

嘉義市政府民政處108年度施政績效報告

壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定108年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、施政重點及成果效益

- 一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳
落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。
- 二、結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫
 - (一)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，以宗教特色經濟帶動觀光，行銷本市國際舞台。
 - (二)匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。
- 三、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化
舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。
- 四、前瞻計畫-強化戶役政資安防護及便民服務設備
 - (一)汰換本市工作站資安設備，提升戶役政資訊系統關鍵基礎設施設備。
 - (二)導入AD(帳號認證管理)、GCB(電腦安全組態管理)及(NAC網路存取控制控管)等機制，簡化管理之複雜度。
 - (三)將本市工作站及網路系統設備，透過AD、GCB及NAC網路存取控制控管機制集中化管理及監測，簡化管理之複雜度，提升基層機關資安防護，降低資安風險。

五、落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造

- (一)設置新住民諮詢窗口，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民生活照顧服務措施。
- (二)落實「嘉義市新住民事務委員會」功能訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。
- (三)集結多元群族加強多元產業發展、共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

六、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施

- (一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。
- (二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。
- (三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

七、強化本市全民防衛動員準備

- (一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。
- (二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、目標達成情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一 原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度	參與人數	500	1000	100%	1. 108年3月30、31日及4月6日、7日假後庄里圓林仔社區辦理「幸福桐享-108年嘉義市客家桐花祭」，帶動在地觀光產業發展參加人次約2,000人次。 2. 108年10月26日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行，參加人次約500人。 3. 108年11月16日假本市立棒球場辦理原住民歲時祭儀「108年都市原住民族聯合豐年祭」活動，參加人次約500人。 4. 執行績效逾預定目標。

二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心	1次	1次	100%	<p>1. 108年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計241萬元，幫助本市126位急需救助之學生，並於108年6月22日下午，於本府一樓中庭舉辦108年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。</p> <p>2. 執行績效達預定目標100%。</p>
		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市	3項	4項	100%	<p>108年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計4項：</p> <p>1. 108年4月7日於武當山玄天上帝廟廣場，本府與廟方、光路社區舉行108年嘉義市鞦韆節，民眾擠滿廟埕，氣氛熱烈。</p> <p>2. 108年5月5日協助佛光山圓福寺在市府北棟基地舉辦慶祝佛誕節活動，吸引滿場民眾熱烈參與。</p> <p>3. 108年8月30日，協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾參與「夯枷祈福」隨行，並吸引群眾競相夾道圍觀及前來「鑽轎腳」求平安。</p> <p>4. 108年12月20日，本府與天主教、基督教各教會聯合舉辦2019平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自教會、學校、社團共20個隊伍、約3,000人參與踩街。</p> <p>5. 執行績效逾預定目標場次。</p>

三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	20	40	100%	1. 108年1月13日假文化局文化廣場辦理108年度市民集團結婚，共有40對新人參加。 2. 執行績效逾預定報名參加對數。
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	105	100%	1. 108年8月31日上午於本府辦理本市108年成年禮，共有105位青少年報名參加。 2. 執行績效逾預定參加人數。
		3	辦理祀孔典禮	每年一次	1次	1次	100%	1. 108年9月28日上午於本市孔廟辦理紀念2,569週年誕辰釋奠典禮。 2. 執行績效與預定辦理場次。
		4	辦理春、秋二季祭典	每年各一次	每年各1次	2次	100%	1. 108年分別於3月29日、9月3日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。 2. 執行績效與預定辦理場次。
四	前瞻計畫-強化戶役政資安防護及便民服務設備	1	設備建置率	(累計新增設備建置數/總設備建置數)×100%	90%	100%	100%	1. 新增設備建置數：網路交換器4套、安全閘道器3套；合計7套。 2. 前揭總設備建置數預計7套，達成100%。
		2	導入基層機關政府組態基準(GCB)	(累計新增設備GCB建置數/總GCB建置數)×100%	90%	100%	100%	1. 新增設備GCB建置數：終端防護軟體73套。 2. 前揭總GCB建置數預計73套，達成100%。
五	落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造：	1	設置新住民諮詢窗口	服務人數/預計服務人數×100%	90%	100%	100%	於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記時提供諮詢服務，預計服務201人，實際服務201人，達100%。

		2	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數×100%	一年二次	一年二次	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。 2. 1月28、7月26召開聯繫會議及委員會議。 3. 執行績效與預定辦理場次相符。
		3	執行新住民相關措施及活動	服務人數/預計服務人數×100%	92%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理戶政、廉政 暨移民志工聯合教育訓練，計 60 人參加。 2. 辦理生活輔導班 1 班，學員 27 人。 3. 辦理新住民社區參訪，參加人員計有 38 人參加。 4. 108年11月3日假本市中央廣場辦理移民節「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」-多元文化宣導活動」約有 2,000 人次服務人數。 5. 預計服務 2,000 人次，實際服務人數 2,125 人，達 100% 以上。
六	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	72	94	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108年辦理團體體檢包括暑訓及應屆畢業役男計8場次、零星體檢役男每週二場次計86場次，總計94場次，提升便民服務功效。 2. 執行績效逾預定辦理場次。

		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	3	100%	<p>1. 108年8月28日市府辦理90年次兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能，108年10月2日東區公所辦理兵籍調查說明會議。108年10月9日西區公所辦理兵籍調查說明會議。</p> <p>2. 執行績效與預定辦理場次相符。</p>
		3	擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤	每年辦理場次	9	13	100%	<p>辦理公開抽籤13場：</p> <p>1. 東區區公所辦理役男抽籤日期： 108.01.15/108.03.14/ 108.05.02/108.07.03/ 108.9.19/108.11.12。</p> <p>2. 西區區公所辦理役男抽籤日期： 108.01.17/108.03.21/ 108.5.16/108.6.13/ 108.7.10/108.9.20/ 108.11.14。</p> <p>3. 執行績效逾預定辦理場次。</p>
七	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	7/31	7/30	100%	<p>1. 依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。</p> <p>2. 本府於108年7月30日府民兵字第1081203161號函頒「109年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</p> <p>3. 執行績效達預定目標(100%)。</p>

		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	2	100%	<p>1. 依「嘉義市全民戰力綜合協調會報108年工作執行計畫」，三合一會報會議召開期程第1次應於2月至4月、第2次於8月至10月15日前召開完畢。</p> <p>2. 本府三合一會報已於4月26日、9月20日召開完畢。</p> <p>4. 執行績效達預定目標(100%)。</p>
--	--	---	---------------------------------	--------	---	---	------	---

肆、已實施之創新作為

一、有效營造友善城市、凝聚市民共識：

- (一) 108年10月22日假本府6樓第一會議室頒贈日本沖繩縣台灣會會長名城政次郎先生嘉義市榮譽市民證書及紀念檜木雕刻畫，以表彰其對台灣棒球、教育文化的付出與貢獻。
- (二) 108年10月8日假本府6樓第一會議室頒贈金曲獎得主廖士賢先生傑出市民證書及紀念檜木雕刻畫，表彰其對嘉義市付出與貢獻。

二、重視多元教育，落實多元族群文化融合：

- (一) 108年2月24日假本市中央廣場舉行「客家揣令仔幸福來嘉尋」全國客家日活動。
- (二) 108年3月30日至4月7日間辦理「幸福桐享－108年嘉義市客家桐花祭」活動，首創幸福山丘馬場市集，招募58攤風格好物、設計手作、HAKKA美食、異國料理及友善小農攤主進駐。
- (三) 108年10月26日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行108年「福染客庄 傘亮 Hakka」客庄活動。
- (四) 108年11月3日假本市中央廣場辦理移民節「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」－多元文化宣導活動」約有2,000人次參加。
- (五) 108年11月16日假本市立棒球場辦理「108年都市原住民族聯合豐年祭」活動。

三、落實「市長政見」，加強新住民生活照顧服務，將原本設置的「嘉義市新住民照顧服務措施專案小組」，擴大組織編制訂頒「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，並即成立第一屆新住民事務委員會，109年7月26日召開委員會第1屆第1次會議，相關作為：

- (一) 108年2月16日上午結合移民署嘉義市服務站共同辦理「書畫燈籠慶元宵」－嘉義市新住民親子家庭教育活動，參加人數計有新住民及其家屬35人。

- (二)108年6月28日在東、西區戶政事務所領先全國啟動「戶您嘉方便」新住民一站式服務，結合市府相關局處和監理所等單位，透過通報系統，由戶政機關提供跨機關服務，免除新住民在不同單位間奔波辦理相關事務，使渠儘快融入在地生活。
- (三)以本市特有的「管樂」文化，落實文化平權，向內政部「新住民發展基金」申請補助經費成立全國首見的「新住民親子管樂團」，108年7月22日假本府8樓會議室舉行開業式。
- (四)108年8月25日上午帶領新住民親子前往故宮南院半日遊，計有38人參加，有效提昇新住民文化素養。

四、跨域結合社會資源，有效政策目標推動：

- (一)108年4月24日結合內政部移民署嘉義市服務站假本市愛木村觀光工廠共同辦理「108年戶政志工暨移民衛生通譯人員聯合教育訓練」，計有本市戶政所志工及移民署、衛生局通譯人員60人參加。
- (二)善用宗教資源、共同推動禮俗文化，結合九華山地藏庵於108年5月19日共同辦理「月老來做媒·相約520」未婚聯誼活動，計有未婚男女40人參加。
- (三)重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，108年5月20日利用520諧音〈我愛妳〉的特殊日子，結合城隍廟致贈當日結婚新人〈金鑊子〉1支，象徵祝福新人好孕(運)連連、增〈鑊〉報國。
- (四)108年6月22日假市府一樓中庭辦理「嘉義市千盞燈助學金頒發儀式」，共有52個寺廟、團體及個人熱心贊助經費計241萬元，受惠學生計有126位。
- (五)108年8月8日結合光慧文教基金會、慈善佛院假本府1樓中庭舉行108年小狀元經典會考。
- (六)108年12月20日結合天主教嘉義教區、基督教長老教會嘉義中會等單位共同主辦2019平安夜踩街報佳音「我愛我家 幸福到嘉」聖誕晚會。

五、結合宗教資源、共同推動禮俗文化：

輔導嘉義市城隍廟將每年農曆八月初一(108年國曆為8月30日)舉辦的「城隍夜巡」活動，108年擴大為「嘉義城隍文化祭」系列活動，包括：「城隍開恩·全嘉開普(農曆6/27~7/1)」、「城隍領航·佛道超度(農曆7/13~7/15)」、「城隍夜巡·夯枷解厄(農曆8/1)」、「綏靖城隍·聖誕千秋(農曆8/2)」等四大活動。

六、打造智慧治理，落實「單一窗口全程服務」目標：

- (一)108年5月10日起全面啟用「人臉辨識系統」，利用數位高科技影像輔助戶政人員加強身分確認，達防偽技術全面E化、民眾權利更保障。
- (二)108年7月1日起，配合內政部推動一站式服務，跨領域延伸提供「出生登

記同時申請生育給付」、「跨機關通報服務」等跨機關一站式便民措施，快速又便利。

(三)108年8月21日函頒「嘉義市政府稅務、地政、戶政跨機關行政協助實施計畫」乙份。

(四)分年建置「戶籍檔案申請書影像數位化」須建檔65萬筆，已完成掃描建檔 21萬筆等多項e化便民措施。

七、提昇殯葬文化及人文精神：

108年5月起規劃辦理〈環保多元葬區(間樹葬區)〉，面積約650平方公尺，168個樹葬穴位。

八、創新推展徵兵處理作業：

(一)兼顧公平及服務措施，協調體檢醫院人力，提供每週零星體檢場次，提升便民服務效率。

(二)零星體檢役男每週原則二場次，108年合計開辦86場次，俾利未就學、緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

九、加強城市外交、提供城市治理學習：

(一)108年5月13日至16日執行「參訪日本奈良地區高齡健康照護產業活動」，為本府規劃及設計嘉義的「健康城市」及「友善城市」觀摩學習。

(二)108年10月15日至19日辦理「日本大阪市參訪」活動，市長帶領市府團隊前往日本參訪，借鑒大阪火車站開發經驗做為打造台灣西部新都心觀摩。

十、型塑公共造產(射日塔)藝文新風貌：

辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效爭取中央補助

爭取中央補助

一、內政部役政署補助本府108年役政業務經費共計新台幣484萬4,000元，明細如下：

(一)役男體檢費330萬元。

(二)一般替代役役男輸送作業費8萬1,000元。

(三)研發替代役役男輸送作業費1萬元。

(四)在營軍人家屬生活扶慰助131萬8,000元。

(五)一般替代役役男家屬生活扶慰助13萬5,000元。

二、申請內政部「新住民發展基金」補助經費新台幣114萬1,600元整，分別辦理【諸羅新故鄉-管樂之都】-「新住民親子管樂團」經費84萬1,600元，及辦理「108年移民節暨國際移民日系列活動」活動經費30萬元正(內政部

108年5月14日台內移字第10809317481號函)。

- 三、內政部移民署補助「108年辦理新住民生活適應輔導活動計畫」經費新台幣3萬8,000元整(內政部移民署108年3月6日移署移字第1080031224號函)。
- 四、內政部補助本府執行「109年度強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」經費新台幣45萬1,955元整(內政部108年7月19日台內戶字第1080243007號函)。
- 五、申請行政院客家委員會補助本府執行嘉義市108年『客家揣令仔 幸福來嘉找』全國客家日經費新台幣30萬元(108年1月14日客會文字第10861000746號函)。
- 六、申請行政院客家委員會補助本府執行「幸福桐享—108年嘉義市客家桐花祭活動」經費新台幣30萬元(108年2月1日客會文字第1086100170A號)。
- 七、申請原住民族委員會補助本府執行「108年度原住民學生課後扶植計畫」經費新台幣47萬1,800元(原住民族委員會108年1月31日原民教字第1080007498號函)。

競賽考評具體績效：

- 一、108年全民防衛動員暨災害防救(民安5號)演習：
 - (一)為落實全民防衛動員準備之目的，結合行政院「108年災害防救演習」，全國22個縣(市)採兩年一輪序方式辦；為評鑑公平與公正，以縣、市人口數、資源與能量概同者同組評鑑，區分甲、乙、丙、丁等四組，108年為年為甲、丙組(本府)受評。
 - (二)評核區分「兵棋推演」及「綜合實作」等2項，區分甲組、丙組(本府)；本府獲評兵棋推演-特優單位，綜合實作-優等單位。
- 二、108-109年直轄市、縣(市)政府「推動全民國防教育考核評鑑」：
 - (一)依國防部108-109年直轄市、縣(市)政府「推動全民國防教育考核評鑑」作業要點，區分「書面審查」及「訪查驗證」二階段與直轄市、縣(市)政府二類組方式實施。由評審委員先採書面審查評選8個優良單位後(直轄市2、縣【市】政府6)，再分別訪查驗證評選3個績優單位(直轄市1、縣【市】政府2)。
 - (二)本府獲評縣市政府組第1名。
- 三、108年度役政業務督訪：
 - (一)內政部為溝通觀念，協助解決相關役政問題，透過督訪機制，落實業務運作順遂；依各直轄市、縣(市)政府徵兵及齡男子兵籍調查總人數及參酌替代役役男服勤人數，分ABC3組進行評比，每組取第1、2名，於109

年第77屆兵役節慶祝大會公開表揚及頒獎。

(二)本府獲評C組特優第1名。

四、108年地區及直轄市、縣(市)全民戰力綜合協調會報第1次定期會議評鑑：

(一)三合一定期會議召開原則上半年災害防救、下半年支援軍事作戰實施推演，磨練三會報協調及應變處置作為，直轄市、縣(市)級取績優前8名於臺閩會報定期會議中頒發獎牌。

(二)本府獲評全國不分組第3名。

五、推展各項戶政業務績效優良，執行107年內政部對直轄市、縣(市)政府執行107年度戶政業務績效評鑑計畫評鑑榮獲「優等」(內政部108年5月28日第10802421151號函核定)。