

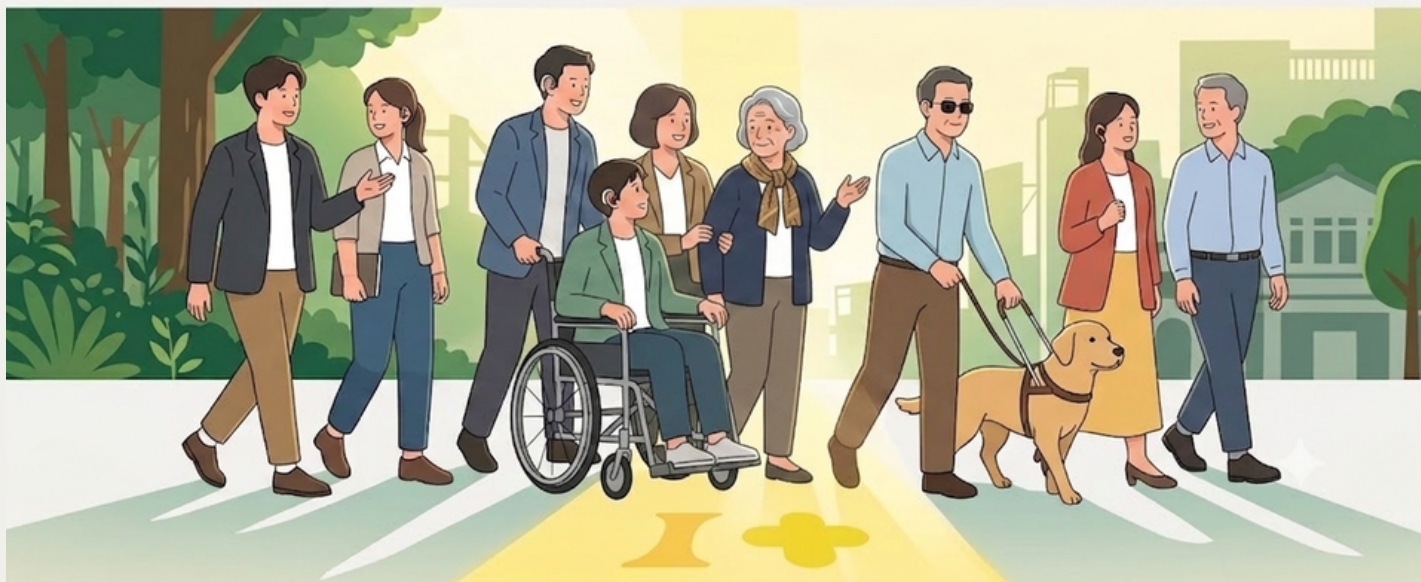
煦暖語錄

生活總是讓我們遍體鱗傷，但到後來，
那些受傷的地方一定會變成我們最強壯的地方。

海明威

攜手同行，打造友善共融職場

1. 理解需求：不同障別，不同支持
2. 如果我是同事，可以怎麼做？
3. 身心健康支持資源
4. 職務再設計~勞動部+嘉義市政府(勞工及青年發展處)
5. 打造共融文化





看見需求，而不是標籤

肢體障礙

注意無障礙動線

彈性安排工作方式

尊重個人自主，不過度協助

聽覺障礙

清楚文字溝通

重要資訊同步提供文字版

面對面交談方便閱讀口型



視覺障礙

保持走道暢通

提供電子文件

必要時口頭描述重要資訊

心智／精神障礙

明確工作指示

穩定支持與耐心溝通

避免標籤與歧視

尊重每位同仁的需求，不預設、不貼標籤，才能真正建立友善職場。

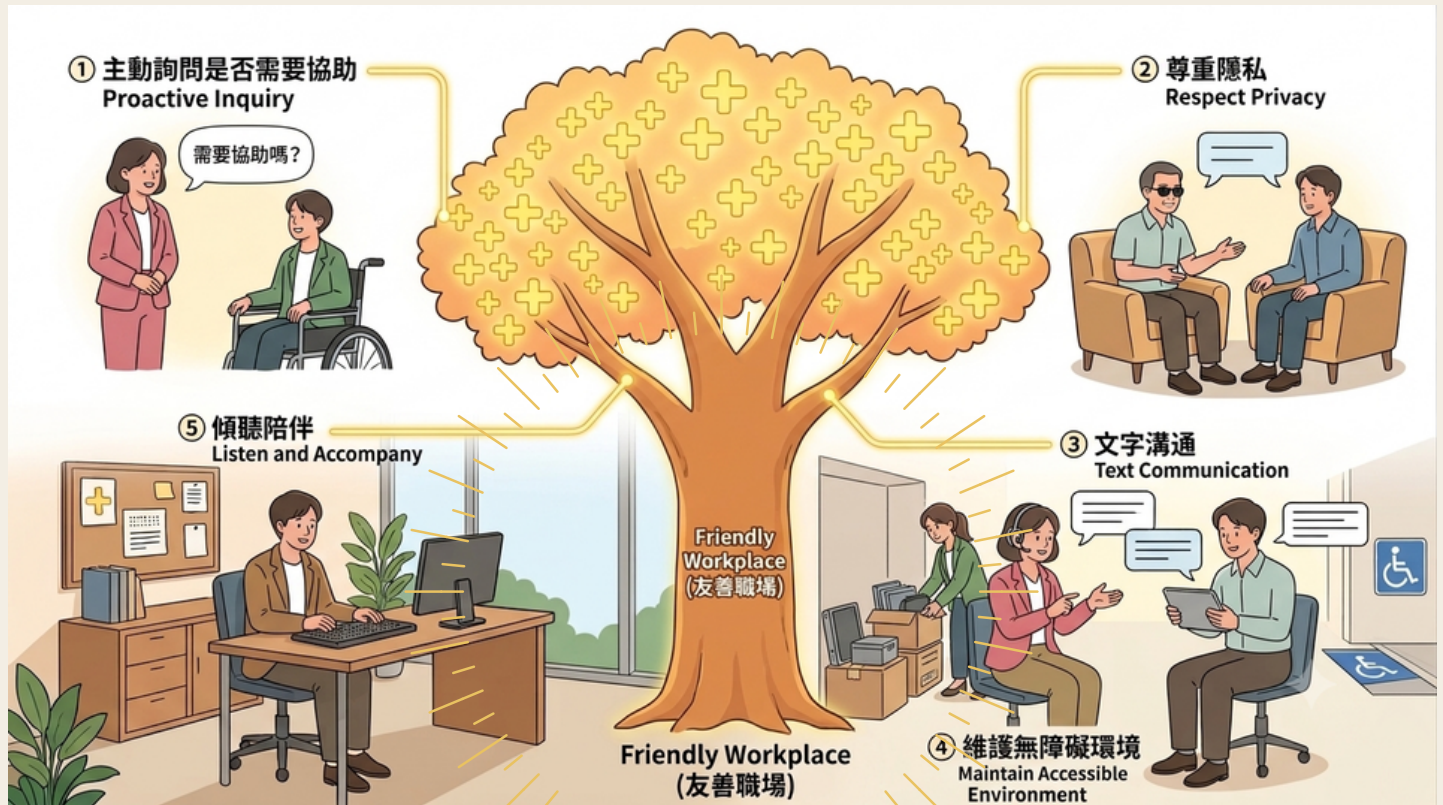
2. 如果我是同事，可以怎麼做？

TOP

一個小小的理解，就是最大的支持

詢問是否需要協助，而不是直接代勞。

不隨意詢問病史或障礙原因。



若同仁遇到困難，陪伴他尋找適當資源。

以平等、自然態度互動。

每一份理解，都能讓職場更溫暖。

嘉義市社區心理衛生中心~永遠在你身邊~

民眾心理諮商服務

資格條件
居住、設籍、就學或就業於嘉義市的民眾

諮談地點
東區：嘉義市社區心理衛生中心(彌陀路255號)
西區：嘉義市政府衛生局(德明路1號)

諮談次數
每人每年至多4次免費諮商服務

諮談時間
每次諮談時間為50分鐘

預約電話
05-2255155

衛生福利部諮詢專線

安心專線 (24小時免費)	1925
福利諮詢專線 (9-5)	1957
長照服務專線 (9-5)	1966

嘉義市
社區心理衛生中心

嘉義市社區心理衛生中心

地址 嘉義市東區彌陀路255號

上班時段 週一~週五
08:30-12:00, 13:30-17:30

聯絡電話 05-2255155

官方社群 QR code

Facebook專頁 Instagram Line官方帳號

做你快樂的好鄰居

身心健康支持資源

 機關員工
協助方案(EAP)

 心理諮詢與
情緒支持

 工作適應協助

 法律諮詢

 福利資訊與
資源轉介

 外部協助資源

 嘉義市社區
心理衛生中心

 1925 安心專線

 青壯世代心理
健康支持方案

 身心障礙者
福利服務中心

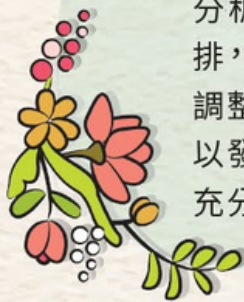
 各縣市輔具
資源中心

鼓勵需要協助的同仁善用機關員工協助方案及外部支持資源，及早尋求協助，共同打造友善、共融且安心的工作環境。

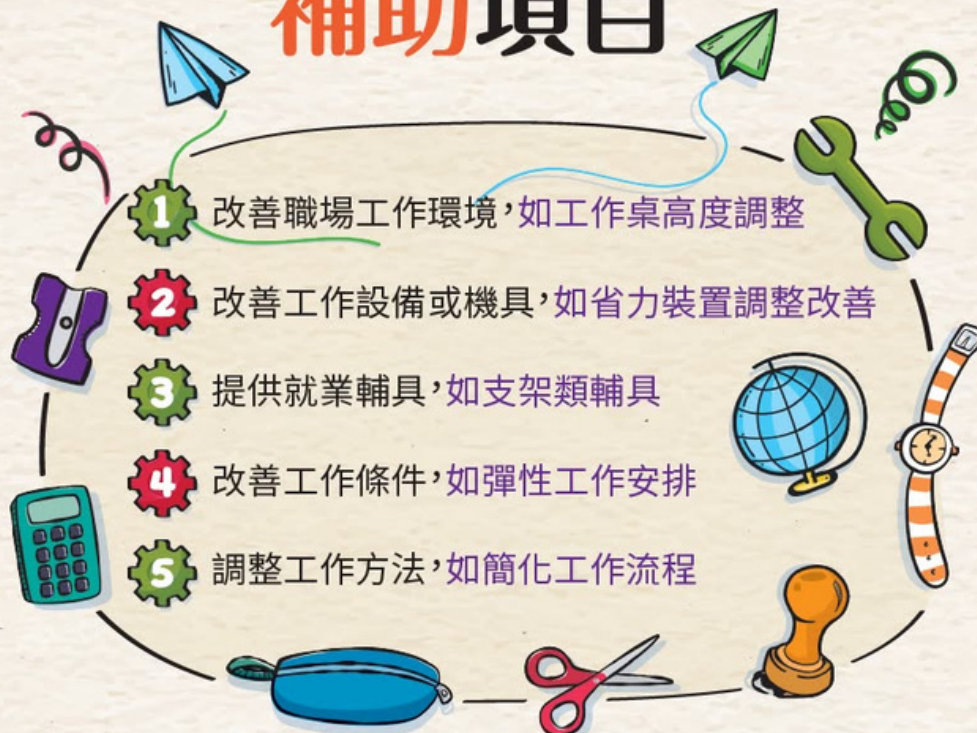
什麼是職務再設計？



為排除工作障礙，依其特性，透過工作分析，分派適當工作或重新設計與安排，改善工作環境，提供應用輔具，或調整職務內容與作業方法，以發揮「事」配合「人」，提升產能，充分運用人力資源。



補助項目





嘉義市政府勞工及青年發展處

LABOR AND YOUTH DEVELOPMENT DEPARTMENT,
CHIAYI CITY GOVERNMENT

職務再設計服務

透過工作調整與環境改善，協助您更順利工作，提升職場適應力！

申請資格及條件

1



身心障礙者。

2



經醫療院所診斷為**失智症**，
且**未取得**身心障礙證明者。

3



經精神科專科醫師診斷為**精神疾病**，
且**未取得**身心障礙證明者。

4



劣耳聽力閾值在**四十分貝以上**，
且與優耳聽力閾值**相差二十五分貝以上**，
且未取得身心障礙證明之**單側聽損**者。

5



符合**特殊教育法**所稱身心障礙之情事，
且**未取得**身心障礙證明者。



我們一起打造友善職場，
讓每一份能力都能被看見！



資訊專線 | 05-2231920
(嘉義市政府勞工及青年發展處)



服務地址 | 嘉義市東區彌陀路253號
(嘉義市政府勞工及青年發展處)

真正友善的職場，不只是提供無障礙設施，更是每位同仁願意彼此理解、尊重與支持。



溫馨提醒

如果您或身邊同仁因工作、家庭、情緒或身心適應等議題需要協助，歡迎善用機關員工協助方案（EAP）或相關心理健康資源，及早尋求支持，共同打造健康、友善且安心的工作環境。

發行單位：嘉義市政府人事處

編輯群：處長林日明、副處長黃旺順、人事處暨所屬人事機構
推動員工協助方案工作圈

嘉義市政府人事處官網：<https://personnel.chiayi.gov.tw/Default.aspx>

「市府EAP 共好再+1」Line官方帳號：[@321fmqnh](https://lin.ee/K9mitVa)、<https://lin.ee/K9mitVa>

電話：(05)2254321#717、718、719

EAP專線：(05)2770482#271、274

EAP信箱：s150201@cyc.tw



嘉義市政府人事處關心您