報經主管機關核定後，始得辦理。
- (二) 非依前項規定辦理者，不得採認為在職訓練時數。但專業訓練單位辦理之基本救命術訓練及相關目的事業主管機關自行、委託或補助相關專業團體或學校辦理者，不在此限。

六、本計畫訓練時數核給方式：

- (一) 居家托育人員申請停止托育服務者，依其停止托育之月數，按比例計算扣減該年度應訓練之時數；未滿一個月者，不予計入。兒童及少年福利機構托育人員任職未滿一年者，依其任職之月數，按比例計算該年度應研習之時數；未滿一個月者，不予計入。
- (二) 參與由醫療機構、消防相關或民間專業機構、團體辦理之基本救命術訓練者，或參與相關目的事業主管機關自行、委託或補助團體或學校辦理之訓練者，其完成訓練時數之證明文件，由主管機關核定後，登載於全國托育人員登記管理資訊系統。
- (三) 參加並完成訓練者，辦理單位應將其訓練時數登載於全國托育人員登記管理資訊系統或提供研習證明，不同直轄市、縣(市)主管機關應予以相互採認。
- (四) 托育人員至幼兒保育、家政、護理相關科系修習相關課程，其課程得對應本計畫所定課程類別者，每年得抵免之訓練時數合計不得超過十五小時。課程類別及訓練時數之抵免認定，由直轄市、縣(市)主管機關辦理。

七、本計畫之課程類別、課程名稱、課程目標及課程內容，如附件。托育人員應於三年內完成各課程類別至少三小時，且課程內容不得重複，如其他法令另有規定者，從其規定。

## 附件:托育人員在職訓練課程

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
一、 兒童 托育 服務 導論	(一) 兒童 權利 公約 及福 利政 策法 規	1. 瞭解兒童福利政策及措施。 2. 瞭解兒童福利趨勢及未來展望。 3. 認識可運用的兒童福利資源。 4. 兒童權利公約及其施行法。	(1) 兒童福利服務及相關法規基本認識(兒權法、兒童人權、性別平等、責任通報等) (2) 兒童保護相關措施認識(虐待的預防、判別及處理) (3) 發展遲緩兒童責任通報 (4) 高風險家庭評估與通報 (5) 認識社區相關兒童福利資源	A、B、C  A、B、C  A、B、C  A、B、C  A、B、C	(1) 兒童福利資源的認識與運用 (2) 兒童保護案例討論及處理 (3) 親權法規認識與案例討論 (4) 特殊家庭案例討論及處理 (5) 弱勢家庭案例討論及處理 (6) 認識兒童權利公約	A、B、C  A、B、C  A、B、C  A、B、C  A、B、C
	(二) 托育 服務 導論	瞭解托育服務的主要意義、內容、重要性、影響及趨勢議題。	(1) 0-2 歲嬰幼兒托育服務導論 (2) 2-6 歲幼兒托育服務導論 (3) 安置及教養機構托育服務導論 (4) 不同發展階段托育人員的工作角色與內涵	A、B、C  A  C  A、B、C	(1) 近年托育服務對社會的影響與發展趨勢 (2) 學齡兒童課後托育服務導論	A、B、C  A
	(三) 托育 政策、 法令 及服 務模 式	1. 瞭解托育服務相關政策及法令。 2. 認識托育人員工作的相關法律及權益。 3. 瞭解托育服務各類模式及相關措施。 4. 瞭解各國托育概況。	(1) 認識托育服務相關政策 (2) 認識居家式托育服務提供者登記管理辦法 (3) 認識所在縣市托育服務政策及相關福利措施	A、B、C  A、B、C  A、B、C	(1) 各類托育服務模式介紹(短期安置、寄養、課後托育等) (2) 各國托育服務模式與措施認識	A、B、C  A、B、C
	(四) 托育 契約	1. 認識與居家托育服務相關的契約。 2. 瞭解契約的意義、法律效力、內容、簽訂及履行。	(1) 契約相關法律基礎知識(民刑法、個人資料保護法、消費者保護法、保險法等) (2) 認識居家式在(到)宅托育服務契約範本與簽訂注意事項 (3) 認識托嬰中心托育契約範本與簽訂注意事項	A、B  A  B	(1) 各類托育契約糾紛案例研討 (2) 常見托育糾紛類型及處理方式	A、B  A、B

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	(五) 工作倫理與權益	1. 維護個人身心平衡、托育環境的整潔及有禮的專業形象。 2. 遵守托育人員的角色職責與社會責任及倫理守則。 3. 認識托育人員身教的重要性。	(1) 認識托育人員專業倫理 (2) 認識托育人員工作價值與社會責任 (3) 勞動法令與權益	A、B、C A、B、C B、C	(1) 托育倫理兩難案例討論 (2) 勞資糾紛案例討論	A、B、C B、C
二、兒童發展	(一) 嬰幼兒生理及動作發展	1. 瞭解嬰幼兒生長及發育。 2. 瞭解嬰幼兒動作能力的發展。 3. 熟知動作能力的輔導策略。 4. 清楚嬰幼兒的生理發展原則及程序。 5. 明白動作發展的原則及輔導技巧。	(1) 身高的發展 (2) 體重的發展 (3) 感官發展的順序 (4) 其他相關的身體發展 (5) 動作的發展原則 (6) 動作的發展程序 (7) 粗、細動作的發展的階段 (8) 嬰幼兒粗、細動作發展輔導策略 (9) 增進嬰幼兒粗、細動作能力的遊戲及活動	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(二) 嬰幼兒人格發展	1. 瞭解新生兒氣質理論。 2. 瞭解嬰幼兒氣質並調整保育策略。 3. 瞭解並協助嬰幼兒發展良好的性別認定。 4. 瞭解並協助嬰幼兒的情緒發展。	(1) 氣質的定義與類型 (2) 氣質與親子關係 (3) 氣質與嬰幼兒同儕人際關係 (4) 各類氣質嬰幼兒相對應的照顧及保育輔導技巧 (5) 性別認定的發展 (6) 嬰幼兒情緒的發展 (7) 嬰幼兒情緒的表達及輔導	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(三) 嬰幼兒認知發展	瞭解嬰幼兒認知能力的發展。	(1) 認知發展理論 (2) 認知發展的分期 (3) 嬰幼兒認知發展輔導策略 (4) 嬰幼兒智能遊戲及活動	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(四) 嬰幼兒語言發展	瞭解嬰幼兒語言的發展。	(1) 語言發展理論 (2) 語言發展的階段 (3) 嬰幼兒語言發展輔導策略 (4) 嬰幼兒語言遊戲及活動	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	(五) 嬰幼兒社會發展	瞭解嬰幼兒社會行為的發展。	(1) 社會發展理論 (2) 社會發展階段 (3) 嬰幼兒社會發展輔導策略 (4) 社會技巧學習活動及遊戲	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(六) 嬰幼兒發展評估	1. 熟悉嬰幼兒各階段發展的要項。 2. 瞭解嬰幼兒觀察記錄的方式。 3. 瞭解嬰幼兒觀察記錄的統整及運用。			(1) 有系統的觀察以了解每個孩子 (2) 發展評估工具的認識、選擇及運用 (3) 定期觀察及記錄的方式及重要性 (4) 整理組織個別嬰幼兒觀察紀錄 (5) 依據觀察紀錄為個別嬰幼兒規劃教保課程	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
	(七) 嬰幼兒發展理論及新趨勢	1. 嬰幼兒發展理論的認識及教保實務運用。 2. 嬰幼兒發展研究新趨勢。			(1) 全人發展理論實務運用 (2) 心理社會發展理論實務運用 (3) 多元智能理論實務運用 (4) 蒙特梭利教育理論實務運用 (5) 感覺統合理論實務運用 (6) 建構理論實務運用 (7) 腦神經科學的實務運用	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
	(八) 嬰幼兒早期療育	1. 瞭解發展遲緩兒童的特質及需求。 2. 瞭解嬰幼兒特殊需求的篩選及評量。 3. 瞭解早期療育的通報轉介及資源應用。 4. 瞭解發展遲緩兒童之發展/生活照顧及行為之促進方法。			(1) 嬰幼兒之特殊需求及特質(認知/生理感官/行為/心理) (2) 特殊需求幼兒篩檢評估工具及生態評量之運用 (3) 早期療育之重要性及通報轉介流程 (4) 特殊需求幼兒生活自理能力之培養及訓練 (5) 特殊需求幼兒語言及溝通能力之促進 (6) 特殊需求幼兒情緒及行為輔導	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	(九) 學齡兒童發展與輔導	1. 瞭解學齡兒童各領域發展、生活照顧與學習。 2. 瞭解特殊需求學齡兒童之發展、生活照顧與學習。			(1) 生理、人格、認知、人際關係發展等發展理論 (2) 生理、人格、認知、人際關係發展特質與需求 (3) 生理、人格、認知、人際關係發展輔導策略 (4) 特殊需求學齡兒童之發展特質(認知/生理感官/行為/心理) (5) 特殊需求學齡兒童之發展篩檢評估工具及生態評量之運用 (6) 特殊需求學齡兒童生活自理能力之培養及訓練 (7) 特殊需求學齡兒童語言及溝通能力之促進 (8) 特殊需求學齡兒童之發展情緒及行為輔導	A A A A A A A A
三、托育服務規劃及評估	(一) 托育服務規劃	1. 依據已被認可的兒童發展理論做為托育服務的基礎。 2. 對兒童及其家庭的瞭解。 3. 依據個別兒童發展需求及其家庭文化擬定服務計畫。	(1) 教保理念是實務工作的指引 (2) 檢視個人的信念及價值觀 (3) 不同需求兒童的認識、瞭解、尊重及教保服務的提供 (4) 家庭結構與文化的認識、瞭解、尊重及合作 (5) 家庭文化的認識、瞭解、尊重及反映於托育場域 (6) 與家長合作為個別兒童訂定服務目標與計畫→擬定策略→每日工作的執行→評量結果→反思及修正	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B	學齡期兒童課後托育服務規畫及實施	A

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	(二) 托育服務評估及調整	評量服務成效及修正計劃。			(1) 托育服務品質評估工具的認識、選擇及運用 (2) 服務導向的回饋評估 (3) 托育服務計劃修正	A、B、C A、B、C A、B、C
四、兒童保育	(一) 嬰幼兒基本生活照顧	1. 熟知嬰幼兒所需裝備及衣著。 2. 熟知日常生活照顧的注意事項。	(1) 嬰幼兒所需各種用具及設備 (2) 衣物及寢具的選擇 (3) 洗澡、睡眠、啼哭及大(小)便訓練、換尿布等知能 (4) 生活照顧的安全及注意事項	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(二) 兒童營養及食物調配	1. 瞭解兒童的營養需要及飲食特點。 2. 瞭解哺乳技能及常識。 3. 具備兒童餐點設計的知識及操作技巧。 4. 具備嬰幼兒副食品調製的知識及技能。 5. 具備兒童飲食問題的處理技巧。 6. 具備尊重家長對兒童飲食期待的態度。	(1) 營養素的來源與營養常識 (2) 食物的分類 (3) 均衡飲食與健康的關係 (4) 瞭解母乳的價值及方法 (5) 人工哺乳的用具及方法 (6) 嬰幼兒食具的清理及消毒 (7) 斷奶及奶粉應有的認識 (8) 副食品添加的年齡及時間 (9) 各類副食品的調製方法	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C	<b>進階 I</b> (1) 食物的選購及製備技能 (2) 各階段兒童餐點設計原則 (3) 各階段兒童餐點製作技巧 (4) 均衡餐點的調配 (5) 提供點心的原則 (6) 各種兒童食品衛生及安全常識 (7) 兒童飲食習慣的建立 (8) 不良飲食習慣的處理 (9) 了解、尊重、溝通及協商家長對受託兒童飲食的期待 <b>進階 II</b> 設計與受託兒童共同備製餐點的活動	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A
五、兒童健康及照顧	(一) 兒童衛生及保健	1. 具備兒童衛生及保健知能及正確醫療觀念。 2. 認識兒童常見的健康問題及處理方法。	<b>初階 I</b> (1) 0-2 歲嬰幼兒常見健康問題及保健 (2) 兒童保健服務(含健康手冊) (3) 居家/托嬰中心環境衛生與改善	A、B、C A、B、C A、B	學齡兒童常見健康問題及保健	A
			<b>初階 II</b> (1) 2-6 歲幼兒常見健康問題及保健 (2) 兒童保健服務(含健康手冊) (3) 居家環境衛生與改善	A A、B、C A		

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
			初階 III (1) 兒童口腔衛生與保健 (2) 兒童視力及聽力保健	A、B、C A、B、C		
	(二) 兒童疾病預防及照顧	1. 認識兒童身體的常見疾病。 2. 能判斷兒童的異常狀況。 3. 具備照顧病童的技巧。 4. 具備兒童疾病預防的知能。 5. 瞭解傳染病的預防及處理。	初階 I (1) 0-2 歲嬰幼兒常見疾病辨別及照顧知能 (2) 兒童用藥知識及餵藥技巧 初階 II (1) 2-6 歲幼兒常見疾病辨別及照顧知能 (2) 兒童用藥知識及餵藥技巧 初階 III 傳染病預防與照顧知能	A、B、C A、B、C A、B、C A A、B、C A、B、C	(1) 學齡兒童常見疾病辨別及照顧知能 (2) 特殊需求嬰幼兒照顧知能 (3) 特殊需求兒童照顧知能 (4) 病童溝通與照顧知能	A A、B、C A A、B、C
六、托育安全及危機處理	(一) 托育安全	1. 掌握兒童發展階段可能產生的傷害。 2. 了解居家環境對兒童的傷害及防護措施。 3. 具備安全設備的使用技巧。 4. 具備兒童人身安全的判別知能。 5. 了解戶外環境對兒童的傷害及防護措施。	初階 I (1) 嬰幼兒事故傷害與防治(照顧行為) (2) 居家/托嬰中心事故傷害與預防(環境) 初階 II 災害(地震、風災、火災、水災)預防與避難知能 初階 III 遊戲事故傷害預防及處理(含教玩具、遊戲設備、遊戲設施)	A、B、C A、B A、B、C A、B、C	進階 I 兒童事故傷害與防治(照顧行為) 進階 II 交通事故傷害預防及處理	A A、B、C
	(二) 危機處理	1. 掌握危機事件產生的原因。 2. 具備危機事件的處理知能。 3. 具備急救處理技能。	初階 I 嬰幼兒基本救命術 初階 II (1) 居家/托嬰中心事故傷害處理及因應策略 (2) 災害處理及因應策略 初階 III (1) 申訴案件處理及因應策略 (2) 家長與托育人員糾紛處理與因應策略	A、B、C A、B A、B、C A、B、C A、B	兒童急救技巧與演練	A



課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
七、 兒童 生活 環境 及學 習	(一) 托 育 環 境 的 規 劃 及 佈 置	1. 掌握兒童生活空間的設計及安全考量。 2. 具備開放式兒童學習環境的規劃知能。	(1) 家庭托育環境對兒童身心發展的影響 (2) 日常生活環境規劃的原則：動線、工作便利及安全性的考量 (3) 物理環境的品質 (4) 社會—情緒環境的品質 (5) 照護、營養和安全環境的規劃佈置 (6) 回應和遊戲化的環境 (7) 促進自主和自我效能的環境 (8) 助長與同儕社會互動技巧的環境 (9) 性別平等環境的規劃佈置	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(二) 嬰 幼 兒 生 活 作 息 的 規 劃 及 生 活 自 理 能 力 的 培 養	1. 建立每日作息時間表。 2. 運用每日生活作息增進嬰幼兒各領域的學習成長與生活自理能力。 3. 具備與嬰幼兒溝通說話的知能。	(1) 每日作息表的重要性、組成要素及時間平衡 (2) 為(混齡托育中)不同年齡層嬰幼兒建立不同的作息時間表 (3) 運用日常照顧增進孩子各領域的學習及生活自理能力(打招呼及說再見、換尿布及上廁所、進食及用餐時間、睡眠及午休時間、穿衣服) (4) 跟隨嬰兒發出的訊號、以話語與嬰兒分享她(他)的經驗及對她(他)的尊重 (5) 引導學步兒使用更多的話語 (6) 與嬰幼兒一起閱讀	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C		
	(三) 學 齡 兒 童 生 活 作 息 的 規 劃 及 生 活 自 理 能 力 的 練	1. 建立合宜的課後作息時間表。 2. 設計課後活動以增進學齡兒童的學習成長與生活自理能力。			(1) 依據學齡兒童身心發展需求建立課後生活作息表 (2) 透過活動，培養兒童良好的生活作息 (3) 透過日常作息時段的指導與練習，培養兒童各項生活自理能力(如：獨立完成如廁程序；良好的飲食、個人清潔衛生、	A A A

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	習				收拾整理、自行穿脫衣物、用藥等)	
	(四) 遊戲及活動設計	1. 設計並引導適合兒童發展的遊戲及活動。 2. 選擇適合兒童發展所需玩具及材料的能力。 3. 運用家庭與社區學習資源擴展兒童學習及發展。	<b>初階 I</b> (1) 兒童對遊戲權利的需求 (2) 遊戲與兒童發展之關係 (3) 各式各樣遊戲的認識~玩玩具、膝上遊戲、地板遊戲、藝術創作活動、說故事、音樂律動、積木活動、扮演活動、沙水活動、桌上遊戲、戶外活動、體能活動的安排 (4) 反偏見(如性別、身體功能及外貌、族群、文化、年齡、家庭結構、社經地位等)玩具、教材與圖書的選擇及應用 (5) 社區兒童學習資源的認識及運用，如：圖書館、資源中心等 <b>初階 II</b> (1) 兒童各發展階段遊戲設計及帶領 (2) 為嬰幼兒說故事的技巧 (3) 適性與符合性別平等玩具、教材及圖書的選擇應用(故事賞析與討論、設計故事延伸活動) (4) 反偏見(如性別、身體功能及外貌、族群、文化、年齡、家庭結構、社經地位等)玩具、教材與圖書的選擇及應用 (5) 社區兒童學習資源的認識及運用，如：圖書館、資源中心等	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C	(1) 協助學齡兒童完成學校作業的方法運用 (2) 認識兒童各類型休閒活動(娛樂性、運動性、社交性與藝文性)的參與 (3) 兒童參與各類型休閒活動習慣的培養 (4) 「托嬰中心教保活動指引」的認識與應用	A A A A、B、C
	(五) 行為問題及輔導	認識兒童常見的行為問題及輔導方法。	(1) 嬰幼兒常見行為問題的產生原因 (2) 嬰幼兒常見行為問題的輔導策略	A、B、C A、B、C	(1) 學齡兒童常見行為問題的產生原因 (2) 學齡兒童常見行為問題的輔導策略	A A

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
八、親職教育	(一) 不同的親職階段及需求	1. 瞭解兒童家庭經歷的親職階段。 2. 明瞭各親職階段家庭的需求及壓力。 3. 明瞭兒童家庭關注的焦點。	(1) 認識家庭發展理論、生命週期與各階段發展任務及親職角色 (2) 兒童家庭的各類壓力 (3) 家長對托育責任分擔的矛盾心態 (4) 如何與家長一起為兒童入學做準備(進入幼兒園、進入小學)	A、B、C A、B、C A、B A、B	了解多元文化家庭與親職需求(種族、文化、婚姻、性別等)	A、B、C
	(二) 親子關係	1. 瞭解親子關係的重要性。 2. 瞭解照顧者對兒童的影響。	(1) 認識兒童各階段依附關係的發展 (2) 依附關係對兒童發展的影響 (3) 常見的依附行為與處理	A、B、C A、B、C A、B、C	(1) 依附類型與保育策略 (2) 親子關係問題討論與處理 (3) 不同家庭型態的親子關係案例討論(離婚、單親、繼親、多元文化等)	A、B、C A、B、C A、B、C
	(三) 教養方式	1. 辨識管教的類型及其影響。 2. 確認適當的管教方法。	(1) 照顧者的管教類型與影響 (2) 如何與家長溝通並形成一致的教養方式	A、B、C A、B	(1) 鼓勵各發展階段兒童的技巧 (2) 不當管教案例討論與分析 (3) 托育人員與家長管教不一致的影響與處理方式	A、B、C A、B、C A、B
	(四) 托育人員與家長的溝通及合作	1. 認識溝通的方式、原則及技巧。 2. 具備與兒童家長溝通及關係經營的知能。	(1) 口語及非口語的溝通技巧 (2) 積極傾聽的溝通技巧 (3) 與不同型態家庭的溝通技巧與合作 (4) 托育人員及兒童父母關係之建立與維持 (5) 營造一個兒童家庭男性照顧者(如父親)參與的友善托育環境 (6) 托育日誌的意義及書寫技巧	A、B、C A、B、C A、B、C A、B A、B A、B、C	<b>進階 I</b> (1) 常見托育人員與家長的溝通問題案例討論與處理 (2) 不同型態家庭的溝通與合作問題案例討論及處理 <b>進階 II</b> (1) 學齡兒童課後托育人員促進國小導師與家長間有效的溝通 (2) 學齡兒童課後托育人員與國小導師之溝通合作(含國小行政組織和權責之認識)	A、B、C A、B、C A A

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
九、托育人員自我成長及專業發展	(一) 居家托育人員家庭管理	1. 瞭解托育工作對自己家庭產生的影響。 2. 瞭解有效的家事管理原則及方法。 3. 瞭解家庭財務管理。	(1) 如何讓家人了解托育工作 (2) 家事管理原則與技巧 (3) 有效的時間管理 (4) 財務管理技巧與工具認識	A A A A	家庭問題影響托育工作之案例討論與處理	A
	(二) 身心社會健康	1. 清楚自我保健之道。 2. 覺察托育工作壓力及情緒的產生。 3. 知道情緒管理及壓力調適的方法。 4. 建立個人托育工作的支持網絡。	初階 I 常見托育工作職業傷害類型與預防 初階 II (1) 如何覺察壓力源並求助 (2) 職場舒壓與調理	A、B、C A、B、C A、B、C	進階 I 面臨危機或重大意外事故後的身心調適 進階 II 多元保健方式的認識與運用	A、B、C A、B、C
	(三) 專業成長	1. 瞭解個人在自己的職業場域中將以何種方式來從事及適應工作。 2. 瞭解終身學習及專業發展的意義。 3. 參與兒童教保專業社群。 4. 社會資源的瞭解及運用。 5. 社區的教保專業參與回饋。	(1) 托育服務的學習管道及職涯發展 (2) 托育服務所在縣市社會資源的認識及運用 (3) 各類兒童教保資源的認識及運用	A、B、C A、B、C A、B、C	(1) 認識志工服務類型與權益 (2) 托育、教保專業團體認識與參與 (3) 居家托育場域多重角色的認識與扮演 (4) 社區教保專業管道的參與與回饋	A、B、C A、B、C A A、B、C
	(四) 多元文化	1. 認識多元文化(性別、種族、)社會。 2. 具備多元文化素養。 3. 安排多元文化體驗活動。 4. 瞭解兒童家庭與自己文化的差異。 5. 瞭解並帶入兒童家庭文化於托育場域。	(1) 認識多元文化的類型 (2) 營造受托兒童家庭文化友善的托育環境	A、B、C A、B、C	(1) 多元文化體驗活動 (2) 多元文化落實於托育工作的案例分享 (3) 托育服務過程中對性別角色關係、身體功能及外貌、族群、文化、年齡、家庭結構、社經地位等偏見的引導 (4) 設計反各類偏見的遊戲及活動	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容			
			初階	參訓對象	進階	參訓對象
	(五) 資訊科技	1. 瞭解電腦的基本操作。 2. 認識及運用基本電腦軟體。 3. 認識及使用電子郵件。 4. 認識網路環境及其操作。 5. 熟悉網路資訊的蒐集及運用。 6. 認識及運用社群網站。 7. 認識資訊的安全維護。	(1) 政府托育相關網站操作訓練 (2) 電腦基本功能與操作 (3) Word 文書處理、圖像編輯等應用軟體功能及操作 (4) 電子郵件的申請及使用 (5) 智慧型手機基本功能與操作 (6) 認識資訊安全法規與觀念(個人資料保護法、著作權、肖像權等) (7) 學習網路行銷	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A	(1) 認識及運用社群網站或雲端社群程式(FB 臉書、Line、YouTube、APP 等) (2) 網路資訊蒐集及運用技巧 (3) 媒體製作與運用	A、B、C A、B、C A、B、C

備註：

1. 參訓對象，A 為居家托育人員、B 為托嬰中心托育人員、C 為安置及教養機構托育人員。
2. 每堂課以三小時為原則，如其他法令另有規定者，從其規定。