

嘉義市政府民政處 105 年度施政績效報告

嘉義市政府民政處 105 年度施政績效報告

壹、前言

民政為庶政的基礎，以人民之幸福為目的之政治，泛指地方人民之政事；綜觀業務在在與市民生活息息相關，源自出生，歷經成長、服役、結婚、終至年老死亡，皆屬為民服務工作項目，身為工作同仁莫不以身在公門好修行，服務大眾為己任。配合市長的施政理念，秉持清廉、勤政、愛民，主動、積極的服務態度，竭盡所能因應民眾的需求，「以服務為導向」、「以民眾為顧客」的態度主動積極任事，提供市民最佳的服務。

配合市長政見之落實、本處中程(104 至 107 年度)施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫，以「民意優先·政通人和」為核心價值，並在「自治從民意·行政求效率」、「輔導宗教團體·促進禮俗觀光」、「人生軌跡·盡在戶政·戶政用心·你我安心」、「有『嘉』真好·『役』路關心」、「市長政見之實踐」等相關執行計畫為施政總目標之架構，著眼政府效能為都市成長發展之重要指標，為提升家庭福利服務及社會安全網絡整合功能，故所擬定 105 年施政目標與重點，落實於各項施政計畫中並力求週延縝密，經各科認真確實執行下，均能達成預定目標。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向策略績效目標：35%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、提昇政府施政效能(2%)	改善民眾生活福祉查報案件處理情形(2%)	90%	100%	100%	2	區公所受理民眾市容查報暨執行案件共計 8,009 件。
二、便捷行政程序(5%)	1. 增設戶政工作站(2%)	92%	100%	100%	2	1. 於台灣銀行嘉義分行、嘉北分行設「戶政便民工作站」，105 年計受理 846 件（東區：300 件；西區：546 件）。

	2. 主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施(3%)	92%	100%	100%	3	2. 為加強服務市民，於5月份報稅期間〈自5月1日至5月31日止〉在市府1樓增設自然人憑證工作站，由本市東、西區戶政事務所排定人員至上開地點辦理自然人憑證，隨到隨辦，當天領證，免除往返奔波，計受理發卡227件。 3. 配合本府已推動「社會救助總清查」業務模式，擴大推動便捷服務流程，由戶政所批次提供申請者戶籍謄本，計148件。
三、辦理新住民生活輔導措施(2%)	1. 設置新住民諮詢窗口(1%)	90%	100%	100%	1	1. 於本市東、西區戶政事務所設置新住民諮詢窗口，辦理新住民結婚登記及諮詢服務。 2. 為增進戶政志工熟諳相關移民法令，增進平時服務知能，105年4月26日辦理戶政、廉政暨移民志工聯合教育訓練，計59人參加。 3. 105年7月5至同月15日止委請本市興安國小辦理生活輔導班1班，學員20人(含家眷)。 4. 105年6月12日辦理新住民社區參訪，參加人員計有13個家室41人(含家眷)參加。
	2. 辦理新住民相關活動(1%)	90%	100%	100%	1	5. 為方便外籍人士參加國籍測試取得歸化資料，105年度計受7理人報名參加測試取得及格分數。 6. 105年11月5日假本市市立棒球場辦理2016移民節-多元文化宣導活動」約有2,500人次參加。 7. 主動關懷新住民-開辦「歸化新『嘉』園·幸福到永遠」服務措施。 8. 定期或依民眾需求受理新住民參加歸化取得我國國籍者基本語言能力及基本權利義務能力測試作業計有6人。 9. 受理新住民辦理國籍變更(含取得、喪失、回復、撤銷)歸化中華民國國籍案件計48件。
四、健全基層組織，提昇工作效率(2%)	1. 辦理特優里長及績優民政人員選拔表揚(1%)	130人	100%	100%	1	1. 辦理特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨104年調解績優獎勵人員表揚共計表揚150人。

	2. 里鄰長業務及福利(1%)	6 件	100%	100%	1	2. 督導公所辦理里鄰長文康聯誼活動共 8 梯次。 3. 辦理里鄰長福利互助業務，里長申請重大傷病住院醫療互助共 24 件、喪葬互助共 5 件。
五、健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能(3%)	1. 辦理寺廟負責人座談會(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	1. 為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，105年9月12日辦理105年度寺廟負責人座談會。 2. 105年共輔導城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等6座寺廟辦理公益慈善及社會教化工作績效優良，獲內政部頒獎表揚。 3. 105年審查文財殿等寺廟提報14件有關更名、變更負責人等變動登記，經輔導後，均全部順利完成審查，發給變動後之寺廟登記證。
	2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作(1%)	6	6	100%	1	4. 105年審查北安宮等寺廟提報142件董監事或委員會會議、信徒大會會議紀錄，經輔導後，均順利完成審查核備。
	3. 辦理寺廟變動登記(1%)	100%	100%	100%	1	
	4. 審查寺廟運作案件(0.5%)	70	142	100%	0.5	
六、端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化(2%)	1. 辦理市民集團結婚(0.5%)	20 對	28 對	100%	0.5	1. 105年1月23日假阿里山森林鐵路車庫園區辦理105年度市民集團結婚，共有28對新人參加。
	2. 辦理成年禮(0.5%)	120 人	171 人	100%	0.5	2. 105年9月3日於本府辦理本市105年成年禮，共有171位青少年報名參加。
	3. 辦理祀孔(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	3. 105年9月28日下午於本市孔廟辦理紀念孔子2566週年誕辰釋奠典禮，儀式雖因梅姬颱風來襲而簡化，但仍不失隆重。
	4. 辦理春秋二季祭典(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	4. 105年分別於3月29日、9月2日上午，於本市忠烈祠舉辦本市春季、秋季祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典。

七、積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款及學前教育補助、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護(2%)	辦理本市原住民族別註記、學前教育補助、課業輔導、急難救助(2%)	92%	100%	100%	2	1. 依 105 年 12 月底戶政單位資料，本市原住民人口數 1,048 人，完成族別登記共計 1,019 人。 2. 補助就讀公私立幼兒園所原住民幼兒托教補助計 46 人次申請，補助 44 萬 500 元。 3. 原住民族綜合發展基金貸款申貸戶追蹤輔導、貸款戶諮詢訪視及原住民業訪視等事宜 80 件。
八、創造優質殯葬禮儀服務(4%)	1. 辦理殯葬禮儀服務業評鑑(2%)	95%	100%	100%	2	1. 本處辦理 105 年度殯葬禮儀服務業評鑑 26 家業者，經函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，並經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。 2. 本處於 105 年 9 月 8 日舉辦本府「105 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬業者 61 人參加，並聘請南華大學楊國柱副教授講授「如何做一個稱職的禮儀從業人員」、「母喪十五日的儀式創意與禮俗問題」等專業殯儀課程，及衛生局疾病管制科講授「殯葬業者對於罹患法定傳染病亡故大體之處理及通報作為」，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。
	2. 辦理殯葬禮儀服務業者座談或宣導講習會(2%)	55 人	61 人	100%	2	
九、配合公共建設開發計畫督導殯葬管理所辦理墳墓遷葬(4%)	1. 完成有主墳墓遷葬補償費發放(2%)	100%	100%	100%	2	1. 本年度各單位均無向本處提出協助辦理墳墓遷葬案件，故無有主墳墓遷葬補償費發放作業。 2. 本年度各單位均無向本處提出協助辦理墳墓遷葬案件，故無無主墳墓遷葬作業。
	2. 完成無主墳墓遷葬(2%)	100%	100%	100%	2	

十、徵兵處理 作業兼顧公平 及便民措施 (3%)	1. 每年辦理役 男零星體檢作 業 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1.105 年辦理零星體檢計 78 場 次、施檢 681 人，並提供線上申請 代檢服務，提升便民服務功能。 2. 為提升政府 e 化服務平台，依內 政部役政署 105 年度兵籍調查線上 申報總人數，占各該縣(市)兵籍調 查總人數目標值 50%為目標。105 年執行率達 85%。 3.105 年 9 月 14 日辦理 87 年次兵 籍調查說明會及印製說明單張加 強宣導，提供市籍役男服務功能。
	2. 每年辦理兵 籍調查說明會 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	
十一、落實服 兵役役男家屬 生活扶助及補 助慰問 (3%)	列級戶辦理生 活扶助，節前發 放(3%)	100%	100%	100%	3	1. 春節發放日期 1 月 29 日(春節 2 月 8 日)，10 人。 2. 端節發放日期 5 月 31 日(端節 6 月 9 日)，10 人。 3. 秋節發放日期 9 月 5 日(秋節 9 月 15 日)，7 人。 4. 三節前 9 日發放人數 10 人次、 10 日前 17 人次。 5. 發放總人數 27 人次。
十二、推動全 民防衛動員準 備業務及民安 演習(3%)	1. 策訂本市全 民防衛動員準 備綜合執行計 畫(1.5%)	100%	100%	100%	1.5	1. 依行政院全動室規定應於每年 7 月 31 日前策訂函頒。 2. 本府於 105 年 7 月 29 日以府民 兵字第 1051203411 號函頒本市全 民防衛動員準備綜合執行計畫在 案。 3. 依災害防救法及全民防衛動員 準備法、行政院災害防救演習綱要 計畫策訂本市相關子計畫。 4. 105 年 8 月 16 日參與本府辦理行 政院 105 年度災害防救業務訪評工 作，如期完成。
	2. 策訂本市全 民防衛動員(民 安)暨災害防救 演習實施計畫 (1.5%)	100%	100%	100%	1.5	
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計劃(3%)	持續辦理，延續社會愛心(3%)	100%	100%	100%	3	105 年邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 187 萬元，幫助本市 89 位急需救助之學生，並於 105 年 6 月 18 日上午，於本府一樓中庭舉辦 105 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式。
二、建置戶政服務網(3%)	建置 APP「嘉義市戶政通」，提供各類戶籍相關資料並將戶政標準作業流程置放於網站供民眾查閱(3%)	90%	100%	更新次數 12 次以上	3	積極建構戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統，擴充加值建置「嘉義市戶政通」APP 網路版行動服務系統，縮短民眾申洽辦各項戶籍登記流程，落實戶政便民更新系統功能符合民眾需求。
三、以宗教活動帶動觀光(3%)	輔導光路里武當山玄天上帝廟高空盪鞦韆比賽，及國定古蹟嘉義市城隍廟夜巡諸羅城等具地方特色及歷史文化意涵活動，吸引外來遊客，帶動本市觀光(3%)	6000 人次	52000 人次	100%	3	1.105 年 4 月 10 日於光路里武當山玄天上帝廟前熱烈舉行嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約 8,000 人次前來參觀。 2.105 年 9 月 1 日協助嘉義城隍廟舉辦「城隍夜巡諸羅城」活動，遶境隊伍約 1,000 人，沿線圍觀市民至少 20,000 人以上。 3.105 年 12 月 16 日本府結合天主教、基督教各教會舉辦 2016「聖誕到嘉·平安傳愛」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結出發，沿著中山路踩街報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會。各教會、學校、民間社團、機關團體參加踩街人數約 3,000 人，沿線圍觀市民至少 20,000 人以上。

四、宣導優質廟會活動(5%)	1. 召開推動優質廟會相關宣導、協調會議(2%)	1 次	4 次	100%	2	1. 105 年 1 月 18 日、105 年 3 月 18 日、105 年 5 月 5 日、105 年 8 月 31 日分別就北港武德宮、龍安宮、嘉義市城隍廟、福安王爺慈善會等 4 場大型廟會活動，召集主辦宮廟並邀集本府環保局、警察局、消防局等相關單位舉行協調會，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。 2. 本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，105 年共宣導 70 場次以上。
	2. 運用參與祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施(3%)	50 場次	70 場次	100%	3	
五、推動「新住民融合計畫」(3%)	辦理「新住民照顧輔導措施聯繫會報」及「新住民關懷網路—嘉義市網絡會議」(3%)	1 場次	2 場次	100%	3	1. 105 年 6 月 17 日配合內政部移民署召開「外籍與大陸配偶關懷網絡」嘉義市網絡會議。 2. 105 年 1 月 29 日及 7 月 29 日分別召開本府執行新住民照顧輔導聯繫會報。
六、建構本市為全國紀念二二八之首要(3%)	統籌規劃辦理本市二二八紀念相關活動(3%)	350 人/次	600 人/次	100%	3	1. 「民主 真相 共生」紀念遊行活動及二二八事件 69 週年紀念追思祈禱會 200 人次。 2. 二二八事件 69 週年嘉義地區二二八事件影像資料、重要史料展 100 人次。 3. 二二八紀念音樂會，參與人數 300 人。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	針對職務普查部份，本處合於規定，已達成目標值100%。
	2. 對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延(3%)	5案以上	6案	100%	3	本處就政策、法令等修正案案，表達建議或提供修正意見6。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	1. 強化公務人員終身學習時數(3%)	70%	90%	100%	3	將持續鼓勵同仁參與終身學習，提升本處同仁能力與素質。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形(2%)	75%	96%	100%	2	同仁參加專題講座到訓達成目標值，將持續鼓勵同仁踴躍出席專題講座。
三、差勤管理(3%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章(1%)	50%	100%	100%	1	同仁因公外出均確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章，將持續維持良好差勤管理。
	2. 佩戴職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	100%	100%	2	同仁均依規定佩戴職員證、辦公秩序及服務情形良好，爾後將請同仁持續加強，以期圓滿達成目標。

<p>四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能(4%)</p>	<p>1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)</p> <p>2. 本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)</p>	<p>1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率$\geq 75\%$</p> <p>2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率$\geq 50\%$</p>	-	-	3.5	<p>加強對本處同仁健康檢查者宣導，請同仁踴躍接受健康檢查，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。</p>
<p>五、強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額(2%)</p>	<p>強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)</p>	60%	83.33%	100%	1.7	<p>強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額，於加班事實發生後之次月10日前完成請領。已達成目標值。</p>
<p>績效分數</p>	<p>權分合計 19.2 分</p>					

四、經費執行力面向策略績效目標：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
<p>一、增進預算執行績效(20%)</p>	<p>1. 各機關當年度經常門預算執行率(20%)</p>	<p>執行率 80%</p>	<p>83.68%</p>	<p>100%</p>	<p>20</p>	<p>本處經常門總預算數(不含人事費 2,702 萬 1,000 元)為 3,610 萬 5,000 元，執行結果決算數(含本年度原預算、追加減預算) 2,996 萬 4,020 元，結餘 6,07 萬 1,007 元。</p>

	2. 各機關年度資本門預算執行率(%)	-	-	-	-	本年度無資本門預算。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,落實節流支出加0分。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	-	依主計處評核資料填列,爭取中央計畫型補助款加0分。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%。

- 一、105年1月1日上午7時於市府前廣場舉辦元旦升旗典禮，邀請各界人士、機關團體及學校共襄盛舉。
- 二、105年2月18日日本富山縣議會議員筱岡貞郎等6人拜會本府，為「鬱金香在嘉綻放」活動，來嘉參訪並進行交流。
- 三、105年2月26日日本石川縣台灣華僑總會會長陳文筆夫婦、石川縣日華親善協會會長長井賢誓、石川縣台灣華僑總會幹事皿井文夫等人拜會市長，為日本石川縣、加賀市政府與本市的交流及合作建立聯絡的管道。
- 四、105年2月27日辦理「嘉義市228事件69週年紀念遊行、追思祈禱會」：由市政府出發沿中山路遊行至火車站，以當時受難者遊街示眾路線及行刑槍決地點為遊行路線及追思祈禱會地點；105年2月28日分別假嘉義市228紀念館辦理「嘉義地區二二八檔案史料展」開展茶會、嘉義市文化局音樂廳辦理紀念音樂會，表達對先人犧牲奉獻的追思。
- 五、105年3月12日辦理本市東區後庄里第9屆里長補選選務工作，圓滿達成任務。
- 六、105年3月17日至5月13日督導公所辦理里鄰長文康聯誼暨觀摩活動共8梯次。
- 七、協助省政府於105年3月28日下午於本府8樓會議室辦理105年地方基層芳

草人物表揚活動，本市推薦東區釋覺禹法師、西區楊鄭素峯女士 2 位接受表揚。

- 八、105 年 6 月 1 日下午於本府 9 樓大禮堂，辦理表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長（服務滿 50 年者）、績優鄰長及調解績優人員計 150 人。
- 九、105 年 7 月 27 日日本全國日台友好議員協議會會長藤田和秀、名古屋市會議員淺野有拜會市長，為 105 年 9 月初假和歌山市舉辦「和歌山台日交流高峰會」來台邀請地方政府首長及議員組團出席，並就雙方交流事宜交換意見。
- 十、105 年 8 月 16 日至 10 月 13 日辦理 8 場次市長各里民意訪談。
- 十一、105 年 8 月 23 日日本兵庫縣尼崎市議會議員岸田光廣等 4 人拜會本府，此行為尋找可與該市締結姊妹市、姊妹市議會之對象首度組團訪台，致力推動台日地方交流。
- 十二、105 年 8 月 26 日連江縣縣長劉增應、連江縣議會議長張永江等一行 12 人拜會本府，此行為參訪嘉義縣布袋地區 OT 案，並至本市拜會。
- 十三、105 年 8 月 30 日日本愛媛縣松山市長野志克仁等一行 10 人拜會本府，為加強與我交流，以 2020 年東京奧運為目標，希望邀請我國選手赴該市進行賽前訓練，並針對體育、觀光、產業經濟等各方面進行交流。
- 十四、105 年 9 月 17 日日本台灣交流協會台北事務所代表沼田幹夫等一行 5 人拜會市長，就台日雙方城市合作及交流互相分享。
- 十五、105 年 12 月 21 日至 23 日日本廣島縣尾道市長平谷祐宏等一行 6 人訪嘉，雙方為推動青少年之健全培育，以文化藝術、觀光、音樂、教育、體育等為主題之交流，與本市簽署友好城市交流協定。
- 十六、105 年 2 月 27 日下午及 10 月 29、30 日上午分別於本市文化公園及本市鹿寮里鎮安宮舉辦「食版客家 幸福在嘉」全國客家日活動、「福氣滿滿 來嘉作客」暨鹿寮客庄巡禮活動，除促進客家產業、保存客家文化外，並發揚客家精神，使之永續發展。
- 十七、為強化都市原住民基本生活安全，於 6 月 18 日及 10 月 16 日辦理二場次原住民消費者保護及衛生保健宣導、免費健康篩檢，期早期建立相關知識，進而維護身心健康。
- 十八、為加強本市原住民對資訊科技運用的認識，提升資訊技能專業素養，分別於 105 年 8 月 20、27 日辦理二場次都市原住民資訊技能運用研習課程。
- 十九、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會於 105 年 11 月 5 日辦理「都市原住民卡達豐聯合豐年祭」活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈迴響。

- 二十、委託台灣基督長老教會嘉山教會、本市私立輔仁中學、仁義高中、立仁高中辦理原住民族語學習生活會話班，建構更多元的族語學習管道，進而提升族語傳承動力及培育新一代的族語傳承人才，傳承原住民文化。
- 二十一、為增進民眾對多元族群文化的認識，尊重與欣賞各族群間不同文化的差異，促進族群融合，本府與行政院雲嘉南聯合服務中心於 105 年 7 月 26 日共同辦理 105 年多元族群文化論壇。
- 二十二、為協助民眾解答法律疑難問題，特聘具有高度服務熱忱與法律專才之法律顧問 22 名，分別於每週一及週五上午(9:30~12:00)假本府六樓第一會議室，週三上午(9:30~12:00)假本市西區區公所，提供市民免費法律扶助諮詢之服務。
- 二十三、105 年 11 月 4 日上午於本府 8 樓會議室，辦理 105 年調解業務研習會，藉由研習會充實調解委員及秘書法律常識，提示調解實務與要領，以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。
- 二十四、配合消防局於 105 年 4 月 27 日辦理 105 年度災害防救演習，105 年 8 月 16 日辦理本市 105 年度災害防救業務訪評工作。
- 二十五、繼續辦理射日塔公共造產委託經營管理，並督導協助射日塔委託經營廠商於射日塔辦理藝文活動，以營造本市的藝術文化氛圍、提倡優質的觀光休閒活動並行銷射日塔。105 年度計有舉辦「祥和安樂過新年」新春揮毫活動(105 年 1 月 24 日)、105 年 12 月 8 日舉辦「賴銘傳嘉義鐵孩子開展記者會」(展覽期間 105 年 12 月 8 日至 106 年 2 月 13 日止)、不定期舉辦展演：105 年 7 月 2 日辦理一場台日交流茶會，105 年 10 月 28 日舉辦日本知名二胡創作歌手里地歸音樂會。
- 二十六、輔導鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作，105 年共有城隍廟、地藏庵、圓福寺、慈善佛院、妙雲蘭若、真如禪寺等 6 座寺廟獲內政部於 105 年 8 月 18 日頒獎表揚。
- 二十七、105 年 1 月 23 日上午 10 時，本府在阿里山森林鐵路車庫園區浪漫舉行【深情相約 幸福花嫁】嘉義市民集團結婚。共有 28 對新人乘坐阿里山森林小火車進場，步紅毯接受親友祝福，由市長涂醒哲擔任證婚人、市議會議長蕭淑麗擔任主婚人，新竹市副市長李宏生也代表該市市長林智堅擔任介紹人前來參加典禮，每對新人在市長與貴賓們的祝福下，許下愛的誓言。
- 二十八、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理教師節祀孔大典，宏揚師道，及春秋二季祭典以祭祀陣亡將士暨因公殉職烈士大典等活動。105 年 9 月 3 日並結合南華大學及圓福寺

在本府一樓中庭舉辦 105 年成年禮活動，總計有 171 位青少年報名參加三加禮儀式洗禮，向父母勇敢說愛，承諾未來。由秘書長林建宏主持儀式，及南華大學林辰璋副校長擔任上賓，為所有與會青少年朋友祈福祝賀。

- 二十九、 匯集本市宗教界愛心，105 年 6 月 18 日上午，於本府一樓中庭舉辦 105 年「嘉義市千盞燈—照亮眾學生」助學金頒發儀式，市長親頒感謝狀給贊助單位並致詞答謝社會各界愛心，105 年共計有 30 座寺廟、4 間基金會及 9 位個人熱心參與贊助，總贊助金額共 187 萬元整，受惠學生 89 位。
- 三十、 105 年 4 月 10 日，結合本市光路社區及武當山玄天上帝廟於上帝廟埕熱烈舉行 105 年嘉義市鞦韆節高空盪鞦韆競技比賽，吸引約 8,000 人次前來參觀，市長親臨主持開幕典禮及致詞表示鞦韆節是嘉義市最具特色的代表，期勉成為媲美台北天燈、台南蜂炮的宗教觀光盛會，市長更親自站上 12 公尺高的竹製鞦韆架示範擺盪鞦韆，本次鞦韆節並有英國籍人士 Fionn Jordan 與本國籍林裕強搭檔競技，勇奪青年雙人組冠軍。
- 三十一、 本府輔導國定古蹟嘉義城隍廟於 105 年 9 月 1 日盛大舉辦「城隍夜巡諸羅境 驅除魑魅百姓安」活動，由副市長等貴賓恭迎城隍爺上轎，在龐大陣頭、「夯枷」信眾隨行之下夜巡諸羅城，為全民祈福保平安。105 年的城隍夜巡諸羅城首度加入非常罕見、恐將失傳的「城隍掃路角」儀式，在嘉義市五大最常發生車禍的路口走陣抓鬼，從信仰出發庇佑庶民生活，非常具有意義。
- 三十二、 為讓民眾感受聖誕節的平安與喜樂，105 年 12 月 16 日結合本市天主教團體及基督教團體，辦理本市 2016「聖誕到嘉·平安傳愛」平安夜踩街報佳音暨聖誕聯歡晚會活動，有來自各教會、各級學校、民間社團、機關團體等各界民眾近 3 千人參與，隊伍在嘉義文化創意產業園區集結後，於晚間 6 點整出發踩街，由市長和天主教嘉義教區主教等教會領袖帶領，沿著中山路報佳音，分送糖果給民眾，受到民眾夾道歡迎，行至市府前廣場並進行聖誕晚會，在主教、牧長祝禱，天籟報佳音「平安夜」的歌聲後，進行點燈儀式。
- 三十三、 為輔導本市各宗教團體內部組織健全、財務透明及響應環保，打造優質廟會文化，105 年 9 月 12 日辦理 105 年度寺廟負責人座談會，有本市佛教會、道教會及 66 座寺廟，102 位負責人或代表出席，市長並親臨致詞宣導本府推動優質廟會政策，及頒獎表揚本市上(104)年度捐資辦理公益慈善事業績優寺廟、興辦社會教化事業績優寺廟，環保局、消防局、衛生局、社會處並派員宣導空污防制、遶境時不製造噪音，不燃放爆竹煙火、反毒及兩性

平權等宣導。

- 三十四、為縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，協助並輔導嘉義市城隍廟、九華山地藏庵及東安宮等三座寺廟於 105 年 5 月 25 日至 29 日及 6 月 1 日至 5 日分兩梯次辦理寺廟負責人觀摩聯誼活動，共有 50 座寺廟、84 人參加。
- 三十五、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。105 年 8 月 7 日結合光慧文教基金會、嘉義市慈善佛院於本府南棟大樓舉辦「小狀元經典會考」活動，共計有 254 位同學報名參加，副市長親自開鑼，宣布經典會考開始，會考後並舉行點榜、戴冠、頒獎儀式。
- 三十六、為宣導寺廟、神壇做好噪音防制及空氣品質維護工作，提倡優質廟會，105 年 1 月 18 日、105 年 3 月 18 日、105 年 5 月 5 日、105 年 8 月 31 日分別就北港武德宮「武德聯境天官武財神南巡會香」、龍安宮「玄帝護嘉巡安賜福遶境」、嘉義市城隍廟「城隍夜巡諸羅城」、福安王爺慈善會「105 年吳府千歲聖誕祈福平安遶境」等 4 場大型廟會活動，召集主辦宮廟並邀集本府環保局、警察局、消防局等相關單位舉行協調會，向主辦單位宣導及要求配合防制噪音、髒亂及遵守交通、爆竹煙火管制等規定。此外，本處並結合環保局運用參與各寺廟舉辦之祭典、廟會等活動時機，向宗教團體宣導促進推行空污防制、優質廟會措施，105 年共宣導 70 場次以上。
- 三十七、辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑：為提升本市殯葬禮儀服務業者服務品質，105 年度本府依殯葬管理條例暨相關規定，聘請南華大學生死學系楊國柱副教授、李慧仁講師及殯葬管理所李浚育組長組成評鑑小組，擇定本市 26 家殯葬服務業者，就專業形象、專業技能及服務等項目於 8 月間進行評鑑，輔導業者提升服務品質，並函地檢署查核業者負責人均無殯葬管理條例第 47 條規定之消極資格，及經評鑑委員實地查核亦皆未發現有重大違規情事，全數合格。其中「國寶服務股份有限公司嘉義分公司」、「萬安生命科技股份有限公司嘉義分公司」、「龍巖股份有限公司嘉義分公司」，經評鑑小組評鑑為績效良好業者，於 105 年 11 月 1 日本府市務會議時，由市長致贈獎狀予 3 家業者代表，以資表揚。
- 三十八、本處於 105 年 9 月 8 日舉辦本府「105 年度殯葬禮儀服務業者講習暨座談會」，宣導殯葬相關法令，共有殯葬業者 61 人參加，並聘請南華大學楊國柱副教授講授「如何做一個稱職的禮儀從業人員」、「母喪十五日的儀式創意與禮俗問題」等專業殯儀課程，及衛生局疾病管制科講授「殯葬業者對於罹患法定傳染病亡故大體之處理及通報作為」，以提昇本市殯葬禮儀服務業從業人員本職學能。

- 三十九、積極建構戶籍數位資訊服務平台—開發建置「線上申辦」核發戶籍文件系統。建置項目：含核發戶籍謄本、戶口名簿等 7 個項目，及擴充增值已建置「嘉義市戶政通」APP 網路版行動服務系統，節省民眾申辦各項戶籍登記等候時間，落實戶政便民、親民、愛民行動服務。
- 四十、105 年 3 月 1 日開始實施「同性伴侶所內註記」便民措施。
- 四十一、105 年 3 月 1 日起開放(除每月最後一個上班日外)每日延時增值服務至 19 時止。
- 四十二、執行戶政業務績效獲內政部於 105 年 6 月 1 日台內戶字第 10512022671 號函評定為優等。
- 四十三、105 年 7 月 26 日假本府 9 樓禮堂辦理「多元族群文化論壇」邀集新住民原住民及客家族群學者專家就多元族群議題論述講座，約有 500 人。
- 四十四、辦理新住民生活適應輔導班，為無國籍人歸化我國國籍者基本常識認定，有效輔導外籍與大陸配偶生活適應。
- 四十五、105 年 10 月 17 日公告確定本市湖子內區段徵收新闢道路名稱命名(本府 105 年 10 月 17 日府民戶字第 1051204714 號函)。
- 四十六、辦理「繽紛諸羅·幸福【嘉】人」—新住民生活服務專案提報本府第 9 屆服務品質獎獲評服務規劃類第二名(本府 105 年 12 月 12 日府綜企字第 1051903905 號函)。
- 四十七、執行 104 年度 9 外籍與大陸配偶照顧輔導績效實地考核評定優等(105 年 11 月 9 日內授移字第 1050964157 號函)。
- 四十八、辦理「諸羅生態知性之旅-尋找獨角仙的蹤跡」—嘉義市新住民社區參訪活動，計有新住民及其家屬 41 人參加。
- 四十九、105 年 11 月 5 日辦理 2016 年移民節「多元族群·繽紛諸羅」-新住民多元文化宣導活動，計有約 2,500 人次參加活動。
- 五十、內政部役政署於 105 年 2 月 23 日假台北市國軍文藝活動中心舉辦「105 年第 73 屆兵役節慶祝大會暨頒獎典禮」，本府榮獲績優單位。
- 五十一、105 年 4 月 8 日配合內政部役政署假本府 8 樓會議室辦理 105 年「受創者全人整合關懷」第 1 場次專業訓練。
- 五十二、105 年 4 月 13 日上午 10 時假本府 6 樓第二會議室辦理「105 年服兵役役男家屬生活扶助業務講習」。
- 五十三、國防部 105 年 7 月 21 日國政文心字第 1050007242 號函核定本府榮獲 105 年全民國防教育考核評鑑績優單位，獲頒獎座，並由總統親自頒獎。
- 五十四、105 年 6 月 3 日假本府八樓會議室辦理 105 年直轄市、縣(市)政府動員訪評，

表現優異，榮獲乙組全國優等，獲頒獎座，由行政院院長林全頒獎。

- 五十五、 105年8月5日假本府八樓會議室辦理全國役政業務觀摩會議，內政署署長林國演及本府秘書長林建宏主持會議。
- 五十六、 105年8月11日、10月18日辦理市長涂醒哲至大林中坑營區探視本市籍新訓中心接受訓練役男關懷活動。
- 五十七、 10月3日上午9時假本府八樓會議室辦理本府105年全民防衛動員準備業務幹部講習。
- 五十八、 10月6日配合役政署假本府八樓會議室辦理105年第3場次「受創者全人整合關懷」專業訓練。
- 五十九、 嘉義市全民戰力綜合協調會報105年12月21日後嘉義動字第1050005018號函本市105年動員準備業務會報、災害防救會報及全民戰力綜合協調會報三合一會報評比，獲評為全國第1名，獲頒獎座。
- 六十、 為加強本府各機關學校替代役管理人業務熟稔度，於105年4月21日、10月19日辦理105年度本府及轄內各機關單位替代役管理人員在職訓練2場次。
- 六十一、 105年11月25日上午9時假本府九樓禮堂首次辦理「105年嘉義市替代役備役役男演訓召集」，由市長涂醒哲親自主持開訓典禮，內政部役政署署長林國演並率領役政署團隊到場致意，本次召集60名替代役備役役男。
- 六十二、 為擴大執行替代役役男投入公益活動，於105年1月27日、4月28日及8月11日辦理替代役捐血公益活動，共356人次參加，總捐血量84,500cc。並於12月6日至本市瑞泰長期照護中心辦理本市替代役役男公益服務關懷活動。
- 六十三、 105年度辦理「嘉義市轄各機關學校替代役男替代役役男法紀教育暨定期在職訓練」，計6場次，以增進本府役男服裝儀容及基本訓練。
- 六十四、 自105年10月5日起至11月15日推行87年次役男線上兵籍調查申報率達85%，目標值50%。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計35分；

業務創新改良面向績效，權分合計20分；

人力資源發展面向績效，權分合計19.2分；

經費執行力面向績效，權分合計20分；

分數小計94.2分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「105 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 5 分。

三、績效總分為 99.2 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
			本年度策略績效目標均達成績效目標

陸、績效總評：

105 年度民政處績效考評**核心業務面向**—「提昇政府施政效能」、「便捷行政程序」、「辦理新住民生活輔導措施」、「健全基層組織，提昇工作效率」、「健全基層組織，提昇里鄰長、民政人員服務士氣，凝聚基層力量，以提昇政府工作效率」、「健全寺廟組織，提升寺廟社會教化功能」、「端正禮俗，改善社會風氣，保存優良傳統文化」、「加強都市原住民生活輔導、權益照顧維護及文化傳承」、「提昇優質殯葬禮儀服務」、「配合公共建設開發計畫督導殯葬管理所辦理墳墓遷葬」、「徵兵處理作業兼顧公平及便民措施」、「落實服兵役役男家屬生活扶助及補助慰問」、「落實辦理本市全民防衛動員準備業務各項業務」等 12 項績效指標。**業務創新改良面向**—「辦理嘉義千盞燈、照亮眾學生助學計畫」、「建置戶政服務網」、「以宗教活動帶動觀光」、「宣導優質廟會活動」、「推動新住民融合計畫」、「建構本市為全國紀念二二八之首要」等 6 項績效指標。**人力資源發展面向**—「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能」、「強化加班費按月請領程序，有效管控支領數額」等 5 項績效指標。**經費執行力面向**—「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 3 項績效目標。在各項策略績效目標下，總計訂定 45 項衡量指標。年終檢討執行成效全部(45 項)衡量指標均達成年度績效目標值且執行績效良好，將持續督促本處各科依規定積極配合辦理市長政見之落實及各項重大政策。