

# APP

## 取消訂閱 注意事項



### 常見爭議



忘記  
免費期限已過  
而未取消



妨害取消或退出  
例如：找不到  
「取消訂閱」路徑



刪除APP後  
仍被扣款



APP開發商  
如為境外業者  
申訴不易

### 訂閱提醒

#### ▶ 安裝訂閱前，請確實閱讀以下資訊

- (1) 自動續約條款。
- (2) 訂閱方案與取消方式。
- (3) APP開發商(業者)基本資料、所在國/地區及隱私權保護政策等。

#### ▶ 確定不繼續使用時

- (1) 立即進行取消，以避免忘記取消而持續付費。
- (2) 注意帳單明細，可再次確認是否已完成取消訂閱。



行政院消費者保護處

廣告



消保Q&A

# 小心自動續約

自動續約

我同意

扣款傷荷包！

## 常見爭議

- 1.業者以「免費試用」、「贈品」或「優惠價格」等方式吸引消費者試用、購買線上服務，但未告知在試用或優惠期間屆滿後，將自動續約，並扣繳費用。
- 2.自動續約條款常隱藏在密密麻麻的服務契約條款中。
- 3.契約屆期前未經消費者明示同意就自動續約。
- 4.消費者取消自動續約困難，例如找不到取消的網頁等。

## 建議

- 1.接受免費試用或訂閱線上服務前，務必先詳細閱讀契約條款，了解相關收費方式、取消條款、到期後是否自動續約扣款資訊，並評估自身需求後，再決定是否免費試用或訂閱。
- 2.確定不繼續使用時，立即進行取消，以免忘記而繼續付費。



# 加LINE私下交易有風險！

< 好康在這裡 🔍 📞 ☰



加LINE交易，免收運費、手續費

 小心有詐



省下來的費用全部回饋給您

私下交易，發生糾紛時，  
找的到你嗎？  
我不會輕易相信喔！



行政院消費者保護處

廣告

# 國外網購要注意 退貨規定看仔細

國外網站購物就是「跨境消費」，無法受到國內法律百分之百保護！

## 網購要注意：

### 下訂前，認明業者資訊

- ✓ 所在國家/地區
- ✓ 聯絡資訊
- ✓ 銷售/運輸條款
- ✓ 退換貨政策
- ✓ 爭議處理機制

避免在一頁式網站交易，降低被詐騙、賣家失聯及退貨無門的窘境！

~~限時優惠！~~

~~立即訂購~~

務必保留交易頁面與契約條款；發生爭議，儘速尋求救濟。



跨境消費爭議之處理機制及管道

# 境外消費糾紛難解 交易前請睜大眼睛

## 交易前確認商家資訊

- 所在國家
- 聯絡資訊
- 銷售及運輸條款
- 退換貨政策
- 網路評價

跨境交易需留存商品頁面、  
交易資訊與契約條款，  
並勿因中文介面而誤認為  
是國內業者。

# 帳密、寶物被盜 有法可管



遊戲玩家遇帳號、密碼或虛擬寶物被盜時，依網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項規定，處理方式為：

1. 玩家應第一時間通知遊戲業者。
2. 帳號/密碼被盜時：業者查證後，可暫停該帳號或密碼的使用權限，並更換新帳號或密碼給玩家。
3. 虛擬寶物被盜時：遊戲業者可以
  -  暫時限制相關使用人的使用權利。
  -  通知持有該虛擬寶物之第三人提出說明，如未提出說明，業者可以直接將虛擬寶物移還給玩家。



如是玩家沒使用業者提供之免費安全裝置，例：防盜卡、電話鎖，以致寶物被盜，業者可以不負回復或補償責任。



網路連線遊戲服務定型化契約  
應記載及不得記載事項





# 點餐3步驟 享受外送少糾紛

## 使用外送平台點餐服務3步驟

### 1 點餐前

先瞭解各家業者點餐流程、扣款方式及送餐通聯流程。

### 2 點餐後

應留存扣款及雙方聯繫相關畫面或資料。

### 3 收餐後

應從速檢查，如有不符應儘速通知平台。



更多資訊



行政院消費者保護處

廣告

# 網購族看過來 網路購物及退貨 運費由誰負擔？

消費者在網路購物及退貨所產生的運費負擔規定

## 寄送商品費用

依零售業等網路交易定型化契約應記載事項第9點運費規定，網購時寄送商品費用可約定由業者或消費者負擔。

## 退回商品費用

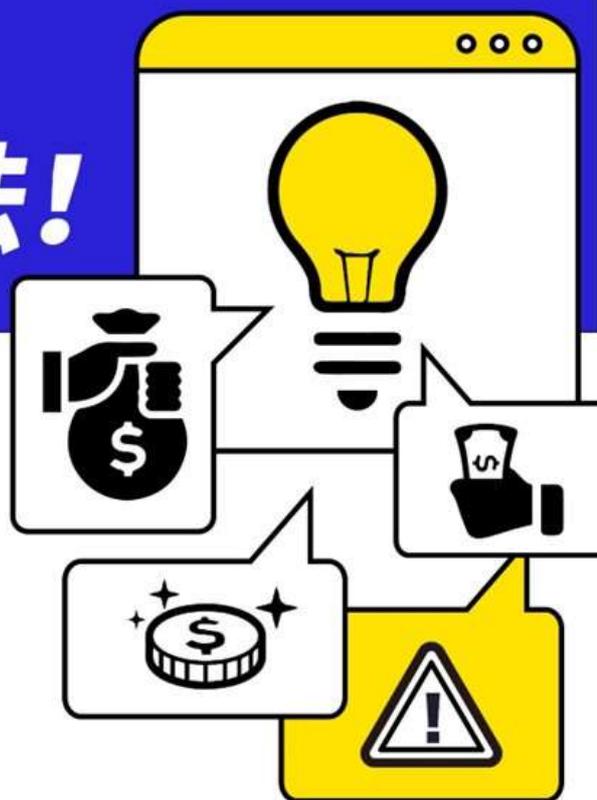
依消費者保護法第19條規定，得於收受商品後7日內，無須說明理由及負擔任何費用或對價，以退回商品或書面通知方式解除契約。(通訊交易解除權合理例外情事適用準則所列商品或服務除外)



# 預購型群眾集資 適用消費者保護法!

## 贊助者面臨的風險？

- 商品遲延或無法給付。
- 集資者承諾退費，卻費時、倒閉或失聯。
- 商品瑕疵或品質不如預期。



## 贊助集資專案前，要注意：

- 有無清楚標示集資者及產品資訊。
- 所標註的未來上市價，僅供參考。
- 優先以信用卡付款，後續有狀況，可向發卡銀行申請信用卡爭議帳款。
- 搜尋市面上有無類似商品可選購，降低給付遲延風險。
- 贊助者可行使7日無條件退貨解約權。
- 留意集資平臺所提供消費爭議申訴方式。



# 線上預購型 群眾集資小知識

## 線上預購型群眾集資：

消費者(贊助者)在線上集資平台上，認同提案人的提案，以贊助的方式，讓提案人募足資金、完成提案成品後，將提案成品交付給消費者(贊助者)的交易模式。



## 提醒：

- ❗ 務必看清楚提案內容及集資平台規定後，再決定是否要出資贊助。
- ❗ 原則上得適用消費者保護法第19條7日無條件退貨解約權規定。

## 消費者(贊助者)可能會面臨的風險：

- ❗ 商品遲延、無法出貨
- ❗ 商品瑕疵或品質不如預期
- ❗ 想解約退費，提案人卻遲不退費，甚至失聯等

