

109 年度嘉義市災害防救深耕第三期計畫 摘要

今(109)年度持續透過蒐集年度災情資料，辦理 8 處易致災調查作業，並將專家學者提供之改善對策供本府工務處參考。另針對市府、公所及外單位等不同對象辦理 5 場次教育訓練，提升各單位災害防救知識與技能。而為使本市區公所學習其他縣市公所災防業務優點，至新竹市東區區公所觀摩其辦理之實際演練，並將其優點納入未來災防業務之規劃。

修定嘉義市地區災害防救計畫與嘉義市市民防災手冊，前者為滾動式盤點本市災害潛勢風險，檢討本市減災、整備、應變及復原對策，以規劃民眾減少受災風險及救災之效能；後者為調整閱讀頁面以及修正相關防災知識、資訊等資料，使防災知識落實於民，提升自助、互助之能力。

本計畫依據去(108)年度之地震災害風險等級分析成果規劃與辦理 1 場本府議題式桌上型兵棋推演，並透過專家學者提供建議對策供市府參考。另於東區區公所辦理 1 場風災災害無腳本兵棋推演以及西區區公所辦理 1 場實際演練，研討災防業務運作流程，精進災害防救效能。

持續精進第一期韌性社區之防救災作業能力與資源，包含與 8 間企業簽訂合作備忘錄計、辦理 4 場教育訓練、1 場實際演練、補充防救災設備以及至彰化縣和美鎮南佃社區進行經驗交流活動，學習其優點。另針對 110~111 年度推動之第二期韌性社區辦理遴選，使自主防災知識與工作可逐漸遍布於本市各社區。

另在媒合民間能量參與防救災工作部分，與 2 個民間團體與 2 間民間企業簽訂合作備忘錄或支援協定，以及 22 間企業捐贈 29 處避難收容處所防災避難看板，提升防救災能量。

關鍵字：韌性社區、防災手冊、兵棋推演、實際演練

第九章 結論

9.1 結論

9.1.1 計畫管考與輔導

本計畫已研擬之 109 年度工作執行管考計畫，經第一次工作會議請各單位檢視與修訂，並由消防局併同第一次工作會議紀錄函文予各單位。另已於第四次工作會議與第八次工作會議請各區公所填具期中、期末管考表予消防局檢視。

9.1.2 提升地方政府推動防災工作之能力

一、災害潛勢調查

已於 109 年 4 月 27 日第一次區公所訪談會議，請兩區公所提供年度颱風災情資料以及建議現勘地點，以補足災情查通報資料可能遺漏之處，並於 109 年 7 月 27 日協同專家學者、工務處及區公所辦理現勘作業，另彙整專家學者之改善對策予工務處參考。

二、防災地圖運用與更新

已規劃防災地圖之類型與數量，於第一次工作會議請各單位協助提供防災地圖內容所需資料，而更新完成後納入第七次工作會議請各權責單位檢視，並依據回傳之意見進行修訂。另簡易疏散避難地圖已請公所自行更新，並由本協力機構檢核完成。

三、辦理教育訓練與講習

已於 109 年 6 月 5 日、7 月 3 日及 8 月 14 日辦理簡易疏散避難地圖教育訓練及防災就業務人員教育訓練，並進行課前、課後測驗了解學員學習成效。經統計後，參訓之學員課後之學習成效顯著提升。另已透過多元管道推廣防災士，如嘉義市防災資訊網、韌性社區 Line 群組、本計畫辦理之相關活動等。

四、更新公所地區災害防救計畫

依據災害防救法每兩年修訂一次之規定，嘉義市災害防救辦公室已透過發文及本計畫工作會議等管道，請各局處及區公所檢視地區災害防救計畫、回傳修訂前後對照表及檢視修訂結果等，並將修正之嘉

義市地區災害防救計畫 109 年版納入 109 年 9 月 25 日下半年三合一會報核備後，函送中央災害防救辦公室備查。

五、辦理觀摩及表揚活動

今(109)年度已協請本府消防局與新竹市消防局討論派本市區公所前往觀摩事宜，經取得同意後，於 109 年 9 月 17 日派區公所至新竹市東區區公所觀摩實際演練活動，並請其撰寫觀摩活動紀錄單，以災精進自身災防工作。

六、添購防救災相關設備

已於 109 年 3 月 24 日、4 月 27 日與韌性社區及區公所討論資本門設備採購項目，並彙整採購設備清冊提供予消防局進行採購後，提供予各區公所及韌性社區。

七、協力團隊進駐協助研析預判災情

已規劃協力機構進駐災害應變中心任務分工，以利災害應變中心開設時可快速提供情資研判資訊。今(109)年度已因應黃蜂颱風、5 月梅雨鋒面、哈格比颱風、米克拉颱風、巴威颱風及閃電颱風提供 16 次情資研判簡報供市府參考。

9.1.3 強化地區災害韌性

一、強化直轄市、縣(市)韌性

今(109)年度已將 TELES、TERIA 模擬結果以及 108 年地震災害風險等期分析成果納入 109 年 9 月 30 日辦理之地震災害議題式桌上型兵棋推演與座談會之推演情境與議題，並於推演後由專家學者提供相關建議對策。另彙整各項對策納入第八次工作會議請各權責局處確認辦理情形已及後續規劃，並彙整後納入於第九次工作會議請各單位檢視，經討論各項對策皆已有執行，故不進行列管。

二、辦理兵棋推演與演練

已於 109 年 6 月 20 日第四次工作會議與東區區公所討論兵棋推演災害類型、說明會及辦理期程，而東區區公所選定風災災害，並於 109 年 7 月 14 日辦理兵棋推演說明會以及 7 月 27 日辦理兵棋推演。

而實際演練則由西區區公所結合何庄韌性社區一同演練，演練之災害類型為地震，並於 8 月 10 日辦理說明會、8 月 25 日辦理正式推演。

三、推動韌性社區

今(109)年度已針對第一期韌性社區辦理 8 場次教育訓練、盤點社區防救災能量、辦理實際演練、拜訪企業討論災防合作與簽訂合作備忘錄、質化訪談等工作。而針對第二梯次韌性社區部分，兩區公所優先建議東區荖藤里與西區紅瓦里，故拜訪前述兩社區里長，說明推動韌性社區目的與工作，並調查參與意願、社區之災害風險、凝聚力、災防工作經驗、設施與資源及提供宣導海報等，並經第八次工作會議遴選作業確認進行推動。

四、盤點防救災能量

已於 109 年 3 月 24 日及 4 月 24 日派員進行盤點各韌性社區之防救災資源，並於 4 月 29 日第二次工作會議請各單位定期於 EMIC 平台填報防救災資源、提供與民間災防合作之資料(如開口契約、支援協定等)及各類型團體清冊等。另已於第一次工作會議與兩區公所討論耐震初評之避難收容處所，分別為東區精忠社區活動中心、西區何庄社區活動中心，經技師評估後，兩者皆有疑慮，故不納入震災類型收容處所。

9.1.4 促進民眾參與防災工作

一、向民眾推廣防災工作

已結合市府、公所及社區辦理 8 場防災宣導活動，辦理方式如線上抽獎、擺攤、海報宣導等，宣導內容防汛要點、緊急避難包、防災微電影、NCDR 之 line 帳號災害情資推播、簡易疏散避難地圖、抗震三步驟及防災宣導品等知識。

二、彙編與更新防災手冊

已依據 108 年彙整之市民防災手冊更新資料，繪製(更新)嘉義市市民防災手冊(109 年版初稿)，並於第八次工作會議請各權責局處檢視並提供修訂建議，並於會後依據回傳之意見進行修訂。

三、調查與整合民間志工團體

已蒐集鄰近縣市(嘉義縣及雲林縣)與民間團體簽訂合作備忘錄之名單，比對嘉義市轄內是否有設置據點，經檢視後計有 8 個團體，其中 3 個已與市府合作，故針對其餘 5 個團體拜訪討論災防作業，而經討論後各團體皆有意願，故已請社會處接續後續連繫與簽訂災防合作備忘錄事宜。另已依據社會處合作團體、調查表、衛福部重災志工系統及相關局處之團體之性質，規劃各團體於災害防救階段之任務。

四、邀集企業參與防災工作

已於 109 年 9 月 22 日辦理企業災防合作說明會，邀請對象為本市商業同業公會，並請其推薦熱心公益之企業名單，另於 109 年 10 月 25 日辦理企業防災合作座談會暨企業災防講習，邀請對象本市商業同業公會(含推薦之企業)以及與市府災防合作、捐贈防災避難看板之企業，經討論後計有 2 間企業有意願合作、1 間業者有意願持續合作，並已轉知社會處聯繫討論合作事宜，另前述企業皆有意願於明(110)年度辦理企業內部災防講習。

9.1.5 創新作為

一、嘉義市防災資訊網維護與更新

已將今(109)年度相關成果資料更新於防災資訊網，如災害潛勢地圖、避難收容處所清冊、情資研判資料、教育訓練教材等並已將網站修改為符合資通安全責任等級分級辦法之規定。

二、年度災害防救演習

嘉義市政府每年度皆辦理災害防救演練(含兵棋推演)，檢視災害防救作業效能與增進各單位彼此合作之默契，本團隊於演練前參與相關討論會議、製作兵棋推演簡報等工作，但因應嚴重特殊性傳染疫情(COVID-19)，取消兵棋推演並縮小實作演練項目，並於 6 月 30 日及 7 月 2 日辦理預演、109 年 7 月 3 日辦理正式演練。

三、協助災害防救業務訪評

今(109)年業務訪評時間訂於 10 月 14 日於嘉義縣人力發展所辦

理，本計畫已協助撰寫國家災害防救科技中心評核及彙整佐證資料，碧瑜訪評日協助回覆國家災害防救科技中心長官相關問題之諮詢。

四、製作防災宣導微電影

已產出一部防災微電影，演員包含本團隊及何庄韌性社區成員，其已地震災害為情境，凸顯出宣導防災在生活中的重要性及相關防救災工作，包含防災士、緊急避難包、抗震三步驟、國家災害防救科技中心官方 Line 帳號推播災害情資、落實家具防護措施、1991 報名安留言平台、韌性社區等，使民眾觀看後產生共鳴。

五、防災宣導品

已於 109 年 4 月 27 日第一次區公所訪談會議確認今(109)年度防災宣導品為矽膠吸管組及輕便露營椅。

六、更新公所與韌性社區防災掛圖

今(109)年度規劃提供區公所及韌性社區各 4 幅防災掛圖，以利平時與災時運用，透過第三次工作會議以及拜訪社區討論及確認掛圖類型後，已進行繪製並產出實體掛圖提供運用。

七、公所與韌性社區宣導互動道具

已於第一次區公所訪談會議由兩區公所選定彈珠台及連線九宮格等 2 項防災宣導互動道具，並已採購後提供予公所與韌性社區，以供後續辦理相關宣導活動時運用。

八、維生管線災害潛勢分析

已依據蒐集維生管線災害潛勢分析文獻資料以及請工務處提供之管線圖資，並依據文獻將各類型維生管線套疊對應之災害潛勢進行分析。

九、韌性社區質化訪談

為了解第一期韌性社區推動之成效，已與消防局討論辦理質化訪談作業以及訪談之題目，並於 109 年 11 月 3 日、11 月 5 日至何庄、頂庄韌性社區辦理訪談作業，依據訪談結果了解推動之成效。

9.2 建議

- 一、已協助區公所針對里幹事辦理簡易疏散避難地圖教育訓練，若後續仍要持續辦理，可由公所或操作較為熟悉之成員協助，另建議區公所學習繪製英文版簡易疏散避難地圖。
- 二、水災脆弱地點現勘工作已辦理多年，區公所接已熟悉辦理與協助之流程，故後續可規劃建置區公所協助辦理現勘作業之機制。
- 三、針對明年度於企業辦理內部講習，應考量企業營運，與企業討論可辦理時間與時數，以避免企業內部作業發生狀況。
- 四、因嘉義市區公所之經費主要為市府提供，無法如其他縣市鄉(鎮、市)公所可辦理節慶活動，故建議公所可多加參與市府或社區之活動協助防災宣導。
- 五、第一期韌性社區後續須自主維運，若社區有意願爭取二星標章，建議向社區說明申請標章之工作項目，另社區亦有推動其他局處之計畫，若社區經費較為拮据，可以局處討論課程內容，另社區辦理節慶活動，可由理事長、總幹事或防災士等進行防災宣導工作。