

# 嘉義市政府民政處 106 年度施政績效報告

# 嘉義市政府民政處 106 年度施政績效報告

## 壹、前言

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。並落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。

配合市長政見之落實、本處中程(104 至 107 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 106 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

## 貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向策略績效目標：35%

| 策略績效目標         | 衡量指標                 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度  | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                 |
|----------------|----------------------|-------|-------|------|------|-----------------------------|
| 一、提昇政府施政效能(2%) | 改善民眾生活福祉查報案件處理情形(2%) | 90%   | 100%  | 100% | 2    | 區公所受理民眾市容查報暨執行案件共計 5,975 件。 |

|                   |                                    |     |      |      |     |   |
|-------------------|------------------------------------|-----|------|------|-----|---|
| 二、便捷行政程序(5%)      | 1. 建置戶政線上申請(2%)                    | 92% | 100% | 100% | 2   | 1. 建置「線上申請核發戶籍文件」106年7月1日正式上線，民眾申辦包括現戶戶籍謄本、戶口名簿(換、補領)、結(離)婚證明書、婚姻、遷徙、姓名更改紀錄證明書、教育程度註記、協尋親友、門牌證明等7項簡易申請項目，可透過網路個人電腦或「嘉義市戶政通」APP進行雙軌擇一選項，直接進行線上申請。  |
|                   | 2. 「戶您到家」—嘉義市駐地方法院家事服務中心戶政便民服務(1%) | 92% | 100% | 100% | 1   | 2. 因應法院家事事件處置之需，即時提供因審判(調解)所需各項當事人戶籍佐證資料，加強行政協助、機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務刻板印象，計受理79筆(東區53筆，西區26筆)。  |
|                   | 3. 推動「戶您嘉方便」-跨機關便民服務措施(2%)         | 92% | 100% | 100% | 2   | 3. 擴大為民服務，新增本市農會加入本府「戶您嘉方便」-電子跨機關整合服務系統，受通報機關，資料可透過本通報系統傳輸至各受理機關，加強橫向整合，免除民眾往返不同單位申請資料更新，通報平台計有台灣自來水公司等13個公、私機關(單位)，106年計辦理21,879件。   |
| 三、辦理新住民生活輔導措施(2%) | 1. 設置新住民諮詢窗口(0.5%)                 | 90% | 100% | 100% | 0.5 | 1. 於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。<br>2. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，106年4月12日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計42人參加。<br>3. 106年10月13至11月17日止委請本市欣願福利協會辦理生活輔導班1班，學員26人(含家眷)。<br>4. 106年9月16日辦理新住民 |

|                                     |   |       |      |      |     |   |
|-------------------------------------|---|-------|------|------|-----|---|
|                                     | 2. 辦理新住民<br>相關活動 (1%)                   | 90%   | 100% | 100% | 1   | 社區參訪，參加人員計有 40 人<br>(含家眷，男 18 人，女 22 人)<br>參加。<br>5. 為方便外籍人士參加國籍測<br>試取得歸化資料，106 年度計受<br>理 7 人報名參加測試取得及<br>格分數。   |
|                                     | 3. 輔導新住民<br>辦理歸化作業<br>(0.5%)            | 90%   | 100% | 100% | 0.5 | 6. 106 年 11 月 5 日假市府前廣<br>場辦理移民節-多元文化宣導活<br>動」約有 3,000 人次參加。<br>7. 主動關懷新住民-開辦「歸化<br>新『嘉』園·幸福到永遠」服務<br>措施。8. 受理新住民辦理國籍變<br>更(含取得、喪失、回復、撤銷)<br>歸化中華民國國籍案件計 45<br>件。 |
| 四、健全基層<br>組織，提昇工<br>作效率(2%)         | 1. 辦理特優里<br>長及績優民政<br>人員選拔表揚<br>(1%)    | 130 人 | 100% | 100% | 1   | 1. 辦理特優里長、績優民政人<br>員、資深績優鄰長、績優鄰長暨<br>106 年調解績優獎勵人員表揚<br>共計表揚 147 人。<br>2. 督導公所辦理里鄰長文康聯<br>誼活動共 8 梯次。  |
|                                     | 2. 里鄰長業務<br>及福利(1%)                     | 6 件   | 100% | 100% | 1   | 3. 辦理里鄰長福利互助業務，里<br>長申請重大傷病住院醫療互助<br>共 26 件、喪葬互助共 5 件。  |
| 五、健全寺廟<br>組織，提升寺<br>廟社會教化<br>功能(3%) | 1. 辦理寺廟負<br>責人座談會<br>(0.5%)             | 100%  | 100% | 100% | 0.5 | 1. 為配合內政部推動宗教團體<br>法立法及輔導本市各宗教團體<br>內部組織健全、財務透明及響應<br>環保，打造優質廟會文化，106<br>年7月5日、9月22日兩次召開106<br>年度寺廟負責人座談會。  |
|                                     | 2. 鼓勵寺廟積<br>極辦理公益慈<br>善及社會教化<br>工作 (1%) | 6     | 6    | 100% | 1   | 2. 106年輔導城隍廟、地藏庵、<br>圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、<br>真如禪寺等6座寺廟辦理公益慈<br>善及社會教化工作績效優良，獲<br>內政部106年9月1日頒獎表揚。   |
|                                     | 3. 辦理寺廟變<br>動登記(1%)                     | 100%  | 100% | 100% | 1   | 3. 106年審查財團法人嘉義市城<br>隍廟等寺廟提報15件有關更名<br>、變更負責人等變動登記，經輔<br>導後，均全部順利完成審查，發   |

|  |                                  |      |      |      |     |  |
|--|----------------------------------|------|------|------|-----|--|
|  | 4. 審查寺廟運作案件(0.5%)                | 70   | 118  | 100% | 0.5 | 給變動後之寺廟登記證。<br>4. 106年審查財團法人九華山地藏庵等寺廟提報118件董監事或委員會會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。  |
| 六、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)                           | 1. 辦理市民集團結婚(0.5%)                | 20對  | 24對  | 100% | 0.5 | 1. 106年1月7日假嘉義文化創意產業園區辦理106年度市民集團結婚，共有24對新人參加。   |
|  | 2. 辦理成年禮(0.5%)                   | 80人  | 158人 | 100% | 0.5 | 2. 106年9月2日於本府辦理本市106年成年禮，共有158位青少年報名參加。   |
|  | 3. 辦理祀孔(0.5%)                    | 100% | 100% | 100% | 0.5 | 3. 106年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念孔子2567週年誕辰釋奠典禮。   |
|  | 4. 辦理春秋二季祭典(0.5%)                | 100% | 100% | 100% | 0.5 | 4. 106年分別於3月29日、9月1日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。   |
| 七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%) | 辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%) | 92%  | 100% | 100% | 2   | 1. 依106年12月底戶政單位資料，本市原住民人口數1,060人，完成族別登記共計1,036人，24人尚未完成族別登記。<br>2. 補助就讀公立幼兒園所原住民幼兒托教補助計67人次申請，補助63萬4,000元。<br>3. 輔導追蹤原住民族綜合發展基金貸款申貸戶共計89件，原住民急難救助申請3件，核定救助3件。 |
| 八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)                                     | 1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)               | 95%  | 100% | 100% | 2   | 1. 本處辦理106年度殯葬禮儀服務業評鑑25家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第47條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。<br>2. 本處於106年11月17日舉辦本府「106年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相                     |

|                            |                            |       |       |      |     |  |
|----------------------------|----------------------------|-------|-------|------|-----|--|
|                            | 2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會 (2%) | 55 人次 | 73 人次 | 100% | 2   | 關法令，共有殯葬從業人員 73 人出席，並聘請南華大學王姿菁講師講授「殯葬禮儀兩性平等作為之探討」，南華大學楊國柱副教授講授「殯葬業評鑑最常見的問題」、「日本殯葬產業發展帶給臺灣的啟示」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。   |
| 九、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計畫 (4%) | 持續辦理，延續社會愛心 (4%)           | 100%  | 100%  | 100% | 4   | 106 年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 242 萬 5 仟元，幫助本市 129 位急需救助之學生，並於 106 年 7 月 1 日下午，於本府一樓中庭舉辦 106 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。  |
| 十、徵兵處理作業兼顧公平及便民措施 (3%)     | 1. 每年辦理役男零星體檢作業 (1.5%)     | 86    | 94    | 100% | 1.5 | 1. 106 年辦理零星體檢包括暑訓及應屆畢業役男計 20 場次、入營役男每週二場次計 74 場次，總計 94 場次，提升便民服務功效。<br>2. 提升政府 e 化服務平台，依內政部役政署 106 年度兵籍調查線上申報總人數，占各該縣(市)兵籍調查總人數目標值 55% 為目標。106 年執行率高達 92%。<br>3. 106 年 9 月 22 日辦理 88 年次兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能。 |
|                            | 2. 每年辦理兵籍調查說明會 (1.5%)      | 3     | 3     | 100% | 1.5 |  |

|                                  |   |              |             |             |            |  |
|----------------------------------|---|--------------|-------------|-------------|------------|--|
| <p>十一、落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問(3%)</p> | <p>列級戶辦理生活扶助，節前發放(3%)</p>                 | <p>100%</p>  | <p>100%</p> | <p>100%</p> | <p>3</p>   | <p>發放列級戶辦理生活扶助，於年節前7日前發放完畢，並落實服役役男家屬生活扶助補助慰問金發放作業。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 春節發放日期2月20日(春節2月28日)，3戶12人。</li> <li>2. 端節發放日期5月22日(端節5月30日)，2戶7人。</li> <li>3. 秋節發放日期9月20日(秋節10月4日)，1戶2人。</li> <li>4. 生育補助1人、健保補助1人、醫療補助1人。</li> <li>5. 發放總人數24人次。</li> </ol> |
|                                  | <p>1. 策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫(1.5%)</p>        | <p>7/31</p>  | <p>7/28</p> | <p>100%</p> | <p>1.5</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。</li> <li>2. 本府於106年7月28日府民兵字第106120351號函頒「107年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</li> </ol>   |
| <p>十二、推動全民防衛動員準備業務及民安演習(3%)</p>  | <p>2. 策訂本市全民防衛動員(民安)暨災害防救演習實施計畫(1.5%)</p> | <p>丙組前三名</p> | <p>特優</p>   | <p>100%</p> | <p>1.5</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依災害防救法及全民防衛動員準備法、行政院災害防救演習綱要計畫策訂本市相關子計畫。</li> <li>2. 106年4月13日辦理106年度本市全民防衛動員暨災害防救(民安3號)演習，圓滿完成，本府「兵棋推演」、「綜合實作」二項評比，榮獲最高獎項「特優單位」。</li> <li>3. 106年8月22日參與本府辦理行政院106年度災害防救業務訪評工作，如期完成。</li> </ol>                                     |
| <p>績效分數</p>                      | <p>權分合計 35 分</p>                          |              |             |             |            |  |

## 二、業務創新改良面向：20%

| 績效目標                        | 衡量指標   | 原定目標值   | 達成目標值 | 達成度  | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------|--|---------|-------|------|------|--|
| 一、邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理(3%) | 輔導本市148座寺廟簽署「嘉義市寺廟空氣污染自主管理同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫，促成空污減量。(3%) | 100%    | 100%  | 100% | 3    | 本市148座寺廟已全數簽署「嘉義市寺廟空氣污染自主管理同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫。   |
| 二、建置戶政服務網(3%)               | 1. 建置APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(2%)          | ≥ 12次以上 | 12次   | 100% | 2    | 1. 積極更新充實戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，即時更新「嘉義市戶政通」APP網路版行動服務系統，及建置「線上等待人數」提供民眾查詢，縮短民眾洽辦各項戶籍登記流程，落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。<br>2. 系統資料即時更新，提供外籍人士或無國籍者可上網自我練習題庫，參加國籍測試106年度計受理7人報名參加測試取得及格分數。 |
|                             | 2. 建置「嘉義市戶政通」APP新增「新住民歸化國籍者基本語言能力及常測語音題庫」(1%)                | ≥ 12次以上 | 12次   | 100% | 1    |  |

|                        |   |                      |                |             |  |
|------------------------|---|----------------------|----------------|-------------|--|
| <p>三、以宗教活動帶動觀光(3%)</p> | <p>輔導光路里武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆比賽，及國定古蹟嘉義市城隍廟夜巡諸羅城等具地方宗教特色及歷史文化意涵活動，吸引外來遊客，帶動本市觀光(3%)</p>     | <p>6,000人次</p>       | <p>5,200人次</p> | <p>100%</p> | <p>3</p> <p>1.106年4月2日上午，結合廟方及社區於光路里武當山玄天上帝廟廣場舉行106年嘉義市鞦韆節，約有8000以上人次聚集現場，氣氛熱烈。</p> <p>2.輔導嘉義城隍廟於106年9月20日下午舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾約1000人參與「夯枷祈福」隨行，今年更首度加入貧婦抱嬰、賑糧車上街賑濟的隊伍，吸引2萬以上群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」。</p> <p>3.106年12月22日本府結合天主教、基督教各教會舉辦2017「平安到嘉 愛在我家」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路踩街報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。各教會、學校、民間社團、機關團體參加踩街人數約3,000人，沿線圍觀市民至少20,000人以上。</p> |
| <p>四、宣導優質廟會活動(5%)</p>  | <p>1. 召開推動優質廟會相關宣導、協調會議(2%)</p> <p>2. 運用參與祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施(3%)</p> | <p>100%<br/>(1次)</p> | <p>2次</p>      | <p>100%</p> | <p>2</p> <p>1. 為統合集中各廟辦理慶祝媽祖聖誕活動，提倡優質廟會，本處於106年1月13日、3月15日兩次召開研商106年慶祝媽祖聖誕活動協調會，邀請城隍廟等主辦宮廟及本府環保局、警察局、消防局等單位出席，宣導及要求寺廟做好噪音防制及空氣品質維護工作。</p> <p>2. 本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，106年共宣導72場次以上。</p>   |
|                        |   | <p>50場次</p>          | <p>72場次</p>    | <p>100%</p> | <p>3</p>   |

|                       |   |       |       |      |   |   |
|-----------------------|---|-------|-------|------|---|---|
| 五、推動「新住民融合計畫」(3%)     | 辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路—嘉義市網絡會議」(3%) | 2場次以上 | 2場次   | 100% | 3 | 1.106年7月6日配合內政部移民署召開「外籍與大陸配偶關懷網絡」嘉義市網絡會議。<br>2.106年1月24日及7月26日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。  |
| 六、建構本市為全國紀念二二八之首要(1%) | 統籌規劃辦理本市二二八紀念相關活動(1%)                   | 350人次 | 600人次 | 100% | 3 | 1.二二八事件70週年紀念追思會參與200人次。<br>2.『融和•共生』音樂會200人次。<br>3.二二八70週年「沉冤 真相責任」嘉義地區特展100人次。<br>4.二二八事件70週年諸羅天光音樂節-人權小旅行、「傳唱諸羅天光」音樂會、「1895~2017百年追尋台灣WAY(位)」座談、「銅像森林」戲劇100人次。 |
| 七、規劃辦理市長民意訪談(2%)      | 督導區公所辦理各里民意訪談(2%)                       | 8場次以上 | 9場次   | 100% | 2 | 共辦理市政聯合宣導會9場次，參與人數達1980人次。讓里鄰長、瞭解市府各項建設，施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。  |
| 績效分數                  | 權分合計 20 分                               |       |       |      |   |   |

### 三、人力資源發展面向：20%

| 策略績效目標                         | 衡量指標                        | 原訂目標值 | 達成目標值 | 達成度  | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                 |
|--------------------------------|-----------------------------|-------|-------|------|------|-----------------------------|
| 一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%) | 1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%) | 85%以上 | 100%  | 100% | 3    | 針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。 |

|                         |  |       |      |      |   |                                      |
|-------------------------|--|-------|------|------|---|--------------------------------------|
|                         | 2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%) | 5 案以上 | 9 案  | 100% | 3 | 本處就政策、法令等修正案案，表達建議或提供修正意見9。          |
| 二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%) | 1. 強化公務人員終身學習時數(2%)                                      | 80%   | 100% | 100% | 2 | 將持續鼓勵同仁參與終身學習，提升本處同仁能力與素質。           |
|                         | 2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)                                    | 70%   | 100% | 100% | 3 | 同仁參加專題講座到訓達成目標值，持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。      |
| 三、差勤管理(3%)              | 1. 人員應出勤及在勤情形(1%)  | 100%  | 100% | 100% | 1 | 同仁未出勤及因公外出均確實請假及填寫公出登記簿，將持續維持良好差勤管理。 |
|                         | 2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)                                       | 100%  | 100% | 100% | 1 | 同仁均能於辦公時維持良好之秩序，並保持良好的態度服務洽公民眾。      |
|                         | 3. 佩戴職員證情形(1%)   | 100%  | 100% | 100% | 1 | 同仁均依規定佩戴職員證，圓滿達成目標。                  |

|  |   |  |        |        |       |  |
|--|---|--|--------|--------|-------|--|
| <p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能（4%）</p> | <p>1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢（3%）</p> <p>2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源（1%）</p> | <p>1. 本府各處40歲以上公務員健康檢查達成率<math>\geq 75\%</math></p> <p>2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率<math>\geq 50\%</math></p> | -      | -      | 3     | <p>加強對本處同仁健康檢查者宣導，請同仁踴躍接受健康檢查，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p> |
| <p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額（2%）</p>  | <p>強化本府各處各科加班費按月請領時效（2%）</p>  | 60%  | 58.33% | 58.33% | 1.175 | <p>將加強宣導請同仁加班請領加班費，應於加班事實發生後之次月10日前完成請領。</p>                         |
| <p>績效分數</p>  | <p>權分合計 18.18 分</p>   |  |        |        |       |  |

#### 四、經費執行力面向策略績效目標：20%

| 策略績效目標                 | 衡量指標                          | 原訂目標值              | 達成目標值         | 達成度         | 項目權分      | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------|-------------|-----------|---|
| <p>一、增進預算執行績效(20%)</p> | <p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)</p> | <p>執行率<br/>80%</p> | <p>86.32%</p> | <p>100%</p> | <p>20</p> | <p>本處經常門總預算數(不含人事費2,673萬元)為3,720萬4,000元，執行結果決算數3,176萬8,056元，結餘543萬5,944元。</p> |

|                                    |                                 |   |   |   |   |                           |
|------------------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|---------------------------|
|                                    | 2. 各機關年度資本門預算執行率(%)             | - | - | - | - | 本年度無資本門預算。                |
| 二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%) | 以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分   | - | - | - | - | 依主計處評核資料填列,落實節流支出加0分。     |
| 三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)     | 以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比 | - | - | - | - | 依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加0分。 |
| 績效分數                               | 權分合計 20 分                       |   |   |   |   |                           |

### 參、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、106年1月1日上午7時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、106年1月23日上午9時30分日本富山縣礪波市長夏野修等10人拜會市長，並於10時30分至文化公園參加「親愛的 我把鬱金香帶回嘉了」春天花到開幕記者會。
- 三、為緬懷228事件70週年，本市106年以「融和·共生」為題，辦理一系列追思紀念活動。2月25日上午10時在二二八紀念公園舉行紀念追思會；下午2時在文化局音樂廳舉辦「融和·共生」追思音樂會，共同緬懷昔日為台灣犧牲的先輩、撫慰受難家屬。
- 四、106年3月6日至4月13日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共8梯次。
- 五、106年3月17日接待法國在台協會主任紀博偉等人參加「嘉義國際藝術紀錄影展」揭幕活動。
- 六、106年3月30日至4月24日辦理嘉義市市政聯合宣導會共9場次，讓本市各里鄰長、市民瞭解市府各項重大建設、施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。
- 七、106年4月5日至8日辦理本府106年赴新加坡考察，參訪新加坡市區重建局、植物園薑花園、新生水廠及訪客中心、南洋理工大學、樟宜醫院、獅子樂齡中心等單位及機構，針對城市規劃、智慧治理等主題進行

交流，做為本市市政建設參考，期間並參加新加坡旅展推展觀光，拜會梁國新大使並會晤僑界。

- 八、106年4月19日日華友好促進中野區議會議員連盟會長大內慎吾等一行4人拜會市長，洽談與我地方政府締盟事宜，並促進台日地方交流。
- 九、106年6月12日下午於本府9樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿50年者）、績優鄰長及調解績優人員計147人。
- 十、106年7月1日上午7時30分於本市香湖公園舉行「慶祝嘉義市升格飛躍35健走暨重大市政宣導活動」，首次邀請市民朋友共同參與，以健走的形式辦理，沿途安排重大市政展示，讓市民有機會能更加了解市府推動的各項政策。本次活動吸引本市各里、民間團體等千名民眾報名共襄盛舉，在見證城市蛻變的同時，也一起走出健康、走出希望。
- 十一、106年7月18日日本沖繩縣南城市市長古謝景春率該市市議員及商工會、觀光協會幹部一行等25人至本府拜會，進行台日地方城市交流，會後並安排前往檜意森活村觀光導覽。
- 十一、106年8月2日日本靜岡縣小山町町長込山正秀一行7人至本府拜會並進行民間公益團體城市交流。
- 十二、106年8月17日美國在台協會高雄分處歐雨修處長、秘書陳琬珠等2人拜訪本市，藉此促進雙方交流。
- 十三、106年10月25日接待日本岡山市議員訪團和氣建議議員一行等5人，拜會市長對未來與岡山市締盟交流的可能性進行評估。
- 十四、106年10月31日日本山口縣防府市議員島田教明議員一行等6人拜會本市，並邀請金龍文教基金會及陳澄波文化基金會與會，促進該市與本市之藝文交流合作。
- 十五、106年11月27日日本富山縣礪波市市長夏野修一行4人來訪拜會市長，感謝本市自104年來持續支持富山縣礪波市的鬱金香交流計畫。
- 十六、106年2月16日下午及10月28、29日分別於本市香湖公園及本市鹿寮鎮安宮舉行「Hakka 寮天穿 來嘉樂活遊暨世界母語日 母語嘉年華」全國客家日活動、「來嘉作客 幸福來寮」暨鹿寮客庄單車巡禮活動，彰顯客家文化之獨特性，客家族群崇敬天地、尊重自然作息、以及提倡環保節約的時代精神，並促進客家產業、保存客家文化，發揚客家精神，使之永續發展。
- 十七、106年4月29日補助嘉義市客家文化協會辦理本市「2017來嘉賞花趣客家文化市集活動」，假圓林仔社區土地公廟旁，結合賞花系列活動辦理客家文化市集，並帶來客家文化樂舞，希望能深耕客家文化，且帶

動在地觀光產業發展。

- 十八、為執行「客嘉尋源-為隱性客家人發聲」調查研究案，進行客家生活與文化資源基礎盤點及整合營造客家文化特色資源計畫，分別於106年11月16日在義民廟、11月19日在圓林仔社區及北社尾公園活動中心、11月21日本府民政處3樓會議室及11月22日草地尾新興古廟，辦理五場次的焦點座談會，邀請里長、社區組織幹部、客家鄉親……等共同參與。
- 十九、為強化都市原住民基本生活安全，提昇都會區原住民心理健康，達到穩定就業目的，分別於106年6月11日及9月9日假嘉山教會及本市西區衛生所各辦理一場衛生保健暨就業宣導講座。
- 二十、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民族生活教育協進會於106年11月18日辦理「都市原住民族瑪撒魯聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 二十一、委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、宏仁女中、立仁高中辦理原住民族語學習認證班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。
- 二十二、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問30名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)於本府一樓法扶諮詢室，106年開辦週二上午(9:30~12:00)本市東區區公所服務據點，週三上午(9:30~12:00)本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。法律諮詢線上申請系統自106年9月1日起開辦，為使民眾免於等待，本府及東、西區公所同時增加網路預約掛號，本服務方式依序採「網路預約掛號」及「現場掛號」2種方式登記諮詢。並於106年12月增設號碼顯示器，等待排序資訊透明公開。
- 二十三、106年12月6日上午於本府8樓會議室，辦理106年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十四、配合消防局於106年4月13日辦理106年度災害防救演習，106年8月15日辦理本市106年度災害防救業務訪評工作。
- 二十五、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。106年度計有舉辦「王宏一〈幻墨山境系列〉水墨畫展」(展覽期間106年2月22日至7月28日)、「賴廷瑜個人攝影展」(展期：自106年7月29日至106年10月08日止)、「高志光-秋染大地」攝影展(展期106年10月18日-107年01月14日)、及11月7日

射日塔空中茶會-紅茶三部曲。

- 二十六、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，106 年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等 6 座寺廟獲內政部於 106 年 9 月 1 日頒獎表揚。
- 二十七、106 年 1 月 7 日上午 10 時，本府在嘉義文化創意產業園區浪漫舉行 2017【兩人永遠在一起】嘉義市民集團結婚。共有 24 對新人步紅毯接受親友祝福，由涂市長擔任證婚人、市議會蕭議長淑麗擔任主婚人，新竹市沈副市長慧虹也代表該市林市長智堅以介紹人身份前來參加典禮，每對新人在市長與貴賓們的祝福下，許下愛的誓言。
- 二十八、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，於 928 教師節舉行本市各界 106 年紀念大成至聖先師孔子 2,567 週年誕辰釋奠典禮，宏揚師道，由市長涂醒哲擔任正獻官，市議會蕭議長、孔子第 73 代子孫孔慶國等人擔任分獻官，孔子第 75 代子孫孔祥寶任糾儀官；及舉辦春、秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動；106 年 9 月 2 日並結合南華大學及圓福寺在本府一樓中庭舉辦 106 年成年禮活動，總計有 158 位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來，由涂市長主持儀式，及南華大學林聰明校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。
- 二十九、為匯集本市宗教界愛心，106 年 7 月 1 日下午，於本府一樓中庭舉辦 106 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，106 年共計有 34 座寺廟、2 間基金會及 8 位個人熱心參與贊助，總贊助金額共 242 萬 5 千元整，受惠學生 129 位。
- 三十、106 年 4 月 2 日，結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕熱烈舉行 106 年嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約 8,000 人次前來參觀，市長親臨主持開幕典禮及致詞表示鞦韆節是嘉義市最具特色的代表，期勉成為媲美台北天燈、台南蜂炮的宗教觀光盛會，而知名節目--由胡瓜主持的「綜藝大集合」並在 3 月 29 日前來錄製介紹，將本市此項特有高空盪鞦韆競技活動，介紹給全台灣。
- 三十一、本處輔導國定古蹟嘉義城隍廟於 106 年 9 月 20 日盛大舉辦丁酉年「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，由副市長等貴賓恭迎城隍爺上轎，在龐大古裝陣頭、「夯枷」信眾隨行之下夜巡諸羅城，群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」祈福保平安。106 年除了首度跨越嘉雄陸橋與北興陸橋到西區祈福繞境，此外，並有賑糧車及志工扮演貧婦抱嬰上街，重現 200 多年前由官民合作在城隍廟側成立臺灣第一所育嬰堂的史實。

- 三十二、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，106年12月22日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市2017「平安到嘉·愛在我家」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等近3千人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間6點整出發，由市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾熱情夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式，並有各學校、團體帶來一連串精彩的表演。
- 三十三、為配合內政部推動宗教團體法立法及輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，106年7月5日、9月22日兩次召開106年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及多座寺廟負責人或代表出席，宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上(105)年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，環保局、消防局、衛生局、社會處並派員宣導空污防制、遠境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火、反毒及兩性平權等宣導。
- 三十四、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於106年5月16日至20日及6月27日至7月1日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有23座寺廟、65人參加。
- 三十五、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。106年8月6日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦2017「小狀元經典會考」活動，共計有257位同學報名參加，市長親臨致詞、開鑼，並致贈感謝狀予城隍廟、地藏庵、文財殿等三座贊助寺廟。會考後並由張副市長為這些小狀元點榜、戴冠，及頒發通過15段以上學生獎牌，之後並帶領眾人通過象徵智慧的狀元橋。
- 三十六、為統合集中各廟辦理慶祝媽祖聖誕活動，提倡優質廟會，本處於106年1月13日、3月15日兩次召開研商106年慶祝媽祖聖誕活動協調會，邀請城隍廟等主辦宮廟及本府環保局、警察局、消防局等單位出席，宣導及要求寺廟做好噪音防制及空氣品質維護工作。此外，本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，106年共宣導72場次以上。
- 三十七、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，106年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、王姿菁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市25家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於8月間進

行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「文誠葬儀社」、「嘉益禮儀股份有限公司」及「大慈心生命禮儀有限公司」，經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 106 年 10 月 17 日本府市務會議時，由市長致贈獎狀予 3 家業者代表，以資表揚。

三十八、本處於 106 年 11 月 17 日舉辦本府「106 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 73 人參加，會中並聘請南華大學王姿菁講師講授「殯葬禮儀兩性平等作為之探討」，南華大學楊國柱副教授講授「殯葬業評鑑最常見的問題」、「日本殯葬產業發展帶給臺灣的啟示」等殯儀專業課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。

三十九、督導殯葬管理所完成增設冷凍櫃、購置電動運棺車等多項殯葬設施改善計畫，有效提升服務品質。106 年迄 10 月 31 日止殯葬規費收入較 105 年同期成長 2.99%。

四十、本府 106 年度殯葬管理業務經內政部考核評量成績甲組(直轄市、市)甲等。

四十一、辦理新住民生活適應輔導班，為無國籍人歸化我國國籍者基本常識認定，有效輔導外籍與大陸配偶生活適應。

四十二、106 年 2 月 21 日假本府 8 樓會議室轉頒黃鈺嫻、金安國、江洼蓉、彭蔡燕惠、鐘蓮花等分別榮獲「全國志願服務獎勵」、「內政業務志願服務獎勵」金、銀、銅獎牌及獎座。

四十三、106 年 2 月 23 日上午假本府民政處會議室召開 106 年度戶政暨志願服務業務聯繫會報。

四十四、106 年 3 月 7 日內政部移民署署長何榮村偕同陸委會研究委員何達仁及海基會副處長張峯青等南下嘉義市探視大陸籍新住民涂○蘭女士並拜會嘉義市傳統文化與技藝協會。

四十五、執行「免戶籍謄本」工作圈 105 年獲評優等機關(內政部台內戶字第 10612010181 號函)。

四十六、106 年 5 月 1 日國家發展委員會率領委員來府實地評審本府執行-「繽紛諸羅·幸福【嘉】人」-新住民生活適應服務計畫入圍第九屆政府服務品質獎，並頒發入圍獎狀。

四十七、106 年 6 月 2 日公告本市西區下埤里(頂埤、下埤地區)「下埤路」之門牌整編，自 106 年 6 月 30 日生效實施。

- 四十八、106年6月12日假本府9樓頒獎表揚本市106年度績優戶政人員何文瑜、王文瑞等2人，其中王文瑞並榮獲內政部績優戶政人員，於6月27日參加內政部表揚大會受獎。
- 四十九、106年6月29日假本市東區區公所禮堂辦理戶政綜合訓練，計有30人參加。
- 五十、核定嘉義市執行105年度戶政評鑑獲人口45萬人以下組別「優等」(內政部106.6.2台內戶字第10612015961號函)。
- 五十一、慶祝106年戶政日，106年7月1日市長親赴東、西區戶政所慰問同仁辛勞。
- 五十二、106年7月10日假天主教聖馬爾定醫院辦理「賀美國籍華淑芳修女成為正港台灣人-頒發國民身分證儀式」分由內政部常務次長邱昌嶽及涂市長親頒歸化國籍許可證書、戶口名簿及身分證。
- 五十三、106年8月21日至9月2日止，由東、西區戶政事務所分別增設「戶政工作站」於台灣銀行嘉義、嘉北二分行處，以方便申辦就學貸款民眾就近請領戶籍謄本，計受理352件。
- 五十四、106年9月16日辦理「諸羅知性之旅」-嘉義市新住民社區參訪活動，計有新住民及其家屬40人參加。
- 五十五、106年10月13日至11月17日期間委託本市欣願福利協會承辦106年新住民生活適應輔導班，計20小時，學員25人。
- 五十六、106年11月5日辦理106年移民節「新心相融·幸福嘉人」-新住民多元文化宣導活動，計有約3,000人次參加活動。
- 五十七、106年11月28日假第一會議室召開「106年移民節「新心相融·幸福嘉人」嘉義市多元文化嘉年華活動檢討暨107年移民節規劃會議」。
- 五十八、106年及107年度分階段暑訓役男及應屆畢業役男專列場次體檢辦理共20場，參加體檢役男2,679人，未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及88年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院於每週二場檢查，計辦理74場次，參加役男805人，並開放外縣市役男代檢服務，服務人數590人。
- 五十九、106年計徵集陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍共16梯次52人，軍事訓練(陸軍、海軍陸戰隊、空軍)25梯次1,008人，替代役17梯次392人，補充兵13梯次197人。106年度徵集率目標設定95%，執行率高達98.97%，提升本市役男徵集率達成度高達99%以上。
- 六十、83年次以後役男，目前正就讀國內、國外或大陸地區大專校院大學第一學年或五專第三學年在學役男，申請於106年及107年暑假期間接受二階段軍事訓練入營接受第1年8週軍事訓練共185人(臺灣地區181人、大陸

地區 1 人、國外 3 人)。另 104 年申請二階段常備兵役軍事訓練，本(106)年應接受第二階段專長訓練役男，於 106 年 6 月 13 日、7 月 12 日 2 梯次入營人數 139 人(於 106 年 8 月 7 日、9 月 6 日結訓)。

六十一、106 年應屆畢業常備兵(軍事訓練)役男線上申請儘早入營，申請人數 206 人，徵集入營 204 人，執行率達 99%。

六十二、106 年辦理體位判定作業，常備役體位 1,516 人、替代役體位 124 人、免役體位 442 人、體位未定 46 人，合計 2,128 人。經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位 9 人、替代役體位 7 人、免役體位 219 人、體位未定 7 人。

六十三、106 年辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤，計 12 場次、1,510 人。

六十四、106 年辦理完成家庭因素申服替代役案件 77 件、補充兵役案件 104 件。

六十五、106 年辦理列級家屬生活扶助及傷殘軍人及列級家屬慰問事項：

(一) 服兵役役男家屬生活扶助，一次安家費 12 戶、25 人，三節慰問金：春節 3 戶 12 人、端節 2 戶 7 人、秋節 1 戶 2 人，生育補助 1 戶 1 人，醫療補助 1 戶 1 人。

(二) 傷殘軍人三節慰問，全殘 4 人，半殘 1 人，一般殘 4 人。

六十六、106 年 2 月 17 日、6 月 23 日、10 月 27 日辦理替代役定期在職訓練，4 月 28 日、8 月 25 日、12 月 25 日辦理替代役法紀教育及支援災害防救演訓、捐血公益活動。

六十七、分別於 106 年 3 月 10 日、10 月 27 日辦理嘉義市政府暨所屬機關 106 年度上半年及下半年替代役管理人員定期在職訓練。

六十八、106 年 8 月 25 日假本市民生國中活動中心辦理 106 年度「替代役備役演訓召集」，本次召集替代役備役役男 90 名。本府課程規劃及執行力績效良好，榮獲年度績優單位。

六十九、106 年 9 月 22 日召開 88 年次兵籍調查協調會，9 月 23 日建置網站連結系統，9 月 30 日完成 88 年次「徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業」上線測試連結及模擬，線上申報 1,832 人，達成既定目標 55% 高達 92%。榮獲 106 年度兵籍調查資訊化作業績效優異單位。

七十、106 年 9 月 29 日上午 11 時至下午 2 時假本市小原餐廳舉辦「役路相伴—南區縣市袍澤情深座談活動」，圓滿完成。

七十一、106 年 7 月 21 日及 10 月 16 日辦理二場次市長涂醒哲率領市府團隊至嘉義縣大林鎮陸軍步兵第 257 旅，關懷探視本市籍陸軍軍事訓練入營役男。

七十二、106 年 4 月 13 日辦理 106 年度本市全民防衛動員暨災害防救(民安 3 號)演習，圓滿完成，本府「兵棋推演」、「綜合實作」二項評比，榮獲最高

獎項「特優單位」。

七十三、106 年全民國防教育推動成效優良，於 106 年 8 月 7 日經國防部訪評結果，核定為全國最高獎項「績優單位」，並於 106 年 8 月 31 日由市長親自至國防部接受總統頒獎。

七十四、本府落實業務運作，提升本市役政行政效能及服務，榮獲 106 年役政業務聯合督訪獲 C 組第 1 名。

七十五、106 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報定期會，榮獲全民戰力綜合協調會報縣市級績優單位。

#### 肆、績效總分：

##### 一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.18 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93.18 分

##### 二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

##### 三、績效總分為 98.18 分。

#### 伍、未達績效目標項目檢討：

| 策略績效目標   | 衡量指標  | 達成度<br>差異值    | 未達成原因分析暨因應策略 |
|--|---|---------------|--------------|
| 一、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%) | 1. 本府特別重視公務同仁身體健，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)<br>2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%) | 總分 4 分，得分 3 分 | 鼓勵同仁踴躍受檢。    |

|                            |                       |        |  |
|----------------------------|-----------------------|--------|--|
| 二、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%) | 強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%) | -41.67 | 本處同仁因月底加班時未能注意請領程序時效，爾後將加強宣導請同仁加班請領加班費，應於加班事實發生後之次月 10 日前完成請領程序，以達成績效目標。 |
|----------------------------|-----------------------|--------|--|

## 陸、績效總評：

106 年度民政處績效考評核心業務面向—「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序，縮短等候時間」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計劃」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。業務創新改良面向—「邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理」、「建置戶政服務網」、「以宗教活動帶動觀光」、「宣導優質廟會活動」、「推動新住民融合計畫」、「辦理二二八紀念系列活動」、「規劃辦理市長民意訪談」等 7 項績效指標。人力資源發展面向—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」等 5 項績效指標。經費執行力面向—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 45 項衡量指標。年終檢討成效計有 43 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，僅人力資源發展面向 2 項未達原訂目標值，將督促本處各科依規定積極配合辦理。