

嘉義市政府民政處110年度施政績效報告

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定110施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、施政重點及成果效益

- 一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳
落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。
- 二、結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫
 - (一)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，以宗教特色經濟帶動觀光，行銷本市國際舞台。
 - (二)匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。
- 三、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化
舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。
- 四、辦理110年嘉義市廟宇文化創意計畫，遴選出八家特色廟宇經由文化創意與城市美學結合，將設計力融入城市治理，提升廟宇能見度，展現本市廟宇文化創意的新風貌。
- 五、落實新住民生活照顧、營造友善移民城市：
落實新住民生活輔導，有效網絡資源應用，縝密結合本府警政、社政、衛生、教育、文化暨附所屬單位、學校共同落實執行各項新住民諮詢服務。另集結多元群族，共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、

尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。

六、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施：

- (一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。
- (二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。
- (三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

七、強化本市全民防衛動員準備：

- (一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。
- (二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、目標達成情形(項目同前項施政重點及年度施政計畫KPI)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一 原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度	每場次參與人數	600	600	100%	<p>一、110年4月17日假本市圓林仔社區舉行「賞桐來嘉祭」2021嘉義市客家桐花季，參加人數約3,000人。</p> <p>二、110年10月23日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行2021「義起Hakka 籠罩幸福」嘉義市鹿寮客庄活動，參加人數約500人。</p> <p>三、110年12月11日假本市中央廣場辦理原住民歲時祭儀「110年都市原住民族”優格哇舒”聯合豐收祭」活動，參加人數約350人。(因新冠肺炎疫情影響，活動縮小規模辦理)</p> <p>四、執行績效達預定目標100%。</p>

二	結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及資助弱勢家庭學生助學計畫	1	辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心	每年一次	每年一次	100%	<p>一、110年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計208萬元，幫助本市100位急需救助之學生，惟因應新冠疫情，避免群聚，改以劃撥方式發給獲獎學生獎助學金。</p> <p>二、執行績效達預定目標100%。</p>
		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市	每年至少3項	1項	33%	<p>110年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計3項：</p> <p>一、110年5月8日『佛光山圓福寺佛誕音樂會』因應新冠疫情避免群聚，改為線上直播全民聆聽音樂饗宴。</p> <p>二、110年因應新冠疫情避免群聚「城隍夜巡諸羅城」活動取消辦理。</p> <p>三、110年因應新冠疫情避免群聚『平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動』取消辦理。</p> <p>四、110年因新冠肺炎疫情嚴峻，光路里高空盪鞦韆活動停止辦理。</p> <p>五、執行績效較預定目標場次少2場。</p>
三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	30	71	100%	<p>一、110年1月24日假『森林之歌』辦理110年度市民集團結婚，共有71對新人參加。</p> <p>二、執行績效逾預定報名參加對數。</p>
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	0	0%	<p>一、110年因應新冠疫情避免群聚「成年禮」活動取消辦理。</p> <p>二、未達執行績效。</p>

四	本市廟宇文化 創意整體發展 規劃	1	特色宗教文 創品設計開 發	文創品開發	10件	16件	100%	一、『福報嘉義來嘉廟 妙妙』計8座廟宇參 加，開發16件廟宇文 創品。 二、執行績效達預定目 標100%。
		2	特色宗教文 化地圖暨廟 宇文化設計 成果展	規劃報告書 及設計成果 展	1場 次	1場次	100%	一、『特色宗教文化地 圖暨廟宇文化設計成 果展』於 110.12.24~111.01.0 2假檜意森活村T24所 長官舍展覽。 二、執行績效達預定目 標100%。
五	落實新住民照 顧輔導、友善 移民城市營造	1	落實「嘉義市 新住民事務 委員會」功能	召開會議/預 計開會次數× 100%	一年 2次	一年 2次	100%	一、訂定「嘉義市新住 民事務委員會設置要 點」並自108年1月29 日起實施。 二、分別於110年1月25 日、7月28日召開新住 民事務委員會。 三、執行績效與預定辦 理場次相符。
		2	執行新住民 相關措施及 活動	所有場次服 務人數之合 計數/預計服 務人數×100%	96%	96%	100%	一、辦理生活適應輔導 班，上課時數20小 時，學員人數30人。 二、辦理戶政志工暨通 譯人員聯合教育訓 練，參訓人數50人。 三、辦理新住民社區參 訪活動，參加人員38 人。 四、110年11月28日假本 市宣信國小辦理「以 城為家·幸福在家」 移民節活動計有約 1,000人次參加。 五、執行績效與預定辦 理場次相符。

六	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	74	77	104%	<p>一、110年辦理團體體檢包括暑訓及應屆畢業役男計8場次、零星體檢役男每週1-2場次計69場次，總計77場次，提升便民服務功效。</p> <p>二、因疫情提升至三級，5至7月停辦體複檢。</p>
		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	3	100%	<p>一、110年9月17日市府辦理92年次兵籍調查說明會，並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能。</p> <p>二、110年9月29日東區公所辦理兵籍調查說明會議。</p> <p>三、110年10月4日西區公所辦理兵籍調查說明會議。</p>
七	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	7/29	7/28	100%	<p>一、依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。</p> <p>二、本府於110年7月28日府民兵字第1101202871號函頒「111年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</p> <p>三、執行績效達預定目標。</p>

		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	1	50%	<p>一、依「嘉義市全民戰力綜合協調會報110年工作執行計畫」，三合一會報會議召開期程第1次應於2月至4月、第2次於8月至10月15日前召開完畢。</p> <p>二、本府三合一會報下半年因疫情停辦，上半年已於4月23日召開完畢。</p> <p>三、執行績效因疫情肆虐未達預定目標值。</p>
--	--	---	---------------------------------	--------	---	---	-----	---

肆、已實施之創新作為

一、重視多元教育，落實多元族群文化融合

- (一) 110年4月17日假本市圓林仔社區舉行「賞桐來嘉祭」2021嘉義市客家桐花祭，約有3,000人參加。
- (二) 110年10月23日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行2021「義起Hakka 籠罩幸福」嘉義市鹿寮客庄活動，約有500人參加。
- (三) 110年12月11日假本市中央廣場辦理原住民歲時祭儀「110年都市原住民族”優格哇舒”聯合豐收祭」，約有350人參加。
- (四) 加強新住民生活照顧服務，訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」，分別於110年1月25日及7月28日召開新住民事務委員會。
- (五) 為落實新住民生活照顧，陶冶心靈文藝科技涵養，與移民署嘉義市服務站合作，在春天適合出遊的日子帶領新住民家庭，大手牽小手一起到科技部南部科學園區、國立台灣史前博物館南科考古館參訪，計有38人參加。

二、加強城市外交、提供城市治理學習

110年12月29日接待臺東縣縣長饒慶鈴率縣府團隊至本市參訪2021台灣設計展並進行城市交流。

三、型塑公共造產(射日塔)藝文新風貌

辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。

四、運用戶籍人口統計資料落實智慧治理

- (一) 110年9月23日上午10時假本府民政處會議室辦理「備選國民法官初選名冊製作抽選會議」，並依內政部戶政司開發之電腦程式隨機抽選出嘉義地方法院所需262位之備選國民法官資料。
- (二) 配合本市振興消費政策，戶政事務所於110年10月1日編造「嘉義市振興

消費金發放(領取)名冊」，以利本市發放2000元振興消費金。

五、發揚「志願服務」精神，提升志工知能

為廣結社會行政資源，加強服務於不同領域的志工情感交誼，增長志願服務者知能，110年9月9日結合本府衛生局，假本府8樓會議室辦理「110年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。

六、結合社會宗教資源，一起重視人口政策推動

- (一)為鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升本市婚育率，於110年9月18日辦理「2021月老牽線·愛你唯一」未婚聯誼活動。
- (二)重視人口政策推動，籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題，110年5月20日利用「具有意義」的日子2021「520」諧音愛你唯一「我愛你」的特殊日子，結合城隍廟及九華山地藏庵致贈當日至戶政事務所辦理結婚登記新人〈金鑊子〉及〈雙喜對杯〉，象徵祝福新人好孕(運)連連、增產〈鑊〉報國，有效鼓勵新人樂婚、願生並呼籲年輕世代對生命傳承的重視。

七、結合宗教團體推展教化人心

110年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計208萬元，幫助本市100位急需救助之學生，惟因應新冠疫情，避免群聚，改以劃撥方式發給獲獎學生獎助學金。

八、辦理「福抱嘉義-來嘉廟妙妙」嘉義市廟宇文化創意計畫

遴選8座特色廟宇進行文創加值輔導，含空間規劃、指引標示、宣傳短片、規劃未來發展，開發文創品，製作特色散步地圖及廟宇簡介摺頁等，並於110/12.16日~111/01.02日在檜意森活村T24所長官舍辦理「福抱嘉義-來嘉廟妙妙」成果展覽。

九、強化兵役徵集作業

- (一)協調體檢醫院人力，提供每週零星體檢場次，提升便民服務效率。
- (二)零星體檢役男每週原則二場次，110年合計開辦75場次，俾利未就學、緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。因應新冠肺炎疫情升級三級，自5月中旬至7月底停辦役男體複檢。
- (三)因應新冠肺炎疫情延燒，為維護部隊訓練安全及役男健康，110年9月起，役男入營前3日內由本府安排入營役男，持徵集令及健保卡，自行前往採檢醫院實施公費快篩(即使打2劑疫苗滿14天者也要快篩)，快篩結果為陰性者使得入營。110年9月以後徵集役男完成快篩人數578人，均無異常。

十、普發2000元消費金，振興經濟帶動商機

110年10月30日、31日於本市119個發放所發送嘉義市民振興消費金2,000元，110年11月份每週五、六更提供聯合里辦公處補領及轉帳匯款方式領

取，計有25萬9,190人、符合資格的嘉義市民有98.05%領到消費金，市府團隊總動員，每位市民都開心，促進在地消費，帶動本市商機。

十一、2021台灣設計展以城為家，熱情有溫度款款相待參訪貴賓

本市辦理2021台灣設計展期間，規劃協調本府貴賓接待小組分工事宜，建立貴賓接待小組群組，與各單位積極聯繫，期間共計有51組貴賓團體參訪，包含雲林縣、臺東縣、臺南市、臺中市及彰化縣等5縣市首長率團參訪，並與臺東縣政府進行城市交流，獲參訪縣市一致感受本市熱情有溫度的接待。

伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

(一)爭取中央補助

1. 申請客家委員會補助本府執行「嘉義市110年『解謎祭天穿 幸福趣我嘉』全國客家日活動」經費新台幣30萬元(110年1月12日客會文字第10961020058號函)。
2. 申請客家委員會補助本府執行「『賞桐來嘉祭』嘉義市客家桐花祭」經費新台幣37萬元(110年3月19日客會傳字第1106800150號函)。
3. 申請客家委員會補助本府執行「嘉義市2021『義起Hakka 籠罩幸福』鹿寮客庄活動」經費新台幣30萬元(110年8月13日客會傳字第1100006352號函)。
4. 申請原住民族委員會補助本府執行「110年度原住民學生課後扶植計畫」經費新台幣39萬7,450元(原住民族委員會110年2月28日原民教字第100003685號函)。
5. 申請內政部「新住民發展基金」補助經費新台幣30萬元整，辦理「110年移民節暨國際移民日系列活動」(內政部移民署110年7月23日台內移字第11009118191號函)。
6. 內政部移民署補助「110年辦理新住民生活適應輔導活動計畫」經費新台幣2萬9,000元整(內政部移民署110年3月2日台內移字第1100024623號函)。
7. 內政部役政署補助本府110年役政業務經費共計新台幣446萬元，明細如下：
 - (1)役男體檢費280萬元。
 - (2)一般替代役役男輸送作業費8萬5,000元。
 - (3)研發替代役役男輸送作業費3萬元。
 - (4)在營軍人家屬生活扶慰助127萬1,000元。
 - (5)一般替代役役男家屬生活扶慰助21萬元。(內政部役政署109年8月5日役署甄字第1091050764號函、110年2月19日役署徵字第1101040105號函及109年8月4日役署主字第1091120090號函)

(二)競賽考評具體績效

1. 戶政業務績效評鑑，人口45萬人以下縣市政府組優等第二名：

推展各項戶政業務績效優良，執行內政部對直轄市、縣(市)政府執行109

年度戶政業務績效評鑑計畫評鑑榮獲人口45萬人以下縣市政府組優等第二名(內政部110年5月19日台內戶第11002420481號函核定)。

2. **全民國防教育考核評鑑，榮獲縣市組績優單位第1名：**

國防部每2年對全國各縣市政府實施推動全民國防教育考核評鑑，採直轄市、縣市政府2類組方式實施，評選3個績優單位直轄市1、縣市政府2，置重點於瞭解工作現況及全班執行情形；本府110年獲評為縣市組績優單位第1名。

3. **「110年全民防衛動員暨災害防救（民安7號）演習」，兵棋推演及綜合實作演練獲評為特優單位：**

本府3月11日辦理「110年全民防衛動員暨災害防救（民安7號）演習」，藉由演習增加公部門以及民間團體應變處置作為經驗，當災害來臨時可以迅速反應、處置，發揮災害搶救統合作業及緊急應變能力，儘速恢復家園使人民安心；本次演習成效良好，兵棋推演及綜合實作演練獲行政院評選為特優單位。