

嘉義市政府兒少事故傷害因應策略及行動方案

(一)社會處：

訂定托嬰中心嬰幼兒意外事故處理流程，緊急處理協助就醫，並連繫家長說明事件狀況；事件發生在托育人員家中，輔導托育人員對於居家托育安全之再教育，並持續追蹤托育人員照顧幼兒之狀況；事件發生在幼兒家中，由社工對案主家中之托育環境安全及托育照顧給予建議。

(二)教育處：

1. 微型電動二輪車宣導執行情形：教育處透過每學期校園長會議及函發本市所屬學校，持續宣導微型電動二輪車相關法規，請學校多加運用交通部道安會交通安全入口網所製作之相關文宣、交通部交通安全教材手冊及國教署交通安全補充教材（高中篇-機車騎乘安全篇）等配合課程或教育宣導時運用，俾提升學生安全素養及知能。

2. 校園通學步道改善情形：本府多次請學校檢視校園周邊通學環境，如需改善，向國土署申請改善校園周邊通學步道環境計畫，並請市府相關單位共同改善，以建立安全之通學環境。本府向國土署申請改善校園周邊通學步道環境計畫如下：

(1) 已完成：垂楊國小通學步道規劃設計、志航國小通學步道規劃設計、興嘉國小溫州一接與漢口路增設號誌計畫、北園國小及文雅國小周邊人行環境改善工程。

(2) 已核定尚在辦理中：民生國中與興嘉國小校園安全人行環境串聯計畫、北興國中通學廊道建置工程、育人國小周邊人行環境改善工程。

3. 各校依照「教育部主管各級學校緊急傷病處理準則」訂定各校之緊急傷病處理規定，內容包含：教職員工之分工及職責事項、緊急傷病事件施救步驟、護送就醫地點等相關事項。

(三)交通處：

1. 為推廣本市市區公車，結合幼兒園戶外教學，讓孩童體驗搭乘公車，並進行道安宣導活動，114 年辦理 10 場次；115 年 1-4 月辦理 7 場次校園搭公車小旅行行銷活動及多場實體搭乘體驗活動。

2. 配合教育處辦理「科學 168」活動，於活動期間辦理道路交通安全宣導活動、YouBike 安全騎乘及公車搭乘小知識之教育訓練活動，參與人數約 6,000 人。
3. 配合警察局辦理「萌警」活動，於活動期間辦理道路交通安全宣導活動，參與人數約 200 人。
4. 本市 114 年配合交通部公路局機車駕訓補助方案，中央補助金額為 1,300 元，為提高本案效益，本府加碼全額補助(為全國最高額度之補助)，114 年度共補助 1,186 人，期望與中央一起努力，守護本市機車族群道路交通安全。
5. 為了使市民有個完善的機車駕訓班課程，交通部、教育部以及嘉義高工全力促成了嘉義市首間機車駕訓班。另為提高目前嘉義市監理站開放機車練習之便利性，已與監理站協商取得共識，增加目前練習場開放的時間，上班日除上午 10 時~12 時、下午 15~17 時考照時段及不定期學校團體參訪外，其餘上班時間(8~17 時)皆開放民眾練習，惟市府及交通部仍鼓勵民眾進機車駕訓班參訓，學習並培養正確機車騎乘安全觀念。
6. YouBike 部分，微笑單車每年度皆自發性辦理宣導公共自行車租借方式及安全騎乘習慣校園宣導活動，114 年已完成 18 場共計 9,395 人次宣導；115 年 1-4 月已完成 5 場次宣導活動。

(四)觀光新聞處：

1. 針對蘭潭與嘉油鐵馬道之硬體環境與設備，分年分期爭取經費整頓，減少跌倒事故發生機率，包含既有木棧道以耐久材汰換，減少不必要之高差、減少植草磚、碎石鋪面、針對道路浮根施設導根版或擋土牆保護車道、拓寬人行道、增加道路路口停等空間提升路權等，嘉油鐵馬道向交通部觀光署爭取 6,000 萬元，已於 113 年 10 月 21 日辦理完工啟用，成效良好，並廣續爭取 3,500 萬元，投入最後一公里整建工程，已於 114 年 12 月完工。
2. 針對蘭潭水庫周邊姊妹亭、江將軍祠、小公園、根公園、第二副壩及拋石邊坡等六處落水熱區設置 19 支人像辨識全天候監錄系統暨防溺警

報器，俾利落水意外發生時，能即時傳送現場影像截圖與畫面至特定群組，供相關單位研判現場狀況，據以動員救援人力與設備至現場，有效降低落水機率發生。本處向中央爭取改善經費 210 萬元，已於 113 年 4 月 1 日正式將系統上線運作。114 年度已編列本預算 950 萬元，新增 360 度環景鏡頭 9 支，提升監控廣度，並建置 2,200 公尺光纖網路與 8 支人形辨識鏡頭，精準掌握民眾動線與進出水域行為，擴大系統涵蓋範圍並確保影像資料傳輸順暢，已於 114 年 11 月完工。

(五)建設處：

1. 兒童遊戲場之遊具，經查不合格者改善工程辦理情形：

- (1) 興嘉、友忠、長榮、南田、北社尾、文昌、宣信、崇文、頂庄、仁愛兒童遊戲場等公園遊戲場，計 10 處。辦理第一期改善工程，工程預算經費新臺幣 2,500 萬元整，並於 112 年 7 月通過遊戲場檢驗合格並開放使用。
- (2) 南興、劉厝、劉厝 2 號、劉厝 3 號、光路、湖內兒童遊戲場、芳草、短竹、文雅、後湖、中庄等公園遊戲場，計 11 處。辦理第二期改善工程，工程預算經費新臺幣 2,500 萬元整，並於 112 年 12 月通過遊戲場檢驗合格，於 113 年 2 月 7 日開放使用，文化公園遊戲場檢驗合格於 115 年 2 月整修後啟用。
- (3) 不合格者：番仔溝公園遊戲場 1 處。番仔溝公園景觀改善工程委託設計監造案案於 114 年 9 月 16 日完成細設修正，後續辦理工程招標作業。

2. 依據兒童遊戲場設施安全管理規範，每年會同當地建管、工務、消防、衛生、環保等單位進行百貨及賣場附設兒童遊戲場安全稽查；另責請公園管理員定期巡視各公園兒童遊戲場，進行查通報工作並定期填報巡查表，本府依查通報結果及民眾陳情案件辦理修繕、改善作業。倘當兒少於各公園受傷，本府接獲通知即派員關心慰問，並協助向本府投保之保險公司進行出險，由保險公司接續保險服務。

(六)衛生局：

1. 辦理兒童事故傷害防制教育訓練：針對幼保人員、托育人員及公共衛生護理人員：
 - (1) 114 年共辦理 2 場，共計 386 人參加。
 - (2) 115 年 5 月 17 日辦理 1 場。
2. 推廣特定議題事故傷害防制宣導：
 - (1) 辦理幼兒園家長、照顧者、幼兒園教師及教保人員宣導及說明會
 - a. 114 年共辦理 11 場，共計 860 人參與。
 - b. 115 年 1-4 月共辦理 10 場，共計 655 人參與。
 - (2) 114 年以「最珍貴的禮物」兒童宣導劇巡迴幼兒園演出，融入兒童視力、口腔健康與發展篩檢等議題，藉由戲劇觀賞提升孩童健康意識，共辦理 15 場次，參與孩童計 1,987 人。
 - (3) 114 年舉辦「嘉義市 114 年度小勇士來+1」親子闖關活動，以寓教於樂方式推廣預防事故傷害觀念，共 392 人熱情參與。
 - (4) 114 年與本市民宿業者合作，將宣導文宣發送至嘉義市 102 家民宿及旅館，推廣正確嬰幼兒睡眠安全觀念。
3. 114 年導入 Line BOT 居家環境安全檢核表小幫手，協助衛生所及托育人員即時彙整家訪紀錄，提升工作效率。
4. 為提升並擴大家長對嬰幼兒事故傷害防制之認知與因應能力，115 年邀請轄內接生院所及產後護理機構，辦理「兒童事故傷害防制宣導及識能評估課程」，115 年 1-4 月共辦理 5 場，共計 33 人參加。

(七)警察局：

1. 本局針對本市整體交通事故之易肇事路口段規劃勤務，以易肇事路口定點稽查等方式加強執法，遏止道路交通事故發生。
2. 執行各項交通宣導：
 - (1) 分齡分眾，深化校園交安紮根：

為持續深耕校園交通安全教育，針對轄內各級學校及幼兒園需求，採取差異化宣導策略：第一學齡前教育，利用生動的繪本故事與簡單肢體互動，教導幼童認識基本交通號誌（紅綠燈、小綠人）及「過馬路要舉手」等安全觀念。第二各級中小學，結合實際交通事故案例影片，

深入解析「行人路權」與「大型車內輪差與視線死角」之危險性。透過情境演練，使學生落實正確佩戴安全帽及單車安全騎乘規範，強化防禦駕駛觀念。

(2)跨機關協作，擴大社區宣導觸角：

積極參與市府各項大型藝文活動、校園慶典及企業鄰里聚會，建構多維度的宣導網絡，透過多元互動攤位設置移動式宣導據點，規劃「交安小學堂」有獎徵答及模擬標誌闖關遊戲，吸引親子族群共同參與。針對不同族群派發分級文宣品，在活潑的互動過程中提升民眾對於交通法規（如最新修法、毒酒駕防制）的認知度與認同感。

(3)數位轉型與資源串聯，構建安全路網：

加強資源整合與網路宣傳效益：網路社群宣傳，定期於本局社群媒體平台發布短影音與交安圖卡，利用網路分享機制擴大宣導受眾，確保宣導資訊即時傳達至家長與通勤族群。多元外部資源整合，持續鏈結校園、社區志工及民間團體力量，將交通安全、婦幼保護及犯罪預防觀念融入日常宣教中，落實「路口慢看停」之核心精神，共同營造高齡及兒少友善的安全交通環境。

(4)入校宣導、扎根建本：

本局自 114 年 10 月 1 日起至 115 年 4 月 30 日止入校宣導計 52 場次，未來本局將持續秉持「安全教育、從小紮根」之理念，滾動式修正宣導內容，並積極與教育單位及民間資源配合，擴大宣傳廣度與深度，落實交通守法觀念之推廣，以達成防範交通事故發生及營造友善交通環境之目標。

(八)消防局：

1. 訂定嘉義市國民中學 CPR 研習及認證計畫

(1)每年辦理國中新生及國小五年級 CPR+AED 訓練，針對本市各市立國中一年級及國小五年級學生進行 180 分鐘之 CPR+AED 教學並測驗，受測合格給予訓練證明卡，以提升全民急救技能。

(2)辦理全市國中一年級 CPR 研習及認證訓練，114 年辦理 8 所國中共計 365 場次，參訓學生共計 15,360 人。115 年辦理 8 所國中共計 14 場

次，參訓學生共計 1,551 人；115 年辦理 20 所國小共計 14 場次，參訓學生共計 1,295 人。

2. 訂定本市加強水域救援能力執行計畫

- (1)於 114 年 4 月 28 日嘉市消救字第 1143301564 號修訂本局加強水域救援能力細部執行計畫，函發各消防大(分)隊強化消防單位救援能量，落實轄內易發生溺水水域實施水域救援相關因應作為，必要時並運用網站、社群媒體等實施宣導。
- (2)114 年配合國中小、廟宇、補習班、派出所…等單位辦理水上活動安全宣導計 294 場次宣導人數達 38,608 人次。115 年 1-4 月配合國中小、廟宇、補習班、派出所…等單位辦理水上活動安全宣導計 5 場次宣導人數達 60 人次。
- (3)114 年計辦理水上活動安全宣導發放宣傳單共計 13,833 張、宣傳手冊 491 冊、張貼宣導海報 211 張。115 年 1-4 月計辦理水上活動安全宣導發放宣傳單共計 20 張、宣傳手冊 0 冊、張貼宣導海報 5 張。

3. 執行各項防火宣導計畫

- (1)訂定本市國小防火消防週防火宣導計畫，每年 9 月執行，由本局各分隊至轄內 20 間國民小學實施防火宣導，114 年度共辦理 20 場，115 年 1-4 月共辦理 20 場次。
- (2)配合市府及各校校慶等活動執行設攤宣導 114 年度共計 35 場次，115 年 1-4 月共計 4 場次。

4. 訂定「114 年嘉義市政府消防局推動國家防災日全民地震防災宣導活動實施計畫」

- (1)針對各學校宣導地震災害等防災觀念，提升學生面對地震災害應變能力，落實震災準備及應變，以提升地震防災意識，並實地演練地震避難動作(趴下、掩護、穩住)，學習遇到地震來臨時如何保護自身安全。
- (2)由本局各分隊至轄內幼兒園、國民小學、國中及高中實施防震宣導，並配合市府及校慶活動執行設攤宣導，114 年度共辦理 202 場次 50,782 人。115 年 1-4 月共辦理 44 場次 5,297 人。

(3)配合財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會辦理「慈濟 x PaGamO
【嘉義市】盃環保防災勇士 PK 賽」，將相關防災知識納入比賽試題，
增添「環保防災勇士 PK 賽」內容豐富度及命題多元性。

(九)體育場：

不定時派員加強對園區巡視、建立事故發生時之緊急聯絡窗口、備妥簡易
醫藥箱應急、在遊戲場豎立警示標示及使用規則，設置聯絡及通報鄰近醫
療院所之緊急處理中心。

(十)都市發展處(原工務處使用管理科)：114 年 4 月 22 日召開公寓大廈法令
宣導說明會宣導防墜措施；115 年預計於 5 月 22 日召開公寓大廈法令宣
導說明會。