

嘉義市政府員工協助方案諮詢資源一覽表

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
法律諮詢	因公涉訟、民 刑事訴訟及 調解、消費糾 紛(如買賣房 屋、租賃、網 購)等	<p>◎內部資源</p> <p>一、法律諮詢(府內)－嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一)對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二)電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三)地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>二、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一)對象：本市市民。</p> <p>(二)權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342 嘉義市東區區公所：05-2273772。 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三)時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td><td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td><td>05-2840858</td></tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table> <p>(四)內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 採網路「預約掛號」及「現場掛號」。 網路「預約掛號」路徑：嘉義市政府→便民服務→市民服務→法律諮詢線上申請系統 https://laf.chiayi.gov.tw/ 預約時段為報到時段，非諮詢時段。法律諮詢服務當日，「現場掛號」開始受理時間：嘉義市政府上午 9 時；東、西區區公所上午 8 時 30 分至額滿為止，「網路預約掛號」請於 10 時 20 分前至法律諮詢室報到處報到，並等候叫號，始得入內諮詢。年度內未辦理報到達 3 次者，2 個月內不得預約。若不克前來，請至「取消或查詢預約功能」，取消預約。 為避免爭議，服務時段（上午 9 時 30 分至 12 時）內敬請於等候區耐心等待。倘離去返回時已過號，需等候 3 位始得進入諮詢。 <p>三、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p>	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。 2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。 <p>◎外部資源</p> <p>一、法律扶助基金會：法扶全國七碼專線：412-8518 轉 2(市話請直撥，手機加 02)，週一至週五(除國定假日)上午 9 時至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 5 時，由律師提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢(電話諮詢)。</p> <p>二、法律扶助基金會—嘉義分會：嘉義市中山路 107 號 2 樓，電話：05-2763488。</p> <p>三、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509，每週三、五下午 2 時至 5 時免費採現場登記制。</p> <p>四、嘉義市家事服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 電話：05-2761445 或 05-2783671 轉 6125。 (二) 內容：免費法律諮詢(星期四上午 9：30 至 11：30 採電話預約) <p>五、婦女新知基金會：免費婚姻家庭法律諮詢專線：02-25028934，週一至週五(除國定假日)上午 9 時 30 分至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，由經專業受訓之志工提供婚姻、家庭之法律諮詢服務及其他資源轉介(電話諮詢)。</p> <p>【消費糾紛】</p> <p>一、嘉義市政府消費者保護官</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。 (二) 電話：05-2254321 轉 606。 (三) 地址：嘉義市中山路 199 號 6 樓。 (四) 內容：上班時間提供消費糾紛諮詢或申訴。 <p>二、嘉義市消費者服務中心</p> <p>撥打全國消費者服務專線 1950 轉接或電話 05-2221661。</p>