

# 嘉義市政府民政處109年度施政績效報告

(含東、西區區公所，東、西區戶政事務所及殯葬管理所)

## 壹、前言

- 一、民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。
- 二、配合市長政見落實市長的施政理念，以民意為優先，讓市民有機會參與決策，鼓勵市民發表意見，爭取市民認同，秉持清廉、勤政、愛民、主動、積極的態度，並強化相關專業能力的訓練及服務態度，朝效率、便民、創新之施政目標邁進。
- 三、本處中程(108至111年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」為施政總目標之架構下，著眼政府效能為都市成長發展指標，提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定109施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

## 貳、施政重點及成果效益

- 一、原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳  
落實照顧本市原住民權益及營造客庄亮點，加強原住民及客家文化傳承工作，提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度。
- 二、結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫
  - (一)結合宗教團體舉辦本市特色宗教節慶活動，以宗教特色經濟帶動觀光，行銷本市國際舞台。
  - (二)匯集本市宗教界愛心及資源，辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫，幫助家庭經濟狀況困窘的學子，使其順利就學。
- 三、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化  
舉辦集團結婚、祀孔、成年禮及春秋兩祭因公殉職軍警烈士等禮俗活動，端正禮俗，改善社會風氣，提倡優良傳統文化，宣揚保家衛國忠義精神。
- 四、落實新住民生活照顧、營造友善移民城市：
  - (一)落實「嘉義市新住民事務委員會」功能，訂頒「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。
  - (二)執行新住民相關措施及活動，集結多元群族共同辦理多元文化宣導，增進市民對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞，營造友善移民城市。
- 五、推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施：
  - (一)辦理役男體檢作業，提供役男舒適場所。

(二)辦理兵籍調查說明會，提升兵籍調查線上申報率。

(三)擬訂抽籤作業計畫，辦理公開抽籤，作業程序嚴謹順暢。

六、強化本市全民防衛動員準備：

(一)策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫。

(二)統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報。

參、目標達成情形(項目同前項施政重點及年度施政計畫KPI)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一 原住民歲時祭儀及客家節慶活動廣為宣傳	提高市民參加原住民歲時祭儀及客家節慶活動之參與度	每場次參與人數	550	700	127%	1. 109年11月7日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行2020「鹿來鹿愛你」嘉義市客庄活動，參加人數約600人。 2. 109年12月13日假本市市立棒球場辦理原住民歲時祭儀「109年都市原住民族”馬力馬力”聯合豐收祭」活動，參加人數約700人。 3. 執行績效逾預定目標。
二 結合宗教團體舉辦特色宗教節慶活動及濟助弱勢家庭學生助學計畫	1 辦理「嘉義市千盞燈、照亮眾學生」助學計畫	每年持續辦理，延續社會愛心	每年一次	每年一次	100%	1. 109年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計191.7萬元，幫助本市95位急需救助之學生，並於109年7月11日上午於本府一樓中庭舉辦109年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。 2. 執行績效達預定目標100%。

		2	結合本市宗教團體輔導其舉辦具地方歷史文化特色意涵廟會及佛誕節、平安夜報佳音等活動	每年至少3項活動，營造本市特色宗教節慶活動，帶動觀光，行銷本市	每年至少3項	2項	66%	<p>109年結合、輔導本市宗教團體舉辦大型活動計2項：</p> <p>1. 109年9月17日，協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，除伴隨城隍爺出巡古裝隊伍及眾多信眾參與「夯枷祈福」隨行，並吸引群眾競相夾道圍觀及前來「鑽轎腳」求平安。</p> <p>2. 109年12月18日，本府與天主教、基督教各教會聯合舉辦2020平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自教會、學校、社團共21個隊伍、約3,000人參與踩街。</p> <p>3. 109年執行績效因新冠肺炎疫情嚴峻，光路里高空盪鞦韆及佛誕節等活動停止辦理，爰辦理績效與預定目標場次少1場次。</p>
三	端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化	1	辦理市民集團結婚	參加對數	20	55	175%	<p>1. 109年1月19日假『森林之歌』辦理109年度市民集團結婚，共有55對新人參加。</p> <p>2. 執行績效逾預定報名參加對數。</p>
		2	辦理成年禮	報名參加人數	80	104	103%	<p>1. 109年8月15日上午於本府辦理本市109年成年禮，共有104位青少年報名參加。</p> <p>2. 執行績效逾預定參加人數。</p>

四	落實新住民生活照顧、產業輔導、友善移民城市營造	落實「嘉義市新住民事務委員會」功能	召開會議/預計開會次數×100%	一年二次	一年二次	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>訂定「嘉義市新住民事務委員會設置要點」並自108年1月29日起實施。</li> <li>109年1月20日、7月29日召開聯繫會議及委員會議。</li> <li>執行績效與預定辦理場次相符。</li> </ol>	
		執行新住民相關措施及活動	服務人數/預計服務人數×100%	94%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，學員人數32人。</li> <li>辦理戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練，參訓人數計57人。</li> <li>辦理新住民社區參訪活動，參加人員計有47人。</li> <li>109年11月8日假本市中央廣場辦理移民節「多元新生活・幸福照我家」移民節暨多元文化宣導活動計有2,000人次參加。</li> <li>預計服務2,000人實際服務人數2,136人，達100%以上。</li> </ol>	
五	推展徵兵處理作業兼顧公平及服務措施	1	辦理役男體檢作業	每年辦理場次	73	93	127%	109年辦理團體體檢包括暑訓及應屆畢業役男計8場次、零星體檢役男每週二場次計85場次，總計93場次，提升便民服務功效。
		2	辦理兵籍調查說明會	每年辦理場次	3	3	100%	109年9月21日市府辦理91年次兵籍調查說明會並印製說明單張加強宣導，提升市籍役男服務功能，109年9月30日東區公所辦理兵籍調查說明會議。109年9月28日西區公所辦理兵籍調查說明會議。

六	強化本市全民防衛動員準備	1	策訂本市全民防衛動員準備綜合執行計畫	每年7月31日前策頒綜合執行計畫	1	1	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>依行政院全動室規定應於每年7月31日前策訂函頒。</li> <li>本府於109年7月29日府民兵字第1091202973號函頒「110年度嘉義市政府全民防衛動員準備綜合執行計畫」在案。</li> <li>執行績效達預定目標。</li> </ol>
		2	統籌辦理本市全民防衛動員準備、戰力綜合協調、災害防救三合一會報	每年辦理場次	2	1	50%	<ol style="list-style-type: none"> <li>依「嘉義市全民戰力綜合協調會報109年工作執行計畫」，三合一會報會議召開期程第1次應於2月至4月、第2次於8月至10月15日前召開完畢。</li> <li>本府三合一會報上半年因疫情停辦，下半年已於9月25日召開完畢。</li> <li>執行績效因疫情肆虐未達預定目標值。</li> </ol>

#### 肆、已實施之創新作為

##### 一、重視多元教育，落實多元族群文化融合

- (一)109年11月7日假本市東區鹿寮里鎮安宮舉行2020「鹿來鹿愛你」嘉義市客庄活動，約有600人參加。
- (二)109年12月13日假本市市立棒球場辦理原住民歲時祭儀「109年都市原住民族”馬力馬力”聯合豐收祭」，約有700人參加。
- (三)109年11月8日假本市中央廣場辦理-嘉義市2020「多元新生活·幸福照我嘉」移民節活動，約有2,000人次參加。
- (四)落實「市長政見」，加強新住民生活照顧服務依訂頒「嘉義市新住民事務委員會設置要點」成立新住民事務委員會為業務推動專屬諮詢組織，109年1月20日及7月29日召開委員會第1屆第2次及第3次會議。
- (五)109年7月19日辦理新住民生活適應社區參訪活動，帶著新住民親子走訪故宮南院一窺特展文物，計有47人參加。

##### 二、加強城市外交、提供城市治理學習

- (一)109年6月21日臺北市市長柯文哲率市府團隊至本市參訪並進行市政交流

及參加日環食活動。

- (二)109年8月4日新竹市市長林智堅率領市府團隊至本市參訪及宣傳「2020台灣設計展」，並互相交流經驗；另本市於109年10月5日由市長黃敏惠率團至新竹市參訪「2020台灣設計展」，汲取經驗以作為本市110年辦理「2021台灣設計展」之參考。

### 三、型塑公共造產(射日塔)藝文新風貌

辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。

### 四、打造智慧治理，落實「單一窗口全程服務」目標

- (一)分年建置「戶籍檔案申請書影像數位化」須建檔62.2萬筆，已完成掃描建檔 36.5萬筆等多項e化便民措施。
- (二)為提供民眾更便利的服務，本府與內政部、外交部領務局及移民署合作，率先試辦護照一站式服務，選定西區戶政事務於3月16日起所試辦(計有桃園市、台中市、雲林縣、嘉義市、屏東縣、澎湖縣等6縣(市)政府)，8月11日起全國正式上線。民眾可在戶政事務所辦理人別確認後，申辦護照、註冊自動通關等服務。
- (三)在完備戶政資訊化系統的基礎上，櫃台文件無紙化，裝置櫃檯文件電子化作業系統，增置戶役政資訊系統「無紙化主機」、「數位簽名板」、「拍攝式掃描器」，提供民眾環保又安全的數位化服務，讓戶政E化再升級。
- (四)109年5月11日結合嘉義市政府衛生局共同辦理「109年戶政志工暨衛生通譯人員聯合教育訓練」，計有本市戶政所志工及衛生局通譯人員57人參加。

### 五、結合社會宗教資源，一起重視人口政策推動

- (一)結合九華山地藏庵於109年8月9日共同辦理「2020愛你愛妳·月老傳情」未婚聯誼活動，計有未婚男女38人參加。
- (二)109年5月20日利用520諧音〈我愛妳〉的特殊日子，結合城隍廟與九華山地藏庵致贈當日結婚新人〈金鏟子〉及雙喜對杯，象徵祝福新人好孕(運)連連、增〈鏟〉報國，有效籲請年輕世代重視婚姻與家庭議題。

### 六、結合宗教團體推展教化人心

結合本市各大寺廟及慈善團體募集獎助學金計191.7萬元，幫助本市95位急需救助之學生於109年7月11日辦理「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。

### 七、強化兵役徵集作業

- (一)協調體檢醫院人力，提供每週零星體檢場次，提升便民服務效率。
- (二)零星體檢役男每週原則二場次，109年合計開辦85場次，俾利未就學、緩徵原因消滅等役男可及時體檢，提升便民服務功效。

## 伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

### (一)爭取中央補助

1. 申請客家委員會補助本府執行「嘉義市109年『愛戀Hakka 緣繫在嘉』全國客家日活動」經費新台幣30萬元(108年11月18日客會文字第10861020215號)。
2. 申請客家委員會補助本府執行「『2020(愛你愛妳)永結桐心』嘉義市客家桐花祭」經費新台幣30萬元(109年2月15日客會文字第1096100222B號)。
3. 申請內政部「新住民發展基金」補助經費新台幣30萬元整，辦理「109年移民節暨國際移民日系列活動」(內政部移民署109年7月17日台內移字第10909322161號函)。
4. 內政部移民署補助「109年辦理新住民生活適應輔導活動計畫」經費新台幣3萬1,000元整(內政部移民署109年2月21日台內移字第1090023098號函)
5. 申請客家委員會補助本府執行「2020鹿來鹿愛你嘉義市客庄活動」經費新台幣25萬元(109年9月29日客會文字第10961012805號)。
6. 申請原住民族委員會補助本府執行「109年度原住民學生課後扶植計畫」經費新台幣37萬8,100元(原住民族委員會109年2月27日原民教字第1090004347號函)。
7. 內政部役政署補助本府109年役政業務經費共計新台幣434萬元，明細如下：
  - (1)役男體檢費280萬元。
  - (2)一般替代役役男輸送作業費6萬4,000元。
  - (3)研發替代役役男輸送作業費1萬元。
  - (4)在營軍人家屬生活扶慰助133萬4,000元。
  - (5)一般替代役役男家屬生活扶慰助13萬2,000元。(內政部役政署108年8月1日役署甄字第1081050926號函及108年8月6日役署主字第1081120094號函)

### (二)競賽考評具體績效

1. 推展各項戶政業務績效優良，執行內政部對直轄市、縣(市)政府執行108年度戶政業務績效評鑑計畫評鑑榮獲人口45萬人以下縣市政府組優等第一名(內政部109年4月30日台內戶第10902419881號函核定)。
2. 本府執行108年度新住民照顧服務績效實地考核實施計畫榮獲優等(內政部109年12月3日內授移字第1090933236號函核定)。
3. 109年地區及直轄市、縣(市)全民戰力綜合協調會報定期會議年度評鑑：
  - (1)三合一定期會議召開原則上半年災害防救、下半年支援軍事作戰實施推演，磨練三會報協調及應變處置作為，直轄市、縣(市)級取績優前8名於



臺閩會報定期會議中頒發獎牌。

(2)本府獲評全國不分組第2名。

(臺閩全民戰力綜合協調會報109年11月27日國後動全字第1090041728號函)。