

嘉義市政府消防局108年度施政計畫 (滾動修正)

目 錄

嘉義市政府消防局108年度施政計畫

壹、施政綱要	20-1
貳、施政重點	20-1
參、關鍵績效指標	20-4
肆、工作計畫	20-6
一、防火教育宣導	20-6
二、消防安全檢查	20-6
三、持續推動防火宣導組織	20-6
四、爆竹煙火管理	20-6
五、防範一氧化碳中毒	20-7
六、裝設住宅用火災警報器	20-7
七、精進消防救災裝備器材4年中程計畫	20-7
八、義消及民間救難團體常年訓練計畫	20-7
九、充實義消組織人力及裝備器材計畫	20-8
十、消防水源檢查執行計畫	20-8
十一、加強水域救援能力執行計畫	20-8
十二、災害防救深耕第3期計畫	20-8
十三、提升119勤務指揮派遣系統功能2年中程計畫	20-9
十四、108年中級救護技術員繼續教育計畫	20-10
十五、108年緊急救護宣導執行計畫	20-10
十六、108年緊急救護技術普測執行計畫	20-11
十七、108年鳳凰志工常年訓練計畫	20-11
十八、辦理各項專業及消防技能組合練	20-11
十九、提升火災調查鑑定力	20-12
二十、辦理火災原因調查基礎練	20-12
二十一、推動執行受災戶關懷案	20-12

嘉義市政府消防局108年度施政計畫

壹、施政綱要

- 一、強化防火安全面向，營造幸福健康城市。
- 二、加強災害應變能力，提升整體消防戰力。
- 三、推動全民防災意識，強化健全災防體系。
- 四、建構完善通訊系統，增進救災派遣效能。
- 五、建立健康安全城市，提升緊急救護效能。
- 六、提升消防救災安全，增進體技訓練量能。
- 七、加強消防公共安全，確保人民財產安全。

貳、施政重點

一、落實火災預防機制，打造健康防老園區：

- (一) 擴大防火宣導層面，結合本市義勇消防總隊防火宣導隊及義消力量，普及宣導，並持續與市府社會處及民政系統共同推動本市獨居老人居家安全訪視宣導及關懷服務，以建構高齡者安全無災害的生活環境空間以強化火災預防成效。
- (二) 積極推廣設置暨補助一般住宅裝設住警器，針對轄區符合中低收入、弱勢族群或家中有年邁長者優先安裝補助。
- (三) 為強化業者自身的安全防護能力，積極推動防火管理制度，督促業者落實執行各項火災預防措施及自衛消防編組訓練等事項。
- (四) 加強推動「防焰規制」，要求各類場所業者使用防焰處理之窗簾、地毯、布幕及展示用廣告板，以減少火災發生；另加強危險物品管理，輔導業者建立消防防護計畫與員工自衛編組，強化化學災害預防及應變處理能力。
- (五) 持續加強推動燃氣熱水器承裝業管理制度，並深入住家實施居家診視暨防範一氧化碳中毒宣導，建立消防人員到家訪，CO中毒一起防之目標。
- (六) 持續加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時候至6時前等違規情事積極查察取締，以期有效防止公共意外災害之發生。
- (七) 持續加強液化石油氣安全管理工作，針對逾期容器、非法超量儲存及容器改裝(變造)等違規情事積極查察取締，以期有效降低瓦斯災害。
- (八) 持續與市府消保官及建設處共同推廣家用液化石油氣供氣定型化契約，期健全本市桶裝液化石油氣消費市場秩序，避免消費爭議之發生，並確保本市市民消費權益及瓦斯使用安全。

- (九) 針對本市各高中職學校校外賃居學生住所，配合教育部嘉義市聯絡處暨嘉義市學生校外生活輔導委員會辦理安全認證及家戶訪視，以確保賃居學生住所消防安全。
- (十) 積極執行「暑期保護青少年-青春專案」及「農曆春節期間人潮出入眾多場所檢查專案」加強公共場所之檢查，落實公共安全維護；加強推動「消防安全設備檢修申報制度」，要求各類場所業者依其場所類別，甲類場所每半年、甲類以外場所每年應委託合格消防設備師（士）或業檢修機構就其場所內之消防安全設備進行檢修，並依限申報檢修結果。

二、充實消防防救災裝備，提升整體消防戰力：

- (一) 充實消防車輛及汰換老舊逾期、性能不佳消防車輛，以期精實救災設備，預計規劃購置救助器材車1輛。
- (二) 充實救災裝備器材，規劃購置救災裝備器材因應各類災害型態及救災科技發展，逐年購置及汰換救災裝備器材，並定期實施操作測驗，以提昇各類災害應變能力，預計購置44套空氣呼吸器、4具五用氣體偵測警報器及5套水上救援個人裝備等裝備器材。
- (三) 設置消防栓，每年由本局配合自來水公司針對新社區、新闢道路等消防水源缺乏地區，編列預算增設消防栓，以利火災發生時可供採水順利搶救災害，每年均將持續增設10支消防栓，以因應救災之需。

三、建構健全防災資訊網，提升本市防災能力：

- (一) 依據「災害防救法」推動災害預防、災害搶救及災後善後應變措施，以強化災害處理能力；並適時修正與檢討相關防救災計畫，健全本市災害防救體系。
- (二) 定期召開「災害防救會報」及辦理「災害防救演習(練)」，持續儲備本市應災及抗災能力。
- (三) 維護更新本市防災資訊網，整合防災資訊內容，因應防救災資訊及知識傳遞，以有效率達到防災之功能。
- (四) 善用網路等科技工具，加強辦理防災宣導工作，提升市民災害意識，並落實融入於日常生活，以達到離災防災之目標。
- (五) 辦理防災宣導體驗營，讓學員(家庭主婦、退休人士及孩童)從體驗過程中得到扎實的消防知識，激發守護居家安全的使命感，一起打造「安居、安全、安心」居家環境。
- (六) 為了推動「智慧防災」的理念，在災情發生時，應變中心需整合各界相關的資訊及數據，本局將於108年建置「災害防救應變決策支援系統」，將需要的資訊及數據，以及災情回報處理狀況，呈現在同一畫面，供應變人員做最適當的防災、救災決策。

四、建構無線電通訊系統，全面提升救災派遣效能：

藉由救災救護資通訊軟硬體更新，搭配執勤人員持續性之訓練及成果考核，以加速救災救護報案受理時程，有效縮短救災救護出勤及反應時間，有效保障本市市民身家安全保障。

五、強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質：

- (一) 緊急救護業務規劃考核。
- (二) 加強與衛生醫療機構之聯繫、協調事項。
- (三) 落實各項救護技術訓練，以提升各級救護技術員救護技能。
- (四) 積極向上級爭取補助經費及善用民間資源，以充實救護車輛、裝備及器材，使民眾獲得高品質的救護服務及處置。
- (五) 加強救護宣導，俾使民眾均具備基本急救知識及技巧。
- (六) 善用鳳凰志工，以協助本局各項救護勤務之執行。

六、加強消防體技教育訓練：

- (一) 落實消防人員教育訓練(集中訓練、組合訓練、個人訓練、每日一物車輛器材操作、消防人員及替代役男職前講習訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。
- (二) 強化消防人員救生訓練(游泳訓練、救生訓練、潛水及操舟等水上救生訓練)，加強消防人員救災能力，提升災害搶救能力。
- (三) 精進消防人員救災能力訓練(救助隊複訓及新進消防救助隊人員訓練、地震災害搶救訓練，模擬災害現場人命搜索救助訓練、模擬化學災害事故現場搶救訓練、駕駛訓練、火災搶救基礎訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。

七、加強消防公共安全，確保人民財產安全：

- (一) 落實執行「本市國(市)定古蹟及歷史建築物」縱火防制執行計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄之珍貴文化資產及公共安全。
- (二) 強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考，另將相關資料置於本局網站供民眾點閱，使民眾均能瞭解住宅內易發生火警之各項因素，強化民眾防火意識，並提供改善作法，發揮火災調查工作之主動、先發、治本的決策參考功能。
- (三) 加強人員訓練，提昇人員素質，健全火災調查體系，派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，以充實火災調查人員之專業知識，提昇鑑識、鑑定分析能力。
- (四) 加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保

持火災現場之完整性，增進各分隊火災調查業務之品質。

(五) 提昇為民服務品質，縮短民眾辦理火災證明期限，加強便民措施，重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時，必要時指派專員協助災民影印相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。

(六) 落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者(戶)服務層面，使民眾了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法律程序，以強化火災預防宣導實質效果。

參、關鍵績效指標(KPI)

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	108年度目標值	屬創新作為
一	落實火災預防機制，打造健康防老園區	1	防火宣導教育普及率	參加防火宣導教育人數/嘉義市民總數×100%	34%	
		2	消防安全設備檢查合格率	消防安全設備檢查合格件數/消防安全設備檢查件數×100%	94%	
		3	自衛消防編組實施比率	已辦理自衛消防編組家數/應辦理自衛消防編組家數×100%	90%	
		4	防焰規制改善率	改善家數/檢查缺失家數×100%	100%	
		5	檢修申報網路申報率	網路受理檢修申報件數/檢修申報總申辦件數×100%	90%	
		6	消防安全設備審勘網路申辦率	網路申辦審勘件數/審勘總申辦件數×100%	89%	
		7	縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定10日)	縮短申辦期限(縮短1日以上)案件數/總申辦案件數(備註：業者申請展延部分不列入統計)	100%	

		8	縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定10日)(1%)	縮短申辦期限(縮短1日以上)案件數/總申辦案件數(備註：業者申請展延部分不列入統計)	100%	
二	充實消防防救災裝備，提升整體消防戰力	1	充實消防車輛	規劃救助器材車1輛	依限完成	
		2	充實救災裝備器材	規劃購置救災裝備器材預算金額執行率	≥91%	
		3	設置消防栓	增設消防栓數	≥10支	
三	建構健全防災資訊網，提升本市防災能力	提升網站點閱次數年成長率		「(本年網站點閱次數-去年網站點閱次數)/去年網站點閱次數」×100%	2%	
四	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護反應時間		自受理救災、救護案件至到達現場時間306秒以內之件數，佔全部案件之70%以上	100%	
五	強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質	辦理救護宣導活動		「(本年宣導場次-去年宣導場次)/去年宣導場次」×100%	2%	
六	加強消防體技教育訓練	1	消防人員平時訓練 每日一物車輛器材 操作總時數	消防人員實際參加平時訓練總時數/消防人員應參加平時訓練總時數×100%	90%	
		2	辦理消防人員集中訓練	實際辦理集中訓練之次數/應辦理集中訓練之次數×100%	90%	
七	加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力		住宅火災訪視戶/住宅火災發生數×100%	85%	

肆、工作計畫

項次	計畫名稱	計畫類別	計畫總論	可為市民或市府帶來效益及影響(量化及質化說明)	預算金額 (單位:千元) (不含人事費)
一	防火教育宣導	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容: 依「消防法」訂定年度重點防火時段及防火宣導計畫，並落實執行。 二、計畫期程: 108.01-108.12	深入學校、機關、公共場所，運用大型活動、集會時將緊急救護常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果。	中央：0 本市：602.2 合計：602.2
二	消防安全檢查	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容: 依「消防法」澈底執行各類場所消防安全檢查，確保民眾生命安全。 二、計畫期程: 108.01-108.12	1. 積極執行「暑期保護青少年-青春專案」及「農曆春節期間人潮出入眾多場所檢查專案」加強公共場所之檢查，落實公共安全維護。 2. 針對本市消防安全設備列管對象，執行消防安全設備檢(抽)查。	中央：0 本市：30.3 合計：30.3
三	持續推動防火宣導組織	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容: 依「內政部推動住宅防火對策計畫」持續推動防火宣導組織，強化住宅防火宣導實效，降低住宅火災之發生。 二、計畫期程: 108.01-108.12	持續推動防火宣導組織，以強化住宅防火宣導實效，降低住宅火災之發生，並於每月安排3場家戶訪視中並結合台灣電力股份有限公司嘉義營運處，一起為本市市民居住環境把關。	中央：0 本市：338.4 合計：338.4
四	爆竹煙火管理	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容: 依「消防法」、「爆竹煙火管理條例」及「嘉義市爆竹煙火施放管制自治條例」，落實爆	持續加強爆竹煙火安全管理工作，針對非法製造、儲存、販賣及施放未經許可或施放超過22時候至6時前等違規情事積極查察取締，以期有效防止公共意外災害之發生。	中央：0 本市：31 合計：31

			竹煙火安全管理。 二、計畫期程： 108.01-108.12		
五	防範一氧化碳中毒	☐ 實踐市長政見 ☒ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☐ 本府施政重點	一、計畫內容： 依「內政部防範一氧化碳中毒執行計畫」辦理燃氣熱水器遷移或更換補助。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 辦理居家安全診視及防範一氧化碳中毒宣導工作，如經消防局人員診斷具一氧化碳中毒潛勢居家，得申請燃氣熱水器遷移或更換補助。 2. 每戶最高新台幣3,000元，以減少一氧化碳中毒事件發生。	中央：57 本市：129 合計：186
六	裝設住宅用火災警報器	☐ 實踐市長政見 ☒ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☐ 本府施政重點	一、計畫內容： 依「消防法」辦理補助本市獨居老人、低收入戶、身心障礙者等弱勢族群協助家中裝設住宅用火災警報器。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 為持續落實降低本市火災發生死亡事件，全面推廣民眾自行安裝「住宅用火災警報器」，以達到及早發現火災、及早避難之目的。 2. 103年迄今本市已有14件因裝設住警器成功預警之案例，確實達到減少民眾的傷亡與財物的損失。	中央：36 本市：16 合計：52
七	精進消防救災裝備器材4年中程計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策。 ☒ 中程施政計畫。 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 充實消防設備器材。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 汰換各式老舊消防車輛，購置救助器材車1輛。 2. 增購各項救災裝備器材。	中央：145.3 本市：14,452 合計： 14,597.3
八	義消及民間救難團體常年訓練計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 重視義消、災害防救志願組織及經登錄之災害防救難團體等民力運用。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 加強義消人員編組訓練，以增進協勤能力。 2. 結合義消、災害防救志願組織及經登錄之災害防救難團體等民力之運用，提升協助救災能力。	中央：0 本市： 1,412.44 合計： 1,412.44

九	充實義消組織人力及裝備器材計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 充實義消福利與裝備器材。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 依消防法予以義消各項福利津貼及傷亡補助，使其無後顧之憂。 2. 充實裝備器材，保障救災安全，提升救災能力。	中央：1,060 本市：6,901.1 合計：7,96.1
十	消防水源檢查執行計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 落實消防水源。 二、計畫期程： 108.01-108.12	加強本市消防水源之充實與管理，強化救災能力。	中央：0 本市：1,450 合計：1,450
十一	加強水域救援能力執行計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 強化防溺宣導。 二、計畫期程： 108.01-108.12	持續加強防溺宣導，提升市民防溺意識。	中央：0 本市：80 合計：80
十二	災害防救深耕第3期計畫	☐ 實踐市長政見 ☒ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☐ 本府施政重點	一、計畫內容： (一)持續提升地方政府推動防災工作的能力。 (二)強化地區災害韌性及培訓防災士。 (三)推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作。 二、計畫期程： 107.01-111.12	質化： 1. 整合公所、里社區、志工團體、民間企業等能量以因應大規模災害。 2. 使防救災業務人員能夠自主推動各項工作。 3. 將防災工作從縣(市)政府與公所，延伸至里社區與民眾，並透過各樣方式來推廣，提高全民風險(防災)意識。 4. 提升公所與里社區對於災害的韌性，以計畫中參與韌性社區的村里和社區做為示範，培訓社區民眾成為韌性社區防災士，並建立社區防災工作持	中央：3,369 本府：643 合計：4,012

				續營運機制。 量化： 1. 將完成災害潛勢調查、防災地圖更新、災害想定與脆弱度評估。 2. 公所將辦理完成2場次災害兵棋推演、1場次實際演練。 3. 將推動4個韌性社區。	
十三	提升119勤務指揮派遣系統功能2年中程計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☒ 中程施政計畫 ☐ 本府施政重點	一、計畫內容： 107、108年配合內政部消防署執行上開資料，內容包含119勤務派遣系統各項軟硬體升級更換，並新建GPS車輛管理系統及行動派遣APP、分隊同步廣播系統及手機119報案APP等功能。 二、計畫期程： 107.01-108.12	1. 隨著工商業繁榮，社會進步快速，人口呈區域性大量集中，加以地小人稠及人民對生活需求多樣化，建築物多朝複合性使用趨勢、過往的都市規劃無法跟上現代需求，再加上地球環境破壞等種種因素，導致現代災害型態及問題愈趨嚴重與複雜。災害不可能複製，救災模式也不可能完全倣效，為因應災害多元且複雜化，119必須有效掌握現場即時災情，讓救災訊息傳遞更加快速，透過結合相關地理資訊系統（Geographic Information System，以下簡稱：GIS），如道路街廓圖與街景圖、建築物構造與用途、搶救水源位置圖、危險物品資訊、公共管線圖資等資訊，進而有效輔助指揮中心派遣模組，強化線上救災人車能量調派，提升災害現場救災救護作業效率。	中央:1,841 本府:2,762 合計:4,603

				2. 換言之，當接獲災害案件時，119指揮中心必須因應受理之案情，在最短的時間內作出最適當的判斷，包括決定派遣單位和救災能量(人車)的多寡，並登打指派系統傳送分隊出動，鑑此，擴充受理指派系統功能，縮短受理時間，精確與快速調度及有效運用救災資源，並整合車輛衛星定位與行車路徑規劃，提升救災之指揮派遣效率，快速到達災害現場，並縮短車輛奔馳時間，達成「精準到位，效率派遣」，以符合民眾要求。	
十四	108年中級救護技術員繼續教育計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容：精進救護技術能力。 二、計畫期程：108.01-108.12	1. 規劃辦理本局中級急救護技術員訓練及繼續教育訓練(複訓)，提升渠等急救技術與救護品質，以增加傷病患之存活率及良好之癒後效果，並延長合格證明效期一年，俾依法執行緊急救護勤務。 2. 逐年添購及維護救護訓練器(耗)材，以達「工欲善其事，必先利其器」之原則。	中央:0 本府:86 合計:86
十五	108年緊急救護宣導執行計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容：推動緊急救護宣導及CPR認證訓練。 二、計畫期程：108.01-108.12	1. 深入學校、機關、公共場所，運用大型活動(晚會、演唱會等)、集會時將緊急救護常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果。 2. 並辦理民眾CPR認證推廣訓練。	中央:0 本府:285 合計:285

十六	108年緊急救護技術普測執行計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 辦理緊急救護技術普測評核。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 為評核各分隊每月實施救護情境演練成果，強化救護人員各項急救處置能力。 2. 培養緊急救護專業素養與技能，以提升本局整體執行緊急救護服務品質。	中央:0 本府:6 合計:6
十七	108年鳳凰志工常年訓練計畫	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 善加運用鳳凰志工。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 積極運用鳳凰志工，以增加救護協勤人力，提升本市緊急救護服務品質。 2. 定期辦理鳳凰志工人員救護情境演練、各單項技術暨繼續教育訓練，提升渠等急救技術與品質，俾延長合格證明效期，以協助本局執行緊急救護勤務與宣導活動。	中央:0 本府:827 合計:827
十八	辦理各項專業及消防技能組合訓練	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 充實本局消防人員消防知能、鍛鍊強健體能與熟練救災技能，辦理各項消防教育訓練，以確保消防人員之安全。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 災害具複雜性與複合性、搶救具急迫性，並積極規劃辦理各項專業訓練，學習最新的救災技能與專業知識，不斷地提升人命救助的技能，以應各種災害之搶救，確保民眾生命財產之安全。 3. 針對本市轄內高危險特定建物與搶救困難地區擬訂搶救計畫腹案，透過實境模擬、兵棋推演及實地演練，以提升整體消防戰力，發揮救災功能，保障人民生命財產安全。	中央:0 本府: 1,082.3 合計: 1,082.3

十九	提昇火災調查鑑定能力	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 提昇火災調查鑑定能力。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 持續加強鑑定專業人員培訓，以提昇人員素質及調查、鑑定能力。精進各項火災統計、分析。 2. 強化火災統計分析，提供火災預防施政參考，俾增預防成效，保障民眾生命財產安全。 3. 積極參加內政部消防署辦理之各項火災原因調查鑑定訓練（在職講習）班，建置、強化本局火災調查人力資源。	中央:0 本府:178.5 合計:178.5
二十	辦理火災原因調查基礎訓練	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 辦理火災原因調查基礎訓練。 二、計畫期程： 108.01-108.12	積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性，增進各分隊火災調查業務之品質。	中央:0 本府:50 合計:50
二十一	推動執行受災戶關懷專案	☐ 實踐市長政見 ☐ 中央重大政策 ☐ 中程施政計畫 ☒ 本府施政重點	一、計畫內容： 推動執行受災戶關懷專案。 二、計畫期程： 108.01-108.12	1. 縮短民眾辦理火災證明期限，加強便民措施。 2. 製作「火災受災者(戶)權益宣導卡」，於轄內執行災後宣導時分送受災戶供民眾參閱，由點而面加強火災受災者(戶)服務層面，並擴及一般民眾相關法律、權益宣導活動，使一般民眾能了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法庭程序，使民眾了解平時防火之重要性。 3. 重大火災案或弱勢族群之災民因故無法至本局各消防據點申請火災證明時，必要時指派專員協助災民影印相關證件、資料，於現場立即審核、受理火災證明之申請，以便利災戶。	中央:0 本府:50 合計:50

「嘉義市政府 108 年度施政計畫」關鍵績效指標(KPI)滾動修正項目彙總表

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度 目標值 (修正前)	108 年度 目標值 (修正後)	修正理由	頁碼
民政處	落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數×100%	無	每年召開二次委員會議	落實市長政見，新增績效指標，加強業務執行。	P1-3
		執行新住民相關措施及活動	服務人數/預計服務人數×100%	90%	92%	落實市長政見，修訂績效指標及年度目標值，加強業務執行。	
建設處	加強本市公園兒童遊具安全檢測及修繕；簡易運動器材之設置與修繕，以落實老人與小孩的友善環境設置	設置簡易運動器材及兒童遊具安全檢測修繕	≥29 處/年	無	80%	原 KPI 為「設置簡易運動器材或強化無障礙空間，方便使用者安全運動」，因應市長政見修正 KPI 項目。	P2-2
教育處	1. 特色馬拉松活動	辦理 1 場次	每年辦理 1 場次特色馬拉松	無	100%	配合市長政見。	P3-4
	2. 降低班級學生數	108 學年度國中、國小新生編班人數	國小 27 人、國中 29 人編班	無	100%	配合市長政見。	
工務處	1. 區域排水、雨水下水道及水環境改善計畫	辦理水環境改善工程	水岸環境改善長度(公尺)	100 公尺	0	1. 前瞻建設全國水環境計畫原補助第二批次北排維新支線水質改善工程，因工程上網發包多次流標無法在期限內發包，因此中央補助單位要求重提補助申請，經本府重提第三批次補助未獲中央單位同意補助，因此將退回重新檢討對於箱涵開蓋問題將與民眾溝通取得共識後再同提申請。 2. 本處所提前瞻建設全國水環境計畫第三批次其餘三件有兩件尚在基設階段另一件剛完成可行性評估，皆無法在 109 年底完工，因此皆未獲補助。	P4-3 刪除 指標

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度 目標值 (修正前)	108 年度目 標值 (修正後)	修正理由	頁碼
工務處		雨水下水道興建工程	雨水下水道興建長度(公尺)	0	300	市長在直播「主題：在看不見的地方下苦功-勇媽談治水與防汛」內容提到雨水下水道工程是看不到的建設，甚至在施工期間還會影響交通，但是為改善局部地區積淹水重要的措施，因此雨水下水道建置仍然要持續進行。	P4-3 新增指標
	2. 嘉義市污水下水道系統建設計畫	全市污水處理率之提升	分支管網建置及用戶接管長度(公尺)	5,000	2,000	考量實際工程執行情形修正。	P4-4
都市發展處	加速辦理都市計畫通盤檢討	持續辦理嘉義市都市計畫第二次通盤檢討	內政部審議進度	100%	93%	審議情況較難以完全預期，依經驗修正衡量指標文字及目標值。	P5-2
		持續辦理公共設施用地專案通盤檢討	辦理公開展覽作業進度	30%	30%	1. 依本年度辦理情形酌予微調指標文字。 2. 未修正年度目標值。	
		持續辦理建國二村都市計畫變更	辦理檢討變更規劃、公開展覽及都市計畫審議進度	30%	30%	1. 依本年度辦理情形調整衡量指標文字。 2. 未修正年度目標值。	
觀光新聞處	1.活化嘉油鐵馬道，營造在地文化深度體驗旅遊環境	人行環境鋪面改善	改善面積(m ²)	1,550	0	因經費補助機關內政部營建署審查時間延後導致工程為能於本(108)年度發包施作，故修正為0。	P6-3
		自行車道鋪面改善	改善面積(m ²)	6,200	0		

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度目標值 (修正前)	108 年度目標值 (修正後)	修正理由	頁碼
觀光新聞處	2. 營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境	新增休閒遊憩空間	營造蘭潭風景區文化、生態及健康旅遊環境(m ²)	120	300	因爭取到更多中央補助款項，故上調本 KPI 以符預期。	P6-3
		優質化基礎設施	公廁改善面積(m ²)	-	50	因應市長政見新增項目。	
	3. 發展阿里山林業文化廊道，建置完善人本環境	新增人本環境	新增面積(m ²)	1,500	0	因經費補助機關內政部營建署審查時間延後導致工程為能於本(108)年度發包施作，故修正為0。	
	4. 強化新聞行銷	發行市政刊物 (新增至 109 年 6 月止)	期數	4	4	配合契約新增執行期間至 109 年 6 月止。	P6-4
		強化官方 line 訊息宣導	則數	50	刪除	本項業務現由本處及智慧科技處共同負責。	
		爭議訊息澄清	則數	12	刪除	因應施政調整業務方向。	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度目標值 (修正前)	108 年度目標值 (修正後)	修正理由	頁碼
社會處	1. 友善育兒沒煩惱，婦女就業有幫忙，並建構友善育兒環境	發放托育津貼	減輕育兒負擔，鼓勵婦女就業，同時提升托育人員就業機會	100%	100%	酌作文字修正： 1. 「發放未滿 2 歲兒童家庭育兒津貼」修正為「發放托育津貼」。 2. 「減輕新生兒家長負擔，提升生育意願及生活品質」修正為「減輕育兒負擔，鼓勵婦女就業，同時提升托育人員就業機會」。	P7-14
	2. 和諧勞資關係、勞動條件確保、尊嚴勞動實現	職業訓練人數及訓後就業人數	訓練人數目標值達 450 人、就業人數目標值達 340 人以上	訓練人數目標值達 180 人、就業人數目標值達 180 人以上。 目標值：100%	訓練人數目標值達 450 人、就業人數目標值達 340 人以上。 目標值：100%	增列照顧服務員訓練班次 12 班。	

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度目標值 (修正前)	108 年度目標值 (修正後)	修正理由	頁碼
交通處	嘉義市區道路號誌及標誌桿件整理計畫	執行經費	累計執行經費(萬元)	3,800 萬元	1,760 萬元	1. 內政部營建署取消補助工程款。 2. 修正為本府 108 年自籌款之經費。	P10-3
智慧科技處	1. 強化為民服務，回應各階層民意需求	推動本府陳情話務中心營運，整合各局處服務，回應市民市政諮詢、陳情與派工需求	推動陳情話務中心持續營運順暢	100%	100%	文字酌修。	P11-2
	2. 資通安全法與相關子法之推動	資安內部稽核	次/年	無	≥1	增列定期辦理資通安全稽核，以檢視落實相關資安法令規定之成效。	P11-3
人事處	強化平時考核獎懲之執行、貫徹考績制度	依據行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點，每年四月、八月考核屬員之平時成績	行政院暨所屬各級行政機關公務人員平時考核要點	依各單位、機關團體績效排序之結果分配年終考績甲等人數比率	100%	停止試辦多元評鑑考績制度，回歸各相關法令規定辦理。	P13-4
		依據公務人員考績法暨其施行細則及相關規定，本綜覈名實、信賞必罰之旨，辦理本府及所屬機關學校公務人員考績	公務人員考績法暨其施行細則及相關規定		100%		

單位	關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	108 年度目標值 (修正前)	108 年度目標值 (修正後)	修正理由	頁碼
文化局	發展表演藝術，提升藝文風氣	策辦優質演藝活動	參與觀眾人數	15 萬人次	10 萬人次	因應 108 年嘉義市政府文化局音樂廳休館，將演出場次作調整。	P15-5
		強化本市表演藝術風氣	演出場次	183 場	150 場	同上。	
		培育嘉義市青年管弦樂團	培育年輕團員	65 人	50 人	1. 因配合業務需求，將團員人數作調整。 2. 考量團員可能因在校學業、健康狀況及私人因素等，面臨退團的可能性，故下修人數。	
消防局	落實火災預防機制，打造健康防老園區	自衛消防編組實施比率	已辦理自衛消防編組家數/應辦理自衛消防編組家數×100%	無	90%	因應落實「市長政見」執行策略彙總表新增關鍵績效指標。。	P20-4
		檢修申報網路申報率	網路受理檢修申報件數/檢修申報總申辦件數×100%	89%	90%	因應落實「市長政見」執行策略彙總表修正目標值	