



嘉義市政府 106 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印
中華民國 107 年 4 月

目錄

民政處 106 年度施政績效報告.....	1-1
財政處 106 年度施政績效報告.....	2-1
建設處 106 年度施政績效報告.....	3-1
工務處 106 年度施政績效報告.....	4-1
都市發展處 106 年度施政績效報告.....	5-1
教育處 106 年度施政績效報告.....	6-1
交通觀光處 106 年度施政績效報告.....	7-1
社會處 106 年度施政績效報告.....	8-1
地政處 106 年度施政績效報告.....	9-1
人事處 106 年度施政績效報告.....	10-1
主計處 106 年度施政績效報告.....	11-1
政風處 106 年度施政績效報告.....	12-1
行政處 106 年度施政績效報告.....	13-1
企劃處 106 年度施政績效報告.....	14-1
文化局 106 年度施政績效報告.....	15-1
稅務局 106 年度施政績效報告.....	16-1
衛生局 106 年度施政績效報告.....	17-1
環境保護局 106 年度施政績效報告.....	18-1
警察局 106 年度施政績效報告.....	19-1
消防局 106 年度施政績效報告.....	20-1

嘉義市政府民政處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處 106 年度施政績效報告

壹、前言

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。並落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。

配合市長政見之落實、本處中程(104 至 107 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 106 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇政府施政效能(2%)	改善民眾生活福祉查報案件處理情形(2%)	90%	100%	100%	2	區公所受理民眾市容查報暨執行案件共計 5,975 件。

二、便捷行政程序(5%)	1. 建置戶政線上申請(2%)	92%	100%	100%	2	1. 建置「線上申請核發戶籍文件」106年7月1日正式上線，民眾申辦包括現戶戶籍謄本、戶口名簿(換、補領)、結(離)婚證明書、婚姻、遷徙、姓名更改紀錄證明書、教育程度註記、協尋親友、門牌證明等7項簡易申請項目，可透過網路個人電腦或「嘉義市戶政通」APP進行雙軌擇一選項，直接進行線上申請。
	2. 「戶您到家」—嘉義市駐地方法院家事服務中心戶政便民服務(1%)	92%	100%	100%	1	2. 因應法院家事事件處置之需，即時提供因審判(調解)所需各項當事人戶籍佐證資料，加強行政協助、機關連結及資源共享機制，有效提昇公部門為民服務刻板印象，計受理79筆(東區53筆，西區26筆)。
	3. 推動「戶您嘉方便」-跨機關便民服務措施(2%)	92%	100%	100%	2	3. 擴大為民服務，新增本市農會加入本府「戶您嘉方便」-電子跨機關整合服務系統，受通報機關，資料可透過本通報系統傳輸至各受理機關，加強橫向整合，免除民眾往返不同單位申請資料更新，通報平台計有台灣自來水公司等13個公、私機關(單位)，106年計辦理21,879件。
三、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(0.5%)	90%	100%	100%	0.5	1. 於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。 2. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，106年4月12日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計42人參加。 3. 106年10月13至11月17日止委請本市欣願福利協會辦理生活輔導班1班，學員26人(含家眷)。 4. 106年9月16日辦理新住民

	2. 辦理新住民 相關活動 (1%)	90%	100%	100%	1	社區參訪，參加人員計有 40 人 (含家眷，男 18 人，女 22 人) 參加。 5. 為方便外籍人士參加國籍測 試取得歸化資料，106 年度計受 理 7 人報名參加測試取得及 格分數。
	3. 輔導新住民 辦理歸化作業 (0.5%)	90%	100%	100%	0.5	6. 106 年 11 月 5 日假市府前廣 場辦理移民節-多元文化宣導活 動」約有 3,000 人次參加。 7. 主動關懷新住民-開辦「歸化 新『嘉』園·幸福到永遠」服務 措施。8. 受理新住民辦理國籍變 更(含取得、喪失、回復、撤銷) 歸化中華民國國籍案件計 45 件。
四、健全基層 組織，提昇工 作效率(2%)	1. 辦理特優里 長及績優民政 人員選拔表揚 (1%)	130 人	100%	100%	1	1. 辦理特優里長、績優民政人 員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 106 年調解績優獎勵人員表揚 共計表揚 147 人。 2. 督導公所辦理里鄰長文康聯 誼活動共 8 梯次。
	2. 里鄰長業務 及福利(1%)	6 件	100%	100%	1	3. 辦理里鄰長福利互助業務，里 長申請重大傷病住院醫療互助 共 26 件、喪葬互助共 5 件。
五、健全寺廟 組織，提升寺 廟社會教化 功能(3%)	1. 辦理寺廟負 責人座談會 (0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 為配合內政部推動宗教團體 法立法及輔導本市各宗教團體 內部組織健全、財務透明及響應 環保，打造優質廟會文化，106 年7月5日、9月22日兩次召開106 年度寺廟負責人座談會。
	2. 鼓勵寺廟積 極辦理公益慈 善及社會教化 工作 (1%)	6	6	100%	1	2. 106年輔導城隍廟、地藏庵、 圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、 真如禪寺等6座寺廟辦理公益慈 善及社會教化工作績效優良，獲 內政部106年9月1日頒獎表揚。
	3. 辦理寺廟變 動登記(1%)	100%	100%	100%	1	3. 106年審查財團法人嘉義市城 隍廟等寺廟提報15件有關更名 、變更負責人等變動登記，經輔 導後，均全部順利完成審查，發

	4. 審查寺廟運作案件(0.5%)	70	118	100%	0.5	給變動後之寺廟登記證。 4. 106年審查財團法人九華山地藏庵等寺廟提報118件董監事或委員會會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。
六、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)	1. 辦理市民集團結婚(0.5%)	20對	24對	100%	0.5	1. 106年1月7日假嘉義文化創意產業園區辦理106年度市民集團結婚，共有24對新人參加。
	2. 辦理成年禮(0.5%)	80人	158人	100%	0.5	2. 106年9月2日於本府辦理本市106年成年禮，共有158位青少年報名參加。
	3. 辦理祀孔(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	3. 106年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念孔子2567週年誕辰釋奠典禮。
	4. 辦理春秋二季祭典(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	4. 106年分別於3月29日、9月1日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。
七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%)	92%	100%	100%	2	1. 依106年12月底戶政單位資料，本市原住民人口數1,060人，完成族別登記共計1,036人，24人尚未完成族別登記。 2. 補助就讀公立幼兒園所原住民幼兒托教補助計67人次申請，補助63萬4,000元。 3. 輔導追蹤原住民族綜合發展基金貸款申貸戶共計89件，原住民急難救助申請3件，核定救助3件。
八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)	95%	100%	100%	2	1. 本處辦理106年度殯葬禮儀服務業評鑑25家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第47條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。 2. 本處於106年11月17日舉辦本府「106年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相

	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會 (2%)	55 人次	73 人次	100%	2	關法令，共有殯葬從業人員 73 人出席，並聘請南華大學王姿菁講師講授「殯葬禮儀兩性平等作為之探討」，南華大學楊國柱副教授講授「殯葬業評鑑最常見的問題」、「日本殯葬產業發展帶給臺灣的啟示」等專業殯儀課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
九、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計畫 (4%)	持續辦理，延續社會愛心 (4%)	100%	100%	100%	4	106 年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 242 萬 5 仟元，幫助本市 129 位急需救助之學生，並於 106 年 7 月 1 日下午，於本府一樓中庭舉辦 106 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。
十、徵兵處理作業兼顧公平及便民措施 (3%)	1. 每年辦理役男零星體檢作業 (1.5%)	86	94	100%	1.5	1. 106 年辦理零星體檢包括暑訓及應屆畢業役男計 20 場次、入營役男每週二場次計 74 場次，總計 94 場次，提升便民服務功效。 2. 提升政府 e 化服務平台，依內政部役政署 106 年度兵籍調查線上申報總人數，占各該縣(市)兵籍調查總人數目標值 55% 為目標。106 年執行率高達 92%。 3. 106 年 9 月 22 日辦理 88 年次兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能。
	2. 每年辦理兵籍調查說明會 (1.5%)	3	3	100%	1.5	

<p>十一、落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問(3%)</p>	<p>列級戶辦理生活扶助，節前發放(3%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>發放列級戶辦理生活扶助，於年節前7日前發放完畢，並落實服役役男家屬生活扶助補助慰問金發放作業。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 春節發放日期2月20日(春節2月28日)，3戶12人。 2. 端節發放日期5月22日(端節5月30日)，2戶7人。 3. 秋節發放日期9月20日(秋節10月4日)，1戶2人。 4. 生育補助1人、健保補助1人、醫療補助1人。 5. 發放總人數24人次。
	<p>1. 策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫(1.5%)</p>	<p>7/31</p>	<p>7/28</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。 2. 本府於106年7月28日府民兵字第106120351號函頒「107年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。
<p>十二、推動全民防衛動員準備業務及民安演習(3%)</p>	<p>2. 策訂本市全民防衛動員(民安)暨災害防救演習實施計畫(1.5%)</p>	<p>丙組前三名</p>	<p>特優</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依災害防救法及全民防衛動員準備法、行政院災害防救演習綱要計畫策訂本市相關子計畫。 2. 106年4月13日辦理106年度本市全民防衛動員暨災害防救(民安3號)演習，圓滿完成，本府「兵棋推演」、「綜合實作」二項評比，榮獲最高獎項「特優單位」。 3. 106年8月22日參與本府辦理行政院106年度災害防救業務訪評工作，如期完成。
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 35 分</p>					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理(3%)	輔導本市148座寺廟簽署「嘉義市寺廟空氣污染自主管理同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫，促成空污減量。(3%)	100%	100%	100%	3	本市148座寺廟已全數簽署「嘉義市寺廟空氣污染自主管理同意書」，協助本府環保局推行空氣污染防制計畫。
二、建置戶政服務網(3%)	1. 建置APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(2%)	≥ 12次以上	12次	100%	2	1. 積極更新充實戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，即時更新「嘉義市戶政通」APP網路版行動服務系統，及建置「線上等待人數」提供民眾查詢，縮短民眾洽辦各項戶籍登記流程，落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。 2. 系統資料即時更新，提供外籍人士或無國籍者可上網自我練習題庫，參加國籍測試106年度計受理7人報名參加測試取得及格分數。
	2. 建置「嘉義市戶政通」APP新增「新住民歸化國籍者基本語言能力及常測語音題庫」(1%)	≥ 12次以上	12次	100%	1	

<p>三、以宗教活動帶動觀光(3%)</p>	<p>輔導光路里武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆比賽，及國定古蹟嘉義市城隍廟夜巡諸羅城等具地方宗教特色及歷史文化意涵活動，吸引外來遊客，帶動本市觀光(3%)</p>	<p>6,000人次</p>	<p>5,200人次</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>1.106年4月2日上午，結合廟方及社區於光路里武當山玄天上帝廟廣場舉行106年嘉義市鞦韆節，約有8000以上人次聚集現場，氣氛熱烈。 2.輔導嘉義城隍廟於106年9月20日下午舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾約1000人參與「夯枷祈福」隨行，今年更首度加入貧婦抱嬰、賑糧車上街賑濟的隊伍，吸引2萬以上群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」。 3.106年12月22日本府結合天主教、基督教各教會舉辦2017「平安到嘉 愛在我家」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路踩街報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。各教會、學校、民間社團、機關團體參加踩街人數約3,000人，沿線圍觀市民至少20,000人以上。</p>
<p>四、宣導優質廟會活動(5%)</p>	<p>1. 召開推動優質廟會相關宣導、協調會議(2%)</p>	<p>100% (1次)</p>	<p>2次</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>1. 為統合集中各廟辦理慶祝媽祖聖誕活動，提倡優質廟會，本處於106年1月13日、3月15日兩次召開研商106年慶祝媽祖聖誕活動協調會，邀請城隍廟等主辦宮廟及本府環保局、警察局、消防局等單位出席，宣導及要求寺廟做好噪音防制及空氣品質維護工作。</p>
<p>2. 運用參與祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施(3%)</p>	<p>50場次</p>	<p>72場次</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>2. 本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，106年共宣導72場次以上。</p>	

五、推動「新住民融合計畫」(3%)	辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路—嘉義市網絡會議」(3%)	2場次以上	2場次	100%	3	1.106年7月6日配合內政部移民署召開「外籍與大陸配偶關懷網絡」嘉義市網絡會議。 2.106年1月24日及7月26日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。
六、建構本市為全國紀念二二八之首要(1%)	統籌規劃辦理本市二二八紀念相關活動(1%)	350人次	600人次	100%	3	1.二二八事件70週年紀念追思會參與200人次。 2.『融和•共生』音樂會200人次。 3.二二八70週年「沉冤 真相責任」嘉義地區特展100人次。 4.二二八事件70週年諸羅天光音樂節-人權小旅行、「傳唱諸羅天光」音樂會、「1895~2017百年追尋台灣WAY(位)」座談、「銅像森林」戲劇100人次。
七、規劃辦理市長民意訪談(2%)	督導區公所辦理各里民意訪談(2%)	8場次以上	9場次	100%	2	共辦理市政聯合宣導會9場次，參與人數達1980人次。讓里鄰長、瞭解市府各項建設，施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	9 案	100%	3	本處就政策、法令等修正案案，表達建議或提供修正意見9。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	將持續鼓勵同仁參與終身學習，提升本處同仁能力與素質。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	同仁參加專題講座到訓達成目標值，持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁未出勤及因公外出均確實請假及填寫公出登記簿，將持續維持良好差勤管理。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均能於辦公時維持良好之秩序，並保持良好的態度服務洽公民眾。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	同仁均依規定佩戴職員證，圓滿達成目標。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能（4%）</p>	<p>1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢（3%）</p> <p>2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源（1%）</p>	<p>1. 本府各處40歲以上公務員健康檢查達成率$\geq 75\%$</p> <p>2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率$\geq 50\%$</p>	-	-	3	<p>加強對本處同仁健康檢查者宣導，請同仁踴躍接受健康檢查，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額（2%）</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效（2%）</p>	60%	58.33%	58.33%	1.175	<p>將加強宣導請同仁加班請領加班費，應於加班事實發生後之次月10日前完成請領。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 18.18 分</p>					

四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)</p>	<p>執行率 80%</p>	<p>86.32%</p>	<p>100%</p>	<p>20</p>	<p>本處經常門總預算數(不含人事費 2,673 萬元)為 3,720 萬 4,000 元，執行結果決算數 3,176 萬 8,056 元，結餘 543 萬 5,944 元。</p>

	2. 各機關年度資本門預算執行率(%)	-	-	-	-	本年度無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、106年1月1日上午7時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、106年1月23日上午9時30分日本富山縣礪波市長夏野修等10人拜會市長，並於10時30分至文化公園參加「親愛的 我把鬱金香帶回嘉了」春天花到開幕記者會。
- 三、為緬懷228事件70週年，本市106年以「融和·共生」為題，辦理一系列追思紀念活動。2月25日上午10時在二二八紀念公園舉行紀念追思會；下午2時在文化局音樂廳舉辦「融和·共生」追思音樂會，共同緬懷昔日為台灣犧牲的先輩、撫慰受難家屬。
- 四、106年3月6日至4月13日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共8梯次。
- 五、106年3月17日接待法國在台協會主任紀博偉等人參加「嘉義國際藝術紀錄影展」揭幕活動。
- 六、106年3月30日至4月24日辦理嘉義市市政聯合宣導會共9場次，讓本市各里鄰長、市民瞭解市府各項重大建設、施政理念及成果。並蒐集市政建設改善及建議意見，以提升施政滿意度。
- 七、106年4月5日至8日辦理本府106年赴新加坡考察，參訪新加坡市區重建局、植物園薑花園、新生水廠及訪客中心、南洋理工大學、樟宜醫院、獅子樂齡中心等單位及機構，針對城市規劃、智慧治理等主題進行

交流，做為本市市政建設參考，期間並參加新加坡旅展推展觀光，拜會梁國新大使並會晤僑界。

- 八、106年4月19日日華友好促進中野區議會議員連盟會長大內慎吾等一行4人拜會市長，洽談與我地方政府締盟事宜，並促進台日地方交流。
- 九、106年6月12日下午於本府9樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿50年者）、績優鄰長及調解績優人員計147人。
- 十、106年7月1日上午7時30分於本市香湖公園舉行「慶祝嘉義市升格飛躍35健走暨重大市政宣導活動」，首次邀請市民朋友共同參與，以健走的形式辦理，沿途安排重大市政展示，讓市民有機會能更加了解市府推動的各項政策。本次活動吸引本市各里、民間團體等千名民眾報名共襄盛舉，在見證城市蛻變的同時，也一起走出健康、走出希望。
- 十一、106年7月18日日本沖繩縣南城市市長古謝景春率該市市議員及商工會、觀光協會幹部一行等25人至本府拜會，進行台日地方城市交流，會後並安排前往檜意森活村觀光導覽。
- 十一、106年8月2日日本靜岡縣小山町町長込山正秀一行7人至本府拜會並進行民間公益團體城市交流。
- 十二、106年8月17日美國在台協會高雄分處歐雨修處長、秘書陳琬珠等2人拜訪本市，藉此促進雙方交流。
- 十三、106年10月25日接待日本岡山市議員訪團和氣建議員一行等5人，拜會市長對未來與岡山市締盟交流的可能性進行評估。
- 十四、106年10月31日日本山口縣防府市議員島田教明議員一行等6人拜會本市，並邀請金龍文教基金會及陳澄波文化基金會與會，促進該市與本市之藝文交流合作。
- 十五、106年11月27日日本富山縣礪波市市長夏野修一行4人來訪拜會市長，感謝本市自104年來持續支持富山縣礪波市的鬱金香交流計畫。
- 十六、106年2月16日下午及10月28、29日分別於本市香湖公園及本市鹿寮鎮安宮舉行「Hakka 寮天穿 來嘉樂活遊暨世界母語日 母語嘉年華」全國客家日活動、「來嘉作客 幸福來寮」暨鹿寮客庄單車巡禮活動，彰顯客家文化之獨特性，客家族群崇敬天地、尊重自然作息、以及提倡環保節約的時代精神，並促進客家產業、保存客家文化，發揚客家精神，使之永續發展。
- 十七、106年4月29日補助嘉義市客家文化協會辦理本市「2017來嘉賞花趣客家文化市集活動」，假圓林仔社區土地公廟旁，結合賞花系列活動辦理客家文化市集，並帶來客家文化樂舞，希望能深耕客家文化，且帶

動在地觀光產業發展。

- 十八、為執行「客嘉尋源-為隱性客家人發聲」調查研究案，進行客家生活與文化資源基礎盤點及整合營造客家文化特色資源計畫，分別於106年11月16日在義民廟、11月19日在圓林仔社區及北社尾公園活動中心、11月21日本府民政處3樓會議室及11月22日草地尾新興古廟，辦理五場次的焦點座談會，邀請里長、社區組織幹部、客家鄉親……等共同參與。
- 十九、為強化都市原住民基本生活安全，提昇都會區原住民心理健康，達到穩定就業目的，分別於106年6月11日及9月9日假嘉山教會及本市西區衛生所各辦理一場衛生保健暨就業宣導講座。
- 二十、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民族生活教育協進會於106年11月18日辦理「都市原住民族瑪撒魯聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 二十一、委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、宏仁女中、立仁高中辦理原住民族語學習認證班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。
- 二十二、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問30名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)於本府一樓法扶諮詢室，106年開辦週二上午(9:30~12:00)本市東區區公所服務據點，週三上午(9:30~12:00)本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。法律諮詢線上申請系統自106年9月1日起開辦，為使民眾免於等待，本府及東、西區公所同時增加網路預約掛號，本服務方式依序採「網路預約掛號」及「現場掛號」2種方式登記諮詢。並於106年12月增設號碼顯示器，等待排序資訊透明公開。
- 二十三、106年12月6日上午於本府8樓會議室，辦理106年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十四、配合消防局於106年4月13日辦理106年度災害防救演習，106年8月15日辦理本市106年度災害防救業務訪評工作。
- 二十五、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。106年度計有舉辦「王宏一〈幻墨山境系列〉水墨畫展」(展覽期間106年2月22日至7月28日)、「賴廷瑜個人攝影展」(展期：自106年7月29日至106年10月08日止)、「高志光-秋染大地」攝影展(展期106年10月18日-107年01月14日)、及11月7日

射日塔空中茶會-紅茶三部曲。

- 二十六、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，106 年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等 6 座寺廟獲內政部於 106 年 9 月 1 日頒獎表揚。
- 二十七、106 年 1 月 7 日上午 10 時，本府在嘉義文化創意產業園區浪漫舉行 2017【兩人永遠在一起】嘉義市民集團結婚。共有 24 對新人步紅毯接受親友祝福，由涂市長擔任證婚人、市議會蕭議長淑麗擔任主婚人，新竹市沈副市長慧虹也代表該市林市長智堅以介紹人身份前來參加典禮，每對新人在市長與貴賓們的祝福下，許下愛的誓言。
- 二十八、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，於 928 教師節舉行本市各界 106 年紀念大成至聖先師孔子 2,567 週年誕辰釋奠典禮，宏揚師道，由市長涂醒哲擔任正獻官，市議會蕭議長、孔子第 73 代子孫孔慶國等人擔任分獻官，孔子第 75 代子孫孔祥寶任糾儀官；及舉辦春、秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動；106 年 9 月 2 日並結合南華大學及圓福寺在本府一樓中庭舉辦 106 年成年禮活動，總計有 158 位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來，由涂市長主持儀式，及南華大學林聰明校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。
- 二十九、為匯集本市宗教界愛心，106 年 7 月 1 日下午，於本府一樓中庭舉辦 106 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，106 年共計有 34 座寺廟、2 間基金會及 8 位個人熱心參與贊助，總贊助金額共 242 萬 5 千元整，受惠學生 129 位。
- 三十、106 年 4 月 2 日，結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕熱烈舉行 106 年嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約 8,000 人次前來參觀，市長親臨主持開幕典禮及致詞表示鞦韆節是嘉義市最具特色的代表，期勉成為媲美台北天燈、台南蜂炮的宗教觀光盛會，而知名節目--由胡瓜主持的「綜藝大集合」並在 3 月 29 日前來錄製介紹，將本市此項特有高空盪鞦韆競技活動，介紹給全台灣。
- 三十一、本處輔導國定古蹟嘉義城隍廟於 106 年 9 月 20 日盛大舉辦丁酉年「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，由副市長等貴賓恭迎城隍爺上轎，在龐大古裝陣頭、「夯枷」信眾隨行之下夜巡諸羅城，群眾夾道圍觀及「鑽轎腳」祈福保平安。106 年除了首度跨越嘉雄陸橋與北興陸橋到西區祈福繞境，此外，並有賑糧車及志工扮演貧婦抱嬰上街，重現 200 多年前由官民合作在城隍廟側成立臺灣第一所育嬰堂的史實。

- 三十二、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，106年12月22日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市2017「平安到嘉·愛在我家」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等近3千人參與踩街，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間6點整出發，由市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾熱情夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式，並有各學校、團體帶來一連串精彩的表演。
- 三十三、為配合內政部推動宗教團體法立法及輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，106年7月5日、9月22日兩次召開106年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及多座寺廟負責人或代表出席，宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上(105)年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，環保局、消防局、衛生局、社會處並派員宣導空污防制、遠境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火、反毒及兩性平權等宣導。
- 三十四、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於106年5月16日至20日及6月27日至7月1日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有23座寺廟、65人參加。
- 三十五、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。106年8月6日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦2017「小狀元經典會考」活動，共計有257位同學報名參加，市長親臨致詞、開鑼，並致贈感謝狀予城隍廟、地藏庵、文財殿等三座贊助寺廟。會考後並由張副市長為這些小狀元點榜、戴冠，及頒發通過15段以上學生獎牌，之後並帶領眾人通過象徵智慧的狀元橋。
- 三十六、為統合集中各廟辦理慶祝媽祖聖誕活動，提倡優質廟會，本處於106年1月13日、3月15日兩次召開研商106年慶祝媽祖聖誕活動協調會，邀請城隍廟等主辦宮廟及本府環保局、警察局、消防局等單位出席，宣導及要求寺廟做好噪音防制及空氣品質維護工作。此外，本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，106年共宣導72場次以上。
- 三十七、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，106年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、王姿菁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市25家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於8月間進

行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「文誠葬儀社」、「嘉益禮儀股份有限公司」及「大慈心生命禮儀有限公司」，經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 106 年 10 月 17 日本府市務會議時，由市長致贈獎狀予 3 家業者代表，以資表揚。

三十八、本處於 106 年 11 月 17 日舉辦本府「106 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬從業人員 73 人參加，會中並聘請南華大學王姿菁講師講授「殯葬禮儀兩性平等作為之探討」，南華大學楊國柱副教授講授「殯葬業評鑑最常見的問題」、「日本殯葬產業發展帶給臺灣的啟示」等殯儀專業課程，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。

三十九、督導殯葬管理所完成增設冷凍櫃、購置電動運棺車等多項殯葬設施改善計畫，有效提升服務品質。106 年迄 10 月 31 日止殯葬規費收入較 105 年同期成長 2.99%。

四十、本府 106 年度殯葬管理業務經內政部考核評量成績甲組(直轄市、市)甲等。

四十一、辦理新住民生活適應輔導班，為無國籍人歸化我國國籍者基本常識認定，有效輔導外籍與大陸配偶生活適應。

四十二、106 年 2 月 21 日假本府 8 樓會議室轉頒黃鈺嫻、金安國、江洼蓉、彭蔡燕惠、鐘蓮花等分別榮獲「全國志願服務獎勵」、「內政業務志願服務獎勵」金、銀、銅獎牌及獎座。

四十三、106 年 2 月 23 日上午假本府民政處會議室召開 106 年度戶政暨志願服務業務聯繫會報。

四十四、106 年 3 月 7 日內政部移民署署長何榮村偕同陸委會研究委員何達仁及海基會副處長張峯青等南下嘉義市探視大陸籍新住民涂○蘭女士並拜會嘉義市傳統文化與技藝協會。

四十五、執行「免戶籍謄本」工作圈 105 年獲評優等機關(內政部台內戶字第 10612010181 號函)。

四十六、106 年 5 月 1 日國家發展委員會率領委員來府實地評審本府執行-「繽紛諸羅·幸福【嘉】人」-新住民生活適應服務計畫入圍第九屆政府服務品質獎，並頒發入圍獎狀。

四十七、106 年 6 月 2 日公告本市西區下埤里(頂埤、下埤地區)「下埤路」之門牌整編，自 106 年 6 月 30 日生效實施。

- 四十八、106年6月12日假本府9樓頒獎表揚本市106年度績優戶政人員何文瑜、王文瑞等2人，其中王文瑞並榮獲內政部績優戶政人員，於6月27日參加內政部表揚大會受獎。
- 四十九、106年6月29日假本市東區區公所禮堂辦理戶政綜合訓練，計有30人參加。
- 五十、核定嘉義市執行105年度戶政評鑑獲人口45萬人以下組別「優等」(內政部106.6.2台內戶字第10612015961號函)。
- 五十一、慶祝106年戶政日，106年7月1日市長親赴東、西區戶政所慰問同仁辛勞。
- 五十二、106年7月10日假天主教聖馬爾定醫院辦理「賀美國籍華淑芳修女成為正港台灣人-頒發國民身分證儀式」分由內政部常務次長邱昌嶽及涂市長親頒歸化國籍許可證書、戶口名簿及身分證。
- 五十三、106年8月21日至9月2日止，由東、西區戶政事務所分別增設「戶政工作站」於台灣銀行嘉義、嘉北二分行處，以方便申辦就學貸款民眾就近請領戶籍謄本，計受理352件。
- 五十四、106年9月16日辦理「諸羅知性之旅」-嘉義市新住民社區參訪活動，計有新住民及其家屬40人參加。
- 五十五、106年10月13日至11月17日期間委託本市欣願福利協會承辦106年新住民生活適應輔導班，計20小時，學員25人。
- 五十六、106年11月5日辦理106年移民節「新心相融·幸福嘉人」-新住民多元文化宣導活動，計有約3,000人次參加活動。
- 五十七、106年11月28日假第一會議室召開「106年移民節「新心相融·幸福嘉人」嘉義市多元文化嘉年華活動檢討暨107年移民節規劃會議」。
- 五十八、106年及107年度分階段暑訓役男及應屆畢業役男專列場次體檢辦理共20場，參加體檢役男2,679人，未能於專列場次完成體檢之役男、緩徵原因消滅、屆齡未繼續升學及88年次申請提前入營之役男，另協調衛生福利部嘉義醫院於每週二場檢查，計辦理74場次，參加役男805人，並開放外縣市役男代檢服務，服務人數590人。
- 五十九、106年計徵集陸軍、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍共16梯次52人，軍事訓練(陸軍、海軍陸戰隊、空軍)25梯次1,008人，替代役17梯次392人，補充兵13梯次197人。106年度徵集率目標設定95%，執行率高達98.97%，提升本市役男徵集率達成度高達99%以上。
- 六十、83年次以後役男，目前正就讀國內、國外或大陸地區大專校院大學第一學年或五專第三學年在學役男，申請於106年及107年暑假期間接受二階段軍事訓練入營接受第1年8週軍事訓練共185人(臺灣地區181人、大陸

地區 1 人、國外 3 人)。另 104 年申請二階段常備兵役軍事訓練，本(106)年應接受第二階段專長訓練役男，於 106 年 6 月 13 日、7 月 12 日 2 梯次入營人數 139 人(於 106 年 8 月 7 日、9 月 6 日結訓)。

六十一、106 年應屆畢業常備兵(軍事訓練)役男線上申請儘早入營，申請人數 206 人，徵集入營 204 人，執行率達 99%。

六十二、106 年辦理體位判定作業，常備役體位 1,516 人、替代役體位 124 人、免役體位 442 人、體位未定 46 人，合計 2,128 人。經本市徵兵檢查委員會及內政部役男體位審查委員會等二階段審查核判體位結果，核判常備役體位 9 人、替代役體位 7 人、免役體位 219 人、體位未定 7 人。

六十三、106 年辦理常備兵、替代役(替代役體位者)抽籤，計 12 場次、1,510 人。

六十四、106 年辦理完成家庭因素申服替代役案件 77 件、補充兵役案件 104 件。

六十五、106 年辦理列級家屬生活扶助及傷殘軍人及列級家屬慰問事項：

(一) 服兵役役男家屬生活扶助，一次安家費 12 戶、25 人，三節慰問金：春節 3 戶 12 人、端節 2 戶 7 人、秋節 1 戶 2 人，生育補助 1 戶 1 人，醫療補助 1 戶 1 人。

(二) 傷殘軍人三節慰問，全殘 4 人，半殘 1 人，一般殘 4 人。

六十六、106 年 2 月 17 日、6 月 23 日、10 月 27 日辦理替代役定期在職訓練，4 月 28 日、8 月 25 日、12 月 25 日辦理替代役法紀教育及支援災害防救演訓、捐血公益活動。

六十七、分別於 106 年 3 月 10 日、10 月 27 日辦理嘉義市政府暨所屬機關 106 年度上半年及下半年替代役管理人員定期在職訓練。

六十八、106 年 8 月 25 日假本市民生國中活動中心辦理 106 年度「替代役備役演訓召集」，本次召集替代役備役役男 90 名。本府課程規劃及執行力績效良好，榮獲年度績優單位。

六十九、106 年 9 月 22 日召開 88 年次兵籍調查協調會，9 月 23 日建置網站連結系統，9 月 30 日完成 88 年次「徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業」上線測試連結及模擬，線上申報 1,832 人，達成既定目標 55% 高達 92%。榮獲 106 年度兵籍調查資訊化作業績效優異單位。

七十、106 年 9 月 29 日上午 11 時至下午 2 時假本市小原餐廳舉辦「役路相伴-南區縣市袍澤情深座談活動」，圓滿完成。

七十一、106 年 7 月 21 日及 10 月 16 日辦理二場次市長涂醒哲率領市府團隊至嘉義縣大林鎮陸軍步兵第 257 旅，關懷探視本市籍陸軍軍事訓練入營役男。

七十二、106 年 4 月 13 日辦理 106 年度本市全民防衛動員暨災害防救(民安 3 號)演習，圓滿完成，本府「兵棋推演」、「綜合實作」二項評比，榮獲最高

獎項「特優單位」。

七十三、106 年全民國防教育推動成效優良，於 106 年 8 月 7 日經國防部訪評結果，核定為全國最高獎項「績優單位」，並於 106 年 8 月 31 日由市長親自至國防部接受總統頒獎。

七十四、本府落實業務運作，提升本市役政行政效能及服務，榮獲 106 年役政業務聯合督訪獲 C 組第 1 名。

七十五、106 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報定期會，榮獲全民戰力綜合協調會報縣市級績優單位。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.18 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93.18 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 98.18 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%) 2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	總分 4 分，得分 3 分	鼓勵同仁踴躍受檢。

二、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-41.67	本處同仁因月底加班時未能注意請領程序時效，爾後將加強宣導請同仁加班請領加班費，應於加班事實發生後之次月 10 日前完成請領程序，以達成績效目標。
----------------------------	-----------------------	--------	--

陸、績效總評：

106 年度民政處績效考評核心業務面向—「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序，縮短等候時間」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計劃」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。業務創新改良面向—「邀請本市寺廟參加本府環保局空氣污染自主管理」、「建置戶政服務網」、「以宗教活動帶動觀光」、「宣導優質廟會活動」、「推動新住民融合計畫」、「辦理二二八紀念系列活動」、「規劃辦理市長民意訪談」等 7 項績效指標。人力資源發展面向—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」等 5 項績效指標。經費執行力面向—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 45 項衡量指標。年終檢討成效計有 43 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，僅人力資源發展面向 2 項未達原訂目標值，將督促本處各科依規定積極配合辦理。

嘉義市政府財政處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府財政處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本處主掌本府財政，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理被占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。

鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。

配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，使庫款支付達到安全正確及便民迅捷，既保障受款人權益亦能充分發揮支援市政建設功能。

以服務民眾暨本府員工為前題，推動便捷的薪資、專戶、零用金及保管品異動上網查詢機制，使受款人方便查詢每筆款項，府內各單位寄存之保管品數量亦達有效控管。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(4%)	節省利息支出	10%	76%	100%	4	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。106 年度債務付息預算數 1,989 萬 6,000 元，執行 31 萬 3 仟餘元，節餘 1,958 萬餘元。
二、賡續推動各項開源節流措施(4%)	歲入歲出差短決算數 < 預算數	100%	100%	100%	4	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口 11.7 億元，預算執行結果節餘 5.36 億元，達成預計衡量指標。

三、推動公有財產業務(8%)	1. 市有非公用土地租金及使用補償金之收繳(3%)	95%	99.14%	100%	3	106 年辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,672 萬 5,057 元，已收數為 1,658 萬 1,617 元，徵收率為 99.14%。
	2. 市有非公用土地管理及處分(3%)	100%	100%	100%	3	106 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 6 筆，處分價款共 1,541 萬 2,536 元。
	3. 辦理本府及所屬機關學校年度財產查核(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度應完成查核北興國中等 15 個單位財產管理情形，實際完成查核單位計 15 個。
四、加強私劣煙酒查緝工作，提昇管理效率。(5%)	1. 菸酒業者抽檢訪查。(3%)	350 家	573 家	100%	3	106 年度預定抽檢業者家數 350 家，實際抽檢家數 573 家，已依進度執行完成。
	2. 對民眾辦理菸酒法令宣導。(2%)	20 件	51 件	100%	2	106 年度辦理菸酒業務宣導，計平面類宣導 32 件、媒體類宣導 9 件、活動類宣導 10 件。
五、推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」(2%)	使用查緝子系統上線操作，運用於菸酒查緝業務。	100%	100%	100%	2	106 年度抽檢及查緝案件逐件上線操作，計登錄 573 筆。
六、查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生(2%)	查核本市信用合作社、農會信用部庫存現金及有價證券。	100%	100%	100%	2	106 年度抽查基層金融機構變現性資產，計總社(信用部)2 家、分社(分部)3 家。
七、運用智慧科技，推動集中支付作業電子化，省錢、省時、效率高(2%)	推動憑單線上簽核作業	100%	100%	100%	2	106 年 5 月 16 日正式上作業。

八、提昇電匯存帳執行率、服務快速又安全(3%)	1. 提昇通匯存帳比率(2%)	97%	98%	100%	2	推廣轉匯存帳入戶作業，106 年度完成支付總筆數 45,993 筆，轉匯筆數 45,225 筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量 98%，超越預訂目標值 97% 達 1 個百分點。
	2. 建立受款人資料庫系統，減少資料錯誤退匯情形(1%)	0.5%	0.5%	100%	1	106 年度退匯筆數計 245 筆，退匯比率為 0.5%，與預訂目標值相同。
九、以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質(5%)	1. 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務(2%)	100%	103%	100%	2	106 年統計服務件數每月 341 人/預估當年服務件數每月 330 人×100%，達成率 100%。
	2. 落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(1%)	100%	102%	100%	1	106 年度轉匯件數 15,261/預估當年度處理件數 15,000×100%，達成率 100%。
	3. 到期保管品立即通知業務單位提領，有效控管保管品的數量(1%)	100%	144%	100%	1	106 統計異動上傳服務件數 779/預估當年服務件數 540 件×100%，達成率 100%。
	4. 配合聯合服務中心代收府內規費，提升為民服務效能(1%)	100%	188%	100%	1	106 年度收款處理件數 8,496/預估當年度處理件數 4,500 件×100%，達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動財務效能執行方案(11%)	1. 辦理本府及所屬機關學校年度財務查核(4%)	30%	50%	100%	4	於106年7月查核東區公所等21個單位財務執行情形,本府業務單位總數55個,查核率38%。
	2. 辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業(4%)	2件	2件	100%	4	106年辦理促參案件訪視,計有「嘉義市西市場大樓停車場暨停15停車場委託營運案」及「嘉義市南興國民中學探索體驗園區營運及移轉案」等2案。
	3. 歲入金額預估(3%)	90%	101%	100%	3	106年歲入預算數120億296萬2千元,歲入決算數124億9,556萬4,410元,占歲入預算數104.10%,達成目標值。
二、推動「財產智慧管理系統」,提昇財產管理效益(5%)	1. 建置本市開發分析系統(3%)	30%	35%	100	3	106年11月17日完成該系統勞務採購簽約事宜,執行率達35%。
	2. 推動「嘉義市政府報廢動產拍賣網站」(2%)	80萬元	109萬8,854元	100%	2	本案網站「嘉義市政府愛物網」,106年度辦理拍賣拍定金額計109萬8,854元,達成率100%。
三、推動所得稅扣繳申報網路化(4%)	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	100%	147%	100%	4	106所得扣繳件數2,943件/所得扣繳件數2,000件×100%,達成率100%。
績效分數	權分合計 20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	1 案	20%	0.6	針對債務管理績效考評項目，表達建議計 1 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(2%)	80%	95.5%	100%	1.5	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，達成目標值 95.5%，圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	70%	100%	100%	3	本處同仁參加專題講座，平均到訓率 100%，得基本分 3 分，爾後將鼓勵同仁踴躍參與，以圓滿達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形。(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁因公出勤及在勤均依規定辦理，得分 1 分，圓滿達成目標值。

	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)。	100%	100%	100%	1	本處同仁辦公秩序及服勤紀律良好，圓滿達成目標。
	3. 佩戴職員證情形(1%)。	100%	100%	100%	1	本處同仁均依規定佩戴職員證，圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	3.6	督促本處同仁已排定健康檢查者，踴躍受檢，以期圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$		
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	91.67%	100%	1.84	本處各科加班費按月請領，有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 16.54 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	83%	100%	20	本處經常門總預算數(不含人事費)為3,737萬5,000元,扣除年度控管經費,執行結果實支數3,065萬5,703元,預算執行率83%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	--	--	--	--	無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	--	--	--	--	落實節流支出加0分
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	--	--	--	--	爭取中央計畫型補助款加0分
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、妥籌財源支援市政建設，配合主計處如期彙編107年度總預算。107年度總預算案歲入123.41億元、歲出137.45億元，歲入歲出差短14.03億元，加計債務還本1.30億元，合計15.33億元，全數以賒借收入彌平。
- 二、配合各單位簽辦動支106年度災害準備金，共計3筆金額為2,506仟元，以適時協助本府支援各單位救災經費。

三、賡續推動民間參與公共建設業務：

- (一)「嘉義市垂楊國小地下停車場委託經營管理標租案」、「火車站前停車場標租案」、「西區區政大樓用地臨時路外停車場」、「南棟大樓地下平面停車場標租案」、「市14市場用地」、「嘉義市長青綜合服務中心營運移轉案委託營運」、「嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園營運移轉案委託營運」於106年度完成簽約。
 - (二)106年辦理促參案件訪視「嘉義市西市場大樓停車場暨停15停車場委託營運案」及「嘉義市南興國民中學探索體驗園區營運及移轉案」等2案。
- 四、協助各單位積極推行公有財產設施以委託管理方式經營，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，截至106年12月止計有31項設施委外經營年收入4,018萬3,501元。
 - 五、財政部106年度考核地方財政輔導方案，本府獲年度「債務管理」考核成績第2名、「公庫管理」第2名，總成績第2名。
 - 六、106年度積極清理被占用及處理閒置市有房地並辦理出售計8筆，出售金額合計1,541萬2,536元。
 - 七、本府為健全報廢後動產管理，建置報廢動產網路交易平臺「嘉義市政府愛物網」，106年度計拍定875筆，拍定金額合計109萬8,854元。
 - 八、加強標租本處經管本市西市場商業大樓5-7樓閒置樓層，截至目前計5、6樓及7樓14間辦公室皆已出租或供公務使用，每年租金收入合計為257萬3,898元。
 - 九、106年度對欠繳使用補償金，依規定積極辦理催收計20件，總計收回金額為28萬722元。
 - 十、為統一本府暨所屬機關學校財產管理系統，經建置嘉義市政府財產整合系統及辦理財產管理人員專業教育訓練，俾利產籍檢核及簡化行政流程。
 - 十一、訂定106年度菸酒業務執行計畫，據以辦理菸酒查緝工作，有效遏止私劣菸酒流入市面，維護消費者權益。106年度計抽檢菸酒業者573家，查獲違規案件22件，查獲菸類335包、酒類30.93公升。
 - 十二、透過多元宣導管道，適時宣導菸酒管理相關規定，106年度辦理菸酒宣導計媒體類9件、平面類32件及活動類10件，已發揮宣導效益。
 - 十三、建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使成為菸酒管理業務之重要運用工具，106年度計登錄573筆，有效提昇行政效率。
 - 十四、財政部106年度考核地方政府執行私劣菸酒查緝績效，本府105年度考核成績80.72分，評定為甲等。
 - 十五、為防止弊端發生，不定期查核基層金融機構變現性資產業務，106年度計抽查總社（信用部）2家、分社（分部）3家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.54 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 91.54 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 96.54 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-80	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	分數未達	鼓勵同仁加強終身常學習活動。
三、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	總分 4 分，得分 3.6 分	鼓勵本處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查者踴躍受檢。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.33	再強化加班費按月請領。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強私劣煙酒查緝工作，提昇管理效率加強」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生」、「運用智慧科技，推動集中支付作業電子化，省錢、省時、效率高」、「提昇電匯存帳執行率，服務快速又安全」、「以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質」、「推動財務效能執行方案」、「」、「推動所得稅扣繳申報網路化」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理」、「強化加班費按月請領程序」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」及「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 36 項衡量指標(內含 2 項為額外加分)。年度終了檢討成效，計有 30 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原定目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府建設處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府建設處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本處依據市長施政理念，將本市發展總目標訂為「信任、幸福、新嘉義」，呼應國際、國內、區域與地方的趨勢，強化過去已發展建設，將「嘉義市都市設計綱要計畫」、「嘉義市景觀綱要計畫」、總目標「建構以人為本、與環境共生的公共設施體系」、「地方產業創新研發推動計畫」、「整合農業資源多元發展,創造農業新價值」、「結合研發技術,推動工業轉型與升級」等整合性計畫的精神，納入本處 106 年施政計畫中。希望透過具體目標的實施，逐步達到『創新-產業創新』、『活力-活力環境』、『優質-經濟優質』都會城市。

建立一座具優質休閒場所、進步精緻農業、工商經濟發達及便利購物環境的美麗諸羅城，以成為「雲嘉南觀光休閒之消費城市」。都會公園、綠地植栽採生態工法理念，以保留生態原貌。公園朝向特色化公園及復健公園的發展，因嘉義市天然觀光資源較少，對於都市景觀的塑造則更顯重要，尤其給予大型公園明確的主題，並以此進行規劃，吸引更多觀光客並兼顧並兼顧市民使用之需求。改進農業經營方式和生產技術，朝向「知識經濟」發展。也提供更簡捷的工商登記服務，以促進工商業發展。持續推動地方產業的創新計畫。嘉義市位居雲嘉嘉行政區域中，「消費性質」極端明顯的城市。商業及服務業家數佔本市各項產業 90% 之比率，並創造就業機會，辦理創業貸款及信用保證基金。

也提供更簡捷的工商登記服務，以促進工商業發展。持續推動地方產業的創新計畫。嘉義市位居雲嘉嘉行政區域中，「消費性質」極端明顯的城市。商業及服務業家數佔本市各項產業 90% 之比率，並創造就業機會，辦理創業貸款及信用保證基金。

健全批發市場業務及承銷人管理，提升公有零售市場管理及強化傳統市場服務品質及功能，並辦理東市場更新計畫。嘉義市農漁產物流中心提供批發市場優質的交易平台，以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」，朝向三化共構的現代化批發市場邁進。進以達成消費市場、消費城市的定位。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增闢現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全(4%)	相關業務工程採購數量(4%)	75%	87%	100%	4	1. 係以資本門預算之執行率為評估方式。 2. 實際資本門執行數(應付未付數)/該年度資本門預算數×100% 3. 71,356,731/81,701,000×100%=87%。
二、計畫道路行道樹景觀再造(2%)	對於行道樹、中央分隔島等種植或補植適生之喬、灌木(2%)	50%	300%	100%	2	1. 係以統計數據為評估方式。 2. 種植或補植適生之喬、灌木/年度預定種植之喬、灌木(300株)×100% 3. 900/300×100%=300%。
三、依據公園綠地興闢及整修(3%)	改善方案發包數(3%)	50%	400%	100%	3	1. 係以年度改善方案發包數為評估方式。 2. 年度改善方案發包數/預估年度發包數(2案)×100%。 3. 8/2×100%=400%。
四、設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全(2%)	設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間數量(2%)	60%	85%	100%	2	1. 係以設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間數量為評估方式。 2. 年度設置數量/預定設置數量(20組、處)×100%。 3. 17/20×100%=85%。

五、改善動物收容環境，增進動物福祉(3%)	新建動物收容所(3%)	80%	未完成	30%	0.9	本案招標歷經八次流標，因多次流標，致建照逾期失效，經重新申發照已於12月7日拿到建照，並於12月29日申報開工。
六、調整耕作、活化農地(2%)	1. 本市農地申辦休耕比率(1%)	全年申報休耕農地面積達全市30%以下	100%	100%	1	106年本市耕地面積1,848公頃，申報休耕農地面積41.7454公頃，全年休耕農地面積比率為2.2%。
	2. 辦理農地野鼠施藥防治工作(1%)	農地施放野鼠藥劑1000公頃以上	100%	100%	1	農地施放野鼠藥劑1,380公頃。
七、辦理動植物疾病防治，確保農產品安全(2%)	1. 豬瘟及口蹄疫發生率(1%)	豬瘟及口蹄疫零病例	無病例	100%	1	豬瘟及口蹄疫零病例。
	2. 不合格農產品藥物殘留率(1%)	不合格件數<=2件	0%	100%	1	106年度抽驗56件，全部合格，不合格率0%。
八、強化山坡地管理，防範不當開發使用(2%)	山坡地違規開發致釀災害情事	無山坡地釀災案件	無件數	100%	2	無山坡地釀災案件。

九、加強工商業管理(4%)	1. 持續電子揭示系統(1%)	100%	100%	100%	1	依限完成。
	2. 加強便民及置解說明(1%)	100%	100%	100%	1	依限完成。
	3. 影響治安行業違規情事(1%)	40%	33.3%	83.3%	0.83	衡量指標：繳交罰款件數/違規總件數×100%，106年度繳交罰款件數1件，違規總件數3件，達成率33.3%。
	4. 青春專案查察(1%)	100%	100%	100%	1	本市列管店家計209家，青春專案共稽查300家，列管商店全數稽查。
十、加強消費者保護及商品標示工作(3%)	1. 成立消費者保護志工團(1%)	50%	100%	100%	1	已成立消保志工團，本項指標依限完成。
	2. 加強申訴處理(1%)	60%	100%	100%	1	一申案件所收案件共279件，全數處理完成。
	3. 加強商品標示抽查(1%)	90%	100%	100%	1	增加每年抽查件數≥5件，106年度2210件比105年度2151增加59件
十一、地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)(2%)	提升本市中小企業投入創新研發	80%	100%	100%	2	指標為：經審查通過件數≥5；106審查通過11件。
十二、辦理創業貸款利息補貼及信用保證基金(2%)	增加本市市民創意創業者借貸空間	80%	100%	100%	2	指標為：經審查通過件數≥5；106年度申請通過12件。
十三、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振	1. 各零售市場攤位平均出租率(1%)	71%	78%	100%	1	已出租攤位數/攤位總數×100%

市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所(2%)	2. 市場建築物修繕維護(1%)	35%	65%	100%	1	依限完成率。
十四、健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能(2%)	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評，輔導改善(2%)	85%	85%	100%	2	依限完成率。
十五、提昇傳統市場(集)服務品質及功能(1%)	辦理本市東市場更新計劃(1%)	80%	80%	100%	1	每年輔導攤商件數 \geq 15。
績效分數	權分合計 33.73 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續(5%)	年度認養團體數量(5%)	\geq 6 件/ 年	13	100%	5	訂約之認養團體數量，目前與本府訂定認養契約書者，計 13 個團體。

二、設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全運動(5%)	實際設置或修繕告示牌或強化無障礙空間數(5%)	\geq 12處/年	21	100%	5	設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間數量，今年共設置簡易體健設施 21 座。
三、運用 Google Earth 進行農業天然災害救助現勘(5%)	輔導區公所里幹事運用平板電腦或智慧型手機套疊地籍圖於 GoogleEarth，進行農業天然災害現場地位勘查。	100%	100%	100%	5	106 年度運用在 6 月 13 日豪大雨天然災害勘查，協助公所勘查人員快速定位。
四、推動內部作業流程改善(5%)	商業登記作業流程(5%)	$\leq 8\%$	100%	100%	5	完成改善內部作業流程
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%以上	85%	100%	3	強化、促進同仁及發揮職務本質功能並完成工作指派。

道。(6%)	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	0	0	0	將強化本處對於政策、法令等修正意見，以促進政策的規劃及交流。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(2%)	80%	64.7%	80.9%	0	強化同仁終身學習，並配合規定參加。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	70%	87.5%	100%	2	鼓勵同仁踴躍參加專題講座，強化自身行政效能。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	督促本處同仁遵守公出登記填寫。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	督促同仁確實配合辦公秩序及服勤紀律，營造辦公秩序及活化服務精神，策勵公務人員倫理。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	督促同仁確實配戴職員證，恪遵公務人員紀律。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率以上≥75%	75%	100%	2.4	鼓勵本處符合40歲以上同仁準時參加健康檢查，營造身心健康的優質環境，提升行政效能。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率≥50%	50%	100%	1	提醒本處長官準時參加年度健康檢查，健全工作職能，引領同仁以身作則。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	8.33%	13.88	0.19	強化本處加班費按時申請，以利有效控管支出。
績效分數	權分合計 11.59 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	57.43%	71.78%	9.33	本處經常門實支數為 8 千 8,002 萬元(經常門預算數-年度控管經費)，執行達成率 71.78%，因 106 年底預算保留至 106 年執行，尚有跨年度之執行案件，故執行率未達標。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	59.41%	74.26%	5.2	本年度資本門實支數+應付歲出保留款其執行經費 5,465 萬 9168 元，公園科保留數 3,344 萬 1670 元、市場科保留數 5 萬元。執行率達 74%，執行成果尚需加強。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加 1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	0	0	0	本處因業務執行須解控尚能達成執行，故在經費控管上未能達到績效，將督促同仁，樽節開支。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	0	0	0	本處積極爭取各項經費補助，俾利政務推動，強化市府市庫，推動各項市長政策。
績效分數	權分合計 14.53 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、文化公園特色化遊具改造工程(1500 萬)：

為落實兒童權利公約及身心障礙者權利公約的精神，保障所有兒童享有均等的遊戲權，促進社會的個別差異尊重與不同族群需求的人群融合。經由遊戲鼓勵兒童學習與同儕相處、共享遊樂設備，並在等待輪流使用中理解他人需求，提供兒童情感交流的機會，學習社交時自我感緒表達、管理及問題解決能力。積極運用身體、有助關節或肌肉發育、復元或維持能量，增進關節靈活度和肌肉力量。增強兒童創造建構內在圖像的能力，激發求知慾和錯誤修正、應變能力。使兒童透過共融式遊戲場域增強社會、情感、動作及創新發展，爰辦理「嘉義市文化公園遊具改善統包工程」。

二、香湖公園極限運動設施改造工程(1000 萬):

極限運動是一項在人與自然融合過程中，透過對工具的掌握和控制，以最大的限度去發揮人的生命潛能，並且不斷的從挑戰自我的中得到身心愉悅和健康的 新興體育項目。最早於 1979 年在美國由 X-Games 之父塞米奧(Ron Semiao)成立， 1995 年在美國紐倫波特(New Port)舉行後，這股熱潮便逐漸在全球各地蔓延。主要概念為強調環境使用過程中，能夠思考到更廣泛的使用族群，包括不同體型、 不用年齡層等，盡可能的最大範圍內，讓一種產品或環境設計可以不需經過太多 特殊的調整，就可以同時適用不同的使用者。因而辦理「香湖公園 青少年活力廣場改善統包工程」。

三、嘉義公園整建改造工程(2500 萬元):

設計內容:

1. 民權路人行道改善。2. 火車頭周邊環境改善。3. 小西湖周邊環境改善。4. 鳥籠廁所。5. 下棋休憩區改善。6. 舒活廣場周邊景觀改善。 7. 入口意象改善。8. 水道環境改善。9. 新設鞦韆 10. 花台表面填平目前已完成細部設計，審查後即可發包。

四、都會森林公園廁所新建工程。

五、公 36 圍籬退縮工程(350 萬):

106 年 4 月 21 日，議會 106 年的 1 次追加減預算審查會議，通過 350 萬預算，將進行北安路圍籬退縮，創造停車空間。

施作內容:1. 休憩步道活動廣場。 2. 休憩座椅。3. 景觀高燈及管線。4. 圍籬退縮設置美化。5. 地坪綠化。6. 既有設施拆除運棄。

六、東門圓環整修工程(104 萬):

大家引領期盼的東門圓環改建案，在 2017 年 7 月 8 日舉行啟用典禮，雖然經費僅有 100 餘萬元，卻將嘉義人對東門噴水池、東門圓環的回憶找回來。現在的尿尿小童終於會尿了，還 4 個小童一起，很有趣。

東門城東門噴水池 到東門圓環，這地方有很多人的回憶，旁邊就是很熱鬧的東市場，雖然圓環是一個交通設施，我們還是給她綠美化，讓民眾可以上來這邊休憩，大家可以在這邊聊天乘涼，也是前人一個很好的構想。在這麼繁忙的區域，有一座這樣的綠地，讓人們的心情也會變得比較好，再次見證下一個諸羅 300 年。

七、中正公園改造工程(400 萬):

中正公園興闢迄今多數超過 20 年之久諸多公園內設施有老舊損壞之疑慮，相關遊戲設施亦與現行國家標準規定有所落差。有鑑於此，嘉義市政府針對中正公園內植栽有設施、環境為等方面，提出環境改善更新的

想法，期望藉由公園環境的更新改善，提供市民更為安全舒適、美觀的休憩環境，並落實永續綠色城市的願景。中正公園為嘉義市早期開闢之公園，設施以老化且整體視覺空間過於硬化，然而停留休憩的綠美化空間非常缺乏，同時配合嘉義市『嘉義市健康活力城市』願景與城鎮之心政策引導型計畫導引，期許藉由本計畫可以達到安全舒適放鬆的綠美化空間。

(一)提供更多居民與遊客，可以放鬆活動空間，進而增加都市的綠化空間，以達到減少熱島效應。

(二)營造出不同活動空間，以凝聚居民的共識，創造出社區互動空間，促進社區發展。導入『自然』、『生態』、『永續』三方面為整體景觀改善核心，以提升基地的永續空間建立。建立健全的使用與管理維護機制，創造永續空間的發展。獲營建署補助 700 萬元。

八、嘉義市 34 座公園綠地環境清潔管理，以 5 標案落實執行：

106 年度公園清潔管理共分 5 案，1.「東區南興公園等環境清潔管理」(包含 228 紀念館、短竹、頂庄、中庄、崇文、南興、南田、文雅、東洋、後湖、長榮、文昌、宣信、芳草、啟明)；2.「嘉義公園等環境清潔管理」(包含嘉義公園及都會森林公園)；3.「民生公園等環境清潔管理」(包含民生、中正、友忠、興嘉、番仔溝、北社尾、光路、義昌、湖內兒遊、仁愛兒遊)；4.「香湖公園等環境清潔管理」(包含文化及香湖公園)、5.「劉厝地區環境清潔管理」(包含劉厝 1 號、2 號、3 號公園及 228 國家紀念公園)。運用該五標案以維護本市 34 座公園的清潔養護，均於本年 4.5 月份完成廠商簽約並履約中。

九、嘉義市 34 座公園綠地等植栽養護工資與機械工具單價標(含災後搶救)為維護各公園設施植栽運動器材等作業，106 年共辦理 6 項開口契約，更有效率完成修護。1. 嘉義市轄內公園及道路植栽澆水、養護、人工、機具等綠美化單價標(含災後搶救)工作-東區、西區(2 標)。2. 公園修繕開口契約-東區、西區(2 標)。3. 公園兒童遊具及體健設施修繕開口契約(1 標)。4. 公園機電設備維護修繕及災後搶修開口契約(1 標)。

十、加強公園、綠地、槽化島等區域綠美化，共計完成喬灌木及草花補植面積約 1,500 平方公尺，提升都市整體景觀美質，加強增加公園及道路植栽區

- 綠美化工作，提供各單位工程施作需移植植栽的移植點。
- 十一、加強公園、道路植栽區等區域綠籬美化，共計補植長度約 600 公尺，優化都市帶狀綠帶串聯度。
 - 十二、辦理「樹造幸福」植樹護樹活動。
 - 十三、核發農業用地作農業使用證明書及農業用地作農業設施容許使用同意書彙整表。
 - 十四、辦理活化農地計畫計畫轉作休耕給付清冊。
 - 十五、農業機械化推廣：105 年度加強推行農業機械化補助購置農機案，申請人數共計 48 人，補助款計新臺幣 12 萬 6,651 元整。
 - 十六、稻穀運費補貼：106 年合計 246 萬 7,729 公斤，計補助稻穀運費 98 萬 7,090 元。
 - 十七、辦理水稻穗稻熱病、褐飛蝨等病蟲害防治
 - 十八、農藥安全使用教育 2 場次及蔬菜農藥殘留抽檢 33 件。
 - 十九、加強農藥管理，抽查市售農藥 11。
 - 二十、106 年 9 月 23 日於中央廣場（民權路與興中街口）舉辦「幸福貓狗在我嘉」寵物登記及狂犬病疫苗注射活動。
 - 二十一、狂犬病預防注射統計表。
 - 二十二、寵物總登記數 23,806 隻。
 - 二十三、執行家禽違法屠宰查緝目標數 25 場，完成 78 場。
 - 二十四、辦理農村體驗活動 20 場次。
 - 二十五、辦理金牌農村選拔，推選頂庄社區參加，全國第 1 屆金牌農村全國決賽。
 - 二十六、辦理未登記工廠輔導，績效榮獲甲等。
 - 二十七、「106 年暑期保護青少年--青春專案」辦理十大行業稽查，獲評第二名。
 - 二十八、辦理嘉義市設計翻轉地方創生計畫獲國發會頒發「優化產業價值指標獎」。
 - 二十九、為維護市民食魚安全健康，魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、螢光劑及硼砂含量實施抽檢，自 106 年 1 月 1 日至 106 年 12 月 31 日計抽檢 1795 件，均符合

規定安全標準。

三十、為維護市民食用水果安全健康，果菜市場股份有限公司實施進場水果農藥殘毒檢驗，106年1月1日至106年12月31日計抽驗當季主要大宗水果共5,594件貨品，計有1件不合格，餘均符合規定安全標準。

三一、公有零售市場管理：

- (一) 嘉義市東公有零售市場管理員吳明鴻獲經濟部遴選為「2017年公有零售市場績優服務人員」。
- (二) 嘉義市零售市場計有3家獲3顆星、11家獲2顆星及3家獲1顆星，共17家獲經濟部「106年度樂活名攤」評核通過。
- (三) 西公有零售市場通過經濟部標準檢驗局優良衡器計量管理業者評核並完成授證。
- (四) 106年1月1日至106年12月31日止辦理各公有零售市場攤舖位使用人使用申請、通知訂約、續約、變更、轉讓及使用費催繳案件計132件（東市場54件、北興市場11件、西市場56件、保安攤販集中場11件）。
- (五) 為營造優質購物環境，確保市民消費安全，辦理各公有零售市場、各市場大樓及用地設施維護與環境清潔等管理工作。

三十二、攤販管理輔導：

106年1月1日至106年12月31日止違規攤販取締案件計有依道路交通管理處罰條例勸導取締647件，依廢棄物清理法勸導71件，依食品衛生管理法勸導取締4758件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計33.73分；
業務創新改良面向績效，權分合計20分；
人力資源發展面向績效，權分合計11.59分；
經費執行力面向績效，權分合計14.53分；
分數小計79.85分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

106年建設處施政績效具體事蹟評比，分數5分。

三、績效總分為84.85分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、改善動物收容環境，增進動物福祉。(3%)	完成興建	未完成	本案招標歷經八次流標，因多次流標，致建照逾期失效，經重新申發照已於12月7日拿到建照，並於12月29日申報開工。
二、加強工商業管理(4%)	3. 影響治安行業違規情事(1%)	106年度繳交罰款件數1件，違規總件數3件，達成率33.3%。 。達成度83.3% 差距-16.7。	因部分受處分人提出訴願，罰鍰尚未繳交，然已進行催繳。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-100	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
四、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	強化公務人員終身學習時數。(3%)	分數未達	鼓勵同仁加強終身學習活動。
五、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	總分4分， 得分3.4分	鼓勵本處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查者踴躍受檢。

六、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-8.33	強化加班費按月請領。
七、增進預算執行績效各機關當年度資本門預算執行率	1. 各機關當年度經常門預算執行率	-28.02	爾後將加強經常門預算執行率。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-25.74	爾後將加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「增闢現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全」、「行道樹景觀再造」、「公園綠地整闢及整修」、「設置簡易運動器材並強化說明告示或強化無障礙空間，方便使用者安全」、「改善動物收容環境」、「增進動物福祉」、「調整耕作、活化農地」、「辦理動植物疾病防治，確保農產品安全」、「強化山坡地管理，防範不當開發使用」、「地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)」、「加強消費者保護及商品標示工作」、「辦理創業貸款利息補貼及信用保證基金」、「加強零售市場、更新軟體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物環境」、「健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能」及「提升市場服務品質」等 15 項績效目標，並訂定 23 項衡量指標及 4 項業務創新改良面項策略績效目標，共達成 21 項年度績效目標值。總計 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府工務處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府工務處 106 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、依據本府 107 年 1 月 4 日府智綜字第 1073700048 號函辦理。
- 二、106 年度業已結束，為檢視原訂 106 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、區域排水(4%)	1. 區域排水疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度嘉義市區域排水清淤工程，辦理本市 7 條區域排水疏濬清淤，已完工結案。
	2. 排水護岸維護工程(2%)	2 件	4 件	100%	2	106 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，目前辦理驗收決算作業；辦理嘉義市後庄(後庄直排一)地區滯洪環境改善工程、竹村排水改善工程及嘉義市紅瓦里排水系統改善等三件工程。
二、雨水下水道(4%)	1. 雨水下水道疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度雨水下水道清淤開口契約，年度中由本府派員進行雨水下水道縱走，依淤積情況進行清淤作業，目前辦理驗收決算作業。
	2. 雨水下水道興建工程(2%)	2 件	3 件	100%	2	106 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，目前辦理驗收決算作業；辦理嘉義市友忠路雨水下水道工程及民生北路民族路雨水下水道一期工程。

三、嘉義市污水下水道系統建設計畫(5%)	推動全市污水處理率之提升，健全市政發展，提升生活品質(5%)	2000公尺	2314.92公尺	100%	5	1. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「管線第1標工程」於105年11月15日開工。 2. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「水資源回收中心統包工程」，業已簽上網發包。 3. 「嘉義市污水下水道系統」第一期「分支管網及用戶接管第一標工程」發包流標，目前修正招標文件。
四、道路路燈維護管理(4%)	路燈故障時修護時效(4%)	90%	100%	100%	4	1. 針對通報路燈故障案件派工維修完成時間統計。 2. 106年度通報故障案件共3744件，均於1個工作天內完成，修護率100%。
五、路平專案執行(4%)	路平工程完成件數比率(4%)	90%	85.7%	95.2%	3.8	1. 本年度路平專案發包件數為14件，已完工12件。 2. 本年度預算包含本預算8000萬元及追加預算7000萬元，因追加預算八月才完成預算核定，後續設計等程序至12月才完成工程發包，因此造成追加預算所辦理的工程無法如期在今年完成，致使全年度完工比例降低。
六、提升採購作業效率(4%)	1. 招標公告作業(2%)	100%	100%	100%	2	招標文件電子領標達成率100%並於收件後1日內完成上網公告
	2. 辦理採購專業人員基礎班(2%)	1	1	100%	2	辦理「採購專業人員基礎訓練班」一班次，受訓人員68名，共50人取得證照。
七、加強公共工程品質維護(4%)	1. 工程施工品質查核(2%)	50	45	90%	1.8	預定查核件數50件，實際查核件數45件，因106年度1000萬以上工程數量銳減僅15件，且學校工程發包均流標多次，案量不足所致。

	2. 辦理查核講習與觀摩會(2%)	2	2	100%	2	辦理查核講習 2 場次，工程驗收與品質管理各一場次。
八、生活圈道路開闢(4%)	辦理徵收作業(2%)	90%	100%	100%	2	華興橋改建工程、興業東路 25 公尺計畫道路拓寬工程及停十四周邊(含人行廣場)工程用地取得均已完成。
	辦理工程建設(2%)	70%	100%	100%	2	華興橋改建工程截至 106 年底預定進度為 23.101%，實際進度 30.71%；停十四周邊(含人行廣場)工程截至 106 年底預定進度為 29.74%，實際進度 32.28%。
九、湖子內區段徵收公共工程(2%)	辦理工程建設(2%)	100%	100%	100%	2	湖子內區段徵收公共工程至 106 年 5 月全數完竣。
績效分數	權分合計 34.6 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、下水道工程施工品質(10%)	與管線工程單位事先溝通，研議兼顧工程品質及縮短時程方法，注重事前宣導及執行效率(10%)	100%	100%	100%	10	本年度辦理兩污水下水道工程共 3 件均辦理完成下列事項： 1. 設計階段進行會勘及試挖，了解現地管線情形。 2. 工程發包後公告週知施工位置及改道路線，事前宣導減少民怨。 3. 工程施工不定期督導及施行查核。 4. 工程完工後辦理登錄建檔作業。

二、道路管線挖掘埋設網路線上申請作業(10%)	配合法規修訂,所有申請作業均採網路線上申請(10%)	95%	100%	100%	10	106 年度計申請 2184 件,全部採用線上申請,完成目標。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能,使工作指派適當,並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能,使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	符合規定職務數」/「普查職務數」 25/28	89.29%	3	針對職務普查部份,本處合於規定,已達成目標值。
	2. 對於政策、法令等修正案,表達建議或修正意見,以促進中央與地方公務人員意見交流,使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	1 案	20%	0.6	爾後將適時對於人事政策、法令等修正案,表達建議或修正意見。
二、推動組織學習,促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	80%以上→1分	7%	0	將加強同仁參與終身學習,並配合規定參加。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	實際參加總人數/調訓總人數 19/18= 106%	100%	3	同仁參加專題講座到訓達成目標值，將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	1-(0.2*0) *100%= 1	100%	1	同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將持續維持良好差勤管理。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	1-(0.2*0) *100%= 1	100%	1	達成目標將繼續保持良好服勤紀律。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%→ 1分 99%-51%→0.5分	100%	1	同仁均依規定佩戴職員證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率≥75%	2/3=50%→0	50%	0	鼓勵本處同仁已排定健康檢查者踴躍受檢，以期圓滿達成目標。

	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	$2/2*1=1$	100%	1	正、副一級主管於本年度排定健康檢查時，均參加受檢。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	$(12-7)/12*100\%=41.67\%$	41.67%	0.845	強化本處加班費按月申請，以利有效控管支出。
績效分數	權分合計 11.45 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	74.41%	93%	12.09	依規定執行預算。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	67.23%	84%	5.88	詳由主計處提供經費執行力面向衡量指標資料一覽表。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	落實節流支出加分：0				

二、爭取中央計畫型補助款 (採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	爭取中央計畫型補助款加分：4	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，績效最高。
績效分數	權分合計 20 分	

參、施政績效具體事蹟：5%

一、大型計畫：

除湖子內區段徵收公共工程至 106 年 5 月全數完竣外，八掌溪人行景觀橋工程及嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程均已於 106 年度完成工程發包，預定 107 年底可完成；另東義路及廬山橋改建工程刻正辦理委託規畫設計技術服務，預定 108 年初可完成工程發包作業。

二、計畫道路興闢及道路改善：

- (一)建成街 58 巷 8 米計畫道路工程、嘉大蘭潭校區聯絡道路改善工程、嘉義市學府路(清水祖師廟至蘭潭段)道路改善工程及嘉義市健康十二路銜接新民路中央分隔島改善工程已於 106 年度完成。
- (二)停十四周邊(含人行廣場)工程、世賢路四段 350 巷 21 弄、立仁路 60 巷 8 米打通工程、彌陀路 238 巷 56 弄、光正街 12 巷 13 號旁 8 米打通工程及嘉義市友順街 8 米及 4 米計畫道路開闢工程均刻在施工中，將陸續完成。

三、人行空間改善

- (一)嘉義市小雅路、雅竹路(大雅路二段至小雅路)人行道改善工程、嘉義市重慶路(南京路至新民路)人行道改善工程、嘉義市輔仁中學旁人行道新(整)建工程、嘉義市新民路(民族路至垂楊路)人行環境改善工程、嘉義市世賢路(文化路至博愛路)植栽區環境設施改善工程均已於 106 年度完成。
- (二)嘉義市民權東路人行環境改善工程(第一工區)及嘉義市民權東路人行環境改善工程(第二工區)均已獲前瞻基礎建設-提升道路品質補助，將陸續辦理工程發包作業。

四、區域排水已完工案件：

「嘉義市紅瓦里排水系統改善等三件工程」、「嘉義市後庄(後庄直排地區滯洪環境改善工程)」、「竹村排水改善工程」、「北排水圳頭支線及北排水廬厝里支線護欄改善工程」、「106 年度嘉義市區域排水清淤工程」、「106 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約」。

五、雨水下水道已完工案件：

「嘉義市友忠路雨水下水道工程」、「嘉義市 106 年度道路側溝興建及維護工程開口契約」、「106 年度嘉義市雨水下水道清淤工程開口契約」、「106 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約」。

六、區域排水辦理中案件：

「南排分流系統及湖內抽水站興建工程」、「北排水 1K+328 行尊橋下游左岸護岸改善工程」、「林森西路 296 巷(阿里山森林鐵道旁)排水改善工程」、「嘉義市林森東路 691 巷 6 號前坑溝治理工程」。

七、雨水下水道辦理中案件：

「民生北路及民族路雨水下水道第二期工程」、「新民路雨水下水道工程」、「國華街雨水下水道改善工程」、「南京路雨水下水道工程」、「長安街及西門街雨水下水道修繕工程」、「嘉義市大溪路 428 巷至紫微宮前排水工程」。

八、「106 年度市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評」經營建署評定本市再度榮獲道路平坦度全國第一，都會城鎮型甲等、交通工程類第一名及道路養護類第二名。

九、「施工查核小組績效考核結果」經行政院公共工程委員會評定本市榮獲優等。

十、「105 年度公共設施管線資料管理供應系統考評」經營建署於 106 年初評定本市榮獲特優。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.6 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 11.45 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 86.05 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 91.05 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、路平專案執行	路平工程完成件數比率(4%)	-4.8	本年度預算包含本預算 5,000 萬元及追加預算 7,200 萬元，因追加預算七月才完成預算核定，八月才完成勞務發包，因此造成追加預算所辦理的工程無法如期在今年完成，致使全年度完工比例降低。
二、加強公共工程品質維護	工程施工品質查核(2%)	-10	預定查核件數 50 件，實際查核件數 45 件，因 104 年度 1,000 萬以上工程數量銳減僅 15 件，案量不足所致。將評估下年度可能之工程數量，再精實決定預訂查核之工程件數。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-80	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
四、推動組織學習，促進公務人員終身學習	強化公務人員終身學習時數(2%)	-93	鼓勵同仁兼顧業務情形下，多參與各項終身學習機會。

<p>五、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢。(3%)</p>	<p>-50</p>	<p>同仁常因工作忙碌忽略健康檢查，將督促本處同仁已排定健康檢查者踴躍受檢。</p>
<p>六、增進預算執行績效</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率</p>	<p>-7</p>	<p>爾後將加強經常門預算執行率。</p>
	<p>2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)</p>	<p>-16.25</p>	<p>各項工程施工變數較多，爾後於設計階段儘量周延考量各項變因，俾提高資本門預算執行率。</p>

陸、績效總評：

經檢討計有「路平專案執行」及「加強公共工程品質維護」等較原訂目標落後，經費執行需辦理保留，留至次年執行，影響執行績效。爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據，並強化組織執行力，努力突破現有困境，以期達到年度執行目標，並賡續重視各面向績效目標之達成。

嘉義市政府都市發展處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府都市發展處 106 年度施政績效報告

壹、前言

為本處業務職掌包含都市計畫綜合規劃、都市計畫變更、都市計畫樁位及管理數值航測、都市設計、都市更新、推動城鄉風貌計畫、建築許可、建築物施工及使用管理、廣告物管理、建築師管理、營造業管理、國宅企劃及管理、違章建築拆除、協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕等業務，攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。

為促進都市發展，提升都市生活環境品質，規劃都市遠景，以都市設計規範都市建設，以都市更新復甦都市機能，以城鄉風貌營造都市環境，以土地使用管制維護都市品質。此外，更期望建置完整都市計畫資訊，協助公私部門各項建設，引導都市發展朝向永續方向邁進。

由於經濟環境與產業結構的快速變遷，應更有效率透過都市規劃、都市更新及都市設計手法，配合市政發展定位，制訂前瞻性及具備公共利益的開發計畫，有效帶動都市經濟繁榮發展，同時提升環境品質及城市競爭力，並提供民眾最有效率的行政服務。因此為建立一個資訊化、有效率、便利服務的政府，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本處全力以赴的目標與信念。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、都市計畫資料資訊化，提高工作績效及為民服務品質。(3%)	辦理嘉義市土地使用資料庫暨核發系統建置案計畫(3%)	30%	30%	100%	3	辦理嘉義市土地使用資料庫暨核發系統建置，完成資料庫建置及系統規劃審查，並持續辦理系統設計檢核中。
二、充分發揮委員會之功能，積極推展市政規劃，繁榮都市發展。(4%)	召開嘉義市都市計畫委員會(4%)	100%	100%	100%	4	106 年度共召開 6 次都市計畫委員會大會，1 次專案小組會議，共審決通盤檢討案 1 案，個案變更案 11 案。

三、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數(4%)	建造執照申請案期限內審核完(4%)	90%	100%	100%	4	106 年度申請建造執照計 760 照，於期限內審查完竣計 760 照。760/760×100%=100%。
四、加強建築物公共安全檢查(3%)	1. 建築物公共安全檢查申報比率(1%)	60%	63.6%	100%	1	106 年應申報數為 534 件，實際申報為 340 件。
	2. 建築物公安申報複查合格比率(2%)	80%	88%	100%	2	106 年複查總件數 180 件，複查合格為 159 件。
五、補助本市建築物無障礙設施及設備(3%)	依已領得建築執照之公共建築物無礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則補助比率(3%)	90%	30.24%	33.6%	1	1. 補助 3 間國中小學申請案，經費為 22 萬 8 百 1 拾元整。 2. 本年度預算為 73 萬元。
六、推動騎樓暢通計畫(1%)	辦理嘉義市中山路火車站至嘉義文化創意園區騎樓暢通計畫(1%)	100%	100%	100%	1	1. 本案原為向內政部申請辦理中山路火車站至嘉義文化創意園區騎樓暢通計畫，於 106 年 8 月 21 日府都使字第 1062610388 號函變更為中正路路段。 2. 106 年 8 月 11 日府都使字第 1062609888 號函通知 106 年 8 月 16 日於現地辦理說明會。 3. 106 年度騎樓整平及暢通已辦理完竣，目前辦理竣工驗收結算中。
七、提高本市公寓大廈管理組織報備(3%)	依公寓大廈管理組織申請報備處理原則辦理(3%)	80%	78.5%	98%	2.94	依該報備處理原則，7 樓以上須申報為 298 件，實際申報報為 234 件。

八、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼(4%)	依內政部函補助比率(4%)以經濟、社會弱勢者優先，依據申請人家庭之年所得、家庭成員人數、申請人年齡、動產、不動產持有情況、家庭成員具備弱勢資格狀況、是否曾接受政府住宅補貼等條件，決定補貼之先後順序。	100%	92%	92%	3.68	106 年度受理申請租金補貼作業 901 件，購屋貸款 40 件，修繕貸款 3 件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數 970 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 36 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 20 戶。
九、加強室內裝修審查機構查驗合格案件抽查(4%)	室內裝修合格案件抽查比率	10%	14.2%	100%	4	106 年度合格案件總數 42 件，本府抽查 6 件。
十、違規廣告物管理(3%)	違規招牌廣告物拆除	50 件 (100%)	81 件	100%	3	106 年度違規廣告招牌拆除共計 81 件。
十一、加強新領使用執照建築物複查(3%)	1. 持續辦理新領使用執照建築物複查(2%)	60%	83%	100%	2	106 年度使用執照核發 296 件，年度複查 247 件。
	2. 加強宣導建商維護建築物合法使用之觀念(1%)	2 場次 (100%)	2 場次 100%	100%	1	1. 106 年 7 月 25 日配合本府綠建築宣導活動併辦違章建築宣導 1 場。 2. 106 年 8 月 23 日配合本府綠建築法規講習併辦理違章建築宣導 1 場。
績效分數	權分合計 32.62 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建築物地籍套繪管理系統更新及升級(5%)	建置多年老舊，配合電腦作業系統及內政部營建署系統建置配合更新介接(5%)	100%	100%	100%	5	建築物地籍套繪管理系統更新及升級完成。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	16/17	94.12%	3	本案已達成原訂目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0案	0%	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	11%	11%	0	爾後將更加提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	92.3%	92.3%	2.5	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	(一)人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	應出勤及在勤比率達100%，獲滿分1分。
	(二)人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達100%，獲滿分1分。
	(三)佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證情形達100%，獲滿分1分。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≥75	2/3	66%	0	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
	(二)本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	≥50%	66%	66%	1	已排定健康檢查受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	83.33%	1.67	本案達成率83.33%，爾後將加強有效控管支領數額。

績效分數	權分合計 11.17 分
------	--------------

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	28.8%	36%	4.68	經常門實支數÷(經常門預算數－年度控管經費)×100%=21,543,266÷(75,564,000-753,000)×100%=28.8%，達成度36%。爾後將加強經常門預算執行率。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	50.36%	62.95%	4.41	(本年度資本門實支數+應付歲出款+應付歲出保留款已發生權責部分×50%)÷(資本門預算數)×100%=(12,015,272÷23,860,000)×100%=50.36%，達成度62.95%，爾後將加強資本門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 9.09 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、都市計畫業務：

(一)北港路區段徵收總面積約 209.29 公頃，內政部都委會於 104 年 12 月 18 日召開第二次專案小組討論，仍對本案提出多項意見請本府再加強補充說明。本府已於 106 年 8 月 15 日於議會專題報告進度，

表達持續推動之決心，另因土地徵收條例自 101 年 7 月 20 日修正規定，需針對地主及耕作意願做詳細調查，了解民眾意願，故於 106 年度已完成土地所有權人意願調查，回收率達 52.35%，據有效回收問卷資料顯示，願意參加以區段徵收方式辦理之整體開發佔 86.09%。

(二)106 年度共召開 6 次都市計畫委員會大會，1 次專案小組會議，共審決通盤檢討案 1 案，個案變更案 11 案。嘉義市都市計畫第二次通盤檢討案，已完成本市都市計畫計畫委員會審議，並於 106 年 12 月 29 日函報內政部。

(三)辦理嘉義市土地使用資料庫暨核發系統建置，完成資料庫建置及系統規劃審查，並持續辦理系統設計檢核中。

(四)嘉義交流道土管變更案(增列太陽光電及汙水處理廠相關條文) 106 年 8 月 24 日公告實施。

二、都市更新業務：

(一)嘉義市都市更新整體規劃，已於 106 年 11 月完成期末報告審議。

(二)民族國小西側公有土地都市更新案係為延續市中心商業發展，將住宅區變更為商業區，106 年 10 月已提送內政部都委會審查，未來希望能盡速完成招商作業，活絡市中心發展。

三、城鄉風貌業務：

(一)106 年度城鎮風貌型塑整體計畫，內政部營建署核定 5 案計畫，核定本府計畫總金額 4,500 萬元（中央補助款 3,375 萬元，本府配合款 1,125 萬元）。

(二)105 年度城鎮風貌型塑整體計畫年度執行直轄市、縣(市)績效評鑑結果，本府整體表現名列優等，整體表現與前年度相比進步 5 名。

四、建築管理業務：

(一)落實行政與技術分立暨專業技師簽證制度。

(二)106 年度加強綠建築推動計畫-建立綠建築審核及抽查計畫，獲內政部營建署獎助及配合款新臺幣 96.2 萬元整，本年內已完成 2 階段合計 200 件綠建築設計案件抽查。

(三)本市 106 年園冶獎參選建築個案，有 6 個獲獎作品：

1. 「嘉義市立北園國民中學老舊校舍整建工程」建築景觀與植栽綠化採廣設主題式庭院，兼顧教學品質與景觀植栽防音，創造下列戶外綠化休閒環境 a. 懷恩園區 b. 大埕廣場 c. 景觀庭園。在走進繽紛的園地，便感受到各種夢想紛紛發光，生命的色彩跳躍起來。

2. 「北港車頭•後驛思想起」本次改造基地原為台糖閒置用地，透

- 過發展協會積極向台糖申請空地認養，設計主要規劃構想如下：a. 提供社區美學的示範空間 b. 創造社區休憩及聚會的後花園 c. 縫補及串聯基地周邊破碎空間 d. 透過自力打造凝聚居民共識。
3. 「繪日之丘」反映基地建築物及環境特性，其周邊的大雅商圈氛圍，被稱做嘉義的天母商圈種種商業化的雅稱。獨特半開放空間透過設計師的手法，使用者能享受戶外泡湯的感覺，是出現在山坡上的聚落開發的奇葩。
 4. 「直璞掬境」如中國人所說的諺語『留有餘地』的想法，空間的規劃設計上，在不同的建築高度也創造出不同的立體露臺院落，層層疊光處處院景，說著不同的空間故事。一個被綠環繞的家…您會發現，生活其中的家人，相聚同樂、互相扶持、分享生活，一同營造安適的夢想。
 5. 「中山官邸」景觀設計由使用者觀點出發，著重人與自然的關係，借助景觀規劃設計的各種手法，利用傳統園林之「框景」、「造景」、「借景」，塑造不同之視覺元素。由建築量體中，綠意漸次的蔓延、生長使建築整體甦活了起來。
 6. 「一方靜」靜逸的空間，巧妙的使用造型高牆輕鬆地與喧囂的都市雜音隔離，並以內斂而大方的景觀陽台、露台，搭配天光，形成自家溫暖且不受打擾的靜。透過大片落地窗、精緻的景觀以及私密安靜的私人空間的得到放鬆與安逸。

五、使用管理業務：

- (一)內政部營建署 106 年度建築物公共安全檢查相關業務考核，建築物公共安全檢查相關業務考核計畫，榮獲都會型乙組第 3 名/丙等 /62.64 分。
- (二)內政部營建署 106 年度公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，公寓大廈管理組織報備及相關業務考核計畫，60 分。
- (三)內政部營建署 106 年度內政部營建署公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫業務督導，公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫，第 7 名/乙等/73.9 分。
- (四)建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形：106 年 1 月至 12 月底止，共受理申報件數為 785 件，本期間共有 438 家業者辦理建築物公共安全檢查簽證申報。
- (五)公寓大廈管理組織：本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數 13 件，累計報備案件共 521 件。
- (六)建築物昇降設備：安全檢查由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報

本府備查共計 2898 件。

(七)本市新成立公寓大廈共用設施經費補助：106 年度嘉義市公寓大廈共用部分設施補助受理 237 件，不符合規定共退 4 件，合格 233 件，已全部核銷。

(八)住宅補貼資源業務：106 年度受理申請租金補貼作業 901 件，購屋貸款 40 件，修繕貸款 3 件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數 970 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 36 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 20 戶。

六、違章建築管理業務：

(一)本年度計處理違建 52 件，均依規定裁處違章建築或另案排定拆除。另制止施工中違章建築計 25 件，將於行政程序結束後依建築法第 93 條移送嘉義地方法院檢察署偵辦。

(二)廣告物管理：依「本市廣告物管理自治條例」，本年度違規廣告物取締 81 件，拆除 81 件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32.62 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 11.17 分；

經費執行力面向績效，權分合計 9.09 分；

分數小計 72.88 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 77.88 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、補助本市建築物無障礙設施及設備(3%)	依已領得建築執照之公共建築物無礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則補助比率(3%)	-66.4	106 年度補助預算為 73 萬元，因本個受補助國中小學均有興建工程，致本年度僅 3 間國中小學申請案，經費為 22 萬 8 百 1 拾元整。原定目標值 90%，達成度 30.24%，目標值差異值 59.76%。

<p>二、提高本市公寓大廈管理組織報備(2%)</p>	<p>依公寓大廈管理組織申請報備處理原則辦理(2%)</p>	<p>-2</p>	<p>106 年度 7 樓以上應申報數 298 件，因西區承辦人同仁分娩、產假等人力不足，致實際申報為 234 件。原定目標值 80%，達成度 78.5%，目標值差異值 0.8%。</p>
<p>三、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼(4%)</p>	<p>依內政部函補助比率(4%)</p>	<p>-8</p>	<p>106 年度受理申請租金補貼作業 901 件，購屋貸款 40 件，修繕貸款 3 件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數 970 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 36 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 20 戶，因本案執行為實報實銷，且為照顧弱勢家庭，且本年度受理租金補貼戶數已比 106 年進步，且購屋貸款件數已超計畫數，實非績效不彰。原定目標值 100%，達成度 92%，目標值差異值 8%。</p>
<p>四、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)</p>	<p>2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)</p>	<p>-100</p>	<p>將加強政策及相關法令提供建議意見。</p>
<p>五、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)</p>	<p>1. 強化公務人員終身學習時數(2%)</p>	<p>-89</p>	<p>本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。</p>
	<p>2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)</p>	<p>-7.7</p>	<p>持續加強專題講座參與率。</p>
<p>六、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢。(3%)</p>	<p>-34</p>	<p>鼓勵同仁踴躍參加年度健康檢查。</p>

七、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-16.67	達成度 83.33%，爾後將加強有效控管支領數額。
八、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-64	持續加強部門經常門預算執行率。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	-37.05	加強部門資本門預算執行率。

陸、績效總評：

都市發展是來自市民活動與市政建設所長期累積的成果，是需要全體市民透過不同面向來參與並形塑。惟市政建設需考量運用有限人力及資源於最迫切有效的項目，本處將在為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益之目標，持續把拚，以打造有利嘉義市政發展的環境願景而努力。

嘉義市政府教育處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府教育處 106 年度施政績效報告

壹、前言

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。因此，必須掌握時代的脈動，反映民意的需求，透過「科學」的思考與探究，建立可行的「制度與做法」、架構具體的「任務」，並穩健踏實的完成各項任務。據此，聚焦學習者全人發展「核心價值」的教育實踐，方能延續教育永續的神聖使命，「全球化」(globalization) 及世界一體的「地球村」概念已蔚為世界潮流，面對此思潮，須從教育面向著手努力，藉以提升國際競爭力，拓展我國在國際舞台上的能見度，有效執行經費預算及提升人力素質等面向上設定施政重點目標，以逐步建構理想優質之教育環境。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升教學品質及校園氛圍和諧(2%)	1. 教師員額編制控留(1%)	100%	100%	100%	1	106 學年度國民小學教師員額依國民中小學教職員員額編制準則編制每班 1.65 名教師。
	2. 落實教師供需及專長授課評估(1%)	100%	100%	100%	1	一、106 年 3 月份調查 106 學年度國民中小學教師缺額情形，評估是否辦理專任教師甄選，經師資供需評估後，本市 106 學年度並無辦理專任教師甄選。 二、106 年 6 月份依各校需求併同審視本市師資需求情形提報次一學年度公費生委託培育人數，本市 107 學年度委託 3 所師資培育大學各培育 1 名公費生，預定於 109 及 110 學年度分發至本市服務。
二、推動教材設計及教師培訓中心(2%)	1. 推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫(1%)	80%	80%	100%	1	推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫，依計畫辦理完畢，計畫執行率達 90% 以上。

	2、推動教師專業發展(1%)	100%	100%	100%	1	<p>落實推動教師專業發展： 106 學年度參加學校申辦 34 個各領域社群，達成率 80%，其中包含校長社群(國 中國小各 1 群)及跨校社群 (1 群)。為落實教師專業發 展，本市 106 年度辦理教師 專業發展人才培訓及增能 研習共辦理 8 場，共計 275 人次，研習場次如下：</p> <p>(一)進階實務探討於 2/22，於嘉大附小辦 理，參與人數計 29 人。</p> <p>(二)教學輔導教師實務探 討於 3/10，於嘉大附 小辦理，參與人數計 13 人。</p> <p>(三)初階實體研習(共計二 場次)： 1. 8/11 於嘉大附小辦 理，參與人數計 58 人。 2. 10/15 於教專中心辦 理，參與 人數計 12 人。</p> <p>(四)進階實體研習(共計二 場次)： 1. 8/17~18 於嘉大附小 辦理，參與人數計 4 人。 2. 10/15、22 於志航國 小辦理，參與人數 19 人。</p> <p>(五)教學輔導教師實體研 習(共計二場次)： 1. 8/22~25 於嘉大附小 辦理，參與人數計 7 人。 2. 11/24~25、12/1~2 於教專中心辦理，參 與人數 10 人。</p> <p>(六)校長及主任行政研 習：10/25 於志航國小 辦理，參與人數計 51 人。</p> <p>(七)社群召集人研習於 11/15，於本市教專中 心辦理，參與人數計 37 人。</p> <p>(八)教學輔導教師增能研 習於 12/14，於志航國 小辦理，參與人數計 35 人。</p>
--	----------------	------	------	------	---	---

<p>三、整建國民中小學老舊校舍(1%)</p>	<p>積極輔導相關學校完成老舊校舍之詳評、補強、改建案(1%)</p>	<p>60%</p>	<p>55.6%</p>	<p>92.6%</p>	<p>0.92</p>	<p>【106 年度行政院一般性補助款核定 辦理工程 者計 10 棟校舍】扣除嘉義國中家事中心是否具歷史文化資產尚有爭議，無法發包外，餘 9 棟校舍中有 5 棟（大業國中理化教室、僑平國小忠孝樓、大業國中西棟教室、育人國小 A 棟 B 及大同國小自強樓 B）已完成發包，發包率計 55.6%。</p>
<p>四、推動校園防災演練計畫(2%)</p>	<p>參與防災演練校數(2%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>(一) 訂定 104-107 年本市防災教育中長程計畫，明訂各年度防災教育目標及工作重點，並律定各校應執行防災教育工作與考核方式。 (二) 106 年度本市所屬國中小 27 校於各辦理 2 場防災演練，公私立幼兒園 72 所各辦理 1 場次，合計 126 場次，執行率 100%。</p>
<p>五、推動國民中小學營造空間美學與發展特色學校計畫(2%)</p>	<p>每年通過申請學校校數(2%)</p>	<p>7%</p>	<p>7%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>106 年度本市有蘭潭國中崇文國小、民族國小等 3 校提出申請，其中民族國小榮獲全國特優、崇文國小榮獲全國優等。</p>
<p>六、社區大學開設新住民成長教育課程(4%)</p>	<p>1. 辦理社大講座課程(1%)</p> <p>2. 規劃主題之課程(1%)</p>	<p>70%</p> <p>70%</p>	<p>70%</p> <p>70%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>1. 本計畫目的在提供新住民學員生活技能、在地文化、家庭關係以及移民法規等學習機會。 2. 以置入社大課程之方式辦理講座課程共計 18 週(含公民參與週)，並以生活法律與禮俗、家庭關係與資源管理、職場能力及東南亞文化等四個主要課程架構，規劃不同主題之課程。 3. 未來將持續開設主題課</p>

	3. 開設專案式課程(1%)	70%	70%	100%	1	程，依前述四個主要課程架構開設專案式課程。並就學員第一、二階段學習成果及反應，依實際需求擴充課程深度與廣度。 4. 計畫之實施可能面臨新住民受限於家庭及工作因素，無法參與新住民相關課程及活動。
	4. 擴充課程深度(1%)	70%	70%	100%	1	
七、深化美學教育(3%)	1. 深化課程教學(1%)	70%	70	100%	1	1. 本案係配合教育部美感教育中長程計畫，透過發展藝文社團、戶外教學參訪、營造環境美學及教師增能等方式深化美感教育。 2. 本計畫係以美感知能、美感體驗及美感生活為執行面向，經由推動國中藝術與人文教學深耕實施計畫、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。 3. 執行績效部分計有： (1)文藝芳鄰及假日表演：106年共計18校申請，計約11,000人次觀賞。 (2)教育部美感教育主題講座：106年度共配合辦理2場次，210人參與。 (3)推動國民中小學空間美學與特色學校計畫：106學年度共計有崇文及民族國小等2校申請。 (4)106學年度業補助北興國中 11校推動美感教育經費共計240萬元，以各校藝文特色為出發點，推動美感教育課程，透過課程研習、社區踏查、建築美學、手工實作以及參訪展館於課堂與生活之中，經由親身的感觸及內心的感受，幫助師生重新認識周邊的生活環境，並體會隱含其中的美感元素，將種種感動內化為身心靈成長的養分，透過身體力行落實美感教育的精神：幫助受教者產生對美的欣賞力及感受力，進而產生對美的創造力。
	2. 發展教職專業(1%)	70%	70	100%	1	
	3. 發展在地化的學校空間營造、課程與教材(1%)	70%	70	100	1	

八、開辦優質實用進修課程(3%)	1. 試辦免費課程(1%)	10%	10	100	1	1. 本計畫係賡續請嘉義社大開設智慧型手機應用課程，以獨特代表性及生活實用性吸引市民參與。 2. 經檢視試辦免費課程對於鼓勵市參與終身教育及推廣進修教育的具體成效，逐年增加試辦班數，鼓勵市民參加優質的終身學習課程。 3. 目前僅能針對少數課程規劃試辦免費課程，而無法面面俱到，未來需視試辦成效及經費狀況，逐年擴充免費實用課程之數量。
	2. 逐年增加試辦班數(1%)	10%	10	100	1	
	3. 市民參與社大課程(1%)	15%	15	100	1	
九、弭平落差，保障幼兒之就學權益(3%)	1. 落實「5歲幼兒免學費教育計畫」之補助政策(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	本府106年度5歲幼兒免學費教育計畫審核及發放補助5,866人次，計8,746萬2,090元，目標率達成。
	2. 補助5歲幼兒每月600元營養金(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	本府「5歲經濟弱勢幼兒每月600元營養金教育計畫」補助受益幼生1萬2,287人次，補助金額約737萬2,200元，目標率達成。
十、提升本市公共化教保服務之質量(2%)	1. 增加公立幼兒園班級數或增設非營利幼兒園(1%)	90%	100%	100%	1	1. 本府106學年度於志航、世賢、育人、民族、宣信國小附設幼兒園各增設1班；共增設5班，總計招收150名幼生。 2. 本府106學年度於崇文國小設立雲嘉地區第二所非營利幼兒園，招收大、中、小各1班，共招收90名幼生。 3. 本市106學年度增加公幼或非營利幼兒園班級數為8班；達6班之目標值。

	2. 提升 5 歲幼兒進入合法立案之公私立幼兒園就學比率(1%)	90%	96.47%	100%	1	本市五足歲幼兒 4,914 人，五足歲幼兒入合法立案公私立幼兒園數計 4,740 人，5 歲幼兒進入合法立案之公私立幼兒園就學比率為 96.47%，目標率達成。
十一、提昇特殊教育服務品質(2%)	加強特殊教育專業團隊服務(1%)	80%	100%	100%	1	106 年度各校提報需專業團隊至校服務者計 382 人，接受服務者 528 人次，共服務 2,653 小時；105 學年度申請教師助理員或特教學生助理人員之學生共 124 位個案，上學期服務總時數為 29,100 小時，下學期服務總時數為 30,980 小時，目標率達成。
	辦理特殊教育專業研習(1%)	80%	100%	100%	1	106 年度辦理國民中小學特殊教育研習計 37 場次，2,235 人次參加，教師總人數 2,229 人，教師參與研習比率為 100%，目標率達成。
十二、網路系統流量即時計測(2%)	建置完成率(2%)	50%	100%	100%	2	網路權限開啟連結後，網路系統各計測機制正常，目標率達成。
十三、推展食農教育學校比率(2%)	推展食農教育學校比率(2%)	100%	100%	100%	2	共有 29 校(國中小、幼稚園)推動食農教育。
十四、興建國民運動中心(2%)	國民運動中心興建工程執行進度(2%)	96%	100%	100%	2	已完工，並完成初驗。
十五、KANO 永不放棄精神推動(1%)	推動 KANO 季-嘉義市棒球日系列活動(1%)	100%	100	100	1	配合交通觀光處辦理全國棒球菁英賽及相關活動。
十六、推動馬拉松路跑活動(1%)	推動馬拉松路跑活動(1%)	100%	100	100	1	本府配合民間單位共辦理 12 場馬拉松路跑活動。

十七、暑期科學活動 (1%)	辦理科學營隊及相 關系列活動 (1%)	27 場 次	100%	100%	1	106 年度暑假期間，27 所國 中小計辦理 28 場次科學營 隊活動，營隊類別涵蓋機器 人、物理、化學、生活科技、 數學及創客，將日常生活原 素規劃於營隊課程中，透過 系統性、持續性及完整且深 入的課程安排，發揮動態之 教學功能，培養學生科學態 度及方法。
績效分數	權分合計 34.92 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分 析
建置整合式教育雲服 務系統—系統 10 大模 組建置開發完成(檔案 分享、文件共構、圖片 預覽、影片直播、作業 管理、音樂直播、通訊 管理、App 行動載具管 理應用、異質雲服務嵌 入、OpenID 單一登入) (20%)	建置完成率 (20%)	70%	100%	100%	20	已整合 10 大模組功能單 一入口網站完成建置。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分 析
一、強化職務功能，使 工作指派適當，並加強 意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務 功能，使職 務組設合 理、工作指 派適當。 (3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本 處合於規定，已達成目 標值 100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	3	60%	1.8	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(2%)	80%	51.6%	64.50%	0	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，爾後將提升本處同仁參與學習比率。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	70%	100%	100%	3	參加專題講座部分，本處合於規定，已達成目標值 100%。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	針對公外出是否確實填寫公出登記簿部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達 100%，獲滿分 1 分。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證、辦公秩序部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	50%	0	爾後鼓勵同仁踴躍排定健檢，提升本處行政效能。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	1	主管已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額 (2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效 (2%)	60%	50%	83.33%	1.01	強化加班費按月請領程序部份，爾後將提升同仁請領程序。
績效分數	權分合計 12.81 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為 20%)	80%	90%	100%	13	核實支應、擲節開支等原則辦理各項業務

	二、各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	76.79%	95.99%	6.72	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。
二. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	--	--	--	--	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	--	--	--	--	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 19.72 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、美感教育

(一) 具體事蹟：

1. 文藝芳鄰及假日表演：本府教育處補助各校辦理這2項活動之目的除了提供學生成功經驗，讓每個孩子都有站上舞台的機會，展現自己的才華與自信外，同時也能呈現學校推動藝術的成果，深入家庭、走入社區。
2. 美感教育：透過強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境、提升教育工作者美感知能等途徑，奠定軟實力及巧實力基礎。106學年度業受理北興國中等11校申請美感知能、美感體驗及美感生活執行計畫經費240萬元，以期強化藝術教育在生活中的應用與落實，幫助學生在潛移默化中積累正向利他的公民素養，進而釋放個人的天賦，成為懂得尊重與包容的良善公民。

(二) 效益：

1. 文藝芳鄰及假日表演：106年共計有僑平、博愛、世賢、興嘉、精忠、林森、興安2次、宣信2次、育人2次、玉山2次、北園國中小及附幼、吳鳳幼兒園等18校次申請文藝芳鄰及假日表演演出，約1萬1,00餘人次參與觀賞，讓市民見證各校在藝術與人文領域上的努力與成就。
2. 美感教育：以各校藝文特色為出發點，推動美感教育課程，透過課程研習、社區踏查、建築美學、手工實作以及參訪展館等方式，將藝文

落實於課堂與生活之中，經由親身的感觸及內心的感受，幫助師生重新認識周邊的生活環境，並體會隱含其中的美感元素，將種種感動內化為身心靈成長的養分，透過身體力行落實美感教育的精神：幫助受教者產生對美的欣賞力及感受力，進而產生對美的創造力。

二、特教學生教師助理員服務

(一) 具體事蹟：依據本市「特殊教育教師助理員及特教學生助理人員申請要點」辦理。

1. 106 年上半年度：本府於 105 年 12 月 20 日函請各校提報申請、106 年 1 月 13 日完成個案審查、106 年 1 月 26 日核定各校服務時數、106 年 6 月 12 日函請各校回覆考核紀錄，服務個案共 112 名，服務總時數為 29,100 小時。
2. 106 年下半年度：本府於 105 年 6 月 8 日函請各校提報申請、106 年 8 月 29 日核定各校服務時數(舊個案)、106 年 9 月 20 日完成新個案審查、106 年 9 月 29 日核定各校服務時數(新個案)、106 年 12 月 28 日函請各校回覆考核紀錄，服務個案共 124 名，服務總時數為 30,980 小時。

(二) 效益：相關作業考量學生實際入學後之整體環境，針對學生的生活自理、學習狀況、情緒情況等不同面向，觀察適應情形，由鑑輔會及相關專業人員評估後，提供適切之服務時數。核定的教師助理員或特教學生助理人員能在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級或個別學生在校之學習、評量、上下學及校園生活等支持性服務。

三、整建國民中小學老舊校舍整建相關計畫

106 年度一般性補助款指定辦理國民中小學老舊校舍整建計畫，核定有老舊校舍整建工程(蘭潭國小延續性工程及北園國中規劃設計)、拆除整地工程(嘉義國中及大業國中)、補強工程(嘉北國小育賢樓及仁愛樓、博愛國小活動中心、僑平國小忠孝樓、大業國中西棟教室、玉山國中 D 棟 B、育人國小 A 棟 B 及大同國小自強樓 B，因補強工程案歷經數次流標，多數尚未完成發包，致經費執行率偏低，為協助學校辦理工程相關措施，依『嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點』辦理計畫管考作業，配合本府工程進度管控，於 106 年召開 10 次以上由直轄市、縣(市)政府秘書長層級以上一級主管召集並主持跨局處工程進度管控暨協調會議，並協助學校解決工程所遭遇之困難。

四、5 歲幼兒入園率

(一) 具體事蹟：針對本市滿 5 足歲未入園之幼生名單，本府於學期開始前請各公立幼兒園協助，逐一進行家訪，除宣導各項幼兒學前補助政策，亦追蹤了解未入園實際原因。

(二) 效益：經電訪及家訪後，本市 106 年度(含 105 學年度第 2 學期、106 學年度第 1 學期)滿 5 足歲幼兒就讀合法幼兒園共 4,740 人，入園率達 96.47%。

(三) 本市 106 年度家戶所得 50 萬(含)以下之滿 5 足歲幼兒就讀人數合計共 1,862 人，入園率約 98.4% (105 學年度第 2 學期 98.02%，106 學年度第 1 學期 98.78%)。

五、 「5 歲幼兒免學費教育計畫」補助款辦理情形：

(一) 具體事蹟：本府針對每學年度滿 5 足歲幼兒或經鑑輔會核定暫緩入學且就讀符合補助申請資格之公私立幼兒園幼兒，分為「免收費補助」及「弱勢加額補助」2 項，就個別身分核予每學期 6,000 元至 3 萬元不等之補助。

(二) 效益：106 年度受惠人次計 5,866 人次，補助金額計 8,746 萬 2,090 元。

六、 5 歲幼兒營養券

(一) 具體事蹟：本府針對 5 歲幼兒每月補助 600 元營養金(券)，委請本市育人國民小學辦理營養金(券)招標採購事宜，由家樂福股份有限公司嘉義分公司得標，並於學期前函文各幼兒園幼兒營養券計畫，再由幼兒園轉發至具備條件家長。

(二) 效益：本府發送之營養金(券)目前已兌換乳製商品比率達 100%，受惠人次約 1 萬 2,287 人次，補助金額約 737 萬 2,200 元。

七、 科普教育扎根-諸羅科普探索趣

(一) 具體事蹟：本府於 106 年 7 月於各校及港坪運動公園辦理「諸羅科普探索趣」的系列活動，讓孩子能真正親近科學、喜愛科學，使科學教育得以向下扎根，並透過「做中學」的學習方式，激發學生學科學探究興趣，培養學生對科學之正確觀念及態度。相關系列活動內容包含 28 個科學主題營隊、136 場次的科普教室、5 個科學競賽、每日皆有 10 個不同主題的科學闖關，還有新科技的動態體驗及科學市集等。

(二) 效益：透過本活動讓學生及市民打開更寬廣的科學視野，激發孩子對科學的熱情，藉由不斷的學習與思考，帶領孩子展開創新的思維，本活動參與人次約計 3 萬人次。

八、 食農教育

(一) 具體事蹟：

1. 本市各國中小學及附設幼兒園、市立幼兒園共計 29 所全面實施食農教育 106 年度宣導主題：飲食文化達人，讓孩子重新且更具體的認識建立各國的飲食概念，並結合各科領域教學深入學習各種飲食文化，讓學生增廣見聞並且擴展國際視野並在 106 年 11 月 21 日假垂楊國民小學辦理 106 年度推展食農教育成果分享會，由專家學者進行食農教育

講座進行分享。

2.倡導「吃當地、吃當季、吃安心、顧農民、顧環境」的食農教育理念，運用學校現有空間，引進新式植栽技術平台，推廣食農教育，並於 105 年 4 月 26 日假於綠寶生態農場-立體植作、食栽有讚。

(二) 效益

1.促進學童認識食材來源、結合學校教育課程推動食農教育，並透過農事或料理體驗等方式，促進學童喜愛並認識在地食材，以達到教育紮根之功效。

2.可增加學校與社區互動學習的機會及帶動民眾重視食品安全與來源。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.92 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12.81 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.72 分；

分數小計 86.45 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 88.45 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
--------	------	---------------	--------------

<p>一、整建國民中小學老舊校舍</p>	<p>積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案。</p>	<p>-7.4</p>	<p>1. 106 年度「國民中小學老舊校舍整建暨補強工程」計畫，因補強工程案歷經數次流標，多數尚未完成發包，致經費執行率偏低所致，爰府內定期每月召開進度管控會議，除俾利本府掌握各項工程案件目前辦理情形外，並可即時協助處理學校於執行中所遭遇之相關困難。 2. 工程進行之學校，督請廠商積極辦理估驗請款作業，提升經費執行率。 3. 年度需完成發包之學校，學校亦積極邀標，俾儘速完成發包作業。 4. 配合設計進度撥付款項，督請學校請撥委託規劃設計及監造勞務採購第一期契約價金；並支付部分工程管理費以支應相關費用。</p>
<p>二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)</p>	<p>2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)</p>	<p>-40</p>	<p>將加強政策及相關法令提供建議意見。</p>
<p>三、推動組織學習，促進公務人員終身學習。</p>	<p>1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)</p>	<p>分數未達</p>	<p>鼓勵同仁加強終身學習活動。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>	<p>1. 本府特別重視公務同仁身體健，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)</p>	<p>總分 4 分，得分 1 分</p>	<p>鼓勵同仁踴躍受檢。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	<p>-50</p>	<p>達成 50%，爾後將加強有效控管支領數額。</p>

六、增進預算執行績效(20%)	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-19	達成度 81%，爾後將加強資本門預算執行率。
-----------------	-------------------	-----	------------------------

陸、績效總評：

本處 106 年度總計提報施政策略目標計有，提升教學品質與校園氛圍和諧、推動教材設計及教師培訓中心、調降國民中小學班級學生人數、整建國民中小學老舊校舍、推動校園防災演練計畫、推動國民中小學營造空間美學與發展特色學校計畫、社區大學開設新住民成長教育課程、深化美學教育、開辦優質實用進修課程、弭平落差保障幼兒之就學權益、提升本市公共化教保服務之質量、提昇特殊教育服務品質、建置校園無線網路(Wi-Fi)雲端管理系統、推展食農教育學校比率、興建國民運動中心、KANO 永不放棄精神推動、推動馬拉松路跑及暑期科學活動等 17 項，衡量指標 29 項，依據評估標準，評估各項衡量指標目標達成情形，除整建國民中小學老舊校舍未達預期目標外，其餘皆達成原訂衡量指標目標值。

嘉義市政府交通觀光處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府交通觀光處 106 年度施政績效報告

壹、前言

交通運輸系統為一個城市重要生活基盤建設，除著重安全、均衡、效率外，更應兼顧永續及智慧化等面向，從民眾優質的行旅環境著眼、提供產業健全的物流環境及社會永續的運輸環境；因此未來將持續推行大眾運輸，配合高鐵嘉義太保站至嘉義市之聯外運輸所引進公車捷運系統搭配公車動態資訊系統、公車優先號誌系統，提升大眾運輸之便民性、準點性與時效性，提高 BRT 公車捷運運量，另將評估自行車環境規劃設計，建置市區通學通勤型自行車道，逐步推行人本運輸政策。

本市藉由路邊汽(機)車停車格、機慢車停車格規劃與管理，整頓行車秩序、提昇行車安全，並透過委託專業資訊廠商路邊停車開單設備更新及作業系統功能增修、維護服務等，持續強化管理能力，提供民眾查詢停車費之便利性。

另外，近年來本處不斷且積極地向中央部會爭取到「高鐵嘉義站聯外 BRT 計畫」、「建置嘉義市先期交通轉運中心」、「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」、「嘉義市區鐵路高架化計畫」等各項重大交通建設計畫。其中，嘉義 BRT 全系統於 97 年 1 月 31 日正式通車啟用，「嘉義市先期交通轉運中心」於 100 年 1 月 20 日正式啟用，「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」，平面段先前亦於 101 年 1 月正式通車、高架段則於 103 年 9 月 13 日正式通車啟用，「嘉義市區鐵路高架化計畫」已於 106 年 9 月 6 日由行政院核定綜合規劃修正報告書，交通部高速鐵路工程局並於 106 年 12 月 23 日舉辦先期工程動土典禮，宣告本計畫相關工程正式啟動。於鐵路高架化完工前，本處已先後於 104 年、106 年完成火車站前東、西側廣場景觀改善。上述各項重大交通建設計畫，其目的即在使嘉義市繼續保有嘉義生活圈經濟、文化中心之地位，進而成為雲嘉南觀光休閒消費之中心城市，未來本處更將持續向中央爭取相關資源，逐步推動落實上述各項具重大性、前瞻性的交通建設計畫。

本市觀光環境及主要觀光資源，如蘭潭風景區、嘉義百年公園、阿里山森林鐵路北門驛、交趾陶館、市立博物館、動力室木雕作品展示館、農業精品館、檜意森活村、創意文化園區及港坪花卉等觀光廊帶，加上豐富之人文環境及具特色宗教節慶、藝文活動等，整合串連形成具有觀光潛力旅遊帶。

因此在觀光推動上，除配合交通部觀光局政策加強景點行銷外，並將本地特有文化、工藝及活動等相結合，進而推動文化、生態及健康之旅遊，

加強建構國際化旅遊環境，如景點標誌、文宣、標誌牌面雙語化，使其邁向國際化，同時強化觀光服務人員素質，全面提升旅遊導覽之服務品質。

綜上所述，本處預定於 106 年度執行之施政總目標如下：

1. 加強行車秩序與管理，提昇道路服務水準與行車安全。
2. 實施路邊停車開單。
3. 持續擴充嘉義市先進交通管理系統。
4. 持續針對全段道路進行交通標誌、標線設置之檢視與整理。
5. 建置市區通學通勤型自行車道。
6. 全面檢討本市都市計畫停車場用地之開闢使用。
7. 火車站前廣場景觀改善。
8. 推動並協助交通部續辦嘉義市區鐵路高架化計畫作業。
9. 積極營造多語化觀光環境。
10. 提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境。
11. 觀光事業規劃及推動。
12. 改善休閒遊憩設施加強硬體建設。
13. 擴大民間合作推展本市觀光活動。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃(3%)	1. 蘭潭風景區公共設施維護及整建工程(1%)	100%	100%	100%	1	「嘉義市蘭潭風景區根公園暨周邊人行步道景觀綠美化工程」業於 106 年 9 月 13 日完工，於 106 年 10 月 16 日驗收合格，除完成既有設施之修繕維護之外並改善既有人行道 150 公尺。

	2. 蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 「106 年度蘭潭風景區環境、公廁清潔及設施巡查工作」業於106年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。 第4季驗收作業已於107年1月9日辦理完畢。每季報驗1次，共計4次。 2. 「106 年度蘭潭風景區竹木林修剪維護單價標勞務案」業於106年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護執行成效良好。
	3. 嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	「106 年度嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作」業於106年12月31日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。 第4季驗收作業已於106年1月10日辦理完畢。每季報驗1次，共計4次，環境及植栽維護執行成效良好。
	4. 嘉油鐵馬道綠美化暨服務設施提升工作(1%)	100%	100%	100%	1	「嘉義市嘉油鐵馬道整體景觀綠美化暨全線附屬設施優質化工程」業於106年6月22日完工，於106年8月2日驗收合格，完成全線木棧道整修工作，共計更換8,000餘片木棧板，改善長度超過1100公尺，並於美源里內增設休憩涼亭乙組。
二、建立環市自行車道系統，形塑單車友善城市(2.5%)	1. 環市自行車道里程增加數(1%)	5	5	100%	1	106 年度增設大溪里自行車道(2.5 公里)及圳頭里自行車道(2.8 公里)。
	2. 串連其他縣市既有自行車道里程增加數(1%)	2	2.3	100%	1	106 年度增設環島自行車道1-16 號(2.3 公里)，串聯嘉義縣既有自行車道。
	3. 既有自行車道維護或優質化公里數(0.5%)	5	5	100%	0.5	維護本市嘉油鐵馬道(3.1 公里)、博愛路自行車道(2.2 公里)。
三、KANO 園區建置(2%)	棒球原鄉 KANO 園區計畫暨周邊景點整備觀光遊憩設施建置(2%)	100%	100%	100%	2	棒球原鄉 KANO 園區計畫工程如期於106年6月30日完工，並於106年8月6日啟用完畢，且已移交予嘉義市立棒球場維護管理。

四、建立嘉義市公共自行車租賃系統(1.5%)	建置公共自行車系統(1.5%)	建置站數 20	11	55%	0.83	業者因資金考量，目前先設置11處租賃站點，本府將持續請業者增建租賃站點，提供民眾更便利服務。
五、觀光事業規劃及推動(3%)	1. 積極推展觀光旅遊服務(0.5%)	旅遊服務中心、資訊站諮詢服務達40,000人次	40,000人次	98%	0.49	本市嘉義車站旅遊服務中心諮詢服務達3萬9,276人次，達成度98%。
	2. 辦理國外旅行社至本市觀光景點踩線(0.5%)	活動3場次	3場	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府於106年4月28日邀請國際華商觀光協會港澳代表考察團至本市觀光景點踩線體驗。 2. 10月16日及10月23-24日邀請新加坡等旅遊業者代表至本市實地踩線。 3. 11月16日新加坡旅遊業者安排新加坡旅客至本市觀光旅遊。國外旅客參訪本市觀光景點共3場次，達成度100%。
	3. 辦理旅遊產業觀光推廣活動(0.5%)	活動3場次	3場	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於106年11月5日本府舉辦移民節設攤推廣旅遊產業觀光。 2. 於106年10月22日本府舉辦青年創業博覽會設攤推廣旅遊產業觀光。 3. 於106年7月7日至9日辦理跨域旅遊推廣活動，邀請旅遊產業及媒體代表現勘旅遊路線及景點。
	4. 借問站計畫(0.5%)	借問站店家增加為17家	16家	94%	0.47	本年度(106年)新增3家借問站(竹居茶樓、希諾奇台灣檜木博物館、台灣花磚古厝)。全部借問站家數為16家。
	5. 觀光國內推廣(0.5%)	參加國內觀光旅展1場 100%	100%	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府於106年2月17至20日參加台中春季國際旅遊大展。 2. 本府於106年10月27至30日參加台北國際旅展。

	6. 觀光國外推廣(0.5%)	參加國際觀光旅展 1 場 100%	100%	100%	0.5	1. 本府於 106 年 4 月 5-11 日參加交通部觀光局新加坡辦事處辦理「2017 年新加坡 4 月臺灣旅展」。 2. 9 月 5-11 日參加交通部觀光局委託台灣觀光協會辦理「2017 年馬來西亞秋季旅展」。參與國際觀光旅展共 2 場，參展期間負責展攤推廣及當地觀光產業代表交流並於活動現場發放本市觀光摺頁及宣導品，以推廣本市觀光旅遊活動，達成度 100%。
六、提昇旅館服務品質，提供優質住宿服務(2%)	1. 加強旅館管理與輔導(1%)	聯合稽核 78 家次	66	85%	0.85	1. 本市旅館每年每家至少稽核 1 次，截至 106 年底計辦理聯合稽核 66 家次。 2. 稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善。
	2. 強化觀光旅宿品質(1%)	增加本市旅館總星數 63	67	100%	1	106 年本市共計有 24 家星級旅館，總星數為 67 顆星，已達成目標。
七、加強行車秩序與管理(3%)	1. 加強路邊汽車停車格之規劃與管理(2%)	調整汽車停車格位數 30	126	100%	2	106 年路邊汽車停車格計 2211 格(計 24 條道路)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀，且能增加市庫收入。本市 24 條公有路邊收費停車場 106 年汽車停車格總收入預算為 5,800 萬元，實收 70739265 元，預算達成率 122 %。
	2. 加強機慢車停車區之規劃與管理(1%)	調整機慢車格位數 50	304	100%	1	
八、嘉義市及周邊地區中長程整體運輸規劃作業(3%)	執行經費(3%)	累計執行經費 300 萬	實際執行經費 298 萬	100%	3%	本案發包金額 294 萬元，委員出席費等其他費用共計 6 萬元，廠商於 106 年 11 月 29 日完驗收合格並已付款結案，經費結餘 1 萬 9,999 元。
九、持續擴充嘉義市先進交通管理系統(2%)	規劃設計與建置之經費(2%)	累計執行經費 600 萬	發包金額 577 萬，已執行 115 萬	96%	2%	本案於 105 年編列預算為 600 萬元，經交通部 106 年 8 月 25 日核定本案執行計畫，預算 582 萬 2,700 元，發包金額 577 萬，委員出席費等其他費用共計 5 萬 2,700 元，廠商已提送期末報告書，本案預計 107 年 5 月底前

						結案。
十、辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程(5%)	工程經費(5%)	累計執行經費350萬	實際執行經費413萬	100%	5%	本案累計派工案件費用已達413萬元。
十一、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化作業(1%)	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費(1%)	累計執行經費1,000元	實際執行經費0元	0%	0%	行政院已於106年9月6日核定本計畫,現正由交通部委託專業廠商進行細部設計,並於106年12月23日辦理遷期工程動土典禮,本府暫無相關費用須分攤。
十二、建置公共自行車道及租賃系統(2%)	提供自行車租借(2%)	累計提供租借自行車數50	200	100%	2	業者已提供200輛公共電動自行車予民眾租借服務。
十三、改善公車系統(5%)	提昇市區公車搭乘率(5%)	每年搭乘人次增加率10%	15.8%	100%	5	市區公車搭乘人數106年度84,743人次,與去年(105年)73,170人次比較增加11,573人,搭乘率提升15.8%。
績效分數	權分合計33.14分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動(10%)	1. 觀光導覽志工服務(5%)	年度志工服務總時數8,000小時	100%	91.2%	4.56	本府106年度火車站旅遊服務中心及嘉義公園旅遊資訊站,志工服務總時數為7,296小時

	2. 辦理觀光活動 (5%)	參與活動民眾 滿意度 85%	100%	100%	5	<p>1. 本府於106年3~5月搭配花期辦理「2017嘉義花季觀光系列活動-來嘉賞花趣」，執行三月黃色風鈴木-3/25花徑漫步、四月油桐花-4/29花感生活、四月藍花楹-4/30花茶藝會、六月阿勃勒-5/27花夜月下活動。另結合搭乘森鐵串連觀光景點，辦理4/29-30圓林仔生態之旅及5/27阿勃勒限定遊程遊程活動。共4場花期特色活動及3場花季限定特色遊程，約計吸引4萬5千人次參與，整體經濟效益可達約2221萬元。</p> <p>2. 7~9月辦理「2017KANO夏日野球季系列活動」，包括2017KANO盃全國高中棒球菁英賽、KANO園區揭幕、2017嘉義KANO季歡樂超半程馬拉松、嘉義大學與宮崎大學棒球交流賽、棒球營、智慧玩家任務遊戲、KANO騎跡單車活動、文創市集、公益攤位、攝影比賽等。另辦理觀光旅遊活動，KANO主題遊程，及媒體踩線遊程。活動期間吸引約5萬人次參與，整體經濟效益可達約975萬元，球賽共32場，期間總參與人次將近2000人，總產值可達約358萬元。</p>
二、強化觀光旅遊資訊(10%)	1. 觀光網站智慧 導覽推廣與應用 (2%)	建置 中. 英. 日三語 觀光導 覽網頁 完成網 頁建置	80%	80%	1.6	本案目前已完成導覽網頁測試版本，並持續導入旅遊相關資訊(美食、旅館)，預定於107年2月16日上線。
	2. 拍攝觀光影片 (2%)	觀光影 片拍攝 1支	3	100%	2	106年度拍攝KANO園區、蘭潭音樂噴泉及嘉義澎湖山海戀3支觀光影片。

	3. 強化行銷本市觀光景點遊程路線資訊(2%)	建置公車及BRT候車亭空間建置景點遊程路線資訊 50處	72	100%	2	針對本市舉辦「KANO 夏日野球季」、「2017 管樂節主題遊程」於本市公車候車亭(含BRT候車亭)共計36處、72張次刊登相關旅遊資訊。
	4. 擴展本市以外重要交通轉運站推廣本市旅遊資訊(2%)	於外縣市建置本市觀光景點資訊海報及燈箱3處	3	100%	2	針對本市舉辦「2017 管樂節主題遊程」於桃園捷運、臺北捷運、嘉義高鐵站3處刊登相關旅遊資訊。
	5. 推廣嘉義城市意象(2%)	委託製作本市觀光旅遊介紹電視節目1集 100%	100%	100%	2	本府邀請香港製作節目公司赴本市拍攝製作「嘉澎山海戀」微電影節目2集，以劇情方式呈現嘉義及澎湖景點，讓藝術嘉義、古蹟嘉義及美食嘉義能隨著劇情，吸引更多的旅客來嘉義市遊玩消費，促進觀光產業發展。
績效分數	權分合計 19.16 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	94.44%	94.44%	3	本處合於規定，已達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	1	20%	0.6	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	35%	35%	0	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	77%	77%	1.5	本處同仁參加專題講座到訓率已達到目標值。
三、差勤管理(3%)	人員應出勤及在勤情形(1%)	人事單位查察。 100%	100%	100%	1	同仁因公外出皆確實填寫公出登記簿，並請主管核章。
	人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	人事單位查察。 100%	100%	100%	1	本處合於規定，已達成目標值100%，爾後將請同仁繼續保持。

	佩戴職員證情形(1%)	各單位(機關)人員上班時間應佩戴職員證(新進人員或職員證遺失已申請補發人員除外)。	100%	100%	1	本處同仁依規定佩戴職員證，已達成目標值100%，爾後將請同仁繼續保持。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	依各處本處前年度受檢人員核形達成率。本府各處以公務健康查達率 $\geq 75\%$	75%	75%	2	本處同仁已排定健康檢查並完成受檢。
	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	依各處本處前年度受檢人員核形達成率。本府各處正、副一級主管健康查達率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處正、副一級主管健康檢查，已達成目標值100%。

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	本府各處以科為單位請領加班費，並最遲於加班事實發生後之次月十日前完成請領比率。60%	8.33%	13.88%	0.185	將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
績效分數	權分合計 11.29 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	執行率 80%	69.47%	86.83%	11.29	持續加強部門經常門預算執行率。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	60.12%	75.15%	5.26	加強部門預算門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	節流情形	--	--	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據	--	--	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加 0 分。
績效分數	權分合計 16.55 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、規劃新增路邊汽車、機車停車格位：

1. 106 年新增路邊汽車停車格 126 格。
2. 106 年新增路邊機車停車格 304 格。

二、交通工程改善：

1. 機車路權保障

- (1) 紅燈允許右轉路口之臨近車道重新調整車道配置，隔離右轉車流。
- (2) 機車優先道左側快車道禁行機車標字磨除。

2. 完成嘉義市火車站前站西側廣場整頓工程，改善市容景觀，提供行人友善徒步空間，明確中山路與噴水圓環軸帶，提供市民優質藝文廣場空間。

3. 維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口二段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序，並推廣設置全國首創之「機慢車待轉區」成型標線，加強待轉區提醒效果，減少用路人誤將車輛停放於待轉區之違規情事。

4. 降低行車肇事率：

- (1) 老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。
- (2) 易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。
- (3) 易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。

5. 提昇道路服務水準：

- (1) 市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。

(2)重要道路號誌衛星對時，號誌連鎖，提高道路服務水準。

6. 路外停車場經營管理-促進民間參與路外停車場建設及經營管理：

(1)加強現有停車場維護管理，提高現有設施之使用率。

(2)輔導民間利用私有閒置空地，闢為臨時停車場。

(3)爭取內政部營建署城鄉風貌補助 150 萬，進行停 7 之簡易綠美化工程。

(4)與台銀簽訂租賃契約，闢建停 6 平面停車場解決文化路及文化公園週邊停車問題。

7. 持續擴充先進交通管理系統：

(1)賡續將市區重要幹道路口號誌以無線通訊方式納入交通控制中心。

(2)執行垂楊路全線幹道號誌時制重整計畫。

8. 完成「垂楊大橋西端福義街打通高鐵大道工程」：

為民眾通行之需要，本處於 106 年辦理「垂楊大橋西端福義街打通高鐵大道工程」，本工程於 106 年 10 月 12 日開工，106 年 12 月 11 日完工，提供民眾更為便捷的交通路網。

9. 推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」：

(1)行政院於 106 年 9 月 6 日核定本案綜合規劃修正報告書。

(2)細部設計委託案於 106 年 10 月 31 日決標。

(3)交通部高速鐵路工程局於 106 年 12 月 23 日辦理本案先期工程動土典禮，邀請陳副總統建仁主持，宣告本案相關工程正式啟動。

10. 嘉義市為全國第一個廣設 E-BIKE 的城市

現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具。嘉義市全國首創，透過公共運具的 E-BIKE 系統建置，提出運具”分享”的概念，第一，可減少民眾減少使用私有運具，第二，提供民眾及通勤、通學使用，減少 PM2.5 污染，第三，吸引觀光人潮，讓遊客更便利暢遊市區帶狀景點。

三、1. 積極推展觀光行銷，於嘉義火車站旅遊服務中心及公園旅遊資訊站 106 年度共提供 41,516 人次諮詢服務。

2. 為行銷觀光旅遊特色，透過活動展攤宣傳計有 2 場次，並由本府工作人員及嘉義市觀光導覽志工團共同辦理嘉義公園導覽業務，總計共 7,296 小時。

四、提昇平價旅館服務品質，提供優質住宿環境

1. 加強旅館管理，會同相關單位如環境保護局、衛生局、消防局、建

設處、都市發展處等單位，辦理旅館聯合稽核。

2. 本市合法及不合法旅館每年每家至少稽核 1 次，106 年度全市一般合法旅館 73 家(不含 2 家觀光飯店)，列管非法旅館 7 家，計辦理聯合稽核 66 家次，稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善，並加強輔導稽核非法旅館業者，未改善者皆依法規逕行裁罰；另 106 年本市共計有 24 家星級旅館(1 家五星級、3 家四星級、13 家三星級、4 家二星級、3 家一星級)，總星數為 67 顆星，已達成目標。
3. 本市獲頒交通部觀光局辦理之「106 年度城市好旅宿-縣市政府管理績效評比」優等殊榮。

五、積極爭取相關補助款，開拓市府財源減輕財政負擔。

1. 爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市嘉油鐵馬道整體景觀綠美化季全線附屬設施優質化工程」，計畫總額新臺幣 1,000 萬元，本府爭取新臺幣 760 萬元補助款。
2. 爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市蘭潭風景區根公園暨周邊人行步道景觀綠美化工程」，計畫總額新臺幣 500 萬元，本府爭取新臺幣 350 萬元補助款。
3. 爭取經濟部水利署補助本府辦理「105 年度水質水量保護區水源保育與回饋計畫」，計畫總額新臺幣 1,500 萬元，本府爭取新臺幣 1,500 萬元補助款。
4. 爭取交通部觀光局補助本府辦理遊憩據點特色增值計畫—「嘉義市棒球原鄉 KANO 園區計畫(二期)暨周邊景點整備觀光遊憩設施工程」計畫總額新臺幣 2,000 萬元，本府爭取 1,080 萬元補助款。
5. 爭取行政院農業委員會補助本府辦理嘉義市農村總合發展計畫—「嘉油鐵馬道觀景空廊暨整體景觀形塑」計畫總額新臺幣 50 萬元，本府爭取 50 萬元補助款。
6. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「106 年度旅遊服務中心營運管理補助計畫」，計畫總額新臺幣 70 萬元，本府獲 68 萬 4 仟元補助款。
7. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「106 年度『借問站』創新旅遊服務推廣計畫」，計畫總額新臺幣 63 萬 9,600 元，本府獲 45 萬元補助款。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：83.06%

核心業務面向績效，權分合計 33.14 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 19.16 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 11.29 分；

經費執行力面向績效，權分合計 16.55 分；

分數小計 80.14 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

三、績效總分為 83.14 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、建立嘉義市公共自行車租賃系統(1.5%)	建置公共自行車系統(1.5%)	-45	業者因資金考量，目前先設置 11 處租賃站點，本府將持續請業者增建租賃站點，提供民眾更便利服務。
二、觀光事業規劃及推動(3%)	1. 積極推展觀光旅遊服務(0.5%)	-2	持續積極推展諮詢服務業務。
	2. 借問站計畫(0.5%)	-6	持續推廣借問站家數。
三、提昇旅館服務品質，提供優質住宿服務(2%)	加強旅館管理與輔導(1%)	-15	持續加強稽核管理。
四、持續擴充嘉義市先進交通管理系統(2%)	執行經費(2%)	-4	因交通部於 106 年 8 月 25 日核定本案執行計畫，廠商已提送期末報告書，本已積極趕辦中，預計 107 年 5 月底前結案。
五、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化作業(1%)	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費(1%)	-100	本預算經議會決議保留科目，俟本計畫核定後再提預算追加減，惟因本計畫遲至 106 年 9 月始經行政院核定，現正由交通部委託專業廠商辦理細部設計，本府暫無須分攤經費，故本經費另行編列於 107 年度。
六、結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動(10%)	觀光導覽志工服務(5%)	-8.8	本府 106 年度火車站旅遊服務中心及嘉義公園旅遊資訊站，志工服務總時數為 7296 小時，未來將鼓勵志工參與更多觀光推展活動。
七、強化觀光旅遊資訊(10%)	觀光網站智慧導覽推廣與應用(2%)	-20	本案係為跨 107 年度之計畫，目前已完成 80%進度，剩餘 20%進度預定於 107 年 2 月中完成。

八、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-80	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
九、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	-65	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-23	持續加強專題講座參與率。
十、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢。(3%)	-25	鼓勵同仁踴躍參加年度健康檢查。
十一、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-86.12	將請同仁請領加班費依規定期限辦理。
十二、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-13.17	持續加強部門經常門預算執行率。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-24.85	加強部門資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處 106 年度核心業務面向「建立嘉義市公共自行車租賃系統」、「提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境」、「加強行車秩序與管理」、「持續擴充嘉義市先進交通管理系統」、「辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程」、「建置公共自行車道及租賃系統」、「改善公車系統」等策略績效目標，衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好。

另外，業務創新改良面向「結合本府觀光導覽志工服務推展本市觀光活動」策略績效目標，衡量指標亦達成年度績效目標值且執行績效良好。

現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具，本府透過公共運具的 E-BIKE 系統建置，提出運具”分享”的概念，可減少私有運具的使用，讓綠色運具進入大眾的視野，提供民眾觀光遊憩及通勤、通學使用，讓 E-BIKE 系統成為本市及全國的亮點。嘉義市為全國第一個廣設 E-BIKE 系統城市，E-BIKE 系統由嘉義市政府出租 公有土地，台灣城市動力股份有限公司出資建置，第一期先提供民眾電動機車、電動自行車租借服務，並於市區設置營運中心，調配各站點車輛。第二期建置計畫將再增建站點及車輛，提供民眾更多元的交通運輸工具。

嘉義市政府社會處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府社會處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本府一向重視民眾的福祉，特別積極照顧弱勢族群如低收、中低收入戶及身心障礙者，例如生活補助、醫療補助、健保費補助、托育養護費用補助等，每年所編列之社會福利相關預算更有逐年上升之趨勢。為協助其自立脫離弱勢及貧窮，更結合民間資源透過方案執行，協助其生活自立。且以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，以強化對弱勢及身心障礙者之服務，並藉由各項福利服務及活動，使其能積極融入當地社區生活，鼓勵社區設置照顧關懷據點，結合福利資源提供居民可近性及社區化的服務。另為因應身心障礙者人口之攀升，如何滿足身心障礙者精神層面並提供實質之協助已刻不容緩，如提供就業訓練、休閒娛樂、復健及托育服務、諮詢服務、身心障礙者生涯轉銜服務等之各項需求，也是本府持續努力的方向。

長照十年計畫推行至今，為致力於更加完善的長照服務體系，本市於 106 年底配合辦理中央策長照 2.0，除擴大服務對象外，更將服務方案擴增至 22 項，銜接前端初級預防功能，預防保健、活力老化、減緩失能，向後端轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長期照顧負擔，另本市亦致力於預防及延緩失能，推展「老有所用」理念，藉由長輩的再投入，將智慧與經驗轉化並傳承給新一代的年輕工作者，讓老人不再只是受照顧者，而是服務提供及經濟創造者。

近年來，由於家庭制度變遷，以及離婚率的升高，衍生不少單親家庭、隔代教養家庭及新移民家庭的問題，為因應這些變遷，本處整合各項資源，設置家庭服務單一窗口，提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求，建立家庭的支持網絡，讓民眾在此獲得完整的福利服務，以達成預防性與發展性之服務體系，規劃以「家庭為中心」的概念來提供友善的家庭支持性服務。另為建構本市成為一個以「健康、快樂、安全、成長」為願景的幸福兒童城市。

促進就業及勞資和諧一直是勞政單位努力的目標，嘉義市幅員狹小，缺乏大型工商業，行業別以從事服務業者最多、工業次之，職業別以服務及銷售工作人員占就業總人口最多。因應社會經濟發展需求，加強輔導事

業單位遵守勞動法規，以保障勞工權益並促進勞資和諧。另為辦理促進國民就業、提升勞工福祉及處理外國人聘僱管理等事務，本府以就業安定基金之用途為前瞻性的規劃依據，因應就業需求及結合地方產業特色規劃職業訓練及辦理促進就業計畫。此外，為配合青年創業園區、防老園區設立及因應三合一家庭照顧政策，積極協助發展長照產業，創造就業機會，讓青年、中高齡失業者及二度就業婦女等，早日重返職場，安定經濟生活，提升工作產值並增加國家競爭力。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、優先照顧弱勢，落實全人照顧(9%)	1. 推動低收入戶脫貧方案(2%)	120	180	100%	2	取得財團法人九華山地藏庵補助希望N次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣162萬元整。「希望N次方青少年築夢專案」成員為15人，辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計12場，人次180人、成員社區服務時數總計630小時。
	2. 辦理社區照顧關懷據點(2%)	1	1	100%	2	1. 協助據點計畫之申辦，核銷事宜。 2. 協助據點業務的推展及跨單位合作。年度初召開據點補助說明會，按季召開業務連繫會報。 3. 辦理研習、觀摩、加強據點幹部及志工專業能力。 4. 按月至據點實地查訪輔導。
	3. 辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估(2%)	1,350人	4,365人	100%	2	106年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數4,365人，需求評估分流一受理件數3,853人，分流二1,971人，分流三595人。

	4. 辦理身心障礙者職業重建服務，以達協助身心障礙者就業之目的(2%)	90 人	110 人	100%	2	1. 106 年度連同 105 年前未結案之服務人數共計 110 人。 2. 協助 52 名身心障礙者穩定就業。 3. 補助 4 家庇護工場，提供共 48 個庇護性就業職缺。
	5. 夢想 online 館 (1%)	10 人	42 人	100%	1	本計劃案 106 年執行經費由財團法人九華山地藏庵、財團法人台灣省嘉義市城隍廟贊助，合計新臺幣 68 萬元整。106 度「夢想 Online 計劃」報名參與 51 人，成功媒合 42 人。
二、疼惜咱的 老人，歡喜 在地老化 (5%)	1. 發放敬老重陽禮金 (2%)	80%	90%	100%	2	本市市民於重陽節年滿六十五歲（含當日，以實歲計），設籍本市六個月以上並實際居住，且於發放敬老禮金時尚健在者。已於 106 年 12 月 1 日完成發放作業，發放人數 37,444 人。
	2. 輔導本市長青綜合服務中心經營管理(1%)	90%	100%	100%	1	1. 長青學苑計 50 班 1,969 人 /98,450 人次。 2. 失能日間照顧服務 44 人 /6,199 人次、日間托老服務 7 人/877 人次。 3. 老人住宅共 33 間，其中 1 間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為 32 間，入住人數 33 人，女生 22 人，男生 11 人，住房率達 100%。
	3. 發展長期照顧服務使用率(2%)	85%	88%	100%	2	1. 106 年度使用長期照顧服務人數為 3,109 人，長期照顧人口數 3,552 人，執行率 88%。 2. 提供 22 項多元連續之服務方案。 3. 106 年社區整體照顧服務模式，成立 2A6B11C，348 人。 4. 106 年共辦理 27 場，參與人數合計為 5,270 人次。

三、育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境(9%)	1. 家庭福利服務中心(1.5%)	1. 每年提供個案服務 300 案、服務 5,000 人次。 2. 每年辦理相關講座、團體方案及宣導等共計 60 場次。	100%	100%	1.5	1. 家庭福利服務中心提供個案服務 1,136 案，服務 8,323 人次。 2. 辦理相關講座、團體方案及宣導等共 220 場次，27,561 人次。
	2. 落實保母登記制度(1%)	提供托育服務之保母登記人數達 400 人	90%	100%	1	提供托育服務之保母登記人數達 425 人。
	3. 托育資源中心(2%)	每年提供 3 萬人次以上之服務	100%	100%	2	東西 2 區托育資源中心提供 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。例如聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。計提供 56,818 人次之服務。
	4. 設立平價托嬰中心(1%)	1. 104 年於西區設立公共托嬰中心。 2. 106 年於東區籌設公共托嬰中心，107 年正式營運。	100%	100%	1	1. 西區公共托嬰中心 104 年 10 月設立，106 年 6 月底辦理擴增，收托人數由 40 名增至 52 名。 2. 東區公共托嬰中心設置場地為本市大業國中西棟教室全棟 3 樓，106 年底已完成東區公共托嬰中心整修工程委託設計監造及委託經營管理 2 案之勞務採購案。
	5. 發放 0-3 歲育兒津貼(1%)	發放 0-3 歲育兒津貼每月 2,000-3,000 元	100%	100%	1	本計畫業於 104 年 4 月 1 日開辦，並核發本市低收入及中低收入戶 0-3 歲幼兒 3,000 元整(已領有他項補助之家庭則核發差額)。106 年度 1-12 月止計補助 105 人(691 人次)，補助金額計新臺幣 177 萬 2,020 元。
	6. 辦理各類照顧服務訓練(1.5%)	每年完成照顧服務員訓練達 120 人	100%	100%	1.5	已完成預定目標訓練人數。

	7. 發放 0-2 歲托育補助津貼(1%)	發放 0-2 歲托育補助每月 2000-3000 元 達 400 人	100%	100%	1	本補助於 106 年 1 月 1 日開辦，核發本市 0-2 歲幼兒送托托育人員照顧者，每月 2,000-3,000 元整。106 年度 1-12 月止計補助 402 人(2,731 人次)，補助金額計新臺幣 837 萬 4,000 元。
四、健全社會工作專業發展(3%)	1. 健全專業制度，掌握社工專業現況(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，修編進度已編制 14 名社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，全數核定納入編制。 2. 編列聘用社工人力預算，進用 46 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。
	2. 加強社會工作人員專業訓練提升專業能力(1.5%)	80%	100%	100%	1.5	1. 辦理家庭暴力安全防護網絡專業人員訓練 5 場次，共 118 人次參訓。在家暴事件服務處方案中委託財團法人天主教善牧社會福利基金會於 106 年 7 月 28 日辦理「都要好好的-自我照顧紓壓工作坊」完畢，計 20 人次。 2. 社會工作人員分科分級專業訓練，106 年辦理 5 場次 24 小時，計有 147 人次參與。 3. 保護性業務社工在職訓練課程，106 年辦理 11 場次 69 小時，計有 297 人次參與

<p>五、落實家庭暴力及性侵害防治工作(5%)</p>	<p>1. 加強辦理防治宣導業務(1.5%)</p>	<p>85%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<p>一、兒少高風險家庭社區宣導 (一)社區治安宣導：18 場次，782 人次。 (二)廣播宣導，3 場次。 二、家庭暴力社區初級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由文雅、東川、頂庄和經國等 4 個社區發展協會提案，並邀請其他 14 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導場次 208 場、73,304 人次。 三、補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理 106 年度家庭暴力暨性侵害防治社區宣導計畫(校園)「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理 11 場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理 4 場，兩單位合計宣導 4,421 人次。 四、本府委託財團法人天主教善牧基金會辦理本府駐臺灣嘉義地方法院家庭暴力事件服務處及家事服務中心配合法院辦理與民有約社區宣導，106 年 1-12 月共辦理 23 場，受益人數 875 人，於社區治安會議宣導 6 場次，受益 155 人次，擺攤宣導 1 次，受益 120 人次，校園宣導 4 場次，受益 810 人次，另 2 月 13 日及 4 月 10 日在快樂聯播網及飛碟民生展望電台參與廣播宣導。</p>
-----------------------------	----------------------------	------------	-------------	-------------	------------	--

	2. 落實通報機制(1.5%)	95%	95%	100%	1.5	<p>1. 結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理通報人員教育訓練，參訓人數 200 人。</p> <p>2. 106 年 1-3 季(第 4 季系統尚未統計)家庭暴力通報情形如下：113 專線 146 件、教育單位 25 件、社政 107 件、警政 497 件、衛政 4 件、醫院 326 件、移民業務機關 1 件、其他 6 件，共 1112 件。</p> <p>3. 106 年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報 70 件、警政 72 件、醫療衛生 21 件、教育單位 85 件、法政單位 4 件、戶政單位 3 件、民政單位 2 件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)7 件，共計 264 件。</p>
	3. 強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導(1%)	65%	65%	100%	2	<p>1. 106 年受理家暴通報 1099 案，服務人次為 11874 人次，並委託臺中榮民總醫院嘉義分院提供家庭暴力個案輔導處遇服務，服務 225 案，服務人次為 1027 人次。</p> <p>2. 辦理家庭暴力被害人律師訴訟、緊急生活、醫療驗傷、租屋補助費用及心理諮商服務，106 年共計補助 54 人，合計新臺幣 133 萬 9,748 元整：</p> <p>(1) 緊急生活扶助費用：19 人，新臺幣 52 萬 7,712 元整。</p> <p>(2) 緊急庇護費用：13 人，新臺幣 31 萬 2,878 元。</p> <p>(3) 醫療驗傷費用：7 人，新臺幣 1 萬 2,258 元整。</p> <p>(4) 租屋補助費用：10 人，新臺幣 20 萬 700 元整。</p> <p>(5) 心理諮商服務：17 人，新臺幣 21 萬 4,800 元整。</p> <p>3. 辦理家庭暴力加害人執行處遇治療費用補助，106 年共計補</p>

						<p>助家庭暴力相對人個案 16 人，新臺幣 7 萬 1,400 元整。</p> <p>相對人行為改變輔導</p> <p>1. 嘉義縣愛家反暴力協會承接 106 年度嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案，106 年共接受轉介 45 案；開案服務 27 案。申請衛生福利部補助新臺幣 56 萬 4,000 元整。</p> <p>2. 委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，106 年度共辦理 8 場次，計有 17 人(45 人次，含 3 對夫妻)參加，聘請孫中肯諮商師擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。本府補助 7 萬 924 元整。</p>
	4. 強化社區關懷(1%)	80%	80%	100%	1	已依預定目標完成於轄內各社區建置「紫玫瑰社區關懷站」。
六、推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能(4%)	1. 規劃開創性職業訓練課程(1%)	1	1	100%	1	為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等，新增二度就業婦女照顧服務員專班。
	2. 訓練人數及就業人數(2%)	170 人	232	100%	2	每班預訓人數 30 人，共計 8 班次，實際開訓人數 236 人。
	3. 職業訓練資訊系統建檔管理(1%)	7.5 個月	7.5	100%	1	由專人督導培訓單位，依各班次計畫進度執行建檔工作，本年度達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建置嘉義市社會經濟資料庫第 2 期及福利城市地理資訊應用系統(20%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性(20%)	≥75%	100%	100%	20	1. 本系統建置有 11 組類別查詢，分別提供政治機關、教育資訊、醫療藥妝、交通資訊、環境資訊等點位資料及進行路徑規劃，提供路線，距離及車程時間參考，除達到便民效益外更可提高本市福利資源被使用率。 2. 106 年之使用狀況計有 1024 位系統使用者，瀏覽人數 2,768 人次。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。	85%	100%	100%	3	本處將持續配合辦理。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	5 案以上	14 案	100%	3	持續針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習	(一)強化公務人員終身學習時數。(3%)	80%	93.9%	93.9%	1.5	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。

	(二)本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	70%	100%	100%	3	爾後仍持續鼓勵本處同仁參加專題講座
三、差勤管理 (3%)	(一)因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	(二)人員辦公秩序及服務情形(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁佩戴職員證
	(三)佩戴職員證(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁維持辦公秩序及提昇服務品質
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	(得分3分)	75%	3	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	(二)本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)					爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。

五、強化加班費 按月請領程序 ，有效控管支領 數額 (2%)	強化本府各 處各科加班 費按月請領 時效(2%)	60%	16.67 %	16.67 %	0.35	將宣導本處各科按月請領加班費時 效。
績效分數	權分合計 16.85 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執 行績效 (20%)	1. 各機關當 年度經常門 預算執行率 (13%;無資本 門者為 20%)	80%	86%	100%	13	本處經常門預算數為數 1,294,183,000 (含本年度原預 算、追加減預算)，實支數數 1,111,246,280 元。
	2. 各機關當 年度資本門 預算執行率 (7%)	80%	60.06%	75%	5.26	本處資本門預算數為數 26,178,000 (含本年度原預算、追加減預算)， 實支數為數 26,178,000。
二、配合本府開 源節流措施實 施要點(採加分 方式辦理，視績 效最高加 1%)	以各局(處) 未解除年度 控管經費者 或提供具體 節流績效情 形計分	-	-	-	0	將加強落實節流措施。
三、爭取中央計 畫型補助款(採 加分方式辦 理，視績效最高 加 4%)	以各局(處) 年終獲撥款 之實際入庫 數較上年度 實際數計算 增減百分比	-	-	-	0	將持續積極爭取中央計畫型補助 款。
績效分數	權分合計 18.26 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、推動低收入戶脫貧方案

- (一)辦理各項津貼補助協助弱勢民眾，其中低收入生活補助計 1,403 戶 2,784 人、中低收入老人生活補助計 2,048 人、身心障礙者生活補助計 4,632 人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計 1,224 人及急難救助案 752 人次。
- (二)辦理夢想 online 館工作計畫，本案計畫取得財團法人九華山地藏庵補助全案夢想商品經費，合計新臺幣 50 萬元整，更擴大結合嘉義市城隍廟、嘉義市文財殿附屬文通慈善會、福添福社會福利慈善事業基金會與嘉義市虎爺會共同參與該計畫，另結合府內各單位與民間團體，總計 14 個單位提供 66 個社會服務機會。本案今年度成功媒合 42 位弱勢家庭成員從事社會服務，並成功協助 17 戶取得夢想商品。
- (三)辦理資源整合平台建置計畫，本計畫已於 105 年 3 月建置完成，並正式啟用，截止至 106 年底，已成功邀集 32 家民間單位加入。
- (四)辦理希望 N 次方-青少年築夢專案，本案取得財團法人九華山地藏庵補助希望 N 次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣 162 萬元整。「希望 N 次方青少年築夢專案」成員為 15 人，辦理「希望 N 次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計 12 場，人次 180 人、親子團體課程 5 場，受益人次 135 人次，志工教育訓練 2 場，受益人次 23 人次、成員社區服務時數總計 630 小時。
- (五)辦理實物銀行計畫，本案由農糧署南區分署、台灣期貨交易所等 10 家企業廠商福添福基金會、文通慈善會、城隍廟、大天宮、地藏庵、福安王爺慈善會、虎爺會等贊助單位分別提供救助白米(3 個月一次領取 2.7 公噸白米)、每季 30 人份提貨券(全聯禮券)，合計 1 萬 5 千元、食品類、罐頭類、奶粉類、衛生用品類、清潔用品類、寢具用品類年節禮品等予本市弱勢邊緣戶基本民生物資，滿足其基本生活需求，提升其生活品質，共計 153 戶次、1,200 人受益。
- (六)低收入戶及中低收入戶促進就業服務計畫：提供一般民眾福利諮詢計 1,096 件、協助訪視低收入戶暨中低收入戶個案計 304 戶、協助轉介就業服務站中心計 21 人、完成復審核定中低收入戶者計 3,632 人，受益人次總計 5,053 人次。

二、辦理社區照顧關懷據點

106 年 12 月底止本市設立有 23 個社區照顧關懷據點，服務人次為 97597 人次。

三、辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估

106 年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數 4,365 人，需求評估分流一受理件數 3,853 人，包含生活補助費、醫療費用補助、房屋租金補助等身心障礙者經濟性補助；分流二 1,971 人，包含身體照顧及家務服務、送餐服務、居家照顧費用補助、輔具服務等居家照顧及輔具服務；分流三 595 人，包含個人照顧服務(生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間照顧服務、住宿式照顧服務、課後照顧、自立生活支持服務及行為輔導等)、家庭照顧者服務(臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習)等。

四、發放敬老重陽禮金

106 年 12 月 1 日止發放 106 年度重陽節敬老禮金計發放人數 37,444 人，發放金額 1 億 4,398 萬 8,000 元整。

五、輔導本市長青綜合服務中心經營管理

嘉義市長青綜合服務中心：辦理長青學苑 106 年計有 50 班 1,969 人/98,450 人次，日間托老服務 7 人/877 人次、日間照顧服務(失能)44 人/6,199 人次，另老人住宅共 33 間，其中 1 間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為 32 間，入住人數 33 人，女生 22 人，男生 11 人，住房率達 100%。長青學苑計 50 班 1,969 人/98,450 人次。

六、發展長期照顧服務使用率

- (一)長期照顧：辦理居家服務 101,659 人次、緊急救援通報系統 456 人次、居家無障礙設施設備改善 172 人次、日間照顧服務(含失智症日照) 20,144 人次、交通接送 5,666 趟次，營養餐飲服務 38,094 人次，預防走失手鍊 173 人。
- (二)辦理照顧服務人員在職訓練 36 場次，專業人員共 1,283 人次參加。
- (三)辦理照顧服務員職前訓練 14 場，共培訓 300 位取得照顧服務員結業證明書。

七、家庭福利服務中心

家庭福利服務中心提供個案服務 1,136 案，服務 8,323 人次，辦理相關講座、團體方案及宣導等共 220 場次，27,561 人次。

八、落實保母登記制度

辦理保母登記制，共核發專業保母 423 人、親屬保母 193 人，服務 12,671 人次、保母在職研習 48 小時、宣導活動 33 場、親職活動 6 場、協力圈活動 57 場。

九、托育資源中心

為建構友善育兒環境，102 年及 104 年分別於兒童館及婦女館開設托育資源

中心，提供東、西 2 區 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。其服務內容為親子活動空間、聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。

東區托育資源中心提供嬰幼兒活動 502 場次 10,226 人次、親子活動 12 場次 1499 人次、兒童發展篩檢 6 場次 115 人次、臨時托育服務 22 小時 53 人次、親職講座 13 場次 248 人次、社區宣導 5 場次 531 人次、圖書教具借閱 574 人次、托育服務諮詢 1,476 人次、開放時間使用人數 14,035 人次，合計總服務 28,757 人次。西區托育資源中心提供嬰幼兒活動 500 場次 10,335 人次、親子活動 12 場次 563 人次、兒童發展篩檢 6 場次 150 人次、臨時托育服務 259 小時 110 人次、親職講座 12 場次 376 人次、社區宣導 2 場次 650 人次、托育服務諮詢 982 人次、開放時間使用人數 14,895 人次，合計總服務 28,061 人次。

十、幸福飽飽安全關懷站

幸福飽飽安全關懷站：提供高風險家庭弱勢學童課後飢餓求助及臨時避難所，提供餐點及後續通報，核發幸福飽飽餐券共計 115 人，3,220 張。

十一、發放 0-3 歲育兒津貼

(一)辦理父母未就業家庭育兒津貼，補助 23,402 人次、5,915 萬 9,421 元，親職教育課程 391 人次。

(二)辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104 年 4 月 1 日開辦)，106 年計補助 626 人次、補助金額計 160 萬 70 元。

十二、提高婦女生育津貼

生育津貼補助加碼發給，一胎補助 8,000 元，雙胞胎 18,000 元，三胞胎以上 30,000 元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給 6,000 元，婦女生育津貼共發放 1,873 人，新生兒營養禮金發放 1,904 人，共計 2,671 萬 8,000 元。

十三、健全專業制度，掌握社工專業現況

(一)配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」106 年已將 14 名公職社會工作師納入編制。

(二)編列聘用社工人力預算，進用 46 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

(三)100 年 1 月 18 日輔導成立社工專業組織：「社團法人嘉義市社會工作師公會」。98 年依社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法辦理社工師換發執業執照，迄 106 年 12 月底止，本市共計核發 152 張社工師執業執照。

(四)103年1月6日核發本市第1張社工師事務所執業執照。

十四、加強社會工作人員專業訓練提升專業能力

(一)保護性業務社會工作人員外部督導分兒少、家暴性侵害及經濟扶助三項業務，分別聘請外部督導進行業務指導，每年度各進行4~6次。

(二)社會工作人員分科分級專業訓練，106年辦理5場次24小時，計有147人次參與。

(三)保護性業務社工在職訓練課程，106年辦理11場次69小時，計有297人次參與。

十五、加強辦理防治宣導業務

(一)兒少高風險社區宣導，社區治安宣導：18場次，782人次。廣播宣導，3場次。

(二)家庭暴力社區初級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由文雅、東川、頂庄、經國等4個社區發展協會提案，並邀請其他14個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次73,304人次。

(三)補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理106年度家庭暴力暨性侵害防治社區宣導計畫(校園)「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理11場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理4場，兩單位合計宣導4,421人次。

十六、落實通報機制

(一)結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理通報人員教育訓練，參訓人數200人。

(二)106年1-3季(第4季系統尚未統計)家庭暴力通報情形如下：113專線146件、教育單位25件、社政107件、警政497件、衛政4件、醫院326件、移民業務機關1件、其他6件，共1,112件。

(三)106年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報70件、警政72件、醫療衛生21件、教育單位85件、法政單位4件、戶政單位3件、民政單位2件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)7件，共計264件。

十七、強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導

(一)配合「嘉義市政府家庭暴力相對人高危機評估會議」提列評估之加害人，其DA或TIPVDA量表分數在8分以上(含8分)，及「TIPVDA分數小於8，但經評估為高危機個案」，由「警察/社工員/醫事人員對於本案之重要紀錄或相關評估意見註記內容，有致命危機的高危險案件立即啟動防護機制，及時提供被害人人身安全保護措施，協助其遠離危機。

(二) 由訪查員每月對已開案之加害人實施至少一次實地（至住居所）訪查工作，必要時得協調住居所里長在場陪同協助。訪查員每月依據加害人關心訪查所見情形、量表施測情形及相關資料之蒐集，實施加害人行為想法改變之評估，相對人經評估後認為已無施暴傾向者得辦理結案。

(三) 106 年度計有 27 案家庭暴力事件相對人接受開案處遇，協助相對人降低暴力行為，改變對衝突之認知。

十八、職業訓練

106 年度失業者職業訓練實際參訓人數為 236 人，達成度 139%。

十九、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業

(一) 106 年度法定應進用人數 537 人，實際進用人數 739 人，進用率 138%。

(二) 辦理定額僱用暨職務再設計宣導會 1 場次，計 95 人參加。

二十、輔導勞工團體會務工作

輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育 54 場次，計 4,934 人次參加。

二十一、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務

辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，106 年接受職業輔導評量服務 19 人、接受支持性就業服務 55 人、接受庇護性就業服務 48 人、接受職務再設計服務 15 人。

二十二、勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核

106 年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核綜合考評，榮獲第 3 組第 2 名，核定獎勵金新臺幣 800 萬元。

二十三、志願服務業務

社會福利類志願服務紀錄冊累計核發 3,419 冊，綜合類志願服務紀錄冊累計核發 752 冊；志願服務榮譽卡累計核發 6,226 張。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.85 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.26 分；

分數小計 90.11 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

三、績效總分為 93.11 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-6.1	爾後將加強終身學習上課時數。
二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-25	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-16.67	爾後將加強按月請領程序，以有效控管數額。
四、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-25	本處資本門預算數為數5,412,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為2,153,285。

陸、績效總評：

本處106年度共有「優先照顧弱勢，落實全人照顧」、「疼惜咱的老年人，歡喜在地老化」、「育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能」等6項績效目標，各項策略目標下總計訂定22項衡量指標。年終檢討成效所有衡量指標皆達成年度績效目標值且執行績效良好。

嘉義市政府地政處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府地政處 106 年度施政績效報告

壹、前言

土地是國家組成要素，社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，提供政府決策及擬訂施政計畫之參考。健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少；公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地盡其利、地利共享及漲價歸公的目標；以一般徵收、撥用的方式推動市政建設，促進土地開發，加速公共設施用地取得；另繼續推動湖子內區段徵收地區及貨物轉運中心區市地重劃業務，改善居住環境品質。促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、維護地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務(5%)	提供民眾上網查閱資料或申領電子謄本天數比率(5%)	≤10 天	5 天	100%	5	依不正常停止服務工作天數經統計為 5 天未大於目標值 10 天
二、推動湖子內區段徵收地區業務(10%)	每年預定工作進度(10%)	100%	100%	100%	10	依預定進度辦理達成目標值。
三、推動貨物轉運中心區市地重劃業務(7%)	每年預定工作進度比例(7%)	90%	100%	100%	7	依預定進度辦理達成目標值。

四、賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫(3%)	1. 提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少(2%)	80%	100%	100%	2	內政部不動產經紀業資訊系統內有異動立即更新，提供民眾最新訊息；消費糾紛申訴案隨時受理協助解決達成目標值。
	2. 宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施(1%)	95%	100%	100%	1	辦理不動產經紀業業務宣導，使民眾了解買屋、賣屋相關常識俾保護消費者交易安全，減少消費糾紛。
五、落實實價登錄，建立完整透明地價資訊(4%)	每年實價登錄查核件數(4%)	7%	7.95%	100%	4	106年登錄件數3,910件，查核件數311件，查核比率7.95%，確實執行完成。
六、賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益(2%)	每年查核件數(2%)	95%	100%	100%	2	106預定年度查核總家數12家，實際查核家數20家，確實執行完成。
七、落實土地徵收程序執行(3%)	徵收案每案工作進度比例(3%)	95%	100%	100%	3	依公告徵收案辦理完成。
八、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢(1%)	按完成調處案件時間比例(1%)	15%	100%	100%	1	106年受理6件詢問不動產糾紛調處案，提供地政法令相關諮詢，提供先期審查，有利自行協議或減少無效之調處，浪費民眾時間，確實有效縮短案件依進度確實辦理完成符合原預期目標。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
------------	------	-----------	-----------	-----	----------	-------------

一、依據地籍清理第2期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物(5%)	按進度完成公告清理比例(5%)	90%	117%	100%	5	106年實際完成件數468筆/106年預定總清理件數400筆)X100%=112%
二、區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會(5%)	依每年提出困難問題案件(5%)	100%	100%	100%	5	均按預定進度完成，達成目標值。
三、清理79至105年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件(5%)	清理並完成通知件數(5%)	95%	100%	100%	5	均按進度完成，達成目標值。
四、敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記(5%)	停止列冊管理逾期未辦理繼承登記土地及建築改良物(5%)	≥24筆	152筆	100%	5	106年列冊管理逾期未辦理繼承登記土地，共辦竣152筆，達成目標值。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	10 案	100%	3	對於政策、法令等修正案部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	92%	92%	1.5	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	本處同仁參加專題講座到訓率已達成目標值 100%。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	繼續宣導同仁切實於出勤時在公出登記簿詳實填寫往返時間、事由、地點。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	宣導同仁注意辦公秩序及服勤紀律。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	宣導同仁注意配帶識別證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。

	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	75%	100%	1.505	宣導各科加班費按月請領並有效控管，以達衡量指標。
績效分數	權分合計 19.01 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	96%	100%	20	繼續努力依規定執行預算。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	-	-	-	-
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加 0 分。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖及建物測量成果圖服務，106 年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計 9 萬 1,255 筆，申領地籍謄本 39 萬 3,604 張，總收入 615 萬 1,631 元。
- 二、應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料，縮短公文處理時間，便利民眾申辦其他業務時可免由民眾檢附相關地籍謄本，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，106 年合計提供 1 萬 8,937 筆、11 萬 6,693 張。
- 三、依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，103~108 年清理流水編總數 10,278 筆；106 年計畫完成分配數 400 筆，106 年實際完成清查更正計 468 筆。
- 四、106 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫，辦理本市短竹段合計 3248 筆土地。
- 五、辦理湖子內區段徵收地區業務：
 - (一) 辦理土地點交作業：
 1. 106 年 5 月至 8 月期間，辦理第三標湖子內段新民小段私有土地點交作業共計 336 筆。
 2. 106 年 2 月 21 日、4 月 25 日及 6 月 22 日標脫湖子內區段徵收區湖子內段湖美小段 302 地號等 22 筆土地點交作業。
 3. 106 年 8 月 16 日通知各公地管理單位於辦理本市湖子內區段徵收區湖子內新民小段內工區之公園、綠地、廣兼停用地等公共設施用地土地點交作業，共計 53 筆。
 - (二) 辦理土地標售業務：
 1. 106 年共辦理 6 次土地標售作業：

106 年 2 月 21 日、4 月 25 日、6 月 22 日、8 月 22 日、10 月 24 日、12 月 19 日共辦辦理 6 次土地公開標售，合計有 40 筆土地標脫，標脫總價

達 6 億 6,083 萬 8,052 元。

2. 湖子內區段徵收區可供建築土地標售自 105 年 12 月 28 日辦理第 1 次公開標售起至 106 年 12 月 19 日止共辦理 7 次公開標售，共標售 64 筆土地，合計金額 11 億 3,080 萬 6,994 元。

(三) 配合工務處等實地勘查湖子內區段徵收區土地及協調等共 11 次。

(四) 湖子內區段徵收區第三標公共工程已於 106 年 5 月 4 日竣工，會同本府工務處 106 年 8 月 10 日假湖子內路及健康十二路交叉路口，辦理湖子內路通車典禮。

六、貨物轉運中心區市地重劃業務：

(一) 106 年貨物轉運中心區市地重劃案共召開 6 次管線協調會及工作協調會。

(二) 106 年 5 月 3 日於本市地政事務所召開協調貨物轉運中心區市地重劃區邊界逕為分割測量會議。

(三) 106 年 6 月 23 日下午召開「嘉義市政府市地重劃委員會」會議，本次會議就本市第五期貨物轉運中心區市地重劃公共工程規劃設計項目審查情形，提會報告。

(四) 106 年 6 月 12 日至 6 月 15 日會同本府建設處、工務處、地政事務所辦理本市第五期貨物轉運中心區市地重劃查估，查估土地筆數共計 101 筆。

(五) 自 106 年 3 月 30 日起辦理貨物轉運中心區市地重劃前置作業，工作項目有地籍資料整理、土地使用及現況調查、建立重劃前地籍資料庫並編造相關書表圖冊、辦理三階段控制測量等。

(六) 「嘉義市第五期貨物轉運中心區市地重劃工程委託規劃設計監造技術服務」工程預算總價為 2 億元，其中發包工程費為 1 億 7,670 萬 6,424 元，空氣污染防治費為 61 萬 8,472 元，委託設計監造服務費為 1,020 萬元，工程管理費為 167 萬元，於 106 年 10 月 12 日辦理發包，106 年 12 月 9 日工程開始施工。

七、完成公告徵收案、協議價購、地上物現場實地查估及無償撥用案

(一) 本府代辦工程用地徵收 2 案及辦理本府工程用地徵收 3 案。

1. 代辦交通部公路總局辦理台 1 線博愛陸橋上部結構改善與橋墩柱補強工程用地徵收案，土地 4 筆，面積 0.020482 公頃。

2. 代辦八掌溪後庄堤段環境改善工程用地徵收案，土地 54 筆，面積 1.059615 公頃。

3. 代辦牛稠溪廬山橋堤防、火炭埔堤防防災減災工程用地徵收案，土地 3 筆，面積 0.1190 公頃。

4. 大雅路二段 419 巷至 433 巷人行廣場打通工程用地徵收案，土地 2 筆，面積 0.0008 公頃。

5. 華興橋改善工程用地徵收案，土地 3 筆，面積 0.0076 公頃。

均依土地徵收所依規定程序完成徵收公告，異議處理，通知所有權人、他項權利人，領取補償費等徵收法定程序。

(二) 協助完成松江街 12 米計畫道路工程等土地協議價購共 7 案。

(三) 徵收作業查估共 13 件：

協助實地查估農林作物及各種地上物補償費之查估，查估完竣依查估調查表核算各項補償費並繕造查估清冊。

(四) 本府辦理檜段三小段 10-1 地號土地無償撥用 9 案，土地 71 筆，面積 5.635437 公頃。

八、完成土地徵收案建檔計 5 案。

九、清理 79-105 年徵收未領取補償費已存入保管專戶，再通知應受領人領取計 51 件。

十、清理已逾 15 年未完成產權移轉登記案計 1 筆，面積 0.0013 公頃，於 106 年 6 月移轉為嘉義市所有。

十一、房屋租賃定型化契約宣導及輔導實施計畫

(一) 106 年 4 月 24 日至光南大批發查核珠友文化事業有限公司印製房屋租賃契約書。

(二) 106 年 4 月 25 日至鴻圖書局查核晉頌有限公司印製房屋租賃契約書。

(三) 106 年 4 月 26 日至 101 文具天堂查核泰欣文具紙品有限公司印製房屋租賃契約書。

(四) 106 年 5 月 15 日至大人物書局查核泰欣文具紙品有限公司印製房屋租賃契約書。

(五) 106 年 5 月至 12 月至佳勝建設股份有限公司等 10 家房東查核房屋租賃契約書。

十二、賡續提供正確資訊予民眾、及宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施：

(一) 106 年依「嘉義市政府辦理不動產經紀業業務檢查計畫」，除不定時機動檢查外，經檢舉或相關單位通報有違法之虞者，得優先檢查，以保障交易者權益，本年共檢查 28 家經紀業者。

(二) 為增進不動產交易安全及保障消費者權益，於 106 年 3 月 24 日下午 2 時於本府 8 樓大禮堂召開不動產經紀業教育講習，教育講習安排本市消保官解析不動產交易糾紛案例以充實從業人員之專業職能，對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員、不動產建築開發業者及民眾共 110 人參加。

(三) 於 106 年 3 月 24 日下午 4 時，召開座談會參加對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員共 15 人，與會雙方就相關議題充分溝通及交換意見，座談會圓滿順利完成。

(四) 不動產交易安全等相關法令宣導辦理情形：

1. 106 年 8 月 19 日參加「106 年青少年暨親子三對三籃球賽」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。

2. 106 年 11 月 25 日參加本府主辦之「2017 黑金段藝術節」活動，宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。

3. 106 年 12 月 2 日參加本府主辦之「慶祝 106 年度國際志工日業務宣導」活動，於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導，活動圓滿順利完成。

十三、106 年度地價變動資訊，均能按期依進度執行完成，並送內政部據以編訂「都市地價指數」提供房地產交易之參考。

十四、106 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，賡續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 58 點(商業區 18 點、住宅區 39 點、工業區 1 點)，分別以比較法、收益法、成本法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.01 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.01 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 96.01 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	強化公務人員終身學習時數。(3%)	-8	鼓勵同仁加強終身學習活動。
二、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-25	再強化加班費按月請領。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「維護地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「推動貨物轉運中心區市地重劃業務」、「賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫」、「落實實價登錄，建立完整透明地價資訊」、「賡續管理地政士業務，維護不動產交易安全，保障人民財產權益」、「落實土地徵收程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「依據地籍清理第 2 期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物」、「區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度，每月均有工程施工協調會」、「清理 79 年至 105 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案件」、「敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 26 項衡量指標，2 項未達目標值，其餘均已落實完成。

嘉義市政府人事處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府人事處 106 年度施政績效報告

壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題；而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略—多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之 e 化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質(5%)	1. 組織架構合理規劃(2%)	≤20	20	100%	2	1. 為應業務需要，106 年社會處增置社會工作師員額 3 人，編制員額由 359 人調整為 362 人，所增員額係在本府暨所屬機關（警察、消防機關除外）法定員額總數範圍內調整員額設置。修正本府編制表，自 106 年 9 月 1 日生效，案經考試院 106 年 9 月 14 日考授銓法五字第 1064262374 號函同意備查。 2. 為應業務需要，將財政處與稅務局合併為財政稅務局；都市發展處業務調整，將使用管理科及違建管理科等二科，合併為使用管理科並移至工務處，都市計畫科配合鐵路高架化都市發展，另成立都市更新科；將交通觀光處名稱改為交通處，即辦理交通行政科、交通工程科業務，另交通行政科之停車管理等業務，另成立停車管理科；新設觀光新

					<p>聞處，將原交通觀光處觀光業務與行政處新聞行銷、公共關係業務整合，即觀光行政科、觀光發展科等業務移至新設觀光新聞處，並另成立公共關係科；為推動智慧城市，將企劃處名稱改為智慧科技處，並將資訊科分為資通建設科、應用服務科，落實智慧健康樂活城之施政理念。修定本府組織自治條例與編制表，並自 107 年 1 月 1 日生效，經考試院 106 年 11 月 20 日考授銓法五字第 1064283312 號函同意備查。</p> <p>3. 為應業務需要，修正嘉義市東區戶政事務所編制表，並自 106 年 2 月 1 日生效，經考試院 106 年 1 月 24 日考授銓法五字第 1064187147 號函同意備查。</p> <p>4. 為應業務需要，修正嘉義市政府衛生局組織規程暨編制表，並自 106 年 2 月 1 日生效，經考試院 106 年 3 月 28 日考授銓法五字第 1064209293 號函同意部分備查。</p> <p>5. 為應業務需要，修正嘉義市政府環境保護局組織規程第 4 條、第 13 條條文及編制表，並自 106 年 10 月 1 日生效，經考試院 106 年 8 月 15 日考授銓法五字第 1064251981 號函同意備查。</p> <p>6. 為應業務需要，修正嘉義市西區戶政事務所編制表，並自 106 年 9 月 1 日生效，經考試院 106 年 9 月 18 日考授銓法五字第 1064262751 號函同意備查。</p> <p>7. 為應業務需要，修正嘉義市東區區公所、西區區公所組織規程第 7 條、第 16 條條文及編制表，並自 106 年 12 月 16 日生效，經考試院 106 年 12 月 7 日考授銓法五字第 1064286171 號函同意備查。</p> <p>8. 為應業務需要，本府財政處與稅務局合併為財政稅務局，廢止稅務局組織規程</p>
	2. 總員額範圍內 (3%)	100%	100%	100%	3

						與編制表，並訂定財政稅務組織規程與編制表，並自107年1月1日生效，經考試院106年12月12日考授銓法五字第1064286172號函同意備查。 綜上，本年度檢討修正本府暨所屬機關組織架構仍為20局處，並在總員額不變原則下調整員額配置。
二、強化弱勢團體之多元人力進用並提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境(5%)	1. 促進原住民就業(2%)	100%	100%	100%	2	本府暨所屬機關學校106年度均依法足額進用原住民族人員。
	2. 積極進用身心障礙人員(2%)	80%	95.92%	100%	2	本府暨所屬機關學校計49個，查106年4月至8月、11月至12月所屬學校本市博愛國民小學不足額進用依序為2、2、2、1、1、2、1人；另106年10月至11月所屬學校本市精忠國民小學不足額進用1人；其餘所屬機關學校截至106年12月底均足額進用身心障礙人員。
	3. 多元員工協助方案措施及宣導(1%)	100% (2場次)	100% (2場次)	100%	1	製作EAP宣導圓扇，分送所屬同仁，使其瞭解EAP內容並予以協助宣導。又106年辦理2場次員工協助宣導，共計326人參加。 (1)106年5月25日宣導場次計43人參加。 (2)106年6月7日宣導場次計283人參加。
三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維(2%)	外補人員交流比率(2%)	35%	56.75%	100%	2	106年外補人數(含免經甄審人數)/職務出缺數=21人/37人*100%=56.75%。

<p>四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(3%)</p>	<p>每年辦理中高階及基層主管人員研習營(3%)</p>	<p>90%</p>	<p>97.33%</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>1. 106年4月20日至22日前往澎湖縣辦理「106年中高階主管策勵營」活動，本府各單位及所屬機關中高階主管人員，計42人參加，到訓率達100%。 2. 106年8月8日於本府辦理兩梯次「風險管理主管研習班」，本府各單位及所屬機關中階主管人員，計257人參加，到訓率達92%。 3. 106年10月12日至13日前往桃園市政府辦理「106高階主管策勵營」活動，本府各單位一級主管及所屬機關首長，計40人參加，到訓率100%。 調訓率97.33%。</p>
<p>五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(10%)</p>	<p>1. 辦理各類專業或發展訓練研習班及專題講座(5%) 2. 參訓人數(5%)</p>	<p>100% (5點量表4.0以上)</p>	<p>100% (5點量表4.0以上)</p>	<p>100%</p>	<p>5</p>	<p>1. 配合各單位業務需求及政策宣導，以專班訓練或隨班訓練、演講座談等方式辦理各類專業、發展訓練研習活動計12場次。 2. 上開訓練及研習活動平均滿意度皆達5點量表4.0(滿意)以上。</p> <p>106年辦理專題講座各場次平均到訓率皆達80%以上。(實際參訓總人次/調訓總人次*100%=1739/1479*100%=117.58%)</p>
<p>六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(3%)</p>	<p>1. 持續辦理本府暨所屬機關學校40歲以上公教人員健康檢查(1%)</p>	<p>75%</p>	<p>88.97%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>106年排定公教人員健康實際受檢人數/核定公教人員健檢人數*100%=1,001人/1,125人*100%=88.97%。</p>

	2. 與幼兒園簽訂提供員工子女托育優惠契約及規劃辦理文康活動及輔導員工社團運作(2%)	100%	100%	100%	2	106年舉辦公僕展愛—協助弱勢獨居老人歲末除塵活動、春節聯歡同樂會、員工趣味競賽、公教人員盃桌球聯誼賽、氣功養生活動等5場次文康活動，尚有運作之社團瑜珈社、活力有氧社等2個員工社團，每月定期安排活動。與合格幼兒園訂定托育優惠契約數量達13家(原定目標為10家)。
七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	1. 依限訂定工程獎金實施計畫(1%)	100%	100%	100%	1	106年2月10日府人給字第1062400497號函頒新訂嘉義市政府工程獎金支給及評核作業要點。
	2. 年度核定自願、屆齡退休比率(1%)	90%	67.16%	74.62%	0.75	年度核定自願、屆齡、55歲(教育人員)退休人數90人，年度申請自願、屆齡、55歲(教育人員)退休總人數134人，比率為67.16%。
	3. 管控公教人員待遇資料報送完比率(1%)	100%	100%	100%	1	要求本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，106年1月至12月，在行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績達100%。
八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(4%)	1. 個人人事資料正確率(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料及表19經歷資料等內容進行檢核，106年1月至12月，每月人事資料正確率達100%。
	2. 個人人事資料完整性(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校現有有效員額數各人事資料表號考核計分之誤差率，106年1月至12月皆為0%，正確性達100%。
	3. 人力資源管理系統報送情形(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校於次月十日前完成填報人力資源管理系統人事相關資料，106年1月至12月報送情形之比例100%。

	4. 個人人事資料校對率(1%)	50%	81.08%	100%	1	要求所屬機關學校協助同仁至公務人員個人資料校對網站校對個人資料，106年1月至12月報送情形之比例81.08%。
績效分數	權分合計 34.75 分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析
一、活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展(3%)	不定期追蹤，設立稽核點，微調及研修 SOP 文件，落實執行與改進(3%)	1 次	1 次	100%	3	1. 為落實職務工作手冊執行並提升行政效能，本府於 106 年 5 月 12 日府人任字第 1062401536 號函請本府各單位定期檢視更新各業務標準作業流程，如有新興業務或因法規變更等事由而改變作業流程者應即時上網更新。 2. 本處於 106 年 12 月 14 日召開 SOP 審核小組會議，共計修正 31 項業務標準作業流程。
二、規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提升訓練成效(9%)	1. 加強本府同仁數位學習，並提升訓練品質(4%)	5 小時	20 小時	100%	4	為提升訓練成效，於 106 年以廉政倫理、國際人權公約、性別主流化、多元族群文化、消費者保護、環境教育、全民國防等 7 項訓練，推動混成學習，於辦理實體訓練時，請參加人員先行學習相關之數位學習；訓練時數達 20 小時。

	2. 加強本府同仁數位學習能力與意願(5%)	5 小時	26.6 小時	100%	5	本府 106 年度辦理數位學習套裝課程活動，目標每人平均 5 小時；經統計本府及所屬機關學校同仁 2145 人，106 年度數位學習總時數 57066 小時，平均每人達 26.6 小時。
三、推動人事業務資訊化及推廣輔導 WebHR 人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能(5%)	1. 利用人力資源管理系統輔助處理人事業務(2%)	100%	100%	100%	2	辦理人事業務已利用人力資源管理系統子系統包括個人資料管理子系統、員額管理子系統、派免遷調子系統、考核獎懲子系統、退休撫卹子系統等 5 個子系統進行操作。
	2. 對所屬機關學校專任兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，提升人事人員運用系統能力(3%)	12 小時	13 小時	100%	3	1. 106 年 4 月 21 日辦理新兼任人事人員人事作業系統輔導講習，計 5 小時。 2. 106 年 6 月 13 日辦理 106 年度 WebHR 人事資訊系統操作訓練研習，計 6 小時。 3. 106 年 12 月 20 日辦理 106 年公立學校教職員退休案件報送暨已退人員資料校對說明會，計 2 小時。
四、推動提昇人力素質方案(3%)	結合組織目標及客製化訓練需求，分析統整辦理相關訓練(3%)	5 場次	12 場次	100%	3	1. 為增進同仁瞭解在地人文史蹟及社區環境資源管理之重要性，並體驗環境生態教育，俾培養同仁於職場上有較佳的體能及充實環境知識，進而提升行政效能及服務品質，辦理 4 場次「健康體適能活動」。 2. 為開拓同仁自我視野、體驗人生，俾激發同仁工作潛能，進而提升行政效能及服務品質，辦理 4 場次「公務人員心靈成長課程」。 3. 為配合國家政策及革新措施，使中央政策落實於地方執行，與行政院人事行政總處公務人力發展學院

						合辦 2 場次「政策傳達與民主價值研習班」。 4. 為引導同仁主動學習，並倡導閱讀風氣，以激勵其國家政策及革新措施品德修養與工作潛能，與國家文官學院合辦 1 場次「每月一書導讀會」。 5. 為廣泛宣導性別意識，深入討論瞭解生活中的性別議題，進而使公務同仁瞭解性別平等意識，辦理 1 場次「性別意識培力訓練」。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85% 以上	100%	100%	3	本處經 106 年度職務普查結果，普查職務數 16 個，其有關職務組設、職務歸系均妥適，且各職務之現任工作內容與職務說明書相符，符合規定之職務數 16 個，比例達 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	15 案	100%	3	本處 106 年度針對人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見之提案，計有 15 案，就各人事業務面向略述如下： 1. 提供行政院人事行政總處有關本府及所屬機關學校現職公務人員對公務人員年金改革方案草案意見案。 2. 提供行政院人事行政總處有關本府及所屬機關學校現職教育人員對教育人員年金改革方案草案意見案。 3. 提供行政院人事行政總處

					<p>有關救災及災後復原重建工作且工作具有高度危險性人員投保情形及調增投保限額意見案。</p> <p>4. 提供行政院人事行政總處有關公務人員高等考試三級考試暨普通考試應試科目表修正草案修正意見案。</p> <p>5. 參加 106 年行政院人事主管會報，研提 6 意見案： (1) 建議放寬在職公務人員考上高一等級考試，雖仍在限制轉調中，如原任職年資銜接，得繼續併計年資休假。(2) 建議於獎章條例或其施行細則中明訂：「服務獎章請頒案，經行政院核頒確認後，應盡速核發服務獎章及獎章證書，至遲應於行政院核頒確認後 1 個月內讓受獎人領取完竣。」。(3) 建議修正公務人員考試法有關一條鞭人員於限制轉調期間內，得轉調原分發任用之縣市政府轄內各層級地方自治團體及其所屬機關、學校案。(4) 建議修正公立高級中等以下學校教師成績考核辦法，有關教師依法服兵役留職停薪得併計年資參加成績考核之規定。(5) 建議優化全國公教人員退休撫卹整合平臺相關查詢及校對功能。(6) 建議全國公教人員退休撫卹整合平臺新增退休金第一次發放作業。</p> <p>6. 提供行政院人事行政總處有關提列退休(伍)軍公教人員年終慰問金發給辦法修正草案意見。</p> <p>7. 提供銓敘部公務人員退撫給與定期發放作業要點修正草案及公務人員退休撫</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>郵基金管理委員會撥付新制年資退撫給與作業要點修正草案意見。</p> <p>8. 提供銓敘部有關本府漸進式退休思維調查表，供該部研究運用退休公務人力投入適用公務人員退休法律之機關(構)、公立學校短期替代或輔助性人力缺口，以利落實促進工作與家庭照顧之國家政策案。</p> <p>9. 提供銓敘部有關公務員服務法部分條文修正草案意見。</p> <p>10. 提供行政院人事行政總處對於降調人員曾任較高職務列等職務之陞任評分資績採計意見。</p> <p>11. 提供銓敘部公務人員退休資遣撫卹法施行細則草案及政務人員退職撫卹條例施行細則修正草案意見。</p> <p>12. 提供行政院人事行政總處「行政院與所屬中央機關及地方各機關(構)學校提列公務人員相關考試職缺改進措施」提缺比意見。</p> <p>13. 提供教育部有關「公立學校教職員退休資遣撫卹條例施行細則草案」建議。</p> <p>14. 提供銓敘部有關「公務人員考績法部分條文修正草案」意見案。</p> <p>15. 參加教育部國民及學前教育署 106 年度教育人事業務聯繫會報，研提 5 意見案：(1)依身心障礙者權益保障法第 38 條規定，應依法進用具有就業能力之身心障礙人員之比例，就本府及所屬各機關學校於進用身心障礙人員實務上遭遇困難研提建議。(2)建議修正「教師請假規則」</p>
--	--	--	--	--	---

						第 11 條第 1 項規定，... 每次休假，應至少半日， 修正為應至少連續 4 小時 一案。(3)建議重行檢視公 立中小學兼任及代課教師 鐘點費支給基準之適當 性。(4)建議修正公立高級 中等以下學校教師成績考 核辦法，有關教師依法服 兵役留職停薪得併計年資 參加成績考核之規定。(5) 建請教育部就退休教職員 重新審定退休案提供公版 文稿供地方政府參考。
二、推動組織學 習，促進公務人 員終身學習 (5%)	1. 強化公務人 員終身學習時 數 (2%)	80%	93.75%	93.75%	1.5	本府及所屬機關學校公務人 員 106 年度終身學習時數， 依終身學習入口網站所登載 之紀錄，達成目標值計 93.75 %。
	2. 本府各處參 加專題講座到 訓情形(3%)	75%	100%	100%	3	本府同仁參加專題講座，均 依派訓名額到訓，達成目標 值計 100%。
三、差勤管理 (3%)	1. 人員應出勤 及在勤情形 (1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核， 人員均依規定出勤或辦妥公 出登記及差假申請事宜。
	2. 人員辦公秩 序及服勤紀律 (1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核， 出勤人員辦公秩序及紀律良 好。
	3. 佩戴職員證 情形(1%)	100%	100%	100%	1	各次不定期差勤管理查核， 出勤人員配戴識別證情形良 好。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≥75	100%	100%	3	本處106年40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數2人，均已完成檢查。
	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	50%	100%	100%	1	本處處長、副處長亦依規定於年度內完成主管健康檢查，故以本處健檢達成率為100%。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	100%	100%	2	本處均按規定程序請領。
績效分數	權分合計 19.5 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	93%	100%	20	實支數 7,790,736÷(預算數 8,886,000-年度控管經費 567,000)=93.64%
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	-	-	-	本處無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出,未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質。

(一)為健全機關組織功能、合理管控各類員額及調整規劃組織改造，以達合理配置員額並有效運用人力，本府確實依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」等規定，由市長、副市長及本府一級單位以上主管計 7

人組成組織改造小組，審議本府各單位組織編制調整案及員額配置案，以強化機關職能，因應社會快速變遷之挑戰，進而提升行政效能及政府競爭力。

- (二)為應業務需要，依地方制度法及地方行政機關組織準則相關條文規定，在法定員額總數範圍內，調整組織編制及員額設置，修正本府編制表，社會處增置社會工作師員額 3 人，編制員額由 359 人調整為 362 人，經考試院 106 年 9 月 14 日考授銓法五字第 1064262374 號函同意備查，並自 106 年 9 月 1 日生效。
- (三)為應業務需要，將財政處與稅務局合併為財政稅務局；都市發展處業務調整，將使用管理科及違建管理科等二科，合併為使用管理科並移至工務處，都市計畫科配合鐵路高架化都市發展，另成立都市更新科；將交通觀光處名稱改為交通處，即辦理交通行政科、交通工程科業務，另交通行政科之停車管理等業務，另成立停車管理科；新設觀光新聞處，將原交通觀光處觀光業務與行政處新聞行銷、公共關係業務整合，即觀光行政科、觀光發展科等業務移至新設觀光新聞處，並另成立公共關係科；為推動智慧城市，將企劃處名稱改為智慧科技處，並將資訊科分為資通建設科、應用服務科，落實智慧康健樂活城之施政理念。修定本府組織自治條例與編制表，並自 107 年 1 月 1 日生效，經考試院 106 年 11 月 20 日考授銓法五字第 1064283312 號函同意備查。
- (四)為應業務需要，修正嘉義市東區戶政事務所編制表，並自 106 年 2 月 1 日生效，經考試院 106 年 1 月 24 日考授銓法五字第 1064187147 號函同意備查。
- (五)為應業務需要，修正嘉義市政府衛生局組織規程暨編制表，並自 106 年 2 月 1 日生效，經考試院 106 年 3 月 28 日考授銓法五字第 1064209293 號函同意部分備查。
- (六)為應業務需要，修正嘉義市政府環境保護局組織規程第 4 條、第 13 條條文及編制表，並自 106 年 10 月 1 日生效，經考試院 106 年 8 月 15 日考授銓法五字第 1064251981 號函同意備查。
- (七)為應業務需要，修正嘉義市西區戶政事務所編制表，並自 106 年 9 月 1 日生效，經考試院 106 年 9 月 18 日考授銓法五字第 1064262751 號函同意備查。
- (八)為應業務需要，修正嘉義市東區區公所、西區區公所組織規程第 7 條、第 16 條條文及編制表，並自 106 年 12 月 16 日生效，經考試院 106 年 12 月 7 日考授銓法五字第 1064286171 號函同意備查。

(九)為應業務需要，本府財政處與稅務局合併為財政稅務局，廢止稅務局組織規程與編制表，並訂定財政稅務局組織規程與編制表，並自 107 年 1 月 1 日生效，經考試院 106 年 12 月 12 日考授銓法五字第 1064286172 號函同意備查。

(十)綜上，針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額 915 人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力，健全組織功能，落實市長施政理念。

二、強化弱勢團體之多元人力進用。

為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府暨所屬機關學校積極進用原住民及身心障礙人員，於 106 年度均依法足額進用原住民族人員；另本府暨所屬機關學校計 49 個，查 106 年 4 月至 8 月、11 月至 12 月所屬學校本市博愛國民小學不足額進用依序為 2、2、2、1、1、2、1 人；另 106 年 10 月至 11 月所屬學校本市精忠國民小學不足額進用 1 人；其餘所屬機關學校截至 106 年 12 月底均足額進用身心障礙人員。

三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。

(一)為促進行政團隊之間相互交流，考量機關特性與職務需要，內陞與外補兼顧，訂定「嘉義市政府及所屬機關學校公務人員陞任評分標準表」，依資績拔擢及培育人才，以提升人力素質，亦提供嘉義地區民眾返鄉服務的機會或鼓勵其他縣市民眾任職服務，俾為組織注入新活力、新思維。

(二)本府設甄審委員會，置甄審委員 15 人，指定委員 9 人、票選委員 6 人，並由秘書長擔任委員兼主席，依公務人員任用法(施行細則)、公務人員陞遷法(施行細則)等相關規定，審議本府人事甄審案件，聘任期間自 106 年 8 月 1 日至 107 年 7 月 31 日。本府 106 年度召開人事甄審會計 12 次，除列入年度考試任用計畫外，經審議結果外補人員 18 人、內陞人員 16 人。

(三)本府 106 年度外補人數計 21 人(含免經甄審人數)，使基層公務人力相互交流，為組織注入新血輪，並達到專才專業、適才適所、人與事適切配合及永續發展的目標。

四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力。

(一)透過與澎湖縣政府縣市交流活動，分享施政治理經驗，並規劃施政有感成功案例學習參訪，啟發本府跨域合作與施政創新能量，於 106 年 4 月 20 日至 22 日辦理「中高階主管策勵營」參訪研習活動，本府各單位及所屬機關中高階主管人員計 42 人參加。

(二)邀請長宏專案管理顧問有限公司總經理周龍鴻到府講授風險評估與管

理，進行案例推演，期本府中階以上主管於推動各項業務時能妥善規劃及因應，以減少風險發生之可能性，並避免引發民怨，進而提升本府行政效能及服務品質，於106年8月8日辦理兩梯次「風險管理主管研習班」，本府各單位及所屬機關中階主管人員計257人參加。

(三)106年10月12日至13日辦理「高階主管策勵營」參訪研習活動，透過與桃園市政府交流活動，分享施政治理經驗，並規劃施政有感成功案例學習參訪，啟發本府跨域合作與施政創新能量，本府各單位一級主管及所屬機關首長計40人參加。

五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能。

為配合國家政策及革新措施，推動公務人員政策性訓練，並強化公務人員核心職能、體能及倡導閱讀風氣，以專班訓練或隨班訓練、演講座談及參訪研習等方式辦理，其辦理之期程及內容分別簡述如下：

(一)106年3月31日辦理健康樂活-體適能活動系列1「在地文化資產~舊監•森活」研習，藉由辦理健康體適能活動結合戶外健走，並經由導覽解說獄政博物館及檜意森活村等文物，使參加人員深入瞭解，體驗本市在地文化資產保存及環境教育，俾培養同仁於職場上有較佳的體能及人文素養，本府各單位及所屬機關學校計136人參加。

(二)106年4月28日辦理公務人員心靈成長課程研習系列1「我的法官生涯與辦案經驗」專題演講，邀請臺灣臺北地方法院法官鄭麗燕分享其公務生涯與辦案經驗，開拓本府公務同仁視野及啟發心靈成長，俾激發工作潛能，本府各單位及所屬機關學校計146人參加。

(三)106年5月19日辦理健康樂活-體適能活動系列2「圓林仔生態藝術社區~步桐•凡享」研習，藉由辦理健康體適能活動結合戶外健走，並經由導覽解說本市圓林仔生態藝術社區營造之在地特色，使參加人員瞭解從昔日鄰近垃圾掩埋場的社區演變迄今備受肯定「嘉義市的後花園」復育歷程，並體驗環境生態教育，俾培養同仁於職場上有較佳的體能及充實環境知識，本府各單位及所屬機關學校計155人參加。

(四)為配合國家政策及革新措施，使中央政策落實於地方執行，106年5月24日與行政院人事行政總處公務人力發展學院合辦政策傳達與民主價值研習班，邀請衛生福利部護理健康照護司科長張秀君主講「長期照顧政策與公私協力網絡」，本府各單位及所屬機關學校計236人參加。

(五)106年6月14日辦理公務人員心靈成長課程研習系列活動2「壓力轉助力，正向前進!」專題演講，邀請心聆工作坊心理師蕭伊芳於研習中與同

仁討論分享生活工作狀態、挑戰，以及如何增加正向思考，使壓力漸少並逐漸轉化為助力，俾激發同仁工作潛能，本府各單位及所屬機關學校計 161 人參加。

- (六)為提供終身學習機會，引導公務人員主動學習，並倡導閱讀風氣，以激勵其品德修養與工作潛能，106 年 7 月 3 日與國家文官學院合辦每月一書導讀會，邀請作家兼譯者郭貞伶導讀「品格—履歷表與追悼文的抉擇」專書，本府各單位及所屬機關學校計 126 人參加。
- (七)106 年 7 月 26 日辦理健康樂活-體適能活動系列 3「探索體驗教育~健往•知來」研習，藉由辦理健康體適能活動並結合戶外健走及探索體驗設施等在地特色，並經教練解說各項活動設施意涵，使參加人員透過探索體驗活動反思，啟發同仁團隊溝通、信任合作、創意思考及問題解決能力，俾培養同仁於職場上有較佳的體能及開發潛能知識，本府各單位及所屬機關學校計 148 人參加。
- (八)106 年 8 月 2 日辦理公務人員心靈成長課程研習系列活動 3「堅持初衷的勇氣」專題演講，邀請南投縣中興國中前校長李枝桃分享其公務生涯與教育理念，開拓自我視野、體驗人生，俾激發同仁工作潛能，本府各單位及所屬機關學校計 143 人參加。
- (九)為配合國家政策及革新措施，使中央政策落實於地方執行，106 年 8 月 23 日與行政院人事行政總處公務人力發展學院合辦政策傳達與民主價值研習班，邀請經濟部能源局能源技術組副組長曾增材主講「綠能科技產業願景與推動策略」，本府各單位及所屬機關學校計 191 人參加。
- (十)106 年 9 月 30 日辦理健康樂活-體適能活動系列 4「永續經營諸羅情~王田•嘉園」研習，藉由辦理健康體適能活動結合戶外健走，經導覽解說本市王田里社區永續發展之環保歷程，並漫遊百年嘉義公園及 KANO 園區之在地特色，使參加人員瞭解在地人文史蹟及社區環境資源管理之重要性，並體驗環境生態教育，俾培養同仁於職場上有較佳的體能及充實環境知識，本府各單位及所屬機關學校計 129 人參加。
- (十一)106 年 12 月 1 日辦理公務人員心靈成長課程研習系列活動 4「生死學與生命關懷」專題演講，邀請衛生福利部屏東醫院家醫科許禮安醫師分享從生死教育建立生命關懷理念，使尊重生命的態度成為共識，開拓自我視野、體驗人生，俾激發同仁工作潛能，本府各單位及所屬機關學校計 117 人參加。
- (十二)為廣泛宣導性別平等意識，106 年 12 月 26 日辦理性別意識培力訓練，邀請嘉義市希望種子兒童暨青少年成長協會理事長曾麗吟擔任講師，並

藉由輕鬆的電影賞析方式，帶領深入討論瞭解生活中的性別議題，進而使公務同仁瞭解性別平等意識，本府各單位及所屬機關學校計 51 人參加。

六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣。

(一)為加強人事服務功能，健全公務人員福利措施，持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查，106 年度排定公教人員健檢實際受檢人數為 1,001 人，核定公教人員健檢人數 1,125 人，比率为 88.97%。

(二)為增進同仁之間情感交流，並關懷弱勢族群，辦理公僕展愛—協助弱勢獨居老人歲末除塵、春節聯歡同樂會、員工趣味競賽、公教人員盃桌球聯誼賽、氣功養生活動等文康活動、員工社團目前尚有運作者有 2 個，茲就本府辦理文康性質社團，略述其推展過程如下：

1. 建立組織健康環境，提升員工身心發展，落實人性關懷，訂定「嘉義市政府推動員工社團活動實施計畫」，參加對象初期先以本府現職員工(包含約聘僱人員、臨僱人員)為主，俟成效良好再逐步推廣至所屬機關學校。各社團應預擬該年度活動計畫及經費支出概況，並檢附社團組織章程及參加人員名冊，簽會主計處、人事處並奉核准後始得成立；各社團活動時間以利用公餘及例假日、採行集中活動(研習)，並以本府各辦公廳舍為原則，如無適合場地，得借用他機關、學校之場地。活動時間、地點應於社團成立後 3 日內通知本府人事處。

2. 有關本府現有且尚在運作之社團臚列如下：

(1)瑜珈社：社長翁淑芬，總幹事游惠茹，成立日期 96 年 8 月 13 日，社員人數 39 人。

(2)活力有氧社：社長陳幸珠，總幹事溫金英，成立日期 100 年 5 月 19 日，社員人數 26 人。

3. 各社團應本自給自足方式辦理各社團活動，經費由該社團定期(月、季或年)向社員收取費用支應，其標準由各社團自行訂定。社團成立及開始運作將由本府酌予補助費用，統稱為「社團活動補助費」，每一會計年度每月以補助 1,600 元為上限，補助項目則以講師鐘點費為限。社團活動補助費將由本府年度相關經費項下支應，爾後並視年度預算情形及社團活動之實際成果酌予增減。

七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策。

(一)依限訂定工程獎金實施計畫，其辦理情形敘述如下：

本府為配合行政院 105 年 8 月 17 日院授人給字第 1050050951 號函核定「工程獎金支給表」，本府於 106 年 2 月 10 日府人給字第 1062400497 號函頒「嘉義市政府工程獎金支給及評核作業要點」，工程獎金發給種類包含績

效獎金(以前為績效評核)及職務獎金(以前為固定制),為使兩者衡平及達到激勵工程單位同仁效果,依照行政院「工程獎金支給表」將績效獎金及職務獎金發放比例改為各 50%,而原「嘉義市政府工程獎金支給評核實施計畫」自同日廢止。

(二)建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合,並要求本府及所屬機關學校依規定報送單位人員待遇資料,其傳送情形之正確率,自 106 年 1 月至 12 月,於行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績已達 100%。

(三)106 年度核定自願、屆齡、55 歲(公教人員)退休人數 90 人,年度申請自願、屆齡、55 歲(公教人員)退休總人數 134 人,比率为 67.16%。

八、運用數位資訊,建立人事業務資訊及網路化,提升行政效能。

(一)關於個人人事資料正確率,要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核,106 年 1 月至 12 月,每月人事資料正確率達 100%。

(二)關於現有個人人事資料完整性,係以各機關學校現有有效員額人事各表號資料皆無誤計算,106 年 1 月至 12 月所屬機關學校現有員額數考核計分之正確率为 100%。

(三)關於人力資源管理系統報送情形,係以該系統之表報有無於每月 10 日前報送計分,106 年 1 月至 12 月,每月本府暨所屬各機關學校均依規定報送無誤。

(四)關於個人人事資料校對率,要求所屬機關學校協助所屬公務人員(不含警察局及各校教師)至公務人員個人資料校對網站校對個人資料,106 年 1 月至 12 月已校對人數 866 人,本府公務人員人數 1,068 人,校對比例 81.08%。

(五)增修本府人事數位 e 學堂網站,為強化對所屬機關學校人事業務稽核,增修該網站「新訊公告區」點閱統計功能、「調查表上傳下載區」設定調查對象功能及自動稽催功能。

(六)建置員工生日賀卡發送系統取代紙本生日賀卡印製發送,並持續維護同仁生日等資料正確性,於同仁生日時透過系統發送生日賀卡,並結合即時摸彩活動,讓員工於收到賀卡同時進行線上抽獎,除了節能減碳外,亦能感受市長給同仁的關懷,增進同仁幸福認同感。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.75 分；
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 19.5 分；
經費執行力面向績效，權分合計 20 分；
分數小計 94.25 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 96.25 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(3%)	2. 年度核定自願、屆齡退休比率。	-25.38	本項目標係為鼓勵已申請退休人員按申請退休日期辦理退休，俾達人員新陳代謝之目標，惟因退休改革方案尚未確定，導致已申退之人員持觀望態度及擬退人員生涯規劃調整，其中本府警察局為平衡基層員警人力，訂定關懷基層警力申請自願退休作業原則，鼓勵員警續任，年度內多人放棄退休，導致無法達成目標值。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	強化公務人員終身學習時數。(3%)	-6.25	鼓勵同仁加強終身學習活動。

陸、績效總評：

本處 106 年度計辦理「檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質」、「強化弱勢團體之多元人力進用並提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境」、「促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維」、「提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力」、「因應業務或發展需要

開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能」、「加強人事服務功能，增進員工福利以激勵士氣」、「貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策」、「運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能」、「活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展」、「規劃多元研習課程，及推動數位學習方案提升訓練成效」、「推動人事業務資訊化及推廣輔導 WebHR 人力資源管理資訊系統，提升人事服務效能」、「推動提昇人力素質方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 20 項績效目標，各項策略績效目標之下，總計訂定 38 項衡量指標。年終檢討成效計有 37 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進，並賡續重視各面向績效目標之達成，訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標，以創造高績效人事團隊。

嘉義市政府主計處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府主計處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度推動已行之有年，主要為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。本處對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表(8%)	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年10月31日前送請市議會審議(8%)	100%	100%	100%	8	本市總預算案業經預算審核會議審查，於106年10月11日簽奉核准付印，並於106年10月23日送本市議會暨各議員服務處。
二、落實預算執行，增進財務效能(8%)	1. 年度預付費用催辦核銷次數(2%)	6	13	100%	2	對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，106年度計發函稽催13次。
	2. 編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表(2%)	100%	100%	100%	2	106年度各月會計報告、半年結算報告暨105年度決算相關表報均已順利編製完成。
	3. 審核財務及採購案件提出具體改善意見者(4%)	5	5	100%	4	本處於執行內部審核時及編製決算、半年結算報告後均就應予改進事項提出審核意見，106年度計擬具5篇專案報告。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表(8%)	1. 各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處，俾彙辦編成綜計表(4%)	100%	100%	100%	4	各機關學校依規定於106年2月10日及同年1月31日前將單位決算及附屬單位決算送達本處。
	2. 地方總決算書於4月底分送行政院主計總處及審計機關(4%)	100%	100%	100%	4	106年4月25日以府主決字第1062001921號函送行政院主計總處。106年4月28日以府主決字第1062002017號函送嘉義市審計室。
四、提供有用統計資訊，以供決策參用(6%)	1. 蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」(3%)	100%	100%	100%	3	依規定期限內編印完成，提供長官及相關單位參用。
	2. 蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析及統計通報(3%)	100%	100%	100%	3	依限完成「由賦稅統計指標看嘉義市性別意涵之變化」、「嘉義市的一天—各種統計數字的表達」及「人口結構」等統計分析、統計通報，提供長官及相關單位參用。
五、提升普查品質，爭取業務績效(5%)	辦理105年工業及服務業普查	100%	100%	100%	5	本處配合行政院主計總處於106年2月至7月間辦理「105年工業及服務業普查」，本市辦理結果在全國第三級8個縣市普查處中，經行政院主計總處核定為「優等第一名」，獲頒獎金14萬元。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動新版縣市會計系統試辦作業(3%)	於 106 年 7 月份推動新版縣市會計系統試辦作業	100%	100%	100%	3	於 106 年 4 月份推動新版縣市會計系統試辦作業
二、賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算之運作(6%)	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統之建置及實際上線。	100%	100%	100%	6	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統均建置完畢，並實際上線。
三、賡續推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統(6%)	本府所屬機關應用系統之建置及實際上線	100%	100%	100%	6	本府暨所屬計 15 個機關已完成上線事宜。
四、賡續充實「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」(5%)	新增各界常用重要統計指標，充實資料庫內容及完整性。	100%	100%	100%	5	定期完成更新統計資料庫各項統計資料，提升統計資料服務功能。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	(一)強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。

	(二)對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	4 案	80%	2.4	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	(一)強化公務人員終身學習時數。(2%)	80%	94.73%	94.73%	1.5	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動
	(二)本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	70%	91%	100%	2.5	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	(一)人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	(二)人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁確實維持辦公秩序。
	(三)佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。

	(二)本府已列入本年度首長健康檢查各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	16.67%	16.67%	0.35	爾後將加強同仁加班費請領時效。
績效分數	權分合計 16.75 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	94%	100%	20	本處經常門總預算數為3,261,000元，經常門執行結果實支數應為2,786,084元，結餘474,916元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	-	-	-	-
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	1	落實節流支出加分：1分
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表：

107 年度本市總預算案業經預算審核會議審查，於 106 年 10 月 11 日簽奉核准付印，並於 106 年 10 月 23 日送本市議會暨各議員服務處。

二、如期編造總預算追加(減)預算案：

106 年度為應市政建設之亟需，辦理四次追加(減)預案，以順利執行中央各項補助計畫。

三、彙辦一般性補助款考核作業：

106 年度一般性補助款考核面向社會福利、教育、基本設施、財政績效與年度預算編製執行情形，成績均達 80 分，考核結果增撥 336 萬 8,000 元(全國第九)，彙辦管控作業順利完成。

四、積極向上級單位提建議案：

建請中央設立「雲嘉嘉區域建設基金」，協助推動「雲林縣」、「嘉義縣」及「嘉義市」(以下簡稱雲嘉嘉)區域發展，以落實對弱勢縣市之照顧。

五、召開 106 年度本市一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議：

106 年於 8 月 10 日召開本市一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議，就匡列項目及金額執行率不佳情形研擬相關改善措施，檢討計畫執行落後原因，並就未完成計畫加速執行，以提昇預算執行成效，增進施政效能。

六、加強清理預付費用：

對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，106 年度計發函稽催 13 次。

七、賡續推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統：

本府暨所屬計 15 個機關已完成系統上線事宜。

八、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

(一)於 105 年 12 月 23 日府主決字第 1055340687 號函及 105 年 12 月 16 日府主決字第 1052006268 號函轉發「中華民國 105 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算編製作業手冊」、「105 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算附屬單位決算編製作業手冊」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 106 年 2 月 18 日前送達。於各機關單位決算、附屬單位決算送達後 7 日內完成查核。

(二)根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 106 年 4 月 11 日編製完成。並於 106 年 4 月 19 日完成校對印刷。分別於 106 年 4 月 25 日以府主決字第 1062001921 號函及同年 4 月 28 日以府主決字第 1062002017 號函將決算書送行政院主計總處及審計部臺灣省嘉義市審計室查核

(三)審計部臺灣省嘉義市審計室於106年7月19日審嘉市一字第1060001684號函，經該室依法完成審核。

九、適時提出建議報告供參：

依據本市魚市場及果菜市場營業基金會計相關資料，適時提出建議性報告，以供營業參考，俾利提升經營績效。

十、蒐集重要統計數據，研提有用統計分析，提供首長參用：

本年度共撰寫3篇專題分析及5篇統計通報，包含「由賦稅統計指標看嘉義市性別意涵之變化」、「嘉義市的一天—各種統計數字的表達」及「人口結構」等統計分析報告，提供重要統計資訊，供首長決策參用。

十一、行政院主計總處辦理地方政府公務統計業務訪視作業，訪視結果經綜整評核，本市為縣市政府主計處辦理績效次優者。

十二、本處配合行政院主計總處於106年2月至7月間辦理「105年工業及服務業普查」，本市辦理結果在全國第三級8個縣市普查處中，經行政院主計總處核定為「優等第一名」，獲頒獎金14萬元。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計16.75分；

經費執行力面向績效，權分合計20分；

分數小計91.75分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為96.75分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	績效不彰原因
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-20	將加強政策及相關法令提供建議意見。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	-5.27	鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-9	持續加強專題講座參與率。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效	-83.33	爾後將督促同仁按月請領加班費。

陸、績效總評：

本處 106 度績效目標計有「如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表」、「落實預算執行，增進財務效能」、「如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表」、「提供有用統計資訊，提供決策參用」、「提升普查品質，爭取業務績效」、「推動新版縣市會計系統試辦作業」、「賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算」、「賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「賡續充實「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理」、「增進預算執行績效」等 14 項績效目標，各項策略績效目標下總計訂定 24 項衡量指標。年終檢討成效計有 20 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府政風處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府政風處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效以作為往後改進方向，於每年年度結束後，由本處各科進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本處各科之自評作業於 1 月底前完成，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

本處經檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 107 年加強之工作重點，並賡續結合市長施政理念與政策推動各項廉政工作。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實財產申報，貫徹陽光法案精神(7%)	落實公職人員財產申報(7%)	100%	100%	100%	7	通知 217 位應辦理公職人員財產申報者(含就到職、代理、卸離職、兼任申報等)，皆於期限內完成公職人員財產申報作業，並依據法務部所訂 14%抽籤比例，於 106 年 2 月 15 日公開抽出 33 人(機關組 15 人、學校組 18 人)辦理實質審核，同時再由其中抽出 1 位進行前後年度比對作業，經審核後認定尚無重大故意申報不實之情事，達成率 100%。
二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質(7%)	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失(7%)	250	543	100%	7	本處監辦採購案件開標、驗收等程序，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並藉以導正採購缺失，目標設定 250 案，辦理 543 案，目標達成度 100%，確實執行完成。

三、執行維護業務，強化機關各類安全(7%)	1. 辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作(3%)	2	14	100%	3	協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計畫，辦理專案維護並落實執行計辦理 6 件。協助處理陳情請願工作，預防危害破壞事件計 8 件，目標設定 2 案，合計辦理 14 件，目標達成度 100%，確實執行完成。
	2. 安全維護措施及預防措施安全狀況檢查(2%)	2	2	100%	2	本年度辦理本府暨所屬機關學校機關安全檢查 2 次，並就相關缺失部分，會請各受檢單位予以改進，再採抽檢方式進行實地複查，目標設定 2 案，辦理 2 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
	3. 實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查(2%)	1	2	100%	2	本年度辦理本府暨所屬機關資訊安全內部稽核 2 案，實地稽核部分機關(單位)，稽核所得缺失情形函請該單位改善外，同時就共通性缺失暨建議事項函知本府其他單位暨所屬機關參考改進，確實執行完成。
四、將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建構民眾貪污零容忍的意識。(7%)	結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效(7%)	1	7	100%	7	為擴大社會參與反貪，106 年結合本府相關單位及所屬機關舉辦之系列活動，辦理大型攤位宣導 3 場次、社區宣導 3 場次；並辦理「106 年嘉義地區暑期青少年法治營」，期藉寓教於樂，潛移默化培植廉潔誠信文化，達到全民反貪之目的，目標設定 1 案，合計辦理 7 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
五、加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象(7%)	督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私	3	7	100%	7	106 年度結合各項員工教育訓練及法令宣導時機，持續推動「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」宣導，並辦理「圖利與便民」、「新進公務人員」、「圖利與便民之區辦暨公務車輛使用管理法令與案例解析」專案法紀宣導、專案三節廉政宣導、「飲宴應酬」等事件登錄，目標設定 3 案，合計辦理 7

	並依法行政，提升本府清廉形象(7%)					案，目標達成度 100%，確實執行完成。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市(7%)	1. 以重大工程及易滋弊端業務稽核為主軸，實施專案稽核(4%)	1	1	100%	4	本處暨所屬政風機構針對機關易滋弊端業務，實施「106年各機關升降設備（電梯）維護保養勞務契約專案稽核」，目標設定 1 案，辦理 1 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
	2. 利用訪查、稽核，編撰研析專報，提列策進作為(3%)	1	2	100%	3	本處結合所屬機關政風機構辦理「嘉義市政府稅務局 105 年地價稅自用住宅用地清查作業專案稽核」及「消防衣等防護裝備器材採購專案稽核」，編撰專案稽核報告，提列興革建議事項。目標設定 1 案，辦理 2 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
二、深化社會廉潔意識，協助推動企業誠信觀念(6%)	結合相關單位辦理廉政座談或企業誠信研討，以深化企業廉潔誠信觀念(6%)	1	1	100%	6	本處結合財政處、建設處、衛生局及嘉義地方法院檢察署舉辦「安心好食 廉政把關」食安廉政論壇 1 案，目標設定 1 案，辦理 1 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
三、運用廉政志工宣導廉能施政，擴大訪查層面，並妥適處理民眾需求事項(7%)	運用廉政志工強化為民服務管道，落實執行訪查工作，協助本府重大政策之推動，建立本府廉能便民施政效率(7%)	1	8	100%	7	本府廉政志工除協助辦理廉政宣導(校園、社區、大型攤位活動)及專案訪查工作等 8 案，期以建構民眾與政府部門間之交流平臺，確保民眾得到充分資訊，目標設定 1 案，辦理 8 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	85%以上	100%	3	針對職務普查部份，本處配合人事處圓滿達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	40%	40%	0	爾後將更加提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	71.4%	71.4%	1.5	本處同仁依指派確實參加專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁辦公時間內，皆遵守規定，未擅離職守，因公外出、出差或請假，皆確實完成請假手續並經主管核准。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁皆遵守服勤紀律，辦公秩序良好。

	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本處同仁皆確實佩帶職員證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≥75%	≥75%	≥75%	4	本處40歲以上同仁均有意願配合本府編列預算參與健康檢查。
	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	≥50%	≥50%	≥50%		本處首長均有意願配合本府編列預算參與健康檢查。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	83.33%	1.67	本處人員加班後，依規定請領加班費，並由各科主管按月控管支領數額。
績效分數	權分合計 13.17 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率80%	97%	97%	20	本處經常門預算數(不含人事費)為 352,000 元,執行結果決算數為 499,000 元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	-	-	-	
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、強化機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，機先掌握陳情請願預警情資，協處陳情請願事件，做好機關安全維護措施，確保機關安全。

(一)落實公務機密維護與安全維護宣導，使員工能嫻熟維護常識並提高保密警覺。本年度辦理本府機關安全維護及公務機密講習各1場次。

(二)實施公務機密維護(含資訊安全稽核)定期檢查，以健全保密措施，防止洩密或資安事件發生。本年度於農曆春節、十月慶典期間，進行本府公

務機密維護檢查，採自主暨實地複檢方式辦理，共計 2 次。另辦理資訊安全內部稽核等項，共計 2 次；合計稽核結果缺失事項 4 項、觀察事項 6 項、建議及其他事項 4 項。資訊安全稽核項目內容廣泛，確實發現缺失並提出改善建議方案，供受稽核單位參考並據以研擬解決對策。

- (三)加強安全維護措施及預防措施安全狀況檢查，確保機關安全，並確實執行各項專業維護工作，防範危害事件發生。本年度配合農曆春節與十月慶典期間，辦理機關預防措施安全狀況檢查共計 2 次，依實施計畫函請本府暨所屬機關學校，依限配合辦理預防措施安全狀況自主檢查。本處視檢查情形，抽檢 6 所本府所屬機關及學校進行實地複檢，檢查缺失均已改善完成，有效提高安全維護之成效，同時召開安全維護會報 1 案，另本年度辦理專案安全維護共計 6 案次，包括配合「106 年重要節日(春安)期間」、「中央行政首長蒞臨嘉義市鐵路高架化啟動典禮」、「106 年十月慶典期間」、「2017 年第 26 屆嘉義市國際管樂節暨迎接 2018 全嘉藝起來跨年晚會活動」、「106 學年度公立幼兒園專任教師聯合甄試」及「行政院賴清德院長訪視本市地方建設」等重要活動辦理專案安全維護，除訂定周全計畫俾憑執行外，並編撰執行成果檢討報告陳核市長，俾業務單位做為未來辦理類似活動之參考，有效提升本府各項重大活動專維護作為。

二、貫徹反貪倡廉之精神，落實陽光法案宣導。

- (一)受理本府暨所屬機關學校公職人員「定期」、「就(到)職」及「卸(離)職」等財產申報，並以公正、公開方式抽出一定比例進行實質審查，審查結果依規定陳報法務部廉政署。因應本府公職人員財產申報已全面採行網路申報，為使申報義務人瞭解申報系統之操作方法暨相關規定，避免重蹈前一年度之申報財產時普遍性缺失情形，爰於 106 年 9 月 13 日舉辦「嘉義市政府暨所屬機關學校 106 年度公職人員財產申報說明會」，講解公職人員財產申報網路申報實務相關作業規範及填表事項，協助申報人依法誠實申報，確實發揮陽光法案精神。
- (二)推展廉政倫理概念到中小學，全面推動公共教育宣導活動。
為全面推動公共教育宣導活動，建立青少年良好的守法概念，並認知觸法的嚴重性，與臺灣嘉義地方法院檢察署聯合辦理「106 年嘉義地區暑期青少年法治營」，以嘉義地區高中職生為對象，設計多元化課程讓參與學員認識現行檢察及廉政體系間之實務運作與互動。
- (三)加強深入基層紮根，喚起清廉意識，辦理企業及一般民眾宣導。
1. 結合本府各機關舉辦大型活動辦理攤位宣導 3 場次、社區宣導 3 場次，結合本府廉政志工鼓勵民眾踴躍檢舉貪瀆不法，建立廉能反貪共識，

提昇政府廉潔形象。

2. 辦理「安心好食 廉政把關」食安廉政論壇：結合相關局處及嘉義地方法院檢察署舉辦「安心好食 廉政把關」食安廉政論壇，透過產、官、學界三方對話，將誠信倫理融入企業治理，協助政府建構廉能風氣，共同為市民健康把關。

(四) 宣導機關同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能。

106 年辦理「圖利與便民」、「新進公務人員」、「圖利與便民之區辨暨公務車輛使用管理法令與案例解析」專案法紀宣導，以深化同仁正確法紀認知。

(五) 建構實質透明化機制，藉由外部監控措施，達到雙重防弊效果。

為落實內控管理及協助機關推動市民有感之行政透明措施，本處規劃由本府廉政志工協助進行「本市停車資訊揭露透明化檢視暨實地訪查」，並請交通觀光處針對訪查結果於本府廉政會報第 13 次會議中進行專案報告。

三、預防採購及驗收作業弊端發生，確保公共工程品質。

(一) 監辦本府採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收程序，並分析瞭解採購弊端模式，事前防杜採購弊端，事後改善追蹤，提昇採購效率與品質。會辦本府採購案件，針對採購作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻合法與完善。

(二) 鼓勵同仁參與採購研習相關課程，以提升本處及所屬政風人員採購監辦專業知能，嫻熟政府採購法等相關法規，充分發揮監辦功能。

四、實施專案稽核易滋弊端業務，預防貪瀆案件發生。

針對機關易滋弊端業務實施專案稽核，預以檢視及評估，發現潛在弊端，提出興革建議，防患未然。本處 106 年度結合所屬機關政風機構辦理「106 年各機關升降設備（電梯）維護保養勞務契約專案稽核」、「嘉義市政府稅務局 105 年地價稅自用住宅用地清查作業專案稽核」及「消防衣等防護裝備器材採購專案稽核」等 3 案，深入檢討研析缺失事項並轉化成為興利作為，移請業務單位參辦，使政風機構成為機關政策執行之窗口，以建立廉能、有效率政府。

五、嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治。

(一) 策訂相關廉政建設措施及計畫，據以推動相關政風工作；另為建構反貪工作推動平台，年度內召開 2 次廉政會報，會中檢討各項業務防弊措施執行情形，並適時檢討修訂，以期建立廉能政治。106 年本處召開本府廉政會報第 12、13 次會議，由市長親自主持，會中針對本府各項業務提出

相關報告，會議計提出 10 件報告案、提案討論 7 案，充分發揮會議溝通檢討平台功能，有效建立機關端正政風廉能施政共識。

(二)查察生活違常員工及稽核易滋弊端業務，以發掘貪瀆線索；落實走動式管理，以走動、參與方式加強與民眾及相關業者接觸，從中發掘弊失。

(三)受理檢舉案件，調查有關本機關弊端事項，視個案情節依規定辦理。本年度針對機關首長及廉政署交查、媒體報導、民意代表質詢、審計單位查核、民眾陳情檢舉及自行發掘案件，深入瞭解依法查處，本年度計辦理 179 案，其中函送貪瀆不法線索 1 案、一般不法案件 2 案、追究行政責任 6 案、行政處理 160 案、澄清結案 10 案。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.17 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 88.17 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 90.17 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-100	未達成原因分析：屬本處業務職掌之法令規章，多係全國性共同規範，且內容多屬監察性質(如陽光法案、廉政倫理規範)，殊難謂有與地方政府相互交流之空間；另政策上亦多廉政業務性質，需視上級廉政署行文指示函囑給予建議事項，本處始得依職權提供相關建議，致本處未能達成 5 案之目標值。 因應策略：配合本府施政計劃及市長施政理念，針對相關業務研析修正法令草案之可能性；政策部分則視廉政業務，予以廣義界定，主動提供相關可資上級與本府交流之意見、說帖。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	-60	未達成原因分析：本處人力調度較為吃緊，同仁因身繫公務，致未及時完成公務人員終身學習時數。 因應策略：由本處專人持續提醒同仁重視，並自行安排期程檢視完成時數多寡。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	-28.6	持續加強專題講座參與率。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效	-16.67	爾後將督促同仁按月請領加班費。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「落實財產申報，貫徹陽光法案精神」、「提升採購效率與功能，確保公共工程品質」、「執行維護業務，強化機關各類安全」、「將反貪倡廉觀念推展至社會各階層，建構民眾貪污零容忍的意識」、「加強宣導公務員廉政倫理規範等相關規定，提升機關廉潔形象」、「稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市」、「深化社會廉潔意識，協助推動企業誠信觀念」、「運用廉政志工宣導廉能施政，擴大訪查層面，並妥適處理民眾需求事項」、「強化職務功能，使工作指派適當，加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」及「配合本府開源節流措施實施要點」等績效目標、策略績效目標，訂定各項衡量指標。

為達成端正政風、促進廉能政治，維護機關安全之目標，本處秉持對內協助團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質多元服務；對外與民間結合推動反貪倡廉工作，獲得民眾對市府團隊的信賴與支持。

本年度施政成果多項皆能符合衡量指標年度績效目標值，本處未來仍將賡續加強內控機制，周詳各項策略執行，期能建立一個「專業、清廉、效率」的市府團隊，進而提昇本市的競爭力。

嘉義市政府行政處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府行政處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本處透過新聞、庶務、文書、法制、檔案五大面向專業分工，善用資訊科技輔助，積極精簡行政作業流程，並研提創新服務作為，強化幕僚功能，提升行政服務效能。

對外賡續建立市府與傳播媒體良好互動關係，運用多元管道有效宣達各項市政建設績效；主動公開與民眾權益攸關之政府資訊並開放應用，透過資訊的公開透明，增進民眾對公共事務的瞭解，保障民眾知與用的權利；深化法制專業，公平公正保護人民應有的權利與義務，同時協助市府各單位依法行政；並積極改善辦公廳舍各項軟硬體設施，提供市府同仁及民眾優質洽公環境以及後勤支援服務。

本處自評作業於 107 年 1 月底前完成，並深入檢討各分項目標達成度，研修往後年度目標值，使之更趨嚴謹合理，俾益業務精進。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、城市行銷多元化(9%)	1. 配合各單位施政活動，發布市政宣導新聞稿(3%)	400	440	100%	3	針對本府重要施政措施與成果，發布新聞及相關照片計 440 則，超出原定目標值，達成度 110%。
	2. 新媒體行銷(3%)	400	440	100%	3	運用嘉義市線上誌、市民報、社群臉書、YouTube、嘉義市 LINE 官方帳號、資源回收車、LED 電視牆與跑馬等多元媒體通路進行城市行銷達 440 則，超出原定目標值，達成度 110%。
	3. 拍攝市政新聞(3%)	50	55	100%	3	製作市政宣導影片計 55 則，超出原定目標值，達成度 110%。

二、市政中心現代化(8%)	1. 南棟大樓設備改善與增設親民設施(2%)	100%	100%	100%	2	為提供民眾優質洽公環境，改善本府設施如下： 1. 汰換中央空調系統冰水主機 2 部，增進室溫調節與節電效能。 2. 汰換 9 樓大禮堂投影機，提昇影視品質。 3. 1 樓廁所增設烘手機，提供民眾優質潔手服務。
	2. 辦理市政中心北棟大樓設計發包興建工程(2%)	35%	35%	35%	2	於 106 年 6 月 1 日與郭自強建築師事務所終止市政中心新建工程委託規劃設計監造技術服務契約。終止契約後，雙方權利義務消失，若涉機關與廠商間之履約爭議，依據行政院公共工程委員會 106 年 7 月 6 日函示，該事務所可查察原契約所載爭議處理方式及政府採購法第 85 條之 1 規定處理。
	3. 財物採購招標案件(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度本府財物採購招標案件計 23 件，其中公告金額以上計 3 件，均如期如質完成採購驗收作業。
	4. 節約用電(2%)	4%	6.95%	174%	2	執行各項節電措施，落實政府節能減碳政策，南棟大樓 106 年總用電相較 104 年(基準年)負成長 232,800 度，節電率達 6.95%。
三、文書作業資訊化(6%)	1 發行市府公報(2%)	100%	100%	100%	2	每月如期發行市府公報計 12 期，全文含目錄索引同步上網公告，確實達成原定目標值。
	2. 定期召開市務會議(2%)	100%	100%	100%	2	召開市務會議計 48 次，並將主席裁示事項上網公告，達成原定目標。
	3. 公文作業隨到隨辦(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度總收發文書共計 526,837 件，均隨到隨辦，達成原定目標。

四、法制業務 深入化(7%)	1. 會稿數量依公文會簽規定期限完成數(1%)	100%	100%	100%	1	106年度會辦公文均積極依規定於1至2日內辦畢。
	2. 人民請求國家賠償案件(2%)	100%	100%	100%	2	1. 依據國家賠償法規定將辦案期限定為30日。 2. 106年共收案6件，均已完成審議，依限結案，僅1件待學術機構鑑定肇事原因。
	3. 人民申請訴願案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據訴願法規定辦案期限為3個月，並可延長2個月。 2. 106年共收案7件，均依限結案。
	4. 審查自治法規草案(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據本府法規審查小組設置要點，加強本市自治法規先期審查作業。 2. 106年經整理完成公(發)布程序之自治法規計18種，其中新制(訂)定有7件、修正11件、廢止0件。
	5. 協助辦理消費爭議調解案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為30日。 2. 106年共收案197件(含協商69件)，均依限辦畢。
	6. 對中央法規提出修法建議(1%)	≥5件	5	100%	1	對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見者共5件，且其內容均詳實有理，論述完整。
五、檔案管理 專業化(5%)	1. 檔案編目建檔(2%)	≥96%	99.78%	100%	2	年度歸檔點收件數計132,207件，編目件數計131,902件，完成率達99.78%，符合原訂目標值。
	2. 檔案目錄彙送(2%)	100%	100%	100%	2	依規定於6月及12月辦理目錄彙送計2次，達成率100%，符合原訂目標值。
	3. 檔案清理銷毀(1%)	≥86%	89.53%	100%	1	年度清理銷毀件數目標值為90,000件，完成清理件數計80,581件，達成率89.53%，符合原訂目標值。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、維持 line 官方帳號訂閱數(4%)	Line 官方帳號訂閱數(4%)	4 萬	5 萬	100%	4	訂閱數達 5 萬，成長率 125%，超出原訂目標值。
二、市民報發行(4%)	市民報發行(4%)	6 期	12 期	100%	4	106 年每月發行 1 期共計 12 期，主動傳達本市重大建設推展進度與成果，以及社福、醫療、青創、教育、交通、宗教與藝文等各項資訊，超越原定目標值，達成度 200%。
三、南棟大樓地下停車場標租(4%)	改善南棟大樓地下停車場設施(4%)	40%	100%	100%	4	於 106 年 6 月 30 日前完成標租程序，並於 106 年 12 月 31 日前完成地面鋪設、牆面油漆及裝設 LED 燈等設施改善事宜。
四、改善南棟大樓辦公環境(4%)	改善南棟大樓空調系統(4%)	100%	100%	100%	4	更換 2 部老舊冰水主機，修改舊有管路，減少一道熱交換程序，有效降低冰水溫度，提昇設備效率；且於夏月開啟中央空調前完工，大幅減少用電量。
五、提昇所屬機關檔案管理品質(4%)	藉由專家學者輔導、辦理研習觀摩或薦送訓練，加強檔案管理專業知能(4%)	≥2	7	100%	4	106 年度薦送本府暨所屬機關檔案管理人員計 21 人次，參與國家發展委員會檔案管理局辦理之研習課程計 7 場次，符合原訂目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	符合規定職務數」/「普查職務數」21/21=100%
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	5案	100%	3	每案0.6分，最高3分
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	80%	75%	75%	0	80%以上人員達標準→1分 90%以上→1.5分 100%→2分
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	70%	111%	100%	3	實際參加總人數/調訓總人數 20/18=111%
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	基本分1分，經查該有人員無故未在勤者，每人次扣0.2分。 $1-(0.2*0)*100%=1$
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	基本分1分，經查該人員如有在辦公場所從事與公務無關之行為者；每人次扣0.2分 $1-(0.2*0)*100%=1$
	2. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	100%→1分 99%-51%→0.5分 50%以下→0分

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	75%	100%	3	各處已檢人數/各處應檢人數) $\times 100\%$ ，達成率 $\geq 75\%$ ，基本分為2分，未達75%為0分，如達成率 $> 75\%$ ，每滿5%加0.2分，最高1分。 1. $13/13=100\%$ 2. $2+(100\%-75\%)/5\%*0.2=3$
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	50%	50%	0.5	全部完成給1分，均未受檢不給分，加分標準按受檢人數比率乘0.5核給。 $1/2*1=0.5$
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	50%	50%	1.01	年度內各處之各科請領加班費程序均符合規定，得2分。年度內符合規定之月數每月給予0.165分，但超過6個月以上未符規定者，以0分計算。 $(12-6)/12*100\%=50\%$ $2-6*0.165=1.01$
績效分數	權分合計 16.51 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	85%	85%	13	經常門實支數÷(經常門預算數－年度控管經費)×100% 43,637,613÷(51,767,000-876,000)×100%
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	90%	90%	7	(10,000,284÷11,075,000)×100%
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	採加分方式辦理,視績效最高加1%未解除年度控管經費者或提供具體節流績效者最高加1%
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	1. (本年度補助款入庫數-上年度補助款入庫數)÷(上年度補助款入庫數)×100%。 2. 採加分方式辦理,依增減百分比排列名次取前4名依序予以加分,最高加4%。 (1,569,122-1,594,061)÷1,594,061×100%=-1.56%
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、落實辦公廳舍管理：

- (一) 定期盤檢市政中心南棟大樓各項設備，運用有限經費依輕重緩急汰換老舊設施，強化節電績效，提供同仁優質辦公環境，進而增進行政效率，提升為民服務品質。
- (二) 配合本府組織修編，全面清查各局處辦公空間運用狀況，並邀集相關單位開會研商、實地場勘，妥適調整辦公空間配置，協助局處順利完成搬遷作業。

二、加強城市行銷，宣導施政成果：

- (一) 針對本府重要施政措施與成果，發布新聞及相關照片，並設定議題促使媒體報導，展現本府施政績效，維護民眾知的權利。營造城市光榮感同時也增進市民認同感，良性互動下支持各項重要施政措施順利推展。
- (二) 運用嘉義市線上誌、市民報、社群臉書、YouTube、嘉義市 LINE 官方帳號、資源回收車、LED 電視牆與跑馬等多元新媒體通路，廣泛宣達各項重要市政訊息，以擴大涵蓋面、表達方式更新穎、市政成果呈現更具吸引力的方式，讓各個年齡層及不同媒體使用習慣族群訊息不漏接。
- (三) 製作市政宣導新聞及影片，將重大施政成果的精華濃縮，運用豐富的影音視覺效果、切中人心的標題，具體呈現嘉義市進步成績。
- (四) 運用主流通訊工具 LINE 即時宣導市政。本府 LINE 官方帳號成立以來，已成為市民獲得重要市政成果、醫療衛生與社會福利、緊急災害預警與颱風停電停班課、道路改道交通訊息等最重要管道。106 年度訂閱數由 4 萬增加至 5 萬，成長率達 125%，顯見頗受市民依賴與喜愛。
- (五) 嘉義市民報在 2 年耕耘下，已成為市民重要市政資訊來源，每月發行 1 期，印製 9 萬 5 千份分送至各家戶。106 年度共計發行 12 期，主動周知市民各項重大建設推展進度與成果，以及社福、醫療、青創、教育、交通、宗教與藝文等各項資訊。一報在手，市政資訊不漏接，生活福利大小事、藝文青創新鮮事全部掌握。

三、精進文書檔案管理品質，落實政府資訊公開及開放應用：

- (一) 每月定期發行市府公報並將公報電子檔置於本府官網，提供民眾利用年度及月份查詢當期公報內容；並提供書籤目錄索引功能，便捷查詢局部內容。
- (二) 全年計召開 48 次市務會議，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網供民眾查詢瀏覽。
- (三) 辦理文書檔案點收立案編目計 127,648 件 1,341 卷，協助各處檔案檢調計 2,015 件，以及已屆保密年限之機密文書解密作業計 1,133 件。另依規定彙送檔案目錄計 371 筆案卷至機關檔案管理資訊網供民眾申請應用。
- (四) 薦送本府及所屬機關檔案管理人員計 21 人，參加國家發展委員會檔案管理局主辦之機關檔案管理相關專業研習訓練課程，提昇同仁檔案管理基本素養及專業知能。

(五) 邀請專家學者輔導並薦送本府西區戶政事務所行政股孫股長玉良參加第 15 屆機關績優檔案管理人員評選，榮獲金質獎肯定。

四、深化法制專業素養：

- (一) 法令疑義研議：購置相關法令書籍、法律資料庫資訊軟體，提供本府同仁參閱及查詢，除使同仁於業務單位承辦案件有法令上適用疑義簽會本處時，提供適當法令見解外，更能提供本府所有同仁充足資訊，以確實依法行政。
- (二) 辦理國家賠償事件：聘請 6 位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償案件，且本處均於法定期限內審理完畢並回覆請求人，以確保人民之權益免於受損。
- (三) 辦理訴願案件：聘請 6 位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平之立場審理人民提起之訴願案件，如有必要時，舉行言詞辯論，以提升訴願決定之公正性。
- (四) 辦政法規審查案件：聘請 6 位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。
- (五) 處理消費者爭議調解事件：消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，申請調解時之處理，以保障消費者權益。
- (六) 辦政法規研習活動：為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約 300 名同仁在職進修機會。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.51 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 91.51 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

三、績效總分為 94.51 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	-25	本處僅 75% 的人員完成規定時數，未達原訂 80% 的目標值，將積極督促同仁依限完成學習時數。
二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	-50	本處雖達成人事處訂定正、副一級主管以上人員健康檢查比例 $\geq 50\%$ 目標值，但項目權分需達成度 100% 方能滿分，敦請首長踴躍受檢。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-50	加班費請領應在每月 10 日以前送交人事處，本處僅 6 個月符合規定，將加強宣導，提醒各科負責彙整人員依規定辦理。

陸、績效總評：

本處 106 年度在核心業務及業務創新改良面向共有「城市行銷多元化」、「市政中心現代化」、「文書作業資訊化」、「法制業務深入化」、「檔案管理專業公開化」、「維持 line 官方帳號訂閱數」、「市民報發行」、「南棟大樓地下停車場標租」、「改善南棟大樓辦公環境」、「提昇所屬機關檔案管理品質」等 10 項策略績效目標及 24 項衡量指標。檢討成效結果，計 18 項衡量指標達成年度績效目標值，6 項衡量指標超出原訂績效目標值。

人力資源發展面向所列 5 項策略績效目標及 10 項衡量指標，除「強化公務人員終身學習時數」衡量指標未達目標值外，其餘均有達成年度基本目標值。惟首長健康檢查及加班費請領尚有加強空間，將積極精進，力求百分之百達成。有關經費執行力面向，達成度均超出原訂目標值。

嘉義市政府企劃處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府企劃處 106 年度施政績效報告

壹、前言

因應全球數位智慧化發展趨勢，配合電子化政府推動目標，以資通訊科技為主軸核心，建立民眾、政府與所屬機關間的串聯網絡，藉以傳遞城市內各項基礎服務、訊息，應用資訊科技提昇政府決策及增進為民服務品質，在面對民眾多元化需求及國際化趨勢，須從更寬廣角度構思政府資訊化目標與推動策略，全方位治理嘉義空間版圖、規劃及推廣電子化政府便民系統服務及市政業務資訊系統來建構完善的資訊基礎建設，增進行政效能目標，推出滿足民眾對政府服務的具體作為，讓市民感受到幸福，享受高品質智慧化服務，提升民眾生活內涵與素養，以創新科技應用打造多元智慧嘉義。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升服務品質，強化以客為尊(6%)	1. 辦理服務品質獎薦送評獎作業(2%)	100%	100%	100%	2	依據本府 106 年度政府服務獎評獎實施計畫，統一辦理全面性書面考核，已確實執行完成，執行率達 100%。
	2. 本府各單位電話禮貌測試(2%)	100%	100%	100%	2	依據本府暨所屬機關電話禮貌測試實施要點全面測試本府暨所屬機關，已確實執行完成。
	3. 人民申請案件依限辦結率(2%)	≥98.5%	99.90%	100%	2	本府 106 年度人民申請案件應辦總件數計 18,876 案，年度累計逾限辦結案件數 19 案，占應辦總件數百分比：0.1%，已確實達成原定目標。
二、強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力(4%)	1. 推動建立本府暨所屬機關內部管考機制(對口人員)(2%)	≥13	≥13	100%	2	依 97 年 12 月 18 日府企研字第 0970149850 號修訂函頒「嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點」，要點內明訂「本府各單位暨所屬機關均應建置內部管考機制或參酌本要點另行訂定管考要點，並送本府企劃處備查」。本府各單位暨所屬機關業建置管考對口人員名冊，以強化內部管考機制。

	2. 強化各單位列管計畫績效事中管考(2%)	100%	100%	100%	2	1. 逐月製表清查計畫類列管案件執行進度，由各單位自行檢核並填報執行情形，基本設施標案管考部分，則按月提醒各單位內部對口人員登錄系統填報。對於各列管案之落後案件均於擴大市務會議中提報檢討，以提昇列管績效。 2. 按月召開公共工程進度控管會報，針對本府重要公共建設專案列管案、審計室列管年度5,000萬以上重要公共建設案、城鄉風貌計畫、基本設施補助計畫標案落後案件、計畫類列管案件落後5%以上案件、路平專案等工程類案件進行檢討，提醒業務單位檢討執行進度，強化事中管考。
三、推動市民參與公共事務，回應各階層民意需求(6%)	1. 主動或配合各業務單位辦理公共參與活動(2%)	≥3	18	100%	2	1. 106年度共辦理18次公共參與活動。 2. 活動臚列如下： (1)i-voting:嘉義市自行車道示範計畫。 (2)鐵路高架化說明會及座談會共17場。
	2. 建置本府話務中心，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求(2%)	100%	100%	100%	2	建置嘉義市政府話務中心管理資訊系統，於106年8月15日正式改版上線，提供市民線上陳情服務，不論手機或電腦，只要上網至嘉義市政府-線上陳情網址 https://callcenter.chiayi.gov.tw/ ，24小時全年無休，讓嘉義市政府為民服務工作更臻完善。
	3. 委託辦理民情蒐集及分析，提供決策參考，並瞭解施政成果滿意度(2%)	100%	92.5%	92.5%	1.85	政策施行相關議題民意調查（辦理6次調查、調查主題暫定為市政建設、服務精進、衛生環保、生活安全、觀光與休閒、教育與文化）
四、推動跨域治理合作及建立夥伴關係(4%)	1. 設立縣市合作會報機制，定期召開會議(2%)	100%	100%	100%	2	106雲嘉嘉三縣市依限召開完成3次聯合治理會報。

	2. 縣市合作會報機制提案獲縣市政府採行數(2%)	≥ 3	6	100%	2	106 年本府總提案數 6 案，並列入副首長正式會議討論。
五、強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力(3%)	編撰及推動年度施政計畫(3%)	100%	100%	100%	3	續依既定時程編撰及彙辦年度施政計畫，均已依進度執行完成。
六、推動 e 化服務及管理(12%)	1. 機房及網路資安事件發生次數(2%)	≤ 3	1	100%	2	本年度僅發生 1 件通報國家資通安全通報應變網站之資安事件。
	2. 資料開放(Open Data)上線數(2%)	≥ 30	315	100%	2	蒐集本府暨所屬機關各單位 300 筆以上開放資料，於契約期限內上傳資料，執行率達 100%。
	3. 目錄服務環境(Active Directory)系統建置(2%)	≥ 200	700	100%	2	於市府每部電腦(約 700 部)導入目錄服務環境建置，增加電腦軟體更新機制自動安裝，提升個人電腦資訊使用安全，執行率達 100%。
	4. 市府暨所屬機關公文管理資訊系統功能增修計畫(2%)	≥ 500	700	100%	2	106 年將修正市府暨所屬機關公文系統支援檔案管理局規制訂 104DTD 格式公文檔案相關功能、增加系統資訊安全保護措施、統計 ODF 使用比率、總收發功能增修及舊公文影像匯入。
	5. 辦理推動民眾上網計畫(2%)	≥ 2000	4000	100%	2	106 年推動民眾上網提供一般教學課程，亦提供民眾參與式課程學習，資料視覺化及機器人等課程，上課人數達 4000 人以上，執行率達 100%。
	6. 機房異地備份系統建置計畫(2%)	≥ 10	80	100%	2	將市府相關重要系統(達 80 個系統資料)資料異地備份到新竹市政府機房，增加資料使用安全性。
績效分數	權分合計 34.85 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動嘉義市智慧城市整體規劃(6%)	1. 召開本市智慧城市推動委員會會議(2%)	100%	100%	100%	2	<p>1. 106年5月24日召開「106年嘉義市政府智慧城市推動委員會第二次委員會議」一場次，請相關局處研擬「前瞻基礎建設-數位建設」提案多汲取國外經驗，以更宏觀角度來思考。</p> <p>2. 106年8月3日召開「嘉義市智慧城市六大領域行動方案(含期程)」說明會議一場次，本府交通觀光處、警察局、環保局、都市發展處、建設處、工務處、教育處、衛生局、文化局、消防局、企劃處等單位主管簡報及提供建言。</p> <p>3. 106年12月22日召開「106年嘉義市政府智慧城市推動委員會第三次委員會議」一場次，頒發委員聘書及報告本市智慧城市行動方案甘特圖及最新進度。</p>
	2. 訂定本市智慧城市白皮書(2%)	100%	100%	100%	2	106年1月完成本市智慧城市白皮書。
	3. 管考本市智慧城市行動方案(2%)	100%	100%	100%	2	106年12月22日召開「106年嘉義市政府智慧城市推動委員會第三次委員會議」報告本市智慧城市行動方案甘特圖及最新進度。
二、辦理 WiFi 熱點建置計畫(7%)	建置 WiFi 熱點數量(7%)	≥ 20	28	100%	7	106年搭配交通處智慧公車亭建置 28 個 WiFi 熱點，提供民眾便利的無線網路使用環境。

三、推動地理圖資雲資訊系統平台建置(7%)	推動地理圖資雲資訊系統平台建置(7%)	100%	100%	100%	7	106年訪談局處圖資倉儲使用及運用需求，將相關圖資納入共享使用。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	本案已達成原訂目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	3案	60%	1.8	將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本案完成率為100%，獲滿分2分。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(3%)	70%	100%	100%	3	本案達到訓比率100%，獲滿分3分。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	應出勤及在勤比率達100%，獲滿分1分。

	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	辦公秩序及服勤紀律達 100%，獲滿分 1 分。
	3. 配戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	配戴職員證情形達 100%，獲滿分 1 分。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	1	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	83.33%	83.33%	1.67	本案達成率 83.33%，爾後將加強有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 18.47 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率 80%	80%	100%	13	經常門實支數÷(經常門預算數-年度控管經費)×100%=17,622,165÷(22,304,000-355,000)×100%=80%，達成度100%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	64.5%	80.62%	5.64	(本年度資本門實支數+應付歲出款+應付歲出保留款已發生權責部分×50%)÷(資本門預算數)×100%=(11,755,760÷18,225,000)×100%=65%，達成度81%，爾後將加強資本門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 18.64 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、推動本府106年度「政府服務品質獎評獎作業」，依「服務規劃類機關」及「第一線服務機關」辦理評獎及推薦作業，聘府內評審委員5人、府外聘專家學者3人參與本府初、複評審查作業，並推薦「第一線服務機關」-嘉義市地政事務所、嘉義市政府稅務局、嘉義市東區戶政事務所及「服務規劃機關」-嘉義市政府消防局、嘉義市政府衛生局、嘉義市政府民政

處參加行政院第九屆政府服務品質獎評選。

- 二、辦理「中央對縣市一般性補助款計畫—基本設施補助計畫」管考作業，106年度除依主計處匡列計畫逐項登錄至國家發展委員會管考系統並按月稽催外，對於各業務單位疑義，皆詳盡解說協助解決，使本府基本設施標案管考作業順暢，106年度獲中央增撥補助金額為3,368萬元，金額總數為全國第9名。
- 三、本府106年積極推動陳情話務資訊系統，自106年8月15日起正式上線，民眾申請道路修復、路燈修復、水溝清理……等服務案件，錄案後連繫相關單位處理，上班時間由3位話務人員負責接聽電話，答詢各項詢問，服務態度力求親切、禮貌與週延，以提昇服務品質。
- 四、推動嘉義市智慧城市整體規劃—辦理「嘉義市建構智慧樂活城延續計畫委託專業服務案」：
 - (一)106年4月24-25日ICF Site Visit代表人John蒞市參訪評選，除實地查訪嘉義市所提評審資料與實地現況，其中評選指標亦包括行銷倡導之作為，並參加「2017嘉義市全球7大智慧城市實地訪視記者會」，除了讓John認識嘉義市，也藉以宣傳嘉義市參與國際智慧城市競賽之成果，已邁入國際智慧城市行列，記者會設計融合嘉義市六大領域圖像與採用智慧型啟動裝置，在「嘉義市智慧城市六大領域協同合作見證」儀式開始時，涂市長及ICF Co-Founder John上台，以「智慧嘉義 x 在地整合」之理念，一同見證透過產官學研跨域合作，落實智慧嘉義在地服務，二人打卡見證，同時也啟動六大領域行動計畫，表示市府推動智慧城市之決心。
 - (二)106年5月24日召開「106年嘉義市政府智慧城市推動委員會第二次委員會議」一場次，請相關局處研擬「前瞻基礎建設-數位建設」提案多汲取國外經驗，以更宏觀角度來思考。
 - (三)涂市長一行3人於6月4日參加2017 ICF年會在美國紐約市舉行2017 ICF Summit，利用兩個場合來跟各國介紹嘉義市，第一是靜態的城市經濟發展媒合，透過展板、文宣等來展示嘉義市智慧城市的成果，另一個部分則是與ICF主席John對談來說明嘉義市智慧城市的發展，會中涂市長將與各國分享本市在智慧健康照護、寬頻建置、雲端智慧巡邏車、購買LED路燈10年照明服務、如何辦理推動民眾上網計畫來達到數位平等及協助長者融入數位社會，以及本市如何進行空污防制及陽光屋頂建置等等議題，同時也精心剪輯本市行銷影片，「讓嘉義走出去·世界走進來」吸引國外人士到訪嘉義市觀光，除了爭取2017全球最佳智慧城市外，同時也要提升嘉義市國際知名度。
 - (四)106年8月3日召開「嘉義市智慧城市六大領域行動方案(含期程)」說明會議一場次，本府交通觀光處、警察局、環保局、都市發展處、建設

處、工務處、教育處、衛生局、文化局、消防局、企劃處等單位主管簡報及提供建言。

(五)2018 ICF 年度主題為人性化資料(Humanizing Data),「2018 ICF Smart21」評選文件分為六大指標,各項指標分為填選題、選擇題及開放式作答,106年9月13日市府提案參與2018年 ICF Smart21 國際智慧城市評選,進行本市2018 ICF Smart21 及 TOP7 參選等相關前置作業。

(六)106年12月22日召開「106年嘉義市政府智慧城市推動委員會第三次委員會議」一場次。

五、雲嘉嘉聯合治理會報業務：

(一)雲林縣政府106年1月12日召開雲嘉嘉聯合治理會報105年度第3次副首長會議,會議由雲林縣副縣長張皇珍、嘉義市林秘書長建宏、嘉義縣政府副縣長吳芳銘共同主持,雲嘉南聯合服務中心徐副執行長文志亦到場參加,106年雲嘉嘉聯合治理報將工作小組組別由原7組調整為6組,包括「食安組」、「文化觀光組」、「基礎設施組」、「社福醫療組」、「防災組」及「其他議題」小組等,共計討論議題34案。

(二)106年度「雲嘉嘉聯合治理會報」第一季合作提案計4案,為嘉義市政府1案;嘉義縣政府2案;雲林縣政府1案,現由各分組分別執行中,嘉義縣106年5月5日召開雲嘉嘉聯合治理會報106年度第2次副首長會議,會議由雲嘉南聯合服務中心徐副執行長文志、嘉義市副市長張惠博、雲林縣副縣長丁彥哲共同主持,今年雲嘉嘉聯合治理報,包括「食安組」、「文化觀光組」、「基礎設施組」、「社福醫療組」、「防災組」、「環保議題組」及「其他議題」小組等7組,共計討論議題23案。

(三)嘉義市政府106年8月24日假嘉義市立博物館一樓簡報室召開「雲嘉嘉聯合治理會報106年度第三次副首長會議」,會議由嘉義市副市長張惠博、雲林縣副縣長丁彥哲、嘉義縣政府參議羅木興共同主持,雲嘉南聯合服務中心許執行長根尉亦到場參加,邀請行政院雲嘉南區聯合服務中心及食安、社福醫療、文化觀光、基礎設施、環保、其他等分組組長及成員代表與會,共計討論議題19案。

(四)雲林縣政府106年12月27日召開106年度第4次雲嘉嘉聯合治理會報副首長會議,由雲林縣副縣長丁彥哲、嘉義市副市長張惠博、嘉義縣政府副縣長吳芳銘共同主持,雲嘉嘉聯合治理會報,自104年開始運作,致力於文化、觀光、社會福利、食品安全等議題的共同治理,也都展現良好的合作成果,例如雲林縣文化處長林孟儀、新聞處長張凱傑就特別在成功辦理2017台灣燈會後,親至嘉義縣分享燈會的規劃與舉辦經驗;未來,面對中央即將推動的國土計畫,也期待透過雲嘉嘉區域治理平台的共同努力,在農業縣權益及國家政策之間取得平衡。會議中還針對3

縣市的基礎設施、社區整體照顧模式、食品聯合稽查抽驗等合作議題進行討論，期盼共同打造良好的民眾生活圈。雲嘉嘉聯合治理會報自 104 年開始運作，1 至 4 月由嘉義縣主政辦理，5 至 8 月由嘉義市主政辦理，9 至 12 月則由雲林縣主政辦理；今日會中也進行主辦權的交接，由雲林縣政府移交給嘉義縣政府。

六、106 年度「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」：

- (一)106 年 5 月 4 日上午於衛生局會議室，召開「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」撰寫說明會，邀請國立成功大學胡淑貞教授協助指導。
- (二)106 年 6 月 1 日行政院衛福部國健署公布「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選辦法」，函請本府及所屬機關積極參與並進行後續相關評選作業。
- (三)106 年 7 月 3 日上午於市府 7 樓會議室，召開「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」初稿審查及輔導會議，邀請國立成功大學趙子元副教授協助審查。
- (四)106 年 7 月 28 日提報本府文化局、警察局、消防局、社會處、交通觀光處、教育處、衛生局等共 13 案參加「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項創新成果獎評選」。
- (五)106 年 10 月 27 日「第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選頒獎典禮暨成果發表會」，本市衛生局「食安好嘉在-提升小型食品業者食安效能政策」獲健康政策獎，「I 健康 Go 健康」獲健康生活獎，「桃城の安適幸福網」則獲健康心理獎；另外還有警察局「5i 嘉園 吾愛家園-智慧科技守護嘉義」得到健康城市安全獎，文化局「嘉義市舊有建築再利用輔助計畫-舊屋力」獲得健康環境獎肯定。

七、推動性別影響評估機制：

- (一)為簡化本府各項計畫辦理性別影響評估相關作業流程，並制定計畫「規劃階段」、「執行階段」與「完成階段」評核機制，本府制定「嘉義市政府實施性別影響評估作業整體檢討計畫」，以三階段：蒐集書面意見、召開協商會議、修改實施要點方式進行，第三階段修正「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估實施要點」作業，已於 106 年 5 月 19 日府企綜字第 1061901562 號函修正發布。
- (二)經統計 107 年度本府重要施政計畫實施性別影響評估檢視作業，總計 51 件計畫送審。與性別有關者共 17 件(10 件為府一層決行計畫、7 件為非府一層決行計畫)；與性別無關者共 23 件；免實施性別影響評估者共 11 件。

八、夢想講堂專題演講：

夢想講堂自 104 年 10 月開辦至 106 年 10 月，共辦理 21 場次，參與總人次達 5,880 人次，演講主題涵蓋衛生醫療、人物勵志、災害防制、文化美學、市政建設等，講師包括杜永光教授、蔡書憲助理教授、石瑞銓副教授、何川盛先生、涂醒哲市長、鄧哲明教授、許哲誠先生、林曼麗董事長、林央敏先生等領域專家學者，以演講的形式，到嘉義市政府與民眾分享專業知識或人生經驗。

九、本府推行人口政策措施：

(一)配合內政部 106 年推行人口政策措施宣導主題為「適齡婚育規劃好，養女育兒沒煩惱」、「便利安全好環境，老幼都安心」及「新住民新活力，多元發展新潛力」，業於 105 年 10 月 13 日函請本府相關局處依宣導重點提報相關計畫並加強辦理。

(二)配合內政部「105 年推行人口政策措施宣導執行成果資料」擇優提報作業，本處業於 106 年 2 月 13 日邀請專家學者擔任委員，依據「內政部推行人口政策措施宣導績效評核要點」進行初評，自 29 件計畫案中擇優前 25 名，並將成果彙整成冊於 106 年 2 月 23 日函報該部評選。

十、辦理 107 年度施政計畫暨 105 年度施政績效報告彙編：

依「本府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」辦理 107 年度重要施政計畫先期作業編審及「107 年度施政計畫(草案)」彙編，作為本府各單位執行業務之依據。「105 年度施政績效報告」業經「施政計畫暨績效評估小組」聯合評核，奉核後公告本府官網。

十一、嘉義市政府 LINE@官方帳號：

為增加政府機關與民眾互動、擴大市政宣傳效益，市府積極導入各種網路媒體與社群網站應用 (Facebook、Youtube 等)。自 103 年 11 月起，導入 LINE@即時通訊服務，將每週活動消息或重大訊息通知 (如周末活動、道路管制、節慶活動注意事項宣導、社會福利與民眾生活息息相關訊息)，主動群發給所有訂戶 (105 年 9 月起，嘉義市政府 LINE@帳號正式升級為官方帳號，增加每月 On Air 活動、圖文訊息選單、影片上傳等功能)。已累積有 88,475 名訂戶。

十二、建置嘉義市資料開放 (OpenData) 平台及應用：

政府施政透明是各國政府推動的趨勢。本府各單位業務均有可對外開放資料，本處辦理「嘉義市政府資料開放平台建置暨應用計畫」，彙整各單位之資料並制定統一資料開放格式標準，建置資料開放平台供外界取用，同時也利用 OpenData 開發加值應用。第一期於 106 年 3 月 2 日完成驗收，平台網址：<http://data.chiayi.gov.tw>，目前共開放 315 項資料集。106 年 4 月起接續辦理本案第二期計劃，除與國家發展委員會「政府資料開放

平台」系統介接互相分享資源，形成平台聚落，同時將鼓勵民間參與資料開放及分享。

十三、本府網站維護

(一)導入 HTTPS 安全連線

為加強政府機關網站資料傳輸安全，國家發展委員會正推動政府機關網站導入 https 安全連線。向中華電信購買 3 年期 SSL 萬用憑證，日後屬於嘉義市政府管理之網域名稱(*.chiayi.gov.tw)，皆可使用萬用憑證建立 https 安全連線，不需個別申請憑證。已完成市府網站、人事處、政風處、地政事務所、東西區公所、線上陳情系統、網路 E 櫃台、財產管理系統等多個網站導入。

(二)新增「嘉義地區災害示警訊息」功能

市府網站新增「嘉義地區災害示警訊息」功能，與國家災害防救科技中心的「災害示警公開資料平台」介接，提供嘉義地區的豪雨特報、停班停課等防災訊息。

(三)新增「爭議訊息澄清」功能

市府網站新增「爭議訊息澄清」功能，提供爭議訊息正確消息資訊。

十四、推廣開放文檔格式 (ODF) 自由軟體教育訓練計畫：

開放文檔格式 (Open Document Format, ODF) 為國際標準的文件格式，我國於 2009 年制定為國家標準 (CNS15251)，以自由軟體及開放架構來推動軟體的發展。為提供檔案文件永久保存並增進政府、企業與民眾間文件流通，本府積極配合行政院「推動 ODF—CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」。本案於 106 年 7 月至 9 月期間共辦理 5 種課程 (Writer 文書處理初階、Writer 文書處理進階、Calc 試算表初階、Calc 試算表進階及 Impress 簡報編輯) 共計 20 場次教育訓練，提供市府暨所屬機關學校同仁學習，各場次合計參與人次達 270 人次。

十五、本府暨所屬機關學校公文線上簽核系統及電子公文交換中心維運及管理：

(一)本府近年來持續推動本府暨所屬機關學校公文線上簽核系統及電子公文交換中心維運，並協助本市各公立國中小辦理公文教育訓練。

(二)檔案管理局預訂於 108 年 1 月起將陸續停止公文電子交換中心系統及終端用戶軟體 eClient 維運，本府配合檔案管理局調查及規劃未來本府及所屬機關未來改採 API 運作上線期程，在此之前為提升公文電子交換系統資訊安全，落實全程加密安全防護，派員至檔管局領取相關硬體加解密模組(天元模組)，並配發本府各單位暨所屬機關導入。

(三)106 年將修正市府暨所屬機關公文系統支援檔案管理局制訂 104DTD 格式公文檔案相關功能、增加系統資訊安全保護措施、統計 ODF 使用比率、總收發功能增修及舊公文影像匯入，本案於 106 年 5 月份完成功能增修。

十六、推廣市府暨所屬機關免書證系統平台維運及管理：

推廣市府暨所屬機關免書證系統平台，橫向整合本府建管、戶政、工商、地政、社政及稅務資料庫等資料庫，提供各機關辦理民眾申辦案件時之跨機關資料審查，減少市民往返奔波時間，達到免書證、免騰本服務目標。

十七、持續擴增民眾免費無線網路上網熱點（i-Taiwan）：

- (一)行動資訊科技普及，國內行動上網人口逐年增加，加上本府近年來一直朝著「智慧城市」的願景努力，期待運用資通訊（ICT）科技將嘉義市打造成更為便利的都市，因此於公部門建置與國家發展委員會「中央政府主管公共區域提供免費無線上網服務」計畫之 iTaiwan 登入驗證系統連結，提供民眾免費申請使用 WiFi。
- (二)自 102 年、103 年及 106 年已建置 161 個 WiFi 熱點及嘉義市轄內中央機關各單位建置 76 個 WiFi 熱點，嘉義市境內共 237 個 iTaiwan WiFi 熱點。106 年度市府建置 161 點 WiFi 熱點累積共 1,267,258 使用人次。
- (三)106 年度配合交通觀光處智慧公車亭建置，增加 28 點 WiFi 熱點，鼓勵民眾搭乘等候公車之餘，隨時可上網，增加生活上之便利，已完成場地查勘。

十八、本府資訊安全管理：

資訊安全包括技術面、管理面、人員認知宣導三個面向：

- (一)在技術面已建置網路防火牆、網路防毒牆、入侵防禦系統、遠端連線系統、防垃圾郵件系統、日誌關聯性分析系統（SOC）、網站應用程式防火牆（WAF）、資訊安全端點管控軟體、防電子郵件進階持續性攻擊，及強化本府網路架構與伺服器主機、個人電腦等設備資安防護能力，進行資安健診檢視，提升資訊環境安全。
- (二)在管理面為提升整體資訊安全管理能力，持續遵循最新版 ISO/IEC 27001:2013 標準規範，有效運作資訊管理機制與流程，降低機關內資訊威脅及風險，並依行政院資通安全資安責任等級分級管理。
- (三)在人員認知宣導面向，依據行政院國家資通安全會報 105 年 8 月 24 日頒修正之「國家資通安全通報應變作業綱要」規定，辦理本府暨所屬機關電子郵件社交工程演練，以強化員工資安意識，亦配合行政院 106 年國家資通安全會報網路攻防演練，於 4 月至 10 月進行模擬駭客實際攻擊手法針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統滲透測試與嘗試取得內部機敏資料或控制權限，以檢視資訊系統安全性弱點及漏洞，以為修補改善與防範。
- (四)為確保虛擬化環境虛擬主機的備份機制以及資料安全性，有效預防資訊業務中斷加強復原控制措施，以評估各種人為及天然災害對本府資訊業務運作之影響，將災害所造成的資訊業務中斷降低至可接受程度，於今

- 年(106)規劃執行「嘉義市政府資訊設備資料異地備份與備援建置案」。
- (五)提供整體資訊環境與技術性安全，於今(106)年建置個人電腦與伺服器主機資訊安全管理，在 Windows Server 作業環境下，建構 Active Directory(以下簡稱 AD)目錄服務環境系統，有效監控與系統安全性更新診斷，協助組織減少作業成本及提升效率，更提供強大管理方式，以控制整個市府各單位使用權限群組，設定資安基礎環境。

十九、電腦防毒監控保護：

為預防並降低電腦病毒(隨身碟病毒、間諜軟體、特洛伊病毒與惡意程式)感染及攻擊，確保市府網路、資訊系統及辦公室電子化作業運作，積極建置電腦防毒監控機制。範圍含括市政大樓各辦公室、府外駐點(含交通觀光處、檔案科、社會處外館……)及連接市府區域網路所屬機關(包含環保局、文化局、東區區公所、西區區公所、東區戶政事務所、西區戶政事務所、地政事務所、市立體育場等)。

二十、經濟部工業局構建 4G 智慧寬頻應用城市計畫：

- (一)經濟部工業局自 104 年起推動「構建 4G 智慧寬頻應用城市計畫」，此計畫執行期間為 104 年至 106 年 6 月 30 日。
- (二)本市參與情形為中華電信「悠遊城市類」二子計畫(智慧文創與智慧商圈)與國際厚生「嘉義市智慧健康城」在本市執行。
1. 悠遊城市類計畫「智慧文創」部分，中華電信已在嘉義市立博物館及檜意森活村完成設置各種硬體，透過「華文創」app可提供主動推播、020 導覽、配合相關特展活動之推廣等，例如為105年第25屆國際管樂節提供宣傳服務。至106年3月，此子計畫已經達成與工業局簽訂之KPI。
 2. 悠遊城市類計畫「智慧商圈」部分，至106年3月已完成文化路商圈範圍設置低功率訊息發送裝置 (beacon) 50顆，有54家店家參與試用並提供60張優惠券，已達成與工業局簽訂之KPI。此計畫亦在105年國際管樂節期間提供相關活動資訊，協助市府活動的宣傳推廣。
 3. 中華電信於本市執行「智慧文創觀光」、「智慧商圈」二子計畫，分別於今(106)年9月14日及9月20日舉行結案審查報告。二子計畫皆已超過擬定之KPI，惟針對各縣市一般民眾的推廣成效尚有待加強，距離永續運作、商轉，在商業模式上仍有努力空間。在企業用戶服務方面，導入智慧化效益具體，因此中華電信將持續維運此二子計畫所建立系統。本府於會議中提議：APP簡化，便利民眾使用；尋找在地優質合作廠商進行招商與行銷；投入適當資源與管道行銷其智慧化服務。
 4. 國際厚生「嘉義市智慧健康城」計畫於105年12月20日舉行啟動記者會，至106年3月已設立31個量測服務據點、本市3大區域醫院及31位醫師加入本計畫。

二十一、辦理推動民眾上網計畫：

本府自 99 年至 104 年辦理「推動民眾上網計畫」，提供市民免費電腦學習課程，總計已有 25,749 人次完成課程的學習，在縮減數位落差方面成效卓著，大幅提升民眾在電腦及網路使用率。

(一)今(106)年電腦課程將著重於行動上網應用，除教導學員認識平板電腦的操作、申請 iTaiwan 無線網路帳號以及市府開發的各項實用 APP，亦安排資訊行銷等專業課程，協助學員趕上行動上網的時代趨勢，成為真正的「智慧市民」。此外還有開辦基礎電腦班、影像編修、文書處理、網路拍賣、Facebook 等課程。

(二)106 年「推動民眾上網計畫」於 106 年 7 月開始提供民眾課程學習，至 107 年 1 月已完成執行 182 班授課，總上課人數為 3,865 人，預計於 107 年 3 月契約結束前完成 4,200 人受訓上課目標。

二十二、推動地理圖資雲資訊系統平台建置

本專案主要為彙整現行嘉義市政府各單位於業務上所生產的空間資訊資料，建置嘉義市政府空間資訊服務平台，藉由整合異質資料與創新應用，將市政發展成果與未來所需空間資料，透過系統化與標準化予以整合，提供空間資訊資料之流通使用。為有效節省系統服務跨部門介接的時間和成本，以使用開放標準與共同開發元件，為本案開發重點，目前已完成局處圖資使用需求訪談及局處可提供之圖資資訊。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.85 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.47 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.64 分；

分數小計 91.96 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 96.96 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動市民參與公共事務，回應各階層民意需求(6%)	3. 委託辦理民情蒐集及分析，提供決策參考，並瞭解施政成果滿意度(2%)	-7.5	委託民意調查標案 B 項尚未完成期末報告審查，以致本案無法達成目標值，爾後將加強標案進度控管，以期於期程內完成結案。
二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-40	將加強政策及相關法令提供建議意見。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-16.67	達成度 83.33%，爾後將加強有效控管支領數額。
四、增進預算執行績效(20%)	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-19	達成度 81%，爾後將加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「強化本府各單位暨所屬機關施政研考能力」、「推動市民參與公共事務，回應各階層民意需求」、「推動跨域治理合作及建立夥伴關係」、「強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力」、「推動 e 化服務及管理」、「推動嘉義市智慧城市整體規劃」、「辦理 WiFi 熱點建置計畫」、「推動地理圖資雲資訊系統平台建置」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」及「爭取中央計畫型補助款」等 17 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 36 項衡量指標(內含 2 項為額外加分)。年終檢討成效計有 30 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府文化局 106 年度施政績效報告

嘉義市政府文化局 106 年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市政府文化局所轄文化局園區、圖書館、音樂廳、交趾陶館、市立博物館、世賢圖書館、黃賓圖書館、史蹟資料館、鐵道藝術村等不同文化場域，具特色及豐富文化面貌，同時藉由各項文化政策擬定，建置多元藝文環境，提升藝術水平、提倡文化生活新價值、文化創意商品設計開發、建置本市圖書軟硬體，並進一步形塑在地文化認同。

本局於 106 年策辦活動包括嘉義市國際管樂節、再創嘉義畫都生命力、桃城文學獎、全國校園交趾陶工藝競賽、桃城美展、嘉義藝術節、夏至藝術節、518 國際博物館日、全國古蹟日、黑金段藝術節、跨年晚會以及其他包含藝術、工藝與教育推廣等多元展覽，藉此讓嘉義市進一步成為藝文饗宴之人文城市。

在文化保存及圖書資源推展方面，本局辦理藉由舊屋力補助計畫、嘉義舊監宿舍群計畫活化本市老屋街景之意象；在圖書推展方面，著手充實本市閱讀資源，推出圖書館雲端書庫、出版文學專書，及辦理各項文學教育推廣活動，提升市民文學涵養。

在社區營造方面，本局於 106 年辦理嘉義市社區營造三期及村落文化發展計畫，並達成強化行政資源整合、擴大都會社造及村落藝文扎根、善用社造累積成果及培植多元族群文化主體性等目標，藉由社區參與方式，將本市文化向下扎根與傳播於外。

文化底蘊係現代化都市發展之重要指標，本局希望透過各項文化推力，藉由增加活動強度、深度文化體驗及擴大市民參與等策略，讓本市每位市民成為藝文傳播之種子教師，進而讓嘉義之城市文化更豐富多元，使本市成為慢活幸福的城市。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境(3%)	1. 充實館藏計畫(0.5%)	1%	6%	100%	0.5	增加冊數/總館藏量×100%； 106 年圖書增加冊數 17,861 冊/總館藏量 315,440 冊× 100%=5.66% 、實際達成目標值 6%比原訂 106 年目標值 1%高，達成度 100%。

	2. 推廣閱讀活動(0.5%)	8(千人)	8(千人)	100%	0.5	每個月1場；106年辦理兒童閱讀活動238場/8,532人，達成度100%。
	3. 辦理文學推廣活動(1%)	1(場/月)	1(場/月)	100%	1	106年辦理「桃城文學營」、「與作家有約」系列講座及「本土語言閱讀推廣」等活動，共計106年辦理逾26場，平均每月辦理2場，超過原訂目標值場次，達成度100%。
	4. 提升公共圖書館閱讀環境與設備(1%)	100%	100%	100%	1	106年辦理「嘉義市世賢圖書館無線射頻館藏系統RFID建置案」，於8月24日簽約，10月16日前完成。
二、推展視覺藝術，提升藝文風氣(8%)	1. 策辦美術展覽(2%)	100(千人)	156(千人)	100%	2	<p>1. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約30個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。</p> <p>2. 全年度策辦「陳厚誠山水畫展」、「2017年趙天行、余碧珠師徒聯展」、「行旅墨痕-李國聰彩墨創作展」、「疊翠奔雲-李耀騰書法展」、「心色-游清文油畫個展」等知名藝術家展出；「版薈風華-2017中華民國版畫學會現代版畫大展」、「永恆的說唱-蒙藏面具文物展」、「典藏品特展-水墨、嘉義公園、阿里山、玉山、書法系列」等策劃展及嘉義市美術協會等本市24多個藝文團體展覽，策辦主題展「再創嘉義畫都生命力主題展」、「第八十屆臺陽美術特展」、「閃耀在自己的舞台-李伯男藝術展」、「2017諸羅九面相創作展」、「游藝人生-陳哲八十回顧展」，並將作品集結成冊，總計全年辦理約53餘場次，參觀人數167,661人次。</p>

					<p>3. 「再創嘉義畫都生命力主題展」以二大主題展呈現</p> <p>(1) 「承先啟後的畫會美術傳承」106年1月21日至3月5日「河邊畫會」17位台灣藝壇重量級藝術家齊聚嘉義展出創作成果共121件珍貴畫作，於1月21日舉辦開幕暨座談會，本展覽為嘉義市募得張義雄暨其諸多張義雄弟子23件畫作，市價378萬元，為籌建嘉義市美術館奠定良好基石，吸引了15,800人次前來觀展。舉辦《承先啟後·畫會美術傳承》座談會，120人次參與，於2月12日、2月19日辦理「押花畫框、面具彩繪、彩繪風車、拼圖彩繪」等4場次美育研習，有140位親子參與。</p> <p>(2) 「溯與恕·2017嘉義二二八事件70周年紀念美展」，106年2月23日至4月2日，為期6周的美展，邀請受難藝術家和當代人權藝術創作者39位，展出繪畫、雕塑、影像藝術等114件作品，吸引了10,534人次前來觀展。於2月26日辦理開幕並舉辦「期待二二八傷心地轉型為人權藝術聖地」講座，分享「藝術與人權」之教育與傳承經驗，反省歷史教訓，辦理培訓、親子彩繪2場藝術教育活動，打破「歷史禁忌」，多面相體驗，計100人次參加</p> <p>4. 「八十臺陽·再創高峰-第八十屆臺陽美術特展」，6月28日至7月30日在市立博物館展出會員作品84件，分為油畫、版畫、膠彩、墨彩、水彩、雕塑等6類。7月8日下午2點30分舉行開幕暨座談會，邀請國立屏東大學黃冬富</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>教授專題演講，計 6,771 人次參與。</p> <p>5. 「閃耀在自己的舞台 - 李伯男藝術展」</p> <p>106 年 8 月 2 日至 9 月 3 日在博物館 3 樓藝術空間展出，吸引 5,642 人次前去觀賞，出版「李伯男藝術展」畫冊，內容收錄李伯男的創作包含油彩畫、壓克力彩、數位圖像、數位影像、數位設計等畫作，該畫冊完整呈現李老師畢生的創作脈絡，另於 8 月 5 日下午 2:30 舉辦開幕茶會，嘉義市大家長涂醒哲致詞時表示「閃耀在自己的舞台」是李伯男此次展出的主題，從自己出發，結合生命體悟與思辨的累積，在舞台上以藝術創作肯定自己。</p> <p>6. 「2017 諸羅九面相創作展」</p> <p>呈現嘉義地區完整藝術風貌的「諸羅九面相創作展」，集結黃照芳、葉茂雄、陳政宏、李伯男、何國文、鄭建昌、戴明德、李裕源及王德合等 9 位藝術家，9 月 6 日至 10 月 1 日在嘉義市立博物館展出 67 幅作品，總計參觀人次 4,352 人。</p> <p>7. 「游藝人生-陳哲八十回顧展」</p> <p>展出陳哲大學時期至 2017 年 10 月止，大幅以性愛意象及自己的符號美化的性愛幻想圖油畫作品外，也展出「遊戲性」的作品，包含用書法寫的生活雜感，50 多年前教學鉛筆素描，精工的示範繪本及海灘撿拾小石子加以彩繪，使用 40 多年的老態油畫調色盤，殘存的速寫簿及心得隨筆，多元呈現老師藝術結緣及創作之面向。11 月 1 日至 12 月 3</p>
--	--	--	--	--	--

						日在博物館3樓藝術空間展出，11月4日上午辦理開幕，下午邀請學生郭明福、劉豐榮、侯俊明、李淑娟與陳哲老師對話，11月18日上午由學生-嘉義高中王德合主任導覽，總計參觀人次7,206人。
2. 策辦桃城美術展覽(1%)	20 (千人)	20 (千人)	100%	1		<p>1. 辦理第21屆桃城美展徵件競賽書畫類及西畫類，計徵得書畫162件、西畫271件，總計433件；入選書畫39件(包括首獎玉山獎、丁奇獎各1名，第二名及第三名各1名、優選2名)、西畫47件(澄波獎、梅嶺獎各1名、第二名及第三名各1名、優選2名)，合計86件。</p> <p>2. 於106年9月23日106年11月5日在文化局3、4樓展覽室展出。</p> <p>3. 106年9月28日邀請各類首獎周欣慧、黃靖淳、吳易澤、陳俊男至本局辦理記者會。</p> <p>4. 106年10月7日邀請各類得獎者、本市藝文人士舉辦頒獎典禮，得獎者橫跨老將新秀，顯示桃城美展已經打出名號。</p> <p>5. 為擴大美展效益於展出期間10月8日及10月14日規劃白線斑文、團扇彩繪等3場次美育研習，計有100人次參與。</p> <p>6. 11月7至11月11日辦理退件及包裝事宜。</p>
3. 執行鐵道藝術村營運計畫(1%)	33 (千人)	33 (千人)	100%	1		<p>1. 辦理親子藝術研習推廣活動、肢體律動課程、星空電影院、藝術隨想彩繪月台、環境踏察小旅行、嘉義風景寫生隊等藝術推廣活動，合計55場次，3,740人次參加。</p> <p>2. 四、五號倉庫、練功房及丸三展場辦理當代展覽活動，全</p>

						<p>年 26 場次, 87, 178 參觀人次。</p> <p>3. 辦理 2017 黑金段藝術節, 參與人次 16, 508 人。</p> <p>2017 黑金段藝術節「非常日常」由國立彰化師範大學美術系教授陳一凡策劃。展覽主軸「非常日常」代表著極度尋常的日常, 也隱含著非比尋常的日常, 它呈現了當代日常的弔詭與矛盾, 既奇觀又無聊, 既同質又多元, 既親密又疏離, 既清晰又曖昧, 既連續又斷裂, 既快速又緩慢, 既深刻又淺薄, 既獨特又反覆, 既平凡又非凡。當代的日常是非尋常的日常, 當代藝術從回應日常出發, 也有著同樣的多元精彩。</p> <p>(1) 主題策劃展「非常日常」: 四號、五號倉庫、練功房及嘉義文化創意產業園區。</p> <p>(2) 戶外區-兒童寫生比賽、親子彩繪 DIY 及多項表演活動。</p> <p>(3) 親子闖關遊戲。</p> <p>(4) 藝術體驗活動 2 場、藝術研習 10 場。</p> <p>(5) 藝術市集 30 攤: 結合雲嘉南地區手工藝品達人、市政宣傳等攤位。</p>
	4. 審議公共藝術 (1%)	1(場/年)	2(場/年)	100%	1	<p>1. 4 月 7 日及 9 月 22 日辦理兩場次審議會會議。</p> <p>2. 列管輔導及審核之案件, 計有本府行政處「嘉義市政府中心南棟大樓新建工程」、建設處「嘉義市林業文化公園」及「嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程」、工務處「嘉義市水資源回收中心第一期統包工程」、嘉義市蘭潭國民小學「105 年度老舊校舍整建工程」、嘉義市立體育場「嘉義市國民運動中心統包工程」、嘉義市立崇文國民小學「104-106 年度老舊校舍整建</p>

						<p>工程」、嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程、法務部調查局嘉義市調查站新建統包工程、經濟部水利署第五河川局區域防洪指揮中心設置工程併辦土石方標售案等 10 案。</p> <p>3. 106 年度完成公共藝術設置案 3 件，嘉義市北園國民中學「老舊校舍整建工程」暨「興建午餐廚房硬體修繕充實設備工程」、嘉義市北園國民小學 104 度老舊校舍整建工程、嘉義市政府消防局第二大隊暨後湖分隊新建(接續)工程。</p>
	5. 籌建嘉義市立美術館(3%)	60%	80%	100%	3	<p>1. 8 月 23 日文化部核定補助款新台幣 4,700 萬元。</p> <p>2. 本案監造計畫書，106 年 8 月 10 日第二次審核後，修正通過。</p> <p>3. 建築管理土地使用消防安全因應計畫，106 年 10 月 26 日第四次修正後通過。</p> <p>4. 意外狀況處理—本案基地範圍之菸酒公賣局嘉義分局 D 棟建築物，拆除改建報廢，自 106 年 2 月 14 日送市府辦理，至 4 月 28 日市府函保留並交由本府社會處管理運用，因應重新調整美術館圖面、函送委員書面審查等事宜。</p> <p>5. 刻正辦理第 5 次招標作業中。</p>
三、發展表演藝術，提升藝文風氣(4%)	1. 策辦優質演藝活動(2%)	100場	140場	100%	2	定期辦理優質演藝活動 106 年度音樂廳演出總共安排 140 場演出，比原訂目標多 40 場。
	2. 強化本市表演藝術風氣(1%)	100%	100%	100%	1	策辦多場社區舞臺演出，9 月 30 日關廂境廟、10 月 7 日精忠新城廣場、10 月 14 日二二八國家紀念公園、10 月 15 日劉厝里代天府、10 月 21 日經國新城升旗台廣場、11 月 4 日義昌公園、11 月 18 日、嘉

						義文化創意產業園區、11月26日文雅國小、12月3日白沙王廟，人數總計為1,828人次。
	3. 扶植培養表演藝術團隊人才(1%)	100%	100%	100%	1	輔植本市演藝團隊：龍鳳兒舞蹈團、雪翎舞蹈團、如婷舞蹈團、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、嘉頌重奏團、嘉義市管樂團、嘉義市國樂團、嘉義聯合管樂團等。
四、發展藝術節慶，提升都市國際形象(2%)	1. 策辦國際管樂節(1%)	230 (千人)	230 (千人)	100%	1	「2017 嘉義市國際管樂節暨亞洲薩克斯風大會」自 106 年 12 月 22 日至 107 年 1 月 1 日舉行，11 支國外團隊及國內優秀管樂團隊參與 1. 踩街啟動典禮：12 月 23 日下午 2 時至 2 時 30 分，地點：中央噴水池。辦理管樂踩街、晚會、室內音樂會、戶外音樂會。
	2. 策辦國際藝術紀錄片影展(1%)	3(千人)	3(千人)	100%	1	1. 2017 嘉義國際藝術紀錄影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，以女心聲聲處 Precious of Hers、硬追逐 Hard Pursuit、靈魂永駐 Timeless Soul、傳統現代方程式 Past at Present 為四大單元。 2. 106 年 3 月 17 日為影展開幕片播映暨開幕酒會，自當日至 4 月 2 日之每週五六日於本市博物館放映室舉辦電影播映並進行映後座談、大師講座及論壇。 3. 本屆影展邀請 5 位外籍導演將受邀來台參與「映後座談」，與影迷們暢談導演經。這 5 位導演為：《藝術生與死》Andrea Culkova/捷克、《安德列維萊：影像一生》Marketa Tomanova/捷克、《石頭記》藝術家展望/中國、及製片徐小明導演、《男生故事》黎宇文/香港。

五、發展文化創意產業，提高文化經濟力(3%)	推動文化創意產業發展(3%)	1(辦理件數/年)	1	100%	3	<p>1. 本計畫向文化部申請 105 年及 106 年補助，計畫包含說明會議、文創產業規劃報告、文創聚落規劃報告、業者診斷報告、業者行動輔導報告、駐地輔導工坊、商品設計打樣、產業論壇及課程、交流網站、文創市集及異地推廣、成果發表等活動。</p> <p>2. 嘉義市文創產業發展計畫啟動第 2 年，利用說明會議及業者診斷過程，評估在地業者本身之問題與需要加強的重點，提供品牌行銷的主題課程安排，及整體文創產業分析營運策略，輔導業者執行及修正方向。今年異地創作成果展移師台北大稻埕，於揚曦藝文空間辦理嘉義市文創成果展，以「憶•嘉香」為主題，透過嘉義在地業者文創成果，引發觀展民眾對嘉義在地文化的記憶。</p>
六、推動社區營造，促進公民參與社區文化推展(5%)	1. 成立社區營造推動委員會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<p>1. 105 年 9 月 29 日奉市長核准訂定本設置要點，置委員 17 人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行秘書、內聘委員 7 人、外聘委員 7 人等。</p> <p>2. 106 年 9 月 7 日辦理桃園市大溪木藝生態博物館暨國定古蹟李騰芳古宅之社區營造與博物館群案例交流參訪活動，並於 9 月 20 日局務會議進行專案報告。</p>
	2. 提升社區營造中心執行力(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<p>1. 「嘉義市社區營造中心」本局採自辦方式，於 106 年 1 月 1 日續聘專案人員及專案助理，共 2 名，負責本計畫 16 項子計畫之進行，業務內容採自辦、獎補助、委託辦理等方式辦理。自辦計畫，有「社區營造推動委員會」、「社區營造人才培育計畫」、「社區人</p>

						<p>才智庫媒合運用平台」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區及文化生活圈深度之旅」、「社區營造及村落文化聯合成果展」等；獎補助計畫，有「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、補助學校申請「走讀社區·守護家園計畫」、「地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫」、「補助區公所參與社區營造及村落文化發展輔導計畫」、「青年文化行動競賽獎勵計畫」等；委託辦理計畫，有「二通老街社區活力計畫」、「人文攝影文化生活推廣計畫」、「多元族群文化培植平台計畫」等。</p> <p>2. 於 106 年 6 月 7 日、7 月 12 日、8 月 31 日、9 月 28 日、10 月 11 日、10 月 20 日召開「社造家族工作會議」計 6 次，家族成員包含社造點計畫、文化資源弱勢區域計畫、走讀社區學校計畫、地方學計畫、青創力計畫等學校及團體。</p>
	3. 推展區公所及多元文化族群培力平台(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<p>1. 「推展區公所暨社造家族培力專輔平台」，公所輔導部分結合本局博物館科推動「106 年嘉義市公立學校師生創作社區裝置藝術補助案」，媒合本市公立學校結合區公所參與社區裝置藝術，106 年 2 月 14 日公告徵選須知，4 月 21 日召開提案複審會議，計核定補助 7 個單位，有興嘉國民小學、民族國民小學、宣信國民小學、世賢國民小學、崇文國民小學、文雅國民小學、林森國民小學等，總核定經費新臺幣 70 萬完整（其中社造經費分攤新臺幣 20 萬元整），執行時間為 106 年 5 月至 11 月</p>

					<p>30日，期間共約有700位學生、師生、公所及里長共同參與裝置作品製作，並於11月30日前共辦理了6場(民族國民小學、宣信國民小學、世賢國民小學、崇文國民小學、文雅國民小學、林森國民小學)成果作品揭幕儀式。</p> <p>2.106年10月2日公告「嘉義市補助區公所辦理社區營造推廣計畫」徵選須知，10月12日召開提案計畫說明會，10月31日截止收件，11月7日召開提案複審會議，核定補助嘉義市西區區公所，計1個單位，核定金額新臺幣20萬完整，於12月16日舉辦眷村成果發表活動。</p> <p>3.106年度「嘉義市多元族群文化培植平台計畫」委託服務案採後續擴充，續辦理限制性招標，於106年5月24日辦理議價作業並完成決標並由「台灣圖書室文化協會」得標，106年6月13日完成簽約，委託工作項目：嘉義市多元族群生活聚落圈深度調查、多元族群與社區藝文交流、多元族群嘉義小旅行，辦理東南亞文物展暨移工紀錄片影展，多元文化展演、多元媒體行銷計畫與多元文化書籍社區巡迴展等內容。於106年7月1日至8月20日辦理「南望家鄉東南亞文物紀錄片影展」；並於8月26日、8月27日與9月16日業於辦理「社區藝文交流活動」，並於9月10日、10月8日與11月5日辦理「移工小旅行」完畢；並於9月26日召開期中報告書審查會議，12月10日舉辦多元文化族群市集活動，12月27日召開期末審查會議，</p>
--	--	--	--	--	---

						107年1月5日完成驗收事宜。
4. 開設社區人才培育課程(0.5%)	6場	10	100%	0.5		1. 嘉義市社區營造人才培育初階課程於106年5月20日、6月3、10、17、24日辦理完畢，計30小時課程。 2. 嘉義市社區營造人才培育進階課程，以社區影像紀錄為主題，於106年8月12、19、26日及9月2、9日辦理完畢，計30小時課程。
5. 徵選及輔導社區營造點(0.5%)	8據點	14	100%	0.5		1. 106年2月13日公告「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」徵選須知，2月23日舉辦提案說明會，3月17日截止申請，4月5日召開提案複審會議，計核定補助14個單位，有嘉義市花開富貴大樓管理委員會(新社造點)、嘉義市江蘇同鄉會(新社造點)、嘉義市鳶尾花人文促進協會(新社造點)、嘉義市商圈文化促進協會(新社造點)、財團法人天主教會嘉義教區(新社造點)、嘉義市東區荖藤社區發展協會(新社造點)、嘉義市西區白川町社區發展協會(第二年提案)、嘉義市東區仁義社區發展協會(第二年提案)、嘉義市東區精忠社區發展協會(第二年提案)、嘉義市西區後驛社區發展協會、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區磚磘社區發展協會、嘉義市西區北湖社區發展協會，新興提案社造點計有6個，總核定經費新臺幣200萬完整。 2. 於106年5月4日至11日期間完成簽約，本局6月7日召開社造點家族第1次工作會議、9月28日召開社造點家族第2次工作會議、10月

						11日召開社造點家族第3次工作會議。9月30日精忠社區、10月4日白川町社區、10月28日荖藤社區、白沙王、11月5日花開富貴、11月11日母語學會、11月17日後驛社區、11月18日江蘇同鄉會、11月19日商圈協會、11月25日天主教會嘉義教區、鳶尾花協會、磚磘社區、11月26日仁義社區、北湖社區舉辦社區成果發表。12月25日辦理期末評核會議及計畫補助核銷事宜。
6. 輔導文化資源弱勢區域(0.5%)	12 據點	13	100%	0.5	1. 106年1月26日公告第一次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，2月22日舉辦計畫說明會，3月10日截止申請，3月23日召開提案複審會議，計核定補助10個單位，有嘉義市西區白川町社區發展協會、長義閣掌中劇團、金典工作室、嘉義市欣願福利協會、嘉義市東區荖藤社區發展協會、財團法人台北市基督教台灣貴格會圳頭里教會、嘉義市西區新厝社區發展協會、嘉義市西區獅子社區發展協會、嘉義市東區精忠社區發展協會、嘉義市東區仁義社區發展協會等，補助總核定經費新臺幣41萬完整。社區成果發表於5月31日欣願協會、7月1日金典工作室、7月8日嘉義市東區荖藤社區發展協會、7月24日嘉義市西區新厝社區發展協會、7月26日仁義社區、8月6日及13日長義閣掌中劇團、8月20日白川町社區、8月29日嘉義市西區獅子社區發展協會、8月27日嘉義市東區精忠社區發展協會、10月21日圳頭里教會	

						<p>等辦理完畢。本局於9月14日辦理成果審查會議，11月6日辦理第二次成果審查會議，已於11月15日完成結案核銷。</p> <p>2.106年7月19日公告第二次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，8月1日舉辦提案說明會，8月9日截止申請，本局8月17日辦理提案複審會議，9月1日辦理修正計畫書審查會議，計核定補助3個單位，有嘉義市客家文化協會、社團法人嘉義市江蘇同鄉會、花開富貴大樓管理委員會等，第二次補助總核定經費新臺幣16萬元整。社區成果發表於11月19日花開富貴、11月20日客家文化協會、12月2日江蘇同鄉會等辦理完畢，於12月27日辦理結案核銷事宜。</p>
	7. 辦理社區深度文化之旅(0.5%)	120 人次	135 人次	100%	0.5	<p>1. 社區及文化生活圈深度之旅於106年11月8日辦理活動籌備會議。</p> <p>2. 11月18日「悠活客庄行」、19日「生態樂活行」、25日「工藝美學行」、26日「鐵道鐵馬行」。</p>
	8. 推動地方知識學輔導工作(0.5%)	4 據 點	6	100%	0.5	<p>1.106年3月3日公告「嘉義市地方學暨在地知識推廣輔導計畫」徵選須知，3月15日舉辦提案說明會，4月7日截止申請，4月17日召開提案複審會議，計核定補助6個單位，有嘉義市蘇周連姓宗親會(新提案)、嘉義市傳統文化與技藝協會(新提案)、活泉人文館(新提案)、嘉義市交趾陶協會(第二年提案)、台灣圖書室文化協會(第二年提案)、中華民國森鐵世界遺</p>

						<p>產文教促進協會（新提案）等，總核定經費新臺幣 125 萬完整。</p> <p>2. 106 年 6 月 3 日至 7 月 11 日期間完成簽約，本局 7 月 12 日召開地方學計畫家族第 1 次工作會議、9 月 28 日召開地方學計畫家族第 2 次工作會議、10 月 11 日召開地方學計畫家族第 3 次工作會議。11 月 5 日傳統文化與技藝協會、11 月 12 日交趾陶協會、11 月 18 日台灣圖書室文化協會、活泉人文館、11 月 22 日森鐵協會、11 月 25 日蘇周連姓宗親會舉辦社區成果發表。12 月 26 日完成期末評核會議及計畫補助核銷。</p>
9. 徵選及輔導走讀社區學校(0.5%)	4 據點	6	100%	0.5	<p>1. 106 年 1 月 5 日公告補助學校辦理「走讀社區·守護家園計畫」補助作業要點，1 月 19 日舉辦計畫說明會，2 月 13 日截止申請，2 月 24 日召開提案複審會議，計核定補助 6 個單位，有林森國民小學、北園國民小學、博愛國民小學、育人國民小學、宣信國民小學、國立嘉義大學附設實驗國民小學等，總核定經費新臺幣 80 萬完整。</p> <p>2. 106 年 6 月 7 日召開第 1 次工作會議。7 月 27 日及 28 日辦理期中訪視，9 月 28 日召開計畫第 2 次工作會議、10 月 11 日召開第 3 次工作會議。11 月 15 日育人國民小學、11 月 18 日林森國民小學、11 月 19 日國立嘉義大學附設實驗國民小學、11 月 25 日北園國民小學、12 月 9 日博愛國民小學舉辦成果發表會。於 12 月 15 日辦理期末評核會議及計畫補助核銷。</p>	

	10. 推動青年文化見學團(0.5%)	400 人次	420	100%	0.5	<p>1. 106年3月25日舉辦「來老屋作客：青年文化見學，共創城市記憶」。</p> <p>2. 106年6月9、10及11日舉辦3天2夜「青年文化見學團」2017嘉義市青年公共事務培力營。</p> <p>3. 106年6月5日公告「青創力—嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」簡章，6月12日舉辦計畫說明會，6月30日截止申請，於7月4日召開評審會議，7月13日召開第二次提案複審會議。8月31日召開第一次青創力家族會議，10月20日召開第二次青創力家族會議，計核定8案，總獎金新臺幣52萬元整。</p> <p>4. 106年7月14日辦理青創力頒獎典禮，於11月08日辦理辦理結案審查會議。</p>
七、推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(6%)	1. 執行文化資產調查研究(0.5%)	3件	5件	100%	0.5	<p>1. 106-107年嘉義市交趾陶館及史蹟資料館交趾陶文物調查研究計畫。</p> <p>2. 106-107年嘉義市文化局典藏林玉山畫作文物普查建檔及調查研究計畫。</p> <p>3. 105年嘉義市史蹟織品文物調查研究計畫。</p> <p>4. 蔡青源南管暨長義閣掌中劇團調查研究及保存維護計畫。</p> <p>5. 嘉義市家將文化調查研究及保存維護計畫。</p>
	2. 辦理文化資產修繕(1%)	1件	2件	100%	1	<p>1. 嘉義市紀念建築黃文醫生故居屋頂鋼浪板保護及緊急加固監造、工作報告書案。</p> <p>2. 嘉義市紀念建築黃文醫生故居修復再利用計畫。</p>
	3. 建置文化資產典藏空間(0.5%)	1件	1件	100%	0.5	<p>辦理105年嘉義市古物保存環境提升改善計畫-祭器庫典藏空間恆溫恆濕機財物採購案。</p>

4. 辦理文化資產傳承培訓(1%)	5 場	60 場	100%	1	辦理無形文化資產傳習計畫-蔡青源南管傳習計畫共 20 節、布袋戲文武場樂師培訓計畫 II 共 40 節。
5. 執行再造歷史現場計畫(1%)	30%	0%	0%	0	於 106 年 12 月 25 日向文資局提報「嘉義市重現木都再造歷史現場」計畫書，待文資局審查通過後，才能執行本計畫。
6. 辦理舊有建築活化再利用補助(1%)	6 件	12 件	100%	1	1. 小型修繕 3 件： (1) 老屋風華再現。 (2) 舊時光新鮮事商行。 (3) 小木學堂與萌貓館。 2. 文化經營 9 件： (1) 樹共工作室。 (2) 莫索髮屋。 (3) Comehome。 (4) 25x40 藝文空間。 (5) 長榮街舊有建築活化再利用。 (6) 創造虛無為藝術之居。 (7) 戀戀眷村。 (8) 比杜拉文藝設計。 (9) 48HOME。 總補助經費 110 萬 3,500 萬元。
7. 執行地方特色產業推廣(0.5%)	100 %	100%	100%	0.5	106 年 9 月 13 日完成所有微創嘉分特色產業推廣活動項目。
8. 辦理古蹟日系列活動(0.5%)	15 (千人)	1,7573 人	100%	0.5	2017 年全國古蹟日主題為「生態、科技、永續守護世界美麗島」，以「返城 回嘉」概念，藉由微旅行導覽互動活動漫遊諸羅城。 1. 舊式檜樂(古蹟景點拍照打卡送好禮)1 式。 2. 記憶嘉園(微旅行導覽)2 場。 3. 限時任務(限時任務體驗)1 式。 4. 活動開幕式 1 場。 5. 開放文化資產空間 14 處。

八、營造博物館優質環境，發揚地方傳統工藝(4%)	1. 嘉義市立博物館營運暨展覽活動(1%)	6 場	16 場	100%	1	規劃策辦博物館展覽共計 16 場次，共吸引 23 萬 3,676 參觀人次。
	2. 發展博物館與文化館功能(1%)	6 (千人次)	10 (千人次)	100%	1	辦理「愛在諸羅-嘉義市醫療故事展」及「相遇陶花源-陶藝系列特展」2 場地方館館際交流活動，共計吸引至少 10,000 人次參與。
	3. 提供博物館導覽服務(0.5%)	5(千人次)	9.4(千人次)	100%	0.5	共受理 273 場次導覽申請，共計提供 9,400 人次的導覽服務。
	4. 博物館教育推廣活動(0.5%)	500 人	3,714 人	100%	0.5	辦理博物館教育推廣補助計畫共計 6 間學校申請、補助國民中小學戶外教學參觀文化局館廳及主題特展活動共計 18 間學校申請，共計 3,714 學生人次參與。
	5. 推展交趾陶藝術(0.5%)	50(千人)	58.45 (千人)	100%	0.5	辦理交趾陶工藝獎、校園推廣活動、交趾陶裝置藝術補助案、交趾陶系列展覽 8 場。
	6. 推展石猴藝術(0.5%)	10 場	11 場	100%	0.5	辦理國際石猴創作營、石猴文創商品比賽、石猴徵件競賽、大型石猴雕刻創作賽、石猴藝術研習營、石猴系列展覽 6 場，共計 11 場次。
績效分數	權分合計 34 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理閱讀與文學推廣講座研習(3%)	策辦閱讀與文學講座研習營	1(千人次)	1(千人次)	100%	3	106 年辦理「桃城文學營」、「與作家有約」系列講座及「本土語言閱讀推廣」等活動，共計辦理逾 26 場、參與人數計 2,520 人，平均每月辦理 2 場，達成度 100%。

二、策辦嘉義藝術節(3%)	策辦嘉義藝術節	3萬人次	5.3萬人次	100%	3	1.2017 嘉義藝術節自 4 月 29 日至 6 月 25 日舉行，整合 2016 的「春天音樂節」和「玩 FUN 藝術節」。 2. 8 大主題 58 場演出：包括「開幕活動」、「嘉藝精選」、「藝嘉店」、「藝起玩」、「藝講堂」、「藝學習」、「公園開演」、「特殊展演」等八大主題，演出地點橫跨嘉義市室內外各創意空間與表演場所，包括文化局音樂廳、鐵道藝術村倉庫、嘉義文創園區戶外空間、文化公園、中正公園及嘉義市內各特色小店，參與觀眾總人數共計 53,068 人次。
三、策辦猴子文創商品比賽(3%)	策辦猴子文創商品比賽	1 件	1 件	100%	3	共有 86 件作品參賽，徵選出銀獎 2 件、銅獎 3 件，經評估後選出 1 件作品進行量產開發。
四、博物館展示空間整建計畫(3%)	嘉義市立博物館 1、2 樓展示空間整建	50%	50%	100%	3	於 106 年底完成嘉義市立博物館 1、2 樓展示空間整建規劃設計案進度 50%。
五、博物館文創場域規劃(3%)	設置嘉義市立博物館文創商店	100%	100%	100%	3	完成嘉義市立博物館文創商店之規劃及設置。
六、交趾陶藝術走入校園(3%)	設置校園交趾陶藝術作品	3 件	7 件	100%	3	補助 7 所嘉義市公立學校創作交趾陶裝置藝術設置計畫，共完成 7 件作品。

七、再造歷史現場計畫(2%)	執行再造歷史現場計畫	30%	0%	0%	0	於106年12月25日向文資局提報「嘉義市重現木都再造歷史現場」計畫書，待文資局審查通過後，才能執行本計畫。
績效分數	權分合計 18 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	符合規定職務數」/「普查職務數」 24/28	85.71%	3	針對本局現有人員 28 人進行職務普查作業，職務組設與工作指派相符者 24 人，另因業務需要，有 4 人暫調支援其他科業務。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	17 案	100%	3	本局著重同仁權益之維護，對於上級機關調查法令修正意見時，總能審視法案內容，適時提出建議案，106 年度共提出 17 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	80%以上 →1 分 90%以上 →1.5 分 100%→2 分	100%	2	本局同仁 106 年度完成規定之公務人員終身學習時數 20 小時者，達成率 100%。

	2. 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	實際參加總人數/調訓總人數 31/20=155%	100%	5	106年度市府舉辦相關心靈成長課程及體適能系列活動，調訓 20 人，實際參與人數 31 人。
三、差勤管理(3%)	人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	$1-(0.2*0)*100%=1$	100%	1	本局依規定每月至少查勤 2 次，同仁均依規定正常出勤。
	人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	$1-(0.2*0)*100%=1$	100%	1	本局上班時間未有同仁在辦公場所用膳，或從事其他與公務無關之行為。
	佩戴職員證情形(1%)	100%	100%→1分 99%-51%→0.5分 50%以下→0分	100%	1	為利於洽公民眾識別身分，本局職員均依規定佩戴職員證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(4%)	1. 各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 。 2. 各機關正、副首長健康檢查達成率 $\geq 50\%$ 。	1. $6/6=100\%$ 2. $2+(100\%-75\%)/5*0.2=3$ 3. $2/2*1=1$ 4. $3+1=4$	100%	4	本局正、副首長以身作則踴躍受檢，避免浪費預算資源，正視身心健康之重要性。 本局 106 年 40 歲以上公務人員健康檢查經核定 6 人，申請公假受檢並檢具申請補助者 6 人，達成率 100%。
績效分數	權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	79.02%	98.78%	12.84	本局經常門總預算數為2億942萬6,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數,不含人事費),執行結果實支數(不含保留數)1億2,552萬2,687元,預算執行率79.02%。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	46.5%	58.13%	4.07	本局資本門總預算數為1億2,599萬3,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數),執行結果實支數1,304萬128元,預算執行率45.57%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-			-	本局106年度各業務單位均有解除控管,故本項未得分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-		49.78%	1	本年度補助款收入庫數4,607萬8,850元扣除上年度補助款入庫數3,076萬3,633元,除以上年度補助款入庫數,較上年度增加比較為49.78%。
績效分數	權分合計 17.91 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

【圖書資訊科】

一、充實館藏計畫

充實圖書館多元館藏，推動雲端書庫，出版專書，改善閱讀環境：

- (一) 106 年度書刊及視聽館藏購置經費 400 萬元、教育補助 18 萬元，共計採購圖書約 12,949 冊、西文圖書 622 冊、視聽資料 1,146 片、贈書 3,144

冊共計增加 17,861 冊館藏。

(二) 為提供多元閱讀管道，106 年度採購經費 120 萬元採購 707 本電子書 135 種電子雜誌，106 年共計有 3,603 人次借閱，借閱次數 10,806 冊，深獲市民好評。

二、出版專書

(一) 106 年 7 月 23 日新書發表「美力嘉義」

本書以嘉義市城市文化特色及古城文化、鐵道文化、木材都市、藝術之都、棒球故事、管樂之都、美力與美食等八大主題，邀集作家舒國治、黃明川導演等 18 位文史學者共同執筆，讓大家深度認識嘉義，體會這座城市厚實的人文力量。

(二) 11 月出版「第八屆桃城文學獎得獎作品集」

為倡導嘉義市文學欣賞風氣，提昇嘉義地區的藝文氣息，培養民眾的閱讀習慣，激發創作人才，特辦理第八屆桃城文學獎，並將得獎作品集結成冊出版，透過召集各界寫作好手，齊寫嘉義、紀錄嘉義。

三、結合社會資源，推廣閱讀活動

(一) 2 月 22 日至 2 月 24 日於世賢圖書館 1 樓辦理「和土地談戀愛：全國公共圖書館巡迴展」，內容包含中華電信基金會「蹲點、台灣-影像故事展」27 幅影像、國立公共資訊圖書館與行政院農委會水保局關懷農村環境主題書 140 冊、公共電視與客家委員會主題影片展 11 部紀錄片。計有 692 人次到館參與。

(二) 2 月 12 日於世賢圖書館舉辦 2 場【水土保持故事劇場】活動，邀請農委會嘉義水土保持教室故事志工前來分享，並指導帶領與會親子體驗土石流大富翁教具的遊戲，計有 78 人次參與。

(三) 2 月 19 日周日上午 10 點於世賢圖書館 4 樓演講廳，舉辦 1 場【名人分享會】，邀請荒野保護協會創辦人李偉文醫師分享《閱讀自然·閱讀生命》，希望觸動社會大眾關注環境生態、關心土地。計有 90 位民眾參與。

(四) 8 月 2 日至 8 月 12 日於世賢國小舉辦本土語言閱讀推廣系列—「藝想天開—玩語言創作營」、「本土語言閱讀坊及成果秀」2 個梯次，計有 180 位學童及親子參與。

(五) 舉辦本土語言閱讀推廣系列—「臺灣歌謠說唱分享會」活動 4 場次

1. 106 年 10 月 14 日由國立台中教育大學台灣語文學系林茂賢教授分享「說

- 唱臺灣歌謠」，參加人數 138 人。
2. 106 年 10 月 21 日由畫家歌手高閑志老師分享「【再唱一段……思想起】～說唱臺灣月琴唸歌仔調」，參加人數 113 人。
 3. 106 年 10 月 28 日由金曲獎最佳原住民歌手阿努·卡力亭·沙力朋安老師分享「認真生活」，參加人數 101 人。
 4. 106 年 10 月 29 日由金曲獎入圍最佳客語歌手溫米莎老師分享「山婆掌夜，米莎說唱《百夜生》」，參加人數 106 人。
- (六) 106 年 10 月 21 日舉辦「嘉義市世賢圖書館戶外景觀重塑落成暨開館啟用典禮」，邀請世賢國小管樂團等開幕演出，計約有 300 位來賓及市民參與。
- (七) 106 年 10 月 21 日至 12 月 23 日止舉辦「自助借書送好禮」活動，提供 30 份獎品，鼓勵民眾利用數位工具選好書自助辦理借書，便捷省時，計有 2,150 人次參與。
- (八) 桃城文學獎徵件活動：辦理「第八屆桃城文學獎」徵件比賽，共受理現代詩 142 件、散文 76 件及小品文 104 件，合計 322 件。8 月 31 日決審會議，評選出三組 24 件優選作品。11 月 12 日上午 10 時於文化局 1 樓演講廳辦理頒獎典禮，參與人數約 100 人次。
- (九) 【青少年電影讀書會】邀請張懿林老師於 7 月 4 日、5 日、6 日、7 日帶領 4 場青少年觀賞以性別平等為主題的電影《姊妹》、《高年級實習生》、《希望. 為愛重生》、《鐵娘子：堅固柔情》、共計 4 場約 110 人參加。
- (十) 文化局視聽室團體播放室逢每周六、日下午播放影片共計 102 場 1,998 人觀賞。
- (十一) 爭取文化部地方文化館計畫補助，活化世賢圖書館特色
1. 106 年 6 月 18 日與張進通許世賢教育事務基金會、嘉義市社區大學結合舉辦「許世賢博士慈善紀念音樂會」，邀請音樂團體「嘉義市民管絃樂團暨合唱團」擔綱演出，計有 900 人參與。
 2. 106 年 9 月 9 日至 11 月 26 日與博物館、史蹟資料館合作於「順天堂醫院」舉辦「2017 愛在諸羅-嘉義市醫療故事展」活動，計有 1178 人次參與。
 3. 106 年 11 月 18 日與 11 月 25 日舉辦 2 場許世賢博士紀念館文化生活小旅行系列—「來嘉迺：城市漫遊」之《主題館探訪》、《文化探遊》，邀請導覽員林松蘭、陳青秀與林榮燁等三位老師帶領，計有 75 位來自

雲嘉南民眾參與。

4. 106年12月2日舉辦1場許世賢博士紀念館青年文化見學—「YOUTH ACTION 青年見學去」，走讀彰化賴和紀念館、文學小旅行、鹿港民俗文物館與鹿港老街探訪等，計有35位青年參與。
5. 完成「許世賢博士紀念館電子書暨影音導覽系統建置」，將許世賢博士的日記電子書化、製作許博士2D動畫故事與影像多媒體互動等，並建置館內語音導覽系統，提昇館藏深度，了解許世賢博士精彩的一生與對嘉義市的貢獻。

(十二) 辦理「與作家有約-生活智慧講座」活動

1. 106年8月5日由李雪雯老師主講「經營家庭財務規劃」，參加人數99人次。
2. 106年8月13日由王仲麟老師主講「面對市場與基金的正確概念及作法」，參加人數88人次。
3. 106年8月13日由徐昌俊老師主講「氣功養生新境界」，參加人數112人次。
4. 106年9月9日由鍾一健老師主講「旅行創意與生活」，參加人數102人次。
5. 106年9月10日由朱俞君老師主講「居家空間設計-找回家的樣貌」，參加人數110人次。
6. 106年9月17日由顧德莎老師主講「每天從一首詩開始」，參加人數89人次。
7. 106年9月17日由王乾任老師主講「助你夢想成真的讀書與人生筆記術」，參加人數99人次。
8. 106年9月24日由游乾桂老師主講「人生裡的快樂處方」，參加人數101人次。
9. 106年10月8日由王可樂老師主講「日本語的學習方法與文化衝擊」，參加人數200人次。
10. 106年10月15日由陳辭修老師主講「正面語言的力量」，參加人數170人次。
11. 106年10月28日由饒夢霞老師主講「如何增進親子溝通和諧」，參加人數110人次。
12. 106年11月19日由胡展誥老師主講「生涯規劃與自我成長」，參加人

數 90 人次。

13.106 年 11 月 25 日由曹馥年老師主講「環球旅行教我的那些事」，參加人數 122 人次。

14.106 年 11 月 26 日由楊志朗老師主講「用閱讀翻轉人生」，參加人數 89 人次。

15.106 年 12 月 2 日由林達陽老師主講「以文學紀錄真實的自我」，參加人數 90 人次。

(十三) 辦理「嘉義書香社區讀書會」活動 3 場次，共 87 人參加。

(十四) 辦理「2017 桃城文學營」活動 2 場次，共 43 人參加。

四、推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根

106 年實際兒童閱讀辦理場 238 場/8,532 人，平均每週辦理 4 場以上活動：

(一) 文化局圖書館「林老師說故事活動」本年度舉辦 50 場，共計 1,643 人次參與。

(二) 世賢圖書館「童話王國說故事活動」舉辦 18 場，共計 409 人次參與。

(三) 文化局圖書館兒童團體活動室播放影片 50 場 699 人次。

(四) 世賢圖書館播放兒童影片欣賞 15 場，計有 402 人次參與。

(五) 配合教育部「BookStart:0-5 歲嬰幼兒閱讀起步走」系列活動

1. 舉辦「嬰幼兒父母學習講座」4 場次，計 284 人次參與。

2. 辦理「娃娃故事坊」活動 25 場次，計 1,668 人次參與。

3. 托育資源中心配合場次 66 場 2,185 人次參與。

4. 舉辦「閱讀禮袋啟贈活動」，計 150 人次參與，全市共計有 409 位小朋友領到閱讀禮袋。

5. 委託東西區戶政單位，配合出生登記贈送閱讀禮袋，共辦理 1,382 張新生兒借書證，送出 1,382 份閱讀禮袋。

(六) 配合教育部「幸福家庭閱讀專區」系列活動

1. 辦理「幸福家庭樂書香讀書會」4 場次，計 246 人次參與。

2. 辦理「106 年度祖父母節慶祝大會之祖孫 i 閱讀」，計 600 人次參與。

五、改善閱讀環境

(一)106 年 2 月 2 日至 9 月 1 日進行「嘉義市世賢圖書館戶外景觀重塑工程」，改善閒置空間之運用，活化廣場多元功能與民眾休閒活動場域。

(二) 106 年 11 月 27 日完成「嘉義市世賢圖書館無線射頻館藏管理系統 RFID 建置」，增進館藏數位化流通管理，設置自助式借書機，汰換資訊設備，

便捷民眾借閱圖書管道，提升為民服務品質。

【展覽藝術科】

一、策辦各項展覽

(一) 策辦多元媒材展覽，藝術向下紮根。

1. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。
2. 全年度策辦「陳厚誠山水畫展」、「2017 年趙天行、余碧珠師徒聯展」、「行旅墨痕-李國聰彩墨創作展」、「疊翠奔雲-李耀騰書法展」、「心色-游清文油畫個展」等知名藝術家展出；「版薈風華-2017 中華民國版畫學會現代版畫大展」、「永恆的說唱-蒙藏面具文物展」、「典藏品特展-水墨、嘉義公園、阿里山、玉山、書法系列」等策劃展及嘉義市美術協會等本市 24 多個藝文團體展覽，策辦前輩藝術家主題展「八十臺陽·再創高峰-第八十屆臺陽美術特展」、「閃耀在自己的舞台-李伯男藝術展」、「2017 諸羅九面相創作展」、「游藝人生-陳哲八十回顧展」，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料，全年辦理約 53 餘場次，參觀人數 167,661 人次。

3. 策辦「再創嘉義畫都生命力主題展」

106 年「再創嘉義畫都生命力」以二大主題展呈現：

(1) 策辦「承先啟後的畫會美術傳承」

A. 創新度

- a. 本市旅日藝術家「張義雄」為繼陳澄波、林玉山兩位畫家最知名之畫家，享年 102 歲，105 年 5 月在日本去世後，首度在本市追吊紀念展，獨具意義。
- b. 本展集結張義雄大師及他所成立畫會子弟 15 人，首度來到他的故鄉-嘉義市展覽。
- c. 本展覽座談會，討論張義雄大師與嘉義的淵源、生平以及在畫壇的影響，建構強化嘉義的藝術史。
- d. 本展覽呈現「張義雄」畫作精神，也彰顯他在台灣藝術教育及脈絡。

B. 困難度

- a. 策辦主題展須有研究做基礎、熟稔美術史及在地文化為根基，尋求適合的策展人，實屬不易。
- b. 本展覽向借展「張義雄」老師作品及邀請他所成立畫會門生--都70歲以上來嘉展出，這些門生都是台灣藝術界佼佼者，能來到嘉義，誠屬不易。
- c. 參展品多元且珍貴，向全國各地藝術家及藏家借展不易。

C. 執行度

- a. 策辦展覽:106年1月21日至3月5日「河邊畫會」17位台灣藝壇重量級藝術家齊聚嘉義展出創作成果共121件珍貴畫作，吸引了15,800人次前來觀展。
- b. 募集畫作:本展覽為嘉義市募得張義雄暨其諸多藝術名家(張義雄弟子)23件畫作，市價378萬元，為籌建嘉義市美術館奠定良好基石。
- c. 座談會:舉辦《承先啟後·畫會美術傳承》座談會，120人次參與，強化嘉義民眾的美學素養，更激盪出「畫都嘉義」創新能量。
- d. 藝術坊:舉辦「押花畫框、面具彩繪、彩繪風車、拼圖彩繪」4場次，140位親子一起DIY，創造了互動的歡樂時光。

(2) 策辦「溯與怒·2017嘉義二二八事件70周年紀念美展」

A. 創新度

- a. 今年適逢228事件70周年，以「溯」與「怒」為主題，具有創新性。
- b. 以「藝術與人權」為展覽主軸及內容，與其他地方對228紀念活動辦理方式不同，從藝術角度追溯真相，撫慰人心，具有獨特性。
- c. 本年度運用「再創畫都生命力」經費辦理兩個專題展覽，具高度效益。
- d. 展出分A、B兩展場，邀請受難藝術家和當代人權藝術創作者共39位，展出繪畫、雕塑、影像及委託名畫家製作「二二八事件插畫」、「二二八紀念碑各縣市分布圖」。

B. 困難度

- a. 策展人尋求不易:策辦主題展須有研究做基礎、熟稔228事件相關歷史及在地文化為根基，尋求適合的策展人，實屬不易。
- b. 邀展不易:邀請日本受難家屬畫家青山惠昭來台參展不易，須與

對方建立良善互動關係，多方協調，方能借展，誠屬不易。

- c. 作品借展不易:參展品多元且珍貴，計 39 位藝術家 114 件作品，向全國各地藝術家及藏家借展不易。
- d. 展覽主題定訂不易:本次展覽主題明顯，突顯政治意義，遭多方社運人士關心，增加本展覽之審慎度。

C. 執行度

- a. 展覽:106 年 2 月 23 日至 4 月 2 日，為期 6 周的美展，邀請受難藝術家和當代人權藝術創作者 39 位，展出繪畫、雕塑、影像藝術等 114 件作品，吸引了 10,534 人次前來觀展。
- b. 募集典藏品:蒲添生紀念館蒲浩志館長，捐贈「張捷女士」塑像，價值新台幣 50 萬元，厚實本局典藏，並為本市美術館奠定良好基石。
- c. 專題講座:舉辦「期待二二八傷心地轉型為人權藝術聖地」講座，分享「藝術與人權」之教育與傳承經驗，反省歷史教訓，計 70 人次參加。
- d. 推廣活動:辦理培訓、親子彩繪 2 場藝術教育活動，打破「歷史禁忌」，多面相體驗，計 100 人次參加。

4. 八十臺陽·再創高峰-第八十屆臺陽美術特展

由留日、留法前輩畫家楊三郎、陳澄波、顏水龍、李梅樹、廖繼春、李石樵、陳清汾和立石鐵臣共同發起創立之臺陽美術協會，6 月 28 日至 7 月 30 日在嘉義市立博物館展出會員作品 84 件，分為油畫、版畫、膠彩、墨彩、水彩、雕塑等六大類。7 月 8 日下午 2 點 30 分舉行開幕暨座談會，邀請國立屏東大學黃冬富教授專題演講，計 6,771 人次參與。

5. 閃耀在自己的舞台-李伯男藝術展

- (1) 106 年 8 月 2 日至 9 月 3 日在博物館 3 樓藝術空間展出，吸引 5,642 人次前去觀賞。
- (2) 本局特別出版「李伯男藝術展」畫冊，內容為收錄李伯男的創作包含油彩畫、壓克力彩、數位圖像、數位影像、數位設計等畫作，該畫冊完整呈現李老師畢生的創作脈絡。
- (3) 106 年 8 月 5 日下午 2:30 舉辦開幕茶會，嘉義市長涂醒哲致詞時表示「閃耀在自己的舞台」是李伯男老師此次展出的主題，從自己出發，結合生命體悟與思辨的累積，在舞台上以藝術創

作肯定自己。

6. 2017 諸羅九面相創作展

呈現嘉義地區完整藝術風貌的「諸羅九面相創作展」，集結黃照芳、葉茂雄、陳政宏、李伯男、何國文、鄭建昌、戴明德、李裕源及王德合等 9 位藝術家，9 人年紀從 50 歲到 80 歲，橫跨老中青三代，是跨時代、跨學派、跨師門展出，是嘉義藝術傳承與創新的指標，是提升市民美學鑑賞水平及心靈滋養的展出，9 月 6 日至 10 月 1 日在嘉義市立博物館展出 67 幅作品，總計參觀人次 4,352 人。

7. 游藝人生-陳哲八十回顧展

展出陳哲老師大學時期至 2017 年 10 月止，大幅以性愛意象及自己的符號美化的性愛幼想圖油畫作品外，也展出「遊戲性」的作品，包含用書法寫的生活雜感，五十多年前教學鉛筆素描，精工的示範繪本及海灘撿拾小石子加以彩繪，使用 40 多年的老態油畫調色盤，殘存的速寫簿及心得隨筆，多元呈現老師藝術結緣及創作之面向。11 月 1 日至 12 月 3 日在博物館 3 樓藝術空間展出，11 月 4 日上午辦理開幕，下午邀請學生郭明福、劉豐榮、侯俊明、李淑娟與陳哲老師對話，11 月 18 日上午由學生-嘉義高中王德合主任導覽，總計參觀人次 7,206 人。

二、策辦「第 21 桃城美展」

- (一) 106 年 4 月 24 日至 5 月 16 日辦理第 21 屆美展初審收件，計收書畫類 162 件、西畫類 271 件，總計 433 件，106 年 5 月 23 日辦理初審，計入選書畫 40 件，西畫 51 件。
- (二) 106 年 6 月 14 日至 6 月 18 日辦理第 21 屆美展複審收件及評審，計入選書畫 39 件(包括首獎玉山獎，丁奇獎、第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)，書畫 39 件(包括澄波獎、梅嶺 1 名、第二名及第三名各 1 名、優選 2 名)，總計入選 86 件。
- (三) 106 年 9 月 23 日至 11 月 5 日在文化局 3、4 樓展覽室展出。106 年 9 月 28 日邀請各類首獎周欣慧、黃靖淳、吳易澤、陳俊男至本局辦理記者會。
- (四) 106 年 10 月 7 日於文化局 1 樓演講廳舉辦頒獎典禮，得獎者及本地藝文人士等老將新秀齊聚一堂有 200 多人共襄盛舉。
- (五) 於展出期間規劃 3 場次美育研習，10 月 8 日由本屆澄波獎吳易澤教作白線斑文、10 月 14 日由玉山獎黃靖淳教作團扇彩繪，親子約有 100 餘位參與。

(六) 11月07日至11月11日在辦理作品退件事宜。

三、經營管理「嘉義鐵道藝術村」

(一) 辦理星空電影院、書市生活、跨界互動、社區營造、肢體開發、寫生隊、藝術研習等推廣活動，合計55場次，3,740人次參加。

(二) 四、五號倉庫、練功房辦理當代展覽活動，全年26場次，87,178參觀人次。

(三) 2017黑金段藝術節(合計參與人次16,508人)

2017黑金段藝術節主題展「非常日常」邀請國內著名策展人國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授，以藝術家日常及呈現出的非常為主軸進行專題策展，在嘉義最重要的當代藝術基地，呈現嘉義當代藝術面貌中最代表性的藝術組織。

1. 四號、五號倉庫策劃-非常日常主題展。

2. 練功房-非常日常主題展。

3. 嘉義文化創意產業園區連結、鐵道公共空間作品展演。

4. 兒童寫生比賽。

5. 表演活動：

(1) 11月25日 鳳翎舞東方。

(2) 11月25日 悠揚國樂。

(3) 12月2日 鐵道茶席音樂會。

(4) 12月2日 親子環境踏察小旅行。

(5) 12月9日 藝術隨想。

(6) 12月16日 貓頭鷹樂團。

(7) 12月24日 鐵道茶席音樂會。

12月30日 泡泡彩繪嘉年華。

6. 親子闖關活動。

7. 親子彩繪活動。

8. 藝術研習：10場。

(1) 12月2日陳政宏-彩繪石頭。

(2) 12月3日莊宗勳-紙漿浮雕。

(3) 12月9日楊月琴-小小拼貼設計師。

(4) 12月9日王德合-藝術隨想彩繪月台。

(5) 12月10日戴明德-吉祥物造型製作。

(6)12月16日鄭建昌-線條魔術師。

(7)12月17日不可無料劇場-詩與故事的早晨。

(8)12月17日倪祥、邱子晏-壁畫彩繪。

9. 藝術市集：結合雲嘉地區30幾攤手工藝品達人參加，帶出創意商品。

四、辦理公共藝術業務

(一) 函送本市「104年公共藝術年鑑」資料至文化部。

(二) 於4月7日及9月22日辦理兩場次嘉義市公共藝術審議會議。

(三) 辦理公共藝術審核業務

1. 尚未設置但已登錄列管並定期追蹤之案件

(1) 嘉義市政府行政處「嘉義市政府中心南棟大樓新建工程」。

(2) 嘉義市政府建設處「嘉義市林業文化公園」。

(3) 嘉義市政府工務處「嘉義市水資源回收中心第一期統包工程」。

(4) 嘉義市蘭潭國民小學「105年度老舊校舍整建工程」。

2. 辦理中公共藝術設置案

(1) 設置計畫書

A. 嘉義市立體育場「嘉義市國民運動中心統包工程」修正本待審中。

B. 嘉義市立崇文國民小學「104-106年度老舊校舍整建工程」(第二版)請其修正再送中。

C. 嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程計畫書審議通過。

(2) 徵選結果報告書

A. 法務部調查局嘉義市調查站新建統包工程，報告書同意核定。

B. 嘉義市政府建設處「嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程」，報告書同意核定。

C. 經濟部水利署第五河川局區域防洪指揮中心設置工程併辦土石方標售案，報告書同意核定。

3. 106年度完成公共藝術設置案

(1) 嘉義市北園國民中學「老舊校舍整建工程」暨「興建午餐廚房硬體修繕充實設備工程」。

(2) 嘉義市北園國民小學104度老舊校舍整建工程。

(3) 嘉義市政府消防局第二大隊暨後湖分隊新建(接續)工程。

(四) 公共藝術推廣教育、宣傳

1. 維護本市審議完成公共藝術個案資料。
2. 公共藝術相關訊息:審議時間、設置個案公開招標訊息、皆公告於專屬網頁，廣為宣傳。
3. 輔導本市機關、學校辦理公共藝術案。

五、嘉義市立美術館籌建計畫

(一) 嘉義市立美術館籌建費新台幣 2 億 6,500 萬元

1. 101 年委託許家彰建築師事務所執行「嘉義市(立)美術館可行性研究與規畫委託服務案」，規劃費新臺幣 200 萬元整。
2. 103 年公開招標，委託黃明威建築師事務所執行「嘉義市立美術館委託設計監造服務案」，設計監造費新臺幣 1,800 萬元。
3. 「嘉義市立美術館增改建工程」總經費，新台幣 2 億 4,500 萬元。

(1) 106 年 8 月 23 日已奉文化部核定補助款 4,700 萬元。

- A. 分年撥付—106 年 300 萬元、107 年 2,000 萬元及 108 年 2,400 萬元。
- B. 8 月 29 日簽請辦理市務會議提案追加 106 年 300 萬元預算。
- C. 107 及 108 年補助款納入該年度預算。

(2) 本府獲議會支持已編列預算 1 億 9,800 萬元。

- A. 103 年工程款第一期款 1,500 萬元。
- B. 105 年工程款第二期款 7,000 萬元。
- C. 106 年工程款第三期款 1 億元。
- D. 107 年工程款第四期款 1,300 萬元。

(二) 106 年工作進度

1. 建築管理土地使用消防安全因應計畫

- (1) 105 年 12 月 2 日「嘉義市古蹟歷史建築聚落及文化景觀審議委員會」第五屆第一次臨時會審理，同意全區消防安全以因應計畫代替。
- (2) 106 年 3 月 10 日辦理第二次審查會，7 月 21 日辦理第三次審查會，8 月 1 日辦理建管、使管單位小組審圖會議。
- (3) 106 年 10 月 26 日府授文資字 1065103411 號函正式通過(第四次修正計畫書)。

2. 「菸酒公賣局嘉義分局 D 棟建築物」拆除改建報廢期程

- (1) 106 年 2 月 14 日送市府辦理報廢程序。

- (2) 財政處於 106 年 2 月 21 日、3 月 2 日、3 月 17 日邀請市府相關局處現勘。
- (3) 3 月 23 日財政處邀請市長會同社會處長等局處首長再次會勘，市長口頭指示保留。
- (4) 106 年 4 月 25 及 26 日針對就 2 月 14 函文財政處報廢菸酒公賣局嘉義分局 D 棟財產案，為免工程作業停滯及發包延宕，簽稿會核財政處意見。
- (5) 106 年 4 月 28 日嘉義市政府財政處函復本報廢案，核定保留並交由本府社會處管理運用。

3. 監造計畫書

- (1) 106 年 7 月 12 日建築師團隊第一次函送工程案監造計畫書送審。
- (2) 106 年 8 月 4 日第二次函送，8 月 10 日修正後通過。

4. 招標期程

- (1) 招決標方式-公開招標、最有利標決標
 - A. 105 年 12 月 21 日採購審查小組審查同意。
 - B. 106 年 1 月 10 日送市府，2 月 6 日上級核准。
- (2) 106 年 2 月 15 日採購評選委員及工作小組成員核定。
- (3) 106 年 3 月 12 日辦理工程案第一次評選委員會議審理招標文件。
- (4) 106 年 6 月 2 日-6 月 23 日辦理因應 D 棟建物保留案調整圖說事宜，含部分圖面重新調整設計、委員書面審查，並簽請市府核定等。
- (5) 106 年 6 月 26 日-年 7 月 7 日修正後招標文件後函送市府發包中心。
- (6) 106 年 8 月 10 日至 24 日辦理公開閱覽。
- (7) 106 年 8 月 29 日至 9 月 1 日辦理公開閱覽廠商釋疑及修正招標文件。
- (8) 106 年 9 月 18 至 10 月 17 日第 1 次上網公告流標。
- (9) 106 年 10 月 18 至 25 日第 2 次上網公告流標
- (10) 106 年 11 月 3 日召開流廢標原因分析及改善對策檢討會議，市府 11 月 7 日市府核定，減開幕展項目，將此項金額 550 萬元補足因物價上漲偏低之單價，開幕展另案辦理。
- (11) 106 年 11 月 23 日至 12 月 19 日第 1 次重行公告流標。
- (12) 106 年 12 月 6 日函文臺灣區綜合營造業同業公會、臺灣區電氣工程工業同業公會、台灣區冷凍空調工程工業同業公會，廣為邀標。

(13) 考量第 2 次重行公告，只要有一家廠商投標即可開資格標，故續於 106 年 12 月 20 日至 12 月 26 日第 2 次重行公告流標。

(14) 因年關將近，一般市場狀況，資金流通較為緊，大多廠商忙於結案，無暇分心撰寫企劃書及核算費用，而本局刻正辦理國際管樂節及跨年晚會，故續於 106 年 12 月 28 日至 107 年 1 月 10 日第 3 次重行公告。

【表演藝術科】

一、策辦優質演藝活動

(一) 定期辦理音樂廳演出活動

1. 邀請國內外知名團隊蒞市演出，提升藝文水準安排音樂、戲劇、舞蹈等表演於音樂廳夜間及假日演出，策辦主題性活動（辦理嘉義藝術節、夏至藝術節、管樂節等活動）外，每年召開 2 次的表演藝術活動審查會議。
2. 106 上半年度受理收件 69 件，計音樂類 43 件、戲劇類 17 件、舞蹈類 9 件。
3. 106 下半年度受理收件 66 件，計音樂類 43 件、戲劇類 14 件、舞蹈類 9 件。
4. 以上邀請相關領域之學者專家審查音樂、舞蹈、戲劇、民俗戲曲等之。

(二) 策辦「嘉義藝術節」活動

2017 嘉義藝術節自 4 月 29 日至 6 月 25 日舉行，整合 2016 的「春天音樂節」和「玩 FUN 藝術節」，蔚為本市盛大表演藝術活動之一，並以「齊聚、匯流」的概念，創造出四大亮點：

1. 共 8 大主題 58 場演出：包括「開幕活動」、「嘉藝精選」、「藝嘉店」、「藝起玩」、「藝講堂」、「藝學習」、「公園開演」、「特殊展演」等八大主題，演出地點橫跨嘉義市室內外各創意空間與表演場所，包括文化局音樂廳、鐵道藝術村倉庫、嘉義文創園區戶外空間、文化公園、中正公園及嘉義市內各特色小店，參與觀眾總人數共計 53,068 人次。

2017 嘉義藝術節活動內容

編號	活動名稱	日期	活動地點	觀眾人次
1	開幕活動共 2 日	106. 4. 29-30	嘉藝文創園區	35,267

2	藝嘉精選共 9 場	106. 4. 29-6. 25	文化局音樂廳	6, 934
3	公園開演共 2 場	106. 5. 13 106. 5. 27	中正公園 文化公園	6, 737
4	藝嘉店共 14 場	106. 5. 7-6. 25	文創小店	313
5	藝起玩共 8 場	106. 6. 16-17	鐵道藝術村	462
6	藝講堂共 5 場	106. 4. 8-6. 17	文化局演講廳	720
7	藝學習共 7 場	106. 5. 13-6. 18	鐵道藝術村	113
8	特殊展演共 11 場	106. 5. 6-6. 10	嘉義市立博物館 嘉文化局草坪	2, 522
合計				53, 068

2. 活動形式多元：「開幕活動」於嘉義文化創意產業園區匯演，以表演市集的概念，拉近與市民距離。「嘉藝精選」挑選全台 9 大團隊，帶來多元類型口碑創作。
 3. 藝術置入生活：「藝起玩」邀請觀眾和藝術家一起創作，把日常生活的創意發想，變成戲劇、舞蹈或是音樂。另外還有「藝嘉店」主題活動，把年輕有活力的團隊進到咖啡店做表演。
 4. 辦理校園與社區藝術推廣：除了「小學生進劇場」、「藝術推廣大隊」外，並有針對社會人士參與的「藝講堂」講座、編導工作坊等活動。
- (三) 結合鄰近縣市資源策辦「夏至藝術節」活動。
- 夏至藝術節節目類型包含戲劇、舞蹈與音樂等，最適合暑假期間全家大小一起來看表演。此次藝術節規劃「藝術交陪」、「移動劇場」、「越域演藝」、「藝間店」、「藝把青」及等五大主題，超過 30 場演出，活動地點橫跨臺南市、嘉義市、嘉義縣及雲林縣，觀眾們可以在不同劇場中穿梭流動，感受盛夏的藝術活力。從 7 月 1 日開跑，到 8 月 30 日分別在文化局音樂廳、演講廳、文化公園、市府前廣場等地舉行，參與人次共計 12, 532 人。

(四) 策辦「亞洲青年管弦樂團」

亞洲青年管弦樂團（簡稱「亞青」）約 110 位成員，均是經過嚴格挑選出來的精英樂手。他們分別來自中國大陸、香港、台灣、印尼、日本、韓國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。

該團於今年 7 月 28 日抵達本市後，展開一連 3 天 2 夜的嘉義市之旅，並招募約 60 個熱情家庭約計 240 人，7 月 29 日於音樂廳演出，因颱風來襲參與民眾 896 位。

(五) 策辦「迎接 2018 跨年晚會活動」

嘉義市首創全國「最長跨年祭」，12 月 30 日晚上五點到十點「跨年前夜祭」，12 月 31 日晚上七點到凌晨一點，1 月 1 日晚上五點到十點，連續三天，超過 20 組知名樂團及藝人團隊精彩演出，並邀請金鐘雙主持一澎恰恰、許效舜擔任晚會主持，絕對笑果十足，High 翻嘉義跨年夜！

今年嘉義市跨年晚會五大亮點

1. 活動地點為原台灣燈會區，場地超大，面積近 4500 坪，不僅交通便利，也供民眾有更舒服、更寬廣的心上空間，預估可吸引 10 萬人次參與。
2. 全國首創「最長跨年夜」，12/30-1/1 連續三天嗨翻嘉義市，打造與眾不同的獨嘉跨年活動。
3. 堅強卡司陣容，除了邀請金鐘雙主持彭恰恰及許孝舜，活動三天超過 20 組知名樂團登場演出，其中還有台語歌王蔡小虎跨刀演唱。
4. 預計規畫至少 160 攤在地美食、市集，除了活絡在地產業，也要讓大家有眼福、耳福、也有口福。
5. 提供在地演藝團隊展演機會，邀請國內許多知名舞蹈團隊共同參與演出。今年延續過往，反空汙不施放煙火，打造低碳跨年。該晚會參與總人次 11 萬人次。

(六) 強化本市表演藝術風氣

1. 辦理社區藝術活動

邀請嘉義在地傑出表演團隊嘉義聯合管樂團，進入社區、廟口、公園等平易近人的地方，舉辦「演歌之夜-社區巡演」音樂會，用耳熟能詳的樂曲，讓古典音樂更加平易近人。藉由在民眾熟悉的地方演出，希望能帶動平常較少聆聽古典音樂的民眾，分享他們聆聽古典音樂並非一定要進入音樂廳，只要喜歡，在社區、在家門口、在廟口皆可以一同參與認識並享受音樂。共計 9 場次，分別於關廂境廟、精忠新城廣場、二二八

國家紀念公園、劉厝里代天府、經國新城升旗台廣場、義昌公園、嘉義文化創意產業園區、文雅國小、白沙王廟、忠義十九公廟等社區舉行，參與人數1,828人次。

2. 爭取中央補助改善表演場所設施

以「106年嘉義市政府文化局音樂廳排練場興建營運計畫」向文化部爭取補助，獲新台幣450萬元補助，107年開始招標動工。

(七) 扶植培養表演藝術團隊人才

1. 嘉義市傑出演藝團隊徵選及獎勵

106年4月至12月辦理傑出團隊徵選共10團補助新臺幣125萬元整。凡於本市立案滿一年之本市演藝團隊均可提案申請，申請日期依文化部補助經費時程辦理，確定時程另行函文演藝團隊，相關申請文件及申請時程併於本局網站首頁公告。有下列情形者不列入審查：

- (1) 立案不滿一年之演藝團隊。
- (2) 入選文化部當年度分級獎助演藝團隊。
- (3) 政府機關或公民營事業單位所屬演藝團隊、學校或其附屬機關團隊。
- (4) 曾接受獎勵、扶植，經評估結果績效不佳或無正當理由延遲結報者。
- (5) 最近兩年曾因違反法令規定而受處分者；或違反公序良俗，經舉證屬實者。

106年度嘉義市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫，獎勵金補助一覽表

名次	團隊	補助金額 (單位：元)	類別
1	不可無料劇場	230,000	現代戲劇
2	嘉頌重奏團	200,000	音樂
3	義興閣掌中劇團	180,000	傳統戲曲
4	長義閣掌中劇團	170,000	傳統戲曲
5	如婷舞蹈團	100,000	舞蹈
6	嘉義市管樂團	100,000	音樂
7	嘉義市國樂團	80,000	音樂
8	雪翎舞蹈團	70,000	舞蹈

9	嘉義聯合管樂團	70,000	音樂
10	龍鳳兒舞蹈團	50,000	舞蹈
合計		1,250,000	

舞蹈：3 團、音樂：4 團、傳統戲曲：2 團、現代戲劇：1 團。總計 10 團。

2. 輔導本市立案演藝團隊營運。

本府於 96 年 6 月 16 日發布實施「嘉義市演藝團體輔導規則」，將演藝團隊定位為非營利團體。目前總共有 115 團，分別為：音樂類 64 團、戲劇類 26 團、舞蹈 18 團、其他 7 團。

3. 辦理街頭藝人招考證照及提供表演場地

- (1) 106 年度嘉義市街頭藝人審查共有 58 組通過審查，包括團體組 9 組、音樂類個人組 29 組、手工技藝類 20 組。
- (2) 獲選為嘉義市街頭藝人，取得證照之藝人可申請免費使用嘉義、友忠、文化公園及中央廣場、棒球場七虎噴泉區、蘭潭水庫水舞區、文化局廣場等地演出，申請演出洽詢各管理單位。

【藝文推廣科】

一、營造管樂之都

(一) 辦理「2017 嘉義市國際管樂節」

「2017 嘉義市國際管樂節暨亞洲薩克斯風大會」自 106 年 12 月 22 日至 107 年 1 月 1 日舉行，邀請來自歐亞美洲等多個國家、11 支團隊及國內優秀管樂團隊參與，計有上百支團隊共襄盛舉；活動內容包括「室內、外音樂會」、「管樂踩街」、「變換隊形晚會」、「創意市集」、「攝影比賽」等，地點涵蓋嘉義市音樂廳、市區街道、中正公園、文化公園、體育場等，10 天不間斷的精彩活動，讓所有參與者大飽耳福，享受音樂與文化的豐盛饗宴，活動內容包含：

1. 踩街啟動典禮：12 月 23 日下午 2 時至 2 時 30 分，地點：中央噴水池。
管樂踩街：12 月 23 日下午 2 時 30 分至 5 時 30 分。
踩街路線：中山路→吳鳳北路→民族路→啟明路→體育路→體育場。
管樂踩街團隊(48 支，包括本市 16 支，國外團隊 4 支)。
2. 晚會：12 月 23 日晚間 5 時 30 分至 8 時 30 分，地點：體育場。
13 支國內外隊伍變換隊形表演等。

3. 室內音樂會：地點：音樂廳。

12 場次，計 7 場國外團隊、5 場國內團隊演出。

4. 戶外音樂會：地點：中正公園、文化公園、文創園區。

51 場次，計 7 場國外團隊、44 場國內團隊。

5. 管樂節攝影比賽。

6. 演出團隊陣容：

(1) 國外樂團

A. 踩街及變換隊形晚會演出：日本福岡縣精華女子高等學校管樂團、泰國南邦易三倉學校管樂團、香港青年步操樂團（藍天軍）、香港曾壁山中學步操樂團。

B. 音樂會演出：日本高山市高山西高等學校管樂團、日本福岡縣精華女子高等學校管樂團、日本東海大學管生高等學校管樂團、日本東京國立音樂大學、保羅梅耶獨奏會、日本福井縣立武生商業高等學校管樂團、日本長野縣高等學校選拔吹奏樂團、維也納佛光青年愛樂團。

(2) 國內樂團

A. 室內音樂會：嘉義市管樂團、臺中教育大學音樂系管樂團、高雄市管樂團、臺灣師範大學管樂隊、臺北青年管樂團、嘉義大學音樂系管樂團等。

B. 戶外音樂會：44 場次

為了擴大管樂節的文化活動能量，精益求精，我們除了增加國外團隊參與的數量，同時也朝增加參與演出國家數的方向努力，透過這樣的活動，拓展民眾的國際視野，提昇城市的國際地位，讓民眾產生認同感，全力做好國民外交。同時希望每年的 12 月，嘉義市就是一個管樂文化交流的平台，其他國家管樂團及國內愛好管樂人士都來到這裡朝聖，互相切磋、觀摩，吸取經驗，也創造「說到管樂，就是嘉義市」的標竿！

二、嘉義國際藝術紀錄影展

「2017 嘉義國際藝術紀錄片影展-內心寶藏」於 3 月 17 日至 4 月 2 日於嘉義市立博物館每周五、六、日舉辦。本次影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，以女心聲聲處 Precious of Hers、硬追逐 Hard Pursuit、靈魂永駐 Timeless Soul、傳統現代方程式 Past at Present

為四大單元，深掘更多國內外富含藝文精神之紀錄片，以發現高值的精神寶藏為主題，審視當代文明發展，其間或是個人，或是情境，或再現過往，均指向隱藏之中處處真實而罕見的價值。而影展更是全亞洲首創，前瞻性定位為「藝術紀錄影展」，企圖要以音像媒材去呈現嘉義市，以及世界各國各種豐富的美感經驗與文化特色。

今年影展共有 49 部影片參展，並有 5 位外籍導演將受邀來台參與「映後座談」，與影迷們暢談導演經。這 5 位導演為：《藝術生與死》Andrea Culkova/捷克、《安德列維萊：影像一生》Marketa Tomanova/捷克、《石頭記》藝術家展望/中國、及製片徐小明導演、《男生故事》黎宇文/香港。

透過本影展，讓美好的藝文影片能全向嘉義匯集，在嘉義首映，並為未來的電影創作開啟新的可能性，讓本市成為帶動台灣人欣賞藝術紀錄片的領航者。

三、106 年「嘉義市文化創意產業發展計畫」

(一) 計畫說明

為推動嘉義市文創產業發展，於 105 年開始辦理「文化部補助直轄市及縣(市)政府推動文化創意產業發展計畫」，展開為期 2 年嘉義市在地文創產業盤點與協助發展計畫。106 年計畫包含說明會議、業者診斷報告、業者行動輔導報告、駐地輔導工坊、商品設計打樣、產業論壇及課程、交流網站、文創市集及異地推廣、成果發表等活動。希望透過本案執行計畫後，能促進嘉義市文創產業間相互交流、增加業者間各自合作的機會。

(二) 執行成果

嘉義市文創產業發展計畫啟動第 2 年，利用說明會議及業者診斷過程，評估在地業者本身之問題與需要加強的重點，提供品牌行銷的主題課程安排，及整體文創產業分析營運策略，輔導業者執行及修正方向。今年異地創作成果展移師台北大稻埕，於揚曦藝文空間辦理嘉義市文創成果展，以「憶·嘉香」為主題，透過嘉義在地業者文創成果，引發對嘉義在地文化的記憶，串連在地文化脈動，而觀展民眾及相關產業人士透過展覽得到嘉義文創業業者資訊，進而來到嘉義體驗文創旅行，促進文創商品通路媒合的目標。

四、社區營造及村落文化發展

推動縣市層級社區營造、建立公民社會：強化行政資源整合及善用社造累積成果、擴大都會社造及村落藝文扎根、培植多元族群文化主體性。施政計畫四大發展願景：建立高度整合力與執行力的嘉義市社區營造推動組

織、轉化沒落與弱勢社區成為嘉義市的新亮點、建立多元族群融合的幸福城市、營造社區居民文化認同及公共參與學習的公民社會。

(一) 成立嘉義市社區營造推動委員會

1. 105年9月29日奉市長核准訂定本設置要點，置委員17人，市長兼任召集人、秘書長兼任副召集人、文化局局長兼任執行秘書、內聘委員7人、外聘委員7人等。
2. 106年9月7日辦理桃園市大溪木藝生態博物館暨國定古蹟李騰芳古宅之社區營造與博物館群案例交流參訪活動，並於9月20日局務會議進行專案報告。

(二) 設置嘉義市社區營造中心

1. 「嘉義市社區營造中心」本局採自辦方式，於106年1月1日續聘專案人員及專案助理，共2名，負責本計畫16項子計畫之進行，業務內容採自辦、獎補助、委託辦理等方式辦理。自辦計畫，有「社區營造推動委員會」、「社區營造人才培育計畫」、「社區人才智庫媒合運用平台」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區及文化生活圈深度之旅」、「社區營造及村落文化聯合成果展」等；獎補助計畫，有「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、補助學校申請「走讀社區·守護家園計畫」、「地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫」、「補助區公所參與社區營造及村落文化發展輔導計畫」、「青年文化行動競賽獎勵計畫」等；委託辦理計畫，有「二通老街社區活力計畫」、「人文攝影文化生活推廣計畫」、「多元族群文化培植平台計畫」等。
2. 於106年6月7日、7月12日、8月31日、9月28日、10月11日、10月20日召開「社造家族工作會議」計6次，家族成員包含社造點計畫、文化資源弱勢區域計畫、走讀社區學校計畫、地方學計畫、青創力計畫等學校及團體。

(三) 辦理社區營造人才培訓計畫

1. 嘉義市社區營造人才培育初階課程於106年5月20日、6月3、10、17、24日辦理完畢，計30小時課程。
2. 嘉義市社區營造人才培育進階課程，以社區影像紀錄為主題，於106年8月12、19、26日及9月2、9日辦理完畢，計30小時課程。

(四) 推展區公所暨社造家族培力專輔平台

1. 「推展區公所暨社造家族培力專輔平台」，公所輔導部分結合本局博物

館科推動「106年嘉義市公立學校師生創作社區裝置藝術補助案」，媒合本市公立學校結合區公所參與社區裝置藝術，106年2月14日公告徵選須知，4月21日召開提案複審會議，計核定補助7個單位，有興嘉國民小學、民族國民小學、宣信國民小學、世賢國民小學、崇文國民小學、文雅國民小學、林森國民小學等，總核定經費新臺幣70萬元整（其中社造經費分攤新臺幣20萬元整），執行時間為106年5月至11月30日，期間共約有700位學生、師生、公所及里長共同參與裝置作品製作，並於11月30日前共辦理了6場（民族國民小學、宣信國民小學、世賢國民小學、崇文國民小學、文雅國民小學、林森國民小學）成果作品揭幕儀式。

2. 106年10月2日公告「嘉義市補助區公所辦理社區營造推廣計畫」徵選須知，10月12日召開提案計畫說明會，10月31日截止收件，11月7日召開提案複審會議，核定補助嘉義市西區區公所，計1個單位，核定金額新臺幣20萬元整，於12月16日舉辦眷村成果發表活動。

（五）建置嘉義市社區人才智庫媒合運用之平台

1. 「嘉義市社區人才智庫媒合運用平台計畫」於本局官網更新社區智庫運用平台網頁，功能有「最新消息」、「緣起（關於）」、「社區智庫」、「社造家族」、「歷年社造」、「地方知識學」等資訊服務。
2. 於106年10月16日委託晴典設計有限公司辦理「105及106年度嘉義市社區營造成果專書」出版事宜，於12月25日完成24篇文章。

（六）推動嘉義市二通老街社區活力計畫

1. 「嘉義市二通老街社區活力計畫」以105年及106年度辦理共同勞務採購，採購金額新臺幣100萬元整（105年60萬、106年40萬），已於105年11月16日與南華大學完成簽約，於106年3月30日辦理期中報告審查，決議「修正後通過」，於4月18日提出修正後期中報告，於4月28日通過期中報告。期末報告應於106年6月20日前提送，南華大學已於6月19日提交文化局，原訂7月14日召開期末報告審查，因故延期至7月25日召開，決議「修正後通過」，8月16日南華大學提送修正後期末報告書，本局9月8日通過修正後期末報告，南華大學9月20日提送結案報告書，本局9月28日完成採購驗收事宜，10月27日撥付第三期款。
2. 106年後續擴充於11月27日辦理議價作業，12月8日辦理第二次議約

事宜，12月22日完成簽約。

(七) 辦理嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫

1. 106年2月13日公告「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」徵選須知，2月23日舉辦提案說明會，3月17日截止申請，4月5日召開提案複審會議，計核定補助14個單位，有嘉義市花開富貴大樓管理委員會（新社造點）、嘉義市江蘇同鄉會（新社造點）、嘉義市鳶尾花人文促進協會（新社造點）、嘉義市商圈文化促進協會（新社造點）、財團法人天主教會嘉義教區（新社造點）、嘉義市東區荖藤社區發展協會（新社造點）、嘉義市西區白川町社區發展協會（第二年提案）、嘉義市東區仁義社區發展協會（第二年提案）、嘉義市東區精忠社區發展協會（第二年提案）、嘉義市西區後驛社區發展協會、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區磚磘社區發展協會、嘉義市西區北湖社區發展協會，新興提案社造點計有6個，總核定經費新臺幣200萬完整。
2. 於106年5月4日至11日期間完成簽約，本局6月7日召開社造點家族第1次工作會議、9月28日召開社造點家族第2次工作會議、10月11日召開社造點家族第3次工作會議。9月30日精忠社區、10月4日白川町社區、10月28日荖藤社區、白沙王、11月5日花開富貴、11月11日母語學會、11月17日後驛社區、11月18日江蘇同鄉會、11月19日商圈協會、11月25日天主教會嘉義教區、鳶尾花協會、磚磘社區、11月26日仁義社區、北湖社區舉辦社區成果發表。12月25日辦理期末評核會議及計畫補助核銷事宜。

(八) 辦理嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫

1. 106年1月26日公告第一次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，2月22日舉辦計畫說明會，3月10日截止申請，3月23日召開提案複審會議，計核定補助10個單位，有嘉義市西區白川町社區發展協會、長義閣掌中劇團、金典工作室、嘉義市欣願福利協會、嘉義市東區荖藤社區發展協會、財團法人台北市基督教台灣貴格會圳頭里教會、嘉義市西區新厝社區發展協會、嘉義市西區獅子社區發展協會、嘉義市東區精忠社區發展協會、嘉義市東區仁義社區發展協會等，補助總核定經費新臺幣41萬完整。社區成果發表於5月31日欣願協會、7月1日金典工作室、7月8日嘉義市東區荖藤社區發展協會、7月24

日嘉義市西區新厝社區發展協會、7月26日仁義社區、8月6日及13日長義閣掌中劇團、8月20日白川町社區、8月29日嘉義市西區獅子社區發展協會、8月27日嘉義市東區精忠社區發展協會、10月21日圳頭里教會等辦理完畢。本局於9月14日辦理成果審查會議，11月6日辦理第二次成果審查會議，已於11月15日完成結案核銷。

2. 106年7月19日公告第二次「嘉義市文化資源弱勢區域輔導推展計畫」補助作業要點，8月1日舉辦提案說明會，8月9日截止申請，本局8月17日辦理提案複審會議，9月1日辦理修正計畫書審查會議，計核定補助3個單位，有嘉義市客家文化協會、社團法人嘉義市江蘇同鄉會、花開富貴大樓管理委員會等，第二次補助總核定經費新臺幣16萬元整。社區成果發表於11月19日花開富貴、11月20日客家文化協會、12月2日江蘇同鄉會等辦理完畢，於12月27日辦理結案核銷事宜。

(九) 推廣嘉義市人文攝影文化生活節慶推廣計畫

1. 「嘉義市人文攝影文化生活推廣計畫」以105年及106年度辦理共同勞務採購，採購金額新臺幣140萬元整（105年60萬、106年80萬），已於105年11月3日與為你設計有限公司完成簽約，於106年4月30日至5月13日舉辦「眷戀眷村—肖像／空間計畫」主題展覽。於5月24日提送結案報告書及專書初稿電子檔，本局7月14日通過結案報告及專書出版事宜，為你設計有限公司8月15日送達200份專書，本局於8月31日完成採購驗收事宜，9月21日撥付第三期款，
2. 106年計畫後續擴充於10月16日決標，惟於11月1日未完成簽約，刻正依政府採購法第101條第1項第7款，廠商拒不簽約，以政府採購法第102條規定辦理後續刊登事宜，106年招標案另公告，並於12月28日完成決標。

(十) 補助學校辦理走讀社區守護家園計畫

1. 106年1月5日公告補助學校辦理「走讀社區·守護家園計畫」補助作業要點，1月19日舉辦計畫說明會，2月13日截止申請，2月24日召開提案複審會議，計核定補助6個單位，有林森國民小學、北園國民小學、博愛國民小學、育人國民小學、宣信國民小學、國立嘉義大學附設實驗國民小學等，總核定經費新臺幣80萬完整。
2. 106年6月7日召開第1次工作會議。7月27日及28日辦理期中訪視，9月28日召開計畫第2次工作會議、10月11日召開第3次工作會議。

11月15日育人國民小學、11月18日林森國民小學、11月19日國立嘉義大學附設實驗國民小學、11月25日北園國民小學、12月9日博愛國民小學舉辦成果發表會。於12月15日辦理期末評核會議及計畫補助核銷。

(十一) 辦理嘉義市地方學與文化生活學習徵選及輔導計畫

1. 106年3月3日公告「嘉義市地方學暨在地知識推廣輔導計畫」徵選須知，3月15日舉辦提案說明會，4月7日截止申請，4月17日召開提案複審會議，計核定補助6個單位，有嘉義市蘇周連姓宗親會(新提案)、嘉義市傳統文化與技藝協會(新提案)、活泉人文館(新提案)、嘉義市交趾陶協會(第二年提案)、台灣圖書室文化協會(第二年提案)、中華民國森鐵世界遺產文教促進協會(新提案)等，總核定經費新臺幣125萬完整。
2. 106年6月3日至7月11日期間完成簽約，本局7月12日召開地方學計畫家族第1次工作會議、9月28日召開地方學計畫家族第2次工作會議、10月11日召開地方學計畫家族第3次工作會議。11月5日傳統文化與技藝協會、11月12日交趾陶協會、11月18日台灣圖書室文化協會、活泉人文館、11月22日森鐵協會、11月25日蘇周連姓宗親會舉辦社區成果發表。12月26日完成期末評核會議及計畫補助核銷。

(十二) 辦理嘉義市青年文化見學團行動計畫

1. 106年3月25日舉辦「來老屋作客：青年文化見學，共創城市記憶」；
2. 106年6月9、10及11日舉辦3天2夜「青年文化見學團」2017嘉義市青年公共事務培力營。

(十三) 辦理嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫

1. 106年6月5日公告「青創力—嘉義市青年文化行動競賽獎勵計畫」簡章，6月12日舉辦計畫說明會，6月30日截止申請，於7月4日召開評審會議，7月13日召開第二次提案複審會議。8月31日召開第一次青創力家族會議，10月20日召開第二次青創力家族會議，計核定8案，總獎金新臺幣52萬元整。
2. 106年7月14日辦理青創力頒獎典禮，於11月08日辦理結案審查會議。

(十四) 辦理嘉義市社區及文化生活圈深度之旅

社區及文化生活圈深度之旅於106年11月8日辦理活動籌備會議，舉

辦四梯次活動，11月18日「悠活客庄行」、19日「生態樂活行」、25日「工藝美學行」、26日「鐵道鐵馬行」。

(十五) 策辦嘉義市社區營造及村落文化聯合成果展

嘉義市社區營造及村落文化聯合成果展，106年10月11日召開成果展籌備會議，106年12月7日上午11時於本局演講廳辦理宣傳記者會，聯合成果展活動於12月10日上午9時30分至下午16時假嘉義市立棒球場前廣場舉辦，計有32個社造營造家族策展單位參與。

(十六) 培植多元族群文化主體性

106年度「嘉義市多元族群文化培植平台計畫」委託服務案採後續擴充，續辦理限制性招標，於106年5月24日辦理議價作業並完成決標並由「台灣圖書室文化協會」得標，106年6月13日完成簽約，委託工作項目：嘉義市多元族群生活聚落圈深度調查、多元族群與社區藝文交流、多元族群嘉義小旅行，辦理東南亞文物展暨移工紀錄片影展，多元文化展演、多元媒體行銷計畫與多元文化書籍社區巡迴展等內容。於106年7月1日至8月20日辦理「南望家鄉東南亞文物紀錄片影展」；並於8月26日、8月27日與9月16日業於辦理「社區藝文交流活動」，並於9月10日、10月8日與11月5日辦理「移工小旅行」完畢；並於9月26日召開期中報告書審查會議，12月10日舉辦多元文化族群市集活動，12月27日召開期末審查會議，107年1月5日完成驗收事宜。

【文化資產科】

一、完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料

- (一) 辦理嘉義市古蹟歷史建築管理維護計畫。
- (二) 出版有形文化資產(古蹟、歷史建築、文化景觀、遺址、聚落、古物)及無形文化資產(傳統藝術、民俗及有關文物)等普查或修復再利用調查研究。
- (三) 辦理第一代神社遺址及祭器庫規畫案。
- (四) 協助警察局辦理歷史建築「東門派出所」修復再利用工程案。
- (五) 辦理史蹟資料館軟硬體更新工程。
- (六) 嘉義舊監獄宿舍群木構造建築復甦計畫。
- (七) 嘉義市阿里山森林鐵路世界遺產潛力點計畫(第二年)。
- (八) 105年嘉義市古物保存環境提升改善計畫-祭器庫典藏空間恆溫恆濕機財

務採購案。

(九) 嘉義市文化資產專責機構籌設計畫。

(十) 出版嘉義寫真第六輯。

(十一) 辦理無形文化資產傳習計畫-蔡青源南管傳習計畫、布袋戲文武場樂師培訓計畫 II。

(十二) 辦理無形文化資產調查研究及保存維護計畫-嘉義市家將文化調查研究及保存維護計畫、蔡青源南管及長義閣調查研究及保存維護計畫。

(十三) 辦理文物普查計畫-106-107 年嘉義市交趾陶館及史蹟資料館交趾陶文物調查研究計畫、106-107 年嘉義市文化局典藏林玉山畫作文物普查建檔及調查研究計畫、106-107 年嘉義市文物普查專案管理計畫。

二、辦理文化資產宣導推廣活動

2017 年全國古蹟日主題為「生態、科技、永續守護世界美麗島」，以「返城 | 回嘉」為出發點，藉由微旅行導覽之方式漫遊諸羅城，從古道老街、傳統技藝、水圳歷史來深入了解嘉義市歷史的滄海桑田，並且結合傳統技藝檜木燒烙、古蹟絹印、鉛字書籤、刀柄組裝，延續加深古蹟保存之價值性。

三、推動「舊屋力」舊有建築活化再利用計畫

辦理嘉義市舊有建築活化再利用計畫。小型修繕類補助共 3 件，分別為老屋風華再現、舊時光新鮮事商行、小木學堂與萌貓館；文化經營類補助共 9 件，分別為樹共工作室、莫索髮屋、Comehome、25x40 藝文空間、長榮街舊有建築活化再利用、創造虛無為藝術之居、戀戀眷村、比杜拉文藝設計、48HOME。以上兩類共計 12 件。

【博物館科】

一、2017 全國校園交趾陶工藝競賽

本競賽校園組擴增至全國，且分為高中職組、國中組及國小組，本屆送件情形踴躍，共有 137 件作品參賽。本次校園組作品有平面及立體呈現，整體而言，皆掌握交趾陶的特色及技法，不僅出奇地運用成熟，且於題材及造型上充分發揮學生這個年紀的幻想特質及表現出年輕現代的語彙，想像力豐富，令人眼睛一亮，可以看到本次扎根的成果使得嘉義市交趾陶工藝未來充滿希望。

二、嘉義市公立學校社區交趾陶裝置藝術補助計畫

為推廣及傳承交趾陶技藝，並開創本市特有傳統工藝之人文美感及創作巧思。本次以鼓勵本市學生與社區相互交流，並結合社區及學校相關資源，激發學生、學校教師及社區居民的創意能量。透過補助計畫發展本市社區文化景觀，創造出在地文化價值，並行銷本市生活文化特色，除此外促進藝術教學的實務應用，進而產生對在地文化及社區的認同感。

本次共有 7 間學校申請計畫：興嘉國小、宣信國小、林森國小、民族國小、崇文國小、世賢國小、文雅國小。

三、交趾陶推廣活動

(一) 交趾陶展覽

1. 「傳統工藝文化-剪紙特展」

展期自 4 月 18 日至 6 月 22 日止，共展出 89 件新北市藝術教育深耕協會會員的剪紙創作。

此次特別邀請長期致力於藝術教育推廣的新北市藝術教育深耕協會展出傳統剪紙工藝作品。「新北市藝術教育深耕協會」是由嘉義出身的退休校長吳望如號召成立，主要是因為吳校長有感於偏鄉藝術教育資源缺乏，因此邀集各方藝術教育夥伴共同成立此協會。透過協會的運作，建立藝術師資的媒合平台，讓學有音樂、美術各藝術領域專長的老前輩輪流到各偏僻地區學校教學，散播藝文種子，積極打造「藝術人才的人力庫」解決偏鄉藝文師資缺乏問題，也讓藝術教育在偏鄉扎根。

2. 「相遇陶花源-陶藝系列特展」

為推廣嘉義市最具在地特色文化的交趾陶工藝，以串連不同類型地方文化空間的策略聯盟方式策辦「相遇陶花源-陶藝系列特展」。此次特別邀請中國佛像博物館、祥太文化館及嘉義城隍廟共襄盛舉參與本次串聯活動，自 9 月 2 日起陸續於嘉義市交趾陶館、祥太文化館及嘉義城隍廟舉辦「交趾陶與石灣陶的相遇」、「舞袖弄彩-林婉芬彩瓷創作展」及「來看廟尪仔鬥場-嘉邑城隍廟交趾陶展」。

3. 「2017 全國校園交趾陶工藝獎得獎作品展」

本於 11 月 10 日至 106 年 12 月 17 日在嘉義市交趾陶館特展區展出，今年校園向全國徵件，總共有 102 件得獎作品。本次校園作品有平面及立體呈現，整體而言，皆掌握交趾陶的特色及技法，不僅出奇地運用成熟，且於題材及造型上充分發揮學生這個年紀的幻想特質及表現出年輕現

代的語彙，想像力豐富，令人眼睛一亮，可以看到本次扎根的成果使得嘉義市交趾陶工藝未來充滿希望。

(二) 專業講座及培訓課程

1. 「2017「石樂陶陶」藝術研習營」

主講人／許耿修主任(臺灣工藝研究發展中心)、陳培澤藝師及林國隆藝師。

時間：7月21日上午9時至7月22日下午5時。

地點：南投工藝研究中心、攻玉山房、水里蛇窯。

2. 「石灣陶窯之美-兼談收藏歷程」

主講人／蔡秉彰館長(中國佛像博物館館長)。

時間：9月2日上午10時30至11時30。

地點：交趾陶館特展區。

3. 「交趾陶與石灣陶塑藝術賞析」

主講人／江美英老師(南華大學視覺藝術與設計學系)。

時間：9月2日上午11時30至12時30。

地點：交趾陶館特展區。

4. 「嘉義城隍廟及交趾陶塑鑑賞」

主講人／王福源館長(祥太文化館)。

時間：10月7日下午14時至16時。

地點：嘉義市城隍廟。

(三) 校園交趾陶推廣課程

為持續推廣交趾陶藝術教育，今年邀集本市大同國小、世賢國小、宣信國小、嘉大附小、精忠國小、博愛國小、蘭潭國中、北園國中、嘉義高工、嘉義高商、東吳高職等11所學校共同參與，並由高枝明、侯吉村、黃信豪、謝偉奇、蕭吉利、吳威德、林維厚等7位在地藝師駐校親自傳授交趾陶製作技巧。

為讓交趾陶藝術能達到向下扎根及吸引更多學子欣賞陶藝之美，課程分為捏塑、修飾、上釉等階段內容，不僅只是實作，藝師們在課堂中帶入陶土特性及製作方法、秘訣等學習。本次課程規劃不侷限於固定主題，希望透過本活動讓新一代年輕人發揮新潮創意，呈現多元、豐富的巧思。藝師們也覺得這樣的課程內容極具意義，本次校園推廣活動不僅活化本市教學內容，更為青年學子的美學教育進行紮根工作。

本次校園推廣課程共有 11 所學校參與，約 300 位學生接受交趾陶藝師到校專業指導。不管是構圖發想較困難的國小學生到設計領域頗具專業水準的高中職學生，都能親自創作出專屬於自己的交趾陶作品，希望本次活動學生們懷著開心又期待的心情跟著大師學習，並完成一件自己創作的交趾陶作品。

(四) 寶貝足印陶板活動

看著心愛的寶寶平安出生、快樂成長，是人生最大喜悅，透過寶貝足印陶版活動，為寶寶的成長留下最好的紀念。因本活動廣受家長好評，嘉義市政府文化局持續於交趾陶藝術節開幕日辦理「寶貝足印陶板活動」，邀請 41 位 1 歲內寶寶，在博物館研習教室，用交趾陶特色陶板留下小腳印，並由家長加入創作，為寶寶留下最好的成長紀念。活動於 11 月 25 日進行壓印，並於 12 月 9 日進行上釉，燒製完成後裝框即為寶寶留下最美的愛的足跡。

四、石猴藝術推廣

(一) 「金石之交—嘉義市石猴雕刻徵件比賽首獎藝師聯展」

1. 展覽時間：4 月 11 日至 5 月 30 日。
2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 展出內容：6 位首獎藝師共 20 件石猴雕刻傑作。

(二) 「2017 嘉義市石猴雕刻徵件競賽」暨作品展

1. 徵件期間：3 月至 5 月 14 日。
2. 收件日期：5 月 13、14 日。
3. 收件情形：46 件。
4. 頒獎日期：6 月 17 日，地點：博物館簡報室。
5. 展覽日期：6 月 17 日至 8 月 27 日。
6. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。
7. 展出內容：2017 嘉義市石猴雕刻徵件得獎作品 28 件。
8. 獲獎(展出)名單：

- (1) 第一名為吳潔蓉小姐〈嚇一跳〉；第二名為張五達先生〈疼惜〉；第三名為何嵩森先生〈猴恩愛〉。
- (2) 優選 16 名：郭慶堂、陳賜欽、郭振輝、蕭崇華、黃薇蓉、陳明卿、蔡宏偉、羅嘉昇、鄒松鶴、林榮山、詹哲雄、蔡錦同、江智陵、倪莉宸、羅武雄、林有義等。

(3) 佳作 3 名：由嚴嘉貴、莊佩翠、郭忠和。

(4) 入選 12 名：周莊富、賴正先、許永在、林聖語、劉秀娥、蔡俊陸。

(三) 「猴子主題文創商品設計比賽」

1. 展覽日期：9 月 8 日至 11 月 5 日。

2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。

3. 文化局第二屆舉辦的「猴子主題文化創意商品設計比賽」，本次共有 86 件作品參賽，參賽者來自各縣市。初賽評審選出 39 件作品進入決賽，並同時於 9 月 8 日起在嘉義市立博物館 2 樓石猴特展區展出所有得獎作品。

(四) 「2017 嘉義市國際大型石猴雕刻創作營」

1. 活動日期：3 月 19 日至 4 月 1 日。

2. 活動地點：嘉義市政府文化局音樂廳旁空間。

3. 創作營主題為「嘉義猴所在」，由 5 件大型石猴雕刻作品構成，包含韓國藝術家黃承佑(Hwang Seung-Woo)的「猴厲害」、保加利亞藝術家卡門·塔涅弗(Kamen Tanev)的「猴精彩」、義大利藝術家甘地·塔萬修(Genti Tavanxhiu)的「猴力充沛」、在地藝術家蔡永武老師的「母愛」及嘉義市石雕協會六位藝師的「猴愛你」。

(五) 「2017 嘉義市大型石猴創作賽」

1. 活動日期：12 月 16 日至 12 月 30 日。

2. 活動地點：嘉義市立博物館旁廣場。

3. 共由 6 組嘉義在地石猴藝師創作 6 件大型石猴雕刻作品，包含蔡永武、林聖語、陳壬癸、倪莉宸、張威勇的「一鳴驚人」、林有義、林佩幸、林嘉慧、林源昌、陳賜欽的「號動諸羅」、吳潔蓉、蕭施碧香、陳永智、嚴嘉貴、劉安正的「陶醉」、莊佩翠、何嵩森、吳忠益、黃仁亮、黃信璋的「擊樂迷猴」、陳明卿、張五達、賴正先、蕭添福、黃薇蓉、郭振輝的「共鳴」及羅嘉昇、鄭育興、何以敬、劉秀娥、林宗信的「活力十足」。

4. 上述 6 件作品將於 107 年 3 月後送至太平里(博東路與維新路交叉路口)、紅瓦里(重慶一街嘉油鐵馬道)、保福里(世賢路一段與竹圍四路路口)、仁義里(忠孝路與博東路轉角)、大溪里(大溪路與高鐵大道旁轉角路口)、興村里(行嘉吊橋旁，近慈玄宮)6 各社區，讓里民及社區可以近距離觀賞猴子與管樂交融的活潑熱情的姿態與神情。

五、提供博物館教學功能-學校戶外教學服務

為連結學校教育，展現文化局各館之社會性與公共性價值，成為學校教育的延伸及戶外教學的重要據點。文化局辦理了「博物館教育推廣補助計畫」、「Let's Go! 戶外教學」與「參觀嘉義市立博物館主題特展」等活動，成果如下：

- (一) 「Let's Go! 戶外教學」申請參觀學校有大業國中、民生國中、北園國中、蘭潭國小、育人國小、嘉大附小、嘉北國小、博愛國小、林森國小與港坪國小，共計 1,590 位師生參與。
- (二) 「博物館教育推廣補助計畫」共有 6 校獲補助，分別是嘉大附小、博愛國小、興嘉國小、宣信國小、林森國小與垂楊國小，共計 1,222 位師生參與。
- (三) 「參觀嘉義市立博物館主題特展」申請參觀學校有嘉義特殊教育學校、大同國小、僑平國小、興嘉國小、嘉大附小、精忠國小、崇文國小、興安國小與世賢國小，共計 902 位師生參與。
- (四) 志工深度導覽觀摩及培訓課程

1. 辦理志工深度導覽觀摩活動

為提升文化局地方文化館志工導覽服務品質，於 6 月 29 日至 7 月 1 日辦理參訪觀摩活動，本次藉由參訪金門縣具地方特色與專業之文化館舍參訪行程，以學習其他縣市博物館導覽優點，並進行館舍間志工交流，實地探索、體驗，藉以精進志工服務品質、培植優秀解說人才及提升導覽服務水準。沿途並聘請當地文史專家進行導覽解說，共 10 位志工參加。

2. 志工培訓課程

- (1) 「立足台灣 放眼天下—從阿里山鐵路環遊世界登山鐵路-志工培訓」。
- (2) 「愛在諸羅-志工培訓」。
- (3) 「災防大聖西遊記-志工培訓」。
- (4) 「徜徉山林·鄒遊獵國-志工培訓」。
- (5) 「蛙寶郊遊趣-志工培訓」。

六、推廣博物館各項業務及辦理 12 次展覽

- (一) 辦理博物館導覽培訓課程

1. 「從摯愛阿里山森林鐵道，到環遊世界登山鐵道」專題講座。
2. 「鐵道與文創的結合，淺談那些影像中的登山鐵道」專題講座。
3. 「從 UNESCO 登錄的世界遺產，看阿里山鐵路的國際地位與普世價值」專題講座。
4. 「阿里山鐵路的百年回顧現狀與未來」研習講座。
5. 「愛在諸羅-嘉義市醫療故事展」志工培訓。
6. 「災防大聖西遊記-災防科技特展」志工培訓。
7. 「典石成金 妙手回春」嘉義市立博物館典藏管理教育培訓專題講座」專題講座。
8. 「地方博物館何去何從？論地方博物館定位」專題講座。
9. 「城市代言人！？地方博物館與城市品牌行銷」專題講座。
10. 「數化時代的觀眾經驗」專題講座。
11. 「你就是館長--博物館與社區的關係」專題講座。
12. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽培訓研習。
13. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「跟著動物去旅行」專題講座。
14. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「共同生活行不行」專題講座。
15. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「野生動物 SOS」專題講座。
16. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「生物都是好朋友」專題講座。
17. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「穿得過山穿不過人類的穿山之甲」專題講座。
18. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「尋找臺灣龍貓森林」專題講座。
19. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」展覽之「諸羅樹蛙底嘉啦！」專題講座。
20. 「徜徉山林·鄒遊獵國—鄒族狩獵文化展」志工導覽研習。
21. 「華文創 app 導覽教育訓練課程」志工研習。
22. 「徜徉山林·鄒遊獵國—鄒族狩獵文化展」工作坊，鄒族巫術介紹與祈福。

23.「徜徉山林·鄒遊獵國—鄒族狩獵文化展」工作坊，鄒族傳統童玩Piligi 製作。

以上培訓課程總計 800 人參加。

(二) 嘉義市立博物館共舉辦 13 場藝文活動記者會及展覽

1. 「立足台灣 放眼天下—從阿里山鐵路環遊世界登山鐵路」

「立足台灣 放眼天下—從阿里山鐵路環遊世界登山鐵路」特展展期自 1 月 14 日至 3 月 12 日於嘉義市立博物館一樓展出，首次以館際資源整合共享的交流形式，邀請交通科學技術博物館至本館展出，由國內首屈一指的鐵道學者蘇昭旭老師擔任策展人，透過一系列的繪畫與攝影作品、火車模型及鐵道照片等，呈現阿里山森林鐵路的多樣面貌與歷史發展，邀請大朋友與小朋友們在寒假及過年期間，可以相約來博物館，一起暢遊火車的知性之旅。

另配合展覽辦理阿里山森林小火車半日遊活動，搭乘森鐵小火車回憶古早時光。於 2 月 19 日(日)及 3 月 4 日(六)在博物館簡報室前廳舉辦「噗噗~可愛火車 DIY」製作活動。另於博物館特展區設置華文創 APP 行動語音導覽體驗，免費提供民眾下載華文創 APP 即可接收本展之展覽語音導覽。除了本次特展外，華文創 APP 也提供嘉義市立博物館歷史特展回顧，讓民眾透過華文創 APP 即可取得數位典藏影音資料。本展統計參觀人數 30,324 人，開幕當天現場貴賓 90 人，志工研習人數 30 人，講座人數 180 人。

2. 「物幻遷移－楊千儀陶藝個展」

「物幻遷移－楊千儀陶藝特展」自 3 月 17 日至 4 月 4 日於嘉義市立博物館一樓展出，展出者楊千儀以陶藝創作捏塑各式各樣台灣動物，呈現出人類與動物間多元互動，尤其在大自然環境的生物進化過程裡，就存在著競爭、惡鬥、適者生存及自然淘汰等天演法則，因此展出者楊千儀希望藉由陶藝創作深刻表現著人類與環境「和平共生」的永續經營理念。本展統計參觀人數 11,999 人，開幕當天現場貴賓 50 人。

3. 「新生造境」烙鐵的藝術翁瑞崇創作展

「新生造境」自 4 月 8 日至 4 月 30 日嘉義市立博物館一樓特展區展出，展出創作者翁瑞崇的烙鐵藝術之美，為推廣燒烙藝術的創作樂趣，特別邀請展出者翁瑞崇於開幕當天於交趾陶館 DIY 教室進行燒烙創作體驗課程，讓喜愛燒烙繪畫的市民朋友們參與手作體驗，以親手完成充

滿紀念性的個人燒烙作品，留下一個難忘且深刻的「烙鐵初體驗」。
本展統計參觀人數 12,974 人。

4. 「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」

「蛙寶郊遊趣-淺山生物多樣性保育特展」自 7 月 1 日至 9 月 3 日於嘉義市立博物館特展區展出，本次特展由嘉義市政府文化局及行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處共同辦理，希望藉由展覽及多元活動，讓動物保育意識能走入大眾生活，教導大家如何以正確方式與大自然和平共存，成為家庭及學校教育中的一部分。

透過展覽的五隻可愛主角，述說當今野生動物所面臨的生存危機，希望大家要學習與野生動物正確的互動關係。本展統計參觀人數 66,108 人，開幕當天現場貴賓 80 人。

5. 「徜徉山林·鄒遊獵國—鄒族狩獵文化展」

「徜徉山林·鄒遊獵國—鄒族狩獵文化展」自 4 月 8 日至 5 月 28 日在嘉義市立博物館一樓展出本次展出主題為狩獵文化，現場共分為四個主題展區，分別為 Kuba（庫巴，男子集會所）、文化小故事、文化互動體驗區以及實物展示區。在展出現場，更邀請參觀者於文化互動體驗區進行射箭及背簍體驗，讓民眾能一起透過實際操作，認識鄒族狩獵文化。本展統計參觀人數 28,041 人，開幕當天現場貴賓 120 人。

6. 「災防大聖西遊記-災防科技特展」

活潑可愛的災防大聖美猴王，邀您一起建立正確的災害防護觀念！「災防大聖西遊記-災防科技特展」自 9 月 8 日至 12 月 3 日在嘉義市立博物館大廳展出，透過科技互動展示，結合土地公、海龍王與天后宮等傳統元素，讓民眾寓教於樂，學習災防新知！本展統計參觀人數 77,677 人。

7. 「愛在諸羅-嘉義市醫療故事展」

嘉義市醫療資源豐富，從日治時期開始，近百年來有無數的醫療身影與機構，在嘉義這塊土地上，守護市民健康。嘉義市文化局特別策劃「愛在諸羅：嘉義市醫療故事展」，以「醫療」為主題，呈現並回顧嘉義市各個角落的醫療故事與丰采。愛在諸羅：嘉義市醫療故事展自 9 月 9 日(六)至 11 月 26 日(日)於嘉義市立博物館特展區、嘉義市史蹟資料館與順天堂醫院展出，其中順天堂醫院週間休館，平日採預約參觀制，本展統計參觀人數 72,327 人。

8. 「壺中日月—嘉義市捏坯壺學會 2017 年創作展」

「壺中日月—嘉義市捏坯壺學會 2017 年創作展」，展期 12 月 1 日至 12 月 24 日於嘉義市立博物館一樓特展區，誠摯與民眾一同分享手作陶藝的溫潤美感，本展統計參觀人數 15,829 人。

9. 「『火之舞 釉之淬』—王文南陶藝個展」

「『火之舞 釉之淬』—王文南陶藝個展」，本次展出者王文南以電窯、瓦斯窯、柴窯三種不同火焰窯製方式，展出作品大小件數共 191 件，催煉生成精湛且傑出的近代陶藝創作，呈現多元演繹的藝術色彩，展現出地方工藝美術和中國人文精神。

10. 「墨鋒曜塵 蔡曜安金工茶則展」

6 月 3 日至 6 月 25 日於一樓特展區展出「墨鋒曜塵 蔡曜安—金工茶則展」，本次展出者蔡曜安擅常以 7cm*17cm 的紅銅片，透過溫度變化與酸化渲染，呈現多元演繹的藝術色彩，尤其以刀代筆，一刀一刀刻劃及錘敲打的方式，表現茶則上的文字結構及力道，讓書法藝術和人文精神能在金屬工藝上重新詮釋中華文化的文字之美，本展統計參觀人數 21,399 人。

11. 其他

辦理石猴主題等展覽，包括「點石成金—石猴藝術戶外創作賽首獎藝術家聯展邀請展」、2017 嘉義市石猴雕刻徵件競賽得獎作品展、2017 猴子主題文創商品設計比賽得獎作品展、「南望家鄉東南亞文物展暨紀錄片影展」及藝文研習班成果展等豐富且精彩之展覽。

以上 16 檔展覽總計參訪人數計 233,676 人。

(三) 博物館公共空間景觀改善

1. 完成博物館整體建物健檢及博物館及地方文化館推動與輔導之教育推廣中心空間修繕。
2. 進行博物館 1~3 樓展示空間及展示內容裝修規劃設計。

(四) 博物館行銷推廣活動

1. 舉行嘉義市立博物館「我嘉也有珍寶貝—嘉義地區歷史記憶文物徵集」說明會。
2. 辦理國際博物館日之「忘憂旅社」遊戲盒開發及體驗活動。
3. 辦理「Let's Go! 戶外教學」活動，邀請本市國中小學校學生參觀博物館。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34 分；
業務創新改良面向績效，權分合計 18 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；
經費執行力面向績效，權分合計 17.91 分；
分數小計 90.91 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分：92.91 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、再造歷史現場計畫(2%)	執行再造歷史現場計畫(2%)	-100	已於 106 年 12 月 25 日向文資局提報「嘉義市重現木都再造歷史現場」計畫書，待文資局審查通過後，才能執行本計畫。
二、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-1.22	持續加強經常門預算執行率。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-41.87	加強資本門預算執行率。

陸、績效總評：

本局 106 年度依各項計畫執行藝文活動，每場活動除吸引市民熱烈參與外，也透過與國際性活動辦理及活動內容的精緻化，提升嘉義市國際的能見度及專業性，讓本市文化藝術環境更為活絡，管樂發展更具專業優質化。106 年度本局成功推動「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」、「發展地方特色，推動國際交流」、「推動縣市層級社區營造、建立公民社會」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「尊重前輩藝師活化藏品價值」等目標，除了核心業務百分百達成外，創新業務也極力執行，力求本局施政績效成果完善，為嘉義市營造更為友善親近的藝文環境。

嘉義市政府稅務局 106 年度施政績效報告

嘉義市政府稅務局 106 年度施政績效報告

壹、前言

為維護租稅公平並達成每年嘉義市政府編列之稅收預算供市政建設支用，本局依 106 年度施政計畫積極執行，除依規定如期開徵各項稅目，加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料查核運用，以遏止逃漏稅外，更積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。年度結束後，由本局各業務科確實檢討年度績效目標執行成果。

本局依據 106 年度施政計畫及嘉義市政府 106 年 5 月 19 日府企綜字第 1061901562 號函修正之「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個半月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。

106 年度本局各科所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、積極蒐集地價稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。(2%)	1. 擬定蒐集地價稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	積極蒐集課稅資料，並訂定「本局加強課稅資料通報運用管制作業要點」及「106 年地價稅課稅資料蒐集運用作業計畫」函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	5%	14.94%	100%	1	蒐集資料共 18,195 筆，改課 2,718 筆 $(2,718 \div 18,195) * 100\% = 14.94\%$ 。
二、積極蒐集房屋稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。(2%)	1. 擬定蒐集房屋稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定「本局房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	11.32%	100%	1	蒐集資料共 2,631 筆，改課 298 筆 $(298 \div 2,631) * 100\% = 11.32\%$ 。

三、積極蒐集印花稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。(1%)	擬定蒐集印花稅課稅資料作業計畫。	97%	100%	100%	1	訂定「本局印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
四、加強地價稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定地價稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「106 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 106 年 1 月 6 日以嘉市稅土字第 1067500024 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報地價稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計函報 3 次，實際函報 3 次 (3÷3) * 100% = 100%。
	3. 依規定期程完成地價稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查期間 9 個月，實際清查期間 9 個月 (9÷9) * 100% = 100%。
五、加強土地增值稅重購退稅清查作業，以健全稅制，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定土地增值稅重購退稅清查作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「106 年度重購土地退稅清查作業計畫」，並以 106 年 6 月 20 日嘉市稅土字第 1060651496 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程製作土地增值稅重購退稅清查進度及成果。(1%)	97%	100%	100%	1	預計函報 1 次，實際函報 1 次 (1÷1) * 100% = 100%。
	3. 依規定期程完成土地增值稅重購退稅計畫清查作業。(1%)	97%	100%	100%	1	預計清查期間 3 個月，實際清查期間 3 個月 (3÷3) * 100% = 100%。
六、加強房屋稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 房屋稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「106 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 106 年 1 月 13 日以嘉市稅房字第 1067500420 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。

	2. 按規定期程函報房屋稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計函報 4 次, 實際函報 4 次 (4÷4) * 100% = 100%。
	3. 依規定期程完成房屋稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查期間 11 個月, 實際清查期間 11 個月 (11÷11) * 100% = 100%。
七、加強娛樂稅稅籍清查作業, 以健全稅籍, 防止逃漏, 增裕庫收。(3%)	1. 擬定娛樂稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	依娛樂稅稽核作業手冊規定, 訂定本局「106 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」, 並於 105 年 12 月 14 日以嘉市稅消字第 1050559288 號函陳報並函轉各清查人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報娛樂稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查 234 家, 合計清查 241 家 (241÷234) * 100% = 102.9%。
	3. 依規定期程完成娛樂稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	預計清查期間 3 個月, 實際清查期間 3 個月 (3÷3) * 100% = 100%。
八、審慎審查契稅申報案件。(2%)	1. 依規定於 7 日內審查完畢。(1%)	97%	100%	100%	1	(4,210÷4,210) * 100% = 100%。
	2. 通知納稅義務人 7 日內補正。(1%)	98%	100%	100%	1	106 年度契稅申報案件, 均審慎審查, 如有需補正事項, 均即通知納稅義務人 7 日內補正。
九、審慎審理各稅違章案件, 以提高績效。(1%)	降低違章裁罰更正案件。	≤2%	0%	100%	1	截至 106 年 12 月止審理違章總件數 2,724 件, 更正裁罰案件 0 件。 (0÷2,724) * 100% = 0。
十、充實法令知識審慎處理行政訴訟案件。(1%)	行政訴訟救濟案件維持原處分。	>80%	100%	100%	1	截至 106 年 12 月提起訴願及行政訴訟計 0 件。 (0÷3) * 100% = 100%。
十一、審慎審核地價稅回執之合法性。(1%)	地價稅稅單送達並取具回證件數。	96%	96.04%	100%	1	截至 106 年 12 月底取具回證數 99,515 件, 稅單件數 103,615 件, (99,515÷103,615) * 100% = 96.04%。

十二、審慎審核房屋稅回執之合法性。(1%)	房屋稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.41%	100%	1	截至 106 年 12 月底取具回證數 101,054 件，稅單件數 101,650 件， $(101,054 \div 101,650) * 100\% = 99.41\%$ 。
十三、審慎審核使用牌照稅回執之合法性。(1%)	使用牌照稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.9%	100%	1	截至 106 年 12 月底取具回證數 97,187 件，稅單件數 97,281 件， $(97,187 \div 97,281) * 100\% = 99.9\%$ 。
十四、審慎審核娛樂稅回執之合法性。(1%)	娛樂稅稅單送達並取具回證件數。	96%	100%	100%	1	截至 106 年 12 月底取具回證數 2,801 件，稅單件數 2,801 件， $(2,801 \div 2,801) * 100\% = 100\%$ 。
十五、落實欠稅案件之移送。(2%)	欠稅案件之移送執行件數。	96%	100%	100%	1	截至 106 年 12 月底收到合法回執欠稅案件數 7,176 件，如期移送強制執行案件計 7,176 件， $(7,176 \div 7,176) * 100\% = 100\%$ 。
十六、積極推動稅務資料自動化作業，及利用全國網路連線查詢作業，並加強媒體課稅資料交查運用，以達成防杜逃漏之目的。(4%)	1. 加強媒體課稅資料之交查運用。(1%)	$\geq 91\%$	99.55%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 996 件，交查件數 86,370 件，達成目標值 98.85%，達成度 100%。 自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 531 件，達成度 100%。 地價稅主檔中之宗地面積持分和不為一異常案 532 件，數字主檔總筆數 297,949 件，達成目標值 99.82%，達成度 100%。 繳款書銷號作業，106 年度全年劃解總件數 337,134 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 1,727 件，達成目標值 99.49%，達成度 100%。

	2. 維護各稅稅籍檔案件數。(1%)	≥91%	100%	100%	1	1. 娛樂稅稅籍主檔計 3,050 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100%。 2. 106 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 98,129 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100%。 3. 契稅收件系統掛號作業，本局全年收件件數為 4,197 件，異常件數為 0，達成度 100%。 4. 每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，106 年度計有 2,713 件退稅兌領案，依台灣銀行退稅兌領檔全部銷號完成，異常件數 0，達成度 100%。
	3. 積極維護網路作業環境。(1%)	≥96.4%	100%	100%	1	全年 365 天網路天天暢通，確實維護網路作業環境，達成率 100%。
	4. 提高員工資訊安全知識，有效落實資訊安全管理制度。(1%)	≥95%	99%	100%	1	本局員工 136 人，依據政府機關（構）資通安全責任等級分級作業規定，本局屬 B 級機關，員工每人每年至少應參加 3 小時資訊安全訓練，本局達成率為 99%。
十七、重溢繳案件，主動辦理退稅事宜，以提升為民服務品質。(2%)	主動辦理退稅件數。	98%	100%	100%	1	全年應辦理重溢繳退稅件數 6,749 件，本局主動辦理退稅件數 6,749 件，達成度 100%。 $(6,749 \div 6,749) * 100\% = 100\%$
十八、定期辦理稅款劃解入庫手續。(2%)	依規定於每週四解繳入庫。	100%	100%	100%	1	全年應辦理解繳入庫 52 批次，本局主動辦理 52 批次，達成度 100%。 $(52 \div 52) * 100\% = 100\%$
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動跨機關整合提供服務面、業務面創新作為，提昇服務及稽徵績效（10%）	完成創新作為件數。	≥3 件	15 件	100%	10	106 年度共完成創新件數 15 件。
二、利用資訊勾稽技巧撰寫設計 SQL 程式，協助業務單位產出各類清冊，簡化人工作業。（10%）	完成件數	≥20	90 件	100%	10	106 年度共完成 90 件。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。（6%）	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。（3%）	85%	90%	100%	3	配合市府定期職務普查，本局編制 115 人，現有編制不符職缺 10 人，達成目標值 90%，達成度 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。（3%）	5 案以上	11 案	100%	3	針對人事政策及相關法令等提供意見，106 年研提修正案 11 案。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。 (7%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	70%	98.2%	98.2%	1.5	本局同仁除全時支援市府機要人員 2 人外全數完成 106 年度數位學習課程。
	2. 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形 (5%)	75%	100%	100%	5	配合市府各項調訓皆全程派員參加。
三、差勤管理 (3%)	(一)人員應出勤及在勤情形。(1%)	100%	100%	100%	1	每月不定期查察同仁出勤狀況 2 次以上。
	(二)人員辦公秩序及服勤紀律。(1%)	100%	100%	100%	1	同仁因公外出要求確實於線上辦理因公外出手續，達成度 100%。
	(三)佩戴職員證情形。(1%)	100%	100%	100%	1	配合定期查勤作業，查察同仁配戴職員證、辦公秩序及服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 各機關正副首長健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局 106 年度經核定 40 歲以上公務人員排定健康檢查人數 18 人及正、副首長，全數完成健康檢查，達成度 100%。
績效分數	權分合計 19.5 分					

(四)經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	80.07%	100%	13	1. 【經常門實支數 29,098,448 / (經常門預算數 31,908,000 - 年度控管經費 1,192,000)】*100%。 2. 預算數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金，但不含人事費。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	98.9%	100%	7	1. (本年度資本門實支數 4,753,249+ 應付歲出款 965,000)/(資本門預算數 5,772,000)*100%。 2. 以上各數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	未解除年度控管經費者或提供具體節流績效者最高加1%。	節流情形	-	-		依主計處評核資料填列，落實節流支出，未加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據	-	-	-	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款未加分。
績效分數	權分合計 20 分					

貳、施政績效具體事蹟：5%。

一、中央或府內考核評比(3%)

(一)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業績效類，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 4 名。

(二)105 年度稽徵業務租稅教育與宣導單項考核，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 2 名。

- (三)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業為民服務項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
- (四)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業稅務風紀項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。
- (五)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業選案查核防止逃漏項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
- (六)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業徵收作業項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 2 名。
- (七)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業自動化項目，經財政部評定為稅捐機關丙組第 2 名。
- (八)105 年度稽徵業務考核稅捐稽徵作業財政部重要交辦事項，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
- (九)105 年度稽徵業務稅收績效類單項考核，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。
- (十)106 年度中央補助基本設施標案預算執行率 89.66 %。

二、推動施政計畫具體成果 (2%)

(一)加強稽查，維護租稅公平

1. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業，106 年查獲改課 7,925 件，增加稅額 1,721 萬元。
2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業，106 年查獲改課 2,718 件，增加稅額 3,961 萬元。
3. 使用牌照稅車輛總檢查及免稅車清查作業，106 年共查獲違章車輛 3,565 輛，補徵本稅 547 萬元，裁處罰鍰 968 萬元，免稅車輛清查改課 552 輛，補徵稅額 266 萬元。
4. 印花稅應稅憑證檢查作業，106 年預計查核 182 家，截至 106 年 12 月底查核 185 家 (568 件)，自動補報補繳印花稅額 120 家 (279 件)，補徵稅額 381 萬元。
5. 娛樂稅稅籍清查作業，106 年預計查核 234 家，實際查核 241 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 87 家，增加稅額 25 萬元。
6. 審理各稅違章案件，106 年計 2,724 件，裁處罰鍰 635 萬元。

(二)定期開徵，提高徵績

1. 地價稅 106 年查定件數 104,780 件，查定稅額 8 億 1,505 萬元，徵起稅額 7 億 9,844 萬元。徵起率高達 97.96%。
2. 使用牌照稅 106 年查定件數 96,778 件，查定稅額 7 億 3,931 萬元，徵起稅額 7 億 2,827 萬元，徵起率高達 98.51%。
3. 房屋稅 106 年查定件數 101,650 件，查定稅額 6 億 4,453 萬元，徵起稅額 6 億 4,129 萬元，徵起率高達 99.5%。

(三)落實為民服務，強化便民措施

1. 優質便民服務面：

- (1) 單一服務櫃台 隨到隨辦：提供一處收件全程服務，隨到隨辦、立即取件，106 年「全功能服務櫃台」橫向整合新增「土地、房屋移轉專區」、「稅務健檢專區」，及 24 項跨縣市服務項目，總服務項目達 137 項，並規劃以下服務作為：
 - A. 「叫號服務系統」及「多媒體液晶電視雙螢幕」：為符合公開透明原則，以叫號系統顯示等候人數，讓民眾精準掌握辦理時間。
 - B. 「民眾意見及時反應鈴」：在各服務櫃台置放「為民服務問卷調查表」替代「民眾意見及時反應鈴」，民眾可及時反映。
- (2) 推動減少申辦案件核章數：為讓民眾快速取得申辦之資料，及減少無謂的等待時間，特辦理分層負責明細表檢討會，計減少申辦案件核章數之項目有 27 項，已報嘉義市政府核備，並重新印製完竣。
- (3) 全面傳真查欠：因應內政部 104 年 1 月 8 日台內字第 10313038993 號函頒「登記機關受理跨縣市代收土地登記複丈及建物測量案件作業原則」規定，乃擴大遺產繼承案件之傳真對象，嘉義市地政事務所直接藉由傳真查欠免除舟車勞頓，省時又便利，服務之群眾大部分為居住外轄的民眾，其外溢效果甚大，106 年辦理 69 案，較 105 年 50 案成長 38%。
- (4) 主動簡訊通知：人民申請案件、土地增值稅及契稅網路申報案件，藉由手機簡訊主動通知辦理情形，106 年共辦理 5,523 件。
- (5) 世新記者採訪：為有效宣導相關稅務政令，不定時洽請世新記者到局採訪。
- (6) 地價稅與房屋稅聯合勘查：針對檢舉案件涉地價稅與房屋稅時，為免徒增徵納雙方困擾，106 年聯合前往現場會勘計有 13 件。

- (7) 戶您「嘉」方便-跨機關便民服務措施：有效整合資源提升行政效率與服務品質，結合公、民營企業等 15 個機關（單位），當民眾更新戶籍異動後，即藉此平台提供地價稅、房屋稅繳款書投遞地址、更名、身分證統一編號變更等服務，免除民眾往返奔波之苦，106 年計有 503 件。
- (8) 本局網站提供房屋稅籍編號查詢符合簡政便民。
民眾於辦理房屋貸款、申報綜合所得稅或扣繳等事宜須填寫房屋稅籍編號時，房屋業已設立稅籍，便可進入本局網站查詢，路徑為：嘉義市政府稅務局全球資訊網首頁→房屋稅籍編號查詢系統項下，分別選取行政區、里別、街路門號即可查得房屋稅籍編號，106 年共有 1,809 人次查詢。
- (9) 加強運用電子作業發文，迅速又節約
加強引導承辦同仁應用政府機關網路系統，以電子交換發文予受文者為交換系統群組之機關團體；104 年度 6,245 件，105 年度 7,139 件，106 年度 5,017 件，不僅傳遞迅速又免蓋印信、節省郵資及郵寄等作業；未來本局仍將賡續推動運用電子化作業，以提高行政效能及節約相關資源。

2. 資訊流通服務面：運用科技，新增及強化網站服務

- (1) 稅務健檢：於網站建置地價稅、土地增值稅、房屋稅及使用牌照稅之優惠或免稅項目，導入相關規定，民眾可藉由「自我檢查區」與「系統檢查區」之功能評估，並可即時線上申請。
- (2) 增置「租稅開徵宣導專區介接線上申辦功能」：提供即時資訊：提供開徵重點宣導服務、增置書籤、線上申辦功能建立與民眾互動平台。
- (3) 線上申辦新增附件上傳功能：為增加民眾使用線上服務，乃以使用者導向出發研提改善線上服務機制，遂創新提案新增此功能。
- (4) 導入 Facebook 介接整合以下 10 項服務項目：讓 Facebook 的粉絲透過此功能，輕鬆取得網站單一櫃台的服務。a 稅務健檢 b 預約到府服務 c 不動產租稅規劃 d 線上申辦與進度查詢 e 活動訊息 f 稅務新聞 g 房屋稅籍編號查詢 h 統一發票中獎 i 回嘉安心稅 j 線上代書流程 DIY。
- (5) 機關網站（頁）通過無障礙檢測，並取得認證標章情形：106 年 10 月 16 日業經國家通訊傳播委員會核定啟用無障礙網路空間服務網為「AA 等級」標章。

(6) 稅務貼心懶人包

懶人包是網路使用者的最愛，為達淺顯易懂，乃以民眾之財產別為主軸，彙整各網站之稅務資料，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等3大專區，並配合財政部宣導重點設計「電子發票」專區。

3. 創新加值服務

- (1) 民眾辦理戶籍遷徙的貼心服務：民眾辦理戶籍遷徙，需提供房屋稅繳納證明或房屋稅籍證明供戶政事務所審核，為免民眾舟車勞頓至本局申請上開資料，全國首創於市府建置「免書證整合平台」輸入本市房屋門牌資料，戶政事務所即可於該平台輸入門牌資料後，查得房屋稅納稅義務人，民眾免再至本局申請房屋稅籍資料，106年共查調268件。
- (2) 協助辦理「嘉義市千盞燈-照亮學生」助學金計畫及幼兒營養券：本市辦理各寺廟捐助低收入戶、原住民、身心障礙人士等弱勢族群，或因家庭臨時遭遇變故的子女獎助學金，及補助5歲幼兒營養券時，需審查其父母或共同生活祖父母之財產資料，為簡化流程免除民眾奔波，乃專案報請財政部核示，奉准同意後，106年共查調464件。
- (3) 申辦地方稅案件全面免附戶籍、地籍謄本：配合政府節能減碳政策及減少民眾因補正需來回奔波勞頓，本局自103年起民眾之申請案件，全面免附地籍及戶籍謄本，自行運用資訊系統查調，減少納稅義務人之金錢、時間及紙張之浪費，106年共查調38,001件。
- (4) 土地移轉租稅規劃：跳脫傳統、拋棄本位整合國稅局承辦之遺產及贈與稅與本局土地增值稅、契稅及印花稅，設計不動產租稅規劃及線上代書流程DIY功能，於網站建置「我是好代書」專區，並將辦理遺產繼承或不動產移轉案件時所須之流程、應備證件及相關申請書表，彙整製成「遺產繼承及不動產移轉-溫馨百寶袋」，讓民眾省時省稅。
- (5) 愛心便利貼轉介一次到位服務：橫向跨機關服務，將公所、戶政等機關之地址、電話、位置等資訊，彙製設計「愛心便利貼」，讓民眾迅速取得他機關之應備證件等資料。
- (6) 回嘉安心稅 稅務套餐好便捷：整合民眾常詢問之關鍵字，結合國稅與地方稅之資訊，提供相關資訊建置於網站，內容豐盛實用。
- (7) 單一窗口延伸至嘉義市監理站：為有效發揮業務連繫功能，與嘉義市

監理站於 102 年 9 月 26 日以嘉市稅消字第 1020556648 號函訂定「本局與嘉義市監理站跨機關服務作業手冊」，將「身障者放棄駕照及行、駕照地址變更」及「推廣直撥退稅及輔導轉帳納稅、使用牌照稅違章態樣宣導及房屋稅、地價稅增設通訊地址」之案件納入雙方辦理之事項，106 年共辦理 344 件。

- (8) 民眾辦理火災證明書的貼心服務：民眾向消防局申請火災證明時，需提供房屋稅繳納證明或稅籍證明，若消防局取具納稅義務人授權書，可以至「嘉義市免書證整合服務平台」代查房屋稅籍資料，避免民眾往返奔波，費時又費力。

(四)積極清理欠稅，移送執行

本局對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行分署強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。106 年度移送行政執行分署執行案件中徵起 4,220 件，金額 4,502 萬 4,873 元。

(五)鼓勵創新提案，提高稽徵效能

為落實服務更感動，工作效能再提升，並凝聚團隊精神，啟發創新觀念，共創組織永續發展，本局頒訂「嘉義市政府稅務局推動研發創新實施要點」，就服務面、業務面、資訊面等各面向鼓勵同仁研提具有工作簡化、流程再造、問題解決、整合運用、跳脫突破、效能增強、凸顯特色之實用、效益、可行、具體的有效改進作為或創新措施；並審視案件之案量、品質、規模、難易度、貢獻力等綜合評量後，參酌予以獎勵，期能再提升本局服務力、資訊力、整合力。106 年度創新提案共 15 案，均付諸實施，成效顯著。

(六)加強租稅教育及法令宣導

適時就新頒法令發布新聞，且配合各機關、團體、組織、學校辦理租稅教育與宣導，並善用人潮聚點深入各社區宣導租稅資訊，另首創由志工粉墨登場表演租稅話劇，以戲劇方式傳達稅務新知及本局便民服務措施（全功能櫃台單一窗口、幸福兒童專區、高齡友善專區、不動產租稅規劃等）。106 年度辦理宣導與教育活動 161 場次，發布新聞稿 255 則。

(七)推動稅務 e 化作業並加強資訊安全管制使稽徵作業更加完善

1. 利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收。
2. 利用財稅網路查詢全國財產稅總歸戶資料及自用住宅優惠稅率查詢，以及運用國稅地方稅資訊交流系統查詢綜所稅各類所得資料、綜所稅個人稅籍資料及營業稅稅籍資料，加強課稅資料交查運用，以達成防杜及嚇阻逃漏。
3. 利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等之追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統。
4. 積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質。
5. 提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅之管道，以提升服務品質。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.5 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.5 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 99.5 分。

伍、未達目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-1.8	本局同仁共 99 人，已有 97 人完成數位學習課程，僅支援市府同仁 2 人，經多次提醒仍未完成；爾後將加強督促同仁於期限內完成數位學習課程，俾達目標值。

陸、績效總評：

本局 106 年度計有「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍及土地增值重購退稅清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審理各稅違章案件及充實法令知識，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「提供便民服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「推動公務人員自主性健康管理」、「差勤管理」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 27 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 45 項衡量指標。日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。

嘉義市政府衛生局106年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 106年度施政績效報告

壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由106年12月統計資料顯示，本市65歲以上老年人口已達65歲以上總人口數為3萬7,382人，占本市人口13.81%，已達聯合國所稱的「高齡化社會」，為因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，首重建構本市成為「食安首都」，建立「集體訴訟代位求償」平台、成立「食安推動委員會」及落實源頭管控，建立認證機制，打造「嘉義品牌」，為食安首都的理想邁進。因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，打造健康防老園區，以健康、防老為主題，並在針對老人及兼顧全家人需求下設計先進的住宅，規劃完善的公共環境與空間等，建設嘉義市成為台灣的佛羅里達。建立家庭責任醫師制度，以病人為中心，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向。持續辦理醫政法令宣導，提升醫療品質、推動長期照護政策，實現「全人照顧、在地老化」願景、加強精神醫療及心理衛生服務系統、輔導社區藥局，落實藥事服務確保用藥安全計畫、加強不法藥物化粧品之查緝及違規廣告監控計畫、辦理管制藥品管理計畫、建立食品業者安全管制系統計畫、推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性社區健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、加強醫政管理，提升醫療品質(6%)	1. 推展長期照護服務(2%)	41%	56.3%	100%	2	長期照護服務使用人數比率=【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數2,651/本市65歲以上失能人口4,706】×100%=56.3%
	2. 辦理急重症緊急醫療品質訪查(2%)	100%	100%	100%	2	完成5家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核，達成率100%。
	3. 社區精神病人追蹤照護管理(2%)	>4.2人次	4.41人次	100%	2	本市105年度精神病人之訪視病人總人次(5,728)/本市精神病人追蹤總人數(1,298)為4.41人次。
二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(8%)	1. 辦理管制藥品勾稽(2%)	≥90%	100%	100%	2	本市領有管制藥品登記證之家數266家，完成勾稽家數266家，達成率100%。
	2. 查核藥物與化粧品標示及抽驗(3%)	100%	100%	100%	3	1. 依據衛生福利部食品藥物管理署106年度藥物及化粧品抽驗工作計畫，預定抽驗34件，年度實際完成抽驗34件，達成率100%。 2. 抽驗市售藥物及化粧品經檢驗結果計1件與規定不符，稽查市售藥物及化粧品標示2,288件，查核標示違規35件，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理或移送檢調單位繼續偵辦等，若屬外縣市產製或經銷者，移所轄衛生單位處辦，以防止不法藥物或化粧品危害民眾健康。

	3. 辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(3%)	100%	100%	100%	3	經評估共有152人次有轉介需求，完成資源轉介152人次，達成率100%。
三、落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1. 達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	140.7%	100%	3	1. 依據106年度規劃之食品安全抽驗計畫及配合衛生福利部食品藥物管理署訂定之產品後市場監測計畫，預定抽驗1,208件，年度實際完成抽驗1,699件，達成率140.7%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計17件與規定不符，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2. 辦理食品衛生安全教育宣導活動30場次(3%)	100% (30場)	100% (50場)	100%	3	針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導50場次，計8,697人參加。達成率166.7%。
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(6%)	1. 45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率(3%)	83%	90.1%	100%	3	106年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為11,177人，實際接受篩檢人數共10,076人，篩檢率90.1%。
	2. 近三年30歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(3%)	83%	92.6%	100%	3	近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為46,148人，實際接受篩檢人數共42,706人，篩檢率92.6%。

五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(3%)	幼童全數完成各項常規疫苗接種率(3%)	85%	95%	100%	3	本市3歲以下嬰幼兒完成預防接種人數2,140人，應接種人數為2,234人，達成率95%。
六、提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	3人	10.6人	100%	3	105年新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數959人/新發現列管結核病確診個案數90人=10.6人。
七、加強公共場所二手菸危害防制措施(3%)	1. 推動無菸家庭每年120家(1%)	100% (120家)	250家	100%	1	辦理無菸家庭招募活動，共招募250家，均已簽署同意書並落實30天家庭無受到菸害。
	2. 菸害防制稽查輔導每年2,000家次(1%)	100% (2,000家次)	2,826家次	100%	1	電子遊藝場、網咖、餐廳、KTV等公共場所菸害防制稽查，共稽查輔導2,826家次；違反菸害防制法總計117件，其中未滿18歲違法吸菸計67件；提供吸菸之相關器物計6件；取締於禁菸場所吸菸10件；販售或提供菸品予未滿18歲青少年25件；輸入電子菸8件；販售電子菸1件，均依法處辦。
	3. 辦理各種菸害防制宣導每年40場(1%)	100% (40場)	77場	100%	1	針對本市各級校園及社區辦理菸害防制宣導講座及相關活動，計77場次，使師生及民眾能共同了解並拒絕菸害。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動家庭責任醫師論人計酬制，落實健康促進以減少疾病(7%)	1. 參與支援醫院家數(4%)	100%	100%	100%	4	<ol style="list-style-type: none"> 居家醫療服務網絡計畫共同合作基層診所家數計23家。 醫院與診所共舉辦98次轉銜會議、訪視居家醫療個案計221人次。 針對基層診所舉辦居家醫療實地見習訓練共20家診所參與。 辦理共識營1場，由醫院、診所及長照中心等人員共同參加；並結合轄區區域醫院，針對居家醫療等人員辦理教育訓練、實習共4場。
	2. 辦理宣傳活動20場次(3%)	100%	100%	100%	3	辦理居家醫療宣導場次12場、計488人參與。
二、打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業(6%)	辦理計畫委託輔導執行，如期達成目標(6%)	90%	90%	100%	6	<ol style="list-style-type: none"> 市府於湖子內段湖美小段14.157公頃土地，優先以招商方式尋求投資商買土地投資興建健康防老園，為加速推動健康防老園區並配合湖子內區段徵收進度，印製「湖子內健康防老園區健康管海報」，做為市府地政處行銷之用。 已完成「健康防老園區」設置規劃，內容包含健康住宅、公共設施、健康管理與資訊、健康產品研究發展及健康照護業。

二、建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」(7%)	通過評鑑之食品業者家數(7%)	30家	82家	100%	7	辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共82家通過評核成為「優」級衛生優良餐飲業者。達成率超過100%。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	97.14%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	5案	100%	3	106年度再加強宣導並鼓勵內部各業務科室多提建言以為改善。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本局同仁參與線上學習課程配合良好，107年度將繼續積極參與終身學習活動，以提升同仁服務品質。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(5%)	70%	65%	91.3%	4	1. 為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座，並鼓勵同仁善用網路進行e化學習。 2. 加強同仁參加市府專題講座到訓率。

三、差勤管理(3%)	(一)人員應出勤及在勤情形。 (1%)	100%	100%	100%	1	1. 員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2. 依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。
	(二)人員辦公秩序及服勤紀律。 (1%)	100%	100%	100%	1	本局員工辦公秩序及服勤紀律良好，均無從事與公務無關之行為。
	(三)佩戴職員證情形。(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	$\geq 75\%$ $/\geq 50\%$	100%	100%	4	本局106年應受檢同仁，均全部完成健康檢查。
績效分數	權分合計19分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、增進預算執行 績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	87%	100%	13	本局經常門總預算數為67,549,000元(不含人事費),執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數,不含保留數)58,177,688元;另,保留數820,000元為辦理食安衛生管理業務,結餘8,551,312元,預算執行率達86.13%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	75.05%	93.81%	6.57	本局資本門總預算數為9,981,000元,執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)9,740,523元,為實現數5,240,523元、應付歲出保留數4,500,000元為辦理樂齡運動遊樂園工程。結餘240,477元,預算執行率達75.05%。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加(1%))	-	-	-	-	-
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計19.57分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局106年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	106.03	105年度流感疫苗接種計畫流感防護績優獎	丙組特優	衛生福利部疾病管制署	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獎項規劃：以縣市總人口數為基準，分3組各組取成績前3名單位。 2. 評分項目：縣市全人口流感疫苗接種涵蓋率。 3. 獲獎榮耀：公開頒獎表揚。
2	106.3	105年度流感疫苗接種計畫完成績優獎	丙組優等	衛生福利部疾病管制署	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獎項規劃：分3組各組取成績前3名單位。 2. 評分項目：分接種率及行政管理兩大面向，依接種率及疫苗管理回報、計畫執行評分。 3. 獲獎榮耀：公開頒獎表揚。
3	106.04	105年度地方衛生機關業務考評-衛教推動業務	第三組優等獎	衛生福利部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
4	106.04	105年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組優等獎	衛生福利部國民健康署	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
5	106.04	105年度地方衛生機關業務考評-食品藥物業務	第三組優等獎	衛生福利部食品藥物管理署	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
6	106.07	105年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務	第三組優等獎	衛生福利部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
7	106.7	105年度加強結核病防治競賽獎勵計畫	B組第3名	衛生福利部疾病管制署	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據發生率分組，共分ABCD四組。 2. B組有基隆市、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、宜蘭縣。
8	106.9	105年度地方衛生機關業務考評-醫政業務	第三組第一名	衛生福利部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
9	106.10	106年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫-強化獎勵方案(計畫書評比)	第一階段計畫書評比第二組第三名	農業委員會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直轄市及縣(市)政府應逐年增加食安管理經費預算之編列。未逐年增加之直轄市及縣(市)政府不得參加次年度之評比。 2. 第二組有基隆市、新竹市、彰化縣、嘉義市、宜蘭縣。 3. 強化獎勵方案-第一階段計畫書評比獎勵金126萬4,000元。
10	106.10	106年度毒品危害防制中心聯合視導	第三組特優獎	教育部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
11	106.11	105年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。

二、整合性健康篩檢服務

- (一)由本局規劃於轄內5家健檢醫院（聖馬爾定醫院、嘉義基督教醫院、臺中榮總嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、慶昇醫院）辦理，於5-10月針對本市30歲以上市民辦理整合性健康篩檢活動，主要篩檢項目以五項癌症(肝癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等)為主。
- (二)為加強弱勢族群之照護，特於106年6月10日辦理1場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計99人。
- (三)106年度篩檢人數共達18,631人，96年至106年累計檢查人次為101,624人次。

三、國中一年級女生接種人類乳突疫苗服務

- (一)為達到集體免疫效果降低罹患子宮頸癌之發生率，減少醫療費用支出目的，本計畫服務對象包含本市公、私立國中一年級女生及設籍本市但不在本市就讀之國一女生，接種九價人類乳突疫苗，接種方式分成2劑接種，於第1劑接種後的6個月內完成2劑接種，以提供足夠之保護力。本市106年接種人數1,429人(應接種1,579人)，接種率90.5%。
- (二)本項服務家長滿意度調查結果：
 1. 99.5%家長滿意「市府免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，僅0.5%不滿意。
 2. 99.5%家長贊成「市府繼續推動免費接種人類乳突病毒疫苗政策」，僅0.5%不贊成。
 3. 人類乳突病毒疫苗接種不良率反應低，96.6%家長表示女兒接種疫苗後沒有任何身體不適，3.4%家長表示女兒接種疫苗後有點不舒服，其中以手臂無力/手臂痠痛佔多數(26.5%)，其次是注射部位疼痛(20.6%)。但仍有少數因擔心疫苗有副作用而未接種，日後宜加強對女學生及家長宣導接種的安全性與好處。

四、執行長期照護計畫

- (一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自8月至9月共督考護理之家14家、居家護理所4家。
- (二)106年度衛政部份所提供之服務成果如下：喘息服務：391人/4,627人日數；居家復健：328人/1,523人次；居家護理：142人/491人次。
- (三)辦理辦理長期照護宣導活動
 - 1.舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理27場次5,160人次參加。
 - 2.106年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理6場次250人次參加。
- (四)人力訓練
 - 1.106年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理5場1,050人參加。
 - 2.辦理個案討論會共22場350人次參加。

五、精神及心理衛生

- (一)為加強市民心理健康，編3位心理健康促進人力，並有1位正式人員協助輔導各員精神、心理及自殺業務。並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。106年1至12月累計服務79人次，整體服務滿意度達95%以上。
- (二)在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理85場次7,433人次參加。
- (三)印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣導效果。

六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於101年4月20日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命AED，歷經4年努力，本市總計已有223處公共場所設置AED，成為全台AED密度最高的城市，除廣設AED外，亦加強民眾AED急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

七、加強藥物化粧品違規廣告監控及不法藥物查處計畫

- (一) 監視監控現場聚眾或說明會販售藥物或化粧品廣告，另查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫，本年度監控查獲電臺3件、網際網路160件、平面媒體或廣告文宣1件，電視54件，共計218件，其中161件經查為其他縣市業者刊播均移他縣市衛生主管機關辦理；另57件查獲本轄業者違規案件，業已依藥事法或化粧品衛生管理條例進行行政處分或行政輔導請其改善。辦理傳播業者、西藥販賣業者、藥局及化粧品業者106年度藥物化粧品廣告法規講習會1場次計50人參加。
- (二) 針對西藥販賣業、藥房藥局、傳統市場或夜市進行藥物化粧品標示之稽查及輔導工作，本年度共計稽查及輔導788家次，查獲違規藥物及化粧品標示、包裝共計35件(依違反化粧品衛生管理條例本局處分8件；自行查獲移送他縣市續辦27件)，另受理民眾申請藥物化粧品檢驗4件，3件經檢驗結果符合規定，1件藥品檢驗結果不符規定，已依藥事法之規定續辦。

八、嘉義市毒品危害防制中心

- (一) 嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，106年度毒品危害防制中心新收案271人次，轉介外縣市3人次，轉介美沙冬替代療法共48人次，轉介三、四級藥癮戒治2人次、轉介經濟補助7人次、就業11人次，轉介團體心理諮商104人次，運用志工協助個案追蹤、輔導及關懷，計7,323次。
- (二) 辦理嘉義監獄及看守所受刑人藥癮防愛滋宣導活動共18場，計宣導250人次；另針對本市市民於出監前進行一對一面談輔導計43人次。
- (三) 辦理娛樂場所、青少年及一般民眾之反毒宣導共73次，約20,085人次參加，另依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，中心辦理「第3、4級毒品危害防制講習」共22場次計267人次參加。

- (四)自98年3月1日起法務部補助經費聘用4名人力，負責24小時戒毒成功專線及網路線上服務，106年共接獲335通次，服務項次以其他(117通次,如找中心個管師或詢問外縣市毒防中心資料)，其次詢問三四級講習情形佔最高(85次)。
- (五)印製戒毒成功專線「106年反毒日曆卡」4,000份，分送藥癮戒治者及監所受刑人。
- (六)輔導本市台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、財團法人戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生福利部公告指定之藥癮戒治機構，輔導衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院為替代法執行機構。
- (七)為打造幸福雲嘉嘉，建立聯繫平台並讓三縣市教育訓練資源共享：嘉義縣、市與雲林縣衛生局合作辦理「106年度替代療法專業人員繼續教育訓練課程」3場次，來培訓藥癮機構專業人員及網絡人員，提昇各相關人員的專業技能，使能提供更迅速有的醫療處置及保護服務，共計220人參與。

九、積極推動食品業者輔導計畫

- (一)本市目前已完成食品業者登錄為6,579家次，輔導完成106年度應確認登錄家數為5,698家次，另為提升業者對相關法令之認知，辦理完成各類食品業登錄、追溯追蹤制度及電子化紀錄、強制性檢驗等食品業者管理政策之教育宣導9場次，以配合中央辦理強制食品業者登錄制度及食品追溯追蹤制度事宜。
- (二)建檔食品工廠50家(含臨時工廠8家、餐盒工廠3家及肉品加工廠1家，本市無水產及乳品工廠)、一般製造業213家(主要為烘焙業102家及製麵業33家，含未登記工廠18家)、學校自製午餐27家、學校外包午餐5家，預計106年度完成稽查輔導240家次。106年度實際稽查完成食品工廠26家次及食品製造業143家次、學校自製午餐101家次、學校外包午餐15家次，共計稽查285家次，其中28家GHP限期改善，經複查後均已符合規定，本局皆已依規定完成複查缺失及後續追蹤並確認改善，並將稽查資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。
- (三)配合本市建設單位執行106年1-12月份未登記工廠聯合輔導取締會勘，稽查輔導32家未登記食品製造業者(含臨時工廠登記)改善部分衛生缺失，並持續追蹤列管。
- (四)轄內有3家餐盒食品工廠及1家肉品加工廠實施食品安全管制系統(HACCP符合性稽查B級)，每2年應至少追蹤查核1次，106年度配合

TFDA執行「106年餐盒食品工廠HACCP稽查專案」及「106年肉類加工食品業HACCP稽查專案」，查核轄內3家HACCP餐盒食品工廠及1家肉品工廠之GHP準則、HACCP準則、業者自主檢驗、食品追溯追蹤系統、食品業者登錄及廢棄物之流向等情形，現場予以4家業者限期改善後另經複查仍有1家「家美食品便當工廠」未依規定聘任專任專門職業人員(食品技師或營養師)至少1人，予以罰鍰處分，其餘3家複查合格。另輔導4家新申請或展延申請餐服團膳業者HACCP查核輔導通過評鑑，總計查核完成8家次，並將追蹤查核資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。

- (五) 配合中央主管機關之稽查專案計畫進行高風險之食品加工業者專案稽查計有：配合TFDA執行「106年度米麵濕製品製造業稽查專案」，抽查轄內製麵業者2家(泉成製麵廠、台斗坑製麵)之GHP準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以2家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗4件麵濕製品，檢驗防腐劑、過氧化氫、二氧化硫等項目，均符合規定。配合TFDA執行「106年度網購食品製造業者稽查專案」，抽查轄內網購春節應景食品製造業者2家(明成軒企業社、京站永春湯包麵館)、網購端午應景食品製造業者1家(巧巧小肉粽店)之GHP準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以2家限期改善後另經複查均已改善合格，並於現場抽驗8件產品或原料，檢驗防腐劑、一般食品衛生標準(大腸桿菌、大腸桿菌群)、二氧化硫等項目，均符合規定；惟亦於現場查獲『杏仁豬肉薄片』及『京站永春手做大餛飩』等2件產品營養標示或格式錯誤疏失，經予以限期改正後複查均已改善合格；另亦抽查轄內網購人氣甜食食品製造業者4家(丹鳳食品店、蕊杜巧克力工坊、蘇記食品行、溢香蛋捲舖)、網購中秋應景食品製造業者1家(聖保羅中央工廠)之食品業者登錄、食品添加物管理、產品外包裝/散裝標示、GHP準則、廢棄物處理及清運紀錄等情形，現場予以5家限期改善後經複查均已改善合格，並於現場抽驗8件人氣甜食及其餡料、2件中秋食品及其餡料，檢驗衛生標準、防腐劑及二氧化硫等項目，均符合規定；且於現場稽查10件食品標示均符合規定。配合TFDA執行「106年度端午食品稽查專案」，查核轄內1家粽子及其餡料製造業者(蓮花商行)之GHP準則、業者自主管理、食品業者登錄、食品添加物使用及廢棄物之流向等情形，現場予以限期改善後另經複查已改善合格，並於現場抽驗1件香菇肉粽產品或客家碎脯原料，檢驗一般食品衛生標準

(大腸桿菌、大腸桿菌群)、防腐劑及二氧化硫等項目，均符合規定。配合TFDA執行「106年度蛋加工製品(含液蛋)稽查專案」，查核轄內1家液蛋製售業者(勤億蛋品科技)之食品業者登錄、GHP準則、追溯追蹤系統、廢棄物流向、原料蛋來源記錄、業者自主管理、產品銷售流向追蹤、食品添加物使用及管理、產品責任保險等情形，現場GHP稽查合格，並於現場抽驗1件雞蛋原料、殺菌及未殺菌液蛋各2件，檢驗動物用藥殘留量、沙門氏桿菌及金黃色葡萄球菌(腸毒素)等項目，其中1件新鮮全蛋液(未殺菌)檢出沙門氏桿菌(標準：不得檢出)與規定不符，後續予以罰鍰新臺幣6萬元整處分。配合TFDA執行106年度「肉類加工食品業」、「國際觀光旅館內餐飲業」HACCP稽查專案，查核本市肉品工廠(泓軒食品有限公司)及國際觀光旅館內餐飲業(耐斯王子大飯店)各1家，均予以限期改善，經複查均已改善合格，並現場抽驗肉品檢體、熟食檢體各2件，檢驗動物用藥、衛生標準，均符合規定。配合TFDA執行「106年度豆製品製造業稽查專案」，查核轄內2家豆製品製造業者(茶月食品有限公司、江蘇豆腐店工廠)，均現場予以限期改善，經複查均已改善合格，另抽驗4件豆製品，檢驗防腐劑及過氧化氫，均符合規定。配合TFDA與本府建設處聯合執行行政院聯稽小組執行「106年冰塊製造業者聯合稽查行動計畫」，查核轄內4家製冰業者(永和製冰廠、樂天冰塊、宏泉製冰廠、松涼製冰廠)，其中1家(松涼製冰廠)已拆除設備未生產，其餘3家均予以限期改善經複查均已改善合格，另抽驗3件冰塊檢驗衛生標準，均符合規定。配合TFDA執行「106年度食品添加物稽查專案」查核轄內1家兼售食品添加物之化工原料行(泰生行)之GHP準則、產品標示、食品業者登錄及食品添加物產品登錄等情形，均符合規定。配合TFDA執行「106年度中秋食品稽查專案」，查核轄內5家月餅製造業者(鮮點子食品行、南馨食品店、口味珍食品店、三和食品店、金榮美餅舖)之食品業者登錄有無登錄及正確性、GHP準則及成品標示等情形，現場予以1家業者GHP限期改善，後續經複查均已改善合格，其餘4家合格，另抽驗8件餡料或成品檢驗防腐劑，均符合規定。

- (六) 自行辦理餐盒食品工廠HACCP持續教育衛生講習(1/21 -71人參加)及辦理2場次嘉義市強化食品安全衛生法規講座(含製造加工GHP限改業者)，共計3場次，宣導業者建立GHP準則、食品登錄制度及追溯追蹤制度等觀念，並函轉通知業者參加外部持續教育訓練2次，以落實業者將預防性之自主安全衛生管理概念，導入食品從業人員管理、作業場所、設施衛生管理及其品保制度。

(七)由本局及衛生所人員組成稽查小組針對食品販賣業、藥房藥局、傳統市場進行食品標示之稽查及輔導工作，加強各類食品販賣業之食品標示稽查，計查核市售食品過敏原標示、包裝食品、食品添加物及散裝食品含基因改造食品原料標示、重組肉品名標示原則、米粉絲製品標示、果汁原汁含有率標示、調製乳粉之乳粉含量標示、牛肉原料食品標示、包裝速食麵、調和油、減鈉鹽、真空包裝黃豆即食食品、冬蟲夏草菌絲體食品、宣稱全穀食品標示、含咖啡因飲品標示、塑膠類食品器具容器標示、營養標示、營養宣稱及逾期食品等相關規定5111件，106年度查獲違規標示74件，其中4件依規定裁處，5件輔導業者限期改善，其他65件經查為他縣市廠商製售，皆依規定移該管縣市衛生局辦理；定期查閱報紙、雜誌、網路及監聽、監錄廣播電台、電視以遏止違規廣告之氾濫，年度查獲違規廣告358件(含網路277件、電視81件)，輔導業者改善28件，其餘330件皆移送他縣市辦理。

(八)本局從民國99年開始推行餐飲衛生分級評核制度，以食品良好衛生規範準則(GHP)為基礎，包含業者的作業環境、餐飲製作流程和從業人員的衛生習慣等為主要重點進行評核。由衛生局人員與專家學者組成評鑑小組，至現場針對「人員、食材、環境、器具及自主管理」等方面實地逐一查核，通過評核店家分為「優」及「良」兩級，授予標章。標章有效期限為2年，依每年評核狀況更動業者名單，106年度委託崇仁醫護管理專科學校「嘉義市餐飲業食品衛生稽查評核案」，通過評核之業者為157家（優級82家、良級75家）。

(九)委託暉凱國際檢驗科技股份有限公司辦理「106年度提升飲料業者衛生管理輔導計畫」，共計查核輔導完成200家飲料業者，並辦理完成相關衛生講習課程2場次、啟動活動及成果發表會各1場次(計完成4場次)。

十、積極推動食品安全教育

(一)為加強食品衛生安全教育宣導及辦理公告業別業者登錄講習，辦理糕餅及其他製造業、食品販賣業、餐飲業、餐盒業等各類食品業衛生講習暨業者登錄宣導，計28場次、2,216人參加。

(二)針對市民、志工、學校師生族群，辦理各類社區/校園食品衛生安全觀念宣導，計50場次、8,697人參加。

(三)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量

與菜單分析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，106年度總計回復68件諮詢案件。

十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計3,155里次，236,913戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計201家次。
3. 106年度本市登革熱病例數共3例(其中3例為境外移入)，接獲通報即啟動疫調、孳清及安排化學性防治工作，避免次波感染發生。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計217人，2名確認為登革熱個案。
5. 辦理登革熱防治社區宣導及家戶宣導計611場次、16,830人次。
6. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

(二)流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於105年7月至9月辦理9家醫院感染控制作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核共39家次。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練。
3. 辦理醫事人員、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共8場次751人次參加。
4. 辦理社區防疫志工教育訓練2場次共108人次參加。
5. 辦理一般民眾衛教宣導共30場次5,987人次參加。
6. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、各醫院/學校/場所跑馬燈、新聞稿發布、Facebook及line等方式之媒體宣導。
7. 因應流感疫情，協調本市5家急救責任醫院開設類流感門診，落實病人分級分流、避免交叉感染。

(三)結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數2,161人。
2. 查痰塗片為陽性個案有38人，37人加入DOTS執行計畫，涵蓋率達99%。
3. 辦理本市X光巡迴檢查計689人。

4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計34場次，4,715人次參加。
5. 辦理七分篩檢共計21,209人，異常5,871人，轉介確診3人。

(四) 愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計2,197人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案2人，梅毒陽性個案7人。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計663場次，30,262人次參加。
3. 辦理清潔針具減害計畫
 - (1) 設置執行服務站10處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等10處提供服務。
 - (2) 辦理藥癮愛滋減害計畫，106年度提供衛教人次30,262人次，發出52,549支空針、回收51,889空針，回收率98.74%，保險套發出量23,408個。
 - (3) 輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。
 - (4) 轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

(五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導150家次。
2. 辦理五合一疫苗預防接種4,069人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種4,425人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種2,165人。
5. 辦理日本腦炎疫苗預防接種6,436人次。
6. 辦理6個月以上至3歲嬰幼兒流感疫苗接種5,874人次、3歲-入學前3,550人次；學生族群接種32,468人次；50-64歲以上成人接種14,645人次；65歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種23,093人；醫護及防疫人員4,521人。
7. 辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會1場。

(六) 腸病毒防治

1. 辦理教保機構洗手設備查核計92家次，與教育處聯合稽查本市教托育機構，缺點則限期改善。
1. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒

機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計20,000張。

2. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
3. 函請學校每週擇一日以500PPM 漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。
4. 加強輔導安親班/補習班至少每週1日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育處(社會教育科)列入聯合稽查之重點。
5. 函請教育處轉知轄內教托育機構務必依106年1月5日修訂停課標準-「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」配合辦理，並恪守生病不上學原則。
6. 配合幼兒園相關活動，辦理校園腸病毒防治宣導22場次，計5,443人次。
7. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導28場次，計3,253人次參加。
8. 為加強新住民腸病毒防治認知，辦理新住民腸病毒防治宣導5場，計125人參加。
9. 於腸病毒流行期間利用各局、處、場(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(七)肝炎防治

1. 辦理孕婦B型肝炎檢驗工作，檢驗結果B型肝炎E抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施B型肝炎免疫球蛋白預防注射14人。
2. 對所有新生兒全面實施B型肝炎預防接種4,362人次。
3. 辦理肝炎防治宣導活動計10場次，約3,857人次參加。

十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系

依據 ISO/IEC 17025化學實驗室認證規範暨 ISO 15189醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，並向 TFDA 及 TAF 提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務，本年度計檢驗1,384件，合格1,342件，合格率96.97%，不符合規定42件，不合格率3.03%。不合格檢體由本局食

品衛生科進行後續處理。

2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理衛生局聯合分工檢驗體系，負責嘉義市及屏東縣2縣市，蔬果農藥殘留311項分析檢驗，本年度計檢驗333件，符合規定295件，合格率88.59%，不符合規定38件，不合格率11.41%。不合格檢體由相關縣市衛生局進行後續處理。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度共檢驗1,914件，陽性率：愛滋病0.05% (1件)、梅毒0.42% (8件)，臨床檢驗陽性檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗325件，大腸桿菌群合格321件，合格率98.77%，不符合規定4件，不合格率1.23%；生菌數合格318件，合格率97.85%，不符合規定7件，不合格率2.15%，不合格檢體由本局疾病管制科進行後續處理。
5. 防疫檢驗：106年檢驗阿米巴痢疾11件，均符合規定。

(二) 建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域及微生物領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。106年化學及微生物領域參加國內 TFDA 8次、英國 FAPAS 1次共計參加9次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗2次(每次同時檢測4種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELSA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達100%。
2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本局通過財團法人全國認證基金會(TAF)化學領域及醫學領域認證，化學領域認證項目為亞硝酸鹽、過氧化氫、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)等項，本年度於12月8日接受化學領域監督評鑑，醫學領域認證項目為愛滋及梅毒檢驗，並於2月21日接受醫學領域監督評鑑；本局通過衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)認證項目為防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸及其鹽類、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)、蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)、生菌數、大腸桿菌及大腸桿菌群，並於5月11日接受 TFDA 實地查核。

3. 論文發表成果：106年本局參加食品檢驗科技研討會，將105年蔬果殘留農藥檢驗結果分析，並致力於規定外色素的研究，於會中發表「澎湖地區105年蔬果農藥殘留監測」及「利用分散式固相萃取法評估食品中著色劑之質譜檢測」壁報論文2篇，後者並獲得優秀壁報論文獎。

十三、推動健康防老園區計畫

推動嘉義市健康防老園區計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在地老化、健康老化，106年完成工作如下：

- (一)由地政處負責嘉義市湖子內區段徵收區中湖子內段湖美小段14.15公頃健康防老園區預定地專案讓售作業，本局負責行銷園區中「健康管理」。
- (二)市府單位行銷會議
106年共召開7次「嘉義市湖子內健康防老園區行銷專案會議」、1次討論會、1次招商座談會。
- (三)招商工作
106年4~6月本局會同地政處拜訪北、中、南部計22家投資廠商洽談健康防老園區專案讓售事宜，鼓勵不動產開發業者參與投資，也陪同7家業者到湖子內區段徵收區域園區進行現場勘查，業者目前評估中。
- (四)5月5日辦理「從老而健康到老有所用」夢想講堂，涂市長親自演講計432人參加。
- (五)辦理6場高齡醫學暨社會福祉學術與實務研討會
6-7月與國立嘉義大學、醫護管理專科學校、吳鳳科技大學、南華大學及國立中正大學共同辦理6場「高齡醫學暨社會福祉學術與實務研討會」計687人參加。
- (六)6月21日會同地政處於議會臨時會專案報告「健康防老園區」。
- (七)為精進「園區健康管理」內容，7月14日辦理「嘉義市健康管理及促進座談會」。
- (八)為達到健康防老園區居民能住的健康，蒐集健康住宅內容，10月20日辦理「嘉義市健康防老住宅及社區研討會」。
- (九)為利招商說明，印製「湖子內健康防老園區健康管海報」。
- (十)為落實將來園區居民健康管理工作的，使高齡者健康老化，印製「健康E點靈~銀髮族」手冊3,000本。

十四、推動菸害防制業務

- (一)設立及公告無菸環境，降低二手菸曝露率，提昇癮君子戒菸動機並透過戒菸諮詢服務，達到菸害防制推動之效益。
- (二)透過跨局處合作運用資源連結，並結合地方社區發展協會以及里(鄰)長等，共同進行參與無菸環境之推動。
 1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導計15,705家次。
 2. 辦理市府八大行業聯合稽查暨輔導業者菸害防制法規計37次。
 3. 違反菸害防制法計117件，其中未滿18歲違法吸菸計67件；提供吸菸之相關器物計6件；取締於禁菸場所吸菸10件；販售或提供菸品予未滿18歲青少年25件；輸入電子菸8件；販售電子菸1件，均依法處。
 4. 為提供市民清新之無菸環境，106年建置無菸環境共2處，本市無菸社區建置-「文化里-無菸巷弄(福德正神-關廂境廟)」、「太平里-無菸綠地(維新綠地-博東路南側)」為無菸環境。無菸職場自主認證10家，公告本市14所國高(職)中學校校園周邊無菸人行道全面禁菸。
- (三)深耕菸害防制衛教宣導，推動戒菸計畫
 1. 辦理社區及校園菸害防制宣導，完成57場，共計19,471人參加。
 - (1) 辦理106「國王、國王要戒菸」-兒童劇校園巡迴，計5場次，共計2,866人參加。並填寫課後學習單，菸害認知率達97%。
 - (2) 結合衛教巡迴車、學校、社區等宣導活動，辦理106年拒菸、戒菸宣導教育推廣；共計33場次，共計12,853參加。
 - (3) 結合嘉義市幸福樂齡教育推廣協會-樂齡志工，辦理「106年拒菸、戒菸宣導教育推廣計畫」，共計19場次，共計3,752人次參加，共計出動樂齡志工78人。
 2. 辦理本市校園106年預防吸菸暨戒菸教育巡迴講習宣導；共計16場次，共計7,284人參加。
 3. 運用本市衛生所、無菸醫院、春暉認輔志工等，針對有吸菸行為及常接觸菸品較高風險的學生，辦理106年青少年菸害防制-健康促進活力營辦理青少年菸害防制-健康促進活力營，完成4場，服務108人。
 4. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」計258人參加。
 5. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務18,876次、計服務6,292人，均完成追蹤3個月。

十五、推動高齡友善城市計畫

- (一)106年10月27日於第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市，本市獲健康城市類「健康政策」1件、「健康環境」1件及「健康生活」1件、「健康心理」1件、「健康安全」1件等共計5獎項。
- (二)本市與國立中正大學、嘉義大學、南華大學、吳鳳科技大學、醫護管理專科學校等攜手合作辦理6場「高齡醫學暨社會福祉學術與實務研討會」，建立相互交流體系，提升合作夥伴關係，拓展為民服務成效，達成資源共享，推動活躍老化，在地實踐，迎向友善、活力與尊嚴的高齡社會。
- (三)為預防高齡者罹患失智症的可能性，衛生局與東區樂齡中心聯合聘請專業老師指導樂齡志工，於社區辦理樂齡桌遊防失智學習班，以期達到預防老化、親老、敬老及不老的效果，自5月至10月底，共辦理6場次，344人次。
- (四)為打造高齡、智慧又安全的城市，與國際厚生數位科技股份有限公司合作，辦理「嘉義市智慧健康城計畫」，設有35個社區健康量測服務點，每一個服務點設置「智慧健康生理量測盒」，只需將健保卡插入生理量測盒，便可以進行各種生理量測，實現社區智慧健康管理。
- (五)辦理樂齡運動班8班，提供長者健康促進課程，服務184人、1,178人參加。
- (六)辦理失智症防治及照護教育宣導27場次，計5,270人次參加。
- (七)106年本市東、西區衛生所通過衛生福利部國民健康署高齡友善健康照護機構認證，提供長者可近性、全面性、有品質、有效率，以及友善高齡者之健康照護服務。
- (八)本市高齡友善城市指標原84項指標，由於第一階段已完成，為與國際世界衛生組織之國際指標接軌，經檢討後訂第二階段指標為50項，重新編碼，編碼原則依照國際指標、台灣指標及嘉義市在地指標，給予不同代碼識別，使本市指標更符合現況需求。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計19分；

經費執行力面向績效，權分合計19.57分；

分數小計93.57分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計5分。

三、績效總分為98.57分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	(二)本府所屬各機關參加專題講座到訓情形。	-8.7	1. 未達成原因：本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因負責外勤稽查常致派訓時段衝突外業，是以未獲足實體訓練時數。 2. 因應策略：107年將加強要求科室對於外勤同仁優先考量派訓，及早累積實體訓練時數以達成同仁學習時數要求。
二、增進預算執行績效	(二)各機關當年度資本門預算執行率	-6.19	1. 未達成原因：廠商未如期繳交設計圖說，導致進度落後，本案已於107年1月18日完成發包作業。 2. 因應策略：有關該經費已辦理預算保留，擬於107年5月底完成。

陸、績效總評

本局106年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強公共場所二手菸危害防制措施」、「推動家庭責任醫師論人計酬制」、「打造健康防老園區，健康防老園區規劃暨都市計畫變更書圖作業」、「建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等17項績效目標，各項策略績效目標下訂定28項衡量指標，年度終了檢討成效26項衡量指標均達成年度績效目標值，執行成效良好。

嘉義市政府環境保護局 106 年度施政績效報告

嘉義市政府環境保護局 106 年度施政績效報告

壹、前言

隨工商業發展，本市空氣中細懸浮微粒 PM2.5 已成為環境品質中影響國民健康及發展的隱憂，爰此，本市創全國之先成立空氣品質防制委員會，擬定「環境改善組」、「公共運輸組」、「健康宣導組」及「教育宣導組」4 個組別，共同研擬 65 項空氣品質改善、防護和宣導工作指標，以實現於本市即可看見當年陳澄波所繪玉山積雪的景象，建立安全、健康舒適之適居環境。

依據涂市長「改變嘉義」施政理念及「信任 幸福 新嘉義」願景，朝向「重整嘉義市都市計畫」、「打通交通任督二脈」、「打造健康防老園區」、「建構食安首都」四個面向發展。並鑒於本市位於雲嘉南中心及阿里山入口之門戶，環境品質維護、環境整潔、街道乾淨為營造本市成為「青年創業市」、「養生防老市」、「食安健康市」之必備條件。

面對氣候變遷、能源短缺、生態破壞及過度開發等環境問題，已經使人類社會面臨威脅與挑戰，世界各國除了訂定相關協議，也致力於推動相關環境計畫與加強教育，分析目前現況，本市除將著重「空氣品質維護」、「綠能環境建立」外，根本地將透過環境知識與態度的養成，在生活中實踐環境友善行為，達成永續發展之目的。

秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，落實環境教育、推動環境保護工作等，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民關懷維護自己的家園，朝自信、自立、自發達到永續發展的理想。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構綠能城市、推動社區環境改造(5%)	1. 教育宣導計畫(2%)	100%	100%	100%	2	目標 100 場次，106 年度配合及辦理學校、機關、社區、民間企業宣導共 129 場。

	2. 環保志工運用(2%)	100%	100%	100%	2	增加公共認養區域，本年度增加公共認養區域 10 處。
	3. 公有不動產設置太陽光電發電系統之容量(1%)	2.65 MWp	3.7 MWp	100%	1	設置容量(MWp-百萬峰瓦)。
二、推動綠色消費(5%)	1. 機關綠色採購(3%)	100%	100%	100%	3	106 年度本府暨所屬單位綠色採購比率為 91.13%(行政院環境保護署目標值為 90%)。
	2. 推動民間企業與團體綠色採購(2%)	100%	100%	100%	2	輔導民間企業與團體優先採購環保產品，目標 20 家，實際輔導 20 家。
三、落實環境教育工作(5%)	1. 提升環境教育人員認證數(1%)	100%	100%	100%	1	環境教育人員認證數目標值 100 人，106 年認證數 201 人，達成率 100%。
	2. 辦理環境講習(1%)	70%	84.6%	100%	1	每年辦理環境講習，講習達成率 70%以上。106 年度辦理 3 場次，應辦講習件數 52 件，已辦理 44 件，達成率 84.6%。
	3. 推動環境教育終身學習護照(1%)	100%	100%	100%	1	環境教育終身學習護照登錄原定目標值 3000 人，106 年登錄數 7,340 人，達成率 100%。
	4. 結合民間團體、社區、企業或學校辦理環保日活動(1%)	100%	100%	100%	1	每年 3 家團體、企業辦理。106 補助 10 家團體辦理，達成率 100%。
	5. 獎勵績優環教人員及單位(1%)	100%	100%	100%	1	每年辦理 1 場次，106 年辦理 1 場次，達成率 100%。

四、河川水質改善 監測(2%)	1. 河川水質 監測(1%)	100%	100%	100%	1	每月完成 17 處採樣點並 分析水質
	2. BOD≤15 mg/L 達成率 (1%)	60%	98.3%	100%	1	河川採樣水質 BOD≤15 mg/L 達成率
五、空氣污染削減 量評比(3%)	1. 降低空氣 中細懸浮微 粒濃度(1%)	27.5 μg/m ³	25.4 μg/m ³	100%	1	106 年 1 月~12 月 18 日止 , 細懸浮微粒濃度(手動值)監測為 25.4μg/m ³
	2. 提高空氣 品質良好日 數(1%)	93 站日	84 站日	91%	0.91	106 年空氣品質良好日數 (AQI ≤ 50) 共 84 站日
	3. 使用中機 車納管比率 (1%)	>80%	97.8%	100%	1	1. 106 年度機車排氣檢驗 到檢率達 79.9% 全國第二 (行政院環境保護署統計 公佈) 2. 106 年度機車排氣檢驗(二行程)到檢率達 68.25% 全國第一。 3. 106 年度機車排氣檢驗(四行程)到檢率達 83.02% 全國第二。 4. 106 年度本市二行程機 車淘汰 18,291 輛, 淘汰率 全國第一。 4. 106 年使用中機車應通 知納管數 132,525 輛, 本 局辦理定檢數 105,893 輛 、報廢數 20,367 輛、路邊 攔檢 2,318 輛、告發裁罰 247 輛、民眾檢舉 830 輛 ，納管率為 96.1%。

六、一般廢棄物妥善處理(5%)	垃圾妥善處理率(5%)	100%	100%	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市垃圾焚化廠委託達和環保服務股份有限公司代操作，於 106 年完成垃圾焚化處理 7 萬 5,440.30 公噸。 2. 本市垃圾焚化廠於 106 年飛灰採固化處理再運至吉衛股份有限公司完成處理 1,827.37 公噸。 3. 本市垃圾焚化廠底渣於 106 年委託榮寶企業股份有限公司採再利用處理完成 9,281.75 公噸底渣再利用。 4. 本市溝泥及不可燃廢棄物委託閱信有限公司處理，106 年委託處理量為 1539.06 公噸。 5. 本市廢木材委託瑞益能源科技有限公司再利用處理，106 年委託處理量 942.59 公噸。 6. 合計垃圾妥善處理率達 100%。
七、事業廢棄物稽查與管理(2%)	稽查建檔率(2%)	50%	50.75%	100%	2	<p>本市 106 年度列管事業家數平均為 333 家，稽查家次為 169 家次，106 年度稽查建檔率為 50.75%。</p>

八、資源回收垃圾減量(3%)	垃圾回收率(3%)	58.5%	61.63%	100%	3	1. 本市資源回收量為47,736.728公噸，資源回收率為53.07%。 2. 本市廚餘回收量為6,682.773公噸，回收率為7.43%，巨大回收再利用量為944.269公噸，回收率為1.13%。 3. 統計垃圾回收率達61.63%。
九、市區側溝清理(5%)	1. 每年5月前完成本市84里至少1次溝渠清理(2%)	100%	100%	100%	2	已達成績效目標。
	2. 全市84里每年排定清溝3次(1%)	3次	3次	100%	1	已達成績效目標。
	3. 每年增加溝渠清理長度2%之目標(1%)	1,524公里	1524公里	100%	1	已達成績效目標。
	4. 提高清理溝泥土總重量1%(1%)	881.1公噸	1067公噸	100%	1	已達成績效目標。
績效分數	權分合計 34.91分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣綠能節電觀念(10%)	1. 設置自用型太陽光電發電系統(5%)	50處	954處	100%	5	輔導 50 處設置自用型太陽光電發電系統。106 年本局設置 6 處、「106-107 年度補助設置太陽光電系統實施計畫」執行 2 處、「綠能屋頂全民參與」共計輔導調查 946 處。
	2. 辦理家戶節電抽獎活動(2%)	100% (1場次)	100% (1場次)	100%	2	每年辦理 1 場次。106 年辦理「尋找在地節電王」節電競賽，共收到 565 份報名表，報名民眾總共節省用電 86,017 度，相當於減少了 45.5 公噸二氧化碳當量。
	3. 成立綠能節電輔導團隊(2%)	100% (100處)	100% (112處)	100%	2	輔導 100 個單位。106 年訪視輔導各機關、學校、社區、集合式住宅、公營事業、工商業或高用電量戶計 22 處，訪視輔導 20 類指定能源用戶 90 處，共計 112 處。
	4. 辦理綠能節電說明會(1%)	100% (4場次)	100% (50場次)	100%	1	辦理 4 場次。106 年共辦理 50 場次綠能節電相關說明宣導會。
二、加速推動二行程機車淘汰(5%)	辦理加碼淘汰二行程機車(5%)	100% (10,000輛)	100% (18,291輛)	100%	5	1. 106 年淘汰二行程機車 18,291 輛次。 2. 年淘汰率 56.4%全國第一。 3. 環保署淘汰目標達成率 173.7%全國第一。
三、垃圾車服務即時推播通知(5%)	1. 6 月前建置完成圖形化垃圾車收運服務查詢系統(3%)	100%	100%	100%	3	106 年 12 月 15 日完成便民查詢網，APP 軟體開發並完成相關驗收程序。

	2. 6月前建置完成民眾設定清運點垃圾車到達前5分鐘推播通知(2%)	100%	100%	100%	2	106年12月1日完成系統建置有關IOS及Android兩種版本之手機APP應用服務系統，目前下載已逾2,000人。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	100%	100%	3	本局職務組設及工作指派均合理適當，達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	8案	100%	3	106年本局適時提出建議或修正意見計8案，達成目標值100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	1. 強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	97.5%	97.5%	1.5	本局106年每人平均學習時數達68.9小時，惟1人於9月30日留職停薪復職，1人考試錄取12月15日報到，未達學習時數之目標值，須再鼓勵加強學習。

	2. 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	174%	100%	5	本局派訓人員參加專題講座，參訓人員均全程參與。
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依規定每月查勤2次。 2. 外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，達成目標值100%。
	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依規定每月查勤2次。 2. 本局員工辦公秩序及服勤紀律良好，達成目標值100%。
	3. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局員工均依規定上班時配戴識別證，達成目標值100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期待早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	市府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局40歲以上公務人員106年度有9人，均參加健康檢查，故達成目標值100%。
績效分數	權分合計 19.5 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	79%	98.95%	12.86	1. (經常門扣除人事費實支數 272,940,829 元)÷(經常門扣除人事費預算數 350,841,000 元－【年度控管經費 6,033,000 元】)×100% =272,940,829 元 / 344,808,000 元 *100%=79.16% 2. 除依業務需要專案簽准動支分配外，餘均依規定控留 20%，本摶節支原則，覈實審核各項經費支出
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	70%	87.75%	6.14	1. (本年度資本門實支數 11,932,115 元＋【應付歲出保留款 13,871,800 元×50%】÷(資本門預算數 26,876,000 元) × 100%=18,868,015 元 / 26,876,000 元)=70.20% 2. 本摶節支原則、經費覈實支用。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	0	0	0	0	有解除年度控管經費

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加 4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	--	--	--	2	1. (本年度補助款入庫數 29,529,471-上年度補助款入庫數 14,748,659)÷(上年度補助款入庫數 14,748,659)×100%=(14,780,812÷14,748,659)×100%=100.21% 2. 爭取中央補助款加 2 分。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、環保志工江淑英、蘇青雅、郭葉秀昭獲衛生福利部 106 績優志願服務獎勵銅質獎。
- 二、環保志工蔡秋月、李映雪昭獲衛生福利部 106 績優志願服務獎勵銀質獎
- 三、環保志工劉秀卿、沈素貞榮獲嘉義市 106 志願服務績優獎銅質獎。
- 四、環保志工楊武和榮獲嘉義市 106 志願服務績優獎銀質獎。
- 五、環保志工蘇青雅榮獲嘉義市 106 志願服務績優獎金質獎。
- 六、輔導里/社區參與「低碳永續家園認證」，共輔導 3 個里/社區獲得銅級認證、6 個里/社區入圍；輔導市層級取得銀級認證。
- 七、行政院環境保護署「第五屆國家環境教育獎」，本市圓林仔生態藝術發展協會/榮譽理事長李冰丹理事長榮獲個人組優等獎及嘉義市北園國民小學榮獲學校組優等獎。
- 八、行政院環境保護署「105 年環保戲劇競賽決賽」，嘉義市民族國小以「菜市囡仔的內心話」奪下全國第三名(獎金 4 萬元)。
- 九、水污染列管事業計稽查 273 家次、採樣 56 家次，查獲違反水污染防治法案件 24 件次，移除封閉不明管線 5 支，功能評鑑 6 場次。
- 十、水污染防治法規宣導計辦理 5 場次，平均共計 79 家事業參與，達列管家數 70%。

- 十一、共辦理 1 場次水污染整治規劃推動小組會議，提供政府單位水污染整治相關業務之溝通平台。
- 十二、106 年清淨蘭潭，清淨家園」千人淨潭活動，促進本市河川巡守隊、環保志/義工、機關、學校、企業與民眾間之互動，強化民眾環保意識，並導入減塑運動，共同維護本市水環境之清淨。共清出 37.2 公斤垃圾及 17.4 公斤回收物，並回收近千個廢塑膠袋及 100 公斤乾電池。
- 十三、本年度完成下埤段 403 地號農地解除列管，解列面積為 0.3423 公頃；並定期巡查、監測土壤品質及轄內 18 口地下水井之水質，此外，亦針對轄內 4 口地下水井進行再次完井作業，以掌握及維護土壤與地下水環境品質。
- 十四、辦理土壤及地下水污染整治法相關宣導說明會 1 場 41 人參加，出席人數達列管家數 98%，透過宣導會提高加油站法規熟悉度，申報完成率達 100%。
- 十五、提供土壤及地下水資源保育 2D 宣導動畫短片光碟予各級學校，並於環境教育課程中播放宣導，以擴大宣導效益。
- 十六、執行「嘉義市市有公用不動產設置太陽光電發電系統計畫」，第 2 期計畫已完成設置 23 處案場共計 35 棟公有廳舍，總設置容量約 3.7 MWp，預估發電量 459 萬度/年，約減少二氧化碳排放量 2,428 公噸/年(相當約 6.2 座大安森林公園的吸碳量)，預計 20 年可增加市庫收益 6,200 萬元。
- 十七、2 月 17 日舉辦「史上最高！嘉市汰舊換購低污染補助 最高 3 萬 1」記者會。
- 十八、3 月 24 日召開「嘉義市空氣污染改善工作檢討會」，討論各局處 106 年度空氣污染改善策略指標及創新作為。
- 十九、3 月 28 日舉辦「紙錢響應集中燒，以功代金更環保」記者會。
- 二十、4 月 13 日舉辦「社區機車定檢，電動車體驗行」假日服務宣導活動。
- 二十一、5 月 1 日舉辦「無煙社區，動態體驗」電動二輪車試騎體驗會活動。
- 二十二、5 月 3 日舉辦「莫讓小污染破壞大環境」假日機車定檢巡迴服務。
- 二十三、5 月 17 日召開「嘉義市空氣污染防制委員會」第 6 次會議，討論各單位提出之 105 至 107 年空氣污染改善措施項目、分年目標、進度報告及 106 年空污策略之創新作為。
- 二十四、6 月 4 日辦理「青空綠地，環境永續」減污環保嘉市最美響應 2017 世界環境日。
- 二十五、6 月 23 日舉辦「鍋爐汰換減空污！補助 1 座最高補助 50 萬元！」記者會活動。

- 二十六、7月24日舉辦「邀集飯店等業者，嘉市環保局宣導減怠速」記者會活動。
- 二十七、7月25日辦理「嘉市空氣品質維護改善連續2年榮獲環保署考評特優」記者會活動。
- 二十八、8月2日舉辦「環保寺廟推廣宣導活動」。
- 二十九、8月10日辦理「企業認養道路清掃及空氣品質淨化區」記者會活動。
- 三十、8月13日辦理「購買電動機車最高補助31000元 嘉市啟動綠能新生活」記者會活動。
- 三十一、8月17日召開「嘉義市空氣污染改善工作檢討會」，討論各局處106年度空氣污染改善策略指標及創新作為及本市區域空氣品質惡化防制措施。
- 三十二、8月31日辦理「營建工程及其機具污染防制宣導，有助認識空污並減量」記者會活動。
- 三十三、9月4日辦理「普渡金紙集中燒，平安健康又環保！」記者會活動。
- 三十四、9月8日辦理「機車定檢巡迴服務，購物定檢Easy GO」記者會活動。
- 三十五、9月11日辦理「嘉市空氣品質淨化區維護認養單位評鑑活動」。
- 三十六、10月2日辦理「改善空污大作戰，加嚴管制上路」記者會。
- 三十七、10月11日辦理「減少道路揚塵改善空污，降低空品不良之危害」記者會。
- 三十八、10月12日辦理「空品不良季節來臨 嘉義市加強老舊柴油車稽查管制」記者會。
- 三十九、10月18日辦理「親近綠地森呼吸，打卡分享送好禮」打卡活動。
- 四十、10月23日辦理「環保寺廟自主管理，民俗空污減量有成」記者會。
- 四十一、10月27日辦理「嘉義秀泰智慧通風管理，維護良好室內空氣品質」記者會。
- 四十二、11月7日辦理「高污染二行程機車 嘉義市淘汰率全國第一」記者會。
- 四十三、11月10日辦理「因應空品惡化，加強營建工程管制助降污」記者會。
- 四十四、11月24日召開「嘉義市空氣污染防制委員會」第7次會議，討論各單位提出之106年度空氣污染改善策略指標及創新作法辦理情形進度及107年空氣污染改善策略。
- 四十五、分別於6月20日及11月24日辦理「稻草勿露天燃燒宣導活動」以及「禁止露天燃燒稻草暨再利用宣導活動」，透過跨單位合作加強推廣腐

化菌肥翻耕與稻草現地再利用。

四十六、12月4日辦理「嘉義市空污大作戰，叫我第一名」記者會。

四十七、12月14日辦理「106年嘉義市推動空氣污染改善成果績優表揚」記者會。

四十八、2月17日辦理「嘉義市PM_{2.5}減幅全國第一 汰舊換購低污染車輛補助最高31,000元」記者會。

四十九、7月14日辦理「改善空氣污染 嘉市府補助管制雙管齊下」機車路邊攔檢稽查不合格車輛即檢即罰記者會。

五十、10月2日辦理機車路邊攔檢「改善空污大作戰 加嚴管制上路」記者會。

五十一、11月7日辦理「叫我第一名 嘉義市率先淘汰4成二行程機車」記者會。

五十二、12月3日辦理「嘉義市空污大作戰 叫我第一名」暨「環保署有策略 有預算有決心立即行動」聯合記者會。

五十三、為有效控管機車對於空氣品質的影響，機車每年定期實施排氣檢驗成為環保局加強管制的重點。行政院環境保護署公布全國106年度機車定期檢驗到檢率，嘉義市分別以79.9%居全國二(非六都組全國第一)。

五十四、嘉義市二行程機車105年底設籍數為32,429輛，透過加碼補助及機車行與定檢站業者齊心合作，並獲得市民支持與響應。至106年12月31日止已淘汰18,291輛，二行程機車淘汰率56.4%及目標達成率173.7%，雙雙勇奪全國第一。

五十五、106年6月4日於港坪運動公園辦理「青空綠地，環境永續」- 減污成果體驗大型宣導活動，提供各式各樣體驗區，如PM_{2.5}空襲警報、電動機車體驗行、機車排氣定期檢驗、廢物利用活化再生，綠能貨櫃屋及生活減污等，會中計有2,500民眾熱烈參與，朝凝聚全體市民節能減碳的共識，共同實踐落實，營造本市優質、宜居、永續發展的生活環境。

五十六、本市致力著手推廣更高機車檢驗站品質要求，界定品質政策、目標與承諾，且確保此政策為各階層所瞭解、實施及維持。率先於全國首創以嘉義市政府環境保護局名義申請全國認證基金會認證機構之機車排氣檢驗機構。為保持持續認證品質與有效性，於106年1月12日獲財團法人全國認證基金會年度監督評鑑通過，持續取得機車排氣檢驗機構認證，認證有效期限為105年4月23日至108年4月22日。

五十七、依行政院環境保護署二行程機車定檢資料統計，105年度35,912輛較104年度約42,454輛減少6,542輛，減少比率達18.2%，預計削減PM₁₀減量4.056噸、PM_{2.5}減量3.291噸、NO_x減量6.869噸、NMHC減量51.505

噸、CO 減量 65.145 噸。

五十八、106 年度推廣低污染車輛運具，推廣總數達 8,584 輛次，其中新增電動機車 604 輛、電動自行車 1,571 輛次，電動輔助自行車 289 輛次，自行車 6,067 輛次、油電混合車 52 輛及電動汽車 1 輛次。

五十九、目前嘉義市已設置 23 站電動車免費充電站及 50 站社區投幣式充電站，分別於公務機關、公園、停車場及社區共設置 73 站次電動車充電站，提供民眾洽公、遊憩充電能量補給，希望以完全沒有負擔的移動質感，行駛出輕生活風格，讓嘉義市成為樂活、綠能的優質城市。

六十、經查核本市 36 站加油站油氣回收設施設置率 100%，功能合格率 100%。

六十一、推行固定污染源許可審查預審之便民服務，提升申辦效率。

六十二、宣導業者採行網路申報固定污染源空氣污染防制費成效顯著，網路申報率達 100%，達成無紙化申報，便民又節能減碳。

六十三、推廣公私場所道路認養，106 年度共 24 家企業單位參與認養，總認養長度為 3,701 公尺，累計執行洗掃里程達 372.1 公里，促成粒狀污染物減量 5.135 公噸/年。另為促使轄區道路認養單位落實執行品質，有效降低道路積塵情形，維護道路景觀，辦理轄區道路認養單位道路認養評鑑作業，期能透過評鑑制度，有效維護轄區內道路環境整潔。

六十四、調查轄區旅宿業、醫療社會福利機構、學校，其燃料使用情形及污染排放量等，經調查加熱系統大致區分為 4 種，分別為燃氣鍋爐、燃油鍋爐、桶裝瓦斯、太陽能及電力為燃料的加熱系統(電熱、熱泵)資料。並推廣使用鍋爐油業者改使用天然氣或其它乾淨能源之熱水供應設備。

六十五、106 年 2 月 21 日通過 TAF 認證實驗室監督評鑑。

六十六、106 年度本市柴油車動力計排煙檢測站共計檢測 3,190 輛次柴油車，最終不合格 110 輛，不合格率 3.4%；馬力退驗 81 輛，退驗率 2.5%。

六十七、實施柴油油品抽驗 182 件(排煙站 66 件、路邊攔檢 101 件及營建工地 15 件)，檢驗結果 1 件不合格。

六十八、106 年度執行路邊攔檢，攔車篩選 1,899 輛次，其中針對有污染之虞 301 輛進行現場無負載檢測，檢測結果 172 輛次不透光率不合格，不合格率 57.1%；最終檢測 14 輛次不合格，不合格率 4.7%。

六十九、106 年度針對行駛中車輛執行目視稽查作業，並針對有污染之虞車輛進行通知到檢 1,205 輛次。

七十、106 年度輔導到站檢測之柴油車輛參加環保署全國柴油車自主管理，共計核發 A1 級別 547 張、A2 級別 241 張、A3 級別 101 張、A4 級別 127 張、A5 級別 96 張，總計 1,112 張，估計可削減 PM₁₀16.57 公噸、PM_{2.5}14.91

公噸。

- 七十一、106 年度嘉義市先期交通轉運中心空氣品質清淨區列管 7 家客貨運業者，共計 221 輛大客車，目前已未使用一、二期柴油車，且均取得柴油車自主管理標章。
- 七十二、推動校車加入排煙自主管理，共計列管 14 所學校 132 輛校車，到檢率 96.2% 檢並合格，其中取得柴油車自主管理標章率 71.2%。
- 七十三、106 年度針對轄區內易怠速臨停路段，巡查計 1,096 輛次並發放宣導文宣，提醒民眾停車熄火勿怠速。另怠速稽查 4 輛次並開出稽查單(柴油車 4 輛)。
- 七十四、106 年針對國中小放學時間執行停車熄火宣導，共計執行 20 場次，宣導 444 輛次。
- 七十五、106 年度機動車輛噪音檢測於排煙檢測站總計 270 輛次，檢驗不合格 25 輛，不合格率約 9.3%。另配合執行稽查工作，共計配合警察局夜間防飆勤務 3 場次，協助現場檢驗 6 輛次，檢驗不合格有 3 輛，稽查檢驗不合格率為 50.0%。
- 七十六、106 年共計淘汰報廢一~二期大型柴油車 102 輛，其中受理申請補助一~二期大型柴油車汰除 61 輛，申請補助金額計 1,705 萬元，至 12 月 31 日止，已核撥 20 件，計 625 萬元。
- 七十七、推廣營建工地道路認養洗掃作業，計 21 處營建工地進行認養，完成清掃長度 3,101.7995 公里。
- 七十八、推廣營建工程圍籬綠美化，計完成 47 處營建工地綠美化工作，提升工地形象並達美化市容之效。
- 七十九、輔導 14 處營建工程植被綠化以減少裸露地揚塵，面積達 59.93 公頃。
- 八十、媒合本市農民與營建業者，協助處理農廢並增加營建工程裸露地防制成效，計 7 處執行鋪設，面積達 1.015 公頃。
- 八十一、有關輔導寺廟響應空氣污染自主管理部份，自 96 年起推動至 106 年底，共計 152 家寺廟響應，促成紙錢減少使用 108.37 公噸，拜香減少 620 萬支；透過鼓勵使用 LED 燈，共更換 33 萬 6 仟顆燈泡，每年節電 254 萬度。
- 八十二、為提昇民眾響應紙錢集中處理的便利性，於中元普渡期間，配合各里輪普區域設置 10 點次臨時紙錢集中站，實施紙錢集中燃燒推廣作業，並加強紙錢集中處理宣導與推廣，促使紙錢集中燃燒配合單位成長 194 處，較往年提高 6 處；紙錢燃燒集中 100.79 公噸，較上年度增加 4.55 公噸，提高 5%。

八十三、推廣民眾將購置紙錢費用轉捐社福、慈善團體，促成空污減量部分，今年度總計 30 萬 4,144 元，較往年（25 萬 8,599 元）成長 17.6%；減少紙錢燃燒 6,387 公斤，空氣污染物排放減量分別為 PM₁₀ 19.94 公斤、PM_{2.5} 15.56 公斤、NO_x 4.42 公斤及 CO 195.44 公斤。

八十四、有關以米代金推廣部份，本年度與九華山地藏庵合作，提供 2,000 份福氣平安米，於 7 月 31 日設置響應專區完成，並於中元普渡期間（8 月 21 日至 9 月 19 日）將 2,000 份平安米全數發放，共可減少紙錢使用 4.2 公噸，促成空氣污染物排放減量分別為 PM₁₀ 13.11 公斤、PM_{2.5} 10.23 公斤

、NO_x 2.91 公斤及 CO 128 公斤。

八十五、加強餐飲業民眾陳情案管理與輔導改善部份，本年度共協助 68 家餐飲業者完成油煙污染防制設備的改善或新設，經推估共促成 PM₁₀ 減量 9.24 公噸、PM_{2.5} 減量 8.67 公噸及 NMHC 減量 17.1 公噸。

八十六、有關稻草再利用的推廣部份，除傳統宣導的「現地翻耕入土」外，透過補助農民使用有機益菌肥，並於第一期和第二期稻作收割期間加強推廣，總計響應有機益菌肥進行稻草翻耕再利用面積達 113.62 公頃農地，減少 681.72 公噸稻草露天燃燒，促成空氣污染物減量 PM₁₀ 4.79 公噸、PM_{2.5} 4.36 公噸、NMHC 3.25 公噸及 CO 43.83 公噸。

八十七、廚餘回收透過社區參與、教育宣導及機關、餐廳定點回收等多元化方式推動，106 年度廚餘回收率 7.43%。

八十八、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並派員隨垃圾車宣導民眾配合垃圾減量、資源回收政策，106 年度垃圾回收率達 61.63%。

八十九、加強推動資源回收工作，106 年於全市設置 42 站資源回收行動站，提供民眾便利回收管道，共執行 341 場兌換活動，參與兌換之人次達 4,466 人次，總兌換回收量為 5 萬 3,477.9 公斤。

九十、榮獲行政院環境保護署焚化廠查核評鑑「特別獎」以及獲頒「第 26 屆企業環保獎銀級獎」殊榮。

九十一、嘉市低碳垃圾收運，打造節能環保服務新亮點

（一）低碳省油

嘉義市政府環境保護局全力打造低碳環保服務，其中垃圾車每周服務 6 日與民眾生活最為貼近，104 年積極向行政院環境保護署爭取 5 輛電動壓縮式垃圾車並獲核定，為各縣市之冠。目前低碳垃圾車有 9 輛均投入主要收運路線服務，佔 39 條垃圾車收運路線比率達 23%，經比較 105 年節油成效較 104 年同期提昇 16%，減少使用柴油 8,203 公升，以柴油價格 21 元估算，節省約 17 萬元之油料費，減少排碳 22,395 公斤。

(二)民眾舒適與駕駛員操作便利

低碳電動壓縮式垃圾車壓縮時，較不會有傳統垃圾車加壓排放的熱氣跟排煙臭味，讓民眾排放垃圾時感覺較舒適。垃圾車駕駛表示電動壓縮式垃圾車較傳統 PTO 動力轉換優，駕駛人員不必在車輛行進動力與壓縮動力間切換，減少每天因壓縮多達 200 次以上踩踏對膝蓋的磨損，能更專注於行車及民眾排放狀況，適時放慢車速，提高服務品質。

(三)持續規劃汰換

節能環保服務為未來趨勢，已規劃逐步汰換老舊垃圾車為電動壓縮式垃圾車，107 年並向行政院環境保護署爭取汰換 8 立方米壓縮垃圾車 2 輛，優先汰換購置電動壓縮式垃圾車。

(四)便利環保即時通 App

推出「嘉義市環保即時通」App 應用軟體及便民網頁，開發出全方位車隊管理系統，民眾可事先查詢垃圾清運時間與地點，再行整理垃圾並出門；同時民眾可利用定位系統搜尋鄰近 50、100、150 公尺清運點，設定為「我的最愛」，當垃圾車即將抵達時，App 會發出推播通知，避免等待垃圾車情形發生。尤其在春節假期或颱風天等垃圾清運量不穩的時段，App 更協助民眾隨時掌握垃圾車清運狀況與時間。

藉由微軟 Azure 雲端平台的大數據分析，統計每部垃圾車每日平均抵達時間、準點率，以大數據分析技術，輔助調整班表；有效管理垃圾車的行徑路線，規劃清運路線，減少無效繞行降低經濟成本與碳足跡，實現嘉義市成為綠色城市之願景。

九十二、推動公告設攤路段傳統市場落實垃圾不落地，子車集中清運

(一)改善目標與方法

本市既存之設攤路段其產生背景係著眼早期歷史背景、消費特性及交通流量等市場供需機制而自然形成，現有公告設攤路段為共和路、永和街、文化路及南田路路段 4 處，其中攤販擺攤形成之共和市場、永和市場及南田市場為市民熟悉之傳統市場，並設有民間組織之攤販協會，惟早市攤販常忙於做生意而忽略了四周環境的整理，中午收市後將垃圾包落地放置於市場內集中清運處等待清運，推動設攤路段傳統市場垃圾收運方式改變為不落地，除提升路段環境衛生外，更能打造乾淨的街道市容及友善的傳統市場經營環境。

(二)逐步實施創雙贏

攤販形成之傳統市場逐步認同並實施，共和市場攤販協會於 103 年 2 月 26 日起實施垃圾不落地，子車集中清運；永和市場攤販協會於 104 年 5

月 20 日起實施垃圾不落地，子車集中清運；南田市場管理委員會於 105 年 9 月 7 日起實施垃圾不落地，子車集中清運；東市場管理委員會於 106 年 9 月 1 日起實施垃圾不落地，子車集中清運。市場消費環境衛生提升，攤販垃圾子車集中清運，市場環境顯著提升，給消費者好的購物環境，有攤商反應乾淨的街道讓生意更好，是創造雙贏的好政策。並為提昇市場形象創造更多商機。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95 %

核心業務面向績效，權分合計 34.91 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 19.5 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 94.41 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 99.41 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、空氣污染削減量評比(3%)	提高空氣品質良好日數(1%)	-9	1. 嘉義市空氣品質指AQI平均值82，嘉義市屬都會型地區，交通污染負荷較高，同時因受風向及地形限制，易受鄰近外縣市(64.7%)及境外(16.8%)影響，造成大氣擴散不易，污染物累積情形。統計本年度AQI平均值，雲嘉南各測站普遍較上年度高，顯示空氣品質較上年度同期劣化。106年AQI≥151天數由105年34日減少至17日，逐年持續改善。 2. 配合環保署推動空氣污染防制策略14+N策略，當中針對固定源改變燃料措施，主為商業鍋爐加強輔導改用天然氣等乾淨燃料；移動源針對(汰除二行程機車)補

			助辦法，和增強對二行程機車的污染管制措施，促成二行程機車數量持續減低，同時針對老舊一二期柴油車輛進行汰除、三期柴油車輔導加裝濾煙器等管制措施，藉以降低本市污染來源負荷。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(7%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-2.5	爾後續加強終身學習上課率。
三、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-1.05	持續加強部門經常門預算執行率。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	-12.25	加強部門預算門預算執行率。

陸、績效總評：

本局 106 年度共有「建構綠能城市、推動社區環境改造」、「推動綠色消費」、「落實環境教育工作」、「河川水質改善監測」、「空氣污染削減量評比」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「資源回收垃圾減量」、「市區側溝清理」、「推廣綠能節電觀念」、「加速推動二行程機車淘汰」、「垃圾車服務即時推播通知」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下，共訂定 39 項衡量指標。年度終了檢討成效計 35 項衡量指標達成年度績效目標值，績效良好，未達成 4 項，持續加強推動執行。

嘉義市政府警察局 106 年度施政績效報告

嘉義市政府警察局 106 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為維護治安、交通及提升為民服務品質，建構本市成為健康、安全、安心的「智慧樂活城」，強化犯罪偵防、交安維護效能，因地制宜提出符合市民需求及期待之具體作為，本局依據 106 年度施政計畫辦理自評作業，確實檢討年度績效目標執行情形。
- 二、本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「預防暴力犯罪」、「強化防制毒品犯罪」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「持續防治家庭暴力」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「建構社區安全聯防體系」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「雲端智慧巡邏車」、「推動科技建警，提升雲端智慧服務」等 13 項績效目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升偵防犯罪能力(4%)	(一) 提升全 般刑案破獲 率(2%)	↑	↑	100%	2	106 年全般刑案破獲率為 92.48%，與近 3 年(103 至 105 年)平均破獲率 84.79% 比較，破獲率增加 7.69%，達成目標值。
	(二) 降低全 般刑案發生 率(2%)	↓	↓	100%	2	106 年全般刑案發生 3,765 件，與近 3 年(103 至 105 年)平均發生 3,943 件比較，發生率減少 4.5%，達成目標值。
二、推動「被害 民眾關懷 專案」(3%)	刑事案件發 生 7 日以上未 破(含未成案 案件)，到府 慰問數 (3%)	≥ 90%	97.73 %	100%	3	106 年警勤區佐警辦理關懷被害人計 776 人次(未破刑案 794 件)，慰問率達 97.73%，超越原訂目標值。

三、預防暴力犯罪 (4%)	全力偵辦暴力犯罪 (4%)	$\geq 80\%$	108.33%	100%	4	106 年發生 24 件、破獲 26 件，破獲率 108.33%，超越原訂目標值。
四、強化防制毒品犯罪 (4%)	全力查緝毒品犯罪 (4%)	100%	上半年 252.58%、 下半年 383.6%	100%	4	106 年上半年基準分 1,860 分，總得分 4,698 分，達成率 252.58%，超越原訂目標值；106 年下半年基準分 1,860 分，總得分 7,135 分，達成率 383.6%，超越原訂目標值。
五、加強少年犯罪偵防輔導工作 (4%)	提升少年預防犯罪輔導率及成效 (4%)	≥ 117 人 (次)	119 人 (次)	100%	4	106 年輔導行為偏差少年目標值為高於或等於 117 人次，106 年計輔導 119 人次，達成率 101.7%，超越原訂目標值。
六、持續防治家庭暴力 (4%)	以家暴加害人訪查率為衡量基準 (4%)	$\geq 75\%$	100%	100%	4	106 年度應訪查家暴高危機個案計 278 人，實際訪查 278 人，訪查率 100%，達成目標值。
七、嚴正交通執法，維護交通安全 (4%)	(一) 防制交通事故發生 (2%)	-1%	-1.8%	100%	2	本市 106 年(A1+A2)類交通事故傷亡人數計 3,894 人，與近 3 年平均值(3,966 人)比較，減少 72 人(-1.8%)，達成目標值。
	(二) 加強交通安全宣導 (2%)	100(場次)	103(場次)	100%	2	106 年辦理各項交通安全宣導計 103 場次，超越原訂目標值。
八、汰換逾使用年限警用車輛 (4%)	提升打擊犯罪機動力及執勤效能，積極爭取經費，加速汰換老舊車輛 (4%)	100%	100%	100%	4	106 年汰換巡邏車 5 輛、偵防車 2 輛，於 106 年 7 月 3 日完成驗收，並於同月 12 日付款核銷，達成目標值。

九、歷史建築東門派出所修復再利用工程(4%)	符合契約及採購相關法規規定(4%)	50%	100%	100%	4	本案業於106年9月12日決標，並於同年10月12日開工施作，因舊所長宿舍基地開挖時掘獲歷史文物，致該部分停工(其餘部分仍依進度施工)，待市政府文化局申請經費進行考古鑑定完成後，即可施作該區，預計108年12月31日前依限完成本案；本案達成目標值。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構社區安全聯防體系(5%)	規劃第18期治安要點錄影監視系統—智慧型車行紀錄系統數位核心建置案(3%)	100%	100%	100%	3	本案於106年5月18日決標、5月23日簽約發包、11月10日完工，並於同年12月7日驗收完成，達成目標值。
	規劃第19期治安要點錄影監視系統建置案(1%)	100%	100%	100%	1	本案於106年6月8日決標、6月10日簽約發包、11月24日完工，並於同年12月18日驗收完成，達成目標值。
	嘉聯專案：補助民間設置錄影監視系統(1%)	90%	100%	100%	1	本案於106年10月16日全部通過核准(計38件)，並於同年12月28日完成核銷撥款，達成目標值。
二、充實科學辦案設備，提升鑑識能力(5%)	建置各項科學鑑識器材，逐月控管施工进度(5%)	100%	100%	100%	5	106年5月26日前完成購置手持式拉曼分析儀、硬碟式HD攝影機、360度攜帶式LED探照燈等3案並辦理驗收完竣，達成目標值。

三、雲端智慧巡邏車 (5%)	各所配置雲端智慧巡邏車各1輛，透過4G無線網路上傳行車影像，使本局各級勤務指揮中心可即時定位巡邏車位置，並收錄現場狀況(5%)	100%	100%	100%	5	105年6月6日完成建置全市12個派出所及保安警察隊、交通警察隊共14部雲端智慧巡邏車；106年總計110派勤案件30,355件(刑事案件218件、交通案件17,025件、災害事件156件、社會秩序4,286件及為民服務8,670件)及主動處理案件21,289件(刑事案件249件、交通案件20,955件、災害事件0件、社會秩序0件及為民服務85件)，達成目標值。
四、推動科技建警，提升雲端智慧服務(5%)	汰購個人電腦與警用行動載具；辦理網站改版，及伺服器汰換(5%)	100%	100%	100%	5	106年11月13日前已完成汰換個人電腦48台、警用行動載具50組、本局全球資訊網站全新改版(含分局等所屬單位網頁)及汰換網站伺服器1台，達成目標值。
績效分數	權分合計20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	1、本局106年工作指派及職務調(陞)整共計148人次，均依相關法令辦理。 2、本局局長室及人事室均設有意見反映信箱；另每半年定期辦理員警座談會，以活絡同仁意見溝通管道。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延(3%)	5案以上	6案	100%	3	本局106年計研提「警察人員進修及深造教育實施辦法」修正意見案等6件提案。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本局 106 年完成公務人員終身學習時數每人 20 小時，達成率為 100%。
	本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	100%	100%	5	本局均依市政府指派分配之人數，指定各單位人員參加講(研)習訓練，到訓率 100%。
三、差勤管理(3%)	人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	1、本局同仁均依公務人員請假規則辦理差假事宜，另本局人事室亦不定期派員前往各單位抽查同仁出勤狀況，均按規定服勤。 2、檢視各單位公出登記簿，因公外出均有按規定簽出，並經主管核章。
	人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本局每月均編排 5 次實地抽查勤惰，同仁辦公秩序及服勤紀律均良好。
	佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局每月均編排 5 次實地抽查勤惰，內勤同仁均依規定佩戴識別證。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	①各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 ≥ 75% ②各機關正、副首長健康檢查達成率 ≥ 50%	①各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 99% ②各機關正、副首長健康檢查達成率 100%	①各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成度 100% ②各機關正、副首長健康檢查達成度 100%	3.8	1、市政府核定補助本局 106 年度健檢經費人數計 228 人，本局計有 226 人完成檢查，達成率 99%。 2、本局為提升本案推動成效，除於年初函轉市政府核定符合健檢補助人員之單位知照外，另利用月報等公開集會時，列表管制達成率並加強宣導及要求各單位主管管制所屬同仁健檢期程進度。
績效分數	權分合計 19.8 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	92%	100%	13	經常門預算數(不含人事費及業務費控管二成未分配預算數)為1億2,287萬元,執行結果決算數為1億1,414萬3,284元(不含預算保留數243萬5,360元)。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	92%	100%	7	資本門預算數為3,596萬5,000元,執行結果決算數為3,313萬277元。(實現數+應付歲出保留數x50%)
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分。	酌予加分	-	-	0	本局配合市府開源節流措施實施要點,業務費控管二成未分配計有1,080萬元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比。	酌予加分	-	-	0	本局於爭取中央計畫型補助款,106年度獲撥歷史建物東門派出所修復工程款358萬6,000元。
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、提升偵防犯罪能力

(一)106年全般刑案破獲率為92.48%，與近3年(103至105年)平均破獲率(84.79%)比較，破獲率增加7.69%，達成目標值，將廣續落實執行。

(二)106年全般刑案發生3,765件，與近3年(103至105年)平均發生3,943件比較，發生率減少4.5%，達成目標值，將廣續落實執行。

二、推動「被害民眾關懷專案」

針對轄區於發生後逾7日未偵破之刑案，由警勤區佐警實施到府關懷與慰問，106年到府慰問被害人計776人次，占未破刑案(794件)之慰問率達97.73%。

三、預防暴力犯罪

為有效降低故意殺人、強盜、搶奪等暴力犯罪事件發生，本局廣泛蒐集轄區可疑人車資料，落實查察不法、提高見警率，達到機先預防或掌握潛在犯罪等效果。本局 106 年暴力犯罪發生 24 件、破獲 26 件，破獲率 108.33%，與去年同期比較發生減少 3 件、破獲減少 2 件，破獲率增加 4.63%，將賡續落實辦理。

四、強化防制毒品犯罪

(一)鑒於毒品犯罪影響民眾生活甚鉅，受社會輿論矚目，本局將之列為當前重要治安工作，除秉持向上溯源追查毒品來源外，並向下清查下游販售及施用者。106 年上半年查緝毒品犯罪基準分為 1,860 分，總得分為 4,698 分，達成率 252.57%；106 年下半年基準分為 1,860 分，總得分為 7,135 分，達成率 383.6%，均超越原訂目標值。

(二)執行 106 年第 2 階段「加強查緝新型態毒品計畫」，經警政署評列丙組第 2 名，執行成效良好。

五、加強少年犯罪偵防輔導工作

(一)為有效降低少年偏差行為及犯罪事件發生，鼓勵少年從事有益身心健康之正當活動，佐以輔導人員關懷輔導，本局 106 年輔導行為偏差少年計 119 人次，較 105 年輔導 115 人次，增加 4 人次，增加 3.4%。

(二)106 年寒(暑)假期間舉辦「桌球研習營」、「跆拳道研習營」、「素描繪畫班」、「熱舞研習營」、「美勞 DIY」、「甜品黏土手作營」、「陶笛研習營初級班」、「陶笛研習營進階班」等少年研習營活動；執行 106 年「暑期保護少年—青春專案」，經行政院評列全國丙組第 2 名。

六、持續防治家庭暴力

(一)賡續配合市政府推動「家庭暴力安全防護網」方案，對於經評估結果為中、高危機個案，提報跨機構評估會議研討，加強被害人之安全維護。

(二)106 年 7 月 26 日辦理女子防身術教學及「紫要你平安警察來守護—拒絕性別暴力、捍衛人身安全，由你我做起」宣導活動，計約 100 人參加，另同步臉書直播，觸及人數達 1 萬 5,294 人。

(三)執行 106 年上半年加強查緝性犯罪計畫，經警政署評列丙組第 1 名；辦理 106 年保護婦幼安全工作，經警政署評列優等單位。

七、嚴正交通執法，維護交通安全

(一)本市 106 年各類交通事故發生 5,095 件，與 105 年發生 5,179 件比較，減少 84 件(-1.6%)，其中 A1 類發生 9 件，較 105 年(10 件)減少 1 件(-10%)。

(二)為強化民眾交通安全觀念，減少交通事故發生，106 年針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，辦理各項交安宣導計 103 場次。

(三)執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」105 年度年終視導，經交通部評列團體總成績第 2 名及單項成績(交通執法第 1 名、肇事防制第 2 名)績優單位；執行 105 年度「強化取締牌照違規」工作，經警政署評列丙組第 1 名；執行 106 年「加強重要節日安全維護工作-交通順暢項目」，經警政署評列丙組第 3 名。

八、汰換逾使用年限警用車輛

(一)106 年汰換巡邏車 5 輛、偵防車 2 輛，於 106 年 7 月 3 日完成驗收，並於同年 7 月 12 日付款核銷。

(二)執行「106 年度中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫」，經警政署評列優等(全國第 5 名)。

九、歷史建築東門派出所修復再利用工程

本局依政府採購法規定公開招標編列預算，修復歷史建築東門派出所，促進文化資產保存再生、整合環境與人文資源、兼顧歷史建築、社區及周邊地區的良性發展。本案已於 106 年 9 月 12 日由「立棟營造有限公司」以新臺幣 1,750 萬元得標，並於同年 10 月 12 日開工施作，目前工程進度與計畫相符。

十、建構社區安全聯防體系

(一)106 年度賡續建置第 18 期治安要點錄影監視系統(一般性補助款新臺幣 800 萬元整)，計建置車行紀錄系統數位核心 375 組；106 年度建置第 19 期治安要點錄影監視系統—湖子內區段徵收區案(新臺幣 600 萬元整)，計建置 11 組、44 具鏡頭；106 年度持續推動嘉聯專案—補助民間裝設錄影監視系統，總計核准 38 件，均完成裝設及核銷。

(二)統計 106 年度運用錄影監視系統破獲各類刑案計 793 件、819 人。

十一、充實科學辦案設備，提升鑑識能力

(一)106 年購置手持式拉曼分析儀(於 5 月 23 日驗收完成)、硬碟式 HD 攝影機(於 5 月 26 日驗收完成)、360 度攜帶式 LED 探照燈(於 4 月 12 日驗收完成)，充實本局鑑識實驗室設備。各項設備均妥善維護保養，「刑事器材管理維護及鑑識業務執行」評比，本局連續 9 年(98 至 106 年)經警政署評列丙組第 1 名。

(二)各分局成立鑑識小隊，由專業鑑識人員取代外勤偵查佐勘察刑案現場，提高鑑識人員到場勘察率及品質，並將各類勘察資訊建檔於本局鑑識資料庫，以利進行嫌疑人別分析與比對。

(三)本局自 106 年 6 月中旬起試辦「手持式拉曼光譜分析儀」使用於第一線單位，迄 106 年 12 月已檢測 155 案、245 項可疑毒品證物，經比對 161 項凱旋鑑定書結果，計 15 項與檢測不符，均為偽陰性反應，檢測準確率

為 90.68%。

十二、雲端智慧巡邏車

- (一) 本局於 105 年 6 月在 12 個派出所及保安隊、交通隊共 14 部巡邏車全面建置雲端智慧錄監系統，該系統是在巡邏車「前、後、左、右」各配置 2 支各具百萬畫素之廣角及望遠功能攝影鏡頭，透過 4G 無線網路傳輸，將行車影音資料傳送至雲端，可供後端即時監看、擷取及下載儲存於硬體設備。
- (二) 該系統不僅可輔助員警執法，串聯路口監視器，更擴及提供市政府相關局處作市容景觀、天然災害(查報)及大型活動等公務之運用，發揮該系統最大效益。
- (三) 「雲端智慧巡邏車」自全面建置完成至 106 年 12 月止，勤務派遣計 3 萬 0,355 班次，勤務中主動處理各類案件計 2 萬 1,289 件，對於巡邏途中所遇各類案況，均能完整蒐證及強化勤務派遣功能，提升為民服務與警政管理效能。

十三、推動科技建警，提升雲端智慧服務

汰購個人電腦與警用行動載具，提升勤(業)務運作效能；辦理本局全球資訊網站全新改版及伺服器汰換，以有效發揮「科技警政、智慧治理」效能，提供民眾更優質、互動式雲端服務。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 35 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 19.8 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 20 分；
- 分數小計 94.8 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 99.8 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	-1	續加強局內同仁參加健康檢查率。

陸、績效總評：

本局自評資料包括「提升偵防犯罪能力」、「推動『被害民眾關懷專案』」、「預防暴力犯罪」、「強化防制毒品犯罪」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「持續防治家庭暴力」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」、「建構社區安全聯防體系」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「雲端智慧巡邏車」、「推動科技建警，提升雲端智慧服務」等 13 項績效目標，均達成或超越原訂之目標值。相關施政績效目標經整合納入本市「智慧科技守護嘉義推動計畫」，參選並入圍 2017 年全球 7 大智慧城市，另提報計畫成果參加 2017 年健康城市暨高齡友善城市獎項評選，經衛生福利部國民健康署頒發健康城市類別/創新成果獎/健康安全獎—城市與社區安全，績效卓著。

嘉義市政府消防局 106 年度施政績效報告

嘉義市政府消防局 106 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。
- 二、本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(9%)	1. 防火宣導教育普及率(3%)	34%	37%	100%	3	106 年度辦理公共場所、集合住宅、學校等防火宣導共計 98 場次，宣導人數約 50,682 人。 106 年度配合市府各局、處及民間機關團體辦理防火宣導活動共計 70 場次，宣導人數約 47,305 人。
	2. 消防安全設備檢查合格率(3%)	93%	93%	100%	3	消防安全設備列管對象甲類場所 635 家、乙類場所 1,324 家、丙類場所 55 家、丁類場所 211 家、戊類場所 7 家，合計 2,232 家，106 年消防安全設備檢(抽)查計 5,100 家。消防安全設備檢查迄 106 年 12 月 31 日止不合格計有 194 家次，消防安全設備檢查合格率 96.2%。
	3. 防焰規制改善率(3%)	100%	100%	100%	3	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計 3 家，於期限內已改善完畢，防焰規制改善率 100%。
二、強化災害應變能力(9%)	1. 充實消防車輛(3%)	依限完成	依限完成	100%	3	106 年度購置救助器材車 1 輛，於 106 年年 12 月 27 日完成驗收，金額新臺幣 1,232 萬 8 千；實際進度較預定進度超前。

	2.充實救災裝備器材(3%)	≥91%	94.56%	100%	3	106 年度完成購置之救災裝備器材如下： 救命器 37 套 空氣呼吸器 80 套 熱顯像儀 1 組 水上救援個人裝備 1 套 除汙帳篷 1 組 空氣呼吸器面罩、肺力閥 50 組 警消及義消消防衣帽鞋裝備 118 套 本項預算編列新臺幣 1,079 萬 6,000 元，共計執行新臺幣 1,020 萬 9,100 元（含歲出應付款），執行率 94.56%。
	3. 設置消防栓(3%)	≥10 支	10 支	100%	3	106 年度針對新闢道路、新建社區、搶救困難及水源缺乏地區等增設興美六路與順興三街口等 10 支消防栓共計 10 支。
三、提升緊急救護服務品質(6%)	1. 提升救護宣導場次年成長率(3%)	4%	28%	100%	3	106 年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計 248 場次，較 105 年緊急救護宣導場次 193 場，成長率增加 28%，達成度 100%。
	2. 配合消防署辦理教官班、助教班提升緊急救護師資年成長率(3%)	1%	18%	100%	3	本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護教官，106 年度計有 3 人順取得內政部消防署救護教官資格，救護師資增加比例達 18%，達成度 100%。
四、加強消防體技教育訓練(6%)	1. 消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數(3%)	85%	100%	100%	3	本局 106 年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數 66,430 小時，實際參加平時訓練總時數為在隊人員(含替代役男) 7 分隊×2 小時×15 人×365 天，共計 76,650 小時，執行率 100%。
	2. 辦理消防人員集中訓練(3%)	85%	100%	100%	3	本局 106 年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各 1 次，實際辦理共計 2 場各 2 梯次，執行率 100%。
五、加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全(3%)	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力(3%)	3%	100%	100%	3%	本市 106 年度轄內住宅火災計有 43 件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。

六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	強化救災救護反應管制時間(2%)	100%	100%	100%	2	為縮短救災反應派遣時間，於每日交接或發現轄區易混淆地區，即時分享轄區現況，並妥善運用派遣系統即時戰力系統，提升勤務指揮派遣管制能力，達成106年分隊同仁執行救災、救護出動時間在80秒以內案件14,695件，達全年15,265件之96%(本項目標救災、救護出動時間80秒以內，達全數90%以上)。
績效分數	權分合計35分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、簡政便民措施(10%)	1. 消防安全設備審勘網路申辦率(2.5%)	93%	100%	100%	2.5	106年度圖說審查申辦案件數計91件，均為線上申辦，網路申辦率達100%；106年度竣工查驗申辦案件數計78件，均為線上申辦，網路申辦率達100%。
	2. 檢修申報網路申報率(2.5%)	96%	99%	100%	2.5	106年度消防安全設備應檢修申報計有2,211家(甲類場所616家，甲類以外場所1,595家)，局內輸入17家，線上申報2,194家，線上申辦率達99.23%。
	3. 縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定10日)(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	106年度建築物消防設備圖說審查案件數計91件，均於規定10日內完成。
	4. 縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定10日)(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	106年度建築物消防設備竣工查驗案件數計78件，均於規定10日內完成。

二、防範一氧化碳中毒(1%)	具一氧化碳中毒潛勢戶訪視率(1%)	100%	100%	100%	1	訪視具一氧化碳中毒潛勢戶 523 戶 ／列管具一氧化碳中毒潛勢戶 523 戶
三、推廣民眾 CPR 學習認證，提升自救能力(2%)	提升民眾 CPR 學習認證年成長率(2%)	2%	38%	100%	2	106 年度本局推廣全民 CPR 認證活動計 72 場次、認證人數 5,098 人，較 105 年 52 場次、認證人數 4,692 人，認證年成長率增加 38%。
四、強化消防人員救災能力訓練(2%)	1. 辦理各項專業及消防技能訓練 (1%)	85%	100%	100%	1	1. 救助隊人員訓練 (1)2 月 9~10、23~24 日及 11 月 9~10 辦理上、下半年救助隊各 2 梯次體技能複訓、測驗，共計 254 人次參訓。 (2)4 月 10 日至 6 月 18 日委請臺南市政府消防局代辦新進救助隊人員訓練，共計有隊員林韋佑、吳姿儀等 2 人參訓。 二、集中訓練 3 月 30~31 日、10 月 16~17 日辦理上、下半年各 2 梯次集中訓練，共計 503 人次參訓。 三、駕駛訓練 2 月 15 日~3 月 20 日、11 月 11 日~12 月 12 日，辦理 2 梯次大貨車駕駛訓練，共計 9 人參訓，均取得駕照。 四、水域救災訓練 (一)5 月 4~5 日辦理 2 梯次橡皮艇、救生艇操舟訓練，共計 56 人次參訓。 (二)6 月 15~16 日辦理 2 梯次游泳救生訓練，共計 149 人次參訓。 (三)9 月 7~8 日辦理 1 梯次潛水複訓，共計 24 人參訓。 五、震災訓練 10 月 2~3 日辦理震災搶救訓練，共計 24 人參訓。 六、特搜隊救災訓練 (一)2 月 13~18 日、5 月 31 日~6 月 3 日，辦理特種搜救隊人道救援訓練，全員 48 人均通過內政部消防署國際人道救援能力認證。

						<p>(二)6月21~22日辦理2梯次空中聯合搜救複訓，本局消防暨義勇特搜隊人員共計53人次參訓。</p> <p>七、替代役訓練</p> <p>(一)專業訓練 8月1~11日、11月20~28日辦理2梯次消防替代役男專業訓練，共計45人次參訓。</p> <p>(二)職前訓練 1月21~22日、8月12~13日、9月23~24日、11月29日~12月1日、12月18~20日辦理5梯次消防替代役男職前訓練，計52人次參訓。</p> <p>八、106年度新進消防人員訓練</p> <p>(一)職前訓練 1月12~14日、10月24~26日共辦理2梯次新進消防人員職前訓練，總計有9人參訓。</p> <p>(二)實務訓練 1、1月11日~7月10日、辦理104年公務人員特種考試一般警察人員考試消防警察人員類科錄取人員分派本局2人實務訓練。 2、10月23日~12月22日，辦理106年公務人員特種考試警察人員考試消防警察人員類科錄取人員分派本局6人實務訓練。</p>
	2. 列管消防搶救困難場所實施救災組合訓練(1%)	85%	100%	100%	1	本局106年列管消防搶救困難場所96處，組合演練場次辦理96場，達成率100%。
五、落實火災受災戶服務關懷專案(2%)	1. 縮短火災證明書辦結期限(法令規定3日)(1%)	85%	100%	100%	1%	<p>1. 本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，106年度共計審查、核發72件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。</p> <p>2. 另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機，提升為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。</p>

	2. 對災民於災後面臨之問題(法律責任、災後復建)提供全方位之資訊及服務(1%)	90%	100%	100%	1%	基於資訊公開化、透明化及強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者(戶)房屋受損臨時無處容身者，協助聯繫辦理安置收容事宜；106年本市發生43件(住宅)火災案件，共計宣導48人，達成度100%。
六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(1%)	充實資訊機房軟、硬體設備(1%)	100%	100%	100%	1	本局106年度，充實購置設備如下： 1. 數位化無線電手提臺77支，數位無線電中繼臺8組，金額為224萬5,000元。 2. 辦公用個人電腦主機4臺、筆記型電腦5臺及相關文書軟體授權，金額為27萬6,610元。 3. 機房防火牆設備，金額為9萬4,000元。
七、由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進(1%)	辦理政風問卷調查，採取預防作為，提升清廉度(1%)	≥ 4	≥ 4	100%	1	本次調查對象以緊急救護科所提供之救護紀錄留存有傷病民眾或家屬電話資料者，自105年11月2日至106年2月17日為期46日期間，總計1,236筆資料，採用電話訪問進行意見調查，其中空話與拒答者達236筆，共計回收1,000筆有效樣本，其成功率為80.9%。 所有受訪者均表示未遇過本局人員違反風紀情事，而有高達九成五以上受訪者對於本局整體清廉度感到滿意，本局救護服務品質及廉潔自持的優良表現得到民眾認同，此項成就殊值肯定與呵護維繫。
八、整合防救災資訊網站(1%)	提升網站點閱次數年成長率(1%)	3%	>3%	100%	1	105年1月1日網站瀏覽人次為154次，106年1月1日為1682次，成長率>3%，「(本年網站點閱次數-去年網站點閱次數)/去年網站點閱次數」 $\times 100\%$ ，達成度100%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	106年8月29日本局依規定辦理各科職務普查，本局應接受普查職務數計23個，經抽查結果，計有23個職務符合規定，其職務均組設合理，工作亦指派適當，目標達成度100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	10案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見，106年計提建議意見10案，目標達成度100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(7%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	80%	100%	100%	2	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，106年終身學習入口網站所登載之學習時數，每人每年與業務相關之學習時數達20小時以上者計100%，圓滿達成目標。
	本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(5%)	70%	100%	100%	5	本局均依分配名額派員參加專題講座，106年參加各場次講座到訓率為100%。(實際參加總人數/調訓總人數 64/46)
三、差勤管理(3%)	1. 人員應出勤及在勤情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，106年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況2次以上，經查並無發現同仁無故未在勤者。

	2. 人員辦公秩序及服勤紀律(1%)	100%	100%	100%	1	本局於查勤時，並無發現同仁於上班時間從事與公務無關之行為及瀏覽與公務無關之網頁，辦公秩序及服勤紀律良好。
	3. 佩戴職員證情形(1%)	100%	100%	100%	1	本局於查勤時，配合查驗該單位人員佩帶識別證情形，各同仁均依規定佩戴，查核結果均陳送主管核章。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 各機關40歲以上公務員健康檢查達成率 \geq 75% 2. 各機關正、副首長健康檢查達成率 \geq 50%	100%	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵40歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，106年本局應檢人數(含局長及副局長)為35人，已完成健檢人數為35人，目標達成度100%。
績效分數	權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	97.87%	100%	13	本局經常門總預算數(扣除人事費預算352,159,000元、年度控管數336,000)為38,024,000元,執行結果實支數37,215,431元,預算執行率97.87%。預算執行績效達到原定目標。
	各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	94.25%	100%	7	預算執行率依衡量指標設算結果:資本門預算數為37,373,000元,實支數為35,227,021元為94.25%,預算執行績效達到原定目標。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	本局控留經費中尚有336,000元未解除控管,另本局節約支出計310,000元。在不影響救災救護業務下,配合開源節流措施撙節支出。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	3	106年計畫型補助款5,736,361元高於105年計畫型補助款3,929,538元增加45.98%。
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、辦理內政部106年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」,針對室內熱水器經診視有一氧化碳中毒易生危險之潛勢戶,補助68戶,執行率達100%,榮獲全國乙組第二名優等佳績。
- 二、本市義勇消防總隊防火宣導隊副隊長黃麗琚參加『106年全國宣導志工菁英甄選』,榮獲宣導志工菁英獎項。
- 三、制定「嘉義市辦理大型群聚活動安全管理自治條例」,業經嘉義市議會105年10月19日至28日召開第9屆105年第5、6次臨時會審查,完成

三讀，並送行政院(內政部)於106年2月13日以台內消字第10608200192號函核定，106年3月11日公布後6個月後實行。

- 四、106年度9月消防週宣導期間，假本市20所國小辦理「防火防災」宣導活動，內容包含住宅用火災警報器裝設宣導、防範一氧化碳中毒宣導等，以落實防火常識從小教育紮根。
- 五、為持續落實降低本市火災發生死亡事件，全面宣導民眾設置住宅用火災警報器，106年度由本市公益彩券盈餘預算及內政部消防署補助款與本市自籌款計新台幣165萬1,000元，補助本市高危險群場所、三大弱勢族群及65歲以上長者設置住警器共2,751具。
- 六、本轄共列管公共危險物品45家(加油站36家、公共危險物品場所9家)，計檢查547家次，其中公共危險物品場所消防安全設備檢查不合格5件，開立限改單後複查均已改善。
- 七、列管可燃性高壓氣體家數128家(計瓦斯行46家、分裝場2家(12月份停業1家)、容器儲存場所2家(12月份停業1家)、液化石油氣串接使用場所60家、燃氣熱水器承裝業18家)，計檢查1,534家次，其中取締液化石油氣違規7件，皆依消防法予以裁處。
- 八、本轄共列管爆竹煙火販賣場所29家，爆竹煙火輸入商1家，宗教廟會活動地點25家，可疑及曾違規取締場所41家，共計檢查1,235家次，其中取締爆竹煙火違法燃放6件，皆依爆竹煙火管理條例予以裁處。
- 十、全年度配合內政部「防範一氧化碳中毒居家訪視宣導執行計畫」，針對設籍嘉義市民眾，派員逐戶訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，期能有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。
- 十一、持續藉由每年CO訪視成功經驗，精進接觸市民宣導民眾自主改善技巧，並結合運用文宣資料深入轄內住家訪視宣導，以增加成功入屋訪視機會，提高協助通報CO潛勢戶造冊精確度。
- 十二、修正本市爆竹煙火放管制條例第四條，業經嘉義市議會106年第9屆第6次定期會審查，完成三讀，並送本府行政處辦理公報發布中(預訂於107年2月嘉義市政府公報發布)，俟發布後送內政部核備。
- 十三、106購置救災車輛救助器材車1輛，於106年12月26日完成驗收工作。
- 十四、106年編列預算購置警消及義消消防衣帽鞋裝備118套、救命器37套、空氣呼吸器80套、空氣呼吸器面罩及肺力閥組50組、熱影像分析儀1組、水上救援個人裝備1套、除污帳棚1組、特搜隊搜救服及救災裝備1批等救災器材裝備。

- 十五、106 年 1 月 19 日起至 2 月 2 日止春節期間，針對搶救困難、道路狹小等各類場所，進行 19 場次災害搶救實兵演練。
- 十六、106 年 3 月 25 日至 4 月 4 日為有效防範清明期間林野火災，推廣消防常識，針對火災潛勢較高地區辦理 6 場實地搶救演練。
- 十七、為協助本局管理車輛維護資料、優化線上作業及簡化保養維護報修工作，於 11 月 29 日建置消防車輛維修保養管理系統 1 套，藉以提升本局車籍資料管理、達到少紙化及 E 化作業工作目標。
- 十八、106 年 6 月 5 日內政部消防署 106 年評核本市所屬義勇消防組織救災能力，假本市港坪風雨排球場舉行，全體受測人員成績均達消防署評比考核規定滿分，團體成績獲得「特優」佳績。
- 十九、106 年 7-8 月間整合民間救難團(中華民國紅十字總會台灣省嘉義市支會、嘉義市救難協會、嘉義市水上救生協會)，於防汛期間辦理水上活動安全宣導活動 128 場次，達成 106 年零溺水案件佳績。
- 二十、106 年 11 月 6 日為強化公路隧道消防搶救及災害應變能力，邀請交通部高速公路局等專家學者，假國道三號蘭潭隧道，透過高司作業及實地封道演練，減少可能發生的損害。
- 二十一、106 年 11 月 7 日參與經濟部能源局假台灣中油公司訓練所舉辦「106 年度油氣管線圖資管理系統地方政府期末教育訓練」。
- 二十二、106 年 11 月 17 日為精進災害搶救對於人民財產破壞等強作業補償細節，並經嘉義市政府行政處法制科審查，訂定本府消防人員執行勤務致建築物車輛及其他物品損失補償基準，以減少同仁處理案件消耗、增進民事補償處理效率。。
- 二十三、106 年 11 月 18 日為提升義勇消防人員協助消防救災能力及促進各義消單位同仁間情感交流，加強彼此合作及展現義勇消防人員技能與活力，假國立華南高級商業職業學校舉辦義勇消防人員校閱暨競技比賽。
- 二十四、106 年為提高年輕公民加入義勇消防組織意願，支援地方政府救災能量，提升(防)救災戰力，以創新行銷方式進行人員招募宣導，截至 106 年 12 月底計召募 63 位新進義勇消防人員。
- 二十五、106 年度消防栓共增設 10 支，截至 106 年 12 月本市消防栓計有 1,757 支。
- 二十六、106 年獲民間資源捐贈災情勘查車計 3 輛，節省公帑金額近 252 萬元，有效提升緊急機動救災能力，迅速載運物資或搶救人員到第一線。
- 二十七、本局第二鳳凰志工分隊隊員羅淑芬參加『106 年全國救護志工菁英甄選』，榮獲救護志工菁英獎項。
- 二十八、本局第一分隊隊員林哲全於 106 年 6 月 6 日榮獲社團法人台灣急診醫

學會評選為 106 年十大傑出救護技術員。

- 二十九、106 年獲民間資源捐贈救護車計 2 輛、可攜帶式自動心臟電擊器(含心電圖)2 組及相關配件、救護器材一批、AED 訓練機 3 組、2 導程心電圖機 1 部、定心布 1 式、到院救護主機系統 1 套，節省公帑金額近 680 萬 5,415 元，充實救護硬體層面，並提昇本市緊急救護服務品質。
- 三十、本局為防止救護資源遭濫用並維護社會公平正義，已訂定「嘉義市消防救護車收費執行要點」，並自 106 年 1 月 1 日施行，期望藉由消防救護車收費制度，保障真正緊急傷病患就醫權益，並遏止部分民眾濫用救護車行為，使真正之危急傷病患生命受到最及時的服務。
- 三十一、辦理 106 年「鳳凰獎」消防暨義消楷模甄選，本局隊員陳信翰、本市義消總隊第二義消大隊東區義消分隊副分隊長梁瑞河當選消防暨義消楷模
- 三十二、本局 106 年列管消防搶救困難場所 96 處，組合演練場次辦理 96 場，達成率 100%。
- 三十三、106 年 2 月 13~18 日、5 月 31 日~6 月 3 日，於內政部消防署訓練中心辦理特種搜救隊人道救援訓練，委由該署特種搜救隊中部分隊代訓，增進本局救災技術與資料更新，全員 48 人均通過內政部消防署國際人道救援能力認證，成為具備國際人道救援能力的特種搜救隊，在災害發生時，隨時接受內政部消防署指派，參與國際人道救援工作。
- 三十四、本市 106 年度轄內住宅火災計有 43 件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。
- 三十五、落實火災受災戶服務關懷，本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，106 年度共計審查、核發 72 件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。
- 三十六、火災現場強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者(戶)房屋受損臨時無處收容者，協助聯繫辦理安置收容事宜；106 年度本市發生 43 件(住宅)火災案件，共計宣導 48 人，成效良好。
- 三十七、106 年度本局救災救護指揮科共受理火警 429 件、緊急救護 14677 件以及為民服務 1089 件，皆順利完成後續派遣事宜。
- 三十八、配合市府施政智慧化政策，協助彙整並執行智慧城市相關業務，以提升本局各項服務民眾之品質；106 年度本市亦入選 TOP21 殊榮。
- 三十九、執行本局無線電通訊系統數位化，106 年度共計採購手提臺 77 套、中繼臺 8 組，並規劃於 107 及 108 年逐步汰換舊有類比式無線電比例。

- 四十、執行受理民眾到院前無呼吸心跳案件之線上指導，教導民眾於第一時間執行 CPR，提升患者康復機率；106 年度本局執勤員共執行 94 件，其中計有 12 位民眾到院後恢復呼吸心跳。
- 四十一、透過防火宣導內容更新與普及，本局救災救護指揮科受理 106/08/17 仁愛路 299 巷及 106/12/22 吳鳳南路 365 巷 2 件火警，線上指導民眾執行就地避難，以免於遭受高溫濃煙侵襲，並順利獲救。
- 四十二、為行銷機關正面形象宣導，持續執行本局新媒小組任務，彙整各科室及分大隊提供之新聞稿並從中過濾，透過「嘉市消訊息速報站」媒體 LINE 群組發送，提升本局優良新聞見報率。
- 四十三、榮獲 106 年度全民防衛動員暨災防演習兵推及實作雙項特優。
- 四十四、榮獲 106 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報績優單位。
- 四十五、106 年度國家防災日參與演練比例位居全國第一。
- 四十六、榮獲 106 年度災害防救深耕第 2 期計畫雙特優(本市及東區區公所)。
- 四十七、完成所管廳舍德安分隊廳舍耐震補強工程事宜。
- 四十八、依「前瞻計畫消防機關廳舍補強重建計畫項目」，爭取消防局東區分隊耐震補強補助經費共計 963 萬 6,000 元。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 35 分；
 - 業務創新改良面向績效，權分合計 25 分；
 - 人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；
 - 經費執行力面向績效，權分合計 20 分；
- 分數小計 95 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

- 依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 100 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

- 無未達績效目標項目。

陸、績效總評：

本局 106 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「強化災害應變能力」、「提升緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」、「加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「簡政便民措施」、「防範一氧化碳中毒」、「推廣民眾 CPR 學習認證，提升自救能力」、「強化消防人員救災能力訓練」、「落實火災受災戶服務關懷專案」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進」、「整合防救災資訊網站」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 21 項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 35 項衡量指標。年度終了檢討成效皆已達成原訂績效目標值，執行成效良好。