

嘉義市政府民政處 102 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處 102 年度施政績效報告

壹、前言

民政係指以人民之幸福為目的之政治，業務與市民息息相關，源自出生、成長、結婚、年老、終至死亡，均為服務項目，身為民政處的同仁，莫不以服務大眾為己任，配合市長的施政理念，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事。秉持「設身處地、市民至上」的理念，並配合 98 年完成之「嘉義市綜合發展計畫」、本府「五大施政優先及新十大市政旗艦計畫」、「市長政見之實踐」等相關執行計畫、本處中程（100 至 103 年度）施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，著眼政府效能為都市成長發展之重要指標，為提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，提供市民最佳的服務，故擬定各項施政計畫力求週延縝密，經各科認真確實執行，均達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務（2%）	公告、宣導及各種會報、座談會、建議案件管控（2%）	90%	100%	100%	2	1. 督導公所辦理里鄰長研習暨參觀國家建設活動 8 梯次。 2. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 101 年調解績優獎勵人員表揚共計表揚 127 人。
二、提昇民眾法律諮詢服務品質（2%）	1. 辦理民眾法律諮詢服務（1%）	90%	100%	100%	1	1. 102 年法律諮詢服務案件原訂 1,200 件，共達成 2,211 件，達成率為 100% 以上。 2. 本市各區公所 102 年調解目標件數合計 1,200 件，共達成 1,758 件，達成率為 100% 以上。
	2. 民眾服務案件個案成效追蹤檢討（1%）	90%	100%	100%	1	

<p>三、便捷行政程序 (3%)</p>	<p>增設戶政工作站 (3%)</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，102年計受理1,240件(東區：418件；西區：822件)。 2. 為加強服務市民，於5月份報稅期間(自5月1日起至5月31日止)在南區國稅局8樓報稅處增設自然人憑證工作站，由本市東、西區戶政事務所排定人員至上開地點辦理自然人憑證，隨到隨辦，當天領證，免除民眾於國稅局及戶政事務所間往返奔波，計受理受理發卡1,012件，憑證廢止30件，憑證內容更改9件，修改用戶代碼69件，展期52件，合計1,172件(東區：567件、西區：605件)。</p>
<p>四、辦理新住民生活輔導措施(2%)</p>	<p>1. 設置新住民諮詢窗口(1%)</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。</p>

	2. 辦理新住民相關活動 (1%)	100%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 102 年 4 月 15 日至 5 月 2 日止委託本市大同國小承辦生活輔導班 1 班學員 20 人 (含家眷)。 2. 102 年 6 月 2 日辦理新住民社區參訪, 參加人員 38 人。 3. 為方便外籍人士參加國籍測試取得歸化資料, 定期辦理測試作業, 102 年度計受理 11 人報名參加測試並順利取得及格分數。 4. 結合內政部入出國及移民署嘉義市服務站辦理 102 年度「繽紛諸羅多元文化宣導活動」至本市文雅、嘉北、志航、大同等 4 所國小作多元文化宣導。 5. 102 年 11 月 30 日辦理 2013 移民節—「幸福嘉義·新火相傳」多元文化宣導活動, 參加人次約 2,000 人。 6. 為增進從事新住民輔導業務基層服務人員、婚姻移民家庭暨一般市民對多元文化的認識, 透過講座、討論與經驗分享交流方式, 增進跨文化新視野, 建立新諸羅城文化風貌。於 12 月 6 日假文化局演講廳辦理「發現不一樣的新住民」影片欣賞暨導演講座。
--	-------------------	------	------	------	---	---

五、辦理宗教業務 (4%)	1. 辦理寺廟負責人座談會及觀摩聯誼活動 (1%)	100%	100%	100%	1	1. 本於宗教自由精神，輔導本市各宗教團體內部組織健全化、財務透明化，辦理寺廟負責人座談會。宣導寺廟新法令，並請環保局、消防局、衛生局宣導遶境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火及反毒宣導。 2. 辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動共有94座寺廟共177人參加。鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，共有6座寺廟接受內政部表揚，其中1座寺廟更接受行政院表揚。 3. 目前本市共有149座寺廟輔導設立財團法人或成立委員會。 4. 頒獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體共6座，以達教化人心正面功效。
	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作 (1%)	6	6	100%	1	
	3. 輔導寺廟設立財團法人或成立委員會 (1%)	100%	100%	100%	1	
	4. 頒獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體 (1%)	6	6	100%	1	
六、辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化 (5%)	1. 辦理市民集團結婚 (1%)	100%	100%	100%	1	1. 辦理市民集團結婚共有 50 對新人參加，觀禮人數約 800 人次。 2. 辦理成年禮共有 139 位青年參加。 3. 辦理祀孔活動共有大學、高中職及國中等 24 間學校學生及民眾約 450 人參與。 4. 辦理春秋二季祭典由各機關學校派代表共 250 人參與。 5. 辦理武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆活動，期藉由活動之辦理，喚起市民對傳統文化及固有風俗之重視，保存諸羅古民俗技藝，參與及參觀人數約 5,000 人次。
	2. 辦理成年禮 (1%)	100%	100%	100%	1	
	3. 辦理祀孔 (1%)	350 人	400 人	100%	1	
	4. 辦理春秋二季祭典 (1%)	80 人	250 人	100%	1	
	5. 辦理武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆 (1%)	250 人	5000 人	100%	1	

<p>七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)</p>	<p>幼兒托教補助、課業輔導、急難救助(2%)</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>1. 委託嘉山教會，辦理原住民國中、小學童課業輔導 1 班，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。 2. 補助就讀公私立幼稚園、托兒所原住民幼兒托教補助計 51 人次申請，補助 48 萬 4,500 元。 3. 急難救助補助 4 人，合計發放 4 萬元。</p>
<p>八、創造優質殯葬禮儀服務(3%)</p>	<p>1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(1%)</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>本處辦理 102 年度殯葬禮儀服務業評鑑 28 家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。</p>
	<p>2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談會(1%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>本處於 102 年 10 月 7 日舉辦本府「102 年殯葬禮儀服務業者講習暨座談」，除宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合協助外，並聘請輔仁大學宗教系陳繼成講師及葉信義會計師講授有關提升殯葬服務課程，共有本市殯葬業者 82 人出席，狀況甚為踴躍。</p>

	3. 督導殯葬管理所辦理殯葬設施改善工程 (1%)	80%	83.3%	100%	1	殯葬管理所 102 年度有關殯葬設施改善預算計有「新火化場屋頂及外牆等設施防水工程」、「納骨堂納骨櫃裝修第三期工程」、「火化場檢骨室及爐後區散熱排風工程」、「新火化場骨灰高壓塑型機採購」、「新火化場空壓機採購」及「新火化場第二儲油槽設置工程」等 6 案，除「新火化場第二儲油槽設置工程」1 案因嘉義縣政府尚未核定相關施作計劃，以致尚未發包外，其餘 5 案均於年度內完成採購發包作業。
九、配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬 (2%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發放 (1%)	100%	100%	100%	1	102 年度配合本府交通處計畫案，督導本市殯葬管理所，完成本市「七號停車場預定地及相鄰市有土地遷葬」案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，計 8 件（本府 102 年 12 月 26 日發布該工程施工需地範圍墳墓遷葬公告，期間為自公告日起 4 個月）。
	2. 完成無主墳墓遷葬 (1%)	100%	100%	100%	1	102 年度配合本府交通處計畫案，督導本市殯葬管理所，就本市「七號停車場預定地及相鄰市有土地遷葬」案施工用地範圍內公告遷葬期滿後仍未遷葬之墳墓於本年度內依照計畫完成墳墓遷葬作業（102 年 8 月 26 日竣工）。
十、落實替代役役男服勤及備勤管理 (2%)	每月督導各役別役男之服勤與備勤管理情形 (2%)	91%	100%	100%	2	102 年至各服勤單位（處所）督導總人數 105 人，督導總次數 39 次，平均 1 個月督勤 3.2 次，達成目標值 100%

十一、推動「役男體檢新制」降低驗退比例 (2%)	全年入營役男驗退人數 (身高、體重除外) (2%)	2.3%	0.8%	100%	2	102 年徵集入營役男人數 (常備兵、替代役) 共 1,448 人，驗退 12 人，合計驗退率 0.8%，達成降低驗退率之目標。
十二、縮短家庭因素服替代役審核時程 (2%)	全年申請案件 (2%)	8 日	2.2 日	100%	2	102 年申請家庭因素服替代役共有 102 人，申請時程共 224 日，平均每人 2.2 日，達成縮短審核時程目標。
十三、安家費與三節生活扶助金發放 (2%)	完成節前發放 (2%)	100%	100%	100%	2	1. 三節前四日發放人數：春節 2/2 郵局轉存 25 人、端節 5/31 郵局轉存 19 人、秋節 9/13 郵局轉存 10 人。(三節日期：春節 2/10、端節 6/12、秋節 9/19) 2. 應發放總人數：54 人。 3. 有效達成預定目標 100%。
十四、辦理常備兵徵集入營執行率 (2%)	常備兵徵集率 (2%)	90~95%	98%	100%	2	102 年內政部配賦 834 人，實際徵集入營常備兵 851 人，常備兵徵集率 98%，達成徵集目標。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、協助宗教團體辦理獎助學金發放 (5%)	依據 98 年完成之「嘉義市綜合發展計畫」擬訂嘉義市短程 (100 年-102 年) 計畫，辦理「嘉義千盞燈」獎助學計畫，幫助中途輟學之高中及大學生，以受理件數衡量指標。	90%	100%	100%	5	邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 195 萬 5,000 元，幫助本市 100 位失學急需救助之學生。

二、辦理 2013 新港奉天宮山海遊香平迎媽祖遶境活動 (5%)	新港奉天宮是全國媽祖信仰文化聖地，遶境宏揚傳統民俗文化，是深具意義的活動。	27 萬人/次	28 萬人/次	100%	5	新港奉天宮媽祖平安遶境祈福活動，2 月 19 日至 2 月 23 日至本市遶境，不僅本市寺廟及民眾熱情參與，更吸引外縣市民眾前來嘉義市欣賞難得一見的民俗文化饗宴，約 28 萬人次參與本活動。
三、推動全民國防教育宣導 (5%)	每月調查並彙整各單位辦理全民國防教育宣導情形。	12 次	1880 次	100%	5	本府各單位共辦理 1,880 場次。民政處辦理宣導計畫共 54 場次。
四、代收民眾請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表 (5%)	戶政事務所於受理新生嬰兒出生登記後，協助民眾填寫及代收請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表	90%	90%	100%	5	1. 戶政事務所服務櫃台於受理民眾申辦新生嬰兒出生登記後，同時代收「請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表」，節省民眾再行申辦新生嬰兒健保 IC 卡時間及成本，同時民眾亦可在最短時間內收到新生嬰兒之健保 IC 卡。 2. 102 年 1-12 月計代收 743 件 (東區：305 件、西區：438 件)
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道 (6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延（3%）	5 案以上	4 案	80%	2.4	本處對於政策、法令等修正案提供修正意見共 4 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習（5%）	1. 強化公務人員終身學習時數（3%）	70%	100%	100%	3	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，102 年度圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。（2%）	75%	96%	100%	2	爾後將持續提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理（3%）	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章（1%）	50%	89%	100%	0.89	爾後因公外出將確實填寫公出登記簿。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形（2%）	70%	100%	100%	2	本處同仁皆依規定佩戴職員證，並遵守辦公秩序，提升服務品質。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能（6%）</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>≥75% / ≥50%</p>	<p>92%</p>	<p>100%</p>	<p>5.5</p>	<p>將持續鼓勵本處同仁排定健康檢查踴躍受檢。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 18.79 分</p>					

四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效（20%）</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率（13%；無資本門者為 20%）</p>	<p>80%</p>	<p>63.59%</p>	<p>79.48%</p>	<p>10.3</p>	<p>經常門總預算數應為 35,860,000 元，經常門執行結果實支數應為 22,181,489 元，結餘 13,678,511 元。</p>
	<p>2. 各機關當年度資本門預算執行率（7%）</p>	<p>80%</p>	<p>50.19%</p>	<p>62.73%</p>	<p>4.4</p>	<p>本處資本門總預算數 400 萬元。</p>
	<p>3. 配合本府開源節流措施實施要點（採加分方式辦理，視績效最高加 1%）</p>				<p>0</p>	<p>依主計處評核資料填列，落實節流支出加 0 分。</p>

二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				0	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 14.7 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、102年1月1日於本府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、102年1月12日辦理本市第八屆里長民族里里長補選工作，圓滿達成任務。
- 三、102年1月13日假檜意森活村辦理集團結婚，邀請姐妹市新竹市市長擔任本市集團結婚證婚人，推展兩市城市交流。
- 四、102年2月27日結合北榮教會及本市228紀念文教基金會等單位，於全國第一座228紀念碑，舉辦66週年紀念和平追思會，展現哀思與感念，撫平歷史傷痛，促進族群融合。
- 五、102年3月1日及11月9日分別於本市文化公園及鹿寮里鎮安宮舉辦「客來我家童玩節」、「客家情家鄉菜」溫暖料理比賽暨鹿寮客庄采風客家文化系列活動，除促進客家產業、保存客家文化外，並發揚客家精神，使之永續發展。
- 六、102年5月2日上午日本交流協會高雄事務所新任所長中村隆幸、領事主任松浦希久子拜會市長，以促進台日文化交流。
- 七、為推動人民觀審制，102年5月2日上午嘉義地方法院院長院長陳朱貴及庭長黃仁勇至本府拜會市長。
- 八、102年5月16日上午澳洲辦事處代表馬克文為加強雙方友好關係，至本府拜會市長，以促進文化、經濟、貿易交流。
- 九、配合消防局於102年4月9日辦理102年度全民防衛動員(萬安36號)暨災害防救演習。102年6月6日至12月31日辦理本府執行狹小巷弄(道)聯合會勘勤務工作。102年8月16日辦理本市102年度災害防救業務訪評工作。
- 十、102年6月30日上午假市政中心南棟大樓中庭，舉辦升格31週年慶祝活動暨第19屆建築園冶獎頒獎典禮。
- 十一、102年6月28日下午假本市文化局演講廳，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長(服務滿50年者)、績優鄰長及調解績優人員計127人。
- 十二、102年10月15日至11月13日督導公所辦理里鄰長研習暨參觀國家建設

活動 8 梯次。

- 十三、102 年 11 月 16 日假本市文化局，辦理「嘉義市 101 年度原住民族語戲劇競賽及單詞競賽」，推展優美原住民族語。
- 十四、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會於 102 年 11 月 23 日辦理「達都禮喜喜聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 十五、102 年 12 月 15 日於本市莊敬橋舉辦本市北排水出口段改善工程暨莊敬橋完工慶祝典禮。
- 十六、為提昇本市原住民對國民年金權益及衛生保健知識，12 月 7 日及 12 月 15 日分別於本市衛生局及嘉山教會辦理國民年金權益宣導暨衛生保健講座。
- 十七、輔導都市原住民家庭 5 戶成為「族語學習家庭」，藉以落實族語學習家庭化，有效提升語言傳承活力。並委託嘉山教會辦理原住民國中、小學童課業輔導班及推動原住民族族語振興-原住民教會族語扎根計畫。委託立仁高中辦理主題式族語（鄒族）學習體驗活動，以活潑的學習體驗方式引導青少年學習族語及提升認識文化的興趣，達到行政院原住民族委員會致力推動原住民語言化永續經營之目標。
- 十八、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問 24 名，分別於每週一及週五上午（9：30～12：00）假本府六樓第一會議室，週三上午（9：30～12：00）假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 十九、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，第 5 期委託經營管理契約於 102 年 1 月 10 日開標，由「萬年科技股份有限公司」得標，期間 102 年 1 月 14 日至 108 年 1 月 13 日共 6 年，節省本府維護本市地標之人力資源及維護成本，充實市庫收入，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。本年度計有舉辦「簡宏霖水墨書畫展」（展期：自 102 年 3 月 6 日至 102 年 7 月 28 日）、「蔡長壽木雕展」（展期：自 102 年 7 月 29 日至 102 年 11 月 30 日）。
- 二十、召開殯葬禮儀服務業者座談會：為宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合及支持協助，102 年 10 月 7 日召開「嘉義市政府 102 年殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，本次會議並為配合內政部推動禮儀師制度及行政院勞工委員會開辦喪禮服務職類乙級技術士技能檢定等情形，特別聘請專家學者輔仁大學宗教學系陳繼成及葉信義會計師講授，向本市業者講授「殯葬禮儀服務業經營實務」、「禮儀師制度介紹」及「喪禮服務職類乙級證照考試趨勢」等課程，以提升本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能，當日計有本市殯葬禮儀服務業

者共 82 人出席。

- 二十一、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質及保護殯葬消費者權益，本府依照殯葬法令，聘請南華大學生死學系王智宏講師、輔仁大學宗教學系陳繼成講師等兩位專家學者及殯管所組長組成評鑑小組，於 102 年 8 月 26、27、28 日等 3 天前往本市 28 家殯葬服務業者實地進行之查核、評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中並有「龍巖股份有限公司嘉義分公司」、「國寶服務股份有限公司嘉義分公司」、「萬安生命科技股份有限公司嘉義分公司」等 3 家業者成績突出，績效良好，並於本府市務會議時由市長親自頒發獎狀表揚，以資鼓勵。
- 二十二、辦理遷葬公告及有主墳墓遷葬補償費發放：102 年度配合本府交通處計畫案，督導本市殯葬管理所，完成本市「七號停車場預定地及相鄰市有土地遷葬」案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，計 8 件（本府 102 年 12 月 26 日發布該工程施工需地範圍墳墓遷葬公告，期間為自公告日起 4 個月）。
- 二十三、無主墳墓遷葬作業：102 年度配合本府交通處計畫案，督導本市殯葬管理所，就本市「七號停車場預定地及相鄰市有土地遷葬」案施工用地範圍內公告遷葬期滿後仍未遷葬之墳墓於本年度內依照計畫完成墳墓遷葬作業（102 年 8 月 26 日竣工）。
- 二十四、督導市立殯葬管理所進行殯葬設施改善：為營造具有人文關懷精神的殯葬設施，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程，持續督導殯葬管理所規劃及辦理各項殯葬設施改善作業，提昇殯葬服務品質。102 年度主要辦理措施包括：完成「新火化場屋頂及外牆等設施防水工程」、「火化場檢骨室及爐後區散熱排風工程」、「新火化場骨灰高壓塑型機採購」、「新火化場空壓機採購」等案之完工驗收作業，而「納骨堂納骨櫃裝修第三期工程」亦於年度內完成採購發包作業，對於提升殯葬服務品質，均著有成效。
- 二十五、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理市民集團結婚、成年禮、祀孔大典、春秋二季祭祀革命先烈暨陣亡將士祭典等活動。
- 二十六、辦理嘉義千盞燈照亮眾學生助學計畫，協助貧困學生完成學業。
- 二十七、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。
- 二十八、結合本市天主教團體及基督教團體，辦理平安夜報佳音踩街活動。
- 二十九、輔導各宗教團體，積極從事各項公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效。

- 三十、縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，辦理寺廟負責人座談會。
- 三十一、加強督導戶政事務所戶籍行政業務及簡政便民措施。
- 三十二、辦理戶政資訊系統維護、檔案稽核管制、版更、連結、備源應用。
- 三十三、執行戶政業務績效獲內政部於102年5月3日以台內戶字第1020183974號函評定為優等(人口總數未滿50萬縣市政府組前3名為嘉義市政府、新竹市政府、澎湖縣政府)。
- 三十四、102年度內政部役政業務聯合督訪，本市榮獲全國第五名佳績。
- 三十五、行政院全民防衛動員準備業務會報102年9月13日動全民字第1020000568號函評核本市102年全民防衛動員(萬安36號)演習成績，「兵棋推演」榮獲優等單位(為全國第3名)、「綜合實作」榮獲優等單位(為全國第5名)、「全民防空」榮獲優等單位(為全國第7名)，且為全國唯一獲得三項優等單位。
- 三十六、依國防部新兵訓練流路及內政部預告配賦徵集計畫人數，確實掌握待徵集役男人數，並隨時層報內政部役政署機動調整徵集員額徵集役男入營，以利役男生涯規劃，102年度常備兵徵集率均達成內政部配賦人數98%以上。
- 三十七、為提供役男集中住宿品質及有效管理維護，102年提供新進役男棉被、床墊及枕頭等各乙套共44套，102年每月租世新電視台計五戶、檢修洗衣機1台、廚房流理台1座、換新燈具3座、修繕浴廁7間等，實施成效良好。
- 三十八、辦理役男汽車輸送入營共63部、火車輸送入營16車次。辦理役男探親活動計1場次(8/16)，深獲役男及家屬高度認同。
- 三十九、依「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」，辦理役男生活扶助調查及發放三節生活扶助金及一次安家費作業。102年度核發本市入營役男貧困家屬生活扶助金，原預定節前4日內轉存，現均於節前6日內由郵局轉存，提早2-3日完成發放作業。春節2/2郵局轉存25人、端節5/31郵局轉存19人、秋節9/13郵局轉存10人，役男家屬皆能深深感受到政府照顧美意，使役男能安心服役保家衛園。
- 四十、102年度發放陣亡遺族及傷殘軍人三節慰問金共計新臺幣172萬5,000元整，本市退伍傷殘軍人均能以樂觀態度面對人生。
- 四十一、102年度發放住院服役役男林彥伯、張哲榮等人市長慰問金共計新臺幣8,000元，政府單位關心慰問使役男家屬放心。
- 四十二、102年度辦理急難慰助共發放役男家屬急難及疾病慰助共計新臺幣9萬6,000元整，全面發揮重點救助，救急不救貧之精神。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.79 分；

經費執行力面向績效，權分合計 14.7 分；

分數小計 88.49 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「102 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 93.49 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-20	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、增進預算執行績效。	1. 各機關當年度經常門預算執行率。	-16.41	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部分秉持撙節支出原則辦理。
	2. 各機關年度資本門預算執行率。	-29.81	

陸、績效總評：

102 年度民政處績效考評核心業務面向一「健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務」、「提昇民眾法律諮詢服務品質」、「便捷行政程序」、「辦理新住民生活輔導措施」、「辦理宗教業務」、「辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化」、「積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護」、「創造優質殯葬禮儀服務」、「配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬」、「落實替代役役男服勤及備勤管理」、「推動「役男體檢新制」降低驗退比例」、「縮短家庭因素服替代役審核時程」、「安家費與三節生活扶助金發放」、「辦理常備兵徵集入營執行率」等 14 項績效指

標，業務創新改良面向—「協助宗教團體辦理獎助學金發放」、「辦理 2013 新港奉天宮山海遊香平迎媽祖遶境活動」、「推動全民國防教育宣導」、「代收民眾請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表」等 4 項績效指標，人力資源發展面向—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」等 4 項績效指標，經費執行力面向—「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 2 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 41 項衡量指標。年終檢討成效計有 38 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 3 項未達原訂目標值，將督促本處各科依規定積極配合辦理。