

南部地區公共運輸定期票使用須知

114 年 12 月 19 日公告

壹、發行依據

本服務係依據「行政院促進公共運輸使用方案」，由高雄市、臺南市、屏東縣、嘉義市、嘉義縣政府委託高雄市交通行動服務(MaaS)計畫委託專業服務平臺(以下簡稱MeN Go)發行指定內容之【行政院公共運輸定期票方案】。

貳、定期票方案內容說明

一、高雄市區通勤境內方案 (載具：實體卡及QR CODE，臺鐵QR未整合前不適用)

適用運具 方案名稱	高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
高雄公車暢遊 月票/季票			✓			✓	
高雄市區 399 通勤月票/季票	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
QR Code_高雄公車暢遊 月票/季票			✓			✓	
QR Code_高雄市區 399 通勤月票/季票	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

- (一) 高雄捷運：定期票效期內無限次免費搭乘，進出閘門皆需刷卡。
- (二) 高雄輕軌：定期票效期內無限次免費搭乘，進出站時皆需刷卡。
- (三) 市區公車及公路客運(含快線、JOY公車、小黃公車，不含雙層巴士)：定期票效期內無限次免費搭乘，上下車皆需刷卡。
- (四) 渡輪：行人搭乘渡輪時進站刷卡，定期票效期內無限次免費搭乘；行人+自行車或機車時，僅優惠行人部分，並自電子錢包扣自行車或機車應付金額(適用航線：鼓山-旗津航線及前鎮-中洲航線)。
- (五) YouBike(含電輔車)：定期票效期內於高雄市借車，不論還車地點皆享有前30分鐘免費(不限借車次數)，從非高雄市場站借車，依YouBike公告之

費率收費。

(六) 臺鐵：定期票效期內，臺鐵大湖站-九曲堂站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

二、臺南市區通勤境內方案 (載具：實體卡)

適用運具 方案名稱	高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運 (幹支線)	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
大台南公車 299 無限搭/季票			∨	∨		∨	
大台南公車加臺鐵 399 無限搭/季票			∨	∨		∨	∨

(一) 大台南公車(含市區公車、幹支線公車、高鐵快捷公車、臺灣好行、厝邊公車、生活公車、都會公車、小黃公車，不含 111 路台南小港機場巴士及雙層巴士)：定期票效期內無限次免費搭乘，上、下車皆需刷卡。

(二) YouBike(含電輔車)：定期票效期內，於臺南市借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費(不限借車次數)，從非臺南市場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。

(三) 臺鐵：定期票效期內，臺鐵後壁站-中洲(含沙崙線)站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

三、屏東市區通勤境內方案 (載具：實體卡)

適用運具 方案名稱	高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
屏東公車暢行 299/季票			∨	∨		∨	
屏東無限暢行 399/季票			∨	∨		∨	∨

(一)市區公車及公路客運：

1. 市區公車 (含小黃公車及交通車、不含幸福巴士)
2. 公路客運 (含縣內及跨境公路客運路線)
3. 台灣好行指定路線: 僅限 9117B 路線，其他台灣好行路線不適用。

效期內無限次免費搭乘 (限屏東區內站點，跨區搭乘將依各路線票價金額收費或扣款電子錢包)，上下車皆需刷卡。

(二) YouBike(含電輔車)：定期票效期內，於屏東縣借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費(不限借車次數)，從非屏東縣場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。

(三) 臺鐵：定期票效期內，臺鐵六塊厝站-枋山站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

四、南高屏全區通勤跨境方案 (載具：實體卡)

方案名稱	適用 區域	適用 運 具							
		高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運	跨境 客運	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
南高屏 999 通勤月票/季票	臺南			∨	∨	∨		∨	∨
	高雄	∨	∨	∨	∨	∨	∨	∨	∨
	屏東			∨	∨	∨		∨	∨

- (一) 公車、公路客運及跨境客運：包含原南高屏各區境內適用路線外，新增其它跨境客運路線，詳見附件二。
- (二) YouBike(含電輔車)：方案效期內於南高屏借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費，從南高屏以外縣市借車則依 YouBike 公告之費率收費。
- (三) 臺鐵：定期票效期內臺鐵後壁站-枋山站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。
- (四) 其他交通運具規則參照各區境內定期票內容說明。

五、臺南延伸跨境通勤方案 (載具：實體卡)

方案名稱	適用區域	適用運具						
		高雄捷運	高雄輕軌	公車	公路客運 (幹支線)	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
大台南公車加南嘉臺鐵 799 無限搭/季票	臺南			∨	∨		∨	∨
	嘉義							∨

- (一) 大台南公車 (含市區公車、幹支線公車、高鐵快捷公車、台灣好行、厝邊公車、小黃公車，不含雙層巴士)：定期票效期內無限次免費搭乘，上、下車皆需刷卡。
- (二) YouBike(含電輔車)：定期票效期內，於臺南市借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費(不限借車次數)，從非臺南市場站借車，則依 YouBike 公告之費率收費。
- (三) 臺鐵：定期票效期內，臺鐵嘉義大林站-臺南中洲(含沙崙線)站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

六、 嘉嘉南全區通勤跨境方案 (載具：實體卡)

方案名稱	適用 區域	適用運具						
		高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運 (幹支線)	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
嘉嘉南 999 通勤月票/季票	臺南			∨	∨		∨	∨
	嘉義			∨	∨		∨	∨

(一) 公車、公路客運：適用原臺南市境內方案路線及嘉義縣市境內路線：效期內可無限次免費搭乘，上下車皆需刷卡。

1. 大台南公車 (含市區公車、幹支線公車、高鐵快捷公車、台灣好行、厝邊公車、生活公車、都會公車、小黃公車，不含 111 路台南小港機場巴士及雙層巴士)
2. 嘉義縣市之市區公車、公路客運 (不含 7302、7322、7329、6739)、幸福巴士/幸福小黃

(二) YouBike (含電輔車)：效期內於臺南市或嘉義縣市境內借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費，從非臺南市及嘉義縣市之場站借車則依 YouBike 公告之費率收費。

(三) 臺鐵：臺鐵大林站-中洲(含沙崙線)站間效期內無限次免費搭乘，如起訖站超過該區間，該趟次全程以臺鐵一般電子票證扣款標準計算並收取全額票價。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

七、 嘉義延伸跨境通勤方案 (載具：實體卡)

方案名稱	適用 區域	適用運具						
		高雄 捷運	高雄 輕軌	公車	公路 客運 (幹支線)	渡輪 (人)	YouBike	臺鐵
嘉義 799 通勤月票/季票	臺南							∨
	嘉義			∨	∨		∨	∨

(一) 公車、公路客運

適用原嘉義縣市境內路線及部分臺南市境內路線(臺南跨境嘉義路線)：

1. 嘉義縣市之市區公車、公路客運(不含 7302、7322、7329、6739)、幸福巴士/幸福小黃
2. 大台南公車(跨境嘉義路線)共 12 條(見附件二)

效期內無限次免費搭乘，上下車皆需刷卡。

(二) YouBike (含電輔車)

效期內於嘉義縣市借車，不論還車地點皆享有前 30 分鐘免費，從嘉義縣市以外地區借車則依 YouBike 公告之費率收費。

(三) 臺鐵

臺鐵大林站-中洲(含沙崙線)站間效期內無限次免費搭乘，如起訖站超過該區間，該趟次全程以臺鐵一般電子票證扣款標準計算並收取全額票價。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

版權所有・翻印必究

參、加入會員及綁卡說明

一、加入會員

(一) 可透過手機號碼或 LINE、Facebook、Google 第三方帳號登入，並完成驗證。

(二) 驗證後需填寫以下資料：

- 居住地(縣市、區域)
- 企業統編(上班族)
- 學校名稱(在學生)
- 電子信箱

(三) 完成以上步驟提交資料，經審查通過即成為MeN Go會員。

二、欲使用MeN Go_高雄QR Code定期票方案者

- 加入會員後，請參照本須知參、四、(一)上傳基本資料。
- 無需購買MeN Go/TPASS實體卡。
- 「綁卡類型」請選擇MeN Go QR Code。

三、卡片載體及限制

(一) 支援作為電子票證載體（具電子錢包功能）之卡片類型如下：

- 行政院公共運輸月票一卡通TPASS卡（限臺南、高雄、屏東、南高屏、嘉義及常客版面）
- MeN Go卡
- 一卡通二代臺南市民卡
- 一卡通二代企業識別證
- 一卡通二代數位學生證（限在學期間使用）

(二) 同一MeN Go會員每次僅能購買一種定期票，須待定期票有效期間屆滿後，方可購買其他定期票。

四、綁卡流程與說明

(一) 選擇卡片類型及上傳資料

1. QR Code

輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。

2. MeN Go / TPASS / 一卡通二代臺南市民卡

輸入卡號及卡片背面照片→輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。

3. 數位學生證

輸入畢業年份、卡號及卡片背面照片→輸入基本資料及上傳身分證→確認資料→送出。

(二)綁卡資料提交後

1. 立即購買

系統確認必填資料上傳完成且格式正確後，會員即可依身份別購買所需定期票 (首次提交資料可立即購買一次)。

2. 會員資料審核

- 服務時間內由 MeN Go 人員審核，確認資料無誤完成會員資格審核後，後續會員可依身份別購買定期票。
- 如審核時發現資料異常，人員將以簡訊 (電話登入) /後臺填入待修改資料說明(顯示在APP/網頁上)，請會員更新後重新提送。

3. 一卡通記名審核

綁卡資料經審核通過後，系統將送交一卡通公司進行聯徵及記名，並於APP/網頁上顯示記名結果與生效資訊。

4. 資料修正時限

若會員資格審核失敗，且在當次購買方案效期屆滿後仍未修正資料，將無法再次購買，須完成修正並通過審核後方可購票。

5. 原註冊QR 改為實體卡綁定

- 平臺首頁下方審核狀態需為「審核通過」，點選「申請卡片綁定」。
- 同一會員同一時間僅可綁定一張卡片。

肆、 購票、續約及方案啟用

一、 購買管道及支付方式

(一) 線上通路

可於 MeN Go官網 及 APP 進行線上支付 (支援 信用卡、LINE Pay、iPASS MONEY 等支付方式)。

(二) 實體通路

持卡至以下指定通路及指定支付方式購買定期票

- 高雄捷運各車站服務臺 (僅收現金)
- 臺鐵指定窗口 (扣卡片儲值金，僅販售含臺鐵之方案，詳附件三「臺鐵購/退定期票車站清單」)
- TPASSxMeNGo機 (扣卡片儲值金)
- 7-ELEVEN ibon (於ibon選擇方案並列印繳費單→至櫃台現金繳費，→返回ibon機台過卡，完成購買程序)
- iPASS MONEY APP (扣卡片儲值金)

(三) 卡片票值限制

當卡片票值為負數時，須先加值至0元以上，方能進行購買或過卡設定。

二、 續約說明

- (一) 同一張卡同一時間僅可持有單一方案。
- (二) 方案到期前3天內，可提前續約 (限相同方案、效期需無縫接續)。
- (三) 續約方案的效期起日，為前一方案效期迄日的次日。
- (四) 卡片票值為負數，可於APP或官網續約方案，但必須在過卡前加值至0元以上，方能進行過卡設定。
- (五) 方案到期後，可重新購買任一定期票方案。

三、 定期票啟用及有效期間

(一) 啟用方式

1. 線上購買

- 卡片方案：須於生效日前完成過卡啟用，可透過 iPASS MONEY APP 或至7-ELEVEN ibon、高雄捷運車站服務臺、TPASSxMeNGo機等指定地點過卡。
若未完成過卡設定，持卡搭乘時系統將視為一般電子錢包交易並自動扣款，相關扣款或產生之車資，須由使用者自行負擔。
- QR方案：無需過卡，購買時選擇啟用日，系統將會於啟用日00:00自動產出QR Code。

2. 實體購買

- 持卡於高雄捷運車站服務臺、南高屏臺鐵指定窗口、TPASSxMeNGo 機、iPASS MONEY APP購買方案時，將同步完成過卡啟用。
- 持卡於 7-ELEVEN ibon 購買時，選擇方案後持繳費單至櫃台完成繳費，須返回 ibon機台進行過卡啟用。

(二)有效期間

1. 效期計算

- 購票時需指定效期起日 (D)，系統會自動計算效期迄日 (D + 定期票天數 - 1)。
- 可選擇購票當日 (含) 起至 30 日內任一日作為效期起日，無法回溯至過去日期。
- 範例：8 月 1 日 00:15 購買高雄市區399通勤月票，可指定 8 月 1 日至 8 月 30 日區間任一日為定期票效期起日，如指定 8 月 1 日為效期起日，以高雄捷運為例，該定期票於高雄捷運 8 月 1 日上午 05：50 開站起生效，至效期迄日可無限次免費搭乘。

2. 有效期間定義

- 自效期起日開始計算，連續至最後一日各運具營運結束時間為止。
- 各交通運具之實際營運時間，依各運具業者規定為準。
- 範例：定期票效期起日為 9 月 1 日，以高雄捷運為例可免費搭乘期間為 9 月 1 日 05:50 開站後至 10 月 1 日關站止（各站關站時間依末班車離站時間為準）。

3. 有效期限查詢

- 可於 MeN Go APP 或 官網查詢。
- 乘車時，進出高雄捷運時，票卡感應閘門時會顯示剩餘天數。票卡感應自動收費閘門，螢幕會顯示定期票剩餘天數；其他運具（臺鐵、公車、客運、輕軌、渡輪）驗票時，設備會顯示有效期限。

伍、退票、掛失、卡片故障及交易資料查詢

一、退票

(一) 申請原則

- 定期票啟用後且於有效期間內，可依規定申請退票。
- 因個人因素申請退票，依「人為因素」計算退費金額；若屬不可歸責因素，則另案處理。

(二) 退票辦理方式

1. 卡片方案退票

- (1) 高雄捷運車站服務臺、TPASSxMeNGo機：持卡至現場退票並清除卡內定期票後，
 - 線上購買者依原付款方式退費。
 - 現金或儲值金購買者，退費金額儲值回卡片內。
- (2) 臺鐵(限南高屏三等站以上)服務臺：僅限受理現金購買之卡片定期票退費(不適用線上支付及 7-ELEVEN ibon 購買之方案)，退費金額儲值回卡片內。
- (3) iPASS MONEY APP：不適用 MeNGo 線上多元支付購買之方案。依 APP 指示操作退票，清除卡內定期票後，退費金額儲值回卡片內。月票仍在有效期間且完成續約者，無法於 iPASS MONEY APP 退票。

2. QR方案退票

- 會員可於 APP/官網【我的會員】→【我的套票】→【申請退費】(如無此按鈕，請聯繫 MeNGo 客服)。
- 退票後該 QR 定期票立即失效，將同步停用定期票內 YouBike 免費騎乘資格。
- 退費金額依原付款方式退還。

3. 退票金額計算

(1) 除另有規定外，若持票人因個人因素申請退票，退還金額將依下列公式計算：

$$\text{退還金額} = \text{定期票售價} - (\text{經過日數} \times \text{單日扣減金額}) - \text{手續費}20\text{元}$$

- 若計算結果為負數或不足扣除者，不予退費。
- 單日扣減金額請參附件一「各定期票方案單日扣減金額表」。

(2) 選擇匯款退費者，相關匯款手續費將自退費金額中扣除。

(3) 前項「經過日數」係指效期起日起算至退票當日(含當日)止之日數，以客服或通路服務時間為準，非服務時間不受理。

(4) 於效期起日前辦理退票，扣除手續費20元後退還剩餘金額。

二、掛失

卡片如有遺失、遭竊、遭搶、被詐取，或因其他原因致為持卡人以外之第三人占有時，得辦理掛失作業。

(一) MeN Go / TPASS卡 (限臺南、高雄、屏東、南高屏、嘉義、常客版面)

- 於APP/官網【我的會員】→【卡片資料】→【卡片掛失】操作掛失。
- 舊卡仍有定期票者，請選擇「月票轉移至新卡續用」，輸入MeN Go/TPASS新卡卡號 (限臺南、高雄、屏東、南高屏、嘉義、常客版面)，新卡完成過卡後即可使用剩餘效期。
- 舊卡無定期票者，請選擇「僅掛失」。

(二) 一卡通二代數位學生證

先向學校辦理掛失，再通知MeN Go客服協助定期票移轉及掛失。

(三) 電子錢包餘額退還限制

- 記名失敗之卡片視同不記名卡，無法退還電子錢包餘額。
- 記名成功之卡片，餘額可由一卡通公司於掛失後辦理退費。
- 掛失確認後3小時內所發生的冒用或盜用損失，由持卡人自行承擔。

三、卡片故障

(一) 初步檢查與確認

當發現卡片無法於特定設備或機器感應使用時，請依以下方式進行確認：

- **讀卡機測試**：請嘗試在不同設備（如超商讀卡機、捷運閘門、公車刷卡機等）進行感應測試，確認是否完全無法感應。
- **外觀檢查**：請仔細檢查卡片外觀是有損壞，若有彎曲、裂痕、髒污、泡水等情形屬人為毀損，請自行購買新卡（限MeN Go / TPASS卡指定版面：臺南、高雄、屏東、南高屏、嘉義、常客版），並聯繫 MeN Go 客服辦理卡號更新及效期處理。若為記名卡，其電子錢包餘額請逕洽一卡通公司申請退費。

(二) 卡片完好但無法感應之處理方式

1. MeN Go/TPASS卡

- (1) **卡片檢測**：卡片外觀完好無損壞但無法感應，請持卡至一卡通北高雄服務中心現場檢測，或使用超商提供的「一卡通回郵信封」掛號寄送至一卡通公司。（7-ELEVEN、OK、萊爾富皆可索取信封）
- (2) **定期票處理**：卡片內仍有有效定期票者，請立即聯繫 MeN Go 客服辦理卡號更新及效期處理，以確保使用權益。

2. 一卡通二代數位學生證

- (1) 請持卡人洽所屬學校辦理補發。
- (2) 卡片內仍有有效定期票者，請儘速聯繫 MeN Go 客服辦理卡號更新及效期處理，以確保使用權益。

3. 電子錢包餘額

所有卡種之電子錢包退費，均由一卡通公司辦理，請依其規定申請退費。

(三) 定期票退票申請原則

如因卡片故障需辦理定期票退票，應由 MeN Go 營運單位判定該故障是否屬「人為損壞」或「非人為因素」所致。

1. 退費金額將由 MeN Go 客服依申請時剩餘天數計算。
2. 退票申請日以來電 MeN Go 客服時間為準。惟若定期票最末使用日晚於申請日，則以最後使用日作為退票計算基準日。

四、交易資料查詢

(一) MeN Go APP / 官網查詢

● 卡片定期票

於APP/官網【我的會員】→【卡片交易紀錄】查詢 3天前至前 3個月搭乘紀錄。

● QR定期票

於APP/官網【我的會員】→【我的套票】→【查看】→【訂單詳情】→【搭乘記錄】查詢近 20 筆紀錄。

(二) 實體設備查詢

可持卡至 7-ELEVEN ibon、全家 FamiPort、高雄捷運加值售票機及服務臺，或透過 iPASS MONEY APP 查詢最近 6 筆交易紀錄。

(三) 一卡通公司查詢

至一卡通公司官網或APP，輸入卡號及驗證資訊後，可查詢當日前3天至前3個月的交易紀錄。

陸、 使用規定

一、票卡使用原則

- 搭乘時須依各運具原則正確刷卡，並留意驗票機燈號、螢幕資訊及聲響顯示，以完成正確搭乘程序。
- 未依規定刷卡，可能影響其他運具正常使用。
- 乘車時票卡電子錢包最低餘額須符合各運具業者規定，票值為負數時禁止搭乘或使用。

二、高雄 QR Code 定期票使用

於MeN Go APP點選【電子票券】取得QR乘車碼，即可於運具QR驗票機反掃QR，驗票機驗證無誤後可完成進/出站或上/下車。

三、跨範圍使用規定

- 超出方案指定之運具、路線或時段時，依該運具一般電子票證規範收費。
- 定期票有效期間內，如卡片票值為負數，僅能搭乘捷運、輕軌，其他運具將無法使用。

四、啟用與有效時間

● 定期票有效時間為啟用日之各運具營業日開站起，至效期迄日營運結束時間為止（依各運具公告為準）。

範例：7/1啟用，7/30失效，以高雄捷運為例，有效時間為7/1 上午05:50開站至7/30關站（7/31 01:00）止。

- QR 乘車碼於到期日隔日 01:30 前仍可顯示與使用。

範例：7/1啟用，7/30失效，至7/31 01:30前 QR 乘車碼皆可正常使用。

● 線上購買實體卡定期票後，若未完成過卡設定，持卡搭乘時系統將視為一般電子錢包交易並自動扣款，相關扣款或產生之車資，須由使用者自行負擔。

五、YouBike 2.0 搭乘規定 (QR Code 定期票)

1. 綁定步驟與條件

使用本定期票享 YouBike 前 30 分鐘免費騎乘優惠，須依下列流程完成綁定：

- 下載並安裝 YouBike 2.0 APP。
- 綁定有效信用卡或其他支援之多元支付工具。
- 於定期票方案效期內，將騎乘券序號綁定至本人 YouBike 帳號（騎乘券序號僅限綁定於會員本人，不得轉讓或共用）。

2. 租借與使用規定：

有關租借、歸還、費率、超時與其他騎乘規則，依 YouBike 官方公告為準。

六、單一裝置與單一使用規則 (QR Code 定期票)

- 同一帳號同時僅能於一台裝置登入並取得動態 QR 乘車碼。
- 採「一人一碼」、「一進一出」規則：乘車碼限本人單次使用，進/出站及上/下車均須掃碼。

七、限本人使用

- 定期票限本人使用，不得轉讓、共用或冒用。
- 經查證有多人共用或冒用的情形，各運輸業者得沒收卡片，第2人以上使用者將依各運輸業者無票乘車處理，相關因卡片沒收衍生之權益損失由持卡人自行承擔。
- 卡片被沒收後剩餘天數不退費，餘額由電子票證公司(一卡通)辦理退費。

八、票卡保護

- 應避免污損、折刮、磨損、高溫或扭曲。
- 若有前述損壞情形致票卡無法讀取，恕不受理搭乘。

九、卡片作為其他服務憑證時

卡片若作為其他服務之憑證載具，如公共自行車YouBike，持卡人須依該服務規定自行辦理註冊或註銷。

十、臺鐵適用範圍限制

- 購買含臺鐵之方案，僅限方案適用之起迄站點內搭乘，**禁止越站乘車**。
- **跨區搭乘不享月票補助，全程車資由乘客依臺鐵規定自付**。

範例：持高雄市區399通勤月票，自臺鐵臺南站上車、高雄站下車，則該趟次全程車資由乘客自行負擔，並依臺鐵規定費率收取。

十一、屏東公路客運適用範圍限制

- 屏東公車暢行299或屏東無限暢行399方案，公路客運**僅限屏東區內站點搭乘**，跨區搭乘不享補助，依各路線票價金額收費或扣款。
- 跨區通勤需求者，應購買南高屏999通勤月票。(跨區公路客運屏東境內起訖站點請詳 [MeN Go官網-最新消息](#))

十二、完整旅程與效期限制

- 定期票方案之適用運具免費搭乘僅限於效期內完成全程（含進/出站、上/下車）。
- 若於效期內進站/上車，逾期出站/下車，需依規定繳交解卡費或前次車資。

十三、不可抗力情況

因天災、事故或其他不可抗力之事由導致部分運具停駛，或致使業者無法完成當次旅運服務時，定期票效期不予以延長。

十四、營運中斷處理

有關運具營運中斷之處理方式，依各運輸業者規定辦理。

柒、其他



一、須知修訂

本使用須知如有修改、增刪，將於MeN Go平臺公告變更事項、條款內容、生效日期。

二、搭乘規定

除本須知另有規定外，其餘搭乘規定請參閱各運輸服務業者條款辦理。

三、一卡通使用規定

有關一卡通之使用，依一卡通公司相關約定條款辦理。

附件一

● 各定期票方案單日扣減金額表

區域	定期票方案名稱	售價(元)	單日扣減金額(元)
高雄	高雄市區399通勤月票	399	150
	高雄市區399通勤季票	1,197	150
	高雄公車暢遊月票	199	30
	高雄公車暢遊季票	597	30
南高屏	南高屏999通勤月票	999	250
	南高屏999通勤季票	2,997	250
臺南	大台南公車299無限搭	299	80
	大台南公車299無限搭季票	897	80
	大台南公車加臺鐵399無限搭	399	150
	大台南公車加臺鐵399無限搭季票	1,197	150
南嘉	大台南公車加南嘉臺鐵799無限搭	799	200
	大台南公車加南嘉臺鐵799無限搭季票	2,397	200
屏東	屏東公車暢行299	299	80
	屏東公車暢行299季票	897	80
	屏東無限暢行399	399	150
	屏東無限暢行399季票	1,197	150
嘉南	嘉義799通勤月票	799	200
	嘉義799通勤季票	2,397	200
嘉嘉南	嘉嘉南999通勤月票	999	250
	嘉嘉南999通勤季票	2,997	250

附件二

● 適用【高雄市區399通勤方案】之公車路線

市區客運路線					
南台灣客運	漢程客運	東南客運	高雄客運		
90 民族幹線	168 環狀西幹線	37	23	橘 11	
紅 33 明誠幹線	168 環狀東幹線	紅 7	24	橘 12	
紅 36 裕誠幹線	168 西區間車	紅 10	224	橘 16	
紅 53 梓官幹線	168 東區間車	紅 11	239	E01 旗美國道快捷	
紅 56 科技幹線	77 昌福幹線	紅 12	60 覺民幹線	E02 哈佛快線	
16	92 自由幹線	橘 7A	87	E04 燕巢學園快線	
248	黃 1	橘 7B	97	E09 前鎮燕巢城市快線	
28	33	橘 7C	98	大樹祈福線	
3	72	橘 17	紅 65	JOY 公車 H11	
301	76	橘 20	紅 67	JOY 公車 H12	
紅 29	紅 30		紅 68	JOY 公車 H21	
紅 52	紅 31		紅 69	JOY 公車 H22	
紅 58	紅 35		紅 72	JOY 公車 H31	
紅 60	紅 62		紅 75		
紅 61			紅 76		
綠 1			紅 78		
			紅 79		
義大客運	港都客運			統聯客運	
96	205 中華幹線	214	56	紅 5	100 百貨幹線
E03 燕巢快線	217 新昌幹線	219	6	紅 57	11
綠 2	218 內惟幹線	245	63 北	紅 6(代駛)	25
綠 2A	50 五福幹線	29	63 南	紅 70	26
橘 18	69 小港幹線	30	7	紅 71	82
橘 18A	70 三多幹線	35	73	紅 73	83
	88 建國幹線	36	81	紅 8	
	紅 3 林園幹線	38	紅 1	橘 1	
	紅 9 旗津幹線	39	紅 2	橘 8	
	黃 2	52	紅 21		
	12	53	紅 27		

長途公車(公路客運移撥路線)

高雄客運				義大客運
E25 高旗六龜快線	8010	8023	8041	8501
E28 高旗美濃快線	8012	8026	8042	8502
E32 高旗甲仙快線	8015	8029	8043	8505
8001	8017	8033	8046	8506
8008	8020	8035	8048	
8009	8021	8036	8049	

中華大車隊(幸福小黃)

固定路線	大湖線	大樹線	永安線	燕巢線	紅 6	紅 13	5	23	82	95AB
	H51	T402	T702AB	橘 10AB	紅 7B	T801				
預約路線										

皇冠大車隊(幸福小黃)

固定路線	紅 3	紅 25	紅 28	紅 50	紅 51AB	橘 21	橘 22	橘 23	H21	
	T501	T502	T503	T510	T511	T512	T515	T517		
	T517B	T518	T518B	T522	T601	T602	T606A	T606B		
預約路線	T516	T523	T525	T526	T603A	T603B	T603C	T603D	T603E	T603F
	T605									

幸福共享高雄 GO(幸福巴士 2.0)

項次	路線名稱	區域範圍
1	美濃線	<ul style="list-style-type: none"> ●美濃區全區 ●旗山區 (東平里、竹峰里、瑞吉里、湄洲里、太平里、大德里) ●內門區 (觀亭里、內南里) ●六龜區 (新威里、新寮里、新興里、大津里)
2	杉林線	<ul style="list-style-type: none"> ●杉林區全區 ●旗山區 (中正里、國富里、永和里、瑞吉里、竹峰里、梅洲里、大德里、東平里、大林里) ●美濃區 (中圳里、泰安里、瀰濃里、福安里)
3	六龜線	<ul style="list-style-type: none"> ●六龜區全區 ●桃源區 (建山里)
4	內門線	<ul style="list-style-type: none"> ●內門全區 ●旗山區 (圓富里、永和里、和平里、竹峰里、瑞吉里、新山里、鼓山里、湄洲里、太平里、大德里、三協里)
5	甲仙線	<ul style="list-style-type: none"> ●甲仙全區
6	茂林線	<ul style="list-style-type: none"> ●茂林全區 ●高樹市區與部分六龜公車站點 (大津、糖廍、新寮)

- 適用【大台南公車299無限搭方案】、【大台南公車加臺鐵399無限搭方案】及【大台南公車加南嘉臺鐵799無限搭方案】之公車路線

市區客運					
府城客運			興南客運	統聯	巨業交通
0	7	901	70	6	15
101(原 1)	11	902	62	9	19
2	14			10	20
3	18			905	32
5	21				77
					904

幹支線公車(公路客運移撥路線)						
興南客運				新營客運		漢程客運
綠幹線	綠 20	藍 22	黃幹線	棕幹線	黃 6-1	橘 9
綠 1	綠 22	藍 23	黃 20	棕 1	黃 7	橘 9-1
綠 2	綠 23	藍 24	紅幹線	棕 2	黃 9	橘 13
綠 3	綠 24	棕幹線	紅 1	棕 3	黃 10	橘 14
綠 4	綠 25	橘幹線	紅 2	棕 4	黃 11	
綠 5	綠 26	橘 1	紅 3	棕 5	黃 11-1	
綠 6	綠 27	橘 2	紅 3-1	棕 6	黃 11-2	
綠 7	藍幹線	橘 3	紅 4	棕 10	黃 12	
綠 10	藍 1	橘 4	紅 10	棕 11	黃 12-2	
綠 11	藍 2	橘 4-1	紅 11	黃幹線	黃 13	
綠 12	藍 3	橘 5	紅 13	黃 1	黃 14	
綠 13	藍 10	橘 10	紅 14	黃 2	黃 15	
綠 14	藍 11	橘 11		黃 3	黃 16	
綠 15	藍 13	橘 11-1		黃 4	黃 16-1	
綠 16	藍 20	橘 12		黃 5		
綠 17	藍 21	橘 20		黃 6		

台灣好行			高鐵快捷公車
府城客運	興南客運	新營客運	漢程客運
98 府城台江線	梅嶺線	33 關子嶺線	H31
	168 虎埤老街線	61 西濱快線	
		菱波官田線	
		東山咖啡線	

小黃公車

台一大車隊		皇冠大車隊		成功汽車
綠 2-1	藍 27	綠 12-1	橘 10-1	綠 14
綠 20	藍 28	綠 12-2	黃 5	綠 15
綠 20-1	藍 29	綠 28	黃 10-1	黃 21
綠 21	橘 6	綠 30	黃 10-2	黃 22
綠 29	橘 21	綠 30-1	黃 12-1	棕 2
藍 4	黃 2	綠 31	黃 20	棕 3-1
藍 14	黃 2-1	綠 32	紅 11	
藍 15	黃 14-1	藍 25	紅 12	
藍 26	黃 15	藍 30	紅 13	



版權所有・翻印必究

- 適用【屏東公車暢行299方案】及【屏東無限暢行399方案】之公車路線

市區客運			
屏東客運			高雄客運
101	303	510A	511(限屏東區內)
101A	303A	513	511B(限屏東區內)
101B	304	515	512(限屏東區內)
101C	304A	516	519
101D	305	516A	601
101E	306	517	601A
101F	307	518	603A
102	308	520(限屏東區內)	603B
103	505	607	605
201	506	608	605A
301	506A		606
301A	509		
302	510		

公路客運						
屏東客運						高雄客運
5304	8202F	8216	8223	8231	8239	8037 (限屏東區內)
5305	8203	8216A	8223A	8231A	8240	8037A (限屏東區內)
5401	8208	8217	8223B	8232	8248	8048 (限屏東區內)
5402	8208B	8217A	8223C	8232A	8248A	9117 (限屏東區內)
5501	8209	8217B	8225	8233	8249	9117A (限屏東區內)
5502	8210	8217C	8225A	8235	9117 (限屏東區內)	9117B (限屏東區內)
5601	8211	8218	8226	8235A	9117A (限屏東區內)	9188 (限屏東區內)
8201	8211A	8218B (限屏東區內)	8226A	8236	9117B (限屏東區內)	9127 (限屏東區內)
8201A	8212	8218C	8227	8236A	9188 (限屏東區內)	
8201B	8212A	8220 (限屏東區內)	8227A	8237	9127 (限屏東區內)	
8202	8212B	8220A (限屏東區內)	8228	8238	1773	
8202A	8213	8221	8228A	8238A	1780	
8202B	8213A	8221B	8229	8238B		
8202C	8215		8230	8238C		
8202E	8215A					

說明：5304、5305、5401、5402、5501、5502、5601(灰底標示)為交通車路線。

小黃公車		
701 社皮線	713 北佳冬東港線	728 九如里港預約線
701B 信福轉運線	715 餉潭線	730 高樹線
701D 幸仁轉運線	716 茄湖線	731 鹽埔線
702 萬丹玉成線	717 平寮線	732 竹田麟洛西線
703 萬丹歸來線	718 樹林線	732B 竹田麟洛東線
705 老埤線	719 水泉線	733 竹田內埔線
706 龍泉線	720 社頂線	733B 竹田潮州線
707 新開寮線	721 溫泉線	735 萬丹新園預約線
708 萬金線	722 後灣線	736 嵌頂西線
709 香社線	723 屏東市預約線	736A 嵌頂東線
710 建功線	725 九如西線	737 枋寮西線
711 同安線	726 九如東線	738 枋寮東線
712 新園線	727 里港線	739 南佳冬東港線

● 適用【南高屏999通勤方案】之公車路線

除原適用三縣市區域境內方案之公車路線外，另新增以下路線。

跨境客運				
7512	9117	8220	8037	511
7513	9117A	8220A	8037A	511B
7513A	9117B	8218B		512
7513B	9188	8048		520
	9127	8050		

說明：7513、7513A、7513路線，月票補助區間(往返)為新營-楠梓、新營-九如、新營-中正、新營-建國，非上述站點上下車，需自費扣款乘車。

● 適用【嘉義799通勤方案】之公車客運路線

市區公車路線				
嘉義縣公車處		國光客運	阿里山客運	成功汽車 (台一大車隊)
101	縣府 1 路	忠孝新民幹線(紅線)	166	109
102	縣府 3 路	中山幹線(綠線)		
105	縣府 5 路	光林我嘉線(黃線)		
106	縣府 6 路			
107				
110				
113				
興南客運		漢程客運	新營客運	
綠 24		橘 9	棕 4	33 關子嶺線
綠 25		橘 9-1	棕 5	61 西濱快線
			棕 6	
			黃 9	
			黃 14	
			黃 16-1	

公路客運路線					
嘉義縣公車處			嘉義客運		
7301	7311	7319	7201	7210	7227
7303	7312	7320	7202	7211 (BRT)	7228
7304	7313	7321	7203	7212 (BRT)	7231
7305	7314	7323	7204	7213	7233
7306	7315	7324	7205	7214	7234
7307	7316	7325	7206	7215	7235
7308	7317	7326	7207	7216	7700
7309	7318	7327	7208	7217	7701
			7209	7225	
臺西客運			員林客運		
7125	7700		6880		
7126	7701				
7135					

幸福巴士路線			
捷乘交通		皇冠交通 (中華衛星大車隊)	成功汽車 (台一大車隊)
樂活 1 路	樂活 7 路	幸福水上 1 路	幸福布袋 1 路
樂活 2 路	樂活 8 路	幸福水上 2 路	幸福溪口 1 路
樂活 3 路	樂活 9 路		幸福溪口 2 路
樂活 5 路	幸福義竹 1 路		幸福溪口 3 路
樂活 6 路	幸福義竹 2 路		幸福大埔美 1 路
嘉義縣公車處		阿里山鄉公所	大埔鄉公所
幸福番路 1 路		幸福阿里山 1 路	幸福大埔 1 路
幸福六腳 1 路		幸福阿里山 2 路	幸福大埔 2 路
		幸福阿里山 3 路	
幸福小黃路線			
成功汽車 (台一大車隊)			
幸福大林 1 路		幸福朴子 1 路	幸福東石 1 路
幸福大林 2 路		幸福朴子 2 路	幸福東石 2 路

版權所有・翻印必究

- 適用【嘉嘉南999通勤方案】之公車客運路線

適用原臺南市境內、嘉義縣市境內方案之公車客運路線。

附件三

● 臺鐵購/退定期票車站清單

販售方案	縣市	車站
南高屏 999 通勤月票/ 季票	臺南市 (共 16 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、 南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、 仁德、中洲、長榮大學、沙崙
	高雄市 (共 18 個車站)	大湖、路竹、岡山、橋頭、楠梓、新左營、 左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、高雄、 民族、科工館、正義、鳳山、後庄、九曲堂
	屏東縣 (共 9 個車站)	屏東、西勢、竹田、潮州、南州、林邊、 佳冬、枋寮、加祿
大台南公車加臺鐵 399 無限搭/季票	臺南市 (共 16 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、 南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、 仁德、中洲、長榮大學、沙崙
大台南公車加南嘉臺鐵 799 無限搭/季票	臺南市、 嘉義縣市 (共 22 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、 南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、 仁德、中洲、長榮大學、沙崙大林、民雄、 嘉北、嘉義、水上、南靖
高雄市區 399 通勤月票 /季票	高雄市 (共 18 個車站)	大湖、路竹、岡山、橋頭、楠梓、新左營、 左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、高雄、 民族、科工館、正義、鳳山、後庄、九曲堂
屏東無限暢行 399/季票	屏東縣 (共 9 個車站)	屏東、西勢、竹田、潮州、南州、林邊、 佳冬、枋寮、加祿
嘉義 799 通勤月票/ 季票	臺南市、 嘉義縣市 (共 22 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、 南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、 仁德、中洲、長榮大學、沙崙大林、民雄、 嘉北、嘉義、水上、南靖
嘉嘉南 999 通勤月票/ 季票	臺南市、 嘉義縣市 (共 22 個車站)	後壁、新營、柳營、林鳳營、隆田、善化、 南科、新市、永康、大橋、臺南、保安、 仁德、中洲、長榮大學、沙崙大林、民雄、 嘉北、嘉義、水上、南靖