

嘉義市政府民政處 103 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處

103 年度施政績效報告

壹、前言

民政係指以人民之幸福為目的之政治，業務與市民息息相關，源自出生、成長、結婚、年老、終至死亡，均為服務項目，身為民政處的同仁，莫不以服務大眾為己任，配合市長的施政理念，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事，秉持「設身處地、市民至上」的理念，並配合 98 年完成之「嘉義市綜合發展計畫」、本府「五大施政優先及新十大市政旗艦計畫」、「市長政見之實踐」等相關執行計畫、本處中程(100 至 103 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，著眼政府效能為都市成長發展之重要指標，為提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，提供市民最佳的服務，故擬定各項施政計畫力求週延縝密，經各科認真確實執行，均達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務(2%)	公告、宣導及各種會報、座談會、建議案件管控(2%)	90%	100%	100%	2	1. 督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共 8 梯次。 2. 辦理里長業務觀摩活動，共 65 人參加。 3. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 102 年調解績優獎勵人員表揚共計表揚 135 人。
二、提昇民眾法律諮詢服務品質(2%)	1. 辦理民眾法律諮詢服務(1%)	90%	100%	100%	1	1. 103 年法律諮詢服務案件原訂 1,200 件，共達成 1,975 件，達成率為 100% 以上。

	2. 民眾服務案件個案成效追蹤檢討 (1%)	90%	100%	100%	1	2. 本市各區公所 103 年調解目標件數合計 1,200 件，共達成 1,854 件，達成率為 100%以上。
三、便捷行政程序 (3%)	增設戶政工作站(3%)	90%	100%	100%	3	<p>1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，103 年計受理 908 件(東區：320 件；西區：588 件)。</p> <p>2. 為加強服務市民，於5月份報稅期間〈自5月1日起至5月31日止〉在南區國稅局8樓報稅處增設自然人憑證工作站，由本市東、西區戶政事務所排定人員至上開地點辦理自然人憑證，隨到隨辦，當天領證，免除民眾於國稅局及戶政事務所間往返奔波，計受理發卡1,317件，(東區：517件、西區：800件)</p>
四、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(1%)	90%	100%	100%	1	於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。

	2. 辦理新住民 相關活動(1%)	100%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令·增進平時服務知能，103年5月21日辦理戶政暨移民志工(含通譯人員)聯合教育訓練，參加人員47人。 2. 103年7月28日至8月20日止委託本市民族國小承辦生活輔導班1班，學員22人(含家眷)。 3. 103年9月28日辦理新住民社區參訪，參加人員計有20個家庭30人參加。 4. 為方便外籍人士參加國籍測試取得歸化資格，定期辦理測試作業，103年度計受理22人報名參加測試並順利取得及格分數。 5. 結合文化局辦理「2014嘉義市社區營造成果展暨新住民多元文化宣導活動」約有2,000人次參加。 6. 主動關懷新住民-開辦「歸化新『嘉』園·幸福到永遠」服務措施：針對結婚登記並合法居留滿3年之外籍配偶，主動寄送有關辦理歸化國籍相關規定，提醒符合歸化國籍要件的外籍配偶申辦歸化國籍，落實保障外籍配偶之權益與需求，計49件。
--	----------------------	------	------	------	---	--

五、辦理宗教業務 (4%)	1. 辦理寺廟負責人座談會及觀摩聯誼活動(1%)	100%	100%	100%	1	1. 本於宗教自由精神，輔導本市各宗教團體內部組織健全化、財務透明化，103年7月16日辦理寺廟負責人座談會。宣導寺廟新法令，並請環保局、消防局、衛生局宣導遶境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火及反毒宣導。 2. 103年6月間分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有39座寺廟共64人參加。鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，共有6座寺廟接受內政部表揚，其中1座寺廟更接受行政院表揚。 3. 目前本市共有149座寺廟輔導設立財團法人或成立委員會。 4. 頒獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體共6座，以達教化人心正面功效。
	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	
	3. 輔導寺廟設立財團法人或成立委員會(1%)	100%	100%	100%	1	
	4. 頒獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體(1%)	6	6	100%	1	
六、辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化(5%)	1. 辦理市民集團結婚(1%)	100%	100%	100%	1	1. 103年辦理市民集團結婚共有49對新人參加，觀禮人數約800人次。 2. 辦理成年禮共有127位青年參加。 3. 辦理祀孔活動共有大學、高中職及國中等24間學校學生及民眾約450人參與。 4. 辦理春秋二祭由各機關學校派代表共250人參與。 5. 結合本市武當山玄天上帝廟辦理嘉義市鞦韆節活
	2. 辦理成年禮(1%)	100%	100%	100%	1	
	3. 辦理祀孔(1%)	350人	450人	100%	1	
	4. 辦理春秋二季祭典(1%)	80人	250人	100%	1	

	5. 辦理鞦韆節活動(1%)	8000 人	8000 人	100%	1	動，期藉由活動之辦理，喚起市民對傳統文化及固有風俗之重視，保存諸羅古民俗技藝，參與及參觀人數約 8,000 人次。
七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	幼兒托教補助、課業輔導、急難救助(2%)	90%	100%	100%	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託嘉山教會及宏仁女中，辦理原住民國中、小學童課業輔導 2 班，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。 2. 補助就讀公立私立幼稚園、托兒所原住民幼兒托教補助計 48 人次申請，補助 44 萬 9,650 元。 3. 原住民急難救助補助 5 人，合計發放 5 萬元。
八、創造優質殯葬禮儀服務(3%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(1%)	90%	100%	100%	1	本處辦理 103 年度殯葬禮儀服務業評鑑 22 家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。
	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談會(1%)	100%	100%	100%	1	本處於 103 年 8 月 14 日舉辦本府「103 年殯葬禮儀服務業者講習暨座談」，除宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合協助外，並聘請南華大學楊國柱助理教授講授有關提升殯葬服務課程，共有本市殯葬業者 82 人出席，狀況甚為踴躍。

	3. 督導殯葬管理所辦理殯葬設施改善工程(1%)	80%	100%	100%	1	殯葬管理所103年度編列殯葬設施改善預算計有「殯儀館電子軌聯資訊化管理系統建置」、「99年以前殯葬資料回溯建檔之資訊化管理系統建置」、「汰換部分監錄設備」等3案，均於年度內完成採購發包作業。
九、配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬(2%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發放(1%)	100%	100%	100%	1	103年度配合本市殯葬管理所辦理無主納骨堂去化作業，本府103年9月19日發布去化遷葬公告，期間為自公告日起1個月。本案無民眾申請遷葬補償費。
	2. 完成無主墳墓遷葬(1%)	100%	100%	100%	1	103年度督導本市殯葬管理所，就無主納骨堂內現有超過20年以上之無主先人骨灰骸2,371位，於本年度內依照計畫完成遷葬去化作業(103年11月28日完成)。
十、落實替代役役男服勤及備勤管理(2%)	訪視各役役別男之服勤與備勤管理情形(2%)	91%	100%	100%	2	1. 第1季訪視役男7次。 2. 第2季訪視役男7次。 3. 第3季訪視役男7次。 4. 第4季訪視役男15次。 5. $36/12 * 100\% = 300\%$ 。
十一、推動「役男體檢新制」降低驗退比例(3%)	全年入營役男驗退人數(身高、體重除外)(3%)	2%	0.56%	100%	3	1. 103年度入營常備兵569人、常備兵役軍事訓練354人、替代役522人、補充兵139人，合計1,584人。 2. 全年入營役男驗退人數9人。 3. $9/1584 * 100\% = 0.56\%$ 。
十二、縮短家庭因素服替代役審核時程(2%)	全年申請案件(2%)	7日	0.94日	100%	2	1. 全年申請案件處理日數總計98日。 2. 申請人數104人。 3. $98日/104人 = 0.942日$ 。

十三、安家費與三節生活扶助金發放(3%)	完成節前發放(3%)	100%	100%	100%	3	1. 春節發放日期 1 月 20 日 (春節 2 月 3 日), 13 人。 2. 端節發放日期 5 月 23 日 (端節 6 月 2 日), 13 人。 3. 秋節發放日期 8 月 29 日 (秋節 9 月 8 日), 7 人。 4. 三節前四日發放人數 33 人。 5. 發放總人數 33 人。 6. $33/33 * 100% = 100%$ 。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、協助宗教團體辦理獎助學金發放(5%)	辦理「嘉義千盞燈」獎助學計畫，幫助中途輟學之高中及大學生，以受理件數衡量指標(5%)	90%	100%	100%	5	本年度邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 183 萬 5,000 元，幫助本市 101 位急需救助之學生。
二、辦理 2014 新港奉天宮山海遊香迎媽祖會活動(5%)	新港奉天宮是全國媽祖信仰文化聖地，會香宏揚傳統民俗文化，是深具意義的活動(5%)	27 萬人 / 次	28 萬人 / 次	100%	5	新港奉天宮媽祖平安遶境祈福活動，2 月 7 日至 2 月 11 日至本市遶境，不僅本市寺廟及民眾熱情參與，更吸引外縣市民眾前來嘉義市欣賞難得一見的民俗文化饗宴，約 28 萬人次參與本活動。
三、推動全民國防教育宣導(5%)	每月調查並彙整各單位辦理全民國防教育宣導情形(5%)	12 次	12 次	100%	5	1. 每月函文調查實施成效及統計實施場次，共計 12 次。 2. 103 年本市實施全民國防教育宣導經國防部等單位督訪結果，榮獲全國第三名佳績。

四、代收民眾請領 新生嬰兒健保 IC 卡申請表(5%)	戶政事務所於 受理新生嬰兒 出生登記後， 協助民眾填寫 及代收請領新 生嬰兒健保 IC 卡申請表(5%)	90%	100%	100%	5	1. 戶政事務所服務櫃台於受理民眾申辦新生嬰兒出生登記後，同時代收「請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表」，節省民眾再行申辦新生嬰兒健保 IC 卡時間及成本，同時民眾亦可在最短時間內收到新生嬰兒之健保 IC 卡。 2. 103 年 1-12 月計代收 820 件。 (東區：318 件、西區：502 件)
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85% 以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案 以上	6 案	100%	3	本處提供「建議修正歸化取得我國語言能力及國民權利義務基本常識認定標準測試作業」、「建議修正戶籍法第 26 條」、「修正歸化國籍婚姻真實及品行端正認定原則」、「建議變更姓名登記得向任一戶政事務所辦理」、「修正戶籍人口統計作業要點第 21 點」、「修正逕為遷出登記通知書」等 6 案修正意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	96%	100%	3	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，103 年度圓滿達成目標值，爾後將持續鼓勵同仁參與終身學習。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	95%	100%	2	本處同仁參加專題講座到訓情形良好，爾後將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將請同仁持續維持良好差勤管理習慣。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	96%	100%	2	本處同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，爾後將請同仁持續加強，以期圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(6%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(6%)	≥75/ 50%	100%	100%	6	本處同仁已排定健康檢查者，均踴躍受檢，圓滿達成目標。
績效分數	權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	58.47%	73%	14.6	本處經常門總預算數(不含人事費 2,640 萬 2,000 元)為 7,442 萬 2,600 元,執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算) 4,286 萬 3,706 元,結餘 3,156 萬 2,294 元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%				
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出加 0 分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加 0 分。
績效分數	權分合計 14.6 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、103 年 1 月 1 日上午 7 時於本府北棟廣場舉辦元旦升旗典禮,邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、日本廣島縣尾道市長平谷祐宏等一行 5 人於 103 年 1 月 14 日拜會市長,期加強台日地方交流。

- 三、澳洲辦事處代表馬克文、經濟暨政策處副處長楊綠於 103 年 5 月 19 日拜會市長，強化雙方友好關係及促進文化交流。
- 四、日本千葉縣成田市議會議員平良清吉、福島浩一及佐久間一彥等三位議員於 103 年 5 月 28 日蒞市拜會，期推展台日文化交流。
- 五、日本名古屋市副市長新開輝夫一行 10 人於 103 年 7 月 14 日蒞市拜會，期藉由電影《KANO》在日上映，兩市在未來能有更密切、頻繁的交流。
- 六、日本廣島縣尾道市長平谷祐宏一行 3 人於 103 年 11 月 10 日拜會本府，雙方就兩市未來推動教育、文化體育等事務交換意見，期加強台日地方交流。
- 七、駐臺北韓國代表部代表趙百相一行 4 人於 103 年 11 月 26 日拜會本府，欲藉此禮訪多認識嘉義，加強臺韓雙方友好關係。
- 八、日本愛媛縣知事中村時廣一行 6 人於 103 年 12 月 11 日拜會本府，期盼兩市未來無論在文化交流或觀光直航上有更多合作，創造雙贏。
- 九、103 年 2 月 19 日下午及 11 月 1 日上午分別於本市文化公園及本市民族路和民國路口(原台灣燈會區)舉辦「幸福客家 戲說我嘉」全國客家日活動、「嘉藝好客」客家文化節活動，除促進客家產業、保存客家文化外，並發揚客家精神，使之永續發展。
- 十、103 年 2 月 27 日結合北榮教會及本市 228 紀念文教基金會等單位，於全國第一座 228 紀念碑，舉辦 228 事件 67 週年紀念和平追思會，展現哀思與感念，撫平歷史傷痛，促進族群融合；並結合學校、社區及嘉義市民管絃樂團於 2 月 28 日當日假二二八國家紀念公園，辦理 1 場紀念音樂會，盼用音樂表達追思，撫慰受難者家屬心靈，藉由音樂撫平歷史傷痛。
- 十一、103 年 3 月 4 日至 5 月 9 日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共 8 梯次。
- 十二、103 年 4 月 16 日至 4 月 18 日辦理本市里長業務觀摩活動，共 65 人參加。
- 十三、配合消防局於 103 年 3 月 17 日辦理 103 年度災害防救演習，103 年 10 月 28 日辦理本市 103 年度災害防救業務訪評工作。
- 十四、103 年 3 月 19 日至 21 日辦理本市「103 年調解業務觀摩」，藉由業務觀摩來增強調解功能，發揮安定社會力量。

- 十五、103年6月12日下午於本府9樓禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長(服務滿50年者)、績優鄰長及調解績優人員計135人。
- 十六、103年7月1日於市定古蹟菸酒公賣局嘉義分局舉辦「慶祝嘉義市升格32週年暨嘉義市立美術館籌備處揭牌」活動。
- 十七、為提昇本市原住民對自身權益及衛生保健知識，10月4日於本市衛生局辦理衛生保健講座及原住民權益宣導。
- 十八、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會於103年11月01日辦理「尼亞都烏樹聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 十九、103年11月29日辦理本市第9屆市長、市議會第9屆議員暨第9屆里長選舉選務工作，圓滿達成任務。
- 二十、103年12月11日上午於本府8樓會議室，辦理103年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十一、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問24名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)假本府一樓社會處諮詢室，週三上午(9:30~12:00)假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 二十二、輔導都市原住民家庭5戶成為「族語學習家庭」，藉以落實族語學習家庭化，有效提升語言傳承活力。並委託嘉山教會辦理原住民國中、小學童課業輔導班。立仁高中辦理主題式族語(鄒族)學習體驗活動，以活潑的學習體驗方式引導青才年學習族語及提升認識文化的興趣，達到原住民族委員會致力推動原住民語言化永續經營之目標。
- 二十三、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。103年度計有舉辦「徐紹唐、盧禹年聯合攝影展」(103年1月至4月)、「祥和文化藝術基金會書畫展」(103年5月至6月)、義大利「ALESSI 美麗與優勢大展」(103年6月15日至7月15日)、「祥

和文化藝術基金會書畫展」(103年7月18日至9月30日)、「賴廷瑜個人攝影展」(103年10月至11月)、「2014風野藝術協會鄉根之旅聯展」(103年12月)。

二十四、103年1月11日上午10時，在檜意森活村舉行2014【愛你一世·一心一意】市民集團結婚，當日有49對新人一起完成終身大事，今年本府特別贈送經註生娘娘加持的「金鑊子」，祝福新人們早生貴子，並特別邀請經由參加嘉義市民集團結婚，甜蜜誕生的小朋友，來擔任幸福小天使，現場分送喜糖給現場觀禮的貴賓及親友團等，讓每個人分享每對結婚新人的幸福與快樂。

二十五、結合本市各寺廟及慈善團體，辦理嘉義千盞燈照亮眾學生助學計畫，協助貧困學生完成學業。6月21日舉行103年獎助學金頒發儀式，計有37座寺廟、團體或個人熱心贊助獎助學金，頒發金額共計183萬5仟元，有101名嘉義市學生(高中生有41名及大專生有60名)受惠。

二十六、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理教師節祀孔大典，宏揚師道，及春秋二祭以祭祀革命先烈暨陣亡將士、殉職員警祭典等活動。103年成年禮活動結合南華大學及圓福寺在7月5日舉辦，總計有127位滿十八歲的青少年，受三加禮儀式洗禮，透過儀式感受到長大成人的責任與期待，向父母勇敢說愛，承諾未來。

二十七、縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，辦理寺廟負責人座談會。103年7月16日辦理寺廟負責人座談會，及6月間分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動共有39座寺廟共64人參加。

二十八、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。8月24日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院舉辦「小狀元經典會考」活動。將論語、大學等經典分16科、58段進行口試及筆試，報考人數315人，共報考1375段，活動內容包括小狀元讀經會考、六藝體驗闖關活動、祭孔、禮樂之舞、攆紅蛋等活動。

二十九、鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效，共有6座寺廟接受內政部表揚，其中1座寺廟更接受行政院表揚。

- 三十、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，12月19日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市2014平安夜報佳音踩街活動。
- 三十一、召開殯葬禮儀服務業者座談會：103年8月14日召開「103年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，向本市殯葬業者宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合及支持協助，本次會議為配合內政部推動禮儀師制度，並特別聘請拿南華大學助理教授楊國柱向業者講授「喪禮服務職類乙級證照考試趨勢」及洽請理太科技公司經理阮智俊講授「本市殯葬管理所電子輓聯資訊化管理系統介紹」等課程，以提昇殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
- 三十二、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，103年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請輔仁大學陳繼成講師、南華大學王智宏講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市22家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目進行查核評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人，均無殯葬管理條例第47條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「文誠葬儀社」、「嘉益禮儀有限公司」、「大慈心生命禮儀有限公司」暨「進德禮儀社」，經評鑑小組查核評鑑為績效良好業者，於11月24日本府市務會議時，由李副市長致贈獎狀予4家業者負責人，以資表揚。
- 三十三、無主墳墓遷葬作業：103年度配合本市殯葬管理所辦理無主納骨堂去化作業，本府103年9月19日就無主納骨堂內現有超過20年以上之無主先人骨灰骸2371位發布去化遷葬公告，期間為自公告日起1個月，於103年11月28日完成遷葬去化作業。
- 三十四、督導市立殯葬管理所進行殯葬設施改善：為營造具有人文關懷精神的殯葬設施，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程，持續督導殯葬管理所規劃及辦理各項殯葬設施改善作業，提昇殯葬服務品質。殯葬管理所103年度編列殯葬設施改善預算計有「殯儀館電子輓聯資訊化管理系統建置」、「99年以前殯葬資料回溯建檔之資訊化管理系統建置」、「汰換部分監錄設備」等3案，均於年度內完成採購發包作業，對

於提升殯葬服務品質，均有顯著成效。

- 三十五、執行戶政業務績效獲內政部於 103 年 5 月 6 日以台內戶字第 1030155222 號函評定為優等(人口總數未滿 50 萬縣市政府組前 3 名為嘉義市政府、新竹市政府、澎湖縣政府。)
- 三十六、內政部 103 年 11 月 27 日內授移字第 1030954811 號函核定本府「執行 102 年度外籍與大陸配偶照顧輔導措施實地考核」優等。
- 三十七、國防部 103 年 7 月 28 日國政文心字第 1030009402 號函送民國 103 年全國民國防教育評鑑獲獎名冊，本市榮獲績優單位(全國第 3 名)。
- 三十八、內政部 103 年 11 月 28 日內授役秘字第 1030830602 號函核定役政署 103 年度役政業務聯合督訪成績，本市為全國第八名(甲等)。
- 三十九、內政部役政署 103 年 11 月 7 日役署權字第 1035009520 號函核定本市 103 年推動權益業務工作之績優單位及人員，本市呂采錦科員榮獲「辦理服兵役男家屬生活扶助業務」之績優人員。
- 四十、內政部役政署 103 年 10 月 28 日役署管字第 1035009172 號函核定本市經評選為 103 年下半年替代役績優單位，獲頒獎牌及獎金 4 萬元。
- 四十一、行政院全民防衛動員準備業務會報 103 年 10 月 9 日國動全防字第 1030000690 號函核定行政院動員會報 103 年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評成績，本市為乙組第 1 名。
- 四十二、嘉義市全民戰力綜合協調會報 103 年 12 月 3 日後嘉義動字第 1030006130 號函本市 103 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報評比，獲評為績優單位。
- 四十三、嘉義後備指揮部 103 年 12 月 16 日後嘉義動字第 1030006283 號函核定本市執行 103 年後備軍人通訊資文宣宣導作業執行成效為特優單位。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 35 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 14.6 分；

分數小計 89.6 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「103 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 94.6 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
增進預算執行績效	各機關當年度經常門預算執行率。	-21.53	爾後將落實執行經常門預算經費之支用率並秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

103 年度民政處績效考評**核心業務面向**—「健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務」、「提昇民眾法律諮詢服務品質」、「便捷行政程序」、「辦理新住民生活輔導措施」、「辦理宗教業務」、「辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化」、「積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護」、「創造優質殯葬禮儀服務」、「配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬」、「落實替代役役男服勤及備勤管理」、「推動「役男體檢新制」降低驗退比例、「縮短家庭因素服替代役審核時程」、「安家費與三節生活扶助金發放」等 13 項績效指標，**業務創新改良面向**—「協助宗教團體辦理獎助學金發放」、「辦理 2014 新港奉天宮山海遊香迎媽祖會香活動」、「推動全民國防教育宣導」、「代收民眾請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表」等 4 項績效指標，另外創新開辦「戶您到家」-嘉義市駐地方法院家事服務中心戶政便民服務，**人力資源發展面向**—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」等 4 項績效指標，**經費執行力面向**—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標，各項策

略績效目標下，總計訂定 41 項衡量指標。年終檢討成效計有 37 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，其中 1 項衡量指標並未列入績效評估（因本處 103 年度無編列資本門預算），另 2 項加分並未達成目標值，餘 1 項未達原訂目標值，爾後將督促本處各科同仁依規定積極配合辦理。

