



嘉義市政府 108 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印
中華民國 109 年 7 月

目錄

民政處 108 年度施政績效報告.....	1-1
建設處 108 年度施政績效報告.....	2-1
教育處 108 年度施政績效報告.....	3-1
工務處 108 年度施政績效報告.....	4-1
都市發展處 108 年度施政績效報告.....	5-1
觀光新聞處 108 年度施政績效報告.....	6-1
社會處 108 年度施政績效報告.....	7-1
地政處 108 年度施政績效報告.....	8-1
行政處 108 年度施政績效報告.....	9-1
交通處 108 年度施政績效報告.....	10-1
智慧科技處 108 年度施政績效報告.....	11-1
主計處 108 年度施政績效報告.....	12-1
人事處 108 年度施政績效報告.....	13-1
政風處 108 年度施政績效報告.....	14-1
文化局 108 年度施政績效報告.....	15-1
財政稅務局 108 年度施政績效報告.....	16-1
衛生局 108 年度施政績效報告.....	17-1
環境保護局 108 年度施政績效報告.....	18-1
警察局 108 年度施政績效報告.....	19-1
消防局 108 年度施政績效報告.....	20-1

嘉義市政府民政處108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定108年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、施政重點及成果效益

- 一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳
落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。
- 二、結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫
 - (一)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，以宗教特色經濟帶動觀光，行銷本市國際舞台。
 - (二)匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。
- 三、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化
舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。
- 四、前瞻計畫-強化戶役政資安防護及便民服務設備
 - (一)汰換本市工作站資安設備，提升戶役政資訊系統關鍵基礎設施設備。
 - (二)導入AD(帳號認證管理)、GCB(電腦安全組態管理)及(NAC網路存取控制控管)等機制，簡化管理之複雜度。
 - (三)將本市工作站及網路系統設備，透過AD、GCB及NAC網路存取控制控管機制集中化管理及監測，簡化管理之複雜度，提升基層機關資安防護，降低資安風險。

五、落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造

- (一)設置新住民諮詢窗口，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民生活照顧服務措施。
- (二)落實「嘉義市新住民事務委員會」功能訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。
- (三)集結多元族群加強多元產業發展、共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

六、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施

- (一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。
- (二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。
- (三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

七、強化本市全民防衛動員準備

- (一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。
- (二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度	參與人數	500	1000	100%	1. 108年3月30、31日及4月6日、7日假後庄里圓林仔社區辦理「幸福桐享-108年嘉義市客家桐花祭」，帶動在地觀光產業發展參加人次約2,000人次。 2. 108年10月26日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行，參加人次約500人。 3. 108年11月16日假本市立棒球場辦理原住民歲時祭儀「108年都市原住民族聯合豐年祭」活動，參加人次約500人。 4. 執行績效逾預定目標。

二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心	1次	1次	100%	1. 108年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計241萬元，幫助本市126位急需救助之學生，並於108年6月22日下午，於本府一樓中庭舉辦108年「嘉義市千盞燈——照亮眾學生」助學金頒發儀式。 2. 執行績效達預定目標100%。
		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市	3項	4項	100%	108年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計4項： 1. 108年4月7日於武當山玄天上帝廟廣場，本府與廟方、光路社區舉行108年嘉義市鞦韆節，民眾擠滿廟埕，氣氛熱烈。 2. 108年5月5日協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦慶祝佛誕節活動，吸引滿場民眾熱烈參與。 3. 108年8月30日，協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾參與「夯枷祈福」隨行，並吸引群眾競相夾道圍觀及前來「鑽轎腳」求平安。 4. 108年12月20日，本府與天主教、基督教各教會聯合舉辦2019平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自教會、學校、社團共20個隊伍、約3,000人參與踩街。 5. 執行績效逾預定目標場次。

三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	20	40	100%	1. 108年1月13日假文化局文化廣場辦理108年度市民集團結婚，共有40對新人參加。 2. 執行績效逾預定報名參加對數。
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	105	100%	1. 108年8月31日上午於本府辦理本市108年成年禮，共有105位青少年報名參加。 2. 執行績效逾預定參加人數。
		3	辦理祀孔典禮	每年一次	1次	1次	100%	1. 108年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念2,569週年誕辰釋奠典禮。 2. 執行績效與預定辦理場次。
		4	辦理春、秋二季祭典	每年各一次	每年各1次	2次	100%	1. 108年分別於3月29日、9月3日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。 2. 執行績效與預定辦理場次。
四	前瞻計畫－強化戶役政資安防護及便民服務設備	1	設備建置率	(累計新增設備建置數/總設備建置數)×100%	90%	100%	100%	1. 新增設備建置數：網路交換器4套、安全閘道器3套；合計7套。 2. 前揭總設備建置數預計7套，達成100%。
		2	導入基層機關政府組態基準(GCB)	(累計新增設備GCB建置數/總GCB建置數)×100%	90%	100%	100%	1. 新增設備GCB建置數：終端防護軟體73套。 2. 前揭總GCB建置數預計73套，達成100%。
五	落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造：	1	設置新住民諮詢窗口	服務人數/預計服務人數×100%	90%	100%	100%	於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記時提供諮詢服務，預計服務201人，實際服務201人，達100%。

		2	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數×100%	一年二次	一年二次	100%	1. 訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。 2. 1月28、7月26召開聯繫會議及委員會議。 3. 執行績效與預定辦理場次相符。
		3	執行新住民相關措施及活動	服務人數/預計服務人數×100%	92%	100%	100%	1. 辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計60人參加。 2. 辦理生活輔導班1班，學員27人。 3. 辦理新住民社區參訪，參加人員計有38人參加。 4. 108年11月3日假本市中央廣場辦理移民節「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」-多元文化宣導活動」約有2,000人次服務人數。 5. 預計服務2,000人次，實際服務人數2,125人，達100%以上。
六	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	72	94	100%	1. 108年辦理團體體檢包括暑訓及應屆畢業役男計8場次、零星體檢役男每週二場次計86場次，總計94場次，提升便民服務功效。 2. 執行績效逾預定辦理場次。

		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	3	100%	1. 108年8月28日市府辦理90年次兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能，108年10月2日東區公所辦理兵籍調查說明會議。108年10月9日西區公所辦理兵籍調查說明會議。 2. 執行績效與預定辦理場次相符。
		3	擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤	每年辦理場次	9	13	100%	辦理公開抽籤13場： 1. 東區區公所辦理役男抽籤日期： 108.01.15/108.03.14/108.05.02/108.07.03/108.9.19/108.11.12。 2. 西區區公所辦理役男抽籤日期： 108.01.17/108.03.21/108.5.16/108.6.13/108.7.10/108.9.20/108.11.14。 3. 執行績效逾預定辦理場次。
七	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	7/31	7/30	100%	1. 依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。 2. 本府於108年7月30日府民兵字第1081203161號函頒「109年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。 3. 執行績效達預定目標(100%)。

		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	2	100%	1. 依「嘉義市全民戰力綜合協調會報108年工作執行計畫」，三合一會報會議召開期程第1次應於2月至4月、第2次於8月至10月15日前召開完畢。 2. 本府三合一會報已於4月26日、9月20日召開完畢。 4. 執行績效達預定目標(100%)。
--	--	---	---------------------------------	--------	---	---	------	--

肆、已實施之創新作為

一、有效營造友善城市、凝聚市民共識：

(一)108年10月22日假本府6樓第一會議室頒贈日本沖繩縣台灣會會長名城政次郎先生嘉義市榮譽市民證書及紀念檜木雕刻畫，以表彰其對台灣棒球、教育文化的付出與貢獻。

(二)108年10月8日假本府6樓第一會議室頒贈金曲獎得主廖士賢先生傑出市民證書及紀念檜木雕刻畫，表彰其對嘉義市付出與貢獻。

二、重視多元教育，落實多元族群文化融合：

(一)108年2月24日假本市中央廣場舉行「客家搥令仔幸福來嘉尋」全國客家日活動。

(二)108年3月30日至4月7日間辦理「幸福桐享－108年嘉義市客家桐花祭」活動，首創幸福山丘馬場市集，招募58攤風格好物、設計手作、HAKKA美食、異國料理及友善小農攤主進駐。

(三)108年10月26日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行108年「福染客庄 傘亮 Hakka」客庄活動。

(四)108年11月3日假本市中央廣場辦理移民節「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」－多元文化宣導活動」約有2,000人次參加。

(五)108年11月16日假本市立棒球場辦理「108年都市原住民族聯合豐年祭」活動。

三、落實「市長政見」，加強新住民生活照顧服務，將原本設置的「嘉義市新住民照顧服務措施專案小組」，擴大組織編制訂頒「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，並即成立第一屆新住民事務委員會，109年7月26日召開委員會第1屆第1次會議，相關作為：

(一)108年2月16日上午結合移民署嘉義市服務站共同辦理「書畫燈籠慶元宵」－嘉義市新住民親子家庭教育活動，參加人數計有新住民及其家屬35人。

- (二)108年6月28日在東、西區戶政事務所領先全國啟動「戶您嘉方便」新住民一站式服務，結合市府相關局處和監理所等單位，透過通報系統，由戶政機關提供跨機關服務，免除新住民在不同單位間奔波辦理相關事務，使渠儘快融入在地生活。
- (三)以本市特有的「管樂」文化，落實文化平權，向內政部「新住民發展基金」申請補助經費成立全國首見的「新住民親子管樂團」，108年7月22日假本府8樓會議室舉行開業式。
- (四)108年8月25日上午帶領新住民親子前往故宮南院半日遊，計有38人參加，有效提昇新住民文化素養。

四、跨域結合社會資源，有效政策目標推動：

- (一)108年4月24日結合內政部移民署嘉義市服務站假本市愛木村觀光工廠共同辦理「108年戶政志工暨移民衛生通譯人員聯合教育訓練」，計有本市戶政所志工及移民署、衛生局通譯人員60人參加。
- (二)善用宗教資源、共同推動禮俗文化，結合九華山地藏庵於108年5月19日共同辦理「月老來做媒•相約520」未婚聯誼活動，計有未婚男女40人參加。
- (三)重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，108年5月20日利用520諧音〈我愛妳〉的特殊日子，結合城隍廟致贈當日結婚新人〈金鑊子〉1支，象徵祝福新人好孕(運)連連、增〈鑊〉報國。
- (四)108年6月22日假市府一樓中庭辦理「嘉義市千盞燈助學金頒發儀式」，共有52個寺廟、團體及個人熱心贊助經費計241萬元，受惠學生計有126位。
- (五)108年8月8日結合光慧文教基金會、慈善佛院假本府1樓中庭舉行108年小狀元經典會考。
- (六)108年12月20日結合天主教嘉義教區、基督教長老教會嘉義中會等單位共同主辦2019平安夜踩街報佳音「我愛我家 幸福到嘉」聖誕晚會。

五、結合宗教資源、共同推動禮俗文化：

輔導嘉義市城隍廟將每年農曆八月初一（108年國曆為8月30日）舉辦的「城隍夜巡」活動，108年擴大為「嘉義城隍文化祭」系列活動，包括：「城隍開恩•全嘉開普（農曆6/27~7/1）」、「城隍領航•佛道超度（農曆7/13~7/15）」、「城隍夜巡•夯枷解厄（農曆8/1）」、「綏靖城隍•聖誕千秋（農曆8/2）」等四大活動。

六、打造智慧治理，落實「單一窗口全程服務」目標：

- (一)108年5月10日起全面啟用「人臉辨識系統」，利用數位高科技影像輔助戶政人員加強身分確認，達防偽技術全面E化、民眾權利更保障。
- (二)108年7月1日起，配合內政部推動一站式服務，跨領域延伸提供「出生登

記同時申請生育給付」、「跨機關通報服務」等跨機關一站式便民措施，快速又便利。

(三)108年8月21日函頒「嘉義市政府稅務、地政、戶政跨機關行政協助實施計畫」乙份。

(四)分年建置「戶籍檔案申請書影像數位化」須建檔65萬筆，已完成掃描建檔 21萬筆等多項e化便民措施。

七、提昇殯葬文化及人文精神：

108年5月起規劃辦理〈環保多元葬區(間樹葬區)〉，面積約650平方公尺，168個樹葬穴位。

八、創新推展徵兵處理作業：

(一)兼顧公平及服務措施，協調體檢醫院人力，提供每週零星體檢場次，提升便民服務效率。

(二)零星體檢役男每週原則二場次，108年合計開辦86場次，俾利未就學、緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

九、加強城市外交、提供城市治理學習：

(一)108年5月13日至16日執行「參訪日本奈良地區高齡健康照護產業活動」，為本府規劃及設計嘉義的「健康城市」及「友善城市」觀摩學習。

(二)108年10月15日至19日辦理「日本大阪市參訪」活動，市長帶領市府團隊前往日本參訪，借鑒大阪火車站開發經驗做為打造台灣西部新都心觀摩。

十、型塑公共造產(射日塔)藝文新風貌：

辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效爭取中央補助

爭取中央補助

一、內政部役政署補助本府108年役政業務經費共計新台幣484萬4,000元，明細如下：

(一)役男體檢費330萬元。

(二)一般替代役役男輸送作業費8萬1,000元。

(三)研發替代役役男輸送作業費1萬元。

(四)在營軍人家屬生活扶慰助131萬8,000元。

(五)一般替代役役男家屬生活扶慰助13萬5,000元。

二、申請內政部「新住民發展基金」補助經費新台幣114萬1,600元整，分別辦理【諸羅新故鄉-管樂之都】-「新住民親子管樂團」經費84萬1,600元，及辦理「108年移民節暨國際移民日系列活動」活動經費30萬元正(內政部

108年5月14日台內移字第10809317481號函)。

- 三、內政部移民署補助「108年辦理新住民生活適應輔導活動計畫」經費新台幣3萬8,000元整(內政部移民署108年3月6日移署移字第1080031224號函)。
- 四、內政部補助本府執行「109年度強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」經費新台幣45萬1,955元整(內政部108年7月19日台內戶字第1080243007號函)。
- 五、申請行政院客家委員會補助本府執行嘉義市108年『客家搥令仔 幸福來嘉找』全國客家日經費新台幣30萬元(108年1月14日客會文字第10861000746號函)。
- 六、申請行政院客家委員會補助本府執行「幸福桐享—108年嘉義市客家桐花祭活動」經費新台幣30萬元(108年2月1日客會文字第1086100170A號)。
- 七、申請原住民族委員會補助本府執行「108年度原住民學生課後扶植計畫」經費新台幣47萬1,800元(原住民族委員會108年1月31日原民教字第1080007498號函)。

競賽考評具體績效：

- 一、108年全民防衛動員暨災害防救(民安5號)演習：
 - (一)為落實全民防衛動員準備之目的，結合行政院「108年災害防救演習」，全國22個縣(市)採兩年一輪序方式辦；為評鑑公平與公正，以縣、市人口數、資源與能量概同者同組評鑑，區分甲、乙、丙、丁等四組，108年為年為甲、丙組(本府)受評。
 - (二)評核區分「兵棋推演」及「綜合實作」等2項，區分甲組、丙組(本府)；本府獲評兵棋推演-特優單位，綜合實作-優等單位。
- 二、108-109年直轄市、縣(市)政府「推動全民國防教育考核評鑑」：
 - (一)依國防部108-109年直轄市、縣(市)政府「推動全民國防教育考核評鑑」作業要點，區分「書面審查」及「訪查驗證」二階段與直轄市、縣(市)政府二類組方式實施。由評審委員先採書面審查評選 8個優良單位後(直轄市2、縣【市】政府6)，再分別訪查驗證評選 3 個績優單位(直轄市1、縣【市】政府2)。
 - (二)本府獲評縣市政府組第1名。
- 三、108年度役政業務督訪：
 - (一)內政部為溝通觀念，協助解決相關役政問題，透過督訪機制，落實業務運作順遂；依各直轄市、縣(市)政府徵兵及齡男子兵籍調查總人數及參酌替代役役男服勤人數，分ABC3組進行評比，每組取第1、2名，於109

年第77屆兵役節慶祝大會公開表揚及頒獎。

(二)本府獲評C組特優第1名。

四、108年地區及直轄市、縣(市)全民戰力綜合協調會報第1次定期會議評鑑：

(一)三合一定期會議召開原則上半年災害防救、下半年支援軍事作戰實施推演，磨練三會報協調及應變處置作為，直轄市、縣(市)級取績優前8名於臺閩會報定期會議中頒發獎牌。

(二)本府獲評全國不分組第3名。

五、推展各項戶政業務績效優良，執行107年內政部對直轄市、縣(市)政府執行107年度戶政業務績效評鑑計畫評鑑榮獲「優等」(內政部108年5月28日第10802421151號函核定)。

嘉義市政府建設處108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本處本著「建構以人為本、與環境共生的公共設施體系」、「地方產業創新研發推動計畫」、「整合農業資源多元發展,創造農業新價值」、「結合研發技術,推動工業轉型與升級」、提供「批發市場優質的交易平台,以產銷「科技化」、經營「多元化」及場域「休閒化」,並朝向三化共構的現代化批發市場邁進。
- 二、落實公園2.0特色化,使公園不僅是一個靜態的散步舒心場所,更要為嘉義的小朋友創造安全有趣的活動空間,強化遊戲場的安全檢測,建置改造遊戲場的共融性及在地特色化,提升孩童遊戲的能力。同時增加老年人的運動設施,配合社會所期待的在地老化政策,提供友善的老人活動、自體復健、社交需求等環境。更美化市容,改善行道樹過於老舊的情況,注入新的植栽樹種,創造城市街道的特色。
- 三、建立一座具優質休閒、進步精緻的農業地區及工商經濟發達、便利購物環境的美麗諸羅城,以成為「雲嘉南觀光休閒之消費城市」。
- 四、108年施政計畫中,希望透過具體目標的實施,逐步達到『創新-產業創新』、『活力-活力環境』、『優質-經濟優質』都會城市,整合本處市、農、公、商之卓越的合作、創新精神。

貳、施政重點及成果效益

- 一、辦理公園修繕、兒童遊具及體健設施、機電修繕、植栽修剪等開口契約：
加強本市各公園、綠地及植栽區之環境設施、兒童遊具及體健設施、照明及用水設備等維護、喬灌木修剪及環境綠美化,以提升民眾休憩品質及使用安全。
相關業務開口契約訂定數量
- 二、動植物疾病防治,確保農產品衛生安全
 - (一)豬瘟及口蹄疫發生率
108年度無豬瘟及口蹄疫病例,發生率0%。
 - (二)不合格農產品藥物殘留率
108年度嘉義市田間抽驗7件,7件皆合格,合格率100%,不合格率0%。
- 三、加強工商業管理
 - (一)持續電子揭示系統
配合商工登記系統,即時上傳更新登記異動資訊。
 - (二)輔導未登記工廠
稽查並督促本市未登記工廠之輔導改善。
 - (三)影響治安行業違規情事
影響治安行業違規件數3件並處罰鍰31萬元整,均已繳交完畢。

(四)加強商品標示抽查

108年商品標示抽查件數計2315件，較107年度增加51件。

四、地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)

提升本市中小企業投入創新研發。

五、加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所

(一) 零售市場攤鋪位出租率高。

(二) 市場建築物妥善修繕維護，提升購物安全。

六、健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能，辦理批發市場財務稽查及營運管理考評。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加強現有各公園、綠地及植栽區之設施維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全。	相關業務開口契約訂定數量		年度改善方案發包數/預估年度發包數(5案)×100%	75%	120%	100%	年度發包數為6件。
	加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置。	設置簡易運動器材及兒童遊具安全檢測及修繕		≥29處/年	80%	100%	100%	於108年9月12日完成本市全部公園兒童遊具安全檢測。
三	動植物疾病防治，確保農產品衛生安全	1	豬瘟及口蹄疫發生率	無豬瘟及口蹄疫病例	100%	100%	100%	無豬瘟及口蹄疫病例。
		2	不合格農產品藥物殘留率	殘留率5%以下	≤5%	0%	100%	108年度嘉義市田間抽驗7件，7件皆合格，不合格農產品藥物殘留率0%。

四	加強工商業管理	1	持續電子揭示系統	依限完成率	100%	100%	100%	持續配合商工登記系統，即時上傳更新登記異動資訊
		2	輔導未登記工廠	增加每年輔導家數	1	1	100%	稽查並督促本市未登記工廠輔導改善。
		3	影響治安行業違規情事	繳交罰款件數/違規總件數×100%	30%	100%	100%	影響治安行業違規件數3件，108年都已繳交完畢。
		4	加強商品標示抽查	每年增加抽查件數	20	51	100%	108年商品標示件數較107年增加51件。
五	地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)	提升本市中小企業投入創新研發		經審查通過件數	3	12	100%	108年度地方型SBIR申請通過案件12件。
六	加強零售市場管理，更新軟硬體設施，提振市場商機，改善環境衛生，提供市民良好購物場所	1	零售市場攤鋪位出租率	已出租攤鋪位數/攤鋪位總數×100%	70%	89%	100%	總攤位數458攤，出租攤位數408攤，鋪位出租率89%。
		2	市場建築物修繕維護	依限完成率	30%	100%	100%	零售市場建築物修繕本預算48萬6千元，執行數48萬6千元。
七	健全農產運銷制度，輔導批發市場，落實市場交易制度，穩定產品價格，增進農民福祉，發揮市場集散功能	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評		辦理1次	1	1	100%	嘉義魚市場、嘉義市果菜市場及嘉義市肉品市場各辦理1次。

肆、已實施之創新作為

一、本市各公園清潔維護經費：

針對本市37處公園綠地持續執行清潔維護管理，以維持公園休閒品質，提升市民滿意度。

二、現有公園、綠地各項維護工作：

- (一)針對本市29處兒童遊戲場，新設安全告示牌，並於108年9月12日完成本市全部公園兒童遊具安全檢測。
- (二)植栽視其樹種及生長特性辦理定期修剪，對罹病株清理補植。
- (三)各公園廁所路燈機電修護管理維護經費。

三、本市行道樹植栽更新計畫：

綠美化市容：進行本市12條道路植栽修剪及養護，並補植喬木14類，計190株；灌木及草皮25類，54,000株；草花95,000株。

四、動植物疾病防治，確保農產品衛生安全：

(一) 豬瘟及口蹄疫防治作為：

- 1. 定時發放消毒水。
- 2. 養豬場口蹄疫血清監測採樣，8場次（共計120頭），檢測結果均呈陰性。
- 3. 草食動物口蹄疫血清監測採樣，2場次（共計30頭），檢測結果均呈陰性。
- 4. 肉品市場豬瘟及口蹄疫血清監測採樣，共計1,361頭，檢驗結果均呈陰性。
- 5. 養豬場及草食動物疫病查核與輔導：共計完成225場次。
- 6. 輔導養豬場及草食動物場區自主消毒場次：共計完成225場次。
- 7. 輔導肉品市場自主消毒場次：共計完成352場次。

(二) 確保農產品衛生安全作為：

- 1. 推動農作物有害生物綜合管理（IPM）政策：聘用實習植物醫師協助農民進行作物問題診斷並提供防治方法及用藥建議，以減少作物藥物殘留，108年已協助農民進行作物問題診斷及輔導用藥計162件。
- 2. 補助農民購買生物防治資材：增加農民購買生物防治資材的意願，以減少作物藥物殘留，108年共6人申領生物防治資材。

五、辦理108年嘉義市特色美食及伴手禮推動調查計畫：

- (一)針對本市轄內伴手禮業者進行嘉市好店的徵選，選出具有在地特色的29家伴手禮，其中包含3家非食品類之業者，並透過邀請網路部落客及拍攝網紅影片之方式，協助行銷獲獎之業者。
- (二)此外，針對特色美食部分，將願意配合並符合食安認證之業者，結合本市景點地標製作美食手冊，以協助推廣本市特色美食。

六、辦理2019年貨來嘉買啟動記者會~勇媽上菜：

2019農曆年前結合本市西公有零售市場、東公有零售市場、北興公有零售市場、保安攤販集中場、共和市場、永和市場、嘉義市魚市場、嘉義市果菜市場、嘉義市農會等店家及攤商，請嘉義市餐飲業職業工會數位大廚依各市場食材精心設計料理年節佳餚，並由勇媽市長與眾大廚推出上菜秀，炒熱春節應節商品採買氛圍，推銷嘉義市傳統市場年貨大街活動，歡迎民眾年貨來嘉買。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、行政院環境保護署改善公廁暨提升優質公廁推動計畫(嘉義市)：

- (一)文化公園廁所修繕工程：男廁2間便廁所、16個小便池、洗手台1座；女廁8間廁所、1間工具室、親子廁所2間、洗手台1座；無障礙廁所1間。
- (二)北香湖公園博愛廁所整修工程：男廁2間便廁所、4個小便池、洗手台1座；女廁5間便廁所、洗手台1座；無障礙廁所1間。
- (三)友忠公園及劉厝公園廁所整修工程：友忠公園男廁3間便廁所、5個小便池、洗手台1座；女廁2間便廁所、洗手台1座；無障礙廁所1間。劉厝公園男廁2間便廁所、2個小便池、洗手台1座；女廁2間便廁所、洗手台1座；無障礙廁所1間。

二、動植物疾病防治，確保農產品衛生安全：

(一)豬瘟及口蹄疫發生率

108年農委會將補助「豬瘟及口蹄疫撲滅計畫」、「豬隻口蹄疫防疫段策略之強化工作計畫」相關經費，以防堵豬瘟及口蹄疫疫情發生。

(二)不合格農產品藥物殘留率

108年農委會將補助農作物農藥殘留監測與管制計畫相關經費，以減少農產品藥物殘留，增加民眾食的安全。

三、108年工廠校正及營運調查：

嘉義市108年工廠校正及營運調查結果，由經濟部統計處考評後，獲得考評優良及「勇奪佳績」之評語，成為獲獎單位之一。

四、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- (一)嘉義市東公有零售市場獲經濟部「108年度樂活市集」二星評核通過。
- (二)嘉義市零售市場計有1家獲4顆星、6家獲3顆星、11家獲2顆星及3家獲1顆星，共21家獲經濟部「108年度樂活名攤」評核通過。
- (三)興嘉市場大樓耐震補強計畫：總額：958萬3仟元，中央補助款814萬5千元(85%)，本府自籌款143萬8千元(15%)。
- (四)東公有零售市場耐震補強：總額：406萬4仟元，中央補助款345萬3千元(85%)，本府自籌款61萬1仟元(15%)。
- (五)豬瘟及口蹄疫監測：總額195萬8仟元，中央補助款176萬2仟元(90%)，本府自籌。
- (六)108年度農作物、農藥殘留監測管制計畫：總額4萬2仟元，中央補助3萬6仟元，本府自籌款6仟元(14%)。

嘉義市政府教育處108年度施政績效報告

壹、前言

教育是「永續」的神聖使命，方向上必須以「品德教育」為根柢，「美感教育」為陶冶，讓學習者有「全人」的發展。因此，必須掌握時代的脈動，反映民意的需求，透過「科學」的思考與探究，建立可行的「制度與做法」、架構具體的「任務」，並穩健踏實的完成各項任務。據此，聚焦學習者全人發展「核心價值」的教育實踐，方能延續教育永續的神聖使命，「全球化」(globalization)及世界一體的「地球村」概念已蔚為世界潮流，面對此思潮，須從教育面向著手努力，藉以提升國際競爭力，拓展我國在國際舞台上的能見度，有效執行經費預算及提升人力素質等面向上設定施政重點目標，以逐步建構理想優質之教育環境。

貳、施政重點及成果效益

一、落實師資供需平衡推動教師專業發展：

(一) 成果：

1. 辦理初階、進階專業回饋人才培訓及教學輔導老師的儲訓，提升學校老師公開授課與專業回饋能力的增能，以實踐十二年國教新課綱的精神與內涵。
2. 初任教師的輔導：
 - (1) 運用薪傳教師、跨校共學輔導夥伴與教學輔導教師等人力，對初任教師持續輔導；並鼓勵薪傳老師帶領初任教師一同參與社群，與社群內成員相互對話、分享與省思教育專業問題，以提昇初任教師的專業力。
 - (2) 安排初任教師回流座談會，以了解初任教師的需求與想法，對初任教師持續地培力與同行，將能促進教師的專業成長與實踐。
3. 深化教師專業學習社群：因應現場教師不同需求，分為「專業共學」、「任務分享」及「領航共伴」三種不同任務的社群，社群從過去的促進教師專業成長面向，轉換成以提升學生學習成效的社群，學校與老師對此三階段社群的運作，均抱持正向的肯定與支持。而有感於校長是學校課程與教學的領導者，且本市國中小校長對於自身專業的成長與精進、辦學的精緻與卓越，均有積極的動力與渴望，因此我們將於108學年度起新增「校長專業學習社群」，讓校長成為本市專業學習社群領頭羊的典範，一同透過社群平台，來帶領學校走向「實踐、跨步向未來」的教育新風貌。也持續辦理社群召集人的培訓，讓領頭羊的角色更為專業，成為學校課程領導的基石。

(二) 效益：

1. 強化學校及現場教師對十二年國民基本教育課程綱要之認知與理解。

2. 27所學校均成立校本課程專業學習社群，凝聚學校教師共識。共成立144群，其中校長社群1群、跨校社群2群。

3. 學校教師應在服務學校，每學年至少公開授課1次，落實專業對話，提升教學品質改善。

二、落實美感教育營造桃城的藝術人文氛圍：

（一）成果：

1. 文藝芳鄰及假日表演：本府教育處補助各校辦理這2項活動之目的除了提供學生成功經驗，讓每個孩子都有站上舞台的機會，展現自己的才華與自信外，同時也能呈現學校推動藝術的成果，深入家庭、走入社區。
2. 推動美感教育：透過跨局處整合方式經由深耕中小藝術與人文教學、申請校園美感環境再造計畫、增進學生美感生活體驗等作為，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍，以期強化學習者美感課程體驗、營造具美感的校園環境以及提升教育工作者美感知能，奠定軟實力及巧實力基礎。

（二）效益：

1. 108年計有15校辦理「假日表演」及「文藝芳鄰」活動，相關場次如後：有文雅、興安、世賢、北園、育人、僑平、精忠、林森、興嘉、宣信、大同國小、玉山、北興國中及復國、吳鳳幼兒園等15校申請演出，計約9,550人次參與觀賞。
2. 108年度補助民族、北園、大同、嘉北、精忠、垂楊、僑平、宣信、林森、蘭潭、志航、港坪、興安、崇文國小及北興、玉山、北園、嘉義、民生、南興、蘭潭國中等21校推動本市美感教育計畫，強化藝術教育在生活中的應用與落實，以幫助學生在潛移默化中積累正向利他的公民素養，進而釋放個人的天賦，成為懂得尊重與包容的良善公民，並發揮健全人格發展、促進社會和諧、開展審美溝通能力、培養批判思考能力、激發想像創造能力等正面效益。

三、提升本市公共化教保服務之質量：

（一）成果：108年度於蘭潭國小及大同國小附設幼兒園各增設2班、幸福幼兒園增設4班、吳鳳幼兒園及林森國小附設幼兒園各增設1班；共增設10班，總計招收244名幼生。橡木子非營利幼兒園於108年8月1日開園，設置3班，招收90名幼生。本市108年度增加公幼及非營利幼兒園班級數目標為13班，實際增設13班。另本市5足歲幼兒2,338人，入合法立案公私立幼兒園數計2,259人，入園率達96.62%。

（二）效益：擴大大市公共化服務供應量，拉近本市幼兒園公私幼之比率，營造友善育兒空間，形塑優質學前教保環境。

四、強化校園安全管理：

- (一) 成果：108 年度為因應替代役退出校園，市府業編列年度預算新臺幣 1,000 萬元整補助本市立國民中小學 27 校校園安全維護人力（保全），執行門禁管理及校園安全維護工作。囿於預算不足以支應各校遴聘整年度常駐人力 1 名（以每月值勤 240 小時計，全年所需經費 53 萬 4,228 元/校），惟以共同供應契約每月 240 小時（扣除寒、暑假 3 個月），合計 9 個月份經費，補助每校新臺幣 36 萬 8,796 元整，由各校依實際需求彈性調整規畫。
- (二) 效益：校園門禁管制為校園安全杜絕危安事件之第一道防線，目前保全人力未能涵蓋所有時段，各校仍以學期間上班日為優先，其餘校園開放時間、假日及夜間，多數仍需由工友或另外聘請臨時人員值勤，律定門禁安全管理機制，排定校安巡查人員、頻率及負責區域，以達校園安全維護之目標。

五、辦理暑期科營隊

- (一) 成果：在7月12日至16日5天的活動中共推出116場「科普教室」、30個「科學營隊」、30關「科學體驗遊戲」、5種「創客教室」課程、4項「科學競賽」、3場「創意大師講座」、1場「桌遊嘉年華」等活動，並向教育部爭取到經費新臺幣200萬5,266元之挹注，透由中央與地方資源合作，提升全民參與，活絡地方科學教育活動。
- (二) 效益：透過一年一度的暑期盛會，營造趣味中實作，實作中學習，激發學生邏輯思考，解決問題，讓孩子發現科學在生活中無所不在，且科學 168 教育博覽會能兼顧各年齡層民眾需求，將科普教育推廣至全民，並讓科學融入人文教育，達到「人文第一、科技相佐」的教育發展綱領願景。本次活動人數突破 5 萬人次參與，締造平均一天超過一萬人次進場的紀錄，重現雲嘉南地區暑假最讚的科學盛會。

六、特色馬拉松活動

- (一) 成果：本府 108 年主辦 2019 悠遊諸羅城 KANO 馬拉松 1 場次，並輔導民間單位辦理 10 場次路跑活動，共約 3 萬多名跑者，熱血開跑，藉由馬拉松慢跑活動，悠遊嘉義，認識嘉義。
- (二) 效益：路跑活動將嘉義市帶往國際運動殿堂，也帶動觀光人潮來本市消費，促進本市運動產值。

七、降低班級學生數

- (一) 成果：依現行「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」，國民小學每班學生人數以二十九人為原則、國民中學每班學生人數以三十人為原則。惟本市為提升教育品質，業自108學年度起調降市立國、中小之編班人數上限，其中市立國民中學一年級以29人為上限編

班，而市立國民小學一年級以27人為上限編班。

- (二) 效益：本市自 108 學年度起規劃逐年調降編班人數上限，並於 108 學年度初步降低國中一年級編班人數上限為 29 人、及降低國小一年級編班人數上限為 27 人，期使教師更能關照每一位學生、促進教師與學生間之互動，以達到穩定學校教育人力、提昇教學效能，落實精緻化之教育內涵之目標。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	落實師資 供需平衡 推動教師 專業發展	1	推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫	年度計畫執行狀況	執行率80%	100%	100%	推動十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫108年度共申請106案計畫(包含全市性增能研習、輔導團總團行動方案、各領域議題輔導團計畫及教師專業發展實踐方案等計畫)，106案依計畫辦理完畢，計畫執行率達100%。
		2	推動教師專業發展	學校成立教師專業發展社群數	每校至少1社群	148個	100%	108學年度28所國中小共申辦148個各領域社群，且每校至少1個校本社群，達成率100%，其中包含校長社群(國小1群)及跨校社群(3群)。

二	落實美感教育營造桃城的人文藝術氛圍	發展校本美感課程及空間改造	申請美感教育計畫之校數	10所	22所	100%	1. 本案係配合教育部美感教育中長程計畫，透過發展藝文社團、戶外教學與參訪、營造環境美學及教師增能等方式深化美學教育。 2. 本計畫係以美感知能、美感體驗及美感環境為執行面向，經由推動國中小藝術與人文教學深耕實施計畫、申請校園美感環境再造計畫、增加學生美感環境體驗等方式，以校園為出發點，營造文化桃城的美感氛圍。 3. 執行績效部分計有： (1) 幼兒美感教育：本市大同國小附幼為美感教育扎根計畫基地園。透過邀請美感專家入園輔導，並進行校園環境美化，定期參與教育部辦理之共學社群、師資培訓、工作坊及實際接受入園輔導等活動。 (2) 國民中小學藝術與人文教學深耕計畫：計有民族、世賢、大同、育人、精忠、垂楊國小及北興國中等7校申請。 (3) 編列補助學校推動美感教育相關經費：108年度計有民族、北園、大同、嘉北、精忠、垂楊、僑平、宣信、林森、蘭潭、志航、港坪、興安、崇文國小及北興、玉山、北園、嘉義、民生、南興、蘭潭國中等21校申請辦理美感教育。
---	-------------------	---------------	-------------	-----	-----	------	---

三	提升本市 公共化教 保服務之 質量	1	增加公立幼 兒園班級數 或增設非營 利幼兒園	增加公立 幼兒園或 及非營利 幼兒園班 級數	80%	100%	100%	1. 本府108年度於蘭潭國小 及大同國小附設幼兒園 各增設2班、幸福幼兒園 增設4班、吳鳳幼兒園及 林森國小附設幼兒園各 增設1班；共增設10班， 總計招收244名幼生。 2. 本市橡木子非營利幼兒 園於108年8月1日開園， 設置3班，招收90名幼 生。 3. 本市108年度增加公幼及 非營利幼兒園班級數目 標為13班，實際增設13 班，目標率達成。
		2	提升5歲幼兒 進入合法立 案之公私立 幼兒園就學 比率	五足歲幼 兒入合法 立案公私 立幼兒園 數/本市 滿五足歲 幼兒數× 100%	80%	96.62 %	100%	本市5足歲幼兒2,338人，5 足歲幼兒入合法立案公私 立幼兒園數計2,259人，入 園率達96.62%，目標率達 成。
四	強化校園 安全管理	補助各校強化校 園門禁管理		補助校數	27	27	100%	為加強校園安全，各國民 中小學應律定門禁安全管 制機制，市府並編列經費 充實校園安全維護人力1 名，排定校安巡查人員、 頻率及負責區域，強化校 園安全管理作為。
五	暑期科學 活動	辦理梯次27場次		各國中小 學至少辦 理一場次 科學營隊	100% (27場 次)	111% (30場 次)	100%	108年度暑假期間，本市 各國中小計辦理30場次 科學營隊活動，透過設計 與實作，結合多媒材體驗 ，將日常生活原素規劃於 營隊課程中，亦透過系統 性、持續性及完整且深入 的課程安排，發揮動態之 教學功能，進而了解各項 科學原理，培養學生創意 思考及問題解決的能力。
六	特色馬拉 松活動	辦理1場次		本府每年 主辦1場 次特色馬 拉松	100%	100%	100%	本府108年主辦2019悠 遊諸羅城KANO馬拉松1 場次，並輔導民間單位辦 理10場次路跑活動。

七	降低班級學生數	108學年度國中、國小新生編班人數	國小27人、國中29人編班	100%	100%	100%	本府為提升教育品質，增進教學效能、提高學生學習成效，業規劃自108學年度起逐年降低公立國民中小學之編班人數，以期至110學年度達到國中一年級以27人為上限編班、國小一年級以25人為上限編班之目標。
---	---------	-------------------	---------------	------	------	------	--

肆、已實施之創新作為

建置本市國中小智慧網路管理分析系統：

已完成建置本市民生國中、北興國中、興安國小、宣信國小、港坪國小、民族國小、北園國小、精忠國小、文雅國小、大同國小、玉山國中、南興國中、大業國中、蘭潭國小、崇文國小、志航國小、蘭潭國中、垂楊國小、興嘉國小，共計19間學校。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、108年度中央核定並全額補助本市五歲幼兒就讀私立幼兒園免學費（含經濟弱勢加額）經費計新臺幣(以下同)6,624萬3,858元。
- 二、108年度中央核定並全額補助本市二至四歲幼兒就讀公立幼兒園免學費（含低收、中低收入戶幼兒）經費計1,765萬3,770元。
- 三、108年度中央補助本市公立幼兒園充實及改善教學環境設施設備經費，教育部核定533萬3,500元，補助經費計423萬7,625元，本府自籌109萬5,875元。
- 四、108學年度中央核定本市公立幼兒園配合幼兒教育及照顧法改制增置人員經費1,692萬4,909元，補助經費計1,174萬7,139元，本府自籌517萬7,770元。
- 五、108年度中央補助私立幼兒園設施設備經費，教育部核定並全額補助164萬2,896元。
- 六、108年度中央補助本市辦理身心障礙教育經費，教育部核定1,991萬1,560元，補助經費計1,732萬3,057元，本府自籌258萬8,503元。
- 七、108年度中央補助本市國民中小學改善無障礙校園環境經費，教育部核定151萬4,286元，補助經費計106萬元，本府自籌45萬4,286元。
- 八、為辦理行政院「少子女化對策」之準公共補助及2-4歲育兒津貼計畫（育兒津貼、準公共幼兒園學費補助），108年度本府向教育部國教署爭取經費，獲教育部核定9,811萬5,700元，補助經費計9,460萬5,700元，本府自籌351萬元，藉此計畫期能減輕家庭負擔，政府與民間幼教機構協力合

作，共創「優質評價、托育得好、負擔得起」的教保環境。

- 九、為辦理區域性資優教育方案，108年度本府向教育部國教署爭取補助經費，共計北興國中等三校獲核定經費計24萬3,650元，補助經費計19萬7,250元，本府自籌4萬6,400元，提供本市學生創造能力等資優教育方案，啟迪學生多元智能，以培養下一代創新人才。
- 十、為強化運動場館設施，108年向教育部體育署爭取嘉義市(港坪)運動公園風雨籃球場興建工程計畫，核定計畫經費1,600萬元整，補助1,120萬元(70%)，本府自籌480萬元(30%)，辦理2面籃球場增設風雨頂棚(含照明設備)及地坪整修等項目，提供市民不受天候限制之運動場地，以提高全民投入並養成運動習慣意願。
- 十一、108年度積極向中央爭取「基層運動選手訓練站培訓計畫」，本市分別設有田徑、排球、籃球、跆拳道、桌球、羽球等6種運動項目達46站，並獲教育部體育署補助經費560萬元，用以培訓具發展潛力之運動選手。
- 十二、108年度向教育部國民及學前教育署申請「108年補助國中小午餐廚房計畫」，核定本市志航國小、林森國小、興安國小、垂楊國小、玉山國中、南興國中、崇文國小、嘉北國小、僑平國小共9校，新臺幣416萬1,000元整，並由教育部國民及學前教育署補助332萬8,800元(補助比率80%)，本府自籌83萬2,200元(補助比率20%)，用於學校廚房修繕。
- 十三、為推動學校午餐食材採用國產可追溯生鮮食材，積極向行政院農業委員會農糧署申請經費(107學年度第2學期申請375萬9,496元；108學年度第1學期申請471萬9,699元)，並鼓勵學校及廠商使用具有標章食材，以保障學童食的安全。
- 十四、為強化國人自發性、自主性的規律運動習慣，教育部體育署108年度核定運動i臺灣計畫1,527萬5,000元，共計補助62個運動項目，13個民間團體。
- 十五、為厚植我國棒球運動基礎，提升棒球運動人口，促進國際少年棒球及文化交流，以強化我國少年棒球技術水準，本市舉辦第22屆諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽競賽，並獲教育部體育署補助新臺幣300萬元整的補助款，該賽事共吸引241支國內外少棒勁旅參賽，總參賽人數高達4,579人，為國內最大型之少棒邀請賽，同時本屆賽事亦吸引15隊國外球隊參賽，使本市棒球發展更見國際能見度。
- 十六、為推動嘉義市國民中小學實施游泳教學課程，提升學生游泳基本能力，本府向教育部體育署申請「嘉義市108年度國民中小學學生游泳體驗(營)計畫」，並獲核定補助新臺幣532萬9,380元，挹注本市進行游泳教學，本市所屬國中小學游泳教學執行率達100%，為本市優質教育打下基礎。

- 十七、為提升本市教育網絡機房效能，並集中納管所屬國中小網路核心服務，108 年向教育部申請建構綠能雲端資料中心計畫，經教育部核定計畫經費新臺幣 1,627 萬 9,000 元(教育部補助 1,400 萬元、本府自籌 227 萬 9,000 元)整，分兩期(108 年、109 年)執行，透過機房集中整併，達到資源節約及提高服務品質，並將本市各國中小的核心服務向上集中至教育網路中心機房，減少學校資訊行政及技術負擔。
- 十八、108 年公立高級中等以下學校老舊廁所改善計畫，第一梯次向教育部國教署爭取本市博愛國小等 4 校經費共 2,070 萬 8,000 元辦理改善工程及監造；第二梯次則獲中央特別稅款補助本市崇文國小等 7 校辦理老舊廁所之規劃設計及改善工程等相關事項，共計 2,010 萬 4,000 元。
- 十九、108 年向教育部國民及學前教育署爭取國中小校舍防水隔熱工程經費，第一梯次核定本市北園國小計畫經費 315 萬元整辦理防水隔熱工程、第三梯次核定本市玉山國中及民族國小共 727 萬 8,600 元辦理防水隔熱工程。
- 二十、108 年本市獲教育部前瞻基礎建設國民中小學校園數位建設計畫核定建置各校智慧學習教室及資訊科技教室經費，共計 2,363 萬 7,900 元。
- 二十一、公立高級中等以下學校校舍耐震能力改善計畫(109-111 年度)向教育部國民及學前教育署爭取到補助經費新臺幣 5,113 萬 6,770 元整。
- 二十二、教育部國民及學前教育署補助本市辦理「108 學年度精進國民中小學教師教學專業與課程品質計畫」經費 1,674 萬 8,225 元整，核定補助 1,339 萬 8,580 元整，本市配合款為 334 萬 9,645 元整。
- 二十三、108 年度教育部訪視各直轄市及縣(市)政府執行樂齡學習政策實施計畫，本市考評成績榮獲甲等。
- 二十四、108 學年度推動國民中小學晨讀運動-身教式閱讀與聊書計畫之「2019 明日閱讀日線上點亮」活動，本市榮獲全國考評第二名。
- 二十五、本市於「108 年度全國中輟生預防及復學輔導工作表揚評選」榮獲 108 年度績優縣市(總復學率、總再輟率及輟學率之綜合評比)，本市民生國中及嘉北國小榮獲績優學校，本市學生輔導諮商中心榮獲績優行政機關，本市志航國小林品村主任榮獲績優人員。
- 二十六、本市大同國小榮獲「107 學年度國民中小學學習扶助績優楷模評選」績優教學團隊。
- 二十七、本市榮獲 108 年「預防少年兒童犯罪方案地方政府執行成果」優良縣市。
- 二十八、本市榮獲教育部 108 年「防制學生藥物濫用」績優教育行政單位。

嘉義市政府工務處108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、依據本府109年2月3日府智規字第1093700238號函辦理。
- 二、108年度業已結束，為檢視原訂108年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。

貳、施政重點及成果效益

一、區域排水、雨水下水道及水環境改善計畫：

- (一)區域排水疏浚及維護工程、北排水治理計畫範圍都市計畫變更及用地取得，北排水幹線太平橋上游治理工程、嘉義市北排水3k+941橋梁改建工程、後庄排水阿里山鐵路下游護岸改善等兩件工程、文化路566巷排水改善工程、荖藤宅54號至45號周邊排水改善工程等，並改善既有排水設施缺陷。

(二)雨水下水道：

雨水下水道清淤及辦理中央排水北側治理工程、新民路分流箱涵工程、國華街(中山路至光彩街)雨水下水道改建工程、新民路箱涵(嘉義大學段)改建工程、南京路雨水下水道工程等，並研議解決部分路段排水不良問題。

(三)區域排水、雨水下水道及水環境改善計畫：

綠園道-道將圳水環境改善計畫、水園道-北排水維新支線水環境改善計畫、水園道-北排水主幹線水環境改善計畫、楊柳道-中央排水水環境改善計畫、楊柳道-楊柳再現計畫、嘉義市全國水環境水質監測計畫及嘉義市全國水環境水質改善業務支援計畫，改善環境水質及營造優質水岸環境。另為改善局部地區積淹水重要的措施，區域排水及雨水下水道建設仍然要持續進行。

二、八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢與市轄人行道改建：

- (一)逐年編列預算計新台幣9000萬元整，以打通瓶頸路段為主要目標，並由土地所有權人全部簽署土地使用同意書，並同意依公告現值加四成辦理協議價購者，本府將優先辦理，預定每年可取得3條計畫道路用地，並予打通興闢，使道路建設能獲得最大之效益。

(二)生活圈道路開闢

配合內政部營建署補助本府辦理嘉義市生活圈道路系統建設計畫，興闢本市轄內10米以上之計畫道路，108年至111年預定辦理「嘉義市東義路及廬山橋改建工程」、後湖里三姓宮旁15公尺計畫道路拓寬工程及重慶一街(紅瓦里)12米計畫道路拓寬工程。

(三)市轄人行道改建

近年都市進步越來越重視人本環境，新開闢的道路保留了相當空間人行

環境及綠地，但舊有市區道路之人行環境空間，因破壞及公信力的執行困難，無整體化的改善計畫。所以本府採整體、前瞻之思考，採取具體、落實之作法，逐步改造全市景觀風貌，建造高品質、人性化之生活空間，改善市區道路景觀單調化、缺乏地方風貌特色之缺失，並有效提升都市人行環境品質，目的為希望以人為本觀念，逐年改善道路人行環境，以帶動本市發展，往健康城市之願景邁進。

三、蘭潭水與綠樂章-悠遊水岸營造計畫：

本案於內政部營建署108年6月21日召開亮點執行輔導及進度列管會議針對本計畫對環境、原始森林及水源區破壞之疑義，並與亮點計畫補助規範不符，爰於會議記錄說明建議本府減做或自籌經費辦理。依上所述，本案目前簽辦結案中。

四、道路路燈維護管理與路平專案執行：

- (一)配合本府市民通報、平時路燈巡查及0800-612-219免付費通報專線，即時處理本市市區道路上之各項路燈問題(如路燈不亮、故障及路燈燈桿遭撞損等)，保障用路人安全。本年度通報故障案件共計2589件，均於1個工作天內完成，1個工作天完成修護率100%。
- (二)落實中央政策，持續推動路平專案，提升本市道路路面服務水準，增進行車安全。本年度路平專案發包件數為7件，已完工5件。108年度「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評」考評項目道路養護，本市經營建署評定為分組第一名。

五、提升採購作業效率及加強公共工程品質維護與市民中心興建：

- (一)招標文件全面電子化、提升採購公告上網效率、辦理採購專業人員基礎訓練班以提升採購專業能力。
- (二)辦理公共工程品質查核、舉辦品質查核講習與優良工程觀摩會提升承辦人員品管能力。
- (三)打造市民中心成為嘉義市新地標：
興建與市民共用共享之友善辦公環境及各場域設施空間，打造嘉義市新地標。

六、污水下水道系統建設計畫：

- (一)辦理嘉義市污水系統第一期工程，包含分支管網及用戶接管第一標工程、分支管網及用戶接管第二標工程、分支管網及用戶接管第三標工程。
- (二)分支管網用戶接管第四標工程、分支管網用戶接管第五標工程、分支管網用戶接管第六標工程及分支管網用戶接管第七標之工程設計。

七、購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼與加強建築物公共安全檢查：

- (一)依營建署補助計畫戶數執行，並視本府財政狀況增加補貼戶數。
- (二)以經濟、社會弱勢者優先，依據申請人家庭之年所得、家庭成員人數、

申請人年齡、動產、不動產持有情況、家庭成員具備弱勢資格狀況、是否曾接受政府住宅補貼等條件，決定補貼之先後順序。

(三)加強建築物公共安全檢查：

1. 配合各目的事業主管單位聯合稽查營業場所，另辦理建築物耐震能力快篩後，將耐震能力有疑慮之建築物列入申報場所。
2. 建築物公共安全檢查及耐震評估申報案件數、合格率及複查率。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	區域排水、雨水下水道及水環境改善計畫	1	區域排水疏濬清淤	清疏工程辦理進度	100%	100%	100%	辦理本市 22 條區域排水疏濬清淤，已完工結案。
		2	雨水下水道疏濬清淤	清疏工程辦理進度	100%	100%	100%	108 年度雨水下水道清淤開口契約，年度中由本府派員進行雨水下水道縱走，依淤積情況進行清淤作業，辦理本市 15 條雨水下水道疏濬清淤目前辦理驗收決算作業。
		3	雨水下水道興建工程	雨水下水道興建長度(公尺)	300	401	100%	108 年度嘉義市下水道修繕工程開口契約，年度中接獲民眾、里長或 1999 陳情即立即派工處理，目前辦理驗收決算作業；雨水下水道工程目前辦理嘉義市荖藤宅 54 號至 45 號周邊排水改善工程、新民路分流箱涵工程及文化路 566 巷排水改善工程。
二	八米計畫道路及生活圈道路之徵收開闢與市轄人行道改建	1	計畫道路用地取得條數	計畫道路取得條數 /3	33%	100%	100%	108 年業已取得世賢路四段 350 巷 21 弄 8 米計畫道路、世賢路四段 208 巷 8 米計畫道路、民權路 58 巷 8 米計畫道路及民生南路 916 巷 36 弄 8 米計畫道路(後段 3 筆地號土地)，共計 4 條 8 米計畫道路土地。

		2	辦嘉義市東義路及廬山橋改建工程用地取得	支出用地取得費用/工程所需總用地取得費用	50%	100%	100%	108年10月23日核准徵收，用地取得程序已完結。
		3	東義路及廬山橋改建工程	工程進度	15%	16%	100%	本案工程部分已於109年3月19日(至4月16日期間)上網公開招標。
		4	市轄人行道改建	改建面積/4,000平方公尺	75%	169%	100%	中興路4,360平方公尺，公義路2,410平方公尺。
三	蘭潭水與綠樂章-悠遊水岸營造計畫	蘭潭水與綠樂章-悠遊水岸營造計畫工程進度		工程進度	15%	45%	100%	本案簽辦結案中。
四	道路路燈維護管理與路平專案執行	1	路燈故障時修護時效	1個工作天完成修護率	90%	100%	100%	本年度通報故障案件，4小時內完成修復計1546件，24小時內完成修復計1043件，共計2589件，均於1個工作天內完成。
		2	路平工程完成件數比率	完工之路平工程件數/路平工程總件數	90%	71.4%	79.3%	1. 本年度路平專案發包件數為7件，已完工5件。 2. 本年度預算包含本預算8,000萬元，保養路及保忠一街(忠孝路至保忠二街)路面整修工程於11月完成發包，已於年底完成相關計畫書及材料送審，訂於109年3月開工，友愛路(興達路至友忠路)路面整修工程於年底完成決標，已於109年1月完成相關計畫書及材料送審，訂於109年3月開工，致使全年度完工比例降低。
五	提升採購作業效率及加強公共工程品質維護市民中心	1	招標公告作業	招標文件電子化並於收件後1日內完成上網比率	100%	100%	100%	108年度上網招標公告共計501筆(含流廢標後再行招標)，均能於收件後1日內完成上網。

	興建	2	公共工程施工品質查核	查核件數全年至少45件	45件	50件	100%	本年度查核成果：甲等27件，乙等22件，丙等1件，共50件。已達原定目標45件
		3	打造市民中心成為嘉義市新地標	招商成功	5%	0%	0%	本府多次召開內部會議討論，市議會亦召開2次專案小組並於臨時會專題討論，均認為應回歸行政大樓設計；後續將再召開公聽會廣徵民意以利提出更佳方案。
六	嘉義市污水下水道系統建設計畫	全市污水處理率之提升		分支管網建置及用戶接管(公尺)	2,000	6842.9	100%	執行【嘉義市污水系統第一期-分支管網及用戶接管第1標工程】推管，計\$ 300mm 5538.3 M，\$ 600mm 1304.6 M，合計6842.9 M。
七	購置、修繕房屋利息補貼及租金補貼加強建築物公共安全檢查	1	補助計畫戶數執行率	受理補助案件數	80%	100%	100%	本年度購屋貸款計畫戶數為26件、修繕貸款計畫戶數為12件及租金補貼作業計畫戶數為970等共計為1008件，本年度受理購屋貸款84件、修繕貸款為10件及租金補貼作業為1113等共計1207件，補助計畫戶數執行率為100%。
		2	建築物公共安全檢查申報比率	年度建物公安實際申報件數/年度建物公安應申報總件數	60%	70%	100%	本年度年度建物公安應申報總件數為510件，實際申報357件數，申報率為70%。
		3	建築物公安申報複查合格比率	年度複查合格件數/年度複查總件數	80%	86%	100%	本年度複查件數為180件，不合格為24件，合格比率為86%。

肆、已實施之創新作為

雨水下水道興建工程，本年度辦理雨污水下水道工程共3件均辦理完成下列事項：

- 一、設計階段進行會勘及試挖，了解現地管線情形。
- 二、工程發包後公告週知施工位置及改道路線，事前宣導減少民怨。
- 三、工程施工不定期督導及施行查核。
- 四、工程完工後辦理登錄建檔作業。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、爭取中央補助：

- (一)「全國水環境改善計畫」(第二期特別預算)-各縣市政府水環境改善輔導顧問團計畫補助經費。108年度補助250萬元，109年度補助250萬元，本府配合款141萬元，合計641萬元。
- (二)108-109年度前瞻基礎建設全國水環境改善計畫經常門「108-109年嘉義市全國水環境水質改善業務支援計畫」經費617萬6,000元。
108年度補助308萬8,000元，本府配合款87萬2,000元，共396萬元。
109年度補助308萬8,000元，本府配合款87萬2,000元，共396萬元。合計617萬元。
- (三)108年度前瞻基礎建設全國水環境改善計畫經常門「108年度嘉義市全國水環境水質監測計畫」經費114萬8,500元。108年度補助89萬5,000元，本府配合款25萬3,500元，共114萬8,500元。
- (四)108年度提升道路品質計畫(內政部)補助款2,430萬元(申請金額3000萬元，核定補助比率81%)。
- (五)內政部營建署補助辦理104-111年生活圈道路交通系統建設計畫-嘉義市東義路及廬山橋改建工程用地費6,497萬6,161元(申請金額8021萬7,483元，核定補助比率81%)。
- (六)內政部營建署補助辦理104-111年生活圈道路交通系統建設計畫-嘉義市重慶一街(紅瓦里)12米計畫道路拓寬工程用地費112萬6,678元(申請金額570萬4,700元核定補助比率19.75%)。
- (七)內政部補助108年度住宅補貼計畫2,793萬6,000元(申請金額2,793萬6,000元，核定補助比率100%)。
- (八)內政部補助108年度都市危險及老舊建築物嘉義市政府補助結構安全性評估費用407萬元(申請金額407萬元，核定補助比率100%)。
- (九)108年度內政部補助嘉義市政府辦理建築物結構快篩及階段性補強1,151萬4,800元(申請金額1,151萬4,800元，核定補助比率100%)。
- (十)內政部營建署補助本府108年度內政圖資整合應用計畫(105年-109年)-公共設施管線資料庫暨管理應用系統建置計畫，補助款180萬元，本府配合款260萬元，共計440萬元。
- (十一)內政部營建署補助本府108年度前瞻基礎建設-城鄉建設-提升道路品質計畫「三維管線資料整合應用計畫」，補助款230萬元，本府配合款200萬元，共計430萬元。

二、競賽考評具體績效

- (一)內政部營建署辦理108年度「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」，本市總成績甲等及考評項目道路養護分組第一名。
- (二)行政院公共工程委員會辦理108年度「地方機關工程施工查核小組績效考核」，本市總成績甲等。
- (三)內政部營建署辦理108年度「雨水下水道系統維護管理年度訪評作業」本市成績甲等。

嘉義市政府都市發展處 108 年度施政績效報告

壹、前言

本處業務職掌包含都市計畫綜合規劃、都市計畫變更、都市計畫樁位及管理數值航測、都市設計、都市更新、推動城鄉風貌計畫、建築許可、建築師管理、營造業管理，本處業務攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。

本處宗旨為促進都市發展，提升都市生活環境品質，規劃都市遠景，以都市設計規範都市建設，以都市更新復甦都市機能，以城鄉風貌營造都市環境，以土地使用管制維護都市品質。此外，本處更期望建置完整都市計畫資訊，協助公私部門各項建設，引導都市發展邁向永續發展。

由於本市社會經濟結構的快速變遷，應透過更有效率的都市規劃、都市更新及都市設計手法，配合市政發展與定位，制定具備前瞻性及公共利益之開發計畫，帶動都市經濟繁榮，同時提升環境品質與城市競爭力，並提供民眾有效率之行政服務。因此建立一個資訊化、高效率、便利服務的空間規劃單位，以前瞻性及規畫專業為基礎，提高市政建設遠景，是本處全力以赴的目標與信念。

貳、施政重點及成果效益

一、加速辦理都市計畫通盤檢討及變更：

(一)持續辦理嘉義市都市計畫第二次通盤檢討

本通盤檢討計畫草案業依內政部專案小組第2次會議意見修正，於108年3月12日召開工作會議討論，修正後書圖已於108年6月6日函報內政部營建署，經該署108年6月18日函復再行修正，已請規劃單位依該署意見補充說明，並就新人陳案進行研議，108年9月23日召開工作會議討論，108年11月下旬已完成修正並簽辦函報內政部事宜。

(二)持續辦理仁義潭風景特定區計畫第三次通盤檢討

本案108年2月19日召開內政部都市計畫委員會第940次會議，會議決議原則依嘉義縣政府107年1月15日府經城字第1060260783號函送修正計畫書、圖通過，並請針對計畫內容超出公開展覽範圍者辦理再公開展覽作業，修正計畫書、圖後，報由內政部逕予核定。經嘉義縣政府修正計畫書、圖後，本府業於108年10月23日起至108年11月21日辦理再公開展覽作業30天，並於108年11月5日下午3時於嘉義市鹿寮社區多功能研習教室召開再公開展覽公開說明會。

(三)持續辦理公共設施用地專案通盤檢討

本計畫公展草案本年度召開5次工作會議（108年1月11日、4月26日、5月8日、9月5日、10月17日），5次局處研商會議（108年5月20日、21日、23日、6月19日、26日）。

(四)配合鐵路高架化工程，辦理相關都市計畫變更作業。

本計畫主要計畫部分，本年度召開 3 次嘉義市都市計畫委員會專案小組會議(108 年 3 月 15 日、4 月 12 日及 5 月 17 日)，108 年 7 月 2 日經嘉義市都市計畫委員會第 132 次會議審議通過。108 年 9 月 10 日經內政部都市計畫委員會第 953 次會議決議，除請市府與變更為車站專用區之全部土地所有權人簽訂協議書，納入計畫書敘明，並針對計畫內容超出公開展覽範圍者辦理再公開展覽作業之外，其餘准照市府核議意見通過，修正計畫書、圖後，報由內政部逕予核定。本府業於 108 年 11 月 4 日起至 108 年 12 月 3 日止辦理再公開展覽作業 30 天，並於 108 年 11 月 21 日下午 3 時於嘉義市政府 8 樓會議室召開再公開展覽公開說明會。

本計畫細部計畫部分，本年度召開 4 次嘉義市都市計畫委員會專案小組會議(108 年 3 月 15 日、4 月 12 日、5 月 17 日及 12 月 20 日)。

(五)持續辦理北港路二側區段徵收整體開發計畫。

啟動「嘉義市西區大眾運輸導向整體開發計畫委託服務案」招標作業，重新評估、調整本案計畫內容。

(六)持續辦理建國二村都市計畫變更

本案規劃報告於 108 年 2 月 21 日完成期中報告審查，108 年 8 月 29 日召開期末報告審查會議，會議結論修正後再審，會後於 9 月 12 日迄 12 月 10 日期間就修正意見陸續召開 7 次工作會議及 1 次開發方式協調會議，108 年 12 月中旬完成修正。

二、辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能分區劃設：

(一)辦理國土計畫整體規劃策略。

國內現行土地區分為都市土地與非都市土地，國土計畫將依據自然環境條件、糧食自給率目標及城鄉發展秩序等，劃設「國土保育地區」、「海洋資源地區」、「農業發展地區」及「城鄉發展地區」等功能分區及其分類，以計畫引導土地使用。由於本市全境皆為都市計畫區，免擬具國土計畫，惟為因應空間計畫體系調整，本府藉由本案擬訂本市國土策略規劃，作為嘉義市實質「空間發展策略」及「使用管制」之指導，並作為後續劃設國土功能分區圖之依據。本案委託案於 108 年 9 月 25 日決標，於 108 年 11 月 14 日召開工作計畫書審查會議，108 年 12 月上旬廠商完成工作計畫書修正。

(二)辦理國土功能分區圖劃設。

本案以本市都市計畫圖為底圖，依據國土功能分區圖劃設原則進行初步模擬，後續視國土計畫整體規劃策略成果調整國土功能分區圖。

三、推動都市更新，調整公共設施，改善居住環境、增進都市機能：

- (一)辦理嘉義市市中心之發展策略規劃研究案，盤點舊市中心老舊木造建築(族群)，並研擬整建維護計畫，改善居住機能，提升都市防災。
- (二)檢討嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫。
- (三)積極爭取內政部補助地方政府委外成立都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，108 年度成功爭取內政部核定補助 120 萬元(含自籌款 18 萬)，辦理「108 年度嘉義市都市危險及老舊建築物加速重建輔導團暨人才培訓計畫案」，深入社區向民眾推廣危老重建，以及主動協助有意重建民眾提出重建計畫；為專業人士及有意推廣危老重建之民眾舉辦人才培訓課程，使其在第一線工作時能夠應用所學協助民眾提出重建計畫，成為本府推廣危老重建的領頭羊。

四、持續推動城鄉風貌，改善都市景觀：

- (一)辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫，協助 107 年度內政部營建署核定補助之「城鎮之心計畫工程計畫-步行散策、樂活水岸競爭型計畫」於 108 年 12 月 5 日順利開工，並進行每月定期督導確保整體執行進度及施工品質。
- (二)透過嘉義市環境景觀總顧問計畫，提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議，108 年度參與本府各局處相關會議諮詢達 31 場次。

五、申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮短審核天數：

- (一)加速執照審核時效，增進行政效率。
- (二)配合實施太陽能光電設備新審查流程申請，將設備容量（環保局）及免雜照（都發處）申請設立統一窗口收件，整併彙辦，縮短作業時間，提昇行政效率。

六、建置都市計劃分區線上查核系統計畫：

提供網路線上查詢及申辦服務，讓民眾可以在線上完成，免去舟車勞頓的辛勞，提升民眾滿意度。108 年 12 月 30 日完成分區資料庫資料查驗。

七、建置圖台資訊套繪升級及 3D 資訊整合：

- (一)市 6000 公頃地形圖修測更新及全市 3D 數位城市建置

本案於 108 年 5 月 27 日檢送期末報告書，完成嘉義市地形圖修測成果、3D 影像模型、3D 地景及建築量體模型、正射影像、LOD2 精緻模型、屋頂屬性調查展示平台及 Open Data 資訊平台，並辦理四次教育訓練(108 年 5 月 24 日、8 月 6 日、11 月 13 日及 11 月 20 日)。本案期末報告於 108 年 9 月 6 日期末報告審查會議通過，廠商於 108 年 11 月 25 日檢送總結報告書，並續辦理審查作業。

- (二)3D 圖資智慧系統開發：建立 3D 圖資整合平台提供各種圖資整合。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加速辦理都市計畫通盤檢討	1	持續辦理嘉義市都市計畫第二次通盤檢討	內政部審議進度	93%	93.3%	100%	本案業依內政部都委會專案小組 2 次會議意見完成計畫草案修正函報內政部
		2	持續辦理仁義潭風景特定位計畫第三次通盤檢討	內政部核定與發布實施	100%	98%	98%	再公開展覽期間陳情意見眾多，尚需整理研析意見，方能報內政部核定。
		3	持續辦理公共設施用地專案通盤檢討	辦理公開展覽作業進度	30%	30%	100%	計畫目標預計召開會議 6 次，實際召開與個別用地主管單位研商會議、與各用地主管單位共同研商會議、主辦單位與規劃單位工作會議、向首長面報會議等共 10 次，達成計畫目標。
		4	配合鐵路高架化工程，辦理都市計畫變更作業	辦理公開展覽，送各級都委會審議進度	30%	50%	100%	本計畫主要計畫業完成內政部都市計畫委員會審議。
		5	持續辦理北港路二側區段徵收整體開發計畫	送各級都委會審議進度	30%	26%	87%	刻正辦理發包作業，加緊趕辦。
		6	持續辦理建國二村都市計畫變更	辦理檢討變更規劃、公開展覽及都市計畫審議進度	30%	30%	100%	本年度完成期中報告審查及第一次期末報告審查。
二	辦理國土計畫整體規劃策略與國土功能區分劃	1	辦理國土計畫整體規劃策略	辦理規劃策略，送國土計畫都委會審議進度	30%	35%	100%	本案業完成發包及工作計畫書審查。

	設	2	辦理國土功能分區劃設	辦理國土功能分區劃設，送國土計畫都委會審議進度	30%	31%	100%	本案業完成發包，並於工作計畫書審查時，以本市都市計畫圖為底圖進行初步模擬。
三	推動都市更新，調整公共設施，善居住環境、增進都市機能	1	辦理嘉義市市中心之發展策略規劃研究	期末報告核定	100%	40%	40%	因招標文件內容複雜，故研擬時間較長，復因第一次上網招標時無人投標，以致流標。目前本案已於108年12月23日決標，正積極趕辦期中報告作業中，期盡速趕上進度。
		2	檢討嘉義市民族國小西側國有學產地暨公私有土地都市更新招商計畫	完成都市更新招商計畫	100%	92%	92%	招商計畫書已於108年6月13日經本府審查通過。惟因尚須整合各公地主意見以及潛在廠商意願，本處仍持續滾動檢討中。
		3	辦理都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，協助整合及提案申請重建計畫	送請內政部核定	100% (3件)	100% (3件)	100%	成功爭取內政部核定補助120萬元(含自籌款18萬)，辦理「108年度嘉義市都市危險及老舊建築物加速重建輔導團暨人才培訓計畫案」，並於108年11月22日培訓本市地政士99位，成為在第一線輔導民眾申請重建計畫的推廣種子，且成效卓越。因民眾踴躍提出重建計畫，提案數量已達內政部所設標準。

四	持續推動城鄉風貌，改善都市景觀	1	辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫	每年依限完成率	100%	100%	100%	1. 辦理嘉義市環境景觀總顧問計畫，協助 107 年度內政部營建署核定補助之「城鎮之心計畫工程計畫-步行散策、樂活水岸競爭型計畫」於 108 年 12 月 5 日順利開工，並進行每月定期督導確保整體執行進度及施工品質。 2. 每月定期督導 1 件歷年城鄉風貌計畫工程維護管理情形。 3. 配合中央及本府政策辦理相關活動共 11 場，鐵路高架化工作坊 1 場、社區參與工作坊 1 場、城市美學系列講座 6 場、地方創生教育訓練 1 場、城市美學營造專題工作坊 1 場及城市美學研討會 1 場。
		2	提供市府重大公共工程及景觀改善等專業的建議	顧問案每年依限完成率	100%	100%	100%	參與本府各局處相關會議諮詢達 31 場次。
五	申請建造執照落實建築行政、技術專業分工，縮點審核天數	1	建造執照申請案期限內審核完竣	年度申請建造執照案件 10 日內審查完竣。但供公眾使用或構造複雜者得延長為 30 日。	90%	100%	100%	已依原進度完成。
		2	推動建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查	年度建物屋頂太陽光電發電設施免雜照審查件數。	30 件	35 件	100%	已依原進度完成。

六	建置都市計畫分區線上查核系統計畫	建置民眾線上系統	依限完成率	25%	30%	100%	本案業完成分區資料庫資料查驗作業。
七	建置圖台資訊套繪升級及 3D 資訊整合	提供民眾申請建照相關資訊	完成百分比	100%	40%	40%	1. 本案於 108 年 9 月 4 日簽准。 2. 108 年 10 月 18 日召開招標文件審查會。 3. 108 年 11 月 22 日上網公告。 4. 108 年 12 月 10 日開標。 5. 109 年 1 月 15 日廠商評選。刻正辦理發包作業，加緊趕辦。

肆、已實施之創新作為

一、打造 3D 智慧城市

- (一)全新打造「嘉義市都市發展儀表版」，將都市發展數據從數據化變成視覺化，使市政治理變成一個跟市民可以互動的生動成果，而且也讓市民更容易一目了然。
- (二)建置 3D 影像模型與鐵路高架化設計模型整合，提供鐵路高架化都市景觀虛擬實境的呈現，促進市民對公共議題之參與支持。此外，也使用 3D 數位城市進行專業的空間分析，精確推估綠能發電量，推動嘉義市成為節能、創能策略的示範都市。

二、成立城市美學辦公室

- (一)落實市長政見，於 108 年 11 月 28 日「城市美學辦公室」正式啟動，推動城市美學工程；重新檢討建築容積率，提升土地利用價值。
- (二)於 108 年 11 月 28 日邀請本府各局處長參加「城市美學營造專題工作坊」凝聚初步共識與成果，並由除舊、佈新、提升、強化、創生等五大面向策略主軸提出具體行動方案，擬定 109-111 年美學辦公室執行目標。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、營建署國土功能分區劃設計畫：

成功爭取內政部營建署核定補助「108 年度國土功能分區宣導及行政作業費用」新臺幣 85 萬元(補助款 68 萬元、配合款 17 萬元)、「109 年度國土功能分區宣導及行政作業費用」新臺幣 90 萬元(補助款 72 萬元、配合款 18 萬元)。

二、營建署城鎮之心工程計畫：

- (一)成功爭取內政部營建署核定補助「109 年度嘉義市環境景觀總顧問計畫」

新臺幣 300 萬元(補助款 240 萬元、配合款 60 萬元)、「109 年度嘉義市社區規劃師駐地環境改造計畫」新臺幣 900 萬元(補助款 720 萬元、配合款 180 萬元)，總計 1,200 萬元(補助款 960 萬元、配合款 240 萬元)。

(二)內政部 108 年 5 月 31 日於本府辦理 107 年度「城鎮之心工程計畫」執行績效評鑑暨工程督導考核，「106 年度社區規劃師-後驛社區竹文街 97 巷 16 號」獲社區規劃師管理維護案件績優前三名。

(三)內政部於 108 年 12 月 19 日舉行(108 年度)都市危險及老舊建築物加速重建事務第五次推動聯繫會報，會議結論為本府 108 年度受理重建數達執行目標 100%，較 107 年度受理件數增加 300%，符合敘獎資格。

三、協助辦理 2019 年建築園冶獎：

本市共計 4 件獲獎作品，分別是：太平里辦公處—太平社區欖仁菜園子榮獲「社區文化景觀營造類」獎項、嘉義市水資源回收中心榮獲「公共建築景觀類」獎項、一方靜No.2 及夏木漱石II天籟榮獲「透天建築景觀類」獎項。

四、榮獲內政部 108 年建照執照與雜項執照核發相關業務考核成績「都會型乙組第一名」。

嘉義市政府觀光新聞處108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、建置及優化環市自行車道系統，型塑單車友善旅遊城市。
- 二、活化嘉油鐵馬道，推廣在地體驗觀光，訴求深度旅遊與在地生活。
- 三、發展蘭潭景區多元化觀光，營造文化、生態及健康旅遊環境。
- 四、與林務局合作建構阿里山林業文化廊道。
透過硬體建設或遊程合作，提高森鐵沿線之觀光內涵。
- 五、擴大觀光能量，提升城市的觀光活力與延伸觀光價值；同時提供旅客安全住宿環境及貼心旅遊服務。
- 六、將市府政策、活動等訊息透過有創意、有溫度的內容，及新聞傳播管道傳達給市民知悉。
- 七、建立良好公共關係業務，且運用傳播媒體提升市政宣導。
- 八、辦理施政周年記者會或活動，強化市政推動方向及內涵。
- 九、輿論回應肩負市府與民意、媒體溝通的橋樑，建立正面形象、即時處理危機訊息，達成高效廉能的溝通型政府目標。

貳、施政重點及成果效益

- 一、建立環市自行車道系統，型塑單車友善城市：
 - (一)透過內政部營建署補助「提升道路品質(亮點型)」-「嘉義市區自行車道串連與優化及人本環境建構計畫」建構環市自行車道系統。
 - (二)拓寬既有世賢路自行車專用車道寬度並優化鋪面平整度與舒適度，提高騎乘滿意度。
 - (三)更新導覽指標系統，配合最新景點資訊提供雙語化資訊，讓市民及旅客朋友騎乘自行車輕鬆暢遊於市區景點。
 - (四)針對自行車道進行後續維護、巡查及修繕等工作。
 - (五)108年度環市自行車道建置或優化里程增加數共計5公里，符合預期。
- 二、活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境：
 - (一)針對嘉油鐵馬道既有人行空間進行拓寬並改善木棧道妥善率。
 - (二)針對嘉油鐵馬道既有兩側自行車專用車道進行鋪面優化，提高平整度與舒適度。
 - (三)針對自行車道進行後續維護、巡查及修繕等工作。
 - (四)其中人行環境與自行車道鋪面改善部分，因經費補助機關內政部營建署審查時間延後導致工程未能於本(108)年度發包施作，故修正為0，其差額擬疊加至109年度，並於後續年度滾動式檢討。
- 三、營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境：
 - (一)針對蘭潭景區之木棧道、護欄及觀景平台進行修繕更新，並以耐久材更新汰換。

- (二)針對蘭潭景區公廁設備進行優化更新。
- (三)針對蘭潭景區進行環境清潔與設備維護。
- (四)新增休閒遊憩空間及優質化基礎設施部分，分別為營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境與公廁改善面積，共計370m²及50m²，符合預期。

四、發展阿里山林業文化廊道，建置完善人本環境：

因經費補助機關內政部營建署審查時間延後，導致工程未能於本(108)年度發包施作，故修正為0。

五、觀光事業規劃及推動：

- (一)強化旅館管理與輔導：與本府相關局處(工務處、都市發展處、消防局、警察局、衛生局及環境保護局等單位)辦理聯合稽查；合法及未合法旅館每年最少稽核1次，並積極輔導未合法旅館業者，完成合法登記。
- (二)觀光旅遊網持續運作，打造智慧旅遊平台：嘉義市觀光旅遊網以「嘉義好旅行」為宗旨，推出「優雅時尚的雅緻小旅行、熱戀幸福甜滋滋的情侶小旅行、全家一同去郊遊的親子小旅行、旅行的意義背包客小旅行、拍照不看鏡頭的文青小旅行、手機先吃飯的網美小旅行」等六式主題旅遊推薦遊程，結合景點、美食與住宿，讓旅客一次滿足，輔以響應式網頁設計(Responsive Web Design，簡稱RWD)，符合電腦與手機裝置的瀏覽螢幕版型，提供使用者嘉義市觀光旅遊景點介紹、活動消息、住宿、美食、觀光導覽解說申請等相關服務資訊。並已整合納入本府「愛嘉義APP」，打造智慧旅遊平台，讓遊客在嘉義市好旅行。
- (三)友善旅遊底嘉，持續推動旅遊服務中心暨借問站計畫：為提升來嘉旅客人數且創造優質旅遊環境，本府自93年起成立「嘉義火車站旅遊服務中心」及97年成立「嘉義公園旅遊資訊站」，提供旅客及民眾旅遊諮詢平台，由本府具外語專責人員及志工，提供旅遊諮詢服務及旅遊文宣索取。

本府參加交通部觀光局辦理「借問站」創新旅遊服務推廣計畫，透過結合本市特色商店或交通運輸地點，盤點具服務熱忱店家，提供旅客辨識，並能取得旅遊資訊，如摺頁或導覽資訊(如地圖或QR-CODE旅遊看板)等，透過整合讓借問站店家逐年遍佈在嘉義市每個角落，提供旅客需求。目前共有28家借問站，公私部門共同努力，致力提升旅遊服務便利性，達最大行銷宣傳效益；另本市借問站服務品質獲肯定，參與108年7月14日由國家發展委員會「城市英語力趣味評比」活動，獲得外籍老師「Excellent」的評等。
- (四)觀光行銷國內外推廣計畫：積極參與國內大型國際旅展，結合產業共同展出，將本市重要觀光景點推廣於外縣市，也為在地為觀光業者開拓

更多客源及商機。

六、強化新聞行銷：

- (一)新聞發布：發布重要施政新聞訊息。
- (二)拍攝市政新聞及市政宣導短片。
- (三)發行市政刊物：透過市政刊物發行，向市民說明市府的重要建設、攸關市民權益的政策及各類藝文活動訊息。

七、建立良好公共關係：

- (一)舉辦記者會發布重要市政新聞事項。
- (二)建立良好公共關係業務，並透過傳播媒體擴大市政宣導績效。
- (三)輿論回應與新聞發布，即時掌握輿情，發布新聞、採訪，或回應澄清說明，並針對首長行程新聞發布與議題回應說明。
- (四)施政周年記者會或活動：舉辦市長施政周年記者會，呈現整年度市府施政成果，鐵路高架、污水處理等各項重大建設、民生社福、醫療衛生、觀光經濟、環保綠能等各面向呈現嘉義市政領先全國，打造本府為有溫度的戰鬥團隊。
- (五)接待外賓等事項。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	建立環市自行車道系統，型塑單車友善城市	環市自行車道建置或優化里程增加數		里程增加數(km)	5	5	100%	本年度自行車道優化情形如下： 1. 頂庄自行車道延伸段，工程於108年2月25日驗收合格，共計優化 0.5km 之自行車道。 2. 蘭潭鹿寮自行車道，本年度更新沿線反光導標，共計優化4.1km。 3. 世賢路自行車道PC塊不平整修補工作，共計優化 0.4km。
二	活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境【因經費補助機關內政部營建署審查時間延後導致工程未能於本	1	人行環境鋪面改善	改善面積(m ²)	0	0	本年度目標業奉核修正為0。	本年度目標業奉核修正為0。

	(108)年度發包施作，故修正為0，其差額擬疊加至109年度，並於後續年度滾動式檢討。】	2	自行車道鋪面改善	改善面積(m ²)	0	0	本年度目標業奉核修正為0。	本年度目標業奉核修正為0。
三	營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境	1	新增休閒遊憩空間	營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境(m ²)	300	370	100%	達成度123%。
		2	優質化基礎設施	公廁改善面積(m ²)	50	50	100%	公廁既有燈具、廁具、感應器、加壓馬達等設施優化，共計50m ² 。
四	發展阿里山林業文化廊道，建置完善人本環境【因經費補助機關內政部營建署審查時間延後導致工程為能於本(108)年度發包施作，故修正為0。】	新增人本環境		新增面積(m ²)	0	0	本年度目標業奉核修正為0。	本年度目標業奉核修正為0。
五	觀光事業規劃及推動	嘉義市旅館住宿人數		統計數據(人次)	150萬	178萬	100%	住宿人數達178萬人。
六	強化新聞行銷	1	新聞發布	則數	200	408	100%	發布408則。
		2	拍攝市政新聞及市政宣導短片	支數	25	60	100%	拍攝60支。
		3	發行市政刊物(新增至109年6月止)	期數	4	2	50%	本案業奉准延長執行至109年6月底止，按季發行，共2期。

七	建立良好公共關係	1	舉辦記者會發布重要市政新聞	場次	20	40	100%	辦理40場次。
		2	建立良好公共關係業務，且運用傳播媒體宣導市政	場次	5	43	100%	辦理43場次。
		3	輿論回應與新聞發布	則數	12	14	100%	發布14則。
		4	施政周年記者會或活動	場次	1	1	100%	辦理1場次。
		5	接待外賓等事項。	場次	5	32	100%	接待32場次。

肆、已實施之創新作為

一、搭配年節企劃有趣影片，於各社群平台播出：

- (一)配合農曆過年節日，以《勇媽大廚來上菜》為主題，與主廚一同製作年菜，教導觀眾朋友如何製作糖醋魚。
- (二)迎接鼠年新氣象，企劃嘉義市走春秘境，包含舊景點的改造、新景點的創新，拍攝節奏感強烈及網美打卡景點介紹。

二、企劃新節目《閨蜜懂吃》，推廣文化路好吃的美食：由市長與副市長帶領觀眾朋友逛文化路夜市，以輕鬆的互動方式走入群眾貼近市民，將嘉義市好吃好玩推廣出去。影音安排於109年1月26日曝光至勇媽臉書，截至1月28日觀看人數達2.8萬、按讚數也破千，短短兩天在社群平台上效果佳。

三、春遊嘉義市行銷活動：

- (一)配合交通部觀光局辦理春遊嘉義市行銷活動，自5月1日起至6月30日止，推出「春遊嘉義市」一系列吸睛活動，邀請全國民眾來嘉暢遊。
- (二)旅客選擇嘉義市春遊專案旅館(計60家業者)，除了享受500元補助外，本府更與行政院農業委員會林務局阿里山林業鐵路及文化資產管理處合作，加碼推出「520列次檜木愛情主題列車」、「百萬名車等多項好禮摸彩活動」，搭配各大交通車站戶外看板、社群媒體、大眾傳播媒體等多元露出平台，加強宣導春遊嘉義市專案。

(三)網路行銷部分《溫妮泱泱Vlog》自108年6月6日在網路平台播出至今(109年2月中旬)觀看次數超過43萬，春遊活動辦理期間，共吸引約2.2萬名旅客來本市旅遊。

四、擴大國旅秋冬遊專案：

(一)配合交通部觀光局辦理擴大國旅秋冬遊專案，自108年9月1日起至109年1月31日止，本府邀請知名部落客網紅「邵智源」與「蔡阿嘎」來嘉義市作客旅遊，並拍攝行銷宣傳影片。

(二)網路行銷部分《阿公Vlog-阿公帶著瑪利亞到嘉義吃喝玩樂》自108年12月5日在網路平台播出至今(109年2月中旬)觀看次數超過61萬；《嘉義好無聊！拜託不要來！(蔡阿嘎X嘉義市政府)》自109年1月15日在網路平台播出至今(109年2月中旬)觀看次數超過52萬。

五、透過社群媒體平台宣傳行銷嘉義市，運用主題分類式貼文及自產性影片吸引受眾者，例如「溜小孩光臨我嘉」、「1111不寂寞 來嘉體驗幸福」、「管樂霸氣換裝」等等，打破公部門傳統粉絲專頁模式，粉絲按讚數突破1萬人，觸及人數達1.1萬人。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效-擴大國旅秋冬遊自由行旅客住宿優惠活動：

本市自108年9月1日起至109年1月31日止配合交通部觀光局辦理「擴大國旅秋冬遊自由行旅客住宿優惠活動」，計有63家旅館加入優惠行列，交通部觀光局補助縣市政府「擴大國旅秋冬遊住宿補助」每一期兩千萬元，本府共向交通部觀光局申請七波補助款，總補助經費已達到1億2,500萬元，於全台各縣市申請補助經費名列前茅。

嘉義市政府社會處108年度施政績效報告

壹、前言

良好的經濟發展，需要完善的社會安全網做後盾；完善的社會安全網，則憑藉本處之努力。本處中程施政計畫暨施政績效評估制度配合本府自92年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本市人口總計約27萬人，其中65歲以上人口約占16%、18歲以下人口約占18%，已符合高齡社會（Aged Society）定義，並逐年朝超高齡社會（Super-Aged Society）邁進（指65歲以上人口占總人口數達20%），爰讓本市居民「老有所終，壯有所用，幼有所長」，創造市民福祉，係本處工作重點所在。

為促進本市社會福利制度健全發展，本處除延續辦理既有福利業務，亦逐年開發各項創新業務，如：銀髮人才資源中心、出院宅極便、青銀共融計畫、兒童與少年未來教育與發展帳戶、心智障礙者雙老家庭支持服務等，並培力在地人民團體、引進人民團體力量，發展共好協作之夥伴關係及志工量能，共同全方面兼顧本市婦女、兒少、長者、身心障礙者、經濟弱勢者之福利，創造市民之福祉。

貳、施政重點及成果效益

一、健全社區組織，改善社區生活環境

（一）健全社區組織功能：截至108年底本市共計81個社區發展協會，其中有68個完成於該年度召開會員大會，目標達成度112%。

（二）輔導社區積極推動活動及美綠化建設：

1. 輔導社區申請一般性補助（辦理各項社區活動及各項設施設備之購置及維修、環境綠美化等建設）：

（1）東區：仁義、太平、文雅、北門、內安雲霄、光復、安業、東川、東門、東興、長竹、後湖、紅毛井、神農、荖藤、崇文、頂庄、新店、新短竹、義教、精忠、盧厝、興仁、興村、中央、中庄、草地尾、蘭潭、興安及新開社區發展協會。

（2）西區：經國、何庄、康莊、文化、港坪、紅瓦厝、育英、鳳梨會社、導民、埤子頭、後驛、下埤、保福、美源、保生、新厝、大溪、車店、北湖、北新、保安、福民、新富、光路、功科西榮、番社民生、福全、劉厝、白川町、菜園、西平、書院、竹村、國華里榮檜、自強、湖內、獅子、福安、慶安、華明及竹圍社區發展協會。

2. 輔導社區申請專案性補助（辦理福利社區化專案計畫）：

（1）東區：興仁、中庄、頂庄、東門、東川、新店、精忠、太平、長

竹、光復、草地尾、內安雲霄、北門及荖藤社區發展協會。

(2)西區：大溪、白川町、福民、鳳梨會社、劉厝、下埤、竹村、文化、車店、光路、北湖、導民、康莊、何庄、慶安、福安、育英、美源、書院、功科西榮及華明社區發展協會。

3. 綜上，108年度共輔導71個社區發展協會申請一般性補助及專案性補助，目標達成度117%。

(三)辦理福利社區化專案服務計畫：

1. 輔導2個領航社區及7個協力社區執行旗艦計畫：

(1)東區：頂庄社區發展協會辦理「108年福利化社區旗艦型計畫—嘉義不止步—樂齡、心巢、跨世代圓夢計畫」，協力社區為東川、太平、新店、荖藤、蘭潭社區發展協會。

(2)西區：福民社區發展協會辦理108年度「幸福嘉園、悠活社區」旗艦續航計畫，協力社區為白川町及自強社區發展協會。

2. 輔導10個社區發展協會參與108年度性別暴力防治社區推廣計畫：

(1)東區：精忠、盧厝、新店、荖藤及蘭潭社區發展協會。

(2)西區：白川町、鳳梨會社、福民、番社民生及獅子社區發展協會。

3. 輔導17個社區發展協會向政府或民間單位提案申請持續性服務計畫，並獲核准通過，目標達成度100%：

(1)大溪、白川町、興仁、福民、中庄及頂庄社區發展協會申請通過108年度「悠活社區在嘉好幸福」福利社區化多元服務專案補助計畫。

(2)鳳梨會社社區發展協會申請108年度財團法人中國信託慈善基金會「臺灣夢—兒少社區陪伴扎根計畫」續案審查通過。

(3)頂庄社區發展協會申請通過衛生福利部補助辦理108年度福利化社區旗艦型計畫第一年提案計畫。

(4)興仁社區發展協會申請通過辦理108年脆弱家庭兒少社區支持服務方案。

(5)社區申請通過辦理108年度社區照顧關懷據點方案：興仁、東門、頂庄、東川、新店、福民、劉厝、下埤、竹村、精忠、文化、鳳梨會社、車店、白川町及太平社區發展協會。

(6)精忠及白川町社區發展協會申請通過辦理108年度性別暴力防治社區推廣計畫。

(四)申請中央前瞻計畫補助修繕本市社區活動中心：截至108年底本市共計14個社區活動中心數，該年度申請衛生福利部第二期(108年)前瞻基礎建設「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」補助修繕下埤社區活動中心、西區關懷中心(竹村社區活動中心)及何庄社區活動中

心，3案核定補助經費共計新臺幣（以下同）775萬7,000元整，目標達成度105%。

二、疼惜咱的老人，歡喜在地老化

（一）輔導本市長青綜合服務中心經營管理：

1. 自96年6月以OT方式委託戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院經營至今。
2. 服務對象：設籍本市6個月以上且年滿55歲者。
3. 108年度服務項目及成果效益：
 - （1）長青學苑：開設47班，計1,787人次報名，共51,823人次出席上課。
 - （2）日間照顧：總收案61人，平均每月約服務46人，年度合計服務557人次。
 - （3）老人住宅：房間數共計33間（其中1間不符合逃生距離規定，未出租），實際入住32間，入住33人（女性22人、男性11人），住房率達100%。
 - （4）諮詢服務：6,788人次。
 - （5）KTV使用人次：3,093人次。

（二）照顧弱勢長者所需，減輕家屬經濟負擔，維護老人生活品質與居住安全：提供生活津貼與支持性特別照顧，並辦理多樣化可選擇之福利服務措施，以滿足長者多元需求。

1. 辦理中低收入老人重病住院看護費用補助：計補助61人次，補助金額計89萬6,843元。
2. 辦理中低收入老人改善住宅設施設備補助：108年度共計3人洽詢是項補助，因房屋所有權人與他人共同持有或補助金額不高等因素，爰無人提出申請。
3. 辦理中低收入老人特別照顧津貼：計補助105人次，補助金額計52萬5,000元。
4. 辦理中低收入老人全口假牙補助業務：計補助208人，補助金額計670萬2,800元。

（三）辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助：

1. 為積極推動老人福利，滿足老人「行」的需求，特補助本市65歲以上老人暨身心障礙者搭乘公車之車資，以增進老人福祉、提升福利服務層次。
2. 服務對象：凡設籍本市之老人及身心障礙者，持電子票證卡乘車，經客運駕駛人員驗證無誤，即可免費搭乘本計畫補助乘車之區域範圍及實施路線，每人每月最高補助價值等同1,200元之乘車點數（1點

1元)。

3. 108年度受益人次達41萬1,840人次，目標達成度100%。

(四)辦理中低收入老花眼鏡補助：

1. 因應經濟弱勢老人實際需求，保障本市銀髮長者視力之健康。
2. 服務對象：設籍本市且年滿65歲以上，符合中低(低)收入戶身分，或領有中低收入老人生活津貼(持有證明)者。
3. 補助配戴費：每副以500元為限(限600度以內老花，超出部分如為特殊散光、近視及遠視者，由申請人自行負擔；如配鏡金額未達補助金額，以實際花費金額為補助金額)。
4. 108年度受益人次達264人，目標達成度100%。

(五)活躍老化推動策略：本案原訂有「嘉義市老有所用推動委員會設置要點」，為提升行政效率與效能，避免類似任務委員會疊床架屋重複召開，業於108年3月12日簽奉鈞長核可停止適用，將銀髮人力再運用推動工作依屬性分別置於本府老人福利推動小組、高齡友善城市推動委員會或長期照顧推動小組中規劃與執行，並與國家衛生研究院合作建置「嘉義市銀髮人力資源平台」，執行成果如下：

1. 108年4月1日起正式委託財團法人弘道老人福利基金會辦理「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」。
2. 108年7月31日成立嘉義市銀髮人才資源中心。
3. 嘉義市老人福利推動小組：
 - (1) 108年6月17日於嘉義市老人福利推動小組第6屆第1次會議進行「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」專題報告。
 - (2) 嘉義市銀髮人才資源中心執行成果列入會議工作報告，並聽取與會委員建議。
4. 與國家衛生研究院合作建置「嘉義市銀髮人力資源平台」：
 - (1) 簽訂合作備忘錄，有效期至109年12月31日。
 - (2) 108年2月18日、9月6日分別召開2次合作會議，並邀請嘉義就業中心與會討論。
 - (3) 108年5月3日、10月16日辦理2場次銀髮人力資源平台教育訓練。

(六)橘世代人力資源運用暨職場生涯轉銜準備中心：本案與「青銀共融—青年與高齡共創產業輔導計畫」合併為「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」，並委託財團法人弘道老人福利基金會辦理，執行成果如下：

1. 生/職涯諮詢、評估與輔導：33人，76人次。
2. 中高齡二度就業職缺開發：共計開發20個職缺。
3. 教育訓練：

- (1)活躍老化、理財規劃、高齡人力再運用、轉職訓練等相關課程講座：5場次，501人次。
- (2)促進就業教育、就業需知等相關課程：4場次，188人次。
- (3)創業輔導及青銀共融經驗分享講座或研習：5場次，199人次。
- (4)不老宣講團及試講會：6場次，157人次。
- (5)職務再設計相關課程或講座：4場次，37人次。
4. 培力不老生涯規劃師：共計培力22人。
5. 銀采達人：針對60歲以上具有特殊專長之達人進行書面及現場選拔，海選出14組(團體1組、個人13組)表演藝術類、平面藝術類及創意工藝類。
6. 108年12月14日於本府1樓中庭辦理是項服務方案年度成果展，共計150人參與。
- (七)青銀共融—青年與高齡共創產業輔導計畫：同(六)。
- (八)發放重陽敬老禮金：
 1. 發放對象：於重陽節年滿65歲(含當日，以實歲計)，設籍本市6個月以上並實際居住，且於發放敬老禮金時尚健在者。
 2. 108年12月31日完成發放作業，發放人數計40,610人，發放金額計1億5,611萬4,000元。
- (九)辦理本市長期照顧體系：完成建置4A—50B—20C之社區整體照顧服務體系，提升服務涵蓋率。
- (十)擴大辦理本市長期照顧體系：
 1. 辦理16場次長照宣導活動，宣導內容涵蓋「失智症及相關長照資源」之議題，參與人數計1,325人。
 2. 於本市長期照顧管理中心網頁架設「長期照顧宣導專區」及「失智症照護專區」，提供服務資源簡介、宣導素材等資訊。
 3. 推動創新服務「出院宅極便」，於個案住院期間預先評估其返家後照護需求，目前本市提供是項服務之單位共計14家，服務範圍涵蓋本市，服務個案數計341案。
 4. 為促使民眾獲得整合式服務，優先擴大服務量能，並整合各項服務，截至108年底已發展22項長期照顧服務。
 5. 積極佈建綿密的長照服務網絡，提供民眾可近性、可取得、可接受且合適之長期照顧服務，涵蓋率達67%。
 6. 結合轄內醫院及專業團體共同推動出院準備銜接復能多元服務計畫，目前轄內所有醫療院所均配合執行，共計轉介771案。
 7. 結合巷弄長照站及失智社區照護服務據點辦理預防及延緩失能照護計畫，計有36個據點提供服務，共辦理65場次，服務個案數計820人。

8. 整合失智共照中心、失智社區服務據點、長期照顧服務資源、社會福利及醫療資訊至照管中心，共同提供失智症照顧服務，截止108年底共成立2處失智共同照護中心，5處失智社區服務據點。

(十一)輔導據點設立：輔導28個社區照顧關懷據點，其中辦理C級巷弄長照站之據點達17個，共計服務2,924人、16萬1,977人次。

(十二)輔導據點運作：

1. 據點服務對象：據點所在里內之長者。

2. 依據衛生福利部規定，各據點應至少具備下述服務項目之3項功能：

(1)關懷訪視。

(2)電話問安、諮詢及轉介服務。

(3)餐飲服務。

(4)健康促進活動。

3. 截至108年12月，本市各項服務成效如下：

(1)關懷訪視：共計183人，總計7,216人次。

(2)電話問安諮詢及轉介服務：共計179人，總計7,365人次。

(3)餐飲服務：

a. 集中用餐：共計207人，總計31,522人次。

b. 送餐服務：共計25人，總計1,995人次。

(4)健康促進活動：共計90場次，總計55,952人次。

(5)志工管理：

c. 值班時數：共計288人，總計39,062小時。

d. 參與研習：共計2,203人。

e. 加入祥和志工隊：共計116人。

(6)轉介長期照顧管理中心：共計5人，總計47人次。

4. 本府每月均派員至各據點實地查核，並協助據點相關業務。

(十三)辦理據點業務檢核：依據衛生福利部105年12月30日部授家字第1050801261號函修正，106年起以檢核取代原有評鑑機制，縣（市）政府依據點檢核應行注意事項、社區照顧關懷據點檢核指標，搭配據點輔導訪視記錄表進行據點檢核，通過檢核之據點於12月底前自系統產製名冊函報社家署備查。本府每月針對28個社區照顧關懷據點進行訪視至少1次，年度共計訪視336次。

(十四)辦理據點業務觀摩：108年12月20日辦理社區照顧關懷據點外縣市觀摩參訪活動計1場次，參訪嘉義縣布袋鎮東港社區發展協會及嘉義縣東石鄉掌潭社區發展協會，受益人數達75人。

三、推展強化社會安全網暨家庭暴力防治工作

(一)強化社會安全網：

1. 相關人力進用情形：

- (1)本處兒少及婦女福利科補助成立兩處社會福利服務中心，共進用2名督導及13名社工人員，員額全數補齊，進用率100%。
- (2)本處救助及身障科辦理脫貧方案補助2名社工人力，員額全數補齊，進用率100%。
- (3)本處社會工作科集中篩派案中心補助1名督導及2名社工人力，員額全數補齊，進用率100%。
- (4)本府衛生局補助5名心理衛生社工人力，截至108年底實際進用4名社工人員，進用率80%，將於109年度補齊。

2. 108年度服務數據：

- (1)處理時效及結果分析：本年度共計接獲3,026件，有效案件計2,136件，於24小時內完成計2,079件，占有效案件97.3%，3日內完成計48件，占有效案件2.3%，未於3日完成計9件，占有效案件0.4%。完成案件下派保護案件共計1,184件，占有效案件55.4%，派脆弱家庭案件計381件，占有效案件17.8%，轉介其他服務計82件，占有效案件3.8%，不派案計489件，占有效案件22.9%。
- (2)通報類型分析：總案件3,026件，通報脆弱家庭案件計341件，占11.3%，通報成人保護案件計1,732件，占57.2%，通報兒少保護案件計742件，占24.5%，通報性侵害案件計211件，占7%。
- (3)通報來源分析：總案件3,026件，經由113通報計359件，占11.9%；經由1957福利諮詢專線通報1件，占0.03%；經由關懷e起來網站通報計2,666件，占88.1%，當中由責任通報人員通報計2,607件，占該通報來源86.2%，由一般民眾通報計59件，占該通報來源1.95%。

3. 建立保護服務及兒少高風險家庭集中受理通報與派案中心：因應強化社會安全網計畫之受理通報案件機制，本府集中篩派案窗口自105年7月起開始運作，並以任務編組形式，由社會工作科兒少保護、成人保護及老人身障保護等3組共3名社工督導人員兼任篩派案工作，惟108年起為配合保護資訊系統改版，改由篩派案專責督導主責所有通報案件受案作業，並有2名篩派案專責社工人員協助作業如下：

- (1)查閱家庭成員戶籍及社福資料。
- (2)查閱保護資訊系統及脆弱家庭（含高風險）系統通報紀錄。
- (3)聯繫重要人員：以通報人員及網絡人員為主，必要時方聯繫案家成員。
- (4)綜合評估。

(二)捍衛維護人權：

1. 強調每個人的存在都是珍貴而獨特的，因此社會的氛圍著重於人際之間相互尊重，杜絕任何人際暴力，尤其任何型態的家庭暴力、性侵害與兒少虐待，都是不被允許和接受，爰108年度規劃辦理相關課程共計6場次，計48小時，計231人參與。
2. 依據衛生福利部函頒社會工作人員分級訓練課程內容，108年度規劃辦理1場多元文化課程，內容包含台灣族群及性別等議題，協助反思對不同文化的態度與價值。

(三)強化家庭暴力、性侵害防治等保護服務工作：

1. 強化被害人保護服務工作，108年度共計召開家庭暴力高風險個案網絡會議12場次，邀請專家學者與會並結合警政、社政及衛政單位共同列管及討論高危機個案計85案、185案次。
2. 彙集社區力量，推動家庭暴力防治初級預防：
 - (1)結合本府警察局辦理社區治安會議宣導家庭暴力及性侵害防治業務，共計37場次，計宣導1,384人次。
 - (2)輔導本市東區精忠社區發展協會結合協力社區辦理「108年性別暴力防治社區推廣計畫」，包含培力工作坊、專家輔導會議、觀摩研習、安心回家地圖繪畫徵件、反暴舞蹈演出、長期關懷訪視、課後照顧服務及社區宣導活動等，共計28場次，計服務2萬3,562人次。
 - (3)輔導本市西區白川町社區發展協會結合協力社區辦理「108年性別暴力防治社區推廣計畫」，包含培力工作坊、專家輔導會議、觀摩研習、反暴行動劇、反暴快閃、長期關懷訪視、課後照顧服務及社區宣導活動等，共計33場次，計服務至少1萬人次。

四、兒少保護防治工作

(一)提升兒少保護三級預防的積極效果：

1. 提供兒少保護個案及其家庭包括育兒指導、托育喘息服務、親子團體、經濟扶助、就業資源連結、創傷輔導、心理諮商、親職教育及其他家庭所需服務等，108年度共計服務1,160人次。
2. 108年度裁處強制性親職教育時數共計11戶13人，計執行138小時親職教育課程，另依兒童及少年福利與權益保障法規定，規劃多樣性之一般親職教育課程，共計執行680人次。

(二)增進兒少保護案件家庭處遇服務品質：

1. 透過公私協力方式委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會嘉義分事務所辦理兒少保護個案家庭處遇及親職輔導教育，使兒少家庭可在同一單位獲得所需處遇，確保專業關係連續性，108年度共計服務

45戶家庭。

2. 108年度共計召開2場次兒少保護跨網絡聯繫會議，建立兒少保護跨網絡合作機制，結合醫療、檢警、教育及社政體系針對兒少不明原因造成之身心傷害、嚴重疏忽有嚴重傷勢，如昏迷、傷勢危及生命之保護個案，提供即時驗傷診治及身心評估，並啟動司法追訴犯罪偵辦以維護兒少權益。

(三)強化家外安置兒少替代性照顧資源：

1. 辦理「寄養家庭招募、訓練與服務品質提升計畫」，108度將招募寄養家庭之範圍延伸至鄰近本市的嘉義縣鄉鎮，擴增本市家外安置資源，相較107年度，寄養家庭數增加15戶。
2. 108年度起針對寄養家庭提供喘息服務費、交通補助費與住宅投保公共意外責任險等費用，另提供家庭諮商及特殊兒少照顧支援等服務，共計7戶寄養家庭受益。

(四)增進虞犯及觸犯刑法少年的身心健康發展：

1. 108年度委託財團法人張老師基金會嘉義中心辦理「青少年藥物濫用預防輔導服務方案」，共計輔導25名施用三、四級毒品之個案，另為提升藥物濫用兒少之輔導比例及成效，邀集教育、警政、衛政、勞政及社政等單位共同召開跨網絡合作會議計2場次。
2. 108年度辦理「青少年偏差行為預防輔導服務方案」，共計輔導10名由學校及少年法院轉介、有保護及福利服務需求之少年，並針對施用毒品兒少之家長提供個別諮商、專題講座及到宅輔導等多元方式，提升其親職能力。
3. 為協助觸法少年發展生涯定向，108年度共計提供35名少年就學及就業服務，包含確認就業意願、陪同求職面試、媒合職缺與資源等。

五、優先照顧弱勢族群及身心障礙者

(一)推動各項弱勢家庭脫貧方案：

1. 辦理兒童及少年未來教育與發展帳戶：為提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展之機會，建立兒少教育發展帳戶制度，協助弱勢兒童及少年資產累積、教育投資及就業創業，以促進其自立發展。108年度累積符合開戶數計213人，累積實際開戶數計117人，開戶率達54%。
2. 辦理夢想online計畫：為創造弱勢者的社會價值並提升其尊嚴，本市連結民間物資、人力資源及慈善團體共同合作，鼓勵弱勢族群參與本計畫，透過社會服務的方式，以工作換取累計點數，並使用點數兌換夢想商品，透過增加社會參與的機會，協助弱勢家庭改變觀念，自立脫貧。108年度獲社團法人中華民國嘉義同鄉會聯合總會贊

助40萬元整，投入社會服務共計28人。

3. 辦理希望N次方青少年築夢專案之相關課程：辦理希望N次方-青少年築夢專案第三期，並獲得本市嘉邑城隍廟贊助第一年款項合計110萬6,400元整。本專案成員有24人，108年度辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程共計8場次，計132人次受益、辦理成長團體課程3場次，計46人次受益、專題講座2場次、計30人次受益。

(二)推動辦理各項身心障礙者福利服務方案：

1. 心智障礙者雙老家庭支持服務：鑑於心智障礙者障別之獨特性，且相較一般人有提早老化現象，罹患疾病的風險較高，加上照顧者多年邁，為因應前揭問題及需求，本市於105、107年度分別開辦東、西區服務據點，提供是項家庭關懷服務。108年度開案服務量計70案，提供資源網絡關懷服務計1,293人次，辦理社區宣導講座16場次，計2,494人次受益，團體活動2場次，計14人次受益。
2. 嘉義市身心障礙者社區式日間服務計畫：以社區為基礎的服務據點，透過活動的辦理提供多元服務模式，目前各據點提供生活自理、人際及社交訓練、休閒生活及健康促進等服務，108年度累計服務使用人數計26人，累計宣導人次計3,106人次。
3. 身心障礙者社區日間作業設施：針對無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，提供以作業活動為主，休閒文康活動為輔之社區日間作業設施服務，增強其工作技能、減緩生理退化，並舒緩家庭照顧者壓力，108年度計有3家服務提供單位，共計服務42人、8,473人次。

六、友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，並建構友善育兒環境

(一)落實居家托育人員登記制度以提昇托育品質：

1. 108年度本市可提供托育服務之托育人員共計417人，其中，加入準公共化之托育人員計364人，年度共計服務1萬8,894人次。
2. 辦理托育人員在職研習計10場次、時數計58小時，共1,668人次參與。
3. 辦理相關宣導活動計35場次，共8,871人次參與。
4. 辦理協力圈活動計31場次，共465人次參與。

(二)設立嘉義市平價托嬰中心及社區公共托育家園：

1. 公共托嬰中心：本市於104年10月設立西區公共托嬰中心，可收托52名嬰幼兒，目前實際收托52名嬰幼兒；108年7月設立東區公共托嬰中心，可收托40名嬰幼兒，目前實際收托40名嬰幼兒，收托率100%。
2. 社區公共托育家園：於本市保智大樓設立西區公共托育家園，108年度業已完成內部空間規劃，預計110年俟嘉義市銀髮人才資源中心整修工程完工後，將可收托12名嬰幼兒；另於本市嘉義大學林森校區

設立東區公共托育家園，預計110俟年消防改善作業完成後，將可收托12名嬰幼兒。

(三)成立托育資源中心及提供育兒指導服務、婦女育兒照顧喘息服務及懷孕婦女乘車補助等多元支持性服務：

1. 托育資源中心：本市於102年及104年分別於兒童館及婦女館開設托育資源中心，服務育有0至3歲幼兒之家庭，108年度共計服務7萬1,541人次，各項成效如下：

- (1)辦理親子活動支持方案：共計817場次，總計服務2萬530人次。
- (2)提供托育服務及幼兒養育諮詢：總計服務3,208人次。
- (3)辦理親職教育：共計24場次，總計593人次參與。
- (4)辦理親子活動：共計30場次，總計1,485人次參與。
- (5)辦理社區宣導：共計8場次，總計791人次參與。
- (6)辦理臨時托育服務：共計提供服務963小時，總計321人次受益。
- (7)提供親善親子活動空間服務：總計4萬1,678人次受益。
- (8)提供兒童玩具及圖書室服務：總計2,090人次受益。
- (9)辦理外展服務：共計8場次，總計271人次受益。
- (10)辦理兒童發展篩檢：共計12場次，總計篩檢378人次。
- (11)招募訓練志工：共計4場次，總計132人次參與。
- (12)辦理照顧者工作坊：計1場次，20人次參與。

2. 育兒指導服務：

- (1)一般育兒指導服共計22個家庭申請務，總計65人次，服務時數計129小時，補助2萬5,800元整。
 - (2)產後密集育兒指導（到宅坐月子）服務共計62名婦女申請，總計414人次，服務時數計2,480小時，補助49萬6,000元整。
3. 婦女育兒照顧喘息服務：108年度共計286個家庭申請，協助臨時托育幼兒計348名，總計6,890人次，托育服務時數計2萬7,556小時，合計補助270萬500元整。
4. 懷孕婦女乘車補助：108年度共計15名孕婦申請，總計97人次，補助9,700元整。

(四)發放育有未滿2歲育兒津貼及托育補助：

1. 育兒津貼：共計發放9,566萬7,500元，總計4,882人、3萬5,730人次受益。
2. 托育補助：共計發放2,628萬9,000元，總計710人、4,678人次受益。

(五)辦理各項照顧服務訓練：108年度辦理托育人員專業訓練共計4班次，結訓人數計138人。

七、和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現

(一)規劃開創性職業訓練課程：為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等就業弱勢族群，108年度因應職場需求辦理電腦資訊類及會計職類等課程，共計辦理8班次，開訓人數計238人，結訓人數計222人，受訓後成功就業人數計196人。

(二)建構本市為友善勞動條件之勞動市場：因應社會經濟發展需求，賡續執行勞動法規、健全勞動法制、加強辦理勞動條件法令宣導及輔導，並妥慎處理勞資爭議，108年度相關成效如下：

1. 辦理勞動基準法相關法令宣導會計5場次，青少年校園巡迴宣導計24場次，對團體及社團等宣導說明會計12場次，以上共計41場次，計4,032人受益。
2. 加強勞資爭議調處，促使勞資雙方達成共識，108年度共計辦理勞資爭議調處304場次，計有258場次成功和解，和解率達84.9%。
3. 辦理督促事業單位遵守勞動條件相關法令實施之申訴檢查、一般檢查及法令遵循輔導案件等，總計1,172場次。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	健全社區組織，改善社區生活環境	1	健全社區組織功能	完成年度會員大會協會數/全部協會數	75%	84%	100%	截至108年底本市共計81個社區發展協會，其中計有68個完成於該年度召開會員大會，達成目標值為 $(68/81) \times 100\% = 84\%$ ；達成度為 $(84/75) \times 100\% = 112\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		2	輔導社區積極推動活動及美綠化建設	輔導社區申請一般性補助及專案性補助協會數/全部協會數	75%	88%	100%	108年度共輔導71個社區發展協會申請一般性補助及專案性補助（東區30個，西區41個）。達成目標值為 $(71/81) \times 100\% = 88\%$ ；達成度為 $(88/75) \times 100\% = 117\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。

		3	分級輔導社區發展協會研提弱勢福利服務計畫	輔導2個社區發展協會執行旗艦計畫及社區防暴計畫；輔導5個社區發展協會向政府或民間單位提案申請持續性服務計畫，並獲核准通過	100%	100%	100%	一、輔導2個領航社區及7個協力社區執行旗艦計畫： (一)東區：領航社區為頂庄社區發展協會，協力社區為東川、太平、新店、荖藤、蘭潭社區發展協會。 (二)西區：領航社區為福民社區發展協會，協力社區為白川町及自強社區發展協會。 二、輔導10個社區參與108年度性別暴力防治社區推廣計畫： (一)東區：精忠、盧厝、新店、荖藤及蘭潭社區發展協會。 (二)西區：白川町、鳳梨會社、福民、番社民生及獅子社區發展協會。 三、輔導17個社區發展協會向政府或民間單位提案申請持續性服務計畫： (一)東區：興仁、中庄、頂庄、東門、東川、新店、精忠及太平，計8個社區發展協會。 (二)西區：大溪、白川町、福民、鳳梨會社、劉厝、下埤、竹村、文化及車店，計9個社區發展協會。 四、達成目標值100%，達成度100%，業依預定目標完成。
		4	申請中央前瞻計畫補助修繕本市社區活動中心	申請中央前瞻計畫修繕社區活動中心數/本市社區活動中心數	20%	21%	100%	截至108年底本市共計14個社區活動中心數，108年度申請中央前瞻計畫補助修繕下埤社區活動中心、西區關懷中心(竹村社區活動中心)及何庄社區活動中心，爰達成目標值為$(3/14) \times 100\% = 21\%$；達成度為$(21/20) \times 100\% = 105\%$，業依預定目標完成。

二	疼惜咱的老人，歡喜在地老化	1	輔導本市長青綜合服務中心經營管理	辦理老人住宅、長青學苑及各項老人福利服務，服務人次達10,000人次	100%	123%	100%	一、長青學苑:開設47班，共計1,787人次報名。 二、日間照顧:總收案61人，每月平均服務46人，年度合計服務557人次。 三、老人住宅:共33間(其中1間不符合逃生距離規定，未出租)，實際入住32間、33人(女22人、男11人)，住房率100%。 四、諮詢服務:6,788人次。 五、KTV使用人次:3,093人次。 六、以上服務合計達1萬2,258人次，達成目標值為(12258/10000)$\times 100\%$=122.58%，四捨五入為123%；達成度為(123/100)$\times 100\%$=123%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		2	弱勢老人照顧與補助	1. 辦理中低收入老人重病住院看護費用補助 2. 辦理中低收入老人改善住宅設施設備補助 3. 辦理中低收入老人特別照顧津貼 4. 辦理中低收入老人全口假牙補助業務	85%	87%	100%	一、辦理中低收入老人重病住院看護費用補助:108年度總計補助61人次，補助金額共計89萬6,843元。 二、辦理中低收入老人改善住宅設施設備補助:108年度共有3人洽詢本項補助，因房屋所有權人與他人共同持有或補助金額不高等因素，爰無人提出申請。 三、辦理中低收入老人特別照顧津貼:108年度總計補助105人次，補助金額共計52萬5,000元。 四、辦理中低收入老人全口假牙補助業務:108年度總計補助208人，補助金額共計670萬2,800元。 五、本案原編列預算931萬元，預算執行率為$\left[(896843+525000+6702800)/9310000 \right] \times 100\%$=87.26%，四捨五入為87%，爰達成度為(87/85)$\times 100\%$=102.35%，

							四捨五入為102%，業依預定目標完成。
	3	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助	辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助，服務人次達300,000人次	100%	137%	100%	108年度辦理老人暨身心障礙者免費乘車補助，受益人次達411,840人次，達成目標值為(411840/300000) X100%=137%；達成度為(137/100)X100%=137%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	4	辦理中低收入老花眼鏡補助	辦理中低收入老花眼鏡補助人次達250人次	100%	106%	100%	108年度辦理中低收入老花眼鏡補助，受益人次達264人，達成目標值為(264/250) X100%=105.6%，四捨五入為106%；達成度為(106/100)X100%=106%，業依預定目標完成。
	5	活躍老化政策	擬定計畫並委外執行	70%	70%	100%	本案106-109年預計辦理(1)設置老有所用推動委員會(20%)、(2)透過專家學者帶領，跨局處合作制定老有所用政策綱領(25%)、(3)推動老有所用方案(25%)、(4)設置全國所創銀髮人才資源中心(30%)，合計100%，項目(1)因政策改變已於108年3月12日簽奉鈞長核可停止適用，項目(2)因項目(1)停止適用而無制定必要，項目(3)108年已擬定「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」，委託財團法人弘道老人福利基金會辦理，故達成率為20%+25%+25%=70%。
	6	橘世代人力資源運用暨職場生涯轉銜準備中心	辦理成功案例分享或成果展(案或場次)	1	1	100%	本案與「青銀共融—青年與高齡共創產業輔導計畫」合併為「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」，並委託財團法人弘道老人福利基金會辦理，108年12月14日業於本府1樓中庭辦理年度成果展完竣，共計150人參與，達成目標值100%，業依預定目標完成。

		7	青銀共融—青年與高齡共創產業輔導計畫	辦理成功案例分享或成果展(案或場次)	1	1	100%	本案與「橘世代人力資源運用暨職場生涯轉銜準備中心」合併為「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」，達成情形分析同上。
		8	發放敬老重陽禮金	發放設籍本市65歲以上老人重陽敬老金	90%	98%	100%	業於108年12月31日完成發放作業，發放人數40,610人，發放金額156,114,000元，原編列預算160,000,000元，預算執行率為 $(156,114,000/160,000,000) \times 100\% = 97.57\%$ ，四捨五入為98%，爰達成度為 $(98/90) \times 100\% = 108.9\%$ ，四捨五入為109%，業依預定目標完成。
		9	發展長期照顧服務使用率	使用長期照顧服務人數/長期照顧需求人口數	使用率達40%	67%	100%	108年度共計2,831人使用長期照顧服務，長期照顧需要人口數4,221人，使用率為 $(2831/4221) \times 100\% = 67\%$ ；達成度為 $(67/40) \times 100\% = 167.5\%$ ，四捨五入為168%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		10	督導老人福利機構執行自立支援照顧模式	鼓勵本市22家長照機構持續執行	100%	109%	100%	108年度預計參與機構數為25家（17家老人福利機構，8家護理之家），實際參與機構數為24家（17家老人福利機構，7家護理之家），達成目標值為 $(24/22) \times 100\% = 109\%$ ；達成度為 $(109/100) \times 100\% = 109\%$ ，業依預定目標完成。
		11	強化老人福利機構服務量能輔導計畫	強化9家機構公共安全設施設備改善及追蹤機構提升服務量能程度	80%	82%	100%	一、輔導至少2家提報中央相關政策性補助案之計畫，並獲核准通過；另追蹤7家改善符合公共安全相關規定之進度及輔導完成改善—達成率100%，已協助轄內7家小型機構申請衛生福利部108年度獎勵護理之家及私立小型老人福利機構改善公共安全設施設備—119火災通報裝置。 二、專家學者實地輔導訪視，透過專家學者與9家老人

								福利機構進行對話，提供輔導建議，以追蹤改善情形並符合公共安全相關法規，使其永續經營與發展——達成率100%，轄內14家老人福利機構皆已全面進行輔導訪視，9家高風險機構則進行二次輔導訪視。 三、加強機構培力，以有效提升其服務量能及因應長服法施行，並鼓勵至少2家機構參與長照十年計畫2.0各項長照社區式服務之提供，強化老人福利機構在社區服務之資源角色與任務，引發機構自主能量，發掘並整合現有與潛在資源，建構資源網絡，帶動機構成長及提升服務品質，目前業有1家小型機構申請轉型中——達成率45%。 四、綜上，本案達成目標值為 $(100\%+100\%+45\%)/3=81.7\%$ ，四捨五入為82%；達成度為 $(82/80) \times 100\%=102.5\%$ ，四捨五入為103%，業依預定目標完成。
	12	老人福利機構內老人權益—獨立倡導方案服務機制	用「第三方」的角度去關心委託安置於轄內老人福利機構之無家屬低收入戶老人達20人	80%	75%	94%	一、倡導關懷人受訓人員計50人，合格倡導關懷人計20人。 二、本案因108年7月才正式由社團法人嘉義市生命線協會承接辦理，在執行與招募上不易，108年9月底才完成倡導關懷人培訓課程，且須逐一與機構說明並確認執行內容與方式，爰實際服務自108年12月才開始執行。 三、截至108年底已接受服務之無家屬住民計15人，達成目標值為 $(15/20) \times 100\%=75\%$ ；達成度為 $(75/80) \times 100\%=93.75\%$ ，四捨五入為94%，109年度將	

								賡續努力。
三	推展強化 社會安全 網暨家庭 暴力防治 工作	1	會議召開場次	每年至少召開家庭暴力高風險個案網絡會議10次	100%	120%	100%	108年召開家庭暴力高風險個案網絡會議共計12場次，達成目標值為(12/10) X100%=120%，達成度為(120/100) X100%=120%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		2	成人保護案件開案率	提升成人保護個案開案率(由25%提升至30%)	100%	130%	100%	108年度成人保護個案開案率為39%，原定目標值30%，達成目標值為(39/30) X100%=130%，達成度為(130/100) X100%=130%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		3	兒少保護案件開案率	當年度開案數/當年度第1類通報件數*100%	≥ 20%	31%	100%	108年度經分級分類屬第1類之兒少通報案件共計219件，經社工人員訪視調查評估後開案提供後續處遇服務計67件，開案率(達成目標值)為31%，達成度為(155/100) X100%=155%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		4	兒少保護案件結案後再通報率	前一年度結案後於當年度再被通報案件數/前一年度結案件數*100%	≤ 10%	9%	100%	107年度經執行家庭處遇計畫，評估可以結案者共計22件，其中有2名兒童於108年度因遭受照顧者不當管教再被通報，再通報率(達成目標值為9%，達成度為(10/9) X100%=111%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		5	家庭福利服務中心	1. 每年提供脆弱家庭個案服務330案、服務4,500人次 2. 每年辦理相關講座、團體方案及宣導等共計50場次	100%	120%	100%	一、108年度本市東、西兩區中心共受理通報脆弱家庭計774案，開案服務計382案，轉介兒少保護計2案，經短期服務後決定不開案計325案，待評估計65案，總計服務4,911人次。 二、108年度本市東、西兩區中心共辦理相關講座、團體方案及宣導等計67場次，總計1,887人次參與。 三、綜上，本案平均達成目標值為〔(382/330)〕

								$+(4911/4500)+(67/50) \}$ $\times 100\%/3=119.63\%$ ，四捨五入為120%，達成度為 $(120/100) \times 100\%=120\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		6	參與社區數	每年至少6個社區參與社區防暴工作	100%	167%	100%	108年度共計10個社區參與社區防暴工作，達成目標值為 $(10/6) \times 100\%=166.6\%$ ，四捨五入為167%，達成度為 $(167/100) \times 100\%=167\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
四	兒少保護防治工作	1	家庭福利服務的使用數	當年度資源連結及轉介人次/當年度在案戶數	≥ 3	5	100%	108年度接受兒少保護處遇服務之家庭總計143戶，社工提供資源連結計680人次，達成目標值為 $680/143=4.75$ ，四捨五入為5，達成度為 $(5/3) \times 100\%=166.6\%$ ，四捨五入為167%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		2	開案之兒少保護案件其親職教育輔導達成率	當年度親職教育輔導執行時數/當年度親職教育輔導裁處(含通知)時數 $\times 100\%$	$\geq 70\%$	73%	100%	108年度裁處親職教育共計11戶、13人，總計執行190小時，截至108年底已執行138小時，達成目標值為 $(138/190) \times 100\%=72.6\%$ ，四捨五入為73%，達成度為 $(73/70) \times 100\%=104.3\%$ ，四捨五入為104%，業依預定目標完成。
		3	整合家庭處遇及親職輔導教育方案	家庭處遇及親職教育輔導措施整併於同一方案並實施招標作業	100%	100%	100%	本案業於107年度完成招標作業，委由財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會嘉義分事務所辦理，108年度賡續由該單位承辦，本案既已完成，後續將衡酌調整績效指標。
		4	各式處遇評估會議決議事項執行率	當年度積極結案數/當年度總結案數 $\times 100\%$	$\geq 60\%$	86%	100%	108年度共計召開2場次兒少保護個案家庭處遇成效評估會議，針對服務已滿半年以上之41件兒少保護個案檢視處遇成效，經評估可結案者共計22件，其中有19案為處遇目標達成之積極個案，3件因案家遷居他轄，轉介居住地主管機關續予提供服務，爰達成目標值為 $(19/22) \times 100\%=86.4$

								%，四捨五入為86%，達成度為(86/60) X100%=143.3%，四捨五入為143%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		5	兒少保護案件醫療評估比例	進行醫療評估件數/當年度開案數*100%	$\geq 15\%$	8%	53%	108年度兒少因遭受身體虐待及不當管教由社工開案服務人數共計38件，經社工陪同驗傷診療或陪同就醫人數為3件，達成目標值為(3/38) X100%=7.89%，四捨五入為8%，達成度為(8/15) X100%=53.3%，四捨五入為53%，經檢視多數案件皆屬傷勢較輕微之體罰管教，尚無就醫需求。
		6	評估完整性及執行成效	增進兒少保護案件家庭處遇服務品質(評估完整性及執行成效)追蹤	100%	100%	100%	108年度共計305件兒少調查報告必須依限(4日或30日內)完成，社工人員皆於期限內完成，達成度100%，業依預定目標完成。
		7	個案紀錄完整度	每三個月提報處遇摘要紀錄件數/當年度在案數*100%	$\geq 85\%$	85%	100%	108年度社工處遇中未結案兒少保護案件共計42件，依限每3個月提出家庭處遇摘要紀錄計37件，其中5件經評估可結案，尚需補登服務紀錄，達成目標值為(37/42) X100%=88%，達成度為(88/85) X100%=103.5%，四捨五入為104%，業依預定目標完成。
		8	增加寄養家庭戶數	當年度增加之儲備寄養家庭戶數	≥ 3	8	100%	108年度較107年度新增8戶寄養家庭，達成度為(8/3) X100%=266.6%，四捨五入為267%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		9	寄養家庭對本府照顧支援措施的滿意度	當年度寄養家庭對照顧支持措施的滿意度調查	$\geq 70\%$	90%	100%	108年度本府提供寄養家庭喘息服務費、交通費、住宅投保公共意外責任險等補助，並辦理關懷送暖活動、親子共遊紓壓活動等，針對上述服務滿意度達90%(達成目標值)，爰達成度為(90/70) X100%=128.6%，四捨五入為129%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標

							值。
	10	長期安置個案轉銜處遇比例	提供長期安置個案具體轉銜計畫/當年度安置2年以上安置個案數	100%	107%	100%	108年度針對委託安置個案(含2年以上長期安置者)召開1次處遇評估會議，共討論15個案件，其中安置2年以上安置個案計14名，達成目標值為(15/14) X100%=107.2%，四捨五入為107%，達成度為(107/100) X100%=107%，業依預定目標完成。
	11	寄養家庭數及轉銜處遇比率	強化家外安置兒少替代性照顧資源(寄養家庭數及轉銜處遇比率)	80%	115%	100%	108年度新增有安置需求之兒少共計13名，寄養家庭儲備床位數達15床，床位數足夠，達成目標值為(15/13) X100%=115.3%，四捨五入為115%，達成度為(115/80) X100%=143.75%，四捨五入為144%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	12	非在學施用三四級毒品兒少輔導比例	當年度非在學施用三四級毒品兒少開案數/當年度非在學施用三四級毒品兒少通報人數*100%	100%	100%	100%	108年度接獲轄內兒少施用三、四級毒品通報案件共計4件、4人，均開案提供服務，達成目標值為(4/4) X100%=100%，達成度為100%，業依預定目標完成。
	13	毒品三、四級追蹤比率	增進虞犯及觸犯刑法少年身心健康發展(毒品三、四級追蹤比率)	80%	90%	100%	108年度辦理青少年藥物濫用及偏差行為預防輔導服務方案，共計輔導35名少年，其中計有10名虞犯少年，有9名穩定接受後續輔導處遇服務，爰達成目標值為(9/10) X100%=90%，達成度為(90/80) X100%=112.5%，四捨五入為113%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	14	施用三四級毒品兒少於接受輔導六個月內再度施用比例	當年度非在學施用三四級毒品兒少在案中再度施用毒品人	≤15%	4%	100%	108年度輔導施用三、四級毒品兒少共計25名，在案輔導期間有1人再度被驗出施用毒品者，其餘24名未再被驗出，達成目標值為(1/25) X100%=4

				數/當年度在案人數*100%				%，達成度為(15/4) X100%=375%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		15	司法少年就學或就業比例	當年度就學和就業人數/當年度在案人數*100%	$\geq 50\%$	53%	100%	108年度輔導少年虞犯及觸法少年共計35人，經進行生涯評估並協助訂定就學或就業目標後，計6人繼續升學，11人就業，1人半工半讀，1人繼續參加職訓，餘16人未升學、未就業，爰達成目標值為(19/35) X100%=54.3%，四捨五入為53%，達成度為(53/50) X100%=106%，業依預定目標完成。
		16	虞犯及觸犯刑法少年之家長參與處遇計畫的情形	評估家長晤談態度、接受親職教育輔導、活動參與及改變行動。	每案皆需與家長接觸至少3次	4次	100%	108年度辦理虞犯及觸法少年家長之一般性親職教育共計12件，每名家長接受親職教育輔導時數至少8小時，每次輔導1至2小時，爰每案社工平均與家長接觸至少4次(達成目標值)，達成度為(4/3) X100%=133.3%，四捨五入為133%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
五	優先照顧弱勢族群及身心障礙者	1	辦理兒童與少年未來教育與發展帳戶及參加之戶數	當年度實際開案戶數/符合兒童與少年未來教育與發展帳戶之戶數*100%	50%	54%	100%	一、每月定期寄送通知及相關資訊予符合資格家戶，並逐一聯繫及說明；每月存入定額自存款即有政府相對提撥款，積極鼓勵符合家戶設立帳戶，協助資產累積、教育投資及就業創業，減少貧窮代間循環。 二、累積符合開戶數213人，累積實際開戶數117人，開戶率為(117/213) X100%=54.9%，四捨五入為55%，達成度為(55/50) X100%=110%，業依預定目標完成。

		2	辦理夢想online計畫及參加人數	當年度參加人數達50人以上	100%	56%	56%	一、108年度獲社團法人中華民國嘉義同鄉會聯合總會贊助40萬元整，投入社會服務共計28人，達成目標值為$(28/50) \times 100\% = 56\%$，達成度為$(56/100) \times 100\% = 56\%$。 二、考量民間單位贊助經費有限，109年度將於本府公益彩券盈餘基金編列預算。
		3	辦理希望N次方青少年築夢專案之相關課程及參加場次	當年度實際參與課程場次/當年度辦理課程總場次 $\times 100\%$	6場次	8場次	100%	一、辦理希望N次方—青少年築夢專案第三期，獲得本市嘉邑城隍廟贊助第一年款項合計110萬6,400元整。 二、108年度辦理教育輔導課程共計8場次，成員均積極參與，計132人次受益、辦理成長團體課程3場次，計46人次受益、專題講座2場次、計30人次受益。 三、本案原應辦理6場次，本年度實際辦理8場次，達成度為$(8/6) \times 100\% = 133\%$，超出預定目標，後續將銜酌調整目標值。
		4	心智障礙者雙老家庭支持服務	每年提供雙老家庭個案服務70人，服務700人次。	60%	142%	100%	一、108年度開案服務量計70案，提供資源網絡關懷服務計1,293人次，辦理社區宣導講座16場次，計2,494人次受益，團體活動2場次。 二、本案服務人數及人次達成目標值分別為$(70/70) \times 100\% = 100\%$、$(1293/700) \times 100\% = 184.7\%$，平均達成目標值為$(100\% + 184.7\%) / 2 = 142.4\%$，四捨五入為142%，達成度為$(142/60) \times 100\% = 236.6\%$，四捨五入為237%，超出預定目標，後續將銜酌調整目標值。

		5	嘉義市身心障礙者社區式日間服務計畫	每年提供個案服務20人。	80%	130%	100%	108年度累計服務使用人數計26人，累計宣導人次計3,106人次，達成目標值為 $(26/20) \times 100\% = 130\%$ ，達成度為 $(130/80) \times 100\% = 162.5\%$ ，四捨五入為163%，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		6	身心障礙者社區日間作業設施	提供照顧服務人數35人，服務1,200人次。	80%	413%	100%	108年度計3家服務提供單位，共計服務42人、8,473人次，人數及人次達成目標值分別為 $(42/35) \times 100\% = 120\%$ 、 $(8473/1200) \times 100\% = 706\%$ ，平均達成目標值為 $(120\% + 706\%) / 2 = 413\%$ ，達成度為 $(413/80) \times 100\% = 516\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
		7	提供身心障礙職業重建服務	接受職業重建個案管理服務人數	100人	148人	100%	108年度包含接受職業重建服務共計98人，協助於庇護工廠就業計57人，前述服務扣除重複個案，總計148人(達成目標)，達成度為 $(148/100) \times 100\% = 148\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
六	友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，並建構友善育兒環境	1	落實居家托育人員登記制度，並鼓勵托育人員加入準公共化托育服務	提供托育服務之居家托育人員登記人數達400人，加入準公共化達320人	100%	109%	100%	108年度可提供托育服務之托育人員共計417人，其中加入準公共化之托育人員計364人，人數及人次達成目標值分別為 $(417/400) \times 100\% = 104.25\%$ 、 $(364/320) \times 100\% = 113.75\%$ ，平均達成目標值為 $(104.25\% + 113.75\%) / 2 = 109\%$ ，達成度為 $(109/100) \times 100\% = 109\%$ ，業依預定目標完成。
		2	托育資源中心	每年提供5萬人次以上之服務	100%	143%	100%	本市設有東、西兩區托育資源中心提供0至3歲幼兒及其照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務，108年度共計服務7萬1,541人次，達成目標值為 $(71541/50000) \times 100\% = 143\%$ ，達成度為 $(143/100) \times 100\% = 143\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。

		3	設立社區公共托育家園	設立1家社區公共托育家園。	100%	0%	0%	於本市保智大樓設立西區公共托育家園，108年度業已完成內部空間規劃，預計110年俟嘉義市銀髮人才資源中心整修工程完工後，可正式開始營運；另於本市嘉義大學林森校區設立東區公共托育家園，預計110年俟消防改善作業完成後，可正式開始營運。
		4	發放托育補助	發放托育補助每月3,000—10,000元	100%	88%	88%	一、原名為「就業者家庭部分托育費用補助」，107年8月改名為「未滿2歲兒童托育準公共化服務費用」。 二、108年度經中央核定金額共計2,999萬3,000元，實際發放2,628萬9,000元，總計710人、4,678人次受益，達成目標值為(26289000/29993000) X100%=87.65%，四捨五入為88%，達成度為(88/100) X100%=88%，本案受新生嬰幼兒數及實際送托數影響以致無法全數執行款項，109年度向中央申請經費時，將更精準預估送托人數及金額，以利達成目標執行數。
		5	發放育有未滿二歲兒童育兒津貼	發放0—2歲育兒津貼每月2,500—6,000元	100%	100%	100%	108年度經中央核定金額共計9,581萬9,000元，實際發放9,566萬7,500元，總計4,882人、3萬5,730人次受益，達成目標值為(95667500/95819000) X100%=99.84%，四捨五入為100%，達成度為(100/100) X100%=100%，業依預定目標完成。
七	和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現	1	職業訓練人數及訓後就業人數	訓練人數目標值達180人、就業人數目標值達108人以上。	100%	152%	100%	108年度共計辦理8班次，開訓人數計238人，結訓人數計222人，受訓後成功就業人數計196人，訓練人數及就業人數達成目標值分別為(222/180) X100%=123.3%、(196/108) X100%=181.5%，平均達成目標值為(123.3%+181.5%)

							/2=152.4%，四捨五入為152%，達成度為 $(152/100) \times 100\% = 152\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	2	加強辦理勞動法令宣導	辦理勞動法令宣導活動10場次	100%	170%	100%	108年度辦理勞動基準法相關法令宣導會計5場次，對團體及社團等宣導說明會計12場次，以上共計17場次，達成目標值為 $(17/10) \times 100\% = 170\%$ ，達成度為 $(170/100) \times 100\% = 170\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	3	加強勞資爭議調處	勞資爭議調處180場次	100%	169%	100%	108年度共計辦理勞資爭議調處304場次，計有258場次成功和解，達成目標值為 $(304/180) \times 100\% = 168.8\%$ ，四捨五入為169%，達成度為 $(169/100) \times 100\% = 169\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。
	4	強化勞動檢查作業	勞動檢查作業900場次	100%	127%	100%	本府辦理勞動檢查作業包含督促事業單位遵守勞動條件相關法令實施之申訴檢查、一般檢查及法令遵循輔導案件等，108年度總計辦理1,142場次，含勞動檢查910場次、法令遵循訪視232場次，達成目標值為 $(1142/900) \times 100\% = 126.8\%$ ，四捨五入為127%，達成度為 $(127/100) \times 100\% = 127\%$ ，超出預定目標，後續將衡酌調整目標值。

肆、已實施之創新作為

一、申請中央前瞻計畫補助修繕本市社區活動中心：

申請衛生福利部第二期(108年)前瞻基礎建設「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」補助修繕下埤社區活動中心、西區關懷中心(竹村社區活動中心)及何庄社區活動中心，3案核定補助經費共計775萬7,000元整，其中，下埤社區活動中心修繕工程業於109年2月3日申報竣工；西區關懷中心(竹村社區活動中心)修繕工程業於109年1月8日開工，並預計109年5月21日完工；何庄社區活動中心修繕工程刻正委託設計監造案履約中，預定109年6月前完成工程發包。

二、活躍老化政策：

- (一) 108年4月1日起正式委託財團法人弘道老人福利基金會辦理「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」。
- (二) 108年7月31日率先於雲嘉南地區首先成立嘉義市銀髮人才資源中心。
- (三) 與國家衛生研究院合作建置「嘉義市銀髮人力資源平台」，並簽訂合作備忘錄。

三、橘世代人力資源運用暨職場生涯轉銜準備中心：

- (一) 為中高齡人力再運用辦理升職涯諮詢、評估與輔導，併開發適合中高齡之職缺。
- (二) 針對中高齡需求開設下列課程，共計24場次，高達1,082人次參與：
 - 1. 活躍老化、理財規劃、高齡人力再運用、轉職訓練等相關課程講座：5場次，501人次。
 - 2. 促進就業教育、就業需知等相關課程：4場次，188人次。
 - 3. 創業輔導及青銀共融經驗分享講座或研習：5場次，199人次。
 - 4. 不老宣講團及試講會：6場次，157人次。
 - 5. 職務再設計相關課程或講座：4場次，37人次。
- (三) 培力不老生涯規劃師：共計培力22人。
- (四) 銀采達人：針對60歲以上具有特殊專長之達人進行書面及現場選拔，海選出14組(團體1組、個人13組)表演藝術類、平面藝術類及創意工藝類。

四、青銀共融—青年與高齡共創產業輔導計畫：

與「橘世代人力資源運用暨職場生涯轉銜準備中心」合併為「橘世代銀采飛揚—活躍高齡多元服務方案」，相關成效同上。

五、督導老人福利機構執行自立支援照顧模式：

- (一) 108年度相對107年度為深耕計畫，並鼓勵轄內相關長照機構未參與107年度之試辦計畫者，於108年度共同參與，實際參與機構計有24家，相對107年度22家，新增2家。
- (二) 進行個督及團督前，先行辦理體驗營及施作研討，協助機構直接照顧人員透過被約束、被尿布、被臥床的體驗後，將幫助個人更有同理心，翻轉照顧理念。
- (三) 108年度辦理1次的進入機構實際的個別督導及2次的團體督導活動。
- (四) 以獎助機構方式辦理生命故事之製作及自媒體之教育訓練。
- (五) 成果展與召開老人福利促進委員會結合，於會中呈現各家執行「生命故事」的力量。

六、強化老人福利機構服務量能輔導計畫：

- (一) 聘請專家輔導團隊協助全面追蹤107年度經清查後有應改善公共安全

事項之機構，其中9家小型老人福利機構列入高風險優先輔導對象。

(二)辦理專家輔導團隊實地輔導訪視行前共識會議及年度檢討會議。

(三)分3階段由輔導團隊進行機構實地輔導訪視：計23次。

(四)出席各家老人福利機構自衛消防編組演練：12家演練，8家通過消防驗證。

(五)持續追蹤各機構住民輔導名冊總表及防火避難安全風險自主檢查情形：機構每月5號固定繳交相關表件資料。

(六)鼓勵機構參與本府衛生局辦理108年度防火管理種子人員培訓課程，強化公共安全相關知能，共計70人參與。

(七)配合衛生福利部社會及家庭署辦理108年度嘉義市社福機構公共安全抽查工作，計2家老福機構(博愛仁愛之家及嘉義仁愛之家)、1家兒少機構及2家身障機構。

(八)協助輔導7家機構完成申請衛生福利部108年度獎勵護理之家及私立小型老人福利機構改善公共安全設施設備—119火災通報裝置。

七、老人福利機構內老人權益—獨立倡導方案服務機制：

(一)108年9月完成倡導人培訓課程，共50位參加受訓，26位合格，備取6位。

(二)108年10月30日辦理機構說明會。

(三)108年接受獨立倡導關懷人輔導之住民計15人。

八、辦理兒童與少年未來教育與發展帳戶及參加之戶數：

(一)為低收入戶、中低收入戶及長期安置兒少預先建立一個帳戶，鼓勵家長及早為其儲存未來的教育基金，透過儲蓄和資產累積等教育投資對於兒少將有正面的影響，提升學業成就及未來的發展機會，降低貧窮代間循環。

(二)108年度累積符合開戶數計213人，累積實際開戶數計117人，開戶率達54%。

(三)鑒於參加兒少教育發展帳戶之家戶，多有就業不穩定、失業等困境，造成家庭經濟陷困，影響本帳戶儲蓄之穩定度，爰提出以工代賑計畫，提供部分工時機會，協助本帳戶參與家戶增加經濟收入，以達穩定儲蓄之效果，108年度計4人、26人次加入以工代賑，提供以工代賑者之兒少教育發展帳戶繳存率為100%。

九、心智障礙者雙老家庭支持服務：

(一)本市年滿35歲以上領有智能障礙（含智能障礙合併腦性麻痺患者）、自閉症、精神障礙者，及含有上述類別之一之多重障礙者達2,243人，佔總人口數14.8%。

(二)鑑於心智障礙者障別之獨特性，且相較一般人有提早老化現象，罹患疾病的風險較高，加上照顧者多年邁，為因應前揭問題及需求，衛生

福利部社會及家庭署於103年開始推動「心智障礙者雙老家庭支持網絡服務模式試辦計畫」，本市亦於105年5月開始推動設點，並於107年開辦第二服務據點，108年度進行初篩電訪共計731案，針對有需求之案家開案服務計70案，宣導服務量達3,106人次。

十、發放育有未滿二歲兒童育兒津貼：

108年度共計發放9,566萬7,500元，總計4,882人、3萬5,730人次受益。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、爭取中央補助

(一)前瞻基礎建設計畫「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」：

1. 嘉義市西區社區活動中心修繕：申請衛生福利部第二期(108年)前瞻基礎建設「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」補助修繕下埤社區活動中心、西區關懷中心(竹村社區活動中心)及何庄社區活動中心，3案核定補助經費共計775萬7,000元整，截至108年底業依規定請款260萬9,521元。

2. 銀髮人才資源中心：規劃將公有閒置空間保智大樓做為推動活躍老化多元推廣執行中心，包含設立銀髮人才資源中心、C級巷弄長照站、提供社區臨托、西區社區公共托育家園、家庭照顧者交流中心、退休前準備生涯規劃、照顧服務員及銀髮人力資源訓練場所等，本案申請衛生福利部前瞻基礎建設計畫「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」核定補助經費計350萬元，本府配合自籌679萬6,000元，經費總計1,029萬6,000元整，刻正進行招標中。

(二)108年度推展社會福利(社區發展)補助經費辦理「108年福利化社區旗艦型計畫—嘉義不止步—樂齡、心巢、跨世代圓夢計畫」：

申請衛生福利部推展社會福利(社區發展)補助經費計核定65萬元整，實際執行51萬7,296元，經費執行率80%。

(三)108年度推展社會福利(社區發展)補助經費辦理「108年度全國社區發展業務聯繫會報」：

申請衛生福利部推展社會福利(社區發展)補助經費計70萬元整，實際執行70萬元，經費執行率100%。

(四)108年度嘉義市推展發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理服務人力需求計畫：

108年申請衛生福利部社會及家庭署公彩回饋金補助1名社工人力辦理本市早療兒童通報轉介業務，補助金額計48萬6,000元，服務早療家庭共計1萬1,528人次。

(五)前瞻基礎建設計畫「少子化友善育兒空間—建構0-2歲兒童社區公共托育計畫」：

1. 區域型家庭（社會）福利服務中心：申請衛生福利部前瞻基礎建設計畫補助整修本市東、西兩區社會福利服務中心：

(1)東區社會福利服務中心整修：經衛生福利部核定補助200萬元，本府配合自籌35萬5,000元，合計235萬5,000元整，108年10月24日完成簽約，108年11月已開始施工，12月工程進度已達90%，預計109年2月可完成結算驗收。

(2)西區社會福利服務中心整修：經衛生福利部核定補助190萬元，本府配合自籌894萬6,000元，業於108年9月1日正式啟用，實際執行金額為1,076萬7,047元。

2. 修繕嘉義市綜合社會服務館(婦女培力空間)：規劃設置近便、友善之女性培力空間，滿足不同生命階段女性多元需求，並提供育兒及托育支持服務，經衛生福利部核定補助200萬元，本府配合自籌36萬元，合計236萬元整，本案於108年12月27日開工，預計109年度完工。

(六)108年度獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費整合型計畫：

108年7月31日衛生福利部社會及家庭署針對「108年度獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全設施設備費整合型計畫」獎助本府957萬1,000元整，本市共計9家小型老人福利機構申請，並核定補助7家機構申請公共安全設施設備費-119火災通報裝置，渠等機構均於108年12月30日前裝置完成並通過竣工查驗。

二、競賽考評

(一)內政部移民署辦理各直轄市、縣（市）政府107年度防制人口販運工作成果考核：特優。

(二)內政部107年「推動社區治安工作」評鑑：甲等。

(三)衛生福利部108年度辦理社區發展工作—金卓越社區選拔：2個卓越組卓越獎、1個績效組優等獎、1個績效組甲等獎。

(四)勞動部對地方政府107年度勞動行政業務綜合考評：第3組第2名。

(五)108年度職業災害勞工個案主動服務計畫業務輔導評鑑：第3組甲等。

(六)107年度行政院辦理直轄市縣（市）政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫：甲等。

(七)108年度中央對直轄市與縣（市）政府執行社會福利績效實地考核實施計畫：甲等。

嘉義市政府地政處108年度施政績效報告

壹、前言

土地是國家組成要素，社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，提供政府決策及擬訂施政計畫之參考。健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少；公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地盡其利、地利共享及漲價歸公的目標；以一般徵收、撥用的方式推動市政建設，促進土地開發，加速公共設施用地取得；另繼續推動湖子內區段徵收地區及貨物轉運中心區市地重劃業務，改善居住環境品質。促進本市發展為本處施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

貳、施政重點及成果效益

一、維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務：

- (一)維護地政電子閘門系統，健全資料安全機制。
- (二)利用電子認證功能提供民眾網路申領電子謄本及臨櫃申領跨縣、市地籍謄本、地籍圖謄本、建物平面圖謄本服務。
- (三)提供民眾網路查詢地籍資料、地籍圖、建物平面圖服務。
- (四)應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料。

二、推動湖子內區段徵收地區業務：

辦理湖子內區段徵收，取得環保設施用地，解決垃圾掩埋問題，並將全區公共設施作有系統的規劃，其餘可建築用地規劃開發，提昇市民居住品質，帶動本市繁榮。

三、推動貨物轉運中心區市地重劃地區業務：

推動貨物轉運中心區市地重劃，無償取得有公園、綠地、停車場等公共設施用地。批發市場之開闢，將加速貨物轉運中心區之開發，改善土地長期間置之情形，有助於地區未來整體發展。

四、賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全：

就本市合法之不動產經紀業及合法之不動產經紀人建置資料庫網站，並維護管理即時更新資料，提供民眾買賣不動產消費時上網查詢，有最可靠的不動產仲介業者服務，以消弭消費糾紛。

五、落實實價登錄，建立完整透明地價資訊：

落實實價登錄制度，加強查核實價登錄申報案件，確實掌握地價動態，提供正確地價資訊，檢討區段範圍，合理調整地價，並提供政府決策參考，改進地價制度。

六、落實土地徵收程序執行：

落實土地徵收程序，順利取得工程所需用地，加速用地單位開發之期程。

七、推動不動產糾紛調處工作：

提供地政法令相關諮詢，避免爭訟，節省民眾時間及金錢及先期審查，有利自行協議或減少無效之調處，確實有效縮短案件依進度確實辦理完成符合原預期目標。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	維護地政電子化環境，賡續推動網路便民服務	提供民眾上網查閱地籍資料或申領電子謄本天數比率		依不正常停止服務工作天數計	≤9	7	100%	依不正常停止服務工作天數經統計為7天未大於目標值9天。
二	推動湖子內區段徵收地區業務	每年預定工作進度比例		(實際進度／總預定進度)×100%	80%	100%	100%	依預定進度辦理達成目標值。
三	推動貨物轉運中心地區業務	每年預定工作進度比例		(實際進度／總預定進度)×100%	50%	100%	100%	依預定進度辦理達成目標值。
四	賡續查核不動產業者，提升不動產交易服務品質維護不動產交易安全	1	地政士	實際查核家數／預定年度查核總家數×100%	95%	100%	100%	108年預定年度查核總家數40家，實際查核家數40家，確實執行完成。
		2	仲介業	實際查核家數／預定年度查核總家數×100%	95%	100%	100%	108預定年度查核總家數20家，實際查核家數20家，確實執行完成。

		3	包租、代管業	實際查核家數/預定年度查核總家數×100%	95%	100%	100%	108預定年度查核總家數3家，實際查核家數3家，確實執行完成。
五	落實實價登錄，建立完整透明地價資訊	每年實價登錄查核件數	(實際查核件數/總申報件數)×100%	7.5%	8.5%	100%		108年登錄件數4,030件，查核件數343件，查核比率8.5%，確實執行完成。
六	落實土地徵收程序執行	徵收案完成時間比例	實際平均縮短完成時間/至107年平均預定縮短完成時間)×100%	70%	100%	100%		108年度辦理嘉義市區鐵路高架化臨時軌工程用地徵用案、東義路及廬山橋改建工程用地徵收案與嘉義市北排水幹線(新店里段)治理工程及北排水幹線(新生路橋上游段)治理工程用地徵收案等3案，皆依法定程序辦理公告及發放補償費等相關事宜。
七	推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢	按完成調處案件時間比例	(實際處理縮短時間/法定處理時間)X100%	3%	20%	100%		108年受理8件詢問不動產糾紛調處案，提供地政法令相關諮詢，提供先期審查，有利自行協議或減少無效之調處，浪費民眾時間，確實有效縮短案件依進度確實辦理完成符合原預期目標。

肆、已實施之創新作為

一、數位創新加值 推動社群行銷—「嘉義市政府地政處Facebook粉絲專頁」

(一)建立網路社群我們就是自媒體。

(二)成立專責團隊服務精準到位。

(三)建立運作規則以達永續經營。

(四)規劃系列貼文創意發想無限。

(五)創建專屬角色吸睛獨特圈粉。

(六)推動成效：

1. 資料開放與政府資訊資源共享。

2. 善用網路媒體提升政府能見度。

3. 善用各類意見調查工具與機制，重視服務切合民眾需求。

4. 善用影像軟體傳達資訊達到易讀易懂易用之效益。

5. 翻轉機關形象與民拉近距離。

- 二、依據地籍清理第2期實施計畫，清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，截至108年12月底止，108年已完成642筆。
- 三、維護地政網路正常運作供民眾上網查詢地籍資料、申領地籍謄本、地籍圖及建物測量成果圖服務，108年度提供民眾電傳資訊查詢地籍資料計10萬4,507筆，申領地籍謄本 43萬2,149張，總收入680萬3,051元。
- 四、應用地政管理資訊系統-地政資訊網際網路服務作業，提供本府所屬各機關、單位上網取得辦理業務所需地籍資料，縮短公文處理時間，便利民眾申辦其他業務時可免由民眾檢附相關地籍謄本，以加速民眾申辦案件之處理，提高工作效率，108年合計提供1萬8,251筆、5萬7,937張。
- 五、貨物轉運中心區市地重劃創新貼心服務作為，多元、彈性、客製化，土地分配零爭議：
 - (一)協助共有人化繁雜為單純。
 - (二)公共設施調整一分配個別說明。
 - (三)路沖跳配、角地選配一一列冊說明。
 - (四)未達最小分配面積二分之一之土地所有權人協調合併分配。
 - (五)首創土地分配說明會直播。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、108年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作，辦理本市盧厝(2/2)段合計3,567筆土地。本項於內政部108年地政業務辦理競賽考評為優等。
- 二、完成108年地籍圖重測案(共2780筆土地)，無糾紛調處案件發生。本案有感服務及亮點如下：
 - (一)針對地主辦理重測作業說明會，讓地主充分瞭解重測的迫切必要及本府必定以公正、公平、公開方式進行。
 - (二)對重測範圍內里長個別訪談及說明，使里長在基層服務中，成為協助本府宣導的最大幫手。
 - (三)營造公私協力關係：對本市地政士、不動產經紀仲介業及不動產建築開發等不動產相關業者，辦理重測作業說明會，使民間不動產專業人士成為公部門的幫手。
 - (四)自行拍攝影片宣傳，透過承辦同仁及委外公司合作，讓民眾認識本府委託的公司，不致懷疑其身分，讓重測外業推行順利。
- 三、內政部108年對各直轄市、縣(市)政府地政業務辦理督導考評，本市於內政部地政業務督導考評為縣(市)政府組第5名。

嘉義市政府行政處108年度施政績效報告

壹、前言

本處以「提升優質安全辦公環境、健全機關文書檔案管理、落實依法行政原則、建構效率政府」為單位目標，就文書檔案、庶務、法制、出納等四大專業分工，秉持簡政創新原則，制定完善的工作規章與行政流程，並善用智慧科技強化幕僚效能，配合市長「經濟5+1，用6大金磚打造嘉義市躍升為臺灣西部的新都心」之施政理念，襄助市府團隊依法行政，全力衝刺市政建設，提升民眾的施政滿意度與支持度。

本處年度施政績效自評作業於108年2月完成，並深入檢討各分項目標達成度，滾動式檢討年度目標值，使之更趨嚴謹合理，俾益業務精進。

貳、施政重點及成果效益

一、精進文書作業效率與服務品質：

- (一) 文書隨到隨辦，並配合公文電子交換及線上簽核作業，縮短作業流程。108年度總收文數共計79,459件，發文數共計427,539件、電子交換比例為54.72%。
- (二) 如期於每月16日發行市府公報計12期，並將全文含目錄索引同步上網公告，落實政府資訊主動公開服務。
- (三) 108年度共計召開53次市務會議，並將主席裁示事項登載於本府全球資訊網，供民眾瞭解市政脈動。

二、提昇機關檔案管理效能與人員素質：

- (一) 108年度妥善編案保管市府各類歸檔案件共計141,078件，並於6月及12月彙送檔案目錄計814筆至機關檔案管理資訊網，促進政府資訊公開化。
- (二) 輔導警察局、環保局參加機關檔案管理金檔獎評獎，藉由參獎提升所屬機關檔案管理品質。
- (三) 輔導所屬機關配合中央檔案管理政策，辦理民國81年以前永久檔案清查、鑑定暨國家檔案移轉作業，以及政治檔案調查等事宜。
- (四) 協助環保局規劃辦理「嘉義市108年檔案應用暨修護實作研習」，活動共計吸引84人報名參加。另薦送本府及所屬機關檔案管理人員計6人，參加國家發展委員會檔案管理局主辦之機關檔案管理相關專業研習訓練課程，提昇同仁檔案管理基本素養及專業知能。

三、提昇辦公大樓節電績效：

- (一) 依據經濟部能源局「政府機關及學校節約能源行動計畫」所訂策略，執行大樓空調冰水主機汰換、LED燈具汰換、照明燈加裝自動感應裝置、宣導3樓以下走樓梯等相關節電措施。

(二) 以104年為基期，108年計節省489,283度電。

四、藝文展覽美化中庭：

(一) 依季節定期及不定期修剪大樓周邊植栽，維護景觀及避免風災損壞。

(二) 規劃本府1樓展牆供各單位申請展覽藝文作品，提昇藝文氣息，108年度共計受理申請12檔次。

五、法制業務深入化：

(一) 辦理法規審查案件：聘請6位專家學者加入本府法規審查小組擔任委員，審查自治法規草案，提升立法品質。108年度公（發）布自治法規共計26種，其中自治條例8種，自治規則18種。

(二) 審議國家賠償、訴願案件：分別聘請6位專家學者加入本府國家賠償事件處理小組、訴願審議委員會擔任委員，以公平公正之立場具體審理人民提起之國家賠償、訴願案件，以確保人民之權益免於受損。108年受理國家賠償案件共計12件，均已完成審議，依限結案。受理訴願案件共計12件，其中11件依限結案，1件刻正審議中。

(三) 邀請專家學者或實務界人士，舉辦2場法規適用講解，提供本府暨所屬機關學校共220名同仁研習最新法規動態，提升行政效能。

(四) 於本府及行政處官方網站公告政府法令及訴願決定等相關資訊，落實政府資訊公開，保障民眾知的權利，增進對公共事務瞭解。

六、協助辦理消費爭議調解案件：

消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議，協助消費者保護官居中處理第2次申訴調解。108年辦理消費爭議案件175件（含協商22件），均依限辦畢，保障消費者權益。

七、推動所得稅扣繳申報網路化，縮短出納作業行政流程，提升服務品質：

(一) 便捷薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務。

(二) 落實公款支付迅速、安全、精確，提升服務效能。

(三) 本府員工薪資及各類所得扣繳申報以網路傳輸，達到精確、節省人力目標。

(四) 民眾至市府繳納各項規費增加電子票證、行動支付等方式，達到e化便民的效率。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	精進文書作業效率與服務品質	發行市府公報並數位化	實際發行期數 / 12 (預定發行期數) × 100%	100%	100%	100%	每月如期發行市府公報計12期，全文含目錄索引同步上網公告，確實達成原定目標值
二	提昇機關檔案管理效能與人員素質	檔案目錄彙送	年度彙送次數 / 2 (法定彙送次數) × 100%	100%	100%	100%	依規定於6月及12月辦理目錄彙送計2次，達成率100%，符合原訂目標值
三	提昇辦公大樓節電績效	年度節電率	較基期年(104年) EUI 不成長為節電目標	100%	100%	100%	一、執行大樓相關節電措施(汰換2台中央空調冰水主機、建置監控系統)。 二、基期年EUI: 61.9 kWh/m ² ·yr 108年度EUI: 48.8 kWh/m ² ·yr 年度節電量: 489283KWh
四	藝文展覽美化中庭	民眾每年展覽次數	申請展覽次數 / 12 × 100%	100%	100%	100%	年展覽次數12次，達成率100%，符合原訂目標值。
五	建立本府依法行政體系	人民請求國家賠償及訴願案件數	收案後依限辦結件數 / 總辦結案件數 × 100%	100%	100%	100%	一、依據國家賠償法規定將辦案期限定為30日。108年共收案12件，均已完成審議，依限結案。 二、依據訴願法規定辦案期限為3個月，並可延長2個月。108年共收案12件，11件依限結案，1件審議中。
六	協助辦理消費爭議調解案件	人民申請消費爭議案件數	收案14天內案辦結件數 / 總辦結案件數 × 100%	100%	100%	100%	一、比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為30日。 二、108年共收案175件(含協商22件)，均依限辦畢。

七	推動所得稅扣繳申報網路化	本府員工薪資及各類所得扣繳申報網路傳輸量	(當年所得扣繳件數 / 預估當年所得扣繳件數) × 100%	100%	130.5%	100%	108年所得扣繳件數計3,524件 / 預估當年所得扣繳件數2,700件 × 100%, 達成率130.5%, 符合原訂目標數。
---	--------------	----------------------	--------------------------------	------	--------	------	--

肆、已實施之創新作為

- 一、於市政中心南棟大樓1樓設置「無現金交易自動販賣機」，方便洽公民眾體驗電子支付之便利性。
- 二、於市政中心南棟大樓7樓設置哺（集）乳室，為女性同仁及洽公民眾營造友善的哺乳環境。
- 三、結合員工入口網建置本府薪資管理系統，提供員工迅速、精確的薪資查詢服務，並可直接以網路系統傳輸本府員工薪資及各類所得扣繳申報，達到便捷、精確、節省人力目標。
- 四、導入主計總處2.0系統出納管理子系統，提昇本府出納與歲計會計作業之整合效益，增進行政效能。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效:無。

嘉義市政府交通處108年度施政績效報告

壹、前言

本府在107年度新成立交通處，交通運輸系統為一個城市重要生活基盤建設，除著重安全、均衡、效率外，更應兼顧永續及智慧化等面向，從民眾優質的行旅環境著眼、提供產業健全的物流環境及社會永續的運輸環境；因此未來將持續推行大眾運輸，配合先進的資訊與號誌系統，提升大眾運輸之便民性、準點性與時效性，並逐步推行人本運輸政策。

貳、施政重點及成果效益

一、提高大眾運輸使用率

為了提高本市大眾運輸使用率，本處於108年檢討路線、延長路線並增設站點，包括4月1日市區1路延駛劉厝地區並增站增班、5月1日7路調整路線增站增班、11月16日66路延長路線並增站、1路調整路線並增站等，此外並積極辦理各式行銷活動，包括帶里長里民搭公車、結合學校戶外教學、嘉義大秘寶等，整體運量表現，108年市區公車3條路線公車搭乘人次已突破17萬，與107年比較大幅成長70%，其中市區1成長49%、7路成長93%、66路成長2.9倍，大眾運輸使用率成長非常顯著。

二、改善公車候車環境

本市市區及公路客運站牌151站、候車亭53站，惟公車站牌由各公車業者自行設立，型式、材質不一，且同一站亦常有多根站牌設置之情形，為改善大眾運輸環境，本處將統一站牌型式，113支集中式站牌建置計畫已於108年12月10日簽約，刻正辦理站牌型式設計。另為改善公車候車環境，本處於108年整理中山路等公車站點，塗銷候車區之停車格位，提供候車民眾舒適的候車空間。

三、嘉義市停車問題改善整體規劃

針對嘉義市停車問題進行整體規劃，並依據規劃結果向交通部爭取前瞻計畫補助停車場工程，獲得中央工程經費補助4.36億元，規劃闢建「嘉北國小操場地下停車場」、「義昌公園地下停車場」、「崇文國小操場地下停車場」等3場次，可提供646格小型車位，紓解當地迫切停車需求。

四、建置智慧停車場管理雲端平臺

建置智慧停車場管理雲端平臺：建置5場智慧停車場管理雲端平台，介接整合外部系統停車資訊，便利民眾就近停車，減少民眾尋找停車位繞駛、空駛里程，減少擁擠、噪音、汙染等，讓交通順暢、便利、安全。

五、嘉義市區道路號誌及標誌桿件整理計畫

本案將舊有市區道路各路口設立之大小桿件分立、互相遮蔽之情行進行改善。林森西-中山-新民路重要路口共桿桿柱設置後，針對其車流

效能與都市景觀，提供完善且明確之道路導引系統，展現嘉義市道路新景觀意象，提升道路環境效益與整體路網安全。

透過共桿系統化設計與工程進行改善。整合號誌及標誌牌面資訊，提供用路人清楚明確之用路資訊，整段道路桿住進行系統性的改善。

六、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路高架化計畫

嘉義市區鐵路高架化計畫綜合規劃報告、環境影響評估、週邊土地開發與財務規劃等前置作業已全數完成，行政院亦於106年9月6日核定本計畫綜合規劃報告修訂版，108年6月15日臨時軌第一標「C601標嘉義站北側臨時軌土建工程」提前完工，108年6月1日臨時軌第二標「C602標博愛陸橋局部改建及跨中央排水臨時軌鋼橋工程」動工，108年10月31日臨時軌第三標「C603標嘉義計畫臨時軌軌道及電車線工程」東工，計畫已邁入實質建設階段，預定115年完工通車。

本府後續除了將分年提供地方配合款之外，並積極協助交通部辦理本計畫所需用地之臨時軌、永久軌地上物查估作業、都市縫合規劃與都市計畫變更作業、設置鐵高願景館力推民眾參與、辦理20餘場次之各式規模之民眾說明會、以及工程計畫案內之公共藝術設置計畫等，務使本計畫得以順利推展，如期如質完工通車，並帶動鐵路周邊都市縫合與發展、貫通沿線平面橫交道路、改善原有鐵道周邊居民之生活環境。

七、市區通勤通學型自行車道建置

隨著國內單車旅遊風行，各地方政府皆積極設置單車道，期望藉由各特色路網的建置，連結鄰近觀光資源並帶動地區經濟發展。嘉義市轄地不大卻擁有豐富的人文、歷史及自然景觀等多采魅力，依據地理環境特色嘉義市目前已建置有七大自然自行車道，包含頂庄社區、蘭潭鹿寮區、八掌溪北岸、嘉油鐵馬道、港坪花卉區及博愛路、世賢路等。各自行車道擁有都市、鄉村、田園與自然景觀等優勢，卻因各路線獨立分散，以至於遊憩體驗單一無法達到加成效果，且部分偏遠路線因缺乏路網串聯，可及性降低，影響其造訪人數。其中，蘭潭鹿寮區自行車道所在之蘭潭水庫風景秀麗、自然條件豐富，卻因現況缺乏一完整環潭動線，而尚無法將其在地風貌及環潭觀光效益全數發揮。

擴大嘉義市休閒運動區域並延長訪客遊玩停留時間，本計畫欲整合既有自行車道路線系統，進行自行車道延伸及串連工程，同時優化及延伸部分早期建置之自行車道，以結合地區觀光資源，活化翻轉嘉義市自行車道發展及帶動觀光產業之興盛。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	提高大眾運輸使用率	提昇市區公車搭乘率	公車搭乘人次增加率	20%	70.44%	100%	108年市區公車3條路線公車搭乘人次已突破17萬，與107年比較大幅成長70%，其中市區1成長49%、7路成長93%、66路成長2.9倍，大眾運輸使用率成長非常顯著。
二	改善公車候車環境	靜態公車站牌整合	公車站牌汰換率	50%	0%	0%	113支集中式站牌建置計畫：因108年公總核定計畫多達8項，且公總於108年5月28日備查公運計畫，然公運計畫項目眾多，各項招標程序繁瑣，因此無法於108年度汰換舊公車站牌，113支集中式站牌建置計畫於108年12月10日簽約，已向公總申請第一期款，預計於109年6月完工。
三	嘉義市停車問題改善整體規劃	依規劃結果增設停車格位數	新增停車格位數	80格	81格	100%	增加嘉北國小附近檜村里停車場小客車73及大客車8格位，共計81格停車位。
四	建置智慧停車場管理雲端平臺	介接整合外部系統停車資料	新增介接場次	5場	5場	100%	本處合於規定，已達成目標值100%。
五	嘉義市區道路號誌及標誌桿件整理計畫	執行經費	累計執行經費(萬元)	1,760萬元	1,725萬元	98%	共桿統包工程案已於108年12月27日報竣，目前正辦理後續驗收及付款程序。
六	推動並協助交通部辦理市區鐵路高架化計畫	本府配合提供交通部鐵道局執行設計與工程之地分擔款經費	累計執行經費(萬元)	8,120	8,120	100%	1. 本府108年10月撥付8,120萬元。 2. 消弭市轄內舊有跨越平面鐵道之3座陸橋、4處地下道、7處平交道，增進交通安全。 3. 活化鐵路沿線閒置土地，營造美好都市環境。 4. 縫合原有受平面鐵道阻隔之兩側都市土地使用。

七	市區通勤通學型自行車道建置	新建完成之市區通勤通學型自行車道里程數	里程數(公里)	3	0	0%	1. 本案於108年12月26日決標，108年12月28日開工。 2. 因管線及植栽等配合工程尚在進行中，俟管線及植栽工程結束後，將立即施作自行車道主要工程。
---	---------------	---------------------	---------	---	---	----	--

肆、已實施之創新作為

一、積極辦理各式公車行銷活動

為培養民眾搭公車習慣，與各里合作帶領里民搭公車，讓民眾了解市區公車行經路線及搭乘方式，此外並結合幼稚園及國小戶外教學活動，帶領學生搭公車，期望從小養成搭乘大眾運輸習慣；另外辦理嘉義大祕寶搭公車活動，結合各局處大型活動、搭公車逛夜市及搭公車採線等三大主題，辦理公車行銷活動，民眾反應熱烈。

項次	活動	場次	參與人數
1	搭公車里長里民說明會	4場	120人
2	里長里民搭公車活動	11場	250人
3	學生結合戶外教學搭公車活動	40場	1200人
4	公車行銷活動	12場	400人
小計		67場	

二、推動光林我嘉線志工隨車導覽及兩條搭公車半日遊行程

66 路光林我嘉線推出「東市好食光」及「檜意好森活」兩個半日遊行程，吸引民眾搭乘公車遊嘉義。目前已成行4團，每團人數約5-10人，另外2團民眾報名中。此外自11月16日起，每周六上午10點發車班次推出觀光志工隨車導覽服務，吸引旅客來嘉搭乘光林我嘉。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、爭取中央補助

- (一)「前瞻基礎建設—城鄉建設—改善停車問題」停6立體停車場等4案可行性評估，申請金額360萬元，中央核定金額360萬元。
- (二)108年度智慧運輸系統發展建設計畫，申請金額1600萬元，中央核定金額941萬1,765元。
- (三)「運用科技分析嚴重不當駕駛行為及提升行車安全計畫(嘉義市違停系統)」，申請金額352萬元，中央核定金額299萬2,000元。
- (四)轄區易肇事路段改善計畫，申請金額200萬元，中央核定金額100萬元。
- (五)中小學校園周邊路口行人專用號誌改善計畫，申請金額120萬元，中央核定金額84萬元。
- (六)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-集中式站牌建置計畫-113支，

- 申請金額169萬5,000元，中央核定金額101萬7,000元。
- (七)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-一般型候車亭建置計畫-4座，申請金額130萬元，中央核定金額100萬元。
- (八)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-公共運輸專案辦公室，申請金額259萬元，中央核定金額220萬元。
- (九)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫，申請金額13萬6,080元，中央核定金額13萬6,080元。
- (十)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-連續假期公共運輸轉乘市區客運優惠計畫，申請金額4萬5,600元，中央核定金額4萬5,600元。
- (十一)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-幸福巴士計畫-嘉義市需求反應式運輸服務系統規畫及評估研究案，申請金額250萬元，中央核定金額200萬元。
- (十二)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-公共運輸行銷暨道安扎根計畫，申請金額250萬元，中央核定金額200萬元。
- (十三)108年度「公路公共運輸多元推升計畫」-市區汽車客運業營運虧損補貼（既有路線），申請金額160萬元，中央核定金額160萬元。
- (十四)108年度台灣好行服務升級計畫，申請金額742萬元，中央核定金額502萬元。

二、中央競賽考評

108年台灣好行服務管理及服務品質優化作業案：

由交通部觀光局委託逢甲大學辦理服務台灣好行服務管理及服務品質優化作業案，並根據觀光局規範予以考評，指派運輸、行銷及觀光等領域專家學者進行實地訪查及評比。台灣好行路線每年皆須接受觀光局進行考評，本府由去年乙等進步為甲等。

嘉義市政府智慧科技處108年度施政績效報告

壹、前言

為打造嘉義市成為「台灣西部新都心」的施政主軸，建構完善的資訊基礎建設包括整合型網路服務、市政智慧化管理、智慧路燈、物聯網平台等智慧化的應用服務。智慧科技處為行政幕僚單位，編制有綜合規劃、管制考核、資通建設及應用服務計四科，在「整合市政、企劃推動」、「反饋意見、提升效率」、「活用科技、提升服務」及「資訊安全、穩定後盾」的四大核心策略目標下，透過完善便民的基礎建設及城市治理，城市的運作更順暢、施政更有效率。

貳、施政重點及成果效益

一、強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力：

- (一)依「本府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」辦理「107年度施政績效報告」，經「施政計畫暨績效評估小組」聯合評核，奉核後公告本府官網。
- (二)辦理「109年度重要施政計畫先期作業」編審、「108年度施政計畫」及「中程(108至111年度)施政計畫」滾動修正與「109年度施政計畫」彙編，作為本府各單位執行業務之依據。

二、強化為民服務，回應各階層民意需求：

推動本府話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求，並以民眾需求為決策參考。

三、強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念：

- (一)按月清查各項重大計畫及工程執行進度，並主動召開公共工程進度控管會報，就各類落後案件深入瞭解遭遇困難，討論因應對策。
- (二)配合行政院國家發展委員會推動一般性補助款基本設施列管追蹤。

四、資通安全法與相關子法之推動：

- (一)資通安全管理法暨相關子法於108年1月1日正式施行，為落實政府「資安即國安」的政策，本府賡續推動「資訊安全管理系統」，依循資通安全法之應辦事項包含管理面、技術面及教育訓練部分皆已規劃及確實執行，並於108年11月由第三方國際認證機構(TUV漢德技術監督服務)至本府進行資訊安全管理制度(ISMS)的複審作業，透過持續精進的風險管理，降低機關內之資安威脅，保障資訊資產之機密性、完整性、可用性並提昇資訊技術服務水準，讓本府的資訊安全層級能與國際標準接軌，在提供智慧科技應用服務下亦能確保市民資通訊的安全。
- (二)依據資通安全責任等級分級辦法，區分本府暨所屬機關、轄管國中(小)及幼兒園之資通安全責任等級由高至低為B、C、D、E級，B級機關4個、C級機關7個、D級機關38個、D級機關4個陳報行政院核定，依核定責任

等級擬定資通安全維護計畫，建立機關資通安全風險管理機制，使各機關之規範事項更符合實務運作，以強化資通安全防護與降低風險。

- (三)在人員認知宣導面向，強化員工資安意識，於108年5月辦理本府員工資訊安全宣導，共6梯次，參加人次707人(包含本府568人及所屬機關139人)，及4月至9月配合行政院108年國家資通安全會報網路攻防演練，針對本府暨所屬一級機關對外資訊服務系統，進行模擬駭客實際攻擊手法，透過滲透測試取得內部機敏資料或控制權限，以檢視資訊系統安全性弱點及漏洞，並分別於3月及8月完成二次電子郵件社交工程演練。

五、強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫：

- (一)行政院前瞻基礎建設計畫是以六都為核心各自與鄰近縣市建置資安區域聯防，嘉義市與雲林縣、嘉義縣、台南市成立資安區域聯防平台，本計畫分3年期(107-109 年)，由各縣市提報計畫爭取預算補助，本府續提擬本府暨所屬機關108年至109年「前瞻基礎建設-強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」送行政院審議，於108年1月獲行政院核定今年(108)行政院核定預算 1,700 萬元、109年度1,871萬4,000元，3年(107-109)本府共爭取前瞻基礎建設計畫5,330萬元的經費來建構或改善本府與所屬機關網路安全環境。

- (二)成立本市資安防禦網：

本計畫範圍涵蓋本府與所屬機關共 18 個單位，11 個監控服務點建構資安資訊分享與分析中心(ISAC)聯合防禦機制，並結合鄰近縣市(雲林縣、嘉義縣、台南市)共構區域聯防中心，透過跨機關橫向整合、向上集中的聯合資安防護，及跨域縣市共同合作，建立資安區域聯防平台。以阻擋外來網路攻擊威脅，透過情資共享達到立即防禦能力。並於108年3月11日邀集行政院資通安全處及跨域合作縣市共同參與「雲嘉嘉南智慧資安區域聯防啟動記者會」。另為培育更多嘉義的資安人才共同加入防護，故結合中正大學、嘉義大學資安專家學者，和中華電信資安團隊共同推動產官學合作模式，希望透過實務場域達到培訓資訊安全人才的目的，以提升內部資安防護能量。

- (三)汰換 7 年以上老舊個人電腦：

汰換本府、消防局、衛生局(含東、西區衛生所)及東、西區區公所老舊 7 年以上之個人電腦 73 台及 8 台伺服器，以提升資安基礎設備環境，避免因無法支援系統更新造成資安漏洞。

- (四)強化機關資安防護縱深：

1. 強化流量管理及偵測：強化流量管理及偵測，導入 SecureCortex 作為網路流量偵測並複製封包流量紀錄，在發生資安事件時，透過篩選

找出資安事件之封包記錄，還原事件過程找出發生原因，以利資安鑑識進行。另 SecureCortex 系統亦能檢測外部試圖入侵連線，並即時阻擋和通報，防止入侵事件的發生。

2. 強化端點防護：完成本府約 650 台端點個人電腦設備，進行 APT 進階防護及軌跡留存，導入 Fireeye 端點防護設備，配合即時偵測、入侵防護，機器學習功能，能迅速的從第一線對個人電腦進行防護，輔助防毒軟體，阻擋惡意行為等，並循跡找出資安事件發生之原因。
3. 強化資安事件可視性：建立使用者端加解密憑證機制，將特定分類下的加密流量進行解碼，以強化資安事件可視性。將外部網路到府內、與府內到外部網路的連線流量，收容至此設備並將其解密，解密後的流量轉傳至資安設備進行解讀(如：SecureCortex)，以強化資安設備針對惡意流量的偵測，完善本府網路流量安全管理。
4. 對外惡意來源阻止：為阻斷外部惡意來源攻擊，防範市府與所屬機關對外之網路安全，設置 IP 資安情資分析第一線防護，並結合原有防火牆做多重資安防護，依據網路連線流量比對資料庫，將其分類來源國家，及判斷是否為惡意連線，以能即時阻擋，避免入侵事件發生，減低內部其他資安設備的負擔。

以上設備從外到內提供阻擋外部惡意連線功能，防止市府內部設備遭到網路的入侵跟機敏資料流失，並偵測及防止木馬病毒跟惡意程式的惡意行為。若有資安事件發生，以輔助資安鑑識蒐證，避免因事件可能造成資料被刪除、設備關機、或環境被修改等狀況，讓資安鑑識能取得完整的事件發生過程及檔案。

為因應網路新科技帶來的便利服務與效能所伴隨而來新的資安威脅，經由本計畫之執行，整合區域機關建立橫向聯合防禦網，資訊向上集中縱深監控管理，降低網路資通安全威脅風險，達到建構本府智慧城市數位建設資安基礎環境，以利推動各面向智慧治理資訊服務。

(五)積極推動多種資安防護措施

1. 因應本府與駐外機關、系統維護廠商之間的遠端連線需求，導入 Pulse Secure SSL VPN 遠端連線軟體，透過軟體帳號授權，針對不同部門、駐外單位的工作特性，分別給予相對應的遠端連線權限，以提升本府的整體網路安全與防護，減少惡意軟體入侵的機會。
2. 為提升資料保全與活化硬碟儲存資源空間利用，重新建構本府機房雲端服務環境，整合機房 DMZ 及內網虛擬化平台儲存設備，授權空間提升 18TB，目前 DMZ 區已收容 73 台虛擬機器，內網已收容 48 台虛擬機器，共 121 台虛擬機器，已於 108 年 8 月完工。每日均有專人巡查機房各實體設備情形，並每季均有廠商維護虛擬化硬體設備與儲存池、機房消

防、機房發電機與不斷電系統，均已依進度執行完成建構雲端服務環境，以因應未來3年的資料中心儲存容量需求。

3. 物聯網及網站檢測資訊安全教育訓練-透過區域聯防一案，於今年針對嘉義市涉及物聯網建置之業務單位及資安專責人員辦理資訊安全教育訓練，以提升公務機關資訊安全意識並提供人民更良好及安全的服務。

六、推動各項e化服務：

(一)推動民眾上網推廣

1. 本計畫計有開辦基礎電腦班、影像編修、文書處理(Word、Excel)、創意多媒體簡報應用、數位社群 APP 新勢力應用班(Facebook、Line 及各類 APP)、網路拍賣(網拍宅經濟創業應用)、Open Office 應用、智慧生活應用、資料行銷基礎班、資料分析及工具應用班、資訊安全及網站技巧運用、資訊圖像化應用、網路創業達人、創新智慧社區行銷、AI 人工智慧研習、Photoshop CC 影像設計、Illustrator CC 插圖設計、AutoCAD2016 基礎入門、生活影片剪輯應用、多媒體照片合成應用及硬體維修實務等課程。
2. 108 年「市民智慧應用終身學習課程」108 年期間完成執行 202 班授課，總上課人次為 4,496 人。

(二)開放文書格式(ODF)推廣

1. 開放文檔格式 (Open Document Format, ODF) 為國際標準文件格式，於 2009 年制定為國家標準 (CNS15251)。為提供檔案文件永久保存、增進政府、企業與民眾間文件流通，本府配合行政院「推動 ODF—CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」賡續推動，實施期程自 107 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 止。
2. 本案辦理 5 種課程 (Writer 文書處理初階、Writer 文書處理進階、Calc 試算表初階、Calc 試算表進階及 Impress 簡報編輯) 108 年已辦理 20 場次 ODF 教育訓練課程，參與人次為 291 人次。

(三)市府各局處網站改版

1. 順應時代趨勢，提供民眾網頁行動裝置服務方式，以便民服務為主軸，提升美感遇體驗，結合網路社群，提供友善無障礙操作。
2. 完成市府官方網站、民政處、社會處、建設處、主計處、人事處、政風處、東區公所及西區公所響應式(RWD)網頁建置。
3. 導入嘉義意象、便民服務立即查、觀光年曆、活動看板、城市地圖等服務。

(四)市政服務APP整合

1. 鑑於政府機關開發 APP 過於浮濫，品質與下載數都不盡理想，本府目

前以「愛嘉義」APP 為局處共同服務平台，作為為民服務統一入口，納入各單位為民服務項目。

2. 108 年完成版面改版提供活動資訊活動資訊、生活儀表板、功能清單（包括休閒娛樂、交通運輸、生活資訊、教育學習、健康照護、安全防災、環境保護、市政訊息、法律服務共計 58 項服務）、我的最愛及熱門服務推薦等服務。

(五)人力資源管理系統整合

1. 為強化本府資訊安全基礎建設，汰換舊系統，整合府內虛擬化服務強化備份及備援機制，不再受限及需要常常調整瀏覽器設定等達成真正雲端服務，簡化本府人事及一般行政人員操作。
2. 人力資源管理系統建置將人事資訊建設完善，提供公務雲所提供服務使用，提供未來更多元服務。
3. 108 年度進行第二期建置計畫，完成人事處、行政處、文化局、消防局、家庭教育中心、體育場、美術館、地政事務所、東區戶政事務所、西區戶政事務所、東區公所、西區公所等機關資料移轉及上線作業。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析(未完成原因及因應策略)
一	強化本府各處暨所屬機關前瞻及整體政策施政規劃能力	編撰及推動年度施政計畫		依限完成率	100%	100%	100%	業依既定時程編撰及推動年度施政計畫，均已依進度執行完成。
二	強化為民服務，回應各階層民意需求	推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求		推動陳情話務中心持續營運順暢	100%	100%	100%	提供市民線上陳情服務，不論手機或電腦，只要上網至嘉義市政府-線上陳情網址 https://callcenter.chiayi.gov.tw/ ，24小時全年無休，讓嘉義市政府為民服務工作更臻完善。
三	強化重要計畫及工程追蹤管考，落實政策理念	1	按月清查各項重大計畫及工程執行進度	年度清查次數/12月x100%	100%	100%	100%	每月確實清查各項重大計畫及工程執行進度。

		2	推動一般性補助款基本設施列管追蹤	配合行政院國家發展委員會推動管考之相關措施	100%	100%	100%	逐月函請各單位登錄系統填報執行情形，進度落後者需詳明落後原因。另配合主計處之「一般性補助款匡列經費執行情形檢討會議」檢討各列管案之落後情形，以提升列管績效。
四	資通安全法與相關子法之推動	1	資安事件發生次數	次/年	≤ 3	0	100%	本年度未發生通報國家資通安全通報應變網站之資安事件。
		2	資安內部稽核	次/年	≥ 1	1	100%	9月偕同政風處至人事處、地政處、主計處、衛生局、財政稅務局、東區戶政事務所共6個單位實施資訊安全內部稽核。
		3	機房維運服務發生中斷次數	次/年	≤ 4	0	100%	本年度未發生非預期機房維運服務中斷事件。
		4	資訊安全教育訓練目標時數3小時	府內員工受訓人數/府內員工人數	$\geq 80\%$	86%	100%	5月13、14、15日辦理108年度本府員工資訊安全教育訓練，府內員工人數661人，受訓人數共計568人，參訓比例86%。
五	強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫	1	汰換資訊軟硬體設備	完成汰換台數	≥ 65 台	81台	100%	完成汰換本府、消防局、衛生局(含東、西區衛生所)及東、西區區公所之個人電腦73台及8台伺服器。
		2	建置區域聯防ISAC及SOC監控機制	涵蓋本府暨所屬機關9個單位共11個監控服務點	100%	100%	100%	1. 完成本府暨所屬機關9個單位之收容。 2. 完成本府暨所屬一、二級機關9個單位共11個監控服務點之定期監控並及時處理資安事件。

		3	強化資安防護縱深設備，健全機關資安環境防護	依限完成率	100%	100%	100%	1.藉汰換設備強化資安防護縱深，與資安監控優化機關資安環境體質。 2. 完成導入本府端點防護、流量管理監控及流量加解密，以降低資安事件威脅的風險，提升智慧城市資安基礎環境。
		4	遵循資通安全管理法相關法令應辦事項	依限完成率	100%	100%	100%	導入機關之間區域聯防-嘉義市資安情資防禦網(包含本府及所屬機關10單位)之橫向整合，建構資安聯合防禦機制。
		5	研提創新應用，強化資安機制(1%)	依限完成率	100%	100%	100%	完成導入各項資安防護機制，輔以資安事件之鑑識與蒐證。
六	推動各項e化服務	1	辦理推動民眾上網推廣計畫	受訓人次	$\geq 4,000$	4,496	100	本計畫於11月18日完成計畫，共開設202班。
		2	辦理開放文書格式(ODF)推廣計畫	辦理場次	≥ 15	20	100	本計畫開設20班，共計291人次參訓。

肆、已實施之創新作為

一、市府各局處網站更版計畫：

- (一)順應時代趨勢，提供民眾網頁行動裝置服務方式，以便民服務為主軸，提升美感遇體驗，結合網路社群，提供友善無障礙操作。
- (二)完成市府官方網站、民政處、社會處、建設處、主計處、人事處、政風處、東區公所及西區公所響應式(RWD)網頁建置。
- (三)導入嘉義意象、便民服務立即查、觀光年曆、活動看板、城市地圖等服務。

二、市政服務APP整合計畫：

- (一)鑑於政府機關開發 APP 過於浮濫，品質與下載數都不盡理想，本府目前

以「愛嘉義」APP 為局處共同服務平台，作為為民服務統一入口，納入各單位為民服務項目。

- (二)108 年完成版面改版提供活動資訊活動資訊、生活儀表板、功能清單(包括休閒娛樂、交通運輸、生活資訊、教育學習、健康照護、安全防災、環境保護、市政訊息、法律服務共計 58 項服務)、我的最愛及熱門服務推薦等服務。

三、人力資源管理系統整合計畫：

- (一)為強化本府資訊安全基礎建設，汰換舊系統，整合府內虛擬化服務強化備份及備援機制，不再受限及需要常常調整瀏覽器設定等達成真正雲端服務，簡化本府人事及一般行政人員操作。
- (二)人力資源管理系統建置將人事資訊建設完善，提供公務雲所提供服務使用，提供未來更多元服務。
- (三)108 年度進行第二期建置計畫，完成人事處、行政處、文化局、消防局、家庭教育中心、體育場、美術館、地政事務所、東區戶政事務所、西區戶政事務所、東區公所、西區公所等機關資料移轉及上線作業。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、申請經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫(雲嘉嘉三縣市低碳智慧行動市集)108年8月23日財團法人資訊工業策進會(108)資企字第1081002931D號函核定，經濟部核定總經費5,000萬元(補助1,250萬元，執行廠商自籌3,750萬元)。
- 二、「嘉義市政府推動市民智慧應用終身學習課程」12月11日榮獲衛生福利部國民健康署2019台灣健康城市暨高齡友善城市環境優良獎-連通獎。

嘉義市政府主計處108年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度推動已行之有年，主要為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。本處對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、施政重點及成果效益

一、如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表：

依據預算法、一百零九年度中央及地方政府預算籌編原則、中華民國一百零九年度直轄市及縣(市)總預算編製要點、中華民國一百零九年度直轄市及縣(市)總預算附屬單位預算編製要點等相關規定，籌編年度總預算案暨附屬單位預算及綜計表於10月31日前送請市議會審議。

二、落實預算執行，增進財務效能：

於執行內部審核時，適時提出具體改善意見，並稽催清理帳列預付費用，避免帳款久懸，按期將預算執行成果編製相關表報，適時揭露政府財務資訊，增進財務效能。

三、如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表：

依據決算法之規定，查核彙編各機關單位決算，參照會計紀錄，編成總決算書，並將各附屬單位決算，彙辦編成綜計表，分送有關單位核備。

四、提供有用統計資訊，以供決策參用：

蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料，編印完成「嘉義市統計年報」，撰寫職務上應用統計分析及統計通報，提供決策參用。

五、強化統計調查，提升調查品質：

辦理中央政府各項抽樣調查，輔以完備審核程序，提升調查資料品質，並賡續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，預計報送調查主辦機關件數達100%。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	如期編造總預算案暨附屬單位預算及綜計表	將總預算案暨附屬單位預算及綜計表於10月31日前送請市議會審議		依限完成率	100%	100%	100%	1. 依據地方制度法第40條規定辦理略以：「…縣(市)、鄉(鎮、市)總預算案，縣(市)政府、鄉(鎮、市)公所應於會計年度開始二個月前送達縣(市)議會、鄉(鎮、市)民代表會。」 2. 本處於籌編109年度總預算案前，皆預先制訂「籌編作業時程表」，轉知各局處核定基本額度，提報、審查競爭型計畫，及預算書送印校對等期程，俾利本市總預算案暨附屬單位預算及綜計表如期編造完竣。
二	落實預算執行，增進財務效能	1	年度預付費用催辦核銷次數	以全年度費用催辦核銷次數為準	6	10	100%	對尚未核銷轉正之預付費用定期通知各相關單位儘速清理，108年度計發函稽催10次。
		2	編造單位月報、半年結算報告及決算相關會計報表	依限完成率	100%	100%	100%	108年度各月會計報告、半年結算報告暨107年度決算相關表報均已順利編製完成。
		3	審核財務及採購案件提出具體改善意見者	以全年核件評估為準	5	5	100%	本處於執行內部審核時及編製決算、半年結算報告後均就應予改進事項提出審核意見，108年度計擬具5篇專案報告。
三	如期編造總決算暨附屬單位決算及綜計表	1	各機關單位決算、附屬單位決算於2月20日前送達本處，俾彙辦編成綜計表	依限完成率	100%	100%	100%	各機關學校依規定於108年2月20日及同年1月31日前將單位決算及附屬單位決算送達本處。

		2	地方總決算書於4月底前分送行政院主計總處及審計機關	依限完成率	100%	100%	100%	108年4月26日以府主決字第1082002321號函送行政院主計總處。 108年4月29日以府主決字第1082002350號函送嘉義市審計室。
四	提供統計資訊，以供決策參用	1	蒐集本市基礎概況及重要施政成果統計資料編製「統計年報」	依限完成率	100%	100%	100%	依規定期限內編印完成，提供長官及相關單位參用。
		2	蒐集重要統計數據，撰寫職務上應用統計分析及統計通報	依限完成4篇分析(含統計通報)及編印統計年報	100%	100%	100%	依限完成「嘉義市人口老化情形」、「嘉義市國中小教育概況分析」、「健康狀態-平均壽命與主要死因之性別統計分析」、「自己的電自己發-嘉義市太陽能光電發展概況分析」、「嘉義市女性社會經濟狀況」、「嘉義市婦女福利服務推行現況」等6篇分析，提供長官及相關單位參用。
五	強化統計調查，提升調查品質	調查作業完成率		當年作業執行完成數÷當年預定作業執行數×100%	100%	100%	100%	原定目標指標數為11種，108年依限完成11種統計調查。

肆、已實施之創新作為

一、配合性別預算業務需求，本處於12月3日及12月6日召開性別預算編列說明會，協助各機關單位填列本市109年度性別預算編列情形表：

(一)因應嘉義市婦女權益促進委員會主席裁示，有關本市性別預算籌編情形，須向本府暨所屬機關宣導性別預算編列原則及注意事項，考量行政院性別平等處網站所提供之性別預算業務類型之定義過於艱深晦澀，且除部分直轄市(包含台北市、新北市、台中市及台南市)、雲林縣已訂立較為簡易之區分標準，餘多數縣市尚未開始辦理，故擬參採前列縣市辦理方式進行作業。

(二)為推動及實踐性別預算作業，本處於12月3日及12月6日試辦性別預算推動作業，召開「性別預算編列情形說明會」，協助各單位針對109年度法

定預算檢視據以編列性別相關預算之填報，已於12月20日完成並提報嘉義市婦女權益促進委員會第9屆第2次會議討論。

二、執行內部審核實地查核工作：

為落實控管審核機制及內部審核之規範，本處依照「108年度嘉義市地方教育發展基金原始憑證留存執行單位查核計畫」辦理本市地方教育發展基金-教育處分基金補助、委辦及代收代付經費之原始憑證留存單位實地查核，依實地查核結果，提供各單位建議改善意見，以協助各單位確實執行補助或委辦計畫，並提昇整體行政績效。

三、建置公務統計業務推動成果查詢平臺：

建置本府公務統計業務推動成果查詢平台，並按主計總處規劃八大專區，分別為公務統計方案專區、性別統計專區、應用統計分析專區、統計資料發布專區、視覺化查詢專區、統計法規及規範專區、統計資料庫查詢專區、統計刊物專區，採用RWD響應式網頁設計方式，業於108年11月正式上線，將推動成果建置於本處網頁，供民眾方便查詢，以達統計資訊服務之目的。

四、統計成果視覺化查詢平臺：

為提供可互動、具動態性且多維度的統計圖表供各界查詢使用，期藉由活潑生動的視覺化互動圖表，增進統計的親和力，強化統計輔助決策之目的。本處採用Power BI Desktop軟體建置主題式視覺化查詢平台，規劃內容涵蓋人口、財政、衛生醫療、工商概況、警消、公共建設、教育文化、身心障礙、人力資源等。

五、利用管制圖提高統計資料校對之確度

有關公務統計報表資料的正確性大致依賴人員進行人工審核，審核重點包含縱、橫數列細項加總與總(合)計是否相符，並針對時間數列資料應與前期報表對照比較，並觀察其變動趨勢。其中在進行資料跨期比較時，所耗費時間亦會較多，且難免會有遺漏、疏失等情事發生，較缺乏行政效率。為解決時間數列資料應與前期、或上年同期報表對照比較可能會發生遺漏、疏失，以及較缺乏效率等情形，本創新作法利用導入管制圖之統計方法來輔助檢核作業系統化，以提高統計工作效能，增進統計資料校對之確度。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、統計作業考核結果獲評為績效次優：

行政院主計總處辦理地方政府公務統計業務訪視作業，訪視結果經綜整評核，本市為縣市政府主計處辦理績效次優者。

二、基層統計調查網綜合考核結果獲評為第三級特優：

本府配合行政院主計總處辦理各項統計調查，負責執行實地訪問工作，訪問結果業經審核後均依期限報送主辦機關，經綜整評核，本市為縣市政府主計處獲評為第三級特優。

嘉義市政府人事處108年度施政績效報告

壹、前言

因應全球化競爭趨勢與知識經濟時代的來臨，如何提升政府的回應力及施政績效，係當代各政府部門重要的課題；而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效擘畫與運用。藉由彈性化的人事制度及嶄新的人力資源管理策略—多元化的進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效評核制度、建立知識經濟管理模式及簡化流程之 e 化服務、適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，並強化人力資源發展與組織績效目標之間策略性的連結，以提升團隊整體競爭力及公務人力素質，落實清廉、效率、創新、活力的政府形象，開啟競爭力的活水源頭。

貳、施政重點及成果效益

一、調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質：

- (一) 依據地方制度法及地方行政機關組織準則訂定本府組織自治條例，研修本府暨所屬機關組織編制及員額配置，以健全各機關組織功能及人力運用。
- (二) 配合推動業務需要，辦理職務歸系、職務普查，俾職務組設合理。
- (三) 建立SOP工作手冊，檢視作業流程與實際業務運作合理性，達永續發展。

二、活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷的工作環境：

- (一) 依「身心障礙者權益保障法」及行政院「進用身心障礙人員作業要點」之規定，積極進用身心障礙人員，對於業務性質適宜身心障礙人員者，優先進用。
- (二) 為落實保障原住民工作權之政策，積極進用原住民，並加強督促所屬務必足額進用，以有效協助解決原住民之就業問題。
- (三) 對於職務出缺，除申請分配考試錄取人員外，秉持內陞與外補兼顧原則，控管外補人員交流比率，以達機關間相互交流。
- (四) 推動員工協助方案解決可能影響工作效能之相關問題，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，使同仁以健康的身心投入工作。

三、強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績，整飭辦公紀律與提升工作人員服務品質：

依據公務人員考績法暨其施行細則、行政院暨所屬各級行政機關公務人員獎懲案件處理辦法及平時考核要點、行政院所屬各機關專業人員獎懲標準、嘉義市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準表等相關

法令規定，加強公務人員之考核，以達維護公務紀律、增進行政效率及落實為民服務之宗旨。

四、推動組織學習及公務人員終身學習，並有效落實差勤管理：

- (一)強化公務人員終身學習時數，並以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。
- (二)有效落實人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律：
 - 1.因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
 - 2.本府員工於上班日是否依規定出勤或辦理請假事宜，辦公時間是否於辦公場所從事與公務無關之行為。

五、強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化：

- (一)促進本府暨所屬各機關學校新陳代謝，注入新血輪，以活化組織動力，並公平處理退休申請案件，以避免關說請託。年度內核定屆齡、自願退休次序，先調查屆齡及罹患重病自願退休擬自願退休人數，俾為預估退休經費憑據，罹患重病自願退休者，依病情排列優先順序，依序核退。
- (二)管控公務人員待遇資料報送完成率，並與WebHR人力資源管理資訊系統整合，相互勾稽，以100%為目標。
- (三)強化本府各處各科加班費按月請領時效。
- (四)組織編制資料正確率：建置各機關單位編制、員額及職務資料並與機關現有個人人事資料交叉比對，進行核校。
- (五)個人人事資料正確率：根據各機關報送之個人人事資料，依資料相關性及合理性，進行正確率核誤。
- (六)持續優化本府人事數位e學堂網站，強化本府與所屬人事機構雙向聯繫，提升整體人事業務效能。

六、推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康：

- (一)持續辦理本府暨所屬機關學校正副一級單位主管、正副首長人員、40歲以上公務人員健康檢查及本府警察局及消防局編制內未滿40歲之外勤人員健康檢查補助。
- (二)辦理年度體適能檢測活動，並開放本府暨所屬機關學校公教人員、技工工友、約聘僱人員及臨時人員自由報名參加。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	調整機關組織架構及員額配置，健全組織功能，強化職務歸系與管理，提昇為民服務品質。	1	組織架構合理規劃。	局處設置數。	≤20	20	100%	1. 為應業務需要，本府組織編制表修正案(業經考試院108年5月14日考授銓法五字第1084814369號函同意備查。)，本府編制員額數由366人調整為370人，所增員額4人係在本府暨所屬機關(警察、消防機關除外)法定員額總數範圍內調整組織編制及員額設置，並自108年4月1日生效。 2. 為應業務需要，修正所屬機關編制表及組織規程如下： (1)嘉義市政府財政稅務局編制表由119人調整為116人，並自108年4月1日生效，經考試院108年5月15日考授銓法五字第1084814642號函同意備查。 (2)修正嘉義市東區區公所編制表，惟人數不變，並自108年4月1日生效，經考試院108年5月10日考授銓法五字第1084815181號函同意備查。 (3)修正嘉義市西區區公所編制表由63人調整為62人，並自108年4月1日生效，經考試院108年5月10日考授銓法五字第1084814640號函同意備查。 (4)修正嘉義市西區戶政事務所編制表由34人調整為33人，並自108年7月16日生效，經考試院108年8月13日考授銓法五字第1084842971號函同意備查。 (5)修正嘉義市政府衛生局組織規程暨編制表，編制員額數不變，並自109年1月1日生效，業經本府108年8月17日府行法字第1081101660號令發布，經考試院

		2	總員額範圍內。	總員額範圍內。	100%	100%	100%	108年9月3日考授銓法五字第1084846245號函同意部分備查。 (6)訂定嘉義市長期照護管理中心組織規程暨編制表，並自109年1月1日生效，業經本府108年8月17日府行法字第1081101659號令發布，經考試院108年9月10日考授銓法五字第1084849170號函同意部分備查。 3. 為應業務需要，本府組織編制表修正案(業經考試院108年8月27日考授銓法五字第1084846568號函同意備查。)本府編制員額數由370人調整為369人，減列員額1人係在本府暨所屬機關(警察、消防機關除外)法定員額總數範圍內調整組織編制及員額設置，並自109年1月1日生效。 4. 核定修訂嘉義市立大業國民中學及嘉義市港坪國民小學職員員額編制表，並自109年1月1日生效，經考試院108年10月18日考授銓法五字第1084863004號函同意備查。 綜上本年度檢討修正本府暨所屬機關組織架構仍為20局處，並在總員額不變原則下調整員額配置。
		3	不定期追蹤，更新及研修SOP文件，落實執行與改進。	定期檢視SOP作業流程與實際業務運作合理性。	1次	1次	100%	本府108年5月10日府人任字第1082401788號函請各單位於年度內完成SOP作業流程檢視，各單位皆於年底檢視完畢。
二	活化人力資源，推動員工協助方案，營造溫馨關懷的工作環境。	1	促進原住民就業。	本府暨所屬機關學校依法足額進用原住民人員比例。	100%	100%	100%	本府暨所屬機關學校108年度均依法足額進用原住民族人員。

		2	積極進用身心障礙人員。	本府暨所屬機關學校依法足額進用身心障礙人員比例。	80%	98.81%	100%	本府暨所屬機關學校計49個，查108年7月至8月本府文化局不足額進用；108年1、2、6月至8月本市嘉北國民小學不足額進用。爰108年1月至12月進用身心障礙人員比率達98.81%。
		3	外補人員交流比率。	促進基層公務人員間相互交流，俾為組織注入新活力、新思維。	35%	64.7%	100%	108年外補人數(含免經甄審人數)/職務出缺數=55人/85人*100%=64.7%。
		4	多元化員工協助方案措施及宣導。	宣導及辦理推動員工協助方案相關服務或講座2次以上。	2場次	4場次	100%	1. 108年3月27日辦理員工協助方案-淺談保險觀念及長照方案講座，計108人參與。 2. 108年5月1日辦理員工協助方案-職場心健康：溝通大順暢，計75人參與。 3. 108年10月14日辦理員工協助方案-溝通關懷同理心(主管班)研習，計40人參與。 4. 108年12月10日辦理員工協助方案-消費糾紛怎麼辦？，計132人參與。
三	強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度	1	依據行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績。	行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點。	100%	100%	100%	於108年4月及8月各辦理一次本府及所屬機關學校公務人員平時考核。

		2	公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績。	公務人員考績法暨其施行細則及相關規定。	100%	100%	100%	於108年12月辦理本府暨所屬機關公務人員年終考績案。																				
四	推動組織公務人員終身學習，並有效落實差勤管理。	1	強化公務人員終身學習時數，以終身學習入口網站所登載之學習時數為準據。	本府各單位編制內公務人員及約聘僱人員，每人每年學習時數與業務相關之學習活動20小時(其中含必須完成學習時數10小時：當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化及公民參與合計4小時)。	80%	76.86%	96%	1. 未達成單位：<table><tr><th>單位</th><th>比率</th></tr><tr><td>參議秘書室等</td><td>70%</td></tr><tr><td>建設處</td><td>78.79%</td></tr><tr><td>教育處</td><td>56.41%</td></tr><tr><td>工務處</td><td>48.33%</td></tr><tr><td>都市發展處</td><td>23.81%</td></tr><tr><td>交通處</td><td>78.26%</td></tr><tr><td>觀光新聞處</td><td>76.19%</td></tr><tr><td>主計處</td><td>70%</td></tr><tr><td>政風處</td><td>69.23%</td></tr></table> 2. 因應策略：加強宣導並請各單位主管列入年終考績分數考評考量。	單位	比率	參議秘書室等	70%	建設處	78.79%	教育處	56.41%	工務處	48.33%	都市發展處	23.81%	交通處	78.26%	觀光新聞處	76.19%	主計處	70%	政風處	69.23%
單位	比率																											
參議秘書室等	70%																											
建設處	78.79%																											
教育處	56.41%																											
工務處	48.33%																											
都市發展處	23.81%																											
交通處	78.26%																											
觀光新聞處	76.19%																											
主計處	70%																											
政風處	69.23%																											

		2	人員辦公秩序、出勤情形及服勤紀律。	人事處依規定不定期至各單位查勤，如發現公出登記簿未詳實填寫往返時間、事由、地點或未經權責主管核章或該單位人員有在辦公場所從事與公務無關之行為者，每人扣0.1分；該單位人員若經查獲未出勤且未依規定辦理請假手續者，每人扣0.5分。	80%	96.4%	100%	1. 公出登記簿未符規定：教育處共3人次、都市發展處共1人次、觀光新聞處共1人次、社會處共6人次。(扣1.1) 2. 未依規定辦理請假手續者：建設處共1人次、教育處共2人次、社會處共2人次。(扣2.5)
五	強化人事資料管理及待遇核給正確性並健全退撫申請制度化。	1	年度核定自願、屆齡退休比率。	年度核定自願、屆齡退休總人數/年度申請自願、屆齡退休總人數。	90%	60.16%	66.84%	年度核定自願、屆齡退休人數77人，年度申請自願、屆齡退休總人數128人，比率為60.16%。
		2	管控公教人員待遇資料報送完成比率。	各機關人事機構待遇資料報送比率(每月完成報送機關數/機關總數量)×100%。	100%	100%	100%	管控本府及所屬機關學校依規定報送待遇資料，其報送情形之正確率，108年1月至12月在行政院人事行政總處人事資料考核系統待遇報送成績達100%。
		3	強化本府各處各科加班費按月請領時效。	本府同仁請領加班費，最遲於加班事實發生後之次月10日前完成請領比率。年度內符合規定之月數。	60%	100%	100%	按本府暨所屬機關學校職員加班費管制要點規定，加班費請領於加班事實發生後之次月十日前完成請領，達成月份計12個月，達成率100%。

		4	個人人事資料正確率。	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料、表19經歷資料等之內容進行檢核，每月人事資料正確率平均97%以上。	100%	100%	100%	要求所屬機關學校報送人事資料表1基本資料、表2現職資料、表5學歷資料及表19經歷資料等內容進行檢核，108年1月至12月每月人事資料正確率均為100%，爰本項達成目標值100%。
		5	組織編制資料正確率。	要求所屬機關學校建置編制、員額及職務資料並與機關現有個人人事資料交叉比對，進行核校，以誤差率判斷。當年度正確率平均97%以上。	100%	100%	100%	要求所屬機關學校建置編制、員額及職務資料並與機關現有個人人事資料交叉比對，進行核校，108年1月至12月每月正確率均為100%，爰本項達成目標值100%。
		6	辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會。	各年度辦理之人事資訊系統操作訓練或宣導說明會各項課程總時數。	12小時	17小時	100%	1. 108年4月11日辦理「108年度學校教育人員退休案件報送說明會-第一期」，計3小時。 2. 108年5月10日辦理「嘉義市政府108年度webHR人力資源管理資訊系統操作研習」，共計6小時。 3. 108年8月9日辦理「嘉義市政府108年度公務人員個人資料校對網操作研習」，計5小時。 4. 108年10月3日辦理「108年度學校教育人員退休案件報送說明會-第二期」，計3小時。

六	推動公務人員自主性健康管理，促進本府人員身心健康。	1	當年度排定健康檢查補助人員受檢情形。	(各處已檢人數／各處40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數) 100%，達成率≥80%。	80%	100%	100%	本處108年40歲以上公務人員健康檢查核定受檢人數1人，完成受檢人數1人，爰本處本項達成目標值100%。
		2	當年度列入首長健康檢查受檢情形。	本府各處正、副一級主管健康檢查核定受檢人員＝各處應檢人數，(已受檢人數／應受檢人數)達成率≥50%。	80%	100%	100%	本處處長依規定於年度內完成主管健康檢查，爰本處本項達成目標值100%。

肆、已實施之創新作為

一、辦理108年度英語話劇比賽：

(一)目標：增加本府各單位及所屬機關同仁英語學習樂趣及動機，除營造機關英語學習環境提升英語能力外，同時讓同仁透過集體參與，從中培養團隊合作精神與溝通能力。

(二)辦理時間：108年12月18日上午。

(三)參加對象：由本府各單位及所屬機關自行組隊報名，共計15隊參賽，參與人數151人。

(四)辦理情形：由參賽隊伍以英語話劇(或讀者劇場)模式，自創或改編3至6分鐘劇本，並融入嘉義在地特色或業務相關內容，透過英語演出方式，增加英語使用機會，帶動英語學習，並藉由競賽方式展示英語學習成果，得獎隊伍並給予禮券及行政獎勵，增加學習誘因。

(五)辦理結果：由本府警察局、消防局及環境保護局分獲前三名，並給予5,000、3,000、2,000元禮券及嘉獎2次行政獎勵以資鼓勵，另由本府財政稅務局、衛生局及西區區公所獲演出優良獎，並給予500元禮券及嘉獎1次行政獎勵。

二、透過本府新版差勤電子表單系統，各項費用申請-婚喪生育補助(子女教育補助)申請子功能，自108年6月19日起改為線上填寫及列印，即本府員工由「新版人事差勤系統」-「各項費用申請」功能項下填寫及列印申請

表，即可完成申請手續，簡化同仁紙本申請填寫手續。

- 三、本府暨所屬機關學校就各項福利服務措施(如優惠商店、托育機構等)洽談特約優惠事項，建構圖像式的福利資訊，透過結合Google公開地圖導覽的圖像介面顯示各項福利資訊，地圖分類檢索模式，增加同仁搜尋特定優惠資訊的便利性。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

行政院人事行政總處辦理108年度各主管機關人事機構業務績效考核，經該總處綜整評核，本處評定成績為優良。

嘉義市政府政風處108年度施政績效報告

壹、前言

政風工作的目標是建構一個「廉潔效率、永續革新」的施政環境。政風單位秉持「排除民怨、增加公益」之政策目標，對內協助市府團隊興利行政，創造廉潔效能的施政環境，提供市民優質服務；對外獲得民眾對市府團隊的信賴與支持，營造嘉義市為「清廉、效率、活力、安全、繁榮、友善」的健康美麗城市。

為貫徹法務部廉政署「愛護」、「防護」及「保護」等三大任務，本處在此明確目標之導引下作為藍圖，逐步推動本府創造廉能政風，維護民眾權益，共同來提升國家的競爭力及效率，將型塑廉能政府作為我們首要之務，使國家的經濟能穩定發展，人民能得到最大的福祉。

本處暨所屬政風單位中程施政計畫暨施政績效評估制度自92年度起正式推動，為審視執行績效以作為往後改進方向，於每年年度結束後，由本處各科進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為109年加強之工作重點，並賡續結合市長施政理念與政策推動各項廉政工作。

貳、施政重點及成果效益

一、遵循反貪腐法令，落實陽光法案精神：

為端正政風，確立公職人員清廉作為，建立公開透明之公務倫理規範，遵循反貪腐法令，落實陽光法案精神。

- (一)依據「公職人員財產申報法」暨其施行細則等相關規定，受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報。
- (二)比對清查申報義務人財產資料，並向各機關(構)函查回覆資料有無不符或異常情形。
- (三)從辦理財產申報所中籤之實質審核人員名單中，再依規定公開抽取一定比例人員，依法進行前後年度所申報財產比對。

二、提升採購效率與功能，確保公共工程品質：

- (一)防杜本府辦理採購發生弊端，提升採購效率與功能。依法派員監辦本府公告金額以上採購案件之開標、比價、議價、決標、驗收等程序。
- (二)發現採購個案缺失，適時建議改進或予以導正，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境。

三、協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全：

強化本機關公務機密維護及預防危害或破壞事件安全維護工作，並協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。

- (一)落實公務機密維護，確保市民大眾個人資料，避免不當洩漏，損害當事人權益。

(二)對於民眾陳情案件，若涉及公務員貪瀆不法情事政風處定依法查察外，同時依反映內容迅速移請相關單位處理回覆，俾有效消弭民怨，贏取市民大眾對本府的認同與支持。

四、培養公務員崇尚廉潔的觀念，並將反貪倡廉理念推展至社會各階層：結合本府相關單位及所屬機關資源，實施反貪宣導作為，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效。

五、加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象：督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	遵循反貪腐法令，落實陽光法案精神	落實公職人員財產申報	依限完成申報人數 / 應申報人數 × 100 %	100%	100%	100%	通知221位應辦理公職人員財產申報者(含就到職、代理、卸離職、兼任申報等)，皆於期限內完成公職人員財產申報作業，並依據法務部所訂10%抽籤比例，於108年2月13日公開抽出23人(機關組10人、學校組13人)辦理實質審核，同時再由其中抽出1位進行前後年度比對作業。
二	提升採購效率與功能，確保公共工程品質	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業缺失	年度內完成件數	250	498	100%	派員監辦本府辦理開標、比價、議價、決標、驗收等程序計498案，有效發揮防弊功能。參與採購審查會議2次，機先參與採購業務，適時提出預防作為；另會辦本府採購案件，對所發現採購招標作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻合法完善。

三	協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全	1	辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作	年度內辦理專案維護及陳情請願件數	2	10	100%	辦理「本府第10屆市長宣誓就職暨交接典禮專案安全維護」等10案，事前策訂周全計畫俾憑執行，活動皆圓滿完成，並未發生危害或破壞事件。
		2	安全維護措施及預防措施安全狀況檢查	年度內完成件數	2	2	100%	辦理本府各單位暨所屬機關、學校等108年重要節日期間實地複查安全設施現況，發現157項待改善事項；實地資訊查察，發現42件待改善事項，並將校園安全維護成果簽報首長核定。
		3	實施公務機密維護資訊安全管理定期檢查	年度內完成件數	1	3	100%	辦理「108年資訊安全內部稽核」、「108年戶政資訊系統資訊安全稽核」、「108年資安通報演練」等共計3案，查察違規使用、越權查閱、異常下載資訊等情事，發現採購缺失26項、稽核缺失26項、社交演練開啟惡意郵件326人次等，嚴防機密資料外洩情事發生，已就相關稽核缺失函請相關單位改善完竣。

四	將反貪倡廉理念推展至社會各階層，建構民眾共同反貪的意識	結合本府相關單位及所屬機關資源，辦理大型反貪活動，採取與民眾互動方式，加強宣導全民反貪觀念，並持續行銷本府廉能施政成效	年度內舉辦次數	1	7	100%	1. 辦理「公共工程廉能論壇」，邀集專家學者、司法機關、產業界代表等約300人共同協力推動公共工程倫理，落實市長「正派、廉能、拚經濟」之施政理念，達到提升廉能觀念、精進工程品質並避免工程履約糾紛之效。 2. 結合本府相關單位及所屬機關資源，共計辦理傘亮Hakka反賄快閃活動、城隍夜巡暨與神同行反賄宣導活動、原住民法治教育宣導、2019移民節暨多元文化宣導活動、新住民反賄反貪宣導活動、2019國際志工日慶祝活動等6場次活動，參與人數約6,000人次，藉輕鬆有趣的互動遊戲宣導，潛移默化扎根反貪、反賄觀念，培植市民廉潔誠信文化，達到全民反貪賄之目的。
五	加強宣導「公務員廉政倫理規範」等相關規定，提升機關廉潔形象	督同所屬加強宣導「嘉義市政府公務員廉政倫理規範」等相關規定，期使所屬公務員執行職務有所依循，廉潔自持、公正無私並依法行政，提升本府清廉形象	年度內辦理次數	3	9	100%	為使同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能，針對不同對象辦理圖利與便民專案廉政法紀教育訓練計9場次，有效深化同仁法律素養，減少公務員誤涉不法案件。

肆、已實施之創新作為

- 一、強化機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，機先掌握陳情請願預警情資，協處陳情請願事件，做好機關安全維護措施，確保機關安全：
 - (一)辦理公務機密暨相關法令案例解析宣導說明會等7場次，透過實體案例解說等客製化課程，讓同仁瞭解機密外洩的可怕之處，隨時提醒自己及屬員落實機密維護。
 - (二)辦理本府各單位暨所屬機關、學校等108年重要節日期間實地資訊查察，發現42件待改善事項，並於108年3月8日將校園安全維護成果簽報市長核定，並追蹤改正情形。

(三)辦理「本府第10屆市長宣誓就職暨交接典禮專案安全維護」、「本市107學年度國中小候用校長、候用主任甄選專案機密維護」、「108年加強重要節日(春節)期間公務機密與機關安全維護措施」、「臺閩地區108學年度國民中小學級畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定考試專案安全維護」、「國民中小學藝術才能班專案安全維護」、「國小及公立幼兒園專任教師聯合甄選專案安全維護」、「國中學術性向資賦優異學生鑑定初選及複選專案安全維護」、「108年度考績委員會票選委員選舉線上投票系統設定及開票作業」、「108年度人事甄審委員會改選及組設事宜」、「2019年第28屆嘉義市國際管樂節暨2020全嘉藝起來跨年專案安全維護」等10案，事前策訂周全計畫俾憑執行，活動皆圓滿完成，並未發生危害或破壞事件。

二、貫徹反貪倡廉之精神，落實陽光法案宣導：

(一)本處暨所屬機關辦公職人員財產申報服務共計86案，就財產申報相關程序及應注意事項詳予解說，落實陽光法案精神；另受理利益衝突迴避案件8案，並協助向相關單位說明執行疑義及注意事項30案，合計38案，協力健全機關預警機制。

(二)推展誠信廉潔概念，推動公共教育方案。

辦理「廉能列車義童趣」反貪宣導系列活動，針對小學生舉辦「廉潔掌門人—小市長選舉」、「正義者聯盟—戲說廉政」、「廉政小英雄—廉潔誠信教育校園宣導專車」共計3場次，以活潑生動且貼近學童的方式，將廉潔觀念推展至學童，利用創意教材加深學童誠信概念，進而建立良好的守法概念，認知誠信觀念及觸法的嚴重性。

(三)加強深入基層紮根，喚起清廉意識，辦理企業及一般民眾宣導。

1. 108年本府與嘉義地檢署及嘉義大學共組推動工程倫理工作坊，已辦理問題分析與對策實務、工程類貪瀆不法案件偵查實務暨經驗分享等2場活動。

2. 10月3日於「廉能政府・透明臺灣國際交流活動」進行專題報告，透過分享城市治理及如何提升工程品質經驗，建立產、官、學界及外籍人士四方對話平臺，共同協助政府興利服務。

3. 結合本府相關單位及所屬機關資源，共計辦理傘亮Hakka反賄快閃活動、城隍夜巡暨與神同行反賄宣導活動、原住民法治教育宣導、2019移民節暨多元文化宣導活動、新住民反賄反貪宣導活動、2019國際志工日慶祝活動等6場次活動，參與人數約6,000人次，藉輕鬆有趣的互動遊戲宣導，潛移默化扎根反貪、反賄觀念，培植市民廉潔誠信文化，達到全民反貪賄之目的。

(四)宣導機關同仁執行職務時能廉潔自持與依法行政，建立公務人員優良形象，健全施政效能。

1. 108年4月22日舉辦「嘉愛廉」廉政宣導講習會，增進本府暨所屬機關

學校中高階主管人員「圖利」與「便民」之區辨能力，並認識各項機密維護措施暨利益衝突迴避案例。

2. 108年8月16日針對學校總務人員講授「認識採購業務的法規地雷」，以建立同仁正確廉政法治觀念與採購相關法令知識；另於7月18、24日辦理「108年度廉政關懷系列」專案法紀宣導，強化新進公務同仁廉能意識及法紀觀念，提升機關廉能風氣。

(五) 建構實質透明化機制，藉由外部監控措施，達到雙重防弊效果。

運用廉政志工深入校園與社會各層面，積極傳遞廉潔意識之理念，有效發揮監督力量，建構民眾、政府部門及非政府組織間廉政交流平臺，期間媒體揭露計63則，服務93,265人次、總服務時數772小時。

三、預防採購及驗收作業弊端發生，確保公共工程品質：

- (一) 為落實「行動政風」之理念，將過去傳統政風之事後防弊作為提前至預警階段，本處於108年度全程及全方位參與採購之招標、驗收等程序，逐一檢核相關採購程序之適法性，有效產生實質預警作用。
- (二) 派員監辦本府辦理開標、比價、議價、決標、驗收等程序計498案，有效發揮防弊功能。參與採購審查會議2次，機先參與採購業務，適時提出預防作為；另會辦本府採購案件，對所發現採購招標作業缺失，簽擬建議改善意見，採取導正作為，協助採購程序更臻合法完善。
- (三) 透過本府採購稽核小組運作機制，監督本府暨所屬機關學校辦理之採購案件是否有違失，以即時導正並建構機關公平、公開、透明之採購環境，本期間指派稽核委員與稽查員稽核本府暨所屬機關學校採購案計190案。

四、實施專案稽核易滋弊端業務，預防貪瀆案件發生：

針對機關潛存高風險業務，訂定稽核計畫，共計辦理「消防局協勤費用核銷作業」、「環保局事業廢棄物清理計畫書審查作業」、「警察局查詢民眾個資作業系統」等3案專案稽核，另配合法務部廉政署辦理「專任工程人員簽署情形專案稽核」，並對稽核結果研提興革建議，有效建構透明廉能公務環境。

五、嚴密防弊措施，發掘貪瀆不法，受理民眾檢舉事項，促進廉能政治：

- (一) 為使各單位主管、機關首長率領同仁及政風人員，檢視相關業務風險，共同研議發想推動規避廉政風險的因應措施，提升便民效率，108年度擇定工務處、民政處、殯葬管理所、環境保護局、警察局、消防局等單位辦理廉政防貪指引，以個案研究方式，找出問題癥結、提出改善對策。
- (二) 辦理陳情請願37案，有效維護機關整體安全，適時預警、協助、疏處及回應民眾的訴求，兼顧人民言論表現、陳情請願之自由。

(三)協助本府推動「都市計畫樁位測定成果圖及座標表等資訊透明化」措施，鼓勵全民公開檢視及監督政府施政，藉由行政透明檢視，落實市長「正派」、「廉能」之施政主軸，提升政府行政效能與服務效益，行銷本府廉能施政理念。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

為落實行政院中央廉政委員會第19次委員會議決議，廉政工作應秉持「愛護、防護及保護公務員」三面向，本處賡續自108年9月5日起至10月5日止推動108年定期申報義務人服務作業，期公職人員能誠實正確完成申報，提升申報人主動申請授權比率。本府暨所屬機關、學校108年授權人數共計279人、授權率為100%，已達法務部廉政署108年要求授權率80%之標準，並領先全國為數眾多機關。

嘉義市政府文化局108年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市政府文化局所轄文化局園區、圖書館、音樂廳、市立博物館、世賢圖書館、黃賓圖書館、史蹟資料館、鐵道藝術村等不同文化場域，具特色及豐富文化面貌，同時藉由各項文化政策擬定，建置多元藝文環境，提升藝術水平、提倡文化生活新價值、文化創意商品設計開發、建置本市圖書軟硬體，並進一步形塑在地文化認同。

108 年嘉義市政府文化局以「五星亮點」計畫提綱挈領，作為施政總指標，分述如下：

一、「國際管樂節」

國際管樂節除了是本市最重要的城市節慶，也是唯一列入交通部觀光局觀光年曆音樂節慶活動，成功提升市民人文素養、引領在地文化認同、打造城市文化品牌、帶動地方觀光發展。

第 28 屆管樂節於 108 年 12 月 20 日至 109 年 1 月 1 日辦理，活動規劃有四大亮點：

- (一)為管樂生活化，希望民眾能「享受管樂、擁抱生活」，邀請演出團隊演出民眾耳熟能詳之電影及動畫主題等樂曲；
- (二)創新跨界演出，管樂踩街開場邀請管樂團及樂旗隊演出，晚會開場融入流行電音及搖滾；
- (三)辦理全國燒烤大賽，將管樂節活動與本市在地文化產業結合進行推廣。
- (四)管樂節持續與國際接軌，邀請法國、日本、泰國等國外演出團隊進行演出。
- (五)其它周邊活動，還包括燒烤比賽、黑金段藝術節、花海節、草地野餐會、文創市集、戶外石猴創作展等進行跨界整合，帶動本市觀光產業，共同進行城市行銷。

二、「雙館秀」

「雙館齊發」之嘉義市立美術館預計於 2020 年下半年與嘉義市立博物館共同開館，創造並扎根嘉義市之城市文化與藝術美學軟實力。在籌備開館的過程中，美術館與博物館仍不斷舉辦大型活動：

- (一)嘉義市立博物館：博物館已經營運 15 年，從去年開始閉關重新練功，明年將重新開館，為呼應「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」新願景，展示內容將以呈現嘉義城市特色及強調市民參與為重點。108 年舉辦的年度大型活動「工藝在嘉 X 創意再加」，獲得媒體極高的關注度。
- (二)嘉義市立美術館：美術館以嘉義美術史為核心脈絡，並且帶入當代視野的觀點詮釋。在籌備開館過程中，以「想像一座美術館」為主題，推出相關系列活動，並推出專題大展「直到今日：再創畫都生命力」，為明年

的開館預先熱身，讓市民準備好迎接一座屬於嘉義市自己的美術館。

三、「影視音」

嘉義市是一個半城半鄉、具有電影場景感魅力的城市。1985 年侯孝賢導演執導之「童年往事」，主角居所主要在嘉義舊監宿舍群取景。2014 年馬志翔導演、魏德聖監製「KANO」是以嘉農棒球故事為題材。2018 年蕭雅全導演、侯孝賢監製「范保德」，曾至嘉義市東公有零售市場、嘉義車站等地點取景，呈現本市獨特城市風情。

影視音是一個行銷城市的利器。嘉義市除了已經辦理五屆的國際藝術紀錄影展以外，明年更將加入「三分鐘國際短片競賽」，讓嘉義影視音的能量與國際連結，行銷嘉義。二年後，管樂節將邁入第 30 屆，本局特別編列了「籌拍城市主題影片計畫」，將管樂節與影視音計畫結合，籌拍以音樂、管樂、青年、愛情、勵志、城市行銷等為主題的電影(或電視劇)等，期待整合管樂節慶、影視音計畫、城市行銷等，行銷城市文化觀光與文化軟實力。

四、「藝術節」

- (一)嘉義藝術節、兒童藝術節：108 年本局分別辦理「嘉義藝術節」以及「兒童藝術嘉年華」，嘉義藝術節主題為「藝饗嘉」意謂「藝術饗宴在嘉義」，和「異想家」同音，兒童藝術嘉年華則以「勇闖火雞城」為主題，結合在地與國內外優質表演團隊，一方面提供市民近距離體驗表演藝術的魅力，深耕在地藝文欣賞人口，另方面也將吸引全國觀光人潮進入嘉義市，讓大家體會嘉義藝術成風的氛圍。
- (二)夏至藝術節：夏至藝術節是中南部最轟動的暑假藝術盛事，由雲林縣、嘉義縣、嘉義市以及臺南市共同創辦，透過雲嘉南一日生活圈裡的 4 座劇場串聯合作，多元面向的營運、整合與行銷串聯，驅動區域間藝文動能，使得整個區域在暑假期間充滿豐富的藝術人文氣息。
- (三)「2020 全嘉義起來跨年晚會」：108 年在體育場辦理，吸引了 6 萬多市民參與，除了一線明星外，嘉義市有不少傑出的藝人歌手也都參與跨年晚會，如嘉義市傑出市民、金曲獎得主廖士賢也當場獻唱，此外周邊還有攤商聚集，透過每年年底的跨年晚會，吸引雲嘉嘉南的年輕人來到嘉義市一起同歡，並帶動嘉義市的觀光產業。

五、「木都秀」

以落實「厚植文化力，帶動文化參與」為核心理念，規劃從嘉義市木業文化脈絡發展現場的保存結合地方文史、文化科技，並跨域結合中央部會發展計畫或各地方政府整體計畫，整合為「線」或「面」的區域保存，重新連結與再現土地與人民的歷史記憶，建立從中央到地方的文化保存整體政策，落實文化保存於民眾生活。預計將可創造文化觀光人潮，提升嘉

義市觀光品質。木產業再生創新，吸引青年投入，培育木業人才。木業體系組織系統化後呈現出來，應用在城市規劃、觀光發展、木都保存、都市防災、產業轉型、木都教育等面向。

除上述大型計畫外，本局於108年度尚策辦全國校園交趾陶工藝競賽、「音波獵手—2019耳朵的嘉義環遊」、桃城美展、桃城文學獎、國際博物館日、全國古蹟日、黑金段藝術節、以及其他包含藝術、工藝與教育推廣等多元展覽，藉此讓嘉義市進一步成為藝文饗宴之人文城市。

在文化保存及圖書資源推展方面，本局辦理藉由舊屋力補助計畫、嘉義舊監宿舍群計畫活化本市老屋街景之意象；在圖書推展方面，著手充實本市閱讀資源，推出圖書館雲端書庫、出版文學專書，及辦理各項文學教育推廣活動，提升市民文學涵養。

在社區營造方面，亦持續辦理嘉義市社區營造及村落文化發展計畫，並達成強化行政資源整合、擴大都會社造及村落藝文扎根、善用社造累積成果及培植多元族群文化主體性等目標，藉由社區參與方式，將本市文化向下扎根與傳播於外。

文化底蘊係現代化都市發展之重要指標，本局希望藉由增加活動強度、深度文化體驗及擴大市民參與等策略，讓本市每位市民成為藝文傳播之種子教師，進而讓嘉義之城市文化更豐富多元，使本市成為慢活幸福的城市。

貳、施政重點及成果效益

一、提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境：

（一）充實館藏計畫

1. 108年度書刊及視聽館藏購置經費450萬元、教育補助30萬元，共計採購圖書約13,737冊、西文圖書855冊、視聽資料1,118片、贈書2,991冊共計增加18,701冊館藏。
2. 為提供多元閱讀管道，108年度採購經費120萬元採購436本電子書118種電子雜誌，108年共計有18,443人次借閱，借閱次數25,095冊，深獲市民好評。

（二）推廣閱讀活動

1. 世界閱讀日系列活動

配合文化部423世界閱讀日辦理3場走讀系列活動-4月21、28日「非走Book-解讀陳澄波」走讀活動、5月4日「非走Book—解讀林玉山」走讀活動暨4月20日親子講座「畫裡畫外話人生-陳澄波和為他藏畫的女人」、5月4日解開「陳澄波密碼」講座，系列活動共辦理5場合計198人參與。

2. 青少年電影讀書會

暑假期間邀請張懿林老師在7月2日、3日、4日、5日於文化局圖書館視聽室帶領4場電影讀書會，觀賞「關鍵少數」、「珍愛人生」、「當它們認真編織時」、「早安總統」並深入解析電影的意涵，辦理4場，合計76人次參加。

3. 樂齡文學桌上玩

10月18日於文化局圖書館、25日黃賓圖書館邀請許育嘉老師帶領樂齡族群一起玩桌遊，共辦理2場合計45人次參加。

4. 配合教育部「公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」系列活動

辦理「數位FUN心玩」6場次，計 165人次參與。

5. 辦理「E起閱讀-My eBook」電子數位資源閱讀推廣活動

於11月8日由漢珍數位圖書公司陳世宗先生主講，辦理1場計25人。

6. 推動兒童閱讀活動，培養閱讀向下扎根

(1) 文化局圖書館「林老師說故事活動」本年度舉辦28場，共計1,719人次參與。

(2) 世賢圖書館「童話王國活動」舉辦35場，共計1,140人次參與。

(3) 文化局圖書館兒童團體活動室播放影片30場890人次。

(4) 世賢圖書館播放兒童影片欣賞32場，計有660人次參與。

(5) 配合教育部「BookStart:0-5歲嬰幼兒閱讀起步走」系列活動

A. 舉辦「嬰幼兒父母學習講座」2場次，計277人次參與。

B. 辦理「娃娃故事坊」活動48場次，計2,995人次參與。

C. 委託東西區戶政單位，配合出生登記贈送閱讀禮袋，共辦理1,179張新生兒借書證，送出1,179份閱讀禮袋。

7. 結合社會資源，推廣閱讀活動

(1) 4月21日舉行世賢圖書館完工啟用典禮，計有250人次參與。

(2) 5月11日與育人國小共同舉辦向日葵親子劇場-「我的奶奶」，計有138人次參與。

(3) 7月6日至7月31日與國立公共資訊圖書館共同舉辦「用夢想設計人生」全國公共圖書館巡迴展，計有368人次參與。

(4) 7月28日至8月11日舉辦3場新·閱讀計畫-「聽故事看世界」活動，邀請新住民分享泰國、越南與印尼故事與文化傳統，計有145人次參與。

(5) 8月7日至8月10日舉辦本土語言閱讀推廣系列-「本土語言閱讀營及成果秀」，計有163位學童及親子參與。

(6) 9月15日至12月8日舉辦本土語言閱讀推廣系列-「戲說圖畫書」活動4場次，邀請小茶壺兒劇團及圖書館林老師說故事團員擔綱，分

別演出「半屏山的故事/老鼠娶親」、「判官審石頭/鄉下老鼠進城記」、「鹿角還狗哥/最後的銅鑼聲」、「水雞土仔/水淹金山寺」，計有870人次參與。

- (7) 8月17日至9月22日舉辦本土語言閱讀推廣系列-「讀冊講堂」活動，邀請台語文學家陳明仁老師、周定邦老師、蕭藤村老師、黃哲永老師與成功大學中文系胡紅波教授主講，計有473人次參與。
- (8) 與嘉義市個獨立書店合作辦理與「文學作家講座活動」，5月份邀請廖鴻基老師、陳啟佑老師於洪雅書房主講「黑潮漂流」、「旅行發現-文學中的嘉義市」；6月份邀請駱以軍老師於勇氣書房主講「一艘船的名字」；7月份邀請閻鴻亞於台灣圖書室主講「在街頭，寫一首給您的詩」；8月份邀請張亦絢於島呼冊店主講主講「性意思史」；9月份邀請吳曉樂於文化局一樓演講廳主講「但願有一天你會懂-談生活中莫名奇妙的期待與辜負」。12月份邀請龔于堯於洪雅書房主講「太初有茶-最新的茶事、茶情、茶道」計260人參加。

(三) 辦理文學推廣活動：

1. 辦理二場「與作家有約」活動：

10月27日邀請王文華老師於本局一樓演講廳主講「童話裡的異想世界」，11月24日邀請吳建恆主講「謝謝，讓我遇見你」計432人參加。

2. 辦理桃城文學獎徵文活動：

辦理「第10屆桃城文學獎」徵件比賽，共受理短篇小說27件、散文62件，現代詩139件、小品文36件，合計264件。9月28日及10月2日完成決審會議，評選出4組計26件優秀作品，並出版第10屆桃城文學獎作品集。

3. 辦理放暑假!曬書市集：

6月30日於嘉義市政府文化局文化廣場辦理「放暑假!曬書市集結合旅行、漫畫、小農、雜貨、音樂、書攤共31攤共350人參加。

4. 出版嘉義籍作家朵思「在失憶的房間」詩集。

二、嘉義市立美術館籌建及營運：

(一) 執行增改建工程，營造專業藝術場域

執行美術館結構體室內裝修及景觀等硬體工程，營造一處兼具藝術、文化創意與教育的專業藝術場域。

(二) 策辦美術主題展覽，推展精湛藝術

辦理各項主題展及藝術教育推廣活動，深耕地方美術基盤實力，為嘉義美學再造高峰，開啟嘉義美術新紀元。

三、發展表演藝術，提升藝文風氣：

(一) 策辦優質演藝活動

1. 為提升藝文水平，嘉義市政府舉辦「2019嘉義藝術節-藝饗嘉」，以「異想家」的諧音，帶出今年嘉義藝術節的內容為充滿無限想像的藝術情境，邀請市民一起遨遊藝文節目的饗宴，在藝文時空中找到最真實的感動。本次節目內容涵蓋音樂、戲劇、舞蹈，並策劃戶外開幕、璀璨嘉義、藝饗視界、國際藝術家、黑膠造咖及校園饗宴六大主題，參與人數共計11,885人次。
2. 活動日期：3月29日-4月28日，計34場演出，其內容有：戶外開幕：十鼓擊樂團，1場。璀璨嘉義：音樂廳演出，7場。藝饗視界：戶外小型演出，8場。國際藝術家：演出1場、工作坊2週、合創演出1場。黑膠造咖：講座12場。校園饗宴：4場(嘉義國中、玉山國中、博愛國小、崇文國小)。
3. 「2019夏至藝術節」
 - (1) 為整合藝文能量，嘉義市政府、雲林縣政府、嘉義縣政府及臺南市政府四縣市聯合舉辦「2019夏至藝術節」。中南部國家級藝術文化中心陸續啟用營運，促使本計劃以區域整合、資源共享、服務加值之理念，以合作之群聚力量，共同打造專業劇場之品牌形象及區域文化藝術共伴流通效應。「雲嘉嘉營劇場連線」計畫，要在行政協力的基礎上，達到劇場通路連線、在地藝文團隊出走互訪、藝文資源共享、觀眾開發與流動、一日文化生活圈等跨域目標，體現在地化、國際化、精緻化的藝術文化價值，確立品牌核心價值，此連線的價值與效益自能逐步鳴放。本次目標為親子及青年客群，內容涵蓋音樂、戲劇、舞蹈，參與人數共計2,389人次。
 - (2) 活動日期：6月22日-9月1日，共16場演出，其內容有：開幕活動-戶外小型演出2場。越域演藝：廳內演出5場、大廳劇場演出6場。藝間店：3場。
4. 「2019兒童藝術嘉年華」

今年首次舉辦的2019嘉義兒童藝術嘉年華活動，於8月3至4日兩日在「嘉義製材廠」熱鬧舉行。舞台區的「藝起SHOW TIME」節目大賞：戲劇、魔術、唱跳和雜技的接連演出，而本次的創意表演競賽，各個團隊皆用演技表達自己的火雞城故事，比拼創意和演技，也讓現場民眾看得過癮；同時有「璀璨熱氣球」、「全嘉總動員 闖關活動」、「彩繪種子DIY」大排長龍，熱氣球升起時更讓大小朋友驚呼連連。
5. 「迎接2020全嘉藝起來跨年晚會」活動
 - (1) 今年一樣於嘉義市立體育場舉行，嘉義首創 T型舞台、超強「金牌藝人及其中最特別的亮點，特別安排美聲天后-秀蘭瑪雅與在地學校-北興國中80人管樂團及在地曼斯特舞團，跨界結合演繹一段屬於

在地文化的演出。同時對外募集60張溫馨、歡樂照片，用愛串連「我愛嘉義」，要讓來到現場民眾與勇媽市長共同倒數，除了感受到跨年熱鬧氛圍，更要打造適合全家一起來的活動。

- (2)12月31日當天18點起，連續6.5小時精彩演出，要讓所有民眾來到這裡，不僅可以看到藝人團隊精彩演出，還能有吃有喝有玩，嘉義市今年演出陣容堅強，邀請到金曲獎、金鐘獎得獎與入圍的多位藝人，預估將吸引5萬人次以上參與。跨年晚會星光熠熠，舞台燈光音響規格比照巨星演唱會等級，現場400吋大型LED螢幕以及3座300吋大型布幕，為民眾打造最具質感的音樂饗宴。
- (3)跨年活動當晚，除了1部gogoro電動機車做現場觀眾摸彩外，福添福社會福利慈善基金會、山興企業行、財團法人九華山地藏庵、嘉邑城隍廟、嘉義文財殿各贊助電動自行車一部，讓參與晚會活動每位大、小朋友都有希望得獎，當天攜帶個人身份證或健保卡核對身分對獎，晚間7點起開始現場節目直播，將由在地「世新電視49台」全程轉播，就是要讓大家守住跨年晚會的每一分每一秒，共同迎新的一年，讓熱情活力High翻天。當天晚上勇媽黃敏惠粉絲團網路直播共有9.2萬人次觀賞，youtube網路直播共有141,250人次觀賞，現場參與倒數人次約計7萬人次。

(二) 強化本市表演藝術風氣

1. 文化部補助60萬元，自籌款60萬元，共計120萬元。
2. 108年度本市傑出演藝團隊共入選7團，分別為、不可無料劇場、長義閣掌中劇團、義興閣掌中劇團、如婷舞蹈團、嘉義市管樂團、嘉義聯合管樂團、嘉義市管樂團、嘉頌重奏團。辦理行政輔導、演出評鑑等相關輔導事宜。
3. 辦理行政輔導課程：
 - (1)課程名稱：從藝術到行政。
 - A. 時間：10月11日下午1時-5時。
 - B. 地點：嘉頌重奏團3樓工作室(嘉義市中興路318號3樓)。
 - C. 主講者：高雄市管樂團-林桐毅團長。
 - D. 到課人數：29人。
 - E. 內容：
 - I. 藝術與行政工作區別。
 - II. 如何增取政府機關及私人單位之贊助。
 - III. 國內相關補助申請之單位與時程。
 - IV. 針對不同單位計畫書撰寫應注意事項。
 - V. 高雄市管樂團經驗分享。

VI. Q & A。

(2)課程名稱：數位行銷。

A. 時間：11 月 1 日晚上 18:30-21:30。

B. 地點：嘉義市政府文化局 2 樓第一會議室。

C. 主講者：說書人數位行銷有限公司執行長蘇英傑、客務總監郭顯尹。

D. 到課人數：16 人。

E. 內容：

I. 數位行銷工具經驗分享。

II. 數位行銷工具使用。

III. 何時使用何種工具進行行銷效果較佳。

IV. 分享數位行銷效果傑出之廣告公司行銷手法。

V. Q & A。

4. 專業訪視

團隊	時間	地點	訪視委員
長義閣掌中劇團	7.29 上午 10 時 30 分	嘉義縣溪口鄉柳溝村柳仔溝 45-2 號	偶偶偶劇團團長-孫承傑
如婷舞蹈團	8.3 上午 10 時	嘉義市吳鳳南路 60 號	臺南應用科技大學舞蹈系教授-戴君安
義興閣掌中劇團	8.19 上午 10 時	嘉義市湖子內路 766 號	江武昌老師
嘉義聯合管樂團	8.30 下午 2 時	世賢國小活動中心二樓管樂教室	嘉義大學-張俊賢教授
嘉頌重奏團	9.4 下午 3 時	嘉義市中興路 318 號 3 樓	嘉義大學-張俊賢教授
嘉義市管樂團	9.16 下午 2 時	嘉義市政府文化局-音樂廳	嘉義大學-張俊賢教授
不可無料劇場	9.20 下午 2 時	嘉藝文創園區 S 動	台北藝術大學-呂弘暉教授

5. 演出評鑑

嘉義市管樂團	5.3 晚間 7 時 30 分	嘉義市政府文化局音樂廳	1. 嘉義大學張俊賢教授 2. 中山大學林鴻君教授
嘉義聯合管樂團	7.7 下午 2 時 30 分	屏東縣政府文化處演藝廳	1. 張詠順老師 2. 張詠佑老師

	分		
嘉頌重奏團	7.13 下午 2 時	嘉義縣表演藝術 中心演藝廳	1. 台南藝術大學-施德 華教授 2. 台南藝術大學-陳樹 熙教授
不可無料 劇場	8.31 下午 3 時	嘉義縣表演藝術 中心實驗劇場	1. 吳佩如老師 2. 郭春生老師
如婷舞蹈團	9.21 下午 2 時	嘉義縣表演藝術 中心演藝廳	1. 台南科技應用大學- 戴君安教授 2. 臺灣師範大學-蔣嘯 琴教授
長義閣掌中 劇團	10.27 下午 2 時 30 分	嘉義縣表演藝術 中心實驗劇場	1. 臺灣師範大學-陳龍 廷教授 2. 嶺東科技大學-邱一 峰教授 3. 彰化師範大學-吳明 德教授
義興閣掌中 劇團	11.30 晚間 7 時 30 分	嘉義縣表演藝術 中心實驗劇場	1. 嶺東科技大學-邱一 峰教授 2. 黃聰明理事長

6. 定期辦理音樂廳演出活動

為強化本市表演藝術風氣，受理表演藝術團體或個人申請音樂廳演出活動並審查，108 年度音樂廳表演活動審查補助，107 年 10 月 24 日、108 年 3 月 4 日分別核定 108 年上下年度表演藝術活動審查補助案，共 38 件部分補助、48 件場地補助與 7 件租借場地，俾以增加民眾觀賞優質節目。

7. 辦理「2019 亞洲青年管弦樂團巡迴演出」

- (1) 108 年亞青來嘉義演出邁入第 6 年，8 月 20 日抵達本市後，一連 3 天 2 夜的嘉義之旅，共有 53 個熱情家庭負責接待，是實質又非凡的國際文化交流。透過接待家庭參與亞青來嘉演出的活動，為所有亞青學員及接待家庭創造文化交流的機會，也透過融入本地家庭生活，深度體驗嘉義在地的人文、美食與充滿人情味的市民生活。
- (2) 因文化局音樂廳內部整修，音樂會移至國立嘉義大學蘭潭校區-瑞穗館舉行，過去來臺演出均採售票方式，8 月 21 日嘉義場音樂會為回饋喜愛、支持「亞洲青年管弦樂團」的好朋友，採事先索票進場，全場 1,600 張入場券，被期待已久的民眾迅速索完，感謝大家熱情

參與嘉義市藝文活動，讓世界都看得見，這座美麗又充滿藝術人文的城市。當天入場總人數計 1,428 人。

8. 「2019 嘉義市社區劇場藝術季」

- (1) 「2019 嘉義市社區劇場藝術季-街頭狂想」活動，自 9 月 13 日至 22 日止共 5 場 10 團，有音樂、戲劇、舞蹈…等內容。同時規劃五大活動主題：開幕活動「狂想中秋夜-滿月大作戰·尋找水精靈」為藝術季揭開序曲，還有「原味·藝文化」、「樂音·跨時代」、「深根·舞藝術」，以及「身歷其境·演舞藝」等，豐富多元內容與市民同歡。
- (2) 本次邀請演出團隊有「蘋果劇團」、「臺南市民族管絃樂團」、「ALEX YANG 小丑達人」、「安地斯樂團」、「嘉義市交響樂團-弦樂五重奏」、「微笑唸歌團」、「TEAM BASline 舞團」、「長義閣掌中劇團」、「身聲劇場」、「唱歌集音樂劇場」等團隊，演出地點將於本市文化公園（音樂臺）3 場、中央廣場 1 場、森林之歌 1 場。

9. 辦理街頭藝人證照及提供表演場地。

（三）培育嘉義市青年管弦樂團

自3月至11月辦理「2018嘉義市青年管弦樂團音樂營及訓練計畫」，培訓更多在地學子，提升學子專業能力及音樂深度，辦理期間邀請多位國內外專業師資，進行專業授課、大師班與相關講座等，在培養學子的同時也讓嘉義市與國際專業接軌，增添文化交流機會，累積活動經驗。音樂營為期5日，每日6個小時課程，並遴聘國外講師6位、國內25位蒞臨參與指導。今年參與音樂營人數約55位。

（四）音樂廳專業設備更新

1. 辦理文化部補助「音樂廳專業設備更新及整建工程」

- (1) 中央補助1千萬元，本府自籌款428萬6千元。
- (2) 107年辦理本案委託規劃、設計、監造技術服務案公開招標，契約價金為新臺幣117萬8,974元整，由張迺樑建築師事務所承攬。
- (3) 本工程於7月30日辦理服務建議書評選會議，8月2日完成決標，決標金額為新台幣1,257萬9,886元，得標廠商為億海室內裝修有限公司。
- (4) 8月22日開工，工期為90日曆天，預計於11月26日完工。
- (5) 108年12月6日工程竣工，109年1月2日驗收通過，1月22日奉核完成驗收結算，結算金額為新台幣1,389萬7,825元整。

（五）音樂廳場館設備更新

1. 辦理文化部補助「音樂廳排練場興建計畫」

- (1) 中央補助450萬元，本府自籌款112萬5,000元。

- (2) 107年辦理本案委託規劃、設計、監造技術服務案公開招標，契約價金為新臺幣36萬3,334元整。
- (3) 本案進行地下一層空調設備更新、鋪設舞蹈地板及地墊、鏡牆裝設及監視系統線路之建置。
- (4) 至12月30日止工程進度達65%。

四、推展藝術節慶，提升都市國際形象：

辦理嘉義市國際管樂節，促進國際藝文交流，辦理管樂表演活動，包括辦理管樂合奏比賽、開幕音樂會、管樂踩街、變換隊形、室內音樂會及戶外音樂會。辦理教育推廣活動等。辦理嘉義國際藝術紀錄影展，提升市民國際藝文視野開幕式及開幕片播映、影片播映、映後座談、學術論壇、藝術專題講座，以及記者會。

五、推動社區營造及文化推展：

- (一) 強化社區行政資源整合，培養社造行政能力：

成立社區營造推動委員會及社區營造中心，推展區公所社造培力專輔平台，開設社區人才培育課程，以及建置社區人才智庫媒合運用平台。

- (二) 擴大都會社造及藝文扎根，推廣社區母語：

推動二通老街社區活化，辦理社區營造點徵選及輔導，推展文化資源弱勢區域輔導，鼓勵青年投入文化行動，以及推廣社區母語文化。

- (三) 善用社造累積成果，發展鄉土教案及建構在地知識學：

補助區公所、學校辦理走讀社區守護家園計畫，徵選及輔導地方學與文化生活學習，辦理青年文化見學團、青年文化行動競賽、辦理社區文化生活圈深度之旅，以及策辦社區營造聯合成果展。

六、推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神：

文化局依照「文化資產保存法」相關規範，108年循施政計畫訂定之五項關鍵績效指標，辦理執行文化資產調查研究、有形文化資產修繕、辦理無形文化資產傳承培訓、辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用補助及執行嘉義市重現木都再造歷史現場計畫等業務。於年度終了時，五項皆達施政計畫之原定目標值，達成度平均值為145%。成果量化如下

- (一) 辦理有形文化資產調查研究，108年共完成5件，達成度166%。
- (二) 辦理有形文化資產修繕，108年完成2件規畫設計及工程案，達成度100%。
- (三) 辦理無形文化資產保存維護，108年進行5件補助案，達成度166%。
- (四) 辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用計畫，108年補助件數共18件，達成度180%。
- (五) 執行嘉義市重現木都再造歷史現場計畫，帶動木業文化復甦執行「嘉

義市重現木都再造歷史現場計畫」。108年度包含五項子計畫「嘉義市木業文化之資源盤點調查」、「嘉義市木業文化資產之空間規劃與施作」、「嘉義市木業文化資產保存與人才培育」、「木軸帶社區營造計畫」，及「設置計畫專案服務中心」，至年底執行進度達67%。

108年文化局成功帶動嘉義市文化資產活化，不僅在史蹟資料館委外（昭和J18）獲得文化部「108年度古蹟歷史建築紀念建築管理維護評鑑」獎項外，嘉義舊監宿舍群亦逐漸活絡為新興文化場域，而舊屋力補助在老屋保存持續活耀，顯示出市民對文化資產的概念日益成熟且積極參與，提升嘉義市文化深度與內涵。

七、塑造城市博物館品牌新形象，強化在地連結：

（一）「桃城晃遊」博物館季刊：

透過博物館教育推廣及典藏應用，建立城市博物館品牌及核心價值，於107年發行桃城晃遊博物館季刊創刊號，之後定期每季出刊一期，內容以城市博物館的角度，透過城市誌的報導，深刻書寫嘉義這個城市。108年度以光影、療癒、印象及回顧等四個主題發行4期桃城晃遊博物館季刊，每期發行3,000本，共計12,000本。並放置於全國縣市政府文化局、誠品書店及嘉義市部分藝文空間與旅店，各期約90個放置點。

（二）招募市民研究員：

為提升大眾對博物館的認同感，及呼應嘉義市立博物館重新定位為嘉義市的城市博物館，並擴大博物館的市民參與，藉此集結在地居民的力量，於107年啟動市民研究員機制，以推展嘉義市立博物館在地知識為主體的地方學概念，產出與嘉義市立博物館相關之研究素材，累積在地知識，藉此建構「嘉義地方學」以豐富本館未來之展示內容與題材，同步落實本館建館宗旨「嘉義人關心嘉義事」的精神。108年度持續招募42人參訓，經過基礎課程的「地方文史」、「嘉義市博物館巡禮」直至專業博物館實務議題，包括博物館的「教育活動」、「展覽規劃」、「典藏保存」等共計50小時的培訓，總計38位完成培訓，並取得授證。藉由市民成為地方與博物館的在地研究夥伴，攜手合作於嘉義市政府一樓大廳舉辦「愛上嘉義市博物館的一百種方法」特展暨開幕記者會，期望以市民的觀點來介紹嘉義市六間博物館的特色，民生活與地方小歷史的在地知識。

（三）博物館教具箱推廣活動：

1. 完成城市博物館教育箱開發：

以嘉義市立博物館之典藏內容，進行博物館教具箱之開發，於108年底完成2套教育箱，包括以交趾陶為主題的「嘉義藝事-交趾陶製造

所」，及以林鐵為主題之「嘉義驛站-跟著小火車去爬山」。

2. 校園及社區之教育推廣：

以開發之2套教具箱為工具，透過博物館志工之協助，搭配相關活動進入校園推廣，落實城市博物館藏品之運用與近用。108年度配合交趾陶校園推廣活動至校園辦理推廣活動，共計舉辦100場。

（四）辦理典藏品數位化計畫：

配合文化部文典共構系統之開放使用，於108年底完成嘉義市立博物館化石典藏品3,429筆資料之導入。

（五）嘉義市博物館營運暨展覽活動：

1. 建置嘉義市博物館與地方文化館評量機制：

透過嘉義市博物館與地方文化館發展運籌機制團隊的協助，建置本市的博物館與地方文化館評量機制，另透過評量機制之作業，嘉義市立博物館於108年底完成文化部博物館評鑑作業。

2. 策辦518國際博物館日系列活動：

配合108年主題「博物館作為文化樞紐：傳統的未來」(Museums as Cultural Hubs: The Future of Tradition)，於5月18日以「城市博物館plus」的概念，藉由博物館日的串聯，以嘉義市各博物館為連接器(Hub)，呈現嘉義市多元風貌的館舍群。各館辦理之活動如下

- (1) 嘉義市立博物館:嘉義時光屋桌遊校園PK賽，邀請本市國小同學組隊報名參加，當天連同陪同家長，共計52人參與。
- (2) 嘉義市立美術館:帶大家看「望向山林-陳澄波戶外美術館」，邀請阿里山世界遺產協會郭盈良理事長擔任導覽人，共計25位民眾參與。
- (3) 嘉義市史蹟資料館:辦理「最美底嘉，昭和十八」-祝福76歲史蹟資料館一段話!只要在前100名寫下祝福史蹟館的話的民眾，即可免費兌換館內維也納小紅帽咖啡，當天共計350人參與。
- (4) 許世賢博士紀念館:策辦「從張進通博士看見嘉義市的醫療史」特展，展覽時間為5月18日至9月1日，展覽期間共計4,500人次觀展。
- (5) 祥太文化館:於5月19日辦理華夏歷代陶瓷精品展暨青瓷小型研討會，共計80人次參與。
- (6) 愛木村:辦理開幕記者會及DIY工廠木工體驗活動，共計650人次參與。

3. 策辦在地傳統工藝主題巡迴展示：

以嘉義在地百年工藝為主題，於11月26日策辦「工藝在嘉X創意再加」在地工藝設計展，以六項代表嘉義特色工藝的項目，包含交趾陶、剪粘、木藝-細木工、刺繡、鑿花-透雕及錫器，由六位在地知名工藝

大師與六位當代設計師，透過異材質及跨域攜手創作完成六件既代表嘉義在地工藝又突破傳統的作品。藉此展傳達透過現代設計的複合式媒材與實用主義思維的注入，賦予古老工法無限可能，也為在地文化傳遞時尚語彙，開創百年工藝新氣象。本展於嘉義文化創意產業園區展出，共計15,000人次觀展及參與活動。

4. 辦理交趾陶校園推廣及創作競賽：

辦理2019全國校園交趾陶徵件競賽活動，共計有283件作品參加競賽，評選出78件得獎作品，於12月14日辦理頒獎典禮，另得獎作品同步12月14日起於市區六處活化老屋再利用空間展出，以「陶城晃遊-2019交趾陶全國校園工藝獎得獎作品展」，展期至109年2月2日止。

(六) 博物館暨地方文化館教育推廣活動：

1. 於1月5日起至2月15日辦理嘉義市立博物館前進校園推廣活動種子師資招募及培訓，俾便協助博物館於閉館整修期間辦理前進校園之推廣活動，以及為整修後重新開館的展示內容進行暖身宣傳推廣。
2. 於6月3日及6月4日辦理「2019Muse共識營：展示好好玩X大家一起來」博物館專業課程培訓，邀請國內外博物館專家進行展示培訓工作坊。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	提升市民閱讀風氣，營造良好的閱讀環境	1	充實館藏計畫	增加冊數/總館藏量×100%	2%	5.31%	100%	增加冊數/總館藏量×100%；108年圖書增加冊數18,701冊/總館藏量351,745冊×100%=5.31%，達成度106.2%。
		2	推廣閱讀活動	實際參觀人數	8(千人)	9,846人	100%	每個月超過10場以上；108年辦理兒童及青少年等閱讀活動216場/9846人，達成度123%。
		3	辦理文學推廣活動	活動場次	1(場/月)	6(場/月)	100%	辦理「BookStart:0-5歲嬰幼兒閱讀起步走」及「本土語言閱讀推廣」系列活動等，及文學講座108年共計辦理70場，平均每月辦理約6場，超過原訂目標值場次，達成度600%。

二	嘉義市立美術館籌建及營運	營建及營運期程		執行進度	工程完工100%	94.6%	94.6%	1. 107年3月29日開工，經2次契約變更後，預定109年3月17日竣工。 2. 美術館結構體室內裝修、景觀等硬體工程，進度達94.55%。 3. 籌辦展覽、典藏和營運管理等軟體作業。
三	發展表演藝術，提升藝文風氣	1	策辦優質演藝活動	參與觀眾人數	10萬人次	10萬人次	100%	以下衡量指標均達成： 1. 定期辦理音樂廳演出活動。 2. 策辦「嘉義藝術節」等大型節慶活動，參與人次11,885人。 3. 結合鄰近縣市資源策辦「夏至藝術節」活動。 4. 辦理跨年晚會，參與人次70,000人。
		2	強化本市表演藝術風氣	演出場次	150場	135場	90%	1. 獎助嘉義市傑出演藝團隊，獲文化部補助60萬元。 2. 辦理社區藝術活動-辦理嘉義市社區藝術節等活動，場次24場。 3. 定期辦理音樂廳演出活動，場次111場。 4. 108年下半年因本局音樂廳進行整修工程而休館，相關活動場地予以調移或取消演出。
		3	培育嘉義市青年管弦樂團	培育年輕團員	50人	45人	90%	1. 3月至11月辦理音樂營及訓練計畫。 2. 7月14日於樹人堂演出，觀賞人數550人次；11月10日於屏東演藝廳演出觀賞人數500人次。 3. 樂團錄取學員55人，因學員課業繁忙僅留下45人。

		4	音樂廳專業設備更新	觀眾席1000席更新	100%	100%	100%	1. 8月22日開工，工期為90日曆天，預計於11月26日完工。 2. 108年12月6日工程竣工，109年1月2日驗收通過，1月22日奉核完成驗收結算。
		5	音樂廳場館設備更新	汰換老舊設備	90%	65%	72%	1. 辦理「音樂廳排練場興建計畫」，進行空調換新、地板裝修等內容。 2. 108年11月22日開工，工期為90日曆天，預計於109年2月14日完工。 3. 本案截至108年12月30日止達成度為65%。
四	推展藝術節慶，提升都市國際形象創新策略	執行藝術節慶活動		舉辦藝術節慶活動場次	完成舉辦國際藝術活動至少2場	12	100%	藝術節慶為國際管樂節，邀請國外團隊11團。 1. 室內音樂會：已於12月20日至1月1日辦理共計12場次。 2. 戶外音樂會：已於12月22日至1月1日辦理共計68場次。 3. 踩街嘉年華：已於12月21日辦理完竣，參與人次共74,500人次。 4. 變換隊形晚會：已於12月21日辦理完竣，參與人次共23,000人次。

五	推動社區營造及文化推展	執行嘉義市社區營造及文化推展	推動計畫進行	達計畫總進度60%以上	達計畫總進度100%	100%	1. 強化社區行政資源整合，培養社造行政能力： (1) 「嘉義市社區營造中心」本局採自辦運作，負責本計畫13項子計畫之進行，業務內容採自辦、獎補助、委託辦理等方式辦理。自辦計畫：「社區營造推動委員會」、「社區人才智庫運用及出版計畫」、「社區營造及村落文化聯合成果展」等；獎補助計畫：「社區營造點徵選及輔導計畫」、「文化資源弱勢區域輔導推展計畫」、「走讀社區守護家園計畫」、「地方學暨在地知識推廣輔導計畫」、「青年文化行動競賽獎勵計畫」等；委託辦理計畫：「社造家族暨區公所培力專輔平台」、「社區營造人才培育計畫」、「二通老街社區活力計畫」、「青年文化見學團行動計畫」、「社區深度文化之旅」等。 (2) 社區營造人才培育課程，初階課程於108年9月7日至10月19日辦理，計30小時課程，進階課程於108年11月16日至12月14日辦理，計30小時課程。區公所社區營造培力，於109年1月15日、16日，辦理16小時。
---	-------------	----------------	--------	-------------	------------	------	--

							(3) 辦理「107及108年度嘉義市社區營造成果專輯編輯」事宜，委託攝影之路影像工作室執行。 2. 擴大都會社造及藝文扎根，推廣社區母語： (1) 「嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫」，計核定補助12個單位，有台灣省嘉義市鵬思宮（新社造點）、嘉義市原來一嘉人多元文化協會（新社造點）、嘉義市東區新店社區發展協會（新社造點）、嘉義市檜木燒烙協會（第二年提案）、嘉義市精忠新城管理委員會（第二年提案）、嘉義市商圈文化促進協會（第二年提案）、嘉義市傳統文化與技藝協會（第三年提案）、嘉義市鳶尾花人文促進協會（第三年提案）、嘉義市東區精忠社區發展協會、嘉義市母語文化教育學會、嘉義市白沙王文化協會、嘉義市西區北湖社區發展協會，新興提案社造點計有6個，總核定經費新臺幣185萬完整。 (2) 「青創力－2019嘉義市文化創生行動競賽計畫」，核定補助計個人組銀獎1位、銅獎1位，團體組金獎1位、銀獎1位，共四組得獎人，總核定經費新臺幣34萬元整。
--	--	--	--	--	--	--	---

六	推廣文化資產保存維護，培養市民守護文化資產精神	1	執行文化資產調查研究	調查研究案完成件數	完成調查研究案至少3件	5件	100%	共完成調查研究案等4件 1. 「歷史建築聖奧德天主堂修復再利用計畫」。 2. 「歷史建築雙忠廟修復再利用計畫」。 3. 「嘉義市歷史建築東門派出所地下遺構補充調查研究計畫」。 4. 「嘉義市公有建造物及附屬設施群普查計畫」。 5. 「張瑞益粧佛調查研究及保存維護計畫」。
		2	辦理有形文化資產修繕	規畫設計及工程案完成件數	完成至少2件規畫設計或工程案	2件	100%	共完成規劃設計及工程共2件： 1. 「嘉義市市定古蹟八獎溪義渡碑塔緊急小型修繕工程」。 2. 「市定古蹟第一代神社遺址及祭器庫修復工程」。
		3	辦理無形文化資產傳承培訓	補助案數量	至少推動3件補助案	5件	100%	共補助無形文化資產傳承培訓計畫5件： 1. 「108年嘉義鳳聲閣南管傳習計畫」。 2. 「百年將魂-振裕堂紀錄片製作暨影像推廣計畫」。 3. 「長義閣掌中劇團-這夏偶來了」。 4. 「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫(I)-朱朝鳳」。 5. 「毫芒雕刻保存者蕭武龍作品集出版計畫」。

		4	辦理老建築保存再生計畫、舊有建築活化再利用補助	補助件數量	補助件數達10件以上	18件	100%	1. 舊有建築活化再利用共補助16案： (1) 「玉山旅社」。 (2) 「南門壹陸」。 (3) 「25x40藝文空間」。 (4) 「莫索髮屋」。 (5) 「樹共工作室」。 (6) 「檜樂食堂」。 (7) 「小木學堂與萌貓館」。 (8) 「舊時光新鮮事商行」。 (9) 「戀戀眷村」。 (10) 「安地亞莫工作室」。 (11) 「大麥小麥」。 (12) 「8/8HAIR」。 (13) 「嘉木居」。 (14) 「Dou Dou甜甜圈」。 (15) 「北門丁」。 (16) 「囍林門經典婚紗」。 2. 文化部老建築保存再生共2案： (1) 「芝野醫院-老醫館整修計畫」。 (2) 「成仁街209號修繕計畫」。
		5	執行嘉義市重現木都再造歷史現場計畫	推動計畫進行	達計畫總進度60%以上	67%	100%	總體計畫及子計畫共含21項工作項目，至108年底已執行14項，計畫總體進度達到67%。
七	塑造城市博物館品牌形象，強化在地連結	1	「桃城晃遊」博物館季刊	年度發行數量	12,000本	12,000本	100%	於3月、6月、9月及12月分別以光影、療癒、印象及回顧等主題發行4期「桃城晃遊」博物館季刊，每期發行3,000本，共計12,000本。

		2	招募市民研究員	取得授證人數	30人	38人	100%	為強化市民參與博物館的機制與管道，辦理「博物館市民研究員」招募，強化學員對於嘉義市的歷史文化及博物館學之知能。從基礎課程的「地方文史」、「嘉義市博物館巡禮」直至專業博物館實務議題，包括博物館的「教育活動」、「展覽規劃」、「典藏保存」…等，本年度共42人參訓，總計38位完成培訓，並取得授證。
		3	博物館教具箱推廣活動	學校及社區推廣場次	100場	100場	100%	配合開發2套博物館教具箱，包括以交趾陶為主題的「嘉義藝事-交趾陶製造所」，及以林鐵為主題之「嘉義驛站-跟著小火車去爬山」，並配合年度交趾陶校園推廣活動至校園辦理推廣活動，共計舉辦100場。
		4	辦理典藏品數位化計畫	年度完成數位化件數	1,000件/年	3,429件	343%	配合文化部文典共構系統之導入，完成嘉義市立博物館典藏之化石典藏品，於年底前共計完成導入之件數為3,429筆。
		5	嘉義市立博物館營運暨展覽活動	年度策辦展演活動場次	8場	8場	100%	於年度內策辦「木都開箱-嘉義市木構建築主題展」、「音波獵手:2019耳朵的嘉義環遊」、「愛上嘉義市博物館的一百種方法」特展、「工藝在嘉·創意再加」在地工藝設計特展、「來聽尪仔講古-2019年交趾陶學習營」、「陶城晃遊-2019 交趾陶全國校園工藝獎得獎作品展」、「從張進通博士看見嘉義市的醫療史」及「茶器具、水墨畫藝術聯展-無人為」等 8 檔展覽，共計12萬5,000人次參觀。

		6	博物館暨地方文化館教育推廣活動	年度參與人次	50,000人	51,940人	100%	1. 辦理博物館教育推廣補助計畫共計4間學校申請，共計1,940學生人次參與。 2. 辦理交趾陶校園推廣活動，共計15校500人參與。 3. 辦理校園交趾陶裝置藝術計畫，共計9所學校參與，共計2,000人參與。 4. 辦理518國際博物館日活動，串聯本市6間館舍，共計5,000人次參與。 5. 辦理木都開箱-嘉義市木構建築主題展開幕市集小旅行及工作坊活動，共計15,500人次參與。 6. 辦理2019全國校園交趾陶徵件競賽頒獎典禮暨得獎作品獎活動，共計12,000人次。 7. 辦理工藝在嘉創意再加工在地工藝設計展、講座、職人工坊共計15,000人次參與。 以上共計51,940人次參與。
--	--	---	-----------------	--------	---------	---------	------	---

肆、已實施之創新作為

推展藝術節慶，提升都市國際形象創新策略：

- 一、邀請國外行進管樂團隊參與本次踩街活動，並於管樂節活動開始前先作預告表演，且安排於文化路夜市進行快閃表演。
- 二、邀請在地深根26年以上嘉義市管樂團於中央圓環首次進行開幕演出。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、辦理108-109年度「博物館與地方文化館升級計畫」旗艦型計畫：

依據文化部8月6日文源字第1083022418號函，核定「嘉義市立美術館提升計畫」，108年度文化部補助資本門35萬元，經常門400萬元，地方編列配合款資本門15萬元，經常門171萬5,000元；109年度文化部補助資本門490萬元，經常門300萬元，地方編列配合款資本門210萬元，經常

門128萬6,000元。依據107年12月28日文源字1073037892號函、108年3月8日文源字第1083006657號函及108年12月31日文源字第1083036853號函核定補助「嘉義市立博物館提升計畫」108年度經常門1,195萬元，109年度1,040萬元。

二、辦理文化部補助「音樂廳專業設備更新及整建工程」：

- (一) 中央補助1,000萬元，本府自籌款428萬6,000元。
- (二) 107年辦理本案委託規劃、設計、監造技術服務案公開招標，契約價金為新臺幣117萬8,974元整，由張廸樑建築師事務所承攬。
- (三) 本工程於7月30日辦理服務建議書評選會議，8月2日完成決標，決標金額為新台幣1,257萬9,886元，得標廠商為億海室內裝修有限公司。
- (四) 8月22日開工，工期為90日曆天，預計於11月26日完工。
- (五) 108年12月6日工程竣工，109年1月2日驗收通過，1月22日奉核完成驗收結算，結算金額為新台幣1,389萬7,825元整。

三、辦理文化部補助「音樂廳排練場興建計畫」：

- (一) 中央補助450萬元，本府自籌款112萬5,000元。
- (二) 107年辦理本案委託規劃、設計、監造技術服務案公開招標，契約價金為新臺幣36萬3,334元整。
- (三) 本案進行地下一層空調設備更新、鋪設舞蹈地板及地墊、鏡牆裝設及監視系統線路之建置。
- (四) 至108年12月30日止工程進度達65%。

四、執行藝術節慶活動：

- (一) 爭取文化部補助經費共150萬元整。
- (二) 爭取交通部觀光局補助經費共145萬元整。

五、執行嘉義市社區營造及文化推展：

文化部補助款新臺幣697萬元整及配合款新臺幣132萬8,000元整。

六、文化資產相關補助：

- (一) 108年共獲得文化部文化資產局核定補助共11件，包含：
 - 1. 2019嘉義市古蹟日「嘉鄉·遊於藝－樂活木都歷史場域」。
 - 2. 「108年嘉義鳳聲閣南管傳習計畫」。
 - 3. 「百年將魂－振裕堂紀錄片製作暨影像推廣計畫」。
 - 4. 「長義閣掌中劇團－這夏偶來了」。
 - 5. 「臺灣交趾陶門派風格及釉藥分析資料庫建置計畫(I)－朱朝鳳」。
 - 6. 「毫芒雕刻保存者蕭武龍作品集出版計畫」。
 - 7. 「張瑞益粧佛調查研究及保存維護計畫」。
 - 8. 「108年嘉義市文資防護專業中心計畫」。
 - 9. 「歷史建築水源地沉澱井暨濾井修復再利用計畫」。

10. 「嘉義市紀念建築黃文醫生故居規劃設計及因應計畫」。
11. 「嘉義市市定古蹟嘉義仁武宮門神彩繪修護工程及工作記錄」。

總計爭取核定補助款695萬元。

(二) 再造歷史現場計畫補助：

「嘉義市重現木都再造歷史現場計畫」107年原核定補助款5,432萬元，經文化部108年6月21日來函修正核定為9,478萬元，總計爭取補助款4,046萬元。

五、競賽考評具體績效：

嘉義市市定古蹟「原嘉義神社附屬館所」獲得文化部「108年度古蹟歷史建築紀念建築管理維護評鑑」優良單位獎。

嘉義市政府財政稅務局 108 年度施政績效報告

壹、前言

本局職掌本府財政及稅務稽徵，力求妥適配置整體資源，積極推動財務效能執行方案，落實開源，市庫統籌運用，節省利息支出；妥善運用公有財產，提高各單位財產使用效能；健全基層金融機構之經營與管理，改善資產品質提升其競爭力；運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，提高政府行政效能。

依法如期開徵各項稅目，加強辦理各稅稅籍清查工作，積極蒐集各項課稅資料查核運用，以防杜逃漏稅，並積極清理新舊欠稅，加強對市民的服務，提升市政滿意度，讓市民能心平氣和的履行納稅義務，稅收達成預算目標。

本局依據 108 年度施政計畫及「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」於年度終了一個多月內，以原訂之衡量指標逐項分析評核並對各分項目標之達成度重新檢視，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。

108 年度本局各科所提報關鍵績效指標，均已達成原訂目標值。

貳、施政重點及成果效益

一、加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收，並擬訂各稅清查作業計畫，108 年度清查成果如下：

- (一)房屋稅:查獲改課 6,865 件，增加稅額 739 萬元。
- (二)地價稅:查獲改課 1,842 件，增加稅額 1,421 萬元。
- (三)土地增值稅:重購退稅清查作業，清查 112 件，改課 3 件，增加稅額 19 萬 1,763 元。
- (四)使用牌照稅:車輛總檢查共查獲違章車輛 4,061 輛，補徵本稅 403 萬 7,207 元，裁處罰鍰 1,140 萬 7,369 元；免稅車輛清查改課 631 輛，補徵稅額 302 萬元。
- (五)印花稅:應稅憑證檢查共查核 173 家 (479 件)，自動補報補繳印花稅額 61 家 (137 件)，補徵稅額 223 萬元。
- (六)娛樂稅:查核 379 家，清查結果因擴充營業規模而調高稅額及輔導新增設立者計 138 家，增加稅額 36 萬 8,780 元。

二、落實欠稅案件之移送，維護租稅公平正義：

對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，均移送行政執行分署強制執行，並對鉅額欠稅案件加以列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。108 年度移送行政執行分署執行案件中徵起 4,589 件，金額 2,793 萬 3,551 元。

三、推動財務效能執行方案，落實開源，市庫統籌運用，節省利息支出：

(一)加強各項短、中、長期債務之管理及資金運用，減輕利息負擔。

(二)辦理本府及所屬機關學校年度財務查核，108 年度共查核 23 個單位。

四、全功能服務櫃台科技化，提升為民服務品質及效能：

(一)全功能服務櫃台：採電子簽名系統，民眾只需於電子簽名板簽名，免填寫申請書、免影印附件（採全面掃描），平均每件服務時間由 10 分鐘縮短為 5 分鐘，108 年辦理立即發證有 27,611 件，節省時間 2,300 小時。

(二)成立不動產移轉櫃台：由專人同時輔導申報土地增值稅、契稅及印花稅，108 年 10 月起提供臨櫃信用卡繳稅費服務，服務再精進，一次辦竣申報、繳稅程序，另遇有移轉未辦保存登記房屋時，詢問是否為市有土地，以利及時輔導辦理換約續租事宜，108 年辦理 1,836 件。

(三)遺產繼承案提供整合性服務：提供跨縣市開立印花稅繳款書、查欠事宜，及輔導民眾於 9 月 22 日前申請按自用住宅稅率課徵地價稅，108 年新增一併輔導繼承人辦理未辦保存登記房屋之納稅人名義變更。108 年辦理 1,417 件，較 107 年 1,284 件，成長 10.36 %。

(四)退稅宅到家：

1. 主動辦理退稅：運用轉帳納稅檔等系統，勾稽民眾存摺帳號等資料，快速辦理直撥退稅，108 年辦理 5,179 件，較 107 年 4,111 件，成長 26%。

2. 線上輔導直撥退稅：為提升直撥退稅，建置「直撥退稅輔導線上回覆系統」，並於地方稅退稅款通知單新增「QR-Code」，民眾掃描後輸入 ID 及驗證碼後，即可登入銀行帳號，完成線上申請直撥退稅。

五、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：

(一)利用電腦處理各稅核稅、造冊、造單等開徵業務，並管理稅籍、地籍、原地價檔之異動與徵課等工作，以維護各稅籍檔案，增裕庫收，108 年度共處理 36 萬 939 筆資料。

(二)利用財稅網路，加強課稅資料交查運用，以防杜逃漏，108 年度計交查課稅資料有身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件，自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，辦理地價稅地籍異動轉檔作業，劃解總件數與徵銷明細檔交查等，約 10 萬 4,165 件。

(三)利用電腦開徵檔案，辦理劃解、銷號、欠稅、違章、行政救濟、徵收、會計等追蹤考核，嚴密執行徵課管理系統，108 年度共處理 36 萬 2,748 筆資料。

(四)積極維護網路作業環境，加強檢測及管制，即時排除網路問題，有效利用網路查詢財產、所得、資料庫、戶籍等資料，以強化稽徵品質，108 年度共處理 10 萬 5,999 筆資料。

(五)提供民眾以網路申報土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地

價稅之管道，以提升服務品質，108 年度共受理 3 萬 603 件。

- (六)配合財政資訊中心政策推動地方稅務作業流程再造及新興業務系統建置，期達成與國稅之相關系統、基礎建設及新興應用共構共享之目標，發揮資源使用之最大綜效，以落實顧客導向服務並提升稅政效能跨機關資料，108 年度跨機關資料共享約 10 萬 8,000 件。

六、賡續推動集中支付業務電子化、無紙化作業，以落實簡政便民措施：

- (一)導入行政院主計總處憑單線上簽核系統，初期以 10 萬元以下為主，108 年 10 月起全面免送紙本。

- (二)108 年度總憑單件數 16,729 件，免送紙本憑單件數 11,409 件，佔總收件數 68%，達成預訂目標。

七、推動公有財產業務，有效提高各單位財產使用效能：

- (一)協助各單位積極管理公有財產，以確保產籍正確性，108 年度應完成 查核北興國中等 15 個單位財產管理情形，實際完成查核單位計 15 個。

- (二)積極清理被占用及處理閒置市有房地，108 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 7 筆，處分價款共 3,221 萬 6,806 元。

- (三)辦理非公用房地辦理標租、讓售及標售作業，以增裕市庫收入並節省自行管理之成本，108 年辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,936 萬 18 元，已收數為 1,899 萬 4,261 元，徵收率為 98.11 %。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原訂目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加強各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，防止逃漏，增裕庫收	1	擬定各稅稅籍清查作業細部計畫	依作業計畫如期完成	97%	100%	100%	1. 訂定本局「108年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於108年1月4日以嘉市財土字第1087500024號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。 2. 訂定本局「108年度重購土地退稅清查作業計畫」，並以108年6月24日嘉市財土字第1080651294號函轉各服務區人
		2	按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果					

		3	依規定期程完成各稅稅籍清查作業				員確實按照計畫執行。 3. 訂定本局「108年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於108年1月7日以嘉市財房字第1087500048號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。 4. 訂定本局「108年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」，並於108年1月4日以嘉市財牌字第1070561043號函轉各清查人員確實按照計畫執行。 5. 訂定本局108年度「使用牌照稅清查作業計畫」，經財政部賦稅署於108年1月10日以臺稅財產字第1080450510號函覆同意備查並轉知各清查人員確實按照計畫執行。 6. 訂定本局108年度「印花稅應稅憑證檢查作業」細部計畫，並於108年2月10日嘉市財房字第1090750232號函送各檢查人員確實執行。 上述作業均於規定期程完成清查作業，目標達成度100%。
二	落實欠稅案件之移送	欠稅案件之移送執行件數	(如期移送執行署強制執行案件÷收到合法回執欠稅案件)×100%	96%	100%	100%	1. 對滯欠未繳之稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，均移送行政執行分署強制執行。 2. 截至108年12月底收到合法回執欠稅案件數8,079件，如期移送強制執行案件計8,079件，移送率100%。

三	推動財 務效能 執行方 案	1	節省利息支 出	節省利息 數 / 債務 利息預算 數)*100%	10%	98.6%	100%	靈活調度資金及積極債務管理， 以最低利息負擔籌措財源，採公 開詢價方式取得市場最低利率。 108 年度債務付息預算數 554 萬 8,000 元，執行 6 萬 8 仟餘元， 節餘 547 萬餘元，節省支出率 98.6%。
		2	辦理本府及 所屬機關學 校年度財務 查核	(查核單 位數 / 業 務單位 數)*100%	12%	42%	100%	於 108 年 8 月查核東區公所等 23 個單位財務執行情形，本府業務 單位總數 55 個，查核率 42%。
四	全功能 服務櫃 台科技 化，提 升為民 服務品 質及效 能	利用電子簽名、 附件掃描、媒體 播放等系統提供 正確、快速、減 紙又環保的優質 服務		全年辦理 件數	1 萬 6,00 0 件	2 萬 7,611 件	100%	108 年辦理立即發證有 27,611 件，節省時間 2,300 小時，節省 紙張約 6 萬張，無紙化 100%。
五	積極推 動稅務 自動化 作業， 提高稽 徵績效	1	利用電腦處 理各稅核稅 、造冊、造單 等開徵、異動 與徵課管理 等工作	全年辦理 件數	300, 000	360,9 39	100%	1. 辦理地價稅核稅及造單 106,656 件。 2. 辦理房屋稅核稅及造單 103,004 件。 3. 辦理使用牌照稅(含上下期)核 稅及造單 89,709 件。 4. 辦理娛樂稅核稅及造單 4,166 件。 5. 辦理土地增值稅核稅及造單 10,026 件。 6. 辦理契稅核稅及造單 4,295 件。 7. 辦理印花稅核稅及造單 12,551 件。 8. 辦理原地價異動資料 30,532 件。 以上合計 360,939 件。

		2	利用全國電腦網路查詢作業，加強課稅資料交查運用	全年辦理件數	2 萬件	10 萬 4,165 件	100%	1. 身心障礙者免徵使用牌照稅交查戶政與衛福部件數(免稅核稅件數)交查異常案件 623 件。 2. 辦理地價稅地籍異動轉檔作業 101,166 件。 3. 全年度銷號異常件數為 1,800 件。 4. 土地增值稅自住用地優惠稅率案件就地勾稽徵銷檔作業 576 件。 以上合計 104,165 件。
六	賡續推動付款憑單無紙化作業，達到簡政便民目標	無紙化比率		(本年度免送紙本憑單件數/本年度總憑單件數) $\times 100\%$	48%	68%	100%	108 年度總憑單件數 16,729 件，免送紙本憑單件數 11,409 件，佔總收件數 68%，達成預訂目標。
七	推動公有財產業務	1	市有非公用土地租金及使用補償金之收繳	(實收款項/應收款項) $\times 100\%$	95%	98.11%	100%	108 年辦理非公用市有土地租金及使用補償金之徵收，應收數計 1,936 萬 18 元，已收數為 1,899 萬 4,261 元，徵收率為 98.11%。
		2	市有非公用土地管理處分	財產管理及處分收入達 1,000 萬元以上	100%	100%	100%	108 年度計清理閒置非公用市有土地並依法辦理出售者計 7 筆，處分價款共 3,221 萬 6,806 元。
		3	辦理本府及所屬機關學校年度財產查核	(實際完成查核單位數/應完成查核單位數) $\times 100\%$	100%	100%	100%	108 年度應完成查核北興國中等 15 個單位財產管理情形，實際完成查核單位計 15 個。
		4	推動「嘉義市政府報廢動產拍賣網站」	全年網拍拍定金額 50 萬元以上	80 萬元	214 萬 6,238 元	100%	108 年拍賣網拍金額 214 萬 6,238 元。

肆、已實施之創新作為

一、民眾辦理戶籍遷徙及火災證明的貼心服務：

民眾辦理戶籍遷徙或火災證明，需提供房屋稅繳納證明或房屋稅籍證明供戶政事務所或消防局審核，為免民眾至本局申請上開稅籍證明等資料，全國首創於市府「免書證整合平台」輸入本市房屋門牌資料，戶政事務所或消防局即可於該平台輸入門牌資料後，查得房屋稅納稅義務人，民眾免再至本局申請房屋稅籍資料。

二、網站建置不動產移轉專區：

結合「不動產租稅規劃」及「線上代書流程DIY」兩項功能，讓民眾了解不動產移轉案件，應負擔國稅及地方稅，透過網站逐一輸入資料，取得整合式應繳稅額，輕鬆比較，民眾可選擇最有利的的方式辦理不動產移轉，以達最大節稅效果。

三、協助辦理「嘉義市千盞燈-照亮學生」助學金計畫：

本市辦理各寺廟捐助低收入戶、原住民、身心障礙人士等弱勢族群子女獎助學金時，常因家庭臨時遭遇變故，無法提供父母或共同生活祖父母財產資料，為簡化流程及時協助，乃以機關通報方式辦理，108年共計查調324件。

四、主動核定及輔導申請身障者免使用牌照稅：

對身心障礙者所有車輛且領有駕駛執照者，108年主動核定免徵身心障礙者使用牌照稅計363件。另就身障者無駕駛執照者，車輛為配偶或同一戶籍二親等以內親屬所有，且供身障者使用，108年計發文輔導1,476件。

五、簡訊及電子郵件通知 快速又即時：

108年簡訊及電子郵件通知服務件數表

簡訊通知項目	辦案件數	電子郵件通知項目	辦案件數
人民申請案件	2,819	電子繳款書	619
使用牌照稅開徵期滿案件	1,242	轉帳繳納證明	1,146
退稅成功撥款案件	320	網路申報	30,765
土地增值稅申報結案通知	867	本局網站線上申辦	549
契稅申報結案通知	443		
合計	5,691	合計	33,079

六、辦理公益出租優惠房屋稅及地價稅：

為落實相關住宅政策及保障基本居住權利，於108年1月16日訂定「嘉義市興辦社會住宅及公益出租人優惠地價稅及房屋稅自治條例」並追溯自106年1月13日施行，依工務處提供106年至108年公益出租人

清冊，主動辦理 106 年至 107 年退稅 763 件，108 年辦理地價稅及房屋稅租稅優惠稅率共計 887 件，減免稅額 326 萬餘元。

七、修正地方稅網路申報平台不動產過戶流程查詢 127 種案況：

臻完善 108 年函請嘉義市東區戶政事務所等 6 個機關，請協助檢視修正 127 種案況，提供民眾最新、最正確的訊息。

八、運用車載式車牌辨識系統主動辦理欠稅人車輛查封拖吊：

主動查封拖吊車輛，除可徵起欠稅外，亦可防止其繼續欠稅，並對惡意欠稅之義務人具有嚇阻效果，如義務人不繳清欠稅，本局亦可協同執行分署對該車輛辦理拍賣，徵起欠稅。

九、新增「臨櫃信用卡繳稅費」服務：

為配合推動多元支付，生活好便利政策規劃，全功能櫃台提供民眾臨櫃信用卡繳稅及繳納債權人查調債務人課稅資料規費服務，省時又方便。

十、結合嘉義市政府交通處及行政執行分署嘉義分署針對本市滯欠稅額 10 萬元以上欠稅戶的車輛，即時調查停放位置辦理查扣拖吊，以及時徵起欠稅並防止被拖吊之車輛繼續欠稅。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、中央補助：經財政部 108 年 2 月 20 日台財資字第 10800004720 號函核定補助前瞻基礎建設計畫 115 萬元。

二、競賽考評：

(一)財政部 108 年度考核地方財政輔導方案，榮獲年度全國總成績第 1 名，「公庫管理」考核成績第 1 名、「債務管理」第 2 名。

(二)108 年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽成績，榮獲財政部評定為地方稅稽徵機關丙組第 1 名。

(三)107 年度整體稅捐稽徵作業績效，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組優等。

(四)107 年度辦理為民服務工作，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 3 名。

(五)107 年度辦理稅務風紀業務，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 1 名。

(六)107 年度辦理自動化業務，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 3 名。

(七)107 年度辦理財政部重要交辦事項業務，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組第 3 名。

(八)107 年度辦理租稅教育及宣導，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組甲等。

(九)107 年度辦理疏解訟源業務，榮獲財政部評定為稅捐稽徵機關丙組優等。

嘉義市政府衛生局108年度施政績效報告

壹、前言

21世紀是一個都市化與高齡化並行的時代，由108年12月統計資料顯示，本市人口數為26萬7,690人，65歲以上老年人數共4萬1,457人，占本市人口15.49%，已達聯合國所稱的「高齡社會」，為了因應此一現象，除了持續推動各項衛生醫療政策外，提升市民「成功老化」與「活躍老化」的指標，更是我們刻不容緩的重要工作，本市在推動健康城市及高齡友善城市的穩固基礎下，將使高齡化成為正面的經驗，帶領市民一起追求健康。

本局以加強推展各項在地化的衛生行政業務，因應人口老化及少子化趨勢所衍生的老人照顧及健康問題，以社區醫療提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，以落實全人、全家、全社區的整合照護，整合長期照顧資源，提供多元化服務滿足民眾照護需求，建設嘉義市成為健康防老城市，符合二十一世紀國際間健康照護體系所要求的發展方向，建構本市成為「食安城市」，以興利及除弊兩個面向為主軸，透過跨機構的合作模式，與食品衛生安全學者專家共同為食品業者進行現場輔導及評核，推動市民癌症防治計畫、學齡前兒童視力及斜弱視篩檢計畫、婦幼衛生暨優生保健工作計畫、整合性健康篩檢、成人及中老年健康促進、慢性病防治、提升幼童各項預防接種，強化傳染病監視與通報計畫、積極推動菸害防制業務，建立支持性的無菸環境、落實菸害稽查、整合戒菸資源，創造一個安全樂活的友善城市。

貳、施政重點及成果效益

一、加強醫政管理，提升醫療品質：

(一)重點

1. 推展連續性醫療照護，落實健康促進以減少疾病。
2. 建立緊急優質安全就醫環境，保障民眾就醫權益。
3. 整合長期照顧資源，推動「在嘉真好」服務專案，提供多元化服務滿足民眾照護需求。

(二)成果效益

1. 醫療團隊到你家

本市由嘉義基督教醫院協助診所進行居家醫療及社區安寧服務，參與診所31家，提供居家醫療服務(含中、西、牙)，醫院轉診所人數120人；6家診所及3家居護所參與社區安寧服務人數52人，另提供24小時醫療諮詢專線及夜間往診服務。

2. 精準找尋AED系統

(1)為解決目前AED地圖缺失(現僅能顯示至號碼)，全台首創建置會說話的AED～精確找尋AED系統，目前已將本市238台AED精準定

位，結合 Google Map，得知最近AED精確位置(誤差20公尺)，透過APP配對該台AED，發出蜂鳴通知快速找到AED。

- (2)「精確找尋AED系統」導入受過急救訓練課程人員資訊，緊急呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救。
- (3)市民下載本系統後，遇見倒下民眾，一鍵按下立刻通報消防局119報案系統，即使市民未下載本系統，報案後消防局亦迅速連結本系統，協助呼叫近500公尺內曾受急救訓練人員快速到場協助急救。
- (4)下載「精確找尋AED系統」APP計1,407人、9,649人次。
- (5)為維持AED能運作，結合國川美妙基金會志工全台首創成立AED巡守隊(目前有20人)，分組分工守護嘉義市2238台AED，倘有異常(如電力不足、貼片快逾期、蜂鳴器是否有異樣)，可即時通報更換維修，確保AED健康。
- (6)「精確找尋AED系統」上課人數計23場、448人。
- (7)與高中職合作完成急救訓練為成年禮禮物，國川美妙基金會捐贈每家高中職AED練習機外，亦完成所有高中職學校護理老師種子培訓。

3. 失智症長輩防走失計畫

- (1)推動透過物聯網跨產業、跨領域特性，將人文關懷、守望相助元素「智慧化」，推動「守護嘉憶人～走失協尋系統」服務方案。
- (2)目前已於本市113處(重要路口警用監視器、車站、醫療機構、智慧路燈、)設置藍芽訊號網打卡機台，為嘉義市區佈下天羅地網的基礎。
- (3)為降低排斥感增加長輩配戴意願，全台首創結合宗教團體(特製加大版平安符、小佛像、小佛經、十字架小皮夾)、公益團體(福袋)送給長輩，將載具放入長輩平時信仰的平安符中，共同守護失智長輩。
- (4)為發揮厝邊好鄰居守望相助功能，針對交通處路邊停車收費員、火車站及公車處售票員、司機、派出所員警、7-11及全家便利商店店員進行「守護嘉憶人」訓練，計22場、504人參加，共同守護走失長成為協尋長輩的好幫手。
- (5)目前下載「守護嘉憶人」APP計1,407人、9,649人次，已有60位長輩申請防走失載具。

二、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務：

(一)重點

1. 透過保護系統與精神照護資訊系統介接勾稽比對，發現兒少保護、

家庭暴力或性侵害等加害人合併精神疾病(含自殺企圖)者，追蹤個案定期就醫、規則服藥、病情變化監測及評估自殺風險等面向，及時提供關懷訪視等整合性服務。

2. 提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，對於加害人之家庭、經濟、就業、居住及社福等面向之需求，提供社會福利與心理健康服務資源，降低暴力再犯、自殺風險，減少憾事發生。
3. 落實出矯正機關與社區個案之藥(毒)癮個案管理並提升輔導品質，提供毒防中心個案管理人員在職教育訓練機會，加強個案管理人員掌握與連結在地各類資源之能力，落實個案需求評估並依需求提供服務，提升追蹤輔導品質，促進藥癮者復歸社會。

(二)成果效益

本市家暴及性侵加害人合併精神疾病之個案，由心衛社工及公衛護士進行關懷服務，針對其精神疾病、醫療照護、自殺防治、家暴等議題提供整合性服務，統計108年1-12月接案服務共計62案，1,118人次，服務涵蓋率達100%。

三、落實食品藥物安全衛生源頭管理與市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市：

(一)重點

1. 針對高風險、高消費及學校餐飲加強市售食品衛生管理，落實餐飲衛生稽查抽驗管制，訂定年度食品安全抽驗計畫及臨時專案計畫，至食品製造、販售場所抽驗食品及稽查，並依據檢驗結果發布新聞稿周知民眾，並對於違法業者依食品衛生管理法處辦，杜絕黑心食品氾濫。
2. 加強監控市售食品藥物違法廣告及市售食品標示正確性查察，強化食品衛生安全教育宣導，食品安全風險溝通計畫延伸入社區，並與教育處合作讓食安觀念從小扎根，配合重要節慶辦理大型的「食品安全教育」宣導活動，推廣正確的飲食安全健康觀念。
3. 召開食安推動委員會，推動食安專案，建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」，以提升本市食品衛生服務品質。
4. 加強藥物濫用防制，針對領有管制藥品登記證之業者，加強管理、查核並進行勾稽作業，讓管制藥品免於流於不法，危害民眾健康。
5. 持續加強藥事機構服務品質稽查與輔導，建構專業的用藥環境並提供民眾安全用藥的諮詢。

(二)成果效益

稽查食品工廠20家次、食品製造業者87家次，其中33家GHP限期改善，經複查後均已符合規定。稽查餐飲業合計780家次，666家次

符合規定，113家次限期改善，110家次經複查均符合規定。稽查食品販賣業計470家次，30家限期改善，經複查均符合。加強轄內所有零售市場、商圈攤販業者現場GHP稽查輔導，共計131家次，均輔導改善。加強轄內所有零售市場攤販業者食品衛生安全及GHP觀念，現場衛教宣導227人次。達到全面提升食品衛生安全效益。

依據「年度食品安全抽驗計畫」暨「衛生福利部食品藥物管理署市售食品抽樣調查計畫」，抽驗市售蔬果農藥殘留、禽畜魚貝類肉品動物用藥殘留、加工產品食品添加物、飲冰品、即食食品衛生標準、豆類及加工產品真菌毒素等計抽驗1469件，檢出不合格產品，立即通知業者下架回收，並追溯來源以保障市售食品安全。

依據「食品安全衛生管理法及健康食品管理法之標示規定」、「包裝食品營養標示應遵行事項」、「包裝食品營養宣稱應遵行事項」及「散裝食品標示相關規定」，稽查販賣場所食品標示，共稽查133家次，總計4495件，查獲18件不符規定，7件移所轄衛生局辦理，11件已裁處；查核10件食品容器具標示，1件不符規定移所轄衛生局辦理。

強化食品藥物衛生安全教育宣導，辦理食品安全衛生宣導及衛生講習計125場，102,310人次參加。

監視監控現場聚眾或說明會販售食品、藥物或化粧品廣告，查閱報紙、型錄雜誌、網際網路、廣告傳單及監聽、監錄廣播電台、電視等媒體，以遏止違規廣告之氾濫。本年度監控藥政查獲違規廣告電臺29件、網際網路301件，電視93件，共計423件，年度查獲違規食品廣告239件(含網路80件、平面看板1件、電視158件)，皆依相關法規移他縣市衛生主管機關辦理，若為本市業者則進行行政處分或行政輔導請其改善。

辦理加強管制藥品管理及領有管制藥品業者稽查，年度稽查輔導281家次，其中本局裁罰違反管制藥品管理條例3件；辦理本市醫療院所及藥事機構等領有管制藥品登記證業者之「管制藥品資訊系統線上申報講習會」，共計31家業者參加。

四、提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作：

(一)重點

乳癌、子宮頸癌是女性健康殺手，唯有定期接受篩檢、及早發現及早治療，方能降低致死率。本局積極推動各項防治宣導與篩檢工作，與美容美髮業者異業合作推廣婦女癌症篩檢計畫創造新能量，提升篩檢服務量。

(二)成果效益

108年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為9,824人，實際接受篩檢人數共10,353人，篩檢率105.38%；近三年30歲以上婦女接受子宮頸抹片目標數為46,348人，實際接受篩檢人數共43,758人，篩檢率94.4%。

五、提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延：

(一)重點

加強辦理本市0-5歲兒童各項常規疫苗接種、幼兒及成人流感疫苗接種、肺炎鏈球菌疫苗。

(二)成果效益

透過多元管道積極宣導、致力各項疫苗之催注，主動提醒並協助安排完成接種。善用本市醫療資源，委託各合約醫療院所及兩區衛生所，提供服務可近性、便利性之服務。藉由提升本市幼兒疫苗接種完成率，以達群體免疫效果，維護幼兒健康，預防感染減少死亡及醫療費用支出。

六、加強公共場所二手菸危害防制措施：

(一)重點

設立及公告無菸環境並動員志工巡點輔導及定期派員稽查，降低二手菸曝露率，同時推動無菸家庭、無菸職場、無菸醫院、校園及社區據點等菸害宣導，提昇癮君子戒菸動機並透過戒菸諮詢服務，達到菸害防制推動之效益。

(二)成果效益

1. 菸害防制執法稽查輔導：108年以全市掃街方式逐一稽查店家禁菸標示及宣導菸害防制，計訪查17,967家次，違規查處71件，均依法處辦；並針對相關業者及工會辦理108年「菸害防制法規暨稽查實務說明會」講習；另針對本市菸品販商進行不定點、不預期實地實施「未滿18歲者喬裝購菸測試」，實際完成543家。
2. 戒菸服務：辦理本市醫護人員「戒菸衛教人員教育訓練」，共220人參加受訓，並加強輔導參與戒菸教育之醫事人員提供戒菸服務諮詢工作，期由專業醫事人員進行民眾戒菸諮詢服務，以提高民眾戒菸意願，進而服務吸菸者民眾進行戒菸諮詢衛教共3,427案次，共有60家戒菸治療服務機構以品質導向提供二代戒菸服務，共4,028人接受服務；透過口腔癌病友現身說法並融入生命教育議題，結合陽光基金會、無菸醫院、春暉認輔教育志工團等相關資源，辦理本市預防吸菸暨戒菸教育巡迴講習宣導，完成38場。
3. 營造無菸環境：本局於98年至108年建置無菸社區或公園，共計156處，動員志工至無菸環境進行查察吸菸情形，完成1,292場次；輔導

無菸職場共10家;推動「鯊魚家族不哈菸-健康每一天」-無菸家庭推廣宣導，由市長號召1,566家庭自主管理家中無菸害；推動青少年菸害防制，於5間國中小巡迴演出「白羊哥哥為愛不吸菸兒童劇」，並發送課後學習單、著色本及將故事繪本及兒童劇光碟申請為政府出版品，延續「白羊哥哥為愛不吸菸兒童劇」的精神，同時運用代間學習策略，培育爺爺奶奶，於5間幼兒園用「說故事」方式敘之以情，為孩童種下菸害防制觀念。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	加強醫政管理，提升醫療品質	1	整合長期照顧資源，推動「在嘉真好」服務專案，提供多元化服務滿足民眾照護需求	長期照顧服務使用人數比率＝【當年度使用長期照顧服務合計人數/本市長期照顧需求人口數】×100%	45%	68.7%	100%	提供多元化服務滿足民眾照護需求，提升使用服務人數比率，108年度使用長期照顧服務人數：3,064，長期照顧需求人口數：4,460，使用人數比率68.7%。
		2	辦理急重症緊急醫療品質訪查	完成訪查家數/當年度本市急救責任醫院家數×100%	100%	100%	100%	聘請委員針對本市急救責任醫院進行急重症緊急醫療品質訪查，完成訪查家數：5家，本市急救責任醫院家數：5家。
二	加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率	整合加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務		(實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數)×100%	60%	144%	100%	(實際訪視曾經及目前在案個案數62案/107年度後曾經及目前在案個案共計43案)*100%=144%
三	落實食品安全衛生源頭市場監測，強化食藥安全教育宣導，打造食安城市	建立優良食品業者認證機制，獎勵優良廠商，打造「嘉義品牌」		通過評鑑之食品業者家數	80家	123家	100%	108年辦理餐飲衛生管理分級評核，強化業者自主衛生管理，共123家通過評核成為「優」級衛生優良餐飲業者。達成率超過100%。

四	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作	45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢率	(45-69歲婦女接受乳房攝影篩檢數/衛生福利部核定之乳房攝影篩檢目標數)×100%	85%	100%	100%	108年度45-69歲婦女接受乳房攝影目標數為9,824人，實際接受篩檢人數共10,353人，篩檢率100%。
五	提高各項幼童疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延	幼童全數完成各項常規疫苗接種率	設籍本市當年度3歲以下全數完成各項常規疫苗之接種人數/設籍本市當年度3歲以下人數×100%	90%	96%	100%	本市3歲以下幼童全數完成常規疫苗接種人數1,971人，應接種人數為2,036人，達成率96.81%。
六	加強公共場所二手菸危害防制措施	吸菸民眾接受戒菸服務人數	實際接受戒菸服務人數	900人	4,028人	100%	為提高民眾戒菸意願，由專業醫事人員提供民眾戒菸諮詢服務，108年度本市有60家戒菸治療服務機構，共有4,028位民眾接受本項服務。

肆、已實施之創新作為

一、運用物聯網技術透過共用互聯、異業與網路整合並形成一個發達的行動

守護網絡(全國首創會說話的AED及全國首創守護嘉憶人走失協尋資訊系統)，透過物聯網跨產業、跨領域特性，將人文關懷、守望相助之元素「智慧化」，結合在地資源(醫療專業人員、公益團體、宗教團體、商店店家、學校、公家單位、車站……等)，將「守望相助精神」擴展(全國首創呼叫近500公尺急救訓練人員、全國首創AED巡守隊、全國首創馳援救命の成年禮、全國首創宗教團體貼心加大版平安符、本市首座失智友善示範社區、專業人員陪出院)、延伸並落實於社區各角落中(不再只是左右鄰居、親朋好友)，人人都是守望相助好幫手，重新型塑嘉義市傳統非常珍貴相互照應的良善人情味，成為新時代守望相助的城市。

二、為使弱勢失能長輩亦能參與健康促進服務，本市建置全臺首座樂齡健康訓練場，師法芬蘭老人遊樂園精神，首次結合在地年輕物理治療師固定於社區陪伴長輩正確運動，除貢獻專業外，幽默風趣逗得長輩樂開懷，看到長輩願意走出自己的小世界，融入群體與人互動，家屬有事就將長輩託付其他健康長輩或家屬，彼此相互照應，而健康長輩從幫助其他失能的夥伴中，覺得自己還有價值受到重視，訓練場不僅是訓練場，更是

提供噓寒問暖的貼心場所，台灣傳統守望相助的良善文化，在此發揮淋漓盡致。

三、108年市面興起網路美食外送服務，為提升外送美食衛生安全，辦理網路美食平台合作餐飲業衛生教育講習，查核200家平台合作餐飲業者及43台外送車輛，並提供外送人員洗潔劑及清潔酒精進行外送保溫箱清潔消毒，且貼心製作「網路美食平台外送人員-食安大補帖」，協助美食平台相關業者降低食品在運送過程之食品衛生風險危害，另於109年1月16日舉辦「外送美食要把關、在嘉訂餐才更安」查核輔導成果記者會。

四、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務，透過心衛社工，經由保護系統與精神照護資訊系統介接勾稽比對，整合社政、衛政、醫療等各項資源，提升加害人合併精神疾病者(含自殺企圖)之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險等憾事發生。亦針對不同對象分齡、分眾辦理毒品危害防制宣導活動，創新製作「反毒微電影」、「懸絲偶劇」及「防毒最前線勇者無敵VR體驗遊戲」…等多元宣導教材，提升市民毒品危害防制知能，杜絕毒品新生人口。

五、整合性健康篩檢 守護市民健康

(一)為照顧市民的健康，以本市盛行率及死亡率較高之癌症及慢性病項目規劃整篩服務項目48項，依不同年齡族群需求，分為A、B、C三式套餐篩檢，提供客製化健康服務，以達早期發現、早期治療，減少疾病嚴重時所需醫療及照顧的沉重負擔。

(二)整合醫療資源，由六家醫院從4月到10月半年時間，周一至周六提供服務，市民依喜好自由選擇；為提升便利性，推出「里里到站專車接送」，提供全市84里150個接送點，長者及行動不便民眾優先服務、「4人專車接送府服務」、「復康巴士到府專車接送」，讓市民都可以到醫院找健康。

(三)108年整合性健康篩檢服務2萬6,812人刷新紀錄，發現癌症患者29名、數千名慢性病患，皆由專業醫療與公衛團隊，提供完善檢查、衛教、轉介及追蹤治療。市民給予整體服務滿意度高達95%的回饋肯定。

六、C肝消除計畫

(一)雲嘉南是C肝高盛行地區，依據衛生福利部統計，嘉義市104年肝癌發生率全國第一名(嘉義市每10萬人口58.6、全國平均每10萬人口31.79)，106年肝癌死亡率全國排名第六(嘉義市每10萬人口28.4、全國平均每10萬人口21.6)。行政院國家C型肝炎旗艦辦公室制訂C型肝炎風險鄉鎮，從0至7級排序，級數越高風險越高，嘉義市東區、西區的風險等級為第6級，嘉義市潛藏C肝高危害風險。

(二) 本局108年12月整合本市30歲以上市民整合性健康篩檢、衛生福利部國民健康署成人預防保健健康篩檢、台灣肝病防治基金會歷年於本市辦理之肝炎篩檢、本市各醫院C肝檢驗及健康保險署C型肝炎治療病例等資料庫，合計完成篩檢84,301人。依據戶政資料嘉義市30歲以上人口約178,477人，預估未篩檢人數約94,176人。

七、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康
辦理病媒蚊密度指數調查計2,549里次，2,275,150戶次。輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業，以迅速掌握疫情。為防治登革熱及協調市府各單位分工，召開2次嘉義市登革熱防治會報，加強跨局處聯繫及合作，有效防堵疫情發生。

為提升醫院感控業務品質及保障病人就醫安全，辦理醫院感染控制作業(含防疫物資管理)、流感抗病毒藥劑合約醫療機構管理查核，輔導本市12家地區級以上醫院辦理傳染病應變教育訓練及個人防護裝備穿脫演練，另針對本市醫療支援人力及應變、隔離醫院，辦理新興傳染病教育訓練及實地演練。

辦理愛滋病防治，配合警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及藥癮者等辦理HIV篩檢計2,923人次，並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習，HIV檢查陽性個案1人，梅毒陽性個案6人。推動清潔針具減害計畫設置執行服務站10處，提供、回收針具、篩檢、衛教等服務，辦理藥癮愛滋減害計畫，108年度提供衛教人次27,480人次，發出46,189支空針、回收45,472空針，回收率98.43%，保險套發出量21,472個。

八、製作「白羊哥哥為愛不吸菸兒童劇」及發行繪本，提升菸害宣導影響力，
同時藉該劇培訓長者說故事能力，並運用老幼共學機制以促進家庭世代間對菸害防制產生共鳴。

九、建構具專業檢驗品質、符合標準規範的衛生檢驗業務體系，依據ISO/IEC 17025化學實驗室認證規範執行食品化學、食品微生物等檢驗業務，並向TFDA及TAF提出認證申請，以符合國際實驗室認證聯盟規範，達到實驗室管理國際化及標準化目標。辦理食品衛生檢驗、蔬果農藥殘留分析檢驗、棒麴毒素檢測、臨床衛生檢驗及營業衛生水質檢驗等公共衛生檢驗業務。

為確保實驗室檢驗水準，並符合認證規範，本局實驗室每年參加國內TFDA及英國FAPAS食品化學領域及微生物領域能力試驗，醫學領域則參加CDC指定之台灣醫事檢驗學會能力試驗，每次試驗均接受主辦單位不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗。108年化學及微生物領域參加國內能力試驗5次、英國FAPAS 9次共計參加14次，全數均達滿意結果。醫學領域則參加台灣醫事檢驗學會能力試驗2次(每次同時檢測4種不同檢

驗項目：梅毒血清RPR、TPHA及愛滋病ELISA、PA)。所有不同領域能力試驗，每次試驗均依主辦單位提供不同測試盲樣，依公告之檢驗方法實驗，本年測試結果滿意或可接受達100%。

持續推動實驗室認證：為提昇檢驗品質，並符合國際實驗室認證聯盟國際水準，促使實驗室管理達到國際化及標準化，本局通過財團法人全國認證基金會(TAF)化學領域認證，化學領域認證項目為亞硝酸鹽、過氧化氫、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)及蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)等項；本局今年新增衛生福利部食品藥物管理署(TFDA) 4項認證，成為通過13項的認證項目，分別為防腐劑、過氧化氫、亞硝酸鹽、硼酸及其鹽類、蔬果農藥殘留檢驗方法(二)、蔬果農藥殘留多重分析檢驗方法(五)、生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、棒麴毒素、著色劑、著色劑(二)及甜味劑。

論文發表成果：本局致力於著色劑多重分析方法的開發，於會中發表「利用高效液相層析儀搭配光電二極體陣列檢測器測定肉製品中21種紅、黃著色劑的定量方法」口頭論文，本研究利用高效液相層析儀搭配光電二極體陣列檢測器測定21種紅、黃著色劑，比「食品中著色劑之檢驗方法」多增列了16項，且回收率皆達到80%以上，顯示此方法不僅能有效萃取肉製品中的21種紅、黃著色劑，更能針對添加於肉製品中紅、黃著色劑進行更全面的監控。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

- 一、108-109年度「建構社區整合性健康照護網絡計畫」，核定經費195萬元整。
- 二、衛生福利部辦理行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」強化方案業已於108年10月18日完成評比，評比結果本市獲核配之獎勵金額度為新臺幣237萬5,000元整。
- 三、本市菸害防制兒童故事繪本「國王、國王要戒菸」，榮獲108年度健康傳播素材徵選活動手冊類金獎。
- 四、本市中老年健康促進業務於108年3月29日獲衛生福利部核定為第三組第一名。
- 五、本市婦幼健康促進業務於108年3月29日獲衛生福利部核定為第三組第二名。
- 六、本市自殺防治成效於108年8月27日獲衛生福利部核定績優獎，依據年度自殺標準化死亡率是否較前一年下降為標準。
- 七、本市107年度地方衛生機關業務「醫政類」考評，於108年10月28日獲衛生福利部核定第三組第一名。
- 八、107年度地方衛生機關業務「照護類」考評，於108年11月13日獲衛生福利部核定第三組第二名。

嘉義市政府環境保護局108年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市自行產生的空氣污染源不多，卻因地理環境因素，秋冬季節常受上風處污染源移入影響，而飽受空污之苦，面對高達8成以上外來的空污，嘉義市採取「對內整合，對外合作」之態度積極應對，對內以「清淨空氣推動委員會」深化跨局處合作，對外則強化區域合作夥伴關係，積極參與區域合作平台，共同努力提升區域空氣品質，期讓市民呼吸到更清淨的空氣。

面對氣候變遷、能源短缺、生態破壞及過度開發等環境問題，已經使人類社會面臨威脅與挑戰，世界各國除了訂定相關協議，也致力於推動相關環境計畫與加強教育，透過環境知識與態度的養成，在生活中實踐環境友善行為，達成永續發展之目的。

秉持「永續發展」、「全民參與」之理念規劃，落實環境教育、推動環境保護及節能減碳工作，俾建立環境資源循環型社會，達到資源永續利用，鼓勵市民關懷維護自己的家園，一同努力朝永續發展目標邁進。

貳、施政重點及成果效益

一、綠能屋頂全民參與

- (一)本市太陽光電發電系統之容量，108年累計設置量達14,996瓩較107年成長24.94%。
- (二)結合本市3D空間資訊展示系統系統，調查本市屋頂可設置太陽光電潛勢及面積，108年已完成調查28,563戶，並依據調查結果辦理推廣活動或說明會。
- (三)辦理再生能源或綠能屋頂計畫媒合活動與說明會，包含學校、村里社區媒合活動29場次及目標對象媒合說明會8場次，共計37場次。
- (四)辦理綠能屋頂全民參與成果發表會1場次，廣邀各縣市綠能節電推動單位及本市相關單位參與，汲取各單位實務經驗，並分享其案例增進交流。
- (五)辦理綠能屋頂營運商定期討論會議3場次，針對執行進程、績效等議題進行討論，並擬定嘉義市綠能發展專戶之管理辦法草案。
- (六)辦理政策研擬或討論會議2場次，以簡化本市再生能源申請流程，並針對本市綠能節電推動策略及目標進行滾動式修正。
- (七)建置1處太陽光電自用儲能型示範點，並針對本市既有之5處示範點建置監控系統，以了解其發電效益。
- (八)辦理本市補助設置太陽光電系統實施計畫，製作宣導文宣配合活動推廣發放、錄製宣傳語音於資源回收車播放、於建築雜誌刊載本市太陽光電設置資訊，以及傳單派發40,000份。

(九)結合108年度科學168教育博覽會辦理太陽能光電示範體驗活動1場次，設有能源闖關區、腳踏車發電體驗區及綠能屋頂推廣、環保集點等宣導攤位，活動5天共計6,632人參加。

二、空氣品質維護-降低(空氣品質)不良日數

(一)為減低空污對市民的健康威脅，本市空氣品質治理以「以人為本」為最高宗旨，首要任務便是改善空氣品質不良(AQI>150)日數、提升藍天日數(AQI)，以保障市民的健康。

(二)為解決多面向污染來源，改善空污從自己做起，本市多年來透過整合各局處資源，落實權責分工，依據不同污染來源特性擬定改善對策，經執行各式污染管制措施後，藍天日數(AQI<100)自105年241日提升至108年286日，提升率達18.7%，並達成對所有族群不健康的紅害日(AQI>150)減半，由105年34日降至108年11日，改善率達67.6%，顯示本市空氣品質持續改善中。

三、永續水環境-嘉義市流域及水污染整治

(一)水污染列管事業計稽查297家次、採樣53家次，查獲違反水污染防治法案件3件次，移除封閉不明管線4支，功能評鑑3場次。

(二)辦理水污染防治法規宣導3場次，共計56家事業參與。

(三)辦理水污染整治規劃推動小組會議2場次，提供政府單位水污染整治相關業務之溝通平台。

(四)108年9月21日於本市八掌溪親水公園辦理「世界河川日 在嘉守護八掌溪」淨溪宣導活動，當日參與人數250人，共計清理143公斤的垃圾以及資源回收物。

(五)辦理水環境巡守隊經營管理，目前共計6隊，分別為頂庄小隊、八獎溪小隊、興嘉小隊、蘭潭小隊、道將圳小隊及後湖小隊，總計127人。

(六)108年度針對轄內2口地下水監測井進行定期監測以及針對全數地下水監測井(20口)進行巡查維護及修繕工作，此外，亦完成下埤段3處農地土壤污染控制場址改善完成後之驗證作業並公告解除控制場址及管制區之管制。

(七)辦理土壤及地下水污染整治法相關宣導說明會1場，邀請轄內加油站業者出席，計44人參加，透過說明會提高業者法規及系統申報作業熟悉度，108年度完成申報率達100%。

(八)辦理5場次學校說故事活動，參與人數總計800人，及印製1,400本土壤及地下水資源保育繪本故事書，並分發給轄內20所國小，擴大宣導效益。

四、資源回收垃圾減量

(一)賡續辦理資源回收率較低及不易回收項目(如紙容器、保麗龍、玻璃容器及廢農藥容器等)，藉定點或巡迴集點兌換活動加強宣導，以提升特

定材質之回收量。

1. 農藥廢容器巡迴回收活動共辦理18場次，兌換人數443人，廢農藥空瓶回收共計2,680.5公斤，廢玻璃容器回收共計7937.1公斤。
 2. 廢資訊物品兌換活動共辦理3場次，總回收量高達700台。
 3. 相關法令政策宣導說明會(電子電器法規說明會、責任業者法規說明會、回收處理業法規說明會)共辦理3場次。
 4. 設置22站村里資源回收站。共計辦理321場次兌換活動，參與人次5,530人，回收量總計回收178,039.9公斤。
- (二)強化媒體宣導面向及效益，以有趣方式及透過多元管道(如宣傳影片、懶人包、圖像化資訊等)導正資源回收觀念及傳達活動資訊，予不同年齡層及族群，促全體市民共同參與，已完成各媒體宣導管道(包含：電子媒體、平面媒體、網路媒體等)至少500則以上宣傳，今年度共發佈718則媒體宣導。
- (三)強化源頭減量措施，避免使用一次性物品，引導市民養成愛物惜物習慣，以減緩資源耗竭速度，並降低垃圾量，每年至少完成1,000家次限制使用塑膠袋業者查核，今年度共完成1950家次之查核。
- (四)未來創新作為
1. 裸裝超市示範點:以重複使用為原則，開發可規模化的替代方案，與超市研擬商討預設販售的蔬果、烘焙、熟食與蛋類區，提供無塑的商品。
 2. 洗衣精補充機駐點:與社區大樓洽談洗衣精補充機駐點，讓民眾自備容器購買(資收便利站集點兌換)
 3. 文化夜市環保減廢標章:協同相關計畫推動環保減廢標章，並協商設立資收分類設施。
 4. 行動胖卡巡迴宣導:租賃行動胖卡巡迴嘉義市，透過活潑生動的遊戲方式，傳達愛護環境的理念與知識。

五、市區側溝清理

- (一)每年5月前完成本市84里至少1次溝渠清理。
- (二)全市84里每年排定清溝2~3次。
- (三)溝渠清理長度1,570公里，已達成長度每年增加1%之目標。
- (四)清理溝泥土892公噸，已達成總重量每年增加1%之目標。。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	綠能屋頂 全民參與	私有不動產申請 設置太陽光電發 電系統之容量	申請設置 容量(MWp- 百萬峰 瓦)	5MW	2.993 MW	59.8 6%	一、綠能屋頂全民參與推動計畫至108年底共評估1,907戶，惟因排除違建、遮蔭、面積過小等不適案場，並徵得屋主意願，實際簽約戶數僅為19戶，簽約容量153.72 kW。 二、為提升民眾設置太陽光電意願，於108年7月31日公告「108-109年度補助設置太陽光電系統實施計畫」共計輔導申請37件併聯型太陽光電設備，裝置容量計2,157.25 kW。 三、其他未受補助且民眾自行設置之案件計682.03kW。 四、108年度結合科學168教育博覽會辦理1場次太陽能光電示範體驗活動及辦理1場次綠能屋頂全民參與計畫成果發表會，另結合學校、村里及目標族群輔導辦理37場次媒合推廣活動及說明會，且於全市進行40,000份派報宣導。109年度擬針對已設置案場之周圍鄰里辦理案場觀摩交流分享會，以案場業主現身說法，提升民眾設置意願，期以增加設置量。

二	空氣污染 削減量評 比	降低不良日數		監測數據	23日	11日	100%	為讓市民呼吸到更清淨的空氣，嘉義市108年成立「清淨空氣推動委員會」，將「以人為本」列為施政宗旨，除了藉由跨局處合作持續自我減量外，更積極提升空氣污染跨區合作聯防力道，經由共同努力後，本市108年的藍天日數比率(AQI<100)已達78.36%，相較105年的65.84%，藍天日數再提升12.52%，且對所有族群不健康的紅害日數更從105年的34日降至108年歷史新低的11日，顯示本市空氣品質持續改善。
三	永續水環 境-嘉義市 流域及水 污染整治	河川水質監測DO (溶氧量)≥2.0 mg/L達成率		監測數據	65%	100%	100%	針對水質關鍵測站之牛稠溪流域，進行優先管理，期藉由短期(108年)、中期(111年)、長期(113年)規劃，以達河川水質不惡化或達成水體水質標準為目標
四	資源回收 垃圾減量	垃圾回收率		垃圾回收率：廚餘回收再利用 率＋巨大垃圾回收再利用 率＋資源回收率	56%	56.6%	100%	已達成績效目標。
五	市區側溝 清理	1	每年5月前完 成本市84里 至少1次溝渠 清理	依限完成 率	100%	100%	100%	已達成積效目標。
		2	全市84里每 年排定清溝 2~3次	每年完成 次數	2~3次	3次	100%	已達成積效目標。

		3	每年增加溝渠清理長度1%之目標	逐年增加1%為指標	1,570公里	1,570公里	100%	已達成績效目標。
		4	增加清理溝泥土總重量1%	逐年增加1%為指標	881公噸	892公噸	100%	已達成績效目標。

肆、已實施之創新作為

- 一、本市於108年2月12日響應經濟部能源局「綠能屋頂全民參與推動計畫」遴選營運商協助民眾施作、維運太陽光電發電設備，截至108年累計申請19件，裝置容量計153.72瓩，其中18件已取得同意備案且1件已取得設備登記，為全國第一。
- 二、本市於108年7月31日公告「108-109年補助設置太陽光電系統實施計畫」，編列800萬元進行設置太陽光電系統設置補助，並加碼補助社區型及儲能設備，截至108年共計申請37件併聯型太陽光電設備，裝置容量計2,157.25瓩，預計補助金額105萬9,000元。
- 三、全國首推冷氣清洗補助，並對中低及低收入戶另推出「揪甘心方案」，安排專業廠商到府進行空調設備清洗保養作業服務，完成清洗保養350台。
- 四、運用新媒體工具，提升市民對空氣品質之正確認知：

為使市民掌握每日空氣品質狀況及瞭解嘉義市空氣污染來源、成因和污染防制識能，108年改採簡單易懂、圖像活潑化方式，融合環境教育傳遞空氣品質相關知識。

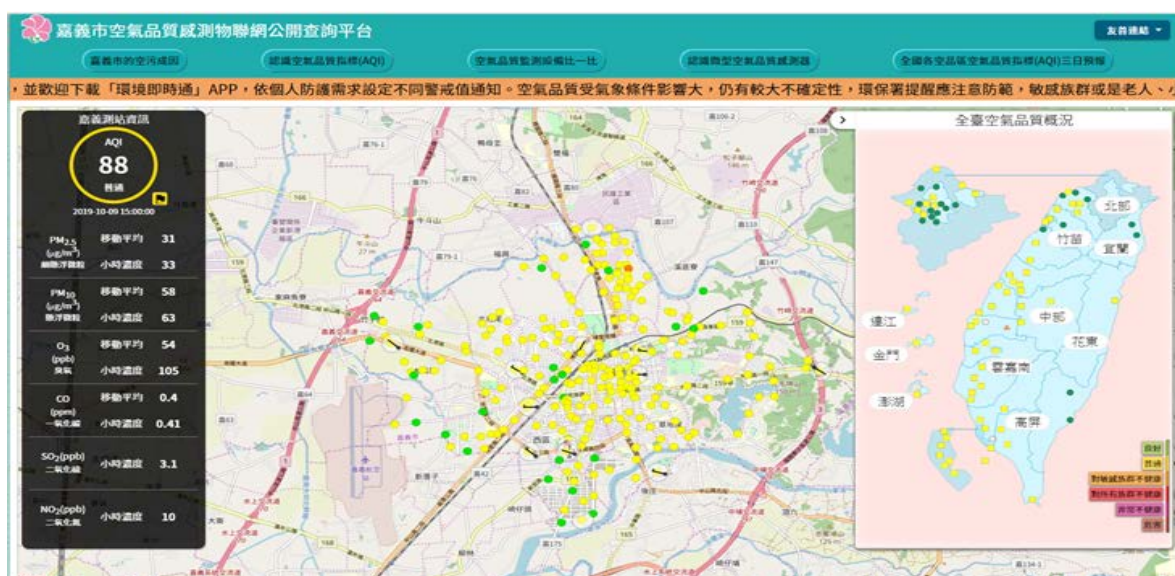
此外，為促使更多市民共同參與，特別因應不同年齡層及族群，以「走動式宣導」，以學校、機關或里社區等為對象，提高宣導效果。108年共宣導13場次，1,583人次。

空污小學堂		懶人包	動畫
			

空 品 旗 通 報				
走 動 式 宣 導				

五、完善嘉義市空氣品質感測物聯網

於本市工業聚落週邊、交通節點、敏感區域、陳情熱區、鄰里密布250點微型空氣品質感測器，完善本市空氣品質感測物聯網，鑑別空氣污染來源。藉由蒐集環境感測資料大數據，分析污染熱區及成因，提高空氣品質污染治理效率。



此外，因應空品不良季節提高洗街作業能量，於1月至3月以及10月至12月增加第2輛洗街車，擴大街道揚塵洗掃量能。首次藉由嘉義市感測物聯網科技掌握街道的PM_{2.5}濃度，針對較高污染區段，加派洗掃街車抑制道路揚塵，以10月8日(空品不佳期間)執行北港路段洗掃作業為例，洗掃後的PM_{2.5}感測值從31.5微克/立方公尺大幅降至23.3微克/立方公尺，改善率達26%。

六、加油站配合使用手持式PID儀器檢測，透過隨機抽測加油站方式，進行5站加油站抽測，並以多重檢視加油站油氣回收設備管線有無逸散狀況，

確保油氣回收設備正常運作。

- 七、強化本市台灣中油股份有限公司溶劑化學品事業部揮發性有機物管理，不定期排定使用PID進行設備元件抽測，抽測數量7,000點次，以強化督促該事業部對於所轄之設備元件，進而減少可能潛在的污染。
- 八、針對本市揮發性有機物主要來源(台灣中油股份有限公司溶劑化學品事業部)，邀請專家學者現場協談，促成該事業部更新冷凝設備加強油氣回收，該事業部已編列109年預算3,000萬元，更新完成後預期每年可減少20公噸VOCs排放。
- 九、導入車牌辨識科技發掘潛在污染車輛，於市區14處主要交通節點設置車牌辨識系統，提升稽查量能，共計發出2,036輛柴油車主動到檢通知，提高出入本市柴油車輛納管率，降低潛在污染車輛比例。
- 十、使用中機車潛在污染源減量：經由路邊攔檢稽查發現，車況不佳雖定檢合格，但如疏於保養維護，不合格機會仍存在。經由統計發現三期車以前出廠機車超過3個月後劣化程度高於其他期別機車，故推廣每3個月進行1次自主檢驗，讓車主更了解污染變化。
 - (一)協調本市所有(44家)定檢站提供民眾免費排氣檢驗。
 - (二)提供車主利用回檢機制提供不定期免費檢驗，讓車主能更了解車輛因時間所產生劣化現象，進而採取相關維修改善。
- 十一、營建工地分級管理：108年度新增導入工地分級管理，針對本市316處固定施作工地進行評鑑。經評鑑為A級工地者計161處，B級工地146處，C級工地9處。評鑑為C級之工地，除加強輔導外，並搭配空拍機巡查，無死角掌握營建工地全貌，瞭解工地防制設施設置情形，同時觀察是否有揚塵逸散情形，作為要求工地改善依據。整體營建工程管理辦法符合率為93.6%，較去年提昇4.7%。
- 十二、購置1台環保禮炮車供轄區內宮廟、宗教及社區團體借用，以降低燃放鞭炮所造成之空氣污染。
- 十三、為協助民眾瞭解居家及私人空間室內空氣品質狀況，並宣導正確室內空氣品質維護觀念與方法，提供到府診斷室內空氣品質服務，協助民眾瞭解住家場所室內空氣品質現況，並延伸服務店家、辦公室，配合衛生局長照中心到府宅急便活動，針對失能及敏感性族群出院病患民眾進行到府診斷與建議，總計執行79處。
- 十四、辦理淨空停車區道路深度洗掃作業，加強洗掃作業藉由跨局處合作及結合社區環保志工，提高道路清潔度，以減少街塵負荷量並改善空氣品質。
- 十五、生活污水減量：
 - (一)以多元管道進行省水減污宣導(宣導會、宣導文宣、影片、垃圾車廣播、新聞稿、局臉書宣導等)。

(二) 推動本市機關、學校及社區大樓定期清理化糞池污物。

十六、推動校園生態保育課程：以環境教育輔導團主導推動校園生態環境保育工作，除了為生態保育工作注入年輕新血外，更可藉由年輕學子影響老一代族群，擴大生態保育範圍。

十七、推動河岸休憩設施興建及維護：

(一) 水園道-北排水水環境改善計畫。

(二) 綠園道-道將圳水環境改善計畫。

(三) 辦理嘉義市埤麻腳排水水質改善暨水岸環境再造計畫：

為改善埤麻腳排水水質，規劃於大溪里何庄段1地號面積約1.5公頃基地設置礫間曝氣設施及人工濕地，完工後預計可截流大溪厝社區雜排水及埤麻腳排水至少3000CMD，水質淨化效益BOD去除率50%以上，SS去除率50%以上，氨氮去除率40%。屆時搭配水岸與植生，吸引昆蟲、魚類、兩棲類及水鳥等生物形成水與綠之生態環境。

十八、機動性設置72小時水質連續監測設備，有效監控可疑事業廢水排放情形；搭配勤查重罰管制作為，徹底降低污染排放情事，減少民眾陳情案件。

十九、盤點轄內水體污染狀況，積極尋求參與意願高之NGO組織，認養河段環境維護管理作業，強化河川巡守能量。推動淨溪(潭)活動，使整體流域管理深植民間組織團體中。

二十、針對轄區內土壤或地下水污染控制、整治場址所提之控制或整治計畫擬定重點查核項目，並提高巡查頻率，以確實掌握場址改善進度。

二十一、循環經濟

(一)裸裝超市示範點:以重複使用為原則，開發可規模化的替代方案，與超市研擬商討預設販售的蔬果、烘焙、熟食與蛋類區，提供無塑的商品。

(二)洗衣精補充機駐點:與社區大樓洽談洗衣精補充機駐點，讓民眾自備容器購買（資收便利站集點兌換）

(三)文化夜市環保減廢標章:協同相關計畫推動環保減廢標章，並協商設立資收分類設施。

(四)行動胖卡巡迴宣導:租賃行動胖卡巡迴嘉義市，透過活潑生動的遊戲方式，傳達愛護環境的理念與知識。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、向經濟部爭取108年度推廣再生能源補助計畫，獲補助300萬元。

二、向經濟部爭取綠能屋頂全民參與推動計畫擴大推廣階段第1階段，獲補助300萬元。

三、向經濟部爭取委辦直轄市縣(市)政府辦理再生能源發電設備認定作業，獲補助412萬2,000元。

- 四、成立「綠能服務管理中心」及能源管理師制度為市民提供全方位能源管理服務，並為高齡、長照個案、低收入或中低收入戶提供加碼節能家電補助，至108年12月底，業已服務4,700餘件個案。本服務並榮獲108年健康城市創新成果獎-健康永續獎。
- 五、108年度積極推廣「低碳永續家園認證評等制度」，里層級參與率達82%，為本島第1。
- 六、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市推廣節能減碳落實節約能源計畫」，獲補助750萬元。
- 七、「108年度縣市節電激勵活動」節電成效卓越，獲執行成效獎銀獎及節電成效獎，獎金600萬元。
- 八、辦理「村里節電大車拼活動」節電工作有成，獲補助301萬820元。
- 九、107年度直轄市及縣(市)空氣品質維護或改善工作績效考評經行政院環境保護署評核為縣市組「移動污染源管制表現卓越獎」，獲70萬元獎金。
- 十、108年度嘉義市機車排氣定期檢驗到檢率達82.3%，全國第二。
- 十一、行政院環境保護署依機車設籍數訂定106-108年各縣市淘汰老舊車輛目標。自106年1月1日至108年12月31日，嘉義市累積淘汰2萬4,594輛，淘汰目標達成率149.3% (3年目標，106年達成率173.7%、107年達成率118.4%及108年達成率82.9%)，累計淘汰率遠高於全國平均83%，全國第一。
- 十二、嘉義市柴油車動力計排煙檢測站於108年4月11、12日接受ISO 17025改版展延評鑑通過，取得新版認證，認證有效期限為108年7月18日至111年7月17日，為第一個取得新版認證之縣市。
- 十三、於108年10月31日接受環保署地方環保機關柴油車污染管制(含動力計排煙檢測站)評鑑，獲得優等成績。
- 十四、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市固定污染源許可稽查管制及空污費催補繳查核計畫」，獲補助330萬元。
- 十五、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市柴油車空氣污染管制及機動車輛停車怠速熄火稽查計畫」，獲補助890萬元。
- 十六、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市民俗活動、餐飲業及露天燃燒空氣污染稽查管制計畫」，獲補助240萬元。
- 十七、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市加強街道揚塵洗掃街計畫」，獲補助330萬元。
- 十八、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市空氣品質考核及管理計畫」，獲補助350萬元。
- 十九、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市推動室內空氣品質維護管理宣導計畫」，獲補助330萬元。
- 二十、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市空氣品質感測物聯網布建計畫」

畫」，獲補助376萬元。

- 二十一、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市淘汰二行程機車補助計畫」，獲補助150萬元。
- 二十二、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市淘汰二行程機車換購電動二輪車補助計畫」，獲補助300萬元。
- 二十三、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市新購電動二輪車補助計畫」，獲補助400萬元。
- 二十四、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市淘汰二行程機車宣導報廢獎勵金補助計畫」，獲補助50萬元。
- 二十五、向行政院環境保護署爭取「108年度嘉義市改造或汰換鍋爐補助計畫」，獲補助2,350萬元。
- 二十六、向行政院環境保護署爭取「淘汰老舊大型柴油車補助計畫（1月至3月）」，獲補助1,082萬元。
- 二十七、向行政院環境保護署爭取「大型柴油車加裝濾煙器補助計畫（1月至3月）」，獲補助19萬6,000元。
- 二十八、向行政院環境保護署爭取「大型柴油車汰舊換車補助計畫（6月至12月）」，獲補助1,161萬6,000元。
- 二十九、向行政院環境保護署爭取「大型柴油車調修燃油控制系統或加裝空氣污染防制設備補助計畫（6月至12月）」，獲補助1,061萬元。
- 三十、向行政院環境保護署爭取「嘉義市埤麻腳排水水質改善暨水岸環境再造工程」，獲補助4,680萬元。
- 三十一、向行政院環境保護署爭取「108年嘉義市全國水環境清淨河面計畫」，獲補助560萬元。
- 三十二、向行政院環境保護署爭取108年度「嘉義市畜牧業沼液沼渣農地肥分使用計畫」及「水污染源稽查與水污費徵收查核計畫」等2項計畫，獲補助261萬3,000元。
- 三十三、向行政院環境保護署爭取「嘉義市底渣再利用廠及飛灰穩定化物暫存場工程」，獲補助8,935萬元。
- 三十四、向行政院環境保護署爭取「嘉義市焚化廠擴大歲修補助申請計畫」，獲補助4億5,190萬元。
- 三十五、向行政院環境保護署爭取「108年度推動清潔隊同仁作業環境改善申請計畫」，獲補助605萬元。
- 三十六、向行政院環境保護署爭取「購置清潔隊同仁個人安全防護裝備申請計畫」，獲補助81萬7,800元。
- 三十七、向行政院環境保護署爭取「108年度土壤及地下水污染調查及查證工作計畫-嘉義市」，獲補助新台幣530萬元

嘉義市政府警察局108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為打造本市成為健康、安全、宜居的「西部走廊新都心」，強化犯罪偵防、交安維護效能，因地制宜提出符合市民需求及期待之具體作為，本局依據108年度施政計畫辦理自評作業，確實檢討年度績效目標執行情形。
- 二、本局自評資料包括「強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量」、「充實鑑識設備，提升科學辦案能力」、「建構社區安全聯防體系」、「汰換逾使用年限警用車輛」、「雲端智慧巡邏車」、「歷史建築東門派出所修復再利用工程」及「本局第二分局辦公廳舍耐震補強工程」等7項績效目標。

貳、施政重點及成果效益

一、強化科技偵防能力，培養數位鑑識能量：

因應通訊科技進步，持續更新科技偵查軟、硬體，108年已完成以下事項：

- (一)購置電腦及智慧型手機鑑識軟體(Magnet AXIOM Complete)。
- (二)購置現場電腦鑑識工具(InfoDetector)。
- (三)購置機架式高階網路附加儲存系統。
- (四)辦理數位鑑識教育訓練。
- (五)購置行動電話基地台蒐集器及伺服器系統。
- (六)購置遠端監控設備伺服器系統。

二、充實鑑識設備，提升科學辦案能力：

- (一)108年成立指紋遠端比對工作站、購置攜帶式紅外線螢光指紋拍照系統、紅外線光譜分析儀，充實本局鑑識實驗室設備，各項設備均妥善維護保養。
- (二)採購「拉曼光譜分析儀」，108年檢測156案、234項可疑毒品證物，經比對195項凱旋鑑定書結果，計22項與檢測不符，均為偽陰性反應，檢測準確率為88.7%。
- (三)本局每年辦理鑑識專家講座，精進鑑識專業能力及人員再教育，並邀請鄰近臺南市、嘉義縣、雲林縣警察局、嘉義地檢署等機關共襄盛舉，以強化區域鑑識能量。

三、建構社區安全聯防體系：

- (一)規劃建置數位式治安要點錄影監視系統，逐年辦理系統數位化，108年已汰換類比式鏡頭80具，及設置車行紀錄核心系統100套，透過提升鏡頭解析度，結合車牌辨識系統及雲端大數據分析，運用多工處理模式

繪製行車軌跡，有效協助案件偵防。

(二)108年運用錄影監視系統破獲各類刑案計611件、611人。

四、汰換逾使用年限警用車輛：

為提升打擊犯罪機動力及執勤效能，積極爭取經費，加速汰換逾使用年限車輛，108年汰換巡邏車5輛、偵防車1輛。

五、雲端智慧巡邏車：

為提升「機動性」、「見警率」及「一次到位」之服務，雲端錄監系統透過4G無線網路傳輸，將行車影音資料傳送至雲端，結合GPS、GIS等系統，勤務指揮中心可即時監看現場狀況，遇民眾需求或即時案況，得以派遣線上警力，縮短員警到場時間，發揮該系統最大效益。

六、歷史建築東門派出所修復再利用工程：

本案具有彰顯在地人文歷史價值，並達到教育及促進社區文化藝術活動功能，共分有設計、招標公告、簽約、施工及驗收等階段。106年10月12日開工，其中「派出所及員警宿舍」業於108年2月3申報竣工，同年12月31日驗收合格，刻正辦理付款結算中，相關程序均符合契約及採購相關法規規定。

七、本局第二分局辦公廳舍耐震補強工程：

本案係屬行政院前瞻基礎建設計畫—城鄉建設/公共服務據點整備/公有危險建築補強重建，以補強工程提升老舊公有建物之結構耐震能力，維護公共安全，共分有設計、招標公告、簽約、施工、驗收等階段。108年2月15日開工(全部工期計200日曆天)，施工期間因雨汛及電梯爭議，承商向行政院工程會提請調解中，相關程序均符合契約及採購相關法規規定。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	強化科技偵防能力，培養數位鑑識能力	規劃購置各項科技偵查、數位鑑識器材及辦理各項訓練	108年12月31日前依限完成	100%	100%	100%	108年12月3日前已完成購置各項科技偵查、數位鑑識器材及訓練，達成目標值。

二	充實鑑識設備，提升科學辦案能力	規劃購置各項科學鑑識器材	108年12月31日前依限完成	100%	100%	100%	108年9月10日前完成成立指紋遠端比對工作站、購置攜帶式紅外線螢光指紋拍照系統、紅外線光譜分析儀等3案並辦理驗收完竣，達成目標值。
三	建構社區安全聯防體系	規劃建置數位式治安要點錄影監視系統	108年12月31日前依限完成	100%	100%	100%	本案於108年5月31日決標、6月5日簽約發包、10月24日完工，並於同年12月2日驗收完成，達成目標值。
四	汰換逾使用年限警用車輛	規劃汰換老舊車輛	108年12月31日前依限完成	100%	100%	100%	汰換巡邏車5輛、偵防車1輛，於108年11月25日完成驗收，並於同年12月2日付款核銷，達成目標值。
五	雲端智慧巡邏車	移動警政提供高效率服務	員警接獲110報案，縮短到達現場時間（內政部警政署規定，應於10分鐘內抵達現場）	<10分鐘	<10分鐘	100%	員警接獲110報案，縮短到達現場時間，108年員警受理110報案到達現場平均時間5分35秒，符合內政部警政署10分鐘內抵達現場之規定，達成目標值。
六	歷史建築東門派出所修復再利用工程	符合契約及採購相關法規規定	108年12月31日前完成竣工	100%	100%	100%	案於108年2月3日竣工，同年12月31日驗收複驗合格，刻正辦理付款結算中，相關程序均符合契約及採購相關法規規定，達成目標值。
七	本局第二分局辦公廳舍耐震補強工程	符合契約及採購相關法規規定	108年12月31日前完成竣工	100%	94.28%	94.28%	1. 本案承商捷友營造股份有限公司於108年10月28日就「雨汛工期」及「電梯爭議」事項向行政院工程會提請調解，於同年11月27日起申報停工。 2. 經探討未達成目標原因（天候及變更設計），為避免日後再有類似情形，將從合約及執行面預先妥為規劃並儘早辦理相關因應程序。

肆、已實施之創新作為

一、創新啟用「AI智慧影像分析系統」：

為強化科技偵防能力並節省本府公帑，本局積極建置最新AI科技智慧辨識系統。108年3月開始撰寫計畫，從該期15個縣市計畫內脫穎而出，核定金額新臺幣(以下同)276萬6,914元，補助款190萬7,000元，本府配合自籌款85萬9,914元。目前已執行完竣辦理驗收中，預計與109年刑事大數據系統連結，建構本市為智慧科技安全城市。

二、全國首創「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」：

運用物聯網(IoT)科技，以M-Police警用行動載具結合「嘉e巡簽」APP進行電子巡簽，相關巡簽資料亦可作大數據分析，輔助勤務規劃及執行。已於108年9月由所屬第二分局北門及南門派出所94個巡邏箱進行完成試辦，預計於109年6月30日前全面推行。

三、建置數位治安包圍圈：

逐步針對本市聯外道路、重要路口及治安交通熱點等處，透過汰換類比式鏡頭，及設置車行紀錄核心系統，提高鏡頭解析度，結合運用車牌辨識系統及全畫面演算技術，有效縮短搜尋目標車輛時間，提升偵辦案件效能，保障民眾生命及財產安全。

四、毒品檢驗行動策略：

目前常用毒品初篩試劑僅能檢測特定毒品且偽陽性高，例如毒咖啡初篩為二級毒品MDMA，鑑定結果為三級毒品卡西酮類。另初篩結果也易因個人主觀認定而不同。本策略可將高準確率之拉曼光譜分析儀器帶至現場檢驗不明粉末、結晶，協助辨識毒品原料、成品、級別等，微量毒品則可利用實驗室端之儀器作檢測，使毒品檢驗作業更加快速、準確，提供正確偵查方向及強化院檢心證。

五、清道專案—市區觀光人行廊帶(含文化路觀光夜市)：

為提升市民與遊客行的安全，規劃執行「清道專案」，業於108年8月21日進行期前宣導，9月1日起針對重點人行路網(林森西路、中山路、民族路、仁愛路、文化路及吳鳳北路)加強道路障礙及違規停車之稽查取締，同時維護整潔市容與街道用路環境，打造本市友善人行空間，作好本市拚經濟、拚觀光基礎。

六、建置道安交通事故處理、分析及工程改善應用整合平臺—先期作業：

為改善現行交通事故處理及分析困境，以雲端運算技術輔助實務運用，加強碰撞構圖繪製、資訊蒐集及數位化等工作效能，完成交通事故處理與防制之基礎數位資訊建設。108年已向交通部爭取100萬元先期建置雲端道路交通街廓圖資測繪系統、交通事故測繪系統PC版，並進行繪圖軟體教育訓練，培育繪圖軟體種子教官及推廣。

七、配合本府衛生局全國首創「守護嘉憶人」服務系統，共同建構本市失智者走失協尋守護網：

(一)結合社區力量，警民協尋快速廣布：

配戴載具之走失者經過任何有下載「守護嘉憶人」APP，該用戶手機即會跳出推播提醒，預防失智長者走遠，每臺手機用戶就是最佳協尋者，共同守護社區走失長者，多一人下載就多一個希望。

(二)運用新增協尋工具，協助民眾及早返家：

1. 家屬使用系統發布走失公告，員警得以在第一時間經由APP得知走失訊息，即早主動介入，掌握黃金時間進行協尋。
2. 員警查明走失者身分除以M-POLICE行動載具即時相片比對(人臉辨識)、指紋比對外，並得以守護嘉憶人藍芽載具查詢走失者身分，迅速幫助迷途長者返家團圓。

(三)提供「年長失智及身心障礙者自願指紋建檔服務」：

本局透過民眾自願指紋建檔，將資料存入刑事警察局指紋電腦資料庫中，只要透過警察機關網路指紋比對系統作線上指紋比對，立即能知道其身分並得以通知家屬。108年成立「指紋遠端工作站」，可協助失智長者、身心障礙及身分不明民眾，立即線上比對確認身分，提升比對效能，強化社會安全網機制。

八、歷史建築東門派出所活化再生：

以城市、警察與老建築三大元素為基礎，構想創造老建築新生命並賦予新使命之計畫—將本市僅存日治時期警察機關建築體修復後，以市場觀光樞紐、美食借問站、文化新絲路上的綠洲等面貌重生，如同在東門社區豎立起一座燈塔，為來嘉行旅指引在地食、衣、住、行、育、樂的新(心)方向，進而透過此新地標達到活絡區域經濟、建立地方品牌及人口返鄉留鄉之目標。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、獲得中央補助：

(一)經濟部中小企業處經費補助：

「108年度採購新創產品或服務計畫-嘉義市AI智慧影像分析系統採購案」獲補助190萬7,000元，採購內容如下：

1. 機動部署智慧影像示警系統—機動型高倍率攝影機12套。
2. 加值規格—增加智慧影像分析與示警服務1年授權22套。
3. 加值規格—影像儲存管理軟體12套。

(二)交通部計畫經費補助：

1. 「108年運用科技提高交通事故處理效能計畫」獲補助100萬元，建置雲端道路交通街廓圖資測繪系統及交通事故測繪系統(PC版)伺服器授權各1套。
2. 108年「交通執法及事故防制宣導計畫」獲補助30萬元，辦理「孫子兵法全攻略~警警相繫、萌警護我嘉」交安宣導活動及採購強光鑰匙燈500個、LED隨身風扇500個等各式交通安全宣導品。

二、經上級評比績效優異項目計50項，包括第一名13項、特優7項、第二名4項、季軍1項、績優8項、優等13項、甲等4項，重要獎項摘述如下：

(一)第一名

1. 本府英語話劇比賽。
2. 108年靖勇專案演練。
3. 107年地方公職人員選舉查察賄選防制暴力績效評核。
4. 執行107年道路交通事故處理品質評核計畫。
5. 107年第3季執行強化應受尿液採驗人採驗實施計畫評核。
6. 108年度民防團隊基本訓練。
7. 108年常年訓練手槍射擊及安全用槍成果驗收。
8. 108年常年訓練綜合逮捕術成果驗收。
9. 108年上半年刑案現場指紋送鑑業務。

(二)特優

1. 107年度防制人口販運工作成果考核一獲內政部頒發獎狀1張。
2. 108年上半年「加強查處人口販運仲介及集團專案實施計畫」(反奴計畫)績效評核。
3. 108年加強重要節日安全維護工作(交通順暢)。
4. 107年下半年擴大臨檢工作。
5. 機動保安警力整備暨保安裝備督考。

(三)第二名

1. 院頒道路交通秩序與交通安全改進方案107年度執行成果考評一獲交通部頒發獎盃1座(交通執法組第二組第二名)。
2. 108年第1波安居緝毒專案評核。
3. 108年常年訓練長槍射擊成果驗收。

(四)季軍

以「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」參加「創新創業競賽」一獲經濟部工業局評列全國季軍(獎金新臺幣100萬元)及網路人氣獎(獎金新臺幣10萬元)。

(五)績優

1. 108年推行守望相助工作。
2. 108年義勇警察組訓運用。
3. 108年管制槍砲彈藥總檢查工作。
4. 108年治安要點錄影監視系統設備維護。

(六)優等

1. 108年度特種勤務任務執行協調訪問—獲國家安全局特種勤務指揮中心頒發獎牌1面。
2. 108年「暑期保護青少年—青春專案」執行成效評鑑。
3. 107年犯罪預防宣導工作執行成果報告。
4. 保護婦幼安全工作評核。
5. 警察機關辦理性侵害案件工作執行計畫。
6. 108年上半年擴大臨檢工作。
7. 107年取締酒後駕車工作督導考核計畫評核。
8. 107年檢肅黑道幫派工作。
9. 108年上半年偵防電信網路詐欺犯罪績效評核。

(七)甲等

1. 107年推動社區治安工作評鑑—獲內政部頒發獎盃1座。
2. 108年度汰換逾使用年限警用車輛。

三、其他優異成果

1. 「108年度採購新創產品或服務計畫-嘉義市AI智慧影像分析系統採購案」—獲經濟部109年度Buying Power社會創新產品及服務採購獎勵機制頒發獎盃1座(貳獎)。
2. 院頒道路交通秩序與交通安全改進方案107年度執行成果考評—獲交通部頒發獎盃1座(全國不分縣市取3名精進獎)。
3. 108年上半年執行「去氧核糖核酸採樣作業」工作經警政署評核執行率100%，與107年下半年(98.11%)比較執行率提升1.89%(108年下半年尚未評核)，績效良好。

嘉義市政府消防局108年度施政績效報告

壹、前言

為保障市民生命財產安全並提供民眾安全生活環境與災害應變能力，本局以此精神訂定108年七大施政綱要，「強化防火安全面向，營造幸福健康城市」、「加強災害應變能力，提升整體消防戰力」、「推動全民防災意識，強化健全災防體系」、「建構完善通訊系統，增進救災派遣效能」、「建立健康安全城市，提升緊急救護效能」、「提升消防救災安全，增進體技訓練量能」及「加強消防公共安全，確保人民財產安全」。

自七大施政綱要建立17項關鍵績效指標，以攸關本局當前及核心的首當工作設定目標，本局不斷努力於108年度每項績效指標達成率均為百分百，並持續為嘉義市打造成為最安全及高度應變防災優質城市。

貳、施政重點及成果效益

一、落實火災預防機制，打造健康防老園區

- (一)結合本市義勇消防總隊防火宣導隊及義消力量，擴大防火宣導層面，與市府社會處及民政系統共同推動本市獨居老人居家安全訪視宣導及關懷服務，建構高齡者安全無災害的生活環境空間以強化火災預防成效。108年度針對眷村、老舊社區等木造建築物，巷弄狹窄、搶救困難地區及較易發生火警之轄區特性，加強編排家戶訪視防火宣導勤務達36次，共計宣導740戶，受訪視人數達2,138人。
- (二)推廣設置暨補助一般住宅裝設住警器，針對轄區符合中低收入、弱勢族群或家中有年邁長者優先安裝補助。108年度由本市公益彩券盈餘預算及內政部消防署補助款與本市自籌款計新台幣141萬9,000元，補助本市高危險群場所、三大弱勢族群及65歲以上長者設置住警器共3,477具。
- (三)強化業者自身的安全防護能力，推動防火管理制度，督促業者落實執行各項火災預防措施及自衛消防編組訓練等事項。
- (四)加強推動「防焰規制」，本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業118家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計1家，均於期限內改善完畢。另加強危險物品管理，輔導業者建立消防防護計畫與員工自衛編組，強化化學災害預防及應變處理能力。
- (五)加強推動燃氣熱水器承裝業管理制度，深入住家實施居家診視暨防範一氧化碳中毒宣導，建立消防人員到家訪，CO中毒一起防之目標。辦理內政部108年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」，補助52戶(18萬3千元)，執行率達100%。
- (六)加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時候至6時前等違規情事積極查察取締。本轄共列管爆

竹煙火販賣場所26家，爆竹煙火輸入商1家，宗教廟會活動地點25家，可疑及曾違規取締場所43家，共計檢查1,155家次，並於中秋節期間取締逾時燃放一般爆竹煙火案1件，並依爆竹煙火管理條例予以裁處。

(七)加強液化石油氣安全管理工作，針對逾期容器、非法超量儲存及容器改裝（變造）等違規情事查察取締，有效降低瓦斯災害。

(八)持續與市府消保官及建設處共同推廣家用液化石油氣供氣定型化契約，期健全本市桶裝液化石油氣消費市場秩序，避免消費爭議之發生，並確保本市市民消費權益及瓦斯使用安全。

(九)針對本市各高中職學校校外賃居學生住所，配合教育部嘉義市聯絡處暨嘉義市學生校外生活輔導委員會辦理安全認證及家戶訪視，確保賃居學生住所消防安全。

(十)督導辦理「暑期保護青少年—青春專案」消防安全檢查場所家數583家。自7月1日起至8月15日止，列管「暑期保護青少年—青春專案」消防安全檢查場所家數為583家，累計消防安全檢查家數628家次，檢查達成率107.7%。

二、充實消防防救災裝備，提升整體消防戰力：

(一)充實消防車輛及汰換老舊逾期、性能不佳消防車輛，精實救災設備，並於108年12月3日完成驗收(預算金額1,300萬)。

(二)充實救災裝備器材因應各類災害型態及救災科技發展，逐年購置及汰換救災裝備器材，並定期實施操作測驗，以提升各類災害應變能力，購置救災器材如下表：

編號	名稱	預算金額	備註
1	消防水帶 120 條	36 萬	5 月 10 日完成驗收
2	空氣呼吸器 44 套	176 萬	7 月 1 日完成驗收
3	水上救援個人裝備 5 套	6 萬 5 千	6 月 11 日完成驗收
4	五用氣體偵測警報器 4 組	108 萬	7 月 15 日完成驗收
5	警義消人員消防衣、帽、鞋 40 套	200 萬	7 月 30 日完成驗收
6	電動油壓破壞剪組 2 組	74 萬	8 月 6 日完成驗收
7	機能型能義消水域救援等裝備 1 批	126 萬 6 千	8 月 9 日完成驗收

(三)設置消防栓，每年由本局配合自來水公司針對新社區、新闢道路等消防水源缺乏地區，編列預算增設消防栓，以利火災發生時可供採水順利搶救災害，108年度新增友竹街與雙竹街口等39支消防栓。

三、建構健全防災資訊網，提升本市防災能力：

(一)定期召開「災害防救會報」及辦理「災害防救演習(練)」：

108年災害防救會報於108年4月26日假市府8樓會議室辦理，由市長擔任指揮官並邀請行政院動員會報、臺閩戰綜會報及行政院災害防救辦公室蒞臨指導及評核，會中由本市各會報依序進行工作報告、狀況演練及提案等，其中狀況演練假定為發生地震災害之救災搶險與事後復原等作為，進而推演應變處置及搜救、緊急支撐及拆除作業及受困災民人數確認等課題，藉此整備本市防救災能量。

108年5月9日辦理「災害防救演習」，演習現場由市長親臨視察演練過程，演習綜合實作地點在新生路與啟明路口實施，動員市府各災害防救相關單位、公民營事業單位（欣嘉瓦斯、台灣電力、自來水公司、中華電信、遠傳電信、台灣大哥大）、民間救難團體、慈善團體及國軍（陸軍嘉義聯防區等各軍種）、中央（空勤總隊直升機）及區域型結盟縣市（高雄市）等單位救災能量參演，真實模擬地震災害救援情形，過程順利圓滿。除了政府防救災工作要力求精進外，更強調災害防救要有「自救、互救、他救」的觀念，惟有平時政府及人民做好預防工作的整備，並藉由建置完整的防救災體系、做最完善的準備，保障市民生命財產安全。

(二)維護更新本市防災資訊網，整合防災資訊內容，因應防救災資訊及知識傳遞，以有效率達到防災之功能。配合921國家防災日推動全民抗震演練活動，同步在嘉義市防災資訊網建立抽獎活動，為此提高本市市民參與演練人次。總參與人數87,689人，占本市人口數32.7%，參與比例位居全國第一。

(三)依據「災害防救法」推動災害預防、災害搶救及災後善後應變措施，以強化災害處理能力；並適時修正與檢討相關防救災計畫，健全本市災害防救體系。

(四)善用網路等科技工具，加強辦理防災宣導工作，提升市民災害意識，108年度辦理「防災時代 - You have to know this！」線上活動，刺激本市市民參與防災事務，共同為本市防災手冊、簡易疏散避難地圖提出編修建議，同時提升市民關注防災資訊網。

(五)辦理防災宣導體驗營，讓學員(家庭主婦、退休人士及孩童)從體驗過程中得到扎實的消防知識，激發守護居家安全的使命感，一起打造「安居、安全、安心」居家環境，108年防災宣導體驗營共辦理10場次，約計700人參。

(六)為了推動「智慧防災」的理念，在災情發生時，應變中心需整合各界相關的資訊及數據，本局將於108年建置「災害防救應變決策支援系統」，

將需要的資訊及數據，以及災情回報處理狀況，呈現在同一畫面，供應變人員做最適當的防災、救災決策。

四、建構無線電通訊系統，全面提升救災派遣效能：

- (一)108年採購數位化無線電手提臺75套、車裝臺40部、固定臺5組、無線電手提臺電池100個及無線電手提臺外接麥克風60個，金額為361萬元。
- (二)108年辦理各項資訊設備暨應變中心資訊設備維護案，金額為183萬8,000元。
- (三)108年採購辦公用個人電腦主機10臺及相關文書軟體授權，金額為30萬元。
- (四)108年配合內政部消防署執行「提升119勤務指揮派遣系統功能2年中程計畫」，金額為898萬7,000元(地方自籌款為539萬2,000元、中央補助款為359萬5,000元)。

五、強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質：

- (一)落實各項救護技術訓練，於108年10月21日至11月8日規劃辦理108年中級救護技術員繼續教育訓練(複訓)，共訓練210名中級救護技術員，提升渠等急救技術與救護品質，以增加傷病患之存活率及良好之癒後效果，並延長合格證明效期一年，俾依法執行緊急救護勤務。
- (二)深入學校、機關、公共場所，運用大型活動(晚會、演唱會等)、集會時加強緊急救護宣導，將緊急救護常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果，108年共宣導市民人數29,452名，認證人員4,486名。
- (三)於108年6月27及6月28日辦理緊急救護技術普測評核，以強化救護人員各項急救處置應變能力，培養緊急救護專業素養與技能，提升本局整體執行緊急救護服務品質。
- (四)108年共辦理鳳凰志工人員常年訓練共12場，訓練人員1,142人次，並實施救護情境演練暨各單項技術訓練，提升渠等急救技術與品質，以協助本局執行緊急救護勤務與宣導活動。
- (五)積極向上爭取補助經費及善用民間資源，108年本局獲民間資源捐贈救護車共8台，總價2,498萬元整、12導程心電圖機3台，總價78萬5仟元整、自動心肺復甦機(LUCAS 2)6台，總價417萬5仟元整及救護器材設備一批，總價102萬元整。
- (六)為推廣本市國中一年級學生學習基本生命急救術，規劃進行180分鐘之完整版CPR+AED教學並給予效期2年之學習合格卡，以提昇全民急救技能，本(108)年共計辦理16場次教育訓練，參加人數2,330人次，認證人數2,254人次。

六、加強消防體技教育訓練：

- (一)落實消防人員教育訓練(集中訓練、組合訓練、個人訓練、每日一物車

輛器材操作、消防人員及替代役男職前講習訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

- (二)強化消防人員救生訓練（游泳訓練、救生訓練、潛水及操舟等水上救生訓練），共計辦理4梯次訓練、124人次參加訓練，全面提升消防人員執行水域救生任務，強化各項救生正確觀念，複習熟稔救生之各項基本技能與器材使用操作，以提升消防人員水域災害搶救能力。
- (三)精進消防人員救災能力訓練（救助隊複訓及新進消防救助隊人員訓練、地震災害搶救訓練，模擬災害現場人命搜索救助訓練、模擬化學災害事故現場搶救訓練、駕駛訓練、火災搶救基礎訓練），共計辦理18場次訓練、584人次參加各式災害搶救團隊訓練、使消防人員溫故知新各式災害搶救技能，確保消防團隊救災默契與能力，提升各式災害搶救應變能力。

七、加強消防公共安全，確保人民財產安全：

- (一)落實執行「本市國(市)定古蹟及歷史建築物」縱火防制執行計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄之珍貴文化資產及公共安全。
- (二)強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考。108年度執行火災現場蒐證調查工作，製作火災原因紀錄及火災原因調查鑑定書共計106件，每案分別作成數位電子檔資料，函報內政部消防署備查。108年度針對本市具有教育意義火災類型製作火災原因調查案例6則函報內政部消防署，作為具體火災調查案例資料，強化火災調查機能。
- (三)提升為民服務品質，縮短民眾辦理火災證明期限，加強便民措施，重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時，必要時指派專員協助災民影印相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。
- (四)加強人員訓練，提升人員素質，派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，充實火災調查人員之專業知識。108年3月4日至108年3月29日止派員參加內政部消防署辦理「火災原因調查鑑定訓練班（第24期）」講習訓練。108年11月8日、19日及26日計分三梯次派員參加內政部消防署辦理「火災原因調查鑑定在職講習班第13期」講習訓練，提升在職人員專業素養與知能。
- (五)加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性。108年10月7日至10月8日常年訓練編排火災原因調查基礎課程，提升各消防分隊同仁火災出動觀察能力及資料紀錄正確性，

- 減少救災時非必要性破壞，期使火災原因調查各項佐證資料正確無誤。
- (六)落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者(戶)服務層面，使民眾了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法律程序，以強化火災預防宣導實質效果。
- (七)本市108年度轄內住宅火災計有53件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。
- (八)加強縱火防制，為遏止人為縱火歪風，108年度本局各轄區分隊出勤執行縱火防制宣導工作總計出勤次數達2,114次，宣導家數12,107家，宣導人數35,472人。本期人為縱火案件5件均依據「檢警消縱火聯防作業要點」規定，會同警察機關即時調查偵破，有效達到縱火防制效果。火災現場如發現人為縱火跡象，立即請警察機關派員會同調查、蒐證，以掌握破案契機，對意圖縱火者發揮嚇阻之功，維護民眾生命、財產安全。
- (九)108年度受理民眾申請火災證明案57件；受理民眾申請火災調查資料案17件，共計74件。審查合格立即核發，達到便民服務之目標；另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機，提升為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
- (十)108年11月29日假本局二樓災害應變中心辦理本市「107年度火災調查年會」，由委員高賢松於會中發表「火災案件分析研討」專題講座，與會鑑定委員專家學者對於電氣火災研究之未來發展、防救災對策及引起火災之因素踴躍討論及建言，以供火災預防、搶救及火災調查之參考。

參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	落實火災預防機制，打造健康防老園區	1	防火宣導教育普及率	參加防火宣導教育人數/嘉義市民總數×100%	34%	45.9%	100%	108年度辦理公共場所、集合住宅、學校、自衛消防編組等防火宣導共計2,180場次，宣導人數約123,010人。 達成目標值為(預計宣導人數123,000/全嘉義市總人口約267,653) X100%=46%。

		2	消防安全設備檢查合格率	消防安全設備檢查合格件數/消防安全設備檢查件數×100%	94%	96.2%	100%	消防安全設備列管對象甲類場所636家、乙類場所1,370家、丙類場所63家、丁類場所301家、戊類場所10家、其他場所129家，合計2,509家，108年消防安全設備檢(抽)查計5,436家。消防安全設備檢查迄108年12月31日止不合格計有208家次，合格家次5,228家，消防安全設備檢查合格率96.2%。 達成目標值為(合格家次5,228/全年度檢查家次5,436)×100%=96%。(實際列管家數，為浮動數值，屆時依消防署系統為主)
		3	自衛消防編組實施比率	已辦理自衛消防編組家數/應辦理自衛消防編組家數×100%	90%	100%	100%	108年本市應辦理自衛消防編組訓練家數為831家，108年度已辦理計有831家，達成率100%。 (已辦理訓練家次831/全年度應辦理家次831)×100%=100%。(實際應辦理家次，為浮動數值，屆時依消防署系統為主)。
		4	防焰規制改善率	改善家數/檢查缺失家數×100%	100%	100%	100%	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計1家，於期限內已改善完畢，防焰規制改善率100%。
		5	檢修申報網路申報率	網路受理檢修申報件數/檢修申報總申辦件數×100%	90%	100%	100%	108年度消防安全設備應檢修申報計有2,347家(甲類場所636家，甲類以外場所1,711家)，局內輸入0家，線上申報2,347家，線上申辦率達100%。 (線上申報家數2,347家次/全年度應申報家次2,347家次)×100%=100%。(實際應檢修申報家次，為浮動數值，屆時依消防署系統為主)。

		6	消防安全設備審勘網路申辦率	網路申辦審勘件數/審勘總申辦件數×100%	89%	100%	100%	108年度圖說審查申辦案件數計93件，均為線上申辦，網路申辦率達100%；108年度竣工查驗申辦案件數計71件，均為線上申辦，網路申辦率達100%。
		7	消防設備圖說審查期限內完成率	10日以內結案件數/總申辦案件數 (備註：業者申請展延部分不列入統計)	100%	100%	100%	以108年度為例，建築物消防設備圖說審查案件數計93件，10日內完成計93件；達成目標值為(93/93)X100%=100%。
		8	消防設備竣工查驗審查期限內完成率	10日以內結案件數/總申辦案件數 (備註：業者申請展延部分不列入統計)	100%	100%	100%	以108年度為例，建築物消防設備圖說審查案件數計71件，10日內完成計71件；達成目標值為(71/71)X100%=100%。
二	充實消防救災裝備，提升整體消防戰力	1	充實消防車輛	規劃救助器材車1輛	依限完成	依限完成	100%	108年度購置汰換救助器材車1輛(預算金額：1,300萬元)，於108年12月3日完成驗收、移交後湖分隊；實際進度較預定進度(109年2月)超前。
		2	充實救災裝備器材	規劃購置救災裝備器材預算金額執行率	≥91%	91.13%	100%	本項預算編列新臺幣727萬1,000元，共計執行新臺幣662萬5,800元(含歲出應付款)，執行率91.13% (6,625,800/7,271,000)*100=91.13%。
		3	設置消防栓	增設消防栓數	≥10支	39支	100%	108年度針對新闢道路、新建社區、搶救困難及水源缺乏地區等增設友竹街與雙竹街口等

三	建構健全防災資訊網，提升本市防災能力	提升網站點閱次數年成長率	「(本年網站點閱次數-去年網站點閱次數)/去年網站點閱次數」×100%	2%	239%	100%	108年1月1日網站瀏覽人次為13,850次，109年1月1日為46,978次，成長率239%， $(46978-13850)/13850 \times 100\% = 239\%$ 。
四	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護反應時間	自受理救災、救護案件至到達現場時間306秒以內之件數，佔全部案件之70%以上	100%	100%	100%	經統計，自受理救災、救護案件至到達現場時間306秒以內之件數有10,793件，達全部案件(15,397件)70%以上 $(10793/15397) \times 100\% = 70\%$ 。
五	強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質	辦理救護宣導活動	「(本年宣導場次-去年宣導場次)/去年宣導場次」×100%	2%	5.84%	100%	108年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計417場次，較107年緊急救護宣導場次394場，成長率「 $(417-394)/394$ 」×100%=5.84%。
六	加強消防體技教育訓練	1	消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數 消防人員實際參加平時訓練總時數/消防人員應參加平時訓練總時數×100%	90%	100%	100%	本局108年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數為7分隊×2小時×上班均數12人×365天，共計61,320小時。 實際參加平時訓練總時數為61,320小時(依據操作實測表檢核獲得)，執行率100%。
		2	辦理消防人員集中訓練 實際辦理集中訓練之次數/應辦理集中訓練之次數×100%	90%	100%	100%	本局108年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各1次，實際辦理共計2場各2梯次，執行率100%。
七	加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力	住宅火災訪視戶/住宅火災發生數×100%	85%	100%	100%	本市108年度轄內住宅火災計有53件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。達成目標值為 $(53/53) \times 100\% = 100\%$

肆、已實施之創新作為

一、執行「嘉義市政府108年度加強高風險住宅及避難弱勢族群安心保護訪查執行計畫」

(一)藉由普查轄內低收入戶或特殊境遇家庭住宅狀況，協助提供是類弱勢族群居住於木構造建築、鐵皮屋等高風險住宅，並運用107年度受理「國泰世華商業銀行受託公益信託林堉璘宏泰教育文化公益基金專戶」捐贈之1,500顆住警器前往安裝以確保防火安全，共計訪查1,138戶，安裝807戶，1,440顆(60顆預留維修替換用)。

(二)執行期間製作宣導杯墊、貼紙等，教導民眾保養維護住宅用火災警報器要領並引導至本局網站專區查詢。

二、本市泉興化工原料有限公司、台灣金山財神廟慈善會及常如山暨愛爾麗醫美集團，體認本局致力災害搶救，分別於108年4月21日、8月6日、10月21日各捐贈本局災情勘查車1輛，有效節省公帑230萬6,356元整，並提升緊急機動救災能力，迅速載運物資或搶救人員到第一線。

三、108年獲民間資源捐贈救護車計8輛，LUCAS2自動心肺復甦機6台(主機含背板)，救護器材設備一批，共節省公帑金額近898萬元，充實救護硬體層面，並提升本市緊急救護服務品質。

四、成立救護品質管理小組，提升緊急救護服務品質：

DACPR 派遣歷程錄音檔查核品質管理、OHCA 流程+CPR 技術+AED 心電圖品質管理及危急個案救護品質與預立醫囑操作品質管理，分項分工每月逐件審核救護案件並分析討論，提升本局緊急救護成長指標。

五、建置「災害防救應變決策支援系統」，即時整合重要資訊及數據，提供應變中心指揮官做最適當之防救災決策。

六、撰寫本局消防人員訓練手冊，提供同仁擔任授課統一教材資料，爰由教育訓練科依據參考本局現行規定、轄區特性及訓練要定進行撰寫。目前已完成「無線電操作」、「火場個人防護裝具」、「待命出勤」、「自救MAYDAY應變」、「破壞器材安全指導」、「火場安全管制」、「火場車輛座位與任務」、「快速救援隊RIT」、「消防梯操作」等，計9份，要求分隊落實訓練並責成每日督導人員加強考詢辦理。

七、消防人員緊急救援小組(RIT)訓練：

本局分別於107年11月份、108年度全面完成外勤單位第一線救災消防人員火場生存自救SURVIVAL訓練與RIT緊急救援小組訓練，通報各分隊利用每日一物訓練或勤餘時間加強複習，熟練各項搶救技能，以提升消防救災人員受困時自救能力、救災安全認知與強化現場快速救援小組(RIT)救援能力。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

一、爭取中央補助

- (一)辦理「108年度防範一氧化碳中毒執行計畫」，實施期程自108年1月1日至4月30日止，各消防分隊針對本市一氧化碳中毒潛勢住家，派員前往訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，補助燃氣熱水器遷移或更換共計有61家，補助金額計新臺幣183,000元，執行率為100%。
- (二)108年度由本市公益彩券盈餘預算及內政部消防署補助款與本市自籌款計新台幣141萬9,000元，補助本市高危險群場所、三大弱勢族群及65歲以上長者設置住警器共3,477具。
- (三)108年爭取中央補助編列預算購置機能型能義消水域救援等裝備等各式救災裝備器材，共計獲補助預算新臺幣60萬7,200元。
- (四)嘉義市災害防救深耕第3期計畫，獲中央補助經費292萬3,200元，透過協力團隊推動本市災害防救能力，深入強化地區災害韌性，包含建立頂庄及何庄兩個韌性社區，以及培訓防災士、推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作。108年推動成效獲中央評核優等。
- (五)本局108年配合內政部消防署執行「提升119勤務指揮派遣系統功能2年中程計畫」，執行經費合計460萬3,000元(中央補助184萬1,000元、地方自籌276萬2,000元)，並建置有GPS車輛管理系統、消防人員行動派遣APP、分隊同步廣播系統及民眾119報案APP。

二、競賽考評具體績效

- (一)「108年度防範一氧化碳中毒執行計畫」經內政部108年6月20日來文評核成績，榮獲全國乙組第一名。
- (二)督導辦理「暑期保護青少年—青春專案」，經內政部108年11月18日台內警字第1080878681號來文評核成績，消防類榮獲全國丙組第1名。
- (三)本市義勇消防總隊防火宣導隊副小隊長顏素卿榮獲108年全國防火宣導志工菁英。
- (四)內政部消防署辦理之108年評核所屬義勇消防組織救災能力，全體受測人員成績均達評比考核規定滿分，團體成績獲得「特優」佳績並有2名進入全國丙組前30名，表現優異、建立義勇消防組織良好聲譽。
- (五)獲選108年「災害防救志工菁英」：本局推薦嘉義市水上救生協會救生隊召集人顏瑞文參加全國災害防救志工菁英甄選，經內政部消防署評核獲選，並於108年12月5日前往消防署接受表揚。

- (六) 本局第二鳳凰志工分隊隊員林居樹參加『108年全國救護志工菁英甄選』，榮獲救護志工菁英獎項。
- (七) 內政部消防署辦理107年消防績優救護人員表揚，本局獲團體組丙組銀質獎榮譽，於108年9月11日於亞東紀念醫院接受表揚。
- (八) 社團法人台灣急診醫學會為鼓勵救護人員學以致用以樹立模範，並能提昇到院緊急救護品質，辦理108年十大傑出救護技術員遴選，隊員陳建中獲選全國十大傑出救護技術員之榮譽，108年6月29日於台大醫院國際會議中心接受公開頒獎。
- (九) 嘉義市災害防救深耕第3期計畫推動成效獲中央評核優等。
- (十) 本市108年動員、災害及全民戰綜三合一會報獲評績優單位。
- (十一) 108年全民防衛動員暨災害防救（民安5號）演習，綜合實作榮獲優等。
- (十二) 108年度災害防救業務訪評，本局負責行政院災害防救辦公室、國家災害防救科技中心、內政部消防署評核項目，三項皆獲評為優等。
- (十三) 救災救護指揮科榮獲內政部消防署「108年各級消防機關救災救護指揮中心執勤人員表揚實施計畫」之機關組優等名次(全國第2名、非六都第1名)，隊員蔡明環榮獲個人組甲等名次。
- (十四) 108年參加內政部消防署首次舉辦車禍救援挑戰賽，本局由特種搜救隊與義勇特種搜救隊計2隊參加，獲得「最佳表現獎」與「優勝隊伍」2個獎項。
- (十五) 108年全國消防、義消楷模:第二消防大隊東區分隊小隊長陳建中、本市義消總隊第一義消大隊德安義消分隊分隊長蔡宗成2人順利當選消防、義消楷模。
- (十六) 「內政部消防署評鑑各級消防機關107年度消防工作」，火災調查類榮獲全國丙組縣市優等。
- (十七) 參加108年度台灣健康城市暨高齡友善城市(社區)獎項評選，榮獲高齡友善環境優良獎安居獎。