

直轄市、縣(市)政府辦理長期照顧特約及費用支付 作業要點

一、為直轄市、縣(市)政府與長期照顧服務提供者(以下稱長照提供者)簽訂行政契約提供長期照顧服務法(以下稱長照服務法)第十條至第十三條規定之長期照顧服務(以下稱長照服務)、派案及後續辦理服務費用申報、暫付、審核、支付及複核等相關作業，特訂定本要點。

二、本要點所稱長照提供者，指長照服務法第三條第五款所定長照服務機構，及依身心障礙者權益保障法、老人福利法、醫療法、相關醫事人員法規，或其他法規提供長照服務之機關(構)、法人、團體、商號或事務所等。

三、長照服務項目得申請特約之長照提供者資格如附表一，其中提供專業服務之長照人員如屬醫事人員者，其資格應符合各該醫事法規規定。

長照提供者就附表一所列長照服務項目，應檢具附表二所定文件，向直轄市、縣(市)政府提出簽約申請。

直轄市、縣(市)政府應於長照提供者備齊相關文件後，即受理前項簽約申請，並自受理之日起三十日內完成審核。

第一項申請案件有下列情事之一者，直轄市、縣(市)政府應不予受理：

(一)受停業處分，期間未屆滿。

(二)最近一次評鑑結果不合格或評鑑等第丙等以下。

(三)申請文件不全或錯誤，未依直轄市、縣(市)政府所定期限補正。

四、直轄市、縣(市)政府應於核准前點第一項申請之日起七日內，以書面通知長照提供者，並於二十日內完成契約簽訂，效期最長為三年。

直轄市、縣(市)政府與長照提供者簽訂前項契約，應將本要點納為契約書之附件。

長照提供者申請簽約提供二項以上服務項目，其部分項目經直轄市、縣(市)政府知有違反法令規定之情事者，於該情事未消失前，僅得就其餘部分之服務項目，予以核准。

五、直轄市、縣(市)政府及已簽約之長照提供者(以下稱特約單位)於前點第一項契約效期屆滿前六十日內，得逕以書面通知續約，契約效期屆滿前未表示不同意續約者，視為同意續約。但特約單位有第三點第三項第一款或第二款情事，不得續約。

六、直轄市、縣(市)政府得指定特約單位，於長照服務資源不足地區提供長照服務。

七、特約單位之名稱或負責人變更，且不涉及經營主體變更者，應即檢具經主管機關或目的事業主管機關准予變更登記之證明文件，向直轄市、縣(市)政府辦理契約變更。

前項情形，特約單位與二個以上直轄市、縣(市)政府簽約者，應分別向各該直轄市、縣(市)政府辦理變更。

八、特約單位有下列情事之一者，直轄市、縣(市)政府應即終止契約：

- (一)歇業或遷移。但特約單位為居家式服務類長期照顧服務機構，且於同一行政區域內遷移者，不在此限。
- (二)受停業處分。
- (三)經主管機關撤銷或廢止設立許可。
- (四)虛報、浮報服務費用，情節重大。
- (五)最近一次評鑑結果不合格或評鑑等第丙等以下，經主管機關限期改善，屆期未改善。

前項第二款至第五款情形，特約單位自契約終止之日起一年內，不得提出簽約申請。

九、特約單位提供服務後，應於次月十日前，至中央主管機關指定之資訊系統登載服務內容，並檢具下列文件，向直轄市、縣(市)政府提出服務費用申報：

- (一)經特約單位用印之服務費用總表。
- (二)服務費用項目清冊。

特約單位依前項規定期限申報服務費用，有漏未申報者，得於應申報末日之次日起六十日內，檢具相關文件，向直轄市、縣(市)政府補報。

十、直轄市、縣(市)政府應就特約單位申報服務費用案件，依下列項目辦理審查：

- (一)服務對象資格。
- (二)服務給付額度。
- (三)照顧計畫服務項目、長期照顧給付及支付基準照顧組合數及單價之核對。
- (四)登載於資訊系統服務內容之完整性及正確性。

前項審查應於特約單位於資訊系統登載服務內容之次日起十五日內完成。

十一、直轄市、縣(市)政府就前點審查完成且無文件不全或填報有錯誤部分，應先予受理。

特約單位就前點所定內容檢具文件不全或填報有錯誤者，直轄市、縣(市)政府應敘明理由通知補正，補正完成，即予受理，並併入次月服務費用申報審查；自通知到達之次日起二十日內未補正者，視為放棄申報。

十二、直轄市、縣(市)政府應於受理服務費用申報之日起十五日內，辦理暫付事宜。但自受理申報之日起三十日內，完成服務項目與金額核定，並支付全數服務費用者，得免暫付。

直轄市、縣(市)政府應於受理服務費用申報之日起六十日內，依契約核定服務項目及金額，並支付扣除暫付金額之賸餘服務費用。

直轄市、縣(市)政府辦理服務費用之暫付或支付，得於核定支付金額後，請特約單位檢具領款收據辦理支付作業，且每月撥付一次；遇有跨年度之情事者，得以次一年度經費辦理暫付或支付事宜。

十三、直轄市、縣(市)政府暫付服務費用，成數規定如下：

- (一)特約單位核付紀錄滿三個月以上，且最近三個月經直轄市、縣(市)政府

核減申報金額未滿三次者，暫付至少八成。

(二)特約單位核付紀錄滿三個月以上，且最近三個月經直轄市、縣(市)政府核減申報金額達三次以上，未滿五次者，暫付七成。

(三)特約單位未有核付紀錄或核付紀錄未滿三個月者，暫付五成。

十四、特約單位有下列情事之一者，直轄市、縣(市)政府不予暫付：

(一)歇業。

(二)受停業處分，期間未屆滿。

(三)經主管機關撤銷或廢止設立許可。

(四)經直轄市、縣(市)政府暫停照會或轉介服務對象。

(五)特約單位核付紀錄滿三個月以上，且最近三個月經直轄市、縣(市)政府核減申報金額達五次以上。

(六)未依第九點所定期限申報服務費用。

十五、特約單位申報服務費用案件，經審查有下列情形之一者，除得予補正者外，應不予支付該部分之費用，並註明不予支付之內容及理由：

(一)非照顧計畫核定或非特約之服務項目。

(二)超出照顧計畫核定之服務次數，且非得臨時提供之服務。

(三)超出照顧計畫核定之額度。

(四)非登錄於特約單位之長照人員，提供經中央主管機關公告之長照服務特定項目。

(五)虛報、浮報服務費用。

(六)違反長期照顧給付及支付基準之規定。

(七)提供家庭托顧服務、交通接送服務及其他須於服務對象住居所提供服務之服務項目，服務對象為實際提供服務人員之配偶、直系血親或直系姻親。

(八)因可歸責於長照提供者之事由，未符附表一所列資格而提供長照服務。

(九)違反其他相關法令。

特約單位有前項各款不予支付情形之一，或最近一次評鑑結果不合格或評鑑等第丙等以下者，直轄市、縣(市)政府得定一定期間內，減少或停止派案。

十六、第十二點第一項核定金額低於暫付金額時，直轄市、縣(市)政府應自下次申報之暫付金額扣抵；無暫付金額可扣抵者，應予追償。

十七、特約單位不服直轄市、縣(市)政府核付之服務項目或金額時，得於通知到達日起三十日內，附具理由以書面向直轄市、縣(市)政府申請複核，並以一次為限。

直轄市、縣(市)政府應自受理前項申請之日起三十日內完成複核；認其申請有理由者，應即變更或撤銷原核定之服務項目或金額。

十八、直轄市、縣(市)政府為瞭解特約單位提供長照服務之情形，得通知其提供相關服務資料，並得派員訪查之。

前項訪查，直轄市、縣(市)政府應出示有關執行職務之證明文件或顯示足資辨別之標誌；特約單位應提供必要之協助，不得規避、妨礙或拒絕。

十九、直轄市、縣(市)政府對於已完成支付案件，得於二年內，以抽樣或其他方式審查特約單位之實際辦理作業情形，經查有第十五點各款所定情形者，應予扣抵或追償，但應自機關知悉之日起一年內為之。

前點情形，直轄市、縣(市)政府得斟酌其違規情節或涉虛報、浮報之額度，核定扣抵或追償之金額。扣抵者，得自機關知悉後六個月內之核定服務費用分期扣抵；情節重大者，並得加收追償金額兩倍之違約金。

二十、長照服務法施行前，已接受直轄市、縣(市)政府委託或補助從事長照服務之機關(構)、法人、團體、商號或事務所等，得於委託契約、補助契約或計畫效期屆滿後，依本要點規定與直轄市、縣(市)政府簽約提供長照服務。

依長照服務法與長期照顧服務機構設立許可及管理辦法規定，應申請設立許可之前項機關(構)、法人、團體、商號或事務所等，應於中華民國一百零七年十二月三十一日前，完成設立並取得長照服務機構設立許可證書。

附表一：長照提供者申請特約資格一覽表(依給付及支付基準照顧組合碼別分類)

照顧組合碼別	AA01、AA02、AA12	BA	BB	BC	BD03	CA	CB	CC	CD	DA	GA	E
長照提供者	<ol style="list-style-type: none"> 經政府合法立案，並具辦理長照服務經驗之組織或機構(AA01、AA02) 診所、衛生所、地區醫院、區域醫院(AA12) 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構或設有居家式服務之綜合式長照機構 提供小規模多機能服務之社區式長照服務機構，許可項目包含居家服務者 經核准提供居家服務之老人福利機構 	<ol style="list-style-type: none"> 提供日間照顧、小規模多機能服務之社區式或綜合式長照機構 經核准提供日間照顧之老人福利機構、身心障礙福利機構、護理機構或醫院 	提供家庭托顧服務之社區式長照服務機構	<ol style="list-style-type: none"> 提供日間照顧、小規模多機能服務之社區式或綜合式長照服務機構 非營利社團法人、財團法人、社會團體 老人福利機構 身心障礙福利機構 醫療機構、護理機構 公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業、遊覽車客運業、小客車租賃業 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構或設有居家式服務之綜合式長照機構 社區式長照服務機構或設有社區式服務之綜合式長照機構 老人福利機構 身心障礙福利機構 醫事機構 護理機構 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構或設有居家式服務之綜合式長照機構 社區式服務類長照服務機構或設有社區式服務之綜合式長照機構 老人福利機構 身心障礙福利機構 醫事機構 護理機構 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構或設有居家式服務之綜合式長照機構 社區式服務類長照服務機構或設有社區式服務之綜合式長照機構 老人福利機構 身心障礙福利機構 醫事機構 護理機構 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構 居家護理機構 設有居家式服務之綜合式長照服務機構 	<ol style="list-style-type: none"> 非營利社團法人、財團法人、社會團體 老人福利機構 身心障礙福利機構 醫療機構、護理機構 公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業、遊覽車客運業、小客車租賃業 	<ol style="list-style-type: none"> 居家式長照服務機構或設有居家式服務之綜合式長照機構 社區式長照服務機構或設有社區式服務之綜合式長照機構(日間照顧、小規模多機能) 機構住宿式長照服務機構 老人福利機構 身心障礙福利機構 護理機構 	<ol style="list-style-type: none"> 醫療器材製造業 醫療器材批發業 醫療器材零售業 醫療耗材零售業 醫療機械設備批發業 藥品及醫療用品零售業 家具零售業 飾品零售業 其他家庭器具及用品零售業
備註	<p>(一) 依據本部 107 年 2 月 23 日衛授家字第 1070800134 號函釋，老人福利機構經直轄市、縣(市)政府同意或委託於老人福利機構原設立許可範圍內(同址)辦理居家服務或日間照顧服務者，得於原設立許可證明書載明居家服務或日間照顧服務項目及規模之方式提供服務。</p> <p>(二) 依據本部 107 年 10 月 15 日衛授家字第 1070707831 號函釋，身心障礙福利機構於原設立許可範圍內新增提供長照日間照顧者，在原核准總樓地板面積未增加情形下，得以申請增加服務項目之方式辦理，並於設立許可證書上載明各項服務項目及規定之方式提供服務。</p> <p>(三) 接受直轄市、縣(市)政府核准辦理「社區整體照顧服務體系」之巷弄長照站，得提供 GA07 喘息服務。</p> <p>(四) 到宅沐浴車服務(BA09、BA09a)服務單位資格為(1)長照服務機構；(2)非營利社團法人、財團法人、社會團體；(3)老人福利機構；(4)身心障礙福利機構；(5)醫療機構、護理機構、醫療法人。</p> <p>(五) 營利社團法人或其他營利人民團體，申請特約提供交通服務，應先依法登記為公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業、遊覽車客運業及小客車租賃業。</p> <p>(六) 長期照顧輔具及居家無障礙環境改善評估服務，應由直轄市、縣市主管機關自行或委託輔具資源中心、復健相關醫事機構或團體提供。</p> <p>(七) 有關 E 碼特約項目係指長照給付及支付基準照顧組合 EB01-EB04；EC01-EC12；ED01-ED08；EG01-EG09；EH01-EH05 項目。</p> <p>(八) CA05、CA06「個別化服務計畫(ISP)」，得申請特約長照提供者包含身心障礙福利機構(團體)、社會工作師事務所。</p> <p>(九) 醫事機構包含醫療機構、護理機構及其他醫事人員依其專門職業法規規定申請核准開業之機構。</p>											

附表二：申請特約長照提供者應檢具文件一覽表

類別	一	二	三	四	五	六	七
服務單位類別 應備文件	長期照顧服務機構	老人福利機構	身心障礙福利機構	醫事機構、社會工作者事務所	非營利社團法人、財團法人、社會福利團體	公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業、遊覽車客運業、小客車租賃業	醫療器材製造業、醫療器材批發業、醫療器材零售業、醫療耗材零售業、醫療機械設備批發業、藥品及醫療用品零售業、家具零售業、飾品零售業、其他家庭器具及用品零售業
一	長期照顧服務機構設立許可證書影本	1. 老人福利機構設立許可證書影本 2. 直轄市、縣(市)政府核定辦理長照服務相關證明文件	1. 身心障礙福利機構設立許可證書影本 2. 直轄市、縣(市)政府核定辦理長照服務相關證明文件	1. 醫事機構、社會工作者事務所開業執照影本 2. 其他證明文件	1. 法人設立登記證書或人民團體設立登記證書影本 2. 章程、負責人當選證書影本 3. 其他證明文件	1. 營利事業登記證、商業登記證明文件 2. 其他證明文件	1. 商業登記證明文件 2. 藥局開業執照或藥商許可執照影本
二	評鑑相關文件			醫院及護理機構應提供評鑑相關文件			
三	申請特約相關文件						

備註：經直轄市、縣(市)政府核定辦理社區整合型服務中心或巷弄長照站之單位之應檢具文件，請依該單位類別參照第一欄至第七欄規定辦理；社區發展協會之應檢具文件，參照第五欄規定辦理。

