

專題統計分析

嘉有一老，如有一寶

嘉義市高齡者福利資源概況及推展成果



嘉義市政府主計處編製

109年6月

目錄

壹、前言.....	1
貳、高齡人口結構	1
一、零歲人口平均餘命.....	1
二、高齡人口比率.....	2
三、老化指數.....	3
四、弱勢高齡人口.....	3
(一) 中低收入戶(含低收入戶)內之高齡人口數.....	3
(二) 列冊需關懷之獨居高齡者人數.....	4
參、福利資源項目及推展成果	5
一、長期照顧服務.....	5
(一) 高齡者長期照顧服務概況.....	5
(二) 高齡者長期照顧機構.....	6
二、經濟安全保障.....	7
(一) 高齡者三大主要福利津貼概況.....	7
(二) 重陽敬老禮金.....	9
三、其他福利服務.....	9
(一) 高齡者健康檢查.....	9
(二) 社區關懷據點.....	10
(三) 花甲食堂-作伙呷百二-老人共餐服務計畫(自 107 年 4 月開辦).....	10
(四) 中低收入老人假牙補助.....	11
(五) 中低收入老人老花眼鏡.....	11
(六) 獨居高齡者電話問安及關懷訪視服務.....	12
(七) 高齡者免費乘車補助.....	12
(八) 高齡者終身學習.....	13
肆、結論與建議	14

嘉有一老，如有一寶

嘉義市高齡者福利資源概況及推展成果

壹、前言

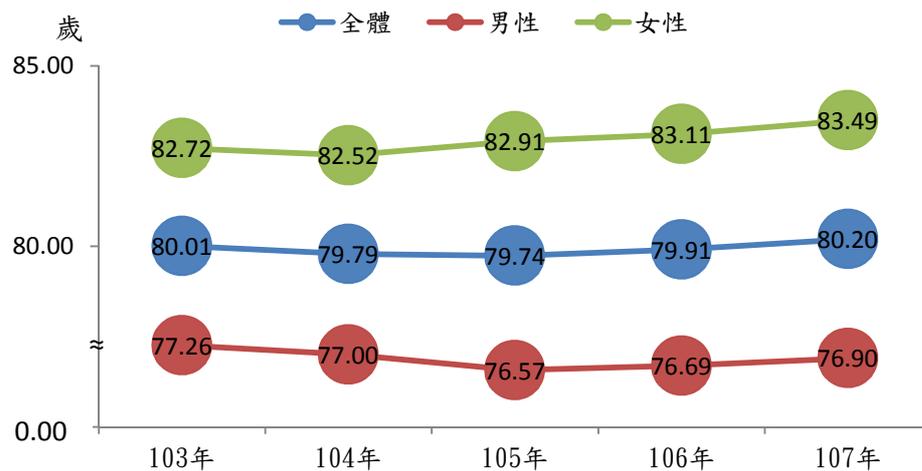
建構完整長期照顧體系，以全人照顧、在地老化及多元連續服務，並提供高齡者居住、休閒、進修、運動及諮詢等服務，增加社會參與為長期照顧服務之原則。茲就高齡人口結構、長期照顧服務及安養機構概況、社政長期照顧業務服務情形、老年經濟安全保障等相關資料，探討本市高齡者福利及津貼實行現況，作為規劃未來施政之參考，以完善高齡者生活環境與品質。

貳、高齡人口結構

一、零歲人口平均餘命

本市 107 年零歲人口平均餘命 80.20 歲，較 103 年 80.01 歲增加 0.19 歲，其中 107 年男性零歲人口平均餘命 76.90 歲，女性零歲人口平均餘命 83.49 歲，分別較 103 年 77.26 歲及 82.72 歲減少 0.36 歲及增加 0.77 歲。

圖一、本市近 5 年零歲人口平均餘命



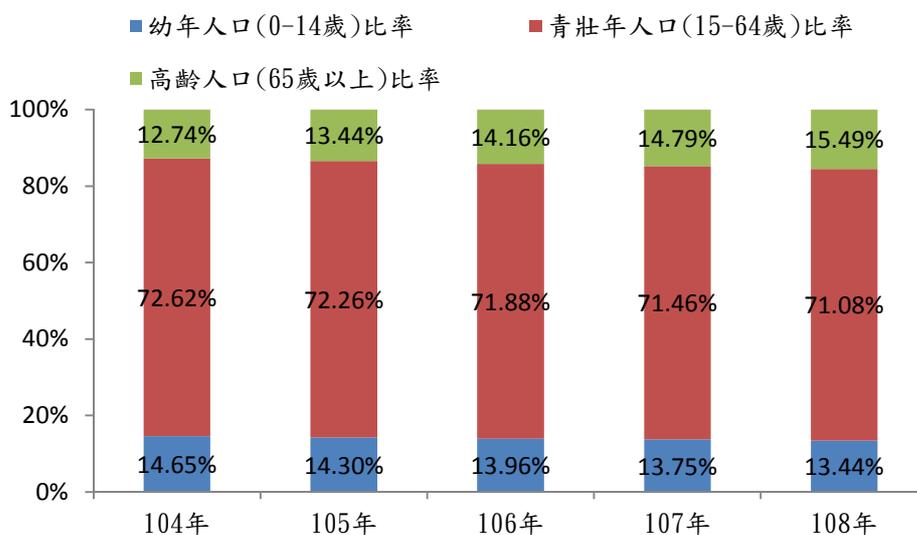
資料來源：內政部統計處

備註：108 年資料尚未公佈

二、高齡人口比率

本市高齡人口比率由104年12.74%逐年增加至108年15.49%，增加2.75個百分點，並在106年10月時正式進入高齡社會¹。108年幼年人口比率13.44%，較104年14.65%減少1.21個百分點，108年青壯年人口比率71.08%，較104年72.62%減少1.54個百分點。

圖二、本市近5年平均餘命及人口結構

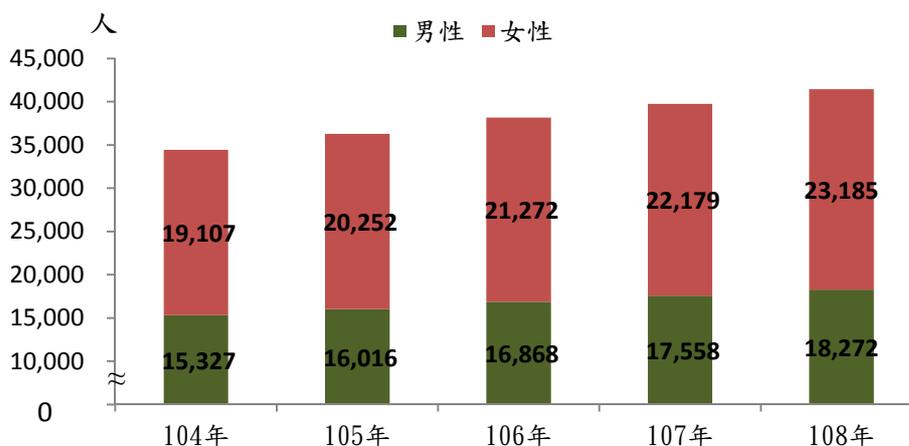


資料來源：內政部統計處

本市108年高齡人口為41,457人，較104年34,434人增加7,023人(或增加20.40%)，其中男性18,272人，較104年男性人口15,327人增加2,945人(或增加19.21%)，女性23,185人，較104年女性人口19,107人增加4,078人(或增加21.34%)。

¹ 高齡社會係指高齡人口比率超過14%。

圖三、本市近5年高齡人口結構

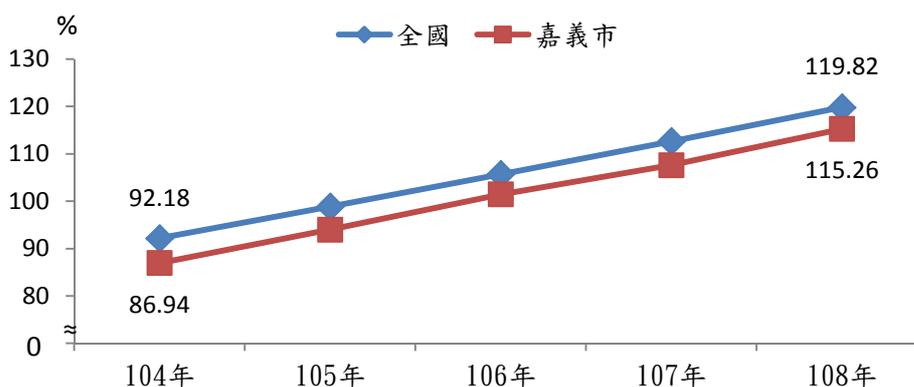


資料來源：嘉義市戶政服務網

三、老化指數²

本市 108 年老化指數 115.26%，較 104 年老化指數 86.94% 增加 28.32 個百分點，觀察本市近五年與全國老化指數發展趨勢，皆逐年攀升，但本市老化指數仍低於全國，且 108 年全國縣市排名第 17 位(顯示本市人口老化程度相對其他縣市較不嚴重)。

圖四、近5年全國及本市老化指數



資料來源：內政統計查詢網

四、弱勢高齡人口

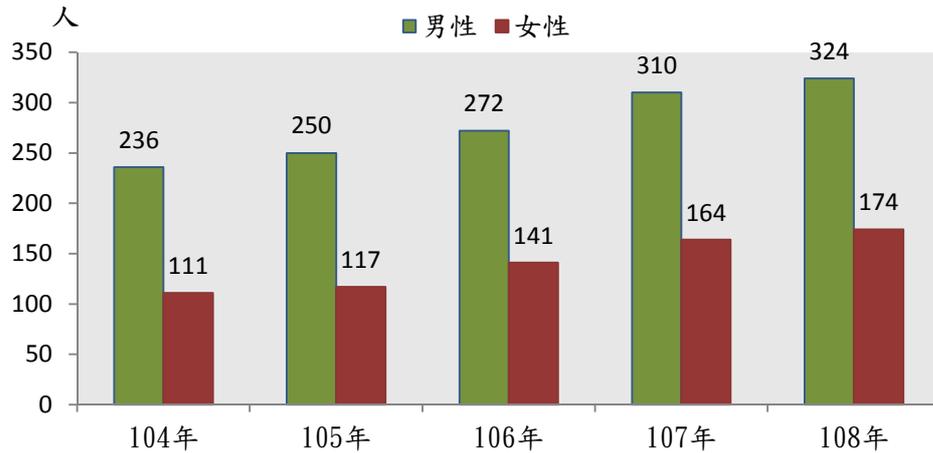
(一) 中低收入戶(含低收入戶)內之高齡人口數

本市 108 年中低收入戶(含低收入戶)內之高齡人口數

²係為衡量一地區人口老化程度之指標，為 65 歲以上人口除以 0-14 歲人口的百分比。

為 498 人，較 104 年 347 人增加 151 人(或增加 43.52%)，其中男性 324 人，較 104 年男性人口 236 人增加 88 人(或增加 37.29%)，女性人口 174 人，較 104 年女性人口 111 人增加 63 人(或增加 56.76%)。

圖五、本市近 5 年中低收入戶(含低收入戶)內之高齡人口結構

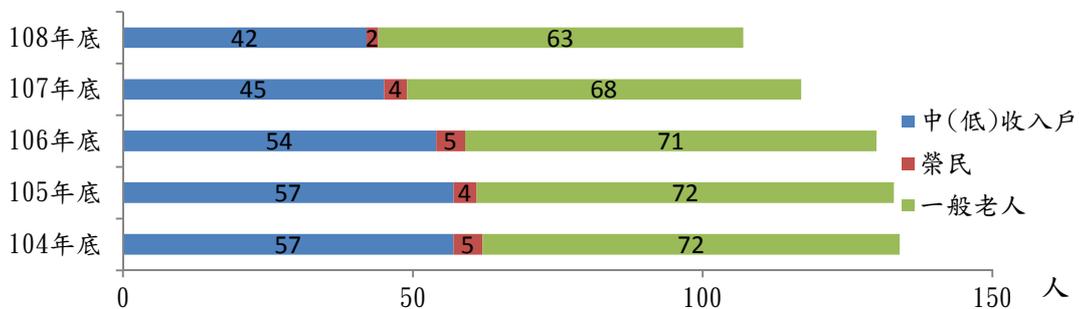


資料來源：衛生福利部統計處

(二) 列冊需關懷之獨居高齡者³人數

本市 108 年底列冊需關懷獨居高齡者人數為 107 人，較 104 年底人數 134 人減少 27 人(-20.15%)，其中以一般老人 63 人為最多，中(低)收入戶 42 人次之，分別較 104 年底一般老人 72 人，減少 9 人(-12.50%)、中(低)收入戶 57 人，減少 15 人(-26.32%)。

圖六、本市近 5 年列冊需關懷之獨居高齡者人數-按身分別

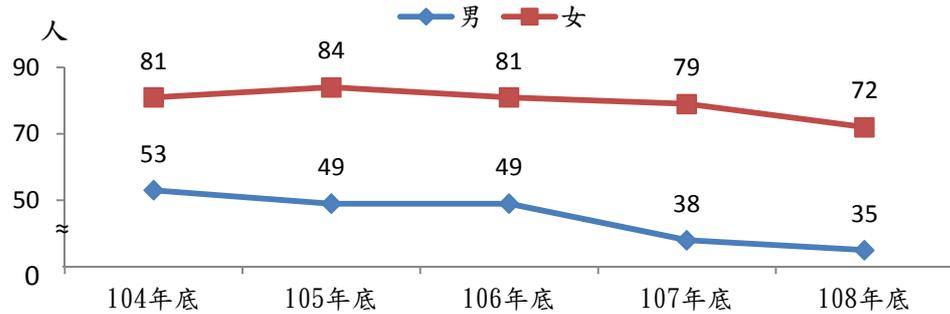


資料來源：衛生福利部統計處

³年滿 65 歲以上獨自居住、或同住者無照顧能力、或經列冊需關懷之高齡者。

以性別觀之，108 年底列冊需關懷之女性獨居高齡者為 72 人，男性獨居高齡者為 35 人，分別較 104 年底女性獨居高齡者 81 人及男性獨居高齡者 53 人，減少 9 人 (-11.11%) 及 18 人 (-33.96%)。

圖七、本市近 5 年列冊需關懷之獨居高齡者-按性別分



資料來源：衛生福利部統計處

參、福利資源項目及推展成果

綜上本市人口資料觀察，面臨高齡社會，推出各項因應服務，以全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元服務為長期照顧服務原則，以下茲就各項高齡者福利資源及推展成果作探討。

一、長期照顧服務

(一) 高齡者長期照顧服務概況

本市 108 年接受長期照顧居家服務⁴人數 1,156 人(男性服務人數 437 人、女性服務人數 719 人)、交通接送⁵服務人數 229 人(男性服務人數 107 人、女性服務人數 122 人)、營養餐飲⁶服務人數 175 人(男性服務人數 82 人、女性服務人數 93 人)、日間照顧⁷服務

⁴由受過專業訓練並領有證照之照顧服務員到府協助失能之長者及身心障礙者日常生活照顧及身體照顧等服務。使其得到所需之持續性照顧，舒緩家庭照顧者壓力，以改善生活品質。

⁵增進行動不便之失能者「行」的便利性，滿足其就醫及復健服務需求，故推動交通服務網絡，讓失能者享有舒適、便利、安全的乘車環境。

⁶為了滿足長照失能者生活基本需求，提供居家式營養餐飲服務，補充其日常所需營養，以提升生活品質。

⁷白天將無法於家中接受照顧之長者，送至日間照顧中心，減少家屬白天無法照顧的負擔，也可使個案每天皆可享受家的溫暖，期望增加長者與社會的互動機會，減輕家屬照顧負擔。

人數 124 人(男性服務人數 4 人、女性服務人數 120 人)、家庭托顧⁸服務人數 2 人(男性服務人數 0 人、女性服務人數 2 人)，近 5 年皆以居家服務人數為最多。

而 108 年較 104 年居家服務人數 490 人增加 666 人(或增加 135.92%)、較 104 年交通接送服務人數 102 人增加 127 人(或增加 124.51%)、較 104 年營養餐飲服務人數 102 人增加 73 人(或增加 71.57%)、較 104 年日間照顧服務人數 84 人增加 40 人(或增加 47.62%)、家庭托顧服務人數 2 人維持不變。

表一、本市近 5 年高齡者長期照顧服務概況

服務別 年別	合計		居家服務		交通接送		營養餐飲		日間照顧		家庭托顧	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
104 年	314	466	192	298	49	53	46	56	27	57	-	2
105 年	269	463	181	287	9	56	53	69	26	49	-	2
106 年	236	314	84	99	52	67	69	81	31	65	-	2
107 年	628	995	443	719	83	104	67	78	35	92	-	2
108 年	630	1,056	437	719	107	122	82	93	4	120	-	2

資料來源：嘉義市政府社會處

(二) 高齡者長期照顧機構

本市長期照護型機構⁹108 年底可供進住人數 420 人，較 104 年底可供進住人數 436 人減少 16 人(或減少 3.67%)，實際進住人數 394 人，其使用率則為 93.81%，較 104 年底實際進住人數 383 人增加 11 人(或增加 2.87%)；以性別觀之，108 年底男性實際進住人數 163 人，較 104 年底男性實際進住人數 176 人減少 13 人(或減少 7.39%)，女性實際進住人數 231 人，較 104 年底女性實際進住人數 207 人增加 24 人(或增加 11.59%)。

⁸將失能長者或身心障礙者送至受過專業訓練並領有專業訓練之照顧服務員家中，協助其日常生活及身體照顧等服務。

⁹長期照護型機構係指以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之高齡者為照顧對象之機構。

表二、本市近5年高齡者長期照護型機構概況

年底別	可供進住 人數(人)	實際進住 人數(人)-合計	實際進住 人數(人)-男	實際進住 人數(人)-女	使用率 (%)
104 年底	436	383	176	207	87.84
105 年底	436	385	174	211	88.30
106 年底	436	411	179	232	94.27
107 年底	420	386	160	226	91.90
108 年底	420	394	163	231	93.81

資料來源：衛生福利部統計處

本市養護型機構¹⁰108 年底可供進住人數 422 人，較 104 年底可供進住人數 350 人增加 72 人(或增加 20.57%)，實際進住人數 340 人，其使用率則為 80.57%，較 104 年底實際進住人數 284 人增加 56 人(或增加 19.72%)；以性別觀之，108 年底男性實際進住人數 143 人，較 104 年底男性實際進住人數 129 人增加 14 人(或增加 10.85%)，女性實際進住人數 197 人，較 104 年底女性實際進住人數 155 人增加 42 人(或增加 27.10%)。

表三、本市近5年高齡者養護型機構概況

年底別	可供進住 人數(人)	實際進住 人數(人)-合計	實際進住人 數(人)-男	實際進住人 數(人)-女	使用率 (%)
104 年底	350	284	129	155	81.14
105 年底	342	314	140	174	91.81
106 年底	375	301	134	167	80.27
107 年底	422	299	136	163	70.85
108 年底	422	340	143	197	80.57

資料來源：衛生福利部統計處

二、經濟安全保障

(一) 高齡者三大主要福利津貼概況

本市 108 年中低收入老人生活津貼核付人數為 2,273 人，較 104 年 1,983 人增加 290 人(或增加 14.62%)，中低收入老人生活津貼

¹⁰養護型機構係指以生活自理能力缺損需他人照顧之高齡者或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之高齡者為照顧對象之機構。

核付金額為 174,051,834 元，較 104 年核付金額 151,971,500 元增加 22,080,334 元。108 年老年基本保證年金核付人數 8,044 人，較 104 年 10,409 人減少 2,365 人(或減少 22.72%)，老年基本保證年金核付金額為 363,107,416 元，較 104 年核付金額 449,270,072 元減少 86,162,656 元。108 年老年農民福利津貼核付人數 3,227 人，較 104 年 3,455 人減少 228 人(或減少 6.60%)，老年農民福利津貼核付金額為 279,290,696 元，較 104 年核付金額 292,040,000 元減少 12,749,304 元。108 年三大高齡者福利津貼核付人數占高齡人口比率 32.67%，較 104 年 46.02% 下降 13.35 個百分點。

老年基本保證年金核付人數減少原因為因應國民年金法之實施，原請領老年基本保障年金的長輩於國民年金開辦後，改為請領國民年金老年基本保證年金，而老年農民福利津貼核付人數減少原因係近年來修法並限縮該津貼請領資格所致。

表四、本市近 5 年高齡者三大主要福利津貼核付概況

中低收入老人生活津貼					
年別	104	105	106	107	108
核付人數(人)	1,983	2,021	2,048	2,136	2,273
金額(元)	151,971,500	159,164,036	158,663,172	166,490,156	174,051,834
老年基本保證年金					
年別	104	105	106	107	108
核付人數(人)	10,409	9,828	9,257	8,654	8,044
金額(元)	449,270,072	438,720,284	415,104,748	389,294,796	363,107,416
老年農民福利津貼					
年別	104	105	106	107	108
核付人數(人)	3,455	3,370	3,347	3,257	3,227
金額(元)	292,040,000	294,334,840	291,766,452	284,591,204	279,290,696
中低收入老人生活津貼、老年基本保證年金與老年農民福利津貼核付人數占老年人口比率					
年別	104	105	106	107	108
比率(%)	46.02	41.96	38.42	35.35	32.67

資料來源：勞動部勞工保險局、中華民國統計資訊網

(二) 重陽敬老禮金

本市 108 年重陽敬老禮金核付人數為 40,612 人，較 104 年 33,805 人增加 6,807 人(或增加 20.14%)，重陽敬老禮金核付金額為 156,114 千元，較 104 年 130,545 千元增加 25,569 千元(或增加 19.59%)。

表五、本市近 5 年重陽敬老禮金核付概況

年別	104	105	106	107	108
核付人數	33,805	35,416	37,444	38,952	40,612
金額(千元)	130,545	136,404	143,988	149,922	156,114

資料來源：嘉義市政府社會處

三、其他福利服務

(一) 高齡者健康檢查

本市 108 年高齡者健康檢查利用人數為 8,217 人，較 104 年利用人數 3,236 人增加 4,981 人(或增加 153.92%)，若以高齡人口有參加健康檢查利用人數來看，則 108 年為 19.82%，較 104 年之 9.40%增加 10.42 個百分點，另觀察近 5 年資料，高齡人口參加健康檢查之比率呈現逐年增加的趨勢。

表六、本市近 5 年老人健康檢查利用概況

年別	104	105	106	107	108
利用人數 (人)	3,236	4,515	5,190	7,034	8,217
高齡人口參 加比率(%)	9.40	12.45	13.61	17.70	19.82

資料來源：嘉義市政府衛生局

(二)社區關懷據點

本市 108 年社區關懷據點 28 個，涵蓋率¹¹75.00%，107 年服務人次為 129,224 人次，較 104 年社區關懷據點 20 個增加 8 個據點(或增加 40.00%)，服務人次較 104 年 121,205 人次增加 8,019 人次(或增加 6.62%)，涵蓋率較 104 年 60.71%增加 14.29 個百分點，由近 5 年資料觀之，僅 105 年涵蓋率下降，其餘各年度涵蓋率皆穩定成長。

表七、本市近 5 年社區關懷據點概況

年別	104	105	106	107	108
服務人次	121,205	103,107	127,909	129,224	(資料未公佈)
據點數(個)	20	21	23	26	28
涵蓋率(%)	60.71	55.95	57.14	67.86	75.00

資料來源：嘉義市政府社會處

(三)花甲食堂-作伙呷百二-老人共餐服務計畫(自 107 年 4 月開辦)

自 107 年 4 月開辦以來，服務據點由 3 個增加為 9 個(或增加 3 倍)，服務人數由 90 人增加為 349 人，服務人次由 17,280 人次增加為 65,211 人次，補助金額由 546,815 元增加為 1,714,231 元，可看出輔導各社區辦理共餐服務的成效卓著。

表八、本市近年花甲食堂概況

年別	107	108
服務人數(人)	90	349
服務人次	17,280	65,211
補助金額(元)	546,815	1,714,231
據點數(個)	3	9

資料來源：嘉義市政府社會處

¹¹係為設有一個以上據點之里數除以本市全部之里數的百分比。

(四)中低收入老人假牙補助¹²

本市 108 年申請中低收入老人假牙補助計有 210 人，較 104 年 68 人增加 142 人(或增加 208.82%)，108 年補助金額 6,462 千元，較 104 年 2,165 千元增加 4,297 千元(或增加 198.48%)，近 5 年申請假牙補助服務對象，大致與中低收入高齡者人口數變動成正比。

表九、本市近 5 年中低收入老人假牙補助概況

年別	104	105	106	107	108
人數(人)	68	72	73	148	210
金額(千元)	2,165	2,078	1,987	4,599	6,462

資料來源：衛生福利部統計處

(五)中低收入老人老花眼鏡

本市 108 年申請中低收入老花眼鏡補助計有 264 人，較 104 年 47 人增加 217 人(或增加 461.70%)，108 年補助金額 144,000 元較 104 年 35,291 元增加 108,709 元(或增加 308.04%)，觀察近 5 年資料，以 107 年補助人數 289 人為最多，補助金額 156,500 元為最高，但平均每人補助 541.52 元為最低，以 104 年補助人數 47 人為最少，補助金額 35,291 元為最低，但平均每人補助 750.87 元為最高。

表十、本市近 5 年中低收入老人老花眼鏡補助概況

年別	104	105	106	107	108
人數	47	108	130	289	264
金額(元)	35,291	66,000	77,000	156,500	144,000

資料來源：嘉義市政府社會處

¹²中低收入老人假牙補助服務對象分為列冊低收入戶者、列冊中低收入戶者、領有中低收入老人生活津貼者、領有身心障礙生活補助者、經各級政府全額補助收容安置者、經各級政府補助身心障礙者日間照顧及住宿費用達百分之五十以上者且全年可重複申請。

(六)獨居高齡者電話問安¹³及關懷訪視¹⁴服務

本市 108 年獨居高齡者電話問安人次為 5,931 人次，較 104 年 4,505 人次增加 1,426 人次(或增加 31.65%)，108 年關懷訪視人次為 6,771 人次，較 104 年 8,438 人次減少 1,667 人次(或減少 19.76%)，由近 5 年資料觀之，列冊獨居高齡者人數逐年減少，關懷訪視服務人次亦隨之減少，但電話問安服務人次隨之增加。

表十一、本市近 5 年列冊獨居高齡者電話問安及關懷訪視概況

年別	電話問安(人次)	關懷訪視(人次)
104	4,505	8,438
105	5,076	9,477
106	5,107	8,469
107	5,043	7,702
108	5,931	6,771

資料來源：衛生福利部統計處

(七)高齡者免費乘車補助

本市 108 年高齡者乘車補助 411,840 人次(男性 135,907 人次，女性 275,933 人次)，補助金額 4,652,885 元，較 104 年 312,001 人次增加 99,839 人次(或增加 32.00%)，補助金額較 104 年 3,402,204 元增加 1,250,681 元(或增加 36.76%)，由近 5 年資料觀之，男性高齡者 108 年補助人次較 104 年增加 45.20%，女性高齡者 108 年補助人次較 104 年增加 26.34%，108 年男性高齡者免費乘車利用率 33.00%，較 104 年 30.00% 高 3 個百分點，108 年女性高齡者免費乘車利用率 67.00%，較 104 年 70.00%，低三個百分點，其中 106 年男性高齡者免費乘車利用率為最高，104 年女性高齡者免費乘車率為最高。

¹³以電話定期或不定期向獨居老人問好並詢問有何需求或問題。

¹⁴對乏人照顧之獨居老人，遴派志工或專職服務員至府上探訪，並瞭解其需求。

表十二、本市近5年高齡者免費乘車補助概況

年別	104	105	106	107	108
補助人次	312,001	336,985	452,879	475,782	411,840
男性人次	93,600	107,835	167,565	152,250	135,907
男性利用率(%)	30.00%	32.00%	37.00%	32.00%	33.00%
女性人次	218,401	229,150	285,314	323,532	275,933
女性利用率(%)	70.00%	68.00%	63.00%	68.00%	67.00%
補助金額(元)	3,402,204	3,429,755	5,138,202	5,767,672	4,652,885

資料來源：嘉義市政府社會處

(八)高齡者終身學習

本市108年高齡者文康中心參加人次57,727人次、長青學苑參加人次2,860人次、社區大學參加人數1,168人，分別較104年文康中心參加人次34,655人次增加23,072人次(或增加66.58%)、長青學苑參加人次2,943人次減少83人次(或減少2.82%)、社區大學參加人數598人增加570人(或增加95.32%)，由近5年資料觀之，文康中心參加人次僅105年有增加，其餘各年參加人次逐年下降，長青學苑參加人次各年互有增減，社區大學參加人數僅105年有小幅下降，其餘各年參加人數逐年上升。

表十三、本市近5年高齡者終身學習概況

年別	文康中心參加人次	長青學苑參加人次	社區大學參加人數
104	34,655	2,943	598
105	82,039	3,031	585
106	71,464	2,978	688
107	58,758	3,059	955
108	57,727	2,860	1,168

資料來源：衛生福利部統計處、嘉義市政府教育處

肆、結論與建議

本市積極推動各項高齡者福利與服務，以因應高齡人口的成長，更在 106 年 10 月由高齡化社會進入高齡社會，故建構完善的長照服務體系，整合各類服務與資源，以保有高齡者優質有尊嚴的生活。

由目前推行的多項高齡者福利服務看來，本市高齡者對於各項服務及補助皆積極參與及申請，近年推行的「花甲食堂-作伙呷百二-老人共餐服務計畫」，成效更是卓越，另社區關懷據點的涵蓋率也有大幅提升，在地區或社區性的服務更加深入發展及普及，期能提供高齡者各方面的需求。

而對於獨居、行動不便、偏遠地區或居住於交通不便的長者，另有行動式老人文康車的服務，直接將關懷服務深入社區，提供全方位服務給長者，更鼓勵長者參與社區活動，以擴展生活空間，活躍老化之生活。

本市於今年正式將長期照顧管理中心法制化，提供民眾更便利及鄰近的長照服務，滿足其多元需求，完善整合各項服務資源，期許嘉義市成為一個「全齡共享，世代宜居」的高齡友善城市。