

# 嘉義市政府民政處 107 年度施政績效報告

# 嘉義市政府民政處 107 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(104 至 107 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 107 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇政府施政效能(2%)	辦理里鄰市政宣導(1%)	8 場次	10 場次	100%	1	1. 自 107 年 5 月 28 日至 7 月 3 日辦理里鄰市政聯合宣導會共計 10 場次。
	法律扶助件數增加幅度(1%)	100%	106%	100%	1	2. 107 年度法律扶助件數為 2,618 件，106 年度法律扶助件數為 2,449 件，成長幅度 1.06。

二、便捷行政程序(5%)	1. 建置戶政線上申請(1%)	92%	100%	100%	1	1. 建置「線上申請核發戶籍文件」，民眾申辦包括現戶戶籍謄本、戶口名簿(換、補領)、結(離)婚證明書、婚姻、遷徙、姓名更改紀錄證明書、教育程度註記、協尋親友、門牌證明等7項簡易申請項目，可透過網路個人電腦或「嘉義市戶政通」APP 進行雙軌擇一選項，直接進行線上申請，預計受理份數 30 件，實際受理份數 29 件，達 97%。
	2. 「戶您到家」—嘉義市駐地方法院家事服務中心戶政便民服務(2%)	92%	100%	100%	2	2. 因應法院家事事件處置之需，即時提供因審判(調解)所需各項當事人戶籍佐證資料，加強行政協助、機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務刻板印象，計受理 53 筆(東區 35 筆，西區 18 筆)。
	3. 延時增值服務便民服務措施(2%)	92%	100%	100%	2	擴大為民服務，新增本市農會加入本府「戶您嘉方便—電子跨機關整合服務系統」受通報機關，資料可透過本通報系統傳輸至各受理機關，加強橫向整合，免除民眾往返不同單位申請資料更新，通報平台計有台灣自來水公司等 13 個公、私機關(單位)，預計受理份數 14,000 份，107 年實際受理份數 13,494 份(件)，達 96%。 3. 週一至週五正常上班服務時間 08:00~17:30，夜間增值服務時間：17:30~19:00；每月最後一日上班日及非週一至週五之補行上班日，暫停夜間服務，提供上班上學族群可以方便洽辦戶籍登記案件，預計服務件數 4,5000 份(件)，107 年實際服務計數 4,264 件(東區:2079 件西區:2,185 件)，達 95%。

三、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(0.5%)	90%	100%	100%	0.5	1. 於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務，預計設置23個窗口，實際設置22個窗口，達96%。 2. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，107年4月18日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計42人參加。 107年9月30日至10月22日止委請本市大同國小辦理生活輔導班1班，學員20人(含家眷)。 107年8月18日辦理新住民社區參訪，參加人員計有40人(含家眷，男18人，女22人)參加。 107年10月13日假市府前廣場辦理移民節「緣來嘉義·幸福嘉人」-多元文化宣導活動，約有3,000人次參加。 預期辦理活動參加人次3,200人次，實際服務人次計3,102人次，達97%。
	2. 辦理新住民相關活動(1%)	90%	100%	100%	1	3. 主動關懷新住民-開辦「歸化新『嘉』園·幸福到永遠」服務措施。受理新住民辦理國籍變更(含取得、喪失、回復、撤銷)歸化中華民國國籍案件計20件，預計服務人次20件，實際受理20件，達100%。
	3. 輔導新住民辦理歸化作業(0.5%)	90%	100%	100%	0.5	
四、健全基層組織，提昇工作效率(2%)	1. 辦理特優里長及績優民政人員選拔表揚(1%)	130人	150人	100%	1	1. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨106年調解績優獎勵人員表揚共計表揚150人。 2. 督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共8梯次。辦理里鄰長福利互助業務，里長申請重大傷病住院醫療互助共15件、喪葬互助共5件。
	2. 里鄰長業務及福利(1%)	6件	20件	100%	1	
五、健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能(3%)	1. 辦理寺廟負責人座談會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 為輔導本市宗教團體組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，107年8月20日上午於本府召開107年度寺廟負責人座談會。

	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	2. 107年輔導城隍廟、地藏庵、圓福寺、妙雲蘭若、真如禪寺、慈善佛院等6座本市寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，達內政部規定標準，本府於107年8月20日頒發獎牌公開表揚。其中前5座寺廟並獲內政部107年8月31日頒獎。
	3. 辦理寺廟變動登記(1%)	100%	100%	100%	1	3. 107年審查應天宮等寺廟提報9件有關變動登記(變更負責人、更名等)，經輔導後，均全部順利完成審查，發給變動後之寺廟登記證。
	4. 審查寺廟運作案件(0.5%)	70	182	100%	0.5	4. 107年審查財團法人嘉義市城隍廟等寺廟提報182件董監事或委員會會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。
六、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)	1. 辦理市民集團結婚(0.5%)	20對	29對	100%	0.5	1. 107年1月13日假嘉義阿里山森林鐵路車庫園區辦理107年度市民集團結婚，共有29對新人參加。
	2. 辦理成年禮(0.5%)	80人	110人	100%	0.5	2. 107年7月22日上午於本府辦理本市107年成年禮，共有110位青少年報名參加。
	3. 辦理祀孔典禮(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	3. 107年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念孔子2,568週年誕辰釋奠典禮。
	4. 辦理春秋二季祭典(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	4. 107年分別於3月29日、9月3日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。
七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%)	100%	100%	100%	2	1. 依107年12月底戶政單位資料，本市原住民人口數1,078人，完成族別登記共計1,036人，24人尚未完成族別登記。 2. 補助就讀公私立幼兒園所原住民幼兒托教補助計61人次申請，補助56萬8,000元。 3. 輔導追蹤原住民族綜合發展基金貸款申貸戶共計90件，原住民急難救助申請2件，核定救助2件。

八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)	95%	100%	100%	2	1. 本處辦理 107 年度殯葬禮儀服務業評鑑 30 家業者，且經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。 2. 本處於 107 年 10 月 22 日舉辦本府「107 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 65 人出席，並聘請南華大學洪筱蘋助理教授講授「環保自然葬的迷思與建議作法」、南華大學楊國柱副教授講授「如何因應高齡化與性平社會的喪禮服務」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會(2%)	55 人次	65 人次	100%	2	
九、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計劃(4%)	持續辦理，延續社會愛心(4%)	100%	100%	100%	4	107 年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 227 萬 5 仟元，幫助本市 117 位急需救助之學生，並於 107 年 6 月 30 日上午，於本府一樓中庭舉辦 107 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。
十、徵兵處理作業兼顧公平及便民措施(3%)	1. 訂定徵兵檢查計畫，辦理役男零星體檢作業(1%)	72	90	100%	1	1. 107 年辦理零星體檢包括暑訓及應屆畢業役男計 10 場次、零星體檢入營役男每週二場次計 80 場次，總計 90 場次，提升便民服務功效。 2. 107 年 9 月 20 日市府辦理 89 年次陸軍兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能，107 年 10 月 3 日東區公所辦理
	2. 每年辦理兵籍調查說明會(1%)	3	3	100%	1	

	3. 訂定抽籤計畫，辦理公開抽籤作業 (1%)	10	15	100%	1	<p>兵籍調查說明會。107年10月3日西區公所辦理兵籍調查說明會。</p> <p>3. 辦理公開抽籤15場</p> <p>東區公所辦理役男抽籤日期： 107.01.05/107.03.08/107.05.10/107.06.04/107.07.20/107.9.13/107.10.8/107.11.27。</p> <p>西區公所辦理役男抽籤日期： 107.01.16/107.03.22/107.5.11/107.7.2/107.7.19/107.9.11/107.11.12。</p>
十一、落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問 (3%)	列級戶辦理生活扶助，節前發放(3%)	100%	100%	100%	3	<p>發放列級戶辦理生活扶助，於年節前7日前發放完畢，並落實服役役男家屬生活扶助補助慰問金發放作業。</p> <p>1. 秋節發放日期9月21日(秋節9月24日)，1戶2人。</p> <p>2. 一次安家費16戶、39人。</p>
十二、推動全民防衛動員準備業務及民安演習 (3%)	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫 (3%)	7/31	7/28	100%	3	<p>1. 依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。</p> <p>2. 本府於107年7月28日府民兵字第1071203344號函頒「108年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</p> <p>3. 依「行政院動員會報107年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫」，於7月27日至本府實施訪評。</p>
績效分數	權分合計 35 分					

## 二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理(3%)	輔導本市立案寺廟累計 140 座以上簽署「嘉義市綠色環保寺廟同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫，促成空污減量。(3%)	100%	100%	100%	3	本市 148 座立案且持續運作之寺廟已全數簽署「嘉義市綠色環保寺廟同意書」(原定目標 140 座)，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫。
二、建置戶政服務網(3%)	1. 建置 APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(2%)	≥8 次以上	8 次	100%	1	1. 積極更新充實戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，即時更新「嘉義市戶政通」APP 網路版行動服務系統，及建置「線上預約」提供民眾預約申辦案件，縮短民眾洽辦各項戶籍登記流程。落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。預計更新次數 8 次，實際更新次數 8 次，達 100%。 2. 系統資料即時更新，提供外籍人士或無國籍者可上網自我練習題庫，俾能順利取得歸化測試資格(一般及格分數為 60 分)預計更新次數 8 次，實際更新次數 8 次，達 100%。
	2. 建置「嘉義市戶政通」APP「新住民歸化國籍者基本語言能力及常識測試語音題庫」(1%)	8 次以上	8 次	100%	1	

<p>三、結合各教別宗教團體輔導其舉辦宗教禮俗或節慶活動，行銷本市，促進觀光。(3%)</p>	<p>結合本市各教別宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動至少 3 項，吸引外來遊客，帶動本市觀光(3%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>3</p> <p>107 年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計 4 項：  1.107 年 4 月 29 日協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦慶祝佛誕節活動，吸引滿場民眾熱烈參與。  2. 107 年 4 月 21 日於武當山玄天上帝廟廣場，本府與廟方、光路社區舉行 107 年嘉義市鞦韆節，民眾擠滿廟埕，氣氛熱烈。  3.107 年 9 月 10 日，協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾參與「夯枷祈福」隨行，並吸引群眾競相夾道圍觀及前來「鑽轎腳」求平安。  4.107 年 12 月 21 日，本府與天主教、基督教各教會聯合舉辦 2018 平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自教會、學校、社團共 22 個隊伍、約 3,000 人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路報佳音，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。</p>
---	--	-------------	-------------	-------------	---

<p>四、配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬(5%)</p>	<p>1. 完成有主墳墓遷葬補償費發(2%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p> <p>107 年配合各局處建設計畫辦理 6 項遷葬案，均督導殯葬管理所按期程完成各該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合建設處建設計畫，辦理「動物收容所興建工程用地」墳墓遷葬案（106 年 9 月 29 日公告遷葬，期間 3 個月）。</li> <li>2. 配合工務處建設計畫，辦理「八掌溪人行景觀橋興建工程及其引道用地」墳墓遷葬案（106 年 10 月 11 日公告遷葬，期間 3 個月）。</li> <li>3. 配合地政處計畫，辦理「第五期貨物轉運中心區市地重劃案」墳墓遷葬案（106 年 10 月 17 日公告遷葬，期間 3 個月）。</li> <li>4. 配合工務處建設計畫，辦理「八掌溪人行景觀橋興建工程（橋墩）用地」墳墓遷葬案（106 年 11 月 20 日公告遷葬，期間 3 個月）。</li> <li>5. 配合財稅局土地管理，於 107 年 3 月 6 日就「盧東段 1025 地號市有土地」墳墓辦理公告遷葬（期間 5 個月）。</li> <li>6. 配合工務處建設計畫，於 107 年 3 月 13 日就「八掌溪人行景觀橋暨週邊環境改善工程用地範圍（下路頭段 118 地號部份土地）」墳墓遷葬公告遷葬（期間 3 個月）。</li> </ol> <p>107 年度，配合本府建設處、工務處、地政處建設計畫及財稅局土地管理，督導本市殯葬管理所就</p>
-------------------------------	----------------------------	-------------	-------------	-------------	--

	2. 完成無主墳墓遷葬(3%)	100%	100%	100%	3	「動物收容所興建工程用地」、「八掌溪人行景觀橋興建工程及其引道用地」、「第五期貨物轉運中心區市地重劃案」、「八掌溪人行景觀橋興建工程(橋墩)用地範圍」、「盧東段 1025 地號市有土地範圍」、「八掌溪人行景觀橋暨週邊環境改善工程用地範圍」等 6 項墳墓遷葬案，於年度內均依照計畫期程分別於 107 年 1 月 15 日、107 年 1 月 31 日、107 年 1 月 30 日、107 年 2 月 28 日、107 年 10 月 11 日、107 年 7 月 16 日完成墳墓遷葬作業。
五、推動「新住民融合計畫」(3%)	辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路—嘉義市網路會議」(3%)	2 場次	2 場次	100%	3	1. 107 年 7 月 20 日配合內政部移民署召開「新住民配偶關懷網路」嘉義市網路會議。 2. 107 年 7 月 24 日及 7 月 20 日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。
六、推廣智慧城市鼓勵運用法律扶助預約掛號系統(3%)	增加法律扶助掛號系統使用率(3%)	30%	45%	100%	3	自 106 年 9 月起開辦「法律諮詢服務」網路預約掛號，107 年使用法律扶助掛號系統預約件數為 1,190 件，佔全年度法律扶助件數的 45%。
績效分數	權分合計 20 分					

### 三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(2%)	85%以上	100%	100%	2	符合規定職務數」/「普查職務數」23/23，已達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延。(2%)	5案以上	6案	100%	2	本處就政策、法令等修正案案，表達建議或提供修正意見6案。
	3. 配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	50%	52.17%	100%	1	12/23=52.17% 鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	99.5%	100%	1.5	211人/212人=99.5% 將持續鼓勵同仁參與終身學習。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	195人次/167人次=100% 專題講座到訓達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁未出勤及因公外出均確實請假及填寫公出登記簿，將持續維持良好差勤管理。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均能於辦公時維持良好之秩序，並保持良好的態度服務洽公民眾。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均依規定佩戴職員證，圓滿達成目標。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)</p>	<p>1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)</p>	<p>1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率<math>\geq 75\%</math></p> <p>2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率<math>\geq 50\%</math></p>	-	-	3.75	<p>1. <math>16/16*100\%=100\%</math></p> <p>2. <math>2.5+5*0.2=3.5</math></p> <p>3. <math>(2-1)*0.25=0.25</math></p> <p>4. <math>3.5+0.25=3.75</math></p> <p>同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	60%	91.66%	100%	1.84	<p><math>(12-1)/12*100\%=91.66\%</math></p> <p><math>2-1*0.165=1.835</math></p> <p>加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 18.09 分</p>					

#### 四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)</p>	80%	75.75%	94.69%	18.94	<p><math>(67,506,297/71,295,000)*100\%=94.69\%</math>經常門總預算數為71,295,000元，決算數67,506,297元，結餘3,788,703元。</p>
	<p>2. 各機關年度資本門預算執行率(0%)</p>	-	-	-	-	<p>本年度無資本門預算。</p>

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出,加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款,加0分。
績效分數	權分合計 18.94 分					

### 參、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、107年1月1日上午7時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、107年1月29日上午9時日本沖繩縣浦添市市長松本哲治及議會議長島尻忠明一行19人拜會市長，此次係「浦添市議會臺灣友好議員聯盟」成立後首次訪臺，希望透過此次拜會，促進台日雙方地方交流。
- 三、為緬懷228事件71週年，本市107年以「真相·公義·和平」為題，辦理一系列追思紀念活動。2月24日上午9時30分在二二八紀念公園舉行追思禮拜暨追思紀念會，共同緬懷昔日為台灣犧牲的先輩、撫慰受難家屬。
- 四、107年3月5日至3月30日督導區公所辦理107年里鄰長文康聯誼活動共8梯次。
- 五、107年5月28日至7月3日辦理嘉義市市政聯合宣導會共10場次，讓本市各里鄰長、市民瞭解市府各項重大建設、施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。
- 六、107年5月29日下午於本府9樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長(服務滿50年者)、績優鄰長及調解績優人員計150人。
- 七、107年3月3日下午及10月13日分別於市府前廣場及本市鹿寮鎮安宮舉行「唱歌祭天穿 幸福過家祭」全國客家日活動、「跟著鹿鹿 來嘉作客～」活動，彰顯客家文化之獨特性、客家族群崇敬天地、尊重自然作息、以及提倡環保節約的時代精神，並促進客家產業、保存客家文化，發揚客家精神，使之永續發展。
- 八、107年4月15日指導嘉義市圓林仔生態藝術發展協會辦理本市「2018來嘉賞桐花-圓林仔客家桐花季」，假圓林仔社區，結合賞花活動辦理客家文化市集，並帶來客家文化樂舞，希望能深耕客家文化，且帶動在地觀光產業發展。

- 九、「客嘉尋源-為隱性客家人發聲」調查研究案於 107 年 6 月 8 日獲客家委員會同意結案，此調查研究案進行客家生活與文化資源基礎盤點及整合營造客家文化特色資源計畫，作為市府後續投注更多資源的參考，用以保存或重現即將流失的客家傳統，找回客家人榮耀意識。
- 十、107 年 8 月 23 日日本靜岡縣小山町町長込山正秀與議會議長米山千晴一行 9 人拜會本市，此為該町繼 106 年 8 月 2 日後再度造訪，促進雙方更進一步之交流。
- 十一、為強化照顧都市原住民基本生活安全，提昇都會區原住民心理健康，達到穩定就業目的，分別於 107 年 9 月 29 日及 12 月 9 日假本市兒童福利服務中心及嘉山教會各辦理一場原住民法治暨衛生保健、就業宣導講座。
- 十二、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民族發展協進會於 107 年 7 月 28 日辦理「都市原住民族拿愛福聯合豐年祭暨原住民族日慶祝活動」，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 十三、委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、宏仁女中、立仁高中、嘉義市原住民全人關懷協會、本市市立復國幼兒園辦理原住民族語學習認證學習班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。
- 十四、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問 30 名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)於本府一樓法扶諮詢室，106 年開辦週二上午(9:30~12:00)本市東區區公所服務據點，週三上午(9:30~12:00)本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。法律諮詢線上申請系統自 106 年 9 月 1 日起開辦，為使民眾免於等待，本府及東、西區公所同時增加網路預約掛號，本服務方式依序採「網路預約掛號」及「現場掛號」2 種方式登記諮詢。並於 106 年 12 月增設號碼顯示器，等待排序透明公開。
- 十五、107 年 10 月 18 日上午於本府 8 樓會議室，辦理 107 年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 十六、配合消防局於 107 年 4 月 17 日辦理 107 年度災害防救演習，107 年 7 月 31 日辦理本市 107 年度災害防救業務訪評工作。
- 十七、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。107 年度計有舉辦「迎新年、寫春聯、送春聯」新春揮毫活動。」(舉辦期間 107 年 2 月 4 日)、「高志光-秋染大地」攝影展」(展期：自 106 年 10 月 18 日至 107 年 1 月 14 日止)、「沈燕誠-返璞歸真書法展」(展期 107 年 4 月 20 日-107 年 6 月 20 日)、嚴美瑛-如沐春風彩墨花卉水墨展」(展期 107 年

10月1日-107年12月31日)、2月12日Hi Chiati 嘉義公園APP邀請國內外遊客來闖關體驗玩遊戲及4月29日射日塔咖啡廳上演浪漫相遇「情定射日塔·幸福1」未婚聯誼活動。

- 十八、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，107年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等6座寺廟，達內政部規定標準，本府於107年8月20日頒發獎牌公開表揚。其中有5座寺廟並獲內政部107年8月31日頒獎(107年內政部限定該部頒獎名額)。
- 十九、107年1月13日上午10點，於嘉義阿里山森林鐵路車庫園區浪漫舉行2018「牽手一起·幸福一生」嘉義市民集團結婚，有29對新人從北門驛搭乘森鐵檜木車廂抵達會場，婚禮由市長擔任證婚人，市議會蕭議長擔任主婚人，姐妹市新竹市副市長沈慧虹代表該市林智堅市長擔任介紹人，在貴賓們與眾多親友團的見證、祝福下，新人們共同許下愛你一生的幸福誓言，全場洋溢溫馨與甜蜜。
- 二十、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，宣導婚喪喜慶之節約及保存固有文化，於928教師節舉行本市各界107年紀念大成至聖先師孔子2,568週年誕辰釋奠典禮，宏揚師道，由本市市長擔任正獻官，市議會議長、孔子第75代子孫孔祥寶等人擔任分獻官，孔子第76代子孫孔令群任糾儀官；及於3月29日、9月3日上午，舉辦春、秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動；107年7月22日並結合南華大學及圓福寺在本府一樓中庭舉辦107年成年禮活動，總計有110位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來，由本市市長主持儀式，及南華大學林聰明校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。
- 二十一、為匯集本市宗教界愛心，107年6月30日上午，於本府一樓中庭舉辦106年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，107年共計有37座寺廟、2間基金會及9位社會善心人士提供獎助學金計227萬5仟元，受惠學生117位。
- 二十二、107年4月21日，本府結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕舉行「107年嘉義市鞦韆節」高空盪鞦韆競技傳統民俗活動，廟埕廣場擠滿了約8,000人次熱情參與的民眾參觀高空盪鞦韆競技比賽，現場並搭配精彩的藝文表演及介紹鞦韆節由來，寓教於樂。八大電視台「台灣第一等」節目並到現場錄影，主持人王少偉更報名參賽，在教練陪同下挑戰「青年雙人組」，感受精彩刺激的高空盪鞦韆，對於行銷此項在地特色民俗活動，促進本市觀光發展，甚有助益。
- 二十三、本處輔導國定古蹟嘉義城隍廟於107年9月10日盛大舉辦戊戌年「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，在恭迎城隍爺上轎後，由龐大古裝陣頭、「夯

枷」信眾約 1000 人隨行之下夜巡諸羅城，107 年並加入重現「龍鳳金獅陣」藝陣表演，群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」祈福保平安，成為新聞媒體之報導焦點。

- 二十四、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，107 年 12 月 21 日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市 2018「喜樂到家·幸福我嘉」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團共 22 個隊伍、約 3,000 人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間 6 點整出發，由本市市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾熱情夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式，並有各學校、團體帶來一連串精彩的表演。
- 二十五、為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，107 年 8 月 20 日上午召開 107 年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及多座寺廟負責人或代表出席，宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，工務處、衛生局、環保局、社會處等單為並派員宣導市政建設、用藥安全、毒品防制及兩性平權等政策。
- 二十六、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於 107 年 4 月 23 日至 4 月 26 日及 5 月 17 日至 5 月 20 日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動(金門、廈門之旅)，共有 52 座寺廟、136 人參加。
- 二十七、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。107 年 8 月 5 日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦「2018 經典禮讚—傳承心.文化情—小狀元經典會考」活動，共計有 241 位同學報名參加，由張副市長蒞臨致詞、開鑼，並致贈感謝狀予城隍廟、地藏庵、文財殿等三座贊助寺廟。會考後並由張副市長為這些小狀元點榜、戴冠，及頒發成績優異學生獎牌，之後並帶領眾人通過象徵智慧的狀元橋及舉行祭孔儀式。
- 二十八、107 年 4 月 29 日為慶祝佛陀誕生及弘揚佛陀慈悲教化精神，本府協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦「普天同慶祝佛誕，祈願祝禱報母恩」活動，活動內容有浴佛祈願、閱讀嘉年華、悉達多太子著色比賽、素食品嚐、素食宣誓、自然蔬食農特展等，活動精彩豐富，吸引滿場民眾熱烈參與。
- 二十九、107 年 5 月 12 日上午，與社會處於港坪運動公園體育館聯合舉辦「107 年模範母親暨孝行楷模」表揚大會，計有 9 位孝行楷模獲獎，其中王淑珍女士經本府選送內政部評選，獲 107 年全國孝行獎孝行楷模殊榮，並於 107 年 7 月 13 日出席內政部舉辦之全國孝行楷模表揚典禮，接受公開表揚。

- 三十、辦理殯葬禮儀服務業評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，107 年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、王姿菁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市 30 家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於 8 月、9 月間進行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「極樂世界殯葬禮儀有限公司」、「宏儒禮儀有限公司」、「日晟往生事業有限公司」、「建成禮儀有限公司」等 4 家業者經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 107 年 10 月 9 日本府市務會議時，致贈獎狀予 4 家業者代表，以資表揚。
- 三十一、本處於 107 年 10 月 22 日舉辦本府「107 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 65 人參加，會中並聘請南華大學洪筱蘋助理教授講授「環保自然葬的迷思與建議作法」、南華大學楊國柱副教授講授「如何因應高齡化與性平社會的喪禮服務」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
- 三十二、107 年度，督導殯葬管理所完成增設冷凍櫃 33 屜、現有殯儀館空間裝修增加小靈位 28 位等殯葬設施改善，有效提升服務品質。殯管所 107 年規費總收入達 76,003,900 元，較之 106 年規費總收入 71,008,200 元，成長 7.03%。
- 三十三、107 年 4 月 18 日假本府 8 樓會議室辦理 107 年戶政、政風志工暨衛生、移民通譯人員聯合志工教育訓練，同時轉頒 107 年獲「全國志願服務獎勵」及「內政業務志願服務獎勵」獲獎人員，計有莊雅惠女士、蕭幼女女士、黃瑞芳先生等 3 員。
- 三十四、107 年 8 月 7 日及 8 月 9 日分別假本市東、西區區公所會議室舉辦 107 年度綜合性戶政在職教育訓練，分別有 39 人及 37 人參加。
- 三十五、執行拍攝「心與新的融合 緣來嘉義」-來自異國的美食文化輕旅(中、越語)微電影一部。
- 三十六、民政處榮獲本市 107 年度志願服務績效評鑑甲等，獲頒獎牌一面、獎金 6 仟元。
- 三十七、榮獲「106 年戶政業務績效評鑑(全國人口數 45 萬人以下類組)優等第 1 名」(內政部 107 年 5 月 2 日台內戶字第 10712016931 號函)。
- 三十八、107 年 5 月 29 日假本府 9 樓頒獎表揚本市 107 年度績優戶政人員李冠燕、楊素惠等 2 人，其中李冠燕並榮獲內政部績優戶政人員，於 7 月 6 日參加內政部表揚大會受獎。
- 三十九、慶祝 107 年戶政日，107 年 6 月 29 日市長親赴東、西區戶政所慰問同仁辛勞。
- 四十、107 年 8 月 18 日辦理「諸羅知性之旅」-嘉義市新住民社區參訪活動，計有

新住民及其家屬 40 人參加。

- 四十一、107 年 9 月 30 日至 10 月 22 日期間委託本市大同國小承辦 107 年新住民生活適應輔導班，計 20 小時，學員 20 人。
- 四十二、107 年 10 月 8 日辦理 107 年移民節「緣來嘉義·幸福嘉人」-新住民多元文化記者會，同月 13 日辦理正式活動，計有約 3,000 人次參加活動。
- 四十三、107 年 10 月 4 日辦理第 10 屆市長、第 10 屆市議會議員及第 10 屆里長選舉選舉人名冊造冊講習會二梯次。
- 四十四、本府執行 106 年度新住民照顧服務績效實地考核」評比，經內政部核列「優等」(內政部 107 年 11 月 8 日內授移字第 10709443041 號函)。
- 四十五、107 年 10 月 30 日分上、午二場次辦理「全國性公民投票案第 7 案至第 16 案」編造公投權人名冊講習。
- 四十六、執行前瞻計畫-「強化戶役政基層機關資安防護及區域聯防計畫」第一年軟體設備採購案。
- 四十七、配合電子化政府目標、提昇戶籍檔案保存安全性，分年建置「戶籍登記申請書數位化」系統，有效提昇為民服務品質便民措施。
- 四十八、107 年度分階段暑訓役男及應屆畢業役男專列場次體檢辦理共 20 場，參加體檢役男 2,679 人，未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及 88 年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院於每週二場檢查，計辦理 74 場次，參加役男 805 人，並開放外縣市役男代檢服務，服務人數 590 人。
- 四十九、107 年計徵集軍事訓練(陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍)35 梯次 927 人，替代役 12 梯次 254 人，補充兵 12 梯次 209 人。107 年度徵集率目標設定 97%，執行率高達 99.5%，提升本市役男徵集率達成度高達 99%以上。
- 五十、83 年次以後就讀專科以上 83-89 年次在學男子，申請於 107 年及 108 年暑假期間接受分階段常備兵役軍事訓練，107 年暑假期間接受分階段軍事訓練入營接受第 1 年(107 年 6 月 12 日、7 月 12 日、7 月 24 日 3 梯次)8 週軍事訓練共 55 人(臺灣地區 52 人、國外 3 人)。另於 105 年申請分階段常備兵役軍事訓練，本(107)年應接受第 2 年分階段專長訓練役男，於 107 年 6 月 11 日、7 月 10 日 2 梯次入營人數 167 人(於 107 年 8 月 6 日、9 月 4 日結訓)。
- 五十一、107 年已判定替代役體位且目前就學中之補充兵役男接受寒、暑假接受補充兵役徵集計 2 梯次，申請人數 68 人，徵集入營 68 人，執行率達 100%。
- 五十二、106 年辦理體位判定作業，常備役體位 1,516 人、替代役體位 124 人、免役體位 442 人、體位未定 46 人，合計 2,128 人。經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位 9 人、替代役體位 7 人、免役體位 219 人、體位未定 7 人。

- 五十三、107年辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤，計15場次、1,618人。
- 五十四、107年辦理完成家庭因素申服替代役案件58件、補充兵役案件87件、宗教因素申服替代役1件。
- 五十五、107年辦理列級家屬生活扶助及傷殘軍人及列級家屬慰問事項：(一)服兵役役男家屬生活扶助，一次安家費16戶、39人，秋節慰問1戶2人。(二)傷殘軍人三節慰問，全殘4人，半殘1人，一般殘4人。
- 五十六、107年1月31日、6月5日、8月31日、12月5日辦理替代役定期在職訓練，4月18日、10月12日辦理替代役法紀教育及支援災害防救演訓、捐血公益活動。
- 五十七、分別於107年3月12日、10月16日辦理嘉義市政府暨所屬機關107年度上半年及下半年替代役管理人員定期在職訓練。
- 五十八、107年10月12日假本市長青園辦理107年度「替代役備役演訓召集」，本次召集替代役備役役男60名。
- 五十九、107年9月20日召開89年次兵籍調查協調會，12月30日完成89年次「徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業」，線上申報2,077人，達成既定目標85%、達成率高達98%。
- 六十、107年1月4日、9月21日、10月4日、10月18日分別至嘉義縣大林鎮陸軍步兵第257旅、台南市大內區陸軍第203旅辦理關懷探視本市籍陸軍軍事訓練入營役男。
- 六十一、辦理替代役役男公益活動：
- (一)107年1月25日至31日替代役役男溫馨關懷學童寒期課後照顧及參訪嘉義公園宣導全民國防。
- (二)107年2月2日社區環境清潔公益活動及替代役集中住宿中心環境清潔。
- (三)107年2月6日替代役役男關懷長者歲末寒冬送暖及協助居家環境清潔公益活動。
- (四)107年2月9日替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷公益活動。
- (五)107年2月12日替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷公益活動。
- 六十二、107年7月16日至18日及27日替代役役男溫馨關懷學童暑期課後照顧及參訪台南市南瀛天文館公益活動。
- 六十三、107年7月27日辦理107年動員業務訪評，獲評為全國丙組優等第1名。
- 六十四、本府落實業務運作，提升本市役政行政效能及服務，榮獲107年役政業務聯合督訪獲全國C組第1名。
- 六十五、107年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報定期會，榮獲全民戰力綜合協調會報縣市級全國績優單位。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.09 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.94 分；

分數小計 92.03 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「107 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

##### 三、績效總分為 97.03 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	配合員工協助方案辦理線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，鼓勵同仁表達意見，促進溝通。(2%)	-47.83	鼓勵配合同仁線上自我壓力檢測及年底意見調查等回饋，表達意見，促進溝通。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-0.5	將持續鼓勵同仁參與終身學習。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	-	同仁踴躍接受健康檢查，滿達成目標。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.34	加強宣導請同仁加班費按月儘速完成請領程序。
五、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(20%)	-5.31	達成度 75.75%，爾後將加強有效控管支領數額。

## 陸、績效總評：

107 年度民政處績效考評**核心業務面向**—「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序，縮短等候時間」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計劃」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。**業務創新改良面向**—邀請本市寺廟參加「綠色環保寺廟」、「建置戶政服務網」、「結合各教別宗教團體輔導其舉辦宗教禮俗或節慶活動，行銷本市，促進觀光」、「配合公共建設開發計畫辦理墳墓遷葬」、「推動新住民融合計畫」、「推廣智慧城市鼓勵運用法律扶助預約掛號系統」等 6 項績效指標。**人力資源發展面向**—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」等 5 項績效指標。**經費執行力面向**—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 50 項衡量指標。年終檢討成效衡量指標計有 5 項未達成年度績效目標值，已研提因應策略，以確實配合改進。