



嘉義市政府 104 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印
中華民國 105 年 5 月

目錄

民政處 104 年度施政績效報告.....	1-1
財政處 104 年度施政績效報告.....	2-1
建設處 104 年度施政績效報告.....	3-1
工務處 104 年度施政績效報告.....	4-1
都市發展處 104 年度施政績效報告.....	5-1
教育處 104 年度施政績效報告.....	6-1
交通觀光處 104 年度施政績效報告.....	7-1
社會處 104 年度施政績效報告.....	8-1
地政處 104 年度施政績效報告.....	9-1
人事處 104 年度施政績效報告.....	10-1
主計處 104 年度施政績效報告.....	11-1
政風處 104 年度施政績效報告.....	12-1
行政處 104 年度施政績效報告.....	13-1
企劃處 104 年度施政績效報告.....	14-1
文化局 104 年度施政績效報告.....	15-1
稅務局 104 年度施政績效報告.....	16-1
衛生局 104 年度施政績效報告.....	17-1
環境保護局 104 年度施政績效報告.....	18-1
警察局 104 年度施政績效報告.....	19-1
消防局 104 年度施政績效報告.....	20-1

嘉義市政府民政處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處

104 年度施政績效報告

壹、前言

民政係指以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；業務與市民息息相關，源自出生、成長、服兵役、結婚、年老、終至死亡，均為服務項目，身為民政處的同仁，莫不以服務大眾為己任，配合市長的施政理念，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事，秉持「設身處地、市民至上」的理念，提供市民最佳的服務。

配合 98 年修訂之「嘉義市綜合發展計畫」、本府「五大施政優先及新十大市政旗艦計畫」、「市長政見之實踐」等相關執行計畫、本處中程(103 至 106 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，著眼政府效能為都市成長發展之重要指標，為提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 104 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務(2%)	公告、宣導及各種會報、座談會、建議案件管控(2%)	90%	100%	100%	2	1. 以聯合里合併召開 4 場次里長市政座談會。 2. 辦理 11 場次市長下里座談。 3. 督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共 8 梯次。 4. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨 103 年調解績優獎勵人員表揚共計表揚 156 人。
二、提昇民眾法律諮詢服務品質(2%)	1. 辦理民眾法律諮詢服務(1%)	90%	100%	100%	1	1. 104 年法律諮詢服務案件原訂 1,200 件，共達成 1,951 件，達成率為 100% 以上。

	2. 規劃良好諮詢環境及服務動線(1%)	90%	100%	100%	1	2.104 年法律諮詢服務受理案件 1,951 件中，共計發出 1,760 件問卷，達成率為 90%。
三、便捷行政程序(3%)	增設戶政工作站(3%)	90%	100%	100%	3	1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，104 年計受理 833 件（東區：259 件；西區：574 件）。 2. 為加強服務市民，於 5 月份報稅期間〈自 5 月 1 日至 5 月 31 日止〉在南區國稅局 8 樓增設自然人憑證工作站，由本市東、西區戶政事務所排定人員至上開地點辦理自然人憑證，隨到隨辦，當天領證，免除往返奔波，計受理發卡 918 件。
四、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(1%)	90%	100%	100%	1	於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。
	2. 辦理新住民相關活動(1%)	100%	100%	100%	1	1. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，104 年 5 月 27 日辦理戶政暨移民志工聯合教育訓練，計 42 人參加。 2. 104 年 9 月至 9 日至 25 日止假本市墨哥教室辦理生活輔導班 1 班，學員 23 人(含家眷)。 3. 104 年 10 月 24 日辦理新住民社區參訪，參加人員計有 13 個家室 34 人(含家眷)參加。 4. 為方便外籍人士參加國籍測試取得歸化資料，104 年度計受 7 理人報名參加測試取得及格分數。 5. 104.11.15 結合文化局辦理「2015 嘉義市社區營造成果展暨新住民多元文化宣導活動」約有 2,000 人次參加。 6. 主動關懷新住民-開辦「歸化新『嘉』園·幸福到永遠」服務措施：針對結婚登記並合法居留滿 3 年之外籍配偶，主動寄送有關辦理歸化國籍相關規定，提醒符合歸化國籍要件的外籍配偶申辦歸化國籍，落實保障外籍配偶之權益與需求，至今共有 23 件。

五、辦理宗教業務(4%)	1. 辦理寺廟負責人座談會及觀摩聯誼活動(1%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，104年7月1日辦理104年度寺廟負責人座談會。及104年10月間分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動共有79座寺廟共132人參加。</p> <p>2. 104年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等6座寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，獲內政部頒發獎表揚。</p> <p>3. 目前本市共有150座寺廟輔導設立財團法人或成立委員會。</p> <p>4. 104年7月1日頒發獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體共6座，以達教化人心正面功效。及頒發感謝東安宮等3座四廟贊助104寺廟負責人聯誼活動，推動宗教文化交流。</p>
	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	
	3. 輔導寺廟設立財團法人或成立委員會(1%)	100%	100%	100%	1	
	4. 頒發獎表揚本市積極辦理公益慈善及社會教化工作之寺廟團體(1%)	6	6	100%	1	
六、辦理引導善良禮俗，改善民間習俗，維護優良傳統文化(5%)	1. 辦理市民集團結婚(1%)	100%	100%	100%	1	<p>1. 104年辦理市民集團結婚共有26對新人參加，觀禮人數約800人次。</p> <p>2. 104年9月5日辦理本市成年禮，共184位青年參加。</p> <p>3. 辦理祀孔活動共有大學、高中職及國中等24間學校學生及民眾約450人參與。</p> <p>4. 辦理春秋二祭由各機關學校派代表共250人參與。</p> <p>5. 結合本市武當山玄天上帝廟辦理嘉義市鞦韆節活動，期藉由活動之辦理，喚起市民對傳統文化及固有風俗之重視，保存諸羅古民俗技藝，參與及參觀人數約8,000人次。</p>
	2. 辦理成年禮(1%)	100%	100%	100%	1	
	3. 辦理祀孔(1%)	350人	450人	100%	1	
	4. 辦理春秋二季祭典(1%)	80人	250人	100%	1	
	5. 辦理鞦韆節活動(1%)	8000人	8000人	100%	1	

七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等原住民權益照顧與維護(2%)	幼兒托教補助、課業輔導、急難救助(2%)	90%	100%	100%	2	1. 委託嘉山教會辦理原住民國中、小學童課業輔導1班，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。 2. 補助就讀公私立幼兒園所原住民幼兒托教補助計42人次申請，補助39萬4,500元。 3. 原住民急難救助補助5人，合計發放5萬元。
八、創造優質殯葬禮儀服務(3%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(1%)	90%	100%	100%	1	本處辦理104年度殯葬禮儀服務業評鑑28家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第47條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。
	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談會(1%)	100%	100%	100%	1	本處於104年8月21日舉辦本府「104年殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合協助，並聘請南華大學楊國柱助理教授講授有關提升殯葬服務課程及王振名檢察官講授廉政法治。
	3. 督導殯葬管理所辦理殯葬設施改善工程(1%)	80%	100%	100%	1	殯葬管理所104年度編列預算應辦殯葬設施改善計有「新增3人獨立有霜式大體冷凍櫃5組」、「殯葬園區設施清潔維護用高空作業車」等2案，均於年度內完成採購作業。

九、配合公共建設開發計畫督導殯葬管理所辦理墳墓遷葬(2%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發放(1%)	100%	100%	100%	1	1.104 年度配合本府財政處計畫案，104 年 3 月 25 日就「何庄段 183 地號市有地上墳墓」發布遷葬公告，及督導本市殯葬管理所，完成該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，計 2 件。 2. 配合本府財政處計畫，於 104 年 3 月 26 日就「短竹段 168 地號市有地上墳墓」發布遷葬公告，及督導本市殯葬管理所，完成該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，計 29 件。
	2. 完成無主墳墓遷葬(1%)	100%	100%	100%	1	104 年度配合本府財政處計畫，督導本市殯葬管理所就「何庄段 183 地號市有地墳墓遷葬」及「短竹段 168 地號市有地上墳墓遷葬」等 2 案，於公告遷葬期限屆滿後仍無人認領遷葬之墳墓，於本年度內依照計畫完成墳墓遷葬作業（分別於 104 年 9 月 22 日、10 月 26 日完成無主墳墓遷葬）。
十、落實徵兵檢查及複檢，減少役男驗退情形 (3%)	全年入營役男驗退人數（身高、體重除外）	0.6%	0.79%	100%	3	1.104 年度入營常備兵 620 人、常備兵役軍事訓練 396 人、替代役 494 人、補充兵 134 人，合計 1,644 人。 2. 全年入營役男驗退人數 13 人。 3. $13/1,644 \times 100\% = 0.79\%$ 。
十一、縮短家庭因素服替代役審核時程(2%)	全年申請案件	1 日	1.5 日	100%	2	1. 全年申請案件處理日數總計 159 日。 2. 申請人數 106 人。 3. $159 日 / 106 人 = 1.5 日$ 。
十二、落實訪視機制，協助服勤單位與役男管理工作(2%)	訪視公共行政役役男及其他役別之服勤與備勤管理情形	92%	100%	100%	2	1. 第 1 季訪視役男 7 次。 2. 第 2 季訪視役男 6 次。 3. 第 3 季訪視役男 2 次。 4. 第 4 季訪視役男 6 次。 5. $21/12 \times 100\% = 175\%$ 。

十三、安家費與三節生活扶助金發放(3%)	節前發放	100%	100%	100%	3	<p>1. 春節發放日期 2 月 11 日(春節 2 月 19 日), 4 人。</p> <p>2. 端節發放日期 6 月 10 日(端節 6 月 20 日), 3 人。</p> <p>3. 秋節發放日期 9 月 18 日(秋節 9 月 27 日), 7 人。</p> <p>4. 三節前五日發放人數 14 人。</p> <p>5. 發放總人數 14 人。</p> <p>6. $5/30 \times 100\% = 160\%$。</p>
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、協助宗教團體辦理獎助學金發放(5%)	辦理「嘉義千盞燈」獎助學計畫，幫助中途輟學之高中及大學生，以受理件數衡量指標。	90%	100%	100%	5	本年度邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 178 萬元，幫助本市 91 位急需救助之學生。經 105 年 1 月抽查受獎者，均在學中，無輟學。
二、結合佛教團體，辦理嘉義市佛誕節活動(5%)	藉由辦理佛誕節浴佛等活動，弘揚佛陀慈悲教化精神，滌淨參禮者身心、澄心靜慮，促進社會祥和。	6000 人/次	8000 人/次	100%	5	104 年 5 月 3 日本府與佛光山圓福寺下午於市府北棟基地廣場合辦慶祝佛誕節活動，禮讚佛陀及一日素食宣示，活動規劃有浴佛祈願、素食品嚐、農特產品推廣、佛誕音樂會、閱讀嘉年華及學生團體表演等多項節目，現場湧進大批民眾參與，洋溢佛恩法喜。

三、代收民眾請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表 (5%)	戶政事務所於受理出生、姓名變更、原住民回復傳統姓名登記及補發國民身分證時，民眾可一併填寫健保 IC 卡申請表。	90%	100%	100%	5	1. 戶政事務所服務櫃台於受理民眾申辦新生嬰兒出生登記後，同時代收「請領新生嬰兒健保 IC 卡申請表」，節省民眾再行申辦新生嬰兒健保 IC 卡時間及成本，同時民眾亦可在最短時間內收到新生嬰兒之健保 IC 卡。 2. 104 年 1-12 月計代收 41 件 (東區：1157318 件、西區 1483)。
四、經常性、普及性推動全民國防教育宣導(5%)	每月調查並彙整各單位辦理全民國防教育宣導情形。	12 次	12 次	100%	12	1. 每月函文調查實施成效及統計實施場次，共計 12 次。 2. 104 年本市實施全民國防教育宣導經國防部等單位督訪結果，榮獲全國優良單位第一名佳績。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85% 以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案 以上	11 案	100%	3	本處就政策、法令等修正案，表達建議或提供修正意見 11 案。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	87%	100%	2.5	將持續鼓勵同仁參與終身學習，提升本處同仁能力與素質。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	87%	100%	1	同仁參加專題講座到訓情形需再提升，爾後將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理 (3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將持續維持良好差勤管理習慣。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，爾後將請同仁持續加強，以期圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%) 2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	88%	100%	3.5	將加強對本處同仁健康檢查者宣導，請同仁踴躍接受健康檢查，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。

五、強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	加班事實發生後之次月十日前完成請領比率。	50%	0%	0	強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額，為104年度新增策略目標，本處同仁尚不熟悉，已加強向同仁宣導，於加班事實發生後之次月10日前完成請領。
績效分數	權分合計16分					

四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%)	執行率 80%	74.26%	92.83%	12.1	本處經常門總預算數(不含人事費2,721萬1,000元)為4,667萬2,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算)3,637萬5,521元，結餘1,029萬6,479元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	70.85%	88.56%	6.2	本處資本門總預算數100萬元，執行結果決算數96萬9,475元(含工程費86萬元、維修費1萬3,800元、設計圖說費1萬元、設計監造費8萬5,675元)，結餘3萬525元。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加0分。

績效分數	權分合計 18.3 分
------	-------------

參、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、104 年 1 月 1 日上午 7 時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、104 年 03 月 27 日，台灣基督長老教會及台南神學院國際學生一行 21 人拜會市長，藉此參訪多認識嘉義，讓學員更加深刻體認在地台灣文化，強化國際友好關係。
- 三、104 年 6 月 4 日日本富山縣礪波市長夏野修一行 4 人拜會市長，雙方就台日地方交流交換意見。
- 四、104 年 7 月 27 日台灣基督長老教會嘉義中會及英國聯合歸正教會西北大會一行 24 人至本府參訪，藉此參訪對本市能有更深的認識，體認在地臺灣文化，強化國際友好關係。
- 五、104 年 10 月 28 日日本廣島縣尾道市長平谷祐宏一行 3 人拜會市長，就地方及中小學教育交流事宜交換意見。
- 六、104 年 10 月 29 日日本愛媛縣經濟勞動部長神野一仁一行 4 人拜會本府，就今後與本市交流事宜請益。
- 七、104 年 10 月 30 日日本富山縣礪波市長夏野修一行 4 人拜會市長，就今後與本市交流事宜請益並提供鬱金香 8,000 球供本府種植。
- 八、104 年 11 月 5 日日本甲子園球場長谷本修拜會本府，雙方藉此拜會促進未來有更蓬勃的交流與互動。
- 九、104 年 12 月 18 日日本名古屋市議會議長藤澤忠將一行 4 人拜會市長，進行城市交流，並參加「第 24 屆國際管樂節」活動。
- 十、104 年 12 月 28 日法國在台協會主任紀博偉一行 5 人在參加國立故宮博物院南部院區開幕慶典後，到訪本市拜會市長，期望透過此次交流，行銷本市，邀請更多歐洲人士來到嘉義市參觀，並藉以增進雙方情誼。
- 十一、104 年 2 月 26 日結合北榮教會及本市 228 紀念文教基金會等單位，於全國第一座 228 紀念碑，舉辦 228 事件 68 週年紀念和平追思會，展現哀思與感念，撫平歷史傷痛，促進族群融合。
- 十二、104 年 3 月 10 日下午及 10 月 31 日上午分別於本市文化公園及本市鹿寮里鎮安宮舉辦「幸福客家 戲說我嘉」全國客家日活動、「舞繪客家傘藝我嘉」活動，除促進客家產業、保存客家文化外，並發揚客家精神，使之永續發展。

- 十三、104年4月7-10日以聯合里合併召開4場次里長市政座談會。
- 十四、104年4月25日辦理本市西區西平里第9屆里長補選選務工作，圓滿達成任務。
- 十五、協助省政府於104年6月9日下午於本府8樓會議室辦理104年地方基層芳草人物表揚活動，本市推薦東區林松蘭女士、西區釋慧空法師2位接受表揚。
- 十六、104年6月11日下午於本府文化局演講廳，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長(服務滿50年者)、績優鄰長及調解績優人員計156人。
- 十七、104年6月28日至10月19日辦理11場次市長下里座談。
- 十八、104年10月2日辦理鄰長腳踏車授贈典禮，鄰長對於鄰里居民的關心能更快速、直接的送達，也促使鄰里居民與本府的溝通橋樑更為便捷。
- 十九、104年9月14日至11月20日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共8梯次。
- 二十、配合消防局於104年3月26日辦理104年度災害防救演習，104年7月20日辦理本市104年度災害防救業務訪評工作。
- 二十一、為提昇本市原住民對自身權益及衛生保健知識，104年6月6日及11月29日於本市衛生局及嘉山教會辦理衛生保健講座及原住民權益宣導。
- 二十二、辦理營造嘉義市樂居生活環境「樂活客家庄、單車逍遙遊」積極創新，榮獲「健康城市暨高齡友善城市」第七屆健康城市環境獎(本府104年10月23日府綜企字第1045333254號函)。
- 二十三、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會於104年11月21日辦理「都市原住民伊力信聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。
- 二十四、104年12月15日上午於本府8樓會議室，辦理104年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十五、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問22名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)假本府六樓第一會議室，週三上午(9:30~12:00)假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 二十六、輔導都市原住民家庭5戶成為「族語學習家庭」，藉以落實族語學習家庭化，有效提升語言傳承活力。並委託嘉山教會辦理原住民國中、小學童課業輔導班及原住民族語教會扎根，以活潑的學習體驗方式引導學習族語及提升認識文化的興趣，達到原住民族委員會致力推動原住民語言化永續經營之

目標。

- 二十七、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。104 年度計有舉辦「2014 風野藝術協會鄉根之旅聯展」(103 年 12 月 6 日至 104 年 3 月底)、「絲棉畫展」(104 年 5 月 6 日至 12 月底)、「嘉家平安迎聖誕記者會」(104 年 12 月 23 日)。
- 二十八、104 年 1 月 17 日上午 10 時，在嘉義文化創意產業園區浪舉行 2015【愛你愛我 珍愛一起】市民集團結婚，當日有 26 對新人一起完成終身大事，本府特別贈送經城隍廟註生娘娘加持的「金鏟子」，祝福新人們早生貴子，每對新人在市長與貴賓們的祝福下，許下愛的誓言。
- 二十九、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理教師節祀孔大典，宏揚師道，及春秋二季祭典以祭祀革命先烈暨陣亡將士、殉職員警祭典等活動。104 年成年禮活動結合南華大學及圓福寺在 9 月 5 日舉辦，總計有 184 位 16 至 20 歲的青少年報名參加，受三加禮儀式洗禮，透過儀式感受到長大成人的責任與期待，向父母勇敢說愛，承諾未來。
- 三十、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。104 年 8 月 9 日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院舉辦「小狀元經典會考」活動。將論語、大學等經典分 16 科、58 段進行口試及筆試，報考人數 264 人，共報考 1170 段，活動內容並包括六藝體驗闖關活動、祭孔、禮樂佾舞等活動。
- 三十一、為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，104 年 12 月 18 日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市 2015 平安夜報佳音踩街活動。
- 三十二、為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，104 年 7 月 1 日辦理 104 年度寺廟負責人座談會。宣導寺廟新法令，並請環保局、消防局、衛生局宣導遶境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火及反毒宣導及加入本府寺廟環保自主管理。及為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，104 年 10 月間分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有 79 座寺廟共 132 人參加。
- 三十三、鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，104 共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等 6 座寺廟獲內政部 104 年 9 月 11 日頒獎表揚。
- 三十四、結合本市各寺廟及慈善團體，辦理嘉義千盞燈照亮眾學生助學計畫，協助貧困學生完成學業。6 月 28 日舉行 104 年獎助學金頒發儀式，計有 34 家寺

廟、1 間基金會及 3 位個人熱心贊助獎助學金，頒發金額共計 178 萬元整，有 91 名嘉義市學生(高中生有 29 名及大專生有 62 名)受惠。

- 三十五、本處於 104 年 8 月 21 日舉辦本府「104 年殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令、本府殯葬設施改善作為及重要市政建設，以爭取本市殯葬業者配合協助，並聘請南華大學楊國柱助理教授講授有關提升殯葬服務課程及王振名檢察官講授廉政法治，以提昇殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
- 三十六、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，104 年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請輔仁大學陳繼成講師、南華大學洪筱蘋講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市 28 家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目進行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「建成禮儀有限公司」、「日晟往生事業有限公司」、「鼎晟生命禮儀有限公司」暨「宏儒禮儀社」，經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 12 月 22 日本府市務會議時，由涂市長致贈獎狀予 4 家業者負責人，以資表揚。
- 三十七、配合公共建設開發計畫，辦理墳墓遷葬作業：配合本府財政處計畫，於 104 年 3 月 25 日就何庄段 183 地號市有地上 5 座有(無)主墳墓發布遷葬公告，並督導殯葬管理所完成該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，及就公告遷葬期限屆滿後仍無人認領遷葬之墳墓，於 104 年 9 月 22 日完成無主墳墓遷葬作業。及配合本府財政處計畫，於 104 年 3 月 26 日就短竹段 168 地號市有地上約 85 座有(無)主墳墓發布遷葬公告，並督導殯葬管理所完成該案之民眾自行遷葬後申請遷葬補償費發放作業，及就公告遷葬期限屆滿後仍無人認領遷葬之墳墓，於 104 年 10 月 26 日完成無主墳墓遷葬作業。
- 三十八、督導市立殯葬管理所進行殯葬設施改善：為營造具有人文關懷精神的殯葬設施，讓往生者在莊嚴、溫馨氛圍下，有尊嚴的走完人生的最後一程，持續督導殯葬管理所規劃及辦理各項殯葬設施改善作業，提昇殯葬服務品質。殯葬管理所 104 年度編列殯葬設施改善預算計有「新增 3 人獨立有霜式大體冷凍櫃 5 組」、「殯葬園區設施清潔維護用高空作業車」等 2 案，均於年度內完成採購作業，對於提升殯葬服務品質，均著有成效(內政部 104 年 12 月 25 日台內民字第 1041105988 號函評定本府 104 年度直轄市、縣(市)政府殯葬管理業務績效為甲等)。

- 三十九、積極建構戶籍數位資訊服務平台—開發建置「嘉義市戶政通」App。建置項目：含線上預約、業務查詢、學區查詢、新住民專區、其他相關資訊等六大項，行動服務系統可線上預約申請，節省民眾申辦各項戶籍登記等候時間，落實戶政便民、親民、愛民行動服務。
- 四十、執行戶政業務績效獲內政部於 104 年 6 月 10 日台內戶字第 1041202095 號函評定為甲等。
- 四十一、辦理新住民生活適應輔導班，為無國籍人歸化我國國籍者基本常識認定。有效輔導外籍與大陸配偶生活適應。
- 四十二、執行志願服務業務，本府 104 年 10 月 8 日府社行字第 104161688 號函核定〈104 年度志願服務績效評鑑甲等〉。
- 四十三、辦理「幸福嘉義·【新】火相傳」—新住民生活輔導積極創新榮獲第七屆「健康城市暨高齡友善城市」健康平等獎(本府 104 年 10 月 23 日府綜企字第 1045333254 號函)。
- 四十四、辦理「諸羅文化知性之旅」—嘉義市新住民社區參訪林業藝術園區、交趾陶博物館、交趾陶作品親子體驗 DIY。
- 四十五、辦理「文化薪火·諸羅之光」2015 嘉義市社區營造成果展暨新住民多元文化宣導活動。安排社區劇場、異國舞蹈、社區創意展演、印尼、土耳其、墨西哥、越南等異國文化市集、手作體驗 DIY、闖關贈樹苗、集點摸彩等活動。
- 四十六、行政院 104 年全民防衛動員暨災害防救(民安 1 號)演習綜合實作及兵旗推演榮獲全國特優單位，獲頒獎牌 2 面。
- 四十七、國防部 104 年 7 月 3 日國政文心字第 1040007808 號函送民國 104 年全民國防教育評鑑獲獎名冊，本市榮獲優良單位，獲頒獎座。
- 四十八、內政部 104 年 10 月 28 日內授役秘字第 1040830533 號函核定役政署 104 年度役政業務聯合督訪成績，本市為全國 C 組第一名，獲頒獎牌及獎金 3 萬元。
- 四十九、內政部役政署 104 年 11 月 11 日役署管字第 1045010400 號函核定本市經評選為 104 年下半年替代役績優單位，獲頒獎牌。
- 五十、內政部役政署 104 年 11 月 26 日役署徵字第 1045010945 號函核定本市經評選 104 年度辦理徵集業務為績優單位，全國 C 組第二名，獲頒獎牌。
- 五十一、嘉義市全民戰力綜合協調會報 104 年 11 月 3 日後嘉義動字第 1040004729 號函本市 104 年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報評比，獲評為全國不分組第 2 名，獲頒獎座。

- 五十二、 為加強本府各機關學校替代役管理人業務熟稔度，104 年度辦理本府及轄內各機關單位替代役管理人員在職訓練 2 場次。
- 五十三、 104 年度辦理「嘉義市轄各機關學校替代役男替代役役男法紀教育暨定期在職訓練」，計 6 場次，以增進本府役男服裝儀容及基本訓練。
- 五十四、 為擴大執行替代役役男投入公益活動，於 104 年 2 月 10 日及 6 月 23 日舉行替代役捐血公益活動，共 214 人次參加，總捐血量 7 萬 cc。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 35 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 16 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 18.3 分；
- 分數小計 89.3 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 94.3 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額。	強化本府各處各科加班費按月請領時效	-50	因同仁尚不熟悉加班費按月請領時效規定，致各科未能於加班事實發生後之次月 10 日前完成請領加班費，本處將再加強對同仁宣導及加班費請領管控。
二、增進預算執行績效。	各機關當年度經常門預算執行率	-5.74	爾後將落實業務執行效能，有效提升預算經費管控並秉持撙節支出原則，以達成預算執行目標。
	各機關年度資本門預算執行率	-9.15	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率，並秉持撙節支出原則辦理。

陸、績效總評：

104 年度民政處績效考評**核心業務面向**—「健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務」、「提昇民眾法律諮詢服務品質」、「便捷行政程序」、「辦理新住民生活輔導措施」、「辦理宗教業務」、「辦理引導善良禮俗，改善民間習俗，維護優良傳統文化」、「積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、幼兒托教補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護」、「創造優質殯葬禮儀服務」、「配合公共建設開發計畫督導殯葬所管理墳墓遷葬」、「落實徵兵檢查及複檢減少役男驗退情形」、「縮短家庭因素服替代役審核時程」、「落實訪視機制，協助服勤單位與役男管理工作」、「安家費與三節生活扶助金發放」等 13 項績效指標。**業務創新改良面向**—「協助宗教團體辦理獎助學金發放」、「結合佛教團體，辦理嘉義市佛誕節活動」、「代收民眾請領健保 IC 卡申請表」、「經常性、普及性推動全民國防教育宣導」等 4 項績效指標。**人力資源發展面向**—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」等 5 項績效指標。**經費執行力面向**—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 42 項衡量指標。年終檢討成效計有 37 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好；惟在**人力資源發展面向**-(強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額)、**經費執行力面向**-(各機關當年度經常門預算執行率)、(各機關年度資本門預算執行率)等 3 項未達原訂目標值，另外**經費執行力面向** 2 項加分項目(配合本府開源節流措施實施要點)及(爭取中央計畫型補助款)也未能達成目標值，本處檢討分析未能達成目標值原因，持續督促各科依訂定之衡量指標積極辦理，以達成預定績效目標值。

嘉義市政府財政處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府財政處 104 年度施政績效報告

壹、前言

本處主掌本府財政，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理被占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。

鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。

配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，使庫款支付達到安全正確及便民迅捷，既保障受款人權益亦能充分發揮支援市政建設功能。

以服務民眾暨本府員工為前題，推動便捷的薪資、專戶、零用金及保管品異動上網查詢機制，使受款人方便查詢每筆款項，府內各單位寄存之保管品數量亦達有效控管。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(4%)	節省利息支出	20%	76%	100%	4	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。104 年度債務付息預算數 3,136 萬 8,000 元，執行 894 萬 6 仟元，節餘 2,242 萬餘元。
二、賡續推動各項開源節流措施(4%)	歲入歲出差短決算數 < 預算數	100%	100%	100%	4	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口 3.5 億元，預算執行結果歲計節餘 6.49 億元，達成預計衡量指標。

三、推動公有財產業務(8%)	1. 市有非公用土地租金及使用補償金之收繳(3%)	95%	97.71%	100%	3	104 年度辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,689 萬 203 元，已收數為 1,653 萬 7,394 元，徵收率為 97.91%。
	2. 市有非公用土地管理及處分(3%)	1,000 萬元	3,023 萬 3,542 元	100%	3	104 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 4 筆，處分價款共 3,023 萬 3,542 元。
	3. 辦理本府及所屬機關學校年度財產查核(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度應完成查核文雅國小等 31 個單位財產管理情形，實際完成查核單位計 31 個。
四、加強查緝管理流程及查緝技術。(5%)	1. 菸酒業者抽檢訪查。(3%)	320 家	455 家	100%	3	104 年度預定抽檢業者家數 320 家，實際抽檢家數 455 家，已依進度執行完成。
	2. 對民眾辦理菸酒法令宣導。(2%)	20 件	40 件	100%	2	104 年度辦理菸酒業務宣導，計平面類宣導 22 件、媒體類宣導 12 件、活動類宣導 6 件。
五、推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」(2%)	使用查緝子系統上線操作，運用於菸酒查緝業務。	100%	100%	100%	2	104 年度抽檢及查緝案件逐件上線操作，計登錄 470 筆。
六、查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生(2%)	查核本市信用合作社、農會信用部庫存現金及有價證券。	100%	100%	100%	2	104 年度抽查基層金融機構變現性資產，計總社(信用部)2 家、分社(分部)3 家。
七、提昇本府「庫款支付系統」功能，以利將來實施電子支付作業(2%)	1. 提昇本府「庫款支付系統」各項功能(1%)	80%	95%	100%	1	賡續修正程式各功能，俾能提供更為完善及便捷的管理功能。

	2. 推動與各支用機關連線作業(1%)	85%	97%	100%	1	連線機關數 44/總支用機關數 45×100%
八、推廣通匯存帳作業，提昇支付效率(3%)	1. 提昇通匯存帳比率(2%)	≥96%	98%	100%	2	推廣轉匯存帳入戶作業，104 年度完成支付總筆數 46,026 筆，轉匯筆數 45,120 筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量 98%，超越預訂目標值 96% 達 2 個百分點。
	2. 建立受款人資料庫系統，減少資料錯誤退匯情形(1%)	≤0.5%	0.35%	100%	1	104 年度退匯筆數計 156 筆，退匯比率為 0.35%，已比預訂目標值低。
九、以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質(5%)	1. 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務(2%)	100%	105%	100%	2	104 年統計服務件數每月 348 人/預估當年服務件數每月 330 人×100%，達成率 100%。
	2. 落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(1%)	100%	108%	100%	1	104 年度轉匯件數 16,182/預估當年度處理件數 15,000×100%，達成率 100%。
	3. 到期保管品立即通知業務單位提領，有效控管保管品的數量(1%)	100%	100%	100%	1	104 統計異動上傳服務件數 542/預估當年服務件數 540 件×100%，達成率 100%。
	4. 配合聯合服務中心代收府內規費，提升為民服務效能(1%)	100%	110%	100%	1	104 年度收款處理件數 4,978/預估當年度處理件數 4,500 件×100%，達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動財務效能執行方案(11%)	1. 辦理本府及所屬機關學校年度財務查核(4%)	30%	50%	100%	4	於 104 年 8 月查核東區公所等 22 個單位財務執行情形，本府業務單位總數 55 個，查核率 40%。
	2. 辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業(4%)	2 件	2 件	100%	4	104 年辦理促參案件訪視，計有「嘉義市長青綜合服務中心委外經營 OT 案」及「嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園委託民間營運管理招商作業案」等 2 案。
	3. 歲入金額預估(3%)	90%	102%	100%	3	104 年歲入預算數 111 億 9,179 萬元，歲入決算數 114 億 4,810 萬 3,278 元，占歲入預算數 102%，達成目標值。
二、推動「嘉義市政府報廢動產拍賣網站」(5%)	拍賣網拍定金額	80 萬元	96 萬 3,874 元	100%	5	本案網站「嘉義市政府愛物網」，104 年度辦理拍賣拍定金額計 96 萬 3,874 元，達成率 100%。
三、推動所得稅扣繳申報網路化(4%)	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	100%	145%	100%	4	104 所得扣繳件數 2,902 件/所得扣繳件數 2,000 件×100%，達成率 100%
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	4 案	80%	2.4	針對公共債務、各項基金及專戶調度周轉金額之揭露機制、促參獎勵作業要點及財劃法等，表達建議或修正意見計 4 案。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	64%	91%	0	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	87%	100%	1	本處同仁參加專題講座，平均到訓率 87%，得分 1 分，爾後將鼓勵同仁踴躍參與，以圓滿達成目標值。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	100%	100%	1	本處同仁因公外出均依規定登記，得分 1 分，圓滿達成目標值。

	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)。	70%	100%	100%	2	本處同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，圓滿達成目標。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	75%	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查者，均踴躍受檢，圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	75%	100%	100%	1	本處正、副主管已排定健康檢查者，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	0%	0%	0	落實按月請領加班費。
績效分數	權分合計 13.4 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)	80%	79.8%	99.8%	19.9	本處經常門總預算數(不含人事費)為3,247萬6,000元,扣除年度控管經費,執行結果實支數2,591萬6,977元,預算執行率100%。
	2. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)				1	本處控管經費未簽呈動支。一般事務支出並本摶節原則,落實節約經費。
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				0	爭取中央計畫型補助款加0分
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、妥籌財源支援市政建設，配合主計處如期彙編105年度總預算。105年度總預算歲入109.56億元、歲出115.74億元，歲入歲出差短6.18億元，加計債務還本4.06億元，合計10.24億元，全數以賒借收入彌平。(附件一)
- 二、配合各單位簽辦動支104年度災害準備金，共計8筆金額為19,594仟元，以適時協助本府支援各單位救災經費。(附件二)
- 三、賡續推動民間參與公共建設業務：
 - 1、「中正公園地下停車場暨崇仁停車場OT案」、「嘉義市西市場大樓停車場暨停15停車場OT案」於104年度完成簽約。(附件三)
 - 2、104年辦理促參案件訪視「嘉義市長青綜合服務中心委外經營OT案」及「嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園委託民間營運管理案」等2案。(附

件四)

- 3、104 年度獲中央頒發擴大鼓勵地方政府辦理促參案件獎勵金，有嘉義市西市場大樓停車場暨停 15 停車場委託營運案 1 案，金額 50 萬元。(附件五)
- 四、協助各單位積極推行公有財產設施以委託管理方式經營，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，截至 104 年 12 月止計有 25 項設施委外經營年收入 3,364 萬 3,729 元。(附件六)
- 五、財政部 104 年度考核地方財政輔導方案，本府獲 103 年度「債務管理」考核成績第 1 名，「公庫管理」第 3 名，總成績第 3 名。(附件七)
- 六、104 年度積極清理被占用及處理閒置市有房地並辦理出售計 4 筆，出售金額合計 3,023 萬 3,542 元。(附件八)
- 七、本府為健全報廢後動產管理，建置報廢動產網路交易平臺「嘉義市政府愛物網」，104 年度計拍定 604 筆，拍定金額合計 96 萬 3,874 元。(附件九)
- 八、加強標租本處經管本市西市場商業大樓 5-7 樓閒置樓層，截至目前計 5、6 樓及 7 樓 14 間辦公室皆已出租或供公務使用，每年租金收入合計為 257 萬 3,898 元。(附件十)
- 九、104 年度對欠繳使用補償金，依規定積極辦理催收計 10 件，總計收回金額為 16 萬 2,341 元。(附件十一)
- 十、為統一本府暨所屬機關學校財產管理系統，經建置嘉義市政府財產整合系統及辦理財產管理人員專業教育訓練，俾利產籍檢核及簡化行政流程。(附件十二)
- 十一、訂定 104 年度菸酒業務執行計畫，據以辦理菸酒查緝工作，有效遏止私劣菸酒流入市面，維護消費者權益。104 年度計抽檢菸酒業者 455 家，查獲違規案件 15 件，查獲菸類 3,642 包、酒類 17.97 公升。(附件十三)
- 十二、透過多元宣導管道，適時宣導菸酒管理相關規定，104 年度辦理菸酒宣導計媒體類 12 件、平面類 22 件及活動類 6 件，已發揮宣導效益。(附件十四)
- 十三、建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使成為菸酒管理業務之重要運用工具，104 年度計登錄 470 筆，有效提昇行政效率。(附件十五)
- 十四、財政部 104 年度考核地方政府執行私劣菸酒查緝績效，本府 103 年度考核成績 82.07 分，評定為甲等。(附件十六)
- 十五、為防止弊端發生，不定期查核基層金融機構變現性資產業務，104 年度計抽查總社(信用部) 2 家、分社(分部) 3 家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。(附件十七)
- 十六、配合施政計畫執行，俾利財務統籌調度，104 年 8 月 1 日將社會救助金、代辦 96197、貧困學生午餐費捐款 3 專戶納入集中支付，增加資金靈活調度 9,600 萬元，每年節省利息支出 43 萬 2,000 元，除了簡化內部調度行

政作業外且達到迅速、便民、支付窗口單一化目標。(附件十八)

十七、為落實多用網路，少用馬路之便民措施，除了提供網站供受款人 24 小時上網查詢滙款情形外，104 年 1 月起亦結合台灣銀行 e 企合成網，將受款人應領款項以 e-mail 方式即時通知，本年度總計通知 5,320 筆，讓民眾感受到電子化政府貼心服務。(附件十九)

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.4 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 88.4 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 93.4 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。 (3%)	-20	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	強化公務人員終身學習時數(3%)	-9	將加強同仁終身學習活動。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額。	強化本府各處各科加班費按月請領時效。(2%)	-100	落實按月請領加班費。
四、增進預算執行績效。	當年度經常門預算執行率(20%)	-0.2	爾後將落實預算經費之執行並秉持樽節支出原則辦理。

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強查緝管理流程及查緝技術」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「查核基層金融機構變現性資產業務，防止弊端發生」、「提昇本府庫款支付系統功能，以利將來實施電子支付作業」、「推廣通匯存帳作業，提昇支付效率」、「以市府員工暨民眾的福祉為依歸，縮短出納作業行政流程，提升服務品質」、「推動財務效能執行方案」、「推動嘉義市政府報廢動產拍賣網站」、「推動所得稅扣繳申報網路化」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動自公務人員主性健康管理」、「強化加班費按月請領程序」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 34 項衡量指標。年度終了檢討成效，計有 30 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 4 項未達原定目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府建設處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府建設處 104 年度施政績效報告

壹、前言

本府各處暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本處各業務科之自評作業已完成。並針對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強現有各公園、綠地及植栽區設施之維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全(2%)	1. 各里辦公處查報表辦理(1%)	70%	100%	100%	1	104 年受理 1999 共 1124 件，1124 件全數完成結案。
	2. 相關業務工程採購數量(1%)	80%	85%	100%	1	104 年度辦理委託清潔管理共 6 標，6 標皆按進度履行清潔工作；公園及道路植栽單價標 2 案皆按進度履行維護工作；設施維護部分則有 2 標跨年度辦理。
二、提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達減碳之目的(3%)	綠化工程辦理之數量	60%	100%	100%	3	104 年辦理 1 件綠美化工程相關業務工程採購目前已履約完成。
三、辦理都市計畫公園用地徵收(1%)	辦理公園用地徵收之數量	60%	0%	0%	0	104 年度預定辦理兒 9 用地徵收，經市價評估原編列預算不敷市價使用，經簽奉核准以原預算辦理，並於 104 年 12 月 22 日辦理協議價購會議，目前等待地主全數同意以預算數辦理價購中。
四、力行節能減碳運動(3%)	1. 公園路燈採用省電燈泡(低瓦數燈泡)(1%)	50%	100%	100%	1	汰換省燈泡 236 盞/總汰換燈泡數 236 盞。 *100%=100%(50W 以下)

	2. 環保建材的綠建築(1%)	20%	100%	100%	1	本市公園綠建築為 228 公園紀念館 1 座為代表。 100 年跨 101 年度施工的林業文化公園第一期第二標工程，廁所建物採環保建材施作。 103 年跨 104 年度施工的林業文化公園第三期工程，公廁建物部分採環保建材施作。
	3. 採用 WHO 綠覆率指標(1%)	60%	73.82%	100%	1	87.719(都市計畫公園開闢面積)/118.82(都市計畫公園預定地總面積)×100%(公園以本市都市計畫區內全數公園及兒童遊戲場面積列計)
五、配合推動都市景觀再造(2%)	種植深具四季特色之行道樹營造數大就是美的街道綠意(2%)	60%	100%	100%	2	104 年辦理種植具四季特色行道樹計 44 株，灌木 13,398 株，草花 12,000 株，全數具四季特色。
六、辦理景觀花海休閒農業活動(2%)	辦理景觀花海活動(2%)	遊客人數達 4 萬人以上	11400 人	29%	0.58	1. 10 月 31 日及 11 月 1 日結合本市中小學進行農業體驗親子植花，計親子約 1600 人以上參加。 2. 12 月 27 日嘉義市牙醫師公會辦理「全民路跑、護牙到老」路跑活動，取道花海園區，參與人數計 3800 人。 3. 本次花海採由開放民眾自行賞玩，不辦理集中管制活動型態，花期自 104 年 12 月 26 日至 105 年 1 月 10 日止，賞玩遊客約 6000 人。
七、持續農地生產，減少農地休耕(2%)	1. 本市農地申辦休耕轉作比率(1%)	全年輪休耕農地面積 35% 以下	100%	100%	1	104 年本市耕地面積 1,889.18 公頃，申報休耕農地面積 64.02 公頃，全年休耕農地面積比率為 3.4%。

	2. 辦理農地野鼠施藥防治工作(1%)	農地及墓地施放野鼠藥劑至少 1500 公頃以上	100%	100%	1	104 年度農地施放野鼠藥劑 1500 公頃。
八、辦理動植物疾病防治，確保農產品衛生安全(2%)	1. 豬瘟及口蹄疫發生率(1%)	豬瘟及口蹄疫零病例	100%	100%	1	豬瘟及口蹄疫零病例。
	2. 不合格農產品藥物殘留率(1%)	不合格件數低 ≤ 2 件	100%	100%	1	104 年度抽驗 14 件，2 件不合格。
九、強化山坡地水土保持管理(3%)	山坡地違規開發致釀災害情事(3%)	無山坡地釀災案件	100%	100%	3	無山坡地釀災案件
十、地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)(2%)	提升本市中小企業投入創新研發(2%)	≥ 3(家)	8 (家)	100%	2	完成輔導 8 家在地中小企業申請地方型 SBIR 計畫補助經費(8 家均通過專家學者審查)。
十一、加強消費者保護工作(3%)	1. 成立消費者保護志工團(1%)	100%	100%	100%	1	已成立消費者保護志工團，加強為民服務。
	2. 加強申訴處理(1%)	100%	100%	100%	1	消費申訴案件申請共計 347 件，都已妥善處理。
	3. 加強商品標示抽查(1%)	增加 ≥ 50(件)	50(件)	100%	1	103 年度商品標示抽查總件數為 1933 件，104 年度抽查件數為 2083 件，較上年度增加 150 件。

十二、加強營利事業管理(4%)	1. 影響治安行業違規情事(1%)	45%	8(家)	100%	1	裁罰 1 家電子遊戲場業。
	2. 輔導未登記工廠(1%)	3(家)	8(家)	100%	1	輔導補辦臨時工廠登記 8 家。
	3. 持續電子揭示系統(1%)	100%	100%	100%	1	持續更新
	4. 加強便民及置解說明(1%)	100%	100%	100%	1	申請表格除了揭示於本府網站上，同時放置於收件櫃，供民眾免費索取，並由專人解說申辦規定。
十三、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所(2%)	1. 各零售市場攤鋪位平均出租率(1%)	70%	85%	100%	1	西公有零售市場攤鋪位出租率 94%，東公有零售市場攤鋪位出租率 99%，北興公有零售市場攤鋪位出租率 51%，保安臨時攤販集中場攤鋪位出租率 62%，總攤鋪位出租率 85%，目標達成度 100%。
	2. 小型更新改善工程完成率(含採光、通風及排水修繕等局部修繕工程)(1%)	30%	52%	100%	1	各項市場小型設施更新及修繕維護達成目標值 52%，目標達成度 100%。
十四、強化攤販管理與輔導，貫徹攤販集中區及開放設攤路段之規劃、安置工作，勸導及取締違規攤販(2%)	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評，輔導改善(2%)	1 次	8	100%	2	至各批發市場進行財務稽查及營運管理考評，並輔導改善缺失共 3 次。
十五、提昇傳統市場(集)服務品質及功能(2%)	辦理本市東市場更新計劃	每年輔導攤商件數 ≥ 15	40 件	100%	2	今年辦理攤商輔導共 40 件
績效分數	權分合計 32.58 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續(6%)	年度認養團體數量(6%)	≥ 5 件/年	14 件	100%	6	完成嘉義公園各團體及文昌公園等認養案之核可。
2. 更新線上山坡地範圍查詢圖資(6%)	更新本市山坡地範圍網路查詢系統地籍圖資(6%)	100%	100%	100%	6	完成地籍圖資更新為104年圖資。
3. 推動內部作業流程改善(8%)	商業登記作業流程	≤8%	0.2%	100%	8	103 年度申請商業登記各項登記退件率為 0.2%
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85% 以上	91.3%	100%	3	針對職務普查部份，本處均合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案 以上	0	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見，以利業務推動。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	12%	17%	0	加強本處同仁強化學習素質，並鼓勵同仁終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	83%	100%	1	提昇本處同仁能力與素質，並鼓勵同仁終身學習活動。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	要求同仁於上班時間外出洽公，務必填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁於上班時間，要求務必配戴職員證，並注意服務民眾之態度。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	本處已排定健康檢查之同仁，均鼓勵踴躍受檢，圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處已排定健康檢查之同仁，均鼓勵踴躍受檢，圓滿達成目標。

五、強化加班費 按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	0%	0%	0	強化本處同仁配合規定按月請領加班時數。
績效分數	權分合計 11 分					

四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%)	80%	69.96%	87.45%	11.4	本處經常門總預算數(不含人事費及2成控管費)為2千789萬4,700元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算)2千227萬3,273元，執行率達87.45%。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	57.08%	71.35%	5	本處資本門總預算數為9千775萬元，執行結果決算數1千416萬7,393元(含本年度原預算、追加減預算)，預算執行率達71.35%。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(1%)	落實節流支出：			0	
二、爭取中央計畫型補助款	採加分方式辦理，視績效最高加4%	爭取中央計畫型補助款			0	
績效分數	權分合計 16.4 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、辦理 104 年度嘉義公園環境清潔管理、104 年度 228 公園等環境清潔管理及草坪割草工作、104 年度公 3 及公 16 環境清潔管理、104 年度民生公園等環境清潔管理、104 年度劉厝地區公園環境清潔管理及 104 年度都會森林公園環境清潔管理，依計畫進行如期進行。
- 二、北港路(友忠路至世賢路)中央分隔島灌木種植綠美化工作高鐵大道及北港路植栽定期修剪及灌木灑水養護工作，順利於年底前完工結案。
- 三、辦理 104 年度道路植栽區澆水與養護人工機具等綠美化單價標及 104 年度嘉義公園等植栽養護工資與機械工具單價標(含災後搶救)工作等，依計畫進行如期進行。
- 四、辦理林業文化公園第三期發包金額 3,839 萬元，城鎮風貌形塑整體計畫，補助 608 萬 4,000 元，工程於 103 年 6 月 15 日開工，104 年 7 月 10 日申報竣工。
- 五、辦理番仔溝公園整建工程，發包金額 3218 萬元，工程於 103 年 12 月 19 日開工，103 年 10 月 6 日申報竣工。
- 六、辦理香湖公園銜接工程，發包金額 267 萬 7,000 元，工程於 104 年 11 月 23 日開工，預定 105 年 1 月底申報竣工。
- 七、日本礪波市鬱金香在嘉綻放計畫已於 104 年 12 月 23 日於港坪國小辦理完成，目前鬱金香種球已放置於公 36 撫育，預定 105 年春節期間開花時，將鬱金香移到嘉義公園尿尿小童布置。
- 八、嘉義市轄公園於 104 年度訂約認養團體共 14 個，並於 104 年 11 月 12 日函頒嘉義市公園認養綠地獎勵要點，並於 12 月獎勵 4 組團體。
- 九、「嘉義市公園管理自治條例」第 9 條修正條文已於 104 年 11 月 10 日核定，業於 105 年 1 月 16 日開始實施。
- 十、「嘉義市公園場地申請及使用收費辦法」已於 10 月 29 日經預告程序，12 月 9 日經法規小組審查完成，俟提市務會議審議並提送議會備查核即可實施，屆時文化公園、中正公園及東區 228 展覽場借用均須收費，文化公園部分將大幅增加歲入收入。
- 十一、104 年 3 月 21 日首創全國，於興嘉國小第二校區綜合球場(玉山路與金山路口)，辦理「樹造幸福」植樹護樹活動，計約 1000 人參加。
當其他縣市政府都在辦理植樹活動，本市領先全國首辦護樹活動，倡導

我們不僅要植樹，更要以行動保護樹木，讓每一株新植樹木均成長為大樹，打造綠樹與人文交織的美麗嘉義市。

十二、農地行政業務：

1. 核發農業用地作農業使用證明書 281 件。
2. 核發農業用地作農業設施容許使用同意書 11 件。
3. 通過農業用地變更為非農業使用審查案件 3 件，繳交回饋 42 萬 1,945 元整。
4. 核可申請興建農舍申請人資格 9 件。
5. 辦理農情報告及農業資源調查 4 次。
6. 種苗業變更 3 件、新設 2 件、補發 1 件及註銷 1 件。
7. 市售肥料抽檢 21 件。

十三、雜糧及糧食生產：

1. 辦理活化農地計畫計畫：104 年休耕轉作核轉戶數 847 戶，核撥獎勵金 1,130 萬 0,174 元。
2. 農業機械化推廣：104 年度加強推行農業機械化補助購置農機案，申請人數共計 83 人，補助款計新臺幣 26 萬 2,084 元整。
3. 稻穀運費補貼：104 年合計 130 萬 7,984 公斤，計補助稻穀運費 52 萬 3,189 元。

十四、植物保護：

1. 辦理稻熱病防治 435 公頃。
2. 野鼠防治 1,500 公頃。
3. 稻種消毒 602 公頃。
4. 水稻褐飛蝨等病蟲防治 460 公頃、果樹病蟲害 70.6 公頃及花卉病蟲害 36.4 公頃。
5. 農藥安全使用教育 2 場次及蔬菜農藥殘留抽檢 14 件。
6. 加強農藥管理，抽查市售農藥 26 件。

十五、8 月份「蘇迪勒颱風」侵襲，造成本市農受損金額達 1500 萬元以上，為減少農民災損，協助農友儘速復耕，經陳報農委會公告本市為農業災害現金救助地區。計受理申報勘查農地 538 筆，核定救助總面積 47.1383 公頃，發放救助金額 271 萬 3,627 元整。

另 9 月份「杜鵑颱風」來襲，造成本市二期稻作受損，經會同改良場農

糧署及區公所進行現場勘查確認水稻受災率達 20%以上，即陳報農委會公告本市為「二期稻作」專案補助地區。受理農民申報災害補助 376 筆稻作農地，核定救助總面積 54.2291 公頃，補助金額計 97 萬 6123 元整。

十六、山坡地利用管理：

1. 水土保持計畫審查及施工檢查 30 件。
2. 山坡地水土保持管理違規 5 件。
3. 103 年度山坡地保育利用管理工作績效考核，經水保局評定名次第 5 名，頒發獎牌及獎金 30 萬元。

十七、104 年 9 月 5 日於中央廣場（民權路與興中街口）舉辦「幸福貓狗在我嘉」寵物登記及狂犬病疫苗注射活動，提供 200 隻免費寵物登記名額，及 400 劑狂犬病疫苗為已完成寵物登記犬隻免費注射，不少市民一早就帶著毛小孩前往中央廣場登記與注射疫苗。

會場另設有流浪犬認養專區，同時市府亦推出犬貓絕育手術補助，市民憑身分證及寵物登記證即可領取「絕育券」。

十八、畜產疾病防治：

1. 豬特定傳染病預防注射。
2. 疫情調查及緊急防治。
3. 狂犬病預防注射與防治：104 年度狂犬病預防注射合計 6,935 劑
4. 辦理乳牛結核病檢驗 57 頭、乳羊結核病檢驗 350 頭、鹿結核病檢驗 41 頭，合計 448
5. 乳牛布氏桿菌檢驗計 30 頭、乳羊布氏桿菌檢驗計 75 頭合計 105 頭。
6. 口蹄疫防疫工作：乳牛注射 95 頭、乳羊注射 314 頭、肉羊注射 47 頭、鹿注射 46、豬注射 1,456 頭，合計 1958 頭。
7. 寵物登記數 20,264 隻。
8. 嘉義市執行家禽違法屠宰查緝目標數 25 場，完成 99 場。

十九、農民保險及農民全民健保保費：

繳納農民保險補助保險費百分之十，投保人數 8,398 人。本府應負擔之保費計 264 萬 0,592 元。

二十、10 月 31 日及 11 月 1 日由全市 28 所中小學生親子自願報名參加播種玉山路底花海景觀田區，讓學生親身體驗實做農作，參加親子人數達 1 千 600 人以上，種植面積約 7 公頃，另 12 月 27 日嘉義市牙醫師公會辦理「全民路跑、護牙到老」路跑活動，亦取道花海園區，讓參與活動者體驗花海之

美，花田綻放期間，開放民眾自由觀賞，市府不辦理集中式管制活動，以免因活動管制影響周邊居民生活便利。

二一、為推廣本市農村旅遊，分別於11月21及22日於頭港里由柴頭港文化協會主辦「焗窯樂」活動，參加人數達4百多人，活動除焗窯外，另搭配菜包製作，讓參加民眾體驗農閒小點製作。

11月21日大溪社區由井色文化協會推出藝術農夫市集活動，讓民眾體驗購買農民地產地銷農產品，為在地農業加油。

11月29日下埤社區發展協會辦理「採花生好事會發生」活動，帶領民眾親採花生樂趣，也認識社區獨特建築「竹管厝」。

12月9日盧厝社區辦理帶領拜訪本市有機農場活動，讓民眾親身體驗有機農業栽培實況，並親嘗有機蔬果與非有機蔬果滋味之差異比較，讓民眾對有機農業有較深入認識瞭解。

二二、辦理地方型中小企業創新研發(SBIR)計畫，爭取經濟部104年度450萬元經費補助，共評選補助8家廠商。

二三、辦理青年創業及中小企業信用保證基金案，嘉義市議會已於104年12月9日通過本府辦理信用保證基金預算600萬元。

二四、協同工策會辦理嘉義市2015年十大伴手禮選拔，本選拔於104年12月4日辦理初審、12月21日辦理決審、12月27日於檜意森活村舉行頒獎典禮。

二五、辦理地方產業發展基金計畫「『前店後村』-嘉義市地方特色產業『六級化』價值鏈發展計畫」案：本案於104年10月於本市體育場前辦理「地方特色產業主題KANO行銷活動—好食在嘉義」活動，並通過第2次期中報告。另協助本案輔導廠商參加2015年十大伴手禮評選，並有7家廠商榮獲本市十大伴手禮。

二六、批發市場管理：

(一)魚市場股份有限公司

1. 為維護市民食魚安全健康，本市魚市場股份有限公司檢驗室每月均分別就冷凍及現撈魚品實施亞硫酸鹽、過氧化氫、營光劑及硼砂含量實施抽檢，自104年全年計抽檢1,985件，檢查結果均符合安全標準。
2. 104年全年營業總收入計53,86萬8,862元，營業總支出計55,60萬3,328元，盈餘-1,73萬4,466元。

(二)果菜市場股份有限公司

1. 為維護市民食用蔬果安全健康，本市果菜市場股份有限公司實施進場蔬果農藥殘毒檢驗，自 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日計抽檢當季主要蔬果共 3,017 件貨品，檢查結果除 1 月 14 日抽檢棗子 5 件加溴水抑制率達 35%，8 月 26 日抽檢菜豆 1 件加溴水抑制率達 37%，已限制該貨源進場交易並通知延後採收外，其餘抑制率皆低於 34%，符合安全標準。
2. 104 年全年營業總收入計 22,07 萬 9,423 元，營業總支出計 20,96 萬 1,680 元，結餘 1,11 萬 7,743 元。

(三)肉品市場股份有限公司

104 年全年豬隻交易頭數計 22 萬 1,693 頭，總收入 48,00 萬 8,482 元，總支出 43,06 萬 3,124，結餘 4,94 萬 5,358 元。

二七、為營造優質購物環境，確保市民消費安全，104 年辦理各公有零售市場、各市場大樓及用地設施維護與環境清潔等管理工作如下：

(一)東公有零售市場

1. 2 月 26 日東市場封閉排水溝蓋切割打開 4 處俾利清潔。
2. 3 月 18 日東市場號外區 15 號柱子強固維修。
3. 3 月 24 日東市場號外區 25-26 號攤舖水溝阻塞疏通。
4. 3 月 24 日東市場四區 14 號水溝蓋更換維修。
5. 4 月 29 日東市場二樓倉庫鋁版隔間工程。
6. 5 月 5 日東市場二樓油漆工程(前區牆面、樓梯間)。
7. 5 月 19 日東市場四區 29~30 號雨水集水管槽更換。
8. 5 月 19 日東市場二樓廁所照明燈具設置。
9. 6 月 29 日東市場建物盤根雜樹及雜生植物派工清除。
10. 6 月 24 日東市場廁所小便斗自動迴路故障修理。
11. 6 月 29 日東市場三樓樓梯間屋頂加設雨遮棚。
12. 7 月 13 日東市場陰井水溝蓋整修。
13. 8 月 25 日東市場浪板屋頂水槽清潔。
14. 9 月 14 日東市場男廁蹲式馬桶沖水龍頭更換。
15. 11 月 18 日廁所洗手台臉盆式單槍水龍頭更換。
16. 12 月 10 日東市場三樓部份屋頂防水工程施作。

17. 12月23日東市場公廁水肥清除。

18. 12月28日東市場男女公廁更換高低扶手。

(二) 西公有零售市場

1. 3月2日辦理西市場二樓5-2號空攤隔間工程。

2. 3月4日辦理西市場二樓空攤鐵捲門(含遙控器)維修。

3. 4月1日辦理西市場二樓15-1號及15-2號空攤地板(磚)修復工程。

4. 4月8日辦理西市場二樓國華街側男廁小便斗管路阻塞維修。

5. 4月13日辦理西市場綠美化植栽維護工程。

6. 4月20日辦理西市場一樓國華街側男廁小便斗及七區水溝管路阻塞疏通。

7. 5月12日辦理西市場七區10號前公共遮雨棚(採光罩)破洞更新修復。

8. 6月26日辦理製作西市場二樓攤位標示牌2組，裝設於一樓近國華街及忠義街側二處電梯間，以利於活化市場二樓商機。

9. 7月17日辦理西市場二區排水系統阻塞疏通。

10. 10月15日辦理西市場一樓忠義街側女廁拖把槽水管阻塞拆裝疏通及國華街側男廁洗手台水管阻塞疏通。

11. 10月28日辦理西市場五區排水系統阻塞疏通。

12. 12月3日辦理西市場二樓忠義街側廁所糞管漏(滲)水修復。

13. 12月8日辦理西市場二樓公共空間(忠義街側廁所前)地磚爆裂及鬆動修復。

14. 12月8日西市場B1排水系統、五區及二樓排水管阻塞清汙疏通。

15. 12月10日西市場一樓國華街側男廁小便斗阻塞拆修。

16. 12月18日辦理西市場輕鋼架天花板汰舊換新。

17. 12月22日辦理西市場一樓國華街側男廁小便斗阻塞拆修。

18. 12月28日辦理西市場公廁設備維護改善工程。

(三) 北興及保安攤販集中場

1. 5月5日北興市場水溝清潔。

2. 6月17日北興市場公廁、管理室漏水更換維修。

3. 9月1日北興市場遮雨圍籬修繕。

4. 10月1日北興市場水溝清潔。
5. 10月13日北興市場攤舖抓漏修補(3區7、22、24號)。
6. 10月20日北興市場水溝消毒。
7. 10月30日北興市場監視器故障維修。
8. 12月18日北興市場公廁抽水肥。
9. 12月21日保安市場公廁抽水肥。
10. 12月23日保安市場廁所旁水溝蓋鏽蝕情形更換無不鏽鋼材質，減少異味飄散。
11. 12月28日北興市場管理室增設防盜窗。

(四)104年度各零售市場承租攤位數及租金收入如下營運績效：

市場別	出租攤位數	場地設施使用費收入
東市場	146攤	335萬2,625元
西市場	191攤	612萬6,027元
北興市場	40攤	55萬7,400元
保安攤販集中場	31攤	45萬6,339元

二八、104年度市場用地及市場大樓管理業務成效如下：

市場用地別	104年租金收入	契約年限
市二十	240萬2,000元	5年
市十二	132萬5,000元	8年
興嘉市場大樓1樓	13萬7,600元	5年
竹圍市場大樓1~2樓及地下1樓	72萬1,200元	8年
港坪市場大樓1~2樓及地下1樓	72萬1,260元	5年
永和市場	192萬1,250元	8年

二九、違規攤販勸導取締情形：

104年1月1日至104年12月31日止違規攤販取締案件計有依道路交通管理處罰條例規定勸導818件、拆除攤架1件、罰鍰462件、依廢棄物清理法勸導66件，依食品衛生管理法規定勸導1,282件。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32.58 分；
 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
 人力資源發展面向績效，權分合計 11 分；
 經費執行力面向績效，權分合計 16.4 分；
 分數小計 79.98 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 81.98 分。

伍、未達目標項目檢討：

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、辦理都市計畫公園用地徵收(1%)	年度公園用地徵收執行數/年度公園用地徵收預定預算執行數×100%(依年度實際徵收費用計算)	-60	104 年度預定辦理兒 9 用地徵收，經市價評估原編列預算不敷市價使用，經簽奉核准以原預算辦理，並於 104 年 12 月 22 日辦理協議價購會議，目前等待地主全數同意以預算數辦理價購中。
六、辦理景觀花海休閒農業活動(2%)	遊客人數達 4 萬人次	-71	104 年中旬政策決定花田由親子種植，不辦理集中式宣傳活動，由民眾自行遊賞。
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見，以利業務推動。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	-83	將加強本處同仁強化學習素質，並鼓勵同仁終身學習活動。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	0	強化本處同仁配合規定按月請領加班時數。

一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%)	-12.55	執行率未達標準，將加強督導執行結果。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-28.65	將加強督導執行，以利政務推動。

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「加強現有各公園、綠地及植栽區設施之維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全」、「提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達減碳之目的」、「辦理都市計畫公園用地徵收」、「力行節能減碳運動」、「配合推動都市景觀再造」、「辦理景觀花海休閒農業活動」、「持續農地生產，減少農地休耕」、「辦理動植物疾病防治，確保農產品衛生安全」、「強化山坡地水土保持管理」、「地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)」、「加強消費者保護工作」、「地方產業創新研發推動計畫」、「加強消費者保護工作」、「加強營利事業管理」、「加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所」、「強化攤販管理與輔導，貫徹攤販集中區及開放設攤路段之規劃、安置工作，勸導及取締違規攤販」、「健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，提升農產品批發市場服務功能，增進農民福祉，發揮市場集散功能」、「提升傳統市場(集)服務品質及功能」、「對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，予以協助辦理相關手續」、「更新珍貴樹木資料網站」、「推動內部作業流程改善」。

營造健康活力市政團隊及爭取中央計畫型補助款等各項策略績效目標下計訂定 27 項施政具體事蹟。業務創新改良面向 3 項，104 年度終了檢討成效，計有 22 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 5 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府工務處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府工務處 104 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、依據本府 105 年 2 月 25 日府企綜字第 1051900527 號函辦理。
- 二、104 年度業已結束，為檢視原訂 104 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、區域排水(4%)	1. 區域排水疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度嘉義市區域排水清淤工程，辦理本市 11 條區域排水疏濬清淤，汛期前已於 104.04.30 完成。
	2. 排水護岸維護工程(2%)	100%	100%	95%	1.9	104 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，已於 105.01.10 執行完畢。
二、雨水下水道(4%)	1. 雨水下水道疏濬清淤(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度雨水下水道清淤開口契約，已於 104.11.30 執行完畢。
	2. 雨水下水道興建工程(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，已於 104.12.31 執行完畢。
三、嘉義市污水下水道系統建設計畫(4%)	推動全市污水處理率之提升，健全市政發展，提升生活品質(4%)	100%	100%	100%	4	1. 「嘉義市污水下水道系統」第一期修正實施計畫(修正版)已於 104.11.17 送營建署複審中。 2. 嘉義市污水下水道系統第一期試挖探管工程，業於 104.11.08 開工。
四、道路路燈裝設(4%)	年度預算執行率(4%)	90%	100%	100%	4	路燈新設單價標工程開口契約係接獲民眾、里長或 1999 便民系統建議裝設路燈案，於 104 年 12 月 28 日已全數完工。

五、路平專案執行(4%)	路平工程完成件數比率(4%)	90%	41.9%	46.5%	1.86	1. 本年度路平專案發包件數為 31 件，已完工 13 件。 2. 本年度預算包含本預算 5000 萬元及追加預算 7200 萬元，因追加預算七月才完成預算核定，八月才完成勞務發包，因此造成追加預算所辦理的工程無法如期在今年完成，致使全年度完工比例降低。
六、提升採購作業效率(4%)	1. 招標公告作業(2%)	100%	100%	100%	2	招標文件電子領標達成率 100%並於收件後 1 日內完成上網公告
	2. 辦理採購專業人員基礎班(2%)	1	1	100%	2	辦理「採購專業人員基礎訓練班」一班次，受訓人員 80 名，共 57 人取得證照。
七、加強公共工程品質維護(4%)	1. 工程施工品質查核(2%)	50	45	90%	1.8	預定查核件數 50 件，實際查核件數 45 件，因 104 年度 1000 萬以上工程數量銳減僅 15 件，案量不足所致。
	2. 查核講習與觀摩會(2%)	2	2	100%	2	辦理查核講習 2 場次，品管制度與工地職安各一場次。
八、八米計畫道路之開闢(3%)	辦理工程建設(3%)	70%	62.5%	89%	2.67	本年度完成嘉義市民權路拓寬工程(完成度 1)，餘建成街 58 巷 8 米計畫道路工程等 3 案施工中(完成度以 0.5 計)，達成目標執 $= (1 + 0.5 * 3) / 4 = 62.5\%$
九、道路路燈維護管理(4%)	路燈故障時修護時效(4%)	90%	100%	100%	4	1. 針對通報路燈故障案件派工維修完成時間統計。 2. 104 年度通報故障案件共 9047 件，均於 1 個工作天內完成，修護率 100%。
績效分數	權分合計 32.23 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、下水道工程施工品質(10%)	與管線工程單位事先溝通,研議兼顧工程品質及縮短時程方法,注重事前宣導及執行效率(10%)	100%	100%	100%	10	兩污水下水道工程均辦理完成下列事項: 1. 設計階段進行會勘及試挖,了解現地管線情形。 2. 工程發包後公告週知施工位置及改道路線,事前宣導減少民怨。 3. 工程施工不定期督導及施行查核。 4. 工程完工後辦理登錄建檔作業。
二、道路管線挖掘埋設網路線上申請作業(10%)	配合法規修訂,所有申請作業均採網路線上申請(10%)	95%	100%	100%	10	104年度計申請件,全部採用線上申請,完成目標。
績效分數	權分合計 20分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能,使工作指派適當,並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能,使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	80%	94%	2.82	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方務人員意見交流，使人事制度更趨於週延(3%)	5	0	0%	0	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習 (5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70	8%	11%	0	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	87%	100%	1	繼續鼓勵同仁踴躍參加專題講座以維持高到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	40%	80%	0.4	詳由本府人事處提供人力資源發展面向衡指標資料一覽表。
	2. 佩戴職員証、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	75%	100%	1.5	宣導同仁注意佩戴識別證及辦公服務情形。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>		100%	100%	4	<p>對於鼓勵本處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢，已圓滿達成目標。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	50%	57%	100%	1	
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 10.72 分</p>					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	94.21%	100%	13	達成目標將繼續努力依規定執行預算。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	52.66%	66%	4.6	詳由主計處提供經費執行力面向衡量指標資料一覽表
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	落實節流支出加分:0				
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	爭取中央計畫型補助款加分:0					詳由主計處提供經費執行力面向衡量指標資料一覽表
績效分數	權分合計 17.6 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、嘉義市政府 104 年度採購私有既成道路土地已完成
- 二、嘉義市民權路(啟明路至五福街)拓寬工程已完成
- 三、林森路文化路地下道整修及車行地下道監示設備工程執行中
- 四、嘉義市西榮街等 2 處側溝新建改善工程執行中
- 五、104 年度側溝新設及改建工程執行中

- 六、104 年度寬頻管道維護單價標工程執行中
- 七、104 年度護欄及擋土牆改善工程執行中
- 八、104 年度人行道及側路維護工程執行中
- 九、嘉義市盧厝里二坵邊坡及排水等二件改善工程執行中
- 十、本市荖藤里轄區側溝整修工程設計中
- 十一、嘉義市大溪路側溝改善工程設計中
- 十二、嘉義市大同路 438 巷側溝改善工程設計中
- 十三、嘉義市路燈新設單價標工程執行中
- 十四、嘉義市垂楊路（新民路至啟明路）新設車阻工程執行中
- 十五、嘉義市盧義路側溝改善工程執行中
- 十六、建成街 58 巷 8 米計畫道路工程、北鎮街 148 巷及南京東街 8 米計畫道路拆除工程、光正街 82 巷 8 米道路銜接工程等 4 案執行中
- 十七、芳草公園周邊 8 米及 4 米道路、文中街通至長安街 8 米計畫道路等 2 件工程執行中
- 十八、嘉大蘭潭校區聯絡道改善工程執行中
- 十九、區域排水已完工案件：
 - 「北排水幹線 6k+157~6k+189」、「北排水幹線 8k+738 銜接上游野溪段護岸改善工程」、「嘉義市北排 A、B 支線交匯處護岸加高工程」、「後庄直排二(無名橋上游段)護岸改善應急工程」、「光華營區左側護岸新建工程」、「宣信街 65 巷(道爺圳)加蓋工程」、「104 年度嘉義市區域排水清淤工程」、「104 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約」。
- 二十、雨水下水道已完工案件：
 - 「湖二閘門基座調整工程」、「嘉義市新民路 416 巷雨水下水道工程」、「嘉義市林森東路及圓福街口排水改善工程」、「嘉義市興安街雨水下水道新建工程」、「104 年度嘉義市雨水下水道清淤工程開口契約」。
- 二十一、全國路平專案執行，道路平坦度部份本市與台北市、台南市並列全國第一名。

二十二、市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評，本市為都會及城鎮型縣市獲第二名，全國不分組為第六名。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 32.23 分；
 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
 人力資源發展面向績效，權分合計 10.72 分；
 經費執行力面向績效，權分合計 17.6 分；
 分數小計 80.55 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分

三、績效總分為 84.55 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、區域排水	排水護岸維護工程	-5	1. 區排改善工程設計階段需經基本設計審查及細部設計審查，審查期程較為冗長。 2. 汛期施作，遭遇困擾，影響工進。 *「104 年度嘉義市區域排水維護及搶修工程開口契約」年度中通報案件，遲至 105.01.10 執行完畢。
二、八米計畫道路之開闢	辦理工程建設	-11	本年度完成嘉義市民權路拓寬工程（完成度 1），餘建成街 58 巷 8 米計畫道路工程等 3 案施工中，將加強工程執行。
三、路平專案執行	路平工程完成件數比率	-53.5	本年度預算包含本預算 5000 萬元及追加預算 7200 萬元，因追加預算七月才完成預算核定，八月才完成勞務發包，因此造成追加預算所辦理的工程無法如期在今年完成，致使全年度完工比例降低。

四、加強公共工程品質維護	工程施工品質查核	-10	預定查核件數 50 件，實際查核件數 45 件，因 104 年度 1000 萬以上工程數量銳減僅 15 件，案量不足所致。將評估下年度可能之工程數量，再精實決定預訂查核之工程件數。
五、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當	-6	將朝本處內部組織調整，以符合既有業務需求。
六、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方務人員意見交流，使人事制度更趨於週延	-100	將鼓勵同仁就人事之政策、法令等修正案提出建言，俾人事制度更臻於完善。
七、推動組織學習，促進公務人員終身學習	強化公務人員終身學習時數	-89	鼓勵同仁兼顧業務情形下，多參與各項終身學習機會。
八、差勤管理	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章	-20	嚴格要求同仁因公外出務必填寫公出登記簿。
九、增進預算執行績效	各機關當年度資本門預算執行率	-34	因採購發包及施工作業較長，將提前辦理採購發包作業，並規定每月估驗，以提升預算執行率。

陸、績效總評：

經檢討計有「區域排水」、「八米計畫道路之開闢」、「路平專案執行」、「加強公共工程品質維護」等較原訂目標落後，經費執行需辦理保留，留至次年執行，影響執行績效。

爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據，並強化組織執行力，努力突破現有困境，以期達到年度執行目標，並廣續重視各面向績效目標之達成。

嘉義市政府都市發展處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府都市發展處 104 年度施政績效報告

壹、前言

為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益，打造有利嘉義市政發展環境，嘉義市政府自 103 年 1 月 1 日調整市府組織編制，新設「都市發展處」，下設有都市計畫科、建築管理科、使用管理科及違建管理科等四科。本處業務職掌包含如下：

- (一) 都市計畫科:分區管制、都市更新、通盤檢討、城鄉風貌、都市設計、樁位管理…。
- (二) 建築管理科:建照審查、自治條例研修、行政技術分離、綠建築審查、園冶獎…。
- (三) 使用管理科:建築使用管理與公寓大廈、住宅補貼、建物公安、無障礙環境…。
- (四) 違建拆除科:使照後復查機制、騎樓佔用排除、招牌廣告取締…。

各項業務攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關，因此為建立一個便民、透明、資訊化的服務政府，以前瞻性、開創性及專業性規劃理念，達到永續適居的都市。

由於經濟環境與產業結構的快速變遷，應更有效率透過都市規劃、都市更新及都市設計手法，配合市政發展定位，制訂前瞻性及具備公共利益的開發計畫，有效帶動都市經濟繁榮發展，同時提升環境品質及城市競爭力，並提供民眾最有效率的行政服務。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動城鄉風貌計畫(5%)	計畫辦理情形(5%)	10%	10%	100%	5	原匡列 4000 萬元經費，共計爭取到 5384 萬元，17 項工程及計畫，進度均符合。
二、環境景觀總顧問團隊，提升都市生活品質(4%)	計畫辦理情形(4%)	40%	40%	100%	4	協助爭取營建署經費補助，並協助推動各項重要工程如文化局圖書館前廣場改造計畫、火車站前東西側廣場的改造計畫，如期完工。
三、持續推動都市更新(2%)	都市更新推動數量(2%)	1 件以上	2 件	200%	2	完成春堤山林大樓及蘭潭市民大樓提出都市更新整建維護之申請
四、推動「嘉義市都市計畫樁位坐標系統轉換 TWD97 坐標系統計畫」(2%)	計畫辦理情形(2%)	20%	20%	100%	2	已委託土地重劃工程處進行嘉義市市中心及劉厝地區都市計畫樁位坐標系統轉換，進度 20%
五、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數(4%)	建造執照申請案期限內審核完(4%)	90%	100%	100%	4	104 年度申請建造執照計 498 照，於期限內審查完竣計 498 照。 $498/498 \times 100\% = 100\%$ 。
六、補助本市新成立公寓大廈公共設施之維護及修繕(5%)	依公寓大廈管理條例推動成立管理委員會數量(5%)	5 件以上	11 件	100%	5	1. 對本市轄內公寓大廈廣為宣導。 2. 計補助 11 棟公寓大廈新成立管理委員會。

七、補助本市建築物無障礙設施及設備(4%)	補助比率(4%)	90%	90%	100%	4	1. 補助 7 個單位無障礙設施及設備。 2. 持續函請本市公有建築物檢視無障礙設備與設施提改善計畫向本府申請補助。
八、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼(5%)	補助比率(5%)	100%	100%	100%	5	104 年度受理申請租金補貼作業 854 件，購屋貸款 47 件，修繕貸款 12 件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數 972 戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數 61 戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數 33 戶。
九、違章建築拆除管理(4%)	違章建築被移送法辦及拆除件數比率(1%)	50%	25%	50%	0.5	104 年度制止停工案件 12 件，本年度移送司法機關案件共 3 件。
	新領使用執照建築物複查件數比率(2%)	80%	89.31%	100%	2	104 年度總收件數 393 件，複查件數 351 件，達成率 89.31%，核與目標相符。
	拆除騎樓佔用件數比率(1%)	50%	20%	40%	0.4	計畫拆除 10 件，104 年度拆除 2 件
績效分數	權分合計 33.9 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建置本府 建管業務 行政透明 化介接系 統(20%)	提昇民眾查 詢建管業務 行政效率 (20%)	100%	100%	100%	20	104 年建置本府建管業務行政透明 化介接系統已建置完成。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功 能，使工作指派 適當，並加強意 見溝通管道 (6%)	1. 強化職務功 能，使職務組設 合理、工作指派 適當(3%)	85% 以上	85%	100%	3	
	2. 對於政策、法 令等修正案，表 達建議或修正 意見，以促進中 央與地方公務 人員意見交流，使政策規劃 更趨於週延 (3%)	5 案 以上	0 案	0	0	
二、推動組織學 習，促進公務人 員終身學習 (5%)	1. 強化公務人 員終身學習時 數 (3%)	70%	5%	7%	0	
	2. 本府各處參 加專題講座到 訓情形(2%)	75%	68%	91%	0	

三、差勤管理 (3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	未達	0	0	
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	100%	100%	2	
績效分數	權分合計 9 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	15.35%	19%	2.5	
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	52.81%	66%	4.6	
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	3	
績效分數	權分合計 10.1 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、都市計畫業務

- (一)嘉義市都市計畫第二次通盤檢討案，截至104年底，已完成計畫書圖草案公開展覽及說明會，並已召開4次專案小組會議。
- (二)共召開10次嘉義市都委會會(含2次現場勘查)，共審議11案件及通過10案，發布實施6案，其中包括阿里山林業村放寬旅館使用規定、興村里河川區變更以及動物收容所土地變更等案。

- (三)104年5月1日修正放寬容積移轉規定，目前已有一案已正式申請。
- (四)建設處申請部分農業區為機關用地(供動物收容處所使用)案，已於104年8月25日發布實施。
- (五)興安國小申請兒童遊戲場用地變更為學校用地案，已於104年8月18日發布實施。
- (六)林務局申請變更林業文化產業專用區土地使用分區管制要點案，業於104年12月29日發布實施。
- (七)嘉義市公共設施用地專案通盤檢討已於104年12月完成期中報告。

二、都市更新業務

- (一)嘉義市都市更新整體規劃，已於104年11月完成期初報告。
- (二)為協助民眾申請自辦都市更新，本府於103年度向中央爭取經費400萬元，委託長榮大學推動都市更新工作。第一階段「培訓都市更新人才」已於104年6月間辦理完成，約25餘人參加，第二階段「輔導民間推動都市更新」則以使用年限已達二十年之公寓大廈拉皮為主，目前春堤山林大樓及蘭潭市民大樓業經內政部營建署審查通過，獲得都市更新事業計畫規劃設計經費補助。
- (三)民族國小西側學產地都市更新計畫案，業於104年11月委託專業規劃團隊辦理都市更新計畫及招商計畫。

三、城鄉風貌業務

- (一)本府於104年6月30日假文化局演講廳舉辦「嘉義市環境景觀總顧問計畫-空間經營管理座談會」，約100餘人參加。
- (二)本府於104年5月至6月間進行一系列環境教育訓練講座課程，共超過200人次參與。
- (三)104年度『城鎮風貌型塑整體計畫』，本府計爭取經費達5,384萬元整，進行17項計畫與工程的推動。

四、建築管理業務

- (一)落實行政與技術分立暨專業技師簽證制度。
- (二)依「建造執照及雜項執照規定項目審查及簽證項目抽查作業要點」規定，對綠建築設計案件辦理抽查200件。
- (三)建築執照核發：核發各種建築執照計：
 1. 建造執照498件。

2. 使用執照331件。
3. 建造變更設計280件。
4. 變更使用執照44件。
5. 雜項執照17件。

(四)營造業登記管理：

1. 業務有一般登記行政業務為建築施工管理及營造業登記、懲處、管理，另辦理營造業專任工程人員受聘12件、差勤紀錄管理8件、淨值申報136件及變更登記159件等管理業務。
2. 目前本市營造業依營造業法規定換領綜合營造業登記證書計甲級50家、乙級36、丙級118家。

(五)104年度加強綠建築推動計畫-建立綠建築審核及抽查計畫，獲內政部營建署獎助新臺幣56萬元整，本年內已完成2階段合計200件綠建築設計案件抽查。

(六)本市104年參與園冶獎得獎作品有4件作品獲得殊榮，對於本市近年來致力城市美學的改造工作，能獲得評審團一致肯定，其中1件獲得「公共建築類」獎項，1件獲得「公共景觀類」獎項，1件獲得「校園建築景觀類」獎項，1件獲得「社區景觀營造類」。

五、使用管理業務

(一)內政部營建署103年度建築物公共安全檢查相關業務考核，建築物公共安全檢查相關業務考核計畫，都會型第4名/甲等/80分。

(二)內政部營建署103年度公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，公寓大廈管理組織報備及相關業務考核計畫，66.5分。

(三)內政部營建署103年度內政部營建署公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫業務督導，公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫，都會型第7名/甲等/81.8分。

(四)建築物公共安全檢查簽證申報辦理情形：104年1月至12月底共有1016家業者辦理建築物公共安全檢查簽證申報。

(五)公寓大廈管理組織：本期間新成立公寓大廈管理組織受理報備案件數17件，累計報備案件共501件。

(六)建築物昇降設備：安全檢查由昇降設備安全協會等機構檢查後彙報本府備查共

計2030件。

- (七)本市新成立公寓大廈共用設施經費補助：104年度嘉義市公寓大廈共用部分設施補助(上限2萬元)受理15件，不符合規定共退5件，合格11件，已核銷11件。
- (八)住宅補貼資源業務：104年度受理申請租金補貼作業854件，購屋貸款47件，修繕貸款12件，內政部營建署核定租金補貼補貼計畫戶數972戶，購屋貸款利息補貼計畫戶數61戶，修繕貸款利息補貼計畫戶數33戶。

六、違章建築管理業務

- (一)本年度計處理違建114件，均依規定裁處違章建築或另案排定拆除。另制止施工中違章建築計12件，將於行政程序結束後依建築法第93條移送嘉義地方法院檢察署偵辦。
- (二)廣告物管理：依「本市廣告物管理自治條例」，本年度違規廣告物取締82件，拆除82件。
- (三)法規研擬：有關制定「嘉義市違章建築強制收費自治條例」案，於提請本市議會第9屆第2次定期會審議後退回，擬重新研議檢討改進。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95 %

- 核心業務面向績效，權分合計 33.9 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 9 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 10.1 分；
- 分數小計 73 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

- (一)內政部營建署 103 年度建築物公共安全檢查相關業務考核，建築物公共安全檢查相關業務考核計畫，都會型第 4 名/甲等/80 分。
- (二)內政部營建署 103 年度內政部營建署公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫業務督導，公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫，都會型第 7 名/甲等/81.8 分。
- (三)內政部營建署 103 年度執行「防範都市計畫工業區變相作住宅使用情形督導查核計畫」督導，兩項獲得優等。
- (四)內政部營建署 103 年度公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，公寓大廈管理組織報備及相關業務考核計畫，66.5 分。

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟
 評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 78 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、違章建築拆除管理 (4%)	違章建築被移送法辦及拆除件數比率(1%)	-25%	104 年度制止停工案件 12 件，因本年度執行違建拆除數提高，致移送數減少為 3 件。原定目標值 50%，達成度 25%，目標值差異值 50%。
	拆除騎樓佔用件數比率(1%)	-60%	計畫拆除 10 件，103 年度拆除 2 件。原定目標值 50%，達成度 20%，差異值 30%。

陸、績效總評：

本處 103 年度計有「提升人民申請案件更優質的便民服務」、「持續推動都市更新」、「推動嘉義市都市計畫樁位坐標系統轉換 TWD97 坐標系統計畫」、「申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數」、「違章建築拆除管理」、「協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕」、「補助本市建築物無障礙設施及設備」、「購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼」、「建築書圖影像管理系統」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取

中央計畫型補助款」等 16 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 21 項衡量指標。年度終了檢討成效，計有 19 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

本處自 103 年 1 月 1 日因調整市府組織編制，新設「都市發展處」，下設有都市計畫科、建築管理科、使用管理科及違建管理科等四科。而都市發展是來自市民活動與市政建設所長期累積的成果，是需要全體市民透過不同面向來參與並形塑。惟市政建設需考量運用有限人力及資源於最迫切有效的項目，本處將在為促進都市有計畫之均衡發展，土地有計畫之再開發利用，復甦都市機能，改善居民生活環境，增進公共利益之目標，持續把拚，以打造有利嘉義市政發展的環境願景而努力。

嘉義市政府教育處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府教育處 104 年度施政績效報告

壹、前言

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。因此，必須掌握時代的脈動，反映民意的需求，透過「科學」的思考與探究，建立可行的「制度與做法」、架構具體的「任務」，並穩健踏實的完成各項任務。據此，聚焦學習者全人發展「核心價值」的教育實踐，也方能延續教育永續的神聖使命，「全球化」(globalization) 及世界一體的「地球村」概念已蔚為世界潮流，面對此思潮，須從教育面向著手努力，藉以提升國際競爭力，拓展我國在國際舞台上的能見度，有效執行經費預算及提升人力素質等面向上設定施政重點目標，以逐步建構理想優質之教育環境。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合各相關資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡(3%)	1. 嘉義市中輟學生通報及復學輔導中心(1%)	50%	60%	100%	1	<p>一、中心組織 本市成立中輟學生通報及復學輔導中心，置社工員1名，結合本市中輟生輔導替代役男實施中輟學生追蹤輔導事宜。</p> <p>二、行政機制運作 (一)辦理中輟專案檢討會議：本年度共計召開4場次。 (二)辦理強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報：本年度共計召開2場次。 (三)結合學生輔導諮商中心辦理中輟學生追蹤輔導服務。 (四)積極與警政、社政、民政單位聯絡，建立良好網絡合作關係，促進學校與網絡單位合作。</p> <p>三、督導中輟學生輔導執行作為 四、執行績效 (一)103學年度總復學率前3名且達92.62%以上。 (二)104年度本市尚輟率多低於全國尚輟率，僅有9、10月份為高。</p>

	2.各公立國民中學辦理安學計畫(1%)	40%	50%	100%	1	<p>一、公立國民中學投入辦理情形 104 年度申請辦理中介教育措施-資源式中途班共計有 4 所學校，分別為北興、北園、南興、玉山國中，佔本市公立國民中學校數的 50%。</p> <p>二、落實督導訪視機制 (一)本市於 104 年 10 月 14 日辦理中介教育措施訪視評鑑，邀請國立嘉義大學輔導與諮商學系曾迎新副教授、吳瓊洳教授、本市教育處林淑華科長擔任訪視委員，評核本市資源式中途班辦理情形。 (二)訪評結果四校辦理情形用心，課程規劃多元，均列優等。</p> <p>三、執行績效 104 年度共計有 279 人次中輟復學生、高關懷學生參與課程。</p>
	3.各國民小學設置專業知能輔導教師(1%)	75%	83%	100%	1	<p>本市各國民小學設置輔導教師均符合法定編制，具有輔導專業背景之輔導教師有 34 人，占應編制輔導教師數(41 人)比率達 82.93%。另，班級數 31 班以上之 10 所國民小學均依規定增置專任輔導教師。</p>

<p>二、推動國際教育（3%）</p>	<p>1. 辦理國際教育交流（1%）</p>	<p>60%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>一、 本市積極推動國際教育，落實本市「國際視野」之教育綱領，並鼓勵學校與外國學校相互交流，遍及 5 大洲 26 個國家。</p> <p>二、 本市學校透過外國學校師生來訪、本國學校師生出訪、參與國際交流網路計畫、參與國際會議或競賽及外國學生來臺服務學習等方式進行國際交流，情形如下：</p> <p>（一） 亞洲</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日本:港坪國小等 10 校。 2. 新加坡:興嘉國小等 2 校。 3. 印度:興安國小。 4. 印尼:蘭潭國小。 5. 泰國:港坪國小。 6. 馬來西亞:世賢國小。 7. 巴基斯坦:北園國小。 8. 白俄羅斯:北興國中。 9. 越南:私立輔仁高中附設國中。 <p>（二） 美洲</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 美國:興嘉國小等 6 校。 2. 加拿大:港坪國小等 4 校。 3. 墨西哥: 港坪國小等 3 校。 4. 厄瓜多: 北園國小。
---------------------	------------------------	------------	------------	-------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>(三) 歐洲</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 白俄羅斯:北園國小等 2 校。 2. 西班牙:興安國小。 3. 英國:私立嘉華高中附設國中。 4. 德國:港坪國小等 2 校。 5. 法國: 育人國小等 3 校。 6. 斯洛維尼亞共和國:北興國中。 <p>(四) 非洲</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 烏干達:志航國小等 2 校。 2. 馬拉威:僑平國小。 3. 獅子山共和國:僑平國小。 <p>(五) 大洋洲:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.紐西蘭:崇文國小。 2.澳大利亞:民生國中等 3 校。 3.美屬夏威夷州:育人國小。 4.巴布亞紐幾內亞:港坪國小。
	2. 辦理國際教育融入課程及相關活動 (1%)	70%	70%	100%	1	<p>一、本市 104 年度辦理教育部國民及學前教育署中小學推動國際教育計畫之學校有:崇文國小、林森國小、北園國小、文雅國小、世賢國小、港坪國小等校，補助經費共近新臺幣 108 萬元。</p> <p>二、本市辦理國際議題及國際教育融入課程、國際交流數位教學模式(ICT)、外語及文化課程之參類計畫數目高達 187 件。</p> <p>三、本市研發國際教育之教材及教案數量達 88 件。</p> <p>四、本市中小學外語及文化課程關連國家達 25 校。</p>

						<p>一、本市辦理校園國際化、人力國際化、行政國際化、學校國際化、課程國際化及國際夥伴關係等面向之中小學校數逐年增加。</p> <p>二、建置情況及內容如下：</p> <p>(一) 校園國際化方面有 87% 所轄學校建置外文網頁與文宣、雙語教育環境及國際化訊息環境。</p> <p>(二) 人力國際化方面有 45.6% 所轄學校設置辦理單位及成立行政支援團隊。</p> <p>(三) 行政國際化方面有 50% 所轄學校開發行政及教學之雙語表單、提升教務服務品質、培育國際事務行政能力及建置接待家庭網絡。</p> <p>(四) 學校國際化方面有 80.7% 所轄學校調整教學方式、運用資訊及科技學習輔助設備、發展跨國文化學習能力及培養學生自主學習能力。</p> <p>(五) 課程國際化方面有 67.7% 所轄學校組成課程研發團隊、建立跨學科整合教學機制、國際教育課程學校化及建立各領域或學校國際課程發機制。</p> <p>(六) 國際夥伴關係方面有 38.7% 所轄學校辦理國內校際國際交流、參與社區國際活動及參與國際組織活動。</p>
	3. 學校國際化環境建置 (1%)	90%	90%	100%	1	

三、調降國民中小學班級學生人數(4%)。	1.104 學年度國中一~二年級學生人數全面降至每班 29 人，三年級降至每班 30 人。(2%)	60%	74%	100%	2	104 學年度本市國中 1 年級班級數 90 班，90 班學生人數皆在 29 人以下；國中 2 年級班級數 91 班，81 班學生人數皆在 29 人以下；國中 3 年級班級數 100 班，37 班學生人數皆在 30 人以下。
	2.至 104 學年度止，國小一~二年級學生人數全面降至每班 26 人，三~四年級分別降至每班 27、28 人，五~六年級全面降至每班 29 人(2%)	90%	100%	100%	2	104 學年度本市國小 1 年級班級數共計 99 班，其中 99 班學生人數皆在 26 人以下；國小 2 年級班級數共計 100 班，其中 100 班學生人數皆在 26 人以下；國小 3 年級班級數共計 93 班，其中 93 班學生人數皆在 27 人以下；國小 4 年級班級數共計 93 班，其中 93 班學生人數皆在 28 人以下；國小 5 年級班級數共計 97 班，其中 97 班學生人數皆在 29 人以下；國小 6 年級班級數共計 100 班，其中 100 班學生人數皆在 29 人以下。
四、整建國民中小學老舊校舍(4%)	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案。(4%)	50%	29.38%	58%	2.32	【104 年度行政院一般性補助款指定辦理「拆除重建工程」預算執行進度】 25,423,936 元 (104 年度經費執行數) ÷ 86,523,000 元 (104 年度核定預算數) × 100% = 29.38%。

五、推展文藝芳鄰及學生假日表演活動(4%)	1. 學校辦理文藝芳鄰活動次(1%)	50%	100%	100%	2	藝芳鄰：「文藝芳鄰」活動不僅提供學生成功經驗，呈現學校推動藝術的成果，也能提升城市活力，由學校申請辦理或聯合數校共同舉辦，將學校藝術教育成果與社區民眾分享，今年 104 年 4 月至 12 月間計有 11 校申請演出，觀賞人次約 6,000 人。
	2. 辦理假日表演活動(1%)	50%	100%	100%	2	辦理學校假日才藝表演：為提供學生展現才藝的機會，讓每個孩子都有機會站上舞台，展現自己的才華與自信。本市 104 年度北興國中與新化國中聯合於檜意森活村辦理兩校交流音樂會；另配合再生能源移動城堡於文化公園諸羅印象牆辦理假日表演活動計 10 場次，參與民眾計 5,000 餘人次。
六、推動普及化運動(3%)	1. 配合教育部推動普及化運動，至 104 年止校內辦理初賽比率達 100% (1.5%)	95%	100%	100%	1.5	本市所屬各國民中小學計 936 班，各校辦理國小 1-2 年級跳繩、國小 3-6 年級樂樂棒球、國中 7-9 年級大隊接力等項普及化運動，均辦理校內班際初賽。 衡量標準 參加校內初賽班級數/總班級數 936/936 (班)
	2. 配合教育部推動普及化運動，至 102 年止參加本市辦理複賽比率達 100(1.5%)	95%	100%	100%	1.5	本市所屬各國民中小學計 27 校，各校參加本市辦理之國小 1-4 年級健身操、國小 3-6 年級樂樂棒球、國中 7-9 年級大隊接力等項普及化運動縣市複賽。 衡量標準 參加縣市複賽校數/總校數 27/27 (校)

七、推動「食農教育」增進文化素養(2%)	推展「食農教育」校數達到 100%(2%)	100%	100%	100%	2	本市所屬各國民中小學及市立幼兒園計 29 校，全面推動「食農」教育；本市 29 校（園）均受惠。衡量標準 參與推動食農教育校數/總校數 29/29（校、園）
八、健全幼兒教育及照護體系，以促進其身心健全發展(3%)	1.五足歲幼兒入合法立案公私立幼兒園之入園率(1%)	80%	97%	100%	1	本市 104 年度就讀合法幼兒園 4374 人，達 97%(含就讀外縣市)。
	2.發放「5 歲幼兒免學費教育計畫」補助(2%)	100%	100%	100%	1	本府 104 年度扶幼計畫 5 歲免學費審核及發放補助約 6817 人次，計約 81,817,350 元。
	1.五足歲幼兒入合法立案公私立幼兒園之入園率(1%)	80%	97%	100%	1	本市 104 年度就讀合法幼兒園 4374 人，達 97%(含就讀外縣市)。
九、提昇特殊教育服務品質(2%)	加強特殊教育專業團隊服務(1%)	80%	86%	100%	1	各校提報需專業團隊至校服務者計 280 人,接受服務者 242 人次,共服務 2,938 小時;申請教師助理員或特教學生助理人員之學生共 206 個案,服務總時數為 53,920 小時,目標率達成。
	參加特殊教育專業研習(1%)	80%	100%	100%	1	104 年度辦理國民中小學特殊教育研習計 36 場次,2,334 人次參加,教師總人數 2,229 人,目標率達成。

十、建置本市國民中小學學生單一簽證帳號管理系統(4%)	建置完成率(4%)	80%	80%	80%	4	104 年度本市國中小學學生單一簽證帳號管理系統模組已達 100% 模組建置率。
十一、教學卓越深耕計畫(3%)	1. 教學團隊(1%)	85%	100%	100%	1	本市 103 學年度教學卓越優質團隊計畫評鑑工作於 104 年 6 月辦理完畢，計有 31 個團隊參加評鑑，其中有 29 個團隊通過評鑑。103 學年度教學卓越優質團隊計畫審查工作於 104 年 6 月辦理完畢，計有 91 件教師團隊參加審查，91 件團隊獲選通過審查。
	2. 課程設計(1%)	85%	100%	100%	1	
	3. 學校績效評鑑制度(1%)	85%	100%	100%	1	
績效分數	權分合計 33.32 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推展文藝芳鄰及學生假日表演活動(7%)	透過表演及觀賞人次	100 人	100%	100%	7	透過表演及觀賞人數(每年增加 100 人次)
二、推動本市社區食育推展計畫(7%)	透過報名人數及場次(7%)	24 場次	100%	100%	7	透過報名人數及場次(每月至少 2 場)
三、弭平落差，保障幼兒之就學權益(6%)	補助幼生每月 600 元營養費(6%)	20%	35%	100%	6	補助 5 歲幼生每月 600 元營養金人次計 3,760 人次，該年齡層就讀本市公私立幼兒園之幼生總人次計 10,695 人次，補助人次占本市公私立幼兒園幼生總人次比率為 35%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	97.5%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 94%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	0	0%	0	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	19%	27.14%	0	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，爾後將提升本處同仁參與學習比率。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	87%	100%	1	爾後將提升本處同仁參加專題講座到訓率。

<p>三、差勤管理 (3%)</p>	<p>1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)</p>	<p>50%</p>	<p>40%</p>	<p>80%</p>	<p>0.4</p>	<p>爾後將督促同仁確實依規定辦理。</p>
	<p>2. 配戴識員證、辦公秩序及駐情形(2%)</p>	<p>70%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>配戴識員證、辦公秩序部份，本處合於規定，已達成目標值100%。</p>
<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，預期達早期發現、早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>≥75% ≥50%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>本處同仁已排定健檢，並鼓勵同仁踴躍參與。</p>

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	92.31%	100%	1.8	爾後將督促同仁確實依規定辦理。
績效分數	權分合計 12.2 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	一、各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	46.69%	58.36%	7.6	核實支應、摺節開支等原則辦理各項業務
	二、各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	66.03%	82.54%	5.8	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。
二.配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	-

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計 13.4 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、 本市擁有創意多元的藝文資源，並以管樂之都及人文城市為發展願景，有鑑於藝術人文素養需從小扎根，因此教育處歷年來辦理之學生音樂、舞蹈、美術、創意戲劇等比賽以及推動文藝芳鄰、假日表演、發展藝文社團等作為，其目的均在提供學生學習與觀摩人文藝術之機會，進而陶冶性情，淨化心靈。目前教育處已在既有基礎上累積能量，並結合教育部美感教育第一期五年計畫，透過校園營造以及與相關藝文單位密切合作的方式，讓本市的學生都有親身體驗美學饗宴並參與公共藝術的機會，進而讓博雅教育的全人精神在本市發揚光大。
- 二、 為增進本市國民中小學及公私立幼兒園身心障礙學生之學習能力，減輕其障礙困難，依據身心障礙學生之個別需求，結合物理、職能、語言、心理治療、特殊教育等專業人員，提供統整性之特殊教育服務，104 年度各校提報需專業團隊至校評估者計 280 人,接受服務者 242 人次,共服務 2,938 小時。另為提供身心障礙學生支持服務，由學校依據身心障礙學生學習及生活輔導需求，申請教師助理員或特教學生助理人員共 206 個案,服務總時數為 53,920 小時
- 三、 辦理特殊教育專業知能研習，以提升本市教師、專業團隊人員、教師助理員、特教學生助理人員及志工等人員特殊教育專業知能並提供進修機會，104 年度辦理各項特殊教育研習計 36 場次，2,334 人次參加。
- 四、 協助學校辦理整建國民中小學老舊校舍整建相關措施，配合本府工程進度管控，104 年召開 10 次以上由直轄市、縣(市)政府秘書長層級以上一級主管召集並主持跨局處工程進度管控暨協調會議，要求本市各級學校

應依『嘉義市政府列管計畫管制考核作業要點』辦理計畫管考作業，104 年老舊校舍整建工程計有北園國中、蘭潭國中、北園國小及崇文國小等四校，蘭潭國中、北園國中已竣完工，北園國小於 104 年 12 月 30 日決標，崇文國小目前辦理規劃設計中。

- 五、協助本市滿 5 足歲幼兒就讀立案之公私立幼兒園辦理情形：本市 104 年度就讀合法幼兒園共 4374 人，入園率達 97%(含就讀外縣市部分，103 學年度第 2 學期入園率為 96.49%，104 學年度第 1 學期入園率為 96.68%)。本市 104 年度家戶年所得 50 萬元以下 5 歲幼兒就讀幼兒園之入園率約 96.11%(103 學年度第 2 學期 97.14%，104 學年度第 1 學期 96.97%)。
- 六、本市發放「5 歲幼兒免學費教育計畫」補助款辦理情形：教育部補助本府 104 年度審核及發放 5 歲幼兒免學費補助款，受惠人次約 6817 人次，補助款計約 8,181 萬 7,350 元。
- 七、本市 104 年度發放 5 歲幼兒營養金，受惠人次約 3,760 人次，補助金額約 2,385,000 元。
- 八、教學卓越深耕計畫
 - 1.特色學校部份：全市 27 所國中小全數均已發展學校本位之特色課程，達成一校一特色之目標。
 - 2.優質團隊部份：103 學年度共有 58 個教學團隊提出計畫審查，有 31 個團隊通過審查，顯見學校各校優質團隊之活力正逐漸提升中，優質團隊參加各項競賽之成效亦逐年持續提升中。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 33.32 分；
業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
人力資源發展面向績效，權分合計 12.2 分；
經費執行力面向績效，權分合計 13.4 分；
分數小計 78.92 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 1.6 分

三、績效總分為 80.52 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一、整建國民中小學老舊校舍	積極輔導相關學校完成老舊校舍改建案。	-42	1.府內定期每月召開公共工程進度管控暨協調會議，除俾利本府掌握各項工程案件目前辦理情形外，並可即時協助處理學校於執行中所遭遇之相關困難。 2.校內定期召開會議，協調工程執行中相關問題。 3.工程進行之學校，督請廠商積極辦理估驗請款作業，提升經費執行率。 4.年度需完成發包之學校，學校亦積極邀標，俾儘速完成發包作業。 5.配合設計進度撥付款項，督請學校請撥委託規劃設計及監造勞務採購第一期契約價金；並支付部分工程管理費以支應相關費用。
二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-100	原訂目標值建議修正五案，達成一案。爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
三、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	強化公務人員終身學習時數。	-72.86	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。爾後將提升本處同仁參與學習比率。
四、差勤管理	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。	-20	爾後將督促同仁確實依規定辦理。

五、增進預算執行績效	各機關當年度經常門預算執行率	-41.64	核實支應、擲節開支等原則辦理各項業務
六、增進預算執行績效	各機關年度資本門預算執行率	-17.46	積極規劃年度計畫具體措施及需用內容，並積極爭取中央補助，配合本府施政計畫需求。

陸、績效總評：

本處 104 年度總計業務有：結合各相關資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡、推動國際教育、調降國民中小學班級學生人數、整建國民中小學老舊校舍、推展文藝芳鄰及學生假日表演活動、推動普及化運動、推動「食農教育」增進文化素養、健全幼兒教育及照護體系，以促進其身心健全發展、提昇特殊教育服務品質、建置本市國民中小學學生單一簽證帳號管理系統、教學卓越深耕計畫業務、人力及經費面向策略績效目標計有 13 項，衡量指標 22 項，依據評估標準，評估各項衡量指標目標達成情形，除整建國民中小學老舊校舍未達預期目標外，其餘皆達成原訂衡量指標目標值。

嘉義市政府交通觀光處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府交通觀光處

104 年度施政績效報告

壹、前言

交通運輸系統為一個城市重要生活基盤建設，除著重安全、均衡、效率外，更應兼顧永續及智慧化等面向，從民眾優質的行旅環境著眼、提供產業健全的物流環境及社會永續的運輸環境；因此未來將持續推行大眾運輸，配合高鐵嘉義太保站至嘉義市之聯外運輸所引進公車捷運系統搭配公車動態資訊系統、公車優先號誌系統，提升大眾運輸之便民性、準點性與時效性，提高 BRT 公車捷運運量，另將評估自行車環境規劃設計等，逐步推行人本運輸政策。

本市藉由路邊汽(機)車停車格、機慢車停車格規劃與管理，整頓行車秩序、提昇行車安全，並透過委託專業資訊廠商路邊停車開單設備更新及作業系統功能增修、維護服務等，持續強化管理能力，提供民眾查詢停車費之便利性。

另外，近年來本處不斷且積極地向中央部會爭取「高鐵嘉義站聯外 BRT 計畫」、「建置嘉義市先期交通轉運中心」、「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」、「嘉義市區鐵路高架化計畫」等各項前瞻性的交通建設計畫。其中，嘉義 BRT 全系統已於 97 年 1 月 31 日正式通車啟用，「嘉義市先期交通轉運中心」96 年度亦獲交通部補助 2 億元工程經費，97 年起進行工程施作，已於 100 年 1 月 20 日正式啟用，「公道一(台 18 延伸線)聯絡道路建設計畫」，平面段先前已於 101 年正式通車、高架段則於 103 年 9 月 13 日正式通車啟用，「嘉義市區鐵路高架化計畫」已完成綜合規劃報告及通過環境影響評估，現正由行政院審查核定中。上述各項前瞻性的交通建設計畫，其目的即在使嘉義市繼續保有嘉義生活圈經濟、文化中心之地位，進而成為雲嘉南觀光休閒消費之中心城市，未來本處更將持續向中央爭取相關資源，逐步推動落實上述各項具重大性、前瞻性的交通建設計畫。

觀光為無煙囪產業，近年來國際觀光人潮逐年增加，依據交通部觀光局統計 103 年底國際觀光人潮已達 991 萬人次，加上遊客對休閒生活品質之提昇，以及對旅遊需求及服務品質的提高，政府大力推動觀光政策，各地方政府亦積極將在地文化、特色展現；本市幅員雖小，每個區域均有其不同特色與發展脈絡，如加以充分運用，整合本市觀光資源並強化各項觀光環境設施，提升整體服務品質，建構一座小而美、精緻且高生活機能城市，發展成為雲嘉南觀光休閒消費城市，帶來觀光消費人潮。

本市觀光環境及主要觀光資源，如蘭潭風景區、嘉大昆蟲館、嘉義百年公園、阿里山森林鐵路北門驛、交趾陶館、市立博物館、動力室木雕作品展示館、農業精品館、檜意森活村、創意文化園區及港坪花卉等觀光廊帶，加上豐富之人

文環境及具特色宗教節慶、藝文活動等，整合串連形成具有觀光潛力旅遊帶。

因此在觀光推動上，除配合交通部觀光局政策加強景點行銷外，並將本地特有文化、工藝及活動等相結合，進而推動文化、生態及健康之旅遊，加強建構國際化旅遊環境，如景點標誌、文宣、標誌牌面雙語化，使其邁向國際化，同時強化觀光服務人員素質，全面提升旅遊導覽之服務品質。

綜上所述，本處 104 年度執行之施政總目標如下：

- 1.加強行車秩序與管理，提昇道路服務水準與行車安全。
- 2.實施路邊停車開單。
- 3.持續擴充嘉義市先進交通管理系統。
- 4.持續針對全段道路進行交通標誌、標線設置之檢視與整理。
- 5.配合路平專案進行交通號誌管線地下化。
- 6.全面檢討本市都市計畫停車場用地之開闢使用。
- 7.推動並協助交通部續辦嘉義市區鐵路高架化計畫作業。
- 8.積極營造多語化觀光環境。
- 9.提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境。
- 10.觀光事業規劃及推動。
- 11.改善休閒遊憩設施加強硬體建設。
- 12.擴大民間合作推展本市觀光活動。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強行車秩序與管理(3%)	1.加強路邊汽車停車格之規劃與管理(2%)	100%	100%	100%	2	104 年路邊汽車停車格計 2042 格(計 24 條道路)。能有效改善路邊停車亂象、保障用路人交通安全、維護市容景觀，且能增加市庫收入。本市 24 條公有路邊收費停車場 104 年汽車停車格總收入預算為 5,800 萬元，實收 6,300 多萬元，預算達成率 100%。
	2.加強機慢車停車區之規劃與管理(1%)	100%	100%	100%	1	
二、實施 PDA 開單(5%)	開單設備更新及作業系統功能增修、維護(5%)	100%	100%	100%	5	<p>1.更新開單設備，增修及維護管理系統，提升整體作業效能與便民服務品質。</p> <p>2.提供網路查詢、列印補單服務，民眾可至本府交通觀光處網站查詢未繳停車費資料，如因未見或遺失停車繳費通知單，可於繳費期限內列印補繳單至超商繳費，提供便民服務。</p> <p>3.完整的路邊停車資料查詢系統(如電話語音查詢系統、E-MAIL 主動通知服務、專屬網站查詢服務..等)，提供雙向互動式的溝通管道，達到提高案件查詢效率，有效減少民眾申訴比例與提昇便民服務品質之目標。</p>
三、市區公車爭取中央營運或票價補助(5%)	爭取中央營運或票價補助(5%)	145 萬	160 萬	100%	5	104 年度爭取交通部公路總局公路公共運輸提升計畫補助市區汽車客運營運虧損補貼 145 萬元。
四、持續擴充嘉義市先進交通管理系統(2%)	規劃設計與建置之經費(2%)	800 萬	898 萬	100%	2	爭取交通部補助計畫獲 600 萬元中央款併本府配合款合計 898 萬，辦理本市林森東路全線路口號誌時制重整計畫，設置車輛偵測器，AVI 行車辨識系統，將林森東路納入交控中心。

五、辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程(6%)	工程經費(6%)	600 萬	600 萬	100%	6	1.接續完成市區主要幹道機車兩段式左轉標誌標線重整。 2.接續完成雙語化路名牌並更新為微菱鏡型反光貼紙、放大標誌字體。 3.完成嘉雄陸橋、北興路橋及博愛陸橋快慢分隔設施改善。 4.完成自由路、友愛路等主要道路快慢車道分隔島及中央分隔島黃黑相間漆及警示導標施作
六、配合路平專案進行交通號誌管線地下化(6%)	工程經費(6%)	300 萬	300 萬	100%	6	配合工務處施工，完成林森東路、彌陀路等號誌管線地下化，配合路平專案號誌地下化 100%。
七、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化作業(1%)	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費(1%)	0 億	0 億	0%	0	完成土地開發及財務規劃研究報告，惟本計畫尚未奉行政院核定，後續細設、工程經費暫無法編列、執行。
八、觀光事業規劃及推動(2%)	1.積極推展觀光行銷(1%)	100%	100%	100%	1	旅遊服務中心、資訊站諮詢服務人次達 46,944 人次，超過預期目標值 26,000 人次，達成度 181%。
	2.強化展攤宣傳行銷(1%)	100%	100%	100%	1	參與本市各種活動展攤宣傳，共計 15 場次，超過預期目標 10 場次。
九、提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境(2%)	1.加強合法旅館管理與輔導(1%)	100%	100%	100%	1	1.合法旅館每年每家至少稽核 1 次，截至 104 年底全市一般合法旅館 63 家(不含 2 家觀光飯店)，計辦理聯合稽核 63 家次。 2.稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善。
	2.加強輔導稽核非法旅館業者，完成合法登記(1%)	100%	100%	100%	1	1.非法旅館每年每家至少稽核 2 次，104 年度全市未合法旅館 7 家，計辦理聯合稽核 15 家次。 2.未改善者皆依法規逕行裁罰；另本府於 104 年度針對違反發展觀光條例及旅館業管理規則業者，裁罰共計新臺幣 196 萬元整，並輔導業者積極改善。

十、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃(3%)	1. 蘭潭風景區公共設施維護及整建工程(2%)	100%	100%	100%	2	「104 年度蘭潭風景區及嘉油鐵馬道等景點整備觀光遊憩設施工程」業於 104 年 7 月 22 日簽約，至 104 年 12 月 31 日止，工程已辦理完成。
	2. 蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 「104 年度蘭潭風景區環境清潔及植栽整理維護工作」業於 104 年 12 月 31 日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。第四季驗收作業已於 104 年 1 月 7 日上午 10 時辦理完畢。每季報驗 1 次，共計 4 次。 2. 「104 年度蘭潭風景區竹木林修剪維護單價標勞務案」業於 104 年 12 月 31 日完成所有工作事項，環境及植栽維護執行成效良好。
	3. 嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	「104 年度嘉油鐵馬道環境清潔及植栽整理維護工作」業於 104 年 12 月 31 日完成所有工作事項，環境及植栽維護成效良好。第四季驗收作業已於 104 年 1 月 7 日上午 10 時辦理完畢。每季報驗 1 次，共計 4 次。
績效分數	權分合計 34 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇公車運輸效能(6%)	1.提升市區公車使用率(4%)	市區公車搭乘人數佔本市人口比例30%	市區公車搭乘人數佔本市人口比例52.5%	100%	4	104 年度市區公車總搭乘人數 141,737 人，嘉義市人口約 270,000，搭乘人數佔嘉義市人口 52.5%。(104 年市區公車搭乘人次為 56,547 人次。公路搭乘人數 85,190 人次)
	2.提升 BRT 搭乘人數(2%)	2700 人/每日	3365 人/每日	100%	2	104 年 1 月至 12 月總搭乘人數為 1,228,386 人平均每日搭乘人數為 3,365 人
二、落實交通維持計畫審查及查核(5%)	降低工程所衍生之交通衝擊(5%)	每年審查案件 15 件	104 年審查案件 16 件	100%	5	104 年度審查 16 件交通維持計畫。
三、積極營造多語文觀光環境(5%)	1.觀光網站多語化(3%)	100%	100%	100%	3	觀光旅遊網原目標值 121,000 點閱人次，104 年度點閱次數約 1,003,174 人次，達目標值。
	2.導覽摺頁(2%)	100%	100%	100%	2	嘉義市觀光導覽摺頁製作多款中、英、日文版，如春遊雲嘉嘉、K 旅遊摺頁、寶藏嘉義公園、輕旅玩嘉等摺頁。104 年度導覽文宣預算執行率目標為 100%，實際執行率為 100%。

四、擴大民間合作推展本市觀光活動(4%)	辦理相關活動(4%)	100%	100%	100%	4	<p>1.本府於 104 年 3 月 7、8 及 14、15 日辦理「黃金風鈴木賞花」活動，堤岸安排街頭藝人表演，有吉他、二胡、陶笛、薩克斯風及捏麵人等演出，約計吸引 1 萬名遊客。</p> <p>2.本府於 104 年 8 月 1 日至 8 月 23 日辦理「2015KANO 季觀光嘉年華」，包含各級棒球賽事、KANO 音樂會、巨型棒球藝術、夜間露天電影院、KANO 情境互動、KANO 景觀牆、嘉遊森呼吸等活動等，活動總計辦理 22 項，吸引活動成效良好，直接吸引人次約 8 萬人、間接觀光人次約 10 萬人。8 萬名直接參與的遊客平均每人每日花費約新臺幣 802 元，共可創造 6416 萬消費金額。</p> <p>3..本府於 104 年 8 月 15 日配合雲嘉嘉活動，於農業精品館旁及北門驛辦理『臺灣咖啡節首部曲—夏日情人森鐵日活動』，該活動分成兩部分，一為『夏日情人森鐵日活動』，帶領參與之民眾(情侶)搭森鐵小火車至獨立山；另一為『臺灣咖啡節首部曲活動』，安排街頭藝人表演、廠商設攤行銷咖啡..等等，約計吸引 1 萬 2 千人。</p> <p>4.104 年度預算執行率目標為 100%，實際執行率為 100%。</p>
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1.強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	91%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2.對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	5	100%	3	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	39%	56%	0	本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2.本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	86%	100%	1	將持續提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1.因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	將告知同仁因公外出須確實填寫公出登記簿,並請主管核章。
	2.佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處合於規定，已達成目標值100%,爾後將請同仁繼續保持。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能 (4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。(4%)</p>	<p>≥75/ 50%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>本處同仁已排定健康檢查並完成受檢。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	<p>50%</p>	<p>69%</p>	<p>100%</p>	<p>1.2</p>	<p>將請同仁請領加班費將依規定期限辦理。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 15.2 分</p>					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1.各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)</p>	<p>執行率 80%</p>	<p>79.5%</p>	<p>99%</p>	<p>12.9</p>	<p>加強部門經常門預算執行率。</p>

	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	77.42%	97%	6.8	加強部門預算門預算執行率。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分				0	依主計處評核資料填列，落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比				0	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 19.7 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、規劃新增路邊汽車、機車停車格位：

- 1.104 年新增路邊汽車停車格 43 格。
- 2.104 年新增路邊機車停車格 105 格。

二、交通工程改善：

- 1.維修世賢路LED發光標誌暨於垂楊大橋增設2組速率偵測與顯示面板。
- 2.機車路權保障
 - (1)紅燈允許右轉路口之臨近車道重新調整車道配置，隔離右轉車流。
 - (2)機車優先道左側快車道禁行機車標字磨除。
 - (3)改善嘉雄陸橋、北興陸橋及博愛陸橋快慢車道分隔設施。
- 3.完成嘉義市火車站前站東側廣場整頓工程，改善市容景觀，提供行人友善徒步空間，明確中山路與噴水圓環軸帶，提供市民優質藝文廣場空間。

- 4.維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口二段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序。
- 5.降低行車肇事率：
 - (1)老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。
 - (2)易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。
 - (3)易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。
- 6.提昇道路服務水準：
 - (1)市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。
 - (2)重要道路號誌衛星對時，號誌連鎖，提高道路服務水準。
- 7.路外停車場經營管理-促進民間參與路外停車場建設及經營管理：
 - (1)加強現有停車場維護管理，提高現有設施之使用率。
 - (2)輔導民間利用私有閒置空地，闢為臨時停車場。
 - (3)爭取內政部營建署城鄉風貌補助 150 萬，進行停 7 之簡易綠美化工程。
 - (4)與台銀簽訂租賃契約，闢建停 6 平面停車場解決文化路及文化公園週邊停車問題。
- 8.持續擴充先進交通管理系統：
 - (1)賡續將市區重要幹道路口號誌以無線通訊方式納入交通控制中心。
 - (2)執行文化路及新生路全線幹道號誌時制重整計畫。
 - (3)中正公園地下停車場、西市場停車場設置停車在席偵測設施，減少車輛於場內尋覓繞駛。
- 9.如期完成「公道一（台 18 延伸線）聯絡道路建設計畫」後續週邊鄰里連絡道路路面改善工程。
- 10.推動「嘉義市區鐵路高架化計畫」：
 - (1)市長 10 月 14 日率市府團隊並邀請立法委員李俊俤前往交通部拜會部長並爭取補助經費。會議結論要點如下：
 - ①有關車輛基地遷移之工程費用，交通部將再報行政院建議由中央公務預算全額負擔。
 - ②本府訴求本計畫係於公布實施「鐵路立體化建設及周邊土地開發計畫申請與審查作業要點」前即已報行政院，應考量排除適用該要點之經費補助比率，降低本府負擔費用。交通部建議考量現行鐵路建設先期規劃均已依上開要點規定辦理，為避免其他縣市援引比

照，仍依行政院核定之上開要點辦理。

(2)交通部鐵路改建工程局於12月17日召開「嘉義市區鐵路高架化計畫車輛基地遷移位置協商會議」，邀請本府、嘉義縣政府、交通部相關單位及台灣世曦工程顧問股份有限公司共同研商確認車輛基地位置。惟本府與嘉義縣政府對於車輛基地位址仍無共識，持續協商中。

11. 文化路夜市實施行人徒步區

本府於104年12月18日起配合國際管樂節活動開始實施夜市行人徒步區，每日晚間7點至11點管制文化路（中正路至民族路）二輪以上車輛行駛進入，提供逛夜市的市民與觀光客一個安全舒適、輕鬆愉快的購物消費環境。

12. 嘉義市為全國第一個廣設E-BIKE的城市

現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具。嘉義市全國首創，透過公共運具的E-BIKE系統建置，提出運具”分享”的概念，第一，可減少民眾減少使用私有運具，第二，提供民眾及通勤、通學使用，減少PM2.5污染，第三，吸引觀光人潮，讓遊客更便利暢遊市區帶狀景點。

三、觀光事業規劃及推動

1. 積極推展觀光行銷，於嘉義火車站旅遊服務中心及公園旅遊資訊站104年度共提供46,944人次諮詢服務；本市火車車旅遊服務中心於交通部觀光局辦理「104年度I-center旅遊服務體系服務品質提升」評比獲非直轄市組第一名。

2. 為行銷觀光旅遊特色，透過活動展攤宣傳，並由本府工作人員及嘉義市觀光導覽志工團共同協助，共計15場次。

四、提昇平價旅館服務品質，提供優質住宿環境

1. 加強旅館管理，會同相關單位如警察局、衛生局、消防局、建設處、都市發展處等單位，辦理旅館聯合稽核。

2. 合法旅館每年每家至少稽核1次，104年度全市一般合法旅63家(不含2家觀光飯店)，計辦理聯合稽核63家次。非法旅館每年每家至少稽核2次，104年度全市未合法旅館7家，計辦理聯合稽核15家次，稽查所見缺失，均分別函文業者辦理改善，並加強輔導稽核非法旅館業者，未改善者皆依法規逕行裁罰；另本府於104年度針對違反發展觀光條例及旅館業管理規則業者，裁罰共計新臺幣196萬元整。

五、積極爭取相關補助款，開拓市府財源減輕財政負擔。

- 1.爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市綠色樂活地圖規劃案」，計畫總額新臺幣 100 萬元，本府爭取新臺幣 77 萬元補助款。
- 2.爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市嘉油鐵馬道休憩環境綠美化整頓工程」，計畫總額新臺幣 200 萬元，本府爭取新臺幣 154 萬元補助款。
- 3.爭取內政部營建署補助本府辦理「嘉義市蘭潭月影潭心周邊人行步道景觀綠美化工程」，計畫總額新臺幣 60 萬元，本府爭取新臺幣 46 萬 2,000 元補助款。
- 4.爭取台灣中油股份有限公司補助本府辦理「嘉油-中油生技鐵馬樂活廊道修葺整建工程」，計畫總額新臺幣 400 萬元，本府爭取新臺幣 141 萬 6,667 元補助款。
- 5.爭取交通部觀光局補助本府辦理「104 年度蘭潭風景區及嘉油鐵馬道等景點整備觀光遊憩設施工程」，計畫總額新臺幣 2250 萬元，本府爭取新臺幣 1500 萬元補助款。
- 6.爭取交通部觀光局補助本府辦理遊憩據點特色增值計畫—「嘉義市棒球原鄉 KANO 園區計畫」計畫總額新臺幣 3250 萬元，本府爭取 1755 萬元補助款。
7. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「104 年度旅遊服務中心營運管理補助計畫」，計畫總額新臺幣 70 萬元，本府爭取 70 萬元補助款。
8. 爭取交通部觀光局補助本府辦理「104 年度『借問站』創新旅遊服務推廣計畫」，計畫總額新臺幣 50 萬元，本府爭取 50 萬元補助款。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.2 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.7 分；

分數小計 88.9 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分

三、績效總分為 91.9 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業(0%)	持續爭取中央補助本案工程細部設計與工程經費(0%)	-100%	<p>原因分析：</p> <p>1.綜合規劃報告審查期間，交通部要求本府承諾分攤本工程經費，始得審定報院核定，今本府擬比照台中及屏東潮州專案全額補助，爰綜合規劃報告迄今遲未能核定，致後續階段細設、工程經費無從編列。</p> <p>2.另因應行政院經建會跨越加值政策，針對捷運及鐵路立體化建設計畫新訂審議作業要點，要求計畫經費自籌性須達10%，因此本年度完成市轄鐵路沿線之土地開發及財務規劃作業後，尚需辦理都市計畫變更相關作業。</p> <p>因應策略：</p> <p>仍持續向中央爭取最優之補助方案。</p>
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1.強化公務人員終身學習時數(3%)	-44%	<p>原因分析：</p> <p>同仁公務繁忙，常無法抽空參加公務人員終身學習課程。</p> <p>因應策略：</p> <p>本處將持續鼓勵同仁加強終身學習活動。</p>
三、增進預算執行績效(20%)	1.各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	-1%	<p>原因分析：</p> <p>經常門計畫或工程無法如期完成。</p> <p>因應策略：</p> <p>加強部門計畫或工程時期控管，以利如期完成。</p>
	2.各機關年度資本門預算執行率(7%)	-3%	<p>原因分析：</p> <p>資本門計畫或工程無法如期完成。</p> <p>因應策略：</p> <p>加強部門計畫或工程時期控管，以利如期完成。</p>

陸、績效總評：

本處 104 年度核心業務面向「加強行車秩序與管理」、「實施 PDA 開單」、「市區公車爭取中央營運或票價補助」、「持續擴充嘉義市先進交通管理系統」、「辦理年度區段道路標誌標線及道路街巷名牌重整工程」、「配合路平專案進行交通號誌管線地下化」、「觀光事業規劃及推動」、「提昇旅館服務品質，提供優質住宿環境」、「改善休閒遊憩設施加強硬體規劃」等策略績效目標，衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好。

另外，業務創新改良面向「提昇公車運輸效能」、「落實交通維持計畫審查及查核」、「積極營造多語文觀光環境」、「擴大民間合作推展本市觀光活動」等策略績效目標，衡量指標亦達成年度績效目標值且執行績效良好。

現今全球暖化加劇、環保意識抬頭，世界各國皆積極推動綠色運輸，提供民眾環保、經濟且方便之運輸工具，本府透過公共運具的 E-BIKE 系統建置，提出運具”分享”的概念，可減少私有運具的使用，讓綠色運具進入大眾的視野，提供民眾觀光遊憩及通勤、通學使用，讓 E-BIKE 系統成為本市及全國的亮點。嘉義市為全國第一個廣設 E-BIKE 系統城市，E-BIKE 系統由嘉義市政府出租公有土地，台灣城市動力股份有限公司出資建置，第一期先提供民眾電動機車、電動自行車租借服務，並於市區設置營運中心，調配各站點車輛。第二期增建站點將再增加腳踏車租借服務，提供民眾更多元的交通運輸工具。

文化路夜市管制車輛通行路段（中正路至民族路），已於 104 年 12 月 18 日起配合國際管樂節活動開始實施夜市行人徒步區，每日晚間 6 點至 11 點間管制包括機車在內的所有機動車輛進入，文化路夜市實施徒步區用意主要在營造安全舒適、輕鬆愉快的購物消費環境，吸引更多的民眾與觀光客群入場逛街消費，增加攤商與店家營收，配合國際管樂活動起跑，徒步區的夜市空間會有街頭藝人入場穿插表演，營造歡熱節慶氣氛，更加強化行人徒步區活動元素與意涵，藉由文化路夜市行人徒步區實施，將創造市民、商家及觀光客三贏局面，讓文化路夜市更熱鬧、更蓬勃發展。

嘉義市政府社會處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府社會處 104 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

為加強本市市民生活素質，辦理本市各項福利服務，照顧兒童、少年、婦女、老人及身心障礙者，並積極從事家暴性侵害防治工作及規劃本市長期照護業務，健全本市之社會安全體系。

為了協助弱勢家庭之經濟安全，本府依法辦理社會救助調查，按月核發低收入及中低收入各項生活補助，以照顧弱勢族群基本生活。另為和諧勞資關係，提高事業單位生產，因應社會經濟發展需求，配合勞動部施政，健全勞動法制，落實執行勞動法令，以確保勞工權益，提升服務品質。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體及社區組織、推動社會運動、合作事業(3%)	1. 人民團體輔導(1%)	80%	80%	100%	1	列席人民團體法定會議並協助人民團體成立、申辦活動。
	2. 推行社會運動(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	模範父親、模範母親及好人好事之選拔、表揚皆如期完成。
	3. 推展社區發展(1%)	80%	80%	100%	1	輔導成立社區發展協會，辦理研習、觀摩、說明會等，完成本府考核。
	4. 推動合作事業(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	依規定完成業務考評及列席法定會議工作。

二、結合社會資源推動弱勢關懷(1.5%)	提昇嘉義市志工領有志願服務紀錄冊人數(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 社會福利類 104 年度共核發 363 本紀錄冊。 2. 綜合服務類 104 年度共核發 90 本紀錄冊。
	建立祥和計畫志願服務網絡(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 辦理祥和計畫志願服務聯繫會報 1 場。 2. 辦理祥和計畫志願服務基礎訓練 5 場、特殊訓練 4 場及督導訓練 1 場。
	轉介民間團體接受急難救助成功案件(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	轉介案件 73 件
三、辦理兒童及少年福利(3.5%)	1. 輔導管理兒童福利機構(1%)	100%	100%	100%	1	1. 監督及輔導本市修緣育幼院，該院接受社家署 104 年度兒童及少年安置及教養機構聯合評鑑，總分 85.13，成績甲等。 2. 輔導本市修緣育幼院申請社家署補助辦理充實設施設備計畫、兒童及少年安置及教養機構專業服務費反 104 年兒童及少年安置及教養機構福利服務活動等計畫，計 83 萬 6,000 元以提昇照顧品質。 3. 辦理社區保母系統提供保母及家長托育諮詢、在職訓練及家長親職教育，共服務保母及民眾 21,269 人次。 4. 辦理居家式托育服務提供者(保母)登記共 374 人。 5. 辦理托育人員專業訓練共 7 班，合計 256 人。

	2. 辦理弱勢兒童各項補助及保護(1%)	100%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理兒童少年生活扶助 27900 人次。 2. 辦理弱勢兒童醫療補助 1535 人次。 3. 辦理弱勢兒童臨時托育補助 707 人次。 4. 辦理育兒津貼補助 23,817 人次。 5. 辦理保母托育費用補助 4220 人次。 6. 辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助 2,057 人次，共核撥新臺幣 5,722,198 元。 7. 辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼補助 612 人次。
	3. 辦理兒童少年家庭支持服務中心業務(1%)	100%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭福利服務中心提供個案管理計開案 243 人，服務 2,171 人次、提供民眾諮詢服務計 2,126 人、辦理親子休閒活動、親職講座及家長成長團體等活動共計 38 場、2,410 人次。 2. 幸福飽飽安全關懷站：提供高風險家庭弱勢學童課後飢餓求助及臨時避難所，提供餐點及後續通報，核發幸福飽飽餐券共計 65 人 1,280 張。
	4. 辦理青少年福利服務相關業務(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 青少年福利服務中心提供交誼廳、K 書中心、研習教室、網際網路教室、漫畫館、視聽室、健身房、多功能團康室及露天廣場供青少年的活動。共服務約 68,791 人次。 2. 辦理青少年休閒育樂活動共 127 場，共有 10,731 人次受益。
四、辦理新住民福利服務(2%)	服務外籍配偶服務機構(1%)	95%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立本市新住民家庭服務中心，以服務本市外籍暨大陸配偶。 2. 成立 3 個外籍配偶關懷據點，以服務更多本市外籍暨大陸配偶。

	積極推動輔助個案管理工作(0.5%)	95%	100%	100%	0.5	1. 個案管理之開案服務數 70 個。 2. 社工員平均個案量 30 人。 3. 個案管理服務狀況之質量：每位個案服務次數約為 25 次，包含家訪 1 次及不定期的電訪及面談，每案平均個管時間約為 3-4 個月。
	個案管理中心與其他關聯機構協調聯繫及資源整合、連結(0.5%)	95%	100%	100%	0.5	1. 新住民家庭服務中心與據點召開 2 次聯繫會議。 2. 104 年度共召開 2 次婦權會與本府各相關局處協調聯繫及資源整合、連結，討論並檢討本市外籍暨大陸配偶相關業務。
五、推動婦女福利服務工作及辦理家庭暴力防治業務(1%)	1. 辦理單親暨弱勢兒童少年課後照顧服務(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 104 年上半年度於本市 14 所學校辦理弱勢課輔班共 66 班，共計 888 名學童受惠。 2. 104 年下半年(104 學年度第一學期)至今補助 16 所學校共計 365 名中低收入戶與情況特殊學童。
	2. 辦理一般、單親與特境婦女福利活動(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 辦理一般、單親與特境家庭福利活動共 120 場次 4489 人次參加。

六、辦理老人福利及長期照顧相關服務(2%)	輔導管理老人福利機構(1%)	100%	100%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導老人福利機構辦理全市社福機構之水災救災演練觀摩。 2. 完成 98 年度申請籌設機構之新設許可，第一期業務規模 16 床。 3. 104 年 7 月份一家機構申請歇業，計 39 床。 4. 賡續追蹤輔導 102 年度老人福利機構評鑑未達公共安全一級指標須改善之 1 家機構，業移請本府都市發展處違建科裁處其違建部分。 5. 審核層轉法人機構申請中央補助服務費暨健保補充保費、乾燥設備等 2 案。 6. 輔導機構配合中央推展長照服務暨長照保險等業務相關座談(說明)會。 7. 輔導所轄老人福利機構準備 105 年度機構評鑑工作。 8. 104 年度完成所轄 15 家老人福利機構聯合輔導查核工作，相關輔導缺失均完成改善，達成率 100%。 9. 配合衛生福利部社會及家庭署辦理財團法人私立濟美、博愛及嘉義等 3 家仁愛之家聯合輔導查核工作。 10. 辦理長青綜合服務中心委外經營 <ol style="list-style-type: none"> (1)長青學苑計 52 班 2,177 人。 (2)日間托老服務 10 人/1,470 人次、日間照顧服務(失能)29 人/4,163 人次 (3)老人住宅共 33 間入住 27 間，房率超過 82%。
-----------------------	----------------	------	------	------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	辦理長期照顧業務 (0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長期照顧：辦理居家服務 724 人/96,645 人次、緊急救援通報系統 58 人/554 人次、居家無障礙設施設備改善 26 人、日間照顧服務(含失智症日照)123 人/17,289 人次、失智症老人裝手鍊補助 234 人、交通接送 246 人/5,583 趟次、次，營養餐飲服務 80 人/33,683 人次，預防走失手鍊 234 人。 2. 辦理照顧服務人員在職訓練 66 場，專業人員共 3,546 人次參加。 3. 辦理照顧服務員職前訓練 9 場，共培訓 192 位取得照顧服務員結業證明書。
	老人保護及弱勢老人健康維護 (0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度與 5 家機構簽訂老人安置服務合約，合約從 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。 2. 104 年 1-12 月緊急安置 40 名老人保護個案。 3. 提供老人關懷訪視 240 人次、社會福利諮詢 98 人次、經濟協助 52 人次、連結民間資源及轉介長期照顧管理中心等服務 36 人次。 4. 65 歲以上老人免費乘車優待，104 年計 312,001 人次受益。 5. 中低收入老花眼鏡計補助 161 件。 6. 本年度與 31 家牙醫院所簽訂補助假牙裝置合約，計 72 人完成。
七、推行社工員制度(1.5%)	1. 建立社工專業制度 (0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合內政部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，爭取行政院核增 8 名編制社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，已全數核定納入編制。 2. 編列聘用社工人力預算，進用 30 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

	2. 兒童及少年、老人、婦女保護安置及輔導 (0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<p>1. 受理依兒童及少年福利與權益保障法通報案件 365 案次，皆依規定時限完成訪視調查，並評估兒童少年及其家庭需求，提供保護安置及家庭處遇輔導等服務，另提供兒童少年家庭寄養人 31 次及機構安置 46 人次，服務共計 77 人次。</p> <p>2. 受理依性侵害犯罪防治法通報案件 130 案次，皆依規定提供被害人 24 小時緊急庇護、陪同偵訊、法律諮詢、心理輔導及就業等服務。</p> <p>3. 受理依家庭暴力防治法通報案件 1130 案次，皆依規定提供被害人 24 小時緊急救援、緊急庇護、情緒支持、法律諮詢、經濟扶助、轉介心理治療及輔導等服務，並提供緊急庇護安置受暴婦女及其子女共 70 人。(婦女 43 人、子女 27 人)</p> <p>4. 受理依老人福利法通報案件 40 案次，提供老人緊急庇護安置、關懷訪視、社會福利諮詢、經濟協助、連結民間資源及轉介長期照顧管理中心等服務。</p>
--	---------------------------------	------	------	------	-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	3. 社會救助個案訪視與輔導(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	<p>1. 辦理低收入戶複查計 216 件、急難救助戶訪視 785 件。</p> <p>2. 針對遭受遺棄、身心虐待等不當對待之身心障礙者(含經濟、自殺、遊民)提供保護安置及輔導服務，共計遊街友列管 98 人、通報 103 件、服務 356 人次；身障保護 46 件。</p> <p>3. 輔導毒品危害防制個案 30 人次，提供就業轉介、家庭支持團體服務及經濟扶助。</p>
八、辦理社會救助照顧弱勢民眾生活(3%)	1. 低收入生活補助(1%)	100%	100%	100%	1	低收入生活補助 1,311 戶 2,732 人均按月如期發放。
	2. 中低收入老人生活補助(1%)	100%	100%	100%	1	中低收入老人生活補助 1,983 人均按月如期發放。
	3. 身心障礙者生活補助(1%)	100%	100%	100%	1	身心障礙者生活補助 4,655 人均按月如期發放。
九、辦理急難救助及災害救助適時協助民眾渡過困境(2%)	1. 審查並核發急難救助金(1%)	100%	100%	100%	1	依規定審查並核發急難救助金 658 件。
	2. 核撥災害救助金(1%)	100%	100%	100%	1	依規定 104 年全年審查核撥災害救助金 29 戶。
十、辦理低收入戶脫貧方案(1%)	辦理儲蓄帳戶及各項脫貧課程講座(1%)	100%	80%	80%	0.8	方案參與者參加脫貧課程出席率達 80%以上
十一、辦理身心障礙各項福利及生涯轉銜服務提供多方位照顧(3%)	1. 身心障礙者受照顧比例(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	托育養護 1,055 人，身心障礙者生活津貼 4,655 人核撥補助款。總計佔身障人口 39%。
	2. 身心障礙者接受臨短托服務人數比例(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	接受身心障礙者臨時暨短期照顧服務人數計 53 人，總計佔身障人口 0.36%。

十二、輔導工會團體，健全組織發展(2%)	1. 是否按時召開會議(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	各工會皆按時召開理監事及會員(代表)大會會議。
	2. 是否辦理勞工教育(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	勞教經費皆依規定辦理完竣。
	3. 財務稽查是否正常(1%)	100%	100%	100%	1	按時完成招標並按期限稽查完成。
十三、推動失業者職業訓練，培訓就業技能(1.5%)	1. 班別規劃及招標作業之辦理(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	104 年度計規劃辦理 8 個班次，如期於 2 月份完成招標及簽約。
	2. 訓練人數及就業人數(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	參訓 238 人，參訓比例 100%。就業人數目標值達 100%。
	3. 職業訓練資訊系統建檔管理(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	由專人督導培訓單位，依各班次計畫進度執行建檔工作，本年度達成率 100%。
十四、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業(2%)	1. 身心障礙者實際進用佔法定進用比例(1%)	100%	100%	100%	1	104 年度法定應進用人數 553 人，實際進用人數 874 人，進用率 158%
	2. 辦理定額進用宣導研習(1%)	100%	100%	100%	1	依限於年度內辦理定額僱用暨職務再設計宣導會 1 場次，計 110 人參加。
十五、和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現(3%)	1. 勞資爭議調處(1%)	100 件	291 件	100%	1	104 年勞資爭議案件共計 291 件，成立 180 件、不成立 111 件。
	2. 事業單位勞工退休準備金(1%)	35 家	133 家	100%	1	輔導事業單位退還勞工退休準備金 133 家。
	3. 辦理勞動法令宣導會(0.5%)	300 人	623 人	100%	0.5	本市辦理勞動法令宣導會計 6 場，本年度共計 623 人參加。
	4. 輔導辦理勞工安全衛生教育訓練(0.5%)	150 班次	160 班次	100%	0.5	本市計 7 個勞工安全衛生訓練單位，全年度辦理勞工安全衛生教育訓練計 160 班次。

十六、辦理身心障礙者職業重建業務，以達協助身心障礙者就業之目的(3%)	提供身心障礙職業重建服務(3%)	110 人	240 人	100%	3	本年度接受職業輔導評量服務 19 人、接受支持性就業服務 62 人、接受庇護性就業服務 56 人、參加職業訓練 69 人、接受職務再設計服務 34 人。
績效分數	權分合計 34.3 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強便民服務主動協助各項社會救助之申請(10%)	社會救助不符資格案件，主動轉介其他相關福利(10%)	100%	100%	100%	10	低收入不符案件計 271 件，轉介其他福利計 250 件，未符其他福利標準 21 件。中低收入不符案件計 223 件，轉介其他福利 56 件，未符其他福利標準 167 件。
二、推動內部作業流程改善(10%)	1. 申請低收入戶(中低收入戶)案件作業流程改善(2.5%)	100%	98.5%	98.5%	2.45	低收入戶總清查案件 1,311 件於 105 年 1 月中前完成件數 1,306 件，完成率 99%，中低收入戶總清查案件 1,385 件於 12 月底前完成件數 1,355 件，完成率 98%，新申請案件於 2 個月內完成審核程序。
	2. 簡化勞資爭議申辦作業流程(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	建立多元專業之勞資爭議處理機制，提升勞資爭議處理效能，按現有調處作業機制，提供多元申請方式，縮短勞資爭議處理時程。
	3. 整合中低收入兒童少年生活扶助、緊急兒童少年生活扶助、特殊境遇家庭及低收入戶之申請作業流程(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	1. 辦理兒少生活扶助及特殊境遇家庭電腦建檔及稽核。 2. 加入衛福部特殊境遇家庭暨兒少資訊系統，縮短特殊境遇家庭申請補助時間，里幹事可由電腦直接查調戶籍及財稅資料直接送件辦理。 3. 里幹事教育訓練 2 場(特境兒少資訊教育訓練一場，特境業務教育訓練一場)。

	4. 簡化民眾申請現金補助作業流程(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	1. 辦理兒少生活扶助電腦建檔及稽核。 2. 縮短各類補助申請時間，里幹事可由電腦直接送件。 3. 辦理里幹事教育訓練 2 場
績效分數	權分合計 19.95 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%	90.32%	100%	3	本處將持續配合辦理。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5 案以上	0 案	0	0	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	65%	93%	0	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	75%	92%	100%	2	爾後仍持續鼓勵本處同仁參加專題講座
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	50%	40%	80%	0.4	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。

	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	爾後將持續督促本處同仁佩戴職員證、維持辦公秩序及提昇服務品質
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	40歲以上未達目標值	25%	1	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$				爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	達目標值 51.72%	100%	1	將宣導本處各科按月請領加班費時效。
績效分數	權分合計 9.4 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	91%	100%	13	本處經常門預算數為1,156,072,000(含本年度原預算、追加減預算),實支數1,052,026,996元。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	70.12%	88%	6.1	本處資本門預算數為4,947,000(含本年度原預算、追加減預算),實支數為3,468,601。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)			落實節流支出加分:			將加強落實節流措施
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)			爭取中央計畫型補助款加分:			將持續積極爭取中央計畫型補助款
績效分數	權分合計 19.1 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、辦理各項津貼補助協助弱勢民眾，其中低收入生活補助計 1,385 戶 4,234 人、中低收入老人生活補助計 1,983 人、身心障礙者生活補助計 4,655 人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計 1,055 人及急難救助案 658 人次。
- 二、家庭福利服務中心提供個案管理計開案 243 人，服務 2,171 人次、提供民眾諮詢服務計 2,126 人、辦理親子休閒活動、親職講座及家長成長團體等活動共計 38 場、2,410 人次。
- 三、幸福飽飽安全關懷站：提供高風險家庭弱勢學童課後飢餓求助及臨時避難所，提供餐點及後續通報，核發幸福飽飽餐券共計 65 人 1,280 張。
- 四、為建構友善育兒環境，於婦女福利服務中心再籌設本市第 2 個托育資源中心供西區家庭使用，104 年 3 月底正式開放使用。目前本市東、西區各有 1 處托育資源中心，以就近提供家有 3 歲以下幼兒之家長親子活動空間及便利性的育兒支持性服務。東區托育資源中心提供嬰幼課程 526 場 12,082 人次、親子活動 7 場 1,134 人次、兒童發展篩檢 12 場 197 人次、臨時托育服務 106 小時 267 人次、親職講座 27 場 700 人次、社區宣導 3 場 360 人次、圖書教具借閱 421 人次、托育服務諮詢 12,683 人次、開放時間使用人數 17,764 人次，合計總服務 45,608 人次。西區托育資源中心服務提供家長、保母諮詢服務 526 人、辦理親子活動 15 場次 491 人次、親職教育講座 10 場次 353 人次、社區宣導 8 場次 2,121 人次、親子活動支持方案 341 場次 1,1085 次、臨托服務 25 人次、開放時間 13,566 人次、兒童發展篩檢 8 場次 210 人次，合計 28,377 人次。
- 五、辦理兒童少年生活扶助，協助經濟弱勢家庭無力撫育之兒童、少年，共補助 27,900 人次，發放 5,300 萬 6,200 元。
- 六、建立發展遲緩兒童早期通報系統及療育服務，以確保發展遲緩兒童之需求亦能得到妥適之照顧。104 年 1—12 月服務成果：
 - (1) 委託嘉義基督教醫院辦理早期療育通報轉介暨個案管理單一服務窗口，

- 104年1—12月通報疑似發展遲緩兒童204人通報。個管人數556人。
- (2)本市發展遲緩兒童獲得醫療復健計1,433人。
 - (3)本市發展遲緩兒童獲得教育安置共1,562人。
 - (4)發展遲緩兒童篩檢服務計1,143人次。
 - (5)發展遲緩兒童個別輔導計411人次。
 - (6)早期療育費用補助1,760人次323萬8,396元整。
- 七、辦理中低(低)收入戶65歲以上市民老花眼鏡補助，配鏡者161人/9萬2,291元。辦理65歲以上老人免費乘車，104年共補助新臺幣340萬2,204元，計有312,001人次受益。
- 八、生育津貼補助加碼發給，一胎補助8,000元，雙胞胎18,000元，三胞胎以上30,000元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給6,000元，共請領2,148人2,180人次。
- 九、嘉義市長青綜合服務中心：辦理長青學苑104年計有52班2,177人，日間托老服務10人/1,470人次、日間照顧服務(失能)29人/4,163人次，另老人住宅共33間入住27間住房率超過82%。
- 十、辦理父母未就業家庭育兒津貼，補助23,817人次、6,008萬2,972元，親職教育課程254人次。
- 十一、辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104年4月1日開辦)，補助612人次、補助金額計138萬6,200元。
- 十二、辦理保母登記制，專業保母354人、親屬保母291人，服務21,269人次、保母在職研習43小時、宣導活動23場、親職活動9場、協力圈活動53場。
- 十三、長期照顧服務，辦理居家服務724人/96,645人次、緊急救援通報系統58人/554人次、居家無障礙設施設備改善26人、日間照顧服務(含失智症日照)123人/17,289人次、交通接送246人/5,583趟次、營養餐飲服務80人/33,683人次，預防走失手鍊234人。
- 十四、104年度辦理中低收入老人假牙補助業務，核定76人，完成裝置者計72人，計中央補助款支用202萬元整。
- 十五、委託社團法人嘉義市志願服務協會辦理推展老人文康休閒巡迴車自104年12月31日止共服務288場次。
- 十六、104年12月1日止發放104年度重陽節敬老禮金計發放人數33,805人，

發放金額 1 億 3,054 萬 5,000 元整。

十七、社會福利類志願服務紀錄冊累計核發 3,090 冊，綜合類志願服務紀錄冊累計核發 551 冊。志願服務榮譽卡累計核發 5,703 張。

十八、建立社會工作專業制度：

1. 配合內政部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，爭取行政院核增 8 名編制社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，已全數核定納入編制。
2. 編列聘用社工人力預算，進用 32 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

十九、辦理兒少保護通報、性交易防制及高關懷少年外展服務教育宣導：

1. 辦理高風險社區治安宣導：16 場次、800 人次；辦理高風險責任通報人員教育訓練：4 場次，約有 172 名民眾及家庭參與。
2. 本府同仁受邀專題演講宣導 9 場次，分別至吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、紅瓦厝社區發展協會、社團法人中國傳統整復療法協會、社團法人嘉義市生命線協會、本府警察局、本府民政處計，計 560 人次受益。
3. 委託財團法人張老師基金會高雄分事務所(嘉義中心)於 9 月 5 日辦理「Oh~漪起談新放鬆囉—嘉義市 103 年度社會工作者自我發展與支持工作坊」。
4. 委託財團法人「張老師」基金會高雄分事務所-嘉義中心於 9 月 5 日辦理「嘉義市 103 年度社會工作者自我發展與支持工作坊」。
5. 委託財團法人「張老師」基金會高雄分事務所-嘉義中心於 9 月 12 日辦理「身心安頓再出發-嘉義市 103 年度社會工作人員人身安全訓練」。
6. 委託慈心社會工作師事務所於 3 月 11 日、3 月 20 日辦理「保護性業務防治網絡工作人員自我覺察工作坊」，共 2 場次。
7. 慈心社會工作師事務所於 4 月 8 日、4 月 22 日、5 月 22 日、6 月 30 日辦理「保護性業務防治網絡工作人員專業教育訓練」，共 4 場次。
8. 委託「社團法人嘉義市社會工作師公會」辦理「紫玫瑰的祝福-你最珍貴」社工日慶祝活動，並藉由該活動宣導家庭暴力防治及兒童保護理念倡導。

二十、婦女保護工作

1. 受理家庭暴力案件通報 909 件，提供情緒支持、緊急庇護、法律諮詢、

經濟扶助、轉介心理治療及輔導等服務。

2. 受理性侵害案件通報 159 件，提供陪同偵訊、緊急庇護、法律諮詢、心理輔導及就業服務等。為加強性侵害被害人處遇服務，委託慈心社會工作師事務所辦理性侵害個案後續輔導及性交往服務方案，共轉介服務個案 18 案次，共計服務 495 人次；辦理聯繫會報 4 場次、個案研討會 4 場次；性侵害防治宣導活動 12 場次，共計 11,350 人次。
3. 提供受暴婦女及其子女緊急庇護、人口販運被害人安置服務，共計安置成年婦女及未成年子女合計 70 人次。
4. 辦理法院裁定施予未成年子女會面交往案件，共有 6 人數，計 45 人次。
5. 受理性侵害被害人補助案共 46 件，補助被害人心理治療、律師、生活補助、醫療費共 50 人次，計 50 萬 2,014 元。
6. 受理家庭暴力被害人補助案件共 37 件，提供被害人心理治療、律師、生活補助、醫療費共 90 人次，計新臺幣 67 萬 8,491 元。委託「財團法人嘉義基督教醫院院牧部好消息協談中心」辦理被害人心理諮商服務，本府社工員受案評估後轉介至該中心進行個別治療、團體治療或家族治療，並於每季核銷請款。
7. 針對防治網絡成員辦理家庭暴力及性侵害知能提升之系列講座：
 - (1)於 3 月 11 日、3 月 20 日辦理「保護性業務防治網絡工作人員自我覺察工作坊計畫」，計 70 人次參加。
 - (2)於 4 月 8 日、4 月 22 日、5 月 8 日、5 月 22 日辦理「保護性業務防治網絡工作人員專業教育訓練」，計 160 人次參加。
 - (3)本府委託臺中榮民總醫院嘉義分院辦理「嘉義市政府 104 年度家庭暴力防治網絡人員專業訓練」：
 - (4)於 8 月 13 日辦理「婚姻變奏曲—法律議題專業人員研習課程」，計 31 人參加。
 - (5)於 10 月 14 日辦理「看不見的傷痕—家暴目睹兒少輔導知能研習」，計 29 人參加。
8. 本府委託慈心社會工作師事務所辦理以下課程：
 - (1)於 8 月 20、21 日辦理 104 年度「牌卡媒材於個案輔導之應用」工作坊，計 70 人參加。

- (2)委託慈心社會工作師事務所 104 年 9 月 25 日辦理 1「生涯、愛情牌卡媒材運用於青少年輔導」工作坊，計 37 人參加。
- (3)委託慈心社會工作師事務所 104 年 10 月 27 日辦理「個案概念化」工作坊，計 35 人參加。
9. 本府駐臺灣嘉義地方法院家暴事件服務處 104 年 8 月 29 日假本市長青園辦理「看見非親密關係暴力下的家庭脈絡」專業人員課程，計 40 人參加。
 10. 本府委託財團法人「張老師」基金會高雄分事務所嘉義中心辦理社會工作人員心理健康協助方案，分別以個別諮商與團體輔導工作坊方式進行，提供保護性業務及委外業務社工員心理諮商，協助社工員紓壓及自我覺察，避免專業耗竭，個別諮商計 42 人次受益，團體輔導工作坊計 48 人次受益。委託社團法人嘉義市保母協會於 5-7 月辦理家庭暴力防治月系列講座「看見多元，在嘉好幸福」，共 4 場次。
 11. 委託財團法人天主教善牧社會福利基金會於台灣嘉義地方法院設置家暴事件服務處，提供家庭暴力當事人諮詢協談、法律諮詢、福利服務諮詢、資源轉介與法令宣導等服務；104 年 1-10 月共服務個案 1,888 人次。共服務 213 案。
 12. 委託財團法人天主教善牧社會福利基金會於台灣嘉義地方法院設置家事事件服務中心，提供當事人社會福利諮詢、法律諮詢、資源轉介、陪同未成年子女開庭等服務；104 年共服務個案 1,248 人次共服務 516 案。
 13. 補助家庭暴力加害人執行處遇相關費用，共補助 10 件，計新臺幣 4 萬 6,800 元整。
 14. 召開家庭暴力及性侵害防治中心行政會議 2 次，強化性侵害犯罪加害人假釋、出監及緩刑之監督處遇及工作分工會議 2 次。
 15. 召開家暴高危機個案提列跨機構評估會議 12 次，共計列管 97 名高危機個案，21 名中高危機個案。
 16. 委託社團法人嘉義市保母協會於 104 年 6 月 12 日、18 日、7 月 20 日、7 月 24 日辦理「嘉義市政府 104 年度「紫曜幸福」家庭暴力防治月系列活動—紫絲帶電影節」，增進社會大眾對暴力議題的認識，加強推廣「暴力零容忍」之觀念，進一步將家暴防治觀念深植日常生活。凝聚社區民眾共識，培養多元思考，建立零暴力的友善環境，計 160 人受益。

17. 委託社團法人嘉義市桃城婦女權益促進會辦理『紫曜親密，遠離暴力—嘉義市 104 年度家庭暴力暨性侵害防治廣播宣導計畫』，透過廣播托播方式，傳達紫絲帶意象，建立大眾通報觀念，進一步將家暴防治觀念深植日常生活，凝聚民眾共識，培養多元思考，建立零暴力的友善環境，共計由 8 家電台播放 384 檔，計 147 萬人次受益。
18. 本處於 104 年 9 月 1 日至 9 月 30 日於嘉義市文化路與民族路交叉口、世賢路與民生南路交叉口透過電子看板宣導方式，傳達性侵害治之預防、法令宣導、求救方式，建立兩性身體自主權及法規之認識，預防性侵害事件發生，共計播放 5,760 次，約 2 萬人次受益。
19. 補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理「女皇的奇遇冒險-嘉義市 104 年度家庭暴力暨性侵害防治社區宣導計畫」透過戲劇演出減少家庭關係緊張與情緒，以降低問題的發生。進一步將家暴防治觀念深植日常生活，凝聚民眾共識，培養多元思考，建立零暴力的友善環境。讓民眾對自己及周遭環境有更深度的探索與了解外，更可以協助自己在婚姻關係、人際關係等與自己和他人有更良好的互動，同時促進家庭及社會和諧的氣氛。共計辦理 13 場，受益人數 3,000 人。
20. 補助嘉義市西區磚磙社區發展協會辦理「參訪觀摩暨社區培力營計畫」，藉由實地參訪觀摩運作模式，激發家庭暴力、性侵害網絡團隊多元服務面向與創意，計 33 位社區發展協會工作幹部受益。
21. 接受廣播電台之邀約，到快樂電台、環球電台宣導 3 場次，以家庭暴力、性侵害防治、恐怖情人辨識及兒少保護議題為宣導主軸。
22. 嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案 104 年 1 月-9 月共接受轉介 24 案；開案服務 13 案。已核銷轉正 30 萬 8,000 元整(衛生福利部補助 51 萬 9,000 元整)。
23. 委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，104 年度共辦理 4 場次，計有 6 人參加(20 人次)，聘請嘉義大學諮商輔導學系廖永靜教授擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。實支經額 3 萬 7,037 元整(本府補助 4 萬 1,592)。
24. 本府配合嘉義市警察局社區治安宣導場次計 45 場次，計 3,698 人受益。

25. 委託慈心社會工作師事務所於9月8日至10月26日至學校(國中小、高中)辦理性侵害防治宣導，共計11場次，計1,300人次受益。
26. 紫曜親密，遠離暴力—嘉義市104年度家庭暴力暨性侵害防治廣播宣導計畫，共8家電台配合宣導，計147萬人次受益。
27. 本府同仁受邀專題演講宣導9場次，分別至吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、紅瓦厝社區發展協會、社團法人中國傳統整復療法協會、社團法人嘉義市生命線協會、本府警察局、本府民政處計，計560人次受益。
- 二十一、104年度積極辦理各項勞動法令宣導會，其中包括勞動基準法、性別工作平等法、勞工退休金、職業災害、勞工保險及職業安全衛生法等範疇，提供民眾瞭解法令及雙向溝通問題之機會，合計共辦理6場，623人次參加。
- 二十二、積極輔導事業單位辦理舊制勞工退休準備金領回作業事宜，合計133家。
- 二十三、有效、妥慎處理勞資爭議案件，104年度勞資爭議調處案件數合計共291件，其中協調成立案件180件，未成立案件111件。
- 二十四、輔導中國勞工安全衛生管理學會嘉義職業訓練中心等7家職業訓練機構辦理勞工安全衛生教育訓練班開班作業，合計160班次。
- 二十五、辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，104年接受職業輔導評量服務19人、接受支持性就業服務62人、接受庇護性就業服務56人、參加職業訓練69人、接受職務再設計服務34人。
- 二十六、104年度失業者職業訓練實際參訓人數為238人，人數達成率為100%，就業人數為157人，整體平均就業率為100%。
- 二十七、輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育65場次，計5,227人次參加。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計34.3分；

業務創新改良面向績效，權分合計19.95分；

人力資源發展面向績效，權分合計9.4分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.1 分；

分數小計 82.75 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分

三、績效總分為 84.75 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、辦理低收入戶脫貧方案	辦理儲蓄帳戶及各項脫貧課程講座	-20%	因成員皆為大學生，分散於各縣市之大專院所，課程時間不易協調，導致出席率無法達成預期，爾後將盡量與成員協調可共同出席之時間以做課程安排，並調整目標值設定。
二、推動內部作業流程改善	申請低收入戶(中低收入戶)案件作業流程改善	-0.15%	因無法聯繫上申請人進行訪視，或相關資料未備齊，致未能如期完成審核，爾後將加強案件作業流程改善。
三、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	-100%	爾後將加強針對人事政策及相關法令提供建議意見。
四、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數。(3%)	-3%	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
五、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	-20%	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。

六、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-75%	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)		爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。
七、增進預算執行績效(20%)	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-12%	本處資本門預算數為4,947,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為3,468,601。

陸、績效總評：

本處104年度共有「健全人民團體及社區組織、推動社會運動、合作事業」、「結合社會資源推動弱勢關懷」、「辦理兒童及少年福利」、「辦理新住民福利服務」、「推動婦女福利服務工作及辦理家庭暴力防治業務」、「辦理老人福利及長期照顧相關服務」、「推行社工員制度」、「辦理社會救助照顧弱勢民眾生活」、「辦理急難救助及災害救助適時協助民眾渡過困境」、「辦理低收入戶脫貧方案」、「辦理身心障礙各項福利及生涯轉銜服務提供多方位照顧」、「輔導工會團體，健全組織發展」、「推動失業者職業訓練，培訓就業技能」、「辦理身心障礙者定額進用及職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務」、「和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現」、「辦理身心障礙者職業重建業務，以達協助身心障礙者就業之目的」、「加強便民服務主動協助各項社會救助之申請」、「推動內部作業流程改善」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康

活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」等 23 項績效目標，各項策略目標下總計訂定 58 項衡量指標。年終檢討成效計有 51 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 7 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府地政處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府 104 年度施政績效報告

壹、前言

土地是國家組成要素，社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，提供政府決策及擬訂施政計畫之參考。健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少；公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地盡其利、地利共享及漲價歸公的目標；以一般徵收、撥用的方式推動市政建設，促進土地開發，加速公共設施用地取得，現階段繼續推動湖子內區段徵收地區業務，營造富麗社區，改善居住品質。促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務(5%)	提供民眾上網查閱資料或申領電子謄本天數比率(5%)	≤9 天	0.1 天	100%	5	依不正常停止服務工作天數經統計為 0.1 天未大於目標值 9 天
二、推動湖子內區段徵收地區業務(5%)	依預定工作進度(5%)	100%	100%	100%	5	依預定進度辦理達成目標值。
三、賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資	1. 提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少(3%)	100%	100%	100%	3	內政部不動產經紀業資訊系統內有異動立即更新，提供民眾最新訊息；消費糾紛申訴案隨時受理協助解決達成目標值。

料庫(5%)	2. 宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施(2%)	100%	100%	100%	2	辦理不動產經紀業業務宣導，使民眾了解買屋、賣屋相關常識俾保護消費者交易安全，減少消費糾紛。
四、建立完整地價資訊，改進估價技術(5%)	1. 地價資訊調查表建檔完成比例(3%)	100%	100%	100%	3	104 年度地價變動資訊，均能按期依進度執行完成，並送內政部據以編訂「都市地價指數提供房地產交易之參考。
	2. 辦理地價基準地選定及查估(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，辦理本市地價基準地選定及查估 56 點(商業區 18 點、住宅區 37 點、工業區 1 點)確實執行完成。
五、落實土地徵收、撥用程序執行(5%)	徵收案每案工作進度比例(5%)	100%	100%	100%	5	依公告徵收案辦理完成。
六、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢(5%)	按進度完成調處案件比例(5%)	100%	100%	100%	5	調處案件均 100%按進度進行
七、計算湖子內區段徵收抵價地總面積及預計區段徵收土地開發總成本，計算各土地所有權人應領抵價地之權利價值(5%)	按工作進度比例	100%	100%	100%	5	依進度確實辦理完成。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
------------	------	-----------	-----------	-----	----------	-------------

一、區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組協調會及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度(10%)	依預定工作進度(10%)	100%	100%	100%	10	依預定進度辦理完成。
二、清理 79-80 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案分 3 年清理(5%)	依預定工作進度(5%)	100%	100%	100%	5	均按進度完成，達成目標值。
三、敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記(5%)	列冊管理逾期未辦理繼承登記土地及建築改良物(5%)	≥30 件 100%	66 筆	100%	5	104 年列冊管理逾期未辦理繼承登記土地，共辦竣 66 筆，達成目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。

	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	4 案	80%	2.4	對於政策、法令等修正案部份，本處合於規定，已達成目標值 80%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	85%	100%	2.5	提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	85%	100%	1	爾後繼續鼓勵本處同仁參加專題講座俾維持高到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	公出登記簿詳實填寫往返時間、事由、地點。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	宣導同仁注意配帶識別證及辦公服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。

	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 \geq 50%	100%	100%	1	對於本處同仁健康檢查部份，繼續鼓勵同仁踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	0%	0%	0	將加強宣導各科加班費按月請領並有效控管，以達衡量指標。
績效分數	權分合計 15.9 分					

四、經費執行力面向：20%

策略 績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	97.06%	100%	20	繼續努力依規定執行預算。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)					
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分					落實節流支出加分：分

三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比					爭取中央計畫型補助款加分:2分
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖及建物測量成果圖服務,104 年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計 9 萬 7,799 筆,申領地籍謄本 36 萬 2,706 張,總收入 572 萬 5,012 元。
- 二、應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業,提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料,縮短公文處理時間,便利民眾申辦其他業務時可免由民眾檢附相關地籍謄本,以加速民眾申辦案件之處理,提高工作效率,104 年計提供 1 萬 8,863 筆、6 萬 6,792 張。
- 三、依據地籍清理第 2 期實施計畫,清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物,103~108 年清理流水編總數 10,278 筆;104 年計畫完成分配數 720 筆均已完成清查作業。另依地籍清理條例相關規定代為標售土地,104 年度代為標售作業完成,計公告標售 3 筆,標出 2 筆,囑託國有登記 1 筆。
- 四、104 年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫,辦理本市湖內段及湖東段等 2 段合計 3,734 筆土地。
- 五、辦理湖子內區段徵收地區業務：
 - (一)針對進度,與內政部土地重劃工程處南區第一開發隊等單位召開協商會議共計 17 次。為檢討工程進度,持續每月召開 1 次。
 - (二)處理湖子內區段徵收公共工程第一標環境維護作業,請環保局協助派員清理周圍及道路旁雜草。
 - (三)湖子內區段徵收區抵價地分配作業進度：
 - 1.104 年 9 月 14 日在嘉義市東區體育館辦理抵價地分配先期說明會,讓民眾瞭解湖子內區段徵收抵價地分配作業程序及進度。
 - 2.湖子內區段徵收抵價地分配作業說明會自 104 年 11 月 6 日至 11 月 14 日在本市長青園一樓演藝廳共舉辦 11 場,每場次說明會各通知土地所有權人 100 人等,說明會現場並設有諮詢區由亞興測量有限公司及本府地政處同仁受理土地所有權人合併申請收件及抵價地分配作業諮詢。
 - 3.湖子內區段徵收抵價地分配抽籤作業,已於 104 年 12 月 9 日、10 日假西區港坪運動公園體育館辦理完竣,本次抽籤戶經合併後共 633 戶。

(四)湖子內區段徵收區招商作業：

1. 104年9月9日在本府六樓一會議室為湖子內區段徵收區開創各種健康促進產業，召開「健康防老園區政策說明會」，本次會議邀集全國不動產開發商業公會、嘉義市不動產仲介經紀商業公會、嘉義市地政士公會等參與，由本處、都市發展處、衛生局等單位簡報。
2. 104年11月16日上午10時假台北市不動產開發公會八樓會議室為嘉義市湖子內區段徵收開創各種健康促進產業，召開「健康防老園區政策說明會」，與會人員包括中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、台北市不動產開發公會台北市不動產開發公會理監事委員及各不動產開發建設公司的代表。
3. 104年11月30日下午3時假高雄市不動產開發商業同業公會會議室，為嘉義市湖子內區段徵收開創各種健康促進產業，召開「健康防老園區政策說明會」，與會人員包括高雄市不動產開發商業同業公會、高雄市建築經營協會、公會理監事委員及各不動產開發建設公司的代表。

(五)湖子內區段徵收區配地作業：

104年12月29日在本府八樓辦理第1及第2梯次抵價地分配事宜，共計55戶，分配77筆。

六、完成公告徵收案及無償撥用案

(一)辦理本市南京東街8米計畫道路工程用地徵收計5案，土地19筆，面積0.1128公頃，截止104年12月20日止均依土地徵收所依規定程序完成徵收公告，異議處理，通知所有權人、他項權利人，領取補償費等徵收法定程序。

(二)辦理玉川段135-1地號土地無償撥用4案，土地9筆，面積0.6477公頃。

七、完成土地徵收案建檔計5案。

八、清理79-101年徵收未領取補償費已存入保管專戶，再通知應受領人領取計36筆。

九、清理已逾15年未完成產權移轉登記案計2筆，面積0.0004公頃，於104年3月移轉為嘉義市所有。

十、賡續提供正確資訊予民眾、及宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施：

(一)104年依「嘉義市政府辦理不動產經紀業業務檢查計畫」，除不定時機動檢查外，經檢舉或相關單位通報有違法之虞者，得優先檢查，以保障交易者權益，本年共檢查28家經紀業者。

(二)為增進不動產交易安全及保障消費者權益，於104年6月17日下午2時於本府8樓大禮堂召開不動產經紀業教育講習，教育講習安排本市不

動產仲介經紀商業同業公會陳文祥理事長講授有關不動產交易安全課程，對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員、不動產建築開發業者及民眾共 121 人參加。

(三)於 104 年 6 月 17 日下午 4 時，召開座談會參加對象為本市不動產仲介經紀商業同業公會會員共 18 人，與會雙方就相關議題充分溝通及交換意見，座談會圓滿順利完成。

(四)不動產交易安全等相關法令宣導辦理情形：

1. 104 年 8 月 15 日參加本府主辦之「104 年桃城市長盃青少年分級三對三籃球賽活動」宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
2. 104 年 11 月 14 日參加本府主辦之「104 年諸羅新星盃青少年分級三對三籃球賽活動」宣導不動產交易安全等相關法令及各項便民措施。
3. 104 年 11 月 21 日參加本府主辦之「2015 黑金段藝術節」於現場擺攤進行不動產交易安全相關法令及各項便民措施宣導，活動圓滿順利完成。

十一、104 年度地價變動資訊，均能按期依進度執行完成，並送內政部據以編訂「都市地價指數」提供房地產交易之參考。

十二、104 年度依據內政部訂頒「地價基準地選定及查估要點」，賡續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 56 點(商業區 18 點、住宅區 37 點、工業區 1 點)，分別以比較法、收益法、成本法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.9 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 90.9 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分

三、績效總分為 92.9 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-20	一、本處所執掌業務配合政策或依法令施行無窒礙難行之處而中央亦無有需修正之重大議題，故未達衡量指標件數。 二、將加強就業管之相關政策及法令之建議，隨時保持與中央之意見交流並於與會時提出建言。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-100	因業務繁忙疏於注意未按月申領，將加強宣導各科加班費按月請領並有效控管，以達衡量指標。

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「落實地政電子化環境維護，賡續推動網路便民服務」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「賡續提升不動產交易服務品質專案執行及維護本市不動產經紀業資料庫」、「建立完整地價資訊，改進估價技術」、「落實土地徵收、撥用程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「計算湖子內區段徵收抵價地總面積及預計區段徵收土地開發總成本，計算各土地所有權人應領抵價地之權利價值」、「區段徵收業務遭遇困難時隨時邀集地主協商，並召開工作小組協調會及區段徵收委員會解決問題，控掌工作進度」、「清理 79-80 年徵收土地未領取補償費存入保管專戶案分 3 年清理」、「敦促逾期未辦繼承登記之繼承人儘速辦理繼承登記」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 25 項衡量指標，均已落實完成。

嘉義市政府人事處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府人事處

104 年度施政績效報告

壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題；而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略—多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之 e 化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

本處依據行政院 104 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算數，編訂 104 年度施政計畫，其施政目標與重點如次：

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質(5%)	1. 組織架構合理規劃(2%)	≤20	20	100%	2	1. 本府為應業務需要，104 年增置參議員額 2 人，編制員額由 350 人調整為 352 人，所增員額係在本府暨所屬機關（警察、消防機關除外）法定員額總數範圍內調整員額設置。本府 103 年 12 月 30 日府人任字第 1032404507 號令公布修正本府編制表，自 104 年 1 月 1 日生效。另以 104 年 1 月 8 日府人任字第 1042400096 函將修正編制表等相關文件，報請銓敘部轉陳考試院

	2. 總員額範圍內(3%)	100%	100%	100%	3	備查。案經考試院 104 年 1 月 26 日考授銓法五字第 1043929622 號函同意備查，並自 104 年 1 月 1 日生效。 2. 因業務需要調整民政處自治行政科及宗教禮俗科之員額配置，自治行政科科員 1 人移列宗教禮俗科、宗教禮俗科辦事員 1 人移列自治行政科，調整後自治行政科置科長 1 人、科員 3 人、辦事員 2 人；宗教禮俗科置科長 1 人、科員 3 人、辦事員 1 人，並自 104 年 6 月 8 日生效。 3. 為推動藝術人文城市，落實嘉義市成為畫都之理念政策，於 104 年 1 月 1 日成立「嘉義市立美術館」，正式編制員額 9 人，所增員額係在本府法定員額總數 915 人運用。美術館組織規程暨編制表，業經本府 103 年 12 月 30 日府行法字第 1031103066 號令發布施行，自 104 年 1 月 1 日生效。本府於 104 年 1 月 16 日府人任字第 1045301113 號函報銓敘部轉陳考試院備查，並依銓敘部函復以，經以 104 年 2 月 3 日函送教育部審查；104 年 3 月 4 日函送文化部審查，再以 104 年 4 月 8 日府人任字第 1042401239 號函檢送相關資料報銓敘部轉陳考試院備查，目前尚在銓敘部審議中。
二、強化弱勢團體之多元人力進用(5%)	1. 促進原住民就業(3%)	100%	100%	100%	3	本府暨所屬機關學校 104 年度均依法足額進用原住民族人員。
	2. 積極進用身心障礙人員(2%)	80%	97.96%	100%	2	本府暨所屬機關學校計 49 個，104 年度截至 12 月份除 1 個所屬學校(本市大同國民小學)不足額進用 1 人外，其餘均足額進用。
三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維(2%)	外補人員交流比率(2%)	35%	70.97%	100%	2	104 年外補人數(含免經甄審人數)/職務出缺數=22 人/31 人*100%=70.97%。

<p>四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(3%)</p>	<p>每年辦理中高階及基層主管人員研習營(3%)</p>	<p>100%</p>	<p>96.3%</p>	<p>96.3%</p>	<p>2.89</p>	<p>1.104年4月17日辦理中高階主管「旗艦領航 再創嘉績」共識營參訪研習活動，本府各單位主管暨所屬機關首長計35人參加，到訓率達100%。 2.104年8月14日前往彰化縣辦理「104年度高階主管縣市交流暨企業參訪標竿學習活動」，本府暨所屬機關中高階主管，計34人參加，到訓率94%。 3.104年9月14日辦理「新世代主管應具備的關鍵領導能力」研習班，邀請中國文化大學推廣教育部國際企業管理學系碩士在職專班人力管理資源組專任副教授游玉梅講授「高績效團隊的領導」，本府暨所屬機關基層主管人員，計38人參加，到訓率95%。</p>
<p>五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(10%)</p>	<p>1.辦理各類專業或發展訓練研習班及專題講座(5%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>5</p>	<p>1.配合各單位業務需求，以專班訓練或隨班訓練、演講座談等方式辦理各類專業、發展訓練研習計10場次、人文素養講座計2場次、公務倫理相關訓練計1場次。 2.上開訓練及研習活動平均滿意度達5點量表4.0(滿意)以上。</p>
	<p>2.參訓人數(5%)</p>	<p>100%</p>	<p>96.97%</p>	<p>96.97%</p>	<p>4.85</p>	<p>104年辦理專題講座平均到訓率：實際參訓人次/調訓人次*100%=1795/1851*100%=96.97%。</p>
<p>六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(3%)</p>	<p>1.持續辦理本府暨所屬機關學校40歲以上公教人員健康檢查(1%)</p>	<p>75%</p>	<p>91.34%</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>104年排定公教人員健康實際受檢人數/核定公教人員健檢人數*100%=939人/1,028人*100%=91.34%。</p>
	<p>2.規劃辦理文康活動及未婚聯誼活動及輔導員工社團運作(2%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>104年舉辦春節聯歡會、嘉義地區公教同仁未婚聯誼活動2場次、淨溪活動、公教人員市長盃桌球賽、嘉義市公教人員美展、低碳雙潭自行車活動等7場次文康活動，尚有運作之社團瑜珈社、活力有氧社等2個員工社團，每月定期安排活動。</p>

七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(4%)	1. 依限訂定工程獎金實施計畫(1%)	100%	100%	100%	1	103年5月8日府人給字第1032401565號函修正，104年繼續適用。
	2. 年度核定自願、屆齡退休比率(2%)	90%	80.49%	89.43%	1.79	年度核定自願、屆齡、55歲(教育人員)退休人數164人，年度申請自願、屆齡、55歲(教育人員)退休總人數132人，比率為80.49%。
	3. 管控公教人員待遇資料報送完比率(1%)	100%	100%	100%	1	要求本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，104年1月至12月，在行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績達100%。
八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(3%)	1. 個人人事資料正確率(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料及表19經歷資料等內容進行檢核，104年1月至12月，每月人事資料正確率達100%。
	2. 個人人事資料完整性(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校現有有效員額數各人事資料表號考核計分之誤差率，104年1月至12月皆為0%，正確性達100%。
	3. 人力資源管理系統報送情形(1%)	100%	100%	100%	1	要求所屬機關學校於次月十日前完成填報人力資源管理系統人事相關資料，104年1月至12月報送情形之比例100%。
績效分數	權分合計 34.53 分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析

<p>一、活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展(3%)</p>	<p>不定期追蹤，設立稽核點，微調及研修 SOP 文件，落實執行與改進(3%)</p>	<p>1 次</p>	<p>1 次</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>1. 為落實職務工作手冊執行並提升行政效能，本府於 104 年 5 月 18 日府人任字第 1042401775 號函請本府各單位定期檢視更新各業務標準作業流程，如有新興業務或因法規變更等事由而改變作業流程者應即時上網更新。又因應本府第 726、727 次市務會議裁示事項，本府各局處依市長指示，為改善行政效率，針對業務標準作業流程(SOP)，進行人力評估及流程分析，並提出流程簡化及策進作為方案。 2. 本處於 104 年 12 月 29 日召開 SOP 審核小組會議，共計修正 16 項業務標準作業流程。</p>
<p>二、規劃多元研習課程，提升訓練成效。(4%)</p>	<p>加強本府同仁數位學習，並提升訓練品質(4%)</p>	<p>10 小時</p>	<p>36 小時</p>	<p>100%</p>	<p>4</p>	<p>為提昇訓練成效，於 104 年以國際人權公約、環境教育、廉政倫理、性別主流化、天然災害、全民國防、健康管理等 7 項訓練，推動混成學習，結合數位學習之訓練時數達 36 小時。</p>
<p>三、推動人事業務資訊化提升人事服務效能(2%)</p>	<p>利用人力資源管理系統輔助處理人事業務(2%)</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>辦理人事業務已利用人力資源管理系統子系統包括個人資料管理子系統、員額管理子系統、派免遷調子系統、考核獎懲子系統、退休撫卹子系統等 5 個子系統進行操作。</p>
<p>四、推廣輔導人事資訊系統(3%)</p>	<p>對所屬機關學校專任兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，提升人事人員運用系統能力(3%)</p>	<p>12 小時</p>	<p>12 小時</p>	<p>100%</p>	<p>3</p>	<p>對所屬機關學校專任及兼任人事人員辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會，計 12 小時。</p>

五、推動數位學習方案(5%)	加強本府同仁數位學習能力與意願(5%)	10 小時	38.1 小時	100%	5	本府 104 年度辦理各項數位學習競賽活動，目標每人平均 10 小時；經統計本府各同仁數位學習平均時數達 38.1 小時。
六、推動提昇人力素質方案(3%)	結合組織目標及客製化訓練需求，分析統整辦理相關訓練(3%)	5 場次	10 場次	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為提供同仁身心協助與健康保健觀念，辦理 1 場次「終身學習講堂－健康管理」講座。 2. 為提升同仁環保意識及天然災害相關專業法規知能，辦理 1 場次「天然災害停止上班上課通報作業講習」。 3. 為落實及宣導公務倫理意涵及正向的核心價值，以確保執行公務時，本府各級主管及同仁均能廉潔自持、公正無私並依法行政，進而提升市民對本府之信任及支持，辦理 1 場次「公務倫理研習班」。 4. 為精進基層同仁工作知能，辦理相關研習 3 場次，包括「政策轉介與基層服務巡迴研習班」、「市長與新進人員有約－關懷與溝通座談會」及「高感度公共服務」。 5. 為提升主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力，辦理相關研習 3 場次，包括「市長與基層主管策勵暨意見溝通座談會」、「高階主管績效管理」及「從日本高齡社會動能談嘉義健康防老園區」。 6. 為推廣公務人員專書閱讀及提升個人思考力，辦理 1 場次專書導讀《我們的小幸福、小經濟：9 個社會企業的熱血·追夢實戰故事》。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85% 以上	100%	100%	3	本處經 104 年度職務普查結果，普查職務數 16 個，其有關職務組設、職務歸系妥適，且各職務之現任工作內容與職務說明書相符，符合規定之職務數 16 個，比例達 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案 以上	11 案	100%	3	本處 104 年度針對人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見之提案，計有 11 案，就各人事業務面向略述如下： 1. 有關人員調任：建議修正「公務人員調任辦法修正草案」第 10 條有關再調任之期限由現行六個月修正為一年，另建議再增加但書規定，如以合併採計年資方式須滿二年，即於任該職組職系職務若未滿一年，惟併計年資滿二年後始得再調任具有視為同一職組之其他職組職系職務。 2. 有關各機關職稱及官等職等員額配置準則規定：建議修正「各機關職稱及官等職等員額配置準則修正草案」第 5 條第 3 項但書雙軌制機關以編制表內單列官等職等之員額總數計算之規定。第 5 條之附表三「各機關組織編制之官等員額配置比率一覽表」，其中所列有關縣市政府簡任、委任之各官等比率，建議修正為比照中央三級機關之行政機關各官等比率簡任 15%、委任 20%之組設規定，俾利留住人才與業

					<p>務推動。</p> <p>3. 參加 104 年行政院人事主管會報，建請修正身心障礙者權益保障法第 38 條第 3 項規定，將計算方式納入參加一般保險之公務人員考試錄取佔缺訓練人員。使是類人員於實務訓練期間仍得計入分配機關之員工總人數及身心障礙者人數，以符合法制及公平原則。</p> <p>4. 參加 104 年特種考試地方政府公務人員考試試務處會議，建議卷務組管卷人力配置由目前 6 個試場設置 1 人，改為 5 個試場設置 1 人，以因應類科較為複雜之試場。</p> <p>5. 建議修正公務人員保障法，將考績考列丙等納入復審標的；增訂公務人員辭職之權利及機關長官或上級機關之相應作為；將「權益」、「機關」之用語改為「基本權益」、「機關學校」；合併第 13 條及 14 條；修訂第 17 條第 1 項規定，規範長官命令為「違反民、刑法或相關法律者」公務人員無服從之義務，以保障依法行政之公務人員。</p> <p>6. 建議修正公務人員考績法施行細則 4 條第 3 項第 7 款「人員傷亡」、「財物損失」、「處置失當」等用語概念不清、無明確判斷基準，易生爭議；新增申請辦理育嬰留職停薪者，不得作為考績等次考量因素；配合新修正之公務人員請假規則，修正草案第 4 條第 4 款為「全年請假</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>日數為逾 3 日之生理假」；草案第 3 條年終考績項目比例建請維持原定百分比；建議修正第 4 條有關終身學習課程時數之門檻。</p> <p>7. 有關調整一等約聘僱人員月之報酬，建議選擇乙案：調整為 20583 元。</p> <p>8. 建議「各機關員工福利措施推動原則」第 6 點第 1 款有關設立「福利措施推動小組」修正為「福利措施推動委員會」。</p> <p>9. 有關教師待遇條例施行細則草案修正意見：建議「初任教師」之意義，修正增加「初任教職」用語。；建議第 3 條第 2 項後段增列「主管機關已授權學校自行核定教師敘薪案者，由學校自行核定教師薪級並製發敘薪通知書，且副知主管機關。」；第 4 條核定之薪級低於暫支之薪級，依第 3 條規定期限或報准延長之期限內送核，且教師並無行政程序法第 119 條等信賴不值得保護之情形者，以追繳不超過 5 年之給付為原則；倘若教師有行政程序法第 119 條等信賴不值得保護之情形者，以追繳不超過 15 年之給付為原則；第 5 條建議係增加教師薪級核定之敘薪案，已授權學校自行核定者，如有異議之處理方式；第 7 條刪除「經核定後自申請之日起改敘」，修正為「經核定後並自審定改敘之日起改支」。</p> <p>10. 有關公立中小學校長、幼稚園園長及教師</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						兼任主管人員主管職務加給表建議維持現狀，採三級職務列等，並酌減授課鐘點時數以因應教師兼任行政意願不足之情形。 11. 研修公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法相關規定問卷調查表建議仍維持額外保險之規定為宜。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	75%	100%	2	本處同仁 104 年度終身學習時數，依終身學習入口網站所登載之紀錄，達成目標值計 75%，達成度 100%。唯依衡量標準達成目標值未達 90%，爰得基本分 2 分。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	94%	100%	2	本處同仁參加專題講座，依派訓名額到訓，達成目標值計 94%。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處公出登記簿，經查勤時一併抽查，結果為：均依規定申請公出，並經權責主管核章，符合規定，達成度為 100%。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁識別證配戴情形，經查勤時一併抽查，結果為：全員均佩戴識別證，符合規定，達成度為 100%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能 (4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	≥75/	100%	100%	3	本處 104 年 40 歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數 2 人，均已完成檢查。

	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	50%	100%	100%	1	本處處長、副處長亦依規定於年度內完成主管健康檢查，故以本處健檢達成率為100%。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	50%	100%	1	本處依規定期限請領加班費案件達成目標值50%，目標達成度100%。唯依衡量標準，請領加班費程序均符合規定者得2分，本處104年請領加班費案件計2件，1件未於期限內請領，故本項得1分。
績效分數	權分合計 18 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	執行率 80%	95.63%	100%	20	本處經常門可動支數(總預算數不含未解控數及人事費)為9,076,000，實支數8,679,318元，結餘396,682元。預算執行率95.63%，達成度為100%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	-	-	-	本處無資本門預算。

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	本處組織任免科控留 20% 經費，計 4 萬 9 千元，解除年度控管人事業務—任免遷調及編制-業務費經費 2 萬 5 千元；退撫給與科控留 20% 經費，計 119 萬 9 千元，解除年度控管經費人事業務—福利待遇登記-業務費 51 萬元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	無中央計畫型補助款。
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質。

(一)為健全機關組織功能、合理管控各類員額及調整規劃組織改造，以達合理配置員額並有效運用人力，本府確實依「行政院及所屬中央各級機關員額管理要點」等規定，由市長、副市長及本府一級單位以上主管計 7 人組成組織改造小組，審議本府各單位組織編制調整案及員額配置案，以強化機關職能，因應社會快速變遷之挑戰，進而提升行政效能及政府競爭力。

(二)為應業務需要，依地方制度法及地方行政機關組織準則相關條文規定，在法定員額總數範圍內，調整組織編制及員額設置，修正本府編制表，增置參議 2 人，編制員額由 350 人調整為 352 人，經考試院 104 年 1 月 26 日考授銓法五字第 1043929622 號函同意備查，並自 104 年 1 月 1 日生效。

(三)為推動藝術人文城市，落實嘉義市成為畫都之理念政策，於 104 年 1 月 1 日成立「嘉義市立美術館」，正式編制員額 9 人，美術館組織規程暨編制表，

業經本府 103 年 12 月 30 日府行法字第 1031103066 號令發布施行，自 104 年 1 月 1 日生效。本府於 104 年 1 月 16 日府人任字第 1045301113 號函報銓敘部轉陳考試院備查，並依銓敘部函復以，經以 104 年 2 月 3 日函送教育部審查；104 年 3 月 4 日函送文化部審查，再以 104 年 4 月 8 日府人任字第 1042401239 號函檢送相關資料報銓敘部轉陳考試院備查，目前尚在銓敘部審議中。

- (四)綜上，針對各單位業務特性及消長情形視業務需要做彈性控管，在總員額 915 人之原則下調整組織編制及員額，有效運用人力，健全組織功能，落實市長施政理念。

二、強化弱勢團體之多元人力進用。

為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府暨所屬機關學校積極進用原住民及身心障礙人員，於 104 年度均依法足額進用原住民族人員；另本府暨所屬機關學校計 49 個，104 年度截至 12 月份除 1 個所屬學校(本市大同國民小學)不足額進用 1 人外，其餘均足額進用。

三、促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。

- (一)為促進行政團隊之間相互交流，考量機關特性與職務需要，內陞與外補兼顧，訂定「嘉義市政府及所屬機關學校公務人員陞任評分標準表」，依資績拔擢及培育人才，以提升人力素質，亦提供嘉義地區民眾返鄉服務的機會或鼓勵其他縣市民眾任職服務，俾為組織注入新活力、新思維。
- (二)本府設甄審委員會，置甄審委員 15 人，指定委員 9 人、票選委員 6 人，並由秘書長擔任委員兼主席，依公務人員任用法(施行細則)、公務人員陞遷法(施行細則)等相關規定，審議本府人事甄審案件，聘任期間自 104 年 8 月 1 日至 105 年 7 月 31 日。本府 104 年度召開人事甄審會計 18 次，除列入年度考試任用計畫外，經審議結果外補人員 17 人、內陞人員 3 人。
- (三)本府 104 年度外補人數計 22 人(含免經甄審人數)，使基層公務人力相互交流，為組織注入新血輪，並達到專才專業、適才適所、人與事適切配合及永續發展的目標。

四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力。

(一)高階主管人員研習參訪活動：

1. 期透過臺南市政府城市治理標竿經驗及施政有感成功案例學習參訪，省思如何在有限資源下創造最大的施政績效，進而擘劃及實踐本市都市發展規劃藍圖與達成願景和共識，並藉由意見分享、互動交流，啟發本府跨域合作與施政創新能量，於104年4月17日至18日辦理中高階主管「旗艦領航 再創嘉績」共識營參訪研習活動，本府各單位主管暨所屬機關首長計35人參加。
2. 期透過與彰化縣政府縣市交流活動，分享縣市治理經驗，學習企業經營管理策略，俾強化本府組織績效管理，於104年8月14日辦理「高階主管縣市交流暨企業參訪標竿學習活動」，計有本府各單位主管暨所屬機關首長計34人參加。

(二)基層主管人員研習班：

為強化中階及基層主管人員之管理核心職能，使主管瞭解自己的關鍵管理能力、管理風格及溝通能力，以有效激勵部屬，並經由績效管理機制的溝通與回饋，落實組織績效管理之成效，於104年9月14日辦理「新世代主管應具備的關鍵領導能力」研習班，邀請中國文化大學推廣教育部國際企業管理學系碩士在職專班人力管理資源組專任副教授游玉梅講授「高績效團隊的領導」，本府暨所屬機關基層主管人員計38人參加。

五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能。

為配合推動公務人員法治教育，並強化公務人員倫理觀念，從事人文關懷及社會服務，以專班訓練或隨班訓練、演講座談等方式辦理，其辦理之期程及內容分別簡述如下：

(一)法治與公務倫理訓練

1. 為強化本府公務人員正向價值觀與積極工作態度，宣導廉政倫理意涵及深化「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」5項文官核心價值，本府與行政院人事行政總處地方行政研習中心於104年3月4日合辦「公務倫理研習班」，邀請考選部前政務次長邱華君擔任講座，參加人數計113人。

2. 為宣導國際人權公約及人權教育，於 104 年 3 月 18 日辦理「國際人權公約內涵介紹(含身心障礙者權利國際公約)」，邀請國立中山大學政治所教授廖達琪擔任講座，參加人數計 155 人。
3. 為推動全民國防，增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，確保國家安全，於 104 年 3 月 31 日辦理「嘉義市政府 104 年全民國防在職教育巡迴宣導」，邀請國防大學薦派楊國徽上校擔任講座，參加人數計 62 人。
4. 為使基層公務同仁瞭解當前國家之重要政策、法制與革新措施，從而回應民眾的公共服務需求，於 104 年 4 月 22 日與行政院人事行政總處地方行政研習中心合辦 104 年「政策轉介與基層服務巡迴研習班」，邀請臺北大學自然資源與環境管理研究所副教授李堅明及教育部青年發展署署長羅清水擔任講座，參加人數計 194 人。
5. 近年天然災害態樣越趨複雜，動則發生複合型災害，影響層面甚廣，考驗政府危機應變及跨域治理能力，為使人事人員具備天然災害停班停課相關專業法規知能，於 104 年 5 月 21 日辦理「104 年天然災害停止上班及上課通報作業講習」，由本府人事處前考核訓練科科長馮桂昭擔任講座，參加人數計 49 人。
6. 為落實推動性別主流化及保障多元性別人權，期從公部門帶頭落實性別平權，打造真正性別平等的社會，並營造性別平權的政策參與友善環境，於 104 年 7 月 22 日辦理「性別平權於公部門的落實與應用」，邀請財團法人婦女權益促進發展基金會研究員陳羿谷擔任講座，參加人數計 194 人。

(二) 核心職能訓練

1. 為了解基層主管策勵建言，於 104 年 5 月 25 日辦理「市長與基層主管策勵暨意見溝通座談會」，由市長主持，參加人數計 170 人。
2. 為推廣公務人員專書閱讀風氣及思考如何運用既有公務資源，以利他的角度及貼近弱勢需求協助，創造對產業友善環境並形塑共好的社會氛圍，於 104 年 6 月 24 日辦理專書《我們的小幸福、小經濟：9 個社會企業的熱血·追夢實戰故事》導讀，邀請輔仁大學企管系教授兼社會企業碩士學程主任

胡哲生擔任講座，參加人數計 162 人。

3. 為使本府新進人員瞭解市長施政理念與願景，安排面對面溝通，藉此凝聚向心力，並激勵新進人員創新與積極任事，於 104 年 9 月 2 日，辦理「市長與新進人員有約－關懷與溝通座談會」，活動內容包含公文寫作與實務、嘉義市施政願景與藍圖、市長與新進人員面對面意見交流、主計處與人事處法制及業務宣導等課程，參加人數計 61 人。
4. 為培養本府主管及公務同仁發現問題應予正視及以創新思維有效提出解決方案，並以「積極、關懷、熱忱、奉獻」的公共服務精神處理各項業務，及以同理心創造有感服務進而提升本府行政效能，於 104 年 9 月 24 日辦理「高感度公共服務」專題演講，邀請樹德科技大學專任教授吳英明擔任講座，參加人數計 200 人。
5. 為達成市長強調施政作為應讓人民幸福、有感施政願景，並符合人民期待，展現本府市政團隊高績效行動力刻不容緩，於 104 年 10 月 12 日辦理「高階主管績效管理」專題演講，邀請國立台灣大學管理發展講師戴萬成教授擔任講座，參加人數計 70 人。

(三)人文素養研習

1. 為提供本市各機關公務同仁多樣化及多管道的學習機會，並提供同仁身心協助與健康保健觀念，與行政院人事行政總處地方行政研習中心於 104 年 8 月 5 日合辦「從飲食指標看飲食安全與減毒生活」終身學習講堂，邀請輔仁大學營養科學教授王果行擔任講座，參加人數計 177 人。
2. 期透過健康促進相關政策推動、家庭醫師制度的推展及健康防老園區的建構，將本市打造成銀髮樂活的健康城市，並協力推動本市健康防老園區業務，104 年 6 月 10 日辦理「從日本高齡社會動能談嘉義健康防老園區」，邀請國立中正大學成人及繼續教育學系教授胡夢鯨擔任講座，參加人數計 93 人參加。

六、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣。

- (一) 為加強人事服務功能，健全公務人員福利措施，持續辦理本府暨所屬機關學校 40 歲以上公教人員健康檢查，104 年度排定公教人員健檢實際受檢人

數為 1,028 人，核定公教人員健檢人數 939 人，比率為 91.34%。

(二)為增進同仁之間情感交流，辦理春節聯歡會、員工淨溪活動、嘉義地區公教同仁未婚聯誼活動 2 場次、公教人員市長盃桌球賽、嘉義市公教人員美展、員工低碳雙潭自行車等文康活動、員工社團目前尚有運作者有 2 個，茲就本府辦理文康性質社團，略述其推展過程如下：

1. 建立組織健康環境，提升員工身心發展，落實人性關懷，訂定「嘉義市政府推動員工社團活動實施計畫」，參加對象初期先以本府現職員工(包含約聘僱人員、臨雇人員)為主，俟成效良好再逐步推廣至所屬機關學校。各社團應預擬該年度活動計畫及經費支出概況，並檢附社團組織章程及參加人員名冊，簽會主計處、人事處並奉核准後始得成立；各社團活動時間以利用公餘及例假日、採行集中活動(研習)，並以本府各辦公廳舍為原則，如無適合場地，得借用他機關、學校之場地。活動時間、地點應於社團成立後 3 日內通知本府人事處。

2. 有關本府現有且尚在運作之社團臚列如下：

(1)瑜珈社：社長翁淑芬，總幹事曾淑女，成立日期 96 年 8 月 13 日，社員人數 39 人。

(2)活力運動社：社長林美吟，總幹事莊雅涵，成立日期 100 年 5 月 19 日，社員人數 26 人。

3. 各社團應本自給自足方式辦理各社團活動，經費由該社團定期(月、季或年)向社員收取費用支應，其標準由各社團自行訂定。社團成立及開始運作將由本府酌予補助費用，統稱為「社團活動補助費」，每一會計年度每月以補助一千元為上限，補助項目則以講師鐘點費為限。社團活動補助費將由本府年度相關經費項下支應，爾後並視年度預算情形及社團活動之實際成果酌予增減。

七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策。

(一)依限訂定工程獎金實施計畫，其辦理情形敘述如下：

本府為配合行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」之規定，自 94 年起即將工程獎金併入

本府績效獎金制度，以落實績效管理，藉以鼓勵各工程單位各項建設工程，提高工作效能。惟行政院 95 年 12 月 29 日院授人給字第 0950065182 號函略以，行政院人事行政總處推動之行政機關績效獎金及績效管理制度，因受限於人事費逐年刪減等因素，自 96 年起不再賡續實施；本府人事處亦於 96 年 2 月 12 日簽奉核准自 96 年起不再賡續實施績效獎金制度，並參照中央機關及各縣市政府，將績效管理制度精神納入企劃處之年度施政計畫暨績效評估作業辦理。茲因本府 97 年度績效獎金不再賡續實施，是以，原併入績效獎金制度之工程獎金部分，本府仍應依行政院 92 年 11 月 6 日院授人給字第 0920055930 號函核定「地方各級行政機關工程獎金支給原則」，並於 103 年 5 月 8 日府人給字第 1032401565 號函修正「嘉義市政府工程獎金支給評核實施計畫」，提高評核制與固定制比例，目前為 70%和 30%，相較其他全國各縣市為高，故 104 年繼續適用。

- (二)104 年度核定自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休人數 164 人，年度申請自願、屆齡、55 歲(教育人員)退休總人數 132 人，比率为 80.49%。
- (三)建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合，並要求本府及所屬機關學校依規定報送單位人員待遇資料，其傳送情形之正確率，自 104 年 1 月至 12 月，於行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績已達 100%。

八、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能。

- (一)關於個人人事資料正確率，要求所屬機關學校報送人事資料表 1 基本資料、表 2 現職資料、表 5 學歷資料及表 19 經歷資料等內容進行檢核，104 年 1 月至 12 月，每月人事資料正確率達 100%。
- (二)關於現有個人人事資料完整性，係以各機關學校現有有效員額人事各表號資料皆無誤計算，104 年 1 月至 12 月所屬機關學校現有員額數考核計分之正確率為 100%。
- (三)關於人力資源管理系統報送情形，係以該系統之表報有無於每月 10 日前報送計分，104 年 1 月至 12 月，每月本府暨所屬各機關學校均依規定報送無誤。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.53 分；
 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
 人力資源發展面向績效，權分合計 18 分；
 經費執行力面向績效，權分合計 20 分；
 分數小計 92.53 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分。

三、績效總分為 94.53 分。

伍、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
四、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(3%)	每年辦理中階及基層主管人員研習營(3%)	-3.7%	本項目標原係期使本府主管人員透過訓練以提昇適任的核心領導與管理能力，惟各單位主管奉派參加各項研習訓練，恐因當日另有公務或業務繁忙而不克到訓。為珍惜訓練資源，日後將加強宣導同仁如當日另有公務，由機關另行遴派適當人選參訓，以落實訓練資源切合人力運用需求，發揮訓練成效。
五、因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策以補充員工知能(10%)	2. 參訓人數(5%)	-3.03%	本項目標原係期使本府同仁透過訓練以提昇自身知能，惟各單位同仁奉派參加各項研習訓練，恐因當日另有公務或業務繁忙而不克到訓。為珍惜訓練資源，日後將加強宣導同仁如當日另有公務，應落實職務代理人制度，俾使參訓人員得以全程到訓；抑或由機關另行遴派適當人選參訓，以落實

			訓練資源切合人力運用需求，發揮訓練成效。
七、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(4%)	2. 年度核定自願、屆齡退休比率。	-9.51%	本項目標係為鼓勵已申請退休人員按申請退休日期辦理退休，俾達人員新陳代謝之目標，惟因退休改革方案尚未確定，導致已申退之人員持觀望態度及擬退人員生涯規劃調整，其中本市警察局為平衡基層員警人力，訂定關懷基層警力申請自願退休作業原則，鼓勵員警續任，年度內多人放棄退休，導致無法達成目標值。

陸、績效總評：

本處 104 年度計辦理「檢討修正本府暨所屬機關組織架構及員額配置，以健全各機關組織功能及提昇為民服務品質」、「強化弱勢團體之多元人力進用」、「促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維」、「提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力」、「因應業務或發展需要開辦訓練課程、定期延聘專家(學者)或政府業務主管專題演講或專題報告，適時向員工宣導最新政策，以補充員工知能」、「加強人事服務功能，增進員工福利以激勵士氣」、「貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策」、「運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能」、「活化人力資源，提昇政府執行力，建立本府各處 SOP 工作手冊，以達永續發展」、「規劃多元研習課程，提昇訓練成效」、「推動人力業務資訊化提升人事服務效能」、「推廣輔導人事資訊系統」、「推動數位學習方案」、「推動提昇人力素質方案」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施」、「爭取中央計畫型補助款」等 22 項績效目標，各項策略績效目標之下，總計訂定 35 項衡量指標。年終檢討成效計有 32 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，

餘3項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進，並賡續重視各面向績效目標之達成，訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標，以創造高績效人事團隊。

嘉義市政府主計處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府主計處 104 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本處各科之自評作業 1 月底前完成。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表(10%)	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於每年 10 月 31 日前送請市議會審議(10%)	100%	100%	100%	10	本市總預算案業經預算審核會議審查，於 104 年 10 月 08 日簽奉核准付印，並於 104 年 10 月 23 日送本市議會暨各議員服務處。
二、落實預算執行，增進財務效能(8%)	1. 年度預付費用催辦核銷次數(2%)	6	6	100%	2	對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，104 年度計發函稽催 6 次。
	2. 編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度各月會計報告、半年結算報告暨 103 年度決算相關表報均已順利編製完成。
	3. 審核財務及採購案件提出具體改善意見者(4%)	4	5	100%	4	本處於執行內部審核時及編製決算、半年結算報告後均就應予改進事項提出審核意見，104 年度計擬具 5 篇專案報告。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表(10%)	1. 各機關單位決算、附屬單位決算於 2 月 20 日前送達本處，俾彙辦編成綜計表(5%)	100%	100%	100%	5	各機關學校均依規定於 104 年 2 月 10 日前將單位決算及附屬單位決算送達本處。
	2. 地方總決算書於 4 月底前分送行政院主計總處及審計機關(5%)	100%	100%	100%	5	104 年 4 月 29 日以府主決字第 1042001905 號函送行政院主計總處。 104 年 4 月 30 日以府主決字第 1042001932 號函送嘉義市審計室。
四、提供有用統計資訊，提供決策參用(7%)	1. 蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編印完成「統計年報」(4%)	100%	100%	100%	4	依限於 104 年 9 月 30 日編印完成，提供 鈞長及相關單位參用。
	2. 蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析(3%)	100%	100%	100%	3	依限完成「嘉義市高齡長期照護需求與供給推估」、「嘉義市性別不平等指數」、「嘉義市 103 年性別圖像分析」暨完成「嘉義市人口結構概況」等 11 篇統計分析，提供鈞長及有關單位制訂決策參用。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算之運作(5%)	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統之建置及實際上線(5%)	100%	100%	100%	5	本府教育處及本市各高中、國中小、幼兒園應用系統均建置完畢，並實際上線。

研訂非營業特種基金會計制度(5%)	研訂政事型特種基金及作業基金之會計制度(5%)	100%	100%	100%	5	完成訂定平均地權基金會計制度、市地重劃基金會計制度及公益彩券盈餘分配基金會計制度。
賡續推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統(5%)	各項應用系統之建置及實際上線(5%)	100%	100%	100%	5	本府所屬計 13 個機關已於 104 年底完成上線事宜。
賡續充實「嘉義市重要統計資料庫查詢系統」(5%)	新增各界常用重要統計指標，充實資料庫內容及完整性(5%)	100%	100%	100%	5	定期完成更新統計資料庫各項統計資料，並新增「媒體常用評比指標」、「性別指標」、暨「人口指標」，以充實資料庫之多元性，提升統計資料服務功能。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案	1 案	20%	0.6	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	95%	100%	3	提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，104 年度圓滿達成目標。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	85%	100%	1	爾後將更加提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(6%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
	本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	年度內各處各科請領加班費程序均符合規定，得 2 分。	60%	100%	1.2	爾後將加強同仁加班費請領時效。
績效分數	權分合計 15.8 分					

四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)	80%	92.14%	100%	13	本處經常門總預算數為2,910,000元，經常門執行結果實支數應為2,490,423元，結餘437,490元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	88.65%	100%	7	本處資本門總預算數為220,000元，資本門執行結果實支數應為195,021元，結餘24,979元。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	-
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表：

105年度本市總預算案業經預算審核會議審查，於104年10月08日簽奉核准付印，並於104年10月23日送本市議會暨各議員服務處。

二、如期編造總預算追加(減)預算案：

104年度為應市政建設之亟需，辦理三次追加(減)預案，以順利執行中央各項補助計畫。

三、彙辦一般性補助款考核作業：

104年度一般性補助款考核面向社會福利、教育、基本設施、財政績效與年度預算編製執行情形，成績均達80分，考核結果增撥2,658萬7,000

元(全國第四)，彙辦管控作業順利完成。

四、積極向上級單位提建議案：

於「會計憑證保管調閱及銷毀應行注意事項」提出本府建議意見，以利本市各項施政計畫之執行。

五、加強清理預付費用：

對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，104 年度計發函稽催 6 次。

六、廣續推動行政院主計總處研發之公務預算會計暨財政系統：

本府所屬計 13 個機關已於 104 年底完成系統上線事宜。

七、定期提供預算執行進度相關資料：

104 年於 3 月及 9 月按期統計本府各單位預算執行進度，就進度落後單位於市務會議提請檢討原因，並就未完成計畫加速執行，以提昇預算執行成效，增進施政效能。

八、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

1. 於 103 年 12 月 24 日府主決字第 1035338717 號函及 103 年 12 月 17 日府主決字第 1035337930 號函轉發「中華民國 103 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算編製作業手冊」、「103 年度各直轄市及縣(市)政府地方總決算附屬單位決算編製作業手冊」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 104 年 2 月 10 日前送達。
2. 根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 104 年 4 月 10 日編製完成。並於 104 年 4 月 20 日完成校對印刷。分別於 104 年 4 月 29 日以府主決字第 1042001905 號函及同年 4 月 30 日以府主決字第 1042001932 號函將決算書送行政院主計總處及審計部臺灣省嘉義市審計室查核。
3. 審計部臺灣省嘉義市審計室於 104 年 7 月 27 日審嘉市一字第 1040001600 號函，經該室依法完成審核。

九、適時提出建議報告供參：

依據本市魚市場、果菜市場及肉品市場營業基金會計相關資料，適時提出建議性報告，以供營業參考，俾利提升經營績效。

十、蒐集重要統計數據，研提有用統計分析，提供首長參用：

本年度共撰寫 11 篇專題分析(含簡要分析)，尤以「媒體常用評比指標」、「性別指標」、暨「人口指標」等分析，提供重要統計資訊，供首長決策參用。

十一、行政院主計總處於 104 年 10 月下旬辦理地方政府公務統計業務訪視作業，訪視結果經綜整評核，本市與彰化縣為縣市政府主計處辦理績效最優者。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.8 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 90.8 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分。

三、績效總分為 94.8 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	-80	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。

陸、績效總評：

本處 104 度績效目標計有「如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表」、「落實預算執行，增進財務效能」、「如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表」、「提供有用統計資訊，提供決策參用」、「賡續推動地方教育發展基金附屬單位預算」、「研訂非營業特種基金會計制度」、「賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「賡續建置「嘉義市統計資料庫查詢系統」、「強化職務功能，使工作指派適當」、「推動組織學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理」、「增進預算執行績效」等 13 項績效目標，各項策略績效目標下總計訂定 21 項衡量指標。年終檢討成效計有 20 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 1 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府政風處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府政風處 104 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效以作為往後改進方向，於每年年度結束後，由本處各科進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本處各科之自評作業於 1 月底前完成，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

本處經檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 105 年加強之工作重點，並賡續結合 市長施政理念與政策推動各項廉政工作。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建立廉潔反貪防弊機制，落實陽光法案精神(7%)	落實公職人員財產申報(7%)	100%	100%	100%	7	辦理「103 年度公職人員財產申報實質審查」作業，103 年共計受理申報人數 233 人，抽出實質審查人數計 33 人、前後年比對 10 人，業經審查後移送裁罰計 2 人。受理本府暨所屬機關學校相關人員 104 年度定期申報計 142 人次，完成形式審核，無延遲申報情況，達成率 100%，確實執行完成。

<p>二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質(7%)</p>	<p>參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失(7%)</p>	250	455	100%	7	<p>本處辦理採購案件監辦及驗收工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並藉以導正採購作業制度，目標設定 250 案，辦理 455 案，目標達成度 100%，確實執行完成。</p>
<p>三、協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全(7%)</p>	<p>辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作(3%)</p>	2	16	100%	3	<p>協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計畫，辦理專案維護並落實執行計辦理 6 件。協助處理陳情請願工作，預防危害破壞事件計 10 件，確實執行完成。</p>
	<p>安全維護措施及預防措施安全狀況檢查(2%)</p>	2	2	100%	2	<p>本年度辦理本府暨所屬單位辦理機關安全檢查 2 次，並就相關缺失部分，會請各受檢單位予以改進，再採抽檢方式進行實地查核，確實執行完成。</p>
	<p>實施公務機密維護資訊使用管理安全稽核定期檢查(2%)</p>	1	1	100%	2	<p>本年度辦理本府暨所屬機關資訊安全內部稽核 1 案，實地稽核部分機關(單位)，稽核所得缺失情形函請該單位改善外，同時就共通性缺失暨建議事項函知本府其他單位暨所屬機關參考改進，確實執行完成。</p>
<p>四、培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪倡廉觀念推展至社會各階層(7%)</p>	<p>結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互</p>	1	9	100%	7	<p>為擴大社會參與反貪，本處 104 年防貪業務社會參與工作內容：一、「中小學公共教育方案」部分：「104 年低收入戶、中低收入戶及弱勢家庭子女課後誠信宣導」、「104 年嘉義地區暑期青</p>

	動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效(7%)					少年法治營」、「故事媽媽幼兒園誠信故事宣講」。 二、大型活動攤位宣導及社區宣導部分：結合本府暨所屬機關所舉辦之系列活動，設置廉政宣導攤位，辦理反貪宣導及有獎徵答。本年度共計辦理大型攤位宣導 2 場次、社區宣導 4 場次，期藉寓教於樂之效，以潛移默化培植廉潔誠信文化，達到全民反貪之目的。活動共計辦理 9 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
五、逐步消除「請託關說」、「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣(7%)	持續推動「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」並加強宣導，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象。	10	10	100%	7	104 年度結合各項員工教育訓練及法令宣導時機，持續推動「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」宣導，年度內辦理廉政公約簽署活動、製作廉政倫理手冊、中高階主管廉政講座、廉政教育訓練、公務員申領小額款項專案法紀講座、三節廉政宣導、廉政會報、殯葬座談會、工程座談會等，持續辦理「請託關說」、「飲宴應酬」、「贈受財物」等事件登錄，年度工作目標設定 10 案，計辦理 10 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、稽核防弊， 建構廉潔效率的 健康城市 (7%)	1. 以重大工程 及易滋弊端業 務稽核為主 軸，實施專案 稽核(4%)	1	1	100%	4	本處暨所屬政風機構針對機關 重大工程及易滋弊端業務，實施 「公共工程驗收作業專案稽 核」，目標設定 1 案，辦理 1 案， 目標達成度 100%，確實執行完 成。
	2. 利用訪查、 稽核，編撰研 析專報，提列 策進作為(3%)	1	2	100%	3	本處結合所屬機關政風機構辦 理「水污染事件稽查業務專案稽 核」及「教育部國民及學前教育 署補助國民中小學英語教學設 備專案稽核」，編撰專案稽核報 告，提列興革建議事項。目標設 定 1 案，辦理 2 案，目標達成度 100%，確實執行完成。
二、體察民情， 及時回應，推動 以服務為導向 的企業型政府 (6%)	辦理施政滿意 度暨廉能民意 訪查，採取預 防作為，提升 清廉度(6%)	3	3	100%	6	本處督同所屬政風機構辦理政 風實況問卷調查及民意訪查，目 標設定 1 案，辦理 3 案，目標達 成度 100%，確實執行完成。
三、運用廉政志 工宣導廉能施 政，擴大訪查層 面，並妥適處理 民眾需求事項 (7%)	運用廉政志工 強化為民服務 管道，落實執 行訪查工作， 協助本府重大 政策之推動， 建立本府廉能 便民施政效率 (7%)	6	6	100%	7	本府廉政志工除協助辦理政風 廉政宣導及民意問卷訪查工 作，更跨部門協助法務政策宣 導及市府食(藥)安平臺工作推 動，期以建構民眾與政府部門 間之交流平臺，確保民眾得到 充分資訊。因應「104 年第九 屆立法委員暨第十四任正副 總統選舉」廉政志工協同辦 理反賄選宣導工作，年度工作 目標設定 6 案，辦理 6 案， 目標達成度 100%，確實執行 完成。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處配合人事處圓滿達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	0案	0	0	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	15%	21.4%	0	爾後將更加提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	90%	100%	2	本處同仁依指派確實參加專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能（6%）</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>≥75/ 50%</p>	<p>50%</p>	<p>50%</p>	<p>2</p>	<p>本處40歲以上同仁均有意願配合本府編列預算參與健康檢查，惟多因私人事務等因素致未抽空受檢；爾後將積極呼籲同仁參與，並請單位主管以身作則以達示範效果。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額（2%）</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效</p>	<p>50%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>本年度未有加班費申請案（無預算）。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 12 分</p>					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%；無資本門者為20%)</p>	<p>執行率 80%</p>	<p>87.25%</p>	<p>100%</p>	<p>20</p>	<p>本處經常門預算數(不含人事費)為 <u>402,000</u> 元，執行結果決算數為 <u>350,737</u> 元。</p>

	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	-	-	-	-	
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、強化機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，機先掌握陳情請願預警情資，協處陳情請願事件，做好機關安全維護措施，確保機關安全。
 - (一)落實公務機密維護與安全維護宣導，使員工能熟習維護常識並提高保密警覺。本年度本府辦理機關安全維護及公務機密講習會各1場次。
 - (二)實施公務機密維護(含資訊安全稽核)定期檢查，以健全保密措施，防止洩密或資安事件發生。本年度配合春安工作、十月慶典期間進行本府公務機密檢查，採自主暨實地複檢方式辦理。另由本處暨所屬政風機構辦理資訊安全稽核共計17案，稽核結果共通性缺失計5項，提出建議事項計4項。資訊安全稽核項目內容廣泛，確實發現缺失並提出改善建議方案供受稽核單位參考且多獲採納，或據以研擬解決對策；惟稽核人員之專業能力仍有待加強。
 - (三)加強安全維護措施及預防措施安全狀況檢查，確保機關安全，並確實執行各項專案維護工作，防範危害事件發生。本年度配合春安工作與十月慶典暨105年第14任總統副總統及第9屆立法委員選舉期間，辦理機關預防措施安全狀況檢查共計2案，依實施計畫函請本府暨所屬

機關學校，依限配合辦理預防措施安全狀況自主檢查。本處視檢查情形，抽檢本府所屬 10 機關（學校）進行實地複檢，檢查缺失均已改善完成，有效提高安全維護之成效。另本年度專案安全維護共計 6 案次，包括配合「嘉義市政府 104 年春安工作期間專案安全維護」、「104 年度嘉義市政府暨所屬機關學校第一次約僱人員甄選專案安全維護工作」、「104 年度嘉義市政府暨所屬機關學校臨時人員甄選專案安全維護工作」、「104 年度嘉義市政府暨所屬機關學校第二次約僱人員甄選專案安全維護工作」、「嘉義市政府 104 年『十月慶典』及『第 14 任總統副總統暨第 9 屆立法委員選舉期間』專案安全維護」、及「2015 年第 24 屆嘉義市國際管樂節暨迎接 2016 全嘉藝起來跨年晚會活動」等案，除訂定周全計畫俾憑執行外，並編撰執行成果檢討報告陳核市長，俾業務單位做為未來辦理類似活動之參考，有效提升本府各項重大活動專案維護作為。

二、貫徹反貪倡廉之精神，落實陽光法案宣導。

(一)受理本府暨所屬機關學校公職人員「定期」、「就(到)職」及「卸(離)職」等財產申報，並以公正、公開方式抽出一定比例進行實質審查，審查結果依規定陳報法務部廉政署。因應本府公職人員財產申報已全面採行網路申報，為使申報義務人瞭解申報系統之操作方法暨相關規定，避免重蹈前一年度之普遍性缺失，爰於 104 年 9 月 24 日舉辦「嘉義市政府暨所屬機關學校 104 年度公職人員財產申報說明會」，講解公職人員財產申報網路申報實務相關作業規範及填表事項，協助申報人依法誠實申報，確實發揮陽光法案精神。

(二)為深入基層往下紮根，喚起清廉意識，辦理法令宣導與反貪活動：

1、本處 104 年辦理「嘉義地區暑期青少年法治營」2 梯次，並結合本府各機關舉辦大型攤位宣導 2 場次、社區宣導 4 場次，結合本府廉政志工鼓勵民眾踴躍檢舉貪瀆不法，建立廉能反貪共識，提昇政府廉潔形象。另針對「低收入戶、中低收入戶及弱勢家庭辦理「學童課後誠信宣導」活動，計辦理 10 場次。

2、廉政平臺座談會：

為貫徹「廉政平臺」跨域整合理念，年度內結合本府工務處、民政處等單位，針對工程、殯葬業者等舉辦「104 年殯葬座談會」、「104 年公共工程品質與倫理座談會」計 2 場次，期以建立公私部門反貪腐課題合作共識，倡導企業誠信，推廣專業倫理，提升廉潔意識及觀念。

(三)為使同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能，104 年辦理廉政教育訓練(含中高階主管廉政講座)計 2 場次，期透過教育訓練及法令宣導，提昇公務人員廉能意識，使瞭解相關法令規定，建立公務人員優良形象。於三節期間，加強宣導所屬員工拒收饋贈邀宴，並籲請工商團體、社團及民眾勿向市府公務員「送禮」、「邀宴」，以共同建構廉潔施政環境。

(四)簽署廉政公約：為落實市長推動「乾淨政府」、「清廉執政」之施政理念，由市長率領本府各局處暨所屬一級機關單位主管、參議、秘書等人，共同參與「廉政公約簽署板」簽署活動。期以藉由公開簽署活動展現決心，具體行動回應市民之期待，向市民宣誓「不能貪、不敢貪、不願貪、不必貪」的決心。

三、預防採購及驗收作業弊端發生，確保公共工程品質。

(一)監辦本府採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收程序：派員監辦本府公告金額以上採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收等程序，建立機關採購案件之基本資訊，並針對疑涉異常採購案件，加以分析瞭解、進行比對研析，促於事前防杜採購弊端，事後改善追蹤，提昇採購效率與品質。會辦本府採購工作，對所發現採購招標作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻合法與完善。

(二)為提升本處及所屬政風人員採購監辦專業知能，嫻熟政府採購法等相關法規，定期辦理提升專業能力講習及訓練，並鼓勵同仁參與採購相關課程，以充分發揮監辦功能。

四、實施專案稽核易滋弊端業務，預防貪瀆案件發生。

辦理業務稽核，針對機關各項業務預以檢視及評估，發現潛在弊端，提出興革建議，以防患未然。本處 104 年度結合所屬機關政風機構針對本府暨所屬各機關共計辦理「公共工程驗收作業專案稽核」、「水污染事件稽查業務專案稽核」及「教育部國民及學前教育署補助國民中小學英語教學設備專案稽核」等 3 案，深入檢討研析缺失事項並轉化成為興利作為，移請業務單位參辦，使政風機構成為機關政策執行之窗口，以建立廉能、有效率政府。

五、嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治。

(一)策訂相關廉政建設措施及計畫，據以推動相關政風工作；為建構反貪工作推動平台，年度內召開廉政會報，會中檢討各項業務防弊措施執行情形，並適時檢討修訂，以期建立廉能政治。104 年本處召開本府廉政會報第 9、10 次會議，由市長親自主持，會中針對本府各項業務提出相關報告，2 次會議共計提出 11 件報告案、提案討論 6 案，充分發揮會議溝通檢討平台功能，有效建立機關端正政風廉能施政共識。

(二)查察生活違常員工及稽核易滋弊端業務，以發掘貪瀆線索。落實走動式管理，以走動、參與方式加強與民眾及相關業者接觸，從中發掘弊失。

(三)受理檢舉案件，調查有關本機關弊端事項，視個案情節依規定辦理。本年度針對機關首長及廉政署交查、媒體報導、民意代表質詢、審計單位查核、民眾陳情檢舉及自行發掘案件，深入瞭解依法查處，本年度計辦理 136 案，其中函送一般不法案件 1 案、專案清查 2 案、追究行政責任 3 案、行政處理 84 案、澄清結案 46 案。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 12 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 87 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分

三、績效總分為 89 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	原訂目標值 5 案以上，達成度 0 案，達成率 0%。差異值 -100。	未達成原因分析：屬本處業務職掌之法令規章，多係全國性共同規範，且內容多屬監察性質（如陽光法案、廉政倫理規範），殊難謂有與地方政府相互交流之空間；另政策上亦多廉政業務性質，需視上級廉政署行文指示函囑給予建議事項，本處始得依職權提供相關建議；爰此，104 年度較無來函要求，致本處未能達成 5 案之目標值。 因應策略：配合本府施政計劃及市長施政理念，針對相關業務研析修正法令草案之可能性；政策部分則視廉政業務，予以廣義界定，主動提供相關可資上級與本府交流之意見、說帖。
推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	-55	未達成原因分析：本處並未加強宣導請同仁重視公務人員終身學習之重要性；同仁自身亦身繫公務致忽略本之重要性。 因應策略：由本處專人持續提醒同仁重視，並自行安排期程檢視完成時數多寡。

<p>推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(6%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>-50</p>	<p>未達原因分析：本處40歲以上同仁均有意願配合本府編列預算參與健康檢查，惟多因私人事務等因素致未抽空受檢。 因應策略：爾後將由指派專人積極呼籲同仁參與並適時提醒；另請單位主管以身作則以達示範效果。</p>
--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「建立廉潔反貪防弊機制，落實陽光法案精神」、「提升採購效率與功能，確保公共工程品質」、「協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全」、「培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪倡廉觀念推展至社會各階層」、「逐步消除請託關說、飲宴應酬、贈受財物等不良風氣」、「稽核防弊，建構廉潔效率的健康城市」、「體察民情，及時回應，推動以服務為導向的企業型政府」、「運用廉政志工宣導廉能施政，擴大訪查層面，並妥適處理民眾需求事項」、「強化職務功能，使工作指派適當，加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」。

為達成端正政風、促進廉能政治，維護機關安全之目標，本處秉持對內協助團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質多元服務；對外與民間結合推動反貪倡廉工作，獲得民眾對市府團隊的信賴與支持。本年度施政成果多項皆能符合衡量指標年度績效目標值，本處未來仍將賡續加強內控機制，周詳各項策略執行，期能建立一個「專業、清廉、效率」的市府團隊，進而提昇本市的競爭力。

嘉義市政府行政處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府行政處 104 年度施政績效報告

壹、前言

行政處年度工作重點以主動積極的工作態度，縮短行政作業流程、提升行政效率、落實業務資訊化、研發創新的服務作為，並建立市府與傳播媒體良好互動關係，強化幕僚功能，積極達成各項任務。

行政處各業務科之自評作業 1 月底前完成，對各分項目標之達成度重新檢視評核，並修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動文書作業資訊化(6%)	1. 發行市府公報(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度本府公報每月均如期發行並全文(含目錄索引)上網，計發行 12 期確已達成原定目標。
	2. 定期召開市務會議(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度共召開 51 次市務會議並將主席裁示事項上網，已達成原定目標。
	3. 公文隨到隨辦(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度總收、發文共計 351171 件，均隨到隨辦並達成原定目標。
二、深化法制業務(7%)	1. 法令疑義研議(1%)	100%	100%	100%	1	1. 儘速於收到會辦案件之 1 日至 2 日辦理完畢。 2. 104 年會辦公文，均依限會辦完畢。
	2. 人民請求國家賠償案件(2%)	100%	100%	100%	2	1. 依據國家賠償法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 104 年共收案 7 件，均依限結案。
	3. 人民申請訴願案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據訴願法規定辦案期限為 3 個月，並可延長 2 個月。 2. 104 年共收案 16 件，均依限結案。

	4. 審查自治法規草案(1%)	100%	100%	100%	1	1. 依據本府法規審查小組設置要點，加強本市自治法規先期審查作業。 2. 104 年經整理完成公(發)布程序之自治法規，計有 17 種，其中新制(訂)定有 3 件，修正 12 件，廢止 2 件。
	5. 協助辦理消費爭議調解案件(1%)	100%	100%	100%	1	1. 比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 104 年共收案 215 件(含協商 79 件)，均依限辦畢。
	6. 對中央法規提出修法建議(1%)	≥5	8	100%	1	對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見者共 8 件，且其內容均詳實有理，論述完整。
三、建構文化、藝術、現代化之市政中心(8%)	1. 持續辦理南棟大樓綠美化週邊景觀(2%)	100%	100%	100%	2	1. 辦理南棟大樓庭園景觀園藝委託管理。 2. 配合管樂節及聖誕節等各種活動，裝置本大樓及週邊景觀燈飾。
	2. 辦理北棟大樓設計發包興建工程(2%)	19.5%	100%	100%	2	北棟大樓新建工程規劃設計，達成預訂目標。
	3. 空調系統溫控開關集中控制(2%)	100%	100%	100%	2	透過將大樓空調系統之送風機集中管理啟閉，避免同仁下班後忘記關掉冷氣造成浪費，經統計： 104 年度用電量 3,349,000 度，較 103 年度用電量減少 101,000 度，並減少 CO2 排放約 52,520 公斤，成效顯著。
	4. 落實無障礙空間之辦公環境(2%)	100%	100%	100%	2	1. 中庭完成設置展示牆，並邀請藝術作家展覽其作品，增添本府廳舍藝術風情，達到預期目標。 2. 中庭完成設置展示櫃，陳列本府得獎獎盃讓市民分享施政成果，達到預期目標。 3. 提供無障礙建築環境。

四、強化市政宣導(9%)	1. 配合各單位施政活動，發布市政宣導新聞稿(3%)	250	403	100%	3	1. 原預定發布 250 則，103 年實際發布 403 則，主動發掘議題、建議活動流程、邀訪及提供新聞照片，增加媒體採訪意願及見報率。 2. 刊登市府網站，供民眾瀏覽。
	2. 網路社群行銷(2%)	100%	100%	100%	2	104 年 3 月起，周一至周五每日派送《嘉義市電子報》，內容包含本府各局處新聞及活動預告等；8 月起『好康報報』上線，彙整嘉義市店家優惠訊息，吸引民眾訂閱。
	3. 拍攝市政新聞(2%)	20	73	100%	2	拍攝市政及在地文化活動，剪輯每週重要施政新聞專題，加強在地民眾認同，並透過網路媒介，增加網路瀏覽曝光率，提昇本市城市形象。
	4. 平面媒體專題報導(2%)	3	4	100%	2	一、於 104.7、11、12 月發行嘉義市民報 3 期。 二、分別在聯合報夏季旅遊專刊、民報第七期雙月刊、新新聞 1469 期、Cheers180 期辦理專題報導。
五、檔案管理專業化(5%)	1. 檔案目錄彙送(2%)	2	2	100%	2	104 年依規定彙送 2 次，總彙送數計 158,195 筆(含案卷目錄 8,024 筆，案件目錄 150,171 筆)，依限完成率 100%，目標達成。
	2. 檔案編目建檔(2%)	120,000	146,746	100%	2	104 年預定建檔數為 120,000 件，實際編目建檔數計 146,746 件，達成目標。
	3. 檔案庫房清理(1%)	100,000	153,695	100%	1	104 年預定清理檔案件數為 100,000 件，實際清理檔案數為 153,695 件，達成目標。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、連結全國法規資料庫，隨時更新本市自治法規(4%)	提供民眾本市各類自治法規資訊(4%)	100%	100%	100%	4	自治法規公發布後，即將最新法規內容上網更新，104 年度持續更新主管法規共用系統，統整各單位自治法規及行政規則，方便民眾查詢。
二、賦予南棟大樓親民、活力與內涵的映象(4%)	擴大建置市政宣導、藝術品展示牆，改善市政大樓剛冷感覺(4%)	100%	100%	100%	4	1.104 年中庭展出陳澄波大師之複製畫展〈讓市民更了解大師〉，並完成 1 樓展示區六面藝廊展示牆〈每月皆有不同充滿藝文氛圍之畫展〉，及吳鳳北路三面藝文走廊〈張貼各種藝文招生與政令宣導等〉，讓親民活力形象邁向更大一步。 2.104 年一樓中庭配合各單位辦理 60 餘場記者會及活動(如衛生局健康篩檢、民政處成年禮、文化局管樂節活動等)，提升大樓使用效率及活化場地運用。
三、拍攝市政新聞專題(4%)	加強報導在地文化深度及廣度面(4%)	100%	100%	100%	4	104 年自行製作市政新聞短片 20 支、委外製作市政專題 2 支，自行製作市政專題短片 53 支，委託世新製播[嘉好幸福]節目 12 集、「嘉義大小事」20 集
四、影音網站更新(4%)	更新市府影音資料庫，創造更多元行銷管道(4%)	100%	100%	100%	4	1.104 年度上線影片 107 部，另結合 Youtube 影音頻道，加強行銷及城市曝光度。 2.本府 1 樓服務台、一及六樓電梯口及嘉義市先期交通轉運中心等 4 處平台，即時播出上述影片影片。
五、提昇所屬機關檔案管理品質(4%)	規劃標竿學習活動，健全所屬機關檔案管理功能(4%)	100%	100%	100%	4	104 年度相關檔案管理研習課程計 6 場次，本府暨所屬機關檔案管理人員共 66 人次參與。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一、強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	依人事處評核資料填列，本處職務組設和指派皆有達成目標。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	8案	100%	3	依人事處評核資料填列，對於中央提出之法規制(訂)定、修正草案提出意見，本處104年共提出8件，且其內容均詳實有理，論述完整。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	63%	90%	0	依人事處評核資料填列，爾後將再提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強參與終身學習活動，俾利達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	82%	100%	1	已達原訂目標值，依人事處評核資料填列，爾後將再提升本處同仁參加專題講座到訓率。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	40%	80%	0.4	依人事處評核資料填列，爾後定會確實因公外出填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	75%	100%	1.5	已達目標值，依人事處評核資料填列，爾後將再加強請同仁佩戴職員證。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	依人事處評核資料，本處圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	依人事處評核資料，本處圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	50%	100%	1	依人事處評核資料填列，本處已達目標值，爾後將再強化本處加班費按月請領時效。
績效分數	權分合計 13.9 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率80%	86.43	100%	13	依主計處評核資料，本處經常門達成度為100%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率80%	93.94	100%	7	依主計處評核資料，本處資本門達成度為100%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	0	0	0	0	依主計處評核資料，未提供具體節流績效，不另外加分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	0	0	0	0	依主計處評核資料填列，本處104年度未有爭取中央計畫型補助款，不另外加分。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、新市政中心南北棟大樓之興建，除可方便民眾洽公外，亦可增進行政效率、提升為民服務品質、更可提供市民優質之休閒空間。目前已落成啟用之南棟大樓已讓附近商圈衍然成形，俟將來北棟大樓完工後，將有效繁榮地方經濟。
- 二、加強城市行銷，宣導施政成果
 1. 配合市府活動及在地活動，採訪拍攝並盡速發布新聞稿提供媒體，同時刊登於市府網頁及市長臉書供民眾瀏覽，讓民眾快速掌握市政資訊，增加對市政認同及參與感。
 2. 104.3.18起、周一至週五發行《嘉義市電子報》，每日即時派送本府新聞、活動預報及嘉義市大小事。
104年7月起發行《嘉義市民報》，每期印製9萬份、專人派送家戶，並放置市府、火車站、文化局及東、西區公所服務台供索閱，多樣呈現本府各局處亮點活動及重要施政，深獲民眾好評。
 3. 精選每週重要施政新聞及在地文化活動，即時拍攝並剪輯影片專題，並透過本府網站、Youtube 影音頻道等網站播出，讓嘉義市在地文化、產業活動等新聞議題得以保存，增加網路瀏覽曝光率，提昇本市城市形象。其中，104年自行製作市政新聞短片20支、自行製作市政專題短片53支，委託世新製播[嘉好幸福]節目12集、「嘉義大小事」20集。
 4. 拍攝市政宣導短片、城市行銷影片2支，呈現本府104年度施政成果並創意行銷嘉義之美。
- 三、發行市府公報並將公報電子檔置於本府網站，民眾可利用年度及月份查詢當期之公報內容，並可利用書籤目錄索引功能，做局部內容之查詢。
- 四、每週召開市務會議，會後儘速做成紀錄，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網，供民眾查詢瀏覽。另主席裁示事項以電子檔傳送相關單位填報執行情形，以有效掌控工作進度。104年計召開51次會議。
- 五、檔案編目建檔暨檢調作業：
104年度點收立案編目建檔數量計146,746件，另協助各處調案計719件。
- 六、檔案庫房清理：
 - (一)為提昇檔案管理效能，促進檔案資訊公開化，依規定辦理本府92年及97至99年間已屆保存年限之定期檔案清理作業，完成數量計153,695件，有效騰出檔案典藏空間。
 - (二)辦理103年底已屆保密年限之機密文書解降密檢討註銷作業計936件。
- 七、檔案研習活動：

- (一)為增進本府暨所屬機關同仁檔案管理基本素養及專業知能，104年2月11日邀請國家發展委員會檔案管理局張副局長聰明主講「檔案管理計畫概論」。本府暨所屬機關檔案管理業務主管暨承辦人共計28人參與。
- (二)協助西區戶政事務所辦理104年嘉義市文書及檔案管理研習會，邀請國家發展委員會檔案管理局張副局長聰明及文書檔案資訊組張組長文熙分別主講「檔案鑑定」及「文書及檔案資訊管理」等，本府暨所屬機關檔案管理人員計30人報名與會。
- (三)薦送本府及所屬機關檔案管理人員，參加國家發展委員會檔案管理局主辦之「104年機關檔案管理專業研習班」、「電子檔案專業訓練」、「檔案清理與鑑定研習會」、「文書及檔案管理電腦化作業規範說明暨驗證作業座談」等共計8人次。

八、機關檔案管理金檔獎及金質獎薦送：

- (一)薦送本市西區戶政事務所參加第13屆機關檔案管理金檔獎評選，2月辦理績效報告先行審查作業，3月薦送參獎；確認初評入圍後，整合全府優秀檔管人員於6月進行實地評獎模擬演練，並全力支援實地評獎，協助該所榮得第13屆金檔獎肯定。
- (二)薦送本府消防局行政科黃書記淑媛參加第13屆金質獎評選，榮獲肯定。

九、法令疑義研議：購置相關法令書籍、法律資料庫資訊軟體，提供本府同仁參閱及查詢，除使同仁於業務單位承辦案件有法令上適用疑義簽會本處時，提供適當法令見解外，更能提供本府所有同仁充足資訊，以確實依法行政。

十、辦理國家賠償事件：聘請6位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償案件，且本處均於法定期限內審理完畢並回覆請求人，以確保人民之權益免於受損。

十一、辦理訴願案件：聘請6位專家學者加入本府訴願審議委員會擔任委員，秉持專業與公平之立場審理人民提起之訴願案件，如有必要時，舉行言詞辯論，以提升訴願決定之公正性。

十二、辦政法規審查案件：聘請6位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。

十三、處理消費者爭議調解事件：消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，申請調解時之處理，以保障消費者權益。

十四、辦政法規研習活動：為提升行政效能及研習最新法規動態，邀請專家學者或實務界人士，舉辦法規適用講解，提供本府各處及所屬機關學校約300名同仁在職進修機會。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.9 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 88.9 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 4 分

三、績效總分為 92.9 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
一. 推動組織學習，促進公務人員終身學習	1. 強化公務人員終身學習時數	-7%	1. 依人事處評核資料填列，爾後將再提昇本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強參與終身學習活動，俾利達成目標。
二. 差勤管理	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。	-10%	1. 依人事處評核資料填列，爾後定會確實因公外出填寫公出登記簿，並經權責主管核章。

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「推動文書作業資訊化」、「深化法制業務」、「建構文化、藝術、現代化之市政中心」、「強化市政新聞宣導」、「檔案管理專業化」、「連結全國法規資料庫，隨時更新本市自治法規」、「賦予南棟大樓親民、活力與內涵的映象」、「拍攝市政新聞專題」、「影音網站更新」、「提昇所屬機關檔案管理品質」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見

溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式，視績效最高加1%)」、「爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 38 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 36 項衡量指標達成年度績效目標值，有 2 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

嘉義市政府企劃處 104 年度施政績效報告

嘉義市政府企劃處 104 年度施政績效報告

壹、前言

企劃處為行政幕僚機關，負責整合市政建設目標與組織間溝通協調的重要角色，以前瞻性的規劃、專業精湛的研發、覈實精準的管考、務實便民的為民服務，並輔以資訊應用系統，推動各項工作，以提昇本府行政效率、革新能力及便民服務品質，進而協助塑造一個民意導向、高效能、資訊化的現代化政府，這是本處全力以赴的核心信念，企盼在核心信念引導下，評估未來環境訂定預期目標，進而擬訂達成目標的各項施政計畫。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提升服務品質，強化以客為尊(5%)	1. 辦理所屬機關為民服務相關考核(3%)	100%	100%	100%	3	1. 依據本府 104 年度政府服務品質獎評獎實施計畫，統一辦理全面性書面考核，已確實執行完成，執行率達 100%。 2. 依據本府暨所屬機關電話禮貌測試實施要點全面測試本府暨所屬機關，已確實執行完成。
	2. 人民申請案件依限辦結率(2%)	≥99%	99.92%	100%	2	本府 104 年度人民申請案件應辦總件數計 18,184 案，依限辦結總件數 16,868 案，各月合計待辦案件數 1,315 件，依限辦結案件數占辦結案件數百分比：99.92%；年度累計逾限辦結案件數 1 案，占辦結案件總數百分比：0.08%，已確實達成原定目標。

二、賡續辦理本府 1999 便民服務專線整合服務、強化本府各單位所屬機關施政研考能力(5%)	1. 1999 便民服務專線平均每月 15 秒內接通率(2%)	≥85%	90.7%	100%	2	104 年 1 月至 12 月本府 1999 便民服務專線平均每月 15 秒內接通率為 90.7%。
	2. 強化各單位列管計畫績效事中管考(3%)	100%	100%	100%	3	1. 逐月製表清查計畫類列管案件執行進度，由各單位自行檢核並填報執行情形，基本設施標案管考部分，則按月提醒各單位內部對口人員登錄系統填報。對於各列管案之落後案件均於擴大市務會議中提報檢討，以提昇列管績效。 2. 按月召開公共工程進度控管會報，針對本府重要公共建設專案列管案、審計室列管年度 5,000 萬以上重要公共建設案、城鄉風貌計畫、基本設施補助計畫標案落後案件、計畫類列管案件落後 5%以上案件、路平專案等工程類案件進行檢討，提醒業務單位檢討執行進度，強化事中管考。
三、強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力(7%)	編撰及推動改革年度施政計畫(7%)	100%	100%	100%	7	賡續推動年度施政計畫，均能依進度執行完成。
四、推動辦理本府各處暨所屬機關參加健康暨高齡友善城市獎項評選作業(7%)	參與健康暨高齡友善城市獎項評選(7%)	100%	100%	100%	7	104 年度參與衛生福利部國健署辦理健康暨高齡友善城市獎項評選，11 月 12 日於臺東大學舉行頒獎典禮，本府共計獲得 3 個獎項。

五、推動 e 化服務及管理(5%)	1. Winows XP OS 透過軟體防護台數(1%)	≥200	300	100%	1	已確實執行完成，執行率達 100%。
	2. 辦理行動版網站更新計畫(2%)	100%	100%	100%	2	已於 104 年 12 月底上線。
	3. 機房及網路資安事件發生次數(2%)	≤3	0	100%	2	本年度未發生通報國家資通安全通報應變網站之資安事件
六、推動民眾上網計畫，辦理民眾免費電腦教育訓練(6%)	1. 免費電腦教育訓練開班數(3%)	≥50	60	100%	3	104 年度免費電腦教育訓練，總計開設 60 班。
	2. 免費電腦教育訓練完成人次(3%)	≥1000	1465	100%	3	104 年度免費電腦教育訓練，總計完成受訓人數為 1465 人次。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動市民卡建置計畫(10%)	發放市民卡數量(10%)	≥30,000	23159	77%	7	104 年度 5 月內政部發佈將發放晶片身分證，約 107 年開始發放，本案暫緩執行。
二、辦理 WiFi 熱點建置計畫(10%)	建置 WiFi 熱點數量(10%)	≥40	50	100%	10	104 年度完成 50 個 WiFi 熱點建置。
績效分數	權分合計 17 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	86.67%	100%	3	針對職務普查部分，本處合於規定，已達成目標值。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案	2 案	40%	1.2	爾後將加強政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	67%	96%	0	爾後將加強提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	93%	100%	2	本處同仁均積極參與專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	本處因公外出確實填寫公出登記簿，並經主管核章。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本處同仁確實佩帶職員證、維持辦公秩序。

四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$	100%	100%	3	本處同仁已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
	2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)	本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	1	本處主管已排定健康檢查並踴躍受檢，圓滿達成目標。
五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	50%	0%	0%	0	爾後將加強宣導本處同仁加班費按月請領程序，有效控管支領數額。
績效分數	權分合計 13.2 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率 80%	77.95%	97%	12.7	本處經常門預算數為23,738,000元(含本年度原預算、追加減預算),執行結果決算數為18,504,866元。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	76.3%	95%	6.7	本處資本門預算數為10,410,000元(含本年度原預算、追加減預算),執行結果決算數為7,942,585元。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	依主計處評核資料填列,落實流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 19.4 分					

附註：本面向得分超過20%以上者，以20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、推動本府 104 年度「政府服務品質獎評獎作業」，依「服務規劃類機關」及「第一線服務機關」辦理評獎及推薦作業，聘府內評審委員 5 人、府外聘專家學者 3 人參與本府初、複評書面審查作業，並推薦「第一線服務機關」-嘉義市地政事務所、嘉義市政府稅務局、嘉義市東區戶政事務所，「服務規劃機關」-嘉義嘉義市政府消防局(全方位消防訓練守護家園尚安心)、嘉義市政府衛生局(打肪燃脂拚健康)、嘉義市政府文化局(嘉義市戲劇節)參加行政院第八屆政府服務品質獎評選。
- 二、辦理「中央對縣市一般性補助款計畫-基本設施補助計畫」管考作業，104 年度除依主計處匡列計畫逐項登錄至研考會管考系統並按月稽催外，對於各業務單位疑義，皆詳盡解說協助解決，使本府基本設施標案管考作業順暢，104 年度單項考核成績 91 分，名列全國第 2 名，為非六都第 1 名。
- 三、辦理市民服務(1999)話務中心營運計畫，101 年 1 月 1 日起正式營運，101 年度榮獲「遠見雜誌第十屆傑出服務獎」- 1999 便民服務專線類首獎，為公部門唯一獲獎單位。 102 年度獲得《工商時報》第二屆臺灣服務業大評鑑-縣市政府 1999 便民熱線類別銅牌獎及《工商時報》臺版米其林指南五星級服務業的肯定。目前民眾來電量由 101 年度 30,009 通成長至 104 年度 63,083 通，服務量已逾 2 倍以上，顯示本府市民服務專線早已深植民心並獲肯定，此外，2015 遠見雜誌服務業大調查- 縣市政府「1999 便民專線」評比，於全國 22 個縣市中榮獲第三名，對本府亦為莫大的鼓勵與榮耀。
- 四、辦理「台灣健康城市暨高齡友善城市創新成果獎項評選」：
 - (一) 行政院衛福部國健署 104 年 4 月份公布「第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選辦法」，本府於 100-102 年度分別獲「健康城市卓越獎」、「公部門傑出貢獻獎」及「高齡友善城市卓越獎」，依據獎項評選辦法 104 年度以創新成果獎項提報為主。
 - (二) 104 年 5 月 15 日召開「本府參加第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選輔導會議」，邀請國立成功大學趙子元副教授予以指導。
 - (三) 104 年 5 月 18 日上午於衛生局簡報室，召開「本府參加第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選輔導會議」，邀請國立成功大學胡淑貞教授協助輔導。
 - (四) 配合衛生福利部國民健康署辦理「第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，本府計有民政處、建設處、社會處、警察局、衛生局、消防局及文化局等共計 17 件參加創新成果獎評選。
 - (五) 行政院衛福部國健署於 104 年 11 月 12-13 日假臺東縣臺東大學舉辦「第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項頒獎典禮暨成果發表會

」，嘉義市獲健康城市類環境獎、平等獎；高齡友善城市類康健獎分別為民政處 2 案(樂活客家庄單車逍遙遊、幸福嘉義【新】火相傳)及衛生局 1 案(享壽健康正確動)等共計 3 個創新成果獎項。

- 五、辦理年度施政計畫暨年度績效報告彙編：依「本市年度施政計畫實施要點」辦理 104 年度重要施政計畫先期作業編審及 104 年度施政計畫草案彙編，彙編完竣並送議會審議，俟議會審議結果編製 104 年度施政計畫後送中央政府、各單位及議會，並作為本府各單位執行業務之依據。
- 六、辦理市府網站維護與改版：因應行動上網設備日益普及，本年度開始進行網站改版作業(市府網站版面原本只針對個人電腦使用者設計)，導入自適應網頁設計(Responsive Web Design)簡稱 RWD，讓使用者無論使用個人電腦與行動設備都能得到舒適瀏覽體驗；同時參考國家發展委員會「政府網站營運績效檢核計畫」，導入 Fat Footer 等前瞻設計，以趕上當今網站設計趨勢。預計於年底完成改版作業。另現行網站亦每季定期辦理維護及檢核工作，確保網站內容正確性與可用性。
- 七、104 年度「推動民眾上網計畫」於 104 年 8 月起跑直到 12 月期間預計開班授訓人數 1,400 人次以上。電腦課程由淺至深，分為基礎入門(電腦操作、電子郵件、實用網站等)、行動設備應用(實用 APP、LINE、雲端商務服務等)、實用軟體應用(文書處理、影像處理、影音剪輯、Blog 與網路拍賣、Facebook 粉絲團經營)等班別，完成 60 班、1645 人次結訓。
- 八、持續擴增民眾免費無線網路上網熱點：為提供民眾更便利行動上網服務，規劃擴增 50 個免費無線上網熱點建置，讓市民隨時免費無線上網，於市內景點(檜意森活村、森林之歌…)、古蹟(城隍廟、九華山地藏庵、蘇周連宗祠…)、人潮聚集之中山路、文化路(商圈內)、公園及聯合里辦公室等擴增 50 點 WiFi 熱點。包括目前已建置於市府暨所屬各機關學校、市府所轄外館、市立圖書館、市立體育場、大型公園、交通轉運站等，嘉義市境內共 196 個 iTaiwan WiFi 熱點。
- 九、本府資訊安全管理：資訊安全包括技術面、管理面、人員認知宣導三個面向：
 - (一) 在技術面除已建置網路防火牆、網路防毒牆、入侵防禦系統、遠端連線系統、防垃圾郵件系統、防電子郵件進階持續性攻擊外，另辦理兩次電子郵件社交工程演練、一次資安事件通報演練及對外服務網站網頁弱點掃描，有關市府個人電腦 XP 系統之 EOS 問題(微軟終止服務 END OF SERVICE 問題)因預算因素無法一次全面包含硬體升級至 win7 以上作業系統，目前乃透過防毒模組進行防護作業。
 - (二) 在管理面為提升整體資訊安全管理制度能力，持續遵循最新版 ISO/IEC 27001:2013 標準規範，有效運作資訊管理機制與流程，降低機

關內資訊威脅及風險。

(三) 在人員認知宣導面向，依據行政院國家資通安全會報規定，本府員工每人每年至少須接受 3 小時資訊安全教育訓練，104 年度市府員工資訊安全教育訓練於 7 月 2 日、8 日、14 日、22 日分四梯次完成，參訓人數分別為 132 人、131 人、131 人、119 人，總計 513 人次參訓。

十、嘉義市政府 LINE@官方帳號：為增加政府機關與民眾互動、擴大市政宣傳效益，市府近年積極導入網路媒體與社群網站應用（如 Facebook、Youtube 等），運作上已有豐富經驗，自 103 年 11 月起，再導入 LINE 即時通訊服務，新增便民管道。將每週活動消息或颱風停班停課等重大訊息，主動群發給所有訂戶；一般新聞則顯示訂戶的「動態消息」頁面；截至 104 年 12 月，已有 8,228 多名訂戶加入本府 LINE@官方帳號。

十一、建置嘉義市網路投票系統：為促進民眾關注市政議題、參與公共政策討論，建置嘉義市網路投票系統，有關市政重要議題，可在此系統設定題目、開放市民線上投票，了解民意所向。本系統投票對象可設定為限定嘉義市民，投票前由戶籍系統轉入戶籍資料，投票者輸入身分證字號與生日作比對，驗證其身分。

十二、經濟部工業局構建 4G 智慧寬頻應用城市計畫：經濟部工業局配合行政院「加速行動寬頻服務及產業發展方案」，推動構建 4G 智慧寬頻應用城市，運用補助計畫以鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，於全國各縣市（含離島）或自由經濟示範區等場域推動 4G 行動寬頻應用服務，加速國內 4G 環境普遍，促使跨領域 4G 服務整合，並提升我國通訊產業競爭力，達到服務永續、產業升級、地方受惠、人民有感之整體目標。

(一) 4 月 7 日邀請經濟部工業局電子資訊組科長林青嶽至市務會議對於此項計畫內容說明。此項計畫分為 2 類：第 1 類-悠遊城市類(由 4G 電信業者主導提案)主要以加速 4G 行動寬頻服務普遍為重點、第 2 類-應用領航類(由非 4G 電信業者主導提案)提案方向主要以 4G 行動寬頻應用服務商業化為重點，並帶動智慧城市產業化及國際輸出為目標。

(二) 4 月 9 日第 1 類電信業者中華電信提出「智慧文創」(檜意森活村)及「智慧商圈」(文化路夜市商圈)合作提案。

(三) 5 月 27 日經濟部工業局加速行動寬頻服務及產業發展推動小組邀集第 2 類廠商於本府 8 樓舉辦雲嘉三縣市「4G 智慧寬頻應用城市補助計畫」申請說明，並由三縣市說明需求。

(四) 7 月 15 日經濟部工業局補助比率核定函與中華電信，9 月 30 日完成第 1 類-悠遊城市類簽約。

(五) 第 2 類-應用領航類計畫，通過有雅柏斯「健康達人養成計畫」、耀勝電子「i-Carry 跨境電子商務平台」計畫、國光客運「智慧車隊管理、智慧宅配暨安心樂購大巴遊」計畫、尚在提案計有國際厚生數位「智慧健康雲發展」計畫、創新雲端「智慧瓦斯」計畫及集市雅「4G 智慧寬頻及物聯網技術在 02020 之應用」計畫。

十三、經濟部中小企業處南部創新休憩計畫：本計畫以『產業深度體驗與交流』為使命，發展產業永續整合行銷平台，推動 i 憩頭@嘉義，本案於 104 年 9 月由中小企業處協力廠商工研院聯繫本市與嘉義縣尋求合作及場域會勘，暨能將本計畫由台南市往嘉義縣市擴散，104 年 12 月已完成招標程序，由工研院負責執行。

十四、市民卡建置案第二期：本案原於 104 年 5 月開標，因值內政部發放晶片身份證政策，本案暫緩辦理。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 17 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 13.2 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.4 分；

分數小計 84.6 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 89.6 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動市民卡建置計畫(10%)	發放市民卡數量(10%)	-23	因 104 年度 5 月內政部發佈將發放晶片身份證(約 107 年開始發放)，本案暫緩執行，而未達成原設定目標，未來將搭配本市智慧城市及晶片身份證發放，整合相關服務推行。

二、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	-60	爾後將加強針對政策及相關法令提供建議意見。
三、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	-4	爾後將加強提升本處同仁能力與素質，持續鼓勵同仁加強終身學習並使活動圓滿達成目標。
四、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-100	爾後將加強宣導本處同仁加班費按月請領程序，有效控管支領數額。
五、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率。(13%)	-3	爾後將落實執行資本門預算經費之支用率並於經常門支出部分秉持撙節支出原則辦理。
	各機關年度資本門預算執行率。(7%)	-5	

陸、績效總評：

本處 104 年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「賡續辦理本府 1999 便民服務專線整合服務、強化本府各單位所屬機關施政研考能力」、「強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力」、「推動辦理本府各處暨所屬機關參加健康暨高齡友善城市獎項評選作業」、「推動 e 化服務及管理」、「推動民眾上網計畫，辦理民眾免費電腦教育訓練」、「推動市民卡建置計畫」、「辦理 WiFi 熱點建置計畫」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 16 項績效目標，各項策略績效目標下，總計訂定 26 項衡量指標。年終檢討成效計有 20 項衡量指標達成年度績效目標值且執行績效良好，餘 6 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。

嘉義市政府文化局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府文化局 104 年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市面積 60 餘平方公里，人口 27 萬多人，擁有特出的古城文化、林業文化、鐵道文化、美術工藝、管樂節慶、棒球故事、美食小吃等不同的文化特色與場域特性，城市風情迥異於台灣其他古城，多元的文化樣貌交織出樸質樂活、小而美的城市意象。

嘉義市自 1993 年起連年舉辦管樂節，以營造「人文城市·管樂之都」為目標，歷時 24 屆的經營，逐步提升市民人文素養、引領在地文化認同、打造城市文化品牌、帶動地方觀光發展，管樂節也逐步從在地樂團匯演的「小型音樂會」型態，擴大成了「全民瘋管樂·就是要你管」的「城市音樂節慶」。台灣已是六都的格局，嘉義市想要成為台灣的亮點、不被邊緣化、帶動雲嘉嘉的區域發展，就必須繼續發揮這個城市獨有的特色，在文化競爭力上繼續發展、繼續提升。

嘉義市政府文化局所轄文化局園區、圖書館、音樂廳、交趾陶館、市立博物館、世賢圖書館、黃賓圖書館、史蹟資料館、鐵道藝術村等不同文化場域，具特色及豐富文化面貌，同時藉由各項文化政策擬定，推動健全的藝文環境，提升藝文演出水平、提倡文化生活新價值，建構在地文化認同。活動執行包含 2015 第 24 屆嘉義市國際管樂節、「陳澄波日」一再創嘉義畫都生命力、桃城文學獎、葉王獎、桃城美展、兒童戲劇節、颯舞節、春天音樂藝術節、交趾陶藝術節、黑金段藝術節、跨年晚會、創意市集、文化創意商品設計開發等，讓嘉義市成為一個處處也文藝樂音的人文城市。

充實閱讀資源，推動雲端書庫，出版專書，改善閱讀環境，好書推薦主題展示，辦理各項閱讀推廣活動，提供市民自我學習的機會，藉此提升市民閱讀素養，讓閱讀成為本市市民獲得生活方式的知識和改變生活型態的方法，建構社會民眾喜歡閱讀的共通感，創造社會文化均富的可能，實踐文化城市的理想。

除了藝文活動策畫外，同時重視各項文化深耕計畫，包括社區營造輔導計畫、管樂新聲計畫、文化創意產業扶植計畫、地方文化館輔導計畫、音像紀錄推廣計畫、生活美學推廣計畫、閱讀推廣計畫、美術館興建計畫、青年文化見學團計畫等，讓藝文不僅是活動參與，更深入教育及家庭生活。

「文化薪火·諸羅之光」，文化的活力在民間，我們希望透過「增加活動強

度、加深文化深度、提升論述高度、擴大參與廣度」的策略，與市民共創一個更好的文化環境，落實文化公民權，讓每一個市民都能體認到，匯聚每個發光發熱的文化種子與火炬，將能點亮諸羅之光，讓嘉義的城市文化更豐富更多元，讓嘉義市成為樂活幸福的城市。

「交趾陶」為嘉義特色，設於文化局地下1樓的「交趾陶館」，自成立以來，即是嘉義文化觀光的首選地點之一，為發揚交趾陶技藝，除持續舉辦「交趾陶藝術節」及相關研習活動，推廣交趾陶之美；辦理13年「葉王獎」，在104年更名為「當代交趾陶工藝獎」，希望納入當代設計的創新元素，讓交趾陶走出一條不同的道路，從當代工藝角度，尋找出傳統與現代契合的新方向。除傳承經典傳統交趾陶工藝文化、精神及技法，更希望發揮創作美學，保留交趾陶媒材特色，提昇交趾陶於生活美學中之多元展現。交趾陶藝文活動除鼓勵創作外，更協助藝師研發創意小物件，讓交趾陶深入日常生活，發展產業生機。

市立博物館展示嘉義「地質、化石、石猴、交趾陶及美術」等主題，完整呈現在地自然景觀及人文藝術等文化特色。功能以教育推廣為重點，是學校教育的延伸，策辦各類工藝展，增進藝術交流，是學校師生戶外教學及民眾參觀的重要據點。配合518國際博物館日活動及策辦工藝主題特色展覽，吸引市民參與，涵養藝術氣息。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣(13%)	策辦「嘉義市颯舞節」(1.5%)	15(千人)	16(千人)	100%	1.5	10月18日至11月16日策辦「嘉義市颯舞節」，吸引16,000人次觀賞。預算執行率達100%，預算執行績效良好，廣獲舞蹈愛好者的讚賞與支持。
	策辦「嘉義市戲劇節」(1.5%)	12(千人)	29.5(千人)	100%	1.5	7月12日至8月17日策辦「嘉義市戲劇節」，計24場節目，共有家長及大、小朋友29,500人次參與。

						預算執行率達100%，預算執行績效良好，增添孩童、青少年及親子互動友好關係並培養戲劇藝術欣賞水準。
	策辦「春天音樂藝術節」 (3%)	25(千人)	25(千人)	100%	3	3月1日至4月4日策辦「嘉義市春天藝術節」，吸引愛樂者25,000人次前來觀賞。預算執行率達100%，預算執行績效良好，深受民眾喜愛。
	策辦「嘉義市跨年晚會」 (2%)	30(千人)	80(千人)	100%	2	12月31日策辦「全嘉藝起來」跨年晚會活動，今年在嘉義市市政中心：市府前廣場，邀請藝人團體精彩演出以及超炫雷射紙花秀，吸引約80,000人次前來觀賞，預算執行率達100%，預算執行績效良好。
	策劃各項展覽 (2.5%)	135(千人)	177,824人次	100%	2.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約30個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。 2. 展覽方面，全年度策辦「典藏品書法系列特展-線條之美」、「2015美好今日：今日畫會今日畫展」、「觸動·延伸-新觸角藝術群2015聯展」、「林榮·看見台灣油畫創作展」、「李宗霖鄉情傳說木雕展」等知名藝術家展出；「2015聯邦藝術巡迴展」、「天地有大美-蘇奕菁油畫個展」、「傳遞北歐風情-黃灑淑西

					<p>畫個展」、「江振川西畫個展」、「一相一味·邱瓊暖個展」等免審；「大漢名家書畫聯展」、「林麗秋、賴泳騰書畫篆刻展」、「劉昌宏、翁懿廷、林久儷藝術創作聯展」等申請展及嘉義市美術協會等本市 30 多個藝文團體展覽，全年辦理約 55 餘場次，參觀人數 177,824 人次。策辦「104 年再創嘉義都生命力主題展：春萌畫會暨墨彩新象展」展現前輩藝術家與當代藝術家膠彩、水墨作品之美、「本質·轉化·變奏」—蒲添生 X 3 雕塑聯展」、「劉兆民八十回顧展」、「念故鄉~嘉義 塔山 林國治紀念展」、「山·海·岱員—鄭建昌創作研究展」等前輩藝術家主題展，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料。</p> <p>3. 策辦「愛嘉義 i 寫生比賽」配合 2015 再創嘉義都生命力，於 4 月 3 日於嘉義公園舉辦寫生比賽，計有 1,082 件作品參賽，業於 4 月 8 日辦理評審，計有 90 件作品獲入選以上獎項。6 月 25 日起至 7 月 12 日在文化局 3 樓展覽室展出「愛嘉義 i 寫生比賽得獎作品，90 件菁英組作品，呈現孩子們眼中的嘉義公園，件件充滿童趣及</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>學子們的創造力。另於6月27日下午2時30分在演講廳舉行頒獎典禮。</p> <p>4. 策辦「第十九屆桃城美展」：</p> <p>(1)4月13日至5月5日辦理初審收件，計收書畫類197件、西畫類269件，總計466件，104年5月13日辦理初審，計入選書畫46件，西畫47件。</p> <p>(2)5月27日至5月31日辦理複審收件及評審，計入選書畫43件(包括首獎玉山獎、丁奇獎各1名，第二名及第三名各1名、優選2名)，西畫44件(澄波獎、梅嶺獎各1名、第二名及第三名各1名、優選2名)。在評審委員專業的評審下，能獲得評審青睞的作品均為難得的佳作，相信創作者在這樣的藝術衝激下，不但藝術創作更能發揮得淋漓盡致，同時也為地方的累積更豐富多元的美展經驗，這都是無法金錢衡量的無形資產。</p> <p>(3)9月15日至16日佈展，9月17日邀請首獎吳惠淳、紀冠地、蔡少傑、高春英等4位得主召開記者會。</p> <p>(4)9月17日至10月25日在文化局3、4樓展覽室覽，開幕暨頒獎典禮於9月20日在文化局1樓演講廳，總計參觀人次</p>
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>10,714 人次。</p> <p>(5)10 月 23 辦理有獎徵答摸彩活動，10 月 8 日至 12 日辦理親自退件及包裝事宜。</p> <p>(6) 11 月 04 日至 11 月 22 日在文化局 4 樓展覽室辦理兌換有獎徵答獎品。</p> <p>5. 策辦「劉兆民八十回顧展」劉兆民，嘉義縣民雄鄉人。早年隨父親畫家劉新祿先生習畫，劉兆民老師的畫風深受「美國印象派」的影響，充滿了自然主義的風格。文化局特別邀請劉博士從美國回故鄉展出，展期自 7 月 15 日起至 8 月 9 日止於文化局 4 樓展覽室展出，讓更多人認識美式、歐式、西式的畫派。</p> <p>6. 策辦「念故鄉~嘉義 塔山 林國治紀念展」教員畫家林國治抗癌多年，始終樂觀開朗面對病痛，於 4 月 24 日辭世，享壽 83 歲，為追念老師，文化局自 11 月 11 日起至 12 月 6 日止於本市博物館 3 樓藝術空間舉辦紀念展，向這位「阿里山畫家」致敬，並於展出期間規劃每週六下午 2 時 30 分至 4 時・週日早上 10 時 30 分至 12 時的導覽活動，以加強活動的深度。</p> <p>7. 「山・海・岱員-鄭建昌創作研究展」鄭建昌，嘉義當代藝術家之一。</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>鄭建昌創作思維立基於台灣當下與古往今來的精神對話。展覽日期自12月9日至105年1月3日止於市立博物館3樓藝術空間展出。該展並於12月20日下午2時於文化局1樓演講廳辦理由蕭瓊瑞教授主講「山·海·岱員—鄭建昌的台灣史觀」的講座，藉此為嘉義當代藝術做一歷史整理。</p>
	<p>執行「鐵道藝術網絡計畫-嘉義站(1.5%)」</p>	<p>42(千人)</p>	<p>84(千人)</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理親子藝術研習推廣活動包括彩繪天燈慶元宵、自然野趣DIY、大塊玩創意、當代彩墨藝術展座談會、嘉義風景寫生隊等藝術推廣活動，合計32場次，1,280人次參加。 2. 四、五號倉庫、練功房及丸三展場辦理當代展覽活動，全年39場次，71,767參觀人次。 3. 辦理2015黑金段藝術節(合計參與人次10,953人)2015黑金段藝術節「內視·顯影/Inside Out」由國立彰化師範大學美術系教授陳一凡策劃。展覽主軸從自我的內在出發，是每位藝術家在學習與創作藝術的過程中共有的歷程經驗，即便是講究形式奇觀化的當代，仍是作品中最根本的人文內涵，呈現貫穿於不同世代藝術家創作中共同擁有的人文關懷、藝術語調以及其不同的表現形式。

						<p>(1) 主題策劃展-內視·顯影：四號、五號倉庫、丸三展場及練功房。</p> <p>(2) 戶外區-兒童寫生比賽、親子彩繪DIY及多項表演活動。</p> <p>(3) Inside Out-親子闖關遊戲。</p> <p>(4) 校園推廣講座2場、藝術研習12場。</p> <p>(5) 藝術市集30攤：結合雲嘉南地區手工藝品達人參加；並集結市政宣傳攤位。</p>
	辦理交趾陶研習暨走入社區推廣活動(1%)	400人	690人	100%	1	<p>1. 二場交趾陶專題講座：師徒傳承下的工藝精煉—呂勝南談傳統工藝的養成教育」、「挑戰自我的交趾人生—呂世仁創作自述」，計90位參加。</p> <p>2. 14所學校交趾陶校園推廣課程計42場，總計500位學生參加。</p> <p>3. 再生設計體驗課程—「舞花弄陶—黃詩閔陶藝之旅」DIY體驗課程，計50位參加。</p> <p>4. 「寶貝足印陶板活動」計50位參加。</p>
二、培養藝文人才，厚植創新潛力(4%)	獎助嘉義市傑出演藝團隊，強化永續經營基礎(1%)	6團	8團	100%	1	<p>輔導表演藝術團隊立案。擬計畫爭取文建會補助新台幣60萬元，市預算新台幣90萬元。由專家委員評選出傑出團隊小茶壺兒童劇團、嘉義市管樂團、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、樓閣舞蹈劇場、如婷舞蹈團、嘉義聯合管樂團、嘉義陶笛樂團，共8團，辦理創作成果發表，預算執行率達100%。</p>

	輔導嘉義市管樂團，發展管樂活動(1%)	100%	100%	100%	1	輔導管樂團並協助營運費新台幣 20 萬元。每周固定排練及辦理定期成果發表、社區、校園和外縣市巡迴音樂會、發展校園樂團、培育藝術人才。並協助文化局樂器管理。預算執行率達 100%，預算執行績效良好。
	推動街頭表演風氣，徵選街頭藝人，鼓勵踴躍演出(1%)	100%	100%	100%	1	1 年 2 次 (4 月及 10 月) 受理申請案，目前已有 342 位個人及團體組獲選為嘉義市街頭藝人。
	嘉義市節慶管樂團招募演出(1%)	統計數據		100%	1	104 年招募期間約 100 多人報名，錄取 47 名團員。節慶管樂團辦理日期為 7 月 4 日至 7 月 12 日進行夏令營集訓及 2 場縣市巡迴音樂會。並邀請馬來西亞國家交響樂團長號首席 Eric Lee 擔任客席指揮、日本國立音樂大學教授 Eisuke Yamamoto 擔任小號獨奏、英國愛樂交響樂團客席定音鼓首席 Paul Andrew Philbert、香港管樂協會主席蔡國田擔任分部指導老師。節慶管樂團經過密集集訓之後於 104 年 7 月 10 日在南投日月潭 向山遊客中心、7 月 11 日在文化局音樂廳演出。
三、發展地方特色，推動國際交流(4%)	策辦 2015 嘉義市國際管樂節 (1%)	250(千人)	250(千人)	100%	1	辦理日期為 104 年 12 月 18 日至 105 年 1 月 1 日, 12 月 19 日管樂踩街及變換隊形晚會，活動期間辦理 15 場室內音樂會, 79 場戶外音樂會(中正公園 32 場, 文化公園 32 場, 文化局廣場 15 場)94 場音樂會、6 學校交流、6 場社區巡演、3 場大師工作坊、3 場大師講

						座、3 場校園講座，12 月 27 及 28 日辦理室內管樂合奏比賽等。
	辦理「交趾陶藝術節」(1%)	5(千人)	5.034 (千人)	100%	1	1. 辦理「第 16 屆交趾陶藝術節開幕活動」，參賽人數計 25 人。 2. 「校園交趾陶推廣課程」頒獎典禮計 70 位獲獎學生及 600 位貴賓出席參與。 3. 「寶貝足印陶板活動」計 50 人參加。 4. 「第 14 屆交趾陶當代工藝得獎作品展」參訪人數計有 4,289 人(統計 12 月 3 日至 12 月 31 日；展期至 105 年 1 月 24 日)。
	辦理交趾陶研習暨推廣活動(1%)	5(千人)	40.763 (千人)	100%	1	1. 校園交趾陶推廣課程 14 場計 400 位學生參與。 2. 辦理 2 場培訓：「交趾陶 DIY 課程志工培訓」及「羅森豪老師天目釉研究心得分享」，共 90 人參與。 3. 辦理 1 場志工深度導覽觀摩活動，共 40 人次參與。 4. 辦理 6 檔展覽，104 年參觀人數 39,618 人。 5. 辦理交趾陶 DIY 課程及再生體驗設計課程，共計 615 位參加。
	推廣猴雕產業(1%)	8(場次)	7(場次)	87%	0.87	包含辦理石猴雕刻戶外創作、研習學員展、特邀展覽、戶外創作展等。
四、推動縣市層級社區營造、建立公民社會(4%)	強化社區營造中心執行力(1%)	100%	100%	100%	1	1. 成立社區營造中心，協助各社區、團體、營造點等相關社區營造計畫之規劃、申請、輔導、諮詢、協調、資源轉介、媒合、交流觀摩等工作

					<p>事項。</p> <p>2. 辦理「社區營造點徵選及輔導計畫」工作，1月26日公告徵選社區營造點，3月6日截止申請，於4月1日召開提案審查會議，核定補助計9個單位，總核定經費新臺幣170萬完整。期中訪視會議於9月8、9、10日計3天辦理完畢，期末評核會議於12月16日召開完畢。</p> <p>3. 補助學校辦理「走讀社區·守護家園」計畫，4月23日公告補助要點，5月15日截止申請，於6月1日召開提案審查會議，計核定補助民族、宣信、志航、興嘉、育人、嘉大附小及玉山國中7所學校，總核定經費計新臺幣35萬元整。期末評核會議於12月25日召開完畢。</p> <p>4. 辦理嘉義市104年度社區營造輔導計畫及村落文化發展計畫等各項子項工作項目，計有社區營造人才培訓計畫、社區劇場工作坊推廣計畫、社區故事繪本推廣計畫、社區深度文化之旅、青年文化見學團行動計畫、社區影像紀實推廣計畫、社區營造聯合成果展、跨社區新住民協力學習計畫、偏鄉弱勢團體輔導推展計畫、黃金人口服務偏鄉藝文、在地文化人才培育扶植計畫、在地生活</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						文化空間建構計畫等工作。
培訓社區人才及理念宣導(0.5%)	6 場次	27 場次	100%	0.5	1. 辦理社區營造人才培育計畫，以文化部「社區文化深耕」及「社區創新實驗」等輔導政策面向，持續散播社區營造種籽，以共識凝聚課程，透過觀念營造、案例分享、實務工作坊操作等內容，擴展社區發展專業能力，加強社區實踐的行動力量。初階課程於 5 月 9 日、5 月 16 日、5 月 23 日、5 月 30 日、6 月 6 日辦理完畢，計 5 週，共計 30 小時，計有 68 位學員參加。進階課程於 6 月 27 日、7 月 4 日、7 月 11 日、7 月 18 日、7 月 25 日辦理完畢，計 5 週，共計 30 小時，計有 57 位學員參加。 2. 辦理社區劇場推廣工作坊，於 4 月 11、12 日辦理完畢，共計 17 小時，計有 31 位學員參加。 3. 推動跨社區新住民協力學習活動，於 11 月 29 日結合新富社區導覽、林務局車庫園區與動力室之見學活動。12 月 6 日結合北湖社區導覽、新住民異國姊妹劇團交流座談之見學活動。12 月 13 日結合頂庄社區導覽、新住民異國姊妹劇團交流座談之見學活動，三梯次計有 150 人次參加。	
徵選營造點	8 個	9 個	100%	0.5	104 年度社區營造點徵選	

	(0.5%)					核定補助計 9 個單位，有嘉義市西區後驛社區發展協會、嘉義市西區下埤社區發展協會、嘉義市西區鳳梨會社社區發展協會、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市西區育英社區發展協會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區磚礮社區發展協會、嘉義市東區頂庄社區發展協會、嘉義市西區北湖社區發展協會等，總核定經費新臺幣 170 萬完整。
	辦理社區深度文化之旅 (0.5%)	160 人次	238 人次	100%	0.5	<p>1. 為推動嘉義市社區深度文化之旅，嘉義市政府特別邀請 8 個社區協會與民間團體，共同策劃了「攜手來嘉·賞遊社區珍寶」四條深度之旅路線，邀請全國民眾前來嘉義市旅遊，體驗嘉義市的人文歷史與豐富內涵。104 年度的四條深度之旅路線，包括「探索桃城趣、發現珍寶處、體驗林業美、樂活農村行」。在深度遊程當中，民眾將可感受社區故事、認識每一個社區精心呈現的「社區珍寶」，親手參與社區特色 DIY 活動，更能嚐到社區精心製作的社區美食風味餐。竭誠歡迎全國民眾一同來趟嘉義市的深度之旅，體驗嘉義市的人文與熱情。</p> <p>2. 10 月 4 日「探索桃城趣」活動路線結合嘉義市母語文化教育學會與嘉義市東區東川社區發展協</p>

						<p>會協力執行，計有 56 人次參加。</p> <p>3. 10 月 11 日「發現珍寶處」活動路線結合嘉義市西區下埤社區發展協會與嘉義市西區北湖社區發展協會協力執行，計有 63 人次參加。</p> <p>4. 10 月 18 日「體驗林業美」活動路線結合嘉義市東區頂庄社區發展協會與嘉義市東區王田社區發展協會協力執行，計有 62 人次參加。</p> <p>5. 10 月 25 日「樂活農村行」活動路線結合嘉義市西區紅瓦厝社區發展協會與嘉義市井色文化協會協力執行，計有 57 人次參加。</p>
推動青年文化見學團(0.5%)	400 人次	410 人次	100%	0.5	<p>1. 青年文化見學團行動計畫，自民國 100 年開始重視青年議題，透過嘉義市豐富的文化底蘊，以「嘉義市青年文化見學團」的構想，鼓勵青年參與文化公共事務與增進青年認識嘉義市土地上的文化故事。</p> <p>2. 2 月 7 日舉辦「春萌群芳·嘉義美街探源」再創畫都生命力系列活動，計有 35 人次參加。</p> <p>3. 3 月 28 日舉辦「藝術影像·記憶嘉鄉」國際藝術紀錄片影展系列活動，計有 30 人次參加。</p> <p>4. 5 月 15、16、17 日舉辦「考古嘉義·青年使力」國際博物館日系列活動，計有 180 人次參加。</p> <p>5. 8 月 7、8、9 日舉辦「青</p>	

						年×文化」2015 嘉義市青年公共事務培力營，計有 165 人次參加。
	輔導地方文化館(1%)	150(千人)	592.149(千人)	100%	1	1. 嘉義市立博物館 104 年實際參觀人數 552,626 人。 2. 交趾陶館 104 年實際參觀人數 39,523 人。
五、提升閱讀風氣，推動書香社會(5%)	充實館藏計畫(1%)	2%	7%	100%	1	增加冊數/總館藏量×100%;104 年圖書增加冊數 19,047 冊/總館藏量 267,957 冊×100%=7%、實際達成目標值 7%比原訂 103 年目標值 5%高，達成度 100%。
	結合社會資源，推廣閱讀活動(1%)	3(千人)	5(千人)	100%	1	104 年結合社會資源辦理推廣閱讀活動共計 5,002 人次參與。實際達成目標值比原訂目標值 3 千人多出 2 千人，達成度 100%。
	推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根(1%)	1(場/月)	100%	100%	1	每個月 1 場;104 年實際兒童閱讀辦理場 280 場/9,102 人，平均每週辦理 5 場以上活動，比原訂目標值 1 場/月，達成度 100%。
	電子書館藏充實計畫(1%)	500 冊	706 冊	100%	1	每年購置電子圖書 500 冊，104 年採購 706 本電子書，原訂目標值 500 冊，達成度 100%。
	好書推薦，向市民推薦好書(1%)	1(場/月)	1(場/月)	100%	1	104 年每月辦理好書展示、以及特定主題展示：世界繪本展、新住民、南區資源中心巡迴書展、樂齡主題書展等共計 104 年辦理 12 場，平均每個月 1 場，比原訂目標值每個月 1 場的場次，達成度 100%。

<p>六、推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(2%)</p>	<p>完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料(1%)</p>	<p>4 件</p>	<p>15 件</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續辦理文化部推動「輔導直轄市及縣市政府與民間推動文化資產保存維護計畫」。 2. 辦理出版嘉義市文獻第24期事宜。 3. 蔡青源南管音樂傳承計畫。 4. 長藝閣掌中劇團「嘉有傳承、義藝演出計畫」。 5. 下路頭鞞韃賽會調查研究計畫。 6. 嘉義市古物保存維護計畫 7. 林母郭孺人暨二子壽域墓修復再利用計畫調查研究。 8. 嘉義市阿里山森林鐵路世界遺產潛力點輔導推廣系列計畫。 9. 細繩紋陶遺址調查與研究計畫。 10. 嘉義市嘉義公園文化景觀基礎調查及保存維護計畫案。 11. 大北門地區暨驛前街區文化資產保存活化計畫。 12. 嘉義舊監宿舍群木構造建築復甦計畫。 13. 辦理史蹟資料館軟硬體更新工程。 14. 賡續辦理史蹟資料館白蟻防治作業工程。 15. 協助警察局辦理歷史建築「東門派出所」修復再利用工程規劃設計案。
-------------------------------	-------------------------------------	------------	-------------	-------------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	辦理文化資產 宣導推廣活動 (0.5%)	65(千 人)	80(千 人)	100%	0.5	1. 史蹟資料館新生設計特展。 2. 史蹟資料館春暉—陳惠美纏花工藝特展。 3. 蘇周連宗祠委託管理。 4. 2015 年全國古蹟日嘉義古蹟週「老技藝@新嘉憶」活動，結合微旅行、體驗創作和科技導覽等元素，實際走訪參觀各個古蹟、歷史建築景點並體驗老技藝。
	辦理舊有建築 活化再利用計 畫(0.5%)	10 件	13 件	100%	0.5	辦理嘉義市舊有建築活化再利用計畫。小型修繕類補助共 7 件，分別為嘉木居、被遺忘的府路巷、比杜菘文藝、潘朵拉工作室、芙甜法式點心坊、江建德先生、48HOME；文化經營類補助共 6 件，分別為巴美食堂、芙甜法式點心坊、比杜菘文藝、這裡個人料理工作室、48HOME、江建德先生。以上兩類共計 13 件。
七、推廣嘉義市 立博物館與交 趾陶館藝術教 育(3%)	提供博物館教 學功能-學校 戶外教學服務 (1%)	6(千人 次)	6,003 人	100%	1	1. 本市及外縣市各級學校參觀博物館計 4,300 人次。 2. 提供大同技術學院創意茶具競賽活動，參加學生 30 人次。 3. 學生參與博物館公共服務學習活動計 14 位。 4. 提供夜宿博物館活動學習課程，參加學生計 50 人次。 5. 漫步嘉義古淺海化石模組動手作，計有 799 參加人次。 6. 特別邀請本市精忠國小、蘭潭國中、北園國

						<p>中、嘉北國小、大同國小、宏仁女中、宣信國小、北園國小、民生國中及志航國小學校參觀熾燃本心國際天目展，計有 410 人。</p> <p>6. 校園交趾陶推廣課程 9 月 7 日起陸續於陸續於志航、崇文、大同、世賢、宣信國小及嘉大附小、蘭潭、北園、玉山及民生國中、嘉義高商、嘉義家職、輔仁中學、東吳高職等 14 所學校開課，計有約 400 名學生參與交趾陶創作。</p>
	提供博物館導覽服務(1%)	5(千人次)	27.139(千人)	100%	1	提供觀光旅遊預約導覽服務，共辦理 416 次申請覽。博物館展覽服務人數 27,139 人次。
	培訓博物館解說人員 (1%)	39 人	195 人次	100%	1	辦理三場培訓：「104 嘉義市立博物館志工導覽培訓系列課程」、「漫步嘉義古淺海」、吉光片羽文明密碼、及熾燃本心國際天目展等 195 人次。
績效分數	權分合計 34.87 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動電子書計畫(3%)	電子書建置推廣計畫(3%)	8 千冊	11,073	100%	3	全年借閱電子書 8,349 冊、電子雜誌 2,724 冊，合計 11,073 冊。比原訂目標值每年借閱 8 千冊超出，達成度 138%。
二、再創「畫都」生命力(12%)	嘉義市立美術館興建計畫(7%)	100%	100%	100%	7	「嘉義市立美術館設計監造」技術服務案依進度執行，完成基本設計。

	「再創嘉義畫都生命力」主題展暨藝術推廣活動活動(5%)	10(千人)	60(千人)	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合 2 月 2 日陳澄波日策辦「再創嘉義畫都生命力」活動，每年藉由不同的主題呈現，多面向探討嘉義前輩藝術家之成就、歷史定位及累積前輩藝術家創作的能量，為「畫都嘉義」再創新猷。 2. 104 年策辦「春萌畫會暨墨彩新象展」1 月 30 日至 4 月 5 日在文化局 3、4 樓及博物館 3 樓藝術空間盛大展出，包含「春萌群芳-春萌畫會創始探源」、「畫都新聲-再創嘉義文化生命力」及「墨彩新象-現代水墨的傳承與新變」等三個主題，總計有 56 位大師、135 幅精彩作品，透過傳統膠彩與現代水墨畫作及文獻史料，呈現 80 年來嘉義畫壇的輝煌，展現前輩藝術家與當代藝術家膠彩、水墨作品之美。展覽期間吸引 6 萬餘人到訪參觀。 3. 一年一度的藝文盛會，不僅凝聚在地藝術家的向心力，帶動前輩藝術家捐贈畫作，畫留家鄉，豐富本市典藏，為籌建嘉義市美術館奠定良好基石。
三、「國際藝術紀錄片影展」(5%)	城市主題影片首映會及主題展等行銷宣傳活動(5%)	10(千人)	10.3(千人)	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影展共有 32 部影片參展。 2. 5 位外籍導演將受邀來台參與「映後座談」。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%	93.33%	100%	3	104年8月21日本局依規定辦理職務普查，本局應接受普查職務數計30個，經抽查結果，符合規定者計有28個職務，工作與職務說明書未符者計有2個職務，惟該職務現有工作分配有其業務需求考量，將視適當時機通盤調整，以強化職務功能，使職務組設合理。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	9案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見，104年計提建議意見9案，目標達成度100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	63%	90%	0	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，104年每人每年最低學習時數達50小時(其中含數位學習不得低於10小時)以上者計90%，圓滿達成目標。
	本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	86%	100%	1	本局均依分配名額派員參加專題講座，為提升同仁到訓率，爾後參訓人員如遇緊急業務必須處理時，將改派人員遞補。
三、差勤管理(4%)	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(2%)	50%	100%	100%	2	本局於查勤時，對因公外出同仁均查閱公出登記簿，104年同仁均有詳實填寫公出往返時間、事由、地點及陳單位主管核章。

	佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，104年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況2次以上，並配合查驗該單位人員佩帶識別證及辦公服務情形，均符合規定，查核結果均陳送主管核章。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(4%)	≥75% /50%	100%	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵40歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，104年本局應檢人數(含局長)為11人，已完成健檢人數為11人。 1. 各機關40歲以上公務人員健康檢查達成率≥75% 2. 各機關正、副首長健康檢查達成率≥50% 受檢人數全數受檢 (得分4分)
績效分數	權分合計15分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	78.29%	97%	12.7	本局經常門總預算數為1億8,474萬3,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數，不含人事費)，執行結果實支數(不含保留數)1億4,639萬8,602元，預算執行率78.29%。

	各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	67.39%	84%	5.9	本局資本門總預算數為3,331萬2,000元(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)，執行結果實支數1,866萬9,754元，預算執行率67.39%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	節流情形	-	-	-	
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據	-	-	1	依主計處評核資料填列，爭取中央計畫型補助款加1分。
績效分數	權分合計 19.6 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

【圖書資訊科】

一、充實館藏計畫：

充實圖書館多元館藏，推動雲端書庫，出版專書，改善閱讀環境：

(一) 104 年度書刊及視聽館藏購置經費 400 萬元、教育補助 33 萬元，共計採購圖書約 16,790 冊、西文圖書 387 冊、視聽資料 1,713 片，受贈圖書 157 冊，持續充實圖書館館藏。

(二) 為提供多元閱讀管道，104 年度採購經費 120 萬元採購 706 本電子書，至 12 月底借閱冊數約達 7,040 冊，深獲市民好評。本局另與遠流出版社合作「台灣雲端書庫@嘉義市」電子書按次計點借閱方式，讓民眾免於上述買斷電子書版權人數限制而需排隊等候，並由市民王麗雪女士捐贈"台灣雲端書庫@嘉義市"電子書借閱點數 1 萬點，供嘉義市公共圖書館推廣數位閱讀之用，讓嘉義市市民體驗借閱電子書之便。11 月啟動至 12 月份共計借閱 733 冊 175 人使用。

(三) 出版專書：

1. 4月出版「諸羅記/渡也詩集」：

為推廣、建置、充實及豐富本市圖書館嘉義專區館藏特色，4月出版「渡也詩集-諸羅記」。本書透過詩人渡也，其獨特的觀察力和洞悉力去紀錄嘉義古城一草一木，用心思細膩的筆觸，描述嘉義人、事、時、地、物，書中每一篇詩文都觸動著在地人的生活，生花妙筆，乾淨漂亮詩文組合，成了一首首讓嘉義子子孫孫閱讀詩篇。

2. 4月出版「桃城文學獎得獎作品集 第六屆」：

為倡導嘉義市文學欣賞風氣，提昇嘉義地區的藝文氣息，培養民眾的閱讀習慣，激發創作人才，特辦理第六屆桃城文學獎，並將得獎作品集結成冊出版，希望透過召集各界寫作好手，齊寫嘉義、紀錄嘉義！

3. 9月出版「諸羅文化誌」：

以認識這塊土地的文化調查出發，分五大主題，共蒐集 72 篇重要的文化條目，將城市發展最重要最精采的人文故事書寫出來。

4. 12月出版《桃城著味—魚夫嘉義繪葉書》：

《桃城著味》是一本結合文字、插畫、影像的獨創城市文學作品，它把城市歷史與市民的記憶連結，讓美麗的嘉義再度重現。駐市作家魚夫將嘉義的飲食文化特色整理出來，透過畫筆將重要的建築畫回來，本市除了魚夫的精彩重現，也有著全嘉義市民濃濃的感情。

5. 嬰幼兒繪本《猴子在嘉義》：

為 0-5 歲嬰幼兒閱讀起步走活動規畫的一本可愛的翻翻書，邀請吳嘉鴻插畫家將猴子繞口令配上趣味生動的繪本，從星期一到星期九，每天都有不一樣的新鮮事。同時，繪本的細節裡放入了許多嘉義獨有的特色，石猴、管樂節、颯舞節、火雞肉飯、阿里山小火車等透過書本邀請家長們帶著小寶貝一同來當小偵探，找找這些特色藏在哪裡，並一同享受親子共讀的樂趣！

(四) 為提供給民眾更優質的閱讀環境，103 年爭取到教育部經費進行規劃設計，104 年工程施作，11 月 29 日完工重新啟用，合計投入軟硬體經費 1 仟萬元。改善完成的圖書館為全國唯一「森林·鐵道」圖書館，其中建築空間融入櫻花、森林、火車元素，雜誌閱報區變身為樂齡閱讀區，主動提供銀髮族需要的健康養生圖書，同時也提供圖書通還服務，讀者借閱的書，可

以在嘉義市任一圖書館歸還，圖書館週二至週六延長開館時間至晚間九時，新增 884 小時服務時間。

二、結合社會資源，推廣閱讀活動：

文化局圖書館自 4 至 11 月閉館整修，改善圖書館閱讀氛圍，其活動辦理場次及人數如下：

- (一) 文化局「好書閱讀活動」舉辦 2 場，有 95 人參與。
- (二) 文化局視聽室團體播放室播放 77 場影片共計 1,153 人欣賞。
- (三) 「本土語言推廣活動」結合創意讀書會，舉辦 3 梯共 62 人次參與。
- (四) 「說故事小高手親子同樂徵有趣」，4 月 4 日兒童節當日辦理，參與人數 16 人，活動內容並於雲嘉廣播電台節目播出。
- (五) 世界書香日配合活：
 1. 4 月 23 日至 26 日辦理借滿六冊抽禮券活動。
 2. 4 月 27 日抽出 10 位讀者贈送耐斯禮券 500 元。
 3. 4 月 26 日上午 10 時 30 分邀請小茶壺兒童劇團於世賢圖書館辦理戲說圖畫書演出，參與人數 180 人。
- (六) 配合佛光山圓福寺「2015 年佛誕節活動」，5 月 3 日下午 2 時辦理閱讀成果展設置電子書推廣攤位，參與人數 65 人。
- (七) 配合母親節，推廣本局出版品「媽媽的黑布鞋」話劇表演，邀請育人國小向日葵親子劇團演出，第一場 5 月 6 日上午 8 時於育人國小活動中心首演；第二場 5 月 9 日上午 10 時 30 分於演講廳演出，演出後邀請繪本作者及嘉義大學幼教系孫麗卿老師出席座談會，參與人數 188 人。
- (八) 桃城文學獎徵件活動：辦理「第六屆桃城文學獎」徵件比賽，共受理現代詩 234 件、散文 117 件、小說 46 件、小品文 78 件，合計 475 件。1 月 28 日決審會議，評選出四組 26 件優選作品並出版專輯。4 月 11 日上午 10 時於文化局演講廳辦理頒獎典，參與人數約 200 人次。
- (九) 與公共圖書館臺南分區資源中心—臺南市立圖書館合作辦理系列活動：
 1. 「嘉屏如潮好書讀活動」—3 月 15 日作家林黛羚「名家講座」與巡迴書展與，共計吸引 190 人參與。
 2. 10 月 3 日邀請師大附中彭良禎辦理「藝數 Fun 手玩一圓舞曲魔數」指導 60 位青少年動手玩藝數。

- (十) 【青少年電影讀書會】邀請張懿林老師於7月7日、8日、9日、10日帶領4場青少年觀賞《少年PI的奇幻漂流》、《打不倒的勇者》、《送行者:禮儀師的樂章》、《總統的理髮師》、共計4場約64人參加。
- (十一)與嘉義市閱讀推廣協會在4月、11月共同辦理2場次「樂齡讀書會」，每場次有5場共計10場，每場次25人共250人參加。
- (十二)與公共電視合作辦理「2015公視假日／學生電影院」5月17日至31日共計播映6場次影片80人次觀賞。
- (十三)配合文化部【2015紀錄片行動列車-嘉義場】於8月16、23、30日連續三週的週日下午在文化局3樓視聽室播放紀錄片3場次共計79人觀賞。
- (十四)邀請魚夫擔任駐市作家，駐市期間辦理各項活動：
1. 第三屆駐市作家魚夫見面記者會於7月16日在檜意森活村的森咖啡舉行，以「魚夫來嘉作」為駐市主題，邀請市長與第二屆駐市作家李昂來站台。
 2. 「魚夫，來嘉畫!—魚夫話嘉義」~魚夫報報媒體下午茶會，於8月24日在桃城茶樣子和媒體朋友舉行一場下午茶會，由魚夫介紹駐市期間的創作作品。
 3. 駐市作家魚夫於9月12日在博物館簡報室辦理「魚夫開講~舊事愛來嘉」與作家面對面講座吸引約110人到場。
 4. 10月6日與社區大學合作前至世賢圖書館辦理駐市作家魚夫講座「人間美學系列講座：我的嘉義書寫」吸引約200人到場。
 5. 與駐市作家魚夫面對面校園講座，10月21日前往嘉義家職演講「諸羅，曾經那麼美！」吸引200位學生和老師前來聽講。
 6. 12月9日駐市作家魚夫於北門驛發表「桃城著味：魚夫嘉義繪葉書」一書。
- (十五)以新移民為主題，規劃「新閱讀FUN遊趣」系列活動：
1. 9月1日至9月30日辦理「多元文化圖書展」，展出200本東南亞國家原文圖書，包含緬甸、印尼、越南、泰國及馬來西雅等，內容含繪本、旅遊書、食譜及宗教節慶等，並於大廳展覽各國服飾，計有2,890人次參觀。
 2. 9月5日與12日舉辦2場「多元童話故事坊」活動，邀請越南籍阮菁慧小姐與泰國籍楊泰伶小姐現場分享母國文化的故事與特色，計有115人次參

與。

3. 9月13日舉辦「多元文化社區劇場」，邀請本市頂庄社區發展協會演出「我們都是一家人」，藉由不同族群的分享，增進民眾瞭解及尊重外來文化的內涵。計有59人參與。

(十六) 12月5日辦理「視覺閱讀—愛琳娜電影分享會」，響應支持國片，邀請愛琳娜電影導演林靖傑擔任座談嘉賓，分享電影創作歷程，計有86位市民參與。

(十七) 爭取地方文化館計畫補助，活化世賢圖書館特色。

1. 舉辦博物館月系列活動，規劃典範人物故事插畫展與故事說演DIY活動：

(1) 5月1日至8月31日，舉辦「典範人物繪本故事插畫展」，主題人物—許世賢博士—張李德和女史。計有2,890人次參與。

(2) 5月23日、6月7日共舉辦4場「遇見插畫家—聽繪本玩創作」活動，故事主題分別有「嘉義媽祖婆：許世賢博士」、「張李德和女史」之繪本導讀與DIY體驗活動，計有257人次參與。

(3) 5月30日辦理1場「走讀嘉義媽祖婆—許世賢傳奇之旅」，計有32人參與。

2. 6月14日與張進通許世賢教育事務基金會、嘉義市社區大學結合舉辦「許世賢博士慈善紀念音樂會」，邀請音樂團體「嘉義市民管絃樂團暨合唱團」擔綱演出，計有900人參與。

3. 6月27日至10月24日規劃5場「人文講堂」講座活動，從公共事務參與、人權、兩性、環境生態、醫療、教育、家庭、閱讀、走讀歷史、特色產業、社區學習等多元議題談起，邀請楊翠、余尚儒、陳依文、林靖傑與涂巧吟等講師進行分享討論，計有340人次參與。

4. 8月29日至30日，舉辦「許世賢博士走讀地景導覽人才培訓」活動，透過培訓課程提昇學員文化導覽的專業能力，計有60位參與。

5. 10月26日至11月26日與本市民族、僑平、世賢、大同、宣信、垂楊、嘉大及北興等8所國中小學合作舉辦「典範人物—臺灣雕塑世界的拓荒者：蒲添生」校園閱讀計畫，邀請藝術家蒲浩明教授與紙雕藝術家杜春香老師走進校園與學子交流，藉由雕塑家蒲添生繪本、體驗創作，讓學生瞭解典範人物精彩一生的故事以及其對藝術創作的熱情與堅持等，計有908

位師生參與。

6. 11月25日與世賢國小合作辦理「嘉義在地國際化-走讀典範人物：許世賢博士英語導覽培訓工作坊」活動，透過種子教師的培育，為校園小小導覽員培訓作示範推廣，計有80位國中小英語教師參與。
7. 12月13日辦理1場「青年公共事務培力活動—小市集、小土地、文化行」，從人文歷史、環境教育、農食等議題，透過走讀踏查、座談及體驗方式，與文化館進行探訪交流，計有40人青年參與。
8. 編製「尋訪許世賢博士中英日地景導覽手冊」，將許世賢博士在嘉義市重要事蹟地景串連，並附走讀地圖，提供國內外旅人按圖索冀，深度探訪的路線，以了解許世賢博士精彩的一生與對嘉義市的貢獻。

三、推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根：

104年實際兒童閱讀辦理場280場/9,102人，平均每週辦理5場以上活動：

- (一) 文化局圖書館「林老師說故事活動」本年度舉辦13場，共計728人次參與。
- (二) 世賢圖書館「童話王國說故事活動」本年度舉辦49場，共計2,725人次參與。
- (三) 文化局圖書館兒童團體活動室播放影片37場1,341人次
- (四) 世賢圖書館播放影片137場2,561人次。
- (五) 配合教育部「BookStart:0-5歲嬰幼兒閱讀起步走」系列活動：
 1. 舉辦「嬰幼兒父母學習講座」5場次，計339人次參與。
 2. 辦理「娃娃故事坊」活動35場次，計1,419人次參與。
 3. 托育資源中心配合場次96場2870人次參與。
 4. 舉辦「閱讀禮袋啟贈活動」，計230人次參與，全市共計有772位小朋友領到閱讀禮袋。
 5. 自7月4日起委託東西區戶政單位，配合出生登記贈送閱讀禮袋，共辦理1,026張新生兒借書證，送出1,027份閱讀禮袋。
- (六) 配合經濟部能源局辦理「節能夏令營」2梯次，共70位小朋友參與。
- (七) 配合觸口自然資源中心辦理「小小達爾文」2梯次，共81位親子參與。

四、電子書館藏充實計畫：

- (一) 104年度採購經費120萬元706本電子書。

- (二) 至 12 月底電子書借閱冊數約達 7,040 冊，深獲市民好評。
- (三) 另與遠流出版社合作「台灣雲端書庫@嘉義市」電子書按次計點借閱方式，讓民眾免於上述買斷電子書版權人數限制而需排隊等候，並由市民王麗雪女士捐贈"台灣雲端書庫@嘉義市"電子書借閱點數 1 萬點，供嘉義市公共圖書館推廣數位閱讀之用，讓嘉義市市民體驗借閱電子書之便。
- (四) 為加強宣導電子書閱讀，於 10 月 1 日至 11 月 30 日推出「【我愛電子書】最新雜誌看到飽 7-11 禮券送給你」推廣活動，凡本局圖書館已辦證讀者，借滿 10 冊，即可獲抽獎機會，並架設置電子看板 2 台廣為宣傳電子書。

五、好書推薦，向市民推薦好書：

每月辦理好書推薦，以特定主題展示，如：世界繪本展、典範人物繪本故事、新住民、南區資源中心巡迴書展、樂齡主題書展等，共計辦理 12 場，平均每月辦理 1 場：

- (一) 配合國資圖舉辦「從圖書館看世界繪本巡迴展」，約 3,085 人次參加。
- (二) 5 月 1 日至 8 月 31 日，舉辦「典範人物繪本故事插畫展」，主題人物—許世賢博士—張李德和女史。計有 2,890 人次參與。
- (三) 7 月 1 日至 11 月 30 日，舉辦「嬰幼兒主題書展」，計 9,000 人次參與。
- (四) 9 月 1 日至 30 日辦理「多元文化圖書展」，展出 200 本東南亞國家原文圖書，包含緬甸、印尼、越南、泰國及馬來西雅等，內容含繪本、旅遊書、食譜及宗教節慶等，並於大廳展覽各國服飾，計有 2,890 人次參觀。
- (五) 與公共圖書館臺南分區資源中心—臺南市立圖書館合作辦理「嘉屏如潮好書讀活動」—3 月 15 日作家林黛羚「名家講座」與巡迴書展與，共計吸引 190 人參與。
- (六) 與嘉義市閱讀推廣協會在 4 月、11 月共同辦理 2 場次「樂齡讀書會」，每場次有 5 場共計 10 場，每場次 25 人共 250 人參加。

【展覽藝術科】

一、策辦各項展覽：

- (一) 策辦文化中心展覽室各項展覽，藝術向下紮根：
 1. 為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。

2. 全年度策辦「典藏品書法系列特展-線條之美」、「2015 美好今日：今日畫會今日畫展」、「觸動·延伸-新觸角藝術群 2015 聯展」、「林榮·看見台灣油畫創作展」、「李宗霖鄉情傳說木雕展」等知名藝術家展出；「2015 聯邦藝術巡迴展」、「天地有大美-蘇奕菁油畫個展」、「傳遞北歐風情-黃灑淑西畫個展」、「江振川西畫個展」、「一相一味·邱瓊暖個展」等免審；「大漢名家書畫聯展」、「林麗秋、賴泳騰書畫篆刻展」、「劉昌宏、翁懿廷、林久儷藝術創作聯展」等申請展及嘉義市美術協會等本市 30 多個藝文團體展覽，全年辦理約 55 餘場次，參觀人數 177,824 人次。
3. 策辦「104 年再創畫都生命力主題展：春萌畫會暨墨彩新象展」展現前輩藝術家與當代藝術家膠彩、水墨作品之美、「本質·轉化·變奏」—蒲添生 X 3 雕塑聯展」、「劉兆民八十回顧展」、「念故鄉~嘉義 塔山 林國治紀念展」、「山·海·岱員-鄭建昌創作研究展」等前輩藝術家主題展，並將作品集結成冊，累積地方文化資產，建構地方美術史資料。
4. 「本質·轉化·變奏」—蒲添生 X 3 雕塑聯展
蒲添生三代雕塑聯展，於 7 月 15 日起至 8 月 9 日在市立博物館 3 樓藝術空間舉行，由本局及蒲添生雕塑紀念館共同合作，特於逝世十九週年回故鄉盛大辦理，近百件雕塑為展覽主軸，輔以該家族的相關作品，如自畫像、繪畫、生活物品，及安排講座與導覽等活動，是回顧蒲添生家族創作歷程的重要主題展覽，現場許多經典作品及精彩的故事介紹，可做為一窺臺灣雕塑藝術發展的契機。
5. 「劉兆民八十回顧展」
劉兆民，嘉義縣民雄鄉人。早年隨父親畫家劉新祿先生習畫，劉兆民老師的畫風深受「美國印象派」的影響，充滿了自然主義的風格。文化局特別邀請土生土長的嘉義人，並於美國從事生物科學研究的劉博士從美國回故鄉展出，展期自 7 月 15 日起至 8 月 9 日止於文化局 4 樓展覽室展出，讓更多人認識美式、歐式、西式的畫派。
 - (1) 104 年 5 月函文邀請劉兆民辦個展。
 - (2) 104 年 6-7 月作品攝影拍照及畫冊文宣等主視覺設計美編等作業。
 - (3) 104 年 7 月 14 日佈展，總計展出約 90 餘件，包含有人物畫、風景畫、靜物畫等精采作品。

- (4) 104年7月17日上午10:30辦理記者會，多家媒體採訪報導。
- (5) 104年7月19日下午2時30分辦理開幕活動，出席貴賓有顏加松局長、陳哲、黃照芳老師、協志工商何明宗董事長、嘉大劉豐榮教授以及各藝文界人士。會後由劉兆民博士主講一場精采的講座「我的繪畫經驗」，講述其歷年繪畫心得，闡述「美國印象派」自然主義創作風格。
- (6) 本局特別出版「劉兆民八十回顧展」畫冊，收錄劉兆民博士30餘年來從事繪畫創作作品。
- (7) 104年8月10日辦理卸展包裝事宜。

6. 「念故鄉~嘉義 塔山 林國治紀念展」

教員畫家林國治抗癌多年，始終樂觀開朗面對病痛，於4月24日辭世，享壽83歲，為追念老師，文化局自11月11日起至12月6日止於本市博物館3樓藝術空間舉辦紀念展，向這位「阿里山畫家」致敬，並於展出期間規劃每週六下午2時30分至4時、週日早上10時30分至12時的導覽活動，以加強活動的深度。

7. 「山·海·岱員-鄭建昌創作研究展」

鄭建昌，嘉義當代藝術家之一。鄭建昌創作思維立基於台灣當下與古往今來的精神對話，著重於以虔敬的心對待土地、人民、和自己。他向來關心人和社會的關係、人和土地的關係、人和自然精神的關係，呼應內心古老根源的呼喚。展覽日期自12月9日至105年1月3日止於市立博物館3樓藝術空間展出。該展並於12月20日下午2時於文化局1樓演講廳辦理由蕭瓊瑞教授主講「山·海·岱員—鄭建昌的台灣史觀」的講座，藉此為嘉義當代藝術做一歷史整理。

- (1) 5月函文邀請鄭建昌辦個展。
- (2) 9-11月作品攝影拍照及畫冊文宣等主視覺設計美編等作業。
- (3) 12月8、9日展場施工暨佈展，總計展出以「台灣山海經」、「台灣游蜉」、「大塊系列」等歷年創作為主軸，約50件大型創作作品，首度發表「紫日東升」近700號大型創作。
- (4) 12月11日上午11時辦理記者會，多家媒體採訪報導。

- (5) 12月12日下午2時30分辦理揭幕儀式，邀請嘉義市長涂醒哲出席，貴賓有李俊俤立法委員、策展人蕭瓊瑞教授、陳哲老師、謝佩霓教授、劉豐榮教授、黃明川導演暨各界藝文人士。會中首度放映高雄市立美術館委託黃明川導演拍攝之一系列視覺藝術影像資料庫之鄭建昌紀錄片。
- (6) 12月20日下午2時於文化局1樓演講廳辦理「山·海·岱員—鄭建昌的台灣史觀」講座，邀請國立成功大學歷史學系蕭瓊瑞教授主講，藉此了解鄭建昌老師的台灣史觀，也為嘉義當代藝術做一個初步的歷史整理。
- (7) 本局特別出版「山·海·岱員—鄭建昌創作研究展」畫冊，收錄鄭建昌老師以「台灣先民拓荒史」創作系列作品。
- (8) 105年1月5日辦理卸展包裝事宜。

二、策辦「第十九屆桃城美展」：

- (一) 4月13日至5月5日辦理初審收件，計收書畫類197件、西畫類269件，總計466件，5月13日辦理初審，計入選書畫46件，西畫47件。
- (二) 5月27日至5月31日辦理複審收件及評審，計入選書畫43件(包括首獎玉山獎、丁奇獎各1名，第二名及第三名各1名、優選2名)，西畫44件(澄波獎、梅嶺獎各1名、第二名及第三名各1名、優選2名)。在評審委員專業的評審下，能獲得評審青睞的作品均為難得的佳作，相信創作者在這樣的藝術衝激下，不但藝術創作更能發揮得淋漓盡致，同時也為地方的累積更豐富多元的美展經驗，這都是無法金錢衡量的無形資產。
- (三) 9月15日至16日佈展，9月17日邀請首獎吳惠淳、紀冠地、蔡少傑、高春英等4位得主召開記者會。
- (四) 9月17日至10月25日在文化局3、4樓展覽室覽，開幕暨頒獎典禮於9月20日在文化局1樓演講廳，總計參觀人次10,714人次。
- (五) 10月23日辦理有獎徵答摸彩活動，10月8日至12日辦理親自退件及包裝事宜。
- (六) 11月04日至11月22日在文化局4樓展覽室辦理兌換有獎徵答獎品。

三、辦理公共藝術業務：

- (一) 辦理公共藝術個案審核業務：

1. 辦理「104年及105年嘉義市公共藝術審議會」委員遴聘事宜。
2. 陳報及彙整本市103年公共藝術設置計畫案資料，以供文化部編印「103年公共藝術年鑑」。
3. 配合文化部辦理「公共藝術設置辦法」修法業務需要，函請本市各機關學校提送建議事項或意見等資料，俾便彙整後陳報文化部。
4. 11月30日召開104年第1次「嘉義市公共藝術審議委員會會議」。
5. 1月至12月審核通過「公共藝術完成報告書」，計5單位：

編號	案名	主辦單位	核定日期
1	「老舊校舍整建工程」	嘉義市精忠國民小學	104.1.23 同意備查
2	「腫瘤科醫療空間〈直線加速器中心〉擴建案整修工程」	臺中榮民總醫院嘉義分院	104.1.26 同意備查
3	「嘉義市中央廣場公共藝術設置」	嘉義市政府工務處	104.1.20 同意備查
4	「嘉義市政府消防局第一大隊暨第一分隊新建工程」	嘉義市政府消防局	104.3.26 同意備查
5	「樹人堂廁所新建工程公共藝術推廣活動案」	國立嘉義高級中學	104.5.4 同意備查

(二) 尚未設置登錄列管並定期追蹤之單位(合計6件)：

項次	單位名稱
1	嘉義市政府行政處「嘉義市政府中心南、北棟大樓新建工程公共藝術設置案」。
2	嘉義市政府建設處「嘉義市林業文化公園」。
3	嘉義市政府建設處「嘉義市農漁產運銷物流中心闢建工程」。
4	嘉義市育人國民小學附設幼兒園廚房新建工程。
5	嘉義市北園國民中學興建午餐廚房硬體修繕充實設備及老舊校舍整建工程。
6	嘉義市立南興國民中學第二校區探索體驗學校新建工程。

(三) 公共藝術推廣教育、宣傳：

1. 維護本市審議完成公共藝術個案資料。
2. 公共藝術相關訊息:審議時間、設置個案公開招標訊息、皆公告於專屬網頁，廣為宣傳。
3. 定期更新維護公共藝術專屬網頁。
4. 輔導本市機關、學校辦理公共藝術案。

四、經營管理「嘉義鐵道藝術村」：

- (一) 辦理親子藝術研習推廣活動包括彩繪天燈慶元宵、石在真有趣、人物素描寫生、轉轉風車、嘉義風景寫生隊、抽象的介面藝術座談、臺灣當代彩墨藝術座談、臺灣當代版畫創作座談會等藝術推廣活動，合計 32 場次，1,280 人次參加。
- (二) 四、五號倉庫、練功房及丸三展場辦理當代展覽活動，全年共計 39 場次，71,767 參觀人次。
- (三) 2015 黑金段藝術節(合計參觀人次 10,953 人)「內視·顯影／Inside Out」主題展，邀請國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授策劃，以嶄新風貌的蛻變進化並突破框界呈現。展覽主軸從藝術家對自我內在輪廓的發掘與映射出發，邀請 14 位國內外藝術家參展：陳建北、侯俊明、陳介一、張立擘、Darryl Bisson(美籍)、黃盟欽、廖琦安、鹿向夷(許瑜庭)、黃贊倫、宇田奈緒(Nao Uda，日籍)、陳宗勳、目前勉強(蘇志成)、黃韶瑩、宋宛霖，以不同世代、文化背景、媒材形式，呈現貫穿於不同背景條件之間所共同擁有的人文關懷，也呈現相同關懷下的不同藝術語調。
 1. 四號、五號倉庫、丸三展場、練功房策劃—內視·顯影／Inside Out 主題展。
 2. 兒童寫生比賽。
 3. INSIDE OUT-親子闖關活動。
 4. 親子彩繪提袋 DIY。
 5. 校園推廣講座 2 場：嘉義大學、嘉義高中各 1 場。
 6. 藝術研習：12 場。
 - 11 月 18 日如何輕鬆認識當代藝術的 1+1。
 - 11 月 22 日杯裝”秀”。
 - 11 月 28 日自然野趣 DIY。

- 11月29日拼貼童話的藝想世界。
- 12月5日畫畫看。
- 12月6日貓頭鷹蝶古巴特存錢筒。
- 12月6日大方小圓進行曲。
- 12月12日百變紙公仔。
- 12月13日剪貼畫全家福。
- 12月20日石膏版單刷版畫製作。
- 12月26日大塊玩創意。
- 12月27日轉轉魔術方塊。

7. 藝術市集 30 攤：結合在地手工藝品達人參加，帶出創意商品；並集結市政攤位宣導活動。

五、再創「嘉義畫都」生命力：

(一) 嘉義市立美術館興建計畫

嘉義人文薈萃，文風鼎盛，1938年「台灣日日新報」譽稱「嘉義乃畫都」，擁有豐富的藝文美術資源，除了陳澄波以外，林玉山、蒲添生、陳丁奇、吳梅嶺、張義雄等，都是全國知名的藝術前輩。在美術館籌設過程中，許多前輩藝術家第二代和中青代資深畫家等紛紛慷慨捐贈畫作，畫留家鄉，豐富本市典藏，為籌建嘉義市美術館奠定良好基石。

為整理保存前輩藝術家豐富的美術資源，於103年2月完成本館可行性研究與規劃案，103年12月起續由黃明威建築師事務所執行設計監造案，104年12月依進度完成本館基本設計。

美術館成立將成為全台獨嘉一「畫都嘉義」專業美術館，一個兼具藝術、文化創意與教育的休閒園區。並可促使整體文化園區未來能發揮最大之功能與經濟效益。

(二) 陳澄波日-再創嘉義畫都生命力主題展暨藝術推廣活動

台灣第一，就在嘉義，自明、清時代開始即人文薈萃，日治時期之後，詩人、書畫家更為輩出。

尤其1930年代國寶級藝術家林玉山大師領導「春萌畫會」，使嘉義人成為台、府展的常勝軍，屢獲佳績，獲稱「畫都」榮耀，奠定嘉義市做為畫都的厚實基礎，也讓嘉義市在台灣美術史上有不可取代的重要地位。

1月30日至4月5日在文化局3、4樓及博物館3樓藝術空間「春萌畫會暨墨彩新象展」盛大展出。

本展包含三大主題：春萌群芳—「春萌畫會」創始探源、「畫都」新聲—再創嘉義文化生命力及墨彩新象—現代水墨的傳承與新變，總計有56位大師、135幅精彩作品，透過傳統膠彩與現代水墨畫作，呈現80幾年來嘉義畫壇的輝煌，並持續累積前輩藝術家創作的能量，且凝聚在地現代藝術家的向心力，為「畫都嘉義」再創新猷。

2月7日於文化局廣場舉辦開幕式，由市長涂醒哲、陳澄波文化基金會前董事長陳重光、前故宮博物院副院長林柏亭、本次畫展策展人台師大白適銘教授等貴賓剪綵，見證畫都嘉義風華再現，為展覽揭開序幕。

當日下午2時並邀請前故宮博物院林柏亭副院長、台師大白適銘教授及國美館林明賢組長，在1樓演講廳舉行座談會，針對春萌畫會的美學與其歷史進行座談，也深獲與會者廣大迴響。

展出期間還結合「藝術體驗」活動，有手創墨彩紙扇、片片飛舞的花瓣—剪紙藝術傘、說故事媽媽劇場等，內容十分多樣、有趣，讓民眾享受豐富的藝術氣息及感受畫都嘉義的歷史榮光。

【表演藝術科】

一、策辦「嘉義市春天音樂藝術節」：

「104年嘉義市春天音樂藝術節」自3月7日至3月29日止，展開為期4週、24組團隊、17場次的音樂性演出，分別在文化局演講廳、音樂廳、文化公園等地演出。為了讓嘉義市民在春天可以沈醉在音樂中，享受春回大地四季最美的天氣之餘，藉著音樂節的演出，為喜愛藝文的朋友，帶來新氣象、新視野。特別規畫「音樂藝術講座」及「音樂地圖」，希望透過音樂人分享，走入社區，帶動音樂市場，讓所有市民走出家門，就有機會聆賞聽到優美動人的樂音。為落實校園藝術扎根，3月3日及9日已辦理校園巡演活動，安排升記號弦樂團與知己二重唱，至興安國小、民族國小、嘉義高中交流互動，為藝術節暖身起跑。

音樂廳室內音樂會：小美人魚音樂劇/嘉義大學音樂學系、週末音樂之旅—命運的腳步/國立臺灣交響樂團、都蘭 X 沖繩〈海島風光〉/舒米恩+日本沖繩 X 拉丁樂團 KACHIMBA 等團。舒米恩，Suming Rupi（舒米恩·魯碧），第

22 屆金曲獎最佳原住民專輯的得主，及第 45 屆金馬獎最佳新演員台灣原住民歌手和演員，台東縣東河鄉阿美族人，畢業於臺灣藝術大學圖文傳播藝術學系。擔任圖騰樂團和艾可莉斯的主唱和吉他手、並演奏直笛、手風琴等樂器，參加過無數音樂創作比賽並為眾多歌手創作，也是傳統竹編工藝師、劇場舞者、開過畫展的素人畫家。

草地戶外音樂會自 3 月 14 日起於文化公園音樂台熱情開演，14 日 Opening 開幕音樂會由六合鱈魚小霸王-林宗興、台灣版愛黛兒-艾怡良、轉音歌王-葉秉桓、KyRa RAY 光樂團及主持人圓圓蒞臨現場演出。15 日臺南市立民族管絃樂團「樂自心中來」。21 日漢霖說唱藝術「聲臨其境」。27 日宏仁女中、玉山國中、宣信國小合唱團「甜甜圈音樂會」。28 日「學生國樂創意競賽」活動，邀請本市中小學國樂社團參加比賽，增加演出交流平台，榮獲最佳人氣、最佳團隊精神及最佳創意之學校，將獲頒獎牌 1 座及演出費 1 萬元。參加團隊有嘉大附小國樂團、民族國小國樂團、興安鼓舞擊樂團、港坪國小絲竹樂團、玉山國中國樂社、嘉義國中國樂社、嘉義高商韶韻國樂、嘉義高中國樂社及嘉義女中國樂社。29 日升記號弦樂團「天啊！我的提琴怎麼了？」壓軸音樂會，為今年春天音樂藝術節畫下完美句點。今年參與總人數 13336 人。

二、策辦「2015 嘉義市戲劇節」：

第 2 屆的「嘉義市戲劇節」在暑假期間釋 fun 登場。來自全台 12 個知名表演團隊，於 7 月 17 日到 8 月 30 日，展開精彩的室內外表演、夏令營及講座。

今年的戲劇節特別與本市廟宇合作，分別是長義閣掌中劇團於九華山藏庵演出劈山救母。結合嘉邑城隍廟之 2015 消災祈福「夯枷儀式」及「2015 城隍夜巡-繞境活動」角色徵選活動，消災解厄及祈福等民俗技藝加陣頭藝演，透過服務城隍爺等方式，期盼眾神能夠保佑大家平安。

嘉義市戲劇節布袋戲表演方面：除了本市傑出演藝團隊—長義閣掌中劇團及義興閣掌中劇團外，還邀請國寶級木偶大師黃海岱之長孫黃文郎掌團，來自台中的五洲園掌中劇團、台中市傑出演藝團隊—遠東昭明樓掌中劇團，及來自高雄，創意十足的電視木偶劇—新世界掌中劇團。讓您在戲劇節期間感受所有布袋戲大師高超的掌中技。戲劇方面：除了本市傑出演

藝團隊—小茶壺兒童劇團外還有明華園總編導陳勝國的長子陳子陽領銜的明華園黃字團戲劇團、連續 11 年獲文化部國家扶植演藝團隊殊榮的台中大開劇團、來自台南，集合了優秀國內外專業劇場人才、戲劇教育工作者、藝術家，為年輕觀眾量身製作，富有人文意涵、精緻多元的好戲之專業兒童劇團—影響新劇場、來自俄羅斯第一次來嘉表演的聖彼得堡 123 歡笑兒童劇團，還有去年首次參加戲劇節，廣受好評，帶給大家新視野、“心”感動的默劇達人姚尚德老師。夏令營方面：除了安排戲劇、布袋戲及默劇夏令營外，文化局特地和育人國小及精忠國小合作辦理校園布袋戲及戲劇夏令營，讓兩校鮮少接觸藝文活動的學生們，有機會從夏令營的課程感受表演藝術的魅力及樂趣。

嘉義市戲劇節提供一場又一場的好戲，讓身上掩蓋不住的戲劇基因，綻放在這個繽紛的暑假。用輕鬆和分享的角度，戲說趣事，豐富您的想像，體驗您我他多樣的人生，讓戲劇元素在這個城市散發開來，豐富嘉義市的藝文氣息。

三、策辦「2015 年第 11 屆嘉義市颯舞節」：

10 月 17 日起於本局音樂廳戶外中正公園、文化公園、八掌溪親水公園等舉行，持續 high 至 11 月 15 日。今年颯舞節除了本市傑出演藝團隊—如婷舞蹈團，還邀請來自台北，是台灣最正統傳承中國古典舞敦煌流派的飛天舞集，台灣首屈一指、頂尖專業的踢踏舞團—舞工廠，及來自台南、2007 年起連續榮獲「文化部扶植／演藝團隊分級獎助入選育成級和發展級（2012 年起至今）」及「94、95 年度臺南市傑出演藝團隊」的稻草人現代舞蹈團，還有連續第三年訪台，卻是第一次蒞臨雲嘉地區表演，來自安徽省黃梅戲劇團、中國雜技團、北京舞蹈學院及藏族演唱家—降央卓瑪(大陸全國少數民族會演獨唱金獎)。並首次增設「非街舞組」創意舞蹈大賽，還安排兩大天王街舞團於「嘉義市火車站」、「檜意森活村」、「家樂福量販店(興業店)」進行〈萬聖節快閃〉表演，冀望能將舞蹈表演融入市民生活中。

節目內容規劃：音樂廳「如婷舞蹈團—舞·微揚」、「飛天舞集—敦煌舞千年」、「安徽省黃梅戲劇團、中國雜技團、北京舞蹈學院親—情中華歡聚臺灣」等 3 場，中正公園有：「創意舞蹈大賽—〈街舞組〉及〈非街舞組〉各 1 場」、

「D-BASS 舞團-颯舞之夜」、「艾芙蘿舞團-中東舞劇-仲夏夜之夢」、「林雪莉舞團-2015 舞宴舞豔」、「雪翎舞蹈團-媚·鳳」、文化公園有「舞工廠-踢踏，WALK 漫」、「街頭酷及 Mr. POP—萬聖節快閃」及首次與經濟部第五河川局合作於八掌溪親水公園安排「稻草人舞團—介入」等 9 場。

已邁進第 3 年的比舞比創意大賽，為讓比賽更臻於公平，今年特地分成街舞組及非街舞組。讓所有喜歡跳舞的朋友們，都有機會參加廣受歡迎的「比舞比創意大賽」。10 月 17 日首場演出安排街舞組比賽，舞蹈大賽主題為「世界經典名著再現」，共有 20 隊參加，參賽隊伍自由的創意發想，讓文學風與颯舞相互融合，既舞創意又秀舞藝。現場邀請當今廣受年輕街舞學子歡迎的街舞達人擔任主持人及評審。這些街舞大師們現場還秀精湛高超的舞技喔。除此，為讓市民在城市角落中與藝術不期而遇，讓生活增添更多回憶，特地在颯舞節中首次安排〈萬聖節快閃〉活動。來自台中極具知名度的“街頭酷”及本市街舞團隊人氣指數第 1 的“Mr. POP”，兩大天王舞團，第一次合作果然造成一股魅力不可擋的旋風，現場人潮滿滿，掌聲如雷。

四、嘉義市傑出演藝團隊徵選及獎勵：

104 年文化部補助新台幣 60 萬元，本市配合預算新台幣 90 萬元，邀請專家委員擔任評審委員審查，經審查入選 8 團隊：小茶壺兒童劇團、嘉義市管樂團、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、樓閣舞蹈劇場、如婷舞蹈團、嘉義聯合管樂團、嘉義陶笛樂團。本計畫旨在獎勵優質演藝團隊，鼓勵人才培育及創作，成果發表會，以利藝術交流，永續深耕發展在地特色。

五、嘉義市街頭藝人：

- (一) 獲選為嘉義市街頭藝人，取得證照之藝人可申請免費使用嘉義、文化及友忠等公園、中央廣場、文化局廣場等地演出。
- (二) 街頭藝人演出帶動當地商機，欣賞演出人數持續成長，民眾對於演出團隊都相當讚賞，團隊演出時周邊環境及音量配合控制。

六、邀請國內外知名團隊蒞市演出，提升藝文水準：

辦理音樂、戲劇、舞蹈、民俗技藝等表演藝術演出，除邀請國內外知名表演團隊蒞市表演外，一年二次辦理評審選擇優良表演團隊，安排檔期演出。

七、輔導嘉義市管樂團，發展校園管樂活動：

輔導嘉義市管樂團並協助營運費 20 萬元，每周固定排練，並辦理定期音樂

會、巡迴外縣市、校園與社區等戶外演出，培育成為長期推動管樂活動的尖兵。發展校園樂團，培育藝術人才，並協助成果發表，提升藝術水準，包括燈光音響作業系統。

八、策辦「迎接 2016 年全嘉藝起來跨年晚會」：

綜藝天團萬人迷浩角翔起開場 男神團體 Gentleman 壓軸倒數，雷射紙花、紙飛機、飛行船歡樂三部曲！

迎接 2016 年到來，嘉義市政府打造全台最具特色的『全嘉藝起來』跨年晚會，12 月 31 日晚間 7 時起在市政府前廣場盛大登場，連續 5 個半小時、22 組在地團體及藝人團隊精彩演出，絕對 High 翻嘉義新年夜，不管觀眾身在何處，皆可透過電視機、電腦以及手機收看，可同步感受嘉義市熱情活力。「全嘉藝起來」多年來為嘉義市跨年活動的代名詞，象徵嘉義市是個文化藝術匯集的幸福城市，也代表前來參加跨年的民眾都有賓至如歸「回家」的感覺。

今年跨年晚會節目多元豐富，結合在地傑出團體及知名樂團聯合演出，7 時至 9 時由在地傑出團隊演出有南華大學的雅樂團、樓閣舞蹈劇場、嘉義市國樂團、如婷舞蹈團、茱蒂口琴樂團、雲嘉嘉達人秀優勝者、嘉基醫師涂啟文等，歡迎闔家一起來觀賞。21:00-00:30 特別邀請民視八點檔嫁妝最夯演員白家綺與王建復擔任主持人，藝人演出陣容堅強，由綜藝天團及金鐘獎最佳主持人”浩角翔起”帶領全國十連霸冠軍的 monster 競技啦啦隊熱力開場，陸續由宇宙人、白安、陳乃榮、郭婷筠、許富凱、Boxing、Gentleman、郭靜等精彩演出，陪大家迎接新年！

倒數時刻，市長帶領著市府團隊一級主管，貴賓們一起上台，要和台下熱情參與的民眾一起迎接 2016 年，由市長與貴賓啟動夢想飛行船，台下民眾也可摺出夢想紙飛機，在迎接 2016 的那一刻，夢想飛船啟航、漫天飛舞的雪花片和彩帶、五顏六色夢想紙飛機、及雷射燈光秀，新的一年希望大家帶著繽紛夢想奔向未來，嘉義市政府工作團隊張開熱情、誠摯的雙手，與現場 8 萬民眾一起讓擁抱夢想，迎接 2016 歡樂跨年。

【藝文推廣科】

一、營造管樂之都：

(一) 辦理「2015 第 24 屆嘉義市國際管樂節」

「2015第24屆嘉義市國際管樂節」自104年12月18日至105年1月1日舉行，邀請來自歐亞美洲等多個國家、12支團隊及國內優秀管樂團隊參與，計有上百支團隊共襄盛舉；活動內容包括「室內、外音樂會」、「管樂踩街」、「變換隊形晚會」、「創意市集」、「攝影比賽」等，地點涵蓋嘉義市音樂廳、市區街道、中正公園、文化公園、體育場等，14天不間斷的精彩活動，讓所有參與者大飽耳福，享受音樂與文化的豐盛饗宴，活動內容包含：

1. 踩街啟動典禮：12月19日下午2時至2時30分，地點：中央噴水池。
管樂踩街：12月19日下午2時30分至5時30分。
踩街路線：中山路→吳鳳北路→民族路→啟明路→體育路→體育場。
管樂踩街團隊(38支，包括本市12支，國外團隊4支)。
2. 晚會：12月19日晚間5時30分至8時30分，地點：體育場。
開場演出《管樂大合奏》，12支國內外隊伍變換隊形表演等。
3. 室內音樂會：地點：音樂廳。
15場次，計8場國外團隊、7場國內團隊演出。
4. 戶外音樂會：地點：中正公園、文化公園、文化局廣場。
79場次，計12場國外團隊、67場國內團隊。
5. 室內管樂合奏比賽於12月27日至12月28日舉行於本市音樂廳舉行，邀請到來自日本山本英助、馬來西亞Eric Lee、英國Paul Philbert、法國Rodney Winther及Adam Frey擔任評審。
 - (1) 比賽依年齡分A(國小)、B(國中+高中)、C(社會菁英)共3組。
 - (2) A組第1名宜蘭縣冬山國小管樂團、第2名臺中市南陽國小管樂團、第3名高雄市瑞興國小管樂團。
 - (3) B組第1名臺中潭子管樂團、第2名臺中市大道國中管樂團、第3名臺北市建國高級中學樂旗隊。
 - (4) C組第1名藝聲管樂團、第2名幻響交響管樂團、第3名典範交響管團。
6. 管樂節攝影比賽。
7. 演出團隊陣容：
 - (1) 國外樂團
 - a. 行進樂隊演出：美國藍魔鬼鼓號樂隊、日本八王子學園八王子高等學校管樂團、日本黑底銅管樂隊、新加坡聖公會聯校風笛隊。

- b. 音樂會演出：美國藍魔鬼鼓號樂隊、日本東京 VIVID 銅管合奏團、日本八王子學園八王子高等學校管樂團、日本黑底銅管樂隊、日本京都府高等學校聯盟管樂團、日本宮崎縣吹奏樂聯盟 60 週年紀念管樂團、日本鹿兒島縣吹奏樂聯盟管樂團、香港青年管樂團、澳門青年管樂團、馬來西亞亞庇建國中學管樂團、香港信義「男爵樂團」、新加坡基督堂中學風笛隊。

(2) 國內樂團

- a. 室內音樂會：嘉義市管樂團、國立南科國際實驗高級中學管樂團、新竹交響樂團、國立臺灣師範大學管樂隊、中國文化大學華岡交響管樂團、臺灣青年管樂團、嘉義大學音樂系管樂團。
- b. 戶外音樂會：67 場次

為了擴大管樂節的文化活動能量，精益求精，我們除了增加國外團隊參與的數量，同時也朝增加參與演出國家數的方向努力，透過這樣的活動，拓展民眾的國際視野，提昇城市的國際地位，讓民眾產生認同感，全力做好國民外交。同時希望每年的 12 月，嘉義市就是一個管樂文化交流的平台，其他國家管樂團及國內愛好管樂人士都來到這裡朝聖，互相切磋、觀摩，吸取經驗，也創造「說到管樂，就是嘉義市」的標竿！

二、管樂深耕培育：

2015 嘉義市節慶管樂團招募演出

國際管樂節累積了 20 年的文化能量，為凝聚在地管樂文化，落實文化扎根及培育，101 年起招募成立「嘉義市節慶管樂團」，自各校管樂社團(班、隊)甄選團員，安排合奏定期練習，並於國際管樂節擔任新年音樂會表演。嘉義市成立節慶管樂團成立不僅代表嘉義市多年來對於管樂文化的深耕培育成果，另一方面，也要透過團隊的巡演及交流，行銷嘉義市、宣揚「管樂之都」的美麗樂音。為落實本團成立宗旨，以及推廣城市主題管樂曲，達到實質音樂交流及文化教育意義，103 年首度對全國招募，104 年招募期間約 100 多人報名，錄取 47 名團員。節慶管樂團辦理日期為 7 月 4 日至 7 月 12 日進行夏令營集訓及 2 場縣市巡迴音樂會。並邀請馬來西亞國家交響樂團長號首席 Eric Lee 擔任客席指揮、日本國立音樂大學教授 Eisuke Yamamoto 擔任小號

獨奏、英國愛樂交響樂團客席 定音鼓首席 Paul Andrew Philbert、香港管樂協會主席蔡國田擔任分部指導老師。節慶管樂團經過密集集訓之後於 7 月 10 日在南投日月潭 向山遊客中心、7 月 11 日在文化局音樂廳演出。經由營隊集訓式的名師指導與詮釋互動，營造專屬音樂的學習環境，提供團員更全面的學習與觀摩機會，並至外縣市進行巡迴成果發表，達到實質的城市音樂交流之效，開拓年輕學子們的文化視野。

三、社區營造：

推動縣市層級社區營造、建立公民社會：

(一) 成立嘉義市社區營造中心

1. 協助各社區、團體、營造點等相關社區營造計畫之規劃、申請、輔導、諮詢、協調、資源轉介、媒合、交流觀摩等工作事項。
2. 辦理嘉義市 104 年度「社區營造輔導計畫」及「村落文化發展計畫」等各項子項工作項目，計有社區營造人才培訓計畫、社區劇場工作坊推廣計畫、社區故事繪本推廣計畫、社區深度文化之旅、青年文化見學團行動計畫、社區影像紀實推廣計畫、社區營造聯合成果展、跨社區新住民協力學習計畫、偏鄉弱勢團體輔導推展計畫、黃金人口服務偏鄉藝文、在地文化人才培育扶植計畫、在地生活文化空間建構計畫等工作。

(二) 辦理嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫

1. 1 月 26 日公告徵選社區營造點，3 月 6 日截止申請，於 4 月 1 日召開提案審查會議，核定補助計 9 個單位，總核定經費新臺幣 170 萬完整。期中訪視會議於 9 月 8、9、10 日計 3 天辦理完畢，期末評核會議於 12 月 16 日召開完畢。
2. 「思想起—後驛社區夢想計畫」／嘉義市西區後驛社區發展協會，計畫內容：社區鐵道周邊裝置藝術推廣、北港車站火車意象壁畫彩繪、社區人才培育培訓課程、成果呈現等。
3. 「巡根之旅懷先人—下埤里文化資源調查計畫」／嘉義市西區下埤社區發展協會，計畫內容：社區營造人才培育、在地資源調查、耆老訪談紀錄、編製下埤社區回憶錄、成果呈現等。
4. 「在鳳梨會社灑下教育種籽—鄉土教育融入計畫」／嘉義市西區鳳梨會社社區發展協會，計畫內容：社區資源調查、社區人才培訓、編印鳳梨會社

社區刊物、成果呈現等。

5. 「嘉義市東市場再起雲湧—嘉遊好市社區資源計畫」／嘉義市母語文化教育學會，計畫內容：社區人才培育、老行業及老店鋪文史專輯印製、東市場微電影拍攝、成果呈現等。
6. 「金玉滿堂計畫」／嘉義市白沙王文化協會，計畫內容：北管唱曲演練、舞台劇劇場培訓、社區老照片收集、成果呈現等。
7. 「育英婆姐傳藝與工藝亮點計畫」／嘉義市西區育英社區發展協會，計畫內容：藝陣演練教學、藝陣道具製作培育、交趾陶公仔製作研習、成果呈現等。
8. 「磚情一生多元文化藝術樂團及樂齡學習」／嘉義市西區磚磘社區發展協會，計畫內容：多元文化藝術樂團、樂齡學習、成果發表等。
9. 「愛在頂庄—繪本4計畫」／嘉義市東區頂庄社區發展協會，計畫內容：社區劇場培訓、劇場繪本呈現、志工成長觀摩、成果呈現。
10. 「北湖劇場—戲說北湖『北湖三口井』唐山過台灣&家和萬事興故事書出版計畫」／嘉義市西區北湖社區發展協會，計畫內容：社區劇場人才培訓、北湖社區故事繪本創作、社區參訪、成果發表。

(三) 辦理社區營造人才培訓計畫

1. 社區營造人才培訓初階以及進階系列課程，以文化部「社區文化深耕」及「社區創新實驗」等輔導政策面向，持續散播社造種籽，以共識凝聚課程，透過觀念營造、案例分享、實務工作坊操作等內容，擴展社區發展專業能力，加強社區實踐的行動力量。進階系列課程，以環境學習、文化產業、歷史街區保存、志工服務、他山之石學習為主軸，從社區歷史脈絡中營造特色文化資源，引導歷年嘉義市社區營造點進行回流教育與專業提升為課題；進一步以實務操作、案例分享，健全社區發展專業能力，強化社區實踐的行動力量。
2. 社區營造人才培訓初階班於5月9日、5月16日、5月23日、5月30日、6月6日辦理完畢，計5週，共計30小時，計有68位學員參加。社區營造人才培訓進階班於6月27日、7月4日、7月11日、7月18日、7月25日辦理完畢，計5週，共計30小時，計有57位學員參加。

(四) 補助學校辦理「走讀社區·守護家園」計畫

1. 4月23日公告補助要點，5月15日截止申請，於6月1日召開提案審查會議，核定補助計7所學校，總核定經費新臺幣35萬完整。期末評核會議於12月25日召開完畢。
2. 「影像家園·詩意故鄉」／嘉義市立玉山國民中學，計畫內容：攝影入門、導讀行走劉厝、美麗詩世界、「影像·詩」攝影文集等。
3. 「趣遊南門城·藝版拍拍GO!」／嘉義市民族國民小學，計畫內容：崇陽古道看藝術、南門圓環找故事、創作南門新藝象、古城特派員南門拍拍樂、趣遊南門藝術成果展等。
4. 「槎仔路上話童年·糯米橋上思古情」／嘉義市宣信國民小學，計畫內容：細說從頭糯米橋、芳草橋上尋芳蹤、糯米橋馬賽克拼貼等。
5. 「『迺』社區·『i』志航」／嘉義市志航國民小學，計畫內容：認識我們的社區、讓明信片去旅行、「說、演我們的故事」成果發表等。
6. 「社區是我家·我家發展靠大家」／嘉義市育人國民小學，計畫內容：小小導覽員社團、社區關懷之旅、柴頭港米真香、歡迎來到大家(溪)厝等。
7. 「閱讀道將圳」／嘉義市興嘉國民小學，計畫內容：藝文道將圳、工藝道將圳、語文道將圳等。
8. 「嘉義減碳·走探行動學習」／嘉義大學附設實驗國民小學，計畫內容：林業文化減碳與走探行動學習、嘉義在地環境生態減碳與走探行動學習、嘉義減碳與走探行動發表等。

(五) 辦理社區劇場工作坊推廣計畫

1. 嘉義市政府以「社造薪火·諸羅之光」的政策推動社區營造工作，透過多元性的社區營造操作，不分年齡族群的引導學習，從小孩到大人、由下而上的滾動常民生活中的社區能量，激發社區文化活力，培養公民意識以及實踐參與社區營造的總體目標。其中「社區劇場」為凝聚社區共識最好的方法之一，藉由劇場的演出方式，讓社區居民成為社區文化的參與者與創作者，透過社區公共性議題產生互動，以劇場方式呈現，並結合社區的現場環境，以環境劇場為場域空間，發展社區空間環境藝術劇場的演藝可能。
2. 社區劇場工作坊於4月11、12日辦理完畢，共計17小時，計有31位學員參加。104年度嘉義市社區營造點，有「金玉滿堂」／白沙王文化協會、「愛的故事」／頂庄社區發展協會、「北湖三口井」／北湖社區發展協會

等 3 單位，以社區劇場型式推動社區營造工作。

(六) 辦理社區故事繪本推廣計畫：整合歷年本市社區營造點所發行之社區故事繪本，有頂庄社區、北湖社區、磚磘社區、劉厝社區等單位，於 11 月 27 日至 105 年 1 月 3 日舉辦「104 年度嘉義市社區繪本推廣成果展活動」，於美術館籌備處展出 38 天，計有 98 件繪本文件，展出「磚仔窯的故事」／磚磘社區、「集郡軒史記—宋江陣」／北湖社區、「西裝師傅的願望」／頂庄社區、「愛說故事的老榕樹」／劉厝社區等 4 單位社區故事繪本書作品，參觀人次計 1,250 人次。

(七) 舉辦社區深度文化之旅活動

1. 為推動嘉義市社區深度文化之旅，嘉義市政府特別邀請 8 個社區協會與民間團體，共同策劃了「攜手來嘉·賞遊社區珍寶」四條深度之旅路線，邀請全國民眾前來嘉義市旅遊，體驗嘉義市的人文歷史與豐富內涵。104 年度的四條深度之旅路線，包括「探索桃城趣、發現珍寶處、體驗林業美、樂活農村行」。在深度遊程當中，民眾將可感受社區故事、認識每一個社區呈現的「社區珍寶」，親手參與社區特色 DIY 活動，更能嚐到社區精心製作的社區美食風味餐。竭誠歡迎全國民眾一同來趟嘉義市的深度之旅，體驗嘉義市的人文與熱情。

2. 10 月 4 日「探索桃城趣」活動路線，結合嘉義市母語文化教育學會與嘉義市東區東川社區發展協會協力執行，計有 56 人次參加。

3. 10 月 11 日「發現珍寶處」活動路線，結合嘉義市西區下埤社區發展協會與嘉義市西區北湖社區發展協會協力執行，計有 63 人次參加。

4. 10 月 18 日「體驗林業美」活動路線，結合嘉義市東區頂庄社區發展協會與嘉義市東區王田社區發展協會協力執行，計有 62 人次參加。

5. 10 月 25 日「樂活農村行」活動路線，結合嘉義市西區紅瓦厝社區發展協會與嘉義市井色文化協會協力執行，計有 57 人次參加。

(八) 辦理青年文化見學團行動計畫

1. 嘉義市政府文化局自 100 年度開始重視青年議題，透過嘉義市豐富的文化底蘊，以「想·愛桃城—嘉義市青年文化見學團」的構想，鼓勵青年參與文化公共事務、增進青年認識嘉義市土地上的文化故事。凡年滿 18-35 歲、有活力有熱情、不限地區的青年朋友，皆能參與；以每月主題特色定期辦

理以特色文化資源、民俗與節慶活動、社區發展成效、四季主題活動、生態人文體驗等多元議題呈現見學目的。

2. 2月7日舉辦「春萌群芳·嘉義美街探源」再創畫都生命力系列活動，計有35人次參加。
3. 3月28日舉辦「藝術影像·記憶嘉鄉」國際藝術紀錄片影展系列活動，計有30人次參加。
4. 5月15、16、17日舉辦「考古嘉義·青年使力」國際博物館日系列活動，計有180人次參加。
5. 8月7、8、9日舉辦「青年x文化」2015嘉義市青年公共事務培力營，計有165人次參加。

(九) 辦理社區影像紀實推廣計畫：委託韻活文化有限公司執行，工作內容：社區營造點輔導紀實、社區營造人才培育過程紀實、社區劇場工作坊過程紀實、「走讀社區·守護家園」計畫過程紀實、青年文化見學團活動紀實、社區深度文化之旅活動紀實、社區營造聯合成果展活動紀實、跨社區新住民協力學習計畫活動紀實。

(十) 舉辦社區營造聯合成果展：於11月15日文化中心文化廣場舉行「文化薪火·諸羅之光」2015嘉義市社區營造成果展暨新住民多元文化宣導活動，結合本局年度社區營造點、本府民政處新住民多元文化計畫，以及本府社會處社區大旗艦計畫共同辦理，計有39個社區組織、民間團體、學校參與成果活動，參與人次計2,500人次。

(十一) 推動跨社區新住民協力學習計畫

1. 為了帶動新住民深入體驗嘉義市社區文化，並且讓新住民更加認識社區歷史、文化之美，特規劃見學活動來呈現在地的生活特色，讓新住民家庭感受社區營造熱情魅力及知性與感性的文化之旅路線。並邀請新住民劇團來到社區表演及相互交流演出的心得，增進彼此瞭解與尊重，期待讓所有的參與民眾體驗到兼具休閒與知性的旅遊行程，並深入瞭解嘉義市族群間的文化之美。
2. 推動跨社區新住民協力學習活動，於11月29日結合新富社區導覽、林務局車庫園區與動力室之見學活動。12月6日結合北湖社區導覽、新住民異國姊妹劇團交流座談之見學活動。12月13日結合頂庄社區導覽、新住民

異國姊妹劇團交流座談之見學活動，三梯次計有 150 人次參加。

(十二) 推動偏鄉弱勢團體輔導推展計畫

1. 嘉義市政府文化局近年關注鄰里村落、弱勢文化團體扶植之藝文發展，將文化政策資源帶入偏鄉、弱勢文化環境中，均衡嘉義市城鄉發展與文化平權的落實。為輔導偏鄉弱勢團體推展藝文工作，特訂定「嘉義市政府文化局 104 年度嘉義市村落文化發展計畫—偏鄉弱勢團體藝文輔導推展補助作業辦法」，補助弱勢社區以及民間團體辦理符合社區以及各村落間藝文需求之展演、培力、小規模實驗等形式計畫。
2. 本補助辦法申請單一性計畫經費上限新臺幣 3 萬元整，整合性計畫經費上限新臺幣 9 萬元整，計核定補助計 12 個單位，總核定經費新臺幣 42 萬完整。
3. 「王田社區偏鄉圓夢計畫」／木精靈傀儡戲團，計畫內容：培育在地藝術人才、活化在地文化、推廣傳統藝術「傀儡戲」等。
4. 「104 年客家心、團圓月—中秋聯歡晚會」／嘉義市客家文化協會：計畫內容，客家八音研習、客家舞蹈研習、中秋聯歡晚會等。
5. 「藝術手工藝美學研習」／嘉義市西區竹村社區發展協會，計畫內容：拼布手工藝美學研習。
6. 「小提琴學習計畫」／嘉義市西區自強社區發展協會，計畫內容：推廣小提琴藝術音樂造詣。
7. 「溫情滿人間」／嘉義市西區新厝社區發展協會，計畫內容：推廣舞蹈教育與肢體律動的舞蹈藝術等。
8. 「社區才藝研習班」／嘉義市西區獅子社區發展協會，計畫內容：「蝶谷巴特」及「拼布作品」製作等。
9. 「在鳳梨會社灑下教育種籽—藝文輔導融入」／嘉義市西區鳳梨會社社區發展協會，計畫內容：交趾陶的研習課程。
10. 「DIY 造型花盆娃娃活動」／嘉義市東區義教社區發展協會，計畫內容：DIY 造型花盆娃娃美化居家與社區。
11. 「懷舊眷村文化—安童哥賣菜文化」／嘉義市東區精忠社區發展協會，計畫內容：賣菜話劇研習、發揚眷村傳統文化等。
12. 「培元樂活陶茶研習營」／金典工作室，計畫內容：陶藝研習、生活茶

藝推廣等。

13. 「用閱讀餵飽你的心靈－嘉義市慶安里食農閱讀推廣計畫」／嘉義市社區大學發展協會，計畫內容：食農親子共廚講座、食農讀書會等。
14. 「嘉義市舊阿里山伐木業相關人文影像資源基礎調查暨推廣計畫」／韻活文化有限公司，計畫內容：導覽、影片播放、資源調查、耆老訪談、伐木產業導覽、地方學研究、紀錄片發表、成果展覽等。

(十三) 推動黃金人口服務偏鄉藝文推廣計畫

1. 本計畫媒合退休教師、其他退休藝文專業人員，鼓勵組成策略組織或主動參與文化性民間團體，協助提高民間團體專業服務工作，並主動參與偏鄉藝文服務，以小額委託方式，退休人員須擔任計畫主持人，辦理各項文化傳承、藝文欣賞或講座工作坊等促進偏鄉藝文發展之活動，以提升偏鄉參與藝文規劃及執行推廣能力。計委託3個單位，推展黃金人口服務工作。
2. 「走讀圳頭－書我的鄉、寫我的里」／嘉義市東區精忠社區發展協會，計畫內容：透過走讀體驗觀察、文字的書寫梳理，培育學生愛護我鄉我里的態度理念。
3. 「嘉義市客家文化協會 104 年度藝文讀書會」／嘉義市客家文化協會，計畫內容：聘請退休教師及其他退休藝文人士組成讀書會，策辦歷史人文、文化傳承、藝文欣賞、專題講座、傳統技藝等讀書會主題，帶領社區民眾更認識藝文領域。
4. 「嘉義市東區新店社區交趾陶藝術培訓－黃金人口服務偏鄉藝文推廣計畫」／嘉義市東區新店社區發展協會，計畫內容：以交趾陶藝文推廣教育，提升弱勢地區水平，帶動村落文化產業。

(十四) 在地文化人才培育扶植計畫

1. 嘉義市擁有 300 多年豐厚的歷史與人文，特別以「嘉義市人文攝影推廣活動」，培育扶植人文攝影人才，透過村落觀點、文化平權等觀察、以人文攝影、紀實攝影方式，發展培力共學、駐地觀察、集體創作、成果展現等系列主題，讓我們生活「沒看見的」文化資源，結合行動拍攝視角，捕抓我們應該「看見」的新視野，串連社區、聚落、村落等歷史脈絡，活用影像紀錄保存在地風貌、展現地方特色，建立村落文化的影像價值，進而累積創意文化的能量，同時提升文化體驗的美學生活。

2. 人才培育推廣課程於 7 月 5 日、7 月 12 日、7 月 19 日、7 月 26 日、8 月 1 日、8 月 15 日、8 月 29 日、9 月 11 日、9 月 12 日辦理完畢，計 8 週，共計 50 小時，有 18 位具攝影基礎學員參加。

3. 於嘉義市立美術館籌備處舉辦「看見」2015 嘉義市人文攝影創作成果展，展期自 104 年 11 月 27 日至 105 年 1 月 3 日，計 38 天次，參觀人次計 1,250 人。編輯出版 500 本成果專輯。

(十五) 在地生活文化空間建構計畫：由嘉義市政府文化局策辦執行文化部補助之嘉義市村落文化發展計畫「凝視嘉義·影像之窗—在地生活文化空間建構」，在嘉義市古城區「蘭井街段—歷史建築紅毛井—忠孝路段」等 3 處，以嘉義市影像紀錄的作品，建構在地生活文化空間，於 12 月 30 日舉辦啟用典禮，呈現作品以「嘉義信仰」及「環境生活」為主題，透過巷弄故事、視覺想像，認識嘉義市生活文化之美。

四、「國際藝術紀錄片影展」：

「八方來瘋 - 2015 嘉義國際藝術紀錄片影展」於 3 月 13 日至 3 月 19 日於嘉義市立博物館每周五、六、日舉辦。本次影展由嘉義籍導演黃明川企劃並擔任藝術總監，以電影後視鏡、文學強強滾、熱浪襲擊中、歷史不關門、八方來瘋。以廣集四面八方的創作能量為出發點，自嘉義市觀照全亞洲以及世界的生命脈動。而影展更是全亞洲首創，前瞻性定位為「藝術紀錄片影展」，企圖要以音像媒材去呈現嘉義市，以及世界各國各種豐富的美感經驗與文化特色。今年影展共有 32 部影片參展，並有 5 位外籍導演將受邀來台參與「映後座談」，與影迷們暢談導演經。這 5 位導演為：《大快活：布諾頓的冒險人生》史蒂芬·席爾哈(Stephen Silha/美國)、《胖媽媽傳奇》與《荊籬之上·遙遠的黎明》的拉菲格·愛里亞斯(Rafeeq Ellias/印度)、《昨天》蘇忠源(馬來西亞)、《玲瓏塔》臧紅花(中國)及《中國行動》溫普林(中國)。

透過本影展，讓美好的藝文影片能全向嘉義匯集，在嘉義首映，並為未來的電影創作開啟新的可能性，讓本市成為帶動台灣人欣賞藝術紀錄片的領航者。

【文化資產科】

一、完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料：

(一) 出版有形文化資產（古蹟、歷史建築、文化景觀、遺址、聚落、古物）修復再利用調查研究。

1. 賡續辦理文化部推動「輔導直轄市及縣市政府與民間推動文化資產保存維護計畫」。
2. 辦理出版嘉義市文獻第 24 期事宜。
3. 蔡青源南管音樂傳承計畫。
4. 長藝閣掌中劇團「嘉有傳承、義藝演出計畫」。
5. 下路頭鞦韆賽會調查研究計畫。
6. 嘉義市古物保存維護計畫。
7. 林母郭孺人暨二子壽域墓修復再利用計畫調查研究。
8. 嘉義市阿里山森林鐵路世界遺產潛力點輔導推廣系列計畫。
9. 細繩紋陶遺址調查與研究計畫。
10. 嘉義市嘉義公園文化景觀基礎調查及保存維護計畫案。
11. 大北門地區暨驛前街區文化資產保存活化計畫。
12. 嘉義舊監宿舍群木構造建築復甦計畫。
13. 辦理史蹟資料館軟硬體更新工程。
14. 賡續辦理史蹟資料館白蟻防治作業工程。
15. 協助警察局辦理歷史建築「東門派出所」修復再利用工程規劃設計案。

(二) 維護文化資產，積極永續發展

1. 若發現具有價值之文化資產，個人或團體可向本市文化局提報具古蹟、歷史建築、聚落、遺址、文化景觀、傳統藝術、民俗及有關文物保存價值之內容及範圍，或具保護需要之文化資產保存技術及其保存者，並依法定程序審查後，列冊追蹤。
2. 本市目前依文化資產保存法，目前已指定 2 處國定古蹟、指定 13 處市定古蹟、登錄 22 處歷史建築、文化景觀 2 處、一般古物 17 件、民俗及有關文物 1 件、傳統藝術 10 件，並對已指定登錄之文化資產依法輔導所有權人進行相關保存活化及再利用。

(三) 辦理文化資產宣導推廣活動

1. 本市原嘉義神社附屬館所(嘉義史蹟資料館)策辦新生設計展，此展不但一口氣展出 15 組在國際嶄露頭角的台灣當代設計，更為日式古蹟建築與

傳統工藝賦予全新面貌，於 MOTTIMES 明日線上雜誌及中國時報等媒體刊載，吸引大批民眾前往參觀。

2. 辦理史蹟資料館春暉—陳惠美纏花工藝特展，以母親為主題的展覽「春暉—陳惠美纏花工藝特展」，邀請宜蘭縣無形文化資產傳統工藝美術保存者，也是台灣工藝之家「春仔花」工藝師—陳惠美老師的纏花工藝特展，展期自 5 月 8 日至 6 月 14 日止，除了展示纏花作品，亦安排講座及 DIY 活動，讓民眾更進一步了解纏花這項傳統工藝。
3. 2015 年配合文化部「老記憶·新地圖-發掘地方文史新活力」主題，特地規劃嘉義古蹟週「老技藝@新嘉憶」活動，以本市在地無形文化資產的技藝與記憶為主軸，設計相關微旅行活動，讓文化資產透過親身走訪及體驗的方式，使文化資產的保存活化更具教育意義。今年的古蹟日結合微旅行、體驗創作和科技導覽等元素，除了實際的走訪參觀古蹟和體驗老技藝，民眾可以到各個指定的古蹟歷史建築，掃描現場設置的 QRcode，就能獲得古蹟的簡易解說資訊。
4. 辦理蘇周連宗祠委託管理，舉辦祭祖活動、導覽人員訓練講座、興嘉擊鼓隊宗祠文藝交流等，活化歷史場域空間。

(四) 推動嘉義市舊有建築活化再利用補助計畫

1. 本局於 104 年度持續編列新臺幣一百萬元，執行「舊屋力」（台語諧音「很 有力」）老屋補助計畫，鼓勵民間加入保存老屋、活化閒置老屋的行列。
2. 舊屋力補助計畫總計 17 件提出申請，建築物以木構造居多，集中於市區，經營類別和餐飲、咖啡相關，並提供藝文、展覽、陶藝、文創商品等，經審議後選出 13 件，小型修繕補助 7 件，金額 5 到 30 萬元不等，租金補助 6 件，期間半年，每件每月 5,000 元。
3. 而獲補助之老屋以位在興中街 196 號的「嘉木居」最引人注目，一幢隱身於市區的木構造日式建築，建築年代可追溯於民國 22 年間(83 年前)，據查曾為日本政府駐台官員宿舍，目前屬自來水公司管理，原作為宿舍使用。整體建築構造完整，但由於年代久遠，樑柱、地板及屋頂都已坍塌腐蝕，急需修繕。承租人薛俊朋志為保存老屋、推廣嘉義文化，將以在地創作故事結合科技微定位應用，以新思考傳承嘉義精神，也在這次申請之列的國華街 181 巷 8 號。位於「府路巷」，是清朝時期往台南府城的捷徑，

曾經整修過三幢木造老屋經營的申請人陳玟伶透過市政府補助款項來讓這裡的老屋重生，進一步帶動整條「府路巷」的活力，並以提供來嘉旅行者問路店的方式，感受老屋的親切，推廣在地的歷史文化。

【博物館科】

一、辦理 2015 當代交趾陶工藝獎創作競賽：

嘉義市一直期待交趾陶的推廣與發展，以更創新的方式讓更多人共同參與，本局於是將辦理 13 年的「葉王獎」，在今年更名為「當代交趾陶工藝獎」，希望納入當代設計的創新元素，讓交趾陶走出一條不同的道路，從當代工藝角度，尋找出傳統與現代契合的新方向。競賽規則中不設限主題及組別，總共有 22 件作品參賽，除傳承經典傳統交趾陶工藝文化、精神及技法，更希望發揮創作美學，保留交趾陶媒材特色，提昇交趾陶於生活美學中之多元展現。

綜觀本次參賽作品，題材選定及造型設計，多有創新之處，惟造型是否細膩、比例是否得當、用色是否雅緻、搭配是否出色，仍是脫穎而出的關鍵。這次的參賽者大部份是新面孔，新秀藝師投入交趾陶創作是非常難能可貴的，期待未來有更多的藝師高手，在「當代交趾陶工藝獎」中過招，激盪出更多的創新題材與設計手法，讓嘉義市的傳統工藝永續傳承。

本次獲獎作品名單：【首獎】「拔牙齒」/謝錦旭及葉蕙壽，【第二名】「享樂」/吳奕儒，【第三名】「紫氣東來—老子」/吳璧如，【優選】「薪傳」/蕭吉利、「一葦渡江—達摩」/呂世仁、「步步釣金錢—劉海戲金蟾」/郭志郎，【佳作】「母親的角色」/陳蜜蜜、「家」/郭志郎及郭育珊、「輕撫媽祖」/葉國榮、「溫柔的守護神—媽祖」/吳威德，【入選】「童趣」/黃信豪、「尋光」/吳曉芸、「富貴平安鏡」/黃雅蓮。

二、辦理嘉義市第 16 屆交趾陶藝術節系列活動：

交趾陶是台灣珍貴工藝之一，而嘉義身為交趾陶的故鄉，負有技藝傳承與發揚的使命。因此，嘉義市自 86 年起辦理第 1 屆交趾陶藝術節，希望藉由活動舉辦及展覽、研習、體驗等民眾參與的方式，宣揚交趾陶之美，發展交趾陶為城市文化特色，同時達到振興產業與城市行銷的目標。

嘉義市第 16 屆交趾陶藝術節 12 月 5 日上午於本局戶外中廊盛大開幕，活動邀請「檀閣箏樂團」演出多首經典重奏曲目；同時舉辦「2015 當代交趾陶工

藝獎」得獎作品、校園交趾陶推廣成果優秀作品頒獎，交趾陶新秀及前輩齊聚一堂，並有寶貝足印陶板創作活動以及交趾陶數位互動裝置啟用，現場熱鬧非凡。

三、交趾陶研習推廣活動：

(一) 交趾陶專業講座：

1. 於本年 5 月 20 日，邀請呂勝南講授「師徒傳承下的工藝精煉—呂勝南談傳統工藝的養成教育」課程。課程講師曾於監獄指導受刑人交趾陶技藝 20 年，2004 年獲「台灣工藝之家」及 2013 獲登錄嘉義市傳統藝術工藝美術保存者，目前擔任雲林科技大學文化資產維護系交趾陶技術級助理教授。本課程計有 45 位參與。
2. 於本年 6 月 17 日，邀請呂世仁分享「挑戰自我的交趾人生—呂世仁創作自述」講題。講師自長榮大學美術系畢業，多次參予國內寺廟古蹟修護工程，自民國 91 年起先後獲得臺灣工藝研究所特色獎、全國交趾陶創作葉王獎第二名與優選，自民國 82 年起於監獄指導受刑人交趾陶技藝迄今，目前為嘉義市交趾陶協會理事長。本課程計有 45 位參與。

(二) 校園交趾陶推廣課程：

為了讓每一位嘉義市的孩子都可以體驗交趾陶創作的樂趣，特別在學校開學後以「猴」為主題，規劃了一系列的「交趾陶校園推廣系列課程」，於 9 月 7 日起陸續於陸續於志航、崇文、大同、世賢、宣信國小及嘉大附小、蘭潭、北園、玉山及民生國中、嘉義高商、嘉義家職、輔仁中學、東吳高職等 14 所學校開課，計有約 400 名學生參與交趾陶創作，為了傳承，也為了創新。課程邀請了高枝明、呂世仁、侯吉村、謝偉奇、吳威德、黃信豪、蕭吉利等共 7 位專業交趾陶藝師走進校園授課。資深的藝師們以深入淺出的教學方式，讓學生們馬上就抓到竅門，這項推廣工作希望在傳統工藝的創作過程中，加進學生們創意新潮的點子，讓交趾陶展現與眾不同的面貌。課程分成捏塑、修飾、上釉等階段內容，學生在大師的引領，交趾陶作品以明年的農曆年生肖「猴」為主題，年輕人發揮創意，創造出精巧可愛的 Q 版猴，活靈活現，呈現出學生多元、豐富的巧思。藝師們感受到學生們豐富的創作潛力，也覺得課程內容非常具有意義，這樣特殊又充實的體驗，將對青年學子美感教育有更深一層的意義。透過與學校的合作，

將這項傳統工藝落實到學校教育，就是希望交趾陶文化在創意中走出一條永續的路。

(三) 寶貝足印陶板活動：

看著心愛的寶寶平安出生、快樂成長，是人生最大喜悅，透過寶貝足印陶版活動，為寶寶的成長留下最好的紀念。嘉義市政府文化局特別辦理「寶貝足印陶板活動」，邀請 50 位 1 歲內寶寶，在交趾陶館陶藝教室，用交趾陶特色陶板留下小腳印，並由家長加入創作，為寶寶留下最好的成長紀念。活動於 12 月 5 日進行壓印，並於 12 月 20 日進行上釉，燒製完成後裝框即為寶寶留下最美的愛的足跡。

(四) 志工深度導覽觀摩及培訓課程：

1. 辦理志工深度導覽觀摩活動

為提升文化局地方文化館志工導覽服務品質，於 10 月 8 日辦理參訪觀摩活動，本次藉由參訪新成立大溪木藝生態博物館、古蹟蓮座山觀音寺、有「東方藝術殿堂」、「雕刻博物館」之美譽的三峽祖師廟(三峽清水巖祖師廟)等地，實地探索、體驗，藉以精進志工服務品質、培植優秀解說人才及提升導覽服務水準。沿途並聘請當地文史專家進行導覽解說，共 40 位志工參加。

2. 志工培訓課程

(1) 「交趾陶 DIY 課程志工培訓」

交趾陶館自 5 月起開始推廣 DIY 材料包課程活動，採固定時間及團體預約方式上課，並規劃 DIY 動手作專區。因活動需要志工長期性支援協助且熟悉課程操做，故於 8 月 12 日晚間 7 時在交趾陶館陶藝教室辦理培訓課程，培訓人數 40 名。

(2) 「羅森豪老師天目釉研究心得分享」

於 11 月 13 日晚間 6 時 30 分邀請陶藝家、同時也是國立臺北教育大學藝術與造形設計學系教授羅森豪老師蒞臨，與 50 位志工夥伴分享其天目釉的研究心得。

四、建置忠孝路交趾陶藝術大道：

(一) 交趾陶係嘉義市最具特色的傳統工藝，為持續將交趾陶藝術發揚光大，於今年辦理藝術大道交趾陶門牌暨歷史街區藝術形塑設計製作」委託案，委

託蒲浩明及高枝明大師，將交趾陶和景觀藝術結合，設計製作具有交趾陶特色的藝術大道，並於 105 年 1 月 14 日舉辦揭幕典禮。作品共有：

KANO 柱： KANO 柱由蒲浩明大師打造，用交趾陶及不鏽鋼製作而成，K、A、N、O 四個四方體代表四個壘包，高度有 3 公尺高，合成一支頂天立地之藝術地標。(設置於忠孝路及林森東路分隔島上)。

(二) 紫荊花海及鯉躍龍門：12 顆放大的棒球，鑲嵌著由高枝明大師燒製的 12 生肖交趾陶作品，遠遠看去好似紫荊花灑落在林蔭大道上；在紫荊花海起點，則放置鼓勵努力向上之鯉躍龍門。(設置於忠孝路綠園道)。

(三) 禮讚：三支棒球交織形成鼎，鼎立支撐上面的棒球好像雙手扶起棒球，表示對棒球的「禮讚」，還有三支球棒用繩子綁住，呈現 KANO 棒球隊團結一心的意思。而球棒的三種顏色，紫色代表嘉義，金色代表金牌精神，銀色則代表嘉農棒球獲得銀盾。(設置於忠孝路慢車道旁)。

(四) 交趾陶門牌：為了融合在地元素，以嘉義市花艷紫荊、嘉義市管樂節活動、阿里山小火車及櫻花等圖形元素，燒製成具在地特色交趾陶門牌，安裝於北門驛站前方共和路住家。

藝術大道結合嘉義市棒球文化與在地藝術，將嘉義市在地文化特色傳播於外並藉此打造文化藝術園區發展基地及文化觀光軸帶。

五、推廣博物館各項業務及辦理九次展覽：

(一) 辦理博物館導覽培訓課程

1. 「104 嘉義市立博物館志工導覽培訓系列課程」。
2. 「漫步嘉義古淺海」。
3. 吉光片羽文明密碼。
4. 熾燃本心國際天目展。

以上培訓課程總計 195 人參加。

(二) 嘉義市立博物館共舉辦 9 場藝文活動記者會及展覽

1. 「璀璨交趾陶人生-高枝明創作展 2015」。
2. 「彩繪與生活-藝饗世界創作聯展」。
3. 「器·味-曜瓷林文雄陶藝創作個展」。
4. 「微間隙溫度」。
5. 「考察嘉義一番遊」。

6. 「漫步嘉義古淺海」。
7. 得意羊羊文物展。
8. 吉光片羽-文明密碼玉器展。
9. 熾燃本心國際天目邀請展

以上九檔展覽總計參訪人數計 552,626 人。

(三) 博物館公共空間景觀改善

1. 博物館願景館空間改善。
2. 博物館特展區入口天花板。
3. 博物館防水暨裂隙補強整修工程。

(四) 博物館行銷推廣活動

1. 「來嘉森鐵小旅行-夜宿博物館」。
2. 「彩繪與生活現場創作」。
3. 「漫步嘉義古淺海-文吉鬼面蟹及化石模型製作體驗」。
4. 「考察嘉義一番遊」。

六、推動嘉義市茶文化及文創產業發展

為推動嘉義市茶文化及文創產業發展，於 104 年辦理「辦理補助直轄市及縣（市）政府推動文化創意產業發展計畫」，推出「嘉義陶與茶文青人才培訓營」，整個計畫經 80 小時的專業培訓，激盪出各式創意茶器，結合嘉義市內九處藝文空間辦理微旅行票選活動。這次的計畫結合培訓、茶器設計競賽、微旅行以及市民熟悉的老屋空間，橫跨多元領域，茶文青們實際瞭解到製茶、做陶、品牌行銷等多面向的專業知識，計有 36 位茶文青成功完訓獲頒研習證書。本次計畫成果，茶器設計競賽第一名「Teagather 我跟茶在一起的時光」，第二名「一茶入魂」，第三名「雲端」。民眾票選活動則由「一茶入魂」獲得最佳人氣獎，最佳創意獎由「Teagather 我跟茶在一起的時光」獲得，佳作三名，分別由「雲端」、「初次見面」及「桃趣茶碗」獲得。Teagather 團隊所設計的作品，結合嘉義阿里山及雲海之景觀，以山水之意境獲得最佳人氣獎，因而獲得量產 500 組創意茶具之殊榮，並推出作為茶文化推廣創意茶具。

七、嘉義市眷村文化推動及保存：

為保存及推廣嘉義市眷村文化，辦理 104 年度嘉義市推動眷村文化資產保存

維護計畫—舌尖上的眷村，並發行出版《眷戀老食光》美食書與紀錄片。其中收錄十戶人家，總共三十一道的經典菜餚，用舌尖上的情感，記錄嘉義市的眷村歷史與文化軌跡，未來可作為眷村館舍展示之出版品。

八、印製書冊及研發文創及DIY商品：

- (一) 配合「璀璨交趾陶人生—高枝明創作展 2015」特展，出版「璀璨交趾陶人生—高枝明創作展 2015」書冊 350 本。
- (二) 印製「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品冊」：本屆當代交趾陶工藝獎共 13 件作品獲獎，為留下紀錄，特別請專業攝影師為作品拍照，並將作品編印成冊。
- (三) 配合熾燃本心國際天目展特展，印製作品書冊計。
- (四) 執行 104 年眷村文化保存計畫—舌尖上的眷村，出版「眷戀老食光」主題專書。

(五) 文創及DIY商品

1. 「L 夾」：於「大羊牽小羊歡喜過新年—交趾陶新春特展」展覽推出主題文創商品。
2. 「十二生肖陶吊飾彩繪 DIY」及「羊年如意鑰匙圈彩繪 DIY」：為推廣交趾陶工藝，並藉由民眾參與活動，促進交趾陶參觀回流人潮，自 5 月份開始，固定於每週五、六、日開設「交趾陶 DIY」研習課程，以 DIY 材料包方式進行。目前交趾陶館的 DIY 材料包計有 13 款。
3. 「交趾陶館馬克杯」：設計製作屬於「交趾陶館」專屬紀念杯。
4. 「『醒了!』交趾陶祥獅文鎮」：由交趾陶藝師侯吉村老師所製作的祥獅交趾陶，搭配雷刻及精美設計包裝，開發出的交趾陶文鎮。
5. 「杯墊」：於「神傳瑞獸—呂氏兄弟交趾陶創作聯展」及「104 年眷村文化保存計畫」，設計製作精美實用的杯墊。
6. 考察嘉義一番遊限定主題帽子、T 恤及手帕。
7. 配合主題展覽，推出漫步嘉義古淺海筆記本。
8. 辦理 104 年嘉義市陶與茶文青人才培訓營，研發創意茶具：Teagather— 我跟茶在一起的時光。

九、「103 年度地方文化館第二期計畫」：

- (一) 文化部核定「104 年度地方文化館第二期計畫」補助經費計 1,618 萬元整(資

本門 733 萬元，經常門 855 萬元)。核定提案計劃如下：第一類「陳澄波文化館」補助總額計 130 萬元(經常門 130 萬元)、「祥太文化館」補助總額計 137 萬元(資本門 27 萬元、經常門 110 萬元)、「嘉義市交趾陶館」補助總額計 240 萬元(經常門 240 萬元)、「許世賢文物陳列室」補助總額計 155 萬元(資本門 15 萬、經常門 140 萬元)、第二類「諸羅文化生活圈三部曲」計畫補助總額計 588 萬元(資本門 448 萬元、經常門 140 萬元)。

(二) 第一類「交趾陶藝術推廣」計畫實施內容

1. 志工深度導覽觀摩及培訓課程

- (1) 辦理「師徒傳承下的工藝精煉—呂勝南談傳統工藝的養成教育」、「挑戰自我的交趾人生—呂世仁創作自述」，計 90 位參加。
- (2) 辦理「交趾陶志工深度導覽觀摩」參訪活動，共 40 人次參與。
- (3) 交趾陶館 104 年共受理 158 件團體預約導覽。

2. 文宣改版印製

- (1) 共辦理「第 13 屆葉王獎得獎作品聯展」、「大羊牽小羊歡喜過新年交趾陶新春特展」、「神傳瑞器—呂氏兄弟聯展」、「這是誰的帽子?神帽工藝創作展」、「舞花·弄陶—黃詩閔陶藝之旅」創作展、「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」等 6 檔展覽，並製作相關海報、DM 等文宣。
- (2) 製作「璀璨交趾陶人生—高枝明創作展 2015」書冊及「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」作品手冊；及改版交趾陶館中英及中日館舍折頁簡介：交趾陶館題材典故。

3. 特展區主題展

- (1) 「第 13 屆葉王獎得獎作品聯展」。
- (2) 「大羊牽小羊歡喜過新年交趾陶新春特展」。
- (3) 「神傳瑞器—呂氏兄弟聯展」。
- (4) 「這是誰的帽子?神帽工藝創作展」。
- (5) 「舞花·弄陶—黃詩閔陶藝之旅」創作展。
- (6) 「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」。

以上 6 檔展覽，年參觀人數 39,523 人。

4. 交趾陶藝術節及社區空間設計競圖活動

- (1) 辦理「第 16 屆交趾陶藝術節」。
- (2) 辦理「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」。

5. 教作交趾陶藝

- (1) 「校園交趾陶推廣課程」14 場約 400 位學生參與。
- (2) 「寶貝足印陶板活動」50 人參加。
- (3) 交趾陶 DIY 體驗」計 565 人參與，總收入 50,760 元。

6. 交趾陶藝師創作彙集印製成冊

出版「璀璨交趾陶人生—高枝明創作展 2015」書冊。

7. 辦理交趾陶館活動記者會

交趾陶館共舉辦 6 場藝文活動記者會：「第 13 屆葉王獎得獎作品聯展」、「大羊牽小羊歡喜過新年交趾陶新春特展」、「神傳瑞器—呂氏兄弟聯展」、「這是誰的帽子?神帽工藝創作展」、「舞花·弄陶—黃詩閔陶藝之旅」創作展、「2015 當代交趾陶工藝獎得獎作品展」。

(三) 第二類「諸羅文化生活圈三部曲」計畫實施內容

1. 電子書製作。

出版嘉義市眷村文化保存眷戀老食光品電子書。

2. 辦理特色展覽。

- (1) 「璀璨交趾陶人生—高枝明創作展 2015」。
- (2) 「彩繪與生活—藝饗世界創作聯展」。
- (3) 「器·味—曜瓷林文雄陶藝創作個展」。
- (4) 「微間隙溫度」。
- (5) 「考察嘉義一番遊」。
- (6) 「漫步嘉義古淺海」。
- (7) 得意羊羊文物展。
- (8) 吉光片羽—文明密碼玉器展。
- (9) 熾燃本心國際天目邀請展。

以上九檔展覽總計參訪人數計 552,626 人。

3. 文化圈生活體驗營

嘉義小旅行(考察嘉義一番遊)：以 12 歲以上至 45 歲以下為對象，並以朋友、情侶等 2 人以上團體共享體驗為主打，將本生活圈結合週邊著名景點，

規畫以考古典藏為主題之活動體驗。此活動以生活體驗營概念，辦理 2 天 1 夜之考察嘉義一番遊活動，結合嘉義著名特色景點及美食，再加上典藏、考察主題與住宿在 5 點後閉館的博物館為吸引點，讓 12 歲至 45 歲之情侶、家庭、朋友等藉由活動，更加貼近嘉義市立博物館，並使城市文化融入民眾休閒生活，重新體驗感受嘉義之美。此體驗營於 5 月 16-17 日舉辦，共有 50 名人員參加。

4. 國際文化交流

天目茶碗逐漸在國際藝文創作上受到重視。它與品茶的美學在某種程度上互為主體相輔相成。當宋朝建盞傳到日本被稱為天目時，它已經跨越了地理與文化的藩籬，變成一種普世性的美學。而嘉義市位於阿里山下，生產著聞名世界的高山茶。以天目碗喝茶不同於以茶杯就口的傳統習慣，我們必須低頭專注，進入茶碗的視野，也連結到茶的世界，彷彿享受大自然的氤氳氣息，體悟了在天目碗中，生命與大自然互動的哲學。在考量嘉義市立博物館加強與國際間藝文交流活動，特以天目茶碗為主題，策辦「熾燃本心-天目的世界與世界的天目」，邀請中國建盞的一流大師李達、孫建興，日本天目創作的指標性國寶級藝術家林恭助、桶古寧、木村盛康，以及法國國際級人間國寶藝術家 Jean Girel，加上嘉義的國際級天目匠師羅森豪、江有庭一起展出，提升臺灣天目的水準，以及茶藝美學的層次與內涵。

5. 文化青年團行動計畫

於 104 年辦理「考察嘉義一番遊」及「嘉義市陶與茶文青人才培訓營」，帶領青年朋友參與嘉義市文化觀光體驗及文創產業活動。

6. 行銷資源共享

為加強地方館舍網頁資訊行銷功能，於 104 年辦理「交趾陶數位互動系統及資訊維護整合委託服務案」，改善嘉義地方文化生活館各網站舊有功能之缺失，並同時更新各文化館舍最新消息。

7. 文化人才專業培訓計畫

104 年辦理文化人才專業培訓課程如下：

- (1) 「璀璨交趾陶人生-高枝明交趾陶特展 2015」導覽培訓課程。
- (2) 「104 年度嘉義市立博物館志工導覽培訓系列課程」—美好的一天、

化石故事、地質探索、北回歸線、化石典藏、電影賞析。

(3) 「吉光雅集-文明密碼」志工導覽培訓。

以上課程共有 195 人次志工參加。

8. 維護嘉義市立博物館場域的完善

(1) 博物館防水暨裂隙補強整修改善工程。

(2) 博物館願景館改善工程。

(3) 博物館特展區天花板改善工程。

十、石猴藝術推廣：

(一) 「2015 嘉義市石猴藝術戶外創作競賽」暨作品展

1. 展覽日期：1 月 24 日至 3 月 25 日。

2. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。

3. 展出內容：2015 嘉義市石猴藝術戶外創作競賽作品 28 件。

4. 獲獎名單：

(1) 第一名吳忠益〈來嘉微旅行〉、第二名陳壬癸〈母愛〉、第三名嚴嘉貴〈看見〉。

(2) 優選 8 名：黃薇蓉、張五達、賴正先、林榮山、蔡錦同、郭展揚、詹哲雄、劉清柱。

(二) 「2015 歷屆石猴藝術競賽首獎藝師邀請展」

1. 展覽時間：3 月 26 日至 6 月 12 日。

2. 展覽地點：博物館二樓石猴特展區。

3. 展出內容：歷屆石猴藝術競賽首獎藝師作品 27 件。

(三) 「猴厲害—2015 嘉義市石猴雕刻徵件競賽」暨作品展

1. 徵件期間：3 月 17 日至 5 月 10 日。

2. 收件日期：5 月 9、10 日。

3. 收件情形：全國組 24 件、在地組 28 件。

4. 頒獎日期：6 月 13 日，地點：博物館簡報室。

5. 展覽日期：6 月 13 日至 8 月 30 日。

6. 展覽地點：博物館 2 樓石猴特展區。

7. 展出內容：2015 嘉義市石猴雕刻徵件得獎作品 52 件。

8. 獲獎(展出)名單：

(1) 全國組：第一名蔡佑承〈毅力〉、第二名許永在〈躍〉、第三名郭拓〈依偎〉；優選 6 名：何以敬、黃仁亮、黃秋崑、郭展揚、鄭育興、蔡錦同。

(2) 在地組：第一名吳潔蓉〈童趣〉、第二名羅嘉昇〈自在〉、第三名周英敏〈眼鏡猴〉；優選 6 名：鄭木旺、蕭添福、蕭施碧香、劉秀娥、施采芸、蔡俊陸。

(四) 「猴賽播—2015 石猴中秋特展」

1. 活動日期：9 月 1 日至 10 月 25 日。
2. 活動地點：博物館二樓石猴特展區。
3. 展出內容：2012-2014 石猴徵件競賽及戶外創作比賽前 3 名作品。

(五) 「石猴中秋公益拍賣會」推廣活動：

1. 活動日期：9 月 25 日 10 時。
2. 活動地點：博物館 2 樓石猴特展區。
3. 首次與社團法人嘉義市腦性麻痺協會合作，舉辦中秋節應景的「石猴中秋公益拍賣會」，嘉義市石雕協會主辦、本局協辦，公益秋拍的作品總計有 8 件包括盧文照〈好酒沉甕底〉、郭慶堂〈親情系列 3〉、蔡錦同〈嘉愛、愛家〉、歐素珍〈愛你哦〉、黃薇蓉〈蓄勢待發〉、周莊富〈親子樂園〉、陳壬癸〈愛心好棒〉、張五達〈諸羅荊豔好(猴)幸福〉。福添福基金會以 3 萬、5 萬元分別標得蔡錦同〈嘉愛、愛家〉與陳壬癸〈愛心好棒〉；九華山地藏庵則以 5 萬、2.6 萬標得黃薇蓉〈蓄勢待發〉、周莊富〈親子樂園〉。8 件作品總計拍得 25.2 萬元，嘉義市城隍廟愛心也不落人後，加碼捐出三萬元，故總計募得 28.2 萬元轉贈給腦麻協會，為該協會籌劃「腦麻兒永久社區家園」盡一份心力。

(六) 「松猴—張五達石猴雕刻個展」

1. 展覽日期：11 月 3 日至 12 月 29 日。
2. 展覽地點：博物館二樓石猴特展區。

(七) 「2015 嘉義市石猴藝術戶外創作賽」

1. 活動日期：12 月 20 日至 12 月 31 日。
2. 活動地點：嘉義市政府文化局音樂廳前廣場。
3. 共計 27 名石猴藝師參加。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34.87 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；

經費執行力面向績效，權分合計 19.6 分；

分數小計 89.47 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 2 分

三、績效總分：91.47 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
發展地方特色， 推動國際交流 (4%)	推廣猴雕產業(1%)	-1	目標值高估，爾後再衡量各面實際情況填報。
推動組織學習， 促進公務人員終 身學習(6%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	-1	未來加強宣導員工參加各項業務相關之研習訓練，並自行上網線上學習提高終身學習時數。
增進預算執行績 效(20%)	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為 20%)	-1	相關人事費用結餘與部分補助收入、收支對列，收入未入;未來加強積極補足缺額，並積極爭取中央經費補助。
增進預算執行績 效(20%)	各機關年度資本門預算執行率(7%)	-1	部分補助收入、收支對列，收入未入，未來積極爭取上級補助。

陸、績效總評：

本局 104 年度依各項計畫執行藝文活動，每場活動除吸引市民熱烈參與外，也透過與國際性活動辦理及活動內容的精緻化，提升嘉義市國際的能見度及專業性，讓本市文化藝術環境更為活絡，管樂發展更具專業優質化。104 年度本局成功推動「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」、「發展地方特色，推動國際交流」、「推動縣市層級社區營造、建立公民社會」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「推動校園圖書證辦理計畫」、「尊重前輩藝師活化藏品價值」等目標，除了核心業務百分百達成外，創新業務也極力執行，力求本局施政績效成果完善，為嘉義市營造更為友善親近的藝文環境。

嘉義市政府稅務局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府稅務局

104 年度施政績效報告

壹、前言

為維護租稅公平並達成每年嘉義市政府編列之稅收預算供市政建設支用，本局依 104 年度施政計畫積極執行，除依規定如期開徵各項稅目積極加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料並查核運用，以遏止逃漏稅外，更積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。年度結束後，由本局各業務科確實檢討年度績效目標執行成果。

本局依據 104 年度施政計畫及 101 年 9 月 28 日府企綜字第 1011902948 號函修正之「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個半月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。

104 年度本局各科所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、積極蒐集地價稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。 (2%)	1. 擬定蒐集地價稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	本局積極蒐集課稅資料，並訂定「嘉義市政府稅務局加強課稅資料通報運用管制作業要點」及「嘉義市政府稅務局 104 年地價稅課稅資料蒐集運用作業計畫」函轉各服務區人員確實按照計畫執行。

	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	100%	100%	1	本局積極致力於開工報告書、房屋新、增、改建申報書、營業稅籍設立、變更、註銷登記資料、土地現值申報書及附聯、工業用地稅籍資料、未登記工廠、加油站、全國自住兩處清單、營建剩餘土石方堆置場、整合性住宅租金補貼暨青年安心成家租金補貼名冊、地價稅所有權人死亡稅籍資料、設籍人死亡或遷出、遷入資料與自用住宅用地資料比對清單等共蒐集查核 16,310 件。
二、積極蒐集房屋稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。(2%)	1. 擬定蒐集房屋稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定「嘉義市政府稅務局房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	100%	100%	1	主動函請財政部南區國稅局嘉義市分局，提供本轄執行業務所得及其他所得資料、函請衛生局提供本轄新設立醫療機構資料、函請嘉義市政府教育處提供本轄新立案補習班資料、函請嘉義市政府都發處提供本轄違章建築清冊、函請嘉義市政府社會處提供本轄低收入戶清冊、函請嘉義市東西區戶政事務所提供本轄門牌初編資料、函請嘉義市政府工務處提供建築師營業地址名冊，並自行上網蒐集非住家用房屋資料加以查核運用，並按實際使用情形核課，104 年總計執行業務所得等各項課稅資料計 4,165 件。
三、積極蒐集印花稅課稅資料，並查核運用以防止逃漏，維護租稅公平。(1%)	擬定蒐集印花稅課稅資料作業計畫。	97%	100%	100%	1	訂定「嘉義市政府稅務局印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。
四、積極蒐集娛樂稅課稅資料，並查核運用以防止逃	1. 擬定蒐集娛樂稅課稅資料作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	積極蒐集課稅資料，並訂定「嘉義市政府稅務局加強課稅資料通報運用管制作業要點」依管制作業要點加強執行。

漏，維護租稅公平。(2%)	2. 加強課稅資料交查運用。(1%)	2%	100%	100%	1	蒐集涉及娛樂稅廣告之各種報章、雜誌及國稅局通報資料總計 169 件，交查後輔導其辦理娛樂稅代徵手續者有 11 件，達成目標。
五、加強地價稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定地價稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「104 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 103 年 12 月 31 日以嘉市稅土字第 1037521811 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報地價稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	本局已依財政部規定期程於 104 年 10 月 2 日以嘉市稅土字第 1040652011 號函陳報清查進度及成果。
	3. 依規定期程完成地價稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	加強地價稅稅籍及使用情形清查作業，均於規定期程 104 年 9 月 30 日止全部查核完畢，查獲改課 8,071 件，增加稅額 8,048 萬 659 元。
六、加強土地增值稅重購退稅清查作業，以健全稅制，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定土地增值稅重購退稅清查作業計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「104 年度重購土地退稅清查作業計畫」，並以 104 年 6 月 26 日嘉市稅土字第 1040651371 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程製作土地增值稅重購退稅清查進度及成果。(1%)	97%	100%	100%	1	業於 104 年 7 月至 9 月辦理未逾 5 年列管案件清查作業。

	3. 依規定期程完成土地增值稅重購退稅計畫清查作業。(1%)	97%	100%	100%	1	列管 70 件全數完成清查，逾 5 年解除列管件數有 7 件，另 63 件繼續列管。
七、加強房屋稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 房屋稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	訂定本局「104 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 104 年 1 月 17 日以嘉市稅房字第 1040750039 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。
	2. 定期程函報房屋稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	本局已依財政部規定期程於 104 年 11 月 13 日以嘉市稅房字第 1040753371 號函陳報清查進度及成果。
	3. 依規定期程完成房屋稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	執行加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業，104 年度清查 24, 152 件，查獲改課 12, 136 件，增加稅額 2, 797 萬 7, 415 元。
八、加強娛樂稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收。(3%)	1. 擬定娛樂稅稅籍清查作業細部計畫。(1%)	97%	100%	100%	1	依娛樂稅稽核作業手冊規定，訂定本局「104 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」，並於 104 年 1 月 14 日以嘉市稅消字第 1040550187 號函陳報並函轉各清查人員確實按照計畫執行。
	2. 按規定期程函報娛樂稅稅籍清查進度及成果。(1%)	98%	100%	100%	1	本局已依財政部規定期程於 104 年 10 月 8 日以嘉市稅消字第 1040557151 號函陳報清查進度及成果。
	3. 依規定期程完成娛樂稅稅籍清查作業。(1%)	98%	100%	100%	1	104 年度娛樂稅清查作業均於規定期程內即 104 年 9 月 30 日止全部查核完畢，預計查核 232 家，實際查核 258 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 99 家，增加稅額 28 萬 7, 120 元。

九、審慎審查契稅申報案件。 (2%)	1. 依規定於 7 日內審查完畢。 (1%)	97%	100%	100%	1	104 年度契稅申報案件計 4,364 件，均依規定於 7 日內審查完畢。
	2. 通知納稅義務人 7 日內補正。 (1%)	98%	100%	100%	1	104 年度契稅申報案件，均審慎審查，如有需補正事項，均即通知納稅義務人 7 日內補正。
十、審慎審理各稅違章案件，以提高績效。 (1%)	降低違章裁罰更正案件。	≤2 %	0.34 %	100%	1	截至 104 年 12 月止審理違章總件數 587 件，僅 2 件不服違章裁罰提起復查案件。
十一、充實法令知識審慎處理行政訴訟案件。 (1%)	行政訴訟救濟案件維持原處分。	>80 %	90.91 %	100%	1	截至 104 年 12 月提起訴願及行政訴訟計 11 件，8 件訴願或行政訴訟確定，1 件更正原處分另為適法處分，1 件訴願中，另 1 件繼續提起行政訴訟，正由高雄高等行政法院審理中。
十二、審慎審核地價稅回執之合法性。 (1%)	地價稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.01%	100%	1	截至 104 年 12 月底取具回證數 100,941 件，稅單件數 100,946 件， $(100,941 \div 100,946) * 100\% = 99.01\%$
十三、審慎審核房屋稅回執之合法性。 (1%)	房屋稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.88%	100%	1	截至 104 年 12 月底取具回證數 103,446 件，稅單件數 103,570 件， $(103,446 \div 103,570) * 100\% = 99.88\%$
十四、審慎審核使用牌照稅回執之合法性。 (1%)	使用牌照稅稅單送達並取具回證件數。	96%	99.96%	100%	1	截至 104 年 12 月底取具回證數 95,123 件，稅單件數 95,159 件， $(95,123 \div 95,159) * 100\% = 99.96\%$
十五、審慎審核娛樂稅回執之合法性。 (1%)	娛樂稅稅單送達並取具回證件數。	96%	100%	100%	1	截至 104 年 12 月底取具回證數 2,878 件，稅單件數 2,878 件， $(2,878 \div 2,878) * 100\% = 100\%$

十六、落實欠稅案件之移送。(1%)	欠稅案件之移送執行件數。	96%	100%	100%	1 截至 104 年 12 月底收到合法回執欠稅案件數 8,175 件，如期移送強制執行案件計 8,175 件， $(8,175 \div 8,175) * 100\% = 100\%$
十七、積極推動稅務資料自動化作業，及利用全國網路連線查詢作業，並加強媒體課稅資料交查運用，以達成防杜逃漏之目的。(4%)	1. 加強媒體課稅資料之交查運用。(1%)	$\geq 92\%$	98.28%	100%	1 1. 身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 3,725 件，交查件數 83,520 件，達成目標值 95.54%，達成度 100%。 2. 自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 567 件，達成度 100%。 3. 地價稅主檔中之宗地面積持分和不為一異常案 347 件，數字主檔總筆數 288,446 件，達成目標值 99.88%，達成度 100%。 4. 繳款書銷號作業，104 年度全年劃解總件數 330,678 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 1,949 件，達成目標值 99.41%，達成度 100%。
	2. 維護各稅稅籍檔案案件數。(1%)	$\geq 92\%$	100%	100%	1 1. 娛樂稅稅籍主檔計 3,520 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100%。 2. 104 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 81,675 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100%。 3. 契稅收件系統掛號作業，本局全年收件件數為 4,364 件，異常件數為 0，達成度 100%。 4. 每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，104 年度計有 6,223 件退稅兌領案，依台灣銀行退稅兌領檔全部銷號完成，異常件數 0，達成度 100%。

	3. 積極維護網路作業環境。(1%)	≥97%	100%	100%	1	全年 365 天網路天天暢通,確實維護網路作業環境,達成率 100%。
	4. 提高員工資訊安全知識,有效落實資訊安全管理制度。(1%)	≥95%	100%	100%	1	本局員工 144 人,每人每年至少應參加 4 小時資訊安全教育訓練,104 年度全員皆參加至少 4 小時訓練,達成率 100%。
十八、推動網路服務量能,提高線上申辦服務量。(1%)	提高線上申辦使用率。	≥3%	16.33%	100%	1	104 年度線上申辦件數為 27,777 件,申辦比率 91.22% 較 103 年度 74.89%,上升 16.33%,達成度 100%。
十九、重溢繳案件,主動辦理退稅事宜,以提升為民服務品質。(1%)	主動辦理退稅件數。	98%	100%	100%	1	全年應辦理重溢繳退稅件數 6,152 件,本局主動辦理退稅件數 6,152 件,達成度 100%。
二十、定期辦理稅款劃解入庫手續。(1%)	依規定於每週四解繳入庫。	100%	100%	100%	1	全年應辦理解繳入庫 52 批次,本局主動辦理 52 批次,達成度 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動跨機關整合提供服務面、業務面創新作為,提昇服務及稽徵績效(10%)(10%)	完成創新作為件數。	≥3 件	17 件	100%	10	104 年度共完成創新件數 17 件。

二、推動建置賦稅再造雲端稅務系統，提供跨稅目、跨機關、跨國地稅之整合服務。(10%)	縮短系統服務作業時間	縮短15%	15%	100%	10	賦稅再造案新地方稅平台上線後，使用跨稅目、跨機關、跨國地稅之整合服務作業時間均縮短15%，達成度100%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%	87.16	100%	3	配合市府定期職務普查，本局編制 115 人，現有編制不符職缺 14 人，達成目標值 87.16 %，達成度 100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	8 案	100%	3	針對人事政策及相關法令等提供意見，104 年研提修正案 8 案，達成度 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	77%	100%	2	本局同仁 113 人全數完成 104 年度數位學習課程。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	97%	100%	2	配合市府各項調訓皆全程派員參加。

三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿,並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	每月不定期查察同仁出勤狀況 2 次以上;同仁因公外出要求確實於線上辦理因公外出手續,達成度 100%。
	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形。(2%)	70%	100%	100%	2	配合定期查勤作業,查察同仁配戴職員證、辦公秩序及服務情形。
四、推動公務人員自主性健康管理,促進身心健康,預防疾病發生,期達早期發現早期治療之效,進而營造健康活力市政團隊,以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康,特寬列健康檢查經費,鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢;同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢,以免浪費預算資源。	1. 各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 各機關正副首長健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局 104 年度經核定 40 歲以上公務人員排定健康檢查人數 24 人及正、副首長,全數完成健康檢查,達成度 100%。
績效分數	權分合計 18 分					

(四)經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	95.35%	100%	13	1. 【經常門實支數 2,935 萬 7,230 元/(經常門預算數 3,238 萬 1,000 元-年度控管經費 159 萬 2,000 元)】*100%。 2. 預算數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金,但不含人事費

	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	99.64%	100%	7	1. (本年度資本門實支數149萬4,539元)/(資本門預算數150萬元)*100%。 2. 以上各數均含本年度原預算數、追加減預算及預備金
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	節流情形				
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	統計數據				
績效分數	權分合計 20 分					

貳、施政績效具體事蹟：5%。

一、中央或府內考核評比(3%)

1. 103 年度稽徵業務整體考核，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 1 名。
2. 103 年度辦理租稅教育與宣導，經財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 2 名。
3. 103 年度辦理為民服務工作，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。
4. 103 年度辦理稅務風紀業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 3 名。
5. 103 年度辦理選案查核防止逃漏業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 4 名。
6. 103 年度辦理徵收作業業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。
7. 103 年度辦理自動化業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 1 名。
8. 103 年度辦理財政部重要交辦事項業務，經財政部評定為稅捐機關丙組第 5 名。
9. 103 年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽，經財政部評定為地方稅捐稽徵機關丙組第 2 名。
10. 嘉義市 104 年度志願服務績效評鑑，經市政府評定榮獲「優等獎」。

二、推動施政計畫具體成果(2%)

(一) 加強稽查，維護租稅公平

1. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業，104 年查獲改課 12,136 件，增加稅額 2,797

萬元。

2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業，104 年查獲改課 8,071 件，增加稅額 8,048 萬元。
3. 使用牌照稅車輛總檢查及免稅車清查作業，104 年共查獲違章車輛 805 輛，補徵本稅 95 萬元，裁處罰鍰 64 萬元，免稅車輛清查改課 531 輛，補徵稅額 311 萬元。
4. 印花稅應稅憑證檢查作業，104 年預計查核 186 家，截至 104 年 12 月底查核 186 家 (678 件)，自動補報補繳印花稅額 101 家 (209 件)，補徵稅額 449 萬元。
5. 娛樂稅稅籍清查作業，104 年預計查核 232 家，實際查核 258 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 99 家，增加稅額 28 萬元。
6. 審理各稅違章案件 104 年計 587 件，裁處罰鍰 216 萬元。

(二) 定期開徵，提高徵績

1. 地價稅 104 年查定件數 102,329 件，查定稅額 7 億 778 萬元，徵起稅額 6 億 9,503 萬元。徵起率高達 98%。
2. 使用牌照稅 104 年查定件數 95,159 件，查定稅額 7 億 2,067 萬元，徵起稅額 7 億 1,015 萬元，徵起率高達 98.54%。
3. 房屋稅 104 年查定件數 103,587 件，查定稅額 6 億 2,887 萬元，徵起稅額 6 億 2,569 萬元，徵起率高達 99.49%。

(三) 落實為民服務，強化便民措施

1. 優質便民服務面：

- (1) 單一服務櫃台 隨到隨辦：起立迎賓，提供一處收件全程服務，隨到隨辦、立即取件服務，104 年「全功能服務櫃台」橫向整合新增「土地、房屋移轉專區」、「稅務健檢專區」，並新增 24 項跨縣市服務項目，總服務項目達 137 項，並規劃以下服務作為：
 - A. 「叫號服務系統」及「多媒體液晶電視雙螢幕」：由志工們親切引導民眾至洽辦櫃台，以柔性的問候語替代生硬的叫號聲。
 - B. 「民眾意見及時反應鈴」：在各服務櫃台置放「為民服務問卷調查表」替代「民眾意見及時反應鈴」，民眾可及時反映，本年度共受理 6 件。
- (2) 推動減少申辦案件核章數：為讓民眾快速取得申辦之資料，及減少無謂的等待時間，特辦理分層負責明細表檢討會，計減少申辦案件核章數之項目有 27 項，已報嘉義市政府核備，並重新印製完竣。
- (3) 全面傳真查欠：因應內政部 104 年 1 月 8 日台內字第 10313038993 號函

頒「登記機關受理跨縣市代收土地登記複丈及建物測量案件作業原則」規定，乃擴大遺產繼承案件之傳真對象，嘉義市地政事務所直接藉由傳真查欠免除舟車勞頓，省時又便利，服務之群眾大部分為居住外轄的民眾，其外溢效果甚大，104年辦理20案69筆較103年6案成長233%。

- (4) 主動簡訊通知：人民申請案件、土地增值稅、契稅網路申報及全功能服務櫃台案件，藉由手機簡訊主動通知辦理情形，104年共辦理7,203件。
- (5) 世新記者採訪：為有效宣導相關稅務政令，不定時洽請世新記者到局採訪。
- (6) 地價稅與房屋稅聯合勘查：針對檢舉案件涉地價稅與房屋稅時，為免徒增徵納雙方困擾，104年聯合前往現場會勘計有1件。
- (7) 戶您「嘉」方便-跨機關便民服務措施：有效整合資源提升行政效率與服務品質，結合公、民營企業等15個機關（單位），當民眾更新戶籍異動後，即藉此平台提供地價稅、房屋稅繳款書投遞地址、更名、身分證統一編號變更等服務，免除民眾往返奔波之苦，104年計有402件。
- (8) 本局網站提供房屋稅籍編號查詢符合簡政便民。

民眾於辦理房屋貸款、申報綜合所得稅或扣繳等事宜須填寫房屋稅籍編號時，房屋業已設立稅籍，便可進入本局網站查詢，路徑為：嘉義市政府稅務局全球資訊網首頁→房屋稅籍編號查詢系統項下，分別選取行政區、里別、街路門號即可查得房屋稅籍編號，104年共有5,091人次查詢，較103年3,030人次成長68.02%。

- (9) 加強運用電子作業發文，迅速又節約

加強引導承辦同仁應用政府機關網路系統，以電子交換發文予受文者為交換系統群組之機關團體；102年度5,224件，103年度5,827件，104年度提升至6,245件，不僅傳遞迅速又免蓋印信、節省郵資及郵寄等作業；未來本局仍將賡續推動運用電子化作業，以提高行政效能及節約相關資源。

2. 資訊流通服務面：運用科技，新增及強化網站服務

- (1) 稅務健檢：於網站建置地價稅、土地增值稅、房屋稅及使用牌照稅之優惠或免稅項目，導入相關規定，民眾可藉由「自我檢查區」與「系統檢查區」之功能評估，並可即時線上申請。
- (2) 增置「租稅開徵宣導專區介接線上申辦功能」：提供即時資訊：提供開徵重點宣導服務、增置書籤、線上申辦功能建立與民眾互動平台。
- (3) 線上申辦新增附件上傳功能：為增加民眾使用線上服務，乃以使用者導

向出發研提改善線上服務機制，遂創新提案新增此功能。

- (4) 導入 Facebook 介接整合以下 10 項服務項目：讓 Facebook 的粉絲透過此功能，輕鬆取得網站單一櫃台的服務。a 稅務健檢 b 預約到府服務 c 不動產租稅規劃 d 線上申辦與進度查詢 e 活動訊息 f 稅務新聞 g 房屋稅籍編號查詢 h 統一發票中獎 i 回嘉安心稅 j 線上代書流程 DIY。
- (5) 機關網站（頁）通過無障礙檢測，並取得認證標章情形：本局於 97 年 12 月 26 日已獲行政院國家發展委員會-政府網站營運交流平台「無障礙網路服務-標章資訊為 AA 級」，102 年 12 月 12 日已重新認證在案。
- (6) 稅務貼心懶人包
懶人包是網路使用者的最愛，為達淺顯易懂，乃以民眾之財產別為主軸，彙整各網站之稅務資料，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等 3 大專區，並配合財政部宣導重點設計「電子發票」專區。

3. 創新加值服務

- (1) 民眾辦理戶籍遷徙的貼心服務：民眾辦理戶籍遷徙，需提供房屋稅繳納證明或房屋稅籍證明供戶政事務所審核，為免民眾舟車勞頓至本局申請上開資料，全國首創於市府建置「免書證整合平台」輸入本市房屋門牌資料，戶政事務所即可於該平台輸入門牌資料後，查得房屋稅納稅義務人，民眾免再至本局申請房屋稅籍資料。
- (2) 協助辦理「嘉義市千盞燈-照亮學生」助學金計畫及幼兒營養券：本市辦理各寺廟捐助低收入戶、原住民、身心障礙人士等弱勢族群，或因家庭臨時遭遇變故的子女獎助學金，及補助 5 歲幼兒營養券時，需審查其父母或共同生活祖父母之財產資料，為簡化流程免除民眾奔波，乃專案報請財政部核示，奉准同意後，104 年共查調 335 件。
- (3) 申辦地方稅案件全面免附戶籍、地籍謄本：配合政府節能減碳政策及減少民眾因補正需來回奔波勞頓，本局自 103 年起民眾之申請案件，全面免附地籍及戶籍謄本，自行運用資訊系統查調，減少納稅義務人之金錢、時間及紙張之浪費，104 年共查調 49,353 件。
- (4) 土地移轉租稅規劃：跳脫傳統、拋棄本位整合國稅局承辦之遺產及贈與稅與本局土地增值稅、契稅及印花稅，設計不動產租稅規劃及線上代書流程 DIY 功能，於網站建置「我是好代書」專區，並將辦理遺產繼承或不動產移轉案件時所須之流程、應備證件及相關申請書表，彙整製成「遺產繼承及不動產移轉-溫馨百寶袋」，讓民眾省時省稅。

- (5) 愛心便利貼 轉介一次到位服務：橫向跨機關服務，將公所、戶政等機關之地址、電話、位置等資訊，彙製設計「愛心便利貼」，讓民眾迅速取得他機關之應備證件等資料。
- (6) 回嘉安心稅 稅務套餐好便捷：整合民眾常詢問之關鍵字，結合國稅與地方稅之資訊，提供相關資訊建置於網站，內容豐盛實用。
- (7) 單一窗口延伸至嘉義市監理站：為有效發揮業務連繫功能，與嘉義市監理站於 102 年 9 月 26 日以嘉市稅消字第 1020556648 號函訂定「本局與嘉義市監理站跨機關服務作業手冊」，將「身障者放棄駕照及行、駕照地址變更」及「推廣直撥退稅及輔導轉帳納稅、使用牌照稅違章態樣宣導及房屋稅、地價稅增設通訊地址」之案件納入雙方辦理之事項，104 年共辦理 84 件。

(四) 積極清理欠稅，移送執行

本局對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行分署強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。104 年度移送行政執行分署執行案件中徵起 6,056 件，金額 5,090 萬 5,467 元。

(五) 鼓勵創新提案，提高稽徵效能

為落實服務更感動，工作效能再提升，並凝聚團隊精神，啟發創新觀念，共創組織永續發展，本局頒訂「嘉義市政府稅務局推動研發創新實施要點」，就服務面、業務面、資訊面等各面向鼓勵同仁研提具有工作簡化、流程再造、問題解決、整合運用、跳脫突破、效能增強、凸顯特色之實用、效益、可行、具體的有效改進作為或創新措施；並審視案件之案量、品質、規模、難易度、貢獻力等綜合評量後，參酌予以獎勵，期能再提升本局服務力、資訊力、整合力。104 年度創新提案共 17 案，均付諸實施，成效顯著。

(六) 加強租稅教育及法令宣導

適時就新頒法令發布新聞，且配合各機關、團體、組織、學校辦理租稅教育與宣導，並善用人潮聚點深入各社區宣導租稅資訊，另首創由志工粉墨登場表演租稅話劇，以戲劇方式傳達稅務新知及本局便民服務措施（全功能櫃台單一窗口、幸福兒童專區、高齡友善專區、不動產租稅規劃等）。

104 年度辦理宣導與教育活動 162 場次，發布新聞稿 290 則。

(七) 推動稅務 e 化作業並加強資訊安全管制使稽徵作業更加完善

1. 利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收。

2. 利用財稅網路查詢全國財產稅總歸戶資料及自用住宅優惠稅率查詢，以及運用國稅地方稅資訊交流系統查詢綜所稅各類所得資料、綜所稅個人稅籍資料及營業稅稅籍資料，加強課稅資料交查運用，以達成防杜及嚇阻逃漏。
3. 利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等之追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統。
4. 積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質。
5. 提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅之管道，以提升服務品質。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95 %

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 98 分。

伍、未達目標項目檢討：

無

陸、績效總評：

本局 104 年度計有「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍及土地增值重購退稅清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審理各稅違章案件及充實法令知識，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「提供便民服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「推動公務人員自主性健康管理」、「差勤管理」、「增進預算執行績效」、「爭取中央計畫型補助款」等 29 項績效目標，

各項策略績效目標下訂定 48 項衡量指標。年度終了檢討成效均能達成年度績效目標值，日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。

嘉義市政府衛生局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府衛生局 104 年度施政績效報告

壹、前言

21 世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由 104 年 12 月統計資料顯示，本市總人口數為 270,656 人，其中 65 歲以上老年人口已達 34,373 人，占本市人口 12.7%，已達聯合國所稱的「高齡化社會」，為因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，首重建構本市成為「食安首都」，規劃建立「集體訴訟代位求償」平台、成立「食安推動委員會」及落實源頭管控，建立認證機制，打造「嘉義品牌」，為食安首都的理想邁進。因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，打造健康防老園區，以健康、防老為主題，並在針對老人及兼顧全家人需求下設計先進的住宅，規劃完善的公共環境與空間等，建設嘉義市成為台灣的佛羅里達。建立家庭責任醫師制度，以病人為中心，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向。持續辦理醫政法令宣導，提升醫療品質、推動長期照護政策，實現「全人照顧、在地老化」願景、加強精神醫療及心理衛生服務系統、輔導社區藥局，落實藥事服務確保用藥安全計畫、加強不法藥物化粧品之查緝及違規廣告監控計畫、辦理管制藥品管理計畫、建立食品業者安全管制系統計畫、推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性社區健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強醫政管理，提升醫療品質(8%)	1. 推展長期照護服務(3%)	28%	36.5%	100%	3	長期照護服務使用人數比率=【當年度使用長照十年計畫衛政三項服務合計人數 1,244/本市 65 歲以上失能人口 3,409】× 100%=54.7%
	2. 辦理急重症緊急醫療品質訪查(3%)	100%	100%	100%	3	完成 5 家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核，達成率 100%。
	3. 社區精神病人追蹤照護管理(2%)	>4.15 人次	5 人次	100%	2	本市 104 年度精神病人之訪視病人總人次(7,060)/本市精神病人追蹤總人數(1,398)為 5 人次。
二、加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質(4%)	1. 辦理管制藥品勾稽(1%)	≥85%	100%	100%	1	本市領有管制藥品登記證之家數 260 家，完成勾稽家數 260 家，達成率 100%。
	2. 辦理藥癮者之身、心癮及社會扶助、就業輔導轉介(2%)	100%	100%	100%	2	經評估共有 74 人次有轉介需求，完成資源轉介 74 人次，達成率 100%。
	3. 辦理正確用藥宣導活動(1%)	20 場	60 場	100%	1	辦理社區用藥安全劑藥物濫用防制宣導及講座共計 60 場。

3. 落實全方位飲食衛生抽驗管制，辦理食品衛生安全教育宣導，確保飲食衛生安全(6%)	1. 達成食品安全抽驗計畫規定項目件數(3%)	100%	147.5%	100%	3	1. 依據 104 年度食品安全抽驗工作計畫及配合衛生福利部食品藥物管理署安全抽驗計畫，預定抽驗 1,041 件，年度實際完成抽驗 1,535 件，達成率 147.5%。 2. 抽驗市售食品經檢驗結果計 98 件與規定不符，皆已依法予以行政處分、限期改善、產品回收下架管理等，食品屬外縣市產製者，移所轄衛生單位處辦，以防止黑心食品危害民眾健康。
	2. 辦理食品衛生安全教育宣導活動 15 場次(3%)	15 場	133.3%	100%	3	針對本市各國中小及高中職辦理講座，共計辦理 20 場次，達成率 133.3%
四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作(4%)	1. 45-69 歲婦女接受乳房攝影篩檢率(2%)	86%	91.2%	100%	2	104年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為10,763人，實際接受篩檢人數共9,813人，篩檢率91.2%。
	2. 近三年 30 歲以上婦女曾接受過子宮頸抹片篩檢率(2%)	86%	95.8%	100%	2	近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為43,169人，實際接受篩檢人數共41,353人，篩檢率95.8%。
五、提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延(4%)	3 歲以下幼童各項疫苗接種全數完成率(4%)	89%	95.44%	100%	4	本市 3 歲以下嬰幼兒完成預防接種人數 1,924 人，應接種人數為 2,016 人，達成率 95.44%。
六、提高結核病確診個案接觸者檢查數(3%)	結核病確診個案接觸者平均檢查人數(3%)	4 人	9.6 人	100%	3	新發現列管結核病確診個案接觸者檢查總數 999 人/新發現列管結核病確診個案數 104 人=9.6 人。

七、加強菸害防制 宣導工作及鼓勵民 眾戒菸(6%)	1. 公共場所菸害 防制稽查(2%)	2,000 次	10,960 次	100%	2	公共場所菸害防制稽查 (含電子遊藝場、網咖、餐 廳、KTV 等)共 10,960 家 次；違反菸害防制法總計 74 件，其中提供吸菸之相 關器物計 21 件、取締於禁 菸場所吸菸計 34 件，販售 或提供菸品予未滿 18 歲者 12 件，營業場所免費供應 菸品 2 件，輸入電子菸 2 件，販售電子菸 3 件，均 依法處分。
	2. 菸害防制法宣 導(2%)	20 場次	35 場次	100%	2	1. 針對本市各級校園及社 區辦理菸害防制宣導講 座及相關活動，計 34 場 次，使師生及民眾能共 同了解並拒絕菸害。 2. 104 年辦理「愛健康·秀 創意-健康聯盟」-嘉年 華會暨衛生教育主軸宣 導活動 1 場，約計 1,314 人參加。
	3. 民眾戒菸諮詢 (2%)	800 人	6,877 人	100%	2	輔導本市各戒菸治療特約 醫療院所申請國民健康署 計畫經費補助，辦理戒菸 諮詢服務共 6,877 人、計 服務 27,508 人次，均完成 追蹤 3 個月。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構友善的長者用藥環境(4%)	提供長者友善用藥環境藥局家數(4%)	50%	54%	100%	4	本市藥局家數為121家，參加高齡友善藥局家數有共65家，達成率為54%。
二、肥胖防治(4%)	本市全民減重7.7公噸(4%)	7,700公斤	19,728公斤	100%	4	104年度總計有8,686位市民參加減重活動，減重公斤數達19,728公斤，達成率100%以上。
三、推動餐飲食材及優良餐廳評鑑分級(4%)	通過優良餐廳評鑑家數(4%)	87%	87.6%	100%	4	104年配合衛生福利部食品藥物管理署推動「優良餐飲店餐飲衛生分級評核計畫」，輔導178家餐飲店參加評鑑，由評審委員現場評選出156家優良餐飲店(優級72家、良級84家)，提供民眾自行選擇參考。
四、嘉義市國中一年級女生人類乳突病毒疫苗接種(4%)	國中一年級女生人數接種人數達成率(4%)	77%	91%	100%	4	1. 104年國中一年級女生應接種人數1,780人。 2. 本市國一女學生104年實際接種人數為1,621人，接種率為91%。
五、活躍老化運動推廣服務(4%)	長者接受體適能運動指導及檢測人數	600人	688人	100%	4	104年接受體適能檢測及功能性運動處方介入人數共688人。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%以上	97.67%	100%	3	1. 職務組設及工作指派均合理。 2. 歸系均妥適。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	4案	80%	2.4	104年度針對政策、法令未提出建議案，尚未足額，不夠充分，將於105年度再加強宣導並鼓勵內部各業務科室多提建言以為改善。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	57%	81.4%	0	本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因未獲派訓，致學習實體時數不足，105年度將加強內部科室積極辦理實體訓練，以提升同仁學習時數。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	95%	100%	2	1. 為增進本局同仁工作知能成長，均依規定派員參加市府各項專題講座，並鼓勵同仁善用網路進行e化學習。 2. 加強同仁參加市府專題講座到訓率。
三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	1. 員工均依規定請假無擅離職守等情事。 2. 依規定每月查勤2次，員工因公外出確實至差勤管理系統申請登錄。

	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形。(2%)	70%	100%	100%	2	本局員工上班時間均依規定佩戴識別證，亦無在辦公場所用膳之情形。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	≥75% /≥50%	100%	100%	4	本局 104 年應受檢同仁，均全部完成健康檢查。
績效分數	權分合計 15.4 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	94.14%	100%	13	本局經常門總預算數為 58,458,000 元(不含人事費)，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)55,032,983 元，結餘 3,425,017 元，預算執行率達 94.14%。

	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	98.52%	100%	7	本局資本門總預算數為3,849,000元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算及動支預備金數)3,792,153元。結餘56,847元，預算執行率達98.52%。
	3. 配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加(1%))	-	-	-	-	-
二、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	-
績效分數	權分合計 20 分					

附註：本面向得分超過 20%以上者，以 20%計算。

參、施政績效具體事蹟：5%

一、本局 104 年度重要考核、評比、得獎彙整表：

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
1	104.03	103 年度地方衛生機關業務考評-衛教推動業務	第三組優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等

項次	核定 年月	考核項目	考核等第	中央考核 單位	備註
2	104.03	103 年度地方衛生機關業務考評-防疫業務	第三組 優等獎	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
3	104.04	103 年度地方衛生機關業務考評-保健業務	第三組 優等獎	衛生福利部 國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
4	104.04	103 年戒菸服務	第三組 第二名	衛生福利部 國民健康署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。
5	104.05	103 年度地方衛生機關業務考評-綜合獎	第三組 第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2 全國縣市共分 4 組。各組考評類別總成績最高分者可獲綜合獎。
6	104.05	103 年度地方衛生機關業務考評-食品藥物業務	第三組 優等獎	衛生福利部 食品藥物管 理署	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等。
7	104.06	103 年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務	第三組 優等	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
8	104.06	103 年度地方衛生機關業務考評-長期照護業務	第三組 第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。

項次	核定年月	考核項目	考核等第	中央考核單位	備註
9	104.12	103 年度地方衛生機關業務考評-醫政業務	第三組第一名	衛生福利部	1. 以人口數及醫療資源作為分組原則。 2. 第三組有嘉義市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、南投縣。 3. 獎勵等第僅取優等
10	104.12	104 年毒品危害防制業務聯合視導考評	第三組優等	中央聯合視導小組(法務部)	1. 依據人口數分組，100 萬人口以上第一組，50 至 100 萬人第二組，50 萬人以下第三組 2. 第三組有嘉義市、基隆市、新竹市、宜蘭縣、台東縣、花蓮縣視導 103 年績效 3. 第三組特優從缺，僅本市名列優等

二、整合性健康篩檢服務

(一)由本局規劃於轄內 4 家健檢醫院（聖馬爾定醫院、臺中榮總嘉義分院、慶昇醫院、衛生福利部嘉義醫院）辦理，針對本市 30 歲以上市民計辦理 155 日整合性健康篩檢活動，主要篩檢項目以五項癌症(肝癌、大腸直腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌)及慢性病(高血壓、糖尿病、高血脂症、慢性腎臟病、代謝症候群、高密度膽固醇及肝臟疾病等)為主。

(二)為加強弱勢族群之照護，特於 104 年 9 月 19 日辦理 1 場「身心障礙者健康篩檢活動」，受檢人數計 83 人。

(三)104 年度篩檢人數共達 11,750 人，96 年至 104 年累計檢查人次為 67,141 人次。

三、國小一年級學童免費白齒窩溝封填服務

為使口腔衛生從小扎根，讓孩子免受齲齒之苦，本局自 102 年率全國之先辦理全面性國小一年級學童免費白齒窩溝封填，104 年針對「101、102 學年度入學並就讀本市國小，其未完成牙位 16、26、36、46 任一牙位窩溝封填服務之學童及設籍嘉義市之 101、102 學年入學孩童。」進行免費白齒窩

溝封填及評估檢查服務，本市有 57 家醫院診所為市民提供服務，第一階段封填人數總計施作 608 人、1,790 顆第一大白齒，其中第一階段施作學童進入第二階段評估檢查同一牙位共 353 人、1,030 顆第一大白齒。

四、執行長期照護計畫

(一)定期督導考核轄內護理機構：本年度護理之家業務督考自 8 月 3 日至 9 月 24 日共督考護理之家 4 家、居家護理所 13 家。

(二)104 年度衛政部份所提供之服務成果如下：居家喘息：283 人/2,559 人日數；機構喘息：53 人/855 人日數；居家復健：98 人/424 人次；居家護理：62 人/171 人次、醫師往診 20 人次、藥師訪視 10 人次。

(三)辦理辦理長期照護宣導活動

1. 舉辦宣導說明會：辦理長照服務宣導活動：共辦理 16 場次 2,280 人次參加。

2. 104 年成立家庭照顧者支持團體及辦理相關照顧訓練課程：為減輕家庭照顧者負荷及加強照顧技巧，聘請專業學者，共辦理 8 場次 420 人次參加。

(四)人力訓練

1. 104 年辦理專業人員研習會，未來除照顧管理專業人員外，並將對各行政單位人員加強宣導及辦理研討會，使其瞭解長期照顧制度，並作為長期照顧服務推動的種子，共辦理 6 場 231 人參加。

2. 辦理個案討論會共 22 場 268 人次參加。

五、精神及心理衛生

(一)為加強市民心理健康，編 3 位心理健康促進人力，並有 1 位正式人員協助輔導各員精神、心理及自殺業務。並聘請專業心理師協助心理輔導或轉介相關單位。104 年 1 至 12 月累計服務 89 人次，整體服務滿意度達 95% 以上。

(二)在社區心理及精神衛生宣導方面，包括大型宣導活動、社區巡迴講座、精神衛生、機關及社區專題演講、校園講座等，亦辦理各類人員專業訓練，包括醫護人員、志工、警察消防人員、藥事人員、里幹事、學校護士及輔導老師及學生自殺防治守門員訓練、壓力調適與身心健康、毒品

危害及替代療法教育訓練、精神病患之評估及處理(含法規之介紹)、社區精神病人照護教育訓練研習、社區精神病人送醫技能教育訓練研習會、安寧家屬支持團體等共計辦理 78 場次 4,925 人次參加。

- (三)印製相關心理衛生宣導單張，轉發精神醫療機構等免費提供使用，讓民眾隨手可得求助資訊及電話，另配合各類宣導活動分發予民眾以達到教宣效果。

六、推動 AED 急救及訓練

急救是分秒必爭，不但要搶救生命也要搶救其日後生活品質，嘉義市於 101 年 4 月 20 日財團法人國川美妙教育事務基金會首次捐贈嘉義市一台「自動體外心臟電擊去顫器」(簡稱 AED)，並裝設於嘉義火車站，成為嘉義市公共場所第一座緊急救命 AED，歷經 3 年努力，本市總計已有 206 處公共場所設置 AED，成為全台 AED 密度最高的城市，除廣設 AED 外，亦加強民眾 AED 急救教育訓練，才能搶救黃金救命時間，有效增加存活率及生活品質。

七、加強藥物化粧品違規廣告監控及不法藥物查處計畫

- (一)監視監控現場聚眾或說明會販售藥物或化粧品廣告，另查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫，本年度監控查獲電臺 24 件、網際網路 167 件、平面媒體或廣告文宣 45 件，電視 22 件，共計 258 件，其中 227 件經查為其他縣市業者刊播均移他縣市衛生主管機關辦理；另 31 件查獲本轄業者違規案件，業已依藥事法或化粧品衛生管理條例進行行政處分罰鍰。辦理傳播業者、西藥販賣業者、藥局及化粧品業者廣告法規講習 1 場次計 80 人參加。
- (二)針對西藥販賣業、藥房藥局、傳統市場或夜市進行藥物化粧品標示之稽查及輔導工作，本年度共計稽查及輔導 745 家次，查獲違規藥物及化粧品標示、包裝共計 29 件(依違反藥事法處分 2 件，依違反化粧品衛生管理條例本局處分 14 件；自行查獲移送他縣市續辦 13 件)，另受理民眾申請藥品檢驗 6 件，6 件經檢驗結果符合規定。另藉由社區藥局是社區中最專業也最普及的健康據點的特性，保障民眾具有健康的觀念與行

為，6-11月結合本市39家社區藥局，針對藥物濫用防制(反轉毒害)及正確使用藥物宣導(正確使用鎮靜安眠藥)、了解正確廢棄舊藥處理原則，提供民眾專業正確的用藥知識，建立民眾與藥師做朋友的正確用藥核心能力，如有疑問也可隨時諮詢藥師，以免因認知不足而遭戕害，讓社區藥局守護每一位市民的健康，共計2,340人次民眾參與。

八、嘉義市毒品危害防制中心

- (一)嘉義市毒品危害防制中心設置預防宣導組(教育處)、保護扶助組(社會處)、綜合規劃及轉介服務組(衛生局)、協調及訓練組(警察局)，中心辦公室位於衛生局1樓，104年毒品危害防制中心新收案255人次，轉介外縣市8人次，轉介個案接受藥癮戒治替代療法共45人次，轉介社會處14人次(經濟補助6人次、就業8人次)，轉介個案接受團體心理諮商15人次。運用志工電話訪談協助個案追蹤、輔導及關懷，計2,647人次。
- (二)辦理嘉義監獄及看守所受刑人藥癮防愛滋宣導活動共17場，計宣導372人次；另針對本市市民於出監前進行一對一面談輔導計31人次。
- (三)辦理娛樂場所、青少年及一般民眾之反毒宣導共99場次，約29,622人次參加，另依據毒品危害事件統一裁罰基準及講習辦法，中心辦理「第3、4級毒品危害防制講習」共18場次計684人次參加。
- (四)自98年3月1日起法務部補助經費聘用3名人力，負責24小時戒毒成功專線及網路線上服務，104年共接獲192通次，服務項次以詢問三四級講習情形佔最高(101次)，其次為其他(64次，如找中心個案管師或詢問外縣市毒防中心資料)。
- (五)印製戒毒成功專線「104年反毒日曆卡」4,000份，分送藥癮戒治者及監所受刑人。
- (六)輔導本市台中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、財團法人戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院，申請為衛生福利部公告指定之藥癮戒治機構，輔導衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院為替代法執行機構。

(七)建立雲嘉嘉三縣市毒品防治業務聯繫窗口，共同辦理反毒教育訓練及宣導活動，轉介社會救助，104年雲嘉嘉三縣市合作辦理「紫錐花反毒運動～創意戲劇競賽」、「無毒有我 有我無毒反毒種資師資培訓活動研討會」、「嘉有魅力花妝秀—我反毒愛搞怪」萬聖節嘉年華及「反毒不設限，創意要愛現」評選名單發表會共4場大型活動。

九、積極推動食品業者輔導計畫

(一)建檔食品工廠38家(含餐盒工廠3家、肉品加工廠1家)、一般製造業208家、學校自製午餐27家、學校外包午餐5家，依本局訂定之食品業稽查頻率表，出勤稽查輔導食品工廠35家次、餐盒工廠3家次、一般食品製造業208家次、學校自製午餐54家次、學校外包午餐5家次，預計305家次。104年度實際稽查食品工廠36家次、食品製造業172家次(其中醫療院所團體膳食6家次、烘焙92家次)、學校自製午餐108家次、學校外包午餐10家次，共計稽查326家次，開立限改6家次，限期改善缺失之食品工廠2家、一般食品製造業中4家於現場要求立即改善後，皆已依規定完成複查缺失及後續追蹤並確認改善，並將稽查資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。

(二)轄內3家餐盒食品製造業實施食品安全管制系統(HACCP 符合性查核B級)，每2年應至少追蹤查核1次，104年度會同食品工業研究所人員執行完成2家次追蹤查核及配合完成原材料追溯追蹤管理、完成自主性查核3家次，總計查核5家次，並將追蹤查核資料與結果均輸入PMDS系統追蹤管考。

(三)轄內有1家肉品加工廠實施食品安全管制系統認證(HACCP 符合性稽查B級)，每2年應至少追蹤查核1次，年度稽查2次，第1次(3/25)會同中央畜產會人員執行追蹤查核輔導改善追蹤及配合完成原材料追溯追蹤管理，並於第2次(5/26)複查確認改善合格，總計查核2家次。另轄內有3家醫院團膳廚房及3家觀光飯店附設餐廳通過自主性申請餐服業者HACCP認證，年度查核3家次，均符合餐飲業GHP規範。

(四)配合中央主管機關之計畫進行高風險之食品加工業者稽查「專案名稱」及配合完成原材料追溯追蹤管理計有：辦理「豆製品稽查專案計畫」與

食藥署聯合抽查2家業者GHP 及食品添加物使用情形，並抽驗產品合格，GHP複查合格，並持續追蹤稽查管理去年2家違法添加防腐劑豆腐製造業者，計6家次，均尚符合規範；配合食藥署委託穀類研究所辦理「麵製品製造業者自主衛生管理輔導計畫」執行3家業者GHP 及食品添加物使用情形查核輔導6家次，並抽驗產品合格，且二次GHP複查缺失改善合格；辦理「米粉及冬粉製造業者稽查專案」與食藥署聯合抽查轄內僅有1家米粉業者，查核未完成登錄，經輔導後已配合完成登錄並進行食品添加物供應商管理紀錄，稽查1 件散裝米粉產品標示均符合規定；辦理「行政院聯稽小組-澱粉稽查行動計畫」與食藥署聯合抽查1家澱粉製造業者GHP 及食品添加物使用情形，現場查獲1 件產品逾有效日期，本局依法處辦中；另查獲1件馬鈴薯澱粉無中文標示，將移所轄縣市衛生局辦理，並針對其場所GHP 缺失予以限期改善。

(五)委託嘉義大學針對 103 家雞肉飯業者進行業者衛生輔導，強化食材源頭管理紀錄觀念，宣導食品業者登錄(非登不可)及追溯追蹤登錄管理(非追不可)等衛生法令規定內容，輔導食品業者確實遵循食品良好衛生規範準則及正確使用食品添加物，協助業者提升自主衛生管理與產品衛生安全品質把關工作，以保障民眾飲食安全。

(六)委託崇仁醫護管理專科學校針對 350 家早餐、自助餐及冷飲業者，協助業者提升自主衛生管理與產品衛生安全品質把關工作，掌握問題產品的可能流向及溯源，來提升食品安全衛生稽查效率，遏止各類食品業違法行為，以保障民眾飲食安全。

十、積極推動食品安全教育

(一)為加強食品衛生安全教育宣導及辦理公告業別業者登錄講習，辦理糕餅及其他製造業、食品販賣業、餐飲業、餐盒業等各類食品業衛生講習暨業者登錄宣導，計 13 場次、1,369 人參加。

(二) 針對學生族群，辦理校園食品衛生安全宣導，教導預防食物中毒五要原則、標示、食材選購等觀念，計 20 場次、4,147 人參加。

(三)提供營養諮詢網線上服務，與營養師公會合作由專業營養師為民眾線上諮詢有關五大營養素、六大類食物之正確飲食觀念、食物熱量與菜單分

析設計、食物代換與健康飲食、體重控制外食要訣，膳食營養等問題，104 年度總計回復 49 件諮詢案件。

(四)於電台媒體托播「食品業者登錄制度」，宣導食品業者落實登錄規定。

十一、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康

(一)登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 267 里次，12,163 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情，計 383 家次。
3. 104 年度本市登革熱病例數共 25 例(其中 4 例為境外移入)，接獲通報即啟動疫調、孳清及安排化學性防治工作，經查活動地涉及外縣市，均在當日即完成轉介，以免疫情擴大。針對每個陽性個案點周圍 50-200 公尺持續 4 週孳清及戶外消毒工作。無新增社區感染案例。
4. 每日至傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視並追蹤發燒入境旅客計 136 人，結果均非傳染病個案。
5. 配合其他單位活動辦理登革熱防治宣導計 36 場次，61,404 人次參加。
6. 為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開 5 次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

(二)流感防治

1. 為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，於 104 年 1 月至 12 月辦理 11 家醫院感染控制作業、10 家護理機構感染控制查核作業(含防疫物資管理)；流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核防疫物資管理及 120 家次流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核。
2. 為提升醫院對傳染病應變能力，輔導本市指定應變醫院及隔離醫院辦理傳染病應變教育訓練及演練。
3. 為提升本市對複合式災害發生後傳染病應變能力，模擬災民收容所爆發流感群聚疫情，動員醫療、防疫及志工等人員，於 104 年萬安演習演練，以確保各單位工作人員對流感群聚疫情應變能力。
4. 辦理醫事、防疫人員、學校衛生管理人員等教育訓練共 12 場次 811 人次參加。
7. 辦理社區防疫志工教育訓練共 2 場次 203 人次參加。
8. 辦理校園流感防治衛教宣導共 9 場次 1,237 人次參加。
9. 辦理一般民眾衛教宣導共 35 場次 5854 人次參加。
10. 於流感流行期間委託地方有線電視、廣播電台、市區重要道路口電

視牆廣告、嘉義社區報、新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(三)結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數 1,181 人。
2. 查痰塗片為陽性個案有 37 人，36 人加入 DOTS 執行計畫，涵蓋率達 97.3%。
3. 辦理本市 X 光巡迴檢查計 1,124 人。
4. 辦理結核病防治校園及社區衛教宣導共計 21 場次，4668 人次參加。
5. 辦理七分篩檢法計篩檢 19,087 人次，異常轉介就醫 70 人，發現確診個案 7 人。

(四)愛滋病防治

1. 配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理 HIV 篩檢計 621 人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV 檢查陽性個案 1 人，梅毒陽性個案 0 人。
2. 辦理愛滋病防治衛教宣導計 116 場次，18,606 人次參加。
3. 辦理清潔針具減害計畫
 - (1)設置執行服務站 10 處：提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，計有署立嘉義醫院、文山診所、杏林檢驗所、展望檢驗所、嘉義市毒品危害防制中心、永安、壽生堂、勝成及東、西區衛生所等 10 處提供服務。
 - (2)辦理藥癮愛滋減害計畫，104 年度提供衛教人次 5,502 人次，發出 54,919 支空針、回收 54,480 空針，回收率 99.2%，保險套發出量 24,456 個。
 - (3)輔導本市(藥癮/愛滋)個案替代療法戒治機構衛生福利部嘉義醫院、台中榮民總醫院嘉義分院。
 - (4)轉介藥癮個案參加美沙冬替代治療。

(五)各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質，共輔導 120 家次。
2. 辦理五合一疫苗預防接種 17,063 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹疫苗預防接種 7,432 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 4,025 人。
5. 辦理日本腦炎疫苗預防接種 15,448 人次。
6. 辦理 6 個月以上至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種 3,505 人次、3 歲-入學

前 1,956 人次；65 歲以上老人、機構、罕見疾病及重大傷病者流感疫苗接種 18,777 人；醫護及防疫人員 6,312 人。

7. 辦理流感疫苗接種合約醫療院所執行前說明會 1 場。

(六) 腸病毒防治

1. 辦理教保機構洗手設備查核計 93 家次，與疾管署南區管制中心、教育處聯合稽查本市教托育機構，將缺點函文限期改善。
2. 印製腸病毒防治宣導海報及洗手五步驟貼紙供國小及幼兒園張貼；為使家長瞭解腸病毒防治及養成正確洗手步驟，降低感染腸病毒機會，製作腸病毒防治宣導單張提供國小及幼兒園隨聯絡簿發放，共計 10,000 張。
3. 與環保局合作，教保育機構一經通報腸病毒群聚情形，立即至該機構進行全面消毒。
4. 函請學校每周擇一日以 500PPM 漂白水消毒環境，有出現腸病毒學生的班級每日消毒並記錄保存，與教育處不定期稽核，深入校園辦理衛教宣導及重申環境消毒之重要性及漂白水稀釋之正確方式。另請學校利用校內之跑馬燈協助宣導。
5. 加強輔導安親班/補習班至少每周 1 日以漂白水消毒環境，有個案出現則改每日消毒並記錄保存，洗手台需放置肥皂或洗手乳等，請教育處(社會教育科)列入每 2 週聯合稽查之重點。
6. 函請教育處轉知轄內教托育機構務必依 103 年 5 月 1 日修訂停課標準 - 「教托育機構疑似腸病毒群聚感染通報暨處理流程」配合辦理，並恪守生病不上學原則。
7. 配合幼兒園相關活動，辦理校園腸病毒防治宣導 12 場次，計 3,760 人次。
8. 配合社區活動辦理腸病毒防治宣導 26 場次，計 16,005 人次參加。
9. 為加強新住民腸病毒防治認知，辦理新住民腸病毒防治宣導 2 場，計 40 人參加。
10. 於腸病毒流行期間利用蘋果線上電台托播、垃圾車懸掛紅布條、本局(所)電視牆、跑馬燈及新聞稿發布等方式之媒體宣導。

(七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 218 人。
2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 14,330 人次。

3. 辦理肝炎防治宣導活動計 8 場次，約 1,635 人次參加。

十二、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系

依據 ISO/IEC 17025 化學實驗室認證規範暨 ISO 15189 醫學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物、臨床衛生檢驗業務，並向 TFDA 及 TAF 提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。

(一)辦理公共衛生檢驗業務

1. 食品衛生檢驗：檢驗市售消費性食品、食品添加物、食品化學、食品微生物性檢驗業務，本年度計檢驗 1,263 件，合格 1,192 件，合格率 94.46% 不符合規定 71 件，不合格率 5.62%。對於不合格檢體，均由食品衛生科依食品安全衛生管理法相關規定進行後續處理。
2. 蔬果農藥殘留分析檢驗：參與 TFDA 辦理南區衛生局聯合分工檢驗體系，負責南區 3 縣市(嘉義市、屏東縣、澎湖縣)蔬果農藥殘留 311 項分析檢驗，本年度計檢驗 329 件，符合規定 285 件，合格率 86.63%，不符合規定 44 件，不合格率 13.37%。對於不合格檢體均由食品藥物管理署函請相關衛生局依規定處理。
3. 臨床衛生檢驗：分析檢驗愛滋病、梅毒，本年度各檢驗 3,411 件，陽性率：愛滋病 0.12% (4 件)、梅毒 0.23% (8 件)，對於臨床檢驗陽性部分，均由疾病管制科依傳染病防治法相關規定進行後續處理。
4. 營業衛生水質檢驗：游泳池、三溫暖營業衛生水質分析檢驗，本年度計檢驗 235 件，大腸桿菌群合格 229 件，合格率 97.4%，不符合規定 6 件，不合格率 2.6%；生菌數合格 228 件，合格率 97.0%，不符合規定 8 件，不合格率 3.4%，對於營業衛生水質不合格部分，均由疾病管制科依相關規定進行追蹤輔導。
5. 防疫檢驗：104 年檢驗阿米巴痢疾 9 件，均符合規定。

(二)建構具專業檢驗品質的衛生檢驗業務體系

1. 績效測試成果：為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內 TFDA 及英國 FAPAS 食品化學領域能力試驗，醫學領域則參加 CDC 指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主

辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。參加國內 TFDA 4 次、英國 FAPAS 5 次、農委會藥物毒物試驗所 1 次，共計參加 10 次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗 2 次（每次同時檢測 4 種不同檢驗項目：梅毒血清 RPR、TPHA 及愛滋病 ELSA、PA）。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達 100%。

2. 持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本年度通過財團法人全國認證基金會(TAF)現有認證項目：亞硝酸鹽、過氧化氫檢驗監督評鑑，並新增通過蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)2 項認證。衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)現有認證項目：防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸認證，同時也新增通過蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)2 項認證。醫學領域通過財團法人全國認證基金會(TAF)ISO 15189:2012 版本規範延展認證，有效期至 107 年 10 月 16 日。
3. 論文發表成果：104 年本局參加食品檢驗科技研討會，將歷年蔬果殘留農藥檢驗結果分析，並以 103 年檢驗為主軸，於會中發表「澎湖屏地區 103 年蔬果農藥殘留監測」及「利用液相層析串聯式與飛行式質譜儀進行食品中二甲基黃與其他色素類之檢測與調查」壁報論文 2 篇，與各縣市交流分享。
4. 因應蔬果農藥檢驗項目大幅增加至 311 項，LIMS 原設計方式係針對檢驗項目少數時的輸入方式，當每件樣品檢項項數多時，檢驗結果輸入造成時間浪費，自行撰寫由實驗工作簿資料轉成匯入 LIMS 工具格式的 EXCEL 檔案，配合鑫聯網開發資料匯入工具，於輸入檢驗報告時節省輸入時間，並避免輸入錯誤發生。

十三、推動健康防老園區計畫

推動嘉義市健康防老園區計畫，整合跨局處資源，結合社福照顧、醫療專業與身心康樂活動，提供全人照顧，讓本市的年長者在在地老化、健康老化，

104 年完成工作如下：

(一)召開跨局處會議

召開「嘉義市健康防老園區推動委員會」會議 1 場次、市府工作小組會議 6 場次。

(二)召開衛生局工作小組會議 13 場次。

(三)召開 2 次審查會議

為客觀審慎評估本市打造健康防老園區的可行性，委託專業團隊辦理「打造嘉義市健康防老園區可行性評估及先期規劃技術服務案」召開 2 次期中報告審查會議。

(四)完成組織分工

104 年 4 月 30 日頒訂「嘉義市健康防老園區推動委員會設置要點」，設綜合規劃組、友善建設硬體組、幸福健康軟體組及行銷推廣組等四組工作組。

(五)辦理 6 場園區健康管理系列講座。

(六)辦理 1 場健康管理研討會，計 259 人參加。

(七)完成健康管理手冊編撰，於 104 年 12 月 30 日辦理「桃城新衛政，健康在我嘉」新書發表記者會，發表健康管理手冊。

(八)完成健康防老園區 logo 徵選。

(九)完成網頁建置。

(十)協助經濟部工業局於嘉義市政府中庭舉辦「智慧行動健康促進服務成果發表會--健康關懷零距離」，經濟部工業局長吳明機、嘉義市長涂醒哲、資策會執行長吳瑞北等邀請各界貴賓共同啟動「智慧健康城市揭鑿儀式」，宣示要將嘉義市的成功標竿案例，推廣至全國各縣市，甚至輸出海外，提升台灣全球能見度與市場競爭力，計 300 人參加。

十四、推動菸害防制業務

建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源、加強菸害防制宣導。

(一)推動無菸環境加強公共場所二手菸危害防制，輔導與稽查業者符合菸害防制規定。

1. 禁菸及密閉營業場所稽查輔導計 12,007 家次。
2. 辦理市府八大行業聯合稽查暨輔導業者菸害防制法規計 54 次。
3. 違反菸害防制法計 74 件，其中提供吸菸之相關器物計 21 件；取締於禁菸場所吸菸 34 件；販售或提供菸品予未滿 18 歲青少年 12 件；營業場所免費供應菸品 2 件；輸入電子菸 2 件；販售電子菸 3 件，均依法處辦。
4. 為提供市民清新之無菸環境，104 年建置無菸環境共 3 處，含嘉義縣市聯合公告之嘉油鐵馬道全線禁菸，輔導新店里-無菸巷弄及番社里-無菸巷弄為無菸環境。

(二)深耕菸害防制衛教宣導，推動戒菸計畫

1. 辦理本市校園「青少年吸菸預防暨戒菸教育巡迴講習」、「經常一根菸、快快上西天-行動劇巡演」，共 35 場次，計 8,645 人參加。
2. 辦理「三手菸更毒吸入恐致癌」暨「菸害防制宣導」，共 44 場次，計 8,929 人次參加。
3. 針對有吸菸行為及常接觸菸品較高風險的學生，辦理 104 年脫癮而出一青少年校園戒菸活力營，共 8 所學校，計 136 人次參加。
4. 辦理青少年女性不吸菸宣導活動 2 場次。
5. 辦理「104 菸害防制法規稽查實務、菸酒法規暨禁止供應菸品予未滿 18 歲者說明會」1 場，計 215 人參加。
6. 辦理國小學童「104 年菸害防制反菸突擊隊快樂兒童成長夏令營」，計 105 人參加，菸害認知率達 96%。
7. 辦理 104 年「菸害防制」-創意著色及繪畫藝文比賽，計 3,692 件參賽，97 件作品獲獎，市長公開頒獎表揚。
8. 透過多元化媒體行銷宣導「拒售菸品予未滿 18 歲青少年」，共 18 場次，計 148 則訊息露出。
9. 招募 47 名本市國中、高中(職)、大專院校等「反菸青年生力軍」志工，於暑假期間協助相關菸害防制服務推動。
10. 暑假期間-針對娛樂場所、學校、社區，辦理「禁止供應菸品予未滿 18 歲者」宣導，計 131 場次，共服務 14,233 人次。

11. 針對本市菸品販售商(檳榔攤、大賣場、量販店、連鎖超商、傳統商店等),辦理「喬裝測試業者販賣菸品予未滿 18 歲青少年情形」,完成 438 家。總合格率 80.8%,較 103 年進步 3.2. %。
12. 辦理本市醫護人員「菸害防制暨勸戒及戒菸服務教育訓練」計 802 人參加。
13. 本市各戒菸治療特約診所醫事人員從事戒菸諮詢服務 27,508 次、計服務 6,877 人,均完成追蹤 3 個月。

十五、推動活躍老化正確運動計畫

- (一)辦理活動說明會 1 場次。
- (二)體適能志工計 41 名,為增強本局體適能志工隊知能與技能,完成辦理高齡運動處方指導人才培訓工作坊暨功能性體適能志工繼續教育訓練課程,計 18 小時。
- (三)完成建立嘉義市長者功能性體適能介入運動處方內容,並製作四款(動態暖身、彈力帶運動、椅子肌力、椅子伸展)可供社區長者居家訓練之教材。
- (四)完成建立嘉義市長者接受正確運動指導課程前後之功能性體適能檢測之統計分析結果,並將統計分析結果回饋檢測市民長者參考。
- (五)參與體適能檢測人數為 688 人。
- (六)參與全面性功能運動處方介入據點活動達 2,255 人次參與。
- (七)辦理成果發表會 1 場次。
- (八)創意性規劃提供精密儀器 Inbody 身體組成檢測項目,讓參與者更了解自己身體質量分布與組成狀況。
- (九)在為期 8 週的持續運動介入嘉義市長者在下肢肌耐力(30 秒起站)、上肢肌耐力(30 秒手臂屈舉)、下肢柔軟度(坐椅體前彎)、動態敏捷(2.44M 立走)及心肺耐力(兩分鐘踏步)等五項功能性體適能之前、後測之進步幅度均達顯著差異($p < 0.01$)的進步。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15.4 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 90.4 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 95.4 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延	-20%	1. 未達成原因：因對於政策、法令等修正案，因表達建議或修正意見難獲上級接受或受回應，致生建言意願下降。 2. 因應策略：將再鼓勵各科，針對各執行政策、法令，多予關心，總涉推動之人民福祉，提案亦能使同仁更了解政策內容。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。	1. 強化公務人員終身學習時數	-18.6%	1. 未達成原因：本局同仁參與線上學習課程配合良好，惟部分同仁因未獲派訓，致學習實體時數不足。 2. 因應策略：105 年度將加強內部科室積極辦理實體訓練，以提升同仁學習時數。

伍、績效總評

本局 104 年度共有「加強醫政管理，提升醫療品質」、「加強藥物濫用防制、毒品危害防制暨提升藥事機構服務品質」、「落實全方位飲食衛生抽驗管制，強化均衡國民營養教育宣導，確保飲食衛生安全」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提高結核病確診個案接觸者檢查數」、「加強菸害防制宣導工作及鼓勵民眾戒菸」、「建構友善的長者用藥環境」、「肥胖防治」、「推動強化餐飲食材及優良餐廳評鑑分級」、「嘉義市國中一年級女生人類乳突病毒疫苗接種」、「活躍老化運動推廣服務」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 31 項衡量指標，年度終了檢討成效 29 項衡量指標均達成年度績效目標值，執行成效良好。

嘉義市政府環境保護局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府環境保護局 104 年度施政績效報告

壹、前言

隨工商業發展，本市空氣中細懸浮微粒 PM_{2.5} 已成為環境品質中影響國民健康及發展的隱憂，爰此，本市創全國之先成立空氣品質防制委員會，擬定「環境改善組」、「公共運輸組」、「健康宣導組」及「教育宣導組」4 個組別，共同研擬 65 項空氣品質改善、防護和宣導工作指標，以實現於本市轄內即可天天看見當年陳澄波所繪玉山積雪的景象，建立安全、健康舒適之適居環境。

依據涂市長「改變嘉義」施政理念及「信任 幸福 新嘉義」願景，朝向「重整嘉義市都市計畫」、「打通交通任督二脈」、「打造健康防老園區」、「建構食安首都」四個面向發展。並鑒於本市位於雲嘉南中心及阿里山入口之門戶，環境品質維護、環境整潔、街道乾淨為營造本市成為「青年創業市」、「養生防老市」、「食安健康市」之必備條件。

秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，推動環境保護工作、永續生態環境等，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民朝自信、自立、自發維護自己的家園，達到永續發展的理想。

本局於年度結束後，由各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，除對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。另對於未達目標值項目亦請執行單位詳加檢討分析未達成原因並研擬因應策略。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建構綠能城市、推動社區環境改造(5%)	1. 教育宣導計畫(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	目標 100 場次，104 年度配合及辦理學校、機關、社區、民間企業宣導共 112 場。

	2. 環保志工運用(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	增加公共認養區域，本年度增加公共認養區域 10 處。
二、推動綠色消費(5%)	1. 機關綠色採購(3%)	100%	100%	100%	3	104 年度本府暨所屬單位綠色採購比率為 95.98%(行政院環境保護署目標值為 90%)。
	2. 推動民間企業與團體綠色採購(2%)	100%	100%	100%	2	輔導民間企業與團體優先採購環保產品，目標 20 家，實際輔導 20 家。
三、永續水環境-嘉義市流域及水污染整治(5%)	1. 建立河川水質資料庫(2%)	100%	100%	100%	2	每月完成 11 處採樣點。
	2. 許可證核發及法規符合度查核率(2%)	100%	100%	100%	2	水污染源管制資料管理系統。
	3. 流域環境背景、污染源及污染量分析(1%)	100%	100%	100%	1	檢測 104 站次牛稠溪北排排水流域及八掌溪軍輝橋至永欽 1 號橋流域之水質水量現況。
四、空氣污染削減量評比(5%)	1. 許可證核發及法規符合度查核率(1%)	80%	100%	100%	1	各項許可查核達 100%，相關審查及建檔皆符合考評規範，建置相關完整資訊至固定空氣污染源管理資訊系統。

	2. 使用中機車納管比率(1%)	95%	尚未公佈	尚未公佈	尚未公佈	<p>1. 機車排氣檢驗1-12月份到檢率(行政院環境保護署統計公佈)。</p> <p>2. 機車排氣檢驗全年度到檢率依回歸車籍地計算達80.14%，依檢驗站計算達85.39% (行政院環境保護署統計公佈)</p> <p>3. 104 年度機車排氣定期檢驗到檢率平均 82.77%全國第一。</p> <p>4. 104 年度使用中機車納管比率，行政院環境保護署尚未公佈，依 103 年本市使用中機車納管比率 103%，依比例本市 104 年使用中機車納管比率應可大於 95%之目標。</p>
	3. 柴油車污染管制(1%)	100%	100%	100%	1	排煙檢測 2,784 輛次。 油品抽測 181 件。
	4. 營建工程法規符合度(1%)	>80%	85.1%	100%	1	依營建工程管制及收費系統，查核數 736 處，其中符合數 626 處，管理辦法符合度達 85.1%。
	5. 紙錢減量、集中燒(1%)	100%	100%	100%	1	紙錢減量或集中處理單位目標 60 家次，實際達成 182 家。

五、一般廢棄物妥善處理(5%)	垃圾妥善處理率(5%)	100%	100%	100%	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市垃圾焚化廠委託達和環保服務股份有限公司代操作，於 104 年完成垃圾焚化處理 7 萬 8,467.92 公噸。 2. 本市垃圾焚化廠於 104 年飛灰採固化處理再運至高聯可寧衛股份有限公司完成處理 2,220.63 公噸。 3. 本市垃圾焚化廠底渣於 104 年委託榮寶企業股份有限公司採再利用處理完成 1 萬 665.98 公噸底渣再利用。 4. 本市溝泥及不可燃廢棄物委託閱信有限公司處理，104 年委託處理量為 1,177.78 公噸。 5. 本市廢木材委託佳林環保開發股份有限公司再利用處理，104 年委託處理量為 2,155.37 公噸。 6. 合計垃圾妥善處理率達 100%。
六、事業廢棄物稽查與管理(2%)	1. 上網申報率(1%)	98%	99.7%	100%	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列管 300 家應上網申報之事業機構，以系統勾稽配合現場稽查事業機構產生之事業廢棄物。 2. 輔導民營廢棄物清除處理機構之設置共 18 家。 3. 輔導列管事業廢棄物上網申報，計有 299 上網申報，已達到 99.7%。

	2. 事業廢棄物清理計畫書檢具送審率(1%)	97%	98.2%	100%	1	1. 列管 337 家應提具事業廢棄物清理計畫書之事業機構。 2. 輔導事業廢棄物清理計畫書提報率 98.2%。
七、資源回收(3%)	1. 垃圾回收率(1.5%)	57%	58.1%	100%	1.5	1. 預定達成目標值為 57%。 2. 依行政院環境保護署資源回收管理基金管理委員會資源回收體系管理系統所統計之垃圾回收率達 58.1%。(目前系統統計截至 104 年 9 月數據) 3. 目標值達成率為 100%。(58.1%/57%)
	2. 列管 14 大販賣業者稽查率(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	列管 14 大販賣業者，稽查率實際達成 100%。
八、登革熱病媒防治(5%)	1. 孳生源清除、調查、檢查工作(1%)	100%	100%	100%	1	辦理登革熱病媒蚊孳生源清除、調查、檢查工作，每月進行抽查本市東、西區 84 里家戶之積水容器。
	2. 加強空地及其他戶外病媒孳生源場所稽查督導改善(1%)	100%	100%	100%	1	列管登革熱主要孳生源進行空地及其他戶外病媒孳生源場所稽查督導改善，針對病媒蚊密度指數偏高地區加強環境整頓、孳生源清除，已確實達成原定目標。
	3. 定期實施戶外環境消毒(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	每年每里排定 3 次全面消毒工作，以溝渠為重點，撲滅病媒蚊，降低病媒蚊密度，均依進度執行完成。
	4. 針對公園、學校、道路槽化島、人行道、進行小黑蚊防治噴藥(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	為提供市民舒適之環保設施場所，針對本市焚化廠及資源回收場實施小黑蚊環境消毒防治工作，均依進度執行完成。

績效分數	權分合計 34 分
------	-----------

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、環保法令資訊上網，供民眾閱覽及使用(5%)	即時更新環保法令資訊，確保內容的即時性、完整性、正確及有效性(5%)	100%	100%	100%	5	文件建置量達 2,873 件。
二、檔案管理專業化(5%)	1. 檔案目錄彙送(3%)	100%	100%	100%	3	彙辦檔案目錄至檔案管理局網站，供全國民眾查詢調閱。
	2. 檔案編目建檔(2%)	100%	100%	100%	2	目錄建檔件數 32,168 件。
三、落實環境教育工作(10%)	1. 環境教育志工訓練(5%)	100%	100%	100%	5	目標 1 場次，104 年度辦理環境教育志工培訓 1 場次，2 日參加人數為 85 人次。
	2. 民間團體、企業辦理環保日活動(3%)	100%	100%	100%	3	目標每年 3 家團體企業辦理，104 年補助嘉義市東區頂庄社區發展協會、嘉義市圓林仔生態藝術發展協會、嘉義市社區大學、博愛社區大學、嘉義大學、正聲廣播公司辦理環保節日活動。
	3. 加強環保志工招募(2%)	100%	100%	100%	2	每年辦理 3 場次，講習達成率 70% 以上。104 年度辦理 3 場次，講習達成率達 87% 以上

策略績效目標	衡量指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原定 目標值	達成 目標值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適(3%)	85%	100%	100%	3	本局職務組設及工作指派均合理適當，達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5 案以上	8 案	100%	3	104 年本局適時提出建議或修正意見計 8 案，達成目標值 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	69%	99%	0	均依規定人數派員參訓，或自行上網線上學習，或報名參加他機關舉辦之研習；104 年每人平均學習時數雖達 93.6 小時，但 4 人未達每人每年數位加實體課程須達 40 小時之目標值，須再鼓勵加強學習。

	2. 本府各處參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	90%	100%	2	本局派訓人員參加專題講座，參訓人員全程參與，無中途退訓情事，到訓率達100%。
三、差勤管理(4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	1、依規定每月查勤2次。 2、外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，達成目標值100%。
	2. 配戴職員證、辦公秩序及服務情形。(2%)	70%	99%	100%	2	本局員工依規定上班時必須配戴識別證，然仍有極少數員工忘記，但非故意，達成率約99%。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局40歲以上公務人員104年度有10人，均參加健康檢查，故達成目標值100%。
績效分數	權分合計 16 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	84.69%	100%	13	1. (經常門扣除人事費實支數218,413,567元)÷(經常門扣除人事費預算數260,981,000元-【年度控管經費3,098,000元】)×100%=218,413,567元/257,883,000元*100%=84.69% 2. 除依業務需要專案簽准動支分配外,餘均依規定控留20%,本摶節支出原則,覈實審核各項經費支出。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	80%	67.54%	84%	5.9	1. (本年度資本門實支數21,068,753元+【應付歲出保留款17,253,000元×50%】)÷(資本門預算數43,968,000元)×100%=(21,068,753元+8,626,500元)/43,968,000元=67.54% 2. 本摶節支出原則、經費覈實支用。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	0	-	-	-	有解除年度控管經費

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	0	-	-	-	1. (本年度補助款入庫數 26,412,470-上年度補助款入庫數 25,215,869)÷(上年度補助款入庫數 25,215,869)×100%=(1,196,601÷25,215,869)×100%=5.6% 2. 依增減百分比排列名次取前4名依序予以加分，未達前4名無加分。
績效分數	權分合計 18.9分					

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、環保志工李映雪、蔡秋月、吳麗玉、曾塗串榮獲衛生福利部 104 年績優志願服務獎勵銅質獎。
- 二、環保志工王林會、葉秀昭、蘇明珠、羅國明、詹火獅榮獲嘉義市 104 年志願服務績優獎金質獎。
- 三、環保志工王林會、葉秀癸、葉秀昭、蘇明珠、楊桂櫻、陳雪瓊、陳楊秋月女士、羅國明、詹火獅、曾清林、謝參雄、李錦得榮獲嘉義市 104 年志願服務績優獎銀質獎。
- 四、環保志工王林會、葉秀癸、葉秀昭、黃秋菊、蘇陳金子、陳淑清、施草雲、羅國明、詹火獅、魏上桓、盧添炭、蘇崑山、楊武和榮獲嘉義市 104 年志願服務績優獎銅質獎。
- 五、環保志工張和珠、洪琇雲、王呂宜珊榮獲嘉義市 104 年志願服務豔紫荊獎。
- 六、推薦本市頂庄里莊天基里長及圓林仔社區發展協會李冰丹理事長參加「教育部 104 年度表揚推展社會教育有功團體及個人」獎，獲得個人獎項。
- 七、頂庄社區發展協會榮獲行政院環境保護署 104 年度環保小學堂推廣計畫

執行績優單位。

- 八、辦理「你節電 抽獎金」活動，經統計參與活動者其 104 年度與 103 年度同期比較之節電量為 72,611 度，相當於減少 37.83 噸之碳排放量，同時節省電費 200,406 元。
- 九、輔導里/社區參與「低碳永續家園認證」，共輔導 3 個里/社區獲得銅級認證、10 個里/社區入圍。
- 十、104 年度核定 103 年度四省專案計畫考評小組會議審定結果，本市於直轄市政府及縣市政府組累計成效指標第五名。
- 十一、輔導社區申請 104 年度節能減碳行動獎，總計輔導 3 個社區提出申請，分別為頂庄社區發展協會獲得特優獎、福民社區發展協會與磚磘社區發展協會皆獲得績優獎。
- 十二、「第二十一屆 2015 年建築園冶獎」，本局推薦嘉義市西區磚磘社區發展協會榮獲「社區景觀營造類推薦獎」，得獎作品為「嘉義市-磚磘心•人有情•造出社區好風景」。
- 十三、行政院環境保護署「第三屆國家環境教育獎」，嘉義市榮獲 3 組獎項，達和環保服務股份有限公司嘉義區營業所榮獲民營事業組優等獎、法務部行政執行署嘉義分署榮獲機關(構)組優等獎、行政院農業委員會林業試驗所中埔研究中心蔡景株研究員榮獲個人組優等獎。
- 十四、行政院環境保護署「104 年環保戲劇競賽決賽」，嘉義市龍鳳兒舞蹈團(保福里代表)以「眾神護台灣」榮獲全國第三名及最佳網路人氣票選獎。
- 十五、104 年 2 月 24 日成立嘉義市空氣污染防制委員會，並召開第一次空氣污染防制委員會會議。
- 十六、104 年 3 月 12 日召開第一次空氣污染防制委員會會議。
- 十七、104 年 3 月 24 日召開空氣污染防制工作推動元年記者會。
- 十八、104 年 3 月 31 日假嘉義市垂楊國小，辦理「嘉義市校園懸掛空污旗」活動，公布嘉義市採用美國 AQI 空品標準作為懸掛空污旗的準則，空污旗共分為綠色、黃色、橘色、紅色、紫色及咖啡色等六色；公布自 4 月 1 日起，全面推動國中小學幼兒園懸掛校園空污旗。

- 十九、104年4月8日配合嘉義市衛生局辦理「細懸浮微粒防制與健康防護宣導」，並議邀請彰化基督教醫院葉光芄醫師為此次主題進行演講，主講對象為民意代表、里長、里幹事及寺廟代表等與會人員。
- 二十、104年4月14日市長出席防制中部及雲嘉南地區PM_{2.5}記者會，共同宣誓支持雲林縣禁止使用生煤及石油焦之政策。
- 二十一、104年5月3日辦理「空污防護講師培訓營」，邀請台灣健康空氣行動聯盟執行長楊澤民、嘉市社區醫療發展協會余尚儒醫師及「自從六輕來了」電子報總編吳松霖授課。
- 二十二、104年6月6日響應【再創玉山積雪能見度】嘉義縣市首長及各界響應六六空污大遊行。
- 二十三、104年6月13日辦理嘉義市首波空污防護講師培訓營，盼讓校校都有種子教師。
- 二十四、104年6月26日辦理「厝邊頭尾抗空污：環保志工空污防治研習」。
- 二十五、104年7月1日辦理「神明也要好空氣提倡優質廟會文化寺廟座談會」。
- 二十六、104年7月27日舉辦「空污防護講師培訓營-里別組」，邀請各里里長、里幹事、社區發展協會派員受訓，吸引近百人參與，將空污資訊傳遍厝頭巷尾，民間社區動起來，一起改善空氣品質，再現玉山積雪！
- 二十七、104年8月10日辦理「找回陳澄波天空 嘉市府設即時觀玉山影像記者會」。
- 二十八、104年8月26日召開「嘉義市空氣污染防制工作目標改善進度檢討會」，由市長涂醒哲主持，針對「環境改善組」、「公共運輸組」、「健康宣導組」及「教育宣導組」四組，檢討空氣污染防制工作目標改善進度及成效。
- 二十九、104年9月30日假嘉義市長青園2樓會議室辦理細懸浮微粒研討會，邀請各機關、學校、社區代表與會，並邀請國立成功大學吳義林教授，及嘉義市社區醫療發展協會余尚儒理事長，針對細懸浮微粒PM_{2.5}的來源分析及防護等議題進行講解。
- 三十、104年10月2日辦理中央研究院院長李遠哲院士來嘉開講及空氣品質顯示板(空品旗轉盤)正式啟用記者會。

- 三十一、104年10月16日假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂戴德森國際會議廳，邀請前中央研究院院長李遠哲院士就「氣候變遷與空氣品質」相關議題開講，由國立臺灣大學公共衛生學院副院長詹長權教授主持，並邀請嘉義市長涂醒哲、國立成功大學環境工程學系蔡俊鴻教授與會對談，本議題與民眾生活品質息息相關，各方參與相當踴躍，共計約500人共襄盛舉，藉此活動打開嘉義市民對環境改善新視野，共同打造綠色友善城市。
- 三十二、104年12月26日響應全台「反空污、救健康、抗暖化」大遊行活動。
- 三十三、104年12月30日，嘉義市長涂醒哲率領市府團隊，共同參與「雲嘉嘉治理平台亮點記者會」，記者會由雲林縣長李進勇、嘉義縣綜合規劃處處長李明岳及本市市長涂醒哲，共同發表雲嘉嘉空氣污染聯合管制作為，以透過區域聯防和合作的方式，雲嘉嘉三縣市一同改善空污問題，維護民眾生活環境。
- 三十四、104年嘉義市機車排氣定期檢驗平均到檢率為82.77%全國第一。
- 三十五、通過104年財團法人全國認證基金會年度監督評鑑，以維持本市機車排氣檢驗站品質運作。
- 三十六、辦理「機車定檢送口罩 健康防護一把罩」宣導機車定檢專案活動，當月份完成定檢車輛為14,948輛次，較去年同期增加38.2%，顯示民眾熱烈參與活動，使本市定檢制度能見度更加提高，結合落實機車排氣定檢污染減量與加強個人防護工作，達到宣導實質效益。
- 三十七、統計104年度低污染車輛新增數量各種低污染車輛推廣成果，合計低污染車輛類別推廣總數達8,161輛次，其中新增電動機車67輛、電動自行車748輛次，電動輔助自行車180輛次，自行車7,098輛次、油電混合車58輛。
- 三十八、於嘉義車站及嘉義轉運中心設置公用自行車租賃點，計借用5,625車次，借用周轉率為1.12車次，借用目的以旅遊為最高達54.6%，符合嘉義市慢活生活及促進本市節能減碳的推廣，方便遊客利用自行車遊覽本市各特色景點，達到污染減量及發展低碳城市。
- 三十九、推動「機車檢驗站與非機車檢驗站」結盟，提升機車排氣定期檢驗成

效，目前嘉義市機車檢驗站與非機車檢驗站結盟家數為 159 家，約占加盟總數 68.5%。每月平均貢獻機車定期檢驗約 1,500 輛次(約佔每月定檢數量 15%)。

- 四十、目前嘉義市已設置 22 站電動車免費充電站及 34 站社區投幣式充電站，分別於公務機關、公園、停車場及社區共設置 56 站次電動車充電站，提供民眾洽公、遊憩充電能量補給，希望以完全沒有負擔的移動質感，行駛出輕生活風格，讓嘉義市成為樂活、綠能的優質城市。
- 四十一、為有效淘汰本市老舊高污染二行程機車，以改善空氣品質，針對 10 年以上老舊二行程機車宣導並鼓勵車主報廢，計有 2,460 輛次申請補助汰舊。預估淘汰老舊二行程機車排放削減量推估如下：NO_x： 1.57 公噸、THC： 28.78 公噸、NMHC： 25.66 公噸、CO： 49.64 公噸。
- 四十二、加油站油氣回收設施設置率 100%，功能合格率 100%。
- 四十三、推行許可審查預審之便民服務，提升申辦時效 100%。
- 四十四、宣導業者採行網路申報固定污染源空氣污染防制費成效顯著，網路申報率達 100%，達成無紙化申報，便民又節能減碳。
- 四十五、推廣公私場所道路認養，104 年度共 15 家企業單位參與認養，總認養長度為 2,821 公尺、其中，綠美化長度為 270 公尺，累計執行洗掃里程達 122.16 公里，總共減少粒狀污染物達 1.933 公噸。
- 四十六、首度辦理友善加油站評鑑，以高於法令全面清查全市 33 站加油站油氣逸散執行情形，遴選優良友善加油站，建構良性競爭氛圍，評鑑成果作為連鎖加油站業者之外部考核，以增加內部管制強度，另外，增加媒體曝光(報紙露出 5 則、新聞台 1 則、網路新聞 7 則)，提昇民眾關注。
- 四十七、104 年度柴油車動力計排煙檢測站通過全國認證基金會辦理實驗室增項暨展延評鑑。
- 四十八、104 年度參加環保署全國柴油車自主管理規範核發全國性統一之自主管理標章，統計核發 A1 級 210 張、A2 級 96 張、A3 級 41 張、A4 級 76 張及 A5 級 57 張，總計 480 張，預計可削減 TSP 及 PM₁₀ 各 9.8 公噸。
- 四十九、104 年度維持嘉義市先期交通轉運中心空氣品質清淨區，中心內 7 家客貨運業者全數納管，目前已未使用柴油一、二期車，且全數皆取得柴油車

自主管理標章，共計 301 輛大客車列入管制，列管率為 100%。

五十、校園空氣品質清淨區於 104 年 7 月起示範運行，陸續推動校園周遭接送車輛零怠速，並協調各級學校校車、交通車全面加入自主管理。

五十一、104 年起推動轄區內三大批發市場(魚市場、果菜市場及肉品市場)為空氣品質清淨區，10 月起規劃、協調並於市場進行宣導說明，12 月 28 日宣告空氣品質清淨區設立，於 105 年 1 月 1 日起正式管制進出車輛，須取得自主管理標章始得進出，未取得者通知限期改善。

五十二、營建工地空氣污染防制費申報計 671 處次，申報金額計 804 萬 972 元，申報率 100%。

五十三、推廣營建工地道路認養洗掃作業，計 16 處營建工地進行認養，完成認養長度 3,075.97 公里。

五十四、推廣營建工程圍籬綠美化，計完成 45 處營建工地綠美化工作，提升工地形象並達美化市容之效。

五十五、輔導 28 處營建工程植被綠化以減少裸露地揚塵，面積達 88.83 公頃。

五十六、媒合本市農民與營建業者，協助處理農廢並增加營建工程裸露地防制成效，計 5 處執行鋪設，面積達 2.56 公頃。

五十七、輔導寺廟響應空氣污染自主管理，自 96 年起推動至 104 年底，共計 62 家寺廟響應，促成紙錢減少 73.6 公噸、拜香減少 467 萬 5 仟支；透過鼓勵使用 LED 燈，共更換 24 萬 6 仟顆燈泡，每年節電 192 萬度。

五十八、為了增加民眾響應紙錢集中處理的便利，與轄區超商合作，設置 82 處紙錢集中點，促使紙錢集中配合單位成長至 182 處，較往年提高 20 處。促使紙錢集中 92.03 公噸，較上年度增加 15.92 公噸，提高 21%。

五十九、推廣民眾將購置紙錢費用轉捐社福、慈善團體，促成空污減量部分，本年總計捐款 40 萬 981 元，相較上年度 27 萬 699 元，成長 48%。推估促成紙錢減量 8,421 公斤，減碳 12,632 公斤排放。

六十、104 年度辦理以米代金活動共有嘉義大天宮(五穀王廟)等 12 家寺廟響應，大天宮並採設置自動販賣機的形式作推廣，活動總計使用了 1,695 份，推估促成紙錢減量 3,359 公斤，減碳 5,039 公斤。

六十一、加強餐飲業民眾陳情案管理與輔導改善，本年度共協助 31 家餐飲業者完

成油煙污染防治設備的改善或新設設備，經推估共促成 PM₁₀ 減量 2.4 公噸及 NMHC 減量 3.3 公噸。

六十二、稻草再利用的推廣，除傳統宣導的「現地翻耕入土」外，透過補助農民使用有機益菌肥的方式，於第一期和第二期稻作收割期間加強推廣，總計促成稻草再利用面積達 67.38 公頃，避免空氣污染物 PM₁₀ 排放 1.27 公噸、NMHC 排放 0.95 公噸。

六十三、水污染列管事業計稽查 128 家、採樣 30 家次，查獲違反水污染防治法案件 28 件次，移除封閉不明管線 3 支，功能評鑑 2 場次。

六十四、水污染防治法規宣導計辦理 2 場次，共計 85 家事業參與，達列管家數 78.7%。

六十五、共辦理 2 場次水污染整治規劃推動小組會議，提供政府單位水污染整治相關業務之溝通平台。

六十六、完成 10 處土壤污染控制場址及 1 處土壤污染整治場址之公告列管，以及 1 處土污法七條五列管場址，並定期巡查、監測土壤品質及轄內 18 口地下水井之水質，此外，亦針對轄內 18 口地下水井進行再次完井作業，以掌握及維護土壤與地下水環境品質。

六十七、辦理土壤及地下水污染整治法相關宣導說明會 1 場 54 人參加，出席人數達列管家數 99.1%，透過宣導會提高加油站法規熟悉度，申報完成率達 100%；另相關資源保育宣導會以劇團巡演方式辦理 4 場次(垂楊、北園、志航、大同)共計 811 人參加，並結合有獎徵答，小朋友響應熱烈。

六十八、104 年度針對轄區內易怠速臨停路段，巡查 1,059 輛次並發放宣導文宣提醒民眾停車熄火習慣，另在車輛怠速未熄火共稽查 9 輛次並開出稽查單(小型車 2 輛及大型車 7 輛)。

六十九、本年度機動車輛噪音檢測於排煙檢測站總計檢驗 294 輛次，檢驗不合格 14 輛，到檢檢驗不合格率約 4.76%。另配合執行之稽查工作上，共計配合警察局夜間防飆勤務 2 場次，總計協助現場檢驗 7 輛次，檢驗不合格有 6 輛，稽查檢驗不合格率約 14.29%。

七十、廚餘回收透過社區參與、教育宣導及機關、餐廳定點回收等多元化方式推動，104 年度廚餘回收率 9.9%，已達成計畫目標。

- 七十一、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並派員隨垃圾車宣導民眾配合垃圾減量、資源回收政策，104 年度垃圾回收率達 58.1%。
- 七十二、辦理 104 年度「嘉義市里及社區推動資源回收競賽計畫」，對成效良好及成績進步者發給獎勵金及獎狀，並對績優里的里幹事進行記功嘉獎等獎勵事宜，有效提昇環境品質。
- 七十三、垃圾焚化廠榮獲 104 年行政院環境保護署「第 24 屆企業環保獎 銅級獎」。
- 七十四、垃圾焚化廠榮獲 104 年行政院環境保護署「貢獻殊偉」感謝狀，協助禽流感廢棄物處理，得以有效控制疫情擴散。
- 七十五、垃圾焚化廠榮獲第 3 屆國家環境教育獎「民營事業組優等獎」。
- 七十六、垃圾焚化廠 104 年榮獲行政院環境保護署節能減碳行動標章（104 至 105 年）
- 七十七、垃圾焚化廠於 104 年 2 月榮獲勞動部職業安全衛生署「103 年全國職場安全健康週系列活動實施畫」，機及配推動及提報成果。
- 七十八、編列預算 1,863 萬元汰舊換新環境清潔設備，包括垃圾車 4 輛、溝泥車 1 輛及掃街車 1 輛，除節省車輛機具維修經費，並提升工作效率。
- 七十九、致力於推動環保駕駛，行政院環境保護署於 103 年 11 月 11 日頒獎表揚，推動綠色車隊成效顯著之公部門及企業代表，本局為唯一受獎的公部門單位且為國內第一個將垃圾車環保駕駛納入政策目標，累計至少五成以上駕駛已具改善成效。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 34 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.9 分；

分數小計 88.9 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

三、績效總分為 93.9 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值(%)	未達成原因分析暨因應策略
四、空氣污染削減量 評比	使用中機車納管比 率	環保署尚未 公佈，無法撰 寫	1. 機車排氣檢驗全年度到檢率依 回歸車籍地計算達80.14%。(行政院環境保護署統計公佈) 2. 104年度機車排氣定期檢驗到 檢率平均82.77%全國第一。 3. 104年度使用中機車納管比 率，行政院環境保護署尚未公佈 ，依103年本市使用中機車納管 比率103%，依比例本市104年使 用中機車納管比率應可大於 95%之目標。
二、推動組織學習， 促進公務人員終身 學習	1. 強化公務人員終 身學習時數。	-1%	均依規定人數派員參訓，或自行上 網線上學習，或報名參加他機關舉 辦之研習；104年每人平均學習時 數雖達93.6小時，但4人未達每人 每年數位加實體課程須達40小時 之目標值，須再鼓勵加強學習。
一、增進預算執行績 效	2. 各機關年度資本 門預算執行率	-16%	1. LED顯示器設置地點更改致履 約期限延後，及相關資料更新 軟體併同辦理保留。 2. 汰換大型掃街車因交貨時程延 後，需俟交車後試車完成辦理 驗收付款，故經費先行保留。 3. 104年度嘉義市智慧節電計畫 期程至105年3月31日止，故 辦理保留計續執行。 綜上，將檢討計畫期程，並依合約 進度儘速於履約期限內辦理完成。

陸、績效總評：

本局 104 年度共有「建構綠能城市、推動社區環境改造」、「推動綠色消費」、「永續水環境—嘉義市流域及水污染整治」、「空氣污染削減量評比」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「資源回收」、「登革熱病媒防治」、「環

保法令資訊上網，供民眾閱覽及使用」、「檔案管理專業化」、「落實環境教育工作」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 18 項績效目標，各項策略績效目標下，共訂定 37 項衡量指標。年度終了檢討成效計 37 項衡量指標均達成年度績效目標值且執行績效良好。

嘉義市政府警察局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府警察局 104 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為打擊犯罪、維護治安，建構安全有感之健康城市目標，本局依據 104 年度施政計畫辦理自評作業，確實檢討年度績效目標執行情形。
- 二、本局自評資料包括「精進犯罪防制能力，建構社區安全環境」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「提升涉外治安維護力」、「汰換逾使用年限警用車輛及汽機車拖吊車」、「建構社區安全聯防體系」、「提升受理住宅竊盜案件品質」、「推動婦幼安全宣導」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「推動被害民眾關懷專案」、「推動防竊標碼服務」、「交通事故服務中心，e 化系統一次到位服務」、「充實科學辦案設備，提升鑑識能力」、「強化資訊系統效能，提升服務品質」、「建置機動勤務方案一行動派出所」等 15 項績效目標。

貳、策略績效目標達成情形：

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、精進犯罪防制能力，建構社區安全環境 (2%)	提升全般刑案破獲率	+0.5 個百分點	+3.32	100%	2	104 年全般刑案破獲率 85.17%，與 102-104 年 3 年平均破獲率 81.85% 比較，破獲率增加 3.32%，超越原訂提升 0.5% 之目標值 2.82%。
二、嚴正交通執法，維護交通安全 (4%)	1. 防制交通事故發生 (2%)	↓	↓	100%	2	本局 104 年 (A1+A2) 類交通事故傷亡人數 3,938 人，與 103 年發生 4,070 人比較，減少 132 人(-3%)，防制成效達成目標值。
	2. 加強交通安全宣導 (2%)	100%	120 場	100%	2	為提高民眾交通安全觀念，減少交通事故發生，針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，104 年辦理各項交通安全宣導計 120 場次，達成目標值。

三、提升涉外治安維護力 (2%)	經警方查處之涉外治安案件人數	+0.5%	100%	100%	2	104年應達成人數116人，實際處理118人，達成率101.7%，增加1.7%，達成目標值。
四、汰換逾使用年限警用車輛及汽車機車拖吊車 (2%)	汰換汽車8輛、機車18部及汽機車拖吊車1輛	100%	93.2%	93.2%	1.86	104年汰換汽車9輛、機車19輛已辦竣，另汰換機車拖吊車1輛，105年1月18日辦理初驗完成，預計105年1月底完成驗收。 (汽機車650萬元達成率100%，拖吊車240萬元達成率75%，依權比率計算總達成率93.2%)
五、建構社區安全聯防體系 (4%)	1. 持續規劃建置第16期治安要點錄監系統工程(含智慧型車行紀錄系統) (2%)	100%	100%	100%	2	104年第16期治安要點錄監系統，於104年7月7日決標，104年7月15日簽約發包完成，104年10月1日完工，於104年10月15日驗收完畢。
	2. 嘉聯專案:補助民間設置錄監系統 (2%)	90%	100%	100%	2	104年補助民間裝設錄監系統(嘉聯專案)計100組，於104年11月23日全數核准完竣，104年12月31日完成補助核銷工作，達成率100%。
六、提升受理住宅竊盜案件品質 (5%)	1. 全年度住宅竊盜發生(不含發破同時及遭他轄破獲之案件)派員到場採證率100% (3%)	100%	100%	100%	3	104年住宅竊盜案發生6件(不含發破同時及遭他轄破獲案件)，採證件數6件，到場採證率100%，達成目標值。
	2. 受理住宅竊盜一次到位服務民眾滿意度 (2%)	80%以上	92.3%	100%	2	針對受理住宅竊盜一次到位服務實施民眾滿意度調查，抽訪13件其中12件表示滿意，本項服務措施，滿意度達92.3%。
七、推動婦幼安全宣導 (2%)	年度內至轄內各社區、機關、團體、學校實施婦幼安全宣導100場次	100%	110場	100%	2	104年至轄內各社區、機關、團體、學校實施婦幼安全宣導計110場次，超越年度目標值。

八、加強少年犯罪偵防輔導工作(2%)	每年度輔導列管(行為偏差)少年人次較前年度提升2%	+2%	+2.5%	100%	2	104年輔導列管行為偏差少年計610人次，較103年輔導595人次，增加15人次，提高2.5%，超越年度目標值。
九、推動「被害民眾關懷專案」(2%)	刑事案件發生7日以上未破(含未成案案件)，到府慰問數	90%	100%	100%	2	104年警勤區佐警辦理關懷被害人計917人次，慰問率達100%。
十、推動防竊標碼服務(5%)	透過提供公物、自行車、電動車等防竊標碼服務，使其具有單一獨特之辨識號碼，保障民眾財產安全。	≥1000件	4,123件	100%	5	104年公物、自行車等標碼施作計4,123件，因標碼而破獲竊盜案件計5件。
十一、交通事故服務中心，e化系統一次到位服務(5%)	申領表件節省時間比率。(e化建置前每件申領時間為5分鐘、建置後每件申領時間為3分鐘)	節省30%時間比率	節省40%時間比率	100%	5	104年總申領表件計3,443件、花費10,329分鐘數(3,443*3)；申領相同案件數於交通事故處理資訊e化前需花費17,215分鐘數(3,443*5)，節省6,886分鐘(節省處理時間40%)，超越原訂目標值。
績效分數	權分合計 34.86 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、充實科學辦案設備，提升鑑識能力(6%)	建置各項科學鑑識器材，逐月控管施工進度	100%	100%	100%	6	104年購置人犯指紋活體掃描系統與刑事證物室門禁錄監系統等2案，均辦理招標驗收完竣，達成目標值。

二、強化資訊系統效能，提升服務品質 (7%)	汰(增)購個人電腦及辦理資安健診，確保資訊安全，提升行政服務效能	100%	100%	100%	7	104年完成汰(增)購個人電腦28臺及辦理資安健診，確保資訊安全，提升行政效能。
三、建置機動勤務執行方案—行動派出所 (7%)	於各所巡邏車上配置受理報案設備，可於現場受理報案	100%	100%	100%	7	104年各派出所巡邏車上配置全套e化受理報案的筆記型電腦、印表機等硬體設備，現場受理現場民眾報案，並製作筆錄、開立報案二、三、四聯單，縮短報案流程，有效提升服務效能，達成目標值。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道 (6%)	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當 (3%)	85%	100%	100%	3	1、本局 104 年工作指派及職務調(陞)整計 159 人次，均依相關法令辦理。 2、本局局長室及人事室均設有意見反映信箱；另每半年定期辦理員警座談會，以活絡所屬意見溝通管道。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於周延(3%)	5 案以上	7 案	100%	3	本局 104 年計研提公務人員保障暨培訓委員會研修公務人員保障法修正意見調查等 7 件提案。

二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	70%	100%	2	本局正式編制人數 745 人，扣除因故未在职人員 11 人（育嬰假 2 人、長期病假 3 人、警大受訓 5 人、因案停職 1 人），實際上班人數 734 人，104 年度必修課程總學習時數為 2 萬 4,222 小時，平均每人為 33 小時。
	本府所屬各機關參加專題講座到訓情形(3%)	75%	85%	100%	1	本局均依本府指派分配人數，指定各單位人員參加講(研)習訓練。
三、差勤管理(4%)	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(2%)	50%	50%	100%	2	1、本局員警均依公務人員請假規則辦理差假事宜，另本局人事室亦不定期派員前往各單位抽查同仁出勤狀況，均按規定服勤。 2、抽查勤惰，檢視各單位公出登記簿，因公外出均有按規定簽出並經主管核章。
	佩帶職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	70%	100%	2	本局內勤員警均依規定佩戴識別證，辦公秩序及服務態度良好。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)</p>	<p>本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關 40 歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。</p>	<p>①各機關 40 歲以上公務人員健康檢查達成率 \geq 75% ②各機關正、副首長健康檢查達成率 \geq 50%</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>3.8</p>	<p>1、本府核定補助本局 104 年度健檢經費人數計 248 人，本局計有 234 人完成檢查，達成率 95.4%。 2、本局為提升本案推動成效，除於年初函轉本府核定符合健檢補助人員之單位知照外，另利用月報等公開集會時，列表管制達成率並加強宣導及要求各單位主管管制所屬員警健檢期程進度。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 16.8 分</p>					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為 20%)</p>	<p>80%</p>	<p>93.20%</p>	<p>100%</p>	<p>13</p>	<p>經常門預算數(不含人事費及業務費控管 2 成未分配預算數)為 1 億 1,788 萬元，執行結果決算數為 1 億 964 萬元(不含預算保留數 80 萬元)。</p>
	<p>各機關年度資本門預算執行率(7%)</p>	<p>80%</p>	<p>95.06%</p>	<p>100%</p>	<p>7</p>	<p>資本門預算數為 2,757 萬元，執行結果決算數為 2,732 萬元。</p>

二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分。	酌予加分	-	-	-	本局配合市府開源節流措施實施要點,業務費控管2成不分配,計節約1,246萬元。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比。	酌予加分	-	-	-	本局於爭取中央計畫型補助款部分無增減分。
績效分數	權分合計20分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、精進犯罪防制能力，建構社區安全環境

1. 本局 104 年全般刑案破獲率 85.17%，與 102-104 年 3 年平均破獲率（81.85%）比較，破獲率增加 3.32%，超越原訂目標值 0.82%。
2. 本局 104 年執行各項專案績效如下：
 - (1) 執行 6 次掃黑專案臨檢，查獲違反組織條例 3 件 28 人、重利案 12 人、賭博案 28 人、槍砲案 1 人、毒品案 47 人、搶奪 1 人及其他類(含故意傷害、恐嚇取財等)29 人。
 - (2) 查獲地下錢莊（高利貸）案 71 件 76 人、偽造貨幣 1 件 1 人、商標（著作權）案 44 件 51 人、濫（盜）伐林木 4 件 26 人。
 - (3) 查緝賭博（含一般、六合彩賭博）154 件、202 人。
 - (4) 檢肅非法槍械 13 支（制式 2 支、改造長短槍 10 支、空氣槍 1 支），各式子彈 139 顆。
 - (5) 主動蒐報、檢肅治平首要對象 4 人、共犯 12 人；另與他單位共同檢肅治平對象 8 人、共犯 31 人。
 - (6) 查獲販賣一級毒品 9 人、施用吸食 107 人、持有 39 人；販賣二級毒品 33 人、施用吸食 325 人、持有 177 人；查獲持有、施用第三、四級毒品 1,601 人。

二、嚴正交通執法，維護交通安全

1. 本市 104 年各類交通事故發生 5,174 件，較前期發生 5,187 件，減少 13 件（-0.25%），並獲交通部評列「第 7 屆道安創新貢獻獎」交通執法組第 1 名。

2. 為提高民眾交通安全觀念，減少交通事故發生，針對酒駕違規、機車安全、高齡者行的安全等三大面向，104 年辦理各項交安宣導計 120 場次。

三、提升涉外治安維護力

1. 辦理防制人口販運、預防保護、查緝、夥伴關係與教育訓練各項工作，其中查緝部分 104 年上半年獲警政署評列績優單位。
2. 簡化民眾申請「警察刑事紀錄證明」流程：受理民眾辦理警察刑事紀錄證明，104 年計受理 3,990 件，以簡政便民措施於 4 個工作小時內完成。
3. 落實「外事各項資訊系統稽核」：辦理外事有關外僑居留及入出境與大陸地區人民各項資訊系統稽核，104 年上半年獲警政署核列績優單位。
4. 執行移民署「祥安 3 號專案」與警政署「查處非法外來人口在臺非法活動計畫」，加強查緝行蹤不明外勞，104 年計查處 54 人，達成率 112.5%。

四、汰換逾使用年限警用車輛及汽機車拖吊車

1. 104 年汰換汽車 9 輛、機車 19 輛。
2. 104 年警政署裝備檢查，評列丙組第 2 名。

五、建構社區安全聯防體系

1. 104 年建置第 16 期治安要點錄監系統(一般性補助款新臺幣 800 萬元)，合計建置車牌辨識攝影機組 6 處 6 支鏡頭、治安要點錄影監視系統 1 處 4 支鏡頭及智慧型車行紀錄系統 208 處(含後端伺服器等設備)，總計本市治安要點錄監系統已達 657 處、2,565 具鏡頭。
2. 104 年推動嘉聯專案—補助民間裝設錄監系統計 100 件，完成裝設與驗收，另 104 年調閱監錄系統因而破獲刑案計 450 件 443 人。

六、提升受理住宅竊盜案件品質

1. 鑑於警察機關對於民眾住宅遭竊受理報案方式，除須在家裡等候員警到場勘察採證外，還要至派出所製作被害筆錄、開立報案三聯單，住家、派出所 2 邊奔波，浪費許多時間，全國首創「受理住宅竊盜一次到位服務」節省民眾時間，警政服務更貼心。
2. 接獲住宅竊盜報案後，本局會立即派遣派出所、偵查隊、鑑識小隊、派出所治安檢測人員等員警到場，實施勘察、採證、製作被害筆錄、開立報案三聯單、實施住宅安全檢測等作為，展現專業與服務精神。
3. 104 年住宅竊盜發生 42 件，破獲 40 件，破獲率 95.24%。

七、推動婦幼安全宣導

1. 104 年辦理保護婦幼安全工作，獲警政署評列乙組第 2 名。
2. 104 年上半年執行查緝性犯罪計畫，獲警政署評列丙組第 2 名。
3. 104 年 6 月 24 日辦理女子防身術教學活動，計 100 人次參加。

八、加強少年犯罪偵防輔導工作

1. 為有效降低少年偏差行為及犯罪案件發生，鼓勵少年從事有益身心健康之正當活動，佐以輔導人員關懷輔導，本局 104 年輔導列管行為偏差少年計 610 人次，較 103 年輔導 595 人次，增加 15 人次，增加 2.5%。104 年上半年「少年刑案紀錄塗銷作業工作評核」獲警政署評列丙組第 2 名。
2. 104 年寒、暑假期間舉辦「桌球研習營」、「跆拳道研習營」、「足球冬令營」、「素描繪畫班」、「熱舞研習營」、「美勞 DIY」、「陶笛研習營初級班」、「陶笛研習營進階班」等少年育樂營或課程，104 年「暑期保護少年—青春專案」獲行政院評列全國第 3 名(全國 19 個縣市進行不分組評比)。

九、推動「被害民眾關懷專案」

1. 針對發生逾 7 日未破之各類刑事案件，由警勤區員警親自到府關懷，建立良好警民關係，104 年關懷被害人計 917 人次慰問率達 100%。
2. 執行「安心專案」，使報案人能同步了解案件偵辦(是否破獲、移送)之進度，104 年本局主動函知報案人進度計 1,585 人次(逾 1 個月未偵破移送者 474 次、受理之刑案逾 2 個月未偵破移送者 200 次、案件調查完竣移送地檢署或法院者 911 次)。

十、推動防竊標碼服務

為有效防制竊盜案件，強化辨識能力，提升破獲率，保障民眾財產安全，實施公物、自行車、電動車等防竊標碼服務，104 年實施防竊標碼服務計 4,123 件，因而破獲竊盜案計 5 件。

十一、交通事故服務中心，e 化系統一次到位服務

104 年總申領表件計 3,443 件、花費 10,329 分鐘數(3,443*3)；申領相同案件數於交通事故處理資訊 e 化前需花費 17,215 分鐘數(3,443*5)，節省計 6,886 分鐘，節省處理時間 40%。

肆、績效總分：(請使用標楷體 14 號字)

一、策略績效目標分數：95%

- 核心業務面向績效，權分合計 34.86 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 16.8 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 20 分；
- 分數小計 91.66 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 96.66 分

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、汰換逾使用年限警用車輛及汽機車拖吊車(2%)	汰換汽車 8 輛、機車 18 部及汽機車拖吊車 1 輛	-6.8%	1. 機車拖吊車得標廠商，未於履約期限內交車，除處以逾期違約金外，並督促儘速完成。 2. 業於 105 年 1 月 18 日完成初驗，預計 105 年 1 月底完成驗收。

陸、績效總評：

本局自評資料包括「精進犯罪防制能力，建構社區安全環境」、「嚴正交通執法，維護交通安全」、「提升涉外治安維護力」、「汰換逾使用年限警用車輛及汽機車拖吊車」、「建構社區安全聯防體系」、「提升受理住宅竊盜案件品質」、「推動婦幼安全宣導」、「加強少年犯罪偵防輔導工作」、「推動被害民眾關懷專案」、「推動防竊標碼服務」、「交通事故服務中心，e化系統一次到位服務」、「充實科學辦案設備，提升鑑識能力」、「強化資訊系統效能，提升服務品質」、「建置機動勤務方案—行動派出所」等 15 項績效目標，除「汰換逾使用年限警用車輛及汽機車拖吊車」得標廠商未於履約期限內交車致進度延遲，餘均達成或超越原訂之目標值。

嘉義市政府消防局 104 年度施政績效報告

嘉義市政府消防局 104 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。
- 二、本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(9%)	1. 防火宣導教育普及率(3%)	34%	42%	100%	3	1. 104 年度辦理公共場所、集合住宅、學校等防火宣導共計 685 場次， 宣導人數約 88,525 人 。 2. 104 年度配合市府各局、處及民間機關團體辦理防火宣導活動共計 394 場次， 宣導人數約 38,921 人 。
	2. 消防安全設備檢查合格率(3%)	92%	94%	100%	3	消防安全設備列管對象甲類場所 630 家、乙類場所 1,297 家、丙類場所 54 家、丁類場所 179 家、戊類場所 8 家，合計 2,168 家，104 年消防安全設備檢(抽)查計 6,064 家。消防安全設備檢查迄 104 年 12 月 31 日止不合格計有 331 家次，消防安全設備 檢查合格率 94.54% 。
	3. 防焰規制改善率(3%)	100%	100%	100%	3	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計 4 家，於期限內均已改善完畢， 防焰規制改善率 100% 。
二、強化災害應變能力(9%)	1. 充實消防車輛(3%)	依限完成	依限完成	100%	3	1. 104 年度購置小型水箱消防車 2 輛，於 104 年 4 月 17 日完成開標決標作業，105 年 1 月 6 日完成交貨驗收，預計於 105 年 1 月 15 日完成核銷作業，金額新臺幣 688 萬 8,000 元； 實際進度較預定進度超前 。 2. 104 年度購置救助器材車 1 輛，於 104 年 6 月 29 日完成開標決標作業，104 年 10 月 23 日完成交貨驗收，104 年 11 月 27 日完成核銷作業，金額新臺幣 1,268 萬 2,200 元； 實際進度較預定進度超前 。

	2. 充實救災裝備器材(3%)	≥91%	96.1%	100%	3	104 年度完成購置之救災裝備器材如下： 1. 警消及義消消防衣帽鞋裝備 23 套 2. 熱影像分析儀 2 組 3. 五用氣體偵測器 1 具 4. A 級防護衣 3 套 5. 特搜隊搜救服及救災裝備一批 6. 義消水域救生裝備 7. 中央補助熱影像分析儀 1 組 本項預算編列新臺幣 424 萬 7,000 元，共計執行新臺幣 408 萬 2,585 元(含歲出應付款)， 執行率 96.1% 。
	3. 增設消防栓(3%)	≥10 支	30 支	100%	3	104 年度針對新闢道路、新建社區、搶救困難及水源缺乏地區等增設消防栓 共計 30 支 ： 1. 林森東路 691 巷 2. 北社尾路 88 巷(原 60 號) 3. 北社尾路 246 巷 4. 北港路 1467 巷 5. 大溪路 279 巷 6. 信義路 55 巷 7. 北港路 2 巷 8. 世賢路二段 196 巷 9. 育人路 543 巷 10. 育人路 778 巷 11. 新榮路 35 巷、西門街口 12. 南京路 15 巷口 13. 博愛路上靠近世賢路口 14. 民生南路 519 巷口 15. 民生南路 421 巷口 16. 福州一街 87 號對面路燈 17. 大聖三街 66 號路燈 18. 大平街 47 號旁右側路燈 19. 南京路 172 號 20. 民生南路 841 巷口變電箱 21. 仁愛路 13 號對面路口 22. 福州一街 9 號 23. 重慶路 255 號前方花圃路燈 24. 福州八街 77 巷口路燈旁 25. 徐州一街 10 號旁舊衣回收箱 26. 林森西路 268 巷口 27. 軍輝路 71 巷 21 號 28. 頂埤 63 號~76-20 號 29. 建成街 37 號 30. 博愛路二段 80 巷巷口
三、提升緊急救護服務品質(6%)	1. 提升救護宣導場次年成長率(3%)	4%	4%	100%	3	104 年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計 185 場次，較 103 年緊急救護宣導場次 178 場， 成長率增加 4%，達成度 100% 。

	2. 配合消防署辦理教官班、助教班提昇本局緊急救護師資年成長率(3%)	1%	2.5%	100%	3	本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護助教，104年度計有1人順利取得高級救護技術員資格，並有2名高級救護技術員由他機關調進本局，共計新增高級救護技術員3名；依據103年實際執行緊急救護勤務人員有119人、新增3名高級救護技術員， 救護師資增加比例達2.5%，達成度100% 。
四、加強消防體技教育訓練(6%)	1. 消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數(3%)	85%	100%	100%	3	本局104年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數65,700小時，實際參加平時訓練總時數為在隊人員(含替代役男)6分隊×2小時×15人×365天，共計65,700小時。
	2. 辦理消防人員集中訓練(3%)	85%	100%	100%	3	本局104年度 應辦理 消防人員集中訓練次數上、下半年各1次， 實際辦理 共計2場各2梯次。
五、加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全(3%)	火災數減少率(3%)	5%	21%	100%	3	本市104年度共計發生火災案24件，與前5年(99-103年)平均值約29件減少5件，火災數減少率約 21%，達成度100% ，顯見在本局全體同仁及防火宣導隊、義消等志工團體共同努力執行防火宣導下，火災發生數有效呈現降低趨勢，發揮火災預防與災害搶救之效能，達成預防火災之目標。
六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	強化救災救護反應時間(2%)	100%	100%	100%	2	為縮短救災反應派遣時間，於每日交接或發現轄區易混淆地區，即時分享轄區現況，並妥善運用派遣系統即時戰力系統，提升勤務指揮派遣管制能力，達成104年受理救災、救護到達現場時間在306秒以內案件11,105件，達全年14,826件之 75%，超過目標值70%以上 。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向:20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、簡政便民措施(10%)	消防安全設備審勘網路申辦率(2%)	89%	100%	100%	2	104年度圖說審查申辦案件數計116件，均為線上申辦，網路申辦率達 100% ；104年度竣工查驗申辦案件數計74件，均為線上申辦，網路申辦率達 100% 。

	檢修申報網路申報率(2%)	89%	99%	100%	2	104 年度消防安全設備檢修申報計有 2,170 家(甲類場所 630 家,甲類以外場所 1,540 家),局內輸入 9 家,線上申報 2,161 家,線上申辦率達 99.58%。
	縮短易生災害許可申請辦結期限(規定 5 日)(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度受理易生災害許可申請案件計 2 件,均於規定 5 日內完成。
	縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定 10 日)(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度建築物消防圖說審查案件數計 116 件,均於規定 10 日內完成。
	縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定 10 日)(2%)	100%	100%	100%	2	104 年度建築物消防設備竣工查驗案件數計 74 件,均於規定 10 日內完成。
二、推廣民眾 CPR 學習認證,提升自救能力(2%)	提升民眾 CPR 學習認證年成長率(2%)	2%	2%	100%	2	104 年度本局推廣全民 CPR 認證訓練活動計 34 場次、認證人數 4,692 人,較 103 年 30 場次、認證人數 4,600 人,認證年成長率增加 2%。
三、強化消防人員救災能力訓練(2%)	辦理各項專業及消防技能訓練(1%)	85%	100%	100%	1	本局 104 年度規劃各項專業訓練 1,092 人次,實際參訓共計 1,092 人次,達成率 100%。 1. 消防人員集中訓練 397 人次。 2. 提升消防人員救災能力等級評核 35 人次。 3. 新進消防人員及替代役職前訓練 59 人次。 4. 消防人員駕駛訓練 13 人次。 5. 游泳、救生及潛水、操舟等水上救生訓練 195 人次。 6. 救助隊複訓及測驗 147 人次。 7. 委請臺南市政府消防局代為辦理救助隊人員訓練 3 人次。 8. 特搜隊救災相關訓練 165 人次。 9. 提升救災技能訓練 42 人次(幹部層級)。 10. 替代役男消防專業訓練 36 人次。
	列管消防搶救困難場所實施救災組合訓練(1%)	85%	100%	100%	1	104 年度 規劃 實施救災組合訓練 102 場次,針對本轄高危險特定建築物 102 處策訂搶救計畫,辦理兵棋推演及消防演練,於 104 年 12 月全部完成,實際執行 102 場次,達成率 100%。

四、落實火災受災戶服務關懷專案(2%)	縮短火災證明書辦結期限(法令規定3日)(1%)	85%	100%	100%	1	一、本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明書，104年度共計審查、核發69件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。 二、另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機，提升為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
	對災民於災後面臨之問題(法律責任、災後復建)提供全方位之資訊及服務(1%)	90%	100%	100%	1	基於資訊公開化、透明化及強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者(戶)房屋受損臨時無處容身者，協助聯繫辦理安置收容事宜；104年24件火災案共計宣導52人，達成度100%。
五、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	充實資訊機房軟、硬體設備(2%)	100%	100%	100%	2	104年度充實購置設備1批，購置無線電3台及電腦設備7台，共計新臺幣258,000元，執行率100%。
六、由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進(2%)	辦理政風問卷調查，採取預防作為，提升清廉度(2%)	≥4	≥4	100%	2	104年辦理政風問卷調查，發放問卷1,000份，有效回收樣本387份，受訪者對本局承辦同仁品德操守認為「滿意」及「非常滿意」者占88.3%，對本局辦理反貪宣導感到「滿意」及「非常滿意」者占85.5%，對本局受理檢舉管道感到「滿意」及「非常滿意」者占86%，達成度100%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。(6%)	一 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。(3%)	85%以上	100%	100%	3	104年8月21日本局依規定辦理各科職務普查，本局應接受普查職務數計23個，經抽查結果，計有23個職務符合規定，其職務均組設合理，工作亦指派適當，目標達成度100%。
	二 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。(3%)	5案以上	6案	100%	3	本局對於政策、法令等修正案，均依機關特性或員工權益等表達建議或修正意見，104年計提建議意見6案，目標達成度100%。
二 推動組織學習，促進公務人員終身學習。(6%)	一 強化公務人員終身學習時數。(3%)	70%	83%	100%	2.5	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，104年每人每年最低學習時數達50小時(其中含數位學習不得低於10小時)以上者計83%，圓滿達成目標。
	二 本府所屬各機關參加專題講座到訓情形。(3%)	75%	91%	100%	2	本局均依分配名額派員參加專題講座，為提升同仁到訓率，爾後參訓人員如遇緊急業務必須處理時，將改派人員遞補。

三	差勤管理 (4%)	一	因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	本局於查勤時，對因公外出同仁均查閱公出登記情形，104年同仁均有詳實填寫公出往返時間、事由、地點及陳單位主管核准。
		二	佩帶職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	本局依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」等規定辦理差勤管理，104年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況2次以上，並配合查驗該單位人員佩帶識別證及辦公服務情形，均符合規定，查核結果均陳送主管核章。
四	推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能。(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。		1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵40歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，104年本局應檢人數(含局長)為39人，已完成健檢人數為39人，目標達成度100%。
績效分數		權分合計 18.5 分						

四、經費執行力面向：20%

績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	增進預算執行績效 (20%)	一	各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	執行率 80%	96.74%	100%	13	本局經常門總預算數(扣除人事費預算287,225,000元、年度控管數860,000)為36,148,000元,執行結果實支數34,969,743元,預算執行率96.74%。預算執行績效達到原定目標。
		二	各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	84.06%	100%	7	預算執行率依衡量指標設算結果:資本門預算數為37,191,000元,實支數為26,360,986元,歲出保留9,800,000元,預算執行率為84.06%,預算執行績效達到原定目標。
二	配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分		-	-	-	0	本局控留經費中尚有860,000元未解除控管,另本局節約支出計973,956元。在不影響救災救護業務下,配合開源節流措施擲節支出。
三	爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比		-	-	-	4	104年計畫型補助款2,733,618元高於103年計畫型補助款838,344元增加226.07%。
績效分數		權分合計 20 分						

參、施政績效具體事蹟：5%

- 一、本局書記黃淑媛獲嘉義市政府推薦代表本市參加104年檔案管理人員金質獎選拔,榮獲第13屆機關績優檔案管理人員金質獎殊榮。
- 二、辦理內政部104年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」,針對室內熱水器經診

- 視有一氧化碳中毒易生危險之潛勢戶，補助 80 戶，執行率達 100%，榮獲全國乙組第二名優等佳績。
- 三、辦理內政部消防署 104 年度不定期機動查核工作，經評核結果分數為 92.11 分，成效良好。
 - 四、辦理本市 104 年全民防衛動員暨災害防救(民安 1 號)演習榮獲行政院評定績優縣市殊榮。
 - 五、辦理行政院 104 年度災害防救業務訪評榮獲行政院評定丙組第 2 名。
 - 六、104 年本市動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報第 1 次定期會議，榮獲第 1 名特優。
 - 七、辦理內政部消防署「103 年度評鑑各級消防機關消防工作」評核，經消防署 104 年 4 月 27 日評定榮獲丙組優等，總成績達第 2 名，未來將持續落實推展各項消防工作，宣導提升民眾防災意識，以創造安全的公共環境，提供市民優質的生活，建構本市成為健康暨高齡友善城市。
 - 八、本局後湖分隊隊員張明富榮獲 104 年度全國十大傑出救護技術員殊榮。
 - 九、辦理 104 年「鳳凰獎」消防暨義消楷模甄選，本局隊員黃冠穎、本市義消總隊第二義消大隊幹事蕭宗文當選消防暨義消楷模。
 - 十、嘉義市義勇消防總隊婦女防火宣導隊經內政部消防署評鑑 104 年度災害防救團體暨災害防救志願組織，榮獲甲等殊榮，並獲 5 萬元裝備補助。
 - 十一、嘉義市義勇消防總隊鳳凰志工隊第二志工分隊經內政部消防署評鑑 104 年度災害防救團體暨災害防救志願組織，榮獲甲等殊榮。
 - 十二、邀請日本專家貝辻正利博於 104 年 10 月 7 日 10 時至 12 時假本局舉辦「大型群眾會場活動安全管理」專題講座，透過專家學者經驗之分享與交流，以作為本市施政及國內規劃大型群眾會場活動安全管理之參考，貝辻正利博士在整場活動中分享日本當前對大型活動安全管理獨特的見解，給與會學員另類思考空間。
 - 十三、104 年度 9 月消防週宣導期間，假本市 20 所國小辦理「防火防災」宣導活動，內容包含住宅用火災警報器裝設宣導、防範一氧化碳中毒宣導等，以落實防火常識從小教育紮根。
 - 十四、防火宣導隊針對眷村、老舊社區等木造建築物，狹窄巷弄、搶救困難地區及較易發生火警之轄區特性，加強編排家戶訪視防火宣導勤務，104 年度編排家戶訪視防火宣導勤務達 44 次，共計實施家戶訪視宣導 880 戶，受訪視人數達 2,376 人，並積極協助本局推動住宅防火宣導工作及參與各項防火宣導活動。
 - 十五、為持續落實降低本市火災發生死亡事件，全面宣導民眾設置住宅用火災警報器，104 年公益彩券盈餘補助裝設住宅用火災警報器 2,818 具，於本市獨居老人、中低收入戶及身心障礙等弱勢團體家中，藉由住宅用火災警報

- 器偵測到火災時，發出高分貝聲響的性能，確保市民自家生命及財產安全。
- 十六、本轄共列管公共危險物品 44 家(加油站 34 家、化工廠 11 家)，計檢查 539 家次。可燃性高壓氣體家數 130 家(計瓦斯行 47 家、分裝場 2 家、容器儲存場所 2 家、液化石油氣串接使用場所 63 家、燃氣熱水器承裝業 16 家)，共計檢查 1,560 家次，其中取締液化石油氣違規 1 件，皆依消防法予以裁處。
- 十七、本轄共列管爆竹煙火販賣場所 30 家，寺廟場所 26 家，可疑及曾違規取締場所 38 家，共計檢查 1,189 家次，其中取締爆竹煙火違法燃放 6 件，皆依爆竹煙火管理條例予以裁處。
- 十八、消防安全設備列管對象 2,311 家(計甲類場所 630 家、乙類場所 1,297 家、丙類場所 54 家、丁類場所 179 家、戊類場所 8 家、其他 1 家、危險物品列管 111 家及爆竹煙火販賣場所列管 31 家)執行消防安全設備檢(抽)查計 6,064 家次。
- 十九、全年度配合內政部「防範一氧化碳中毒居家訪視宣導執行計畫」，針對設籍嘉義市民眾，派員逐戶訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，期能有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。
- 二十、104 年 9 月 4 日由三縣市首長簽署區域聯防合作備忘錄，有效整合救災資源，提升救災效能及對於災害事故之迅速應變處置，確保民眾生命財產安全。
- 二十一、辦理災害防救深耕第 2 期計畫，主要目標係推動強化市政府層級災害防救能力之經驗及成果，加以中央政府提供之經費、技術及資源，提升第一線區層級的防救災作業能力並落實各項災害防救工作，使災害衝擊能降到最低。
- 二十二、考量現行本市水災災害應變中心開設標準(24 小時累積雨量達 200 毫米二級開設，350 毫米一級開設)不足以及時因應，於 104 年 6 月 29 日研訂短延時強降雨應變機制流程。
- 二十三、104 年應變管理資訊雲端服務(EMIC)第 1 種型態演練，每月演練成績經上級評核均得 100 分。
- 二十四、賡續推廣防災教育，104 年共辦理 789 場次、宣導 125,137 人次。
- 二十五、104 購置救災車輛共計救助器材車 1 輛、小型水箱車 2 輛。
- 二十六、104 年編列預算購置警消及義消消防衣帽鞋裝備 23 套、熱影像分析儀 3 組、五用氣體偵測器 1 具、A 級防護衣 3 套、特搜隊搜救服及救災裝備 1 批、義消水域救生裝備 1 批等救災器材裝備。
- 二十七、104 年度消防栓共增設 30 支，截至 104 年 12 月本市消防栓計有 1,689 支。
- 二十八、104 年 1 月 24 日辦理鐵皮屋工廠搶救演練。

- 二十九、104年4月20日辦理強降雨地下道淹水搶救演練。
- 三十、104年5月31日配合消防署辦理本市義消人員救災能力抽測，以電腦隨機抽籤方式選定共抽測45人、團體成績100分，並獲補助裝備器材經費計10萬元。
- 三十一、104年6月4、5日完成年度本市民間救難團體(嘉義市水上救生協會、嘉義市救難協會、中華民國紅十字會台灣省嘉義市支會)訓練。
- 三十二、104年6月6日辦理充實民間救難團體及救難志願組織(睦鄰救援隊)訓練，參訓人員共42人。
- 三十三、104年6月15-16日辦理地下氣體、油料管線圖資訓練。
- 三十四、104年7月31日完成嘉義市救難協會、嘉義市水上救生協會、中華民國紅十字會台灣省嘉義市支會救災裝備經費(每團體5萬元)補助購置救災裝備事宜。
- 三十五、104年8月17日建置本市災害搶救GIS雲端資料庫。
- 三十六、104年8月24-29日辦理初級救援繩索訓練，提升整體人命救助戰技、戰術及特殊災害處理能力。
- 三十七、104年8月1日辦理義勇消防人員幹部講習訓練，共計39人完成訓練。
- 三十八、104年8月20日辦理義勇消防人員火災搶救訓練班，共計36人完成訓練。
- 三十九、104年6月17日林雅美女士捐贈災情勘查車1輛(市值約新臺幣200萬元)，並以林女士先夫「旅美學人許義雄」予以命名。
- 四十、104年獲民間資源捐贈救護車計2輛，節省公帑金額近400萬元，充實救護硬體層面，並提昇本市緊急救護服務品質。
- 四十一、104年受理各類案件16,326件，較去年(103)受理各類案件14,644件，增加1,682件，均能順利圓滿達成任務並於受理報案後派遣最近適當人、車迅速前往救災，出動滅火效率佳，達成有效維護市民生命財產安全的目標。
- 四十二、104年辦理「本局119消防資訊系統設備暨本市災害應變中心資訊設備維護案」委外作業，有效維護本局資訊軟硬體設備，健全119受理報案系統功能，以保障人民生命財產安全。
- 四十三、104年度購置無線電通訊設備及電腦設備一批。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 18.5 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 93.5 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「104 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分

中央或府內考核評比 11 項，權分 3 分，推動施政計畫具體成果 32 項，權分 2 分；評核分數計 5 分

三、績效總分為 98.5 分。

伍、未達績效目標項目檢討：無

陸、績效總評：

本局 104 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「強化災害應變能力」、「提升緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」、「加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「簡政便民措施」、「推廣民眾 CPR 學習認證，提升自救能力」、「強化消防人員救災能力訓練」、「落實火災受災戶服務關懷專案」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 35 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 35 項衡量指標達成原訂績效目標值，執行成效良好。