

嘉義市消防局 94 年度施政績效報告

嘉義市消防局 94 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、嘉義市消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。
- 二、本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政室彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一. 落實災害預防機制，減少災害損失 (15%)	1. 消防安全設備檢查合格率 (10%)	89%	93%	100%	10	1. 如期部分：年度中各消防大隊、消防分隊、專責檢查小組，均依編排預定進度確實執行消防安全查察，達成率 100%。 2. 如量部分：計檢查本市列管場所 4264 家次，合格 4000 家次，合格率達 93.8 %。 3. 如質部分：針對本市列管場所，建立完整消防安全檢查資料，每月均由轄區分隊、專責檢查小組針對列管場所編排進度確實執行查察，發現不符合規定者即開具限期改善通知單，督促業者儘速改善，以提高場所安全保障，減少災害發生，降低民眾生命財產損失。
	2. 防火宣導教育普及率(5%)	21%	31%	100%	5	1. 如期部分：年度中由災害預防課、各消防大隊、消防分隊、婦女防火宣導隊，實施防火教育宣導，達成率 100%。 2. 如量部分：本期本局共計宣導 86100 人次，普及率達 31.69%，達成率 100%。 3. 如質部分：辦理本市防火教育宣導工作，針對老舊眷村、社區住宅、學校、公共場所及工廠等場所實施防火教育宣導，並於各個季節、假日實施加強防

						火宣導工作，灌輸大眾消防常識，提高市民防火警覺，促進全民參與防火工作，確保市民財產安全。
二、強化災害 緊急應 變能力 (20%)	1. 增設消防 栓(10%)	20	20	100%	10	1. 94 年度針對新闢道路、新社區增設消防栓及郊區增設消防栓 20 支，達成率 100%。 2. 94 年 1 月 18 日，假「行政院衛生署嘉義醫院」舉辦 94 年度「119 消防勤務暨特殊意外緊急救護演習」。 3. 94 年 5 月 29 日辦理「嘉義市消防志工災害防救演練」。 4. 94 年度補助「嘉義市救難協會」、「嘉義市水上救生協會」及「紅十字會嘉義市支會」等 3 個民間救難團體，各新台幣 50,000 元購置救災器材裝備，以提昇協勤能力。 5. 汰換義消破損防護裝備，提昇義消戰術及技能。 6. 訂定本局加強防溺措施細部執行計畫，自 5 月 1 日至 9 月 30 日止分別派員至轄內重要水域實施防溺宣導。
	2. 充實救災 裝備器材 (10%)	100 萬	397.22 萬	100%	10	充實救災裝備器材：救災用消防水帶、浮水編織繩、普通泡沫液、火場救災共生面罩、化災搶救用 C 級防護衣、歐規消防鞋、下降器、電動沉水泵浦、歐規消防衣帽鞋共 9 項，達成率 100%，績效良好。
三、提昇緊急 救護服務 品質。 (20%)	1. 提昇救護 宣導場次 (10%)	4%	11%	100%	10	落實緊急救護宣導，將急救技能推廣至各機關、學校、團體，94 年度本局執行緊急救護宣導件數計 120 場，達成度率 100%。
	2. 增加中級 救護技術 員 比 例 (10%)	2%	12%	100%	10	持續辦理中級救護技術員訓練，俾提昇緊急救護技術層級，94 年度本局通過中級救護技術員訓練隊員計 15 人，達成率 100%。
四、充實消防 設施、購 置救災裝 備器材。 (10%)	1. 重建消防 據點(5%)	1 處	1 處	100%	5	目前以文化路台汽公司舊檢修場為規劃地點。
	2. 汰舊換新 消防車輛 (5%)	23%	29%	100%	5	1. 如期部分：本項目標依規劃期程如期於 94 年 12 月 31 日前完成購置及配發使用。 2. 如量部分：本年度充實汰換 各型消防救災車輛 5 輛（化學消防車 1 輛、水庫消防車 1 輛、水箱消防車 3 輛） 。 3. 如質部分：逐年汰換老舊車輛，並充實各項消防、救災車輛， 本局現有消防車

						34 輛，逾齡老舊消防車有 10 輛，達到每 1 萬人 1 部消防車目標，達成率 100%，以全面提昇消防戰力，有效降低各種災害可能對民眾生命財產之損失。
五、加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全。(5%)	降低每十萬人火災傷亡人數(5%)	0.38 人	0	0%	0	94 年度本市建築物火災(48 件)發生率較 93 年度(60 件)減少高達 20%，足見本局於火災預防業務推動上不遺餘力，成果顯著，惟傷亡之人數仍維持 14 人，與 93 年度相同，故民眾居家防火意識雖已逐漸深植於心，但發生火災後之初期應變能力較為缺少，此為未來各項預防作為加強之方向及重點。
績效分數	權分合計 65 分					

二、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
增加消防人力，提升消防戰力運用(15%)	充實消防人力	5 人	5 人	100%	15	94 年度外補 5 名擔任隊員職務，目標達成率 100%。
績效分數	權分合計 15 分					

三、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護、為民服務具體績效為目標(15%)	本局年度經常門預算與經常門決算剩餘百分比(100%)	4%	4.94	100	15	1. 本局 94 年度經常門預算數 2 億 7214 萬 5000 元，執行結果決算數 2 億 5871 萬 1974 元，結餘為 1343 萬 3026 元，達成率 95.06%。 2. 本局依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護及為民服務具體績效為目標。
績效分數	權分合計 15 分					

四、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 65 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；

經費執行力面向績效，權分合計 15 分；

合計績效總分為 95 分。

參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全。	降低每十萬人火災傷亡人數	-100	1. 原因分析： 94 年度本市建築物火災(48 件)發生率較 93 年度(60 件)減少高達 20%，足見本局於火災預防業務推動上不遺餘力，成果顯著，惟傷亡之人數仍維持 14 人，與 93 年度相同，故民眾居家防火意識雖已逐漸深植於心，但發生火災後之初期應變能力較為缺少，此為未來各項預防作為加強之方向及重點。 2. 具體作法及因應策略： (1) 持續落實各項預防業務，提高民眾防火警覺。 (2) 加強落實各項防火宣導計畫，提昇民眾發生火災時初期應變及自救能力。 (3) 製作火災案例，並隨時於網站公佈火災相關統計分析，提供民眾便利管道吸收防火知識之服務。 (4) 提昇火災搶救能力各項作為及充實救災裝備器材，提昇火災現場人命救助能力。 (5) 持續辦理消防常年訓練，精進消防人員技能及救災能力。

肆、績效總評：

本局 94 年度共有『落實災害預防機制，減少災害損失』、『強化災害緊急應變能力』、『提昇緊急救護服務品質』、『充實消防設施、購置救災裝備器材』、『加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全』及『增加消防人力，提升消防戰力運用』、『依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護、為民服務具體績效為目標』等 8 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 11 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 10 項衡量指標達成原訂績效目標值，執行成效良好。

伍、推動成果具體事蹟：

一、辦理本府 94 年「暑假保護青少年—青春專案」（消防部分）達成率為 98%，

受評定為優等佳績。

- 二、本市社區婦女防火宣導隊 93 年度業務，經內政部消防署 94 年評核成績為甲等佳績。
- 三、行政院災害防救委員會「94 年風災及震災防救工作執行狀況」訪評，本局榮獲丙組第三名佳績。
- 四、本局藉由推動緊急救護宣導及精進消防人員緊急救護技能兩項工作，俾達成提昇緊急救護服務品質之績效目標，統計 94 年度成功救回到院前死亡(DOA)患者人數達 11 人，比去年增加了 5 人，足以顯示本市緊急救護服務品質正逐年提昇中。
- 五、94 年 7 月 30 日參加內政部消防署辦理『第八屆署長盃緊急救護技術操作評比』，榮獲消防-消防乙組第一名、消防-替代役乙組第一名、消防-志工乙組第一名，勇奪全國**三冠王**佳績。
- 六、消防署「94 年評鑑各級消防機關消防工作」，本局榮獲全國丙組甲等佳績，藉由落實消防勤（業）務督導，達到維護勤務紀律、指導工作方法及激勵工作士氣之目標。94 年編排勤務督導 464 次，較去年增加 66 次，督導發現各項優、缺點 554 件，基層意見反應 40 件，意見反應並均能獲圓滿解決。
- 七、本局 94 年計受理各類救災救護為民服務案件達 10,646 件次、出動 12,233 車次、26,912 人次，較去年增加 749 件次、1,079 車次、3,218 人次，件數成長 8%、車次成長 10%、人次成長 14%，均能順利圓滿達成任務，其中尤以建築物火災，能於受理報案後派遣最近適當人、車前往救災，平均到達火災現場時間 4 分 22 秒，出動滅火效率佳。
- 七、強化 e 化服務環境，配合消防署專案-全國消防資訊系統建置，於 93 年完成資訊基礎環境，94 年加強救災救護指揮派遣系統、消防安全設備檢查列管系統、消防水源系統資料庫之建立，並完成雙語網站建置且通過無障礙網頁之檢測。