

嘉義市議會第八屆第七次定期大會



# 市長施政總報告

市長 黃敏惠

中華民國一〇二年五月九日



# 嘉義市議會第八屆第七次定期大會 市長施政總報告內容目錄

I、前言 .....	1
II、重大市政建設執行情形報告 .....	4
一、型塑生活美學 營造城市風貌 .....	4
(一) 公園綠地的開闢與維護 .....	4
(二) 城鄉風貌整體規劃計畫 .....	5
(三) 推動都市更新 創造都市亮點 .....	6
(四) 辦理嘉義都會森林公園工程 .....	7
(五) 妝點社區 美化市容 .....	7
(六) 參選 2013 建築園冶獎 .....	8
(七) 持續辦理「美麗諸羅 魅力嘉義」 .....	8
二、強化教育優勢 預約未來人才 .....	10
(一) 推展閱讀運動 .....	10
(二) 深化食育教育 推動學童午餐 .....	11
(三) 資訊創新 e化教學 .....	13
(四) 強化校園安全 世界 No.1 .....	16
(五) 校園建置「強震即時警報系統」 .....	17
(六) 探索體驗學校動工 .....	18
(七) 辦理「創意諸羅城 科學 168」活動 .....	18
(八) 為學童健康把關 .....	19
三、推動創意文化 發展特色觀光 .....	20
(一) 推展藝術扎根工作 .....	20
(二) 策辦多元藝文活動 .....	21
(三) 2013 嘉義市春天音樂藝術節 .....	26
(四) 辦理「2012 嘉義市國際管樂節」 .....	27
(五) 策辦「迎接 2013 年全嘉藝起來跨年晚會」 .....	28
(六) 古蹟維護保存與推廣 .....	29
(七) 創意文化園區及檜意森活村招商 .....	30
(八) 協助拍攝電影《KANO》創造地方文化新亮點 .....	32
(九) 辦理「嘉義市鞦韆節」 .....	33
(十) 推展特色觀光 觀光設施整建 .....	34

<b>四、健全社會福利 共創祥和社會</b> .....	<b>35</b>
(一) 用心照顧全齡權益與福利.....	35
(二) 就業博覽會、擴大就業進用人員計畫.....	43
(三) 社區營造 打造幸福嘉園.....	44
(四) 提升本市殯葬設施暨服務.....	45
<b>五、構築便捷交通 完善基礎建設</b> .....	<b>46</b>
(一) 公道一聯外道路案.....	46
(二) 嘉義市區鐵路高架化工程案.....	47
(三) 市區道路養護與人本環境改善計畫.....	47
(四) 重要道路及橋梁改善工程.....	49
(五) 本市河川整治暨雨水下水道興建.....	50
(六) 排水設施改善工程.....	50
(七) 湖子內區段徵收工程.....	52
(八) 市政中心北棟大樓新建工程.....	53
<b>六、活絡經濟脈動 提升產業榮景</b> .....	<b>53</b>
(一) 推動地方文創產業 推廣城市品牌形象.....	53
(二) 地方產業創新研發推動計畫(SBIR 計畫).....	54
(三) 地方產業發展基金補助計畫.....	55
(四) 農漁產運銷物流中心闢建工程.....	57
(五) 貨物轉運中心整體開發.....	57
(六) 建國二村都市計畫再開發案.....	58
(七) 辦理雞肉飯節.....	58
(八) 好市多進駐嘉義.....	59
<b>七、提升行政效率 打造廉能政府</b> .....	<b>60</b>
(一) 1999 專線 便民服務受肯定.....	60
(二) 擴大志願服務 協助為民服務.....	61
(三) 建置電子化跨機關流程整合服務.....	62
(四) 建置本市行動無線網路.....	63
(五) 全民 e 起來學電腦.....	64
(六) 外交部雲嘉南辦事處揭牌服務.....	65
(七) 協助辦理國家考試 服務雲嘉南考生.....	66
(八) 稅務雲端系統建置專案計畫.....	67
<b>八、開創衛環新局 擁抱健康城市</b> .....	<b>68</b>
(一) 打造「綠能城市 低碳家園」.....	68
(二) 落實推動健康城市成績亮眼.....	72
(三) 社區健康篩檢 照顧市民.....	73
(四) 推廣 AED、CPR 守護市民生命.....	74

(五) 防範 H7N9 流感 保護市民健康 .....	75
(六) 觀光夜市整齊工作衣帽 餐飲衛生加分 .....	76
<b>九、完備警消體系 守護安全家園 .....</b>	<b>76</b>
(一) 警政治安維護 .....	76
(二) 消防救護減災 .....	84
<b>十、匯聚全國焦點 躍升國際舞台 .....</b>	<b>88</b>
(一) 區域合作 互利共榮 .....	88
(二) 打造健康高齡友善城市 成功站上國際舞台 .....	89
(三) 舉辦第 15 屆諸羅山盃少棒賽 .....	90
(四) 2013 上海交流訪問暨產業行銷 .....	91

### **III、結語—「攜手合作·再創新局」 .....**93



# I、前言

蔡議長、邱副議長、各位議員女士、先生、各位媒體先進：

欣逢 貴會第八屆第七次定期大會開議，<sup>敏惠</sup>應邀進行施政總報告，至感榮幸，首先感謝 貴會對市政的支持，讓市政建設順利推動開展。在此謹向 貴會致上由衷謝忱，同時市府團隊亦將再接再勵，戮力為嘉義市打拼。

<sup>敏惠</sup>就任市長已滿七年，現在是一個重要的關鍵時間點，<sup>敏惠</sup>及市府團隊檢討過去、展望未來，我們秉持穩健務實、創新發展的施政腳步，努力讓嘉義市的市政建設在穩健中創新發展，並成為引領雲嘉南地區邁步向前的關鍵角色。這段期間，更須要各位議員的支持與指導，才能讓市政得以順利推動，並逐步落實。

嘉義市的都市發展願景清楚定位為：「雲嘉南觀光休閒消費中心」與「綠色永續的適居城市」，就是不讓嘉義市在愈趨激烈的城市競爭中，成為被遺忘的城市。<sup>敏惠</sup>了解嘉義市長期發展所遭遇資源分配不足的問題，深深感受嘉義市絕不可在「新六都時代」被邊緣化。因此，<sup>敏惠</sup>只有更努力，決不會鬆懈，更要求市府團隊不斷的創新精進，並極力爭取中央的支持，才能使嘉義市再度向前邁進；此外，各項市政

建設都要以市民為核心，以民生為優先，以嘉義市長久的發展為依歸。例如我們所重視的路平專案、防洪治水、健康篩檢、消防安全、騎樓清空、景觀綠美化，都是為了構建市民最基本的生活品質。而公道一快速道路、農漁產運銷中心等建設，更是為了讓市民有最便利的生活。

最近，整個社會都在關注核四續建及商轉的議題，<sup>敏惠</sup>十分關切核四安全相關問題，也一再強調：「安全是核四續建與運轉的前提」；四月初貴會臨時會，各黨團也都分別以提案與動議方式表達市民的意見及參與監督。<sup>敏惠</sup>再次重申「沒有安全，就沒有核四」，面對核四議題，我們參與監督，表達市民的意見，提供決策者施政的參考，這是市府團隊的責任。

<sup>敏惠</sup>與市府團隊築夢踏實，與市民共同關切國家的長遠發展，我們一步一腳印地在施政藍圖下前進，蓄積城市向上、向善的能量，發揮酵母的功能，產生後續感染、擴充、延續、導引的效果；我們堅持做對市民有利的事，希望這些施政規劃能得到各位議員先進的大力支持，一同為市民創造幸福、優質與安全的生活。



謹將半年（101年10月至102年3月）的市政推動績效、重要市政建設執行情形及未來的努力目標，簡要向各位議員女士、先生報告，至於各項成果的詳細資料，將由本府各單位於工作報告時詳盡敘明，懇請 貴會惠予支持與指導，共同為嘉義市政打拼。

## II、重大市政建設執行情形報告

### 一、型塑生活美學 營造城市風貌

#### (一) 公園綠地的開闢與維護

##### 1.辦理公3 闢建工程

公3公園之開闢已納入火車站附近地區都市更新計畫內，公園面積廣達25公頃，由內政部營建署編列1億4,600萬元分期辦理。第一期工程於100年1月完工，第二標工程於100年9月開工，101年11月19日申報竣工，並利用標餘款1,000餘萬元辦理林業文化公園地上物拆除及簡易綠美化工程(鄰文化路之3公頃新徵收用地)，101年4月開工，業於102年4月初申報竣工；另101年度編列4,000萬元，將辦理鄰文化路之3公頃新徵收用地之開闢，以補足上開二期工程因辦理簡易綠美化工程不足之設施，並進行設施檢討，納第三期工程申請內政部營建署102年經費補助，減少市庫負擔，完成公園全區闢建工作。

##### 2.辦理既有老舊公園整建工程

有鑑於部分公園開放已歷經一、二十年，現況設施老舊，經勘查檢討，申請101年度內政部營建署城鄉風貌第一階段補助經費辦理南田公園整建工程及劉厝公園水圳生態景

觀工程，兩工程業於101年7月辦理開工，南田公園案於同年12月底完工，102年2月8日開放；劉厝公園案業於102年1月29日竣工，以改善區步道平整度、公共廁所及照明；另外亦申請內政部營建署第二階段補助，賡續辦理長榮、南興及文昌公園整建工程規劃設計，預計6月底前完成工程發包，朝向公園設施安全無障礙，步道平整等方向努力。

## （二）城鄉風貌整體規劃計畫

101年度「台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫」經費補助，共核定17項計畫，補助5,585萬2,000元。第一階段經費補助，共核定10項計畫，補助3,578萬元，分別為：環境景觀總顧問計畫、配合都更區周邊環境景觀改善規劃設計、後庄地區防災滯洪池環境營造計畫、嘉義國中活綠化學校與社區空間改善工程、劉厝公園水圳生態景觀工程、大同國小藝術綠美化學校與社區空間改善工程、市定古蹟菸酒公賣局嘉義分局環境綠美化工程、南田公園整建工程、屋頂平台新綠能空間示範工程、港坪運動園區整體風貌改善工程。

第二階段經費補助，共核定6項計畫，補助1,840萬元，分別為：嘉義市社區環境改造計畫、長榮公園整建工程、南興公園整建工程、圓林仔生態清水家園工程、資源回收場生態公園化新建工程、公道四整體風貌改善工程。

第三階段經費補助，共核定 1 項計畫，補助 167 萬 2,000 元，為嘉義市政府北棟大樓基地綠美化計畫。

### **(三) 推動都市更新 創造都市亮點**

都市更新是促進都市土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居住環境並增進公共利益的有效方式。本府目前積極推動「嘉義市火車站附近地區(第一期)都市更新」及「嘉義市建國二村土地都市更新」等案件。其中嘉義市火車站附近地區都市更新案係行政院六大指標性都市更新示範計畫之一，亦納入四年五千億「愛台12建設-都市更新推動計畫」，目前已陸續完成檜意森活村、森林之歌等觀光新亮點，未來結合阿里山林業村及林業文化公園，將成為雲嘉南藝文休憩中心，而建國二村都市更新將打造成為都會型商業中心，結合觀光休閒消費機能，引進民間投資，增加就業機會。此外，本府規劃中的民族國小西側國有學產地都市更新，將結合教育、文化及休閒機能，成為優質的住宅區，而嘉義火車站後站小澎湖地區都市更新及前站黑金段地區都市更新將配合鐵路高架化計畫，結合交通轉運、觀光住宿及休閒消費等特色，強化火車站地區之都市機能。

#### **(四) 辦理嘉義都會森林公園工程**

植物園東邊墳墓區遷葬後的5.5公頃保護區用地，結合嘉義公園、嘉義樹木園合計面積廣達36公頃，本計畫共獲內政部營建署三期補助經費計4,600萬元，全期工程業於101年8月底竣工，創造都市綠肺、淨化空氣品質，並提供民眾擴展視野、休憩身心場所，以提供市民更優質休閒空間，並提供多元化「文化、生態、休閒、教育、社區共享、防災」功能，以滿足不同使用對象之休閒需求，園區保留既有4座滯洪池加強水土保持，增設園區步道並與嘉義樹木園留設3處串聯步道，涼亭4處、景觀橋、指標等設施設置，種植灌木7萬餘株、喬木約1,300株，地被2萬8,000餘株，以增加園區色彩及營造綠色地景，現已加強清潔及養護，將於今年4月底前辦理開放，將成為嘉義市都會森林公園，提供市民優質的休閒場所。

#### **(五) 妝點社區 美化市容**

隨著民眾環保意識提升，城市意象已朝向生態意象發展，為持續執行社區環境改造工作，整理閒置空地及髒亂點，並綠美化社區角落，於101年申請內政部營建署台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫補助，辦理「101年度嘉義市社區

環境改造計畫」，目前里及社區發展協會環境綠美化營造共24處。

為將綠美化概念深入市區各角落，亦爭取行政院環境保護署補助102年度保生社區發展協會單一型社區環境改造計畫，及福民社區發展協會、車店社區發展協會及紅瓦厝社區發展協會等3個社區聯合型社區環境改造計畫，藉此可提供更優質的生活環境品質，以打造本市新亮點。

#### **(六) 參選 2013 建築園冶獎**

為推動嘉義市城鄉景觀，喚起公私部門重視建築景觀設計及品質，本市獲邀參加「2013年第十九屆建築園冶獎」活動並獲得佳績，本屆得獎作品共計 6 件，有「阿里山林業村 - 林業藝術園區藝術創作統包工程及景觀綠美化及基礎工程」、「檜意森活村木材藝術區第一期歷史建築修復暨圍牆景觀改善工程」、「嘉義市立南興國民中學98-100年老舊校舍整建工程」、「嘉義市北園國小老舊校舍改建案」、「嘉義市水水頂庄社區」、「八掌水岸心故鄉～興村・Sing村」。

#### **(七) 持續辦理「美麗諸羅 魅力嘉義」**

為提升本市各大商圈之交通環境品質、營造健康城市，本府統合警察局、衛生局、環保局、建設處、交通處及工務

處等單位組成聯合取締小組，每週規劃專案全面實施市容、環境及衛生宣（勸）導及執法。本方案以維護整體市容整潔為目的，統合本府團隊共同發揮整體力量，期能打造本市成為美麗的城市，本期執行中山路等13條道路計取締219件、勸導545件，合計764件；另其他執行成果包括已完成本市中山路舊酒場周邊多處設置停車彎，明顯改善從嘉雄陸橋往火車站車流量。中山路自火車站至吳鳳北路路段機慢車退出騎樓，還給市民行的空間。民生北路與垂楊路口攤販清除後，夜間市容已恢復整潔。世賢路及自由路段等分隔島經整理後，已無廢棄物丟棄等情形，且該路段經綠化美化，已成為當地居民平日休閒去處。

「美麗諸羅 魅力嘉義」專案的執行已見績效，亦頗受民眾肯定，<sup>敏惠</sup>認為我們的方法與方向是正確的，打造乾淨、整齊、美化的街道地景、人車交通安全有序以及治安，更應用心費神，持續落實，展現決心和成效。另為民眾行的安全，營造安全暢行的人行環境，亦將持續推動騎樓整平計畫，期能提供逛街購物舒適、無障礙的通行空間，不僅環境整潔、通行安全、逛街購物人潮增加，店家生意也增加，是民眾、店家及政府三贏。

## 二、強化教育優勢 預約未來人才

為深耕教育，培育人才競爭力，本府於95年推出「嘉義市教育發展綱領」，揭櫫了—「人文第一、科技相佐、精緻創新、國際視野」的四大願景，除了延續教育部政策外，更為打造一個利於學子快樂學習的活動而努力。

### （一）推展閱讀運動

本市目前正積極推展健康城市，其中一項重要指標是全面提升「每位市民擁有圖書比率」，包括圖書館館藏量、市民圖書借閱率等，同時，也透過示範計畫進行跨部門合作，鼓勵民間及社區參與，達到「全民提升」閱讀風氣的目標。

本市圖書館平時籌辦經常性閱讀推廣活動，如林老師說故事、童話王國、好書閱讀、小朋友讀書會、影片欣賞活動等，以吸引更多讀者前來使用圖書館，推廣全民閱讀，建立書香社會。

在閱讀資源方面，本市除文化局圖書館、世賢圖書館等公立圖書館外，還設有五座「愛的書庫」，密度全國第一，101年學生累積借閱箱數高達2,855箱，27所國中小總藏書量高達49萬5,178本。

本市自95年至今，已投入相關閱讀經費計9,536萬元



整，有關學校閱讀空間改善方面，目前業已補助14所學校(佔50%)完成圖書館改造，102年度向教育部申請嘉義國中及北園國小圖書空間改善經費，預計至103年，本市27所國中小圖書空間皆能呈現出優質的閱讀氛圍。

此外，本市透過教育部「圖書館閱讀推動教師試辦計畫」之施行、「充實及改善公立國民中小學圖書設備」之補助，以及「偏遠國小閱讀推動計畫」之實施，在可預見的未來，將可更進一步落實圖書閱讀教育的理念，使校園更加充滿閱讀氛圍，營造正向積極的學習環境。

閱讀是現代好國民應具備的良好習慣，閱讀讓人視野廣闊，點點滴滴從小開始養成，一家一書推展可使整個社會皆有讀書風氣的薰染，本府舉辦城市之書的意義不外乎是提醒每個父母與孩子，每人每天一起閱讀30分鐘，只要由書中得到一句啟發，一句震撼人心的話，就已值得受用一輩子，希望人人一起來閱讀，讓嘉義市充滿書香氣息。

## (二) 深化食育教育 推動學童午餐

兒童的健康，是國家的資產，青少年的教育，更是國家未來的希望，培育手腦並用、術德兼備、獨具風格的個體，涵養尊重自然、融溶社會群體的意識，從而體認生命意義，

發揮生命價值的世界公民，則是學校教育的目標；各先進國家對下一代的國民身心健康的維護與促進，莫不特別重視，冀望能藉由教育與福利措施，培養跨世紀提升國家競爭力之人才。

為期使本市學童吃得營養、衛生、健康，本府自民國96年度起，逐年爭取經費補助各國中小興建學校午餐廚房，至101學年度補助本市北園國中興建經費550萬元，總計歷經6年，投入興建廚房包括工程、設備及後續擴充等總經費計新臺幣7,198萬4,851元，已全面達成27所國民中小學百分之百自設午餐廚房、自辦學童午餐之政策目標。

市民的營養狀況可以反映城市的活力，本府歷經一年的規劃、五年的實施，逐漸展現為學童建置優質衛生飲食環境的成果，後續則將推展「食育」以提升軟實力，營造多元學習環境協助學童學習營養知識及自我管理能力，將「食育」融入課程課綱，結合健體、綜合活動等領域之教材、教案，將飲食觀念、營養知識、衛生安全、文化意涵與感恩教育、生活教育、生命教育聯結，作為德、智、體、群、美五育以外的第六育。

為照顧高關懷及弱勢族群之學童，避免環境等因素影響

學童求學生涯之感受，長遠規劃上，本府將持續推動學童午餐免費政策，從原本的經濟弱勢及家庭突遭變故學童等對象，擴及到就讀本市各國中小的學童，營造安定就學環境，讓學童們均能安心上學、幸福用餐、快樂學習、健康成長。

### （三）資訊創新 e化教學

為提升教學效能，縮減學校數位落差，本府自97年始整合上級補助及自籌經費，挹注1億2,800萬元於改善各校e化教學設備及上網頻寬，目前本市所有國民小學教室均設置互動電子白板、單槍投影器、教學電腦等數位設備，普及率全台第一，另國中小各校上網頻寬(每校1Gb)是全台第一，網路租用費率卻是全國最低。

配合硬體建置優勢，市府積極向產業界爭取資源，除輔導各校使用自由軟體外，並與臺灣微軟等企業合作，導入數位學習軟體套件「Learning Suite」，無償提供全市國中小學師生推廣及應用，經過近2年來的努力，已發展多種創新教學模式，目前本市e化教學輔導團隊已至新北市、彰化縣、嘉義縣、台南市、高雄市、台東縣、金門縣、澎湖縣、連江縣辦理推廣工作坊，獲各界肯定與好評。

自民國100年始，市府以產學合作的模式爭取台灣微軟

(Microsoft)的資源和協助，將「未來學校」的經營模式(School of the Future)引進嘉義市的興安國小辦理，以2年(100~101年)的專案計畫具體施行。並委請成大教育學院楊雅婷教授成立輔導團隊，實際對學校提供各項計畫的輔導與支援，帶給學校一套全新的教學和學習的模式，包括：資訊科技為媒介的教學方式、數位化學習環境、PBL創新教學模式的建立以及採用合作學習的模式進行國際交流。在產官學三方面的資源整合下，「未來學校」模式已在興安國小獲得豐碩的成果。這兩年來，興安國小除了榮獲教育部100年「資訊科技融入教學創新應用典範團隊」選拔活動優勝團隊，成為雲嘉地區唯一入選的學校。其中蘇義發及楊文菁二位老師參加2011 Microsoft PiL(Partners in Learning) Global Forum 「微軟華盛頓全球伙伴學習計畫全球論壇」教師競賽也獲得全球創意教師第3名，這是臺灣教師首次在本項全球創意教育論壇競賽中獲獎。此外，興安國小也通過台灣微軟認證，成為雲嘉地區第一所未來學校，並參加2012年在捷克布拉格舉辦的「全球教育論壇」，為興安國小邁向微軟全球領航學校的腳步跨出第一步。

隨著數位時代來臨，閱讀模式也開始產生變革，將影

像、影片、動畫融合於其中，使得知識有多種不同呈現的面貌，創意也更多，市府教育處自民國97年發展多媒體電子書創意應用與軟體開發，引導學生應用電子書閱讀與創作，輔導學校教師將電子書應用於教學，歷經3年，已將技術及應用推廣至全國，獲致極佳的評價，其中每年對金門、澎湖與馬祖離島地區教師就電子書的發展與應用，定期研討交流，獲致許多寶貴的經驗與應用模式，99年度獲教育部補助開發全國各校師生可以免費應用的電子書暨數位教材編輯軟體「閃酷快手」-ShineCue，樹立嘉義市資訊教育發展的重要里程碑，目前已發展出多項應用並至全國12縣市辦理推廣教育訓練，同時對於縮短學生閱讀資源落差，教育處也建置本市國中小及幼稚園學生專屬「免費電子童書網站」以及「文獻刊物數位典藏網站」，讓學生在家也可以應用網路閱讀各式書籍、校刊、教材。

除了縮短學校e化數位落差，市府對於中低收入以下家中沒有電腦及網路的弱勢學生，規劃「愛的PC」專案計劃，整合教育部補助之資源，贈與每一位申請學生一組全新電腦及3年免費上網，並向產業界籌募資源，為每位受贈學生爭取到全新電腦桌以及教學軟體等，目前已有近400位學生受

惠。

另外配合計畫，市府也一併規劃對於受贈學生後續應用數位科技的輔導措施。遴選中正大學及嘉義大學學生擔任輔導志工，到受贈學生家中實施學習輔導與應用諮詢，此一舉措獲家長一致讚許，並獲教育部讚揚，推廣至全國各縣市。

#### （四）強化校園安全 世界 No.1

給學生一個安全的校園環境，讓父母放心一直是市府努力的目標，本市為強化校園安全，自97年度開始引進國際安全學校認證，分年實施，97年度至100年度共有22所國中小及幼兒園通過國際安全學校認證。101年度興嘉國小、嘉大附小、大業、民生、北興、嘉義、北園及蘭潭國中8校亦加入推動行列，於101年12月通過認證，本市「國際安全學校認證，強化校園安全專案」也榮獲行政院第5屆「政府服務品質獎」入圍；希望藉由本項認證的推動，降低學校意外事故的發生率，為學童營造一個安全健康的成長環境。

本市是世界上第一個由市府編列預算協助學校進行國際安全學校認證的城市，也是目前全世界通過安全學校認證密度最高的城市，截至2013年1月全世界獲得認證的「國際安全學校」共113所，其中台灣79所，在79所學校中嘉義市

就佔了30所，佔台灣的37.97%，佔全世界的26.55%，嘉義市的國際安全學校比率為全台之冠。

### （五）校園建置「強震即時警報系統」

台灣位處環太平洋地震帶，由於嘉義地區的梅山斷層未來發生錯動機率甚高，屬地震潛勢較高區域，本市特別結合國家地震工程研究中心建置「強震即時警報系統」，第一套系統在本市港坪國小完成建置，港坪國小臨近梅山斷層，國家地震工程研究中心選定在校內設置「強震即時警報系統」，在操場旁埋下兩米深的地震偵測器，102年度再由國震中心之協助規劃將於本市博愛及蘭潭國小各增設一套偵測系統。

「強震即時警報系統」於地震來臨前，藉由警報響起，校園客製化的廣播與字幕機隨即發布地震警報，港坪國小全校師生戴上國震中心發送的橘色頭套，一樓班級迅速依指定路線向外疏散，二樓以上樓層的班級，孩童們藉由課桌椅就地掩蔽，待地震結束後，全校師生再集合進行檢傷等震後防護措施。

102年3月27日大地震時，港坪國小全校627名學童在地震發生前十秒警報響起，就迅速戴上防震頭套，疏散到籃球

場避難，從警報聲響起到點名完成只花了一分四十五秒，展現高度防震效率，並獲得當日聯合報及中國時報全國版平面新聞報導。

## （六）探索體驗學校動工

嘉義市非常注重學子教育環境，為提供極富教育性、挑戰性、探索性、啟發性的創新學習教育環境，爭取教育部補助一億元經費興建探索體驗學校。該工程校址座落於嘉工街與日新街交界處，面積約7.5公頃，工程內容含「建築設施、探索體驗設施、營地設施、自然生態教學園區等」，是雲嘉地區第一所探索體驗學校，於102年3月7日動土，預計103年4月完工。該探索體驗學校其中含高低空探索設施及營地設施計可容納200人，嘉義市各國中小學已籌劃將結合綜合領域課程前往進行各項體驗探索學習，讓學子們從探索活動中學習創新、合作、挑戰自我極限，另校區中有座百年土地公廟及古井、古厝、老樹等，藉由對大地的探索過程中，體驗大自然的浩瀚，學習尊重、感恩、仁慈、勇氣、互信、冒險的好品格。

## （七）辦理「創意諸羅城 科學 168」活動

未來人才的養成來自於基礎教育，因此基礎教育必須提



供學子足夠和優質的養分，以利未來的發展。衡諸偉大發明家、企業家有一共同特點，就是有一個靈活的、創意的頭腦，也就是這種不受侷限的點子創造出人類生活的便利性、進步性，及更有品質的美麗人生。

本市近幾年來致力推動科學及創造力教育，「創意諸羅城 科學168」科學及創造力教育博覽會即是一明證，本府除積極爭取教育部相關經費，每年更自編預算積極籌劃，已即將邁入第九屆，參與的人遍及台灣各縣市，去（101）年到訪人數達11萬1,039人次。今年活動包括：科普相關攤位，以學習領域為主軸外，今年亦新增規劃國中端的科學演示教室，期能提供更富有教育意涵的課程內容，亦將辦理4~6場與大師面對面對談。

十年樹木、百年樹人，教育未來可用人才是我們不變的目標，各界共同投入，為打造未來更好的美好人生是一致的理念，未來，我們將運用「科學168」創造力教育博覽會這樣的活動平台，更努力提供更多免費但優質的教育資源，為營造更多的可能給所有的學子，期盼大家一起來參與。

## （八）為學童健康把關

### 1. 國小學童白齒窩溝封填劑計畫

齲齒是台灣地區兒童口腔中最常見且嚴重的疾病，依據相關資料本市國小一、四年級及國中一年級口腔檢查結果，99年蛀牙比率為43.98%，100年蛀牙比率仍高達33.94%，因此本市學童齲齒之預防仍需加強。

運用窩溝封填劑可降低48%的齲齒率，辦理國小一年級學童白齒窩溝封填劑服務，除能有效降低本市兒童齲齒率外，又可減少兒童後續牙科就醫負擔。

## **2.國一女生免費施打人類乳突病毒疫苗(HPV)接種計畫**

「子宮頸癌」是台灣女性發生率最高，發病年齡最低的癌症，所幸它也是目前唯一可以用「抹片」以及「疫苗」積極預防的癌症，為了幫助本市年輕一代女性遠離子宮頸癌的威脅，在2013年提供設籍本市6個月以上之國中一年級女生免費施打子宮頸癌疫苗。

## **三、推動創意文化 發展特色觀光**

### **(一) 推展藝術扎根工作**

為推展藝術扎根工作，落實全民生活美學，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系等26個團體、學者專家或具藝術教育功能之國際交流聯展及全國性專業藝術年度展，並

透過審查機制，讓優秀藝術人才，以不同媒材及觀點蒞嘉展出。

為培植嘉義市傑出演藝團隊，本市爭取文建會101年補助，進行在地傑出演藝團隊審查，共入選8團隊：小茶壺兒童劇團、長義閣掌中劇團、嘉義市管樂團、雅竹國樂團、嘉義聯合管樂團、如婷舞蹈團、蓮翔舞蹈團、樓閣舞蹈劇場，獎勵優質演藝團隊，鼓勵人才培育及創作，成果發表會，以利藝術交流，永續深耕發展在地特色。

## （二）策辦多元藝文活動

### 1.陳澄波日再創嘉義畫都生命力

陳澄波先生為嘉義地區珍貴的藝術文化資產，更是第一位以油畫入選日本帝展的臺灣畫家，為紀念及彰顯陳澄波先生之藝術成就，自101年起訂每年2月2日為陳澄波日，這也是全國第一個地方政府以藝術家定名紀念日，希望能以陳澄波熱愛生命及永不放棄的精神，策辦各面向的藝術推廣活動，以期再創嘉義「畫都」生命力。

102年2月1日至4月21日於市立博物館策劃「陳澄波日——再創嘉義畫都生命力」，緬懷陳澄波等藝術前輩為「畫都嘉義」創造的藝術成就，並繼續發揚，再創畫都生命力，本次

有「流轉·時光：走讀嘉義美術」、「沉睡的巨人：歐陽文紀念展」、「嘉義新浪：回歸線上的當代藝術」三主題展，計有嘉義籍老中青45位藝術家參展。企圖站在巨人的肩膀上，帶出「畫都嘉義」的歷史榮光，接續者傳遞火炬的使命及中生代藝術家在當代場域揮灑出的烈焰與光芒。

為延續「陳澄波日」精神，嘉義藝壇的資深西畫家鄭烱輝、林國治、侯榮傳、王錦堂、蕭耀天、陳仲松、陳哲、黃照芳、何明宗、楊勝雄、蔡乃政、葉茂雄、陳政宏、李伯男、江振川等15人，創作「嘉義公園」油畫作品捐贈市府；陳哲及黃照芳老師另捐贈100號畫作各1幅，藝術界用行動支持藝文活動，希望帶動並提升嘉義市的藝術能量。

嘉義旅外前輩畫家詹浮雲、郭東榮、陳銀輝老師，受到2月2日「陳澄波日」開幕感動，於4月17-19日以「嘉義公園」為主題回鄉創作，並將作品捐贈市府。雖然3位老師都旅居在他鄉，但讓老師們魂牽夢縈的，還是那故鄉的純樸甜靜，那個裝載著他們美好童年回憶的地方，一直心繫嘉義的藝術發展，經過都市多元文化的洗禮，體認到故鄉的需求，以行動支持嘉義的藝文活動，希望「嘉義畫都」的火炬世代照亮，永放光芒。

市府也正努力籌劃「嘉義市美術館」興建，希望以興建「嘉義市美術館」的決心，呼籲藝術界的前輩先進，與市政府同心協力，一起打造「畫都嘉義」的藝術殿堂。

## 2.策辦「2012年第18屆嘉義市國樂節」

本市自1995年以來，已辦理了17屆的國樂節活動。為延續嘉義市國樂節活動，本府全心推動城市行銷，營造嘉義市成為「音樂之都」。鼓勵國內外及各縣市國樂團隊參與，共同推廣國樂至嘉義市每個角落。藉由戶外國樂音樂演奏及各學校社團接連演出，加強青年學子對國樂的認知與喜愛，發掘更多愛好國樂人才。以彰顯嘉義市在地國樂藝術教育向下扎根的成果，提升在地國樂演出的能量。

嘉義市第18屆國樂節101年10月13日至20日於本市中正公園，展開為期二週，共17團16場次的演出，邀請二胡演奏家溫金龍、南臺灣二胡弦樂團、草山樂坊、六樂弦、采風樂坊等國內知名國樂團體蒞臨演出，本市學校有嘉大附小、民族、興安、蘭潭、僑平等國小以及嘉義國中及嘉義高工國樂社，在地團隊有嘉義市客家文化協會、雅竹國樂團、檀閣箏樂坊及北安宮國樂團等盛情演出。今年除戶外音樂會節目演出外，開幕當天還有本市街頭藝人共襄盛舉展示才藝，帶給

喜愛音樂的民眾，在視覺與聽覺上雙重的享受。

### 3.辦理第 11 屆葉王獎-全國交趾陶創作競賽

交趾陶是嘉義地區的特色工藝，「葉王獎—交趾陶全國創作競賽」更是嘉義市一項重要的年度活動，並已邁向第11個年頭，葉王獎競賽鼓勵交趾陶創作，開創傳統工藝人文美感與實用巧思，本屆競賽除「傳統工藝組」外，新增「創新設計組」，希望參與競賽的作品除了表現傳統交趾陶工藝文化，也能提升交趾陶的實用性與多元性。並配合第13屆交趾陶藝術節，舉辦第11屆葉王獎頒獎典禮及展出。

本府希望參賽作品在表現傳統交趾陶工藝文化、精神、技法與發揮創作美學外，也能提升交趾陶於日常生活中可用、可觀賞的多元性，朝向商品性及市場性進行開發。身為「交趾陶故鄉」，近年嘉義市政府積極推動交趾陶成為嘉義最具人文特色的產業，讓交趾陶走入社區和校園，辦理假日陶、生活陶體驗課程、交趾陶采風之旅等，也嘗試從交趾陶原先傳統的「題材」及「造型」上進行突破，增添新元素與媒材，為交趾陶融入現代感及設計感。

### 4.故宮親子數位藝術展

國立故宮博物院「故宮親子數位藝術展」於101年11月1

日至102年1月1日於市立博物館展出，以「人文結合科技」為主軸，規劃九大展區，透過數位藝術詮釋故宮文物，營造豐富的人文科技新樂趣，拉近國寶文物與民眾及學校教育的距離。

本次展覽由今年金鐘獎得獎團隊—頑石創意股份有限公司操刀設計，內容相當豐富，「速度的英姿—駿馬長廊」邀請藝術家朱嘉樺重新詮釋郎世寧〈百駿圖〉的影音作品，配合互動遊戲「駿馬長廊」，移動長廊上的駿馬圖貼，從遊戲中認識名畫意象；「國寶的藝想空間—唐宮狂想曲」將古典畫作結合現代想像，邀請觀眾以踩踏方式，進入古畫的藝想世界；「非看不可—書畫互動桌」提供多件國立故宮博物院的書畫名品，透過多指觸控螢幕，讓觀眾自由縮放、選取，從不同角度觀賞故宮書畫藏品。

展場內外分別設置七款不同造型的國寶娃娃，將國立故宮博物院內玉器、銅器、陶瓷、珍玩、繪畫、書法、和圖書文獻等經典文物擬人化，讓大小朋友們以活潑趣味的方式，認識藝術典藏的分類，共吸引49,951人次參觀。

## 5. 吳卿金雕特邀展

「法喜自然—吳卿金雕特邀展」自102年2月7日至3月24

日於嘉義市立博物館1樓特展區，出生於嘉義新港的吳卿老師，多次受邀到國際參展。1993年，「瓜瓞綿綿」被故宮博物院收購典藏；2007年受邀以15公斤純金打造「鄉情」，成為傳統藝術中心鎮館之寶；2011年於西安世園會長安塔內展出金雕展，更造成參觀人次超過150萬人的空前盛況，足證藝品卓越，傲視國際。

本次應邀回嘉義展出，也展出不同於以往的作品，包含首度曝光的大蜘蛛生態，以拉得極細的金絲，組成層層疊疊的蜘蛛網，再現蜘蛛吐絲結網，捕獲蜻蜓等昆蟲的真實場面，500多隻蜘蛛，形態各異，雕工卓絕精密，超越黃金製作的傳統工法，已達藝術境界，值得一看再看，短短一個半月的展期，吸引42,289人次參觀。

### **(三) 2013 嘉義市春天音樂藝術節**

為推廣本市音樂藝術表演活動，有效整合本市提琴、國樂等音樂藝術資源，並突破與創新以迎合時代潮流，於今(102)年起辦理嘉義市春天音樂藝術節，邀請在地及國內外優質團隊參與，安排各類音樂表演活動，吸引更多喜好藝文活動人口參與，齊聚嘉義，共同打造音樂之都，充分達到音樂文化藝術交流與行銷城市目的。



「2013嘉義市春天音樂藝術節」自3月9日至4月20日止，展開為期7週、27組團隊、16場次的音樂表演，分別於文化局音樂廳、演講廳、中正公園、文化公園等地演出，更邀請二胡大師溫金龍、陳昇-鼓聲若響演唱會、殷正洋民歌演唱等一連串精彩音樂表演，活動參與人數突破25,000人次，不論老中青少都熱烈的支持、熱情參與，讓本活動成功營造「音樂+藝術，讓我們浪漫嘉義市」氛圍，期待藉由文化軟實力，提升城市文化、行銷城市特色，促進音樂文化藝術交流。

#### （四）辦理「2012嘉義市國際管樂節」

「2012第21屆嘉義市國際管樂節」自101年12月21日至102年1月1日舉行，邀請來自歐、亞洲等8個國家、圖瓦共和國奔馬國家管樂團、韓國忠南國立大學管絃樂團、新加坡共和理工學院交響管樂團、日本花咲德榮高等學校管樂團、莫斯科薩克斯風重奏團、日本浦和學院高等學校管樂團、基督教香港信義會心誠中學管樂團、馬來西亞恆毅中學管樂團、新加坡共和理工學院交響管樂團等10團隊及國內優秀管樂團隊參與，計有上百支團隊共襄盛舉；活動內容包括「室內、外音樂會」、「管樂踩街」、「晚會」、「假日變換隊形表演」及

「樂器展&藝術市集」、「攝影比賽」、「管樂徵文比賽」等，地點涵蓋嘉義市音樂廳、市區街道、中正公園、文化公園、體育場等，12天不間斷的精彩活動，踩街及晚會更由圖瓦共和國奔馬國家管樂團精采演出，讓所有參與者大為讚嘆，享受音樂與文化的豐盛饗宴。

為了擴大管樂節的文化活動能量，精益求精，除了增加國外團隊參與的數量，同時也朝增加參與演出國家數的方向努力，透過這樣的活動，拓展民眾的國際視野，提升城市的國際地位，讓民眾產生認同感，全力做好國民外交。同時希望每年的12月，嘉義市就是一個管樂文化交流的平台，其他國家管樂團及國內愛好管樂人士都來到這裡朝聖，互相切磋、觀摩，吸取經驗，也創造「說到管樂，就是嘉義市」的標竿！

#### **（五）策辦「迎接 2013 年全嘉藝起來跨年晚會」**

從不曾有如此多的民眾聚集在嘉義市中心，也從來沒有那麼多的民眾共同參與跨年晚會，那一晚，我們在這裡沸騰，在這裡寫下歷史，寫下故事。為邀請所有雲嘉南鄉親一起共襄盛舉，參與「迎接2013年全嘉藝起來跨年晚會」並歡慶升格30週年，特別規劃於嘉義市最具代表性的地標「中央

噴水圓環」舉行，特別規劃全亞洲最大360度圓形舞台、4面LED高畫質螢幕環繞、10座高彩大螢幕零距離直播，並邀請超強藝人卡司齊聚嘉義，還有全台獨嘉繽紛七彩紙花、雷射聲光效果倒數氛圍。而這全台獨創的貼心規劃，讓民眾感受「跨年在嘉義，幸福一世紀」的氛圍也讓全國觀眾感受到前所未有的驚喜。

## （六）古蹟維護保存與推廣

### 1.推動文化資產保存，以維護諸羅古風貌

古蹟部分：菸酒公賣局申請101年度城鄉風貌計畫-環境綠美化工程於102年1月31日驗收完成。市定古蹟蘇周連宗祠蟻害防制及檢修已於1月2日驗收完成。而歷史建築部分：「原城隍廟戲臺(林宅)規劃設計案」，細部設計已審查完成，目前進行後續工程申請作業。「東門派出所」規劃案於9月25日簽訂契約，目前已執行審查作業中。

### 2.推動無形文化資產保存及傳承，延續傳統藝術豐富人間

持續推動傳統表演藝術「古桃城拱吉堂什家將團」傳承計畫，並於102年3月登錄長義閣掌中劇團為布袋戲之保存團體及南管音樂-蔡青源老師為本市南管保存者，並將嘉義市傳統工藝「傳統交趾陶」登錄本市傳統工藝美術，嘉義市交

趾陶協會為保存團體，高枝明藝師及呂勝南藝師為本市傳統交趾陶技術之保存者，並持續策畫傳承計畫。

### 3.蒐集嘉義歷史與文化研究史料累積

出版嘉義文獻及各類文化資產調查研究報告，讓民眾認識進而了解嘉義史事及文化，藉由學術論壇文章書寫論述，提供嘉義文獻及各類文化資產調查研究報告為各大圖書館及研究用。

針對本市國(市)定古蹟及歷史建築物，於102年1月訂定相關縱火防制宣導計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄珍貴文化資產及公共安全；本期已針對轄內23處古蹟及歷史建築物管理人員發送宣導單全面實施宣導各達3次以上，共逾69次，深植防縱火意識，成效良好。

#### (七) 創意文化園區及檜意森活村招商

文化部為邀請有志於文創產業營運之民間單位，參與「公開徵求文化創意事業運用嘉義文化創意產業園區案」，於102年5月6日止辦理招商。本案擬尋求對於嘉義文創園區深具創意、獨特之經營概念構想的民間單位，期能將園區塑造為「雲嘉地區文化創意產業整合發展平台」，協助發掘在

地資源、發展文創產業之多向度的異業合作，以園區之影響力，發展創新的傳統藝術之文化，引領雲嘉文創產業向國外輸出。

檜意森活村係結合林業文化及歷史建築，修復日式檜木宿舍群，打造成為嘉義市觀光休閒新亮點，總面積約為3.4公頃，區內日式建築修復工作目前已全部完工，並於102年3月21日辦理公告委外招商，預計102年底前完成招商。委外經營共30棟建築，未來園區內空間規劃可依據投資廠商的創意及需求，調整各館功能，包含2棟作為文化創意及藝術教育服務、藝文業，3棟作為公共展示空間公益使用。

為配合檜意森活村之招商及徒步區的規劃，林管處將進行「檜意森活村全區圍牆景觀改造及照明改善工程」，原舊有磚造圍牆拆除，施作木格柵圍籬及短籬木門等融合日式建築之改造，並增加夜間照明。

本府亦向內政部營建署爭取700萬元，辦理共和路199巷及191巷（忠孝路至共和路）及共和路（北門街至林森東路）原有之AC鋪面改為人行之鋪面，並配合後續相關交通之管制措施，預定於102年底前完成。

## （八）協助拍攝電影《KANO》創造地方文化新亮點

以1931年「嘉農棒球隊」遠征日本甲子園獲第2名之輝煌歷史為題材的電影《KANO》已在101年10月開拍，電影由果子電影公司拍攝製作，魏德聖、黃志明監製，馬志翔導演。描述漢人、原住民、日本人組成「台灣嘉義農林棒球隊」，在日本甲子園獲亞軍的棒球輝煌史，取景以嘉義市為主。自從拍片的消息在101年5月魏德聖導演「名人在嘉」演講中曝光後，即吸引全國民眾的熱切討論，後續電影徵選演員活動也吸引民眾大排長龍。

片中主要場景重現1931年代的嘉義市街景，影片預定於103年1月上映，未來希望藉著電影上映，介紹更多嘉義市的文化觀光景點給全國、全世界的民眾，透過故事行銷，創造地方新的文化亮點，帶動嘉義市地方觀光發展。

為藉由電影拍攝行銷本市，本府協助電影公司於102年1月29日邀請媒體記者至本市劉厝片廠拍攝，拍攝現場除了原有的上百位的劇組工作人員和主要演員之外，也有近300位的臨時演員演出當年熱情等待嘉農歸國的嘉義民眾。為慰勞工作人員及臨時演員辛勞，<sup>敏惠</sup>也特地於3月10日至帶著「綠豆+薏仁」至片場探班，看到劇組精心搭設的場景，不禁讚

嘆劇組的用心，彷彿跨越時空，回到過去，感受當年嘉農棒球隊的榮耀與棒球精神。

電影公司向本府借用劉厝社區用地搭設電影拍攝場景，目前電影公司已完成全片取景作業，為進行後續補拍，申請展延借用日期三個月。文化局為配合電影103年1月上映，將策劃棒球主題展覽，目前正與電影公司洽談確認可供展覽物品及件數，未來於電影上映前，並將一併規劃辦理首映會，以達到城市行銷及電影宣傳目的與效益。

#### （九）辦理「嘉義市鞦韆節」

嘉義市光路里高空盪鞦韆是傳統民俗技藝活動，也是為「感念先人，叩謝神恩」，以往逢閏月、年才舉行，市府考量這項傳統民俗活動是全國獨一無二的，於民國97年協同光路社區發展協會及下路頭玄天上帝廟，連擲3個聖杯徵得上帝爺同意後，擴大為每年舉辦，吸引不少來自全省的各路英雄好漢前來參與盛會，挑戰自我極限。

本府為將高空盪鞦韆發揚光大，於102年舉辦「嘉義市鞦韆節」延續傳統民俗技藝活動，提倡全民運動，培養「公平競爭、禮讓尊重」之運動家精神；此活動為全球獨一無二之民俗活動，藉此活動並結合其他觀光景點，來帶動嘉義市

的繁榮與商機。

## (十) 推展特色觀光 觀光設施整建

### 1. 推展特色觀光

為行銷本市旅遊特色，於農曆春節(102年2月9日至2月17日)期間，本府結合行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處辦理「2013愛你一生~幸福“嘉”門」活動，由嘉義車站到北門站，象徵幸福家門，並發行三組各1,688張限量車票，象徵平安幸福一路發發，民眾反應熱烈。

### 2. 觀光設施整建

為使蘭潭風景區更具觀光發展潛力，吸引民眾前往遊憩，本府101年度向交通部觀光局爭取經費及本府配合款，合計1,500萬元辦理「101年度蘭潭風景區整備觀光遊憩設施工程」，該工程目前正施工中，預定於102年5月底完工；102年度向交通部觀光局爭取經費及本府配合款，合計1,500萬元辦理「102年度蘭潭風景區整備觀光遊憩設施工程」，該工程目前正辦理委託設計及監造勞務招標中。另為提供蘭潭風景區更優質之遊憩賞景空間，辦理「蘭潭音樂噴泉改建工程」，已於102年1月20日完工，並於102年2月3日啟用，提供民眾夜間遊憩環境，欣賞蘭潭月夜、音樂、燈光之美。



101年度爭取交通部觀光局區域觀光旗艦計畫，核定補助3,000萬元辦理「嘉義市蘭潭風景區環潭景觀步道工程」，本計畫工程範圍自月影潭心至根公園間施設環潭景觀步道，長約600公尺，為使步道上遊憩觀潭景色時有通透及最佳之視野，於步道沿線進行林象整理。本工程已於101年12月28日開工施工中，預定於102年6月底完工。

另本市嘉油鐵馬道因民眾使用率頗高，致自行車道兩側護欄繩索及多項公共設施損壞，經101年度向交通部觀光局爭取經費2,000萬元，辦理既有觀光遊憩設施修繕整頓，提升遊憩環境品質，該工程已於101年12月27日開工，預定102年5月中旬完工。

## 四、健全社會福利 共創祥和社會

### (一) 用心照顧全齡權益與福利

#### 1. 照顧幼兒 安心成長

##### (1) 辦理保母托育相關服務工作

為推動政府與社會分擔家庭照顧嬰幼兒之責任，積極營造有利生育、養育之環境，本府辦理「嘉義市社區保母系統」，提供平價優質的托育服務、幼兒照顧及教養諮詢；另

辦理親職教育訓練及社區宣導，以推動正確育兒態度及觀念，並提供保母托育費用補助。自101年7月起更擴大補助對象為送托給三等親內之親屬保母照顧者，以減輕家庭照顧及經濟負擔；另對保母人員做訪視輔導及在職研習，提高托育品質。

這半年來，辦理家庭托育費用補助1,410人次，計4,009萬8,000元；辦理社區保母宣導活動共17場，5,566人次參加。目前社區保母系統內保母數450人（在職保母393人）；受理育兒津貼申請案件共1,983件，計2,684萬407元。

## (2)開辦嘉義市托育資源中心

為打造友善育兒環境，101年11月底在兒童館2樓設置完成本市托育資源中心，佔地60坪，提供0-3歲嬰幼兒的活動空間。中心由專任專業保母固定辦理嬰幼兒按摩、學步兒感覺統合、說故事等課程外，並不定期辦理親職教育、親子活動、托育服務諮詢、嬰幼兒發展篩檢及教具、圖書外借等服務，歡迎家長踴躍預約使用。本府另將爭取中央補助經費，籌劃在西區設置第二座托育資源中心，以擴大服務層面及成效。

## (3)推動5歲免學費教育計畫

自100年度起配合教育部推動5歲免學費教育計畫，教育處協請鄰里長針對未入學之5歲大班幼兒逐戶訪查並鼓勵就學，除大班免學費及經濟弱勢加額補助外，中小班亦對經濟特殊家庭幼兒提供就學相關補助，如低收入戶、中低收入戶、身障家長及幼兒等，就讀公立幼兒園年滿二歲至未滿六歲之幼兒家庭符合經濟弱勢條件者，可申請課後留園經費補助。

## 2. 落實兒童與青少年服務

### (1) 設置青少年福利服務中心

為服務本市青少年朋友，於99年8月5日啟用的青少年福利服務中心，館內包含交誼廳、諮商室、k書中心、團康室、視廳室、網際網路教室、漫畫館、健身房、研習教室、露天表演台及羽球場等設施，提供青少年一個可休閒、可信任、可放鬆的學習與活動空間。開館後，陸續辦理青少年社團聯合表演、暑、寒假-青春活力系列活動、青少年領袖培訓營、親職講座及近期的歌唱達人比賽等，共計60場次活動、參與人數1800多人。

### (2) 設置兒童及少年家庭支持服務中心

鑑於本市近年來，單親、隔代教養及新移民家庭比率增

加，及家庭照顧功能的漸趨式微，為協助家庭分擔其教養及照顧壓力，本府爭取中央補助經費設置「家庭支持服務中心」，自101年11月開始營運，服務初期以社區宣導、辦理團體活動、親子育樂、親職教育講座為主，並陸續開拓社區資源，一起推動兒童少年家庭服務工作，以提供市民近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的社會福利需求。

### **3. 保障婦女權益與福利**

#### **(1) 提高婦女生育津貼**

本府自102年起提高婦女生育津貼並加發新生兒營養禮金，每生育一胎補助新臺幣6,000元，雙胞胎補助新臺幣1萬6,000元，三胞胎（含）以上補助新臺幣3萬元，每位新生兒營養禮金新臺幣6,000元；從開辦至102年2月底止，共計有1萬3,712位婦女領取該項津貼。

#### **(2) 成立單親家庭服務中心**

中心提供整合性福利服務，包括男性與女性單親個案諮詢管道，並結合民間團體辦理弱勢家庭子女課後輔導班、法律理財講座、支持團體、親職教育與親子活動等支持性服務，並連結職業訓練、就業輔導，加強親職角色與技能，以

增強單親家庭支持網絡，協助自立。半年來，共服務378位個案，其中包含311名女單親與67名男單親。

### (3)開辦弱勢婦女支持性就業方案

為幫助弱勢婦女掃除就業障礙，建構友善就業環境，進而輔導就業或創業，用以協助弱勢婦女走出困境改善經濟狀況；已於101年度成立婦女實習商店-Women(我們的店) 營業販賣。

## 4.協助青年創業貸款

為鼓勵本市青年勇於創業，增加就業機會，亦促進本市工商發展繁榮 經濟，特編列預算辦理補助本市創業青年第1年創業貸款利息，以減輕現金支出壓力。凡創業青年設籍並居住本市一年以上，年齡20歲以上未滿46歲，所經營之事業體營業地址與稅籍設於本市，依法辦理登記或立案，於101年1月1日以後通過中央「青年創業貸款」或「青年築夢創業啟動金貸款」案者，均依實際貸款金額補貼首貸第1年全額貸款利息。

## 5.強化高齡服務

### (1)輔導本市長青綜合服務中心經營管理

為因應高齡化社會，本府委託民間經營管理的「嘉義市

長青綜合福利服務中心」，結合社區照顧網絡資源，提供老人進修、居住、活動、休閒及諮詢等全方位的學習活動空間及專業的照顧及服務。肯定老人的才能，增加社會參與機會，充實精神生活，使老年人能夠渡過在地老化且健康快樂的晚年。中心服務項目有長青學苑服務、日間照顧服務、老人住宅服務、專業諮詢服務、KTV、元氣動能中心、圖書室等服務。目前長青學苑計開45班，共1,929人參加；日間照顧共服務3,435人次，老人住宅有33間，現單人房入住18間，雙人房入住10間。

## (2)提供高齡學習

為因應高齡化社會，本市於東西區設置2所樂齡中心，開辦各項樂齡學習課程班，課程內容包括基礎生活、興趣才藝、自主學習及成長回饋等四類課程，於101年10月至102年2月止，共辦有569場次活動與課程，計有26,664人次長者受惠，讓本市長者們在愉快的學習氛圍中活躍老化，重塑生命價值，進而提昇社會參與率，攜手共建活力高齡友善城市。且為宣導親老敬老的家庭倫理價值觀，鼓勵祖孫代間慈孝互動關愛，增進情感凝聚，建立親善及無年齡歧視的友善高齡城市，於101年10月至12月，辦理祖孫代間教育研習與觀摩

參訪活動，共計3場次，參與人次計112人。

### (3)提升長者健康生活品質

人口快速老化為全球人口結構變遷普遍現象，本市重視人口老化問題，積極努力推動長者健康促進活動，爰於101年推動『享壽健康正確動』計畫，以提升長者健康生活品質。

結合志工與運動學術單位，主動深入社區為長者進行功能性體適能檢測健康服務，並教導正確運動的觀念與重要性，量身訂製「客製化運動處方箋」，同時提供『享“壽”健康正確動』簡單易懂圖解運動手冊，讓長者清楚自己體能弱點後，隨時隨地在家想動就動，得以補強體能，促進身體健康。

101年共選定7處社區關懷據點辦理「功能性體適能檢測」，並提供正確運動指導課程24場次，102年將持續擴大至各社區，讓更多長者共同參與，落實執行『活躍老化、成功老化』目標。

### (4)擴大辦理本市長期照顧體系

依據102年3月統計資料顯示，本市65歲以上人口3萬1,262人，已占本市人口11.5%。由於老年人口增加速度趨快，提供健全的長期照顧服務系統工作，已刻不容緩。為增

進社區老人及身心障礙者獨立自主的生活能力，本府整合社政福利及衛政醫療體系，成立「嘉義市長期照顧管理中心」，提供單一窗口的服務，及評估後不同的行動照護方案，使需要照顧者，得到最完善的服務。目前所提供的服務包括居家服務等17項。

這半年來，辦理長期照護老人緊急救援系統業務，計320人次；獨居老人免費送餐服務共嘉惠1萬8,824人次長者；居家服務計4萬5,188人次，補助5萬9,336小時，服務費共支出1,041萬5,896元；失能老人日間照顧(含失智症日照)共4家，東、西區各2家提供服務，計服務長者4,776人次；交通接送服務業務，計服務211人次/2,132趟次。

## 6. 提供新住民家庭福利服務

為關懷離鄉背景遠嫁來嘉義市的外籍暨大陸籍配偶，迅速適應新的環境與生活，本府於95年設置「新住民家庭服務中心」，提供專業社工人力，協助本市新住民家庭，建立其社會福利資源網絡。服務內容包括電話訪視的關懷服務、社會資源諮詢與轉介，以及舉辦生活適應課程與講座。

這半年來，中心舉辦新住民多元文化交流宣導與新住民相關講座共65場次，共3,200人次參加；主動電話關懷約



1,706人次，以瞭解新住民適應台灣環境與生活情形；並提供10位新住民專業化之個案管理。

101年12月9日結合行政院大陸委員會、內政部入出國及移民署嘉義市服務站假本市文化公園辦理「繽紛諸羅·幸福『嘉』人」多元文化宣導活動，透過多元族群文化宣導活動，促進全體市民建立族群平等與相互尊重、接納之觀念，鼓勵民眾一起參與，共同建立多元文化社會。並藉由成果展示、觀摩與學習，增進大家對地方文化的認同，大家不分彼此，一同攜手合作營造嘉義市成為樂活、適居、幸福的城市。

## （二）就業博覽會、擴大就業進用人員計畫

為提供求才廠商與求職民眾雙向媒合的平台，本府自95年來，與雲嘉南區就業服務中心，結合辦理多場次的現場徵才活動，提供企業求才多元管道及協助一般失業民眾，順利進入職場，增進雇主與求職者媒合成效。去年度與勞委會共同舉辦的「2012雲嘉南地區職訓暨就業博覽會」，共邀集80家廠商參與，釋出的工作機會有6,460個，職缺更是歷年之最，吸引5,793位民眾到場參加，初步媒合成功2,419人，媒合率約45.15%。

今年度除已於3月21日完成「火車頭徵才活動」，成功媒

合92人、媒合率達35.9%外；將於4月13日在市府中庭辦理「來嘉找頭路」現場徵才活動，預計有科技、服務及傳統產業等釋出的1,000多個工作機會；另於9月下旬，在港坪運動公園繼續擴大辦理一場就業博覽會。

另為改善環境清潔維護人員不足及促進本市弱勢族群能有更多就業機會，102年度編列「擴大就業人員進用計畫」，並分為上半年度第1期(自102年3月15日至9月14日止)及下半年度第2期(自102年7月1日起至12月31日止)執行，每期進用人數為100名，進用人員全數投入本市綠美化割草、樹木修剪、道路清掃維護、違規廣告拆除及溝渠清理等環境清潔維護工作，期望打造本市成為一個潔淨舒適的城市。

### (三) 社區營造 打造幸福嘉園

為強化社區福利服務工作之功能，增進民眾對社區的向心力、參與感與認同感。本府除補助各社區配合施政主軸，推動高齡友善城市八大面向的相關活動外，更藉著社區評鑑、績優社區觀摩活動、社區幹部研習活動、社區旗艦計畫之啟航計畫等，以全面提昇本市各社區之服務品質。

另為照顧社區長輩所推動的「社區關懷據點」，目前全市共設置20個點，服務內容包括關懷訪視、電話問安及諮詢

轉介服務、送餐服務、健康促進活動等。由於推動實質成效良好，本府將繼續輔導成立更多的關懷據點，共同守護這群需要關照的長者。

#### （四）提升本市殯葬設施暨服務

為持續提升本市殯葬服務品質，營造具有人文關懷精神的殯葬環境，本府賡續各項殯葬設施規劃及改善；本期主要辦理措施包括：完成「汰換殯儀館廁所污水處理設備」、「汰換電話總機」、「火化場磨骨機設備設置」、「汰換部分監錄設備」及「殯儀館祭拜室及火化場增設民眾使用飲水機」等5案之採購作業，有助於提升殯葬服務品質，並刻就「殯葬園區擋土牆等設施補強整修工程」、「新火化場第二儲油槽設置工程」、「納骨堂納骨櫃裝修第三期工程」等案進行發包作業之規劃，俾加強殯葬園區設施安全及完成納骨堂設施整修計畫。

此外，因應102年清明掃墓民俗，於清明節前完成牛稠埔市立公墓公共區域除草，自3月30日起至清明節於市立納骨堂設置「諮詢服務處」，提供民眾茶水、先人塔位查詢及其他殯葬服務諮詢、並辦理書寫懷念先人感言「天堂家書」真愛寄情活動、清明節法會等措施，本府消防局亦規劃各項

清明防火宣導工作，並於於本市主要墓地出入口處設置服務站(共7處)，特別規劃人車警戒勤務，分發防火宣導單並提供掃墓工具、工作手套、垃圾袋及水袋供民眾使用，並協調本市環保局提供集中焚燒紙錢服務、協調牛稠埔地區民間納骨塔經營業者協助宣導分散掃墓及開放停車場等服務，暨洽請嘉義客運辦理免費清明掃墓接駁公車，均獲民眾及輿論肯定。

## 五、構築便捷交通 完善基礎建設

### (一) 公道一聯外道路案

本府為疏解嘉雄陸橋交通擁塞，促進觀光及商圈發展，經積極向中央爭取「公道一（台18延伸線）聯絡道路建設計畫」工程經費，業獲中央同意納入生活圈計畫項下補助，工程總經費為16.2億元。

本計畫路線由世賢路端向市中心區延伸之方式辦理，將分為平面段（第1標）與高架段（第2標）。

第1標平面段（世賢路至中興路段）已於101年1月1日完工開放通車，第2標高架段（中興路至新民路段）自100年1月23日動工，預計103年6月中旬完工，目前正施作鐵路以西

段高架段上部結構吊裝、跨越鐵道部分則掌握非汛期時間施作橋梁下部結構基礎，垂楊路工區目前正掌握非汛期時間施作橋梁下部結構基礎及共構之排水箱涵，於汛期前完成北側箱涵，以利汛期期間排水。

## （二）嘉義市區鐵路高架化工程案

鐵路高架化工程起點位於牛稠溪北端，終點位於嘉義縣水上台鐵電聯車新基地南端，計畫全長約10.9公里，總工程經費約275億元。

本案交通部已於100年2月1日將本計畫綜合規劃報告併本府要求全額補助意見函報行政院審查，行政院指示本案應繼續推動，另請交通部協助本府辦理鐵路沿線及週邊土地之開發規劃與財務計畫，藉以提高計畫自償率。

依土地開發與財務規劃研究成果擬具之方案，本府均需編列配合款，因此本府仍積極爭取中央全額補助。

本案俟行政院核定後，即可編列細部設計費用及工程經費，預計7年8個月完工，屆時本市鐵路兩側沿線與火車站區面貌將有大幅度的改善。

## （三）市區道路養護與人本環境改善計畫

本府向來重視道路品質，不僅於101年度市區道路養護

管理績效考評獲甲等外，101年特別編列較以往較高之經費進行路面更新，除了道路路面AC銑鋪工項外，並於施工前協調管線單位配合工程進行管線遷移、埋設等，減少路面新鋪完成後進行再挖掘。並配合人手孔調升降作業，增加道路平整度，於101年10月至102年3月底辦理了林森西路地下道、世賢路一、三段慢車道、吳鳳南路、光華路、公明路、東義路及近年來施工路段最長數量最多之興業東西路(彌陀路至上海路)路面整修工程等重要道路路面整修，人手孔下地數量約350座。另鄰里內巷道路面損壞嚴重路段亦進行路面翻新施工；重要道路改善長度約9,015公尺，改善面積約11萬4,702平方公尺，經費約6,000萬元。

102年度後續預計施作新生路(中山路~民族路)、埤竹路、世賢路二段快車道、中興路東側快車道(玉山路至北港路)、友忠路快車道、自由路快車道、玉山路(中興路至世賢路)、大同路北側(中興路至世賢路)等市區主要道路，屆時將可大大提升市區道路品質。

本府101年度獲內政部營建署「既有市區道路景觀與人文環境改善計畫」補助，辦理世賢路等2案人行道改善工程，已於102年3月7日開工，預定11月底完工，完工後除可更新

原有老舊鋪面、增加植栽帶等以改善市容景觀外，更針對人行無障礙環境特別加以改善，於路口均改為無障礙之坡道，以配合打造本市成為高齡友善之城市。

#### （四）重要道路及橋梁改善工程

本府辦理生活圈道路系統建設計畫-盧厝20米計畫道路工程，全長1,160公尺道路，內含400米景觀橋梁。該工程業於99年10月1日動工，至102年3月31日止進度已達98.5%，預計102年5月底完工，另外，台電將配合盧厝20米計畫道路工程，兩條超高壓電線（大雅路-林森路）地下化，完工後將改善當地景觀及東區通往南二高交通。本計畫道路拓寬與開闢將有效提升週邊住家進出動線的便利性與安全性，並藉以建立完整的區域性路網與聯絡道路，促進東區週邊區域的發展。

另為提昇本市老舊橋梁之安全性，美化夜間景觀，向交通部申請老舊橋梁整建計畫補助，第一期部份（97、98年度）已完成軍輝橋、嘉雄陸橋、博愛陸橋之整建及照明改善。第二期部份（99年度）交通部共計核定2,800萬元，其中牛稠溪橋及廬山橋整建工程業於100年10月25日竣工；而莊敬橋（1,200萬元）部份將配合荖藤里八米道路及北排整建辦理

改建，業於102年1月26日完工。

### **(五) 本市河川整治暨雨水下水道興建**

雨水下水道系統依據內政部營建署93年5月辦理之「嘉義市區雨水下水道系統檢討及蘭潭地區雨水下水道系統規劃」報告，規劃幹線總長度116.382公里，101年實施率預定達74.17%；102年度除賡續完成上年度未完成之工程外，將持續新闢林森路(博東路-圓福街)雨水下水道230公尺、興業西路(地下道-上海路)雨水下水道250公尺及博愛路一段(長安街-五顯街)雨水下水道200公尺，施設完成後，將使本市雨水下水道施設率達74.75%，有健全及提升都市區域內之防洪能力。

另河川疏濬部份，第五河川局除持續疏濬朴子溪及八掌溪外，102年度將辦理許厝堤防(華興橋往下游延伸約450公尺)之用地徵收，工程措施則預定由第五河川局提列103年度預算辦理，以達成降低洪水位保障本市河川區域人民生命財產安全之目標。

### **(六) 排水設施改善工程**

近年極端氣候，市區瞬間暴雨頻繁，常導致大量地表逕流，但經本府多年來推動各項防洪治水工程，包括雨水下水



道之規劃、抽水站之興建與建設及區域排水之整治等，過往易淹水之區域已大幅減少，本府將持續檢討本市雨水下水道系統，針對市區易積水地區提出對策，逐步改善，保障市民財產安全，提昇生活居住品質。

區域排水部分，本府為改善北排水系統，解決當地水患，受經濟部水利署第五河川局委託代辦之「北排水系統出口段改善工程」，經費含用地費總共約2.5億元，目前工程設施已全部完成；「北排水新店支線改善工程」已於102年1月24日完竣，工程完成後可改善圳頭里林森東路後方自文財殿至精忠新城段之排水溢淹及土堤沖刷流失情形；「北排水維新支線排水改善工程」施作範圍為沿維新路，太平橋(北排幹線與維新支線匯流口)至林森東路區段，目前已於102年3月14日開工，目前已加速趕工中；另第五河川局辦理之「北排水幹線整治工程(鐵路橋至A支線匯流口)併辦土石標售」案，可改善本市中庄里、仁義里及太平里轄內排水主線及支線護岸老舊及排水不順等問題，預定102年5月可完工。

102年度區域排水預定辦理北排水王田分線(蘭潭國中後方)改善工程及後庄排水改善工程，目前已委託專業廠商辦理細部設計中，完成後將可改善蘭潭國中後方及東區後庄

里之積、淹水問題；另中央排水番仔溝鐵路橋束縮問題，本府已委託鐵路局協助代辦排水斷面拓寬事宜，刻由鐵路局積極辦理中。

本市市管區域排水規劃及治理計畫部分102及103年度預定辦理中央排水及西排水規劃及治理計畫，檢討通洪斷面及確定用地範圍線等，俾便逐年逐步辦理檢討範圍之區域排水設施改善。

### （七）湖子內區段徵收工程

湖子內區段徵收地區位於嘉義市南側，東起吳鳳南路，西至新民路民生社區，南至八掌溪河川區域，北臨興安國小，總面積共187.52公頃，於98年8月區段徵收計畫公告實施全區工作即展開推動。

區內工程分為三標，第一標位於下路頭段，面積34.46公頃，目前正進行第一標公共設施工程，由內政部土地重劃工程處設計監造，於100年12月15日開工，預定103年1月24日完工，實際工程進度59.22%，進度超前19.37%；第二標面積98.08公頃，於101年12月27日開工，實際工程進度2.87%，進度超前0.09%；第三標面積54.98公頃，預定102年8月進行發包。全區開發完成後，將提供完善公共設施及暢通

之道路網等基礎設施，並配合地方產業發展，帶動當地經濟發展，同時也提供住宅區，營造優良居住環境品質，創造優質富麗新社區。

## （八）市政中心北棟大樓新建工程

市政中心北棟大樓為本市永續發展的指標性建築物，亦為本府宣誓打造綠能城市的施政重點建築，因此建造符合節能減碳暨世界趨勢之綠建築辦公大樓為本府必要之作為，為獲致更完善之設計，本府正進行檢討規劃設計中，期能真正達到落實政府節能減碳且符合本府需求之綠建築。

在規劃設計期間，本府考量該基地能賦予階段性任務，因此以「城市花園」為理念，向內政部爭取城鄉新風貌補助經費，進行基地北側之綠美化工程，將原有空間加以美化及利用，增添本市之開放性空間，以提升整體市容景觀，塑造兼具美感及實用之複合性機能空間，達到地盡其利、社區資源共享，活化空間之目標。

## 六、活絡經濟脈動 提升產業榮景

### （一）推動地方文創產業 推廣城市品牌形象

為協助中小企業拓展大陸內銷市場，推廣城市品牌形

象，以能覓得代理商及合作廠商為前題；本府繼2012年4月份赴上海參展後，因應業者反應及需要，再次參加2012年10月11日至14日由經濟部國際貿易局委託中華民國對外貿易發展協會策劃，台北世界貿中心和青島市政府共同主辦的「青島台灣名品博覽會」。本次參展由李副市長錫津率領本市12家企業廠商代表，以「前進青島～好禮在嘉。義起出發」組團參加。展覽期間，本府亦極力向外貿協會及臺辦人員洽詢，爭取與當地商務實質對接活動，協助本市參展企業拓銷，以更進一步了解當地市場狀況及模式，以利西進中國市場參考。據中華民國對外貿易發展協會統計，青島台灣名品博覽會4天實際參觀總人數約為36萬人次，創造了4.6億美元商機，本次嘉義市代表團赴大陸參展，達成參展設定的目標，預估後續將會為本市地方產業開拓另一通路市場。

## **(二) 地方產業創新研發推動計畫(SBIR 計畫)**

本府為鼓勵本市中小企業進行產業技術與產品之創新研究，積極協助向經濟部爭取地方產業創新研發推動計畫，期望帶動本市創新研發動能，擴大民間研發的投入，運用研發成果扶植產業體系，加速提升本市中小企業產業競爭力、促進地方經濟發展。

101年度獲經濟部補助600萬元及本府編列300萬元，總計900萬元辦理本計畫，共受理14家廠商申請，計畫審查通過廠商6家：

1. 福義軒食品廠有限公司「烘焙酵母之在地化生產及其應用技術開發」，補助金額35萬元。
2. 旺豆食品企業有限公司「創新蜜鳳梨餡精密鍋爐開發」，補助金額68萬元。
3. 男榮塑膠企業股份有限公司「利用變頻技術進行射出節能與製程最佳化」，補助金額65萬元。
4. 成光科技股份有限公司「電輔式馬桶起身助力器開發計畫」，補助金額70萬元。
5. 和技精密科技有限公司「卷對卷多功能複合式成形機」，補助金額68萬元。
6. 芬芳園企業社「嘉義街角文創館展示行銷暨文創商品開發整合計畫」，補助金額70萬元。

### **(三) 地方產業發展基金補助計畫**

經濟部為協助發展地方特色產業，以促進地區經濟繁榮，設置地方產業發展基金，100年度本府提出整合型「嘉義市地方特色老店再現風華輔導轉型計畫」(補助經費1190萬元)由建設處及工策會辦理；101年度本府提出整合型「嘉義市特色商圈暢遊無阻－嘉義市產業觀光行動導覽整合行銷計畫」(補助金額1,500萬元)，分別由本府企劃處及交通

處執行。

## 1. 嘉義市地方特色老店再現風華輔導轉型計畫

本計畫委託財團法人中國生產力中心輔導41家業者，於101年11月25日假中央廣場舉辦「優質品牌力 好禮在嘉義」展售活動及表揚20家獲得經濟部「優良服務認證(GSP)」之輔導店家，並發表「微笑品牌」方式，期藉聯合行銷之效益，將本市特色產業店家推展至國際舞台。藉由本計畫輔導後新開幕的店家目前計有「米羅樂活烘培坊」、「好嘉在故事館」及「二一茶栽形象館」門市，另華實興業股份有限公司、順益木業等觀光工廠陸續於近期開幕，為本市傳統商店及工廠轉型帶入新的型態，未來本市將會有觀光工廠的成立，可為本市帶來不同的遊憩新體驗，隨著市府輔導成果的陸續展現，將為本市傳統產業帶入轉型動力及新商機。

## 2. 嘉義市特色商圈暢遊無阻—嘉義市產業觀光行動導覽整合行銷計畫

本計畫分由本府企劃處執行「觀光資訊系統調查輔導暨建置計畫」，計畫內容為店家及景點之數位建置、數位行動導覽APP服務、活動主題網站建置及社群網站、粉絲團經營等；交通處執行「嘉義市觀光產業整合行銷計畫」，主要工

作內容為辦理觀光活動及遊程規劃、觀光標示或導覽牌建置、觀光產業從業人員訓練等，目前二案刻正辦理第一次期中成果審查。

#### **（四）農漁產運銷物流中心闢建工程**

本計畫案係配合「嘉義市火車站附近地區都市更新計畫」推動，辦理農漁產運銷物流中心闢建之都市更新關聯性公共工程，建造具備現代物流及觀光休憩功能的農漁產銷物流中心，以因應果菜市場及魚市場公司未來業務發展需求，提高營運績效，並充分落實批發市場穩定產銷秩序與確保交易公平之功能，提供做為雲嘉南地區農漁產銷運作基地以及國內外觀光客休閒消費的新景點。形塑成為交流道附近特定區內旗艦指標，加速毗鄰貨物轉運中心區之開發，帶動區域繁榮，創造當地商機，以助地區未來整體發展。

#### **（五）貨物轉運中心整體開發**

總面積約40.67公頃，其中本市約11公頃，為達成該貨物轉運中心區之開發，本府完成擬訂貨物轉運中心區細部計畫，已於101年7月30日召開縣、市聯合都市計畫委員會審議通過，因修正計畫書圖範圍與原公展範圍有異，依規定再辦理公開展覽，而第2次公開展覽期間嘉義市及嘉義縣各接獲

人民陳情1件，由於陳情內容皆不涉及嘉義縣及嘉義市雙方規劃內容，業於102年3月15日召開本市都市計畫委員會第100次會議決議通過。本案刻正依會議結論修正計畫書圖，待確認內容後將提送地政處辦理市地重劃事宜，以儘速達成貨物轉運中心區之開發目標。

### （六）建國二村都市計畫再開發案

為活化眷村土地，打造雲嘉南觀光休閒消費中心的目標，本府透過建國二村土地重新規劃，創造投資招商的誘因，發展都會型商業，以增加就業機會，繁榮經濟。

建國二村土地約9.3公頃，目前正由國防部總政治作戰局委託內政部營建署城鄉發展分署辦理都市更新規劃及招商策略研擬，目前都市計畫變更及都市更新計畫業經本市都委會101年6月21日第98次及11月5日第99次會議審議通過，本府於101年12月24日函報內政部都委會審議，內政部都委會業於102年2月5日召開專案小組討論，本府已將小組意見修正完竣，內政部都委會訂於102年4月15日再召開專案小組討論，本案如經內政部通過都市計畫變更，國防部已委託營建署城鄉發展分署辦理招商，土地將以標售方式辦理。

### （七）辦理雞肉飯節



「雞肉飯」是嘉義市著名的庶民小吃，也是國際馳名的台灣美食之一，為推展在地美味小吃，持續辦理「2012嘉義市雞肉飯節」，活動自12月起跑，主要為雞肉飯體驗館、雞肉飯店家輔導、創意雞肉飯大賽、雞肉飯美食嘉年華及前進台北、新竹、台中全台雞肉飯品嚐會。透過各主題展區之展覽、演出、互動、體驗與品嚐活動之執行，讓更多民眾走進「雞肉飯體驗館」，參與「2012嘉義市雞肉飯節」，更深度認識嘉義市雞肉飯的歷史。

另辦理外縣市品嚐記者會行銷，與在地餐飲業者或地方政府結盟合作，進行跨縣市聯合行銷活動，引發在地與媒體之關注，成功達到行銷宣傳目的，讓外地人士有機會品嚐雞肉飯，提昇在地雞肉飯店家知名度。透過雞肉飯消費摸彩活動，鼓勵民眾至本市店家消費，創造店家實質經濟收益。雞肉飯節活動的舉辦，以雞肉飯的美味，進行本市觀光行銷，也註記本市為雞肉飯故鄉無可取代專利標誌，除了雞肉飯符合低脂、美味的健康原則外，其中最可貴的在於「用心」堅持品質，而這也是嘉義市美食的重要力量。

#### **(八) 好市多進駐嘉義**

好市多 (COSTCO) 是美國零售業排名第4名，全球零售

業排名第10名的世界知名品牌。台灣區在1997年於高雄成立第1家賣場，目前全台會員數達150萬人，是國內量販業中會員人數最多的業者。嘉義店位於忠孝路旁，為台灣區第10家賣場，商場面積約8千坪，是全台第2家採綠能減碳規劃、提供新鮮蔬果、牛奶、蛋品配備的賣場。預計8月底開幕，成為中南部面積最大的量販店，更創造超過300個以上的就業機會，不但可帶動附近商店的發展，並可提供嘉義市及鄰近縣市的民眾享有更好、更多樣化的購物選擇。

## 七、提升行政效率 打造廉能政府

### (一) 1999 專線 便民服務受肯定

本府1999話務中心業於101年1月1日起正式營運，1999便民服務專線自101年10月1日營運至102年3月31日止，營運服務話務進線數計16,710通，其中諮詢案件計6,312件，派工案件計3,238件，陳情案件數計1,948件，話務量與前期相較(101年4月至101年9月話務進線數共計14,726通)呈現持續成長狀態。日前已完成通信系統擴充，增設市府與1999話務中心通信系統之間迴路介接設備，便利民眾撥打1999時亦可直接轉撥接至市府分機號碼；撥打市府行政總機時亦可直

接轉接1999話務服務人員，未來將逐步整併市府總機及原隸屬市府各機關現行之業務專線，以1999受理服務、機關同步接辦，促進市政服務整合，達成「一個號碼全面服務」之目標。

此外，2012年《遠見雜誌》第十屆傑出服務獎，特別增設縣市政府 1999便民熱線獎項，本市1999便民服務專線，正式營運不滿一年，即勇奪首獎，<sup>敏惠</sup>101年10月4日也特別北上出席「遠見雜誌第十屆傑出服務獎」贈獎典禮，領取1999便民服務專線類首獎，身為公部門惟一代表，真的感到萬分榮幸。

## （二）擴大志願服務 協助為民服務

參與志願服務，是公民社會相當重要的一項指標，目前嘉義市的志工共有20類、26個目的事業主管機關、185隊、9198人。為有效服務志工，本府設置「嘉義市志願服務推廣中心」，提供志願服務相關諮詢服務、志工人力培訓、志願服務團隊輔導、志願服務理念宣導、志願服務資源整合與開發及其它志願服務相關工作等，101年10月至102年3月總受益人次計27,982人次。

這半年來，辦理「嘉義市101年績優志願服務人員表揚

大會」，表揚內容有「嘉義市志願服務獎章」及「嘉義市志願服務豔紫荊獎」等，得獎志工合計424人；另辦理嘉義市101年度慶祝國際志工日活動—「嘉市GO園遊會暨志願服務成果展」，活動內容有志工大會師、志願服務成果展、特色闖關、創意園遊會及摸彩活動等，共有20個不同領域的志工團隊熱烈響應，參加志工約1,700人。

本府目前積極推動的「高齡友善城市」，其中與志工相關的指標有「高齡者擔任志工比例」及「高齡志工之服務產能」等，本市目前每萬人口有150名高齡志工(55歲以上)，希望藉著健全完善的志願服務社會資源網絡，除了讓志工人力資源充分發揮外，另一方面加強宣導、號召更多人加入志願服務的行列，提升嘉義市志工參與率及強化在地化服務功能，共同關懷社會，真正落實社會福利社區化的理念。

### **(三) 建置電子化跨機關流程整合服務**

為落實照顧弱勢族群政策，使本府服務能普及基層民眾，避免民眾奔波各處公務機關，縮短生活補助案件的整體申辦時間，本府推動「最後一哩整合服務精進計畫」，整合中央及地方之戶政、地政、稅籍、財產等資料庫，建置免書證服務平台。民眾申辦各項生活補助時，可不需提供平台已

有的謄本等文件，除直接減少民眾規費負擔，避免民眾奔波多處機關申請證明文件，亦加快案件審核速度，期使民眾儘早得到政府的照顧。102年已導入「低收入戶生活補助」、「中低收入老人生活補助」、「身心障礙者生活補助」、「身心障礙者托育養護費用補助」、「兒童及少年生活扶助」等5項社政業務，並於102年3月開始於北門及八掌2個聯合里辦公室開始業務試辦，預計於102年5月起正式全面上線。

另外，在跨機關通報項目，受理民眾更改地址資料時，協助通報相關機關一併變更地址服務，目前共有東區戶政事務所、西區戶政事務所、地政事務所、稅務局、消防局、嘉義市監理站、自來水公司第五區管理處、欣嘉石油氣股份有限公司、勞保局國民年金業務處等9個單位參與，期能免除民眾奔波，達到一次申辦、完全服務的目標。

#### **（四）建置本市行動無線網路**

有鑑於世界各主要城市興起無線網路建置熱潮，將無線網路建置視為城市進步的象徵，且市府亦加入高齡友善城市會員，為提昇通訊及資訊面向的指標，故本府於101年8月於指定的政府場所及公共空間開始辦理WiFi 無線網路建置工作，期使所有市民皆能免費無線上網。

於101年10月12日建置完成60個WiFi熱點，建置範圍為市府及所屬各機關學校、市府所轄外館、市立圖書館、市立體育場、棒球場、公園、市立博物館、交通轉運站、射日塔、史蹟資料館、再耕園、228紀念館、本市果菜市場等地點。民眾在這些WiFi熱點，可以使用具備無線上網功能之手機、筆電、平板電腦等設備免費使用無線網路，讓民眾在休閒、閱讀、或洽公時，能隨時上網收發電子郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。

#### （五）全民 e 起來學電腦

為推廣中高齡民眾學習使用電腦，提升生活的便利性，本府自99年開始辦理「推動民眾上網計畫，免費學習電腦課程」活動。本項活動教導市民如何使用電腦、上網、收發電子郵件、電子商務、線上申辦、文書處理等，以提升民眾e化應用及資訊能力。99年至102年4月止已有1萬3千人次以上完成課程的學習。除降低數位落差外，亦提升數位機會，對工作、娛樂、食衣住行等皆有很大助益。

經過3年的努力，行政院研考會「100年度數位落差調查」報告中，無論是電腦使用與上網率本市皆為全台第五；整體數位表現上的分數僅次於台北市、新北市、桃園縣與新竹

市，在全台各大都市中甚至超越台中市、台南市與高雄市，不僅在雲嘉南區域勇奪第一，甚至是新竹市以南第一高的城市。本府用了最貼近生活的方式，讓民眾藉由電腦及網路提升個人競爭力，也進一步縮短南北城鄉差距與數位落差。依據行政院研考會的「數位落差調查報告」，98年度嘉義市會上網的男女性別比例相差高達12.9%，到了100年度，會上網的男女性別比例差距已縮減至3.7%，顯示市府舉辦免費電腦教育訓練確實能有效縮減數位落差，因此未來也會每年持續開課。

#### （六）外交部雲嘉南辦事處揭牌服務

行政院雲嘉南區聯合服務中心自101年7月11日正式運作以來，提供民眾相當便利的服務，外交部雲嘉南辦事處也在101年底前設立，民眾辦理護照及簽證業務更加便捷。

行政院雲嘉南區聯合服務中心借重嘉義市地理位置居中與交通便捷的優越條件，從101年7月起在嘉義市東區市場商業大樓（嘉義市吳鳳北路184號）2樓提供服務，扮演中央與地方政府的橋梁，提升為民服務品質。

外交部雲嘉南辦事處於101年12月28日揭牌，下午起開始提供民眾相關領事服務，護照、簽證、文件證明及旅外國

人急難救助等服務，並配合地方政府推動國際交流及涉外事務。雲嘉南辦事處是外交部在台中設立「中部辦事處」、高雄設立「南部辦事處」、花蓮設立「東部辦事處」之後，設立的第四個辦事處，這也是地方政府與中央共同努力的最佳典範。

### （七）協助辦理國家考試 服務雲嘉南考生

鑒於雲嘉南地區應考人參加國家考試須遠赴台中或高雄甚至台北應試，除舟車勞頓外，更須額外負擔花費交通費與住宿費，極為不便。本府基於為民服務的理念，積極爭取設置嘉義考區，並自民國99年公務人員初等考試起開始實施，目前每年配合辦理國家考試計有5項，分為1.公務人員初等考試；2.專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試；3.公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試、特種考試交通事業鐵路人員考試；4.公務人員高等考試三級考試暨普通考試；5.特種考試地方政府公務人員考試等，至102年3月底止已協辦15次國家考試。

每次考試皆配合考選部政策，規劃應考人服務措施，並協調所屬機關學校資源，整合人力、物力、流程，嘉義考區



每次考試平均到考率均達七成以上，皆高於全國平均到考率，足見增設嘉義考區之必需性與效益性，數據亦顯出本府辦理國家考試的用心，不但嘉惠廣大的雲嘉南地區民眾，亦讓應考人免去舟車勞頓，在地安心應試，在最佳狀況下充分發揮實力，金榜題名，進而能為國家社會貢獻心力，也讓陪考的家長避免長途接送，以及面臨人生地不熟的窘境。

國家考試增設嘉義考區，不僅提高應考人到考率，也疏解其他考區之人力、交通等壓力，更提昇了為民服務的行政績效，本府亦期望增設嘉義考區能帶動試區周邊的商機，不僅促進本市住宿商機，亦可帶動周邊的商家生意，促進經濟發展與消費。

#### **(八) 稅務雲端系統建置專案計畫**

為提升稅務行政效能，增裕政府稅收，並落實資訊建設培養財政之目標，財政部刻正積極推動「賦稅資訊系統整合再造更新計畫」，該計畫主要以2年時程分2期實施，本府配合該計畫實施，業於101年提出「賦稅資訊系統整合再造更新」之2年建置專案計畫。

101年實施之第一期計畫，主要推動建置網路基礎建設、資源管理及公文線上簽核等系統為目標，以銜接102年

即將上線之稅務雲端系統。

102年推動稅務雲端建置系統，透過自動化資料傳輸通道，將現行稅捐稽徵機關所提供之資訊與服務，轉型成以納稅義務人為中心，提供跨稅目、跨機關、跨國地稅、跨年度之整合服務，期能增進行政機關效能，進而提升為民服務品質。

## 八、開創衛環新局 擁抱健康城市

### (一) 打造「綠能城市 低碳家園」

本府為落實「綠能城市 低碳家園」目標，成立「綠能城市低碳家園」推動小組，研訂5大面向行動方案及18項發展指標，期能提高能源使用效率、達到資源循環利用及污染減量等目標，具體成果分敘如下：

#### 1.綠色行動新生活

為推廣民眾使用低污染車輛，本府於102年度加碼補助新購電動機車每輛新臺幣1萬元，統計至3月31日止申請新購電動機車64輛。為營造本市成為使用電動機車的示範城市，本府積極維護電動機車充電網，提供19處免費充電站使用，充電網涵蓋公務機關、醫院、學校、大賣場及地下停車場等，

提供騎乘電動機車民眾便利性，今年度將於公務機關再設置6處。

為推動低碳交通工具廣泛使用，結合臺灣鐵路局辦理「愛嘉從低碳運輸開始」免費公用自行車借用計畫，101年10月1日起於嘉義車站設置10輛公用自行車及嘉義轉運站設置5輛公用自行車，鼓勵來嘉旅客及通勤民眾使用，101年度總計借用4,064車次，民眾滿意度高達98%。102年度統計至3月31日計借用1,635車次，服務對象含蓋學生、服務業、自由業、軍人、退休人士及外籍友人，均為節能減碳最佳實踐者。

由於二行程機車燃燒系統之設計，在排氣定檢時經常有檢驗不合格情形，且污染物濃度約為四行程的8倍。另二行程排放的青白煙也是民眾所詬病，為維護環境空氣品質，二行程機車確有必要加速淘汰，為此本府加碼補助二行程機車汰舊獎勵金，102年度統計至3月31日市民申請補助328輛次（83年1月1日（含）以後出廠申請補助248輛次、82年12月31日（含）以前出廠申請補助80輛次）。

推動柴油車業者實施空氣污染自主管理，讓車主主動了解車輛排煙狀況並進行污染改善，推廣「雲嘉南空品區自主

管理」認證制度。101年10月1日至102年3月31日共104家業者參與，計有239輛柴油車取得自主管理認可標章。

車輛怠速不熄火，會持續排放廢氣，不僅會造成空氣污染，也會影響民眾的健康，為推動怠速停車熄火政策，稽查取締怠速超過3分鐘未熄火者車輛470輛次，其中經稽查發現有停車惰轉現象汽車213輛次，柴油車126輛次，機車131輛次，經主動提醒車主相關法令後，皆能配合並立即改善。

## 2.美化生活環境，擁抱低碳生活

本府透過能源管理本府暨所屬機關用電量從96年至100年節省13.7%，節省用電約191萬593度，節省費用約764萬2,372元，減少碳排放約1,024噸。依據100年度『四省專案計畫』考評小組會議審定結果（101年尚未核定），嘉義市榮獲乙組（22縣市政府）「年度進步獎」第3名及「整體績效獎」第4名。

本市也在行政院環境保護署「節能減碳推動及宣導執行績效」評比為特優，縣市排名第二類第4名，獲102年度補助400萬元；推動「蔬食日」績優縣市方面，也榮獲全國第3名。

商業方面，推廣節水節電，輔導全家嘉義博東店、耐斯王子大飯店、大潤發嘉義分公司、陽明醫院、頂庄社區發展

協會等5家工商及社區團體，參與行政院環境保護署之節能減碳行動標章遴選，耐斯王子大飯店及陽明醫院榮獲「績優獎」。當中全家嘉義博東店更榮獲企業中部地區「特優獎」，並為全台灣第一家通過綠建築認證的超商，實為領先潮流的綠色商店。

寺廟方面，提倡心誠則靈的環保祭拜方式，輔導各寺廟減少紙錢及拜香使用量、裝設節能燈具，至101年共計51家寺廟響應，合計每年可減少紙錢5萬5,975公斤、拜香352萬5,752支，換算二氧化碳減量84噸；當中有47家寺廟響應節能措施，共使用23萬2,007顆LED節能燈泡，汰換率約93%，估計每年減少181萬度用電，總計減少碳排放量1,091噸，相當於9萬顆喬木年吸收量。辦理民俗節慶(清明及中元節)與寺廟慶典紙錢集中燃燒活動，101年共集中紙錢194公噸，降低空氣污染物排放約26.6公噸。

民眾方面，本市採培養城市酵母的方式，將節能減碳觀念發酵至市民心中，並落實於日常生活中，全市住宅用電並於「縣市家庭用戶節電競賽」中的九、十月，以節電率11.33%居各城市之冠，享有競賽折扣金額約2,558萬元。總計101年度嘉義市夏月之機關、服務業及家庭用電量較100年度共節

約3,672萬4,235度，減少電費支出約2億1,268萬6,506元，約減少碳排放量1萬9,684噸。

為使資源永續利用，積極推動機關綠色採購，本市連續8年機關綠色採購比例榮獲優等，並自97年起連續4年推動民間企業與團體綠色採購優等，99及100年更獲評為特優，101年度本市有30家民間企業響應綠色採購。自97年起鼓勵店家轉型為綠色商店，販售環保標章、節能標章等環保產品，目前本市綠色商店有198家。

## （二）落實推動健康城市成績亮眼

「台灣健康城市聯盟」第4屆台灣健康城市獎項頒獎典禮，101年10月12日下午於北市張榮發基金會國際會議中心舉行，由副總統吳敦義頒獎，嘉義市連續4屆獲台灣健康城市創新成果評選14項獎項，100年團體組部份獲得縣市組的最高榮譽「健康城市卓越獎」，101年<sup>敏惠</sup>榮獲公部門類「傑出貢獻獎」，展現市府對打造健康城市的重視與企圖心，也交給市民一張亮眼的成績單，這份榮耀來自市府與市民的共同努力，攜手以健康城市為基礎，打造管樂之都、人文城市。當日現場海報評選，社會處的活躍老化與衛生局的健康好站又分獲高齡友善城市、健康城市組別肯定。

市府另獲「健康促進政策」、「健康生活」、「環境改造」、「創新產業」、「城市安全」等共7個獎項，較去年增加3個獎項。其中交通處「城市新美學—月影潭心展風華」獲「環境改造」獎項；社會處「長青綜合服務中心、銀髮族新樂園—活躍老化」獲創新成果獎「健康促進政策」獎項；衛生局「健康好站在我嘉」獲「健康生活」獎項；建設處「滯洪防災的嘉義市公園設計(文化公園)」也獲「環境改造」獎項；警察局「Go Safe—微笑嘉義市、道安滿意讚」獲「城市安全」獎項；社會處「身心障礙者幸福創新產業—蜻蛉玉工房」也獲「創新產業」獎項。

### (三) 社區健康篩檢 照顧市民

本市辦理社區整合性健康篩檢活動，提供本市30歲以上市民健康篩檢服務，除主動進入社區增加可近性及方便性外，亦可提高民眾參與健康檢查意願，以期早期發現異常、早期診斷、早期治療。

嘉義市整合性社區篩檢活動今年邁入第7年，自96年開始至今已辦理98場次，計3萬9,780人次接受健康檢查。96-101年共篩檢出癌症個案124人，其中肝癌13人、肺癌9人、大腸直腸癌8人、子宮頸癌64人、乳癌4人及口腔癌26人。

在慢性病方面，101年發現高血壓、糖尿病、總膽固醇過高等三高個案共3,780人，B型肝炎230人、C型肝炎134人、慢性腎臟病高危險群660人等異常個案，皆提供衛教並轉介至醫療機構接受診斷及治療追蹤。

102年整合性社區健康篩檢服務自3月起至9月將於全市舉辦16場次，102年嘉義市整合性社區健康篩檢服務列車首場於3月16日啟動，凡設籍嘉義市年滿30歲以上市民參加，共40多項免費健檢。

#### **(四) 推廣 AED、CPR 守護市民生命**

心臟病是國人健康之重大威脅，發作時常引起致命性心律不整而使病患猝死，故急救時不僅需要儘早CPR（心肺復甦術），更需儘早電擊以終止心律不整，且黃金搶救時間相當短，在1分鐘內給予使用AED（自動體外電擊器），急救成功率可高達90%，但每延長一分鐘，存活率就減少10%；若超過10分鐘無法施以心臟電擊，存活率最多僅剩2%。

在台灣公共場所設置AED不足，本市承蒙民間團體熱心捐贈，於火車站、後站轉運中心、公園、運動場及學校等25處，加上本市原配置之東、西區衛生所及新光三越嘉義垂楊分公司自行購置，總計已有28處公共場所設置AED，已成為



中南部AED密度最高的城市，讓嘉義市向健康安全城市又邁出一大步。

並自102年開始積極推動CPR+AED宣導與訓練工作，迄今已執行17場宣導工作，宣導人數約3,725人，後續規劃辦理本市8所國中教職人員及學生「CPR+AED」訓練認證工作共21場次；並積極爭取中央補助推動本市國民小學教職人員「CPR+AED」訓練認證經費，預計辦理4場次，期望先透過國中（小）教育系統落實CPR+AED之技能，再藉由學生將此技能拓展至家庭，提昇民眾緊急救護技能。

#### **（五）防範 H7N9 流感 保護市民健康**

有鑑於大陸H7N9流感疫情有升溫的趨勢，在中央成立流行疫情指揮中心後，雖本市尚無相關個案須追蹤，然為防範疫情擴大時，組織能運作順暢，於4月4日成立H7N9流感疫情應變小組並召開第一次會議，就應變小組分工建立運作機制，以高規格防範杜絕疾病蔓延。

本市防疫整備工作全面啟動，防疫物資經盤點，實地訪查本市傳染病防治醫療網應變醫院(署立嘉義醫院)，以瞭解應變醫院對於H7N9流感病患的收治及運作準備情形，並進行因應H7N9流感整備情形演練，亦完成本市12家醫院及12家護

理之家因應H7N9流感疫情感染控制查核，落實各項感染防治措施，確保市民醫療照護品質，為市民健康把關。

## （六）觀光夜市整齊工作衣帽 餐飲衛生加分

嘉義市著名二大觀光夜市-文化路夜市及嘉樂福夜市，多樣的美食小吃常吸引不少外地饕客慕名前來，更是外國觀光客指定必遊景點，為提升本市觀光夜市之餐飲衛生，落實輔導業者符合食品良好衛生規範，降低食品中毒之風險，輔導二處觀光夜市231家餐飲業者穿戴工作衣帽，並舉辦「提升餐飲衛生暨城市美學形象」宣導會，藉以提供消費者衛生安全的美食環境，建立健康城市品牌形象。

## 九、完備警消體系 守護安全家園

### （一）警政治安維護

#### 1.推行安心Y專案

為建構本市成為安全適居的健康暨高齡友善城市，本府警察局以「多用網路、少用馬路；迅速便捷、節能減碳」為執行策略，整合治安創新作為「安心專案」、交通創新作為「交通事故服務中心」與服務創新作為「線上服務專區暨觸

控式按押面板資訊導覽系統」為「安心<sub>Y</sub>」專案，並逐步宣傳推廣，以同理市民需求、確保市民權益、健全服務機制。

### (1) 安心專案—報案知道進度，最安心

為使被害當事人了解案件偵辦進度，並藉以撫慰被害恐懼的心理，本府警察局自96年4月起規劃推動「未破刑事案件到府關懷慰問工作」，針對各類刑事案件於發生後逾7日未偵破者，由派出所所長、副所長或警勤區佐警親自到府或電話實施慰問與服務（含汽、機車失竊案件及未成案之案件），本期計慰問被害人（含未成案）548人。然為健全受（處）理刑事案件流程，嚴密控管處理程序，並讓市民在向警察機關報案後，得以知悉案件偵辦的進度與可能面臨的狀況，保障市民權益，因此，本府警察局自101年8月1日起結合刑案偵辦管制與未破刑案到府慰問工作為「安心專案」，使報案人能同步瞭解案件偵辦之進度。實施「安心專案」，係在不違反「偵查不公開」原則前提下，以書函方式妥適答復民眾目前案件偵辦情形以及是否破獲、移送等後續發展，以保障被害人在訴訟程序的權益，本期計通知被害人達1,146次。

### (2) 交通事故服務中心—單一經理人，便民交通事故處理

本市地狹人稠，每日進出本市機動車輛甚多，若不幸發

生交通事故，能在第一時間讓肇事雙方順利釐清肇事責任、協調賠償事宜，免去日後舟車勞頓，不致影響當事人生活。因此，本府警察局於101年6月11日創設「交通事故服務中心」，由專責警員以「單一經理人包辦制」，提供交通事故當事人申領表件一次到位服務，減少舟車勞頓之苦；101年9月1日各分局及各派出所值班台再增設申領服務平台，並受理跨縣市多元化申領交通事故資料之服務工作，經統計本期民眾申請交通事故相關資料計1,010件，較去年同期未建置前受理296件比較，增加714件(241%)，實施迄今深獲民眾好評。102年度繼續開發「EZ Police」軟體，擴充交通執法系統功能，讓市民透過智慧型手機(APP)及網頁查詢(Web)，即時了解交通事故處理進度，提供當事人民事和解所需，縮短申請時效，順利解決交通事故問題。

### (3) Police ibon—按押式資訊導覽系統

為滿足民眾不用出門，透過網路就可以逕行申辦所需要的服務事項，本府警察局以便利民眾—多用網路、少用馬路；迅速便捷、節能減碳為出發點，於警察局全球資訊網站「線上服務專區」於101年10月4日全面改版上線，設計線上申辦服務、一站式服務、線上查詢服務、檔案下載等4大便

民區塊，以方便民眾使用。若有無法提供線上申辦之事項，則於「一站式服務」提供充分申辦服務詳細流程及所需文件（提供表單下載）等資訊，讓民眾能事前充分了解及準備，以提高申辦效率，截至102年3月31日止迄受理線上服務申辦共計155件，處理時效較紙本作業所需7個標準工作天，平均縮短至1.98個工作天。而為提供親自至警察局洽公之民眾，有便捷的資訊系統得使用，本府警察局亦於1樓服務台規劃建置「Police ibon—資訊導覽系統」，並於101年10月29日正式上線使用。資訊導覽系統以觸控式按壓面板，設計申辦服務表單列印、民眾導覽、英語導覽、業務簡介、警察局簡介等5大便民項目，截至102年3月31日瀏覽使用人次達5,220人次。另針對不熟悉網路使用者至警察局申辦各項服務時，亦將由服務志工以專業、貼心、友善的一站式全程服務，協助完成申辦事項，免於奔波之苦。

## **2.防制民生竊盜，建構安全生活**

竊盜案類中，民生竊盜案件對市民人身安全、財產影響最大，除了財物損失外，被害人心中亦會留下難以抹滅的陰影，使人缺乏安全感。因此，本府警察局為防制民生竊盜，推行各項防竊作為，以保障市民生活安全。

## (1) 推動自行車及電動車標碼工作

為強化自行車零組件辨識功能，增加歹徒銷贓難度，有效斷絕銷贓管道，以利查贓肅竊，降低失竊率，本府警察局自100年7月1日起，全面推動自行車標碼工作，強化防竊力度，統計本期共計施作4,525件。復經調查本市使用電動車輛者以老弱婦孺居多，電動車輛若失竊將造成使用者與其家庭極大不便，因此，為提高是類案件防竊力度，降低電動車輛遭竊案件，落實高齡友善城市政策，本府警察局自101年3月22日起推行「電動車輛防竊標碼服務」，統計本期共計標碼300件。

## (2) 推動「全面住宅防竊諮詢檢測服務」

鑑於住宅竊盜被害家戶對於各項資訊的需求倍感殷切，另一方面，曾遭受過住宅竊盜被害之住戶常是重複被害的對象，因此，為了讓民眾更了解住宅竊盜防範的重要性以及預防之道，由本府警察局派專業防竊諮詢檢測人員到府檢測居家防竊安全，針對住宅軟、硬體措（設）施提出具體防範意見，提升民眾居家安全防範意識及防竊能力，降低被害風險，並針對被竊住戶實施關懷慰問，以降低民眾被害恐懼，強化警察服務措施。本期計檢測1,126戶，執行成效良

好，有效保障市民財產之安全。

### **(3) 推動「受理住宅竊盜案件一次到位服務」**

為提升警政服務品質，減少民眾報案不便，本府警察局自100年1月12日起，推動「受理住宅竊盜案件一次到位服務」，要求派出所、偵查隊、鑑識小隊人員及治安諮詢師等，於案發後到達現場一次完成報案程序，減少民眾報案之不便，統計本期共實施一次到位服務12件。

### **3.101 年度青春專案獲評全國第 1 名**

為營造更優質的學習育樂環境，讓青少年遠離犯罪誘惑，本府整合警察局、教育處、社會處、工務處、建設處、衛生局、消防局及社會各界力量，自101年7月1日至8月31日止執行101年「暑期保護少年—青春專案」，以鼓勵青少年從事正當休閒娛樂與防杜少年偏差行為及被害，各相關局處戮力執行，總體成績表現優異，經行政院評鑑為全國第1名。

### **4.保護婦幼安全，強化自我防衛**

為對家庭暴力高危險個案之辨識敏感度，訂定「執行家庭暴力加害人訪查實施計畫」，推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，結合「以被害人為中心」之精神，提升偵辦案件之效率與效能，避免被害人遭受二度傷害。

同時，為使社會大眾充分認識婦幼安全、家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒少性交易及兒童保護等相關法律規定，維護己身權益，預防被害，增進危機意識，強化自我防衛之能力，本府警察局赴本市各社區、機關、校園、婦女團體等實施婦幼安全宣導，並於101年10月3日辦理婦女防身術研習營，參加學員可習得法律常識與強化自我保護能力，計辦理婦幼安全宣導100場次，4萬9,898人次受益。

#### **5.社區 e 化聯防，建構治安防護網**

治安要點監錄系統是遏阻打擊犯罪利器，截至101年底（第1期至第13期），本市各重要路口共建置完成634處2,512具鏡頭，對交通肇事逃逸、重大刑案線索提供及偵破，均有具體貢獻。且為彌補現行路口監錄系統設置密度之不足，本府警察局自96年3月起推動「千眼護家」工作，推廣並輔導本市商家及住家裝設監視器，並將鏡頭拉出朝外，從事公益，用以擴大監錄範圍至道路巷弄，至102年3月31日止計輔導外拉鏡頭有2,201處，大幅提高監錄系統密度，有效輔助治安維護，並遏止刑案發生。同時，為滿足市民對監視錄影系統之高度期待，本年持續推動「補助型」民間裝設監視錄影系統【嘉聯專案】100組，整合本市社區資源，展現廣大



聯防作為，延伸犯罪偵防之觸角，建立點、線、面治安包圍圈，並彌補現行重要路口監錄系統設置密度之不足，統計自102年1月1日起迄3月31日止已核准設置17組。本期因調閱監錄系統而破獲刑案計竊盜96件、肇事逃逸19件、為民服務20件，有效維護本市治安。

## 6.處理民眾報案，展現高速行動力

本府警察局結合勤務指揮中心e化報案平臺建置警車衛星定位派遣系統（巡邏汽車57台、機車90台），取代受理民眾報案只憑無線電、電話派遣警力之模式，可迅速透過警車最新地理圖資，掌握即時線上組合警力位置及動態，瞭解員警執勤狀況，指揮派遣最近之警力抵達案發現場，提升為民服務品質及效率，本期共受理「110報案電話」案件計2萬286件，運用警車定位系統線上跨轄指揮派遣計870台次，員警到達現場時間平均為5分3秒符合內政部警政署要求落實執行員警到達現場時間10分鐘內之目標值，另實施「110報案電話」複式訪查，在受訪數7,549件中，民眾對於員警服務態度整體滿意度達76%（含滿意及非常滿意）。

## (二) 消防救護減災

### 1. 充實消防器材 強化救災技能

為提昇消防戰力，強化救災技能，辦理防災演練，本府榮獲101年度災害防救業務評核績優縣市，全國丙組第二名，於101年11月29日高雄市蓮潭國際文教會館由行政院院長江宜樺（時任副院長）頒獎表揚。

本市義勇消防總隊於101年10月27日參加第九屆全國義消競技大賽小幫浦射水項目，榮獲全國第一名。另101年度各級消防機關辦理自評，本府消防局外勤消防人員35人進行體技能測驗等救災能力，經評核結果本府消防局受測35人成績均為100分，均評核A級。

101年度購置消防水箱車2輛、空氣呼吸器33組、空氣灌充機2組、聲納探測器1組、二氧化碳生命偵測器等救災裝備，以提昇消防戰力，強化救災效能。為提升本市緊急救護服務品質，本府101年獲曾于玲女士、馬金泉先生等人、黃美玉小姐等人及許修華先生捐贈救護車共4輛，充分運用民間資源汰換消防局老舊救護車。

### 2. 營造高齡長者全方位的友善環境

為配合本府高齡友善城市政策，營造高齡長者全方位的

友善環境，強化本市老福機構等場所之公共安全，本府消防局特於11月1日邀請消防及防災領域專家學者及本府相關單位組成公共安全訪視專案小組，至本市戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、私立保康老人長期照顧中心及私立展順老人長期照護中心等3家場所進行實地稽查，就場所消防安全、建築物安全及照護人力配置等項目全面檢視，以推動本市為高齡友善城市。

本次檢查結果，發現部分場所逃生通道有雜物堆積情事，當場請場所人員移除。事後於受檢場所召開檢討會議，建議加強內部員工消防教育訓練，並依場所建築型態及收容對象特性，訂定震災疏散計畫及規劃場所臨時安置避難地點，另落實場所用火用電監督管理工作及防縱火措施，以強化本市高齡者和行動不便的避難弱勢族群收容場所之公共安全。

### **3.執行「101年度防災社區」計畫**

本府消防局於101年1月11日向內政部申請「101年度防災社區」補助，並於2月13日獲內政部消防署通知本市東區興村里社區獲選，防災社區分兩年兩階段進行，第1階段(101年)業已於社區完成6次防災教育課程及1次社區參訪活動；

第2階段（102年）將採購相關防救災器材予社區並辦理3次教育課程，預計進行至102年8月31日，將可有效提升社區成員自主防災意識之觀念。

#### **4.提昇本市狹小巷弄停車與公共安全**

今年發生新竹縣新埔火警後，狹小巷弄的公共安全議題受到全國民眾及政府的重視，本府於102年2月6日召開「提升嘉義市狹小巷弄停車與公共安全會議」，並於市府第248次治安會報進行「提升本市狹小巷弄停車與公共安全」專案報告，將依據權責分工於102年12月有短期具體工作成效完成，於明(103)年11月前完成本市狹小巷道停車管理自治法規，期能逐步改善本市狹小巷弄停車與公共安全的問題。

#### **5.119 受理報案台提供全天候、高效率的服務**

本單一窗口精神，全天候受理救災、救護及為民服務等緊急危難案件，依受理報案指揮派遣標準作業程序，強化執勤人員勤務派遣管制能力，並針對近期本轄及他單位特殊案例，召開行動後檢討，研擬處置作為，對避難弱勢民眾建立檔案，使同仁能發揮同理心，迅速正確受理報案，提供親切、貼心服務，營造高齡友善城市環境。

## 6.開發「嘉義市行動防災一點通」Android APP

鑑於近年全球氣候變異、極端氣候日益詭譎多變，連帶造成降雨集中、強度提高，進而引發複合性災害的發生率大幅提升，嚴重衝擊人民生命財產，例如2009年莫拉克颱風侵襲期間風強雨驟，中南部地區於8月6日至10日間即降下超過2,000毫米雨量，造成多處縣市成為水鄉澤國，以及重大之災情。在面對每年防汛期間颱風之無情侵襲，以及隨時可能發生強降雨淹水等嚴峻災情，即刻提昇市民「環境安全關注與防災應災意識」，讓市民知道「什麼時候該整備應災」、「什麼時候該離開災區」、「我要到哪裡避難」以及「避難處所怎麼走」等必知事項已刻不容緩；「嘉義市行動防災一點通」Android APP，結合WiFi與3.5G HSDPA無線網路通訊技術，讓人手一機的行動電話成為防災避難的利器，以無可取代的普及性、隨身化、全天候的為每一位市民帶來即時的衛星雲圖、雨量、河川水位等環境觀測資訊，與颱風、地震、海嘯及雨量警特報，以及河川水位、水庫洩洪與淹水警戒。及早備災應災、進而防災離災，期以確保每一位市民的生命財產安全，共同攜手建構高齡友善暨健康桃城。

## 十、匯聚全國焦點 躍升國際舞台

### (一) 區域合作 互利共榮

針對各區跨域合作議題而言，進行跨區域整合的區域發展議題，以及同一區域間縣市的合作與發展，是目前中央政府與地方政府最為關注的重點之一。每個區域由於地理環境、空間條件、歷史發展、自然與人文條件、產業特性等各項資源多具有不可分割性與互補性，為追求成長共榮，我國推動區域合作已經是不可抵擋的潮流與趨勢。

為推動七大區域（北北基宜、桃竹苗、中彰投、雲嘉南、高屏、花東、澎金馬）內之直轄市及縣（市）政府共同參與成立各區域發展合作平臺，區域內之共同事項，如整體發展規劃及重大公共建設，都先經過平臺討論、協調，以建立共識，再進行審議，最後形成共同提案，並推動實施建設。中央計畫型之補助，須符合平臺審議通過之整體發展規劃，或經該平臺審議通過之區域型計畫為優先補助對象；地方申請中央補助者，亦以跨縣市之區域型計畫，且經平臺討論後具共識者為優先，以達到區域內各縣市共享共榮的效果。

為求雲嘉南區域整體發展綜效及競爭力之提升，雲嘉南區域平臺在互利合作的基礎上，於 99 年成立雲嘉南區域永

續發展推動委員會，本委員會採輪值制，由輪值縣市政府之首長擔任召集人。雲嘉南區域永續發展推動委員會102年度由本府負責輪值主辦，協助推動區域平台各整合工作小組（產業、文化、觀光、農業）持續運作，及各縣市跨域整合型計畫執行之管考與諮詢工作，並召開「雲嘉南區域永續發展推動委員會」共議雲嘉南區域各地方政府當年度所提之各項雲嘉南區域發展整合型計畫。

嘉義市的都市發展，已明確定位為「雲嘉南觀光休閒消費中心」與「阿里山入口門戶」，面對「新六都時代」，我們不僅要以此定位為城市主體性，未來更要在雲嘉南區域整體發展中，與台南市成為「雲嘉南區域發展雙核心」，創新驅動、區域整合、跨域合作、共存共榮，一起與鄰近縣市讓城市的生活更美好。

## （二）打造健康高齡友善城市 成功站上國際舞台

本市推動高齡友善城市的成果已成為國內各縣市推動的參考楷模，為借鏡國際上的經驗，本市也積極與國內、外高齡友善城市交流。於101年10月9日參加「101年健康城市暨高齡友善城市推廣計畫之南區跨局處推動輔導工作坊」，與各縣市進行經驗交流。101年10月11至12日參加「101年臺

北健康城市與安全社區研討會」展示「健康好站在我嘉」成果海報。101年11月24日獲國立成功大學邀請參加「2012社區樂齡運動健康促進國際高峰論壇」，分享本市推動高齡友善城市成果。101年12月11至12日參加「101年度全國高齡友善城市共識營暨成果發表會」，分享本市推動成果，並於「中央與地方全面啟動高齡友善城市宣誓典禮」與各縣市代表點亮環台愛心網，象徵全台推動高齡友善城市。102年1月11日接待屏東縣政府由曹縣長率領一級主管團隊參訪本市高齡友善城市推動成果，雙方互動熱絡並獲該團隊讚譽，成功地完成一次高齡友善城市經驗交流。

### **（三）舉辦第 15 屆諸羅山盃少棒賽**

我國及國際各少棒好手們引頸期盼的活動，就是「諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽」，也擠身國內體壇重要棒球賽事，至101年已舉辦至第15屆，本項賽事參賽隊數屢創新高，從第1屆只有35隊參賽，101年參與球隊多達135隊，除來自各縣市的119支球隊外，日本、新加坡與香港等國家、地區16支棒球勁旅也遠道參賽，創下史上外國團隊最多紀錄，比賽場次高達184場，首創單一賽會參賽隊伍及比賽場次最多的記錄，顯出本賽會在棒球運動愛好者心目中的地



位，6天激戰下來，日本京都隊連續3年奪冠，成為大賽舉辦15年來首度抱走總冠軍獎盃的隊伍。舉辦15屆諸羅山盃少棒賽，係期望透過比賽讓所有國內外參賽隊伍的小選手齊聚一堂，於體能及球技的增進外，更能有國際文化的交流。

嘉義市持續推展基層棒球運動外，也積極配合辦理各級棒球賽事，持續建構優質的競賽環境與平台，讓來自全國各地及鄰近國家的小選手齊聚嘉義，一起「快樂玩球、快樂交友」，從交流中觀摩學習，使選手們球技更精進，從棒球競賽中學習團隊合作的運動精神，更展現品格教育的成果。

#### **（四）2013 上海交流訪問暨產業行銷**

阿里山是國際級的觀光景點，是陸客必到的旅遊勝地，嘉義市正位於阿里山的入口門戶，鑒於兩岸經貿文化日益頻繁，一方面為拓展大陸觀光市場、行銷嘉義市文化觀光及特色產業，以創造本市商機，一方面為吸取上海市之市政建設、古蹟文化保存經驗及成果，作為本市發展之參考，同時希望藉由城市間之交流，以提高本市之能見度並促進經濟發展，辦理上海交流訪問暨產業行銷活動並參加第三屆「滬台論壇」。

第三屆「滬台論壇」係以「產業升級與滬台合作」為主

題，為促進兩地的經驗交流及經濟發展，邀集兩岸產官學界進行研討，<sup>敏惠</sup>也應邀演講「阿里山·日出·幸福城市」，除帶來阿里山檜木精油、方塊酥，讓大家品味來自台灣、來自嘉義、來自阿里山的好味道外，亦誠摯邀約與會來賓今年一起到嘉義市參加國際管樂節踩街，不僅僅只是讓大家認識嘉義市、了解嘉義事，同時更成功的推銷了嘉義市在地文化及美食。

「他山之石，可以攻錯」，觀諸其他城市治理與改造的經驗，市政建設愈困難愈要堅持，讓改變看得見，讓全體市民成為市政推手；藉由本次參訪活動，也藉由參訪學習別人的優點，找出自己的著力點，運用「千萬個起跑點」的概念，人人主動積極，讓嘉義市更好，實現大家共同的夢想。

### III、結語—「攜手合作·再創新局」

面對新時代的挑戰，<sup>敏惠</sup>深知嘉義市的發展唯有靠自己，才能因應嚴峻的國際經濟情勢，以及氣候變遷、極端天氣的挑戰，克服困難，逐一實現城市願景的各項重大建設，讓市民有感。

嘉義市的城市發展，已明確定位為「雲嘉南觀光休閒消費中心」與「阿里山入口門戶」，面對「新六都時代」，我們不僅要以此定位為城市主體性，未來更要在雲嘉南區域整體發展中，與台南市成為「雲嘉南區域發展雙核心」，創新驅動、區域整合、跨域合作、共存共榮，一起與鄰近縣市讓城市的生活更美好。

嘉義市作為國際級觀光景點阿里山的入口門戶，<sup>敏惠</sup>積極地打造嘉義市成為雲嘉南觀光休閒消費中心，對於我們的努力，中央更全力協助，於101年12月17日將嘉義水上機場核定為入出國機場。經立法委員翁重鈞、交通部、本府等公、私部門共同協力，已定於102年5月25日首航包機直飛日本靜岡。讓「嘉義市走出去，世界走進來」，嘉義水上機場成為入出國機場，對雲嘉南地區而言除便利民眾出國外，更注入一股觀光新能量，未來觀光客由此出入，不僅帶動嘉義市及

周邊縣市觀光產業發展，亦促進與國際城市多方交流，包括文化、體育、物產、教育等，增加嘉義市能見度及帶動經濟效益，並提升國際地位。

過去七年市府的施政成績，在中央政府的各項評比與媒體評鑑中均有優異的表現，這些好成績將有助於提高嘉義市的能見度與高度，並能吸引更多人前來嘉義市、投資嘉義市及移居嘉義市，進而加速嘉義市的各項發展、帶動地方繁榮，讓嘉義市擦亮「雲嘉南觀光休閒消費中心」的城市品牌。

這些年，<sup>敏惠</sup>與市府團隊堅持「走對的路、作對的事」，就是希望吸引更多「對的人」，一起擺脫城市先天人口少、土地小、資源不豐的困境，凝聚共識、精誠團結，打造嘉義市成為小而美、小而精、小而亮、小而大的幸福宜居城市。

各位議員女士、先生，嘉義市在多項民生議題與建設上，已有明顯的進展與成果，這不單僅是市府團隊的努力，更是要由衷感謝在這片土地上認真生活的市民朋友，全心全意給予我們協助與指導。市府團隊將持續結合民間的活力與創新能力，期望以優質的服務與施政作為，讓這座城市更美好、讓市民生活更幸福！

再次感謝蔡議長、邱副議長、各位議員女士、先生給予

敏惠與市府團隊的支持與指導，敏惠一定會秉持「清廉、勤政、愛民」的施政理念、與不畏艱難的精神，在既有的基礎上，和大家攜手全力以赴，為市民創造更大的福祉，共創美好的未來。

敬祝

大會圓滿成功！

各位議員女士、先生，身體健康，平安幸福。謝謝！