

嘉義市政府員工協助方案諮詢資源一覽表

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
心理健康	<p>職場溝通、人際關係、職務適應、感情困擾、情緒管理、身心壓力等諮詢服務；另提供線上自我檢測量表、憂鬱症及自殺防治識能之宣導</p>	<p>◎內部資源</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>(三) 地址：嘉義市忠孝路 307 號。</p> <p>(四) 內容：提供員工心理諮詢服務，每人每年最高 4 次免費諮詢，每次 50 分鐘至 1 小時，請致電該中心申請諮詢服務，亦得申請視訊服務；另對於身心障礙、行動不便或有特殊情形之員工，得申請到辦公場所就近服務，以避免交通奔波，即時進行諮詢服務。</p> <p>二、國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(簡稱家諮中心)—教師諮商輔導支持服務</p> <p>(一) 對象：本市所轄學校之教職人員(含行政人員、代理教師、教保服務人員)。</p> <p>(二) 電話：05-2732439。</p> <p>(三) 地址：嘉義市林森東路 151 號行政大樓 4 樓 D403-1。</p> <p>(四) 電郵：community@mail.ncyu.edu.tw。</p> <p>(五) 內容：採預約制，提出需求申請經評估派案後，約定晤談時間，個別免費晤談次數以 4 至 6 次為原則；服務項目包含電話專業諮詢、個別諮商輔導、團體諮商輔導、危機介入。</p> <p>三、嘉義市社區心理衛生中心—免費心理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。 2. 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。 <p>(四) 內容：採預約制，服務次數：每人每年以申請 4 次服務為原則。</p> <p>(五) 適時辦理職場心理健康講座。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>四、嘉義市婦女福利服務中心—女性心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：女性市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：提供一年 4 次免費心理諮商。</p> <p>五、本府人事處網頁—線上自我檢測量表</p> <p>https://personnel.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=3486</p> <p>提供量表供員工隨時自行檢測，檢測結果如有疑義，可洽相關諮詢單位。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案</p> <p>(一) 補助對象：年滿 15 歲至 45 歲之民眾；其年齡計算以接受第 1 次服務時，已年滿 15 歲，且未滿 46 歲者為限。</p> <p>(二) 補助期程：115 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。</p> <p>(三) 補助金額：補助「個別心理諮商費用」(不含機構之掛號費)，每人每次最高 1,600 元，補助至多 3 次，且每次心理諮商時間需至少 40 分鐘以上。</p> <p>(四) 心理諮商合作機構查詢網站：</p> <p>https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>二、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)</p> <p>提供全年無休、24 小時免費心理諮詢服務，處理全國民眾情緒困擾、心理壓力等議題。</p> <p>三、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999</p> <p>提供男性於伴侶相處、親子管教互動、親屬與家屬溝通發生障礙等電話諮詢服務。</p> <p>四、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>五、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。</p> <p>六、心快活心理健康學習平台</p> <p>https://wellbeing.mohw.gov.tw/ 提供具科學實徵性之心理健康知識短文及影片、e-learning 網路學習、全國各地區心理健康服務據點資料等。</p> <p>七、財團法人張老師基金會—義務張老師函件諮詢服務：可直接電郵 1980@1980.org.tw。</p>
法律諮詢	因公涉訟、民刑事 訴訟及調解、消費 糾紛（如買賣房 屋、租賃、網購）等	<p>◎內部資源</p> <p>一、分區法律講座：本府不定期邀請具備法律專長之專家學者或實務經驗工作者，進行相關法律議題講座。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
		<p>二、特約商店專業律師諮詢服務：與本府現有特約商店之律師事務所簽訂法律服務方案契約書，提供員工諮詢服務。</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。</p> <p>(三) 內容：由需求員工先聯繫本府人事處員工協助方案窗口，確認身分後協助轉介，由律師事務所與當事人雙方逕行約定諮詢時間提供服務；每一個案補助每人每年最高 2 小時(每小時最高新臺幣 2,000 元)，諮詢服務費用由本府相關經費項下支應，以總量管制用罄為止。</p> <p>三、專案申請法律諮詢：員工如遇重大法律問題或緊急訴訟之情事，經前開服務資源均無法協助解決，得專案依其個別需求申請法律諮詢服務。</p> <p>四、法律諮詢(府內)－嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>五、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342。 嘉義市東區區公所：05-2273772。 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三) 時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>地點</th> <th>諮詢專線</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td> <td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td> <td>05-2273772</td> </tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td> <td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td> <td>05-2254321 轉 339、342</td> </tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td> <td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td> <td>05-2840858</td> </tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td> <td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td> <td>05-2254321 轉 339、342</td> </tr> </tbody> </table> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 採網路「預約掛號」及「現場掛號」。 網路「預約掛號」路徑：嘉義市政府→便民服務→市民服務→法律諮詢線上申請系統 	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>https://laf.chiayi.gov.tw/</p> <p>3. 預約時段為報到時段，非諮詢時段。法律諮詢服務當日，「現場掛號」開始受理時間：嘉義市政府上午 9 時；東、西區區公所上午 8 時 30 分至額滿為止，「網路預約掛號」請於 10 時 20 分前至法律諮詢室報到處報到，並等候叫號，始得入內諮詢。年度內未辦理報到達 3 次者，2 個月內不得預約。若不克前來，請至「取消或查詢預約功能」，取消預約。</p> <p>4. 為避免爭議，服務時段（上午 9 時 30 分至 12 時）內敬請於等候區耐心等候。倘離去返回時已過號，需等候 3 位始得進入諮詢。</p> <p>六、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <p>1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。</p> <p>2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、法律扶助基金會</p> <p>(一)法扶全國七碼專線(電話諮詢)：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)，週一至週五(除國定假日)上午 9 時至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 5 時，提供相關法律問題諮詢。</p> <p>(二)線上預約法律諮詢服務 https://legal-advice.laf.org.tw/。</p> <p>二、法律扶助基金會—嘉義分會：嘉義市中山路 107 號 2 樓，電話：05-2763488。</p> <p>三、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509，每週三下午 2 時至 5 時，採現場登記制。</p> <p>四、嘉義市家事服務中心</p> <p>(一) 電話：05-2761445 或 05-2783671 轉 6125。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(二) 內容：免費法律諮詢(星期四上午 9：30 至 11：30，採電話預約)</p> <p>五、婦女新知基金會—免費婚姻家庭法律諮詢 專線：02-25028934，週一至週五（除國定假日）上午 9 時 30 分至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，由經專業受訓之志工提供婚姻、家庭之法律諮詢服務及其他資源轉介(電話諮詢)。</p> <p>【消費糾紛】</p> <p>一、嘉義市政府消費者保護官</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 606。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 6 樓。</p> <p>(四) 內容：上班時間提供消費糾紛諮詢或申訴。</p> <p>二、嘉義市消費者服務中心</p> <p>撥打全國消費者服務專線 1950 轉接或電話 05-2221661。</p>
醫療保健	健康諮詢、醫療用藥、預防保健、母乳哺育諮詢、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等	<p>◎內部資源</p> <p>一、員工健康諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校職員(含公務人員、約聘僱人員)</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(三) 地址：嘉義市東區中山路 199 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 由員工提出需求或經評估轉介，提供具勞工健康服務資格醫師、護理人員臨場服務，給予健康諮詢、評估與指導。 對於連續 3 個月加班時數均達 40 小時及單月加班時數達 60 小時以上之員工，優先安排健康諮詢服務。 <p>二、勞工健康諮詢駐點服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府社會處 05-2254185、05-2254321 轉 154、159。</p> <p>(三) 服務時段：每月固定一天，下午 2 時至 4 時。 2/3(一)、3/17(一)、4/7(一)、5/19(一)、6/9(一)、7/7(一)、8/4(一)、9/15(一)、10/20(一)、11/17(一)、12/15(一)。</p> <p>(四) 諮詢地點：嘉義市政府 1 樓法律扶助諮詢室(嘉義市東區中山路 199 號)。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(五) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 預約路徑：嘉義市政府網站-活動-活動報名-114 年度「財團法人職業災害預防及重建中心_南區 勞工健康服務辦公室」勞工健康諮詢駐點服務。 職業傷病、健檢報告有紅字、工作情緒、職場人際關係困擾等。 <p>三、醫療用藥諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 服務時段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 東區衛生所陳醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2750423 轉 301。 西區衛生所吳醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2337355 轉 221。 <p>(三) 以上時間如因醫師外出行政相驗，請員工稍後或洽詢可提供諮詢時間，諮詢時並請提供服務單位、職稱、姓名俾醫師辨識。</p> <p>四、婦幼健康及母乳哺育諮詢專線:05-2338066 轉 513。</p> <p>五、戒菸服務諮詢專線：嘉義市政府衛生局企劃科 05-2910332；提供戒菸成功獎勵方案，詳見衛生局官網。</p> <p>六、毒品危害防制：嘉義市毒品危害防制中心 05-2810995。</p> <p>七、食品安全諮詢：嘉義市政府衛生局食品藥物管理科 05-2338267。</p> <p>八、失智照護方案—憶嘉人計畫：</p> <p>(一) 對象：本市市民或居住於本市之民眾。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府衛生局 05-2338066 轉 313</p> <p>(三) 內容：包含篩檢量能擴大、診間心理關懷、法律免費諮詢、年輕團體支持、到宅環境改造、環境指引手冊，期許更加友善幫助失智症者，能夠在嘉義市安心、安全的生活。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、醫聯網：加入會員可免費提供線上醫療諮詢。 https://med-net.com</p> <p>二、台灣e院：提供線上免費醫療諮詢。 https://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor</p> <p>三、全國性戒菸專線：0800-63636。</p> <p>四、全國性戒毒專線：0800-770885 轉 3 轉 1(24 小時免費)。</p> <p>五、全國食安專線：1919。</p> <p>六、衛生福利部食品藥物管理署網站：提供食品、藥品、化妝品等安全及用量等相關資訊。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>https://www.fda.gov.tw</p> <p>七、衛生福利部疾病管制署網站：提供傳染病防治、預防接種等相關資訊。</p> <p>https://www.cdc.gov.tw</p> <p>八、衛生福利部國民健康署網站：提供婦幼、青少年、老年健康資訊。</p> <p>https://www.hpa.gov.tw</p> <p>更年期諮詢專線：0800-005107。</p> <p>九、衛生福利部國民健康署健康九九網。</p> <p>https://health99.hpa.gov.tw</p> <p>十、董氏基金會華文心理健康網：提供線上憂鬱情緒及壓力檢測、憂鬱症及心理健康專欄等。</p> <p>https://www.etmh.org</p> <p>十一、康健雜誌：https://www.commonhealth.com.tw</p> <p>十二、臺灣營養學會 https://www.nutrition.org.tw</p> <p>十三、衛生福利部預立醫療決定：提供預立醫療決定相關規定及提供服務之醫療機構查詢等</p> <p>https://hpcod.mohw.gov.tw/HospWeb/index.aspx</p>
財務規劃	理財觀念、投資規劃、儲蓄及保險規劃、稅務處理(如遺產稅、贈與稅)、債務協處、不動產登記、交易實價登錄等	<p>◎內部資源</p> <p>一、納稅者保護</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：</p> <p>1. 05-2224371 轉 163(納保官呂麗華、LINE ID：alice8980)。</p> <p>2. 05-2224371 轉 260(納保官葉素玉、LINE ID：0928173860)</p> <p>(三) 傳真：05-2257354。</p> <p>(四) 地址：嘉義市中山路 154 號。</p> <p>(五) 電子郵件：cgov@citax.gov.tw。</p> <p>(六) 服務時段：上班時間上午 9 時至 11 時，下午 2 時至 4 時。</p> <p>(七) 內容：協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議；納稅者依法尋求行政救濟時，提供必要之諮詢與協助。</p> <p>二、地方稅相關諮詢</p> <p>(一) 電話：嘉義市政府財政稅務局 05-2224371 或免費服務電話 0800-536969、0800-000321 有專人服務或轉接服務人員。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容												
		<p>(二) 項目：地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅。</p> <p>三、不動產登記、交易實價登錄等相關諮詢</p> <p>(一) 電話：嘉義市地政事務所 05-2246501 轉 110 或 301（上班時間上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分）。</p> <p>(二) 地址：嘉義市國華街 245 號 8 樓。</p> <p>四、公務人員公、健保加退保及各項補助申請</p> <p>(一) 府內員工請洽人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 所屬各機關學校員工請洽服務機關學校人事單位。</p> <p>五、嘉義市政府特約廠商</p> <p>(一) 權責單位：人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 查詢路徑：嘉義市政府人事處→員工福利→本府特約廠商 https://personnel.chiayi.gov.tw/News.aspx?n=161&sms=9211</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、「公務福利 e 化平台」保險、貸款 https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務措施</th><th>相關資訊</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>公教團體 保險—闔家安康</td><td>1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth</td></tr> <tr> <td>公教長期 照顧保險</td><td>1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants</td></tr> <tr> <td>公教旅遊 平安卡</td><td>1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html</td></tr> <tr> <td>公教房屋 貸款—築巢優利貸</td><td>1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01</td></tr> <tr> <td>公教消費 性貸款—貼心相貸</td><td>1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 免付費電話：0800-231-590、0800-089-369。 3. 付費電話：02-2314-6633。 4. https://oi.landbank.com.tw/</td></tr> </tbody> </table> <p>二、國稅相關諮詢</p>	服務措施	相關資訊	公教團體 保險—闔家安康	1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth	公教長期 照顧保險	1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants	公教旅遊 平安卡	1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html	公教房屋 貸款—築巢優利貸	1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01	公教消費 性貸款—貼心相貸	1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 免付費電話：0800-231-590、0800-089-369。 3. 付費電話：02-2314-6633。 4. https://oi.landbank.com.tw/
服務措施	相關資訊													
公教團體 保險—闔家安康	1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth													
公教長期 照顧保險	1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants													
公教旅遊 平安卡	1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html													
公教房屋 貸款—築巢優利貸	1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01													
公教消費 性貸款—貼心相貸	1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 免付費電話：0800-231-590、0800-089-369。 3. 付費電話：02-2314-6633。 4. https://oi.landbank.com.tw/													

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(一) 電話：財政部國稅局免費服務專線 0800-000321； 財政部南區國稅局嘉義市分局 05-2282233。</p> <p>(二) 項目：所得稅、營業稅、遺產稅、贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅、菸酒稅、特種貨物及勞務稅。</p> <p>三、法扶基金會-嘉義分會</p> <p>(一) 電話：05-2763488。</p> <p>(二) 諮詢時間：週二下午 2 時至 5 時嘉義地方法院 2 樓法扶諮商室(現場排隊、免費)。</p> <p>(三) 內容：提供債務整合及處理問題諮詢。</p> <p>四、中華民國全民法律關懷輔導協會</p> <p>(一) 電話：0809-068123。</p> <p>(二) 網址：https://www.nal.com.tw/。</p> <p>(三) 內容：債務清理免費諮詢。</p> <p>五、金融監督管理委員會金融智慧網</p> <p>(一) 網址：https://moneywise.fsc.gov.tw。</p> <p>(二) 內容：設有防詐騙專區、金融教室、金融試算工具、金融商品介紹、宣導資訊及生活指南等專區，提供人生各階段所需基本金融知識。</p> <p>【急難救助】</p> <p>嘉義市急難救助</p> <p>(一) 申請資格：凡設籍嘉義市之居民，為家庭主要經濟責任者於 3 個月內遭受重大變故，致生活陷於困境，可備妥相關資料(如診斷證明書、醫療費收據或死亡證明書等)提出急難救助補助申請。</p> <p>(二) 補助標準：由市政府訪視案家情形，核撥急難救助金。</p> <p>(三) 受理單位：戶籍地之區公所(聯合里辦公處)。</p>
家庭關係	親子教養、長輩照護、伴侶關係、婚姻關係、脆弱家庭關懷、擴大彈班、親人別世安息等	<p>◎內部資源</p> <p>一、嘉義市政府特約托育機構</p> <p>(一) 權責單位：人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 查詢路徑：嘉義市政府人事處→員工福利→本府特約托育機構 https://personnel.chiayi.gov.tw/News.aspx?n=162&sms=9212</p> <p>二、嘉義市東區托育資源中心、嘉義市西區托育資源中心</p> <p>(一) 服務對象：</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>1. 設籍嘉義市未滿 3 歲嬰幼兒之家長/照顧者。 2. 設籍嘉義市之準爸爸、準媽媽。</p> <p>(二) 地址：</p> <p>1. 東區托育資源中心：嘉義市興業東路 555 號。 2. 西區托育資源中心：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>三、嘉義市育兒照顧喘息服務</p> <p>(一) 服務對象：送托本市未滿 3 歲兒童且父或母(或監護人)之一方設籍並實際居住於本市或實際居住本市之設籍前新住民婦女，其配偶須設籍在本市。 (幼兒設籍本市、父母任一方設籍本市)</p> <p>(二) 電話：嘉義市居家托育服務中心 05-2911685。</p> <p>(三) 服務時間：</p> <p>1. 平日上午 7 時至晚上 10 時、假日上午 7 時至晚上 6 時。 2. 補助時數以每名兒童實際就托時數計算，不到半小時以半小時計，半小時以上未滿 1 小時者以 1 小時計，每次至少申請 2 小時，每日最高補助 8 小時，每月不超過 16 小時，每年最高補助 96 小時(托育人員在宅、到宅與定點喘息服務合計)。</p> <p>(四) 內容：托育人員在宅喘息服務、托育人員到宅喘息服務、托育人員定點喘息服務(東、西區托育資源中心)。</p> <p>四、嘉義市家庭教育中心</p> <p>(一) 行政電話：05-2754334。</p> <p>(二) 諮詢專線：手機撥打 02-412-8185(幫一幫我)或市話播打 412-8185。</p> <p>(三) 地址：嘉義市東區山仔頂 269-1 號。 嘉義市幼獅路 29 號。(114/9/1 至 115/9/30)</p> <p>(四) 業務內容：規劃辦理家庭教育相關知能工作坊或學習活動，以增進家人關係與家庭功能。</p> <p>五、嘉義市彩齡夢享館</p> <p>(一) 服務對象：設籍、居住或工作在嘉義市，45 至 64 歲之中高齡女性。</p> <p>(二) 服務時間：每週一至週六上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分。</p> <p>(三) 電話：05-2767576。</p> <p>(四) 地址：嘉義市東區啟明路 58 號 2 樓。</p> <p>(五) 服務項目：辦理支持性團體工作坊、辦理自我成</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>長學習課程、辦理健康促進與樂活學習課程、辦理紓壓喘息活動、提供紓壓喘息空間與陪伴關懷服務、轉介與資源連結服務、早安活力舞(操)。</p> <p>六、嘉義市社會福利服務中心—脆弱家庭關懷服務</p> <p>(一) 服務對象：家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受到傷害風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。</p> <p>(二) 服務時間：週一至週五(午休時間 12:00-13:30)。</p> <p>(三) 電話及地址：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市東區社會福利服務中心 05-2163370、05-2163373 嘉義市東區興業東路 555 號(兒童福利服務中心) 2. 嘉義市西區社會福利服務中心 05-2230118、05-2231525 嘉義市西區忠義街 158-1 號(中正公園內) <p>(四) 服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福利諮詢與資源轉介：提供社會福利資源諮詢，協助連結政府或是民間單位資源。 2. 家庭支持服務：透過家庭訪視、電話訪談等方式，提供情緒支持、問題評估及處遇。 3. 經濟補助：協助家庭申請政府及民間單位的經濟資源，改善家庭經濟困境。 4. 親職教育服務：協助改善家庭親職議題困境，提升正向親職技巧。 5. 家務服務及育兒指導：幫助家庭發展自我照顧、處理家務技能，以提升家庭獨立生活能力。 6. 育兒照顧喘息服務：提供育兒家庭臨時與短期照顧服務，紓緩育兒照顧壓力，讓父母獲得適時的喘息與紓壓。 7. 協助就醫：陪同、協助家庭至醫院就醫、提供醫療問題諮詢與轉介。 8. 社區支持服務：連結社區照顧資源，提供社區據點或到宅志工陪伴服務。 9. 法律服務：提供法律諮詢資源及轉介法律扶助，協助家庭面對處理法律問題。 10. 就業服務：連結相關就業措施服務，增加自立脫

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>貧機會。</p> <p>11. 心理諮商輔導：連結專業心理師、諮商師提供諮商輔導服務。</p> <p>◎外部資源—教育部家庭教育諮詢專線</p> <p>(一) 電話：412-8185(試一下幫一幫我)，手機請加 02。</p> <p>(二) 服務時間：週一至週六上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時；週一至週五晚間 6 時至 9 時。</p> <p>(三) 服務內容：親職教養、親子關係、情感交往、婚前與婚後關係經營、家庭資源與管理、家庭生活調適等問題諮詢。</p> <p>【擴大彈性上班時間方案】</p> <p>(一) 依據：嘉義市政府及所屬機關公務人員出勤管理要點第 6 點規定。</p> <p>(二) 申請單位：人事處考核訓練科 05-2254321 轉 718、728，或洽各服務機關人事單位。</p> <p>(三) 上班起訖時間：7 時 30 分至 12 時 30 分；13 時 30 分至 16 時 30 分。 彈性上班起訖時間：7 時 30 分至 8 時 30 分及 16 時 30 分至 17 時 30 分。</p> <p>(四) 本府及所屬機關公務人員之配偶、子女、父母、祖父母或配偶之父母、祖父母須親自接送或照顧，符合下列各款情形之一者，得提出申請並經機關首長同意後適用前項擴大彈性上班時間方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 65 歲以上。 2. 就讀國民小學之學童、學齡前之幼兒或嬰兒。 3. 因重大傷病，並由各機關依員工提出中央衛生主管機關評鑑合格醫院開具之證明文件，參酌全民健康保險法所定重大傷病之範圍覈實認定者。 4. 依身心障礙者權益保障法規定領有身心障礙手冊或證明者。 <p>(五) 當事人申請擴大彈性上班時間方案，應檢具相關證明文件由主管人員就單位業務推展情形審酌，並經人事單位核實審查，陳奉機關首長核准。</p> <p>(六) 申請擴大彈性上班時間方案者，不再適用本要點第 3 點至第 5 點原彈性上班時間及其請假、刷卡等相關規定。</p> <p>(七) 公務人員本人因懷孕或符合第 2 項第 4 款規定者，得於不影響業務推動及每日總工時不變前提下，專案申請擴大彈性上班時間方案。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>【長期照護】</p> <p>一、嘉義市長期照顧管理中心</p> <p>(一) 電話：05-2336889。</p> <p>(二) 地址：嘉義市德明路1號(嘉義市政府衛生局1樓北側)。</p> <p>(三) 時間：上班時間上午8時至12時，下午1時30分至5時30分。</p> <p>(四) 服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 便民服務—線上申辦 https://longcare.chiayi.gov.tw/Message.aspx?n=6699&sms=13235 2. 長照服務及資源 https://longcare.chiayi.gov.tw/c1.aspx?n=4418 申請長期照顧服務後，照顧管理專員會至家中進一步了解長者或身心障礙者的個別需求以及評估其失能程度，並依個案狀況連結相關資源。長期照顧管理中心可提供的服務包括居家服務、日間照顧、家庭托顧、老人餐飲服務、交通接送服務及輔具租借購買及無障礙環境改善服務、喘息服務、專業服務及轉介其它相關資源。 3. 外籍看護工專區 https://longcare.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=6897 聘有外籍看護工家庭之被照顧者，如經長照需求評估符合相關失能等級，可申請喘息服務、專業服務、交通接送、輔具服務、住宅無障礙環境改善服務及到宅沐浴車服務等多元長照服務。 <p>二、長照服務專線(1966)，手機市話撥打前5分鐘免費。</p> <p>【親人別世安息】</p> <p>一、嘉義市殯葬管理所—殯葬資訊</p> <p>(一) 服務時間：每日上午8時至12時，下午1時30分至5時30分。(遺體入館 全年無休)</p> <p>(二) 電話：05-2891404、05-2891414、05-2892569。</p> <p>(三) 地址：嘉義縣水上鄉牛稠埔100-13號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供禮廳、冷凍櫃、火化場、納骨堂、神主牌位、土葬、樹葬等。 2. 民政處網頁—嘉義市殯葬業者資訊 https://civil.chiayi.gov.tw/c1.aspx?n=369 <p>二、內政部全國殯葬資訊入口網 https://mort.moi.gov.tw</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>【幼兒專責醫師】</p> <p>幼兒專責醫師制度計畫</p> <p>(一) 服務對象資格及費用：</p> <p>1.0 歲到 3 歲幼兒。</p> <p>2. 不限戶籍地，家長免付費。</p> <p>(二) 服務內容：預防保健、健康檢查、發展評估、通報轉介(疑似發展遲緩、高風險家庭、兒虐疏忽個案)、就醫轉診、居家訪視、牙齒塗氟、疫苗注射、衛生教育、照護諮詢。</p> <p>(三) 服務流程：家長選擇平時看診或就近方便就醫且有參與計畫的院所，幼兒專責醫師向家長或監護人說明計畫目的及內容，確認家長及監護人意願並簽署同意書，該就診院所醫師即為幼兒專責醫師，由該專責醫師依預防保健服務時程提供幼兒健康照護諮詢、衛教、疫苗追蹤、轉介等醫療服務。</p> <p>(四) 電話：05-2338066#326。</p> <p>(五) 合作院所查詢：</p> <p style="text-align: center;">https://health.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=11436</p> <p>【身心障礙鑑定】</p> <p>一、申請鑑定、到宅鑑定、發證、領證等相關諮詢</p> <p>(一) 對象：設籍於嘉義市之有需求人員</p> <p>(二) 申請、領證申辦窗口：</p> <p>1. 嘉義市東區區公所：</p> <p>地址：嘉義市東區吳鳳北路 184 號四樓</p> <p>電話：(05)228-9019 分機：235</p> <p>2. 嘉義市西區區公所：</p> <p>地址：嘉義市西區錦州二街 28 號</p> <p>電話：(05)284-0850 分機：67</p> <p>(三) 到宅鑑定申辦窗口：</p> <p>嘉義市政府衛生局：</p> <p>地址：嘉義市西區德明路 1 號</p> <p>電話：(05)233-8066 分機：320</p> <p>(四) 核發證書、相關社會福利諮詢：</p> <p>嘉義市政府社會處：</p> <p>地址：嘉義市東區中山路 199 號</p> <p>電話：(05)225-4321 分機：156</p> <p>(五) 申請流程</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>1. 由本人、法定代理人或委託他人，北妥應備文件，至戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所填寫申請表，並領取鑑定表。「屆期重鑑」者，應於效期屆滿前 90 日內申請。</p> <p>2. 前往公告之鑑定醫院鑑定或因全癱無法自行下床、需二十四小時使用呼吸器或維生設備、長期重度昏迷者，可申請到宅鑑定。（需附 3 個月內診斷證明書）</p> <p>3. 鑑定完成後，由鑑定醫院於 10 個工作天內檢送鑑定報告送達申請人戶籍所在地衛生機關，衛生機關於 10 個工作天內核轉給社政機關，社政機關收到報告後，將於 15 個工作天內核發身心障礙證明。</p> <p>4. 接獲戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所通知後，至戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所領取。</p> <p>二、嘉義市可進行身心障礙鑑定醫院：</p> <p>(一) 衛生福利部嘉義醫院 地址：嘉義市西區北港路 312 號。 電話：05-2319090 轉 2229。</p> <p>(二) 臺中榮民總醫院嘉義分院 地址：嘉義市西區世賢路二段 600 號。 電話：05-2359630 轉 1303。</p> <p>(三) 嘉義基督教醫院 地址：嘉義市東區忠孝路 539 號。 電話：05-2765041 轉 7186。</p> <p>(四) 天主教聖馬爾定醫院 地址：嘉義市西區大雅路二段 565 號。 電話：05-2756000 轉 1850、1851、1852。</p> <p>(五) 陽明醫院 地址：嘉義市東區吳鳳北路 252 號。 電話：(05)225-2000 分機：3680。</p> <p>註：每家醫院可鑑定類別及項目並不相同，若需鑑定請先電洽詢問。</p> <p>【守護嘉憶人-防走失載具】</p> <p>一、對象：本市有走失之虞民眾。</p> <p>二、申請地點</p> <p>(一)嘉義基督教醫院失智共照中心 1. 地址：嘉義市忠孝路 654 號。 2. 電話：05-2765041 轉 6168。</p> <p>(二)天主教聖馬爾定醫院失智共照中心</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>1. 地址：嘉義市大雅路二段 565 號。 2. 電話：05-2710059。</p> <p>(三)陽明醫院失智共照中心</p> <p>1. 地址：嘉義市民權路 315 號 3 樓(後棟)。 2. 電話：05-2258100。</p> <p>三、申請條件：有以下情形之一可申請</p> <p>(一)確診為失智症或領有身心障礙證明(失智症、精神障礙、智能障礙)者。</p> <p>(二)曾有走失經驗者。</p> <p>(三)經問卷評估有走失之虞者。</p> <p>四、應備資料</p> <p>(一)身份證或戶口名簿。</p> <p>(二)失智症患者擇一檢附失智症診斷證明、失智臨床量表或藥袋、身心障礙者檢附身心障礙證明。</p> <p>(三)曾有走失經驗者之走失紀錄(如失蹤人口案件紀錄表)、具上網功能手機。</p> <p>(四)申請補發者，檢附福利身分別證明文件。</p>
組織管理	工作適應、職場溝通、人際衝突、職涯發展、退休規劃、主管領導、管理技巧訓練等	<p>◎內部資源</p> <p>一、管理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校之現職公務人員及約聘僱人員。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。</p> <p>(三) 地址：嘉義市東區中山路 199 號。</p> <p>(四) 內容：個人諮詢由員工自行提出申請或單位轉介，經本府評估確有需求及必要，就專家人才庫外聘專業管理教練安排諮詢協助。</p> <p>二、組織編制、任免遷調、考試分發等議題諮詢</p> <p>人事處組織任免科 05-2254321 轉 717、727，或洽各服務機關學校人事單位。</p> <p>三、差勤管理、考核獎懲、訓練進修等議題諮詢</p> <p>人事處考核訓練科 05-2254321 轉 718、728，或洽各服務機關學校人事單位。</p> <p>四、待遇福利、保險、文康、退休、人事資料等議題諮詢</p> <p>人事處組織任免科 05-2254321 轉 719、729，或洽各服務機關學校人事單位。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、天下雜誌-管理</p> <p>https://www.cw.com.tw/masterChannel.action?idMasterChannel=10</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>二、經理人月刊 https://www.managertoday.com.tw</p> <p>三、Cheers 快樂工作人雜誌 https://www.cheers.com.tw</p>
職場霸凌	職場霸凌事件相關之行政協助、心理諮詢、法律諮詢、醫療資源及社會福利資源	<p>◎行政協助</p> <p>職場霸凌案件通報平臺 https://gov.tw/s4s</p> <p>勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害指引」 https://www.osha.gov.tw/48110/48713/48735/135152</p> <p>本府受理職場霸凌權責單位及申訴管道(依身分類別劃分)：</p> <p>一、本府人事處</p> <p>(一) 負責本府公務人員、約聘僱人員及所屬機關首長申訴案。</p> <p>(二) 專線電話：05-2254321 分機 718。</p> <p>(三) 傳真：05-2286283。</p> <p>(四) 電子信箱：person@ems.chiayi.gov.tw。</p> <p>二、本府行政處</p> <p>(一) 負責本府技工、工友、駕駛及約用人員申訴案。</p> <p>(二) 專線電話：05-2254321 分機 608。</p> <p>(三) 傳真：05-2294087。</p> <p>◎心理諮詢</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>二、國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(簡稱家諮中心)—教師諮商輔導支持服務</p> <p>(一) 對象：本市所轄學校之教職人員(含行政人員、代理教師、教保服務人員)。</p> <p>(二) 電話：05-2732439。</p> <p>三、嘉義市社區心理衛生中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <p>1. 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>2. 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。</p> <p>四、嘉義市婦女福利服務中心—女性心理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：女性市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>五、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案—心理諮詢合作機構查詢網站： https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>六、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)。</p> <p>七、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999。</p> <p>八、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>九、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。</p> <p>十、財團法人張老師基金會—義務張老師函件諮詢服務：可直接電郵 1980@1980.org.tw。</p> <p>◎法律諮詢</p> <p>一、特約商店專業律師諮詢服務：與本府現有特約商店之律師事務所簽訂法律服務方案契約書，提供員工諮詢服務。</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。</p> <p>(三) 內容：由需求員工先聯繫本府人事處員工協助方案窗口，確認身分後協助轉介，由律師事務所與當事人雙方逕行約定諮詢時間提供服務；每一個案補助每人每年最高 2 小時(每小時最高新臺幣 2,000 元)，諮詢服務費用由本府相關經費項下支應，以總量管制用罄為止。</p> <p>二、專案申請法律諮詢：員工如遇重大法律問題或緊急訴訟之情事，經前開服務資源均無法協助解決，得專案依其個別需求申請法律諮詢服務。</p> <p>三、法律諮詢(府內)—嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>四、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 權責單位：</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
		<p>1. 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342</p> <p>2. 嘉義市東區區公所：05-2273772。</p> <p>3. 嘉義市西區區公所：05-2840858。</p> <p>(三) 時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td><td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td><td>05-2840858</td></tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table> <p>五、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <p>1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。</p> <p>2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。</p> <p>六、法律扶助基金會</p> <p>(一) 法扶全國七碼專線(電話諮詢)：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)。</p> <p>(二) 線上預約法律諮詢服務 https://legal-advice.laf.org.tw/。</p> <p>七、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509。</p> <p>◎醫療資源</p> <p>一、各縣市衛政資源網絡： https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html</p> <p>二、衛生福利部嘉義醫院(05-2319090)。</p> <p>三、財團法人天主教聖馬爾定醫院(05-2756000)。</p> <p>四、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(05-2765041)。</p>	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶 諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>五、臺中榮民總醫院嘉義分院(05-2359630)。</p> <p>◎社會福利資源</p> <p>一、社政單位</p> <p>(一) 衛生福利部保護服務司(02-85906671)。</p> <p>(二) 嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2254321 轉 121、05-2253850)。</p> <p>(三) 衛生福利部 113 保護專線(24 小時全年無休)。</p> <p>二、警政單位</p> <p>(一) 24 小時報案專線 110。</p> <p>(二) 嘉義市政府警察局婦幼警察隊(05-2274454)。</p> <p>三、民間單位</p> <p>(一) 現代婦女基金會 02-23917133。</p> <p>(二) 婦女新知基金會 02-25028715。</p> <p>(三) 勵馨基金會 02-89118595。</p>
性騷擾	性騷擾事件相關之行政協助、心理諮詢、法律諮詢、醫療資源及社會福利資源	<p>◎行政協助</p> <p>本府受理性騷擾申訴之管道</p> <p>一、申訴專線：05-2254321 轉 718。</p> <p>二、傳真電話：05-2286283。</p> <p>三、專用信箱：600 嘉義市中山路 199 號； person@ems.chiayi.gov.tw。</p> <p>四、專責處理單位：本府人事處</p> <p>◎心理諮詢</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>二、嘉義市社區心理衛生中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>三、嘉義市婦女福利服務中心—女性心理諮商服務 (一) 對象：女性市民。 (二) 電話：05-2340828。</p> <p>四、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案— 心理諮詢合作機構查詢網站： https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>五、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)。</p> <p>六、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999。</p> <p>七、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>八、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線： 05-2765041 轉 8585。</p> <p>九、社會處勞動力及青年發展科辦理工作場所性騷擾防治(05-2254321 轉 101、102)</p> <p>(一)適用對象：工作場所性騷擾案件被害人(公務人員不適用) 1. 設籍於本市者。 2. 未設籍於本市，惟勞務提供地於本市者。</p> <p>(二)補助項目-心理諮詢：單次諮詢至少需 40 分鐘以上始補助，補助上限 2,000 元，每案最多補助 6 次。</p> <p>十、財團法人張老師基金會—義務張老師函件諮詢服務：可直接電郵 1980@1980.org.tw。</p> <p>◎法律諮詢</p> <p>一、特約商店專業律師諮詢服務：與本府現有特約商店之律師事務所簽訂法律服務方案契約書，提供員工諮詢服務。 (一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。 (二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。 (三) 內容：由需求員工先聯繫本府人事處員工協助方案窗口，確認身分後協助轉介，由律師事務所與當事人雙方逕行約定諮詢時間提供服務；每一個案補助每人每年最高 2 小時(每小時最高新臺幣 2,000 元)，諮詢服務費用由本府相關經費項下支應，以總量管制用罄為止。</p> <p>二、專案申請法律諮詢：員工如遇重大法律問題或緊急訴訟之情事，經前開服務資源均無法協助解決，得專案依其個別需求申請法律諮詢服務。</p> <p>三、法律諮詢(府內)—嘉義市政府行政處法制科</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
		<p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>四、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342 2. 嘉義市東區區公所：05-2273772。 3. 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三) 時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td><td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td><td>05-2840858</td></tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table> <p>五、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。 2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。 <p>六、法律扶助基金會</p> <p>(一) 法扶全國七碼專線(電話諮詢)：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)。</p> <p>(二) 線上預約法律諮詢服務 https://legal-advice.laf.org.tw/。</p> <p>七、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509。</p> <p>八、社會處勞動力及青年發展科辦理性別平等工作法法律扶助(05-2254321 轉 101、102)</p>	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(一)適用對象:工作場所性騷擾案件被害人(公務人員不適用)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設籍於本市者。 2. 未設籍於本市，惟勞務提供地於本市者。 <p>(二)申請資格：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人因雇主違反本法之規定，向法院提起民事訴訟者。 2. 申請人遭受工作場所性騷擾，且經事業單位或其地方主管機關依本法認定為性騷擾行為成立，而向法院提起民事訴訟者。 <p>(三)扶助項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請律師代撰書狀費用。 2. 申請民事訴訟程序委任律師費用。 3. 申請保全程序、督促程序、強制執行程序委任律師費用。 4. 勞動調解及訴訟期間必要生活費用。 <p>◎醫療資源</p> <p>一、各縣市衛政資源網絡：</p> <p style="text-align: center;">https://dep.mohw.gov.tw/D0PS/cp-1230-6774-105.html</p> <p>二、衛生福利部嘉義醫院(05-2319090)。</p> <p>三、財團法人天主教聖馬爾定醫院(05-2756000)。</p> <p>四、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(05-2765041)。</p> <p>五、臺中榮民總醫院嘉義分院(05-2359630)。</p> <p>◎社會福利資源</p> <p>一、社政單位</p> <p>(一)衛生福利部保護服務司(02-85906671)。</p> <p>(二)衛生福利部 113 保護專線(24 小時全年無休)。</p> <p>(三)嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2254321 轉 121、05-2253850)。</p> <p>(四)嘉義市東區社會福利服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話：05-2163370、05-2163373。 2. 地址：嘉義市東區興業東路 555 號(兒童福利服務中心)。 <p>(五)嘉義市西區社會福利服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話：05-2230118、05-2231525。 2. 地址：嘉義市西區忠義街 158-1 號(中正公園內)。

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>二、警政單位</p> <p>(一) 24 小時報案專線 110。</p> <p>(二) 嘉義市政府警察局婦幼警察隊(05-2274454)。</p> <p>三、民間單位</p> <p>(一) 現代婦女基金會 02-23917133。</p> <p>(二) 婦女新知基金會 02-25028715。</p> <p>(三) 勵馨基金會 02-89118595。</p> <p>(四) 嘉義市公益社教協會—被害人保護扶助友善服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 諮詢專線：05-2250955。 2. 服務對象：符合《性騷擾防治法》、《跟蹤騷擾防制法》或《刑法》妨害性隱私及不實性影像罪適用之被害人，且居住嘉義市或為本府作為主管機關受理之案件當事人。 3. 服務內容： <ol style="list-style-type: none"> (1)資源管理及轉介：提供社會福利相關資源或資訊，並協助轉介或輔導個案提交申請。 (2)諮詢協談：視個案需求，說明性騷擾(申訴)事件、跟蹤騷擾事件或性影像事件之行政程序及司法程序，使個案了解接下來將遇到的各種情況，及如何維護自身權益。 (3)陪同出庭：協助未成年、受監護或輔助宣告、或其他經社工評估確有陪同需求之個案出庭。 (4)法律協助：協助個案進行法律諮詢、法律扶助服務。 (5)心理輔導：協助個案進行心理諮商服務。