

嘉義市政府民政處111年度施政績效報告

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

嘉義市政府民政處111年度施政績效報告

壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定111施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、施政重點及成果效益

一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳

落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。

二、結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫

(一)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，以宗教特色經濟帶動觀光，行銷本市站上國際舞台。

(二)匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。

三、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化

舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。

四、落實新住民生活照顧服務、營造友善移民城市：

落實新住民生活輔導，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民諮詢服務。

另集結多元群族，共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

五、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施：

- (一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。
- (二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。
- (三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

六、強化本市全民防衛動員準備：

- (一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。
- (二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、目標達成情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
--------	--------	------	-------	-------	-----	------------------------

一	原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加客家節慶活動之參與度	原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度	(所有場次服務人數之合計數/預計服務人數)×100%	95%	208%	219%	<p>一、111年4月9日至10日假本市後庄里圓林仔社區舉行「跟著伯公賞桐祭」2022嘉義市客家桐花祭，參加人數約3,300人。</p> <p>二、111年10月30日假本市啟明路、新生路與志航街交叉路口廣場辦理「111年嘉義市都市原住民族「優慕呢」祈福祭」活動，參加人數約400人。</p> <p>三、111年11月12日假本市鹿寮里鎮安宮舉行2022「義起共發Hakka靚靚」嘉義市鹿寮客庄活動，參加人數約350人。</p> <p>四、〔(3300+400+350/每場次預計服務人數650人×3場)×100%〕 =(4050/1950)×100%=208%。</p>
二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年辦理次數	1	1	100%	111年度邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計215萬元，幫助本市98位急需救助之學生，惟因應新冠疫情，避免群聚，改以劃撥方式發給獲獎學生獎助學金。

		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦地方特色及平安夜活動，帶動觀光，行銷本市	每年營造本市特色宗教活動次數	≥ 3	3	100%	111年度結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計3項： 一、111年4月4日結合光路里武當山玄天上帝廟辦理『111年嘉義市鞦韆節活動』。 二、111年8月27日與嘉義城隍廟辦理「城隍夜巡諸羅城」活動。 三、111年12月23日結合天主教及基督教團體辦理2022『平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動』。
三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	30	46	153%	111年1月16日假『森林之歌』辦理111年度市民集團結婚，共有46對新人參加。
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	100	125%	111年8月13日辦理「嘉義市111年成年禮」活動，共有100名青年學子報名參加。
四	落實新住民照顧服務、友善移民城市營造	1	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	(召開會議/預計開會次數) $\times 100\%$	100%	100%	100%	一、訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。 二、預定一年召開二次會議，分別於111年1月26日、7月27日召開新住民事務委員會。

		2	執行新住民 相關措施及 活動	(所有場次服 務人數之合 計數/預計服 務人數) × 100%	98%	100%	102%	<p>一、辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，學員人數30人、戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練，參訓人數48人、新住民社區參訪活動，參加人員36人。</p> <p>二、111年10月22日假本市中央廣場辦理「愛嘉新幸福·宜居好生活」移民節活動計有約2,000人次參加</p> <p>三、上開全部合計2,114人次，預計參加人次2,110人次。</p>
五	推展徵兵處理 作業兼顧公平 及服務措施	1	辦理役男體 檢作業	每年辦理場 次	90	124	138%	111年度辦理團體體檢包括暑訓及應屆畢業役男計8場次、零星體檢役男每週1-3場次計116場次，總計124場次，提升便民服務功效。
		2	辦理兵籍調 查說明會	每年辦理場 次	3	3	100%	<p>一、111年9月19日市府辦理93年次兵籍調查說明會，並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能。</p> <p>二、111年9月22日東區公所辦理兵籍調查說明會議。</p> <p>三、111年9月28日西區公所辦理兵籍調查說明會議。</p>
六	強化本市全民 防衛動員準備	1	策訂本市全 民防衛動員 準備綜合執 行計畫	每年7月31日 前策頒綜合 執行計畫	7/28	7/27	100%	<p>一、依行政院規定應於每年7月31日前策訂函頒。</p> <p>二、本府於111年7月27日府民兵字第1111202995號函頒「111年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</p>

		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	1	50%	<p>一、依「嘉義市全民戰力綜合協調會報111年工作執行計畫」，三合一會報會議召開期程第1次應於2月至4月、第2次於8月至10月15日前召開完畢。</p> <p>二、本府三合一會報上半年因疫情停辦，下半年已於8月26日召開完畢。</p> <p>三、執行績效因疫情艱困未達預定目標。</p>
--	--	---	---------------------------------	--------	---	---	-----	--

肆、已實施之創新作為

一、重視多元教育，落實多元族群文化融合

- (一) 111年4月9至10日假本市後庄里圓林仔社區舉行「跟著伯公賞桐祭」2022嘉義市客家桐花祭，約有3,300人參加。
- (二) 111年10月30日假本市啟明路、新生路與志航街交叉路口廣場辦理原住民歲時祭儀「111年嘉義市都市原住民族「優慕呢」祈福祭」，約有400人參加。
- (三) 111年11月12日假本市鹿寮里鎮安宮舉行2022「義起共發 Hakka靚靚」嘉義市鹿寮客庄活動，約有350人參加。
- (四) 加強新住民生活照顧服務，訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，分別於111年1月26日及7月27日召開新住民事務委員會。
- (五) 為落實新住民生活照顧，111年7月31日辦理新住民親子社區參訪活動，帶領新住民家庭參訪行政院農業委員會農業試驗所嘉義分所，透過活動讓參訪者認識社區環境與融入在地社區，進一步有效提升環境保護，讓永續發展概念在生活中紮根。
- (六) 111年10月22日假本市中央廣場辦理「愛嘉新幸福·宜居好生活」移民節活動計有約2,000人次參加。

二、加強城市外交、提供城市治理學習

- (一) 美國在台協會處長孫曉雅等人於111年3月25日拜會市長，孫處長於上任後首訪嘉義市，就台美雙方地方政府交流合作等議題與市長及市府團隊交換意見。
- (二) 日本台灣交流協會高雄事務所所長小野一彥111年2月甫上任，於111年5月5日至本府禮貌性拜會市長，期間針對台日間之城市交流、工商投資、在嘉日人生活照顧及相關政策性議題等進行交流。
- (三) 美國在臺協會高雄分處處長黃東偉於111年8月甫上任，於111年10月11

日拜會市長，黃處長於上任後走訪南部相關縣市禮貌性拜會，期強化台美間地方城市之交流。

三、型塑公共造產(射日塔)藝文新風貌

辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。

四、運用戶籍人口統計資料落實智慧治理

111年9月22日上午10時假本府民政處會議室辦理「備選國民法官初選名冊製作抽選會議」，並依內政部戶政司開發之電腦程式隨機抽選出嘉義地方法院所需1,925位之備選國民法官資料。

五、發揚「志願服務」精神，提升志工知能

為廣結社會行政資源，加強服務於不同領域的志工情感交誼，增長志願服務者知能，111年4月19日結合本府衛生局，假本府8樓會議室辦理「111年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。

六、結合社會宗教資源，一起重視人口政策推動

- (一)為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，於111年9月9日辦理「2022月老牽線·幸福久久」未婚聯誼活動。
- (二)重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，111年5月20日利用「具有意義」的日子「520」諧音「我愛你」，結合城隍廟及九華山地藏庵致贈當日至戶政事務所辦理結婚登記新人〈金鏟子〉及〈雙喜對杯〉，象徵祝福新人好孕(運)連連、增產〈鏟〉報國，有效鼓勵新人樂婚、願生並呼籲年輕世代對生命傳承的重視。

七、結合宗教團體推展教化人心

111年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計215萬元，幫助本市98位急需救助之學生，惟因應新冠疫情，避免群聚，改以劃撥方式發給獲獎學生獎助學金。

八、強化兵役徵集作業

- (一)協調體檢醫院人力，提供每週零星體檢場次，提升便民服務效率。
- (二)零星體檢役男每週原則二場次，111年合計開辦116場次，俾利未就學、緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。
- (三)因應新冠肺炎，實施役男入營前2日及上車前提供快篩試劑，依下列方式辦理：
 - 1.公所將第1份快篩試劑併同徵集令一起送交役男，役男於入營前2日自行實施快篩，並於徵集令上註記檢測日期及檢測結果為「陰性或陽性」後簽章；

快篩結果如為陽性，役男通知公所辦理延期徵集，並依疾管署規定辦理後續防疫作為。

2. 徵集當日公所提供役男第2份快篩試劑於上車前自行實施快篩，役男快篩陰性於徵集令上註記「陰性」並簽章，公所役政人員確認後加蓋職名章，始得上車入營；快篩結果如為陽性者，停止入營，役男返家並依疾管署規定辦理後續防疫作為。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

(一) 爭取中央補助

1. 申請客家委員會補助本府執行「『跟著伯公賞桐寮』2022嘉義市客家桐花祭活動」經費新台幣70萬元(111年1月17日客會傳字第11168000373號函)。
2. 申請客家委員會補助本府執行「2022『義起共發 Hakka靚靚』嘉義市鹿寮客庄活動」經費新台幣30萬元(111年5月4日客會傳字第1110001650號函)。
3. 申請原住民族委員會補助本府執行「111年度原住民學生課後扶植計畫」經費新台幣40萬2,800元(原住民族委員會111年2月25日原民教字第11100073901號函)。
4. 申請內政部「新住民發展基金」補助經費新台幣30萬元整，辦理「111年移民節暨國際移民日系列活動」。
5. 內政部役政署補助本府111年役政業務經費共計新台幣424萬8,000元，明細如下：
 - (1) 役男體檢費270萬元。
 - (2) 一般替代役役男輸送作業費6萬1,000元。
 - (3) 研發替代役役男輸送作業費2萬5,000元。
 - (4) 在營軍人家屬生活扶慰助133萬3,000元。
 - (5) 一般替代役役男家屬生活扶慰助12萬9,000元。

(內政部役政署111年1月27日役署甄字第1111050089號函、內政部役政署110年7月26日役署甄字第1101050555號函及110年8月6日役署主字第1101120097號函)

(二) 競賽考評具體績效

1. 戶政業務績效評鑑，人口45萬人以下縣市政府組優等：

推展各項戶政業務績效優良，執行內政部對直轄市、縣(市)政府執行110年度戶政業務績效評鑑計畫評鑑榮獲人口45萬人以下縣市政府組優等(內政部111年6月1日台內戶第11102417102號函核定)。

2. 役政業務考核評鑑，榮獲C組第1名：

111年役政業務評核成績經內政部評核結果為C組第1名，成績特優，獲頒團

體獎金及績優單位獎牌等榮殊。

3. 動員業務訪評，縣市丙組優等

行政院動員會報每2年對全國各縣市政府實施動員業務訪評，採直轄市、縣市政府分甲、乙、丙、丁4組方式實施，為瞭解各直轄市、縣（市）政府動員整備工作成效；本府111年獲評為縣市丙組優等單位。

4. 臺閩全民戰力綜合協調會報評鑑，全國績優單位第2名：

本市戰綜會報落實執行中部地區戰綜會報決議事項，召開委員會議並審查建議案，依限執行人、物力調查編管資料及配合全民防衛動員演習等驗證政軍動員協調效能，推動成效獲得臺閩全民戰力綜合協調會報之肯定，111年臺閩全民戰力綜合協調會報評鑑結果，本市為全國績優單位第2名。