

# 嘉義市長期照顧管理中心 112 年度約聘照顧管理督導甄選筆試試題

## (含標準答案)

### 考試時間：1 小時

※注意：(一)考試開始作答前請務必先於試卷上寫上姓名及入場座號。

(二)本試題為單一選擇及填充題，請選(寫)出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(三)本科目共 22 題計 25 格答題處，1 題(處)4 分，須用藍色或黑色鋼筆、原子筆作答。

選擇題：

- ( B ) 1. 家庭托顧服務服務人數含照顧服務員之失能家屬不得超過多少人？ (A)3 人 (B)4 人 (C)5 人 (D)6 人
- ( C ) 2. 出院準備個案如於出院後有高密度復能服務之必要性與潛能，可彈性將出院後 2~6 個月之照顧及專業服務額度的多少%提前納入照顧計畫。(A)20% (B)25% (C)30% (D)40%
- ( A ) 3. 擬定照顧計畫應了解個案資源狀況，因此需求評估面向包括資源分析，下列何者是外在障礙？ (A)失業 (B)無改變意願 (C)生活自理能力不佳 (D)表達不清楚
- ( C ) 4. 長照服務給付額度之給付期間及額度保留彈性機制，下列敘述何者為非？ (A)喘息服務額度，每年給付一次。(B)輔具及居家無障礙環境改善服務額度，每三年給付一次。(C)照顧及專業服務額度及交通接送服務額度，按月給付；未滿一個月，仍按月給付。(D)照顧及專業服務額度及交通接送服務額度，以六個月為一期，扣除照顧計畫核定之額度後，有剩餘者，得保留於照顧計畫核定當月起算六個月內使用，期滿仍有剩餘額度者，應予歸零。
- ( C ) 5. 促成需要個案管理的因素，下列敘述何者為非？ (A)機構收容照顧轉向社區照顧的趨勢 (B)服務人口具多重需求 (C)社區中已設置完整規劃、全面照護的服務及設施 (D)講求服務的成本效益、避免資源浪費
- ( C ) 6. 照專在評估長照個案除了CMS量表，請教督導是否還有其他可深入評估長照個案量表，請問督導的回應以下那些選項是正確？ ①迷你營養評估量表，用於瞭解個案初步營養飲食照護問題與需 ②可用GDS十五題簡式問卷(國內較常用)進行憂鬱篩檢，分數愈高表愈有憂鬱傾向。 ③居家環境評估對社區式個案或居家式個案非常重要，可助於瞭解個案居家內部環境擺設，對個案家中及週遭人際互動模式較無法運用。 ④SPMSQ可用於瞭解個案認知功能狀態，錯三題以上可能要注意是否有失智可能。  
(A) ①+②+③+④ (B) ①+②+③ (C) ①+②+④ (D) ①+③+④
- ( B ) 7. 輔導新進照專於執行服務對象個案管理更加完善，以下應鼓勵照專需具備的知識何者描述較不適當？ (A)社會、心理、生理和社會因素彼此關係的知識 (B)應了解住宿機構設立及管理之政府相關的法令或規定 (C)家庭關係與動力 (D)有效的與人們共同解決問題並促進其成長的能力。

- ( C ) 8. 下列有關評估照顧管理評估量表中個案日常活動功能量表 (ADLs)，以下何者描述有誤？ ①以詢問其「最近一個月」的能力為主 ②無論任何狀況，皆不可代答 ③ADLs10項評估，為不使用輔具下評估實際能力 ④如由家屬協助執行該項可評估為失能 (A) ①+②+③+④ (B) ①+②+③ (C) ②+③+④ (D) ①+③+④
- ( B ) 9. 服務過程中照顧計畫安排常遇到許多倫理兩難問題，以下有關兩難解決模式之步驟，何者描述較適當： ①首先需先釐清涉及那一種議題 ②找出可能會受到影響的個人或團體以及可採取行動的利弊得失 ③考量相關的理論、法律或倫理原則 ④接下來直接做抉擇、若時間不夠可不需徵詢專家的意見。(A)①+②+③+④ (B)①+②+③ (C)②+③+④ (D)①+③+④
- ( B ) 10. 有關長期照顧支給付規定，以下敘述，何者較不適當？ (A)入住於長照住宿式機構之民眾不適用長期照顧給付及支付基準對象。(B)聘有外籍看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，不得使用長期照顧給付及支付基準之各項服務組合。(C)長期照顧給付及支付基準的A碼為政策鼓勵碼，不扣個人長照服務額度。(D)長照需要者同時領有身障證明(或身障手冊)，申請輔具補助採雙軌制，但輔具使用年限未達最低使用年限之同項目，不得重複申請。
- ( A ) 11. 倘照顧管理專員於個案任一照顧問題中勾選至少有一項符合轉介專業服務，應採取何種措施？ (A)提醒社區整合型服務中心之個案管理員應與個案及其主要照顧者討論，徵得同意下，於照顧計畫中擬定其專業服務需求，派案專業服務單位提供服務。(B)依照照顧問題勾選之對應專業服務，派案專業服務提供單位。(C)於照顧計畫中擬訂專業服務需求，經照顧管理督導審核同意後，派案社區整合型服務中心。(D)詢問個案或其主要照顧者是否同意提供專業服務，徵得同意下，派案專業服務提供單位。
- ( B ) 12. 長照營養餐飲服務提供原則，下列何者為是？ (A)符合長期照顧需要等級第2級以上者，均可提供。(B)低收入或中低收入之長照需要者尚有一定行動力，應鼓勵其至鄰近之共餐服務單位用餐，增進其社會參與。(C)為照顧弱勢，應鼓勵長照需要者多使用長照營養餐飲服務。(D)身心障礙之兒童或青少年，其家長雖有撫育能力，但照顧負荷較為沉重，可使用營養餐飲服務，使兒童及青少年能健康成長。
- ( D ) 13. 長期照顧十年計畫 2.0 計畫目標，下列何者為是？ (A)建立優質、平價、普及的長期照顧服務體系。(B)延伸前端初級預防功能，預防及延緩失能失智。(C)提供多目標社區式支持服務。(D)以上皆是。
- ( C ) 14. 以下保護性服務案件之敘述，何者為正確？(A)老人福利法第 41 條所訂之老人保護案件，是指配偶、直系血親卑親屬或依契約負照顧義務人對其遺棄、疏忽及虐待，照顧管理專員知悉有疑似老人保護案件時，應即通報照顧管理督導。(B)照顧管理專員屬於身心障礙權益保障法第 76 所訂責任通報人員，應於知悉疑似身心障礙者保護案件 48 小時內，向直轄市、縣(市)主管機關通報。(C)知悉長照服務對象或長期照顧服務機構內發生疑似性侵害案件，應即通報 113 婦幼保護專線。(D)照顧管理專員非屬家庭暴力或性侵害案件之責任通報人員。

- (A) 15. 對於使用長照服務之個案可結案態樣，下列何者為非？ (A)長照服務個案 6 個月未使用長照給付及支付各項服務者。 (B)長照服務個案 3 個月未使用長照給付及支付各項服務者。 (C)入住住宿式服務機構長期安置。(D)出院準備服務個案經評估、完成照顧計畫，派案社區整合型服務中心服務後無使用服務之需求，追蹤 3 個月仍無使用意願者。
- (D) 16. 下列何者為申請長期照顧給付及支付服務管道？ (A)1966長照服務專線。 (B)出院準備銜接長照服務計畫。 (C)親洽各地長期照顧管理中心。 (D)以上皆是。
- (B) 17. 聘請外籍看護工且經評估符合長照需要等級第 7 級以上者，可使用之服務項目何者正確？ 甲、日間照顧。乙、專業服務。丙、輔具租借及居家無障礙環境改善。丁、交通接送。戊、喘息服務。  
(A)甲乙丙丁戊 (B)乙丙丁戊 (C)甲乙丁戊 (D)甲丙丁戊
- (A) 18. 對於評估未符合長期照顧需要等級第2級以上者，應協助媒合及轉介其他資源之敘述，何者錯誤？ (A)有失智情形者，轉介醫療資源以協助確診。 (B)有衰弱情形者，協助轉介巷弄長照站、文化健康站。 (C)有經濟困頓者、需急難救助者，協助轉介社會福利相關單位。 (D)發現如有必要應通報之事項，如暴力傷害行為事件、受虐、疏忽照顧、公共意外等情況，應優先通報警察局、消防局、家防中心等單位。
- (C) 19. 以下何者非屬長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法之長照人員？ (A)照顧管理專員及照顧管理督導。 (B)社區整合型服務中心個案管理員。 (C)失智共同照護中心專業人員。(D)居家服務督導員。
- (D) 20. 請問下列何者非屬長照2.0之範圍？ (A)社區整體照顧服務體系 (B)預防及延緩失能失智服務 (C)失智症共同照護中心 (D)伯公照護站

填空題(請填上正確合適的文字)：

21. 隨著照顧管理服務模式調整，為保障民眾長照服務使用之品質與可近性，建立完善機制及服務模式，提升長照服務連結與輸送效能尤顯重要。而照管中心及 A 單位亦有明確分工，除由 A 個管執行上述服務流程外，照管人員的工作是：(請舉例 3 項)

民眾長照服務申請	核定資格及補助等級
資格審查	定期複評及追蹤服務品質
執行個案需求評估	

22. 長期照顧申請及支付辦法給付項目之個人長照服務，請舉例 2 項：

照顧及專業服務	輔具租借及居家無障礙環境改善服務
交通接送服務	