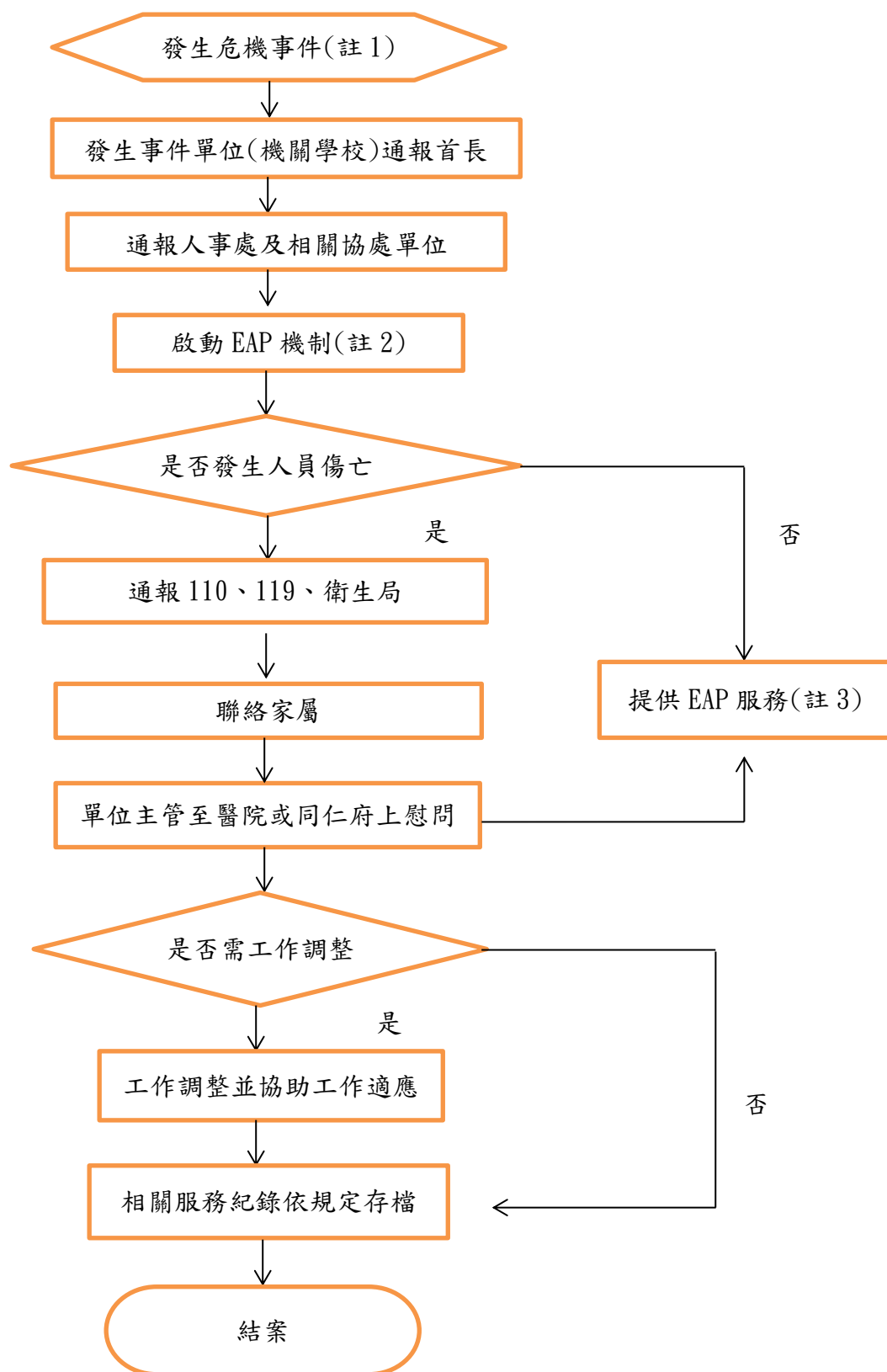


嘉義市政府危機個案處理流程



註 1、危機事件之定義：

- (1)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
- (2)因員工個人(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害人或其他嚴重影響單位員工之情形。

註 2、啟動 EAP 機制係指由人事處通報委外專業機構或專業人員介入協助處理。

註 3、EAP 提供之關懷服務協助，例如：

- (1)心理諮詢(商)服務。
- (2)法律諮詢資源。
- (3)臨時性之工作調整。
- (4)臨時替代性之工作人力投入。
- (5)協助辦理人事差假補助事宜(如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請)。
- (6)提供心理諮商資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。
- (7)避免創傷後壓力症候群發生，協助安排個人或團體諮商。
- (8)引介團體諮商，協助受影響單位重建工作信心及確認具體工作目標。